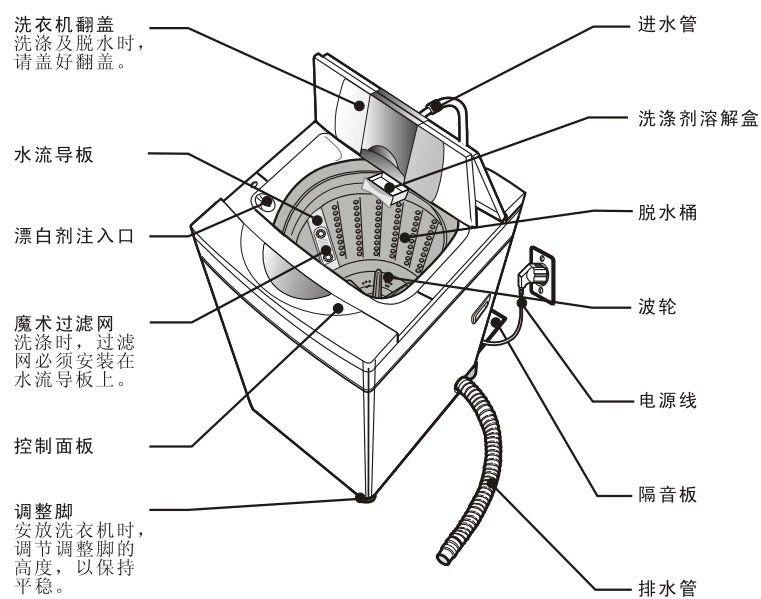
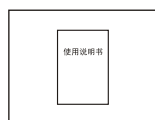


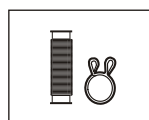
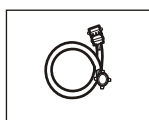
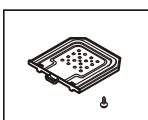
各部件说明



附件



说明书组件（含
说明书，水平检
测页，合格证，
保修卡，螺钉）



特点

具有人工智能

具有人工智能，自动检测衣物重量，并根据衣物重量选择最适合的水位。

采用魔术过滤网

魔术过滤网为三星电子的专利产品，独特的设计，使它可以将水中的杂质滤得更清，衣物表面更干净。

采用搓板式不锈钢内桶

独特的凹凸槽面设计，有效模拟搓板，加强搓洗效果，洗涤更洁净。

采用水中强打波轮

产生水中喷泉水流，改善衣物的缠绕。

特有的多维搓旋桶水流

洗涤桶与波轮同时向反方向旋转，产生强劲的水流，多维柔搓衣物，洗衣更干净。

运动浸泡

充分溶解洗涤剂，并使洗涤剂与衣物完全接触，彻底瓦解污渍。

体贴孩童的“儿童程序”

为了保护孩童幼嫩的肌肤，特别设计了“儿童程序”。该程序进行过程中，漂洗次数比别的程序增加一次，以防止残留洗涤剂刺激损伤幼儿肌肤。

时间预约功能

当有事要出门或者有事要做时，可选择预约洗衣功能，到了预约的时间，整个洗衣过程结束。使衣物洗后即晾，防止起皱。

采用伸缩排水管

伸缩排水管，伸缩自如，可任意调节排水管长度及弯曲方向，使用更方便。

电源线的安全

拔下插头时，一定要握住插头，切勿抓住电源线拉扯。请勿将重物置于电源线上，勿让电源线受到挤压。

如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。请勿使用破损的插头或插座，以免发生触电或火灾。请勿用潮湿的手插拔电源插头，以免发生触电。在有煤气泄漏的地方，切勿插拔电源插头。

