

联想 1+1 笔记本电脑用户手册

L510 系列

联想(北京)有限公司

www.legend.com

通告



已在中国专利局和商标局注册。

本手册提及的其他产品的注册商标归其相应公司所有。

版权所有，翻版必究。

本手册受到著作权法的保护，其任何部分未经联想(北京)有限公司书面许可, 不准以任何方式对本手册进行影印或复制。

本手册的所有版权属于联想（北京）有限公司。

事先声明

欢迎您使用联想 1+1 笔记本电脑。在第一次安装和使用该电脑之前，请务必仔细阅读随机配送的所有资料，这会有助于您更好地使用电脑。如果您未按本手册的要求操作电脑而由此引起的任何损失，联想（北京）有限公司将不承担责任。

由于我们无法控制用户对本手册内容的理解，因此，对于用户或用户许可的非联想专业维修人员，在安装、操作过程中出现的事故或由之引起的损失，联想（北京）有限公司将不承担责任。

所购电脑配备的随机软硬件以该电脑实际配置为准。

用户手册中的内容，如有变动，恕不另行通知。如果您对本手册未提出书面异议，则表明您接受了上述条件。

特别申明：

对于不是由联想（北京）有限公司或其附属公司所提供的设备或软件，联想（北京）有限公司不承担任何使用性或可靠性的责任。

使用电脑过程中，如遇什么问题，请拨

阳光咨询电话：010-82879500

阳光报修电话：800-810-8888

安全警告

使用电脑时：

- 请勿将电脑置于过热的环境（储存温度高于 60°C ），以避免损坏电脑或引起燃烧
- 请勿将物品放置在电脑上
- 请勿撞击、跌落电脑，以避免损坏电脑或引起燃烧
- 如果不打算长时间使用电脑，请将插头拔下以避免短暂的电压过量造成电脑损坏
- 请勿将任何液体泼洒到电脑上，避免损坏电脑或引起燃烧
- 请勿自行拆卸电脑；为了安全起见，请交由合格的专业人员来服务
- 请在该环境下使用电脑（电脑工作时最适合的温度是 10~35 摄氏度，最适合的湿度为 35%~80%；而且电脑应放在通风、干燥的地方，避免阳光直射和结露），以避免损坏电脑
- 如果从低温环境下搬运电脑至室温环境下，请勿立即使用电脑，以避免损坏电脑
- 请勿将电脑置于床褥、沙发或其他类似地方，也不要将电脑靠近电热器等设备，以免电脑过热而损坏

使用电源适配器时：

- 请勿随意拆卸
- 请勿在室外使用，以避免受热、燃烧或电冲击
- 请勿用潮湿的手触摸电源适配器或将其浸于水或其他液体中
- 请勿将本机的电源适配器用于其它计算机，以避免电冲击、燃烧或器件的损坏
- 在国内时请使用随机配备的交流电源线，在其它国家时，请使用符合当地标准的电源线
- 请勿将电脑的电线放在人来人往的地方，以免踩坏电线；请勿在电线上置放任何物品

使用电池时：

- 请勿将电池短路
- 请勿将电池置于高于 60° C 的环境中
- 请勿将电池置于火中
- 请勿将电池跌落或振动
- 请勿用湿布擦拭电池上的金属部分
- 请勿用潮湿的手触摸电池或将其浸于水中或其他液体中
- 请勿随意拆卸电池
- 请勿在阳光下、高温物体旁或靠近火源的地方放置、使用电池或给其充电

使用您的电话设备时，应遵守基本的安全措施，以避免起火、电击或伤害到其它人。这些安全措施包括下列：

- 请勿在靠近水的地方使用本产品，譬如说：浴缸、洗碗槽、洗衣槽、潮湿的地下室或游泳池旁
- 请勿在暴风雨时使用电话(无线型)，您可能会因闪电而遭受电击
- 请勿在瓦斯裂缝旁打电话
- 请只使用本手册所指定的电线

目录

通告

事先声明

安全警告

第一章 系统简介

1.1 系统软硬件兼容性说明

1.2 产品硬件规格

1.3 快速开始

1.4 产品结构示意图

第二章 操作您的笔记本电脑

2.1 连接电源适配器

2.2 开机/关机

2.3 LCD 显示器

2.4 使用键盘

2.5 使用触控板

2.6 Launch Manager 快捷键的使用

2.7 AV 控制面板的使用

2.8 光盘驱动器的使用

2.9 多媒体声音系统

2.10 使用 PCMCIA 卡

2.11 使用内置三合一读卡器

2.12 红外设备连接

2.13 连接 USB 设备

2.14 外接显示器

2.15 电池及其电源管理

第三章 BIOS 设置

3.1 信息菜单 (Information)

3.2 Main Menu (主菜单)

3.3 Advanced Menu (高级菜单)

3.4 Security Menu (安全菜单)

3.5 Boot Menu (启动菜单)

3.6 Exit Menu (退出菜单)

第四章 驱动程序的安装

4.1 驱动程序的自动安装

4.2 驱动程序手动安装的路径说明

第五章 随机软件简介

5.1 幸福之家

5.2 智能修复

5.3 操作系统的修复

第六章 维护及常见故障排除

6.1 维护您的笔记本电脑

6.2 常见故障及排除

第一章 系统简介

1.1 系统软硬件兼容性说明

本笔记本电脑推荐使用 Windows XP 操作系统。不能保证其它操作系统在本机上使用的稳定性和提供其它操作系统下的驱动程序。

1.2 产品硬件规格

您的联想 1+1 笔记本电脑系统配置如下(具体配置以装箱单为准):

1. CPU

- 478 pin mFC-PGA2 478 sockets

2. LCD 显示屏

- 14.1 或 15.0 寸超薄晶体管 (TFT) 液晶显示屏

3. 内存

- 128M/256MB/512MB DDR RAM
- 2 个内存插槽, 内存可扩展到 1024M

4. L2 Cache

- 512 KB

5. 硬盘

- 2.5 英寸笔记本电脑专用硬盘

6. 声音系统

- 符合 AC97 标准
- 内置扬声器和麦克风
- 兼容 Sound Blaster Pro 和 Windows 音频系统

7. 显示系统

- 显示内存: 带有 Intel® Montara-GML 高性能图形控制器 AGP4X
- 支持: 外接 VGA 显示器支持以 85HZ 刷新频率在 1280x1024 的分辨率下显示 32 位颜色

8. 内置结构

- 光驱: 24 倍速 CD-ROM 或 8 倍速 DVD-ROM 或 COMBO

9. 标准 84 键 Windows 键盘

10. 扩展接口

- 一个外接显示器接口
- 一个直流输入插口

- 一个音频线路输入插孔
- 一个音频线路输出插孔 (S/PDIF)
- 一个 25 针并口
- 一个 II 型 PCMCIA 插槽
- 一个 MS/SD/MMS 三合一插槽
- 三个 USB 接口
- 一个红外传输口
- 一个 IEEE1394 (4 针) 接口
- 一个 S-video 接口
- 一个网线接口, 一个电话线接口

11. Modem/LAN 卡

- 内置 56Kbps FAX/Modem
- 内置 10/100M LAN

笔记本电脑重量尺寸: (以下参数仅供参考, 实际情况可能会有所不同)

- **重量:** 带 14.1"/15.0"显示屏、电池和 DVD-ROM 驱动器时重约 2.6 Kg
- **尺寸:** 326.0mm (W) x 270.0mm (D) x 29.8mm (H)

工作环境: (以下参数仅供参考, 实际情况可能会有所不同)

- **温度**

工作: 5° C ~ 35° C

存储: -10° C ~ 40° C

- **湿度**

工作: 30% ~ 80% (非凝露)

非工作: 20% ~ 80% (非凝露)

1.3 快速开始

如果您对笔记本电脑已有所了解, 下面将指导您第一次开机。如果您对某一过程还不清楚, 请先查阅有关章节。

1. 放置好联想 1+1 笔记本电脑。
2. 去掉所有的包装和 PC 卡槽保护卡。
3. 将所有您需要的外设正确连接到它们的端口。
4. 将 AC 电源适配器的输出接头插入联想 1+1 笔记本电脑后面的直流电源输入孔中。
5. 将 AC 电源适配器的输入接头线与一个电源插座相连。
6. 打开液晶显示器至 90 度。
7. 按电源按钮开机。

注意: 第一次使用您的联想 1+1 笔记本电脑时, 电池可能并没有充足的电量。

1.4 产品结构示意图

备注: 以下产品的结构示意图以及相应产品功能介绍, 请以实际情况为准。

1.4.1 俯视图 (见图 1.4.1.1)

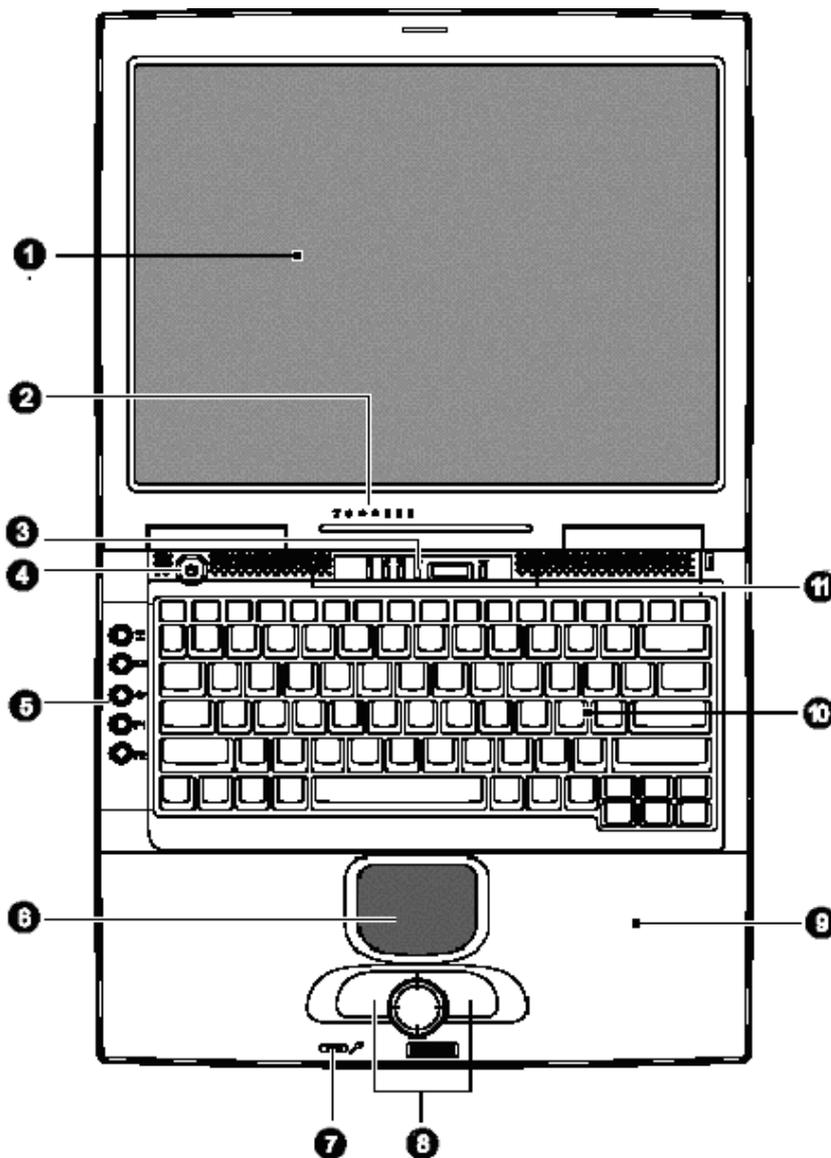


图 1.4.1.1

名称	说明
1. 显示屏	也称液晶显示屏 (LCD)，用于显示计算机的输出内容。
2. 状态指示灯	通过LED 指示灯的亮与灭来显示电脑及其运行与组件的状态。具体规格参见后面的描述。
3. AV 控制面板	控制按钮用于播放音频媒体文件。(开机/不开机)。
4. 电源开关 	按此按钮 1 到 2 秒会打开系统，或者当笔记本电脑处于挂起模式时按此按钮将恢复正常操作。按此按钮 4 到 6 秒还将关闭系统。
5. 快捷键	用于执行常用程序的按钮。详细信息请参

