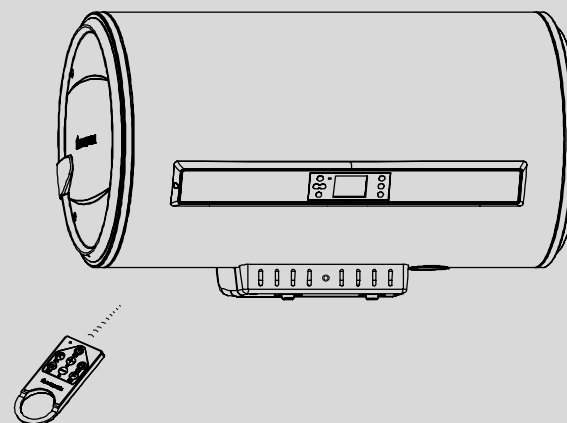


电热水器 产品说明书

FE 系列

适用型号:

FE50SH3.0UVCAG+5
FE60SH3.0UVCAG+5
FE80H3.0UVCAG+5
FE100H3.0UVCAG+5



Ariston Thermo (China) Co.,Ltd.
阿里斯顿热能产品(中国)有限公司

地址: 无锡市新加坡工业园行创一路9号

邮编: 214028

电话: (0510)85282122

传真: (0510)85282377

网址: www.ariston.com.cn

全国统一服务热线: 4006 717 333

全国统一投诉热线: 400 828 7333

尊敬的用户：

祝贺您购买了我们的阿里斯顿 FE 系列电热水器，这是一种具有紫外线杀菌和银离子抑菌功能的电热水器。

我们相信阿里斯顿 FE 系列电热水器能完全满足您的要求，因为所有的阿里斯顿系列产品是高技术、高质量的结晶。正因为如此，阿里斯顿系列产品赢得了全世界家庭永远的信赖。
阿里斯顿 FE 系列电热水器是专门为那些像您一样对产品功能具有更高要求的用户而精心研制的。

我们建议您仔细地阅读本手册，以便享受阿里斯顿热水器给您带来的各项便利及效益。请妥善保存本手册以便您及安装维修人员参阅。

阿里斯顿热能产品(中国)有限公司

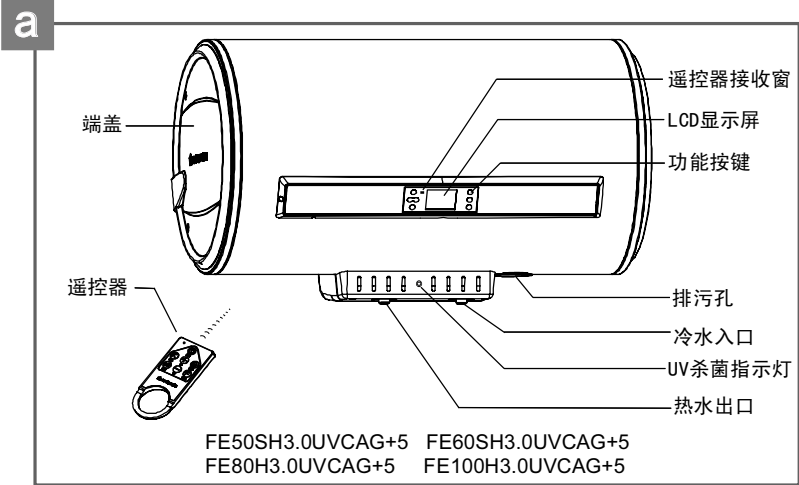
请详细阅读本说明书并保存
说明书编号: 3506053****

目 录

1. 系统说明	1	10. 设定	8
1.1 外观.....	1	10.1 如何快速设定温度.....	8
1.2 用途与特点.....	1	10.2 如何进入“设定”.....	9
1.3 装箱单.....	1	10.3 北京时间设定.....	9
2. 技术性能	2	10.4 定时一时间/温度设定.....	9
2.1 技术标签.....	2	10.5 定时二时间/温度设定.....	9
2.2 技术数据.....	2	11. 个性功能	9
2.3 外形尺寸.....	2	11.1 如何进入“个性功能”.....	9
2.4 电器原理图.....	3	11.2 查看电量.....	9
3. 警告	4	11.3 休眠功能.....	10
4. 安装	4	11.4 中温保温.....	10
4.1 如何安装FE系列电子式热水器.....	4	11.5 速热增容.....	10
4.2 注意事项.....	6	12. UV水处理	10
5. 首次接电/特殊漏电保护插头使用说明	6	12.1 如何进入“UV水处理”.....	10
5.1 首次接电.....	6	12.2 UV杀菌.....	10
5.2 特殊漏电保护插头使用说明.....	7	12.3 抑菌保洁.....	10
6. 控制面板说明	7	12.4 倍恒护胆.....	11
7. 开机与待机	7	13. 其他功能	11
8. 如何快速使用FE热水器	8	14. 遥控器	11
9. 工作模式选择	8	15. 维护和保养	11
9.1 如何选择工作模式.....	8	15.1 内胆排空方式.....	11
9.2 智能定时模式.....	8	15.2 常规保养.....	12
9.3 普通加热模式.....	8	16. 常见故障现象和处理	12
9.4 夜间加热模式.....	8		
9.5 速热半胆模式.....	8		
9.6 速热全胆模式.....	8		

