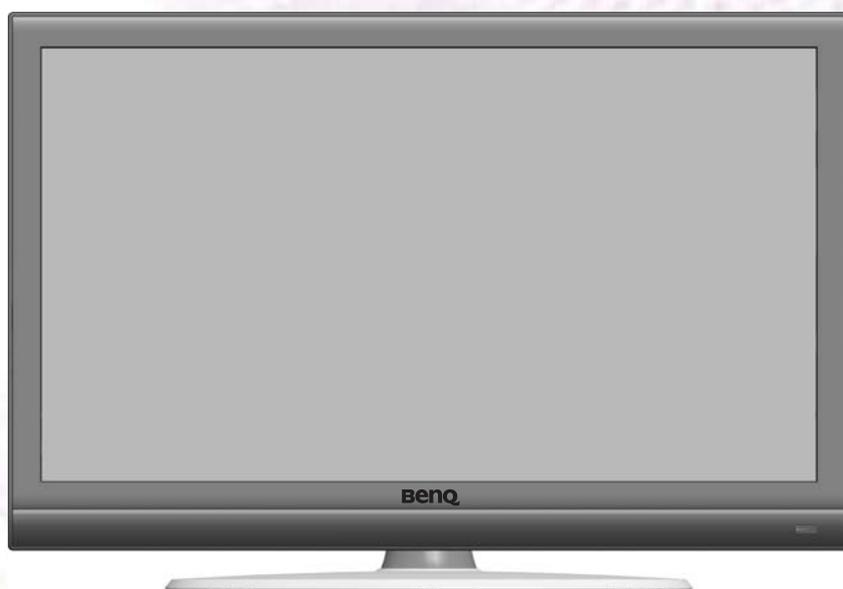


BenQ

LCD TV/SV4231CN

说明书



本手册为用户提供操作指南。我们尽力确保本手册、任何指南或相关文档中的所有陈述、技术信息和建议的准确性，但不能绝对保证这些内容准确无误和详细完整，而且这些内容并非旨在作为，也不应被理解为，对于所述产品的承诺或保证。

目录

重要信息	4
警告.....	4
注意.....	4
废物处理说明.....	4
重要安全信息	4
安全使用说明	7
安装.....	7
放置.....	7
室外使用.....	8
附件.....	8
墙上安装.....	8
交流电源.....	8
LCD 屏幕.....	9
碎片.....	10
处理玻璃碎片和液晶泄露.....	10
连线.....	10
电击.....	11
雷暴.....	11
不使用时.....	11
过载.....	12
可选设备.....	12
小附件.....	13
天线.....	13
电池.....	14
清洁.....	14
电磁感应.....	15
声音.....	16
搬移电视.....	16
通风.....	17
潮湿.....	19
音量调整.....	20
维修.....	20
更换零件.....	21
安全检查.....	21
控制和连接:	23
装入遥控器电池.....	29
安装.....	29
安装底座.....	29

连接电视	31
有线系统或 VHF/UHF 天线系统.....	31
高清接口.....	32
HDMI连接.....	32
分量信号连接.....	32
视频信号连接.....	33
电脑连接.....	33
电脑输入信号参照表	34
电脑HDMI输入信号参照表	35
分量信号输入信号参照表	37
电视,视频及S端子模式支持的视频系统:	38
使用 BENQ 电视	38
打开和关闭电视.....	38
语言设置.....	40
频道搜索.....	41
切换输入源.....	42
频道切换 / 回看.....	44
调整音量、静音.....	45
图像设置.....	46
声音设置.....	48
功能设置.....	50
设定设置.....	52
电脑设置.....	54
功能设置.....	55
多媒体功能 (USB)	57
故障排除	59
尺寸和规格	62
中国大陆ROHS法规标示要求	63
本表适用之产品.....	63

重要信息

警告



该符号旨在警示用户，电视机壳内部有未绝缘的危险电压，足以对人造成电击伤害。



该符号旨在警示用户，注意电视随附资料中所述的重要操作和维护（维修）说明。

为降低火灾或电击危险，切勿使本电视遭受雨淋或受潮，并且不应在电视上放置盛有液体的物品（如花瓶）。

注意

为防止电击，请勿使用本电视的电源插在延长线插座上，请将插头的插片完全插入到电源插座中，不要暴露在外。

使用本公司推荐的壁挂架或电视底座，并向经销商咨询详细信息。

使用其它墙上壁挂架或电视底座可能会造成安装不稳，并造成人身伤害。

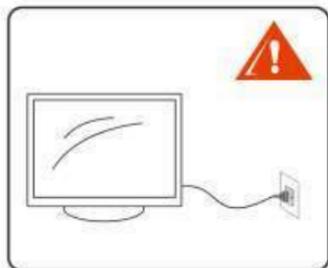
废物处理说明

我们特别注重环保工作。这机体包含有可以回收使用的材料。

在其用完之后，专业公司可以拆除废弃的机体来生产可重复使用的材料，并最小化需处理的材料数量。本产品中的灯管中含有汞。请严格按照当地法律正确处理。请确保按照当地的规定处理旧的机器。

重要安全信息

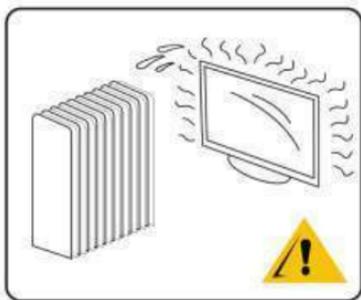
- 1) 阅读并保存这些说明。
- 2) 注意所有警告。
- 3) 遵守所有说明指示。
- 4) 电视只能使用合适的电源输入。



5) 请勿将电视安装在高温、潮湿的地方，或者灰尘很大或机械震动 / 振动很大的地方。

6) 请勿堵塞任何通风口，以防止内部形成高温。按照制造商的说明进行安装。

7) 请勿安装在靠近热源的地方，如散热器、集热器、炉灶或其它产生热量的设备（包括放大器）。



8) 请勿在靠近水的地方使用本设备。

9) 如果提供的插头无法插入插座，请找电工来更换旧插座

10) 不要使电源线，特别是插头处、电源插座和设备电源线出口处，被踩踏或挤压。

11) 不要使用制造商指定以外的配件 / 附件。

12) 只配合使用制造商指定或随设备销售的推车、底座、三角架或桌台。使用推车时，将推车与设备一起移动时，一定要小心，以免翻倒后造成人身伤害。



13) 在雷暴期间或长期不使用时，请拔下设备的电源插头。

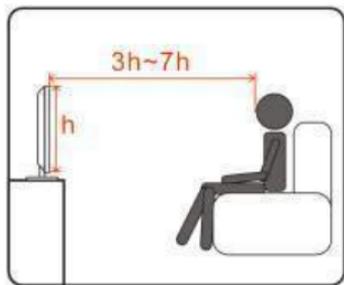
- 14) 委托专业服务人员进行维修。当设备出现以下损坏时需要进行维修：电源线或插头损坏，液体溅入或异物进入设备内，设备遭到雨淋或受潮，操作不正常，或跌落过。
- 15) 如果有任何液体或固体对象进入机壳内，请立即拔下电视电源插头，并请专业服务人员进行检查，之后再继续使用。
- 16) 避免在低于 0°C 的环境温度下使用电视。
- 17) 如果直接将电视从冷房间搬到热房间，或室温变化剧烈，则由于水汽凝结，画面可能会模糊或颜色不正常。这时，请等几小时让水汽蒸发后再打开电视。

安全使用说明

安装

放置

观看电视时，建议保持相当于屏幕高度 3 -7 倍的距离，并且亮度适中。长时间或在黑暗环境中观看电视会造成眼睛疲劳。要使画面清晰，请勿让直射光投射到屏幕上。建议采用直接从顶上射下的点光，并用不透明布料将面对屏幕的窗口遮住。最好在地板和墙壁不是反光材料的房间内安装电视。



为防止电视侧翻造成人身伤害，请做好措施，在墙或底座上将电视固定牢。

应将电视安装在靠近交流电源插座的地方。

放置电视时注意以下事项，否则电视可能会从底座或壁挂架上跌落，从而造成设备损坏或严重人身伤害。

- 将电视放在稳定、水平的台面上。
- 电视上不要挂任何物件。不能让孩子爬到电视上。
- 安装电视的位置应不会有极端温度，如直射太阳光，靠近散热器，靠近散热口，或直对空调。
- 切勿将电视放在高温、多油烟、潮湿、多灰尘的环境中。
- 请勿在昆虫会进入的地方安装电视。
- 请勿在会受到机械震动的地方安装电视。
- 请勿在其会突出来的位置，如台柱上或台柱后，或者可能会碰到头的地方，安装电视。否则可能坐造成人身伤害。

