

Dell™ Inspiron™ 1501

擁有者手冊

PP23LA 型

註、注意事項和警示



註：「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



注意事項：「注意事項」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免此類問題。



警示：「警示」表示有可能會導致財產損失、人身受傷甚至死亡。

縮寫和簡寫用語

若要獲得縮寫和簡寫用語的完整清單，請參閱第 141 頁的「詞彙表」。

如果您購買的是 Dell™ n Series 電腦，則本文中有關 Microsoft® Windows® 作業系統的任何參考均不適用。

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。

© 2005-2007 年 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製。

本文中使用的商標：Dell、DELL 徽標、Inspiron、Dell Precision、Dimension、DellNet、OptiPlex、Latitude、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault、PowerApp、XPS、Yours Is Here 和 Strike Zone 是 Dell Inc. 的商標；Microsoft、Windows 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 的註冊商標；藍芽是 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的註冊商標，並授權給 Dell 使用；IBM 是 IBM Corporation 的註冊商標；EMC 是 EMC Corporation 的註冊商標；能源之星是美國環境保護署的註冊商標。

本文件中述及的其他商標和產品名稱是指擁有相應商標和名稱的公司實體或其產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。

PP23LA 型

2007 年 11 月

P/N HN934

Rev. A03

目錄

尋找資訊	9
1 關於您的電腦	13
確定您電腦的組態	13
前視圖	14
左側視圖	18
右側視圖	19
後視圖	20
下視圖	22
2 設定您的電腦	23
連接至網際網路	23
設定網際網路連線	23
將資訊傳送至新電腦	24
使用作業系統媒體執行檔案及設定轉移精靈	24
不使用作業系統媒體執行檔案及設定轉移精靈	25
設定印表機	27
印表機纜線	27
連接 USB 印表機	27
電源保護裝置	28
電湧保護器	28
線路調節器	29
不斷電供應系統	29
3 使用顯示幕	31
調節亮度	31
切換視訊影像	31

設定顯示解析度	31
4 使用鍵盤和觸控墊	33
數字鍵台	33
按鍵組合	34
系統功能	34
顯示功能	34
電源管理	34
喇叭功能	34
Microsoft® Windows® 徽標按鍵功能	35
調整鍵盤設定	35
觸控墊	36
自訂觸控墊	36
5 使用電池	37
電池效能	37
檢查電池電量	38
Dell™ QuickSet 電池計量器	38
Microsoft Windows 電池計量器	38
充電電量顯示	38
電池電量不足警告	38
節省電池電能	39
電源管理模式	39
組態電源管理設定	40
為電池充電	40
更換電池	40
存放電池	41
6 使用多媒體	43
播放 CD 或 DVD	43
調節音量	44

調整圖像	44
複製 CD 和 DVD	45
如何複製 CD 或 DVD	45
使用空白 CD 和 DVD	45
有用秘訣	46
7 使用插卡	47
ExpressCard	47
ExpressCard 空插卡	47
安裝 ExpressCard	47
卸下 ExpressCard 或空插卡	48
媒體記憶體卡	49
安裝媒體記憶體卡	49
卸下媒體記憶體卡	50
8 設定網路	51
實體連接至網路或寬頻數據機	51
網路安裝精靈	52
無線區域網路 (WLAN)	52
建立 WLAN 連線所需的項目	52
檢查您的無線網路卡	52
設定新的 WLAN	53
連接至無線區域網路	54
啟用 / 停用無線網路卡	55
9 保護您的電腦	57
安全纜線鎖	57
密碼	57
電腦追蹤軟體	58
如果您的電腦遺失或遭竊	58

10 解決問題	59
Dell Diagnostics	59
磁碟機問題	61
CD 與 DVD 光碟機問題	62
如果無法退出 CD、CD-RW、DVD 或 DVD+RW 光碟機承載器	62
如果聽到不熟悉的刮擦聲或摩擦聲	62
硬碟機問題	62
電子郵件、數據機與網際網路問題	63
錯誤訊息	64
ExpressCard 問題	67
鍵盤問題	67
外接式鍵盤問題	67
未預期的字元	68
鎖定和軟體問題	68
電腦無法啓動	68
電腦停止回應	68
程式停止回應或多次當機	69
程式適用於舊版 Microsoft® Windows® 作業系統	69
出現全藍畫面	69
其他軟體問題	69
記憶體問題	70
網路問題	70
電源問題	70
確定電腦有足夠的電力供應	71
印表機問題	71
掃描器問題	72
聲音和喇叭問題	72
內建喇叭未發出聲音	72
外接式喇叭未發出聲音	72
耳機未傳出聲音	73
觸控墊或滑鼠問題	73
影像和顯示幕問題	73

如果顯示幕為空白	73
如果顯示幕顯示不清楚	74
如果僅部份顯示幕圖像清楚	74
驅動程式	74
何謂驅動程式 ?	74
識別驅動程式	75
重新安裝驅動程式和公用程式	75
解決軟體和硬體不相容問題	77
還原作業系統	77
使用 Microsoft Windows XP 系統還原	77
使用 Symantec 提供的 Dell PC Restore	79
使用作業系統 CD	80
11 新增和更換零件	83
開始之前	83
建議的工具	83
關閉電腦	83
拆裝電腦內部元件之前	83
光碟機	85
硬碟機	85
將硬碟機退回 Dell	87
記憶體	87
數據機	89
鉸接護蓋	91
鍵盤	92
無線迷你卡	93
幣式電池	97
顯示幕	98

12 Dell™ QuickSet 功能.....	101
13 攜帶您的電腦旅行.....	103
識別您的電腦.....	103
包裝電腦.....	103
旅行提示.....	103
乘搭飛機旅行.....	104
14 與 Dell 公司聯絡.....	105
15 規格.....	129
16 附錄.....	137
使用系統設定程式.....	137
進入系統設定程式.....	137
常用選項.....	138
清潔您的電腦.....	139
電腦、鍵盤和顯示幕.....	139
觸控墊.....	140
軟碟機.....	140
CD 和 DVD.....	140
Macrovision 產品通告.....	140
詞彙表.....	141
索引.....	149

尋找資訊



註：某些功能或媒體可能是可選的，您的電腦可能未隨附這些功能或媒體。某些功能或媒體可能在某些國家/地區不可用。



註：您的電腦出廠時可能附帶其他資訊。

您要尋找什麼？

- 電腦的診斷程式
- 電腦的驅動程式
- 電腦說明文件
- 裝置的說明文件
- 手提電腦系統軟體 (NSS)

從此處尋找

Drivers and Utilities 媒體 (亦稱為 ResourceCD)

註：Drivers and Utilities 媒體可能是可選的，您的電腦可能未隨附此媒體。

說明文件和驅動程式已安裝在您的電腦上。您可以使用此媒體重新安裝驅動程式，或執行 Dell Diagnostics (請參閱第 59 頁的「Dell Diagnostics」)。



讀我檔案可能儲存在您的媒體上，它提供有關電腦技術變更的最新更新資訊，或者為技術人員或有經驗的使用者提供進階技術參考資料。

註：驅動程式和說明文件更新可在 **support.dell.com** 找到。

- 保固資訊
- 安全指示
- 管制資訊
- 人體工學資訊
- 最終使用者授權合約

Dell™ 產品資訊指南



您要尋找什麼？

- 如何使用 Windows 作業系統
- 如何使用程式和檔案
- 如何個人化我的桌面

- 如何重新安裝作業系統

從此處尋找

Windows 說明及支援中心

- 1 單按**開始**按鈕，然後單按**說明及支援**。
- 2 鍵入描述問題的單字或片語，然後單按方向箭圖示。
- 3 單按描述問題的主題。
- 4 依螢幕指示操作。

作業系統媒體

註：作業系統媒體可能是可選的，您的電腦可能未隨附此媒體。

作業系統已安裝在您的電腦上。若要重新安裝作業系統，請使用以下方法之一：

- **Microsoft Windows 系統還原** — Microsoft Windows **系統還原**可將電腦恢復至先前的作業狀態，而不會影響資料檔案。
- **Dell PC Restore** — Dell PC Restore 可將電腦恢復至原始作業狀態。您的電腦可能未隨附 Dell PC Restore。
- **作業系統媒體** — 如果您的電腦隨附**作業系統媒體**，則可以使用該媒體來還原作業系統。

若要獲得更多資訊，請參閱第 77 頁的「還原作業系統」。



重新安裝作業系統後，請使用 **Drivers and Utilities** 媒體 (請參閱第 75 頁) 來重新安裝電腦隨附裝置的驅動程式。

您作業系統的產品識別碼標籤位於您的電腦上。

註：媒體的顏色會依您所訂購的作業系統不同而有

所差異。

Dell Premier 支援 Web 站台 — premiersupport.dell.com

可為公司、政府和教育機構客戶自訂 Dell Premier 支援 Web 站台。此 Web 站台並非在所有的國家 / 地區都可以使用。

- 電話服務狀態和支援歷程
 - 我的電腦的主要技術問題
 - 常見問題
 - 檔案下載
 - 有關我的電腦組態的詳細資料
 - 我的電腦的服務合約
-

關於您的電腦

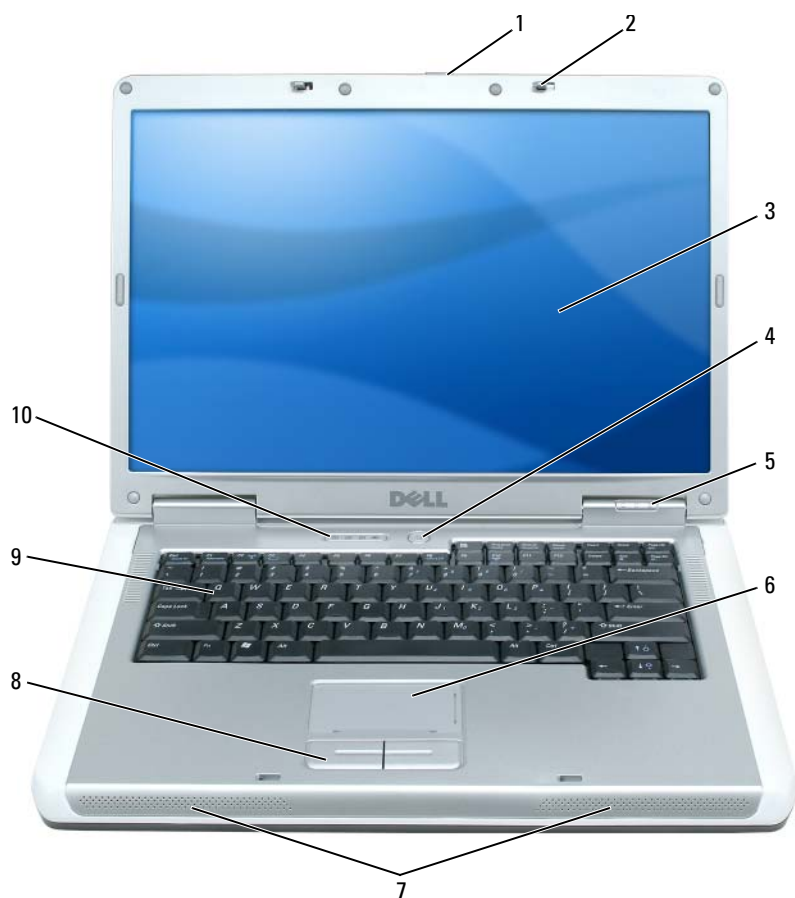
確定您電腦的組態

電腦的影像控制器有幾種不同的組態，基於您購買電腦時的選擇，您的電腦具有其中的一種。若要確定您電腦的影像控制器組態，請：

- 1 存取 Microsoft® Windows® 說明及支援中心。若要獲得有關說明，請參閱第 11 頁的「Windows 說明及支援中心」。
- 2 在選擇一項工作下，單按使用 [工具] 來檢視您的電腦資訊及診斷問題。
- 3 在我的電腦資訊下，選擇硬體。

從我的電腦資訊 - 硬體螢幕上，您可以檢視電腦中安裝的影像控制器的類型，以及其他硬體元件。

前視圖



1 顯示幕釋放門鎖

2 顯示幕門鎖 (2)

3 顯示幕

4 電源按鈕

5 裝置狀態指示燈

6 觸控墊

7 喇叭 (2)

8 觸控墊按鈕

9 鍵盤

10 鍵盤和無線狀態指示燈

顯示幕釋放門鎖 — 按下以釋放顯示幕門鎖，並打開顯示幕。

顯示幕門鎖 — 使顯示幕處於合上狀態。

顯示幕 — 若要獲得有關顯示幕的更多資訊，請參閱第 31 頁的「使用顯示幕」。

電源按鈕 — 按下電源按鈕可以開啓電腦、進入或結束電源管理模式。請參閱第 39 頁的「電源管理模式」。

裝置狀態指示燈



在電腦開啓時亮起，在電腦處於電源管理模式時閃爍。



在電腦讀取或寫入資料時亮起。



注意事項：為防止資料遺失，請勿在  指示燈閃爍時關閉電腦。



穩定亮起或閃爍以表示電池電量狀態。

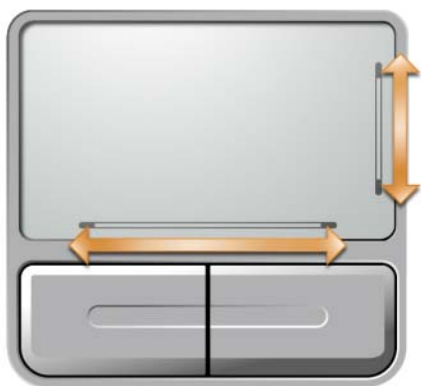
如果電腦已連接至電源插座， 指示燈會呈現以下幾種狀態：

- 綠色穩定：表示電池正在充電。
- 綠色閃爍：表示電池基本已充滿電。

如果電腦使用電池來供電，則  指示燈會呈現以下幾種狀態：

- 熄滅：表示電池已充滿電 (或者電腦已關閉)。
- 橘黃色閃爍：表示電池電量不足。
- 橘黃色穩定：表示電池電量嚴重不足。

觸控墊 — 提供滑鼠的功能。觸控墊上的絲網電路印花表示捲動功能。

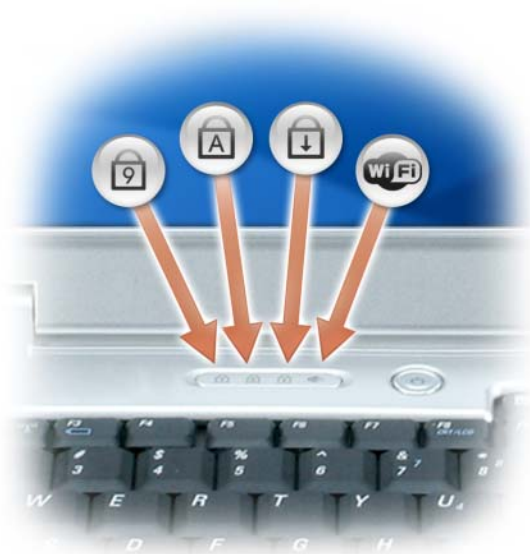


喇叭 — 若要調節內建喇叭的音量，請按媒體控制按鈕或喇叭音量鍵盤快速鍵。若要獲得更多資訊，請參閱第 34 頁的「喇叭功能」。

觸控墊按鈕 — 觸控墊按鈕提供滑鼠的功能。

鍵盤 — 鍵盤包括數字鍵台和 Microsoft Windows 徽標鍵。若要獲得有關支援的鍵盤快速鍵的資訊，請參閱第 34 頁的「按鍵組合」。

鍵盤和無線狀態指示燈



鍵盤上方的綠色指示燈表示下列資訊：

	在啟用數字鍵台時亮起。
	在啟用大寫字母功能時亮起。
	在啟用捲動鎖定功能時亮起。
	在啟用無線網路時亮起。若要啟用或停用無線網路，請按 <Fn><F2>。

左側視圖



1 通風口

2 安全纜線插槽

3 光碟機支架

4 光碟機承載器退出按鈕

警告：請勿將物品推入或阻塞通風口，或使灰塵積聚在通風口處，請勿將執行中的電腦存放於空氣流通不暢的環境（例如合上的公事包）中。限制空氣流通可能會損壞電腦或造成火災。

通風口 — 電腦使用風扇使空氣透過通風口流通，以防止電腦過熱。

注意事項：購買防盜裝置之前，請確定它適用於您電腦的安全纜線插槽。

安全纜線插槽 — 可讓您將市面上可以買到的防盜裝置連接至電腦。若要獲得更多資訊，請參閱裝置隨附的說明。



光碟機支架 — 您可以在光碟機支架中安裝諸如 DVD 光碟機或其他光碟機之類的裝置。若要獲得更多資訊，請參閱第 85 頁的「光碟機」。

光碟機承載器退出按鈕 — 按此按鈕可以從光碟機中退出 CD 或 DVD。

右側視圖



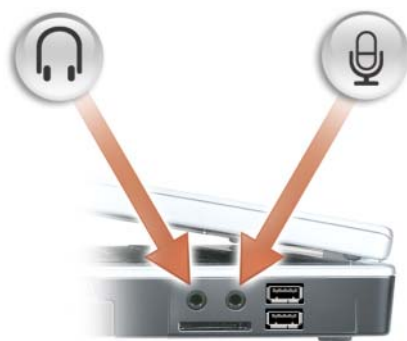
- | | | |
|-------------|------------------|-------------------|
| 1 硬碟機 | 2 ExpressCard 插槽 | 3 3-in-1 媒體記憶體讀卡器 |
| 4 音效連接器 (2) | 5 USB 連接器 (2) | |

硬碟機 — 儲存軟體和資料。若要獲得更多資訊，請參閱第 85 頁的「硬碟機」和第 62 頁的「硬碟機問題」。

EXPRESSCARD 插槽 — 支援一個 ExpressCard。電腦出廠時，插槽中裝有一個塑膠空插卡。您可以新增 ExpressCard，以使您的電腦具有 WWAN 連接性。若要獲得更多資訊，請參閱第 47 頁的「使用插卡」。

3-IN-1 媒體記憶體讀卡器 — 提供了檢視和共用儲存在媒體記憶體卡上的數位相片、音樂和影像的快速且方便的方式。3-in-1 媒體記憶體讀卡器可讀取安全數位 (SD) 卡 /SDIO 和 MultiMediaCard (MMC) 數位媒體記憶體卡：

音效連接器



用於將耳機或喇叭連接至  連接器。

用於將麥克風連接至  連接器。

USB 連接器



用於連接 USB 裝置，如滑鼠、鍵盤或印表機。您也可以使用可選的軟碟機纜線將可選的軟碟機直接連接至 USB 連接器。

後視圖



1 交流電變壓器連接器

2 網路連接器 (RJ-45)

3 數據機連接器 (RJ-11)

4 USB 連接器 (2)

5 影像連接器

交流電變壓器連接器 — 用於將交流電變壓器連接至電腦。交流電變壓器可以將交流電轉換為電腦需要的直流電。不論電腦的電源是開啓還是關閉，您都可以將它與交流電變壓器連接。



 **警告：**交流電變壓器可配合世界各地的電源插座使用。但是，各個國家 / 地區的電源連接器和電源板不盡相同。使用不相容的纜線或將纜線不正確地連接至電源板或電源插座可能會造成火災或設備損壞。

 **注意事項：**將交流電變壓器纜線從電腦上拔下時，請握住連接器，而不要拉扯纜線，並輕輕將它平穩拔出以防止損壞纜線。

網路連接器 (RJ-45)



用於將電腦連接至網路。連接器旁邊的綠色和黃色指示燈表示有線網路通訊的活動。

若要獲得有關使用網路配接器的資訊，請參閱電腦隨附的網路配接器線上說明文件。

數據機連接器 (RJ-11)



若要使用內建數據機，請將電話線連接至此數據機連接器。

若要獲得有關使用數據機的其他資訊，請參閱電腦隨附的數據機線上說明文件。

 **注意事項：**網路連接器比數據機連接器稍大。為幫助防止損壞電腦，請勿將電話線插入網路連接器。

USB 連接器



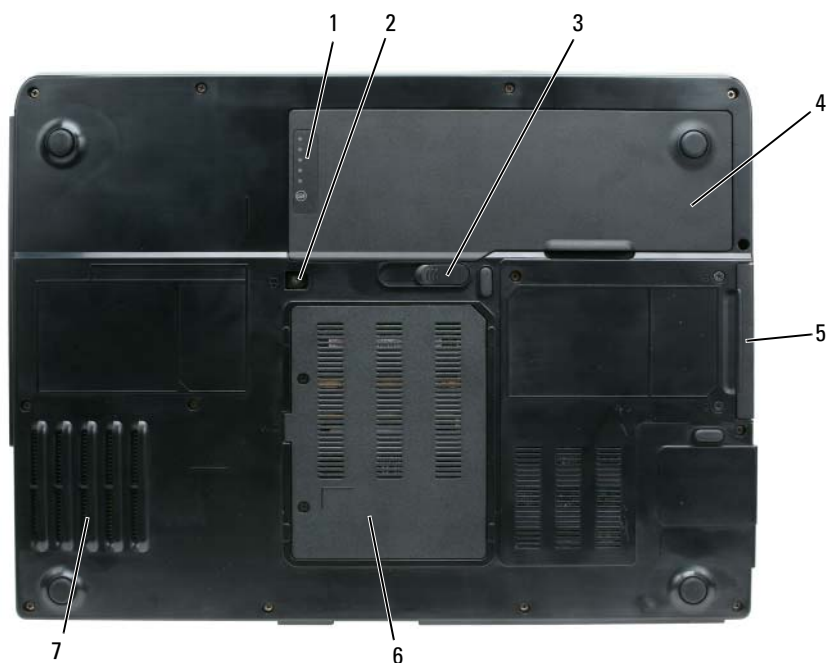
用於連接 USB 裝置，如滑鼠、鍵盤或印表機。您也可以使用可選的軟碟機纜線將可選的軟碟機直接連接至 USB 連接器。

影像連接器



用於連接外接式 VGA 相容顯示器。

下視圖



- | | | |
|------------|-----------|-----------------|
| 1 電池充電電量顯示 | 2 光碟機鎖定螺絲 | 3 電池凹槽釋放門鎖 |
| 4 電池 | 5 硬碟機 | 6 數據機 / 記憶體模組護蓋 |
| 7 風扇 | | |

電池充電電量顯示 — 提供有關電池電量狀態的資訊。請參閱第 38 頁的「檢查電池電量」。

光碟機鎖定螺絲 — 用於將光碟機固定在光碟機支架中。若要獲得更多資訊，請參閱第 85 頁的「光碟機」。

電池凹槽釋放門鎖 — 用於從電池凹槽中釋放出電池。請參閱第 40 頁的「更換電池」。

電池 — 安裝電池後，無需將電腦連接至電源插座即可使用電腦。若要獲得更多資訊，請參閱第 37 頁的「使用電池」。

硬碟機 — 儲存軟體和資料。若要獲得更多資訊，請參閱第 85 頁的「硬碟機」和第 62 頁的「硬碟機問題」。

數據機 / 記憶體模組護蓋 — 遮蓋裝有數據機和記憶體模組的卡盒。若要獲得更多資訊，請參閱第 89 頁的「數據機」和第 87 頁的「記憶體」。

風扇 — 電腦使用風扇使空氣透過通風口流通，以防止電腦過熱。

設定您的電腦

連接至網際網路



註：ISP 和 ISP 提供的服務因國家 / 地區而異。

若要連接至網際網路，您需要數據機或網路連接，以及網際網路服務供應商 (ISP)。您的 ISP 將提供下列一個或多個網際網路連線選項：

- 撥號連線，可透過電話線提供網際網路存取。撥號連線比 DSL 連線及纜線數據機連線慢得多。
- DSL 連線，可透過現有的電話線提供高速網際網路存取。使用 DSL 連線，您可以在同一條線路上同時存取網際網路和使用電話。
- 纜線數據機連線，可透過您本地的有線電視線路提供高速網際網路存取。

如果您使用的是撥號連線，請先將電話線連接至電腦上的數據機連接器和牆上的電話插孔，然後再設定網際網路連線。如果您使用的是 DSL 連線或纜線數據機連線，請與您的 ISP 聯絡以獲得有關設定的說明。

設定網際網路連線

若要使用提供的 ISP 桌面捷徑設定網際網路連接，請：

- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
- 2 連按兩下 Microsoft® Windows® 桌面上的 ISP 圖示。
- 3 依螢幕指示完成設定。

如果您的桌面上沒有 ISP 圖示，或者您想要設定具有不同 ISP 的網際網路連接，請：

- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
- 2 單按**開始**按鈕，然後單按 **Internet Explorer**。
螢幕上將出現**新增連線精靈**。
- 3 單按**連線到網際網路**。
- 4 在下一個視窗中，單按相應的選項：
 - 如果您沒有 ISP 並想選擇一個，請單按從**網際網路服務提供者 (ISP)** 清單中選取。
 - 如果您已從 ISP 獲得設定資訊，但尚未收到設定 CD，請單按**手動設定我的連線**。
 - 如果您有設定 CD，請單按**使用我從 ISP 取得的 CD**。
- 5 單按**下一步**。

如果您已選取**手動設定我的連線**，請繼續步驟 6。否則，請依螢幕指示完成設定。



註：如果您不知道要選擇何種連線類型，請與您的 ISP 聯絡。

6 單按您想要如何連線到網際網路？下的相應選項，然後單按下一步。

7 使用 ISP 提供的設定資訊完成設定。

如果您在連接到網際網路時遇到問題，請參閱第 63 頁的「電子郵件、數據機與網際網路問題」。如果您過去曾成功連接至網際網路，但現在卻無法連接，則 ISP 可能已中斷服務。請與您的 ISP 聯絡以檢查服務狀態，或稍後再次嘗試連接。

將資訊傳送至新電腦

Microsoft® Windows® 作業系統提供檔案及設定轉移精靈，以將資料從源電腦移至新電腦。您可以傳送如下資料：

- 電子郵件：
- 工具列設定
- 視窗大小
- 網際網路書籤

您可以透過網路連接將資料傳送至新電腦，或者將資料儲存在抽取式媒體上（例如可寫 CD）以傳送至新電腦。



註：若要獲得有關在兩台電腦之間設定直接纜線連接的指示，請移往 support.microsoft.com 並搜尋 Microsoft 知識庫 305621 號文章（標題為「**How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP** [如何在兩台 Windows XP 電腦之間設定直接纜線連接]」）。此資訊可能在某些國家 / 地區不可用。

為將資訊傳送至新的電腦，您必須執行檔案及設定轉移精靈。您可以使用可選的**作業系統**媒體完成此過程，也可以使用檔案及設定轉移精靈公用程式建立精靈磁碟。

使用作業系統媒體執行檔案及設定轉移精靈



註：此程序需要作業系統媒體。此媒體是可選的，可能並非所有的電腦均隨附此媒體。

準備用於檔案傳送的新電腦

- 1 啟動檔案及設定轉移精靈。
- 2 當螢幕上出現檔案及設定轉移精靈的歡迎螢幕時，單按下一步。
- 3 在這是哪一部電腦？螢幕上，單按新電腦，然後單按下一步。
- 4 在您有 Windows XP CD 嗎？螢幕上，單按我將使用 Windows XP CD 上的精靈，然後單按下一步。
- 5 當螢幕上出現現在請到您的舊電腦。螢幕時，請移往您的舊電腦或源電腦。此時請勿單按下一步。

從舊電腦中複製資料

- 1 在舊電腦上插入 Windows XP 作業系統媒體。
- 2 在歡迎使用 Microsoft Windows XP 螢幕上，單按執行其他工作。
- 3 在您想要做什麼？下，單按轉移檔案及設定。
- 4 在檔案及設定轉移精靈的歡迎螢幕上，單按下一步。
- 5 在這是哪一部電腦？螢幕上，單按舊電腦，然後單按下一步。
- 6 在請選擇轉移的方式。螢幕上，單按您喜歡的傳送方式。
- 7 在您要轉移什麼？螢幕上，選擇您要傳送的項目，然後單按下一步。
複製資訊後，螢幕上將出現即將完成收集階段螢幕。
- 8 單按完成。

將資料傳送至新電腦

- 1 在新電腦的現在請到您的舊電腦。螢幕上，單按下一步。
- 2 在檔案及設定在哪裡？螢幕上，選取先前選擇的傳送設定與檔案的方式，然後單按下一步。
精靈將讀取收集的檔案與設定，並將它們套用至您的新電腦。
套用所有的設定與檔案後，螢幕上將出現完成螢幕。
- 3 單按完成並重新啟動新電腦。

不使用作業系統媒體執行檔案及設定轉移精靈

若要在不使用可選的作業系統媒體的情況下執行檔案及設定轉移精靈，您必須建立可讓您建立資料檔案備份的精靈磁碟。在抽取式媒體上建立精靈磁碟，從而可以將其從新電腦移至舊電腦。

建立精靈磁碟

- 1 單按開始按鈕。
- 2 單按檔案及設定轉移精靈。
- 3 當螢幕上出現檔案及設定轉移精靈的歡迎螢幕時，單按下一步。
- 4 在這是哪一部電腦？螢幕上，單按新電腦，然後單按下一步。
- 5 在您有 Windows XP CD 嗎？螢幕上，單按我想在以下磁碟機中建立精靈磁碟：然後單按下一步。
- 6 插入抽取式媒體 (例如可寫 CD)，然後單按確定。
- 7 當完成磁片建立並且螢幕上出現現在請到您的舊電腦。訊息時，請勿單按下一步。
- 8 請到舊電腦。

從舊電腦中複製資料

- 1 在舊電腦上，插入精靈磁碟。
- 2 單按開始按鈕，然後單按執行。
- 3 在執行視窗的開啓欄位中，瀏覽至 fastwiz (在相應的抽取式媒體上) 的路徑，然後單按確定。
- 4 在檔案及設定轉移精靈的歡迎螢幕上，單按下一步。
- 5 在這是哪一部電腦？螢幕上，單按舊電腦，然後單按下一步。
- 6 在請選擇轉移的方式。螢幕上，單按您喜歡的傳送方式。
- 7 在您要轉移什麼？螢幕上，選擇您要傳送的項目，然後單按下一步。
複製資訊後，螢幕上將出現即將完成收集階段螢幕。
- 8 單按完成。

將資料傳送至新電腦

- 1 在新電腦的現在請到您的舊電腦。螢幕上，單按下一步。
- 2 在檔案及設定在哪裡？螢幕上，選取先前選擇的傳送設定與檔案的方式，然後單按下一步。依螢幕指示操作。
精靈將讀取收集的檔案與設定，並將它們套用至您的新電腦。
套用所有的設定與檔案後，螢幕上將出現完成螢幕。
- 3 單按完成並重新啓動新電腦。



註：若要獲得有關此程序的更多資訊，請在 dell.support.com 上搜尋 PA1089586 號文件 (How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System? [如何使用 Microsoft® Windows® XP 作業系統將檔案從舊電腦轉移到新的 Dell 電腦上？])。



