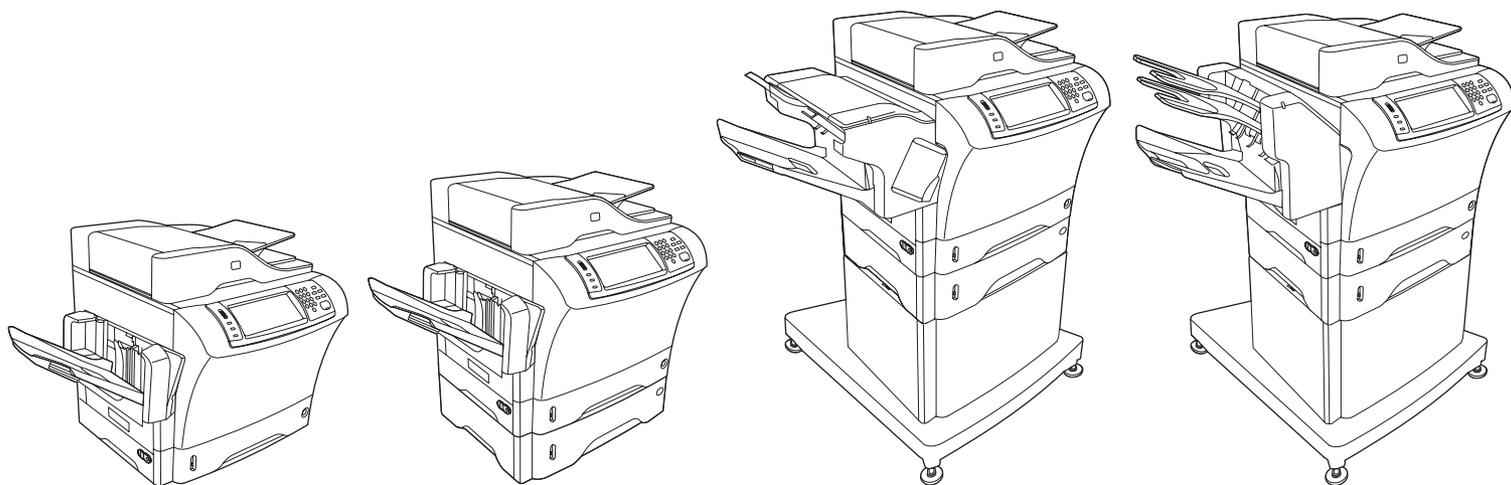


HP LaserJet M4345 系列 MFP 用户指南



HP LaserJet M4345 系列 MFP

用户指南



版权和许可证

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品及服务的保修仅以随该产品及服务提供的书面保修声明为准。本文所述任何内容不应被视为附加保修。对任何技术或编辑错误或者本文所述内容的遗漏，HP 不承担任何责任。

部件号：CB425-90947

Edition 1, 10/2006

商标声明

Adobe®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国的注册商标。

Microsoft®、Windows® 和 Windows NT® 均为 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR 徽标® 均为美国环保署在美国的注册标志。



目录

1 设备基本信息

设备比较	2
功能比较	3
解决方法	6
附件和耗材	7
接口端口	8
锁定和松开可选附件	9
设备软件	10
支持的操作系统	10
支持的打印机驱动程序	10
选择正确的打印机驱动程序	10
通用打印机驱动程序	11
驱动程序自动配置	11
立即更新	11
HP 驱动程序预配置	11
打印设置优先级	11
打开打印机驱动程序	12
用于 Macintosh 计算机的软件	12
从 Macintosh 操作系统中删除软件	13
实用程序	13
HP Web Jetadmin	13
内嵌式 Web 服务器	13
HP Easy Printer Care software	13
支持的操作系统	14
支持的浏览器	14
其它组件和实用程序	14

2 控制面板

使用控制面板	16
控制面板布局	16
主页屏幕	16
触摸屏上的按钮	17
控制面板帮助系统	18
导航管理菜单	19
信息菜单	20
“默认作业选项”菜单	21
原件默认选项	21
默认复印选项	21
默认传真选项	22

默认电子邮件选项	23
默认发送至文件夹选项	23
默认打印选项	24
时间/计划菜单	25
管理菜单	27
初始设置菜单	28
联网和 I/O	28
传真设置	34
电子邮件设置	35
发送设置菜单	35
“设备行为”菜单	37
“打印质量”菜单	40
“故障排除”菜单	42
重置菜单	46
服务菜单	47

3 输入/输出 (I/O)

USB 配置	50
网络配置	51
配置 TCP/IPv4 参数	51
设置 IP 地址	51
设置子网掩码	52
设置默认网关	52
配置 TCP/IPv6 参数	53
禁用网络协议（可选）	53
禁用 IPX/SPX	53
禁用 AppleTalk	53
禁用 DLC/LLC	54
HP Jetdirect EIO 打印服务器	54

4 介质和纸盘

一般介质规格	56
一般介质准则	57
避免使用的纸张	57
可损坏设备的纸张	57
一般介质规格	58
介质注意事项	59
信封	59
双侧接缝的信封	59
带粘性封条或封盖的信封	60
信封边距	60
信封存储	60
标签	60
标签结构	60
投影胶片	60
卡片纸和重磅介质	61
卡片纸结构	61
卡片纸准则	61
信头纸或预打印表单	61

选择正确的热凝器模式	62
选择打印介质	63
打印和纸张存放环境	68
装入介质	69
装入平板扫描仪	69
装入 ADF	69
装入纸盘 1	69
装入纸盘 2、3、4 和 5	70
装入特殊介质	74
装入信封	74
装入标签	75
装入投影胶片	75
装入信头纸、预先打孔纸或预打印纸	76
装入具有特殊涂层的纸张	76
装入小尺寸纸张、自定义尺寸纸张或重磅纸	77
重量和尺寸	77
重磅纸打印准则	77
自定义尺寸纸张打印准则	78
对于小尺寸纸张或窄纸的附加准则	78
控制打印作业	79
选择出纸槽	80
选择输出位置	80
3 槽邮箱出纸槽	80
为复印作业选择面朝上或面朝下输出	80

5 使用设备功能

使用装订器	82
配置打印机驱动程序以识别可选装订器	82
装订介质	82
装入订书钉	84
使用作业存储功能	86
访问作业存储功能	86
使用审阅待打印功能	86
创建审阅待打印作业	86
打印审阅待打印作业的剩余份数	87
删除审阅待打印作业	87
使用专用作业功能	87
创建专用作业	87
打印专用作业	87
删除专用作业	88
使用快速复制功能	88
创建快速复印作业	88
打印更多份快速复印作业	88
删除快速复印作业	89
使用存储的作业功能	89
创建存储的复印作业	89
创建存储的打印作业	90
打印存储的作业	90
删除存储的作业	90

6 打印

使用 Windows 打印机驱动程序中的功能	92
创建和使用快速设置	92
使用水印	93
调整文档大小	93
从打印机驱动程序设置自定义纸张尺寸	93
使用不同纸张和打印封面	94
打印空白的第一页	94
在一张纸上打印多个页面	94
进行双面打印	95
使用自动双面打印	95
手动双面打印	95
双面打印的布局选项	96
使用维修选项卡	96
使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能	97
创建和使用预置	97
打印封面	97
在一张纸上打印多个页面	97
进行双面打印	98
取消打印作业	100
从控制面板停止当前打印作业	100
使用软件程序停止当前打印作业	100

7 复印

使用复印屏幕	102
设置默认复印选项	103
基本复印说明	104
从扫描仪玻璃板复印	104
从文档进纸器复印	104
调整复印设置	105
复印双面文档	106
手动复印双面文档	106
自动复印双面文档（只限双面打印机型）	106
复印包含多种尺寸的原文档	108
更改复印自动分页设置	109
复印照片和书籍	110
使用“作业构建”功能组合复印作业	111
取消复印作业	112

8 扫描和发送至电子邮件

配置电子邮件设置	114
支持的协议	114
配置电子邮件服务器设置	114
查找网关	115
从设备控制面板查找 SMTP 网关	115
从电子邮件程序查找 SMTP 网关	115
使用“发送电子邮件”屏幕	116
执行电子邮件基本功能	117
装入文档	117

发送文档	117
发送文档	117
使用自动填写功能	117
使用通讯簿	118
创建收件人列表	118
使用本地通讯簿	118
将电子邮件地址添加到本地通讯簿	118
从本地通讯簿删除电子邮件地址	119
更改当前作业的电子邮件设置	120
扫描到文件夹	121
扫描至工作流目的地	122

9 传真

模拟传真	124
安装传真附件	124
将传真附件与电话线相连	126
配置和使用传真功能	126
数字传真	127

10 管理和维护设备

使用信息页	130
配置电子邮件警报	132
HP Easy Printer Care software	133
打开 HP Easy Printer Care software	133
HP Easy Printer Care software 各部分	133
使用嵌入式 Web 服务器	135
通过网络连接打开内嵌式 Web 服务器	135
内嵌式 Web 服务器各部分	135
使用 HP Web Jetadmin 软件	137
使用适用于 Macintosh 的 HP 打印机实用程序	138
打开 HP Printer Utility	138
HP Printer Utility 功能	138
管理耗材	140
耗材的使用寿命	140
更换打印碳粉盒	140
管理打印碳粉盒	140
打印碳粉盒存放	140
使用原装 HP 打印碳粉盒	140
HP 对非 HP 打印碳粉盒的策略	140
打印碳粉盒鉴别	141
HP 打假热线和网站	141
清洁设备	142
清洁外部	142
清洁扫描仪玻璃板	142
清洁扫描仪盖板衬底	143
清洁送纸道	143
清洁文档进纸器	143
清洁文档进纸器传送系统	144
清洁文档进纸器滚筒	144