室外使用

请勿在室外安装本电视。如果电视遭受雨淋，则可能会造成火灾或电击。请勿使电视暴露于直射太阳光，以免形成高温，造成损坏。

车船使用

- 请勿在车上安装本电视。
- 车辆的颠簸可能会使电视跌落，造成人身伤害。
- 请勿在船上安装本电视。如果电视内溅入海水，则可能会引起火灾或造成电视损坏。

医疗机构

- 请勿将本电视放在医疗设备正在使用的地方。
- 干扰可能会造成电视和医疗设备功能失常。

附件

请勿使用产品制造商未推荐的附件，以免造成危险。

墙上安装

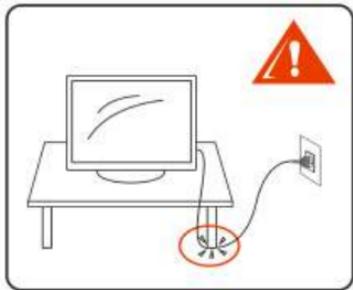
在墙上安装电视需要使用壁挂架。安装或卸下电视，使用壁挂架时，一定要请有资质的承包商。如果安装壁挂架时固定不牢或卸下壁挂架时不当，电视可能会跌落，并造成严重人身伤害。使用壁挂架安装电视时注意以下事项。

- 安装电视时务必按照《墙上安装壁挂架》所附带的操作说明进行操作。
- 务必装上随《墙上安装壁挂架》所附带的壁挂架。
- 不要将电视吊在天花板上。以免跌落和造成严重人身伤害。

交流电源

- 使用本公司指定的、适合当地电压的交流电源线。
- 如果您无法将插头全部插入到插座内，请联系经销商。
- 如果您会数天不看电视，请拔下电源插头。切勿拉扯电线。
- 交流电源线插头应该可以很容易够到和拔下。

- 请勿将电视放在电源线会被磨损或损害的地方。
- 请勿过分挤压、弯曲、扭曲电源线。如过分挤压、弯曲、扭曲电源线，线芯可能会裸露出来和断裂，导致短路，从而造成火灾或电击。
- 请勿改造或损坏电源线。
- 请勿将任何物品放在或绕在电源线上。
- 在电源线接通电源的情况下，请勿搬动电视。
- 使电源线远离热源。
- 要拔下电源线，应先从墙上电源插座中断开它。
- 断开电源线时务必抓住插头。
- 不要拉电源线。
- 请勿在其它设备上使用附带的交流电源线。
- 只使用正品本公司交流电源线，不使用其它品牌。



应将电视安装在靠近交流电源插座的地方。请勿使用接触不良的插座。将插头全部插入到插座中。如果插入不牢，则可能会产生电弧，造成火灾。请找电工更换插座。

注意以下事项，防止电源线被损坏。如果交流电源线损坏，则可能会造成火灾或电击。请停止使用并请经销商或本公司服务中心予以更换

LCD 屏幕

- 尽管 LCD 屏幕采用高精技术制造，有效像素达 99.99% 或更高，黑点或亮点（红、蓝、绿）也可能不断出现在 LCD 屏幕上。这是 LCD 面板的结构性属性，不属于故障。
- LCD 屏幕采用高精技术制造，可以取得很高的性能和画面显示质量，本电视的背光设置被设置为最大化电视的亮度。但是，在黑暗环境中没有信号源情况下或空白屏幕上观看 LCD 电视，也会发现亮度不均匀。这种情况是正常的，并非电视故障。

- 不要使 LCD 屏幕表面照到太阳光。这样做会损坏 LCD 面板。
- 请勿推压或刮擦 LCD 屏幕，或将物品放到电视上。这样可能会使图像变得不均匀或 LCD 面板被损坏。
- 如果有寒冷环境中使用电视，画面中可能会有斑点，或画面变暗。这不表示机器有故障。随着温度的升高，这些情况会改善。
- 静止画面长时间显示时，屏幕可能有出现阴影。过些时间后它会自动消失。
- 电视在使用时，屏幕和机壳会变热。这不是故障。
- 避免将含有挥发性物质的驱虫剂喷到屏幕上。
- 避免长时接触橡胶材料或塑料。

否则可能会遭到电击。



处理玻璃碎片和液晶泄露

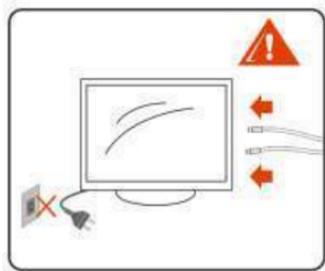
如果 LCD 面板破损，可能会发生液晶泄露，玻璃碎片会散落。请勿赤手接触玻璃碎片和有毒液晶，以免造成割伤、皮肤中毒或感染。另外，不要让玻璃碎片和泄露液晶接触到眼睛或嘴。如果接触到眼睛或嘴，请用水彻底清洗，并向医生咨询。

碎片

不要向电视投掷任何东西。屏幕玻璃遭到碰撞可能会破裂，从而造成严重人身伤害。如果电视屏幕表面破裂，在拔下交流电源线插头以前，请勿触摸它。

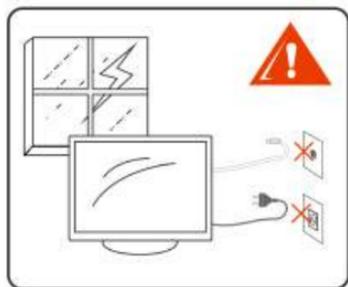
连线

连接线缆时，务必拔下交流电源线的电源插头，以保证自己安全。注意脚不要绊到线缆上。这可能会损坏电视机。



雷暴

为在雷暴期间或者长期不使用时更好保护本电视，请从墙上插座拔下电源插头并断开天线。这可以防止由于雷电或电力线路电涌对电视造成损坏。



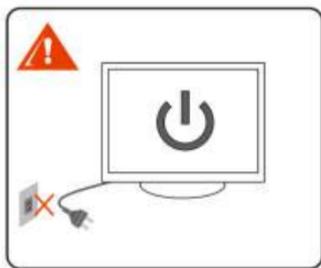
电击

请勿用湿手触摸交流电源线或电视。如果用湿手从电视上插接 / 拔下交流电源线插头，则可能会造成电击。



不使用时

如果您要数天不看电视，则应基于环境和安全考虑，从交流电源插座上断开电视机。电视机关机时，并未断开与交流电源的连接。要完全断开电视机电源，请从交流电源插座中拔下插头。

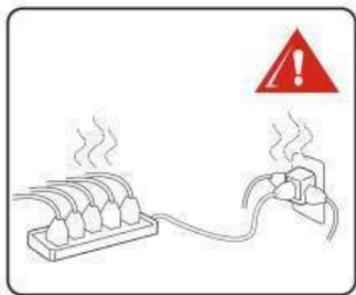
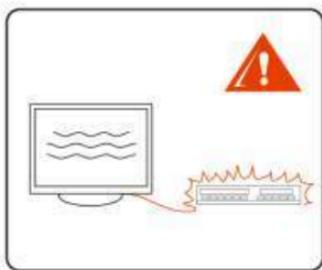


可选设备

安装可选设备时不要太靠近电视机。应与电视机至少保持 30cm 距离。如果将 VCR 安装在电视机前面或旁边，则画面可能会失真。如果电视机靠近有电磁辐射的设备，则可能会发生画面失真和 / 或噪音。

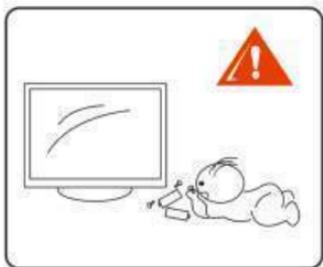
过载

本电视机设计的运行电压是交流 220 V。注意不要将太多电器连接到同一个交流电源插座，以免造成火灾或电击。



小附件

将小附件放在儿童够不到的地方。

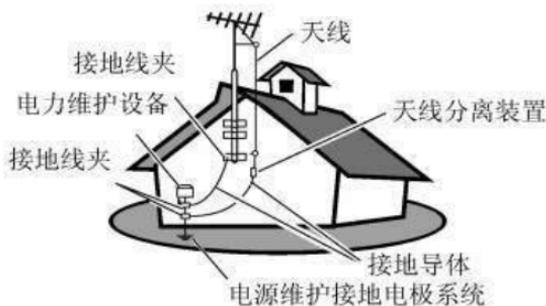


天线

如果安装有室外天线，则应注意以下事项。室外天线不应靠近高压线或其它电灯或电力线路，或者可能会接触到这些电力线或线路的地方。

安装室外天线系统时，千万小心不要碰到这类电力线或线路，其后果是非常致命的。

天线系统一定要接地，以便防止电涌和静电聚积。



按照国家电力法规天线接地的实例

CATV 系统安装者注意：CATV 系统安装者应注意 NEC 的第 820-40 条款，它规定了正确接地的原则，特别是规定了电缆接地应连接到建筑物的接地系统，并且尽可能靠近天线接入点。

电池

- 不要将电池投入火中，
- 不要使电池短路，拆解它或使其受到高温。
- 如果更换电池不正确，则会有爆炸危险。只使用相同或等同类型的电池。

处理废旧电池

为保护环境，请按照当地法规处理废旧电池。



清洁

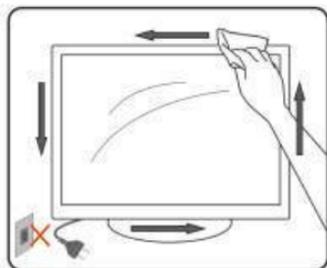
清洁交流交流电源插头

定期拔下交流电源插头并进行清洁。如果插头上灰尘太多，则会吸潮，绝缘性能会下降，从而造成火灾。

清洁电视机屏幕 / 机壳。

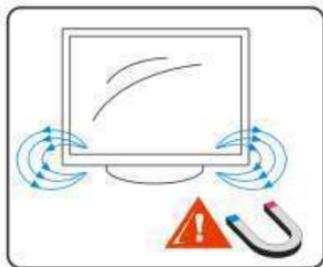
- 拔下交流电源线插头，避免清洁时受到电击。

- 用柔软的干布擦拭电视机壳。要擦除屏幕上的灰尘，请用软布轻轻擦拭。可以用蘸少许肥皂水和温水的软布清除顽固污渍。切勿使用强烈的溶剂，如稀释剂或苯进行清洁。
- 如果使用经过化学处理的布，请按照包装上提供的说明操作。
- 时间长了通风孔会积聚灰尘。为确保通风良好，我们建议使用真空吸尘器定期清除灰尘（一月一次）。