1 系统说明

1.1 外观



1.2 用途与特点

阿里斯顿FE系列电热水器是用于淋浴，盥洗的电加热水装置，是现代生活必需品。

特点：

- 1.强钛金搪瓷内胆，新配方强钛金搪瓷粉，耐用、抗腐蚀、抗撞击、健康卫生
- 2.创新应用紫外线杀菌技术，保证更卫生、更健康的热热水供应。
- 3.高效水电分离加热管
- 4.超温超压保护
- 5.独有新一代倍恒科技电子镁棒功能，同时具有普通特太阳极镁棒，防腐除垢效果更佳
- 6.产品系列齐全，适应用户不同需求
- 7.为‘分时供电’地区开发的晚间模式功能，大大节省运行费用
- 8.独具有无线遥控功能，满足用户方便使用
- 9.可以半隐藏安装，适应用户居家安装不同需要
- 10.本机装备有特殊漏电保护插头，除提供普通漏电保护功能外，还具备在接地系统异常情况下提供额外防护的功能，满足GB4706.12-2006及附录AA要求。

1.3 装箱单

热水器1台	安全阀一只	安装附件1套
说明书1本	用户包修手册1本	安装单1份
用户安装和使用须知1份	条形码5张	遥控器1只
UV灯管1根		

2 技术性能

2.1 技术标签

关于技术性能请参阅技术数据

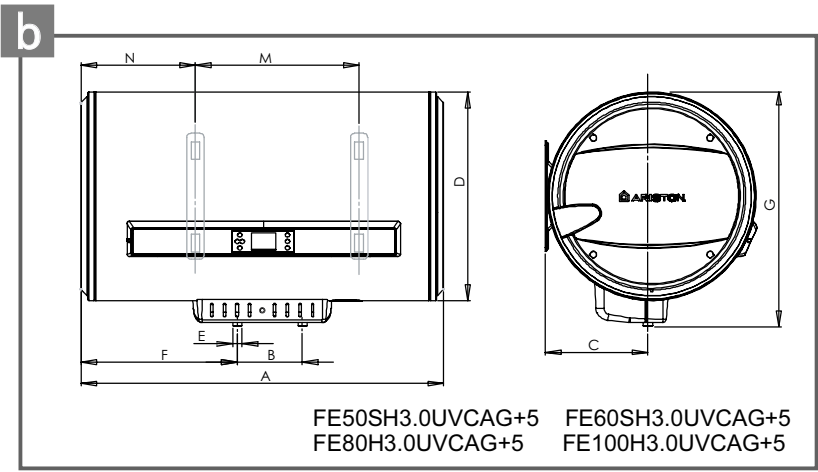
型号	ARISTON 阿里斯顿	电热水器	容积
额定压力	型号	容积 (L)	额定电流
额定功率	额定压力 (MPa)	额定电流 (A)	频率
额定电压	额定功率 (W)	频率 (Hz)	内胆保护
	额定电压 (V)	内胆保护	防水标识
	Ariston Thermo (China) Co., Ltd. 阿里斯顿热能产品(中国)有限公司		IPX4