使用标准的可靠的交流接地插座（3芯插座）。

当不使用洗衣机时，请将电源线插头从插座拔下。

安全事项

确认洗衣机是否平稳

运转时请勿把手放进脱水桶内，
请勿让小孩靠近洗衣机。

脱水桶运转时速度非常快，手有受伤的危险。

请将衣物均匀地放入洗衣机内

衣物放置不均匀会产生噪音或振动。

不能洗涤的衣物

请勿洗涤或脱水带有汽油、煤油、酒精或溶剂类的衣物（因为有引起火灾的危险）。

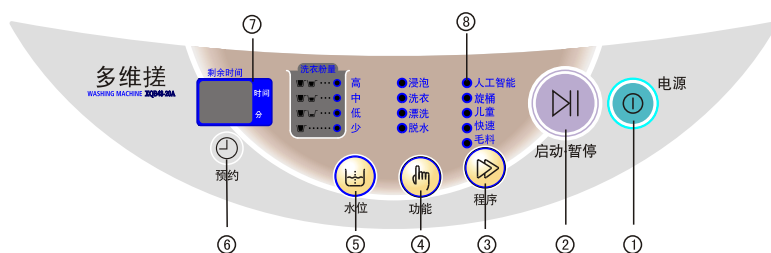


请勿用热水洗衣（超过50°C的水）
塑胶零件会损坏或变形；衣物也会变形、缩小或褪色。

洗衣前请将口袋内的东西全部掏出
尤其是钉子或针之类的东西会损伤机器或衣物。

不可用尖锐的物品碰触控制面板，以免损坏或产生故障

控制面板



1. 电源开关

要开始使用洗衣机时，请按此键；要结束时，再按一次。

2. 启动 / 暂停键

按下此键以启动机器运转；
在洗涤运转时若想改变洗衣程序，则按此键使机器暂停，选择其它洗衣程序后，再按一次就可启动。

3. 程序键

按下此键可改变洗衣程序
人工智能→旋桶→儿童→快速→毛料→人工智能

4. 功能键

按下此键可改变洗衣功能
洗衣+漂洗+脱水→浸泡+洗衣+漂洗+脱水→洗衣+漂洗→脱水→洗衣+漂洗→漂洗+脱水→洗衣+漂洗+脱水

5. 水位键

根据洗衣量选择水位
中→高→少→低→中

6. 预约键

按下此键，可根据预约的时间洗衣。

7. 剩余时间显示灯

显示器以“分”为单位，
显示出洗衣程序中各阶段的剩余时间。

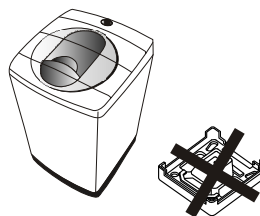
8. 功能指示灯

每一功能阶段进行时，
以闪烁方式指示。

安装

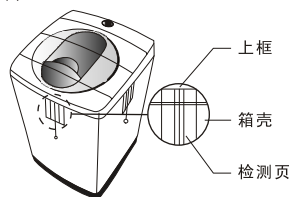
安放洗衣机

- 将洗衣机放置在坚硬水平的地面上
若放置在不平或松软的地面上，可能会产生噪声或振动。
- 避免阳光直接照射并远离热源
不可将洗衣机放在阳光直射之处，且勿置于火炉或蒸汽锅旁，否则洗衣机的塑胶件可能因此变形或损坏。
- 请勿放置在潮湿的地方
不可将洗衣机放置在蒸汽室，或直接会淋到雨的地方，否则湿气会破坏电器绝缘体，而易受到电击的危险。
- 包装箱内附有的泡沫底垫与塑料支架起运输时的保护作用，使用安装时，务必去除。
使用时若不去除泡沫底垫与塑料支架，会产生异常噪声。



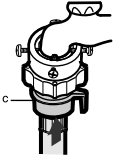
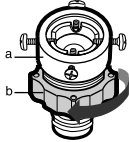
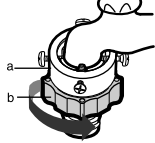
调整洗衣机

1. 选择安放的地方
决定排水管的方向。
离墙要保持10cm以上。
2. 保持水平
通过调节洗衣机前面下部两个调整脚使洗衣机水平。
3. 请用水平检测页确认是否水平
水平调整方法：将水平检测页上的水平线同洗衣机上框与箱壳之间的接缝对齐，放下铅垂线，然后通过观察铅垂线调整水平。水平调整时，通过洗衣机下部的两个调整脚来调整水平。洗衣机调整后，应保证铅垂线在水平检测页所示角度的范围内。