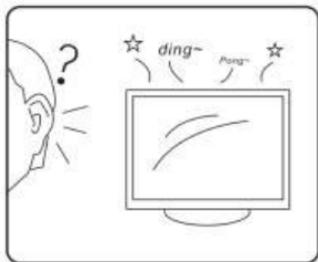
电磁感应

本电视的扬声器内包含会产生磁场的强磁体。请使易受磁场影响的物件远离扬声器。



声音

如果电视开机时，经常不断发出劈啪声，请拔下电视电源插头，并向经销商或服务技术人员咨询。有些电视偶尔发出劈啪声是正常的，特别是开关机时。

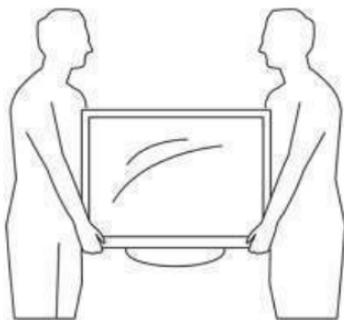


搬移电视

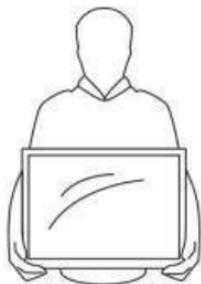
按规定方式搬移电视

为避免跌落电视和造成严重人身伤害，请务必遵守以下指引：

- 搬移电视之前，断开所有线缆。
- 搬移大尺寸电视时需要两个或更多人。
- 在搬移电视时，在如图所示的位置，用手抓紧。不要按压 LCD 面板。



- 搬移电视时，抓牢底部。将手掌放在面板正下。



- 搬移时，不要让电视受到碰撞、振动或蛮力。

通风

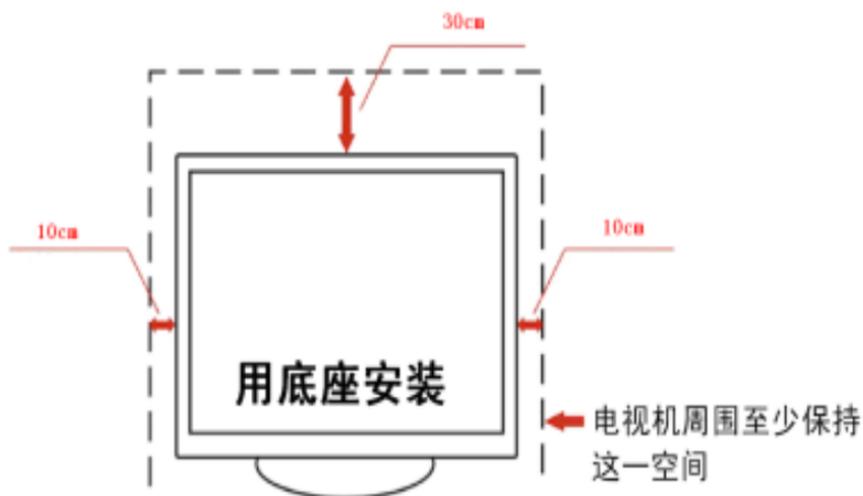
电视上的槽孔用于散热通风。为保证电视的可靠运行，防止它过热，请一定不要堵塞这些槽孔。

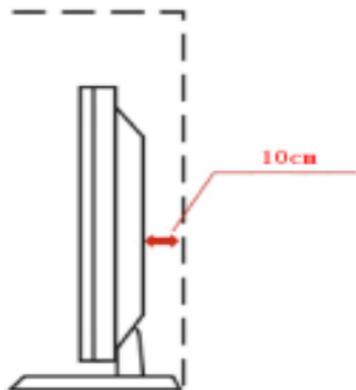
如果通风不好，电视会积聚灰尘和变脏。为保证良好通风，请注意以下事项：

- 不要面朝上、朝下或侧斜安装电视。
- 不要翻转或上下颠倒安装电视。

- 切勿用布或其它材料盖住槽孔。
- 切勿将电视放在床、沙发、地毯或其它类似表面上，从而堵塞槽孔。
- 不要将电视放在书柜或内置机柜等狭窄空间内，除非提供了充分的通风。

按照下面所示，在电视机周围保留一定空间。否则，空气流通可能会不充分并造成过热，从而引起火灾或损坏电视机。





切勿将电视机安装在空气流通不畅的地方。

物件和通风孔

请勿将任何类型的物品透过机壳槽缝中推入电视内，否则可能会碰触到危险的电压或形成短路，因而导致火灾或电击。不要在电视上放置任何物品。

潮湿

潮湿和易燃物

- 避免液体溅落到电视上。不应在电视上放置盛有液体的物品（如花瓶）。
- 请勿在靠近水源的地方使用电线操作电视机，如：浴缸、洗碗池、洗菜池、洗衣盆、游泳池或潮湿的地下室等，以免造成火灾或电击。

- 不要将电视弄湿。切勿将任何种类的液体泼洒到电视上。如果有任何液体或固体对象进入机壳内，请不要再操作电视。以免造成电击或电视损坏。立即让专业维修人员检查设备。
- 为防止火灾，请使易燃物或明火（如蜡烛）远离电视。



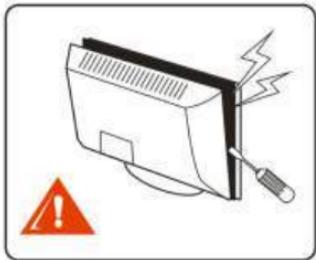
音量调整

调整音量，以便不会影响到邻居。夜晚声音非常容易传播。因此，建议关上窗户或使用耳机。

使用耳机时，要将音量调整为适度，避免声音太大而损害听力。

维修

请勿尝试自行维修电视机，打开机壳可能受到高压电击或其它伤害。委托专业服务人员进行维修。



更换零件

需要更换零件时，务必请维修技术人员书面确认他 / 她使用的是，制造商指定的、与原装零件特性相同的零件。

非准许更换零件可能会造成火灾、电击或其它危险。

安全检查

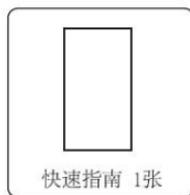
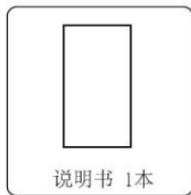
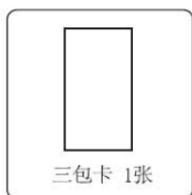
完成电视维修后，要请维修技术人员进行例行安全检查（按照制造商规定），以确定电视处在安全运行状态并进行确认。请有资质的维修技术人员处置电视。

感谢您购买这款 BenQ 高清电视。您在 BenQ 电视上看到的图像质量取决于您接收到的信号质量。要体验超精细的 BenQ 电视画面，您需要接收高清节目。这款 BenQ 电视可以通过以下方式接收和显示高清节目：

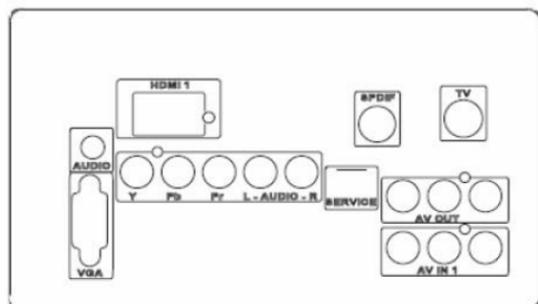
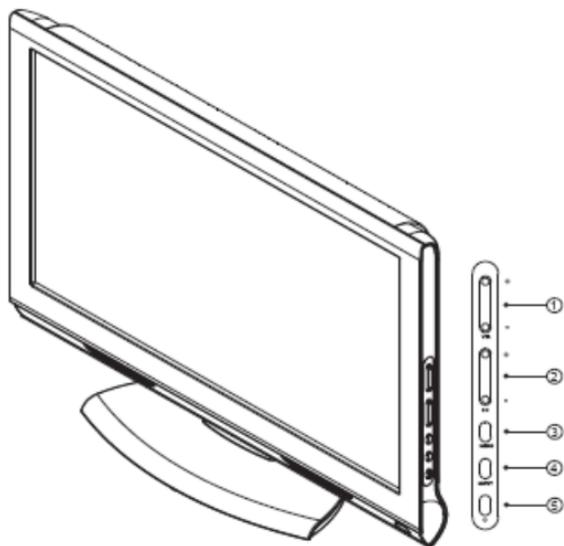
- 高清无线电视广播
- 高清有线服务
- 高清卫星服务
- 蓝光播放机或其它外部设备

