



The Casarte logo is shown in white on a dark red background that has a wavy bottom edge.

合格证
Certificate of Quality

检验员:

家用洗碗机
WQP12-CBE8S 系列

使用说明书

海尔集团荣誉出品

地址：青岛经济技术开发区海尔工业园
服务电话：4006 999 999
网址：<http://www.casarte.cn>

版次：00
专用号：0120500465

- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保管，以备参阅
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用

尊敬的卡萨帝用户：

感谢您选择使用卡萨帝产品。

卡萨帝产品质量优、性能佳。为了方便您使用，请仔细阅读说明书，并按照说明书的步骤操作。

自始至终，卡萨帝“国际星级服务”（海尔服务的升级服务）将伴随着您，使用时无论有什么问题，请按照保修证的电话、地址联系，我们时刻恭候为您服务。

the future is NOW!

由于产品的改进，您所购买的卡萨帝产品可能与说明书中介绍不完全一致，谨此致歉。

本产品适合中国大陆使用，如到其它国家或地区使用，请与本公司联系定制；
本产品执行标准：GB 4706.25

目录

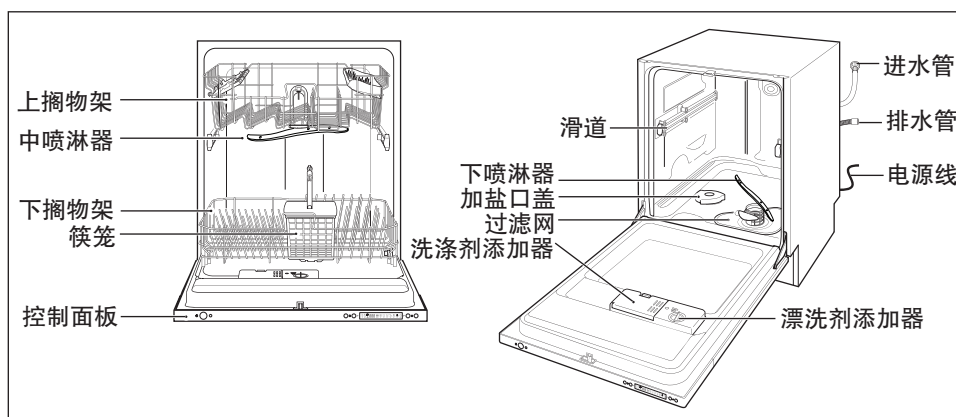
产品特点	2
用前须知	3
内部构造和部件名称	3
操作面板	3
标志解释	4
安全注意事项	5
安装指导	7
拆包装	7
选位置	7
接进水管	7
接排水管	8
进水管排水管安装总图	9
接电源	9
调平	9
洗涤箱保养	9
使用指南	10
程序使用方法	10
餐具摆放	12
放入洗涤剂	14
放入漂洗剂	14
放入盐	14
启动洗碗机	15
洗涤结束	15
洗涤结束后	16
洗涤中断及修改	16
选择“块状洗涤剂”功能	16
取消“块状洗涤剂”功能	16
上层洗功能	16
下层洗功能	17
预约功能	17
复位排水功能	17
取消或更换洗涤程序	17
技术数据	18
故障提示	19
清洁维护	20
清洁维护	20
日常保养	20
售后服务	22

产品特点

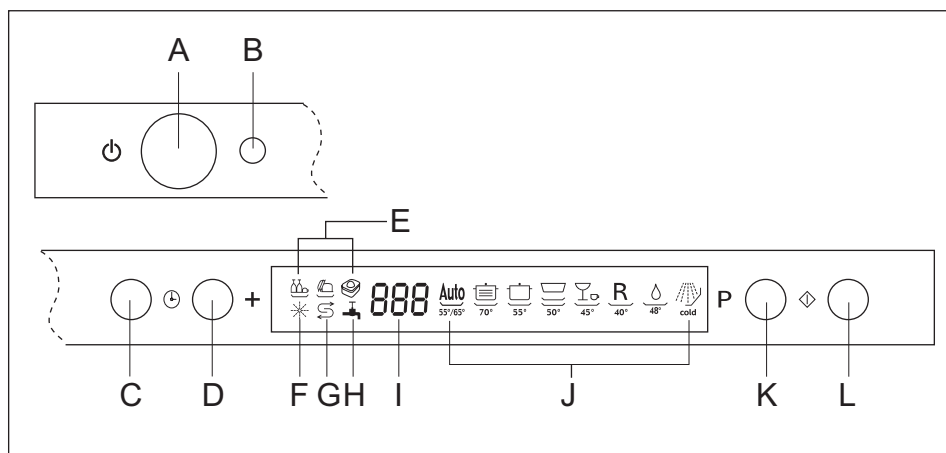
- ◆ 欧洲 AAA 性能。
- ◆ 分层洗设置，节水，节电。
- ◆ 48 分贝静音设计。
- ◆ 不锈钢面板贴。

用前须知

■ 内部构造和部件名称



■ 操作面板



A 电源按键

B 电源指示灯

C 预约按键

D 附加功能选择按键

E 附件功能指示灯

F 缺光亮剂指示灯

G 缺盐指示灯

H 进水故障指示灯

I 时间显示

J 洗涤程序指示灯

K 程序选择按键

L 启动/复位按键

■ 标志解释

尊敬的卡萨帝用户：

您好！感谢您使用卡萨帝洗碗机。为了您能更好的阅读本说明书和使用洗碗机，以下是我们对说明书中出现标志符号的解释说明：

 禁止标志	切勿进行操作。
 警示标志	凡带有该标志的内容，是关系到产品的安全使用和使用者的人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
 注意标志	凡带有该标志的内容，是使用者必须引起重视的部分，否则会因操作不当引起产品损伤或造成其它损失。

■ 安全注意事项

- ◆ 使用以前请仔细阅读“安全注意事项”，以便正确的使用。
- ◆ 本章记载的事项均与安全有关，请务必遵守，否则可能发生危险。



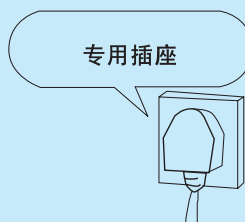
注意标志



由专业人员进行安装
专业人员安装完毕，试运转确认无异常现象后，向用户说明使用方法。



注意标志



使用专用电源插座，应可靠接地。



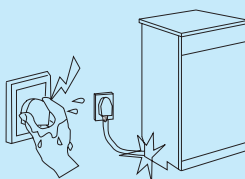
禁止标志



请勿在户外使用
在雨水淋湿的场所使用会导致漏电、触电。



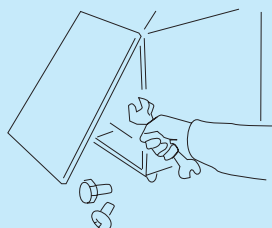
禁止标志



请勿用湿手触摸电源插头、电器部件以及操作电源开关。
请勿损坏电源线，不要对电源线进行改制、拉伸、结扣以及施加重物、挤压等，否则易导致电源线破损而发生触电和火灾。如果电源线损坏，由售后服务部门或专业维修人员来更换。



