BlackBerry Bold 9780 Smartphone

使用指南

版本：6.0

若要尋找最新的使用者指南，請造訪 www.blackberry.com/docs/smartphones

BlackBerry

SWDT643442-941426-0128075601-028

目錄

快速協助 9
10 個實用操作提示 9
認識您的智慧型手機 13
提示 18
專屬風格 23

捷徑 30
電話捷徑 30
訊息捷徑 30
檔案與附件捷徑 31
打字捷徑 32
媒體捷徑 33
瀏覽器捷徑 34
行事曆捷徑 34
搜尋捷徑 35
地圖捷徑 35
疑難排解：捷徑 36

電話 37
電話基礎知識 37
緊急電話 40
音量 40
語音郵件 41
快速撥號 42
通話插撥、來電轉接和通話封鎖 43
固定撥號及智慧撥號 45
會議電話 46
通話記錄 48
多個電話號碼 49
電話選項 50
電話捷徑 52
疑難排解：電話 52

語音命令 55
使用語音命令執行動作 55
可用的語音命令 55
變更語音命令的語言 56
關閉語音命令的選擇清單 56
變更語音提示選項 56
提升語音辨識功能 56

疑難排解：語音撥號 57

訊息 58
電子郵件 58
PIN 訊息 73
文字訊息 78
訊息的安全性選項 86
附件 87
受 S/MIME 保護的訊息 89
IBM Lotus Notes 原生加密訊息 95
PGP 保護的訊息 95
訊息捷徑 101
檔案與附件捷徑 102
疑難排解：訊息 103

檔案 108
檔案基礎 108
管理檔案與附件 110
檔案與附件捷徑 113
疑難排解：附件 113

媒體 115
音樂 115
Podcast 118
視訊 119
視訊攝影機 121
相機 122
圖片 124
語音備註 126
鈴聲 127
媒體儲存 129
傳送與下載媒體檔案 131
支援的音訊與視訊檔案格式 133
媒體捷徑 134
疑難排解：媒體 135

鈴聲、音效與警示 137
關於鈴聲、音效與警示 137
變更鈴聲、通知器或提醒 137
新增自訂設定檔 137
新增連絡人警示 138
裝置靜音 138

LED 閃爍 138
變更鬧鈴通知選項 139
開啓事件音效 139
疑難排解：鈴聲、音效與警示 140

瀏覽器 141
瀏覽器基礎 141
瀏覽器書籤 144
RSS 摘要 145
瀏覽器選項 146
瀏覽器安全性 148
瀏覽器推播 150
瀏覽器捷徑 151
疑難排解：瀏覽器 152

行事曆 153
行事曆基礎 153
會議 154
會議電話 156
同步處理行事曆 158
行事曆選項 159
行事曆捷徑 161
疑難排解：行事曆 161

連絡人 163
連絡人基礎 163
自訂連絡人 164
同步處理連絡人 166
個人通訊群組清單 167
多個連絡人清單 168
連絡人清單選項 169
疑難排解：連絡人 170

時鐘 171
設定日期與時間 171
變更裝置充電時畫面顯示的內容 171
變更鐘面 171
在時鐘上顯示第二個時區 171
開啓鬧鈴 172
將鬧鈴設爲靜音 172
變更鬧鈴通知選項 172
開啓夜間時鐘模式 172

設定床邊時鐘模式選項 173
使用碼錶 173
使用計時器 173
變更計時器通知選項 173
疑難排解：時鐘 174

工作與備忘錄 175
建立工作或備忘錄 175
傳送工作或備忘錄 175
變更或刪除工作或備忘錄 175
變更工作狀態 175
隱藏已完成的工作 176
在行事曆中顯示工作 176
同步處理工作及備忘錄 176
關於類別 178
將連絡人、工作或備忘錄分類 178
建立連絡人、工作或備忘錄的類別 178
關閉在刪除項目之前出現的提示 179

打字 180
打字基礎 180
鍵入輸入法 181
打字選項 181
拼字檢查器 182
自訂字典 183
自動圖文集 184
打字捷徑 185
疑難排解：打字 186

鍵盤 187
爲應用程式指派便利鍵 187
變更預設貨幣符號 187
設定游標速度 187
開啓按鍵音 187
設定軌跡板敏感度 187
關閉軌跡板音效 188
疑難排解：鍵盤 188

語言 189
關於輸入語言 189
變更語言 189
在打字時使用捷徑切換輸入語言 189

新增顯示語言 189
刪除語言 190
疑難排解：語言 190

畫面顯示 191
設定背光選項 191
將圖片設爲裝置桌布 191
變更顯示字型 191
整理首頁畫面上的應用程式 192
新增裝置鎖定時所出現的訊息 193
將灰階或反轉對比用於畫面顯示 193
開啓無線涵蓋範圍閃爍的 LED 通知 193
主題 193
疑難排解：顯示 194

GPS 技術 195
關於 GPS 技術 195
開啓 GPS 技術 195
設定追蹤移動時使用的 GPS 接收器 195
取得 GPS 位置 196
防止他人追蹤您所在的位置 196
關閉位置援助 196
疑難排解：GPS 技術 196

地圖 198
地圖基礎 198
地圖選項 200
地圖捷徑 201
疑難排解：地圖 201

應用程式 202
關於多工 202
讓應用程式在背景繼續執行，並切換至其他應用程式 202
關閉應用程式，使其不在背景執行 202
關於新增應用程式 203
關於社交網站應用程式 203
關於即時傳訊應用程式 204
新增應用程式需要裝置密碼 204
刪除應用程式 204
檢視應用程式的內容 204
檢視應用程式資料庫的大小 205
疑難排解：應用程式 205

BlackBerry Device Software 206
關於更新 BlackBerry Device Software 206
透過無線網路更新 BlackBerry Device Software 206
從網站更新 BlackBerry Device Software 207
使用 BlackBerry Desktop Software 更新 BlackBerry Device Software 207
疑難排解：BlackBerry Device Software 208

管理連線 209
管理連線基礎 209
行動網路 211
Wi-Fi 技術 214
藍牙技術 220

電源與電池 228
關閉裝置 228
將裝置設定成自動開啓與關閉 228
重設裝置 228
檢查電池電力 228
提示：延長電池壽命 228

記憶體與媒體卡 230
關於媒體卡 230
支援的媒體卡 230
檢視裝置可用的儲存空間容量 230
關閉媒體卡支援 230
修復媒體卡或裝置上儲存的檔案 230
關於壓縮 231
關於檔案加密 231
開啓加密 231
提示：釋放與保留儲存空間 231
疑難排解：儲存與媒體卡 233

搜尋 234
搜尋項目 234
設定搜尋中所包含的項目類型 234
搜尋訊息 234
訊息搜尋準則 235
進一步利用您的訊息搜尋結果 235
在訊息、檔案或網頁上搜尋文字 236
檢視、變更或刪除已儲存的搜尋 236
在組織通訊錄中搜尋連絡人 236

搜尋捷徑 237

SIM 卡 238
關於 SIM 卡電話簿 238
將連絡人新增至 SIM 卡 238
將連絡人從 SIM 卡複製到連絡人清單 238
將連絡人從連絡人清單複製到 SIM 卡 238
變更或刪除 SIM 卡連絡人 239
將文字訊息儲存在 SIM 卡上 239
變更電話號碼的顯示名稱 239
關於 SIM 卡安全性 239
使用 PIN 碼保護 SIM 卡 240
變更 SIM 卡 PIN 碼 240

安全性 241
安全性基礎 241
密碼管理員 242
加密 244
記憶體清理 246
憑證 247
PGP 金鑰 254
憑證伺服器 259
金鑰庫 260
智慧卡 263
VPN 設定 266
手動驗證安全性軟體 267
協力廠商應用程式控制 267
疑難排解：安全性 270

服務手冊與診斷報告 271
接受、刪除或還原服務手冊 271
執行診斷報告 271
檢視、提交或刪除診斷報告 271
設定診斷報告的預設收件者 272
無法執行或提交診斷報告 272
檢視您裝置上的 BlackBerry Device Software 版本號碼 272

同步處理 273
關於同步處理 273
透過無線網路同步化電子郵件 273
刪除裝置上及電腦上電子郵件應用程式中的電子郵件 273
透過無線網路同步處理管理幫手資料 274

關於同步處理衝突 274
管理電子郵件同步化衝突 275
管理資料同步處理衝突 275
關於備份與還原裝置資料 275
從裝置上清空電腦內的刪除的郵件資料夾 275
疑難排解：同步處理 276

協助工具選項 278
關於協助工具選項 278
畫面協助工具選項 278
音訊與電話協助工具選項 279
打字協助工具選項 281

計算機 283
使用計算機 283
單位換算 283

BrickBreaker 284
關於 BrickBreaker 284
BrickBreaker 膠囊 284
BrickBreaker 得分 285
玩 BrickBreaker 285
調整音量 285
設定橫桿速度 286

Word Mole 遊戲 287
Word Mole 遊戲基本概念 287
單人玩家遊戲 288
多人遊戲 289
疑難排解：Word Mole 290

詞彙表 291

法律注意事項 296

快速協助

10 個實用操作提示

應 BlackBerry® 裝置使用者熱烈要求！ 以下是使用者最想知道的 10 個裝置操作提示。

設定電子郵件地址

1. 在首頁畫面上，按一下**設定**圖示。
2. 在**設定**區段中，按一下**電子郵件帳號**圖示。
3. 依照畫面指示設定電子郵件地址。 正確設定電子郵件地址後，您會收到確認訊息。 若要檢視與管理電子郵件訊息，請在首頁畫面上按一下**訊息**圖示。

註： 在某些情況下，您可能會看到下列選項。 如果是這樣，請選擇其中一個選項。

- **網際網路郵件帳號**：使用此選項可將 BlackBerry® 裝置與一個或多個現有電子郵件帳號（例如：Windows Live™ Hotmail®）建立關聯，或為裝置建立新的電子郵件地址。
- **企業帳號**：如果系統管理員已為您提供企業啓用密碼，則使用此選項可將裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server 的公司電子郵件帳號建立關聯。

如果您嘗試為裝置設定網際網路電子郵件帳號（例如，Windows Live™ Hotmail®）或新的電子郵件地址，但並未看到此選項，請連絡您的系統管理員或無線服務提供者。

相關資訊

變更個人電子郵件帳號的選項，66

變更鈴聲、通知器或提醒

除了變更鈴聲以外，您也可以變更音量、LED、震動及通話時通知等選項。

1. 在首頁畫面上，按一下**音效與警示情境設定**圖示。
2. 按一下**變更音效與警示 > 所選設定檔的音效**。
   - 若要變更鈴聲，請按一下**電話**。
   - 若要變更通知器或提醒，按一下以展開區段。 按一下選項。
3. 在**鈴聲**、**通知器鈴聲**或**提醒鈴聲**欄位，執行下列其中一個動作：
   - 按一下鈴聲。
   - 若要使用 BlackBerry® 裝置或媒體卡中的歌曲，請按一下**所有音樂**。 尋找並按一下歌曲。
   - 若要使用已錄製的語音備註，請按一下**所有語音備註**。 尋找並按一下語音備註。
   - 若要使用預先載入的警示，請按一下**所有警示**。 尋找並按一下警示。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊

我無法變更裝置發出鈴聲的次數，54

尋找或隱藏應用程式圖示

視您的主題而定，有些應用程式圖示可能無法隱藏。

在首頁畫面或在資料夾中，請執行下列任一動作：

- 若要查看所有應用程式圖示，按下 鍵 > **全部**。
- 若要隱藏應用程式圖示，請反白該圖示。按下 鍵 > **隱藏**。
- 若要顯示所有隱藏的應用程式圖示，按下 鍵 > **全部顯示**。
- 若要停止隱藏應用程式圖示，請反白該圖示。按下 鍵 > **隱藏**。「隱藏」欄位旁不應出現核取記號。

相關資訊

顯示已變更，194

關於新增應用程式

視您的無線服務提供者和區域而定，您或許可以使用 BlackBerry App World™ 店面、BlackBerry® Desktop Software 或應用程式中心來新增或更新應用程式。 您或許也可以從網頁下載應用程式 (請嘗試從您的 BlackBerry 裝置造訪 mobile.blackberry.com)，或從無線服務提供者提供的應用程式下載。

其他條款與條件可適用於透過 BlackBerry App World™ 店面、BlackBerry Desktop Software 或應用程式中心提供的軟體與服務。 透過無線網路新增或使用應用程式可能需要支付資料傳輸費用。 如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者。

BlackBerry App World

如果您的裝置上有 BlackBerry App World，則您可以搜尋並下載遊戲、社交網站應用程式、個人生產力應用程式及其他各種應用程式。 使用現有的 PayPal® 帳號，您可以透過無線網路購買項目，並下載到您的裝置。

若要下載 BlackBerry App World，請造訪 www.blackberryappworld.com。

如需使用 BlackBerry App World 管理應用程式的更多資訊，請按一下 **BlackBerry App World** 圖示。 按下 鍵 > **說明**。

BlackBerry Desktop Software

如果您的電腦上已安裝 BlackBerry Desktop Software，您可以將裝置連接到電腦，以新增、更新、移除或還原應用程式。 您也可以將下載到電腦的應用程式新增到裝置，無須使用無線網路。

若要下載 BlackBerry Desktop Software，請造訪 www.blackberry.com/desktop。

如需使用 BlackBerry Desktop Software 管理應用程式的更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

應用程式中心

如果您的裝置上有應用程式中心，則您可以針對一些無線服務提供者主控的應用程式，進行新增、更新，或回復到舊版應用程式。 視您的無線服務提供者而定，可能無法使用此功能。

如需使用應用程式中心管理應用程式的更多資訊，請按一下**應用程式中心**圖示。 按下 鍵 > **說明**。

新增或變更您的簽名

視您的無線服務方案而定，此功能可能不受支援。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
   - 若爲公司電子郵件帳號，請按一下**電子郵件喜好設定**。 若出現**訊息服務**欄位，請將此欄位變更爲適當的電子郵件帳號。 如果未選擇**使用自動簽名**核取方塊，請加以選擇。 將游標置於顯示的欄位中。
   - 若爲個人電子郵件帳號，請按一下**電子郵件帳號管理**。 按一下電子郵件帳號。 按一下**編輯**。
3. 鍵入簽名。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

您的簽名會在電子郵件傳送後新增。

將圖片設爲裝置桌布

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示 > **圖片**圖示。
2. 瀏覽至圖片。
3. 按下 鍵 > **設爲桌布**。

相關資訊

顯示已變更，194

支援的音訊與視訊檔案格式

視您的 BlackBerry® 裝置型號及無線服務提供者而定，部分媒體檔案格式可能不受支援。

類型	檔案格式
音訊	• AAC • AMR • FLAC • MP3 • M4A • OGG • WMA • WAV
視訊	• 3GP • AVI • ASF

類型	檔案格式
	• MP4 • MOV • WMV

如需有關適合您裝置的轉碼器及建議使用的視訊與音訊檔案格式等資訊，請造訪 www.blackberry.com/docs/smartphones，並按一下**多媒體 > BlackBerry 智慧型手機所支援的媒體類型**。

將裝置當成 USB 記憶體磁碟機使用，以將檔案從電腦傳輸至裝置

在 BlackBerry 裝置與電腦之間傳輸檔案時，必須使用 BlackBerry® Desktop Software 管理及保留與媒體檔案關聯的資訊或加密。

1. 使用 USB 傳輸線將裝置連接至電腦。
2. 請執行下列其中一個動作：
   - 如果要傳輸常見的檔案類型，在裝置上所出現的對話方塊中，選擇 USB 選項。
   - 如果要傳輸受 DRM 保護的媒體檔案，在裝置上出現的對話方塊中，選擇媒體傳輸選項。
3. 必要時，請鍵入密碼。 裝置會在電腦上顯示爲磁碟機。
4. 將檔案從電腦上的位置拖曳到裝置的資料夾。

若要在裝置上檢視已傳輸的檔案，請中斷裝置與電腦的連線，然後尋找該檔案。

相關資訊

使用以下項目將媒體檔案從電腦傳輸至裝置： BlackBerry Desktop Software, 26

開啓、關閉或切換索引標籤

請執行下列任一動作：

- 若要開啓新索引標籤，請在瀏覽器中按下 鍵 > **索引標籤**。按一下**新索引標籤**圖示。
- 若要以新索引標籤開啓網頁上的連結，請反白連結。按下 鍵 > **在新索引標籤中開啓連結**。
- 若要切換索引標籤，請在瀏覽器中按下 鍵 > **索引標籤**。按一下索引標籤。
- 若要關閉索引標籤，請在瀏覽器中按下 鍵 > **索引標籤**。反白索引標籤。按一下 圖示。

透過無線網路同步化電子郵件

您可以爲與 BlackBerry® 裝置相關聯的每個電子郵件地址設定「無線同步化」選項。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **電子郵件同步化**。
3. 若出現**訊息服務**欄位，請將此欄位設定爲適當的電子郵件帳號。
4. 選擇**無線同步化**核取方塊。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

如果裝置與 Microsoft® Outlook® 電子郵件帳號建立關聯，您必須使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步處理工具，來同步化個人資料夾中的電子郵件。如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

認識您的智慧型手機

進一步瞭解 BlackBerry® 智慧型手機上的應用程式與標示，以及按鍵功能。

重要按鍵

正面按鍵

按鍵	名稱	動作
	軌跡板	• 滑動手指可在畫面中四處移動。 • 按下（按一下）可選擇項目。 • 按住可開啓彈出功能表。
	功能表	• 開啓功能表。 • 選擇反白的功能表項目。 • 按住可快速切換應用程式。
	Esc	• 回到上一個畫面。 • 關閉功能表。
	傳送	• 撥打電話。 • 接聽來電。
	結束/電源	• 結束通話。 • 回到首頁畫面。 • 按住可開啓或關閉您的 BlackBerry® 裝置。

頂端按鍵

按鍵	名稱	動作
	鎖定	鎖定裝置或鍵盤。
	靜音	• 通話靜音。 • 靜音。

側邊鍵

按鍵	名稱	動作
	音量	• 變更音量。 • 按住可播放下一個或上一個媒體檔案。 • 拍照或錄製視訊前，按下可放大或縮小。
	左便利鍵	• 開啓語音撥號應用程式。 • 您也可以自訂此按鍵。
	右便利鍵	• 開啓相機。 • 自動對焦 • 拍照。 • 您也可以自訂此按鍵。

鍵盤

按鍵	名稱	動作
	Shift	使用大寫字母。
	Alt	鍵入按鍵的替代字元。
	符號	開啓符號清單。
	退格/刪除	刪除上一個字元或選取的項目。
	Enter	選擇項目。
	免持聽筒	在通話中開啓或關閉免持聽筒。

使用彈出功能表選擇命令

大部分應用程式皆有提供彈出功能表，其顯示在畫面中央。 例如，您檢視訊息時，可以使用彈出功能表歸檔、轉寄或回覆訊息。

- 若要開啓彈出功能表，請按住畫面上的項目。
- 若要選擇命令，請按一下圖示。
- 若要檢視其他命令，請按一下**完整功能表**圖示。

提示：快速執行

若想獲得完整指示，請按一下底部**相關資訊**下方的連結。

使用快速存取區域存取常用選項	反白並按一下首頁畫面頂端區域，可存取例如變更鈴聲、設定鬧鈴、檢視通知、開啓或關閉網路連線等選項。
查看首頁畫面的所有應用程式及資料夾，或將檢視最小化並檢視桌布	在導覽列上，按一下**全部**。
切換至其他應用程式	按住 鍵。 按一下某個應用程式。 **註：** 另一個應用程式可能仍然在背景繼續執行。
用便利鍵開啓應用程式	按下裝置側邊的便利鍵。 **註：** 您可以自訂便利鍵開啓的應用程式。
使用彈出功能表	彈出功能表提供常見動作，並顯示在畫面中央。 例如，您可以使用訊息中的彈出功能表歸檔、轉寄或回覆訊息。若要開啓彈出功能表，請按住軌跡板。 若要選擇命令，請按一下軌跡板。
切換至**我的最愛**、**媒體**、**下載**及**常用**檢視	在首頁畫面的導覽列上反白**全部**，並在軌跡板上向左或向右滑動手指。
新增應用程式至**我的最愛**檢視	在首頁畫面或在資料夾中，反白應用程式。 按下 鍵 > **標記爲我的最愛**。
變更首頁畫面選項，例如桌布	在首頁畫面上，按下 鍵 > **選項**。

相關資訊

讓應用程式在背景繼續執行，並切換至其他應用程式，202
爲應用程式指派便利鍵，187
變更於首頁畫面輸入時的反應，25

應用程式

開始使用這些絕佳的應用程式。

	訊息 傳送電子郵件、PIN 訊息及更多內容。
	文字訊息 傳送文字訊息。
	瀏覽器 瀏覽網站。
	媒體 觀賞儲存的圖片、播放歌曲及更多功能。

	相機（若有提供支援） 拍照。
	即時傳訊 與朋友或同事聊天。
	選項 設定您的裝置選項。 您可以在各應用程式功能表中找到更多選項。
	管理連線 設定無線連線，例如藍牙 連線。
	說明 在此處尋找使用指南，或按一下功能表裡的**說明**。

若要顯示或隱藏圖示，請使用軌跡板反白圖示。 按下 鍵 > **全部顯示**或**隱藏**。

狀態標示

首頁畫面			
	新通知		鬧鈴設定
	未開啓的訊息計數		BlackBerry® Messenger
	行事曆提醒計數		社交摘要
	未接來電計數		正在傳送或接收資料
	Wi-Fi® 已開啓		正在漫遊
訊息			
	尚未開啓		已開啓
	文字訊息		已傳送訊息
	附件		訊息正在傳送
	高優先順序		訊息未傳送
	草稿		會議邀請
電話			
	未接來電		已接來電
	已撥電話		語音郵件訊息

提示：管理標示

標示會告訴您新的或更新的資訊，例如新的訊息、語音訊息或摘要，或者告訴您某項目的狀態，例如電池或網路連線。標示通常出現在應用程式圖示上、應用程式內的新內容，以及首頁畫面的頂端。

移除新項目標示	開啓每一個有此標示的項目。 例如，若要從「訊息」圖示中移除標示，請按一下圖示。
移除未開啓的訊息標示	在「訊息」應用程式內，執行下列一項或多項動作： • 按一下所有訊息來開啓訊息。 如果您在收件匣內找不到所有未開啓的訊息，請查詢您的訊息資料夾。 • 將訊息標記爲已開啓。 反白一則訊息。 按下 鍵 > **標記爲已開啓**。 • 將某個日期之前的所有訊息標記爲已開啓。 反白某個日期欄位。 按下 鍵 > **標記先前的訊息爲已開啓**。
識別標示	• 您或許可以藉由查看某一標示代表的應用程式圖示，來識別該標示。 若要查看裝置中完整的應用程式清單及其圖示，在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。 按一下**裝置** > **應用程式管理**。 • 如需 BlackBerry® 標示的完整清單，請造訪 www.blackberry.com/docs/smartphones。 按一下您的裝置型號，然後按一下「圖示與標示」指南。

功能可用性

下列項目會影響 BlackBerry® 裝置上的功能可用性。 這裡討論的功能僅爲範例，且不包含您裝置上可能提供或不提供的每項功能。

裝置型號	GPS、相機及視訊攝影機、網路連線選項等功能，會因您的裝置型號而有所差異。 若要尋找您裝置型號的功能規格，請造訪 www.blackberry.com/go/devices。
無線服務方案	您必須透過您的無線服務提供者，購買或變更無線服務方案。 您需要具備電話或語音功能的無線服務方案，才能使用電話應用程式和傳送及接收文字訊息。

	您需要具備資料功能的無線服務方案，才能使用瀏覽器服務與即時傳訊應用程式，和傳送及接收電子郵件訊息及 PIN 訊息。 如需關於服務方案的更多資訊，請連絡您的無線服務提供者。
BlackBerry Internet Service 與 BlackBerry Enterprise Server	具備資料方案後，您必須設定電子郵件地址或協力廠商即時傳訊帳號，才能傳送和接收電子郵件訊息、使用協力廠商即時傳訊應用程式，以及使用特定的瀏覽器選項。 如果您是個人使用者，則當您設定電子郵件地址或即時傳訊帳號時，您的電子郵件或即時傳訊帳號會與 BlackBerry® Internet Service 建立關聯。 如果您是企業使用者，您的系統管理員會將您的電子郵件帳號與 BlackBerry® Enterprise Server 建立關聯，藉此設定電子郵件帳號。 您的系統管理員可能會設定選項，以決定您裝置上可以使用的功能及設定。 若要檢視系統管理員設定的 IT 原則，在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。 按一下**安全性 > 安全性狀態資訊 > 檢視 IT 原則**。
無線服務提供者	文字傳訊、定位服務及部分電話功能等功能，會因您的無線服務提供者的專案內容而有所不同。 如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者。
無線網路	裝置所連線的無線網路可能會影響部分功能的可用性。 視您的無線服務提供者及可用的漫遊選項而定，您可以使用不同的無線網路。 部分無線網路不支援通話封鎖、來電轉接或手機廣播等功能。 如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者。

相關資訊

BlackBerry Device Software, 206
尋找更多資訊, 29
查看您裝置可連線的無線網路, 209

提示

利用這些快速提示，節省時間並發揮最大效率。

提示：尋找應用程式

在首頁畫面的資料夾中查詢	某些應用程式位於首頁畫面的資料夾中。 按一下資料夾來查看裡面有哪些應用程式。
讓所有隱藏的應用程式顯示於首頁畫面上	在首頁畫面上，按下 鍵 > **全部顯示**。 若要取消隱藏某應用程式，請加以反白並按一下**隱藏**，以清除核取記號。 如果功能表中未出現**全部顯示**，則表示沒有隱藏的應用程式。
搜尋應用程式	在首頁畫面上，開始鍵入應用程式名稱。
確認應用程式已安裝	在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。 按一下**裝置** > **應用程式管理**。 如果有列出應用程式，代表該應用程式已安裝至您的 BlackBerry® 裝置上。

提示：快速執行

若想獲得完整指示，請按一下底部**相關資訊**下方的連結。

使用快速存取區域存取常用選項	反白並按一下首頁畫面頂端區域，可存取例如變更鈴聲、設定鬧鈴、檢視通知、開啓或關閉網路連線等選項。
查看首頁畫面的所有應用程式及資料夾，或將檢視最小化並檢視桌布	在導覽列上，按一下**全部**。
切換至其他應用程式	按住 鍵。 按一下某個應用程式。 **註：** 另一個應用程式可能仍然在背景繼續執行。
用便利鍵開啓應用程式	按下裝置側邊的便利鍵。 **註：** 您可以自訂便利鍵開啓的應用程式。
使用彈出功能表	彈出功能表提供常見動作，並顯示在畫面中央。 例如，您可以使用訊息中的彈出功能表歸檔、轉寄或回覆訊息。若要開啓彈出功能表，請按住軌跡板。 若要選擇命令，請按一下軌跡板。
切換至**我的最愛**、**媒體**、**下載**及**常用**檢視	在首頁畫面的導覽列上反白**全部**，並在軌跡板上向左或向右滑動手指。
新增應用程式至**我的最愛**檢視	在首頁畫面或在資料夾中，反白應用程式。 按下 鍵 > **標記爲我的最愛**。
變更首頁畫面選項，例如桌布	在首頁畫面上，按下 鍵 > **選項**。

相關資訊
讓應用程式在背景繼續執行，並切換至其他應用程式，202
爲應用程式指派便利鍵，187
變更於首頁畫面輸入時的反應，25

提示：管理標示

標示會告訴您新的或更新的資訊，例如新的訊息、語音訊息或摘要，或者告訴您某項目的狀態，例如電池或網路連線。標示通常出現在應用程式圖示上、應用程式內的新內容，以及首頁畫面的頂端。

移除新項目標示	開啓每一個有此標示的項目。 例如，若要從「訊息」圖示中移除標示，請按一下圖示。
移除未開啓的訊息標示	在「訊息」應用程式內，執行下列一項或多項動作： • 按一下所有訊息來開啓訊息。 如果您在收件匣內找不到所有未開啓的訊息，請查詢您的訊息資料夾。 • 將訊息標記爲已開啓。 反白一則訊息。 按下 鍵 > **標記爲已開啓**。 • 將某個日期之前的所有訊息標記爲已開啓。 反白某個日期欄位。 按下 鍵 > **標記先前的訊息爲已開啓**。
識別標示	• 您或許可以藉由查看某一標示代表的應用程式圖示，來識別該標示。 若要查看裝置中完整的應用程式清單及其圖示，在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。 按一下**裝置** > **應用程式管理**。 • 如需 BlackBerry® 標示的完整清單，請造訪 www.blackberry.com/docs/smartphones。 按一下您的裝置型號，然後按一下「圖示與標示」指南。

提示：延長電池壽命

若想獲得完整指示，請按一下底部**相關資訊**下方的連結。

將 BlackBerry® 裝置設定爲自動開啓與關閉。 您可以將裝置設定爲在一段時間未使用（例如就寢時）後關閉。您在裝置關閉時所接收的資料，會在裝置開啓時自動更新。	在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。 按一下**裝置** > **自動開啓/關閉**。
設定較短的背光保持亮起時間，並降低亮度。	在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。 按一下**顯示** > **畫面顯示**。

關閉您未使用的網路連線	在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。按一下網路連線，以清除核取方塊。
請在應用程式使用完畢時將其關閉。 當您從一個應用程式切換到另一個應用程式時，部分應用程式（例如「瀏覽器」應用程式或「音樂」應用程式）會在背景執行並使用電池的電力。	在應用程式中，按下 鍵 > **關閉**。
將震動通知切換至音效通知或 LED 通知、降低音效通知的音量，或是選擇較短暫的鈴聲	在首頁畫面上，按一下**音效與警示情境設定**圖示。按一下**變更音效與警示**。
回覆訊息時刪除原始內容	回覆訊息時，按下 鍵 > **刪除原始內容**。
如果您的裝置具備相機閃光燈，請關閉閃光燈	在首頁畫面，按一下**相機**圖示。按一下畫面底部的閃光燈圖示，直到顯示**閃光燈關閉**標示。
保持電池接頭清潔。 保持電池清潔，可延長電池壽命。	每隔數月，使用棉質抹布或乾布清潔電池和裝置的金屬接觸點。

相關資訊

將裝置設定成自動開啓與關閉，228
設定背光選項，191
開啓或關閉網路連線，210
變更鈴聲、通知器或提醒，9
回覆訊息時刪除原始內容，60

提示：釋放與保留儲存空間

在 BlackBerry® 裝置上儘量保留至少 400 KB 的可用應用程式儲存空間。 若您發現裝置處理程序異常緩慢，請嘗試刪除不需要的檔案以釋放儲存空間。 變更電子郵件訊息、行事曆項目，以及媒體檔案的選項，可能有助於保留儲存空間。

若想獲得完整指示，請按一下底部**相關資訊**下方的連結。

檢查有多少可用的儲存空間	在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。 按一下**裝置** > **儲存**。
刪除不需要的檔案	在首頁畫面或在資料夾中，按一下**檔案**圖示。 尋找並反白檔案。 按下 鍵 > **刪除**。
刪除瀏覽記錄並清除快取	在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。 按下 鍵 > **選項**。 移至**清除瀏覽資料**區段。
減少裝置儲存電子郵件訊息與行事曆項目的時間	在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示或**行事曆**圖示。 按下 鍵 > **選項**。
停止在裝置上儲存已傳送訊息	在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。 按下 鍵 > **選項** > **電子郵件喜好設定**。

僅接收長電子郵件訊息的第一段，然後再選擇是否下載更多內容	在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。 按下 鍵 > **選項** > **訊息顯示與動作**。
將檔案儲存在媒體卡而非裝置上	您的 BlackBerry 裝置支援的媒體卡大小，最高可達 32 GB。 僅支援 microSD 媒體卡。
降低拍攝的圖片大小	在首頁畫面，按一下**相機**圖示。 按下 鍵 > **選項**。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

相關資訊
檢視裝置可用的儲存空間容量，230
移動、重新命名或刪除檔案，110
刪除瀏覽資訊，148
設定裝置儲存訊息的時間，68
變更裝置儲存行事曆項目的時間，160
停止在裝置上儲存從電腦傳送來的訊息，68
停止在電腦上儲存由裝置傳送的訊息，69
僅接收長電子郵件訊息的第一部分，67
變更拍攝的照片大小，123
裝置上的應用程式記憶體過低，233

提示：維護資訊安全

幾個簡單的步驟就能協助防止您 BlackBerry® 裝置上的資訊遭洩露，例如避免讓您的裝置離開身邊。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

若想獲得完整指示，請按一下底部**相關資訊**下方的連結。

設定密碼	在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。 按一下**安全性** > **密碼**。
加密連絡人和檔案	在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。 按一下**安全性** > **加密**。
備份裝置資料	使用 BlackBerry® Desktop Software 內的備份工具，可備份您的裝置資料。 若要從電腦下載 BlackBerry Desktop Software，請造訪 www.blackberry.com/desktop，並爲電腦選擇適當的選項。

相關資訊
設定裝置密碼，241
開啓加密，130

提示：更新軟體

更新的 BlackBerry® Device Software 及 BlackBerry® Desktop Software 會定期發行，而您或許可以從您的電腦或智慧型手機更新軟體。 Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

若想獲得完整指示，請按一下底部**相關資訊**下方的連結。

查看是否有可透過網路下載的更新 BlackBerry Device Software	視您的裝置型號而定，此功能可能不受支援。 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。 按一下**裝置 > 軟體更新**。
從您的電腦更新 BlackBerry Device Software	將裝置連線至電腦並在您的電腦上造訪：www.blackberry.com/software。 按一下 BlackBerry Device Software 並執行連結，即可更新您的軟體。
將 BlackBerry Desktop Software 設定爲自動檢查更新	如需相關指示，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。
更新 BlackBerry Desktop Software	請造訪 www.blackberry.com/desktopsoftware。

相關資訊

BlackBerry Device Software, 206

造訪安裝應用程式

「安裝」應用程式可協助您學習導覽與打字、變更選項以個人化您的 BlackBerry® 裝置，以及設定網路連線，例如藍牙連線。 您也可以設定電子郵件地址和社交網路帳號。 在您初次開啓裝置時，「安裝」應用程式應該會自動出現。

1. 如果「安裝」應用程式未自動出現，請在首頁畫面或資料夾中，按一下**安裝**圖示。
2. 按一下區段以變更選項，或完成數個可協助您設定選項的簡短提示。

專屬風格

取得應用程式、傳輸檔案及個人化設定，打造您專屬的 BlackBerry® 智慧型手機。

您的首頁畫面

切換主題

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**顯示 > 畫面顯示**。
3. 在**主題**區段中，按一下主題。

4. 按一下**啓用**。

若要刪除主題，請按一下該主題。按一下**刪除**。

相關資訊
顯示已變更，194

將圖片設爲裝置桌布

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示 > **圖片**圖示。
2. 瀏覽至圖片。
3. 按下 鍵 > **設爲桌布**。

相關資訊
顯示已變更，194

移動應用程式圖示

1. 在首頁畫面或應用程式資料夾中，反白一個應用程式圖示。
2. 按一下**功能表**鍵。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 若要將應用程式圖示移動到首頁畫面中的其他位置，請按一下**移動**。 在觸控板上，將手指滑動至新位置。 按一下觸控板。
   - 若要將應用程式圖示移入應用程式資料夾，按一下**移動到資料夾**。 按一下應用程式資料夾。
   - 若要將應用程式圖示移出應用程式資料夾，按一下**移動到資料夾**。 按一下**首頁**或應用程式資料夾。

在首頁畫面新增、變更或刪除資料夾

在首頁畫面上，執行下列其中一個動作：

- 若要新增資料夾，請按下 鍵 > **新增資料夾**。鍵入資料夾的名稱。若要變更資料夾圖示樣式，請按一下資料夾圖示。按一下資料夾圖示樣式。按一下**新增**。
- 若要變更資料夾，請反白資料夾。按下 鍵 > **編輯資料夾**。變更資料夾名稱或資料夾圖示樣式。按一下**儲存**。
- 若要刪除資料夾，請反白資料夾。按下 鍵 > **刪除**。

尋找或隱藏應用程式圖示

視您的主題而定，有些應用程式圖示可能無法隱藏。

在首頁畫面或在資料夾中，請執行下列任一動作：

- 若要查看所有應用程式圖示，按下 鍵 > **全部**。
- 若要隱藏應用程式圖示，請反白該圖示。按下 鍵 > **隱藏**。
- 若要顯示所有隱藏的應用程式圖示，按下 鍵 > **全部顯示**。
- 若要停止隱藏應用程式圖示，請反白該圖示。按下 鍵 > **隱藏**。「隱藏」欄位旁不應出現核取記號。

相關資訊
顯示已變更，194

新增捷徑至首頁畫面或我的最愛檢視

您可以新增捷徑以便自行快速存取如常用網站、連絡人或應用程式等項目。

瀏覽至要建立捷徑的網站，或反白您要建立捷徑的項目。

- 若要新增捷徑至首頁畫面，請按下 鍵 > **新增至首頁畫面**。
- 若要新增捷徑至我的最愛檢視，請按下 鍵 > **標記爲我的最愛**。

設定出現在首頁畫面上的圖示數量

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**協助工具**。
3. 變更**格線配置**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

變更於首頁畫面輸入時的反應

視您的輸入語言而定，您可能無法使用捷徑鍵來開啓應用程式。

1. 在首頁畫面上，按下 鍵 > **選項**。
   - 若要於首頁畫面打字時搜尋 BlackBerry® 裝置或網際網路，請將**以鍵入方式啓動**欄位變更爲**全域搜尋**。
   - 若要於按下捷徑鍵時開啓應用程式，請將**以鍵入方式啓動**欄位變更爲**應用程式捷徑**。
2. 按下 鍵 > **儲存**。

新增裝置鎖定時所出現的訊息

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**顯示** > **鎖定畫面上的訊息**。
3. 鍵入您希望裝置鎖定時畫面出現的文字。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

取得應用程式、音樂、鈴聲、圖片及視訊

關於新增應用程式

視您的無線服務提供者和區域而定，您或許可以使用 BlackBerry App World™ 店面、BlackBerry® Desktop Software 或應用程式中心來新增或更新應用程式。 您或許也可以從網頁下載應用程式 (請嘗試從您的 BlackBerry 裝置造訪 mobile.blackberry.com)，或從無線服務提供者提供的應用程式下載。

其他條款與條件可適用於透過 BlackBerry App World™ 店面、BlackBerry Desktop Software 或應用程式中心提供的軟體與服務。 透過無線網路新增或使用應用程式可能需要支付資料傳輸費用。 如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者。

BlackBerry App World

如果您的裝置上有 BlackBerry App World，則您可以搜尋並下載遊戲、社交網站應用程式、個人生產力應用程式及其他各種應用程式。 使用現有的 PayPal® 帳號，您可以透過無線網路購買項目，並下載到您的裝置。

若要下載 BlackBerry App World，請造訪 www.blackberryappworld.com。

如需使用 BlackBerry App World 管理應用程式的更多資訊，請按一下 **BlackBerry App World** 圖示。 按下 鍵 > **說明**。

BlackBerry Desktop Software

如果您的電腦上已安裝 BlackBerry Desktop Software，您可以將裝置連接到電腦，以新增、更新、移除或還原應用程式。 您也可以將下載到電腦的應用程式新增到裝置，無須使用無線網路。

若要下載 BlackBerry Desktop Software，請造訪 www.blackberry.com/desktop。

如需使用 BlackBerry Desktop Software 管理應用程式的更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

應用程式中心

如果您的裝置上有應用程式中心，則您可以針對一些無線服務提供者主控的應用程式，進行新增、更新，或回復到舊版應用程式。 視您的無線服務提供者而定，可能無法使用此功能。

如需使用應用程式中心管理應用程式的更多資訊，請按一下**應用程式中心**圖示。 按下 鍵 > **說明**。

將裝置當成 USB 記憶體磁碟機使用，以將檔案從電腦傳輸至裝置

在 BlackBerry 裝置與電腦之間傳輸檔案時，必須使用 BlackBerry® Desktop Software 管理及保留與媒體檔案關聯的資訊或加密。

1. 使用 USB 傳輸線將裝置連接至電腦。
2. 請執行下列其中一個動作：
   - 如果要傳輸常見的檔案類型，在裝置上所出現的對話方塊中，選擇 USB 選項。
   - 如果要傳輸受 DRM 保護的媒體檔案，在裝置上出現的對話方塊中，選擇媒體傳輸選項。
3. 必要時，請鍵入密碼。 裝置會在電腦上顯示爲磁碟機。
4. 將檔案從電腦上的位置拖曳到裝置的資料夾。

若要在裝置上檢視已傳輸的檔案，請中斷裝置與電腦的連線，然後尋找該檔案。

相關資訊

使用以下項目將媒體檔案從電腦傳輸至裝置： BlackBerry Desktop Software, 26

使用以下項目將媒體檔案從電腦傳輸至裝置： BlackBerry Desktop Software

您可以使用 BlackBerry® Desktop Software 將媒體檔案 (包括 iTunes 播放清單與 Windows Media® Player 播放清單) 同步處理至 BlackBerry 裝置。 若要從電腦下載 BlackBerry Desktop Software，請造訪 www.blackberry.com/desktop，並爲電腦選擇適當的選項。

1. 將裝置連線至電腦。
2. 在裝置上所出現的對話方塊中，選擇任一檔案傳輸選項。
3. 在您的電腦上開啓 BlackBerry Desktop Software。

4. 按一下最符合您要執行之工作的傳輸選項。

如需同步處理媒體檔案的詳細資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

相關資訊

將裝置當成 USB 記憶體磁碟機使用，以將檔案從電腦傳輸至裝置，12

通話與音效情境模式

變更預設通話音量

您可以提高或降低預設通話音量。 您設定的音量百分比越高，音量就越大。

1. 在首頁畫面上，按下 鍵。
2. 按下 鍵 > **選項** > **通話中設定**。
3. 變更**預設通話音量**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

變更鈴聲、通知器或提醒

除了變更鈴聲以外，您也可以變更音量、LED、震動及通話時通知等選項。

1. 在首頁畫面上，按一下**音效與警示情境設定**圖示。
2. 按一下**變更音效與警示** > **所選設定檔的音效**。
   - 若要變更鈴聲，請按一下**電話**。
   - 若要變更通知器或提醒，按一下以展開區段。 按一下選項。
3. 在**鈴聲**、**通知器鈴聲**或**提醒鈴聲**欄位，執行下列其中一個動作：
   - 按一下鈴聲。
   - 若要使用 BlackBerry® 裝置或媒體卡中的歌曲，請按一下**所有音樂**。 尋找並按一下歌曲。
   - 若要使用已錄製的語音備註，請按一下**所有語音備註**。 尋找並按一下語音備註。
   - 若要使用預先載入的警示，請按一下**所有警示**。 尋找並按一下警示。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊

我無法變更裝置發出鈴聲的次數，54

新增連絡人警示

您可以建立連絡人警示，針對特定連絡人或連絡人群組的來電和訊息，自訂鈴聲和警示。 當您收到連絡人的來電或訊息時，即使您已選擇「靜音」情境模式或「僅震動」情境模式，BlackBerry® 裝置仍會使用指派的鈴聲或警示。 若您不想收到指派的鈴聲或警示通知，則可選擇「關閉所有警示」情境模式。

1. 在首頁畫面上，按一下**音效與警示情境設定**圖示。
2. 按一下**變更音效與警示** > **連絡人的音效** > **新增連絡人警示**。
3. 在**名稱**欄位中，鍵入連絡人警示的名稱。
4. 在**連絡人**欄位中，鍵入連絡人的名稱。
5. 按一下某個連絡人。

6. 變更來電和訊息的鈴聲與警示資訊。
7. 按下 鍵 > **儲存**。

若要刪除連絡人警示，請反白您要刪除的連絡人警示。 按下 鍵 > **刪除**。

爲連絡人設定快速撥號

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按下 鍵 > **檢視** > **快速撥號清單**。
3. 在**快速撥號號碼**清單中，按一下未指派的按鍵。
4. 按一下某個連絡人。
5. 必要時，按一下該連絡人的電話號碼。

若要使用快速撥號撥打電話，請在「電話」應用程式、首頁畫面、訊息或訊息清單中，按住已指派給連絡人的按鍵。

新增來電者 ID 的連絡人圖片

1. 在首頁畫面上，按一下**連絡人**圖示。
2. 反白某個連絡人。
3. 按下 鍵 > **編輯**。
4. 按下 鍵 > **新增圖片**。
5. 尋找、反白並按一下圖片。
6. 必要時，移動裁切方塊到您想使用的圖片部分。
7. 按下 鍵 > **裁切並儲存**。
8. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊

我的連絡人圖片一直變更，170

打字與軌跡板

設定游標速度

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**打字與輸入** > **鍵盤**。
3. 變更**按鍵速率**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

設定軌跡板敏感度

您可以設定軌跡板對觸碰的回應程度。 高敏感度等級比低敏感度等級需要的壓力小。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**打字與輸入** > **觸控板敏感度**。
3. 變更**水平敏感度**欄位與**垂直敏感度**欄位。

4. 按下 鍵 > **儲存**。

變更打字樣式

您可以選擇打字樣式來變更 BlackBerry® 裝置辨識您鍵入資訊的方式。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**打字與輸入** > **打字**。
3. 若是使用鍵盤，請執行下列其中一個動作：
   - 若要關閉所有打字輔助功能，請將**樣式**欄位變更爲**直接**。
   - 若要將裝置設定爲打字時提供預測文字，請將**樣式**欄位變更爲**預測**。
   -
4. 按下 鍵 > **儲存**。

尋找更多資訊

- **裝置上的說明**：尋找 BlackBerry® 裝置使用指南中的逐步指示。 按一下首頁畫面上或應用程式功能表中的**說明**。
- www.discoverblackberry.com：尋找裝置適用的軟體、應用程式與配件。
- **您的無線服務提供者網站**：尋找關於無線網路或無線服務方案的資訊。
- www.blackberry.com/go/declarationofconformity：檢視 Directive 1999/5/EC 之符合法規聲明 (HG nr. 88/2003)。

捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

電話捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

變更鈴聲	在首頁畫面上，按下 鍵。 按下 鍵 > **電話鈴聲**。
檢查語音郵件	按住 1。
爲連絡人設定快速撥號	在首頁畫面或電話應用程式中，按住要指定爲快速撥號的鍵。
爲電話號碼增加分機號碼	按下 Alt 鍵與 X。 鍵入分機號碼。
在電話號碼欄位中鍵入字母	按下 Alt 鍵與字母鍵。
在鍵入電話號碼時插入加號 (+)	按下 0
在通話中開啓或關閉免持聽筒	按下 鍵 (位於鍵盤上)。
停止以無線耳機接聽來電	按下 鍵 (位於鍵盤上)。
變更使用中電話號碼	在首頁畫面上，按下 鍵。 按一下畫面頂端的電話號碼。 按一下電話號碼。

訊息捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

在訊息中

回覆訊息	按下 R
全部回覆電子郵件或 PIN 訊息	按下 L
轉寄訊息	按下 F
將電子郵件訊息歸檔	按下 I
檢視或隱藏連絡人的電子郵件地址	反白**收件者**或**寄件者**欄位中的連絡人。 按下 Q。
在關閉並重新開啓已接收的電子郵件或 PIN 訊息後，移動到上一個游標位置	按下 G
移動到下一則訊息	按下 N

移動到上一則訊息	按下 P

在訊息收件匣中

開啓訊息	按下 ↵ 鍵。
從訊息收件匣撰寫訊息	按下 C
將訊息標記爲已開啓或未開啓	按下 Alt 鍵和 U。
將旗標新增至訊息	按下 W
檢視所有已標幟的訊息	按下 Alt 鍵和 F。
檢視已接收的訊息與通話記錄	按下 Alt 鍵和 I。
檢視已傳送的訊息	按下 Alt 鍵和 O。
檢視語音郵件訊息	按下 Alt 鍵和 V。
檢視文字訊息	按下 Alt 鍵和 S。
檢視通話記錄	按下 Alt 鍵和 P。
檢視所有訊息	按下 ⮌ 鍵。

在訊息收件匣中四處移動

向上移動畫面	按下 Shift 鍵和**空格**鍵。
向下移動畫面	按下**空格**鍵。
移動到訊息收件匣頂端	按下 T
移動到訊息收件匣底部	按下 B
移動到下一個未開啓的項目	按下 U
移動到下一則相關訊息	按下 J
移動到上一則相關訊息	按下 K

檔案與附件捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

搜尋檔案或附件中的文字	按下 F
在關閉並重新開啓檔案或附件後，移動到游標最後的所在位置	按下 G

在試算表中

移動到特定儲存格	按下 G
檢視儲存格內容	按下**空格**鍵
切換工作表	按下 V。反白工作表。按下 Enter 鍵。
檢視或隱藏欄或列	按下 H

在簡報中

切換簡報檢視	按下 M
在投影片檢視中檢視簡報時移動到下一張投影片	按下 N
在投影片檢視中檢視簡報時移動到上一張投影片	按下 P
以文字檢視或文字與投影片檢視來檢視簡報，然後關閉並重新開啓簡報後，移動到游標最後的所在位置	按下 G

打字捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

插入句號	按兩下**空格**鍵。 下個字母會大寫。
在電子郵件地址欄位中插入符號 (@) 或句號 (.)	按下**空格**鍵。
大寫字母	按住字母鍵，直到大寫字母出現。
開啓大寫鎖定	按下 Alt 鍵與**右** Shift 鍵。 若要關閉大寫鎖定，按下**左** Shift 鍵或**右** Shift 鍵。
鍵入符號	按下**符號**鍵。 鍵入出現在符號下方的字母。
鍵入按鍵的替代字元	按下 Alt 鍵與字元鍵。
鍵入重音或特殊字元	按住字母鍵，並在軌跡板上向左或向右滑動手指。 例如，若要鍵入 ü，請按住 U 並向左滑動手指，直到 ü 出現。重音或特殊字元出現時，鬆開字母鍵。
在文字欄位中鍵入數字	按住 Alt 鍵並按下數字鍵。
在數字欄位中鍵入數字	按下數字鍵。 您無需按下 Alt 鍵。
開啓數字鎖定	按下 Alt 鍵與**左** Shift 鍵。 若要關閉數字鎖定，請按下**左** Shift 鍵或**右** Shift 鍵。
反白一行文字	按下**左** Shift 鍵或**右** Shift 鍵，並在軌跡板上向上或向下滑動手指。

逐個字元地反白文字	按下**左 Shift** 鍵或**右 Shift** 鍵，並在軌跡板上向左或向右滑動手指。
剪下反白的文字	按下**左 Shift** 鍵或**右 Shift** 鍵以及**退格/刪除**鍵。
複製反白的文字	按下 **Alt** 鍵，並按一下軌跡板。
貼上文字	按下**左 Shift** 鍵或**右 Shift** 鍵以及軌跡板。

媒體捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

音訊與視訊檔案

暫停音訊或視訊檔案	按下 鍵 (位於 BlackBerry® 裝置的頂端)。
繼續播放音訊或視訊檔案	按下 鍵。
播放下一首歌曲	按住裝置右側的**提高音量**鍵。
播放上一首歌曲	按住裝置右側的**降低音量**鍵。
使用耳機時，開啓提高音訊功能	播放音訊或視訊檔案時，請按下**提高音量**鍵，直到達到最高音量設定爲止，然後再快速按四下**提高音量**鍵。

圖片

放大	按下 **I**
縮小	按下 **O**
向上平移	按下 **2**
向下平移	按下 **8**
向右平移	按下 **6**
向左平移	按下 **4**
旋轉	按下 **L**

相機與視訊攝影機

在拍照或錄製視訊前拉近	按下**提高音量**鍵。
在拍照或錄製視訊前拉遠	按下**降低音量**鍵。
拍照	按下裝置側邊的**右便利**鍵。

瀏覽器捷徑

若要使用瀏覽器捷徑，您可能需要在瀏覽器選項中開啓捷徑。 視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

在網址欄位插入句號 (.)	按下**空格**鍵。
在網址欄位插入斜線 (/)	按下 Shift 鍵和**空格**鍵。
停止載入網頁	按下 Esc 鍵。
關閉瀏覽器	按住 Esc 鍵。

在網頁上

於索引標籤之間快速切換	按下 W
放大網頁	按下 I
縮小網頁	按下 O
移至開始頁面	按下 G
回到首頁	按下 H
開啓書籤清單	按下 K
新增書籤	按下 A
檢視您最近造訪的網頁清單	按下 Y
重新整理網頁	按下 R
尋找網頁的文字	按下 F。 若要尋找下一個出現文字的地方，請按下 V。
開啓瀏覽器選項	按下 S

在網頁中四處移動

向上移動畫面	按下 Shift 鍵和**空格**鍵。
向下移動畫面	按下**空格**鍵。
移動到網頁頂端	按下 T
移動到網頁底部	按下 B

行事曆捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

若要讓捷徑能在「日」檢視中運作，請按下 鍵 > **選項**。 按下**行事曆顯示與動作**。 清除**啓用快速輸入**核取方塊。

排定約會	按下 C
變更爲「議程」檢視	按下 A
變更爲「日」檢視	按下 D
變更爲「週」檢視	按下 W
變更爲「月」檢視	按下 M
在「議程」檢視中移動到下一週、月或天	按下**空格**鍵。
在「議程」檢視中移動到上一週、月或天	按下 Shift 鍵和**空格**鍵。
移動到目前日期	按下 T
移動到特定日期	按下 G

搜尋捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

在 BlackBerry® 裝置上搜尋項目	開始在首頁畫面上打字。
在連絡人清單中搜尋連絡人	鍵入部分或完整的連絡人名稱，或鍵入字首字母 (以空格隔開)。
搜尋訊息中的文字	按下 S
搜尋檔案或附件中的文字	按下 F
搜尋網頁上的文字	按下 F
搜尋簡報中的文字	按下 F

註: 您可以變更在首頁畫面鍵入時所發生的狀況。

若要在簡報中搜尋文字，您必須在「文字檢視」或「文字與投影片檢視」中檢視簡報

地圖捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

放大地圖	按下 I
縮小地圖	按下 O

移動到路線上的下一個方向指示	按下 **N**
移動到路線上的上一個方向指示	按下 **P**

疑難排解：捷徑

無法使用捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

請嘗試變更輸入語言。

相關資訊

變更語言，189

電話

電話基礎知識

尋找您的電話號碼

請執行下列其中一個動作：

- 若要檢視使用中電話號碼，請在首頁畫面上按下 鍵。 您的電話號碼會顯示在畫面頂端。
- 如果您的 BlackBerry® 裝置與多個電話號碼相關聯，則要檢視電話號碼清單時，請在首頁畫面上按下 鍵。按一下畫面頂端的電話號碼。 如果您的無線服務方案支援文字傳訊，則清單中的第一個電話號碼便是您用來收發文字訊息的電話號碼。

相關資訊

關於多個電話號碼，49
我的電話號碼在電話應用程式中顯示成不明號碼，53

撥打電話

1. 請執行下列其中一個動作：
   - 如果 BlackBerry® 裝置已解除鎖定，請按下 鍵。
   - 如果裝置已鎖定，且您不想解除鎖定，請按下 鍵 > **撥打電話**。
2. 鍵入電話號碼或連絡人名稱。
3. 按下 鍵。

若要結束通話，按下 鍵。

相關資訊

爲電話號碼新增暫停或等待，163
可用的語音命令，55
從鎖定畫面開啓撥號，50
無法撥打或接聽電話，52

接聽來電

按下 鍵。

若要結束通話，按下 鍵。

相關資訊

變更鈴聲、通知器或提醒，9
無法撥打或接聽電話，52

接聽第二通電話

視您的無線服務提供者及無線網路而定，此功能可能不受支援。

在通話中，按下 鍵。

- 若要保留目前通話並接聽來電，按一下**接聽 - 保留目前通話**。
- 若要結束目前通話並接聽來電，按一下**接聽 - 掛斷目前通話**。

若要回到第一通電話，按下 鍵 > **切換**或**暫切**。

變更鈴聲、通知器或提醒

除了變更鈴聲以外，您也可以變更音量、LED、震動及通話時通知等選項。

1. 在首頁畫面上，按一下**音效與警示情境設定**圖示。
2. 按一下**變更音效與警示 > 所選設定檔的音效**。
   - 若要變更鈴聲，請按一下**電話**。
   - 若要變更通知器或提醒，按一下以展開區段。 按一下選項。
3. 在**鈴聲**、**通知器鈴聲**或**提醒鈴聲**欄位，執行下列其中一個動作：
   - 按一下鈴聲。
   - 若要使用 BlackBerry® 裝置或媒體卡中的歌曲，請按一下**所有音樂**。 尋找並按一下歌曲。
   - 若要使用已錄製的語音備註，請按一下**所有語音備註**。 尋找並按一下語音備註。
   - 若要使用預先載入的警示，請按一下**所有警示**。 尋找並按一下警示。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊

我無法變更裝置發出鈴聲的次數，54

通話靜音

在通話中，按下裝置頂端的 鍵。

若要關閉靜音，請再次按下 鍵。

保留通話

如果您的 BlackBerry® 裝置連線至 CDMA 網路，則不能保留通話。

在通話中，按下 鍵 > **保留**。

若要繼續通話，按下 鍵 > **繼續**。

開啓免持聽筒

注意： 使用免持聽筒時，請勿讓 BlackBerry® 裝置靠近耳朵。 否則會損害聽力。 如需更多資訊，請參閱裝置的 *安全與產品資訊* 手冊。

在通話期間，按下鍵盤的 鍵。

若要關閉免持聽筒，請再次按下 鍵。

相關資訊

藍牙技術，220

撥打分機

1. 按下 **X** 鍵。
2. 鍵入分機號碼。

使用數字或字母撥號

在電話號碼中鍵入字母時，BlackBerry® 裝置會撥打與傳統電話鍵盤上字母建立關聯的號碼。

- 若要鍵入數字，請按下數字鍵。
- 若要鍵入字母，請按住 **Alt** 鍵。 按下字母鍵。

在通話中切換應用程式

在通話中，按下 鍵 > **切換應用程式**。

註： 如果切換到其他應用程式，並且要結束通話，請按下 鍵。

關於使用耳機

您可以購買選用耳機，與 BlackBerry® 裝置搭配使用。

如果是使用耳機，則可以使用耳機按鈕來接聽或結束電話，或是在通話時開啓或關閉靜音。 視您的裝置型號而定，您或許可以使用耳機按鈕以語音命令撥打電話。

視耳機而定，您可能還可以使用耳機按鈕來暫停、繼續、略過，或調整音訊或視訊檔案的音量。

如需耳機的更多使用資訊，請參閱耳機隨附的文件。

緊急電話

關於緊急電話和緊急回撥模式

如果您不在無線涵蓋區域內，且畫面頂端出現 SOS 無線涵蓋範圍標示，則只能撥打緊急號碼。 BlackBerry® 裝置已設計成即使裝置鎖定也能撥打緊急電話。 視您的裝置型號以及裝置所連線的無線網路而定，您的裝置也設計成即使未插入 SIM 卡也能撥打緊急電話。 欲撥打緊急電話時，若無線網路連線關閉，裝置依設計會自動連線至無線網路。 您只能撥打官方緊急存取號碼 (例如，911 或 112)。

註: 重要的通訊請勿依賴任何無線裝置，包括醫療方面的緊急通訊。 不同地區的緊急號碼可能不同，也可能因網路、環境、干擾等各種因素而遭封鎖或受干擾。

如果您的裝置已連接到 CDMA 網路，則當您結束緊急電話時，您的裝置會進入「緊急回撥模式」。 此模式可讓系統業者給您回電或尋找您的大約位置。 視無線服務提供者而定，「緊急回撥模式」將會持續 5 分鐘，或持續到您撥打非緊急電話時爲止。 在「緊急回撥模式」中，您無法傳送與接收訊息，亦無法瀏覽網頁。

如果您的裝置支援 GPS 且您撥打了緊急電話，緊急電話接線員可以使用 GPS 技術來尋找您的大約位置。

撥打緊急電話

請執行下列其中一個動作：

- 如果鍵盤或 BlackBerry® 裝置已解除鎖定，請在首頁畫面按下 鍵。 請鍵入緊急號碼。 按下 鍵。
- 如果您的裝置已鎖定，請按下 鍵 > **緊急**。 按下 鍵。
- 如果鍵盤已鎖定，請按下 鍵 (位於裝置的頂端)。 按下 鍵。 請鍵入緊急號碼。 按下 鍵。

音量

調整音量

- 若要提高音量，請按下 BlackBerry® 裝置右方的**提高音量**鍵。
- 若要降低音量，請按下裝置右方的**降低音量**鍵。
- 若要靜音，請按下裝置頂端的 鍵。 若要關閉靜音，請再次按下 鍵。 若在通話中按下 鍵，則裝置會將通話靜音，因此您可以聽見其他人通話的聲音，但是他們聽不見您的聲音。

相關資訊

通話靜音，38
使用提高音訊功能放大音量，117
提升媒體檔案的音效品質，117

變更預設通話音量

您可以提高或降低預設通話音量。 您設定的音量百分比越高，音量就越大。

1. 在首頁畫面上，按下 鍵。
2. 按下 鍵 > **選項** > **通話中設定**。
3. 變更**預設通話音量**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

提升通話的音效品質

在使用藍牙 耳機時，您無法變更音效品質。

1. 在通話中，按下 鍵 > **加強通話音訊**。
2. 選擇低音或高音選項。

提升所有通話的音效品質

在使用藍牙 耳機時，您無法變更音效品質。

1. 在首頁畫面上，按下 鍵。
2. 按下 鍵 > **選項** > **增強音訊**。
3. 變更**通話音訊**欄位或**耳機通話音訊**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

語音郵件

關於語音郵件問候語與語音郵件密碼

視無線服務提供者而定，變更語音郵件問候語或語音郵件密碼的方式可能不同。 當您查看語音郵件時，您應該可以存取變更語音郵件問候語或語音郵件密碼的選項。 如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者。

檢查語音郵件

視主題而定，您或許可以從首頁畫面檢查語音郵件。

1. 在首頁畫面上，按下 鍵。
2. 按下 鍵 > **撥打語音郵件**。

相關資訊

我無法檢查我的語音郵件，53

變更語音郵件存取號碼與密碼

若您的 BlackBerry® 裝置尚未設定語音郵件存取號碼，則可以鍵入另一個語音郵件系統的存取號碼。

註： 如果您變更裝置的語音郵件密碼，您亦必須致電語音郵件系統來變更該處的密碼。 否則語音郵件系統中的語音郵件密碼不會被更新。

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按下 鍵 > **選項** > **語音郵件**。
3. 鍵入語音郵件存取號碼和密碼。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊

我無法檢查我的語音郵件，53

變更來電轉至語音郵件前的裝置鈴響次數

若要變更來電轉至語音郵件前的 BlackBerry® 裝置鈴響次數，您必須致電您的無線服務提供者的語音郵件系統。 每一個無線服務提供者的語音郵件系統都不相同。 如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者。

1. 請致電您無線服務提供者的語音郵件系統。
2. 聆聽您的選項並依照語音提示進行。

相關資訊

我無法變更裝置發出鈴聲的次數，54

快速撥號

爲連絡人設定快速撥號

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按下 鍵 > **檢視** > **快速撥號清單**。
3. 在**快速撥號號碼**清單中，按一下未指派的按鍵。
4. 按一下某個連絡人。
5. 必要時，按一下該連絡人的電話號碼。

若要使用快速撥號撥打電話，請在「電話」應用程式、首頁畫面、訊息或訊息清單中，按住已指派給連絡人的按鍵。

變更指派給快速撥號鍵的連絡人

1. 在首頁畫面上，按下 鍵。
2. 按下 鍵 > **檢視** > **快速撥號清單**。
3. 反白連絡人或電話號碼。

4. 按下 鍵。
   - 若要變更指派給快速撥號鍵的連絡人，請按一下**編輯**。 按一下新的連絡人。
   - 若要將連絡人指派至不同快速撥號鍵，請按一下**移動**。 在**快速撥號號碼**清單中，按一下新的快速撥號鍵。
   - 若要從**快速撥號號碼**清單中刪除連絡人，請按一下**刪除**。

通話插撥、來電轉接和通話封鎖

開啓通話插撥

若要執行此項工作，您的無線服務提供者必須設定 SIM 卡或 BlackBerry® 裝置方可使用此項服務。

1. 在首頁畫面上，按下 鍵。
2. 按下 鍵 > **選項** > **通話插撥**。
3. 選擇**啓用**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

若要關閉通話插撥，請清除**啓用**核取方塊。

關於來電轉接

視您的無線服務提供者而定，您的 SIM 卡或 BlackBerry® 裝置上可能會有一組或一組以上的來電轉接電話號碼可使用。 您可能無法變更或刪除這些電話號碼或新增電話號碼。

如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者。

轉接來電

若要執行此項工作，無線服務提供者必須設定 SIM 卡或 BlackBerry® 裝置方可使用此項服務。

1. 在首頁畫面上，按下 鍵。
2. 按下 鍵 > **選項** > **來電轉接**。
   - 若要轉接所有來電到來電轉接號碼，請將**轉接來電**欄位變更爲**永遠**。 將**轉接所有來電**欄位變更爲某個來電轉接號碼。
   - 若只要轉接未接聽的來電，請將**轉接來電**欄位變更爲**條件式**。 將**忙線時**、**若無回覆**、及**若無法連絡**欄位變更爲某個來電轉接號碼。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

您的來電轉接設定將套用至後續的所有來電，直到您重新變更設定爲止。

若要停止轉接來電，請將**轉接來電**欄位變更爲**從不**。

新增、變更或刪除來電轉接號碼

若要執行此項工作，您的無線服務提供者必須設定 SIM 卡或 BlackBerry® 裝置方可使用此項服務。

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按下 鍵 > **選項** > **來電轉接**。
3. 按下 鍵。
   - 若要新增來電轉接號碼，請按一下**新增號碼**。 鍵入電話號碼。 按下鍵盤的 鍵。
   - 若要變更來電轉接號碼，請按一下**編輯號碼**。 反白電話號碼。 按下 鍵 > **編輯**。 變更電話號碼。 按下鍵盤的 鍵。
   - 若要刪除來電轉接號碼，請按一下**編輯號碼**。 按一下電話號碼。 按一下**刪除**。
4. 按下 鍵 > **關閉**。

關於通話封鎖

通話封鎖功能可讓您封鎖所有來電，或僅在漫遊時封鎖來電。 您也可以封鎖所有撥出電話和所有撥出的國際電話，或僅在漫遊時封鎖撥出的國際電話。

若要使用通話封鎖功能，您的 BlackBerry® 裝置必須使用 SIM 卡，且您的無線服務提供者必須設定 SIM 卡方可使用此項服務，並提供您通話封鎖密碼。 視您的無線服務提供者及無線網路而定，此功能可能不受支援。

封鎖通話

若要執行此工作，您的 BlackBerry® 裝置必須使用 SIM 卡，且您的無線服務提供者必須針對此服務設定 SIM 卡，並提供您通話封鎖密碼。

1. 在首頁畫面上，按下 鍵。
2. 按下 鍵 > **選項** > **通話限制**。
3. 反白通話封鎖選項。
4. 按下 鍵 > **啓用**。
5. 鍵入通話封鎖密碼。

若要停止封鎖通話，請反白通話封鎖選項。 按下 鍵 > **停用**。

變更通話封鎖密碼

1. 在首頁畫面上，按下 鍵。
2. 按下 鍵 > **選項** > **通話限制**。
3. 按下 鍵 > **變更密碼**。

固定撥號及智慧撥號

視您的無線服務提供者及無線網路而定，此功能可能不受支援。

關於固定撥號

如果開啓固定撥號，則只能撥打電話給固定撥號清單中出現的連絡人和官方緊急存取號碼 (例如 911 或 112)。

如果您的無線服務方案包含文字傳訊，您還可傳送文字訊息給在固定撥號清單中出現的連絡人。

若要使用固定撥號，無線服務提供者必須設定 SIM 卡方可使用此項服務，並提供 SIM 卡 PIN2 碼給您。 視您的無線服務提供者及無線網路而定，此功能可能不受支援。

開啓固定撥號

若要執行此工作，您的 BlackBerry® 裝置必須使用 SIM 卡，且您的無線服務提供者必須設定 SIM 卡方可使用此項服務，並提供您 SIM 卡 PIN2 碼。

1. 在首頁畫面上，按下 鍵。
2. 按下 鍵 > **選項** > **FDN 電話清單**。
3. 按下 鍵 > **啓用 FDN 模式**。
4. 鍵入 PIN2 碼。
5. 按下鍵盤的 鍵。

若要關閉固定撥號，請按下 鍵 > **停用 FDN 模式**。

相關資訊

無法撥打或接聽電話，52

新增、變更或刪除固定撥號清單中的連絡人

若要執行此項工作，您的無線服務提供者必須設定 SIM 卡方可使用此項服務，並提供 SIM 卡 PIN2 碼給您。

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按下 鍵 > **選項** > **FDN 電話清單**。
   - 若要新增連絡人，按下 鍵 > **新增**。 鍵入 PIN2 碼。 按下 鍵。 鍵入名稱和電話號碼。
   - 若要變更連絡人，按下 鍵 > **編輯**。 變更連絡人資訊。
   - 若要刪除連絡人，請反白連絡人。 按下 鍵 > **刪除**。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

關於智慧撥號

您可以使用智慧撥號功能來設定電話號碼的預設國碼和區碼，除非國碼和區碼與您設定的預設代碼不同，否則每次撥打電話時便不必撥打國碼和區碼。 智慧撥號功能不支援某些國碼。

在智慧撥號選項中，您也可以指定經常撥打的組織主要電話號碼，這樣一來，您只要撥打連絡人的分機號碼，即可快速撥打電話給組織中的該連絡人。 若將該組織中的連絡人新增至您的連絡人清單，則新增這些人的電話號碼時，您可以只鍵入分機號碼，而不必鍵入該組織的主要電話號碼。

相關資訊

無法撥打或接聽電話，52

設定預設國碼與區碼

1. 在首頁畫面上，按下 鍵。
2. 按下 鍵 > **選項** > **智慧撥號**。
3. 設定**國碼**與**區碼**欄位。
4. 必要時，請設定**當地國碼**欄位與**國際撥號代碼**欄位。
5. 在**國際號碼長度**欄位中，設定您所在國家/地區之電話號碼的預設長度。
6. 按下 鍵 > **儲存**。

註： 決定電話號碼的預設長度時，請包括區碼與本地號碼，但不要包括國碼或國際直撥首碼。

設定撥打分機的選項

1. 在首頁畫面上，按下 鍵。
2. 按下 鍵 > **選項** > **智慧撥號**。
3. 在**號碼**欄位中，鍵入組織的主要電話號碼。
4. 在**等待**欄位中，設定您的 BlackBerry® 裝置要等待多久再撥打分機。
5. 在**分機長度**欄位中，設定分機的預設長度。
6. 按下 鍵 > **儲存**。

會議電話

關於會議電話

您可透過 BlackBerry® 裝置建立兩種類型的會議電話。 如果您的組織或會議服務已提供您會議電話橋接器號碼，則您可在裝置或電腦的行事曆中建立會議電話。 透過會議電話進行的會議能讓參與者透過 BlackBerry 裝置，以單鍵「立即加入」選項（若裝置支援的話）參與會議，無須撥打會議電話橋接器號碼與存取代碼。 如果您沒有會議電話橋接器號碼，您可透過撥打給其他連絡人，並共同加入電話的方式，建立會議電話。

撥打會議電話

視無線服務提供者或無線服務方案而定，此功能可能不受支援。

如果您的 BlackBerry® 裝置連結至 CDMA 網路，您就無法將兩個以上的連絡人加入會議電話。

1. 在通話中，按下 鍵 > **新增參與者**。
2. 鍵入某個電話號碼或反白某個連絡人。
3. 按下 鍵。
4. 在新通話中，按下 鍵，將第一位連絡人加入會議電話。
5. 若要將其他連絡人加入通話，請重複步驟 1 至 4。

相關資訊

保留通話，38

爲會議電話建立電話號碼連結

1. 爲會議電話橋接器鍵入電話號碼。
2. 鍵入 **X** 和存取代碼。

在會議電話中與連絡人私下交談

您僅可在透過撥打電話共同參與會議時執行此工作，如果是透過行事曆建立會議電話則不適用。

1. 在會議電話中，按下 鍵 > **交替通話**。
2. 按一下某個連絡人。

若要回到會議電話，按下 鍵 > **加入**。

從會議電話中斷連絡人連線

您僅可在透過撥打電話共同參與會議時執行此工作，如果是透過行事曆建立會議電話則不適用。

1. 在會議電話中，按下 鍵 > **掛斷通話**。
2. 按一下某個連絡人。

離開會議電話

您僅可在透過撥打電話共同參與會議時執行此工作，如果是透過行事曆建立會議電話則不適用。

如果撥打會議電話，您可以離開會議電話，且會議電話可以在您離開的情況下繼續。 視您的無線服務提供者而定，此功能可能不受支援。

在會議電話中，按下 鍵 > **轉接**或**暫切**

通話記錄

關於通話記錄

通話記錄會顯示在電話應用程式中，並會顯示最近通話的狀態：未接來電標示、已撥電話標示或已接來電標示。 通話記錄亦包含通話日期、電話號碼以及估計的通話時間。 如需更多有關精確通話時間的資訊，請與無線服務提供者連絡。

電話清單檢視選項可讓您排序通話記錄在電話應用程式中的顯示方式。 視您如何設定通話記錄選項而定，您也可以在訊息應用程式中檢視通話記錄。 視您的主題而定，當您有未接來電時，未接來電標示也可能顯示在首頁畫面頂端。

您也可以爲通話記錄新增備註，或將通話記錄以電子郵件訊息傳送。 除非您將通話記錄刪除，否則通話記錄會在您的 BlackBerry® 裝置中保留 30 天。

傳送通話記錄

1. 在首頁畫面上，按下 鍵。
2. 反白一則通話記錄。
3. 按下 鍵 > **檢視** > **記錄**。
4. 按下 鍵 > **轉寄**。

刪除通話記錄

1. 在首頁畫面上，按下 鍵。
2. 請執行下列其中一個動作：
   - 若要刪除一則通話記錄，請反白該通話記錄。
   - 若要刪除一排通話記錄，請反白一則通話記錄。 按住 Shift 鍵。 在軌跡板上，向上或向下滑動手指。 放開 Shift 鍵。
3. 按下 鍵 > **刪除**。

新增、變更或刪除通話記錄備註

1. 在首頁畫面上，按下 鍵。
2. 反白一則通話記錄。
3. 按下 鍵 > **檢視** > **記錄**。
4. 按一下通話記錄。
5. 按下 鍵。
   - 若要新增備註，按一下**新增備註**。 鍵入通話備註。
   - 若要變更備註，按一下**編輯備註**。 變更通話備註。
   - 若要刪除備註，按一下**編輯備註**。 按下 鍵 > **清除欄位**。

6. 按下 鍵 > **儲存**。

在訊息應用程式中檢視通話記錄

1. 在首頁畫面上，按下 鍵。
2. 按下 鍵 > **選項** > **通話記錄與清單**。
   - 若要在「訊息」應用程式中顯示最近通話與未接來電，請選擇**所有通話**選項。
   - 若要隱藏「訊息」應用程式中的通話記錄，請選擇**無**選項。

多個電話號碼

關於多個電話號碼

有多個電話號碼與您的 BlackBerry® 裝置建立關聯時，您可以將您使用的電話號碼切換爲使用中電話號碼。 如果有下列其中一種情況，即表示您的裝置與多個電話號碼建立關聯：

- 您的裝置使用 SIM 卡，且您的 SIM 卡支援多個電話號碼。
- 您的無線服務提供者已將您的裝置設定爲支援多個電話號碼。
- 您的無線服務提供者已提供您電話號碼，且您的組織也提供您 BlackBerry® MVS Client 電話號碼。

如果您的 SIM 卡支援多個電話號碼，則您只能以使用中電話號碼撥打電話，但是可以接聽所有電話號碼的來電。 如果您正在通話中，則只能接聽使用中電話號碼的來電，其他電話號碼的所有來電會收到忙碌訊號，或傳送至語音郵件。

如果您的無線服務提供者已將您的裝置設定爲支援多個電話號碼，則您只能以使用中電話號碼來撥打電話及接聽電話。其他電話號碼的所有來電會收到忙碌訊號，或傳送至語音郵件。

如果您的無線服務提供者已提供您電話號碼，且您的組織也提供您 BlackBerry MVS Client 電話號碼，則您只能以使用中電話號碼撥打電話，但是可以接聽所有電話號碼的來電。 如果您正在通話中，則可以接聽所有電話號碼的來電。

如果您的無線服務方案支援文字傳訊，則顯示在電話應用程式畫面頂端下拉式清單中的第一個電話號碼，就是您用來傳送及接收文字訊息的電話號碼。

您可以變更與裝置建立關聯的每個電話號碼的通話插撥、來電轉接及語音郵件選項。

切換使用中電話號碼

1. 在首頁畫面上，按下 鍵。
2. 按一下畫面頂端的電話號碼。
3. 按一下要設定爲使用中的電話號碼。

相關資訊

我的電話號碼在電話應用程式中顯示成不明號碼，53
無法撥打或接聽電話，52

電話選項

從鎖定畫面開啓撥號

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **密碼**。
3. 選擇**鎖定時允許撥出電話**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

在電話畫面上排序電話號碼或連絡人

1. 在首頁畫面上，按下 鍵。
2. 按下 鍵 > **選項** > **通話記錄與清單**。
   - 若要按使用頻率排序電話號碼或連絡人，請將**電話清單檢視**欄位變更爲**最常使用的**。
   - 若要按連絡人名稱的字母順序排序連絡人，請將**電話清單檢視**欄位變更爲**名稱**。
   - 若要按最近使用情況排序電話號碼或連絡人，請將**電話清單檢視**欄位變更爲**最近的**。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

撥打電話時隱藏或顯示您的電話號碼

無線網路可以覆寫您選擇的選項。

1. 在首頁畫面上，按下 鍵。
2. 按下 鍵 > **選項** > **通話中設定**。
   - 若要在撥打電話時隱藏您的電話號碼，請將**限制我的身分識別**欄位變更爲**永遠**。
   - 若要在撥打電話時顯示您的電話號碼，請將**限制我的身分識別**欄位變更爲**從不**。
   - 若要讓無線網路決定是否隱藏或顯示您的電話號碼，請將**限制我的身分識別**欄位變更爲**由網路決定**。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

關閉在刪除項目之前出現的提示

您可以關閉在刪除訊息、通話記錄、連絡人、行事曆項目、工作、備忘錄或密碼之前出現的提示。

1. 在首頁畫面上，按一下在刪除項目前提示您之應用程式的應用程式圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 必要時，請按一下**一般選項**。
4. 清除**確認刪除**核取方塊。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

變更使用皮套時接聽或結束通話的方式

1. 在首頁畫面上，按下 鍵。
2. 按下 鍵 > **選項** > **通話中設定**。
   - 若要在從皮套中取出 BlackBerry® 裝置時自動接聽來電，請將**自動接聽來電**欄位變更爲**從皮套取出**。
   - 若不要在從皮套中取出裝置時自動接聽來電，請將**自動接聽來電**欄位變更爲**從不**。
   - 若要在將裝置放入皮套時自動結束通話，請將**自動結束通話**欄位變更爲**放入皮套**。
   - 若不要在將裝置放入皮套時自動結束通話，請將**自動結束通話**欄位變更爲**從不**。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

重設通話計時器

通話計時器可估計通話時間長度。 如需更多有關精確通話時間的資訊，請與無線服務提供者連絡。

1. 在首頁畫面上，按下 鍵。
2. 按下 鍵 > **狀態** > **前次通話**或**通話總數** > **清除計時器**。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

關於助聽模式

在助聽模式或電話感應線圈模式中，BlackBerry® 裝置的電磁訊號會修改成適當等級和頻率回應，以便配備電話感應線圈的助聽器擷取。

開啓助聽模式

1. 在首頁畫面上，按下 鍵。
2. 按下 鍵 > **選項** > **助聽模式**。
3. 將**已啓用模式**欄位變更爲**電話感應線圈**。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

首頁畫面頂端會顯示 H-T 電話感應線圈標示。

關於 TTY 支援

當您開啓 TTY 支援並將 BlackBerry® 裝置連接到傳輸速率爲每秒 45.45 位元的 TTY 裝置時，即可透過 TTY 裝置撥打或接聽電話。 BlackBerry 裝置經過專門設計，可將來電轉換成能在 TTY 裝置上讀取的文字。

如果您的 TTY 裝置設計爲可與 2.5 公釐耳機插孔搭配使用，則您必須使用配接器配件將 TTY 裝置連接至 BlackBerry 裝置。 如欲取得 Research In Motion 核准可與 BlackBerry 裝置搭配使用的配接器配件，請造訪 www.shopblackberry.com。

開啓 TTY 支援

1. 在首頁畫面上，按下 鍵。
2. 按下 鍵 > **選項** > **TTY**。
3. 將 **TTY 模式**欄位變更爲**是**。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

TTY 標示會出現在首頁畫面頂端的連線區域。

若要關閉 TTY 支援，請將 **TTY 模式**欄位變更爲**否**。

電話捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

變更鈴聲	在首頁畫面上，按下 鍵。 按下 鍵 > **電話鈴聲**。
檢查語音郵件	按住 1。
爲連絡人設定快速撥號	在首頁畫面或電話應用程式中，按住要指定爲快速撥號的鍵。
爲電話號碼增加分機號碼	按下 Alt 鍵與 X。 鍵入分機號碼。
在電話號碼欄位中鍵入字母	按下 Alt 鍵與字母鍵。
在鍵入電話號碼時插入加號 (+)	按下 0
在通話中開啓或關閉免持聽筒	按下 鍵 (位於鍵盤上)。
停止以無線耳機接聽來電	按下 鍵 (位於鍵盤上)。
變更使用中電話號碼	在首頁畫面上，按下 鍵。 按一下畫面頂端的電話號碼。 按一下電話號碼。

疑難排解：電話

無法撥打或接聽電話

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 確認您的無線服務方案包含電話或語音服務。
- 如果無法撥打電話，並且固定撥號已開啓，請確認連絡人的電話號碼已在您的固定撥號清單中出現，否則請關閉固定撥號功能。

- 如果到了其他國家，但尚未變更您的智慧撥號選項，請撥打連絡人的完整電話號碼，包括國碼和區碼。
- 如果無法接聽來電，請確定通話封鎖與來電轉接已關閉。
- 即使您只有一個電話號碼，您的裝置或 SIM 卡也可能支援多個電話號碼。 確認您的電話號碼已設定爲使用中電話號碼。
- 如果裝置設有多個電話號碼，請確認要撥打及接聽電話的電話號碼已設定爲使用中電話號碼。

相關資訊

固定撥號及智慧撥號，45
通話插撥、來電轉接和通話封鎖，43
切換使用中電話號碼，49

我的電話號碼在電話應用程式中顯示成不明號碼

如果您的 BlackBerry® 裝置使用 SIM 卡，請嘗試變更 SIM 卡上的電話號碼，以變更電話號碼在「電話」應用程式中顯示的方式。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置 > 進階系統設定 > SIM 卡**。
3. 反白電話號碼。
4. 按下 鍵 > **編輯 SIM 電話號碼**。
5. 鍵入您的電話號碼。
6. 按一下**確定**。

我無法檢查我的語音郵件

請嘗試執行下列動作：

- 若您的 BlackBerry® 裝置設有多個電話號碼，則您在使用捷徑鍵檢查語音郵件時，裝置會撥打使用中電話號碼所屬的語音郵件存取號碼。 檢查其他電話號碼的語音郵件。
- 您需要語音郵件存取號碼才能檢查語音郵件。 若要取得語音郵件存取號碼，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

相關資訊

切換使用中電話號碼，49

我無法使用語音命令撥打電話

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 如果您使用的是藍牙 裝置 (如免持聽筒車用套件或無線耳機)，請確認藍牙裝置支援此功能，且您已將藍牙裝置與 BlackBerry 裝置配對。
- 確認鍵盤已解除鎖定。
- 確認用於發出語音命令的語言，與您在語言選項中設定的語音撥號語言相同。 某些語言可能不受支援。

相關資訊

藍牙技術，220
變更語音命令的語言，56

我無法變更裝置發出鈴聲的次數

視無線服務提供者而定，您可能無法選擇語音郵件接起電話前 BlackBerry® 裝置發出鈴聲的時間長度。 如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者。

裝置上的部分功能無法使用

裝置型號與無線服務方案等項目可能會影響 BlackBerry® 裝置上的部分功能是否可以使用。

視您的傳訊服務方案而定，在「電子郵件喜好設定」畫面的訊息選項中，部分功能或選項可能無法使用。

如果您的電子郵件帳號使用 BlackBerry® Enterprise Server，您的組織可能尚未設定部分功能，或可能禁止您使用部分功能或選項。 如果您的系統管理員已爲您設定某個選項，該選項欄位旁邊會顯示紅色鎖定標示。

如需您裝置上可用功能的詳細資訊，請連絡您的無線服務提供者或系統管理員，或造訪：www.blackberry.com/go/devices。

相關資訊

功能可用性，17

語音命令

使用語音命令執行動作

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**語音撥號**圖示。
2. 在嗶聲後，說出語音命令。

相關資訊

我無法使用語音命令撥打電話，53

可用的語音命令

「撥打 <連絡人名稱或電話號碼>」

說出此語音命令可撥打電話。 若要使用藍牙 裝置（如免持聽筒車用套件或無線耳機）執行此工作，配對的藍牙裝置必須支援此功能，且您必須開啓藍牙技術。 您無法使用語音命令撥打緊急電話號碼。

「撥打 <連絡人名稱> <電話號碼類型>」

說出此語音命令可撥打連絡人清單中之連絡人的特定電話號碼。 例如 如果連絡人有一個公司電話號碼和一個行動電話號碼，您可以說出「撥打 <連絡人名稱> 公司」，即可撥打其公司電話號碼。

「撥打分機 <分機號碼>」

說出此語音命令可撥打分機。 若要執行此工作，您必須設定撥打分機的選項。 您只能撥打公司內部的分機。

「檢查我的電話號碼」

如果您有多個電話號碼與 BlackBerry® 裝置相關聯，說出此語音命令可檢查使用中電話號碼。

「檢查訊號強度」

說出此語音命令可檢查無線涵蓋範圍等級。

「檢查網路」

說出此語音命令可檢查裝置所連線的無線網路。

「檢查電池量」

說出此語音命令可檢查電池電力。

「重複」

說出此語音命令可重複您聽到的最後一個語音提示。

「取消」

說出此語音命令可關閉語音撥號應用程式。

相關資訊

設定撥打分機的選項，46

變更語音命令的語言

變更語音命令的語言時，便會變更語音提示的語言以及發出語音命令時使用的語言。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**打字與輸入** > **語言與文字輸入**。
3. 變更**語音撥號語言**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊

裝置無法辨識語音命令中的名稱或數字，57

關閉語音命令的選擇清單

如果 BlackBerry® 裝置識別到多個可能與語音命令相符的項目，裝置會爲您提供可能的相符項目清單或選擇清單。 您可以關閉選擇清單，以便裝置永遠自動選擇最相符的項目並撥打該電話號碼。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**通話管理** > **語音撥號**。
3. 將**選擇清單**欄位設定爲**永遠關閉**。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

變更語音提示選項

您說出語音命令後，語音提示可能會要求您提供進一步的資訊或說明，或者，語音提示可能會讀出畫面上顯示的指示。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**通話管理** > **語音撥號**。
   - 若要關閉語音提示，請將**音訊提示**欄位變更爲**無提示**。
   - 若要開啓語音提示，請將**音訊提示**欄位變更爲**基本提示**。
   - 若要開啓語音提示，並使語音提示讀出畫面上顯示的指示，請將**音訊提示**欄位變更爲**詳細提示**。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

提升語音辨識功能

您可以透過數個簡短提示的要求，說出特定的數字與單字，完成後即可提升語音辨識功能。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**通話管理** > **語音撥號**。

3. 在**語音改編**區段中，按一下**開始**。
4. 完成畫面上的指示。

疑難排解：語音撥號

我無法使用語音命令撥打電話

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 如果您使用的是藍牙 裝置 (如免持聽筒車用套件或無線耳機)，請確認藍牙裝置支援此功能，且您已將藍牙裝置與 BlackBerry 裝置配對。
- 確認鍵盤已解除鎖定。
- 確認用於發出語音命令的語言，與您在語言選項中設定的語音撥號語言相同。 某些語言可能不受支援。

相關資訊

藍牙技術，220
變更語音命令的語言，56

裝置無法辨識語音命令中的名稱或數字

請嘗試執行下列動作：

- 說出連絡人的名字與姓氏。
- 提升號碼的語音辨識功能。

相關資訊

提升語音辨識功能，56

訊息

電子郵件

設定電子郵件地址

1. 在首頁畫面上，按一下**設定**圖示。
2. 在**設定**區段中，按一下**電子郵件帳號**圖示。
3. 依照畫面指示設定電子郵件地址。 正確設定電子郵件地址後，您會收到確認訊息。 若要檢視與管理電子郵件訊息，請在首頁畫面上按一下**訊息**圖示。

註： 在某些情況下，您可能會看到下列選項。 如果是這樣，請選擇其中一個選項。

- **網際網路郵件帳號**：使用此選項可將 BlackBerry® 裝置與一個或多個現有電子郵件帳號（例如：Windows Live™ Hotmail®）建立關聯，或爲裝置建立新的電子郵件地址。
- **企業帳號**：如果系統管理員已爲您提供企業啓用密碼，則使用此選項可將裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server 的公司電子郵件帳號建立關聯。

如果您嘗試爲裝置設定網際網路電子郵件帳號（例如，Windows Live™ Hotmail®）或新的電子郵件地址，但並未看到此選項，請連絡您的系統管理員或無線服務提供者。

相關資訊

變更個人電子郵件帳號的選項，66

撰寫與傳送電子郵件

傳送電子郵件

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **撰寫電子郵件**。
3. 在**收件者**欄位中鍵入電子郵件地址或連絡人名稱。
4. 鍵入訊息。
5. 按下 鍵 > **傳送**。

相關資訊

在組織通訊錄中搜尋連絡人，164
個人通訊群組清單，167
無法傳送訊息，103

重新傳送訊息

您無法在重新傳送文字訊息之前變更訊息。

在已傳送訊息中，按下 鍵。

- 若要變更訊息，按一下**編輯**。 變更訊息。 按下 鍵 > **傳送**。
- 若要變更收件者，按一下**編輯**。 反白某個連絡人。 按下 鍵 > **變更地址**。 按一下新的連絡人。 按下 鍵 > **傳送**。
- 若要重新傳送訊息而不加以變更，請按一下**重新傳送**。

相關資訊
無法傳送訊息，103

回覆或轉寄電子郵件或 PIN 訊息

在訊息中，按下 鍵。

- 若要回覆訊息，按一下**回覆**或**全部回覆**。
- 若要轉寄訊息，按一下**轉寄**或**轉寄方式**。

相關資訊
無法傳送訊息，103

檢查拼字

您建立了訊息、行事曆項目、工作或備忘錄之後，可以檢查其中的拼字。

1. 按下 鍵 > **檢查拼字**。
2. 請執行下列任一動作：
   - 若要接受建議的拼字，請按一下清單中顯示的字。
   - 若要忽略建議的拼字，請按下 鍵。
   - 若要忽略所有建議的拼字，請按下 鍵 > **全部忽略**。
   - 若要將單字新增至自訂字典，請按下 鍵 > **新增至字典**。
   - 若要停止檢查拼字，請按下 鍵 > **取消拼字檢查**。

儲存訊息草稿

撰寫訊息時，按下 鍵 > **儲存草稿**。

將檔案附加至電子郵件

若要附加儲存在您組織網路上的檔案，您的電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

在撰寫電子郵件時，按下 鍵 > **附加** > **檔案**。

- 若要附加儲存在 BlackBerry 裝置或媒體卡上的檔案，請尋找並按一下該檔案。
- 若要附加儲存在您組織網路上的檔案，按下 鍵 > **移至**。 尋找並按一下該檔案。 必要時，鍵入您用來連線至組織網路的憑證。

將連絡人附加至訊息

您可將連絡人附加至電子郵件、PIN 訊息或文字訊息。

1. 撰寫訊息時，按下 鍵 > **附加** > **連絡人**。
2. 尋找並反白連絡人。
3. 按下 鍵 > **繼續**。

相關資訊

無法將檔案附加至文字訊息，106

新增或變更您的簽名

視您的無線服務方案而定，此功能可能不受支援。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
   - 若爲公司電子郵件帳號，請按一下**電子郵件喜好設定**。 若出現**訊息服務**欄位，請將此欄位變更爲適當的電子郵件帳號。 如果未選擇**使用自動簽名**核取方塊，請加以選擇。 將游標置於顯示的欄位中。
   - 若爲個人電子郵件帳號，請按一下**電子郵件帳號管理**。 按一下電子郵件帳號。 按一下**編輯**。
3. 鍵入簽名。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

您的簽名會在電子郵件傳送後新增。

變更用來傳送訊息或會議邀請的電子郵件地址

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **進階系統設定** > **預設服務**。
3. 變更**傳訊 (CMIME)** 或**行事曆 (CICAL)** 欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

從電子郵件中刪除免責聲明

如果電子郵件帳號使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，BlackBerry Enterprise Server 可能會在您傳送電子郵件後，將免責聲明新增至郵件中。

在撰寫電子郵件時，按下 鍵 > **移除免責聲明**。

若要再次新增免責聲明，按下 鍵 > **新增免責聲明**。

回覆訊息時刪除原始內容

回覆訊息時，按下 鍵 > **刪除原始內容**。

設定訊息的重要性等級

您可以設定電子郵件、PIN 訊息或文字訊息的重要性等級。

1. 撰寫訊息時，按下 鍵 > **選項**。
2. 變更**重要性**欄位。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

向連絡人傳送密件副本

您可在電子郵件或 PIN 訊息中向連絡人傳送密件副本。

在撰寫電子郵件或 PIN 訊息時，按下 鍵 > **新增密件副本**。

停止訊息傳送

只有在訊息的旁邊出現時鐘圖示時，您才可以停止訊息傳送。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 反白該訊息。
3. 按下 鍵 > **刪除**。

檢視與回覆電子郵件

關於電子郵件帳號圖示

視您的電子郵件設定選項而定，您或許可以將您的 BlackBerry® 裝置與公司電子郵件帳號及一個或多個個人電子郵件帳號建立關聯。 如果您將裝置與多個電子郵件帳號建立關聯，則除了主要訊息圖示之外，您的裝置上可能還會出現多個電子郵件帳號圖示。 如需裝置與多個電子郵件帳號建立關聯的更多資訊，請造訪 www.blackberry.com/go/docs，並按一下 BlackBerry Internet Service。

視您的主題而定，文字訊息可能會出現個別圖示。

在訊息、檔案或網頁上搜尋文字

若要在簡報中搜尋文字，您必須在「文字檢視」或「文字與投影片檢視」中檢視簡報

1. 在訊息、檔案、附件或網頁上，按下 鍵 > **尋找**或**搜尋頁面內容**。
2. 鍵入文字。
3. 按下 Enter 鍵。

若要搜尋下一個出現該文字的地方，請按下 鍵 > **尋找下一個**。

以純文字格式檢視電子郵件

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **電子郵件喜好設定**。

3. 若出現**訊息服務**欄位，請將此欄位設定爲適當的電子郵件帳號。
4. 清除**啓用 HTML 電子郵件**核取方塊。
5. 按下 鍵 > **傳送**。

檢視地址而不是顯示名稱

在訊息中，按下 鍵 > **顯示地址**。

若要再次檢視顯示名稱，按下 鍵 > **顯示名稱**。

將訊息標記爲已開啓或未開啓

在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。

- 若要將訊息標記爲已開啓或未開啓，請反白該訊息。 按下 鍵 > **標記爲已開啓**或**標記爲未開啓**。
- 若要將特定日期之前的所有訊息標記爲已開啓，請反白某個日期欄位。 按下 鍵 > **標記先前開啓的項目**。

儲存訊息

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 反白一則訊息。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

刪除訊息

在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。

- 若要刪除訊息，請反白訊息。 按下 鍵 > **刪除**。
- 若要刪除一系列訊息，請反白某個訊息。 按住 Shift 鍵。 在軌跡板上，向上或向下滑動手指。 放開 Shift 鍵。 按下 鍵 > **刪除訊息**。
- 若要刪除某特定日期前的所有訊息，請反白日期欄位。 按下 鍵 > **刪除先前的訊息** > **刪除**。

註: 使用「刪除先前的訊息」功能表項目刪除的電子郵件，不會在電子郵件同步化時，從您電腦的電子郵件應用程式中刪除。

關於旗標

您可以在您收到或傳送的電子郵件中加入旗標，以提醒您或收件者處理訊息。 您可以使用不同色彩的旗標、新增待處理附註，並設定到期日，如此一來，您的 BlackBerry® 裝置就會提醒您返回電子郵件。

如果無線電子郵件同步化已開啓，而且您的電子郵件帳號使用的是支援旗標的 BlackBerry® Enterprise Server，則您在裝置上對旗標所做的變更，應該會反映在電腦上的電子郵件應用程式中。 同樣地，您在電腦的電子郵件應用程式中所做的旗標變更，也應該會反映在您的裝置上。

若已關閉無線電子郵件同步化，您仍然可以管理裝置上電子郵件的旗標。

新增、變更或移除旗標

撰寫或檢視電子郵件時，按下 鍵。

- 若要新增旗標，按一下**待處理旗標**。 設定旗標內容。 按下 鍵 > **儲存**。
- 若要變更旗標，按一下**旗標內容**。 變更旗標內容。 按下 鍵 > **儲存**。
- 若要移除旗標，按一下**清除旗標**。

註： 如果您變更已寄出電子郵件的旗標，則變更只會反映在 BlackBerry® 裝置上，不會傳送給收件者。

變更訊息收件匣顯示訊息的方式

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **訊息顯示與動作**。
   - 若要變更主旨列與寄件者的順序，請變更**顯示順序**欄位。
   - 若要變更訊息分隔方式，請變更**分隔符號**欄位。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

依主旨分組電子郵件

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **訊息顯示與動作**。
3. 將**顯示樣式**欄位變更爲**依主旨分組**。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

若要停止依主旨分組電子郵件，請將**顯示樣式**欄位變更爲**單一訊息**。

用色彩區分公司訊息和其他訊息

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**顯示** > **訊息分類**。
3. 在**訊息外框色彩**區段中，執行下列任一動作：
   - 若要設定透過 BlackBerry Enterprise Server 傳送至您的 BlackBerry 裝置之電子郵件的外框色彩，請變更**企業訊息**欄位。
   - 若要設定其他訊息的外框色彩，請變更**其他訊息**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

註： PIN 訊息可能會使用您爲公司電子郵件所設定的外框色彩。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

在訊息收件匣中隱藏已傳送訊息

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。

2. 按下 鍵 > **選項** > **訊息顯示與動作**。
3. 選擇**隱藏已傳送訊息**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

在訊息應用程式中隱藏訊息

您可以避免來自特定電子郵件帳號的訊息出現在「訊息」應用程式中。 您也可以針對文字訊息，設定要顯示在首頁畫面上的個別圖示。 視您的主題而定，依預設可能已有個別圖示會顯示。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **收件匣管理**。
   - 若要隱藏來自特定電子郵件帳號的訊息，請在**電子郵件帳號**區段中，清除一個或多個電子郵件帳號旁的核取方塊。
   - 若要隱藏文字訊息，在**其他訊息類型**區段中，清除**文字訊息**核取方塊。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

歸檔電子郵件

關於電子郵件資料夾的同步處理：

您可以在電腦上的電子郵件應用程式中，或在 BlackBerry® 裝置的「訊息」應用程式中，新增、變更或刪除電子郵件資料夾。

如果已開啓無線電子郵件同步化，而且電子郵件帳號使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，則會透過無線網路同步處理您對電子郵件資料夾所做的變更。

如果已關閉無線電子郵件同步化，或您的裝置無法使用該功能，您可以在電腦上的電子郵件應用程式中進行資料夾變更，然後使用 BlackBerry® Desktop Software 的電子郵件設定工具，將該變更同步化到您的裝置。 如需電子郵件同步化的詳細資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

相關資訊

透過無線網路同步化電子郵件，12

歸檔電子郵件：

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 反白某封電子郵件。
3. 按下 鍵 > **歸檔**。
4. 反白某個資料夾。
5. 按下 鍵 > **歸檔**。

相關資訊

透過無線網路同步化電子郵件，12
無法歸檔電子郵件，104

新增、移動、重新命名或刪除電子郵件資料夾 :

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **檢視資料夾**。
3. 反白某個資料夾。
4. 按下 鍵。
   - 若要新增資料夾，按一下**新增資料夾**。
   - 若要移動資料夾，按一下**移動資料夾**。 按一下新的位置。
   - 若要重新命名資料夾，按一下**重新命名資料夾**。
   - 若要刪除資料夾，按一下**刪除資料夾**。

轉寄特定電子郵件資料夾中的訊息至裝置:

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **電子郵件喜好設定**。
3. 若出現**訊息服務**欄位，請將此欄位設定爲適當的電子郵件帳號。
4. 按下 鍵 > **資料夾重新導向**。
5. 選擇電子郵件資料夾旁的核取方塊。
6. 按下 鍵 > **儲存**。

註: 若按一下**全選**功能表項目，BlackBerry 裝置上即會顯示所有的電子郵件，包括電腦上電子郵件應用程式中「寄件備份」資料夾內的電子郵件。

相關資訊

停止在裝置上儲存從電腦傳送來的訊息，68

在訊息收件匣中隱藏歸檔電子郵件:

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **訊息顯示與動作**。
3. 選擇**隱藏歸檔訊息**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

檢視歸檔訊息:

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **檢視資料夾**。
3. 按一下資料夾。

電子郵件選項

設定郵件答錄機回覆

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **電子郵件喜好設定**。
3. 若出現**訊息服務**欄位，請將此欄位設定爲適當的電子郵件帳號。
4. 選擇**使用郵件答錄機回覆**核取方塊。
5. 在出現的欄位中鍵入回覆。
6. 如果您使用 IBM® Lotus Notes®，請在**至**欄位中，設定郵件答錄機回覆關閉的日期。
7. 按下 鍵 > **儲存**。

若要關閉郵件答錄機回覆，請清除**使用郵件答錄機回覆**核取方塊。

變更個人電子郵件帳號的選項

視您的無線服務提供者而定，您可能無法變更個人電子郵件帳號的部分選項。

您可以變更每個已新增至 BlackBerry® 裝置之個人電子郵件帳號的選項。 您可以建立電子郵件過濾條件、同步處理連絡人、變更簽名或顯示名稱，以及使用其他功能。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **電子郵件帳號管理**。
3. 按一下您要變更其選項的電子郵件帳號。

如需有關個人電子郵件帳號的更多資訊，請造訪 www.blackberry.com/docs/smartphones，然後按一下**電子郵件設定手冊**下方的連結。

開啓或關閉讀取回條

視您的無線服務提供者或系統管理員而定，您可能無法執行此工作，或者部分選項可能不會出現。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **電子郵件喜好設定**。
3. 若出現**訊息服務**欄位，請將此欄位設定爲適當的電子郵件帳號。
4. 若要設定當寄件者要求時 BlackBerry® 裝置是否傳送讀取回條或遞送回條，請變更**傳送讀取回條**欄位。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

停止載入 HTML 電子郵件訊息中的圖片

根據預設，您的 BlackBerry® 裝置會自動下載並顯示內嵌於 HTML 電子郵件訊息中之文字間的圖片。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。

2. 按下 鍵 > **選項** > **電子郵件喜好設定**。
3. 若出現**訊息服務**欄位，請將此欄位設定爲適當的電子郵件帳號。
4. 清除**自動下載影像**核取方塊。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

若要檢視 HTML 電子郵件訊息中的圖片，按下 鍵 > **取得影像**。

關閉在下載 HTML 電子郵件訊息中外部圖片前會出現的提示

部分 HTML 電子郵件訊息會含有連往網際網路的外部圖片連結。 根據預設，您的 BlackBerry® 裝置會在下載外部圖片前提示您。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **電子郵件喜好設定**。
3. 若出現**訊息服務**欄位，請將此欄位設定爲適當的電子郵件帳號。
4. 清除**確認外部影像下載**核取方塊。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

僅接收長電子郵件訊息的第一部分

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **訊息顯示與動作**。
3. 清除**自動下載更多內容**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

若要下載電子郵件的更多內容，按下 鍵 > **更多**或**全部內容**。

當您從皮套取出裝置時，自動開啓新訊息

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **訊息顯示與動作**。
3. 變更**將裝置從皮套取出後自動開啓最新的訊息**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

隱藏新的或未開啓的訊息標示

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **訊息顯示與動作**。
   - 若要隱藏新訊息標示，請清除**顯示新訊息標示**核取方塊。
   - 若要隱藏未開啓的訊息標示，請將**顯示訊息計數**欄位變更爲**無**。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

停止在電子郵件地址欄中顯示最近連絡人

依預設，在「收件者」、「副本」或「密件副本」欄位中，鍵入連絡人名稱或電子郵件地址的前幾個字元時，BlackBerry® 裝置便會顯示未加入連絡人清單之最近連絡人的電子郵件地址。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **訊息顯示與動作**。
3. 清除**撰寫電子郵件時顯示最近連絡人**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

關閉在刪除訊息之前出現的提示

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **訊息顯示與動作**。
3. 清除**確認刪除**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

關閉將訊息標記爲已開啓時所出現的提示

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **訊息顯示與動作**。
3. 清除**確認標記先前開啓的項目**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

在訊息應用程式中檢視通話記錄

1. 在首頁畫面上，按下 鍵。
2. 按下 鍵 > **選項** > **通話記錄與清單**。
   - 若要在「訊息」應用程式中顯示最近通話與未接來電，請選擇**所有通話**選項。
   - 若要隱藏「訊息」應用程式中的通話記錄，請選擇**無**選項。

儲存及轉寄電子郵件

設定裝置儲存訊息的時間：

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **訊息顯示與動作**。
3. 變更**保留訊息天數**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊

部分訊息不再出現在裝置中，105

停止在裝置上儲存從電腦傳送來的訊息：

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **電子郵件喜好設定**。
3. 若出現**訊息服務**欄位，請將此欄位設定爲適當的電子郵件帳號。
4. 按下 鍵 > **資料夾重新導向**。
5. 清除**寄件備份**資料夾旁邊的核取方塊。
6. 按下 鍵 > **儲存**。

停止在電腦上儲存由裝置傳送的訊息：

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **電子郵件喜好設定**。
3. 若出現**訊息服務**欄位，請將此欄位設定爲適當的電子郵件帳號。
4. 清除**將副本儲存於寄件備份資料夾**核取方塊。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

停止將電子郵件轉寄至裝置：

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **電子郵件喜好設定**。
3. 若出現**訊息服務**欄位，請將此欄位設定爲適當的電子郵件帳號。
4. 清除**傳送電子郵件至掌上型裝置**核取方塊。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

若要再次將電子郵件轉寄至 BlackBerry 裝置，請選擇**傳送電子郵件至掌上型裝置**核取方塊。

電子郵件過濾條件

關於電子郵件過濾條件

您可以建立電子郵件過濾條件，以指定哪些電子郵件要轉寄至 BlackBerry® 裝置，以及哪些電子郵件要保留在電腦上的電子郵件應用程式中。

電子郵件過濾條件會根據其在電子郵件過濾條件清單中的順序，套用至電子郵件。 如果您建立多個可套用至相同電子郵件的電子郵件過濾條件，則必須決定應該先套用哪個過濾條件，並將其置於清單中較前面的位置。

建立電子郵件過濾條件

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

如需關於爲 BlackBerry 裝置上的個人電子郵件帳號 (例如 Google Mail™ 或 Windows Live™ Hotmail®) 完成此工作的資訊，請造訪 www.blackberry.com/docs/smartphones，並按一下**電子郵件設定手冊**下方的連結。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **電子郵件過濾條件**。
3. 按下 鍵 > **新增**。
4. 鍵入電子郵件過濾條件的名稱。
5. 設定電子郵件過濾條件選項。
6. 按下 鍵 > **儲存**。

根據連絡人或主旨建立電子郵件過濾條件

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 反白某封電子郵件。
3. 按下 鍵 > **過濾條件** > **寄件者**或**主旨**。
4. 鍵入電子郵件過濾條件的名稱。
5. 設定電子郵件過濾條件選項。
6. 按下 鍵 > **儲存**。

電子郵件過濾條件的選項

選項	描述
寄件者	指定電子郵件過濾條件應在電子郵件「寄件者」欄位中搜尋的一個或多個連絡人或電子郵件地址。 以分號 (;) 分隔多個連絡人或電子郵件地址。 若要指定電子郵件過濾條件，使其搜尋內含特定文字的所有連絡人或電子郵件地址，請鍵入文字，並用星號 (*) 作爲萬用字元，以代表連絡人或電子郵件地址的其餘部分。
收件者	指定電子郵件過濾條件應在電子郵件「收件者」欄位中搜尋的一個或多個連絡人或電子郵件地址。 以分號 (;) 分隔多個連絡人或電子郵件地址。 若要指定電子郵件過濾條件，使其搜尋內含特定文字的所有連絡人或電子郵件地址，請鍵入文字，並用星號 (*) 作爲萬用字元，以代表連絡人或電子郵件地址的其餘部分。
主旨	指定電子郵件過濾條件應在電子郵件「主旨」欄位中搜尋的文字。
訊息	指定電子郵件過濾條件應在電子郵件本文中搜尋的文字。
直接寄給我	設定電子郵件過濾條件是否要套用至在「收件者」欄位包含您電子郵件地址的電子郵件。

選項	描述
由副本寄給我	設定電子郵件過濾條件是否要套用至在「副本」欄位包含您電子郵件地址的電子郵件。
由密件副本寄給我	設定電子郵件過濾條件是否要套用至「密件副本」欄位包含您電子郵件地址的電子郵件。
重要性	設定電子郵件過濾條件將套用的電子郵件重要性等級。
敏感度	設定電子郵件過濾條件將套用的電子郵件敏感度等級。
動作	設定是否要將電子郵件過濾條件篩選出的電子郵件轉寄至您的 BlackBerry® 裝置。 如果要轉寄電子郵件，請指定以高重要性轉寄電子郵件，或是僅轉寄電子郵件標題。

開啓電子郵件過濾條件

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **電子郵件過濾條件**。
3. 選擇電子郵件過濾條件旁的核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

變更、設定優先順序，或刪除電子郵件過濾條件

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **電子郵件過濾條件**。
3. 反白電子郵件過濾條件。
4. 按下 鍵。
   - 若要變更電子郵件過濾條件，請按一下**編輯**。 變更電子郵件過濾條件的選項。 按下 鍵 > **儲存**。
   - 若要設定電子郵件過濾條件的優先順序，請按一下**移動**。 按一下新的位置。
   - 若要刪除電子郵件過濾條件，請按一下**刪除**。

同步處理電子郵件

關於同步處理

無線資料同步處理功能的設計，可在訂閱者的 BlackBerry® 智慧型手機與其電腦上的電子郵件應用程式之間，透過無線網路同步處理管理幫手資料 (連絡人、行事曆項目、工作及備忘錄)。

無線電子郵件同步化功能的設計，可在訂閱者的智慧型手機與其電腦上的電子郵件應用程式之間，透過無線網路同步化電子郵件。 當訂閱者在智慧型手機歸檔或刪除電子郵件訊息時，這些電子郵件訊息應會在電子郵件應用程式中予以歸檔或刪除。 同樣地，訂閱者在電腦上電子郵件應用程式中對電子郵件訊息所做的任何變更，也應該會反映在智慧型手機上。

在極少數情況下，如果智慧型手機無法辨識連絡人、行事曆項目或電子郵件帳號中的欄位，則無法同步處理或同步化部分資料或電子郵件。

如果智慧型手機不提供無線資料同步處理或無線電子郵件同步化功能，或者，如果訂閱者關閉上述功能，則訂閱者可以使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步處理工具來同步處理管理幫手資料與電子郵件。 如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

透過無線網路同步化電子郵件

您可以爲與 BlackBerry® 裝置相關聯的每個電子郵件地址設定「無線同步化」選項。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **電子郵件同步化**。
3. 若出現**訊息服務**欄位，請將此欄位設定爲適當的電子郵件帳號。
4. 選擇**無線同步化**核取方塊。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

如果裝置與 Microsoft® Outlook® 電子郵件帳號建立關聯，您必須使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步處理工具，來同步化個人資料夾中的電子郵件。如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

刪除裝置上及電腦上電子郵件應用程式中的電子郵件

您可以爲與 BlackBerry® 裝置相關聯的每個電子郵件地址設定「刪除位置」選項。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **電子郵件同步化**。
3. 若出現**訊息服務**欄位，請將此欄位設定爲適當的電子郵件帳號。
4. 將**刪除位置**欄位變更爲**信箱與掌上型裝置**。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