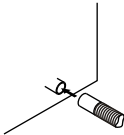
安装

进水管连接

1. 按住滑动器向下压，拔下进水管接头。		4. 按住滑动器c，将进水管与接头连接，松开c部分使其自动接合；发出‘咔嗒’声表明已自动接合。	
2. 首先使用十字起子松开四个螺丝，然后把螺母b部分按箭头方向转，转至距离连接器a部分约5毫米。		5. 以顺时针方向将进水管的另一端拧紧在洗衣机进水口上。	
3. 连接器套上水龙头，并向上与水龙头靠紧后，用螺丝锁紧，再转螺母b部分使ab合并。		注意 完成连接后，如有漏水情况，请重复以上步骤重新连接进水管。 进水管应连接一般普通式的水龙头。若使用的水龙头为方形或太大时，先将间隔环取出后，再将水龙头与连接器连接。 若使用的水龙头为洗衣机专用水龙头，连接进水管可从第4步骤开始。	

排水管连接

- 用力将原始状态下的排水管插入排水口，直至根部，将连接环卡在排水管与排水口连接部，然后调节排水管长度及弯曲方向，将排水管尾部放入落水槽中。
- 安装完后，用手拉排水管，应无松动或脱落。
- 安装排水管时，尽量放低排水管，否则可能引起不排水。
- 如果排水管未正确安装好，会影响排水效果，甚至不排水。

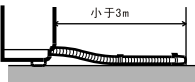


请注意下面图示情况，如需购买排水管可向代理商或服务中心联系。

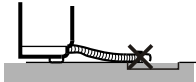
排水管插入排水孔时
● 弯曲请勿超过5cm



当连接使用时
● 长度请勿超过3m



请勿将排水管尾部泡在水里



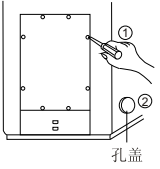
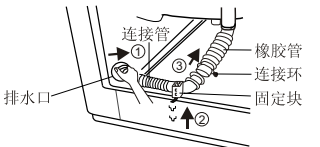
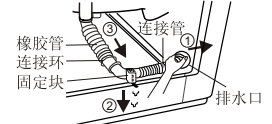
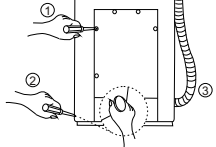
安装

排水管的改装方法

排水管连接管在出厂时安装在本机右侧，用户可以根据排水场所改装在左侧。

注意：

改装前，必须将电源断开。（因有触电的危险）

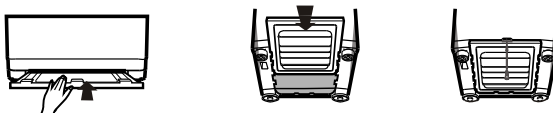
1. ① 拆除螺钉，将后盖取下。 ② 将左侧孔盖（箭头标志）旋转至水平方向，并取下。  孔盖	2. 连接管拆卸 ① 拆除排水口上的螺钉，按住连接管，将排水口从箱壳上拆下。 ② 将固定块向上拔，与箱壳分离。 ③ 按住连接环，使连接环松开，并用力拔下橡胶管。  连接管 排水口 橡胶管 连接环 固定块
3. 连接管安装 ① 按住连接管，将排水口卡入箱壳孔内，并用螺钉固定。 ② 将固定块对准箱壳孔向下按入。 ③ 用力将橡胶管插入连接管，将连接环卡在橡胶管与连接管的连接部。  橡胶管 连接管 连接环 固定块 排水口	4. ① 装上后盖。 ② 将孔盖（箭头标志为水平方向）对准箱壳孔盖入，然后旋转直至锁紧。 ③ 连接排水管。 

