



美國美泰克洗衣機 說明書 MVWB850

KE 總代理
嘉儀企業股份有限公司
成立於1968年，每個細節都用心，每個環節都關心
總公司：台北市民生東路三段2號6樓 TEL: (02) 2502-7256
服務專線：台北(02) 2627-2199 · 新竹(03) 553-4998 · 台中(04) 2472-0886
台南(06) 201-4201 · 高雄(07) 310-2988

嘉儀企業電器產品系列：

德國 LIEBHERR 利勃冰箱	美國 JENN-AIR 尊爵冰箱
德國 Miele 精品家電	美國 KitchenAid 冰箱
德國嘉儀 HELLER 家電	美國 MAYTAG 美泰克家電
義大利 ARISTON 阿里斯頓家電	義大利 FABER 抽油煙機



頁次 CONTENT

安全注意事項.....	2
使用本機前.....	3
控制面板介紹.....	3
使用操作.....	5
狀態指示燈.....	7
剩餘時間顯示/洗衣行程.....	8
預設洗衣行程介紹.....	9
殺菌行程/特髒行程/白色衣物/厚重衣物.....	10
床單/普通髒/強洗行程/有色(深色)行程/快洗.....	11
手洗行程/清洗內筒/浸泡/單獨脫水.....	12
單獨洗滌.....	13
洗衣選項	
洗衣/洗清水溫/脫水轉速/髒污程度.....	14
特殊功能	
噴灑洗滌/強效去污/結束笛聲/加長熱水洗.....	16
柔軟劑/加強洗滌.....	17
其它功能介紹	
延遲洗衣.....	18
清洗內筒重新設定/加衣服指示燈.....	19
改變洗衣行程/選項或特殊功能.....	20
洗衣機保養程序.....	21
衣物分類.....	23
故障排除.....	24

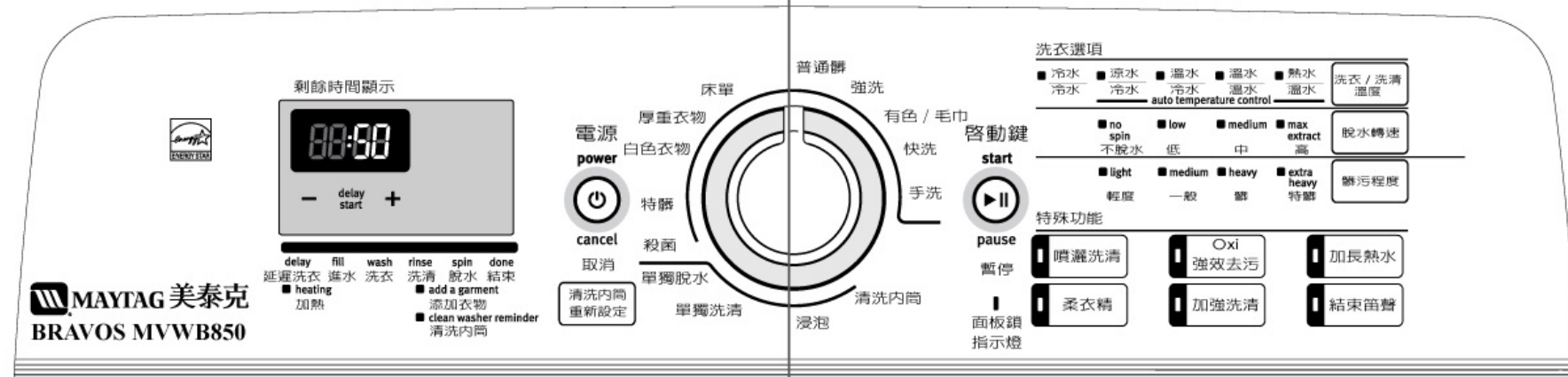
安全注意事項



- 本機器規格為120V/60Hz之交流電，15或20安培附有保險絲的電源。
- 請正確的安裝本洗衣機，且所有的維修必需由合格技術工程師進行。
- 為安全起見，請勿讓孩童於機器內或機器旁玩耍。
- 機器運轉中請勿嘗試將手伸入，以免發生危險。
- 機器設有安全裝置，於脫水階段時，將上蓋打開機器會自動停止，若無法停止時，請立即拔掉插頭並與服務中心連絡。
- 請勿自行拆裝修理、更換本機器的任何零件。
- 請依照廠商所提供的衣物材質洗滌方式。
- 若電源線損壞時，必須由製造廠或其服務處人員，或具有相關資格的人員更換，以避免發生危險。
- 安裝機器時，請使用新水管。
- 搬運時不可橫搬或倒置，以避免洗衣機結構受損產生危險。
- 最高允許入口水壓力8.5bar，最低允許入水口壓力1.4bar。
- 本機器不堪使用廢棄時，應依照行政院環保署公布『廢棄物清理法』處理，交由環保署指定之回收廠商回收。

※機器之規格配件以實際進口為主

■ 控制面板介紹



■ 使用本機器前

使用正確的清潔劑

請僅使用高效能(HE)洗衣粉。這類的洗衣粉在外包裝上會有"HE"或"High Efficiency"之標記。本洗衣機使用較少的用水量，如使用一般的非高效能洗衣粉，洗衣機將會製造出過多的泡沫。使用一般的洗衣粉將會產生像洗衣機故障、加長洗衣之行程及降低清洗的效果。它也可能導致零件故障和明顯的發霉。高效能清潔劑會產生適當之肥皂水，且它可在低水位時發揮最佳的洗滌效果。

