



OFFICEJET PRO 8000

用户指南



A809

WHAT DO YOU HAVE TO SAY?

HP Officejet Pro 8000 打印机系列 (A809)

用户手册



版权信息

© 2009 版权所有 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Hewlett-Packard 公司声明

本文档包含的信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。除版权法允许之外，未经 Hewlett-Packard 事先书面许可，不得对本手册进行复制、改编或翻译。

HP 产品和服务的唯一保证于该类产品和服务随附提供的明示的担保声明中具体提出。本文档包含的任何信息均不应看作构成额外的保证。HP 对此处所含之技术或编辑错误或遗漏概不负责。

知识产权说明

Windows 及 Windows XP 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家/地区的注册商标或商标。

安全信息



使用本产品时，请始终遵守基本的安全防范措施，以降低导致火灾或电击伤害的危险。

1. 请阅读并理解此打印机随附文档中的所有说明。
2. 请遵守产品上标注的所有警告及说明。
3. 在清理本产品前，请从壁装插座拔下插头。
4. 切勿在近水处或身体潮湿时安装或使用本产品。
5. 请将本产品稳当地安装在平稳的表面上。
6. 请将本产品安装在受保护的场所，以免有人踩到线路或被线路绊倒，这样电源线就不会受到损坏。
7. 如果该产品无法正常工作，请参阅[维护和故障排除](#)。
8. 产品内部没有可供用户维修的部件。请将维修任务交给合格的维修人员。
9. 请仅使用打印机随附的外接电源适配器/电池。

目录

1 使用入门	
查找产品的其它资源	8
查找设备型号	9
使用协助	9
了解设备部件	10
前视图	10
控制面板	11
后视图	11
连接信息	12
关闭设备	12
环保提示	12
2 安装附件	
安装双面打印机	14
安装纸盘 2	14
在打印机驱动程序中启用附件	15
在 Windows 计算机上打开附件	15
在 Macintosh 计算机上打开附件	15
3 使用设备	
选择打印介质	16
建议使用的打印纸张	16
选择和使用打印介质的提示	18
了解支持的介质规格	19
了解支持的尺寸	19
了解支持的介质类型和重量	21
设置最小页边距	22
装入介质	23
配置纸盘	24
更改打印设置	25
从应用程序中更改当前作业的设置 (Windows)	26
更改所有将来作业的默认设置 (Windows)	26
更改设置 (Mac OS X)	26
两面打印（双面打印）	26
纸张两面打印的准则	27
进行双面打印	27
在特殊和自定义尺寸介质上打印	28

无边界打印	29
打印无边界文档 (Windows)	29
打印无边界文档 (Mac OS X)	29
打印网页 (仅限 Windows)	30
取消打印作业	30

4 配置和管理

管理设备	32
监控设备	33
管理设备	34
使用设备管理工具	34
嵌入式 Web 服务器	35
打开内置 Web 服务器	35
嵌入式 Web 服务器页面	36
HP 工具箱 (Windows)	36
打开 HP 工具箱	37
HP 工具箱标签	37
网络工具箱	38
使用 HP 解决方案中心 (Windows)	38
HP 打印机实用程序 (Mac OS X)	38
打开 HP 打印机实用程序	38
HP 打印机实用程序面板	39
使用 HP 设备管理器	40
了解自检诊断页	40
了解网络配置或无线 (仅限某些机型) 状态报告	41
配置设备 (Windows)	42
直接连接	43
在连接设备之前安装软件 (推荐)	43
在安装软件之前连接设备	43
在本地共享网络上共享设备	44
网络连接	44
在网络上安装设备	45
在客户端计算机上安装设备软件	45
使用“添加打印机”安装打印机驱动程序	45
在纯 IPv6 网络环境中安装设备	46
配置设备 (Mac OS X)	46
为网络连接或直接连接安装软件	46
在本地共享网络上共享设备	47

为设备设置无线通信功能（仅限某些机型）	48
了解 802.11 无线网络设置	48
使用安装程序设置无线通信 (Windows)	49
使用安装程序为设备设置无线通信 (Mac OS X)	50
使用对等无线网络连接来连接设备	50
禁用无线通信功能	50
将防火墙配置为允许使用 HP 设备	51
更改连接方法	52
确保无线网络安全的原则	52
在无线接入点中添加硬件地址	52
其它原则	53
卸载并重新安装软件	53
5 维护和故障排除	
支持的墨盒	56
更换墨盒	57
维护打印头	57
检查打印头运行状况	58
打印打印质量诊断页	58
校准打印头	60
清洁打印头	60
手动清洁打印头触点	60
校准换行	63
更换打印头	63
存放打印耗材	65
存放墨盒	65
存放打印头	65
故障排除提示和资源	65
解决打印问题	66
设备意外关闭	66
设备没有响应（不打印任何内容）	66
打印机指示灯闪烁	67
设备打印时间太长	67
文本或图形位置错误	68
设备打印半页后退出纸张	68
设备从错误的进纸盒中进行打印	69

打印质量差和意外的打印输出	69
常规打印质量故障排除	69
打印无意义的字符	70
墨水污渍	70
墨水未完全填充文本或图形	70
输出变浅或色泽暗淡	71
将彩色打印成黑白	71
打印颜色错误	71
打印输出显示色彩扩散	71
在无边界打印中，打印输出的页面底部附近出现扭曲的水平条带	71
颜色未正确对齐	72
文本或图形有条纹	72
页面上的某些内容丢失或不正确	72
解决进纸问题	73
无法插入可选纸盒 2	73
介质中途停止	73
出现其它进纸问题	73
解决设备管理问题	74
无法打开嵌入式 Web 服务器	75
解决网络问题	75
解决无线问题	76
基本无线故障排除	76
高级无线故障排除	77
确保将计算机连接到网络上	78
确保将 HP 设备连接到网络上	79
检查防火墙软件是否阻止通信	80
确保 HP 设备已联机并准备就绪	80
无线路由器使用隐藏的 SSID	80
确保将 HP 设备的无线版本设置为默认打印机驱动程序（仅限 Windows）	81
确保 HP 网络设备支持服务正在运行（仅适用于 Windows）	81
向无线接入点 (WAP) 中添加硬件地址	81
排除安装故障	82
硬件安装建议	82
软件安装建议	82
解决网络问题	83

目录

清除卡纸	84
清除设备中的卡纸	84
避免卡纸的提示	85
错误	86
打印头缺失 - 以下打印头似乎缺失、未检测到或未正确安装	86
不兼容的打印头 - 以下打印头不适用于此打印机	86
打印头问题 - 以下打印头出现问题	86
设备已断开连接	86
尽快更换墨盒 - 尽快更换以下墨盒	87
墨盒问题 - 以下墨盒似乎缺失或损坏	87
墨盒问题 - 必须更换以下墨盒	87
纸张不匹配 - 检测到的纸张与所选的纸张尺寸或类型不匹配	87
墨盒支架无法移动。请关闭设备电源。检查设备是否有卡纸或其它卡塞物	87
卡纸 - 卡纸（或进纸错误）。清除卡纸并按打印机上的“继续”按钮	87
打印机的纸张用完了。装入更多纸张并按打印机前面的“继续”按钮	87
不兼容的墨盒 - 以下墨盒不适用于此打印机	88
打印机脱机 - 打印机当前已脱机	88
打印机暂停 - 打印机当前已暂停	88
无法打印文档 - 由于打印系统错误而无法打印作业	89
常规打印机错误	89
6 控制面板指示灯参考	
控制面板指示灯说明	90
A HP 耗材和附件	
在线订购打印耗材	94
附件	94
耗材	95
墨盒和打印头	95
HP 介质	95
B 支持与保修	
获得电子支持	96
Hewlett-Packard 有限保修声明	97
墨盒保修信息	98

获得 HP 电话支持	99
致电前	99
支持过程	100
HP 电话支持	100
电话支持期	100
电话支持号码	101
拨打电话	102
电话支持期后	102
其它担保选项	102
HP Quick Exchange Service（日本）	103
HP 韩国客户支持	103
准备好设备以便装运	104
装运前取出墨盒和打印头	104
包装设备	106
C 设备规格	
物理规格	108
产品功能和特性	108
处理器和内存规格	109
系统要求	109
网络协议规格	110
嵌入式 Web 服务器规格	111
打印分辨率	111
环境规格	111
电气规格	111
噪音排放规格（以“草稿”模式打印，噪音等级符合 ISO 7779）	112
D 管制信息	
FCC 声明	114
韩国用户须知	114
适用于日本用户的 VCCI (Class B) 符合性声明	115
有关电源线使用的日本用户须知	115
有毒有害物质表	115
无线产品的管制信息	115
暴露在射频辐射下	116
巴西用户须知	116
加拿大用户须知	116
中国台湾地区用户须知	117
欧盟管制通告	118
管制型号	118
合格声明	119

目录

产品环保规划121

 纸张使用121

 塑料121

 材料安全数据表121

 回收计划121

 HP 喷墨打印机耗材回收计划121

 欧盟私人家庭用户的废旧设备处理122

 耗电量123

 化学物质123

第三方许可证124

索引.....129

1 使用入门

本指南提供有关如何使用设备及解决问题的详细信息。

- [查找产品的其它资源](#)
- [查找设备型号](#)
- [使用协助](#)
- [了解设备部件](#)
- [连接信息](#)
- [关闭设备](#)
- [环保提示](#)

查找产品的其它资源

可从下列资源获得本指南中未包含的产品信息和故障排除资源：

参考资源	描述	位置
安装海报	提供图示安装信息。	设备附带提供了本文档的打印版本，HP 网站 www.hp.com/support 上也提供了本文档。
readme 文件和发行说明	提供近期发布的信息和故障排除提示。	包含在 Starter CD 中。
无线使用入门指南（仅限某些机型）	提供了用于设置设备无线功能的说明。	本文档的打印版本随设备一起提供。
设备管理工具（网络连接）	用于查看状态信息、更改设置和管理设备。 有关详细信息，请参阅 嵌入式 Web 服务器 。	由所连接的计算机提供。
HP 工具箱 (Microsoft® Windows®)	提供有关打印头状态的信息以及获得维护服务的信息。 有关详细信息，请参阅 HP 工具箱 (Windows) 。	通常随设备软件安装。
HP 打印机实用程序 (Mac OS X)	包含一些工具，用于配置打印设置、校准设备、清洁打印头、打印配置页以及查找网站上的支持信息。 有关详细信息，请参阅 HP 打印机实用程序 (Mac OS X) 。	通常随设备软件安装。
控制面板	提供有关操作的状态、错误和警告信息。	有关详细信息，请参阅 控制面板 。
日志和报告	提供关于已发生事件的信息。	有关详细信息，请参阅 监控设备 。

(续)

参考资源	描述	位置
配置页	- 设备信息： - 产品名称 - 型号 - 序列号 - 固件版本号 - 安装的附件（例如，纸盒 2） - 从纸盘和附件打印的页数 - 打印耗材状态	有关详细信息，请参阅 了解自检诊断页 。
打印质量诊断页	诊断影响打印质量的问题，并帮助您确定是否运行任何维护服务以提高打印输出质量。	有关详细信息，请参阅 打印打印质量诊断页 。
HP 网站	提供最新的打印机软件、产品和支持信息。	www.hp.com/support www.hp.com
HP 电话支持	列出与 HP 联系的信息。	有关详细信息，请参阅 获得 HP 电话支持 。
HP 解决方案中心 (Windows)	用于更改设备设置、订购耗材、开始，以及访问屏幕帮助。根据您已安装的设备不同，HP 解决方案中心会提供附加的功能，例如，访问 HP 照片和图像处理软件以及“传真设置向导”。有关详细信息，请参阅 使用 HP 解决方案中心 (Windows) 。	通常随设备软件安装。

查找设备型号

除了设备正面显示的机型名称外，此设备还具有特定的型号。可以使用该编号帮助确定产品可使用的耗材或附件，在获得支持时也需要使用该编号。

型号打印在位于设备内侧的标签上，在墨盒区域旁边。

使用协助

该设备提供了许多便于残障人士使用的功能。

视觉

通过使用操作系统的辅助选项和功能，有视觉缺陷或视力不佳的用户也可以访问设备软件。它还支持大多数的辅助功能技术，如屏幕阅读器、盲文阅读器和语音文本转换程序。对于患有色盲症的用户，在软件中和控制面板上的颜色按钮和标签上都有简短的文字或图标，表示了相应的操作。

行动

对于有行动障碍的用户，设备软件功能可以通过键盘命令执行。软件也支持 Windows 辅助功能选项，例如粘滞键、切换键、过滤键和鼠标键。对于一些力量和活动范围受到限制的用户，也可以方便地操作设备盖板、按钮、纸盘和纸张导轨。

支持

有关该产品辅助功能和 HP 对产品辅助功能承诺的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com/accessibility。

有关 Mac OS 的辅助功能信息，请访问 Apple 网站 www.apple.com/accessibility。

了解设备部件

- [前视图](#)
- [控制面板](#)
- [后视图](#)

前视图



1	控制面板
2	出纸架
3	纸盘 1
4	宽度导轨
5	墨盒门
6	墨盒/硒鼓
7	打印头锁栓
8	打印头

(续)

9	纸盒 2 (纸盒 2 作为附件出售。有关订购信息, 请参见 附件 。)
---	---

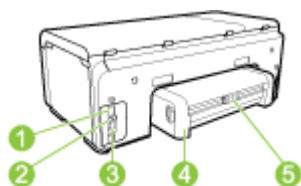
控制面板

有关说明控制面板指示灯的详细信息, 请参阅[控制面板指示灯参考](#)。



1	“墨盒”指示灯
2	“打印头”指示灯 注意 只有在打印头需要检修时, 才会显示打印头指示灯。
3	网络按钮  (仅在某些机型上提供) 无线按钮  (仅在某些机型上提供)
4	取消  按钮
5	继续  按钮和指示灯
6	电源按钮和指示灯

后视图



1	电源输入
2	以太网网络端口
3	背面的通用串行总线（USB）端口
4	自动双面打印附件（双面打印机）
5	双面打印器的后检修门锁栓

连接信息

描述	为确保最佳性能而推荐的计算机连接数目	支持的软件功能	安装说明
USB 连接	一台计算机，通过 USB 电缆连接到设备背面的 USB 2.0 高速端口上。	支持所有功能。	请参照安装指南中的具体说明进行操作。
以太网（有线）连接	最多五台计算机，使用集线器或路由器连接到设备。	支持所有功能。	按照《使用入门指南》中的说明操作，然后参阅本指南中的 在本地共享网络上共享设备 ，以了解详细信息。
打印机共享	最多五台计算机。 必须始终打开主机，否则其它计算机将无法打印到设备。	支持主计算机的所有功能。对于其他计算机，只支持打印功能。	按照 在本地共享网络上共享设备 中的说明操作。
802.11 无线（仅限某些机型）	最多五台计算机，使用集线器或路由器连接到设备。	支持所有功能。	按照 为设备设置无线通信功能（仅限某些机型） 中的说明操作。

关闭设备

可通过按位于产品上的“电源”按钮来关闭 HP 产品。一直等到电源指示灯熄灭，然后再拔下电源线或关闭电源。如果未正确关闭 HP 产品，墨盒托架可能不会返回到正确位置，这可能会导致打印头出现问题并影响打印质量。

环保提示

HP 郑重承诺帮助客户减少其环境排放量。HP 提供了以下环保提示，以帮助您将重点放在寻找方法评估并减轻各种打印方式产生的影响。除了本产品中的特定功能外，请访问 HP Eco Solutions 网站以了解有关 HP 的环境计划。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **双面打印：**通过使用节省纸张的打印方式，您可以在同一张纸上双面打印多页文档以减少纸张使用量。有关详细信息，请参阅 [两面打印（双面打印）](#)。
- **智能 Web 打印：**HP 智能 Web 打印界面包含 **剪辑簿**和**编辑剪辑**窗口，您可以在其中存储、组织或打印从 Web 收集的剪辑。有关详细信息，请参阅 [打印网页（仅限 Windows）](#)。
- **节能信息：**要确定本产品的 ENERGY STAR® 认证资格状态，请参阅[耗电量](#)。
- **回收利用的材料：**有关 HP 产品回收利用的详细信息，请访问：www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 安装附件

本节包括以下主题：

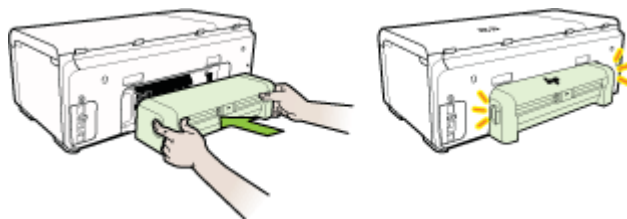
- [安装双面打印机](#)
- [安装纸盘 2](#)
- [在打印机驱动程序中启用附件](#)

安装双面打印机

您可以自动进行双面打印。有关使用双面打印器的信息，请参阅[两面打印（双面打印）](#)。

安装双面打印机

- ▲ 将双面打印机滑入设备，直到该单元锁定到位。安装双面打印机时，请勿按下该单元任一侧的按钮；仅当从设备上取下该单元时，才使用这些按钮。



安装纸盘 2

 **注意** 纸盒 2 作为附件出售。有关的订购信息，请参见“[附件](#)”。

纸盒 2 最多可容纳 250 张普通纸。

安装纸盘 2

1. 拆开纸盘包装，去除包装胶带和材料，然后将纸盘移动到准备好的位置。表面必须结实平整。
2. 关闭设备，然后断开电源线。
3. 将设备置于纸盘之上。

△ **小心** 注意手指或手不要触摸设备底部。

4. 连接电源线，然后打开设备。
5. 在打印机驱动程序中启用纸盒 2。有关详细信息，请参阅[在打印机驱动程序中启用附件](#)。

在打印机驱动程序中启用附件

- [在 Windows 计算机上打开附件](#)
- [在 Macintosh 计算机上打开附件](#)

在 Windows 计算机上打开附件

在 Windows 计算机上安装设备软件后，必须在打印机驱动程序中打开纸盘 2 才能将其用于该设备。（不必打开双面打印机。）

1. 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
-或者-
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 右击所要用的打印机驱动程序图标，然后单击“属性”。
3. 选择以下标签之一：“配置”、“设备设置”或“设备选项”。（标签名称视打印机驱动程序和操作系统而定。）
4. 在选定的标签上，单击要启用的附件，在下拉菜单中单击“已安装”，然后单击“确定”。

在 Macintosh 计算机上打开附件

在安装设备软件时，Mac OS X 将在打印机驱动程序中自动启用所有附件。如果以后要添加新的附件，请按以下步骤进行操作：

Mac OS X (v10.4)

1. 依次双击“Macintosh HD”、“应用程序”、“实用程序”和“打印机设置实用程序”。
2. 在“打印机列表”窗口中，单击一次要设置的设备以选择该设备。
3. 从“打印机”菜单中，选择“显示信息”。
4. 单击“名称和位置”下拉菜单，然后选择“安装选项”。
5. 检查要打开的附件。
6. 单击“应用更改”。

Mac OS X (v10.5)

1. 打开“系统首选项”，然后选择“打印和传真”。
2. 单击“选件和耗材”。
3. 单击“驱动程序”标签。
4. 选择要安装的选件，然后单击“确定”。

3 使用设备

本节包括以下主题：

- [选择打印介质](#)
- [装入介质](#)
- [配置纸盘](#)
- [更改打印设置](#)
- [两面打印（双面打印）](#)
- [在特殊和自定义尺寸介质上打印](#)
- [无边界打印](#)
- [打印网页（仅限 Windows）](#)
- [取消打印作业](#)

选择打印介质

本设备可以和大多数类型的办公介质配合使用。大量采购打印介质之前，最好对各种打印介质类型进行测试。为获得最佳打印质量，请使用 HP 介质。有关 HP 介质的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com。

	HP 建议使用带有 ColorLok 徽标的普通纸打印和复印日常文档。所有带有 ColorLok 徽标的纸张已经过单独测试，可达到较高的可靠性和打印质量标准；与原来的普通纸相比，打印的文档更清晰亮丽，干燥时间也更短。可以从主要纸张生产商处购买各种重量和尺寸的带 ColorLok 徽标的纸张。
--	--

本节包含以下主题：

- [建议使用的打印纸张](#)
- [选择和使用打印介质的提示](#)
- [了解支持的介质规格](#)
- [设置最小页边距](#)

建议使用的打印纸张

为了获得最佳打印效果，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

HP 手册纸	这些纸张是两面都有光泽或无光泽的纸张，可双面使用它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。
--------	--

(续)

HP 高级喷墨打印纸	
HP 亮白喷墨打印纸	HP 亮白喷墨纸可以打印出高对比度的颜色和清晰的文字。它不透光，在进行双面彩色打印时不会产生透视现象，是打印时事通讯、报告和传单的理想选择。它采用 ColorLok 技术以减少污渍并获得清晰亮丽的效果。
HP 打印纸	HP 打印纸是高质量的多功能纸张。与标准多用纸或复印纸相比，这种纸张打印文档的外观更加丰富多采。它采用 ColorLok 技术以减少污渍并获得清晰亮丽的效果。这种纸张不含酸，文档的保持时间更长。
HP 办公用纸	HP 办公用纸是高质量的多功能纸张。它适于打印副本、草稿、备忘录以及其它日常文档。它采用 ColorLok 技术以减少污渍并获得清晰亮丽的效果。这种纸张不含酸，文档的保持时间更长。
HP 多用途纸张	HP 多用途纸是高质量的多功能纸张。它采用 ColorLok 技术以减少污渍并获得清晰亮丽的效果。这种纸张不含酸，文档的保持时间更长。
HP 高级演示文稿纸 HP 专业纸	这些纸张是重磅双面无光泽纸，非常适于打印演示文稿、建议书、报告和新闻简报。这些重磅纸具有非常独特的外观。
HP 高级喷墨投影胶片	HP 高级喷墨投影胶片可使彩色幻灯片更加艳丽动人。该胶片易于使用和操作，并能迅速变干，不留污痕。
HP 高级照片纸	这种厚照片纸具有油墨易干、方便处理且无污点的特点。它可以防水、污渍、指印和湿气。打印的照片可与照相馆处理的照片相媲美。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）、13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）以及双面 - 光泽或软质光泽（丝质无光泽）。这种纸张不含酸，文档的保持时间更长。
HP 普通相纸	使用用于临时照片打印的纸张打印色彩鲜艳的日常快照，且打印成本较低。这种经济实惠的照片纸具有油墨易干且方便处理的特点。在将这种纸张与任何喷墨打印机配合使用时，可打印出清晰逼真的图像。可供选择的无光泽纸张尺寸有：8.5 x 11 英寸、A4 以及 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）。这种纸张不含酸，文档的保持时间更长。

要订购 HP 纸张及其它耗材，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您所在的国家/地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

 **注意** 目前，HP 网站的某些部分的内容是英文的。

HP 照片超值装：

HP 照片超值装将原装 HP 墨盒和 HP 高级照片纸包装在一起，以便为您提供便利并节省您的时间，可以使用 HP 打印机打印出具有专业水准的照片，而且打印成本非常低。原装 HP 墨盒和 HP 高级照片纸设计用于配合使用，以使每次打印的照片不仅色彩鲜艳，而且保持时间也较长。它非常适于打印整个假期拍摄的好照片，或者多次打印相同的照片以便与他人分享。

选择和使用打印介质的提示

为获得最佳效果，请遵循以下原则：

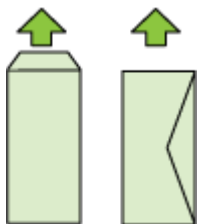
- 应始终使用符合设备规格的介质。有关详细信息，请参阅[了解支持的介质规格](#)。
- 一次只将一种介质类型装入纸盒。如果将特殊介质放在普通介质上面，最终可能会出现卡纸或打印不正确的问题。
- 对于纸盒 1 和纸盒 2，请将介质打印面朝下装入纸盒，并靠纸盒背面对齐。将介质放在进纸盒中心，并调整纸张宽度导轨。有关详细信息，请参阅[装入介质](#)。

