

INSPIRON™

设置指南



INSPIRON™

设置指南

型号 PP42L

注、小心和警告

 **注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2009 Dell Inc.。版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些材料。

本文中使用的商标：**Dell**、**DELL** 徽标、**Inspiron**、**YOURS IS HERE** 和 **DellConnect** 是 Dell Inc. 拥有的商标；**Intel**、**Celeron** 和 **Pentium** 是注册商标，并且 **Core** 是 Intel Corporation 在美国和其他国家或地区的商标；**Microsoft**、**Windows**、**Windows Vista** 和 **Windows Vista** 开始按钮徽标是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家和地区的商标或注册商标；**Blu-ray Disc** 是 Blu-ray Disc 协会的注册商标；**Bluetooth** 是 Bluetooth SIG, Inc. 的注册商标，并许可 Dell 使用。

本说明文件中使用的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对其它公司的商标和名称不拥有任何所有权。

2009 年 3 月

P/N P382N

Rev. A00

目录

安装您的 Inspiron™ 膝上型计算机	5	取出和更换电池	26
设置计算机前	5	软件功能	28
连接交流适配器	6	解决问题	30
连接网络电缆（可选）	7	网络问题	30
按电源按钮	8	电源问题	31
Windows Vista® 设置	9	内存问题	32
启用或禁用无线	9	锁定和软件问题	33
连接到 Internet（可选）	10	使用支持工具	35
使用您的 Inspiron™ 膝上型计算机	12	Dell Support Center	35
右侧功能	12	系统信息	36
左侧功能	14	硬件疑难解答	38
正面部件	16	Dell Diagnostics	38
计算机基座和键盘功能	18	还原操作系统	41
触摸板手势	20	系统还原	41
媒体控制	22	Dell Factory Image Restore	43
显示功能	24	操作系统重新安装	44

目录

获得帮助.....	46
技术支持和客户服务	47
在线服务	47
订单状态自动查询服务	48
产品信息	49
致电之前	49
与 Dell 联络	51
查找更多信息和资源	52
规格.....	54
索引.....	61

安装您的 Inspiron™ 膝上型计算机

本节提供了有关设置 Inspiron 1440 膝上型计算机和连接外围设备的信息。

设置计算机前

在安置您的计算机时，请确保靠近电源，具有良好的通风条件，并将计算机放置在水平的表面上。

Inspiron 膝上型计算机周围通风不畅会导致计算机过热。为了防止过热，请务必在计算机后面预留至少 10.2 cm（4 英寸）的散热空间，其他面至少预留 5.1 cm（2 英寸）。计算机电源打开时，切勿将计算机放置在密闭空间，如机柜或抽屉。

 **警告：** 请勿将物品推入或阻塞通风孔，或使灰尘沉积在通风孔处。Dell™ 计算机运行时，请勿将其放在通风不佳的环境中，例如合上的公文包。通风受阻会损坏计算机或引起火灾。计算机在变热时会打开风扇。风扇发出噪音是正常现象，并不表示风扇或计算机有问题。

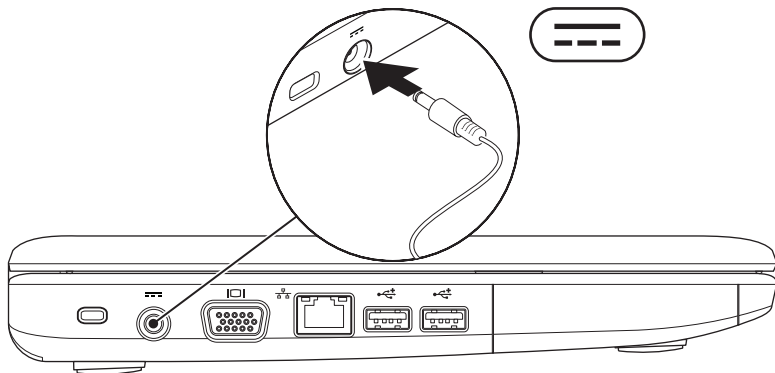
 **小心：** 在计算机上放置或堆叠重物或锋利物品会对计算机造成无法修复的损坏。

连接交流适配器

将交流适配器接于计算机，然后将其插入电源插座或电涌保护器。

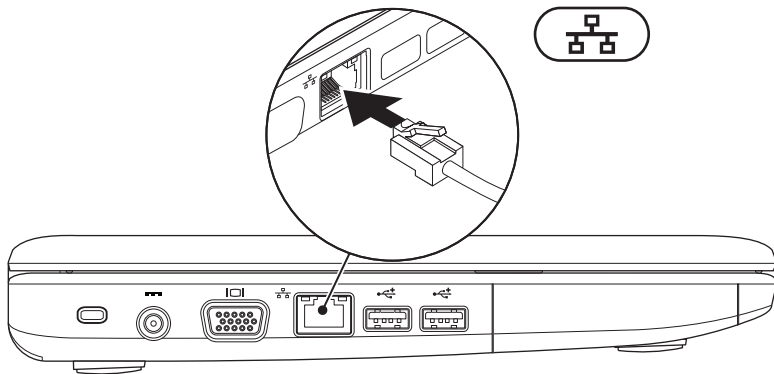
⚠ 警告：此交流适配器可以与世界各地的电源插座配合使用。但是，电源连接器和配电盘会因国家/地区的不同而有所差异。使用不符合标准的电缆或不正确地将电缆连接至配电盘或电源插座可能会引起火灾或对计算机的永久损坏。

🔌 注：在使用电池为计算机供电之前，至少要为计算机电池充电 12 小时。

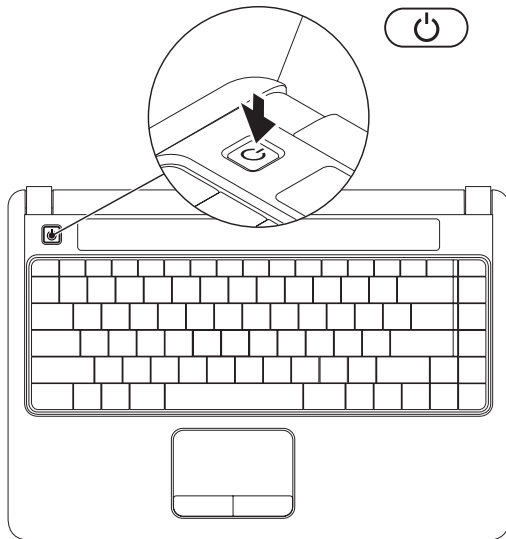


连接网络电缆（可选）

要使用有线网络连接，请连接网络电缆。



按电源按钮



Windows Vista® 设置

如果您在订购时选择了 Windows Vista 操作系统，您的 Dell 计算机就会预先配置 Windows Vista。要对 Windows Vista 进行初次设置，请按照屏幕上的说明进行操作。这些是必要的步骤，最多可能需要 15 分钟才能完成。屏幕中的说明将指导您完成多个过程，其中包括接受许可协议、设置首选项以及设置 Internet 连接。



小心：请勿中断操作系统的设置过程。否则可能会导致计算机无法使用。



注：建议您下载并安装适用于您的计算机的最新 BIOS 和驱动程序，可在 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 获得。