	阅“快捷键”的说明。
6. 触控板	此触控板与 IBM PS/2 鼠标是硬件兼容的，并且与 Microsoft 鼠标软件兼容。
7. 麦克风 	将声音和语音输入电脑。
8. 触控板按钮	这些按钮在触控板的下面，对应于标准鼠标的左右键。
9. 手托	该区域使您在使用电脑时时仍能舒适地摆放您的手，可以降低您的疲劳。
10. 键盘	用于数据输入。
11. 扬声器	输出声音。

备注：

1、状态指示灯（见图1.4.1.2）

该款联想消费笔记本电脑在显示屏下方提供了六种易于辨识的状态指示灯。即使关闭显示屏上盖，您仍然可以看到电源和待机模式指示灯，从而了解电脑的状况。

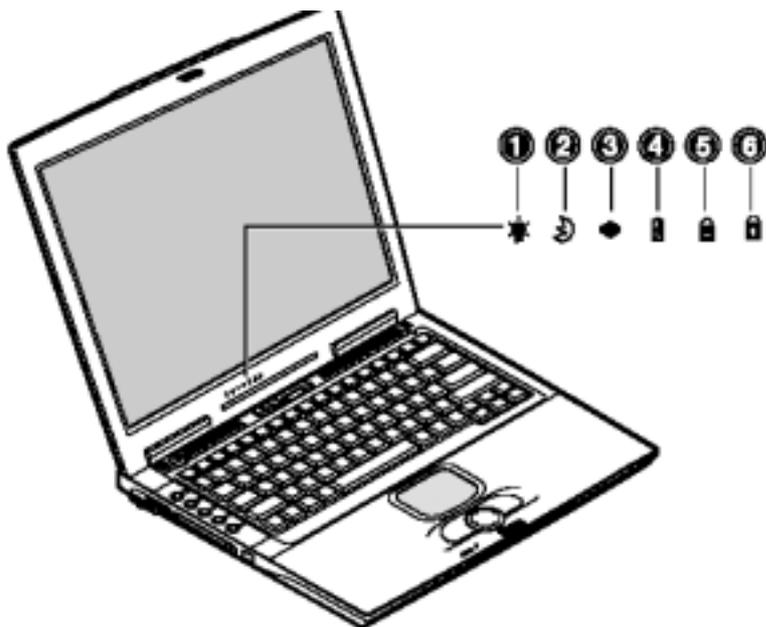


图 1.4.1.2

名称	说明
1. 电源 	笔记本电脑打开时，该指示灯亮。当电池电量不足时，指示灯会处于闪烁状态。
2. 待机 	该指示灯标识笔记本电脑进入待机状态。
3. 媒体活动	当硬盘、CD 或DVD 驱动器运行时该指示灯亮。

	
4. 电池充电 	当电池充电时，该指示灯亮。
5. 大写锁定 (CapsLock) 	大写锁定键锁定时，该指示灯亮。
6. 数字锁定 (Numlock) (Fn-F11) 	数字锁定键锁定时，该指示灯亮。

1.4.2 正视图(见图 1.4.2)

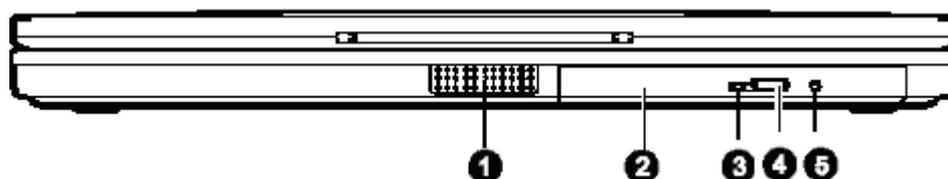


图 1.4.2

名称	说明
1. 显示屏锁	释放显示屏并将其打开。
2. 光驱	使用CD或DVD。
3. 光驱LED指示灯	当CD/DVD 或 DVD/CD-RW combo 驱动器被使用时，该指示灯亮。
4. 弹出按钮	用于弹出驱动器。
5. 紧急弹出孔	电脑处于关闭状态时弹出驱动器托盘。

1.4.3 左视图(见图 1.4.3)

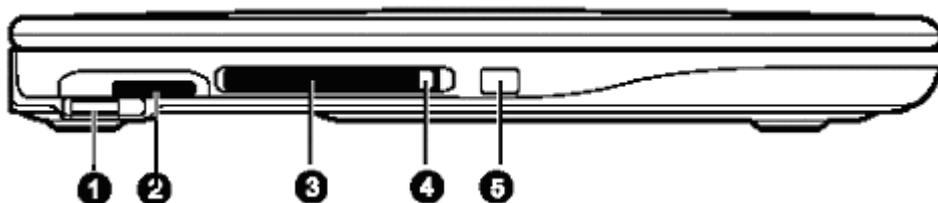


图 1.4.3

名称	说明
1. 音量控制	调节音量的大小。
2. 记忆棒、加密数字卡 and 多媒体卡插槽	可用于记忆棒 (Memory Stick), 加密数字卡 (SD) 和多媒体卡 (MMC)
3. PC 卡插槽 	可用于安装支持ZV 的Type II 16-bit PC 卡或32-bit CardBus PC 卡。
4. PC 卡弹出按钮	从卡槽中弹出PC 卡。
5. 红外线端口	与其他红外线设备 (如手机和掌上电脑等) 通讯。

1.4.4 右视图 (见图 1.4.4)

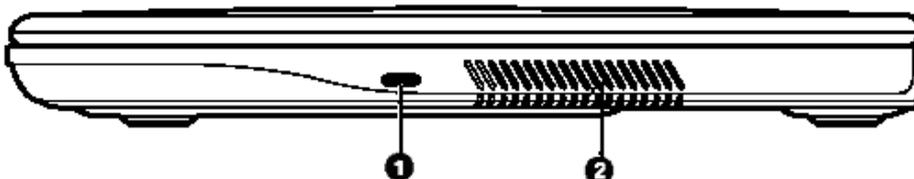


图 1.4.4

名称	说明
1. 安全锁 	连接与Kensington 兼容的电脑安全锁。允许您使用特殊的电脑锁来保护您的系统安全。您可以从大多数电脑经销商那里购买此锁。
2. 风扇通风口	为电脑降温。请勿覆盖这些插槽, 以免造成电脑过热。由于系统散热, 在系统运行过程中请不要堵塞此通风口。

1.4.5 后视图 (见图 1.4.5)

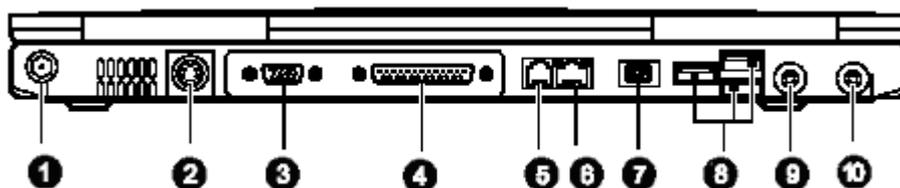


图 1.4.5

名称	说明
1. DC IN（输入）接口 	将 AC 适配器插入此接口。
2. S-video 端口 	连接支持S-video 输入的电视机或投影仪。
3. 外接显示器端口 	连接外接显示器。
4. 并行端口 	连接并行设备（如并行打印机等）。
5. 调制解调器插口（RJ11） 	连接电话线(RJ11)。 注意：该插口与数字电话线不兼容，两者连接会造成调制解调器的损坏
6. 网络插口 	连接以太网网络 (RJ-45)。
7. IEEE 1394 端口（4针Mini） 	连接兼容IEEE 1394（4 针）的设备（如数码摄像机等）。
8. USB 端口（支持USB2.0） 	连接USB 设备（如USB 数码相机等）。
9. 线路输入插口 	连接音频输入设备（如CD 播放器和立体声随身听等）。
10. S/PDIF 线路输出插口 	连接音频线路输出设备（如扬声器、耳机等），支持S/PDIF（Sony/Philips Digital Interface，索尼/ 飞利浦数字接口）数字输出。

1.4.6 底视图（见图 1.4.6）

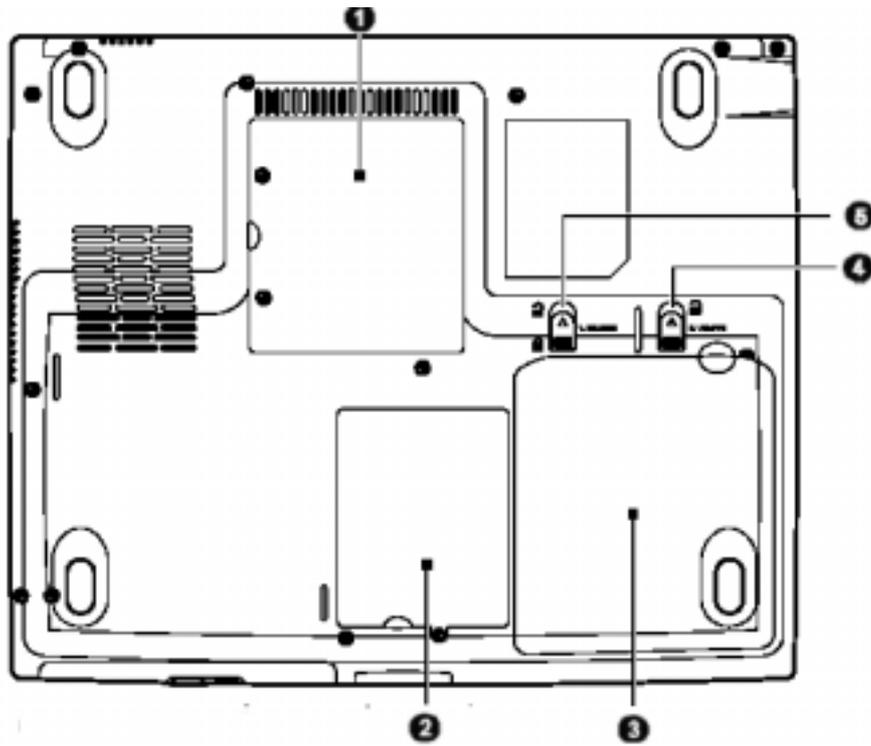


图 1.4.6

名称	说明
1. 内存槽	放置电脑的主存储器。
2. 硬盘槽	放置电脑的硬盘。
3. 电池槽 	放置电脑的电池组。
4. 电池释放插销	将电池组释放以便取出。
5. 电池锁定/解锁插销	对电池组进行锁定/解锁。

第二章 操作您的笔记本电脑

备注：以下产品图片以及相应产品操作介绍，请以实际情况为准。

2.1 连接电源适配器

第一次开机时，电池通常没有电，所以要连接上电源适配器。下面将指导您如何正确连接电源适配器：

1. 将电源线连接到电源适配器上；
2. 将电源适配器连接到电脑后部的电源接口；
3. 将电源线连接到输出电压在 100-240V 范围内的交流电源上（三线插座保证可靠接地）。