 **注意** 纸盒 2 作为附件出售。有关的订购信息，请参见“[附件](#)”。

- 纸盒 2 被设计为只放置普通纸张。
- 不要在纸盒中装入过多介质。有关详细信息，请参阅[了解支持的介质规格](#)。HP 建议装入的特殊介质不要超过纸盒高度的 2/3。
- 为防止出现卡纸、打印质量差和其它打印问题，应避免使用以下介质：
 - 多部分打印纸
 - 损坏、卷曲或起皱的介质
 - 有空洞或穿孔的介质
 - 质地非常粗糙、有凸起或墨水吸收性能不佳的介质
 - 太轻或延展性好的介质

卡片和信封

- 避免使用有非常光泽装饰、自粘胶、扣环或窗口的信封。还要避免使用具有以下特征的卡片和信封：边缘较厚、不规则或卷曲或者有褶皱、破损或以其它方式损坏的部分。
- 使用结构紧凑的信封，并确保折叠部分的折痕清晰。
- 将信封封口一侧朝上装入纸盒，并贴靠在设备右侧或背面。



照片介质

- 使用“最佳”模式打印照片。请注意，在此模式下，打印时间较长，需占用较多计算机内存。
- 取出打印好的每张照片纸，放置一旁晾干。让潮湿的介质堆积，则可能会造成污迹。

投影胶片

- 插入投影胶片，粗糙面朝下，胶带指向设备的后面。
- 取出打印好的每张照片纸，放置一旁晾干。让潮湿的介质堆积，则可能会造成污迹。

自定义尺寸介质

- 请仅使用设备支持的自定义尺寸介质。
- 如果您的应用程序支持自定义尺寸介质，请在打印文档前在应用程序中设置介质尺寸。否则，在打印机驱动程序中设置尺寸。为能在自定义尺寸介质上正确打印，可能需要重新设置现有文档的格式。

了解支持的介质规格

使用[了解支持的尺寸](#)和[了解支持的介质类型和重量](#)表确定用于本设备的正确介质，并确定针对各介质的功能。

始终在打印机驱动程序中使用正确的介质类型设置，并为纸盒配置正确的介质类型。HP 建议在批量购买任何纸张之前，先对其进行相应的测试。

- [了解支持的尺寸](#)
- [了解支持的介质类型和重量](#)

了解支持的尺寸

 **注意** 纸盒 2 作为附件出售。有关的订购信息，请参见“[附件](#)”。

介质尺寸	纸盘 1	纸盘 2	双面打印器
标准介质尺寸			
U.S. Letter (216 x 279 毫米; 8.5 x 11 英寸)	✓	✓	✓
8.5 x 13 英寸 (216 x 330 毫米)	✓	✓	
U.S. Legal (216 x 356 毫米; 8.5 x 14 英寸)	✓	✓	
A4 (210 x 297 毫米; 8.3 x 11.7 英寸)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 毫米; 7.25 x 10.5 英寸)	✓	✓	✓
U.S. 结算单 (140 x 216 毫米; 5.5 x 8.5 英寸)	✓		
B5 (JIS) (182 x 257 毫米; 7.17 x 10.12 英寸)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 毫米; 5.8 x 8.3 英寸)	✓		✓
无边界 A4 (210 x 297 毫米; 8.3 x 11.7 英寸)	✓		

(续)

介质尺寸	纸盘 1	纸盘 2	双面打印机
无边界 A5 (148 x 210 毫米; 5.8 x 8.3 英寸)	✓		
无边界 B5 (JIS) (182 x 257 毫米; 7.17 x 10.12 英寸)	✓		
信封			
U.S. #10 信封 (105 x 241 毫米; 4.12 x 9.5 英寸)	✓		
Monarch 信封 (98 x 191 毫米; 3.88 x 7.5 英寸)	✓		
贺卡信封 (111 x 152 毫米; 4.4 x 6 英寸)	✓		
A2 信封 (111 x 146 毫米; 4.37 x 5.75 英寸)	✓		
DL 信封 (110 x 220 毫米; 4.3 x 8.7 英寸)	✓		
C5 信封 (162 x 229 毫米; 6.4 x 9 英寸)	✓		
C6 信封 (114 x 162 毫米; 4.5 x 6.4 英寸)	✓		
日式信封 Chou #3 (120 x 235 毫米; 4.7 x 9.3 英寸)	✓		
日式信封 Chou #4 (90 x 205 毫米; 3.5 x 8.1 英寸)	✓		
卡片			
索引卡 (76.2 x 127 毫米; 3 x 5 英寸)	✓		
索引卡 (102 x 152 毫米; 4 x 6 英寸)	✓		✓
索引卡 (127 x 203 毫米; 5 x 8 英寸)	✓		✓
索引卡 (216 x 279 毫米; 8.5 x 11 英寸)	✓		✓
Hagaki* (100 x 148 毫米; 3.9 x 5.8 英寸)	✓		
Ofuku Hagaki (148 x 200 毫米; 5.8 x 7.9 英寸) *	✓		
照片介质			
照片介质 (76.2 x 127 毫米; 3 x 5 英寸)	✓		
照片介质 (102 x 152 毫米; 4 x 6 英寸)	✓		
带裁剪边的照片介质 (102 x 152 毫米; 4 x 6 英寸)	✓		

(续)

介质尺寸	纸盘 1	纸盘 2	双面打印机
无边界照片介质 (102 x 152 毫米; 4 x 6 英寸)	✓		
无边界照片介质 (5 x 7 英寸)	✓		
无边界照片介质 (8.5 x 11 英寸)	✓		
其它介质			
自定义尺寸介质: 76.2 到 216 毫米宽, 127 到 356 毫米长 (3 到 8.5 英寸宽, 5 到 14 英寸长)	✓		

* 本设备仅兼容 Japan Post 的普通和喷墨 hagaki。不兼容 Japan Post 的照片 hagaki。

了解支持的介质类型和重量

 **注意** 纸盒 2 作为附件出售。有关的订购信息，请参见“[附件](#)”。

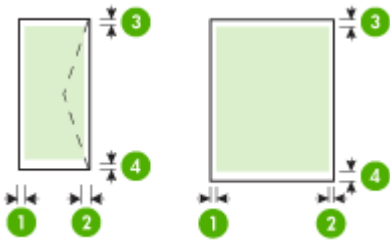
纸盘	类型	重量	容量
纸盘 1	纸张	60 到 105 克/米 ² (16 到 28 磅证券纸)	最多 250 张普通纸 (叠放高度 25 毫米或 1 英寸)
	投影胶片		最多 70 张 (叠放高度 17 毫米或 0.67 英寸)
	照片介质	250 克/米 ² (66 磅证券纸)	最多 100 张 (叠放高度 17 毫米或 0.67 英寸)
	标签纸		最多 100 张 (叠放高度 17 毫米或 0.67 英寸)
	信封	75 到 90 克/米 ² (20 到 24 磅证券纸信封)	最多 30 张 (叠放高度 17 毫米或 0.67 英寸)
	卡片	最多 200 克/米 ² (110 磅索引卡)	最多 80 张卡片
纸盘 2	仅限普通纸	60 到 105 克/米 ² (16 到 28 磅证券纸)	最多 250 张普通纸 (叠放高度 25 毫米或 1.0 英寸)
双面打印机	纸张	60 到 105 克/米 ² (16 到 28 磅证券纸)	不适用

(续)

纸盘	类型	重量	容量
出纸槽	支持的所有介质		最多 150 张普通纸（文本打印）

设置最小页边距

文档页边距必须符合（或超过）纵向版面的页边距设置。



介质	(1) 左页边距	(2) 右页边距	(3) 上页边距	(4) 下页边距
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. 结算单 8.5 x 13 英寸 B5 A5 卡片 自定义尺寸的介质 照片介质	3.3 毫米 (0.13 英寸)	3.3 毫米 (0.13 英寸)	3.3 毫米 (0.13 英寸)	3.3 毫米 (0.13 英寸)
信封	3.3 毫米 (0.13 英寸)	3.3 毫米 (0.13 英寸)	16.5 毫米 (0.65 英寸)	16.5 毫米 (0.65 英寸)

 **注意** 如果使用双面打印机在纸张上进行双面打印，最小上下边距必须等于或超过 12 毫米（0.47 英寸）。

注意 对于 Mac OS X，所有介质（信封、Hagaki 和 Ofuku Hagaki 除外）的最小下边距为 12 毫米（0.47 英寸）。

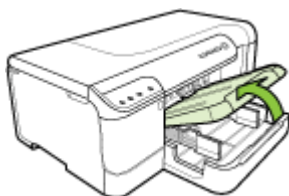
装入介质

本部分说明如何将介质装入设备。

 **注意** 纸盒 2 作为附件出售。有关的订购信息，请参见“[附件](#)”。

装入纸盒 1（主纸盒）

1. 提起出纸盘。



2. 将介质导板滑出到最宽设置。
3. 将介质打印面朝下插入到纸盒中心，确保介质没有超出纸盒的标记线。将介质导板向中心滑动，直至贴靠在介质左侧和右侧，然后将纸叠轻轻向纸盒背面推。

 **注意** 切勿在设备正在打印时装纸。



4. 放下出纸盒。
5. 拉出出纸盘的延伸板。



 **注意** 对于长度超过 11 英寸（279 毫米）的介质，请将延伸板拉出到最大延伸位置。

装入纸盒 2

1. 抓住纸盘前端从设备中拉出纸盘。



2. 将介质导板滑出到最宽设置。
3. 将介质打印面朝下插入到纸盒中心，确保介质没有超出纸盒的标记线。将介质导板向中心滑动，直至贴靠在介质左侧和右侧，然后将纸叠轻轻向纸盒背面推。

 **注意** 切勿在设备正在打印时装纸。

4. 轻轻地重新插入纸盘。
5. 拉出出纸盘的延伸板。

 **注意** 对于长度超过 11 英寸（279 毫米）的介质，请将延伸板拉出到最大延伸位置。

配置纸盘

 **注意** 纸盒 2 作为附件出售。有关的订购信息，请参见“[附件](#)”。

要配置纸盒，您必须安装了纸盒 2 并在打印机驱动程序中将其启用。

默认情况下，设备从纸盒 1 取介质。如果纸盒 1 是空的，则设备从纸盒 2（如果已安装并装入介质）取介质。可以使用以下功能更改此默认设置：

- **纸盒锁定：**使用此功能可以防止意外使用特殊介质（例如信头纸或预打印介质）。如果在打印文档时介质用完，设备不会使用锁定纸盒中的介质来完成打印作业。
- **默认纸盒：**使用此功能确定设备从中取介质的第一个纸盒。

 **注意** 要使用纸盒锁定和默认纸盒设置，必须在设备软件中选择自动纸盒选择选项。如果设备位于网络上并设置了默认纸盒，该设置将影响所有设备用户。

纸盒 2 被设计为只放置普通纸张。

下表列出了使用纸盒设置可满足的打印需求。

希望...	按照下述步骤操作
在两个纸盒中装入相同的介质，并让设备在一个纸盒为空时从另一纸盒中取介质。	• 将介质装入纸盒 1 和纸盒 2。有关详细信息，请参阅装入介质。 • 确保禁用了纸盒锁定。
将特殊介质（例如投影胶片或信头纸）和普通纸装入纸盒。	• 将特殊介质装入纸盒 1，将普通纸装入纸盒 2。 • 确保将默认纸盒设置为纸盒 2。 • 确保将纸盒锁定设置为纸盒 1。
将介质装入两个纸盒，但让设备首先从特定纸盒取介质。	• 将介质装入纸盒 1 和纸盒 2。 • 确保将默认纸盒设置为适当纸盒。

配置纸盘

1. 确保设备已打开。
2. 执行以下操作之一：
 - **嵌入式 Web 服务器：**单击“设置”标签，然后单击左面板中的“纸张处理”。
 - **HP 工具箱 (Windows)：**单击“服务”标签，然后单击“纸张处理”。
 - **HP 打印机实用程序 (Mac OS X)：**从“打印机设置”面板中单击“纸盒配置”。
3. 更改所需纸盘设置，然后按“确定”或“应用”。

更改打印设置

可以从应用程序或打印机驱动程序中更改打印设置（例如纸张尺寸或类型）。从应用程序中所做的更改优先于从打印机驱动程序中所做的更改。但是，关闭应用程序之后，设置会恢复为在驱动程序中配置的默认设置。

 **注意** 要为所有打印作业设定打印设置，请在打印机驱动程序中进行更改。有关 Windows 打印机驱动程序功能的详细信息，请参阅该驱动程序的联机帮助。有关从特定应用程序打印的详细信息，请参阅该应用程序附带的文档。

- [从应用程序中更改当前作业的设置 \(Windows\)](#)
- [更改所有将来作业的默认设置 \(Windows\)](#)
- [更改设置 \(Mac OS X\)](#)

从应用程序中更改当前作业的设置 (Windows)

1. 打开要打印的文档。
2. 在“文件”菜单中，单击“打印”，然后单击“设置”、“属性”或“首选项”。（特定选项可能有所不同，具体情况视所用的应用程序而定。）
3. 选择所需的打印快捷方式，然后单击“确定”、“打印”或类似命令。

更改所有将来作业的默认设置 (Windows)

1. 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
-或者-
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。

 **注意** 如果出现提示，请输入计算机管理员的密码。

2. 右击打印机图标，然后单击“属性”、“文档默认值”或“打印首选项”。
3. 更改所需的设置，然后单击“确定”。

更改设置 (Mac OS X)

1. 在“文件”菜单中，单击“页面设置”。

 **注意** 在 Mac OS X (v10.5) 中，某些应用程序没有“页面设置”菜单，它是“打印”菜单的一部分。

2. 更改所需的设置（如纸张尺寸），然后单击“确定”。
3. 在“文件”菜单中，单击“打印”打开打印机驱动程序。
4. 更改所需的设置（如介质类型），然后单击“确定”或“打印”。

两面打印（双面打印）

可以在一张介质的两面进行打印，既可以使用自动两面打印附件（双面打印机）自动进行打印，也可以翻转介质并再次装入设备以手动进行打印。

- [纸张两面打印的准则](#)
- [进行双面打印](#)

纸张两面打印的准则

- 应始终使用符合设备规格的介质。有关详细信息，请参阅[了解支持的介质规格](#)。
- 在应用程序或打印机驱动程序中指定双面打印选项。
- 请勿在投影胶片、信封、照片纸、光泽介质或重量小于 16 磅（60 克/米²）或大于 28 磅（105 克/米²）的证券纸上进行双面打印。使用这些介质类型时可能会产生卡纸。
- 在页的两面上打印时，几种介质有具体的方向要求，如信头纸、预先印好的纸张及带水印和预先打孔的纸张。从运行 Windows 的计算机打印时，设备首先打印介质的第一面。从使用 Mac OS X 的计算机中打印时，设备先打印第二面。将介质正面朝下装入纸盒。
- 对于自动双面打印，打印完介质的一面时，设备会保留该介质，并暂停打印，直到墨水晾干。墨水晾干后，介质将被拉回设备，然后打印第二面。打印完成后，介质掉落在出纸盘上。在打印完成前，请不要取出介质。
- 通过翻转介质并将其再次装入设备，可以在受支持的自定义介质的两面打印。有关详细信息，请参阅[了解支持的介质规格](#)。

进行双面打印

 **注意** 您可以手动执行双面打印：先打印奇数页，然后将纸翻过来，打印偶数页。

自动在纸的正反面进行打印 (Windows)

1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅[纸张两面打印的准则](#)和[装入介质](#)。
2. 确保双面打印机安装无误。有关详细信息，请参阅[安装双面打印机](#)。
3. 在打开文档时，单击“文件”菜单中的“打印”，然后选择一个打印快捷方式。
4. 更改其他设置，然后单击“确定”。
5. 打印您的文档。

自动在纸张上进行双面打印 (Mac OS X)

1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅[纸张两面打印的准则](#)和[装入介质](#)。
2. 确保双面打印机安装无误。有关详细信息，请参阅[安装双面打印机](#)。
3. 确保在“**页面设置**”中使用正确的打印机和页面尺寸。
4. 在“文件”菜单中，单击“打印”。
5. 从下拉列表中选择“份数和页数”。
6. 选择“双面打印”选项。
7. 单击相应的图标选择装订方向。
8. 更改任何其它设置，然后单击“打印”。

在特殊和自定义尺寸介质上打印

在特殊或自定义尺寸介质上打印 (Windows)

1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅[装入介质](#)。
2. 打开文档，在“文件”菜单中单击“打印”，然后单击“设置”、“属性”或“首选项”。
3. 单击“功能”选项卡。
4. 从“尺寸”下拉列表中选择介质尺寸。如果没有看到介质尺寸，请创建一个自定义介质尺寸。

设置自定义介质尺寸

- a. 从下拉列表中选择“自定义”。
 - b. 键入新的自定义尺寸的名称。
 - c. 在“宽度”和“高度”框中，键入尺寸，然后单击“保存”。
 - d. 单击“确定”两次，关闭属性或首选项对话框。然后重新打开该对话框。
 - e. 选择新的自定义尺寸。
5. 从“纸张类型”下拉列表中选择纸张类型。
 6. 从“纸张来源”下拉列表中选择介质来源。
 7. 更改其他设置，然后单击“确定”。
 8. 打印您的文档。

在特殊或自定义尺寸介质上打印 (Mac OS X)

1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅[装入介质](#)。
2. 在“文件”菜单中，单击“页面设置”。

 **注意** 某些 Mac OS X 10.5 应用程序没有“页面设置”菜单，它包含在“打印”菜单中。

3. 确保选择了 HP 设备。
4. 选择介质尺寸。

设置自定义介质尺寸：

- a. 在“纸张尺寸”下拉菜单中，单击“管理自定义尺寸”。
 - b. 单击“新建”，然后在“纸张尺寸名称”框中键入尺寸的名称。
 - c. 需要时，在“宽度”和“高度”框中，键入尺寸并设置页边距。
 - d. 单击“完成”或“确定”，然后单击“保存”。
5. 在“文件”菜单中，单击“页面设置”，然后选择新的自定义尺寸。

 **注意** 某些 Mac OS X (v10.5) 应用程序没有“页面设置”菜单，它包含在“打印”菜单中。

6. 单击“确定”。
7. 在“文件”菜单中，单击“打印”。
8. 打开“纸张处理”面板。
9. 在“目标纸张尺寸”下，单击“缩放到合适的纸张尺寸”标签，然后选择自定义纸张尺寸。
10. 更改其他所需设置，然后单击“确定”或“打印”。

无边界打印

无边界打印允许您打印到某些照片类型介质和一系列标准尺寸介质的边缘。

 **注意** 在软件应用程序中打开文件并指定图像尺寸。确保该尺寸与要在其上打印图像的介质尺寸一致。

也可以从“打印快捷方式”标签（仅限 Windows）中访问该功能。打开打印机驱动程序，选择“打印快捷方式”标签，然后为此打印作业下拉列表选择打印快捷方式。

- [打印无边界文档 \(Windows\)](#)
- [打印无边界文档 \(Mac OS X\)](#)

打印无边界文档 (Windows)

1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅[装入介质](#)。
2. 打开要打印的文件。
3. 从应用程序中打开打印机驱动程序：
 - a. 单击“文件”，然后单击“打印”。
 - b. 单击“属性、设置”或“首选项”。
4. 选择要使用的打印设置快捷方式。
5. 更改任何其它打印设置，然后单击“确定”。
6. 打印文档。
7. 如果之前在带有裁剪边的照片介质上打印，请撕去裁剪边以使文档完全无边界。

打印无边界文档 (Mac OS X)

1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅[装入介质](#)。
2. 打开要打印的文件。
3. 单击“文件”，然后单击“页面设置”。

 **注意** 某些 Mac OS X (v10.5) 应用程序没有“页面设置”菜单，它包含在“打印”菜单中。

4. 选择无边界介质尺寸，然后单击“确定”。
5. 单击“文件”，然后单击“打印”。
6. 打开“纸张类型/质量”面板。

7. 单击“纸张标签”，然后从“纸张类型”下拉列表中选择介质类型。
8. 检查“无边界打印”标签并确保选中了“无边界”，然后根据需要更改“无边界扩展”。
9. 如果要打印照片，请从“质量”下拉列表中选择“最佳”。也可以选择“最大” dpi，这样可提供高达 4800 x 1200 优化 dpi*。
*进行彩色打印并使用 1200 输入 dpi 时高达 4800 x 1200 优化 dpi。此设置可能会临时占用大量硬盘空间（400 MB 或更多），并会使打印速度大大降低。
10. 选择介质来源。
11. 更改任何其它打印设置，然后单击“打印”。
12. 如果之前在带有裁剪边的照片介质上打印，请撕去裁剪边以使文档完全无边界。

打印网页（仅限 Windows）

可以从 Web 浏览器中通过 HP 打印机打印网页。

如果您使用 Internet Explorer 6.0 或更高版本进行 Web 浏览，可以使用“HP Smart Web Printing”控制要打印的内容以及所需的打印效果，确保 Web 打印简单、并且能预测其结果。您可以从 Internet Explorer 工具栏上访问“HP Smart Web Printing”。有关“HP Smart Web Printing”的详细信息，请参阅该软件随附的帮助文件。

打印网页

1. 确保在主进纸盒中装入了纸张。
2. 在 Web 浏览器的“文件”菜单中，单击“打印”。

 **提示** 要获得最佳效果，请从“文件”菜单中选择“HP 智能 Web 打印”。在选中此选项后，将显示一个复选标记。

出现““打印””对话框。

3. 确保本产品是选定的打印机。
4. 如果 Web 浏览器支持，请在网页上选择要包含在打印输出中的项目。
例如，在 Internet Explorer 中单击“选项”选项卡，选择“按屏幕所列布局打印”、“仅打印选定框架”和“打印所有链接的文档”等选项。
5. 单击“打印”或“确定”以打印网页。

 **提示** 要正确打印网页，您可能需要将打印方向设置为“横向”。

取消打印作业

您可通过下列其中一种方法取消打印作业：

控制面板：按  “Cancel（取消）”按钮。这将清除设备当前正在处理的作业。但并不影响正在等待处理的作业。

Windows: 双击显示在计算机屏幕右下角的打印机图标。选择打印作业，然后按键盘上的“删除”键。

Mac OS X: 单击 Dock 中的打印机图标，选择文档，然后单击“删除”。

4 配置和管理

本节面向负责管理该设备的管理员或个人。本部分包含以下主题的有关信息：

- [管理设备](#)
- [使用设备管理工具](#)
- [了解自检诊断页](#)
- [了解网络配置或无线（仅限某些机型）状态报告](#)
- [配置设备 \(Windows\)](#)
- [配置设备 \(Mac OS X\)](#)
- [为设备设置无线通信功能（仅限某些机型）](#)
- [卸载并重新安装软件](#)

管理设备

下表列出了可用于管理设备的常用工具。具体步骤可能包含其它方法。有关访问和使用这些工具的信息，请参阅[使用设备管理工具](#)。

 **注意** Mac OS X 用户可以使用控制面板、嵌入式 Web 服务器和 HP 打印机实用程序。Windows 用户可以使用控制面板、嵌入式 Web 服务器、打印机驱动程序、HP 工具箱和 myPrintMileage。

有关 myPrintMileage 的详细信息，请访问 myPrintMileage 网站。

Windows

- 设备控制面板
- 打印机驱动程序
- HP 工具箱
- 嵌入式 Web 服务器

Mac OS X

- 设备控制面板
- HP 打印机实用程序
- 嵌入式 Web 服务器

本节包含以下主题：

- [监控设备](#)
- [管理设备](#)

监控设备

本节提供有关监控设备的说明。

使用此工具...	获取下列信息...
控制面板	按住  取消按钮 3 秒钟，以获取正在处理的作业的状态、设备的运行状态、墨盒和打印头状态以及网络配置页的相关信息。
嵌入式 Web 服务器	• 打印机状态信息：单击“信息”标签，然后单击左侧窗格中的一个选项。 • 墨盒及打印头状态：单击“信息”标签，然后单击左侧窗格中的“墨水耗材”。* • 累计墨水和介质用量：单击“信息”标签，然后单击左侧窗格中的“用量报告”。 设备可能会显示可使用现有耗材打印的近似页数。这只是一个近似值，可打印的实际页数因打印的图像、打印设置、纸张类型、使用频率、温度和其它因素而异。对于不同的打印页面，该近似值可能会发生显著变化，HP 提供该数值只是供客户参考。提供该近似值并不承诺或保证将来一定能打印这些页数。 • 用量跟踪：单击“设置”，然后选择“用量跟踪”。
HP 工具箱 (Windows)	墨盒信息： 单击“估计的墨水量”选项卡查看墨水量信息，然后滚动以显示“墨盒详细信息”按钮。单击“墨盒详细信息”按钮以查看有关墨盒更换和有效期的信息。*
网络工具箱	查看网络设置。在工具栏中，单击“网络设置”标签。
HP 打印机实用程序 (Mac OS X)	墨盒信息： 打开“信息和支持”面板，然后单击“耗材状态”。*