启用或禁用无线

启用无线（计算机处于开启状态下）：

1. 在键盘上按 <Fn><F2> 组合键或按  键。

屏幕将显示“**无线启用/禁用**”对话框。

2. 选择以下操作之一：

– 启用 Bluetooth

– 启用无线 LAN

3. 单击“确定”。

要关闭无线，请再次按 <Fn><F2> 组合键以关闭所有无线电。

连接到 Internet（可选）

 **注：**因特网服务提供商 (ISP) 和 ISP 所提供的服务会因国家和地区的不同而有所不同。

要连接至 Internet，您需要外部调制解调器或网络连接以及 ISP。

如果您最初并未随计算机一起购买 WLAN 适配器，您可以从 Dell Web 站点 www.dell.com 购买。

 **注：**如果您无法连接至 Internet，但过去曾经成功连接，则可能是 ISP 服务已停止。请与您的 ISP 联络以检查服务状态，或者稍后再尝试连接。

请准备好您的 ISP 信息。如果您没有 ISP，则“**连接到 Internet**”向导可以帮助您获得一个。

设置有线连接

- 如果您要使用拨号连接，请在设置 Internet 连接之前，将电话线连接至外部 USB 调制解调器（可选）和墙上的电话插孔。
- 如果您使用的是 DSL 或电缆/卫星调制解调器连接，请与您的 ISP 或蜂窝式电话服务联络以获得设置说明。

要完成有线 Internet 连接的设置，请按照第 11 页上的“设置 Internet 连接”中的说明进行操作。

设置无线连接

 **注：**要设置无线路由器，请参阅路由器附带的说明文件。

在您可以使用无线 Internet 连接之前，您必须连接至无线路由器。设置与无线路由器的连接的步骤：

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 单击 **开始**  → “**连接至**”。
3. 请按照屏幕上的说明进行操作来完成设置。

设置 Internet 连接

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 单击 **开始**  → “**控制面板**”。
3. 在“**网络和 Internet**”下，单击“**连接到 Internet**”。

系统将显示“**连接至 Internet**”窗口。

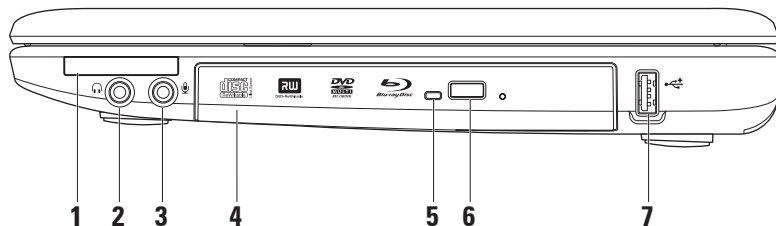
4. 根据您的连接方式，单击“**宽带 (PPPoE)**”或“**拨号**”。
 - 如果您使用 DSL、卫星调制解调器、有线电视调制解调器或 Bluetooth® 无线技术连接，请选择“**宽带**”。
 - 如果使用 USB 拨号调制解调器（可选）或 ISDN，请选择“**拨号**”。
-  **注：**如果您无法确定要选择的连接类型，请单击“**帮助我选择**”或与您的 ISP 联络。

5. 按照屏幕上的说明并使用您的 ISP 提供的设置信息完成设置。

使用您的 Inspiron™ 膝上型计算机

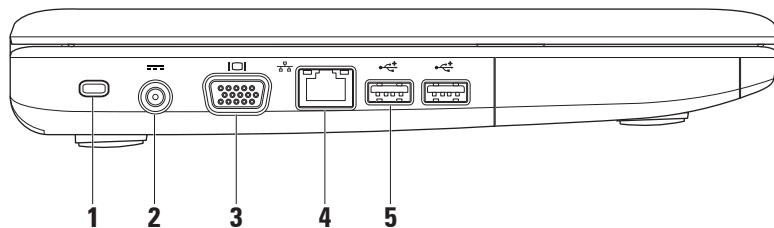
Inspiron 1440 膝上型计算机具有指示灯和按钮，可提供信息并使您可以执行一般任务。使用计算机上的连接器可以连接其他设备。

右侧功能



-
- 1  **ExpressCard 插槽** – 可为附加内存、有线和无线通信、多媒体和安全保护功能提供支持。支持 34 毫米 ExpressCard。
 **注：**计算机出厂时，在 ExpressCard 插槽中安装了塑料挡片。挡片可以避免未使用的插槽沾染灰尘和其它微粒。请保存好挡片，以备插槽中不安装 ExpressCard 时使用；其它计算机的挡片可能不适用于您的计算机。
 - 2  **音频输出/耳机连接器** – 连接一对耳机，或将音频发送至打开的扬声器或声音系统。
 - 3  **音频输入/麦克风连接器** – 连接至麦克风或输入信号以用于音频程序。
 - 4 **光盘驱动器** – 播放或刻录 CD、DVD、Blu-ray Disc（可选）。放入光盘时，请确保印有文字的一面朝上。
 - 5 **光盘驱动器指示灯** – 当按下光盘驱动器弹出按钮或放入光盘并且读取时闪烁。
 - 6 **光盘驱动器弹出按钮** – 打开光盘驱动器。
 - 7  **USB 2.0 连接器** – 连接至 USB 设备，例如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器。
-

左侧功能



-
- 1 **安全缆线孔** – 将市面上购买的防盗设备连接至计算机。

 **注：**购买防盗设备前，请确保其能够与计算机的安全缆线孔配合使用。

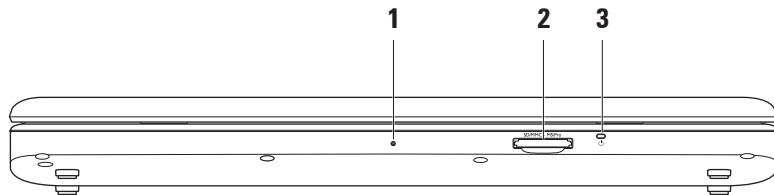
- 2  **交流适配器连接器** – 连接到交流适配器以启动计算机并为电池充电。
-

- 3  **VGA 连接器** – 连接到显示器或投影仪。
-

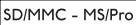
- 4  **网络连接器** – 将您的计算机连接到网络或宽带设备（如果您使用有线网络）。
-

- 5  **USB 2.0 连接器 (2)** — 连接至 USB 设备，例如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器。

