

M5

网络电视电影机顶盒

使用手册

User Manual



RT-2S

网络电视电影机顶盒

使用手册

免责声明

尊敬的客户您好：

在使用**视宝 M5** 网络高清点播机（以下简称**视宝 M5**）前，请您务必仔细阅读并透彻理解本声明。您可以选择不购买、使用**视宝 M5**，但如果您使用**视宝 M5**，您的使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

鉴于**视宝 M5** 以非人工检索方式、根据您的关键字自动生成到第三方的链接，并已明示链接来源，其他一切因使用**视宝 M5** 而可能遭致的意外、疏忽、侵权及其造成的损失，**视宝 M5**（含**视宝 M5** 的开发商、制造商及经销商）对其概不负责，亦不承担任何法律责任。

任何通过使用**视宝 M5** 而搜索链接到的第三方内容均系他人制作或提供，您可能从该第三方网页上获得资讯及享用服务，**视宝 M5**（含**视宝 M5** 的开发商、制造商及经销商）对其合法性概不负责，亦不承担任何法律责任。

您应该对使用搜索引擎的结果自行承担风险。**视宝 M5** 不做任何形式的保证：不保证搜索结果满足您的要求，不保证搜索服务不中断，不保证搜索结果的安全性、正确性、及时性、合法性。因网络状况、通讯线路、第三方网站等任何原因而导致您不能正常使用**视宝 M5**，**视宝 M5**（含**视宝 M5** 的开发商、制造商及经销商）不承担任何法律责任。

任何单位或者个人认为通过**视宝 M5** 搜索链接到的第三方内容可能涉嫌侵犯其信息网络传播权，应该及时向**视宝 M5** 提出书面权利通知，并提供身份证明、权属证明及详细侵权情况证明。**视宝 M5** 在收到上述法律文件后，将会依法尽快断开相关链接内容。

免除义务条款

1. 本公司对因地震、雷电等自然灾害、不是因为本公司的责任而发生的火灾、第三方操作、失盗、损坏、意外事故因在不正常情况下使用（如不正常的操作、误操作或其他问题）引起的损失不承担任何责任。
2. 本公司对因使用本产品或不能使用本产品而带来的损失（利润损失、工作终端等）不承担任何责任。
3. 本公司对因未遵守本公司使用说明书而引起的任何损失不承担任何责任。
4. 本公司对因未与本公司无关的设备或软件结合使用而引起的故障造成的任何损失不承担任何责任。
5. 本公司对磁盘的损坏以及数据的丢失不承担任何法律责任。
6. 本公司对软件使用界面与实际产品不符合、软件 BUG 未及时升级、说明书内容、光盘内容等与实际产品不符甚至不能操作，主机按键标识或者遥控器的按键标识与实际有误等不承担任何有关法律的责任。

温馨提示:

欢迎购买视宝 M5 产品网络高清点播机,该产品需要配合网络使用,网络环境和片源可能会影响到产品的播放速度和性能,请仔细阅读以下相关提示:

- 1、产品要求 2M 以上的带宽支持,如果您的宽带小于 2M,播放时可能有缓冲现象,建议到当地网络运营商办理宽带提速业务,带宽越大播放越流畅。
- 2、产品自动升级,检测到新升级包后自动升级,如果产品无法升级,可通过 USB 手动升级,从公司官网下载升级程序到 U 盘中,将带有升级软件的 U 盘插在设备上,然后选择设置里面的升级菜单,提示操作。
- 3、由于互联网上影片格式非常多,对于有些格式或新出现的影片格式,如有支持不好的问题,请向技术部门反馈,您反馈的问题会在后续版本中逐步解决。
4. 对于需要专用拨号软件才能上网或仅支持单台设备上网的网络,可通过路由器解决,或到当地网络运营商处咨询解决。

对本手册中的印刷错误及与更新资料不符之处我们会及时改进。这些改动不在事先通知,但会编入新版手册中。

版次: 2010 年 9 月第 1 版

目录

1. 安全事项.....	7
2. 产品附件.....	8
3. 欢迎使用 视宝 M5 网络高清点播机.....	9
3.1 产品概述.....	9
3.2 产品特性.....	9
4. 产品介绍.....	9
4.1 遥控器图示.....	9
4.2 视宝 M5 前面板示意图.....	11
4.3 视宝 M5 后面板示意图.....	12
5. 视宝 M5 连接.....	12
5.1 网络连接方式.....	13
5.2 音视频连接方式.....	13
5.2.1 AV 模拟输出.....	13
5.2.2 HDMI 数字高清输出.....	14
5.2.3 SPDIF 光纤音频输出.....	14
5.2.4 外部存储设备连接.....	14
5.2.5 电源连接.....	14
6. 视宝 M5 的开机和关机.....	15
6.1 视宝 M5 开机.....	15
6.2 视宝 M5 关机.....	15
7. 视宝 M5 系统设置.....	15
7.1 关于.....	16
7.2 网络配置.....	16
7.3 下载信息.....	17
7.4 视频输出.....	18
7.5 系统升级.....	18
7.6 恢复出厂设置.....	19
8 视宝 M5 功能操作界面介绍.....	19
8.1 在线点播.....	20
8.1.1 视频列表.....	20
8.1.2 在线视频搜索.....	20
8.2 高清影院.....	21
8.3 网络电视.....	22
8.4 网页浏览.....	23
8.4.1 浏览器使用.....	23
8.4.2 播放浏览器视频.....	24
8.4.3 下载文件.....	24
8.5 网络下载.....	25
8.5.1 下载操作.....	25
8.5.2 视频搜索下载.....	26
8.6 本地视频.....	27
8.6.1 播放操作说明.....	27

8.6.2 视频播放控制.....	28
8.7 本地图片.....	29
9. 规格参数.....	30
10. 故障排除.....	31

1. 安全事项

1. 所有的安全操作指令应该在产品操作之前阅读，在以后的操作中作为参考。
2. 产品上的所有警告和操作、使用指令应该被严格遵守。
3. 在清洁之前先切断电源。不能在产品上使用液体清洁剂或喷雾型清洁剂。
4. 不要在潮湿的地方使用本产品。例如：浴缸，厨房水槽。洗衣机，潮湿的地下室，或者游泳池附近。
5. 产品的任何安装和调配应该遵守厂商的指令，使用厂商推荐的配件。
6. 产品只能在标签上指定的电压范围下使用。切勿超范围操作。
7. 线缆必须安装到位，确保不会被挤压拉扯，注意不要损坏交流电源线，否则将影响产品的使用。
8. 请勿将任何东西插入产品内，以免引起短路等情况。不要将水溅到产品上。
9. 请勿将本机放置于有强烈机械振动之处；请勿将本机靠近热源或者受阳光直接照射；勿将本机置于多尘的地方；勿将重物放置于本机上。
10. 改变本机与相关设备（如电视机）连接时，请关断电源后再操作；避免带电插拔各类接口。
11. 若长时间不使用本机，请拔下电源插头，同时请将遥控器电池取出，以免电池泄露电解液。把设备放入包装内置于干燥环境下保存！
12. 避免在雷击时使用本设备，以免雷击造成相关损坏。
13. 产品出厂前不带有任何影片资源，在第一次使用时，会自动从互联网下载一些影片的海报，用户在使用时会直接播放相关电影网站的影片，但只能自己观看，无法拷贝，故该产品不涉及到任何版权问题。
14. 生产厂家仅保证产品本身符合国家的相关规定，用户使用该产品所涉及的其它问题，由用户自行承担责任。

