

FARGO®

HDP820

专业级人像证卡打印机



说明书

目录

- 3 介绍
- 4 安装
- 5 使用
- 6 驱动程序的参数设置
- 8 常见问题与解决方法
- 10 常见故障排除及液晶显示翻译
- 14 打印机内部参数说明
- 15 如何打印自检卡
- 16 调节图象位置
- 17 调节图象的开始和结束位置
- 18 调节色带张力及转印温度、图象浓度
- 19 维护
- 19 打印机的内部清洁

介绍:

FARGO, 世界证卡打印机的主要制造商, 向您介绍采用革命性新技术制造的高清晰证卡打印机。

FARGO HDP820 (双面打印) 证卡打印机采用 FARGO 的 HDP 高清晰度打印技术, 完全不同于以往的直接打印方式。这项具有革命性的打印技术的打印过程是首先将图案打印在特殊的 HDP 薄膜上, 然后通过热压融合技术将薄膜反贴到卡片表面。这项完全创新过程将为您提供前所未有的高清晰打印质量及完全边到边功能。

高清晰完全边到边打印

FARGO HDP 高质量打印技术, 操作简单, 这要感谢它独特的打印过程。HDP820 打印出的卡片色彩艳丽、画面逼真, 使您看到用 HDP 技术制作的卡片效果真的难以置信! 图像质量立体感效果强, 加上边到边打印真正做到专业无白边, 如果您希望您的卡片看起来最好, FARGO HDP 证卡打印机是您最佳的选择。

寿命处长四倍

卓越的打印质量是你在使用 FARGO HDP 高清晰度打印技术中获得益处之一。另外因为图片和正文是在 HDP 薄膜下面打印的。图片和正文被高耐磨薄膜和卡片像三明治似的夹在卡片的中间, 这使得卡片防篡改, 而且抗磨损性四倍于普通标准卡片。除此 HDP 卡片消除了图像的色彩移动并且高度的防止褪色和化学反应。如果您的卡片必须通过读卡机或者受制于其它苛刻的条件, HDP 卡片显著的耐久性水平是绝对必不可少的。

可以打印任意大小、任意材质的卡片

高清晰度打印技术突破的直接打印的边界限制, 使您可打印最广泛的各种各样的卡片类型和尺寸并对其编码。HDP820 型打印机可以打印包括非接触卡、IC 卡以及表面不光滑或粗面的卡片在内的任何卡片, 这型打印机能够对超大尺寸卡片和 3 倍于普通标准卡片厚度的卡片进行边到边打印。FARGO HDP 证卡打印机高度的灵活性能满足您现在及未来任何的需求。

超高速的打印速度

您可能以为高质量、高灵活性的打印机打印速度会较慢, 但并非如此, HDP 打印机使用了最新的计算机协调技术达到最高的打印过程和打印速度。每台打印机标准配置高速并行端口和 USB 接口, 完全支持 WINDOWS95, 98, NT 或 Macintosh 平台的操作系统。此外, HDP 打印机具有多台联网达到高生产量的打印功能。

使用简单、性能可靠

HDP820 型打印机在设计上易于使用, 方便用户。每台打印机都易于安装色带同时它在一个极大的卡片盒, 关闭后紧密保护卡片, 卡片盒开口很大易于卡片安装。除此之外, FARGO 独有的软件控制程序和一个大的 LCD 显示屏, 随时告诉您目前的操作状态, 甚至能提供在线帮助。具有如此众多的优秀性能, FARGO HDP820 型在证卡打印机行业中遥遥领先, 为高质量和高性能证卡机提供了一个全新的标准。

安装:

一. 选择良好的安放地点

请把打印机置于通风良好的地方以利于机器散热，不要将机器安放在靠近热源的地方，也不要将其置于经常有日晒、灰尘和机械震动的地方。

二. 关于机器受潮问题

如果打印机从较冷的地方被移置到较暖的地方，或被置于一个很潮的房间，那么机器内部就会受潮，从而影响到打印质量。在这种情况下，请将机器在关闭状态下放置于一个温暖干燥的房间，几小时后再开始使用，这样做可以使机器内部的水分蒸发掉。

