

非常感謝您：

承蒙惠購本產品，本公司除表達最高謝意外，並將本著一貫的服務精神，隨時為您提供最佳服務，在您使用前務請詳閱本說明書，並依正確方法使用，閱讀完畢後請妥為保管，以備日後使用參考。

●● 產品保證書 ●●

機型：WD-3220

購買日期： 年 月 日

顧 客	姓 名	電話：()
	地 址	
經銷商		

- 一. 上列保證書應確實填寫，並蓋有經銷商店章始為有效。
- 二. 免費服務年限為一年，自購買日起一年內，在正常使用下，如發生故障，則免費維修，但人為或天災地變，不在此限。
(如需服務換修零件，則按本公司服務規定，收取維修費)。
- 三. 收費服務年限為兩年，收費服務兩年內，如需維修則按本公司服務規定，收取維修費。
- 四. 本保證書遺失恕不補發，但如需服務，則依出廠日期，計算保證年度。
- 五. 本商品若發生故障請送回原購買經銷商或親洽本公司所屬營業所

宣告：

本手冊業經仔細檢查及檢對，但仍不排除文字拼寫及技術錯誤之可能，此種錯誤或疏漏將於新版予以修正。本手冊之全部內容，本公司享有隨時修改之權力，且不另行通知。

消費者專線
台北 (02) 8990-4440 台北縣五股鄉五工三路116巷6號
台中 (04) 2380-0098 台中市南屯區永春東路1509之1號
台南 (06) 311-5736 台南縣永康市中華路256號2樓
高雄 (07) 350-9091 高雄市三民區金山路211號

進口商/
WONDER
旺德通信工業有限公司
地址：台北縣五股鄉五工三路116巷6號
服務專線：(02) 8990-4440
Http://www.wondercom.com.tw
E-mail: wonder@wondercom.com.tw



WD-3220

雙外線來電顯示型電話

使用說明書



WONDER
旺德通信

本話機需裝電池及變壓器
※使用前，請先自行備妥3顆3號電池。
※隨機附DC 9V 200mA 變壓器。

為充分發揮本機功能，在您使用前請詳細閱讀本說明書，並妥善保存，作為日後參考。



目錄



(一)本機特點及來電顯示服務須知.....	2
(二)外型及各部位名稱.....	3
(三)安裝方法.....	4
電池安裝.....	4
話機安裝.....	4
(四)使用前設定.....	5
簡易功能表.....	5
時間設定.....	5
區域碼設定.....	6
顯示幕對比度調整.....	6
暫切時間設定.....	7
回撥碼的設定.....	7
(五)電話功能操作說明.....	8
接聽電話.....	8
撥打電話.....	8
預覽撥號.....	8
重撥功能.....	9
暫切功能.....	9
保留功能.....	9
三方會談功能.....	9
直撥記憶鍵.....	10
來電記憶使用.....	10
撥出記憶使用.....	11
長控鎖.....	11
(六)規格.....	12
(七)簡易保養.....	13
(八)常見故障排除方法.....	14

請詳細閱讀本說明書,讓您輕鬆操作,來電 EASY!

● ● ● 常見故障排除方法 ● ● ●

如果您的來電顯示型電話發生異常狀況時,請先按以下指示找出原因,若仍無法解決問題,請送回原購買處請求維修,或與本公司各營業點聯繫。



無法顯示來電號碼

- ※ 檢查電池是否安裝正確或電量是否充足。(某些狀況下,電量將耗盡時,螢幕日期仍會顯示,若無法來電顯示時,建議更換電池)
- ※ 查詢當地是否已開放來電顯示服務,請撥電話: **4121111** (免加區域碼) 撥通後,再輸入666# 依語音指示查詢
- ※ 在待機狀態下,依序按 *** 鍵** → **# 鍵** → **9**, 再重新試機。



液晶顯示幕無法顯示(或黯淡)

- ※ 檢查電池是否安裝正確或電池電量是否充足。
- ※ 調節顯示幕對比度是否不當。(顯示幕對比度調整請參閱 P. 6)



無鈴聲或撥號音

- ※ 檢查電話局線及話筒曲線是否安裝正確。(話機安裝請參閱 P. 4)