* 墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。当出现墨水量不足警告时，请确保您有可更换的墨盒以免影响打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

管理设备

本部分提供有关管理设备及修改设置的信息。

使用此工具...	执行下列操作...
控制面板	重置管理员密码和网络设置： 按住  电源按钮，按  网络按钮（在某些机型上，按 无线按钮  ）两次，按  取消按钮 3 次，然后松开 电源按钮 。有关详细信息，请参阅 故障排除提示和资源 。
嵌入式 Web 服务器	• 设置嵌入式 Web 服务器密码：单击“设置”标签，然后单击左侧窗格中的“安全性”。 • 更改纸盘设置：单击“设置”标签，然后单击左侧窗格中的“纸张处理”。 • 执行设备维护任务：单击“设置”标签，然后单击左侧窗格中的“设备服务”。 • 语言或国家/地区：单击“设置”标签，然后单击左侧窗格中的“国际”。 • 配置网络设置：单击“联网”标签，然后单击左侧窗格中的一个选项。 • 订购耗材：在任何标签上，单击“订购耗材”按钮，然后按照屏幕上的说明操作。 • 支持：在任何标签上，单击“支持”按钮，然后选择一个支持选项。 • 配置电子邮件警报：单击“设置”标签，然后单击左侧窗格中的“警报”。
工具箱（Windows）	• 更改纸盘设置：单击“服务”标签上的“纸张处理”。 • 执行设备维护任务：单击“服务”标签。
网络工具箱	查看和更改网络设置。在 HP 工具箱中，单击“网络设置”标签。要更改设置，请单击“更改设置”按钮。
HP 打印机实用程序 (Mac OS X)	• 更改纸盘设置：在“打印机设置”面板中单击“纸张处理”。 • 执行设备维护任务：打开“信息和支持”面板，然后单击与要执行的任务相对应的选项。

使用设备管理工具

下面列出了可用于管理设备的常用工具。

- [嵌入式 Web 服务器](#)
- [HP 工具箱 \(Windows\)](#)
- [使用 HP 解决方案中心 \(Windows\)](#)
- [HP 打印机实用程序 \(Mac OS X\)](#)

嵌入式 Web 服务器

当将设备连接到网络时，可使用嵌入式 Web 服务器在计算机上查看状态信息，更改设置和管理设备。

 **注意** 有关内置 Web 服务器的系统要求清单，请参阅[嵌入式 Web 服务器规格](#)。

某些设置可能受限制，需要密码。

您可以打开和使用嵌入式 Web 服务器而不必连接到 Internet；但是，某些功能将不可用。

在进行浏览时，嵌入式 Web 服务器 (EWS) 将在硬盘驱动器中放置一个很小的文本文件 (cookie)。下次进行访问时，EWS 可通过这些文件识别您的计算机。例如，如果配置了 EWS 语言，cookie 可帮助记住所选的语言，以便在下次打开 EWS 时以该语言显示页面。尽管在每个会话结束时清除某些 cookie（如存储所选语言的 cookie），但会将其它 cookie（如存储客户特定首选选项的 cookie）存储在计算机上，直至手动将其清除。

您可以将浏览器配置为接受所有 cookie，或者将其配置为每次提供 cookie 时提示您，以便逐一确定是接受还是拒绝 cookie。也可以使用浏览器删除不需要的 cookie。

 **注意** 根据设备情况，如果选择禁用 cookie，将会禁用下面的一项或多项功能：

- 记住 EWS 浏览器语言设置
- 自动刷新现有页面
- 从离开应用程序的位置开始（尤其是在使用设置向导时非常有用）
- 在您进行修改时禁止其他用户修改相同设置

有关如何更改隐私和 cookie 设置的信息以及如何查看或删除 cookie 的信息，请参阅 Web 浏览器提供的文档。

- [打开内置 Web 服务器](#)
- [嵌入式 Web 服务器页面](#)

打开内置 Web 服务器

可通过下列方法打开嵌入式 Web 服务器：

 **注意** 要从打印机驱动程序 (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS X) 中打开嵌入式 Web 服务器，设备必须位于网络上并且具有 IP 地址。

在打开嵌入式 Web 服务器时，可能会收到无效的证书消息。请接受链接以进入 EWS。

- **Web 浏览器：**在计算机支持的 Web 浏览器中，键入为设备分配的 IP 地址或主机名。
例如，如果使用的是 IPv4 网络环境并且 IP 地址为 123.123.123.123，则在 Web 浏览器中键入以下地址：http://123.123.123.123。如果使用的是纯 IPv6 网络环境并且 IP 地址为 FE80::BA:D0FF:FE39:73E7，则在 Web 浏览器中键入以下地址：http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]。
网络或无线（仅限某些机型）状态报告中将列出设备的 IP 地址和主机名。有关详细信息，请参阅 [了解网络配置或无线（仅限某些机型）状态报告](#)。
打开内置 Web 服务器之后，可将其加入书签，以便将来能够快速返回。
- **Windows 任务栏：**右键单击“HP 数字成像监视器”图标，指向要查看的设备，然后单击“网络设置 (EWS)”。
- **Windows Vista：**右击打印机图标，然后选择“设备网页”。
- **HP 打印机实用程序 (Mac OS X)：**在“打印机设置”面板上，单击“其它设置”，然后单击“打开嵌入式 Web 服务器”按钮。

嵌入式 Web 服务器页面

嵌入式 Web 服务器包含可用于查看产品信息和更改设备设置的页面。这些页面还包含其它电子化服务的链接。

页面/按钮	目录
“信息”页	显示设备的状态信息、墨水耗材和用量以及设备事件（如错误）日志。 设备可能会显示可使用现有耗材打印的近似页数。这只是一个近似值，可打印的实际页数因打印的图像、打印设置、纸张类型、使用频率、温度和其它因素而异。对于不同的打印页面，该近似值可能会发生显著变化，HP 提供该数值只是供客户参考。提供该近似值并不承诺或保证将来一定能打印这些页数。
“设置”页	显示已为设备配置的设置，并提供更改这些设置的功能。
“联网”页	显示网络状态及已经为设备配置的网络设置。仅当设备连接到网络时才显示这些页面。
“支持”和“订购耗材”按钮	“支持”可提供许多支持服务。 单击“订购耗材”可连接到在线订购耗材页面。

HP 工具箱 (Windows)

HP 工具箱提供了有关设备的维护信息。

 **注意** 如果计算机满足系统要求，则可以从 Starter CD 中选择完全安装选项以安装 HP 工具箱。

本节包含以下主题：

- [打开 HP 工具箱](#)
- [HP 工具箱标签](#)
- [网络工具箱](#)

打开 HP 工具箱

- 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”菜单，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。
- 右击任务栏中的 HP 数字成像监视器，指向“打印机型号名”，然后单击“显示打印机工具箱”。

HP 工具箱标签

HP 工具箱包含以下标签。

选项卡	内容
“估计的墨水量”	• 墨水量信息：显示每个墨盒的估计墨水量。 注意 墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。当出现墨水量不足警告时，请确保您有可更换的墨盒以免影响打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。 • 在线购买：提供对网站的访问，在该网站上可以在线订购设备的打印耗材。 • 拨打电话订购墨盒：显示电话号码，您可以通过拨打这些电话来订购设备耗材。只提供了部分国家/地区的电话号码。 • 墨盒详细信息：显示安装的墨盒的订单号。
“信息”	• MyPrintMileage • 打印头健康 • 硬件信息
“服务”	• 打印诊断页：允许打印设备的自检诊断页。此页包含设备及耗材的相关信息。有关详细信息，请参阅了解自检诊断页。 • 打印打印质量诊断页：用于打印设备的打印质量诊断报告。此页包含设备及墨盒的相关信息。 • 校准打印头：指导您校准打印头。有关详细信息，请参阅校准打印头。 • 清洁打印头：指导您清洁打印头。有关详细信息，请参阅清洁打印头。 • 校准颜色：允许对打印的颜色进行校准。
“网络设置”	提供有关网络设置的信息。另外，还包含一个按钮，用于打开网络工具箱和更改某些网络设置。

网络工具箱

网络工具箱可用于查看和更改某些网络设置。您可以更改 IP 地址、启用或禁用无线功能（仅限某些机型）、执行测试以及打印报告。

打开网络工具箱

1. 打开 HP 工具箱。
2. 单击“网络设置”标签。
3. 单击“更改设置...”按钮。
4. 执行以下操作之一：
 - a. 要更改有线网络设置，请单击“有线设置”。
 - b. 要更改无线设置，请单击“无线设置”（仅限某些机型）。
 - c. 要打印报告或运行诊断测试，请单击“实用程序”。

使用 HP 解决方案中心 (Windows)

使用 HP 解决方案中心来更改打印设置、订购耗材和访问屏幕帮助。

HP 解决方案中心中可用的功能取决于您所安装的设备。HP 解决方案中心被定制为显示与所选设备相关联的图标。如果所选设备不具备某项功能，则该功能的图标不会在 HP 解决方案中心中显示。

打开 HP 解决方案中心

- ▲ 双击任务栏中的 HP 数字成像监视器。

HP 打印机实用程序 (Mac OS X)

HP 打印机实用程序包含一些工具，用于配置打印设置、校准设备、清洁打印头、打印配置页、在线订购耗材以及查找网站支持信息。

- [打开 HP 打印机实用程序](#)
- [HP 打印机实用程序面板](#)
- [使用 HP 设备管理器](#)

打开 HP 打印机实用程序

从 HP 设备管理器打开 HP 打印机实用程序

1. 单击 Dock 中的“HP 设备管理器”。
2. 从“信息和设置”菜单中选择“维护打印机”。
3. 选择 HP 设备，然后单击“启动实用程序”。

HP 打印机实用程序面板

本节包括以下主题：

- [信息和支持面板](#)
- [打印机设置面板](#)

信息和支持面板

- **耗材状态：**显示有关当前安装的打印头和墨盒的信息。
- **耗材信息：**显示墨盒替换选项。
- **设备信息：**显示有关型号和序列号的信息。还允许打印设备的自检诊断页。此页包含设备及耗材的相关信息。有关详细信息，请参阅[了解自检诊断页](#)。
- **打印质量诊断：**允许对影响设备打印质量的问题进行诊断。有关详细信息，请参阅[打印打印质量诊断页](#)。
- **清洁：**指导您清洁打印头。有关详细信息，请参阅[清洁打印头](#)。
- **校准：**指导您校准打印头。有关详细信息，请参阅[校准打印头](#)。
- **校准换行：**允许执行换行校准。有关详细信息，请参阅[校准换行](#)。
- **控制面板语言：**用于设置在打印配置页等报告时使用的语言。
- **HP 支持：**访问 HP 网站，可以在其中查找设备支持信息、注册设备以及查找回收利用废旧打印耗材的相关信息。

打印机设置面板

- **纸盘配置：**设置纸盘的默认介质类型和尺寸，设置纸盘优先顺序。有关详细信息，请参阅[配置纸盘](#)。
- **其它设置：**启动嵌入式 Web 服务器以更改网络设置。配置网络连接的 IP 设置。

使用 HP 设备管理器

在 Macintosh 计算机上打开 HP Photosmart Studio 软件

- 1. 单击 Dock 中的 HP Photosmart Studio 图标。
HP Photosmart Studio 窗口随即出现。
- 2. 在 HP Photosmart Studio 任务栏中，单击“设备”。
将出现“HP 设备管理器”窗口。
- 3. 从“设备”下拉菜单中选择设备。

 **注意** 在 Macintosh 计算机上，HP Photosmart Studio 软件中可用的功能取决于所选设备。

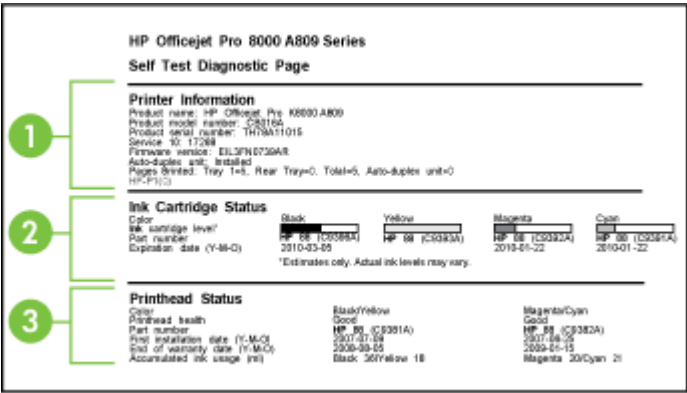
墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。当出现墨水量不足警告时，请确保您有可更换的墨盒以免影响打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

 **提示** 打开 HP Photosmart Studio 软件后，可以通过选择 Dock 中的 HP Photosmart Studio 图标并在其上按住鼠标按钮来访问 Dock 菜单的快捷方式。

了解自检诊断页

可以使用自检诊断页来查看当前设备信息、墨盒状态以及打印头运行状况；帮助排除故障；以及检查可选附件（如纸盒 2）的安装情况。

如果您需要致电 HP，那么，提前打印好自检诊断页通常会很有益处。



1. **打印机信息：** 显示设备信息（如产品名称、型号、序列号和固件版本号）、已安装的附件（如双面打印机）以及从纸盘和附件打印的页数。
2. **墨盒状态：** 显示估计墨水量（以图形化的计量表显示）、墨盒的部件号和有效期。

 **注意** 墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。当出现墨水量不足警告时，请确保您有可更换的墨盒以免影响打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

3. **打印头状态：** 显示打印头的状态，打印头的部件号、首次安装日期、担保结束日期以及累计墨水用量。打印头的状态选项为：好、一般和更换。如果状态为“一般”，则必须监控打印质量，但无需更换打印头。如果状态为“更换”，则应该更换打印头，否则设备将无法正常工作。

打印自检诊断页

- **控制面板：** 按住 **X** 取消按钮 3 秒钟。

 **注意** 对于连接到网络上的机型，还会打印网络配置或无线（仅限某些机型）配置页。

- **HP 工具箱 (Windows)：** 单击“服务”标签，然后单击“打印自检诊断页”。
- **HP 打印机实用程序 (Mac OS X)：** 从“信息和支持”面板中单击“设备信息”，然后单击“打印配置页”。
- **嵌入式 Web 服务器：** 单击“设置”，单击“设备服务”，从“报告”部分的下拉菜单中选择“自检报告”，然后单击“打印”。

了解网络配置或无线（仅限某些机型）状态报告

网络配置或无线（仅限某些机型）状态报告显示设备的网络或无线设置。

 **注意** 在打印自检报告时，将会打印网络配置或无线状态报告。有关详细信息，请参阅 [了解自检诊断页](#)。

1

2

3

4

HP Network Configuration Page			
General Information			
Network Status			Ready
Active Connection Type			Static
URL for Embedded Web Server	http://10.140.102.103		
Firmware Partition	102.3P.00000000		
Hardware	HP00000000		
Serial Number	M1002-1421		
Active IP Address	10.140.102.103		
802.3 Wired			
Network Address (MAC)			
Link Configuration		10.140.102.103	
IP Address			
Subnet Mask		255.255.255.0	
Default Gateway		10.140.102.1	
Configuration Source		DHCP	
Primary DNS Server		10.140.102.1	
Secondary DNS Server		10.140.102.1	
Trunk/Protocol Transmitted		100	
Trunk/Protocol Received		100	
802.11 Wireless			
Network Address (MAC)		08:00:27:00:00:00	
Status		Disabled	
Port 8100			
Status		Disabled	
LPD			
Status		Enabled	
mDNS			
Status		Enabled	
Service Name		C:\Program Files\HP\mDNS\mDNS.exe	
SLP			
Status		Enabled	
Microsoft Web Services			
Web Discovery		Enabled	
Status		Enabled	
Web Proxy		Enabled	
Status		Enabled	
SNMP			
Status		Disabled	
SNMP Version		v1	
Get Community Name		10.140.102.1	
Set Community Name		10.140.102.1	
SNMP			
Primary Server		10.140.102.1	
Secondary Server		10.140.102.1	

1. **一般信息：**显示有关网络的当前状态和连接类型的信息，以及嵌入式 Web 服务器的 URL 和设备的硬件地址等其它信息。
网络状态：此设置可以为“Ready”或“Offline”。如果此设置为“脱机”，则表示 DHCP 服务器正在分配或协商 IP，或者 AutoIP 或网络不可用。
2. **802.3 有线（仅限某些机型）：**显示有关有线网络连接的信息，如主机名、IP 地址、子网掩码、默认网关以及服务器。
链接配置：可能的值为 10T/100T HalfDplx/FullDplx、10T HalfDplx、100T FullDplx 和 100T HalfDplx。
3. **802.11 无线（仅限某些机型）：**显示有关无线网络连接的信息，如主机名、IP 地址、子网掩码、默认网关以及服务器。
4. **其它：**显示一些信息，例如，管理员详细信息。
 - mDNS：**显示当前多点传送域名系统 (mDNS) 连接的相关信息。mDNS 服务通常在未使用传统 DNS 服务器的小型网络中用于解析 IP 地址和名称（通过 UDP 端口 5353）。
 - SLP：**显示有关当前服务定位协议 (SLP) 连接的信息。网络管理应用程序使用 SLP 来管理设备。设备支持 IP 网络上的 SNMPv1 协议。

配置设备 (Windows)

可以将设备直接连接到计算机，也可以与网络上的其他用户共享设备。

 **注意** 计算机系统上必须安装有 Microsoft Internet Explorer 6.0 才能运行安装程序。

此外，还必须具有管理员权限才能在 Windows® 2000、Windows® XP 或 Windows Vista 中安装打印机驱动程序。

在设置设备时，HP 建议您在出现安装软件后再连接设备，因为安装程序可以为您提供最便捷的设置体验。但是如果您已先连接了电缆，请参阅[在安装软件之前连接设备](#)。

直接连接

可以用 USB 电缆将设备直接连接到计算机。

 **注意** 如果安装了设备软件并且将设备连接到运行 Windows 的计算机，则可以用 USB 电缆将其他设备连接到同一台计算机，而无需重新安装设备软件。

在设置设备时，HP 建议您在出现安装软件提示后再连接设备，因为安装程序可以为您提供最便捷的设置体验。但是如果您已先连接了电缆，请参阅[在安装软件之前连接设备](#)。

在连接设备之前安装软件（推荐）

1. 关闭所有运行的应用程序。
 2. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动运行。如果 CD 菜单未自动启动，请双击 Starter CD 中的“Setup”图标。
 3. 在 CD 菜单中单击“安装 USB 连接的设备”，然后按照屏幕上的说明进行操作。
-

 **注意** 也可以使用称为本地共享联网的简单联网方式来与其它计算机共享设备。有关详细信息，请参阅[在本地共享网络上共享设备](#)。

在安装软件之前连接设备

如果在安装设备软件之前将设备与计算机连接，则会在计算机屏幕上出现“发现新硬件”向导。

 **注意** 如果已经打开了设备电源，在安装程序运行时请勿关闭设备或从设备中拔出电缆。否则，安装程序不会结束。

1. 在“发现新硬件”对话框（显示了查找打印机驱动程序的方法）中，选择“高级”选项，然后单击“下一步”。
-

 **注意** 请勿让“发现新硬件”向导执行自动搜索打印机驱动程序。

2. 选中指定驱动程序位置的复选框，并且确保其它复选框未选中。
3. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。如果出现 CD 菜单，请将其关闭。
4. 通过浏览找到 Starter CD 上的根目录（例如 D），然后单击“确定”。

5. 单击“下一步”，然后按照屏幕上的说明进行操作。
6. 单击“完成”关闭“发现新硬件”向导。向导会自动启动安装程序（这可能需要花费一小段时间）。
7. 完成安装过程。

 **注意** 也可以使用称为“本地共享联网”的简单联网方式与其它计算机共享设备。有关详细信息，请参阅 [在本地共享网络上共享设备](#)。

在本地共享网络上共享设备

在本地共享网络中，设备直接连接到选定计算机（也就是服务器）的 USB 连接器上，其它计算机（客户机）可共享该设备。

 **注意** 如果共享直接连接的设备，请使用装有最新操作系统的计算机作为服务器。

此配置仅限在小型工作组中或在使用率较低时使用。当许多用户使用该设备进行打印时，该设备所连接到的计算机的速度将变慢。

-
1. 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
-或者-
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
 2. 右键单击设备图标，单击“属性”，然后单击“共享”标签。
 3. 单击该选项共享设备，然后为设备指定共享名。

网络连接

如果设备具有网络功能，则可以通过直接将其连接到网络，在网络环境中共享。使用这种连接类型，可以通过嵌入式 Web 服务器从网络上任意一个计算机管理设备。

 **注意** 计算机系统上必须安装有 Microsoft Internet Explorer 6.0 才能运行安装程序。

为您具有的网络类型选择安装选项：

- **客户机/服务器网络：**如果网络中有充当专用打印服务器的计算机，请在该服务器上安装设备软件，然后在客户机上安装设备软件。有关详细信息，请参阅[在网络上安装设备](#)和[在客户端计算机上安装设备软件](#)。使用此方法，并不能共享设备的全部功能。客户机只能从该设备进行打印。
- **对等网络：**如果是对等网络（没有专用打印服务器的网络），请在使用设备的计算机上安装软件。有关详细信息，请参阅[在网络上安装设备](#)。

此外，可以用 Windows 中的“添加打印机”向导，以两种网络类型连接至网络打印机。有关详细信息，请参阅[使用“添加打印机”安装打印机驱动程序](#)。

在网络上安装设备

在下列网络场合中，使用下列步骤安装设备软件：

对等网络（没有专用打印服务器）

1. 取下设备网络端口的保护盖，然后将设备连接到网络上。
2. 关闭充当打印服务器的计算机系统上所有正在运行的第三方防火墙和应用程序。
3. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动启动。如果未自动启动 CD 菜单，请浏览至计算机的 CD 驱动器，然后双击 **Setup.exe**。
4. 在 CD 菜单上单击“安装网络/无线设备”，然后按照屏幕上的说明进行操作。
5. 在“连接类型”屏幕上，选择“网络/无线设备”，然后单击“下一步”。
6. 按照屏幕上的说明完成安装。

 **注意** 要与 Windows 客户机共享设备，请参阅[在客户端计算机上安装设备软件](#)和[在本地共享网络上共享设备](#)。

在客户端计算机上安装设备软件

在打印机驱动程序安装到充当打印服务器的计算机上之后，即可共享打印功能。要使用网络设备的单个 Windows 用户必须在其计算机（客户机）上安装该软件。

客户机可以用以下方式连接到该设备：

- 在“打印机”文件夹中，双击“添加打印机”图标，然后按网络安装说明操作。有关详细信息，请参阅[使用“添加打印机”安装打印机驱动程序](#)。
- 在网络上浏览至该设备，然后将其拖至“打印机”文件夹。
- 添加该设备并通过网络上的 INF 文件安装该软件。INF 文件存储在 Starter CD 的根目录中。

使用“添加打印机”安装打印机驱动程序

1. 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
-或者-
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 双击“添加打印机”，然后单击“下一步”。
3. 选择“网络打印机”或“网络打印机服务器”。
4. 单击“下一步”。
5. 执行以下某个操作：
键入共享设备的网络路径或队列名称，然后单击“下一步”。当系统提示您选择设备型号时，请单击“从磁盘安装”。
单击“下一步”，然后在共享打印机列表中找出该设备。
6. 单击“下一步”，然后按照屏幕上的说明完成安装。