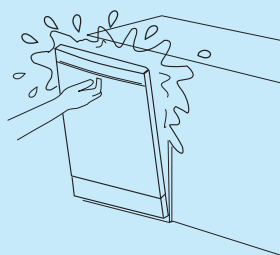
禁止标志



非专业维修人员绝对禁止拆卸、修理。



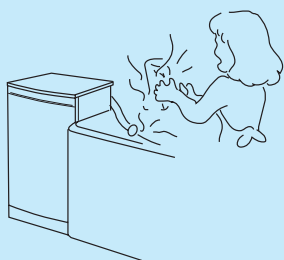
禁止标志



洗涤过程中请勿开门，以免热水溅出烫伤。



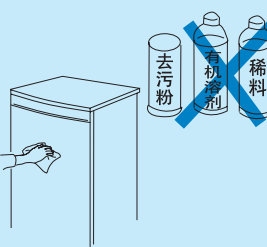
警示标志



洗涤过程中勿接触排水软管排出的热水；请勿使用 70℃ 以上的热水。



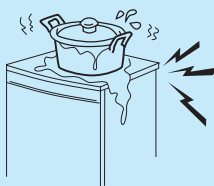
禁止标志



清洁洗碗机的外表面和橡胶部件，不可使用酒精、汽油等有机溶剂腐蚀性物质。



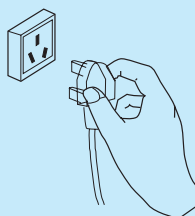
禁止标志



请勿在洗碗机上放置重物或水容器，以避免压坏机体或溢水影响工作。



警示标志



出现异常现象
请将电源开关按到“关”，拔下电源插头或者切断总电源马上与海尔售后服务中心联系；
清洁或检查洗碗机时必须将电源切断。



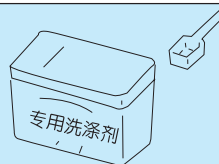
警示标志



因自来水压力波动，请在每次洗涤前对进水管、水龙头、排水管连接处进行检查，确认连接是否牢固，若发现水管连接松动或出现漏水、渗水现象应关闭水龙头，重新连接或与海尔售后服务中心联系，连接后方可使用。



警示标志



使用洗碗机专用洗涤剂
如果使用一般厨房中性洗涤剂易造成非正常工作或洗涤效果不好。
洗碗机专用洗涤剂已通过卫生防疫站检测，对人体无害。
使用洗涤剂时，请注意防止洗涤剂溅入眼内，如果溅入眼内，马上用水清洗。

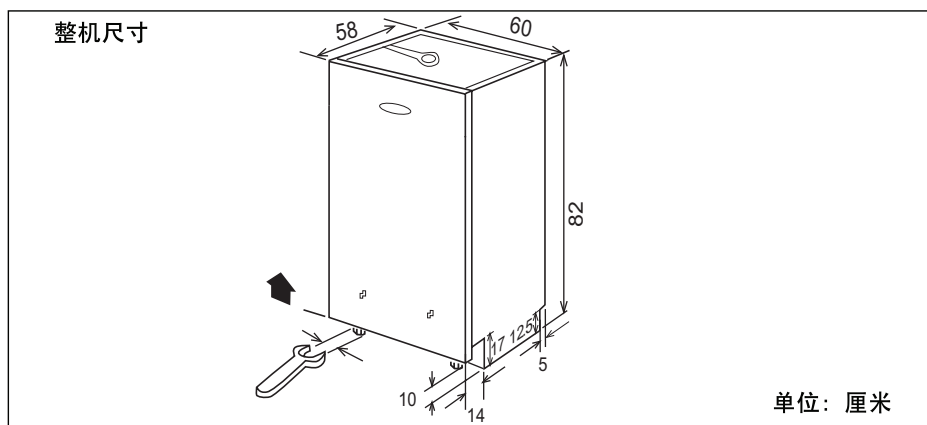
安装指导

■ 拆包装

- ◆ 拆掉外包装箱、泡沫垫和塑料袋。
- ◆ 打开洗碗机门，检查搁架放置是否正确（制造厂为安全运输将碗架简易固定）。
- ◆ 拆掉机器内部搁架上的泡沫、胶带，并取出机内附件。

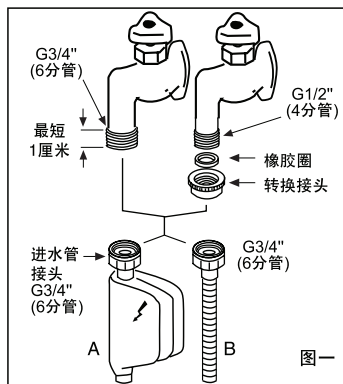
■ 选位置

- ◆ 洗碗机应选择靠近上水及下水管路的地方，同时要靠近带有可靠接地的电源。
- ◆ 进水管和排水管可根据安装需要置于左侧或右侧。



■ 接进水管

- ◆ 请将洗碗机进水管与水阀接头紧密连接，并在公螺纹上缠上生胶带密封，以防漏水。本机进水管接头螺纹为 G3/4"（6 分管），如与水阀不匹配，请采用相应的转换接头。（图一）
- ◆ 打开水阀检查是否漏水。
- ◆ 若自来水管是新的或长时间未用的，应打开水阀让水流一会，直至水变清且无杂质后再与洗碗机进水管相连。
- ◆ 进水压力为 0.03MPa~0.6MPa。

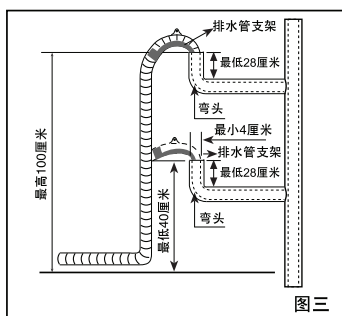
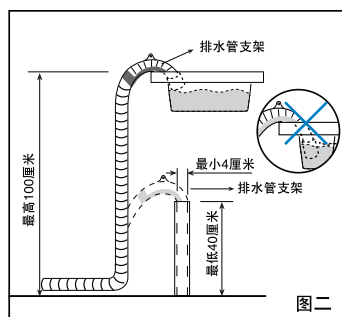


