

网络摄像机

用户使用指南



目录

第一章 产品介绍	1
第二章 产品安装	2
第三章 搜索设备并登陆	3
第四章 视频属性设置和云台控制操作	4
第五章 系统设置选项	4
第六章 报警设置	6
第七章 控制面板	7
第八章 注销	8
第九章 通过广域网访问网络摄像机	9

第一章 产品介绍

IPCAM 是一种通过网络传输动态视频的设备, 它可以将本地的动态视频通过网络传输到世界各地有网络连接的地方, 通过互联网, 用户可以随时看到想监控的地方, 拓展了人类的视野范围。

IPCAM 的视频传输基于 TCP/IP 协议. 内置 Web 服务器支持 Inernet Explore, 用户可以通过 Web 页面管理和维护您的设备, 实现远程配置, 启动和升级固件。

您可以使用 IPCAM 监控家庭, 办公室, 工厂, 连锁店, 幼儿园等需要监控的场合, 通过网络监控, 可以对想监控的地方一览无余, 在时间和空间上都大大方便了用户。

1.1 系统配置需求:

在电脑上观看网络摄像机的图像, 您的机器需要的最低配置:

1. Pentium III 以上 CPU, 1GHz 或更高主频;
2. 至少有 256M 内存;
3. windows xp, windows 7 以上操作系统, 安装 internet explorer 6.0 以上浏览器, 建议使用 internet explorer 8.0 观看。

1.2 产品特征:

安装简易: 网络摄像机安装非常简单, 不需要专业的布线, 只需要电源和网络连接, 如果是采用 WIFI 无线连接, 则只需要提供电源即可;

适用范围: 适用于家庭、办公室、企业、超市、学校以及其他需要监控的公共场所;

多协议支持: 内置嵌入式操作系统, 支持 TCP/IP 网络协议、SMTP (简单邮件发送协议), HTTP, UPNP 等;

配置简单——管理配置界面使用标准的 Web 浏览器, 用户能够通过局域网或者因特网控制和管理网络摄像机;

视频观看和录像: 提供简洁的用户界面以观看实时图像, 并可以录在你的电脑上, 以备随时查阅。

报警监测：通过外部报警装置，把报警信息发送到你想要发送的邮箱或者手机上，或者通过移动侦测来侦测用户选择的区域来进行布防，在有非法侵入时，也可以实现报警，并按照用户指定的邮箱发送信息和照片。

支持动态 DDNS：支持动态域名，在用户 IP 地址经常改变的情况下通过动态域名方便的登陆到自己的网络摄像机；

用户权限管理：方便的用户管理，通过设置用户名和密码可以有效的保护隐私，并可以设置不同的用户权限来限制不同权限的用户来操作网络摄像机。

1.3 装箱清单：

- 网络摄像机
- WIFI 天线（只有无线摄像机提供）
- CDROM(包括使用说明，控件，摄像机搜索工具)



- 电源适配器

- 支架

1.4 接口：



Audio：用于连接耳机，监听用户的声音。

ANT：用于连接天线。

I/O Alarm：1 和 2 用于接报警输入，闭合触发报警。3 和 4 用于接外部报警设备，为长开型开关，当有外部报警时闭合 3 和 4 之间的开关，打开外部报警设备。

DC5V：用于连接电源适配器。

RESET BUTTON：位于摄像机底部，用户恢复出厂设置，当用户忘记登陆密码时可以按住此开关 5 秒以上，恢复到出厂时的设置。



← 调焦镜头

调焦镜头：轻轻转动镜头，直到所看到的图像清晰为止。

第二章 安装

2.1 硬件安装

1. 连接网络:

取出网络摄像机,把双绞线一端的水晶头插入摄像机尾部的以太网卡接口上,另一端连接路由器或者交换机(注意双绞线的长度一般不能超过 100 米,否则会造成通讯不稳定或者不能通讯,如果超过 100 米,建议采用交换机中继)。

2. 接通电源

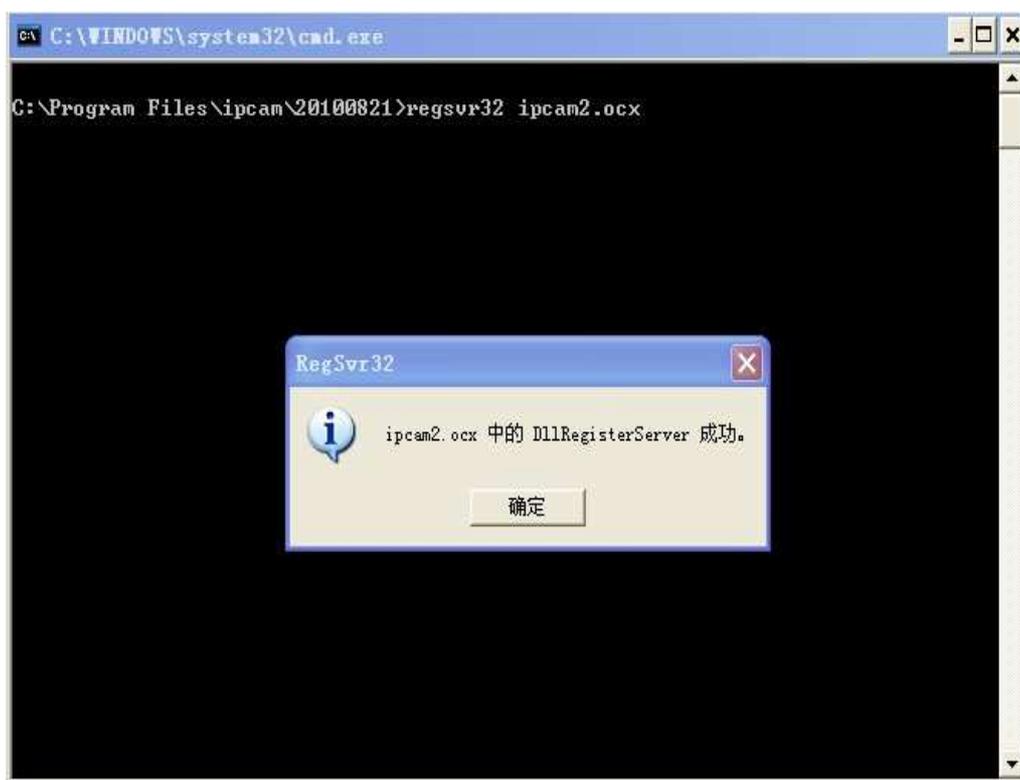
将电源线一端连接网络摄像机,另一端插进电源插座。请使用产品原装电源适配器,否则将有可能引起硬件损坏。

