

方正 ABS 安全系统 用户手册

版本: 0.51

11/03/2006

版本历史

Revision	Revision History	Author	Date
0.1	创建文档	ChenJing	2006-9-27
0.2	更新图片	Chenjing	2006-9-28
0.3	修正测试反馈的错误		2006-10-8
0.4	修改 FAQ 问题 2 的描述； 驱动恢复的描述。	Chenjing	2006-10-12
0.5	更新图片 修改数据拯救功能描述； Windows 模式杀毒。		
0.51	修正功能介绍的描述 更新图片	Chenjing	2006-11-2

目录

软件使用许可协议	3
1 方正 ABS 安全系统简介	5
1.1 产品介绍	5
1.2 运行环境	5
1.3 安装和卸载	5
1.3.1 软件安装	5
1.3.2 程序卸载	5
2 使用入门	6
2.1 软件激活	6
2.2 系统启动	6
2.3 功能介绍	9
3 Windows 控制台功能使用说明	11
3.1 系统备份/恢复	11
3.1.1 系统备份	11
3.1.2 系统恢复	13
3.2 驱动还原	15
3.3 IE 修复	18
3.4 杀毒	20
4 Linux 控制台	21
4.1 系统还原	21
4.2 数据拯救	23
4.3 修复客户端	25
4.4 杀毒	25
4.4.1 启动 Linux 模式杀毒	25
4.4.2 快速杀毒	27
4.4.3 高级模式	28
4.4.4 病毒库升级	29
5 附录	35
5.1 常见问题问答	35
5.2 帮助主题	35
5.3 技术支持信息	36

软件使用许可协议

重要内容:

感谢您购买方正科技的软件产品（以下简称“本软件”或“软件”），请务必仔细阅读和理解“本软件”《协议》中规定的所有权利和限制。

本《协议》是您与方正科技之间有关附随“软件”的法律协议。“本软件”包括附随的计算机软件，并可能包括印刷或其他形式的相关文档资料、材料。您一旦单击“我同意”按钮，即表示您同意接受本《协议》各项条款的约束。如您不同意本《协议》中的条款，您则不要单击“我同意”按钮、安装或使用“本软件”。

如果没有特别声明，“本软件”或“软件”应包括计算机软件，并包括（如果有的话）相关媒体、印刷资料、电子文档，还包括提供给您的与本软件相关的任何更新或补充资料。

“本软件”版权（包括但不限于：“本软件”所含或可能包含的任何程序、图象、照片、录音、录像、文字和其它内容）归方正科技或它的合法所有人享有，受著作权法及国际著作权条约和其它知识产权法、条约的保护。“本软件”只许可依照本《协议》的授权进行使用，而不出售。

一、您享有如下权利:

方正科技将“本软件”在中国大陆地区的非专有的、且不可转让的使用权授予您:

1. 您本人可以在一台计算机上安装、使用、显示、运行（“运行”）“本软件”的一份副本;
2. 您本人如为了防止复制品损坏，可以制作一份备份的复制品。但备份复制品不应通过任何方式提供给他人使用，在您本人丧失该合法复制品的所有权时，应将备份复制品销毁;

二、您保证:

1. 不在本《协议》规定的条款之外，使用、复制、修改、租赁或转让“本软件”或其中的任一部份。
2. 只在一台计算机上使用“本软件”；一份“软件”许可不得在不同的计算机共同或同时使用。不在一台以上电脑、电脑终端中同时保留并使用/备用以同一个注册号 的本软件。
3. 您不得对“本软件”进行反向工程、反向编译或反汇编。
4. 不转让、出租、租赁或出借、借用或超出许可权限使用“本软件”产品。
5. 不利用“本软件”从事本地/本国法律、法规、规章禁止的活动。

三、“本软件”的替换、修改和升级

1. 方正科技保留在任何时候通过为您提供“本软件”的替换版本或修改版本或这类升级版本以替换、修改或使“本软件”升级的权利和为这类替换、修改或升级收取费用的权利。
2. 方正科技提供给您的“本软件”的任何替换版本或修改软件代码或升级版本，将被视为“本软件”的一部分并且要受到本《协议》条款的制约（除非本《协议》被随附“本软件”的替换或修改版本或升级版本的另外一份《协议》取代）。
3. 如果方正科技为您提供“本软件”的一个替换或修改版本或任何升级版本，则（a）您对“本软件”的继续使用条件是您接受“本软件”的这类替换或修改版本或升级版本以及任何随附的取代《协议》，并且（b）就替换或修改版本的“软件”而言，您对“软件”的所有先前版本的使用将被终止。

四、权利的保留:

未明示授予的一切其它权利均为方正科技所有。

五、 出口限制

您是在中华人民共和国大陆获得“本软件”，您同意不将“本软件”、其任何部分或任何属“本软件”的直接成果的任何程序或服务出口或转口给任何中国大陆外的任何国家或者地区。

六、 售后担保：

1. 方正科技担保，在正常使用“本软件”的情况下，自售出之日起九十天内，“软件”载体无材料或工艺缺陷。如经验证确有缺陷时，方正科技的全部责任是退换其“软件”载体，也是给您的唯一补偿。

2. 因事故、滥用或错误应用导致的载体缺陷，售后担保无效。

3. 退换的载体享受原担保期剩余时间，或三十天的担保；取其长者优先。

4. 除上述之外，“本软件”不享受任何其他形式的售后担保。

七、 责任限制：

上述担保，无论是明确的、还是暗示，已为担保的全部内容，包括对特殊应用目的的商品性和适应性担保。因“本软件”使用不当可能会对您的数据资料产生影响，方正科技不对使用“本软件”所造成的“本软件”以外的任何损失承担责任。在适用法律所允许的最大范围内，方正科技或其供应商绝不就因使用或不能使用“本软件”所引起的或有关的任何间接的、意外的、直接的、非直接的、特殊的、惩罚性的或其它任何损害赔偿（包括但不限于因人身伤害或财产损坏而造成的损害赔偿，因利润损失、营业中断、商业信息的遗失而造成的损害赔偿，因未能履行包括诚信或相当注意在内的任何责任致使隐私泄露而造成的损害赔偿，因疏忽而造成的损害赔偿，或因任何金钱上的损失或任何其他损失而造成的损害赔偿）承担赔偿责任，即使方正科技或其任何供应商事先被告知该损害发生的可能性。即使补救措施未能达到预定目的，本损害赔偿排除条款将仍然有效。

八、 许可终止：

1. 如您未遵守本《协议》的各项条款和条件，在不损害其它权利的情况下，方正科技可终止本《协议》。终止本《协议》时，您必须立即销毁“本软件”的所有复制品，或者归还给方正科技。

2. 通过向您提供“本软件”或“本软件”的任何替换或修改版本或升级版本的一份取代《协议》，并规定您继续使用“本软件”或这类替换、修改或升级版本的条件是您接受这类取代《协议》，方正科技集团股份有限公司可以终止本《协议》。

九、 适用、管辖法律：

《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国计算机软件保护条例》、《中华人民共和国商标法》、《中华人民共和国专利法》等。

本《协议》和下列有限保证及责任限制受中华人民共和国法律管辖。

1 方正 ABS 安全系统简介

1.1 产品介绍

方正 ABS 安全系统是内置在 PC 中的自主维护管理平台，其控制台分为 Windows 和 Linux 两个部分，分别包含不同的功能模块。当系统发生故障时，您可通过开机系统自检时按键盘热键“CTRL+/"进入 Linux 控制台，或在 windows 系统启动后按键盘热键“CTRL+/"进入 Windows 控制台进行系统维护。方正 ABS 安全系统具有强大的系统备份、数据拯救、系统恢复、驱动修复以及杀毒功能，可帮助您实现 PC 的自主维护。保证您计算机上各种数据的完整和安全，预防故障的发生，延长计算机健康工作生命周期。