正面部件



1 集成的单模拟麦克风 – 为视频聊天和录音提供高质量的声音效果。

2  **7 合 1 介质卡读取器** – 提供了一种快捷的方式来查看和共享存储在下列数字存储卡上的数码照片、音乐、视频和文档：

- 安全数字 (SD) 内存卡
- 安全数字输入输出 (SDIO) 卡
- 多媒体卡 (MMC)
- 记忆棒
- 记忆棒 PRO
- 高速 SD
- 高密 SD

3  **电源/电池指示灯** – 稳定亮起或闪烁表示电源/电池电量状态。该指示灯可以指示出充电或计算机电源的不同状态，具体如下：

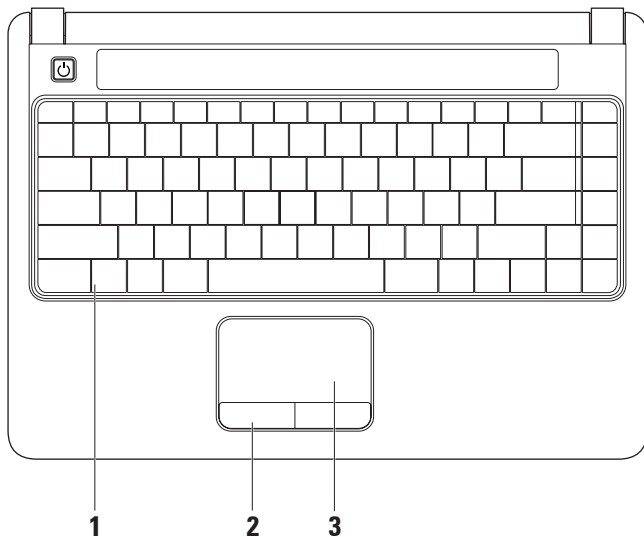
交流适配器

- 呈白色稳定亮起 – 计算机打开/关闭，并且电池正在充电。
- 白色闪烁 – 表示计算机处于待机模式。
- 不亮 – 计算机关闭或处于休眠模式。

电池

- 呈白色稳定亮起 – 表示计算机已打开。
- 白色闪烁 – 表示计算机处于待机模式。
- 呈琥珀色稳定亮起 – 表示电池电量不足。连接交流适配器以对电池充电。
- 不亮 – 计算机关闭或处于休眠模式。

计算机基座和键盘功能



-
- 1 **键盘** – 有关该键盘的详细信息，请参阅《**Dell 技术指南**》。媒体控制也位于键盘上。使用这些按键可控制 CD、DVD、Blu-ray（可选）和媒体的回放。
 - 2 **触摸板按钮** – 提供单击鼠标左键和右键的功能。
-
- 3 **触摸板** – 通过轻击表面可提供鼠标的功能（移动光标、拖动或移动选定项目及单击鼠标左键）。

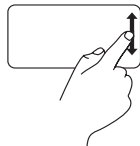
触摸板手势

滚动

可以滚动内容。滚动功能包括：

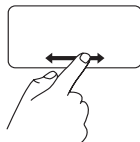
传统滚动 – 让您可以向上、下或向左、右滚动。

向上和向下滚动：



在垂直滚动区域（触摸板最右方）向上或向下移动手指以在活动窗口上向上或向下滚动。

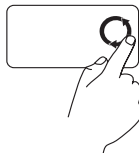
向右和向左滚动：



在水平滚动区域（触摸板最右方）向右或向左移动手指以在活动窗口上向右或向左滚动。

环状滚动 – 让您可以向上、下或向左、右滚动。

向上和向下滚动：



在垂直滚动区域（触摸板最右方）移动手指，以顺时针圆周方向移动可向上滚动或以逆时针圆周方向移动可向下滚动。

向右和向左滚动：



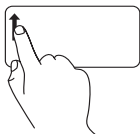
在水平滚动区域（触摸板最下部）移动手指，以顺时针圆周方向移动可向右滚动或以逆时针圆周方向移动可向左滚动。

缩放

可以增加或降低屏幕内容的放大率。缩放功能包括：

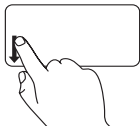
单手指缩放 – 让您可以放大或缩小。

要进行放大：



在缩放区域（触摸板最左方）向上移动手指可进行放大。

要进行缩小：



在缩放区域（触摸板最左方）向下移动手指可进行缩小。

媒体控制

您可以使用“系统设置”公用程序中的“功能键行为”来配置媒体控制键。“功能键行为”设置中的选项是：

多媒体键优先 – 它是默认设置。按任意媒体控制键可执行相关的多媒体操作。关于功能键，请按 <Fn> + 所需的功能键。

功能键优先 – 按任意功能键可执行相关功能。关于多媒体键操作，请按 <Fn> + 所需的媒体控制键。

 **注：**“多媒体键优先”选项仅在操作系统中可用。POST 期间直接按 <F2> 或 <F12> 键。



 静音

 调低音量

 调大音量

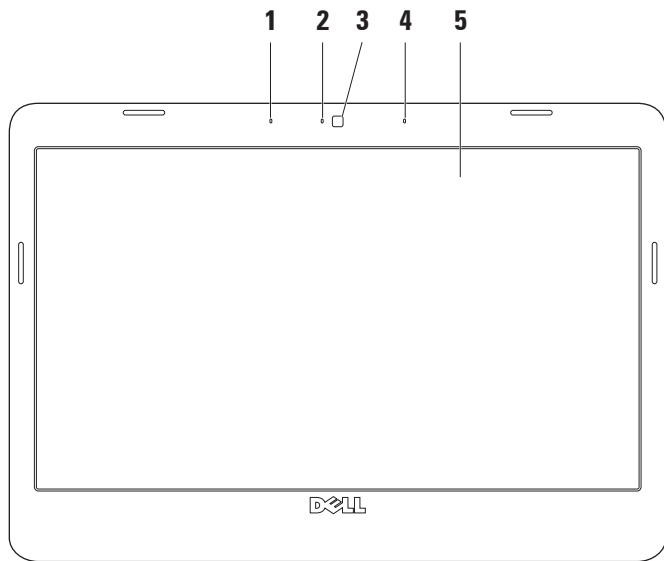
 播放前一曲目或章节

 播放或暂停

 播放下一曲目或章节

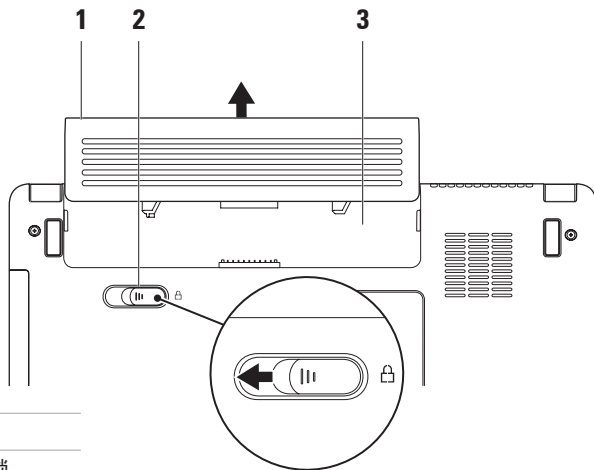
 弹出光盘

显示功能



-
- 1 **左数字阵列麦克风（可选）** – 与右数字阵列麦克风配合使用，可为视频聊天和录音提供高质量的声音效果。
-
- 2 **摄像头活动指示灯（可选）** – 指示摄像头是处于打开状态还是关闭状态。根据您在购买计算机时所做的选择，您的计算机可能不包括摄像头。
-
- 3 **摄像头（可选）** – 用于视频捕获、会议及聊天的内置摄像头。根据您在购买计算机时所做的选择，您的计算机可能不包括摄像头。
-
- 4 **右数字阵列麦克风（可选）** – 与左数字阵列麦克风配合使用，可为视频聊天和录音提供高质量的声音效果。
-
- 5 **显示屏** – 显示屏会根据您在购买计算机时所做的选择而有所不同。有关显示屏的详细信息，请参阅《**Dell 技术指南**》。