■請遵照製造廠商之說明以決定清潔劑之用量。



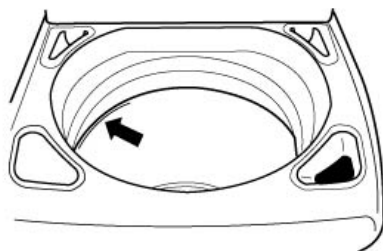
■本機器設有睡眠裝置特色，於待機情況下只需按下任何按鍵，或開/關機器上蓋，即可喚醒機器所有燈號。如未選擇任何洗衣行程或按下啟動鍵時，機器也會自動關機。

■本機器會自動記憶上一次使用的洗衣行程或選項，強洗、快洗、與一般(Normal)行程只能維持原廠設定。

使用操作

1. 將已分類的衣物均勻地放入以保持洗衣機之平衡，將大件的和小件的混合。衣物必須能在水中輕易的移動。

■ 放置衣物量勿超過圖示洗衣槽之高度，因為放入過多之衣物將會洗不乾淨，衣物應能在水中自由翻轉。



2. 倒入適量之高效能粉狀或液態清潔劑至清潔劑分配盒內，不要將清潔劑直接倒入洗衣機內之衣物上。

■ 如有需要，可加入不會褪色之（粉狀或液態）漂白劑之分配器內。請確認清潔劑之搭配，粉狀不褪色之漂白劑搭配粉狀清潔劑或液態不褪色之漂白劑搭配液態清潔劑。

■ 如有需要，可加入不會褪色之（粉狀或液態）漂白劑之分配器內。請確認清潔劑之搭配，粉狀不褪色之漂白劑搭配粉狀清潔劑或液態不褪色之漂白劑搭配液態清潔劑。



3. 如有需要，倒入量好的液態漂白劑至液態漂白水分配器內。在洗衣行程中漂白劑會被稀釋且適時自動地流入洗衣槽內。

■ 請勿倒入過多的漂白劑（請勿稀釋）。衣物滿載時，請勿超過 1 杯量 (250mL)。洗衣量小時應相對減少漂白劑用量。

■ 請遵照衣物及漂白劑製造商之指示，正確的去使用漂白劑。

■ 避免漂白水之溢出，請使用附有導流口之杯子，請勿讓漂白劑灑出、滴下或倒入洗衣槽內。

■ 完成洗衣之後，可能會有少許的水流在漂白劑分配器內，這是正常的。



！ 注意：僅可使用液態之漂白劑於分配器。

4. 如有需要，倒入量好的液態柔軟劑至衣料柔軟劑分配器內。

■ 請勿倒入過多的柔軟劑。分配器可容納 3 盞斯 (94 mL)，或一杯蓋的柔軟劑。

■ 柔軟劑會在最後一道洗清時加入。

如有設定加強清洗，則柔軟劑將會在加強清洗時再自動加入。

■ 請勿濺出任何柔軟劑在衣物上。

■ 完成洗衣之後，可能會有少許的水流在漂白劑分配器內，這是正常的。



！ 注意：只能倒入液態之柔軟劑至分配器內。

5. 如有需要，加入 Oxi 強效去污劑。如選擇有強效去污劑功能的洗衣行程需添加去污劑於填充盒內。強效去污劑不能與漂白水同時添加使用。

6. 關上機器上蓋。

7. 觸壓電源鍵，此時洗衣機顯示螢幕會亮起。

8. 選擇洗衣行程。參閱“洗衣行程”。

9. 選擇所需之洗衣選項（水溫、脫水轉速、髒污程度）。

10. 選擇所需之特殊功能。參閱“特殊功能”。

11. 如有必要，選擇延遲洗衣功能。

12. 壓下啟動鍵。洗衣行程開始時，螢幕會顯示預估之剩餘時間，機器上蓋會自動上鎖。



備註 如開啟電源鍵後5分鐘之內沒有壓下啟動鍵，則洗衣機會自動關機。

■ 控制面板介紹

狀態指示燈

狀態指示燈會顯示洗衣機目前的階段，同時也指示何時可加入其他衣物至洗衣機內。

延遲洗衣 進水 洗衣 洗清 脫水 完成

delay fill wash rinse spin done ■ 加入衣物

完成洗衣

完成指示燈號會持續亮著直到洗衣機上蓋被開啓或壓下“電源”或“暫停/取消”鍵為止。

指示燈

指示燈亮起則表示那個洗衣行程、洗衣選項及特殊功能已被設定。

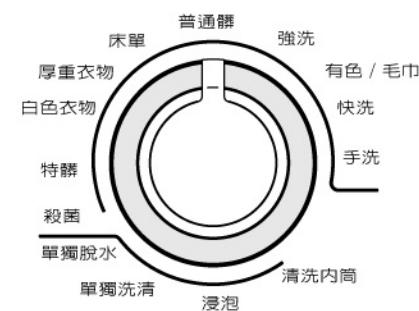
剩餘時間顯示

當洗衣機開始洗衣時，預計剩餘時間會顯示在螢幕上（洗衣時間包含進水排水）。剩餘時間會繼續倒數直到洗衣行程完成為止。



洗衣行程

轉動行程選擇鈕，針對待洗衣物之質料選擇正確之洗衣行程。被行程鈕箭頭指到的行程指示燈會亮起，而啟動鈕指示燈則會閃爍。假如原設定之洗衣選項或特殊功能鍵是可被接受的，您就可按下啟動鈕開始洗衣行程。



