Dell™ Studio 1535/1536
快速参考指南

型号：PP33L

注、注意和警告

注：“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

注意：“注意”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

警告：“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

如果您购买的是 Dell™ n 系列计算机，则本文中有关 Microsoft® Windows® 操作系统的所有参考信息均不适用。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。
© 2008 Dell Inc.。版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文中使用的商标：**Dell**、**DELL** 徽标、**Wi-Fi Catcher**、**YOURS IS HERE**、**DellConnect** 和 **MediaDirect** 是 Dell Inc. 的商标； **Intel** 和 **Core** 是 Intel Corporation 的注册商标； **AMD**、**AMD Turion**、 **Athlon**、 **Sempron**、 **ATI Radeon** 及其组合是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标；**Microsoft**、 **Windows** 和 **Windows Vista** 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其它国家和地区的商标或注册商标； **Bluetooth** 是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的注册商标，并许可 Dell 使用。

本说明文件中述及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。 Dell Inc. 对其它公司的商标和产品名称不拥有任何所有权。

型号：PP33L

2008 年 3 月　　P/N F443C　　Rev.A00

目录

查找信息 7

1 关于计算机 9

正面视图和右侧视图 9

后视图和左侧视图 14

底部视图 18

取出和更换电池 19

卸下和装回主机盖 20

2 规格 23

3 故障排除 33

Dell 技术更新服务 33

预引导自检测 (PSA) 诊断程序和 32 位 Dell Diagnostics （Dell 诊断程序） 33

Dell Support Center 37

驱动器问题 38

硬盘驱动器问题 39

错误信息 39

锁定和软件问题 **44**
计算机不启动 44
计算机停止响应 44
程序停止响应或反复崩溃 44
为较早的 Microsoft® Windows® 操作系统设计的程序 45
出现蓝屏 45

内存问题 **45**

电源问题 **46**

在 Windows Vista® 操作系统中对软件和硬件问题进行故障排除 **47**

还原操作系统 **47**
使用 Windows Vista 系统还原 48

4 获得帮助 51

获得帮助 **51**
技术支持和客户服务 52
DellConnect 52
联机服务 52
自动技术支持服务 53
订单状态自动查询服务 53

订购时遇到的问题 **53**

产品信息 **53**

退回项目以要求保修或退款 **54**

致电之前 **54**

与 Dell 联络 **56**

A 附录 57

Macrovision 产品通告 **57**

索引 59

查找信息

注：某些功能是可选的，您的计算机可能未附带这些功能。某些功能可能在某些国家和地区不可用。

注：您的计算机可能会附带其它信息。

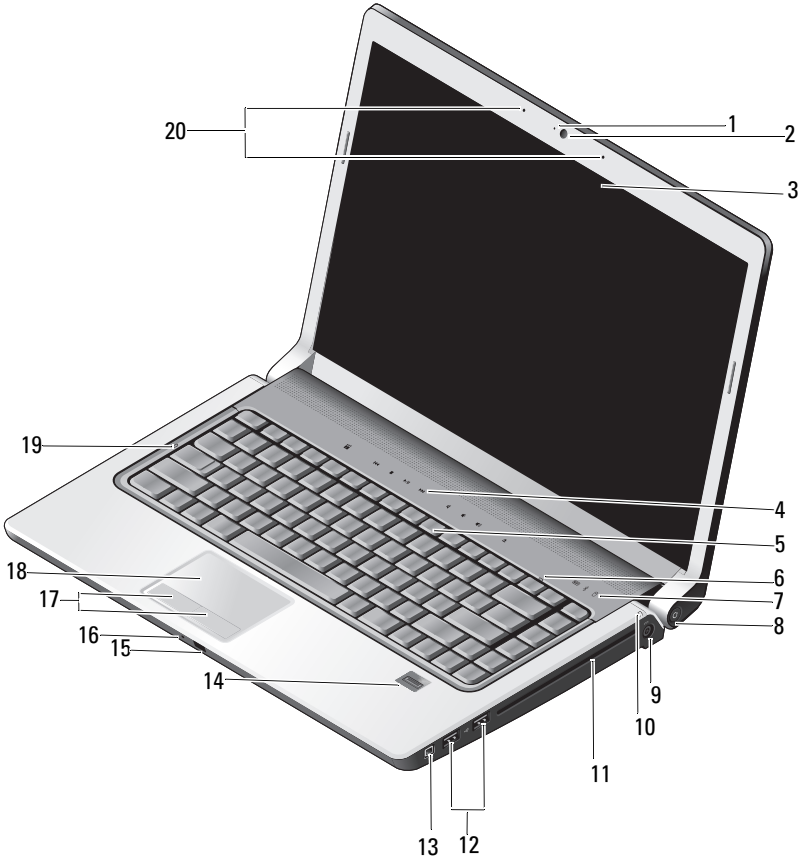
说明文件 / 介质 / 标签	目录
服务标签和快速服务代码 您可以在计算机底部找到标签和代码。	• 当您访问 support.dell.com 或与支持人员联络时，此服务标签用于识别您的计算机。 • 与支持人员联络时，请输入快速服务代码以转接您的电话。
型号 您可以在计算机底部靠近服务标签的位置找到型号。	计算机的型号。
Drivers and Utilities 介质	• 适用于您的计算机的诊断程序 • 适用于您的计算机的驱动程序 • 设备说明文件 • 笔记本计算机系统软件 (NSS) Drivers and Utilities 介质中可能包含自述文件，它提供了有关计算机技术更改的最新更新信息，或者为技术人员或有经验的用户提供高级技术参考资料。 **注：在 support.dell.com 上可以找到驱动程序和说明文件更新。**
安装图	如何安装计算机
服务手册 可以在 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上获得	• 如何卸下和装回部件 • 如何排除故障并解决问题
Dell 技术指南 可在 Windows 帮助和支持（**“开始”** → **“帮助和支持”**）中和 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上获得	• 关于您的操作系统 • 使用和维护外围设备 • 了解 Internet、电子邮件等技术

说明文件 / 介质 / 标签	目录
Microsoft Windows 许可证标签 您可以在电池槽中找到该标签。	操作系统 Product key **注：此标签仅适用于运行 Microsoft 操作系统的系统。**
Dell Support Center	• 自助 （故障排除、安全保护、系统性能、网络 /Internet、备份 / 还原和 Windows Vista） • 警报 （与计算机相关的技术支持警报） • Dell 提供的帮助 （DellConnect™ 技术支持、客户服务、培训和指南、Dell on Call 操作步骤帮助和 PC CheckUp 在线扫描） • 关于系统 （系统说明文件、保修信息、系统信息、升级件与附件） **注：您的计算机上可用的 Dell Support Center 功能取决于配置。**
Dell QuickSet 帮助	有关网络活动、热键和其它受 Dell QuickSet 控制的项目的信息 要查看 Dell QuickSet 帮助，请在 Windows 通知区域中的 Dell QuickSet 图标上单击鼠标右键。

1

关于计算机

正面视图和右侧视图



1	摄像头指示灯 （可选）	2	摄像头 （可选）
3	显示屏	4	媒体控制按钮 (9)
5	键盘	6	数码锁定指示灯
7	设备状态指示灯	8	电源按钮
9	交流适配器连接器	10	电池状态指示灯
11	光盘驱动器	12	USB 连接器 (2)
13	IEEE 连接器	14	指纹读取器 （可选）
15	消费性 IR	16	模拟麦克风
17	触摸板按钮 (2)	18	触摸板
19	大写锁定指示灯	20	数字阵列麦克风 （可选）

摄像头指示灯 — 表示摄像头已打开。根据您在订购计算机时所做的配置选择，您的计算机可能不包括摄像头。

摄像头 — 用于视频捕获、会议及聊天的内置摄像头。根据您在订购计算机时所做的配置选择，您的计算机可能不包括摄像头。

显示屏 — 有关显示屏的详细信息，请参阅 **《Dell 技术指南》**。

媒体控制按钮 — 控制 CD、 DVD、 Blu-ray 和媒体播放器播放。

	启动 Dell MediaDirect		静音
⏮	播放上一曲目		调低音量
■	停止		调高音量
▶/II	播放或暂停	⏏	弹出光盘
⏭	播放下一曲目		

键盘 — 背景光键盘是可选部件。如果您购买了背景光键盘键盘，可以通过 Dell QuickSet 更改设置。有关键盘的详细信息，请参阅 《Dell 技术指南》。

数码锁定指示灯 — 启用数码锁定时亮起。

设备状态指示灯

位于计算机前端的掌垫上的指示灯可指示以下信息：

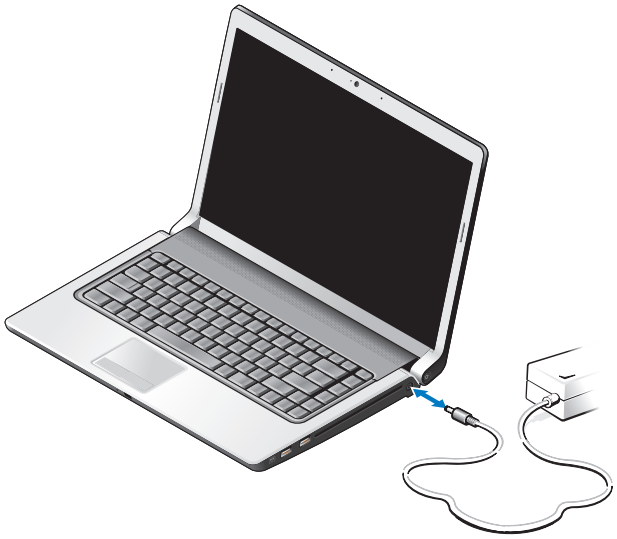
WiFi	WiFi 状态指示灯 —启用无线联网时亮起。要启用或禁用无线联网，请使用无线开关 （请参阅第 16 页的 “无线开关”）。
	Bluetooth® 状态指示灯 — 启用采用 Bluetooth 无线技术的插卡时亮起。 **注：采用 Bluetooth 无线技术的插卡是可选部件。仅当您随计算机一起订购了该插卡时， 指示灯才亮起。有关详情，请参阅该插卡附带的说明文件。** 要仅关闭 Bluetooth 无线技术功能，请在通知区域中的 图标上单击鼠标右键，然后单击 **“Disable Bluetooth Radio”（禁用 Bluetooth 无线设备）**。要重新将其打开，请在通知区域中的 图标上单击鼠标右键，然后单击 **“Enable Bluetooth Radio”（启用 Bluetooth 无线设备）**。 要快速启用或禁用所有无线设备，请使用无线开关。
	硬盘驱动器活动指示灯 — 在计算机读取或写入数据时亮起。 **注意：为避免数据丢失，切勿在 指示灯闪烁时关闭计算机。**