文档保证声明：

本手册中所包含的信息若有修改，恕不另行通知，但将会编入新版手册中；本手册图示与机器实物若有不同，请以实物为准。

2. 产品附件

拿到产品包装后，首先请对照所买产品的型号检查附件，如缺少附件请与当地经销商联系。

电源线、AV 线、遥控器、说明书



3. 欢迎使用视宝M5 网络高清点播机

3.1 产品概述

视宝 M5 网络高清点播机，具有在线点播功能的新一代

家庭影音产品，无需电脑、无需下载，利用家庭普通宽带网络，直接从互联网获取海量影视资源，实现“高清点播”，“网络电视”，“节目搜索”等功能，是网络时代取代家庭 DVD 的最新科技产品。

3.2 产品特性

1. 在线点播，采用国际先进的网络流媒体 P2P 技术，播放更加流畅，无需漫长的下载等待，直接选看节目，高清输出，最新 1.3 定义 HDMI 支持 1080P/720P/AV。支持局域网互访功能和 UPNP 功能。
2. 视频全格式支持，兼容大部分网络常用媒体格式，包括 mkv/H.264(AVC)/AC1/MPEG12/4/ts/m2ts/mts/tp/trp/wmv/vob/dat/avi/mpg/mp4/mov/divx/xvid/RM/RMVB/flv 等，电脑能看的节目，视宝 M5 都可以看。
3. 音频格式支持：MPEG 1/2 Audio, MP3, AAC, WMA, DTS 等。
4. 图片格式支持：JPG、JPEG、BMP、PNG、GIF。支持 USB 直接播放功能，私密视频，家庭聚会，任你播放。可以外置 USB 光驱盒，播放 VCD DVD, 小蓝光等碟片。
3. 网络电视，播放电视节目，全程同步。高清电视节目任您播。
4. 网络浏览器，支持无线鼠标和键盘，使客户更加方便的网上冲浪，阅读新闻。
4. 内置搜索引擎，互联网海量资源，任你搜索，支持断电续播、选时播放等功能，让你更省心。
6. 遥控器操作，一机在手，精彩由你。
7. 时尚外型，多种颜色选择，装点您的客厅。
8. 外置 USB 无线 WIFI、以太网、拨号上网（PPPOE），家庭常用上网方式全支持。
9. 酷点 M5 软件稳定，系统自动升级。

4. 产品介绍

4.1 遥控器图示



开/关机键，可以打开或是关闭机器。



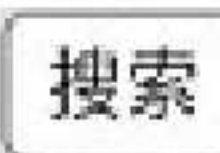
静音键，在播放过程中按此键可以关闭声音。



设置输出制式为 HDMI 720P



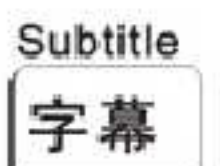
设置输出为 CVBS NTSC。



节目搜索。



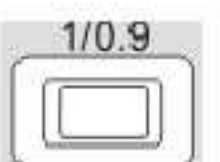
视频播放时，切换视频音轨。



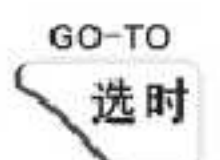
视频播放时，字幕切换键，可以切换电影的字幕。



视频播放时，进行视频输出 16:9\4:3 的切换。



视频播放时，切换视频输出比率。



选时播放键，可以对电影的任何一点进行播放。

通过数字键输入时间点。



信息显示键，显示当前播放视频文件的相关信息。



快退，左移方向键，网页浏览光标向左移动或最快可以 X4 的向前移时间。



快进，右移方向键，网页浏览光标向右移动或最快可以 X4 的向后移时间。



确认键，播放暂停键，在按了快进/快退后可以按止键来停止快进/快退并开始播放。



下移方向键，网页浏览光标向下移动。



上移方向键，网页浏览光标向上移动。



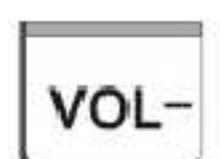
主菜单目录界面，点按可以跳到主菜单画面。



返回退出键，返回退出上一步操作。



音量加，调节声音大小。



音量减，调节声音大小。

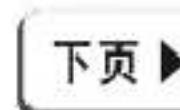




播放停止退出键，停止退出当前播放。



上一页，上一曲，点按可以跳到上一播放文件或则上一浏览器页面。



下一页，下一曲，点按可以跳到下一播放文件或则下一浏览器页面。

Menu



网页浏览器菜单选项。

VOD



点按进入网络点播菜单画面。

Delete



删除光标后面一个字符。

abc/123



切换智能拼音与数字输入发。



网页浏览界面回车键。



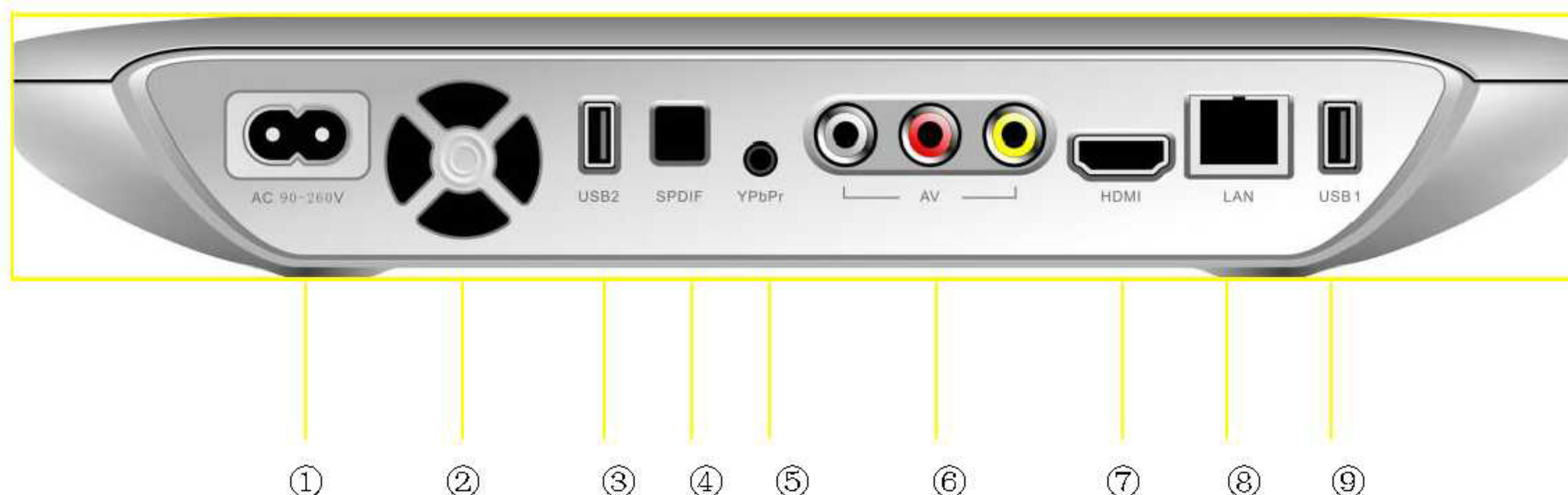
删除光标前一个字符。

4. 2 视宝 M5 前面板示意图



- ① 视宝 M5 电源开/关机按键
- ② STANDBY 视宝 M5 工作状态显示灯，开机后先亮红灯，启动时红灯闪烁，启动完毕后，亮绿灯，按遥控器任意按键时，红灯闪烁。
- ③ LINK 网线连接指示灯（绿灯），当网线正常连通时，指示灯亮；当网线断开或连接不良时，指示灯灭。
- ④ HDD HDD 指示灯（绿灯），有内置硬盘时灯亮，没有内置硬盘时不亮，一般不使用。