1.2 运行环境

方正 ABS 安全系统软件运行条件：

- 1.操作系统：支持 Microsoft Window XP Home SP2 和 Microsoft Window XP Professional SP2。
- 2.硬盘：支持 NTFS 和 FAT32 格式，只支持第一块硬盘的第一个主分区（C 盘）；
- 3.对于有多个 Windows 用户的计算机，部分功能有权限设定。
 - 管理员用户可以使用方正 ABS 安全系统的所有功能。
 - 非管理员用户只能使用部分功能。

1.3 安装和卸载

1.3.1 软件安装

方正 ABS 安全系统一般已经预装在您的计算机中。您启动计算机后输入激活码，就可以使用了。

除非您更换硬盘或者硬盘被损坏，否则方正 ABS 安全系统保护区部分无需重新安装。如果需要重新安装这一部分，请您与方正授权的经销商、当地方正维修站或客服中心联系以获取帮助。

欢迎致电咨询：

售前咨询电话：8008101992

服务热线电话：010-82612299

一旦您的方正 ABS 安全系统工作不正常，需要重新安装 Windows 控制台，建议您参考<4.3 修复客户端>。

1.3.2 程序卸载

方正 ABS 安全系统提供的卸载程序只能卸载 Windows 控制台部分，您无法自行卸载 Linux 控制台。Windows 控制台卸载后，您所存放在保护区中的系统备份数据不会受到影响，如果您要卸载 Linux 控制台，请您与方正授权的经销商、当地方正维修站或客服中心联系以获取帮助。

卸载方正 ABS 安全系统 Windows 控制台的方法有以下几种：

- 1.从 Windows 控制面板卸载方正 ABS 安全系统 Windows 部分：

打开 Windows 控制面板—>添加/删除程序，然后选中“方正 ABS 安全系统”，单击删除，或单击更改然后从“修改”、“修复”和“除去”三项中选择“除去”即可。

- 2.可以从“开始→程序→方正 ABS 安全系统→卸载”统一卸载本软件的方正 ABS 安全系统 Windows 控制台。

2 使用入门

2.1 软件激活

初次使用方正 ABS 安全系统，需要激活 Windows 控制台。激活时无需连接服务器，成功激活后可以使用本地的全部功能；与方正 ABS 安全系统服务器连接后，服务器会验证序列号的有效性。

激活前，准备好软件提供商提供的正确的软件序列号。

步骤一：您可以通过系统托盘或开始菜单或桌面快捷图标或热键“CTRL+/"打开方正 ABS 安全系统的使用程序，系统会提示您激活；

步骤二：系统检测到未激活时会提示您需要激活才能使用本软件，如下图：

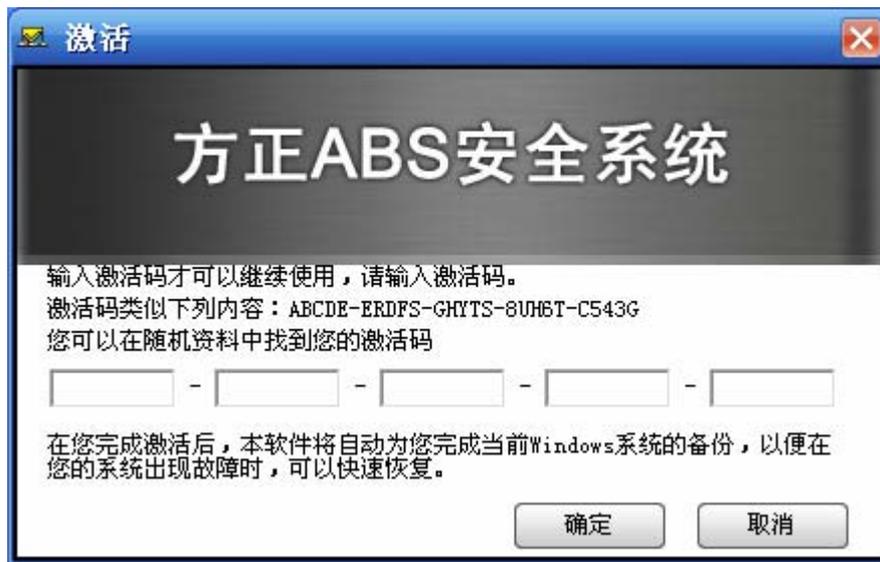


图 1 提示激活

步骤三：输入激活码，单击“下一步”，系统弹出“许可协议”窗口，单击“不同意”则退出激活流程，激活不成功，单击“同意”，激活成功。

2.2 系统启动

(1) 关于保护区

方正 ABS 安全系统的控制台分为两个部分：Windows 控制台和 Linux 控制台，是方正 ABS 安全系统在不同环境下的主程序，分别有不同的功能模块供您使用。

其中 Linux 控制台的主程序存放在磁盘的最后一个分区，该分区是在软件安装时自动创建的，专门用于存放该软件使用过程中备份的系统数据、驱动程序安装包、方正 ABS 安全系统安装包以及被拯救的数据等内容，该分区被称为保护区。保护区中的数据是隐藏的，您无法直接访问，它是不易被删除和毁坏的安全的分区。

(2) 进入 Linux 控制台

在启动计算机时，您的计算机屏幕上会出现提示：“按热键”CTRL+/"进入方正 ABS 安全系统”，这个时候快速按下键盘上的“CTRL+/"键，即可进入 Linux 主控制台。如果想直接进入 Windows，在出现提示时按任意键跳过即可。



图 2 开机引导界面

按下快捷键后进入 Linux 主控台，界面如下图所示：



图 3 Linux 主控台

在 Linux 主界面，单击右上角的“退出”按钮，系统提示：



图 4 退出 Linux 主控台

选择“关机”系统退出 Linux 并关闭计算机；选择“重启”，系统退出 Linux 并重新启动计算机。

(3) 进入 Windows 控制台

当开机进入 Windows 操作系统时，打开主控制台有以下方法：

- 依次单击“开始→程序→方正 ABS 安全系统”；
- 通过桌面的“方正 ABS 安全系统”的快捷方式打开 Windows 控制台；
- 右键单击系统托盘内的方正 ABS 安全系统图标 ，选择打开方正 ABS 安全系统控制台选项；
- 按下键盘上的“CTRL+/" 键可调出方正 ABS 安全系统控制台。



图 5 Windows 主控台

2.3 功能介绍

(1) Windows 控制台下的主要功能有：

系统备份

是将系统盘的内容复制到保护区。系统最多保存三个备份点，有完整备份和增量备份两种形式。在重装了方正 ABS 安全系统客户端以后的第一次备份也是完整备份；如果您没有重装操作系统或方正 ABS 安全系统客户端，在完整备份之后所发起的备份都是增量备份。

系统恢复

是将系统盘数据恢复到备份时的某个状态。用户一旦恢复系统后，创建备份点之后保存在系统盘的数据将会丢失。所以，使用此功能前，请检查一下系统盘中是否有后来保存的重要的数据。当在 Windows 下发起系统恢复时，计算机需要重启进入 Linux，才能将系统恢复到指定的备份点。您可以通过此功能删除备份点。

驱动还原

通过检测驱动程序，将工作不正常的驱动恢复到正常状态。

IE 修复

当由于登录某些恶意网站导致浏览器属性被更改或浏览器瘫痪时，使用此功能可恢复浏览器默认设置或将浏览器恢复到正常状态。

杀毒

杀毒功能可以保护您的计算机免受病毒、黑客、垃圾邮件、木马和间谍软件等网络危害。

(2) Linux 控制台下的主要功能有：

系统恢复

当 Windows 操作系统发生灾难导致无法进入时，您可以通过系统恢复功能，利用硬盘保护

分区中备份的文件来恢复您的 Windows 操作系统。您可以根据需要，将系统恢复到之前备份的任意状态。

数据拯救

在恢复之前，您还可以拯救系统盘中的重要数据到其它磁盘（非保护区和非系统分区）。

修复客户端

通过该功能您可以恢复“方正 ABS 安全系统”的 Windows 控制台。

杀毒

是基于 Linux 内核技术构造的杀毒程序，完全独立于 Windows 操作系统。当您的计算机由于病毒感染导致 Windows 运行异常或无法启动时，您可以使用此功能对计算机病毒进行彻底的查杀。它不仅能够实现与 Windows 病毒库的自动同步，还可以手动更新 Linux 病毒库，始终保持病毒库的最新状态。