三. 开包和检查

打开打印机的包装箱后，请检查是否所有的附件均已配齐。

打印机

电源线

清洁轮（机器内部）

软件安装盘

四. 机器安装

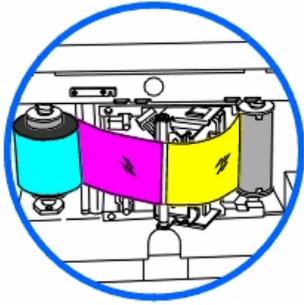
下图显示了打印机的表面构件



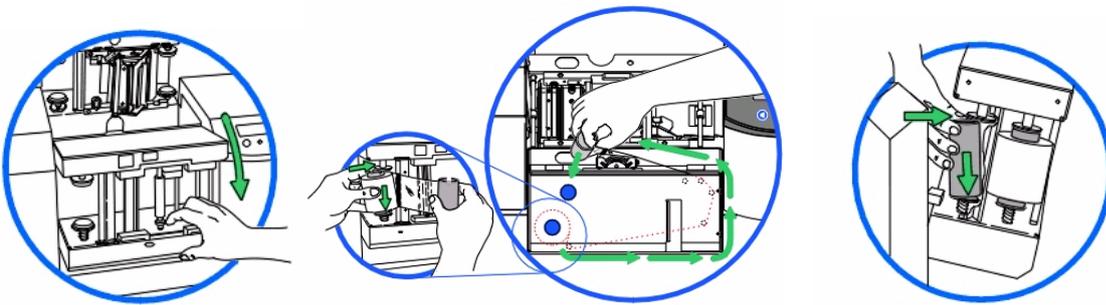
1. 安装色带和膜

翻开打印机的上盖按照图示安装好色带（安装时色带轴向上顶）

注意：手表、戒指、手镯及其它首饰都可能在偶然情况下碰撞并损坏打印头。在接触打印机内部元件前最好卸掉这些物件



翻开下部按照图示安装转印膜，并将膜摆正拉紧（安装时膜的轴向下顶）



安装好以后复位打印机

2. 先连接打印电缆，然后连通电源线

（注意：应在断电状态下连接打印电缆，避免烧毁端口）

3. 安装打印机驱动程序。

使用：

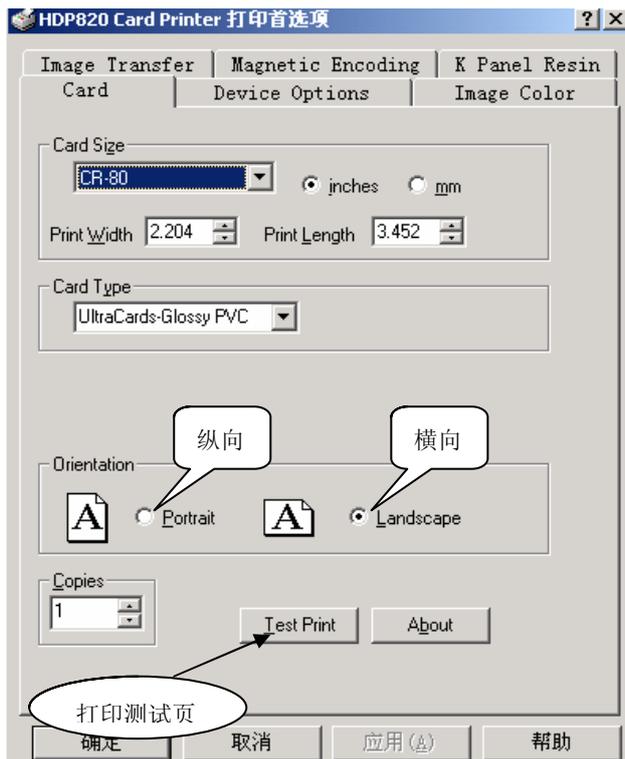
1. 打开打印机电源，放好卡

2. 在软件里正确设置图象的大小，并在打印前设置打印参数

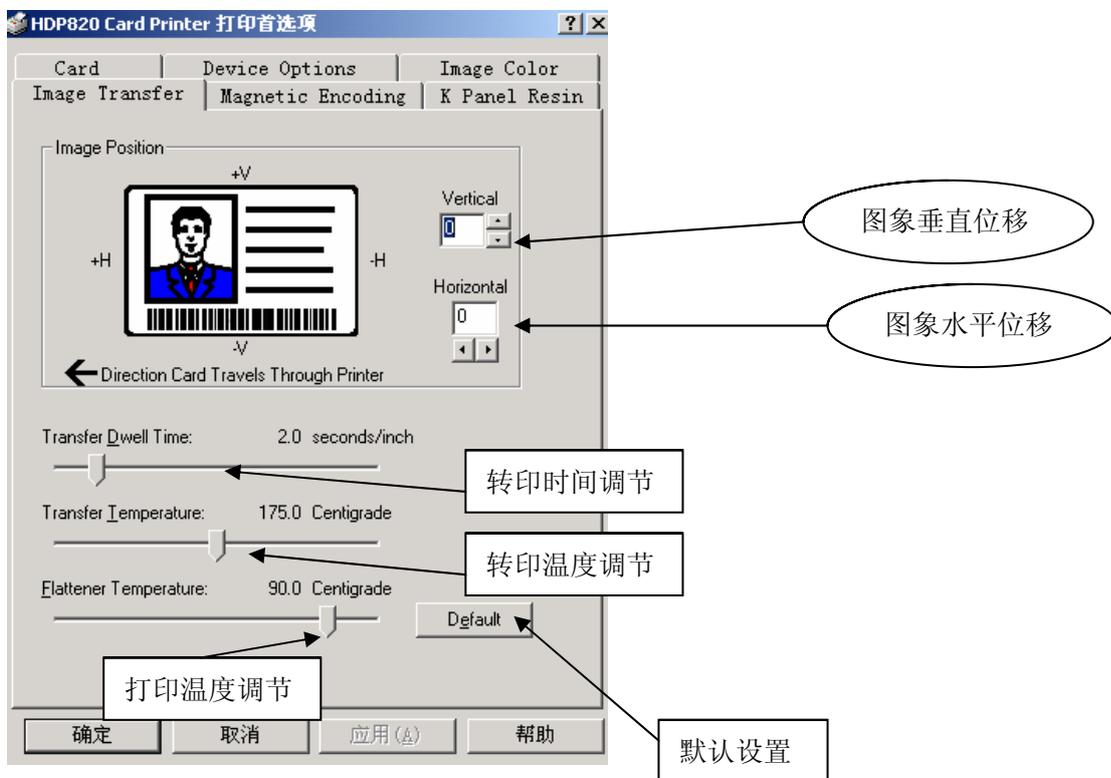
（注意：HDP 系列一般采用默认的打印参数，只需调整横竖版面即可）

以下是打印机属性参数的调节

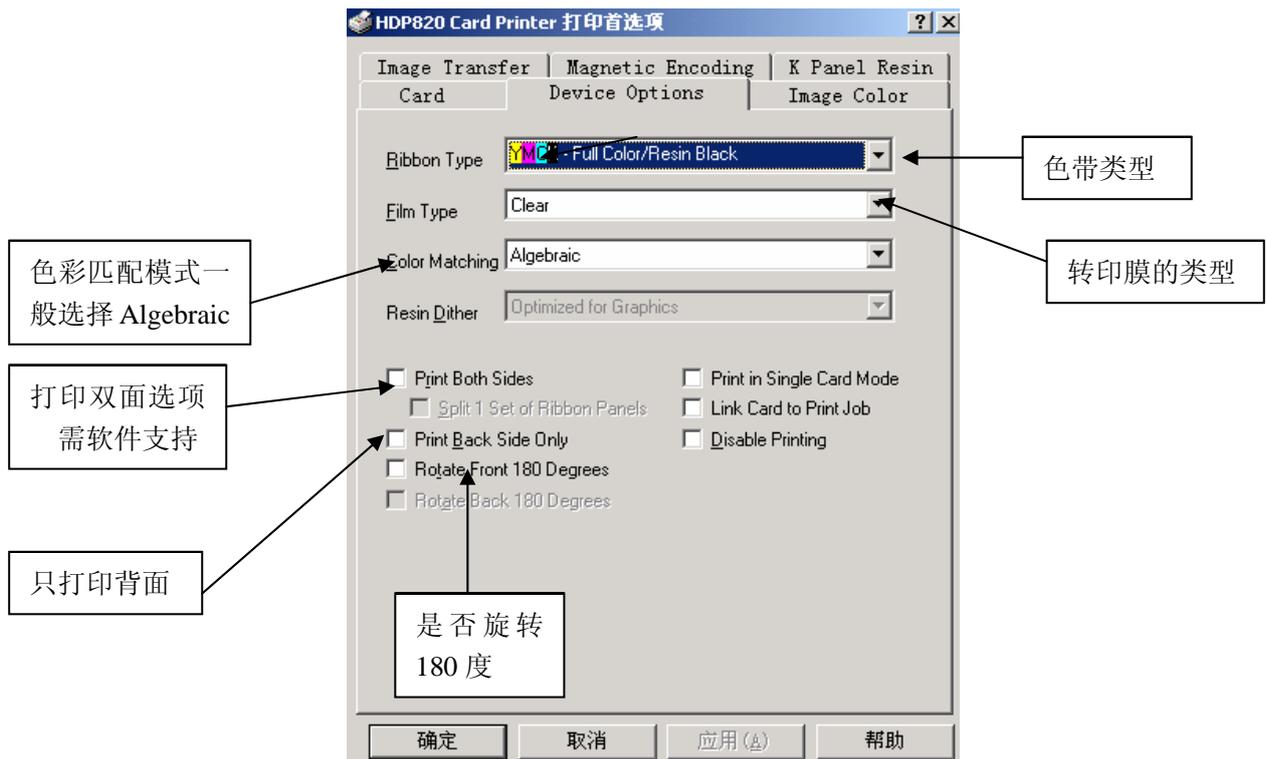
（1）CARD 选项卡