4. 3 视宝 M5 后面板示意图



- ① AC 90-260V 电源输入插座，AC 90-260V 50-60Hz。
- ② 风扇口 预留风扇口
- ③ USB2 标准 2.0USB 接口，可用于连接 USB 设备和无线 USB WIFI (802.11b/g)
- ④ SPDIF 音频光纤输出端口，用于连接光纤接口的功放
- ⑤ 预留功能口
- ⑥ AV 3 端 AV 视频输出端口（黄白红）
注：黄白红分别为 Video/Audio L/ Audio R
- ⑦ HDMI HDMI 输出接口
- ⑧ LAN 网线接口
- ⑨ USB1 标准 2.0USB 接口，可用于连接 USB 设备和无线 USB WIFI (802.11b/g)

5. 视宝 M5 连接

视宝 M5 的应用示意图如下：



视宝 M5 的连接主要包括和网络的连接以及和电视机之间的音视频连接。

5.1 网络连接方式

视宝 M5 支持以太网、拨号上网（PPPOE）和外置 USB 无线 WIFI 三种家庭常用上网方式，第一次使用产品，您可以根据家里的实际情况任选一种上网方式，系统默认以太网的 DHCP 方式，即自动获取 IP 地址方式，首次使用需要用户自行手动设置，以后开机，产品会自动默认最后一次关机的配置！

以太网方式：

需要有路由器，可以支持多台设备同时上网，可用网线从路由器上任意一个端口连接到视宝 M5 上。

拨号上网（PPPOE）：

通过家里的 ADSL 或 CABLE MODEM 直接上网，一般只能是一台设备上网，可直接把 ADSL 或 CABLE MODEM 的网络接口连接到视宝 M5 上。

WIFI 方式：

需要无线路由器支持，此时需要在视宝 M5 的任意一个 USB 口上插上 WIFI 模块，采用无线 WIFI 连接时，必须使用原厂指定的 WIFI 模块，这样就有更好的兼容性，WIFI 信号强弱度受环境影响，距离长远、中间隔的屏障（墙）、信号其他的干扰因素（比如电磁、空气的干湿度、空气中的尘埃）等，都会对 WIFI 信号产生影响，用户需要调整合适的位置以获得最佳效果！

三种上网方式对应不同的设置方式，具体设置方式见 7.2 节。

5.2 音视频连接方式

视宝 M5 有 AV、HDMI 两种视频输出方式，这两种视频输出的节目清晰度有明显不同：AV 普通、HDMI 清晰，建议尽量采用 HDMI 的视频输出方式连接到电视上。

视宝 M5 出厂默认是 AV 模拟输出，如果想转换成 HDMI 输出方式，可在遥控器上选择切换。

5.2.1 AV 模拟输出

首次使用时，用户可以使用随机附带的 AV 线把视宝 M5 与电视相连接，插线时请注意线的颜色一一对应即可，接好后用电视机的遥控器把电视的信号源选择到相应的 AV 输入后，就可以开机使用了。

开机后，视宝 M5 在启动时的开机界面如下：



5.2.2. HDMI 数字高清输出

使用随机附带 AV 线和自配的 HDMI 线同时把酷点 M5 和电视机相连接，电视信号源设置到 AV 后，开机进入主界面，按下遥控器上的 HDMI 键，电视显示无信号的黑屏状态，电视信号源设置到 HDMI 后，界面显示就 OK 了，设置好以后，**视宝 M5** 默认最后一次使用的输出方式。

视宝 M5 HDMI 线安装方法：当用户在使用 HDMI 高清接口的时候，应选用标准 HDMI 接口！在安装过程中，一定要注意线材接口与产品接口的方向对准，确定对准后方可插入，以免误操作导致 HDMI 接口损坏，引起不必要的损失！

5.2.3. SPDIF 光纤音频输出

视宝 M5 支持 SPDIF 光纤音频输出，支持 5.1 声道环绕立体声输出，可用光纤接头连接到带有光纤接口的家庭影院的功放中，以获得更加完美的视听效果。

5.2.4. 外部存储设备连接

视宝 M5 支持用户通过 USB 接口外接存储设备，如 U 盘、移动硬盘、各种存储卡、数码相机等，**视宝 M5** 支持局域网功能，能直接播放局域网内其他网络设备共享的节目。

5.2.5. 电源连接

视宝 M5 随机附送 220V/6A AC 电源线，接好后，按动前面板上的开关按钮，即可给设备供电。

视宝 M5 带有两个 USB 接口，每个端口可输出最大电流:DC 500mA

6. 视宝 M5 的开机和关机

6. 1 视宝M5 开机

视宝 M5 连接好以后，打开前面板上的电源开机按钮，此时 STANDBY 红灯一直闪亮，表示正在进入系统，直到开机完毕后显示绿色。

6. 2 视宝M5 关机

在欣赏完节目后，如不再使用设备，可通过按遥控器上的电源键来关机，此时电视画面会没有输出，但系统仍然会有耗电，再次开机时，可再按一下遥控器上的电源键，系统会重新启动，如长时间不用，建议使用设备上的电源开关键，彻底断开电源。

7. 视宝 M5 系统设置

用户第一次使用可以根据需求对视宝M5 进行设置，如下图：



如上图，版本信息，音视频转换信息，网络配置等选项。

7.1 关于

查看设备基础信息和设备当前激活状态，已激活，代表网络注册成功，可以进行网络视频播放。



7.2 网络配置



客户第一次使用设备时要选择合适的网络。有三种方式：

1. 以太网设置（有线网络即通过路由出来的网线），DHCP 自动获取 IP 地址或者手动设置
2. WIFI 连接

（1）插上 WIFI 后，点击这个界面进行连接和 IP 获取

（2）插上 WIFI 后，按下 F2，打开 WIFI 模块，按下 F3 进行无线扫描，再输入无线秘密进行连接。

3. PPPOE 连接，主要是以运营商直接安装时提供的 ADSL 帐号为准，局部受限区域无法拨号请联系当地运营商。

备注：

1. 连接 WIFI 模块，并打开则以太网处于关闭状态
2. 第一次完成设置后会保存设置状态，下次开机自动连入网络。

7.3 下载信息（特殊机型配置才有此功能）



1、正常任务下载

1.1 每次只能有一个任务进行下载，并显示为红色。

1.2 下载列表有多个下载任务时，每次停止下载在重新开始下载，则下载任务会自动开始下一个任务。例如：下载列表中有任务 1，任务 2，任务 3，现在下载任务 1，停止在开始下载后，自动切换到任务 2 进行下载。

2、磁盘空间不足

连接存储设备后，就可以正常添加下载任务，但是当开始任务时，会检查磁盘空间，如果不够当前文件大小，则自动跳转到下一个下载任务，或停止下载。

3、无下载资源

3.1、网络断开

下载中网络断开连接，则提示无资源下载

3.2、连接或种子无效

长时间连接或种子，未有下载速度，则提示无下载资源。

备注：1、下载中如未停止任务拔出存储设备，会导致存储设备变为只读，无法再进行下载，需要在 PC 上进行修复。

2、终端支持 fat32、ntfs、fat 格式的文件系统写入，如使用不支持文件系统格式，则无法添加下载任务。

7.4 视频输出

1. 进行视频输出接口的设置，有选择提示符的代表设置当前状态
2. 支持 AV 和 HDMI 输出，用户可以根据家庭电视的输入接口选择合适的方式与 视宝 M5 相连接，然后选择相应的模式。



备注：设备开机后电视无输出，根据遥控的不同：

按 **HDMI** 、 **AV** 键可以进行视频模式的切换。响应时间需要 5~8 秒钟。

按“模式”键可以进行视频模式的切换。响应时间需要 5~8 秒钟。

7.5 系统升级

软件升级可分为网络在线升级和 USB 升级两种：

网络在线升级是指我们的内部软件在不断优化到一定阶段或者新添加一些功能之后自动升级完成，整个升级过程全部是自动进行，不需用户参与，网络升级的频率不会太频繁。

USB 升级是通过官方网站 提供最新数据补丁包 升级程序，服务中心-下载中心里的最新升级程序，下载后用 USB 设备拷贝后接入设备，设备在开机后自动完成的升级过程，我们的技术团队会持续改进产品的缺陷，增加产品的功能，改进后会及时把新版本放在网上供用户下载使用，但为了版本的稳定性，一般会在