注意标志

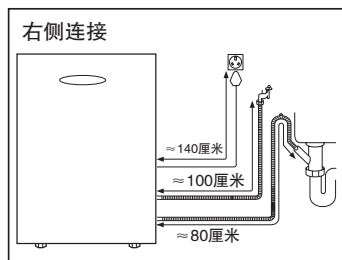
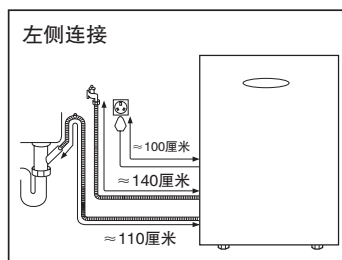
进水管端部为电磁进水阀，进水管内有电缆，请勿损伤进水管。

■ 接排水管

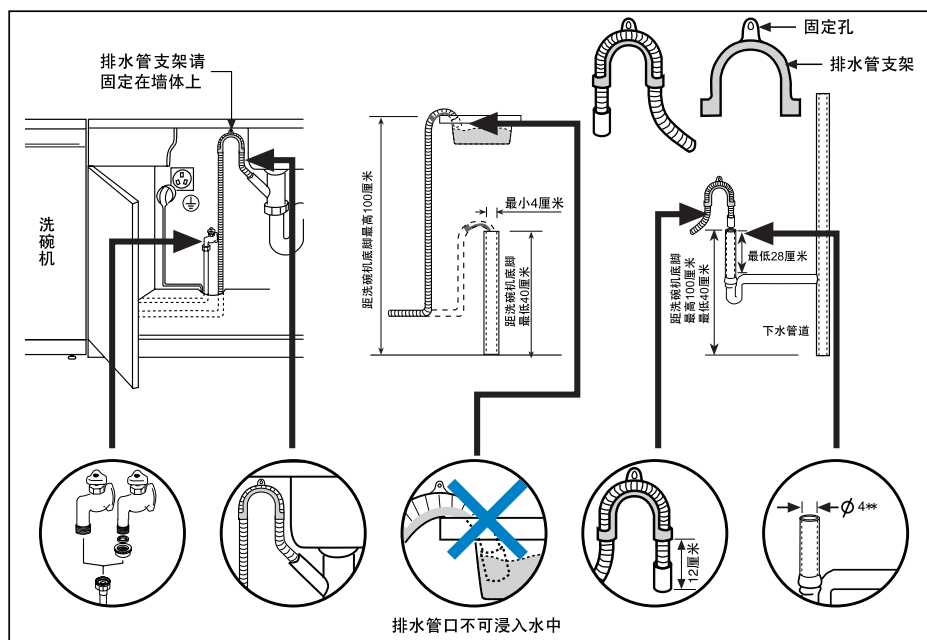
- ◆ 排水管末端可以使用附件中的排水管支架插入直立下水管的端口内，或使用排水管支架挂在水池边缘（排水口不可浸入水中，防止污水倒流）。（图二）
- ◆ 如果下水管末端是水平的，请连接一个向上的 90° 弯头，且向上延伸 28 厘米后，再使用排水管支架将排水管末端插入其中。（图三）
- ◆ 任何情况下，排水管的最高部分距离洗碗机底脚所在平面在 40~100 厘米之间。
- ◆ 排水管不可浸入下水管内的水面，以防止污水倒流。同时，请检查排水管应没有被凹瘪或折弯。



- ◆ 进水管和排水管可以根据安装需要置于左侧或右侧
- ◆ 选择靠近上水及下水管路的地方。同时要靠近带有可靠接地的电源。
- ◆ 机器固定后，电源插座距离机器左侧板的直线距离不大于 100 厘米，进水接口距离左侧板的直线距离不大于 140 厘米，排水接口距离左侧板的直线距离不大于 110 厘米；
电源插座距离机器右侧板的直线距离不大于 140 厘米，进水接口距离右侧板的直线距离不大于 100 厘米，排水接口距离右侧板的直线距离不大于 80 厘米。

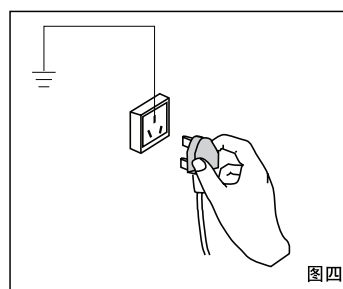


■ 进水管排水管安装总图



■ 接电源

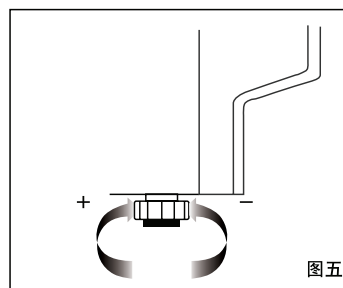
检查电源电压和频率是否和电器铭牌上的规定相符合，然后将电源插头插入有良好接地的电源插座内。(图四)



图四

■ 调平

放置洗碗机并调整高度，如有需要时调节底脚。使洗碗机保持水平，以保证洗碗机的正常工作，调节方法见右图，顺时针方向为降低，逆时针方向为增高。(图五)



图五

■ 洗涤箱保养

本商品的洗涤箱内已事先清理干净，谨慎起见请重新清理一遍，检查各部件是否安装于正确的位置。

使用指南

■ 程序使用方法

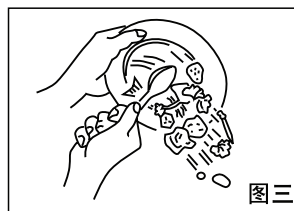
洗涤程序	餐具类型	食物残渣数量	食物残渣状态	洗涤循环
Auto 55°/65° 自动洗	瓷制餐具、平底锅、盆、刀叉等	较多	干结	冷水预洗 55 °C 或 65 °C 热水主洗 1 遍或 2 遍冷水漂洗 热水漂洗 干燥
 70° 强洗				热水预洗 70 °C 热水洗涤 冷水漂洗 热水漂洗 干燥
 55° 标准洗				冷水预洗 55 °C 热水洗涤 冷水漂洗 热水漂洗 干燥
 50° 轻柔洗	瓷质餐具、平底锅、盆、玻璃器皿、刀叉等	一些	松散	冷水预洗 50 °C 热水洗涤 冷水漂洗 热水漂洗 干燥
 45° 玻璃洗		很少	松散	45 °C 热水洗涤 温水漂洗 热水漂洗 干燥
R 40° 快速洗				40 °C 温水洗涤 热水漂洗
 48° 绿色洗				48 °C 热水洗涤 冷水漂洗 热水漂洗 干燥
 cold 冲洗		如果餐具在洗涤前已经在洗碗机里堆放了数天，应漂洗干净。		短时间冷水洗涤

