



Zebra® Cameo 系列 便携式打印机 快速入门指南

简介

感谢您选择我们的 Zebra Cameo 系列便携式打印机。这些坚固耐用的打印机采用了创新性的设计，可以为您的工作场所带来更高的效率 and 生产力。这些打印机由 Zebra Technologies 设计制造，因此对于所有的条形码打印机、软件及耗材，一定为您提供世界一流的支持。

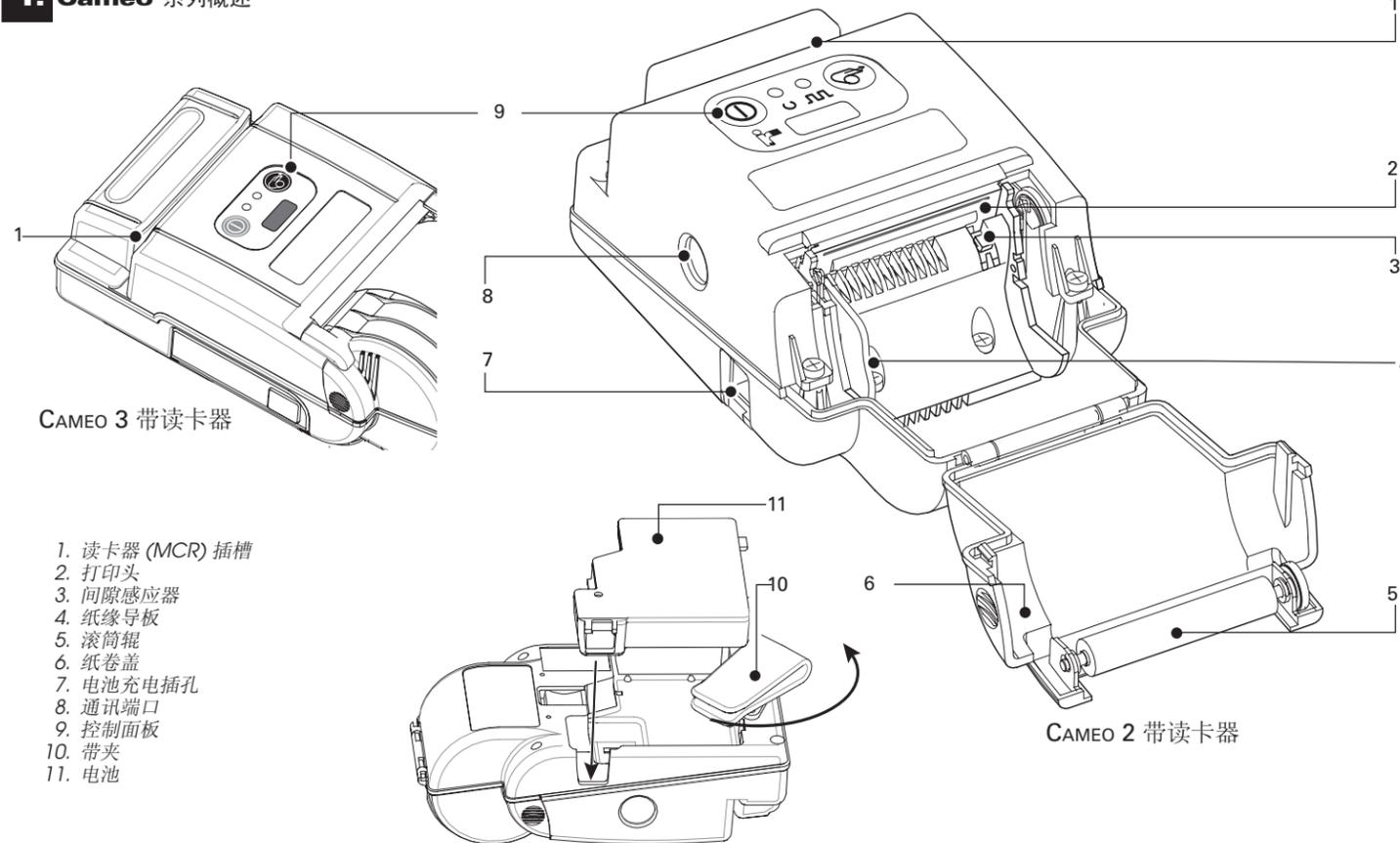
本文为操作和维护 Cameo 系列便携式打印机提供一份简明的参考。此型号打印机的完整文档见“Cameo 系列用户指南”，在 Internet 上提供这份指南：<http://www.zebra.com>。