电源按钮 — 按电源按钮可以打开计算机或退出电源管理模式。

注意：如果计算机停止响应，请按住电源按钮直至计算机完全关闭 （此过程可能需要几秒钟）。

注意：为避免数据丢失，请通过执行 Microsoft® Windows® 操作系统关闭进程来关闭计算机，而不要直接按电源按钮。

交流适配器连接器 — 用于将交流适配器连接至计算机。交流适配器将交流电源转换为计算机所需的直流电源。无论计算机处于打开还是关闭状态，您均可以连接交流适配器。



警告：此交流适配器可以与世界各地的电源插座配合使用。但是，电源连接器和配电盘会因国家或地区的不同而有所差异。使用不符合标准的电缆或不正确地将电缆连接至配电盘或电源插座可能会引起火灾或损坏设备。

注意：从计算机上断开交流适配器电缆的连接时，请握住连接器 （而不是电缆本身），并稳而轻地将其拔出，以免损坏电缆。

注：将电源线和适配器稳固地插入，并确保绿色 LED 亮起。

电池状态指示灯 — 稳定亮起或闪烁指示电池充电状态。

如果计算机已连接至电源插座，则电池状态指示灯的状态包括：

— 呈白色稳定亮起：表示电池已有足够的电量或电池已完全充电

— 不亮：表示电池已充满电 （或者计算机已关闭）。

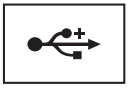
— 呈橙色稳定亮起：表示电池电量不足。

— 呈橙色闪烁：表示电池电量严重不足。

光盘驱动器 — 有关光盘驱动器的详细信息，请参阅 **《Dell 技术指南》**。

注：该光盘驱动器支持标准圆形 12.7 cm 光盘。不支持形状不规则的光盘或小于 12.7 cm 的光盘。

USB 连接器



用于连接 USB 设备，例如鼠标、键盘或打印机。

IEEE 1394 连接器 — 用于连接支持 IEEE 1394a 高速传输速率的设备（例如某些数码摄像机）。

指纹读取器（可选） — 有助于保护 Dell™ 计算机的安全。当您在该读取器上方滑动手指时，它将通过您独一无二的指纹来验证您的用户身份。控制安全保护管理软件 DigitalPersona Personal 在系统图标盒中显示指纹读取器图标，其指示读取器是否准备就绪，并使您可以便捷访问其菜单上一些主要组件和功能。读取器准备好扫描指纹时，读取器图标显示正常。否则，读取器图标上显示红色 X。进行指纹扫描时，该图标也会呈红色闪烁。

有关如何激活和使用 DigitalPersona Personal 的详细信息，请单击 **"开始" → "程序" → "DigitalPersona Personal"**。此菜单中有以下子项目：

- **"Fingerprint Enrollment Wizard"（指纹登记向导）**— 用于登记指纹
- **"Fingerprint Logon Manager"（指纹登录管理器）**— 用于添加、删除或修改与指纹登录有关的属性
- **"Import and Export Wizard"（导入和导出向导）**— 用于将指纹信息导出到文件中，以便在其它计算机上的进一步导入，或用作用户级备份。该功能使您可以在升级计算机或向第二台计算机添加指纹读取器时不必重新输入数据。但是，您需要在要将 DigitalPersona Personal 数据导出到的计算机上登记您的指纹。
- **"Properties"（属性）**— 用于配置 DigitalPersona Personal 设置和产品行为。有关详情，请参阅 **"DigitalPersona Online Help"（DigitalPersona 联机帮助）→ "Using DigitalPersona Personal Features"（使用 DigitalPersona Personal 功能）→ "General Settings"（常规设置）**。
- **"Check for Updates"（检查更新）**— 用于发送和安装软件更新，也用于更新选项。您必须已连接到 Internet 才能使用该功能。可以手动或自动检查更新。
- **"Help"（帮助）**— 基于 HTML 的帮助。

消费性 IR — 用于使用 Dell 旅行遥控器的红外线传感器。

模拟麦克风 — 用于会议和聊天的集成单麦克风。

注：仅当您未订购可选摄像头和数字阵列麦克风时才有模拟麦克风。

触摸板按钮 — 使用触摸板在显示屏上移动光标时，请使用这些类似鼠标按钮的按钮。

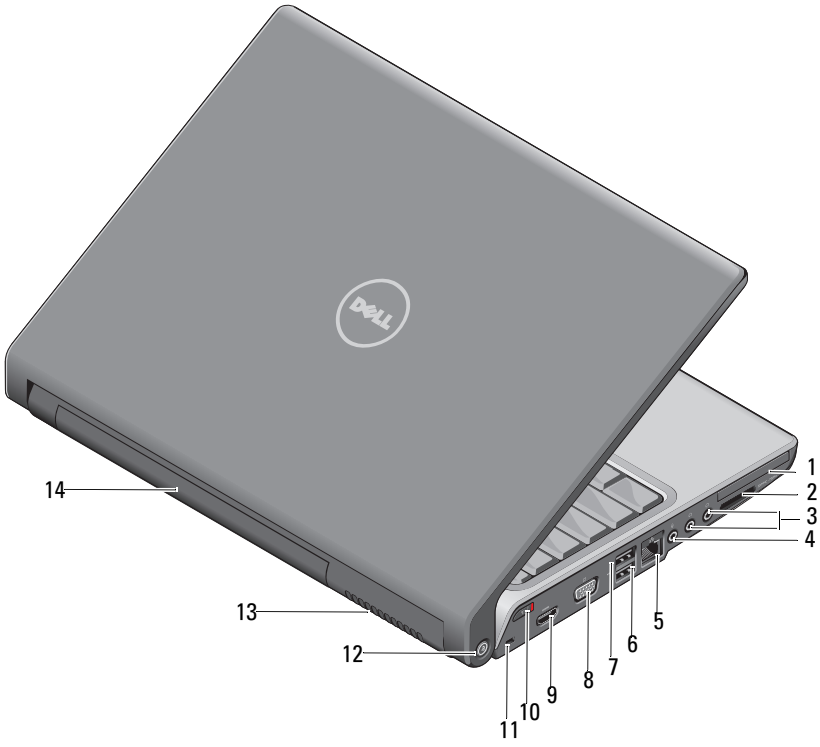
触摸板 — 可以提供鼠标功能。

大写锁定指示灯 — 启用大写锁定时亮起。

数字阵列麦克风 — 用于会议和聊天的质量较高的内置麦克风。这些麦克风可以过滤噪声并提供较好的声音质量

注：数字阵列麦克风是可选的，您的计算机可能未附带数字阵列麦克风，除非您订购了可选的摄像头。但您的计算机会附带集成的单模拟麦克风。

后视图和左侧视图



1	ExpressCard 插槽	2	八合一介质卡读取器
3	耳机连接器 (2)	4	麦克风连接器
5	网络连接器 (RJ-45)	6	USB 连接器
7	eSATA 连接器 *	8	VGA 连接器
9	HDMI 连接器	10	无线开关
11	安全缆线插槽	12	Wi-Fi Catcher 网络定位器
13	通风孔	14	电池

* Studio 1535 系统具有附加的 USB 连接器而不是 eSATA 连接器。

EXPRESSCARD 插槽 — 支持一个 ExpressCard。计算机出厂时，在插槽中安装了塑料挡片。

八合一介质卡读取器 — 使用该读取器可以便捷地查看和共享介质存储卡上存储的数码照片、音乐和视频。计算机出厂时，在插槽中安装了塑料**挡片**。八合一存储卡读取器可读取以下数字介质存储卡：

- 安全数字 (SD) 存储卡
- 安全数字输入输出 (SDIO) 卡
- MultiMediaCard (MMC)
- 记忆棒
- 记忆棒 PRO
- xD-Picture Card
- 高速 SD
- 高密 SD

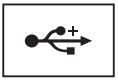
音频连接器

	连接器用于连接耳机
	连接器用于连接麦克风

网络连接器 (RJ-45)

	用于将计算机连接至网络。连接器旁边的两个指示灯指示有线网络连接的状态和活动。 有关使用网络适配器的信息，请参阅计算机附带的设备用户指南。

USB 连接器



用于连接 USB 设备，例如鼠标、键盘或打印机。

ESATA 连接器

用于连接 eSATA 兼容存储设备，例如外部硬盘驱动器或光盘驱动器。

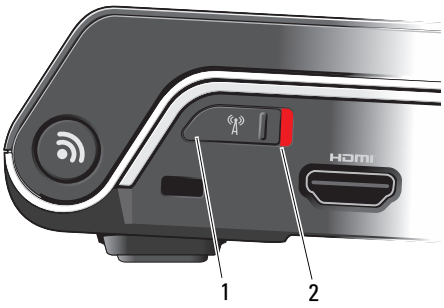
注：该 eSATA 连接器仅在 Studio 1536 中可用。

VGA 连接器

用于连接视频设备，例如显示器。

HDMI 连接器 — HDMI （高保真多媒体接口）连接器可传送无压缩全数字信号以生成高保真视频和音频。

无线开关 — 您可以使用此开关快速关闭或打开任何无线设备，例如 WLAN 卡和采用 Bluetooth 无线技术的内部插卡。 Dell 计算机的无线开关使用 Dell Wi-Fi Catcher™ 网络定位器 （请参阅 第 17 页的 “Wi-Fi Catcher™ 网络定位器”）对您附近的无线网络进行扫描。无线开关在计算机出厂时已启用且已进行配置。您可以通过 Dell QuickSet 或 BIOS （系统设置程序）更改设置。