洗涤程序	附加功能				洗碗粉		光亮剂	程序运行时间
	3 in 1	预约功能	上层洗	下层洗	预洗	主洗		
 55°/65° 自动洗	YES	YES	—	—	5g	25g	◆	75–110
			◆	—	5g	25g	◆	52–82
			—	◆	5g	25g	◆	66–98
 70° 强洗	YES	YES	—	—	5g	25g	◆	112
			◆	—	5g	25g	◆	86
			—	◆	5g	25g	◆	94
 55° 标准洗	YES	YES	—	—	5g	25g	◆	102
			◆	—	5g	25g	◆	78
			—	◆	5g	25g	◆	90
 50° 轻柔洗	YES	YES	—	—	5g	25g	◆	167*
			◆	—	5g	25g	◆	118
			—	◆	5g	25g	◆	135
 45° 玻璃洗	YES	YES	—	—	—	25g	◆	92
			◆	—	—	25g	◆	72
			—	◆	—	25g	◆	82
 40° 快速洗	NO	YES	—	—	—	15g	◆	32
			—	—	—	15g	◆	32
			—	—	—	15g	◆	32
 48° 绿色洗	YES	YES	—	—	—	25g	◆	108
			◆	—	—	25g	◆	88
			—	◆	—	25g	◆	98
 cold 冲洗	NO	YES	—	—	—	—	—	12
			—	—	—	—	—	12
			—	—	—	—	—	12

◆：表示有效 —：表示无效

■ 餐具摆放

- ◆ 在向洗碗机里放入餐具之前，需要去除较大残存食物（图三），以避免堵塞过滤器，否则会影响洗碗机的性能。如果深锅和平底锅附着有烤焦的食物且非常难以去除，建议在洗涤前浸泡一段时间。这可省去额外的洗涤周期。

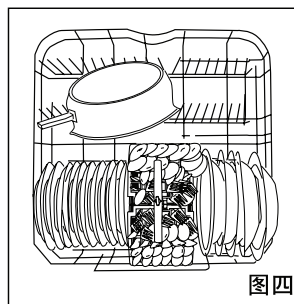


图三

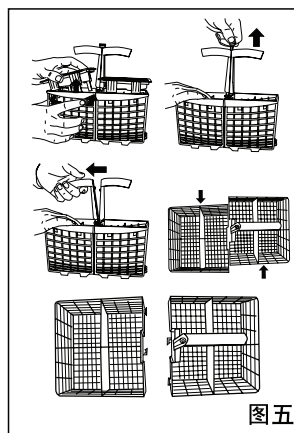
- ◆ 拉出搁物架，放置要洗的餐具。

◆ 下搁物架的使用：

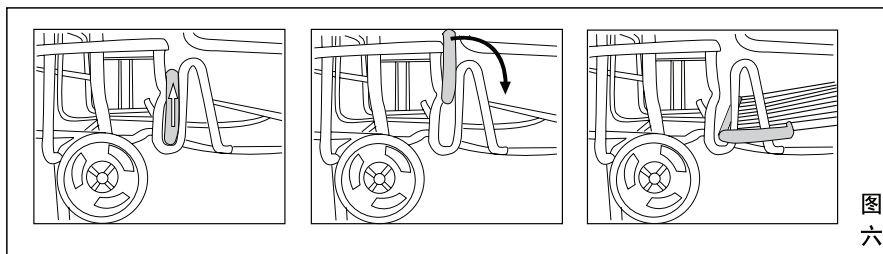
1. 我们建议您把最难以清洗的器具放在下搁物架上：瓶子罐子、平底锅、锅盖、大盘子、大碗等，如右图所示。最好把较大的餐具和锅盖放在搁物架的侧面，以免妨碍上喷淋器的转动。
2. 瓶子罐子、大碗等必须朝下放置（图四）。
3. 较深的瓶子罐子应倾斜放置以便水顺利流出。
4. 筷笼可以拆开（图五），这样在刀叉餐具较少时可以减少占用的空间。这还为放置更多的瓶子罐子和平底锅留出了空间，此外它还可以放在上搁物架里。
5. 刀叉筷子应放入筷笼中，把手朝下；如果搁物架带有侧篮，汤匙应单独放在适当的狭槽里。特别是较长的器具，应水平放置于上搁架的前端。
6. 下搁架中的活动支架放倒可以放置较大的餐具和炊具（图六）。



图四



图五



图六

◆ 上搁物架的使用:

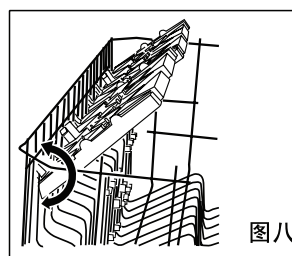
1. 上搁架的用处是装载比较易损和轻质的餐具，例如玻璃器皿、杯子、小碟子、盘子、小碗和较浅的锅。
2. 放置餐具时，应该注意它们不能随着喷淋的水流而移动。
3. 可以用上搁物架两侧的可调机构调节搁物架的高度（图七）。
4. 把上搁物架调整至较高的位置，就可以留出更多的空间在下搁物架中容纳较高的锅和盘子。



图七

◆ 茶杯架

1. 茶杯架用来放置茶杯等小型器皿。
2. 茶杯架在不使用时，可以向上翻起，以便下面放置较高的玻璃器皿。（图八）



图八

◆ 刀叉架

刀叉架固定在上搁架侧面，可以单独放置较为锋利的餐具，如餐刀、餐叉等。不用时，也可将其取下。（图九）。

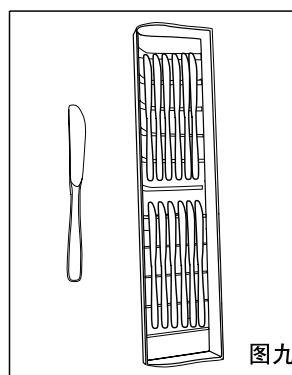
◆ 洗碗机放置的示例：参见下图（仅供参考）。

容量：12套餐具

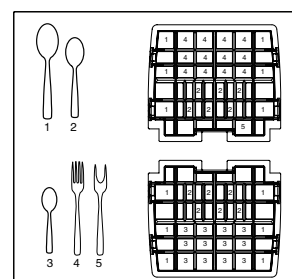
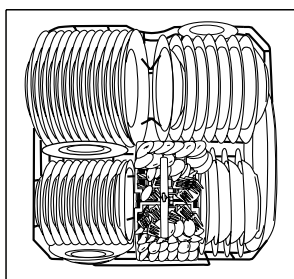
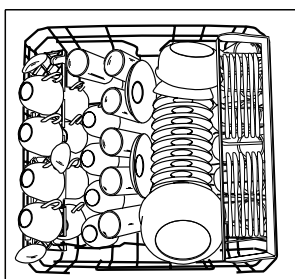
比较程序：轻柔洗涤