3. 检查网络指示灯

接通电源后,摄像机开始工作,正常情况下网络摄像机后面的绿色指示灯会常亮,黄色指示灯会闪烁。

2.2 软件安装

软件安装非常简单,只需要双击运行一下光盘里面的 ocx2.exe 即可自动安装完毕,(如下图所示)不需要运行安装程序就可以正常使用。



软件安装有两种方式。

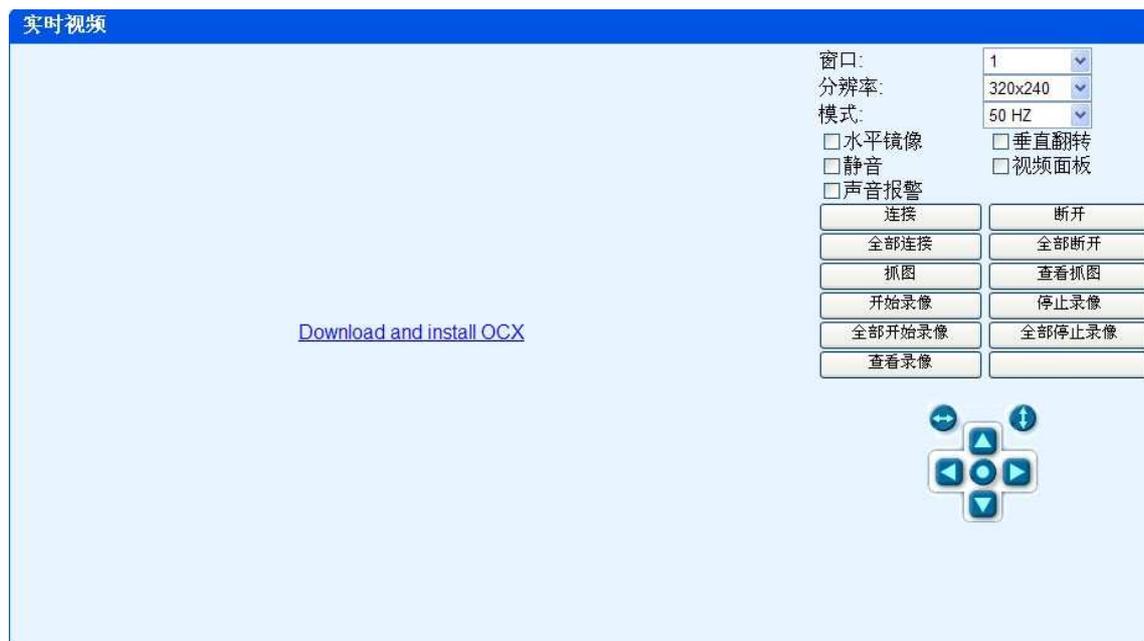
一: 光盘安装

1. 请将随机附送的光盘放入您的计算机驱动器。
2. 然后找到 ocx2.exe 控件双击即可自动把控件安装进系统。

二: 从网络摄像机下载安装

1. 当电脑没有安装控件时,如果连接到网络摄像机,会提醒你下载安装控件(如下图所示),此时把控件下载到你想存放的位置,等下载完毕,双击运行 OCX 即可安装完毕。从网

络摄像机上下载控件在广域网非常有用，可以在没有安装光盘的情况安装控件。



第三章 搜索设备并登录到网络摄像机

3.1 搜索局域网的网络摄像机

搜索网络摄像前请注意：

- 1: 确认设备已接通电源并与网络正确连接
- 2: 所使用的路由器必须支持 DHCP(动态分配 IP 协议)，因为摄像机的出厂设置为动态获取 IP 地址，如果设备不能正确的获取 IP 地址，将采用默认的 IP 地址：192.168.1.111
- 3: 摄像机所以通电之后不能立刻使用，必须等 20 多秒才能到工作状态。

1: 搜索设备

第二章部分的安装完成以后，此时运行光盘中的搜索工具 ipcamtools.exe，点击“刷新”按钮，程序会找到网络摄像机，并显示搜索到的设备 IP 地址、端口号、设备 ID 号、名称，本机的动态域名，无线地址，MAC 地址。如图所示：



注：(ipcamtools.exe 程序是用于搜索局域网内网络摄像机的 IP 地址以及端口号的工具，该工具并不能搜索连接到广域网的摄像机的 IP 地址以及端口号。

2: 登陆网络摄像机

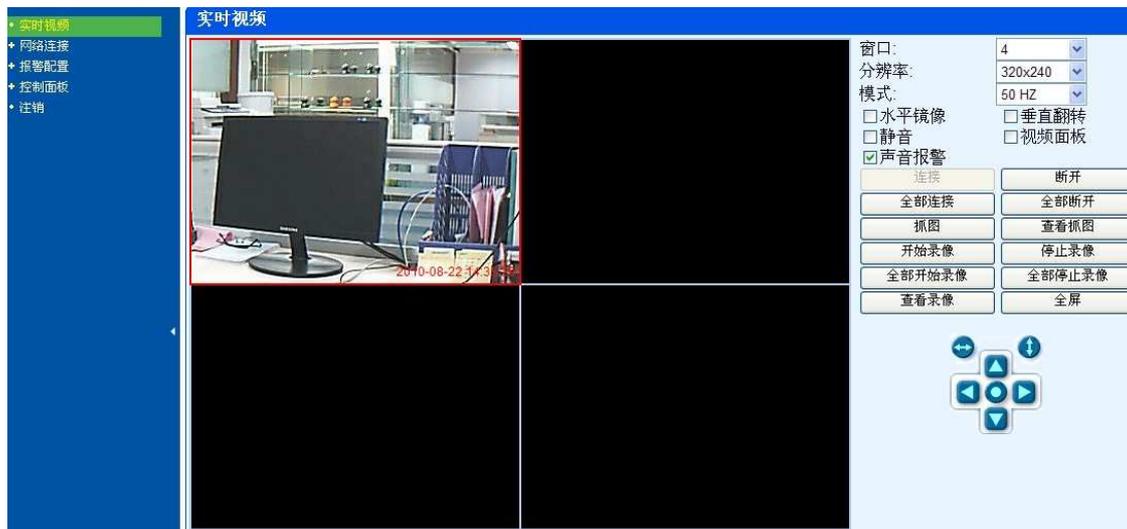
点击“打开设备”或者在 PC 上使用浏览器直接输入连接的 IP 地址可以即可登陆到登陆页面（例如：<http://192.168.1.92>）。如图所示：

[English](#) [简体中文](#) [繁體中文](#)