註：在某些國家 / 地區可能無法存取 Dell 知識庫文件。

設定印表機



注意事項：在將印表機連接至電腦之前，請完成作業系統的設定。

請參閱印表機隨附的說明文件以獲得有關設定的資訊，其中包括如何：

- 獲得並設定更新的驅動程式。
- 將印表機連接至電腦。
- 裝好紙張並設定碳粉或墨匣。

若要獲得技術援助，請參閱印表機擁有者手冊或與印表機製造廠商聯絡。

印表機纜線

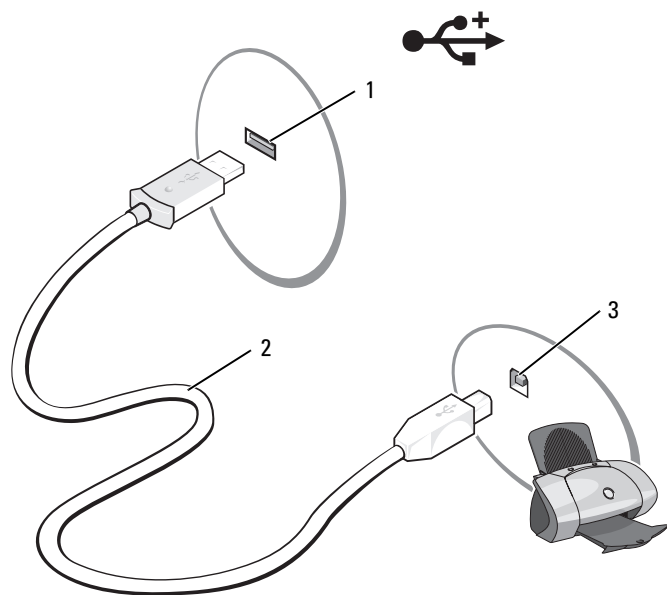
使用 USB 纜線或並列纜線將印表機連接至電腦。您的印表機可能未隨附印表機纜線，如果您要單獨購買纜線，請確定其與您的印表機和電腦相容。如果您在購買電腦的同時購買印表機纜線，則此纜線可能在電腦包裝箱中。

連接 USB 印表機



註：您可以在電腦處於開啓狀態時連接 USB 裝置。

- 1 如果您尚未完成作業系統的設定，請完成。
- 2 將 USB 印表機纜線連接至電腦和印表機的 USB 連接器。USB 連接器僅可以進行單向連接。



1 電腦的 USB 連接器

2 USB 印表機纜線

3 印表機的連接器

3 開啓印表機，然後開啓電腦。如果螢幕上出現**新增硬體精靈**視窗，請單按**取消**。

4 如有必要，請設定印表機驅動程式。請參閱印表機隨附的說明文件。

電源保護裝置

有數種裝置可用來保護電腦免受電壓波動與電源故障的損壞：

- 電湧保護器
- 線路調節器
- 不斷電供應系統 (UPS)

電湧保護器

電湧保護器與配有電湧保護的電源板可幫助電腦免受電壓突變的損壞，這種電壓突變發生在打雷閃電期間或電源岔斷之後。有些電湧保護器製造廠商將某些類型的損壞也包括在保固範圍之內。在選擇電湧保護器時，請仔細閱讀該裝置的保固說明。具有較高額定功率的裝置可提供更多的保護。比較額定功率以確定不同裝置的相對效力。



注意事項：大多數電湧保護器無法保護電腦免受由雷擊引起的電壓波動或電源岔斷的損壞。當您所在地區發生閃電時，請從牆上的電話插孔中拔下電話線並從電源插座上拔下電腦的電源線。

許多電湧保護器具有電話插孔以保護數據機。請參閱電湧保護器說明文件，以獲得有關數據機連接的說明。

 **注意事項：**並非所有的電湧保護器均可提供網路配接器保護。在打雷閃電期間，請從牆上的網路插孔中拔下網路纜線。

線路調節器

 **注意事項：**線路調節器無法保護系統免受電源岔斷的損壞。

線路調節器可將交流電壓維持在相對固定的等級上。

不斷電供應系統

 **注意事項：**若資料儲存至硬碟機時電源中斷，可能會導致資料遺失或檔案損壞。

 **註：**若要確保最長的電池使用時間，請僅將電腦連接至 UPS，將其他裝置 (例如印表機) 連接至提供電湧保護的獨立電源板。

UPS 可以保護電腦免受電壓波動與電源岔斷的損壞。UPS 裝置包括一個電池，可以在交流電源岔斷時為連接的裝置提供臨時電源。使用交流電源期間，此電池會充電。請參閱 UPS 製造廠商的說明文件，以獲得有關電池使用時間的資訊，並確定該裝置已獲得 Underwriters 實驗室 (UL) 的認可。

使用顯示幕

調節亮度

當 Dell™ 電腦使用電池電量執行時，您可以透過按鍵盤上的 <Fn> 鍵和上方向鍵或下方向鍵，將亮度設定為可舒適觀看的最低設定來節省電能。

切換視訊影像

當您啟動連接有外接式裝置（如外接式顯示器或放映機）的電腦並開啓裝置時，影像可能會出現在電腦顯示幕或外接式裝置上。

按 <Fn><F8> 可以將視訊影像僅切換至顯示幕、僅切換至外接式裝置、或同時切換至顯示幕和外接式裝置。

設定顯示解析度

若要在特定解析度下顯示程式，則圖形卡和顯示幕均必須支援該程式，並且必須安裝必要的影像驅動程式。

在變更任何預設顯示設定之前，請記下預設設定以備將來參考。



註：請僅使用 Dell 安裝的影像驅動程式，它經過專門設計，可以與 Dell 安裝的作業系統配合使用以提供最佳效能。

如果您選擇高於顯示幕所支援的解析度或色板，系統會將設定自動調整為最接近的設定。

- 1 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
- 2 在**選取類別目錄**下，單按**外觀和主題**。
- 3 在**選擇一項工作 ...**下，單按您要變更的區域，或在**或選取 [控制台] 圖示**下，單按**顯示**。
- 4 嘗試使用不同的**色彩品質**和**螢幕解析度**設定。

如果影像解析度的設定值高於顯示幕支援的設定值，電腦將會進入全景模式。在全景模式下，無法一次顯示整個螢幕。例如，您可能看不到通常出現在桌面底部的工作列。若要檢視螢幕的其餘部份，請使用觸控墊或觸控桿來做上、下、左、右全景掃描。



注意事項：使用不支援的更新頻率會損壞外接式顯示器。在調整外接式顯示器的更新頻率之前，請參閱顯示器的使用者指南。

使用鍵盤和觸控墊

數字鍵台



此數字鍵台與外接式鍵盤上的數字鍵台功能相同。鍵台上的每個按鍵都有多重功能。鍵台數字和符號位於鍵台按鍵的右邊，並以藍色標示。若要鍵入數字或符號，請在啓用鍵台後按 <Fn> 鍵和所需的按鍵。

- 若要啓用鍵台，請按 <Fn><Num Lk> 鍵。  指示燈表示鍵台處於作用中。
- 若要停用鍵台，請再按一下 <Fn><Num Lk> 鍵。

按鍵組合

系統功能

<Ctrl> <Shift> <Esc>	開啓工作管理員視窗。
<Fn> <F2>	啓用 / 停用無線網路。

顯示功能

<Fn> <F8>	顯示代表所有目前可用的顯示選項 (例如，僅顯示幕、僅外接式顯示器或放映機、顯示幕兼放映機等) 的圖示。反白顯示所需圖示，以將顯示切換至該選項。
<Fn> 和上方向鍵	僅增加內建顯示幕 (而不是外接式顯示器) 的亮度。
<Fn> 和下方向鍵	僅降低內建顯示幕 (而不是外接式顯示器) 的亮度。

電源管理

<Fn> <Esc>	啓動「待命」電源管理模式。您可以使用 電源選項內容 視窗中的 進階 標籤，來重新設計此鍵盤快速鍵的程式，以啓動不同的電源管理模式。請參閱第 39 頁的「電源管理模式」。
<Fn> <F1>	安裝 Dell QuickSet 後，啓動「休眠」電源管理模式。您可以使用 電源選項內容 視窗中的 進階 標籤，來重新設計此鍵盤快速鍵的程式，以啓動不同的電源管理模式。請參閱第 39 頁的「電源管理模式」。

喇叭功能

<Fn> <Page Up>	提高內建喇叭及外接式喇叭 (如果已連接) 的音量。
<Fn> <Page Dn>	降低內建喇叭及外接式喇叭 (如果已連接) 的音量。
<Fn> <End>	啓用和停用內建喇叭及外接式喇叭 (如果已連接) 。

Microsoft® Windows® 徽標按鍵功能

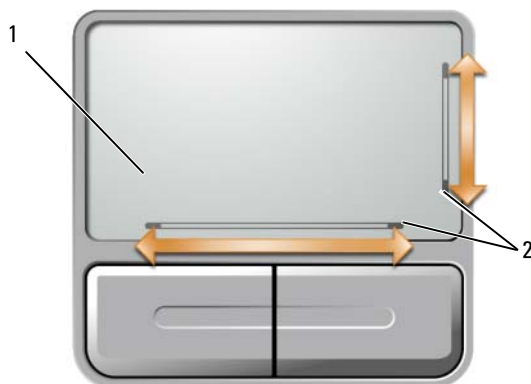
Windows 徽標鍵和 <m>	將所有開啓的視窗最小化。
Windows 徽標鍵和 <Shift><m>	還原所有最小化的視窗。此指令在使用 Windows 徽標鍵和 <m> 按鍵組合後起到切換作用，可以還原 (最大化) 先前已最小化的所有視窗。
Windows 徽標鍵和 <e>	執行 Windows 檔案總管。
Windows 徽標鍵和 <r>	開啓 執行 對話方塊。
Windows 徽標鍵和 <f>	開啓 搜尋結果 對話方塊。
Windows 徽標鍵和 <Ctrl><f>	開啓 搜尋結果 - 電腦 對話方塊 (如果電腦已連接至網路)。
Windows 徽標鍵和 <Pause>	開啓 系統內容 對話方塊。

調整鍵盤設定

若要調整鍵盤作業 (如字元重複速率)，請開啓控制台，單按**印表機和其他硬體**，然後單按**鍵盤**。若要獲得有關控制台的資訊，請參閱 Windows 說明及支援中心。若要存取說明及支援中心，請參閱第 11 頁的「Windows 說明及支援中心」。

觸控墊

觸控墊會偵測手指的壓力及其移動，進而讓您移動顯示幕上的游標。使用觸控墊和觸控墊按鈕的方式與使用滑鼠的方式一樣。



1 觸控墊

2 絲網電路印花，描述捲動功能

- 若要移動游標，請在觸控墊上輕輕地滑動手指。
- 若要選擇一個物件，請將游標置於該物件上，然後在觸控墊表面輕叩一下，或用拇指按觸控墊的左按鈕。
- 若要選擇和移動（或拖曳）物件，請將游標置於該物件上並連續輕叩兩下觸控墊。在您第二次輕叩時，請將手指放在觸控墊上並在其表面滑動手指以移動選定的物件。
- 若要連按兩下物件，請將游標置於物件上，並輕叩觸控墊兩次或用拇指按兩次觸控墊的左按鈕。

觸控墊兩側有絲網電路印花，表示這些捲動區中的捲動功能。依預設啓用捲動。若要停用此功能，請透過控制台修改滑鼠內容。



註：捲動區可能無法與所有應用程式配合使用。若要使捲動區正常工作，則應用程式必須能夠使用觸控墊捲動功能。

自訂觸控墊

您可以使用**滑鼠內容**視窗停用觸控墊或調整其設定。

- 1 開啓控制台，單按**印表機和其他硬體**，然後單按**滑鼠**。若要獲得有關控制台的資訊，請參閱 Windows 說明及支援中心。若要存取說明及支援中心，請參閱第 11 頁的「Windows 說明及支援中心」。
- 2 在**滑鼠內容**視窗中，單按**指標設定**標籤以調整觸控墊設定。
- 3 單按**確定**以儲存該設定並關閉視窗。

使用電池

電池效能

 **註：**若要獲得有關 Dell 電腦保固的資訊，請參閱《**產品資訊指南**》或電腦隨附的單獨保固文件。

若要獲得最佳電腦效能並保留 BIOS 設定，請務必在安裝有電池時使用您的 Dell™ 便攜式電腦。標準配備是在電池凹槽中安裝一個電池。

 **註：**由於電池可能未充滿電，因此，在第一次使用新電腦時，請使用交流電變壓器將該電腦連接至電源插座。為獲得最佳效果，請使用交流電變壓器操作電腦，直到電池已充滿電。若要檢視電池電量狀態，請存取控制台，單按**電源選項**，然後單按**電池計量器**標籤。

 **註：**電池的使用時間 (電池可以保留電量的時間) 隨時間推移而縮短。根據電池的使用頻率及使用環境，在電腦的使用壽命內，您可能需要購買新電池。

電池的使用時間依作業狀態而有所差異。當您執行以下作業 (包括但不侷限於這些作業) 時，電池的使用時間會顯著縮短：

- 使用光碟機
- 使用無線通訊裝置、ExpressCard、媒體記憶體卡或 USB 裝置
- 使用高亮度顯示設定、3D 螢幕保護程式或其他耗電量大的程式，例如複雜的 3D 圖形應用程式
- 在最大效能模式下執行電腦 (請參閱第 40 頁的「組態電源管理設定」)。

 **註：**向 CD 或 DVD 寫入資料時，建議您將電腦連接至電源插座。

您可以先檢查電池電量 (請參閱第 38 頁的「檢查電池電量」)，然後再將電池插入電腦中。也可以設定電源管理選項，以便在電池電量不足時向您發出警報。請參閱第 40 頁的「組態電源管理設定」，以獲得有關存取**電源選項**內容視窗的資訊。

 **警告：**使用不相容的電池可能會增加火災或爆炸的危險。更換電池時，請僅使用從 Dell 購買的相容電池。電池僅可用於您的 Dell 電腦。請勿將其他電腦上的電池用在您的電腦上。

 **警告：**請勿將電池與一般家居廢棄物一起處理。當您的電池無法再繼續充電時，請致電當地的廢棄物處理部門或環保部門，詢問如何丟棄鋰離子電池。請參閱《**產品資訊指南**》中的「電池處理」。

 **警告：**電池使用不當可能會增加火災或化學燒傷的危險。不要將電池鑿穿、焚化、拆開或暴露於 65°C (149°F) 以上的溫度中。請將電池置於兒童觸摸不到的地方。請特別小心處理已損壞或洩漏的電池。損壞的電池可能會洩漏，進而導致人身受傷或設備損壞。

檢查電池電量

Dell QuickSet 電池計量器、Microsoft® Windows® 電池計量器視窗和  圖示、電池充電電量顯示和電池效能狀況顯示以及電池電量不足警告，均會提供有關電池電量的資訊。

Dell™ QuickSet 電池計量器

如果已安裝 Dell QuickSet，請按 <Fn><F3> 以顯示 QuickSet 電池計量器。電池計量器將顯示您電腦中電池的狀態、電池效能狀況、電量高低及充電完成時間。

若要獲得有關 QuickSet 的更多資訊，請在工作列中的 QuickSet 圖示上單按滑鼠右鍵，然後單按 Help (說明)。

Microsoft Windows 電池計量器

Windows 電池計量器指示電池的剩餘電量。若要檢查電池計量器，請連按兩下工作列上的  圖示。若要獲得存取電池計量器更多資訊的說明，請參閱第 40 頁的「組態電源管理設定」。

如果電腦已連接至電源插座，螢幕上將出現  圖示。

充電電量顯示

透過按一次或按住電池充電電量顯示上的狀態按鈕，您可以檢查：

- 電池電量 (透過按並釋放狀態按鈕進行檢查)
- 電池效能狀況 (透過按住狀態按鈕進行檢查)

電池的使用時間主要取決於其充電次數。數百次充放電週期之後，電池會失去一定的充電容量，或者電池效能狀況會下降。換言之，電池可能顯示「已充電」狀態，但是卻維持降低了的充電容量 (電池效能狀況)。

檢查電池電量

若要檢查電池電量，請按並釋放電池充電電量顯示上的狀態按鈕，以開啓電量高低指示燈。每個指示燈表示大約電池總電量的 20%。例如，如果四個指示燈亮起，則電池的剩餘電量為 80%。如果沒有指示燈亮起，則表明電池已經沒有電。

檢查電池效能狀況

若要使用充電電量顯示檢查電池效能狀況，請按住電池充電電量顯示上的狀態按鈕至少 3 秒鐘。如果沒有指示燈亮起，則表示電池狀況良好，並且其充電容量是原始充電容量的 80% 以上。每亮起一個指示燈表示電池充電容量降低一個級別。如果五個指示燈均亮起，則表示電池的充電容量只剩下不到其原始充電容量的 60%，此時應該更換電池。請參閱第 129 頁的「規格」，以獲得有關電池的使用時間的資訊。

電池電量不足警告



注意事項：為避免遺失或損壞資料，請在電池電量不足警告出現後立即儲存您的工作，然後將電腦連接至電源插座。如果電池電量完全耗盡，電腦將自動啟動休眠模式。

依預設，當消耗掉大約 90% 的電池電量時，系統會顯示快顯窗口向您發出警告。您可以變更電池警告的設定。請參閱第 40 頁的「組態電源管理設定」，以獲得有關存取**電源選項內容**視窗的資訊。

節省電池電能

請執行以下動作以節省電池電能：

- 儘可能將電腦連接至電源插座，因為電池的使用壽命主要取決於電池的使用和充電次數。
- 如果長時間不使用電腦，請將其置於待命模式或休眠模式。請參閱第 39 頁的「電源管理模式」，以取得有關待命模式和休眠模式的更多資訊。
- 選擇選項以最佳化電腦的電源使用。這些選項還可以設定為在按電源按鈕、合上顯示幕或按 <Fn><Esc> 時變更。請參閱第 40 頁的「組態電源管理設定」，以獲得更多資訊。



註：請參閱第 37 頁的「電池效能」，以獲得有關節省電池電量的更多資訊。

電源管理模式

待命模式

當超過預定的無活動週期（逾時）後，待命模式會關閉顯示幕和硬碟機以節省電能。電腦結束待命模式時，會返回其進入待命模式之前所處的作業狀態。



注意事項：如果交流電源和電池電能在電腦處於待命模式時中斷，系統可能會遺失資料。

若要進入待命模式，請：

- 單按**開始按鈕**、**電腦關機**，然後單按**待命**。
或
- 根據您在**電源選項內容**視窗的**進階**標籤（請參閱第 40 頁的「組態電源管理設定」）中設定電源管理選項的方式，可以使用下列方法之一：
 - 按電源按鈕。
 - 合上顯示幕。
 - 按 <Fn><Esc>。

若要結束待命模式，請按電源按鈕或打開顯示幕，這取決於您在**進階**標籤中設定的選項。您無法透過按鍵盤上的按鍵，或觸摸觸控墊來結束電腦的待命模式。

休眠模式

休眠模式透過將系統資料複製到硬碟機上的保留區域，然後完全關閉電腦來節省電能。電腦結束休眠模式時，會返回其進入休眠模式之前所處的作業狀態。



注意事項：電腦處於休眠模式時，您無法移除裝置或切斷電腦連線。

如果電池電量嚴重不足，電腦會進入休眠模式。

若要手動進入休眠模式，請：

- 單按**開始按鈕**、**電腦關機**，按住 <Shift> 鍵，然後單按**休眠**。
或
- 依據您在**電源選項內容**視窗的**進階**標籤中設定的電源管理選項，可以使用以下其中一種方法進入休眠模式：
 - 按電源按鈕。
 - 合上顯示幕。
 - 按 <Fn><F1>。



註：電腦結束休眠模式後，某些 ExpressCard 可能無法正常作業。取出並重新插入插卡 (請參閱第 48 頁的「卸下 ExpressCard 或空插卡」)，或只需重新啟動電腦即可。

若要結束休眠模式，請按電源按鈕。電腦可能需要一小段時間才能結束休眠模式。您無法透過按鍵盤上的按鍵，或觸摸觸控墊來結束電腦的休眠模式。若要獲得有關休眠模式的更多資訊，請參閱您的作業系統隨附的說明文件。

組態電源管理設定

您可以使用 Windows 電源選項內容來組態電腦的電源管理設定。

若要存取**電源選項內容**視窗，請單按**開始按鈕** → **控制台** → **效能及維護** → **電源選項**。若要獲得有關**電源選項內容**視窗中任何欄位的資訊，請單按標題列上的問號圖示，然後單按與您所需資訊相對應的區域。

為電池充電

每次將電腦連接至電源插座，或將電池裝入已連接至電源插座的電腦時，電腦均會檢查電池的電量和溫度。如有必要，交流電變壓器會為電池充電並維持電池的電量。

如果電池因在電腦中使用或處於高溫環境下而溫度過高，將電腦連接至電源插座時電池可能無法進行充電。

如果  指示燈呈綠色和橘黃色交替閃爍，表示電池太熱而無法開始充電。請從電源插座上拔下電腦的電源線，並讓電腦和電池冷卻至室溫。然後將電腦連接至電源插座，繼續為電池充電。

若要獲得有關解決電池問題的更多資訊，請參閱第 70 頁的「電源問題」。

更換電池



警告：在執行這些程序之前，請關閉電腦，從電源插座和電腦上拔下交流電變壓器的纜線，從牆上的連接器和電腦上拔下數據機纜線，並從電腦上卸下所有其他外部纜線。



注意事項：您必須從電腦上卸下所有外部纜線，以避免損壞連接器。



警告：使用不相容的電池可能會增加火災或爆炸的危險。更換電池時，請僅使用從 Dell 購買的相容電池。該電池是專為您的 Dell™ 電腦設計的；請勿使用其他電腦上的電池。

➡ 注意事項：如果您選擇在電腦處於待命模式時更換電池，則您最多有 1 分鐘的時間來完成電池更換，因為 1 分鐘之後電腦將關閉，未儲存的資料將會遺失。

若要取出電池，請：

- 1 如果電腦已連接至連線裝置 (已連線)，請切斷連線。請參閱連線裝置隨附的說明文件，以獲得有關指示。
- 2 確定電腦已關閉。
- 3 滑動並按住電腦底部的電池凹槽釋放門鎖，然後從凹槽中提出電池。



1 電池凹槽釋放門鎖

2 電池

若要更換電池，請按相反順序執行取出程序。

存放電池

若要長時間存放電腦，請取出電池。電池經過長期存放後，電量將會流失。電池長期存放後，請在使用前重新為電池充滿電 (請參閱第 40 頁的「為電池充電」)。

使用多媒體

播放 CD 或 DVD

🔍 **注意事項：**在開啓或關閉 CD 或 DVD 承載器時，請勿按壓承載器。不使用光碟機時，請關閉承載器。

🔍 **註：**在播放 CD 或 DVD 時，請勿移動電腦。按磁碟機正面的退出按鈕。

- 1 按磁碟機正面的退出按鈕。
- 2 拉出承載器。



1 CD/DVD 承載器

- 3 將光碟有標籤的一面朝上放入承載器的中央，並將光碟卡在轉軸上。

🔍 **註：**如果使用其他電腦隨附的 CD/DVD 光碟機，您需要安裝播放 CD 或 DVD 或者寫入資料所必需的驅動程式和軟體。若要獲得更多資訊，請參閱 **Drivers and Utilities CD** (**Drivers and Utilities CD** 是可選的，可能不適用於您的電腦，或在某些國家 / 地區不可用)。

- 4 將承載器推回光碟機。

若要為 CD 製作格式以儲存資料、燒製音樂 CD 或複製 CD，請參閱您電腦隨附的 CD 軟體。

 **註：**在您燒製 CD 時，請確定遵循所有版權法規定。

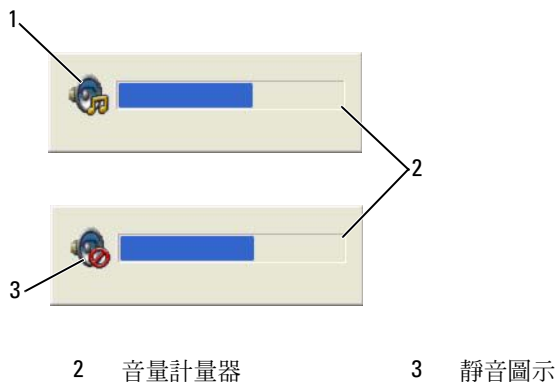
調節音量

 **註：**如果喇叭為靜音，您將無法聽到 CD 或 DVD 播放的聲音。

- 1 單按**開始**按鈕，指向**程式集** → **附屬應用程式** → **娛樂 (或多媒體)**，然後單按**音量控制**。
- 2 在主音量視窗中，單按並拖曳主音量欄中的滑塊，上下滑動，以提高或降低音量。

要獲得有關音量控制選項的更多資訊，請單按主音量視窗中的**說明**。

音量計量器將顯示您電腦上的目前音量級別，包括靜音。單按工作列中的  圖示，然後選擇或取消選擇 **Disable On Screen Brightness Meter (停用螢幕音量計量器)** 以啓用或停用螢幕上的音量計量器。



啓用音量計量器後，可使用音量控制按鈕或透過按以下按鍵組合來調節音量：

- 按 <Fn><PageUp> 提高音量。
- 按 <Fn><PageDn> 降低音量。
- 按 <Fn><End> 設為靜音。

調整圖像

如果螢幕上出現一則錯誤訊息，通知您目前的解析度和顏色深度已佔用太多的記憶體，並阻止 DVD 播放，請調整顯示內容。

- 1 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
- 2 在**選取類別目錄**下，單按**外觀和主題**。
- 3 在**選擇一項工作 ...** 下，單按**變更螢幕解析度**。
- 4 在**顯示內容**視窗中，單按並拖曳**螢幕解析度**中的滑塊，以降低螢幕解析度設定。

- 5 單按**色彩品質**下的下拉式選單，然後單按**中 (16 位元)**。
- 6 單按**確定**以儲存該設定並關閉視窗。

複製 CD 和 DVD

 **註：**在燒製 CD 或 DVD 時，請確定遵守所有版權法規定。

本節僅適用於配有 CD-RW 光碟機、DVD +/-RW 光碟機或 CD-RW/DVD 組合光碟機的電腦。

 **註：**Dell 提供的 CD 或 DVD 光碟機類型可能會因國家 / 地區而異。

以下說明將介紹如何準確複製 CD 或 DVD。您還可以將 Sonic DigitalMedia 用於其他目的，包括將電腦上儲存的音效檔案燒製成音樂 CD 或備份重要資料。若要獲得有關說明，請開啓 Sonic DigitalMedia，然後單按視窗右上角的問號圖示。

如何複製 CD 或 DVD

 **註：**CD-RW/DVD 組合光碟機無法向 DVD 媒體寫入資料。如果您的電腦配有 CD-RW/DVD 組合光碟機，並在錄製時遇到問題，請在 Sonic 支援 Web 站台 (www.sonic.com) 上查找可用的軟體修正程式。

Dell™ 電腦上安裝的可寫 DVD 光碟機可向 DVD +/-R、DVD +/-RW 和 DVD+R DL (雙層) 媒體寫入資料和讀取這些媒體，但無法向 DVD-RAM 或 DVD-R DL 媒體寫入資料，並且可能無法讀取 DVD-RAM 或 DVD-R DL 媒體。

 **註：**大多數商業 DVD 都有版權保護，不能使用 Sonic DigitalMedia 複製。

- 1 單按**開始**按鈕，指向**程式集** → **Sonic** → **DigitalMedia Projects (DigitalMedia 專案)**，然後單按 **Copy (複製)**。
- 2 在 **Copy (複製)** 標籤下，單按 **Disc Copy (光碟複製)**。
- 3 若要複製 CD 或 DVD，請：
 - 如果您的電腦配有一個 CD 或 DVD 光碟機，請確定設定正確，然後單按 **Disc Copy (光碟複製)** 按鈕。電腦會讀取源 CD 或 DVD，並將資料複製到電腦硬碟機上的暫時資料夾。當系統提示您時，將空白 CD 或 DVD 插入光碟機中，然後單按 **OK (確定)**。
 - 如果您的電腦配有多個 CD 或 DVD 光碟機，請選擇已插入源 CD 或 DVD 的光碟機，然後單按 **Disc Copy (光碟複製)** 按鈕。電腦會將源 CD 或 DVD 上的資料複製到空白 CD 或 DVD 中。一旦完成複製源 CD 或 DVD，您已燒製的 CD 或 DVD 會自動退出。

使用空白 CD 和 DVD

CD-RW 光碟機僅能向 CD 錄製媒體 (包括高速 CD-RW) 寫入資料，而可寫 DVD 光碟機可向 CD 和 DVD 錄製媒體寫入資料。

請使用空白 CD-R 來錄製音樂或永久儲存資料檔案。燒製 CD-R 後，您無法再向此 CD-R 寫入資料 (請參閱 Sonic 說明文件以獲得更多資訊)。請使用空白 CD-RW 來向 CD 寫入資料，或清除、重寫或更新 CD 上的資料。

空白 DVD+/-R 可用於永久儲存大量資訊。如果 DVD+/-R 光碟在光碟燒製過程的最後階段處於「完成」或「關閉」狀態，則在燒製後，您可能無法再次向此光碟寫入資料。如果您希望以後可以清除、重寫或更新光碟上的資訊，請使用空白 DVD+/-RW。

可寫 CD 光碟機

媒體類型	讀取	寫入	可重寫
CD-R	是	是	否
CD-RW	是	是	是

可寫 DVD 光碟機

媒體類型	讀取	寫入	可重寫
CD-R	是	是	否
CD-RW	是	是	是
DVD+R	是	是	否
DVD-R	是	是	否
DVD+RW	是	是	是
DVD-RW	是	是	是
DVD+R DL	是	是	否
DVD-R DL	可能	否	否
DVD-RAM	可能	否	否

有用秘訣

- 僅當您啟動 Sonic DigitalMedia 並開啓 DigitalMedia 專案後，才可使用 Microsoft® Windows® 檔案總管將檔案拖放至 CD-R 或 CD-RW 中。
- 使用 CD-R 來燒製要在一般立體音響裝置中播放的音樂 CD。大多數家庭或汽車立體音響裝置不能播放 CD-RW。
- 您無法使用 Sonic DigitalMedia 燒製音效 DVD。
- 音樂 MP3 檔案僅能在 MP3 播放機或安裝有 MP3 軟體的電腦上播放。
- 可從市面上購買的用於家庭影院系統的 DVD 播放機可能無法支援所有可用 DVD 格式。若要獲得您的 DVD 播放機支援的格式清單，請參閱 DVD 播放機隨附的說明文件，或與製造廠商聯絡。
- 請勿將空白 CD-R 或 CD-RW 上可用的最大容量全部佔滿，例如，請勿將 650 MB 的檔案複製到容量為 650 MB 的空白 CD 中。CD-RW 光碟機需要 1 至 2 MB 的空白空間才能完成錄製。
- 請使用空白 CD-RW 練習錄製 CD，直至您完全熟悉 CD 錄製技術。如果出現錄製錯誤，您可以清除 CD-RW 上的資料並再試一次。在您將專案永久錄製到空白 CD-R 之前，也可以使用空白 CD-RW 測試音樂檔專案。
- 請參閱 Sonic Web 站台 (www.sonic.com)，以獲得其他資訊。

使用插卡

ExpressCard

ExpressCard 充份採用 PC Card 技術，提供為電腦新增記憶體、有線和無線網路通訊 (包括無線廣域網路 [WWAN] 通訊)、多媒體和安全保護功能的快速且方便的方式。

請參閱第 129 頁的「規格」，以獲得有關支援的 ExpressCard 的資訊。



註：ExpressCard 不是可啟動裝置。

ExpressCard 空插卡

您的電腦出廠時，ExpressCard 插槽中裝有一個塑膠空插卡。空插卡可以保護未使用的插槽免受灰塵和其他微粒的侵入。請保留空插卡，以備插槽中未安裝 ExpressCard 時使用；其他電腦的空插卡可能不適用於您的電腦。