在纯 IPv6 网络环境中安装设备

如果将设备连接到纯 IPV6 网络上的 Windows XP 或 Windows Vista 计算机，请按照以下说明安装打印机驱动程序。

 **注意** 如果您尝试从 Starter CD 安装设备软件，将找不到该设备，因而无法完成软件安装。

注意 在纯 IPv6 网络环境中，仅打印机驱动程序可用。无法使用其它设备软件功能，例如，HP 工具箱和解决方案中心。

在 Windows XP 上安装设备驱动程序

1. 将 HP 设备连接到网络。
2. 从 Starter CD 上的 utilipv6 文件夹安装 HP Standard TCP/IP 端口监视器。

 **注意** 如果显示的对话框指出无法识别设备，请单击“下一步”。

3. 从设备打印网络配置页以获取 IP 地址。有关详细信息，请参阅[了解网络配置或无线（仅限某些机型）状态报告](#)。
4. 在 Windows 添加打印机向导中，创建一个本地打印机，然后选择“HP 标准 TCP/IP 端口”。
5. 系统提示时，键入网络配置页上打印的 HP 设备的无状态 IPv6 地址。例如，2001:DB8:1::4A50:33GFF:FE32:3333。

 **注意** 设备状态在运行 Windows XP 的纯 IPv6 网络环境中不可用。

在 Windows Vista 上安装打印机驱动程序

1. 单击“开始”，然后单击“网络”。
2. 右键单击要安装的设备，然后单击“安装”。
3. 系统提示安装打印机驱动程序时，请选择 Starter CD 的根目录。

配置设备 (Mac OS X)

可以用 USB 电缆，通过单独的 Macintosh 计算机使用设备，也可以与网络上的其他用户共享设备。

本节包括以下主题：

- [为网络连接或直接连接安装软件](#)
- [在本地共享网络上共享设备](#)

为网络连接或直接连接安装软件

 **注意** 如果要在有线网络上安装设备，请先连接以太网电缆，然后再安装软件。

1. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。双击“安装 HP 软件”图标。
2. 单击“安装软件”，然后按照屏幕上的说明进行操作。
3. 在出现提示时，将设备连接到计算机上。
4. 必要时与其他 Macintosh 计算机用户共享设备。
 - **直接连接：**与其他 Macintosh 计算机用户共享设备。有关详细信息，请参阅[在本地共享网络上共享设备](#)。
 - **网络连接：**想要使用网络上的该设备的单个 Macintosh 计算机用户必须在其计算机上安装设备软件。

在本地共享网络上共享设备

当直接连接设备时，可以使用称为本地共享联网的简单联网方式来与其它计算机共享设备。此配置仅限在小型工作组中或在使用率较低时使用。当许多用户使用该设备进行打印时，该设备所连接到的计算机的速度将变慢。

Mac OS X 环境中的共享基本要求包括：

- Macintosh 计算机必须用 TCP/IP 在网络上进行通信，并且必须具有 IP 地址。（不支持 AppleTalk。）
- 共享的设备必须连接到 Macintosh 主机的内置 USB 端口上。
- 使用共享设备的 Macintosh 主机和 Macintosh 客户机都必须安装设备共享软件，并安装设备的驱动程序或 PPD。（可以通过运行安装程序来安装设备共享软件及关联的“帮助”文件。）

有关共享 USB 设备的详细信息，请参阅 Apple 网站（www.apple.com）上的支持信息和计算机上的“Apple Macintosh 帮助”。

在计算机之间共享设备

1. 打开“系统首选项”，单击“打印和传真”，然后根据所使用的操作系统执行以下操作之一：
 - a. **Mac OS X (v10.4):** 单击“共享”标签，选中“与其他电脑共享这些打印机”旁边的框，然后选择要共享的打印机。
 - b. **Mac OS X (v10.5):** 选择一个打印机，然后单击“共享此打印机”。
2. 要从网络上的其它 Macintosh 计算机（客户机）打印，请执行下列操作：
 - a. 单击“文件”，然后在要打印的文档中选择“页面设置”。

 **注意** 某些 Mac OS X (v10.5) 应用程序没有“页面设置”菜单，它包含在“打印”菜单中。

- b. 在“格式”旁边的下拉菜单中，选择“共享打印机”，然后选择该设备。
- c. 选择“纸张大小”，然后单击“好”。
- d. 在该文档中，单击“文件”，然后选择“打印”。

- e. 从“打印机”旁边的下拉菜单中，选择“共享打印机”，然后选择该设备。
- f. 如有必要，请配置其它设置，然后单击“打印”。

为设备设置无线通信功能（仅限某些机型）

可以使用以下方式之一设置设备的无线通信功能：

设置方法	Infrastructure 无线通信	对等无线通信
USB 电缆 有关详细信息，请参阅 使用安装程序为设备设置无线通信 (Mac OS X) 或 使用安装程序设置无线通信 (Windows) 。	✓	✓

 **注意** 如果遇到问题，请参阅[解决无线问题](#)。

要使用具有无线连接的设备，必须至少从 Starter CD 运行一次安装程序，并创建无线连接。

确保没有使用网络电缆将设备连接到网络。

发送设备必须具有内置 802.11 功能或安装了 802.11 无线卡。

该设备与使用它的计算机必须位于同一个子网上。

在安装设备软件之前，可能需要找出网络设置。可以从系统管理员处获取这些信息，也可以完成以下任务：

- 通过网络的无线接入点（WAP）的配置实用程序或通过计算机网卡的配置实用程序，获取网络的名称或服务集标识符（SSID）和通信模式（基础设施或即时）。
- 找出网络所使用的加密类型，例如有线等效保密（WEP）。
- 找出无线设备的安全密码或加密密钥。

本节包括以下主题：

- [了解 802.11 无线网络设置](#)
- [使用安装程序设置无线通信 \(Windows\)](#)
- [使用安装程序为设备设置无线通信 \(Mac OS X\)](#)
- [使用对等无线网络连接来连接设备](#)
- [禁用无线通信功能](#)
- [将防火墙配置为允许使用 HP 设备](#)
- [更改连接方法](#)
- [确保无线网络安全的原则](#)

了解 802.11 无线网络设置

网络名称（SSID）

默认情况下，设备寻找无线网络名称或名为“hpsetup”的 SSID。您的网络可能有另一个 SSID。

通信模式

有两种通信模式可供选择：

- **Ad hoc：** 在 ad hoc 网络中，将设备设置为 ad hoc 通信模式，并直接与其它无线设备通信而无需使用 WAP。
即时模式网络上的所有设备必须满足以下要求：
 - 与 802.11 兼容
 - 采用即时模式作为通信模式
 - 具有相同的网络名称（SSID）
 - 位于相同的子网和信道上
 - 具有相同的 802.11 安全设置
- **Infrastructure（推荐）：** 在 infrastructure 网络中，将设备设置为 infrastructure 通信模式，并与网络上的其它设备（无论是有线设备还是无线设备）通过 WAP 进行通信。WAP 通常在小型网络中充当路由器或网关。

安全设置

 **注意** 有关设备的可用设置，请参阅[了解网络配置或无线（仅限某些机型）状态报告](#)。

有关无线安全的详细信息，请访问 www.wi-fi.org。

-
- **网络认证：** 设备的出厂默认设置为“Open”，这表明不需要对授权或加密进行安全设置。其它可能的值为 OpenThenShared 和 Shared。
WPA 提高了现有和将来 Wi-Fi 网络空中下载数据保护和访问控制的级别。它消除了有线等效保密 (WEP) 存在的各种已知缺陷，后者是 802.11 标准的第一代原始安全机制。
WPA2 是第二代 WPA 安全认证；向企业和个人 Wi-Fi 用户提供高度的安全保证，只有授权用户才能访问他们的无线网络。
 - **数据加密：**
 - WEP 通过对经由无线电波，从一个无线设备发送至另一个无线设备的数据进行加密，以提供安全保护。支持 WEP 功能的网络设备使用 WEP 密钥给数据编码。您的网络使用 WEP，您必须知道所用的 WEP 密钥。
 - WPA 使用暂时密钥完整性协议 (TKIP)。
 - WPA2 提供了一种新型的加密方案“高级加密标准”（AES）。AES 在逆向密码分组链接模式（CCM）中定义，支持“独立基础服务集”（IBSS）以保证运行于 ad hoc 模式下的客户工作站之间的安全。

使用安装程序设置无线通信 (Windows)

 **注意** 对于这种方法，您需要设置并运行无线网络。还需要使用 USB 电缆。在安装程序提示您连接 USB 电缆之前，不要进行连接。

1. 保存所有打开的文档。关闭计算机中运行的所有应用程序。
2. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动运行。如果 CD 菜单未自动运行，请双击 Starter CD 中的“setup”图标。
3. 在 CD 菜单上单击“安装网络/无线设备”，然后按照屏幕上的说明进行操作。

 **注意** 如果计算机上的防火墙软件在安装期间显示任何消息，则选择消息中的“始终允许”选项。选择此选项可允许将软件成功安装到计算机上。

4. 出现提示时暂时连接 USB 无线设置电缆。
5. 按照屏幕上的说明完成安装。
6. 出现提示时，断开 USB 无线设置电缆。

使用安装程序为设备设置无线通信 (Mac OS X)

1. 将 USB 无线设置电缆连接到 HP 设备背面的端口，然后将另一端连接到计算机上的任一 USB 端口。
2. 将 Starter CD 插入计算机中。
3. 双击 Starter CD 上的 HP 安装程序图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。
4. 出现提示时，断开 USB 无线设置电缆。

使用对等无线网络连接来连接设备

方法 1

1. 在计算机和设备中启用无线功能。
2. 在计算机上，连接到名为“hpsetup” (SSID) 的网络。（此网络名称是 HP 设备创建的默认对等网络。）

 **注意** 如果以前为 HP 设备配置了其它网络，则可以恢复网络默认设置以使设备能够使用“hpsetup”。要恢复网络默认设置，请完成以下步骤：

重置管理员密码和网络设置： 按住  **网络按钮**（在某些机型上，按**无线按钮**），按  **继续按钮** 3 次，然后松开**网络**或**无线按钮**。有关详细信息，请参阅 [故障排除提示和资源](#)。

方法 2（仅适用于 Windows）

1. 确保计算机具有对等网络配置文件。有关详细信息，请参阅操作系统附带的文档。
2. 在设备上安装软件，然后选择与计算机对等网络配置文件对应的网络。

禁用无线通信功能

按住设备前面的无线按钮 3 秒钟。

将防火墙配置为允许使用 HP 设备

个人防火墙是在计算机上运行的安全软件，可能会阻止 HP 设备与计算机之间的网络通信。

如果您遇到如下问题：

- 在安装 HP 软件时找不到打印机
- 无法打印、打印作业阻塞在队列中或者打印机处于脱机状态
- 无法在计算机上查看打印机状态

防火墙可能会阻止 HP 设备通知网络上的计算机其所在的位置。如果 HP 软件在安装期间找不到 HP 设备（并且已知 HP 设备位于网络上），或者已成功安装了 HP 软件并遇到问题，请尝试执行以下操作：

1. 如果使用运行 Windows 的计算机，请在防火墙配置实用程序中查找信任本地子网（有时称为“作用域”或“区域”）上的计算机的选项。通过信任本地子网上的所有计算机，可以在对 Internet 加以保护的同时，使家中的计算机和设备能够相互通信。这是使用的最简便方法。
2. 如果没有信任本地子网上的计算机的选项，请在防火墙的允许端口列表中添加传入 UDP 端口 427。

 **注意** 并非所有防火墙都要求区分传入和传出端口，但有些防火墙确实要求区分这些端口。

另一个常见问题是，防火墙并不信任 HP 软件进行网络访问。在安装 HP 软件时，如果在出现的任何防火墙对话框中选择了“阻止”，则可能会出现这种问题。

如果出现这种问题并且使用运行 Windows 的计算机，请检查以下程序是否位于防火墙的可信应用程序列表中，然后添加缺少的任何程序。

- hpqkygrp.exe，位于 C:\program files\HP\digital imaging\bin 中
- hpqscnvw.exe，位于 C:\program files\HP\digital imaging\bin 中
- hpqste08.exe，位于 C:\program files\HP\digital imaging\bin 中
- hpqtra08.exe，位于 C:\program files\HP\digital imaging\bin 中
- hpqdirec.exe，位于 C:\program files\HP\digital imaging\bin 中
- hpqthb08.exe，位于 C:\program files\HP\digital imaging\bin 中

 **注意** 有关如何配置防火墙端口设置以及在“可信”列表中添加 HP 文件的信息，请参考防火墙文档。

注意 即使禁用了某些防火墙，它们仍然会产生干扰。在按照上述方法配置防火墙后，如果仍然出现问题并且使用的是运行 Windows 的计算机，您可能需要卸载防火墙软件才能通过网络使用 HP 设备。

更改连接方法

如果已安装软件并使用 USB 或以太网电缆连接了 HP 设备，则可以随时将连接更改为无线连接。

将 USB 连接更改为无线连接 (Windows)

1. 选择“开始”、“程序”和“HP”，选择您的设备，然后选择“重新配置网络设置”。
2. 按“添加设备”。
3. 按照屏幕上的说明进行操作，并在出现提示时断开 USB 电缆连接。

将 USB 连接更改为无线连接 (Mac OS X)

1. 单击 Dock 或“应用程序”文件夹下面的 Hewlett Packard 文件夹中的“HP 设备管理器”图标。
2. 从“信息和设置”列表中，选择“网络打印机设置实用程序”。
3. 请按照屏幕上的说明配置网络设置。

将以太网连接更改为无线连接

 **注意** 仅适用于支持以太网的 HP 设备。

1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅 [嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击“网络”标签，然后单击左侧窗格中的“无线 (802.11)”。
3. 在“无线设置”标签上，单击“开始向导”。
4. 请按照屏幕上的说明将以太网连接更改为无线连接。
5. 在更改完设置后，断开以太网电缆。

确保无线网络安全的原则

本节包括以下主题：

- [在无线接入点中添加硬件地址](#)
- [其它原则](#)

在无线接入点中添加硬件地址

MAC 过滤是一项安全功能，它为无线接入点（如无线路由器或 Apple AirPort 基站）配置了一组设备 MAC 地址（也称为“硬件地址”），将允许这些设备通过接入点访问网络。

如果接入点没有试图访问网络的设备的硬件地址，则会拒绝该设备访问网络。

如果接入点对 MAC 地址进行过滤，则必须将设备的 MAC 地址添加到接入点接受的 MAC 地址列表中。

1. 打印无线状态报告。有关无线状态报告的信息，请参阅[了解网络配置或无线（仅限某些机型）状态报告](#)。
2. 打开无线接入点的配置实用程序，然后将 HP 设备的硬件地址添加到接受的 MAC 地址列表中。

其它原则

要确保无线网络安全可靠，请遵循以下原则：

- 使用的密码至少包含 20 个随机字符。WPA 密码最多可使用 63 个字符。
- 请勿将常用词语或短语、简单序列的字符（如全部是 1）和个人可识别信息用作密码。请始终使用包括大小写字母和数字的随机字符串，允许时使用特殊字符（如标点符号）。
- 定期更改密码。
- 更改制造商提供的用于管理员访问接入点或无线路由器的默认密码。某些路由器还可以更改管理员名称。
- 如果可能，请禁用通过无线设备进行管理访问的功能。关闭后如果要更改配置，则需要通过有线以太网连接连接到路由器。
- 如果可能，请关闭路由器中的 Internet 远程管理访问。可以使用 Remote Desktop 加密连接到路由器后方运行的计算机，并更改通过 Internet 访问的本地计算机的配置。
- 要避免意外连接到第三方的无线网络，请关闭自动连接到非指定网络的设置。默认情况下，Windows XP 禁用此设置。

卸载并重新安装软件

如果安装未完成，或者在软件安装屏幕出现提示之前将 USB 电缆连接到计算机上，则可能需要卸载并重新安装软件。不要只是简单地从计算机中删除设备应用程序文件。在安装设备随附的软件时，务必使用提供的卸载实用程序进行正确的卸载。

Windows 计算机中有三种卸载此软件的方法，Macintosh 计算机中有两种卸载方法。

从 Windows 计算机中卸载的第 1 种方法

1. 断开该设备与计算机的连接。重新安装设备软件之后，再将设备连接到计算机上。
2. 按“电源”按钮关闭设备。
3. 根据屏幕上的说明执行操作。
4. 当询问是否要删除共享文件时，请单击“否”。
如果删除了这些文件，使用这些文件的其他程序可能无法正常工作。
5. 重新启动计算机。

6. 要重新安装软件，请将设备的 Starter CD 插入到计算机的 CD-ROM 驱动器中，按照屏幕上的说明进行操作，另请参阅[在连接设备之前安装软件（推荐）](#)。
 7. 安装完软件后，将设备连接到计算机上。
 8. 按“电源”按钮开启该设备。
连接并开启该设备后，可能必须等待几分钟才能使所有的即插即用事件完成。
 9. 根据屏幕上的说明执行操作。
- 软件安装完成后，“HP 数字成像监视器”图标将出现在 Windows 系统托盘中。

从 Windows 计算机卸载的第 2 种方法

 **注意** 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，请使用此方法。

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，选择“设置”，选择“控制面板”，然后单击“添加/删除程序”。
-或者-
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“程序和功能”。
2. 选择要卸载的设备，然后单击“更改/删除”或“卸载/更改”。
3. 断开该设备与计算机的连接。
4. 重新启动计算机。

 **注意** 重新启动计算机前，一定要断开该设备与计算机的连接。重新安装软件之后，再将设备连接到计算机上。

5. 将设备的 Starter CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动安装程序。
6. 按照屏幕上的说明，另请参阅[在连接设备之前安装软件（推荐）](#)。

从 Windows 计算机卸载的第 3 种方法

 **注意** 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，请使用此方法。

1. 将设备的 Starter CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动安装程序。
2. 断开该设备与计算机的连接。
3. 选择“卸载”，然后按照屏幕上的说明进行操作。
4. 重新启动计算机。

 **注意** 重新启动计算机前，一定要断开该设备与计算机的连接。重新安装软件之后，再将设备连接到计算机上。

5. 再次启动该设备的安装程序。
6. 选择“安装”。
7. 按照屏幕上的说明，另请参阅[在连接设备之前安装软件（推荐）](#)。

从 Macintosh 计算机中卸载的第 1 种方法

1. 启动“HP 设备管理器”。
2. 单击“信息和设置”。
3. 从下拉菜单中选择“卸载 HP 软件”。
根据屏幕上的说明执行操作。
4. 在卸载该软件之后，请重新启动计算机。
5. 要重新安装软件，请将设备的 Starter CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
6. 在桌面上打开 CD-ROM，然后双击“HP 打印机安装程序”。
7. 按照屏幕上的说明，另请参阅[在连接设备之前安装软件（推荐）](#)。

从 Macintosh 计算机中卸载的第 2 种方法

1. 打开 Finder。
2. 双击“应用程序”。
3. 双击“Hewlett-Packard”。
4. 选择您的设备，然后双击“卸载”。

5 维护和故障排除

本节包括以下主题：

- [支持的墨盒](#)
- [更换墨盒](#)
- [维护打印头](#)
- [存放打印耗材](#)
- [故障排除提示和资源](#)
- [解决打印问题](#)
- [打印质量差和意外的打印输出](#)
- [解决进纸问题](#)
- [解决设备管理问题](#)
- [解决网络问题](#)
- [解决无线问题](#)
- [排除安装故障](#)
- [清除卡纸](#)
- [错误](#)

支持的墨盒

并非所有国家/地区都提供在线订购墨盒服务。不过，很多国家/地区都提供了通过电话订购、查找当地商店以及打印购物单的相关信息。此外，您还可以选择 www.hp.com/buy/supplies 页面顶部的“如何购买”选项，以获得在您所在国家/地区购买 HP 产品的相关信息。

可以在以下位置找到墨盒编号：

- 在嵌入式 Web 服务器的“信息”页上（请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)）。
- “Windows”：如果进行双向通信，请在“HP 工具箱”中单击“估计的墨水量”标签，滚动以显示“墨盒详细信息”按钮，然后单击“墨盒详细信息”。
- **Mac OS X**：在 HP 打印机实用程序中，单击“信息和支持”面板中的“耗材信息”，然后单击“零售耗材信息”。
- 在要替换的墨盒的标签上。
- “解决方案中心”：在解决方案中心中，您可以从“购物”标签或估计墨水屏幕中查看耗材信息。
- 在配置页上（请参阅[了解自检断页](#)）。

 **注意** 在多种情况下，都会在打印过程中使用墨盒中的墨水，这类情况包括准备打印用的设备和墨盒的初始化过程，以及保持打印喷嘴清洁和出墨顺畅的打印头维护。此外，墨水使用后会在墨盒中留下余墨。有关详细信息，请参见 www.hp.com/go/inkusage。

更换墨盒

可以从 HP 工具箱 (Windows)、HP 打印机实用程序 (Mac OS X) 或嵌入式 Web 服务器中检查估计墨水量。有关使用这些工具的信息，请参阅[使用设备管理工具](#)。也可通过打印配置页查看此信息（请参阅[了解自检诊断页](#)）。

 **注意** 墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。当出现墨水量不足警告时，请确保您有可更换的墨盒以免影响打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

去除墨盒的包装材料后，请立即安装。墨盒离开设备的时间不要太长。

要查找适用于您的设备的墨盒，请参阅[耗材](#)。

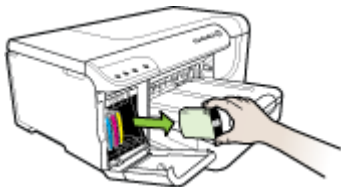
有关回收利用废旧墨水耗材的信息，请参阅[HP 喷墨打印机耗材回收计划](#)。

更换墨盒

1. 轻轻拉开墨盒盖。



2. 用拇指和食指握住需更换的墨盒，用力向自己方向拉。



3. 去除新墨盒的包装材料。
4. 将墨盒与其颜色代码插槽对齐，然后将墨盒插入插槽中。用力按压墨盒以确保接触良好。
5. 合上墨盒盖。

维护打印头

如果打印的字符不完整或打印输出中有条纹，则可能是由墨水喷嘴堵塞造成的，此时需要清洁打印头。

如果打印输出质量较差，请按照以下步骤进行操作：

1. 检查打印头的健康状况。有关详细信息，请参阅[检查打印头运行状况](#)。
2. 在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅[打印打印质量诊断页](#)。
3. 清洗打印头。有关详细信息，请参阅[清洁打印头](#)。
4. 如果清洁后问题依然存在，请更换打印头。有关详细信息，请参阅[更换打印头](#)。

本节介绍以下打印头维护任务：

- [检查打印头运行状况](#)
- [打印打印质量诊断页](#)
- [校准打印头](#)
- [清洁打印头](#)
- [手动清洁打印头触点](#)
- [校准换行](#)
- [更换打印头](#)

检查打印头运行状况

使用以下方法之一检查打印头的运行状况。如果任一打印头的状态为“更换”，则执行一项或多项维护功能，或者清洁或更换打印头。

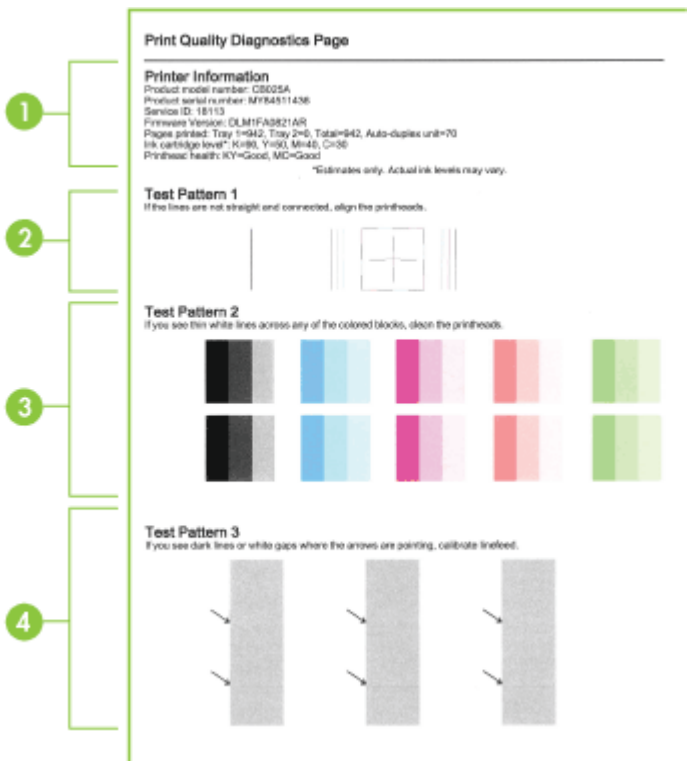
- **配置页：**在干净的白纸上打印配置页，然后检查打印头的运行状况部分。有关详细信息，请参阅[了解自检诊断页](#)。
- **嵌入式 Web 服务器：**打开嵌入式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅[打开内置 Web 服务器](#)。单击“信息”标签，然后在左窗格中单击“墨水耗材”。
- **HP 工具箱 (Windows)：**打开 HP 工具箱。有关详细信息，请参阅[打开 HP 工具箱](#)。单击“信息”标签，然后单击“打印头状态”。