注意：

橡胶管插入连接管时，必须插入到底，并用连接环固定。如果连接管未正确安装好，会发生漏水情况。

隔音板安装

1. 将隔音板从后面插入到洗衣机底部的安装槽内。
2. 如果插入有困难，可以稍微抬起洗衣机后再插入。
3. 隔音板插好后，再用说明书袋中附有的螺钉固定好。



洗衣程序

人工智能程序 微电脑程序控制，根据衣物重量自动选择合适的水位。

1. 洗衣前请先确认下述事项：
进水管与水龙头是否接好；水龙头是否打开；电源插头是否插上；排水管是否接好、放好。

2. 将衣物放入洗衣桶内，并在溶解盒内加入洗涤剂
请注意衣物不要过量，并按照衣物种类选择适当的洗涤剂。
3. 按电源开关

4. 按启动 / 暂停键
水位可以根据衣物重量自动设定，也可以按水位键选择水位。
洗衣，漂洗，脱水，依次进行；
若想暂停，请再按一次启动 / 暂停键，
暂停期间，可改变洗衣程序。



45 (高水位时)

5. 盖上翻盖 洗衣结束后，请切断电源。

旋桶程序 特有的多维搓旋桶水流，洗涤更干净。

1. 按电源开关

2. 按程序键一次
3. 按启动 / 暂停键
水位可以根据衣物重量自动设定，也可以按水位键选择水位。
洗衣，漂洗，脱水，依次进行；
若想暂停，请再按一次启动 / 暂停键；
暂停期间，可改变洗衣程序。



45 (高水位时)

4. 盖上翻盖 洗衣结束后，请切断电源。

儿童程序 为防止残留在衣服表面的洗涤剂损伤儿童的肌肤，专门推出儿童的洗衣程序。

1. 按电源开关

2. 按程序键二次
3. 按启动 / 暂停键
水位可以根据衣物重量自动设定，也可以按水位键选择水位。
洗衣，漂洗，脱水，依次进行；
若想暂停，请再按一次启动 / 暂停键；
暂停期间，可改变洗衣程序。



51 (高水位时)

4. 盖上翻盖 洗衣结束后，请切断电源。

快速程序 因洗衣时间较短，适合颜色浅或不太脏的衣物。

1. 按电源开关

2. 按程序键三次
3. 按启动 / 暂停键
水位可以根据衣物重量自动设定，也可以按水位键选择水位。
洗衣，漂洗，脱水，依次进行；
若想暂停，请再按一次启动 / 暂停键；
暂停期间，可改变洗衣程序。



33 (高水位时)

4. 盖上翻盖 洗衣结束后，请切断电源。

洗衣程序

毛料程序 请使用冷水供给，并请设定在高或中水位。

1. 按电源开关



2. 按程序键四次



3. 按启动 / 暂停键

洗衣，漂洗，脱水，依次进行
若想暂停，请再按一次启动 / 暂停键；
暂停期间，可改变洗衣程序。



29 (高水位时)

4. 盖上翻盖

洗衣结束后，请切断电源。

— 太脏的衣服，可先在不超过30℃的温水中浸泡10分钟后，再使用毛料程序洗衣，可以洗得更干净。

注意：

- 洗毛料衣服的水温，请勿超过30℃。
- 请按照衣服的提示方法洗衣。
- 洗衣前请先将钮扣扣好，并将衣服翻面清洗。

运动浸泡功能 用于洗涤较脏的衣物，使衣服表面更干净。

1. 按电源开关



2. 按功能键一次



3. 按启动 / 暂停键

水位可以根据衣物重量自动设定，也可以按水位键选择水位。
浸泡，洗衣，漂洗，脱水，依次进行
若想暂停，请再按一次启动 / 暂停键；
暂停期间，可改变洗衣程序。



75 (高水位时)