2.2 技术数据

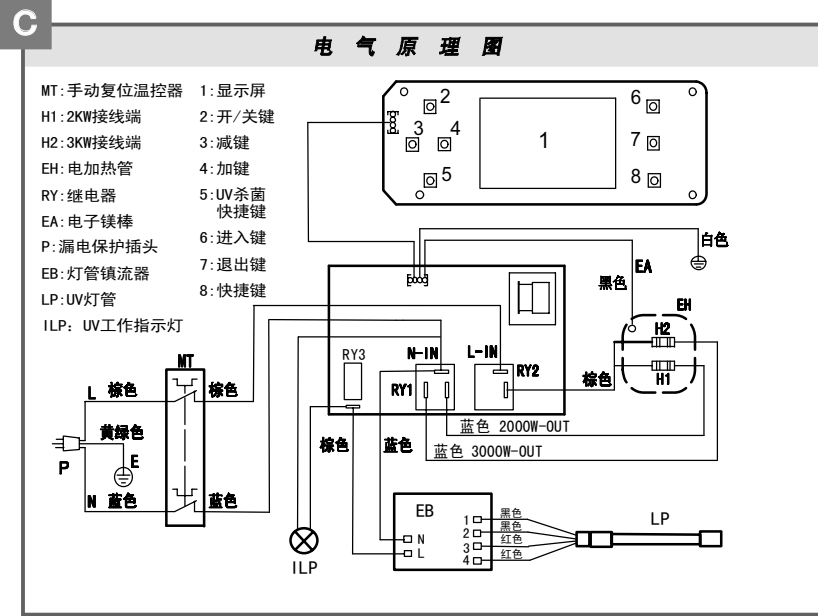
技术参数	容积 (L)	额定电压 (V)	额定功率 (W)	额定电流 (A)	额定压力 (Mpa)	频率 (Hz)	净重 (kg)
型号							
FE50SH3.0UV CAG+5	50	~220	3000	13.7	≤0.8	50	25
FE60SH3.0UV CAG+5	60	~220	3000	13.7	≤0.8	50	28
FE80H3.0UV CAG+5	80	~220	3000	13.7	≤0.8	50	30
FE100H3.0UV CAG+5	100	~220	3000	13.7	≤0.8	50	34

2.3 外形尺寸

型号	A	B	C	D	E	F	G	M	N
FE50SH3.0UV CAG+5	860	150	210	380	G1/2"	368	452	438	253
FE60SH3.0UV CAG+5	1002	150	210	380	G1/2"	439	452	576	253
FE80H3.0UV CAG+5	835	150	260	480	G1/2"	360	552	337	290
FE100H3.0UV CAG+5	987	150	260	480	G1/2"	436	552	489	290



2.4 电气原理图

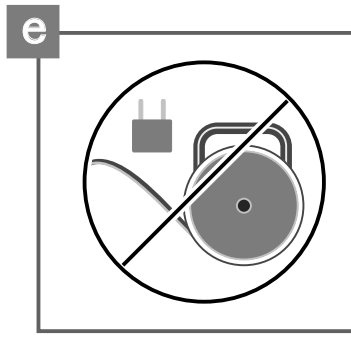
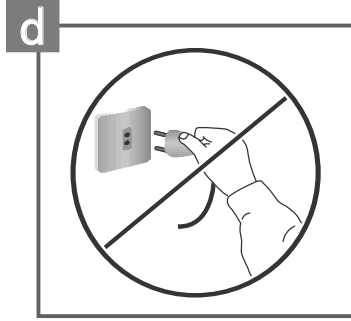


3 警告

国家标准中也许会对在浴室中安装电热水器提出某些限定条件。
阿里斯顿热能产品(中国)有限公司对用户不遵循本说明书的安装要求以及由于不正确的安装电热水器所引起的任何破损, 不承担任何责任。安装必须由我公司授权或认可的专业技术人员进行。

尤其需十分注意下列所述内容:

- 必须用随机配备的原产安全阀。
- 随机的安全阀必须完好无损且是未被其他相似零件替换过的。
- 安装过程必须由我公司授权或认可的专业技术人员进行, 膨胀螺钉必须固定牢靠。
- 检查供电电源的电压是否与铭牌上的指示值一致, 检查电表、电源插座和电线直径是否符合热水器的额定电流。
- 根据国家标准检查接地情况, 电源插座必须接有地线, 且接地必须良好, 地线和零线应严格分开。严禁在无可靠接地的情况下使用电热水器。
- 不要使用任何插座变换器、电缆延长线以适应电加热器的插头尺寸, 也不要改用其他插头以适应插座, 请不要使用接线板(图d、图e)。
- 热水器应单独接线, 不要与其他电器共用一条线路。
- 热水器安装位置及电源插座应安置在水喷淋不到的干燥处。
- 本热水器所用电源软线为专用软线, 如果损坏, 必须由我公司授权或认可的专业技术人员用专用软线更换。
- 若用户家中的电源设置不规范, 建议用户在热水器电路回路中加装一个单独的漏电保护器。
- 儿童淋浴时必须在大人的操作指导下进行。
- 为了你使用时的安全避免烫伤, 请使用混水阀先调放出冷水, 然后再调出你需要的水温。
- 热水器周围不得有易燃易爆物品。
- 在正常使用状态下, 请不要关闭热水器电源, 以保证倍恒科技的正常工作。