校准扫描仪	147
11 故障排除	
故障排除检查表	150
影响性能的因素	150
故障排除流程图	151
解决一般设备问题	155
控制面板消息类型	158
控制面板消息	159
卡纸常见原因	167
清除卡纸	168
从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸	169
从可选信封输送机区域清除卡纸	171
从纸盘 1 区域清除卡纸	173
从纸盘 2、3、4 或 5 区域中清除卡纸	174
从可选双面打印机清除卡纸	176
从输出区域清除卡纸	177
从热凝器中清除卡纸	178
从文档进纸器中清除卡纸	181
解决重复卡纸	182
送纸道测试	183
清除订书钉卡塞	184
解决打印质量问题	186
与介质有关的打印质量问题	186
与环境有关的打印质量问题	186
与卡纸有关的打印质量问题	186
图像缺陷示例	186
打印颜色浅（部分页面）	188
打印浓度淡（整个页面）	188
斑点	188
丢字	189
线条	189
灰色背景	189
碳粉污迹	190
松散的碳粉	190
重复缺陷	191
重复图像	191
变形字符	191
页面倾斜	192
卷曲或呈波形	192
皱纹或折痕	193
白色垂直线	193
胎迹	193
黑底上的白色斑点	194
分散的线条	194
模糊打印	195
随机图像重复	195
解决网络打印问题	196
解决复印问题	197

防止出现复印问题	197
图像问题	197
介质处理问题	198
执行问题	199
解决传真问题	200
解决发送问题	200
解决接收问题	201
解决电子邮件问题	202
验证 SMTP 网关地址	202
验证 LDAP 网关地址	202
解决常见的 Windows 问题	203
解决常见的 Macintosh 问题	204
解决 Linux 问题	206
解决 PostScript 问题	207
一般问题	207

附录 A 附件和耗材

订购部件、附件和耗材	210
直接从 HP 订购	210
通过服务或支持提供商订购	210
通过嵌入式 Web 服务器直接订购（适用于连接到网络上的打印机）	210
通过 HP Easy Printer Care 软件直接订购	210
部件号	211
附件	211
打印碳粉盒	211
维护套件	211
内存	212
电缆和接口	212
打印介质	212

附录 B 服务与支持

Hewlett-Packard 有限保修声明	215
打印碳粉盒有限保修声明	216
客户自行维修保修服务	217
HP 客户服务	218
联机服务	218
电话支持	218
软件实用程序、驱动程序和电子信息	218
直接订购 HP 附件或耗材	218
HP 服务信息	218
HP 服务协议	218
HP Easy Printer Care software	219
有关 Macintosh 计算机的 HP 支持及信息	219
HP 维护协议	220
现场服务协议	220
次日现场服务	220
每周（批量）现场服务	220
重新包装设备	220
延长保修期	220

附录 C 规格

物理规格	222
电气规格	223
声音规格	224
操作环境	225

附录 D 规范信息

FCC 规则	228
环境产品管理计划	229
保护环境	229
产生臭氧	229
能耗	229
碳粉消耗	229
纸张使用	229
塑料	229
HP LaserJet 打印耗材	229
HP 打印耗材的退回和回收利用计划信息	230
纸张	230
材料限制	230
欧盟用户丢弃私人废弃设备的规定	231
材料安全数据表 (MSDS)	231
更多信息	231
电信服务声明	232
一致性声明	233
安全声明	234
激光安全	234
加拿大 DOC 规则	234
VCCI 声明 (日本)	234
电源线声明 (日本)	234
EMI 声明 (韩国)	234
芬兰激光声明	234

附录 E 处理内存和打印服务器卡

概述	238
添加打印机内存	239
安装打印机内存	239
检查 DIMM 安装	242
保存资源 (永久资源)	243
为 Windows 启用内存	244
使用 HPJetdirect 打印服务器卡	245
安装 HP Jetdirect 打印服务器卡	245
取出 HP Jetdirect 打印服务器卡	246

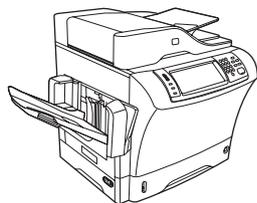
索引	247
----------	-----

1 设备基本信息

- [设备比较](#)
- [功能比较](#)
- [解决方法](#)
- [设备软件](#)

设备比较

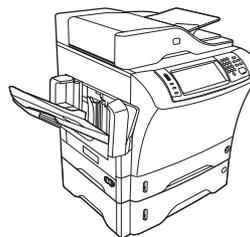
HP LaserJet M4345 MFP (基本型号)



HP LaserJet M4345 的标准配置如下:

- 100 页进纸盘 (纸盘 1)
- 500 页进纸盘 (纸盘 2)
- 最多可容纳 50 页的自动文档进纸器 (ADF)
- 用于连接至 10/100Base-T 网络的 HPJetdirect 嵌入式打印服务器
- 256 兆字节 (MB) 同步动态随机存取内存 (SDRAM)

HP LaserJet M4345x MFP



HP LaserJet M4345x 除包括基本型号的所有功能外, 另含以下各项:

- 自动双面打印附件 (双面打印器)
- 附加的 500 页进纸器 (纸盘 3)
- 33.6 kbps 模拟传真附件

HP LaserJet M4345xs MFP



HP LaserJet M4345xs 除包括基本型号的所有功能外, 另含以下各项:

- 自动双面打印附件 (双面打印器)
- 附加的 500 页进纸器 (纸盘 3)
- 33.6 kbps 模拟传真附件
- 装订器/堆栈器附件
- 存储箱/支架

HP LaserJet M4345xm MFP



HP LaserJet M4345xm 除包括基本型号的所有功能外, 另含以下各项:

- 自动双面打印附件 (双面打印器)
- 附加的 500 页进纸器 (纸盘 3)
- 33.6 kbps 模拟传真附件
- 3 槽邮箱附件
- 存储箱/支架

功能比较

功能	HP LaserJet M4345
功能	<ul style="list-style-type: none">● 双面复印（双面打印）● 图像修改● 彩色数字发送● 文档装订
速度和处理能力	<ul style="list-style-type: none">● 在 letter 尺寸的纸上扫描和打印时为 45 页/分钟 (ppm)；在 A4 尺寸的纸上复印和打印时为 43 页/分钟 (ppm)● 使用扫描仪玻璃板时，缩放比例为 25% 至 400%● 使用自动文档进纸器 (ADF) 时，缩放比例为 25% 至 200%● 打印第一页不超过 10 秒钟● 一次传送，一次光栅图像处理 (RIP) 技术● 月额定打印量可达 200,000 页
分辨率	<ul style="list-style-type: none">● 使用分辨率增强技术 (REt) 为 1200 点/英寸 (dpi)● FastRes1200 提供了 1200dpi 打印质量的全速打印● 多达 220 种灰度级
内存	<ul style="list-style-type: none">● 256 兆字节 (MB) 的随机存取内存 (RAM)，使用行业标准的 100 针双倍数据速率内存模块 (DDR SDRAM DIMM) 可扩充至 512MB● 内存增强技术 (MEt) 可自动压缩数据，从而更有效地使用 RAM
用户界面	<ul style="list-style-type: none">● 图形触摸屏控制面板● 一个内嵌式 Web 服务器，以通过网络获得支持并订购耗材（用于联网产品）● HPEasy Printer Care software（一个基于 Web 状态的故障排除工具）。
语言和字体	<ul style="list-style-type: none">● HPPCL 6● HPPCL5● 打印机管理语言● PDF● XHTML● 80 种可缩放的 TrueType 字体● HPPostScript 3 仿真
复印和发送	<ul style="list-style-type: none">● 有文本、图形及混合文本和图形格式三种模式● 作业中断功能（在副本边界）● 用于即时复印的氙灯

- 每张纸上打印多个页面
- 操作员保养动画（如卡纸恢复）
- 电子邮件兼容性
- 节省能源的睡眠功能
- 自动双面（两面）扫描



注意 进行双面复印必需配备自动双面打印附件。

注意 要使用电子邮件功能，必须将设备连接到一个基于 IP 并使用简单邮件传输协议 (SMTP) 的服务器。该服务器可位于局域网内或者是一个外部的互联网服务提供商 (ISP)。HP 建议将设备安置在与 SMTP 服务器相同的局域网 (LAN) 内。如果要使用 ISP，则必须使用数字用户线路 (DSL) 连接至相应 ISP。如果是通过某个 ISP 获得电子邮件服务，则请问该 ISP 以获取正确的 SMTP 地址。

不支持拨号连接。当您的网络中没有 SMTP 服务器时，可购买能够创建 SMTP 服务器的第三方软件。

打印碳粉盒

- 覆盖率为 5% 时，可打印多达 18,000 页。
- 免摇碳粉盒设计
- 原装 HP 打印碳粉盒检测

纸张输入

- **纸盘 1（多用途纸盘）**：可装入纸张、投影胶片、标签以及信封的多用途纸盘。最多可装入 100 张纸或 10 个信封。
- **纸盘 2 与可选纸盘 3、4 和 5**：500 页纸盘。这些纸盘可以自动检测最大为 Legal 的标准纸张尺寸，并且允许打印自定义尺寸纸张。
- **自动文档进纸器 (ADF)**：最多可容纳 50 页纸。
- **双面打印和复印**：使用可选的双面打印附件可进行两面打印和复印（在纸张的两个面上都打印）。
- **ADF 双面扫描**：ADF 具有用于扫描双面文档的自动双面打印功能。
- **可选信封输送机**：最多容纳 75 个信封。