來電號碼有漏碼情形

- ※ 是否話機與外線間有接交換機(總機)、防盜器、節費器、分機傳真機、ADSL線路...等,皆會影響來電顯示功能。



無法撥打電話

- ※ 檢查電話局線及話筒曲線是否安裝正確。(話機安裝請參閱 P. 4)



電話只鈴一聲,即斷線

- ※ 檢查接線盒是否生鏽或潮濕。(請更換接線盒)
- ※ 是否接有太多的分機或分機品質不良。
- ※ 檢查主機(可能遭雷擊)。



電話功能不正常

- ※ 檢查電池是否安裝正確或電池電量是否充足。
- ※ 若電池電量充足,可取下電池及外線,10分鐘後再裝上電池,插上局線,重新試機。



無法將查出的號碼回撥

- ※ 是否已設定區域碼。(區域碼設定方式請參閱 P. 6)
- ※ 回撥長途電話或大哥大時,是否補0撥出。(回撥的操作說明請參閱 P. 10)



《避免受潮》



※ 避免讓話機進水，或勿將話機放置在浴室或其他潮濕的地方。

《遠離電器》



※ 話機放置位置應距離電器2公尺以上，避免電器影響通話品質。

《擦拭方法》



※ 當話機表面有灰塵時，應用乾淨的布擦乾淨即可。請勿用化學溶劑擦拭。

《按鍵使用力量平均》



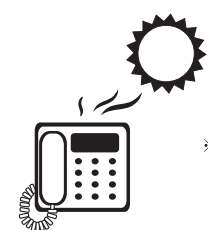
※ 使用話機按鍵時，應注意用力平均，才能確保話機的正常。

《勿擅自拆卸》



※ 話機發生故障時，請勿自行拆卸修理，應送回原購買處，請專業人員維修。

《避免高溫》



※ 請勿將話機放置於日光曝曬或高溫處，應放在室內乾燥、乾淨的地方。

《避免震動及敲打》



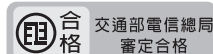
※ 避免將話機放置於易受震動的地方，或敲打。應放置於平穩處。

《電池更換》



※ 電池電源將耗盡時，將盡快更換。
※ 長時間不使用話機時，請將電池取出，以免電池液體流出，損壞話機。

1. FSK及DTMF雙制式自動兼容，來電訊息自動識別接收
2. 雙線振鈴發聲，兩線振鈴音調不同
3. 新來電、重複來電等狀態顯示
4. 自動記錄80組來電訊息，並可查詢、回撥及刪除
5. 自動記錄25組撥出號碼，並可查詢、重撥及刪除
6. 具有重撥、暫切等功能
7. 可設區域號碼，以利回撥及加零回撥
8. 三方通話功能
9. 液晶顯示幕對比度可調整
10. 三組直撥記憶鍵
11. 鈴聲音量與免持撥號音量大小聲可調
12. 具長控鎖功能



【來電顯示服務須知】

來電顯示的服務，是由您所在地的電信局所提供！便於您選擇接聽或追查惡意電話，在無人接聽時，能將來電號碼及時間紀錄下來，供您查閱使用。
如您裝好話機，仍無法顯示來電號碼，請向所在地電信局申請。

👉 查詢來電顯示是否開放，請撥電話——

4121111 (免加區域碼) 撥通後，再輸入 **666#**
依語音指示查詢。

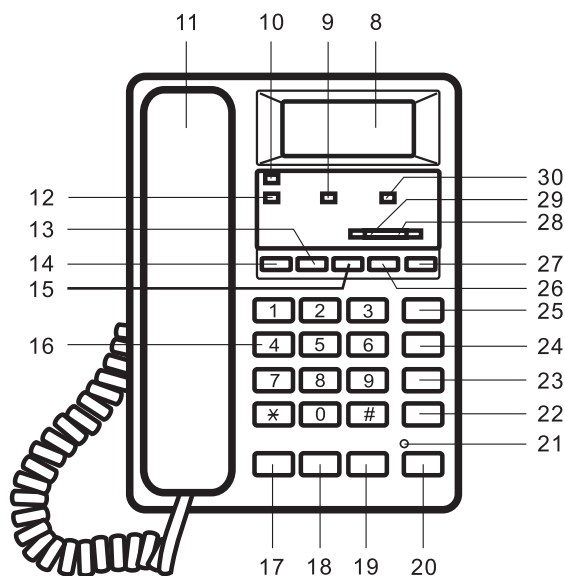
特別提醒您：

- ◎ 若對方所在地未開通來電顯示服務或使用投幣電話、國際電話...等，您的電話無法顯示來電的電話號碼。
- ◎ 若話機與外線之間接有小型交換機（總機）、防盜器、分機、傳真機...等，將影響來電顯示的功能。
- ◎ 若府上有使用ADSL寬頻上網，請記得使用濾波分離器（Splitter）以免來電顯示不完整。
- ◎ 若您還未申請或未開放來電顯示服務，本話機可當普通電話使用。