取出和更换电池



1 电池

2 电池释放门锁

3 电池槽

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。

 **警告：** 使用不兼容的电池可能会增加火灾或爆炸的危险。此计算机只能使用从 Dell 购买的电池。请勿使用其它计算机中的电池。

 **警告：** 在取出电池之前，请先关闭计算机并拔掉外部电缆（包括交流适配器）。

取出电池的步骤：

1. 关闭计算机并将其翻转。
2. 将电池释放闩锁滑动到侧面。
3. 滑动电池，从电池槽中取出。

要装回电池，请将电池滑入电池槽，直至其卡入到位。

软件功能

 **注：**有关本节所述功能的详细信息，请参阅您的硬盘驱动器或 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《Dell 技术指南》。

工作效率和通信

根据安装在您计算机上的应用程序，您可以使用计算机创建演示文稿、小册子、贺卡、传单和电子表格。检查您安装在计算机上的软件订单。

连接到 Internet 后，便可访问 Web 站点、设置电子邮件帐号并上传和下载文件等等。

娱乐和多媒体

您可以使用计算机观看视频、玩游戏、听音乐和网络电台。

自定义桌面

可访问“**个性化外观和声音**”窗口来自定义您的桌面，以更改外观、分辨率、墙纸、屏幕保护程序等。

访问显示属性窗口的步骤：

1. 在桌面的空白区域单击鼠标右键。
2. 单击“**个性化**”，打开“**个性化外观和声音**”窗口，了解有关自定义选项的详细信息。

自定义您的节能设置

可以使用操作系统中的电源选项配置计算机上的电源设置。

Microsoft® Windows Vista® 提供三个默认选项：

- **平衡** — 此电源选项可在需要完整性能时提供完整性能，处于不活动状态时节省电量。
- **节能程序** — 此电源选项可降低系统性能以最大化计算机的使用寿命以及减少计算机使用期间消耗的能量，从而节省计算机电能。
- **高性能** — 根据您的活动调整处理器速度和最大化系统性能，此电源选项将为您计算机提供最高级别的系统性能。

将信息传输到新计算机

1. 依次单击**开始**  → “**传输文件和设置**” → “**启动 Windows 轻松传送**”。
2. 在“**用户帐户控制**”窗口中，单击“**继续**”。
3. 单击“**启动新的传输**”或“**继续正在进行的传输**”。

请按照“**Windows 轻松传送**”向导中的说明进行操作。

备份数据

建议您定期备份计算机上的文件和文件夹。

备份文件的步骤：

1. 单击**开始**  → “**控制面板**” → “**系统和维护**” → “**欢迎中心**” → “**传送文件和设置**”。
2. 单击“**备份文件**”或“**备份计算机**”。
3. 在“**用户帐户控制**”窗口中单击“**继续**”，然后按照“**备份文件**”向导中的说明进行操作。

解决问题

本节提供了计算机的故障排除信息。如果遵守以下原则仍无法解决问题，请参阅第35页上的“使用支持工具”或第51页上的“与Dell 联络”。

网络问题

无线连接

如果无线网络连接断开 — 无线路由器已脱机或已禁用计算机上的无线功能。

- 请检查您的无线路由器，以确保其已接通电源并已连接至数据源（电缆调制解调器或网络集线器）。

- 干扰可能会阻挡或中断您的无线连接。尝试将计算机移向距无线路由器更近的位置。
- 与无线路由器重新建立连接的步骤：
 - a. 保存并关闭所有打开的文件，然后退出所有打开的程序。
 - b. 单击**开始**  → “**连接到**”。
 - c. 请按照屏幕上的说明进行操作来完成设置。

有线连接

如果有线网络连接断开 — 电缆松动或损坏。

- 请检查电缆，确保已将其连接并未损坏。

集成网络连接器上的链路完整性指示灯可使您确认您的连接是否正常，并提供有关状态的信息：

- 绿色 — 表示计算机与 10 Mbps 网络连接良好。
- 橙色 — 表示计算机与 100 Mbps 网络连接良好。
- 不亮 — 计算机未检测到与网络的物理连接。

 **注：**网络连接器上的链路完整性指示灯只适用于有线网络连接。链路完整性指示灯不提供无线连接的状态信息。

电源问题

如果电源指示灯不亮 — 表明计算机已关闭或未接通电源。

- 将电源电缆重新插入计算机上的电源连接器和电源插座中。
- 如果计算机已连接至配电盘，请确保配电盘已连接至电源插座并且配电盘已打开。另请不使用电源保护设备、配电盘和电源延长电缆，以验证计算机是否可以正常打开。
- 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。
- 检查交流适配器电缆的连接。如果交流适配器有指示灯，请确保交流适配器上的指示灯已亮起。

如果电源指示灯呈白色稳定亮起，而计算机没有响应 — 表明显示器可能没有响应。按下电源按钮，直至计算机关闭，然后再开机。

如果电源指示灯呈白色闪烁 — 表明计算机处于待机模式。按键盘上的任意键、通过触摸板或已连接的鼠标移动指针，或者按电源按钮均可恢复正常运行状态。

如果遇到阻碍计算机接收状况的干扰 — 表明不必要的信号正通过中断或阻挡其它信号来造成干扰。其它可能的干扰因素包括：

- 电源延长电缆、键盘延长电缆和鼠标延长电缆。
- 连接至配电盘的设备过多。
- 多个配电盘连接至同一个电源插座。

内存问题

如果收到内存不足的信息 —

- 保存并关闭所有打开的文件并退出所有未使用的已打开程序，然后查看问题是否已解决。
- 有关最小内存要求，请参阅软件说明文件。如果有必要，请安装附加内存（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《**服务手册**》）。
- 重置内存模块（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《**服务手册**》）以确保计算机可与内存成功通信。

如果遇到其它内存问题 —

- 请确保遵循内存安装原则（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《服务手册》）。
- 请检查内存模块是否与您的计算机兼容。您的计算机支持 DDR2 内存。有关您的计算机支持的内存类型的详细信息，请参阅第 54 页上的“规格”。
- 运行 Dell Diagnostics（Dell 诊断程序）（请参阅第 38 页上的“Dell Diagnostics”）。
- 重置内存模块（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《服务手册》）以确保计算机可与内存成功通信。

锁定和软件问题

如果计算机无法启动 — 请确保电源电缆已稳固地连接至计算机和电源插座。

如果程序停止响应 — 终止程序：

1. 同时按 <Ctrl> 键、<Shift> 键和 <Esc> 键。
2. 单击“应用程序”。
3. 单击不再响应的程序
4. 单击“结束任务”。

如果程序反复崩溃 — 请查看软件说明文件。如有必要，请卸载该程序，然后重新安装。

 **注：** 软件安装说明通常包含在软件的说明文件中或光盘（CD 或 DVD）上。

如果计算机停止响应或持续显示蓝屏 —

 **小心：** 如果无法执行操作系统的关机操作，则可能会导致数据丢失。

如果在键盘上按键或移动鼠标都没有响应，请按电源按钮至少 8 至 10 秒钟直至计算机关闭，然后重新启动计算机。

如果程序是针对早期版本的 Microsoft® Windows® 操作系统设计 —

运行程序兼容性向导。程序兼容性向导对程序进行配置，使其在类似于非 Windows Vista 操作系统的环境中运行。

1. 单击**开始**  → “**控制面板**” → “**程序**” → “**将以前的程序与此版本的 Windows 共同使用**”。
2. 在欢迎屏幕上，单击“**下一步**”。
3. 请按照屏幕上的说明进行操作。