4 安装

4.1 如何安装FE系列电子式电热水器

4.1.1 安装

A. 热水器安装位置及墙体要求

- 确保墙体能承受2倍于灌满水的热水器重量。
- 为减少热量的损失和便于排水, 热水器应尽量安装在距离使用地点最近的且有地漏的地方, 并在周围至少留出50厘米的空间以供维护保养之需。
- 根据不同的墙体结构, 您可以选用其它型式的膨胀螺钉, 但一定要保证膨胀管伸入墙体承重层深度不小于40mm。

B. 如何使用“L”型安装附件安装热水器

- 先用比膨胀管直径小的冲击钻预钻孔，然后用符合膨胀管直径的钻头用非冲击方式修整预钻孔直至达到预定尺寸。
- 插入膨胀管，使用扳手或其它合适的工具将“L”型挂钩拧入膨胀管直至头部与墙面的距离为“A” (图f)头部向上。(距离A见下表)。

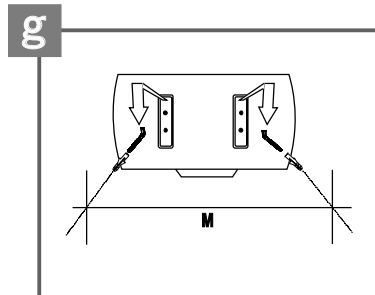
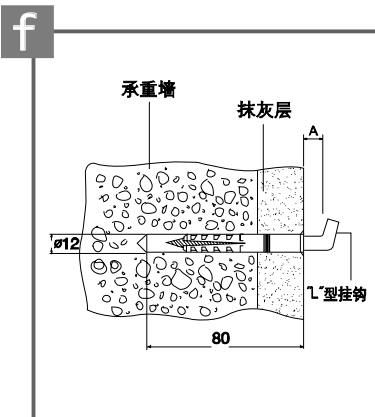
型号	A
FE50SH3.0UVCAG+5	L型安装附件尾部有两道环形标识。外露长度如下图所示，墙壁在两环之间即可。
FE60SH3.0UVCAG+5	
FE80H3.0UVCAG+5	
FE100H3.0UVCAG+5	

- 将热水器靠在墙上，然后慢慢地向下移，直至挂钩片挂住安装支架。往下拉一下，确认热水器已挂牢。(图g)

- C. 如果墙体的抹灰层过厚或者是空心砖墙体，应采用加装支撑托架，以保证热水器的牢固安装。

D. 安装距离

型号	安装距离M(mm)
FE50SH3.0UVCAG+5	438
FE60SH3.0UVCAG+5	576
FE80H3.0UVCAG+5	337
FE100H3.0UVCAG+5	489

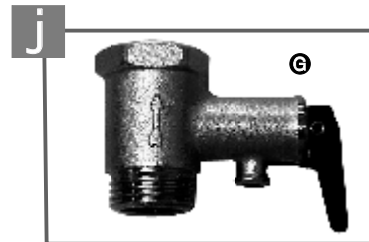
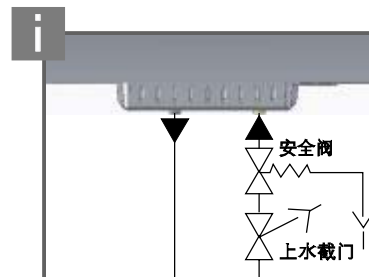
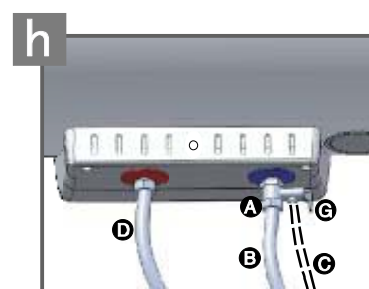