預設洗衣行程

為了方便使用，預設行程提供了各種建議之行程以保護清洗之衣物。

行程	預設時間 分鐘 *	髒度 **	洗衣 / 清洗 水溫
殺菌行程	99	特別髒	熱水/冷水
特髒行程	52	特別髒	溫水/冷水
白色衣物	79	特別髒	熱水/冷水
厚重衣物	52	普通髒	溫水/冷水
床單	49	普通髒	溫水/冷水
普通髒	41	普通髒	溫水/冷水
強洗行程	69	特別髒	熱水/冷水
有色 / 毛巾	45	普通髒	溫水/冷水
快洗	33	輕微	溫水/溫水
手洗	36	輕微	冷水/冷水
清洗內筒	62	不適用	不適用
浸泡	31	輕微	冷水/冷水
單獨洗滌	24	不適用	冷水/冷水
單獨脫水	13	不適用	不適用

* 本欄之時間僅供參考，它可能不會與您的洗衣機完全相符合。

* * 當您選擇洗衣行程時，行程之時間將以分鐘為單位出現在顯示幕上。在您觸壓啟動鍵之後，整個行程的時間包含了進水及排水的預估時間。

備註 衣物僅能放至洗衣槽最高之限度，放入過多之衣物將會洗不乾淨。

■ 預設洗衣行程之使用與介紹

1. 壓下電源鍵。
2. 轉動行程鈕選擇所要的洗衣行程，預設的行程將會顯示。
3. 壓下啟動鍵，洗衣機會開始洗衣行程。

殺菌行程(Sanitary with Oxi)

此行程通過美國 NSF 認證，使用熱水洗衣再搭配污漬清潔劑，能清除 99.9% 過敏源。為達到洗淨效益，使用此行程時需添加含氧去污劑如 Oxi，能去除衣物上髒污及斑點。

特髒行程(Heavy Duty)

使用此行程去洗滌較髒之衣物。行程結合了高速洗衣及高速之脫水。此行程搭配了預設之噴灑清洗之功能。

白色衣物行程(White)

此行程會在適當的時間注入漂白水以加強洗淨髒污的白色衣物。行程結合了高速洗衣及高速之脫水。為了去除髒污及斑點，可搭配去污劑使用如 Oxi。此行程亦適用來清洗毛巾類而不需使用漂白水。

厚重衣物行程(Bulky)

使用此行程去洗滌較大件之衣物，如被單、睡袋及毯子等。此行程開始時先將大件衣物作徹底的浸泡，然後以中速洗衣及中速脫水以維持衣物的平衡。

床單行程(Sheets)

使用此行程去洗床單、枕頭套和毛巾。此行程之洗衣設計是要確保大件衣物不會糾結或捲成一團。

備註 為獲得最佳洗衣效果，請將衣物鬆開並均勻地放置在洗衣槽四周。使用此行程時，切勿將衣物直接放在洗衣活葉瓣上。

普通髒行程(Normal)

使用此行程去洗滌普通髒之棉料和混紡之衣物。此行程結合了高速洗衣及中速之脫水。此行程搭配了預設之噴灑清洗之功能，但它是可以關閉的。如洗滌防水材質物品如：淋浴拉簾、踏墊、睡袋、防風夾克等，需降低至低轉速。

強洗行程(Power Wash)

使用此行程去洗滌沾有髒污漬衣物，或需加強洗淨物品。此行程結合了高速洗衣、中速之脫水以及整桶水洗滌，以利沖掉衣物上的泥沙。

有色/毛巾(Colors/Towels)

使用此行程去洗滌微髒、深色或天然染料之衣物，如較容易褪色之棉料。此行程結合了中速洗衣及中速之脫水，洗衣最後階段並有防皺行程避免衣物久置內筒產生皺摺。

快洗(Rapid Wash)

使用此行程去洗滌小件、微髒且需快速洗完之衣物。此短洗行程結合了高速洗衣及高速之脫水，以獲得最佳之洗淨及縮短乾衣時間。

手洗(Hand Wash)

使用此行程去洗滌微髒之衣物，且該衣物之洗衣標籤上標明 “ 可用洗衣機洗之絲織品 ” 或 “ 可用柔洗行程 ” 者。此行程結合了間歇的低速洗衣及低速之脫水去洗滌衣物以減少皺摺。

清洗內筒(Clean Washer with AFFRESH)

請每月使用一次此行程，以保持洗衣機內部之清新與潔淨。此行程它會以高水位並結合液態漂白水徹底清潔洗衣機之內部。

重要 請勿在此行程中加入洗衣粉，只可加入氯漂白水。且在該行程中不可將衣物放入洗衣機內洗。使用此行程時洗衣桶內不可有衣物。

浸泡(Soak)

此行程已預設了 31 分鐘之浸泡行程，浸泡時間會依據您的需要選擇髒汙程度作調整。浸泡時間終了，洗衣機會作排水但不會作脫水。

備註 浸泡行程沒有漂白水自動分配之功能。

單獨脫水(Drain & Spin)

對於某些厚重之衣料或需要特別處理之衣物，需要加強清洗及脫水以加速乾衣。排水及脫水行程亦可用於取消行程後之排水或電源中斷後之完成洗衣行程。

單獨脫水之使用與變更

1. 轉動行程選擇鈕至排水及脫水之位置，直到排水及脫水之指示燈點亮為止。
2. 觸壓啟動鍵。

單獨洗清(Rinse & Spin)