1 关闭 禁用无线设备

2 打开 启用无线设备

安全缆线插槽 — 使您可以将市面上出售的防盗设备连接至计算机。

Wi-Fi Catcher™ 网络定位器 — 按此按钮几秒钟以对您附近的无线网络专门进行扫描。

Wi-Fi Catcher 网络定位器具有指示灯，其状态包括：

— 呈白色闪烁：正在搜索网络

— 呈白色稳定亮起 10 秒钟后关闭：已找到网络

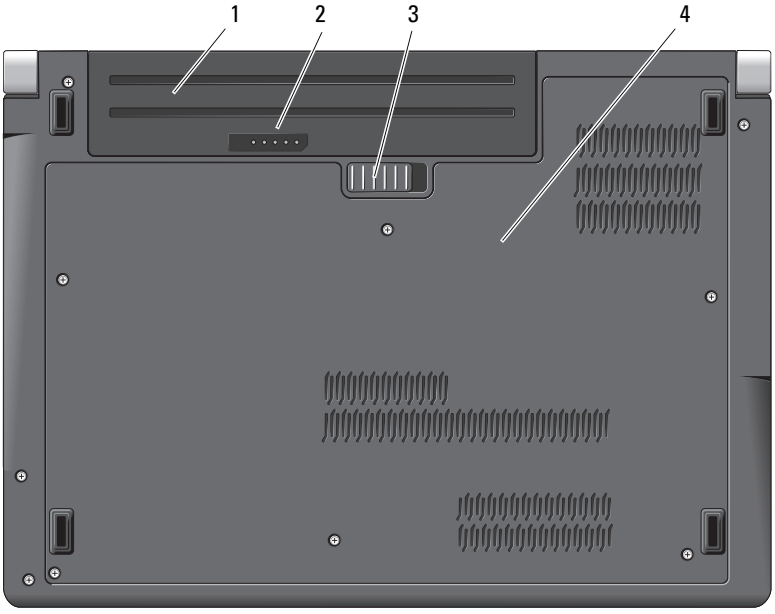
— 不亮 （呈白色闪烁 10 次后关闭）：找不到信号

Wi-Fi Catcher 网络定位器在计算机出厂时已启用且已进行配置。有关 Wi-Fi Catcher 网络定位器以及通过 Dell QuickSet 启用此功能的详细信息，请在通知区域的 QuickSet 上单击鼠标右键，然后选择 “Help”（帮助）。

通风孔 — 计算机使用内部风扇使空气经通风孔流通，从而防止计算机过热。计算机变热时风扇会自动打开。风扇噪音是正常现象，并不表示风扇或计算机有问题。

警告：请勿将物品推入或阻塞通风孔，或使灰尘沉积在通风孔处。计算机运行时，请勿将其放在通风不佳的环境中，例如合上的公文包。通风受阻可能会损坏计算机或引起火灾。

底部视图



1	电池	2	电池电量 / 电池状况计量表
3	电池释放闩锁	4	基座盖

电池 — 安装电池后您即可使用计算机，而不必将计算机连接至电源插座。

注：通过交流适配器将计算机连接至外部电源插座将呈现最亮的图像，为电池充电也是如此。

电池电量 / 电池状况计量表 — 提供有关电池电量的信息。

电池释放闩锁 — 用于松开电池。

基座盖 — 用于安装处理器、硬盘驱动器、内存模块、WLAN、WWAN、或超宽带 (UWB) 卡的凹槽。

取出和更换电池

警告：使用不兼容的电池可能会增加火灾或爆炸的危险。更换电池时，请仅使用从 Dell 购买的兼容电池。此电池专用于与您的 Dell 计算机。请勿将其它计算机的电池用于您的计算机。

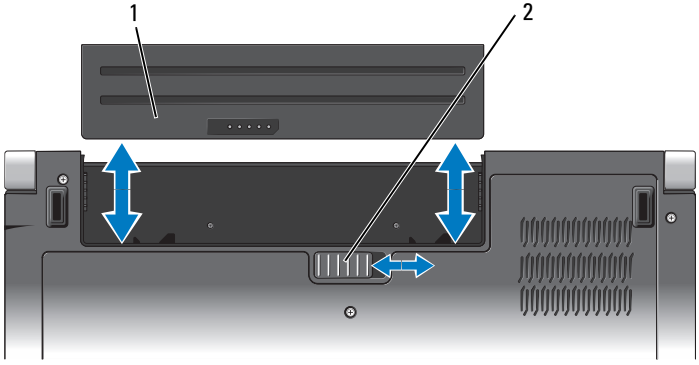
警告：在执行以下步骤之前，请先关闭计算机，断开交流适配器与电源插座和计算机的连接，并断开调制解调器与墙上的连接器和计算机的连接，然后从计算机上拔下所有其它外部电缆。

注意：您必须从计算机上拔下所有外部电缆，以避免可能的连接器损坏。

注意：如果要在计算机处于睡眠状态时更换电池，则您最多有 1 分钟的时间来完成电池更换操作。1 分钟后，计算机将关闭，所有未保存的数据将丢失。

要取出电池，请：

1. 确保计算机已关闭。
2. 将计算机翻转过来。
3. 将电池释放闩锁滑向计算机的一侧，直到其卡入。
4. 将电池从电池槽中滑出。



1 电池　　2 电池释放闩锁

要装回电池，请将电池滑入电池槽，直至其卡入到位。

卸下和装回主机盖

警告：拆装计算机内部组件之前，请遵循计算机附带的安全说明。

警告：在执行以下步骤之前，请先关闭计算机，断开交流适配器与电源插座和计算机的连接，并断开调制解调器与墙上的连接器和计算机的连接，然后从计算机上拔下所有其它外部电缆。

注意：为避免静电损害，请使用接地腕带或不时触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的连接器）以导去身上的静电。

要卸下基座盖，请：

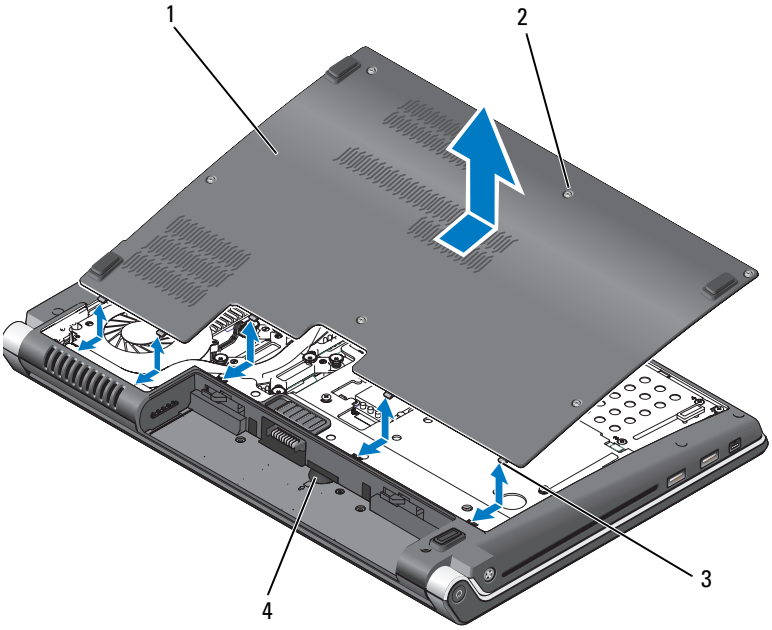
1. 确保计算机已关闭。
2. 取出电池 （请参阅第 19 页的 “取出和更换电池”）。
3. 拧下基座盖上的六颗固定螺钉，并以图片中所示的角度向上提起护盖，将其从计算机上卸下。

警告：请勿接触处理器冷却部件。只有经过培训的支持人员才能卸下处理器组件。

有关卸下和装回部件的说明，请参阅 support.dell.com 上的**服务手册**。

要装回基座盖，请：

1. 将基座盖上的卡舌与计算机底部对齐。
2. 装回护盖并拧紧基座盖上的六颗固定螺钉。
3. 装回处理器 （请参阅 第 19 页的 “取出和更换电池”）。



1	基座盖	2	固定螺钉 (6)
3	卡舌	4	SIM 卡插槽

2

规格

注：所提供的服务可能会因地区的不同而有所差异。有关计算机配置的详细信息，请单击**开始** → **“帮助和支持”**，然后选择选项以查看关于计算机的信息。

处理器	
处理器类型	Studio 1535： • Intel® Celeron™ 处理器 • Intel® Pentium™ 处理器 • Intel® Core™ 2 处理器 Studio 1536： • AMD® Sempron™ 处理器 • AMD® Athlon™ 双核心处理器 • AMD® Turion™ 双核心处理器 • AMD® Turion™ Ultra 双核心处理器
一级高速缓存	64 KB （Intel — 每核心 32 KB） 256 KB （AMD — 每核心 128 KB）
二级高速缓存	512 KB (AMD Sempron) 1 MB （Intel Pentium、 Intel Celeron、 AMD Athlon、 AMD Turion） 2 MB 或 3 MB （Intel Core 2 Duo、 AMD Turion Ultra） 6 MB (Intel Core 2 Duo)
外部总线频率	533 MHz （Intel Celeron、 Intel Pentium 双核心）
HyperTransport (AMD)	667 MHz/800 (Intel Core 2 Duo) 2.66 GHz （AMD Turion Ultra 双核心）

系统信息	
系统芯片组	Intel GM/PM 965 (Studio 1535) AMD M780G (Studio 1536)
数据总线宽度	64 位
DRAM 总线宽度	双通道 (2) 64 位总线
处理器地址总线宽度	32 位
快擦写 EPROM	2 MB
图形总线	PCI-E X16
PCI 总线	32 位

ExpressCard	
注：ExpressCard 插槽专用于支持 ExpressCard。其不支持 PC Card。	
ExpressCard 控制器	Intel ICH8M (Studio 1535) AMD M780G (Studio 1536)
ExpressCard 连接器	一个 ExpressCard 插槽 (54 mm)
支持的插卡	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1.5 V 和 3.3 V
ExpressCard 连接器大小	26 针

八合一内存读卡器	
八合一内存卡控制器	Ricoh R5C833
八合一内存卡连接器	八合一组合卡连接器
支持的插卡	• 安全数字 (SD) • SDIO • MultiMediaCard (MMC) • 记忆棒 • 记忆棒 PRO • xD-Picture Card • 高速 SD • 高密 SD