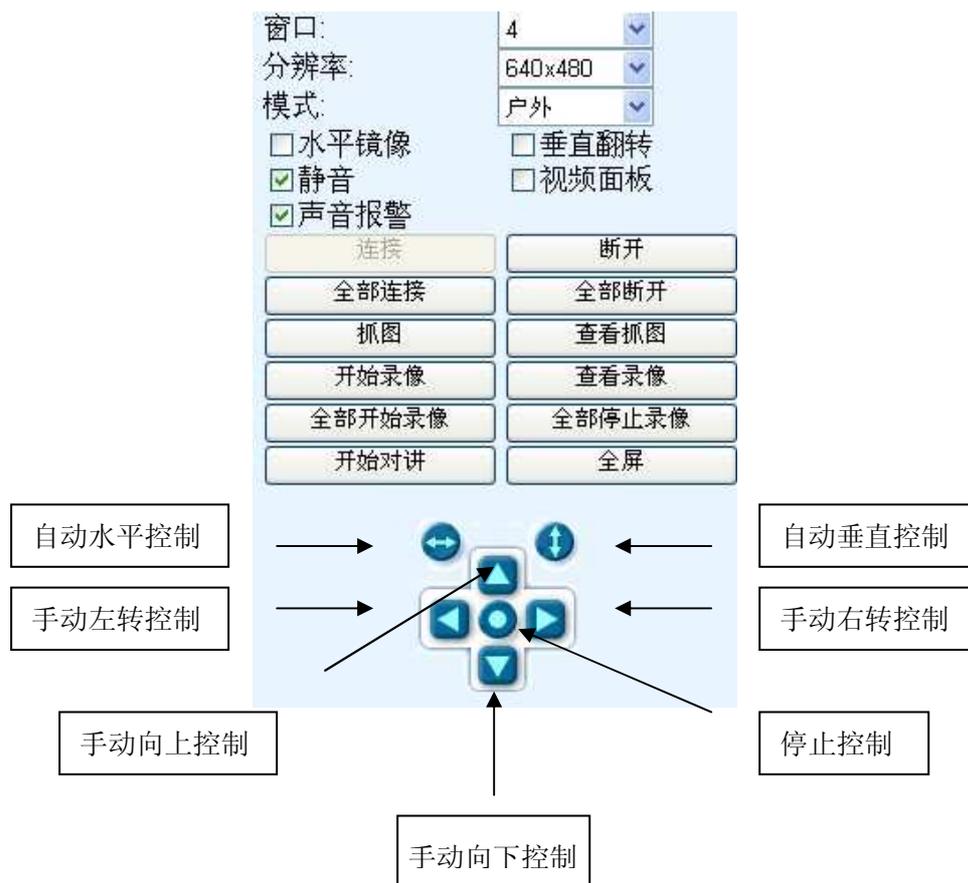
“登陆”按钮是用户用电脑进行登陆的选项，“手机登陆”是为了满足用户用智能手机登陆网络摄像机的选项，用户通过手机登陆可以实现手机上观看网络摄像机的视频，并可以对网络摄像机的一些常用功能进行操作。登录时用户可以在左上角选择相应的语言版本。

3: 用户名和密码验证

网络摄像机默认的用户名和密码均为(admin)，只需输入用户名(admin)，密码(admin)点击“登录”即可进入监看界面，用户名和密码是可更改的，为了安全用户可以在控制面板里面进行修改。输入正确的用户名和密码之后就可以看到监控画面了。



第四章 视频属性设置和云台控制操作



4. 1 功能说明:

窗口:	窗口是指在视频区域显示的可观看视频窗口个数, 目前最多为 100 个。
分辨率:	当前所选视频的尺寸. 目前支持两种尺寸: 640x480 和 320x240.
模式:	设定视频光线模式, 并根据所使用的市电频率去除画面的抖动. 为如下三种: 50HZ/60HZ/户外模式. 一般室内用 50Hz 或者 60Hz, 室外时用户外模式, 请根据摄像机的使用环境来进行设置.
垂直翻转:	把视频上下颠倒。
水平镜像:	把视频左右反向。
静音:	把网络摄像机传过来的声音关闭。
视频面板:	在监控画面上显示快捷功能键, 可以实现拍照, 录像, 语音对讲功能。
声音报警:	当报警设备触发时, 电脑发出报警声音, 不选中, 电脑会静音。
连接:	连接选中的设备地址, 并在当前窗口显示图像
断开:	断开当前选中的视频连接, 停止显示视频. 如果在断开连接时正在进行录像, 则录像也会停止。
抓图:	把当前选中的设备拍照并保存。
查看抓图:	打开照片保存的文件夹以查看拍照的照片。
开始录像/停止录像:	对所选择的设备开始录像或停止录像。

开始全部录像/ 停止全部录像:	开始或者停止连接的所有设备的录像功能,
查看录像:	打开录像保存的文件夹以查看录像文件。
开始对讲:	用于和电脑连接的用户通过网络通话。
全屏:	监控画面全屏, 以利于观看。

视频操作界面如图所示:



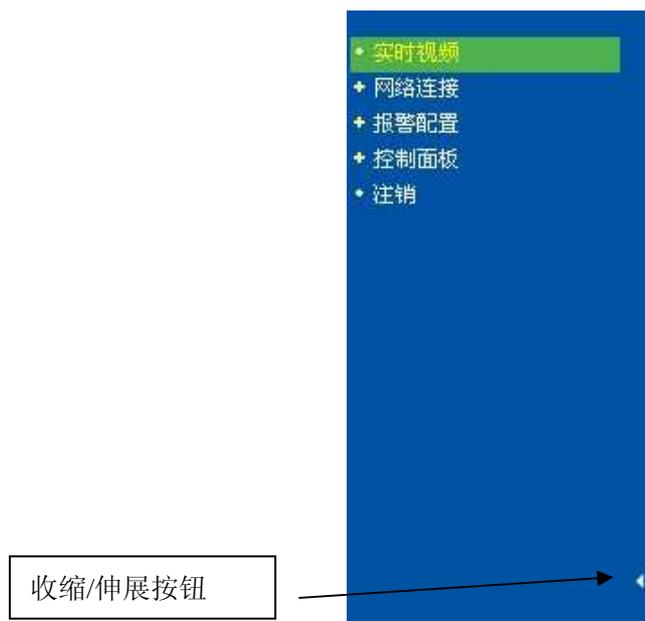
说明: 选中要操作的窗口, 当窗口被选中时, 其改变为红色边框。双击选中画面, 此时画面自动改变为全屏监控画面。若要返回到原来状态, 只需要画面中任意双击即可返回。