在高速脫水之後使用此行程以深層清洗之功能。顯示之時間將會包含進水和排水之預估時間

何時使用單獨洗清：

- 針對只需要做清洗之衣物。
- 於電源中斷之後再使用它，以獲得完整的行程。

單獨洗清之使用與變更

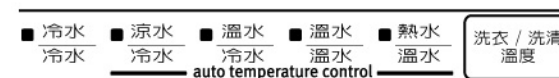
1. 轉動行程選擇鈕至單獨洗清之位置，直到清洗及脫水之指示燈點亮為止。
2. 觸壓啟動鍵。

■ 洗衣選項(Modifiers)

洗衣/洗清水溫(wash temp/rinse temp)

根據要洗的衣物質料類別選擇所需之水溫。請遵照衣服標籤之指示。

溫水清洗較冷水清洗可使衣物更易乾燥及方便處理。但是，溫水清洗也會增加皺摺，冷水清洗則可降低皺摺及省電。



溫度指南

洗衣之水溫	建議之衣料
熱水	白色和淺色之衣物
溫水	鮮豔之衣物
冷水	較易褪色之衣物

備註 在水溫低於60°F (15.6°C)時，洗衣粉不能溶解得很好。髒污亦不容易清除。

控溫管理

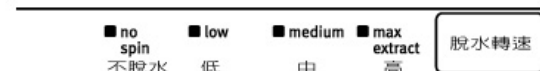
控溫管理系統之電子感溫器會感應水溫並維持一致的洗衣或清洗水溫。控溫管理系統會依洗衣行程自動調節冷水或熱水之進入以維持一致的水溫。(參閱“洗衣行程”之“預設之行程”)

■控溫管理可設定在溫水 / 溫水、溫水 / 冷水和冷水 / 冷水。水溫設定在冷水 / 熱水及冷水 / 冷水，則需根據水龍頭之給水水溫而定。

■本洗衣機熱水及溫水水溫之設定將會較您過去使用者稍低。此能源之星認證之洗衣機，其洗衣水溫將較過去您使用者為低。加熱水溫之耗電量佔洗衣機耗電之大部分。

脫水速度(spin speed)

洗衣機會自動依選擇之洗衣行程選擇脫水速度。預設之脫水速度是可作變更的。脫水速度會因行程而不同。



■較高的脫水速度亦即縮短乾衣時間。

■較低的脫水速度亦即減少衣物之皺摺。

髒污程度(soil level)

髒度（洗衣時間）已被預設於每一個行程之中。請參閱“行程中”的“預設之行程”。當您按下髒度鍵，則顯示幕上預估的剩餘時間（分鐘）將會隨者增加或減少，出現不同之洗衣時間。想獲得最短的洗衣時間，請觸壓髒度鍵直到指示燈亮在微髒的位置。這是一個洗衣時間最短的行程。



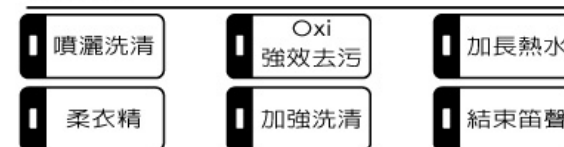
■對於大多數的衣物，請使用預設行程中之建議時間。

■針對較髒或結實之衣物，如有必要，請觸壓髒度鍵以選擇較長的洗衣時間。

■對於微髒且細緻之衣物，如有必要，請觸壓髒度鍵以選擇較短的洗衣時間。

■ 特殊功能

特殊功能



噴灑洗清(water save spray rinse)

噴灑清洗可減少清洗用的水量，此選項可搭配大部份洗衣行程來使用。選用此功能無法使用衣物柔軟精。

強效去污(Oxi Treat Stains)

按下此功能需添加去污劑（如 Oxi 含氧化物之衣物去污劑），在洗衣行程中自動釋放出來幫助清除衣物上污漬。如添加去污劑時不能漂白水同時使用。

結束笛聲(End Signal)

當洗衣行程終了時會發出可聽得見之響鈴。它可幫助您在洗衣機停機時盡速將衣物取出。可選擇大聲、柔音或關閉。

加長熱水洗(Clean boost with heater)

加長熱水洗可用來幫助清除衣物上難洗的污漬、污痕。在洗衣過程中機器會保持已選擇之洗衣水溫並加長熱水洗衣時間。此選項在殺菌行程 & 強洗行程中為預設功能。

加長熱水洗搭配洗衣行程指南

洗衣行程	加長熱水洗
殺菌行程	已預設
特髒行程	已預設
白色衣物行程	可選擇
厚重衣物行程	可選擇
床單行程	可選擇
普通髒行程	可選擇
強洗行程	可選擇
有色 / 毛巾	可選擇
快洗行程	可選擇
手洗行程	可選擇
清洗內筒	不能選用
浸泡	不能選用
單獨洗滌	不能選用
單獨脫水	不能選用

柔軟劑(Fabric Softener)

如您已加入柔軟劑至柔軟劑分配器時，就一定要選擇並觸壓柔軟劑之功能鍵。

它將會於適當的時間將柔軟劑沖入洗衣機內並使其分佈均勻。

加強洗滌(extra rinse)

