

## ■ 规格

外形尺寸	596mm (宽) x 630mm (深) x 998mm (高)		
额定用水量	76L	额定洗涤用水量	19L
额定电压	220V~50Hz	额定洗涤、脱水容量	6.5kg
额定脱水功率	300W	额定烘干容量	3.0kg
额定洗涤功率	80W	额定烘干功率	1100W
额定加热功率	1800W	自来水压力	0.03~0.8MPa
能效等级: 1级	耗电量: 1.20kWh/cycle	洗净比:	1.08
洗涤噪音	50dB	脱水噪音	65dB
执行标准	GB/T 4288-2003、GB4706.1-1998、GB4706.24-2000、GB4706.26-2000 GB19606-2004、GB12021.4-2004、GB4343.1-2003、GB17625.1-2003		

\* 符合 GB19606-2004 规定的噪声限值。

\* 能源效率检测程序为自编默认程序。

## ■ 售后服务

1. 本机自售出之日起，凭保修卡和购机发票实行保修。
2. 在保修期内，因本机质量引起的故障和损坏，本公司免费修理。如有以下情况：①用户因搬运、使用、保管不当；②自行拆卸产品、更换零部件；③异常电压、火灾等外部因素；④不按说明书违规使用；⑤充当公用机、经营性用机（如宾馆、洗衣房的用品或备用品）而引起的故障，由用户自行承担责任，我公司负责收费修理。
3. 进、排水管的延长，本公司备有配件，费用用户自理。
4. 保修期满后，本公司将继续根据用户的要求进行有偿服务。
5. 有关具体维修事宜，请拨打本公司客户服务电话。
6. 本产品今后如有结构、性能参数变化，恕不另行通知。

如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换

合格证 检验工号  
001号

合肥荣事达三洋电器股份有限公司  
地址：合肥高新技术产业开发区L-2号

客服电话：95105958、4008899360（全国统一使用，免加区号，市话费用）

投诉电话：0551-5310415

公司传真：0551-5320313

邮 编：230088

网 址：<http://www.hf-sanyo.cn>

合肥三洋被允许使用日本三洋电机株式会社的注册商标“SANYO”及“三洋”  
NO. 3016421S49140A

SANYO

变频驱动

DD INVERTER

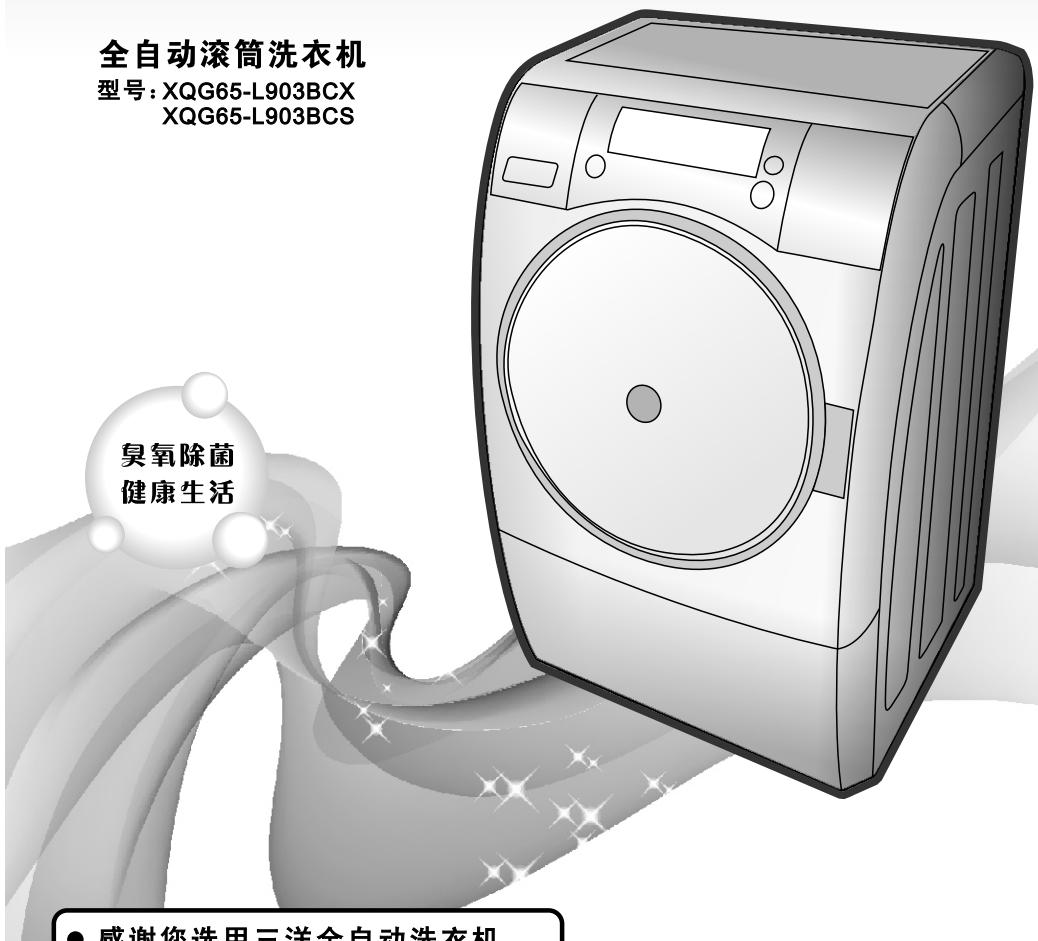
使用说明书 家庭用

全自动滚筒洗干一体机

型号：XQG65-L903BHX  
XQG65-L903BHS

全自动滚筒洗衣机

型号：XQG65-L903BCX  
XQG65-L903BCS



- 感谢您选用三洋全自动洗衣机。
- 使用前请仔细阅读本使用说明书。
- 请妥善保存，以备查阅。

熟练使用 有利节约

# 目 录

安全注意事项	2
各部件名称	3
附件说明	3
门盖锁定及解除方法	4
洗涤剂盒的使用方法	4
操作面板功能介绍 (XQG65-L903BHX)	5~6
操作面板功能介绍 (XQG65-L903BCX)	7~8
操作面板功能介绍 (XQG65-L903BHS)	9~10
操作面板功能介绍 (XQG65-L903BCS)	11~12
日常衣类的洗涤使用方法	13
自编程序的使用方法	14
毛毯程序的使用方法	15
羊毛程序的使用方法	16
空气洗程序的使用方法	17
预约程序的使用方法	18
烘干程序 (XQG65-L903BHX、XQG65-L903BHS)	19
多种多样的功能	
儿童锁功能	20
排残水功能的设定	20
运转途中添加衣物	20
取消终了蜂鸣声	20
洗衣小常识	20
洗衣程序介绍	21
维护保养	22
并非故障的情况	23
故障排除指南	24
安装介绍	25~26
规格	封底
售后服务	封底