● ● ● 外型及各部位名稱 ● ● ●

話機

- | | | |
|--------------|-----------|----------------|
| 1. 線路1，電話線插座 | 11. 聽筒 | 21. 使用中指示燈 |
| 2. 線路2，電話線插座 | 12. M1鍵 | 22. 重撥鍵 |
| 3. 電源插座 | 13. 上查詢鍵 | 23. 設定鍵 |
| 4. 長控鎖 | 14. 下查詢鍵 | 24. 撥出查詢鍵 |
| 5. 聽筒曲線插座 | 15. 刪除鍵 | 25. 暫留鍵 |
| 6. 免持音量調整開關 | 16. 數字鍵 | 26. 線路1鍵 |
| 7. 鈴聲音量調整開關 | 17. 三方會談鍵 | 27. 線路2鍵 |
| 8. 液晶顯示幕 | 18. 暫切鍵 | 28. 線路2，保留中指示燈 |
| 9. M2鍵 | 19. 回撥鍵 | 29. 線路1，保留中指示燈 |
| 10. 儲存鍵 | 20. 免持撥號鍵 | 30. M3鍵 |



● ● ● 規格 ● ● ●

話機規格

撥號系統 DTMF

撥號頻率 高頻群 1209/1336/1477 HZ 低頻群 697/770/852/941 HZ

DTMF頻率誤差 $\pm 1.5\%$ 以內

DTMF信號位準

0公里	HF: $-6 \pm 2\text{dBm}$ 以內	LF: $-8 \pm 2\text{dBm}$ 以內
5公里	HF: $\geq -21\text{dBm}$ 以內	LF: $\geq -21\text{dBm}$ 以內

傳輸當量

送話當量	0公里: $11 \sim -2\text{dB}$ 以內	5公里: $11 \sim 0\text{dB}$ 以內
受話當量	0公里: $5 \sim -6\text{dB}$ 以內	5公里: $5 \sim -4\text{dB}$ 以內
側音當量	0~5公里 $> 4\text{dB}$ 以上	

失真度 受話失真度: 不超過5% 送話失真度: 不超過7%

來電顯示規格

接收系統 FSK/DTMF 2用

DTMF 接收位準 -3至-24分貝毫瓦內正常接收，頻率最大位率差5分貝內正常接收
率容限 $\pm 1.5\%$ 以內正常接收

FSK 接收FSK信號位準為 -4 TO -36 分貝毫瓦內，MARK與SPACE位準差不超過6分貝以內正常接收。

撥出記憶使用

※本話機共可記憶25組撥出號碼訊息。

撥出記憶說明

本機可記憶25組撥出號碼、序號及通話計時時間。並可進行查詢、刪除及重撥，當超過25組時，最早的撥出號碼將自動被刪除。

撥出記憶的查詢、重撥與刪除

◎在待機狀態下，按一下 **撥出查詢鍵**，顯示幕顯示最近一組撥出的撥出訊息。按 **上查詢鍵** 或 **下查詢鍵** 可進行查詢。

◎在查詢到要重撥的號碼時，按 **回撥鍵** 就可直接撥出。電話撥出後，拿起聽筒即可。

◎查詢到想要刪除的號碼時，可直接按一下 **刪除鍵** 刪除該號碼。按住 **刪除鍵** 不放，約5秒後即可刪除所有的撥出號碼。

在查詢過程中，再按一下 **撥出查詢鍵**，即可退出撥出記憶查詢狀態，回到待機狀態下。

長控鎖

※本話機的長控鎖為三段式電子鎖(開鎖、鎖0、全鎖)