洗涤剂设定值：5

洗涤剂用量：5+25 克



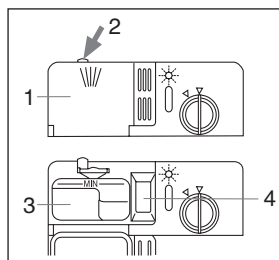
图九



■ 放入洗涤剂

◆ 必须使用专门为洗碗机而设计的洗涤剂。每个洗涤周期开始前必须按照“程序使用方法”中的说明重新添加洗涤剂。洗涤剂添加器位于门的内侧板上。

1. 按动洗涤剂添加器上的按钮（“2”），洗涤剂添加器盒盖（“1”）打开。
2. 根据“程序使用方法”中的说明，将主洗所需的洗涤剂加入（“3”）中。
3. 根据“程序使用方法”中的说明，将预洗洗涤剂加入（“4”）格中。
4. 合上盖子并按压，直至“咔嗒”一声完全合上。



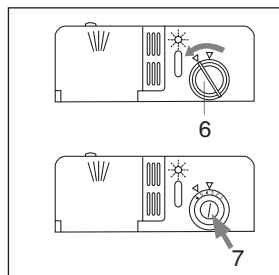
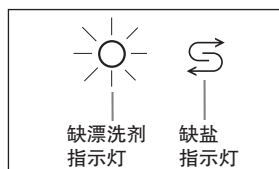
■ 放入漂洗剂

◆ 缺漂洗剂指示灯

控制面板上的缺漂洗剂指示灯亮起，提示需要重新添加漂洗剂。

◆ 添加漂洗剂

1. 逆时针方向转动漂洗剂添加器上的盖子（“6”），将其打开。
2. 转动漂洗剂调节旋钮（“7”），从 1-6 中选择适当的添加量，1 为最低添加量，出厂设置为 3。如果洗涤后仍有少许泡沫，则证明设置值偏高。如果餐具干燥后表面仍有少量水滴或水痕，则设置值偏低。
3. 倒入漂洗剂，注意不要使漂洗剂溢出。（如果在倒入漂洗剂的过程中，不慎将漂洗剂倒入洗碗机内或漂洗剂从容器中溢出，请使用抹布清理干净）
4. 顺时针转动漂洗剂盖子（“6”），使其完全闭合。



■ 放入盐

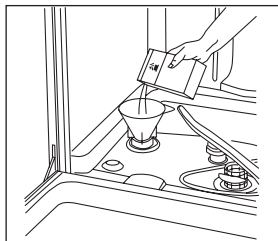
◆ 盐的作用

由于各地区地理条件的差异，饮用水的硬度也存在不同。在水硬度高的地区使用洗碗机，可以导致水垢附着在洗碗机内壁及餐具上。

本款洗碗机带有水软化装置，在此装置中加入盐，可以降低水的硬度，防止水垢的产生。

◆ 控制面板上的缺盐指示灯亮起，提示需要添加盐。

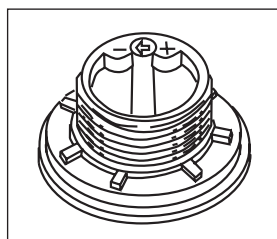
1. 取出下搁架，拧开加盐口盖。
2. 第一次加盐之前，先将水注入加盐口，到注满为止。
3. 把加盐漏斗的底部插入加盐口，然后加入大约 2 公斤盐。
4. 加盐时如有少量的水从加盐口溢出属于正常现象。拧上加盐口盖（顺时针 4-5 圈）。



◆ 调节盐剂量

使用者可以根据水的实际硬度对盐的用量进行调节。如要调节盐的用量，请按照下述步骤进行：

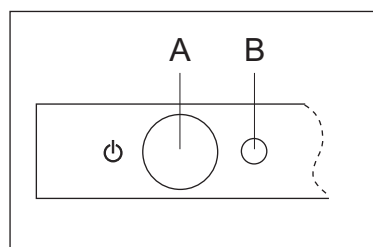
1. 拧开加盐口盖。
2. 在加盐口中间有个箭头，箭头的左右两边分别带有刻着“-”、“+”的标记。根据水硬度的不同，可以由“-”到“+”逆时针转动箭头，调节盐的剂量。



水硬度			水硬度的调节		
硬度等级	mmol/l	ppm	调节位置	盐的使用量 (每次洗涤循环)	大约使用的洗涤 循环数 (2KG)
1	0~1.7	0~170	不需要加盐	0	/
2	1.8~4.4	180~440	"-"	20g	60
3	4.5~8.9	450~890	中间位置	40g	40
4	>8.9	>890	"+"	60g	25

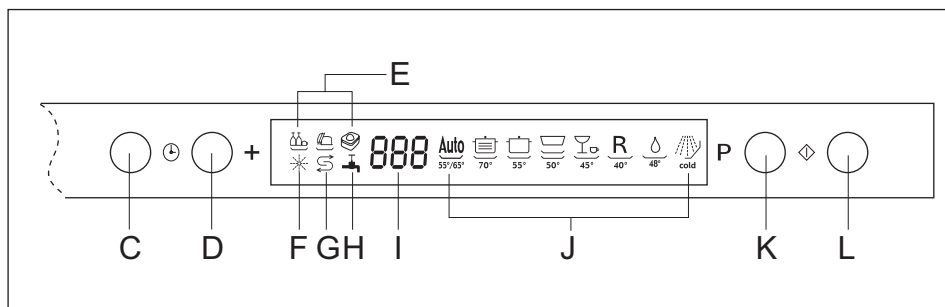
■ 启动洗碗机

- ◆ 打开水龙头，接通电源。
- ◆ 按动电源开关“A”，电源指示灯“B”亮起。
- ◆ 按动程序选择按键“K”选择所需要的洗涤程序，相应的程序指示灯“J”亮起。
- ◆ 按动启动/复位按键“L”，关闭洗碗机门后，洗碗机开始运行，此时程序指示灯“J”闪烁。