# 安全注意事项（请务必遵守）

■为了防止危害或损伤到使用人或他人的人身与财产，请务必遵守以下安全事项说明。

## 警告

### ● 有触电危险

1. 请使用带有良好接地，220V~，10A以上的专用电源插座。
2. 电源线的插入、拔出请拿着插头进行。不要使用有损伤的电源线。电源线插片上有脏时，要及时用干布擦拭干净。
3. 请勿用湿手插/拔电源插头。
4. 使用完毕、进行维修或清洗时，请拔掉电源插头。

### ● 有可能发生火灾或漏电危险

1. 不要让洗衣机靠近火源，或将点燃的香烟、蜡烛及挥发性的材料放在洗衣机上。
2. 请不要将水直接泼洒在洗衣机面板上。
3. 请不要将洗衣机放置在淋水、潮湿严重的地方。
4. 使用前请固定好排水管，并确认下水道无堵塞。

### ● 有可能因高温引起灼伤的危险

1. 高温洗涤或烘干时，玻璃门会变热，使用时请勿接触门盖，尤其是儿童。
2. 高温洗涤或烘干中需打开门盖时，请待温度降到安全温度、门锁自动解锁后，才可打开门盖。

### ● 有可能引起人身伤害的危险

1. 拆装下来的包装物请及时处理，勿让儿童接触或吞食。
2. 严禁儿童操作或爬到洗衣机上玩耍。
3. 洗衣机不用时请关好门盖，以防小孩进入洗涤/脱水桶。

### ● 有可能引起洗衣机损伤的危险

1. 请不要在洗衣机上放置重物。
2. 移动/搬运洗衣机时必须要两人进行。
3. 用热水洗涤时，水温请勿超过90℃。
4. 请不要让非专业人员修理或改造洗衣机

### ● 有可能引起衣物损坏的危险

1. 请不要洗涤防水性衣物，如雨衣、羽绒制品、睡袋等。
2. 只能洗涤可以机洗的衣物，如有疑问，请按照衣物上的洗涤指南标识进行。

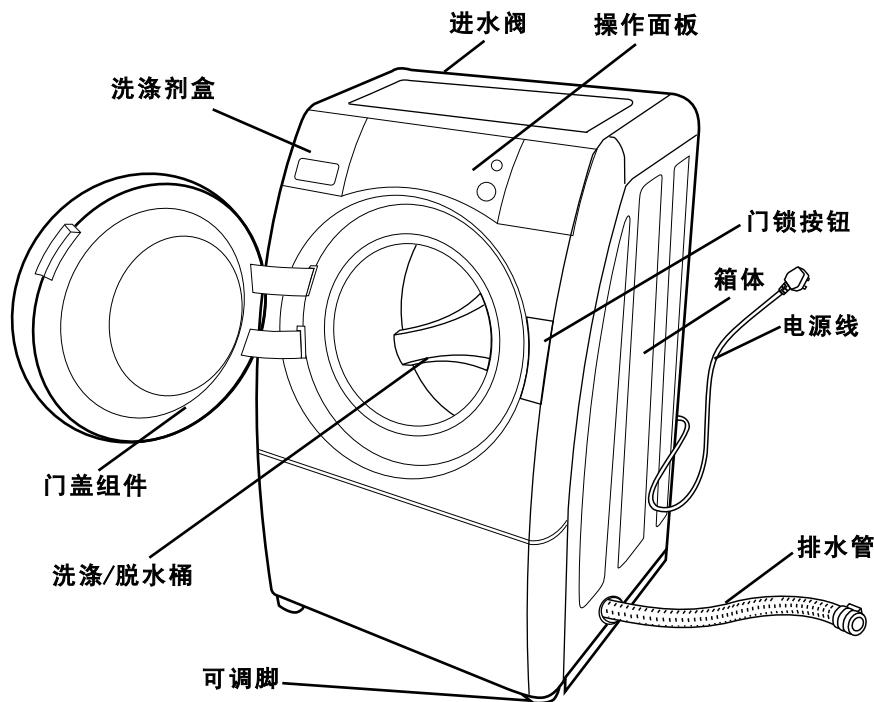
### ● 有可能发生爆炸危险

1. 请勿洗涤、脱水或烘干沾有煤油、汽油、稀释剂等易燃的衣物。
2. 煤气泄漏时请勿操作洗衣机。

### ● 关于烘干 (XQG65-L903BHS、XQG65-L903BHX)

1. 对于烘干机型，烘干时，进水管路请勿使用热水，因为热水不能冷凝除湿从而影响烘干效果。
2. 不要洗涤、烘干防水性衣物，如雨衣、羽绒制品等。

## 各部件名称



## 附件说明

说明书 (一本)	排水软管 (一根)	进水软管 (一根)	万能接头 (一个)	保修凭证 (一个)
运转口盖 (二个)	内排管卡 (一个)	螺 钉 (一个)	扳 手 (一个)	空气洗搁架 (一个)

## 门盖锁定及解除方法

### 门盖锁定

启动后，门盖将自动锁定，无法打开。此时操作面板上 **门锁** 灯点亮。

### 门盖锁定解除

在 **门锁** 灯点亮的时候，按下“启动/暂停”键，“洗涤/脱水桶”停止转动后，听到“咔嚓”声，门盖锁定将自动解除。

- 直接拔下电源插头将无法解除门盖锁定。
- 在运转中遇停电等情况时，在恢复电源后，请按“电源开/关”键，自动解锁。
- 在洗涤过程中开启门盖，可能会有泡沫溢出。请用毛巾等接住。
- 高温或臭氧工作状态下无法打开门盖。

