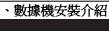
# 寬頻上網安裝設定手冊

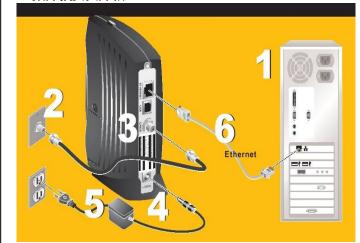
2005.07.06 V1.0

#### 個人電腦 (麥金塔電腦須具乙太網路介面) 軟硬體配備 基本需求 建議需求 作業系統 任何支援 TCP/IP 網路通訊 Windows 98 A定與乙太網路介面的作業 Windows 2000 系統,例如 Windows 95 (OS) Windows XP Windows NT 4.0 MacOS UNIX CPU Pentium 166 MMX Pentium II 以上 記憶體 64 M RAM 128M RAM 可用硬碟空間 40 MB 200 MB 顯示卡 SVGA SVGA 640x480 800x640 256 color Hi-color 音效卡 與Windows 95/98 Windows NT 4.0 Mac UNIX Linux 相容的音效卡 標準的 HTML 瀏覽器 瀏覽器 標準的 HTML 瀏覽器 2. RJ-45 介面,10/100Base-T 以上之乙太網路介面

- 3. RJ-45 介面, 10/100Base-T 以上乙太網路線一條。
- 4. Cable Modem 一台/專屬變壓器或電源線
- 5. 分接之有線電視專屬同軸電纜一條。

· 、用戶端篇





#### 安裝步驟

- 1. 將有線電視專屬同軸牆線接上有線電視分配器接頭及牆線數據機(Cable Modem) •
- 2. 將 RJ45 接頭網路線一端接上電腦主機之網路孔,一端 接上纜線數據機之網 路孔。
- 3. 將電源轉換器(變壓器)一端接上電源插座,一端接上纜線數據機。
- 4. 依各品牌之數據機燈號資料比對顯示燈號,判斷網路狀態是否正常。
- . 開啓用戶電腦電源
- 5. 檢視電腦內相關 TCP/IP 設定,確定已經設定為「自動取得 IP」。(詳細設定 方式,見後頁所示)
- . 開啓瀏覽器檢視是否可以連上網路
- 3. 若可顯示網頁資料表示已完成安裝及設定

# 三、乙太網路卡安裝步驟

#### 1. 網路卡建議

網路卡有許多種品牌,而配合各種不同的主機介面、主機廠商以及作業系統 其安裝方式亦各自略有差異。此處所列出的網路卡安裝方式,僅在中文 Windows 98、Windows 2000 及 Windows XP 下,以友訊(D-Link)的 DFE-530TX 網路卡作為 範例,可能未必適用於您的作業環境。配合您環境的詳細安裝方式請參考您的 網路卡廠商所提供之安裝手冊。

#### 6. 出現【插入磁片】的畫面,請將 5. Windows 準備安裝驅動程式,請按 Windows 98 光碟片放入光碟機中,然

構器會爲下列裝置搜尋新的驅動程式

4. 請勾選【軟碟機】,並放入網路卡驅

動程式磁片,再按【下一步】, Windows

會在硬碟及軟碟的資料庫中搜尋新驅

▽ 軟碟機(F)

CD-ROM 光碟機(C)

指定的位置心

Windows 會在硬碟及以下選擇的位置資料庫搜尋新 動程式,誘接「下一步」,開始搜尋。

《上一步(1) 下一步 > 取消

後按下【確定】。由於安裝網路卡必須 用到 Windows 光碟,若您沒有該光碟 片,可洽詢您購買電腦的廠商。



Windows 98 光碟的硬碟途徑,然後按 8. 開始進行 Windows 98 安裝。 【確定】。例如您的光碟機是安裝於 D



9. 在安裝完成後,必須重新啟動電 腦,請按【是】。



諸插入標示為 'Windows 98 CD-ROM' 的光碟片 ,然後按「確定」

確定

Windows 2000 直接支援此處做為範例的友訊 DFE-530TX 網路卡,因此可以直 接進行安裝,並不需要網路卡驅動程式磁片

1. 首先請在電腦桌面上點選【開始】, 2. 在【控制台】畫面裡點選兩下【系 再點選選單中的【設定】→【控制台】。統】的圖示。





4. 在【裝置管理員】畫面裡點選兩下 【網路介面卡】,即可確認網路卡已否 已正確安裝(沒有驚嘆號或問號等)。若 在【網路介面卡】下找不到已安裝的網

的標籤,再點選其中的【裝置管理員】。

3. 在【系統內容】畫面裡選擇【硬體】路卡或是找不到【網路介面卡】,則可 能是網路卡沒在插槽正確安插,請重新 安插網路卡。也有可能是 IRQ 衝突, 導致網路卡驅動程式無法正確安裝,此 問題即屬於網路卡的障礙排除,請參考 網路卡廠商提供的網路卡使用手册或 洽詢該廠商。