Cameo 的型号有：

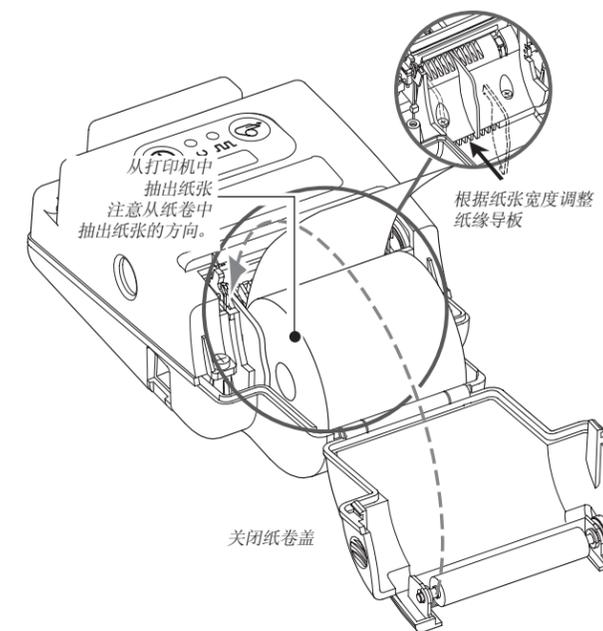
型号	纸张宽度	读卡器	IrDA ¹	蓝牙 ¹	802.11b WLAN ¹
Cameo 2	2"	选购	选购	选购	无
Cameo 3	3"	选购	选购	选购	选购

1. 打印机上只能安装一个无线选购件。

1. Cameo 系列概述



2. 装入纸张



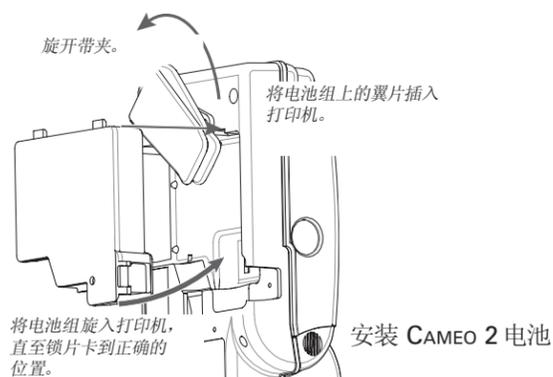
QSG-CM2-3-063 修订版 A

© ZIH Corp. 2006 版权所有

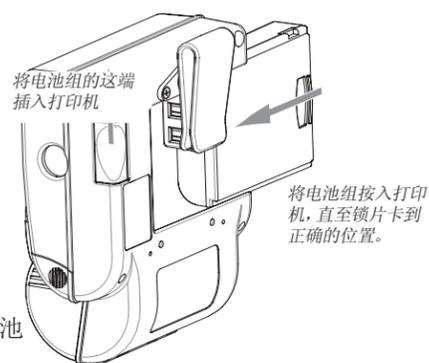
3. 安装电池



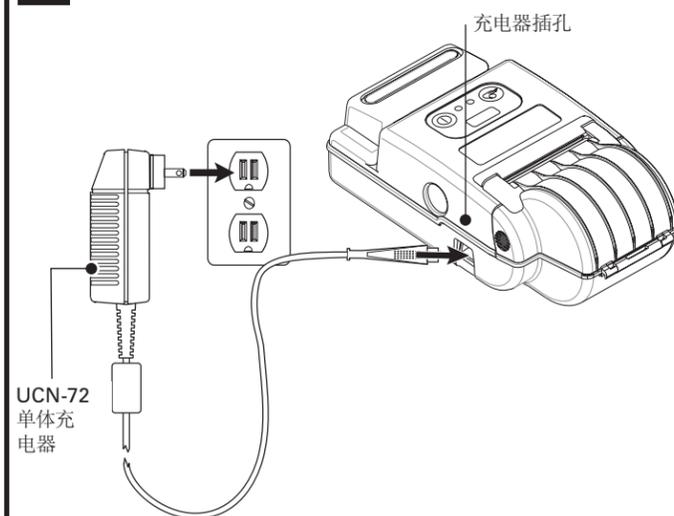
备注 • 电池出厂时未充电。在使用新电池组之前，先除去收缩包装保护膜与标签，然后充足电。



