



TCL U699
TD-SCDMA/GSM双模数字移动电话机

感谢您选购了TCL手机，为使您的手机使用在最佳状态，请详细阅读本使用手册。

声明：本公司保留不作预先通知的情况下对产品进行改进的权利，对公司产品的性能说明保留最终解释权。本公司致力改善产品的质量，不断推出更新版，故说明书所载与产品的功能、规格或设计略有不同，请以您的手机为准，此等更改恕未能另行通知，敬请见谅。

配件清单

序号	名称	数量	序号	名称	数量
1	手机	1	5	用户说明书	1
2	电池	1	6	保修卡	1
3	旅行充电器	1	7	合格证	1
4	充电数据线	1			

提示：配件清单中的物品以最终销售为准，详情请咨询经销商。

技术数据

标准	TD-SCDMA / GSM 双模数字移动电话机
尺寸	114.5×58×13.5mm
显示屏	3.2 寸 HVGA TFT 262K 色
摄像头	内置双摄像头：前 30 万像素摄像头，后 300 万像素摄像头
天线	内置
锂电池	1450mAh
工作温度	-10℃～+50℃
特色功能	手机电视，手机视频，飞信，可视电话，音乐随身听，手机阅读，移动商城，手写输入

提示：电池容量随电池升级而变化，请以实际为准。

安全及有效使用指南

为了安全、有效地使用您的手机，在使用手机前请先仔细阅读以下信息。下列建议有助于您遵守保修条款并可大大延长手机寿命。为避免损害听力，在将手机放在耳边之前，请先应答或降低音量。

使用手机、充电器及其他配件时

- 在有告示提示关闭手机的地方或在禁止使用手机的地方（包括机场、加油站和医院等），请关闭手机。
- 请将手机及其所有相关配件放在儿童接触不到的地方。
- 请勿让手机及其相关配件接触到液体或置于潮湿环境。
- 请勿将手机置于温度过高或过低的环境中。
- 请勿将手机置于火焰、点燃的雪茄或香烟旁边。
- 请勿给手机涂色上漆。
- 请勿跌落、抛掷或弯折手机。
- 请勿将手机与电脑磁盘、信用卡、旅行卡或其它磁性物体放在一起。否则磁盘或信用卡内存储的信息可能会受手机的影响。
- 请勿将手机或电池置于温度可能会超过 60℃ 的地方，例如窗台或阳光直射的玻璃板后等。
- 请勿尝试拆卸手机，请勿擅自修理手机及配件。

- 请勿使用任何非手机制造商指定的电池、充电器，避免潜在的危險。
- 请使用微湿或防静电的布擦拭手机。请勿使用干燥或带静电的布擦拭手机。请勿使用化学剂或含磨砂成分的清洁剂，否则可能会损坏机壳。
- 由于液晶显示屏、摄像头等部件属于易碎易划伤部件，需注意保管，请勿让手机受到撞击或强力挤压。请勿将手机与尖利物品放置在一起，避免划伤屏幕或手机。
- 如果手机、电池、充电器或其它配件运行不正常，请携带手机及相关配件到最近的有本公司授权的专业维修部，维修部的人员会协助您，必要时会安排维修。

易燃易爆区

- 在进入易燃易爆区（如加油站）或其周边时，请您关闭手机，并遵守那里所有的安全标志和说明。在这种场所使用手机时会产生轻微火花或发出电波，可能会引起爆炸或火灾。

飞机

- 在飞机上时，请您关闭手机或切换至飞行模式，并遵守那里所有的安全标志和说明，进行错误的操作，引发险情，甚至使飞机坠毁。

医院

- 进入医院时，请您关闭手机并遵守那里所有的安全标志和说明。在这种场所中手机所发出的电波会影响电子医疗设备的正常工作，并可能会影响心脏起搏器的工作，危及患者的生命。

个人医疗装置

- 手机可能会影响心脏起搏器、助听器、植入耳蜗或其它植入装置的工作。请避免将手机放置在胸前的口袋中。接听电话时，请将手机放在与起搏器不同侧的耳部。始终保持手机与起搏器之间的最小距离为 15cm。如果您怀疑产生了干扰，请立即关闭手机并将其移至较远的位置，并与您的心脏病专家联系，了解详情。对于助听器等其它医疗装置或植入装置，请向其制造商咨询详情。