注意：热水器应安装在室内。

在冬天长期不用的话，建议将热水器内的水排空，以免热水器内结冰造成危害。用户如需排空热水器内的水，请按9.1操作，或与当地客户服务部联系。

4.1.2 水管的连接

- 安装热水器时将随热水器供应的压力释放装置安全阀A装在热水器的进水口上(带蓝色标记)。
- 安全阀的下端连接供水管B。
- 安装时确保安全阀的泄水口或与之连接的排泄管连续向下，将排泄水导入排水系统(如水桶、地沟)，排泄管要安装在无霜的环境下。
- 请用用户根据实际情况，选择性安装排泄管C(由技术服务人员提供)。如需隐蔽式安装(如吊顶安装、橱柜安装等等)，必须安装排泄管，具体请与当地客户服务部联系。排泄管C要与大气相通。
- 将热水管D连接到热水器的出水口上(带红色标记)(图h)
- 用来连接进出水口的水管必须能承受0.8MPa的水压。且应耐95℃以上高温。
- 注意安全阀不能旋得太紧，以防损坏。
- 为了维修保养方便，建议在安全阀后进水管加装一个上水阀门，此阀门必须保持常开(如图i)(如果在热水器工作过程中，安全阀的泄压口有连续滴水现象，则此时可能进水管的水压与安全阀的设定值相近，可在远离热水器的进水管上安装一个减压阀)。
- 在加热过程中安全阀泄压口有少量滴水现象是正常的。表明系统正在泄除内胆中压力。
- 正常使用情况下，应定期打开安全阀手柄G以去掉碳酸钙沉淀并且证明安全阀没有堵塞。将手柄向上扳至水平表明已打开，如有水流出则安全阀工作正常，如无水流出于当地客户服务部联系(图j)。



4.2 注意事项

- 在使用了一段时间后，如果热水不再从水龙头中排出，请在与当地的客户服务部门联系之前，检查水路连接和电路连接是否完全与本手册中有关章节中所描述的一致。

5 首次接电/特殊漏电保护插头使用说明

5.1 首次接电

- 打开进水阀门向热水器内加水，同时打开出水的热水龙头，当热水器热水龙头流出的冷水量与进水量相近时，表明热水器已加满水，关闭热水龙头。在热水器使用过程中，保持进水阀门常开。

注意：在合上电源开关之前，必须确保热水器的内胆已充满水，同时，整个系统应不漏水。

5.2 特殊漏电保护插头使用说明

检查确保内胆已加满水，并且确认系统不漏水之后，将特殊漏电保护插头插入固定插座：

- 5.2.1 按下“复位”按钮，“安全卫士”指示灯亮，表示电源接通；接着按下“漏电检测”按钮，电源切断，“安全卫士”指示灯熄灭；再按“复位”按钮，“安全卫士”指示灯亮，则可以正常使用。
- 5.2.2 若按下“复位”按钮，无法复位，“安全卫士”指示灯不亮，应通知本公司客户服务部门检查系统；若产品以外接地系统异常，则“接地异常防护”报警指示灯亮，直到人工切断为止，此时特殊漏电保护插头动作，切断电源，“安全卫士”指示灯熄灭，此时应立即停止使用热水器，并拔下电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与制造厂的维修人员联系，如有故障应及时排除。
- 5.2.3 用户需定期按照5.2.1试验；在使用过程中如特殊漏电保护插头偶然动作切断电源，请按照5.2.1试验，如试验正常，可以放心使用。

6 控制面板说明

k

00:18	显示北京时间	48°C	当前热水温度
温度设定: 75	显示设定温度	速热半胆	当前热水温度
倍恒护胆	倍恒护胆工作指示		

7 开机与待机

系统初次或重新接通电源，整个系统进行自我检测，这时屏幕将出线一串英文，自检通过后，系统进入默认状态或者上一次断电前的状态。如果这时在待机状态，按下【开关】键，系统将进入默认的加热模式或上一次断电时的加热模式，显示为工作主界面（如“6面板说明”中的显示画面），提示控制系统开始工作，再次按下【开关】键，此时退出工作状态，进入待机状态，下次开机，重复上述过程。

8 如何快速使用FE系列热水器

- 按快捷键F可以直接进入“半胆洗”、“全胆洗”和“增容洗”三种立即加热模式，按快捷键F切换这三种模式，当前热水温度闪烁表示已选中该模式并在加热中。这时按加减可以调节设定温度，然后按“进入”键保存修改的温度并退出，或者等待5秒后系统自动保存修改的温度并退出。

注意：

- * “半胆洗”相当与“速热半胆”模式，“全胆洗”相当与“速热全胆”模式，“增容洗”相当与“速热全胆”模式+“速热增容”功能（请参见“9 工作模式”和“11.5 个性功能”）。
- 按“杀菌”快捷键快速进入UV水处理菜单，再按“进入”键可以直接选择“UV杀菌”功能的关闭与开启。