如果仍有其它软件问题 —

- 立即备份您的文件。
- 使用病毒扫描程序检查硬盘驱动器或 CD。
- 保存并关闭所有打开的文件或程序，然后通过**开始**  菜单关闭计算机。
- 请查看软件说明文件或 与软件制造商联络，以获取故障排除信息：
 - 确保程序与计算机安装的操作系统兼容。

- 确保计算机符合运行软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
- 确保已正确安装和配置程序。
- 验证设备驱动程序与程序不发生冲突。
- 如果有必要，请卸载该程序，然后重新安装。

使用支持工具

Dell Support Center

Dell Support Center 可以帮助您查找所需的服务、支持和系统特定信息。有关 **Dell Support Center** 和可用的支持工具的详细信息，请单击 support.dell.com 上的“**Services**”（服务）选项卡。

请单击任务栏中的  图标以运行此应用程序。主页提供访问以下项的链接：

- 自助（故障排除、安全保护、系统性能、网络/Internet、备份/恢复和 Windows 操作系统）
- 警报（与计算机相关的技术支持警报）
- Dell 提供的帮助（DellConnect™ 技术支持、客户服务、培训和指南、Dell on Call 操作步骤帮助和 PCCheckUp 在线扫描）
- 关于系统（系统说明文件、保修信息、系统信息、升级件与附件）

Dell Support Center 主页的顶部显示您的计算机型号及其服务标签和快速服务代码。

有关 **Dell Support Center** 的详细信息，请参阅硬盘驱动器或 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《**Dell 技术指南**》。

系统信息

如果您的计算机出现问题或错误，则可能会显示一条系统信息，以帮助您确定原因和解决问题所需的措施。

 **注：**如果以下示例中列出的信息不包括您收到的信息，请参阅信息出现时所运行的操作系统或程序的说明文件。还可以参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《服务手册》，或参阅第 51 页上的“与 Dell 联络”以获取帮助。

Alert!Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn].For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support — The computer failed to complete the boot routine three consecutive times for the same error.（警告！先前引导本系统的尝试已在检验点 [nnnn] 处失败。要获得解决此问题的帮助，请记下此检验点并与 Dell 技术支持部门联络）— 计算机连续三次因为同一错误无法完成引导例行程序。请参阅第 51 页上的“与 Dell 联络”以获得帮助。

CMOS checksum error (CMOS 校验和错误) — 主板可能出现故障或 RTC 电池电量不足。请更换电池。请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《维修手册》，或参阅第 51 页上的“与 Dell 联络”以获取帮助。

Hard-disk drive failure (硬盘驱动器故障) — HDD POST 期间硬盘驱动器可能出现故障。请参阅第 51 页上的“与 Dell 联络”以获得帮助。

Hard-disk drive failure (硬盘驱动器故障) — HDD 引导检测期间硬盘驱动器可能出现故障。请参阅第 51 页上的“与 Dell 联络”以获得帮助。

Keyboard failure (键盘出现故障) — 键盘出现故障或电缆已松动。

No boot device available (无可用的引导设备) — 硬盘驱动器上没有可引导分区、硬盘驱动器连接器已松动或不存在可引导设备。

- 如果硬盘驱动器是您的引导设备，请确保连接器已连接，且驱动器已正确安装并分区为引导设备。

- 进入系统设置程序并确保引导顺序信息正确（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《服务手册》）。

No timer tick interrupt（无计时器嘀嗒信号中断） — 系统板上的芯片可能出现故障或主板出现故障（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《服务手册》）。

USB OVER CURRENT ERROR（USB 过电流错误） — 断开 USB 设备的连接。您的 USB 设备需要更多电量才能正常工作。使用外部电源连接 USB 设备，或者如果您的设备有两条 USB 电缆，均进行连接。

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range.Dell recommends that you back up your data regularly.A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem

（小心 - 硬盘驱动器自我监控系统报告参数已经超出了正常范围。Dell 建议您定期备份数据。超出范围的参数可能表示潜在的硬盘驱动器问题，也可能不表示超出范围的参数

可能表示潜在的硬盘驱动器问题，也可能不表示） — S.M.A.R.T 错误，可能硬盘驱动器出现故障。可以在 BIOS 设置（请参阅第 51 页上的“与 Dell 联络”以获取帮助）中启用或禁用此功能。

硬件疑难解答

如果在操作系统设置过程中未检测到某个设备，或者虽然已检测到该设备但配置不正确，则可以使用**硬件疑难解答**来解决不兼容问题。

启动硬件疑难解答的步骤：

1. 单击**开始**  → “**帮助和支持**”。
2. 在搜索字段中键入**硬件疑难解答**，然后按 <Enter> 键开始搜索。
3. 在搜索结果中，选择最能说明问题的选项，然后执行其余的故障排除步骤。

Dell Diagnostics

如果您的计算机出现问题，在与 Dell 联络寻求技术帮助之前，请执行第 33 页上“锁定和软件问题”中的检查步骤并运行 Dell Diagnostics。

建议您在开始之前先打印这些步骤。

 **注：**Dell Diagnostics 只能在 Dell 计算机上工作。

 **注：****Drivers and Utilities** 光盘是可选的，您的计算机可能未附带此光盘。

请参阅《**服务手册**》中的“系统设置程序”一节以查看计算机的配置信息，并确保您要检测的设备显示在系统设置程序中并且已经激活。

从硬盘驱动器或从 **Drivers and Utilities** 光盘启动 Dell Diagnostics。

从硬盘驱动器启动 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位于硬盘驱动器上的隐藏诊断公用程序分区中。

 **注：**如果计算机无法显示屏幕图像，请参阅第 51 页上的“与 Dell 联络”。

1. 请确保计算机已连接至已知正常工作的电源插座。
2. 打开（或重新启动）计算机。
3. 系统显示 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。从引导菜单中选择 **Diagnostics（诊断程序）**，然后按 <Enter> 键。

 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，则请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。**注：**如果您收到表明未找到诊断公用程序分区的信息，请从 **Drivers and Utilities** 光盘运行 Dell Diagnostics。

4. 按任意键从硬盘驱动器的诊断公用程序分区中启动 Dell Diagnostics。

从 Drivers and Utilities 光盘启动 Dell Diagnostics

1. 放入 **Drivers and Utilities** 光盘。
2. 关闭并重新启动计算机。系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。

 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，则请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

 **注：**以下步骤只能使更改的引导顺序在本次启动时有效。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。

3. 系统显示引导设备列表时，请高亮度显示 **CD/DVD/CD-RW** 并按 <Enter> 键。
4. 从系统显示的菜单中选择 **Boot from CD-ROM（从 CD-ROM 引导）** 选项，然后按 <Enter> 键。
5. 键入 1 以启动该 CD 菜单，然后按 <Enter> 键继续。