3 Windows 控制台功能使用说明

3.1 系统备份/恢复

3.1.1 系统备份

系统备份是将系统盘的内容复制到保护区。有完整备份和增量备份两种形式。完整备份即备份系统盘上的所有内容；增量备份是您在发起系统备份时只备份上次完整备份之后有变动的数据。

系统备份最多保存三个备份点，如果保护区中已经存在三个备份点，您再次发起备份时可以选择覆盖掉较早的备份点。

在重装了方正 ABS 安全系统客户端以后的第一次备份也是完整备份；如果您没有重装操作系统或方正 ABS 安全系统客户端，在完整备份之后所发起的备份都是增量备份。

步骤一：进入方正 ABS 安全系统主界面，单击“系统备份”：

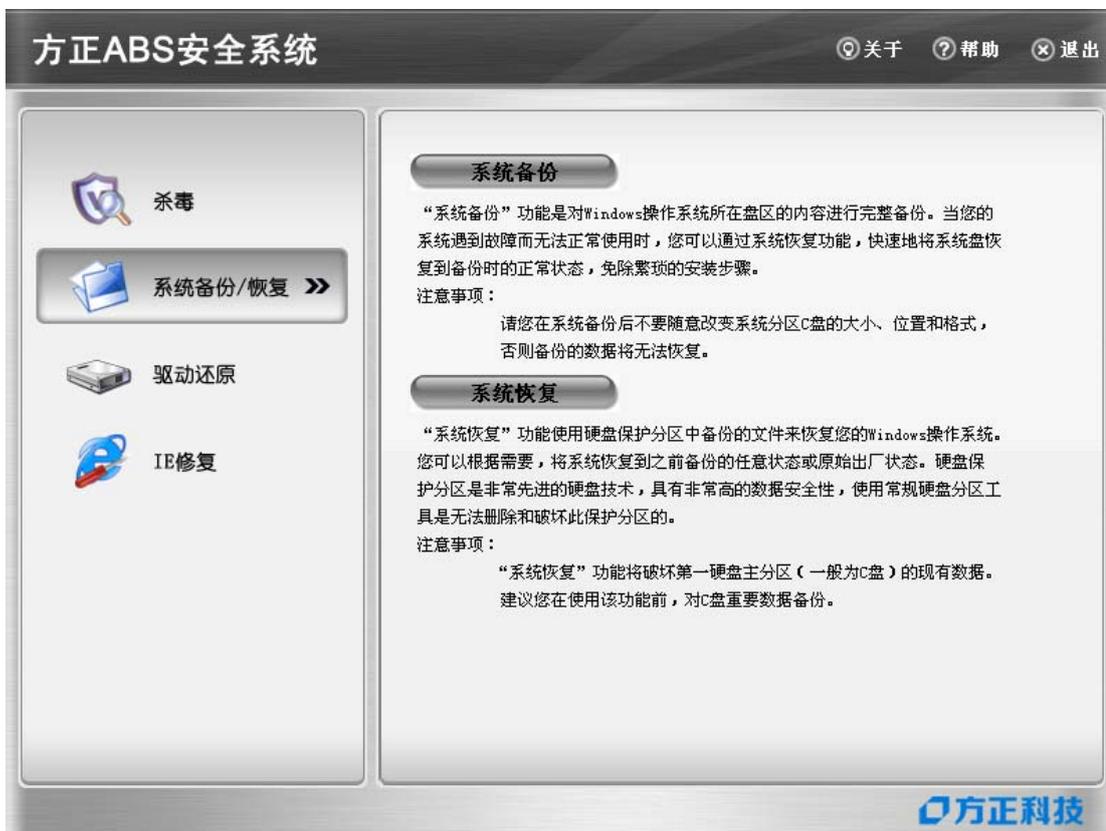


图 6 系统备份/恢复

步骤二：单击“系统备份”按钮，系统弹出提示：

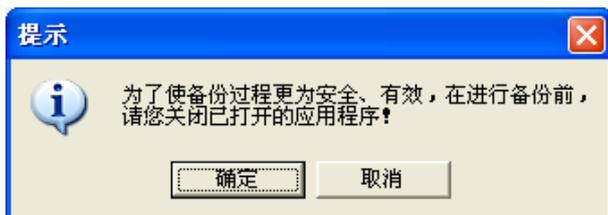


图 7 备份提示

选择“取消”系统关闭提示窗口，备份不再继续；选择“确定”，弹出新的窗口，继续进行备份。

步骤三：确认继续备份后会弹出一个备份点列表的窗口，按备份点创建的时间显示了保护区中已存在的备份信息，如下图所示：



图 8 备份列表

系统只保留三个备份点，如果系统中除了完整备份点外已存在两个最新备份，您可以在最新的两个备份点中选择其中的一个覆盖掉，输入描述信息后系统出现提示：

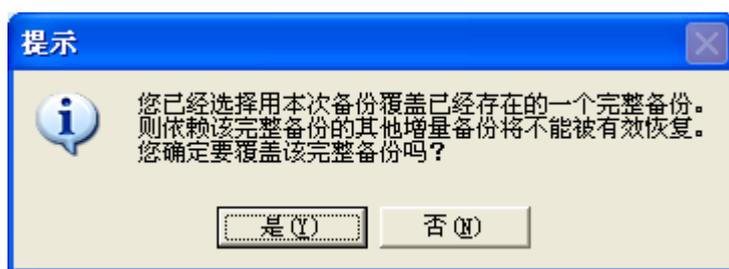


图 9 覆盖备份点的提示

步骤四：单击“是”开始备份，备份之前系统首先检测保护区空间是否足够。



图 10 备份检测

 注意：增量备份的描述信息不得超过 32 个字节（byte）。]

步骤五：在备份时不要关闭计算机电源或强行关机，以免引起数据丢失。备份的过程中，单击“取消”按钮可以停止当前的备份，已产生的备份数据也会随之删除。

备份过程结束后，操作系统数据将被完整的备份到保护区，系统提示备份完成，单击“完成”关闭窗口。

3.1.2 系统恢复

当操作系统出现故障无法正常使用时，可以使用方正 ABS 安全系统进行系统恢复。您可以选择恢复到最新的系统备份点的状态。

说明：系统恢复功能将会使您丢失在系统备份点之后保存在系统盘的数据。系统恢复功能可以在 Windows 和 Linux 控制台的任意一个控制台发起。当在 Windows 下发起系统恢复时，计算机需要重启进入 Linux，才能将系统恢复到指定的备份点。下面介绍在 Windows 环境进行系统恢复的过程。

步骤一：进入方正 ABS 安全系统主界面，单击“系统备份/恢复”。

步骤二：单击“系统恢复”，选择要恢复的备份状态，包括完整备份和增量备份。

最新备份点状态：您完成的最近的一次备份。



图 11 选择恢复点

您可以删除不再需要的增量备份点，点击右侧的“删除”按钮可以将增量备份点删除。

无论选择恢复到哪一个备份状态，系统恢复后将会丢失备份点之后保存的系统盘上的数据。您可以删除不再需要的备份点，点击右侧的“删除”按钮可以实现删除。选择好后单击“下一步”。