打印打印质量诊断页

使用打印质量诊断页可以对影响打印质量的问题进行诊断。这将帮助您决定是否需要运行维护服务以改进打印输出的质量。也可以在该页上查看墨水量信息和打印头运行状况。

- **控制面板：**按住  电源按钮，按  取消按钮 7 次，按  继续按钮两次，然后松开  电源按钮。
- **内置 Web 服务器：**单击“设置”标签，在左侧窗格中单击“设备服务”，从“打印质量”部分的下拉列表中选择“打印 PQ（打印质量）诊断页”，然后单击“执行诊断”。

- **HP 工具箱 (Windows):** 单击“服务”标签，然后单击“打印 PQ (打印质量)诊断页”并按照屏幕上的说明进行操作。
- **HP 打印机实用程序 (Mac OS X):** 在“信息和支持”面板中单击“打印质量诊断”。



1	打印机信息：显示设备信息（如产品型号、序列号和固件版本号）、从纸盘和双面打印机打印的页数、墨水量信息和打印头状态。 注意 墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。当出现墨水量不足警告时，请确保您有可更换的墨盒以免影响打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。
2	测试图案 1：如果线条不直、不连续，请校准打印头。有关详细信息，请参阅校准打印头。
3	测试图案 2：如果有白色细线条穿过任何彩色块，请清洁打印头。有关详细信息，请参阅清洁打印头。
4	测试图案 3：如果箭头所指处有暗线或白色间隙，请校准换行。有关详细信息，请参阅校准换行。

校准打印头

每当更换打印头时，设备都会自动校准打印头，以确保获得最佳打印质量。但是，如果从打印的页面可看出打印头未校准，则可手动启动校准过程。

- **控制面板：**按住  电源按钮，按  继续按钮 3 次，然后松开  电源按钮。
- **嵌入式 Web 服务器：**单击“设置”标签，单击左侧窗格中的“设备服务”，从“打印质量”部分的下拉列表中选择“校准打印头”，然后单击“执行诊断”。
- **HP 工具箱 (Windows)：**单击“服务”标签，然后单击“校准打印头”并按照屏幕上的说明进行操作。
- **HP 打印机实用程序 (Mac OS X)：**从“信息和支持”面板单击“校准”。

清洁打印头

如果打印的字符不完整或打印输出中缺少一些点或线，则可能是由墨水喷嘴堵塞造成的，此时需要清洁打印头。

 **注意** 由于清洁打印头会耗费墨水，因此必要时才需清洁打印头。

清洁过程可能需要几分钟的时间。清洁过程可能会产生一些噪音。

在开始清洁打印头之前，请确保装入了纸张。

-
- **控制面板：**按住  电源按钮，按  取消按钮两次，按  继续按钮一次，然后松开  电源按钮。
 - **嵌入式 Web 服务器：**单击“设备设置”标签，在左窗格中单击“设备服务”，从“打印质量”部分的下拉列表中选择“清洁打印头”，然后单击“执行诊断”。
 - **HP 工具箱 (Windows)：**单击“服务”标签，然后单击“清洁打印头”并按照屏幕上的说明进行操作。
 - **HP 打印机实用程序 (Mac OS X)：**从“信息和支持”面板单击“清洁”。

手动清洁打印头触点

在安装了打印头之后，可能会有一个或多个打印头指示灯闪烁。如果打印头指示灯闪烁，则可能需要清洁打印头上和设备中的电触点。

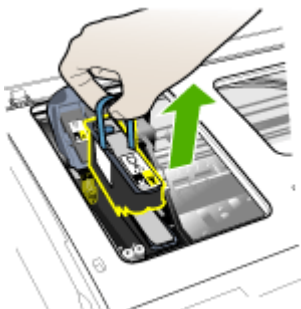
 **小心** 电触点包含易损的敏感电子元件。

-
1. 确保在纸盒 1 中装入了纸张。
 2. 打开顶盖。
 3. 如果笔架没有自动移到左边，请按住  继续按钮，直至笔架移到左边。等待笔架停止移动，然后拔下打印机的电源线。

4. 提起打印头锁栓。



5. 提起要更换的打印头的手柄，然后将打印头从插槽中拉出。



6. 准备一块干净、干燥且柔软的无绒清洁材料。适宜的材料包括咖啡过滤纸和眼镜镜片清洁纸。

△ 小心 请勿用水进行清洁。

7. 擦拭打印头的电子触点，但不要触碰喷嘴。

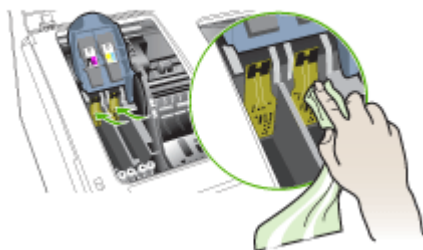


△ **小心** 电触点是铜色的小方块，位于打印头的一面。

喷嘴位于打印头的另一面。在喷嘴上可以看到墨水。

触摸喷嘴可能导致喷嘴永久损坏。另外，墨水可能会永久性地渗入衣物。

8. 清洁后，将打印头放在一张纸或纸巾上。确保喷嘴朝上，未接触到纸张。
9. 用干净、干燥且柔软的无绒布清洁设备打印头插槽中的电子触点。



10. 将打印头插入颜色代码插槽（打印头上的标签必须与打印头锁栓上的标签一致）。用力按压打印头以确保接触良好。
11. 将打印头锁栓向前拉到头，然后按下以确保锁栓正确扣上。可能需要用些力才能扣上锁栓。
12. 关上盖板。
13. 如果打印头指示灯仍然闪烁，请为与该闪烁的打印头指示灯对应的打印头重复上述清洁过程。
14. 如果打印头指示灯继续闪烁，请更换与闪烁的打印头指示灯对应的打印头。
15. 设备初始化打印头并打印校准页时，请耐心等待。如果设备未打印校准页，请手动启动校准过程。有关详细信息，请参阅[校准打印头](#)。

校准换行

如果打印输出有条带（穿过彩色块的深线条或浅线条）或交错的线条，请校准打印机换行。

- **控制面板：**按住  电源按钮，按  取消按钮 14 次，按  继续按钮 6 次，然后松开  电源按钮。
- **内置 Web 服务器：**单击“设置”标签，在左侧窗格中单击“设备服务”，从“打印质量”部分的下拉列表中选择“校准换行”，然后单击“执行诊断”。
- **HP 工具箱 (Windows)：**单击“服务”标签，然后单击“校准换行”并按照屏幕上的说明进行操作。
- **HP 打印机实用程序 (Mac OS X)：**从“信息和支持”面板单击“校准换行”。

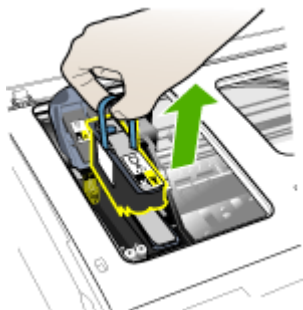
更换打印头

 **注意** 要找出打印机适用的打印头，请参阅[耗材](#)。

1. 打开盖板。
2. 确保在纸盒 1 中装入了纸张。
3. 如果笔架没有自动移到左边，请按住  继续按钮，直至笔架移到左边。等待滑架停止移动。
4. 提起打印头锁栓。



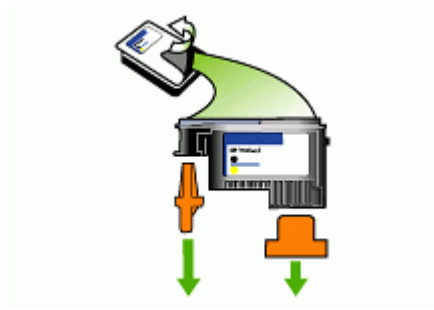
5. 提起打印头手柄，并将打印头从插槽中拉出。



6. 安装打印头之前，请先将包装原封未动的打印头上下摇晃至少六次。



7. 去除新打印头的包装材料，然后取下橙色保护盖。



△ **小心** 取下保护盖后，请不要再摇晃打印头。

8. 将打印头插入颜色代码插槽（打印头上的标签必须与打印头锁栓上的标签一致）。用力按压打印头以确保接触良好。

9. 将打印头锁栓向前拉到头，然后按下以确保锁栓正确扣上。可能需要用些力才能扣上锁栓。
10. 关上盖板。
11. 设备初始化打印头并打印校准页时，请耐心等待。如果设备未打印校准页，请手动启动校准过程。有关详细信息，请参阅[校准打印头](#)。

存放打印耗材

本节包括以下主题：

- [存放墨盒](#)
- [存放打印头](#)

存放墨盒

墨盒可以长期存放在设备中。如果您取出墨盒，请将它们放在密封的容器（如可反复封口的塑料袋）中。

存放打印头

打印头可以长期存放在设备中。不过，要确保打印头处于最佳状态，一定要正确关闭设备。有关详细信息，请参阅[关闭设备](#)。

故障排除提示和资源

可以使用以下提示和资源来解决打印问题：

- 对于卡纸，请参阅[清除设备中的卡纸](#)。
- 对于进纸问题，如纸张歪斜和取纸问题，请参阅[解决进纸问题](#)。
- 电源指示灯已点亮且没有闪烁。首次打开设备时，在安装打印头后大约需要 20 分钟的时间对设备进行初始化。
- 计算机屏幕上无错误信息显示。
- 电源线和其它电缆处于工作状态，并牢固地连接至设备。确保已将设备稳固连接至正常工作的交流（AC）电源插座并且已打开设备。有关电压要求，请参阅[电气规格](#)。
- 已将介质正确装入纸盘，且没有卡在设备中。
- 打印头和墨盒正确地安装在其对应颜色代码的插槽中。用力按每个打印头和墨盒，确保接触良好。
- 打印头锁栓和所有盖板都已关闭。
- 双面打印机已锁定到位。
- 已去除所有包装胶带和包装材料。
- 设备可以打印配置页。有关详细信息，请参阅[了解自检诊断页](#)。

- 设备被设置为当前或默认的打印机。对于 Windows，在打印机文件夹中将设备设置为默认打印机。对于 Mac OS X，在打印机设置实用程序中将其设置为默认值 (Mac OS X (v10.4))；对于 Mac OS X (v10.5)，打开“系统首选项”，选择“打印和传真”，然后从“默认打印机”下拉列表中选择该设备。有关详细信息，请参阅计算机的相关文档。
- 如果计算机运行的是 Windows，不能选中“暂停打印”。
- 执行任务时未运行过多的程序。再次尝试执行任务前，请关闭不用的程序，或重新启动计算机。

设置静态 IP 地址

1. 打开嵌入式 Web 服务器，单击“联网”标签，单击左侧窗格中的“有线 (802.3)”或“无线 (802.11)”，然后单击“IPv4 配置”或“IPv6 配置”子标签。
2. 选择“手动 IP”，然后在“手动 IP 地址”框中键入静态 IP 地址。
3. 输入“手动子网掩码”和“手动默认网关”（如有必要），然后单击“应用”。

△ 小心 更改 IP 地址可能会中断与嵌入式 Web 服务器的现有连接。

解决打印问题

- [设备意外关闭](#)
- [设备没有响应（不打印任何内容）](#)
- [打印机指示灯闪烁](#)
- [设备打印时间太长](#)
- [文本或图形位置错误](#)
- [设备打印半页后退出纸张](#)
- [设备从错误的进纸盒中进行打印](#)

设备意外关闭

检查电源和电源连接

确保已将设备稳固连接至正常工作的交流（AC）电源插座。有关电压要求，请参阅[电气规格](#)。

设备没有响应（不打印任何内容）

如果设备支持无线通信，另请参阅[解决无线问题](#)。

检查设备设置

有关详细信息，请参阅[故障排除提示和资源](#)。

检查打印头初始化值

安装或更换打印头时，设备会自动打印几页校准页以校准打印头。此过程大约需要 20 分钟。此过程完成之前，只能打印自动校准页。

检查设备软件安装

如果设备在打印时关闭，则计算机屏幕上应显示警告信息；否则，可能未正确安装设备软件。要解决此问题，请完全卸载软件，然后重新安装设备软件。有关详细信息，请参阅[卸载并重新安装软件](#)。

检查电缆的连接情况

- 确保网络/USB 电缆的两端连接牢固。
- 如果设备与网络连接，请检查以下各项：
 - 检查控制面板上的**网络**按钮。如果将活动网络电缆连接到设备上，则该指示灯为绿色。
 - 确保没有使用电话线连接设备。
 - 网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。

检查网络环境的设备设置

确保使用了正确的设备驱动程序和打印机驱动程序端口。有关网络连接的详细信息，请参阅[配置设备 \(Windows\)](#)、[配置设备 \(Mac OS X\)](#)或网络销售商提供的文档。

检查计算机上安装的任何个人防火墙软件

个人防火墙软件是防止计算机遭受非法入侵的安全程序。但是，防火墙可能会阻碍计算机和设备之间的通信。如果与设备通信时出现问题，请尝试临时禁用防火墙。如果问题仍然存在，则表明防火墙不是导致通信问题的原因。请重新启用防火墙。有关详细信息，请参阅[将防火墙配置为允许使用 HP 设备](#)。

打印机指示灯闪烁

检查错误消息。有关详细信息，请参阅[控制面板指示灯参考](#)。

请尝试使用以下方法解决该问题：

- 卸下并重新安装打印头
- 手动清洁打印头触点
- 更换打印头

设备打印时间太长

检查系统配置

确保计算机符合设备的最低系统要求。有关详细信息，请参阅[系统要求](#)。

检查设备软件设置

选择“最佳”或“最大 dpi”打印质量时，打印速度会减慢。要提高打印速度，请在设备驱动程序中选择不同的打印设置。有关详细信息，请参阅[更改打印设置](#)。

检查无线电干扰

如果使用无线通信连接设备，并且打印速度缓慢，则可能是无线电信号较弱。

文本或图形位置错误

如果这些解决方法无效，则问题可能是由应用程序无法正确解释打印设置引起的。要获得具体的帮助，请参阅有关已知软件冲突的发行说明，查阅应用程序文档，或者与软件生产商联系。

检查介质的装入方式

确保介质宽度和长度导板紧贴在介质叠的各边，并确保纸盘没有过载。有关详细信息，请参阅[装入介质](#)。

检查介质尺寸

- 如果文档尺寸大于您使用的纸张尺寸，则页面上的内容有可能被切除。有关详细信息，请参阅[选择打印介质](#)。
- 确保打印机驱动程序中选定的介质尺寸与纸盘中装入的介质尺寸一致。

检查页面方向设置

确保在应用程序中选择的介质尺寸和页面方向与打印机驱动程序中的设置一致。有关详细信息，请参阅[更改打印设置](#)。

检查设备位置和 USB 电缆的长度

建议您使用长度小于 3 米（9.8 英尺）的 USB 电缆。也可以尝试使用其它 USB 电缆来检查该电缆是否失效。

设备打印半页后退出纸张

检查墨盒

墨盒的墨水可能用完了，从而导致打印作业被取消。更换墨盒，然后重新将打印作业发送至设备。有关详细信息，请参阅[更换墨盒](#)。

提取多页介质

有关送纸问题的详细信息，请参阅[解决进纸问题](#)。

文件中有空白页

检查文件，确保没有空白页。

清洁打印头

完成打印头的清洁步骤。有关详细信息，请参阅 [清洁打印头](#)。

检查顶盖

如果将顶盖打开，打印机将退出纸张，并在超过超时时间后将打印头移到原始位置。

设备从错误的进纸盒中进行打印

检查纸盒配置设置

未将纸盒配置设置为从装有普通纸的纸盒进行打印。有关详细信息，请参阅 [配置纸盘](#)。

打印质量差和意外的打印输出

- [常规打印质量故障排除](#)
- [打印无意义的字符](#)
- [墨水污渍](#)
- [墨水未完全填充文本或图形](#)
- [输出变浅或色泽暗淡](#)
- [将彩色打印成黑白](#)
- [打印颜色错误](#)
- [打印输出显示色彩扩散](#)
- [在无边界打印中，打印输出的页面底部附近出现扭曲的水平条带](#)
- [颜色未正确对齐](#)
- [文本或图形有条纹](#)
- [页面上的某些内容丢失或不正确](#)

常规打印质量故障排除

检查打印头和墨盒。

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅[打印打印质量诊断页](#)。

检查纸张质量

确保介质满足 HP 规格，然后尝试再次打印。有关详细信息，请参阅 [选择打印介质](#)。

检查设备中装入的介质类型

- 确保纸盘支持装入的介质类型。有关详细信息，请参阅[了解支持的介质规格](#)。
- 确保在打印机驱动程序中选定的纸盒包含要使用的介质。

检查设备位置和 USB 电缆的长度

建议您使用长度小于 3 米（9.8 英尺）的 USB 电缆。也可以尝试使用新的 USB 电缆来检查该电缆是否失效。

打印无意义的字符

如果正在打印的作业出现中断，设备可能无法识别该作业的其余部分。

请取消打印作业，等待设备返回到就绪状态。如果设备未恢复就绪状态，则在打印机驱动程序中取消所有作业，关闭设备并等待几秒钟，然后打开设备并打印文档。

检查电缆的连接情况

如果用 USB 电缆连接设备和计算机，则问题可能出在电缆连接上。

确保两端的电缆连接牢固。如果问题依然存在，请关闭设备，断开发设备上的电缆，在不连接电缆的情况下打开设备，然后从打印假脱机程序中删除所有剩余作业。如果电源指示灯亮起且不闪烁，请重新连接电缆。

检查文档文件

文档文件可能已损坏。如果能够从相同应用程序打印其它文档，请尝试打印文档的备份副本（如果有）。

墨水污渍

检查打印设置

使用“最佳”打印质量打印鲜艳、混合色彩的彩色文档时，可能会使页面出现褶皱或渗漏。尝试使用其它打印模式（如“正常”模式）打印以减少墨水用量，或使用打印逼真彩色文档专用的“HP 高级纸”。有关详细信息，请参阅[更改打印设置](#)。

检查介质类型

- 某些类型的介质的墨水吸收性能不佳。对于这些类型的介质，墨水晾干时间较长并有可能出现污渍。有关详细信息，请参阅[选择打印介质](#)。
- 确保在打印机驱动程序中选择的介质类型与设备中装入的介质类型相匹配。

墨水未完全填充文本或图形

检查介质类型

有些介质类型不适用于该设备。有关详细信息，请参阅[选择打印介质](#)。

检查打印头

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅[打印打印质量诊断页](#)。

输出变浅或色泽暗淡

检查打印模式

使用打印机驱动程序中的“草稿”或“快速”模式，可以以更快的速度打印作业，这适用于打印草稿。要获得更好的效果，请选择“正常”或“最佳”。有关详细信息，请参阅[更改打印设置](#)。

检查纸张类型设置

在投影片或其它特殊介质上打印时，请选择打印机驱动程序中相应的介质类型。有关详细信息，请参阅[在特殊和自定义尺寸介质上打印](#)。

将彩色打印成黑白

检查打印设置

确保在打印机驱动程序中未选中“灰度打印”。

打印颜色错误

检查打印设置

确保在打印机驱动程序中未选中“灰度打印”。

检查打印头

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅[打印打印质量诊断页](#)。

打印输出显示色彩扩散

检查墨盒

确保使用原装 HP 墨水。有关的订购信息，请参见“[HP 耗材和附件](#)”。

检查打印头

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅[打印打印质量诊断页](#)。

在无边界打印中，打印输出的页面底部附近出现扭曲的水平条带

检查纸张类型

HP 建议您使用 HP 纸张或适合本产品的任何其它纸张类型。始终确保要打印的纸张是平整的。向反方向弯曲卷曲的纸张以将其展平。要在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 高级照片纸。将照片介质保存在原包装袋中，然后放入可重新封口的塑料袋中，并将其放在阴凉的平整表面上。准备好打印后，只取出需要立即使用的纸张。完成打印后，将任何未使用的照片纸放回原包装袋中，

并将塑料袋重新封口。这可防止照片纸卷曲。有关详细信息，请参阅 [选择打印介质](#)。

使用较高的打印质量设置

检查打印质量设置并确保未将其设置得太低。使用较高的打印质量设置打印图像，如**最佳**或**最大 dpi**。

旋转图像

如果问题仍然存在，请使用随产品一起安装的软件或其它软件应用程序将图像旋转 180 度，以使图像中的浅蓝、灰色或棕色色调不会打印到页面底部。此缺陷在均匀的浅色区域中较为明显，因此，旋转图像可能会有所帮助。

清洁打印头

手动清洁打印头。有关详细信息，请参阅 [手动清洁打印头触点](#)。

颜色未正确对齐

检查打印头

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅[打印打印质量诊断页](#)。

检查图形位置

使用软件的缩放或打印预览功能检查页面上图形位置中的间隙。

文本或图形有条纹

检查打印头

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅[打印打印质量诊断页](#)。

页面上的某些内容丢失或不正确

检查打印头

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅[打印打印质量诊断页](#)。

检查彩色打印设置

确保未在打印机驱动程序中选择“灰度打印”。

检查设备位置和 USB 电缆的长度

建议您使用长度小于 3 米（9.8 英尺）的 USB 电缆。

解决进纸问题

有关解决卡纸问题的信息，请参阅[清除设备中的卡纸](#)。

- [无法插入可选纸盒 2](#)
- [介质中途停止](#)
- [出现其它进纸问题](#)

无法插入可选纸盒 2

- 重新插入纸盘。确保纸盘与设备开口对齐。
- 检查是否有卡纸。有关详细信息，请参阅[清除设备中的卡纸](#)。

介质中途停止

如果纸张不正确，将无法完全送入介质。确保在打印机驱动程序中选择的介质与装入的介质相匹配。

出现其它进纸问题

打印机或纸盒不支持介质

只使用设备和所用纸盘支持的介质。有关详细信息，请参阅[了解支持的介质规格](#)。

无法从纸盒中拾取介质

- 确保介质装入纸盘。有关详细信息，请参阅[装入介质](#)。装入介质前将其扇开。
- 确保介质导板贴靠着纸叠，但不能太紧。
- 确保纸盘中的介质不卷曲。向卷曲的反方向弯曲纸张以将其展平。
- 在使用较薄的特殊介质时，请确保将纸盒装满。如果使用的特种介质数量很少，请尝试将特种介质放在具有相同尺寸的其它纸张上面，以便将纸盒填满。（如果纸盒已满，则某些介质可以更方便地进行进纸。）
- 如果使用较厚的特殊介质（如手册纸），请在纸盒中装入 1/4 到 3/4 的介质。如有必要，可将这种介质放在尺寸相同的其它纸张上面，使介质堆放高度在上述范围内。
- 请确保已正确插入纸盘 2（可选）。
- 如果在用过的纸张的空白面上进行打印，设备可能会出现介质拾取问题。

介质未正确输出

- 确保出纸盘的延伸板已完全拉出；否则已打印的纸张会从设备上掉落。



- 从出纸盘中取出多余的介质。纸盘可以容纳的纸张数量是有限的。

页面歪斜

- 确保纸盒中装入的介质两侧贴靠着纸张导板。如果可以卸下纸盒，请从设备中拉出纸盒，然后重新正确装入介质以确保介质导板正确对齐。
- 确保双面打印机安装无误。
- 仅在未执行打印作业时将介质装入设备。
- 将可取下的纸盘重新插入设备时，动作要轻缓。插入装有一整叠纸张的纸盘时，如果用力过猛，会使纸张在设备中滑动，导致设备卡纸或一次取入多张纸。