请联系有线或卫星电视提供商以了解如何升级到高清节目。包装内容

打开电视包装后，请检查电视和所有附件完好，没有破损。



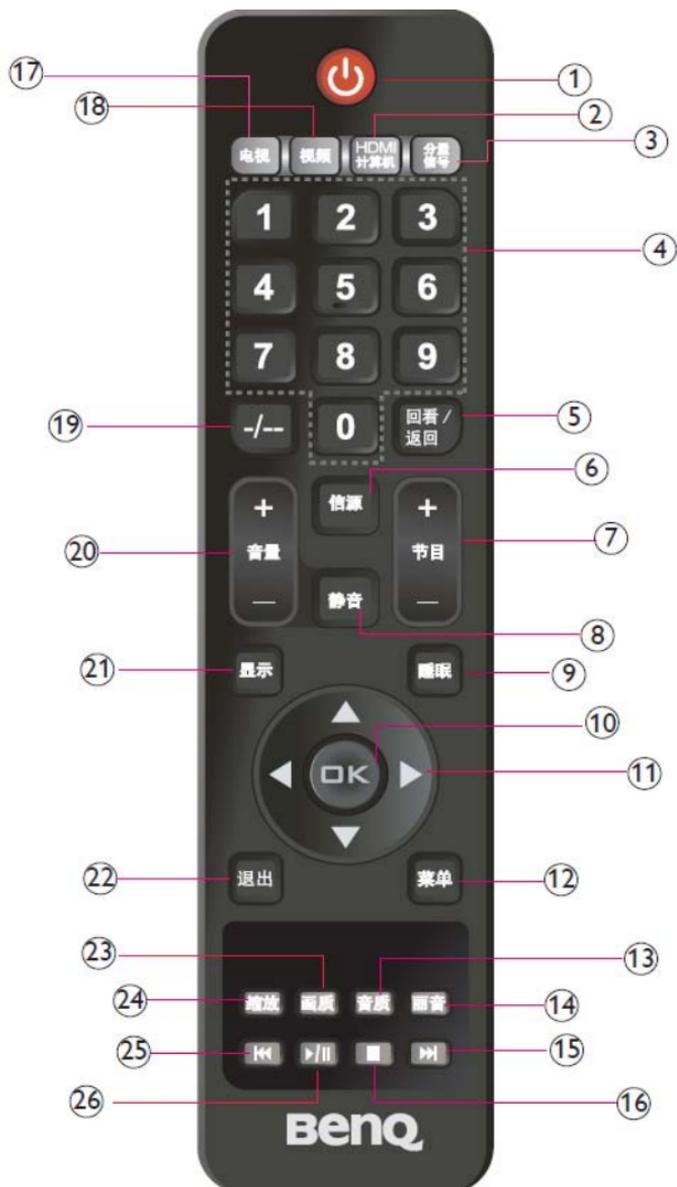
控制和连接:



项目	说明
耳机插孔	用于连接耳机。如果耳机与插孔不匹配，请使用适当的插头适配器（未提供）。 连接耳机后，电视扬声器会静音。
视频信号输入	用于连接具有 COMPOSITE VIDEO（复合视频）功能的视频设备上的 COMPOSITE VIDEO 输出插孔，音频（L/R）插孔可以将音频源连接到电视。
视频信号输出	用于连接具有 COMPOSITE VIDEO（复合视频）功能的视频设备上的 COMPOSITE VIDEO 输入插孔，音频（L/R）插孔可以将音频源连接到电视。在电视、视频、S 端子模式下具有此功能。
S 端子输入	用于连接摄像机或其它具有 S 端子功能的设备上的 S 端子输出插孔。S 端子提供比复合视频更好的画面质量。音频输入接口与 COMPOSITE VIDEO IN 共享。
HDMI 输入	<p>HDMI（高清多媒体接口）在本电视和任何 HDMI 音频 / 视频设备（如：机顶盒、DVD 播放机、蓝光光盘播放机、A/V 接收机以及 电脑之间提供无压缩、全数字音频 / 视频接口。HDMI 支持增强型，或高清视频及数字音频。</p> <p>如果设备配有 DVI 插孔，而不是 HDMI 插孔，请将 DVI 插孔连接到 HDMI 输入（用 DVI-to-HDMI 线或适配器）插孔，将 HDMI 输入的音频插孔连接到电脑音频插孔。</p>  <p>DVI-HDMI 线</p> <p>DVI-HDMI 转接头</p> <p>观看 480i、480p、576i、576p、720p、1080i 和 1080p 模式需要 HDMI 连接。</p> <p>务必只使用标有 HDMI 标志的 HDMI 线。</p>
电脑信号输入	使用 HD15-HD15 线（模拟 RGB）连接个人计算机的视频输出接口。也可以连接到其它模拟 RGB 设备。请参阅第 15 页的“电脑输入信号参照表”以了解可以显示的信号。
	对于有些 Apple Macintosh 计算机，则可能需要使用适配器

	(未提供)。如果出现这种情况，在连接 HD15-HD15 线之前，将适配器连接到计算机。 如果画面有杂讯、闪烁或不清晰，请调整菜单中的时钟和相位设置。
分量信号输入	用于连接电视的分量视频 (YPbPr) 和音频 (L/R) 插孔。分量视频提供比 S 端子 或复合视频连接更好的画面质量。
天线输入	RF 输入，用于连接有线的 VHF/UHF 天线。
USB 接口	多媒体输入
SPDIF 接口	数字音频接口，以获得高品质数字音频输出。

电视右侧的按钮与遥控器上的这些按钮功能相同。



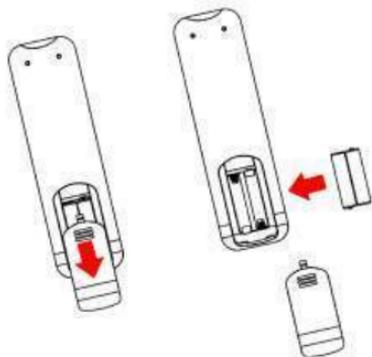
按钮		说明
1	电源开关	按此按钮打开和关闭电视。关闭电视时，电视会进入节能模式，不会完全断电，除非关闭交流电源开关或者拔下电源插头。
2, 3, 17, 18	电视/视频/HDMI 计算机/分量讯号	分别按电视/视频/HDMI 计算机/分量讯号按钮以直接选择输入。
4	0-9	按 0-9 选择频道；2 秒后频道改变。
5	回看/返回	按此按钮返回上一个观看过的电视频道或返回上一层菜单（显示有菜单项目和设置时）。
6	信源	按此按钮显示各种信号源列表。重复按钮可以切换输入。
7	节目+/-	按此按钮扫描频道。要快速切换频道，请持续按住+/-其中任意一个按钮。
8	静音	按此按钮实现静音功能开关。
9	睡眠	按此键，可以设置电视在多长时间后进入待机状态。自动关机也可以在 OSD 功能选项中设置。
10	OK	按此按钮确认所选项目和设置。 多媒体：可用 OK 或  开始/ 停止键，结束帧进或者帧退。
11		按上下左右选择可用的选项或调整 OSD 菜单设置。 多媒体播放时上下键操作： 在播放图片时：用于切换上一张图片/下一张图片。 在播放音乐和视频时：用于切换上一部音乐和视频/下一部音乐和视频 多媒体播放时左右键操作： 在播放图片时：用于切换上一张图片/下一张图片。

		在播放音乐和视频时：帧退/帧进（可选速率X2，X4，X8，X16，X32）
12	菜单	按此按键可显示电视主菜单，主菜单项目视输入和内容而有所不同。
13	音质	重复按它可循环选择可用的智能声音：标准、新闻、电影、个人设定。智能声音也可以在声音设置中找到。有关详情，请参阅使用电视的声音设置部分。
14	丽音	将立体声和丽音立体声切换为单声。在双语节目中选择第一语言（双语 I）或第二语言（双语 II）。注：需要电视信号中提供相关声音系统，才可以选择。
15, 16, 25, 26		  : 在播放图片时：用于切换上一张和下一张图片，在播放音乐和视频时：用于帧退和帧进（可选速率X2，X4，X8，X16，X32）  : 用于开始/停止图片幻灯/音乐/视频播放。  : 用于停止图片幻灯/音乐/视频播放，返回上级菜单。
19	-/--	快速切换100以上的频道。按此键后需再输入两个数字。
20	音量+/-	按此按键调整音量。
21	显示	按一下可显示与频道和 / 或节目（若有）相关的信息。OSD（屏幕显示）在几秒内将超时消失，再按一下可即刻关闭显示。
22	退出	关闭当前菜单
23	画质	重复按此按键可循环选择可用的智能图像：个人设定、鲜艳、标准、电影、游戏、省电。智能图像也可以在画面设置中找到。有关详情，请参阅使用电视的画面设置部分。
24	缩放	重复按此按键可浏览画面比例模式设置：一般信号源下有 4:3、宽屏幕。