纸张输出

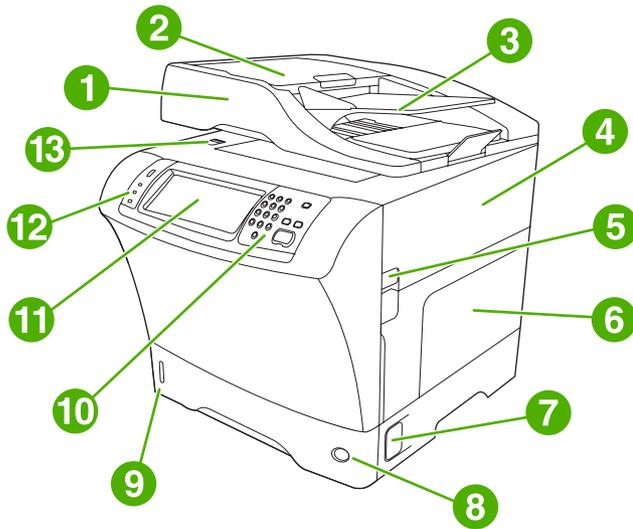
- **标准出纸槽**：标准出纸槽位于设备左侧。此槽最多可容纳 500 页纸。
- **ADF 出纸槽**：ADF 出纸槽位于 ADF 进纸盘的下面。此槽最多可容纳 50 页纸，设备会在纸槽装满时自动停止。
- **可选装订器/堆栈器**：装订器/堆栈器最多可装订 30 页纸，并最多可叠放 500 页纸。
- **可选 3 槽邮箱**：一个槽最多可叠放 500 页纸，其余两个槽可分别叠放 100 页纸，一共可叠放 700 页纸。

连接

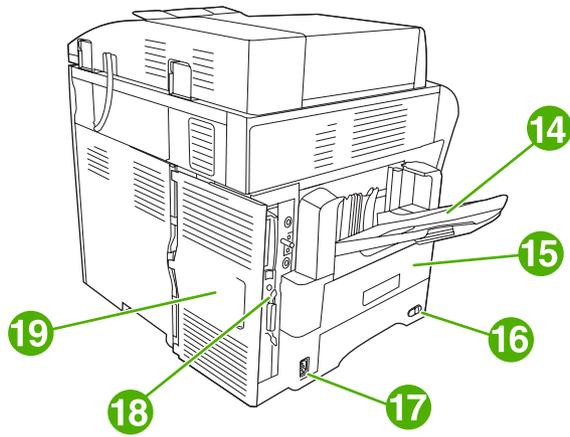
- 一个用于连接其它设备的“外接设备接口” (FIH) 连接 (AUX)
 - 用于 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器的局域网 (LAN) 接口 (RJ-45)
-

	<ul style="list-style-type: none"> ● 可选模拟传真卡 ● 可选 HP 数字发送软件 (DSS) ● 高速 USB 2.0 ● 适用于纸张处理解决方案的 Jetlink ● 可选 HPJetdirect 增强输入/输出 (EIO) 打印服务器卡: <ul style="list-style-type: none"> ● LocalTalk ● 快速以太网 10/100TX ● 802.11b 无线以太网 ● Bluetooth 无线打印机适配器 ● 红外线适配器
环境功能	<ul style="list-style-type: none"> ● “睡眠”设置可节省能源（符合 ENERGY STAR 准则）。
安全功能	<ul style="list-style-type: none"> ● 外接设备接口 (FIH) ● 安全擦除磁盘 ● 安全锁 ● 作业保留 ● DSS 认证

解决方法

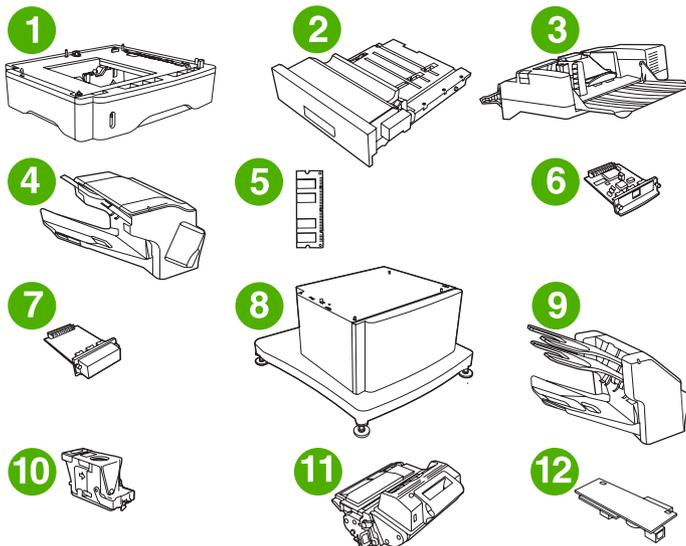


1	文档进纸器组件
2	文档进纸器顶盖
3	文档进纸器进纸盘
4	顶盖（由此可取放打印碳粉盒）
5	顶盖手柄
6	纸盘 1（多用途纸盘）
7	卡纸检修手柄
8	纸盘编号指示器
9	纸位指示器
10	控制面板小键盘
11	控制面板显示屏
12	控制面板状态指示灯
13	扫描仪锁



14	出纸槽
15	可选双面打印机
16	电源开关
17	电源接头
18	接口端口
19	格式器盖板（由此可装卸内存 DIMM 槽、硬盘以及模拟传真附件）

附件和耗材



1	500 页进纸器 (Q5968A)（请参阅以下注释内容）
2	双面打印机 (Q5969A)
3	信封输送机 (Q2438B)

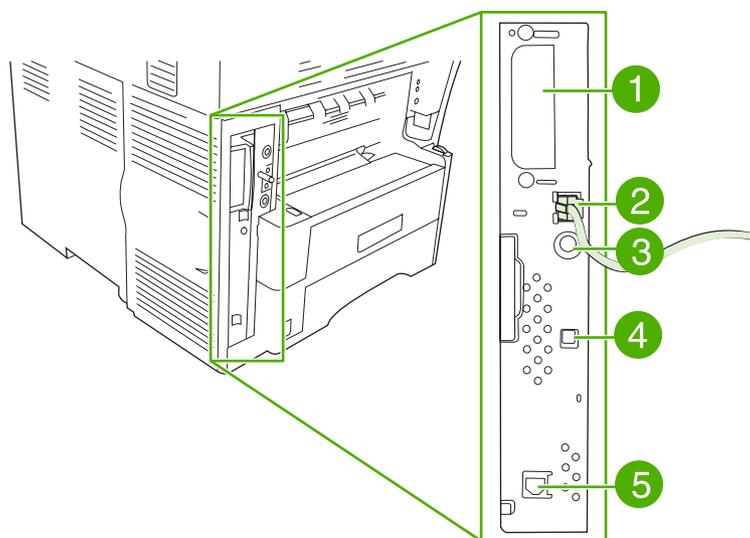
4	装订器/堆栈器 (Q5691A)
5	内存 DIMM
6	HPJetdirect 打印服务器 (EIO 卡)
7	硬盘附件 (EIO 卡)
8	存储箱/支架 (Q5970A)
9	3 槽邮箱 (Q5692A)
10	订书钉盒 (C8091A)
11	打印碳粉盒 (Q5945A)
12	HP LaserJet 模拟传真附件 300 (Q3701A)

有关订购附件及耗材的信息，请参阅[订购部件、附件和耗材](#)。



注意 此设备最多允许装入三个可选的 500 页进纸器。HP 建议在使用可选 500 页进纸器时，同时使用存储箱。

接口端口

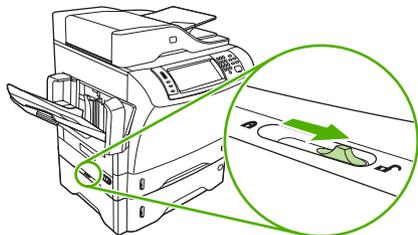


1	EIO 插槽
2	网络连接 (嵌入式 HPJetdirect 打印服务器)
3	外接设备接口 (FIH) 端口
4	高速 USB 2.0 设备端口
5	电话线路接口 (适用于可选模拟传真附件)

锁定和松开可选附件

为使设备更稳固以防止倾覆，可将可选 500 页进纸器和存储箱自动锁定到设备底部。请在安装附件后检查每个附件上的锁是否处于向后（锁定）的位置。

要松开附件，请将手柄滑动到向前（松开）位置。



设备软件

随设备提供了打印系统软件。有关安装说明，请参阅入门指南。

打印系统包括适用于最终用户和网络管理员的软件，以及用于实现各项功能和与计算机进行通信的打印机驱动程序。



注意 有关打印机驱动程序和已更新软件的列表，请访问 http://www.hp.com/go/M4345_software。

支持的操作系统

设备支持以下操作系统：

完整的软件安装

- Windows XP（32 位和 64 位）
- Windows Server 2003（32 位和 64 位）
- Windows 2000
- Mac OS X V10.2.8、V10.3、V10.4 和更高版本

仅安装打印机驱动程序

- Linux（仅限 Web）
- UNIX 型号脚本（仅限 Web）



注意 Mac OS V10.4 和更高版本支持 PPC 和 Intel Core Processor Macs。

支持的打印机驱动程序

操作系统	PCL 5	PCL 6	Postscript 3 级仿真
Windows	✓	✓	✓
Mac OS X V10.2.8、V10.3、V10.4 和更高版本			✓
Linux ¹			✓