内存	
内存模块连接器	两个用户可抽换的 SODIMM 连接器
内存模块容量	512 MB、 1 GB、 2 GB
内存类型	800 MHz SODIMM DDR2
最小内存	512 MB （单通道）
最大内存	4 GB （双通道 2G x2）

注：为了利用双通道带宽容量，两个内存插槽中都必须插入内存模块，并且这两个内存模块的大小必须匹配。

注：显示的可用内存无法反映出已安装的所有内存的最大容量，因为某些内存是为系统文件保留的。

端口和连接器	
音频	麦克风连接器、两个立体声耳机 / 扬声器连接器
IEEE 1394a	4 针串行连接器 （可选）
消费性 IR	与 Philips RC6 兼容的传感器 （仅接收）
小型插卡	两个 IIIA 类小型插卡插槽，一个一半尺寸的小型插卡插槽
网络适配器	RJ-45 端口

端口和连接器 （续）	
eSATA	一个四针 eSATA/USB 组合连接器 （仅 Studio 1536 上提供）
USB	四个 4 针符合 USB 2.0 标准的连接器 (Studio 1535)
	三个 4 针符合 USB 2.0 标准的连接器 (Studio 1535)
视频	15 孔连接器
HDMI	19 针

通信	
调制解调器：	
类型	外部 V.92 56K USB 调制解调器
控制器	硬件调制解调器
接口	通用串行总线 (USB)
网络适配器	10/100/1000 以太网 LAN，位于系统板上
无线	内部 WLAN （一半尺寸小型插卡）、WWAN、采用 Bluetooth® 无线技术的小型插卡、UWB （可选）小型插卡
	WWAN ExpressCard
	Bluetooth® 无线技术

视频	
离散：	
视频类型	集成在系统板上
视频控制器	ATI Mobility Radeon HD 3450
视频内存	GDDR2 256MB

视频 （续）	
UMA	
视频类型	集成在系统板上
视频控制器	Mobile Intel GMA X3100、 ATI Radeon™ HD 3200 Graphics
视频内存	Intel：最多 358 MB 共享内存 AMD：最多 256 MB 共享内存 （32 MB 专用局部帧缓冲区）
LCD 接口	LVDS
电视支持	HDMI 1.2

音频	
音频类型	IDT 92HD73C 高保真音频编解码器
音频控制器	5.1 声道高保真音频
立体声转换	24 位 （模拟 — 数字和数字 — 模拟）
接口：	
内部	Intel 高保真音频
外部	麦克风输入连接器、两个立体声耳机 / 扬声器连接器
扬声器	两个 4 欧姆扬声器
内置扬声器放大器	输入至 4 欧姆扬声器时每个声道为 2 瓦特
音量控制	程序菜单，媒体控制按钮

显示屏	
类型 (TrueLife)	15.4 英寸 CCFL WXGA Anti-Glare 15.4 英寸 CCFL WXGA+ （带有 TrueLife） 15.4 英寸 CCFL WUXGA （带有 TrueLife） 15.4 英寸 WXGA+WLED （带有 TrueLife）
尺寸：	
高度	207 mm (8.14 in)
宽度	331.2 mm (13.03 in)
对角线	391.2 mm (15.4 in)
最大分辨率：	
WXGA AG	262 K 色时为 1280 x 800
采用 TrueLife 的 WXGA+	262 K 色时为 1440 x 900
WUXGA+ （采用 TrueLife）	262 K 色时为 1600 x 1200
刷新率	60 Hz
操作角度	0° （合上时）至 140°
视角：	
水平	±40° （WXGA AG） ±55° （采用 TrueLife 的 WXGA+） ±55° （采用 TrueLife 的 WUXGA+）
垂直	+15°/–30° （WXGA AG） ±45° （采用 TrueLife 的 WXGA+） ±45° （采用 TrueLife 的 WUXGA+）
像素间距：	
WXGA AG	0.258 mm
采用 TrueLife 的 WXGA+	0.2304 mm
WUXGA+ （采用 TrueLife）	0.1725 mm
控制按钮	可以通过键盘快捷键控制亮度 （有关详情，请参阅 **《Dell 技术指南》**）。

介质	
驱动器	DVD+/-RW
接口	Roxio Creator 10 DE 和 Roxio Creator 10 Premier - Ultimate Dell MediaDirect™ 4.0

键盘	
按键数	86 （美国 和加拿大）； 102 （欧洲）； 105 （日本）； 104 （巴西）
布局	QWERTY/AZERTY/Kanji

注：感应式背景光键盘是可选的

摄像头 （可选）	
像素	2.0 百万像素
视频分辨率	320x240 ～1600x1200 （30fps 时为 640x480）
对角线视角	66°

触摸板	
X/Y 轴分辨率 （图形表模式）	240 cpi
尺寸：	
宽度	73.09 mm (2.87 in) 传感器有效区域
高度	40.09 mm (1.57 in)

电池	
类型	9 单元 “智能” 锂离子 6 单元 “智能” 锂离子 4 单元 “智能” 锂离子
尺寸：	
厚度	48.3 mm (1.9 in) （4/6/9 单元）
高度	20.4 mm (0.8 in) （4/6 单元） 37.8 mm (1.5 in) （9 单元）
宽度	206.6 mm (8.13 in) （4/6 单元） 284.9 mm (11.2 in) （9 单元）
重量	0.24 kg (0.54 lb) （4 单元） 0.34 kg (0.75 lb) （6 单元） 0.5 kg (1.1 lb) （9 单元）
电压	11.1 VDC （6/9 单元） 14.8 VDC （4 单元）
充电时间 （大约）：	
关机时	4 小时
运行时间	电池使用时间取决于运行条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。 有关电池使用时间的详细信息，请参阅 **《Dell 技术指南》**。
寿命 （大约）	300 个放电 / 充电周期
温度范围：	
运行时	0° 至 35°C （32° 至 95°F）
存放时	–40° 至 65°C （–40° 至 149°F）
币形电池	CR-2032

交流适配器	
输入电压	100—240 VAC
输入电流 （最大）	1.5 A
输入频率	50—60 Hz
输出电流	
65 W	3.34A （连续） 4.34 A （4 秒脉冲时最大）
90 W	4.62A （连续） 5.62 A （4 秒脉冲时最大）
输出功率	65 W 或 90 W
额定输出电压	19.5 VDC
尺寸：	
65 W	
高度	28.2 mm (1.11 in)
宽度	57.9 mm (2.28 in)
长度	137.2 mm (5.4 in)
90 W	
高度	34.2 mm (1.35 in)
宽度	60.9 mm (2.39 in)
长度	153.42 mm (6.04 in)
重量 （不包括电缆）	
65 W	0.29 kg (0.64 lb)
90 W	0.345 kg (0.76 lb)
温度范围：	
运行时	0° 至 35°C （32° 至 95°F）
存放时	–40° 至 65°C （–40° 至 149°F）
连接器类型：	
DC 连接器	3 针， 7.4 mm 插头
交流连接器	2 针 - C7 （仅日本） 3 针 - C5

物理规格	
高度	25.3 mm 至 38.5 mm （1.0 in 至 1.51 in）
宽度	355 mm (13.98 in)
厚度	261.9 mm (10.31 in)
重量 （带有 4 单元电池）：	
可配置为小于	2.68 kg (5.91 lb)

环境参数	
温度范围：	
运行时	0° 至 35°C （32° 至 95°F）
存放时	–40° 至 65°C （–40° 至 149°F）
相对湿度 （最大）：	
运行时	10% 至 90% （非冷凝）
存放时	5% 至 95% （非冷凝）
最大振动 （使用模拟用户环境的随机振动频谱）：	
运行时	0.66 GRMS
存放时	1.3 GRMS
最大撞击 （在运行时硬盘驱动器处于运行状态但未访问数据状态和 3 ms 半正弦波脉冲的情况下测量。存储环境中，在硬盘驱动器磁头归位和 2 毫秒 半正弦波脉冲的情况下测量）：	
运行时	110 G
存放时	160 G
海拔高度 （最大）：	
运行时	–15.2 至 3048 m （–50 至 10,000 ft）
存放时	–15.2 至 10,668 m （–50 至 35,000 ft）
气载污染物级别	G2 或低于 G2 （根据 ISA-S71.04-1985 定义的标准）

3

故障排除

Dell 技术更新服务

Dell 技术更新服务为您的计算机提供了有关软件和硬件更新的主动式电子邮件通知。此项服务是免费的，而且您可以自定义通知的内容、格式以及接收通知的频率。

要注册 Dell 技术更新服务，请访问 support.dell.com/technicalupdate。

预引导自检测 (PSA) 诊断程序和 32 位 Dell Diagnostics （Dell 诊断程序）

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。

可用的诊断程序

根据您购买的 Dell 计算机，提供附加故障排除的硬盘驱动器上的公用程序分区中可能有可用的附加扩展 32 位 Dell Diagnostics。

何时使用 PSA 诊断程序和 32 位 Dell Diagnostics

如果您的计算机出现问题，在与 Dell 联络寻求技术帮助之前，请执行第 44 页的 “锁定和软件问题”中的检查步骤并运行 PSA 诊断程序和 32 位 Dell Diagnostics。

建议您在开始之前先打印这些步骤。

注：PSA 和 32 位 Dell Diagnostics 只能在 Dell 计算机上运行。

进入系统设置程序，查看计算机的配置信息，同时确保您要检测的设备显示在系统设置程序中并且已经激活 （有关系统设置程序的详细信息，请参阅 **Dell 技术指南**）。

从硬盘驱动器或从 **Drivers and Utilities** 介质启动 32 位 Dell Diagnostics。

从计算机启动 PSA 诊断程序

注：如果您的计算机没有屏幕图像，请与 Dell 联络（请参阅第 56 页的“与 Dell 联络”）。

注：本节中涉及的通过公用程序分区使用 32 位 Dell Diagnostics 进行故障排除在您的计算上可能可用，也可能不可用。

1. 确保计算机已连接至电源插座。
2. 打开（或重新启动）计算机。
3. 用以下两种方式之一启动 PSA 诊断程序：
   a. 系统显示 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。从引导菜单中选择 Diagnostics（诊断程序），然后按 <Enter> 键。