加強洗滌可用來幫助清除衣物上殘留的清潔劑或漂白水。此功能提供了與第一次清洗相同之水溫作清洗。它是針對白色衣物行程預先設定之清洗功能。

■ 其它功能介紹

延遲洗衣

您可使用延時洗衣之功能，延遲洗衣機啟動洗衣至最長的 10 小時（視您的機型而異）

1. 放入要洗的衣物及清潔劑。
2. 蓋妥洗衣機上蓋。
3. 打開電源鍵。
4. 選擇需要之行程、洗衣選項及特殊功能。
5. 觸壓延時啟動鍵。1H(1 小時) 將會出現在顯示幕上。
6. 利用 "+" "-" 加減需要延期的時數。
7. 觸壓啟動鍵。延時洗衣行程會在時間之顯示幕上開始倒數計時且指示燈會開始閃爍。



備註 當您選擇了延時洗衣之後，啟動之指示燈就不會再閃爍。此時您必須觸壓啟動鍵使它開始倒數計時進入洗衣行程。

改變延遲洗衣時間：

- 觸壓暫停 / 取消鍵。
- 觸壓延遲洗衣鍵選擇所需之延後時間。
- 觸壓啟動鍵開始倒數計時。

取消延遲洗衣：

再觸壓啟動鍵一次使它立刻開始洗衣行程或觸壓暫停 / 取消鍵兩次。

清洗內筒重新設定

■當機器使用 45 次洗衣循環後，其指示燈會自動亮起，提醒您該選擇 " 清洗內筒 " 行程來清潔機器內筒。一旦開始執行清洗內筒行程後，其指示燈會自動熄滅，或手動按下 " 重新設定 " 鍵即可取消。

■啓動清洗內筒行程後請勿中斷其整個行程，如有必要取消，只需按下電源鍵。

reminder
reset

清洗內筒
重新設定

備註 如清洗內筒有被中斷或取消時，需執行一次 " 單獨洗滌 " 階段，因此才能將機器內殘留物沖掉。(請參考洗衣機保養程序)

加衣服指示燈

加入衣服

當洗衣機之 " 加入衣物 " 狀態指示燈仍點亮時，您可以再加入衣物至洗衣機內洗，它不會影響洗衣之效能。

於中途加入衣物

1. 觸壓一次暫停 / 取消鍵。
2. 等待洗衣機門蓋鎖指示燈熄滅時，再開啓上蓋。
3. 加入衣物。

重新啟動洗衣機

蓋上洗衣機上蓋並觸壓啓動鍵。

■ 改變洗衣行程、洗衣選項或特殊功能

改變洗衣行程

您可在觸壓啓動鍵之前的任一時間去改變行程、洗衣選項或特殊功能之選擇。

並非所有的洗衣選項或特殊功能都適合於所有的行程。

■當您改變選擇時，將會出現一闕短的聲音。如欲消除所有按鍵聲響時，持續按住 " 結束笛聲 " 鍵 5 秒鐘，再持續按住 5 秒鐘即可恢復按鍵聲響。

■假如您選擇的功能不能搭配該行程時，它會發出 3 次闕短的聲音。最後之選擇將不被接受。

觸壓啓動鍵之後，想要變更洗衣行程

1. 觸壓暫停 / 取消鍵一次以取消洗衣行程，洗衣機會作排水。
2. 觸壓電源鍵。
3. 選擇所要的洗衣行程。
4. 選擇所要的洗衣選項或特殊功能。
5. 觸壓啓動鍵。

洗衣機會重新開始執行新的洗衣行程。

備註 如您在觸壓電源鍵後的5分鐘之內沒有觸壓啓動鍵，則洗衣機會自動停機。

恢復機器原廠設定值

想恢復機器原廠的設定值，如洗衣選項或特殊功能。

想要恢復機器原廠的設定值

■壓下電源鍵，選擇洗衣行程中的 " 單獨脫水 " 行程，再同時按下特殊功能中的 " 柔衣精 " 鍵 & " 加強洗滌 " 鍵 5 秒鐘。如操作成功，機器會顯示 " Fd " 字樣 3 秒鐘，然後回到待機模式。

■ 洗衣機保養程序

本洗衣機有一特殊之行程它會結合高水位與液態漂白水徹底的將洗衣機之內部清洗乾淨。

備註：

- 開始做清潔前，請詳讀所有的說明。
- 建議您讓洗淨行程一次完成中途不間斷。如有必要，您可觸壓電源鍵以中斷該洗淨行程。

! 重要：假如洗淨行程被中斷，請選用單獨脫水行程，以確保所有殘餘之漂白劑徹底在洗衣機內洗清。

程序開始

1. 打開洗衣機門蓋並取出洗衣機內所的東西。
2. 加入液態漂白水至漂白水分配器內。

- 加入 1 杯 (250ml) 液態漂白水至漂白水分配器內。

備註 請勿加入任何清潔劑於此行程之中。使用超過1杯(250ml)之液態漂白水，將會造成產品提前損壞。

3. 關妥門蓋。
4. 觸壓電源鍵。
5. 選擇清洗內筒行程。

- 預估之殘餘時間將會顯示約 60 分鐘。

6. 觸壓啟動鍵。

- 開始清洗洗衣機之行程，它會先進水一會兒並暫停，將門蓋鎖上後再繼續所有之行程。
- 一旦該行程已經開始進行，請讓它繼續完成整個行程。預估整個行程所需之時間會顯示在顯示幕上。
- 假如此程序無法完全改善洗衣機之清新。請評量一下是否為安裝或用量之其他因素所造成。