驾驶中

- 驾驶时应始终全神贯注，在驾驶中有来电，请离开车道并停车。如果驾驶条款中规定可以使用免提通话装置，建议您仅使用适用于您手机的“车内免提”装置。

儿童安全说明

- 请将手机及其所有相关配件放在儿童接触不到的地方。请勿让儿童玩弄手机或其相关配件，儿童可能会造成对自己或他人的损伤，并可能会不小心损坏手机或相关配件。
- 手机或其配件里的一些小部件可能会被拆卸，若被吞咽将会造成危险。

废电池

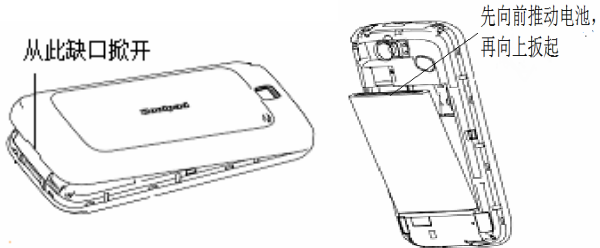
- 当电池废弃后，不能作为普通城市垃圾处理。正确的处理方法请查阅当地有关废旧电子产品处理的规定。

原装配件的使用

- 充电器：将交流充电器连接到与产品标志相同的指定电源中。确保电线位置的正确，不会受到损坏或压力。为避免电击的危险，请在清洁此装置前，将其从电源处拔下。充电器禁止在室外或潮湿环境中使用。切勿更换充电器的电线和插头。
- 电池：在第一次使用前，建议您应对新电池（或长期放置不用的电池）进行至少12小时的充电，但不要超过24小时。电池充电只能在-5℃和+45℃之间的温度下进行。充电完成后请及时拔除充电器或充电数据线。新电池或长期放置不用的电池需要经过几次完全充电和放电后才能达到其最佳效能。只允许使用本公司原配的充电器给电池充电。不要将电池短路。不要将电池扔到火里，以免发生爆炸。

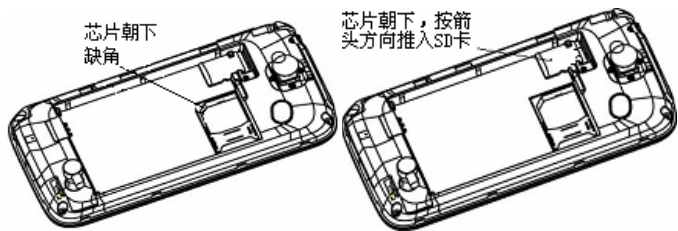
安装说明

- 后盖和电池



注意：更换或拆取电池前一定要先关机！

- 电池的充电：**将充电数据线一端插入手机的 USB 接口，另一端与旅行充电器连接，插入电源插座，即可给手机电池充电。充电结束后，请将插头从电源插座上拔下；若电池长时间放置不用，会逐渐放电；在使用前必须重新充电，方可正常开机使用。
提示：手机开机正在充电时，任务栏的电池图标会显示充电状态；关机充电时，手机屏幕会显示充电中的图标。当电池电量不足时，手机将会自动关机，请给电池充电。
- 手机卡和扩展卡：**您的手机可以在没有手机卡的情况下进行某些操作，但网络及通信功能只能通过电话卡才能完成。



注意：请注意保管手机卡和 SD 卡，不要弯曲或划伤，也不要接触静电或浸水。

您的待机屏幕



在该屏幕上您可以进入菜单选项：拨打电话、进入主菜单及其他操作等。

自定义主屏幕

- **增加菜单：**长按屏幕的空间区域，出现添加到主屏幕选项菜单；选择长按要添加的主屏幕上的项目，在主屏幕移动项目。
- **删除菜单：**长按要删除的菜单，拖到垃圾桶图标处。
- **更换桌面壁纸：**按菜单键，弹出壁纸选项。

基本操作

- **开机：**长按电源键开启手机。在您首次开启手机时，需要按照屏幕显示的提示，对手机进行初始设置。
- **关机：**长按电源键，点击关机。
- **锁定屏幕：**手机打开时，短按电源键锁定屏幕。您的手机在闲置一段时间后会锁定屏幕。
- **解锁屏幕：**按电源键，按照屏幕上显示的指示，推动解锁图标到屏幕左下侧圆点，即可完成解锁。