## 洗涤剂盒的使用方法

### 液体洗涤剂・漂白剂

- 请使用低泡液体合成洗涤剂。
- 使用浓缩型液体洗涤剂时，请用2倍的水稀释后注入洗涤剂盒内。

### 粉末合成洗涤剂

- 不易溶解的洗涤剂，如粉状皂片，请预先充分溶解后倒入洗涤剂盒内。

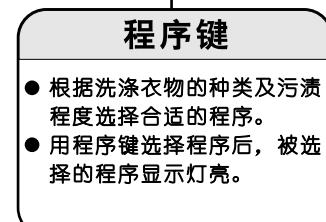
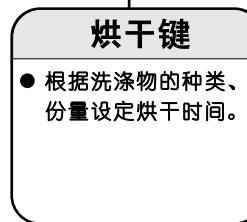
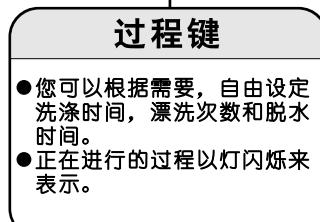
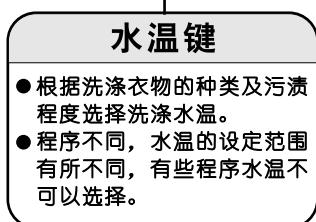
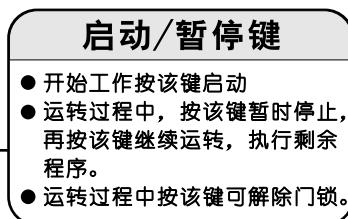
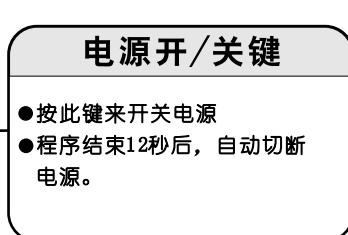
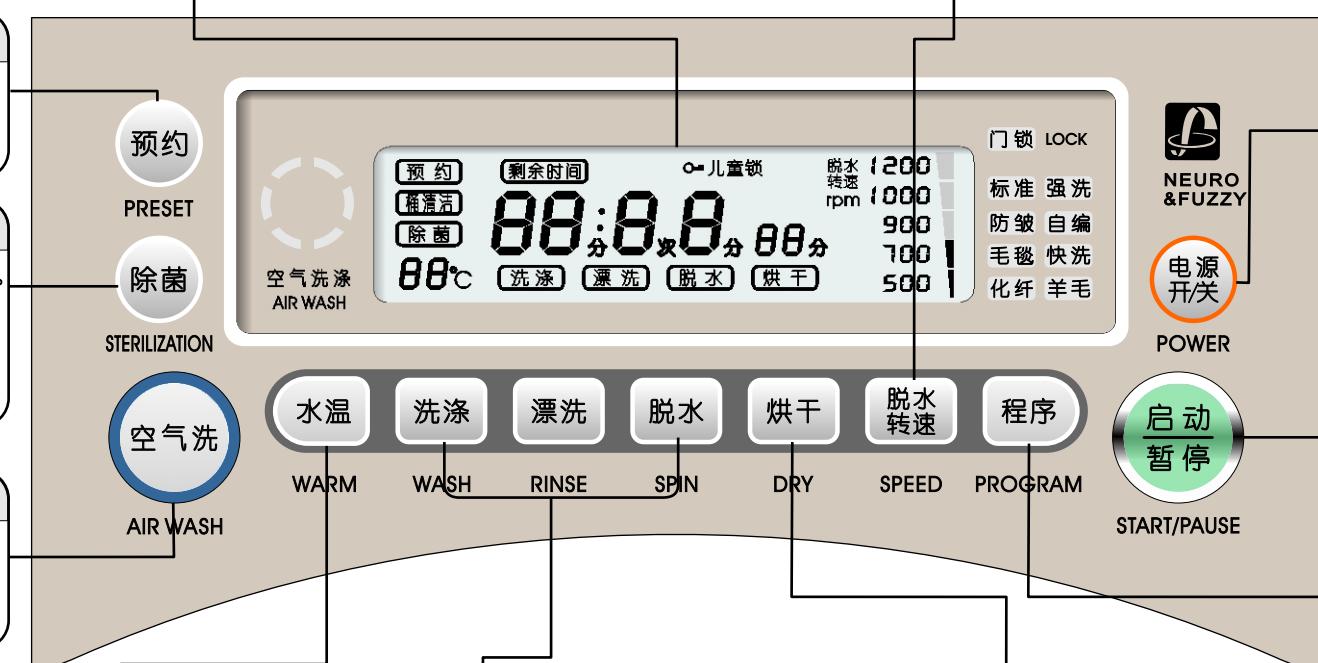
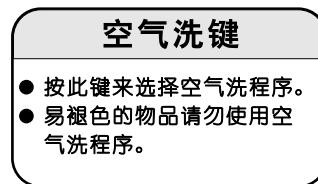
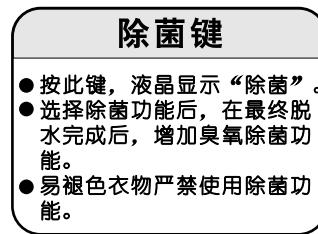
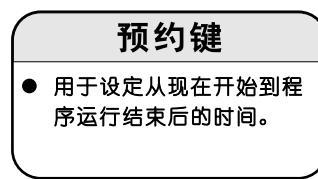
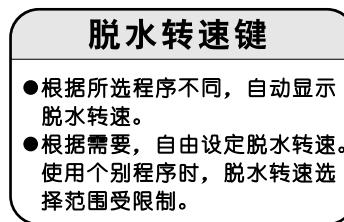
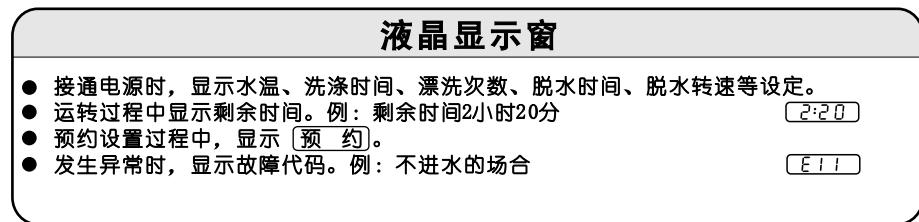
### 柔軟剂

- 请在洗涤前放入，将在最后一次漂洗时自动注入。
- 使用浓缩型柔軟剂，请用相应比例的水稀释均匀后倒入。
- 不要超过“满量”标志线。



- 禁止使用高泡洗衣粉或洗涤剂。请使用泡沫较少的洗衣粉或洗涤剂。
- 洗涤剂的使用请依据洗涤剂厂家的说明。
- 如使用过量的洗涤剂，将产生过多的泡沫影响漂洗效果，也可能导致功能故障。
- 根据衣物种类、颜色、水温，污渍程度及类型选择合适的洗涤剂。

# 操作面板功能介绍 (XQG65-L903BHX)



# 操作面板功能介绍 (XQG65-L903BCX)

## 液晶显示窗

- 接通电源时，显示水温、洗涤时间、漂洗次数、脱水时间、脱水转速等设定。
- 运转过程中显示剩余时间。例：剩余时间2小时20分
- 预约设置过程中，显示 **预约**。
- 发生异常时，显示故障代码。例：不进水的场合