4. 盖上翻盖

洗衣结束后，请切断电源。

预约洗衣功能 当有事要出门或者有事要做时可选择预约洗衣功能，到了预约的时间，整个洗衣过程结束。

1. 按电源开关



2. 按预约键一次



3. 按启动 / 暂停键

水位自动选择并进入预约程序，也可以用手动按钮调整洗衣内容 and 水位高低后，再设置预约时间。



3

预约时间从3小时到18小时可任意选择，间隔为1小时。
例如：按3次预约键，则预约时间为5小时。

4. 盖上翻盖

洗衣结束后，请切断电源。

* 预约洗衣时，请务必将翻盖盖上；若翻盖未盖上，显示时间窗会显示“dE”，并停止运转。

手动功能

按动功能键，可手动选择以下六种不同功能

功 能	功 能 键
浸泡，洗衣，漂洗及脱水 按电源开关 按功能键一次 按启动 / 暂停键一次 依次进行浸泡，洗衣，漂洗及脱水 洗衣指示灯闪烁，浸泡，漂洗及脱水灯亮 洗衣进行时，若按功能键，可改变原洗衣时间，以10分钟为间隔，由66分钟至106分钟之间可选择。	 一次
洗衣 按电源开关 按功能键二次 按启动 / 暂停键一次 洗衣时间约18分钟 洗衣指示灯以闪烁方式显示 洗衣进行时，若按功能键，可改变原洗衣时间，以2分钟为间隔，由3分钟至25分钟之间可选择。	 二次
漂洗 按电源开关 按功能键三次 按启动 / 暂停键一次 漂洗时间约15分钟 漂洗指示灯以闪烁方式显示 漂洗进行时，若按功能键，可改变原漂洗时间，以10分钟为间隔，由5分钟至45分钟之间可选择。	 三次

手动功能

功 能	功 能 键
脱水 按电源开关 按功能键四次 按启动 / 暂停键一次 脱水时间约11分钟 脱水指示灯以闪烁方式显示 脱水进行时，若按功能键，可改变原脱水时间，以1分钟为间隔，由5分钟至11分钟之间可选择。	 四次
洗衣及漂洗 按电源开关 按功能键五次 按启动 / 暂停键一次 洗衣及漂洗时间约38分钟 洗衣指示灯闪烁，漂洗指示灯亮 洗衣进行时，若按功能键，可改变原洗衣时间，以10分钟为间隔，由28分钟至68分钟之间可选择。	 五次
漂洗及脱水 按电源开关 按功能键六次 按启动 / 暂停键一次 漂洗及脱水时间约26分钟 漂洗指示灯闪烁，脱水指示灯亮 漂洗进行时，若按功能键，可改变原漂洗时间，以10分钟为间隔，由16分钟至56分钟之间可选择。	 六次

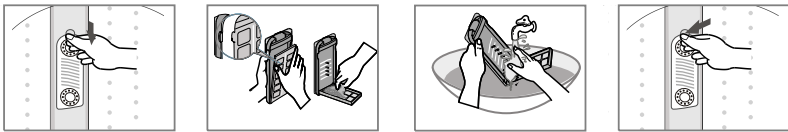


- 只选“洗衣”或“洗衣及漂洗”时，为了避免起皱，洗衣机最后不排水
- 想排水时，请选“脱水”
- 选择浸泡程序并漂洗三次以上时，时间超过99分钟，显示窗无法显示，故显示2H

清洗方法

过滤网的清洗

先将过滤网向下取出，将过滤网打开并取出棉絮，用清水冲洗后，恢复成原状，再装回洗衣机上。



进水阀过滤网清洗

请定期清洗进水阀过滤网：将过滤网从进水阀内拔出，用刷子清除过滤网上的污垢，用水冲洗后，再插入到进水阀内。

注意：

进水阀过滤网的污垢会引起不进水或者进水量很小等问题。
过滤网清洗后，请务必装回进水阀内。



漂白剂的使用方法

开始洗衣前，用水稀释漂白剂，从漂白剂注入口倒进去。

注意：

洗有颜色的衣物时，切勿将漂白剂直接倒进脱水桶，以免造成衣物的褪色。

洗涤剂使用量

水位	水量	洗衣量	洗涤剂量	
			标准洗涤剂	浓缩洗涤剂
高	50L	4.0kg以下（毛毯、3kg以下，毛料：1.0kg以下）	50g	34g
中	43L	3.5kg以下	43g	28g
低	35L	2.5kg以下	35g	23g
少	28L	1.0kg以下	28g	19g