¹ 对于 Linux，请从 www.hp.com/go/linuxprinting 下载 PostScript 3 级仿真驱动程序。打印机驱动程序包括联机帮助，其中有对普通打印任务的说明，还介绍了打印机驱动程序中的按钮、复选框及下拉列表。

选择正确的打印机驱动程序

打印机驱动程序可使您访问设备功能并实现计算机与设备之间的通信（通过使用打印机语言）。有关其它软件和语言的信息，请查阅设备 CD 上的安装说明和自述文件。

设备使用 PCL 5、PCL 6 和 HP PostScript 3 级仿真打印机说明语言 (PDL) 驱动程序。

- 使用 PCL 6 打印机驱动程序可获得最佳的整体性能。
- 使用 PCL 5 打印机驱动程序进行一般办公打印。
- 使用 HP PostScript 3 级仿真驱动程序可以满足从 PostScript 3 级仿真打印的需要，或者获得 PostScript Flash 字体支持。

通用打印机驱动程序

HP Universal Print Driver Series for Windows 包括单个驱动程序的单独 HP PostScript 3 级仿真和 HP PCL 5 版本，允许您对大多数 HP 设备进行访问，同时向系统管理员提供了可更有效管理设备的工具。Universal Print Driver 随设备 CD 提供，可在 Optional Software（可选软件）部分找到。有关更多信息，请访问 www.hp.com/go/universalprintdriver。

驱动程序自动配置

用于 Windows 2000 和 Windows XP 的 HP LaserJet PCL 5、PCL 6 和 PS 3 级仿真驱动程序具有自动搜索功能，可在安装时自动搜索设备附件并在驱动程序中进行相应配置。“驱动程序自动配置”功能支持的部分附件有：双面打印机、可选纸盘和双列直插式内存模块 (DIMM)。

立即更新

如果您在安装后修改了设备配置，则驱动程序可自动更新为新配置。在**属性**对话框（参阅[打开打印机驱动程序](#)）的**设备设置**选项卡上，单击**立即更新**按钮以更新驱动程序。

HP 驱动程序预配置

HP 驱动程序预配置是一种软件体系结构和一套工具，可用于定制 HP 软件，并在受控的公司打印环境下进行软件分发。借助 HP 驱动程序预配置，信息技术 (IT) 管理员可以先对 HP 打印机驱动程序的打印和默认设置进行预配置，然后再在网络环境中安装驱动程序。有关详细信息，请参阅以下网址上的《*HP Driver Preconfiguration Support Guide (HP 驱动程序预配置支持指南)*》：www.hp.com/go/hpdpc_sw。

打印设置优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：



注意 软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框**：单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。此处更改的设置会取代在其它任何地方更改的设置。
- **打印对话框**：单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在**打印**对话框中更改的设置优先级较低，**不能**取代在**页面设置**对话框中更改的设置。
- **打印机属性对话框（打印机驱动程序）**：单击**打印**对话框中的**属性**以打开打印机驱动程序。在**打印机属性**对话框中更改的设置不会取代该打印软件其它任何地方的设置。
- **默认打印机驱动程序设置**：默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，**除非**在**页面设置**、**打印**或**打印机属性**对话框中更改了设置。
- **打印机控制面板设置**：在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

打开打印机驱动程序

操作系统	要使更改的设置适用于所有打印作业，直至软件程序关闭	更改所有打印作业的默认设置	更改设备配置设置
Windows 2000、XP 和 Server 2003	<ol style="list-style-type: none">1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。2. 选择驱动程序，然后单击属性或首选项。 <p>具体步骤可能会有所不同；这是最常用的方法。</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 单击开始、设置，然后单击打印机或打印机和传真。2. 右击驱动程序图标，然后选择打印首选项。	<ol style="list-style-type: none">1. 单击开始、设置，然后单击打印机或打印机和传真。2. 右击驱动程序图标，然后选择属性。3. 单击设备设置标签。
Mac OS X V10.2.8、V10.3、V10.4 和更高版本	<ol style="list-style-type: none">1. 在文件菜单上，单击打印。2. 在各个弹出式菜单上更改所需的设置。	<ol style="list-style-type: none">1. 在文件菜单上，单击打印。2. 在各个弹出式菜单上更改所需的设置。3. 在预置弹出式菜单上，单击另存为并输入预设的名称。 <p>这些设置保存于预置菜单中。要使用新设置，每次打开程序进行打印时必须选择保存的预置选项。</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 在转到菜单的 Finder 中，单击应用程序。2. 打开实用程序，然后打开打印中心 (OS X V10.2.8) 或打印机设置实用程序。3. 单击打印队列。4. 在打印机菜单上，单击显示简介。5. 单击安装选项菜单。

注意 配置设置在 Classic 模式下可能不可用。

用于 Macintosh 计算机软件

HP 安装程序提供了 PostScript Printer Description (PPD) 文件、Printer Dialog Extensions (PDE) 以及 HP 打印机实用程序以供 Macintosh 计算机使用。

对于网络连接，请使用嵌入式 Web 服务器 (EWS) 来配置设备。请参阅[内嵌式 Web 服务器](#)。

该打印机系统软件中包含下列组件：

- **PostScript 打印机说明 (PPD) 文件**

结合使用 PPDs 和 Apple PostScript 打印机驱动程序，可使用各项设备功能。请使用计算机随附的 Apple PostScript 打印机驱动程序。

- **HP 打印机实用程序**

请使用 HP 打印机实用程序来设置打印机驱动程序中不可用的设备功能：

- 为设备命名。
- 将设备分配至网络上的某个区域。
- 为设备分配 internet 协议 (IP) 地址。
- 下载文件和字体。
- 配置设备的 IP 或 AppleTalk 打印功能。

当您的设备使用了通用串行总线 (USB) 电缆，或是连接到基于 TCP/IP 的网络时，您可以使用 HP 打印机实用程序。有关详细信息，请参阅[使用适用于 Macintosh 的 HP 打印机实用程序](#)。



注意 Mac OS X V10.2 或更高版本不支持 HP 打印机实用程序。

从 Macintosh 操作系统中删除软件

要从 Macintosh 计算机删除该软件，请将 PPD 文件拖到废纸篓中。

实用程序

由于设备装备了数个实用程序，因此在网络上监控和管理设备将非常轻松。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是一个基于浏览器的管理工具，用于管理内联网中通过 HP Jetdirect 连接的打印机；它只应安装在网络管理员的计算机上。

要下载最新版本的 HP Web Jetadmin 和支持的主机系统的最新列表，请访问 www.hp.com/go/webjetadmin。

在主机服务器上安装 HP Web Jetadmin 之后，任何客户机均可使用支持的 Web 浏览器（如 Microsoft® Internet Explorer 4.x 或 Netscape Navigator 4.x 或更高版本）浏览到 HP Web Jetadmin 主机来访问 HP Web Jetadmin。

内嵌式 Web 服务器

该设备配有内嵌式 Web 服务器，可用于访问有关设备和网络活动的信息。此信息显示在 Web 浏览器中，例如 Microsoft Internet Explorer 或 Netscape Navigator。

内嵌式 Web 服务器驻留在设备上。它不是装载在网络服务器上。

内嵌式 Web 服务器提供了一个访问设备的界面，具有联网计算机和标准 Web 浏览器的任何人都可使用。无需安装或配置任何特殊软件，但您必须在计算机上安装支持的 Web 浏览器。要访问内嵌式 Web 服务器，请在浏览器的地址栏中键入设备的 IP 地址。（要查找 IP 地址，请打印配置页。有关打印配置页的详细信息，请参阅[使用信息页](#)。）

有关内嵌式 Web 服务器特性和功能的完整说明，请参阅[内嵌式 Web 服务器](#)。

HP Easy Printer Care software

HP Easy Printer Care software 是可用于执行以下任务的程序：

- 检查设备状态
- 检查耗材状态
- 设置警报
- 查看设备文档
- 访问故障排除和维护工具

当设备直接连接至计算机或网络时，可查看 HP Easy Printer Care software。要下载 HP Easy Printer Care software，请访问 www.hp.com/go/easyprintercare。

支持的操作系统

有关支持的操作系统的信息，请访问 www.hp.com/go/easyprintercare。

支持的浏览器

要使用 HP Easy Printer Care software，您必须安装以下其中一个浏览器：

- Microsoft Internet Explorer 5.5 或更高版本
- Netscape Navigator 7.0 或更高版本
- Opera Software ASA Opera 6.05 或更高版本

所有页面均可从浏览器进行打印。

其它组件和实用程序

Windows	Macintosh OS
<ul style="list-style-type: none">● 软件安装程序 — 自动安装打印系统● 联机 Web 注册	<ul style="list-style-type: none">● PostScript 打印机说明文件 (PPD) — 与 Mac OS 附带的 Apple PostScript 驱动程序一起使用● HP Printer Utility — 从 Mac 更改设备设置、查看状态以及设置打印机事件通知。Mac OS X V10.2 和更高版本支持此实用程序。