注意：

请使用随机附带的电源线和电源适配器。若电源线或电源适配器损坏，请及时与维修部门联系。请勿使用与原始型号不同的电源线或电源适配器，否则可能会对电脑造成损坏。

当接通电源时，无论联想 1+1 笔记本电脑是否处于开机状态，电脑中的电池都会自动被充电，直至充满为止。

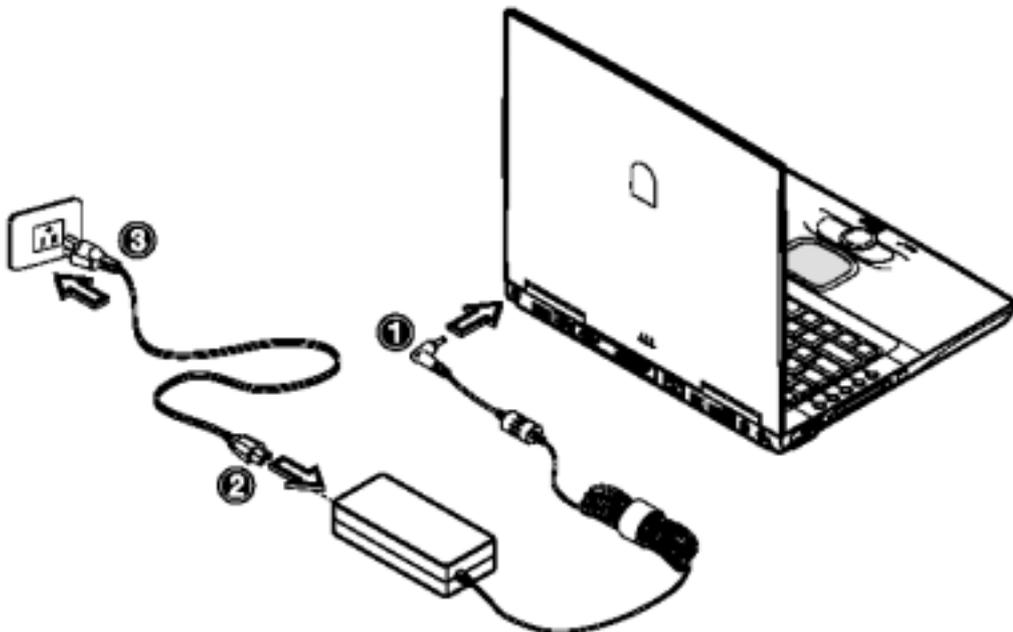


图 2.1.1 连接电源适配器

2.2 开机/关机

按下显示屏盖锁，慢慢抬起 LCD 面板至 90 度。按一下键盘上方的电源开关，启动计算机，可以看到电源指示灯亮。

电源开关的默认工作方式是开机/关机模式，另一种工作方式是挂起/唤醒模式，具体

模式在 WINDOWS 电源管理中设置。

当电源接通后，通过计算机状态显示面板（该面板位于 LCD 彩色显示屏的下端）可以轻松了解到电脑所处的工作状态，各种状态图标及其所代表的含义参见第一章。

若要关闭笔记本电脑，请先储存所有资料并关闭所有的应用程序，然后按一下**开始**，接着按一下**关机**，然后选择**关闭这台计算机**，最后按一下“**确定**”，即可关闭笔记本电脑。

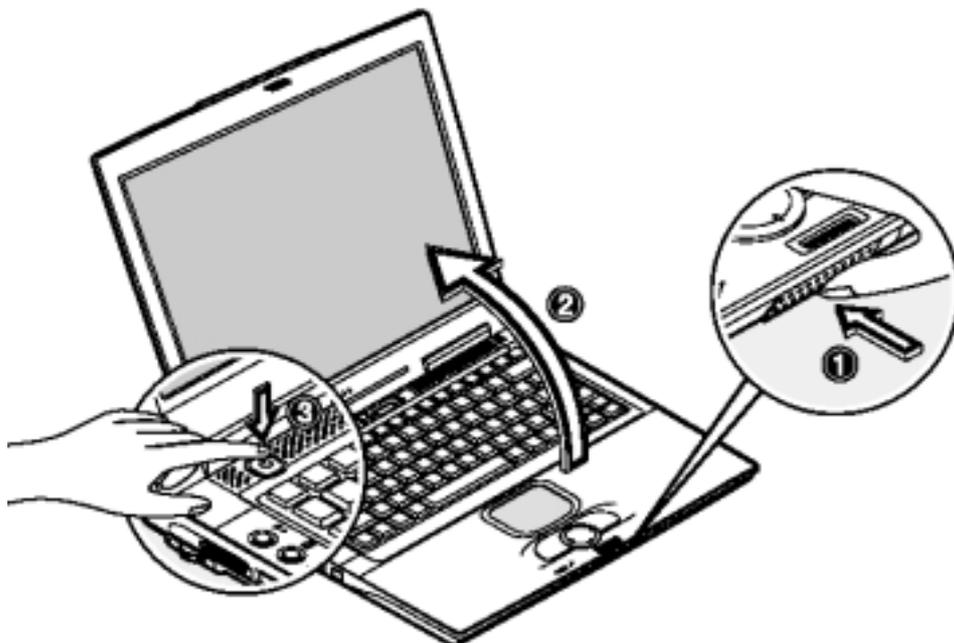


图 2.2.1 开机

注意:当硬盘或软盘正在使用时，HDD 状态图标亮起时，千万不可关机或者重新开机，否则会失去或者破坏计算机的资料。关闭笔记本电脑之后，一定要等 5 秒钟以上才能重新开机，快速开关笔记本电脑的电源，可能会损坏笔记本电脑的电路。

注意:若您无法正常关闭笔记本电脑，请按下电源按钮并保持 4-6 秒再释放，即可关闭笔记本电脑。

2.3 LCD 显示器

LCD 屏的亮度可通过 [Fn]+[▶] 和 [Fn]+[◀] 调节。

注意:

由于 LCD 屏易碎，因此打开和关闭 LCD 显示器的正确方法应是：用双手扶住 LCD 显示屏的两侧边框或单手扶住 LCD 显示屏上边框的中部慢慢打开或合上。严禁单手扶住单侧边框将 LCD 显示器打开或合上，同时也请勿采用过于剧烈的动作开启或关闭 LCD 显示器，以免对 LCD 显示器造成伤害。请勿在 LCD 背盖上承压重量或碰撞、挤压 LCD 背盖。

注意:请务必将 LCD 屏幕关上以避免灰尘，若您需要清洁 LCD 屏幕，请使用柔软的薄纱缓慢地擦拭 LCD 表面，请不要把手或者尖锐的物品直接放在 LCD 屏幕的表面，更不要将清洁剂直接喷在屏幕的表面。

2.4 使用键盘

键盘布局见图 2.4.1



图 2.4.1. 键盘布局

2.4.1 组合功能键



图 2.4.2 组合功能键

联想 1+1 笔记本电脑的键盘相对于普通台式电脑键盘多了一个蓝色的 [Fn] 功能键，而且与之配合的相关按键上都印有蓝色标志。按下“Fn”的同时按下相应的配合键，可实现许多实用功能。下面，将向您介绍这些功能：

热键	功能	说明
Fn-F1	热键帮助 ?	显示热键及其功能。
Fn-F2	睡眠 	让笔记本进入睡眠模式。您可以通过 Windows 控制面板中“电源管理属性”的“高级”选项进行控制。
Fn-F3	显示切换 	您可以在以下三种显示方式间切换：只使用显示屏；只使用已连接的外接显示器；同时使用显示屏和外接显示器。
Fn-F4	黑屏	将显示屏背景光关闭以节省电量。按下任意键恢复正常

		显示。
Fn-F5	扬声器开/关 	将扬声器打开或者关闭；将扬声器设为静音。
Fn-▶	调高亮度 	提高屏幕的亮度。
Fn-◀	调低亮度 	降低屏幕的亮度。

2.4.2 内嵌数字键盘



图 2.4.3 内嵌数字键盘

嵌入式数字小键盘的功用与台式计算机的数字键盘相仿。该数字键盘由一组位于键盘按钮右上角的小写字符表示。为使图例简单，没有将光标控制符号印刷出来。

键盘操作	Num lock 功能开启	Num lock 功能关闭
使用嵌入式数字键盘上的数字键	以正常方式键入数字。	
使用嵌入式数字键盘上的光标控制键	按住Shift 键的同时使用光标控制键。	按住Fn 键的同时使用光标控制键。
使用主键盘键	按住Fn 键的同时用嵌入式小键盘输入字符。	以正常方式键入字符。

备注:如果连接了外接键盘或数字小键盘，数字键锁定功能将自动由内嵌键盘切换至外接键盘或小键盘。

2.5 使用触控板 (TouchPad)

触控板 (TouchPad) 是一种触摸敏感的指示设备，它可以实现一般鼠标的所有功能。通过手指在 TouchPad 上的移动，您能够容易地完成鼠标的移动。通过按动 TouchPad 下方的按键，您可完成相应的点击动作（按动左、右键即相当点击鼠标的左、右键）。



图 2.5.1 触控板

TouchPad 的实用特性：

1. 轻敲即可代替单击：

在 Touch Pad 上轻敲如同单击鼠标

轻敲通常比单击左键更方便，更容易。轻敲两次如同双击左键。

2. 不用按键而进行拖放：

您经常需要按住鼠标按键来移动游标（例如在屏幕中移动图标或视窗）。这个动作被称为拖放。当您使用 TouchPad 时，您可不使用按键而进行拖放。

3. 四向滚动键：

您可以利用四向滚动键（上下左右）将页面上下左右滚动，该键功能与光标点击 Windows 应用程序的水平和垂直滚动条上的功能相似。

注意：

1. 请确保触控板不会接触到污物、液体和油脂。
2. 如果手指不干净，千万不可接触到触控板，请保持手指和触控板的干燥清洁。
3. 不可在触控板或触控板按钮上放置重物，并不要用力点触触控板。

备注：在控制面板中的鼠标项，您可调节 TouchPad 的多种属性，还可获得更多的帮助和示例。

备注：您还可以通过 USB 口外接鼠标，当外接 USB 鼠标后，联想 1+1 笔记本电脑将优先识别外接鼠标。

2.6 Launch Manager 快捷键的使用

键盘的边缘有五个按键，用于执行常用的应用程序。

名称	说明
1. 智能修复 	默认该键用来打开智能修复应用程序。 备注：该按钮功能须幸福之家软件的支持。
2. E-MAIL 	默认该键用来打开幸福网吧应用程序。 备注：该按钮功能须幸福之家软件的支持。
3 Internet 浏览器 	默认该键用来打开Internet 浏览器。 备注：该按钮功能须幸福之家软件的支持。
4. 数码平台 	默认该键用来打开数码平台应用程序。 备注：该按钮功能须幸福之家软件的支持。
5. 自定义 	该键可以由用户自行设置。

图2.6.1
Launch
Manager
快捷键

备注:Launch Manager 界面如下（该图仅供参考，请以实际为准）



图 2.6.2 Launch Manager 界面

2.7 AV 控制面板的使用

2.7.1 AV 控制板外观

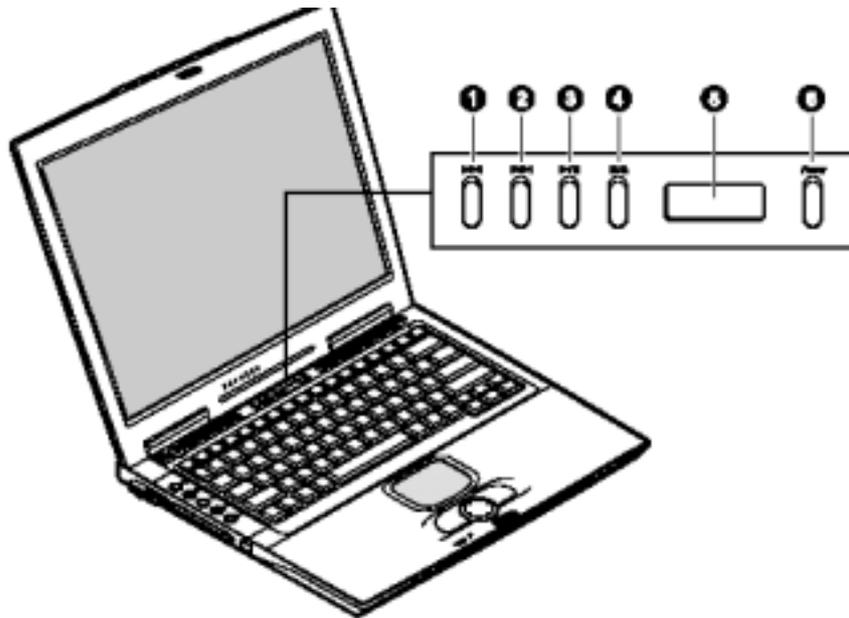


图 2.7.1 AV 控制板外观

2.7.2 AV 控制按键

AV 控制按键排布图及具体定义如表 1:

排布	标志	名称	说明
1	⏮	上一曲目 按钮	跳到乐曲的上一曲目。
2	⏭	下一曲目 按钮	跳到乐曲的下一曲目。
3	▶ / ⏸	播放 / 暂停 按钮	播放或暂停播放。
4	■ / ▲	停止 / 弹出 按钮	停止播放或弹出 CD/DVD-ROM 光盘。
5		状态 LCD	显示当前媒体状态
6	power	电源	打开或关闭 AV 控制面板