請時常依照下列之指示去作，以維持洗衣機之清新

- 請僅使用高效能 (HE) 洗衣粉去洗衣。

機器外表之清潔

- 請使用柔軟濕布或海綿去擦拭任何之濺出物。
- 偶爾擦拭洗衣機之外表以保持洗衣機如新。使用中性清潔劑和水，切勿使用研磨劑類之產品。

■ 衣物分類

- 將拉鍊拉上、釦子釦好，以避免鉤破其他之衣物。取出別針、飾物和其他堅硬的物品，以避免刮壞洗衣機之內桶。取出不可洗的裝飾品。
- 掏空口袋並將它外翻。
- 翻開袖口或褲腳並刷除棉絮或髒物。
- 將人造絲織品翻面洗以免損傷。
- 將繩、帶綁好使它們不會糾結在一起。
- 修補撕破、折邊及裂縫處。
- 處理污漬及斑點。
- 被污染或沾溼之衣物應迅速的作洗滌。
- 洗衣前應先將毛織品翻面。

分類

- 將較髒之衣物與微髒之衣物分開洗。即使它們平常是放在一起洗的。將易產生棉絮者（毛巾、鬆絨線織品）與容易沾棉絮者（燈芯絨、人造纖維、免燙衣料）分開洗。可能的話，將易產生棉絮者翻面去洗。
- 深色衣物與淺色衣物分開，易褪色者與不褪色者分開。
- 依質料及構造區分（耐磨的棉料、針織物、細緻物品等）。
- 分開笨重的、不吸水之物品如被單、枕頭以及含充填物之夾克。使用笨重物品之行程去洗那些物品。
- 分開床單、枕頭套及毛巾，並選用床單 / 毛巾之行程去洗那些物品。為得到最佳之洗衣效果，應將它們均勻的放置在洗衣槽之四週，而不可將它直接放在洗衣活葉上面。

■ 故障排除

洗衣機顯示代碼之意義

■ "LF"(洗衣機進水時間過久)

檢查下列：

是否進水管扭折或堵塞？

是否進水閥濾網很乾淨？

觸壓暫停 / 取消鍵以清除代碼。

■ "Ld"(洗衣機排水時間過久)

檢查下列：

是否排水管扭折或堵塞？

排水管之安裝是否正確？觸壓暫停 / 取消鍵以清除顯示幕代碼。

■ "uL"(衣物不平衡)

如衣物不平衡，洗衣機會在洗衣行程終了最後脫水之前，作例行性的不平衡校正功能，如仍無效它就會在顯示幕出現此代碼。假如在例行性的不平衡校正已停止，故障代號仍顯示且洗衣行程鈕指示燈在閃爍，請掀開門蓋，將衣物重新擺好。蓋上門蓋並觸壓啟動鍵。

■ "oL"(負載過量)

是否衣物洗過量？

洗衣機曾嘗試作進水及開始洗衣之行程。如洗衣機之負載過量，它會將之前所放入的洗衣粉及水排出。解決方此過負載，取出一些衣物並放入洗衣粉，蓋上門蓋觸壓啟動鍵。

■ “Sd”(肥皂水偵測)

您是否使用一般的洗衣粉？

一般的或手洗用洗衣粉不建議被用在此洗衣機上，僅可使用高效能 (HE) 洗衣粉。您是否加入太多的洗衣粉？

時常量測洗衣粉之用量，並遵照製造廠商之指示用量。

■ “lid”(門蓋開啓)

是否門蓋開啓？蓋上門蓋以清除顯示字幕。如門蓋持續未蓋上超過 10 分鐘，洗衣機內之水將會被排出。

■ “HC”(冷熱水管開關)

冷熱水管裝錯時，在洗衣行程終了時它會顯示此代號。

■ “dL”(門 / 蓋不能上鎖)

表示門蓋不能上鎖。檢查是否夾住異物而不能關閉門蓋。觸壓暫停 / 取消鍵以清除代碼。

■ “dU”(門 / 蓋鎖不能開啓)