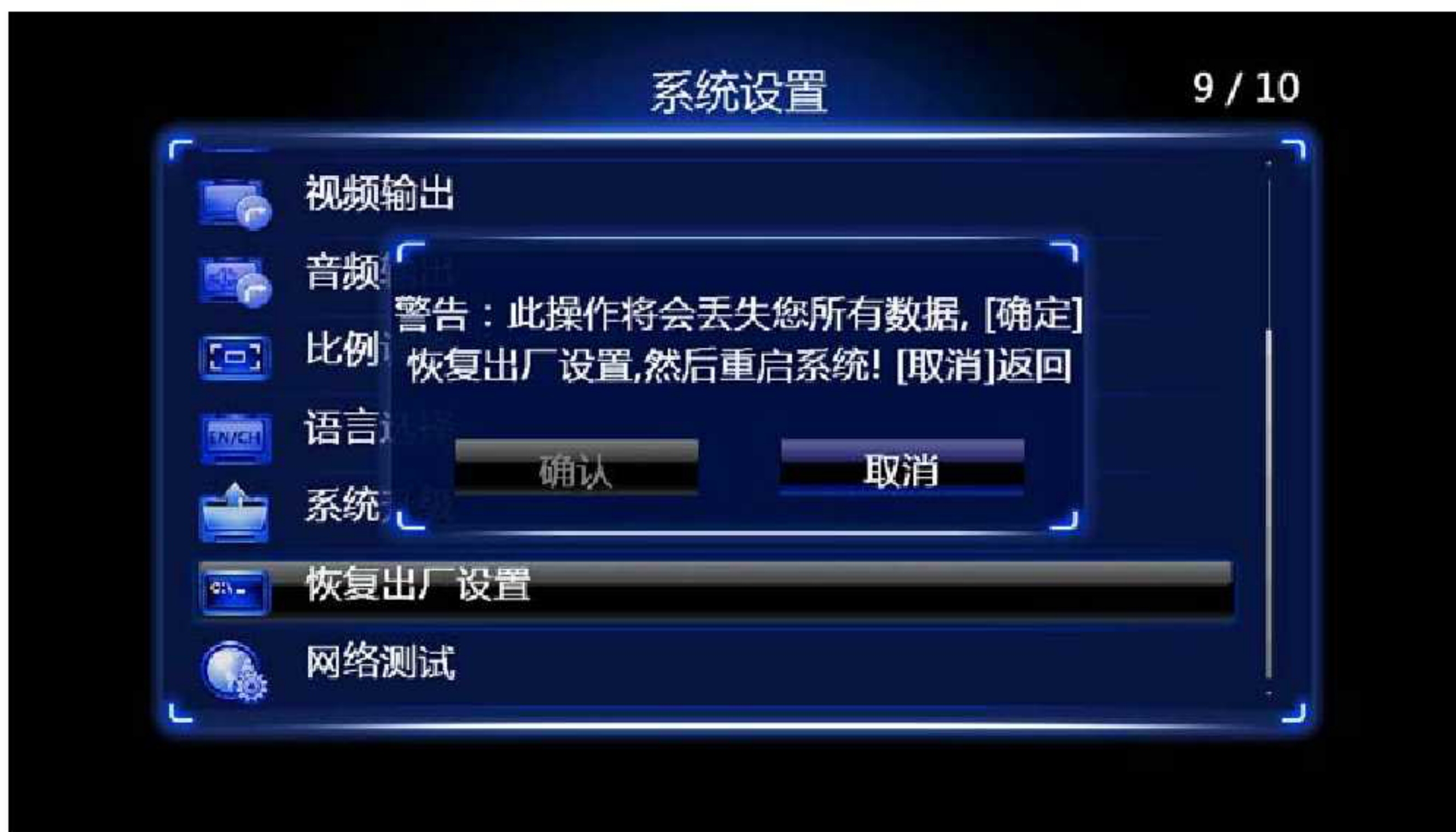
改进了一批问题后，才会进行网络版本升级。

USB 系统升级操作步骤：

- 1、从网络上下载固件升级包
- 2、拷贝升级包到存储设备中
- 3、选择升级文件，进行升级
- 4、升级需要 2~5 分钟，升级过程中会重新启动 2 次。
- 5、升级完可在系统设置-关于中查看系统版本号。

7.6 恢复出厂设置

恢复出厂的系统设置，在线 RSS 下载的图片信息，和节目列表，无线网络连接密码、浏览器的 cookie 和 history 记录。



8 视宝 M5 功能操作界面介绍

打开播放盒进入，终端设备首页，显示如图



8.1 在线点播

在线点播，可自动从服务端更新获取在线视频播放连接，视频节目会进行更新，保证您可以看到最新的视频。

8.1.1 视频列表

使用遥控进入在线点播



首次进入在线视频会下载最新的图片，各个视频信息会每隔 24 小时从服务器上进行更新，按  键也会进行主动从服务器上进行更新视频内容。

按 、 键进行选择视频，选择好视频后，按  键则视频开始进入播放状态。

8.1.2 在线视频搜索

设备进入在线点播后，最下面一个栏目为【在线视频搜索】，也可按  直接跳转到【在线视频搜索】，也可以直接使用遥控上的搜索按键，直接进入搜索界面。



1. 可使用 、、、 进行输入选择，终端对输入有自动联想功能，可自动打印出于输入相关的完整输入信息，如需要查询中文则使用 ，切换输入到中文状态，输入完中文后，按数字键可选择需要输入的中文内容，如输入错误按 键进行删除输入错误内容。