表 1. AV 控制按键定义表

2.7.3 AV 控制板的使用方式

AV 控制板存在两种使用模式，为 Power OFF 模式（系统关机）和 Power ON（系统开机）模式。在 Power Off 模式下，也就是系统关机状态下，AV 控制板可以播放光驱中的 CD 音乐。在 Power ON 模式下，可以通过 AV Manager 驱动程序控制大部分的媒体播放软件（比如 WINDVD、Media Player）的操作。

注意：

1. 在 Power ON 模式下，“power”按钮没有任何作用。
2. 在 Power ON 模式下，若按“⏮”和“⏭”时间超过 1 秒，则会以 2 X 或以上的速度快退和快进。（具体的速度定义与媒体播放软件如 WINDVD 有关）
3. 在 Power ON 模式下，在桌面没有启动其他媒体播放软件的情况下，按下“▶ / ⏸”，则启动 Media Player 播放软件。

2.8 光盘驱动器的使用

2.8.1 加载光盘片

若要加载光盘片，请按照以下的步骤进行：

1. 按一下光盘驱动器上的弹出按钮（该按钮位于光驱门上），稍等片刻，光盘托架即可弹出，然后缓慢地拉出托架。
2. 小心地握住 CD-ROM/DVD-ROM 光盘片边缘并把它拿起，并请确定有资料的那一面向上。
3. 然后小心地将 CD-ROM/DVD-ROM 光盘片中心对准托架中心的圆形凸起，轻轻压下光盘中部圆心周边，听到卡嗒一声响，光盘能灵活转动即为放置好，最后缓慢地将托架推回机器中即可使用。

2.8.2 移出光盘片

若要移出光盘片，请按照以下的步骤进行：

1. 首先确定笔记本没有正在使用 CD-ROM/DVD-ROM 装置。
2. 按下退出按钮并把托架完全拉出。
3. 握住光盘片边缘，按下托架中心的圆形凸起，小心地将光盘片拿起——就可将 CD-ROM/DVD-ROM 光盘片取出托架。

备注：在弹出按钮旁边有一个光驱指示灯，指示光驱的工作状态。

2.9 多媒体声音系统

本电脑带有 16 位高保真立体声多媒体声音系统。内置立体声扬声器、麦克风。**主音量**在 Windows 中用软件控制。扬声器位于靠近键盘的位置，声音的输出直接面向使用者，这增强了音响效果。

注意：

由于在机器内部有风扇、硬盘、扬声器等噪声源，在使用内置的麦克风时，一旦音量过大，就会导致扬声器发出尖叫声，这是由于内置的麦克风正反馈造成的，只需减小音量即可消除。在进行语音识别时，机内的噪音会严重的影响识别的效果，我们建议您在进行语音识别时使用外置的麦克风。

2.10 使用 PCMCIA 卡

PCMCIA 卡是一种被广泛使用的笔记本电脑扩展设备，它提供了扩展笔记本性能而不牺牲其便携性的有效途径。常用的 PCMCIA 卡包括存储卡、调制解调器、网络适配器等等。

本笔记本电脑左侧提供了一个 PCMCIA 扩展插槽，可插入一个 II 型 PCMCIA 卡。插槽外部有一个塑料按钮，按下后可弹起；当需要退出 PCMCIA 卡时，请按下该按钮，此时该按钮会弹出，请再按一次这个按钮，PCMCIA 卡即可退出。

注意：

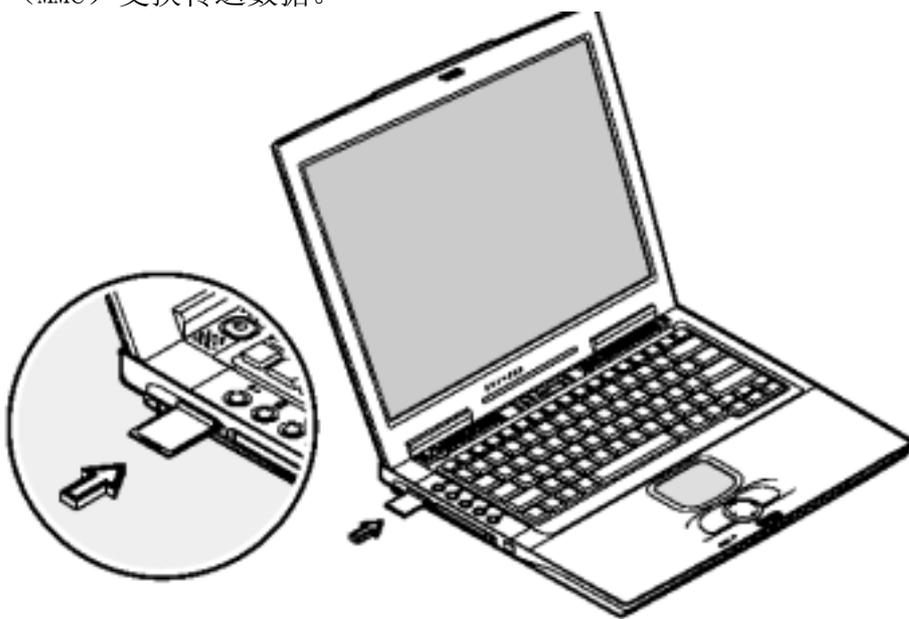
有些 PCMCIA 卡不支持热插拔。因此，在使用 PCMCIA 卡前，请您参考 PCMCIA 卡附带的使用说明。

注意：

当您插入 Type II 的 PCMCIA 卡时，在退出该卡之前，请先确定连接器已经插入插槽，并确定系统不是正在使用该卡。另外，如果出现“无法存盘，您想要储存的位置已设定为写保护”的信息时，使用者必须改变该卡写保护开关的设定。若要改变这个开关的设定，请按照以下步骤：(a) 移出该卡 (b) 改变开关设定 (c) 重新插入此卡。

2.11 使用内置三合一读卡器

本笔记本电脑提供了一个内置记忆棒 (Memory Stick) / 加密数字卡 (SD) / 多媒体卡 (MMC) 三合一读卡器 (插槽)，可以用于同记忆棒 (Memory Stick) / 加密数字卡 (SD) / 多媒体卡 (MMC) 交换传送数据。



注意：请按以下步骤使用和取出卡

1. 将卡插入插槽 (注意正反面)，使其卡入正确位置；
2. 先确认对卡没有任何操作，然后将卡往插槽内部按一下，将其释放出来，最后取出卡。

2.12 红外设备连接

本笔记本电脑提供了一个快速红外线 (FIR) 端口以便您能和其他红外感应设备 (如 PDA) 进行无线数据传输。

要使用 FIR，请将两个红外感应设备的红外端口正对，距离不要超过 1 米，偏转角度不要超过 15 度。当两设备放置好后，请按通常的方式进行数据传输，详细的操作请参见您的数据传输软件。



2.13 连接 USB 设备

联想 1+1 笔记本提供了三个 USB 接口，可以连接鼠标、游戏操纵杆、键盘、扫描仪、摄像头和扬声器等 USB 设备，USB 设备支持热插拔。

2.14 外接显示器

先连接好显示器电源线，而后将显示器电缆线连接电脑背面显示器接口上，打开显示器电源开关即可。电脑会自动检测是否外接了监视器，并显示当前屏幕，可使用功能键 [Fn+F3] 对 LCD 和 CRT 的显示方式进行切换，共有三种模式可供选择：LCD 显示，CRT 显示以及 LCD 与 CRT 同时显示。

注意：LCD 显示屏与一般台式机 CRT 显示器工作原理不同，CRT 的电子束可粗细变化，因而在 640×480/800×600/1024×768 的分辨率下，可全屏显示图像。而 LCD 显示屏的点阵大小是不可变化的，所以在 640×480/800×600/1024×768 的分辨率下，显示图像周围有黑条不显示图像，这属于正常现象。

2.15 电池及其电源管理

2.15.1 电池电量的检查

有以下几种方法可以获知电池的状态和剩余的电量：

1. 双击 Windows 任务栏右下角的电源计量器图标弹出电源计量器窗口，可以查看电池的状态及剩余电量；

2. 当电池电量不足时，系统会发出声音提醒，右下角任务栏中的电池图标上会出现一个红色的“×”号，并且会出现提示窗口，建议您立刻将电源插到插座上以防止数据丢失。

(需要用户设定)

注意: 请勿随意使用其它型号的电池。

2.15.2 更换电池

1. 安装电池

首先关闭计算机电源，然后合上 LCD 屏，将机器翻转，底部向上，将电池组斜着放入 (1)；轻轻向下压 (2)，使其卡入正确的位置。然后将固定插销滑动到锁定的位置 (3)。听到喀嗒一声轻响，说明电池已安装好。见图 2.15.1

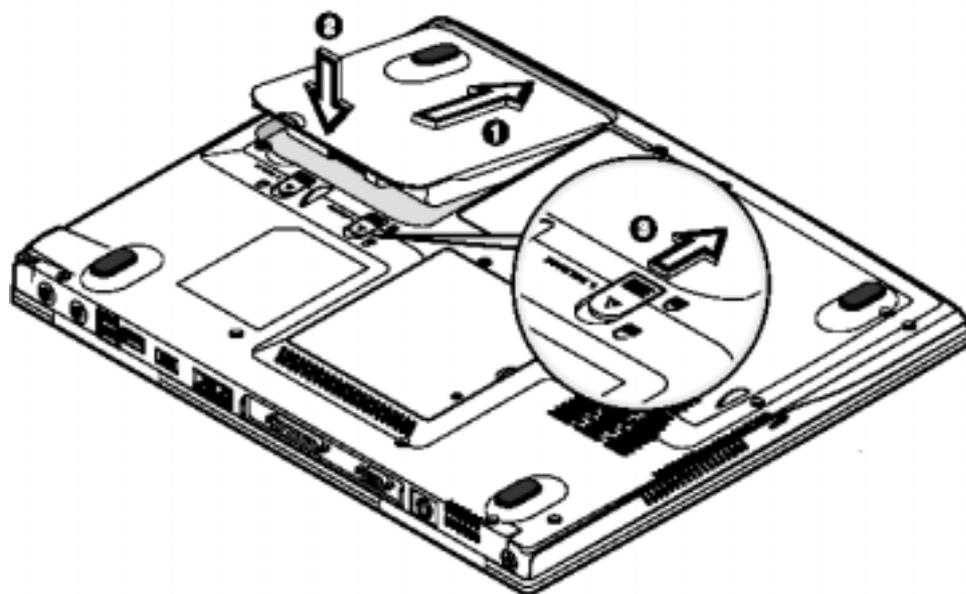


图 2.15.1

2. 拆卸电池

首先关闭计算机电源，然后合上 LCD 屏，将机器翻转，底部向上，将固定插销滑动到解锁位置 (1)；滑动电池释放插销将电池组释放 (2)；通过电池组的内置沟槽将电池取出 (3)。见图 2.15.2

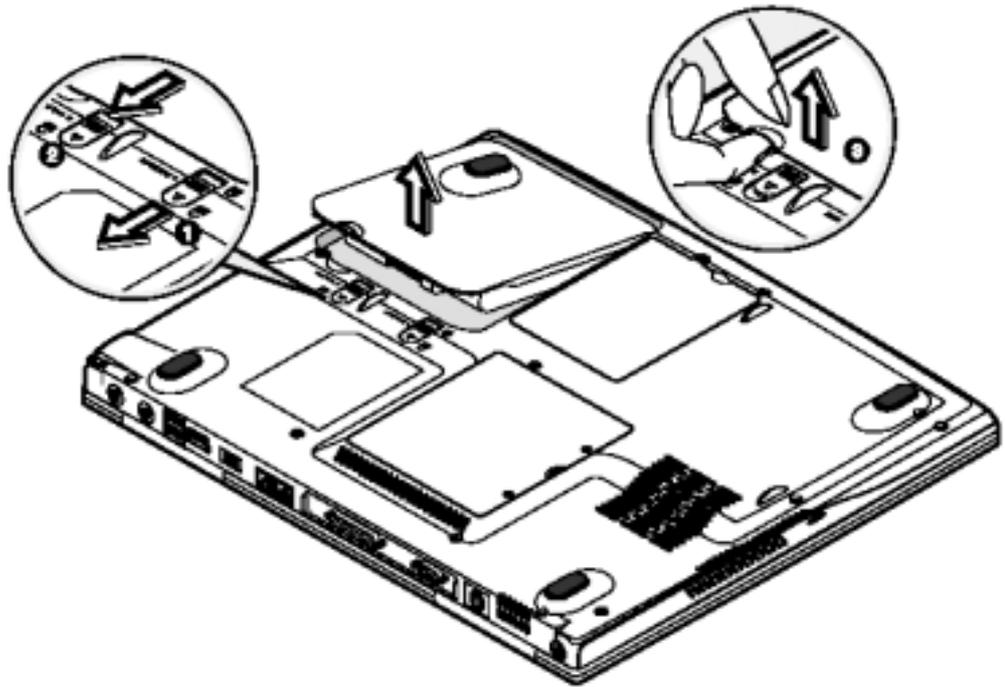


图 2.15.2

由于锂离子电池存在一定惰性效应，长时间不使用会使锂离子失去活性，需要重新激活。因此，在第一次使用联想 1+1 笔记本时，请先把电池完全放电后再接上电源适配器给电池充电（在使用电脑的同时也可给电池充电）。