      注：如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

      注：尝试选项 B 之前，计算机必须先关闭。

   b. 启动计算机时，按住 <Fn> 键。

   按照屏幕上的提示进行操作，选择 **Diagnostics（诊断程序）**启动 PSA 检测集。随后，计算机将运行预引导自检测，及对系统板、键盘、硬盘驱动器和显示屏执行的一系列初始检测。

   - 检测期间，请在系统提示时进行输入。
   - 如果检测到故障，计算机将停止运行并发出哔声。要停止检测并重新启动计算机，请按 <n> 键；要继续进行下一步测试，请按 <y> 键；要重新测试出故障的组件，请按 <r> 键。
   - 如果在执行预引导系统评估期间检测到故障，请记下错误代码，并与 Dell 联络。

   如果预引导系统检测成功完成且您的系统具有 32 位诊断程序，您将收到以下消息：`Booting Dell Diagnostics Utility Partition。Press any key to continue`（正在引导 Dell Diagnostics 公用程序分区。请按任意键继续。）
4. 按任意键启动 32 位 Dell Diagnostics。

从 Drivers and Utilities 介质启动 32 位 Dell Diagnostics

注：根据您购买的 Dell 计算机，本节中提及的 **Drivers and Utilities** 介质上可能没有可用的附加扩展 32 位 Dell Diagnostics。

1. 插入 Drivers and Utilities 介质。
2. 关闭并重新启动计算机。
3. 系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。

   注意：长时间按下键盘上的某个键可能导致键盘故障。为避免可能的键盘故障，请以平稳速率按下和松开 <F12> 键，直至系统显示引导设备菜单。
4. 在引导设备菜单中，使用上箭头键和下箭头键高亮度显示 CD/DVD/CD-RW，然后按 <Enter> 键。

   注：Quickboot 功能仅更改当前引导的引导顺序。重新启动后，计算机将按照系统设置程序中指定的引导顺序进行引导。
5. 从系统显示的菜单中选择 Boot from CD-ROM（从 CD-ROM 引导）选项，然后按 <Enter> 键。
6. 键入 1 以启动 Drivers and Utilities 菜单，然后按 <Enter> 键。
7. 从编号列表中选择 Run the 32 Bit Dell Diagnostics（运行 32 位 Dell Diagnostics）。如果其中列出了多个版本，请选择适用于您的计算机的版本。
8. 在 Dell Diagnostics Main Menu（主菜单）上，选择要运行的检测程序。

   注：请准确地记下显示的错误代码和问题说明，并按照屏幕上的说明进行操作。
9. 所有检测完成后，请关闭检测窗口以返回 Dell Diagnostics Main Menu（主菜单）。
10. 取出 Drivers and Utilities 介质并关闭 Main Menu（主菜单）窗口以退出诊断程序。重新启动计算机。

Dell Diagnostics Main Menu （主菜单）

载入 Dell Diagnostics 并显示 **Main Menu （主菜单）**屏幕后，单击所需选项的按钮。

注：建议您选择 Test System （检测系统）以在您的计算机上运行完整的检测程序。

选项	功能
Test Memory （检测内存）	运行独立内存检测程序
Test System （检测系统）	运行系统诊断程序
Exit （退出）	退出诊断程序

从主菜单中选择 Test System （检测系统）选项后，系统将显示以下菜单。

注：建议您从下面的菜单中选择 Extended Test （扩展检测），以便对计算机中的设备进行更彻底的检查。

选项	功能
Express Test （快速检测）	对系统设备执行快速检测。此检测过程通常需要 10 到 20 分钟，并且无需您的参与。首先运行 Express Test （快速检测）可以尽快找到问题根源。
Extended Test （扩展检测）	对系统设备执行彻底检查。此检测过程通常需要一小时或更长时间，并需要您不时地输入来回答特定的问题。
Custom Test （自定义检测）	检测系统中的特定设备并可用于自定义要运行的检测程序。
Symptom Tree （症状树）	列出了许多常见症状，并使您可以根据所遇问题的症状选择检测程序。

对于检测过程中遇到的任何问题，系统都将显示一条信息，列出错误代码和问题说明。请准确地记下显示的错误代码和问题说明，并按照屏幕上的说明进行操作。如果您无法解决问题，请与 Dell 联络 （请参阅 第 56 页的“与 Dell 联络”）。

注：计算机的服务标签位于每个检测屏幕的顶部。与 Dell 支持部门联络时，请准备好您的服务标签。

以下选项卡提供了从 **Custom Test （自定义检测）**或 **Symptom Tree （症状树）**选项运行检测程序的其他信息：

选项卡	功能
“Results”（结果）	显示检测结果和遇到的所有错误。
“Errors”（错误）	显示遇到的错误、错误代码和问题说明。
“Help”（帮助）	对检测程序和运行检测程序的所有要求进行说明。
“Configuration”（配置）	显示所选设备的硬件配置。 Dell Diagnostics 通过系统设置程序、内存和各种内部检测程序获取所有设备的配置信息，并在屏幕左窗格的设备列表中显示这些信息。设备列表可能不会显示您的计算机上安装的所有组件或计算机连接的所有设备的名称。
“Parameters”（参数）	使您可以通过更改检测程序设置来自定义检测程序。

Dell Support Center

Dell Support Center 可帮助您查找所需的服务、支持和特定于系统的信息。有关 Dell Support Center 和可用的支持工具的详细信息，请单击 **support.dell.com** 上的 **“Services”（服务）**选项卡。

单击任务栏中的 图标以运行应用程序。该主页提供访问以下项的链接：

- 自助 （故障排除、安全保护、系统性能、网络 /Internet、备份 / 还原和 Windows Vista）
- 警报 （与计算机相关的技术支持警报）

- Dell 提供的帮助 （DellConnect™ 技术支持、客户服务、培训和指南、Dell on Call 操作步骤帮助和 PCCheckUp 在线扫描）
- 关于系统 （系统说明文件、保修信息、系统信息、升级件与附件）

Dell Support Center 主页的顶部显示了您的系统型号及其服务标签和快速服务代码。

有关 Dell Support Center 的详细信息，请参阅 《Dell 技术指南》。在 Windows 帮助和支持 （**“开始” → “帮助和支持”**）中和 Dell 支持 Web 站点上可以获得该指南。

驱动器问题

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。

完成以下检查后，请填写第 55 页的 “诊断程序核对表”。

确保 MICROSOFT® WINDOWS® 能够识别驱动器 —

- 单击**开始** → “计算机”。

如果其中未列出驱动器，请使用防病毒软件执行完全扫描以检查并清除病毒。有时病毒会导致 Windows 无法识别驱动器。

检测驱动器 —

- 放入另一张 CD、 DVD 或 BD 以排除原来的介质有问题的可能性。
- 放入可引导介质并重新启动计算机。

清洁驱动器或磁盘 — 请参阅 **《Dell 技术指南》**。

检查电缆连接

检查硬件的不兼容问题 — 有关对软件和硬件问题进行故障排除的说明，请参阅 **《Dell 技术指南》**。

运行 DELL DIAGNOSTICS — 请参阅第 33 页的 “预引导自检测 (PSA) 诊断程序和 32 位 Dell Diagnostics （Dell 诊断程序）”。

硬盘驱动器问题

打开计算机之前先使计算机冷却 — 如果硬盘驱动器温度较高，则可能导致操作系统无法启动。在打开计算机之前，尝试使其冷却至室温。

运行磁盘检查程序 —

1. 单击**开始** → **"计算机"**。
2. 在 **"本地磁盘 (C:)"** 上单击鼠标右键。
3. 单击 **"属性"** → **"工具"** → **"开始检查"**。

   注：系统可能会显示 **"用户帐户控制"** 窗口。如果您是计算机管理员，请单击 **"继续"**；否则，请与管理员联系以继续执行所需操作。
4. 单击选中 **"扫描并试图修复坏扇区"**，然后单击 **"开始"**。

错误信息

完成以下检查后，请填写第 55 页的 "诊断程序核对表"。

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。

如果此处列出的信息未包括您收到的错误信息，请参阅信息出现时所运行的操作系统或程序的说明文件。

AUXILIARY DEVICE FAILURE （辅助设备出现故障） — 可能是触摸板或外部鼠标出现故障。对于外部鼠标，请检查电缆的连接。如果问题仍然存在，请与 Dell 联络 （请参阅第 56 页的 "与 Dell 联络"）。

BAD COMMAND OR FILE NAME （错误的命令或文件名） — 确保命令拼写正确、在适当的位置留有空格并使用了正确的路径名。

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE （高速缓存由于故障已被禁用） — 微处理器内部的主高速缓存出现故障。请与 Dell 联络 （请参阅第 56 页的 "与 Dell 联络"）。

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE （CD 驱动器控制器故障） — CD 驱动器不响应来自计算机的命令 （请参阅第 38 页的 "驱动器问题"）。

DATA ERROR （数据错误） — 硬盘驱动器无法读取数据 （请参阅第 38 页的 "驱动器问题"）。

DECREASING AVAILABLE MEMORY （可用内存正在减少） — 可能有一个或多个内存模块出现故障或者未正确就位。重新安装内存模块，如果有必要，请更换内存模块 （有关更换内存模块的详细信息，请参阅**服务手册**）。

DISK C: FAILED INITIALIZATION （磁盘 C: 初始化失败） — 硬盘驱动器初始化失败。运行 Dell Diagnostics 中的硬盘驱动器检测程序（请参阅第 33 页的“预引导自检测 (PSA) 诊断程序和 32 位 Dell Diagnostics（Dell 诊断程序）”）。

DRIVE NOT READY （驱动器未就绪） — 此操作需要先在托架中安装硬盘驱动器才能继续。请在硬盘驱动器托架中安装硬盘驱动器。

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED （扩展内存大小已更改） — NVRAM 中记录的内存容量与计算机中安装的内存不匹配。重新启动计算机。如果再次显示此错误信息，请与 Dell 联络。

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE（所复制文件对目标驱动器而言太大） — 您尝试复制的文件太大，磁盘上放不下，或者磁盘已满。请尝试将文件复制到其它磁盘，或者使用容量更大的磁盘。

