

電話

CALLER ID PHONE

TC-103

來電顯示型有線電話

使用說明書



**Toyocom**

為充分發揮本機功能,在您使用前請詳細閱讀本說明書,並妥善保存,作為日後參考

緊急處理方法

- ◎若話機不慎遭受雷擊,請勿直接碰觸話機,應隔著絕緣物品(如:厚布)將電話局線拆下。
- ◎若話機需使用電源,當發生異常或有燒焦味時,應立即拔除電源插頭,若在異常狀態下繼續使用,易造成火災之發生。
- ◎請速與本公司服務專線聯絡或就近經銷商洽詢。

V1.0



# 目錄



(一)本機特點及來電顯示服務須知.....	2
(二)外型及各部位名稱.....	3
(三)安裝方法.....	4
(四)使用前設定.....	5
簡易功能表.....	5
時間設定.....	5
本地區碼的設定.....	6
撥號方式設定.....	6
防併機盜撥設定.....	7
顯示幕對比度設定.....	7
(五)電話功能操作說明.....	8
接聽電話.....	8
撥打電話.....	8
保留功能.....	8
暫切功能.....	9
重撥功能.....	9
暫停功能.....	9
撥出記憶使用.....	9
來電記憶使用.....	10
貴賓設定.....	10
長控鎖.....	11
計算機.....	11
(六)規格.....	12
(七)簡易保養.....	13
(八)常見故障排除方法.....	14



請詳細閱讀本說明書,讓您輕鬆操作,來電 EASY!

## ● ● ● 本機特點 ● ● ●

1. FSK及DTMF雙制式自動兼容,來電訊息自動識別接收
2. 自動記錄35組來電號碼,並可查詢、回撥及刪除
3. 自動記錄5組撥出號碼,並可查詢、重撥及刪除
4. 簡易計算機功能
5. 具有保留、重撥、暫停、暫切等功能
6. 具有防併機盜撥功能
7. 具免持撥號功能
8. 液晶顯示幕對比度可調整
9. 具長控鎖功能
10. 具夜光字鍵功能
11. 可設定40組貴賓號碼



交通部電信總局  
審定合格

### 【來電顯示服務須知】

來電顯示的服務,是由您所在地的電信局所提供!便於您選擇接聽或追查惡意電話,在無人接聽時,能將來電號碼及時間紀錄下來,供您查閱使用。

如您裝好話機,仍無法顯示來電號碼,請向所在地電信局申請。

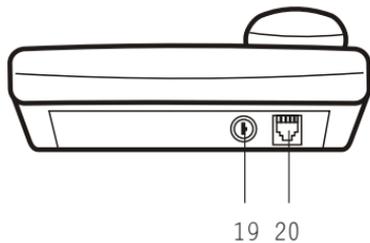
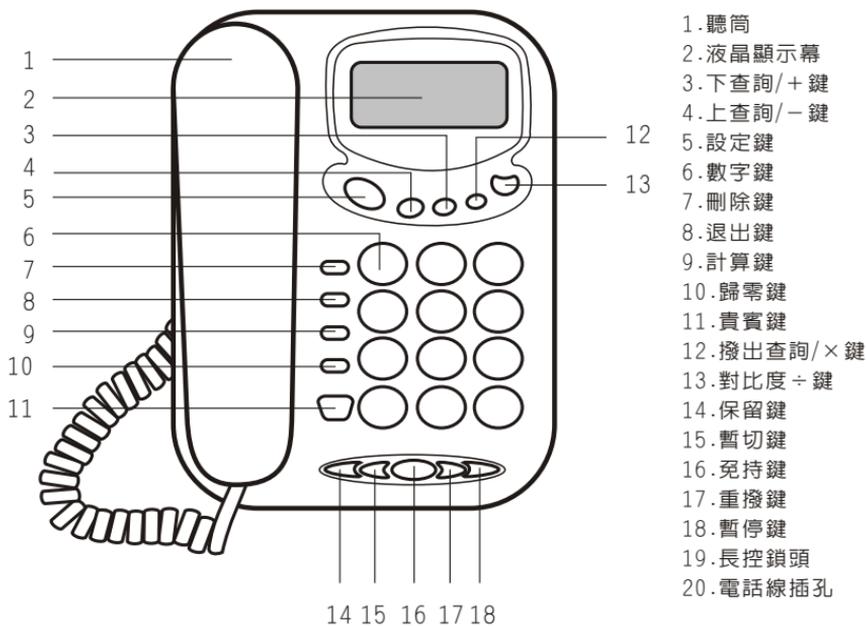
 **查詢來電顯示是否開放,請撥電話--**