电脑所显示电池电量是计算机通过测试电池电流来实现的，当计算机工作时，有可能启动不同设备，例如使用光驱和不使用光驱时电池所带负载不同，电脑所测电池电量的数据在这两种情况下可能会不一样。

另外，当电池电量过于不足时，鼠标及触控板可能失灵，在这种情况下，请及时关机或使用电源适配器。

注意:如果是第一次使用您的联想 1+1 笔记本电脑，或者是您长时间没有使用它（三个星期或更长），您一定要将电池完全放电后再充满电，以恢复电池满电量。

注意:使用一段时间后，若发现电池充放电时间变短，请将电池完全放电后再充满电，即可恢复电池满电量。

注意:开机时千万不可移开电池，否则在系统失去电源的同时，您可能也会失去资料。

注意:只能使用相同的电池或者制造商建议的同类型电池替换。使用错误的电池可能会造成电脑严重损坏，并有爆炸的危险，而且您本身也可能因为吸入电池放出的有毒物质而受伤。

注意:给电池充电有两种方式，一种是快速充电（系统关机情况下），将完全耗完电量的电池充到电量的 95%，大约需要 2 个小时；另一种是使用中充电，将完全耗完电量的电池充到电量的 95%，大约需要 4 个小时。

2.13.3 延长电池的供电时间

当您只能使用电池供电时，为了最大程度的延长使用时间，除了系统提供的电源管理特性，您还可以注意以下几点：

1. 当有交流电源时，尽量使用电源适配器为电脑供电，同时又可为电池充电。

2. 挂起/恢复功能：

机器在挂起状态时，耗电量会大大减少。

当你需要暂时离开时，可将机器挂起；当您回来后，再按电源开关，系统即可恢复到挂起之前的状态。

3. 屏幕亮度：

尽量避免将屏幕亮度设置过亮，可以延长电池的使用时间

4. 软盘/光盘的使用：

尽可能减少使用软盘/光盘，以降低功耗。

2.13.4 电源管理

本机具有一系列自动或可调的节电特性，称作电源管理。电源管理在尽可能多的时机把耗能大的系统部件转入低能耗状态，以尽可能多的节约电能。

当电脑无操作时，可以使电脑处于不同的电源管理状态，电脑各主要部件处于低功耗状态，以降低电脑能耗。

电源管理状态可以通过功能键组合人为进入，或者按电源管理快捷键进入。主要的电源管理有以下几种。

2.13.4.1 挂起状态 (Suspend)：

当系统的闲置状态持续达到电源管理中所设置的时间，计算机将自动挂起；

当未外接显示器，合上 LCD 面板时（此情况下是否执行挂起动作由 WINDOWS 电源管理设定）；

系统通过下述两种方式挂起：

1. 挂起到内存 (Suspend To Ram)：系统将一切相关信息存入内存；

2. 挂起到硬盘 (Suspend To Disk)：系统将内存及显存中的所有数据存储于硬盘区中，而后自动关机。当下一次开机时，系统将自动回到当初的工作平台。

请注意当电池电量严重不足时，系统将自动挂起到硬盘。

系统的恢复：

按下电源开关 1-2 秒，系统将回到挂起前的状态。注意按电源开关的时间不要过长。

注意：

当挂起到硬盘后，唤醒时可能需要较长的时间，请用户耐心等待。

2.13.4.2 其他

Windows 中可以设置定时关闭显示器、关闭硬盘等电源管理模式，请参阅 Windows 手册。

第三章 BIOS 设置

打开电源后，在启动计算机时，在出现‘联想 1+1’的 LOGO 画面时，按下 F2 键，则进入 BIOS 设置程序，设置程序为全英文界面。

注意:BIOS 设置对系统的稳定性、可靠性和安全性有决定性的作用，如果您对 BIOS 的设置作用不够了解，请不要随意更改！

BIOS（基本输入输出系统）设置程序是一个菜单驱动的应用程序，您可以使用它来修改系统配置，使系统反映安装的硬件，或者改变系统性能。当笔记本电脑返回启动程序后，系统配置的值就被保存在 CMOS 中。

注意: 本章画面仅供参考，并不代表系统实际配置情况

3.1 信息菜单 (Information)

进入 BIOS 设置程序后，用户首先看到的是信息菜单，通过信息菜单，用户可以了解笔记本电脑的基本信息。

注意:以下信息普通用户无法修改。

在屏幕上面有一行菜单，格式如下：

PhoenixBIOS Setup Utility					
Information	Main	Advanced	Security	Boot	Exit
CPU Type	Mobile Intel® Pentium® 4 - M CPU 1.80GHZ				
System Memory	640KB				
Extend Memory	251904KB				
HDD1 Serial Number	4T6891				
System BIOS Version	R01-B1H				
VGA BIOS Version	2859				
KBC Version	02.13.29				
Manufacture	Legend(Beijing)				

3.2 Main Menu (主菜单)

当进入设置程序后，出现以下画面：

屏幕显示	说明(可选项)
System Time	设置系统时间 (hour: minute: second)
System Date	设置系统日期 (month: day: year)
Boot Display	设置显示选项 (Both/Auto)

QuickBoot Mode	将此选项设置为 Enabled (启用), 则使笔记本电脑开机后快速启动
Auto Dim	将此选项设置为 Enabled (启用), 则当笔记本电脑没有连接 AC Power 时, 即以电池供电时, LCD 屏幕亮度会自动降低
F12 Multi-Boot	将此选项设置为 Enabled (启用), 在开机自检过程中会显示类似 'Press F12 to display Boot Menu' 的信息

3.3 Advanced Menu (高级菜单)

当进入设置程序后, 出现以下画面:

屏幕显示	说明(可选项)	
AC Powered	若电脑使用 AC 电源适配器供电, 则该项可以对 CPU 的速度进行设置 (仅适用于 Pentium 4 型号)	
Battery Powered	若电脑使用电池供电, 则该项可以对 CPU 的速度进行设置 (仅适用于 Pentium 4 型号)	
Primary Master	设置硬盘参数 注意: 一般情况下, 设为默认值建议不要更改	
Primary Slave	设置光驱参数 注意: 一般情况下, 设为默认值建议不要更改	
I/O Device Configuration	设置 I/O 设备 (有子菜单)	
	FIR	设置是否允许使用红外口 (Disabled/Enabled)
	Parallel port Mode	设置是否允许使用并行口 (Disabled/Enabled) 设置并行口的工作方式 (Bi-directional/EPP/ECP)
USB Host Controller	设置是否允许使用 USB Host 控制器 (Disabled/Enabled)	
USB BIOS Legacy Support	设置是否允许使用 USB BIOS Legacy 支持 (Disabled/Enabled)	

3.4 Security Menu (安全菜单)

当进入设置程序后, 出现以下画面:

屏幕显示	说明(可选项)
Set Supervisor Password	设置超级用户口令
Set User Password	设置普通用户口令
Password on boot	设置启动时是否询问口令 (Enabled/Disabled)
Set Primary Hard Disk Password	设置主硬盘口令

其中 Set Supervisor Password

该选项允许您修改超级用户的口令。要设置超级用户口令, 高亮此字段, 并按 [Enter] 键。出现以下对话框:

Enter New Password:
Confirm New Password:

注意:请保管好您的密码，如果您忘记了所设的密码，将会导致无法使用机器。在这种情况下，我们无法保证能够恢复您机器的使用。

3.5 Boot Menu (启动菜单)

当进入设置程序后，出现以下画面：

屏幕显示	说明(可选项)
Removable Drive Hard Drive CD-ROM Drive	选择启动驱动器的顺序，按+/-键调整

3.6 Exit Menu (退出菜单)

当进入设置程序后，出现以下画面：

屏幕显示	说明
Exit Saving Changes	用户选择是否保存当前设置并重启动
Exit Discarding Changes	放弃对 BIOS 的修改并退出 BIOS，然后重新启动电脑
Load Setup Defaults	用户选择是否用缺省设置代替当前设置
Discard Changes	用户选择是否放弃当前设置返回到初始设置
Save Changes	用户选择是否保存当前设置

第四章 驱动程序的安装

如果您购买了预装 WindowsXP Home Edition 操作系统的笔记本电脑，驱动程序已全部集成在联想 1+1 笔记本操作系统恢复光盘中，您可以使用该张光盘自动安装驱动程序。

另外，为了方便您单独安装驱动程序和软件工具，该笔记本还随机提供了一张驱动程序光盘，假定光驱的盘符为 E:。

注意:本笔记本电脑推荐使用 WindowsXP Home Edition 操作系统。不能保证其它操作系统在本机上使用的稳定性和提供其它操作系统下的驱动程序。

注意:请按照以下驱动程序的安装方法进行安装，否则可能造成系统不稳定、无声或显示错误，以至于重新安装操作系统。

4.1 驱动程序的自动安装

如果您购买了预装 WindowsXP Home Edition 操作系统的笔记本电脑，随机将提供一张联想 1+1 笔记本操作系统恢复光盘，建议您使用该张光盘安装 Windows XP Home Edition 操作系统，安装完操作系统后，驱动程序也将自动安装完成。

4.2 驱动程序手动安装的路径说明

注意:在安装驱动程序前，建议您首先删除当前安装的驱动程序。

注意:以下驱动仅支持 WindowsXP Home Edition 操作系统。

注意:必须先安装完 Launch Manager，重新启动电脑后再安装 AV Manager，然后再重新启动电脑。

注意:安装完三合一驱动程序，重新启动电脑后开机可能会出现黑屏，该现象属于正常，按电源开关关机后再开机即可。

1. 主板驱动程序路径: E:\Intel inf\WIN2K_XP\Setup.exe
2. VGA 显示驱动程序路径: E:\VGA\WIN2K_XP\Setup.exe
3. 声卡驱动程序路径: E:\Audio\WIN2K_XP\Setup.exe
4. 网卡驱动程序路径: E:\LAN\WIN2K_XP\Setup.exe
5. 触控板驱动程序路径: E:\TouchPad\WIN2K_XP\Setup.exe
6. MODEM 驱动程序路径: E:\Modem\WINXP\Setup.exe
7. 三合一驱动程序路径: E:\Card_Reader\WIN2K_XP\Setup.exe
8. 红外驱动程序路径: E:\FIR\WIN2K_XP\Setup.exe
9. USB2.0 驱动程序路径: E:\USB 2.0\WINXP\
10. Launch Manager 驱动程序路径 E:\Launch Manager\WIN2K_XP\Setup.exe
11. AV Manager 驱动程序路径: E:\AVManager\WIN2K_XP\Setup.exe

备注:

安装 USB2.0 驱动请参照下面方法:

- 1、安装路径为 E:\USB2.0\WINXP\QFE\CN\, 运行该路径下的 Q312370_WXP_SP1_x86_CHS.exe, 安装完成后请选中“现在不重新启动”复选框;
- 2、请点击屏幕左下角的“开始”按键, 在“我的电脑”上点击鼠标右键, 选择“属性”选项, 在“系统属性”中点击“硬件”按键, 再点击“设备管理器”按键, 在弹出的“设备管理器”窗口里的“其它设备”项中的“通用串行总线(USB)控制器”上点击鼠标右键, 选择“更新驱动程序”选项;
- 3、请选择“从列表或指定位置安装(高级)”, 点击“下一步”按键, 选择“在这些位置上搜索最佳驱动程序”, 选中“在搜索中包括这个位置”, 点击“浏览”按键, 定位到 E:\USB2.0\WINXP\EHCI Package 目录, 点击“下一步”按键;
- 4、安装完成后点击“完成”按键, 请重新启动系统完成 USB2.0 驱动的安装。