拾取多页纸张

- 装入介质前将其扇开。
- 确保纸张导板设置到与纸盘中装入介质的尺寸相应的标记位置。还要确保导板适度紧地贴着纸叠。
- 确保纸盘中的纸张量不过载。
- 在使用较薄的特殊介质时，请确保将纸盒装满。如果使用的特种介质数量很少，请尝试将特种介质放在具有相同尺寸的其它纸张上面，以便将纸盒填满。（如果纸盒已满，则某些介质可以更方便地进行进纸。）
- 如果使用较厚的特殊介质（如手册纸），请在纸盒中装入 1/4 到 3/4 的介质。如有必要，可将这种介质放在尺寸相同的其它纸张上面，使介质堆放高度在上述范围内。
- 将可取下的纸盘重新插入设备时，动作要轻缓。插入装有一整叠纸张的纸盘时，如果用力过猛，会使纸张在设备中滑动，导致设备卡纸或一次取入多张纸。
- 为获得最佳性能和效果，请使用 HP 介质。有关详细信息，请参阅 [选择打印介质](#)。

解决设备管理问题

本节介绍设备管理中常见问题的解决方法。本节包括以下主题：

- [无法打开嵌入式 Web 服务器](#)

无法打开嵌入式 Web 服务器

检查网络设置

- 确保未使用电话线或交叉电缆将设备与网络连接。有关详细信息，请参阅[配置设备 \(Windows\)](#)或[配置设备 \(Mac OS X\)](#)。
- 确保网络电缆与设备连接牢固。
- 确保网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。

检查计算机

确保所用的计算机与网络连接。

检查 Web 浏览器

确保 Web 浏览器满足系统的最低要求。有关详细信息，请参阅[系统要求](#)。

检查设备的 IP 地址

- 要从控制面板中检查设备的 IP 地址，请打印网络配置页。有关详细信息，请参阅[了解网络配置或无线（仅限某些机型）状态报告](#)。
- 在命令提示符下使用 IP 地址对设备执行 Ping 操作。
例如，如果 IP 地址为 123.123.123.123，则在 MS-DOS 提示符中键入以下地址：
C:\Ping 123.123.123.123
如果出现回复，则 IP 地址是正确的。如果出现响应超时，则 IP 地址不正确。

解决网络问题

 **注意** 纠正下列任一问题后，请再次运行安装程序。

一般网络故障的排除

- 如果无法安装设备软件，请检查：
 - 连接计算机和设备的所有线缆是否都牢固。
 - 网络是否正常运行，以及是否已打开网络集线器。
 - 对于运行 Windows 的计算机，关闭或禁用所有应用程序，包括病毒防护程序、间谍防护程序和防火墙。

- 确保设备与将要使用设备的计算机安装在同一子网上。
- 如果安装程序无法找到设备，则打印网络配置页并在安装程序中手动输入 IP 地址。有关详细信息，请参阅[了解网络配置或无线（仅限某些机型）状态报告](#)。
- 如果使用运行 Windows 的计算机，请确保在设备驱动程序中创建的网络端口与设备 IP 地址相匹配。
 - 打印设备的网络配置页。
 - 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
 - 或者-
 - 依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
 - 右键单击设备图标，再单击“属性”，然后单击“端口”标签。
 - 选择设备的 TCP/IP 端口，然后单击“配置端口”。
 - 比较对话框中列出的 IP 地址，确保它与网络配置页中列出的 IP 地址保持一致。如果 IP 地址不一致，则更改对话框中的 IP 地址，使其与网络配置页中的地址保持一致。
 - 单击“确定”两次，保存设置并关闭对话框。

连接有线网络时出现问题

- 如果控制面板上的网络指示灯未亮起，请确保满足所有“常规网络故障排除”条件。
- 虽然不推荐为设备分配静态 IP 地址，但这样做可能有助于解决某些安装问题（例如，与个人防火墙的冲突问题）。

解决无线问题

在完成无线设置和软件安装后，如果设备无法与网络进行通信，请按照下面所列的顺序执行以下一项或多项任务。

- [基本无线故障排除](#)
- [高级无线故障排除](#)

基本无线故障排除

按照所列的顺序执行以下步骤。

 **注意** 如果是第一次设置无线连接并使用附带提供的软件，请确保将 USB 电缆连接到设备和计算机上。

步骤 1 - 确保无线 (802.11) 指示灯已亮起

如果 HP 设备无线按钮旁边的蓝色指示灯未亮起，则可能尚未启用无线功能。要启用无线功能，请按住**无线按钮** 3 秒钟。

 **注意** 如果 HP 设备支持以太网，请确保尚未将以太网电缆连接到设备上。连接以太网电缆将会禁用 HP 设备的无线功能。

步骤 2 - 重新启动无线网络组件

关闭路由器和 HP 设备，然后按以下顺序将其重新打开：先打开路由器，然后再打开 HP 设备。如果仍无法进行连接，请关闭路由器、HP 设备和计算机。有时，关闭电源并随后重新打开可消除网络通信问题。

步骤 3 - 运行无线网络测试

对于无线网络问题，请运行无线网络测试。要打印无线网络测试页，请按**无线按钮**。如果检测到问题，打印的测试报告中将包含可有助于解决问题的建议。

高级无线故障排除

如果尝试按照“基本故障排除”一节中提供的建议进行操作，并且仍无法将 HP 设备连接到无线网络上，请尝试依次按照列出的建议进行操作：

- [确保将计算机连接到网络上](#)
- [确保将 HP 设备连接到网络上](#)
- [检查防火墙软件是否阻止通信](#)
- [确保 HP 设备已联机并准备就绪](#)
- [无线路由器使用隐藏的 SSID](#)
- [确保将 HP 设备的无线版本设置为默认打印机驱动程序（仅限 Windows）](#)
- [确保 HP 网络设备支持服务正在运行（仅适用于 Windows）](#)
- [向无线接入点 \(WAP\) 中添加硬件地址](#)

确保将计算机连接到网络上

检查有线（以太网）连接

- ▲ 很多计算机的端口旁边都有指示灯，可通过该端口将以太网电缆从路由器连接到计算机上。通常有两个指示灯，一个指示灯亮起，另一个指示灯闪烁。如果计算机有指示灯，请检查指示灯是否亮起。如果指示灯不亮，请尝试使用以太网电缆重新连接计算机和路由器。如果指示灯仍不亮，可能是路由器、以太网电缆或计算机出现问题。

 **注意** Macintosh 计算机没有指示灯。要检查 Macintosh 计算机上的以太网连接，请单击 Dock 中的“系统首选项”，然后单击“网络”。如果以太网连接正常工作，连接列表中将显示“内置以太网”以及 IP 地址和其它状态信息。如果列表中未显示“内置以太网”，可能是路由器、以太网电缆或计算机出现问题。有关详细信息，请单击窗口中的“帮助”按钮。

检查无线连接

1. 确保已启用了计算机的无线功能。（有关详细信息，请参阅计算机附带的文档。）
2. 如果未使用唯一的网络名称 (SSID)，您的无线计算机可能会连接到附近的外部网络上。

以下步骤可帮助确定计算机是否连接到您的网络上。

Windows

- a. 单击“开始”，单击“控制面板”，指向“网络连接”，然后单击“查看网络状态”“和任务”。
或者
单击“开始”，选择“设置”，单击“控制面板”，双击“网络连接”，单击“查看”菜单，然后选择“详细信息”。
将“网络”对话框保持打开，然后继续执行下一步。
- b. 从无线路由器上拔下电源线。计算机的连接状态应变为“未连接”。
- c. 将电源线重新连接到无线路由器上。连接状态应变为“已连接”。

Mac OS X

- ▲ 单击屏幕顶部菜单栏中的“AirPort”图标。从显示的菜单中，可以确定是否启用了 AirPort 以及将计算机连接到哪个无线网络上。

 **注意** 有关 AirPort 连接的更多详细信息，请单击 Dock 中的“系统首选项”，然后单击“网络”。如果无线连接正常工作，连接列表中的 AirPort 旁边将显示一个绿点。有关详细信息，请单击窗口中的“帮助”按钮。

如果无法将计算机连接到网络上，请与设置网络的人员或路由器制造商联系，因为路由器或计算机可能出现了硬件问题。

如果可以访问 Internet 并使用运行 Windows 的计算机，您也可以访问 HP 网络助手以获得网络设置帮助：www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN。（此网站的内容是英文的。）

确保将 HP 设备连接到网络上

如果没有将设备连接到与计算机相同的网络上，则无法通过网络使用 HP 设备。请按照本节中介绍的步骤，确定当前是否将设备连接到正确的网络上。

确保 HP 设备位于网络上

1. 如果 HP 设备支持以太网并且已连接到以太网上，请确保没有将以太网电缆插入到设备背面。如果将以太网电缆插入到设备背面，则会禁用无线连接。
2. 如果 HP 设备连接的是无线网络，请打印设备的“无线配置”页。有关详细信息，请参阅 [了解网络配置或无线（仅限某些机型）状态报告](#)。

▲ 在打印该页后，检查网络状态和 URL：

网络状态	• 如果网络状态为“就绪”，则说明 HP 设备当前连接到网络上。 • 如果网络状态为“脱机”，则说明 HP 设备未连接到网络上。请运行无线网络测试（按照本节开头的说明），并按照所有建议进行操作。
URL	此处显示的 URL 是路由器为 HP 设备分配的网络地址。您需要使用此 URL 连接到嵌入式 Web 服务器。

检查是否可以访问嵌入式 Web 服务器 (EWS)

▲ 在确定计算机和 HP 设备当前均连接到网络上后，可通过访问设备的嵌入式 Web 服务器 (EWS) 来验证它们是否位于相同网络上。有关详细信息，请参阅 [嵌入式 Web 服务器](#)。

访问 EWS

- a. 在计算机上，打开通常用于访问 Internet 的 Web 浏览器（例如，Internet Explorer 或 Safari）。在地址框中，键入“网络配置”页上显示的 HP 设备 URL（例如，<http://192.168.1.101>）。



注意 如果在浏览器中使用代理服务器，则可能需要将其禁用才能访问 EWS。

- b. 如果可以访问 EWS，请尝试通过网络使用 HP 设备（如进行打印）以检查网络设置是否成功。
- c. 如果无法访问 EWS 或者通过网络使用 HP 设备时仍出现问题，请继续阅读下一节有关防火墙的内容。

检查防火墙软件是否阻止通信

如果无法访问 EWS 并确信计算机和 HP 设备当前均连接到相同网络上，则可能是防火墙安全软件阻止通信。请暂时关闭计算机上运行的任何防火墙安全软件，然后尝试再次访问 EWS。如果可以访问 EWS，请尝试使用 HP 设备（进行打印）。

如果在关闭防火墙的情况下可以访问 EWS 和使用 HP 设备，则需要重新配置防火墙设置，以允许计算机和 HP 设备通过网络相互通信。

如果可以访问 EWS，但即使关闭了防火墙也仍然无法使用 HP 设备，请尝试启用防火墙软件以识别 HP 设备。

确保 HP 设备已联机并准备就绪

如果安装了 HP 软件，您可以从计算机中检查 HP 设备状态，确认设备是否处于暂停或脱机状态而无法使用。

要检查 HP 设备状态，请完成以下步骤：

Windows

1. 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真机”。
-或者-
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 如果“详细信息”视图中未显示计算机上的打印机，请单击“查看”菜单，然后单击“详细信息”。
3. 根据打印机状态，执行以下操作之一：
 - a. 如果 HP 设备处于“脱机”状态，请右击设备，然后单击“使用联机打印机”。
 - b. 如果 HP 设备处于“暂停”状态，请右击设备，然后单击“恢复打印”。
4. 尝试通过网络使用 HP 设备。

Mac OS X

1. 单击 Dock 中的“系统首选项”，然后单击“打印和传真”。
2. 选择 HP 设备，然后单击“打印队列”。
3. 如果出现的窗口中显示“作业已停止”，请单击“启动作业”。

如果在执行上述步骤后可以使用 HP 设备，但发现在继续使用设备时又出现相同的症状，则可能是受到了防火墙的影响。如果仍无法通过网络使用 HP 设备，请继续阅读下一节以获得其它故障排除帮助。

无线路由器使用隐藏的 SSID

如果无线路由器或 Apple AirPort 基站使用隐藏的 SSID，则 HP 设备不会自动检测网络。

确保将 HP 设备的无线版本设置为默认打印机驱动程序（仅限 Windows）

如果再次安装此软件，安装程序可能会在“打印机”或“打印机和传真”文件夹中创建第二个打印机驱动程序版本。如果在打印或连接到 HP 设备时遇到困难，请确保将正确版本的打印机驱动程序设置为默认版本。

1. 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真机”。
-或者-
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 确定“打印机”或“打印机和传真机”文件夹中打印机驱动程序版本是否为无线连接版本。
 - a. 右击打印机图标，然后单击“属性”、“文档默认值”或“打印首选项”。
 - b. 在“端口”标签中，查找列表中带有复选标记的端口。无线连接的打印机驱动程序版本的端口描述为“标准 TCP/IP 端口”（在选中标记旁边）。
3. 右击以无线方式连接的打印机驱动程序版本的打印机图标，然后选择“设为默认打印机”。

 **注意** 如果 HP 设备文件夹中有多个图标，请右击以无线方式连接的打印机驱动程序版本的打印机图标，然后选择“设为默认打印机”。

确保 HP 网络设备支持服务正在运行（仅适用于 Windows）

重新启动 HP 网络设备支持服务

1. 删除当前位于打印队列中的所有打印作业。
2. 在桌面上，右击“我的电脑”或“计算机”，然后单击“管理”。
3. 双击“服务和应用程序”，然后单击“服务”。
4. 向下滚动服务列表，右击“HP 网络设备支持”，然后单击“重新启动”。
5. 在该服务重新启动后，再次尝试通过网络使用 HP 设备。

如果可以通过网络使用 HP 设备，则说明网络设置成功。

如果仍无法通过网络使用 HP 设备，或者必须定期执行此步骤才能通过网络使用该设备，则可能是受到了防火墙的影响。

如果这种方法仍然无效，可能是网络配置或路由器出现了问题。请与设置网络的人员或路由器制造商联系以寻求帮助。

向无线接入点 (WAP) 中添加硬件地址

MAC 过滤是一项安全功能，在此功能中，一个无线接入点 (WAP) 配置了一个设备 MAC 地址（也称为“硬件地址”）的列表，这些设备有权通过 WAP 访问网络。如果 WAP 没有试图访问网络的设备的硬件地址，WAP 就会拒绝该设备

访问网络。如果 WAP 对 MAC 地址进行过滤，则必须将设备的 MAC 地址添加到 WAP 接受的 MAC 地址列表中。

- 打印网络配置页。有关详细信息，请参阅 [了解网络配置或无线（仅限某些机型）状态报告](#)。
- 打开 WAP 的配置实用程序，然后将设备的硬件地址添加到接受的 MAC 地址列表中。

排除安装故障

如果执行以下主题所列步骤不能解决问题，请参阅[支持与保修](#)了解有关 HP 支持的信息。

- [硬件安装建议](#)
- [软件安装建议](#)
- [解决网络问题](#)

硬件安装建议

检查设备

- 确保去除了设备内外的所有包装胶带和包装材料。
- 请确保设备中已装纸。
- 除了应该亮起的**电源**指示灯外，确保没有其他指示灯亮起或闪烁。如果**电源**指示灯以外的其它指示灯亮起或闪烁，则说明有错误。有关详细信息，请参阅[控制面板指示灯参考](#)。
- 确保设备可以打印配置页。
- 双面打印机已锁定到位。

检查硬件连接

- 确保使用的所有线缆工作状况良好。
- 确保电源线与设备和通电插座连接牢固。

检查打印头和墨盒。

- 确保所有打印头和墨盒都牢固地安装在相应颜色代码的插槽中。用力按每个打印头和墨盒，确保接触良好。如果未安装打印头和墨盒，则设备将无法工作。
- 确保没有将橙色保护盖的任何部分连接到打印头上。
- 确保所有插销和盖板都已正确关闭。

软件安装建议

检查计算机系统

- 确保计算机运行的操作系统是受支持的操作系统。
- 确保计算机至少满足最低的系统要求。

- 在 Windows 设备管理器中，确保 USB 驱动器没有禁用。
- 使用运行 Windows 操作系统的计算机时，如果计算机检测不到设备，请运行卸载实用程序（Starter CD 上的 util\ccc\uninstall.bat），彻底卸载设备驱动程序。重新启动计算机，然后重新安装设备驱动程序。

检查安装准备事项

- 确保使用的 Starter CD 包含适用于操作系统的正确安装软件。
- 在安装软件之前，确保关闭了其它所有程序。
- 键入 CD-ROM 驱动器的路径后，如果计算机识别不出该路径，请检查是否指定了正确的盘符。
- 如果计算机无法识别 CD-ROM 驱动器中的 Starter CD，请检查该 Starter CD 是否损坏。可从 HP 网站（www.hp.com/support）下载设备驱动程序。

 **注意** 在纠正了问题之后，请再次运行安装程序。

解决网络问题

一般网络故障的排除

- 如果无法安装设备软件，请检查：
 - 连接计算机和设备的所有线缆是否都牢固。
 - 网络是否正常运行，以及网络集线器是否已打开。
 - 运行 Windows 的计算机是否关闭或禁用了所有应用程序，包括病毒防护程序、间谍防护程序和防火墙。
 - 确保设备与将要使用设备的计算机安装在同一子网上。
 - 如果安装程序无法找到设备，则打印网络配置页并在安装程序中手动输入 IP 地址。有关详细信息，请参阅 [了解网络配置或无线（仅限某些机型）状态报告](#)。
- 如果所用计算机运行的系统是 Windows，请确保在设备驱动程序中创建的网络端口与设备 IP 地址相匹配：
 - 打印设备的网络配置页。
 - 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
 - 或者-
 - 依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
 - 右键单击设备图标，再单击“属性”，然后单击“端口”标签。
 - 选择设备的 TCP/IP 端口，然后单击“配置端口”。
 - 比较对话框中列出的 IP 地址，确保其与网络配置页中列出的 IP 地址一致。如果 IP 地址不一致，则更改对话框中的 IP 地址，使其与网络配置页中的地址保持一致。
 - 单击“确定”两次，保存设置并关闭对话框。

连接有线网络时出现问题

- 如果控制面板上的配置指示灯未亮起，请确保满足所有“常规网络故障排除”条件。
- 虽然不推荐为设备分配静态 IP 地址，但这样做可能有助于解决某些安装问题（例如，与个人防火墙的冲突问题）。

重置设备的网络设置

1. 按住  电源按钮，按  网络按钮（在某些机型上，按  无线按钮 ）两次，按  取消按钮 3 次，然后松开电源按钮。有关详细信息，请参阅 [故障排除提示和资源](#)。
2. 按  网络按钮以打印网络配置页，然后验证是否已重置网络设置。默认情况下，网络名称 (SSID) 为“hpsetup”，通信模式为“对等”。

清除卡纸

打印过程中有时会出现卡纸。尝试清除卡纸之前，请先尝试以下解决方法。

- 请确保使用符合规格的介质进行打印。有关详细信息，请参阅[选择打印介质](#)。
- 确保使用未褶皱、折叠或损坏的介质进行打印。
- 确保进纸盘已正确装入并且纸张没有装得太满。有关详细信息，请参阅[装入介质](#)。
- [清除设备中的卡纸](#)
- [避免卡纸的提示](#)

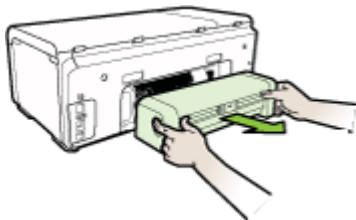
清除设备中的卡纸

清除卡纸

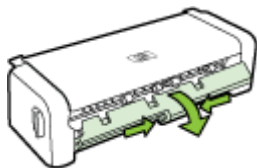
1. 取出出纸盘中的所有介质。

△ **小心** 如果试图从设备前面清除卡纸，则可能损坏打印机械结构。一定要通过双面打印机清除卡纸。

2. 检查双面打印机。
 - a. 按双面打印机任意一侧的按钮，然后取下检修面板或双面打印机。



- b. 找到设备中卡塞的介质，用双手抓住介质向外拉出。
- c. 如果找不到卡纸，请按双面打印机顶部的锁栓并降低其盖板。如果其中有卡纸，请小心取出。关上盖板。



- d. 将双面打印机重新插入到设备中。
3. 打开顶盖，然后取出碎屑。
4. 如果找不到卡纸并且安装了纸盒 2，请拉出纸盒并取出卡塞的介质（如果可能的话）。如果不能取出，请执行以下操作：
 - a. 确保将设备关闭并断开电源线。
 - b. 提起设备，使其脱离纸盘 2。
 - c. 从设备底部或纸盘 2 取出卡塞的介质。
 - d. 在纸盘 2 的顶部重新放置设备。
5. 打开盖门。如果有纸张留在设备中，请确保将笔架移到设备右侧，释放所有碎纸片或褶皱的介质，从设备顶部将介质向外拉出。

⚠ **警告** 设备开启且笔架卡住时，不要将手伸入设备中。在打开顶盖时，托架应返回到设备右侧的位置。如果托架没有移到右侧，请关闭设备，然后取出所有卡纸。

6. 清除卡纸后，盖上所有盖板，打开设备（如果已将其关闭），然后重新发送打印作业。

避免卡纸的提示

- 确保纸张通道中无阻塞物。
- 不要在纸盘中装入过多介质。有关详细信息，请参阅[了解支持的介质规格](#)。
- 在设备未执行打印作业的情况下正确装入纸张。有关详细信息，请参阅[装入介质](#)。
- 将纸盘 2（可选）重新插入设备时，请轻轻操作。插入装有一整叠纸张的纸盘时，如果用力过猛，会使纸张在设备中滑动，导致设备卡纸或一次取入多张纸。
- 不要使用卷曲或褶皱的介质。
- 应始终使用符合规格的介质。有关详细信息，请参阅[选择打印介质](#)。
- 确保出纸盘不要过满。
- 确保将介质长度和宽度导板调整到贴靠介质，但不会使介质褶皱或弯曲。

错误

此列表代表了您在计算机屏幕 (Windows) 上可能看到的一些错误，并说明了如何修复这些错误。

- [打印头缺失 - 以下打印头似乎缺失、未检测到或未正确安装](#)
- [不兼容的打印头 - 以下打印头不适用于此打印机](#)
- [打印头问题 - 以下打印头出现问题](#)
- [设备已断开连接](#)
- [尽快更换墨盒 - 尽快更换以下墨盒](#)
- [墨盒问题 - 以下墨盒似乎缺失或损坏](#)
- [墨盒问题 - 必须更换以下墨盒](#)
- [纸张不匹配 - 检测到的纸张与所选的纸张尺寸或类型不匹配](#)
- [墨盒支架无法移动。请关闭设备电源。检查设备是否有卡纸或其它卡塞物](#)
- [卡纸 - 卡纸（或进纸错误）。清除卡纸并按打印机上的“继续”按钮](#)
- [打印机的纸张用完了。装入更多纸张并按打印机前面的“继续”按钮](#)
- [不兼容的墨盒 - 以下墨盒不适用于此打印机](#)
- [打印机脱机 - 打印机当前已脱机](#)
- [打印机暂停 - 打印机当前已暂停](#)
- [无法打印文档 - 由于打印系统错误而无法打印作业](#)
- [常规打印机错误](#)

打印头缺失 - 以下打印头似乎缺失、未检测到或未正确安装

请使用以下方法更正错误：

[更换打印头](#)

不兼容的打印头 - 以下打印头不适用于此打印机

请使用以下方法更正错误：

[更换打印头](#)

打印头问题 - 以下打印头出现问题

请使用以下方法更正错误：

[更换打印头](#)

设备已断开连接

请使用以下方法更正错误：

[硬件安装建议](#)

尽快更换墨盒 - 尽快更换以下墨盒

请使用以下方法更正错误：

[更换墨盒](#)

 **注意** 墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。当出现墨水量不足警告时，请确保您有可更换的墨盒以免影响打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

有关回收利用废旧墨水耗材的信息，请参阅[HP 喷墨打印机耗材回收计划](#)。

墨盒问题 - 以下墨盒似乎缺失或损坏

请使用以下方法更正错误：

- [更换墨盒](#)
- [HP 喷墨打印机耗材回收计划](#)

墨盒问题 - 必须更换以下墨盒

请使用以下方法更正错误：

- [更换墨盒](#)
- [HP 喷墨打印机耗材回收计划](#)

纸张不匹配 - 检测到的纸张与所选的纸张尺寸或类型不匹配

请使用以下方法更正错误：

- [装入介质](#)
- [在特殊和自定义尺寸介质上打印](#)
- [更改打印设置](#)

墨盒支架无法移动。请关闭设备电源。检查设备是否有卡纸或其它卡塞物

请使用以下方法更正错误：

- [清除设备中的卡纸](#)
- [硬件安装建议](#)

卡纸 - 卡纸（或进纸错误）。清除卡纸并按打印机上的“继续”按钮

请使用以下方法更正错误：

[清除设备中的卡纸](#)

打印机的纸张用完了。装入更多纸张并按打印机前面的“继续”按钮

请使用以下方法更正错误：

[装入介质](#)

不兼容的墨盒 - 以下墨盒不适用于此打印机

请使用以下方法更正错误:

- [更换墨盒](#)
- [HP 喷墨打印机耗材回收计划](#)

打印机脱机 - 打印机当前已脱机

请使用以下方法更正错误:

检查打印机是否暂停或脱机 (Windows)

1. 根据所使用的操作系统, 执行以下操作之一:
 - Windows Vista: 在 Windows 任务栏中, 依次单击“开始”、“控制面板”和“打印机”。
 - Windows XP: 在 Windows 任务栏中, 依次单击“开始”、“控制面板”和“打印机和传真”。
2. 双击产品图标以打开打印队列。
3. 在“打印机”菜单上, 确保“暂停打印”或“脱机使用打印机”旁边没有复选标记。
4. 如果进行任何更改, 请尝试重新进行打印。

检查打印机是否暂停或脱机 (Mac OS X)

1. 单击“系统首选项”, 单击“打印和传真”, 然后选择要使用的打印机。
2. 双击产品图标以打开打印队列。
3. 如果选中“暂停”, 请单击“继续”。
4. 如果进行任何更改, 请尝试重新进行打印。

打印机暂停 - 打印机当前已暂停

请使用以下方法更正错误:

检查打印机是否暂停或脱机 (Windows)

1. 根据所使用的操作系统, 执行以下操作之一:
 - Windows Vista: 在 Windows 任务栏中, 依次单击“开始”、“控制面板”和“打印机”。
 - Windows XP: 在 Windows 任务栏中, 依次单击“开始”、“控制面板”和“打印机和传真”。
2. 双击产品图标以打开打印队列。
3. 在“打印机”菜单上, 确保“暂停打印”或“脱机使用打印机”旁边没有复选标记。
4. 如果进行任何更改, 请尝试重新进行打印。

检查打印机是否暂停或脱机 (Mac OS X)

1. 单击“系统首选项”，单击“打印和传真”，然后选择要使用的打印机。
2. 双击产品图标以打开打印队列。
3. 如果选中“暂停”，请单击“继续”。
4. 如果进行任何更改，请尝试重新进行打印。

无法打印文档 - 由于打印系统错误而无法打印作业

请使用以下方法更正错误：

[解决打印问题](#)

常规打印机错误

如果您在收到此消息后要移动或运输产品，一定将产品保持竖直，不要倾斜一边以防墨水渗漏。产品出现问题。

记下消息中提供的错误代码，然后联系 HP 支持。相关详细信息请访问：

www.hp.com/support.