		在电脑模式下仅有：4:3、宽屏幕。 多媒体：图片放大/缩小 按“缩放”键放大或者缩小图片，“返回”键退出该模式，上下左右键移动图片。
--	--	--

装入遥控器电池

将两节 AAA 电池（已提供）装入遥控器插槽中的所示部分。

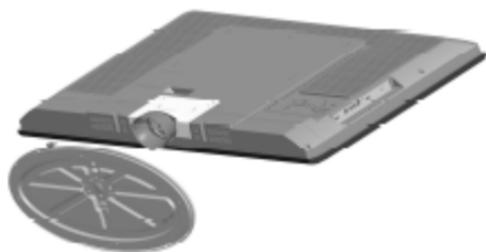


安装

请参阅上面的「重要使用说明」示意图。

安装底座

1. 断开电视的所有线缆连接。
2. 将电视面朝下轻轻放在铺有较厚软布的稳定台面上。
3. 安装底座（单独销售）。
4. 将底座组装到机器上，锁四颗螺丝固定。



墙上安装

- 请使用壁挂架（单独销售）将电视安装在墙上。在安装电视之前，必须卸下电视的底座。
- 除墙上安装电视原因以外，请勿卸下底座。
- 务必妥善保存好卸下的螺丝和底座，以备需要重新安装底座时使用。将螺丝放在孩童够不到的地方。
- 对于壁挂架安装，请参阅随您电视型号《墙上安装壁挂架》提供的说明指南。安装本电视需要丰富的经验，特别是需要确定支撑电视重量的墙壁强度。

基于产品保护和安全原因，本公司强烈建议，使用专为您的电视型号设计的壁挂架，在墙上安装电视应由本公司经销商或授权承包商进行。

连接电视

有线系统或 VHF/UHF 天线系统

除标清模拟节目以外，您还可以观看标清或高清数字节目（如果您所在的地区能提供，并经过机顶盒或其它类似设备）。

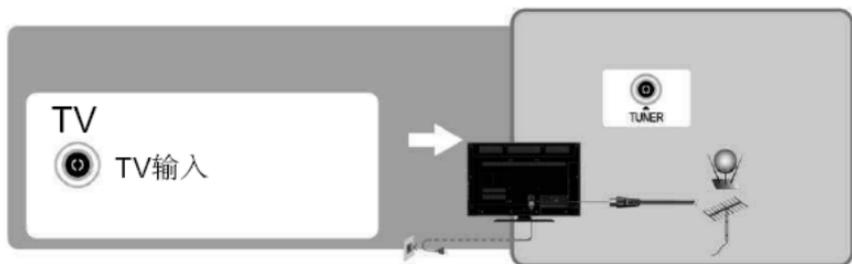
本电视能够接受有线和 VHF/UHF 天线的模拟信号电视节目。

强烈建议您使用 75Ω 同轴线连接天线 / 有线输入，以接收最佳的画面质量。

300 Ω 双芯线很容易受到射频干扰影响，从而造成信号降级。

有线或 VHF/UHF（或仅 VHF）

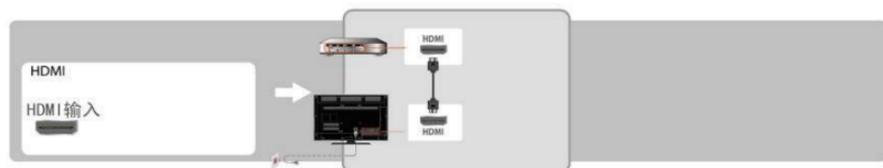
75 Ω 同轴线
(已提供)



高清接口

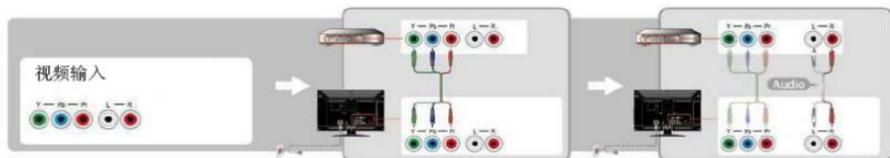
通过申请开通高清有线服务或高清卫星服务，您可以观看高清节目。为取得最佳的画面，请务必通过电视后面的 HDMI 或分量视频（带音频）输入端，将该设备连接到电视。

HDMI 连接

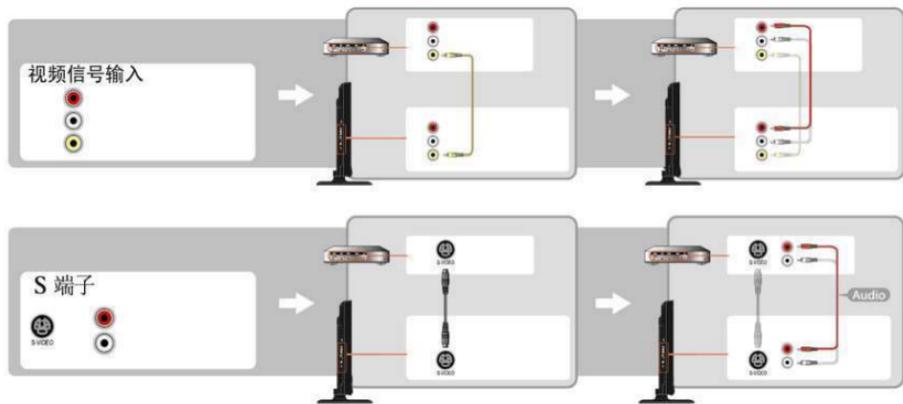


如果设备配有 DVI 插孔，而不是 HDMI 插孔，请将 DVI 插孔连接到 HDMI 输入（用 DVI-to-HDMI 线或适配器）插孔，将音频插孔连接到电脑音频输入插孔。

分量信号连接

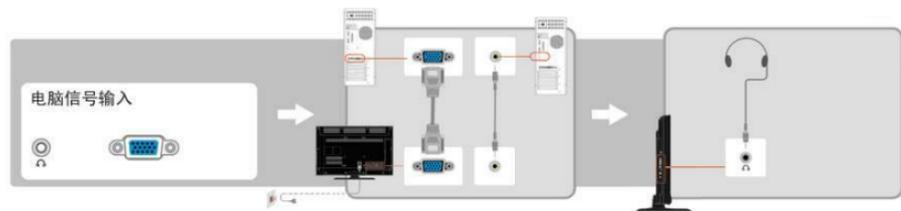


视频信号连接



电脑连接

如下面所示，用 VGA 线连接，将电视用作 电脑显示器。本电视也可以连接到带 DVI 或 HDMI 输出的电脑。



- 使用含铁氧体磁心的 VGA 线和音频线将 电视连接到电脑。
- 如果电脑已连接到电视，并且 30 秒以上没有电脑信号输入，则电视会自动进入待机模式。

电脑输入信号参照表

将电脑连接到电视后，按照下表，设置电脑中的输出信号。

Timing	Vertical Frequency (Hz)	Horizontal Frequency (kHz)	Pixel Frequency (MHz)	
640x480	60	31.5	25.17	VESA
640x480	72	37.86	31.50	VESA
640x480	75	37.5	31.50	VESA
800x600	60	37.9	40.00	VESA
800x600	72	48.08	50.00	VESA
800x600	75	46.9	49.50	VESA
1024x768	60	48.4	65.00	VESA
1024x768	70	56.48	75.00	VESA
1280x1024	60	64.0	108.00	VESA
1360x768	60	47.72	84.75	VESA
1440 x900	60	55.93	106.5	VESA
1680x1050	60	65.29	146.25	VESA

电脑HDMI输入信号参照表

1. 使用 DVI 端口时：将视频设备的 DVI 端口使用 DVI 转 HDMI 线连接到电视后，按照下表，设置视频设备的输出信号。
2. 使用电脑 HDMI 端口时：将电脑的 HDMI 端口使用 HDMI 线连接到电视后，按照下表，设置电脑的输出信号。

Timing	Resolution	Horizontal frequency (KHz)	Vertical frequency (Hz)	Dot Clock Frequency (MHz)	Remark
480i	720x480 (1440x480)	15.735	60i	27	HDMI
576i	720x576 (1440x576)	15.625	50i	27	HDMI
480p	720x480	31.47	60p	27	HDMI & DVI
576p	720x576	31.25	50p	27	HDMI & DVI
720p60	1280x720	45.00	60p	74.25	HDMI & DVI
720p50	1280x720	37.50	50p	74.25	HDMI & DVI
1080i60	1920x1080	33.75	60i	74.25	HDMI & DVI

Timing	Resolution	Horizontal frequency (KHz)	Vertical frequency (Hz)	Dot Clock Frequency (MHz)	Remark
1080i50	1920x1080	28.13	50i	74.25	HDMI & DVI
1080p60	1920x1080	67.5	60p	148.5	HDMI
1080p50	1920x1080	56.25	50p	148.5	HDMI
1080p24	1920x1080	27	24	74.25	HDMI
1080p25	1920x1080	28.125	25	74.25	HDMI
1080p30	1920x1080	33.75	30	74.25	HDMI

分量信号输入信号参照表

1. 将视频设备的分量信号端口连接到电视后，按照下表，设置视频设备的输出信号。

Timing	Resolution	Horizontal frequency (KHz)	Vertical frequency (Hz)	Dot Clock Frequency (MHz)
480i	720x480	15.735	60i	13.5
576i	720x576	15.625	50i	13.5
480p	720x480	31.47	60p	27
576p	720x576	31.25	50p	27
720p60	1280x720	45.00	60p	74.25
720p50	1280x720	37.50	50p	74.25
1080i60	1920x1080	33.75	60i	74.25
1080i50	1920x1080	28.13	50i	74.25
1080p60	1920x1080	67.5	60p	148.5
1080p50	1920x1080	56.25	50p	148.5