2. 输入完成后，按 键，可进行搜索。

3. 如果需要再次搜索需要退出当前搜索，重新进入在线视频搜索菜单。

备注：1、部分在线视频由于分辨率小不能进行全屏播放。

2、由于播放在线视频，当快进 1 分钟会引起，视频重新连接并缓冲，需要长时间等待，有时出现提示无法播放，可重现连接进行播放。

3、在线点播可进行断点续播功能，打开系统设置中的无缝播放，在线视频中的段落可进行后台缓冲，播放中不出现缓冲页面。

8.2 高清影院

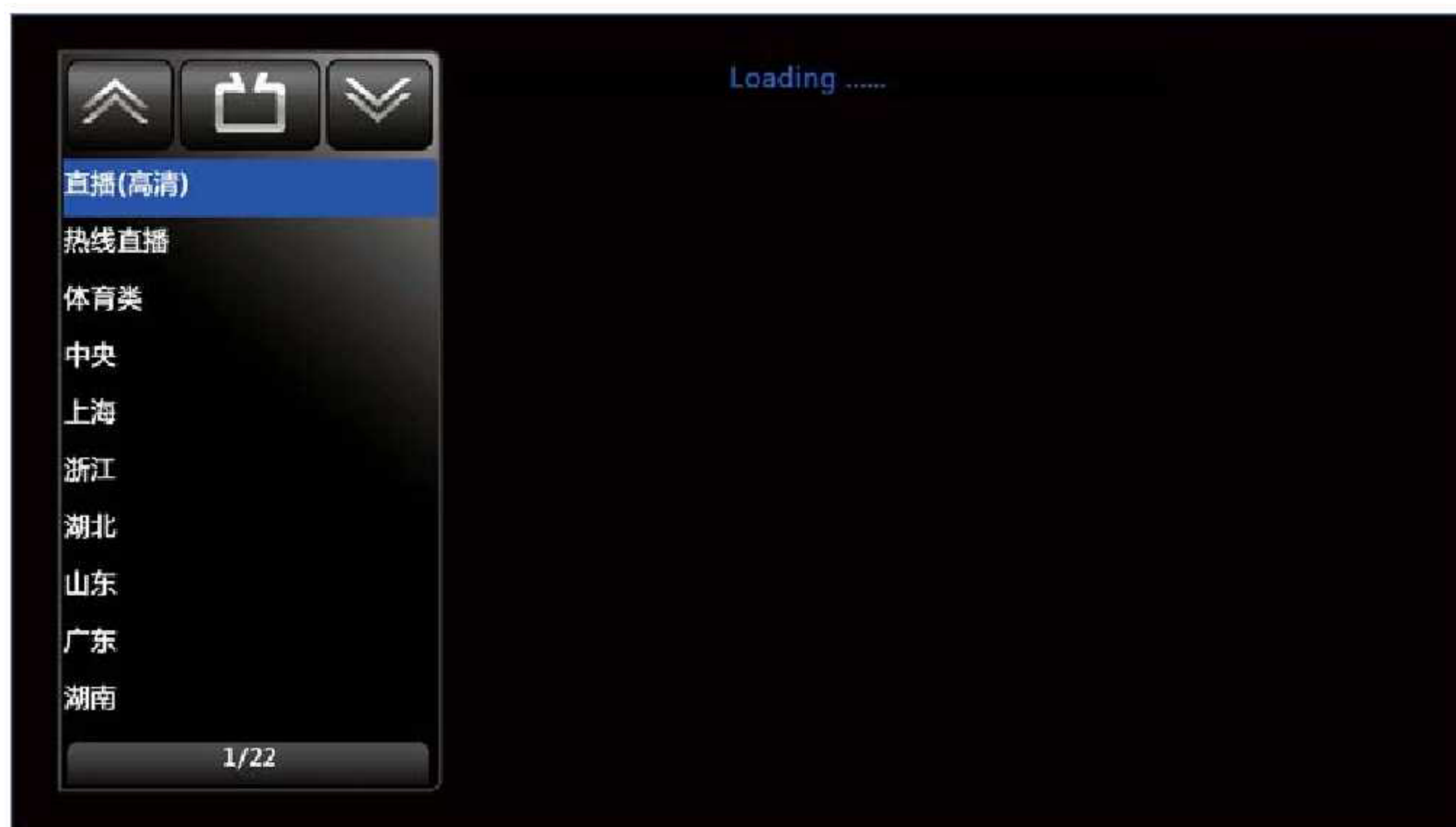
操作方法同上，里面的节目清晰度都是 720P 以上的，实现 720P 在线观看。



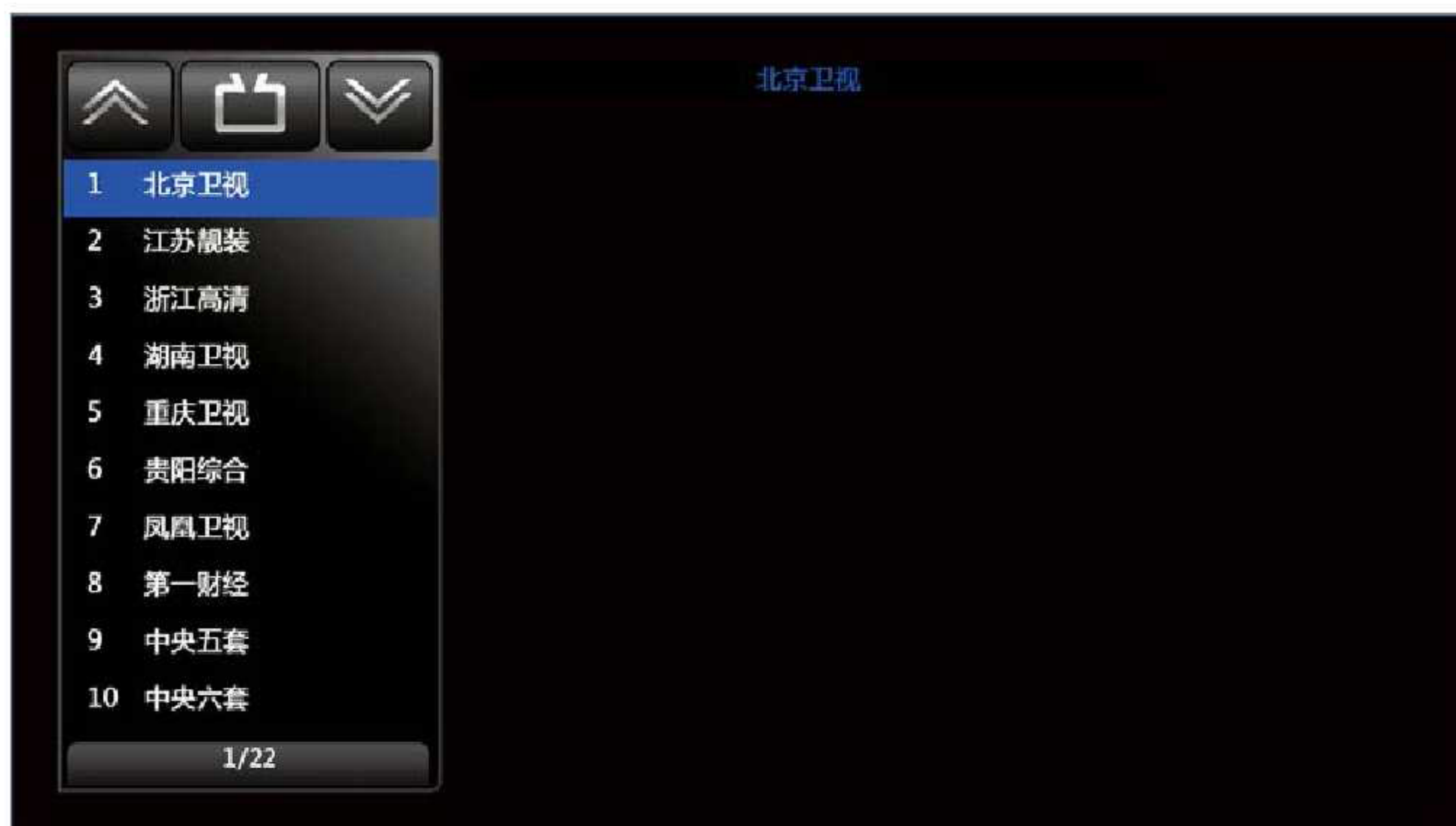
8.3 网络电视

播放电视节目视频、例如湖南卫视、CCTV5 等电视节目

使用遥控器打开网络电视



按  或  键进行电视栏目中节目的切换选择，进行快速跳转，按  键即可开始播放



放中按  或  键，可进行电视栏目的切换，例如：现在看的是直播高清的北京卫视，使用  键切换至栏目可  键向下选择浙江卫视，进入选择节目。

播放放状态先，按信息可以隐藏播放列表，隐藏播放列表后可以单独对视频暂停\恢复操作。

8.4 网页浏览

进行新闻浏览，视频播放等功能，浏览器支持无线鼠标和键盘方便用户对浏览器进行选择和输入操作。

8.4.1 浏览器使用



打开浏览器页面，可以点击地址栏输入视频网页地址，例如 www.youku.com、www.tudou.com、www.quacor.com

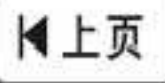
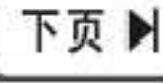
等等，输入方法：