只需片刻，即可透過無線網路刪除電子郵件。

相關資訊

刪除訊息，62

從裝置上清空電腦內的刪除的郵件資料夾

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **電子郵件同步化**。
3. 若出現**訊息服務**欄位，請將此欄位設定爲適當的電子郵件帳號。
4. 按下 鍵 > **清除刪除的郵件**。

關於同步處理衝突

當您在 BlackBerry® 裝置和電腦的電子郵件應用程式中，變更同一個電子郵件或管理幫手資料項目時，便會發生同步處理衝突。

如果使用無線電子郵件同步化來同步化電子郵件，您可以在裝置上設定當發生電子郵件同步化衝突時，是裝置或電腦上的電子郵件優先。

如果使用無線資料同步處理來同步處理管理幫手資料，則發生資料同步處理衝突時，電腦上的管理幫手資料會優先於裝置的管理幫手資料。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

相關資訊

透過無線網路同步處理管理幫手資料，158
行事曆項目中的部分字元在同步處理後無法正確顯示，162

管理電子郵件同步化衝突

您可以爲與 BlackBerry® 裝置相關聯的每個電子郵件地址設定「發生衝突」選項。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **電子郵件同步化**。
3. 若出現**訊息服務**欄位，請將此欄位設定爲適當的電子郵件帳號。
4. 變更**發生衝突**欄位。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

PIN 訊息

關於 PIN 訊息

PIN 可識別無線網路上的 BlackBerry® 裝置與具備 BlackBerry 功能的裝置。 如果您的連絡人使用 BlackBerry 裝置或具備 BlackBerry 功能的裝置，且您知道其 PIN 碼，則您可以將 PIN 訊息傳送給這些連絡人。 PIN 訊息不會透過您的電子郵件帳號發送。

當 PIN 訊息送達收件者時，訊息收件匣中的 PIN 訊息旁邊會出現 D 和核取記號。

尋找 PIN

請執行下列其中一個動作：

- 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。 按一下**裝置** > **裝置與狀態資訊**。
- 在訊息中，鍵入 **mypin** 後再接一個空格。

撰寫與傳送 PIN 訊息

撰寫及傳送 PIN 訊息

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **撰寫其他** > **撰寫 PIN**。
3. 在**收件者**欄位中，執行下列其中一個動作：
   - 鍵入 PIN。 按下鍵盤的 鍵。
   - 如果您已針對連絡人清單中的連絡人儲存 PIN，請鍵入連絡人名稱。 按下鍵盤的 鍵。
4. 鍵入訊息。
5. 按下 鍵 > **傳送**。

相關資訊

個人通訊群組清單，167
無法傳送訊息，103
無法傳送訊息，103

重新傳送訊息

您無法在重新傳送文字訊息之前變更訊息。

在已傳送訊息中，按下 鍵。

- 若要變更訊息，按一下**編輯**。 變更訊息。 按下 鍵 > **傳送**。
- 若要變更收件者，按一下**編輯**。 反白某個連絡人。 按下 鍵 > **變更地址**。 按一下新的連絡人。 按下 鍵 > **傳送**。
- 若要重新傳送訊息而不加以變更，請按一下**重新傳送**。

相關資訊

無法傳送訊息，103

回覆或轉寄電子郵件或 PIN 訊息

在訊息中，按下 鍵。

- 若要回覆訊息，按一下**回覆**或**全部回覆**。
- 若要轉寄訊息，按一下**轉寄**或**轉寄方式**。

相關資訊

無法傳送訊息，103

檢查拼字

您建立了訊息、行事曆項目、工作或備忘錄之後，可以檢查其中的拼字。

1. 按下 鍵 > **檢查拼字**。
2. 請執行下列任一動作：
   - 若要接受建議的拼字，請按一下清單中顯示的字。

- 若要忽略建議的拼字，請按下 ⮌ 鍵。
- 若要忽略所有建議的拼字，請按下 鍵 > **全部忽略**。
- 若要將單字新增至自訂字典，請按下 鍵 > **新增至字典**。
- 若要停止檢查拼字，請按下 鍵 > **取消拼字檢查**。

儲存訊息草稿

撰寫訊息時，按下 鍵 > **儲存草稿**。

將連絡人附加至訊息

您可將連絡人附加至電子郵件、PIN 訊息或文字訊息。

1. 撰寫訊息時，按下 鍵 > **附加** > **連絡人**。
2. 尋找並反白連絡人。
3. 按下 鍵 > **繼續**。

相關資訊

無法將檔案附加至文字訊息，106

爲收到的 PIN 訊息設定重要性等級

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **訊息顯示與動作**。
3. 選擇**以紅色顯示 PIN 訊息**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

向連絡人傳送密件副本

您可在電子郵件或 PIN 訊息中向連絡人傳送密件副本。

在撰寫電子郵件或 PIN 訊息時，按下 鍵 > **新增密件副本**。

爲 PIN 建立連結

您可以爲訊息、行事曆項目、工作或備忘錄中的 PIN 建立連結。 按一下連結，便可以傳送 PIN 訊息。

在鍵入文字時，鍵入 **pin：**及 PIN。

停止訊息傳送

只有在訊息的旁邊出現時鐘圖示時，您才可以停止訊息傳送。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 反白該訊息。
3. 按下 鍵 > **刪除**。

檢視與回覆 PIN 訊息

在訊息、檔案或網頁上搜尋文字

若要在簡報中搜尋文字，您必須在「文字檢視」或「文字與投影片檢視」中檢視簡報

1. 在訊息、檔案、附件或網頁上，按下 鍵 > **尋找**或**搜尋頁面內容**。
2. 鍵入文字。
3. 按下 Enter 鍵。

若要搜尋下一個出現該文字的地方，請按下 鍵 > **尋找下一個**。

檢視地址而不是顯示名稱

在訊息中，按下 鍵 > **顯示地址**。

若要再次檢視顯示名稱，按下 鍵 > **顯示名稱**。

檢視歸檔訊息

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **檢視資料夾**。
3. 按一下資料夾。

儲存訊息

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 反白一則訊息。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

刪除訊息

在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。

- 若要刪除訊息，請反白訊息。 按下 鍵 > **刪除**。
- 若要刪除一系列訊息，請反白某個訊息。 按住 Shift 鍵。 在軌跡板上，向上或向下滑動手指。 放開 Shift 鍵。 按下 鍵 > **刪除訊息**。
- 若要刪除某特定日期前的所有訊息，請反白日期欄位。 按下 鍵 > **刪除先前的訊息** > **刪除**。

註: 使用「刪除先前的訊息」功能表項目刪除的電子郵件，不會在電子郵件同步化時，從您電腦的電子郵件應用程式中刪除。

變更訊息收件匣顯示訊息的方式

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **訊息顯示與動作**。
   - 若要變更主旨列與寄件者的順序，請變更**顯示順序**欄位。
   - 若要變更訊息分隔方式，請變更**分隔符號**欄位。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

在訊息收件匣中隱藏已傳送訊息

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **訊息顯示與動作**。
3. 選擇**隱藏已傳送訊息**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

PIN 訊息選項

設定裝置儲存訊息的時間

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **訊息顯示與動作**。
3. 變更**保留訊息天數**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊

部分訊息不再出現在裝置中，105

當您從皮套取出裝置時，自動開啓新訊息

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **訊息顯示與動作**。
3. 變更**將裝置從皮套取出後自動開啓最新的訊息**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

隱藏新的或未開啓的訊息標示

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **訊息顯示與動作**。
   - 若要隱藏新訊息標示，請清除**顯示新訊息標示**核取方塊。
   - 若要隱藏未開啓的訊息標示，請將**顯示訊息計數**欄位變更爲**無**。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

關閉在刪除訊息之前出現的提示

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **訊息顯示與動作**。
3. 清除**確認刪除**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

關閉將訊息標記爲已開啓時所出現的提示

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **訊息顯示與動作**。
3. 清除**確認標記先前開啓的項目**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

文字訊息

關於文字訊息

若要傳送及接收文字訊息，您的無線服務提供者必須設定無線服務方案，您才能使用文字傳訊。 視您的無線服務提供者而定，此功能可能不受支援。

視您鍵入文字訊息所用的輸入語言而定，收件者看到的訊息顯示可能有所不同。

視您的無線服務提供者而定，您或許還可以以文字訊息傳送與接收下列媒體檔案：.jpg、.gif、.wbmp、.midi、.vcf (vCard®)、.ics (iCalendar)、.avi、.mpg 或 .mov。

如果 BlackBerry® 裝置與多個電話號碼建立關聯，裝置會使用「電話」應用程式中，出現在「我的號碼」欄位中的第一個電話號碼來傳送文字訊息。

撰寫與傳送文字訊息

傳送文字訊息

您可傳送文字訊息的收件者人數，須視您的無線服務提供者而定。

1. 在首頁畫面上，按一下**文字訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **撰寫文字訊息**。
3. 在**收件者**欄位中，執行下列其中一個動作：
   - 鍵入連絡人名稱。
   - 按下 鍵 > **選擇連絡人**。 按一下某個連絡人。
   - 鍵入可接收文字訊息的電話號碼 (包括國碼和區碼)。 若是含非拉丁字元的語言，按下 Alt 鍵以鍵入數字。 按下鍵盤的 ↵ 鍵。

- 如果您的 BlackBerry® 裝置已連線到 CDMA 網路，您可以鍵入電子郵件地址。

4. 鍵入訊息。
5. 按下鍵盤的 ↵ 鍵。

相關資訊

個人通訊群組清單，167
無法傳送訊息，103
無法傳送訊息，103

重新傳送訊息

您無法在重新傳送文字訊息之前變更訊息。

在已傳送訊息中，按下 鍵。

- 若要變更訊息，按一下**編輯**。 變更訊息。 按下 鍵 > **傳送**。
- 若要變更收件者，按一下**編輯**。 反白某個連絡人。 按下 鍵 > **變更地址**。 按一下新的連絡人。 按下 鍵 > **傳送**。
- 若要重新傳送訊息而不加以變更，請按一下**重新傳送**。

相關資訊

無法傳送訊息，103

設定按下 Enter 鍵時是否傳送文字訊息

您可以阻止文字訊息寄出（每次按下 ↵時），若您打算在訊息中加入多行文字，這樣就能避免您不慎將訊息傳送出去。

1. 在首頁畫面上，按一下**文字訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **文字傳訊**。
3. 在**一般文字傳訊選項**區段中，清除**按下 Enter 鍵傳送**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

轉寄文字訊息

您無法轉寄內含受版權保護之內容的文字訊息。

在訊息中，按下 按鍵 > **轉寄**或**轉寄方式**。

在文字訊息中附加檔案

1. 撰寫文字訊息時，按下 鍵 > **附加**。
2. 按下列其中一個功能表項目：
   - **圖片**
   - **視訊**
   - **位置**
   - **音訊**
   - **語音備註**
   - **連絡人**

- **約會**

3. 按一下媒體檔案。

相關資訊

無法將檔案附加至文字訊息，106

爲傳送的文字訊息設定重要性等級

視無線服務提供者而定，此選項可能不會出現。

1. 在首頁畫面上，按一下**文字訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **文字傳訊**。
3. 在**多媒體簡訊**區段的**訊息過濾條件**區段中，變更**重要性**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

要求文字訊息的遞送通知或讀取通知

1. 在首頁畫面上，按一下**文字訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **文字傳訊**。
3. 在**多媒體簡訊**區段中，執行下列其中一個動作：
   - 若要在訊息遞送至收件者時收到通知，選擇**確認遞送**欄位核取方塊。
   - 若要在收件者開啓訊息時收到通知，選擇**確認讀取**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

停止訊息傳送

只有在訊息的旁邊出現時鐘圖示時，您才可以停止訊息傳送。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 反白該訊息。
3. 按下 鍵 > **刪除**。

檢視與回覆文字訊息

在訊息、檔案或網頁上搜尋文字

若要在簡報中搜尋文字，您必須在「文字檢視」或「文字與投影片檢視」中檢視簡報

1. 在訊息、檔案、附件或網頁上，按下 鍵 > **尋找**或**搜尋頁面內容**。
2. 鍵入文字。
3. 按下 Enter 鍵。

若要搜尋下一個出現該文字的地方，請按下 鍵 > **尋找下一個**。

檢視歸檔訊息

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。

2. 按下 鍵 > **檢視資料夾**。
3. 按一下資料夾。

刪除訊息

在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。

- 若要刪除訊息，請反白訊息。 按下 鍵 > **刪除**。
- 若要刪除一系列訊息，請反白某個訊息。 按住 Shift 鍵。 在軌跡板上，向上或向下滑動手指。 放開 Shift 鍵。 按下 鍵 > **刪除訊息**。
- 若要刪除某特定日期前的所有訊息，請反白日期欄位。 按下 鍵 > **刪除先前的訊息** > **刪除**。

註： 使用「刪除先前的訊息」功能表項目刪除的電子郵件，不會在電子郵件同步化時，從您電腦的電子郵件應用程式中刪除。

從文字訊息刪除記錄

請執行下列其中一個動作：

- 若要從記錄中刪除個別訊息，請反白該訊息。 按下 鍵 > **刪除訊息**。
- 回覆訊息時，若要從記錄中刪除所有訊息並保持聊天開啓，請按下 鍵 > **清除對話**。
- 若要從記錄中刪除所有訊息並關閉聊天，請在文字訊息清單中反白一則訊息。 按下 鍵 > **刪除**。

從文字訊息儲存媒體檔案

1. 在文字訊息中開啓附件。
2. 按下 鍵。
3. 按一下**儲存 <媒體類型>**。
4. 按一下**儲存**。

從訊息儲存 vCard 連絡人附件

如果您在訊息中收到 vCard® 連絡人附件，您可以儲存該附件，以便將連絡人資訊新增至連絡人清單。

1. 在訊息中，反白 vCard 連絡人附件。
2. 按下 鍵 > **檢視附件**。
3. 按下 鍵。
4. 按一下下列其中一個項目：
   - **新增至連絡人**
   - **更新連絡人**

相關資訊

訊息或附件未出現，或被截斷，105

從文字訊息新增約會至行事曆

1. 在文字訊息中，反白 iCalendar 附件。

2. 按下 鍵 > **檢視約會**。
3. 按下 鍵 > **新增至行事曆**。

變更文字訊息的外觀

1. 在首頁畫面上，按一下**文字訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **文字傳訊**。
3. 在**一般文字傳訊選項**區段中，變更**對話樣式**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

在文字訊息的記錄上顯示名稱

1. 在首頁畫面上，按一下**文字訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **文字傳訊**。
3. 在**一般文字傳訊選項**區段中，選擇**顯示名稱**核取方塊。
4. 如果您要變更顯示名稱，請在**顯示名稱**欄位旁輸入名稱。 此名稱只會出現在文字訊息的記錄中，不會出現於您所傳送的訊息中。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

變更訊息收件匣顯示訊息的方式

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **訊息顯示與動作**。
   - 若要變更主旨列與寄件者的順序，請變更**顯示順序**欄位。
   - 若要變更訊息分隔方式，請變更**分隔符號**欄位。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

文字訊息的選項

漫遊時停止接收文字訊息

1. 在首頁畫面上，按一下**文字訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **文字傳訊**。
3. 在**多媒體簡訊**區段中，將 **多媒體接收**欄位與**自動擷取**欄位設定爲**僅限於住家**。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

封鎖文字訊息

1. 在首頁畫面上，按一下**文字訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **文字傳訊**。
3. 在 **MMS** 區段的**訊息過濾條件**區段中，選擇 **拒絕匿名訊息**核取方塊或 **拒絕廣告**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

將文字訊息儲存在 SIM 卡上

視您的無線服務提供者及無線網路而定，此功能可能不受支援。

若您的 BlackBerry® 裝置是使用 SIM 卡，並且您設定將文字訊息儲存在 SIM 卡上，文字訊息仍然會出現在訊息應用程式中。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **文字傳訊**。
3. 把**將訊息保留在 SIM 卡上**欄位變更爲**是**。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

若要停止將文字訊息儲存在 SIM 卡上，請把**將訊息保留在 SIM 卡上**欄位變更爲**否**。如果您將此欄位變更爲「否」，則文字訊息會從 SIM 卡上刪除。

設定裝置儲存訊息的時間

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **訊息顯示與動作**。
3. 變更**保留訊息天數**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊

部分訊息不再出現在裝置中，105

關閉文字訊息的自動圖文集

1. 在首頁畫面上，按一下**文字訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 在**簡訊文字**區段中，選擇**停用自動圖文集**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

設定服務中心嘗試傳送文字訊息的時間

如果您傳送的文字訊息無法立即傳送，服務中心會嘗試以「重試」欄位中設定的次數傳送此文字訊息。 視無線服務提供者而定，此選項可能不會出現。

1. 在首頁畫面上，按一下**文字訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **文字傳訊**。
3. 在**簡訊文字**區段中，變更**重試**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

設定傳送文字訊息的無線網路類型

視您的無線服務提供者及無線網路而定，此功能可能不受支援。

1. 在首頁畫面上，按一下**文字訊息**圖示。

2. 按下 鍵 > **選項** > **文字傳訊**。
3. 在**簡訊文字**區段中，執行下列其中一個動作：
   - 若要僅使用一種網路類型傳送文字訊息，請將**傳送網路**欄位變更爲**電路切換**或**封包切換**。
   - 若要使用任一網路類型傳送文字訊息（在漫遊時可能較好），請將**傳送網路**欄位變更爲**電路切換優先**或**封包切換優先**。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

當您從皮套取出裝置時，自動開啓新訊息

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **訊息顯示與動作**。
3. 變更**將裝置從皮套取出後自動開啓最新的訊息**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

隱藏新的或未開啓的訊息標示

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **訊息顯示與動作**。
   - 若要隱藏新訊息標示，請清除**顯示新訊息標示**核取方塊。
   - 若要隱藏未開啓的訊息標示，請將**顯示訊息計數**欄位變更爲**無**。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

關閉在刪除訊息之前出現的提示

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **訊息顯示與動作**。
3. 清除**確認刪除**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

關閉將訊息標記爲已開啓時所出現的提示

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **訊息顯示與動作**。
3. 清除**確認標記先前開啓的項目**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

手機廣播

關於手機廣播

手機廣播之設計旨在讓無線服務提供者使用簡訊文字傳訊，將資訊同時傳送至特定地理區域的所有 BlackBerry® 裝置。 您可以透過訂閱提供特定資訊類型的手機廣播頻道，來接收包含該類資訊的手機廣播訊息。 不同手機廣播頻道會傳送不同的手機廣播訊息。 例如，一個手機廣播頻道可能傳送定期天氣預報，另一個頻道可能傳送交通報告。

開啓手機廣播

若要執行此工作，您的 BlackBerry® 裝置必須使用 SIM 卡，並且無線服務提供者必須設定 SIM 卡具有手機廣播頻道，或提供您手機廣播頻道的 ID。

視您的無線服務提供者以及裝置所連線的無線網路而定，此功能可能不受支援。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **進階系統設定** > **手機廣播設定**。
3. 選擇**手機廣播服務**核取方塊。
   - 如果畫面上出現一個或多個手機廣播頻道，請選擇頻道旁邊的核取方塊。
   - 如果畫面上未出現手機廣播頻道，請反白**空白**欄位。 按下 鍵 > **新增頻道**。 鍵入頻道 ID 與暱稱。 按一下**確定**。
4. 選擇任一語言旁邊的核取方塊。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

若要關閉手機廣播，請清除**手機廣播服務**核取方塊。 在關閉手機廣播之前，請先確認無線服務提供者未根據您所在的位置使用手機廣播管理服務，如優惠費率。

相關資訊

無法開啓手機廣播，106

停止從手機廣播頻道接收訊息

確認無線服務提供者未根據您所在的位置使用手機廣播頻道來管理服務，如優惠費率。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **進階系統設定** > **手機廣播設定**。
3. 在**頻道**區段中，反白一個手機廣播頻道。
4. 按下 鍵。
   - 要停止從手機廣播頻道接收訊息，請按一下**停用**。
   - 要刪除手機廣播頻道，請按一下**刪除頻道**。

重新命名手機廣播頻道

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **進階系統設定** > **手機廣播設定**。
3. 在**頻道**區段中，反白一個手機廣播頻道。
4. 按下 鍵 > **設定暱稱**。
5. 鍵入手機廣播頻道的名稱。
6. 按一下**確定**。
7. 按下 鍵 > **儲存**。

訊息的安全性選項

封鎖內送訊息

如果您的電子郵件帳號使用 BlackBerry® Enterprise Server，則可能無法封鎖或解除封鎖來自組織內部或外部連絡人的 PIN 訊息，或兩者皆無法封鎖/解除封鎖。 請連絡您的系統管理員以取得更多資訊。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **防火牆**。
3. 選取一個或多個訊息類型旁邊的核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

註： 即使您未在 BlackBerry 裝置上收到封鎖訊息，封鎖訊息也可能會計入無線服務計畫資料使用量。 您可以關閉電子郵件訊息轉寄或使用電子郵件訊息過濾條件，以停止將電子郵件訊息轉寄至裝置並計入資料使用量。

允許接收連絡人清單或允許的寄件者清單中的連絡人所傳送的訊息

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **防火牆**。
3. 選擇**連絡人**核取方塊或**特定地址、電話號碼或 PIN** 核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

將連絡人新增至允許的寄件者清單

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **防火牆**。
3. 在**一般**區段中，如果未選擇**啓用**核取方塊，請加以選擇。
4. 在**封鎖內送訊息**區段中，選擇一個或多個訊息類型。
5. 在**例外狀況**區段中，選擇**特定地址、電話號碼或 PIN** 核取方塊。
6. 按一下**新增**。
7. 按下 鍵。
8. 按下列其中一個功能表項目：
   - **新增電子郵件地址**
   - **新增電話號碼**
   - **新增 PIN**
9. 在**輸入新的例外狀況**對話方塊中，鍵入連絡人資訊。
10. 按下鍵盤的 鍵。
11. 按下 鍵 > **儲存**。

重設遭封鎖的訊息計數

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **防火牆**。
3. 反白訊息類型。
4. 按下 鍵 > **重設計數**或**重設所有計數**。

附件

關於檔案與附件

您可以檢視及下載附件，並將附件儲存到 BlackBerry® 裝置記憶體或媒體卡上。如果您的電子郵件帳號使用支援在您組織網路上存取檔案的 BlackBerry® Enterprise Server，則您可以預覽來自您組織網路的檔案，並將檔案儲存到裝置上，或將其直接附加到電子郵件訊息中，而無須下載該檔案。您可以使用「檔案」應用程式，來檢視儲存在裝置上所有檔案的清單。您也可以從裝置重新命名、移動並刪除來自組織網路上的檔案。

若要變更您所下載的附件或檔案，您可以使用協力廠商編輯應用程式 (例如 Documents To Go®)，這些應用程式是專為 BlackBerry 裝置所設計。

開啓檔案或附件

若要執行此工作，您的電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者或系統管理員。

1. 在訊息、會議邀請或行事曆項目中，按下 鍵。
2. 必要時，請按一下**擷取附件資訊**。
3. 按一下**開啓附件**。
4. 必要時，在**附件**畫面上按一下附件。
5. 必要時，在對話方塊中選擇選項。

相關資訊

無法開啓手機廣播，106

儲存檔案或附件

若要執行此工作，您的電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者或系統管理員。

1. 在訊息、行事曆項目中或網頁上，執行下列其中一個動作：
   - 如果訊息或行事曆項目中只有一個附件，按下 鍵。
   - 如果訊息或行事曆項目中有多個附件，請反白附件。按下 鍵。

- 如果要從網頁下載檔案，按下 鍵。

2. 按一下**下載附件**或**下載檔案**。
3. 反白要儲存檔案或附件的資料夾。
4. 按下 鍵 > **在此選擇**。

若要在訊息中停止下載附件，請反白正在下載的附件。按下 鍵 > **取消下載**。

以附件形式傳送檔案

若要執行此工作，您的電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者或系統管理員。

1. 在首頁畫面或資料夾中，按一下**媒體**圖示或**檔案**圖示。
2. 尋找並反白檔案。
3. 按下 鍵 > **傳送**。
4. 按一下訊息類型。

相關資訊

無法將檔案附加至文字訊息，106

開啓檔案或附件中的連結

部分檔案可能包含連至內嵌內容的連結，如表格、圖片、註腳、文字方塊或註解。

1. 在檔案中，反白連結。
2. 按下 鍵 > **取得連結**或**擷取**。

若要回到檔案，請按下 鍵。

設定檔案或附件的字型選項

1. 在檔案或附件中，按下 鍵 > **選項**。
2. 變更字型欄位。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

檢視檔案的內容

您可以檢視檔案的大小、作者、出版日期以及其他內容。

1. 在首頁畫面或資料夾中，按一下**媒體**圖示或**檔案**圖示。
2. 尋找並反白檔案。
3. 按下 鍵 > **內容**。

vCard 連絡人附件

關於 vCard 連絡人附件

vCard® 連絡人附件 (.vcf 檔案) 包含特定連絡人的資訊。 將 vCard 連絡人附件新增至電子郵件訊息時，電子郵件訊息的收件者即可檢視您的連絡人資訊，或將其新增至自己的 BlackBerry® 裝置連絡人清單中。 當您開啓包含 vCard 連絡人附件的電子郵件訊息時，訊息結尾就會出現具有所附連絡人名稱的書本圖示。

從訊息儲存 vCard 連絡人附件

如果您在訊息中收到 vCard® 連絡人附件，您可以儲存該附件，以便將連絡人資訊新增至連絡人清單。

1. 在訊息中，反白 vCard 連絡人附件。
2. 按下 鍵 > **檢視附件**。
3. 按下 鍵。
4. 按一下下列其中一個項目：
   - **新增至連絡人**
   - **更新連絡人**

相關資訊

訊息或附件未出現，或被截斷，105

受 S/MIME 保護的訊息

受 S/MIME 保護的訊息基礎

關於簽署與加密訊息

如果您的電子郵件帳號使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，則您可以數位簽署或加密訊息，以便爲 BlackBerry 裝置傳送出的電子郵件和 PIN 訊息多添一層安全性。 數位簽章是設計用於協助收件者確認您所傳送訊息的真實性和完整性。 當您用您的私密金鑰數位簽署訊息時，收件者就用您的公開金鑰來確認訊息的確是由您寄出，且未遭篡改。

加密是設計用於保障訊息的機密性。 加密訊息時，您的裝置會使用收件者的公開金鑰來加密訊息。 收件者則用自己的私密金鑰將訊息解密。

若要傳送加密的 PIN 訊息，您的連絡人清單裡必須有該連絡人的 PIN 和電子郵件地址。 您的裝置會利用連絡人清單中的電子郵件地址來尋找該連絡人的 PGP® 金鑰或憑證。

簽署或加密訊息

您可以簽署或加密電子郵件及 PIN 訊息。

1. 撰寫訊息時，變更**編碼**欄位。
2. 視需要變更**分類**欄位。

相關資訊

我的裝置上有些簽署和加密選項無法使用，94

用密碼加密訊息

您的 BlackBerry® 裝置可以使用寄件者和收件者共有的密碼，來加密電子郵件及 PIN 訊息。

1. 在未寄出的訊息中，將**編碼**欄位設定爲**加密**或**簽署並加密**。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 選擇**使用密碼加密**核取方塊。
4. 在**允許的內容加密法**區段中，選擇一或多個已允許內容加密旁的核取方塊。
5. 若您要簽署訊息，請在**簽署選項**區段中選擇一個憑證。
6. 按下 鍵 > **儲存**。
7. 鍵入您的訊息。
8. 按下 鍵 > **傳送**。
9. 鍵入密碼來加密訊息。
10. 確認密碼。
11. 按一下**確定**。

以安全的方式通知收件者訊息的密碼。

將憑證附加至訊息

您可以將憑證附加至電子郵件和 PIN 訊息。

1. 撰寫訊息時，按下 鍵 > **附加** > **憑證**。
2. 反白憑證。
3. 按下 鍵 > **繼續**。

下載簽署或加密訊息所用的憑證

若收到的訊息內未附憑證，或是憑證未儲存在 BlackBerry® 裝置的金鑰庫內，您可以下載憑證。

1. 在訊息中，反白加密標示或數位簽章標示。
2. 按下 鍵 > **擷取寄件者的憑證**。

從訊息加入憑證

1. 在訊息中，反白數位簽章標示。
2. 按下 鍵 > **匯入寄件者的憑證**。

從附件加入憑證

1. 在訊息中，按一下憑證附件。
2. 按一下**擷取憑證附件**。
3. 按一下該憑證。
4. 按一下**匯入憑證**。

受 S/MIME 保護的訊息裡的附件標示

標示	描述
	訊息內含憑證附件。
	訊息內含多個憑證附件。
	訊息內含憑證伺服器附件。

從訊息新增憑證伺服器的連線資訊

1. 在訊息中，反白憑證伺服器標示。
2. 按下 鍵 > **匯入伺服器**。

檢視簽署或加密訊息所用的憑證

1. 在訊息中，反白加密狀態標示或數位簽章標示。
2. 按下 鍵 > **顯示寄件者的憑證**或**顯示加密憑證**。

檢視弱式加密訊息的加密資訊

1. 在弱式加密訊息中，反白加密狀態標示。
2. 按下 鍵 > **加密詳細資料**。

受 S/MIME 保護的訊息狀態

受 S/MIME 保護的訊息之數位簽章標示

標示	描述
	您的 BlackBerry® 裝置已驗證該數位簽章。
	您的裝置無法驗證該數位簽章。
	您的裝置需要更多資料才能驗證該數位簽章。

標示	描述
	您的裝置信任該憑證鏈結。
	寄件者的電子郵件訊地址不符合憑證主體的電子郵件地址，或是該寄件者的憑證已撤銷、不受信任、無法驗證，或是不在您的裝置裡。
	憑證是弱式、憑證狀態並非最新，或是您的裝置需要更多資料，以驗證該憑證的信任狀態。
	該寄件者的憑證已到期。

加密狀態標示

系統管理員會設定您所收到的訊息是強式或弱式。

標示	描述
	該訊息爲強式加密。
	該訊息爲弱式加密。

受 S/MIME 保護的訊息選項

變更您的簽署或加密憑證

您的 BlackBerry® 裝置會使用您的加密憑證來加密「寄件備份」資料夾裡的訊息，並會在您送出的訊息裡附上您的加密憑證，以便收件者可加密其回覆訊息。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **S/MIME**。
3. 在**簽署選項**或是**加密選項**區段，變更**憑證**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊

我的裝置上有些簽署和加密選項無法使用，94

變更下載加密訊息附件的選項

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **S/MIME**。
   - 若要自動下載加密訊息中的附件，請將**允許檢視加密附件並擷取加密附件資訊**欄位變更爲**自動**。
   - 若要手動下載加密訊息中的附件，請將**允許檢視加密附件並擷取加密附件資訊**欄位變更爲**手動**。

- 若要防止您的 BlackBerry® 裝置下載加密訊息中的附件，請將**允許檢視加密附件並擷取加密附件資訊**欄位變更爲**從不**。

3. 按下 鍵 > **確定**。

變更預設簽署與加密選項

傳送訊息給以往未有訊息來往的連絡人時，您的 BlackBerry® 裝置會使用預設的簽署與加密選項。 若您曾寄信給該連絡人，或是收過對方來信，您的裝置會嘗試使用前次訊息所用的簽署與加密選項。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **S/MIME** 或 **PGP**。
3. 變更**預設編碼**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊

我的裝置上有些簽署和加密選項無法使用，94

關於訊息分類

若您的 BlackBerry® 裝置設定關聯的電子郵件帳號是採用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，且系統管理員開啓了訊息分類，那麼 BlackBerry Enterprise Server 便會根據您指定給各篇訊息的分類，在您撰寫、轉寄、回覆的每一篇訊息套用該分類最基本的安全性動作。 您可以指定的訊息分類是由系統管理員設定的。

收到採用訊息分類的訊息時，您可以在該訊息的主旨列查看其分類，並在訊息內文查看該分類完整描述。 您也可以在寄件備份資料夾裡，查看已傳送訊息的分類縮寫及完整描述。

變更預設訊息分類

若要執行此工作，您的電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，且您的系統管理員必須開啓訊息分類。

傳送訊息給以往未有訊息來往的連絡人時，您的 BlackBerry 裝置會使用預設的訊息分類。 若您曾寄信給該連絡人，或是收過對方來信，您的裝置就會嘗試使用前次訊息所用的訊息分類。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **進階系統設定** > **預設服務**。
3. 變更**預設編碼**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

變更訊息中的 S/MIME 標示大小

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **S/MIME**。
3. 變更**訊息檢視器圖示**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

變更受 S/MIME 保護的訊息之加密演算法

一封訊息有多位收件者時，您的 BlackBerry® 裝置會選用第一個所有收件者都支援的加密演算法。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **S/MIME**。
3. 選取一個或多個加密演算法旁邊的核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

要求受已簽署受 S/MIME 保護訊息的遞送通知

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **S/MIME**。
3. 選擇**要求 S/MIME 回條**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

關閉在截斷受 S/MIME 保護的訊息之前出現的提示

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **S/MIME**。
3. 將**訊息截斷模式**欄位變更爲**仍要傳送**或**全部內容並傳送**。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

若要再次開啓提示，請將**訊息截斷模式**欄位變更爲**提示使用者**。

關閉使用不建議使用的 S/MIME 憑證時出現的提示

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **S/MIME**。
3. 清除**警告與我的憑證相關的問題**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

若要再次開啓提示，請選擇**警告與我的憑證相關的問題**核取方塊。

受 S/MIME 保護的訊息疑難排解

我的裝置上有些簽署和加密選項無法使用

請嘗試執行下列動作：

- 確認您使用的電子郵件帳號有支援所有簽署和加密選項。
- 若您使用訊息分類，請確認該訊息分類支援您要用的簽署和加密選項。 試試看改用另一種訊息分類。

我無法開啓加密訊息裡的附件

可能是 BlackBerry® Enterprise Server 上沒有該附件的資訊，或是可能系統管理員設定了選項禁止您開啓加密訊息裡的附件，也可能是您收到訊息的電子郵件帳號並不支援在加密訊息中夾帶附件。

如果該訊息是受 PGP® 保護，以 OpenPGP 格式加密，且加密時使用 IBM® Lotus Notes® 用戶端搭配 PGP® Desktop Professional，或者加密時使用 PGP® Universal Server，則附件無法開啓。

IBM Lotus Notes 原生加密訊息

關於 IBM Lotus Notes 原生加密訊息

若您的電子郵件帳號使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，您可以在 BlackBerry 裝置上閱讀使用 IBM® Lotus Notes® 原生加密傳送的訊息。 您或許也可以使用 IBM Lotus Notes 原生加密傳送、轉寄或回覆訊息。

在傳送或接收 IBM Lotus Notes 原生加密訊息之前，您必須使用 Lotus® iNotes® (先前稱爲 IBM® Lotus® Domino® Web Access) 或 BlackBerry® Desktop Software 匯入 IBM Lotus Notes ID 檔案。 如需更多有關使用 BlackBerry Desktop Software 匯入 IBM Lotus Notes ID 檔案的詳細資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。傳送或接收 IBM Lotus Notes 原生加密訊息時，您可能會收到提示，要求鍵入 IBM Lotus Notes ID 密碼。

必要條件：IBM Lotus Notes 原生加密

- BlackBerry® 裝置必須與使用 BlackBerry® Enterprise Server (IBM® Lotus® Domino® 專用) 的電子郵件帳號建立關聯。
- 電腦必須執行 IBM® Lotus Notes® 7.0 或更新版本，並且搭配的電子郵件帳號必須位於 IBM Lotus Domino 伺服器 7.0 或更新版本。
- 您必須使用 Lotus® iNotes® (先前稱爲 IBM® Lotus® Domino® Web Access) 或 BlackBerry® Desktop Software 匯入 IBM Lotus Notes ID 檔案。

使用 IBM Lotus Notes 原生加密來加密訊息

1. 撰寫、轉寄或回覆訊息時，請將**編碼**欄位變更爲 **Lotus Notes 加密**。
2. 在系統提示時，鍵入您的 IBM® Lotus Notes® ID 密碼。

PGP 保護的訊息

PGP 保護的訊息基礎

關於簽署與加密訊息

如果您的電子郵件帳號使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，則您可以數位簽署或加密訊息，以便爲 BlackBerry 裝置傳送出的電子郵件和 PIN 訊息多添一層安全性。 數位簽章是設計用於協助收件者確認您所傳送訊息的真實性和完整性。 當您用您的私密金鑰數位簽署訊息時，收件者就用您的公開金鑰來確認訊息的確是由您寄出，且未遭篡改。

加密是設計用於保障訊息的機密性。 加密訊息時，您的裝置會使用收件者的公開金鑰來加密訊息。 收件者則用自己的私密金鑰將訊息解密。

若要傳送加密的 PIN 訊息，您的連絡人清單裡必須有該連絡人的 PIN 和電子郵件地址。 您的裝置會利用連絡人清單中的電子郵件地址來尋找該連絡人的 PGP® 金鑰或憑證。

簽署或加密訊息

您可以簽署或加密電子郵件及 PIN 訊息。

1. 撰寫訊息時，變更**編碼**欄位。
2. 視需要變更**分類**欄位。

相關資訊

我的裝置上有些簽署和加密選項無法使用，94

用密碼加密以 PGP 保護的訊息

依預設，您的 BlackBerry® 裝置會使用您的 PGP® 金鑰來加密訊息。

1. 撰寫訊息時，將**編碼**欄位變更爲使用加密的選項。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 將**使用傳統加密**欄位變更爲**是**。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

以安全的方式通知收件者訊息的密碼。

將 PGP 金鑰附加至訊息

您可以將 PGP® 金鑰附加至電子郵件訊息和 PIN 訊息。

1. 撰寫訊息時，按下 鍵 > **附加** > **PGP 金鑰**。
2. 反白一個 PGP 金鑰。
3. 按下 鍵 > **繼續**。

下載簽署或加密訊息所用的 PGP 金鑰

若收到的訊息內未附 PGP® 金鑰，或是金鑰未儲存在 BlackBerry® 裝置的金鑰庫內，您可以下載 PGP 金鑰。 使用 PGP® Universal Server 時，可能無法下載寄件者的 PGP 金鑰，或是裝置可能會自動從 PGP Universal Server 下載寄件者的 PGP 金鑰。

1. 在訊息中，反白加密狀態標示或數位簽章標示。
2. 按下 鍵 > **擷取寄件者的 PGP 金鑰**。

從訊息加入 PGP 金鑰

使用 PGP® Universal Server 時，可能會無法從訊息加入 PGP 金鑰。

1. 在訊息中，反白數位簽章標示。
2. 按下 鍵 > **匯入 PGP 金鑰**。

從附件加入 PGP 金鑰

使用 PGP® Universal Server 時，可能會無法從附件加入 PGP 金鑰。

1. 在訊息中，按一下 PGP 金鑰附件。
2. 按一下**擷取 PGP 附件**。
3. 按一下 PGP 金鑰。
4. 按一下**匯入 PGP 金鑰**。

相關資訊

我無法開啓加密訊息裡的附件，95

受 PGP 保護的訊息裡的附件標示

標示	描述
	訊息內含 PGP® 金鑰附件。
	訊息內含多個 PGP 金鑰附件。
	訊息內含憑證伺服器附件。

從訊息新增憑證伺服器的連線資訊

1. 在訊息中，反白憑證伺服器標示。
2. 按下 鍵 > **匯入伺服器**。

檢視簽署或加密訊息所用的 PGP 金鑰

1. 在訊息中，反白加密狀態標示或數位簽章標示。
2. 按下 鍵 > **顯示寄件者的 PGP 金鑰**或**顯示加密 PGP 金鑰**。

PGP 保護的訊息狀態

加密狀態標示

系統管理員會設定您所收到的訊息是強式或弱式。

標示	描述
	該訊息爲強式加密。
	該訊息爲弱式加密。

受 PGP 保護之訊息的數位簽章標示

標示	描述
	您的 BlackBerry® 裝置已驗證該數位簽章。
	您的裝置無法驗證該數位簽章。
	您的裝置需要更多資料才能驗證該數位簽章。
	您的裝置信任該寄件者的 PGP® 金鑰。
	該寄件者的電子郵件訊地址不符合金鑰裡的電子郵件地址，或是該寄件者的 PGP 金鑰已撤銷、不受信任、無法驗證、或是不在您的裝置裡。
	金鑰狀態並非最新，或是您的裝置需要更多資料，以驗證該金鑰的信任狀態。
	該寄件者的 PGP 金鑰已到期。

PGP 保護的訊息選項

變更您的簽署與加密金鑰

您的 BlackBerry® 裝置會使用您的 PGP® 金鑰來加密「寄件備份」資料夾裡的訊息，並會在您送出的訊息裡附上您的 PGP 公開金鑰，以便收件者可加密其回覆訊息。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性 > PGP**。
3. 變更**預設金鑰**欄位。

4. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊
我的裝置上有些簽署和加密選項無法使用，94

變更下載加密訊息附件的選項

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **PGP**。
3. 請執行下列其中一個動作：
   - 若要自動下載加密訊息中的附件，請將**允許檢視加密附件並擷取加密附件資訊**欄位變更爲**自動**。
   - 若要手動下載加密訊息中的附件，請將**允許檢視加密附件並擷取加密附件資訊**欄位變更爲**手動**。
   - 若要防止您的 BlackBerry® 裝置下載加密訊息中的附件，請將**允許檢視加密附件並擷取加密附件資訊**欄位變更爲**從不**。
4. 按下 鍵 > **確定**。

變更預設簽署與加密選項

傳送訊息給以往未有訊息來往的連絡人時，您的 BlackBerry® 裝置會使用預設的簽署與加密選項。 若您曾寄信給該連絡人，或是收過對方來信，您的裝置會嘗試使用前次訊息所用的簽署與加密選項。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **S/MIME** 或 **PGP**。
3. 變更**預設編碼**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊
我的裝置上有些簽署和加密選項無法使用，94

關於訊息分類

若您的 BlackBerry® 裝置設定關聯的電子郵件帳號是採用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，且系統管理員開啓了訊息分類，那麼 BlackBerry Enterprise Server 便會根據您指定給各篇訊息的分類，在您撰寫、轉寄、回覆的每一篇訊息套用該分類最基本的安全性動作。 您可以指定的訊息分類是由系統管理員設定的。

收到採用訊息分類的訊息時，您可以在該訊息的主旨列查看其分類，並在訊息內文查看該分類完整描述。 您也可以在寄件備份資料夾裡，查看已傳送訊息的分類縮寫及完整描述。

變更預設訊息分類

若要執行此工作，您的電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，且您的系統管理員必須開啓訊息分類。

傳送訊息給以往未有訊息來往的連絡人時，您的 BlackBerry 裝置會使用預設的訊息分類。 若您曾寄信給該連絡人，或是收過對方來信，您的裝置就會嘗試使用前次訊息所用的訊息分類。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **進階系統設定** > **預設服務**。

3. 變更**預設編碼**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

變更訊息中的 PGP 標示大小

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **PGP**。
3. 變更**訊息檢視器圖示**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

變更受 PGP 保護的訊息之加密演算法

一封訊息有多位收件者時，您的 BlackBerry® 裝置會選用第一個所有收件者都支援的加密演算法。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **PGP**。
3. 選取一個或多個加密演算法旁邊的核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

關閉在截斷受 PGP 保護的訊息之前出現的提示

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **PGP**。
3. 將**訊息截斷模式**欄位變更爲**仍要傳送**或**全部內容並傳送**。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

若要再次開啓提示，請將**訊息截斷模式**欄位變更爲**提示使用者**。

關閉使用不建議使用的 PGP 金鑰時出現的提示

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **PGP**。
3. 清除**警告與我的 PGP 金鑰相關的問題**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

若要再次開啓提示，請選擇**警告與我的 PGP 金鑰相關的問題**核取方塊。

疑難排解：PGP 保護的訊息

我的裝置上有些簽署和加密選項無法使用

請嘗試執行下列動作：

- 確認您使用的電子郵件帳號有支援所有簽署和加密選項。
- 若您使用訊息分類，請確認該訊息分類支援您要用的簽署和加密選項。 試試看改用另一種訊息分類。

我無法開啓加密訊息裡的附件

可能是 BlackBerry® Enterprise Server 上沒有該附件的資訊，或是可能系統管理員設定了選項禁止您開啓加密訊息裡的附件，也可能是您收到訊息的電子郵件帳號並不支援在加密訊息中夾帶附件。

如果該訊息是受 PGP® 保護，以 OpenPGP 格式加密，且加密時使用 IBM® Lotus Notes® 用戶端搭配 PGP® Desktop Professional，或者加密時使用 PGP® Universal Server，則附件無法開啓。

訊息捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

在訊息中

回覆訊息	按下 R
全部回覆電子郵件或 PIN 訊息	按下 L
轉寄訊息	按下 F
將電子郵件訊息歸檔	按下 I
檢視或隱藏連絡人的電子郵件地址	反白**收件者**或**寄件者**欄位中的連絡人。 按下 Q。
在關閉並重新開啓已接收的電子郵件或 PIN 訊息後，移動到上一個游標位置	按下 G
移動到下一則訊息	按下 N
移動到上一則訊息	按下 P

在訊息收件匣中

開啓訊息	按下 ↵ 鍵。
從訊息收件匣撰寫訊息	按下 C
將訊息標記爲已開啓或未開啓	按下 Alt 鍵和 U。
將旗標新增至訊息	按下 W
檢視所有已標幟的訊息	按下 Alt 鍵和 F。
檢視已接收的訊息與通話記錄	按下 Alt 鍵和 I。
檢視已傳送的訊息	按下 Alt 鍵和 O。
檢視語音郵件訊息	按下 Alt 鍵和 V。
檢視文字訊息	按下 Alt 鍵和 S。
檢視通話記錄	按下 Alt 鍵和 P。

檢視所有訊息	按下 ⮌ 鍵。

在訊息收件匣中四處移動

向上移動畫面	按下 Shift 鍵和**空格**鍵。
向下移動畫面	按下**空格**鍵。
移動到訊息收件匣頂端	按下 T
移動到訊息收件匣底部	按下 B
移動到下一個未開啓的項目	按下 U
移動到下一則相關訊息	按下 J
移動到上一則相關訊息	按下 K

檔案與附件捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

搜尋檔案或附件中的文字	按下 F
在關閉並重新開啓檔案或附件後，移動到游標最後的所在位置	按下 G

在試算表中

移動到特定儲存格	按下 G
檢視儲存格內容	按下**空格**鍵
切換工作表	按下 V。反白工作表。按下 Enter 鍵。
檢視或隱藏欄或列	按下 H

在簡報中

切換簡報檢視	按下 M
在投影片檢視中檢視簡報時移動到下一張投影片	按下 N
在投影片檢視中檢視簡報時移動到上一張投影片	按下 P
以文字檢視或文字與投影片檢視來檢視簡報，然後關閉並重新開啓簡報後，移動到游標最後的所在位置	按下 G

疑難排解：訊息

無法傳送訊息

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 如果未出現傳送訊息的功能表項目，請確認您已新增連絡人的電子郵件地址、PIN 或電話號碼。
- 如果已使用「安裝」應用程式的電子郵件設定畫面建立電子郵件地址，或將現有電子郵件地址新增到裝置中，請確定裝置中已收到來自 BlackBerry® Internet Service 的啓用訊息。 如果尚未收到啓用訊息 (可能需要一小段時間才會收到訊息)，請在「安裝」應用程式中開啓電子郵件設定畫面，將服務手冊傳送到裝置中。
- 如果未收到來自無線網路的註冊訊息，請先註冊裝置。 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。 按一下**進階選項** > **主機路由表**。 按下 鍵 > **立即註冊**。
- 產生加密金鑰。
- 確認資料服務已開啓。
- 重新傳送訊息。

相關資訊

開啓或關閉網路連線，210
無線涵蓋範圍標示，209
變更或刪除連絡人，164
產生加密金鑰，246
開啓或關閉資料服務，或設定漫遊選項，210
重新傳送訊息，58

無法接收訊息

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。 如果您不在無線涵蓋區域內，當您回到無線涵蓋區域內時，應該會收到訊息。
- 重設裝置。 連線到網路，然後再試一次。
- 如果已使用「安裝」應用程式的電子郵件設定畫面建立電子郵件地址，或將現有電子郵件地址新增到裝置中，請確定裝置中已收到來自 BlackBerry® Internet Service 的啓用訊息。 如果尚未收到啓用訊息 (可能需要一小段時間才會收到訊息)，請在「安裝」應用程式中開啓電子郵件設定畫面，將服務手冊傳送到裝置中。
- 如果未收到來自無線網路的註冊訊息，請先註冊裝置。 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。 按一下**進階選項** > **主機路由表**。 按下 鍵 > **立即註冊**。
- 確認資料服務已開啓。
- 如果使用電子郵件過濾條件，請確認電子郵件過濾條件選項設定正確。
- 確定電子郵件轉寄功能已開啓，並且已選定所有電子郵件資料夾，包括用來接收電子郵件的收件匣資料夾。
- 確認裝置未封鎖訊息。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

相關資訊
開啓或關閉網路連線，210
無線涵蓋範圍標示，209
開啓或關閉資料服務，或設定漫遊選項，210
電子郵件過濾條件的選項，70
變更、設定優先順序，或刪除電子郵件過濾條件，71
轉寄特定電子郵件資料夾中的訊息至裝置，65

無法從電腦的個人資料夾接收電子郵件

如果 BlackBerry® 裝置已與電子郵件帳號建立關聯，您必須使用 Microsoft® Outlook® BlackBerry® Desktop Software 的同步處理工具來同步化個人資料夾中的電子郵件。如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

無法歸檔電子郵件

請嘗試執行下列動作：

- 確認已開啓無線電子郵件同步化。
- 如果您的電子郵件資料夾未顯示在 BlackBerry® 裝置中，請使用 BlackBerry® Desktop Software 的電子郵件設定工具同步化電子郵件。 如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

相關資訊
透過無線網路同步化電子郵件，12

無法傳送文字訊息

視您的無線服務方案而定，此功能可能不受支援。

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。 如果您不在無線涵蓋區域內，當您回到無線涵蓋區域內時，裝置應會傳送訊息。
- 確認固定撥號已關閉。

相關資訊
開啓或關閉網路連線，210

無法接收文字訊息

視您的無線服務方案而定，此功能可能不受支援。

確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。 如果您不在無線涵蓋區域內，當您回到無線涵蓋區域內時，應該會收到訊息。

部分訊息不再出現在裝置中

如果 BlackBerry® 裝置的應用程式儲存空間已滿，或您的電子郵件訊息、PIN 訊息和文字訊息已超過 65,000 封，裝置就會從訊息清單中刪除最舊的訊息。 裝置不會刪除已儲存的訊息。

如果已開啓無線電子郵件同步化，且已在訊息選項中將**刪除位置**欄位設定爲**信箱與掌上型裝置**，則在電腦上電子郵件應用程式中刪除的電子郵件，也會從裝置中刪除。

訊息或附件未出現，或被截斷

請嘗試執行下列動作：

- 請稍待片刻。BlackBerry® 裝置會分段接收長訊息及附件。
- 如果訊息或附件的結尾處顯示「更多內容」，請按下 鍵 > **更多內容**或**全部內容**。
- 如果您正在下載附件，請取消下載並稍待片刻。再次嘗試下載附件。

相關資訊

僅接收長電子郵件訊息的第一部分，67

HTML 電子郵件訊息無法正常顯示

請嘗試執行下列動作：

- 請稍待片刻。 BlackBerry® 裝置會分段接收長訊息及附件。
- 嘗試下載外部圖片。 按下 鍵 > **取得影像**。
- 嘗試以純文字檢視您的訊息。 按下 鍵 > **取得純文字**。

相關資訊

以純文字格式檢視電子郵件，61

部分電子郵件資料夾顯示成暗灰色

如果您無法從電子郵件資料夾轉寄電子郵件，資料夾旁的核取方塊會顯示成暗灰色。

請嘗試執行下列動作：

- 等待幾秒鐘。 片刻之後，電子郵件資料夾或許又能使用。
- 關閉無線電子郵件同步化，然後再次開啓。

相關資訊

透過無線網路同步化電子郵件，12

電子郵件過濾條件無法正常運作

請嘗試執行下列動作：

- 確認已開啓電子郵件過濾條件。
- 確認電子郵件過濾條件依您希望 BlackBerry® 裝置將其套用到電子郵件的順序出現。

相關資訊
電子郵件過濾條件，69

無法開啓手機廣播

若您的 BlackBerry® 裝置是使用 SIM 卡，您的 SIM 卡可能不支援所選擇的手機廣播訊息顯示語言。

清除所有 SIM 卡不支援之語言旁邊的核取方塊。

無法將檔案附加至文字訊息

視您的無線服務提供者而定，若您要附加視訊，則可能無法附加其他檔案或建立投影片放映。

請嘗試執行下列動作：

- 確認檔案爲 .vcf (vCard®) 檔案、.ics (iCalendar) 檔案或媒體檔案 (例如 .jpg 檔案、.gif 檔案或 .midi 檔案)。
- 確認檔案未受版權保護。
- 如果 BlackBerry® 裝置有可用的範本，請使用空白範本撰寫文字訊息。

無法使用捷徑在訊息收件匣中檢視某種類型的訊息

如果切換 BlackBerry® 裝置，並從之前的裝置將裝置資料還原到目前裝置，則之前的裝置訊息收件匣捷徑會取代目前裝置的訊息收件匣捷徑。

若要檢視在訊息收件匣中檢視某種類型訊息的捷徑，請檢視您儲存的搜尋清單。

裝置上的部分功能無法使用

裝置型號與無線服務方案等項目可能會影響 BlackBerry® 裝置上的部分功能是否可以使用。

視您的傳訊服務方案而定，在「電子郵件喜好設定」畫面的訊息選項中，部分功能或選項可能無法使用。

如果您的電子郵件帳號使用 BlackBerry® Enterprise Server，您的組織可能尚未設定部分功能，或可能禁止您使用部分功能或選項。 如果您的系統管理員已爲您設定某個選項，該選項欄位旁邊會顯示紅色鎖定標示。

如需您裝置上可用功能的詳細資訊，請連絡您的無線服務提供者或系統管理員，或造訪：www.blackberry.com/go/devices。

相關資訊
功能可用性，17

文件中出現略過的內容列

還有更多內容可供您下載至 BlackBerry® 裝置。

1. 若要下載內容，請按一下略過的內容列。
2. 按一下**更多**。

投影片上出現問號

如果 BlackBerry® 裝置尚未下載投影片，則投影片上就會出現問號。

1. 若要下載投影片，請反白該投影片。
2. 按下 鍵 > **擷取**。

新的或未開啓訊息的數目與預期的不同

新的或未開啓訊息的數目包括已儲存訊息與欄位訊息。

如果您已將 BlackBerry® 裝置設定爲隱藏歸檔訊息，並且從電腦上電子郵件應用程式內的電子郵件資料夾（而非收件匣）中接收新訊息，則裝置會將該訊息歸檔。

相關資訊

檢視歸檔訊息，65
在訊息應用程式中隱藏訊息，64
在訊息收件匣中隱藏歸檔電子郵件，65

檔案

檔案基礎

關於檔案與附件

您可以檢視及下載附件，並將附件儲存到 BlackBerry® 裝置記憶體或媒體卡上。如果您的電子郵件帳號使用支援在您組織網路上存取檔案的 BlackBerry® Enterprise Server，則您可以預覽來自您組織網路的檔案，並將檔案儲存到裝置上，或將其直接附加到電子郵件訊息中，而無須下載該檔案。您可以使用「檔案」應用程式，來檢視儲存在裝置上所有檔案的清單。您也可以從裝置重新命名、移動並刪除來自組織網路上的檔案。

若要變更您所下載的附件或檔案，您可以使用協力廠商編輯應用程式 (例如 Documents To Go®)，這些應用程式是專為 BlackBerry 裝置所設計。

開啓檔案或附件

若要執行此工作，您的電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者或系統管理員。

1. 在訊息、會議邀請或行事曆項目中，按下 鍵。
2. 必要時，請按一下**擷取附件資訊**。
3. 按一下**開啓附件**。
4. 必要時，在**附件**畫面上按一下附件。
5. 必要時，在對話方塊中選擇選項。

相關資訊

無法開啓手機廣播，106

儲存檔案或附件

若要執行此工作，您的電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者或系統管理員。

1. 在訊息、行事曆項目中或網頁上，執行下列其中一個動作：
   - 如果訊息或行事曆項目中只有一個附件，按下 鍵。
   - 如果訊息或行事曆項目中有多個附件，請反白附件。按下 鍵。
   - 如果要從網頁下載檔案，按下 鍵。
2. 按一下**下載附件**或**下載檔案**。
3. 反白要儲存檔案或附件的資料夾。
4. 按下 鍵 > **在此選擇**。