若要卸下空插卡，請參閱第 48 頁的「卸下 ExpressCard 或空插卡」。

安裝 ExpressCard

您可以在電腦執行時安裝 ExpressCard。電腦會自動偵測到該插卡。

ExpressCard 上通常都有一個符號標誌 (例如三角形或箭頭) 或標籤，用以指明應插入插槽中一端。插卡為鎖定式設計，以防止插接錯誤。如果插卡方向不明確，請參閱插卡隨附的說明文件。



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

若要安裝 ExpressCard，請：

- 1 手持插卡，使其正面朝上。插入插卡之前，門鎖可能需要處於「按入」位置。
- 2 將插卡滑入插槽，直至其完全卡入插卡連接器中。

如果在插入插卡時遇到很大阻力，請不要過分用力。請仔細檢查插卡方向並再試一次。



1 ExpressCard

電腦可以識別 ExpressCard，並自動載入相應的裝置驅動程式。如果組態程式提示載入製造廠商提供的驅動程式，請使用 ExpressCard 隨附的軟碟或 CD。

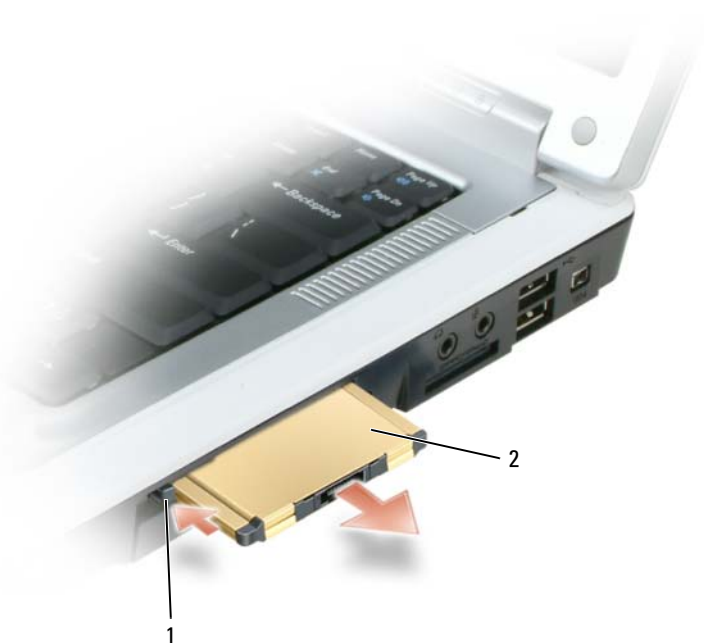
卸下 ExpressCard 或空插卡

 **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

 **注意事項：**在從電腦上卸下插卡之前，請使用 ExpressCard 組態公用程式 (單按工作列上的  圖示) 選擇並停用該插卡。如果沒有在組態公用程式中停用插卡，您可能會遺失資料。

按下門鎖，然後卸下插卡或空插卡。某些門鎖必須按壓兩次：按第一次以使門鎖彈出，然後按第二次使插卡彈出。

保留空插卡，以備插槽中未安裝 ExpressCard 時使用。空插卡可以保護未使用的插槽免受灰塵和其他微粒的侵入。



1 釋放按鈕

2 ExpressCard

媒體記憶體卡

3-in-1 媒體記憶體讀卡器提供了檢視和共用儲存在媒體記憶體卡上的數位相片、音樂和影像的快速且方便的方式。

 **註：**媒體記憶體卡不是可啟動裝置。

3-in-1 媒體記憶體讀卡器可讀取安全數位 (SD) 卡 /SDIO 和 MultiMediaCard (MMC) 媒體記憶體卡。

安裝媒體記憶體卡

您可以在電腦執行時安裝媒體記憶體卡。電腦會自動偵測到該插卡。

媒體記憶體卡上通常都有一個符號標誌 (例如三角形或箭頭) 或標籤，用以指明應插入插槽中一端。插卡為鎖定式設計，以防止插接錯誤。如果插卡方向不明確，請參閱插卡隨附的說明文件。

 **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

若要安裝媒體記憶體卡，請：

- 1 手持插卡，使其正面朝上。
- 2 將插卡滑入插槽，直至其完全卡入插卡連接器中。

如果在插入插卡時遇到很大阻力，請不要過分用力。請仔細檢查插卡方向並再試一次。



1 媒體記憶體卡插槽

2 媒體記憶體卡

電腦可以識別媒體記憶體卡，並自動載入相應的裝置驅動程式。如果組態程式提示您載入製造廠商提供的驅動程式，請使用媒體記憶體卡隨附的 CD (如果適用)。

卸下媒體記憶體卡

 **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

 **注意事項：**在從電腦上卸下插卡之前，請使用媒體記憶體卡組態公用程式 (單按工作列上的  圖示) 選擇並停用該插卡。如果沒有在組態公用程式中停用插卡，您可能會遺失資料。

向內按插卡，從讀卡器中將其釋放，以便使插卡部份退出，然後取出該插卡。

設定網路

實體連接至網路或寬頻數據機

將電腦連接至非無線網路之前，您必須先為電腦安裝網路配接器並連接網路纜線。

若要連接網路纜線，請：

- 1 將網路纜線連接至電腦背面的網路配接器連接器。



註：插入纜線連接器直至其卡入到位，然後輕輕拉動纜線以確定其已穩固連接。

- 2 將網路纜線的另一端連接至網路連接裝置或牆上的網路連接器。



注意事項：請勿將網路纜線連接至牆上的電話連接器。



網路安裝精靈

Microsoft® Windows® XP 作業系統提供一個網路安裝精靈，可引導您完成在家庭或小型辦公室中的電腦間實現共用檔案、印表機或網際網路連接的作業程序。

- 1 依次單按開始 → 程式集 → 附屬應用程式 → 通訊 → 網路安裝精靈。
- 2 在歡迎螢幕上，單按下一步。
- 3 單按建立網路的檢查清單。



註：選擇標有這個電腦直接連接到網際網路的連接方式將啟用 Windows XP Service Pack 2 (SP2) 提供的內建防火牆。

- 4 完成檢查清單。
- 5 返回至網路安裝精靈並按照螢幕上的指示操作。

無線區域網路 (WLAN)

WLAN 是一組相互連接的電腦，這些電腦透過無線電波（而非透過連接至每台電腦的網路纜線）進行相互通訊。在 WLAN 中，無線電通訊裝置（稱為存取點或無線路由器）連接網路電腦，並提供網路存取。存取點或無線路由器和電腦中的無線網路卡透過無線電波從天線廣播資料來進行通訊。

建立 WLAN 連線所需的項目

在能夠設定 WLAN 之前，您需要：

- 高速（寬頻）網際網路存取（例如纜線或 DSL）
- 已連接的且可以工作的寬頻數據機
- 無線路由器或存取點
- 要連接至 WLAN 的每台電腦均配有無線網路卡
- 帶有網路 (RJ-45) 連接器的網路纜線

檢查您的無線網路卡

根據您購買電腦時的選擇，電腦會有不同的組態。若要確認您的電腦具有無線網路卡以及確定插卡的類型，請使用以下方法之一：

- 開始按鈕和連線到選項
- 您的訂購確認

「開始」按鈕和「連線到」選項

- 1 單按開始按鈕。
- 2 依次單按連線到 → 顯示所有連線。

如果在區域網路或高速網際網路下未顯示無線網路連線，則您可能不具有無線網路卡。

如果顯示**無線網路連線**，則您具有無線網路卡。若要檢視有關無線網路卡的詳細資訊，請：

- 1 在**無線網路連線**上單按滑鼠右鍵。
- 2 單按**內容**。螢幕上將出現**無線網路連線內容**視窗。無線網路卡的名稱和型號在**一般**標籤上列出。



註：如果您的電腦設定為**傳統開始**選單選項，則可以透過依次單按**開始** → **設定** → **網路連線**來檢視網路連線。如果未顯示**無線網路連線**，則您可能未安裝無線網路卡。

訂購確認

您訂購電腦時收到的訂購確認列出了電腦隨附的硬體和軟體。

設定新的 WLAN

連接無線路由器和寬頻數據機

- 1 與您的網際網路服務供應商 (ISP) 聯絡，以獲得有關寬頻數據機的連接需求之特定資訊。
- 2 在嘗試設定無線網際網路連接之前，請確定您具有透過寬頻數據機的有線網際網路存取。請參閱第 51 頁的「實體連接至網路或寬頻數據機」。
- 3 安裝無線路由器所需的任何軟體。無線路由器可能隨附於安裝 CD。這些 CD 通常包含安裝和故障排除資訊。請依照製造廠商的指示來安裝所需的軟體。
- 4 透過**開始**選單關閉您的電腦和鄰近的任何其他啓用無線網路的電腦。
- 5 從電源插座中拔下寬頻數據機電源纜線。
- 6 從電腦和數據機上拔下網路纜線。



註：拔下寬頻數據機纜線後，請至少等待 5 分鐘，再繼續網路設定。

- 7 從無線路由器上拔下交流電變壓器纜線，以確保路由器未連接至電源。
- 8 將網路纜線插入未接通電源的寬頻數據機上的網路 (RJ-45) 連接器。
- 9 將網路纜線的另一端連接至未接通電源的無線路由器上的網路 (RJ-45) 連接器。
- 10 確保除了連接數據機和無線路由器的網路纜線之外，沒有其他網路或 USB 纜線連接至寬頻數據機。



註：按以下說明的順序重新啓動無線設備，以防止潛在的連接失敗。

- 11 首先**僅**開啓您的寬頻數據機，並等待至少 2 分鐘以使寬頻數據機穩定。2 分鐘之後，繼續執行步驟 12。
- 12 開啓無線路由器，並等待至少 2 分鐘以使無線路由器穩定。2 分鐘後，繼續執行步驟 13。
- 13 啓動電腦並等待直至啓動程序完成。
- 14 請參閱您的無線路由器隨附的說明文件，按順序執行以下作業來設定無線路由器：
 - 在您的電腦和無線路由器之間建立通訊。
 - 組態無線路由器以與寬頻路由器進行通訊。
 - 找到無線路由器的廣播名稱。路由器的廣播名稱的技術術語為服務組識別碼 (SSID) 或網路名稱。
- 15 如有必要，請組態無線網路卡以連接至無線網路。請參閱第 54 頁的「連接至無線區域網路」。

連接至無線區域網路

 **註：**在連接至 WLAN 之前，請確保依照第 52 頁的「無線區域網路 (WLAN)」中的指示進行操作。

本節提供透過無線技術連接至網路的一般程序。特定的網路名稱和組態詳細資料會有所不同。請參閱第 52 頁的「無線區域網路 (WLAN)」，以獲得有關如何準備將電腦連接至 WLAN 的更多資訊。

您的無線網路卡需要特定軟體和驅動程式才能連接至網路。該軟體已經安裝。

 **註：**如果軟體被移除或損壞，請依照無線網路卡使用者說明文件中的指示進行操作。確認您電腦中安裝的無線網路卡類型，然後在 Dell 支援 Web 站台 (support.dell.com) 上搜尋該名稱。若要獲得有關電腦中安裝的無線網路卡類型的資訊，請參閱第 52 頁的「檢查您的無線網路卡」。

確定無線網路裝置管理員

根據您電腦上安裝的軟體，可能由不同的無線組態公用程式管理您的網路裝置：

- 您的無線網路卡組態公用程式
- Windows XP 作業系統

若要確定何種無線組態公用程式正在管理無線網路卡，請：

- 1 依次單按開始 → 設定 → 控制台。
- 2 連按兩下網路連線。
- 3 在無線網路連線圖示上單按滑鼠右鍵，然後單按檢視可用的無線網路。

如果選擇無線網路視窗表明 Windows 無法組態此連線，則說明無線網路卡組態公用程式正在管理無線網路卡。

如果選擇無線網路視窗表明單按以下清單中的項目以連線到區域內的無線網路或獲得更多資訊，則 Windows XP 作業系統正在管理無線網路卡。

若要獲得有關您電腦上安裝的無線組態公用程式的特定資訊，請參閱 Windows 說明及支援中心的無線網路說明文件。

若要存取說明及支援中心，請：

- 1 依次單按開始 → 說明及支援。
- 2 在選取一個說明主題下，單按 Dell 使用者和系統指南。
- 3 在裝置指南下，選擇無線網路卡的說明文件。

完成至 WLAN 的連接

當您開啓電腦且在區域中偵測到某網路 (您的電腦未針對該網路進行組態) 時，通知區域 (位於 Windows 桌面的右下角) 中的  圖示附近會出現快顯窗口。

依照顯示在螢幕上的任何公用程式提示中提供的指示進行操作。

您的電腦組態為適用於所選無線網路後，另一個快顯窗口會通知您電腦已連接至該網路。

因此，當您在該所選無線網路區域中登入電腦時，系統會顯示相同的快顯窗口，通知您無線網路連接狀況。

 **註：**如果您選擇安全網路，則必須在系統提示時輸入 WEP 或 WPA 金鑰。網路安全設定對於您的網路是唯一的。Dell 無法提供此資訊。

 **註：**您的電腦可能最多需要 1 分鐘以連接至網路。

啓用 / 停用無線網路卡

 **註：**如果您無法連接至無線網路，請確定您具有建立 WLAN 的所有元件 (請參閱第 52 頁的「建立 WLAN 連線所需的項目」)，然後透過按 <Fn><F2> 按鍵組合確認已啓用無線網路卡。

您可以透過按 <Fn><F2> 按鍵組合開啓或關閉電腦的無線網路功能。如果已開啓無線網路功能，則按 <Fn><F2> 可停用該功能。如果已關閉無線網路功能，則按 <Fn><F2> 可啓用該功能。

保護您的電腦

安全纜線鎖

 **註：**您的電腦未隨附安全纜線鎖。

安全纜線鎖是從市面上可以買到的防盜裝置。若要使用該鎖，請將其連接至您電腦上的安全纜線插槽。若要獲得更多資訊，請參閱裝置隨附的說明。

 **注意事項：**購買防盜裝置之前，請確定它適用於您電腦上的安全纜線插槽。



密碼

密碼可防止未經授權者存取您的電腦。首次啟動電腦時，您必須在系統提示時指定主密碼。如果 2 分鐘內您未輸入密碼，電腦會返回至先前的作業狀態。

使用密碼時，請遵守以下規範：

- 選擇您可以記住的密碼，但不要選擇容易猜到的密碼。例如，請勿使用家庭成員或寵物的名字作為密碼。
- 建議您不要寫下密碼。但是，如果寫下密碼，請確定將其存放在安全的地方。
- 請勿與其他人共用密碼。
- 確定當您鍵入密碼時無人旁觀。

 **注意事項：**密碼雖然可以高度安全地保護電腦或硬碟機上的資料，但並非萬無一失。如果您需要更多的保護措施，請採用其他保護形式，例如智慧卡、資料加密程式或具有加密功能的 ExpressCard (或迷你卡)。

若要新增或變更密碼，請從控制台存取**使用者帳戶**。

如果您忘記了自己的任何密碼，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 105 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。為保護您的電腦，Dell 公司的技術支援人員會要求您提供有關您身份的證明，以確保只有經授權的人才能使用您的電腦。

電腦追蹤軟體

如果電腦遺失或遭竊，電腦追蹤軟體可讓您找到電腦。該軟體是可選的，並且可隨電腦一起購買，或您可以與銷售代表聯絡，以獲得有關此安全保護功能的資訊。

 **註：**電腦追蹤軟體可能在某些國家 / 地區不可用。

 **註：**如果您已安裝電腦追蹤軟體，在電腦遺失或遭竊後，您必須與提供追蹤服務的公司聯絡來報告電腦遺失。

如果您的電腦遺失或遭竊

- 致電警察局，報告您的電腦遺失或遭竊。在描述您的電腦時，請說出服務標籤。要求警察局指定一個案件代號，並將其與警察局的名稱、地址以及電話號碼一起記下。如有可能，請將調查人員的姓名一併記下。
-  **註：**若您知道電腦在何處遺失或遭竊，請致電當地的警察局報案。如果不知道，請致電您轄區內的警察局。
- 如果電腦屬於公司所有，請通知公司的安全部門。
- 與 Dell 客戶服務聯絡，報告電腦遺失一事。提供電腦的服務標籤、案件代號及您報告電腦遺失的警察局的名稱、地址和電話號碼。如有可能，請提供調查人員的姓名。

Dell 客戶服務代表將在電腦服務標籤下記錄您的報告，並將該電腦記錄為遺失或遭竊。如果有人致電 Dell 公司尋求技術援助並提供您的服務標籤，該電腦會被自動識別為遺失或遭竊。客戶服務代表將盡力追蹤來電者的電話號碼與地址。之後，Dell 將與您報告電腦遺失的警察局聯絡。

解決問題

Dell Diagnostics

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

何時使用 Dell Diagnostics

如果您的電腦出現故障，請在與 Dell 公司聯絡以尋求技術援助之前，先執行第 68 頁的「鎖定 and 軟體問題」中的檢查程序，並執行 Dell Diagnostics。

建議您在開始作業之前，先列印這些步驟。

 **注意事項：**Dell Diagnostics 僅能在 Dell 電腦上使用。

 **註：****Drivers and Utilities CD** 是可選的，您的電腦可能未隨附此 CD。

從硬碟機或 Drivers and Utilities CD 啟動 Dell Diagnostics。

從硬碟機啟動 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位於硬碟機上的隱藏診斷公用程式分割區中。

 **註：**如果您的電腦無法顯示螢幕影像，請與 Dell 公司聯絡。請參閱第 105 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

- 1 關閉電腦。
 - 2 如果電腦未連接至電源插座，請將其連接。
 - 3 開啓 (或重新啓動) 電腦。
 - 4 可以使用以下兩種方式之一呼叫診斷程式：
 - a 開啓電腦。當螢幕上出現 DELL™ 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。從啓動選單選擇**診斷程式**，然後按 <Enter> 鍵。

 **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面。然後關閉電腦並再試一次。
 - b 開啓系統時按住 <Fn> 鍵。
-  **註：**如果您看到一則表明未找到診斷公用程式分割區的訊息，請從您的 **Drivers and Utilities CD** 執行 Dell Diagnostics。

電腦會執行預啓動系統評估，它可對主機板、鍵盤、硬碟機和顯示幕執行一系列初步測試。

- 評估期間，請回答螢幕上出現的所有問題。
- 如果偵測到故障，電腦將停止並發出嗶聲。若要停止評估並重新啓動電腦，請按 <n> 鍵；若要繼續到下一個測試，請按 <y> 鍵；若要重測出現故障的元件，請按 <r> 鍵。

- 如果在預啟動系統評估期間偵測到故障，請記下錯誤代碼，然後與 Dell 公司聯絡。

如果預啟動系統評估成功完成，您將收到訊息 `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (正在啟動 Dell 診斷公用程式分割區。按任一按鍵繼續)。

- 5 按任一按鍵以從硬碟機上的診斷公用程式分割區啟動 Dell Diagnostics。

從 Drivers and Utilities CD 啟動 Dell Diagnostics

- 1 插入 Drivers and Utilities CD。

- 2 關機並重新啟動電腦。

當螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。

如果您等待過久，並且螢幕上已顯示 Windows 徽標，請繼續等待，直至看到 Windows 桌面。然後關閉電腦並再試一次。

 **註：**下面的步驟僅能對啟動順序作單次變更。下一次啟動時，電腦按照系統設定程式中指定的裝置啟動。

- 3 當螢幕上出現啟動裝置清單時，請反白顯示 IDE CD-ROM DeviceCD/DVD/CD-RW Drive (IDE CD-ROM 裝置 CD/DVD/CD-RW 光碟機) 並按 <Enter> 鍵。
- 4 從出現的選單中選擇 **Boot from CD-ROM** (從 CD-ROM 啟動)，然後按 <Enter> 鍵。
- 5 鍵入 1 以啟動 CD 選單，然後按 <Enter> 鍵繼續。
- 6 從編號清單中選擇 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (執行 32 位元 Dell 診斷程式)。如果列出多個版本，請選擇適用於您電腦的版本。
- 7 螢幕上出現 Dell Diagnostics Main Menu (主選單) 後，請選擇您要執行的測試。

Dell Diagnostics 主選單

- 1 系統載入 Dell Diagnostics 並出現 Main Menu (主選單) 螢幕後，請單按所需選項的按鈕。

選項	功能
Express Test (快速測試)	對裝置執行快速測試。此測試通常要進行 10 至 20 分鐘，且無需您進行互動操作。請先執行 Express Test (快速測試) ，以便更快地找到問題的根源。
Extended Test (廣泛測試)	對裝置執行全面檢查。此測試通常要進行 1 小時或更長的時間，並且不時地要求您回答問題。
Custom Test (自訂測試)	用於測試特定裝置。您可以自訂要執行的測試程式。
Symptom Tree (徵兆樹)	列出大多數常見徵兆，可讓您依據所遇到的問題之徵兆來選擇測試程式。

- 2 如果在測試期間遇到問題，螢幕上會出現訊息，顯示錯誤代碼及問題說明。請記下錯誤代碼和問題說明，並依螢幕指示操作。

如果您無法解決錯誤狀況，請與 Dell 公司聯絡。請參閱第 105 頁的「與 Dell 公司聯絡」。



註：您電腦的服務標籤位於每個測試螢幕的頂端。如果您與 Dell 公司聯絡，技術支援人員會要求您提供服務標籤。

- 3 如果您從 Custom Test (自訂測試) 或 Symptom Tree (徵兆樹) 選項執行測試程式，請單按以下表格中說明的適當標籤以獲得更多資訊。

標籤	功能
Results (結果)	顯示測試結果及遇到的所有錯誤狀況。
Errors (錯誤)	顯示遇到的錯誤狀況、錯誤代碼以及問題說明。
Help (說明)	說明測試程式，並可能會指出執行測試程式的要求。
Configuration (組態)	顯示所選裝置的硬體組態。 Dell Diagnostics 可以從系統設定程式、記憶體和各種內部測試程式中獲取所有裝置的組態資訊，並將資訊顯示在螢幕左窗格內的裝置清單中。裝置清單可能無法顯示電腦中安裝的所有元件或與電腦連接的所有裝置之名稱。
Parameters (參數)	可讓您透過變更測試程式設定來自訂測試程式。

- 4 如果您從 Drivers and Utilities CD 執行 Dell Diagnostics，請在完成測試後取出此 CD。
- 5 完成測試後，請關閉測試螢幕以返回至 Main Menu (主選單) 螢幕。若要結束 Dell Diagnostics 並重新啟動電腦，請關閉 Main Menu (主選單) 螢幕。

磁碟機問題



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

確定 MICROSOFT® WINDOWS® 能夠識別磁碟機 — 單按開始按鈕，然後單按我的電腦。如果未列出軟碟機、CD 光碟機或 DVD 光碟機，請使用防毒軟體來執行徹底掃描，以檢查並移除病毒。病毒有時會導致 Windows 無法識別磁碟機。

測試磁碟機 —

- 插入另一張軟碟、CD 或 DVD，以排除原來的一張有故障的可能性。
- 插入開機磁片，然後重新啟動電腦。

清潔磁碟機或磁碟 — 請參閱第 139 頁的「清潔您的電腦」。

確定 CD 已卡在轉軸上

檢查纜線連接狀況

檢查硬體不相容問題 — 請參閱第 77 頁的「解決軟體和硬體不相容問題」。

執行 **DELL DIAGNOSTICS** — 請參閱第 59 頁的「Dell Diagnostics」。

CD 與 DVD 光碟機問題



註：高速 CD 光碟機或 DVD 光碟機的震動是正常現象，而且可能會產生噪音，這並不表示光碟機、CD 或 DVD 有瑕疵。



註：由於地區的差異以及光碟格式的不同，並非任何 DVD 光碟機均可識別所有的 DVD 標題。

CD/DVD-RW 光碟機的寫入問題

關閉其他程式 — CD/DVD-RW 光碟機在寫入過程中必須接收穩定的資料流。如果資料流中斷，則會發生錯誤。將資料寫入 CD/DVD-RW 之前，請嘗試關閉所有程式。

將資料寫入 CD/DVD-RW 光碟之前，請在 WINDOWS 中關閉待命模式 — 請參閱第 39 頁的「電源管理模式」，以獲得有關待命模式的資訊。

降低寫入速率 — 請參閱 CD 或 DVD 燒製軟體的說明檔。

如果無法退出 CD、CD-RW、DVD 或 DVD+RW 光碟機承載器

- 1 確定電腦已關閉。
- 2 將一個迴紋針拉直，然後將其中的一端插入光碟機前面的退出孔；平穩地推進迴紋針，直至承載器部份退出。
- 3 輕輕將承載器完全拉出。

如果聽到不熟悉的刮擦聲或摩擦聲

- 確定聲音不是由正在執行的程式所引起的。
- 確定磁碟或光碟已正確放入。

硬碟機問題

在開啓電腦之前先讓其冷卻 — 溫度較高的硬碟機可能會導致作業系統無法啓動。請先讓電腦恢復至室溫後再將其開啓。

執行磁碟檢查程式 —

- 1 單按開始按鈕，然後單按我的電腦。
- 2 在本機磁碟 C: 上單按滑鼠右鍵。
- 3 單按內容。
- 4 單按工具標籤。
- 5 在檢查錯誤下，單按立即檢查。
- 6 單按掃描和嘗試恢復損毀的磁區。
- 7 單按開始。

電子郵件、數據機與網際網路問題

 **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

 **註：**僅可將數據機連接至類比電話插孔。如果將數據機連接至數位電話網路，則數據機將無法作業。

檢查 MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS 安全設定 — 如果您無法開啓電子郵件的附屬檔案，請：

- 1 在 Outlook Express 中，依次單按工具、**選項**，然後單按**安全性**。
- 2 單按**不允許有附屬檔案**以移除核取標記。

檢查電話線連接狀況

檢查電話插孔

將數據機直接連接至牆上的電話插孔

使用另一條電話線 —

- 確認電話線已連接至數據機上的插孔。(該插孔旁邊會有一個綠色標籤或連接器形狀的圖示。)
- 確定將電話線連接器插入數據機時聽到卡嗒聲。
- 從數據機上拔下電話線，然後將其連接至電話。傾聽是否有撥號音。
- 如果您在此線路中連接有其他電話裝置(例如答錄機、傳真機、電湧保護器或線路分離器)，則請繞過這些裝置，並將數據機直接連接至牆上的電話插孔。如果您使用的電話線長度為 3 m (10 ft) 或更長，請嘗試使用較短的電話線。

執行數據機輔助診斷程式 — 單按**開始**按鈕，指向**程式集**然後單按**數據機輔助程式**。依螢幕指示操作，以識別並解決數據機問題。(某些電腦未配備數據機輔助程式。)

確認數據機正在與 WINDOWS 通訊 —

- 1 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
- 2 單按**印表機和其他硬體**。
- 3 單按**電話和數據機選項**。
- 4 單按**數據機標籤**。
- 5 單按數據機連接的 COM 連接埠。
- 6 單按**內容、診斷**標籤，然後單按**查詢數據機**以確認數據機正在與 Windows 通訊。

如果所有指令均收到回應，則證明數據機作業正常。

確定電腦已連接至網際網路 — 確定您已成為網際網路供應商的使用者。開啓 Outlook Express 電子郵件程式，單按**檔案**。如果**離線工作**旁邊有核取標記，請單按核取標記取消勾選，然後連接至網際網路。若要獲得幫助，請與網際網路服務供應商聯絡。

掃描電腦以尋找間諜軟體 — 如果電腦效能降低，頻繁收到快顯式廣告，或在連接到網際網路時遇到問題，則您的電腦可能已感染間諜軟體。請使用包含反間諜軟體保護的防毒程式(您的程式可能需要升級)掃描電腦並移除間諜軟體。若要獲得更多資訊，請訪問 support.dell.com 並搜尋關鍵字**間諜軟體**。

錯誤訊息

 **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

如果此處未列出您收到的訊息，請參閱作業系統或訊息出現時正在執行的程式之說明文件。

AUXILIARY DEVICE FAILURE (輔助裝置故障) — 可能是觸控墊、觸控桿或外接式滑鼠發生故障。對於外接式滑鼠，請檢查纜線連接狀況。在系統設定程式中啟用 **Pointing Device (指向裝置)** 選項 (請參閱第 137 頁的「使用系統設定程式」)。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡。請參閱第 105 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

BAD COMMAND OR FILE NAME (錯誤的指令或檔名) — 確定您已輸入拼寫正確的指令，在適當的地方留有空格，並使用正確的路徑名。

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (故障導致快取記憶體停用) — 微處理器內部的主快取記憶體發生故障。請與 Dell 公司聯絡。請參閱第 105 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (CD 光碟機控制器發生故障) — CD 光碟機未回應電腦發出的指令。請參閱第 61 頁的「磁碟機問題」。

DATA ERROR (資料錯誤) — 硬碟機無法讀取資料。請參閱第 61 頁的「磁碟機問題」。

DECREASING AVAILABLE MEMORY (可用記憶體減少) — 可能是一個或多個記憶體模組發生故障，或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。請參閱第 87 頁的「記憶體」。

DISK C: FAILED INITIALIZATION (磁碟 C：起始作業失敗) — 硬碟機起始作業失敗。請執行 Dell Diagnostics 中的 hard drive (硬碟機) 測試程式。請參閱第 59 頁的「Dell Diagnostics」。

DRIVE NOT READY (磁碟機未就緒) — 需要在凹槽中安裝硬碟機才能繼續作業。請在硬碟機凹槽中安裝硬碟機。請參閱第 85 頁的「硬碟機」。

ERROR READING PCMCIA CARD (讀取 PCMCIA 卡時發生錯誤) — 電腦無法識別 ExpressCard。請重新插入插卡或嘗試使用另一插卡。請參閱第 47 頁的「ExpressCard」。

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (延伸記憶體大小已變更) — NVRAM 中記錄的記憶體容量與電腦中安裝的記憶體容量不相符。重新啟動電腦。如果再次出現此錯誤訊息，請與 Dell 公司聯絡。請參閱第 105 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (複製的檔案太大，目的地磁碟機無法容納) — 您嘗試複製的檔案太大，超出磁碟容量，或磁碟已滿。請嘗試將檔案複製到其他磁碟，或者使用容量更大的磁碟。

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (檔名中不可以包含下列字元：\ / : * ? " < > |) — 請勿在檔名中使用這些字元。

GATE A20 FAILURE (A20 閘故障) — 記憶體模組可能鬆動。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。請參閱第 87 頁的「記憶體」。

GENERAL FAILURE (一般故障) — 作業系統無法執行指令。此訊息之後通常會有特定的資訊，例如，Printer out of paper (印表機缺紙)。請採取相應措施。

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (硬碟機組態錯誤) — 電腦無法識別磁碟機類型。請關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱第 85 頁的「硬碟機」)，並從 CD 啓動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啓動電腦。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard-Disk Drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱第 59 頁)。

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (硬碟機控制器故障 0) — 硬碟機未回應電腦發出的指令。請關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱第 85 頁的「硬碟機」)，並從 CD 啓動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啓動電腦。如果問題仍然存在，請嘗試使用另一磁碟機。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard-Disk Drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱第 59 頁)。