第五章 随机软件简介

注意:以下所有软件功能仅适用于预装 Windows XP Home Edition 版本操作系统的机型
所有操作说明中的提示界面请以所购机型的操作系统及预装的软件为准。

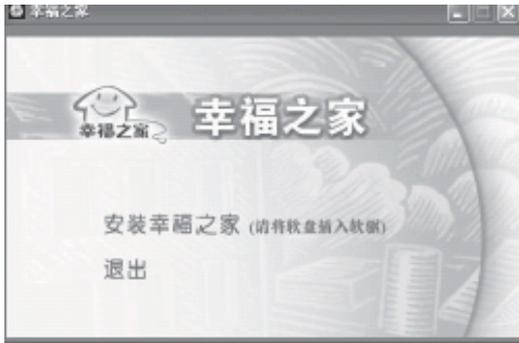
注意: 本章画面以及相应产品操作介绍仅供参考, 并不代表系统实际情况。

5.1 幸福之家

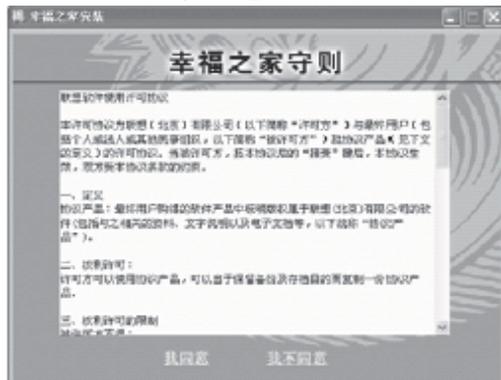
幸福之家是联想提供的幸福系列的原装软件。有关幸福之家中具体的软件使用请参见相关的软件电子档说明。下面主要介绍幸福之家的安装与卸载。

5.1.1 幸福之家的安装

1. 将标有幸福之家 CD1 的光盘放入光驱, 硬盘的分区必须有 FAT32 格式 C 区和 D 区, 否则安装会失败。
2. 系统会自动开始安装程序。单击安装幸福之家。如果不启动自动安装, 也可以双击光盘中的 Autorun.exe 文件。



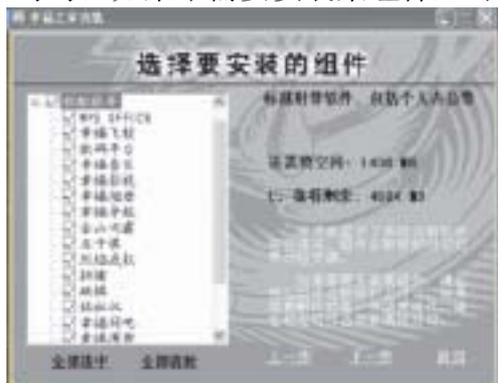
3. 仔细阅读幸福之家守则, 单击“我同意”。



4. 选择需要的安装路径, 建议使用缺省安装路径。然后单击“下一步”。



5. 选择需要安装的组件。单击标配软件前的十号，打开子目录，在需要的组件前打上对勾。如果不需要安装某组件，可将该组件名称前的对勾清除。然后单击“下一步”。



6. 系统会开始安装选中的组件。



7. 安装一段时间后，系统提示是否安装金山 WPS 文件转换器，单击“确认”。



8. 安装完毕后，弹出安装成功对话框，单击“关闭”。



9. 安装一段时间后，系统会提示换第二张安装盘，单击“确定”。



10. 安装完成后，选择“重新启动计算机”，单击“完成”。



5.1.2 幸福之家的卸载

1. 单击“开始”，选择“所有程序”，进入“幸福之家”，单击“添加删除程序”



2. 单击标配软件前的+，打开子目录，将要删除的组件名称前的对勾清除，单击“下一步”。



3. 系统会开始卸载所要删除的组件。



4. 卸载完成后，选择“重新启动计算机”，然后单击“完成”。



5.2 智能修复

智能修复包括了系统一键恢复和应用程序智能修复功能。

智能修复的具体软件操作请参见相关的软件电子档说明。下面简要介绍其特点。

一键恢复：当电脑受到病毒攻击或用户进行严重误操作（如恶意删除关键系统文件）时，电脑就会“瘫痪”。通过“系统恢复”，用户能够将电脑的软件系统恢复到产品出厂时的初始化状态。“系统恢复”功能可以仅对 C 盘进行，尽可能地保证不对用户自有数据资料造成影响。

应用修复：如果幸福之家的应用软件有问题，用户就可以启动自动修复功能，选择要修复

的软件项目，系统就会自动将软件进行修复和重新安装。

注意：“一键恢复”功能需要您拥有随机销售的 Windows XP 正版光盘。另外一键恢复具备两个功能，一是“将 C 盘恢复到出厂时的状态”，一是“将整个硬盘恢复到出厂时的状态”。前者操作要求目前 C 盘的大小与出厂时的 C 盘大小一样，不要改变出厂时的 C 盘大小，否则恢复的工作无法执行。一键恢复整个操作过程是不可逆转的。

注意：如果您无法正常进入 WINDOWS XP 操作系统，可以通过在开机后按下“一键恢复”按钮，进入“一键恢复”功能画面。

注意：由于配备了一键恢复功能，系统恢复功能需要占用硬盘上的部分空间，这部分空间在操作系统及 FDISK 等分区工具中是不可见的，因此，您可以使用的硬盘空间比实际的容量要小约 3G。

注意：如果您购买了预装其他操作系统（非 Windows XP Home Edition 版本）的电脑，您将无法使用一键恢复功能。

5.3 操作系统的修复

注意：该项功能仅适用于预装 Windows XP Home Edition 版本操作系统的机型

当需要重新安装操作系统时，可使用随机配送的操作系统恢复光盘（该光盘仅随预装 Windows XP Home Edition 版本操作系统的机型配送）进行系统恢复。步骤如下：

1. 将硬盘的系统盘（C 盘）格式化。
2. 将联想操作系统恢复光盘放入主光驱，重新启动电脑。
3. 在提示 Invalid system disk Replace the disk and then press any key，光盘会自动启动或按回车键，如果紧接出现 boot from CD 的提示，请按回车键。
4. 这时会出现联想自动系统恢复光盘最终用户许可协议窗口。阅读该协议后，按“Y”键接受该协议。

联想自制系统恢复光盘最终用户许可协议

本《最终用户许可协议》（以下称《协议》）是您（个人或单一机构团体）就本联想自制系统恢复光盘（以下简称系统恢复光盘）的使用与联想(北京)有限公司之间签订的法律协议。您一旦安装、下载、开拆或以其它方式使用本系统恢复光盘，即表示您同意接受本《协议》各项条款的约束。

一. 使用许可:

本光盘为联想(北京)有限公司随机附带的系统恢复光盘，其中包含您所购买的联想电脑产品中预装的Microsoft软件产品。就本系统恢复光盘的使用，您享有下列权利:

1. 将联想电脑产品出厂时预装的Microsoft软件产品恢复到用户系统的硬盘上;
2. 在您购买的联想电脑产品上重新安装Microsoft软件产品或使用附加文件修改Microsoft软件产品的安装。

二. 光盘使用限制:

1. 该系统恢复光盘只可用于在用户购买的与该系统恢复光盘配套的联想电脑产品上进行系统恢复或重新安装;
2. 该系统恢复光盘中的Microsoft软件产品含有一个单独的最终用户许可协议，该Microsoft软件受其单独的最终用户许可协议条款的约束。

有限责任担当:

请您妥善保管光盘，如果该光盘因意外、误用（如外力损伤、烧毁等）或其他非质量问题的原因而导致无法使用，联想（北京）有限公司将不予承担责任。

同意
按“Y”

不同意
按“N”

5. 继续安装，会出现列表，显示现有磁盘分区和尚未划分的空间。为 Windows XP 选择安装区域，按回车键继续。

Windows XP Home Edition 安装程序

以下列表显示这台计算机上的现有磁盘分区
和尚未划分的空间。

用上移和下移箭头键选择列表中的项目。

- Ⓐ 要在所选项目上安装 Windows XP, 请按 ENTER。
- Ⓑ 要在尚未划分的空间中创建磁盘分区, 请按 C。
- Ⓒ 删除所选磁盘分区, 请按 D。

```
33169 MB Disk 0 at Id 0 on bus 0 on atapi [MBR]
C: 分区 1 [FAT32]                8001 MB ( 6672 MB 可用)
D: 分区 2 (WINDOWSXP) [FAT32]   24435 MB ( 23119 MB 可用)
未划分的空间                    753 MB
```

ENTER-安装 D-删除磁盘分区 F3-退出

6. 根据提示进行相应选择后, 系统会开始检查磁盘。

Windows XP Home Edition 安装程序

注意：文件夹 \Windows 已存在，并且可能含有 Windows 安装。
如果继续，现有的 Windows 安装将被改写。

现有 Windows 安装的所有文件、子文件夹、用户帐户、
安全信息和桌面设置都会被删除。
“我的文档”文件夹也会被删除。

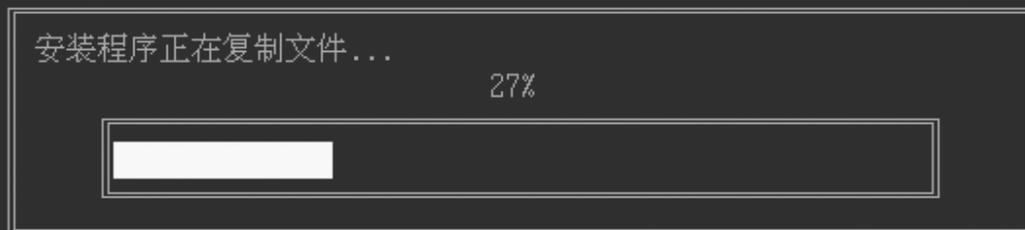
- ◎ 要使用文件夹并删除其中现有的 Windows 安装，
请按 L。
- ◎ 要使用一个不同的文件夹，请按 ESC。
- ◎ 要退出安装程序，请按 F3。