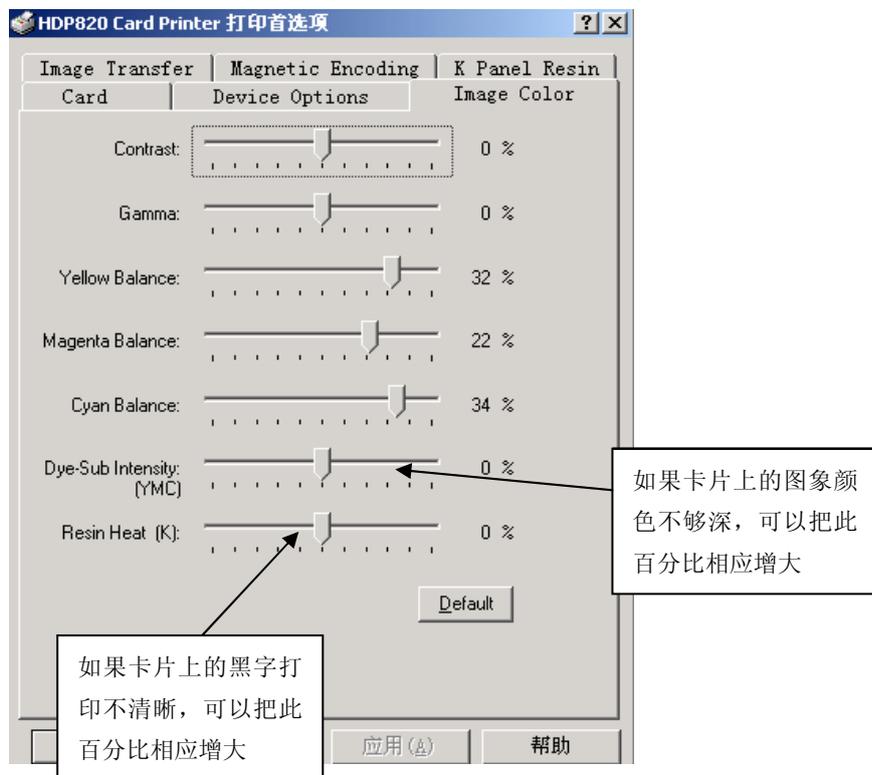
(2) Image Transfer 选项卡



(3) Device Options 选项卡



(4) Image Color 选项卡



(5) 剩下的两个选项卡“Magnetic Encoding”、“K Panel Resin”是关于写磁、局部树脂黑打印内容，如果用户有特殊需要可直接联系技术支持。

常见问题与解决方法:

1. 问题: 色带或膜撕裂:

解决方法: 可用胶带将断裂处粘合并卷过断裂部分继续使用。

2. 问题: 打印的卡面上有杂点:

解决方法: 大多数这种问题是由于卡面或机器内部灰尘或汗渍等其它污浊物造成, 请清洁打印机及清洁轮, 并保持卡面干净。

3. 问题: 打印的卡面上有不规则的线条 (如图):



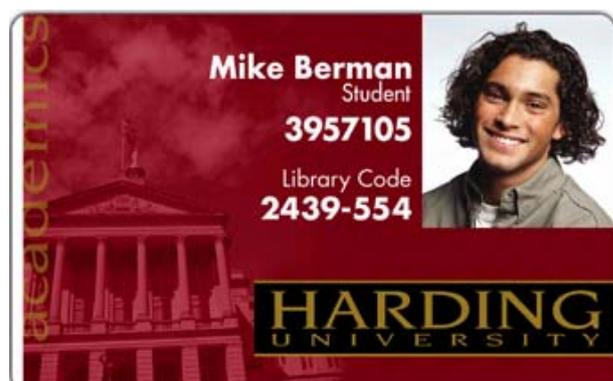
解决方法: 这是打印浓度太深造成的色带皱纹, 在驱动里调低影象浓度 [Dye-Sub Intensity](#) 以解决此类问题。

4. 问题: 打印的卡面不完整 (如图):



解决方法: 这可能是由于转印的温度太低造成转印不完全, 请将 [Transfer Temperature](#) 调高以解决此类问题。详见打印机驱动参数设置或 HDP 内部参数设置

5. 问题: 打印的图象有白边 (如图):