6. 从编号列表中选择 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**（运行 32 位 Dell Diagnostics）。如果其中列出了多个版本，请选择适用于您的计算机的版本。
7. 系统显示 Dell Diagnostics **Main Menu**（主菜单）时，选择要运行的检测程序。

还原操作系统

您可以通过以下方法还原操作系统：

- 系统还原使您可以将计算机恢复至先前的运行状态而不影响数据文件。您可将系统还原功能用作还原操作系统和保存数据文件的首选解决方案。
- Dell Factory Image Restore 将把您的硬盘驱动器恢复至购买计算机时它所处的运行状态。此程序将永久删除硬盘驱动器上的所有数据，并删除您收到计算机之后所安装的所有应用程序。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用 Dell Factory Image Restore。
- 如果您的计算机附带了操作系统光盘，则可以使用该光盘还原您的操作系统。但是，使用操作系统光盘同样会删除硬盘驱动器上的所有数据。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用此光盘。

系统还原

Windows 操作系统提供了系统还原选项。如果在更改硬件、软件或其它系统设置后计算机进入不希望出现的运行状态，则该选项使您可以将计算机恢复至先前的运行状态（而不会影响数据文件）。系统还原对计算机所做的任何更改都是完全可逆的。

 **小心：**请定期备份数据文件。系统还原不会监测数据文件，也不会恢复数据文件。

 **注：**本说明文件中的步骤按照 Windows 默认视图编写，因此如果您将 Dell™ 计算机设置为 Windows 经典视图，这些步骤可能不适用。

启动系统还原

1. 单击**开始** .
2. 在“**开始搜索**”框中，键入系统还原，然后按 <Enter> 键。

 **注：**系统会显示“**用户帐户控制**”窗口。如果您是计算机管理员，请单击“**继续**”；否则，请与管理员联系以继续执行所需操作。

3. 单击“**下一步**”，并按照屏幕上其余的提示进行操作。

如果系统还原没有解决问题，则可以撤销上次系统还原。

撤消上次系统还原

 **注：**撤消上次系统还原之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。在系统还原完成之前，请勿变更、打开或删除任何文件或程序。

1. 单击**开始** .
2. 在“**开始搜索**”框中，键入系统还原，然后按 <Enter> 键。
3. 单击“**撤销我上次的恢复**”，然后单击“**下一步**”。

Dell Factory Image Restore

 **小心：** 使用 Dell Factory Image Restore 将永久删除硬盘驱动器上的所有数据，以及您收到计算机之后所安装的所有程序或驱动程序。如果可能，请在使用这些选项之前备份数据。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用 Dell Factory Image Restore。

 **注：** 在某些国家或地区，或者在某些计算机上可能无法使用 Dell Factory Image Restore。

仅将 Dell Factory Image Restore 作为还原操作系统的最后选择。这些选项将把您的硬盘驱动器还原至购买计算机时它所处的运行状态。您在收到计算机之后所添加的任何程序或文件（包括数据文件）都会从硬盘驱动器上永久删除。数据文件包括文档、电子表格、电子邮件信息、数码照片、音乐文件等。如果可能，请在使用 Dell Factory Image Restore 之前备份所有数据。

Dell Factory Image Restore

1. 打开计算机电源。系统显示 Dell 徽标时，按几次 <F8> 键以访问 **Vista Advanced Boot Options**（Vista 高级启动选项）窗口。
2. 请选择 **Repair Your Computer**（修复计算机）。
3. 系统将显示 **System Recovery Options**（系统恢复选项）窗口。
4. 选择键盘布局并单击 **Next**（下一步）。
5. 要使用恢复选项，请以本地用户身份登录。要访问命令提示，请在 **User name**（用户名）字段中键入“administrator”，然后单击 **OK**（确定）。
6. 单击“**Dell Factory Image Restore**”。系统将显示“**Dell Factory Image Restore**”欢迎屏幕。

 **注：** 根据您的配置，您可能需要选择“**DellFactory Tools**”（Dell Factory 工具），然后选择“**Dell Factory Image Restore**”。

7. 单击“**Next**”（下一步）。系统将显示“**Confirm Data Deletion**”（确认数据删除）屏幕。

 **注：**如果您不想继续运行 Factory Image Restore，请单击“**Cancel**”（取消）。

8. 单击复选框以确认您要继续重新格式化硬盘驱动器，并将系统软件恢复至出厂状态，然后单击“**Next**”（下一步）。

系统将开始恢复过程，完成此过程可能需要五分钟或更长的时间。操作系统和出厂时安装的应用程序恢复至出厂状态后，系统将显示一则消息。

9. 请单击“**Finish**”（完成）重新引导系统。

操作系统重新安装

开始之前

如果您要重新安装 Windows 操作系统以解决新安装的驱动程序引起的问题，请首先尝试使用 Windows 设备驱动程序回滚。如果返回设备驱动程序无法解决问题，请使用系统还原将操作系统恢复为安装新设备驱动程序之前的运行状态。请参阅第 41 页上的“系统还原”。

 **注：**执行安装之前，请备份主硬盘驱动器上的所有数据文件。对于常规硬盘驱动器配置，主硬盘驱动器是计算机检测到的第一个驱动器。

要重新安装 Windows，您需要以下项目

- Dell 操作系统光盘
- Dell **Drivers and Utilities** 光盘

 **注：**Dell **Drivers and Utilities** 光盘包含计算机在组装过程中安装的驱动程序。使用 Dell **Drivers and Utilities** 光盘可以载入所需的所有驱动程序。您的计算机可能未附带 Dell **Drivers and Utilities** 光盘和**操作系统**光盘，这取决于您订购计算机的区域或您是否要求提供光盘。

重新安装 Windows Vista

完成此重新安装过程可能需要 1 至 2 小时。
重新安装操作系统后，您还需要重新安装设备驱动程序、防病毒程序和其它软件。

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 放入**操作系统**光盘。
3. 如果系统显示 **Install Windows（安装 Windows）** 信息，请单击“**退出**”。
4. 重新启动计算机。
5. 系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。

 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，则请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

 **注：**以下步骤只能使更改的引导顺序在本次启动时有效。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。

6. 系统显示引导设备列表时，请高亮度显示 **CD/DVD/CD-RW 驱动器**并按 <Enter> 键。
7. 按任意键从 **CD-ROM 引导**。按照屏幕上的说明完成安装过程。

获得帮助

如果您的计算机出现问题，您可以通过完成以下步骤对问题进行诊断并解决该问题：

1. 有关计算机遇到的故障的相关信息和排除步骤，请参阅第 30 页上的“解决问题”。
2. 有关如何运行 Dell Diagnostics 的步骤，请参阅第 38 页上的“Dell Diagnostics”。
3. 填写第 50 页上的“诊断程序核对表”。
4. 要获得有关安装和故障排除步骤的帮助，请使用 Dell 支持 (support.dell.com) 上的多种 Dell 在线服务。有关更为详尽的 Dell 在线支持列表，请参阅 47 页上的“在线服务”。
5. 如果以上步骤不能解决问题，请参阅第 49 页上的“致电之前”以及 51 页上的“与 Dell 联络”。