2 控制面板

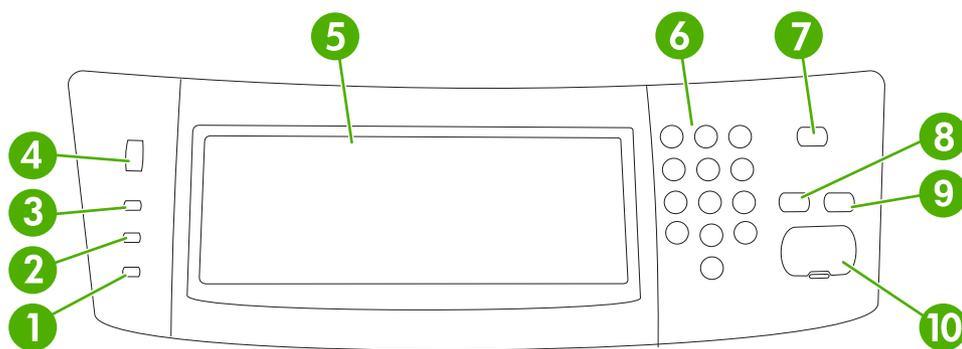
- [使用控制面板](#)
- [导航管理菜单](#)
- [信息菜单](#)
- [“默认作业选项”菜单](#)
- [时间/计划菜单](#)
- [管理菜单](#)
- [初始设置菜单](#)
- [“设备行为”菜单](#)
- [“打印质量”菜单](#)
- [“故障排除”菜单](#)
- [重置菜单](#)
- [服务菜单](#)

使用控制面板

控制面板上有一个 VGA 触摸屏，可通过它访问所有设备功能。使用按钮和数字小键盘控制作业及设备状态。LED 指示整体设备状态。

控制面板布局

控制面板包括一个触摸屏图形显示屏、多个作业控制按钮、一个数字小键盘和三个发光二极管 (LED) 状态指示灯。



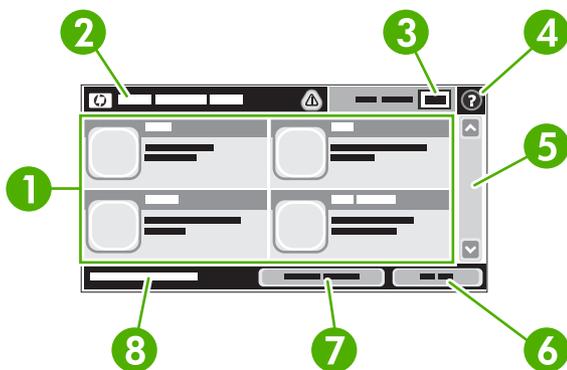
1	注意指示灯	注意指示灯表明设备发生状况，需要干预。例如触摸屏上显示空纸盘或错误消息。
2	数据指示灯	数据指示灯表明设备正在接收数据。
3	就绪指示灯	就绪指示灯表明设备已准备就绪，可以开始处理作业。
4	亮度调节拨盘	转动拨盘以控制触摸屏亮度。
5	触摸式图形显示屏	使用触摸屏打开和设置所有设备功能。
6	数字小键盘	允许您键入表示所需份数的数值和其它数值。
7	睡眠按钮	如果设备长时间处于不活动状态，则将自动进入睡眠模式。要使设备进入睡眠模式或重新激活设备，请按睡眠按钮。
8	重置按钮	将作业设置重置为工厂或用户定义的默认值。
9	停止按钮	停止活动作业。停止时，控制面板会显示适用于所停止作业的选项（例如，如果您在设备正在处理打印作业时按下了“停止”按钮，则控制面板消息会提示您取消或继续打印作业）。
10	开始按钮	开始复印作业、启动数字发送或继续已中断的作业。

主页屏幕

可以通过主页屏幕使用设备功能，该屏幕还指明了设备的当前状态。



注意 视系统管理员对设备的配置方式而定，显示在主页屏幕上的功能也各不相同。



1	功能	视系统管理员对设备的配置方式而定，显示在此区域的功能可能包括以下项目： <ul style="list-style-type: none"> • 复印 • 传真 • 电子邮件 • 辅助电子邮件 • 网络文件夹 • 作业存储 • 工作流 • 耗材状态 • 管理
2	设备状态行	状态行提供有关整体设备状态的信息。此区域将显示各种按钮，具体视当前状态而定。有关显示在状态行中的各个按钮的说明，请参阅 触摸屏上的按钮 。
3	复印计数	复印计数框指明设备设置的复印份数。
4	帮助按钮	轻触帮助按钮可打开嵌入式帮助系统。
5	滚动条	轻触滚动条上的向上或向下箭头，便可查看完整的可用功能列表。
6	退出	如果您登录访问受限制功能，则轻触退出可退出设备。退出后，设备会将所有选项恢复为默认设置。
7	网络地址	轻触网络地址可查找有关网络连接的信息。
8	日期和时间	此处显示当前日期和时间。系统管理员可以选择设备日期和时间的显示格式，例如 12 小时格式或 24 小时格式。

触摸屏上的按钮

触摸屏上的状态行提供有关设备状态的信息。此区域将显示各种按钮。下表对每个按钮进行了说明。



主页按钮。 轻触主页按钮即可从其它任意屏幕转至主页屏幕。



开始按钮。 轻触开始按钮可以启动正在使用的功能。



注意 此按钮的名称随各个功能的不同而不同。例如，在复印功能中，此按钮名称为开始复印。



停止按钮。 如果设备正在处理打印或传真作业，则将显示停止按钮，而不是开始按钮。轻触停止按钮以暂停当前作业。设备将提示您取消作业或继续作业。



错误按钮。 只要设备发生错误并且需要进行干预才能继续，屏幕就会显示错误按钮。轻触错误按钮查看错误说明消息。该消息还包含问题解决说明。



警告按钮。 设备发生问题但仍可继续运行时将显示警告按钮。轻触警告按钮查看问题说明消息。该消息还包含问题解决说明。



帮助按钮。 轻触帮助按钮可打开内置的联机帮助系统。有关详细信息，请参阅[控制面板帮助系统](#)。

控制面板帮助系统

设备具有内置帮助系统，可说明如何使用各个屏幕。要打开帮助系统，请轻触屏幕右上角的帮助按钮(?)。

在某些屏幕上，帮助系统将打开一个全局菜单供您搜索特定主题。您可以轻触菜单中的按钮浏览菜单结构。

对于包含单个作业设置的屏幕，帮助系统将打开一个解释该屏幕选项的主题。

如果设备提示您有错误或警告，请轻触错误(■)或警告(⚠)按钮打开问题说明消息。该消息还包含问题解决说明。

导航管理菜单

从主页屏幕轻触**管理**打开菜单结构图。您可能需要滚动到主页屏幕底部才能看到此功能。

管理菜单有几个子菜单，它们列在屏幕左侧。轻触菜单名称以展开结构图。名称旁边有加号(+)的菜单表示它包含子菜单。继续打开结构图，直至到达需要配置的选项。要返回上一层菜单，请轻触**后退**。

要退出管理菜单，请轻触屏幕左上角的“主页”按钮。

设备内置了说明各个功能的帮助系统，可通过菜单访问这些说明。触摸屏右侧的许多菜单都有帮助内容。或者，要打开全局帮助系统，请轻触屏幕右上角的帮助按钮。

以下各部分的表展示了每个菜单的整体结构。

信息菜单

使用此菜单可以打印存储在设备内部的信息页和报告。

表 2-1 信息菜单

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
配置/状态页	管理菜单图		打印 (按钮)	显示管理菜单的基本结构和当前管理设置。
	配置页		打印 (按钮)	一组显示当前设备设置的配置页。
	耗材状态页		打印 (按钮)	显示耗材状态, 如碳粉盒、维护套件和订书钉。
	用量信息页		打印 (按钮)	显示有关在每种纸张类型和尺寸上所打印页数的信息。
	文件目录		打印 (按钮)	包含有关安装在此设备上的所有大容量存储设备 (如闪存盘、内存卡或硬盘) 的信息的目录页。
传真报告	传真活动记录		打印 (按钮)	包含此设备发送或接收的传真列表。
	传真呼叫报告	传真呼叫报告	打印 (按钮)	最近传真操作 (发送或接收) 的详细报告。
		报告上的略图	是 否 (默认)	选择是否在报告中包含传真首页的缩略图。
		何时打印报告	从不自动打印 完成传真作业后打印 发送完传真作业后打印 发生传真错误后打印 仅在出现发送错误后打印 仅在出现接收错误后打印	
		帐单代码报告	打印	已用于外发传真的帐单代码列表。此报告显示了计入每个代码的已发送传真数。
		阻塞的传真列表	打印	向此设备发送传真时被阻塞的电话号码列表。
		快速拨号列表	打印	显示已经为此设备设置的快速拨号。
样本页/字体	PCL 字体列表		打印	设备上当前可用的打印机控制语言 (PCL) 字体列表。
	PS 字体列表		打印	设备上当前可用的 PostScript (PS) 字体列表。

“默认作业选项”菜单

使用此菜单为每项功能定义默认作业选项。如果用户在创建作业时未指定作业选项，则使用默认选项。

默认作业选项菜单包含以下子菜单：

- 原件默认选项
- 默认复印选项
- 默认传真选项
- 默认电子邮件选项
- 默认发送至文件夹选项
- 默认打印选项

原件默认选项

表 2-2 “原件默认选项”菜单

菜单项	值	说明	
纸张尺寸	从列表中选择纸张尺寸。	选择最常用于复印或扫描原件的纸张的大小。	
面数	1	选择复印或扫描原件操作时最常使用的是单面还是双面。	
	2		
方向	纵向	选择复印或扫描原件最常用的纸张方向。如果短边位于顶部则请选择纵向，如果长边位于顶部则选择横向。	
	横向		
优化文本/图片	手动调整	使用此设置以优化特定类型原件的输出。您可以优化文本、图片或二者混合体的输出。	
	文本		如果选择手动调整，则可指定最常用的图文混合。
	照片		
暗度	选择值。		