解决方法：首先检查图象大小是否设置正确，可适当增大图象重新打印，如仍然不能解决可以在驱动中或打印机中调节图象位置，详见驱动参数调节及 HDP 内部参数调节。

6. 问题：不进卡或进多张卡：

解决方法：这可能是由于进卡轮摩擦力减小或进卡厚度设置不正确造成的，清洁进卡轮，调节进卡厚度以解决此类问题。

7. 问题：打印图象模糊：

解决方法：检查图象的分辨率，正常的打印分辨率是 300dpi，图象的清晰度也直接影响到打印卡片的质量，所以应选择清晰的图象和合适的分辨率进行打印。

8. 问题：Film Upper/Lower(转印膜偏位)：

解决方法：这是由于转印膜偏移造成传感器无法正确定位，重新安装转印膜并将其摆正，复位打印机后重试，如仍然不能解决问题请求技术支持。

9. 问题：不能正常出卡或卡卡：

解决方法：翻开打印机，按液晶面板的左键（或右键）将卡退出，清洁所有走卡轮，如果经常出现，请联系技术支持。

10. 问题：印没有反应或 Time Out(超时)：

解决方法：依次按照以下步骤进行 A、重新启动电脑及打印机 B、重装打印机驱动 C、更换打印电缆 D、更换电脑进行测试。

（注：打印电缆不宜超过 3 米，禁止使用转换设备，禁止带电拔插打印电缆）

打印机的所有状态及错误信息都会在 LCD 液晶面板上显示，请查阅“常见故障排除及液晶显示翻译”。

常见故障排除及液晶显示翻译

如果您在使用打印机时遇到困难，在大多数情况下都能从本文中找到解决方法。若按照本文中给出的建议仍不能解决问题，请咨询我们。

. 解释液晶显示信息

液晶显示信息告知您打印机的当前状态。请参见下表中列出的所有可能液晶显示信息及引起所示相应原因。如果显示信息是报告错误或要求执行一个动作，表中列出相应的解决方法。注意从以下的信息中有些是 4225 型打印机没有的。

显示信息	原因	解决方法
Card Jam	一张卡片被卡死在打印机内	按 7-E 中所述清除堵塞
Card out/not fed	卡片斗中卡片用尽或打印机不能正常进卡	<p>若是卡片斗片后按 pause/resume 键继续打印；如果是因为打印机不能进卡，作以下检查：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 看卡片的厚度是否在 0.01"-0.06" 的正常范围 2. 若卡片的厚度不在此正常范围内，调节卡片分离档板 3. 可能是进卡轮脏了，清洁进卡轮 <p>看卡片是否有卡片粘连现象若有必须先把卡片分离出来。</p>
clearing Jam	表示错误或堵塞已被清除	
feeding card	表示进卡正常	
head-down failed	打印头无法降低	按下 pause/resume 键重试，若仍不行请求技术支持。
head-up-failed	打印头无法上抬	按下 pause/resume 键重试，若仍不行请求技术支持。
low Ribbon/clean	色带快用完了，且打印机需要清洁了	用完色带后更换新的，清洁打印机
Mag encoding	表示正在编写磁条	
Mag-down failed	表示写磁头无法降低	按下 pause/resume 键重试

Mag-up failed	表示写磁头无法上升	按下 pause/resume 键重试，若仍不行，看打印机是否的确配有写磁头，或检查一下是否有什么东西卡住了写磁头，它应位于打印机出卡端最后一个进卡轮的正下方。
Mag verify error	磁条写入不正确	按下 pause/resume 键重新编写
Mag verifying	表示正在校验磁条数据	
printer cover open	打印机顶盖没关好	看一下是否有东西卡住顶盖，并重新关好它
Printer ready	表示打印机可以打印了	
Printing	表示打印机正在打印	
Printing yellow	表示正在打印黄色色块	
printing magenta	表示正在打印洋红色色块	
Printing cyan	表示正在打印蓝色色块	
Printing black	表示正在打印黑色色块	
Printing overlay	表示正在打印覆膜	
Printing Resin	表示使用树脂色带打印	
Ribbon calibrate failed	通过打印驱动程序对色带传感器的校准失败了	请确认色带已经去掉，打印机顶盖已关好了并重试。
Ribbon error/out	色带用完或发生色带错误	若是色带用完，安装新色带后按 pause/resume 键继续打印，若是发生了错误，做以下检查： 1. 是否按打印驱动程序中选定的色带类型安装了正确的色带 2. 色带是否安装正确