视频面板实现一些功能的快捷键, 其中是录像快捷键, 是拍照快捷键, 是监听快捷键, 是语音对讲快捷键, 暂时未定义。

第五章 系统设置选项

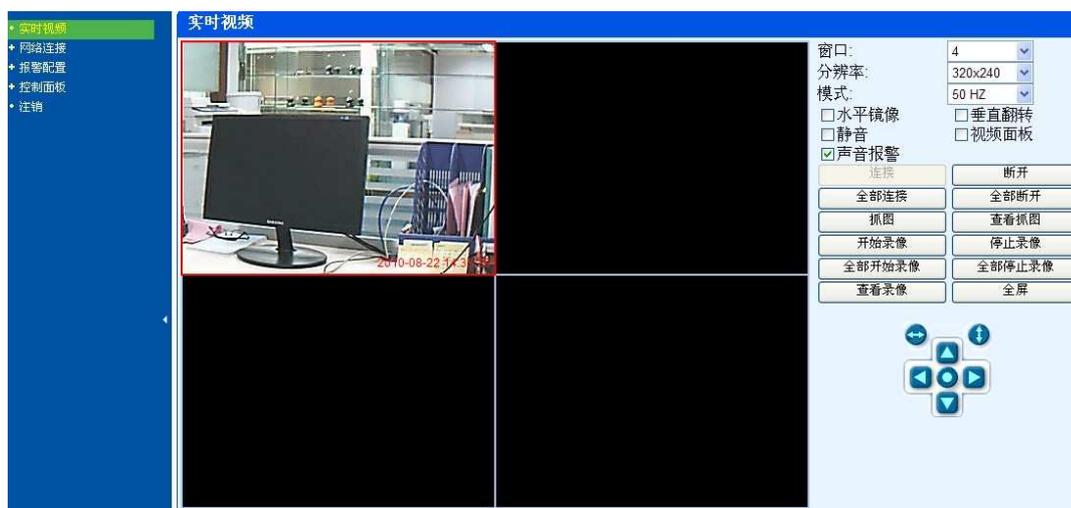
网络摄像机的设置选项在页面的最左边, 需要设置的时候点击页面左边的箭头就会把设置选项展开, 需要隐藏设置页面时点击箭头就会隐藏。点击最左边的箭头, 设置选项如下图所示



各设置选项功能描述:

1: 实时视频

用于观看视频，在任何情况下点击此按钮即可进入到观看视频模式。



2: 网络连接

设置与网络连接相关的参数。

2.1: 有线连接



1、自动获取 IP 地址(DHCP):

IP地址类型:	Dynamic IP(get by DHCP)
内网IP地址:	192.168.1.111
子网掩码:	255.255.255.0
默认网关:	

选择 DHCP，设备会自动获取 IP，IP 地址不固定（此功能需要路由器支持 DHCP 协议，且要把此功能打开）。

2、使用指定的 IP 地址(静态 IP)：给设备指定 IP，需要手动填写所需要的 IP 地址，填写相关信息后按保存，此功能需要重启设备后才能生效。

MAC地址:	00-10-01-10-28-8E
IP地址类型:	Static IP
内网IP地址:	192.168.1.111
子网掩码:	255.255.255.0
默认网关:	

网关设置一般采用默认设置，设备会采用路由器的 IP 地址作为网关。

2.2: 无线连接

1、本设备支持 WiFi 无线功能. 如果用户购买的网络摄像机支持无线功能在设置好 WiFi 各项密码验证参数之后, 选中“启用”, 重启之后用户就能通过无线网络访问网络摄像机了。(无线设置必须严格按照无线路由器的密码验证方式填写参数, 否则会连接不上无线网络)



用户要使用无线功能，首先打开 **启用** ，然后单击

搜索无线路由器

，搜索所在区域的无线路由器，然后用户选择自己的路由器名字，填入选中路由器的无线验证密码和 IP 地址获取的类型，一般就可以连接上用户的路由器，此时拔掉网线，应该能找到无线网络摄像机。网络摄像机支持 WEP 和 WPA2 两种方式加密，请用户根据需要选择，由于路由器的多样性，如果其中一种加密方式连接不上路由器，请用户尝试另一种加密方式连接。

2.3: 动态域名



本设备支持第三方的域名解析，支持 www.3322.org 和 www.dyndns.org 的动态域名解析，并自带一个全球唯一的域名，用户可以按照自己的需求选择，一般采用自带的域名即可。设备自带的域名贴在产品的机身上，也可以通过搜索工具看到，用户可以根据设备的域名来进行广域网的访问。关于第三方动态域名的支

持, 用户可以到第三方网站获取相关申请动态域名的信息, 并把申请到的带三方域名信息, 填入到设备里面进行域名更新操作。

2.4: upnp 端口映射

Upnp 实现自动端口映射的功能, 如果摄像机处于路由器下面, 为了能在广域网中访问到摄像机, 需要路由器把指定的端口开放给摄像机。(此功能需要路由器支持, 且要把此功能打开, 如果无此功能, 则需要在路由器页面中手动设置好端口映射), 如果 upnp 功能启用且更新成功则会显示更新成功, 如线图所示。



2.5: 连接端口



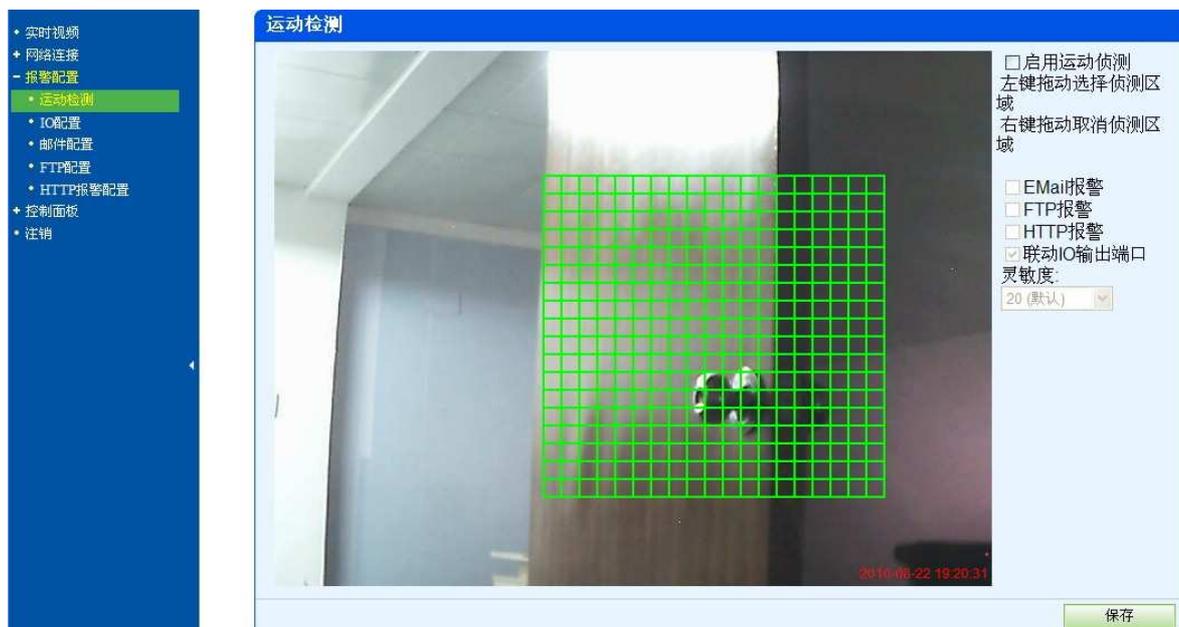
本页面用来设置摄像机的对外端口, 默认值为 81, 如果要在外网访问同一局域网内的多个摄像机时, 为了区别不同的摄像机, 需要给每个摄像机分配不同的端口, 比如 81, 82 等等。