2:20  
E11

## 脱水转速键

- 根据所选程序不同，自动显示脱水转速。
- 根据需要，自由设定脱水转速。使用个别程序时，脱水转速选择范围受限制。

## 预约键

- 用于设定从现在开始到程序运行结束后的时间。

预约  
PRESET

## 除菌键

- 按此键，液晶显示“除菌”。
- 选择除菌功能后，在最终脱水完成后，增加臭氧除菌功能。
- 易褪色衣物严禁使用除菌功能。

除菌  
STERILIZATION

## 空气洗键

- 按此键来选择空气洗程序。
- 易褪色的物品请勿使用空气洗程序。

空气洗  
AIR WASH

## 水温键

- 根据洗涤衣物的种类及污渍程度选择洗涤水温。
- 程序不同，水温的设定范围有所不同，有些程序水温不可以选择。

## 过程键

- 您可以根据需要，自由设定洗涤时间、漂洗次数和脱水时间。
- 正在进行的过程以灯闪烁来表示。

## 儿童锁键

- 为了防止儿童误操作，该按键可以设定儿童锁功能。
- 设定儿童锁功能后，在运转中或电源切断状态下，门盖都能被锁定。

## 电源开/关键

- 按此键来开关电源
- 程序结束12秒后，自动切断电源。



NEURO & FUZZY

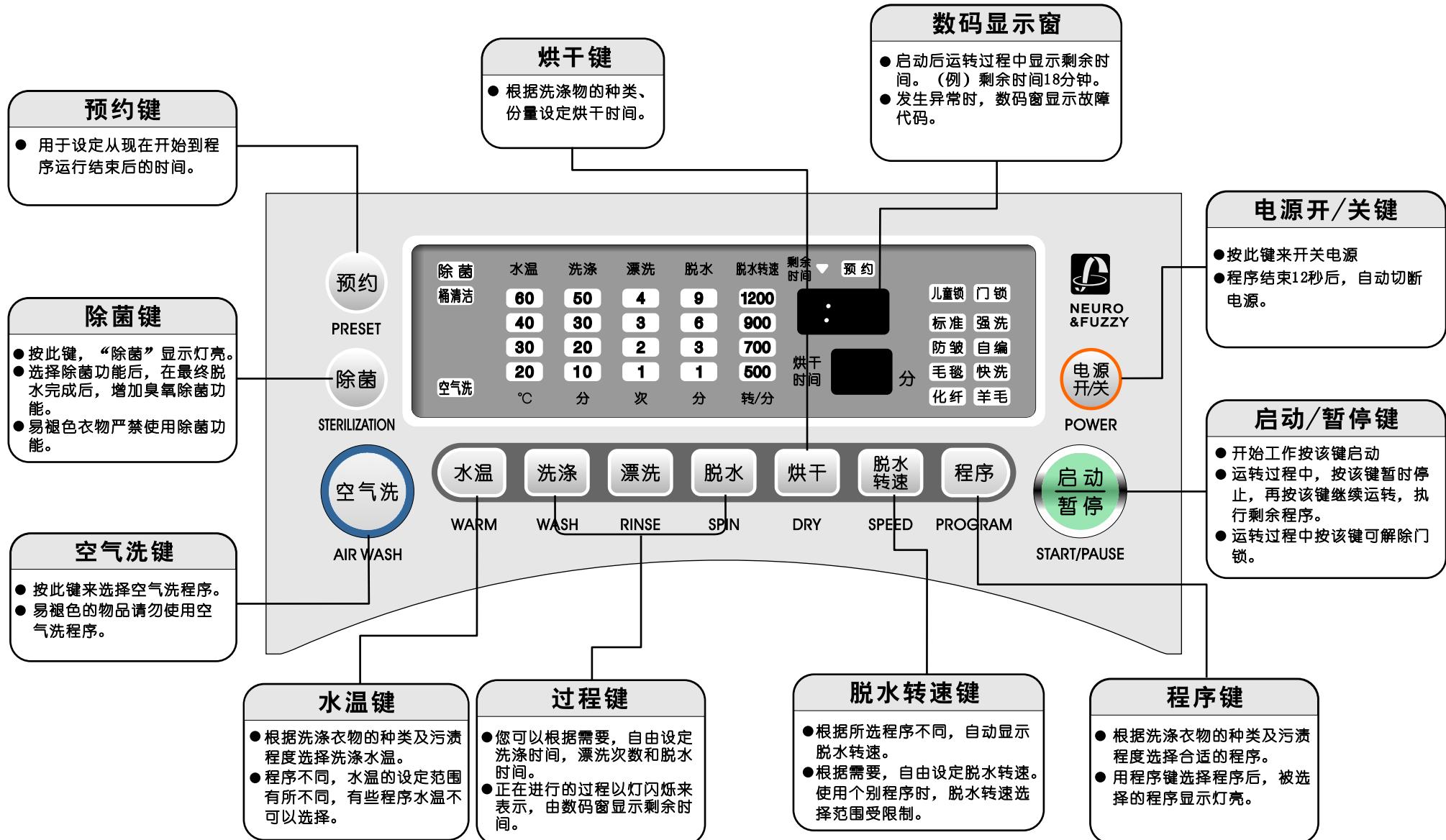
电源  
开关  
POWER

启动  
暂停  
START/PAUSE

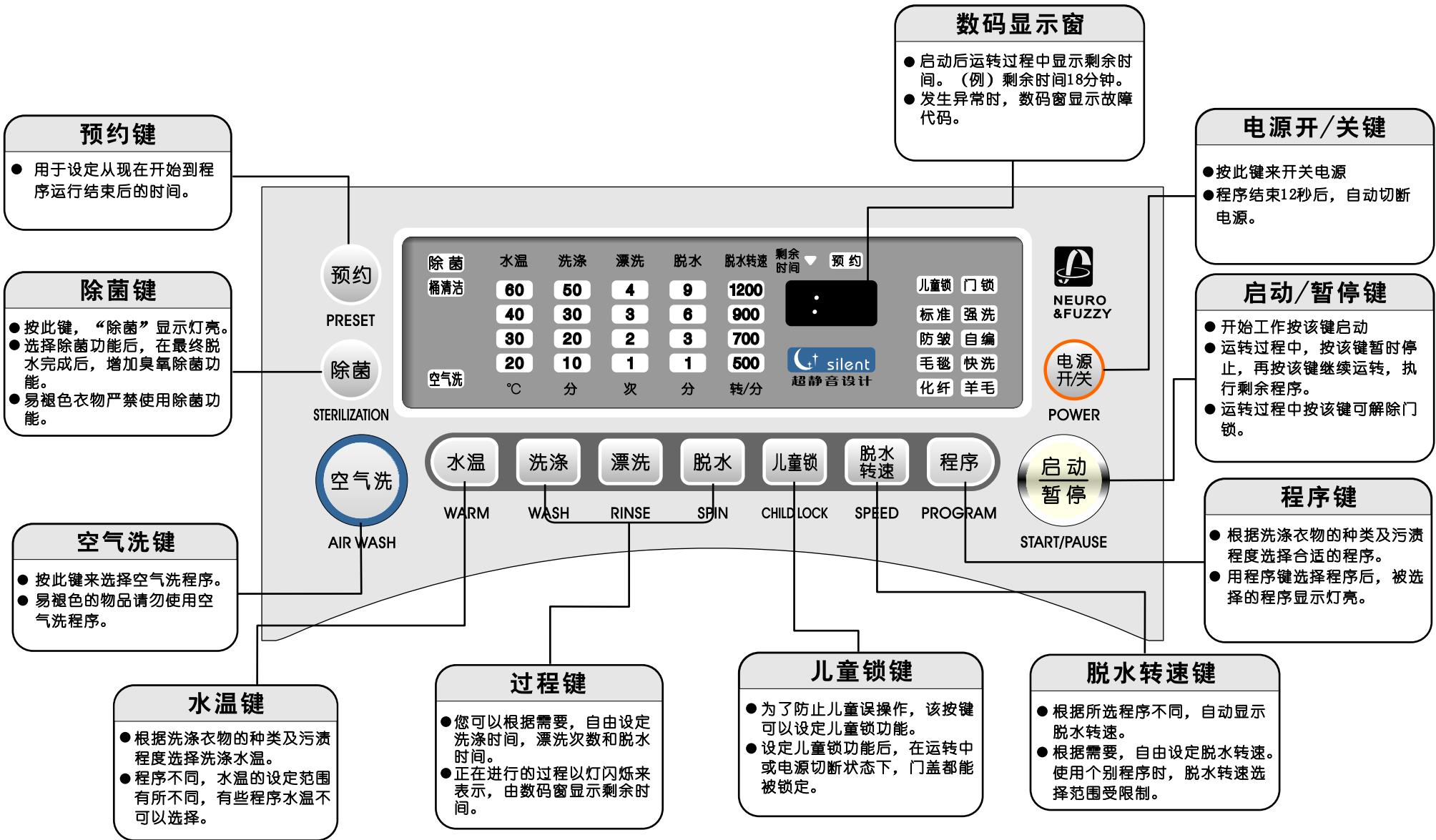
## 启动/暂停键

- 开始工作按该键启动
- 运转过程中，按该键暂时停止，再按该键继续运转，执行剩余程序。
- 运转过程中按该键可解除门锁。

# 操作面板功能介绍 (XQG65-L903BHS)



# 操作面板功能介绍 (XQG65-L903BCS)



## 日常衣类的洗涤使用方法

### 1. 准备洗涤

- 放入洗涤物，关闭门盖。
- 将洗涤剂，柔软剂放入洗涤剂盒。
- 打开水龙头，放倒排水管，插好电源插头。

2. 按  键，接通电源。

3. 根据需要按  键，选择“标准”、“强洗”、“防皱”、“快洗”、“化纤”等程序。

4. 按  键，开始洗涤。

5. 运转结束，蜂鸣器发出提示音。

- “化纤”程序洗涤、脱水容量应在3.5kg以下。
- “快洗”程序洗涤、脱水容量应在2.0kg以下。

## 自编程序的使用方法

当需要自由设定洗涤、脱水时间、水温、漂洗次数、脱水转速时使用。

### 1. 准备洗涤

- 放入洗涤物，关闭门盖。
- 将洗涤剂、柔软剂放入洗涤剂盒内。
- 打开水龙头，放倒排水管，插好电源插头。

2. 按  键，接通电源。

3. 按  键，选择“自编”程序。

4. 按 , , , ,  键设定洗涤时间、漂洗次数、脱水时间、脱水转速和水温。