若要在訊息中停止下載附件，請反白正在下載的附件。按下 鍵 > **取消下載**。

搜尋儲存在您裝置內的檔案

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按下 鍵 > **瀏覽**。
3. 導覽至檔案。

若要檢視檔案，按一下該檔案。視檔案類型而定，檔案可能不會以其原始格式顯示。

相關資訊

關於檔案與附件，87
搜尋儲存在您組織網路上的檔案，109

搜尋儲存在您組織網路上的檔案

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**檔案**圖示。
2. 在**移至**欄位中，鍵入檔案路徑。
3. 必要時，請鍵入您用來連線至組織網路的憑證。

若要檢視檔案，按一下該檔案。視檔案類型而定，檔案可能不會以其原始格式顯示。

相關資訊

關於檔案與附件，87
搜尋儲存在您裝置內的檔案，109

將來自您組織網路的檔案儲存到裝置

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

將來自組織網路的檔案儲存到 BlackBerry 裝置時，該檔案會以其原始格式儲存。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**檔案**圖示。
2. 尋找並反白檔案。
3. 按下 鍵 > **複製**。
4. 導覽至位置。
5. 按一下資料夾。
6. 按下 鍵 > **貼上**。

相關資訊

搜尋儲存在您組織網路上的檔案，109
以附件形式傳送檔案，88

以附件形式傳送檔案

若要執行此工作，您的電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者或系統管理員。

1. 在首頁畫面或資料夾中，按一下**媒體**圖示或**檔案**圖示。
2. 尋找並反白檔案。
3. 按下 鍵 > **傳送**。
4. 按一下訊息類型。

相關資訊

無法將檔案附加至文字訊息，106

開啓檔案或附件中的連結

部分檔案可能包含連至內嵌內容的連結，如表格、圖片、註腳、文字方塊或註解。

1. 在檔案中，反白連結。
2. 按下 鍵 > **取得連結**或**擷取**。

若要回到檔案，請按下 鍵。

設定檔案或附件的字型選項

1. 在檔案或附件中，按下 鍵 > **選項**。
2. 變更字型欄位。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

管理檔案與附件

檢視檔案的內容

您可以檢視檔案的大小、作者、出版日期以及其他內容。

1. 在首頁畫面或資料夾中，按一下**媒體**圖示或**檔案**圖示。
2. 尋找並反白檔案。
3. 按下 鍵 > **內容**。

移動、重新命名或刪除檔案

1. 在首頁畫面或資料夾中，按一下**媒體**圖示或**檔案**圖示。
2. 尋找並反白檔案。
3. 按下 鍵。

- 若要移動檔案，請按一下**剪下**。導覽至位置。按一下**貼上**。
- 若要重新命名檔案，請按一下**重新命名**。鍵入檔案的名稱。按一下**儲存**。
- 若要刪除檔案，請按一下**刪除**。

開啓受密碼保護的 .pdf 檔案

若要執行此工作，您的電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者或系統管理員。

1. 在 .pdf 檔案中，出現「文件受到密碼保護」訊息時，按下 鍵。
2. 按下 鍵 > **密碼**。
3. 鍵入密碼。
4. 按下鍵盤的 鍵。
5. 按下 鍵 > **擷取** > **是**。

檢視文件中的追蹤修訂

在文件中，按下 鍵 > **顯示變更**。

若要隱藏追蹤修訂，按下 鍵 > **隱藏變更**。

檢視文件目錄

視文件類型而定，您可能無法檢視目錄。

在文件中，按下 鍵 > **目錄**。

若要移至特定標題，請按一下該標題。按一下**跳至**。

在試算表中四處移動

在試算表中，按下 鍵。

- 若要移至特定儲存格，請按一下**移至儲存格**。鍵入儲存格坐標。按下鍵盤的 鍵。
- 若要切換工作表，請按**下一頁**或**上一頁**。
- 若要檢視工作表清單，請按一下**目錄**。
- 若要移至特定工作表，請按一下**目錄**。按一下工作表。按一下**檢視**。

檢視儲存格內容

在試算表中，按一下試算表儲存格。

變更欄大小

在試算表中，執行下列其中一個動作：

- 若要變更欄大小，請按一下欄標籤。按一下某個大小。
- 若要檢視欄中的所有文字，請按一下欄標籤。按一下**最適大小**。
- 若要變更試算表中所有欄的大小，請按一下試算表左上角未標記的欄標籤。按一下某個大小。
- 若要變更所有試算表的欄大小，請按下 鍵 > **選項**。變更**欄寬**欄位。 按下 鍵 > **儲存**。

設定試算表顯示選項

1. 在試算表中，按下 鍵 > **選項**。
   - 若要檢視試算表中的格線，請將**顯示格線**欄位變更爲**是**。
   - 若要在試算表中以數字標記列，以字母標記欄，請將**顯示標籤**欄位變更爲**是**。
2. 按下 鍵 > **儲存**。

在多頁 .tif 檔案的頁面中四處移動

在多頁 .tif 檔案中，按下 鍵。

- 若要檢視多頁 .tif 檔案中的頁面清單，請按一下**目錄**。
- 若要移至多頁 .tif 檔案中的特定頁面，請按一下**目錄**。按一下頁面。按一下**檢視**。
- 若要切換多頁 .tif 檔案中的頁面，請按**下一頁**或**上一頁**。

切換簡報檢視

在簡報中，按下 鍵。

- 若要僅檢視文字，請按一下**檢視文字**。
- 若要檢視文字與投影片，請按一下**檢視兩者**。

若要以其原始格式檢視簡報，請按一下**檢視投影片**。

切換投影片

在簡報中，按下 鍵 > **下一張投影片**或**上一張投影片**。

旋轉、放大或縮小投影片

在投影片檢視中檢視簡報時，按下 鍵。

- 若要旋轉投影片，按一下**旋轉**。
- 若要放大或縮小投影片，按一下**放大**或**縮小**。
- 要縮放回原始投影片大小，按下 鍵 > **符合螢幕大小**。

儲存投影片

1. 在投影片檢視中檢視簡報時，按下 鍵 > **儲存投影片**。
2. 鍵入檔案的名稱。
3. 按一下**儲存**。

檔案與附件捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

搜尋檔案或附件中的文字	按下 F
在關閉並重新開啓檔案或附件後，移動到游標最後的所在位置	按下 G

在試算表中

移動到特定儲存格	按下 G
檢視儲存格內容	按下**空格**鍵
切換工作表	按下 V。反白工作表。按下 Enter 鍵。
檢視或隱藏欄或列	按下 H

在簡報中

切換簡報檢視	按下 M
在投影片檢視中檢視簡報時移動到下一張投影片	按下 N
在投影片檢視中檢視簡報時移動到上一張投影片	按下 P
以文字檢視或文字與投影片檢視來檢視簡報，然後關閉並重新開啓簡報後，移動到游標最後的所在位置	按下 G

疑難排解：附件

文件中出現略過的內容列

還有更多內容可供您下載至 BlackBerry® 裝置。

1. 若要下載內容，請按一下略過的內容列。
2. 按一下**更多**。

訊息或附件未出現，或被截斷

請嘗試執行下列動作：

- 請稍待片刻。BlackBerry® 裝置會分段接收長訊息及附件。
- 如果訊息或附件的結尾處顯示「更多內容」，請按下 鍵 > **更多內容**或**全部內容**。
- 如果您正在下載附件，請取消下載並稍待片刻。再次嘗試下載附件。

相關資訊

僅接收長電子郵件訊息的第一部分，67

投影片上出現問號

如果 BlackBerry® 裝置尚未下載投影片，則投影片上就會出現問號。

1. 若要下載投影片，請反白該投影片。
2. 按下 鍵 > **擷取**。

媒體

音樂

播放媒體檔案

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下媒體類型。
3. 必要時，請按一下類別。
4. 按一下媒體檔案。
5. 如果媒體控制項未出現在畫面底部，請按一下軌跡板。
   - 若要播放媒體檔案，請按一下 ▶ 圖示。
   - 若要暫停媒體檔案，請按一下 ❙❙ 圖示。
   - 若要停止媒體檔案，請按一下 ■ 圖示。
   - 若要移動到下一個媒體檔案，請按一下 ▶❙ 圖示。
   - 若要移動到上一個媒體檔案，或目前播放中媒體檔案的開頭，請按一下 ❙◀ 圖示。
   - 若要快轉或倒轉媒體檔案，請按一下進度列。 在軌跡板上，向右或向左滑動手指。 再按一下進度列。

隨機或重複播放歌曲

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示 > **音樂**圖示。
2. 請執行下列其中一個動作：
   - 若要隨機播放所有歌曲，按一下**隨機播放歌曲**。
   - 若要隨機播放某位演唱者或某張專輯、類型或播放清單中的所有歌曲，請尋找並反白其中一個類別。 按下 鍵 > **隨機**。
   - 若要重複播放目前播放的歌曲、播放清單、專輯或演唱者，按下 鍵 > **重複播放** > **目前歌曲**、**播放清單**、**專輯**或**演唱者**。

若要停止隨機播放歌曲，按下 鍵 > **隨機**。 若要停止重複播放歌曲，按下 鍵 > **重複播放** > **關閉**。

相關資訊

變更播放清單中的歌曲順序，116

播放清單

建立標準或自動播放清單

您可以手動新增 BlackBerry® 裝置記憶體或媒體卡中的歌曲，以建立標準播放清單。 指定音樂的演唱者、專輯或類型準則，即可建立自動播放清單。 符合所有準則的歌曲會自動新增至播放清單。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示 > **音樂**圖示。

2. 按一下**播放清單** > **新增播放清單**。
   - 若要建立標準播放清單，按一下**標準播放清單**。 鍵入播放清單的名稱。 按一下**新增歌曲**。 按一下歌曲。
   - 若要建立自動播放清單，按一下**自動播放清單**。 鍵入播放清單的名稱。 按一下加號（+）可新增演唱者、專輯或類型準則。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

將正在播放的歌曲新增至播放清單

1. 播放歌曲時，按下 鍵 > **新增至播放清單**。
2. 按一下播放清單。

變更播放清單中的歌曲順序

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示 > **音樂**圖示。
2. 按一下**播放清單**。
3. 按一下標準播放清單。
4. 反白歌曲。
5. 按下 鍵 > **移動**。
6. 按一下新的位置。
7. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊

隨機或重複播放歌曲，115

從播放清單中刪除歌曲

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示 > **音樂**圖示。
2. 按一下**播放清單**。
3. 按一下標準播放清單。
4. 反白歌曲。
5. 按下 鍵 > **移除** > **確定**。
6. 按下 鍵 > **儲存**。

重新命名或刪除播放清單

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示 > **音樂**圖示。
2. 按一下**播放清單**。
3. 反白播放清單。
4. 按下 鍵。
   - 若要重新命名播放清單，按一下**重新命名**。 鍵入播放清單的名稱。 按一下**確定**。
   - 若要刪除播放清單，按一下**刪除**。

調整音量

- 若要提高音量，請按下 BlackBerry® 裝置右方的**提高音量**鍵。
- 若要降低音量，請按下裝置右方的**降低音量**鍵。
- 若要靜音，請按下裝置頂端的 鍵。 若要關閉靜音，請再次按下 鍵。 若在通話中按下 鍵，則裝置會將通話靜音，因此您可以聽見其他人通話的聲音，但是他們聽不見您的聲音。

相關資訊

通話靜音，38
使用提高音訊功能放大音量，117
提升媒體檔案的音效品質，117

使用提高音訊功能放大音量

提高音訊功能可讓您以大於一般音量設定所允許的音量，放大歌曲、鈴聲與視訊的音量。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按下 鍵 > **媒體選項**。
3. 選擇**提高音訊**核取方塊。
4. 詳閱畫面上的警告，若仍要繼續，請按一下**是**。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

提升媒體檔案的音效品質

視您的 BlackBerry® 裝置型號而定，此功能可能不受支援。 若要提升媒體檔案的音效品質，裝置必須搭配立體聲耳機使用。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按下 鍵 > **媒體選項**。
3. 變更**耳機音樂 EQ** 欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

重新命名、移動、複製或刪除音訊檔案或視訊檔案

您只能重新命名您新增的媒體檔案。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按下 鍵 > **瀏覽**。
3. 尋找並反白音訊檔案或視訊檔案。
4. 按下 鍵。
   - 若要重新命名檔案，按一下**重新命名**。 鍵入檔案的名稱。 按一下**儲存**。
   - 若要將檔案移動或複製至其他位置，按一下**剪下**或**複製**。 尋找要移動或複製檔案的目的地位置。 按下 鍵 > **貼上**。
   - 若要刪除檔案，請按一下**刪除**。

檢視媒體檔案的內容

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下媒體類型。
3. 必要時，請按一下類別。
4. 反白某個媒體檔案。
5. 按下 鍵 > **內容**。

變更媒體播放器畫面關閉之前所經過的時間

如果您將媒體檔案暫停或停止達一段特定時間，媒體播放器畫面會關閉以最佳化 BlackBerry® 裝置的效能。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按下 鍵 > **媒體選項**。
3. 變更**關閉非使用中的媒體播放器**欄位。

Podcast

播放媒體檔案

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下媒體類型。
3. 必要時，請按一下類別。
4. 按一下媒體檔案。
5. 如果媒體控制項未出現在畫面底部，請按一下軌跡板。
   - 若要播放媒體檔案，請按一下 ▶ 圖示。
   - 若要暫停媒體檔案，請按一下 ❙❙ 圖示。
   - 若要停止媒體檔案，請按一下 ■ 圖示。
   - 若要移動到下一個媒體檔案，請按一下 ▶❙ 圖示。
   - 若要移動到上一個媒體檔案，或目前播放中媒體檔案的開頭，請按一下 ❙◀ 圖示。
   - 若要快轉或倒轉媒體檔案，請按一下進度列。 在軌跡板上，向右或向左滑動手指。 再按一下進度列。

調整音量

- 若要提高音量，請按下 BlackBerry® 裝置右方的**提高音量**鍵。
- 若要降低音量，請按下裝置右方的**降低音量**鍵。
- 若要靜音，請按下裝置頂端的 鍵。 若要關閉靜音，請再次按下 鍵。 若在通話中按下 鍵，則裝置會將通話靜音，因此您可以聽見其他人通話的聲音，但是他們聽不見您的聲音。

相關資訊

通話靜音，38
使用提高音訊功能放大音量，117
提升媒體檔案的音效品質，117

使用提高音訊功能放大音量

提高音訊功能可讓您以大於一般音量設定所允許的音量，放大歌曲、鈴聲與視訊的音量。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按下 鍵 > **媒體選項**。
3. 選擇**提高音訊**核取方塊。
4. 詳閱畫面上的警告，若仍要繼續，請按一下**是**。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

提升媒體檔案的音效品質

視您的 BlackBerry® 裝置型號而定，此功能可能不受支援。 若要提升媒體檔案的音效品質，裝置必須搭配立體聲耳機使用。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按下 鍵 > **媒體選項**。
3. 變更**耳機音樂 EQ** 欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

視訊

播放媒體檔案

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下媒體類型。
3. 必要時，請按一下類別。
4. 按一下媒體檔案。
5. 如果媒體控制項未出現在畫面底部，請按一下軌跡板。
   - 若要播放媒體檔案，請按一下 ▶ 圖示。
   - 若要暫停媒體檔案，請按一下 ❙❙ 圖示。
   - 若要停止媒體檔案，請按一下 ■ 圖示。
   - 若要移動到下一個媒體檔案，請按一下 ▶❙ 圖示。
   - 若要移動到上一個媒體檔案，或目前播放中媒體檔案的開頭，請按一下 ❙◀ 圖示。
   - 若要快轉或倒轉媒體檔案，請按一下進度列。 在軌跡板上，向右或向左滑動手指。 再按一下進度列。

播放視訊時保持背光亮起

依預設，背光設計成在一段時間後熄滅以節省電池電力。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按下 鍵 > **媒體選項**。
3. 清除**關閉自動背光**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

在視訊中顯示隱藏式輔助字幕

當您播放支援隱藏式輔助字幕的視訊檔案時，可以開啓隱藏式輔助字幕，以在畫面上顯示文字。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 選擇**顯示隱藏式輔助字幕**核取方塊。
4. 必要時，變更**外觀**欄位、**位置**欄位與**字型比例**欄位。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

調整音量

- 若要提高音量，請按下 BlackBerry® 裝置右方的**提高音量**鍵。
- 若要降低音量，請按下裝置右方的**降低音量**鍵。
- 若要靜音，請按下裝置頂端的 鍵。 若要關閉靜音，請再次按下 鍵。 若在通話中按下 鍵，則裝置會將通話靜音，因此您可以聽見其他人通話的聲音，但是他們聽不見您的聲音。

相關資訊

通話靜音，38
使用提高音訊功能放大音量，117
提升媒體檔案的音效品質，117

提升媒體檔案的音效品質

視您的 BlackBerry® 裝置型號而定，此功能可能不受支援。 若要提升媒體檔案的音效品質，裝置必須搭配立體聲耳機使用。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按下 鍵 > **媒體選項**。
3. 變更**耳機音樂 EQ** 欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

使用提高音訊功能放大音量

提高音訊功能可讓您以大於一般音量設定所允許的音量，放大歌曲、鈴聲與視訊的音量。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。

2. 按下 鍵 > **媒體選項**。
3. 選擇**提高音訊**核取方塊。
4. 詳閱畫面上的警告，若仍要繼續，請按一下**是**。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

變更媒體播放器畫面關閉之前所經過的時間

如果您將媒體檔案暫停或停止達一段特定時間，媒體播放器畫面會關閉以最佳化 BlackBerry® 裝置的效能。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按下 鍵 > **媒體選項**。
3. 變更**關閉非使用中的媒體播放器**欄位。

視訊攝影機

視您的 BlackBerry® 裝置型號而定，相機或視訊攝影機可能不受支援；或者，部分相機或視訊攝影機功能可能無法使用。

錄製視訊

若要執行此工作，您必須將媒體卡插入 BlackBerry® 裝置。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示 > **視訊攝影機**圖示。
2. 若要開始錄製，按一下**錄製**圖示。
3. 若要暫停錄製，按一下**暫停**圖示。

註： 暫停錄製時，可供儲存視訊的大略儲存空間容量會出現在畫面下半部。

相關資訊
拍照，122

開啓視訊燈光

在照明不足的環境中，視訊燈光有助於改善您錄製的視訊品質。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示 > **視訊攝影機**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 將**視訊燈光**欄位變更爲**開啓**。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

變更視訊大小與格式

視訊越大，視訊所需的儲存空間就越多。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示 > **視訊攝影機**圖示。

2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 變更**視訊格式**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊
檢視媒體檔案的內容，118

變更儲存所拍攝視訊的位置

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示 > **視訊攝影機**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 變更**資料夾**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

相機

視您的 BlackBerry® 裝置型號而定，相機或視訊攝影機可能不受支援；或者，部分相機或視訊攝影機功能可能無法使用。

拍照

1. 在首頁畫面，按一下**相機**圖示。
2. 若您已開啓數位變焦，請在軌跡板上向上或向下滑動手指，以拉近或拉遠。
3. 按下**右便利**鍵。

圖片會儲存到「圖片」應用程式中的「相機圖片」資料夾。 若要開啓圖片，請按一下畫面底部的圖片預覽。

相關資訊
錄製視訊，121

變更您拍照的閃光燈設定

1. 在首頁畫面，按一下**相機**圖示。
2. 若要切換閃光燈設定，請按一下畫面底部的閃光燈圖示。

當您關閉相機時，會儲存閃光燈設定。

變更相機場景模式

您可以變更相機中的場景模式，以針對不同環境的設定予以最佳化。 相機會提供場景模式的敘述。

1. 在首頁畫面，按一下**相機**圖示。
2. 若要變更相機場景模式，請按一下畫面底部的場景模式圖示。
3. 選擇場景模式。

當您關閉相機時，會儲存場景模式。

變更拍攝的照片大小

照片越大，照片所需的儲存空間就越多。

1. 在首頁畫面，按一下**相機**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 變更**影像大小**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊

檢視媒體檔案的內容，118

爲拍攝的照片加上地理標記

相機中的地理標記選項可記錄您拍照所在位置的地理資訊。

1. 在首頁畫面，按一下**相機**圖示。
2. 按一下畫面底部的地理標記圖示。

可從圖片檔案的內容中檢視地理標記資訊。

變更自動對焦設定

1. 在首頁畫面，按一下**相機**圖示。
2. 按下 鍵 > **自動對焦**。
   - 若要拍攝靜態主題，請按一下**單點對焦**。
   - 若要拍攝動態主題，請按一下**連續對焦**。
   - 若要關閉自動對焦，請按一下**關閉**。

關閉相機的數位縮放

1. 在首頁畫面，按一下**相機**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 清除**數位縮放**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

變更所拍照片的檢閱時間

您可以設定照片拍攝後停留在畫面中的時間，或者關閉該選項，以便您可以立即拍攝其他圖片。

1. 在首頁畫面，按一下**相機**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
   - 若要變更檢閱時間，請變更**圖片檢閱**欄位的時間。
   - 若要設定照片拍攝後希望該照片停留在畫面中（直到您按下 鍵爲止），請將**圖片檢閱**欄位變更爲**保留**。

- 若希望照片拍攝後該照片不要停留在畫面中，請將**圖片檢閱**欄位變更爲**關閉**。

3. 按下 鍵 > **儲存**。

變更相機警告您相片剩餘張數的時間

當相片儲存空間下降至一定數量時，會發出警告通知您。 您可以在「選項」畫面的「儲存」區段查看相片剩餘張數。

1. 在首頁畫面，按一下**相機**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 變更**當剩餘相片數降至下列數量時發出警告**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

變更儲存所拍攝圖片的位置

1. 在首頁畫面，按一下**相機**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 變更**儲存圖片**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

圖片

縮放、平移或旋轉圖片

在圖片中，執行下列其中一個動作：

- 若要放大圖片，請按一下軌跡板。
- 若要縮小圖片，請按下 鍵。
- 若要平移圖片，請在放大時，在軌跡板上以任意方向滑動手指。
- 若要旋轉圖片，請按下 鍵 > **旋轉**。

從文字訊息或網頁儲存圖片

您可以將 .jpg、.png、.gif 或 .bmp 等圖片檔案儲存至 BlackBerry® 裝置記憶體或媒體卡。

1. 在文字訊息中開啓圖片附件，或在網頁上反白圖片。
2. 按下 鍵 > **儲存影像** > **儲存**。

將圖片設爲裝置桌布

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示 > **圖片**圖示。
2. 瀏覽至圖片。
3. 按下 鍵 > **設爲桌布**。

相關資訊
顯示已變更，194

以投影片放映檢視圖片

投影片放映會依序顯示某個類別或資料夾中的所有圖片。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示 > **圖片**圖示。
2. 按一下類別。
3. 反白某個圖片。
4. 按下 鍵 > **檢視投影片放映**。

若要關閉投影片放映，按下 鍵。

變更投影片放映中兩張投影片之間的間隔秒數

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按下 鍵 > **媒體選項**。
3. 變更**投影片放映間隔**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

在清單檢視或縮圖檢視中檢視圖片

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示 > **圖片**圖示。
2. 按一下類別。
3. 按下 鍵 > **檢視清單**或**檢視縮圖**。

建立圖片資料夾

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示 > **圖片**圖示。
2. 按下 鍵 > **新資料夾**。
3. 必要時，請變更資料夾的建立位置。
4. 鍵入資料夾的名稱。
5. 按一下**確定**。

將圖片匯入圖片應用程式

若從 BlackBerry® 裝置或媒體卡上的其他資料夾將圖片匯入「圖片」應用程式，您不僅可以存取圖片，同時還可維持現有的資料夾結構與檔案位置。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示 > **圖片**圖示。
2. 按下 鍵 > **匯入圖片**。 包含未儲存於**圖片庫**資料夾或**相機圖片**資料夾之圖片的資料夾便會出現。
3. 選擇要匯入之資料夾旁的核取方塊。
4. 按一下**匯入圖片**。

若要從「圖片」應用程式刪除資料夾，反白該資料夾。 按下 鍵 > **從程式庫中移除**。 您匯入的資料夾會保留在原始位置，但是會從「圖片」應用程式刪除。

若要同時從「圖片」應用程式以及裝置記憶體或媒體卡（包括所有不是圖片的檔案和並未出現在「圖片」應用程式資料夾的檔案）永久刪除資料夾，請反白該資料夾。 按下 鍵 > **刪除**。 您匯入的資料夾便會從裝置記憶體或媒體卡上的位置刪除。

尋找用相機拍攝的圖片

用相機拍攝的圖片會儲存到「圖片」應用程式中的「相機圖片」資料夾。 如果您將圖片歸檔於其他資料夾，則圖片就不會再顯示於「相機圖片」資料夾。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示 > **圖片**圖示。
2. 按一下**相機圖片**資料夾。

語音備註

錄製語音備註

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示 > **語音備註錄音機**圖示。
2. 按一下**錄製**圖示。
3. 請執行下列任一動作：
   - 若要暫停錄製，按一下**暫停**圖示。 若要繼續錄製，按一下**錄製**圖示。
   - 若要停止錄製，按一下**暫停**圖示。 按一下**停止**圖示。

註： 停止錄製語音備註時，語音備註會自動儲存。

播放媒體檔案

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下媒體類型。
3. 必要時，請按一下類別。
4. 按一下媒體檔案。
5. 如果媒體控制項未出現在畫面底部，請按一下軌跡板。
   - 若要播放媒體檔案，請按一下 ▶ 圖示。
   - 若要暫停媒體檔案，請按一下 ❙❙ 圖示。
   - 若要停止媒體檔案，請按一下 ■ 圖示。
   - 若要移動到下一個媒體檔案，請按一下 ▶❙ 圖示。
   - 若要移動到上一個媒體檔案，或目前播放中媒體檔案的開頭，請按一下 ❙◀ 圖示。
   - 若要快轉或倒轉媒體檔案，請按一下進度列。 在軌跡板上，向右或向左滑動手指。 再按一下進度列。

調整音量

- 若要提高音量，請按下 BlackBerry® 裝置右方的**提高音量**鍵。
- 若要降低音量，請按下裝置右方的**降低音量**鍵。
- 若要靜音，請按下裝置頂端的 鍵。 若要關閉靜音，請再次按下 鍵。 若在通話中按下 鍵，則裝置會將通話靜音，因此您可以聽見其他人通話的聲音，但是他們聽不見您的聲音。

相關資訊

通話靜音，38
使用提高音訊功能放大音量，117
提升媒體檔案的音效品質，117

使用提高音訊功能放大音量

提高音訊功能可讓您以大於一般音量設定所允許的音量，放大歌曲、鈴聲與視訊的音量。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按下 鍵 > **媒體選項**。
3. 選擇**提高音訊**核取方塊。
4. 詳閱畫面上的警告，若仍要繼續，請按一下**是**。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

提升媒體檔案的音效品質

視您的 BlackBerry® 裝置型號而定，此功能可能不受支援。 若要提升媒體檔案的音效品質，裝置必須搭配立體聲耳機使用。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按下 鍵 > **媒體選項**。
3. 變更**耳機音樂 EQ** 欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

鈴聲

變更鈴聲、通知器或提醒

除了變更鈴聲以外，您也可以變更音量、LED、震動及通話時通知等選項。

1. 在首頁畫面上，按一下**音效與警示情境設定**圖示。
2. 按一下**變更音效與警示 > 所選設定檔的音效**。
   - 若要變更鈴聲，請按一下**電話**。
   - 若要變更通知器或提醒，按一下以展開區段。 按一下選項。

3. 在**鈴聲**、**通知器鈴聲**或**提醒鈴聲**欄位，執行下列其中一個動作：
   - 按一下鈴聲。
   - 若要使用 BlackBerry® 裝置或媒體卡中的歌曲，請按一下**所有音樂**。 尋找並按一下歌曲。
   - 若要使用已錄製的語音備註，請按一下**所有語音備註**。 尋找並按一下語音備註。
   - 若要使用預先載入的警示，請按一下**所有警示**。 尋找並按一下警示。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊
我無法變更裝置發出鈴聲的次數，54

播放媒體檔案

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下媒體類型。
3. 必要時，請按一下類別。
4. 按一下媒體檔案。
5. 如果媒體控制項未出現在畫面底部，請按一下軌跡板。
   - 若要播放媒體檔案，請按一下 ▶ 圖示。
   - 若要暫停媒體檔案，請按一下 ❙❙ 圖示。
   - 若要停止媒體檔案，請按一下 ■ 圖示。
   - 若要移動到下一個媒體檔案，請按一下 ▶❙ 圖示。
   - 若要移動到上一個媒體檔案，或目前播放中媒體檔案的開頭，請按一下 ❙◀ 圖示。
   - 若要快轉或倒轉媒體檔案，請按一下進度列。 在軌跡板上，向右或向左滑動手指。 再按一下進度列。

調整音量

- 若要提高音量，請按下 BlackBerry® 裝置右方的**提高音量**鍵。
- 若要降低音量，請按下裝置右方的**降低音量**鍵。
- 若要靜音，請按下裝置頂端的 鍵。 若要關閉靜音，請再次按下 鍵。 若在通話中按下 鍵，則裝置會將通話靜音，因此您可以聽見其他人通話的聲音，但是他們聽不見您的聲音。

相關資訊
通話靜音，38
使用提高音訊功能放大音量，117
提升媒體檔案的音效品質，117

提升媒體檔案的音效品質

視您的 BlackBerry® 裝置型號而定，此功能可能不受支援。 若要提升媒體檔案的音效品質，裝置必須搭配立體聲耳機使用。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按下 鍵 > **媒體選項**。
3. 變更**耳機音樂 EQ** 欄位。

4. 按下 鍵 > **儲存**。

媒體儲存

儲存與媒體卡

支援的媒體卡

您的 BlackBerry® 裝置支援的媒體卡大小，最高可達 32 GB。 僅支援 microSD 媒體卡。

修復媒體卡或裝置上儲存的檔案

注意： 如果您執行 BlackBerry® 裝置上的修復功能，則裝置可能會刪除媒體卡或裝置上出現錯誤的檔案。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **儲存**。
3. 按下 鍵 > **修復**。
4. 完成畫面上的指示。

執行修復功能之後，如果媒體卡仍未修復，您可能需要嘗試格式化。

檢視媒體檔案已使用的記憶體容量

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**記憶體使用**。

變更可用於媒體檔案的記憶體容量

若要最佳化 BlackBerry® 裝置的效能，您可以變更裝置爲媒體檔案配置的記憶體容量。

視您的 BlackBerry® 裝置型號而定，此功能可能不受支援。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 執行下列任何一個動作：
   - 若要變更可用於所有媒體檔案的最大裝置記憶體容量，請變更**裝置記憶體限制**欄位。
   - 若要變更可用於圖片的最小裝置記憶體容量，請變更**預留圖片記憶體**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

相關資訊

檢視媒體檔案的內容，118

關閉媒體卡支援

關閉媒體卡支援後，BlackBerry® 裝置便無法存取媒體卡上的檔案。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置**。
3. 按一下**儲存**。
4. 清除**媒體卡支援**核取方塊。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

關於壓縮

壓縮是專爲在保持資料完整性的同時減小 BlackBerry® 裝置資料大小而設計。 開啓壓縮時，裝置會壓縮所有裝置資料，其中包括訊息、連絡人、行事曆項目、工作及備忘錄。 您應該將壓縮功能保持開啓。

如果同時開啓壓縮與加密，裝置會在加密之前先壓縮裝置資料。

關於檔案加密

檔案加密的設計，係用於保護儲存在您 BlackBerry® 裝置及插入裝置之媒體卡上的檔案。 您可以使用裝置產生的加密金鑰、裝置密碼或兩者，來加密裝置和媒體卡上的檔案。

如果使用裝置產生的加密金鑰來加密檔案，則僅在將媒體卡插入您的裝置時才可以存取媒體卡上的檔案。 如果使用裝置密碼來加密檔案，只要您知道裝置的密碼，即可在插入媒體卡的任何裝置上存取媒體卡上的檔案。

開啓加密

若要加密 BlackBerry® 裝置上的資料，您必須爲裝置設定密碼。

視裝置上可供儲存檔案的儲存空間容量而定，您可能無法加密裝置上的檔案。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性 > 加密**。
3. 若要加密裝置上的資料，請在**裝置記憶體**區段中，選擇**加密**核取方塊。
4. 若要加密儲存於媒體卡及裝置上的檔案，請選擇**媒體卡**核取方塊，並執行下列任一動作：
   - 若要使用裝置產生的加密金鑰來加密檔案，請將**模式**欄位變更爲**裝置金鑰**。
   - 若要使用裝置密碼來加密檔案，請將**模式**欄位變更爲**裝置密碼**。
   - 若要使用加密金鑰與裝置密碼來加密檔案，請將**模式**欄位變更爲**裝置密碼及裝置金鑰**。
5. 若要加密圖片、歌曲與視訊等媒體檔案，請選擇**包括媒體檔案**核取方塊。
6. 按下 鍵 > **儲存**。

若要停止加密裝置上的資料，請清除**裝置記憶體**核取方塊。 若要停止加密檔案，請清除**媒體卡**核取方塊。

圖片資料夾

建立圖片資料夾

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示 > **圖片**圖示。
2. 按下 鍵 > **新資料夾**。
3. 必要時，請變更資料夾的建立位置。
4. 鍵入資料夾的名稱。
5. 按一下**確定**。

將圖片匯入圖片應用程式

若從 BlackBerry® 裝置或媒體卡上的其他資料夾將圖片匯入「圖片」應用程式，您不僅可以存取圖片，同時還可維持現有的資料夾結構與檔案位置。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示 > **圖片**圖示。
2. 按下 鍵 > **匯入圖片**。 包含未儲存於**圖片庫**資料夾或**相機圖片**資料夾之圖片的資料夾便會出現。
3. 選擇要匯入之資料夾旁的核取方塊。
4. 按一下**匯入圖片**。

若要從「圖片」應用程式刪除資料夾，反白該資料夾。 按下 鍵 > **從程式庫中移除**。 您匯入的資料夾會保留在原始位置，但是會從「圖片」應用程式刪除。

若要同時從「圖片」應用程式以及裝置記憶體或媒體卡（包括所有不是圖片的檔案和並未出現在「圖片」應用程式資料夾的檔案）永久刪除資料夾，請反白該資料夾。 按下 鍵 > **刪除**。 您匯入的資料夾便會從裝置記憶體或媒體卡上的位置刪除。

尋找用相機拍攝的圖片

用相機拍攝的圖片會儲存到「圖片」應用程式中的「相機圖片」資料夾。 如果您將圖片歸檔於其他資料夾，則圖片就不會再顯示於「相機圖片」資料夾。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示 > **圖片**圖示。
2. 按一下**相機圖片**資料夾。

傳送與下載媒體檔案

關於傳輸與同步處理媒體檔案

您可以將 BlackBerry® 裝置連線至電腦，使用 USB 傳輸線在裝置與電腦間傳輸及同步處理檔案，或者也可以利用藍牙技術，來傳送媒體檔案或接收來自藍牙裝置的媒體檔案。

使用 USB 傳輸線將裝置連線至電腦時，會出現一對話方塊，其中的 USB 選項能讓您將大多數檔案從電腦上的資料夾拖曳到裝置或媒體卡上的資料夾。 對話方塊中的媒體選項能讓您傳輸裝置中受 DRM 保護的媒體檔案。 兩個選項都能讓您使用 BlackBerry® Desktop Software 傳輸裝置中的檔案。

當您在裝置與電腦之間傳輸檔案時，如果想要管理和保留與媒體檔案相關聯的資訊或加密，請使用 BlackBerry Desktop Software 中的媒體選項。 若要從電腦下載 BlackBerry Desktop Software，請造訪 www.blackberry.com/desktop，並爲電腦選擇適當的選項。

將裝置當成 USB 記憶體磁碟機使用，以將檔案從電腦傳輸至裝置

在 BlackBerry 裝置與電腦之間傳輸檔案時，必須使用 BlackBerry® Desktop Software 管理及保留與媒體檔案關聯的資訊或加密。

1. 使用 USB 傳輸線將裝置連接至電腦。
2. 請執行下列其中一個動作：
   - 如果要傳輸常見的檔案類型，在裝置上所出現的對話方塊中，選擇 USB 選項。
   - 如果要傳輸受 DRM 保護的媒體檔案，在裝置上出現的對話方塊中，選擇媒體傳輸選項。
3. 必要時，請鍵入密碼。 裝置會在電腦上顯示爲磁碟機。
4. 將檔案從電腦上的位置拖曳到裝置的資料夾。

若要在裝置上檢視已傳輸的檔案，請中斷裝置與電腦的連線，然後尋找該檔案。

相關資訊

使用以下項目將媒體檔案從電腦傳輸至裝置： BlackBerry Desktop Software, 26

使用以下項目將媒體檔案從電腦傳輸至裝置： BlackBerry Desktop Software

您可以使用 BlackBerry® Desktop Software 將媒體檔案（包括 iTunes 播放清單與 Windows Media® Player 播放清單）同步處理至 BlackBerry 裝置。 若要從電腦下載 BlackBerry Desktop Software，請造訪 www.blackberry.com/desktop，並爲電腦選擇適當的選項。

1. 將裝置連線至電腦。
2. 在裝置上所出現的對話方塊中，選擇任一檔案傳輸選項。
3. 在您的電腦上開啓 BlackBerry Desktop Software。
4. 按一下最符合您要執行之工作的傳輸選項。

如需同步處理媒體檔案的詳細資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

相關資訊

將裝置當成 USB 記憶體磁碟機使用，以將檔案從電腦傳輸至裝置, 12

傳送媒體檔案

您可以傳送圖片與視訊至已安裝的應用程式（例如，BlackBerry® 裝置適用的 Facebook® 及 BlackBerry 裝置適用的 YouTube®）。 您只能傳送您新增的媒體檔案。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。

2. 按一下媒體類型。
3. 必要時，請按一下類別。
4. 反白某個媒體檔案。
5. 按下 鍵。
   - 若要傳送圖片或視訊，請按一下**傳送**。 按一下訊息類型或應用程式。
   - 若要傳送音訊檔案，請按一下訊息類型的傳送選項。
6. 必要時，開啓藍牙 技術並選擇裝置或與裝置配對。

使用藍牙技術接收媒體檔案

若要執行此工作，您必須開啓藍牙® 技術。

使用藍牙技術將媒體檔案傳送至 BlackBerry® 裝置時，畫面上會顯示對話方塊。
1. 在裝置上所顯示的對話方塊中，按一下**是**。
2. 在下拉式清單中，按一下儲存檔案的位置。
3. 按一下**儲存**。

相關資訊
開啓藍牙技術，221

支援的音訊與視訊檔案格式

視您的 BlackBerry® 裝置型號及無線服務提供者而定，部分媒體檔案格式可能不受支援。

類型	檔案格式
音訊	• AAC • AMR • FLAC • MP3 • M4A • OGG • WMA • WAV
視訊	• 3GP • AVI • ASF • MP4 • MOV • WMV

如需有關適合您裝置的轉碼器及建議使用的視訊與音訊檔案格式等資訊，請造訪 www.blackberry.com/docs/smartphones，並按一下**多媒體 > BlackBerry 智慧型手機所支援的媒體類型**。

媒體捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

音訊與視訊檔案

暫停音訊或視訊檔案	按下 鍵（位於 BlackBerry® 裝置的頂端）。
繼續播放音訊或視訊檔案	按下 鍵。
播放下一首歌曲	按住裝置右側的**提高音量**鍵。
播放上一首歌曲	按住裝置右側的**降低音量**鍵。
使用耳機時，開啓提高音訊功能	播放音訊或視訊檔案時，請按下**提高音量**鍵，直到達到最高音量設定爲止，然後再快速按四下**提高音量**鍵。

圖片

放大	按下 I
縮小	按下 O
向上平移	按下 2
向下平移	按下 8
向右平移	按下 6
向左平移	按下 4
旋轉	按下 L

相機與視訊攝影機

在拍照或錄製視訊前拉近	按下**提高音量**鍵。
在拍照或錄製視訊前拉遠	按下**降低音量**鍵。
拍照	按下裝置側邊的**右便利**鍵。

疑難排解：媒體

我的裝置無法使用正確的鈴聲或桌布

如果您所用的鈴聲或桌布已在裝置記憶體中或媒體卡上使用 BlackBerry® 裝置密碼加密，而且又重設了裝置，請解除裝置鎖定。

相關資訊

鎖定您的裝置，241

我拍攝的相片有些會模糊

在低光源條件時，相機爲彌補曝光不足可能會採用較慢的快門速度。 若未按下快門之前就移動相機，相片就可能會模糊。 如果相機使用較慢的快門速度，畫面底部便會顯示驚嘆號標示。

視您的 BlackBerry® 裝置型號而定，您可以藉由開啓相機選項中的影像穩定功能，減少相片中由相機些微晃動所造成之模糊不清的情形。

閃光燈變暗或熄滅

如果相機上有閃光燈，並且電池電力只剩不到 20%，則閃光燈會變暗以節省電池電力。 在低溫中，當電池電力下降到 20% 以下時，閃光燈可能會熄滅。

裝置上的部分功能無法使用

裝置型號與無線服務方案等項目可能會影響 BlackBerry® 裝置上的部分功能是否可以使用。

視您的傳訊服務方案而定，在「電子郵件喜好設定」畫面的訊息選項中，部分功能或選項可能無法使用。

如果您的電子郵件帳號使用 BlackBerry® Enterprise Server，您的組織可能尚未設定部分功能，或可能禁止您使用部分功能或選項。 如果您的系統管理員已爲您設定某個選項，該選項欄位旁邊會顯示紅色鎖定標示。

如需您裝置上可用功能的詳細資訊，請連絡您的無線服務提供者或系統管理員，或造訪：www.blackberry.com/go/devices。

相關資訊

功能可用性，17

無法儲存媒體檔案

BlackBerry® 裝置記憶體或媒體卡可能沒有足夠的記憶體供您儲存媒體檔案。

請嘗試執行下列動作：

- 如果要嘗試將媒體檔案儲存到裝置記憶體中，請刪除裝置中的舊資料或訊息。

- 如果您要將媒體檔案儲存在媒體卡，請刪除舊的媒體檔案。
- 在相機選項中，確認**影像大小**欄位未設定成**大**。 大型圖片比小型圖片使用更多的記憶體。

相關資訊
刪除訊息，62
移動、重新命名或刪除檔案，110

我無法開啓媒體檔案

請執行下列其中一個動作：

- 如果嘗試在 BlackBerry® 裝置上開啓媒體檔案，而該裝置已連線至電腦，請中斷裝置與電腦的連線。
- 如果嘗試將裝置當成 USB 磁碟機使用，在電腦上開啓媒體檔案，請確認您已關閉 BlackBerry® Desktop Software 的媒體傳輸選項。
- 如果您已使用 BlackBerry 裝置產生的加密金鑰來加密媒體卡上的媒體檔案，且嘗試在電腦上，或是在用於加密檔案之 BlackBerry 裝置以外的裝置上開啓加密媒體檔案，請將媒體卡插入加密檔案時所用的 BlackBerry 裝置。 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。 按一下**安全性** > **加密**。 在**媒體卡**區段中，將**模式**欄位變更爲**裝置密碼**。

相關資訊
關於檔案加密，130

裝置無法辨識媒體卡

請嘗試下列其中一個動作：

- 請確認已將媒體卡正確插入 BlackBerry® 裝置。 如需在裝置插入媒體卡的詳細資訊，請參閱裝置隨附的書面文件。
- 在您的媒體卡選項中，如果出現格式化媒體卡的訊息，請中斷裝置與電腦的連線。 格式化媒體卡。
  注意： 格式化媒體卡會刪除其中的所有檔案。

相關資訊
修復媒體卡或裝置上儲存的檔案，129

找不到 Podcast

如果沒有開啓**顯示偏激內容**選項，則標示爲偏激內容的 Podcast 內容就不會顯示在「Podcast」應用程式中。

媒體播放器畫面關閉

如果您將媒體檔案暫停或停止達一段特定時間，媒體播放器畫面會關閉以最佳化 BlackBerry® 裝置的效能。 在媒體選項中，您可以使媒體播放器畫面停止關閉，或變更媒體播放器畫面關閉之前所經過的時間。

相關資訊
變更媒體播放器畫面關閉之前所經過的時間，118

鈴聲、音效與警示

關於鈴聲、音效與警示

您在「音效與警示情境模式」應用程式中選擇的情境設定定義了 BlackBerry® 裝置提醒您來電、訊息、提醒及瀏覽器內容的方式。

您的裝置有「正常」情境設定和五種其他預先載入的情境設定：「大聲」、「適中」、「僅震動」、「靜音」及「僅限來電」。您可以將任何預先載入的情境設定中的鈴聲，變更爲儲存在裝置記憶體或媒體卡的音訊檔案，或建立其他情境設定。您無法變更「關閉所有警示」情境設定。

依預設，預先載入情境設定中的部份設定係根據「正常」情境設定的設定。例如，當您變更「正常」情境設定中的鈴聲時，系統會自動更新「大聲」、「適中」及「僅限來電」情境設定的鈴聲。如果您不希望預先載入情境設定的特定設定在您變更「正常」情境設定中相對應的設定時自動更新，您可以手動變更該預先載入情境設定中的設定。

您可以建立連絡人警示，以便在特定連絡人打電話或傳送訊息給您時發出警示。連絡人警示永遠開啓，除非您選擇「關閉所有警示」情境設定，否則不會關閉。例如，即使您選擇「靜音」或「僅震動」情境設定，您仍可以聽到連絡人警示音效，除非您選擇「關閉所有警示」情境設定才會將其關閉。

變更鈴聲、通知器或提醒

除了變更鈴聲以外，您也可以變更音量、LED、震動及通話時通知等選項。

1. 在首頁畫面上，按一下**音效與警示情境設定**圖示。
2. 按一下**變更音效與警示 > 所選設定檔的音效**。
   - 若要變更鈴聲，請按一下**電話**。
   - 若要變更通知器或提醒，按一下以展開區段。 按一下選項。
3. 在**鈴聲**、**通知器鈴聲**或**提醒鈴聲**欄位，執行下列其中一個動作：
   - 按一下鈴聲。
   - 若要使用 BlackBerry® 裝置或媒體卡中的歌曲，請按一下**所有音樂**。 尋找並按一下歌曲。
   - 若要使用已錄製的語音備註，請按一下**所有語音備註**。 尋找並按一下語音備註。
   - 若要使用預先載入的警示，請按一下**所有警示**。 尋找並按一下警示。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊

我無法變更裝置發出鈴聲的次數，54

新增自訂設定檔

您可以建立其他設定檔。

1. 在首頁畫面上，按一下**音效與警示情境設定**圖示。

2. 按一下**變更音效與警示** > **設定檔管理** > **新增自訂設定檔**。
3. 在**名稱**欄位中，鍵入設定檔的名稱。
4. 按一下要變更的項目。
5. 變更鈴聲、通知器或提醒資訊。
6. 按下 鍵 > **儲存**。

若要刪除自訂設定檔，請反白該設定檔。按下 鍵 > **刪除**。

新增連絡人警示

您可以建立連絡人警示，針對特定連絡人或連絡人群組的來電和訊息，自訂鈴聲和警示。 當您收到連絡人的來電或訊息時，即使您已選擇「靜音」情境模式或「僅震動」情境模式，BlackBerry® 裝置仍會使用指派的鈴聲或警示。 若您不想收到指派的鈴聲或警示通知，則可選擇「關閉所有警示」情境模式。

1. 在首頁畫面上，按一下**音效與警示情境設定**圖示。
2. 按一下**變更音效與警示** > **連絡人的音效** > **新增連絡人警示**。
3. 在**名稱**欄位中，鍵入連絡人警示的名稱。
4. 在**連絡人**欄位中，鍵入連絡人的名稱。
5. 按一下某個連絡人。
6. 變更來電和訊息的鈴聲與警示資訊。
7. 按下 鍵 > **儲存**。

若要刪除連絡人警示，請反白您要刪除的連絡人警示。 按下 鍵 > **刪除**。

裝置靜音

1. 在首頁畫面上，按一下**音效與警示情境設定**圖示。
2. 請執行下列任一動作：
   - 若要僅接收閃爍的 LED 警示，請按一下**靜音**。
   - 若要僅接收震動警示，請按一下**僅震動**。
   - 若要關閉所有警示，包括連絡人警示，請按一下**關閉所有警示**。

當鈴聲、提醒或警示響起時（如果可用），按下 鍵（位於 BlackBerry® 裝置的頂端）

相關資訊

將鬧鈴設爲靜音，172

LED 閃爍

BlackBerry® 裝置頂端的 LED 會閃爍不同色彩，以表示不同狀態。

閃爍的 LED 色彩	描述
綠色	您位於無線涵蓋區域內。您可以開啓或關閉此通知。
藍色	您的裝置已連接至藍牙 裝置。您可以開啓或關閉此通知。
紅色	收到新訊息，且您選取的設定檔已設定爲使用閃爍的 LED 通知您。若使用裝置時內有智慧卡，裝置會存取智慧卡中的資料。
琥珀色	裝置的電池電力不足，或裝置已關閉且正在充電。您無法關閉電池電力不足通知。當您開啓裝置時，充電通知會關閉。

相關資訊

關閉藍牙連線通知，225
開啓無線涵蓋範圍閃爍的 LED 通知，193

變更鬧鈴通知選項

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**時鐘**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 在**鬧鈴**區段中，變更**鬧鈴音**欄位、**音量**欄位、**貪睡延期時間**欄位和**震動**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

開啓事件音效

事件音效會在下列情況發出警示：當您開啓或關閉 BlackBerry® 裝置、電池電力充足或過低，以及當您將 USB 傳輸線或配件連接到裝置，或從裝置中斷這些連接。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**協助工具**。
3. 選擇**事件音效**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

疑難排解：鈴聲、音效與警示

裝置發出鈴聲或震動的次數超過預期

來電時，BlackBerry® 裝置發出震動的次數與您在音效情境模式中設定的震動次數無關，而且若您沒有訂閱語音郵件服務，也無法設定鈴聲次數。裝置會一直震動或發出鈴聲，直至來電者或無線網路結束連線。

我的裝置收到來電或訊息時不會發出鈴聲或震動

請嘗試執行下列動作：

- 在首頁畫面上，按一下**音效與警示情境設定**圖示。確認設定檔並未設爲**關閉所有警示**或**靜音**。
- 如果已建立連絡人警示，請在首頁畫面上，按一下**音效與警示設定檔**圖示。按一下**變更音效與警示 > 連絡人的音效**。按一下連絡人警示。按一下**電話**或**訊息**。確認**音量**欄位並未設爲**靜音**且**震動**欄位並未設爲**關閉**。

瀏覽器

瀏覽器基礎

瀏覽網頁

造訪網頁或搜尋網際網路

視您的無線服務提供者而定，您的 BlackBerry® 裝置上可能會出現多個瀏覽器。如需使用每個瀏覽器相關費用的詳細資訊，請連絡您的無線服務提供者。

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 在頁面頂端的欄位中，鍵入網址或搜尋詞彙。
3. 按下鍵盤的 ↵ 鍵。

若要停止載入網頁，請按下 鍵 > **停止**。

相關資訊

裝置無法使用任何瀏覽器，152

關於索引標籤式瀏覽

您可以使用索引標籤式瀏覽，在 BlackBerry® 裝置上同時開啓多個網頁。您可以在開啓的索引標籤之間快速切換、開啓新的索引標籤而不需關閉其他索引標籤，或關閉目前的索引標籤而不關閉整個瀏覽器。如果您開啓訊息、行事曆項目或備忘錄中的連結，則連結會自動以新的索引標籤開啓。

開啓的索引標籤越多，裝置所使用的記憶體就越多。

相關資訊

開啓、關閉或切換索引標籤，12
我無法開啓新索引標籤，152

開啓、關閉或切換索引標籤

請執行下列任一動作：

- 若要開啓新索引標籤，請在瀏覽器中按下 鍵 > **索引標籤**。按一下**新索引標籤**圖示。
- 若要以新索引標籤開啓網頁上的連結，請反白連結。按下 鍵 > **在新索引標籤中開啓連結**。
- 若要切換索引標籤，請在瀏覽器中按下 鍵 > **索引標籤**。按一下索引標籤。
- 若要關閉索引標籤，請在瀏覽器中按下 鍵 > **索引標籤**。反白索引標籤。按一下 ✕ 圖示。

放大或縮小網頁

在網頁上，按下 鍵 > **縮放**。

- 若要放大，請在軌跡板上向上滑動手指。
- 若要縮小，請在軌跡板上向下滑動手指。

若要關閉縮放模式，請按下 鍵。

前移或後移網頁

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**上一頁**或**下一頁**。

重新整理網頁

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**重新整理**。

在訊息、檔案或網頁上搜尋文字

若要在簡報中搜尋文字，您必須在「文字檢視」或「文字與投影片檢視」中檢視簡報

1. 在訊息、檔案、附件或網頁上，按下 鍵 > **尋找**或**搜尋頁面內容**。
2. 鍵入文字。
3. 按下 Enter 鍵。

若要搜尋下一個出現該文字的地方，請按下 鍵 > **尋找下一個**。

檢視您最近造訪的網頁清單

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下 鍵 > **記錄**。

回到首頁

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**首頁**。

關閉瀏覽器

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**關閉**。

在首頁畫面上建立網頁的捷徑圖示

在網頁上，按下 鍵 > **新增至首頁畫面**。

開啓瀏覽器捷徑

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 在**一般**區段中，選擇**啓用鍵盤快速鍵**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

檢視、複製及轉寄地址

檢視網頁地址

在網頁上，按下 鍵 > **頁面內容**。

複製網頁、連結或圖片的地址

請執行下列任一動作：

- 若要複製網頁的地址，按下 鍵 > **複製網頁地址**。
- 若要複製連結的地址，請在連結上暫停或反白連結。按下 鍵 > **複製連結**。
- 若要複製圖片的地址，請在圖片上暫停或反白圖片。按下 鍵 > **複製影像連結**。

若要貼上地址，按下 鍵 > **貼上**。

傳送網址

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
   - 若要傳送書籤清單或瀏覽器記錄中的網址，請反白一個網頁。
   - 若要傳送不同的網址，請瀏覽至網頁。
2. 按下 鍵 > **傳送連結**或**傳送網頁地址**。
3. 按一下訊息類型。

若要在傳送訊息後回到瀏覽器，請按下 鍵。

傳送網頁上的連結或圖片

1. 請在網頁上的連結或圖片上暫停，或反白連結或圖片。
2. 按下 鍵 > **傳送連結**或**傳送影像連結**。
3. 按一下訊息類型。

若要在傳送訊息後回到瀏覽器，請按下 鍵。

檢視圖片與播放媒體檔案

播放網頁上的媒體檔案

1. 在網頁上，按一下媒體檔案。
2. 按一下**開啓**。

相關資訊

支援的音訊與視訊檔案格式，11
無法播放網頁上的歌曲或視訊，152

檢視網頁上的完整圖片

1. 在網頁上，反白或在圖片上暫停。
2. 按下 鍵 > **完整影像**。

若要放大或縮小圖片，請按下 鍵 > **放大**或**縮小**。

若要讓圖片回到其原始大小，請按下 鍵 > **縮放比例 1:1**。

瀏覽器書籤

關於網頁的書籤

您可以爲經常造訪的網頁新增書籤。新增書籤時，您可以設定是否要讓瀏覽器定期檢查網頁更新。自上次造訪以後更新的網頁書籤將以斜體顯示。

新增網頁的書籤

1. 在網頁上，按下 鍵 > **新增至書籤**。
2. 在**標題**欄位中，鍵入書籤的名稱。
3. 在**資料夾**欄位中，按一下要顯示書籤的資料夾。
4. 按一下**新增**。

如果您離線造訪該網頁，瀏覽器將會顯示您上次在線上檢視該網頁時的最新內容。

變更或刪除網頁的書籤

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下 鍵 > **書籤**。
3. 反白某個書籤。

4. 按下 鍵。
   - 若要變更書籤，請按一下**編輯書籤**。變更書籤。按一下**接受**。
   - 若要刪除書籤，請按一下**刪除書籤**。

傳送網頁的書籤

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下 鍵 > **書籤**。
3. 反白某個書籤。
4. 按下 鍵 > **傳送連結**。
5. 按一下訊息類型。

若要在傳送訊息後回到瀏覽器，請按下 鍵。

整理網頁的書籤

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下 鍵 > **書籤**。
3. 反白某個書籤。
4. 按下 鍵 > **移動**。
5. 按一下新的位置。