第六章 报警设置



报警设置用来设置网络摄像机的报警功能，当外部报警信号闭合触发之后或者移动侦测触发后，网络摄像机会闭合输出开关信号，给外部报警设备供电，发出报警，外部报警设备可以为高音警号或者声光报警设备。如果用户设置了邮件功能，填入相应的接收邮件信箱，此时则会发送照片邮件给用户，以提示有警情发生。

运动侦测功能用于用户对想要侦测的区域进行布防，当有物体闯入用户布防的区域时，此时摄像机会发出报警信号，并按照用户设置的邮箱地址发出照片。



当用户启用移动侦测时，在图像上按住鼠标左键不放，用鼠标拖动，绿色区域选中要侦测的位置，如果有物体闯入要侦测的区域，此时会产生报警信息，按照用户的设置去触发相应的报警动作。

报警功能相应的设置选项：

1: 运动侦测

启用移动侦测：用于打开移动侦测功能。

启用 Email 报警：用于报警发生时发送照片到用户指定邮箱。

启用 FTP 报警：用于警情发生时发送照片到用户 FTP 指定服务器。

启用 HTTP 报警：用于警情发生时发送报警信息的用户的 HTTP 站点。

联动 I/O 输出端口：当移动侦测被触发时，闭合报警输出开关，为外部报警设备供电。

灵敏度：用于移动侦测的灵敏度，数值越小灵敏度越高，一般用默认值，用户也可以根据需要自己设置灵敏度。

2: I/O 配置：

联动 I/O 输出端口：外部报警探头触发时，闭合外部报警输出开关，为外部报警设备供电。

邮件报警：当外部 I/O 报警输入探头闭合时，触发报警信息，此时按照用户设置的邮件地址发送当前照片到用户指定邮箱。

FTP：当外部 I/O 报警输入探头闭合时，触发报警信息，此时按照用户设置的 FTP 地址发送当前照片。

HTTP 报警：当外部 I/O 报警输入探头闭合时，触发报警信息，此时按照用户设置的 HTTP 站点发送报警信息。

报警间隔：每隔设定的时间去触发报警，发送照片到用户指定的邮箱等。

I/O 输出端口：

延时自动清除输出信号：当报警触发时，报警开关打开的延迟时间，超过延迟时间，则清除报警。

报警输入用于接外部报警探头，可以为门磁，红外，烟感等常开型的报警探头，当有警情发生时，探头开关闭合，触发网络摄像机产生警情，并按照用户设置的功能进行报警。（所连接的报警探头必须为常开型，有警情发生时闭合）

报警输出用于连接外部的报警设备，比如报警高音喇叭，声光报警设备等等，电压输出为常开型，当有警情发生时，闭合开关，打开外部报警设备。

邮件配置：

用于设置用户的邮箱信息，以在有警情发生时能正确发送邮件到用户指定的邮箱，我们以 163 邮箱为例来设置邮箱。

邮件配置	
服务器:	smtp.163.com
端口(默认值为25):	25
发件人:	send@163.com
密码:	●●●●●●
收件人:	receiver@163.com
<input checked="" type="checkbox"/> 我的服务器要求身份验证	
<input type="button" value="保存"/>	

服务器：用于设置用户的邮箱服务器。

端口：用于设置邮件服务器的端口，一般用默认值。

发件人：用户发送邮件的帐户

密码：用户发送邮件的密码

收件人：用于填写收件人的邮箱地址，有报警时发送的照片会发送到此邮箱。

我的服务器要求身份验证：默认要选中

FTP 配置：



FTP配置

服务器:

端口(默认值为21):

用户:

密码:

文件夹:

定时上传图片 间隔时间(秒):

服务器: 设置用户的 FTP 服务器地址。

端口: 用户 FTP 服务器的端口, 一般用默认值。

用户: 用户登陆 FTP 服务器的用户名。

密码: 用户登陆 FTP 服务器的密码。

文件夹: 用户上传图片到 FTP 服务器的文件夹位置。

HTTP 报警配置: 当有报警触发时, 会发送报警信息到用户的 HTTP 站点。设置如下:



HTTP报警配置

URL:

第七章 控制面板

7.1 系统信息: 用于显示设备的版本信息和运行信息。

7.2 事件查看器: 用户查看设备所发生的事件, 用于故障诊断。

7.3 设备信息: 用于设置设备的名称和登陆时的问候语。




用户管理

用户	权限
admin	管理员

7.4 用户帐户: 用于增加登陆的用户, 点击新建, 增加帐户。



新建

用户:

密码:

权限: ▼

用户: 增加的用户名。

密码: 增加的用户名密码。

权限: 新建用户登陆的权限, 分为管理员, 操作员和访客, 其中管理员的权限最高, 可以设置设备的所有功能, 操作员和访客的权限则可以通过配置来进行分配。

7.5 匿名访问: 有些场合下, 希望所有人都能直接访问 ipcam, 不需要登录, 可以指定匿名用

户的默认身份来登陆。

7.6 操作权限： 用于配置不同权限的用户所能进行的操作。

操作权限

操作员

云台

视频参数

系统配置(建议不要勾选)

外部设备(建议不要勾选)

访客

云台

视频参数

系统配置(建议不要勾选)

外部设备(建议不要勾选)

保存

7.7 日期和时间： 设备的系统时间，可以选择于时间服务器同步或者电脑同步。

7.8 外部设备： 用于多画面同时监控，用户可以把多个网络摄像机同时增加到同一个监控画面中，方便用户监控管理。单击新建，进入到增加选项：

外部设备

设备地址

新建 修改 删除

新建

设备地址可以是IP地址或者DDNS动态域名,
比如:192.168.1.2或者xxx.dyndns.org

设备地址:

连接端口:

用户:

密码:

保存 取消

用户在设备地址栏里面输入要访问的地址，可以为局域网的 IP 地址，也可以为广域网的域名，连接端口填入设备的端口号，用户名和密码分别是要连接设备的登陆用户名和密码。