L=删除 ESC=不同文件夹 F3=退出

7. 然后，系统开始复制安装文件。

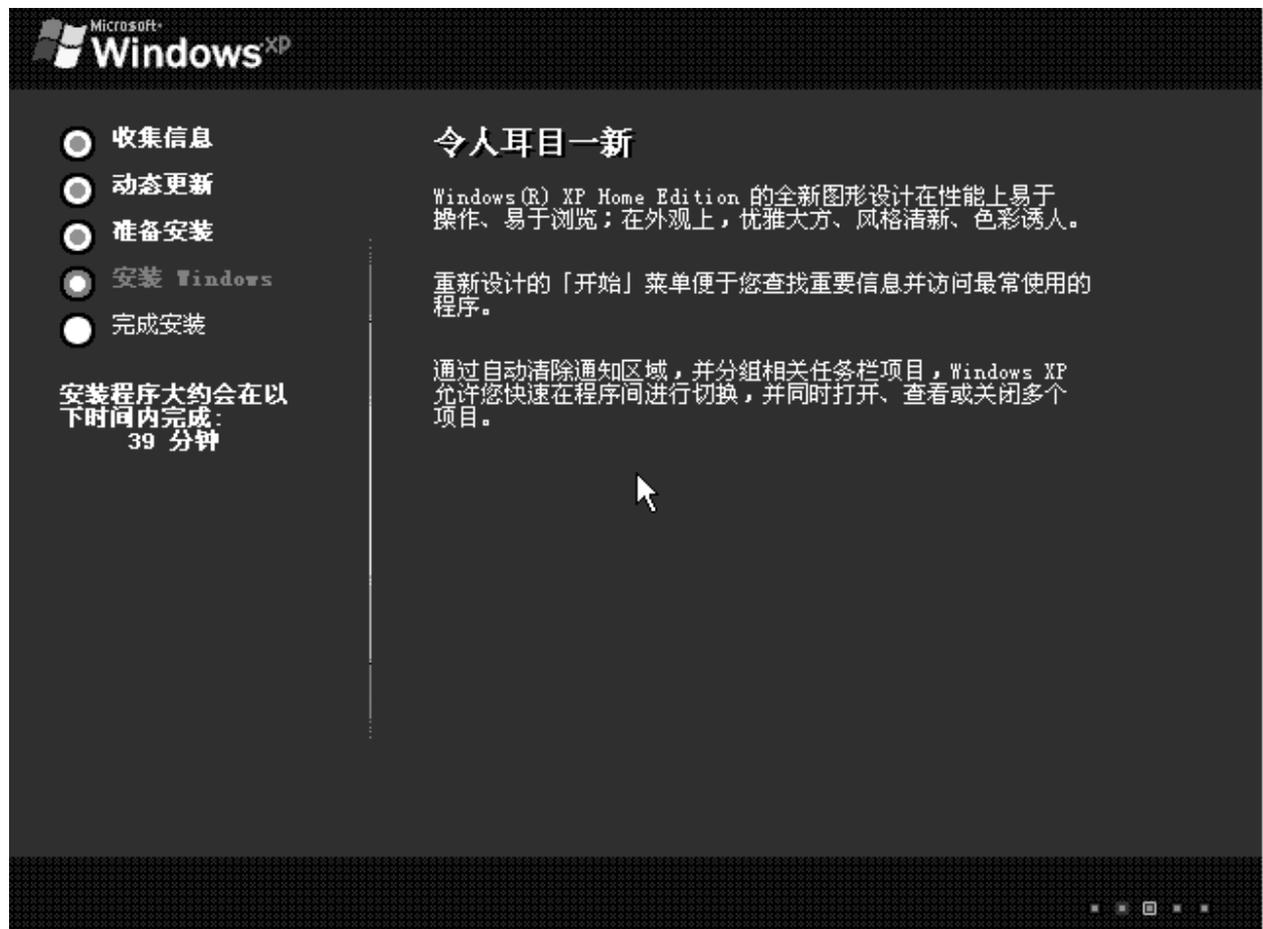
Windows XP Home Edition 安装程序

安装程序正在将文件复制到 Windows 安装文件夹，请稍候。这可能要花几分钟的时间。

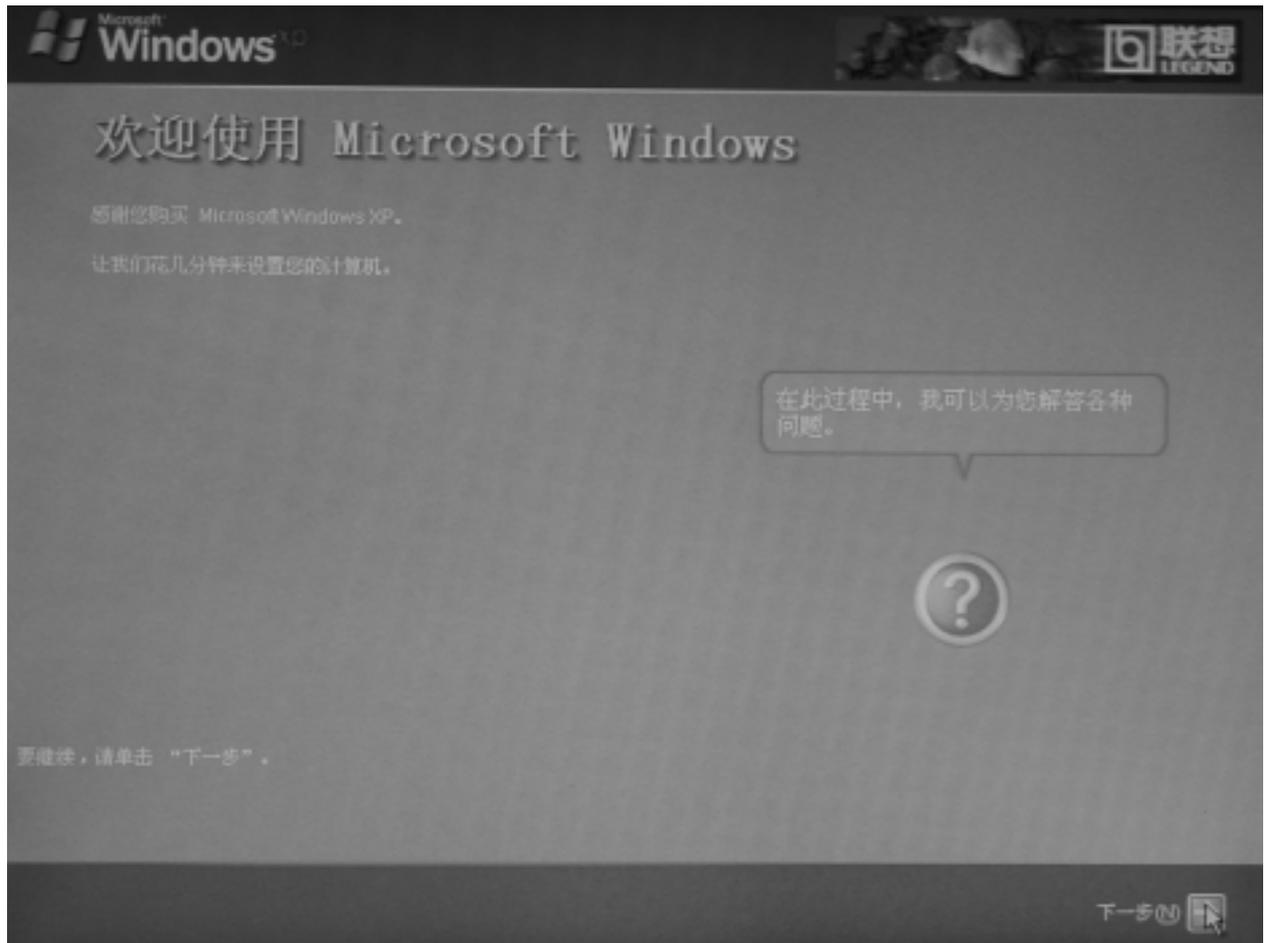


正在复制: driver.cab

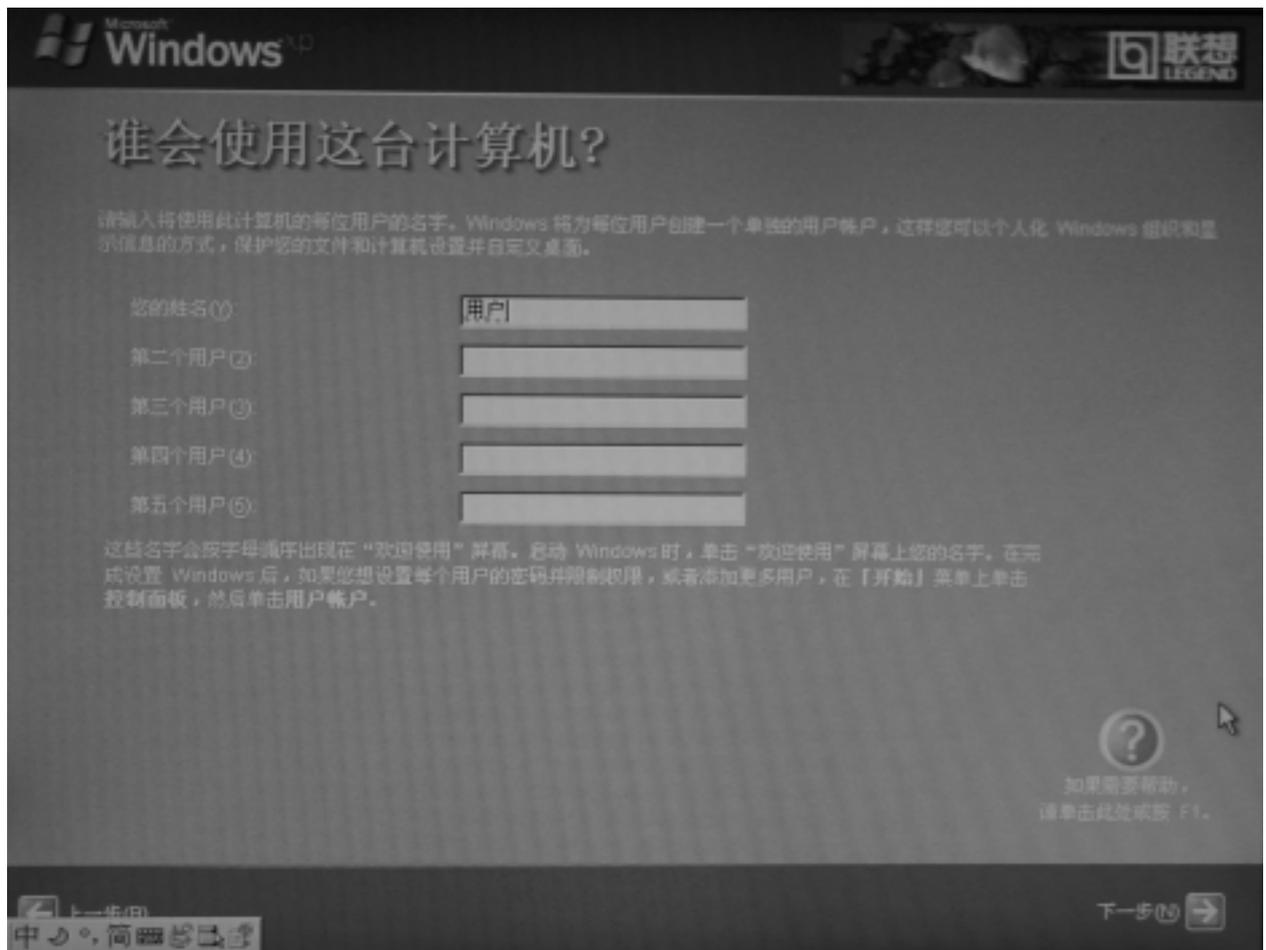
8. 复制完安装程序后，开始安装 Windows XP，系统会显示安装程序所需要的时间。