5. 按  键，开始洗涤。

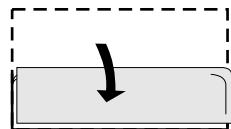
6. 运转结束，蜂鸣器发出提示音。

## 毛毯程序的使用方法

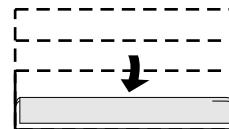
洗涤有水洗标志的毛毯或被子时使用

### 1. 折叠毛毯

(如右图)



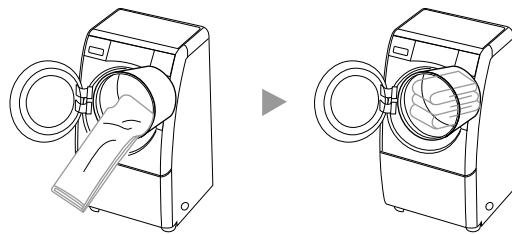
● 沿短方向对折一次



● 相同方向再折一次

### 2. 放入毛毯

(如右图)



### 3. 准备洗涤

- 关闭门盖。
- 将洗涤剂放入洗涤剂盒内。
- 打开水龙头，放倒排水管，插好电源插头。

4. 按 键，接通电源。

5. 按 键，选择“毛毯”程序。

6. 按 键，开始洗涤。

7. 运转结束，蜂鸣器发出提示音。

- 可机洗的毛毯不要使用网袋，否则脱水过程中会造成洗衣机的异常振动，损伤机体。
- 不要拧或团成球状强行按入。
- 电热毯和地毯禁止洗涤。
- 100%绒毛、长毛绒毛毯不可洗涤。
- 100%化纤毛毯洗涤容量应在3.0kg以下；
- 100%棉质毛毯洗涤容量应在2.0kg以下。
- 水温选择不应超过30℃。

## 羊毛程序的使用方法

洗涤羊毛纤维等质地的衣物时使用，洗涤前请确认衣物的洗涤图示标志。

### 1. 准备洗涤

- 放入衣物，关闭门盖。
- 将洗涤剂、柔软剂放入洗涤剂盒。
- 打开水龙头，放倒排水管，插好电源插头。

2. 按 键，接通电源。

3. 按 键，选择“羊毛”程序。

4. 按 键，开始洗涤。

5. 运转结束，蜂鸣器发出提示音。

- 洗涤容量应在2.0kg以下。
- 程序完成后，请速将衣物取出，整形晾晒，以免放置时间过长而变形。
- 不可预约洗涤。
- 为了防止衣物的损伤，水温设定不应超过30℃。
- 请将白色或明亮色彩的衣物与深色衣物分开洗涤。
- 使用羊毛专用洗涤剂可以减少衣物的损伤，提高洗涤效果。

## 空气洗程序的使用方法

适用于皮革制品、鞋帽、手袋、儿童玩具等的消毒、除异味。

1. 将衣物等叠放整齐后放入，关闭门盖。

2. 按  键，接通电源。

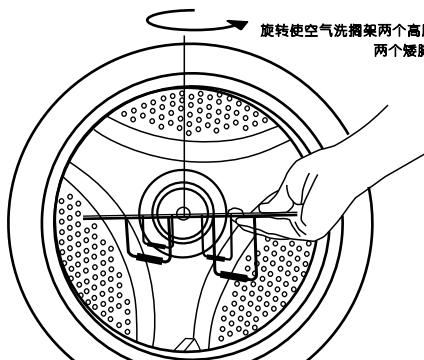
3. 按  键。

4. 按  键，开始洗涤。

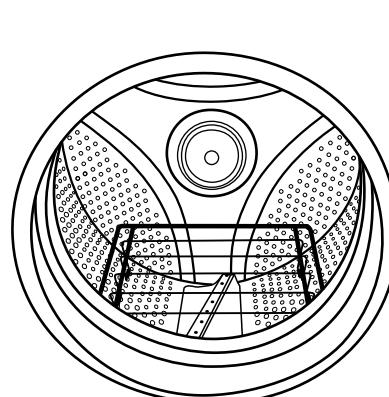
5. 运转结束，蜂鸣器发出提示音。

- 在程序运转过程中可能会闻到异味，这是溢出的少量臭氧，其浓度是安全的，请放心使用。
- 易褪色的物品请勿使用空气洗。
- 此程序运行时，脱水桶不转动。也不需要用水。
- 空气洗程序运行过程中，若需打开门盖，按“电源开/关”或“启动/暂停”键等待若干分钟后门锁方可解除。