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS:\ / : * ? " < > | （文件名不能包含以下任何字符：\ / : * ? " < > |） — 请勿在文件名中使用这些字符。

GATE A20 FAILURE （A20 门电路故障） — 内存模块可能已松动。重新安装内存模块，如果有必要，请更换内存模块。

GENERAL FAILURE （一般故障） — 操作系统无法执行命令。该信息之后通常会出现具体的信息，例如 `Printer out of paper`（打印机缺纸）。请采取相应的措施。

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR （硬盘驱动器配置错误） — 计算机无法识别驱动器的类型。关闭计算机，卸下硬盘驱动器，并从 CD 引导计算机。然后关闭计算机，重新安装硬盘驱动器，并重新启动计算机。运行 Dell Diagnostics 中的硬盘驱动器检测程序（请参阅第 33 页的“预引导自检测 (PSA) 诊断程序和 32 位 Dell Diagnostics（Dell 诊断程序）”）。

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 （硬盘驱动器控制器故障 0） — 硬盘驱动器无法对计算机的命令作出响应。关闭计算机，卸下硬盘驱动器，并从 CD 引导计算机。然后关闭计算机，重新安装硬盘驱动器，并重新启动计算机。如果问题仍然存在，请尝试使用其它驱动器。运行 Dell Diagnostics 中的硬盘驱动器检测程序（请参阅第 33 页的“预引导自检测 (PSA) 诊断程序和 32 位 Dell Diagnostics（Dell 诊断程序）”）。

HARD-DISK DRIVE FAILURE （硬盘驱动器故障） — 硬盘驱动器无法对计算机的命令作出响应。关闭计算机，卸下硬盘驱动器，并从 CD 引导计算机。然后关闭计算机，重新安装硬盘驱动器，并重新启动计算机。如果问题仍然存在，请尝试使用其它驱动器。运行 Dell Diagnostics 中的硬盘驱动器检测程序 （请参阅第 33 页的 “预引导自检测 (PSA) 诊断程序和 32 位 Dell Diagnostics （Dell 诊断程序）”）。

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE （硬盘驱动器无法读取数据） — 硬盘驱动器可能出现故障。关闭计算机，卸下硬盘驱动器，并从 CD 引导计算机。然后关闭计算机，重新安装硬盘驱动器，并重新启动计算机。如果问题仍然存在，请尝试使用其它驱动器。运行 Dell Diagnostics 中的硬盘驱动器检测程序 （请参阅第 33 页的 “预引导自检测 (PSA) 诊断程序和 32 位 Dell Diagnostics （Dell 诊断程序）”）。

INSERT BOOTABLE MEDIA （放入可引导介质） — 操作系统正在尝试从非引导介质 （例如 CD）进行引导。放入可引导介质。

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM （配置信息无效 — 请运行系统设置程序） — 系统配置信息与硬件配置不匹配。此信息最可能在安装内存模块后出现。请更正系统设置程序中的相应选项。

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE （键盘时钟线路出现故障） — 对于外部键盘，请检查电缆连接。运行 Dell Diagnostics 中的键盘控制器检测程序 （请参阅第 33 页的 “预引导自检测 (PSA) 诊断程序和 32 位 Dell Diagnostics （Dell 诊断程序）”）。

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE （键盘控制器出现故障） — 对于外部键盘，请检查电缆连接。重新启动计算机，在引导例行程序期间不要触碰键盘或鼠标。运行 Dell Diagnostics 中的键盘控制器检测程序 （请参阅第 33 页的 “预引导自检测 (PSA) 诊断程序和 32 位 Dell Diagnostics （Dell 诊断程序）”）。

KEYBOARD DATA LINE FAILURE （键盘数据线路出现故障） — 对于外部键盘，请检查电缆连接。运行 Dell Diagnostics 中的键盘控制器检测程序 （请参阅第 33 页的 “预引导自检测 (PSA) 诊断程序和 32 位 Dell Diagnostics （Dell 诊断程序）”）。

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE （键盘卡键出现故障） — 对于外部键盘或小键盘，请检查电缆连接。重新启动计算机，在引导例行程序期间不要触碰键盘或按键。运行 Dell Diagnostics 中的卡键检测程序 （请参阅第 33 页的 “预引导自检测 (PSA) 诊断程序和 32 位 Dell Diagnostics （Dell 诊断程序）”）。

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT（无法在 MEDIADIRECT 中访问许可内容） — Dell MediaDirect™ 无法验证针对该文件的数字权限管理 (DRM) 限制，因此无法播放该文件。

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE（定址、读取所需的值时，内存地址线路出现故障） — 可能是某个内存模块出现故障或未正确就位。重新安装内存模块，如果有必要，请更换内存模块。

MEMORY ALLOCATION ERROR （内存分配错误） — 要尝试运行的软件与操作系统、其它程序或公用程序发生冲突。关闭计算机并等待 30 秒钟，然后重新启动计算机。再次尝试运行此程序。如果仍然显示此错误信息，请参阅软件说明文件。

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE （定址、读取所需的值时，内存数据线路出现故障） — 可能是某个内存模块出现故障或未正确就位。重新安装内存模块，如果有必要，请更换内存模块。

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE （定址、读取所需的值时，内存双字节逻辑出现故障） — 可能是某个内存模块出现故障或未正确就位。重新安装内存模块，如果有必要，请更换内存模块。

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE（定址、读取所需的值时，内存奇 / 偶逻辑出现故障） — 可能是某个内存模块出现故障或未正确就位。重新安装内存模块，如果有必要，请更换内存模块。

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE （定址、读取所需的值时，内存读 / 写出现故障） — 可能是某个内存模块出现故障或未正确就位。重新安装内存模块，如果有必要，请更换内存模块。

NO BOOT DEVICE AVAILABLE （无可用的引导设备） — 计算机无法找到硬盘驱动器。如果硬盘驱动器是您的引导设备，请确保其已安装、正确就位并分区成为引导设备。

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE （硬盘驱动器上无引导扇区） — 操作系统可能已损坏。请与 Dell 联络（请参阅第 56 页的“与 Dell 联络”）。

NO TIMER TICK INTERRUPT （无计时器嘀嗒信号中断） — 系统板上的芯片可能出现故障。运行 Dell Diagnostics 中的系统设置检测程序（请参阅第 33 页的“预引导自检测 (PSA) 诊断程序和 32 位 Dell Diagnostics（Dell 诊断程序）”）。

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCESE.EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN（内存或资源不足。请退出部分程序，然后再试一次） — 打开的程序过多。请关闭所有窗口，然后打开您要使用的程序。

OPERATING SYSTEM NOT FOUND（未找到操作系统） — 重新安装硬盘驱动器。如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 56 页的“与 Dell 联络”）。

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM（可选 ROM 的校验和错误） — 可选 ROM 出现错误。请与 Dell 联络（请参阅第 56 页的“与 Dell 联络”）。

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND（未找到所需的 .DLL 文件） — 您尝试打开的程序缺少必要的文件。删除并重新安装程序。

1. 单击**开始** → **“控制面板”**。
2. 在 **“程序”**下，单击 **“卸载程序”**。
3. 选择要删除的程序。
4. 单击 **“卸载”**，然后按屏幕上的提示进行操作。
5. 有关安装说明，请参阅程序说明文件。

SECTOR NOT FOUND（未找到扇区） — 操作系统无法找到硬盘驱动器上的某个扇区。硬盘驱动器上可能有坏扇区或 FAT 已损坏。运行 Windows 错误检查公用程序，以检查硬盘驱动器上的文件结构。有关说明，请参阅 Windows 帮助和支持（单击**开始** → **“帮助和支持”**）。如果大量扇区出现故障，请备份数据（如果可能），然后重新格式化硬盘驱动器。

SEEK ERROR（寻道错误） — 操作系统无法找到硬盘驱动器上的特定磁道。

SHUTDOWN FAILURE（关闭程序出现故障） — 系统板上的芯片可能出现故障。运行 Dell Diagnostics 中的系统设置检测程序（请参阅第 33 页的“预引导自检测 (PSA) 诊断程序和 32 位 Dell Diagnostics（Dell 诊断程序）”）。

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER（计时时钟电源中断） — 系统配置设置已损坏。将计算机连接至电源插座，为电池充电。如果问题仍然存在，请进入系统设置程序尝试恢复数据，然后立即退出程序 如果再次出现此错误信息，请与 Dell 联络（请参阅第 56 页的“与 Dell 联络”）。

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED（计时时钟停止） — 支持系统配置设置的保留电池可能需要重新充电。将计算机连接至电源插座，为电池充电。如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 56 页的“与 Dell 联络”）。

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM（未设置时间 — 请运行系统设置程序） — 系统设置程序中存储的时间或日期与系统时钟不匹配。更正 **“日期”**和 **“时间”**选项的设置。

计时器芯片计数器 2 出现故障 — 系统板上的芯片可能出现故障。运行 Dell Diagnostics 中的系统设置检测程序（请参阅第 33 页的“预引导自检测 (PSA) 诊断程序和 32 位 Dell Diagnostics（Dell 诊断程序）”）。

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE（在保护模式中出现意外中断） — 键盘控制器可能出现故障，或者安装的内存模块松动。运行 Dell Diagnostics 中的系统内存检测程序和键盘控制器检测程序（请参阅第 33 页的“预引导自检测 (PSA) 诊断程序和 32 位 Dell Diagnostics（Dell 诊断程序）”）。

X:\ IS NOT ACCESSIBLE.THE DEVICE IS NOT READY（无法访问 X:\。设备未就绪） — 将磁盘插入驱动器，然后再试一次。

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW（警告：电池电量严重不足） — 电池中的电量即将耗尽。更换电池，或将计算机连接至电源插座；否则，请激活休眠模式或关闭计算机。

锁定和软件问题

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。

计算机不启动

检查交流适配器 — 确保已将交流适配器稳固地连接至计算机和电源插座。

计算机停止响应

注意：如果无法执行操作系统关闭进程，则可能会导致数据丢失。

关闭计算机 — 如果在键盘上按键或移动鼠标都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟，直至计算机关闭，然后重新启动计算机。

程序停止响应或反复崩溃

终止程序 —

1. 同时按 <Ctrl> 键、<Shift> 键和 <Esc> 键。
2. 单击 **“应用程序”**选项卡，然后选择不再响应的程序。
3. 单击 **“结束任务”**。