7.9 云台配置： 用于设置云台的旋转方向，当选中反向旋转时，云台会按照云台操作的箭

头反方向旋转，此功能用解决于摄像机倒装时，所造成的云台控制方向问题。

7.10 本地设置：用于设置录像和拍照的存放路径，用户可以根据需要修改适合自己的存放位置。

7.12 重启设备：用于重启设备，在需要重启设备时，按此按钮，可以重启设备。

7.12 恢复出厂设置：用于恢复出厂设置，当需要设备恢复出厂设置时，可以按此按钮。

注意：出厂默认设置采用 DHCP 方式来获取 IP 地址，恢复出厂设置后，设备的 IP 地址可能和恢复之前的不同，请使用搜索工具程序来搜索设备。

7.13 下载 ocx 控件：用于下载控件，用户从设备里面下载控件并安装。

7.14 语言：选择合适的语言版本。

7.15 更新软件：用于更新软件的版本。

7.16 更新软件：用于更新软件的版本。

7.16 更新软件：用于更新网页的版本。

第八章 注销

• 注销

用于退出登陆，重新登陆到设备。

第九章 通过广域网访问网络摄像机

术语说明：

DDNS: 动态 DNS, 也叫动态域名, 主要是解决用户拨号上网 IP 地址不固定的问题, 有了动态域名, 用户不必关心自己的 IP 地址经常变动, 只需要访问自己的动态域名即可连接到网络摄像机。

用户要想通过广域网观看自己的网络摄像机，必须具备 2 个条件：

一：知道网络摄像机的广域网 IP 地址或域名。

二：如果网络摄像机接在路由器下面，路由器必须把指定的端口号开放给网络摄像机，这样广域网的访问才能正确连接到网络摄像机。

下面我们首先来解决用户 IP 地址的问题，大部分客户都没有自己固定的 IP 地址，每次拨号上网之后由当地的网络服务商临时分配一个 IP 地址供用户使用，只要用户不掉线，一般临时的 IP 不会变动，如果用户重新拨号上网之后，再分配的 IP 地址就会变动，这种情况下用户在广域网访问网络摄像机就会不知道网络摄像机的具体 IP 地址，为了解决 IP 地址变动的问题，我们需要借助于动态域名来解决这个问题，用户只要有了自己的动态域名，不管 IP 地址怎样变动，总能通过域名在广域网访问连接到自己的网络摄像机。为此我们支持了动态域名解析协议，方便用户通过广域网访问。

本设备在出厂时自带一个全球唯一的域名，用户不用申请第三方域名即可通过广域网访问，设备自带的域名贴在设备的机身上，也可以通过搜索工具获得，如下图所示：



IP	端口	ID	名称	动态域名
192.168.1.133	81	10-040669		12139.eipcam.com

用户要通过域名进行访问时只需要做一下端口映射(在下面将会介绍常用的路由器怎么做端口映射)，直接访问域名就可以了，比如：<http://12139.eipcam.com:81/>，其中 81 为设备的端口号。

本设备同样支持第三方的域名解析，目前支持常用的 www.3322.org 和 www.dyndns.org，用户如果需要第三方的域名解析，可以进入相应的网站申请动态域名，并把申请的域名信息填入到摄像机即可。

设备有了动态域名，如果通过广域网访问，还需要路由器做一下端口映射，把端口号开放给网络摄像机，下面来说明具体的操作过程。把端口开放给网络摄像有 2 种方法：

- 1: 通过 upnp 自动映射端口。
- 2: 通过设置路由器来建立虚拟服务器。

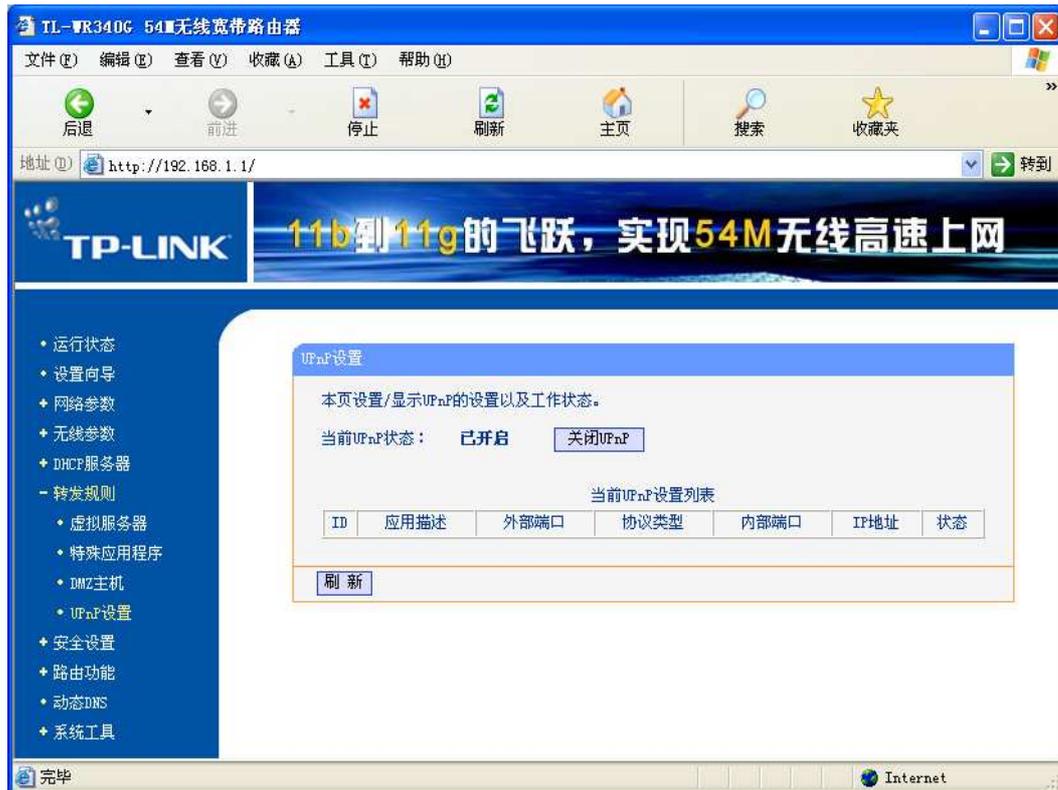
两种方式都需要操作路由器设置页面，推荐使用 UpnP 方式。

通过 upnp 进行端口映射首先要用户的路由器支持 upnp 协议，并把 upnp 自动端口映射的功能打开，下面以常用的 TP-LINK 和 DLINK 路由器为例，来说名怎样进行 upnp 自动端口映射和建立虚拟服务器。

如果您使用 TPLINK 路由器, 请参照本说明.