电视,视频及S端子模式支持的视频系统:

PAL D/K B/G I ; NTSC M/N。

标清接口

您也可以使用 DVD 播放机或 VCR 播放机观看传统节目。通过电视侧面的视频输入或侧面的 S 端子输入, 将设备连接到电视。

使用 BenQ 电视

打开和关闭电视

您可以使用电视机或遥控器上的电源开关按钮打开电视。

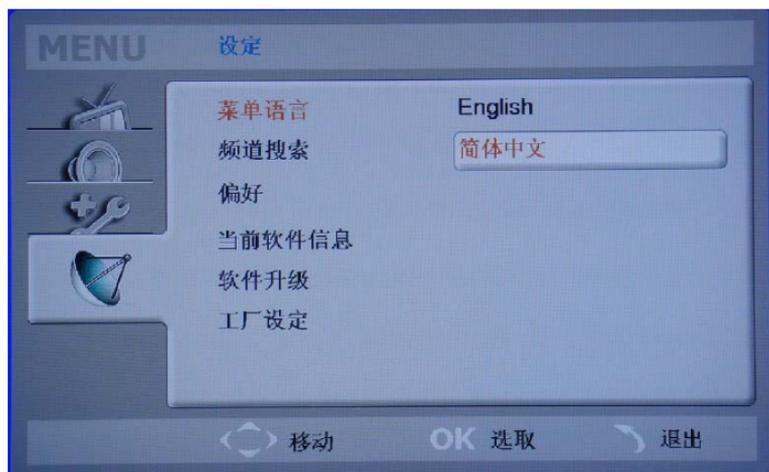


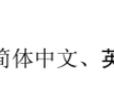


提示

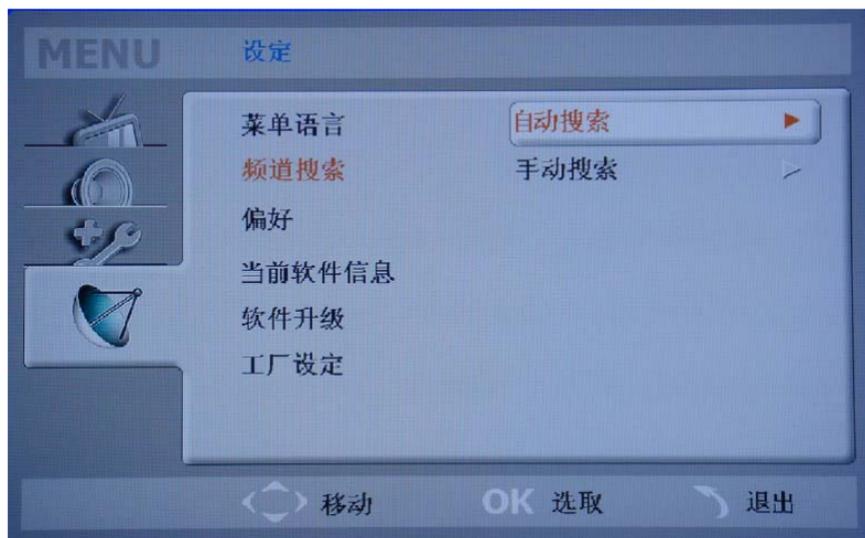
1. 尽管待机时电视机的耗电量很少，但电视机会继续耗电。当长时间不使用电视机时，请将电视机电源线与电源插座断开。
2. 如果您找不到遥控器，但又想从待机状态下打开电视机，请按电视机侧面的CH+/-键或source键

语言设置



1		按 菜单键 调出菜单。
2		按  选择（设定），然后按 OK 。
3		按  选择（菜单语言）。
4		按  选择语言：简体中文、英语(English)。
5		按 退出键 返回菜单上一级。

频道搜索



1		按 菜单键 调出菜单。
2		按 ▲/▼ 选择 (设定)  ，然后按 OK 。
3		按 ▲/▼ 选择 (频道搜索)
4		按 ▼/▲ 选择 (自动搜索)，然后按 OK 。
5		按 OK 键开始搜台。

切换输入源

在 BenQ 电视中，您可以直接通过遥控选择信号源，或按 **信源** 在显示菜单上选择信号源。

- 1) 直接使用遥控选择信号源时：按以下按键可直接切换输入的信号源。



- 2) 使用 **信源** 按键选择信号源时：



1		按 信源 调出信号源菜单。
2		按 ▲/▼ 选择输入源：电视、分量信号，电脑，HDMI 1，HDMI 2，视频端子 1，视频端子 2，多媒体。
3		按 OK 键 进入。

频道切换 / 回看

在 BenQ 电视中，您可以直接用遥控更换频道，或者按侧面的 **CH +/-** 按键来选择频道。

- 1) 直接按数字键更换频道。



- 2) 按**节目**更换频道。



- 3) 按**回看**回到上一个观看过的频道。



调整音量、静音

- 1) 按**音量**改变音量。



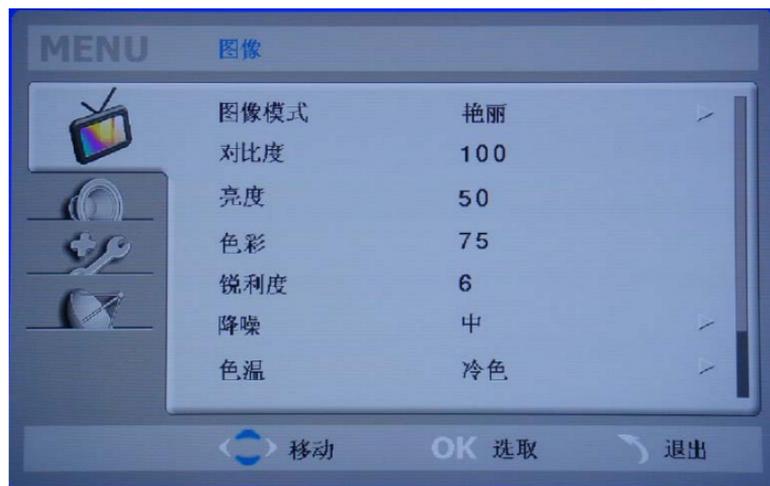
- 2) 按**静音**使电视静音。



- 3) 按**音质**选择智能声音：标准、新闻、电影、个人设定。

更多详细内容，请参考第 23 页“声音设置”。

图像设置



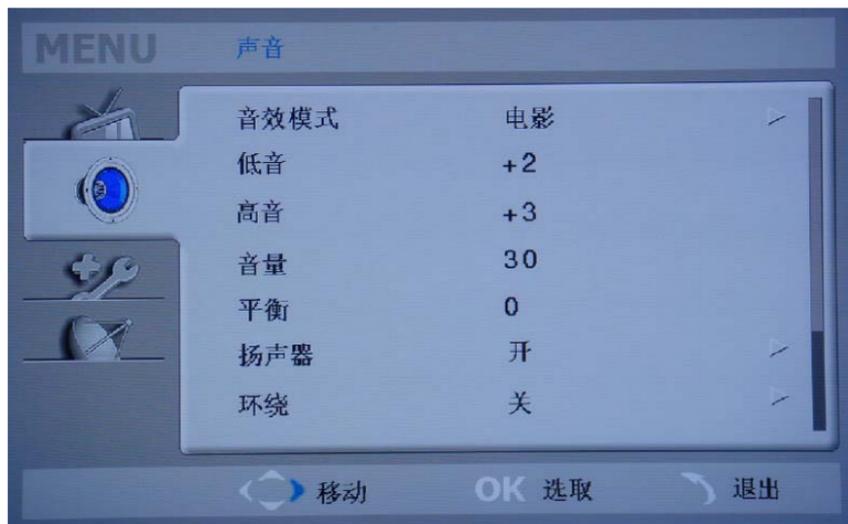
1		按 菜单键 调出菜单。
2		按 ▲/▼ 选择 (图像)  ，然后按 OK 。
3		按 ▼/▲ 选择图像设置：[图像模式]，[对比度]，[亮度]，[色彩]，[锐利度]，[降噪]，[色温]，[高级影像]，[画面比例]。然后按 OK 进入。
4		按 ◀/▶ 调整。
5		按 OK 键退出。

项目	说明	
智能图像	个人设定	提供用户自行设定的模式。
	鲜艳	增强的画面对比度和清晰度。
	标准	标准画面设置。建议用于家庭娱乐。
	电影	用于观看电影内容。最适合在剧院类环境观看。
	游戏	用于游戏娱乐内容。
	省电	减少背光强度以节约电能。
对比度	调整画面对比度。	
亮度	调整画面亮度。	
色度	调节黄绿色彩度。	
清晰度	调整画面清晰度。	
降噪	降低画面的噪点干扰。	
色温	冷色	白色偏蓝色调。
	暖色	白色偏红色调。
	正常	白色色调。
高级影像	动态对比	自动增强图像中的对比度。您可以打开或关闭此功能。
	动态背光	根据画面的亮阶情况动态调整背光来获取最佳观看效果。
	色彩增强	使色彩更加鲜艳，提高明亮色彩中细节部分的分辨率。您可以打开或关闭此功能。
屏幕格式	更改画面格式。	