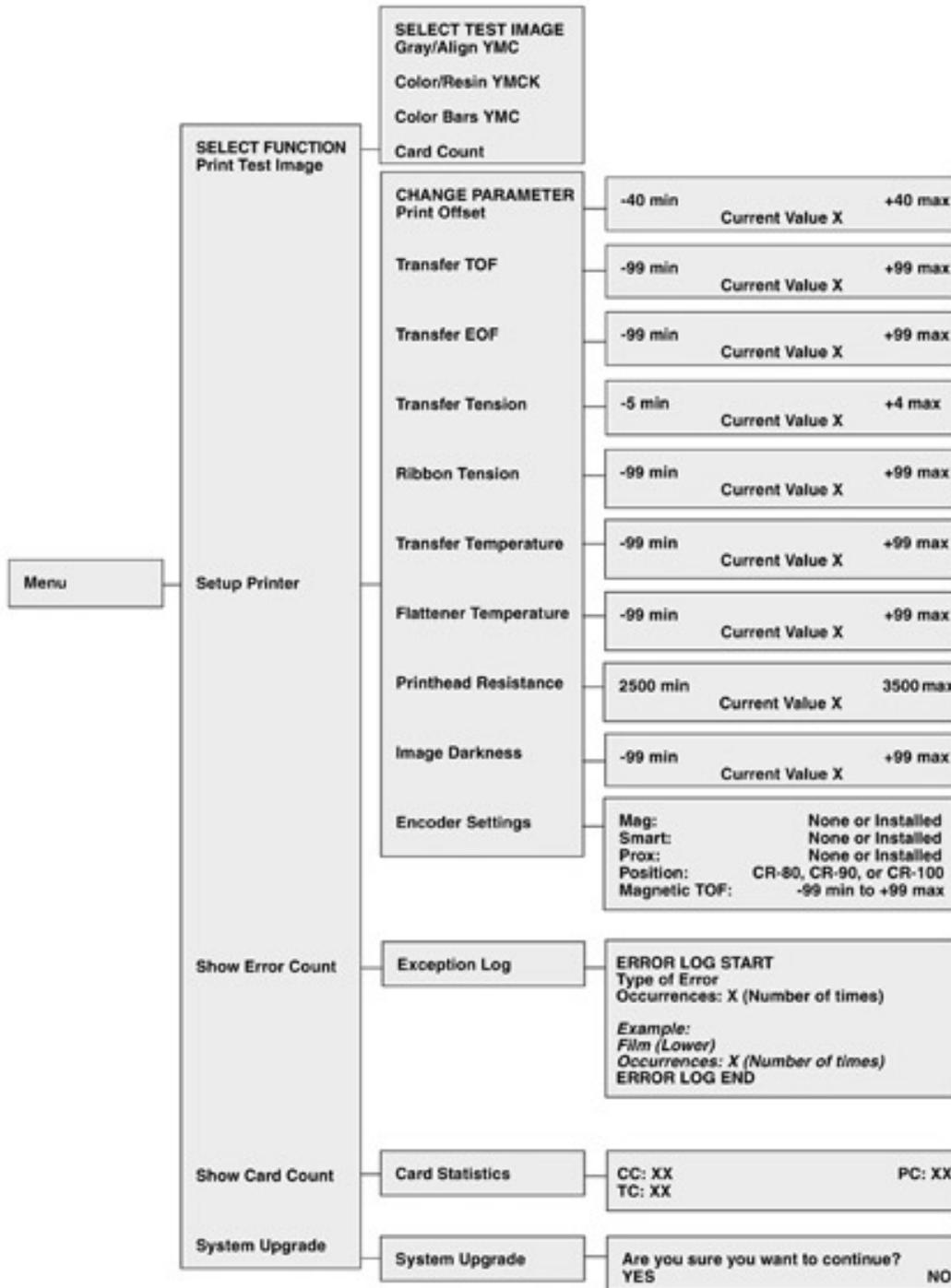
		<p>3. 色带是否发生了断裂？</p> <p>4 .若安装的色带类型正确，但其只是不停地空走色带，请重新校准色带传感器（仅限于 4250 型）</p>
Ribbon Jam/out	色带发生了堵塞或粘在了卡片表面或用完了	<p>若是色带用完，安装新色带；若是发生了堵塞请清除堵塞，并参见以下的预防办法：</p> <p>1. 若是色带粘在卡片表面，检查您的卡片，看其是否是光洁 PVC 表面，非 PVC 的卡片容易粘住色带。</p> <p>2. 您可能试图输入一张过厚的卡片，或打印机同时输进了两张卡片，这两种情况都可能导致色带断裂</p> <p>3. 如果色带看来是被切断的，打开打印机顶盖，同时按下 on/cancel 键 pause/resuem 键；或者将打印驱动程序中的图像位移水平值设为 0 若该值设置过大的正数值，可能会引起色带断裂</p>
Sensor calibrate	表示色带传感器正在校准	
Smart Card error	无法对 IC 卡编码	按下 pause/resume 键继续编码
Smart card good	表示对 IC 卡的编码成功完成	
Smart-up encoding	表示正对 IC 卡编码	
Smart-up failed	表示 IC 卡无法被送到 IC 卡读写器下	按下 pause/resume 键重试，若还不行，检查打印机是否已安装了 IC 卡读写器，或是否发生了进卡故障或卡片堵塞。若您的打印机装有 IC 卡

		读写器，它应该被置于打印机出卡端最后一个进卡轮左边的金属托架上
Wrong ribbon	安装了错误类型的色带	检查是否安装了打印驱动程序设置中选定的色带类型
Cancel=abort resume=continue	在打印机通电状态下按下 pause/resume 键或在打印过程中按下 on/cancel 键都会显示此信息	按下 pause/resume 键使其回到 ready 状态或继续打印。按下 on/cancel 键中止当前打印作业并彻底清除打印机的内存
cancel=abort resume=reprint	当发生错误后按下 on/cancel 键都会显示此信息	错误清除按下 pause/resume 键继续打印当前作业；按下 on/cancel 键中止当前打印作业并彻底清除打印机的内存
RAM memory bad ewice required	打印机的 8MB 内存条是坏的或安装不正确	断开打印机的电源，移去打印后盖，检查内存条安装是否正确。如果正确，但仍出现此信息，请更换内存条或寻求技术支持
EEmEmory Error! Resume=Clear mem	永久内存发生问题	移去色带并按下 Pause/resume 键重新校准打印机的内存块。关掉打印机电源后再接通以重新启动打印机
EemEmory error Resume=retest	电路板永久内存是坏的	寻求技术支持
Preparing card count=xxxxxxx	当你命令打印机统计卡片张数时显示此信息	
Press on to	当打印机处于 ready 状态	按 ON/CANCEL 键使其回到 ready 状态

大部分问题一般都可通过软件调节或打印机本身参数的调节来解决,请仔细阅读“FARGO HDP 系列打印机内部参数说明”及“打印机驱动程序参数设置”,请勿随意变更这些参数,遇到问题请先进行打印机的自检(详见下页打印机内部参数说明),必要时可寻求技术支持进行电话指导。

FARGO HDP 系列打印机内部参数说明

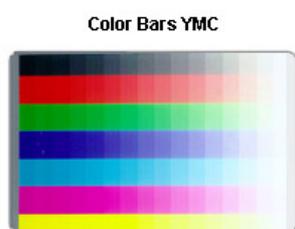
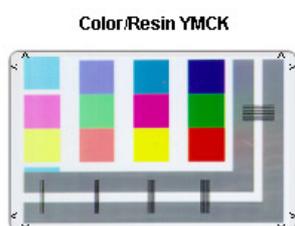
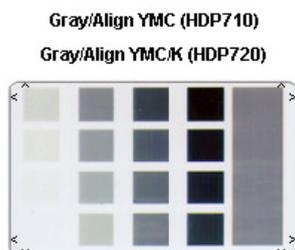
当你的打印机电源打开并且处于打印状态的时候，你可以看到液晶控制面板圆形按钮上方有一个“MENU”菜单选项。菜单选项允许你进行一些设置，并显示操作过程。所有的菜单选项都是以树状结构显示的。



在“ready”状态下，按控制面板上的圆形按钮进入打印机的设置菜单。荧屏会显示所选择的功能菜单。使用滚动按钮向上或向下滚动菜单选项的目录，当前菜单选项的两边会出现一对括号，按“Select”即圆形按钮进入所选择的菜单选项。下列各项描述这些选项的功能：