HARD-DISK DRIVE FAILURE (硬碟機故障) — 硬碟機未回應電腦發出的指令。請關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱第 85 頁的「硬碟機」)，並從 CD 啓動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啓動電腦。如果問題仍然存在，請嘗試使用另一磁碟機。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard-Disk Drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱第 59 頁)。

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (硬碟機讀取故障) — 可能是硬碟機發生故障。請關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱第 85 頁的「硬碟機」)，並從 CD 啓動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啓動電腦。如果問題仍然存在，請嘗試使用另一磁碟機。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard-Disk Drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱第 59 頁)。

INSERT BOOTABLE MEDIA (插入開機媒體) — 作業系統正嘗試啓動至非開機 CD。插入開機 CD。

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (無效的組態資訊 - 請執行系統設定程式) — 系統組態資訊與硬體組態不相符。此訊息最有可能在安裝記憶體模組之後出現。請更正系統設定程式中的相應選項 (請參閱第 137 頁的「使用系統設定程式」)。

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (鍵盤時鐘線故障) — 對於外接式鍵盤，請檢查纜線連接狀況。執行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式 (請參閱第 59 頁)。

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (鍵盤控制器故障) — 對於外接式鍵盤，請檢查纜線連接狀況。重新啓動電腦，避免在開機程序期間觸摸鍵盤或滑鼠。執行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式 (請參閱第 59 頁)。

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (鍵盤資料線故障) — 對於外接式鍵盤，請檢查纜線連接狀況。執行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式 (請參閱第 59 頁)。

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (鍵盤卡鍵故障) — 對於外接式鍵盤或鍵台，請檢查纜線連接狀況。重新啓動電腦，避免在開機程序期間觸摸鍵盤或按鍵。執行 Dell Diagnostics 中的 Stuck Key (卡鍵) 測試程式 (請參閱第 59 頁)。

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體位址線故障，位於位址，讀取值，預期值) — 可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱第 87 頁的「記憶體」)。

MEMORY ALLOCATION ERROR (記憶體分配錯誤) — 您嘗試執行的軟體與作業系統、其他程式或公用程式衝突。請關閉電腦並等待 30 秒鐘，然後重新啓動。嘗試再次執行此程式。如果仍然出現此錯誤訊息，請參閱軟體說明文件。

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體資料線故障，位於位址，讀取值，預期值) — 可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱第 87 頁的「記憶體」)。

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體雙字邏輯故障，

位於位址，讀取值，預期值) — 可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱第 87 頁的「記憶體」)。

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體奇 / 偶邏輯故障，位於位址，讀取值，預期值) — 可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱第 87 頁的「記憶體」)。

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體寫入 / 讀取故障，位於位址，讀取值，預期值) — 可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱第 87 頁的「記憶體」)。

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (無可用的啟動裝置) — 電腦無法找到硬碟機。如果啟動裝置是硬碟機，請確定您已將硬碟機裝好、正確安插，並作為啟動裝置已進行分區。

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (硬碟機上無開機磁區) — 作業系統可能已損壞。請與 Dell 公司聯絡。請參閱第 105 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

NO TIMER TICK INTERRUPT (無計時器計時訊號中斷) — 可能是主機板上的晶片發生故障。執行 Dell Diagnostics 中的 System Set (系統設定) 測試程式 (請參閱第 59 頁)。

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (記憶體或資源不足。請結束某些程式並再試一次) — 開啟的程式過多。請關閉所有視窗，然後開啟您要使用的程式。

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (找不到作業系統) — 重新安裝硬碟機 (請參閱第 85 頁的「硬碟機」)。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡。請參閱第 105 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (可選的 ROM 總和檢查錯誤) — 可選的 ROM 明顯發生故障。請與 Dell 公司聯絡。請參閱第 105 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (找不到需要的 .DLL 檔) — 您嘗試開啟的程式缺少必要的檔案。請移除然後重新安裝該程式。

- 1 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
- 2 單按**新增或移除程式**。
- 3 選擇要移除的程式。
- 4 單按**移除或變更 / 移除**，然後依螢幕提示操作。
- 5 請參閱程式說明文件，以獲得有關安裝的說明。

SECTOR NOT FOUND (找不到磁區) — 作業系統無法找到硬碟機上的磁區。您的硬碟機上可能有損毀的磁區或損壞的 FAT。請執行 Windows 錯誤檢查公用程式，以檢查硬碟機上的檔案結構。請參閱 Windows 說明及支援中心以獲得相關說明。若要存取說明及支援中心，請參閱第 11 頁的「Windows 說明及支援中心」。如果有大面積的磁區發生故障，請備份資料 (如有可能)，然後重新為硬碟機製作格式。

SEEK ERROR (搜尋錯誤) — 作業系統無法找到該硬碟機上的特定磁軌。

SHUTDOWN FAILURE (關機故障) — 可能是主機板上的晶片發生故障。執行 Dell Diagnostics 中的 System Set (系統設定) 測試程式 (請參閱第 59 頁)。

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (24 小時計時時鐘斷電) — 系統組態設定已損壞。請將電腦連接至電源插座以爲電池充電。如果問題仍然存在，請進入系統設定程式嘗試恢復資料。然後立即結束此程式。請參閱第 137 頁的「使用系統設定程式」。如果再次出現此訊息，請與 Dell 公司聯絡。請參閱第 105 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (24 小時計時時鐘已經停止) — 支援系統組態設定的備用電池可能需要充電。請將電腦連接至電源插座以爲電池充電。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡。請參閱第 105 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (未設定 24 小時計時 - 請執行系統設定程式) — 儲存在系統設定程式中的時間或日期與系統時鐘不相符。請更正 Date (日期) 與 Time (時間) 選項的設定。請參閱第 137 頁的「使用系統設定程式」。

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (計時器晶片計數器 2 失敗) — 可能是主機板上的晶片發生故障。執行 Dell Diagnostics 中的 System Set (系統設定) 測試程式 (請參閱第 59 頁)。

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (在保護模式下發生未預期的岔斷) — 可能是鍵盤控制器發生故障或者某個記憶體模組鬆動。執行 Dell Diagnostics 中的 System Memory (系統記憶體) 測試程式和 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式 (請參閱第 59 頁)。

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ 無法存取。裝置未就緒) — 將磁碟插入磁碟機並再試一次。

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (警告：電池電量嚴重不足) — 電池電量即將耗盡。請更換電池或將電腦連接至電源插座。否則，請啓動休眠模式或關閉電腦。

ExpressCard 問題

 **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

檢查 EXPRESSCARD — 確定 ExpressCard 已正確插入連接器。

確認 WINDOWS 已識別插卡 — 確定裝置管理員中列有該插卡。依次單按開始 → 控制台 → 系統 → 硬體 → 裝置管理員。

如果 DELL 提供的 EXPRESSCARD 有問題 — 與 Dell 公司聯絡。請參閱第 105 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

如果有問題的 EXPRESSCARD 不是由 DELL 公司提供 — 請與 ExpressCard 製造廠商聯絡。

鍵盤問題

 **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

 **註：**在執行 Dell Diagnostics 或系統設定程式時，請使用內建鍵盤。在您連接外接式鍵盤時，內建鍵盤仍然可以正常工作。

外接式鍵盤問題

 **註：**在您連接外接式鍵盤時，內建鍵盤仍然可以正常工作。

檢查鍵盤纜線 — 關閉電腦。拔下鍵盤纜線，檢查其是否有損壞，然後重新穩固地連接纜線。

如果您使用鍵盤延長線，請拔下延長線，將鍵盤直接連接至電腦。

檢查外接式鍵盤 —

- 1 關閉電腦，等待 1 分鐘，然後重新將其開啓。
 - 2 確認鍵盤上的數字鎖定、大寫鎖定和捲動鎖定指示燈在開機程序期間閃爍。
 - 3 在 Windows 桌面上，單按開始按鈕，指向**程式集** → **附屬應用程式**，然後單按**記事本**。
 - 4 使用外接式鍵盤鍵入一些字元，確認它們出現在顯示幕上。
- 如果您無法確認這些步驟，則可能是外接式鍵盤出現故障。

若要確認外接式鍵盤有問題，請檢查內建鍵盤 —

- 1 關閉電腦。
- 2 拔下外接式鍵盤的纜線。
- 3 開啓電腦。
- 4 在 Windows 桌面上，單按開始按鈕，指向**程式集** → **附屬應用程式**，然後單按**記事本**。
- 5 使用內建鍵盤鍵入一些字元，並確認它們出現在顯示幕上。

如果此時顯示幕上出現字元，而使用外接式鍵盤時沒有出現，則可能是外接式鍵盤出現故障。與 Dell 公司聯絡。請參閱第 105 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

執行鍵盤診斷測試 — 執行 Dell Diagnostics 中的 PC-AT Compatible Keyboard (PC-AT 相容鍵盤) 測試 (請參閱第 59 頁)。如果測試程式表示外接式鍵盤發生故障，請與 Dell 公司聯絡。請參閱第 105 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

未預期的字元

停用數字鍵台 — 如果螢幕上顯示的是數字而不是字母，請按 <Num Lk> 鍵以停用數字鍵台。確認數字鎖定指示燈未亮起。

鎖定和軟體問題

 **警告：** 開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

電腦無法啓動

確定交流電變壓器已穩固連接至電腦和電源插座

電腦停止回應

 **注意事項：** 如果您無法執行作業系統關機程序，則可能會遺失資料。

關閉電腦 — 如果無法透過按鍵盤上的按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關機。然後重新啓動電腦。

程式停止回應或多次當機

結束程式 —

- 1 同時按 <Ctrl><Shift><Esc>。
- 2 單按應用程式標籤，然後選擇不再回應的程式。
- 3 單按工作結束。



註：重新啟動電腦時，系統可能會執行磁碟檢查程式。依螢幕指示操作。

查看軟體說明文件 — 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。軟體通常在其說明文件中或在軟碟或 CD 上包括有安裝指示。

程式適用於舊版 Microsoft® Windows® 作業系統

執行程式相容性精靈 — 程式相容性精靈可組態程式，使其在類似於非 Windows XP 作業系統的環境中執行。

- 1 單按開始按鈕，指向程式集 → 附屬應用程式，然後單按程式相容性精靈。
- 2 在歡迎螢幕上，單按下一步。
- 3 依螢幕指示操作。

出現全藍畫面

關閉電腦 — 如果無法透過按鍵盤上的按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關機。然後重新啟動電腦。

其他軟體問題

請檢查軟體說明文件或與軟體製造廠商聯絡，以獲得有關故障排除的資訊 —

- 確定程式與電腦中安裝的作業系統相容。
- 確定電腦滿足執行軟體所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，以獲得相關資訊。
- 確定已正確安裝並組態程式。
- 確認裝置驅動程式未與程式發生衝突。
- 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

立即備份您的檔案

使用病毒掃描程式檢查硬碟機、軟碟或 CD

儲存並關閉所有開啓的檔案或程式，然後透過開始選單關閉電腦

掃描電腦以尋找間諜軟體 — 如果電腦效能降低，頻繁收到快顯式廣告，或在連接到網際網路時遇到問題，則您的電腦可能已感染間諜軟體。請使用包含反間諜軟體保護的防毒程式（您的程式可能需要升級）掃描電腦並移除間諜軟體。若要獲得更多資訊，請訪問 support.dell.com 並搜尋關鍵字間諜軟體。

執行 DELL DIAGNOSTICS — 如果所有測試程式均順利執行，則錯誤狀況與軟體問題有關。請參閱第 59 頁的「Dell Diagnostics」。

記憶體問題

 **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

如果您收到記憶體不足的訊息 —

- 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓但目前未使用的應用程式，以查看是否可以解決問題。
- 請參閱軟體說明文件，以獲得最低記憶體要求。如有必要，請安裝附加記憶體 (請參閱第 87 頁的「記憶體」)。
- 重新接插記憶體模組，以確保電腦可與記憶體順利通訊 (請參閱第 87 頁的「記憶體」)。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 59 頁)。

如果您遇到其他記憶體問題 —

- 重新接插記憶體模組，以確保電腦可與記憶體順利通訊 (請參閱第 87 頁的「記憶體」)。
- 確定您遵循記憶體安裝規範 (請參閱第 87 頁的「記憶體」)。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 59 頁)。

網路問題

 **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

檢查網路纜線連接器 — 確定網路纜線已穩固地插入電腦背面的網路連接器和網路插孔中。

檢查網路連接器上的網路指示燈 — 無指示燈亮起表示沒有網路通訊。請更換網路纜線。

重新啓動電腦，並再次登入網路

檢查網路設定 — 與您的網路管理員或為您設定網路的人員聯絡，以確認網路設定正確，並且網路作業正常。

電源問題

 **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示

檢查電源指示燈 — 電源指示燈亮起或閃爍，表示電腦有電。如果電源指示燈閃爍，則表示電腦處於待命模式，按電源按鈕可以結束待命模式。如果指示燈未亮起，按電源按鈕可以開啓電腦。

 **註：**若要獲得有關待命模式的資訊，請參閱第 39 頁的「電源管理模式」。

為電池充電 — 電池的電量可能已經耗盡。

- 1 重新安裝電池。
- 2 使用交流電變壓器將電腦連接至電源插座。
- 3 開啓電腦。

 **註：**電池的使用時間 (電池可以保留電量的時間) 隨時間推移而縮短。根據電池的使用頻率及使用環境，在電腦的使用壽命內，您可能需要購買新電池。

檢查電池狀態指示燈 — 如果電池狀態指示燈呈橘黃色閃爍或呈橘黃色持續亮起，則表示電池電量很少或已經耗盡。將電腦連接至電源插座。

如果電池狀態指示燈呈綠色和橘黃色交替閃爍，表示電池太熱而無法充電。請關閉電腦，從電源插座上拔下電腦的電源線，並讓電池與電腦冷卻至室溫。

如果電池狀態指示燈呈橘黃色快速閃爍，表示電池可能有故障。與 Dell 公司聯絡。請參閱第 105 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

檢查電池溫度 — 如果電池溫度在 0°C (32°F) 以下，電腦將不會啟動。

測試電源插座 — 使用其他裝置 (如檯燈) 來測試電源插座，以確定其工作正常。

檢查交流電變壓器 — 檢查交流電變壓器纜線的連接狀況。如果交流電變壓器有指示燈，請確定該指示燈已亮起。

將電腦直接連接至電源插座 — 請繞過電源保護裝置、電源板和延長線，確認電腦可以開啓。

排除可能的干擾 — 關閉附近的風扇、螢光燈、鹵素燈或其他設備。

調整電源內容 — 請參閱第 39 頁的「電源管理模式」。

重新接插記憶體模組 — 如果電腦的電源指示燈已亮起，但顯示幕仍為空白，請重新安裝記憶體模組 (請參閱第 87 頁的「記憶體」)。

確定電腦有足夠的電力供應

您的電腦依設計應使用 65 W 交流電變壓器；為獲得最佳系統效能，您可以選擇使用可選的 90 W 交流電變壓器。使用 90 W 交流電變壓器可能會減少電腦電池完全充電所需的時間。

印表機問題



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。



註：如果您需要印表機的技術援助，請與印表機製造廠商聯絡。

確定印表機已開啓

檢查印表機纜線的連接狀況 —

- 請參閱印表機說明文件，以獲得纜線連接資訊。
- 確定印表機纜線已牢固地連接至印表機和電腦。

測試電源插座 — 使用其他裝置 (如檯燈) 來測試電源插座，以確定其工作正常。

確認 Windows 已識別印表機 —

- 1 依次單按開始按鈕、控制台，然後單按印表機和其他硬體。
- 2 單按檢視已安裝的印表機或傳真印表機。
如果列出印表機，請在印表機圖示上單按滑鼠右鍵。
- 3 單按內容，然後單按連接埠標籤。對於並列印表機，請確認列印到下列連接埠。的設定為 LPT1: (印表機連接埠)。對於 USB 印表機，請確定列印到下列連接埠：設定為 USB。

重新安裝印表機驅動程式 — 請參閱印表機說明文件，以獲得相關說明。

掃描器問題

 **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

 **註：**如果您需要掃描器的技術援助，請與掃描器製造廠商聯絡。

查看印表機說明文件 — 請參閱印表機說明文件，以獲得有關安裝與故障排除資訊。

查看掃描器說明文件 — 請參閱掃描器說明文件，以獲得有關安裝與故障排除的資訊。

解除掃描器鎖定 — 如果掃描器上帶有鎖定彈片或按鈕，請確定已解除其鎖定。

重新啓動電腦，並再試一次掃描器。

檢查纜線連接狀況 —

- 請參閱掃描器說明文件，以獲得纜線連接資訊。
- 確定掃描器纜線已牢固地連接至掃描器和電腦。

確認 MICROSOFT WINDOWS 已識別掃描器 —

- 1 依次單按開始按鈕、控制台，然後單按印表機和其他硬體。
- 2 單按掃描器與數位相機。

如果列出您的掃描器，則表示 Windows 已識別掃描器。

重新安裝掃描器驅動程式 — 請參閱掃描器說明文件，以獲得有關說明。

聲音和喇叭問題

 **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

內建喇叭未發出聲音

調節 WINDOWS 音量控制 — 連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啓靜音功能。調節音量、低音或高音控制，以消除失真。

使用鍵盤快速鍵調節音量 — 按 <Fn><End> 以停用 (靜音) 或重新啓用內建喇叭。

重新安裝聲音 (音效) 驅動程式 — 請參閱第 75 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」。

外接式喇叭未發出聲音

確定次低音喇叭和喇叭均已開啓 — 請參閱喇叭隨附的安裝圖解。如果您的喇叭具有音量控制，請調節音量、低音或高音來消除失真。

調節 WINDOWS 音量控制 — 單按或連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啓靜音功能。

從耳機連接器中拔下耳機 — 如果耳機已連接至電腦的前面板耳機連接器，喇叭中的聲音將會自動關閉。

測試電源插座 — 使用其他裝置 (如檯燈) 來測試電源插座，以確定其工作正常。

排除可能的干擾 — 關閉附近的風扇、螢光燈或鹵素燈，以檢查是否有干擾。

重新安裝音效驅動程式 — 請參閱第 75 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」。

執行 **DELL DIAGNOSTICS** — 請參閱第 59 頁的「Dell Diagnostics」。



註：某些 MP3 播放機的音量控制會置換掉 Windows 音量設定。當您傾聽 MP3 歌曲時，請確定未調小或關閉播放機音量。

耳機未傳出聲音

檢查耳機纜線的連接狀況 — 確定耳機纜線已牢固地連接至耳機連接器 (請參閱第 20 頁)。

調節 Windows 音量控制 — 單按或連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啓靜音功能。

觸控墊或滑鼠問題

檢查觸控墊設定 —

- 1 依次單按開始按鈕、控制台，然後單按印表機和其他硬體。
- 2 單按滑鼠。
- 3 嘗試調整其設定。

檢查滑鼠纜線 — 關閉電腦。拔下滑鼠纜線，並檢查其是否有損壞，然後重新穩固地連接纜線。

如果使用滑鼠延長線，請將其拔下，並將滑鼠直接連接至電腦。

若要驗證滑鼠是否有問題，請檢查觸控墊 —

- 1 關閉電腦。
- 2 拔下滑鼠纜線。
- 3 開啓電腦。
- 4 在 Windows 桌面上，使用觸控墊移動游標，選擇並開啓一個圖示。

如果觸控墊功能正常，則可能是滑鼠出現故障。

重新安裝觸控墊驅動程式 — 請參閱第 75 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」。

影像和顯示幕問題



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

如果顯示幕為空白



註：如果您使用的程式所要求的解析度高於電腦所支援的解析度，建議您將外接式顯示器連接至電腦。

檢查電池 — 如果您使用電池為電腦供電，則電池電量可能已經耗盡。請使用交流電變壓器將電腦連接至電源插座，然後開啓電腦。

測試電源插座 — 使用其他裝置 (如檯燈) 來測試電源插座，以確定其工作正常。

檢查交流電變壓器 — 檢查交流電變壓器纜線的連接狀況。如果交流電變壓器有指示燈，請確定該指示燈已亮起。

將電腦直接連接至電源插座 — 請繞過電源保護裝置、電源板和延長線，確認電腦可以開啓。

調整電源內容 — 在 Windows 說明及支援中心搜尋關鍵字**待命**。若要存取說明及支援中心，請參閱第 11 頁的「Windows 說明及支援中心」。

切換視訊影像 — 如果您的電腦連接有外接式顯示器，請按 <Fn><F8>，將視訊影像切換至顯示幕。

如果顯示幕顯示不清楚

調整亮度 — 按 <Fn> 和上方向鍵或下方向鍵。

將外接式次低音喇叭移至遠離電腦或顯示器的地方 — 如果外接式喇叭系統包括次低音喇叭，請確定次低音喇叭距離電腦或外接式顯示器至少 60 cm (2 ft)。

排除可能的干擾 — 關閉附近的風扇、螢光燈、鹵素燈或其他設備。

旋轉電腦使其朝向不同的方向 — 避免陽光照射，因為陽光照射會導致圖像品質變差。

調整 Windows 顯示設定 —

- 1 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
- 2 單按**外觀和主題**。
- 3 單按要變更的區域，或單按**顯示圖示**。

嘗試使用不同的**色彩品質**和**螢幕解析度**設定。

如果僅部份顯示幕圖像清楚

連接外接式顯示器 —

- 1 關閉電腦，然後將外接式顯示器連接至電腦。
- 2 開啓電腦和顯示器，然後調整顯示器的亮度和對比度控制項。

如果外接式顯示器工作正常，則可能是電腦顯示幕或影像控制器出現故障。與 Dell 公司聯絡。請參閱第 105 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

驅動程式

何謂驅動程式？

驅動程式是控制裝置（如印表機、滑鼠或鍵盤）的程式。所有裝置都需要驅動程式。

驅動程式在裝置與使用該裝置的其他任何程式之間起到轉譯器的作用。每個裝置均有一組只有它的驅動程式才能識別的專用指令。

Dell 電腦在出廠時已安裝所需的驅動程式，無需進一步的安裝或組態。

 **注意事項：** Drivers and Utilities CD 可能包含多個作業系統的驅動程式，並非全部適用於您的電腦。請確定所安裝的軟體適用於您的作業系統。

您的 Microsoft® Windows® 作業系統將隨附許多驅動程式（例如鍵盤驅動程式）。在下列情況下，您可能需要安裝驅動程式：

- 升級作業系統。

- 重新安裝作業系統。
- 連接或安裝新的裝置。

識別驅動程式

如果您在使用裝置時遇到問題，請識別驅動程式是否是問題的根源，如有必要，請更新驅動程式。

- 1 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
- 2 在**選取類別目錄**下，單按**效能及維護**。
- 3 單按**系統**。
- 4 在**系統內容**視窗中，單按**硬體**標籤。
- 5 單按**裝置管理員**。
- 6 向下捲動清單，以查看是否有裝置的圖示上標有驚嘆號 (帶有 [!] 的黃色圓)。

如果裝置名稱旁邊有驚嘆號，您可能需要重新安裝驅動程式，或安裝新的驅動程式。請參閱第 75 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」。

重新安裝驅動程式和公用程式



注意事項：Dell 支援 Web 站台 (support.dell.com) 與 **Drivers and Utilities CD** 均可提供經驗證適用於 Dell™ 電腦的驅動程式。如果安裝其他來源的驅動程式，您的電腦可能會無法正常作業。



註：**Drivers and Utilities CD** 是可選的，您的電腦可能未隨附此 CD。

使用 Windows XP 裝置驅動程式回復

在安裝或更新驅動程式之後，如果電腦出現問題，請使用 Windows XP 裝置驅動程式回復，以先前安裝的版本來更換驅動程式。

- 1 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
- 2 在**選取類別目錄**下，單按**效能及維護**。
- 3 單按**系統**。
- 4 在**系統內容**視窗中，單按**硬體**標籤。
- 5 單按**裝置管理員**。
- 6 在安裝有新驅動程式的裝置上單按滑鼠右鍵，然後單按**內容**。
- 7 單按**驅動程式**標籤。
- 8 單按**回復驅動程式**。

如果裝置驅動程式回復無法解決問題，則請使用系統還原 (請參閱第 77 頁的「使用 Microsoft Windows XP 系統還原」) 將電腦恢復到安裝新驅動程式之前的作業狀態。

使用 Drivers and Utilities CD



註：**Drivers and Utilities CD** 是可選的，您的電腦可能未隨附此 CD。

如果使用裝置驅動程式回復或系統還原均無法解決問題，則請從 **Drivers and Utilities CD** 重新安裝驅動程式。

1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。

2 插入 **Drivers and Utilities CD**。

在大多數情況下，此 CD 會自動開始執行。如果沒有自動執行，請啓動 Windows 檔案總管，單按 CD 光碟機目錄以顯示 CD 的內容，然後連按兩下 **autorcd.exe** 檔案。在您首次執行 CD 時，系統可能會提示您安裝某些安裝檔案。單按 **OK (確定)**，然後依螢幕指示繼續操作。

3 從工具列的 **Language (語言)** 下拉式選單中，選擇驅動程式或公用程式適用的語言 (如果可能)。螢幕上將會出現歡迎螢幕。

4 單按下一步。

CD 會自動掃描硬體，以偵測電腦使用的驅動程式與公用程式。

5 CD 完成硬體掃描後，您還可以偵測其他驅動程式與公用程式。在 **Search Criteria (搜尋標準)** 下，從 **System Model (系統型號)**、**Operating System (作業系統)** 和 **Topic (主題)** 下拉式選單中選擇適當的類別。

螢幕上將會出現您電腦使用的特定驅動程式與公用程式的一個或多個連結。

6 單按特定驅動程式或公用程式的連結，以顯示有關您要安裝的驅動程式或公用程式的資訊。

7 單按 **Install (安裝)** 按鈕 (如果顯示)，開始安裝驅動程式或公用程式。在歡迎螢幕上，依螢幕提示完成安裝。

如果沒有顯示 **Install (安裝)** 按鈕，則無法選擇自動安裝。若要獲得安裝說明，可以參閱以下小節中相應的說明，或單按 **Extract (擷取)**，然後按照擷取的說明作業，並閱讀讀我檔案。

如果系統指示您瀏覽驅動程式檔案，請單按驅動程式資訊視窗中的 CD 目錄，以顯示與此驅動程式關聯的檔案。

手動重新安裝驅動程式

1 如前一章節所述，將驅動程式檔案擷取至硬碟機後，單按**開始**按鈕，然後在**我的電腦**上單按滑鼠右鍵。

2 單按**內容**。

3 單按**硬體**標籤，然後單按**裝置管理員**。

4 連按兩下您要安裝驅動程式的裝置類型 (例如**數據機**或**紅外線裝置**)。

5 連按兩下您要為其安裝驅動程式的裝置之名稱。

6 單按**驅動程式**標籤，然後單按**更新驅動程式**。

7 單按從**清單**或**特定位置安裝 (進階)**，然後單按下一步。

8 單按**瀏覽**，以導覽至您先前複製驅動程式檔案所至位置。

9 當螢幕上出現相應的驅動程式名稱時，單按下一步。

10 單按**完成**，並重新啓動電腦。

解決軟體和硬體不相容問題

如果在作業系統安裝期間系統未偵測到裝置，或者偵測到裝置但其組態不正確，您可以使用硬體疑難排解來解決不相容問題。

若要啟動硬體疑難排解，請：

- 1 依次單按開始 → 說明及支援。
- 2 在搜尋欄位中鍵入硬體疑難排解，然後單按方向鍵開始搜尋。
- 3 在搜尋結果清單中，單按**硬體疑難排解**。
- 4 在 [硬體] 疑難排解清單中，單按**我的電腦上有硬體衝突的情形需要解決**，然後單按下一步。

還原作業系統

您可以按以下方式還原作業系統：

- Microsoft® Windows® XP 系統還原可將電腦恢復到先前的作業狀態，而不會影響資料檔案。將系統還原用作還原作業系統和保留資料檔案的第一解決方案。若要獲得有關指示，請參閱第 77 頁的「使用 Microsoft Windows XP 系統還原」。
- Symantec 提供的 Dell PC Restore 可將硬碟機還原至購買電腦時的作業狀態。Dell PC Restore 會永久刪除硬碟機上的所有資料，並移除您在收到電腦後所安裝的所有應用程式。僅當系統還原無法解決作業系統問題時使用 PC Restore。若要獲得有關指示，請參閱第 79 頁的「使用 Symantec 提供的 Dell PC Restore」。
- 如果您的電腦隨附**作業系統** CD，則可用其來還原作業系統。但是，使用**作業系統** CD 還會刪除硬碟機上的所有資料。僅當系統還原無法解決作業系統問題時使用該 CD。若要獲得有關指示，請參閱第 80 頁的「使用作業系統 CD」。

使用 Microsoft Windows XP 系統還原

如果變更電腦硬體、軟體或其他系統設定而導致出現不理想的作業狀態，Microsoft Windows XP 作業系統提供的系統還原可讓您將電腦恢復到先前的作業狀態（不影響資料檔案）。請參閱 Windows 說明及支援中心，以獲得有關使用系統還原的其他資訊。若要存取說明，請參閱第 11 頁的「Windows 說明及支援中心」。



注意事項：請定期備份您的資料檔案。系統還原無法監測資料檔案，也無法對其進行恢復。



註：本文件中的程序適用於 Windows 預設視圖，因此當您將 Dell™ 電腦設定為 Windows 傳統視圖時，這些程序可能不適用。

建立還原點

- 1 依次單按開始 → 說明及支援。
- 2 單按**系統還原**的工作。
- 3 依螢幕指示操作。

將電腦還原至先前的作業狀態

如果安裝裝置驅動程式後出現問題，請使用裝置驅動程式回復（請參閱第 75 頁）來解決問題。如果未成功，則請使用系統還原。



注意事項：將電腦還原至先前的作業狀態之前，請先儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啓或刪除任何檔案或程式。

- 1 依次單按開始 → 程式集 → 附屬應用程式 → 系統工具 → 系統還原。
- 2 確定已選取將電腦還原到較早的時間點，然後單按下一步。
- 3 單按希望將電腦還原到的日曆日期。

選取一個還原點螢幕會提供一個日曆，讓您查看並選擇還原點。所有可用還原點的日曆日期將以黑體顯示。

- 4 選擇一個還原點，然後單按下一步。

如果日曆日期只有一個還原點，則自動選定此還原點。如果有兩個或兩個以上的還原點，請單按您希望使用的還原點。

- 5 單按下一步。

系統還原完成資料收集後，還原完成螢幕將出現，然後電腦將重新啓動。

- 6 電腦重新啓動後，請單按確定。

若要變更還原點，您可以使用不同的還原點重複這些步驟，或者復原還原。

復原上一次系統還原



注意事項：復原上一次系統還原之前，請先儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啓或刪除任何檔案或程式。

- 1 依次單按開始 → 程式集 → 附屬應用程式 → 系統工具 → 系統還原。
- 2 單按復原上次還原，然後單按下一步。

啓用系統還原

當您重新安裝 Windows XP 時，若可用硬碟空間小於 200 MB，則系統還原將會自動停用。若要查看系統還原是否啓用，請：

- 1 依次單按開始 → 控制台。
- 2 單按效能及維護。
- 3 單按系統。
- 4 單按系統還原標籤。
- 5 確定取消勾選關閉所有磁碟上的系統還原。

使用 Symantec 提供的 Dell PC Restore

 **注意事項：**使用 Dell PC Restore 會永久刪除硬碟機上的所有資料，並移除您在收到電腦後安裝的所有應用程式或驅動程式。如有可能，請在使用 PC Restore 之前備份資料。僅當系統還原 (請參閱第 77 頁的「使用 Microsoft Windows XP 系統還原」) 無法解決作業系統問題時才使用 PC Restore。