所有输入的智能图像也可以通过按遥控器上的（画质）直接切换模式进行操作。

根据画面信号源格式的不同，一些画面设置不可用。

声音设置

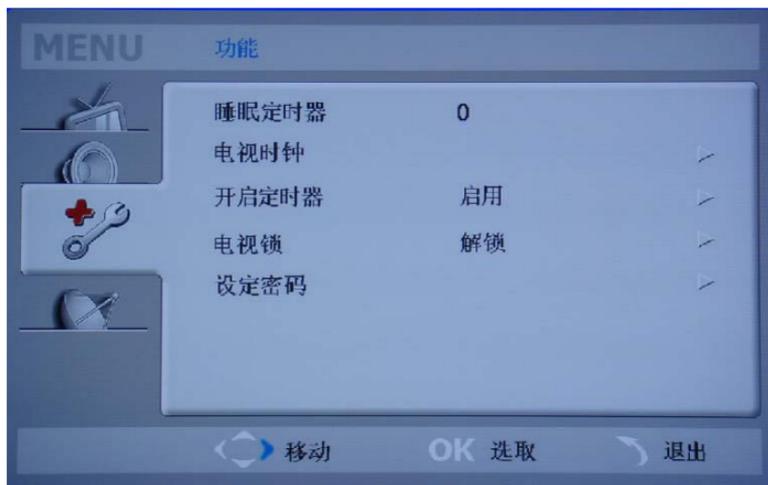


1		按 菜单键 调出菜单。
2		按 ▲/▼ 选择 (声音)  ，然后按 OK 。
3		按 ▲/▼ 选择声音设置：[音效模式]，[低音]，[高音]，[音量]，[平衡]，[扬声器]，[环绕]，[耳机音量]，[自动音量]，[差异音量]，然后按 OK 进入。
4		按 ◀/▶ 调整。
5		按 菜单键 退出。

项目	说明
智能声音	标准： 适合对话内容
	新闻： 用于观看新闻内容。
	电影： 用于观看电影内容。
	个人设定： 提供用户自行设定模式。
	智能声音也可以通过按遥控器上的 音质 进行调整。
低音	增强或降低低音。
高音	增强或降低高音。
音量	调节音量。
平衡	调节左右扬声器平衡。
扬声器	开/关扬声器。
环绕	设置虚拟环绕： 启动或关闭。
耳机音量	调节耳机音量
自动音量	自动减小突然性的音量变化，比如更 换频道时。 启用后会产生更加一致的音量。
差异音量	调节音画同步。

根据画面信号源格式的不同，一些声音设置不可用。
扬声器选项需要将设备互连开启后才出现。

功能设置



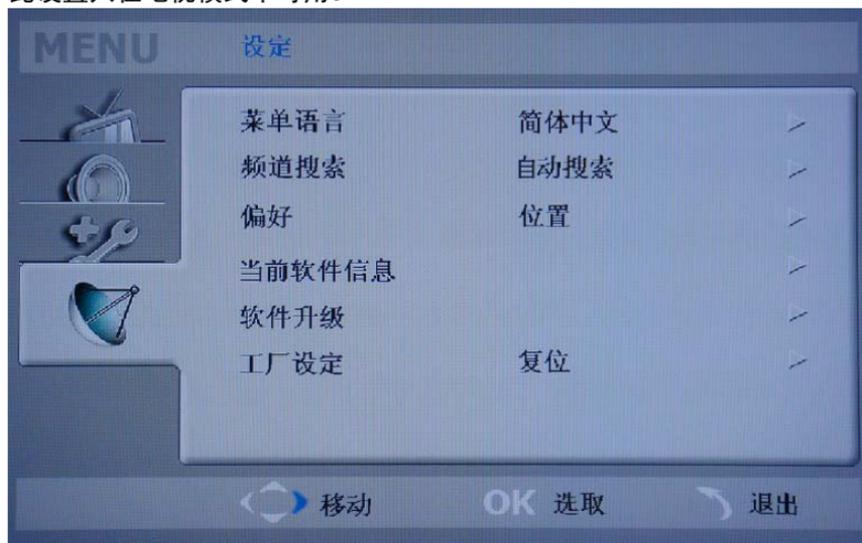
1		按 菜单键 调出菜单。
2		按 ▲/▼ 选择 (功能)  ，然后按 OK 。
3		按 ▲/▼ 选择功能设置：睡眠定时器，电视时钟，开启定时器，电视锁，设定密码，然后按 OK 进入。
4		按 ◀/▶调整。
5		按 菜单键 退出。

项目	说明
睡眠定时器	睡眠定时器会在预定义的一段时间后将电视机切换为待机模式。
电视时钟	设置电视机时钟，您可以按（显示）键，在电视机屏幕右下角查看此时钟。
开启定时器	您可以在指定时间从待机模式自动打开电视机，并切换到指定频道
电视锁	锁定或解除锁定所有频道和已连接的设备
设定密码	通过锁定电视机控件，您可以禁止儿童观看特定的节目或特定的频道，默认密码为8888。

选择 [关闭] 可关闭 [开启定时器]。当 [开启定时器] 关闭后，仅 [启用] 选项可用。在激活 [开启定时器] 功能前，请设置电视机时钟
根据画面信号源格式的不同，一些功能设置不可用。

设定设置

此设置只在电视模式中可用。

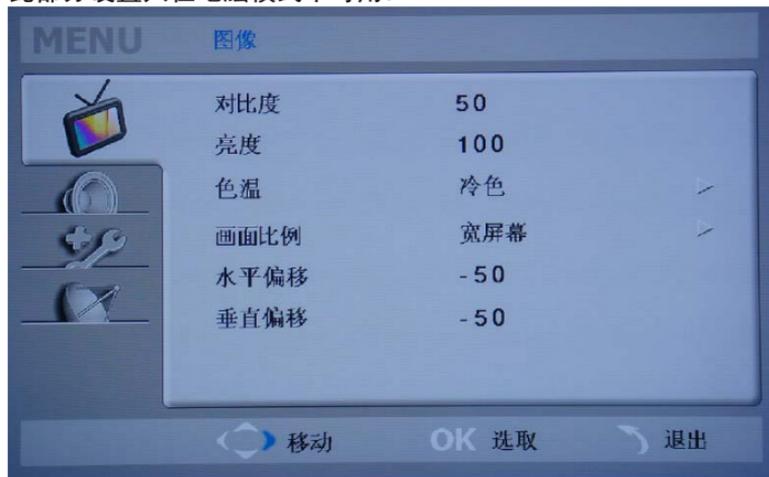


1		按 菜单键 调出菜单。
2		按 ▲/▼ 选择 (设定)  ，然后按 OK 。
3		按 ▲/▼ 选择设定设置：菜单语言、频道搜索、偏好、当前软件信息、软件升级、工厂设定，然后按 OK 进入。
4		按 ◀/▶ 调整。
5		按 菜单键 退出。

项目	说明	
菜单语言	按 ▲/▼ 键选择语言，按 OK 确认。	
频道搜索	<ol style="list-style-type: none"> 按 ▲/▼ 键选择 [自动搜索] 按 OK 确认。 按 (OK) 以重新设定频道。 完成后，按 (菜单) 键退出。 	
偏好	[位置]	优化电视机设置以适合您的位置： 家中或商店。
	[音量条]	调节音量时显示音量条。
	[设备互连]	在兼容设备之间实现同步播放和同步待机。
	[电子标签]	仅适用于商店模式。设置电子标签的位置和开关。
当前软件信息	将显示软件版本。	
软件升级	软件升级	
工厂设定	您可以恢复电视机的默认画面和声音设置。频道设定设置保持不变。	

电脑设置

按信源选择电脑进入电脑模式。
此部分设置只在电脑模式中可用。



1		按 菜单键 调出菜单。
2		按 ▲/▼ 选择 (图像)  ，然后按 OK 。
3		按 ▲/▼ 选择电脑设置：水平偏移、垂直偏移，然后按 OK 进入。
4		按 ◀/▶ 调整。
5		按 菜单键 退出。

项目	说明
水平偏移	调整画面水平位置。
垂直偏移	调整画面垂直位置。

功能设置

按信源选择电脑进入电脑模式。

此部分设置只在电脑模式中可用。



1		按 菜单键 调出菜单。
2		按 ▲/▼ 选择 (功能)  , 然后按 OK 。
3		按 ▲/▼ 选择电脑设置: 画中画、画中画信源, 画中画音源, 相位, PC 时钟, 自动调整, 复位, 然后按 OK 进入。
4		按 ◀/▶ 调整。
5		按 菜单键 退出。

项目	说明
画中画	关: 设置画中画功能关闭
	开: 设置画中画功能打开
画中画信源	电视: 设置画中画显示信号源为电视
	视频端子 1: 设置画中画显示信号源为视频端子 1
	视频端子 2: 设置画中画显示信号源为视频端子 2
画中画音源	电脑: 设置 TV 播放声音信号为电脑声音信号
	画中画: 设置 TV 播放声音信号为画中画中显示信号源的声音信号
相位	调整电脑输出频率信号的相位。
PC 时钟	调整电脑信号的时钟频率。
自动调整	自动同步电脑分辨率调整以适合全屏幕显示。 要了解详细的支持分辨率, 请参阅「电脑输入信号参照表」。
复位	您可以恢复电脑的默认设置