■ 洗涤结束

- ◆ 洗涤结束后，洗碗机蜂鸣器鸣叫6声，洗涤程序指示灯亮起，剩余时间显示为“0”。



■ 洗涤结束后

- ◆ 打开洗碗机门。
- ◆ 按动电源开关，关闭电源。
- ◆ 关上水龙头。
- ◆ 待餐具冷却后取出。

■ 洗涤中断及修改

- ◆ 如果洗涤程序开始后要对其进行更改，最好是在程序刚刚开始不久，否则等到洗涤剂盒盖打开后再更改，就必须重新添加洗涤剂。
- ◆ 洗涤过程中开门，洗碗机会发出警报声。

■ 选择“块状洗涤剂”功能

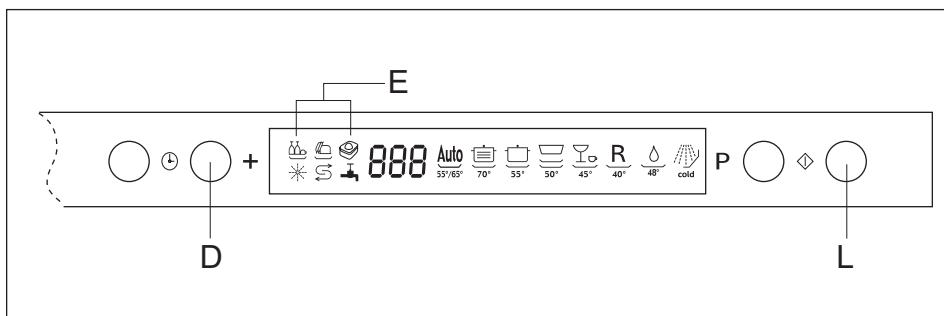
1. 选择洗涤程序，然后按动附加功能按键“D”，直到“块状洗涤剂指示灯”亮起。
2. 按动启动/复位按键“L”，关闭洗碗机门，洗碗机开始运行，洗涤程序指示灯和“块状洗涤剂指示灯”闪烁。

■ 取消“块状洗涤剂”功能

见“取消和更换洗涤程序的功能”

假如你要使用标准的洗碗粉，请注意如下问题：

1. 重新添加盐和漂洗剂
2. 将水软化器调节到最高，然后空载运行3个周期的标准洗程序。
3. 根据当地的水硬度情况，重新调节水软化器。



■ 上层洗功能

如果餐具较少，可以将餐具全部放入上搁架中，使用上层洗功能。

◆ 选择上层洗功能

1. 选择洗涤程序，然后按动附件功能按键直到“上层洗指示灯”亮起。
2. 按动启动/复位按键“L”，关闭洗碗机门，洗碗机开始运行，程序指示灯和“上层洗指示灯”闪烁。

■ 下层洗功能

如果餐具较少，可以将餐具全部放入下搁架中，使用下层洗功能。

◆ 选择下层洗功能

1. 选择洗涤程序，然后按动附件功能按键直到“下层洗指示灯”亮起。
2. 按动启动 / 复位按键“L”，关闭洗碗机门，洗碗机开始运行，程序指示灯和“下层洗指示灯”闪烁。

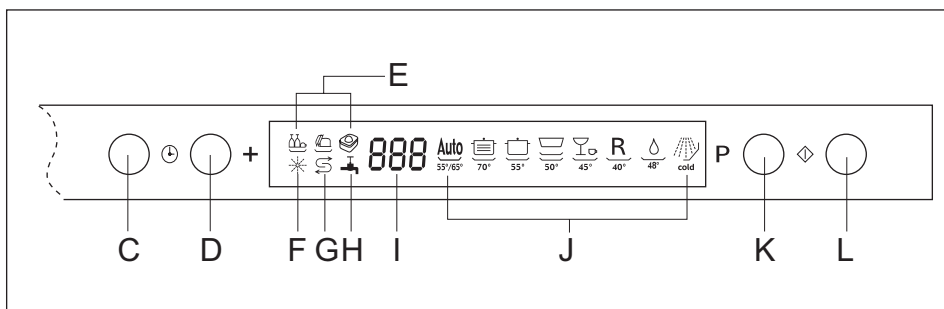
■ 预约功能

选择预约功能，可以延迟洗涤程序运行 1~24 小时。

1. 按动电源按键。
2. 按动程序选择按键选择洗涤程序。
3. 按动预约按键，时间显示“1h”。
4. 连续按动预约按键直到时间显示为需要的预约时间。
5. 取消预约功能，按动预约按键直到时间显示熄灭。
6. 按动启动 / 复位按键，关闭洗碗机门，时间显示灯闪烁，开始倒计时。时间显示熄灭后，洗涤程序开始运行。

■ 复位排水功能

程序运行时，打开洗碗机门，（注意：此时洗碗机可能溢出热气，请避免烫伤），按住启动 / 复位按键 3 秒，洗涤程序停止运行，关闭洗碗机门，开始执行排水功能。排水结束后，机器复位。



■ 取消或更换洗涤程序

- ◆ 如果洗涤周期刚刚开始运行，可以对它进行修改。否则，如果洗涤剂已经被使用，这时，要修改洗涤周期，必须重新向洗涤剂添加器添加洗涤剂。
如要修改进行中的洗涤周期，按住启动 / 复位按键 3 秒后，所有的设定都会被取消。如要设定新的洗涤周期，按照“开机”的步骤来完成。

技术数据

电源	220V ~ 50Hz
功率	洗涤泵: 70W 加热器: 1650W 最大功率: 1700W
耗水量	14L
整机外形尺寸	600 x 580 x 820 (宽 x 深 x 高) mm
重量 (净)	约 48KG
干燥方式	自然干燥

故障提示

故障现象		故障原因	调试（解决）方法
不工作	按动电源按键，程序指示灯不亮	电源保险丝出现故障	请维修更换保险丝
		插头没有插入壁式插座	请插入插头
	无法选择洗涤程序	洗碗机的门没有关严	请关严洗碗机门
	程序指示灯全亮	没有按下程序按钮	请选择洗涤程序
	显示屏显示“E5”	水龙头没有打开	请打开水龙头
洗不干净	喷淋器转动困难	喷淋器被小餐具或食物残渣卡住	清洁喷淋器后并重新安装
	食物残渣固结在餐具上	搁物架上摆放的餐具相互重叠	请按照第 12 页“餐具摆放”
		洗涤剂添加器里没有足够的洗涤剂	请按照第 14 页“放入洗涤剂”
		喷淋器的喷嘴和过滤器被食物残渣堵塞	请按照第 20 页“清洁维护”
	餐具有白痕	没有添加足够的洗涤剂	请按照第 14 页“放入洗涤剂”
		漂洗剂的用量设定过低	请按照第 14 页调高设定值
		洗碗机中没有加盐或水软化器的设定值过低	请按照第 14 页添加盐或调高设定值
餐具不干燥	所选择的洗涤程序不包括干燥功能		请选择合适的洗涤程序
	漂洗剂的用量设定过低		请按照第 14 页调高设定值
	过早从洗碗机中取出餐具		请等待餐具恢复到常温取出
	洗涤结束后没有将门微开		请洗涤结束后门略微敞开
洗涤过程中产生过量泡沫		未使用专用洗涤剂	请使用专用洗涤剂