9 工作模式选择

9.1 如何选择工作模式

系统开机后进入工作主界面（即“6面板说明”中的显示画面），这时按【进入】键，然后选择“模式选择”菜单，再按【进入】键，这时将出现“智能定时”、“普通加热”、“夜间加热”、“速热半胆”和“速热全胆”五个模式项。按加减键选择需要的模式，再按【进入】键进入该模式，之后系统将自动跳出到工作主菜单，并开始按选中的加热模式工作，工作主菜单的右下角会显示对应的加热模式。屏幕上当前热水温度会闪烁，表示系统正在加热。

9.2 智能定时模式

如9.1选择并进入“智能定时模式”后，系统将根据设定好的定时方式进行工作。该模式是一种预约模式，用户可以在“设定”中进行该模式时间和温度的设定（请参见“10 温度设定与智能定时的设定”），系统会在设定的时间之前预先把水加热至设定温度。

注意：

- * 系统提供两次定时加热，如果把第一次定时和第二次定时的时间与温度设定成相同，就相当于取消了一次定时；
- * 用户可以设定的时间间隔为半小时；
- * 用户定时的设定时间为用户的预约用水时间，系统会自动根据实际情况预先加热和保温。

9.3 普通加热模式

按9.1选择并进入该模式后，系统将用下加热管（2KW）把整胆水加热至设定温度。工作主菜单的右下角会显示对应的加热模式，加热时屏幕上当前热水温度会闪烁。

9.4 夜间加热模式

按9.1选择并进入该模式后，热水器会自动从23:00起，到次日7:00内将水温加热到设定值。工作主菜单的右下角会显示对应的加热模式，加热时屏幕上当前热水温度会闪烁。

9.5 速热半胆模式

按9.1选择并进入该模式后，系统采用上加热管（3KW）加热约半胆水至设定温度。工作主菜单的右下角会显示对应的加热模式，加热时屏幕上当前热水温度会闪烁。

9.6 速热全胆模式

按9.1选择并进入该模式后，系统会自动根据不同状况优化加热方式，利用上下加热管交替加热的优势，实现快速加热整胆热水。工作主菜单的右下角会显示对应的加热模式，加热时屏幕上当前热水温度会闪烁。

10 设定

10.1 如何快速设定温度

在“半胆洗”和“速热半胆”工作主界面，按加减键可以直接调节半胆设定温度；在“全胆洗”、“增容洗”、“普通加热”、“普通加热”、“夜间加热”和“速热全胆”工作主界面，可以调节全胆设定温度；在“智能定时”工作界面，可以同时设定两个定时设定温度（这两个定时设定温度

也可以分别设定修改, 请见“10.4 定时一时间/温度设定”和“10.5 定时二时间/温度设定”)。
修改方步骤为: 按加减调节设定温度, 然后按“进入”键保存修改的温度并退出, 或者等待5秒后系统自动保存修改的温度并退出。

10.2 如何进入“设定”

在工作主界面按【进入】键, 按加减键选择“设定”菜单, 再按【进入】键, 这时将出现“北京时间”、“定时一时间”、“定时一温度”、“定时二时间”和“定时二温度”五个设定项。按加减键选择对应设定项, 再按【进入】键进入对应设定项。

10.3 北京时间 设定

按10.2进入“北京时间”设定项后, 前两个小时位数字加深, 这时用户可以按加减键调整小时位的设定值, 再按【进入】键, 这时后两位数字加深, 按加减键可以调整分钟, 再按【进入】键保存修改的设定时间并退出到上一级菜单。

注意:

- * 必须在设定完分钟后按【进入】键, 新的北京时间设定才被保存, 否则设定无效。
- * 修改时间数值时, 按住加减键, 数值会自动增加或减小(这一功能在其它修改数值的地方同样有效)。

10.4 定时一时间/温度 设定

按10.2进入“定时一时间”设定项后, 设定时间数字背景加深, 这时用户可以按加减键调整定时一的用水时间, 再按【进入】键保存并退出到上一级菜单。

同样进入“定时一温度”设定项后, 按加减键调整设定温度数值, 再按【进入】键保存并退出至上一级菜单。

注意:

- * 定时时间的调整单位是半小时。
- * 定时一的时间数字调整完后, 必须按【进入】键才会保存新的定时一时间, 否则设定无效。

10.5 定时二时间/温度 设定

按10.2进入“定时二时间”设定项后, 设定时间数字背景加深, 这时用户可以按加减键调整定时二的用水时间, 再按【进入】键保存并退出到上一级菜单。

同样进入“定时二温度”设定项后, 按加减键调整设定温度数值, 再按【进入】键保存并退出至上一级菜单。

注意:

- * 定时时间的调整单位是半小时。
- * 定时二的时间数字调整完后, 必须按【进入】键才会保存新的定时二时间, 否则设定无效。
- * 如果在“智能定时”模式工作主界面修改该模式的设定温度, 将会同时修改定时一和定时二的温度至一个相同数值。

11 个性功能

11.1 如何进入“个性功能”

在工作主界面按【进入】键, 按加减键选择“个性功能”菜单, 再按【进入】键, 这时将出现“查看电量”、“休眠功能”、“中温保温”和“速热增容”四个个性功能选项。按加减键可以选择对应选项。

11.2 查看电量

按照11.1进入“个性功能”菜单后, 默认选项为“查看电量”, 这时可以看到过去24小时热水器的耗电量, 如果这时按【进入】键, 耗电量将清零。

11.3 休眠功能

按照11.1进入“个性功能”菜单后, 按加减键选择“休眠功能”选项, 按【进入】键后用加减键可选择休眠1~7天与关闭休眠功能, 按【进入】键保存并退出至上一级菜单。

注意:

- * 当休眠时间设定为1~7天时, 表示休眠功能已开启, 并且休眠天数为对应设定天数。当选择为“关闭”时表示休眠功能关闭。
- * 如果休眠开启(即设定时间为1~7天), 退出到工作主界面后, 除【开关】键, 按其它任何键都将进入休眠设定界面; 按开【关键】待机再重新开机后, 系统将自动退出休眠功能, 进入设定的工作模式。

11.4 中温保温

按照11.1进入“个性功能”菜单后, 按加减键选择“中温保温”选项, 按【进入】键可选择该功能的关闭与开启。退出到工作主界面后, 屏幕右下角会提示“中保温”。

在热水器工作在智能定时模式或者夜间省电模式时, 如果选择此功能, 当热水器不在加热时间中的时候, 系统会自动加热到一个厂家设定的默认温度, 以保障用户随时有舒适洗用的热水, 又能最大限度节约电能。此功能出厂设置为关闭。

当设定温度大于等于50摄氏度时, 这个默认温度为50摄氏度; 当设定温度小于50度时, 这个默认温度为40摄氏度。

11.5 速热增容

按照11.1进入“个性功能”菜单后, 按加减键选择“速热增容”选项, 按【进入】键可选择该功能的关闭与开启。退出到工作主界面后, 屏幕右下角会提示“增容”。

该功能是在“普通加热”、“速热半胆”和“速热全胆”模式下的一个附加功能。速热增容功能下, 可以增加用水过程中的热水量。

注意:

- 1, 只有在“普通加热”、“速热半胆”和“速热全胆”模式下, 可以选择该速热增容功能;
- 2, 建议用户不要让热水器长期在该功能下保温, 因为如果长期产出多于用户需求的热水, 不利于节能;
- 3, 由于功能是为了增加热水量, 即使达到设定温度, 但系统判断用户在用水, 还会继续启动加热管加热, 所以可能出现实际温度略高于设定温度的情况。

12 UV水处理

12.1 如何进入“UV水处理”

在工作主界面按【进入】键, 按加减键选择“UV水处理”菜单, 再按【进入】键, 这时将出现“UV杀菌”、“浴菌保洁”和“倍恒护胆”三个选项。按加减键可以选择对应选项。

或者按“杀菌”快捷键直接进入。

12.2 UV杀菌

按12.1进入“UV水处理”菜单后, 默认选项为“UV杀菌”, 按【进入】键可以选择该功能的关闭与开启。UV杀菌功能开启后, 内置紫外线杀菌系统将对输出热水进行过流式杀菌。

- 注意:**
- 1, 该功能开启后, 用户放水几秒后, 杀菌指示灯亮, 表明杀菌中; 停水十几秒后指示灯灭。
 - 2, 热水器出来的水用于洗漱作用, 经UV处理过的水并不意味着可以直接饮用;
 - 3, UV可以有效杀灭细菌, 但不意味着所有细菌均能100%杀灭。

12.3 抑菌保洁

按12.1进入“UV水处理”菜单后, 按加减键选择“抑菌保洁”选项, 按【进入】键可以选择该功能的关闭与开启。退出到工作主界面后, 屏幕右下角会提示“抑菌保洁”。