### Windows XP

Windows XP 直接支援此處做為範例的友訊 DFE-530TX 網路卡,因此可以直接 進行安裝,並不需要網路卡驅動程式磁片。

1. 首先請在電腦桌面上點選【開始】, 2. 在【控制台】畫面裡點選兩下【效 再點選選單中的【控制台】。 能及維護】的圖示。



Maer S REALDERS S IN MENTERS 3. 在【系統及維護】畫面裡點選兩下 4. 在【系統內容】畫面裡選擇【硬體】 【系統】的圖示。 的標籤,再點選其中的【裝置管理員】

一般 電腦名稱 遊遊 進階 系统遗原 自動更新 遠端

装置管理員列出所有安裝在電腦上的硬體裝置。您可以使用裝置管理員不變更裝置內容。

驅動程式簽署(3) 装置管理員(0)

新增硬體結靈(出)

硬體設定檔(P)

確定 取消 奈月

新增硬體精靈協助您安裝硬體







### 四、基本網路(TCP/IP)設定

以下爲針對 Windows 98、Windows 2000 及 Windows XP 作業系統介紹,其它作 業系統請參考該系統的使用手冊。 Windows 98

1.由電腦桌面的工作列中按【開始】。 2.在選單中選擇【設定】→【控制台】。



3. 在【控制台】畫面中點選二下【網 路】的圖示。

2. 安裝網路卡

Windows 正在安裝新硬體的軟體:

後,再點選【下一步】。

【下一步】。

新開機後進入 Windows 98 作業系統, 【找到的新硬體】的畫面將自動顯示

3. 出現選擇驅動程式的畫面,建議點

選【搜尋裝置的最適用的驅動程式】

您需要 Windows 替您做些什麼?

搜導裝置的發通用的驅動程式 - 建議使用。

顯示所有驅動程式名單,我要自己選擇適合 的驅動程式。

〈上一步(B) 下一步〉 取消

1. 請先確認電腦電源已經關閉,打開 2. 接著會出現【新增硬體精靈】的畫 電腦機殼將網路卡插至 PCI 插槽。重 面,請點選畫面中的【下一步】。

動程式。

\*

Windows 98

4. 在【網路】畫面中選擇【組態】標 籤,檢查您所安裝的網路卡的 TCP/IP 是否已存在網路元件裡,例如此處以 D-Link DFE-530TX 網路卡為例,則請 檢視網路元件中是否顯示 【TCP/IP->D-Link DFE-530TX】,如果 該 TCP/IP 已經在網路元件的列表裡, 表示已經安裝,可以直接跳到步驟8 如果尚未安裝,則請進行下一步驟



組態 識別資料 存取控制 已經安裝下面的網路元件(N): Client for Microsoft Networks D-Link DFE-530TX PCI Fast Ethernet Adapter 新增(<u>A</u>)... 移除(<u>E</u>) 內容(<u>R</u>) lient for Microsoft Network 檔案及列印分字(<u>F</u>)... TCP/IP 通訊協定可以讓您用來連線到 Internet 及廣域 網絡 (WAN)。 確定
取消

5. 選擇網路組態標籤內的【新增】

通訊協定是指電腦清通的語言,電腦一定要使用 相同的通訊協定,才能互相連線。

請選擇要安裝的網路元件

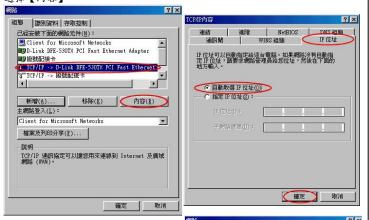
7. 出現【選擇網路通訊協定】的畫面 6. 安裝的網路元件類型請選擇【通訊 請在左邊的【製造廠商】中選擇 協定】,再按【新增】。