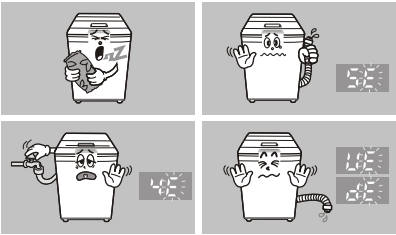
- 标准洗涤剂，每30L水30g洗涤剂为标准。
- 浓缩洗涤剂，每30L水20g洗涤剂为标准。
- 合成洗涤剂当中，泡沫较少的为最佳，“泡沫较少的洗涤剂”适合于洗衣机。
- 洗涤剂的泡沫溢至翻盖，对洗衣机的使用性能和安全无影响。

故障排除

- 洗衣机不运转
- 水龙头是否打开？
 - 电源插座是否插好？
 - 电源是否打开？
 - 保险丝是否完好？
 - 水是否足够？
 - 检查启动 / 暂停键是否按下。

- 无法进水
- 水龙头是否打开？
 - 是否停水？
 - 进水管或连接管是否阻塞？
 - 水龙头是否冻结？

若在60分钟内仍无法给水，蜂鸣器发出声音，且剩余时间显示“4E”



- 无法排水
- 排水管是否放下？
 - 排水管是否冻结？
 - 排水管是否阻塞？
- 若在15分钟内仍无法排水，蜂鸣器发出声音，且剩余时间显示“5E”

- 无法脱水
- 衣物是否摊平放在洗衣桶内？
 - 洗衣机是否安放平稳？
 - 洗衣机翻盖是否盖紧？

以下情况并非故障

情 况	原 因
在脱水过程中突然转为漂洗过程	* 当衣物不平衡时，为了自动调整衣物的不平衡状态，会自动转换为漂洗过程，然后恢复脱水。 * 如上述修正重复进行二次，该现象还未得到修正，则蜂鸣器鸣响五次，此时只需打开翻盖将衣物放平即可。
在脱水开始时，脱水桶会断断续续地旋转	* 脱水开始时，脱水桶慢慢起动，然后加快，是进行间歇脱水过程，以避免肥皂泡的残留。
在洗涤过程中进水	* 微电脑在洗衣和漂洗过程中时时检测水位，水位较低时，会自动进水。
排水动作前波轮的轻微、持续、反复地旋转	* 为了防止脱水时衣物偏于一边产生不平衡现象（脱水时衣物偏向一边将产生异常噪音）。
控制面板局部轻微发热	* 如电源线一直插在插座上，控制面板局部有轻微发热的现象，这是正常情况，请放心使用。拔下电源插头，则该现象自动消失。

产品规格

额定消耗功率	330W	额定洗衣容量	XQB48-20A: 4.8kg
外形尺寸	W520×L530×H870mm	额定脱水容量	XQB48-20A: 4.8kg
产品重量	31kg	标准水量	50L
使用水压	0.03MPa-1MPa	标准用水量	150L
洗衣方式	波轮式	波轮转速	145r/min
脱水方式	离心式	脱水桶转速	760r/min

本公司产品处于不断改进之中，如有变动，恕不另行通知。



苏州三星电子有限公司

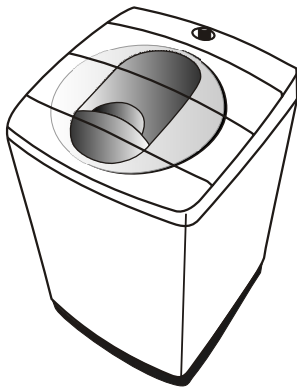
厂址：中国江苏省苏州市金门路221号

电话：800-810-5858 010-6475-1880



三星全自动洗衣机 使用说明书

XQB48-20A



各部件说明	1
特点	2
电源线的安全	2
安全事项	3
控制面板	3
安装	4
洗衣程序	7
手动功能	9
清洗方法	11
故障排除	12
以下情况并非故障	12
产品规格	封底

使用产品前，请仔细阅读本使用说明书，并妥善保存好，以备查阅。