故障提示	故障代码	故障原因
	E3	排水管过低
	E4	排水管折弯或阻塞；排水管放置过高
	E5	水龙头没打开，进水管连接不得当、折叠或折弯；停水或水压不足；排水管过低

清洁维护

■ 清洁维护

◆ 每次洗涤结束后

在每次洗涤结束后，关掉洗碗机的水源，门略微敞开，以免洗碗机里存有水分或者异味。

◆ 拔下插头

在清洁或进行维护之前，务必从插座上拔下插头。

◆ 不得使用溶剂或腐蚀性的清洁剂

1. 如要清洁洗碗机的外部和橡胶部件，不要使用溶剂或者腐蚀性清洁剂。而是使用软布和温热的肥皂水。
2. 如要清除洗碗机内表面上的斑点或污点，用软布蘸着水和少量的醋或者洗碗机专用的清洁剂来清洁。

◆ 洗碗机的搬运

如果必须移动洗碗机的位置，尽量将其保持竖直状态。别无选择的情况下，搬运时可以把洗碗机向后放平。

◆ 门封条

1. 造成洗碗机内出现异味的原因之一是门封条中残存有食物。
2. 用湿海绵进行定期的清洁能够避免异味的产生。

◆ 不要让洗碗机的门一直敞开，以免使人绊倒。

◆ 外出度假

当您外出度假时，建议您在洗碗机空载的情况下运行一个洗涤周期，然后从插座上拔下插头，关掉水源并把洗碗机的门略微敞开。这将有助于延长门封条的寿命，避免洗碗机内产生异味。

■ 日常保养

定期对洗碗机进行检查和维护有助于避免问题的产生，这能够节省时间并避免问题恶化。因此，您应当不时地对洗碗机的内部进行仔细的检查。

◆ 洗碗机的整体状况

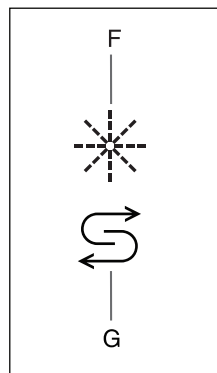
1. 检查洗碗机内部是否有积存的油脂或者污垢。
2. 如果发现任何附着物：请用洗涤剂溶液对洗碗机内部进行彻底的清洁。

◆ 加盐

检查操作面板上的缺盐指示灯“G”，当指示灯亮起来时，需要进行加盐。

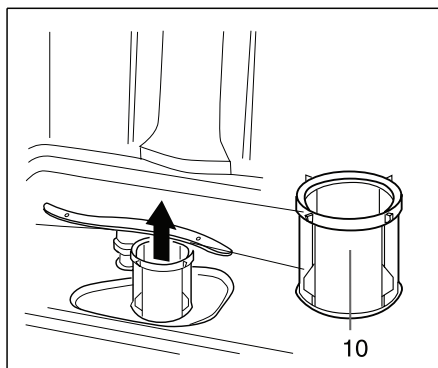
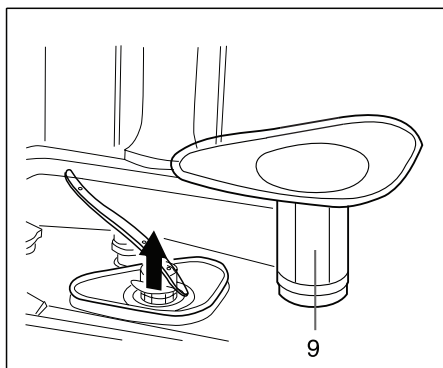
◆ 添加漂洗剂

检查操作面板上的缺漂洗剂指示灯“F”，当指示灯亮起时，需要添加漂洗剂。



◆ 过滤器

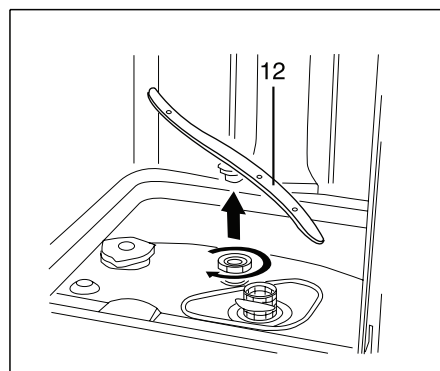
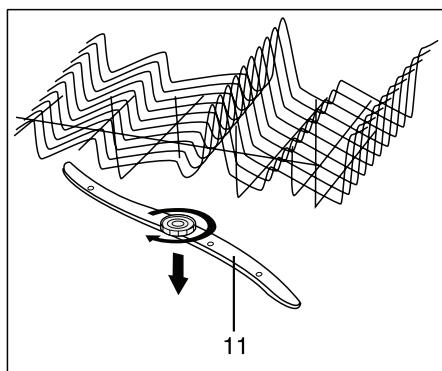
1. 过滤器“9”和“10”可以防止水中较大的食物颗粒进入水泵。这些颗粒偶尔可能会堵塞过滤器。
2. 洗碗机结束洗涤后，检查过滤器上是否有食物的颗粒，必要时对其进行清洁。
3. 在取出较粗的微过滤器“9”之后，可以取出过滤装置“10”。清除食物残渣并在流水下对过滤器进行清洗。
4. 插入过滤装置“10”并把微过滤器拧紧。



◆ 喷淋器

洗涤水中的氧化钙和食物残渣可能会堵塞喷淋器“11”和“12”的喷嘴以及喷淋器的支架。

1. 检查喷淋器的喷嘴是否被食物残渣堵塞。
2. 必要时，按照图示箭头方向松开下喷淋器固定环，向上拉即可取出下喷淋器“12”。
3. 拧下上喷淋器“11”。
4. 在流水下对两个喷淋器进行清洗。
5. 重新安装喷淋器。确保下喷淋器牢牢锁定，上喷淋器被拧紧。