出现提示时，请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

6 控制面板指示灯参考

控制面板指示灯可表明状态，并且对诊断打印故障很有用处。本部分包含有关指示灯、指示灯含义以及必要时如何操作的信息。

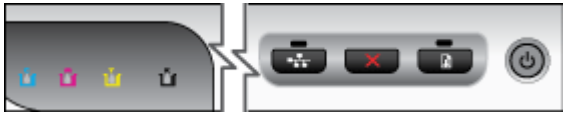
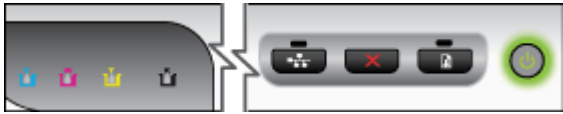
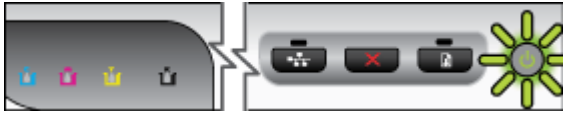
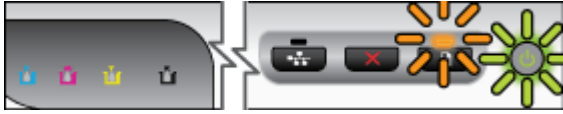
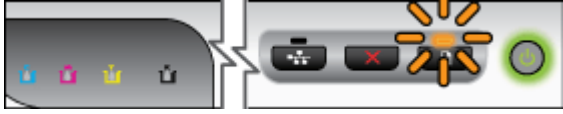
- [控制面板指示灯说明](#)

控制面板指示灯说明

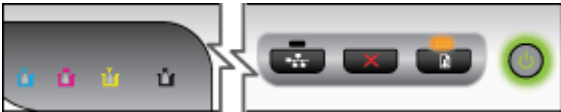
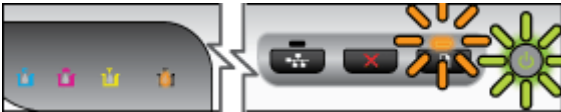
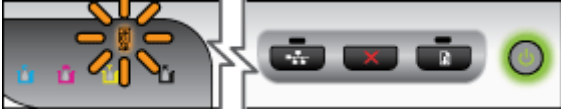
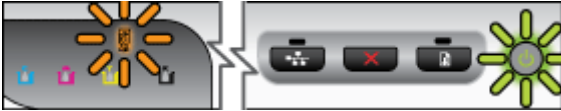


1	“墨盒”指示灯
2	“打印头”指示灯 注意 只有在打印头需要检修时，才会显示打印头指示灯。
3	网络按钮  （仅在某些机型上提供） 无线按钮  （仅在某些机型上提供）
4	取消  按钮
5	继续  按钮和指示灯
6	电源 按钮和指示灯

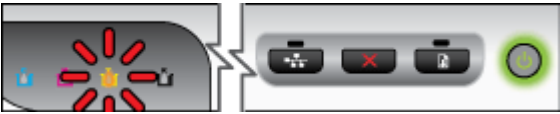
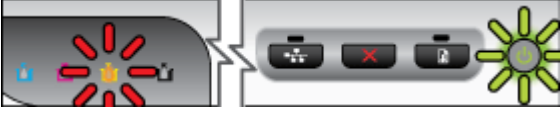
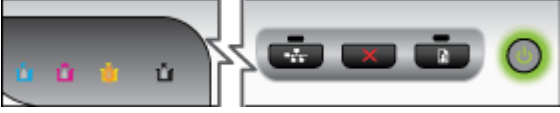
有关详细信息，请访问 HP 网站 (www.hp.com/support) 以获取最新的故障排除信息、产品维修和更新。

指示灯说明/指示灯模式	说明及建议操作
所有指示灯熄灭。 	设备关机。 • 连接电源线。 • 按  电源按钮。
“电源”指示灯亮起。 	设备就绪。 无需进行任何操作。
“电源”指示灯闪烁。 	设备正在开机或关机，或正在处理一项打印作业。 无需进行任何操作。 设备正在暂停，等待墨水晾干。 等待墨水晾干。
“电源”指示灯和“恢复”指示灯闪烁。 	打印介质卡在设备中。 取出出纸盘中的所有介质。找到卡塞介质并予以清除。请参阅清除设备中的卡纸。 设备墨盒卡住。 • 打开顶盖，清除所有障碍物（如卡住的介质）。 • 按  继续按钮继续打印。 • 如果错误仍然存在，请关闭设备，然后再次开机。
电源指示灯亮起，继续指示灯闪烁。 	设备的纸张用完了。 装入纸张，然后按  继续按钮。

(续)

指示灯说明/指示灯模式	说明及建议操作
“电源”指示灯和“恢复”指示灯亮起。 	某一盖板未完全关闭。 确保所有的盖板都已关闭。
“电源”指示灯和“恢复”指示灯闪烁，一个或多个“墨盒”指示灯亮起。 	一个或多个墨盒已过期。 小心 由于使用过期墨盒导致的产品故障或损坏不在保修之列。 • 更换指示的墨盒。 • 如果您选择使用过期墨盒，请按住  (电源按钮)， 然后按  继续 按钮 3 次。除电源指示灯外，所有指示灯都将熄灭。
“电源”指示灯亮起，一个或多个“打印头”指示灯闪烁。 	一个或多个打印头缺失、损坏或未正确安装。 • 安装指示的打印头，然后尝试打印。 • 确保指示的打印头安装正确，然后尝试打印。如果必要，卸下并重新插入打印机头。 • 如果错误仍然存在，请更换指示的打印头。
“电源”指示灯、一个或多个“打印头”指示灯闪烁。 	一个或多个打印头不兼容或需要检修。 打印头不适用于此产品。更换指示的打印头。

(续)

指示灯说明/指示灯模式	说明及建议操作
电源指示灯亮起，一个或多个墨盒指示灯闪烁。  The diagram shows a close-up of the printer's indicator lights. On the left, a power icon is lit. On the right, a row of four ink level indicators is shown. The first three indicators (cyan, magenta, yellow) have red bars above them, indicating they are low or empty. The fourth indicator (black) is lit green, indicating it is full.	一个或多个墨盒缺失、损坏或未正确安装。 • 请安装所指示的墨盒，然后尝试打印。如果需要，请取下并重新插入墨盒，反复几次。 • 如果错误仍然存在，请更换指示的墨盒。 一个墨盒的墨水已用完。请更换所指定的墨盒以便继续打印。有关订购信息，请参阅HP 耗材和附件。
电源指示灯以及一个或多个墨盒指示灯闪烁。  The diagram shows the same indicator lights as the previous row. The power icon is lit, and the first three ink indicators (cyan, magenta, yellow) have red bars above them, indicating they are low or empty. The fourth indicator (black) is lit green, indicating it is full.	一个或多个墨盒不兼容或需要检修。 墨盒不适用于此产品。更换指示的墨盒。
“电源”指示灯亮起，一个或多个“墨盒”指示灯亮起。  The diagram shows the same indicator lights as the previous row. The power icon is lit, and the first three ink indicators (cyan, magenta, yellow) have red bars above them, indicating they are low or empty. The fourth indicator (black) is lit green, indicating it is full.	一个或多个墨盒缺失，需尽快更换。 当墨盒为空时，请准备新墨盒并更换现有墨盒。
所有指示灯闪烁。  The diagram shows the same indicator lights as the previous row. The power icon is lit, and the first three ink indicators (cyan, magenta, yellow) have red bars above them, indicating they are low or empty. The fourth indicator (black) is lit green, indicating it is full.	出现不可恢复的错误按下电源线，然后重新插上电源线并尝试进行打印。
电源指示灯、继续指示灯以及一个或多个墨盒指示灯闪烁。  The diagram shows the same indicator lights as the previous row. The power icon is lit, and the first three ink indicators (cyan, magenta, yellow) have red bars above them, indicating they are low or empty. The fourth indicator (black) is lit green, indicating it is full.	在一个或多个墨盒中检测到非 HP 墨水。 小心 由于使用非 HP 墨水导致的产品故障或损坏不在保修之列。请使用原装 HP 墨盒更换所指定的墨盒或者按  (继续 按钮) 使用非 HP 墨水。

A HP 耗材和附件

本节提供有关 HP 设备耗材和附件的信息。该信息可能随时变更，请访问 HP 网站（www.hpshopping.com）获取最新信息。您还可以通过该网站进行购买。

- [在线订购打印耗材](#)
- [附件](#)
- [耗材](#)

在线订购打印耗材

要在线订购耗材或创建可打印的购物单，请打开 HP 打印机软件安装的 HP 解决方案中心桌面图标，然后单击“购物”图标。选择“在线订购”或“打印我的购物单”。在得到您的允许后，HP 解决方案中心将上载打印机信息，其中包括型号、序列号和估计墨水量。将预先选择打印机中使用的 HP 耗材。您可以更改数量，添加或删除物品，然后打印在 HP 商店或其它在线零售商处在线购买的物品清单（可供选择的物品因国家/地区而异）。还会在墨水警报消息中显示墨盒信息以及指向在线购物网站的链接。

也可以通过访问 www.hp.com/buy/supplies 进行在线订购。如果出现提示，请选择您所在的国家/地区，按照提示选择您的产品，然后选择所需的耗材。

 **注意** 并非所有国家/地区都提供在线订购墨盒服务。不过，很多国家/地区都提供了通过电话订购、查找当地商店以及打印购物单的相关信息。此外，您还可以选择 www.hp.com/buy/supplies 页面顶部的“如何购买”选项，以获得在您所在国家/地区购买 HP 产品的的相关信息。

附件

250 张输入纸盒	CB090A	可选纸盒 2，最多可装入 250 张普通纸
HP Jetdirect en1700 外部打印服务器	J7988G	外部打印服务器
HP Jetdirect en3700 快速以太网打印服务器	J7942G	外部打印服务器（USB 2.0）
HP Jetdirect ew2400 802.11b/g 无线和快速以太网外部打印服务器（USB 2.0，10/100 Base-TX，802.11 b/g）	J7951G	无线或有线外部打印服务器
HP USB 网络打印适配器	Q6275A	USB 2.0 打印机适配器，允许将设备与多台计算机进行共享。
HP 无线打印升级套件	Q6236A、Q6259A	升级非无线设备以使用 802.11g 无线技术
HP Wireless G 打印服务器	Q6301A、Q6302A	用于与计算机进行无线通信的 802.11g 打印服务器

耗材

本节包括以下主题：

- [墨盒和打印头](#)
- [HP 介质](#)

墨盒和打印头

并非所有国家/地区都提供在线订购墨盒服务。不过，很多国家/地区都提供了通过电话订购、查找当地商店以及打印购物单的相关信息。此外，您还可以选择 www.hp.com/buy/supplies 页面顶部的“如何购买”选项，以获得在您所在国家/地区购买 HP 产品的相关信息。

可以在以下位置找到墨盒编号：

- 在嵌入式 Web 服务器的“信息”页上（请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)）。
- “Windows”：如果进行双向通信，请在“HP 工具箱”中单击“估计的墨水量”标签，滚动以显示“墨盒详细信息”按钮，然后单击“墨盒详细信息”。
- **Mac OS X**：在 **HP 打印机实用程序**中，单击“信息和支持”面板中的“耗材信息”，然后单击“零售耗材信息”。
- 在要替换的墨盒的标签上。
- “解决方案中心”：在解决方案中心中，您可以从“购物”标签或估计墨水量屏幕中查看耗材信息。
- 在配置页上（请参阅[了解自检诊断页](#)）。

 **注意** 墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。当出现墨水量不足警告时，请确保您有可更换的墨盒以免影响打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

HP 介质

要订购 HP 高级纸等介质，请访问 www.hp.com。

	HP 建议使用带有 ColorLok 徽标的普通纸打印和复印日常文档。所有带有 ColorLok 徽标的纸张已经过单独测试，可达到较高的可靠性和打印质量标准；与原来的普通纸相比，打印的文档更清晰亮丽，干燥时间也更短。可以从主要纸张生产商处购买各种重量和尺寸的带 ColorLok 徽标的纸张。
---	---

B 支持与保修

[维护和故障排除](#)提供常见问题的解决方法信息。如果设备不能正常运行，而那些建议无法解决您的问题，请尝试利用以下任何一种支持服务获得帮助。

本节包括以下主题：

- [获得电子支持](#)
- [Hewlett-Packard 有限保修声明](#)
- [墨盒保修信息](#)
- [获得 HP 电话支持](#)
- [准备好设备以便装运](#)
- [包装设备](#)

获得电子支持

要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

此网站还提供技术支持、驱动程序、耗材、订购信息及其它选项，例如：

- 访问在线支持页面。
- 向 HP 发送电子邮件，要求回答您的问题。
- 通过在线聊天与 HP 技术人员联系。
- 检查软件更新。

您还可以从 HP 的以下电子资源处获得支持：

- **HP 工具箱 (Windows)：**HP 工具箱针对常见打印问题提供了方便的逐步解决方法。有关详细信息，请参阅 [HP 工具箱 \(Windows\)](#)。
- **嵌入式 Web 服务器：**将设备连接到网络时，可使用嵌入式 Web 服务器在计算机上查看状态信息、更改设置和管理设备。有关详细信息，请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)。

支持的内容和种类取决于产品、国家（地区）和语言。

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1 年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被篡改的 HP 墨水产品。
打印头（仅适用于其打印头可供客户更换的产品）	1 年
附件	90 天

A. 有限保修的范围

- 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
- 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
- HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
 - 不正确的维护或调整；
 - 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
 - 在产品技术规格以外的条件下操作；
 - 未经授权的调整或误用。
- 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒而过期的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
- 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
- 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
- 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。
- 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
- HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
- HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制

- 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
- 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

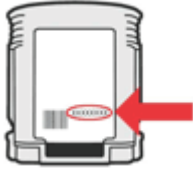
D. 当地法律

- 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
- 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
 - 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
 - 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
 - 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
- 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。

墨盒保修信息

HP 墨盒保修适用于在指定 HP 打印设备中使用此产品的情况。此保修不涵盖重新灌注、再制造、翻新、使用不当或损害的 HP 墨水产品。

在保修期内，只要 HP 墨水没有用完并且尚未到达保修截止日期，产品就在保修之列。可以在产品上找到保修截止日期（采用 YYYY-MM 格式），如下所示：



获得 HP 电话支持

在保修期内，可从“HP 客户支持中心”获得帮助。

 **注意** 对于 Linux 打印，HP 不提供电话支持。所有支持都是在以下网站上在线提供的：<https://launchpad.net/hplip>。请单击“Ask a question（提问）”按钮以开始支持过程。

HPLIP 网站不提供 Windows 或 Mac OS X 支持。如果使用这些操作系统，请访问 www.hp.com/support。

本节包括以下主题：

- [致电前](#)
- [支持过程](#)
- [HP 电话支持](#)
- [其它担保选项](#)
- [HP Quick Exchange Service（日本）](#)
- [HP 韩国客户支持](#)

致电前

请访问 HP 网站 (www.hp.com/support) 以获取最新的故障排除信息、产品维修和更新。HP 设备中可能包含其它公司开发的软件程序。如果在使用这些程序时遇到问题，请给其所属公司的专家打电话，以获得最佳技术帮助。

 **注意** 这些信息对日本客户不适用。有关日本的服务种类信息，请参阅 [HP Quick Exchange Service（日本）](#)。

为了帮助我们“客户贴心服务中心”代表人员能够为您提供更好的服务，请在致电 HP 前先准备好以下信息。

1. 打印设备的自检诊断页。有关详细信息，请参阅[了解自检诊断页](#)。如果设备不打印，请准备好以下信息：
 - 设备型号
 - 型号和序列号（查阅设备背面）
2. 检查所用的操作系统，如 Windows XP。
3. 如果已将设备连接到网络，请检查网络的操作系统。
4. 记录设备与系统的连接方式，例如通过 USB 或网络连接。
5. 获得打印机软件的版本号。（若要查找打印机驱动程序版本号，请打开打印机设置或属性对话框，然后单击“关于”标签。）
6. 如果从特定应用程序打印时发生问题，请记录应用程序和版本号码。

支持过程

如果您有问题，请按照以下步骤操作

1. 参阅设备随附的说明文档。
2. 访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。所有 HP 用户均可使用 HP 在线支持。此资源能够让您以最快的速度获得最新设备信息和专家协助，它具有以下特点：
 - 快速访问合格的在线支持专家
 - HP 设备的软件和驱动程序更新
 - 获得排除常见故障的宝贵信息
 - 在注册 HP 设备后获得的前瞻性设备更新、支持通知和 HP 新闻简报
3. 致电 HP 技术支持。支持选项和可用性取决于设备、国家/地区和语言。

HP 电话支持

此处列出的电话支持号码和相关费用是本手册出版时的有效号码和费用。有关最新 HP 电话支持号码列表和电话支持费用信息，请访问 www.hp.com/support。

本节包括以下主题：

- [电话支持期](#)
- [电话支持号码](#)
- [拨打电话](#)
- [电话支持期后](#)

电话支持期

北美、亚太和拉丁美洲（包括墨西哥）地区的客户可获得为期一年的电话支持服务。

要确定欧洲、中东和非洲的电话支持持续时间，请访问 www.hp.com/support。收取电信公司标准费用。

电话支持号码

有关当前最新的电话支持号码列表，请访问 www.hp.com/support。



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andíntel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

拨打电话

在致电 HP 支持中心时，请勿离开计算机和 HP 设备。请准备提供以下信息：

- 型号（位于设备正面的标签上）
- 序列号（位于设备背面或底部）
- 故障发生时显示的信息
- 这些问题的答复：
 - 以前发生过此情况吗？
 - 您能再现它吗？
 - 在此情况发生前，您是否在计算机上添加了什么新的硬件或软件？
 - 在此故障发生之前是否有什么异常情况（如雷暴天气、挪动了 HP 设备等）？

电话支持期后

电话支持期到期后，您仍可从 HP 获得帮助，但需要支付一定的费用。您还可以通过访问 HP 在线支持网站来获得帮助：www.hp.com/support。请联系您所在国家/地区的 HP 经销商或拨打支持电话来了解更多有关支持选项的信息。

其它担保选项

您可以使用 HP 设备的扩展服务计划，但需要支付额外的费用。访问 www.hp.com/support，选择您的国家/地区和语言，然后浏览服务和担保区域，了解有关扩展服务计划的信息。

HP Quick Exchange Service (日本)

HP クイック・エクスチェンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号： 0570-000511 (ナビダイヤル)
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

サービスの条件：

- ・ サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- ・ カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限：

- ・ 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- ・ 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- ・ 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- ・ このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

有关如何包装要更换的设备的说明，请参阅[包装设备](#)。

HP 韩国客户支持

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

准备好设备以便装运

如果联系 HP 客户支持中心或返回购买地点后，要求您将设备送修，请确保返回设备之前取出并保留以下各项：

- 墨盒和打印头
- 电源线、USB 电缆和连接到设备的任何其它电缆
- 放入进纸盒中的任何纸张
- 取出已放入设备中的任何原件

本节包括以下主题：

- [装运前取出墨盒和打印头](#)

装运前取出墨盒和打印头

在返回设备之前，请确保取出墨盒和打印头。

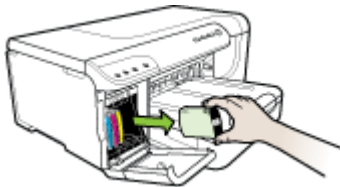
 **注意** 这些信息对日本客户不适用。

装运前取出墨盒

1. 打开设备，等待墨盒托架闲置下来。如果设备无法启动，请跳过此步骤，转到步骤 2。
2. 轻轻拉开墨盒盖。



3. 用拇指和食指抓住墨盒的两端，用力向自己的方向拉，从槽内取出墨盒。



4. 将墨盒放入密封塑料容器中以防干掉，将其放置在一旁。除非 HP 客户支持中心工作人员要求，否则，不要将墨盒与打印机一起运送。有关存放耗材的详细信息，请参阅[存放打印耗材](#)。
5. 关闭墨盒盖，等候几分钟，让墨盒托架返回原始位置（右侧）。
6. 按“电源”按钮关闭设备。

装运前取出打印头

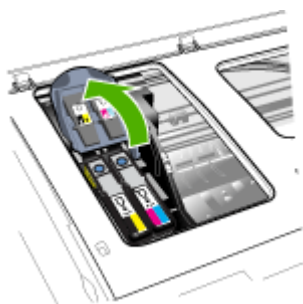
1. 打开顶盖。

2. 如果墨盒托架没有自动移到左侧，请按住  继续按钮，直至托架移到左侧。等待墨盒托架停止移动，然后从打印机上拔下电源线。

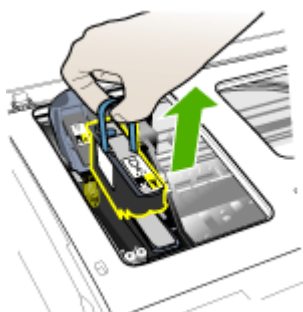
 **注意** 如果打印机无法接通电源，请用一支笔将打印头盖取下。



3. 提起打印头锁栓。



4. 提起打印头手柄，并将打印头从插槽中拉出。



5. 将打印头放入密封塑料容器中（喷嘴朝上并避免接触其它喷嘴或容器）以防干掉，并将其放在一旁。如果 HP 客户支持中心工作人员未要求，请不要将打印墨盒与打印机一起运送。
6. 请关闭顶盖。