【Microsoft】,並在右邊的【網路通訊 協定】中選擇【TCP/IP】,再按【確定】 請選擇要安装的網路通訊協定,然後按「確定」。如果有装置的安装 碩片,請接「從闽片安装」。 新增(水)... crosoft 32-bit DL crosoft DLC 取消

從磁片安裝(世).. 確定
取消

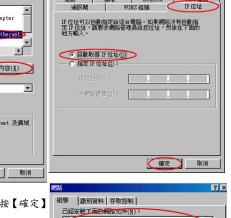
8. 重回【網路】畫面,請選擇您所安 裝的乙太網路卡的 TCP/IP,以使用 9. 在【TCP/IP 內容】畫面中,選擇【IP D-Link DFE530TX 網路卡為例,請選 位址】標籤,再點選【自動取得 IP 位 擇【TCP/IP→D-Link DFE-530TX】, 再址】後,按【確定】。

選擇【內容】。



10. 重回【網路】的畫面。再按【確定】 以關閉【網路】書面。

請注意: 在【已經安裝下面的網路元 件】欄內,只需有【Client for Microsoft Networks 】,【您所安的網路卡 Adapter(以 D-Link DFE-530TX 為 例)】,【撥號配接卡】,【TCP/IP->您所 安裝網路卡】,【TCP/IP->撥號配接卡】 五個網路元件。其它非必要的網路元 件,請移除,以避免不正常的連線狀 况。移除方法為點選要移除的網路元件 後,按下【移除】即可。



■D-Link DFE-530TX PCI Fast Ethernet Adapter ■D操號配接卡 TCP/IP -> 撥號配接卡 新增(<u>A</u>)... 移除(<u>E</u>) 內容(<u>R</u>) 檔案及列印分享(上)... ICP/IP 通訊協定可以讓您用來連線到 Internet 及廣域 網路 (WAN)。

確定
取消

8

11. 出現【插入磁片】的畫面(若無出 現請直接跳至步驟 13),請將 Windows IIIX 98 光碟片放入光碟機中,然後按下【確 🔃 關網入標示馬 Windows 98 CD-ROM 的光幅片,然後接「確定」 定】。由於安裝網路卡的 TCP/IP 必須用 到 Windows 光碟,若您沒有該光碟 片,可洽詢您購買電腦的廠商。

12. 請在【複製檔案來源】處輸入放置 —— 在Windows 98 CD-ROM线不到 dhopcsvc.d11 檔: Win 98 光碟的硬碟途徑,然後按【確 定】。例如您的光碟機是安裝於 D 槽, 便輸入【d:\win98】後按【確定】。

13. 如果在上列第 9 步驟【TCP/IP 內 容】書面中曾經更動設定內容,系統會 提示重開機,請按【是】。

#### Windows 2000

1. 在電腦桌面上點選【開始】,再從選 2. 在【控制台】書面裡點選兩下【網 單選擇【設定】→【控制台】。 路和撥號連線】的圖示。

系統設定變更



選兩下【區域連線】圖示。



確定

請將 Windows 98 CD-ROM 插入下面選擇 的磁碟機,然後按「確定」。

要設定好新的裝置,就必須重新啓動電腦。

否(N)

現在要重新緊動電腦?

是(Y)

確定

略過檔案(≦)

詳細資料(<u>D</u>)...

3. 在【網路和撥號連線】的畫面裡點 4. 在【區域連線狀態】的畫面裡點選 【內容(P)】。



5. 在【區域連線內容】的畫面裡,請 選擇【Internet Protocol (TCP/IP)】後按 下【內容】。



安装(I)... 解除安装(II) 内容(R)

傳輸控制通訊協定/Internet 通訊協定 (TCP/IP)。這是預設 的廣域網路通訊協定,提供不同網路之間的通訊能力

連線後,將圓示顯示在工作列上②

如果您的網路支援這項功能,您可以取得自動指源的 IP 設定。否则,您必須詢問網路管理員正確的 IP 設定。 自動取得IP位址(0)使用下列的IP位址(0): ●自動取得 DNS 伺服器位址(B)

己傳送 — 🗐

6. 在【Internet Protocol (TCP/IP)內容】

畫面中點選【自動取得 IP 位址(O)】,

再點選【自動取得 DNS 伺服器位址

區域連線 狀態

一般

狀態: 持續期 速度:

活動一

勃包

内容(2) 中断(2)

(B)】, 然後按【確定】。

已連線

00:01:59 10.0 Mbps

己收到

Windows XP . 在電腦桌面上點選【開始】,再從選 2. 在【控制台】畫面裡點選兩下【網

MH I

單選擇【設定】→【控制台】。 路和網際網路連線】的圖示。 Sanan Sanan Sanan Sanan Sanan SHE SEE Section Department DESCRIPTION OF THE PERSON OF T MHDEP To second ## FM - #40 - 25 80 F **建** 1887年現現長 READS 🕒

3. 在【網路和網際網路連線】畫面裡 4. 在【網路連線】的視窗裡點選兩下 點選兩下【網路連線】的圖示。 【區域連線】圖示

STATE OF THE PERSON NAMED IN 施技学数 2 原域的配式指導的28 の形式

5. 在【區域連線狀態】的視窗裡點選 【内容(P)】。



6. 在【區域連線內容】視窗裡點一下 【Internet Protocol (TCP/IP)】再點選 【內容】。



7. 在【Internet Protocol (TCP/IP)內容】 畫面中的【一般】標籤裡,點選【自動 取得 IP 位址(O)】, 再點選【自動取得 DNS 伺服器位址(B)】, 然後按【確定】。



t Vindous 2000 (版本 5.00.2195) Pight 1985-2000 Microsoft Corn

set adapter 區域連續 2:

# 五、常見問題

1. Cable Modem 可支援的作業系統?

Win 95/98/2000/NT、Macintosh、Unix、Linux 只要能適用本公司 Cable Modem 的網路卡所搭配之作業系統平台皆可。

2.是否可以多台電腦同時上網呢?

若您有數台電腦藉由區域網路連接,可透過分享器等網路設備,連上 Internet 就可以。

3. 請問筆記型電腦可以上網嗎?

是的。 您的筆記型電腦若是舊型需有 PCMCIA 之網路卡,目前新型筆記型 電腦皆已內建 10/100 網路卡,可參閱電腦系統說明書。筆記型電腦透過網路 卡作介面,便可上網

4. 如果日後停用寬頻網路, Cable Modem 是否應退回?

是的,Cable Modem 爲免費租借方式,本公司於確認無違約及 Cable Modem 功能正常後予以收回,並退回履約保證金

5.使用中如有異常狀態訊息該如何查詢?

請撥客戶服務專線(02)2389-3566 將會有專人隨 call 隨服務您的問題

 聯維雙向寬頻的售後服務方式如何?是否需要另收費用? 如果您在使用上有任何問題,您可致電本公司的客服專線(02)2389-3566,若 線上客服人員仍無法排除障礙時,我們會安排工程人員到府檢測或維修。非 人爲因素造成之損害不需另行收費,其他費用則以公司公告爲主。

若第四台發生斷訊時會影響寬頻網路使用嗎?

造成第四台產生斷訊的原因,如來源是因爲衛星而造成的,則寬頻網路的使 用是不會受到影響的;若產生斷訊來源是因爲腳線受到破壞,則寬頻網路的 使用可能會因此而中斷。本公司有最新之網路監控設備可隨時監控網路狀 況,以將故障率降至最低。

- 3. 當發生網路無法使用,又不知問題是出在哪裡時, 怎麼辦? 當您發現網路無法使用,可能是以下幾種狀況,您可以先自行檢查
- 1、電腦週邊各項電源及連接線問題 2、Cable Modem 故障(檢視燈號)
- 3、個人電腦網路設定問題

4、費用未繳

# 六、燈號說明

#### Motorola SB5100 Cable Modem 燈號說明

1.Standby 按鍵

當按下此鍵時, Standby 燈號亮起, 其餘燈號則熄滅。此時將會中斷所有的網 路涌訊

SB 5100

2.POWER 燈 (電源燈)

恆亮:電源供應正常 閃爍:系統啓始中

3.RECEIVE 燈 (接收燈) 恆亮:下行通道正確連結

閃爍:掃描與連結下行通道中

4.SEND 燈 (傳送燈)

恆亮:上行通道正確連結 閃爍:掃描與連結上行通道中

5.ONLINE 燈(上線燈)

恆亮:完成啟動程序,並已連結網路

閃爍:連結網路程序中

6.PC/ACTIVITY 燈 (動作燈)