安装 CAMEO 3 电池



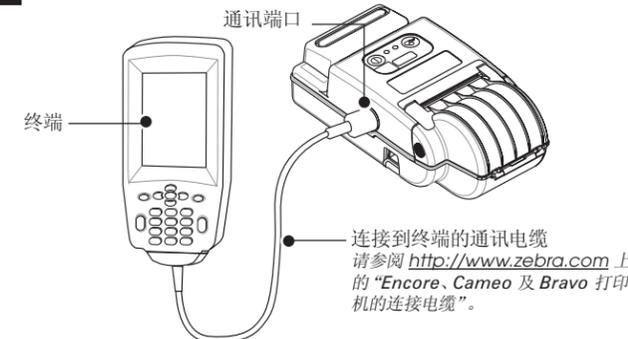
4. 电池充电



备注

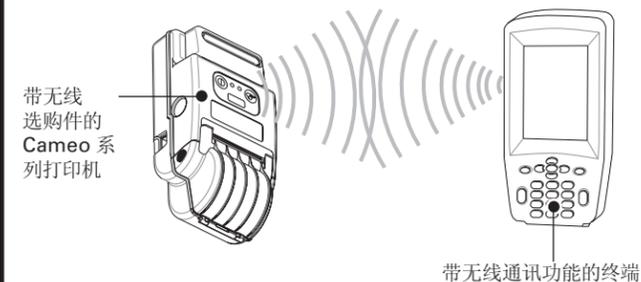
- Cameo 电池必须循环充放电多次才能充到最大电量。
- 所谓给电池“循环充放电”，是指给电池充足电，然后通过正常使用使其完全放电。
- 为了得到更好的效果，请从打印机中取出电池组来充电。
- 如需有关电池与充电器安全的详细信息，请参阅本产品附送的“安全指南”。

5. 连接打印机



使用电缆连接

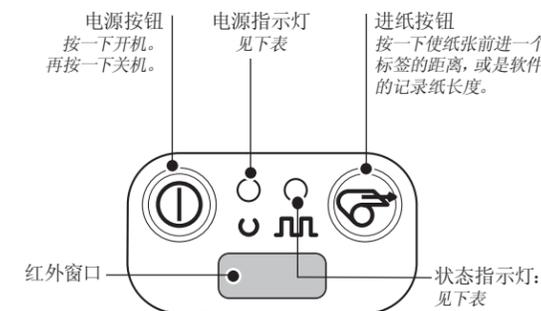
如需有关设置打印机的帮助，请参阅 Internet 上的 Label Vista™ 应用程序：<http://www.zebra.com>。



无线连接

如需有关设置无线打印机的帮助，请参阅 Internet 上的“无线快速入门指南”：<http://www.zebra.com>。

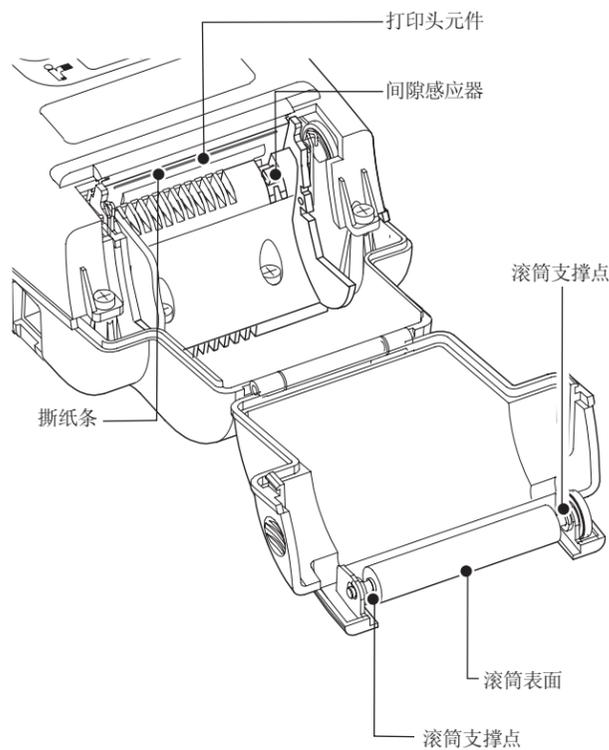
6. 打印机控制



	电源指示灯 (绿)			状态指示灯 (黄)		
	灭	亮	闪烁	灭	亮	闪烁
Cameo 2/3 (电缆)	电源关闭	电源打开	电量不足警告	正常	锁片打开或缺纸	MCR 准备好刷卡
Cameo 2/3 (IrDA 或蓝牙)	电源关闭	电源打开	电量不足警告	正常	锁片打开或缺纸	MCR 准备好刷卡 随机闪烁表示正在进行数据传输
Cameo 3 (WLAN)	电源关闭	电源打开 无线电连接到 WLAN*	电量不足警告 与/或 无线电未连接到 WLAN	正常	锁片打开或缺纸	MCR 已准备好刷卡准备