空气洗搁架(附件)使用方法(此附件只能在空气洗功能中使用)：



1. 如图先将空气洗搁架竖着放入内桶，然后旋转放正。(两高脚朝里，两矮脚朝外)



2. 如图将空气洗搁架水平放置。

## 预约程序的使用方法

预约的时间是从当前时间至工作结束的时间。

1. 准备洗涤

- 放入洗涤衣物，关闭门盖。
- 将洗涤剂、柔软剂放入洗涤剂盒内。
- 打开水龙头，放倒排水管，插好电源插头。

2. 按  键，接通电源。

3. 按  键，选择合适的程序。

4. 根据需要按 、、、、 键设定洗涤时间、漂洗次数、脱水时间、脱水转速和洗涤水温。

5. 按  键，设定程序结束时间。

- 预约显示。
- 预约时间以1小时为间隔，最多可设置到24小时。

6. 按  键，开始洗涤。

7. 运转结束，蜂鸣器发出提示音。

- “羊毛”、“桶清洁”程序不能预约。
- 预约内容变更时，请按“电源开/关”键，从步骤2重新开始。
- 取消预约时，请按“电源开/关”键关闭电源。
- 确认预约内容时，请按“预约”键，预约的内容会有5秒的显示。
- 运转结束时间会随着水压、排水、衣物的种类，水温等条件不同而与实际预约时间有差别的可能。
- 预约启动1分钟后，只有“预约”显示。

烘干程序运转时，必须打开水龙头，因为烘干时需要水冷却除湿。

## 1. 准备洗涤、烘干

- 放入洗涤物，关闭门盖。
- 将洗涤剂、柔软剂放入洗涤剂盒内。
- 打开水龙头，放倒排水管，插好电源插头。

## 2. 按 键，接通电源。

## 3. 按 键，选择合适的程序。

## 4. 按 键，选择烘干完成时间。

- 烘干最长时间可设定到4小时。
- 每按  键一次，数码管依次显示：  
2H→3H→4H→10分→20分…… 80分→90分。

## 5. 按 键，开始洗涤。

## 6. 运转结束，蜂鸣器发出提示音。

- 烘干容量应在3.0kg以下。
- 为了防止过强的烘干引起洗涤物的皱褶，烘干时间可先设定少一点，终了后可视烘干效果追加烘干时间。
- 只进行单独的烘干程序时，请先对衣物进行单脱水运转。
- 必要时，脱水后请将衣物的结解开，再放入滚筒进行烘干。
- “羊毛”、“空气洗”程序不能设定烘干功能。

# 多种多样的功能

## 儿童锁功能

为了防止儿童进入滚筒中，可以设置儿童锁，在运转中或电源切断状态下，都能使门盖锁定，而无法打开。

## 设定解除方法

先按“电源开/关”键，再持续按“儿童锁”键、“程序”键(XQG65-L903BCS、XQG65-L903BHS)4秒以上，直到蜂鸣器鸣叫为止。解除时按上述同样方式操作。

## 排残水功能设定

设定排残水功能后，洗衣机在程序结束9分钟后，再次打开排水阀，排除机内残留水，防止冻结。

## 设定方法

在电源关闭的状态下，按住“脱水”键，同时按一次“电源开/关”键，接通电源，一直按住“脱水”键，直到蜂鸣声响起。取消设定时，重复上述操作。

## 运转途中添加衣物

洗衣机在运转中添加洗涤物时使用。

## 操作方法

- 按“启动/暂停”键，门锁灯闪烁，变为熄灭后，门锁被解除，此时可以打开门盖，向桶内添加衣物。添加衣物后，关闭门盖，按“启动/暂停”键，继续运转。
- 强制打开门盖可能会发生部件损坏，安全等问题。
- 滚筒内泡沫或水多的时候，打开门盖后，为了防止泡沫或水溢出，请用干毛巾接在下面。

## 取消终了蜂鸣声

程序运转结束后不发出蜂鸣提示音。

## 设定方法

在电源关闭的状态下，按住“启动/暂停”键，同时按一次“电源开/关”键，接通电源，一直按住“启动/暂停”键，直到蜂鸣声响起，恢复时重复上述操作。

# 洗衣小常识

- 检查口袋里有无物品（如硬币、别针、卡子、纸张等）。
- 拉上拉链，扣好纽扣，系好松动的腰带或丝带等。
- 不要将有色织物放在一起洗涤。
- 遵守衣物洗涤标识上的指南及生产厂家的洗涤说明。
- 初次洗涤时，用含洗涤液的白毛巾磨擦衣物不明显的地方，持续一会儿，查看毛巾上是否有颜色，如果掉色，请慎重洗涤。
- 洗涤物局部较脏时，请用含洗涤液的毛巾或软毛刷，按同一方向轻轻擦一遍，然后再放入洗衣机内洗涤。
- 当洗涤衣物较少时，脱水时可能振动较大，这时请向滚筒内添加2~3件衣物。



# 洗衣程序介绍

机型：XQG65-L903BCS、XQG65-L903BHS

程序	容量 (kg以下)	水温 (℃)	洗涤 (分)	漂洗 (次)	脱水 (分)	脱水转速 (转/分)	所需时间 (分)
标准	6.5	30 (冷水、20~60)	30 (10~50)	2 (1~4)	6 (1、3、6、9)	700 (500~最高)	约69
强洗	6.5	30 (冷水、20~60)	50 (10~50)	3 (1~4)	9 (1、3、6、9)	700 (500~最高)	约105
防皱	6.5	30 (冷水、20~60)	30 (10~50)	2 (1~4)	1 (1、3、6、9)	700 (500~900)	约64
自编	6.5	60 (冷水、20~60)	50 (10~50)	2 (1~4)	6 (1、3、6、9)	1200 (500~最高)	约89
毛毯	3.0	— (冷水、20~30)	20 (10~30)	3 (1~4)	6 (1、3、6)	700 (500~900)	约72
快洗	2.0	— (冷水、20~30)	10 (10~30)	1 (1~4)	3 (1、3、6、9)	700 (500~900)	约33
化纤	3.5	30 (冷水、20~40)	30 (10~30)	2 (1~4)	6 (1、3、6、9)	700 (500~900)	约69
羊毛	2.0	— (冷水、20~30)	20 (10~30)	3 (1~4)	3 (1、3)	500	约69
空气洗	—	—	L903BCS: 46	—	—	L903BCS: 46	
桶清洁	—	—	L903BHS: 26	—	—	L903BHS: 26	
			L903BCS: 50	—	3	700 (500~900)	L903BCS: 60
			L903BHS: 30	—	—	L903BHS: 40	