(1)移动光标到地址栏中，点击  键，光标变为输入提示符。

(2)删除地址栏中的字符，可以使用 ，选择【删除】进行字符的全删除，也可以按 （删除光标后字符）或 （删除光标前字符）。

(3)输入网页地址，浏览器中采用了软键盘，按  可打开关闭软键盘，打开输入法后，选择要输入的字母，按  键后则把字符输入到输入框，输入完成后，关闭软键盘，即可完成输入。



查看新闻时，可按  和  可进行页面快速滚动，可达到快速翻页的效果。

退出浏览器可按  键，进行返回首页

备注：1、浏览器为专用在终端中的部件，不适用于浏览一些特殊网站，例如 flash 做的网站，互动网站（聊天室）。

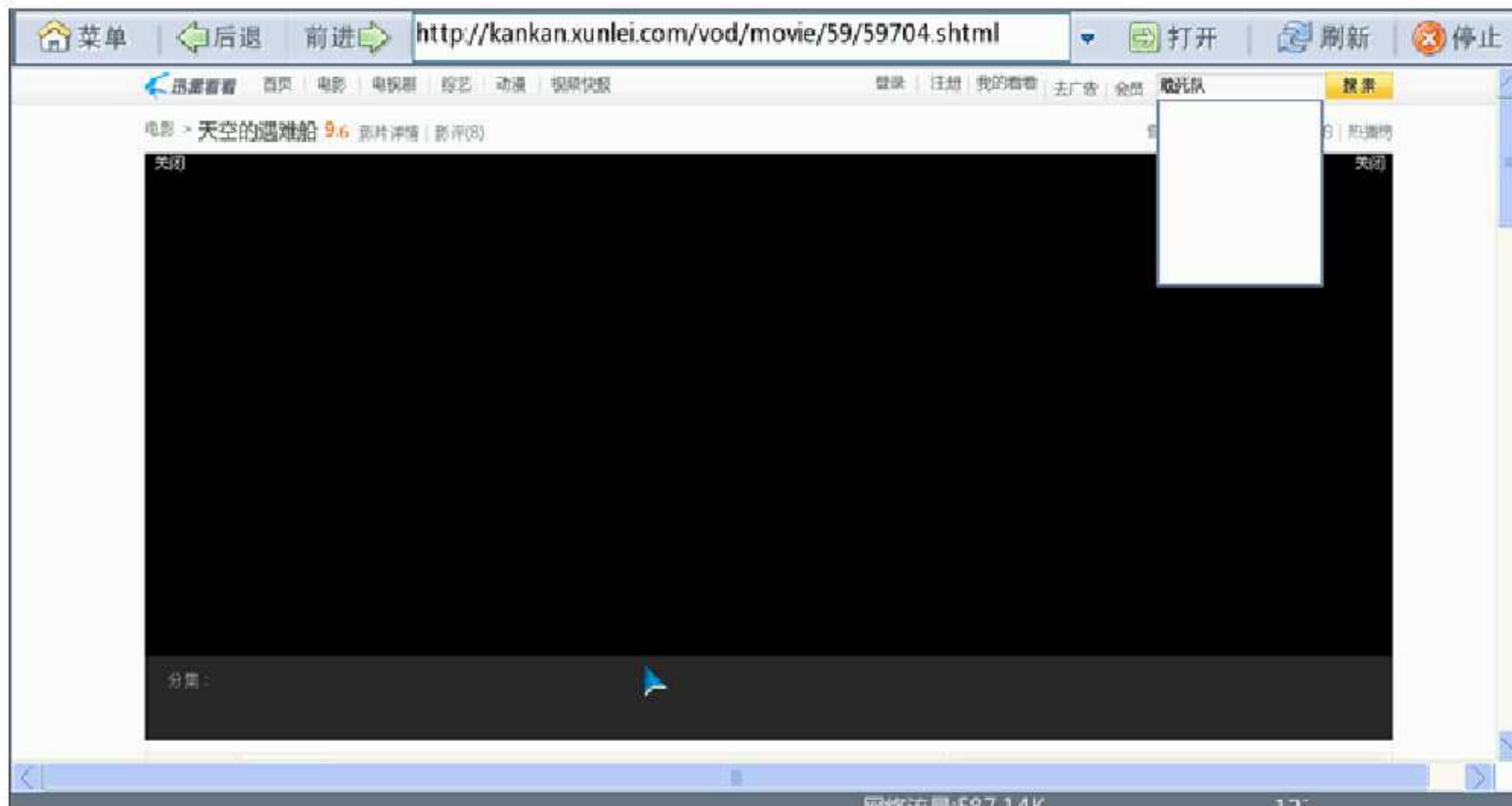
- 2、浏览器中不可使用键 ，进行返回首页。在浏览器中  键作为后退功能的快捷键。
- 3、浏览器不能安装插件。