 **註：**Symantec 提供的 Dell PC Restore 可能在某些國家 / 地區或在某些電腦上不可用。

僅將 Symantec 提供的 Dell PC Restore 用作還原作業系統的最後選擇。PC Restore 可將硬碟機還原至購買電腦時的作業狀態。您收到電腦後新增的所有程式或檔案 (包括資料檔案)，均會從硬碟機中永久刪除。資料檔案包括文件、試算表、電子郵件訊息、數位相片和音樂檔案等。如有可能，請在使用 PC Restore 之前備份所有資料。

若要使用 PC Restore，請：

- 1 開啓電腦。

啓動進程期間，在螢幕頂端會出現包含 www.dell.com 的藍色橫條。

- 2 看到此藍色橫條後，請立即按 <Ctrl><F11>。

如果您沒有及時按 <Ctrl><F11>，請在電腦啓動後再重新啓動電腦。

 **注意事項：**如果您要放棄執行 PC Restore，請在以下步驟中單按**重新啓動**。

- 3 在出現的下一個螢幕上，單按**還原**。

- 4 在下一個螢幕上，單按**確認**。

完成還原過程大約需要 6 到 10 分鐘。

- 5 當系統提示您時，請單按**完成**以重新啓動電腦。

 **註：**請勿手動關閉電腦。單按**完成**並讓電腦完成重新啓動。

- 6 當系統提示您時，請單按**是**。

電腦將重新啓動。由於電腦已還原至其原始作業狀態，因此出現的螢幕 (例如最終使用者授權合約) 與第一次開啓電腦時出現的螢幕相同。

- 7 單按**下一步**。

螢幕上將會出現**系統還原**螢幕，然後電腦將重新啓動。

- 8 電腦重新啓動後，請單按**確定**。

移除 Dell PC Restore

 **注意事項：**從硬碟機上移除 Dell PC Restore 會從電腦中永久刪除 PC Restore 公用程式。移除 Dell PC Restore 後，您將無法使用其還原電腦的作業系統。

Dell PC Restore 可讓您將硬碟機還原至購買電腦時的作業狀態。建議您**不要**從電腦中移除 PC Restore，即使爲了獲得額外的硬碟機空間。如果您從硬碟機中移除了 PC Restore，則無法將其重新裝回，並且會無法使用 PC Restore 將電腦的作業系統恢復到原來的狀態。

若要移除 PC Restore，請：

- 1 以本機管理員身份登入電腦。
- 2 在 Windows 檔案總管中，移往 c:\dell\utilities\DSR。
- 3 連按兩下檔名 DSRIRRemv2.exe。
 **註：**如果您未以本機管理員身份登入，系統會顯示訊息表明您必須以管理員身份登入。單按**結束**，然後以本機管理員身份登入。
 **註：**如果電腦的硬碟機上不存在 PC Restore 分割區，系統會顯示訊息表明找不到分割區。單按**結束**，將不會刪除分割區。
- 4 單按**確定**以移除硬碟機上的 PC Restore 分割區。
- 5 當顯示確認訊息時，單按**是**。
將刪除 PC Restore 分割區，並且新的可用磁碟空間將新增至硬碟機上的可用空間分配中。
- 6 在 Windows 檔案總管中的**本機磁碟 (C)** 上單按滑鼠右鍵，然後單按**內容**，確認附加磁碟空間可用 (如**可用空間**的增加值所指示)。
- 7 單按**完成**以關閉 PC Restore **移除**視窗。
- 8 重新啟動電腦。

使用作業系統 CD

開始之前

如果您打算重新安裝 Windows XP 作業系統來解決新安裝的驅動程式之問題，請先嘗試使用 Windows XP 裝置驅動程式回復 (請參閱第 75 頁)。如果裝置驅動程式回復無法解決問題，請使用系統還原將作業系統返回至安裝新裝置驅動程式之前的作業狀態。請參閱第 77 頁的「使用 Microsoft Windows XP 系統還原」。

 **注意事項：**執行安裝之前，請先備份主硬碟機上的所有資料檔案。對於傳統硬碟機組態，主硬碟機是電腦偵測到的第一個磁碟機。

若要重新安裝 Windows XP，您需要以下項目：

- Dell™ 作業系統 CD
- Dell Drivers and Utilities CD

 **註：****Drivers and Utilities CD** 包含組裝電腦期間安裝的驅動程式。使用 **Drivers and Utilities CD** 可載入所需的任何驅動程式。依據您訂購電腦的地區或您是否要求 CD，您的系統可能未隨附 **Drivers and Utilities CD** 和**作業系統 CD**。

重新安裝 Windows XP

重新安裝過程可能需要 1 到 2 個小時才能完成。重新安裝作業系統之後，您還必須重新安裝裝置驅動程式、防毒程式以及其他軟體。

-  **注意事項：**作業系統 CD 提供用於重新安裝 Windows XP 的選項。這些選項可能會覆蓋硬碟機上的檔案，並可能影響硬碟機上已安裝的程式。因此，除非有 Dell 技術支援代表的指導，否則請勿重新安裝 Windows XP。
-  **注意事項：**為了防止與 Windows XP 發生衝突，請在重新安裝 Windows XP 之前停用電腦上安裝的所有防毒軟體。請參閱軟體隨附的說明文件，以獲得相關說明。
- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
 - 2 插入**作業系統** CD。如果螢幕出現 Install Windows XP (安裝 Windows XP) 訊息，請單按**結束**。
 - 3 重新啓動電腦。
 - 4 螢幕上出現 DELL™ 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。
如果螢幕上已出現作業系統徽標，請等待，直至看到 Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。
 - 5 按方向鍵選擇 **CD-ROM**，然後按 <Enter>。
 - 6 當螢幕上出現 Press any key to boot from CD (按任一按鍵從 CD 啓動) 訊息時，請按任一按鍵。
 - 7 當 **Windows XP 安裝**螢幕出現時，請按 <Enter>。
 - 8 依螢幕指示完成重新安裝。
 - 9 完成重新安裝作業系統後，如有必要，請重新安裝驅動程式和應用程式。請參閱第 75 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」。

新增和更換零件

開始之前

本章提供在電腦中卸下和安裝元件的程序。除非另有說明，否則執行每個程序時均假定已執行下列作業：

- 您已執行了「關閉電腦」（請參閱本頁）和「拆裝電腦內部元件之前」（請參閱第 83 頁）中的步驟。
- 您已閱讀 Dell™ 《產品資訊指南》中的安全資訊。
- 按相反順序執行卸下程序可以裝回或安裝（如果元件是單獨購買的）元件。

建議的工具

本文件中的程序可能需要以下工具：

- 小型平頭螺絲起子
- 十字槽螺絲起子
- 小型塑膠畫線器
- 快閃 BIOS 更新（請參閱 Dell 支援 Web 站台 [support.dell.com]

關閉電腦



注意事項：為避免遺失資料，請在關閉電腦之前，先儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。

1 關閉作業系統：

- a 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式，單按**開始**按鈕，然後單按**電腦關機**。
- b 在**電腦關機**視窗中，單按**關機**。
作業系統關機程序結束後，電腦將關閉。

2 確定電腦和所有連接的裝置均已關閉。關閉作業系統時，如果電腦和連接的裝置未自動關閉，請按住電源按鈕幾秒鐘，直至電腦關閉。

拆裝電腦內部元件之前

以下安全規範幫助您保護電腦免受潛在的損壞，並幫助您確保人身安全。



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。



警示：處理元件和插卡時要特別小心。請勿觸摸插卡上的元件或接觸點。持卡時，請握住卡的邊緣或其金屬固定托架。手持處理器之類的元件時，請握住其邊緣而不是其插腳。



注意事項：只有獲得認可的維修技術人員才可維修您的電腦。由未經 Dell 授權的維修所造成的損壞不在保固範圍之內。



注意事項：拔下纜線時，請拔其連接器或放鬆拉環，而不要拉扯纜線本身。某些纜線的連接器帶有鎖護彈片，若要拔下此類纜線，請向內按壓鎖護彈片，然後再拔下纜線。在拔出連接器時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。此外，連接纜線之前，請確定兩個連接器的朝向正確並且對齊。



注意事項：為防止損壞電腦，請在開始拆裝電腦內部元件之前，先執行以下步驟。

1 確保工作表面平整乾淨，以防止刮傷電腦外殼。

2 關閉電腦。請參閱第 83 頁的「關閉電腦」。



注意事項：若要拔下網路纜線，請先將網路纜線從電腦上拔下，然後再將其從牆上的網路插孔中拔下。

3 從電腦上拔下所有電話線或網路纜線。

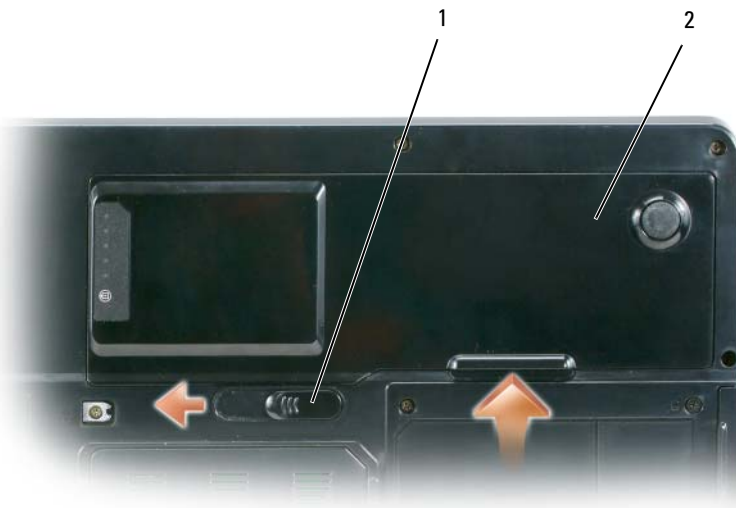


注意事項：為防止損壞主機板，您必須在維修電腦之前取出電池凹槽中的電池。



註：為避免損壞電腦，請僅使用專用於此特定 Dell 電腦的電池。請勿使用用於其他 Dell 電腦的電池。

4 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線，滑動並按住電腦底部的電池凹槽釋放門鎖，然後從凹槽中提出電池。



1 電池凹槽釋放門鎖

2 電池

5 從光碟機支架中卸下光碟機 (如果已安裝)。請參閱第 85 頁的「光碟機」。

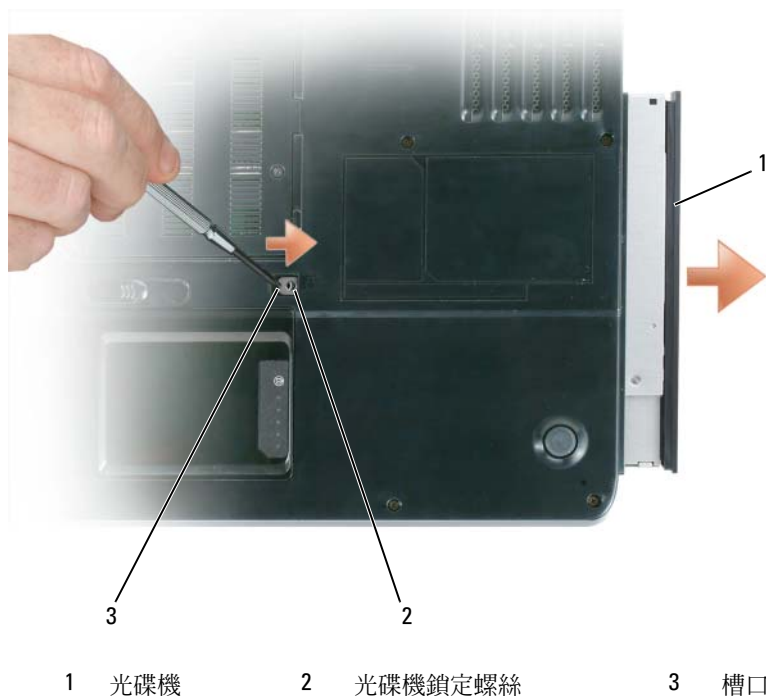
6 按下電源按鈕以確保接地，並導去主機板上的剩餘電量。

- 7 取出 ExpressCard 插槽中所有已安裝的插卡 (請參閱第 48 頁) 和 3-in-1 媒體記憶體讀卡器 (請參閱第 50 頁)。
- 8 合上顯示幕，然後將電腦正面朝下放置在平整的工作表面上。
- 9 卸下硬碟機 (請參閱第 85 頁)。

光碟機

⚠ 警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

- 1 關閉電腦。
- 2 翻轉電腦，並擰下光碟機鎖定螺絲。
- 3 將劃線器插入槽口中，並將其向一側推動，以從支架中釋放磁碟機。
- 4 將磁碟機滑出支架。



硬碟機

⚠ 警示：如果您在硬碟機很熱時將其從電腦中卸下，請勿觸摸硬碟機的金屬架。

⚠ 警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

➡ **注意事項：**為防止資料遺失，請在卸下硬碟機之前先關閉電腦 (請參閱第 83 頁)。當電腦處於開啓狀態、待命模式或休眠模式時，請勿卸下硬碟機。

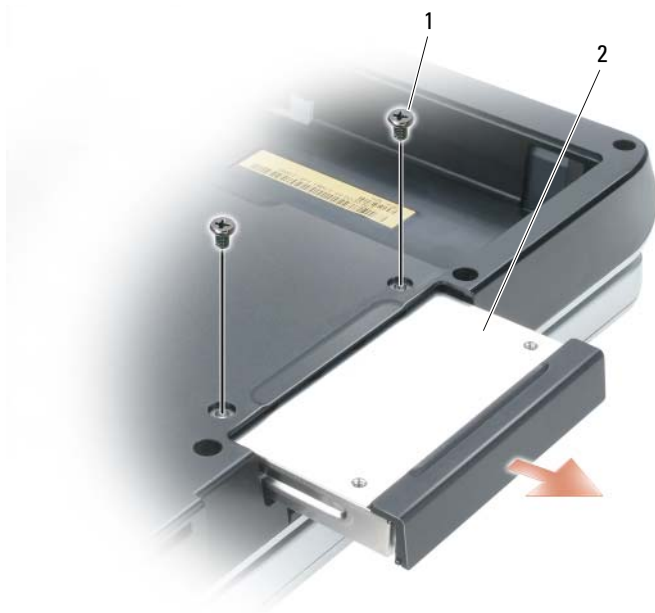
➡ **注意事項：**硬碟機極易損壞；即使輕微的撞擊也可能損壞硬碟機。

🔧 **註：**對於非 Dell 公司提供的硬碟機，Dell 不保證其相容性，也不提供支援。

🔧 **註：**如果您要安裝非 Dell 公司提供的硬碟機，則需要在新硬碟機上安裝作業系統、驅動程式和公用程式。請參閱第 77 頁的「還原作業系統」和第 75 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」。

若要更換硬碟機凹槽內的硬碟機，請：

- 1 按照第 83 頁的「開始之前」中的步驟執行操作。
- 2 翻轉電腦，並擰下硬碟機螺絲。



1 螺絲 (2)

2 硬碟機

➡ **注意事項：**如果硬碟機未安裝在電腦中，請將其存放在防靜電保護包裝中。請參閱《產品資訊指南》中「防止靜電損害」。

- 3 將硬碟機滑出電腦。
- 4 拆開新硬碟機的包裝。
請保留原包裝材料以便存放或運送硬碟機。

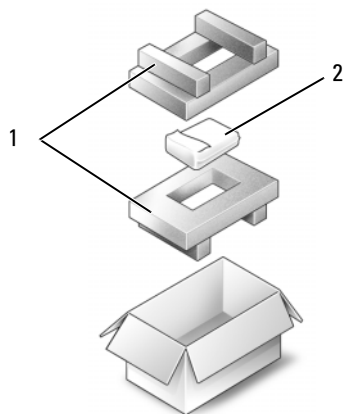
➡ **注意事項：**將硬碟機平穩地滑入到位。如果您用力過大，可能會損壞連接器。

- 5 將硬碟機滑入支架，直至其完全安插到位。

- 6 裝回並旋緊螺絲。
- 7 安裝適用於您電腦的作業系統。請參閱第 77 頁的「還原作業系統」。
- 8 安裝適用於您電腦的驅動程式和公用程式。請參閱第 75 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」。

將硬碟機退回 Dell

用原來的或類似的泡沫包裝將舊硬碟機裝好退回給 Dell。否則，硬碟機可能會在運送途中損壞。



1 泡沫包裝

2 硬碟機

記憶體

⚠ 警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

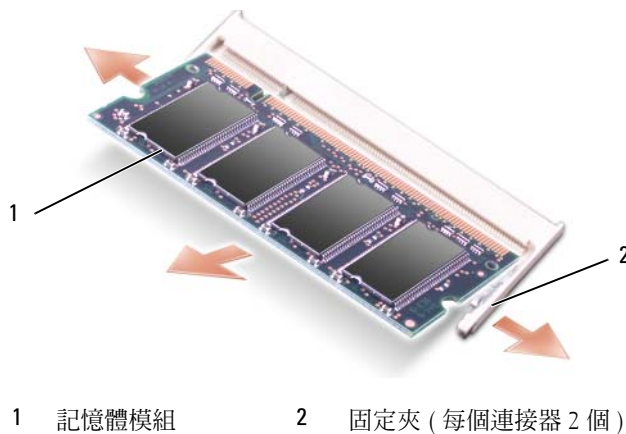
您可以在主機板上安裝記憶體模組來增加電腦的記憶體。請參閱第 129 頁的「規格」，以獲得有關您電腦支援的記憶體的資訊。僅安裝適合於您電腦的記憶體模組。

✎ 註：從 Dell 購買的記憶體包括在您的電腦保固範圍之內。

- 1 按照第 83 頁的「開始之前」中的步驟執行操作。
- 2 翻轉電腦，旋鬆記憶體模組護蓋上的緊固螺絲，然後卸下記憶體模組護蓋。



- ➡ **注意事項：**為防止損壞記憶體模組連接器，請勿使用工具分開記憶體模組的固定夾。
- ➡ **注意事項：**為避免靜電損害，請使用接地腕帶或經常觸摸未上漆的金屬表面（例如電腦背面的連接器），以確保接地並導去身上的靜電。
- 3 若要更換記憶體模組，請將現有的模組卸下：
 - a 用指尖小心地將記憶體模組連接器兩端的固定夾分開，直至模組彈起。
 - b 從連接器中取出模組。



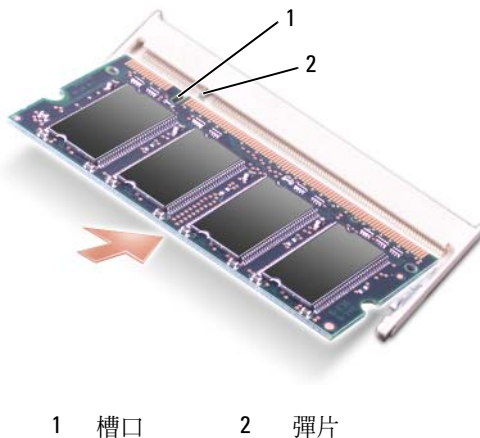
1 記憶體模組

2 固定夾（每個連接器 2 個）

 **註：**如果記憶體模組安裝不正確，電腦可能無法正確啟動。亦無錯誤訊息指示此故障。

4 確保接地並導去您身上的靜電後，安裝新的記憶體模組：

- a 將模組邊緣連接器的槽口與連接器插槽的彈片對齊。
- b 以 45 度角將模組穩固地滑入插槽，並向下轉動模組，直至聽到卡入到位的卡嗒聲。如果未聽到卡嗒聲，請卸下模組並重新安裝。



5 裝回記憶體模組護蓋。

➡ **注意事項：**如果護蓋難以合上，請卸下模組並重新安裝。強行合上記憶體模組護蓋可能會損壞電腦。

6 將電池裝入電池凹槽，或將交流電變壓器連接至電腦和電源插座。

7 重新安裝硬碟機。請參閱第 85 頁。

8 開啓電腦。

電腦啓動時，會偵測到附加記憶體，並會自動更新系統組態資訊。

若要確認電腦中已安裝的記憶體容量，請依次單按**開始**按鈕、**說明及支援**，然後單按 **Dell 系統資訊**。

數據機

⚠ **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

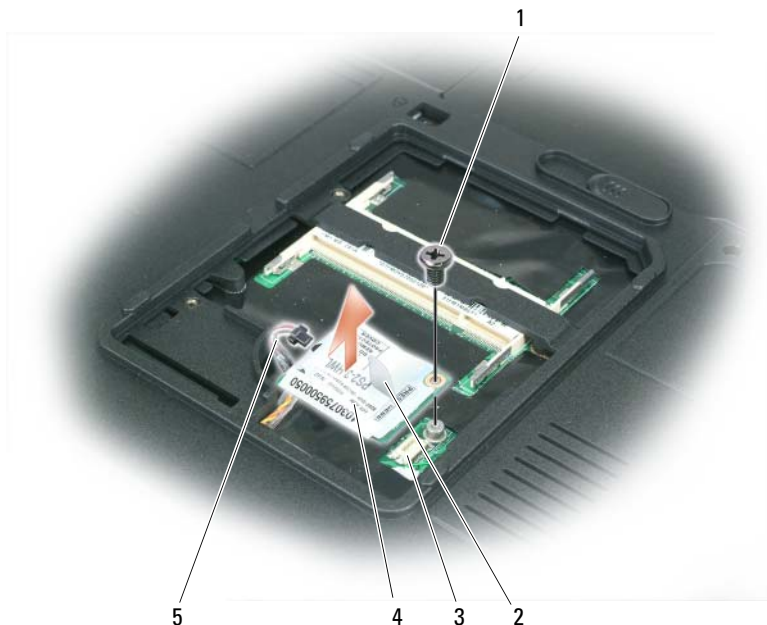
如果您在訂購電腦的同時也訂購了可選的數據機，則此數據機已經安裝。

- 1 按照第 83 頁的「開始之前」中的步驟執行操作。
- 2 翻轉電腦，旋鬆數據機護蓋上的緊固螺絲，然後卸下數據機護蓋。



3 卸下現有的數據機：

- a** 擰下將數據機固定至主機板的螺絲，並將它們放在一邊。
- b** 豎直向上拉起連接的拉式彈片，將數據機從主機板上的連接器中提出，然後拔下數據機纜線。



- | | | |
|---------|-----------|---------------|
| 1 數據機螺絲 | 2 數據機拉式彈片 | 3 主機板上的數據機連接器 |
| 4 數據機 | 5 數據機纜線 | |

4 安裝替換數據機：

a 將數據機纜線連接至數據機。

➡ 注意事項：連接器採用鎖定式設計以確保正確插接。如果您感到有阻力，請檢查連接器並重新對齊插卡。

b 將數據機與螺絲孔對齊，然後將數據機向下按入主機板上的連接器。

c 裝回將數據機固定至主機板的螺絲。

5 裝回數據機護蓋。

鉸接護蓋

⚠ 警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

➡ 注意事項：為避免靜電損害，請使用接地腕帶或經常觸摸未上漆的金屬表面（例如電腦背面的連接器），以確保接地並導去身上的靜電。

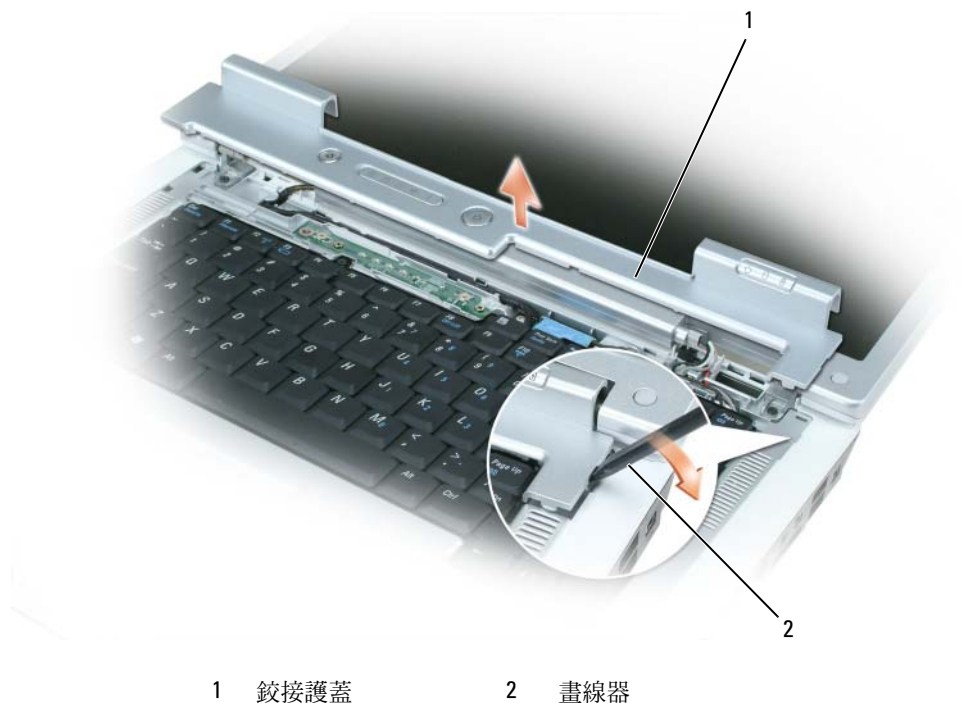
➡ 注意事項：為防止損壞主機板，在開始拆裝電腦內部元件之前，您必須取出電池凹槽中的電池。

1 按照第 83 頁「開始之前」中的程序執行操作。

2 卸下鉸接護蓋：

a 完全打開顯示幕（呈 180 度），使其平放在您的工作表面上。

- ➡ **注意事項：**為避免損壞鉸接護蓋，請勿同時提起護蓋兩側。
- b 將劃線器插入凹槽，以提起鉸接護蓋右側。
 - c 從右向左移動並小心地提起鉸接護蓋，然後將其卸下。
- 🔧 **註：**裝回鉸接護蓋時，先插入左側邊，然後從左向右按下護蓋，直至其卡入到位。



鍵盤

- ⚠ **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。
- ➡ **注意事項：**為避免靜電損害，請使用接地腕帶或經常觸摸未上漆的金屬表面（例如電腦背面的連接器），以確保接地並導去身上的靜電。
- ➡ **注意事項：**為防止損壞主機板，在開始拆裝電腦內部元件之前，您必須取出電池凹槽中的電池。
- 1 按照第 83 頁的「開始之前」中的步驟執行操作。
 - 2 打開顯示幕。
 - 3 卸下鉸接護蓋。請參閱第 91 頁的「鉸接護蓋」。
 - 4 卸下鍵盤：
 - a 卸下鍵盤頂部的兩個螺絲。
- ➡ **注意事項：**鍵盤上的鍵帽容易受損和錯位，並且在裝回時很費時。在卸下和處理鍵盤時應小心。

- b 輕輕地向電腦背面滑動鍵盤，然後將鍵盤提起到足以將其支起的程度即可，然後略微向前，以便接觸到鍵盤連接器。
- c 若要從主機板上的鍵盤連接器釋放鍵盤纜線，請向電腦前面旋轉鍵盤連接器上的塑膠軸。



1 螺絲 (2)

2 鍵盤纜線

3 鍵盤連接器上的塑膠軸

4 彈片

5 鍵盤

注意事項：為避免在裝回鍵盤時刮傷手掌墊，請將鍵盤前側邊緣的彈片鉤住手掌墊，然後按右側邊緣頂部附近，使鍵盤卡入到位，最後再裝回兩個螺絲。

無線迷你卡

如果您在訂購電腦的同時也訂購有迷你卡，則該插卡已經安裝。

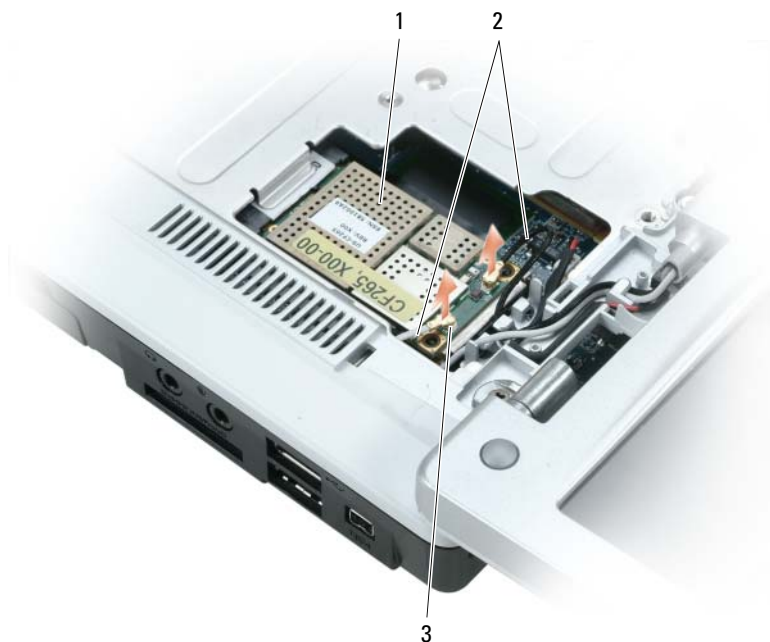
警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

注意事項：為防止損壞主機板，在開始拆裝電腦內部元件之前，您必須取出電池凹槽中的電池。

- 1 按照第 83 頁的「開始之前」中的步驟執行操作。
- 2 卸下鉸接護蓋。請參閱第 91 頁的「鉸接護蓋」。
- 3 卸下鍵盤。請參閱第 92 頁的「鍵盤」。

4 如果尚未安裝迷你卡，請移往步驟 5。如果您要更換迷你卡，請卸下現有的插卡：

a 從迷你卡上拔下兩條天線纜線。



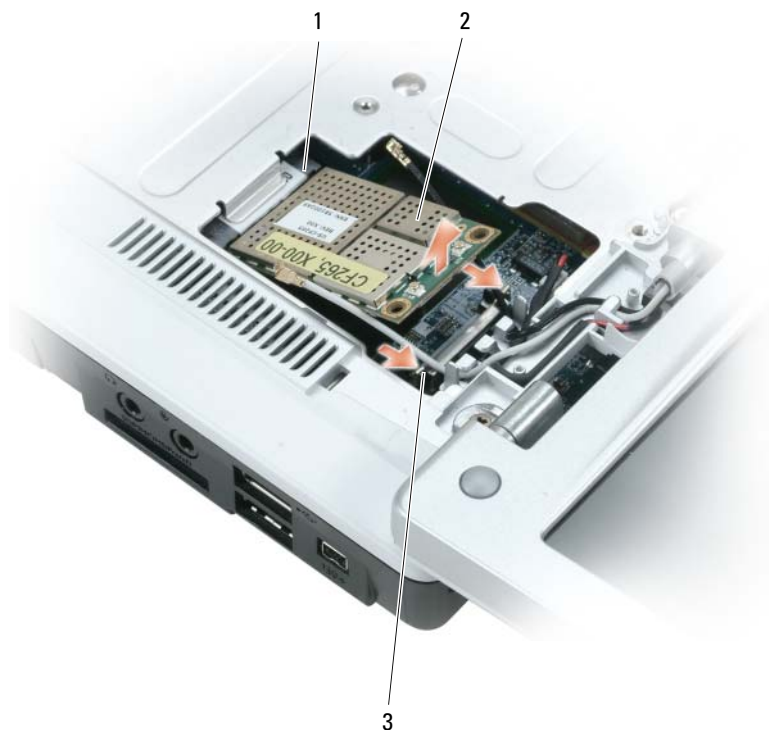
1 迷你卡

2 天線纜線 (2)