步骤三：系统恢复的过程需要重启计算机，单击“下一步”立即重启计算机开始系统恢复；选择“取消”放弃系统恢复。



图 12 提示重启计算机

步骤四：选择“下一步”后，系统重启计算机并进入 Linux 开始恢复系统：



图 13 正在系统恢复

一旦开始系统恢复后就不可取消。在恢复的过程中不要关闭计算机电源或强行关机，以免引起数据丢失。系统恢复成功后，系统提示恢复完成，然后重启计算机进入 Windows 后就会看到操作系统数据已经恢复到备份时的状态。

3.2 驱动还原

如果计算机中有损坏或不正常的硬件驱动程序，可以使用该功能把硬件驱动恢复到驱动的正常状态。系统会自动检测计算机的硬件驱动是否正常并出现预警提示的窗口，通过该提示可发起驱动恢复。通过恢复，使驱动程序恢复正常。

步骤一：进入方正 ABS 安全系统主界面，单击“驱动还原”，进入如下界面：



图 14 恢复本机驱动

步骤二：系统默认显示计算机内所有不正常的驱动程序，单击“下一步”。系统提示硬件驱动是否存在问题。



图 15 驱动检测

单击“详情”可查看驱动程序的工作状态。

结束计算机硬件驱动信息查看可单击“确定”返回上一个窗口，然后单击“下一步”，在本机驱动程序列表中选择要恢复的驱动。



图 16 选择驱动

步骤三：您可以排除不需要恢复的驱动，反选“恢复所有驱动”，选择要恢复的驱动，选择好后单击“下一步”，开始恢复驱动到正常的状态。



图 17 正在恢复驱动

步骤四：驱动恢复完成后弹出提示，并且系统自动准备重启，单击“完成”计算机会自动重启，单击“取消”计算机不会重启，所恢复的驱动程序将在重启计算机后生效。

[ 注意：本功能只恢复原始驱动备份。有的驱动程序恢复完成后可能会自动重启计算机，有的可能不会重启。如果需要重启计算机请您按照提示进行操作。]

3.3 IE 修复

当您的浏览器（Internet Explore）属性被恶意更改或浏览器瘫痪时，使用此功能可以恢复浏览器默认设置，将浏览器恢复到正常状态。主要包括被恶意篡改的浏览器设置、Internet 选项、浏览器右键菜单不能弹出以及将浏览器恢复为默认浏览器等项目。

步骤一：进入方正 ABS 安全系统主界面，单击“IE 修复”，进入如下界面：

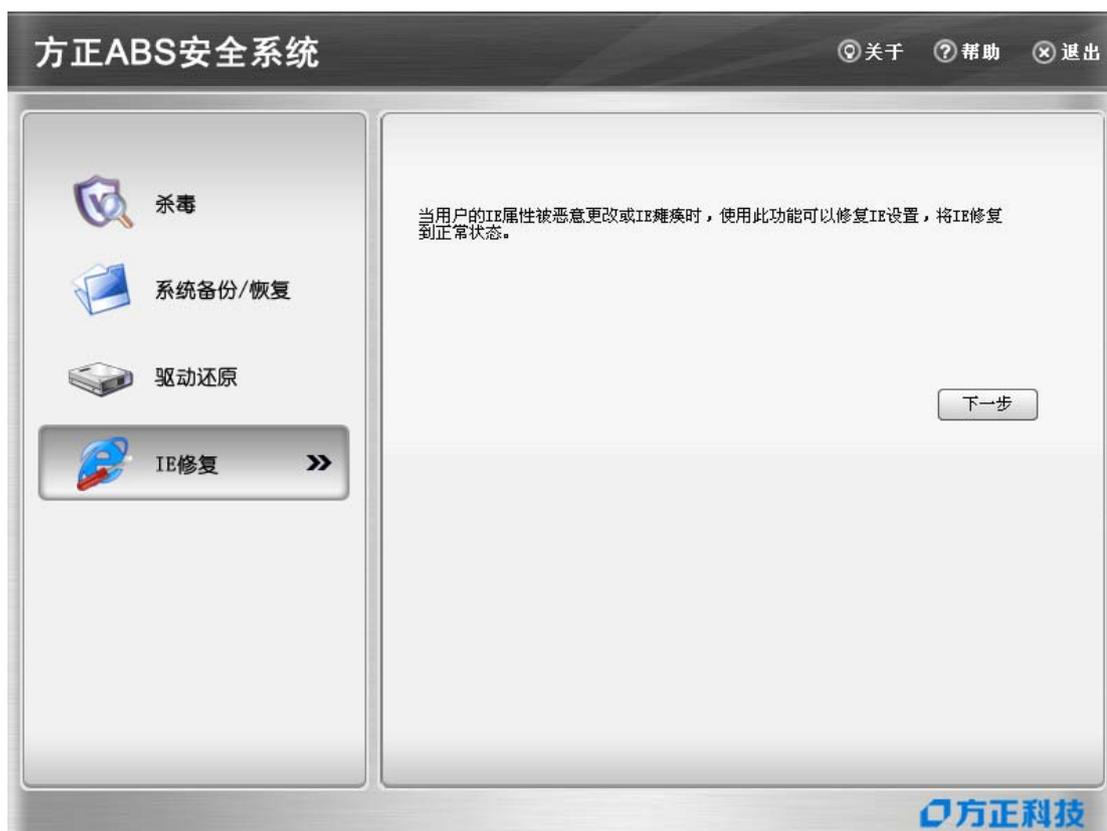


图 18 浏览器修复

步骤二：单击“下一步”选择要修复的 Internet Explorer 选项，如下图：



图 19 选择修复项目

选择“全部选中”，或反选“全部选中”，选择其中需要修复的选项，单击“下一步”，对所选项进行自动修复。

步骤三：修复完成后弹出提示窗口，单击“完成”重新启动 IE 浏览器，修复的项目就会生效。

3.4 杀毒

方正 ABS 安全系统集成了江民杀毒软件，进入方正 ABS 安全系统后，单击“杀毒”，然后选择“Windows 模式”，将启动江民杀毒软件，详细使用说明请参考江民杀毒软件中的联机帮助。