机型：XQG65-L903BCX、XQG65-L903BHX

程序	容量 (kg以下)	水温 (℃)	洗涤 (分)	漂洗 (次)	脱水 (分)	脱水转速 (转/分)	所需时间 (分)
标准	6.5	30 (冷水、20~60)	30 (5~60)	2 (1~4)	5 (1~9)	700 (500~最高)	约68
强洗	6.5	30 (冷水、20~60)	35 (5~60)	3 (1~4)	7 (1~9)	700 (500~最高)	约88
防皱	6.5	30 (冷水、20~60)	25 (5~60)	2 (1~4)	1 (1~6)	700 (500~900)	约59
自编	6.5	60 (冷水、20~60)	50 (5~60)	2 (1~4)	6 (1~9)	1200 (500~最高)	约89
毛毯	3.0	— (冷水、20~30)	20 (5~40)	3 (1~4)	6 (1~6)	700 (500~900)	约72
快洗	2.0	— (冷水、20~30)	10 (5~40)	1 (1~4)	2 (1~9)	700 (500~900)	约32
化纤	3.5	30 (冷水、20~40)	25 (5~40)	2 (1~4)	5 (1~9)	700 (500~900)	约63
羊毛	2.0	— (冷水、20~30)	20 (5~40)	3 (1~4)	3 (1~3)	500	约69
空气洗	—	—	L903BCX: 46	—	—	L903BCX: 46	
桶清洁	—	—	L903BHX: 26	—	—	L903BHX: 26	
			L903BCX: 50	—	4	700 (500~900)	L903BCX: 61
			L903BHX: 30	—	—	L903BHX: 41	

## 说明：

- 所需时间在水压、排水条件、衣物质地、重量、水温变化时，会有所改变。
- 程序运转中洗涤、脱水的时间显示与实际运转的时间会有所不同。
- 由于衣物的量，洗涤剂的种类不同，如果脱水转速过低的话，有可能会发生漂洗效果不佳的情况，请增加漂洗次数。
- 表中各参数因机型不同而有所差异。

# 维护保养

- 洗衣机长期使用后，要及时保养，良好的保养习惯会延长洗衣机的使用寿命。
- 进行保养工作前，请拔掉电源插头，防止危险发生。

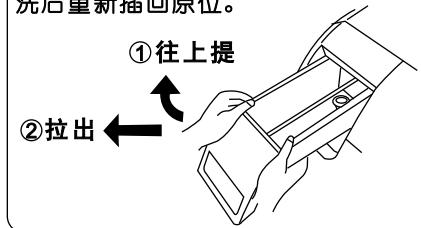
## 机体

每次使用完后，请用柔软干净的布擦拭。当污渍严重时，请在布上沾适量的洗涤剂或肥皂水擦拭。

- 不能用水直接淋洒。
- 不能使用去污粉、稀释剂、汽油、酒精等化学物品擦拭机体。

## 洗涤剂盒的清洁

为了防止附着在洗涤剂盒的洗涤剂发霉，请定期清洗洗涤剂盒。边拉边往上提拉出洗涤剂盒，用水清洗后重新插回原位。



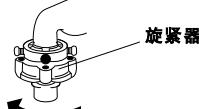
## 门盖密封圈

每次使用完后，请用毛巾擦去污垢、线屑等杂物。门盖密封圈的沟槽内若有别针等导物时，请务必将其取出。

## 万能接头过滤网的清洗（建议半年一次）

- 脏物的积存会影响进水速度。

- 取下万能接头侧进水软管。
- 按箭头方向旋下旋紧器。



- 取出旋紧器内的过滤网，用牙刷等清洗干净。



- 将清洗干净的过滤网装入旋紧器内，将旋紧器、进水软管重新装上。

- 用热毛巾包住水龙头及万能接头部位。
- 拆下进水软管，将其浸泡在约50℃的热水中。
- 向滚筒内倒入2~3升约50℃的热水。
- 重新连接好进水软管，打开水龙头，启动洗衣机，检查进、排水是否正常。



## 进水阀口的清理（建议半年一次）

- 取下洗衣机侧进水软管。
- 取出进水阀口部的过滤网。
- 用牙刷等将过滤网清洗干净后，再装到进水阀口部。
- 将进水软管重新连接上。



## 并非故障的情况

情况	原因
门盖打不开	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 程序在运转中。</li> <li>● 设置了儿童锁功能。</li> <li>● 门盖与门盖密封圈之间有衣物被夹住。</li> </ul>
有异味	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 因使用橡胶部件，开始时会有橡胶气味。</li> <li>● 臭氧发生器工作时，会有少量臭氧溢出。</li> </ul>
洗涤和漂洗时水量少	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 滚筒洗衣机仅需少量的水即可洗涤。</li> </ul>
不进水	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 水龙头是否打开？</li> <li>● 进水管是否冻结？</li> <li>● 进水管、进水阀口处过滤网是否被堵塞？</li> </ul>
中途进水	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 如果水位下降，则会自动补水。</li> <li>● 开始洗涤后，添加了衣物。</li> </ul>
洗涤中排水	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 是否放入了过多或多泡的洗涤剂</li> </ul>
剩余时间变化	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 如果滚筒内的衣物分布不均匀，则洗衣机将自动进水以调整平衡。</li> <li>● 由于显示的时间是以15升/分的进水量为基础计算得出的，因此随着水压的不同，实际时间会相应延长或缩短。</li> <li>● 脱水时，如果衣物有偏置现象，为了修正偏心，脱水时间会相应延长。</li> </ul>
脱水过程中有异常音	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 电源线是否与箱体接触？</li> <li>● 运输固定用螺栓是否已拆下？</li> <li>● 滚筒内是否有发卡、硬币等异物掉入？</li> </ul>
停电后不能运转	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 停电时将停止运转，恢复供电后，也不会继续运转，请按“电源开/关”键后重新设定程序。</li> </ul>
烘干时有水流动的声音	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 烘干过程中需要冷水进行冷却和除湿。</li> </ul>