文本编辑

- **拼音-全键/拼音-拇指：**26 个字母键盘拼音/9 个字母键盘拼音，根据汉字发音将拼音字母逐个输入，在候选字区中选择要输入的汉字，或者按照一个词组的发音依次输入这个词组的第一个拼音字母，在候选词区选择您要输入的的词组即可。
- **笔画：**按汉字的笔画顺序，根据“横、竖、撇、捺、折”输入，在候选区选择您要输入的字或词即可。
- **五笔-全键/五笔-拇指：**26 个字母键盘/9 个字母键盘，根据五笔字根方法输入，在候选区选择您要的输入字或词组即可。
- **英文-全键/英文-拇指：**26 个字母键盘/9 个字母键盘，直接点击显示区的字母，按转换键进行大小写切换，即可完成英文字母的输入。
提示：以上几种输入法中的每个字母输入时，长按单个字母，会显示每个字母的大小写和数字，您可自行选择。
- **手写-全屏/手写-半屏：**整个屏幕区域/限制屏幕区域，运用手书输入屏幕区域，在候选字区显示您可能想要输入的字符或词组，选择您需要的词或直接输入下一个字符。
- **数字输入/符号输入：**在以上的输入法中，直接点击显示区的数字或符号即可输入。

主菜单功能

- **139 邮箱：**可以让您通过手机终端阅读电子邮件正文和附件，还可以直接回复、转发和撰写电子邮件。
- **Kingsoft Office：**手机办公文档、电子表格软件。
- **MM：**中国移动推出的架构于移动互联网之上，基于手机访问终端的电子商务平台。在 MM 里可以下载购买各种软件、游戏、主题、电子书等，办理各种移动业务。进入 MM 主界面，除了可以全局搜索外，还有九大模块：软件、游戏、主题、书城、音乐、视频、营业厅、我的 MM、创业计划。在软件、游戏才、主题模块中，有最新的、分类别的商品，还有精品和最热商品，还可以搜索商品。在热卖场，有创业计划、移动生活、精品专区、品牌店等铺位。在书城，有书架、首发、推荐、排行等铺位供用户光顾。在营业厅，可以办理、查询、开通、退订各种移动套餐和业务。在我的 MM，可以查看购买记录、MM 推荐、好友推荐、分享与评论等。