注：重新启动计算机时可能会运行 chkdsk 程序。按照屏幕上的说明进行操作。

查看软件说明文件 — 如果有必要，请卸载并重新安装程序。软件安装说明通常包含在软件的说明文件中或 DVD 上。

为较早的 Microsoft® Windows® 操作系统设计的程序

运行程序兼容性向导 — 程序兼容性是 Windows 中的一种模式，使您可以运行为较早版本 Windows 编写的程序。有关详情，请在 Windows 帮助和支持中搜索关键字 **"程序兼容性向导"**。

出现蓝屏

关闭计算机 — 如果在键盘上按键或移动鼠标都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟，直至计算机关闭，然后重新启动计算机。

内存问题

完成以下检查后，请填写第 55 页的 "诊断程序核对表"。

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。

如果收到内存不足的信息 —

- 保存并关闭所有打开的文件，退出所有已打开但不使用的程序，以查看是否能解决问题。
- 有关最小内存要求，请参阅软件说明文件。如果需要，请安装附加内存。
- 重置内存模块，以确保计算机与内存正常通信。
- 运行 Dell Diagnostics （请参阅第 33 页的 "预引导自检测 (PSA) 诊断程序和 32 位 Dell Diagnostics （Dell 诊断程序）"）。

如果遇到其它内存问题 —

- 重置内存模块，以确保计算机与内存正常通信。
- 确保您遵循了内存安装原则。
- 运行 Dell Diagnostics （请参阅第 33 页的 "预引导自检测 (PSA) 诊断程序和 32 位 Dell Diagnostics （Dell 诊断程序）"）。

电源问题

完成以下检查后，请填写第 55 页的 “诊断程序核对表”。

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。

检查电源指示灯 — 电源指示灯亮起或闪烁表明计算机已通电。如果电源指示灯闪烁，表明计算机处于睡眠状态 — 按电源按钮可以退出睡眠状态。如果指示灯不亮，按电源按钮可以打开计算机。

为电池充电 — 电池电量可能已耗尽。

1. 重新安装电池。
2. 使用交流适配器将计算机连接至电源插座。
3. 打开计算机。

注：电池使用时间 （电池将电量耗尽所需的时间）会随时间而逐渐减少。在计算机的使用寿命内您可能需要购买新电池，这取决于电池的使用频率和使用条件。

检查电池状态指示灯 — 如果电池状态指示灯呈琥珀色闪烁或呈琥珀色稳定亮起，则表明电池电量不足或已耗尽。将计算机连接至电源插座。

如果电池状态指示灯呈蓝色和琥珀色交替闪烁，则表明电池过热而无法充电。请关闭计算机，断开计算机与电源插座的连接，然后使电池和计算机冷却至室温。

如果电池状态指示灯呈琥珀色快速闪烁，则可能是电池出现故障。请与 Dell 联络 （请参阅第 56 页的 “与 Dell 联络”）。

检查电池温度 — 如果电池温度低于摄氏 0° （华氏 32°），计算机将不会启动。

检测电源插座 — 使用其它设备 （例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。

检查交流适配器 — 检查交流适配器电缆的连接。如果交流适配器有指示灯，请确保该指示灯已亮起。

将计算机直接连接至电源插座 — 不使用电源保护设备、配电盘和延长电缆，以验证计算机是否可以打开。

消除可能的干扰 — 关闭附近的风扇、荧光灯、卤素灯或其它电器。

调整电源属性 — 有关电源管理设置的信息，请参阅 《Dell 技术指南》。

重置内存模块 — 如果计算机电源指示灯亮起，但是显示屏仍然是黑屏，请重新安装内存模块。

在 Windows Vista® 操作系统中对软件和硬件问题进行故障排除

如果在操作系统安装过程中未检测到某个设备，或者虽然已检测到该设备但配置不正确，则可以使用 Windows Vista 帮助和支持 以解决不兼容问题。 Windows Vista 是一种新操作系统，因此很多较早的设备可能没有适用于 Windows Vista 的驱动程序或应用程序。请向您的硬件制造商咨询以获得更多有关其设备的信息。

要启动硬件疑难解答，请：

1. 单击**开始** → **“帮助和支持”**。
2. 在 **“找到答案”**部分，单击 **“疑难解答”**。

   或

   在搜索字段键入 “硬件疑难解答”，然后按 <Enter> 键。
3. 在搜索结果中，选择最能描述问题的选项，然后执行故障排除步骤。

注：如果您在归类为 “疑难解答”的项目中找不到答案，您可以通过在窗口顶部的 “搜索帮助”字段中键入问题来获取联机帮助。

还原操作系统

您可以通过以下方法还原操作系统：

- Windows Vista® 具有备份和还原中心，可以创建计算机上重要文件的备份或备份整个计算机。然后您可以还原操作系统或文件 （如果需要）。
- Microsoft Windows Vista 系统还原，使您可以将计算机恢复至先前的运行状态而不影响数据文件。您可将系统还原功能用作还原操作系统和保存数据文件的首选解决方案。有关说明，请参阅第 48 页的 “使用 Windows Vista 系统还原”。
- 如果您的计算机附带了**操作系统**介质，则可以使用该介质还原您的操作系统。但是，使用**操作系统**介质同样会删除硬盘驱动器上的所有数据。**仅**当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用此光盘。

使用 Windows Vista 系统还原

Windows Vista 操作系统提供了系统还原功能。如果在更改硬件、软件或其它系统设置后计算机进入不希望出现的运行状态，则该功能使您可以将计算机恢复到先前的运行状态 （而不会影响数据文件）。有关使用系统还原的信息，请参阅 Windows 帮助和支持中心。

要查看 Windows 帮助和支持中心，请单击**开始** → **“帮助和支持”**。

注意：请定期备份您的数据文件。系统还原不会监测数据文件，也不会恢复数据文件。

注：本说明文件中的步骤按照 Windows 默认视图编写，因此如果您将 Dell 计算机设置为 Windows 经典视图，这些步骤可能不适用。

创建还原点

您可以自动和手动从 Windows Vista 备份和还原中心创建还原点。有两种方式可以进入 Windows Vista 备份和还原中心：

1. 单击**开始** → **“欢迎中心”**。在 **“Windows 入门”** 部分，单击 **“显示全部 14 项 ...”** → **“备份和还原中心”**。
2. 单击**开始** → **“所有程序”** → **“维护”** → **“备份和还原中心”**。在 **“任务”** 下，单击 **“创建还原点或更改设置”**。

有关详情，

1. 单击**开始** → **“帮助和支持”**。
2. 在搜索字段中键入 “系统还原”，然后按 <Enter> 键。

将计算机还原到先前的运行状态

如果安装设备驱动程序后系统出现问题，请使用设备驱动程序回滚来解决问题。如果不成功，再使用系统还原。

注意：将计算机还原至较早的运行状态之前，请保存并关闭所有打开的文件，然后退出所有打开的程序。系统还原完成之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

1. 单击**开始** → **“控制面板”** → **“系统和维护 → “备份和还原中心”**。
2. 在 “任务” 列表中，单击 **“使用系统还原修复 Windows”**。
3. 在询问是否允许运行应用程序的 **“用户帐户控制”** (UAC) 对话框中单击 **“继续”**。
4. 在 **“系统还原”** 窗口中单击 **“下一步”** 以查看最新的还原点 （按年代顺序）。

5 选择 **“显示超过 5 天的还原点”**复选框以查看还原点的完整列表。

6 选择还原点。尝试从最新的还原点进行还原。如果无法解决问题，请尝试下一个最早的还原点，直至解决问题。在选定的还原点后安装的任何软件都需要重新安装。

7 单击 **“下一步”** → **“完成”**。

8 系统提示时，单击 **“是”**。

9 系统还原完成数据收集后，计算机将重新启动。

10 计算机重新启动之后，请单击 **“确定”**。

要更改还原点，可以使用不同的还原点重复上述步骤，或撤销还原。

如果您在还原过程中遇到任何错误信息，请按照屏幕上的提示来解决问题。

撤销上次系统还原

注意：撤销上次系统还原之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。系统还原完成之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

1 单击**开始** → **“帮助和支持”**。

2 在搜索字段中键入 “系统还原”，然后按 <Enter> 键。

3 单击 **“撤销我上次的恢复”**，然后单击 **“下一步”**。

将计算机还原至默认出厂配置

Dell Factory Image Restore 选项使您可以将硬盘驱动器还原至从 Dell 购买时的原始出厂配置。此选项将显示在原先已预安装 Windows Vista® 的 Dell 计算机上，但不包括通过 Express Upgrade 促销活动购买的计算机或从 Windows 的其它版本升级到 Windows Vista 的计算机。

注意：将计算机恢复到默认出厂配置后，驱动器 C 上的所有数据都将被删除。在执行该步骤之前，请备份个人文件。如果您没有备份个人文件，数据将丢失。

1 重新启动计算机。要执行此操作，请单击**开始** → → **“重新启动”**。

2 计算机重新启动时，按 <F8> 键，直至屏幕上显示 Advanced Boot Options（**高级启动选项**）菜单。

注：必须在屏幕上显示 Windows 徽标之前按 <F8> 键。如果您在屏幕上显示 Windows 徽标之后按 <F8> 键，则屏幕上不会显示 **Advanced Boot Options**（**高级启动选项**）菜单。如果您没有看到 **Advanced Boot Options**（**高级启动选项**）菜单，请重新启动计算机，然后重复该步骤，直至在屏幕上看到此菜单。

3 按下箭头键在 Advanced Boot Options（**高级启动选项**）菜单上选择 Repair Your Computer（**修复计算机**），然后按 <Enter> 键。

4 指定您所需的语言设置，然后单击 **"下一步"**。

5 以具有管理证书的用户身份登录，然后单击 **"确定"**。

6 单击 "Dell Factory Image Restore"。

7 在 "Dell Factory Image Restore" 窗口中，单击 "Next"（**下一步**）。

8 选择 "Yes, reformat hard drive and restore system software to factory condition"（**是，重新格式化硬盘驱动器并将系统软件恢复到出厂状态**）复选框。