新增、重新命名或刪除網頁的書籤資料夾

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下 鍵 > **書籤**。
3. 反白書籤資料夾。
4. 按下 鍵。
   - 若要新增書籤資料夾，請按一下**新增子資料夾**。
   - 若要重新命名書籤資料夾，請按一下**重新命名資料夾**。鍵入資料夾的新名稱。按下 Enter 鍵。
   - 若要刪除書籤資料夾，請按一下**刪除資料夾**。

RSS 摘要

如需在 BlackBerry® 裝置上使用 RSS 摘要的詳細資訊，請在首頁畫面或在資料夾中，按一下**社交摘要**圖示。按下 鍵 > **說明**。

關於 RSS 摘要

您可以新增 RSS 摘要至 BlackBerry® 裝置，以便接收最愛部落格和網站的更新動態。您可以直接從網頁，或使用「社交摘要」應用程式新增 RSS 摘要。使用「社交摘要」應用程式，您就可以隨時掌握您的社交網站動態，並從單一位置檢視 RSS 摘要。

從瀏覽器新增 RSS 摘要

1. 在瀏覽器中，於具有 RSS 摘要的網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**訂閱 RSS 摘要**。
3. 選擇您要新增的各摘要旁邊的核取方塊。
4. 按一下**訂閱**。
5. 按一下**確定**。

瀏覽器選項

變更首頁或開始頁面

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 在**一般**區段中，執行下列其中一個動作：
   - 若要變更首頁，請在**首頁**欄位中鍵入網址。
   - 若要在初次開啓瀏覽器時將首頁作爲開始頁面，請將**開始頁面**欄位變更爲**首頁**。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

關閉 JavaScript 支援

部分網頁會使用 JavaScript 來提供互動式功能，例如功能表和音效。如果您不要瀏覽器提供 JavaScript 功能，您可以關閉 JavaScript 支援。

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 在**網頁內容**區段中，清除**啓用 JavaScript** 核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

停止載入網頁上的影像或播放網頁上的內嵌媒體檔案

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 在**網頁內容**區段中，執行下列其中一個動作：

- 若要停止載入網頁上的影像，請清除**載入影像**核取方塊。
- 若要停止播放網頁上的內嵌媒體檔案，請清除**啓用內嵌媒體檔案**核取方塊。

4. 按下 鍵 > **儲存**。

停止封鎖網頁上的彈出

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 在**網頁內容**區段中，清除**封鎖彈出**核取方塊。

變更網頁上的文字字型大小

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 在**網頁內容**區段中，變更**字型大小**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

設定所有網頁的字元編碼

根據預設值，BlackBerry® 裝置使用網頁的最佳字元編碼。

1. 從首頁畫面中，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 在**網頁內容**區段中，變更**預設文字編碼**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

在關閉網際網路瀏覽器或串流媒體之前收到提示

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 在**一般**區段的**在此之前提示**下方，執行下列其中一個動作：
   - 若要在開啓多個索引標籤時，收到提示以確認是否要關閉瀏覽器，請選擇**結束時關閉索引標籤**核取方塊。
   - 若要收到確認關閉瀏覽器的提示（在您按下 鍵之後），請選擇**按下 Esc 鍵關閉瀏覽器**核取方塊。
   - 若要在 BlackBerry® 裝置使用無線服務提供者的瀏覽器入口由網際網路串流媒體之前收到提示，請選擇**切換至電訊廠商網路進行串流媒體**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊

我在進行歌曲或視訊串流時收到切換網路的提示，152

刪除瀏覽資訊

BlackBerry® 裝置會將一些資訊儲存在瀏覽器中，以改善您的瀏覽體驗。您可以刪除密碼資訊、瀏覽器記錄、Cookie、已推播到裝置的內容，以及瀏覽器快取。

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 在**隱私和安全性**區段的**清除瀏覽資料**下方，選取要刪除的瀏覽資訊類型旁的核取方塊。
4. 按一下**立即清除**。

關閉瀏覽器中的 Cookie

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 在**隱私與安全**區段中，清除**接受 Cookie** 核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

在瀏覽器中開啓地理定位

若在瀏覽器中開啓地理定位，則某些網站可能可以判定您的大概位置。

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 在**隱私與安全**區段中，選擇**啓用地理定位**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

當您造訪要求您位置的網站時，會出現對話方塊。若您選擇**不要再針對此網站詢問我這個問題**核取方塊，則此網站及您爲其所設定的權限會儲存於瀏覽器選項的**地理定位權限**。

瀏覽器安全性

關於 TLS

BlackBerry® 瀏覽器設定經過專門設計，可使用 TLS 或 SSL 來加密裝置透過 BlackBerry® Enterprise Server 經由網際網路所傳送或接收的資料。裝置與 BlackBerry Enterprise Server 之間的通訊使用三重 DES 進行加密。BlackBerry Enterprise Server 與內容伺服器之間的通訊使用 SSL 或 TLS 進行加密。若要提高安全性，您可以爲裝置與 BlackBerry Enterprise Server 之間的 HTTP 連線設定 TLS，並針對裝置與 BlackBerry Enterprise Server 之間的所有其他通訊使用三重 DES 加密。

TLS 選項

選項	描述
允許 SSL 3.0	指定瀏覽器是否接受 SSL 連線。如果未選擇此選項，則瀏覽器僅允許 TLS 連線。
加密強度	指定瀏覽器是否僅接受及傳送使用 128 位元加密來加密的資料。若要僅接受及傳送以 128 位元加密進行加密的資料，請將此欄位變更爲**僅限強式**。若要接受及傳送使用 128 或 56 位元加密來加密的資料，請將此欄位變更爲**允許弱式**。
摘要強度	指定瀏覽器是否接受使用弱式摘要演算法的資料，或僅接受使用強式摘要演算法的資料。摘要演算法的強度越強，瀏覽體驗就越安全。若要接受使用弱式摘要演算法的資料，請將此欄位變更爲**允許弱式**。若僅接受使用強式摘要演算法的資料，請將此欄位變更爲**僅限強式**。若要系統提示您是否接受使用弱式摘要演算法的資料，請將此欄位變更爲**提示**。視您的系統管理員設定的選項而定，您可能無法變更此選項。

管理瀏覽器安全性

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **TLS**。
3. 設定安全性選項。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

新增信任的內容伺服器

如果您的電子郵件帳號使用 BlackBerry® Enterprise Server，您可以新增內容伺服器到信任的內容伺服器清單，以在驗證內容伺服器時加速驗證程序。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **TLS**。
3. 反白**信任主機**欄位。
4. 按下 鍵 > **新增主機**。
5. 鍵入內容伺服器的網址。
6. 按一下**確定**。
7. 按下 鍵 > **儲存**。

新增或變更已與憑證建立關聯的網站

爲了存取部分網站，您可能需要提供驗證憑證。在爲網站提供憑證後，該網站和關聯的憑證會自動新增至 TLS 選項的主機/憑證對應清單。您可以手動新增或變更已與憑證建立關聯的網站。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **TLS**。
   - 若要手動將網站與憑證建立關聯，請反白**主機/憑證對應**欄位。按下 鍵 > **新增主機**。在**主機名稱**欄位中，鍵入網站名稱。在**憑證**欄位中，選擇與該網站建立關聯的憑證。按一下**確定**。
   - 若要變更已與憑證建立關聯的網站，請在**主機/憑證對應**清單中，反白一個項目。按下 鍵 > **編輯**。變更憑證。按一下**確定**。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

瀏覽器推播

關於瀏覽器推播

瀏覽器推播專門設計用於在有資訊時，將資訊從 Web 應用程式推播至 BlackBerry® 裝置。例如，您可以接收天氣預報、股票價格或最新新聞的更新資訊。裝置接收到更新時，新的瀏覽器推播訊息可能會出現在訊息應用程式中，或者，首頁畫面上的圖示可能會變更，表示有新資訊可用。Web 應用程式也可能會將更新資訊推播至瀏覽器快取，而不會通知您。如果資訊推播至瀏覽器快取，即使裝置未連線至無線網路，裝置上也會有該資訊。除非您關閉瀏覽器推播，否則使用瀏覽器推播的 Web 應用程式會將更新自動推播到您的裝置。

裝置支援各種不同類型的瀏覽器推播訊息。服務負載訊息及服務指示訊息中含有更新資訊。其他瀏覽器推播訊息包含出現在瀏覽器快取中的訊息。

瀏覽器推播選項

選項	描述
處理 MDS	設定 BlackBerry® 裝置是否接受來自 BlackBerry® Enterprise Server 或 BlackBerry® Internet Service 的瀏覽器推播訊息。
MDS 主機	設定裝置是否接受來自所有 BlackBerry Enterprise Server 執行個體或 BlackBerry Internet Services 的推播訊息。
處理 SMSC	設定裝置是否接受簡訊型推播訊息。
SMSC 主機	設定裝置接受來自哪些 SMSC 主機的瀏覽器推播訊息。若要接受來自特定 SMSC 主機的瀏覽器推播訊息，請鍵入 SMSC 主機的電話號碼。
處理 IP	設定裝置是否接受 Web 應用程式透過 WAP 閘道傳送的瀏覽器推播訊息。

選項	描述
IP 主機	設定裝置接受來自哪個 WAP 閘道的瀏覽器推播訊息。若要接受來自特定 IP 主機的瀏覽器推播訊息，請鍵入 WAP 閘道的 IP 位址。

關閉瀏覽器推播

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **進階系統設定** > **瀏覽器推播**。
3. 清除**啓用推播**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

瀏覽器捷徑

若要使用瀏覽器捷徑，您可能需要在瀏覽器選項中開啓捷徑。 視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

在網址欄位插入句號 (.)	按下**空格**鍵。
在網址欄位插入斜線 (/)	按下 Shift 鍵和**空格**鍵。
停止載入網頁	按下 Esc 鍵。
關閉瀏覽器	按住 Esc 鍵。

在網頁上

於索引標籤之間快速切換	按下 W
放大網頁	按下 I
縮小網頁	按下 O
移至開始頁面	按下 G
回到首頁	按下 H
開啓書籤清單	按下 K
新增書籤	按下 A
檢視您最近造訪的網頁清單	按下 Y
重新整理網頁	按下 R
尋找網頁的文字	按下 F。 若要尋找下一個出現文字的地方，請按下 V。
開啓瀏覽器選項	按下 S

在網頁中四處移動

向上移動畫面	按下 Shift 鍵和**空格**鍵。
向下移動畫面	按下**空格**鍵。
移動到網頁頂端	按下 T
移動到網頁底部	按下 B

疑難排解：瀏覽器

裝置無法使用任何瀏覽器

視您的無線服務方案而定，此功能可能不受支援。

確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。

無法播放網頁上的歌曲或視訊

您的 BlackBerry® 裝置可能不支援歌曲或視訊檔案的大小或檔案格式。

我在進行歌曲或視訊串流時收到切換網路的提示

如果您收到切換網路的提示，就無法利用您在正使用的網際網路連線進行歌曲或視訊串流。如果您切換網路，可能需要支付額外費用。如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者或系統管理員。

若要停止收到此提示，在瀏覽器中按下 鍵 > **選項**。在**一般**區段的**在此之前提示**之下，清除**切換至電訊廠商網路進行串流媒體**核取方塊。

我無法開啓新索引標籤

您的 BlackBerry® 裝置可能沒有足夠的可用記憶體。請嘗試完成下列動作：

- 關閉您不需要的索引標籤。
- 關閉不需要開啓的其他應用程式。

相關資訊

關閉應用程式，使其不在背景執行，202
開啓、關閉或切換索引標籤，12

行事曆

行事曆基礎

切換行事曆檢視

您可以使用四種行事曆檢視中的其中一種來檢視約會與會議。 天、週及月檢視可顯示選定時段的所有約會和會議。 議程檢視可在清單中顯示您所有已排定的約會、會議及空閒時間。

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下 鍵 > **檢視**。
3. 按一下檢視。

移至行事曆中的特定日期

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下 鍵。
   - 若要移至特定日期，請按一下**移至日期**。
   - 若要移至目前日期，請按一下**移至今天**。

排程會議或約會

若要邀請會議參與者，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下 鍵 > **新增約會**。
3. 鍵入會議或約會資訊。
   - 若要邀請會議參與者，請按下 鍵 > **邀請出席者**。 按一下參與者。
4. 請執行下列任一動作：
   - 若要傳送會議邀請給您邀請的參與者，請按下 鍵 > **傳送**。
   - 若要儲存約會，請按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊

關閉裝置，228
關閉裝置，228
無法排定跨越多天的約會，161
排定約會時無法設定某些欄位，161

設定行事曆中的鬧鈴

您可以設定行事曆中的鬧鈴在排定的日期和時間響起。 在行事曆中排程鬧鈴不會變更您在「時鐘」應用程式中的一般鬧鈴。 因爲「行事曆」與「時鐘」應用程式共用鬧鈴音設定，變更鬧鈴音設定會同時影響兩個應用程式的鬧鈴。

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下 鍵 > **新增鬧鈴**。
3. 鍵入鬧鈴資訊。
4. 如果您要鬧鈴重複，請變更**週期**欄位。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

切換行事曆

如果 BlackBerry® 裝置已與多個電子郵件帳號建立關聯，裝置上可能會有多個行事曆。 如果裝置上有多個行事曆，您可以排定與管理各個行事曆中的約會和會議。 如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者。

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下 鍵 > **選擇行事曆**。
3. 按一下行事曆。

會議

排程會議或約會

若要邀請會議參與者，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下 鍵 > **新增約會**。
3. 鍵入會議或約會資訊。
   - 若要邀請會議參與者，請按下 鍵 > **邀請出席者**。 按一下參與者。
4. 請執行下列任一動作：
   - 若要傳送會議邀請給您邀請的參與者，請按下 鍵 > **傳送**。
   - 若要儲存約會，請按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊

關閉裝置，228
關閉裝置，228
無法排定跨越多天的約會，161
排定約會時無法設定某些欄位，161

刪除某個約會、會議或鬧鈴

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 反白某個約會、會議或鬧鈴。
3. 按下 鍵 > **刪除**。

回覆會議邀請

1. 在會議邀請中，按下 鍵。
2. 按一下**接受**、**暫訂**或**拒絕**。
3. 如果您拒絕委派的會議邀請，請執行下列其中一個動作：
   - 若要拒絕會議，按一下**拒絕**。
   - 若要將會議委派回給寄件者，以便寄件者可以重新委派會議，按一下**委派**。
4. 請執行下列任一動作：
   - 若要傳送回覆而不新增註解，按一下**傳送回覆**。
   - 若要在回覆中加入註解，按一下**新增註解**。 鍵入註解。 按下 鍵 > **傳送**。

註： 如果您在接受或拒絕會議邀請前，將其由「訊息」應用程式中刪除，則該會議會由電腦上的電子郵件應用程式中刪除。

回覆會議時檢視行事曆

在會議邀請中，按下 鍵 > **檢視行事曆**。

若要回到會議邀請，按下 鍵。

檢查會議參與者的連絡狀態

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

您只能檢查所屬組織中會議參與者的連絡狀態。

在會議或會議邀請中的會議參與者清單下，按一下**檢視連絡狀態**。

- 如果您是會議召集人，若要選擇所有會議參與者下個空閒時間，請按一下**下個可行的時間**。
- 若要檢視與畫面上彩色列相關的狀態清單 (例如：忙碌或暫訂)，請按下 鍵 > **顯示圖例**。

變更會議參與者清單

若要執行此工作，您必須是會議召集人。

1. 在會議的**已接受**或**已拒絕**欄位中，反白某個連絡人。
2. 按下 鍵。

3. 按一下**邀請出席者**、**變更出席者**或**移除出席者**。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

轉寄會議邀請

若要執行此工作，您的電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者或系統管理員。

如果您沒有可以轉寄會議邀請的選項，則您可能可以改爲委派會議邀請。

在會議或會議邀請中，按下 鍵 > **轉寄**。

註: 如果您代表會議召集人轉寄會議邀請，則只有會議召集人會收到收件者的回覆。

委派會議邀請

若要執行此工作，您必須使用 IBM® Lotus Notes®，且您的電子郵件帳號必須與支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 建立關聯。

如果您沒有委派會議邀請的選項，則您可能可以改爲轉寄該會議邀請。 如果會議召集人已關閉會議委派，您可能無法選擇委派會議邀請。

1. 在會議邀請中，按下 鍵 > **委派**。
2. 按一下某個連絡人。
   - 若要傳送回覆而不新增註解，請按一下**傳送回覆**。
   - 若要在回覆中加入註解，按一下**新增註解**。 鍵入註解。 按下 鍵 > **傳送**。

將電子郵件訊息傳送給所有會議參與者

在會議、會議邀請或會議回應中，按下 鍵 > **向所有出席者傳送電子郵件**。

會議電話

關於會議電話

您可透過 BlackBerry® 裝置建立兩種類型的會議電話。 如果您的組織或會議服務已提供您會議電話橋接器號碼，則您可在裝置或電腦的行事曆中建立會議電話。 透過會議電話進行的會議能讓參與者透過 BlackBerry 裝置，以單鍵「立即加入」選項（若裝置支援的話）參與會議，無須撥打會議電話橋接器號碼與存取代碼。 如果您沒有會議電話橋接器號碼，您可透過撥打給其他連絡人，並共同加入電話的方式，建立會議電話。

自您的裝置建立會議電話

若要執行此工作，您必須是會議召集人。 如果您不是會議召集人，您可以在電腦上代表他人建立會議電話。

1. 在會議中，選擇**會議電話**核取方塊。
2. 鍵入會議電話資訊。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

自您的電腦建立會議電話

若要執行此工作，您必須是會議召集人，或代表會議召集人建立會議。 如需代表他人建立會議的詳細資訊，請參閱您電腦上電子郵件應用程式的說明文件。

您可透過 BlackBerry® 裝置可識別的電腦，建立會議電話。 會議電話開始時，使用 BlackBerry 裝置的參與者能透過「立即加入」選項參與會議（如裝置支援此功能的話）。

1. 在會議備註或會議地點欄位中，請鍵入 **CCP：**和參與者的會議電話橋接器號碼。 請勿包含任何空格。
2. 請鍵入小寫的 **x**。 請勿在 x 前後包含任何空格。
3. 鍵入參與者存取代碼。 請在參與者存取代碼後鍵入一個空格。
4. 鍵入 **CCM：**以及會議主持人的會議電話橋接器號碼。 請勿包含任何空格。
5. 請鍵入小寫的 **x**。 請勿在 x 前後包含任何空格。
6. 鍵入會議主持人存取代碼。 請在會議主持人存取代碼後鍵入一個空格。

範例

若參與者以及會議主持人的會議電話橋接器號碼爲 1-800-555-5555、會議主持人存取代碼爲 55555#、且參與者存取代碼爲 55551#，則請鍵入 **CCP：18005555555x55555# CCM：18005555555x55551#**，並於號碼後鍵入一個空格。

進入會議電話

請執行下列任一動作：

- 在會議通知中，按一下**立即加入**。
- 在行事曆中，反白該會議。 按下 鍵 > **立即加入**。

相關資訊

我無法透過「立即加入」選項加入會議電話，162

儲存會議電話資訊

您可以儲存會議電話資訊，當您透過 BlackBerry® 裝置建立會議電話時，能自動將此資訊新增至會議電話欄位。

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **會議電話**。
3. 鍵入會議電話資訊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

同步處理行事曆

關於同步處理

無線資料同步處理功能的設計，可在訂閱者的 BlackBerry® 智慧型手機與其電腦上的電子郵件應用程式之間，透過無線網路同步處理管理幫手資料 (連絡人、行事曆項目、工作及備忘錄)。

無線電子郵件同步化功能的設計，可在訂閱者的智慧型手機與其電腦上的電子郵件應用程式之間，透過無線網路同步化電子郵件。 當訂閱者在智慧型手機歸檔或刪除電子郵件訊息時，這些電子郵件訊息應會在電子郵件應用程式中予以歸檔或刪除。 同樣地，訂閱者在電腦上電子郵件應用程式中對電子郵件訊息所做的任何變更，也應該會反映在智慧型手機上。

在極少數情況下，如果智慧型手機無法辨識連絡人、行事曆項目或電子郵件帳號中的欄位，則無法同步處理或同步化部分資料或電子郵件。

如果智慧型手機不提供無線資料同步處理或無線電子郵件同步化功能，或者，如果訂閱者關閉上述功能，則訂閱者可以使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步處理工具來同步處理管理幫手資料與電子郵件。 如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

透過無線網路同步處理管理幫手資料

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

1. 在「連絡人」應用程式、「行事曆」應用程式、「工作」應用程式或 MemoPad 中，按下 鍵 > **選項**。
2. 必要時，按一下行事曆或連絡人清單。
3. 選擇**無線同步處理**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

如果您使用 BlackBerry® Internet Service，則必須使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步處理工具來同步處理行事曆資料。如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

相關資訊

行事曆項目中的部分字元在同步處理後無法正確顯示，162
關於同步處理衝突，73

關於備份與還原裝置資料

如果您已在電腦上安裝 BlackBerry® Desktop Software，則可使用 BlackBerry Desktop Software 的備份與還原工具，來備份與還原大多數 BlackBerry 裝置資料，其中包括訊息、管理幫手資料、字型、儲存的搜尋及瀏覽器書籤。如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

如果電子郵件帳號使用的是 BlackBerry® Enterprise Server，您可能可以透過無線網路將同步處理的管理幫手資料還原到裝置。若要透過無線網路還原同步處理的管理幫手資料，您必須擁有啓用密碼。如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

關於同步處理衝突

當您在 BlackBerry® 裝置和電腦的電子郵件應用程式中，變更同一個電子郵件或管理幫手資料項目時，便會發生同步處理衝突。

如果使用無線電子郵件同步化來同步化電子郵件，您可以在裝置上設定當發生電子郵件同步化衝突時，是裝置或電腦上的電子郵件優先。

如果使用無線資料同步處理來同步處理管理幫手資料，則發生資料同步處理衝突時，電腦上的管理幫手資料會優先於裝置的管理幫手資料。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

相關資訊

透過無線網路同步處理管理幫手資料，158
行事曆項目中的部分字元在同步處理後無法正確顯示，162

管理資料同步處理衝突

您可以透過下列方式來變更管理幫手資料同步處理衝突的解決方式：關閉無線資料同步處理、變更衝突解決選項，以及使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步處理工具來同步處理管理幫手資料。如需管理在管理幫手資料同步處理期間發生衝突的詳細資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

行事曆選項

變更行事曆的顯示方式

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **行事曆顯示與動作**。
   - 若要變更預設檢視，請變更**初始檢視**欄位。
   - 若要變更一天的開始與結束時間，請變更**一天的開始時間**欄位與**一天的結束時間**欄位。
   - 若要變更週檢視中顯示爲一週第一天的日期，請變更**一週的第一天**欄位。
   - 若要在議程檢視中隱藏空閒時間，請清除**在議程檢視中顯示空閒時間**核取方塊。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

變更提醒選項

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **行事曆顯示與動作**。
   - 若要變更提醒的貪睡延期時間，請變更**貪睡延期**欄位。
   - 若要變更行事曆項目的預設提醒時間，請變更**預設提醒**欄位。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊

關閉裝置，228

變更多個行事曆的選項

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 按一下行事曆。
   - 若要變更用於行事曆約會的色彩，請變更**約會色彩**欄位。
   - 若要設定行事曆是否提醒您有約會，請選擇或清除**顯示提醒**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

變更預設行事曆

變更預設行事曆會變更傳送會議邀請的電子郵件地址。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **進階系統設定** > **預設服務**。
3. 變更**行事曆 (CICAL)** 欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

變更裝置儲存行事曆項目的時間

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **行事曆顯示與動作**。
3. 變更**保留約會**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

BlackBerry® 裝置會刪除比設定天數更舊的行事曆項目。

在行事曆中顯示工作

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **行事曆顯示與動作**。

3. 選擇**顯示工作**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

行事曆捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

若要讓捷徑能在「日」檢視中運作，請按下 鍵 > **選項**。 按下**行事曆顯示與動作**。 清除**啓用快速輸入**核取方塊。

排定約會	按下 C
變更爲「議程」檢視	按下 A
變更爲「日」檢視	按下 D
變更爲「週」檢視	按下 W
變更爲「月」檢視	按下 M
在「議程」檢視中移動到下一週、月或天	按下**空格**鍵。
在「議程」檢視中移動到上一週、月或天	按下 Shift 鍵和**空格**鍵。
移動到目前日期	按下 T
移動到特定日期	按下 G

疑難排解：行事曆

無法排定跨越多天的約會

如果使用 IBM® Lotus Notes®，您無法排定跨越多天的約會。

相關資訊

排程會議或約會，153

排定約會時無法設定某些欄位

如果您使用 IBM® Lotus Notes®，則在變更週期約會或會議時，僅能變更「主旨」、「位置」、「提醒」及「記事」欄位，以及「標記爲私人」核取方塊。

相關資訊

排程會議或約會，153

行事曆項目中的部分字元在同步處理後無法正確顯示

如果在 BlackBerry® 裝置上排定的約會或會議包含特殊字元或重音，電腦可能無法支援這些字元。

在電腦上，確認您使用正確的預設字碼頁，且在電腦上安裝了正確的字型支援。如需更多資訊，請參閱電腦作業系統的文件。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

相關資訊

透過無線網路同步處理管理幫手資料，158
關於同步處理衝突，73

我無法透過「立即加入」選項加入會議電話

「立即加入」選項可能不會出現在會議通知中的情況如下：會議召集人使用的 BlackBerry® 裝置不支援「立即加入」功能，或會議召集人未正確鍵入會議電話資訊。 如果「立即加入」選項出現，且您的裝置已連線至 CDMA 網路，您可能需要變更智慧撥號選項，如此您才能使用「立即加入」選項加入會議電話。

請嘗試執行下列動作：

- 如果未出現「立即加入」選項，若要加入會議電話，請在會議或會議邀請中按一下會議電話橋接器號碼，以及**位置**欄位或**記事**區段中顯示的存取代碼。
- 如果「立即加入」選項出現，且您的裝置已連線至 CDMA 網路，請嘗試增加裝置在撥打分機前要等待的預設時間。在首頁畫面上，按下 鍵。 按下 鍵 > **選項** > **智慧撥號**。 在**存取其他公司的分機**區段，請將**等待**欄位的值變更爲最高的值。 試再次嘗試使用「立即加入」選項加入會議電話。

相關資訊

進入會議電話，157

連絡人

連絡人基礎

新增連絡人

- 若要使用「連絡人」應用程式新增連絡人，請在首頁畫面上，按一下**連絡人**圖示。 按一下畫面頂端的**新增連絡人**。 鍵入連絡人資訊。 按下 鍵 > **儲存**。
- 若要從訊息、通話記錄或網頁新增連絡人，請反白連絡人名稱、號碼或電子郵件地址。 按下 鍵 > **新增至連絡人**。 必要時，新增連絡人資訊。 按下 鍵 > **儲存**。

建立自訂連絡人欄位

自訂連絡人欄位可以儲存您希望記住的連絡人相關資訊，例如您可能想新增名爲運動隊伍或最愛色彩的自訂連絡人欄位。 如果您爲連絡人建立自訂欄位，則所有連絡人中都會顯示該欄位。

1. 新增或變更連絡人時，請在**自訂欄位**區段中，按一下**新增自訂欄位**。
2. 按一下一個欄位。
3. 按下 鍵 > **變更欄位名稱**。
4. 若要變更欄位的名稱，請將游標置於欄位中。 按下 鍵 > **變更欄位名稱**。 鍵入欄位的名稱。 按下鍵盤的 鍵。
5. 鍵入您要新增至自訂欄位的資訊。
6. 按下 鍵 > **儲存**。

您可以將 BlackBerry® 裝置上的自訂連絡人欄位與電腦上的電子郵件應用程式進行同步處理。 如需同步處理連絡人欄位的詳細資訊，請參閱 BlackBerry® Desktop Software 中的說明。

相關資訊

電腦上未出現連絡人清單欄位資料，170

爲電話號碼新增暫停或等待

使用暫停或等待可將其他號碼（如密碼或分機）與主要電話號碼分開。 撥打主要電話號碼後，BlackBerry® 裝置會在您撥打其他號碼前暫停（暫停）或提示您鍵入號碼（等待）。

1. 在電話號碼欄位中鍵入電話號碼的主要部份後，按下 鍵。
2. 按一下**新增暫停**或**新增等待**。
3. 鍵入其他號碼。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

變更或刪除連絡人

1. 在首頁畫面上，按一下**連絡人**圖示。
2. 反白某個連絡人。
3. 按下 鍵。
   - 若要編輯連絡人的資訊，請按一下**編輯**。 變更連絡人資訊。 按下 鍵 > **儲存**。
   - 若要刪除連絡人，請按一下**刪除**。

在組織通訊錄中搜尋連絡人

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 在首頁畫面上，按一下**連絡人**圖示。
2. 按下 鍵 > **查閱**。
3. 鍵入連絡人的部分名稱或全名。
4. 按下鍵盤的 鍵。
5. 按下 鍵。
   - 若要將連絡人新增至連絡人清單，請按一下**新增連絡人**。
   - 若要新增所有連絡人，請按一下**全部新增至連絡人**。
   - 若要檢視連絡人的資訊，請按一下**檢視**。
   - 若要從連絡人查閱結果中刪除連絡人，請按一下**刪除**。
   - 若要刪除連絡人查閱結果，請按一下**刪除查閱**。
   - 若要開始新的連絡人查閱，請按一下**查閱**。

自訂連絡人

新增來電者 ID 的連絡人圖片

1. 在首頁畫面上，按一下**連絡人**圖示。
2. 反白某個連絡人。
3. 按下 鍵 > **編輯**。
4. 按下 鍵 > **新增圖片**。
5. 尋找、反白並按一下圖片。
6. 必要時，移動裁切方塊到您想使用的圖片部分。
7. 按下 鍵 > **裁切並儲存**。
8. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊

我的連絡人圖片一直變更，170

變更或刪除連絡人圖片

1. 在首頁畫面上，按一下**連絡人**圖示。
2. 反白某個連絡人。
3. 按下 鍵 > **編輯**。
4. 反白連絡人圖片。
   - 若要變更連絡人圖片，請按下 鍵 > **取代圖片**。 反白某個圖片。 按下 鍵 > **選擇**。
   - 若要刪除連絡人圖片，請按下 鍵 > **刪除圖片**。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊

我的連絡人圖片一直變更，170

關於類別

您可以建立類別，將連絡人、工作及備忘錄進行分組。 您也可以根據類別縮小顯示的連絡人、工作及備忘錄。

類別名稱不區分大小寫。 您可以將多個類別套用於一個連絡人、工作或備忘錄。 如果您使用 IBM® Lotus Notes®，則可將多個類別套用於 BlackBerry® 裝置上的一項工作，但只有一個類別會與 Lotus Notes 中的工作進行同步處理。

您可以在連絡人清單、工作清單及備忘錄清單之間共用類別，您在一個應用程式中進行的變更將會反映到所有的應用程式中。

將連絡人、工作或備忘錄分類

1. 在建立或變更連絡人、工作或備忘錄時，按下 鍵 > **類別**。
2. 選取類別旁邊的核取方塊。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

若要從連絡人、工作或備忘錄中移除類別，請清除類別旁的核取方塊。

建立連絡人、工作或備忘錄的類別

您可以建立類別來整理「連絡人」應用程式、「工作」應用程式及 MemoPad 中的項目。

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**連絡人**圖示、**工作**圖示或 **MemoPad** 圖示。
2. 按下 鍵 > **過濾條件**。
3. 按下 鍵 > **新增**。
4. 鍵入類別的名稱。
5. 按下鍵盤的 鍵。

若要刪除類別，請反白類別。 按下 鍵 > **刪除**。

同步處理連絡人

關於同步處理

無線資料同步處理功能的設計，可在訂閱者的 BlackBerry® 智慧型手機與其電腦上的電子郵件應用程式之間，透過無線網路同步處理管理幫手資料 (連絡人、行事曆項目、工作及備忘錄)。

無線電子郵件同步化功能的設計，可在訂閱者的智慧型手機與其電腦上的電子郵件應用程式之間，透過無線網路同步化電子郵件。 當訂閱者在智慧型手機歸檔或刪除電子郵件訊息時，這些電子郵件訊息應會在電子郵件應用程式中予以歸檔或刪除。 同樣地，訂閱者在電腦上電子郵件應用程式中對電子郵件訊息所做的任何變更，也應該會反映在智慧型手機上。

在極少數情況下，如果智慧型手機無法辨識連絡人、行事曆項目或電子郵件帳號中的欄位，則無法同步處理或同步化部分資料或電子郵件。

如果智慧型手機不提供無線資料同步處理或無線電子郵件同步化功能，或者，如果訂閱者關閉上述功能，則訂閱者可以使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步處理工具來同步處理管理幫手資料與電子郵件。 如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

透過無線網路同步處理管理幫手資料

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

1. 在「連絡人」應用程式、「行事曆」應用程式、「工作」應用程式或 MemoPad 中，按下 鍵 > **選項**。
2. 必要時，按一下行事曆或連絡人清單。
3. 選擇**無線同步處理**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

如果您使用 BlackBerry® Internet Service，則必須使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步處理工具來同步處理行事曆資料。如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

相關資訊

行事曆項目中的部分字元在同步處理後無法正確顯示，162
關於同步處理衝突，73

關於備份與還原裝置資料

如果您已在電腦上安裝 BlackBerry® Desktop Software，則可使用 BlackBerry Desktop Software 的備份與還原工具，來備份與還原大多數 BlackBerry 裝置資料，其中包括訊息、管理幫手資料、字型、儲存的搜尋及瀏覽器書籤。如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

如果電子郵件帳號使用的是 BlackBerry® Enterprise Server，您可能可以透過無線網路將同步處理的管理幫手資料還原到裝置。若要透過無線網路還原同步處理的管理幫手資料，您必須擁有啓用密碼。如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

關於同步處理衝突

當您在 BlackBerry® 裝置和電腦的電子郵件應用程式中，變更同一個電子郵件或管理幫手資料項目時，便會發生同步處理衝突。

如果使用無線電子郵件同步化來同步化電子郵件，您可以在裝置上設定當發生電子郵件同步化衝突時，是裝置或電腦上的電子郵件優先。

如果使用無線資料同步處理來同步處理管理幫手資料，則發生資料同步處理衝突時，電腦上的管理幫手資料會優先於裝置的管理幫手資料。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

相關資訊

透過無線網路同步處理管理幫手資料，158
行事曆項目中的部分字元在同步處理後無法正確顯示，162

管理資料同步處理衝突

您可以透過下列方式來變更管理幫手資料同步處理衝突的解決方式：關閉無線資料同步處理、變更衝突解決選項，以及使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步處理工具來同步處理管理幫手資料。如需管理在管理幫手資料同步處理期間發生衝突的詳細資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

個人通訊群組清單

建立個人通訊群組清單

您可以在傳送電子郵件訊息、PIN 訊息或文字訊息時使用個人通訊群組清單。 您在 BlackBerry® 裝置上建立的個人通訊群組清單，不會出現在電腦的電子郵件應用程式中。

1. 在首頁畫面上，按一下**連絡人**圖示。
2. 按下 鍵 > **新增群組**。
3. 輸入個人通訊群組清單的名稱。
4. 按下 鍵 > **新增成員**。
5. 按一下某個連絡人。
6. 若要新增其他連絡人，請重複步驟 4 至 5。

7. 按下 鍵 > **儲存群組**。

變更或刪除個人通訊群組清單

1. 在首頁畫面上，按一下**連絡人**圖示。
2. 反白個人通訊群組清單。
3. 按下 鍵。
   - 若要變更個人通訊群組清單，請按一下**編輯群組**。 按一下某個連絡人。 按一下**新增成員**、**變更成員**或**刪除成員**。 按下 鍵 > **儲存群組**。
   - 若要刪除個人通訊群組清單，請按一下**刪除群組** > **刪除**。

註： 從個人通訊群組清單刪除連絡人時，該連絡人會保留在連絡人清單中。

多個連絡人清單

關於多個連絡人清單

如果您的 BlackBerry® 裝置與多個電子郵件帳號建立關聯，您的裝置可能有每個電子郵件帳號的連絡人。 例如，如果裝置和一個公司電子郵件帳號及一個個人電子郵件帳號建立關聯，您可能可以在裝置上檢視公司連絡人清單和個人連絡人清單。 如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者。

檢視其他連絡人清單

1. 在首頁畫面上，按一下**連絡人**圖示。
2. 按下 鍵 > **選擇連絡人**。
3. 按一下連絡人清單。

變更預設連絡人清單

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **進階系統設定** > **預設服務**。
3. 變更**連絡人清單 (SYNC)** 欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

連絡人清單選項

關閉在刪除項目之前出現的提示

您可以關閉在刪除訊息、通話記錄、連絡人、行事曆項目、工作、備忘錄或密碼之前出現的提示。

1. 在首頁畫面上，按一下在刪除項目前提示您之應用程式的應用程式圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 必要時，請按一下**一般選項**。
4. 清除**確認刪除**核取方塊。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

變更連絡人的顯示選項

您可以變更連絡人在所有應用程式中的顯示方式，包括電話、訊息清單、連絡人清單及行事曆。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**打字與輸入** > **語言**。
3. 變更**全域名稱顯示**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

檢視儲存在您裝置上的連絡人數目

1. 在首頁畫面上，按一下**連絡人**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 按一下連絡人清單。

「項目數目」欄位會顯示連絡人清單中所儲存的連絡人數目。

排序連絡人或工作

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**連絡人**圖示或**工作**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 必要時，請按一下**一般選項**。
4. 變更**排序方式**欄位。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

疑難排解：連絡人

電腦上未出現連絡人清單欄位資料

您只能將自訂連絡人清單欄位中的資料與電腦上電子郵件應用程式中的文字欄位進行同步處理。 例如，您無法將連絡人的生日新增至 BlackBerry® 裝置上的自訂連絡人清單欄位，然後將其與電腦上的電子郵件應用程式進行同步處理，因爲生日欄位在電腦上的電子郵件應用程式中是日期欄位。

相關資訊

建立自訂連絡人欄位，163

我的連絡人圖片一直變更

如果您在 BlackBerry® 裝置上設定多個應用程式來替換連絡人圖片，則應用程式（例如：連絡人應用程式）中的連絡人圖片可能會變更。 視其他應用程式替換連絡人圖片的頻率或數量而定，您的資料傳輸費用可能會增加。

若要使連絡人圖片停止變更，您必須在各應用程式中針對替換您連絡人圖片的選項加以變更。

相關資訊

新增來電者 ID 的連絡人圖片，28
變更或刪除連絡人圖片，165

時鐘

設定日期與時間

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**時鐘**圖示。
2. 按下 鍵 > **設定時間**。
   - 若要從無線網路自動取得日期與時間，請將**更新時間**欄位變更爲**自動**。 請注意，您必須已連線到無線網路。
   - 若要手動設定日期與時間，請將**更新時間**欄位變更爲**手動**。 按一下**設定時間**或**設定日期**欄位。 變更時間或日期。 按一下**確定**。
3. 請執行下列任一動作：
   - 若要在裝置偵測到新時區時收到提示，請將**自動更新時區**欄位變更爲**提示**。
   - 若要讓裝置在偵測到新時區時自動更新時區，請將**自動更新時區**欄位變更爲**開啓**。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊

裝置上的時間不正確，174

變更裝置充電時畫面顯示的內容

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**時鐘**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 變更**充電時**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

變更鐘面

您可以爲時鐘、碼錶及計時器設定不同的鐘面。

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**時鐘**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 變更**鐘面**、**碼錶表面**或**計時器表面**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

在時鐘上顯示第二個時區

您可以在時鐘上顯示兩個時區。 例如，如果您旅行至不同時區，可以顯示目前位置的時間和居住地時區的時間。

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**時鐘**圖示。

2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 變更**居住地時區**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊
裝置上的時間不正確，174

開啓鬧鈴

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**時鐘**圖示。
2. 按下 鍵 > **設定鬧鈴**。
3. 在軌跡板上，上下滑動您的手指以反白**開啓**或**工作日**。
4. 按一下軌跡板。

在首頁畫面頂端，會顯示時鐘標示。

若要設定其他鬧鈴或爲一週內的某幾天設定鬧鈴，您可以透過「行事曆」應用程式排程鬧鈴。

相關資訊
關閉裝置，228

將鬧鈴設爲靜音

- 如果貪睡延期功能未開啓，請按一下**關閉**。
- 若貪睡延期功能已開啓，請按一下**延期**。

變更鬧鈴通知選項

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**時鐘**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 在**鬧鈴**區段中，變更**鬧鈴音**欄位、**音量**欄位、**貪睡延期時間**欄位和**震動**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

開啓夜間時鐘模式

您可以設定夜間時鐘模式的選項，以便查看時鐘時不會受到來電或訊息的打擾。

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**時鐘**圖示。
2. 按下 鍵 > **進入夜間模式**。

若要關閉夜間時鐘模式，按下 [返回] 鍵。

設定床邊時鐘模式選項

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**時鐘**圖示。
2. 按下 [BlackBerry] 鍵 > **選項**。
3. 在**夜間模式**區段中，執行下列任何一個動作：
   - 若要在床邊時鐘模式開啓時收到閃爍 LED 通知，請清除**停用 LED** 核取方塊。
   - 若要關閉無線網路連線，使裝置在開啓床邊時鐘模式時不接聽來電或接收訊息，請選擇**停用無線功能**核取方塊。
   - 若要在床邊時鐘模式開啓時關閉螢幕變暗功能，請清除**螢幕變暗**核取方塊。
4. 按下 [BlackBerry] 鍵 > **儲存**。

使用碼錶

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**時鐘**圖示。
2. 按下 [BlackBerry] 鍵 > **碼錶**。
3. 按一下**開始/停止**圖示。
   - 若要記錄單圈時間，請按一下**單圈**圖示。
   - 若要停止計時，請再按一下**開始/停止**圖示。
   - 若要在訊息中傳送結果，請按下 [BlackBerry] 鍵 > **傳送結果**。 按一下訊息類型。

使用計時器

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**時鐘**圖示。
2. 按下 [BlackBerry] 鍵 > **計時器**。
3. 按下 [BlackBerry] 鍵 > **設定計時器**。
4. 設定時間。
5. 按一下**確定**。
   - 若要啓動或停止計時器，請按一下**開始/停止**圖示。
   - 若要重設計時器，請按一下**重設**圖示。

離開「時鐘」應用程式後，計時器會繼續倒數計時。

變更計時器通知選項

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**時鐘**圖示。

2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 在**倒數計時器**區段中，變更**計時器音**、**音量**或**震動**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

疑難排解：時鐘

裝置上的時間不正確

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**時鐘**圖示。
2. 按下 鍵 > **設定時間**。
3. 請嘗試下列其中一個動作：
   - 如果「設定時間」欄位設定爲「自動」，請按下 鍵 > **更新時間**。
   - 如果您旅行至不同時區，請將**時區**欄位設定爲顯示正確的時區。
   - 如果您所在的區域，最近曾變更爲日光節約時間，或已切換到不同的時區，則您可能需要更新 BlackBerry® 裝置上的時區資料。 若要更新時區資料，請按下 鍵 > **取得時區更新**。 若要讓系統支援此項功能，您的無線服務方案必須包含資料服務 (例如電子郵件訊息或瀏覽器服務)。 如果您的電子郵件帳號使用 BlackBerry® Enterprise Server，則您可能無法更新時區資料。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

相關資訊

設定日期與時間，171
在時鐘上顯示第二個時區，171

工作與備忘錄

建立工作或備忘錄

您可以在「工作」應用程式或「行事曆」應用程式中建立工作，並在行事曆顯示您的任何工作。

1. 在首頁畫面按一下**行事曆**圖示，或在**應用程式**資料夾中，按一下**工作**圖示或 MemoPad 圖示。
   - 若要在「行事曆」應用程式中建立工作，請按下 鍵 > **新增工作**。 鍵入工作標題並填入詳細資料，例如到期日和週期。
   - 若要在「工作」應用程式建立工作，請按一下**新增工作**。 鍵入工作標題並填入詳細資料，例如到期日和週期。
   - 若要建立備忘錄，請按一下**新增備忘錄**。 鍵入標題及備忘錄。
2. 按下 鍵 > **儲存**。

傳送工作或備忘錄

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**工作**圖示或 MemoPad 圖示。
2. 反白一件工作或備忘錄。
3. 按下 鍵 > **轉寄方式**。
4. 按一下訊息類型。

變更或刪除工作或備忘錄

在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**工作**圖示或 MemoPad 圖示。

- 若要變更工作或備忘錄，請按一下該工作或該備忘錄。 變更工作或備忘錄資訊。 按下 鍵 > **儲存**。
- 若要刪除工作或備忘錄，請反白該工作或該備忘錄。 按下 鍵 > **刪除**。

變更工作狀態

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**工作**圖示。
2. 反白一件工作。
3. 按下 鍵。
   - 若要將工作標記爲完成，請按一下**已完成標記**。
   - 若要將工作標記爲已延遲、進行中或正在等待，請按一下**開啓**。 變更**狀態**欄位。 按下 鍵 > **儲存**。

隱藏已完成的工作

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**工作**圖示。
2. 按下 鍵 > **隱藏已完成**。

在行事曆中顯示工作

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **行事曆顯示與動作**。
3. 選擇**顯示工作**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

同步處理工作及備忘錄

關於同步處理

無線資料同步處理功能的設計，可在訂閱者的 BlackBerry® 智慧型手機與其電腦上的電子郵件應用程式之間，透過無線網路同步處理管理幫手資料 (連絡人、行事曆項目、工作及備忘錄)。

無線電子郵件同步化功能的設計，可在訂閱者的智慧型手機與其電腦上的電子郵件應用程式之間，透過無線網路同步化電子郵件。 當訂閱者在智慧型手機歸檔或刪除電子郵件訊息時，這些電子郵件訊息應會在電子郵件應用程式中予以歸檔或刪除。 同樣地，訂閱者在電腦上電子郵件應用程式中對電子郵件訊息所做的任何變更，也應該會反映在智慧型手機上。

在極少數情況下，如果智慧型手機無法辨識連絡人、行事曆項目或電子郵件帳號中的欄位，則無法同步處理或同步化部分資料或電子郵件。

如果智慧型手機不提供無線資料同步處理或無線電子郵件同步化功能，或者，如果訂閱者關閉上述功能，則訂閱者可以使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步處理工具來同步處理管理幫手資料與電子郵件。 如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

透過無線網路同步處理管理幫手資料

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

1. 在「連絡人」應用程式、「行事曆」應用程式、「工作」應用程式或 MemoPad 中，按下 鍵 > **選項**。
2. 必要時，按一下行事曆或連絡人清單。
3. 選擇**無線同步處理**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

如果您使用 BlackBerry® Internet Service，則必須使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步處理工具來同步處理行事曆資料。如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

相關資訊

行事曆項目中的部分字元在同步處理後無法正確顯示，162
關於同步處理衝突，73

關於備份與還原裝置資料

如果您已在電腦上安裝 BlackBerry® Desktop Software，則可使用 BlackBerry Desktop Software 的備份與還原工具，來備份與還原大多數 BlackBerry 裝置資料，其中包括訊息、管理幫手資料、字型、儲存的搜尋及瀏覽器書籤。如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

如果電子郵件帳號使用的是 BlackBerry® Enterprise Server，您可能可以透過無線網路將同步處理的管理幫手資料還原到裝置。若要透過無線網路還原同步處理的管理幫手資料，您必須擁有啓用密碼。如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

關於同步處理衝突

當您在 BlackBerry® 裝置和電腦的電子郵件應用程式中，變更同一個電子郵件或管理幫手資料項目時，便會發生同步處理衝突。

如果使用無線電子郵件同步化來同步化電子郵件，您可以在裝置上設定當發生電子郵件同步化衝突時，是裝置或電腦上的電子郵件優先。

如果使用無線資料同步處理來同步處理管理幫手資料，則發生資料同步處理衝突時，電腦上的管理幫手資料會優先於裝置的管理幫手資料。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

相關資訊

透過無線網路同步處理管理幫手資料，158
行事曆項目中的部分字元在同步處理後無法正確顯示，162

管理資料同步處理衝突

您可以透過下列方式來變更管理幫手資料同步處理衝突的解決方式：關閉無線資料同步處理、變更衝突解決選項，以及使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步處理工具來同步處理管理幫手資料。如需管理在管理幫手資料同步處理期間發生衝突的詳細資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

關於類別

您可以建立類別，將連絡人、工作及備忘錄進行分組。 您也可以根據類別縮小顯示的連絡人、工作及備忘錄。

類別名稱不區分大小寫。 您可以將多個類別套用於一個連絡人、工作或備忘錄。 如果您使用 IBM® Lotus Notes®，則可將多個類別套用於 BlackBerry® 裝置上的一項工作，但只有一個類別會與 Lotus Notes 中的工作進行同步處理。

您可以在連絡人清單、工作清單及備忘錄清單之間共用類別，您在一個應用程式中進行的變更將會反映到所有的應用程式中。

將連絡人、工作或備忘錄分類

1. 在建立或變更連絡人、工作或備忘錄時，按下 鍵 > **類別**。
2. 選取類別旁邊的核取方塊。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

若要從連絡人、工作或備忘錄中移除類別，請清除類別旁的核取方塊。

建立連絡人、工作或備忘錄的類別

您可以建立類別來整理「連絡人」應用程式、「工作」應用程式及 MemoPad 中的項目。

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**連絡人**圖示、**工作**圖示或 **MemoPad** 圖示。
2. 按下 鍵 > **過濾條件**。
3. 按下 鍵 > **新增**。
4. 鍵入類別的名稱。
5. 按下鍵盤的 鍵。

若要刪除類別，請反白類別。 按下 鍵 > **刪除**。

關閉在刪除項目之前出現的提示

您可以關閉在刪除訊息、通話記錄、連絡人、行事曆項目、工作、備忘錄或密碼之前出現的提示。

1. 在首頁畫面上，按一下在刪除項目前提示您之應用程式的應用程式圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 必要時，請按一下**一般選項**。
4. 清除**確認刪除**核取方塊。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

打字

打字基礎

反白、剪下、複製或貼上文字

1. 按住 alt 鍵，然後按一下軌跡板。
   - 若要逐個字元地反白文字，請在軌跡板上向左或向右滑動手指。
   - 若要逐行反白文字，請在軌跡板上向上或向下滑動手指。
2. 按下 鍵。
   - 若要剪下反白的文字，請按一下**剪下**。
   - 若要複製反白的文字，請按一下**複製**。
3. 將游標置於要插入剪下或複製文字的位置。
4. 按下 鍵 > **貼上**。

鍵入符號

1. 按下**符號**鍵。
2. 按下出現在符號下的字母鍵。

鍵入重音或特殊字元

按住鍵盤上的字母鍵，並在軌跡板上向左或向右滑動手指，直到重音或特殊字元出現。

清除欄位中的文字

在您鍵入文字的欄位中，按下 鍵 > **清除欄位**。

使用預測輸入法鍵入文字

當您鍵入文字時，請執行下列任何一個動作：

- 若要選擇反白的建議並開始鍵入新的單字，請按下 Enter 鍵。
- 若要選擇反白的建議並繼續鍵入相同的單字，請按一下該單字。
- 若要忽略建議，請繼續打字。

鍵入輸入法

變更打字樣式

您可以選擇打字樣式來變更 BlackBerry® 裝置辨識您鍵入資訊的方式。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**打字與輸入** > **打字**。
3. 若是使用鍵盤，請執行下列其中一個動作：
   - 若要關閉所有打字輔助功能，請將**樣式**欄位變更爲**直接**。
   - 若要將裝置設定爲打字時提供預測文字，請將**樣式**欄位變更爲**預測**。
   -
4. 按下 鍵 > **儲存**。

尋找使用其他語言打字的詳細資訊

您可以閱讀線上的「打字指南」，即可瞭解使用其他語言（例如中文與泰文）打字的方式。 請造訪 www.blackberry.com/go/docs 並找出您使用語言的「打字指南」。

打字選項

變更預設貨幣符號

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**打字與輸入** > **鍵盤**。
3. 變更**貨幣鍵**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

停止在鍵入時出現的清單中顯示連絡人

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**打字與輸入** > **打字**。
3. 若是使用鍵盤，請按一下**進階樣式選項**。
4. 清除**名稱**核取方塊。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

開啓按鍵音

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**打字與輸入** > **鍵盤**。
3. 選擇**按鍵音**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

關閉軌跡板音效

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**打字與輸入** > **觸控板敏感度**。
3. 清除**滾動聲**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

若要再次開啓軌跡板音效，選擇**滾動聲**核取方塊。

設定軌跡板敏感度

您可以設定軌跡板對觸碰的回應程度。 高敏感度等級比低敏感度等級需要的壓力小。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**打字與輸入** > **觸控板敏感度**。
3. 變更**水平敏感度**欄位與**垂直敏感度**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

設定游標速度

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**打字與輸入** > **鍵盤**。
3. 變更**按鍵速率**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

拼字檢查器

如果您的輸入語言設爲阿富汗文、阿拉伯文、卡達隆尼亞文、捷克文、丹麥文、荷蘭文、英文、法文、德文、希臘文、匈牙利文、義大利文、挪威文、葡萄牙文、俄文、西班牙文、瑞典文、或土耳其文，您就可以檢查拼字。

檢查拼字

您建立了訊息、行事曆項目、工作或備忘錄之後，可以檢查其中的拼字。

1. 按下 鍵 > **檢查拼字**。

2. 請執行下列任一動作：
   - 若要接受建議的拼字，請按一下清單中顯示的字。
   - 若要忽略建議的拼字，請按下 ⮌ 鍵。
   - 若要忽略所有建議的拼字，請按下 鍵 > **全部忽略**。
   - 若要將單字新增至自訂字典，請按下 鍵 > **新增至字典**。
   - 若要停止檢查拼字，請按下 鍵 > **取消拼字檢查**。

變更拼字檢查選項

您可以變更檢查拼字時，拼字檢查器包含的單字類型和長度。 例如，您可能不希望拼字檢查器包含縮寫或單一字母的單字。 您也可以將 BlackBerry® 裝置設定爲在傳送電子郵件訊息之前自動檢查拼字。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**打字與輸入** > **拼字檢查**。
3. 變更一個或多個選項。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

停止在鍵入時出現的清單中顯示拼字建議

依預設，如果您開始鍵入 BlackBerry® 裝置無法辨識的字母組合，則拼字建議會以粗體顯示在鍵入時所出現的清單中。

1. 按一下**打字與輸入** > **打字**。
2. 若是使用鍵盤，請按一下**進階樣式選項**。
3. 清除**拼字**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

自訂字典

關於自訂字典

您可以將單字新增至自訂字典，以便 BlackBerry® 裝置在您檢查拼字時辨識單字。 由於 SureType® 技術使用相同的字典，因此，如果您使用的是阿拉伯文或俄文輸入法，新增至自訂字典的單字會顯示在您打字時出現的清單中。

在自訂字典中新增、變更或刪除單字

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**打字與輸入** > **自訂字典**。
   - 若要新增單字至自訂字典，按下 鍵 > **新增**。 鍵入單字或字母組合。 按下鍵盤的 ↵ 鍵。
   - 若要變更自訂字典中的單字，按下 鍵 > **新增**。 變更該單字。 按下鍵盤的 ↵ 鍵。
   - 若要刪除自訂字典中的單字，反白該單字。 按下 鍵 > **刪除**。

停止自動將項目新增至自訂字典

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**打字與輸入** > **打字**。
3. 若是使用鍵盤，請按一下**進階樣式選項**。
4. 清除**打字**核取方塊。
5. 將**電子郵件**欄位變更爲**關閉**。
6. 按下 鍵 > **儲存**。

自動圖文集

關於自動圖文集

自動圖文集專門設計用於取代使用預先載入的自動圖文集項目鍵入的特定文字。 如果鍵入可以使用自動圖文集項目取代的文字，按下空格鍵後文字會變更。

BlackBerry® 裝置已內建可更正常見錯誤的自動圖文集項目。 例如，自動圖文集可將 hte 變更爲 the。 您可以爲常見打字錯誤或縮寫建立自動圖文集項目。 例如，您稍後可以建立以 talk to you later 取代 ttyl 的自動圖文集項目。

建立自動圖文集項目

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**打字與輸入** > **單字替代**。
3. 按下 鍵 > **新增**。
4. 在**取代**欄位中，鍵入要取代的文字。
5. 在**取代爲**欄位中，執行下列其中一個動作：
   - 鍵入取代文字。
   - 若要插入巨集 (例如，目前日期或時間)，按下 鍵 > **插入巨集**。
6. 請執行下列其中一個動作：
   - 若要確實按您的鍵入將輸入項目以大寫表示，請將**使用**欄位變更爲**指定的大小寫**。
   - 若要根據上下文關係將輸入項目以大寫表示，請將**使用**欄位變更爲 SmartCase。
7. 在**語言**欄位中，變更語言。
8. 按下 鍵 > **儲存**。