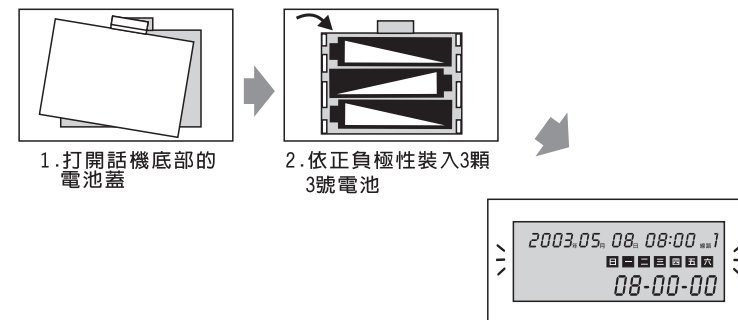
本話機設有三段式電子鎖，將鑰匙插入鎖孔內，轉到您要設定的位置即可。

轉到“綠點”時為開鎖，此時任何號碼均可撥出；轉到“紅點”時為鎖0，此時以“0”為首的號碼均不能撥出(長途電話，國際電話，大哥大號碼…等)；轉到“黃點”時為全鎖，此時任何號碼均不能撥出，只能接聽。

安裝方法

(初次使用時,請務必詳閱)

電池安裝



3.此時螢幕會顯示數字

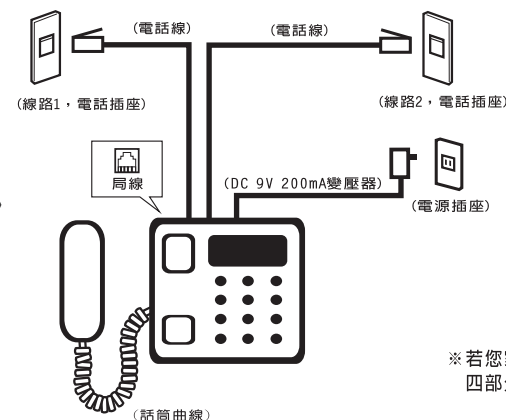
※若無顯示,請確定電池正負極性是否安裝正確

※液晶顯示幕模糊不清時,請即時更換電池,或調整對比度(操作方法請參閱 P. 6)

※當更換電池時,如天候不佳為避免雷擊,請先拆下局線。裝好電池後,再裝回局線,並需重新設定時間。

注意

話機安裝



1.將話機插上變壓器。

2.將話筒曲線連接話機與話筒。

3.將電話線的一端，依照相對應的位置，接入話機的“局線”孔內，另一端接家中電話線插座。

※若您家中需加裝分機,請勿裝設超過四部分機,以免影響通話品質

● ● ● 使用 前 設 定 ● ● ●

(初次使用時,請務必詳閱)

簡易功能表

螢幕顯示	功能說明	操作方法 (詳細操作方法,請參閱下方說明)
1 hour	時間設定	按 設定鍵 , 再按 數字鍵 1
2 code	區域碼設定	按 設定鍵 , 再按 數字鍵 2
3 Lcd	顯示幕對比度調整	按 設定鍵 , 再按 數字鍵 3
4-FL	暫切時間設定	按 設定鍵 , 再按 數字鍵 4
5-PuL	本機無此功能	
6-out	回撥碼的設定	按 設定鍵 , 再按 數字鍵 6

時間設定

在待機狀態下,按一下 **設定鍵** ,再按 **數字鍵1** ,顯示幕上“年”的部份閃爍,依序輸入年、月、日、小時、分鐘,輸入完畢,話機自動回到待機狀態下。

例如:欲輸入時間為2003年1月15日下午2點30分。

待機狀態下,按一下 **設定鍵** → 1 → 03 → 01 → 15 → 14 → 30 ,輸入完畢,話機自動回到待機狀態。顯示幕顯示“2003年01月15日 14:30”。顯示幕並會顯示“星期”並閃爍。

注意

※電信局發送的來電訊息有FSK及DTMF兩種系統,若您的所在地為FSK系統,當接收來電訊息時,會自動更新日期、時間。若為DTMF系統,則須自行設定時間。

直撥記憶鍵

※本話機具有3組直撥記憶功能(M1、M2、M3)。

記憶鍵的儲存

在待機狀態下,按一下 **儲存鍵** ,顯示幕顯示“LORd-”,再輸入欲儲存的電話號碼,輸入完畢再按一下 **M1鍵** (或 **M2鍵** 或 **M3鍵**),即可將該電話號碼儲存在“M1鍵”內。