1、 PRINT TEST IMAGE

这个菜单选项允许你打印一张多色彩的测试卡并使机器的机械运作方面恢复初始状态。按“Select”按钮进入该选项，使用卷动按钮向上或向下卷动菜单选项的目录，这里可以打印四种不同图案的测试卡：



2、 SETUP PRINTER

该选项可以变更打印机的内在设定参数：

Print Offset

Ribbon Drive

Transfer TOF

Transfer Temp

Transfer Tension

Flattener Temp

Film Drive

Image Darkness

Ribbon Tension

Encoder Settings

注意：这些参数在出厂时已经调试到最佳状态，一般不需要改变。如用户将这些选项内的参数值调乱，可以对照机器背后，序列号位置上的参数恢复到出厂默认值。通常情况下，这些设定应该由专业人员调节，必要时可参照下列程序：

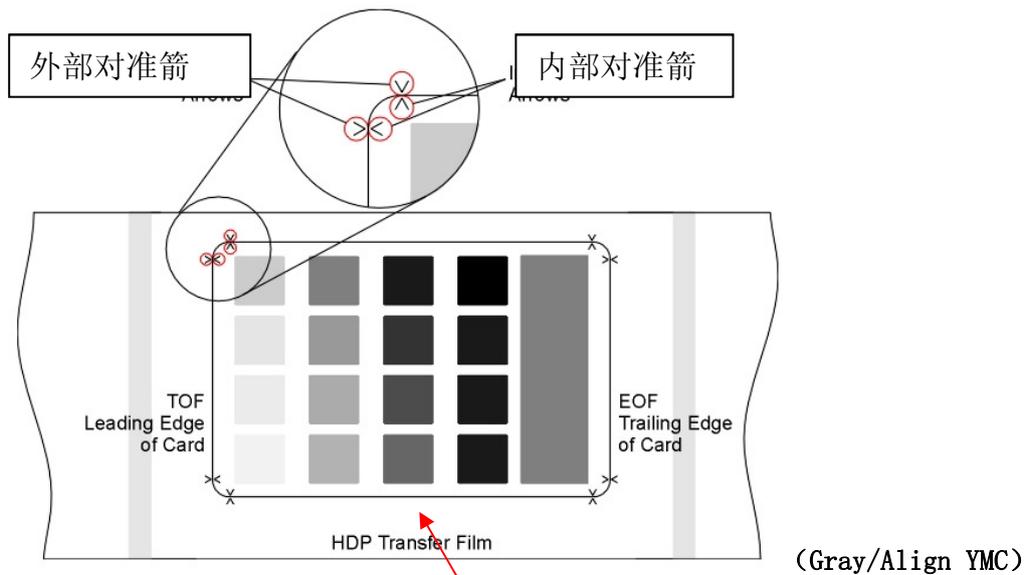
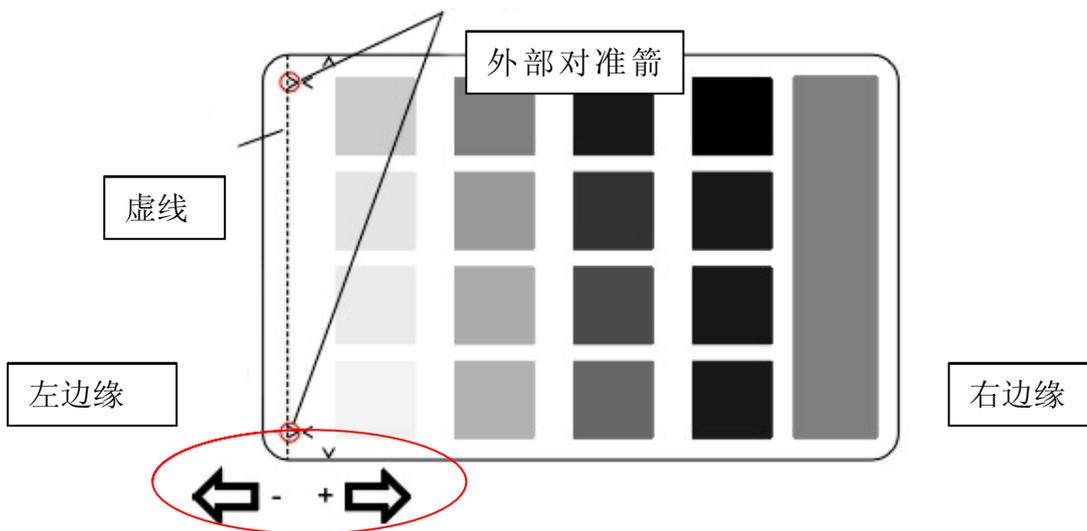


图 1 标准测试卡 Print Offset

调节打印在薄膜上的影像位置：

1. 在打印状态“Ready”下，选择控制面板“MENU” → “Print Test Image”，然后选择“Gray/Align YMC”，稍等片刻，机器打出一张测试卡，观察测试卡图案是否与上图（标准测试卡）一样，如不一样需调整，例如下图：



(图 2)

外部对准箭不应出现在卡片上，此情况的解决办法应将“Print Offset”选项中的数值减小，数值减小即为往左移，数值增大即为往右移。

注：，± 30 个图素将会移动你的图像 2.54 m m 。

-
- 2、按“Select”键保存已设置的值，然后按“Exit”按钮退出设置，重新打印一张测试卡；
 - 3、重复 1-3 步骤，直到与标准测试卡相同。

Setting the Transfer TOF

调节打印在卡片左边缘的影像位置：

- 1、在打印状态“Ready”下，选择控制面板“MENU”——→“Print Test Image”，然后选择“Gray/Align YMC”，稍等片刻，机器打出一张测试卡，观察测试卡图案是否与图 1（标准测试卡）一样，如不一样需调整；

- 2、“Transfer TOF”选项中的数值减小或加大，数值减小即为往左移，数值增大即为往右移。

注：± 30 个图素将会移动你的图像 2.54 m m 。

- 3、按“Select”键保存已设置的值，然后按“Exit”按钮退出设置，重新打印一张测试卡；
- 4、重复 1-3 步骤，直到与标准测试卡相同。

Setting the Transfer EOF

调节打印在卡片右边缘的影像位置：

- 1、在打印状态“Ready”下，选择控制面板“MENU”——→“Print Test Image”，然后选择“Gray/Align YMC”，稍等片刻，机器打出一张测试卡，观察测试卡图案是否与图 1（标准测试卡）一样，如不一样需调整；