 **注：**致电 Dell 支持部门时，请使用计算机旁边的电话，以便完成技术支持人员要求的所有必要步骤。

 **注：**Dell 的快速服务代码系统可能并非在所有国家和地区均可用。

当 Dell 的自动电话系统提示您输入快速服务代码时，请照做以便将您的电话直接转给相应的支持人员。如果您没有快速服务代码，请打开“**Dell Accessories**”（**Dell 附件**）文件夹，双击“**Express Service Code**”（**快速服务代码**）图标，然后按照提示进行操作。

 **注：**部分服务并非在美国本土以外的所有地区都能使用。有关其可用性的信息，请致电当地的 Dell 代表。

技术支持和客户服务

Dell 的支持服务部门可以解答有关 Dell 硬件的问题。我们的支持人员使用基于计算机的诊断程序，可以快速准确地解答您的问题。

要与 Dell 的支持服务部门联络，请参阅第 49 页上的“致电之前”，然后查看您所在地区的联络信息或访问 **support.dell.com**。

在线服务

您可以从以下 Web 站点了解 Dell 产品和服务：

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**（仅限亚太国家或地区）
- **www.dell.com/jp**（仅限日本）
- **www.euro.dell.com**（仅限欧洲）
- **www.dell.com/la**（仅限拉丁美洲和加勒比海国家或地区）
- **www.dell.ca**（仅限加拿大）

您可以通过以下 Web 站点和电子邮件地址访问 Dell 支持：

Dell 支持 Web 站点

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com**（仅限日本）
- **support.euro.dell.com**（仅限欧洲）
- **supportapj.dell.com**（仅限亚太）

Dell 支持电子邮件地址

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**（仅限拉丁美洲和加勒比海国家或地区）
- **apsupport@dell.com**（仅限亚太国家或地区）

Dell 市场营销和销售电子邮件地址

- **apmarketing@dell.com**（仅限亚太国家或地区）
- **sales_canada@dell.com**（仅限加拿大）

匿名文件传输协议 (FTP)

- **ftp.dell.com**

以 **anonymous** 登录，并将您的电子邮件地址用作密码。

订单状态自动查询服务

要查看您已订购的 Dell 产品的状态，您可以访问 **support.dell.com**，或致电订单状态自动查询服务部门。电话录音将提示您提供查找和报告订单所需的信息。要获得适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 51 页（有关订购问题）上的“与 Dell 联络”。

如果订购时遇到问题，例如缺少部件、装错部件或账单错误，请与 Dell 联络以获得客户帮助。致电时，请准备好发票或装箱单。要获得适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 51 页上的“与 Dell 联络”。

产品信息

如果您需要有关 Dell 提供的其它产品的信息，或者想要订购产品，请访问 Dell Web 站点 **www.dell.com**。要获得适用于您所在地区或者致电专业销售人员所需的电话号码，请参阅第 51 页上的“与 Dell 联络”。

致电之前

 **注：**致电时，请准备好您的快速服务代码。此代码可以帮助 Dell 的自动支持电话系统更加快速转接您的电话。还可能要求您提供服务标签（位于计算机的背部或底部）。

请记住填写以下诊断程序核对表。如果可能，请在致电 Dell 寻求帮助之前打开您的计算机，并使用计算机旁边的电话。我们可能会要求您在键盘上键入某些命令、转发操作过程中的详细信息，或者尝试其它仅可以在计算机上执行的故障排除操作。请确保已准备好计算机说明文件。

诊断程序核对表

- 姓名:
- 日期:
- 地址:
- 电话号码:
- 服务标签（计算机背部或底部的条形码）:
- 快速服务代码:
- 退回材料授权号（如果已由 Dell 的技术支持人员提供）:
- 操作系统及版本:
- 设备:
- 扩充卡:
- 系统是否已连接至网络？是/否
- 网络、版本和网络适配器:
- 程序和版本:

请参阅操作系统说明文件，以确定计算机启动文件的内容。如果计算机已连接至打印机，请打印所有文件。否则，请在致电 Dell 之前记下每份文件的内容。

- 错误信息、哔声代码或诊断代码:
- 问题说明和已执行的故障排除步骤:

与 Dell 联络

对于美国的客户，请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注：**如果没有连接到 Internet，可以在购货发票、装箱单、账单或 Dell 产品目录上找到联络信息。

Dell 提供了几种在线以及电话支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的区域不可用。如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请：

1. 访问 **support.dell.com**。
2. 在页面底部的“**Choose A Country/Region**”（**选择一个国家/地区**）下拉菜单中验证您所在的国家或地区。
3. 单击页面左侧的“**Contact Us**”（**联系我们**）。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。
5. 选择方便与 Dell 联络的方式。

查找更多信息和资源

如果您需要：

重新安装操作系统。

为您的计算机运行诊断程序、重新安装膝上型计算机系统软件，或更新计算机的驱动程序和自述文件。

了解更多有关操作系统、维护外围设备、RAID、Internet、Bluetooth®、网络和电子邮件的信息。

使用新内存或其它内存，或者使用新的硬盘驱动器升级您的计算机。

重新安装或者更换磨损或出现故障的部件。

请参阅：

您的操作系统光盘。

Drivers and Utilities 光盘。



注：可在 Dell™ 支持 Web 站点 **support.dell.com** 上找到驱动程序和说明文件更新。

安装在硬盘驱动器上的 **Dell 技术指南**。

Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com** 上的《**服务手册**》。



注：在某些国家或地区，打开和更换您计算机的部件可能会导致保修失效。在拆装计算机内部组件之前，请检查您的保修和退回规定。

如果您需要：

查找计算机的安全最佳实践信息

查看保修信息、条款和条件（仅限美国）、安全说明、合规信息、人机工程学信息和最终用户许可协议。

查找您的服务标签/快速服务代码 — 必须使用服务标签在 **support.dell.com** 上标识您的计算机或联系技术支持人员。

查找驱动程序和下载。

访问技术支持和产品帮助。

查看新购买产品的订单状态。

为常见问题查找解决方案和解答。

找到有关计算机技术更改的最新更新信息或为技术人员或有经验的用户提供的高级技术参考资料。

请参阅：

计算机附带的安全和合规说明文件，也可参阅合规主页

www.dell.com/regulatory_compliance。

计算机背部或底部。

Dell™ 支持 Web 站点 **support.dell.com**。

规格

系统型号

Inspiron 1440

本节提供了在设置、升级您的计算机以及为其更新驱动程序时可能需要的信息。

 **注：**提供的服务可能因地区的不同而不同。有关计算机配置的详情，请单击**开始**  → “**帮助和支持**”，然后选择选项以查看关于计算机的信息。

处理器

类型	2 级高速缓存
Intel® Celeron®	1 MB
Intel Celeron 双核	1 MB
Intel Pentium® 双核	1 MB
Intel Core™2 Duo	2 MB/3 MB/6 MB
外部总线频率	667 MHz、 800 MHz 和 1066 MHz

内存

内存模块连接器	两个内部可抽换 SO-DIMM 槽
内存配置可能	1 GB、2 GB、3 GB、 4 GB、6 GB 和 8 GB
内存类型	DDR2 SO-DIMM
最小内存	1 GB
最大内存	8 GB