記憶鍵的撥出

按一下 **免持撥號鍵** ,再按 **M1鍵** (或 **M2鍵** 或 **M3鍵**),話機即會自動將儲存在該鍵內的電話號碼撥出,撥通後再拿起聽筒即可。

※每組直撥記憶鍵最多可輸入32位數的號碼,號碼可根據情況選擇插入 ***鍵** 、**#鍵** ,其次數與順序依實施情況而定。

注意

※在號碼的儲存過程中,每輸入一個 ***鍵** ,話機即會自動插入一個3.6秒的暫停時間。
※待機狀態就是未通話狀態。

來電記憶使用

※本話機共可記憶80組來電號碼訊息。

來電記憶說明

本話機可儲存80組來電訊息(包括來電號碼及時間)。存滿後有新來電時,則自動將最早的來電訊息刪除,保存新的來電訊息。若來電號碼重複,則最新的來電會覆蓋上一次的來電訊息。當因對方申請了來電號碼保密時,手機顯示“---P---”;當因超出服務範圍或其它因素沒有提供來電訊息時,顯示“---0---”;當接收訊息有誤時,顯示“---Error---”。

來電記憶查詢、回撥及刪除

◎按 **上查詢鍵** 或 **下查詢鍵** 便可向上或向下查詢來電號碼及該來電號碼的序號與來電時間。

◎在查詢到要回撥的號碼時,按 **回撥鍵** 就可直接撥出。若為長途號碼或大哥大號碼(因目前電信局所送的來電訊息不包括“0”)回撥時,則須連續按兩下 **回撥鍵** ,話機便會自動在該號碼前加0回撥。(相同區域的電話須設區域碼後才能回撥,請詳見P.6“區域碼設定”說明)

◎查詢到要刪除的號碼時,按一下 **刪除鍵** 可刪除該號碼。若按住 **刪除鍵** 不放,約4秒後,可將來電記憶全部刪除。

重撥功能

※本話機可記憶您撥出的最後一組電話號碼。

當您撥打電話遇到忙音時，如果想再次撥打該電話號碼，可按一下 **暫切鍵**，接著按一下 **重撥鍵**，話機即會自動將剛才撥打的號碼重撥出去。

暫切功能

※當您未撥通電話而想繼續再撥時，可使用此功能。

當您撥打電話遇到忙音時，如果想再次撥打該電話號碼，可按一下 **暫切鍵**，聽到“嘟——”撥號音後，再次撥打電話號碼即可。

保留功能

★使用此功能前，請詳閱下列說明。

◎當與任一外線通話時，如要保留該外線而接聽另一外線電話，按一下 **暫留鍵**，再按另一外線的線路按鍵(**線路1鍵**或**線路2鍵**)即可與另一外線通話。通話完畢，直接按原通話的外線按鍵(**線路1鍵**或**線路2鍵**)即可再次接起電話。

◎當與任一外線通話時，如要暫時保留該外線，可先按一下 **免持撥號鍵**，將話筒放回，再按一下 **暫留鍵**即可將該外線保留。拿起話筒，即可再次接聽外線。亦可在與外線通話時，直接按一下 **暫留鍵**，將話筒放在話機旁(勿掛回話筒)，若要再接聽時，直接按該線路按鍵即可(**線路1鍵**或**線路2鍵**)。

三方會談功能

當與任一外線通話時，按 **暫留鍵**即可將該外線保留。再按另一外線的線路按鍵(**線路1鍵**或**線路2鍵**)即可與另一外線通話。在通話時若想要三方通話，按一下 **三方會談鍵**，即可進入三方通話狀態，此時顯示幕顯示“會談”。放回聽筒，即可結束三方通話。

在三方通話的狀態下，若要結束其中一線而與另一線通話，只需按欲繼續通話的線路按鍵即可(**線路1鍵**或**線路2鍵**)。

在三方通話的狀態下，若想要只與其中一線通話，而另一線要保留，則要依序按 **暫留鍵**，再按欲單獨通話方的線路鍵(**線路1鍵**或**線路2鍵**)即可。此時再按一下 **三方會談鍵**即可再次恢復三方通話狀態。