9 单击 "Next"（**下一步**）。计算机将恢复到默认出厂配置。

10 还原操作完成后，请单击 "Finish"（**完成**）以重新启动计算机。

4

获得帮助

获得帮助

警告：如果您需要卸下计算机主机盖，请先断开计算机电源电缆和调制解调器电缆与所有电源插座的连接。

如果您的计算机出现问题，您可以通过完成以下步骤对问题进行诊断并排除故障：

1. 有关您的计算机所遇到故障的信息和排除步骤，请参阅第 33 页的 “故障排除”。
2. 有关如何运行 Dell Diagnostics 的步骤，请参阅第 33 页的 “预引导自检测 (PSA) 诊断程序和 32 位 Dell Diagnostics （Dell 诊断程序）”。
3. 请填写第 55 页的 “诊断程序核对表”。
4. 使用 Dell Support (**support.dell.com**) 上的多种 Dell 在线服务，以获得有关安装和故障排除过程的帮助。有关更为详尽的 Dell 联机支持列表，请参阅第 52 页的 “联机服务”。
5. 如果以上步骤仍不能解决问题，请参阅第 56 页的 “与 Dell 联络”。

注：致电 Dell 支持部门时，请使用计算机旁边的电话，以便完成支持人员要求的所有必要步骤。

注：并非在所有国家和地区均可使用 Dell 的快速服务代码系统。

请按照 Dell 自动电话系统的提示输入您的快速服务代码，以便将电话直接转给相应的支持人员。

有关使用 Dell 支持的说明，请参阅第 52 页的 “技术支持和客户服务”。

注：以下部分服务并非在美国本土以外的所有地区都能使用。有关其可用性的信息，请致电当地的 Dell 代表。

技术支持和客户服务

Dell 的支持服务部门可以回答有关 Dell™ 硬件的问题。我们的支持人员使用基于计算机的诊断程序，可以快速准确地解答您的问题。

要与 Dell 的支持服务部门联络，请先参阅第 54 页的 “致电之前”，然后参阅您所在地区的联络信息或访问 **support.dell.com**。

DellConnect

DellConnect 是一种简单的联机访问工具，使 Dell 服务与支持人员在您的监督下通过宽带连接访问您的计算机、诊断问题并修复问题。可以从 Dell Support Center 访问 DellConnect （请参阅第 37 页的 “Dell Support Center”）。

联机服务

您可以从以下 Web 站点了解 Dell 产品和服务：

www.dell.com

www.dell.com/ap （仅限于亚太国家和地区）

www.dell.com/jp （仅限于日本）

www.euro.dell.com （仅限于欧洲）

www.dell.com/la （仅限于拉丁美洲和加勒比海国家和地区）

www.dell.ca （仅限于加拿大）

您可以通过以下 Web 站点和电子邮件地址访问 Dell 支持：

- Dell 支持 Web 站点

  support.dell.com

  support.jp.dell.com （仅限于日本）

  support.euro.dell.com （仅限于欧洲）

- Dell 支持电子邮件地址

  mobile_support@us.dell.com

  support@us.dell.com

  la-techsupport@dell.com （仅限于拉丁美洲和加勒比海国家和地区）

  apsupport@dell.com （仅限于亚太国家和地区）

- Dell 市场营销和销售电子邮件地址

  apmarketing@dell.com （仅限于亚太国家和地区）

  sales_canada@dell.com （仅限于加拿大）
- 匿名文件传输协议 (FTP)

  ftp.dell.com

  使用用户名：`anonymous` 登录，并将您的电子邮件地址用作密码。

自动技术支持服务

Dell 的自动支持服务 (AutoTech) 针对 Dell 客户经常遇到的关于便携式计算机和台式计算机的问题提供了录音解答。

致电自动技术支持服务部门时，请使用按键式电话，以便选择与您的问题对应的主题。要获得适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 56 页的“与 Dell 联络”。

订单状态自动查询服务

您可以访问 **support.dell.com**，或致电订单状态自动查询服务部门，查询您订购的任何 Dell 产品的情况。电话录音将提示您提供查找和报告订单所需的信息。要获得适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 56 页的“与 Dell 联络”。

订购时遇到的问题

如果订购时遇到问题，例如缺少部件、装错部件或账单错误，请与 Dell 联络以获得客户帮助。致电时，请准备好发票或装箱单。要获得适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 56 页的 “与 Dell 联络”。

产品信息

如果您需要有关 Dell 提供的其它产品的信息，或者想要订购产品，请访问 Dell Web 站点 **www.dell.com**。对于您所在地区或专业销售人员的的致电号码，请参阅第 56 页的 “与 Dell 联络”。

退回项目以要求保修或退款

无论您是要求维修还是退款，请按以下说明准备好所有要退回的项目：

1. 致电 Dell 获得退回材料授权号，并在包装箱外侧的显著位置清楚地注明此号码。

   要获得适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 56 页的 “与 Dell 联络”。

2. 附上发票复印件与说明退回原因的信函。
3. 附上一份诊断程序核对表 （请参阅第 55 页的 “诊断程序核对表”）的复印件，其中应填写您运行过的检测程序和 Dell Diagnostics （请参阅第 33 页的 “预引导自检测 (PSA) 诊断程序和 32 位 Dell Diagnostics （Dell 诊断程序）”）报告的所有错误信息。
4. 如果您要求退款，请附上要退回产品的所有附件 （例如电源电缆、软件软盘和指南等）。
5. 使用原来 （或同等）的包装材料包装要退回的设备。

您必须负责支付运费。同时还必须为退回的所有产品投保，并承担运送至 Dell 的过程中的损失风险。本公司不接受以货到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

如果退回的产品不符合上述任何要求，Dell 的接收部门将拒绝接收并将产品退回给您。

致电之前

注：致电时，请准备好您的快速服务代码。此代码可以帮助 Dell 的自动支持电话系统更加快速地转接您的电话。还可能要求您提供服务标签 （位于计算机的背面或底部）。

请务必填写诊断程序核对表 （请参阅第 55 页的 “诊断程序核对表”）。如果可能，请在致电 Dell 寻求帮助之前打开您的计算机，并使用计算机旁边的电话。我们可能会要求您在键盘上键入某些命令、转发操作过程中的详细信息，或者尝试其它仅可以在计算机上执行的故障排除操作。请确保已准备好计算机说明文件。

警告：拆装计算机内部组件之前，请遵循计算机附带的安全说明。

诊断程序核对表

姓名：

日期：

地址：

电话号码：

服务标签 （计算机背面的条形码）：

快速服务代码：

退回材料授权号 （如果已由 Dell 的技术支持人员提供）：

操作系统及版本：

设备：

扩充卡：

系统是否已连接至网络？是 否

网络、版本和网络适配器：

程序和版本：

请参阅操作系统说明文件，以确定系统启动文件的内容。如果计算机已连接至打印机，请打印所有文件。否则，请在致电 Dell 之前记下每份文件的内容。

错误信息、哔声代码或诊断代码：

问题说明和已执行的故障排除过程：

与 Dell 联络

对于美国的客户，请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

注：如果您没有激活的 Internet 连接，则可以在购货发票、装箱单、账单、Dell 联络单或 Dell 产品目录上找到联络信息。

Dell 提供几种在线和基于电话的支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的区域不可用。如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请：

1. 访问 support.dell.com。
2. 在页面底部的 **"Choose A Country/Region"（选择一个国家 / 地区）**下拉菜单中验证您所在的国家或地区。
3. 单击页面左侧的 **"Contact Us"（联系我们）**。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。
5. 选择方便与 Dell 联络的方式。

A

附录

Macrovision 产品通告

本产品采用了版权保护技术，它通过申请属于 Macrovision Corporation 和其他产权所有者的 美国专利权以及其它知识产权来进行保护。必须经 Macrovision Corporation 授权才可以使用此版权保护技术。此技术仅供家庭和其它限制性观看场所使用，除非经 Macrovision Corporation 以其它方式授权。禁止进行逆向工程或反汇编。

索引

英文

Bluetooth 无线技术卡
  设备状态指示灯， 11
Dell Diagnostics
  从 Drivers and Utilities 介质启动， 35
  从硬盘驱动器启动， 34
  关于， 33
DellConnect， 52
Drivers and Utilities CD
  Dell Diagnostics， 33
IEEE 1394 连接器
  说明， 15
Windows Vista
  程序兼容性向导， 45
  重新安装， 48-49
  系统还原， 47-48

A

安全电缆插槽
  描述， 17

C

操作系统
  重新安装 Windows Vista，48-49
重新安装
  Windows Vista， 48-49
触摸板按钮
  说明， 13
错误信息， 39

D

电池
  取出， 19
电源
  问题， 46
电源按钮
  描述， 11
电源指示灯
  状态， 46
定点杆 / 触摸板按钮
  描述， 13

G

故障排除
  Dell Diagnostics， 33
  将计算机还原至先前的运行状态， 47-48
  硬件疑难解答， 47
规格， 23

J

计算机
  崩溃， 44-45
  规格， 23
  还原至先前的运行状态， 48
  停止响应， 44
检查磁盘， 39

M

媒体控制按钮
  description， 10

Q

驱动器
  问题， 38

R

软件
  问题， 45
软件与硬件不兼容的问题， 47

S

摄像头， 10
设备释放闩锁
  描述， 18
设备状态指示灯
  描述， 11
数字阵列麦克风， 14

T

调制解调器连接器
  说明， 18

W

网络连接器
  说明， 15
问题
  Dell Diagnostics， 33
  程序反复崩溃， 44
  程序和 Windows 兼容性， 45
  程序停止响应， 44
  错误信息， 39
  电源， 46
  电源指示灯状态， 46
  计算机崩溃， 44-45
  计算机不启动， 44
  计算机停止响应， 44
  将操作系统还原至先前的状态， 47
  将计算机还原至先前的运行状态， 48
  蓝屏， 45
  驱动器， 38
  软件， 44-45
  锁定， 44
  硬盘驱动器， 39

X

系统还原， 47-48
显示
  描述， 10

向导
程序兼容性向导， 45
信息
错误， 39

Y

硬件
Dell Diagnostics， 33
硬件疑难解答， 47
硬盘驱动器
问题， 39

Z

诊断程序
Dell， 33