- **SIM 卡应用：**SIM 卡应用中包含 SIM 卡专区介绍等内容。
注意：STK 所提供的功能由网络运营商和 SIM 卡决定，不同的 SIM 卡显示的菜单不同。
- **TCL 客户服务：**查询 TCL 客服电话和 TCL 服务网址。
- **百宝箱：**百宝箱中收纳了办公、游戏、多媒体等常用菜单。
- **百度输入法：**您的手机使用的输入法。进入可进行相关的设置和查询相关的信息：常规设置、虚拟键盘设置、手写设置、词库管理、更新、高级设置、好友推荐、使用帮助、关于。
- **备份：**使用本话机备份功能，将本机通讯录、短信、彩信、飞信、黑名单、通话记录、设置、待办事项等信息备份到存储卡上；如果通讯录已经在内存卡上备份，则执行同步操作，使两边通讯录保持一致；您也可以进行恢复的操作，从内存卡上将已经备份的通讯录下载到本机，并覆盖本机上原有信息。
- **待办事项：**查询需要待办的事项。
- **电话：**
拨号盘：您可以使用拨号盘、通讯录或通话记录等不同的方式来拨打电话。这里介绍使用拨号盘拨打电话的方法，其他应用的操作请参考相关章节。在拨号盘中直接输入号码，点击【拨出】或【IP】进行相应的拨出操作。
基本操作：进入单个电话详细信息窗口，当前可对此电话进行发送名片、编辑、拨出电话、发送信息；按菜单键可对此电话进行视频呼叫联系人（通话双方的 SIM 卡具备 3G 网络）、IP 呼叫联系人、复制到手机、选项进行铃声和来电设置、删除联系人。
新增快捷：在拨号主界面中长按 2—9 数字，进入快速拨号界面；输入号码或直接点击【联系人】从通讯录中选择，按保存即设置快速拨号。
快速拨号：快速拨号提供给您快速查找常用电话进行拨号的功能，在进入【电话】菜单下，会显示通话记录条目和拨号盘；直接点击通话记录条目即可拨出；点击拨号盘中的任意数字，会显示与数字或字母相关的所有联系人，您可点击直拨电话。如有数字已设置了快速拨号，长按此数字就可以直拨电话。
- **电子邮件：**使用本话机，您可以直接进行邮件的发送、接收并可对邮件进行管理、分类等。在使用电子邮件功能之前，您必须拥有一个属于您自己的电子信箱。您可以根据需要登录网站申请属于您的信箱或者使用已经存在的信箱。
- **飞信：**飞信是中国移动提供的综合通信业务，可进行多人聊天、手机语聊、群发短信等功能，实现互联网和移动网间的无缝通信服务。
- **号簿管家：**中国移动为客户提供的以通讯录为基础的业务。用于随时备份或恢复手机号簿，保持手机号簿和网络号簿的同步，解决换机或丢机时的号簿恢复难题。可提供庞大的网络号簿，解决手机号簿容量问题。
- **黑名单：**您可将不想接听的电话在黑名单中管理。进入先将拦截功能开启，在【黑名单管理】中可直接从通讯录、短信记录、通话记录、直接输入号码，选择后保存即可；如要删除点触号码【移出黑名单】即可。
- **计算器：**您可以使用计算器进行加、减、乘、除四则混合运算，并显示计算列表。
- **记事本：**您可以使用记事本创建记事，保存查看。
- **客户服务：**
服务指南：提供中国移动售后服务电话和网站网址信息，详见手机内该菜单内容。
客户服务热线：查看或编辑服务热线号码。
短信营业厅：点触即发送短信至 10086，服务厅随机回复为您提供短信服务。
掌上营业厅：点触进入移动营业厅网站。
客户经理：客户经理设置号码并保存后，就可直接通过此菜单拨打该号码。
客户经理设置：编辑客户经理号码及姓名。
- **浏览器：**使用本话机浏览器，您可以高速快捷地连接到网络。在导航页您方便地打开主页，并可查看常用网址。打开网页后，您可以根据浏览器窗口中的按钮进行相关操作，如添加书签、查看历史记录和设置等。
注意：访问网络功能取决于网络商是否提供此功能以及您是否订了此功能，具体情况请咨询网络服务提供商。您的手机是 OPHONE 系统的无线互联网手机，为更经济合理及便捷上网，建议您致电运营商申请流量包月套餐。启用网络后，网络将处于长连接状态，为省电和减少网络流量，当您不使用网络时，请及时关闭网络。
- **录音机：**您可以根据需要进行录音及播放录音。
- **任务管理：**查询【运行的应用】，你可进行删除；查询【运行系统应用】，并可进入菜单；查询【应用软件】，进入查看详情；在【小工具】下，本机为您提供 4 个小游戏：国际跳棋、克隆、连连看、数独。
- **日历：**在主应用界面，点击日历图标，即可进入日历功能界面，显示当前日期的月历，在屏幕上方注明了正在显示日历的公历年和月份，日历中显示阳历和阴历信息。点击【日】、【周】或【月】可以分别以日、周或月的形式查看当前的日历。
- **设备管理：**设备管理服务可以让您轻松配置和升级您的手机。
- **设置：**

无线和网络：使用本功能您可以对**飞行模式、WLAN、蓝牙、数据网络**相应项进行设置。

通话设置：
>固定拨号-管理固定拨号号码。
>语音呼叫限制-设置呼出、呼入限制和取消呼叫限制。
>语音呼叫转移-设置所有呼叫转移、忙时呼叫转移、无应答时呼叫转移、无法接通时转移。
>其它基本信息-包括显示我的号码、呼叫等待、自动接听和自动重拨。

可视电话：
>可视电话转语音设置-设置可视电话转语音选项。手动转语音、自动转语音或放弃转语音。
>视频呼叫限制-设置视频呼叫禁止。视频呼出、呼入限制和取消视频呼叫限制。
>视频呼叫转移-设置视频呼叫转移、忙时呼叫转移、无应答时转移或无法接通时转移。
>可视电话替代图片-设置关闭摄像头时，可视电话替代图片。