3 天線纜線連接器 (2)

b 向電腦背面推入金屬固定彈片，直至插卡輕輕彈出，從而釋放迷你卡。

c 提起迷你卡，使其脫離主機板連接器。



1 主機板連接器

2 迷你卡

3 金屬固定彈片 (2)

➡ **注意事項：**連接器採用鎖定式設計以確保正確插接。如果您感到有阻力，請檢查插卡和主機板上的連接器並重新對齊插卡。

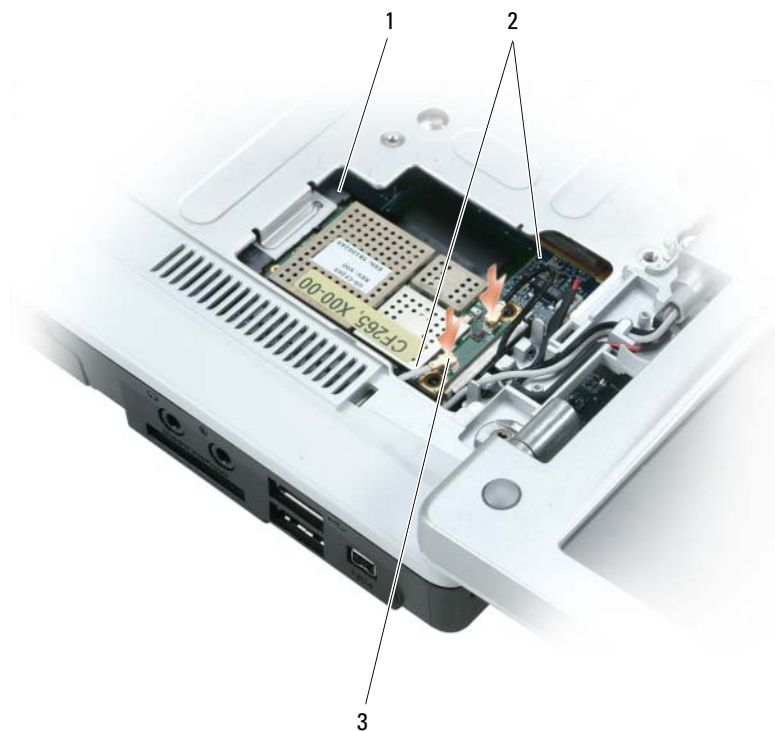
5 安裝替換迷你卡：

- a 請以 45 度角將迷你卡連接器插入主機板連接器，然後將迷你卡的另一端按入固定彈片下，直至插卡卡入到位。



➡ **注意事項：**為避免損壞迷你卡，切勿將纜線置於插卡下面。

- b 將兩條天線纜線連接至迷你卡（將黑色纜線連接至標有「aux」的連接器，將白色纜線連接至標有「main」的連接器）。



1 主機板連接器

2 天線纜線 (2)

3 天線纜線連接器 (2)

幣式電池



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。



注意事項：為避免靜電損害，請使用接地腕帶或經常觸摸未上漆的金屬表面（例如電腦背面的連接器），以確保接地並導去身上的靜電。



注意事項：為防止損壞主機板，在開始拆裝電腦內部元件之前，您必須取出電池凹槽中的電池。

- 1 按照第 83 頁的「開始之前」中的步驟執行操作。
- 2 卸下鉸接護蓋。請參閱第 91 頁的「鉸接護蓋」。
- 3 卸下鍵盤。請參閱第 92 頁的「鍵盤」。
- 4 將塑膠劃線器插入幣式電池盒側面的導軌中，然後使電池彈出。



當您裝回電池時，請以 30 度角將其插入固定夾的下面，並使正極（以加號 [+] 標識）朝上，然後將其推入到位。

顯示幕



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

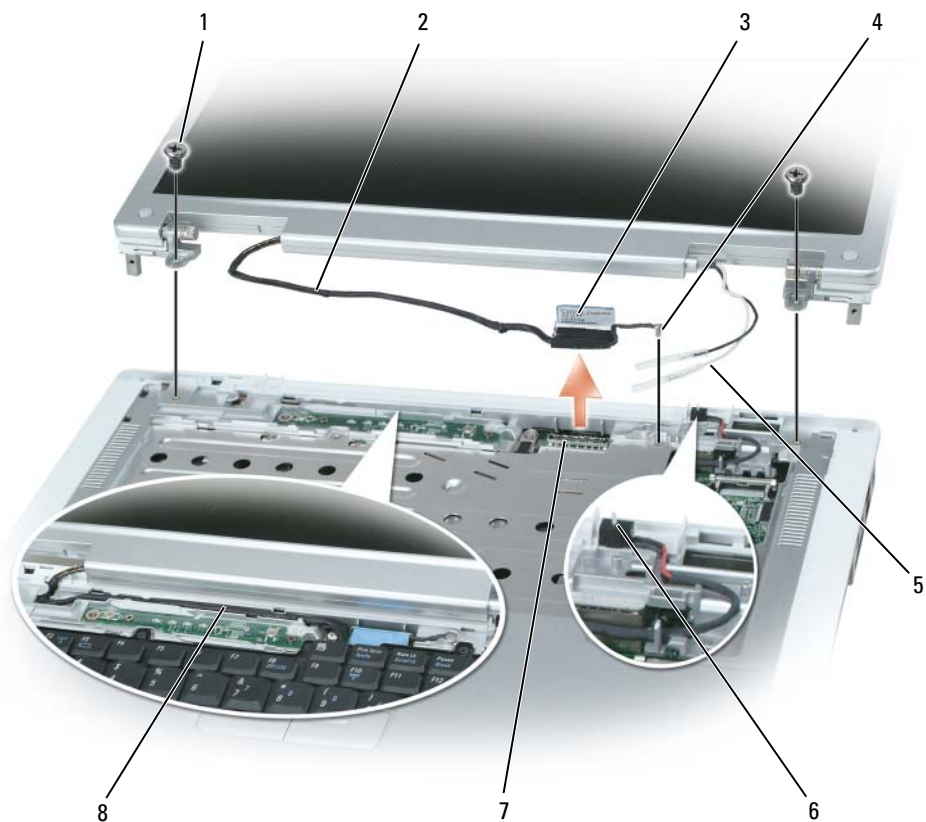


注意事項：為避免靜電損害，請使用接地腕帶或經常觸摸未上漆的金屬表面（例如電腦背面的連接器），以確保接地並導去身上的靜電。



注意事項：為防止損壞主機板，在開始拆裝電腦內部元件之前，您必須取出電池凹槽中的電池。

- 1 按照第 83 頁的「開始之前」中的步驟執行操作。
- 2 卸下鉸接護蓋。請參閱第 91 頁的「鉸接護蓋」。
- 3 擰下固定顯示幕的六個螺絲（頂部兩個、底部兩個、背面兩個）。
- 4 從迷你卡上拔下天線纜線。
- 5 旋鬆緊固接地纜線螺絲。
- 6 使用拉式彈片拔下顯示幕纜線。
- 7 從顯示幕纜線槽拔下顯示幕纜線。



- | | | |
|---------------------|----------|-------------|
| 1 螺絲 (6) | 2 顯示幕纜線 | 3 顯示幕纜線拉式彈片 |
| 4 接地纜線螺絲 | 5 天線纜線 | 6 待命開關 |
| 7 主機板上的顯示幕
纜線連接器 | 8 顯示幕纜線槽 | |

8 提起顯示幕，使其脫離電腦。

➡ 注意事項：待命開關容易損壞。在卸下和裝回顯示幕時，請避免碰撞開關。

當您裝回顯示幕時，請確保將顯示幕纜線平放在顯示幕纜線槽中，並牢固地塞在彈片下面。此外，請確保天線纜線未纏繞，並平放在天線纜線固定夾中。

Dell™ QuickSet 功能

 **註：**此功能在您的電腦上可能不可用。

Dell™ QuickSet 可讓您輕鬆組態或檢視下列類型的設定：

- 網路連接性
- 電源管理
- 顯示幕
- 系統資訊

根據您想要在 QuickSet 中執行的作業，可以透過**單按**、**連按兩下** Microsoft® Windows® 工作列上的 QuickSet 圖示，或在該圖示上**單按滑鼠右鍵**來啟動 QuickSet。工作列位於螢幕的右下角。若要獲得有關 QuickSet 的更多資訊，請在 QuickSet 圖示上單按滑鼠右鍵，然後選擇 Help (說明)。

攜帶您的電腦旅行

識別您的電腦

- 將姓名標籤或名片貼附於電腦上。
- 記下您的服務標籤，並將其存放在安全的地方，不要與電腦或電腦包裝箱放在一起
- 如果電腦遺失或遭竊，您可以使用服務標籤向警察局報案並通知 Dell 公司。
- 在 Microsoft® Windows® 桌面上建立名為 **if_found** 的檔案。將您的姓名、地址和電話號碼存放在此檔案中。
- 與您的信用卡公司聯絡，查詢其是否提供身份識別碼標籤。

包裝電腦

- 卸下所有連接至電腦的外接式裝置，並將其存放在安全的地方。拔下已安裝 PC Card 上的所有纜線，並取出所有延伸 PC Card。請參閱第 47 頁的「使用插卡」。
- 將您要隨身攜帶的主電池和所有備用電池完全充電。
- 關閉電腦。
- 拔下交流電變壓器纜線。
- ➡ **注意事項：**在顯示幕合上時，放在鍵盤或手掌墊上的無關物品可能會損壞顯示幕。
- 將迴紋針、鋼筆以及紙張之類的無關物品從鍵盤和手掌墊上移開，然後合上顯示幕。
- 使用可選的 Dell™ 電腦背包將您的電腦及其附件安全地裝在一起。
- 切勿將電腦與刮鬍膏、古龍水、香水或食物裝在同一個箱子內。
- ➡ **注意事項：**如果電腦已經暴露在溫度過高或過低的環境中，請在開啓電腦前，使其適應室溫約 1 個小時。
- 保護電腦、電池和硬碟機免受溫度過高或過低、過度曝曬、污垢、灰塵或液體的危害。
- 將電腦放置妥當，以免其在汽車行李箱或頂層置物櫃中四處滑動。

旅行提示

- ➡ **注意事項：**請勿在使用光碟機時移動電腦，以免遺失資料。
- ➡ **注意事項：**請勿將電腦當作行李檢查。

- 您可以考量停用電腦的無線活動，以儘量延長電池的使用時間。若要停用無線活動，請按 <Fn><F2>。
- 您可以考量變更電源管理選項 (請參閱第 40 頁的「組態電源管理設定」)，以儘量延長電池的作業時間。
- 如果您要到國外，請把電腦的擁有權或使用權 (如果電腦是由公司提供的) 證明帶好，以便快速通過海關的檢查。查明您要訪問的國家 / 地區的海關條例，並考量向您的政府申請一份國際海關文件 (亦稱為**商品護照**)。
- 查明您要訪問的國家 / 地區使用哪一種電源插座，並擁有相應的電源變壓器。
- 向您的信用卡公司查詢便攜式電腦的使用者可獲得哪些旅遊緊急援助服務。

乘搭飛機旅行



注意事項：請勿將電腦放入金屬偵測器檢查。您可以讓電腦通過 X 光安全檢查機，或者讓工作人員手動檢查。

- 請確定備有已充電的電池，以備需要開機接受檢查。
- 登機之前，請確定允許使用電腦。有些航空公司禁止乘客在飛行途中使用電子裝置。所有航空公司均禁止在飛機起飛和著陸時使用電子裝置。

與 Dell 公司聯絡

您可以透過網際網路和電話聯絡 Dell 公司：

- 若要透過 Web 獲得支援，請訪問 support.dell.com。
- 若要透過 Web 獲得全球的支援資訊，請使用網頁底部附近的 Choose A Country/Region (選擇國家 / 地區) 選單，或參閱以下表格中列出的 Web 位址。
- 若要透過電子郵件獲得支援，請參閱以下表格中列出的電子郵件位址。



註：免付費電話適於在所列國家 / 地區境內使用。

- 若要透過電話獲得支援，請使用以下表格中提供的電話號碼和代碼。如果您需要援助以判斷應該使用哪些代碼，請與當地或國際電話接線生聯絡。



註：提供的聯絡資訊在本文件列印時確定是正確的，但可能會有所更改。

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	服務類型	區碼、 當地號碼和 免付費號碼 Web 和電子郵件位址
安圭拉	線上支援	www.dell.com/ai
	電子郵件位址	la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售部	免付費專線：800-335-0031
安地卡及巴布達	線上支援	www.dell.com.ag
		la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售部	1-800-805-5924
澳門 國家 / 地區號碼：853	技術支援	免付費專線：0800-105
	客戶服務 (中國廈門)	34 160 910
	交易銷售部 (中國廈門)	29 693 115

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	服務類型	區碼、 當地號碼和 免付費號碼 Web 和電子郵件位址
阿根廷 (布宜諾賽利斯) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：54 城市碼：11	線上支援	www.dell.com.ar
	電子郵件 (用於桌上型電腦或便攜式電腦)	la-techsupport@dell.com
	電子郵件 (用於伺服器 and EMC® 儲存產品)	la_enterprise@dell.com
	客戶服務	免付費專線：0-800-444-0730
	技術支援 – Dell PowerApp™、Dell PowerEdge™、Dell PowerConnect™ 和 Dell PowerVault™	免付費專線：0-800-222-0154
	技術支援服務	免付費專線：0-800-444-0724
	銷售部	0-810-444-3355
阿魯巴	線上支援	www.dell.com.aw la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售部	免付費專線：800-1578
澳大利亞 (雪梨) 國際通話代碼：0011 國家 / 地區號碼：61 城市碼：2	線上支援	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus
	技術支援	
	家庭和小型辦公室	免付費專線：1300-655-533
	中型和大型企業	免付費專線：1800-633-559
	小型企業、教育機構、地方政府	免付費專線：1800-060-889
奧地利 (維也納) 國際通話代碼：900 國家 / 地區號碼：43 城市碼：1	客戶服務	免付費專線：1300-662-196
	線上支援	support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com
	家庭 / 小型企業銷售部	08 20 24 05 30 00
	家庭 / 小型企業傳真	08 20 24 05 30 49
	家庭 / 小型企業客戶服務	08 20 24 05 30 14
	家庭 / 小型企業支援	08 20 24 05 30 17
	優先帳戶 / 公司客戶服務	08 20 24 05 30 16
	優先帳戶 / 公司支援	08 20 24 05 30 17
	總機	08 20 24 05 30 00

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	服務類型	區碼、 當地號碼和 免付費號碼 Web 和電子郵件位址
巴哈馬	線上支援	www.dell.com/bs la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售部	免付費專線：1-866-874-3038
巴貝多	線上支援	www.dell.com/bb la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售部	1-800-534-3142
比利時 (布魯塞爾) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：32 城市碼：2	線上支援	support.euro.dell.com
	一般支援	02 481 92 88
	一般支援傳真	02 481 92 95
	客戶服務	02 713 15 65
	公司銷售部	02 481 91 00
	傳真	02 481 92 99
百慕達	總機	02 481 91 00
	線上支援	www.dell.com/bm la-techsupport@dell.com
玻利維亞	技術支援、客戶服務、銷售部	1-877-890-0751
	線上支援	www.dell.com/bo la-techsupport@dell.com
巴西	技術支援、客戶服務、銷售部	免付費專線：800-10-0238
	線上支援	www.dell.com/br BR_TechSupport@dell.com
國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：55 城市碼：51	客戶服務與技術支援	0800 970 3355
	技術支援傳真	51 2104 5470
	客戶服務傳真	51 2104 5480
	銷售部	0800 970 3390
英屬維爾京群島	技術支援、客戶服務、銷售部	免付費專線：1-866-278-6820
汶萊 國家 / 地區號碼：673	技術支援 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4966
	客戶服務 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 3101
		或免付費專線：801 1012
	交易銷售部 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 3101 或免付費專線：801 1012

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	服務類型	區碼、 當地號碼和 免付費號碼 Web 和電子郵件位址
加拿大 (北約克，安大略) 國際通話代碼：011	線上訂購狀態	www.dell.ca/ostatus
	線上支援	support.ca.dell.com
	AutoTech (自動化的硬體和保固支援)	免付費專線：1-800-247-9362
	客戶服務	
	家庭 / 家庭辦公室	免付費專線：1-800-847-4096
	小型企業	免付費專線：1-800-906-3355
	中型 / 大型企業、政府、教育機構	免付費專線：1-800-387-5757
	硬體保固電話支援	
	用於家庭 / 家庭辦公室的電腦	免付費專線：1-800-847-4096
	用於小型 / 中型 / 大型企業、政府的電腦	免付費專線：1-800-387-5757
	印表機、放映機、電視、掌上型裝置、數位隨身播放器和無線裝置	1-877-335-5767
	銷售部	
	家庭和家庭辦公室銷售部	免付費專線：1-800-999-3355
開曼群島	小型企業	免付費專線：1-800-387-5752
	中型 / 大型企業、政府	免付費專線：1-800-387-5755
智利 (聖地牙哥)	備用零件和延伸服務	1 866 440 3355
	線上支援	la-techsupport@dell.com
國家 / 地區號碼：56 城市碼：2	技術支援、客戶服務、銷售部	1-877-262-5415
	線上支援	www.dell.com/cl
	銷售部和客戶支援	la-techsupport@dell.com 免付費專線：1230-020-3397 或 800-20-1385

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	服務類型	區碼、 當地號碼和 免付費號碼 Web 和電子郵件位址
中國 (廈門) 國家 / 地區號碼 : 86 城市碼 : 592	線上支援	support.dell.com.cn
	技術支援電子郵件	support.dell.com.cn/email
	客戶服務電子郵件	customer_cn@dell.com
	技術支援傳真	592 818 1350
	技術支援 – Dell™ Dimension™ 和 Dell Inspiron™	免付費專線 : 800 858 2969
	技術支援 – Dell OptiPlex™、Dell Latitude™ 和 Dell Precision™	免付費專線 : 800 858 0950
	技術支援 – 伺服器 and 儲存裝置	免付費專線 : 800 858 0960
	技術支援 – 放映機、PDA、交換機、路由器等	免付費專線 : 800 858 2920
	技術支援 – 印表機	免付費專線 : 800 858 2311
	客戶服務	免付費專線 : 800 858 2060
	客戶服務傳真	592 818 1308
	家庭和小型企業	免付費專線 : 800 858 2222
	優先帳戶分部	免付費專線 : 800 858 2557
	大型公司帳戶 (GCP)	免付費專線 : 800 858 2055
	大型公司帳戶 (重要帳戶)	免付費專線 : 800 858 2628
	大型公司帳戶 (北部地區)	免付費專線 : 800 858 2999
	大型公司帳戶 (北部地區政府及教育機構)	免付費專線 : 800 858 2955
	大型公司帳戶 (東部地區)	免付費專線 : 800 858 2020
	大型公司帳戶 (東部地區政府及教育機構)	免付費專線 : 800 858 2669
	大型公司帳戶 (Queue Team)	免付費專線 : 800 858 2572
	大型公司帳戶 (南部地區)	免付費專線 : 800 858 2355
	大型公司帳戶 (西部地區)	免付費專線 : 800 858 2811
	大型公司帳戶 (備用零件)	免付費專線 : 800 858 2621
哥倫比亞	線上支援	www.dell.com/co la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售部	01-800-915-4755
哥斯大黎加	線上支援	www.dell.com/cr la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售部	0800-012-0231

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	服務類型	區碼、 當地號碼和 免付費號碼 Web 和電子郵件位址
捷克共和國 (布拉格) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：420	線上支援 技術支援 客戶服務 傳真 技術傳真 總機	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com 22537 2727 22537 2707 22537 2714 22537 2728 22537 2711
丹麥 (哥本哈根) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：45	線上支援 技術支援 客戶服務 – Relational 家庭 / 小型企業客戶服務 總機 – Relational 總機傳真 – Relational 總機 – 家庭 / 小型企業 總機傳真 – 家庭 / 小型企業	support.euro.dell.com 7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
多米尼克	線上支援 技術支援、客戶服務、銷售部	www.dell.com/dm la-techsupport@dell.com 免付費專線：1-866-278-6821
多明尼加共和國	線上支援 技術支援、客戶服務、銷售部	www.dell.com/do la-techsupport@dell.com 1-800-156-1588
厄瓜多	線上支援 技術支援、客戶服務、銷售部 (從基多呼 叫) 技術支援、客戶服務、銷售部 (從瓜亞基 爾呼叫)	www.dell.com/ec la-techsupport@dell.com 免付費專線：999-119-877-655-3355 免付費專線：1800-999-119-877-655- 3355
薩爾瓦多	線上支援 技術支援、客戶服務、銷售部	www.dell.com/sv la-techsupport@dell.com 800-6132

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	服務類型	區碼、 當地號碼和 免付費號碼 Web 和電子郵件位址
芬蘭 (赫爾辛基) 國際通話代碼：990 國家 / 地區號碼：358 城市碼：9	線上支援 技術支援 客戶服務 總機 傳真 銷售部 (低於 500 名員工) 銷售部 (超過 500 名員工)	support.euro.dell.com fi_support@dell.com 0207 533 555 0207 533 538 0207 533 533 0207 533 530 0207 533 540 0207 533 533
法國 (巴黎) (蒙特佩利爾) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：33 城市碼：(1) (4)	線上支援 家庭和小型企業 技術支援 客戶服務 總機 總機 (從法國以外的地區致電) 銷售部 傳真 傳真 (從法國以外的地區致電) 公司 技術支援 客戶服務 總機 銷售部 傳真	support.euro.dell.com 0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	服務類型	區碼、 當地號碼和 免付費號碼 Web 和電子郵件位址
德國 (法蘭克福) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：49 城市碼：69	線上支援	support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com
	技術支援	069 9792-7200
	家庭 / 小型企業客戶服務	0180-5-224400
	全球分區客戶服務	069 9792-7320
	優先帳戶客戶服務	069 9792-7320
	大型帳戶客戶服務	069 9792-7320
	公共帳戶客戶服務	069 9792-7320
	總機	069 9792-7000
希臘 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：30	線上支援	support.euro.dell.com
	技術支援	00800-44 14 95 18
	黃金服務技術支援	00800-44 14 00 83
	總機	2108129810
	黃金服務總機	2108129811
	銷售部	2108129800
格瑞那達	傳真	2108129812
	線上支援	www.dell.com/gd
	技術支援、客戶服務、銷售部	la-techsupport@dell.com 免付費專線：1-866-540-3355
瓜地馬拉	線上支援	www.dell.com/gt
	技術支援、客戶服務、銷售部	la-techsupport@dell.com 1-800-999-0136
蓋亞納	線上支援	la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售部	免付費專線：1-877-270-4609

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	服務類型	區碼、 當地號碼和 免付費號碼 Web 和電子郵件位址
香港	線上支援	support.ap.dell.com
國際通話代碼：001		support.dell.com.cn/email
國家 / 地區號碼：852	技術支援 – Dimension 和 Inspiron	00852-2969 3188
	技術支援 – OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision	00852-2969 3191
	技術支援 – 伺服器 and 儲存裝置	00852-2969 3196
	技術支援 – 放映機、PDA、交換機、路由器等	00852-3416 0906
	客戶服務	00852-3416 0910
	大型公司帳戶	00852-3416 0907
	全球客戶計劃	00852-3416 0908
	中型企業分部	00852-3416 0912
	家庭和小型企業分部	00852-2969 3105

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	服務類型	區碼、 當地號碼和 免付費號碼 Web 和電子郵件位址
印度	線上支援	support.ap.dell.com
	便攜式電腦和桌上型電腦支援	
	桌上型電腦支援電子郵件	india_support_desktop@dell.com
	便攜式電腦支援電子郵件	india_support_notebook@dell.com
	電話號碼	080-25068032 或 080-25068034 或您的城市 STD 代碼 + 60003355 或免付費專線：1-800-425-8045
	伺服器支援	
	電子郵件	india_support_Server@dell.com
	電話號碼	080-25068032 或 080-25068034 或您的城市 STD 代碼 + 60003355 或免付費專線：1800 425 8045
	僅限黃金支援	
	電子郵件	eec_ap@dell.com
	電話號碼	080-25068033 或您的城市 STD 代碼 + 60003355 或免付費專線：1-800-425-9045
	客戶服務	
	家庭和小型企業	India_care_HSB@dell.com 免付費專線：1800-4254051
	大型公司帳戶	India_care_REL@dell.com 免付費專線：1800-4252067
	銷售部	
	大型公司帳戶	1600 33 8044
	家庭和小型企業	1600 33 8046

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	服務類型	區碼、 當地號碼和 免付費號碼 Web 和電子郵件位址
愛爾蘭 (切里伍德) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：353 城市碼：1	線上支援	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com
	技術支援	
	商用電腦	1850 543 543
	家用電腦	1850 543 543
	上門支援	1850 200 889
	銷售部	
	家庭	1850 333 200
	小型企業	1850 664 656
	中型企業	1850 200 646
	大型企業	1850 200 646
	銷售部電子郵件	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	客戶服務	
	家庭和小型企業	01 204 4014
	企業 (超過 200 名員工)	1850 200 982
	一般	
	傳真 / 銷售部傳真	01 204 0103
	總機	01 204 4444
	英國客戶服務 (僅在英國國內撥打)	0870 906 0010
	公司客戶服務 (僅在英國國內撥打)	0870 907 4499
	英國銷售部 (僅在英國國內撥打)	0870 907 4000

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	服務類型	區碼、 當地號碼和 免付費號碼 Web 和電子郵件位址
義大利 (米蘭)	線上支援	support.euro.dell.com
國際通話代碼：00	家庭和小型企業	
國家 / 地區號碼：39	技術支援	02 577 826 90
城市碼：02	客戶服務	02 696 821 14
	傳真	02 696 821 13
	總機	02 696 821 12
	公司	
	技術支援	02 577 826 90
	客戶服務	02 577 825 55
	傳真	02 575 035 30
	總機	02 577 821
牙買加	線上支援	la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售部 (僅在牙買加國內撥打)	1-800-440-9205

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	服務類型	區碼、 當地號碼和 免付費號碼 Web 和電子郵件位址
日本 (川崎)	線上支援	support.jp.dell.com
國際通話代碼：001	技術支援 – Dimension 和 Inspiron	免付費專線：0120-198-226
國家 / 地區號碼：81	日本以外地區的技術支援 – Dimension 和 Inspiron	81-44-520-1435
城市碼：44	技術支援 – Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude	免付費專線：0120-198-433
	日本以外地區的技術支援 – Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude	81-44-556-3894
	技術支援 – Dell PowerApp、Dell PowerEdge、Dell PowerConnect 和 Dell PowerVault	免付費專線：0120-198-498
	日本以外地區的技術支援 – PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault	81-44-556-4162
	技術支援 – 放映機、PDA、印表機、路由器	免付費專線：0120-981-690
	日本以外地區的技術支援 – 放映機、PDA、印表機、路由器	81-44-556-3468
	Faxbox 服務	044-556-3490
	24 小時自動化訂購狀態服務	044-556-3801
	客戶服務	044-556-4240
	企業銷售分部 – 不超過 400 名員工	044-556-1465
	優先帳戶銷售分部 – 超過 400 名員工	044-556-3433
	公共銷售部 – 政府、教育及醫療機構	044-556-5963
	全球分區 (日本)	044-556-3469
	個別使用者	044-556-1657
	個別使用者線上銷售部	044-556-2203
	個別使用者現場銷售部	044-556-4649
	總機	044-556-4300

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	服務類型	區碼、 當地號碼和 免付費號碼 Web 和電子郵件位址
韓國 (首爾) 國際通話代碼：001 國家 / 地區號碼：82 城市碼：2	線上支援 技術支援、客戶服務 技術支援 – Dimension、PDA、電子產品 及附件 銷售部 傳真 總機	support.ap.dell.com 免付費專線：080-200-3800 免付費專線：080-200-3801 免付費專線：080-200-3600 2194-6202 2194-6000
拉丁美洲	客戶技術支援 (美國德克薩斯州奧斯丁) 客戶服務 (美國德克薩斯州奧斯丁) 傳真 (技術支援和客戶服務) (美國德克 薩斯州奧斯丁) 銷售部 (美國德克薩斯州奧斯丁) 銷售部傳真 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 或 512 728-3772
盧森堡 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：352	線上支援 支援 家庭 / 小型企業銷售部 公司銷售部 客戶服務 傳真	support.euro.dell.com 342 08 08 075 +32 (0)2 713 15 96 26 25 77 81 +32 (0)2 481 91 19 26 25 77 82
馬來西亞 (檳榔嶼) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：60 城市碼：4	線上支援 技術支援 – Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude 技術支援 – Dimension、Inspiron 和電子 產品及附件 技術支援 – PowerApp、PowerEdge、 PowerConnect 和 PowerVault 客戶服務 交易銷售部 公司銷售部	support.ap.dell.com 免付費專線：1 800 880 193 免付費專線：1 800 881 306 免付費專線：1800 881 386 免付費專線：1800 881 306 (選項 6) 免付費專線：1 800 888 202 免付費專線：1 800 888 213

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	服務類型	區碼、 當地號碼和 免付費號碼 Web 和電子郵件位址
墨西哥	線上支援	www.dell.com/mx
國際通話代碼：00		la-techsupport@dell.com
國家 / 地區號碼：52	技術支援	001-866-563-4425
	銷售部	50-81-8800
		或 001-800-888-3355
	客戶服務	001-877-384-8979
		或 001-877-269-3383
	總線	50-81-8800
		或 001-800-888-3355
		或 001-866-851-1754
蒙瑟拉特	線上支援	la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售部	免付費專線：1-866-278-6822
荷蘭安地列斯群島	線上支援	la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售部	001-800-882-1519
荷蘭 (阿姆斯特丹)	線上支援	support.euro.dell.com
國際通話代碼：00	技術支援	020 674 45 00
國家 / 地區號碼：31	技術支援傳真	020 674 47 66
城市碼：20	家庭 / 小型企業客戶服務	020 674 42 00
	客戶服務 (Relational)	020 674 4325
	家庭 / 小型企業銷售部	020 674 55 00
	銷售部 (Relational)	020 674 50 00
	家庭 / 小型企業銷售部傳真	020 674 47 75
	銷售部 (Relational) 傳真	020 674 47 50
	總機	020 674 50 00
	傳真總機	020 674 47 50
紐西蘭	線上支援	support.ap.dell.com
國際通話代碼：00		support.ap.dell.com/contactus
國家 / 地區號碼：64	技術支援、客戶服務、銷售部	0800 441 567
尼加拉瓜	線上支援	www.dell.com/ni
		la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售部	001-800-220-1377

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	服務類型	區碼、 當地號碼和 免付費號碼 Web 和電子郵件位址
挪威 (利薩克)	線上支援	support.euro.dell.com
國際通話代碼：00	技術支援	671 16882
國家 / 地區號碼：47	客戶服務 (Relational)	671 17575
	家庭 / 小型企業客戶服務	23162298
	總機	671 16800
	傳真總機	671 16865
巴拿馬	線上支援	www.dell.com/pa la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售部	011-800-507-1264
秘魯	線上支援	www.dell.com/pe la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售部	0800-50-669
波蘭 (華沙)	線上支援	support.euro.dell.com pl_support_tech@dell.com
國際通話代碼：011		
國家 / 地區號碼：48	客戶服務電話	57 95 700
城市碼：22	客戶服務	57 95 999
	銷售部	57 95 999
	客戶服務傳真	57 95 806
	接待櫃台傳真	57 95 998
	總機	57 95 999
葡萄牙	線上支援	support.euro.dell.com
國際通話代碼：00	技術支援	707200149
國家 / 地區號碼：351	客戶服務	800 300 413
	銷售部	800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10
	傳真	21 424 01 12