變更或刪除自動圖文集項目

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**打字與輸入** > **單字替代**。

3. 反白自動圖文集項目。
4. 按下 鍵。
   - 若要變更自動圖文集項目，請按一下**編輯**。 變更該項目。 按下 鍵 > **儲存**。
   - 若要刪除自動圖文集項目，請按一下**刪除**。

復原自動圖文集變更

如果自動圖文集變更您不想變更的單字，您可以復原該變更。

若要在輸入時復原自動圖文集變更，請按下 鍵兩次。

打字捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

插入句號	按兩下**空格**鍵。 下個字母會大寫。
在電子郵件地址欄位中插入符號 (@) 或句號 (.)	按下**空格**鍵。
大寫字母	按住字母鍵，直到大寫字母出現。
開啓大寫鎖定	按下 Alt 鍵與**右** Shift 鍵。 若要關閉大寫鎖定，按下**左** Shift 鍵或**右** Shift 鍵。
鍵入符號	按下**符號**鍵。 鍵入出現在符號下方的字母。
鍵入按鍵的替代字元	按下 Alt 鍵與字元鍵。
鍵入重音或特殊字元	按住字母鍵，並在軌跡板上向左或向右滑動手指。 例如，若要鍵入 ü，請按住 U 並向左滑動手指，直到 ü 出現。重音或特殊字元出現時，鬆開字母鍵。
在文字欄位中鍵入數字	按住 Alt 鍵並按下數字鍵。
在數字欄位中鍵入數字	按下數字鍵。 您無需按下 Alt 鍵。
開啓數字鎖定	按下 Alt 鍵與**左** Shift 鍵。 若要關閉數字鎖定，請按下**左** Shift 鍵或**右** Shift 鍵。
反白一行文字	按下**左** Shift 鍵或**右** Shift 鍵，並在軌跡板上向上或向下滑動手指。
逐個字元地反白文字	按下**左** Shift 鍵或**右** Shift 鍵，並在軌跡板上向左或向右滑動手指。
剪下反白的文字	按下**左** Shift 鍵或**右** Shift 鍵以及**退格/刪除**鍵。
複製反白的文字	按下 Alt 鍵，並按一下軌跡板。
貼上文字	按下**左** Shift 鍵或**右** Shift 鍵以及軌跡板。

疑難排解：打字

我無法檢查拼字

您只能針對您鍵入的文字檢查拼字。 您可以檢查下列語言的拼字：英文、南非荷蘭文、阿拉伯文、卡達隆尼亞文、捷克文、丹麥文、荷蘭文、法文、德文、希臘文、希伯來文、匈牙利文、義大利文、挪威文、波蘭文、葡萄牙文、羅馬尼亞文、俄文、西班牙文、瑞典文和土耳其文。

鍵盤

爲應用程式指派便利鍵

您的 BlackBerry® 裝置側邊設有一個或多個便利鍵。 視您的主題而定，您可能無法變更已指派給便利鍵的應用程式。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **便利鍵**。
3. 變更**右側便利鍵開啓**欄位或**左側便利鍵開啓**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

變更預設貨幣符號

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**打字與輸入** > **鍵盤**。
3. 變更**貨幣鍵**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

設定游標速度

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**打字與輸入** > **鍵盤**。
3. 變更**按鍵速率**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

開啓按鍵音

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**打字與輸入** > **鍵盤**。
3. 選擇**按鍵音**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

設定軌跡板敏感度

您可以設定軌跡板對觸碰的回應程度。 高敏感度等級比低敏感度等級需要的壓力小。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。

2. 按一下**打字與輸入** > **觸控板敏感度**。
3. 變更**水平敏感度**欄位與**垂直敏感度**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

關閉軌跡板音效

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**打字與輸入** > **觸控板敏感度**。
3. 清除**滾動聲**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

若要再次開啓軌跡板音效，選擇**滾動聲**核取方塊。

疑難排解：鍵盤

按下便利鍵時未開啓任何應用程式

請嘗試執行下列動作：

- 如果您尚未進行這個動作，請指派一個應用程式給此便利鍵。
- 確認您未刪除已指派給此便利鍵的應用程式。

語言

關於輸入語言

您可以設定打字時要用的輸入語言。 輸入語言可以和顯示語言不同。 在設定輸入語言時，「自動圖文集」與其他鍵入選項會變更爲選定語言。 例如，您可用法文來使用 BlackBerry® 裝置，但用英文來鍵入訊息。

變更語言

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**打字與輸入** > **語言**。
   - 若要變更顯示語言，請變更**顯示語言**欄位。
   - 若要變更輸入語言，請變更**輸入語言**欄位。
   - 若要變更語音命令的語言，請變更**語音撥號**欄位。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

在打字時使用捷徑切換輸入語言

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**打字與輸入** > **語言**。
   - 若要按住 Alt 鍵並按下 Enter 鍵來切換輸入語言，請將**捷徑鍵**欄位變更爲 Alt-Enter。
   - 若要按住 Shift 鍵並按下**空格**鍵來切換輸入語言，請將**捷徑鍵**欄位變更爲 Shift-Space。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

若要關閉切換輸入語言的捷徑，請將**捷徑鍵**欄位變更爲**無**。

新增顯示語言

您可以使用 BlackBerry® Desktop Software 新增顯示語言至 BlackBerry 裝置。 若要從電腦下載 BlackBerry Desktop Software，請造訪 www.blackberry.com/desktop，並爲電腦選擇適當的選項。

將裝置連接至電腦，然後開啓 BlackBerry Desktop Software。

如需新增應用程式與顯示語言的詳細資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

刪除語言

您可以刪除不使用的語言來增加可用空間量。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**安裝**圖示。
2. 按一下**語言** > **語言移除**。
3. 選擇您要保留的語言。
4. 按一下**更新**。

所有您未選擇的語言都會從 BlackBerry® 裝置刪除。

疑難排解：語言

某些字元無法在裝置上正確顯示

與 BlackBerry® 裝置建立關聯的 BlackBerry® Enterprise Server 或 BlackBerry® Internet Service 可能不支援這些字元。 如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者或系統管理員。

畫面顯示

設定背光選項

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**顯示** > **畫面顯示**。
3. 請執行下列任一動作：
   - 若要變更螢幕背光的亮度，請變更**背光亮度**欄位。
   - 若要變更未觸碰 BlackBerry® 裝置時背光保持開啓的時間長度，請變更**背光逾時**欄位。
   - 若要停止背光依據光線條件調整，請清除**自動降低背光**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊

螢幕關閉，194

將圖片設爲裝置桌布

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示 > **圖片**圖示。
2. 瀏覽至圖片。
3. 按下 鍵 > **設爲桌布**。

相關資訊

顯示已變更，194

變更顯示字型

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**顯示** > **畫面顯示**。
3. 變更字型欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

整理首頁畫面上的應用程式

關於整理應用程式圖示

應用程式圖示會出現在首頁畫面上，或首頁畫面的資料夾中。如果您看不到所有應用程式圖示，表示圖示可能已隱藏。在首頁畫面功能表選擇「全部顯示」，即可在首頁畫面或資料夾中顯示所有應用程式圖示。

您可以重新排序應用程式圖示，變更首頁畫面上首先出現的圖示。您也可以建立和刪除資料夾、爲您建立的資料夾變更資料夾圖示樣式，以及將應用程式圖示移入或移出資料夾。

尋找或隱藏應用程式圖示

視您的主題而定，有些應用程式圖示可能無法隱藏。

在首頁畫面或在資料夾中，請執行下列任一動作：

- 若要查看所有應用程式圖示，按下 鍵 > **全部**。
- 若要隱藏應用程式圖示，請反白該圖示。按下 鍵 > **隱藏**。
- 若要顯示所有隱藏的應用程式圖示，按下 鍵 > **全部顯示**。
- 若要停止隱藏應用程式圖示，請反白該圖示。按下 鍵 > **隱藏**。「隱藏」欄位旁不應出現核取記號。

相關資訊

顯示已變更，194

在首頁畫面新增、變更或刪除資料夾

在首頁畫面上，執行下列其中一個動作：

- 若要新增資料夾，請按下 鍵 > **新增資料夾**。鍵入資料夾的名稱。若要變更資料夾圖示樣式，請按一下資料夾圖示。按一下資料夾圖示樣式。按一下**新增**。
- 若要變更資料夾，請反白資料夾。按下 鍵 > **編輯資料夾**。變更資料夾名稱或資料夾圖示樣式。按一下**儲存**。
- 若要刪除資料夾，請反白資料夾。按下 鍵 > **刪除**。

移動應用程式圖示

1. 在首頁畫面或應用程式資料夾中，反白一個應用程式圖示。
2. 按一下**功能表**鍵。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 若要將應用程式圖示移動到首頁畫面中的其他位置，請按一下**移動**。 在觸控板上，將手指滑動至新位置。 按一下觸控板。
   - 若要將應用程式圖示移入應用程式資料夾，按一下**移動到資料夾**。 按一下應用程式資料夾。
   - 若要將應用程式圖示移出應用程式資料夾，按一下**移動到資料夾**。 按一下**首頁**或應用程式資料夾。

新增裝置鎖定時所出現的訊息

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**顯示** > **鎖定畫面上的訊息**。
3. 鍵入您希望裝置鎖定時畫面出現的文字。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

將灰階或反轉對比用於畫面顯示

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**協助工具**。
   - 若要將灰階用於畫面顯示，將**色彩對比**欄位變更爲**灰階**。
   - 若要將反轉對比用於畫面顯示，將**色彩對比**欄位變更爲**反轉對比**。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

開啓無線涵蓋範圍閃爍的 LED 通知

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**顯示** > **畫面顯示**。
3. 選擇 **LED 涵蓋範圍指示燈**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

當 BlackBerry® 裝置連線至無線網路時，LED 指示燈會呈綠色閃爍。

若要關閉無線涵蓋範圍通知，請清除 **LED 涵蓋範圍指示燈**核取方塊。

主題

關於主題

視無線服務提供者而定，您或許可以在 BlackBerry® 裝置上設定主題，以變更應用程式、標示、單字及圖示等項目的顯示方式。您或許可以在裝置上預先載入主題，或者下載 .cod 檔案格式的主題。

切換主題

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**顯示** > **畫面顯示**。
3. 在**主題**區段中，按一下主題。
4. 按一下**啓用**。

若要刪除主題，請按一下該主題。按一下**刪除**。

相關資訊
顯示已變更，194

疑難排解：顯示

顯示已變更

視您的主題而定，在您切換主題時，圖示、字型與首頁畫面背景等顯示選項可能會變更。

相關資訊
將圖片設爲裝置桌布，11
尋找或隱藏應用程式圖示，10
切換主題，23

按下便利鍵時未開啓任何應用程式

請嘗試執行下列動作：

- 如果您尚未進行這個動作，請指派一個應用程式給此便利鍵。
- 確認您未刪除已指派給此便利鍵的應用程式。

螢幕關閉

當您長時間不使用 BlackBerry® 裝置時，螢幕將會關閉以節省電池電力。您可以變更在未觸碰裝置的情況下，背光保持亮起的時間長度。

若要開啓螢幕，請按一下軌跡板，或是按下任一按鍵。

相關資訊
設定背光選項，191

GPS 技術

視您的無線服務提供者而定，此功能可能不受支援。

關於 GPS 技術

視您的無線服務提供者而定，此功能可能不受支援。

您可以使用您的 BlackBerry® 裝置所配備的 GPS 技術，取得您的 GPS 位置，並使用定位應用程式和定位服務。 定位應用程式能夠使用您的 GPS 位置，提供您各種資訊，例如導航指示等。

如果您的裝置沒有內部 GPS 接收器，或無線服務提供者不支援定位服務而您要使用 GPS 技術，您可以將 BlackBerry 裝置與藍牙 GPS 接收器配對。 如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者。

如果您的裝置已連線至 CDMA 網路且您撥打緊急電話，或您的裝置處於緊急回撥模式，緊急電話接線員可以使用 GPS 技術來估計您的位置。
註： 發生緊急狀況時，切記盡可能地提供資訊給緊急電話接線員。 如果僅使用 GPS 技術，緊急電話接線員可能無法估計您的位置。

開啓 GPS 技術

視您的 BlackBerry® 裝置型號與無線網路而定，此功能可能不受支援。

註： 出現在裝置上的 GPS 選項可能會與本工作中出現的選項略有不同。
1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **定位設定**。
3. 將**定位服務**欄位變更爲**開啓定位**。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

若要關閉 GPS 技術，將**定位服務**欄位變更爲**關閉定位**。

設定追蹤移動時使用的 GPS 接收器

若您沒有內建的 GPS 接收器，則要執行此工作，您必須將 BlackBerry® 裝置與具備藍牙 功能的 GPS 接收器配對。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **定位設定**。
3. 變更 **GPS 來源**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

取得 GPS 位置

視您的無線服務提供者及無線網路而定，此功能可能不受支援。 若您的裝置未內建 GPS 接收器，則要執行此工作，您必須將 BlackBerry® 裝置與藍牙 GPS 接收器配對。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **定位設定**。
3. 按下 鍵 > **重新整理 GPS**。

您目前位置的經緯度座標就會出現。

防止他人追蹤您所在的位置

如果您的電子郵件帳號使用的是 BlackBerry® Enterprise Server，則您的系統管理員或許可以追蹤 BlackBerry 裝置的位置。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **定位設定**。
3. 將**定位服務**欄位變更爲**關閉定位**。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

關閉位置援助

視您的無線服務提供者及無線網路而定，此功能可能不受支援。 依預設會開啓位置援助以提升 GPS 技術的效能。 開啓位置援助時，BlackBerry® 裝置會定期連線至中央伺服器，因此會增加資料服務費用。 若要避免這些費用，您可以關閉位置援助，但您的裝置可能需要較長時間才能取得 GPS 位置。 如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **定位設定**。
   - 若要關閉位置援助，請將**位置援助**欄位變更爲**停用**。
   - 若要在漫遊時關閉位置援助，請將**位置援助**欄位變更爲**漫遊時停用**。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

疑難排解：GPS 技術

無法使用 GPS 技術

請嘗試執行下列動作：

- 如果在室外，請遠離建築物並將裝置暴露於開放的戶外。
- 如果在室內，請移近到窗戶。
- 如果已將 BlackBerry® 裝置與藍牙 GPS 接收器配對，請確認藍牙 GPS 接收器的電源已開啓。
- 如果是第一次使用 GPS 技術，請稍待片刻，等待裝置取得 GPS 位置。

地圖

地圖基礎

在地圖上檢視位置

1. 在首頁畫面，按一下**地圖**圖示。
2. 在地圖上，按下 鍵 > **尋找位置**。
3. 請執行下列其中一個動作：
   - 若要搜尋興趣點（如商店或地標），請在畫面右上角的下拉式清單中，按一下**商店**。 在**商店**欄位中，鍵入興趣點的資訊。 反白興趣點。
   - 若要檢視新位置，請在畫面右上角的下拉式清單中，按一下**位置**。 在**位置**欄位中，鍵入地址。 反白位置。
   - 若要檢視連絡人的位置，請在**位置**欄位或**商店**欄位中鍵入連絡人名稱。 反白連絡人資訊。
   - 若要檢視設爲書籤的位置，請反白畫面底部區段內的位置。
4. 按下 鍵 > **在地圖上檢視**

如果您正在檢視的位置不是您目前所在的位置，若要取得從您目前位置到該位置的方向，請按下 鍵 > **導覽至這裡**。 您的裝置必須內建 GPS 接收器，或與藍牙 GPS 接收器配對，才能執行這項工作。

使用連結在地圖上檢視地址

當 BlackBerry® 裝置辨識出特定應用程式（例如即時傳訊應用程式或 MemoPad）中的地址時，裝置便會對地址加底線。

1. 反白加底線的地址。
2. 按下 鍵 > **在地圖上檢視**。

傳送位置

您可以用訊息的方式（例如電子郵件訊息或即時訊息）傳送位置。 您傳送的訊息中包含該位置的連結，因此收件者可以在地圖上檢視位置。

1. 在地圖上，按下 鍵 > **傳送位置**。
2. 按一下訊息類型。

取得方向

1. 在首頁畫面，按一下**地圖**圖示。
2. 按下 鍵 > **取得方向**。
3. 執行下列其中一個動作，以指定起點位置：
   - 若您的 BlackBerry® 裝置內建 GPS 接收器，或是已與藍牙 GPS 接收器配對，請將**開始**欄位設定爲**我的位置**，以指定您的目前位置。

- 若要指定您目前正在地圖上檢視的位置，請將**開始**欄位設定爲**使用地圖中心**。 如果您正在檢視設爲書籤的位置，請按一下**使用焦點位置**。
- 若要在地圖上選擇位置以指定新位置，請將**開始**欄位設定爲**從地圖中選擇**。 按一下地圖上的位置。
- 若要指定商店或地標等興趣點，請將**開始**欄位設定爲**尋找位置**。 在畫面右上角的下拉式清單中，按一下**商店**。在**搜尋**欄位中，鍵入興趣點的資訊。 按下鍵盤的 ↵ 鍵。 按一下興趣點。
- 若要指定連絡人的地址，請將**開始**欄位設定爲**尋找位置**。 開始鍵入連絡人的名稱。 按一下該連絡人。
- 若要鍵入地址以指定新位置，請將**開始**欄位設定爲**尋找位置**。 在畫面右上角的下拉式清單中，按一下**位置**。 在**搜尋**欄位中，鍵入地址。 按下鍵盤的 ↵ 鍵。 按一下該位置。
- 若要指定設爲書籤的位置，請將**開始**欄位設定爲**尋找位置**。 在底部窗格中，按一下設爲書籤的位置。

4. 重複步驟 3，以指定終點位置。
5. 若要變更路線選項，按一下**路線選項**。 選擇或清除一個或多個路線選項旁邊的核取方塊。 按一下**確定**。
6. 按一下**搜尋**。

平移地圖

若要平移地圖，BlackBerry® 裝置必須處於平移模式，而非縮放模式。 裝置所處模式會顯示在地圖頂端。

1. 如果裝置是處於縮放模式，請按一下軌跡板以切換至平移模式。
2. 在軌跡板上，將手指滑向任意方向。

放大或縮小

在地圖上，執行下列其中一個動作：

- 若要放大，如果裝置尚未處於縮放模式，請按下觸控板。 在觸控板上向上滑動手指。
- 若要縮小，如果裝置尚未處於縮放模式，請按下觸控板。 在觸控板上向下滑動手指。
- 若要縮放至路線中的一點，請按下 ⁞⁞ 鍵 > **縮放至點**。

檢視某個位置附件的興趣點清單

您可以搜尋興趣點，如商店或地標。 例如，您可能會搜尋目前位置附近的咖啡店。

1. 在地圖上，按下 ⁞⁞ 鍵 > **尋找位置**。
2. 鍵入興趣點資訊。
3. 按下鍵盤的 ↵ 鍵。

檢視興趣點的連絡人資訊

1. 在地圖上或興趣點清單中，反白興趣點。
2. 按下 ⁞⁞ 鍵 > **詳細資料**。

清除地圖

清除地圖後，地圖上顯示的任何路線資訊就不會再出現。

在地圖上，按下 ⁞⁞ 鍵 > **清除位置**。

新增某個位置或路線的書籤

1. 在首頁畫面，按一下**地圖**圖示。
2. 在地圖上，按下 鍵 > **新增爲我的最愛** > **確定**。

重新命名某個位置或路線的書籤

1. 在首頁畫面，按一下**地圖**圖示。
2. 按下 鍵 > **我的最愛**。
3. 反白某個書籤。
4. 按下 鍵 > **重新命名**。
5. 鍵入新的名稱。
6. 按一下**確定**。

刪除位置或路線的書籤

1. 在首頁畫面，按一下**地圖**圖示。
2. 在地圖上，按下 鍵 > **我的最愛**。
3. 反白某個書籤。
4. 按下 鍵 > **刪除**。

地圖選項

追蹤移動時保持背光亮起

依據預設，背光在指定時間後會自動關閉，以節省電池電力。 除非電池電力低於指定的百分比，否則您可以變更地圖選項，以在追蹤移動時保持背光亮起。

1. 在地圖上，按下 鍵 > **選項**。
2. 變更**背光逾時時機**欄位。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊

設定背光選項，191

設定追蹤移動時使用的 GPS 接收器

若您沒有內建的 GPS 接收器，則要執行此工作，您必須將 BlackBerry® 裝置與具備藍牙 功能的 GPS 接收器配對。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **定位設定**。

3. 變更 **GPS 來源**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

地圖捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

放大地圖	按下 I
縮小地圖	按下 O
移動到路線上的下一個方向指示	按下 N
移動到路線上的上一個方向指示	按下 P

疑難排解：地圖

裝置上的部分功能無法使用

裝置型號與無線服務方案等項目可能會影響 BlackBerry® 裝置上的部分功能是否可以使用。

視您的傳訊服務方案而定，在「電子郵件喜好設定」畫面的訊息選項中，部分功能或選項可能無法使用。

如果您的電子郵件帳號使用 BlackBerry® Enterprise Server，您的組織可能尚未設定部分功能，或可能禁止您使用部分功能或選項。 如果您的系統管理員已為您設定某個選項，該選項欄位旁邊會顯示紅色鎖定標示。

如需您裝置上可用功能的詳細資訊，請連絡您的無線服務提供者或系統管理員，或造訪：www.blackberry.com/go/devices。

相關資訊

功能可用性, 17

應用程式

關於多工

BlackBerry® 裝置支援多工，可讓您同時執行多個應用程式。 例如在通話中，您可能想切換到行事曆應用程式檢視約會，或切換到連絡人應用程式尋找連絡人。 播放歌曲時，您可能想切換到訊息應用程式回覆訊息。

大部分應用程式同時提供捷徑，可協助您快速執行常見工作。

註： 執行的應用程式越多，裝置所使用的記憶體與電池電力也越多。 若要最佳化裝置的效能，請嘗試在應用程式使用完畢後將其關閉。

相關資訊

讓應用程式在背景繼續執行，並切換至其他應用程式，202
關閉應用程式，使其不在背景執行，202

讓應用程式在背景繼續執行，並切換至其他應用程式

- 若要切換至其他應用程式，按住 鍵，直到應用程式切換器出現爲止。 請按一下應用程式圖示。 如果您需要的應用程式圖示未顯示，請按一下**首頁畫面**圖示，然後導覽至您要尋找的應用程式圖示。
- 不在通話中時，若要返回首頁畫面，請按下 鍵。
- 在通話時，若要返回首頁畫面，請按住 鍵，直到應用程式切換器出現爲止。 按一下**首頁畫面**圖示。

註： 若您在通話中按下 鍵，通話會立即結束，即使您已切換到其他應用程式。

相關資訊

關閉應用程式，使其不在背景執行，202

關閉應用程式，使其不在背景執行

若要最佳化 BlackBerry® 裝置的效能，請嘗試在應用程式使用完畢後將其關閉。

在應用程式中，執行下列其中一個動作：

- 按下 鍵 > **關閉**。
- 按下 鍵。 必要時，繼續按下 鍵，直到首頁畫面出現爲止。

相關資訊

讓應用程式在背景繼續執行，並切換至其他應用程式，202

關於新增應用程式

視您的無線服務提供者和區域而定，您或許可以使用 BlackBerry App World™ 店面、BlackBerry® Desktop Software 或應用程式中心來新增或更新應用程式。 您或許也可以從網頁下載應用程式 (請嘗試從您的 BlackBerry 裝置造訪 mobile.blackberry.com)，或從無線服務提供者提供的應用程式下載。

其他條款與條件可適用於透過 BlackBerry App World™ 店面、BlackBerry Desktop Software 或應用程式中心提供的軟體與服務。 透過無線網路新增或使用應用程式可能需要支付資料傳輸費用。 如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者。

BlackBerry App World

如果您的裝置上有 BlackBerry App World，則您可以搜尋並下載遊戲、社交網站應用程式、個人生產力應用程式及其他各種應用程式。 使用現有的 PayPal® 帳號，您可以透過無線網路購買項目，並下載到您的裝置。

若要下載 BlackBerry App World，請造訪 www.blackberryappworld.com。

如需使用 BlackBerry App World 管理應用程式的更多資訊，請按一下 **BlackBerry App World** 圖示。 按下 鍵 > **說明**。

BlackBerry Desktop Software

如果您的電腦上已安裝 BlackBerry Desktop Software，您可以將裝置連接到電腦，以新增、更新、移除或還原應用程式。 您也可以將下載到電腦的應用程式新增到裝置，無須使用無線網路。

若要下載 BlackBerry Desktop Software，請造訪 www.blackberry.com/desktop。

如需使用 BlackBerry Desktop Software 管理應用程式的更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

應用程式中心

如果您的裝置上有應用程式中心，則您可以針對一些無線服務提供者主控的應用程式，進行新增、更新，或回復到舊版應用程式。 視您的無線服務提供者而定，可能無法使用此功能。

如需使用應用程式中心管理應用程式的更多資訊，請按一下**應用程式中心**圖示。 按下 鍵 > **說明**。

關於社交網站應用程式

您可以使用 BlackBerry® 裝置上的社交網站應用程式，來和您的社交網站連絡人保持聯繫。 社交網站應用程式可讓您傳送訊息、分享圖片、變更狀態等等，功能依不同的應用程式而定。

您可從 BlackBerry App World™ 店面爲您的 BlackBerry 裝置下載社交網站應用程式。 您必須擁有無線服務資料方案，才能使用這些應用程式。 視無線服務提供者或組織而定，部分應用程式或功能可能不受支援。

如需社交網站應用程式的更多資訊，請造訪 www.blackberry.com/support。 如果您需要社交網站應用程式使用上的說明，您可以在裝置上按下 **功能表**鍵，然後再按一下**說明**，即可在應用程式中獲得解答。

關於即時傳訊應用程式

您可從 BlackBerry App World™ 店面爲您的 BlackBerry® 裝置下載即時傳訊應用程式。 依預設，您的 BlackBerry 裝置內含 BlackBerry® Messenger。 您可以使用 BlackBerry Messenger 與其他持有 BlackBerry 裝置的人互相傳送、接收訊息和檔案，以進行聊天。 您也可以變更您的狀態和顯示圖片。 BlackBerry Messenger 的 BlackBerry® Groups 功能，可讓您分享圖片、清單、約會等等。

您必須擁有無線服務資料方案，才能使用這些應用程式。 視無線服務提供者或組織而定，部分應用程式或功能可能不受支援。

如需 BlackBerry Messenger 和其他即時傳訊應用程式的更多資訊，請造訪 www.blackberry.com/support。 如果您需要即時傳訊應用程式的使用說明，可以按下裝置的**功能表**鍵，然後再按一下**說明**，即可在應用程式中獲得解答。

新增應用程式需要裝置密碼

若要執行此工作，您必須設定 BlackBerry® 裝置密碼。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **密碼**。
3. 變更**應用程式安裝的提示**欄位爲**是**。
4. 按下 鍵 > **傳送**。

刪除應用程式

如果電子郵件帳號使用 BlackBerry® Enterprise Server，貴組織可能不允許您刪除部分應用程式。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，反白該應用程式圖示。
2. 按下 鍵 > **刪除**。

檢視應用程式的內容

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **應用程式管理**。
3. 按一下某個應用程式。

檢視應用程式資料庫的大小

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **狀態**。
3. 按下 鍵 > **資料庫大小**。

疑難排解：應用程式

無法新增、更新應用程式或回到舊版應用程式

如果電子郵件帳號使用 BlackBerry® Enterprise Server，貴組織可能不允許您新增或更新裝置應用程式。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 確認您的裝置具有足夠的記憶體以新增或更新應用程式。

BlackBerry Device Software

關於更新 BlackBerry Device Software

您可能會因下列其中一項原因而想要更新 BlackBerry® Device Software：

- 存取新的應用程式和功能
- 解決技術問題
- 無線服務提供者要求您更新 BlackBerry Device Software

您或許可以透過無線網路、從網站、或使用 BlackBerry® Desktop Software 更新 BlackBerry Device Software。

更新程序可能僅需 15 分鐘，也可能長至 2 小時，實際時間視更新類型、裝置資料量，以及 BlackBerry 裝置上的應用程式數量而定。 更新進行中，您無法使用裝置或撥打緊急電話。 更新進行中，請勿取下電池。

透過無線網路

在您裝置的首頁畫面上如果顯示無線更新圖示，您便可以透過無線網路更新 BlackBerry Device Software。 您也可以透過裝置選項手動檢查更新。 可用的更新可能是整套軟體更新，也可能僅是部分軟體更新。 若可用的更新爲整套軟體更新，則安裝過程中會在裝置上備份與還原您的裝置資料。 視您無線服務提供者或系統管理員所設定的選項而定，您可能無法透過無線網路更新 BlackBerry Device Software。 下載更新到裝置時可能需要支付額外費用，視您的無線服務提供者而定。

從網站

如果您的電子郵件帳號使用支援此功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server，您可以將裝置連線至電腦並造訪更新網站來更新 BlackBerry Device Software，網址是 www.blackberry.com。

使用 BlackBerry Desktop Software

如果您的電腦已安裝 BlackBerry Desktop Software，您可以從電腦更新 BlackBerry Device Software。 如需從電腦更新 BlackBerry Device Software 的詳細資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

透過無線網路更新 BlackBerry Device Software

視無線服務提供者或系統管理員所設定的選項而定，您可能無法執行這項工作。 視您的無線服務提供者而定，您可能無法在一天中網路流量較大的特定時間執行此工作。

當您下載 BlackBerry® Device Software 時，您仍可使用您的 BlackBerry® 裝置，但是安裝該軟體時，無法使用裝置。您可以選擇將更新安排在特定時間。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

1. 在首頁畫面上，按一下**無線更新**圖示。 如果您沒有「無線更新」圖示，請在首頁畫面上，按一下**選項**圖示。 按一下**裝置 > 軟體更新**。
2. 完成畫面上的指示。

註: 在安裝程序中，您的裝置可能會重設或出現白色畫面。 若已開啓加密，您可能需要在安裝程序中多次鍵入您的密碼。

從網站更新 BlackBerry Device Software

如果電子郵件帳號使用的是 BlackBerry® Enterprise Server，您可能無法執行此工作。 請連絡您的系統管理員，確認貴組織已核准使用 BlackBerry® Device Software 更新。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

1. 在電腦上，造訪 BlackBerry Device Software 更新網站。
2. 按一下**檢查更新**。
3. 將 BlackBerry 裝置連線至電腦。
4. 在更新摘要畫面中，選擇您要安裝之更新旁邊的核取方塊。
5. 請執行下列任一動作：
   - 若要新增或移除選用的應用程式，請按一下**選項**。 選擇或清除一個或多個應用程式旁邊的核取方塊。 按一下**下一步**。
   - 若要備份您的裝置資料或刪除所有裝置資料，請按一下**設定**。 選取一個或多個資料類型旁邊的核取方塊。 按一下**確定**。
6. 按一下**下一步**。
7. 完成畫面上的指示，以註冊接收或拒絕新軟體的電子郵件通知。
8. 按一下**下一步 > 完成**。

使用 BlackBerry Desktop Software 更新 BlackBerry Device Software

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

將 BlackBerry® 裝置連接至電腦，然後開啓 BlackBerry® Desktop Software。 如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

疑難排解：BlackBerry Device Software

我無法透過無線網路更新 BlackBerry Device Software

視您的無線服務提供者或系統管理員所設定的選項而定，您可能無法透過無線網路更新 BlackBerry® Device Software。

請嘗試執行下列動作：

- 請確認您的 BlackBerry 裝置已連線至無線網路。
- 確認您的裝置有足夠的儲存空間可更新 BlackBerry Device Software。
- 確認您不是在無線服務提供者的無線涵蓋區域之外漫遊。 視無線服務提供者而定，當您漫遊時可能無法更新 BlackBerry Device Software。 如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者。
- 嘗試稍後透過無線網路更新 BlackBerry Device Software。 視您的無線服務提供者而定，您可能無法在一天中網路流量較大的特定時間更新 BlackBerry Device Software。
- 嘗試造訪無線服務提供者的網站，您或許可以從該網站更新 BlackBerry Device Software。

我的裝置記憶體不足，無法更新 BlackBerry Device Software

請嘗試執行下列動作：

- 刪除不使用的媒體檔案、顯示語言或協力廠商應用程式。
- 將您儲存在 BlackBerry® 裝置記憶體中的媒體檔案傳送到媒體卡上。

管理連線

管理連線基礎

查看您裝置可連線的無線網路

您可以在裝置上查看裝置可連線的網路類型，以及造訪 www.blackberry.com/go/devices，查看您裝置型號的功能規格。 列出的網路類型不會反映網路連線狀況，只會顯示您裝置型號能否連線到該類網路。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **關於裝置版本**。 您裝置可以連線的網路類型會列於裝置型號後的括號中。

如需 BlackBerry® 裝置所連線之無線網路的詳細資訊，請參閱裝置的 *安全與產品資訊* 手冊。

無線涵蓋範圍標示

首頁畫面右上角的標示會顯示目前使用 BlackBerry® 裝置所在區域的無線涵蓋範圍等級。 如需無線涵蓋範圍區域的詳細資訊，請連絡您的無線服務提供者。

標示	描述
	提供無線訊號強度的相關資訊。 三格或以上的長條列代表訊號夠強。 顯示削弱的訊號可能代表裝置的輸出功率增加，因爲裝置嘗試連線到微弱的訊號。
1XEV、1X、3G、EDGE、GPRS、NXTL、MIKE 或 NTWK	您已連線到行動網路，並可存取電子郵件傳訊及網際網路瀏覽等功能。 如果您看不到其中任一個標示，則您可能位於訊號微弱的無線涵蓋範圍區域內，部分功能可能無法在該區域使用 (您可能只能撥打電話或傳送與接收文字訊息)。
	您只能撥打緊急號碼。
	您不在無線涵蓋範圍區域內。
	與行動網路的連線已關閉。
	您已連線到 Wi-Fi® 網路，並可存取 BlackBerry 服務，例如，透過 Wi-Fi 連線使用電子郵件傳訊及網際網路瀏覽功能。
	Wi-Fi 連線已開啓，但您未連線至 Wi-Fi 網路；或您已連線到 Wi-Fi 網路，但無法存取 BlackBerry 服務，例如，透過 Wi-Fi 連線使用電子郵件傳訊及網際網路瀏覽功能。
	藍牙 連線已開啓，且您已連線至藍牙裝置。
	藍牙連線已開啓，但您未連線至藍牙裝置。

相關資訊
關於緊急電話和緊急回撥模式，40

開啓或關閉網路連線

在某些地點（例如機場或醫院），您應該保持網路連線關閉。 如需更多資訊，請參閱 *安全與產品資訊* 手冊 (BlackBerry® 裝置)。

在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。

- 若要開啓網路連線，請選擇連線類型旁的核取方塊。
- 若要關閉網路連線，請清除連線類型旁的核取方塊。
- 若要開啓之前開啓過的網路連線，請按一下**還原連線**。

相關資訊
我無法連線至 Wi-Fi 網路，220
我無法連線至行動網路，214

開啓或關閉資料服務，或設定漫遊選項

視您的無線服務方案而定，您或許可以關閉 BlackBerry® 裝置上的資料服務（電子郵件訊息、PIN 訊息、含附件的文字訊息以及瀏覽器服務），以便僅使用電話及基本文字傳訊功能。 您也可以設定裝置在漫遊時關閉資料服務。 如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者。

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**行動網路選項**。
3. 請執行下列其中一個動作：
   - 若要開啓或關閉資料服務，請變更**資料服務**欄位。
   - 若要在漫遊時開啓或關閉資料服務，請變更**正在漫遊時**欄位。
   - 若要在漫遊時收到可讓您開啓或關閉資料服務的提示，請將**正在漫遊時**欄位變更爲**提示**。
4. 按下 鍵 > **關閉**。

相關資訊
我無法連線至行動網路，214

檢查網路連線與服務的狀態

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**服務狀態**。

行動網路

漫遊

關於漫遊與國際漫遊

大多數情況下，當您不在無線服務提供者的無線涵蓋區域內時，BlackBerry® 裝置會自動連線至適當的無線網路。 有時您可能需要提供登入資訊才能存取無線網路。 漫遊時，三角形漫遊標示會出現在首頁畫面頂端。

若您的裝置需要使用 SIM 卡，則您的無線服務提供者可能需要爲您的 SIM 卡設定漫遊服務，您才能進行漫遊。

如果您的裝置平時連線 CDMA 網路且支援國際漫遊，您可能需要向您的無線服務提供者取得設定可使用國際漫遊的 SIM 卡。 在您外出於各國期間，您的電話號碼不變。

如需關於漫遊以及漫遊費用的更多資訊，請與您的無線服務提供者連絡。

手動切換無線網路

若要執行此工作，您的無線服務方案必須包含此服務，且您的 BlackBerry® 裝置必須連線至 GSM® 或 UMTS® 網路。

當您外出時，裝置會自動切換至適當的無線網路。

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**行動網路選項**。
3. 將**網路選擇模式**欄位變更爲**手動**。
4. 按一下無線網路。
5. 按一下**選擇網路**。
6. 按下 鍵 > **關閉**。

若要再次連線至無線服務提供者的無線網路，請將**網路選擇模式**欄位變更爲**自動**。

相關資訊

我無法連線至行動網路，214

開啓或關閉資料服務，或設定漫遊選項

視您的無線服務方案而定，您或許可以關閉 BlackBerry® 裝置上的資料服務 (電子郵件訊息、PIN 訊息、含附件的文字訊息以及瀏覽器服務)，以便僅使用電話及基本文字傳訊功能。 您也可以設定裝置在漫遊時關閉資料服務。 如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者。

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**行動網路選項**。
3. 請執行下列其中一個動作：
   - 若要開啓或關閉資料服務，請變更**資料服務**欄位。
   - 若要在漫遊時開啓或關閉資料服務，請變更**正在漫遊時**欄位。

- 若要在漫遊時收到可讓您開啓或關閉資料服務的提示，請將**正在漫遊時**欄位變更爲**提示**。

4. 按下 鍵 > **關閉**。

相關資訊

我無法連線至行動網路，214

慣用無線網路清單

關於慣用無線網路清單

您的無線服務提供者可能與其他無線服務提供者簽訂了合約，允許您在外出時使用其服務。 您可以使用慣用的無線網路清單，控制 BlackBerry® 裝置使用這類其他無線網路的順序。

裝置會根據無線網路在您慣用無線網路清單中出現的順序，嘗試連線無線網路。 當您外出時，裝置會先掃描此清單中的無線網路。 如果清單中的無線網路均無法使用，裝置已設計成自動連線至其他可用無線網路。

註： 漫遊通常需要支付額外費用。 如需漫遊費用的更多資訊，請與您的無線服務提供者連絡。

將無線網路新增至慣用無線網路清單

若要執行此工作，您的 BlackBerry® 裝置必須連線至 GSM® 或 UMTS® 網路。

視您的無線服務方案而定，此功能可能不受支援。

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**行動網路選項**。
3. 按下 鍵 > **我的慣用網路清單**。
4. 按下 鍵 > **新增網路**。
   - 若要掃描欲新增的無線網路，請按一下**從可用網路中選取**。 按一下無線網路。 按一下**選擇網路**。
   - 若要掃描裝置已知的無線網路，請按一下**從已知網路中選取**。 按一下無線網路。 按一下**選擇網路**。
   - 若要新增無線網路，請按一下**手動輸入**。 設定無線網路的優先順序。 鍵入 MCC 與 MNC。
5. 按下 鍵 > **關閉**。

從慣用無線網路清單中刪除無線網路

若要執行此工作，您的 BlackBerry® 裝置必須連線至 GSM® 或 UMTS® 網路。

視您的無線服務方案而定，此功能可能不受支援。

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**行動網路選項**。
3. 按下 鍵 > **我的慣用網路清單**。
4. 反白一個無線網路。
5. 按下 鍵 > **刪除**。
6. 按下 鍵 > **關閉**。

變更慣用網路的順序

若要執行此工作，您的 BlackBerry® 裝置必須連線至 GSM® 或 UMTS® 網路。

視您的無線服務方案而定，此功能可能不受支援。 您的 BlackBerry 裝置會根據網路在慣用網路清單中顯示的順序，連線至網路。

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**行動網路選項**。
3. 按下 鍵 > **我的慣用網路清單**。
4. 反白一個無線網路。
5. 按下 鍵 > **移動**。
6. 按一下新的位置。
7. 按下 鍵 > **關閉**。

行動網路選項

變更無線網路的連線速度

更快速的連線速度會需要使用更多的電池電力。

視您的無線服務提供者而定，您可能無法變更無線網路的連線速度。

1. 在首頁畫面，按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**行動網路選項**。
3. 變更**網路模式**欄位。
4. 按下 Esc 鍵。

相關資訊

我無法連線至行動網路，214

開啓無線涵蓋範圍閃爍的 LED 通知

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**顯示** > **畫面顯示**。
3. 選擇 **LED 涵蓋範圍指示燈**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

當 BlackBerry® 裝置連線至無線網路時，LED 指示燈會呈綠色閃爍。

若要關閉無線涵蓋範圍通知，請清除 **LED 涵蓋範圍指示燈**核取方塊。

疑難排解：行動網路

我無法連線至行動網路

請嘗試執行下列動作：

- 如果您的 BlackBerry® 裝置使用 SIM 卡，請確認 SIM 卡已正確插入裝置中。
- 如果您的裝置平時連線 CDMA 網路且支援國際漫遊，請確認您的裝置在全球漫遊模式，且 SIM 卡已正確插入裝置中。
- 確認您已開啓與無線網路的連線。
- 確認您已連線至無線服務提供者的網路。 如果您已手動切換無線網路，裝置會與該無線網路保持連線，直到您再次選取無線服務提供者的網路。
- 如果您已設定特定無線網路連線速度，請確認您在支援該連線速度的無線涵蓋區域內。
- 如果您的裝置具備 Wi-Fi® 功能，並且您的無線服務提供者支援 UMA，請確認連線喜好設定未設定爲「僅 Wi-Fi」。

相關資訊

開啓或關閉網路連線，210
變更 UMA 連線喜好設定，218
手動切換無線網路，211
開啓或關閉資料服務，或設定漫遊選項，210

錯誤訊息

資料服務無法使用 ：

描述

當您沒有 BlackBerry® 裝置的資料服務存取權時，會出現此訊息。

可能的解決方案

請嘗試執行下列動作：

- 確認您在無線涵蓋區域之內。
- 確認裝置上已開啓資料服務。
- 如果您正在進行漫遊，請確認在漫遊時可存取資料服務。

相關資訊

開啓或關閉資料服務，或設定漫遊選項，210

Wi-Fi 技術

視您的 BlackBerry® 裝置型號而定，此 Wi-Fi® 功能可能不受支援。

關於連線至 Wi-Fi 網路

透過 Wi-Fi® 技術，BlackBerry® 裝置可以連線至住家、公司或熱點區域的無線路由器或無線存取點，來存取網際網路。您的裝置會使用 Wi-Fi 網路而非行動網路來造訪網頁、傳送與接收電子郵件訊息等。 當您透過 Wi-Fi 網路連線至網際網路時，便可節省透過行動網路傳輸的相關資料費用，並且連線速度通常更快。

許多公共場所 (例如，圖書館、機場、旅館、咖啡店等) 都有提供熱點。 有些熱點可免費使用，有些則需付費。 您的無線服務提供者可能會針對您的裝置提供應用程式，以便您登入熱點。 如果您的裝置上沒有應用程式，您可能必須在線上設定自己的帳號並手動登入。

如果您有支援 Wi-Fi Protected Setup™ 的存取點或路由器，則可透過 Wi-Fi Protected Setup 連線至該存取點或路由器。

當您連線至 Wi-Fi 網路時，裝置會儲存連線資訊，如此一來下次當您位於該網路範圍內時，您的裝置便會自動連線至該網路。

連線至 Wi-Fi 網路

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**設定 Wi-Fi**。
3. 如果您要連線至公用熱點或不需要驗證的 Wi-Fi® 網路，請選擇**僅顯示開放式網路**核取方塊。
4. 按一下您要連線的 Wi-Fi 網路。
5. 如果 Wi-Fi 網路需要驗證，請鍵入網路的密碼。

Wi-Fi 網路的名稱會出現在首頁畫面頂端。

相關資訊

我無法連線至 Wi-Fi 網路，220

使用 Wi-Fi Protected Setup 連線至 Wi-Fi 網路

如果無線路由器或無線存取點包括 Wi-Fi Protected Setup™，則您不需輸入一長串密碼即可快速連線至 Wi-Fi® 網路。

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**設定 Wi-Fi > 其他連線方式**。
   - 若要使用路由器或存取點上的 Wi-Fi Protected Setup 按鈕，按一下**按下路由器上的按鈕**。 在路由器或存取點上，按下 Wi-Fi Protected Setup 按鈕。 在 BlackBerry® 裝置上，按一下**啓動**。
   - 若要使用 PIN，按一下**將 PIN 輸入路由器**。 在您的裝置上，按一下**啓動**。 您的裝置會爲您提供 PIN。 在路由器或存取點的系統管理畫面上，鍵入 PIN。

手動連線至 Wi-Fi 網路

如果您知道要連線的 Wi-Fi® 網路名稱，則可手動連線至網路。

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**設定 Wi-Fi > 其他連線方式 > 手動連線至網路**。
3. 在 **SSID** 欄位中，鍵入 Wi-Fi 網路的名稱。

4. 按**下一步**。
5. 在**安全性類型**欄位中，按一下 Wi-Fi 網路安全性類型，並指定任何必要資訊。
6. 按一下**儲存與連線**。

相關資訊

儲存的 Wi-Fi 網路選項，216
我無法連線至 Wi-Fi 網路，220

變更、移動或刪除已儲存的 Wi-Fi 網路

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**設定 Wi-Fi 網路 > 已儲存的 Wi-Fi 網路**。
3. 反白一個已儲存的 Wi-Fi® 網路。
4. 按下 鍵。
   - 若要變更已儲存網路的選項，請按一下**編輯**。 變更選項。 按一下**儲存**。
   - 若要移動已儲存的網路並變更 BlackBerry® 裝置嘗試連線到已儲存網路的順序，請按一下**移動**。 按一下新的位置。
   - 若要刪除已儲存的網路，請按一下**刪除**。

相關資訊

儲存的 Wi-Fi 網路選項，216

防止裝置連線至已儲存的 Wi-Fi 網路

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**設定 Wi-Fi > 已儲存的 Wi-Fi 網路**。
3. 反白一個已儲存的 Wi-Fi® 網路。
4. 按下 鍵 > **停用**。

開啓針對熱點顯示的提示

依預設，BlackBerry® 會在您位於已儲存的 Wi-Fi® 網路範圍內的熱點時提示您。 如果您關閉這些提示，仍可再次開啓這些提示。

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**設定 Wi-Fi**。
3. 按下 鍵 > **選項**。
4. 選擇**在附近找到儲存的熱點時提示我**核取方塊。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

儲存的 Wi-Fi 網路選項

常用選項

選項	描述
名稱	鍵入 Wi-Fi® 網路的顯示名稱。
SSID	鍵入 Wi-Fi 網路名稱。
安全性類型	設定 Wi-Fi 網路支援的安全性類型。
頻帶類型	設定 Wi-Fi 網路類型。 如果不知道網路類型，請勿變更此欄位。
SSID 已廣播	設定 Wi-Fi 網路是否廣播其 SSID。
自動取得 IP 位址與 DNS	設定 BlackBerry® 裝置是否從 Wi-Fi 網路接收可路由 IP 位址、子網路遮罩、DNS 設定及閘道位址。
允許交互存取點送交	設定當您在無線存取點之間移動時，裝置是否與 Wi-Fi 網路保持連線。
VPN 設定檔	必要時，請設定與儲存的 Wi-Fi 網路搭配使用之 VPN 設定檔。
IP 位址	鍵入裝置的 IP 位址。
子網路遮罩	鍵入裝置應連往之無線存取點的子網路遮罩。
主要 DNS	鍵入裝置應連線的主要 DNS。
次要 DNS	鍵入裝置應連線的次要 DNS。
預設閘道位址	鍵入裝置應連線的預設閘道 IP 位址。
網域尾碼	鍵入裝置將主機名稱解析爲 IP 位址所用的網域。

WEP 選項

如果您選擇 WEP 安全性類型，則這些選項會顯示。

選項	描述
選擇 WEP 金鑰	設定 Wi-Fi 網路的 WEP 金鑰類型。
WEP 金鑰	以十六進位格式鍵入 Wi-Fi 網路的 WEP 金鑰。

WPA/WPA2 個人選項

如果您選擇 WPA/WPA2 個人安全性類型，則這些選項會顯示。

選項	描述
複雜密碼	必要時，請鍵入 WPA™ 或 WPA2™-Personal 複雜密碼以連線至 Wi-Fi 網路。

WPA/WPA2 企業選項

如果您選擇 WPA/WPA2 企業安全性類型，則這些選項會顯示。

選項	描述
企業子類型	必要時，請設定 Wi-Fi 網路的企業安全性方法。
使用者名稱	必要時，請鍵入連線至 Wi-Fi 網路所用的使用者名稱。
密碼	必要時，請鍵入用於連線至 Wi-Fi 網路的密碼。
CA 憑證	設定您的裝置用於確認本身是否連線至正確之 Wi-Fi 網路時所應使用的根憑證。
用戶端憑證	設定裝置連線至 Wi-Fi 網路時應使用的驗證憑證。
內部連結安全性	必要時，請設定 Wi-Fi 網路支援用於其內部驗證方法的安全性通訊協定。
權杖	設定是否使用硬體權杖連線至 Wi-Fi 網路。
伺服器主體	必要時，請鍵入裝置確認自己是否正在連線至正確 Wi-Fi 網路時應使用的伺服器主體名稱。
伺服器 SAN	必要時，請鍵入裝置確認自己是否連線至正確 Wi-Fi 網路時應使用的伺服器 SAN。

在裝置上安裝根憑證

在 BlackBerry® 裝置安裝根憑證前，您可能無法連線至部分 Wi-Fi® 網路。 您可以在電腦上安裝根憑證，然後使用 BlackBerry® Desktop Software 的憑證同步處理工具，在裝置與電腦之間同步處理根憑證。 如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 的說明，或連絡您的系統管理員。

UMA 連線設定

視您的無線服務提供者而定，此功能可能不受支援。 如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者。

關於透過 Wi-Fi 網路使用 UMA

如果您的無線服務提供者支援 UMA (亦稱爲 GAN) 而且您有訂閱此服務，您也許可以透過 Wi-Fi® 網路撥打電話、造訪網頁，以及傳送與接收電子郵件訊息、PIN 訊息和文字訊息。 BlackBerry® 裝置會視您使用裝置所在區域的可用服務，自動切換使用行動網路或 Wi-Fi 網路。 如需 UMA 的詳細資訊，請與您的無線服務提供者連絡。

變更 UMA 連線喜好設定

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**行動網路選項**。
3. 變更**連線喜好設定**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊

我無法連線至 Wi-Fi 網路, 220

提交 Wi-Fi 診斷報告

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**網路與連線** > **Wi-Fi 網路**。
3. 按下 鍵 > **疑難排解** > **Wi-Fi 診斷**。
4. 按下 鍵 > **電子郵件報告**或 **PIN 報告**。

設定 Wi-Fi 診斷報告的選項

當您設定 Wi-Fi® 診斷報告的選項時，如果有設定預設收件者，則每次提交 Wi-Fi 診斷報告時，您的 BlackBerry® 裝置都會將報告傳送給該收件者。 如果要在每次提交報告時指定收件者，請勿設定預設收件者。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**網路與連線** > **Wi-Fi 網路**。
3. 按下 鍵 > **疑難排解** > **Wi-Fi 診斷**。
4. 按下 鍵 > **選項**。
   - 若要在 Wi-Fi 診斷報告中加入進階資料，請將**顯示模式**欄位變更爲**進階**。
   - 若要設定 Wi-Fi 診斷報告的預設收件者，請鍵入連絡人資訊。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

協力廠商應用程式的連線權限

權限	描述
USB	設定協力廠商應用程式是否可以使用您爲 BlackBerry® 裝置設定的實體連線，如 USB 傳輸線或 RS-232 傳輸線。
藍牙	設定協力廠商應用程式是否可以使用藍牙 連線。
電話	設定協力廠商應用程式是否可以撥打電話或存取通話記錄。
位置資料	設定協力廠商應用程式是否可以使用 GPS 位置資訊。
伺服器網路	設定協力廠商應用程式是否可以透過您組織的網路來存取網際網路或組織內部網路。
網際網路	設定協力廠商應用程式是否可以透過無線服務提供者存取網際網路 (例如，使用直接網際網路連線或 WAP 閘道)。
Wi-Fi (若有提供支援)	設定協力廠商應用程式是否可以使用 Wi-Fi® 連線。

關於搭配 VPN 和軟體權杖使用 Wi-Fi

若您的 BlackBerry® 裝置具備 Wi-Fi® 功能，並且如果您的組織使用 VPN 來控制網路存取權限，您或許可以使用 Wi-Fi 網路登入 VPN 並存取您組織的網路。 若您的裝置具備 Wi-Fi® 功能，您可能還需要透過 Wi-Fi 網路使用軟體權杖，才能連線至組織網路。

Wi-Fi 技術疑難排解

我無法連線至 Wi-Fi 網路

視您的 BlackBerry® 裝置型號而定，此 Wi-Fi® 功能可能不受支援。

請嘗試執行下列動作：

- 確認您已開啓與 Wi-Fi 網路的連線。
- 確認您在 Wi-Fi 涵蓋區域之內。
- 確認裝置上的時間與網路時間同步。
- 如果 Wi-Fi 網路未顯示在「設定 Wi-Fi」應用程式中，可能是因爲設爲隱藏。 如果您知道網路名稱，請嘗試手動連線至 Wi-Fi 網路。
- 在「設定 Wi-Fi」應用程式中，確認 Wi-Fi 網路的選項正確無誤。
- 如果您已手動切換 Wi-Fi 網路，請切換至其他 Wi-Fi 網路，或將 BlackBerry 裝置設定爲掃描可用的 Wi-Fi 網路。
- 如果無線服務提供者支援 UMA，請確認連線喜好設定未設定爲**僅限行動網路**。
- 如果您的電子郵件帳號使用 BlackBerry® Enterprise Server，您的裝置可能會禁止您連線至部分無線存取點。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。
- 如果使用的是「按鈕設定」方法，請確認存取點已啓用 Wi-Fi Protected Setup™，且已設定爲傳送其設定檔。 確認其他裝置未同時嘗試連線，且範圍內只有一個存取點處於此模式。
- 如果使用 PEAP、EAP-TLS、EAP-FAST、EAP-TTLS 或 EAP-SIM 連線至 Wi-Fi 網路，請確認您已安裝憑證授權單位伺服器的根憑證（該伺服器爲驗證伺服器建立憑證）。
- 如果使用 EAP-TLS 連線至 Wi-Fi 網路，請確認您已將驗證憑證新增至裝置。

相關資訊

開啓或關閉網路連線，210
連線至 Wi-Fi 網路，215
手動連線至 Wi-Fi 網路，215

藍牙技術

藍牙技術基礎

關於藍牙

藍牙 技術專門設計用於能讓您在 BlackBerry® 裝置與藍牙裝置（如免持聽筒車用套件或無線耳機）之間建立無線連線。

將 BlackBerry 裝置連線至藍牙裝置之前，您必須先開啓兩邊裝置的藍牙技術，然後再將裝置配對。 配對作業會在裝置之間建立關聯，通常只需執行一次即可。

將裝置配對之後，當藍牙裝置位於 BlackBerry 裝置的涵蓋範圍內時 (一般範圍是約 10 公尺)，便可將裝置連線。 若要得到最佳效果，請將 BlackBerry 裝置置於藍牙裝置的直線視線範圍內。 舉例來說，若是您的 BlackBerry 裝置位於身體右側，則請將藍牙耳機配戴在右耳。