查是否有過重之物品壓在門蓋上，如洗衣槽？過重之物品將會使門蓋鎖不能開啓。觸壓暫停 / 取消鍵以清除代碼。

■ “F##”代碼

觸壓暫停 / 取消鍵以清除代碼。觸壓啓動鍵，如代碼再次出現，請與服務站連絡。

異聲、震動、不平衡

■ 洗衣機是否成水平？當您壓下洗衣機各角落時是否會晃動？

洗衣機必須調整呈水平。前後腳必須確實接觸地面。檢查固定螺絲是否鎖緊？。

■ 地板是否凹凸不平？

地板凹凸不平會促使洗衣機產生噪音或震動。在洗衣機下方墊上 3/4"(1.9 cm) 之合板可降低噪音。

■ 是否衣物放置不平衡？

均勻的將衣物放置在洗衣槽內並確認衣物不會高過內槽之最上層孔。

■ 是否您聽到喀嚓聲或其他的聲音，它是發生在洗衣行程中從洗衣轉換到排水或脫水時？

在洗衣行程中，當傳動系統變換洗衣或脫水時，您可能會聽到與您先前的洗衣機不同的聲音。這些是洗衣機正常的聲音。

■ 是否洗衣機發出潺潺聲或嗡嗡聲？

當洗衣機排水時，排水泵將會發出連續的嗡嗡聲及週期性的潺潺聲或嘎嘎聲因為在最後階段時大量的水已被排出。這是正常的。

■ 是否洗的衣物太少？

當洗衣機洗的衣物量很少時，您將會聽到更多的打水聲。這是正常的。

■ 在洗衣時脫水槽會轉動。這是正常的。

■ 您是否聽到灑水聲？這是正常的。

■ 衣物是否有金屬釦或拉鍊？您可能會聽到金屬品碰觸脫水槽之聲音，這是正常的。

■ 您是否選擇了笨重衣物行程？

此行程僅供特大件、不大會吸水之物品如棉被蓋、枕頭或充填式夾克。以此行程去洗其他的物品將會產生不平衡的負載。

洗衣機漏水

■進水管是否已鎖緊？

■是否進水管之橡皮墊圈已正確的裝上？

■您是否將排水管從洗衣機殼內抽出並安裝在豎管或洗衣槽上？

您必須將排水管從洗衣機殼內抽出並將它固定在豎管或洗衣槽上。

■是否水槽或排水管堵塞？

水槽或排水管必須能排出 17 加侖 (64 公升) / 分。假如水槽或排水管是堵塞或排水太慢，水將會從水槽或排水管處溢出來。

■是否水從洗衣機槽平衡環或衣物上濺出？

待洗衣物必須平衡且不可過量。假如衣物不平衡或過量，進入洗衣機之水會歪斜的流出去。

■是否洗衣機已正確的安裝？

洗衣機必須呈水平。洗衣機腳必須正確安裝且固定螺帽要鎖緊。

■是否行程半途的中斷且再選擇了深層洗淨之行程？

深層洗淨之行程僅能在衣物仍乾燥時開始使用。深層洗淨之行程不能在洗衣槽已注水之後再作設定。

■是否您選擇了深層洗淨行程並放入手洗用之清潔劑去洗？

一般的或手洗用的洗衣粉不能使用於此洗衣機，僅能使用高效能（“HE”）之洗衣粉。檢查住家之管路（洗衣槽、水龍頭、排水管及水管）是否漏水。

分配器之動作

■洗衣機之添加劑是否在正確之分配器上？

加入正確量的洗衣粉（粉狀或液態）、液態漂白水或衣物柔軟劑至正確的分配器上。您可加入不傷害有色衣物之粉狀或液態漂白劑於洗衣粉分配器內。請確認不傷害有色衣物之粉狀漂白劑應與粉狀之洗衣粉匹配；不傷害有色衣物之液態漂白劑應與液態之洗衣精匹配。漂白水分配器只能放入液態之漂白水。