其它通话设置：
>本机号码-显示名称和号码。
>呼叫前预设号码-设置呼叫前预设号码。
>快速拨号-选择 2 至 9 数字设置快速拨号。
>短信拒接-编辑呼叫拒接短信。
>语音信箱-设置语音信箱号码，长按 1 呼出语音信箱号码。
>通话计时器-设置为关、30 秒、60 秒、90 秒、120 秒。
>电话振动提醒-设置呼出电话接通时不振动。

声音：设置静音模式、振动、音量、来电铃声、通知铃声、闹钟铃声、按键操作音和选择音效、触感。

显示：设置自动调光、亮度、字体设置、动画、屏幕超时、自动旋转屏幕。

位置：您可对您的位置通过卫星定位，精确到街道。

应用程序：除本机外，还可查询已下载到本机或 SD 卡内的应该用程序，可进行强行停止、卸载、清除数据、移至等操作。

帐户与同步：对账户管理、背景数据和自动同步进行相应设置并可以进行添加帐户的操作。

日期和时间：设置日期和时间，选择时区，设置日期和时间的格式。

语言和输入法：选择语言和对输入法的相关设置，并可自定义单词表中添加字词或者删除字词等。

安全：锁定 SIM 卡，锁机和修改密码。
>SIM 卡锁定-锁定 SIM 卡需要 PIN 码。
>屏幕锁定设置-使用图案、PIN 或密码锁定屏幕。
您还可以更改 PIN2 码、修改呼叫限制密码、更改主清除密码和恢复主清除密码。

注意：开启 PIN 码后，手机开机时需要用户输入自己设定的 PIN 码，用户有三次输入 PIN 码的机会，如果三次输入的 PIN 码都错误，则 SIM 卡将被锁定；此时不要再尝试输入 PIN 码，而必须寻求网络服务商来帮忙解锁，否则 SIM 卡将会被彻底锁定。
>主清除：输入手机的默认密码，恢复出厂设置。手机的默认密码是 1234。
存储信息：查看 SD 卡、程序内存、存储内存的总容量和可用空间，设置存储策略，容量管理。

关于手机：查看手机状态消息、电量使用情况、版本信息、法律信息、系统升级等。

• **时钟：**本机为您提供五个闹钟设置，还可以增加。
• **视频：**点击进入视频界面，您可以进行管理和浏览、点击播放视频的操作。
• **手机电视：**手机电视为您提供以视频为主要形式的节目体验，您可以通过手机观看电视直播。**注意：**要使用此功能，请先拨出手机 CMMB 天线。进入频道界面显示所有的频道，点击菜单键弹出功能列表：查看节目单、套餐管理、搜索节目、设置等操作。

在播放节目时您可以通过上下切换频道，侧键调节音量，按菜单键可查看节目单、紧急广播、设置亮度调节、锁定屏幕旋转。

• **手机视频：**手机视频是中国移动推出的全新移动数据增值服务，通过手机无线网络可在线观看各种精彩的视频内容。
• **手机阅读：**手机阅读是中国移动通过多样化的阅读形式向用户提供各类电子书内容，以在线和下载为主要阅读方式的自由增值业务。
• **手机证券：**中国移动提供的证券应用服务，您可以随时随地的获取实时行情信息、在线交易以及专业的股评等综合证券业务服务。
• **通话记录：**存储您拨出和来电的记录，可直接回拨或删除记录。
• **通讯录：**通讯录具有存储管理联系人信息的功能，您可以在里面储存联系人的姓名、电话号码、电子邮件地址等个人信息，设置个性化铃声，同时您还可以直接进行各种通讯操作。手机卡电话簿中可以储存的联系人条数根据网络服务提供商的手机卡容量而定。
在通讯录菜单下，按菜单键可以复制号码至手机/SIM 卡、导入/导出、备份、设置黑名单。
• **图库：**管理和浏览图片。
• **文件管理：**查看SD卡中文件内容，按菜单键管理相关文件。