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	服務類型	區碼、 當地號碼和 免付費號碼 Web 和電子郵件位址
波多黎各	線上支援	www.dell.com/pr
	技術支援	la-techsupport@dell.com 免付費專線：1-866-390-4695 或 1-866-851-1760
	客戶服務與銷售部	1-877-537-3355
聖啓斯和尼維斯	線上支援	www.dell.com/kn la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售部	免付費專線：1-866-540-3355
聖露西亞	線上支援	www.dell.com/lc la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售部	免付費專線：1-866-464-4352
聖文森	線上支援	www.dell.com/vc la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售部	免付費專線：1-866-464-4353
新加坡 (新加坡) 國際通話代碼：005 國家 / 地區號碼：65	註： 本章節中的電話號碼僅應在新加坡或馬來西亞內撥打。	
	線上支援	support.ap.dell.com
	技術支援 – Dimension、Inspiron 和電子產品及附件	免付費專線：1 800 394 7430
	技術支援 – OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision	免付費專線：1 800 394 7488
	技術支援 – PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault	免付費專線：1 800 394 7478
	客戶服務	免付費專線：1 800 394 7430 (選項 6)
	交易銷售部	免付費專線：1 800 394 7412
	公司銷售部	免付費專線：1 800 394 7419

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	服務類型	區碼、 當地號碼和 免付費號碼 Web 和電子郵件位址
斯洛伐克 (布拉格) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：421	線上支援 技術支援 客戶服務 傳真 技術傳真 總機 (銷售部)	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com 02 5441 5727 420 22537 2707 02 5441 8328 02 5441 8328 02 5441 7585
南非 (約翰尼斯堡) 國際通話代碼：09/091 國家 / 地區號碼：27 城市碼：11	線上支援 黃金 Queue 技術支援 客戶服務 銷售部 傳真 總機	support.euro.dell.com dell_za_support@dell.com 011 709 7713 011 709 7710 011 709 7707 011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700
東南亞及太平洋國家和地區	技術支援、客戶服務與銷售部 (馬來西亞 檳榔嶼)	604 633 4810
西班牙 (馬德里) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：34 城市碼：91	線上支援 家庭和小型企業 技術支援 客戶服務 銷售部 總機 傳真 公司 技術支援 客戶服務 總機 傳真	support.euro.dell.com 902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539 902 100 130 902 115 236 91 722 92 00 91 722 95 83

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	服務類型	區碼、 當地號碼和 免付費號碼 Web 和電子郵件位址
瑞典 (烏普蘭斯韋斯比) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：46 城市碼：8	線上支援 技術支援 客戶服務 (Relational) 家庭 / 小型企業客戶服務 員工購買計畫 (EPP) 支援 技術支援傳真 銷售部	support.euro.dell.com 08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 020 140 14 44 08 590 05 594 08 587 705 81
瑞士 (日內瓦) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：41 城市碼：22	線上支援 技術支援 – 家庭和小型企業 技術支援 – 公司 客戶服務 – 家庭和小型企業 客戶服務 – 公司 總線 傳真 銷售部	support.euro.dell.com Tech_support_central_Europe@dell.com 0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 0848 335 599 022 799 01 90 022 799 01 01
台灣地區 國際通話代碼：002 國家 / 地區號碼：886	線上支援 技術支援 – OptiPlex、Latitude、 Inspiron、Dimension 和電子產品及附件 技術支援 – 伺服器 and 儲存裝置 客戶服務 交易銷售部 公司銷售部	support.ap.dell.com support.dell.com.cn/email 免付費專線：0080 186 1011 免付費專線：0080 160 1256 免付費專線：0080 160 1250 (選項 5) 免付費專線：0080 165 1228 免付費專線：0080 165 1227

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	服務類型	區碼、 當地號碼和 免付費號碼 Web 和電子郵件位址
泰國 國際通話代碼：001 國家 / 地區號碼：66	線上支援	support.ap.dell.com
	技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免付費專線：1800 0060 07
	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線：1800 0600 09
	客戶服務	免付費專線：1800 006 007 (選項 7)
	公司銷售部	免付費專線：1800 006 009
	交易銷售部	免付費專線：1800 006 006
千里達 / 托貝哥	線上支援	www.dell.com/tt la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售部	免付費專線：1-888-799-5908
土克斯和開科斯群島	線上支援	www.dell.com/tc la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售部	免付費專線：1-877-441-4735

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	服務類型	區碼、 當地號碼和 免付費號碼 Web 和電子郵件位址
英國 (布雷克涅) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：44 城市碼：1344	線上支援 線上客戶服務 銷售部 家庭和小型企業銷售部 公司 / 公營企業部門銷售部 客戶服務 家庭和小型企業 公司 優先帳戶 (500 – 5000 名員工) 全球帳戶 中央政府 地方政府和教育機構 醫療機構 技術支援 公司 / 優先帳戶 /PCA (1000 名以上員工) 其他 Dell 產品 一般 家庭和小型企業傳真	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp 0870 907 4000 01344 860 456 0870 906 0010 01344 373 185 0870 906 0010 01344 373 186 01344 373 193 01344 373 199 01344 373 194 0870 908 0500 0870 353 0800 0870 907 4006
烏拉圭	線上支援 技術支援、客戶服務、銷售部	www.dell.com/uy la-techsupport@dell.com 免付費專線：000-413-598-2521

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	服務類型	區碼、 當地號碼和 免付費號碼 Web 和電子郵件位址
美國 (德克薩斯州奧斯丁) 國際通話代碼：011 國家 / 地區號碼：1	為耳聾、聽力困難或語言障礙者提供的 Dell 服務 傳真 技術支援 家庭和家庭辦公室 便攜式電腦和桌上型電腦 AutoTech 小型企業 中型和大型企業 州和地方政府 聯邦政府 醫療機構 K-12 教育機構 高等教育機構 印表機、放映機、PDA 和 MP3 播放機 客戶服務 自動化訂購狀態 小型企業 中型和大型企業 州和地方政府 聯邦政府 醫療機構 K-12 教育機構 高等教育機構 員工購買計畫 (EPP) 金融服務 租賃與貸款 Dell 優先帳戶 (DPA) 銷售部 Dell Outlet Store 軟體和週邊裝置銷售部	免付費專線：1-877-DELLITY (1-877-335-5889) 免付費專線：1-800-727-8320 support.dell.com 免付費專線：1-800-624-9896 免付費專線：1-800-247-9362 免付費專線：1-800-456-3355 免付費專線：1-877-671-3355 免付費專線：1-800-981-3355 免付費專線：1-800-727-1100 免付費專線：1-800-274-1550 免付費專線：1-888-977-3355 免付費專線：1-800-274-7799 免付費專線：1-877-459-7298 免付費專線：1-800-624-9897 免付費專線：1-800-433-9014 免付費專線：1-800-456-3355 免付費專線：1-877-671-3355 免付費專線：1-800-981-3355 免付費專線：1-800-727-1100 免付費專線：1-800-274-1550 免付費專線：1-888-977-3355 免付費專線：1-800-274-7799 免付費專線：1-800-695-8133 www.dellfinancialservices.com 免付費專線：1-877-577-3355 免付費專線：1-800-283-2210 1-800-289-3355 或 1-800-879-3355 免付費專線：1-888-798-7561 免付費專線：1-800-671-3355

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	服務類型	區碼、 當地號碼和 免付費號碼 Web 和電子郵件位址
美屬維爾京群島	線上支援	www.dell.com/vi la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售部	免付費專線：1-877-702-4360
委內瑞拉	線上支援	www.dell.com/ve la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售部	0800-100-4752

規格

處理器

處理器類型	AMD Turion™ 64 或 AMD Sempron™
L1 快取記憶體	64 KB
L2 快取記憶體	256 KB、512 KB、1024 KB
外接式匯流排頻率 (前側匯流排)	533 MHz

系統資訊

系統晶片組	ATI RS485M / SB600
資料匯流排寬度	64 位元
DRAM 匯流排寬度	雙通道 (2) 64 位元匯流排
處理器位址匯流排寬度	40 位元
快閃 EPROM	1 MB
圖形匯流排	PCI-E X16
PCI 匯流排	32 位元

ExpressCard

ExpressCard 控制器	Intel® ICH7
ExpressCard 連接器	一個 ExpressCard 插槽 (54mm)
支援的插卡	ExpressCard/54 (54 mm) 1.5 V 和 3.3 V
ExpressCard 連接器大小	28 針

3-in-1 媒體記憶體讀卡器

3-in-1 媒體記憶體卡控制器	Ricoh R5C832
3-in-1 媒體記憶體卡連接器	3-in-1 組合插卡連接器
支援的插卡	SSD/SDIO MMC
3-in-1 媒體記憶體卡連接器大小	30.55 mm x 28.9 mm x 4.55 mm

記憶體	
記憶體模組連接器	兩個 SODIMM 連接器
記憶體模組容量	512 MB、1 GB 和 2 GB
記憶體類型	1.8 V SODIMM DDR-2
最小記憶體	512 MB
最大記憶體	2 GB
連接埠和連接器	
音效	麥克風連接器、立體聲耳機 / 喇叭連接器
迷你卡	一個 Type IIIA 迷你卡插槽
數據機	RJ-11 連接埠
網路配接器	RJ-45 連接埠
USB	四個 4 針 USB 2.0 相容連接器
影像	15 孔連接器
通訊	
數據機：	
類型	v.92 MDC HD
控制器	軟式數據機
介面	Azalia 介面 MDC
網路配接器	主機板上的 10/100 乙太網路 LAN
無線	內建 PCI-e 迷你卡 WLAN

影像

註：購買電腦時會根據可用性提供可選影像控制器升級。若要確定您電腦的組態，請參閱第 13 頁的「確定您電腦的組態」。

影像類型：	內建於主機板上
影像控制器	ATI R485M
影像記憶體	最多 128 MB 共用記憶體 (系統記憶體容量為 256 MB) 或 224 MB 共用記憶體 (系統記憶體容量為 512 MB)
LCD 介面	LVDS

音效

音效類型	雙通道高傳真音效 Codec
音效控制器	Sigmatel STAC9200 Codec
立體聲轉換	24 位元 (類比至數位和數位至類比)
介面：	
內建	Azalia 高傳真音效
外接式	麥克風輸入連接器、立體聲耳機 / 喇叭連接器
喇叭	兩個 4 歐姆喇叭
內建喇叭放大器	1 W 頻道至 4 歐姆
音量控制	鍵盤快速鍵，程式選單

顯示幕	
類型 (動態矩陣 TFT)	14.1 吋 WXGA 和 15.4 吋 WXGA
顯示區域 (15.4 吋) :	
高度	207 mm (8.2 吋)
寬度	331.2 mm (13.0 吋)
對角線	391.2 mm (15.4 吋)
顯示區域 (14.1 吋) :	
高度	189.6 mm (7.5 吋)
寬度	303.3 mm (11.9 吋)
對角線	357.7 mm (14.1 吋)
最大解析度	262,144 色時為 1280 x 800
更新頻率	60 Hz
操作角度	0° (合上) 至 180°
檢視角度 :	
水平	± 40° (最小)
垂直	+10°/-30° (最小)
像素距離 :	
15.4 吋	0.259 mm
14.1 吋	0.237 mm
控制鈕	可以透過鍵盤快速鍵來控制亮度 (請參閱第 34 頁)

鍵盤	
按鍵數	87 (美國和加拿大) ; 88 (歐洲) ; 91 (日本)
佈局	QWERTY/AZERTY/Kanji
觸控墊	
X/Y 位置解析度 (圖形表模式)	240 cpi
大小 :	
寬度	73.0 mm (2.9 吋) 感應器作用區
高度	42.9 mm (1.7 吋) 矩形
電池	
類型	9 芯 「智慧型」 鋰離子電池 6 芯 「智慧型」 鋰離子電池 4 芯 「智慧型」 鋰離子電池
尺寸 :	
厚度	60.1 mm (2.37 吋) (9 芯)
高度	24 mm (0.94 吋)
寬度	206.8 mm (8.14 吋)
重量	0.48 kg (1.06 lb) (9 芯) 0.32 kg (0.7 lb) (6 芯) 0.25 kg (0.55 lb) (4 芯)
電壓	11.1 VDC (6 芯和 9 芯) 14.8 VDC (4 芯)
充電時間 (大約) :	
電腦關機	2.5 小時
使用時間	電池的使用時間依作業狀態不同而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。請參閱第 70 頁的 「電源問題」。 請參閱第 37 頁的 「使用電池」，以獲得有關電池使用壽命的更多資訊。
電池壽命 (大約)	300 個放電 / 充電週期

電池 /續 /

溫度範圍：

操作時	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放時	-40° 至 60°C (-40° 至 140°F)
幣式電池	CR-2032

交流電變壓器

輸入電壓	100-240 VAC
輸入電流 (最大)	1.5 A
輸入頻率	50-60 Hz
輸出電流	4.34 A (脈衝為 4 秒時最大) ； 3.34 A (連續)
輸出功率	65 W
額定輸出電壓	19.5 +/-1.0 VDC
尺寸：	
高度	28.2 mm (1.11 吋)
寬度	57.9 mm (2.28 吋)
厚度	137.2 mm (5.4 吋)
重量 (包括纜線)	0.36 kg (0.79 lb)
溫度範圍：	
操作時	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放時	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)

實體

高度	36 mm (1.42 吋)
寬度	356 mm (14.02 吋)
厚度	265.5 mm (10.45 吋)
重量 (包括 6 芯電池)：	
可組態為輕於	2.9 kg (6.38 lb)

環境參數

溫度範圍：

操作時	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放時	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)

相對濕度 (最大)：

操作時	10% 至 90% (非冷凝)
存放時	5% 至 95% (非冷凝)

最大震動 (使用模擬使用者環境時的隨機震動頻譜)：

操作時	0.9 GRMS
存放時	1.3 GRMS

最大撞擊

註：最大撞擊是在操作時硬碟機位於磁頭位置和 2 ms 半正弦波脈衝撞擊的條件下測量的，亦在儲存時硬碟機位於磁頭位置和 2ms 半正弦波脈衝撞擊的條件下測量。

操作時	122 G
存放時	163 G

海拔高度 (最大)：

操作時	-15.2 至 3048 m (-50 至 10,000 ft)
存放時	-15.2 至 10,668 m (-50 至 35,000 ft)

附錄

使用系統設定程式

 **註：**您的作業系統可能會自動組態系統設定程式中的大部份可用選項，這樣會取代您透過系統設定程式設定的選項。(但 **External Hot Key [外接式速轉鍵]** 選項除外，該選項只能透過系統設定程式停用或啟用。)若要獲得有關組態作業系統功能的更多資訊，請參閱 Windows 說明及支援中心。若要存取說明及支援中心，請參閱第 11 頁。

系統設定程式螢幕會顯示電腦目前的設定資訊和設定，如：

- 系統組態
- 基本裝置組態設定
- 開機 (啟動) 組態

 **注意事項：**除非您是專業電腦使用者或有 Dell 技術支援人員的指導，否則請勿變更系統設定程式的設定。某些變更可能會導致電腦工作異常。

進入系統設定程式

- 1 開啓 (或重新啓動) 電腦。
- 2 當螢幕上出現藍色 DELL™ 徽標時，您必須等待 F2 提示出現。
- 3 此 F2 提示出現後，請立即按 <F2> 鍵。

 **註：**F2 提示表示鍵盤已起始化。此提示會很快出現，因此您必須等待它顯示，然後按 <F2> 鍵。如果您在得到提示之前按 <F2> 鍵，此按鍵作業將無效。

- 4 如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦 (請參閱第 83 頁的 「關閉電腦」) 並再試一次。

系統設定程式螢幕

系統設定程式螢幕將顯示有關電腦目前或可變更的組態資訊。螢幕上的資訊分為四個區域：位於頂部的選單、主視窗、位於右側的 Item Help (項目說明) 欄位和底部列出的按鍵功能。

Menu bar (選單列) — 選單列列出系統設定程式中可用設定的主要類別。使用右方向鍵和左方向鍵在不同選單間移動。	
Options List (選項清單) — 此欄位顯示在系統設定程式視窗的左側。此欄位為可捲動的清單，其中包含定義電腦組態的功能。 可使用上和下方向鍵向上和向下捲動清單。反白顯示某選項後，Item Specific Help (項目特定說明) 視窗將顯示有關此選項及其目前和可用設定的更多資訊。如果可組態此選項，則您可以按 <Enter> 鍵來為此設定檢視或變更選項。	Item Specific Help (項目特定說明) — 此欄位包含有關用於變更設定的每個選項和按鍵的資訊。
Key Functions (按鍵功能) — 此欄位顯示在 Option Field (選項欄位) 的下面，並列出處於作用中的系統設定程式欄位中的按鍵及其功能。	

常用選項

某些選項要求重新啟動電腦，以使新設定生效。

變更啟動順序

啟動順序或啟動次序將告訴電腦從何處找到啓動作業系統所需的軟體。您可以使用系統設定程式的 Boot Order (啟動次序) 頁面控制啟動順序，以及啓用 / 停用裝置。

 **註：**若要對啟動順序進行一次性變更，請參閱第 139 頁的「執行單次啓動」。

Boot Order (啟動次序) 頁面將顯示可能安裝在電腦中的開機裝置之概括清單 (包括但不限於下列裝置)：

- Diskette Drive (磁碟機)
- Internal HDD (內部 HDD)
- USB Storage Device (USB 儲存裝置)
- CD/DVD/CD-RW drive (CD/DVD/CD-RW 光碟機)
- Modular bay HDD (模組化凹槽 HDD)

 **註：**只有前面標有數字的裝置才是開機裝置。

在開機程序期間，電腦會從清單頂部開始，掃描每一個啓用的裝置，以尋找作業系統啓動檔案。電腦找到檔案時，就會停止搜尋並啓動作業系統。

若要控制啓動裝置，請按下方方向鍵或上方向鍵選擇（反白顯示）一個裝置，然後啓用或停用該裝置，或變更它在清單中的次序。

- 若要啓用或停用一個裝置，請反白顯示該項目，然後按空格鍵。已啓用的項目前面標有一個數字；已停用的項目前面未標有數字。
- 若要重新排列裝置在清單中的次序，請反白顯示該裝置，然後按 <u> 鍵在清單中向上移動該裝置，或按 <d> 鍵在清單中向下移動該裝置。

儲存變更並結束系統設定程式之後，對啓動順序所作的變更會立即生效。

執行單次啓動

您可以設定一次性啓動順序，而無需進入系統設定程式。（您也可以使用此程序，啓動硬碟機的診斷公用程式分割區上的 Dell Diagnostics。）

- 1 透過開始選單關閉電腦。
- 2 將電腦連接至電源插座。
- 3 開啓電腦。當螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按 <F2> 鍵。如果您等待過久，並且螢幕上已顯示 Windows 徽標，請繼續等待，直至看到 Windows 桌面。然後關閉電腦並再試一次。
- 4 螢幕上顯示啓動裝置清單時，反白顯示您要從其啓動的裝置，然後按 <Enter> 鍵。
電腦將啓動至選定的裝置。

您下一次重新啓動電腦時，系統會恢復先前的啓動次序。

清潔您的電腦

 **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

電腦、鍵盤和顯示幕

 **警示：**在您清潔電腦之前，請從電源插座上拔下電腦的電源線，並取出所有已安裝的電池。使用以水沾濕的軟布清潔電腦。請勿使用可能含有易燃物質的液體或噴霧狀清潔劑。

- 使用一罐壓縮空氣來清除鍵盤按鍵之間的灰塵，並清除顯示幕上的污垢或纖維。

 **注意事項：**為防止損壞電腦或顯示幕，請勿將清潔劑直接噴在顯示幕上。請僅使用專門用於清潔顯示幕的產品，並遵循產品隨附的說明進行操作。

- 用水或顯示幕清潔劑沾濕無纖的軟布。請勿使用異丙醇或基於氨水的清潔劑。輕輕從顯示幕中心到邊緣擦拭顯示幕，直到其清潔無指印。請勿使用過大壓力。
- 用水沾濕無纖的軟布，擦拭電腦和鍵盤。請勿讓軟布上的水滲入觸控墊和周圍手掌墊之間的空隙。

觸控墊

- 1 關閉電腦。請參閱第 83 頁的「關閉電腦」。
- 2 從電腦和電源插座上拔下所有連接裝置的纜線。
- 3 取出所有已安裝的電池。請參閱第 37 頁的「使用電池」。
- 4 用水沾濕無纖的軟布，輕輕擦拭觸控墊表面。請勿讓軟布上的水滲入觸控墊和周圍手掌墊之間的空隙。

軟碟機

 **注意事項：**請勿嘗試用棉花棒清潔磁碟機磁頭。您可能會不小心弄偏磁頭，使磁碟機無法作業。

請使用從市面上購買的清潔套件來清潔軟碟機。這些套件包含預先處理過的磁片，用以清除正常作業中積聚的污物。

CD 和 DVD

 **注意事項：**請務必使用壓縮空氣來清潔 CD/DVD 光碟機的光孔，並遵循壓縮空氣產品隨附的說明進行操作。請勿觸摸光碟機的光孔。

如果您發現 CD 或 DVD 的播放品質出現問題（例如跳盤），請嘗試清潔光碟。

- 1 拿住光碟的外邊緣。您也可以觸摸光碟中心孔的內側邊緣。

 **注意事項：**為防止損壞表面，請勿沿光碟的圓周方向擦拭。

- 2 使用無纖的軟布沿光碟中心向外邊緣的直線方向輕輕擦拭光碟底面（無標籤的一面）。

對於難以去除的污垢，請嘗試使用水或用水稀釋的中性皂液。您也可以從市面上購買清潔光碟的產品，它們提供某些保護來預防灰塵、指印和刮傷。用於清潔 CD 的產品也可以用於清潔 DVD。

Macrovision 產品通告

此產品採用版權保護技術，它受美國專利權和其他智慧產權的保護。使用此版權保護技術必須得到 Macrovision 的授權。除非 Macrovision 另行授權，否則此產品專供家庭及其他有限檢視使用。嚴禁還原工程或反組譯。

詞彙表

本詞彙表中的術語僅用於提供資訊，其中可能並未說明特定電腦所包含的全部功能。

英文

AC — 交流電 — 一種電流形式，將交流電變壓器的電源線插入電源插座後，這種電流形式會為電腦提供電能。

ACPI — 進階設定及電源介面 — 一種電源管理規格，可讓 Microsoft® Windows® 作業系統將電腦置於待命模式或休眠模式，以節省分配給連接至電腦的每個裝置的電量。

AGP — 加速圖形連接埠 — 一種專用的圖形連接埠，允許將系統記憶體用於與影像相關的工作。由於影像電路與電腦記憶體之間的介面速度更快，所以 AGP 能夠提供圓潤的全彩視訊影像。

ALS — 環境光線感應器 — ALS 可偵測可用的環境光線並自動增強或減弱顯示幕背光，以平衡光線不足環境和強光線環境。

APR — 進階連接埠複製裝置 — 一種連線裝置，可讓您方便地將外接式顯示器、鍵盤、滑鼠以及其他裝置與便攜式電腦配合使用。

ASF — 警報標準格式 — 一種標準，用於定義向管理控制台報告硬體和軟體警報的機制。ASF 的設計使其與平台和作業系統無關。

BIOS — 基本輸入 / 輸出系統 — 一種程式 (或公用程式)，可用作電腦硬體與作業系統之間的介面。除非您知道這些設定對電腦的影響，否則請勿變更這些設定。也稱為**系統設定程式**。

bps — 每秒位元數 — 用於測量資料傳送速度的標準單位。

BTU — 英制熱量單位 — 熱量輸出的測量單位。

C — 攝氏 — 溫度測量比例，其中 0° 為水的冰點，100° 為水的沸點。

CD — 光碟 — 一種光學式儲存媒體，通常用於音效與軟體程式。

CD 光碟機 — 利用光學技術從 CD 讀取資料的磁碟機。

CD 播放機 — 用於播放音樂 CD 的軟體。CD 播放機會顯示一個帶有按鈕的視窗，可用於播放 CD。

CD-R — 可錄 CD — 一種可錄製資料的 CD。CD-R 上僅可錄製一次資料。錄製之後，將無法清除或覆寫資料。

CD-RW — 可重寫 CD — 一種可重複寫入資料的 CD。資料可寫入 CD-RW 光碟，以後也可清除和覆寫 (重寫)。

CD-RW 光碟機 — 可讀取 CD 並將資料寫入 CD-RW (可重寫 CD) 和 CD-R (可錄 CD) 光碟的磁碟機。您可以多次向 CD-RW 光碟寫入資料，但僅能向 CD-R 光碟寫入一次。

CD-RW/DVD 光碟機 — 一種可讀取 CD 和 DVD 並將資料寫入 CD-RW (可重寫 CD) 和 CD-R (可錄 CD) 光碟的磁碟機，有時也稱為組合光碟機。您可以多次向 CD—RW 光碟寫入資料，但僅能向 CD-R 光碟寫入一次。

COA — 真品證書 — 位於電腦黏膠貼紙上的 Windows 字母數字代碼，也稱為 **Product Key** 或 **Product ID**。

CRIMM — 中繼 Rambus 直插式記憶體模組 — 一種無任何記憶體晶片的專用模組，用於填塞未使用的 RIMM 插槽。

DDR SDRAM — 雙倍資料傳送速率 SDRAM — SDRAM 的一種類型，可使資料組傳送速率提高一倍，從而提高系統效能。

DDR2 SDRAM — 雙倍資料傳送速率 2 SDRAM — DDR SDRAM 的一種類型，它使用 4 位元 Prefetch 和其他結構變更來將記憶體速度提高到 400 MHz 以上。

DIMM — 雙排記憶體模組。

DIN 連接器 — 符合 DIN 標準 (德國工業標準) 的圓形六針連接器；通常用於連接 PS/2 鍵盤或滑鼠纜線連接器。

DMA — 直接記憶體存取 — 可讓某些類型的資料繞過處理器，直接在 RAM 和裝置之間傳送的通道。

DMTF — 分散式管理綜合小組 — 硬體與軟體公司的聯合會，為分散式桌面、網路、企業和網際網路環境開發管理標準。

DRAM — 動態隨機存取記憶體 — 將資訊儲存在包含電容器的積體電路中的記憶體。

DSL — 數位用戶線路 — 一種透過類比電話線提供連續、高速網際網路連接的技術。

DVD — 數位影像光碟 — 一種高容量的光碟，通常用於儲存電影。DVD 光碟機也可讀取大多數 CD 媒體。

DVD 光碟機 — 使用光學技術從 DVD 與 CD 讀取資料的磁碟機。

DVD 播放機 — 用於觀看 DVD 電影的軟體。DVD 播放機會顯示一個帶有按鈕的視窗，可用於觀看電影。

DVD+RW — 可重寫 DVD — 一種可重複寫入資料的 DVD。資料可寫入 DVD+RW 光碟，以後也可清除和覆寫 (重寫)。(DVD+RW 技術不同於 DVD-RW 技術。)

DVD+RW 光碟機 — 可讀取 DVD 和大多數 CD 媒體，並可向 DVD+RW (可重寫 DVD) 光碟寫入資料的磁碟機。

DVD-R — 可錄 DVD — 一種可錄製資料的 DVD。DVD-R 上僅可錄製一次資料。錄製之後，將無法清除或覆寫資料。

DVI — 數位影像介面 — 電腦和數位影像顯示之間的數位傳送標準。

ECC — 錯誤核對及更正 — 一種包括特殊電路的記憶體，用於在資料進出記憶體時測試資料的正確性。

ECP — 延伸功能連接埠 — 一種提供改進的雙向資料傳送的並列連接器設計。與 EPP 類似，ECP 使用直接記憶體存取來傳送資料，通常可以提高效能。

EIDE — 增強型整合帶電子裝置 — 一種改進的 IDE 介面版本，用於硬碟機和 CD 光碟機。

EMI — 電磁干擾 — 由於電磁輻射導致的電子干擾。

EPP — 增強並列埠 — 提供雙向資料傳送的並列連接器設計。

ESD — 靜電釋放 — 靜電的快速釋放。ESD 會損壞電腦和通訊設備的內建電路。

ExpressCard — 符合 PCMCIA 標準的抽取式 I/O 卡。常見的 ExpressCard 有數據機和網路配接器。ExpressCard 支援 PCI Express 和 USB 2.0 標準。

FCC — 美國聯邦通訊委員會 — 美國的一個機構，負責實施與通訊相關的法規，該法規用於評估電腦和其他電子設備所產生的輻射等級。

FSB — 前側匯流排 — 處理器和 RAM 之間的資料路徑和實體介面。

FTP — 檔案傳送通訊協定 — 一種標準的網際網路通訊協定，用於在連接至網際網路的電腦之間交換檔案。

G — 重力 — 重量和力的測量單位。

GB — 十億位元組 — 資料儲存的測量單位，1 GB 等於 1024 MB (1,073,741,824 位元組)。如果用來指硬碟機儲存量，通常將其捨入為 1,000,000,000 位元組。

GHz — 十億赫茲 — 頻率測量單位，1 GHz 等於 1,000,000,000 Hz 或 1,000 MHz。電腦處理器、匯流排和介面速度的測量單位通常為 GHz。

GUI — 圖形使用者介面 — 透過選單、視窗和圖示與使用者互動的軟體。在 Windows 作業系統上執行的大多數程式均為 GUI。

HTML — 超文件標示語言 — 插入至網際網路 Web 網頁中的一組代碼，用於在網際網路瀏覽器上進行顯示。

HTTP — 超文件傳送通訊協定 — 用於在連接至網際網路的電腦之間交換檔案的通訊協定。

Hz — 赫茲 — 頻率測量單位，1 Hz 等於每秒 1 個週期。電腦和電子裝置的測量單位通常為千赫茲 (kHz)、百萬赫茲 (MHz)、十億赫茲 (GHz) 或太赫茲 (THz)。

I/O — 輸入 / 輸出 — 向電腦輸入資料和從電腦擷取資料的作業或裝置。鍵盤和印表機是 I/O 裝置。

I/O 位址 — RAM 中的位址，與某個特定裝置 (例如序列連接器、並列連接器或擴充插槽) 相關，並可讓處理器與該裝置通訊。

IC — 加拿大工業部 — 加拿大管制機構，與美國的 FCC 職責類似，負責管制電子設備的輻射。

IC — 積體電路 — 一種半導體晶圓或晶片，上面可組裝數千或數百萬個微型電子元件，用於電腦、音效以及影像設備。

IDE — 積體磁碟機電子設備 — 一種用於大型儲存裝置的介面，其中控制器被整合至硬碟機或 CD 光碟機中。

IEEE 1394 — 電機電子工程師協會 — 用於將 IEEE 1394 相容裝置 (例如數位相機和 DVD 播放機) 連接至電腦的高效能序列匯流排。

IrDA — 紅外線資料協會 — 建立紅外線通訊國際標準的組織。

IRQ — 岔斷要求 — 指定給特定裝置的電子路徑，以使該裝置可以與處理器通訊。每個裝置連接均必須有一個

指定的 IRQ。雖然兩個裝置可以共用同一個 IRQ 指定，但您無法同時對這兩個裝置進行作業。

ISP — 網際網路服務供應商 — 可讓您存取其主機伺服器以便直接連接至網際網路、收發電子郵件以及存取 Web 站台的公司。ISP 通常為您提供收費的套裝軟體、使用者名稱和撥接電話號碼。