■是否有水殘留在分配器底部？是否分配器能正常的排放添加劑？

洗衣行程終了時會有少許之水殘留在配器內。這是正常的。

洗衣機不進水，清洗或洗衣；洗衣機停止

■電源插頭是否已插入接地型 3 孔插座？

將插頭插入接地型 3 孔插座。

■您是否使用延長線？

請勿使用延長線。

■插頭處是否有電？

檢查電源或請電工處理。

■在行程控制鈕上之指針是否已正確的對準行程？

將行程控制鈕稍為向右轉一點點。

■是否進水閥濾網堵塞？

關閉水源並將進水管從洗衣機拆下，清除任何之異物；再將進水管裝回，打開水龍頭檢查是否漏水。

其他問題

洗衣機不斷的進水或排水，或行程好像停止了

■是否排水管之高度低於洗衣機之控制鈕？

排水管離地面之高度必須在 39 英吋之內。

■是否排水管與豎立管接合的太緊密，或將它們的接合處以膠帶封起來？

排水管必須要寬鬆但必須固定妥，切勿使用膠帶將它封死。水管需要有排氣空隙。

洗衣機不排水或脫水；水仍留在洗衣機內

■是否排水管堵塞，或排水管末端離地面之高度超過 96 吋 (244cm) ？

■是否門蓋未蓋上？

運轉時門蓋必須蓋妥。門蓋打開時洗衣機不會運轉。

■是否肥皂水過多？

經常量測洗衣粉用量，並遵照製造商之指示。假如您的水質非常軟，您就應該使用較少的洗衣粉。僅能使用高效能 ("HE") 之洗衣粉。

洗衣 / 清洗水溫

■是否熱水和冷水之進水管對換了？

假如冷熱水進水管互相調換了，洗衣機會在行程終了時顯示 "HC" 故障代碼。

是否洗了很多次衣服？

如您洗洗衣之頻率增加，熱水和溫水之水溫可能會降低。這是正常的。

■是否您的洗衣機擁有能源之星之認證？

本洗衣機之水溫會較您先前之洗衣機來得低。這是正常的。

■是否覺得洗衣之水溫較通常的低？

在進行洗衣中，熱水或溫水之洗衣水溫將會稍微降低。這是正常的。

為了降低皺摺，溫水清洗之水溫將會被調節較溫水洗衣之水溫低。

■冷水和熱水的水龍頭是否已開啓？

打開水龍頭。

■是否進水管扭折？

將水管調整使成直線。

■是否水位好像太低，或好像進水沒有完成？

自動水位感應裝置會感測衣物量之多寡，並依照衣物量加入正確之水量。

您可能會發現當洗衣機運轉洗衣時，衣物未完全浸泡在水裡面。這是正常的且需要讓衣物作翻轉。

■住家之保險絲絨斷，或電路保護開關跳開？

更換保險絲或重設電路保護開關。如果問題仍存在，請電洽電工前往處理。

■是否洗衣機在行程中正常的暫停？

洗衣機可能會在特定的行程中暫停，讓行程繼續下去。

■是否洗衣機洗過量之衣物？

■肥皂水太多？

取消目前之洗衣行程。選擇排水 / 脫水之行程以排除肥皂水。重新選擇所需之行程並觸壓啟動鍵。切勿加入洗衣粉。使用冷水。

■門蓋未關上？

運轉時門蓋必須蓋妥。門蓋打開時洗衣機不會運轉。

■是否於洗衣機啟動後再加入過多的衣物？

一旦衣物已弄濕，它可能會顯現仍有空間可再放入衣物去洗。在行程啟動之後不可放入超過 1 至 2 件之衣物。請依乾衣物之多寡作決定以確保最佳之效果。

過多的肥皂水

■您是否使用了非高效能之洗衣粉？

一般的或手洗用的洗衣粉不能使用於此洗衣機，僅能使用高效能（“HE”）之洗衣粉。

■肥皂水過多？

經常量測洗衣粉用量，並遵照製造商之指示。假如您家的水質非常軟，您就應該使用較少的洗衣粉。僅能使用高效能（“HE”）之洗衣粉。

■是否行程半途中斷且再選擇了深層洗淨之行程？

深層洗淨之行程僅能在衣物仍乾燥時開始使用。深層洗淨之行程不能在洗衣槽已注水之後再作設定

殘渣或棉絮沾在衣物上

■您是否將洗衣粉放在分配器內？

為得到最佳效果，請使用分配器去溶解洗衣粉。

■您是否正確的將衣物作分類？

將易產生棉絮者（毛巾、鬆絨線織品）與容易沾棉絮者（燈芯絨、人造纖維、免燙衣料）分開洗。並依顏色分開洗。

■洗衣機洗的衣物過量了嗎？

被洗的衣物必須均勻的放置並不可過量。衣物要能夠自由的移動。如果過量，棉絮或洗衣粉將會被裹在衣物內。洗少一點。

■您使用足夠的洗衣粉了嗎？

請遵照製造商的指示。使用足夠的洗衣粉以清除水中的棉絮。

■您使用掛線來曬乾衣服嗎？

如果這樣，衣服上將會有較多的棉絮。使用滾筒排氣式乾衣機作乾衣可去除衣服上的棉絮。

■是否有紙張或衛生紙留在口袋裡？

■水溫是否低於 60°F (15.6°C)？

洗衣之水溫低於 60°F (15.6°C)，可能無法完全溶解洗衣粉。

■您是否針對衣物之髒度選擇了正確的洗衣行程？

降低洗衣時間及轉速是減少棉絮之方法。

■您是否將洗衣粉放入洗衣粉分配器內？

為得到最佳效果，請使用分配器去溶解洗衣粉。

衣物有皺摺

■您是否即時取出洗好的衣物？

洗衣機一停止，就要立刻將衣物取出。

■您是否針對衣物選用了正確的洗衣行程？

為減少衣物之皺紋、糾結或扭傷。請選擇一個低速洗衣及脫水之行程，如細緻 / 手洗衣物或便服 / 免燙衣料等行程。

■洗衣機洗的衣物過量了嗎？

被洗的衣物必須均勻的放置並不可過量。在洗衣時衣物要能夠自由的移動以減少皺紋、糾結或扭傷。

■是否水溫夠溫，足以鬆弛衣物之皺摺？

如果衣物可耐高溫。則使用溫水或熱水去洗衣，用冷水作清洗。

■是否將洗衣粉之冷水和熱水進水管裝錯了？

檢查冷水和熱水進水管是否接裝錯誤。如果冷水和熱水進水管裝錯了，則洗衣機在行程終了時會顯示“HC”之故障代碼。

衣物有污點、灰白或變黑

■您是否正確的將衣物作分類？

將白色衣物和有色衣物混合一起洗將會發生染色之情況。應將深色衣物與白色或淺色衣物分開洗。

■您是否洗衣之水溫太低？

如衣物可耐高溫，則使用熱水或溫水去洗。確認您的熱水系統確的提供熱水洗衣。

■您使用足夠的洗衣粉了嗎？或是水質太硬？

用冷水或硬水洗較髒的衣物時應多放一些洗衣粉。水溫必須在 60°F (15.6°C) 以上才可溶解洗衣粉及正常工作。為得到最佳之效果，請遵照製造商的指示量使用洗衣粉。

■您是否遵照製造商之指示用量加入洗衣粉或柔軟劑？

量測洗衣粉及柔軟劑量。試用足夠之洗衣粉以去除污斑並將它保持成懸浮體。應將柔軟劑先稀釋並僅能加入在清洗之行程中。不可將它直接倒在衣物上。

■您是否將洗衣粉倒在清潔劑分配盒內？

為得到最佳之效果，請使用清潔劑分配盒溶解洗衣粉。

■您是否直接將柔軟劑倒在衣物上？

請使用柔軟劑分配器。誤將柔軟劑倒在衣物上。

■您是否使用了衣物柔軟劑分配球？

請使用洗衣機本身所附的衣物柔軟劑分配器。使用分配球將無法在本洗衣機中正常的工作。

■您是否太遲才加入洗衣粉、漂白劑和柔軟劑？

洗衣粉、漂白劑和柔軟劑應於洗衣機啟動前加入。

■您是否選用快洗行程洗大量的衣物？

快洗行程是針對很少量衣物而設計。