8.4.2 播放浏览器视频

- 1、浏览器在视频播放页面

- 2、在此页面下按  键，可进行网页上的视频播放。
- 3、播放控制同本地视频播放。

- 4、退出播放可以按  键，返回浏览器。



8.4.3 下载文件

- 1、进入 movie.gougou.com
- 2、选择或搜索需要下载的文件。
- 3、进入下载链接列表，按  键，进行添加下载任务



4、确认消息后，可在下载列表中查看下载任务。

8.5 网络下载

下载功能属于可选功能，如您购买设备含有下载功能就可进入数据库进行在线下载。

8.5.1 下载操作

使用遥控器进入在线下载界面



使用 、、、 键进行选择分类和视频，按 键进入视频选择列表。



进入选择视频列表后按  键，即可将视频文件放入下载任务中。

备注：1、下载任务前需要插入 SD 卡或 USB 存储设备

2、蓝色光标标示为当前选中的状态。

8.5.2 视频搜索下载

1、进入在线下载后，按  键，可进入下载搜索页面



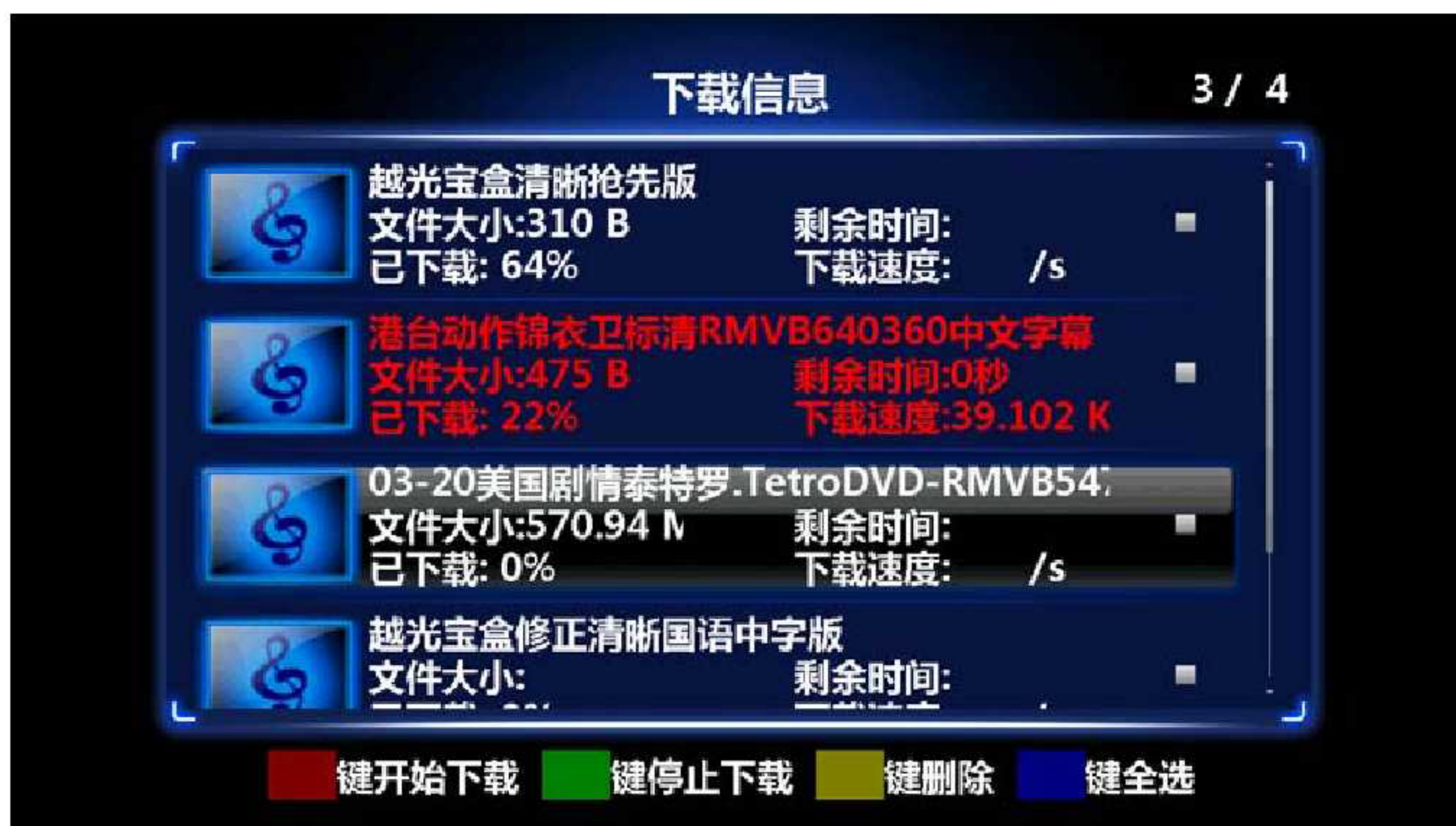
2、搜索使用的联想输入法，只需要按需要搜索内容首字母就可进行搜索，按 、、、

键进行字幕选择，按  进行输入，输入完成后，终端显示输入结果，使用 、 键选择结果后，

如果输入错误可以按  键进行删除，如果需要输入英文按  键，可进行中英文输入切换。

3、确认搜索后，在搜索结果列表按 、 选择节目下载。

4、下载信息可以在系统设置中的下载列表中找到



备注：每次只能有一个任务进行下载，红色表示当前正在下载任务，如停止下载，则全部显示为白色。

反复按开始下载、停止下载，可以切换执行下载的任务，如何当前任务暂时没有资源，系统会自动切换到下一个下载任务。

8.6 本地视频

播放 USB 设备、SD 卡、局域网、UPNP、USB-CDROM 的视频文件，使用文件浏览方式进行选择视频播放。

8.6.1 播放操作说明

按  和  选择媒体储存设备，如硬盘、外置 USB 设备、光盘或网络等，选定按 ，进入存储设备准备播放。

进入存储设备后选中想要播放的文件按  开始播放。



注：1、文件浏览时，只显示可播放的视频格式。

2、播放共享视频时，不要在电脑上对该视频进行操作（例如复制播放中的文件），影响播放流畅度。

3、视频播放完成后，播放器会自动播放下一个视频文件。如果到达文件底则会回滚到文件列表头进行播放。

8.6.2 视频播放控制

进行视频播放时，可进行快进快退、播放\暂停，视频切换，选时、停止、比率切换、16:9/4:3 切换



快进 60s;



快进 300s;



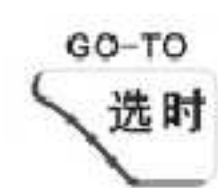
快退 60s;



快退 300s;



显示当前视频信息（名称、编码、码率、帧率等信息），如图 3-3;



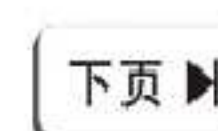
播放状态显示，进行选时播放确认，如图 3-4;



提示当前视频播放;



播放上个视频;



播放下个视频;



暂停\恢复当前视频播放;



视频播放时，进行视频输出 16:9\4:3 的切换;



视频播放时，切换视频输出比率。



备注：1、选时操作，需要先按出选时键，输入时间后，再点击选时键进行跳转，时间输入为进行。

8.7 本地图片

浏览 USB 设备、SD 卡、局域网、UPNP、USB-CDROM 的视频文件，使用文件浏览方式进行选择图片浏览。

- 1、通过遥控器打开本地图片。
- 2、打开操作同打开本地视频相同。
- 3、进入图片浏览终端自动进入图片自动浏览状态（每 5 秒进行一次切换）



- 4、浏览中按 ，可暂停\恢复当前图片浏览状态。
- 5、图片播放中按  或  键进行图片，图片 90 度旋转。
- 6、图片播放中按  或  键进行图片放大缩小操作。
- 7、图片播放中按  或  可手动快速进行图片切换。
- 8、图片播放中按 ，显示当前图片名称。

9. 规格参数

电源	DC5V/ 2A 单路电源
USB HOST	可以识别任何的标准 USB 存储设备
播放电影格式	mkv/ts/m2ts/mts/tp/trp/wmv/vob/dat/avi/mpg/mp4/mov/ RM/RMVB/flv/asf
播放图片格式	JPG、JPEG、 BMP、 PNG、 GIF
输出接口	HDMI1.2
	AV
	模拟音频和数字音频 SPDIF
操作方式	红外遥控
USB 传输	USB2.0(480M/s)兼容 USB1.1
SNR 信噪比	大于 95dB
声音动态范围	大于 90dB
工作温度	0-50℃
保存环境	-20-70℃
外形尺寸	长*宽*高:260*170*43
重量	约 1.5Kg （含附件）
附件	电源线、AV 线、说明书、合格证

10. 故障排除

视宝 M5 的设计能确保其使用的耐用性。但如果安装与使用时发生问题，按照本章中的知道操作将有助于确定发生故障的原因并快速解决问题。

首先，需要确认以下事项：

视宝 M5 与电视机之间的音视频电缆插入到位。

视宝 M5 与电视机的电源线稳固的连到交流插座。

视宝 M5 已经连接到您的网络中。

确保您的家庭网络已经连接入互联网。

电视机已经打开，并切换至正确的信号输入。

如果上述连接正常，请按照以下问题分类查找并解决问题。

连接故障

序号	问题和现象	处理方法
1	连接到电视的 AV 输入，电视上无视频或者音频输出。	检查产品电源指示灯在开机过程是否由闪烁的红色灯转为绿色灯。 确认和电视机的连接线正确连接，并且电视机已经切换到该输入状态（电视一般标识为：视频 1、视频 2）。
2	连接到电视的 HDMI 输入，电视上无视频或者音频输出。	检查产品电源指示灯在开机过程是否由闪烁的红色灯转为绿色灯。 确认和电视机的连接线正确连接，并且电视机已经切换到该输入状态（电视一般标识为：HDMI1、HDMI2）。

点播或播放过程中故障

序号	问题和现象	处理方法
1	点击菜单，提示网络没有连接	此故障代表 视宝 M5 没有连接到互联网，如果确认线路连接没有问题，请与您的网络运营商联系。
2	点播菜单中某部影片，在缓冲后播放不出	网络忙，再点一遍即可。 有些节目由于网络地址发生改变，无法正常播放，请更换节目。
3	所有播放影片时频繁缓冲，且缓冲时间很长（超过一分钟自动弹出）	请您测试您的网速， 视宝 M5 需要实际带宽为 2M 以上。 如果您是采用无线连接，请尽量保证无线路由和 视宝 M5 之间的距离和阻滞，保证信号强度在 80%以上（进入设置界面，在网络连接中您可以看到无线的信号强度）。如果还不能解决问题，请尝试有线连接。