開啓藍牙技術或將 BlackBerry 裝置連線至其他藍牙裝置時，藍牙狀態標示會顯示在首頁畫面頂端。

開啓藍牙技術

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 選擇**藍牙**核取方塊。

若要關閉 藍牙 技術，請清除**藍牙**核取方塊。

與藍牙裝置配對

您必須將 BlackBerry® 裝置與藍牙 裝置先行配對後才可進行連線。 如需有關藍牙裝置配對預備作業的詳細資訊，請參閱藍牙裝置隨附的文件。

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**藍牙連線** > **新增新的裝置** > **搜尋**。
3. 按一下藍牙裝置。
4. 必要時，請執行下列其中一個動作：
   - 如果藍牙裝置沒有鍵盤 (例如，無線耳機)，請在您的 BlackBerry 裝置上，鍵入藍牙裝置中顯示或藍牙裝置隨附文件中提供的配對密碼金鑰。 密碼金鑰通常是一組數字代碼或英數代碼。
   - 若藍牙裝置具備鍵盤 (例如筆記型電腦)，請在兩邊裝置都鍵入自選的配對密碼金鑰。

相關資訊

開啓藍牙技術，221
無法與藍牙裝置配對，226

連線至配對的藍牙裝置

若要執行此工作，藍牙 技術必須開啓，且 BlackBerry® 裝置必須與藍牙裝置配對。

當藍牙技術已開啓且裝置處於連線範圍內時，您的 BlackBerry 裝置可能會嘗試自動連線至藍牙裝置。

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**藍牙連線**。
3. 反白藍牙裝置。
4. 按下 鍵 > **連線**。
5. 必要時，請確認在兩個配對裝置的對話方塊內，均顯示了相同的號碼。

若要中斷與配對藍牙裝置的連線，請反白該裝置。 按下 鍵 > **中斷連線**。

相關資訊

開啓藍牙技術，221
無法與藍牙裝置配對，226

在通話中切換至配對藍牙裝置

若要執行此工作，您必須開啓藍牙® 技術。

在通話中，按下 鍵 > **啓用 <藍牙裝置>**。

相關資訊

開啓藍牙技術，221

與配對的藍牙車用套件共用連絡人

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**藍牙連線**。
3. 反白藍牙 車用套件。
4. 按下 鍵 > **傳輸連絡人**。

相關資訊

無法與配對的藍牙裝置共用連絡人，227

使用藍牙技術接收媒體檔案

若要執行此工作，您必須開啓藍牙® 技術。

使用藍牙技術將媒體檔案傳送至 BlackBerry® 裝置時，畫面上會顯示對話方塊。

1. 在裝置上所顯示的對話方塊中，按一下**是**。
2. 在下拉式清單中，按一下儲存檔案的位置。
3. 按一下**儲存**。

相關資訊

開啓藍牙技術，221

傳送媒體檔案

您可以傳送圖片與視訊至已安裝的應用程式 (例如，BlackBerry® 裝置適用的 Facebook® 及 BlackBerry 裝置適用的 YouTube®)。 您只能傳送您新增的媒體檔案。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下媒體類型。
3. 必要時，請按一下類別。
4. 反白某個媒體檔案。
5. 按下 鍵。
   - 若要傳送圖片或視訊，請按一下**傳送**。 按一下訊息類型或應用程式。
   - 若要傳送音訊檔案，請按一下訊息類型的傳送選項。
6. 必要時，開啓藍牙 技術並選擇裝置或與裝置配對。

重新命名配對的藍牙裝置

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**藍牙連線**。
3. 反白一個配對的藍牙 裝置。
4. 按下 鍵 > **裝置內容**。
5. 在**裝置名稱**欄位中，變更藍牙裝置的名稱。
6. 按下 鍵 > **儲存**。

刪除配對的藍牙裝置

若要執行此工作，您必須先中斷 BlackBerry® 裝置與藍牙 裝置的連線。

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**藍牙連線**。
3. 反白一個配對的藍牙 裝置。
4. 按下 鍵 > **刪除裝置**。

藍牙技術選項

Bluetooth 設定檔

視您的 BlackBerry® 裝置型號與 無線網路而定，部分設定檔可能不受支援。

選項	描述
音訊來源 (A2DP)	此設定檔可讓您將 BlackBerry 裝置的音訊輸出至 支援立體聲音訊的 Bluetooth® 裝置，如立體聲耳機、擴音器及車用套件。
A/V 遠端控制 (AVRCP)	此設定檔可讓您使用 Bluetooth 耳機上的按鈕執行動作， 如調整音量，或在 BlackBerry 裝置上播放下一個或上一個媒體檔案。
資料傳輸	此服務可讓您將 BlackBerry 裝置連線至支援資料 (如媒體檔案) 傳輸的 Bluetooth 裝置。
桌上型電腦連線能力	此服務可讓您將 BlackBerry 裝置連線至執行 BlackBerry® Desktop Software 的 Bluetooth 電腦， 以便同步處理您的管理幫手資料。
撥號網路 (DUN)	此設定檔可讓您在 BlackBerry 裝置 連線至執行 BlackBerry Desktop Software 的 Bluetooth 電腦時，將裝置作爲數據機使用。
免持 (HFP)	此設定檔可讓您將 BlackBerry 裝置連線至 支援免持設定檔的 Bluetooth 耳機與車用套件。
耳機 (HSP)	此設定檔可讓您將 BlackBerry 裝置連線至支援耳機設定檔的 Bluetooth 耳機。
訊息存取設定檔 (MAP)	此設定檔可讓您將 Bluetooth 車用套件與 BlackBerry 裝置搭配使用，在收到新 訊息時通知您。此設定檔還可協助您讀取、刪除、瀏覽、撰寫與 傳送訊息。

選項	描述
序列連接埠設定檔	此設定檔可讓您將 BlackBerry 裝置連線至支援桌上型電腦 連線、無線旁路及資料傳輸的 Bluetooth 裝置。
SIM 存取	若您的 BlackBerry 裝置是使用 SIM 卡，此設定檔 可讓您使用 Bluetooth 車用套件來控制 BlackBerry 裝置上的 SIM 卡，如此一來 您便可使用車用套件來撥打與接聽電話。 使用 此功能時，將無法使用裝置上的資料服務 (瀏覽器服務、電子郵件訊息、PIN 訊息 與 MMS 訊息)，且只能透過 車用套件存取電話服務。 您可能需要在 BlackBerry 裝置上輸入 車用套件產生的 16 位英數字元代碼，然後才能使用此功能。
無線旁路	此服務可讓您將 BlackBerry 裝置連線至執行 BlackBerry Desktop Software 的 Bluetooth 電腦，以便在 不連線至無線網路的情況下， 傳送與接收電子郵件訊息及同步處理您的管理幫手資料。 若要使用此服務，您的電子郵件 帳號必須使用 BlackBerry® Enterprise Server。

防止您的裝置將連絡人供其他藍牙裝置使用

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**藍牙連線**。
3. 按下 鍵 > **選項**。
4. 變更**連絡人傳輸**欄位。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

若要再次允許您的裝置連絡人供其他藍牙 裝置使用，請將**連絡人傳輸**欄位變更爲**全部**。

限制撥出電話

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**藍牙連線**。
3. 按下 鍵 > **選項**。
4. 將**允許撥出電話**欄位設定爲**從不**或**如果解除鎖定**。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

使 BlackBerry 裝置可搜尋

如果將 BlackBerry® 裝置設爲可搜尋，其他藍牙 裝置便能夠偵測您的裝置。

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**藍牙連線**。
3. 將**可搜尋**欄位設定爲 **2 分鐘**。

兩分鐘後，**可搜尋**欄位會自動切換至**否**。

變更 BlackBerry 裝置的配對名稱

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。

2. 按一下**藍牙連線**。
3. 按下 鍵 > **選項**。
4. 在**裝置名稱**欄位中，鍵入 BlackBerry® 裝置的名稱。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

關閉藍牙連線通知

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**藍牙連線**。
3. 按下 鍵 > **選項**。
4. 清除 **LED 連線標示**核取方塊。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

若要再次開啓藍牙 連線通知，請選擇 **LED 連線標示**核取方塊。

關閉連線或配對時出現的提示

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**藍牙連線**。
3. 反白一個配對的藍牙 裝置。
4. 按下 鍵 > **裝置內容**。
5. 將**信任**欄位設定爲**是**。
6. 按下 鍵 > **儲存**。

若要再次開啓提示，請將**信任**欄位設定爲**提示**。

設定藍牙車用套件對您發出通知的訊息類型

若要執行此工作，您的藍牙 車用套件必須支援訊息存取設定檔 (MAP)。

如需關於車用藍牙技術運用的詳細資訊，請參閱汽車隨附的文件。

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**藍牙連線**。
3. 按下 鍵 > **MAP 選項**。
4. 選取一個或多個訊息類型旁邊的核取方塊。

關閉藍牙設定檔

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**藍牙連線**。
3. 按下 鍵 > **選項**。
4. 在**服務**區段中，清除一個或多個藍牙 設定檔旁的核取方塊。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

相關資訊
Bluetooth 設定檔，223

加密您使用藍牙技術傳送或接收的資料

若要執行此工作，配對的藍牙 裝置必須支援資料加密。

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**藍牙連線**。
3. 按下 鍵 > **選項**。
4. 選擇**加密**核取方塊。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

關閉自動重新連線至藍牙裝置

依預設，開啓 BlackBerry® 裝置時，裝置會嘗試連線至您上次使用的藍牙 裝置。

1. 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**藍牙連線**。
3. 按下 鍵 > **選項**。
4. 清除**開啓電源時連線**核取方塊。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

疑難排解：藍牙技術

無法在藍牙裝置上鍵入密碼金鑰

如果無法在藍牙 裝置上鍵入密碼金鑰，表示密碼金鑰可能已定義。

在 BlackBerry® 裝置的**輸入 <裝置名稱> 的密碼金鑰**欄位中，嘗試鍵入 0000。

配對藍牙裝置清單未顯示

請嘗試執行下列動作：

- 確認藍牙 技術已經開啓。
- 確認您已將藍牙裝置新增至配對藍牙裝置清單。

相關資訊
藍牙技術基礎，220

無法與藍牙裝置配對

請嘗試執行下列動作：

- 確認 BlackBerry® 裝置與藍牙 裝置相容。 如需更多資訊，請參閱藍牙裝置隨附的文件。
- 若您不知道藍牙裝置的密碼金鑰，請參閱藍牙裝置隨附的文件。

- 若 BlackBerry 裝置偵測不到您要配對的藍牙裝置，請嘗試將 BlackBerry 裝置設爲可搜尋，並且持續一段時間。 許多車用套件需要搜尋 BlackBerry 裝置，而不是由 BlackBerry 裝置搜尋車用套件。 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。 按一下**藍牙連線**。 按一下**新增新的裝置**。 按一下**收聽**。 藍牙裝置可持續偵測 BlackBerry 裝置 2 分鐘。
- 關閉 BlackBerry 裝置與藍牙裝置之間藍牙連線的加密。 在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。 按一下**藍牙連線**。 反白藍牙裝置。 按下 鍵 > **裝置內容**。 清除**加密**核取方塊。 按下 鍵 > **儲存**。

無法與配對的藍牙裝置共用連絡人

請嘗試執行下列動作：

- 確認藍牙 技術已經開啓。
- 確認 BlackBerry® 裝置已和藍牙裝置配對。
- 確認在藍牙選項中，**連絡人傳輸**欄位未設定成**停用**。
- 確認 BlackBerry 裝置已連線至支援免持聽筒設定檔或物件推播設定檔的藍牙裝置。 如需支援設定檔的詳細資訊，請參閱藍牙裝置隨附的文件。

相關資訊

藍牙技術基礎，220
與配對的藍牙車用套件共用連絡人，222

電源與電池

關閉裝置

視您的主題而定，「關閉電源」圖示的位置或名稱可能會與本工作中的位置或名稱有所不同。

- 如果尚未將 BlackBerry® 裝置設定成在特定時間自動開啓與關閉，請按住 鍵。
- 如果已將裝置設定成在特定時間自動開啓與關閉，請在首頁畫面或在資料夾中，按一下**關閉電源**圖示。如果希望裝置維持關閉直到您再次予以開啓，請按一下**關閉全電力**。如果希望裝置在特定時間或當鬧鈴或行事曆提醒出現時再次開啓，請按一下**關閉**。

將裝置設定成自動開啓與關閉

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **自動開啓/關閉**。
3. 選擇**工作日**核取方塊。
4. 指定 BlackBerry® 裝置在工作日應開啓與關閉的次數。
5. 選擇**週末**核取方塊。
6. 指定裝置在週末應開啓與關閉的次數。
7. 按下 鍵 > **儲存**。

重設裝置

取出並重新插入電池。

檢查電池電力

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **裝置與狀態資訊**。

提示：延長電池壽命

若想獲得完整指示，請按一下底部**相關資訊**下方的連結。

將 BlackBerry® 裝置設定爲自動開啓與關閉。 您可以將裝置設定爲在一段時間未使用（例如就寢時）後關閉。您在裝置關閉時所接收的資料，會在裝置開啓時自動更新。	在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。 按一下**裝置** > **自動開啓/關閉**。
設定較短的背光保持亮起時間，並降低亮度。	在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。 按一下**顯示** > **畫面顯示**。
關閉您未使用的網路連線	在首頁畫面上，按一下畫面頂端的連線區域，或按一下**管理連線**圖示。按一下網路連線，以清除核取方塊。
請在應用程式使用完畢時將其關閉。 當您從一個應用程式切換到另一個應用程式時，部分應用程式（例如「瀏覽器」應用程式或「音樂」應用程式）會在背景執行並使用電池的電力。	在應用程式中，按下 鍵 > **關閉**。
將震動通知切換至音效通知或 LED 通知、降低音效通知的音量，或是選擇較短暫的鈴聲	在首頁畫面上，按一下**音效與警示情境設定**圖示。按一下**變更音效與警示**。
回覆訊息時刪除原始內容	回覆訊息時，按下 鍵 > **刪除原始內容**。
如果您的裝置具備相機閃光燈，請關閉閃光燈	在首頁畫面，按一下**相機**圖示。按一下畫面底部的閃光燈圖示，直到顯示**閃光燈關閉**標示。
保持電池接頭清潔。 保持電池清潔，可延長電池壽命。	每隔數月，使用棉質抹布或乾布清潔電池和裝置的金屬接觸點。

相關資訊

將裝置設定成自動開啓與關閉，228
設定背光選項，191
開啓或關閉網路連線，210
變更鈴聲、通知器或提醒，9
回覆訊息時刪除原始內容，60

記憶體與媒體卡

關於媒體卡

視您的 BlackBerry® 裝置型號而定，您可以將 microSD 媒體卡插入裝置，以錄製視訊或擴充裝置上可用的記憶體來儲存媒體檔案，如歌曲、鈴聲、視訊或圖片。 如需在裝置插入媒體卡的詳細資訊，請參閱裝置隨附的書面文件。

支援的媒體卡

您的 BlackBerry® 裝置支援的媒體卡大小，最高可達 32 GB。 僅支援 microSD 媒體卡。

檢視裝置可用的儲存空間容量

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **儲存**。

相關資訊

裝置上的應用程式記憶體過低，233

關閉媒體卡支援

關閉媒體卡支援後，BlackBerry® 裝置便無法存取媒體卡上的檔案。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置**。
3. 按一下**儲存**。
4. 清除**媒體卡支援**核取方塊。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

修復媒體卡或裝置上儲存的檔案

注意： 如果您執行 BlackBerry® 裝置上的修復功能，則裝置可能會刪除媒體卡或裝置上出現錯誤的檔案。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **儲存**。
3. 按下 鍵 > **修復**。
4. 完成畫面上的指示。

執行修復功能之後，如果媒體卡仍未修復，您可能需要嘗試格式化。

關於壓縮

壓縮是專爲在保持資料完整性的同時減小 BlackBerry® 裝置資料大小而設計。 開啓壓縮時，裝置會壓縮所有裝置資料，其中包括訊息、連絡人、行事曆項目、工作及備忘錄。 您應該將壓縮功能保持開啓。

如果同時開啓壓縮與加密，裝置會在加密之前先壓縮裝置資料。

關於檔案加密

檔案加密的設計，係用於保護儲存在您 BlackBerry® 裝置及插入裝置之媒體卡上的檔案。 您可以使用裝置產生的加密金鑰、裝置密碼或兩者，來加密裝置和媒體卡上的檔案。

如果使用裝置產生的加密金鑰來加密檔案，則僅在將媒體卡插入您的裝置時才可以存取媒體卡上的檔案。 如果使用裝置密碼來加密檔案，只要您知道裝置的密碼，即可在插入媒體卡的任何裝置上存取媒體卡上的檔案。

開啓加密

若要加密 BlackBerry® 裝置上的資料，您必須爲裝置設定密碼。

視裝置上可供儲存檔案的儲存空間容量而定，您可能無法加密裝置上的檔案。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **加密**。
3. 若要加密裝置上的資料，請在**裝置記憶體**區段中，選擇**加密**核取方塊。
4. 若要加密儲存於媒體卡及裝置上的檔案，請選擇**媒體卡**核取方塊，並執行下列任一動作：
   - 若要使用裝置產生的加密金鑰來加密檔案，請將**模式**欄位變更爲**裝置金鑰**。
   - 若要使用裝置密碼來加密檔案，請將**模式**欄位變更爲**裝置密碼**。
   - 若要使用加密金鑰與裝置密碼來加密檔案，請將**模式**欄位變更爲**裝置密碼及裝置金鑰**。
5. 若要加密圖片、歌曲與視訊等媒體檔案，請選擇**包括媒體檔案**核取方塊。
6. 按下 鍵 > **儲存**。

若要停止加密裝置上的資料，請清除**裝置記憶體**核取方塊。 若要停止加密檔案，請清除**媒體卡**核取方塊。

提示：釋放與保留儲存空間

在 BlackBerry® 裝置上儘量保留至少 400 KB 的可用應用程式儲存空間。 若您發現裝置處理程序異常緩慢，請嘗試刪除不需要的檔案以釋放儲存空間。 變更電子郵件訊息、行事曆項目，以及媒體檔案的選項，可能有助於保留儲存空間。

若想獲得完整指示，請按一下底部**相關資訊**下方的連結。

檢查有多少可用的儲存空間	在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。 按一下**裝置** > **儲存**。
刪除不需要的檔案	在首頁畫面或在資料夾中，按一下**檔案**圖示。 尋找並反白檔案。 按下 鍵 > **刪除**。
刪除瀏覽記錄並清除快取	在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。 按下 鍵 > **選項**。 移至**清除瀏覽資料**區段。
減少裝置儲存電子郵件訊息與行事曆項目的時間	在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示或**行事曆**圖示。 按下 鍵 > **選項**。
停止在裝置上儲存已傳送訊息	在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。 按下 鍵 > **選項** > **電子郵件喜好設定**。
僅接收長電子郵件訊息的第一段，然後再選擇是否下載更多內容	在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。 按下 鍵 > **選項** > **訊息顯示與動作**。
將檔案儲存在媒體卡而非裝置上	您的 BlackBerry 裝置支援的媒體卡大小，最高可達 32 GB。 僅支援 microSD 媒體卡。
降低拍攝的圖片大小	在首頁畫面，按一下**相機**圖示。 按下 鍵 > **選項**。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

相關資訊

檢視裝置可用的儲存空間容量，230
移動、重新命名或刪除檔案，110
刪除瀏覽資訊，148
設定裝置儲存訊息的時間，68
變更裝置儲存行事曆項目的時間，160
停止在裝置上儲存從電腦傳送來的訊息，68
停止在電腦上儲存由裝置傳送的訊息，69
僅接收長電子郵件訊息的第一部分，67
變更拍攝的照片大小，123
裝置上的應用程式記憶體過低，233

疑難排解：儲存與媒體卡

裝置上的應用程式記憶體過低

當 BlackBerry® 裝置上可用的應用程式記憶體過低時，您的裝置會顯示一對話方塊，列出您不常使用的應用程式及語言。 您可以刪除此清單中的應用程式及語言。

考慮下列指引：

- 確認已刪除舊的電子郵件訊息與多媒體簡訊，特別是含附件的訊息。
- 確認已刪除已在您組織通訊錄中的連絡人。
- 確認已刪除裝置記憶體中的媒體檔案。
- 如果您最近透過無線網路更新 BlackBerry® Device Software，請確認您已刪除舊版的 BlackBerry Device Software。
- 確認已清除瀏覽器快取。

相關資訊

檢視裝置可用的儲存空間容量，230
提示：釋放與保留儲存空間，21

搜尋

搜尋項目

您可以在 BlackBerry® 裝置上搜尋管理幫手項目、圖片、視訊、說明主題等。您也可以選擇將搜尋範圍擴大至網際網路。

1. 在首頁畫面右上角，按一下**搜尋**圖示。
2. 鍵入搜尋詞彙。

若要停止搜尋，請按下 鍵兩次。

設定搜尋中所包含的項目類型

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **搜尋**。
3. 指定要包含在搜尋中的項目類型。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

搜尋訊息

您可以搜尋 BlackBerry® 裝置上的訊息。如果您的電子郵件帳號使用 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server (須支援此功能)，則您可能還可以搜尋電腦上電子郵件應用程式的訊息，或是搜尋其他整合式電子郵件帳號的訊息。

在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。

- 若要根據主旨搜尋訊息，請反白訊息。按下 鍵 > **搜尋依據** > **主旨**。
- 若要根據寄件者搜尋訊息，請反白訊息。按下 鍵 > **搜尋依據** > **寄件者**。
- 若要執行進階搜尋，請按下 鍵 > **進階**。指定搜尋準則。若要儲存搜尋準則，請按一下**儲存**。按一下**搜尋**。
- 若要使用上一次進階搜尋的準則來搜尋訊息，請按下 鍵 > **進階** > **上一次**。

註： 如果搜尋訊息，則裝置不會搜尋附件。

若要停止搜尋，請按下 鍵。

訊息搜尋準則

欄位	描述
進階搜尋準則	指定是否搜尋 BlackBerry® 裝置或電腦上電子郵件應用程式中的訊息。
名稱	指定您的裝置應在訊息中搜尋的一或多個連絡人或電子郵件地址。若要擴大搜尋範圍，您也可以指定名稱的一部分。
出現在	變更裝置應在其中搜尋名稱或電子郵件地址的地址欄位類型。
主旨	指定裝置應在訊息主旨中搜尋的一個或多個單字。
訊息	指定裝置應在訊息本文中搜尋的一個或多個單字。
包含加密訊息	指定裝置是否要搜尋加密訊息、純文字訊息及數位簽署訊息。
服務	變更裝置應在其中搜尋訊息的電子郵件帳號（如果裝置與多個電子郵件地址建立關聯）。並非所有電子郵件帳號都支援此功能。
資料夾	變更裝置應在其中搜尋訊息的資料夾。
顯示	變更裝置應搜尋的訊息狀態。
類型	變更裝置應搜尋的訊息類型。

進一步利用您的訊息搜尋結果

1. 在搜尋結果中，反白訊息。
2. 按下 鍵。
   - 若要檢視更多可用搜尋結果，請按一下**取得更多結果**。
   - 若要將反白訊息新增至訊息收件匣，請按一下**新增**。
   - 若要將搜尋結果中的所有訊息都新增至訊息收件匣，請按一下**全部新增**。
   - 若要刪除搜尋結果，請按一下**刪除搜尋**。
   - 若要開始新的搜尋，請按一下**搜尋依據**。

注意： 如果從訊息搜尋結果中刪除訊息，該訊息亦會從訊息收件匣和電腦上的電子郵件應用程式中刪除。

在訊息、檔案或網頁上搜尋文字

若要在簡報中搜尋文字，您必須在「文字檢視」或「文字與投影片檢視」中檢視簡報

1. 在訊息、檔案、附件或網頁上，按下 鍵 > **尋找**或**搜尋頁面內容**。
2. 鍵入文字。
3. 按下 Enter 鍵。

若要搜尋下一個出現該文字的地方，請按下 鍵 > **尋找下一個**。

檢視、變更或刪除已儲存的搜尋

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **搜尋**。
3. 按下 鍵。
   - 若要檢視已儲存的搜尋清單，請按一下**叫用**。
   - 若要變更已儲存的搜尋，請按一下**叫用**。反白搜尋。按下 鍵 > **編輯搜尋**。變更搜尋準則。 按下 鍵 > **儲存**。
   - 若要刪除已儲存的搜尋，請按一下**叫用**。反白搜尋。按下 鍵 > **刪除搜尋**。

在組織通訊錄中搜尋連絡人

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 在首頁畫面上，按一下**連絡人**圖示。
2. 按下 鍵 > **查閱**。
3. 鍵入連絡人的部分名稱或全名。
4. 按下鍵盤的 鍵。
5. 按下 鍵。
   - 若要將連絡人新增至連絡人清單，請按一下**新增連絡人**。
   - 若要新增所有連絡人，請按一下**全部新增至連絡人**。
   - 若要檢視連絡人的資訊，請按一下**檢視**。
   - 若要從連絡人查閱結果中刪除連絡人，請按一下**刪除**。
   - 若要刪除連絡人查閱結果，請按一下**刪除查閱**。
   - 若要開始新的連絡人查閱，請按一下**查閱**。

搜尋捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

在 BlackBerry® 裝置上搜尋項目	開始在首頁畫面上打字。
在連絡人清單中搜尋連絡人	鍵入部分或完整的連絡人名稱，或鍵入字首字母 (以空格隔開)。
搜尋訊息中的文字	按下 S
搜尋檔案或附件中的文字	按下 F
搜尋網頁上的文字	按下 F
搜尋簡報中的文字	按下 F

註: 您可以變更在首頁畫面鍵入時所發生的狀況。

若要在簡報中搜尋文字，您必須在「文字檢視」或「文字與投影片檢視」中檢視簡報

SIM 卡

視無線服務提供者與無線網路而定，您的 BlackBerry® 裝置可能不使用 SIM 卡。

關於 SIM 卡電話簿

如果您的無線服務提供者已使用 SIM 卡電話簿設定 SIM 卡，您就可以使用 SIM 卡電話簿存取已新增至 SIM 卡的連絡人。SIM 卡電話簿與 BlackBerry® 裝置上的連絡人清單不同。如果您更換 SIM 卡，SIM 卡電話簿中的連絡人也會變更。

您可以將 ADN 項目新增至 SIM 卡電話簿。您也可以搜尋 ADN 項目或 SDN 項目。ADN 項目以純文字顯示，SDN 項目以粗體顯示。

將連絡人新增至 SIM 卡

1. 在連絡人清單中，按下 鍵 > **SIM 電話簿**。
2. 按下 鍵 > **新增**。
3. 鍵入連絡人資訊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

將連絡人從 SIM 卡複製到連絡人清單

視您的無線服務提供者及無線網路而定，此功能可能不受支援。

1. 在連絡人清單中，按下 鍵 > **SIM 電話簿**。
2. 按下 鍵 > **全部複製到連絡人**。

註： 如果您嘗試複製的 SIM 卡連絡人的電話號碼，符合連絡人清單中已經出現的連絡人的電話號碼，BlackBerry® 裝置將不會複製該 SIM 卡連絡人。

將連絡人從連絡人清單複製到 SIM 卡

1. 在連絡人清單中，按一下連絡人。
2. 反白電話號碼。
3. 按下 鍵 > **複製到 SIM 電話簿**。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

變更或刪除 SIM 卡連絡人

1. 在連絡人清單中，按下 鍵 > **SIM 電話簿**。
2. 反白某個連絡人。
   - 若要變更 SIM 卡連絡人，請按下 鍵 > **編輯**。變更連絡人資訊。按下 鍵 > **儲存**。
   - 若要刪除 SIM 卡連絡人，請按下 鍵 > **刪除**。

將文字訊息儲存在 SIM 卡上

視您的無線服務提供者及無線網路而定，此功能可能不受支援。

若您的 BlackBerry® 裝置是使用 SIM 卡，並且您設定將文字訊息儲存在 SIM 卡上，文字訊息仍然會出現在訊息應用程式中。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **文字傳訊**。
3. 把**將訊息保留在 SIM 卡上**欄位變更爲**是**。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

若要停止將文字訊息儲存在 SIM 卡上，請把**將訊息保留在 SIM 卡上**欄位變更爲**否**。如果您將此欄位變更爲「否」，則文字訊息會從 SIM 卡上刪除。

變更電話號碼的顯示名稱

若您的 SIM 卡支援多個電話號碼，便可自訂各電話號碼的顯示名稱。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **進階系統設定** > **SIM 卡**。
3. 反白電話號碼。
4. 按下 鍵 > **編輯 SIM 電話號碼**。
5. 鍵入該電話號碼的顯示名稱。
6. 按下鍵盤的 鍵。

關於 SIM 卡安全性

您可以使用 PIN 碼保護 SIM 卡，爲 BlackBerry® 裝置多添一層安全性。如果用 PIN 碼鎖定 SIM 卡，其他人將無法在您的裝置中使用他自己的 SIM 卡。您必須先鍵入 PIN 碼，才能在其他裝置中使用您的 SIM 卡。

使用 PIN 碼保護 SIM 卡

若要取得 SIM 卡 PIN 碼，請與無線服務提供者連絡。
註： 如果您鍵入 SIM 卡 PIN 碼錯誤三次，SIM 卡將無法運作。
1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **進階系統設定** > **SIM 卡**。
3. 按下 鍵 > **啓用安全性**。
4. 鍵入 SIM 卡 PIN 碼。
5. 按下鍵盤的 鍵。

變更 SIM 卡 PIN 碼

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **進階系統設定** > **SIM 卡**。
3. 按下 鍵 > **變更 PIN2 碼**。

安全性

安全性基礎

關於裝置密碼

如果您鍵入 BlackBerry® 裝置密碼錯誤，則可能會收到提示告知您鍵入 **BlackBerry** 密碼後才能繼續操作。 當您嘗試再次鍵入密碼時，您鍵入的字元將出現在畫面上。

爲了安全起見，如果超過允許的密碼嘗試次數，裝置會刪除所有裝置資料。

設定裝置密碼

若您忘記 BlackBerry® 裝置密碼，該密碼無法復原。 您可以刪除所有裝置資料，這樣一來不需要知道目前的密碼也可以重設密碼。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **密碼**。
3. 按一下**設定密碼**。
4. 鍵入密碼。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

若要關閉 BlackBerry® 裝置密碼，請清除**啓用**核取方塊。

變更裝置密碼

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **密碼** > **變更密碼**。

鎖定您的裝置

如果不在通話中，您可以鎖定鍵盤，以免在不使用 BlackBerry® 裝置時不慎誤觸按鍵。 如果您的電子郵件帳號使用 BlackBerry® Enterprise Server，則視系統管理員設定的選項而定，您可能無法執行此工作。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

請執行下列任一動作：

- 若您已設定裝置密碼並要鎖定 BlackBerry 裝置，請在首頁畫面或在資料夾中，按一下**密碼鎖定**圖示。
- 若要鎖定鍵盤，請按下裝置左上角的 鍵。

若要解除鎖定裝置，請鍵入裝置密碼。 按下 Enter 鍵。 若要解除鎖定鍵盤，請再次按下 鍵。

將裝置放入皮套時鎖定裝置

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **密碼**。
3. 選擇**放入皮套後鎖定掌上型裝置**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

設定裝置密碼嘗試次數的限制

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **密碼**。
3. 變更**密碼嘗試次數**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

刪除裝置資料、協力廠商應用程式或媒體卡檔案

刪除 BlackBerry® 裝置資料或媒體卡檔案之前，考慮備份這些項目，以使電腦上存有其副本。
注意： 如果您已開啓加密，則刪除所有裝置資料的程序可能需要一小時才能完成。您無法在開始後停止該程序。如果您重設裝置，該程序會在裝置重新啓動後重新開始。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **安全性清除**。
   - 若要從訊息應用程式、連絡人應用程式和其他應用程式刪除資料，選擇**電子郵件、連絡人等**核取方塊。
   - 若要刪除您先前新增的所有協力廠商應用程式，選擇**使用者安裝的應用程式**核取方塊。
   - 若要從媒體卡中刪除所有檔案，選擇**媒體卡**核取方塊。
3. 鍵入 blackberry。
4. 按一下**清除**。

若您準備轉售裝置，且您有使用 BlackBerry® Internet Service 的電子郵件帳號，爲避免此帳號的訊息傳送到裝置，請連絡無線服務提供者，以解除帳號與裝置間的關聯。

密碼管理員

關於密碼管理員

使用密碼管理員可將所有密碼儲存在一個位置。密碼管理員是設計用於以密碼管理員的密碼保護您的密碼。鍵入此密碼時，密碼管理員會將您的密碼解密。

您也可以使用密碼管理員產生包含數字、字母及符號的隨機密碼。

在密碼管理員中變更密碼

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**密碼管理員**圖示。
2. 反白一個密碼。
3. 按下 鍵 > **開啓**。
4. 變更密碼資訊。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

將密碼新增至密碼管理員

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**密碼管理員**圖示。
2. 按下 鍵 > **新增**。
3. 鍵入密碼資訊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

產生隨機密碼

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**密碼管理員**圖示。
2. 按下 鍵 > **新增**。
3. 按下 鍵 > **隨機密碼**。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

設定隨機產生的密碼準則

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**密碼管理員**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 設定隨機密碼欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

變更密碼管理員的密碼

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**密碼管理員**圖示。
2. 按下 鍵 > **變更密碼**。

從密碼管理員中刪除密碼

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**密碼管理員**圖示。
2. 反白一個密碼。
3. 按下 鍵 > **刪除**。

複製密碼

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**密碼管理員**圖示。
2. 反白一個密碼。
3. 按下 鍵 > **複製使用者名稱**或**複製密碼**。

若要清除剪貼簿，按下 鍵 > **清除剪貼簿**。
註： 當密碼在剪貼簿上時不會加密。

防止複製密碼

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**密碼管理員**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 清除**允許複製剪貼簿**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

在密碼管理員中設定密碼嘗試次數的限制

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**密碼管理員**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 設定**密碼嘗試次數**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

在密碼管理員中隱藏密碼

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾中，按一下**密碼管理員**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 清除**顯示密碼**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

若要在密碼管理員中再次顯示密碼，請選擇**顯示密碼**核取方塊。

加密

關於加密裝置中的資料

如果開啓 BlackBerry® 裝置上的資料加密功能，該裝置會使用私密金鑰加密儲存在裝置上的資料，包括裝置在鎖定時收到的資料。在您存取資料時，裝置會解密資料。

您可以將加密設定爲包含或排除您的連絡人。如果對連絡人開啓加密並在裝置鎖定時收到來電，來電者名稱不會出現在畫面上。

如果您使用智慧卡憑證進行驗證，視智慧卡而定，您可能也可以使用其中一個智慧卡憑證來提供雙因素加密。如果要存取加密的內容，您必須提供裝置密碼，而且也要將裝置連接到智慧卡讀取裝置。

鎖定裝置時，開啓的鎖定標示會出現在畫面的頂端，表示裝置正在保護資料，包括將私密金鑰副本從暫時裝置記憶體刪除。裝置刪除金鑰後，鎖定標示會顯示在畫面頂端。

關於檔案加密

檔案加密的設計，係用於保護儲存在您 BlackBerry® 裝置及插入裝置之媒體卡上的檔案。 您可以使用裝置產生的加密金鑰、裝置密碼或兩者，來加密裝置和媒體卡上的檔案。

如果使用裝置產生的加密金鑰來加密檔案，則僅在將媒體卡插入您的裝置時才可以存取媒體卡上的檔案。 如果使用裝置密碼來加密檔案，只要您知道裝置的密碼，即可在插入媒體卡的任何裝置上存取媒體卡上的檔案。

開啓加密

若要加密 BlackBerry® 裝置上的資料，您必須爲裝置設定密碼。

視裝置上可供儲存檔案的儲存空間容量而定，您可能無法加密裝置上的檔案。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **加密**。
3. 若要加密裝置上的資料，請在**裝置記憶體**區段中，選擇**加密**核取方塊。
4. 若要加密儲存於媒體卡及裝置上的檔案，請選擇**媒體卡**核取方塊，並執行下列任一動作：
   - 若要使用裝置產生的加密金鑰來加密檔案，請將**模式**欄位變更爲**裝置金鑰**。
   - 若要使用裝置密碼來加密檔案，請將**模式**欄位變更爲**裝置密碼**。
   - 若要使用加密金鑰與裝置密碼來加密檔案，請將**模式**欄位變更爲**裝置密碼及裝置金鑰**。
5. 若要加密圖片、歌曲與視訊等媒體檔案，請選擇**包括媒體檔案**核取方塊。
6. 按下 鍵 > **儲存**。

若要停止加密裝置上的資料，請清除**裝置記憶體**核取方塊。 若要停止加密檔案，請清除**媒體卡**核取方塊。

設定加密強度

如果已針對儲存於 BlackBerry® 裝置上的資料開啓加密，您可以設定裝置在鎖定時用於保護所收到資料的加密強度。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **加密**。
3. 變更**強度**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

使用憑證來加密裝置上的加密金鑰

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

如果您已爲儲存於 BlackBerry 裝置上的資料開啓加密，且您的智慧卡讀取裝置支援此功能，您就可能可以使用智慧卡的憑證來加密裝置上的加密金鑰。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **加密**。
3. 選擇**雙因素保護**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

關於加密鎖鑰

如果您的 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server 或 BlackBerry® Desktop Redirector 的電子郵件帳號建立關聯，裝置依設計會使用加密金鑰來保護在 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry Desktop Redirector 與裝置之間傳送的資料。

您應該每 2 週產生一個新的加密金鑰。

產生加密金鑰

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

如果電子郵件帳號使用不支援此功能的 BlackBerry Enterprise Server，且如果 BlackBerry® Desktop Software 包含電子郵件設定工具，則您可以用它來產生加密金鑰。如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **安全性狀態資訊**。
3. 反白服務。
4. 按下 鍵。
5. 按一下**重新產生加密金鑰**。

記憶體清理

關於記憶體清理

記憶體清理設計用於刪除 BlackBerry® 裝置暫時記憶體中的機密資料。機密資料包括金鑰庫瀏覽器快取中的機密資料、電子郵件訊息中未加密的資料、LDAP 驗證密碼，以及憑證與金鑰搜尋中的資料。

開啓記憶體清理功能後，記憶體清理應用程式會在下列情況中自動刪除機密資料：

- 您將裝置放入皮套時
- 您在指定的一段時間內不使用裝置時
- 裝置與電腦同步處理時
- 您變更裝置的時間或時區時
- 您鎖定裝置時

開啓記憶體清理功能

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **記憶體清理**。
3. 選擇**啓用**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

變更裝置刪除暫時裝置記憶體中的機密資料的時間

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **記憶體清理**。
   - 若要防止 BlackBerry® 裝置在放入皮套時誤刪機密資料，請清除**入套時清理**核取方塊。
   - 若要防止裝置在閒置達某段特定時間長度時，刪除裝置內的機密資料，請清除**閒置時清理**核取方塊。
   - 若要變更停止使用裝置後、裝置刪除機密資料前所等待的時間，請變更**閒置逾時**欄位。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

刪除暫時裝置記憶體中的機密應用程式資料

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **記憶體清理**。
3. 若要刪除所有應用程式的機密資料，請按一下**清理**。

在首頁畫面上檢視記憶體清理應用程式的圖示

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **記憶體清理**。
3. 選取**在首頁畫面上放置記憶體清理程式捷徑**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

憑證

關於憑證

憑證是一種數位文件，用於繫結憑證主體的身分識別及公開金鑰。如果您的電子郵件帳號使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，則可透過無線網路，從系統管理員提供的憑證授權單位設定檔下載憑證。憑證授權單位會簽署憑證，以確認可信任該憑證。

視您的組織而定，可能必須註冊憑證，此作業也可能會自動執行。

憑證基礎

從 LDAP 伺服器或 DSML 伺服器下載憑證

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **憑證**。
3. 按下 鍵 > **擷取憑證**。
4. 指定搜尋準則。
5. 按下 鍵 > **搜尋**。
6. 按一下憑證。
7. 按一下**將憑證新增至金鑰庫**。

關於憑證註冊

如果您的電子郵件帳號使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，則可透過無線網路，從系統管理員提供的憑證授權單位設定檔下載憑證。視您的組織而定，可能必須註冊憑證，而此作業可能也會自動執行。

當您使用憑證授權單位設定檔進行註冊時，最新憑證會下載至您的 BlackBerry 裝置，並新增至憑證清單。憑證授權單位設定檔會顯示憑證的狀態。若憑證將要到期，您可以用該憑證授權單位設定檔重新註冊，即可收到更新的憑證。

從憑證授權單位下載憑證

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

如果系統管理員已提供憑證授權單位設定檔給您，便可使用該設定檔註冊，將憑證下載到您的 BlackBerry 裝置。若憑證即將到期，您可以重新註冊，即可收到更新的憑證。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **憑證註冊** > **註冊**或**重新註冊**。
3. 必要時，請鍵入您用來連線至組織網路的憑證。

若要在處理要求時隱藏憑證授權單位設定檔畫面，請按下 鍵 > **隱藏**。如果要返回此畫面，請在首頁畫面中，按一下**憑證授權單位設定檔**圖示。

匯入儲存於裝置上的憑證或 PGP 金鑰

1. 在首頁畫面或資料夾中，按一下**媒體**圖示或**檔案**圖示。
2. 找出憑證或 PGP® 金鑰，並加以反白。
3. 按下 鍵 > **匯入憑證**或**匯入 PGP 金鑰**。

若要檢視憑證或 PGP 金鑰，請按下 鍵 > **顯示憑證**或**顯示 PGP 金鑰**。

從媒體卡匯入憑證或 PGP 金鑰

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **憑證**或 **PGP**。
3. 按下 鍵 > **顯示媒體卡憑證**或**顯示媒體卡 PGP 金鑰**。

若要檢視憑證或 PGP® 金鑰，按下 鍵 > **顯示憑證**或**顯示 PGP 金鑰**。

檢視憑證的內容

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **憑證**。
3. 按一下憑證。

憑證內容

內容	描述
撤銷狀態	此欄位顯示憑證在指定日期與時間的撤銷狀態。
信任狀態	此欄位顯示憑證鏈結的信任狀態。憑證可能是明確信任 (憑證本身受信任)、隱含信任 (您的 BlackBerry® 裝置信任憑證鏈結中的根憑證) 或不受信任 (憑證並不明確受到信任，且您的裝置不信任憑證鏈結中的根憑證或該憑證不存在)。
到期日	此欄位顯示由憑證發行者指定的憑證到期日。
憑證類型	此欄位顯示憑證格式。您的裝置支援 X.509 與 WTLS 憑證格式。
公開金鑰類型	此欄位顯示公開金鑰符合的標準。您的裝置支援 RSA®、DSA、Diffie-Hellman 及 ECC 金鑰。
主旨	此欄位顯示憑證主體的相關資訊。
發行者	此欄位顯示憑證發行者的相關資訊。
序號	此欄位以十六進位格式顯示憑證序號。

內容	描述
金鑰使用方式	此欄位顯示公開金鑰的已核准用途。
主體替代名稱	此欄位顯示憑證主體的替代電子郵件地址 (如果有替代電子郵件地址)。
SHA1 指紋	此欄位顯示憑證的 SHA-1 數位指紋。
MD5 指紋	此欄位顯示憑證的 MD5 數位指紋。

檢視憑證清單中的其中一種憑證

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **憑證**。
3. 按下 鍵。
4. 按下列其中一個功能表項目：
   - **顯示我的憑證**
   - **顯示其他憑證**
   - **顯示 CA 憑證**
   - **顯示根憑證**

若要檢視 BlackBerry® 裝置上的所有憑證，請按下 鍵 > **顯示所有憑證**。

傳送憑證

傳送憑證時，BlackBerry® 裝置會傳送公開金鑰，但不會傳送對應的私密金鑰。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **憑證**。
3. 反白憑證。
4. 按下 鍵 > **透過電子郵件傳送**或**透過 PIN 傳送**。

刪除憑證

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **憑證**。
3. 反白憑證。
4. 按下 鍵 > **刪除**。

檢視憑證的憑證鏈結

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **憑證**。
3. 反白憑證。
4. 按下 鍵 > **顯示鏈結**。

憑證狀態

憑證與憑證授權單位設定檔的狀態標示

憑證的狀態標示

標示	描述
	憑證有對應的私密金鑰，儲存在 BlackBerry® 裝置或智慧卡上。
	憑證鏈結可信任且有效，憑證鏈結的撤銷狀態良好。
	憑證鏈結的撤銷狀態不明，或憑證鏈結中的憑證公開金鑰爲弱式。
	憑證不受信任或已撤銷，或憑證鏈結中的憑證不受信任、已撤銷、已過期、無效或無法驗證。

憑證授權單位設定檔的狀態標示

標示	描述
	有效的憑證與憑證授權單位設定檔相關聯。
	因目前憑證即將到期，正在擷取新憑證。
	註冊要求正待憑證授權單位核准。
	憑證授權單位設定檔註冊擱置中，因爲需要使用者採取動作才能繼續，或因爲已排程於稍後才執行註冊。
	必須註冊憑證授權單位設定檔，且將自動執行。

檢查憑證或憑證鏈結的撤銷狀態

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **憑證**。
3. 反白憑證。
4. 按下 鍵 > **擷取狀態**或**擷取鏈結狀態**。

變更憑證的信任狀態

視系統管理員允許的憑證類型而定，您可能無法信任某些類型的憑證。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **憑證**。
3. 反白憑證。
4. 按下 鍵 > **信任**或**取消信任**。

5. 如果您要信任憑證，請執行下列其中一個動作：
   - 若要信任反白的憑證，請按一下**選擇的憑證**。
   - 若要信任反白的憑證與鏈結中的其他所有憑證，請按一下**整個鏈結**。

撤銷憑證

當您撤銷憑證時，僅會在 BlackBerry® 裝置的金鑰庫中撤銷該憑證。裝置不會更新憑證授權單位或 CRL 伺服器上的撤銷狀態。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **憑證**。
3. 反白憑證。
4. 按下 鍵 > **撤銷** > **是**。
5. 變更**原因**欄位。
6. 按一下**確定**。

若要取消憑證保留，請反白憑證。按下 鍵 > **取消保留**。

憑證撤銷原因

原因	描述
不明	撤銷原因不符合任何預先定義的原因。
金鑰洩露	非金鑰主體的人員可能發現了私密金鑰值。
CA 洩露	可能有人洩露憑證發行者的私密金鑰。
聯盟中變更	憑證主體不再適用於該組織。
已取代	新憑證取代現有的憑證。
作業停止	憑證主體不再需要該憑證。
憑證保留	您要暫時撤銷憑證。

憑證選項

變更憑證的顯示名稱

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **憑證**。
3. 反白憑證。
4. 按下 鍵 > **變更標籤**。
5. 鍵入憑證的顯示名稱。
6. 按一下**確定**。

將電子郵件地址新增至憑證

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **憑證**。
3. 反白憑證。
4. 按下 鍵 > **建立地址關聯**。
5. 按下 鍵 > **新增地址**。
6. 請執行下列任一動作：
   - 按一下某個連絡人。
   - 按一下**使用一次**。鍵入電子郵件地址。按下鍵盤的 鍵。
7. 按下 鍵 > **儲存**。

關閉將憑證新增至金鑰庫時出現的顯示名稱提示

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **憑證**。
3. 按下 鍵 > **擷取憑證**。
4. 按下 鍵 > **選項**。
5. 將**標籤提示**欄位變更爲**否**。
6. 按下 鍵 > **儲存**。

新增憑證時，BlackBerry® 裝置會使用憑證主體作爲憑證的名稱。

關閉將憑證新增至金鑰庫時出現的擷取狀態提示

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **憑證**。
3. 按下 鍵 > **擷取憑證**。
4. 按下 鍵 > **選項**。
   - 將憑證新增至金鑰庫時，若要下載憑證的撤銷狀態，請將**擷取狀態**欄位變更爲**是**。
   - 若要將憑證新增至金鑰庫，但不下載其撤銷狀態，請將**擷取狀態**欄位變更爲**否**。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

變更憑證授權單位設定檔檢查憑證狀態的頻率

視組織而定，您或許能夠變更憑證授權單位設定檔檢查其憑證狀態的頻率。若憑證將要到期，您可以用該憑證授權單位設定檔重新註冊，即可收到更新的憑證。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **憑證**。
3. 變更**憑證狀態檢查間隔**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

憑證捷徑

檢視憑證的標籤及發行者	按下**空格**鍵。
檢視憑證的內容	按下 ↵ 鍵。
檢視個人憑證的安全性等級	按下 Alt 鍵和 L。
檢視憑證的序號	按下 Alt 鍵和 S。
檢視憑證授權單位的憑證	按下 Alt 鍵和 C。
檢視個人憑證與他人憑證	按下 Alt 鍵和 E。
檢視個人憑證	按下 Alt 鍵和 P。
檢視他人憑證	按下 Alt 鍵和 O。
檢視根憑證	按下 Alt 鍵和 R。
檢視所有憑證	按下 Alt 鍵和A。

PGP 金鑰

關於 PGP 金鑰

如果您的電子郵件帳號使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，則可透過無線網路，從系統管理員提供的憑證伺服器下載 PGP® 金鑰。視您的組織而定，可能必須註冊憑證，而此作業可能也會自動執行。

如果您已在電腦上收發 PGP 訊息，則 PGP 金鑰可讓您使用 BlackBerry® 裝置收發 PGP 訊息。

PGP 金鑰基礎

從 LDAP 伺服器下載 PGP 金鑰

使用 PGP® Universal Server 時，可能會無法從 LDAP 伺服器下載 PGP 金鑰。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **PGP 金鑰**。
3. 按下 鍵 > **擷取 PGP 金鑰**。
4. 指定搜尋準則。
5. 按下 鍵 > **搜尋**。
6. 按一下 PGP 金鑰。
7. 按一下**將 PGP 金鑰新增至金鑰庫**。

從 PGP Universal Server 下載個人 PGP 金鑰

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **PGP**。
3. 按下 鍵 > **下載金鑰**。

從 LDAP 伺服器下載更新的 PGP 金鑰

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **PGP**。
3. 反白一個 PGP® 金鑰。
4. 按下 鍵 > **擷取更新的 PGP 金鑰**。

匯入儲存於裝置上的憑證或 PGP 金鑰

1. 在首頁畫面或資料夾中，按一下**媒體**圖示或**檔案**圖示。
2. 找出憑證或 PGP® 金鑰，並加以反白。
3. 按下 鍵 > **匯入憑證**或**匯入 PGP 金鑰**。

若要檢視憑證或 PGP 金鑰，請按下 鍵 > **顯示憑證**或**顯示 PGP 金鑰**。

從媒體卡匯入憑證或 PGP 金鑰

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **憑證**或 **PGP**。
3. 按下 鍵 > **顯示媒體卡憑證**或**顯示媒體卡 PGP 金鑰**。

若要檢視憑證或 PGP® 金鑰，按下 鍵 > **顯示憑證**或**顯示 PGP 金鑰**。

檢視 PGP 金鑰的內容

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **PGP**。
3. 按一下 PGP® 金鑰。
4. 按一下**檢視子金鑰**。

PGP 金鑰內容

內容	描述
撤銷狀態	此欄位顯示該 PGP® 金鑰在指定日期與時間的撤銷狀態。

內容	描述
信任狀態	此欄位顯示 PGP 金鑰的信任狀態。一個 PGP 金鑰可以是明確信任 (該 PGP 金鑰本身可信任)，或隱含信任 (該 PGP 金鑰已與您 BlackBerry® 裝置裡的私密金鑰相關聯)，或者是不受信任 (該 PGP 金鑰並非明確信任，且未與您裝置裡可信任的 PGP 金鑰相關聯，也沒有連至可信任金鑰的一連串數位簽章)。
建立日期	此欄位顯示 PGP® Universal Server 產生該 PGP 金鑰的日期。
到期日	此欄位顯示 PGP Universal Server 指定該 PGP 金鑰到期的日期。
電子郵件地址	此欄位顯示該 PGP 金鑰所關聯的電子郵件地址。同時可能顯示多個電子郵件地址欄位。
公開金鑰類型	此欄位顯示公開金鑰符合的標準。您的裝置支援 RSA®、DSA 及 Diffie-Hellman 金鑰。
金鑰使用方式	此欄位顯示該 PGP 金鑰的已核准用途。
指紋	此欄位以十六進位格式顯示其 PGP 金鑰指紋。

傳送 PGP 金鑰

傳送 PGP® 金鑰時，BlackBerry® 裝置會傳送公開金鑰，但不會傳送對應的私密金鑰。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **PGP**。
3. 反白一個 PGP 金鑰。
4. 按下 鍵 > **透過電子郵件傳送**或**透過 PIN 傳送**。

刪除 PGP 金鑰

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **PGP**。
3. 反白一個 PGP® 金鑰。
4. 按下 鍵 > **刪除**。

清除 PGP 資料快取

PGP® 資料快取裡暫存了您的 BlackBerry® 裝置從 PGP Universal Server 所下載的 PGP 公開金鑰和 PGP® Universal Server 原則。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **PGP**。
3. 按下 鍵 > **清除通用快取**。

下次您傳送受 PGP 保護的訊息時，裝置就會從 PGP Universal Server 下載更新的 PGP Universal Server 原則以及更新的 PGP 公開金鑰。

PGP 金鑰狀態

PGP 金鑰狀態標示

標示	描述
	該 PGP® 金鑰有對應的私密金鑰儲存在您的 BlackBerry® 裝置裡。
	該 PGP 金鑰可信任且有效，該 PGP 撤銷狀態也良好。
	該 PGP 金鑰撤銷狀態不明，或是該金鑰爲弱式。
	該 PGP 金鑰不受信任、已撤銷、已過期、無效或是無法確認。

檢查 PGP 金鑰的撤銷狀態

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **PGP**。
3. 反白一個 PGP® 金鑰。
4. 按下 鍵 > **擷取狀態**。

變更 PGP 金鑰的信任狀態

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **PGP**。
3. 反白一個 PGP® 金鑰。
4. 按下 鍵 > **信任**或**取消信任**。

撤銷 PGP 金鑰

當您撤銷 PGP® 金鑰時，僅會在 BlackBerry® 裝置的金鑰庫中撤銷該 PGP 金鑰。您的裝置並不會更新 PGP® Universal Server 上的撤銷狀態。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **PGP**。
3. 反白一個 PGP® 金鑰。
4. 按下 鍵 > **撤銷** > **是**。
5. 變更**原因**欄位。
6. 按一下**確定**。

PGP 金鑰撤銷原因

原因	描述
不明	撤銷原因不符合任何預先定義的原因。
已取代	新的 PGP® 金鑰取代現有的 PGP 金鑰。
金鑰洩露	非金鑰主體的人員可能發現了私密金鑰值。
金鑰淘汰	該 PGP 金鑰已不再使用。
使用者 ID 無效	該 PGP 金鑰的使用者資訊無效。

PGP 金鑰選項

變更 PGP 金鑰的顯示名稱

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **PGP**。
3. 反白一個 PGP® 金鑰。
4. 按下 鍵 > **變更標籤**。
5. 鍵入該 PGP 金鑰的顯示名稱。
6. 按一下**確定**。

關閉將 PGP 金鑰新增至金鑰庫時出現的顯示名稱提示

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **PGP**。
3. 按下 鍵 > **擷取 PGP 金鑰**。
4. 按下 鍵 > **選項**。
5. 將**標籤提示**欄位變更爲**否**。
6. 按下 鍵 > **儲存**。

新增 PGP® 金鑰時，您的 BlackBerry® 裝置會使用 PGP® Universal Server 在產生該金鑰時所設定的名稱。

關閉將 PGP 金鑰新增至金鑰庫時出現的擷取狀態提示

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **PGP**。
3. 按下 鍵 > **擷取 PGP 金鑰**。
4. 按下 鍵 > **選項**。
   - 將 PGP® 金鑰新增至金鑰庫時，若要下載其撤銷狀態，請將**擷取狀態**欄位變更爲**是**。
   - 若要將 PGP 金鑰新增至金鑰庫，但不下載其撤銷狀態，請將**擷取狀態**欄位變更爲**否**。

5. 按下 鍵 > **儲存**。

PGP 金鑰捷徑

檢視 PGP® 金鑰的標籤	按下**空格**鍵。
檢視 PGP 金鑰的內容	按下 鍵。
檢視 PGP 私密金鑰的安全性等級	按下 Alt 鍵和 L。
檢視個人 PGP 金鑰	按下 Alt 鍵和 P。
檢視他人 PGP 金鑰	按下 Alt 鍵和 O。
檢視所有 PGP 金鑰	按下 Alt 鍵和 A。

疑難排解：PGP 金鑰

我無法從 LDAP 伺服器下載 PGP 金鑰

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的組織允許您從 LDAP 伺服器下載 PGP® 金鑰。如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。
- 如果您已變更 BlackBerry® 裝置連線至 LDAP 伺服器所用的連線類型，請嘗試使用預設連線類型。

憑證伺服器

新增憑證伺服器

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **憑證伺服器**。
3. 按下 鍵 > **新增伺服器**。
4. 指定憑證伺服器的資訊。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