如果单击下图所示的“Linux 模式”按钮，系统会重启进入 Linux 杀毒界面。

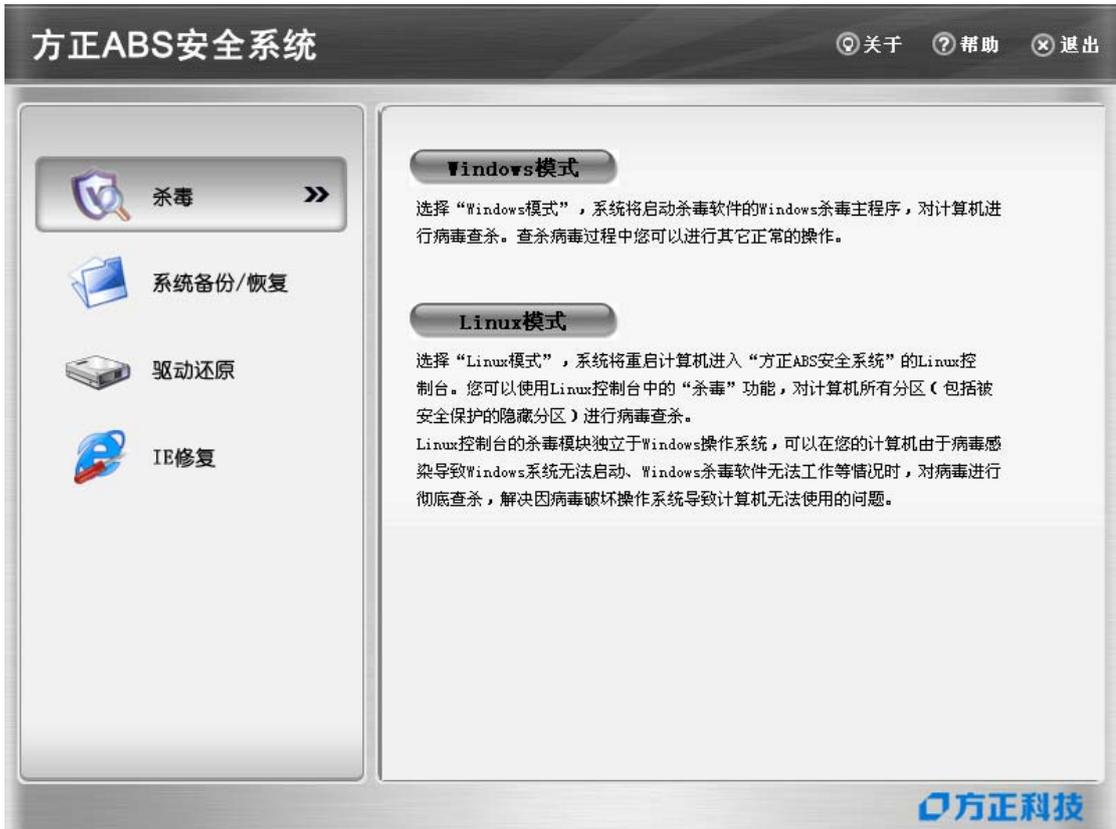


图 20 杀毒

4 Linux 控制台

4.1 系统还原

建议您在开始恢复系统之前首先进行“数据拯救”。

系统恢复的过程与结果与从 Windows 发起的系统恢复功能相同。该功能只有在方正 ABS 安全系统软件被激活后才能使用。使用该功能前请确认已经在 Windows 下激活本软件，只有在软件激活后产生了手动添加的备份点才能进行系统恢复。

步骤一：进入 Linux 控制台进行系统恢复需要用户重启计算机，在出现“按热键“CTRL+/"进入方正 ABS 安全系统”的提示时，热“CTRL+/"键进入方正 ABS 安全系统 Linux 控制台的主界面，单击“系统还原”。

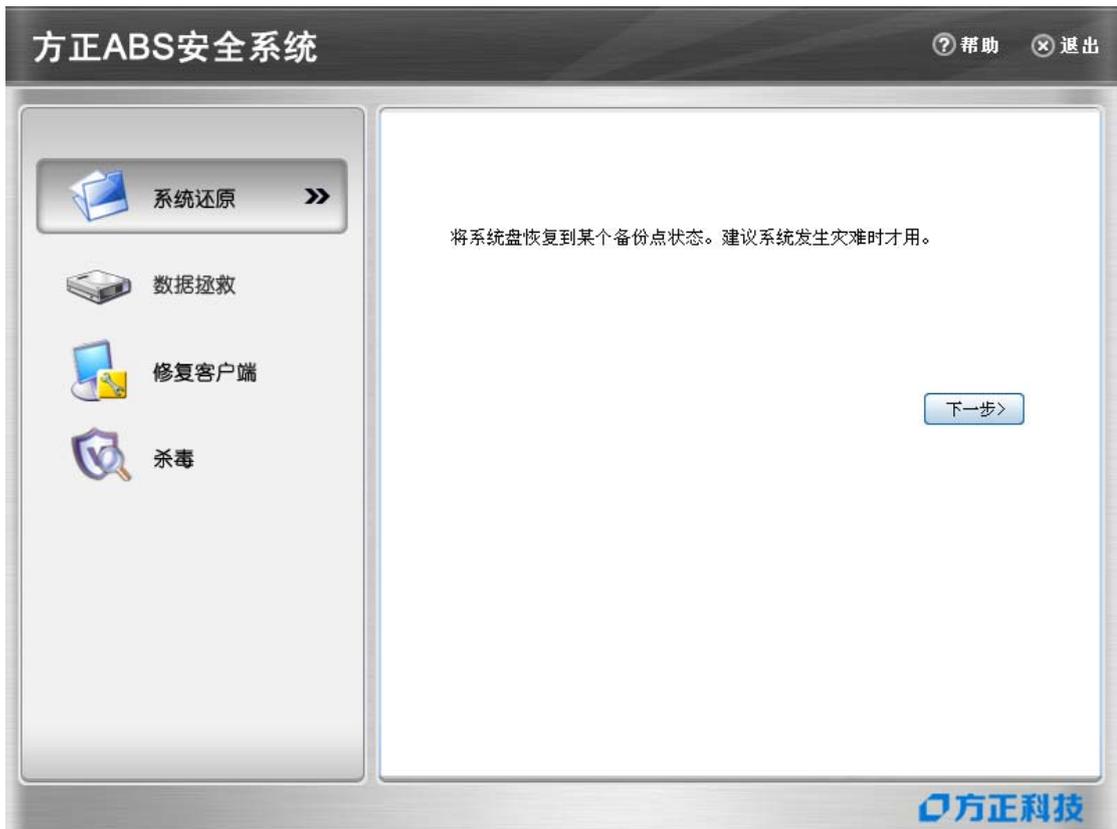


图 21 Linux 控制台主界面

步骤二：如 Windows 下的恢复过程，选择要恢复的备份状态，单击“下一步”。



图 22 选择恢复点

如果要删除不需要备份点，您可以删除任何一个备份点，选中要删除的点单击“删除”按钮即可。

步骤三：选中要恢复的备份点，单击“下一步”，开始进行系统恢复，结束后单击“重新启动”重启计算机。



图 23 系统恢复成功

4.2 数据拯救

为防止系统盘上有重要的数据会丢失，您可以单击“拯救数据”按钮及时拯救重要的数据：

在 Linux 控制台主界面，单击“数据拯救”，出现如下窗口：



图 24 数据拯救主界面

界面的左侧窗口为系统目录，右面为该目录下的文件，选择要拯救的文件夹或文件，然后单击“拯救数据”按钮，系统要求选择存放被拯救数据的目标分区。

在列出的分区盘符中选择其中一个分区，然后选择被拯救数据的存放路径，单击“确定”后系统会在您选择的分区或分区的文件夹中自动创建名称为“x年x月x日x时x分x秒拯救的数据”的独立文件夹，所有本次被拯救的数据都被放置在该文件夹中。

拯救过程结束后，系统提示：



图 25 数据拯救成功

[ 注意：用户在选择被拯救数据的存放路径后，可以取消对“在目标路径生成独立的文件夹”的勾选，然后再单击“确定”，这样系统就不会为本次拯救创建一个独立的文件夹。系统

将本次拯救的数据直接存放到选中的目标路径中，对该路径同名文件进行覆盖保存。系统将提示用户可以选择覆盖或全部覆盖或不覆盖或全部不覆盖。]

数据拯救完成后单击“确定”继续拯救其它的数据或返回 Linux 控制台。

4.3 修复客户端

当方正 ABS 安全系统的 Windows 客户端数据被破坏导致程序无法正常使用时，可通过此功能将 Windows 控制台及功能全部修复。

步骤一：在开机出现提示时，热键盘上的“CTRL+/"键，进入 Linux 的主界面，单击“修复客户端→下一步”；

步骤二：系统自动检测方正 ABS 安全系统的 Windows 控制台是否存在，检测完成后系统提示您是否确定恢复客户端，选择“恢复”Linux 开始重启并准备安装客户端，选择“取消”则退出恢复客户端功能；