**4121111 (免加區域碼) 撥通後,再輸入666#**  
**依語音指示查詢。**

特別提醒您:

- ◎若對方所在地未開通來電顯示服務或使用投幣電話、國際電話...等,您的電話無法顯示來電的電話號碼。
- ◎若話機與外線之間接有小型交換機(總機)、防盜器、分機、傳真機...等,將影響來電顯示的功能。
- ◎若府上有使用ADSL寬頻上網,請記得使用濾波分離器(Splitter)以免來電顯示不完整。
- ◎若您還未申請或未開放來電顯示服務,本話機可當普通電話使用。

話機

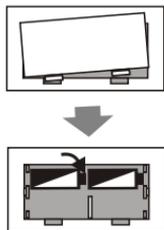


## 安裝方法

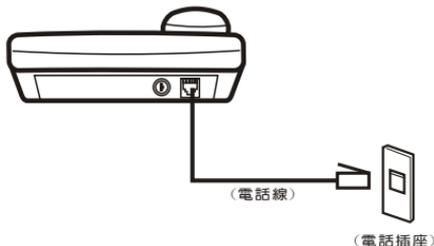
(初次使用時,請務必詳閱)

1. 打開話機底部的電池蓋,依正負極性裝入全新的2顆4號電池,此時顯示幕會顯示數字。若無顯示,請確定電池正負極性是否安裝正確。
2. 將聽筒曲線連接聽筒與話機。將電話線一端接入話機底部的局線插座內,另一端接家中電話線插座。

1



2

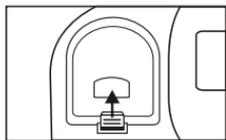


※若您家中需加裝分機,請勿裝設超過四部分機,以免影響通話品質

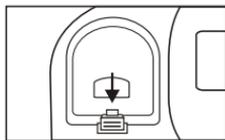
注意

- ※ 液晶顯示幕模糊不清時,請即時更換電池或調整對比度。
- ※ 當更換電池時,為避免雷擊,請先拆下局線。  
裝好電池後,再裝回局線,並重新設定時間。

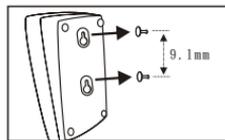
掛壁安裝 ※請依個人所需,選擇安裝



1. 先將話筒底座的掛壁勾向上推出



2. 將掛壁勾反轉推回(凸出卡槽向上)



3. 將話機掛上牆壁鐵釘處(鐵釘相距約9.1mm)

包裝清單: 話機 1 台、聽筒 1 個, 使用說明書 1 本  
附件: 聽筒曲線 1 條、電話直線 1 條、長控鎖鑰匙 2 個

## ● ● ● 使用前設定 ● ● ●

(初次使用時,請務必詳閱)

### 簡易功能表

※所有的設定皆須在待機狀態(未通話狀態)下設定

螢幕顯示	功能說明	操作方法 (詳細操作方法,請參閱下方說明)
SEt 1 dAtE	設定時間	按一下 <b>設定鍵</b>
SEt 2 CODE	區域碼設定	按一下 <b>設定鍵</b> , 再按一下 <b>上查詢鍵/-</b>
SEt 3 PCODE	出局碼設定	此功能目前不適合台灣使用, 請勿設定
SEt 4 AUTOIP	自動IP鍵設定	此功能目前不適合台灣使用, 請勿設定
SEt 5 P-t	撥號方式設定	請勿更動此項設定, 預設為TONE
SEt 6 ALAR-	防併機盜撥設定	按一下 <b>設定鍵</b> , 再按二下 <b>下查詢鍵/+</b>
SEt 7 ALERt	鬧鐘時間設定	本話機無此功能

按 **退出鍵** 可退出設定

### 時間設定

1. 在待機狀態下, 按 **設定鍵** , 此時顯示幕顯示 " SEt 1 dAtE " 。
2. 再按一下 **設定鍵** , 進入時間設定。此時顯示幕上 "年份" 的位置閃爍。
3. 按 **上查詢鍵/-鍵** 或 **下查詢鍵/+鍵** 調整至正確的年份, 按 **設定鍵** 確認。
4. 再依序調整月份、日期與時間 (操作方法皆同前述設定方法) 。
5. 調整確定後, 可按 **退出鍵** 退出設定。