售后服务

产品保修证书

产品名称			客户	姓名	
型号				身份证号	
出厂编号				住址	
销售处	购买日期	年 月 日			
	购机商场			电话	
	电话		备注		

用户须知

- 1、当您正常咨询或维修时，请与您所在地区的售后服务中心联系，如在咨询和维修时出现异议，可向我中心咨询和反映。
- 2、维修（或安装）时需收费，服务人员必须向您出示统一的收费标准，向您说明需收费用的构成才能进行收费。
- 3、各地售后服务中心如有变更，恕不再另行通知，请谅解；但可与我中心联系，由我中心就近为您指定维修点向您提供服务。

海尔洗碗机有限公司保修证使用说明

尊敬的用户：

感谢您使用卡萨帝产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家技术监督局有关规定，凭此保修证及发票为您提供下列服务：

- 1、本产品是经过严格的质量管理以及检验过程的产品。
- 2、整机免费保修1年(自购买日起，以发票中日期为准)。如果延长保修期，则以本公司售后服务政策为准。
- 3、下列情况，不属于免费服务范围：
 - A. 不能出示保修证及发票；
 - B. 保修证及发票涂改；
 - C. 意外因素或使用不当造成损坏；
 - D. 未经我公司许可，自行修理造成的损失；
 - E. 超过三包有效期，经修复仍可继续使用。
- 4、单位、商店、学校、宾馆等场所使用的公用机整机保修三个月，主要零部件保修一年。
- 5、主要零部件免费保修项目详见下表：

产品名称	主要零部件免费保修期限	主要零部件明细
家用洗碗机	三年	主控板或程控器、加热器、洗涤剂、排水泵

修理内容及确认

日期	修理内容	确认

卡萨帝全国售后服务中心一览表：

服务中心名称	通 讯 地 址	邮 编
北京	北京市亦庄经济技术开发区北环东路6号海尔工贸公司技术服务中心	100176
长春	吉林省长春市长沈公路3456号长春海尔工贸技术服务中心	130011
长沙	长沙市天心区劳动西路308号凯华大厦14楼	410010
成都	成都市锦里东路2号宏达大厦15楼成都海尔工贸技术中心	610041
大连	大连市中山区人民路24号平安大厦2008室	116001
福州	福州市杨桥东路20号畅安大厦9楼	350001
广州	广州市寺右新马路111号五羊新城广场1603号	510000
贵州	贵阳市毓秀路68号佳和花园3楼海尔服务部	550001
哈尔滨	哈尔滨市道外区大新街81号	150020
海口	海口市龙昆北路38号华银大厦22B9室	570105
杭州	杭州市庆春路11号凯旋门商业中心8楼D座海尔售后	310000
合肥	合肥市合裕路西段15号海尔彩电厂内合肥工贸技术服务中心	230012
济南	济南大桥路36号海尔工贸售后二楼	250000
济宁	济宁车站东路56号海尔大厦6楼顾客服务部	272000
锦州	锦州市凌河区松坡路5段43-107 海尔技术服务中心	121001
昆明	昆明市青年路长春花园10楼E座	650021
兰州	兰州市城关区民主西路226号西北泓大厦26楼售后	730000
内蒙	内蒙呼和浩特市如意开发区一纬路15号海尔售后	010050
南昌	江西省南昌市南京西路277号金阳光大厦B座10楼	330000
南京	南京市江宁区岔路口龙西路海尔今维宁仓库海尔工贸二楼售后办公室	210000
南宁	南宁市朝阳路66号钻石广场16楼B8号南宁海尔工贸顾客服务部	530021
宁波	宁波市中山东路181号中农信大厦27楼海尔工贸有限公司	315000
青岛	青岛市308国道609号海尔工贸售后	266101
上海	上海市浦东新区浦东大道2330号银珠大厦2号楼4层东区	200136
深圳	深圳市深南中路电子科技大厦A座2601	518000
沈阳	沈阳市铁西区南六中路四号海尔工贸4楼服务部	110036
石家庄	石家庄市裕华东路169号石家庄海尔工贸有限公司	50031
太原	太原市井州南路115号永丰大厦5层	030006
唐山	唐山市高新技术开发区火炬大厦12层海尔工贸有限公司	063000
天津	天津市北辰区津围公路小淀镇大孚工贸院内海尔洗碗机售后	300000
无锡	无锡市锡沪东路228号无锡海尔工贸有限公司售后综合部	214000
武汉	武汉沌口经济开发区海尔工业园HMS中心二楼售后部	430056
西安	陕西省西安市西北大街35号名流天地615室工贸售后	710000
厦门	厦门市厦禾路189号银行中心大厦1710 海尔售后	361006
襄樊	襄樊建设路1号,米公饭店二楼海尔售后网络部	441000
新疆	新疆乌鲁木齐市人民路38号新宏信大厦1308号海尔售后	830000
徐州	徐州市中山北路29号国贸大厦12楼海尔洗碗机售后	221000
烟台	烟台市峰山路3号技术中心	264000
银川	银川市开发区科技街和信房地产四楼海尔综合部	750001
郑州	郑州市兴隆街8号郑州大酒店A座12楼东南角海尔工贸售后	450000
重庆	重庆江北洋河路二号区阳光城5楼海尔售后	400020
西宁	青海省西宁市北大街天桥商务中心12楼西宁海尔工贸服务部	810000
请注意 服务中心的地址、名称、邮编、如有改动，恕不另行通知。 请联系集团总服务电话 4006 999 999，未开通的区域请拨打 0532-88939999(长途电话)。 总部服务地址：青岛市308国道609号 邮编：266101 客服直通信箱：9999@haier.com		

卡萨帝电器用户维修结算卡

故障现象： 一
处理结果： 用
维修日期： 户
维修人员签字： 留
 存
 联

购买日期： 维修人员签字： 一
出厂编号： 维修人员签字： 结
用户盖章： 算
 凭
 证
 联
(维修完毕，请剪下此联贴在结算单上，以便结算)

故障现象： 二
处理结果： 用
维修日期： 户
维修人员签字： 留
 存
 联

购买日期： 维修人员签字： 二
出厂编号： 维修人员签字： 结
用户盖章： 算
 凭
 证
 联
(维修完毕，请剪下此联贴在结算单上，以便结算)

故障现象： 三
处理结果： 用
维修日期： 户
维修人员签字： 留
 存
 联

购买日期： 维修人员签字： 三
出厂编号： 维修人员签字： 结
用户盖章： 算
 凭
 证
 联
(维修完毕，请剪下此联贴在结算单上，以便结算)

故障现象： 四
处理结果： 用
维修日期： 户
维修人员签字： 留
 存
 联

购买日期： 维修人员签字： 四
出厂编号： 维修人员签字： 结
用户盖章： 算
 凭
 证
 联
(维修完毕，请剪下此联贴在结算单上，以便结算)

贴发票处