默认复印选项

表 2-3 默认复印选项 菜单

菜单项	子菜单项	值	说明
份数		键入份数。出厂默认设置为 1。	设置复印作业的默认份数。
面数		1	设置副本的默认面数。
		2	
装订/自动分页	装订	无（默认）	设置与副本装订和组合相关的选项。
		左侧一个（斜角）	
	自动分页	关	
	开（默认）		

表 2-3 默认复印选项 菜单（续）

菜单项	子菜单项	值	说明
图像调整	背景清除	在允许范围内调整值。	提高背景清除设置以从背景中消除模糊的图像或消除浅背景色。
	清晰度	在允许范围内调整值。	调整清晰度设置以清晰化或柔化图像。
出纸槽	出纸槽	<槽名称>	请为副本选择默认出纸槽（如果适用）。
	送纸道	面朝上（最直通道） 面朝下（正确的页面顺序）	选择副本所用的默认送纸道。
边到边		正常（推荐）（默认） 边到边输出	当原文档打印得太靠边时，使用边到边功能可避免纸张边缘出现阴影。与缩小/放大功能一起使用可以确保整个页面打印在复印文档上。

默认传真选项

表 2-4 “传真发送” 菜单

菜单项	子菜单项	值	说明
分辨率		标准 (100x200dpi)（默认）	使用此功能设置已发送文档的分辨率。分辨率越高则每英寸点数 (dpi) 越高，显示就更为清晰。分辨率越低则每英寸点数 (dpi) 越低，显示的清晰度就较低，但文件更小。
		精细 (200x200dpi)	
		超精细 (300x300dpi)	
图像调整	背景清除	在允许范围内调整值。	提高背景清除设置以从背景中消除模糊的图像或消除浅背景色。
	清晰度	在允许范围内调整值。	调整清晰度设置以清晰化或柔化图像。
传真标题		预定	使用此功能选择传真标题在页面上的所处位置。
		贴面	选择预定以打印位于传真内容上方的传真标题，并将页面上的传真内容下移。选择贴面以打印位于传真内容上方的传真标题，而不将页面上的传真内容下移。 使用此选项可避免单页传真内容转至另一页。

表 2-5 传直接收 菜单

菜单项	值	说明
转发传真	传真转发	要将收到的传真转发至另一台设备，请选择传真转发和自定义。然后可在传真转发数量字段内键入其它传真设备的数量。第一次选择此菜单项时，系统将提示设置 PIN。当您每次试图使用此菜单时，都将提示输入此 PIN。此 PIN 与用于访问“打印传真”菜单的 PIN 相同。
	更改 PIN	
标记接收的传真	已启用	使用此选项为该设备接收的传真添加日期、时间、发送者电话号码及每页的页码。
	已禁用（默认）	
适合页面	已启用	使用此功能来缩小大于 Letter 尺寸或 A4 尺寸的传真，以使其可符合 Letter 尺寸或 A4 尺寸的页面。如果将此功能设置为已禁用，则凡大于 Letter 或 A4 尺寸的传真都将转至多个页面。
	已禁用	

表 2-5 传真接收 菜单（续）

菜单项	值	说明
传真纸盘	从纸盘列表中进行选择。	为接收传真选择具有所需尺寸及纸张类型的纸盘。
出纸槽	<槽名称>	选择用于传真的默认出纸槽（如果适用）。

默认电子邮件选项

使用此菜单为由设备发出的电子邮件设置默认选项。

菜单项	值	说明
文档文件类型	PDF（默认）	选择电子邮件的文件格式。
	JPEG	
	TIFF	
	M-TIFF	
输出质量	高（大文件）	选择更高质量的输出会使输出文件增大。
	中等（默认）	
	低（小文件）	
分辨率	75 DPI	使用此功能选择分辨率。使用较低的设置以创建尺寸更小的文件。
	150 DPI（默认）	
	200 DPI	
	300 DPI	
彩色/黑白	彩色扫描（默认）	指定电子邮件为黑白或彩色。
	黑白扫描	
TIFF 版本	TIFF 6.0（默认）	使用此功能指定保存已扫描文件时所用的 TIFF 版本。
	TIFF（6.0 以上）	

默认发送至文件夹选项

使用该菜单为发送至计算机的扫描作业设置默认选项。

菜单项	值	说明
彩色/黑白	彩色扫描	指定文件为黑白或彩色。
	黑白扫描（默认）	
文档文件类型	PDF（默认）	选择文件的文件格式。
	M-TIFF	
	TIFF	
	JPEG	
TIFF 版本	TIFF 6.0（默认）	使用此功能指定保存已扫描文件时所用的 TIFF 版本。

菜单项	值	说明
	TIFF (高于 6.0)	
输出质量	高 (大文件) 中等 (默认) 低 (小文件)	选择更高质量的输出会使输出文件增大。
分辨率	75 DPI 150 DPI (默认) 200 DPI 300 DPI 400 DPI 600 DPI	使用此功能选择分辨率。使用较低的设置以创建尺寸更小的文件。

默认打印选项

使用此菜单来为由计算机发出的作业设置默认选项。

表 2-6 默认打印选项 菜单

菜单项	子菜单项	值	说明
每个作业的份数		键入值。	使用此功能可设置打印作业的默认份数。
默认纸张尺寸		(支持的尺寸列表。)	选择纸张尺寸。
默认自定义纸张尺寸	度量单位	毫米 英寸	配置用户将自定义选作打印作业的纸张尺寸时所采用的默认纸张尺寸。
	X 尺寸		为默认自定义纸张尺寸配置宽度度量。
	Y 尺寸		为默认自定义纸张尺寸配置高度度量。
出纸槽	出纸槽	<槽名称>	如果适用, 请选择打印作业的默认出纸槽。
	送纸道	面朝上 (最直通道) 面朝下 (正确的页面顺序)	选择打印作业的默认送纸道。
打印面数		单面 双面	使用此功能可以选择默认情况下打印作业应为单面还是双面。
双面格式		书籍样式 翻转样式	使用此功能可以配置双面打印作业的默认样式。如果选择了书籍样式, 将按正常顺序打印页背面。此选项用于沿左边缘装订的打印作业。如果选择了翻转样式, 将按相反方向打印页背面。此选项用于沿顶部边缘装订的打印作业。

时间/计划菜单

使用此菜单设定设置时间的选项以及设备进入和退出睡眠模式的选项。



注意 带有“（默认）”的显示值为工厂默认值。某些菜单项没有默认值。

表 2-7 时间/计划菜单

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明	
日期/时间	日期格式		YYYY/MMM/DD（默认）	使用此功能可以设置当前日期和时间，以及用于标记外发传真时间的日期格式和时间格式。	
			MMM/DD/YYYY		
			DD/MMM/YYYY		
		日期	月		
			天		
			年		
		时间格式		12 小时（上午/下午）（默认）	
				24 小时	
			时间	小时	
			分钟		
		上午			
		下午			
睡眠延迟			20 分钟	使用此功能可以选择设备应保持多长时间不活动才进入睡眠模式。	
			30 分钟（默认）		
			45 分钟		
			1 小时（60 分钟）		
			90 分钟		
			2 小时		
			4 小时		
唤醒时间	周一		关（默认）	选择自定义以为一周的每一天设定唤醒时间。设备将根据此时间表退出睡眠模式。使用睡眠时间表帮助节省能源并使设备处于就绪状态，以使用户无需等待设备预热即可使用。	
	周二		自定义		
	周三				
	周四				
	周五				
	周六				
	周日				

表 2-7 时间/计划菜单 (续)

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
传真打印	传真打印模式		存储接收的所有传真	如果您担心私人传真的安全问题，则可使用此功能创建一个打印时间表，以便存储传真而不是自动打印传真。
			打印接收的所有传真	
			使用传真打印时间表	对于传真打印时间表，控制面板会提示您选择打印传真的日期和时间。
	更改 PIN			选择更改 PIN 以更改变用户打印传真时必须提供的 PIN 码。

管理菜单

使用此菜单设置全局设备管理选项。



注意 带有“（默认）”的显示值为工厂默认值。某些菜单项没有默认值。

表 2-8 管理菜单

菜单项	子菜单项	值	说明
存储的作业管理	快速复印作业存储限制	选择可存储的最大作业数	使用此菜单查看和管理存储在设备上的任意作业。
	快速复印作业暂存超时	1 小时	
		4 小时	
		1 天	
1 周			
睡眠模式		禁用	使用此功能为此设备自定义睡眠模式设置。
		使用休眠延迟（默认）	选择使用休眠延迟以设置设备在时间/计划菜单中指定的延迟后进入睡眠模式。
管理耗材	耗材不足/订购阈值	在范围内选择一个值。	使用此菜单执行耗材管理任务，如更改何时应订购耗材的阈值。
	更换黑色碳粉盒	不足时停止	
		耗尽时停止	
		耗尽时忽略（默认）	

初始设置菜单

初始设置菜单包含以下子菜单：

- 联网和 I/O 菜单
- 传真设置菜单
- 电子邮件设置菜单



注意 带有“（默认）”的显示值为工厂默认值。某些菜单项没有默认值。

联网和 I/O

表 2-9 联网和 I/O

菜单项	子菜单项	值	说明
I/O 超时		在范围内选择一个值。工厂默认设置为 15 秒。	I/O 超时时间是指打印作业失败之前所等待的时间。如果设备所接收打印作业的数据流中断，则此设置表示设备在报告作业失败之前等待的时间。
并行输入	高速	否	使用高速设置可以配置并行端口与主机通信的速度。
注意 此项目仅在安装了 EIO 附件后才显示。		是（默认）	
	高级功能	已启用（默认） 已禁用	使用高级功能设置可以启用或禁用双向并行通信。
嵌入式 Jetdirect	有关选项列表的信息，请参阅 表 2-10 Jetdirect 菜单 。		
EIO <X> Jetdirect			