#### 注意

- ※ 電信局發送的來電訊息有FSK及DTMF兩種系統, 若您的所在地為FSK系統, 當接收來電訊息時, 會自動更新日期、時間。若為DTMF系統, 則須自行設定時間。
- ※ 待機狀態就是未通話狀態。

## 本地區碼的設定

1. 在待機狀態下，按 **設定鍵**，顯示幕顯示 "SET 1 DATE"。
2. 按一下 **上查詢鍵/-鍵**，顯示幕顯示 "SET 2 CODE"，再按一下 **設定鍵** 進入區域碼設定。此時顯示幕顯示 "CODE ----"，第一個 " " 閃爍，提示設定第一個區號，按 **上查詢鍵/-鍵** 即可設定，設定完畢，按 **設定鍵** 進入第二個區號設定，按 **設定鍵** 確認。
3. 按 **上查詢鍵/-鍵** 或 **下查詢鍵/+鍵** 輸入本地區碼，按 **設定鍵** 確定並且移位。  
(例如：台北縣市調整至 "2 - - -"；新竹調整至 "35 - -" )。
4. 設定完畢可按 **退出鍵** 退出設定。

### 說明

- ※ 區域碼即為您所在地的長途區號(不包括 "0")，若台北為 "2"，高雄為 "7"。電信局所送來電訊息若有含 "0"，則台北要設為 "02"，新竹設為 "035"，在未設定區域碼時，若收到與您相同區域的電話，除顯示對方號碼外，最前端會顯示區域號碼。例如：台北未設定時顯示為 222984188，若設定區域碼後，便顯示為 22984188，則在您日後查詢到該號碼時，就可直接回撥。
- ※ 若電信局更新系統，使之不須設定區域碼，請將原先設定的區域碼刪除。

## 撥號方式設定

※ 台灣地區規格為 "TONE"，已設定，請勿更動。

1. 如需更改，在待機狀態下，按 **設定鍵**，顯示幕顯示 "SET 1 DATE"。
2. 按四下 **上查詢鍵/-鍵**，顯示幕顯示 "SET 5 P-t"，再按一下 **設定鍵** 進入撥號方式設定。
3. 按 **上查詢鍵/-鍵** 或 **下查詢鍵/+鍵** 即可修改撥號方式 ("TONE"，"PULSE")。
4. 設定完畢，按一下 **設定鍵** 確認並且回到待機狀態。

### 注意

- ※ 顯示幕顯示 "SET 3 PCODE"、"SET 4 AUTO IP" 的功能時，因不適合台灣使用，為避免發生錯誤，請勿設定。
- ※ 顯示幕顯示 "SET 7 ALERT" 的功能時，本話機無此項功能，所以設定無效。

## 防併機盜撥設定

1. 在待機狀態下，按 **設定鍵**，顯示幕顯示 "SEt 1 dALE"。
2. 按二下 **下查詢鍵/+鍵**，顯示幕顯示 "SEt 6 ALAr"，再按一下 **設定鍵** 進入防併機盜撥設定。此時顯示幕顯示 "ALAr OFF"，表示防併機盜撥功能關閉。
3. 按 **上查詢鍵/-鍵** 或 **下查詢鍵/+鍵** 選擇 "開" (ALAr ON) 或 "關" (ALAr OFF)。按一下 **設定鍵** 確認。
4. 設定完畢，可按 **退出鍵** 退出設定狀態。

**注意**

※ 當開啓防併機盜撥功能時，即是當分機或盜接線路者撥打電話時，話機會發出干擾音，防止盜打電話。

## 顯示幕對比度的設定

※ 對比度共有5級可調

在待機狀態下，每按一下 **對比度/÷鍵** 即可修改顯示幕的對比度。對比度分5級可調，"LCD 1"最淡，"LCD 5"最暗。

**注意**

※ 待機狀態就是未通話狀態。

## 接聽電話

來電時，話機響鈴，拿起聽筒即可接聽電話。通話結束，放回聽筒即可結束本次通話。

### 說明

- ※來電時，螢幕會顯示來電號碼，接通後轉為逐秒通話計時。通話完畢後，螢幕自動改成顯示時間。並將來電號碼及來電時間記錄下來。
- ※查閱來電號碼，請參閱 P.10 “來電記憶使用”。