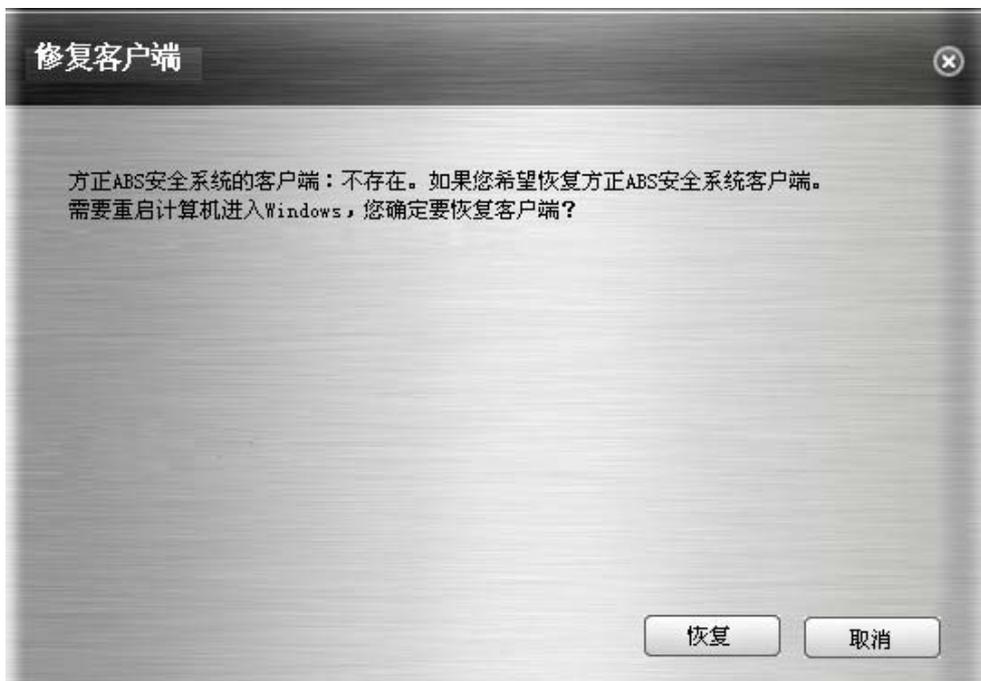


图 26 恢复客户端

步骤三：计算机重新启动进入 Windows 操作系统后，开始安装客户端，可按照安装向导的提示操作。

步骤四：安装成功后弹出“方正 ABS 安全系统控制台安装成功。系统将在 X 秒后重启…”的提示窗口，单击“立即重启”或“取消”。



[注意：如果客户端曾经被激活，恢复后可以正常使用无需再次激活。]

4.4 杀毒

4.4.1 启动 Linux 模式杀毒

步骤一：启动 Linux 模式杀毒有三种方法：

- 在启动计算机出现进入 Linux 的提示时，按下键盘上的“Ctrl+/"键进入 Linux 主界面；
- 进入 Windows 控制台主界面的“杀毒”，然后单击“Linux 模式”，系统提示后单击“是”，可启动 Linux 杀毒；
- 通过病毒实时监控，当发现有无法清除的病毒时，选择“Linux 模式杀毒”，然后单击“确定”，可进入 Linux ，选择杀毒。

步骤二：单击“杀毒”，右边会显示杀毒的功能说明文字：



图 27 杀毒

步骤三：在出现的界面中继续单击“下一步”，进入杀毒功能，如图所示：



图 28 Linux 模式杀毒界面

在杀毒界面中有三个按钮“快速杀毒”、“高级模式”和“退出”。

- 快速杀毒：单击立即进入杀毒功能，开始快速扫描系统中被感染的文件，在最短时间内查杀计算机病毒。
- 高级模式：单击此按钮进入高级模式界面，用户可以进行杀毒、病毒库升级等操作。
- 退出：单击会退出杀毒窗口返回 Linux 主界面。

4.4.2 快速杀毒

方正 ABS 安全系统 Linux 平台的“快速杀毒”模块可快速的查找用户系统中可能会感染病毒的文件。在查杀病毒的速度上进行了优化，可以快速、彻底的查杀多种流行病毒，可有效的节约病毒扫描占用的时间。

步骤一：在杀毒界面，用户单击“快速杀毒”，系统会进入快速杀毒模式，自动查杀病毒文件，在杀毒的过程中，单击 Enter 键可中止，再按 Enter 键继续杀毒；



图 29 快速杀毒界面

步骤二：病毒扫描结束后，显示扫描结果，当发现病毒时，按 Enter 键清除病毒；如果没有发现任何病毒，按键盘上任意键返回主界面。



图 30 扫描结果

4.4.3 高级模式

在高级模式下，您可以对计算机内的文件进行全面扫描、查杀病毒，自定义要查杀的驱动器以及手动升级病毒库。

1) 杀毒

步骤一：在杀毒界面，单击“高级模式”进入高级模式主界面；



图 31 高级模式杀毒

步骤二：在高级模式界面左边是系统的目录，您可以选择要扫描的磁盘或文件夹，默认全部

选中。选择好后单击界面上方的“杀毒”按钮；

步骤三：开始杀毒后，您可以在窗体的下方看到病毒扫描的状态。可以暂停杀毒、继续杀毒，同时原先的“杀毒”按钮会随着操作变为“暂停”和“继续”的状态；

步骤四：病毒扫描完成后，会弹出病毒扫描结果窗口。如果发现病毒，按键盘上的 Enter 键清除病毒；如果没有发现病毒，按任意键返回高级模式主窗口。

2) 升级

单击“升级”按钮进入病毒库升级，升级的方式有两种：“在线升级”和“使用杀毒升级盘”。升级的详细内容请参考<4.1.4 病毒库升级>一节的说明。

3) 关于

单击查看杀毒功能的版本信息和软件信息。

4) 帮助

单击会弹出帮助窗口，可查看对软件的详细的功能说明和操作步骤。

4.4.4 病毒库升级

为了防范最新爆发的病毒，确保计算机的安全，一旦有新的病毒特征库更新，在使用杀毒功能时，系统会自动连接到服务器检测最新的病毒库并对本地病毒库进行更新；同时系统也提供了手动升级的途径，您可以通过在线升级或使用杀毒升级盘进行升级。这里主要介绍自动升级的过程。

病毒库升级

步骤一：当您进入 Linux 控制台，启动杀毒功能时，系统会自动检测并更新病毒库。通过“杀毒→下一步”系统进入自动更新病毒库的更新流程，首先检测 Windows 下是否有更新的病毒库；