多媒体功能（USB）

你可以通过TV读取USB设备中的音乐、图片、视频文件。

注意：无论当前在哪个信源下，系统侦测到USB设备会自动转到多媒体下。

1		按 信源键 ，选择多媒体。
2		按 ▲/▼ 选择 USB 设备，然后按 OK 。
3		按 ◀/▶ 选择浏览方式。按 ◀ 进入分类浏览。 按 ▶ 进入文件浏览。
4		分类浏览下：按 ▲/▼ 调整。在选择[音乐]/[照片]/[视频]。 文件浏览下：按 ▲/▼ 选择文件/文件夹。按 ◀/▶ 进入子文件夹， 按 OK 键播放目标文件。
5		按 ▲/▼/◀/▶ 选择目标文件，按 OK 即可播放。

提示：

1. 数字多媒体播放器的USB接口并非万能的，若出现不识别的情况，不属于本机故障，与设备的驱动有关。
2. 随着设备的不同，存储容量的不同，播放器读取信息所需要的时间也是不一样的，有可能出现信息读取速度暂时的变慢，请注意这并非本机故障。
3. 本机的USB接口提供5V电压，最大电流为500mA, 某些存储设备由于采用的接口规范与标准USB协议有差异，因而会影响到数字多媒体播放器的正确识别，这属于正常现象。
4. USB可同时作为软件升级接口。
5. 并不是所有上述格式的文件都支持，某些片源的具体参数超出解码范畴造成的不能播放，不属本机故障。

6. 在此系统中，仅支持FAT32文件格式的存储介质。

7. 支持多媒体格式：见下表。

支持的多媒体格式

		Resolution/ 分辨率	Type/ 类型	Note/ 备注
图片	JPEG	5000×5000	High-Definition JPEG	/
			Baseline JPEG	/
			Progressive JPEG	Max 1600×1024

		Sample Rate/ 采样 率	Date Rate/ 数据 率	Channel/ 声 道
音乐	MP3	8-48 KHz	8-320 Kbps	Mono/Stereo

		File Extension/ 文件后名	Codec/ 多媒体数 字信号解码器	Data Rate/ 数 据率
视频	MPEG1	.DAT /.MPG /.VOB	MPEG-1 Video	Max 10 Mbps
	MPEG2	.DAT /.MPG /.VOB	MPEG-2 Video	Max 10 Mbps
	Realmedia	.RM /.RMVB	RealVideo 8/9/10	1.Resolution should less than 1280*720 2.Not support multi-rate Surestream

故障排除

现象	解释 / 解决方案
没有画面	
没有画面	检查节能设置。
收不到任何频道	确保电源线正确连接。打开电视电源。检查天线 / 有线连接。 确保您的电视信号源有线设置正确。
电视被锁定在一个频道	执行自动节目搜索，添加电视频道存储器中未存的可接收频道。
不能接收或选择	执行自动搜台，添加电视频道存储器中未存的可接收频道。 检查电视后面的天线连接，看一下是否已正确连接到电视机。可能是广播站的问题。请试一试其它频道。调整对比度和亮度设置。
电视机自动关机	检查睡眠定时是否已启用，或确认自动关机持续时间设置。 检查常规设置中的电脑电源管理。
一些视频不显示画面	检查可选视频设备和电视信号源之间的连接。按遥控器上的信号源（输入）。 从外部输入列表中选择您想要的输入。
现象	解释 / 解决方案
画面质量差	
图像质量不如在商店里看到的好。	画画面质量取决于信号源的质量。
重像或鬼影	检查天线 / 有线连接。检查天线位置和方向。
屏幕只显示雪花和噪音	检查天线是否已断裂或弯曲。 检查天线是否已达到寿命期限。（正常使用情况下是3-5年，在海边使用是1-2年。）
有虚线或条纹	让电视远离噪声源，如汽车、摩托车或吹风机。 如果使用 300 Ω 双芯线，应将噪声源远离电视，或尝试改用 75 Ω 同轴线。

没有颜色 / 画面暗 / 颜色不正确 / 画面太亮	按画面设置选择想要的画面模式。 调整画面设置中的画面模式选项。
画面噪音	确保天线使用 75 Ω 同轴线连接。让天线线缆远离其它连接线。 为避免电视干扰，确保使用无破损的天线线缆。
不播放照片、音乐或视频，或播放质量很差	检查一下输入源是否适合支持的模式。
MP3/MP4播放器不能被电视端的USB接口正常识别	USB线材是否完好。 电视端USB连接线是否插好。 MP3/MP4播放器电源是否打开。 请尝试连接好USB线材后，再接通MP3/MP4播放器电源，以便电视端的正常识别。
用户遗忘设定密码	请尝试通用密码：8888。
现象	解释 / 解决方案
没有声音 / 有噪音	
画面正常，没有声音	检查音量控制。按遥控器静音键或按音量∧键，使屏幕上的  消失。 断开耳机连接。 对于 HDMI 设备，请确认所连设备的输出设置被设置为 PCM。本电视的 HDMI 输入支持 PCM 32, 44.1 和 48 kHz。
噪音	确保天线使用 75Ω 同轴线连接。让天线线缆远离其它连接线。 为避免电视干扰，确保使用无破损的天线线缆。

现象	解释 / 解决方案
电脑输入	
没有画面 / 没有信号	<p>确认电脑已通过电脑输出（用 HD15 线）或 HDMI 输出正确连接到电视。</p> <p>确保电脑中的输出信号是第 17 页中所列的一种格式。</p> <p>关闭电脑。确认电脑连接并重新启动电脑。即插即用将自动检测电视并正确设置电脑的分辨率。</p> <p>检查电脑的电源管理是否已启用。</p>
画面质量差	调整分辨率。调整点距和相位。
宽屏模式自动更改	<p>当前的宽屏模式设置自动变为 4:3</p> <p>更改频道或视频输入时的默认设置，如果图像设置中的 4:3 默认值被设置为 Off（关）以外的选项。如果您想锁定用遥控器上的缩放选择的宽屏模式，请在屏幕设置中将 4:3 默认值设置为 Off（关）。</p> <p>检查屏幕设置中的宽屏选项。</p>
画面突然变小	在接收商业电视节目期间画面变小，这是由于提供商广播其内容的方法造成的。当高清内容频道切换到标清内容（商业电视节目）时，画面会变小并带一个黑边。
屏幕边缘有黑条	<p>有些宽屏节目拍摄时的宽高比大于 16:9（特别是影院版通常这样）。本电视显示这些节目时，屏幕上下会有黑条。</p> <p>4:3 高宽比的节目在屏幕左右两边会有黑条。</p>
有些 DVD 或其它数字信号源节目显示会有细节的损失，特别是快速动作或黑暗场景中。	这是由于某些数字广播和 DVD 所使用信号源内容的数字压缩，这会使电视的屏幕显示的细节比平时少，或造成屏幕上出现瑕疵（小块或点，失常）。这些信号压缩很明显，并视电视的清晰度和分辨率而定。
遥控不管用	<p>检查电池两极正确或更换电池。</p> <p>将遥控器对着电视机前面的遥控传感器。</p> <p>荧光灯可能会干扰到遥控操作，请尝试关闭荧光灯。</p> <p>保持遥控传感器前面不要有任何妨碍。</p>

尺寸和规格

型号	SV4231CN
面板显示尺寸	930.24(H) x 523.26 (V)
分辨率	1920*R.G.B*1080
视角(panel spec)	178(H)/178(V)
亮度	>380cd/m2
动态对比度	Typical 4000:1
扬声器	10W*2
视频系统	PAL D/K ,B/G
音频系统	D/K, B/G, M, I
天线阻抗	75 Ω
输入电压	220V, 50/60Hz
能耗	≤190W
待机能耗	≤1W
尺寸(宽度 x 高度 x 深度) (带底座和支架) (mm)	1015.36*705.03*297.04
墙上安装附件	选项
墙上安装尺寸	1015.36*655.03*97.1
操作温度	0°C~35°C
操作湿度	10~90%
存储温度	-20°C~50°C
存储湿度	10~90%

中国大陆RoHS法规标示要求

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆 RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）、平板电视（液晶及等离子）、监视器

电子信息产品有毒有害物质或元素名称及含量标示

依据中国政府针对“电子信息产品污染控制管理办法”为控制和减少电子信息产品废弃后对环境造成的污染，促进生产和销售低污染电子信息产品，保护环境和人体健康，仅提供有关本产品可能含有有毒及有害物质如后：

零部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
塑料外框	O	O	O	O	O	O
后壳	O	O	O	O	O	O
LCD 面板	X	O	O	O	O	O
电源基板	X	O	O	O	O	O
主基板	X	O	O	O	O	O
按键基板	X	O	O	O	O	O
底座	O	O	O	O	O	O
电源线	X	O	O	O	O	O
其他线材	X	O	O	O	O	O

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，其含量超出是因为目前业界还没有成熟的可替代的技术。



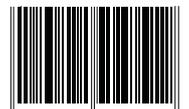
环保使用期限 Environmental Protection Use Period

此标识指期限(十年)，电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

索

BenQ.com

Part No:4J.V0X01.001
Doc No:LCD TV/SV4231CN
Copyright © 2010 BenQ Corporation. All Rights Reserved



Z41G420188101A