 **注意** 如果已打开了打印头盖，请用拇指按锁闩并重新插入打印头盖。



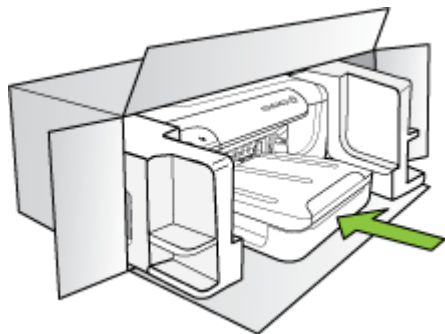
7. 在打印机闲置并且墨盒托架复位后，请按“**电源**”按钮关闭设备。

包装设备

在准备好装运设备后，请完成以下步骤：

包装设备

1. 如果可以，请用原包装材料或替换设备附带的包装材料来包装设备以便运送。



如果找不到原包装材料，请使用其它合适的包装材料。装运时因包装和/或运输不当引起的损坏不在保修范围内。

2. 将回运标签贴在包装盒外面。
3. 包装盒中应包括：
 - 供维修人员参考的完整问题描述（打印质量问题的样本非常有用）。
 - 可证明保修期限的销售发票或其他购买证明的复印件。
 - 您的姓名、地址以及白天的联系电话。

C 设备规格

有关介质和介质处理规格的信息，请参阅[了解支持的介质规格](#)。

- [物理规格](#)
- [产品功能和特性](#)
- [处理器和内存规格](#)
- [系统要求](#)
- [网络协议规格](#)
- [嵌入式 Web 服务器规格](#)
- [打印分辨率](#)
- [环境规格](#)
- [电气规格](#)
- [噪音排放规格（以“草稿”模式打印，噪音等级符合 ISO 7779）](#)

物理规格

尺寸（宽 x 高 x 深）

带有双面打印器的设备：494 x 180 x 479 毫米（19.5 x 7.1 x 18.9 英寸）

带有纸盒 2：将设备高度增加 66 毫米（2.6 英寸）。

设备重量（不包括打印耗材）

带有双面打印器的设备：7.2 千克（17.2 磅）

带有纸盒 2：增加 2.6 公斤（5.7 磅）

产品功能和特性

功能	容量
连接	• 符合 USB 2.0 标准的高速连接 • 用于有线网络连接的快速以太网 10/100Base-TX（仅限某些机型） • 无线 802.11b/g（仅限某些机型）
打印方式	按需滴出热敏喷墨打印
墨盒	4 个墨盒（黑色、青色、紫红色和黄色各 1 个）
打印头	2 个打印头（黑色和黄色 1 个、紫红色和青色 1 个）
耗材输出量	有关墨盒估计输出量的详细信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutesupplies/ 。
设备语言	HP PCL 3 增强型
字体支持	美国字体：CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。

(续)

功能	容量
任务周期	最多 5,000 页/月

处理器和内存规格

设备处理器

384MHz ARM11

设备内存

- 32 MB 内置 RAM
- 8 MB 内置 MROM + 2 MB 内置闪存

系统要求

 **注意** 有关支持的操作系统和系统要求的最新信息，请访问 <http://www.hp.com/support/>。

操作系统的兼容性

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64, Windows Vista

 **注意** 对于 Windows 2000 SP4、Windows XP x64 Edition SP 1、Windows XP SP 1 Starter Edition 和 Windows Vista Starter Edition，仅提供打印机驱动程序和工具箱。

- Mac OS X (v10.4、v10.5)
- Linux (有关详细信息，请访问 www.hp.com/go/linuxprinting)。

最低要求

- Microsoft Windows® 2000 Service Pack 4: Intel® Pentium II 或 Celeron® 处理器，128 MB RAM，160 MB 可用硬盘空间，Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32 位) Service Pack 1: Intel Pentium II 或 Celeron 处理器，512 MB RAM，225 MB 可用硬盘空间，Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows x64 Service Pack 1: AMD Athlon 64 或 AMD Opteron 处理器、支持 Intel EM64T 的 Intel Xeon 或 Pentium 处理器，512 MB RAM，160 MB 可用硬盘空间，Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: 800 MHz 32 位 (x86) 或 64 位 (x64) 处理器，512 MB RAM，225 MB 可用硬盘空间，Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v10.4.11、v10.5)** : PowerPC G3、G4、G5 或 Intel Core 处理器，256 MB 内存，500 MB 可用硬盘空间
- **Quick Time 5.0 或更高版本 (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 或更高版本

建议的要求

- Microsoft Windows 2000 Service Pack 4: Intel Pentium III 或更快的处理器, 256 MB RAM, 160 MB 可用硬盘空间, Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本
- Microsoft Windows XP (32 位) Service Pack 1: Intel Pentium III 或更快的处理器, 512 MB RAM, 360 MB 可用硬盘空间, Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本
- Microsoft® Windows® XP x64 Service Pack 1: AMD Athlon 64 或 AMD Opteron 处理器、支持 Intel EM64T 的 Intel Xeon 或 Intel Pentium 4 处理器, 512 MB RAM, 160 MB 可用硬盘空间, Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本
- Microsoft Windows Vista: 1 GHz 32 位 (x86) 或 64 位 (x64) 处理器, 1 GB RAM, 355 MB 可用硬盘空间, Microsoft Internet Explorer 7.0 或更高版本
- **Mac OS X (v10.4.11、v10.5)**: PowerPC G3、G4、G5 或 Intel Core 处理器, 512 MB 内存, 500 MB 可用硬盘空间
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本 (Windows 2000、Windows XP)**; **Internet Explorer 7.0 或更高版本 (Windows Vista)**

网络协议规格

网络操作系统的兼容性

- Windows 2000、Windows XP (32 位)、Windows XP x64 (专业版和家庭版) 和 Windows Vista
- Mac OS X (v10.4.x、v10.5)
- Microsoft Windows 2000 服务器终端服务 (采用带有 Feature Release 3 的 Citrix Metaframe XP)
- Microsoft Windows 2000 服务器终端服务 (采用 Citrix Presentation Server 4.0)
- Microsoft Windows 2000 服务器终端服务
- Microsoft Windows 2003 服务器终端服务
- Microsoft Windows 2003 服务器终端服务 (采用 Citrix Presentation Server 4.0)
- Microsoft Windows 2003 服务器终端服务 (采用带有 Feature Release 3 的 Citrix Metaframe XP)
- Novell Netware 6、6.5 和 Open Enterprise Server 6.5

兼容的网络协议

TCP/IP

网络管理

内置 Web 服务器

功能

- 远程配置和管理网络设备功能
- myPrintMileage

嵌入式 Web 服务器规格

要求

- 基于 TCP/IP 的网络（不支持基于 IPX/SPX 的网络）
- Web 浏览器（Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本、Mozilla Firefox 1.0 或更高版本、Opera 8.0 或更高版本或者 Safari 1.2 或更高版本）
- 网络连接（如果通过 USB 电缆直接连接到计算机，则无法使用嵌入式 Web 服务器）
- Internet 连接（对于某些功能是必需的）



注意 在未连接到 Internet 的情况下也可以打开嵌入式 Web 服务器。但某些功能无法使用。

- 必须在防火墙的设备一侧。

打印分辨率

黑白

最高为 1200 dpi（用着色的黑色墨水）

彩色

HP 增强型照片质量（在 HP 高级照片纸上优化后最高可达 4800 x 1200 dpi，而输入可达 1200 x 1200 dpi）

环境规格

运行环境

工作温度：5°至 40°C（41°至 104°F）

建议的工作条件：15°至 32°C（59°至 90°F）

建议的相对湿度：25 到 75%，无冷凝

存放环境

储存温度：-40°至 60°C（-40°至 140°F）

存放相对湿度：温度在 65°C（150°F）时，最高为 90% 无冷凝

电气规格

电源

通用电源适配器（外部）

电源要求

输入电压：100 到 240 VAC (±10%)，50 到 60 Hz (± 3Hz)

输出电压：32 Vdc，2000 mA

功耗

26 瓦（快速草稿模式）

噪音排放规格（以“草稿”模式打印，噪音等级符合 ISO 7779）

声压（旁观位置）
LpAd 54 (dBA)

声能
LwAd 6.7 (BA)

D 管制信息

本节包括以下主题：

- [FCC 声明](#)
- [韩国用户须知](#)
- [适用于日本用户的 VCCI \(Class B\) 符合性声明](#)
- [有关电源线使用的日本用户须知](#)
- [有毒有害物质表](#)
- [无线产品的管制信息](#)
- [管制型号](#)
- [合格声明](#)
- [产品环保规划](#)
- [第三方许可证](#)

FCC 声明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韩国用户须知

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

适用于日本用户的 VCCI (Class B) 符合性声明

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

有关电源线使用的日本用户须知

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

有毒有害物质表

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制						
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制						
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件						
*以上只适用于使用这些部件的产品						

无线产品的管制信息

本节包含有关无线产品的以下管制信息：

- [暴露在射频辐射下](#)
- [巴西用户须知](#)
- [加拿大用户须知](#)
- [中国台湾地区用户须知](#)
- [欧盟管制通告](#)

暴露在射频辐射下

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

巴西用户须知

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

加拿大用户须知

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

欧盟管制通告

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

管制型号

为了易于管制与识别，这产品有分配到一个管制型号编号。产品的管制型号为 SNPRC-0702-01（HP Officejet Pro 8000 打印机）或 SNPRC-0702-02（HP Officejet Pro 8000 无线打印机）。请勿将此管制编号与销售名称（HP Officejet Pro 8000 打印机）或产品编号相混淆。

合格声明

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company		DoC#: SNPRC-0702-01-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502		
declares, that the product			
Product Name:	HP Officejet Pro 8000 Printer Series		
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-0702-01		
Product Options:	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device CB090A / 250-sheet Paper Tray		
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001		
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B ⁽⁴⁾ EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B ⁽⁴⁾ / ICES-003, Issue 4 Class B ⁽⁴⁾		
Supplementary Information:			
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 4. The product was tested in a typical configuration			
Singapore April 2008		Wong Soo Min, Director Quality Imaging & Printing Manufacturing Operations	
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:		Hewlett-Packard Company	
Supplier's Address:		60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product			
Product Name:		HP Officejet Pro 8000 Printer Series	
Regulatory Model Number:¹⁾		SNPRC-0702-02	
Product Options:		C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device CB090A / 250-sheet Paper Tray	
Radio Module Number:		RSVLD-0608	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
SAFETY:		IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
EMC:		CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B ⁽⁴⁾ EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B ⁽⁴⁾ / ICES-003, Issue 4 Class B ⁽⁴⁾	
RADIO:		EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 EN 300 328 V1.7.1:2006	
Supplementary Information:			
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 4. The product was tested in a typical configuration			
Singapore April 2008		Wong Soo Min, Director Quality Imaging & Printing Manufacturing Operations	
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			

产品环保规划

Hewlett-Packard 致力于提供优质的环保产品。本产品在设计时已考虑到了回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。不同的材料经特殊设计，易于分离。紧固件和其它连接设备易于查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。为了进行高效拆卸和维修，设计了高优先级部件，使操作更加简便。

详细信息，请访问 HP 的 Commitment to the Environment 网站，网址为：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本节包含以下主题：

- [纸张使用](#)
- [塑料](#)
- [材料安全数据表](#)
- [回收计划](#)
- [HP 喷墨打印机耗材回收计划](#)
- [欧盟私人家庭用户的废旧设备处理](#)
- [耗电量](#)
- [化学物质](#)

纸张使用

本产品适合使用符合 DIN 19309和EN 12281：2002 标准的再生纸。

塑料

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

材料安全数据表

可以从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS)：

www.hp.com/go/msds

回收计划

HP 在许多国家 / 地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的大型电子回收中心结成伙伴关系。HP 通过再次销售某些最受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的回收信息，请访问：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 喷墨打印机耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家 / 地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。详细信息，请访问下面的网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

耗电量

此产品在睡眠模式下工作时可大大节省能耗，从而在不影响产品优良性能的情况下，节约了自然资源和资金。要确定此产品的 ENERGY STAR® 资格认证状态，请参阅产品数据表或规格表。www.hp.com/go/energystar 上也会列出通过认证的产品。

化学物质

HP 承诺为客户提供产品中所含化学物质的相关信息，以满足相应法律的要求，例如，REACH（**欧盟议会和欧盟理事会颁布的法规 EC No 1907/2006**）。以下网站提供了此产品的化学物质信息报告：www.hp.com/go/reach

第三方许可证

Third-party licenses

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
Last update: 02/02/2007
Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

索引

符号/编号

- “服务”标签, 工具箱 (Windows) 37
- “添加打印机”安装 45

A

安全

- 无线设置 49
- 无线通信 52

安全信息 3

安装

- Windows 网络软件 44
- 附件 14
- 墨盒 57
- 排除故障 82
- 软件 (Mac OS X) 46
- 软件 (Windows) 42
- 软件安装建议 82
- 双面打印机 14
- 添加打印机 (Windows) 45
- 硬件安装建议 82
- 纸盘 2 14

B

帮助. 参阅 客户支持

包装设备 106

保修

- 有限保修声明 97

C

彩色

- 故障排除 71

产品. 参阅 设备

出纸盒

- 定位 10
- 支持的纸张 22

处理器规格 109

存放环境规格. 参阅 规格

D

DOC 119

dpi. 参阅 每英寸点数

打印

- 打印质量故障排除 58

分辨率 111

故障排除 66

两面 26

慢 67

取消 30

设置 25

网页 30

无边界 (Mac OS X) 29

无边界 (Windows) 29

诊断页, 打印质量 58

质量故障排除 69

打印机驱动程序

- 版本 99
- 保修 97
- 附件设置 15
- 设置 25

打印头

- 保修 97
- 部件号 95
- 存放 65
- 打印质量故障排除 58
- 更换 63
- 校准 60
- 清洁 60
- 取出 104
- 手动清洁触点 60
- 维护 57
- 运行状况检查 58
- 在线订购 94
- 诊断页, 打印质量 58
- 支持的 108
- 指示灯 90
- 状态 33, 41, 58

担保 102

电话客户支持 99

电话支持 100

电话支持期

- 支持期 100

电话支持期后 102

电气规格. 参阅 规格

电压规格. 参阅 规格

电源

- 电源 111
- 电源要求 111

定位输入 11

故障排除 66

端口, 规格 108

E

EWS. 参阅 嵌入式 Web 服务器

F

发行说明 8

防火墙故障排除 67

分辨率, 打印 111

辅助功能

- 视觉 9
- 行动 9
- 支持 10

附件

- 安装 14
- 保修 97
- 部件号 94
- 订购 94
- 在打印机驱动程序中启用 15
- 自检诊断页 41

G

更换

- 打印头 63
- 墨盒 57

工具箱 (Windows)

- 打开 37
- 关于 36
- “服务”标签 37
- “估计的墨水量”标签 37

工具箱 (Windows)

- 管理员设置 34

功率

- 功耗 111

故障排除

- 安装问题 82
- 不打印任何内容 66
- 不完整的文本或图形 70
- 彩色 71
- 打印 66
- 打印速度慢 67

- 打印质量 69
- 电源 66
- 丢失或不正确的信息 72
- 防火墙 67
- 解决网络问题 75, 83
- 进纸问题 73
- 进纸问题, 反复出现 73
- 墨水污渍 70
- 嵌入式 Web 服务器 75
- 软件安装建议 82
- 色彩, 扩散 71
- 拾取多页纸张 74
- 随机字符 70
- 提示 65
- 条纹, 文本或图形 72
- 文本或图形位置 68
- 无法从纸盒中拾取纸张 73
- 无线问题 76
- 颜色 71
- 颜色, 错误 71
- 颜色未对齐 72
- 页面歪斜 74
- 硬件安装建议 82
- 纸盒 2 安装 73
- 纸张 74
- 纸张中途停止 73
- 指示灯 67, 90
- 资源, 自检页 40
- 管理工具 32
- 管理员
 - 管理工具 32
 - 设置 34
- 管制信息
 - 管制型号 118
 - 环保规划 121
 - 无线设备 115
- 规格
 - 处理器和内存 109
 - 存放环境 111
 - 电气 111
 - 电源 111
 - 电源要求 111
 - 功耗 111
 - 环境 111
 - 湿度 111
 - 网络协议 110
 - 温度 111
 - 物理 108
 - 系统要求 109
 - 运行环境 111

- 运行条件 111
- 噪音排放 112
- 纸张 19
- H**
 - HP 打印机实用程序 (Mac OS X)
 - 打开 38
 - 管理员设置 34
 - 面板 39
 - HP 公司声明 3
 - HP 解决方案中心 38
 - 耗材
 - 存放打印头 65
 - 存放墨盒 65
 - 输出量 108
 - 在线订购 94
 - 状态 33
 - 自检诊断页 41
 - 合格声明 (DOC) 119
 - 后检修面板
 - 插图 11
 - 清除卡纸 84
 - 环境规格. 参阅规格
 - 环境计划
 - 材料安全数据 121
 - 回收计划 121
 - 欧盟设备处理 122
 - 塑料 121
 - 纸张使用 121
 - 回收
 - 计划 121
 - 墨盒 121

- I**
 - IP 地址
 - 检查设备 75
 - 静态设置 66

- J**
 - 监控工具 33
 - 校准换行 63
 - 解决方案中心 38
 - 介质. 参阅纸张
 - 进纸问题
 - 不支持纸张 73
 - 反复出现 73
 - 拾取多页纸张 74
 - 页面歪斜 74
 - 纸盒 2 故障排除 73

- 纸张 74
- 纸张中途停止 73

- K**
 - 客户支持
 - 担保 102
 - 电话支持 99
 - 电子 96
 - 控制面板
 - 插图 90
 - 定位 11
 - 管理员设置 34
 - 指示灯, 了解 90
 - 控制面板上的指示灯
 - 插图 90
 - 了解 90

- L**
 - 连接
 - 将 USB 更改为无线 (Mac OS X) 52
 - 将 USB 更改为无线 (Windows) 52
 - 将以太网更改为无线 52
 - 可用功能 12
 - 连接器, 定位 11
 - 两面打印 27

- M**
 - Mac OS X
 - HP 打印机实用程序 38
 - 安装软件 46
 - 打印设置 26
 - 共享设备 47
 - 无边界打印 29
 - 无线通信设置 50
 - 卸载软件 55
 - 在打印机驱动程序中启用附件 15
 - 在特殊或自定义尺寸纸张上打印 28
 - 每英寸点数 (dpi)
 - 打印 111
 - 墨盒
 - 保修 97
 - 部件号 41, 95
 - 存放 65
 - 更换 57
 - 回收 121
 - 取出 104

输出量 108
有效期 41
在线订购 94
支持的 56, 108
指示灯 90
状态 33, 41

N

内存
规格 109
内置 Web 服务器
打开 35
系统要求 110

O

欧盟, 设备处理 122

P

PCL 3 支持 108

Q

卡片
标准 18
支持的尺寸 20
支持的纸盒 21
卡纸
避免使用的纸张 18
防止 85
清除 84
嵌入式 Web 服务器
关于 35
管理员设置 34
无法打开 75
页面 36
驱动程序
版本 99
取消
打印作业 30

R

readme 8
任务周期 109
容量
纸盒 21
软件
安装 (Mac OS X) 46
安装 (Windows) 42
保修 97
附件设置 15
管理工具 32

连接类型 12
卸载 (Mac OS X) 55
卸载 (Windows) 53

S

色彩
扩散 71
设备
部件 10
重新安装软件 53
打印机共享 12
共享 (Mac OS X) 47
共享 (Windows) 44
故障排除 56
关闭 12
管理 34
管理工具 34
后视图 11
监控 33
控制面板 11
连接, 更改 52
配置 (Mac OS X) 46
配置 (Windows) 42
配置页 41
前视图 10
使用 16
使用入门 8
网络配置报告 41
维护 56
无线通信 48
无线状态报告 41
卸载软件 53
指示灯 90
资源, 其它 8
自检页 40

设置

Windows 42
Windows 网络 44
打印, 默认 26
打印机驱动程序 25
管理员 34
连接类型 12
双面打印附件. 参阅 双面打印机
双面打印机
安装 14
定位 11
清除卡纸 84
使用 26
页边距, 最小 22

在打印机驱动程序中启用 15
支持的纸张尺寸 19
支持的纸张类型和重量 21
锁定纸盘 24

T

投影胶片 19

U

USB 连接
端口, 定位 10, 11
规格 108
可用的功能 12
设置 (Mac OS X) 46
设置 Windows 43

W

Windows
HP 解决方案中心 38
安装软件 42, 43
打印设置 26
共享设备 44
设置无线通信 49
双面打印 27
网络设置 44
无边界打印 29
系统要求 109
卸载软件 53
在打印机驱动程序中启用附
件 15
在特殊或自定义尺寸纸张上
打印 28
“添加打印机”安装 45

网络

Mac OS X 设置 46
Windows 设置 44
打印机信息 40
防火墙故障排除 67
共享 (Mac OS X) 47
共享 (Windows) 44
解决问题 75, 83
静态 IP 地址, 设置 66
连接器插图 11
无线设置 48
无线通信设置 48
系统要求 110
以太网连接 12
支持的操作系统 110
支持的协议 110

网站

- Apple 47
 - 订购耗材和附件 94
 - 辅助功能信息 10
 - 耗材输出量数据表 108
 - 环境计划 121
 - 客户支持 96
 - 无线安全 49
 - 资源, 其它 8
- 文档, 其它资源 8
- 无线电干扰. 参阅 管制信息
- 无线通信
 - 802.11 网络设置 48
 - 安全 52
 - 对等连接 50
 - 防火墙 51
 - 高级无线故障排除 77
 - 管制信息 115
 - 基本无线故障排除 76
 - 禁用 50
 - 设置 48
 - 设置, 安装程序 (Mac OS X) 50
 - 设置, 安装程序 (Windows) 49

X

- 系统要求 109
- 卸载软件
 - Mac OS X 55
 - Windows 53
- 信封
 - 标准 18
 - 支持的尺寸 20
 - 支持的纸盒 21
- 型号 41
- 序列号 41

Y

- 颜色
 - 打印错误 71
 - 规格 111
 - 未对齐 72
- 页/月 (任务周期) 109
- 页边距
 - 设置, 规格 22
 - 双面打印机 22
- 以太网
 - 连接 12
 - 网络端口, 定位 11

- 语言, 打印机 108
- 运行环境规格. 参阅 规格

Z

- 噪音排放 112
- 噪音信息 112
- 照片
 - 无边界打印 29
 - 纸张准则 18
- 照片纸
 - 支持的尺寸 20
 - 支持. 参阅 客户支持
 - 支持的操作系统 109
 - 支持的字体 108
 - 支持过程 100
- 纸盒
 - 定位 10
 - 进纸故障排除 73
 - 清除卡纸 84
 - 容量 21
 - 在打印机驱动程序中启用 15
 - 支持的纸张尺寸 19
 - 支持的纸张类型和重量 21
 - 纸张导板插图 10
 - 装入纸张 23
- 纸盒 1
 - 定位 10
 - 容量 21
 - 支持的纸张尺寸 19
 - 支持的纸张类型和重量 21
 - 装入纸张 23
- 纸盒 2
 - 安装故障排除 73
 - 定位 10
 - 容量 21
 - 在打印机驱动程序中启用 15
 - 支持的纸张尺寸 19
 - 支持的纸张类型和重量 21
 - 装入纸张 24
- 纸盘
 - 安装纸盘 2 14
 - 设置默认值 24
 - 锁定 24
- 纸盘 2
 - 安装 14
- 纸张
 - 不支持 73
 - 订购 95
 - 规格 19
 - 进纸故障排除 73
 - 进纸问题 73
 - 清除卡纸 84
 - 拾取多页纸张 74
 - 双面打印 26
 - 锁定纸盒 25
 - 无边界打印 29
 - 选择 18
 - 页面歪斜 74
 - 在自定义尺寸上打印 28
 - 支持的尺寸 19
 - 支持的尺寸, 自定义尺寸 21
 - 支持的类型和重量 21
 - 装入纸盒 1 23
 - 装入纸盒 2 24
 - 准则, 自定义尺寸 19
- 装入
 - 纸盒 1 23
 - 纸盒 2 24
- 装运设备 104
- 状态
 - 耗材 33
 - 自检诊断页 41

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