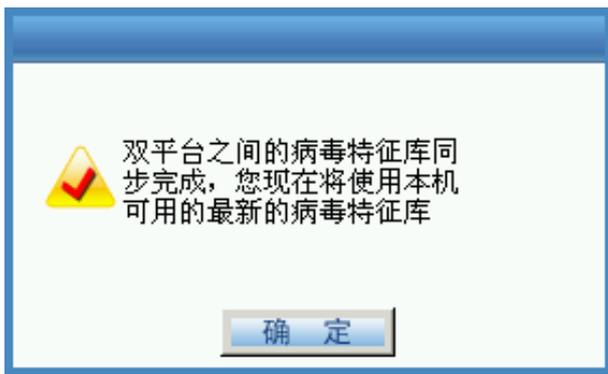


图 32 检测 Windows 病毒库

步骤二：如果检测到 Windows 有最新的病毒库会自动进行同步，同步完成后单击“确定”，系统将尝试从网络升级病毒库；

步骤三：开始尝试连接到网络。如果网络连接正确，系统自动完成病毒库更新，并进入双模式杀毒的功能界面。

如果网络连接错误导致升级失败，您可单击“完成”进入 Linux 模式杀毒主界面，然后进

入高级模式重新设置网络连接，然后升级：



图 33 升级失败

1) 在线升级

需要首先进入 Linux 主界面，启动 Linux 模式杀毒，进入高级模式，在主界面单击“升级”按钮，进入升级向导。

选择升级的方式：在线升级。

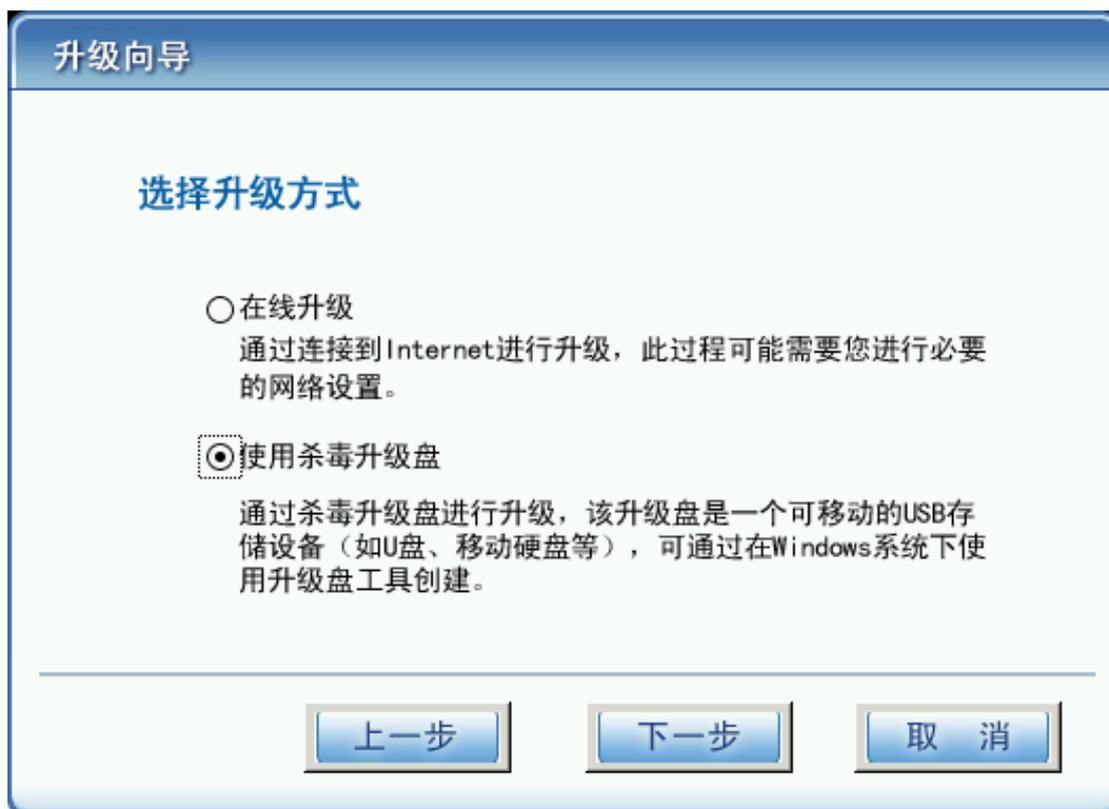


图 34 选择升级方式

选择在线升级的方式以后，需要选择网络连接方式，如图：

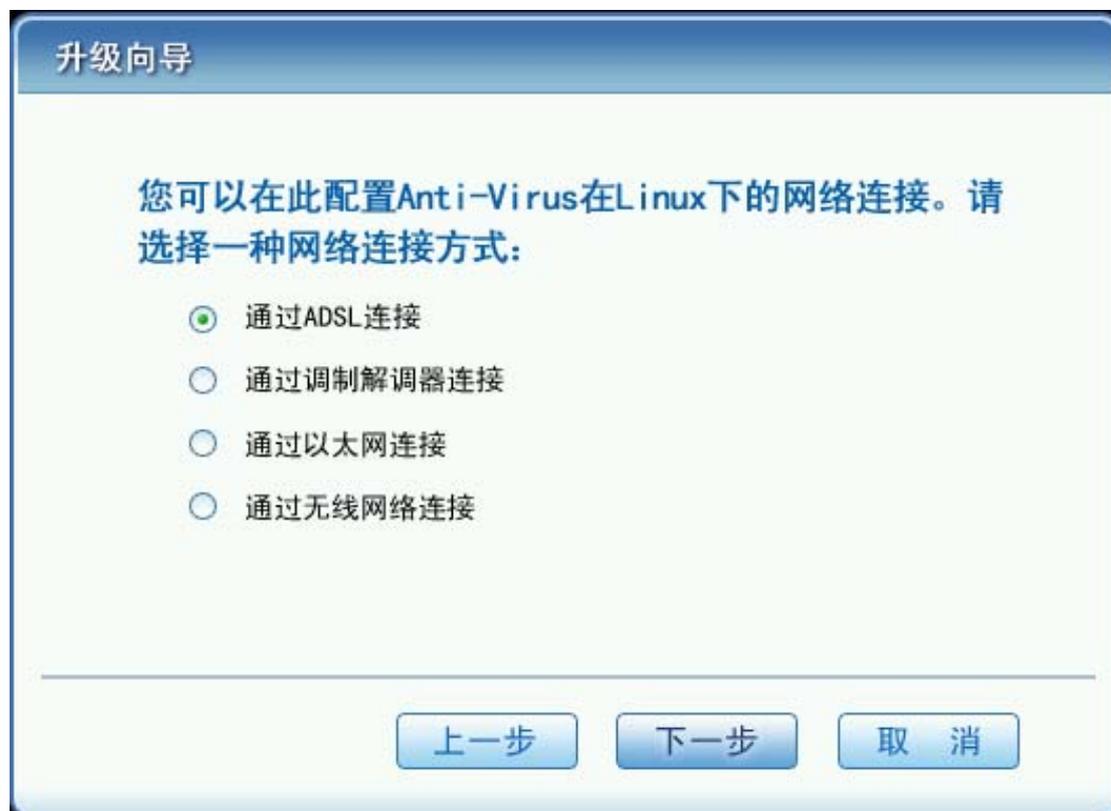


图 35 选择网络连接方式

- 通过 ADSL 连接
选择“通过 ADSL 连接”，单击“下一步”，输入 ADSL 连接的用户名和密码，或者配置 DNS 服务器的地址。
- 通过调制解调器连接
选择“通过调制解调器连接”，单击“下一步”，配置拨号连接的用户名、密码和电话号码。
- 通过以太网连接
选择“通过以太网连接”，单击“下一步”，配置连接方式，自动获取 IP 地址或手动配置。选择手动配置时，需要配置 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器的值。
- 通过无线网络连接
选择“通过无线网络连接”，单击“下一步”，配置连接内容：
网络名(SSID)：指所在无线网络的名称
网络验证方式：SMB 现在仅支持开放式
数据加密方式：禁用，WEP
网络密钥：需要输入和确认
配置 IP：配置连接方式，自动获取 IP 地址或手动配置。选择手动配置时，需要配置 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器的值。