## 撥打電話

拿起聽筒(或按 **免持鍵**)，聽到撥號音後開始撥號。亦可採用預覽撥號的方式：在待機狀態下先輸入欲撥打的電話號碼，若輸入有誤，可按 **刪除鍵** 逐字刪除號碼，待確定號碼無誤後，再按 **重撥鍵**，話機便會自動將號碼撥出，此時再拿起聽筒即可。通話完畢，將聽筒放回即可結束本次通話。

### 說明

- ※撥號時，螢幕會顯示撥出號碼，約 6秒後轉為逐秒通話計時。通話完畢後，螢幕自動改成顯示時間。並將撥出號碼及通話計時的時間記錄下來。
- ※查閱撥出號碼，請參閱 P.9 “撥出記憶使用”。
- ※待機狀態就是未通話狀態。

## 保留功能

在通話過程中，因某些原因需要暫停通話，按一下 **保留鍵**，聽筒放回機座，對方可聽到悅耳的音樂，再次拿起聽筒即可解除音樂保留狀態，繼續與對方通話。

## 暫切功能

※當您未撥通電話而想繼續再撥時，可使用此功能。

當您撥打電話遇到忙音時，如果想再次撥打該電話號碼，可按一下 **暫切鍵**，聽到“嘟—”撥號音後，再次撥打電話號碼即可。

## 重撥功能

※本話機可記憶您撥出的最後一組電話號碼。

當您撥打電話遇到忙音時，如果想再次撥打該電話號碼，可按一下 **暫切鍵**，接著按一下 **重撥鍵**，話機即會自動將剛才撥打的號碼重撥出去。

## 暫停功能

在撥號過程中，按一下 **暫停鍵**，顯示幕顯示“P”，相當於插入一個約3.6秒的暫停時間。掛斷電話後，暫停功能將一樣可儲存於重撥和撥出記憶中。

## 撥出記憶使用

※本話機共可記憶5組撥出訊息。

### 撥出記憶說明

本機可記錄5組撥出號碼、序號及通話計時時間，可進行查詢、刪除及重撥，當超過5組時，最早的撥出號碼將自動被刪除。

### 撥出記憶查詢與重撥

- ◎在待機狀態下，連續按 **撥出查詢鍵/×**，顯示幕顯示最近撥出的撥出訊息。直至顯示幕上顯示“— End —”，表示所有的撥出訊息已查詢完畢。
- ◎在查詢到要重撥的號碼時，按 **重撥鍵** 就可撥出。電話撥出後，拿起聽筒即可。
- ◎查詢到想要刪除的電話號碼時，按一下 **刪除鍵** 便可將該電話號碼刪除。若按住 **刪除鍵** 不放約5秒，則所有的撥出號碼均會被刪除。

### 注意

※話機在未裝電池或電池電源不足的狀態下，所有記憶皆會遺失。所以請注意電池的電量是否充足，並及時更換電池。

## 來電記憶使用

※本話機共可記憶約35組來電訊息。

### 來電記憶說明

來電時，話機會顯示來電號碼，同時會顯示“新來電”，“新來電”符號在該號碼未被查詢前會一直保留。本機可儲存35組來電訊息（包括來電號碼及時間）存滿後有新來電時，則自動將最早的來電訊息刪除，保存新的來電訊息，若來電號碼重復，則顯示“重復”。若來電保密（來電方申請了保密服務），則顯示“---P---”。若來電超過範圍（例如來電方電信局未開辦來電顯示服務），則顯示幕顯示“---0---”。若來電訊息有錯誤，則顯示幕顯示“-[- - - - -”。（以上某些顯示只有在FSK接收之下才會顯示）

### 來電記憶查詢、回撥及刪除

- ◎在待機狀態下，按 **上查詢/-鍵** 或 **下查詢/+鍵** 便可向上或向下查詢來電號碼。
- ◎查詢到欲回撥的電話號碼時，按一下 **重撥鍵**，話機便會自動接通外線，並將此號碼撥出，撥通後再拿起聽筒即可。
- ◎查詢到欲刪除的電話號碼時，按一下 **刪除鍵** 便可將該號碼刪除。若按住 **刪除鍵** 不放約5秒，則刪除所有的來電號碼。

#### 注意

※因目前電信局所送的來電訊息有些區域不包括“0”，所以當接收到的來電訊息為大哥大號碼或長途電話號碼時，請連續兩次 **重撥鍵** 即可回撥，但此須在開鎖狀態下才能操作。