* 连接到 WLAN 并不意味着已启用通讯。密码与/或其它网络设置也必须正确。

7. 清洁打印机



区域	方法	间隔
打印头	使用附送的清洁笔或蘸有 70% 异丙醇的棉签从头到尾彻底清洁各打印元件 (各打印元件位于打印头上的细灰线中)。	
撕纸条	使用清洁笔或蘸有 70% 异丙醇的棉签彻底清洁。	每用完五卷纸之后 (如果需要, 可以更为频繁一些)
滚筒	一边旋转滚筒辊, 一边使用清洁笔或蘸有 70% 异丙醇的棉签彻底清洁它。	
无衬垫滚筒	仅清洁支撑点。请勿使用酒精清洁无衬垫滚筒表面!	
外壳	蘸水的抹布	根据需要
内壳	刷扫/吹气。确保间隙感应器没有灰尘。	每用完五卷纸之后 (如果根据需要, 可以更为频繁一些)

! 要点 • 清洁之前请务必关闭打印机。切勿使用任何尖锐物体刮擦打印机的机构, 否则会损坏打印头。清洁打印机时, 仅使用异丙醇、附送的清洁笔及/或棉签。

8. 故障排除

打印机自检:

Cameo 系列打印机可以执行自检, 这能帮助诊断大多数打印问题。如需有关诠释自检方面的帮助, 请参阅下文的“故障排除”部分。

自检使用以下按键序列激活:

1. 按住“FEED”(进纸)键
2. 在仍然按住“FEED”(进纸)键的同时, 通过按“ON”(开)键然后再松开来打开打印机。
3. 继续按住“FEED”(进纸)键直至开始自检。

Cameo 将执行自检并保持开机状态。打印机打印一行相邻的“x”字符, 然后打印出打印机中加载的软件版本, 再接着是两份报告。第一份报告指出型号、ROM 版本、序列号、波特率等内容。第二份报告包含应用程序信息。如果未出现第二份报告, 则表示未加载任何应用程序。

故障排除指南

不通电

- 检查电池并根据需要进行充电或更换。

不进纸:

- 确保纸卷盒盖已关闭并锁上。

打印质量不佳或墨迹变淡:

- 清洁打印头。
- 检查或更换电池。如需有关正确处置电池的信息, 请参阅“电池处置”部分。
- 检查纸张质量。

打印不全或没有打印出内容:

- 检查纸张对齐情况
- 清洁打印头。
- 确认纸卷盒盖已关闭并锁上

打印出无法识别的字符:

- 检查波特率。

不打印:

- 检查波特率
- 更换电池。如需有关正确处置电池的信息, 请参阅“电池处置”部分。
- 检查与终端的电缆连接
- 无线打印机: 确认打印机与终端之间的通讯链接
- 同局域网关联的无线打印机: 请参阅 Self Test (自检) 报告中的 RF LAN Information (无线射频局域网信息) 部分, 以确认打印机的 SSID 与 IP 地址是否正确, 并确认打印机是否已同无线局域网“关联”。
- 标签格式或命令结构无效 — 使用 Hex Dump Mode (十六进制转储模式) 进行故障排除。如需有关详细信息, 请参阅“编程手册”。

电池充电周期缩短:

- 调节电池 (进行循环充放电)。
- 损坏的电池应予以更换。如需有关正确处置电池的信息, 请参阅“电池处置”部分。
- 检查电池日期编码: 如果已有一至两年, 充电周期缩短可能是由正常老化所致。

状态指示灯闪烁, 蜂鸣器发出声响:

- 无应用程序: 重新加载程序。

状态指示灯闪烁

- 如果使用 IrDA 或蓝牙无线通讯: 正在处理正常的指示数据。
- 如果配备有读卡器 (MCR): 表示读卡器已做好刷卡准备。

状态指示灯一直亮起:

- 检查是否已装入纸张, 纸卷盒盖是否已关闭并锁上

电源指示灯闪烁

- 电量不足警告
- Cameo 3 WLAN 打印机: 打印机的无线电未同 WLAN 接入点关联。

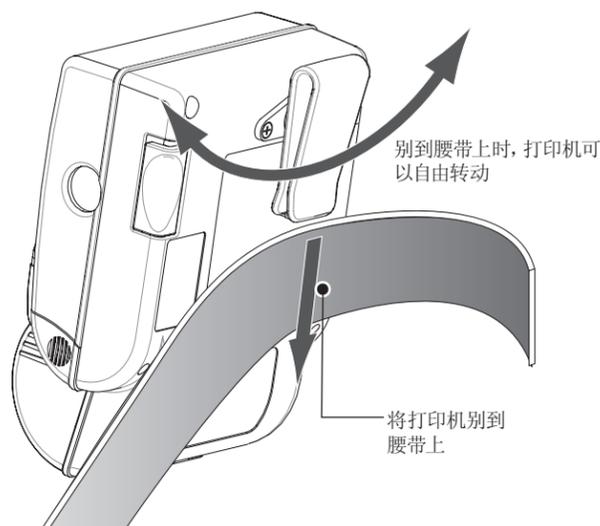
通讯错误:

- 检查是否已装入纸张, 纸卷盒盖是否已关闭并锁上, 错误指示灯是否熄灭。
- 检查波特率设置。
- 更换连接终端的电缆。

9. 使用带夹

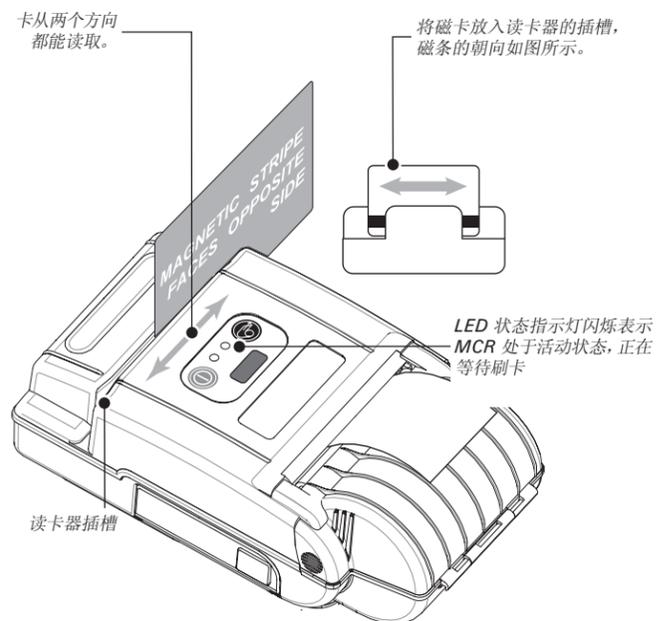
带夹 (所有打印机都配备的标准件)

使用方法: 将带夹挂到腰带上, 确保夹子牢固地夹在腰带上。带夹可以转动, 让您在随身携带打印机时可以自由行动。



10. 使用读卡器

备注 • 这是 Cameo 系列上的可选功能



LED 状态指示灯闪烁表示 MCR 处于活动状态, 正在等待刷卡

电池处置



在打印机附送的镍氢电池上有经过 EPA 认证的 RBRC® 电池回收利用章, 它表示 Zebra Technologies Corporation 自愿参与了一项关于电池的行业计划, 根据这项计划, 在美国或加拿大境内将对此类废弃电池进行回收利用。将用过的镍氢电池丢进垃圾筒或市政下水道在您所处地区可能是违法行为, RBRC® 计划为处置这些电池提供了简便的替代办法。

如需有关您所在地区镍氢电池回收利用及处置禁令或限制的信息, 请致电 1-800-8-BATTERY。Zebra Technologies Corporation 致力于保护环境和节约自然资源, 参与这项计划是此项努力的一个部分。

北美以外的地区请遵守当地的电池回收利用规章。

产品处置



请勿将本产品丢弃到未经分类的市政垃圾站。本产品可回收利用。请根据当地标准进行回收利用。如需有关详细信息, 请访问我们的网站: <http://www.zebra.com/recycle>

产品支持

如需获取产品支持, 请与 Zebra Technologies 联系: www.zebra.com

Zebra Technologies International, LLC
333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, Illinois 60061-3109 USA
电话: +1.847.793.2600 或 +1.800.423.0422
传真: +1.847.913.8766

Zebra Technologies Europe Limited
Zebra House
The Valley Centre, Gordon Road
High Wycombe
Buckinghamshire HP13 6EQ, UK
电话: +44.1494.472872
传真: +44.1494.450103

Zebra Technologies Latin America, LLC
9800 NW 41ST Street
Suite 220
Doral, Florida 33178 USA
电话: +1.305.558.8470
传真: +1.305.558.8485

Zebra Technologies Asia Pacific, LLC
16 New Industrial Road
#05-03 Hudson TechnoCentre
Singapore 536204
电话: +65.6858.0722
传真: +65.6885.0838



Zebra Technologies International, LLC

333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, Illinois 60061.3109 USA
Phone: +1.847.634.6700
Toll-Free: +1.800.423.0422
Fax: +1.847.913.8766