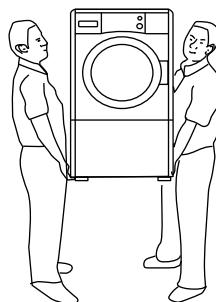
## 故障排除指南

故障代码	现象	检查要点	解决方法
	<p>无显示</p> <p>不运转</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 电源插座是否有电？</li> <li>● 电源线插头是否插牢？</li> <li>● 有无按“电源开/关”键？</li> <li>● 有无按“启动/暂停”键？</li> <li>● 是否停电？</li> <li>● 漏电保护器是否断开？</li> <li>● 是否设定了预约功能？</li> </ul>	
E11	不进水	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 水龙头是否已打开？</li> <li>● 进水管是否被冻结？</li> <li>● 进水管、进水阀口处过滤是否被堵塞？</li> <li>● 是否已停水？</li> </ul>	检查处理后，按“启动/暂停”键一次重新开始运转。
E12	不排水	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 排水管是否放倒？</li> <li>● 排水口位置是否过高？</li> <li>● 排水管是否被绒屑堵塞？</li> <li>● 排水管是否过长？</li> </ul>	检查处理后，按“启动/暂停”键一次重新开始运转。
E13	不运转	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 排水口是否堵塞？</li> <li>● 排水管是否堵塞？</li> <li>● 排水位置是否过高？</li> </ul>	关上门盖，检查处理后，按“启动/暂停”键一次重新开始运转。
H	门盖无法打开	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 是否使用了超过40℃的热水？</li> <li>● 洗涤时水温超过40℃？</li> <li>● 烘干中途暂停？</li> </ul>	待温度下降到40℃以下时，自动解锁。
U3	不脱水	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 洗衣机是否放置平稳？</li> <li>● 洗涤的衣物是否较大或较重？</li> <li>● 脱水的衣物是否件数较少？</li> <li>● 毛毯是否被卷成团放入？</li> </ul>	少量衣物时，请增加2-3件衣服，检查确认后，关上门盖，按“启动/暂停”键一次重新开始运转。
O3H	门盖无法打开	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 是否设置了空气洗功能？</li> <li>● 是否设置了除菌功能？</li> <li>● 是否设置了桶清洁功能？</li> </ul>	按“启动/暂停”或“电源开/关”键等待若干分钟后门锁方可解除。

# 安装介绍

## 搬运

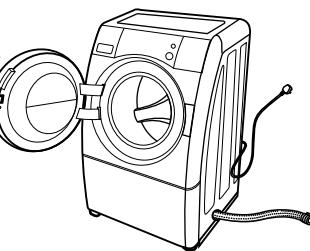
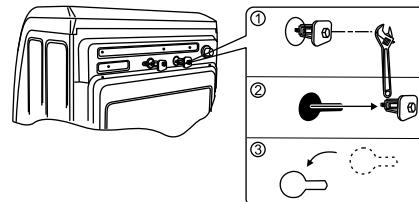
- 搬运时，务必由两个人进行。  
机体呈直立状态，两人在机体两侧分别手握四只底脚进行搬运。



## ■ 拆除运输固定用螺栓

- 为在运输时保护洗衣机，洗衣机内部结构加装有2枚运输固定用螺栓，使用之前须将其拆除。（如果不拆除，洗衣机在脱水时会出现强烈振动、噪音及功能异常）
  1. 用扳手拧松运输固定螺栓（2枚）。
  2. 将螺栓水平取出。
  3. 将运转口盖对准孔的位置按进去，直到吻合为止。
- 产品的安装请委托销售店或专业的维修人员进行。
- 请妥善保管好拆卸下来的运输固定用螺栓，在搬家时将非常需要。

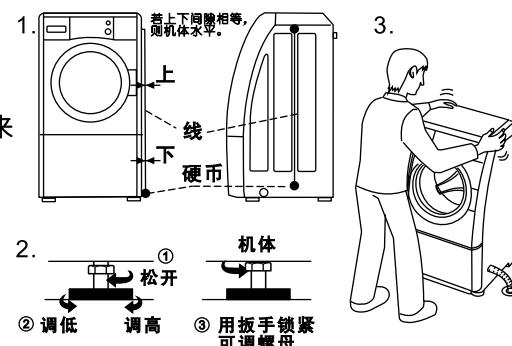
■ 注：请在安装使用前取下门锁运输保护。



## 水平调整

- 洗衣机安装不平，使用时可能会发出异常噪音，振动或功能异常。请调节可调脚。方法如下：

1. 按如图方法检查机体是否水平。
2. 根据需要，调节可调脚的高低来调整水平。按图示顺序操作。
3. 调整好后，用两只手分别按洗衣机的面架上的对角，稍稍用力按压、晃动，确认已平稳。



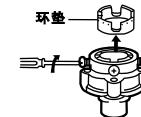
# 安装介绍

## 进水软管的连接

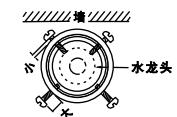
1. 一手拿着万能接头，一手按住锁紧杆，将万能接头与进水软管分开。



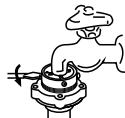
2. 如果水龙头的直径大于万能接头中环垫的内径，请先松开万能接头上的4枚螺钉，将环垫取出。



3. 均匀调整万能接头上的4枚螺钉，使靠墙侧的2枚螺钉首先与水龙头外侧充分接触。



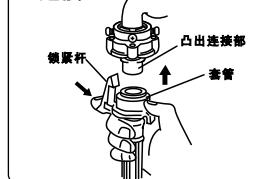
4. 将万能接头垂直套到水龙头上，使其内部的密封圈紧贴在水龙头的头部，用螺丝刀拧紧4枚螺钉。



5. 撕下万能接头上的封条，旋紧万能接头（旋紧后间隙约在2mm以下）。



6. 将进水软管与万能接头连接。



7. 将进水软管与洗衣机侧进水阀连接。



8. 确认进水软管连接是否牢靠

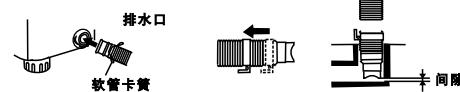
- 向下拉拽进水软管，确认进水软管与万能接头连接可靠；将进水软管旋紧螺母与进水阀拧紧，然后慢慢打开水龙头，检查是否漏水。
- 如果漏水，请关闭水龙头，重新安装。
- 长时间使用后，万能接头可能会松动，此时请重新安装。洗衣程序结束或长期不用时，请关闭水龙头。



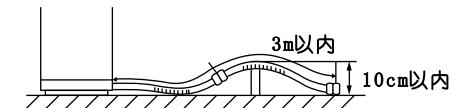
## 排水软管的连接

1. 将排水软管连接到图示底托排水口处，然后用软管卡簧将其固定。

2. 将排水软管另一端插入下水道口内，保持排水软管口与下水道弯管之间有间隙，否则影响排水。



- 排水软管中部的抬高高度不应超过10cm。
- 要延长排水软管时，其长度应在3m以内，且排水软管中部不可抬高。



## 排水软管的换向

- 根据使用场所的需要，可以将排水管从右边更换到左边。
- 排水软管的换向请与本公司客服联系，我司将派专业维修人员免费上门服务。