- 2、“Transfer EOF”选项中的数值减小或加大，数值减小即为往左移，数值增大即为往右移。

注：，± 30 个图素将会移动你的图像 2.54 m m 。

- 3、按“Select”键保存已设置的值，然后按“Exit”按钮退出设置，重新打印一张测试卡；
- 4、重复 1-3 步骤，直到与标准测试卡相同。

Adjusting the Transfer Tension

调整传送张力：

如果打印的图案有划痕，查看薄膜是否有起皱纹的现象，如果有，请减少传送的张力（将“Transfer Tension”选项中的数值减小）并保存退出；如果在打印时出现薄膜被卷到机器的驱动轮下的现象，请增加传送的张力（将“Transfer Tension”选项中的数值增大）并保存退出。

Adjusting the Ribbon Tension

调整色带张力：

如果打印的图案有划痕，查看色带是否有起皱纹的现象，如果有，请减少色带的张力（将“Ribbon Tension ” 选项中的数值减小）并保存退出；

注：如色带的张力减少得太多，会导致色带堆束在一起；

Adjusting the Transfer Temperature

调整转印温度：

查看所打印的卡片，如卡片上有折缝或皱纹，将其值减小；如卡片上有覆膜不完全的现象，将其值增加

Adjusting the Flattener Temperature

调整层压温度：

调整方法与上述的“转印温度”一致，这里不再复述；

Setting the Head Resistance

设置打印头的电阻值：

更改打印头的电阻值会改变打印的色彩浓度、质量，在更改前请记录下电阻值的参数；更改完后按“Select”键保存然后退出；

注：此项参数不改为宜

Adjusting the Image Darkness

调整打印图像的深浅度：

加大或减小此参数的值，会加深或减轻打印色彩的颜色浓度，更改完后按“Select”键保存然后退出；

Changing the Encoder Settings

变更编码器设定：

1、选择“MENU” → “Setup Printer” → “Encoder Setting”

2、根据安装的模块进行选择：

Mag: 根据是否加装了写磁模块进行选择“Install”或“None”；

Smart: 根据是否加装了写 IC 模块进行选择“Install”或“None”；

Position: 根据卡片的尺寸大小选择 CR-80 或 CR-90 或 CR-100；

Magnetic TOF

调整写磁的位置：调节该选项可以使数据准确的从磁卡的起

始位置写入；将其值减小，写磁位置左移；其值增大，写磁位置右移；通常± 27 个值，相当于 0.625 英寸 或 1.6mm

维护：

打印机的内部清洁

机器的日常清洁保养是相当重要的，不仅提高打印质量，降低打印成本，而且能延长打印机的使用寿命；如果机器不注意保养，在打印时，经常会出现一些异常问题；以下是关于一些日常清洁保养的操作方法及使用材料：

清洁套件的使用说明

介绍

为了要使您的证卡打印机保持最好的工作状态，在每用完一卷色带或者打印 250 个版之后要进行维护性的清洁工作。清洁包里的工具能够帮助你更有效率更彻底的完成标准的清洁步骤。请您按照下列的方法适当的清洁您的打印机。整个清洁过程只会耗用您几分钟的时间。

清洁套件

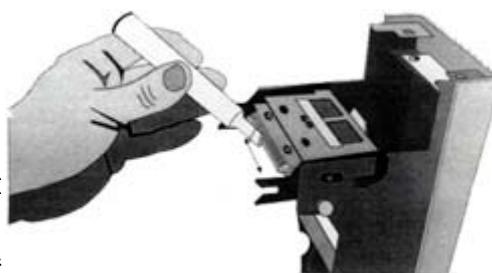
- 预先用 99.99%丙酮酒精浸泡过的清洁笔。
- 用来清洁机器内部的清洁轮和传动轮的清洁卡。
- 预先用 99.99%异丙基酒精浸泡过的清洁纱布，用来清洁机器内部的传送轮。
- 用来清洁清洁轮的清洁带

打印头的清洁方法

清洁项目使用：清洁笔

您是否注意到您打印出来的卡上有一条没有打印的线，如果有那么这个时候就该清洁您的打印头。在打印机每打 250 张后打印头就应该清洁一次来保证打印质量。

1. 打开打印机的上盖。
2. 使用打印头清洁笔将打印头的玻璃体轻轻的擦拭数次，使打印头上累积的灰尘清除干净。
3. 清洁完毕后关闭打印机上盖，如果那条线仍然存在，请您查看使用手册对打印头做进一步的清洁。

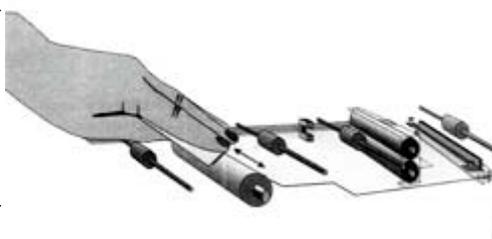


承压轮的清洁方法

清洁项目使用：清洁纱布

打印机承压轮在每换一卷或是打印 250 张卡后应该进行清洁，如果打印机承压轮表面看上去很脏也要及时的进行清洁。请按照下列步骤对打印机承压轮进行清洁。

1. 打开打印机的上盖。
2. 拿掉色带（和转印膜）。
3. 找到那个黑色的承压轮。
4. 当清洁的时候按下 On/Cancel (On Off) 或者 Pause/Resume (On-Line) 键来转动承压轮，用清洁纱布翻覆擦拭。
5. 等承压轮干燥后装入色带。



在打印完 250 张卡后，所有的驱动轮都需要清洁一次。

1. 从打印机上取下色带、卡片。这个清洁程序也能使清洁轮保持清洁。
2. 打开机器顶盖。
3. 揭去清洁卡上的一层薄纸。
4. 按下“Pause/Resume”或“On/Cancel”按钮，从进卡槽插入清洁卡（带有粘性的一面向上）。尽量往机器内部推进，直到卡片被传送到机器内部。如果清洁卡带有粘性的面向下的话，它将会粘在卡片托盘而进入不了机器内部。
5. 一直接着“On/Cancel”按钮，知道清洁卡穿过打印机。如果有必要可重复此清洁过程。