• **我的收藏：**包括音频、视频、图片、百宝箱和所有文件、G+游戏。
• **相机：**可选择在拍照/摄像模式。点触相关菜单按键，可以对照片大小、白平衡、感光度、色彩效果、对比度、饱和度、拍摄模式、切换前后摄像头、曝光、缩放进行设置。
在拍摄完后，您可直接按图片进行查看，并可直接进行了编辑、分享发送、删除、设置为壁纸/联系人图标等操作。
• **消息：**查看所有发送、接收的短信，按菜单键您可将所需要的短信移动至 SIM 卡或安全信箱、对安全信箱设置密码、群回复短信、设置模式、对短信和彩信设置信息中心号码、短信有效期、发送报告等相关操作设置。按“垃圾桶”图标，可逐一或全部进行删除短信。
• **移动门户：**直接进入中国移动通信网站，可在网上营业厅办理相关业务。
• **移动梦网：**提供无线数据应用业务以及引导无线数据应用业务发展的商务网站。总站主要提供面向移动用户、运营商、服务提供商、终端提供商的内容，省站主要依托移动信息中心平台提供面向移动用户的服务。
• **音乐随身听：**点击进入音乐界面，有在线音乐和本地音乐两个模式。
>**本地音乐**是播放在 SD 卡和手机上存储的歌曲列表，分为专辑、艺术家、歌曲、风格、播放列表。
>**在线音乐**是中国移动推出的手机音乐在线播放软件，使用此功能您可以第一时间聆听中国移动无线首发的最新音乐等。分为最新、专题、大全、专辑、资讯、会员、播放列表。
• **游戏大厅：**您可通过网络在游戏大厅中随时下载游戏。
• **有道词典：**本机为您提供中英、英中等翻译功能的词典。

常见故障及排除方法

序号	故障现象	解决方法
1	请插入 SIM 卡	使用手机前，请插入 SIM/USIM 卡。如果 SIM/USIM 卡插入后仍显示该信息，可能是因为 SIM/USIM 卡插入不当或金属接触面有污物，请清洁 SIM /USIM 卡，然后重新正确插入。
2	输入 PIN1 码	输入正确的 PIN1 码。如果您不清楚该密码，请联系网络运营商。注意：您只有三次输入 PIN 码的机会，如果连续三次输入错误的密码，SIM/USIM 卡将被锁定，此时须找运营商解锁，而不可再尝试输入 PIN 码，否则 SIM/USIM 卡可能会被彻底销毁。
3	无网络服务/网络连接失败	检查网络信号指示，尝试移动一下位置；如无效果关掉电话机后重启。
4	通话音质差，有回声或噪声	尝试移动一下位置或调整手机方向；如无效果挂掉电话后重拨。
5	通话时不能听到您的声音	检查通话过程中是否设置了静音功能，请取消静音功能。
6	待机时间太短	可能是在网络信号差的地方；或者是电池使用寿命过期，请更换新电池。
7	无法开机	手机无法开机可能是因为电池电压太低，请给手机电池充电。
8	不能发送短消息	检查网络信号，并正确设置短信中心号码。
9	不能打电话	检查您的手机是否设置了固定拨号功能，请取消此功能。
10	不能给电池充电	可能有三种情况：一是充电器或手机有故障；二是温度过高，请改变环境；三是充电器和手机连接不好，请重新连接。
11	不能在通讯录中添加数据	通讯录存储器已满，须从通讯录中删除一些条目。
12	手机中一些功能不能使用	这可能是因为没有申请这些服务或者您所在地区的网络运营商不能提供此项服务，必要时请联系您的服务商。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
机壳	0	0	0	0	0	0
主机板	X	0	0	0	0	0
电镀装饰件	0	0	0	X	0	0
装配器件	X	0	0	0	0	0
安装螺母	X	0	0	0	0	0
充电器	X	0	0	0	0	0

电池	X	0	0	0	0	0
耳机	X	0	0	0	0	0
数据线	X	0	0	0	0	0
包装材料	X	0	0	0	0	0

说明:本公司根据标准 SJ/T 11363-2006 要求在此声明, 本产品 90%以上的部件采用无毒无害的环保材料制造, 超过标准要求的部件, 将在技术可行的情况下持续推动有害物质的减少及完全替代。上表中:
○: 表示该物质在该部件中所有均质材料中的含量在标准 SJ/T 11363-2006 限量要求以下;
×: 表示该物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超 SJ/T 11363-2006 的限量要求。
部分机型因功能设计或其他原因,不配置耳机,数据线等,请依据产品实际配置了解限量物质含量情况。

电磁辐射比吸收率（SAR）

本产品电磁辐射比吸收率（SAR）最大值为 1.5W/Kg，符合国家标准 GB 21288-2007 的要求。