恆亮:已連接到電腦端 閃爍: 正在傳輸資料中

7.STANDBY 燈 (暫停燈) 恆亮:中斷所有的網路通訊

閃爍: 無

#### SA DPC2100 Cable Modem 燈號說明

I. PC(網路線或 USB 線連接指示燈)

恆亮:已連接到電腦端 閃爍: 正在傳輸資料中

2. CABLE(Modem 上線指示燈)

恆亮:完成啟動程序,並已連結網路 閃爍:連結網路程序中

3. SEND(資料傳送指示燈) 閃爍:正在傳輸資料中 4. RECEIVE(資料接收指示燈)

閃爍:正在傳輸資料中 5. POWER(電源指示燈) 恆亮:電源供應正常

\*\*\*\*\*

Motorola SB5100 燈號判斷

(1)正常狀況:四個綠色燈恆亮,PC/ACTIVITY 橘色燈恆亮或閃爍

(2)異常狀況:

9

1.STANDBY 燈恆亮,其餘燈號不亮 → 誤按了 Standby 按鍵,再按一次解除 2.Power 燈不亮 → 檢查電源是否插好

3.RECEIVE 燈不亮 → 通知客服人員

4.SEND 燈不亮 → 通知客服人員

5.PC/ACTIVITY 燈不亮 → 檢查 Modem 與 PC 端網路線是否插好

(1) 正常狀況: POWER 燈、CABLE 燈爲恆亮。PC 燈爲恆亮或閃爍

(2) 異常狀況:

7

 $\overline{13}$ 

間階(Q): | winipefg

1.PC(網路線或 USB 線連接指示燈)不亮→檢查 Modem 與 PC 端網路線或 USB 線是否插好

2.CABLE(Modem 上線指示燈)不亮→通知客服人員

#### 七、IP 釋放及更新方法

請記得釋放完一定要再做更新,才會抓到新的 IP。 Win98 系統

議輸入程式、資料夾、交件或 Internet 資源的名稱 Windows 會自動即略。

確定 取消 遊覽图...

1. 螢幕畫面左下角選 開始 → 執行2. 選取網路卡,若電腦上不只一張網 → 輸入 winipcfg → 按確定鈕 卡,請選擇到與 Modem 連接之網路卡

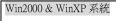
\_ | X Rovell 2000 Adapter.

配接卡位址 00-80-C8-47-07-60

IP 位址 ~ 1 200 按下選取網路卡! **確定 罪放**の 更新的 全部釋放(A) 全部更新(W) 尚有資訊(M) >>

3. 察看目前 IP 位址, 若不是 220.229 開 頭,表示沒有抓到正確的 IP。如果是 192.168 開頭,詢問客戶是否有 IP 分享 器,若有請他重開 IP 分享器。若爲其他 IP,請執行釋放(或全部釋放)再執行 更新(或全部更新)。如果還是抓不到 220.229 開頭的 IP → 聯絡客服人員

配接卡位址 00-80-C8-47-07-60 220.178 160 233 子網絡返車 255 255 252 0 WIRESHIEM NOT THE O 全部釋放(A) | 全部更新(B) | 尚有資訊(BO) >>



1. 螢幕畫面左下角選 開始 → 執行

→ 輸入 cmd → 按確定鈕



位址,若不是 220.229 開頭,表示沒有 抓到正確的 IP。如果是 192.168 開頭 請重開 IP 分享器。

3. 輸入 ipconfig /release 釋放 IP

4. 輸入 ipconfig /renew 更新 IP 5. 再輸入 ipconfig /all 察看目前的 IP 位

址,如果還是抓不到 220.229 開頭的 II → 聯絡客服人員

6. 輸入 ipconfig /all 應該出現的資料

C:\Documents and Settings\user>ipconfig /all Ethernet adapter 區域連線:

Connection-specific DNS Suffix .:

Description . . . . : Marvell Yukon 8 Gigabit Ethernet Controller Physical Address . . . : 00-11-2F-4A-99-E4 (網路卡卡號) (是否啓動 DHCP)

DHCP Enabled . . . . : YES IP Address . . . . . : 220.229.XX.XX Subnet Mask . . . . : 255.255.255.0 Default Gateway . . . : 220.229.XX.1

DNS Servers . . . . . : 168.95.1.1

(抓到的 IP) (子網路遮罩) (預設閘道器 (名稱伺服器)

(14)

(12)