通过 upnp 自动映射端口开放给外网:

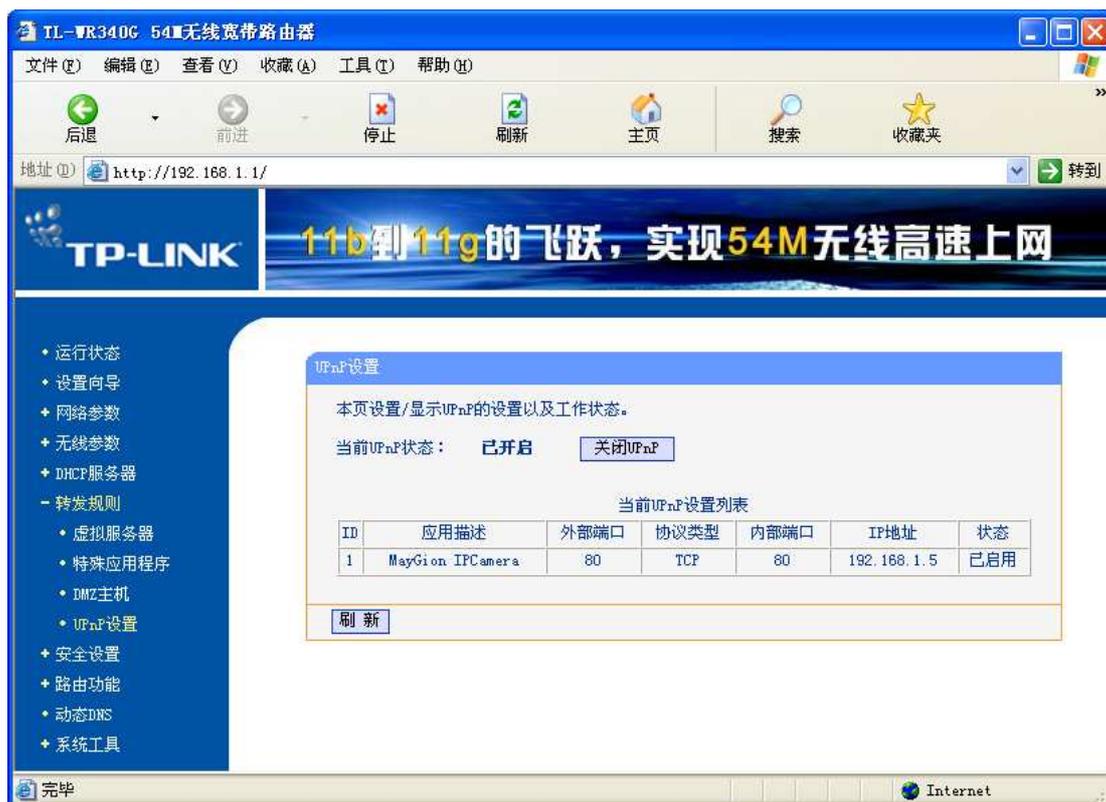
1. 通过 upnp 自动映射端口: 在浏览器中输入路由器 IP 地址(比如 <http://192.168.1.1>，路由器的 ip 地址一般写在路由器外壳的标签纸上，请根据自己的 ip 地址来进行设置)，打开路由器页面“转发规则”>>“UPnP 设置”，确保当前 UPnP 状态是“已开启”，如下图所示：



2. 登陆到网络摄像机, 打开设置页面"网络连接">>"UpnP 端口映射", 选上"启用", 并且点击"保存", 过几秒钟 UPnP 就能更新成功, 如下图所示:

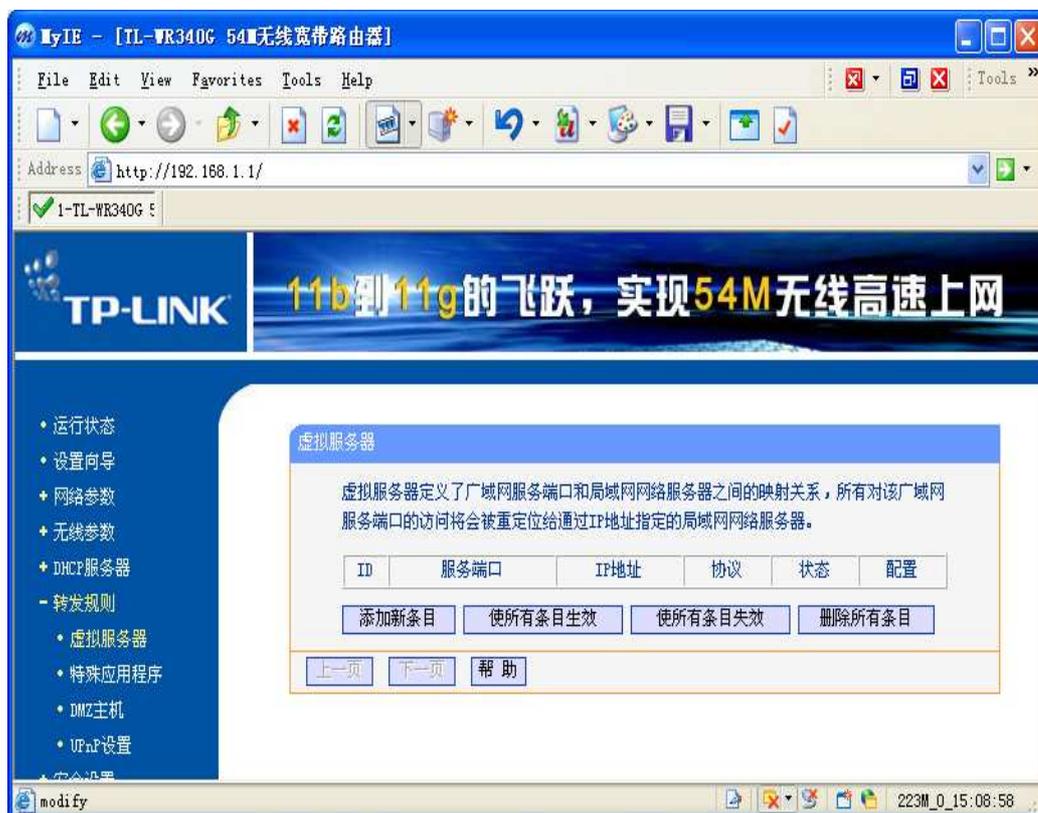


3. 点击路由器页面"转发规则">>"UPnP 设置"中的"刷新"按钮, 应该能看到设备 IP 和连接端口, 如下图所示, 可以看到设备 IP 192.168.1.5 和连接端口 TCP 80 被成功添加:

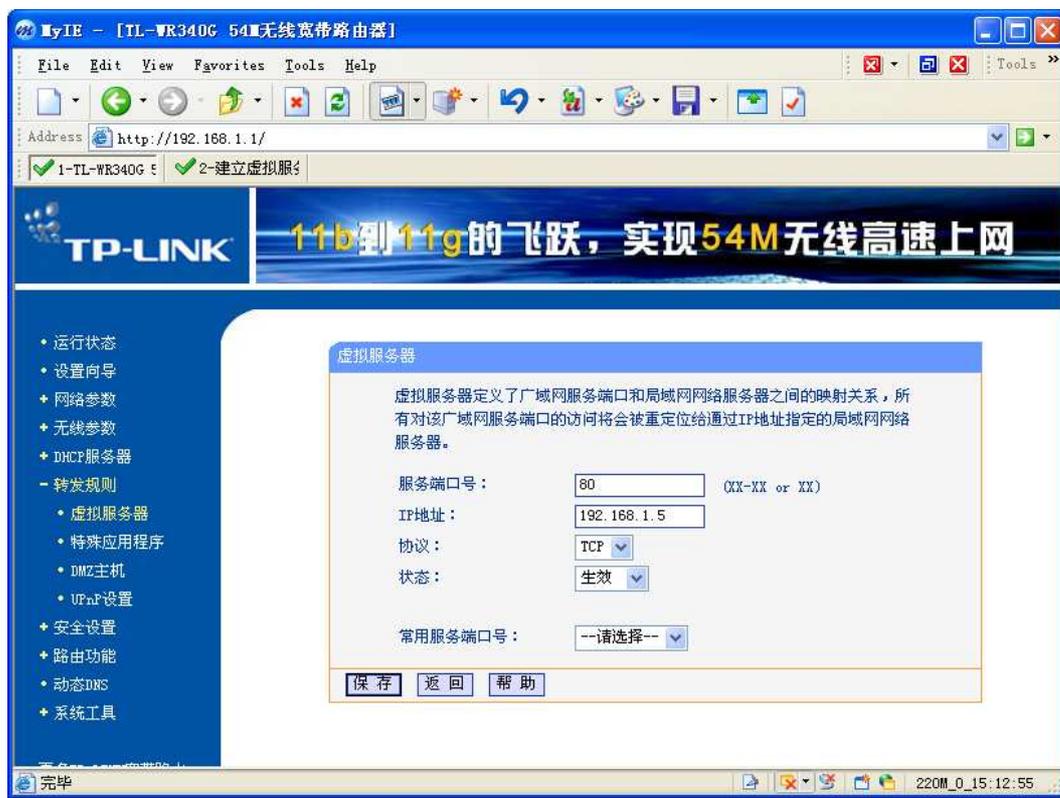


手动建立虚拟服务器把设备的连接端口开放给外网

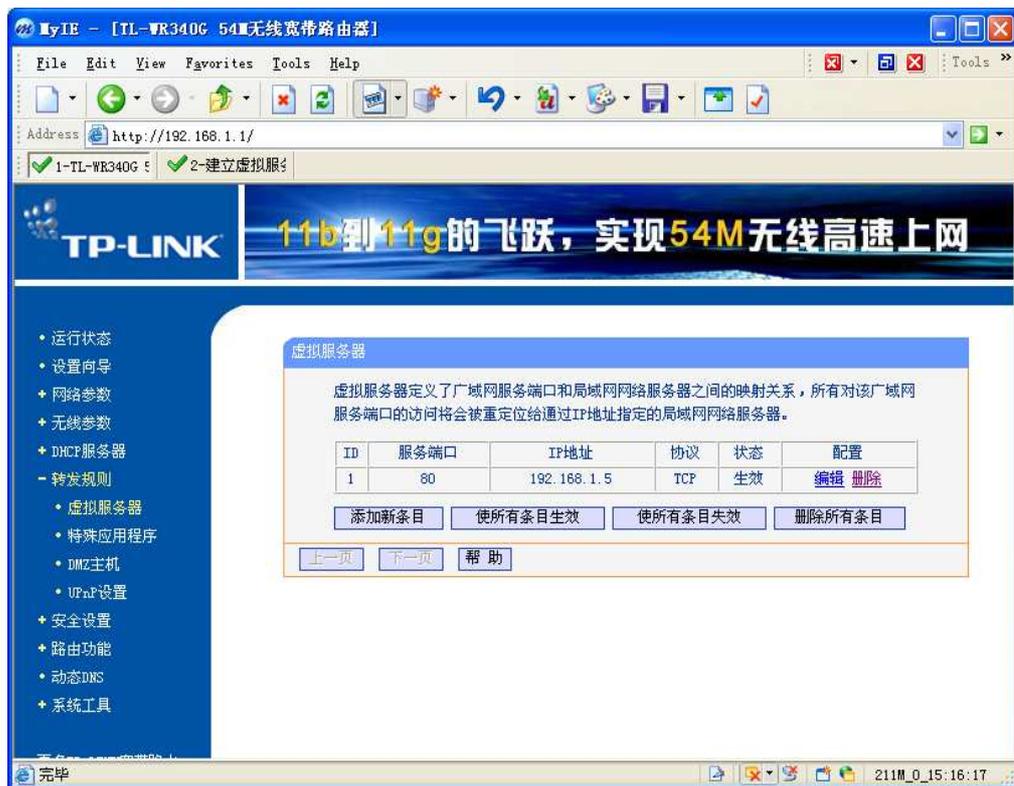
1. 打开路由器页面"转发规则">>"虚拟服务器", 如下图所示:



2. 点击"添加新条目",把设备 IP192.168.1.5 和连接端口 80 填写进去,协议选择"TCP",如下图所示:



3. 点击"保存",会返回如下页面:



4.已完成本操作.

如果您使用 D-LINK 路由器,请参照本说明.
通过 UPnP 把设备的连接端口开放给外网

1.登录到由器页面"转发规则">>"UPnP 设置",确保当前 UPnP 状态是"已开启",如下图所示:



2.登录到网络摄像机,打开设备页面"网络设置">>"UPnP 设置",选上"启用 UPnP 功能",并且点击"保存",过几秒钟 UPnP 就能更新成功,如下图所示:



3.已完成本操作.

手动建立虚拟服务器把设备的连接端口开放给外网

1. 打开路由器页面"转发规则">>"虚拟服务器",如下图所示:



填入网络摄像机的 IP 地址和端口,然后点"保存设定".

2. 已完成本操作.

说明:

经测试发现,有些路由器会优先处理虚拟服务器端口映射,如果同时在虚拟服务器和 UPnP 中映射连接端口,并且两者的 IP 地址不同,则路由器会把连接请求转给虚拟服务器中指定的 IP 地址,这将导致 UPnP 虽然映射成功,但无法使用.

建议不要同时在虚拟服务器和 UPnP 中映射相同的连接端口

用户设置好 DNS 动态域名和端口映射之后就可以在广域网通过域名来访问你的网络摄像机了。