4	搜索到的影片播放时频繁缓冲，且缓冲时间较长	搜索出来的节目，请选择热门度高、且节目源大小稍小的节目欣赏。
5	搜索电影名搜索时间过长或提示搜索失败	确认视宝 M5 已经连接上互联网，且网速在 2M 以上。 网络忙，请重新搜索一次 您的关键词模糊，或者您输入的不是一个关键词，请精准输入关键字 或您输入的搜索名称已经触发互联网敏感词，被过滤，请更换搜索词 您提供的搜索词所含的节目源不存在
6	屏幕出现上下抖动	检查电视机制式是什么制式（一般国内是 P 制和 N 制兼容，国外是单 N 制），选择相应的制式配对。

三包凭证

(用户存根联) 编号: _____

客户姓名: _____ 联系电话: _____

客户地址: _____ 省 _____ 市 _____

售机单位: _____ 联系电话: _____

购机地址: _____ 购机日期: _____

机身号

备注:

1. 此证经授权售机单位盖章方可生效(售机单位盖章)。
2. 详情请参阅包修条例。
3. 以授权的维修网点开具的维修单作为维修记录, 请用户妥善保管。

保修条例

M5 系列产品严格执行国家关于电视机顶盒三包的有关规定, 为用户提供满意的售后服务。PTV网络机顶盒主机和附件的三包期限为一年, 遥控器三包为一年。在三包期限内发生的质量问题, 需同时持有销售者盖章的三包凭证和有效购机凭证至分销商或其他各地指定、授权的维修点享受免费的维修服务。其他事宜按国家关于电视机顶盒的三包规定执行。本三包凭证适合在中国大陆市场合法销售的PTV 网络机顶盒产品。

三包条例:

三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏, 例如: 用户自行拆装, 使用不适当的配件, 未按照使用手册操作, 因运输及其他意外而造成的设备损坏, 非经工作人员认可之维修、改装, 设备进水、震裂、摔坏等均不在三包范围内, 需收费维修。

三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定, 包退(售出后7日内出现质量问题)由经销商负责; 包换(售出后15日内出现质量问题)可就近到当地富信电子授权售后服务中心办理检验手续, 经检验符合换机条件的, 可到原购买处进行更换。

三包期从开出有效购机凭证之日算起, 购机凭证和三包凭证是消费者享受三包权利的凭证, 请妥善保管。三包凭证请认真填写, 请勿涂改, 否则无效。

设备和附件上的标贴请勿撕毁, 否则不享受三包服务。

注意事项:

- 使用设备前, 请仔细阅读使用手册;
- 产品只能在指定的电压范围下使用, 切勿超范围操作;
- 请勿将任何东西插入产品内, 以免引起短路等情况。不要将水溅到产品上;
- 请勿将本机靠近热源, 勿将重物放置于本机上, 远离多尘的地方;
- 在进行设备连接时, 要确保断开设备电源, 不可带电操作;
- 请注意保护设备上的封装标贴的完好, 如盒盖封口上的标贴等;

三包凭证

(售机单位存根联)

编号:

客户姓名: _____ 联系电话: _____
客户地址: _____ 省 _____ 市 _____
售机单位: _____ 联系电话: _____
购机地址: _____ 购机日期: _____

机身号

备注:

1. 此证经授权售机单位盖章方可生效(售机单位盖章)。
2. 详情请参阅包修条例。
3. 以授权的维修网点开具的维修单作为维修记录,请用户妥善保管。

保修条例

M5 系列产品严格执行国家关于电视机顶盒三包的有关规定,为用户提供满意的售后服务。PTV网络机顶盒主机和附件的三包期限为一年,遥控器三包为一年。在三包期限内发生的质量问题,需同时持有销售者盖章的三包凭证和有效购机凭证至分销商或其他各地指定、授权的维修点享受免费的维修服务。其他事宜按国家关于电视机顶盒的三包规定执行。本三包凭证适合在中国大陆市场合法销售的PTV 网络机顶盒产品。

三包条例:

三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏,例如:用户自行拆装,使用不适当的配件,未按照使用手册操作,因运输及其他意外而造成的设备损坏,非经工作人员认可之维修、改装,设备进水、震裂、摔坏等均不在三包范围内,需收费维修。

三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定,包退(售出后7日内出现质量问题)由经销商负责;包换(售出后15日内出现质量问题)可就近到当地富信电子授权售后服务中心办理检验手续,经检验符合换机条件的,可到原购买处进行更换。

三包期从开出有效购机凭证之日算起,购机凭证和三包凭证是消费者享受三包权利的凭证,请妥善保管。三包凭证请认真填写,请勿涂改,否则无效。

设备和附件上的标贴请勿撕毁,否则不享受三包服务。

注意事项:

- 使用设备前,请仔细阅读使用手册;
- 产品只能在指定的电压范围下使用,切勿超范围操作;
- 请勿将任何东西插入产品内,以免引起短路等情况。不要将水溅到产品上;
- 请勿将本机靠近热源,勿将重物放置于本机上,远离多尘的地方;
- 在进行设备连接时,要确保断开设备电源,不可带电操作;
- 请注意保护设备上的封装标贴的完好,如盒盖封口上的标贴等;

三包凭证

(回执联)

编号:

客户姓名: _____ 联系电话: _____
客户地址: _____ 省 _____ 市 _____
售机单位: _____ 联系电话: _____
购机地址: _____ 购机日期: _____

机身号

备注:

1. 此证经授权售机单位盖章方可生效(售机单位盖章)。
2. 详情请参阅包修条例。
3. 以授权的维修网点开具的维修单作为维修记录, 请用户妥善保管。

保修条例

M5 系列产品严格执行国家关于电视机顶盒三包的有关规定, 为用户提供满意的售后服务。PTV网络机顶盒主机和附件的三包期限为一年, 遥控器三包为一年。在三包期限内发生的质量问题, 需同时持有销售者盖章的三包凭证和有效购机凭证至分销商或其他各地指定、授权的维修点享受免费的维修服务。其他事宜按国家关于电视机顶盒的三包规定执行。本三包凭证适合在中国大陆市场合法销售的PTV 网络机顶盒产品。

三包条例:

三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏, 例如: 用户自行拆装, 使用不适当的配件, 未按照使用手册操作, 因运输及其他意外而造成的设备损坏, 非经工作人员认可之维修、改装, 设备进水、震裂、摔坏等均不在三包范围内, 需收费维修。

三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定, 包退(售出后7日内出现质量问题)由经销商负责; 包换(售出后15日内出现质量问题)可就近到当地富信电子授权售后服务中心办理检验手续, 经检验符合换机条件的, 可到原购买处进行更换。

三包期从开出有效购机凭证之日算起, 购机凭证和三包凭证是消费者享受三包权利的凭证, 请妥善保管。三包凭证请认真填写, 请勿涂改, 否则无效。

设备和附件上的标贴请勿撕毁, 否则不享受三包服务。

注意事项:

- 使用设备前, 请仔细阅读使用手册;
- 产品只能在指定的电压范围下使用, 切勿超范围操作;
- 请勿将任何东西插入产品内, 以免引起短路等情况。不要将水溅到产品上;
- 请勿将本机靠近热源, 勿将重物放置于本机上, 远离多尘的地方;
- 在进行设备连接时, 要确保断开设备电源, 不可带电操作;
- 请注意保护设备上的封装标贴的完好, 如盒盖封口上的标贴等;



临沂市富信电子有限公司

地址：临沂市兰山区工业大道电子区8栋255号

网址：<http://fuhuashiye.b2b.hc360.com/>

电话：0539 8212273

传真：0539 8212273

E-mail:xincai08@sina.com