表 2-10 Jetdirect 菜单

菜单项	子菜单项	子菜单项	值和说明
TCP/IP	启用		关：禁用 TCP/IP 协议。
			开（默认）：启用 TCP/IP 协议。
	主机名		一个用于标识设备的字母数字字符串（最多 32 个字符）。此名称列在 HP Jetdirect 配置页上。默认主机名为 NPIxxxxxx，此处 xxxxxx 是 LAN 硬件 (MAC) 地址的最后六位数。
	IPv4 设置	配置方法	指定在 HP Jetdirect 打印服务器上配置 TCP/IPv4 参数的方法。 Bootp: 使用 BootP（Bootstrap 协议）从 BootP 服务器进行自动配置。 DHCP: 使用 DHCP（动态主机配置协议）从 DHCPv4 服务器进行自动配置。如果已选定且存在 DHCP 租用，则可使用 DHCP 释放 和 DHCP 续租 菜单设置 DHCP 租用选项。 自动 IP: 使用本地链路 IPv4 自动寻址功能。系统将自动指定一个 169.254.x.x 形式的地址。

表 2-10 Jetdirect 菜单 (续)

菜单项	子菜单项	子菜单项	值和说明
			手动: 使用手动设置菜单配置 TCP/IPv4 参数。
		DHCP 释放	<p>如果配置方法设为 DHCP 而且存在打印服务器的 DHCP 租用, 则将显示此菜单。</p> <p>否 (默认): 保留当前 DHCP 租用。</p> <p>是: 释放当前 DHCP 租用以及所租用的 IP 地址。</p>
		DHCP 续租	<p>如果配置方法设为 DHCP 而且存在打印服务器的 DHCP 租用, 则将显示此菜单。</p> <p>否 (默认): 打印服务器不请求续租 DHCP 租用。</p> <p>是: 打印服务器请求续租当前 DHCP 租用。</p>
		手动设置	<p>(仅在配置方法设为手动时可用) 直接从打印机控制面板配置参数:</p> <p>IP 地址: 打印机的唯一 IP 地址 (n.n.n.n), 其中 n 是 0 至 255 之间的一个数值。</p> <p>子网掩码: 打印机子网掩码 (m.m.m.m), 其中 m 是 0 到 255 之间的一个数值。</p> <p>系统日志服务器: 用于接收和记录系统日志消息的系统日志服务器的 IP 地址。</p> <p>默认网关: 用来与其它网络通信的网关或路由器的 IP 地址。</p> <p>空闲超时: 一个以秒为单位的时间段, 经过该时间后, 空闲 TCP 打印数据连接将被关闭 (默认值为 270 秒, 0 表示禁用超时)。</p>
		默认 IP	<p>指定打印服务器在强制 TCP/IP 重新配置 (例如, 手动配置为使用 BootP 或 DHCP) 期间无法从网络获得 IP 地址时, 默认使用的 IP 地址。</p> <p>自动 IP: 设置本地链路 IP 地址 169.254.x.x。</p> <p>原有: 设置地址 192.0.0.192, 与较旧 HP Jetdirect 设备一致。</p>
		主 DNS	指定主 DNS 服务器的 IP 地址 (n.n.n.n)。
		辅助 DNS	指定辅助域名系统 (DNS) 服务器的 IP 地址 (n.n.n.n)。
	IPv6 设置	启用	<p>使用此项目可以在打印服务器上启用或禁用 IPv6 操作。</p> <p>关 (默认): 禁用 IPv6。</p> <p>开: 启用 IPv6。</p>
		地址	<p>使用此项目可以手动配置 IPv6 地址。</p> <p>手动设置: 使用手动设置菜单可以启用并手动配置 TCP/IPv6 地址。</p>
		DHCPv6 策略	<p>指定的路由器: 打印服务器要使用的状态自动配置方法由路由器确定。路由器将指定打印服务器是从 DHCPv6 服务器获得其地址、配置信息还是两者都获得。</p>

表 2-10 Jetdirect 菜单 (续)

菜单项	子菜单项	子菜单项	值和说明
			<p>路由器不可用: 如果路由器不可用, 打印服务器应尝试从 DHCPv6 服务器获得其状态配置。</p> <p>始终: 无论路由器是否可用, 打印服务器应始终尝试从 DHCPv6 服务器获得其状态配置。</p>
		主 DNS	使用此项目可以为打印服务器应使用的主 DNS 服务器指定 IPv6 地址。
		手动设置	<p>使用此项目可以在打印服务器上手动设置 IPv6 地址。</p> <p>启用: 选择此项目后, 如果选择开, 则可启用手动配置; 如果选择关, 则可禁用手动配置。</p> <p>地址: 使用此项目可使用冒号十六进制语法键入 32 位十六进制数字 IPv6 节点地址。</p>
	代理服务器		<p>指定设备的嵌入式应用程序要使用的代理服务器。网络客户机通常使用代理服务器访问互联网。它可缓存网页, 并为这些客户机提供一定程度的互联网安全措施。</p> <p>要指定代理服务器, 请输入其 IPv4 地址或完全合格域名。该名称最多可包含 255 个八位字节。</p> <p>对于某些网络, 您可能需要联系您的独立服务提供商 (ISP) 才能获得代理服务器地址。</p>
	代理端口		键入代理服务器使用的端口号, 以获得客户机支持。端口号可标识网络上保留用于代理活动的端口, 其值范围为 0 到 65535。
IPX/SPX	启用		<p>关: 禁用 IPX/SPX 协议。</p> <p>开 (默认): 启用 IPX/SPX 协议。</p>
	帧类型		<p>为网络选择帧类型设置。</p> <p>自动: 将帧类型自动设置和限制为检测到的第一个。</p> <p>EN_8023、EN_II、EN_8022 和 EN_SNAP: 用于以太网络的帧类型选项。</p>
AppleTalk	启用		<p>关 (默认): 禁用 AppleTalk 协议。</p> <p>开: 启用 AppleTalk 协议。</p>
DLC/LLC	启用		<p>关 (默认): 禁用 DLC/LLC 协议。</p> <p>开: 启用 DLC/LLC 协议。</p>

表 2-10 Jetdirect 菜单 (续)

菜单项	子菜单项	子菜单项	值和说明
安全	打印安全页		<p>是：打印包含当前 HP Jetdirect 打印服务器安全设置的页面。</p> <p>否（默认）：不打印安全设置页。</p>
	安全 Web		<p>对于配置管理，请指定内嵌式 Web 服务器是否将只接受使用 HTTPS（安全 HTTP）的通信，还是同时接受使用 HTTP 和 HTTPS 的通信。</p> <p>HTTPS（必需）：对于安全的加密通信，只接受 HTTP 访问。打印服务器将显示为安全站点。</p> <p>HTTP/HTTPS（可选）：允许使用 HTTP 或 HTTPS 进行访问。</p>
	IPsec 或防火墙		<p>指定打印服务器上的 IPsec 或防火墙状态。</p> <p>保持：IPsec/防火墙状态与当前配置保持一致。</p> <p>禁用：禁用打印服务器上的 IPsec/防火墙操作。</p>
	重置安全性		<p>指定是保存打印服务器上的当前安全设置还是重置为工厂默认值。</p> <p>否*：保留当前安全设置。</p> <p>是：将安全设置重置为工厂默认值。</p>
诊断	嵌入式测试		<p>此菜单提供测试以帮助诊断网络硬件或 TCP/IP 网络连接问题。</p> <p>嵌入式测试有助于识别网络故障出现在设备内部还是外部。使用嵌入式测试可以检查打印服务器上的硬件和通信路径。选择且启用测试并设置执行时间后，您必须选择执行才能启动测试。</p> <p>视执行时间而定，选定的测试将持续运行，直至设备关闭或发生错误，然后将打印一张诊断页。</p>
		LAN 硬件测试	<p> 小心 运行此嵌入式测试将擦除 TCP/IP 配置。</p> <p>此测试执行内部环回测试。内部环回测试将仅在内部网络硬件上发送和接收数据包。网络上无外部传输活动。</p> <p>选择是以选择此测试，或者选择否以不选择此测试。</p>
		HTTP 测试	<p>此测试将通过从设备检索预定义页面来检查 HTTP 的操作，并且还会测试内嵌式 Web 服务器。</p> <p>选择是以选择此测试，或者选择否以不选择此测试。</p>
		SNMP 测试	<p>此测试将通过访问设备上的预定义 SNMP 对象来检查 SNMP 通信的操作。</p> <p>选择是以选择此测试，或者选择否以不选择此测试。</p>
		选择所有测试	<p>选择此项目可以选择所有可用的嵌入式测试。</p> <p>选择是以选择所有测试。选择否以选择单个测试。</p>
		数据通道测试	<p>此测试有助于识别 HP postscript level 3 仿真设备上的数据路径和损坏问题。它会将预定义 PS 文件发送至设备，但此测试不使用纸张；文件不会打印。</p>

表 2-10 Jetdirect 菜单 (续)