 **注：**有关升级内存的介绍，请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《服务手册》。

ExpressCard

连接器	一个 34 毫米 ExpressCard 插槽
连接器大小	26 针

计算机信息

系统芯片组	Intel GM45 (UMA) Intel GM45 (离散)
图形卡	ATI Mobility Radeon HD4330
图形卡内存	256 MB GFX/512 MB GFX
图形总线	内部

通信

调制解调器 (可选)	外部 V.92 56K USB 调制解调器
网络适配器	10/100 以太网 LAN， 位于系统板上
无线	内部 WLAN 和 Bluetooth® 无线支持

音频

音频类型	双声道高保真音频 (Azalia)
音频控制器	IDT 92HD81
立体声转换	24 位（模拟 - 数字和数字 - 模拟）
内部接口	Intel 高保真音频
扬声器	两个 4 欧姆扬声器
音量控制	程序菜单，键盘热键

端口和连接器

音频	一个麦克风连接器、立体声耳机/扬声器连接器、带有摄像头模块的数码 MIC（可选）
小型插卡	一个小型插卡插槽
网络适配器	RJ45 端口

端口和连接器

USB	三个 4 针 USB 2.0 兼容连接器
视频	15 孔连接器

显示屏

类型 (TrueLife)	14.0 英寸 (HD) WLED 14.0 英寸 (HD+) WLED
---------------	--------------------------------------

尺寸：

高度	173.95 毫米（6.85 英寸）
宽度	309.40 毫米（12.2 英寸）
对角线	355.60 毫米（14.0 英寸）
操作角度	0°（合上时）至 140°

视角：

水平	±40° (HD)
	±60° (HD)

显示屏

垂直	+15/-30° (HD) ±50° (HD+)
像素点距	0.2265 毫米 (HD) 0.1935 毫米 (HD+)
电功率（带背景光的面板）（典型）	4.8 W（最大）(HD) 5.5 W（最大）(HD+)

摄像头（可选）

像素	1.3 兆像素
视频分辨率	320 x 240 ~1280 x 1024 (30 fps 时为 640 x 480)
对角线视角	66°

触摸板

X/Y 轴分辨率（图形表模式）	240 cpi
-----------------	---------

尺寸：

宽度	81.0 毫米（3.20 英寸）传感器有效区域
高度	42.0 毫米（1.65 英寸）矩形

键盘

按键数	86（美国和加拿大）； 87（欧洲）；90（日本）
布局	QWERTY/AZERTY/Kanji

电池

类型	4 单元锂离子 6 单元锂离子 9 单元锂离子
厚度	48.45 毫米（1.91 英寸）
高度	20.15 毫米（0.79 毫米） （4 单元和 6 单元） 40.05 毫米（1.58 英寸） （9 单元）
宽度	205.22 毫米（8.08 英寸） （4 单元和 6 单元） 276.69(10.90 英寸) （9 单元）

电池

重量	0.26 kg (0.57 lb)（4 单元） 0.35 kg (0.77 lb)（6 单元） 0.52 kg (1.15 lb)（9 单元）
----	---

交流适配器

输入电压	100–240 VAC
输入电流（最大）	1.5/1.6 A
输入频率	50–60 Hz
输出功率	65 W 或 90 W
输出电流	3.34 A (65 W) 4.62 A (90 W)
额定输出电压	19.5 +/-1.0 VDC

交流适配器

尺寸：

65 W

高度 29.0 毫米 (1.14 英寸)

宽度 46.5 毫米 (1.83 英寸)

厚度 107 毫米 (4.21 英寸)

重量 (含电
缆) 0.250 kg (0.55 lb)

65 W (E 系列)

高度 16.0 毫米 (0.67 英寸)

宽度 66.0 毫米 (2.60 英寸)

厚度 127.0 毫米 (5.00 英寸)

重量 (含电
缆) 0.265 kg (0.58 lb)

交流适配器

90 W

高度 16.0 毫米 (0.67 英寸)

宽度 70.0 毫米 (2.76 英寸)

厚度 147.0 毫米 (5.79 英寸)

重量 (含电
缆) 0.350 kg (0.77 lb)

90 W (D 系列)

高度 34.2 毫米 (1.35 英寸)

宽度 60.8 毫米 (2.40 英寸)

厚度 169.5 毫米 (6.68 英寸)

重量 (含电
缆) 0.460 kg (1.01 lb)

物理规格

高度	25.4 至 38.9 毫米 (1.0 至 1.5 英寸)
宽度	339 毫米 (13.35 英寸)
厚度	238 毫米 (9.37 英寸)
重量 (包含 4 单元电池)	2.3 kg (5.07 lb)
重量 (包含 6 单元电池)	2.4 kg (5.29 lb)

计算机环境

温度范围:

运行时	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
存放时	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)

计算机环境

相对湿度 (最大):

运行时	10% 至 90% (非冷凝)
存放时	5% 至 95% (非冷凝)

最大振动 (使用模拟用户环境的随机振动频谱测量):

运行时	0.66 GRMS
存放时	1.30 GRMS

最大撞击 (在硬盘驱动器磁头归位和 2 ms 半正弦波脉冲的情况下测量):

运行时	110 G
存放时	163 G
气载污染物级别	G2 或低于 G2 (根据 ISA-S71.04-1985 定义的标准)

索引

英文

Dell Factory Image Restore **41**

Dell Support Center **35**

Dell 技术指南

有关详情 **52**

Dell 支持 Web 站点 **53**

FTP 登录, anonymous **48**

Internet 连接 **10**

ISP

因特网服务提供商 **10**

Windows Vista® **9**

安装程序 **9**

程序兼容性向导 **34**

重新安装 **45**

Windows, 重新安装 **41**

B

帮助

获取帮助和支持 **46**

备份

创建 **29**

C

查找更多信息 **52**

产品

信息与购买 **49**

重新安装 Windows **41**

处理器 **54**

D

导流, 允许 **5**

电源问题, 解决 **31**

索引

电子邮件地址

 获得技术支持 **48**

订单状态 **48**

G

规格 **54**

H

还原出厂镜像 **43**

J

技术支持 **46**

计算机， 设置 **5**

交流适配器

 大小和重量 **59**

节能 **28**

解决问题 **30**

K

客户服务 **47**

扩充总线 **55**

L

连接

 连接至 Internet **10**

N

内存问题

 解决 **32**

内存支持 **55**

能源

 节省 **28**

P

配电盘， 使用 **6**

Q

驱动程序与下载 53

R

软件配置 28

软件问题 33

S

设置，开始之前 5

数据，备份 29

损坏，避免 5

T

通风，确保 5

W

网络连接

解决 30□31

网络速度

测试 30

问题，解决 30

X

系统重新安装选项 41

系统还原 41

系统信息 36

Y

硬件问题

诊断 38

硬件疑难解答 38

有线网络

网络电缆，连接 7

Z

诊断程序核对表 50

支持电子邮件地址 48

索引

支持站点

全球 **47**

致电 Dell **49**

资源， 查找更多 **52**

自定义

您的节能设置 **28**

中国印制。
用再生纸印制。

www.dell.com | support.dell.com



0P382NA00