网络连接配置好后，选中检查框“保存当前网络设置”然后单击“下一步”升级连接到服务器检测最新病毒库并下载文件，如图：

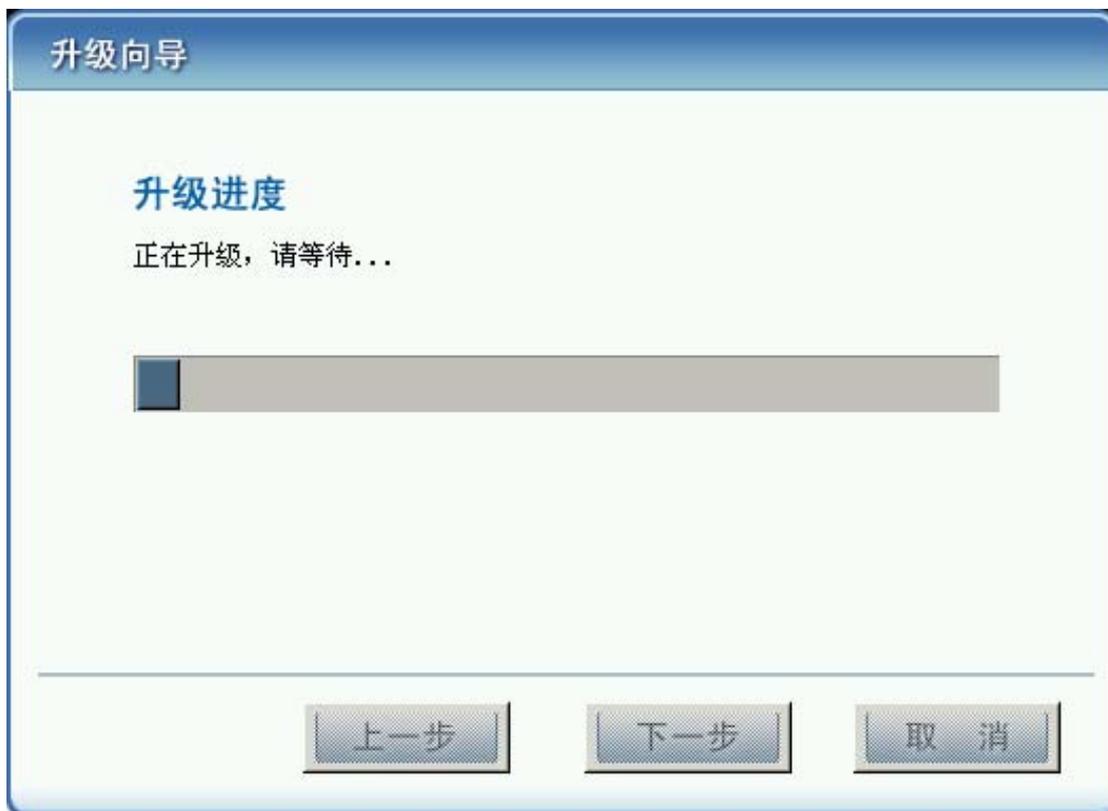


图 36 连接升级病毒库

成功连接到服务器后，如果发现有新的病毒库，系统会自动进行更新，全部更新完毕后单击“完成”回到双模式杀毒界面。



图 37 升级完成

2) 使用杀毒升级盘

如果您选择“使用杀毒升级盘”的升级方式，首先要准备好 USB 升级盘（该升级盘是通过 Windows 下的杀毒程序制作的），插入 USB 接口，然后单击“下一步”，系统开始检测升级盘，可以看到升级过程：

如果没有插好升级盘，系统提示：

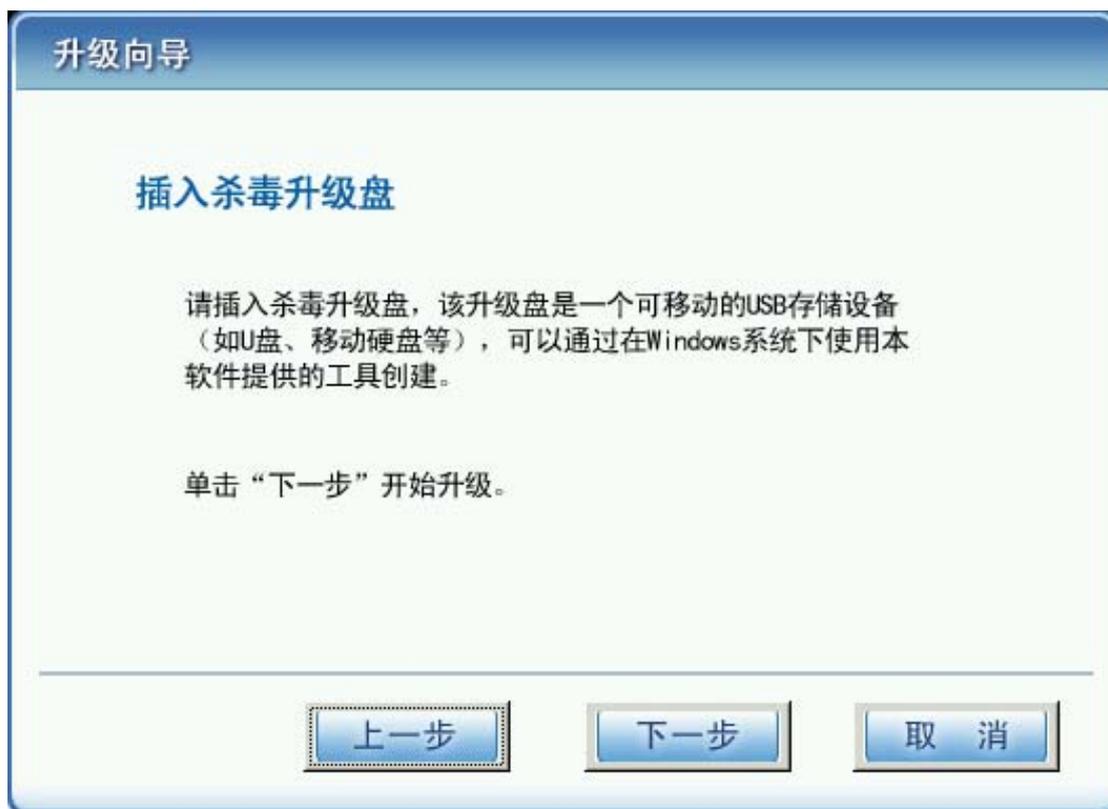


图 38 提示插入升级盘

检查升级盘是否插好，单击“下一步”开始升级，升级完成后系统检测 Linux 下的病毒库是否比 Windows 的更新，如果是，会同步病毒库到 Windows。

如果检测到 Windows 下的病毒库比 Linux 下的更新，会自动将 Windows 病毒库同步到 Linux，同步完成后自动进入双模式杀毒的主界面。

5 附录

5.1 常见问题问答

1.问：系统恢复的过程中忽然被中断会丢失系统数据吗？

答：如果在系统恢复的过程中忽然被中断不会丢失数据，重新进入 Linux 时，系统会提示是否继续上一次未完成的系统恢复，此时选择是，继续进行系统恢复即可。

2.问：方正 ABS 安全系统提示驱动程序出现故障，但是通过该功能恢复过后还会出现提示，为什么？

答：智能驱动恢复只恢复原始驱动备份，对于非原始驱动备份的驱动程序的工作状态可以进行检测并出现故障预警，但是不能恢复。

3.问：安装了方正商务安全一键通（含杀毒模块）后，还能安装其它杀毒软件吗？

答：为了保证杀毒功能的正常运行，我们建议您在安装方正商务安全一键通之前卸载其他的反病毒软件，以防出现相互冲突现象的发生。

4.问：当使用双模式杀毒功能进行在线升级时出现下载文件失败如何处理？

答：当升级时候出现下载文件失败，双模式杀毒的升级程序将不更新本地的版本，这可能是由于网络或服务器原因造成的。您可以选择重新升级，选择其他的服务器升级，即可将刚才下载失败的文件成功下载。

5.问：双模式杀毒中的日志文件有什么用处？

答：日志文件是用来记录用户操作、查毒结果和监控结果的文件。通过日志文件可以清楚的知道以前本机曾经感染的病毒，以及处理方式，方便追查病毒来源。

6.问：在资源管理器中拷贝多个文件时发现病毒，选择病毒防火墙提示中的跳过文件后，为什么无法继续拷贝文件？

答：由于病毒防火墙在发现病毒需要提示时，先返回错误码给系统，保证病毒文件不进入内存，然后通知用户处理；由于资源管理器在拷贝多个文件时，只要有一个文件拷贝失败，则整个拷贝操作失败，无法继续拷贝。

5.2 帮助主题

打开方正 ABS 安全系统软件帮助文档有以下途径：

- 在 Windows 控制台
 - 1.单击“开始→程序→方正 ABS 安全系统→帮助”；
 - 2.单击主界面的“帮助”按钮；
 - 3.打开方正 ABS 安全系统主程序，按“F1”键；
 - 4.右键单击系统托盘中的方正 ABS 安全系统图标，选择“帮助”。
- 在 Linux 控制台
 - 单击主界面的“帮助”按钮。

您可以从帮助文件中查看软件的功能介绍及使用说明等内容。

5.3 技术支持信息

公司名称：方正科技集团股份有限公司

地址：北京市海淀区成府路 298 号中关村方正大厦 7 层

邮编：100871

总机：010-82529999

传真：010-82529579/9572

售后服务热线：010-82612299

售前咨询热线：800-810-1992

网址：www.foundertech.com