启动该功能后, 热水器会将水加热到一定高温并保持住, 以抑制内胆中细菌的生长和繁殖并部分杀灭。

注意: 1, 每次开启该功能并执行完一次“抑菌保洁”工作后, 系统将自动关闭该功能。

12.4 倍恒护胆

按12.1进入“UV水处理”菜单后，按加减键选择“倍恒护胆”选项，这是屏幕会显示当前倍恒护胆保护等级（该等级受当地用水水质影响）。

13 其它功能

智能断电记忆

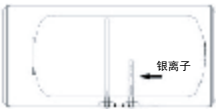
在热水器通电时，系统会自动记录系统在断电前的加热状态和加热参数。下次重新上电，系统会自动按断电前参数执行，用户不必重新设定。若连续断电超过1~2天，再次上电时系统会进入普通加热模式，系统默认时间为00:00，用户必须重新设定北京时间与工作模式。

智能防冻

在通电状态下，当水温低于5摄氏度时，系统会自动加热至15摄氏度停止，加热时屏幕的实际温度闪烁（此设定用户无法更改）。

银离子抑菌技术

银离子技术能够抑制细菌繁殖，从而保护健康水质。银离子微粒存放在进水管中，详见右边图片。



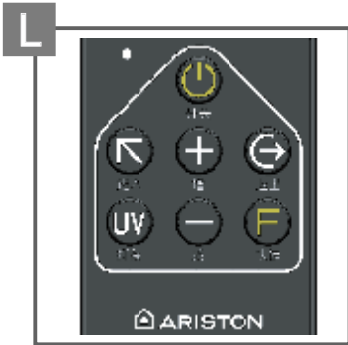
- 注意：**
1. 热水器出来的水用于洗漱作用，并不意味着可以饮用。
 2. 银离子抑菌技术有效抑制细菌再生，并不意味着100%无菌。
 3. 为了保护银离子抑菌效果，我们建议在使用24个月之后，更换带有银离子微粒的进水管（与客户服务部联系）。

14 遥控器

本机配备红外无线遥控器，遥控器使用时请将红外线发射窗对准机身上的遥控器接收窗。

遥控器按键的功能设定与使用和本机的面板上对应按键相同。

按键操作时，遥控器上指示灯会亮。



15 维护和保养

- 所有的维护保养工作都应由我公司授权或认可的专业技术人员进行。在你打电话给当地的客户服务部门之前，请确认故障不是由于其它原因引起的，比如临时断水，断电等等。
- 请用户妥善保管好发票，说明书，用户包修手册及条形码，以作为维护及保养的凭据。

15.1 内胆排空方式

- 切断电源
- 关闭主给水阀
- 确保安全阀泄水口或与之连接的软管向下引入排水系统(如水桶、地沟)，打开手柄G(图j)，将手柄扳至水平位置
- 把热水管D(图h)从热水器上拧下，使热水器的出水管与大气相通。

注意：当再次合上电源前 必须先让热水器充满水。

15.2 常规保养

为了保持热水器的工作效率不至于下降，应定期检查热水器运行状况并根据情况更换密封圈和镁棒。请联系当地客户服务部以获得保养服务。

16 常见故障现象和处理

故障现象	可能问题	解决办法
不出水	外界是否停水	
	进水阀是否打开	打开进水阀
	各接口处是否堵塞	请专业技术人员检查
安全阀排泄口有连续滴水	检查进水压力是否超过或与压力设定值相近	在远离热水器的进水管上安装一个减压阀
显示屏错误，但冷水仍可以被加热	机身控制器坏	与客户服务部联系更换机身控制器
无法开机	外界停电	
	双极热保护开关已被触发	与客户服务部联系
	元器件损坏	与客户服务部联系
漏电保护插头切断电源，并且按“复位”键无法复位	系统有可能漏电	与客户服务部联系
屏幕显示具体故障名	各种常规故障	与客户服务部联系
UV指示灯在放水过程中始终不亮	确认UV杀菌功能有没有开启	开启UV杀菌功能
	热水流量太小（混水输出过程中热水比例太小）	增大热水流量；把热水器内热水加热到适当低一点的温度（尤其在夏天）
	元器件损坏	与客户服务部联系
UV指示灯在放水过程中亮几秒后就灭	热水流量太小（混水输出过程中热水比例太小）	增大热水流量；把热水器内热水加热到适当低一点的温度（尤其在夏天）
	元器件损坏	与客户服务部联系



※ 阿里斯顿的产品在不断地更新，如有变动恕不另行通知。