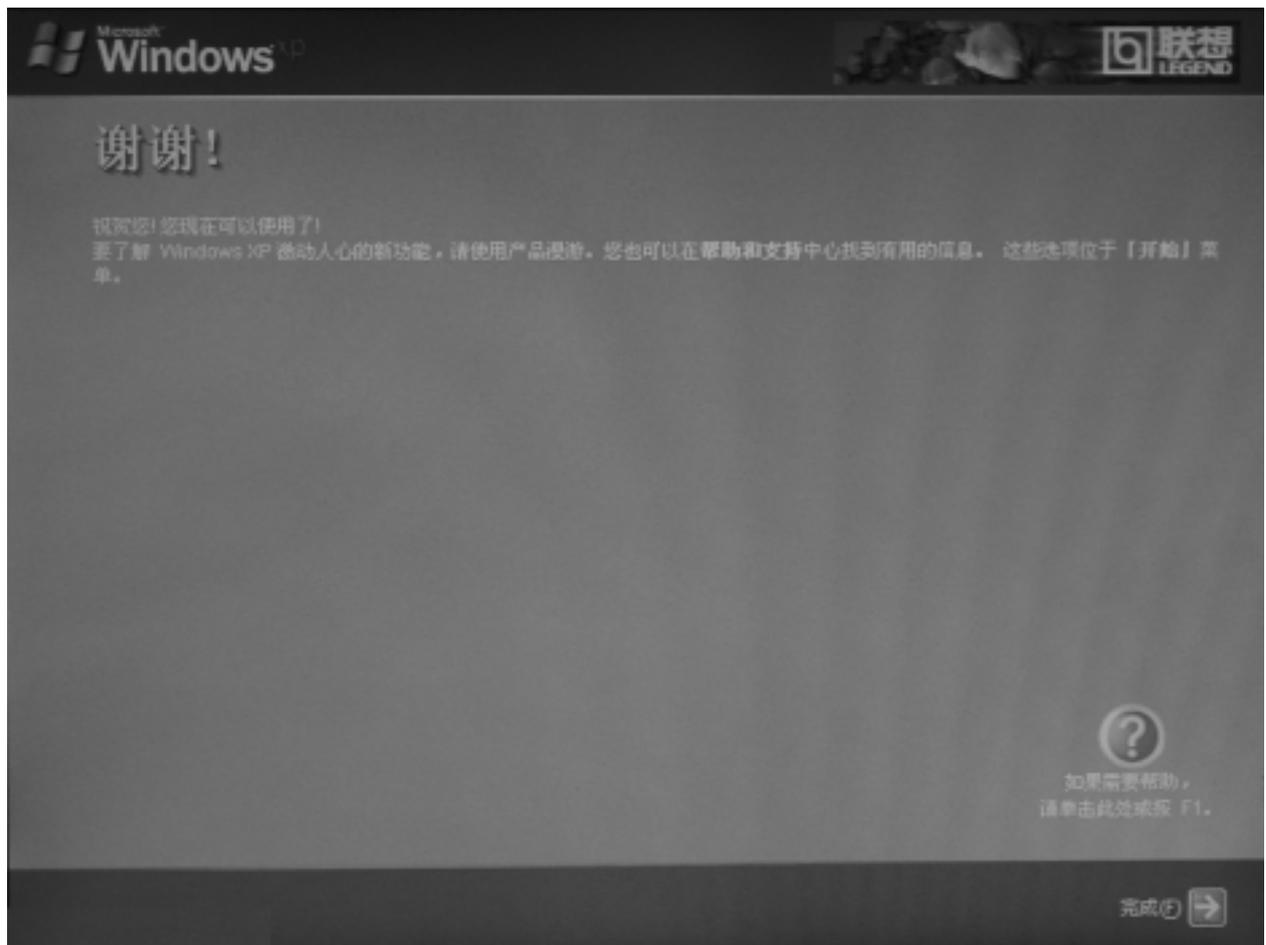
9. 系统开始配置文件。单击 。



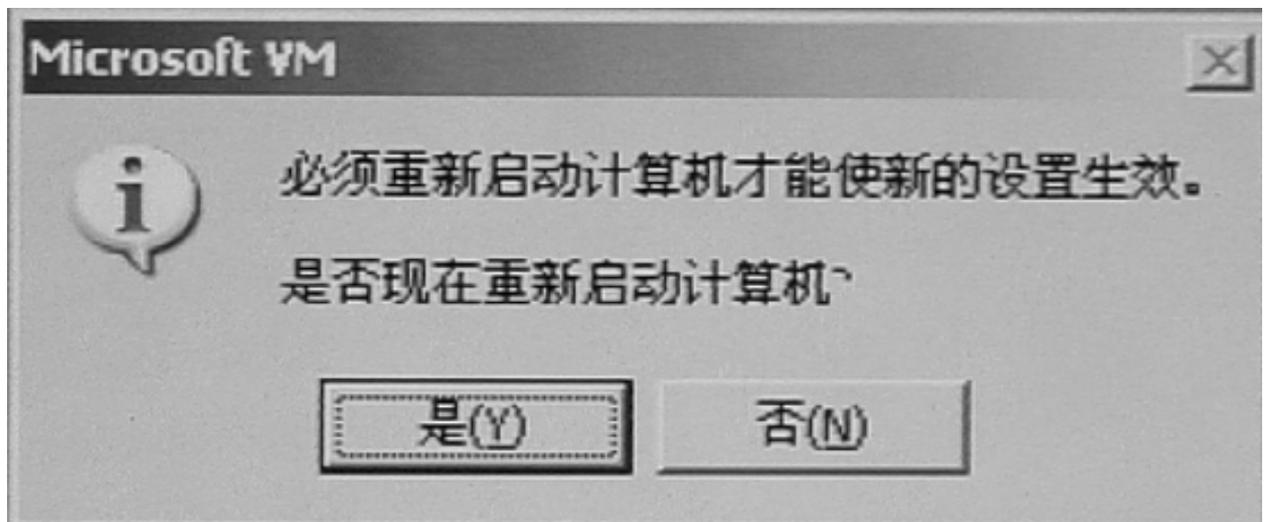
10. 在出现的谁会使用这台计算机的窗口中，输入将要使用此电脑的用户名，如“父亲”等。单击 。



11. 配置文件结束后，单击 。



12. 在弹出的 Microsoft VM 的对话框中, 单击 , 重新启动电脑。



13. 电脑重启后, 即可进入 Windows XP 的主界面, 安装过程全部完成。



注意:使用该方法进行操作系统恢复之后,需要重新安装幸福之家等其他软件。

第六章 维护及常见故障排除

注意:在您的笔记本电脑使用过程中,请经常性的对您笔记本电脑上的重要数据进行备份。以确保您重要数据的安全性。

6.1 维护您的笔记本电脑

您除了可以向联想认证服务机构寻维修服务外,还可以与联想下列服务支持系统联系,获得联想为您提供服务的信息:

联想阳光服务热线: 800-810-8888

联想阳光技术咨询热线: 010-82879500

联想阳光网站: www.legend.com

通信地址: 北京 8688 信箱 联想(北京)有限公司 客户服务支持部

邮政编码: 100085

注意:服务支持系统公布的电话号码,可能因为电信网络或其他客观因素的变化有所变更,恕不另行通知,请以联想集团最新公布的电话号码为准。

... ..

6.2 常见故障及排除

1. 笔记本电脑无法开机,启动——请按如下步骤进行操作

- 检查笔记本的电源和适配器上的电线的插头是否牢固插入各自的插座。
- 检查笔记本电池的电量(某些电池上有电量自检按钮),检查电池的接口是否有污物,检查电源线插头是否有污物。
- 分别用笔记本的电池和外接电源线进行供电。开机,检验电源指示灯是否点亮。
- 如果仍无法开机,请与联想认证服务机构联系

2. 笔记本可以开机,但无法正常启动

- 如果笔记本发出一系列“嘟”声,则表示系统有错误。请与联想认证服务机构联系。
- 如果笔记本可以显示“联想 1+1”的画面,但无法进入系统或在操作系统启动过程报错。请检查软驱中是否放置了软盘。
- 如果笔记本可以显示“联想 1+1”的画面,但无法进入系统或在操作系统启动过程报错。请重新恢复操作系统。
- 进入 BIOS 程序,调用 BIOS 的默认设置,保存。重新开机。

3. 从光盘或其它存储设备安装一些软件或应用程序时突然死机,或报错。

- 检查您的光盘表面或存储介质是否正常,其它笔记本电脑是否可正常读取。
- 阅读您要安装的软件说明书,确认该软件是否与本笔记本电脑的操作系统兼容。
- 确认您的笔记本电脑的硬件配置是否满足该软件对笔记本电脑硬件的要求。
- 确认在安装软件时关闭了其它正在运行的程序,如:某些驻留内存的杀毒软件,网络实时监控程序。
- 请确认您的笔记本电脑没有连接在 Internet 网络上。
- 请确认要安装的软件为正版软件。

4. 打印机无法正常安装和打印

- 检查打印机和笔记本电脑间的连线是否完全连接好。
- 检查打印机的电源是否已经正常开启，打印机处于正常工作状态。
- 阅读打印机的说明书，按说明书的要求设置您的打印机和笔记本电脑。
- 检查笔记本电脑与打印机连接的端口，是否在笔记本电脑系统中被关闭。
- 检查笔记本电脑的端口配置是否与打印机的要求一致，可分别在 BIOS 中和操作系统中检查。例如：某些红外端口打印机的红外传输速率是否与笔记本电脑的一致。
- 确认您的打印机是否可以与其它的笔记本电脑正常连接和打印
- 确认您的笔记本电脑是否可以与其它型号的打印机正常连接和打印。如果仍然无法正常使用，请与联想认证服务机构联系。

5. 笔记本电脑连接某些计算机外围设备和连接笔记本电脑的电子设备，无法正常使用。

- 检查该设备和笔记本电脑间的连线是否完全连接好。
- 检查该设备的电源是否已经正常开启，并处于正常工作状态。
- 阅读该设备的说明书，按说明书的要求设置您的电子设备和笔记本电脑。
- 检查您笔记本电脑与该电子设备连接的端口，是否在笔记本电脑系统中被关闭。
- 检查笔记本电脑的端口配置和端口的电气标准是否与该电子设备的要求一致，或者是兼容的。
- 确认您的电子设备是否可以与其它的笔记本电脑正常连接和使用。
- 确认您的笔记本电脑是否可以与其它型号的电子设备正常连接和使用。如果仍然无法正常使用，请与联想认证服务机构联系。

6. 无法拨号上网或经常断线

- 检查笔记本电脑与电话线路的连接是否正常
- 检查您的电话和电话分机是否正常挂好，并确保没有处于通话状态。
- 如果您的电话线路为 ISDN，请确认 ISDN 的设备连接是否正常，并可正常使用。
- 请确认您的电话线路是否正常，并可正常拨打外线。
- 如果您是在酒店、宾馆或其它地方的分机上网，请确认该场所的设备支持此项功能。并为您开通了这项服务。

注意：某些专用电话线路设备标准会与普通线路有差别，它的兼容性可能会造成您笔记本电脑的上网困难。但您的笔记本电脑只要可以在普通直拨线路上网，则不应视为故障。

7. 笔记本在运行某些程序过程中报错，死机。

- 请确认该程序已经正常安装，没有误操作删除该程序的某些文件。
- 请确认笔记本电脑的硬件配置是否满足该程序对笔记本电脑硬件配置的要求。
- 请阅读软件的使用说明，并确认该程序运行的软件环境。
- 请阅读软件的使用说明，确认该程序在运行过程中调用的其它笔记本电脑外围设备可正常使用。
- 关闭正在运行的其它软件，以排除软件之间的冲突。
- 如果仍无法运行该软件，建议将软件卸载。重新启动笔记本电脑后，再正常安装一遍。

8. 电池使用时间过短

- 检查电池的电量是否充满。
- 确认电池是否在充满电后长期放置未使用，请重新充电后再测试。
- 电池的接口是否有污物
- 由于电池的化学特性，经过多次充放电后，电池的使用时间可能会缩短，属于正常现象。

- 若仍有问题，请与联想认证服务机构联系。

9. LCD 黑屏

- 请确认您的笔记本电脑是否处于休眠状态。
- 请确认您是否在操作系统中电源管理设置：一定时间后关闭 LCD 屏。
- 请确认您的笔记本电脑是否外接了其它显示设备，并切换到该设备上显示。

10. 笔记本的 CPU 频率和内存大小在系统属性中的显示与实际不同

- 请确认您的笔记本电脑是否处于电池供电状态（即没有连接电源适配器），由于 INTEL CPU 的 SPEED STEP 技术，所以此时实际 CPU 的工作频率会有所降低，因此该现象为正常现象。
- 请确认您的笔记本电脑的 BIOS 中 Share Memory Size 该选项的值，由于显示共享了内存，所以此时内存显示的大小会比实际的要小，因此该现象为正常现象。

11. 网络无法连通

- 请确认网线与网口连接是否存在问题，并确保网线正常。
- 若是开始正常，拔断网线后出现异常状况，请重新启动 WINDOWS 操作系统。

12. 某些软件突然无法正常使用

- 请确认该软件是否与其他软件存在冲突，有没有误操作删除该软件的某些文件。
- 请确认该软件的运行环境，是否变更了运行环境，如硬盘分区格式由 FAT 变为 NTFS 等。

13. 电池充电无法充满

- 将电池充电至 95%后再充电到 100%，会需要很长的时间，请耐心等待，这是为了保护电池组而设计的，属于正常现象。

14. 记忆棒在三合一读卡器格式化以后，使用其他的读卡器无法读出

- 该现象是由于您使用 WINDOWS XP 操作系统自带的格式化程序造成，所以请您使用数码设备（比如 SONY 的数码摄象机）进行格式化。

15. 笔记本的右侧温度较高，感觉烫手

- 该现象属于正常，因为该处有风扇通风口，另外请不要覆盖该通风口。

16. 幸福之家中幸福影视生成的媒体文件中无法输出到其他移动存储设备中

- 因为幸福影视生成媒体文件的过程中需要一定的磁盘空间作为缓存，若输出过程中的移动存储设备容量不足，则会出现上述现象。请您先选择输出到本地硬盘，然后再输出到其他移动存储设备，这样就可以避免上述现象发生。