變更憑證伺服器的連線資訊

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **憑證伺服器**。
3. 反白憑證伺服器。
4. 按下 鍵 > **編輯**。
5. 變更憑證伺服器的連線資訊。

6. 按下 鍵 > **儲存**。

OCSP 與 CRL 伺服器的連線選項

選項	描述
易記名稱	鍵入憑證伺服器的顯示名稱。
伺服器 URL	鍵入憑證伺服器的網址。

LDAP 伺服器和 DSML 伺服器的連線選項

選項	描述
易記名稱	鍵入伺服器的顯示名稱。
伺服器名稱	鍵入伺服器的網路位址。
基本查詢	使用 X.509 憑證語法 (例如，o=test.rim.net) 鍵入伺服器的基本查詢資訊。
連接埠	鍵入組織網路的連接埠號碼。預設連接埠號碼爲 389。
驗證類型	指定您是否必須登入伺服器。
連線類型	指定 BlackBerry® 裝置是使用 SSL 連線還是 TLS 連線來連線至伺服器。

傳送憑證伺服器的連線資訊

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **憑證伺服器**。
3. 反白憑證伺服器。
4. 按下 鍵 > **電子郵件伺服器**或 **PIN 伺服器**。

刪除憑證伺服器

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **憑證伺服器**。
3. 反白憑證伺服器。
4. 按下 鍵 > **刪除**。

金鑰庫

關於金鑰庫

BlackBerry® 裝置上的金鑰庫可能會儲存下列項目。若要存取金鑰庫中的這些項目，您必須鍵入金鑰庫密碼。

- 個人憑證 (憑證與私密金鑰配對)
- 使用以下項目的憑證同步處理工具下載的憑證： BlackBerry® Desktop Software
- 從 LDAP 伺服器或 DSML 伺服器下載的憑證
- 從憑證授權單位設定檔下載的憑證
- 從裝置或媒體卡匯入的憑證
- 從訊息新增的憑證
- 包含在以下項目中的根憑證： BlackBerry Desktop Software
- 個人 PGP® 金鑰 (公開與私密金鑰配對)
- 從 LDAP 伺服器下載的 PGP 公開金鑰
- 從裝置或媒體卡匯入的 PGP 公開金鑰
- 從訊息新增的 PGP 公開金鑰

變更金鑰庫密碼

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **金鑰庫**。
3. 按下 鍵 > **變更金鑰庫密碼**。

將金鑰庫密碼與裝置密碼進行同步處理

如果將金鑰庫密碼與您的 BlackBerry® 裝置密碼同步，則在變更您裝置的密碼時，金鑰庫密碼會自動變更以與其相符。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **金鑰庫**。
3. 將**使用裝置密碼作爲金鑰庫密碼**欄位變更爲**是**。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

變更裝置刪除金鑰庫密碼的時間

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **金鑰庫**。
3. 變更**金鑰庫密碼逾時**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

若要在您的 BlackBerry® 裝置刪除金鑰庫密碼後存取私密金鑰，您必須鍵入自己的金鑰庫密碼。

新增項目至金鑰庫時自動將連絡人新增至「連絡人」應用程式

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。

2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **金鑰庫**。
3. 選擇**新增憑證電子郵件至連絡人**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

變更裝置下載憑證時所使用的服務

視您的組織而定，您可能無法變更 BlackBerry® 裝置下載憑證時所使用的服務。如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **金鑰庫**。
3. 變更**憑證服務**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

關閉金鑰庫資料的自動備份與還原功能

根據預設值，當您備份或還原裝置資料時，儲存在您 BlackBerry® 裝置金鑰庫中的項目也會備份或還原。爲了安全起見，如果您不想備份私密金鑰到電腦或從電腦還原私密金鑰，您可以關閉金鑰庫資料的自動備份和還原功能。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **金鑰庫**。
3. 清除**允許金鑰庫備份/還原**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

若要開啓金鑰庫資料的自動備份與還原功能，請選取**允許金鑰庫備份/還原**核取方塊。

變更憑證撤銷清單重新整理的頻率

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **金鑰庫**。
3. 在**憑證狀態**區段中，變更**在下列時間後過期**欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

當裝置使用的金鑰庫項目所含狀態早於設定的時間限制時，BlackBerry® 裝置將自動下載新的撤銷狀態。

拒絕來自未受驗證之 CRL 伺服器的憑證撤銷清單

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **金鑰庫**。
3. 清除**接受未驗證的 CRL** 核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

您的 BlackBerry® 裝置會拒絕來自 BlackBerry® MDS Connection Service 無法驗證之 CRL 伺服器的憑證撤銷清單。

智慧卡

關於在裝置中使用智慧卡

智慧卡可儲存憑證與私密金鑰。您可以使用智慧卡讀取裝置將憑證從智慧卡匯入 BlackBerry® 裝置上的金鑰庫，但您無法匯入私密金鑰。因此，私密金鑰作業（如簽署與解密）會使用到智慧卡，而公開金鑰作業（如驗證與加密）則會使用裝置上的公開憑證。

如果使用智慧卡憑證來驗證裝置，則智慧卡讀取裝置連線至裝置後，每次解除鎖定裝置時，裝置就會要求透過智慧卡驗證。

您可以在裝置上安裝多個智慧卡驅動程式，包括 microSD 智慧卡的驅動程式，但您一次只能驗證一張智慧卡。如果您使用 microSD 智慧卡進行驗證，而且想以大型存放模式，在 microSD 智慧卡及電腦間傳輸媒體檔案，則您必須暫時關閉雙因素驗證，或選擇其他的驗證選項。

如果裝置上安裝了適用於 BlackBerry® 裝置的 S/MIME Support Package，您可以使用智慧卡憑證來傳送受 S/MIME 保護的訊息。

開啓雙因素驗證

若要執行此工作，您必須已設定 BlackBerry® 裝置密碼，且必須有隨附於智慧卡的智慧卡密碼。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **密碼**。
   - 若要使用智慧卡與裝置密碼來解除鎖定裝置，請將**驗證類型**欄位設定爲**智慧卡**。
   - 若要使用連線的智慧卡讀取裝置（即使在未插入智慧卡的情況下）與裝置密碼來解除鎖定裝置，請將**驗證類型**欄位變更爲**接近**。選擇**提示裝置密碼**核取方塊。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

從智慧卡匯入憑證

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **憑證**。
3. 按下 鍵 > **匯入智慧卡憑證**。
4. 鍵入智慧卡密碼。
5. 選擇憑證旁邊的核取方塊。
6. 按一下**確定**。
7. 鍵入您的金鑰庫密碼。
8. 按一下**確定**。

從智慧卡讀取裝置移除智慧卡時鎖定裝置

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **密碼**。
3. 必要時，將**使用者驗證者**欄位變更爲**智慧卡**。
4. 將**移除卡時鎖定**欄位變更爲**啓用**。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

關於智慧密碼輸入

如果您使用進階驗證，且 BlackBerry® 裝置密碼或智慧卡密碼爲數字，則在部分密碼欄位中或許可以使用智慧密碼輸入。開啓智慧密碼輸入時，裝置依設計會記住您在密碼欄位中鍵入的密碼格式。當您再次鍵入密碼時，裝置會將智慧密碼篩選條件套用於密碼欄位。如果密碼爲數字，密碼欄位旁邊會出現 123 標示，此時您不必按下 Alt 鍵即可鍵入數字。如果密碼爲英數字元，密碼欄位旁邊會出現 ABC 標示。

若要使用智慧密碼輸入，必須啓用進階驗證，且裝置必須已安裝正確的智慧卡驅動程式和智慧卡讀取裝置。

關閉智慧密碼輸入

若要執行此工作，您必須使用智慧卡與密碼，才能解除鎖定您的 BlackBerry® 裝置。

您可以關閉智慧密碼輸入，以減少他人根據裝置套用於密碼欄位的智慧密碼篩選條件，來猜測裝置密碼或智慧卡密碼的可能性。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **密碼**。
3. 必要時，請將**使用者驗證者**欄位變更爲**智慧卡**。
4. 將**智慧密碼輸入**欄位設定爲**停用**。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

若要再次開啓智慧密碼輸入，請將**智慧密碼輸入**欄位設定爲**啓用**。

切換智慧密碼篩選條件

在空白密碼欄位中，按下 Enter 鍵。

密碼欄位旁邊將會出現新智慧密碼篩選條件標示。

必要條件：使用驗證憑證

- BlackBerry® 裝置必須有正確的智慧卡驅動程式，且已安裝智慧卡讀取裝置驅動程式。
- 您必須已從可用於簽署與驗證的智慧卡匯入憑證。
- 您必須開啓進階驗證。
- 您必須設定裝置密碼。

- 您必須有智慧卡密碼 (隨附於智慧卡)。

使用憑證驗證智慧卡

若要執行此工作，您必須使用智慧卡與密碼，才能解除鎖定 BlackBerry® 裝置。

如果使用憑證驗證智慧卡，則每當您使用智慧卡解除鎖定裝置時，憑證便會驗證智慧卡。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **密碼**。
3. 必要時，將**使用者驗證者**欄位變更爲**智慧卡**。
4. 變更**驗證憑證**欄位。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

若要停止使用憑證來驗證智慧卡，請將**驗證憑證**欄位設定爲**無**。

自動檢查驗證憑證的狀態

若要執行此工作，您必須使用智慧卡與密碼，才能解除鎖定 BlackBerry® 裝置。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**密碼**。
3. 必要時，將**使用者驗證者**欄位變更爲**智慧卡**。
4. 變更**憑證狀態檢查**欄位。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

如果您的裝置檢查驗證憑證的狀態後發現憑證已撤銷或過期，裝置即會鎖定。

在裝置上儲存智慧卡複雜密碼

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **智慧卡**。
3. 選擇 **PIN 快取**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

在 BlackBerry® 裝置上，此複雜密碼的儲存時限與金鑰庫密碼相同。

關閉智慧卡連線通知

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **智慧卡**。
3. 清除 **LED 作業階段指示燈**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

若要開啓智慧卡連線通知，請選擇 **LED 作業階段指示燈**核取方塊。

VPN 設定

視系統管理員爲您設定的選項而定，此功能可能不受支援。

關於 VPN 設定檔

VPN 設定檔包含透過 VPN 登入組織網路所需的資訊。 視組織而定，您在 BlackBerry® 裝置上可能擁有多個 VPN 設定檔。 如需 VPN 設定檔的更多資訊，請連絡您的系統管理員。

登入 VPN

- 您的電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。
- 如果使用軟體權杖登入 VPN，該軟體權杖必須在裝置上，且在 VPN 設定檔中出現的軟體權杖資訊必須正確。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **VPN**。
3. 若要連線至組織的網路，請按一下**登入**。

變更 VPN 設定檔的使用者名稱與密碼

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **VPN**。
3. 反白 VPN 設定檔。
4. 按下 鍵 > **編輯**。
5. 在**使用者名稱**欄位中，鍵入新的使用者名稱。
6. 在**密碼**欄位中，鍵入新密碼。
7. 按下 鍵 > **儲存**。

關於軟體權杖

您可能需要軟體權杖才能登入 VPN。軟體權杖包含裝置定期重新產生的權杖代碼與 PIN。如需軟體權杖的詳細資訊，請連絡您的系統管理員。

變更 VPN 設定檔的軟體權杖

若要執行此工作，必須在 BlackBerry® 裝置上安裝要使用的軟體權杖。如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **VPN**。

3. 反白 VPN 設定檔。
4. 按下 鍵 > **編輯**。
5. 變更**軟體權杖序號**欄位。
6. 按下 鍵 > **儲存**。

變更裝置上軟體權杖的 PIN

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **進階安全性設定** > **軟體權杖**。
3. 按一下軟體權杖 > **指定 PIN**。

手動驗證安全性軟體

安全性自我測試專爲確認安全性軟體在 BlackBerry® 裝置上能否正確執行而設計。重新啓動裝置後，測試應該會自動執行，但您也可以手動驗證安全性軟體。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性** > **安全性狀態資訊**。
3. 按下 鍵 > **驗證安全性軟體**。

協力廠商應用程式控制

關於協力廠商應用程式的權限

您可以設定權限，控制 BlackBerry® 裝置上的協力廠商應用程式與該裝置上其他應用程式的互動方式。例如，您可以控制協力廠商應用程式能否存取資料或網際網路、撥打電話或者使用藍牙 連線。

如果您已將協力廠商應用程式新增至裝置，裝置依設計會防止這些應用程式未經您同意而傳送或接收資料。在協力廠商應用程式傳送或接收資料之前，將有對話方塊提示您接受或拒絕連線要求。對於選取的應用程式，您可以針對特定位置或資源關閉此提示。

重設協力廠商應用程式的連線權限

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **應用程式管理**。
3. 按下 鍵 > **編輯預設權限**。
4. 按下 鍵 > **重設所有防火牆提示**。
5. 按下 鍵 > **全部套用預設值**。

關於協力廠商應用程式的直接網際網路連線

您新增至 BlackBerry® 裝置的某些協力廠商應用程式可能需要與網際網路的直接 TCP 或 HTTP 連線。例如，股票價格應用程式可能需要連線至網際網路，才能擷取最新的股票價格。您可能需要設定協力廠商應用程式用來執行此連線的 APN。

設定協力廠商應用程式的直接網際網路連線

若要取得 APN 的使用者名稱與密碼，請與無線服務提供者連絡。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **進階系統設定** > **TCP IP**。
3. 鍵入 APN 資訊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

開啓安全模式

啓動 BlackBerry® 裝置時，您可以開啓安全模式，以防止協力廠商應用程式自動執行。此一安全模式可讓您進行疑難排解或移除任何不想要的應用程式。

1. 取出並重新插入電池。
2. 當紅色的 LED 指示燈熄滅，請按住 **ESC** 鍵讓裝置載入。
3. 出現對話方塊時，按一下**確定**。

開啓安全模式時，安全模式標示會出現在首頁畫面的裝置狀態區段中。

若要關閉安全模式，請重複步驟 1。

爲協力廠商應用程式設定權限

註： 變更協力廠商應用程式的權限，將會顯著影響應用程式在您 BlackBerry® 裝置上的運作。如需進一步瞭解變更這些權限後，對裝置上應用程式之運作所產生的影響，請連絡無線服務提供者或系統管理員。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **應用程式管理**。
   - 若要爲特定協力廠商應用程式設定權限，請反白應用程式。按下 鍵 > **編輯權限**。
   - 若要爲所有協力廠商應用程式設定權限，按下 鍵 > **編輯預設權限**。
3. 展開**連線**、***互動***或**使用者資料**。
4. 變更權限欄位。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

關閉協力廠商應用程式連線提示

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **應用程式管理**。

3. 反白協力廠商應用程式。
4. 按下 鍵 > **編輯權限** > **提示例外狀況**。
   - 若要允許應用程式連線至特定位置或資源而不顯示提示，請按一下**新增允許**。指定通訊協定，並視需要指定網域。
   - 若要防止應用程式連線至特定位置或資源而不顯示提示，請按一下**新增拒絕**。指定通訊協定，並視需要指定網域。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

協力廠商應用程式的互動權限

權限	描述
應用程式間的通訊	指定協力廠商應用程式是否可與 BlackBerry® 裝置上其他應用程式通訊和共用資料。
裝置設定	指定協力廠商應用程式是否可以開啓或關閉裝置，或者變更裝置選項(如顯示選項)。
媒體	指定協力廠商應用程式是否可以存取裝置上的媒體檔案。
應用程式管理	指定協力廠商應用程式是否可以新增或刪除應用程式模組，或存取應用程式名稱或版本等模組資訊。
主題	指定裝置是否可以使用協力廠商應用程式作爲自訂主題的來源。
輸入模擬	指定協力廠商應用程式是否可以模擬動作，如按下裝置上的按鍵。
瀏覽器過濾	指定協力廠商應用程式是否可以使用裝置上的瀏覽器登錄瀏覽器過濾條件，以便在網站內容出現在瀏覽器中之前，新增、變更或刪除內容。
記錄	指定協力廠商應用程式是否可以擷取裝置畫面的螢幕畫面，或是使用裝置上的其他應用程式來拍照或進行記錄。
安全性計時器重設	指定協力廠商應用程式是否可以重設裝置在停止使用後保持未鎖定的時間。

協力廠商應用程式的資料權限

權限	描述
電子郵件	設定協力廠商應用程式是否可以存取 BlackBerry® 裝置上的電子郵件訊息、文字訊息或 PIN 訊息。
管理幫手資料	設定協力廠商應用程式是否可以存取管理幫手資料，如連絡人、行事曆項目、工作或備忘錄。

權限	描述
檔案	設定協力廠商應用程式是否可以存取您在裝置上儲存的檔案。例如，您可以設定協力廠商應用程式是否可以存取您使用藍牙 技術或 BlackBerry® Desktop Software 的媒體管理員工具傳輸至裝置的檔案。
安全性資料	設定協力廠商應用程式是否可以存取裝置金鑰庫中的憑證或金鑰。

疑難排解：安全性

我無法下載憑證

如果您已變更 BlackBerry® 裝置連線至 LDAP 伺服器或 DSML 伺服器所用的連線類型，請嘗試切換至預設連線類型。

無法使用智慧卡解除鎖定裝置

請嘗試執行下列動作：

- 確認已將正確的智慧卡插入智慧卡讀取裝置。
- 確認已將智慧卡正確插入智慧卡讀取裝置。
- 確認您正確鍵入智慧卡密碼。您應在收到智慧卡時就已取得此密碼。
- 如果您使用憑證來驗證智慧卡，請確認憑證未撤銷或過期。

我鍵入密碼時裝置提示我撥打緊急電話

若您的 BlackBerry® 裝置密碼內含與緊急存取號碼相同的字母組合，則當您鍵入密碼時，裝置便可能提示您撥打緊急電話。

若要繼續鍵入裝置密碼，請按下 **Esc** 鍵。

服務手冊與診斷報告

接受、刪除或還原服務手冊

您的無線服務提供者或系統管理員可能透過無線網路，將服務手冊傳送至您的 BlackBerry® 裝置，以便將其他服務或應用程式新增至您的裝置。

如果您的電子郵件帳號使用 BlackBerry® Enterprise Server，您也可以在裝置上使用 BlackBerry® Desktop Software 接收服務手冊。如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **進階系統設定** > **服務手冊**。
3. 反白服務手冊。
4. 按下 鍵。
   - 若要接受服務手冊，按一下**接受**。
   - 若要刪除服務手冊，按一下**刪除**。
   - 若要還原服務手冊，按一下**取消刪除**。

執行診斷報告

如果您無法連線至無線網路，或存取電子郵件傳訊等服務，無線服務提供者或系統管理員可能會要求您執行並提交診斷報告。無線服務提供者或系統管理員可使用該報告，來協助您解決問題。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**網路與連線** > **行動網路**。
3. 按下 鍵 > **診斷測試**。
4. 按下 鍵 > **執行**。

檢視、提交或刪除診斷報告

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**網路與連線** > **行動網路**。
3. 按下 鍵 > **診斷測試**。
4. 反白某個報告。
5. 按下 鍵。
   - 若要檢視診斷報告，請按一下**檢視報告**。
   - 若要提交診斷報告，請按一下**電子郵件報告**或 **PIN 報告**。
   - 若要刪除診斷報告，請按一下**刪除**。
   - 若要刪除所有診斷報告，請按一下**全部刪除**。

設定診斷報告的預設收件者

如果您設定預設收件者，每次提交診斷報告時，BlackBerry® 裝置均會將報告傳送給該收件者。如果要在每次提交報告時指定收件者，請勿設定預設收件者。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**網路與連線** > **行動網路**。
3. 按下 鍵 > **診斷測試**。
4. 按下 鍵 > **選項**。
5. 鍵入連絡人資訊。
6. 按下 鍵 > **儲存**。

無法執行或提交診斷報告

請嘗試執行下列動作：

- 請嘗試再次執行診斷報告。在診斷報告中，按下 鍵 > **重複所有步驟**。
- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 如果無法將診斷報告提交至電子郵件地址，請嘗試將報告提交至 PIN。同樣地，如果無法將診斷報告提交至 PIN，請嘗試將報告提交至電子郵件地址。

檢視您裝置上的 BlackBerry Device Software 版本號碼

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**裝置** > **關於裝置版本**。

若要回到**選項**畫面，請按下 鍵三次。

同步處理

關於同步處理

無線資料同步處理功能的設計，可在訂閱者的 BlackBerry® 智慧型手機與其電腦上的電子郵件應用程式之間，透過無線網路同步處理管理幫手資料（連絡人、行事曆項目、工作及備忘錄）。

無線電子郵件同步化功能的設計，可在訂閱者的智慧型手機與其電腦上的電子郵件應用程式之間，透過無線網路同步化電子郵件。 當訂閱者在智慧型手機歸檔或刪除電子郵件訊息時，這些電子郵件訊息應會在電子郵件應用程式中予以歸檔或刪除。 同樣地，訂閱者在電腦上電子郵件應用程式中對電子郵件訊息所做的任何變更，也應該會反映在智慧型手機上。

在極少數情況下，如果智慧型手機無法辨識連絡人、行事曆項目或電子郵件帳號中的欄位，則無法同步處理或同步化部分資料或電子郵件。

如果智慧型手機不提供無線資料同步處理或無線電子郵件同步化功能，或者，如果訂閱者關閉上述功能，則訂閱者可以使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步處理工具來同步處理管理幫手資料與電子郵件。 如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

透過無線網路同步化電子郵件

您可以爲與 BlackBerry® 裝置相關聯的每個電子郵件地址設定「無線同步化」選項。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **電子郵件同步化**。
3. 若出現**訊息服務**欄位，請將此欄位設定爲適當的電子郵件帳號。
4. 選擇**無線同步化**核取方塊。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

如果裝置與 Microsoft® Outlook® 電子郵件帳號建立關聯，您必須使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步處理工具，來同步化個人資料夾中的電子郵件。如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

刪除裝置上及電腦上電子郵件應用程式中的電子郵件

您可以爲與 BlackBerry® 裝置相關聯的每個電子郵件地址設定「刪除位置」選項。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **電子郵件同步化**。
3. 若出現**訊息服務**欄位，請將此欄位設定爲適當的電子郵件帳號。

4. 將**刪除位置**欄位變更爲**信箱與掌上型裝置**。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

只需片刻，即可透過無線網路刪除電子郵件。

相關資訊
刪除訊息，62

透過無線網路同步處理管理幫手資料

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

1. 在「連絡人」應用程式、「行事曆」應用程式、「工作」應用程式或 MemoPad 中，按下 鍵 > **選項**。
2. 必要時，按一下行事曆或連絡人清單。
3. 選擇**無線同步處理**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

如果您使用 BlackBerry® Internet Service，則必須使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步處理工具來同步處理行事曆資料。如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

相關資訊
行事曆項目中的部分字元在同步處理後無法正確顯示，162
關於同步處理衝突，73

關於同步處理衝突

當您在 BlackBerry® 裝置和電腦的電子郵件應用程式中，變更同一個電子郵件或管理幫手資料項目時，便會發生同步處理衝突。

如果使用無線電子郵件同步化來同步化電子郵件，您可以在裝置上設定當發生電子郵件同步化衝突時，是裝置或電腦上的電子郵件優先。

如果使用無線資料同步處理來同步處理管理幫手資料，則發生資料同步處理衝突時，電腦上的管理幫手資料會優先於裝置的管理幫手資料。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

相關資訊
透過無線網路同步處理管理幫手資料，158
行事曆項目中的部分字元在同步處理後無法正確顯示，162

管理電子郵件同步化衝突

您可以爲與 BlackBerry® 裝置相關聯的每個電子郵件地址設定「發生衝突」選項。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **電子郵件同步化**。
3. 若出現**訊息服務**欄位，請將此欄位設定爲適當的電子郵件帳號。
4. 變更**發生衝突**欄位。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

管理資料同步處理衝突

您可以透過下列方式來變更管理幫手資料同步處理衝突的解決方式：關閉無線資料同步處理、變更衝突解決選項，以及使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步處理工具來同步處理管理幫手資料。如需管理在管理幫手資料同步處理期間發生衝突的詳細資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

關於備份與還原裝置資料

如果您已在電腦上安裝 BlackBerry® Desktop Software，則可使用 BlackBerry Desktop Software 的備份與還原工具，來備份與還原大多數 BlackBerry 裝置資料，其中包括訊息、管理幫手資料、字型、儲存的搜尋及瀏覽器書籤。如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

如果電子郵件帳號使用的是 BlackBerry® Enterprise Server，您可能可以透過無線網路將同步處理的管理幫手資料還原到裝置。若要透過無線網路還原同步處理的管理幫手資料，您必須擁有啓用密碼。如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

從裝置上清空電腦內的刪除的郵件資料夾

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項** > **電子郵件同步化**。
3. 若出現**訊息服務**欄位，請將此欄位設定爲適當的電子郵件帳號。
4. 按下 鍵 > **清除刪除的郵件**。

疑難排解：同步處理

電子郵件無法透過無線網路同步化

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 確認已開啓無線電子郵件同步化。
- 手動同步化電子郵件。 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。 按下 鍵 > **立即同步化**。

無法透過無線網路同步處理管理幫手資料

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 確認已在「連絡人」應用程式、「行事曆」應用程式、「工作」應用程式與 MemoPad 中開啓無線資料同步處理。
- 如果您使用 BlackBerry® Internet Service，您必須使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步處理工具來同步處理行事曆資料。 如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

電腦上未出現連絡人清單欄位資料

您只能將自訂連絡人清單欄位中的資料與電腦上電子郵件應用程式中的文字欄位進行同步處理。 例如，您無法將連絡人的生日新增至 BlackBerry® 裝置上的自訂連絡人清單欄位，然後將其與電腦上的電子郵件應用程式進行同步處理，因爲生日欄位在電腦上的電子郵件應用程式中是日期欄位。

相關資訊

建立自訂連絡人欄位，163

行事曆項目中的部分字元在同步處理後無法正確顯示

如果在 BlackBerry® 裝置上排定的約會或會議包含特殊字元或重音，電腦可能無法支援這些字元。

在電腦上，確認您使用正確的預設字碼頁，且在電腦上安裝了正確的字型支援。如需更多資訊，請參閱電腦作業系統的文件。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

相關資訊

透過無線網路同步處理管理幫手資料，158
關於同步處理衝突，73

無法從電腦的個人資料夾接收電子郵件

如果 BlackBerry® 裝置已與電子郵件帳號建立關聯，您必須使用 Microsoft® Outlook® BlackBerry® Desktop Software 的同步處理工具來同步化個人資料夾中的電子郵件。如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 中的說明。

協助工具選項

關於協助工具選項

BlackBerry® 裝置具備各項功能，可協助身心障礙人士使用裝置。 如需協助工具選項的詳細資訊，請造訪 www.blackberry.com/accessibility。

畫面協助工具選項

在視訊中顯示隱藏式輔助字幕

當您播放支援隱藏式輔助字幕的視訊檔案時，可以開啓隱藏式輔助字幕，以在畫面上顯示文字。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
3. 選擇**顯示隱藏式輔助字幕**核取方塊。
4. 必要時，變更**外觀**欄位、**位置**欄位與**字型比例**欄位。
5. 按下 鍵 > **儲存**。

變更顯示字型

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**顯示** > **畫面顯示**。
3. 變更字型欄位。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

將灰階或反轉對比用於畫面顯示

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**協助工具**。
   - 若要將灰階用於畫面顯示，將**色彩對比**欄位變更爲**灰階**。
   - 若要將反轉對比用於畫面顯示，將**色彩對比**欄位變更爲**反轉對比**。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

音訊與電話協助工具選項

開啓事件音效

事件音效會在下列情況發出警示：當您開啓或關閉 BlackBerry® 裝置、電池電力充足或過低，以及當您將 USB 傳輸線或配件連接到裝置，或從裝置中斷這些連接。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**協助工具**。
3. 選擇**事件音效**核取方塊。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

新增連絡人警示

您可以建立連絡人警示，針對特定連絡人或連絡人群組的來電和訊息，自訂鈴聲和警示。 當您收到連絡人的來電或訊息時，即使您已選擇「靜音」情境模式或「僅震動」情境模式，BlackBerry® 裝置仍會使用指派的鈴聲或警示。 若您不想收到指派的鈴聲或警示通知，則可選擇「關閉所有警示」情境模式。

1. 在首頁畫面上，按一下**音效與警示情境設定**圖示。
2. 按一下**變更音效與警示** > **連絡人的音效** > **新增連絡人警示**。
3. 在**名稱**欄位中，鍵入連絡人警示的名稱。
4. 在**連絡人**欄位中，鍵入連絡人的名稱。
5. 按一下某個連絡人。
6. 變更來電和訊息的鈴聲與警示資訊。
7. 按下 鍵 > **儲存**。

若要刪除連絡人警示，請反白您要刪除的連絡人警示。 按下 鍵 > **刪除**。

助聽模式

視您的裝置型號而定，此功能可能不受支援。

關於助聽模式

在助聽模式或電話感應線圈模式中，BlackBerry® 裝置的電磁訊號會修改成適當等級和頻率回應，以便配備電話感應線圈的助聽器擷取。

開啓助聽模式

1. 在首頁畫面上，按下 鍵。
2. 按下 鍵 > **選項** > **助聽模式**。
3. 將**已啓用模式**欄位變更爲**電話感應線圈**。

4. 按下 鍵 > **儲存**。

首頁畫面頂端會顯示 H-T 電話感應線圈標示。

TTY 支援

視您的無線服務提供者而定，此功能可能不受支援。

關於 TTY 支援

當您開啓 TTY 支援並將 BlackBerry® 裝置連接到傳輸速率爲每秒 45.45 位元的 TTY 裝置時，即可透過 TTY 裝置撥打或接聽電話。 BlackBerry 裝置經過專門設計，可將來電轉換成能在 TTY 裝置上讀取的文字。

如果您的 TTY 裝置設計爲可與 2.5 公釐耳機插孔搭配使用，則您必須使用配接器配件將 TTY 裝置連接至 BlackBerry 裝置。 如欲取得 Research In Motion 核准可與 BlackBerry 裝置搭配使用的配接器配件，請造訪 www.shopblackberry.com。

開啓 TTY 支援

1. 在首頁畫面上，按下 鍵。
2. 按下 鍵 > **選項** > **TTY**。
3. 將 **TTY 模式**欄位變更爲**是**。
4. 按下 鍵 > **儲存**。

TTY 標示會出現在首頁畫面頂端的連線區域。

若要關閉 TTY 支援，請將 **TTY 模式**欄位變更爲**否**。

語音撥號

使用語音命令執行動作

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**語音撥號**圖示。
2. 在嗶聲後，說出語音命令。

相關資訊

我無法使用語音命令撥打電話，53

可用的語音命令

「撥打 <連絡人名稱或電話號碼>」

說出此語音命令可撥打電話。 若要使用藍牙 裝置（如免持聽筒車用套件或無線耳機）執行此工作，配對的藍牙裝置必須支援此功能，且您必須開啓藍牙技術。 您無法使用語音命令撥打緊急電話號碼。

「撥打 <連絡人名稱> <電話號碼類型>」

說出此語音命令可撥打連絡人清單中之連絡人的特定電話號碼。 例如 如果連絡人有一個公司電話號碼和一個行動電話號碼，您可以說出「撥打 <連絡人名稱> 公司」，即可撥打其公司電話號碼。

「撥打分機 <分機號碼>」
說出此語音命令可撥打分機。 若要執行此工作，您必須設定撥打分機的選項。 您只能撥打公司內部的分機。

「檢查我的電話號碼」
如果您有多個電話號碼與 BlackBerry® 裝置相關聯，說出此語音命令可檢查使用中電話號碼。

「檢查訊號強度」
說出此語音命令可檢查無線涵蓋範圍等級。

「檢查網路」
說出此語音命令可檢查裝置所連線的無線網路。

「檢查電池量」
說出此語音命令可檢查電池電力。

「重複」
說出此語音命令可重複您聽到的最後一個語音提示。

「取消」
說出此語音命令可關閉語音撥號應用程式。

相關資訊
設定撥打分機的選項，46

打字協助工具選項

變更或刪除自動圖文集項目

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**打字與輸入** > **單字替代**。
3. 反白自動圖文集項目。
4. 按下 鍵。
   - 若要變更自動圖文集項目，請按一下**編輯**。 變更該項目。 按下 鍵 > **儲存**。
   - 若要刪除自動圖文集項目，請按一下**刪除**。

使用預測輸入法鍵入文字

當您鍵入文字時，請執行下列任何一個動作：
- 若要選擇反白的建議並開始鍵入新的單字，請按下 Enter 鍵。
- 若要選擇反白的建議並繼續鍵入相同的單字，請按一下該單字。

- 若要忽略建議，請繼續打字。

變更打字樣式

您可以選擇打字樣式來變更 BlackBerry® 裝置辨識您鍵入資訊的方式。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**打字與輸入** > **打字**。
3. 若是使用鍵盤，請執行下列其中一個動作：
   - 若要關閉所有打字輔助功能，請將**樣式**欄位變更爲**直接**。
   - 若要將裝置設定爲打字時提供預測文字，請將**樣式**欄位變更爲**預測**。
   -
4. 按下 鍵 > **儲存**。

計算機

使用計算機

在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**計算機**圖示。

- 若要按下計算機中的鍵，請在 BlackBerry® 裝置鍵盤上按一下該鍵或按下對應的鍵。

單位換算

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**計算機**圖示。
2. 鍵入數字。
3. 按下 鍵。
   - 若要將數字由英制換算爲公制，按一下**換算成公制**。
   - 若要將數字由公制換算爲英制，按一下**換算成英制**。
4. 按一下換算類型。

BrickBreaker

關於 BrickBreaker

BrickBreaker 的目標是使用橫桿和球擊破磚塊。 玩遊戲時，膠囊會從你所擊破的磚塊上掉落下來。 膠囊提供您各種不同的方法，來擊破磚塊或控制球或橫桿。

在任何層級上，球擊打橫桿、磚塊或遊戲板頂端 50 次後，磚塊會在每次使用橫桿擊球後下降一格。

BrickBreaker 膠囊

長：
此膠囊可使橫桿變長。

慢：
此膠囊可讓球速變慢。

槍：
此膠囊可讓您向磚塊發射三顆子彈；子彈可以擊破不易破裂的磚塊。

雷射：
此膠囊可讓您對磚塊發射無限的雷射光束。

多重：
此膠囊可將四個球打到場中。

捉：
此膠囊可讓您捉住球。

拋：
此膠囊可變更橫桿的方向。

掩護：
此膠囊可讓您將橫桿移到畫面邊緣之外。

炸彈：
此膠囊可擊破您下一個打中的磚塊並毀壞其附近的磚塊。

壽命：
此膠囊可延長壽命。

BrickBreaker 得分

捉住膠囊：
50 分

用槍射中磚塊：
50 分

用球擊中磚塊：
10 分

用雷射射中磚塊：
10 分

用炸彈炸毀磚塊：
5 分

玩 BrickBreaker

- 若要移動橫桿，請在觸控板上左右滑動手指。
- 若要在接球模式下發球，請按下**空格**鍵。
- 若要發射雷射或子彈，請按下**空格**鍵。

調整音量

- 若要提高音量，請按下 BlackBerry® 裝置右方的**提高音量**鍵。
- 若要降低音量，請按下裝置右方的**降低音量**鍵。
- 若要靜音，請按下裝置頂端的 鍵。 若要關閉靜音，請再次按下 鍵。 若在通話中按下 鍵，則裝置會將通話靜音，因此您可以聽見其他人通話的聲音，但是他們聽不見您的聲音。

相關資訊
通話靜音，38
使用提高音訊功能放大音量，117
提升媒體檔案的音效品質，117

設定橫桿速度

1. 在首頁畫面或**遊戲**資料夾中，按一下 BrickBreaker 圖示。
2. 按下 鍵 > **選項**。
   - 若要設定橫桿速度，請設定**橫桿移動速度**欄位。
   - 若要加快在觸控板上滑動手指時的橫桿速度，請選擇**加速**核取方塊。
3. 按下 鍵 > **儲存**。

Word Mole 遊戲

Word Mole 遊戲基本概念

關於 Word Mole 遊戲

Word Mole® 遊戲的目標是使用菜園裡的字母建立新字。 如果您使用菜園裡互相緊臨的上、下、左、右字母建立新字，就會得到新的字母，可用來建立新字。 否則，菜園裡就會出現洞口，也就更難建立新字。 您可以使用洞口旁的新字母建立新字，藉此以新字母填補洞口。

在單人遊戲中，您要在時限內提交足夠的單字以達到要求的積分目標，才能過關。 練習的遊戲不限時間。 在多人遊戲中，您要和其他玩家競爭，比賽誰提交最長的單字或誰的洞口數最少，以贏得獎項。

建立單字

1. 按一下該單字中的每一個字母。
2. 請執行下列任一動作：
   - 若要提交單字，請按下鍵盤的 ↵ 鍵。
   - 若要取消選擇字母，請再按一下該字母。
   - 若要取消選擇所有字母，請按下 ⮌ 鍵。

Word Mole 遊戲得分

單字長度：
建立較長的單字可以得到較多積分，以及蔬菜紅利字母。

字母使用：
使用較少見的字母，得到的積分就越高。

速度：
越快過關，得到的積分就越高。

澆水紅利字母：
單字中使用澆水紅利字母，水壺裡的水就會增加。

水壺：
裝滿水壺可種出蔬菜紅利字母。

蔬菜紅利字母：
單字中使用蔬菜紅利字母可獲得紅利積分。 若要獲得更多紅利積分，請在單一單字中使用多個蔬菜紅利字母。

星號紅利字母：
單字中使用星號紅利字母可獲得紅利積分。

時間紅利字母：
單字中使用時間紅利字母可獲得紅利時間。

調整音量

- 若要提高音量，請按下 BlackBerry® 裝置右方的**提高音量**鍵。
- 若要降低音量，請按下裝置右方的**降低音量**鍵。
- 若要靜音，請按下裝置頂端的 鍵。 若要關閉靜音，請再次按下 鍵。 若在通話中按下 鍵，則裝置會將通話靜音，因此您可以聽見其他人通話的聲音，但是他們聽不見您的聲音。

相關資訊
通話靜音，38
使用提高音訊功能放大音量，117
提升媒體檔案的音效品質，117

單人玩家遊戲

開啓教學課程模式

1. 在遊戲中，按下 > **遊戲選項** > **一般**。
2. 選擇**顯示教學課程提示**旁的核取方塊。
3. 按一下**確定**。

儲存遊戲

您一次可以儲存最多四個遊戲。

1. 在遊戲中，按下 > **儲存遊戲**。
2. 如有需要，請按一下某個遊戲進行覆寫。
3. 鍵入遊戲的名稱。
4. 按一下**確定**。

繼續遊戲

1. 在首頁畫面的**遊戲**資料夾中，按一下 Word Mole 圖示。
2. 按一下**開始遊戲** > **繼續遊戲**。
3. 按一下遊戲。

多人遊戲

邀請玩家

1. 在首頁畫面的**遊戲**資料夾中，按一下 **Word Mole** 圖示。
2. 按一下**新遊戲** > **多人** > **邀請**。
3. 按一下某個連絡人。
4. 按一下**確定**。

當玩家接受邀請時，其畫面名稱旁就會顯示綠色的標示。 若要開始遊戲，請按一下**開始遊戲**。

接受邀請

在 Word Mole® 遊戲邀請中，按一下**接受**。

若要開始遊戲，按一下**就緒**。 等待遊戲開始。

設定多人遊戲選項

若要執行此工作，您必須是遊戲召集人。

1. 在「多人遊戲設定」畫面上，按一下**選項**。
2. 請執行下列任一動作：
   - 若要設定遊戲的長度，請設定**積分目標**欄位。
   - 若要設定遊戲的季，請設定**季**欄位
   - 若要設定遊戲的紅利，請設定**紅利**欄位。
3. 按一下**確定**。

相關資訊

我無法連線至多人遊戲，290

變更您的畫面名稱

1. 在「多人遊戲設定」畫面上，按一下畫面名稱。
2. 按一下**變更畫面名稱**。
3. 鍵入新的畫面名稱。
4. 按下 ↵ 鍵。

與其他玩家聊天

1. 在「多人遊戲設定」畫面上，於**聊天**欄位中鍵入訊息。

2. 按下 ↵ 鍵。

檢查玩家的狀態

1. 在「多人遊戲設定」畫面上，按一下某個玩家。
2. 按下**顯示狀態**。

移除玩家

若要執行此工作，您必須是遊戲召集人。

1. 在「多人遊戲設定」畫面上，按一下某個玩家。
2. 按一下**移除玩家**。

疑難排解：Word Mole

我無法連線至多人遊戲

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 如果您是遊戲召集人，請試著重新傳送邀請。
- 如果您是遊戲參與者，請試著再次接受邀請。
- 如果您是遊戲參與者，請確認遊戲召集人沒有離開多人遊戲。

相關資訊

設定多人遊戲選項，289

無法辨識我提交的某些字

您的 BlackBerry® 裝置中的字典可能沒有某些較不常用的單字。 請試著提交較常使用的單字。

詞彙表

ADN
縮寫的撥號號碼 (ADN) 是用於存取公共服務的一種短電話號碼，如 911 或 112。

APN
存取點名稱

BCC
密件副本

具備 BlackBerry 功能的裝置
具備 BlackBerry 功能的裝置包括具有 BlackBerry® Connect™ 軟體的裝置、具有 BlackBerry® Built-In™ 軟體的裝置或執行 BlackBerry® Application Suite 的裝置。 具備 BlackBerry 功能的裝置可讓使用者存取 BlackBerry 裝置應用程式與 BlackBerry 服務。

BlackBerry MDS
BlackBerry® Mobile Data System

CC
副本

CDMA
分碼多重擷取

憑證
憑證是一種數位文件，用於繫結憑證主體的身分識別及公開金鑰。 每個憑證都有一個對應且個別儲存的私密金鑰。 憑證授權單位會簽署憑證，以指出憑證是可靠且可信任。

CMIME
壓縮多用途網際網路郵件延伸

CRL
憑證撤銷清單

CRL 伺服器
BlackBerry® 裝置使用 CRL 伺服器來檢查憑證最新發佈的撤銷狀態。 憑證授權單位會在 CRL 伺服器上發佈憑證撤銷清單。

DNS
網域名稱系統

DSA
數位簽章演算法

DSML
目錄服務標記語言

DSML 伺服器
BlackBerry® 裝置會使用 DSML 伺服器來搜尋並下載憑證。

EAP-FAST
可延伸驗證通訊協定安全通道彈性驗證

EAP-SIM
可延伸驗證通訊協定用戶識別模組

EAP-TLS
可延伸驗證通訊協定傳輸層安全性

EAP-TTLS
可延伸驗證通訊協定通道傳輸層安全性

ECC
橢圓曲線密碼學

FDN
固定撥號號碼

FIPS
聯邦資訊處理標準

GAN
通用存取網路

GPS
全球定位系統

GSM
Global System for Mobile Communications®

HTTP
超文字傳輸通訊協定

IMSI
國際行動用戶識別碼

IP
網際網路通訊協定

LDAP

Lightweight Directory Access Protocol (輕量級目錄存取協定)

LDAP 伺服器
BlackBerry® 裝置會使用 LDAP 伺服器來搜尋及下載憑證和 PGP® 金鑰。

LED
發光二極體

大型儲存模式
當使用者將 BlackBerry 裝置連線至電腦時，大型儲存模式即可讓使用者在媒體卡與其電腦之間傳輸檔案。

MCC
行動國碼

MMS
多媒體傳訊服務

MNC
行動網路代碼

MTP
媒體傳輸通訊協定

OCSP
線上憑證狀態通訊協定

OCSP 伺服器
BlackBerry® 裝置會依需求使用 OCSP 伺服器檢查憑證的撤銷狀態。

PEAP
受保護的可延伸驗證通訊協定

個人憑證
個人憑證是憑證授權單位指派給使用者的憑證。

個人 PGP 金鑰
個人 PGP® 金鑰是由 PGP 公開金鑰與使用者的 PGP 私密金鑰所組成。

PIN
個人識別碼

私密金鑰
私密金鑰是僅限憑證主體使用的金鑰。 私密金鑰資訊不會公開散佈。 BlackBerry® 裝置會使用私密金鑰來簽署使用者傳送的電子郵件訊息或 PIN 訊息，並對使用者接收的電子郵件解密。

公開金鑰

公開金鑰是憑證主體以外的人可使用的金鑰。 BlackBerry® 裝置會使用公開金鑰對使用者傳送至憑證主體的電子郵件訊息或 PIN 訊息加密，以及確認使用者從憑證主體接收的電子郵件訊息或 PIN 訊息上的簽名。

根憑證
根憑證是一種自我簽署的憑證，通常屬於憑證授權單位。

RTSP
即時串流通訊協定

R-UIM
卸除式使用者識別模組

SAN
主旨替代名稱

SDN
服務撥號號碼 (SDN) 是無線服務提供者預先載入在 SIM 卡上的號碼，您可以用於存取有關裝置服務的資訊，如目前來電轉接狀態。

SHA
安全雜湊演算法

SIM
用戶識別模組

S/MIME
安全多用途網際網路郵件延伸

SMS
簡訊服務

SMSC
簡訊服務中心

SSID
服務集識別碼

SSL
安全通訊端層

TCP
傳輸控制通訊協定

TLS
傳輸層安全性

Triple DES
Triple Data Encryption Standard (三重資料加密標準)

TTY
電傳打字

VPN
虛擬私人網路

WAN
廣域網路

WAP
無線應用程式通訊協定

WEP
有線等效加密

WML
無線標記語言

WPA
Wi-Fi Protected Access

WTLS
無線傳輸層安全性

法律注意事項

©2011 Research In Motion Limited. 本公司保留所有權利。 BlackBerry®、RIM®、Research In Motion® 及相關商標、名稱與標誌爲 Research In Motion Limited 之財產，於美國 與世界各國註冊及/或使用。

iTunes 是 Apple Inc. 的商標。 藍牙 是 Bluetooth SIG 的商標。 DataViz、Documents To Go、Sheet to Go、Slideshow to Go 及 Word to Go 是 DataViz, Inc. 的商標。 UMTS 爲 European Telecommunications Standard Institute 之商標。 Gears 和 Google Mail 是 Google Inc. 的商標。 GSM 和 Global System for Mobile Communications 爲 GSM MOU Association 的商標。 IBM、Domino、Lotus、Lotus iNotes 及 Lotus Notes 是 International Business Machines Corporation 的商標。 JavaScript 是 Oracle America, Inc. 的商標。 Microsoft、Hotmail、Outlook、Windows Live 及 Windows Media 爲 Microsoft Corporation 的商標。 Novell 與 GroupWise 是 Novell, Inc. 的商標。 PGP、PGP Desktop Professional 與 PGP Universal Server 爲 PGP Corporation 的商標。 RSA 是 RSA Security 的註冊商標。 vCard 是 Internet Mail Consortium 的商標。 Wi-Fi、Wi-Fi Protected Access、Wi-Fi Protected Setup 及 WPA 是 Wi-Fi Alliance 的商標。 所有其他商標是其各自擁有者的財產。

內容擁有者使用 Windows Media 數位版權管理技術 (WMDRM) 來保護包括著作權在內的自家智慧財產。 此裝置使用 WMDRM 軟體來存取受 WMDRM 保護的內容。 如果 WMDRM 軟體無法保護內容，內容擁有者可能會要求 Microsoft 對該軟體使用 WMDRM 播放或複製受保護內容之能力予以撤銷。 而未受保護的內容並不會受到撤銷的影響。 當您下載受保護內容的授權時，即表示同意 Microsoft 隨授權包括撤銷清單。 內容擁有者可能會要求您升級 WMDRM，以便存取其內容。 如果拒絕升級，就無法存取那些需升級才能存取的內容。

部分 BlackBerry® Device Software 屬於 copyright © 2007-2008 The FreeType Project (www.freetype.org)。 本公司保留所有權利。

本文件含以參照方式併入之全部文件 (例如於 www.blackberry.com/go/docs 提供之文件)，係以「原貌」及「現有」方式提供，Research In Motion Limited 及其附屬公司 (下文簡稱「RIM」) 未提供任何條件、背書、保證、陳述或保固，本文件有任何印刷、技術或其他謬誤疏漏，RIM 概不負責。 爲保護 RIM 財產與機密資訊及/或商業秘密，本文件可能以通用術語說明 RIM 技術的某些部分。 RIM 保留定期變更本文件所含資訊的權利；然而 RIM 並未承諾 (無論及時與否) 向您提供本文件的變更、更新、改進或其他增補。

本文件可能包含參照源自協力廠商的資訊、硬體或軟體、產品或服務，包括之元件及內容諸如受版權保護之內容及/或協力廠商網站 (以下統稱爲「協力廠商產品與服務」)。 RIM 無法控制且不負責任何協力廠商產品與服務，包括但不限於協力廠商產品與服務的內容、準確性、版權遵循情況、相容性、效能、可信賴度、合法性、合宜性、連結或任何其他方面。 本文件含有對協力廠商產品與服務之參照，不暗示 RIM 對協力廠商產品與服務或協力廠商有任何背書。

除您所在司法轄域的適用法律具體禁止範圍外，一切形式之條件、背書、保證、陳述或保固，無論明示或暗示，包括但不限於耐用性、特定用途適用性、可銷售性、可銷售品質、未侵權、品質理想、或權利，或基於法令、慣例、交易習慣或貿易作法，或關於文件或其使用，或本文所參照任何軟體、硬體、服務或協力廠商產品與服務之奏效與否，凡有任何條件、背書、保證、陳述或保固，據此一概排除。 您可能還具有各州/省不一的其他權利。 部分司法轄域可能不允許排除或限定所隱含的保固或條件。 於法律允許範圍內，與本文件相關之隱含保固或條件，凡無法依照上述規定予以排除、然可加以限定者，據此限定爲自您甫取得本文件或項目求償生效當日起爲期九十 (90) 天。

以您所在司法轄域的適用法律許可範圍爲上限，與本文件或其使用、本文所參照任何軟體、硬體、服務或協力廠商產品與服務之奏效與否等相關之任何類型損害，包括但不限於下列損害：直接、引發、示範性、偶發、間接、特殊、懲罰或嚴重損害、喪失利潤或收益的損害、未實現預期的節省金額、營運中斷、遺失商業資訊、喪失商機、或資料損壞或喪

失、未能傳輸或接收資料、與 RIM 產品或服務搭配使用之應用程式相關問題、停機成本、無法使用 RIM 產品或服務或其部分或行動通話服務、替換商品成本、附加或設施或服務成本、資本成本，或其他類似金錢損失，無論此等損害是否預知，即使 RIM 事先得知可能發生此等損害，RIM 概不負責。

以您所在司法轄域的適用法律許可範圍爲上限，無論於合約、侵權行爲等等，包括疏忽或嚴格責任，RIM 對您概無其他義務或責任。

本文規定之限制、排除與聲明適用以下情況：(A) 無論您的訴訟原因、要求或訴訟性質如何，包括但不限於違約、疏忽、侵權、嚴格責任或其他法律原理，即使違反本約基本要義或未能達成基本宗旨或本文規定之補救措施，仍爲有效；(B) 適用於 RIM 及其附屬公司、繼任者、讓渡者、代理、供應商 (包括行動通話服務供應商)、RIM 授權經銷商 (亦含行動通話服務供應商) 及其各主管、員工及獨立承包商。

除上述之限制與排除外，RIM 或 RIM 之附屬公司主管、員工、代理商、經銷商、供應商、獨立承包商無起因於本文件或相關之責任。

申請、安裝或使用任何協力廠商產品與服務之前，您須負責確定您的行動通話服務供應商已同意支援其全部功能。 部分通話服務提供者可能不提供訂閱 BlackBerry® Internet Service 以瀏覽網際網路的功能。 請洽詢您的服務提供者，以取得相關可用性、漫遊約定、服務計劃和功能。 搭配 RIM 產品與服務安裝或使用協力廠商產品與服務，可能需要一或多項專利、商標、版權或其他授權，以免侵犯或違反協力廠商之權利。 您需自行負責判斷是否使用協力廠商產品與服務，及是否需要向協力廠商取得授權。 如有需要，您須負責取得。 所有必要授權尚未全部取得之前，您不可安裝或使用協力廠商產品與服務。 RIM 產品與服務隨附提供的協力廠商產品與服務係爲您方便而以其「原貌」提供，RIM 未提供明示或暗示條件、背書、保證、陳述或保固，RIM 無其任何相關責任。 除與 RIM 間之授權或其他合約明訂範圍外，您欲使用協力廠商產品與服務，須接受並同意適用於協力廠商之其他授權及合約條款。

本文件所概述的部分功能對於 BlackBerry® Enterprise Server、BlackBerry® Desktop Software 及/或 BlackBerry® Device Software 有版本的最低要求。

任何 RIM 產品或服務的使用條款，請另見 RIM 個別授權或其他合約規定。 本文件內容不得取代 RIM 爲本文件外任何 RIM 產品或服務之部分所提供之明文合約或保固。

由 QUALCOMM Incorporated 根據下列一或多項美國專利及/或其他國家的證明授權：

5,490,165	5,504,773	5,506,865	5,511,073
5,228,054	5,535,239	5,267,261	5,544,196
5,568,483	5,337,338	5,600,754	5,414,796
5,657,420	5,416,797	5,659,569	5,710,784
5,778,338			

Copyright (c) 1999-2006, The Board of Trustees of the University of Illinois (伊利諾大學校董會)

本公司保留所有權利。

Iperf 效能測試

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

National Laboratory for Applied Network Research (應用網路研究國家實驗室)

National Center for Supercomputing Applications (國家超級電腦應用中心)

University of Illinois at Urbana-Champaign (伊利諾大學香檳分校)

www.ncsa.uiuc.edu

在此免費授權予凡取得此軟體 (Iperf) 與相關文件檔案 (下文稱「本軟體」) 複本者皆得無限制處理本軟體，包括但不限於使用、複製、修改、合併、發佈、散佈、轉授權，及/或銷售本軟體複本之權利，並允許獲得本軟體者於遵守下列條款的情況下執行上述處理：

- 原始程式碼的再散佈必須保留以上著作權聲明、本條款清單，以及下列免責聲明。
- 二進位形式之再散佈必須於隨散佈所提供文件及/或其他資料中，重製以上著作權聲明、本條款清單，以及下列免責聲明。
- 未於事前取得書面明確許可者，不得將 University of Illinois (伊利諾大學)、NCSA 及其中有所貢獻者之名義作爲本軟體衍生產品的背書或推廣之用。

本軟體係以「原貌」提供，無明示或暗示之任何形式的保固，包括但不限於可銷售、適合特定用途及未侵權的保證。 任何求償、損害賠償或其他責任，無論起因於、出自或關於本軟體或本軟體之使用或其他軟體處理情事，亦不論是否列入合約訴訟、涉及侵權與否，貢獻者或著作權持有人一概不負責任。

PCRE 爲支援規則運算式的函式庫，其語法和語意儘可能貼近 Perl 5 語言。

此爲 PCRE 函式庫的 JavaScriptCore 變數。 雖然本函式庫起初爲 PCRE 的複本，但 PCRE 有許多特性已被去除。

Copyright (c) 1997-2005 University of Cambridge. 本公司保留所有權利。

若滿足下列條款，允許以原始檔或二進位形式進行再散發以及使用，經過修改與否皆可：

- 原始程式碼的再散發必須保留以上著作權聲明、本條款清單，以及下列免責聲明。
- 二進位形式之再散發必須於隨散發所提供文件及/或其他資料中重製以上著作權聲明、本條款清單，以及下列免責聲明。
- 未於事前取得書面明確許可，一概不得將 University of Cambridge (劍橋大學)、Apple Inc. 及其中有所貢獻者之名義作爲本軟體衍生產品背書或推廣之用。

本軟體係由著作權持有人及貢獻者以「原貌」提供，無論一切明示或暗示之保證，包括但不限於隱含保證可銷售、適合特定用途等，皆據此免責。 儘管源自和基於責任理論，因任何方式出自使用本軟體，無論屬於合約、嚴格責任，或侵權與否 (包括疏忽等等)，即使已告知有此等損害求償之可能，著作權持有人及貢獻者一概不負任何直接、間接、偶發、特殊、示範性，或連帶損害賠償責任 (包括但不限於：購買替代商品或服務；喪失使用性、資料或利潤；或營運中斷)。

BlackBerry® Bold™ 9780 智慧型手機型號：RCM72UW、RCM73UW、RCN72UW 或 RCN73UW

CE0168 ! 此爲具備 Wi-Fi® 功能的裝置，受到部分歐盟成員國家的使用限制所規範。

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
加拿大

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

加拿大出版