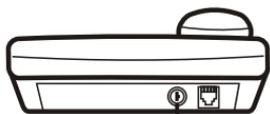
## 貴賓設定

※本機可儲存40組貴賓。

為了使一些記錄在來電記憶或撥出記憶內的重要電話，在記憶超過可儲存的組數時不會被刪除。在儲存號碼的過程中，若翻查到欲設為貴賓電話的號碼時，可按一下 **貴賓鍵**，顯示幕顯示“”，表示此號碼已設定為貴賓電話。再按一次 **貴賓鍵**，“”符號消失，便可解除貴賓號碼設定。

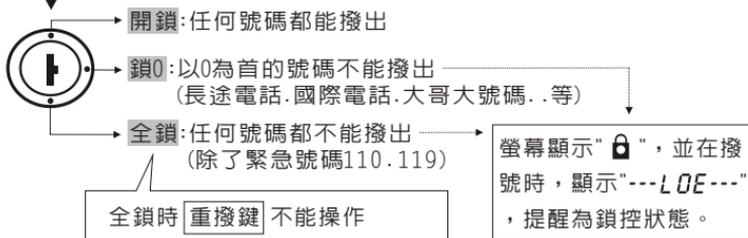
## 長控鎖

※本話機的長控鎖為三段式電子鎖(開鎖.鎖0.全鎖)。



說明

- ※將鑰匙插入鎖孔內，轉到您要設定的位置即可。
- ※鑰匙隨機附於話筒曲線上。
- ※鑰匙請妥善保管。



## 計算機

※本話機具備簡易計算機功能

### 進入計算機功能

按一下 **計算鍵**

使用 **歸零鍵** 將計算內容清除歸零，下次重新運算。

### 退出計算機功能

拿起話筒  
或按 **退出鍵**

### 計算機功能對照

撥出查詢/×鍵	乘法運算
上查詢/-鍵	減法運算
下查詢/+鍵	加法運算
對比度/÷鍵	除法運算
* / · 鍵	小數點
#/= 鍵	運算結果

說明

- ※計算機為10位數，小數點用“-”表示。如作連續運算，計算結果可進行下一次運算。計算結果若超過10位數範圍，將依四捨五入的原則進行處理。
- ※在計算機狀態下，如果拿起話筒或按 **免持鍵**，將退出計算機功能，如果收到新來電，話機也會退出計算機狀態，並顯示新來電號碼。

## 規 格

### 話機規格

撥號系統 DTMF 撥號頻率 高頻群 1209/1336/1477 HZ  
低頻群 697/770/852/941 HZ

DTMF頻率誤差 $\pm 1.5\%$ 以內

DTMF信號位準 0公里 HF： $-6\pm 2\text{dBm}$  以內 LF： $-8\pm 2\text{dBm}$ 以內  
5公里 HF： $\geq -21\text{dBm}$  以內 LF： $\geq -21\text{dBm}$  以內

傳輸當量 送話當量 0公里： $11\sim -2\text{dB}$  以內 5公里： $11\sim 0\text{dB}$  以內  
受話當量 0公里： $5\sim -6\text{dB}$ 以內 5公里： $5\sim -4\text{dB}$ 以內  
側音當量 0~5公里  $> 4\text{dB}$ 以上