說明

※三方會談功能：用戶與外線“線路1”、“線路2”三方可同時交談。

區域碼設定

※區域碼即為您所在地的長途區號(不包括0)。若台北為“2”，高雄為“7”。

在待機狀態下，按一下 **設定鍵**，再按 **數字鍵 2**，顯示幕顯示“———”。輸入本地區碼，最多可輸入4位數，若輸入錯誤可按 **刪除鍵**刪除修改，輸入完畢，再按一下 **設定鍵**確認並退出區域碼設定。

若要將區域碼的設定改回“———”，則依序按 **設定鍵**→**數字鍵2**→**刪除鍵**→**設定鍵**即可。

說明

※在未設定區域碼前，收到與您相同區域的電話，除顯示對方號碼外，最前端會顯示區域碼。例如：台北未設定時顯示-222984188，若設定區域碼後，顯示為-22984188，則在您日後就可直接回撥。

※目前電信局所送的來電訊息有些區域不包括“0”，所以關於長途電話及大哥大號碼的回撥功能，請詳見P.10“來電記憶使用”說明。

※若電信局更新系統，使之不須設定區域碼時，須將設定改回“———”。

顯示幕對比度調整

※對比度共有7級可調。

在待機狀態下，按一下 **設定鍵**，再按 **數字鍵 3**，顯示幕顯示“LCD 3”。按 **上查詢鍵**或**下查詢鍵**調整對比度，輸入完畢，再按一下 **設定鍵**確認並退出顯示幕對比度調整。

說明

※當對比度調節效果不佳時，請即時更換電池。

※待機狀態就是未通話狀態。

暫切時間設定

在待機狀態下，按一下 **設定鍵**，再按 **數字鍵 4**，顯示幕顯示“*FLASH 600*”。

按 **上查詢鍵** 或 **下查詢鍵** 可從 100ms ~ 900ms 中選擇需要的暫切時間，選擇完畢，再按一下 **設定鍵** 確認並退出暫切時間的設定。

說明

- ※一般家庭中使用，無須設定暫切時間，若在總機(交換機)則須設定總機的轉接時間。(正確轉接時間可詢問安裝總機之專業人員)
- ※當使用於向電信局申請的話中插撥等功能，需將暫切時間設定為600ms。

回撥碼的設定

在待機狀態下，按一下 **設定鍵**，再按 **數字鍵 6**，顯示幕顯示“*out code - 0*”。

表示回撥時自動加“0”回撥，再按一下 **設定鍵** 確認並退出回撥碼的設定。

說明

- ※本機於出廠時，已設定完成，用戶無需設定此項功能。
- ※因目前中華電信所送的來電訊息有些區域不包含長途區域碼“0”，因此需設定在來電號碼欲回撥時，加“0”回撥。

●●● 電話功能操作說明 ●●●

接聽電話

來電時，話機響鈴，拿起聽筒，即可進入外線通話狀態。

通話完畢後，將聽筒放回，結束本次通話。

說明

- ※來電時，螢幕會顯示來電號碼，接通後轉為逐秒通話計時。通話完畢後，螢幕自動改成顯示時間。並將來電號碼及來電時間記錄下來。
- ※來電時，“線路1”、“線路2”的來電響鈴聲不同。
- ※當“線路1”或“線路2”其中一線在使用時，此時若另一線有來電，話機會發出提示音，提醒用戶有來電。
- ※當電池未裝及未插變壓器時，話機僅能使用“線路1”。
- ※查閱來電號碼。請參閱 P.10 “來電記憶使用”說明。

撥打電話

拿起聽筒，聽到撥號音後開始撥號，撥號後約6秒開始自動計時。

通話完畢，將聽筒放回，結束本次通話。

說明

- ※撥打電話前，可先按 **線路1鍵** 或 **線路2鍵**，選擇要使用線路1或線路2撥打電話。此時顯示幕右上角顯示用戶所選擇的線路。

預覽撥號

在待機狀態下，先輸入電話號碼，最長可輸入16位數，若輸入錯誤可按 **刪除鍵** 逐字刪除修改。輸入完畢按 **回撥鍵**，即可自動接通外線並撥出號碼。

說明

- ※撥號時，螢幕會顯示撥出號碼，約6秒後轉為逐秒通話計時。通話完畢後，改成顯示時間。並將撥出號碼及通話計時的時間記錄下來。
- ※查閱撥出號碼。請參閱 P.11 “撥出記憶使用”說明。