Kb — 千位元 — 資料單位，1 Kb 等於 1024 位元。記憶體積體電路容量的測量單位。

KB — 千位元組 — 資料單位，1 KB 等於 1024 位元組，但通常視 1 KB 等於 1000 位元組。

kHz — 千赫茲 — 頻率測量單位，1 kHz 等於 1000 Hz。

LAN — 區域網路 — 覆蓋範圍較小的電腦網路。LAN 一般侷限於一座建築物或幾座相鄰建築物內。可以透過電話線和無線電波將一個 LAN 連接至另一個遠距離的 LAN，進而構成一個廣域網路 (WAN)。

LCD — 液晶顯示幕 — 便攜式電腦和平面顯示器使用的一種技術。

LED — 發光二極管 — 透過發光來表示電腦狀態的電子元件。

LPT — 列印表機 — 對印表機或其他並列裝置的並列連接的指定。

Mb — 百萬位元 — 記憶體晶片容量的測量單位，1 Mb 等於 1024 Kb。

MB — 百萬位元組 — 資料儲存的測量單位，1 MB 等於 1,048,576 位元組。1 MB 等於 1024 KB。如果用來指硬碟機儲存量，通常將其捨入為 1,000,000 位元組。

MB/sec — 每秒百萬位元組 — 每秒一百萬位元組。此測量單位通常用於資料的傳送速率。

Mbps — 每秒百萬位元 — 每秒一百萬位元。此測量單位通常用於網路和數據機的傳送速度。

MHz — 百萬赫茲 — 頻率測量單位，1 MHz 等於每秒 1 百萬個週期。電腦處理器、匯流排和介面速度的測量單位通常為 MHz。

Mini PCI — 一種積體週邊裝置標準，強調裝置間的通訊，例如數據機和 NIC。Mini PCI 是一種具有 PCI 擴充卡功能的小型插卡。

ms — 微秒 — 時間測量單位，1 ms 等於千分之一秒。儲存裝置存取時間的測量單位通常為 ms。

NIC — 請參閱網路配接器。

ns — 毫微秒 — 時間測量單位，1 ns 等於十億分之一秒。

NVRAM — 不依電性隨機存取記憶體 — 一種在電腦關閉或斷開外部電源時儲存資料的記憶體。NVRAM 用於維護電腦組態資訊，例如日期、時間和您可設定的其他系統設定選項。

PC Card — 符合 PCMCIA 標準的抽取式 I/O 卡。常見的 PC Card 有數據機和網路配接器。

PCI — 週邊元件連接標準 — PCI 是支援 32 和 64 位元資料路徑的區域匯流排，用於在處理器和裝置 (例如影像、磁碟機和網路) 之間提供高速資料路徑。

PCI Express — 對 PCI 介面的修改，可提高處理器和與其連接的裝置之間的資料傳送速率。PCI Express 可以 250 MB/sec 至 4 GB/sec 的速度傳送資料。如果 PCI Express 晶片組和裝置的速度不同，則其將以較低的速度作業。

PCMCIA — 個人電腦記憶體插卡國際組織 — 建立 PC Card 標準的組織。

PIN — 個人識別號碼 — 一組數字和 / 或字母，用於限制未經授權者存取電腦網路及其他安全系統。

PIO — 程控輸入 / 輸出 — 將處理器作為資料路徑的一部份，透過它在兩個裝置之間傳送資料的方式。

POST — 開機自我測試 — 診斷程式，由 BIOS 自動載入，對主要電腦元件 (例如記憶體、硬碟機和影像) 執行基本測試。在 POST 期間，如果系統未偵測到故障，電腦將繼續啟動。

PS/2 — 個人系統 /2 — 一種用於連接 PS/2 相容鍵盤、滑鼠或鍵台的連接器。

PXE — 預啟動執行環境 — 一種 WfM (連線管理) 標準，可遠端組態和啟動連入網路但是沒有作業系統的電腦。

RAID — 獨立磁碟冗餘陣列 — 提供資料冗餘的方式。RAID 的一些常見執行包括 RAID 0、RAID 1、RAID 5、RAID 10、和 RAID 50。

RAM — 隨機存取記憶體 — 程式指令和資料的主要暫時儲存區域。在您關閉電腦後，RAM 中儲存的所有資訊均將遺失。

RFI — 無線電頻率干擾 — 一般無線電頻率 (範圍為 10 kHz 至 100,000 MHz) 產生的干擾。無線電頻率位於電磁頻譜較低的一端，比頻率較高的輻射 (例如紅外線和光) 更易產生干擾。

ROM — 唯讀記憶體 — 一種儲存電腦無法刪除或寫入的資料和程式的記憶體。與 RAM 不同，ROM 在關閉電腦後仍可以保留其中的內容。電腦作業所必需的一些程式駐留在 ROM 中。

RPM — 每分鐘轉數 — 每分鐘的旋轉數。硬碟機速度的測量單位通常為 rpm。

RTC — 即時時鐘 — 主機板上由電池供電的時鐘，在關閉電腦後仍保留日期和時間資訊。

RTCST — 即時時鐘重設 — 某些電腦主機板上的跳線，通常用於排除故障。

S-video 電視輸出 — 用於將電視或數位音效裝置連接至電腦的連接器。

S/PDIF — Sony/Philips 數位介面 — 一種音效傳送檔案格式，可以在檔案之間傳送音效，而無需將其轉換為類比格式或從類比格式轉換，從而避免降低檔案的品質。

SDRAM — 同步動態隨機存取記憶體 — 一種與處理器的最佳時鐘速度保持同步的 DRAM。

Strike Zone™ — 平台基座上的加固區域，可在電腦遭受共振衝擊或跌落（無論電腦處於開啓還是關閉狀態）時充當緩衝裝置以保護硬碟機。

SVGA — 超級影像圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準。通常，SVGA 解析度為 800 x 600 和 1024 x 768。

SXGA — 超級延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，最高可支援 1280 x 1024 的解析度。

SXGA+ — 超級延伸圖形陣列增強 — 一種影像卡與控制器的影像標準，最高可支援 1400 x 1050 的解析度。

TAPI — 電話應用程式設計介面 — 啓用 Windows 程式，以與各種電話裝置（包括語音、資料、傳真及影像）共同作業。

UMA — 共用記憶體分配 — 動態分配給影像的系統記憶體。

UPS — 不斷電供應系統 — 在電源供應出現故障或電壓降至無法使用的程度時使用的備用電源。UPS 可讓電腦在停電後的有限時間內繼續執行。UPS 系統通常提供電湧抑制功能，還可能提供電壓調節功能。小型 UPS 系統能夠提供幾分鐘的電池電量，以便您關閉電腦。

USB — 通用序列匯流排 — 用於低速裝置的硬體介面，這些裝置包括 USB 相容鍵盤、滑鼠、搖桿、掃描器、喇叭組合、印表機、寬頻裝置 (DSL 和纜線數據機)、

成像裝置或儲存裝置等等。裝置可直接插入電腦上的 4 針插槽，或插入與電腦連接的多連接埠集線器。您可以在電腦開啓時連接或斷開 USB 裝置，也可以將 USB 裝置連成雛菊鏈式。

UTP — 無保護層雙絞線 — 一種用於大多數電話網路和某些電腦網路的纜線。無保護層纜線成對絞合在一起可以防止電磁干擾，而不必依賴每對纜線外面的金屬護套來防止干擾。

UXGA — 超延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，最高可支援 1600 x 1200 的解析度。

V — 伏特 — 電位或電動勢的測量單位。一伏特表示 1 安培的電流穿過 1 歐姆的電阻時所需要的電壓。

W — 瓦特 — 電功率的測量單位。一瓦特表示在 1 伏特的電壓下流過 1 安培的電流。

Whr — 瓦特小時 — 通常用於表示電池大概容量的測量單位。例如，一顆 66 Whr 的電池可以提供 66 W 的電量 1 小時，或 33 W 的電量 2 小時。

WXGA — 寬螢幕延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，最高可支援 1280 x 800 的解析度。

XGA — 延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，最高可支援 1024 x 768 的解析度。

ZIF — 零安插力 — 一種插槽或連接器，無需對晶片或其插槽施力，即可安裝或卸下電腦晶片。

Zip — 一種通用的資料壓縮格式。使用 Zip 格式壓縮的檔案稱為 Zip 檔案，其副檔名通常為 .zip。自我解壓縮檔是一種特殊的壓縮檔案，其副檔名為 .exe。連按兩下自我解壓縮檔可以將其解壓縮。

Zip 磁碟機 — 一種使用稱為 Zip 磁碟的 3.5 吋抽取式磁碟的高容量軟碟機，由 Iomega Corporation 研發。Zip 磁碟稍大於一般的軟碟，厚度約一般磁碟的兩倍，最多可容納 100 MB 資料。

四畫

分割區 — 硬碟機上的實體儲存區域，指定給一個或多個邏輯儲存區域（稱為邏輯磁碟機）。每個分割區均可包含多個邏輯磁碟機。

文字編輯器 — 一種用於建立和編輯僅包含文字的檔案的程式；例如，Windows 記事本就使用文字編輯器。文字編輯器一般不提供自動換行或製作格式的功能，如添加底線、變更字型等選項。

五畫

主機板 — 電腦中的主電路板，也稱為**母板**。

六畫

休眠模式 — 一種電源管理模式，可將記憶體中的所有內容儲存到硬碟機的保留空間，然後關閉電腦。當您重新啟動電腦時，儲存在硬碟機上的記憶體資訊將會自動恢復。

光碟機 — 使用光學技術讀取 CD、DVD 或 DVD+RW 或向其寫入資料的磁碟機。光碟機包括 CD 光碟機、DVD 光碟機、CD-RW 光碟機以及 CD-RW/DVD 組合光碟機。

全域等級 — Dell™ ATG™ 參照 Dell 設計的全域等級電腦在要求的環境中提供增強的保護。

安裝程式 — 用於安裝和組態硬體及軟體的程式。大部份 Windows 套裝軟體中均隨附 setup.exe 或 install.exe 程式。**安裝程式與系統設定程式不同。**

七畫

位元 — 電腦可辨識的最小資料單位。

位元組 — 電腦使用的基本資料單位。通常 1 個位元組等於 8 個位元。

位於網路目錄中，系統管理員僅指定權限給特定使用者。

序列連接器 — 一種通常用於將裝置 (例如掌上型數位裝置或數位相機) 連接至電腦的 I/O 連接埠。

快取記憶體 — 一種專用的高速儲存機件，可以是主記憶體的保留部份，也可以是獨立的高速儲存裝置。快取記憶體可提高許多處理器作業的效率。

L1 快取記憶體 — 處理器內部儲存的主快取記憶體。

L2 快取記憶體 — 次快取記憶體，可安裝在處理器外部，也可併入處理器結構內。

快速服務代碼 — 位於 Dell™ 電腦的黏膠貼紙上的數字代碼。在與 Dell 公司聯絡尋求援助時，請使用快速服務代碼。快速服務代碼服務可能在某些國家/地區不可用。

更新頻率 — 螢幕水平線更新的頻率 (有時也指垂直頻率)，以 Hz 表示。更新頻率越高，肉眼看到的影像不

定就越小。

系統狀態列 — 請參閱**通知區域**。

系統設定程式 — 用作電腦硬體與作業系統之間介面的一種公用程式。系統設定程式可讓您在 BIOS 中組態使用者可選的選項，例如日期和時間或系統密碼。除非您知道此程式的設定對電腦的影響，否則請勿變更其設定。

防毒軟體 — 一種旨在識別、隔離和 / 或刪除電腦病毒的程式。

防寫保護 — 無法變更的檔案或媒體。要保護資料免受變更或損壞時，請使用防寫保護。若要對 3.5 吋軟碟進行防寫保護，請將其防寫保護彈片滑至打開位置。

八畫

並列連接器 — 通常用於將並列印表機連接至電腦的 I/O 連接埠。也稱為 **LPT 連接埠**。

底色圖案 — Windows 桌面上的背景圖樣或圖片。可以透過 Windows 控制台變更底色圖案。您也可以掃描喜歡的圖片，將其設定為底色圖案。

延伸 PC Card — 安裝時會延伸到 PC Card 插槽邊緣外側的 PC Card。

延伸顯示模式 — 一種顯示設定，可讓您使用另一台顯示器作為顯示幕延伸，也稱為**雙顯示模式**。

服務標籤 — 電腦上的條碼標籤，當您存取 Dell 支援 (support.dell.com) 或致電 Dell 公司尋求客戶服務或技術支援時，此標籤用來識別您的電腦。

九畫

待命模式 — 一種電源管理模式，透過關閉所有不必要的電腦作業來節省電能。

按鍵組合 — 要求同時按下多個按鍵的指令。

紅外線感應器 — 一種連接埠，可讓您在不使用纜線連接的情況下，在電腦和紅外線相容裝置之間傳送資料。

十畫

旅行用模組 — 一種塑膠裝置，可以裝入便攜式電腦的模組凹槽，以減輕電腦的重量。

時鐘速度 — 表示連接至系統匯流排的電腦元件的作業速度，以 MHz 表示。

海關文件 — 一種國際性海關文件，可方便您將貨物暫時帶入其他國家 / 地區，也稱為**商品護照**。

病毒 — 一種專為引起不便或損壞電腦儲存的資料而設計的程式。病毒程式透過已感染的磁碟、從網際網路上下載的軟體或電子郵件的附屬檔案在電腦之間傳播。啟動已感染的程式時，其內嵌的病毒也被啟動。

能源之星® — 美國環境保護署關於降低整體電力消耗的要求。

記憶體 — 電腦內部暫時的資料儲存區域。因為記憶體中的資料不是永久的，因此建議您在使用檔案時經常儲存檔案，並在關閉電腦前務必儲存檔案。您的電腦可以包含幾種不同的記憶體，例如 RAM、ROM 和影像記憶體。記憶體一詞常被用作 RAM 的同義詞。

記憶體位址 — RAM 中暫時儲存資料的特定位置。

記憶體對應 — 電腦在啟動時，可透過此程序將記憶體位址指定至實體位置。然後，裝置和軟體便可識別處理器可存取的資訊。

記憶體模組 — 包含記憶體晶片並連接至主機板的小型電路板。

十一畫

區域匯流排 — 一種資料匯流排，可提供從裝置到處理器的快速資料傳輸速率。

唯讀 — 只能檢視但不能編輯或刪除的資料和 / 或檔案。檔案在以下情況時為唯讀狀態：

控制台 — 可讓您修改作業系統和硬體設定 (例如顯示設定) 的 Windows 公用程式。

控制器 — 一種晶片，用於控制處理器與記憶體之間或處理器與裝置之間的資料傳送。

捷徑 — 可快速存取常用程式、檔案、資料夾和磁碟機的圖示。將捷徑圖示放在 Windows 桌面上並連按兩下該圖示，即可開啓相應的資料夾或檔案，而無需先進行搜尋。捷徑圖示不會變更檔案的位置，如果刪除捷徑圖示也不會影響原始檔案。您還可以為捷徑圖示重新命名。

啓動型病毒是一種常見的病毒。其儲存在軟碟的開機磁區中。如果在關閉電腦時將軟碟留在磁碟機中，則再次開機時，電腦會在讀取軟碟的開機磁區以搜尋作業系統時受到感染。如果電腦被感染，啓動型病毒就會將自身

複製到在該電腦上進行讀寫操作的所有軟碟上，直到病毒被消除。

啓動順序 — 指定電腦嘗試啓動的裝置順序。

處理器 — 一塊電腦晶片，可解釋和執行程式指令。有時，處理器也稱為 **CPU** (中央處理器) 。

軟碟機 — 可讀取軟碟並向其寫入資料的磁碟機。

軟體 — 能夠以電子方式儲存的任何內容，例如電腦檔案或程式。

通知區域 — Windows 工作列的一部份，包含可讓您快速存取程式和電腦功能 (例如時鐘、音量控制和列印狀態) 的圖示。也稱為**系統狀態列**。

連線裝置 — 請參閱 **APR** 。

十二畫

備份 — 磁片、CD、DVD 或硬碟機上的程式或資料檔案的副本。請定期從硬碟機上備份資料檔案，以備不時之需。

散熱器 — 某些處理器上的金屬片，有助於散熱。

智慧卡 — 一種內嵌了處理器和記憶體晶片的插卡。智慧卡可用於鑑定配備智慧卡的電腦上的使用者。

游標 — 顯示幕或螢幕上的標誌，表示鍵盤、觸控墊或滑鼠下一個動作的作用位置。它通常顯示為閃爍的實心線、帶底線的字元或小箭頭。

硬碟機 — 可在硬碟上讀取和寫入資料的磁碟機。硬碟機和硬碟這兩個術語通常可以互換使用。

程式 — 為您處理資料的任何軟體，包括試算表、文書處理器、資料庫與遊戲包。程式需要在作業系統中執行。

程式能夠顯示的顏色數量和解析度取決於顯示器、影像控制器及其驅動程式的功能，以及電腦安裝的影像記憶體的容量。

華氏 — 溫度測量比例，其中 32° 為水的冰點，212° 為水的沸點。

開機 CD — 可用於啓動電腦的 CD。請確保隨時備有可用的開機 CD 或開機磁片，以備在硬碟機損壞或電腦感染病毒時使用。您的 **Drivers and Utilities CD** 或 **ResourceCD** 就是開機 CD。

開機磁碟 — 可用於啓動電腦的磁碟。請確保隨時備有可用的開機 CD 或開機磁片，以備在硬碟機損壞或電腦感染病毒時使用。

十三畫

匯流排 — 電腦中各元件之間的通訊路徑。

匯流排速度 — 表示匯流排傳送資訊的速度，以 MHz 表示。

滑鼠 — 游標控制裝置，控制游標在螢幕上的移動。通常，您可以在堅硬平坦的表面上移動滑鼠，從而使指標或游標在螢幕上移動。

裝置 — 安裝在電腦內部或與電腦連接的硬體，例如磁碟機、印表機或鍵盤。

裝置驅動程式 — 請參閱**驅動程式**。

解析度 — 由印表機列印的或在顯示器上顯示的影像之清晰度。解析度越高，影像越清晰。

資料夾 — 用於說明磁碟或磁碟機上的空間的術語，在其中組織和群組檔案。資料夾中的檔案可以用不同方式檢視和排序，例如依字母、日期或大小。

電池 — 可充電的內部電源，當便攜式電腦未連接至交流電變壓器與電源插座時，即可使用該內部電源執行作業。

電池的使用時間 — 便攜式電腦電池為電腦供電時將電量耗盡所需的時間 (以分鐘或小時計算)。

電池壽命 — 便攜式電腦電池能夠進行放電和充電的時間 (以年計算)。

電湧保護器 — 可以防止電壓尖峰 (如在打雷閃電時產生) 透過電源插座進入電腦。當電壓降低超過正常交流電壓水平的 20% 時，電湧保護器將無法提供防雷擊或電壓過低保護。

電湧保護器無法保護網路連接。在打雷閃電時，請務必從網路連接器上拔下網路纜線。

十四畫

像素 — 顯示幕螢幕上的一個點。像素按行和欄的排列方式建立影像。影像解析度以橫向像素數乘以縱向像素數表示，例如：800 x 600。

圖形模式 — 一種影像模式，可定義為 x 個水平像素乘 y 個垂直像素乘 z 種顏色。圖形模式可顯示任意多種形狀和字型。

磁片 — 一種電磁形式的儲存媒體。也稱為**磁片**或**軟碟**。

磁碟掃描 — 檢查檔案、資料夾和硬碟表面是否出現錯

誤的 Microsoft 公用程式。如果在電腦停止回應後重新啟動電腦，通常會執行磁碟掃描程式。

磁碟等量分割組合 — 一種技術，可在多個磁碟機上分佈資料。磁碟等量分割組合可以加快從磁碟儲存裝置恢復資料的作業速度。使用磁碟等量分割組合的電腦通常可讓使用者選擇資料單位的大小或等量分割的寬度 ●

網域 — 網路中的一組電腦、程式和裝置，它們被作為具有共同規則和程序的整體來管理，並由特定使用者群組使用。使用者登入網域便可以存取資源。

網路配接器 — 提供網路功能的晶片。電腦的網路配接器可能位於主機板上，也可能位於 PC Card 上。網路配接器也稱為 NIC (網路介面控制器)。

製作格式 — 對磁碟機或磁碟進行處理以便儲存檔案的過程。為磁碟機或磁碟製作格式後，其中現有的資訊將會遺失。

說明檔 — 包含有關產品的說明或指示資訊的檔案。某些說明檔與特定程式相關，例如 Microsoft Word 中的**說明**。其他說明檔可作為獨立的參考來源。說明檔的副檔名通常為 .hlp 或 .chm。

十五畫

影像記憶體 — 由影像功能專用的記憶體晶片構成的記憶體。影像記憶體的速度通常比系統記憶體快。所安裝的影像記憶體容量主要影響程式可顯示的顏色數量。

影像控制器 — 影像卡或主機板 (在配有內建影像控制器的電腦中) 上的電路，可以與顯示器配合使用，為電腦提供影像功能。

影像解析度 — 請參閱**解析度**。

影像模式 — 一種說明文字和圖形如何在顯示器上顯示的模式。基於圖形的軟體 (例如 Windows 作業系統) 可以由定義為 x 個水平像素乘 y 個垂直像素乘 z 種顏色的影像模式顯示。基於字元的軟體 (例如文字編輯器) 可以由定義為 x 欄乘 y 行字元的影像模式顯示。

數據機 — 一種可讓電腦透過類比電話線與其他電腦相互通訊的裝置。數據機包括三種類型：外接式、PC Card 或 ExpressCard 和內建。通常可以使用數據機連接至網際網路並交換電子郵件。

模組凹槽 — 支援光碟機等裝置的凹槽。

駐留在實體防寫保護的軟碟、CD 或 DVD 上。

十六畫

積體 — 通常指實體位於電腦主機板上的元件。也稱為**內建**。

隨插即用 — 電腦自動組態裝置的功能。如果 BIOS、作業系統和所有裝置均與隨插即用相容，則隨插即用可提供自動安裝、組態以及與現有硬體相容的功能。

十八畫

擴充卡 — 安裝在某些電腦主機板上擴充插槽內的電路板，用以擴充電腦的功能。包括影像卡、數據機卡和音效卡等。

擴充插槽 — 某些電腦主機板上的連接器，您可以在其中插入擴充卡，並將其連接至系統匯流排。

藍芽® 無線技術 — 一種用於短程 (9 m [29 呎]) 網路裝置的無線技術標準，可讓已啓用的裝置自動相互識別。

雙顯示模式 — 一種顯示設定，可讓您使用另一台顯示器作為顯示幕的延伸，也稱為**延伸顯示模式**。

關機 — 關閉視窗、結束程式、結束作業系統以及關閉電腦的過程。如果在完成關機之前關閉電腦，您可能會遺失資料。

二十畫以上

驅動程式 — 可讓作業系統控制裝置 (如印表機) 的軟體。如果電腦中未安裝正確的驅動程式，許多裝置將無法正常作業。

讀我檔案 — 套裝軟體或硬體產品隨附的文字檔案。通常，讀我檔案會提供安裝資訊，說明未及時寫入文件的新產品增強功能或更正資訊。

顯示器 — 類似於電視的高解析度裝置，可顯示電腦輸出。

索引

數字

3-in-1 媒體記憶體讀卡器，49

英文

CardBus 技術

ExpressCard，47

媒體記憶體卡，49

CD，45

作業系統，11

播放，43

關於，45

CD 光碟機

問題，62

CD-RW 光碟機

問題，62

Dell

premier 支援 Web 站台，11

支援站台，10

聯絡，105，140

Dell Diagnostics

從 Drivers and Utilities CD 啓
動，60

從硬碟機啓動，59

關於，59

Dell Premier 支援 Web 站
台，9，11

Drivers and Utilities CD

Dell Diagnostics，59

關於，75

DVD，45

播放，43

關於，45

DVD 光碟機

問題，62

ExpressCard

CardBus 技術，47

WWAN，47

安裝，47

行動寬頻，47

卸下，48

延伸，47

空插卡，47-48

插槽，47

類型，47

ExpressCard 插槽

說明，19

IEEE 1394 連接器

說明，20

IRQ 衝突，77

Microsoft Windows 標籤，10

PC Restore，79

RAM。請參閱**記憶體**

ResourceCD，75

UPS，28

USB 連接器

說明，20-21

Windows XP

休眠模式，39

系統還原，77

待命模式，39

重新安裝，11，77

硬體疑難排解，77

程式相容性精靈，69

裝置驅動程式回復，75

說明及支援中心，11

檔案及設定轉移精靈，24

WLAN，51

安裝迷你卡，93

二畫

人體工學資訊，9

四畫

不斷電供應系統。請參閱
UPS

支援

與 Dell 公司聯絡，105，140

支援 Web 站台，10

六畫

休眠模式，39

光碟機

說明，19

光碟機承載器退出按鈕

說明，19

印表機

USB，27

問題，71

設定，27

- 連接，27
- 纜線，27
- 安全指示，9
- 安全纜線插槽說明，18
- 行動寬頻 (WWAN)問題，70

七畫

- 作業系統
 - CD，11
 - 重新安裝，11
 - 重新安裝 Windows XP，77
- 系統設定程式
 - 常用選項，138
 - 進入，137
 - 螢幕，137
- 系統還原，77

八畫

- 服務標籤，10
- 空插卡
 - ExpressCard，47
 - 卸下，48，50

九畫

- 亮度
 - 調節，31
- 保固資訊，9
- 保護電腦，57
- 待命模式

- 關於，39
- 故障排除
 - Dell Diagnostics，59
 - 將電腦還原至先前的作業狀態，77
 - 硬體疑難排解，77
 - 說明及支援中心，11
 - 衝突，77
- 重新安裝
 - Windows XP，77
- 音效。請參閱聲音
- 音效連接器，20
- 音量
 - 調節，72
- 風扇
 - 說明，19，22

十畫

- 海關文件，104
- 記憶體
 - 安裝，87
 - 卸下，88
- 記憶體模組護蓋，22
- 訊息
 - 錯誤，64
- 迷你卡
 - 安裝，93
- 追蹤軟體
 - 保護電腦，58

十一畫

- 問題

- CD 光碟機，62
- CD-RW 光碟機，62
- Dell Diagnostics，59
- DVD 光碟機，62
- 印表機，71
- 將作業系統還原至先前的狀態，77
- 將電腦還原至先前的作業狀態，77
- 掃描器，72
- 軟體，68-69
- 喇叭，72
- 硬碟機，62
- 程式多次當機，69
- 程式和 Windows 的相容問題，69
- 程式停止回應，69
- 間諜軟體，63，69
- 電源，70
- 電源指示燈狀況，70
- 電腦效能降低，63，69
- 電腦停止回應，68
- 電腦無法啟動，68
- 電腦當機，68-69
- 磁碟機，61
- 網路，70
- 影像和顯示器，73
- 衝突，77
- 錯誤訊息，64
- 聲音和喇叭，72
- 鍵盤，67
- 藍色螢幕，69
- 鎖定，68
- 密碼
 - 忘記，58
 - 關於，57
- 將資訊傳送至新電腦，24

- 掃描器
 - 問題，72
- 啓動順序，138
- 清潔
 - 觸控墊，140
- 產品資訊指南，9
- 規格，129
- 軟碟機
 - 連接至 USB 連接器，20-21
- 軟體
 - 問題，69
 - 衝突，77
- 連接
 - WLAN，52

十二畫

- 最終使用者授權合約，9
- 喇叭
 - 音量，72
 - 問題，72
 - 說明，16
- 媒體記憶體卡
 - CardBus 技術，49
 - 安裝，49
 - 卸下，50
 - 空插卡，50
 - 插槽，49
 - 類型，49
- 硬碟機
 - 更換，85
 - 退回 Dell，87
 - 問題，62
 - 說明，19，22

- 硬體
 - Dell Diagnostics，59
 - 衝突，77
- 硬體疑難排解，77
- 診斷程式
 - Dell，59
- 間諜軟體，63，69

十三畫

- 裝置狀態指示燈，15
- 解析度
 - 設定，31
- 電池
 - 充電，40
 - 充電電量顯示，22，38
 - 存放，41
 - 更換幣式電池，97
 - 卸下，40
 - 效能，37
 - 節省電能，39
 - 電池計量器，38
 - 說明，22
 - 檢查電量，38
- 電池凹槽釋放門鎖，22
- 電源
 - UPS，28
 - 用於管理電源使用的模式，38
 - 休眠模式，39
 - 保護裝置，28
 - 待命模式，39
 - 問題，70
 - 電湧保護器，28
 - 線路調節器，28

- 電源指示燈
 - 狀況，70
- 電源管理
 - 節省電池電能，39
- 電腦
 - 保護，58
 - 效能降低，63，69
 - 停止回應，68
 - 規格，129
 - 當機，68-69
 - 還原至先前的作業狀態，77
- 電話號碼，105

十四畫

- 幣式電池
 - 更換，97
- 磁碟機
 - 另請參閱**光碟機**
 - 另請參閱**硬碟機**
 - 問題，61
- 管制資訊，9
- 精靈
 - 程式相容性精靈，69
 - 檔案及設定轉移精靈，24
- 網路
 - 安裝 WLAN 迷你卡，93
 - 行動寬頻 (WWAN)，70
 - 問題，70
- 網路連接器
 - 說明，21
- 網際網路連線
 - 設定，23
 - 選項，23
 - 關於，23

與 Dell 公司聯絡，105

說明及支援中心，11

說明文件

安全，9

保固，9

產品資訊指南，9

最終使用者授權合約，9

管制，9

線上，10-11

說明檔

Windows 說明及支援中心，11

鉸接護蓋

卸下，91

十五畫

影像

問題，73

影像控制器

確定組態，13

影像控制器組態

確定安裝的控制器，13

影像連接器

說明，21

播放 CD，43

播放 DVD，43

數據機

安裝，89

數據機連接器

說明，21

標籤

Microsoft Windows，10

服務標籤，10

衝突

軟體和硬體不相容問題，77

複製 CD

一般資訊，45

如何，45

有用秘訣，46

複製 DVD

一般資訊，45

如何，45

有用秘訣，46

遭竊的電腦，58

十六畫

螢幕。請參閱顯示器

遺失的電腦，58

錯誤訊息，64

十七畫

檔案及設定轉移精靈，24

檢查磁碟，62

聲音

音量，72

問題，72

鍵台

數字，33

鍵盤

快速鍵，34

卸下，92

問題，67

說明，16

數字鍵台，33

鍵盤狀態指示燈

說明，17

二十畫以上

觸控墊

自訂，36

清潔，140

說明，16

攜帶電腦旅行

包裝，103

乘搭飛機，104

提示，103

識別標籤，103

驅動程式

重新安裝，75

識別，75

關於，74

顯示幕

切換視訊影像，31

卸下，98

解析度，31

說明，14-15

調節亮度，31

顯示幕。請參閱顯示器

顯示幕門鎖，14，17

顯示器

切換視訊影像，31

另請參閱顯示幕

問題，73