失真度 受話失真度：不超過7% 送話失真度：不超過5%

### 來電顯示規格

接收系統 FSK/DTMF 2用

DTMF接收位準 $-3$ 至 $-24$ 分貝毫瓦內正常接收，頻率最大位準差5分貝內正常接收  
頻率容限  $\pm 1.5\%$ 內正常接收

FSK 接收FSK信號位準為  $-4$  TO  $-36$  分貝毫瓦內，MARK與SPACE位準差不超過6分貝內正常接收。

### 《避免受潮》



※ 避免讓話機進水，或勿將話機放置在浴室或其他潮濕的地方。

### 《勿擅自拆卸》



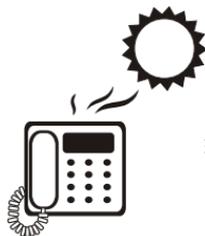
※ 話機發生故障時，請勿自行拆卸修理，應送回原購買處，請專業人員維修。

### 《遠離電器》



※ 話機放置位置應距離電器2公尺以上，避免電器影響通話品質。

### 《避免高溫》



※ 請勿將話機放置於日光曝曬或高溫處，應放在室內乾燥、乾淨的地方。

### 《擦拭方法》



※ 當話機表面有灰塵時，應用乾淨的布擦乾淨即可，請勿用化學溶劑擦拭。

### 《避免震動及敲打》



※ 避免將話機放置於易受震動的地方，或敲打，應放置於平穩處。

### 《按鍵使用力量平均》



※ 使用話機按鍵時，應注意用力平均，才能確保話機的正常使用的。

### 《電池更換》



※ 電池電源將耗盡時，將盡快更換。  
 ※ 長時間不使用話機時，請將電池取出，以免電池液體流出，損壞話機。

## ● ● ● 常見故障排除方法 ● ● ●

如果您的來電顯示型電話發生異常狀況時,請先按以下指示找出原因,若仍無法解決問題,請送回原購買處請求維修,或與本公司各營業點聯繫。



### 無法顯示來電號碼

- ※ 檢查電池是否安裝正確或電量是否充足。(某些狀況下,電量將耗盡時,螢幕日期仍會顯示,若無法來電顯示時,建議更換電池)
- ※ 查詢當地是否已開放來電顯示服務,請撥電話:4121111 (免加區碼) 撥通後,再輸入 666# 依語音指示查詢



### 液晶顯示幕無法顯示(或黯淡)

- ※ 檢查電池是否安裝正確或電池電量是否充足。
- ※ 調節顯示幕對比度是否不當。(顯示幕對比度調整請參閱 P.7)



### 無鈴聲或撥號音

- ※ 檢查電話局線及話筒曲線是否安裝正確。(話機安裝請參閱 P.4)



### 來電號碼有漏碼情形

- ※ 是否話機與外線間有接交換機(總機)、防盜器、節費器、分機傳真機、ADSL線路...等,皆會影響來電顯示功能。



### 無法撥打電話

- ※ 檢查電話局線及話筒曲線是否安裝正確。(話機安裝請參閱 P.4)



### 電話只鈴一聲,即斷線

- ※ 檢查接線盒是否生鏽或潮濕。(請更換接線盒)
- ※ 是否接有太多的分機或分機品質不良。
- ※ 檢查主機(可能遭雷擊)。



### 電話功能不正常

- ※ 檢查電池是否安裝正確或電池電量是否充足。
- ※ 若電池電量充足,可取下電池及外線,10分鐘後再裝上電池,插上局線,重新試機。



### 無法將查出的號碼回撥

- ※ 是否已設定區域碼。(區域碼設定方式請參閱 P.6)
- ※ 來電號碼是否為長途電話或大哥大。(詳細說明請參閱 P.6)

非常感謝您：

承蒙惠購本產品，本公司除表達最高謝意外，並將本著一貫的服務精神，隨時為您提供最佳服務，在你使用前務請詳閱本說明書，並依正確方法使用，閱讀完畢後請妥為保管，以備日後使用參考。

## ●● 產品保證書 ●●

機型：TC-103

購買日期： 年 月 日

顧客	姓名	電話：( )
	地址	
經銷商		

- 一. 上列保證書應確實填寫，並蓋有經銷商店章始為有效。
- 二. 免費服務年限為一年，自購買日起一年內，在正常使用下，如發生故障，則免費維修，但人為或天災地變，不在此限。(配件等消耗材非保固範圍)(如需服務換修零件，則按本公司服務規定，收取維修費)。
- 三. 收費服務年限為兩年，收費服務兩年內，如需維修則按本公司服務規定，收取維修費。
- 四. 本保證書遺失恕不補發，但如需服務，則依出廠日期，計算保證年度。
- 五. 本商品無到府服務，若發生故障請送回原購買經銷商或親洽本公司所屬營業所

宣告：

本手冊業經仔細檢查及檢對，但仍不排除文字拼寫及技術錯誤之可能，此種錯誤或疏漏將於新版予以修正。本手冊之全部內容，本公司享有隨時修改之權利，且不另行通知。

消費者專線

台北 (02)8990-4440 台北縣五股鄉五工三路116巷6號  
台中 (04)2380-0098 台中市南屯區永春東路1509之1號  
台南 (06)202-6536 台南縣永康市永大路二段1466號  
高雄 (07)350-9091 高雄市三民區金山路211號

委製/進口商

 **WONDER**  
旺德電通股份有限公司  
地址：台北縣五股鄉五工三路116巷6號  
服務專線：(02)8990-4440  
Http://www.wonder.com.tw  
E-mail:wonder@wondercom.com.tw