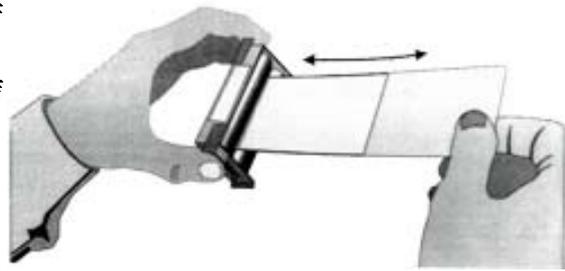
清洁项目使用：清洁卡

将清洁轮放入您的打印机中，在打印时清洁轮会将卡片上的灰尘颗粒吸附走，这样会延长您打印头的寿命和提高您的打卡质量。

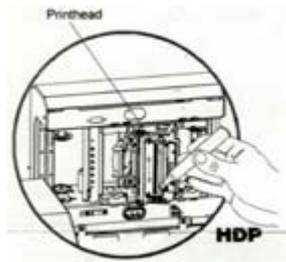
注意您的清洁轮上是否有很多灰尘颗粒，或是在每打印 250 卡后清洁一次。

注意您的打印机型号，它可能有一个或是两个清洁轮。

1. 打开机器顶盖。
2. 从打印机中取出色带和打印机清洁轮。
3. 在两个色带驱动轮之间找到并取出清洁轮。
4. 揭去清洁卡上的一层薄纸，将清洁卡贴住清洁轮翻覆的拖动清洁卡，使其将清洁轮上的污垢、灰尘吸附到清洁卡上。



当卡面上出现打不上的白线，或者在每打印完 250 张卡后，要对打印机进行维护性的清洁工作。步骤如下：



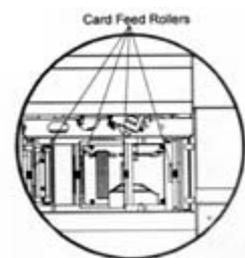
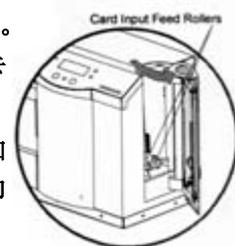
1. 打开打印机顶盖
2. 用蘸过 99.99%丙酮酒精的清洁笔，擦拭打印头的玻璃基，左右翻覆擦拭。
3. 等打印头完全干燥后，清洁打印头的工作完毕。



打印机驱动轮在每换一卷或是打印 250 张卡后应该进行清洁，如果打印机驱动轮表面看上去很脏也要及时的进行清洁。请在打印机电源开启的状态下按照下列步骤对打印机驱动轮进行清洁。



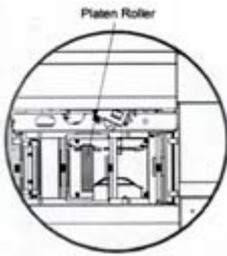
1. 打开进卡仓，取出里面的卡片，找到两个进卡驱动轮。
2. 使用来自清洁包里的清洁纱布，来清洁您打印机进卡仓里的两个驱动轮。
3. 如果您的打印机是 HDP 系列的请您打开机箱前盖，如果您的打印机是 DTC 系列的请您打开机箱顶盖并将打印头抬起。
4. 在正面挡门内，找到一个单独的驱动轮，使用清洁纱布清洁驱动轮。清洁时按着前进或后退按钮使驱动轮转动。
5. 在打印机内部找到四个驱动轮。
6. 使用清洁纱布清洁驱动轮，清洁时按着前进或后退按钮使驱动轮转动。
7. 清洁完所有驱动轮之后，关闭所有机箱盖。



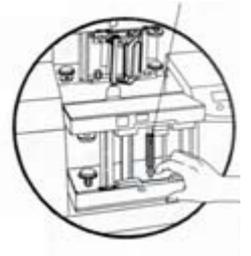
清洁项目使用：清洁纱布

打印机在打印完 250 张卡片后应对承压轴作一次清洁，如果承压轴是脏的也应该照此方法来清洁您的承压轴。

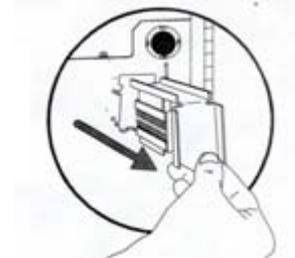
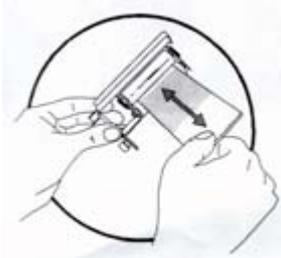
注意：HDP 打印机有两个承压轴。在打印机通电的情况下，参照以下步骤对承压轴进行清洁。



1. 打开打印机顶盖。
2. 除去色带（如果是 HDP 打印机并除去 HDP 膜）。
3. 在打印机内部找到黑色压盘中的承压轴。
4. 按着前进或后退按钮使承压轴转动，然后用清洁纱布来回擦拭承压轴。
5. 如果使用的是 DTC 系列到此步骤即可，如果使用的是 HDP 系列请继续参照以下步骤进行操作。
6. 找到另一个黄色的承压轴。
7. 按步骤 4 清洁承压轴。



当卡片从进卡槽进入打印机内部时，清洁轮会自动清除掉卡面的一些灰尘颗粒，减少废卡率，提交打印的质量。如果打印出来的卡片上有斑点，那么请清洁清洁轮。



1. 从打印机底部边缘向外拉，打开挡门。
2. 逆时针方向轻转 15 度，然后向外抽取出来。
3. 在清洁工具套件里有一种背面带黏合剂的长条卡片，是用来清洁清洁轮的，将清洁卡上的一层纸剥去，然后在两个滚轮之间滑动，直到所有的灰尘颗粒都被清洁卡吸附走为止。
4. 检查清洁程度，然后装上清洁轮，关上挡门。

如果您在使用中有任何问题，欢迎随时与我们公司技术部联系：

北京天华恒信智能科技有限公司

电话：010 - 82517121

地址：北京市海淀区芙蓉里南街6号百环商务209、508室