菜单项	子菜单项	子菜单项	值和说明
			选择 是 以选择此测试，或者选择 否 以不选择此测试。
		执行时间 [H]	使用此项目可以指定嵌入式测试将运行的时间长短（以小时为单位）。您可以在 1 到 60 小时之间选择一个值。如果选择零 (0)，测试将无限期运行，直至发生错误或关闭设备。 测试完成后，将打印从 HTTP、SNMP 和数据路径测试收集的数据。
		执行	否* ：不启动选定的测试。 是 ：启动选定的测试。
	Ping 测试		此测试用于检查网络通信。此测试会将链路级数据包发送至远程网络主机，然后等待相应的响应。要运行 ping 测试，请设置以下项目：
		目的地类型	指定目标设备是 IPv4 节点还是 IPv6 节点。
		目的地 IP	IPV4 ：键入 IPv4 地址。 IPV6 ：键入 IPv6 地址。
		数据包大小	指定要发送到远程主机的每个数据包的大小（以字节为单位）。最小为 64（默认），最大为 2048。
		超时	指定等待远程主机响应的时间长短（以秒为单位）。默认值为 1，最大为 100。
		计数	指定将发送用于此次测试的 ping 测试数据包的数量。选择一个 1 到 100 的值。要配置测试连续运行，请选择 0。
		打印结果	如果没有将 ping 测试设置为连续运行，则可以选择打印测试结果。选择 是 以打印结果。如果选择 否 （默认），则不会打印结果。
		执行	指定是否启动 ping 测试。选择 是 以启动测试，或者选择 否 以不运行测试。

表 2-10 Jetdirect 菜单 (续)

菜单项	子菜单项	子菜单项	值和说明
	Ping 结果		使用此项目可以通过控制面板显示屏查看 ping 测试状态和结果。您可以选择以下项目：
		已发送的数据包数	显示自启动或完成最近一次测试后发送至远程主机的数据包数量 (0 - 65535)。
		已收到的数据包数	显示自启动或完成最近一次测试后从远程主机接收的数据包数量 (0 - 65535)。
		损失百分比	显示自启动或完成最近一次测试后，发送到远程主机但未收到响应的 ping 测试数据包所占的百分比。
		RTT 最小值	显示检测到的数据包传输和响应的最小往返时间 (RTT)，范围从 0 到 4096 毫秒。
		RTT 最大值	显示检测到的数据包传输和响应的最大往返时间 (RTT)，范围从 0 到 4096 毫秒。
		RTT 平均值	显示检测到的数据包传输和响应的平均往返时间 (RTT)，范围从 0 到 4096 毫秒。
		正在 Ping	显示 ping 测试是否正在进行。是表示测试正在进行，否表示测试已完成或未运行。
		刷新	查看 ping 测试结果时，此项目将用最新结果更新 ping 测试数据。选择是以更新数据，或者选择否以保留现有数据。但是，当菜单超时或手动返回主菜单时，系统会自动刷新数据。
链路速度			<p>打印服务器的链路速度和通信模式必须与网络一致。可用设置视设备和所安装的打印服务器而定。选择以下一个链接配置设置：</p> <p> 小心 如果更改了链路设置，与打印服务器和网络设备的网络通信可能丢失。</p> <p>自动 (默认)： 打印服务器通过自适应功能，配置自身以允许的最高链路速度和通信模式运行。如果自适应失败，则将根据检测到的集线器/交换机端口链路速度设置 100TX 半双工或 10TX 半双工。(不支持 1000T 半双工选项。)</p> <p>10T 半双工： 10 Mbps，半双工运行。</p> <p>10T 全双工： 10 Mbps，全双工运行。</p> <p>100TX 半双工： 100 Mbps，半双工运行。</p> <p>100TX 全双工： 100 Mbps，全双工运行。</p> <p>100TX 自动： 将自适应限制为最大链路速度 100 Mbps。</p> <p>1000TX 全双工： 1000 Mbps，全双工运行。</p>
打印协议			使用此项目可以打印列出下列协议配置的页面：IPX/SPX、Novell NetWare、AppleTalk 和 DLC/LLC。

传真设置

表 2-11 传真设置菜单

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明	
要求的设置	位置		(所列的国家/地区)	为外发传真配置合理需要的设置。	
	日期/时间				
	传真标题信息	电话号码			
		公司名称			
PC 传真发送			已禁用	使用此功能可以启用或禁用 PC 传真发送。PC 传真发送使用户可以从其计算机 (如果安装了正确的驱动程序) 通过设备发送传真。	
			已启用 (默认)		
传真发送设置	传真拨号音量		关	使用此功能可以设置设备拨打传真号时所发出的音量大小。	
			中等 (默认)		
			高		
	错误纠正模式		已启用 (默认)	启用错误纠正模式后, 如果在传真传输过程中发生错误, 设备将重新发送或接收错误部分。	
			已禁用		
	JBIG 压缩		已禁用	JBIG 压缩可以缩短传真传输时间, 从而降低电话费用。但是, 使用 JBIG 压缩有时会引起与较旧传真机的兼容性问题。如果出现兼容性问题, 请关闭 JBIG 压缩。	
			已启用 (默认)		
	最大波特率		从列表中选择一个值。	使用此功能可以设置接收传真的最大波特率。它可用作解决传真问题的诊断工具。	
	拨号模式			音频 (默认)	选择设备是使用音频拨号还是脉冲拨号。
				脉冲	
占线时重拨		范围为 0 至 9。工厂默认设置为 3 次。	键入设备在线路忙时应尝试重拨的次数。		
无应答时重拨			从不 (默认)	使用此功能可以指定设备在收件人传真号无应答时应尝试拨打的次数。	
			一次		
			两次		
重拨间隔			范围为 1 至 5 分钟。工厂默认设置为 5 分钟。	使用此功能可以指定在收件人线路忙或无应答时进行重拨的时间间隔 (以分钟为单位)。	
检测拨号音			已启用	使用此功能可以指定设备是否在发送传真之前检查拨号音。	
			已禁用 (默认)		
拨号前缀			关 (默认)	使用此功能可以指定从设备发送传真时必须拨打的前缀号码。	
			自定义		
帐单代码			关 (默认)	如果启用了帐单代码, 在用户外发传真之前, 设备将显示一则提示消息, 要求用户先输入帐单代码。	
			自定义		
		最小长度	范围为 1 至 16 位数。默认设置为 1 位数。		



注意 两次可用于美国和加拿大以外的国家/地区。

表 2-11 传真设置菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
传真接收设置	应答前的振铃次数		范围因所处位置不同而不同。工厂默认设置为 2 次振铃。	使用此功能可以指定必须振铃几次，传真调制解调器才能应答。
	振铃间隔		默认（默认） 自定义	使用此功能可以控制发来传真的振铃时间间隔。
	振铃器音量		关 低（默认） 高	设置传真铃声的音量。
	阻塞的传真号	添加阻塞的号码 删除阻塞的号码 清除所有阻塞的号码	键入要添加的传真号。 选择要删除的传真号。 否（默认） 是	使用此功能可以向阻塞的传真列表添加号码或从中删除号码。阻塞的传真列表最多可以包含 30 个号码。设备收到某个已阻塞传真号码发来的呼叫时，将删除发来的传真。它还会将阻塞的传真及作业统计信息记录在活动记录中。

电子邮件设置

使用此菜单可以启用电子邮件功能和配置基本的电子邮件设置。



注意 要配置高级电子邮件设置，请使用内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅[内嵌式 Web 服务器](#)。

表 2-12 电子邮件设置菜单

菜单项	值	说明
地址验证	开（默认） 关	此选项可使设备在您键入电子邮件地址时检查电子邮件语法。有效的电子邮件地址要求有“@”符号和句点“.”。
查找发送网关		搜索设备用于发送电子邮件的 SMTP 网关的网络。
SMTP 网关	输入一个值。	指定用于从设备发送电子邮件的 SMTP 网关的 IP 地址。
测试发送网关		测试配置的 SMTP 网关，看其是否起作用。

发送设置菜单

表 2-13 发送设置菜单

菜单项	值	说明
复制 MFP	输入一个值（IP 地址）。	将本地发送设置从一台设备复制到另一台设备。

表 2-13 发送设置菜单 (续)

菜单项	值	说明
允许传输到新 DSS		启用此功能后, 可以将设备从一台 HP 数字发送软件 (DSS) 服务器传输到另一台。
 注意 只有 HP LaserJet M4345 MFP 型号才会显示此项目。		HP DSS 是一个能够处理数字发送任务的软件包, 例如传真、电子邮件以及将扫描的文档发送到网络文件夹。
允许使用数字发送服务		此功能允许您将设备配置为与 HP 数字发送软件 (DSS) 服务器配合使用。
 注意 只有 HP LaserJet M4345 MFP 型号才会显示此项目。		

“设备行为”菜单



注意 显示带有“（默认）”的值是出厂默认值。某些菜单项没有默认值。

表 2-14 设备动作 菜单

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
语言			从列表中选择语言。	使用此功能可以为控制面板消息选择不同的语言。选择新语言后，键盘布局也可能会更改。
按键声			开（默认） 关	使用此功能可以指定当您轻触屏幕或按下控制面板上的按钮时是否可以听到响声。
不活动超时			键入一个 10 到 300 秒之间的值。出厂默认设置为 60 秒。	使用此功能可以指定控制面板上任何活动和设备重新设置为默认设置之间的时间间隔。
警告/错误动作	可清除警告		开 作业（默认）	使用此功能可以设置可清除警告在控制面板上的显示时间。
	可继续事件		自动继续（10 秒）（默认） 轻触“确定”以继续	使用此选项可以配置设备出现特定错误时的设备行为。
	卡塞恢复		自动（默认） 开 关	使用此功能可以配置设备如何处理在卡纸时丢失的页。
纸盘动作	使用请求的纸盘		专用（默认） 优先	使用此功能可以控制设备如何处理已指定特定进纸盘的作业。
	手动进纸提示		始终（默认） 除非已装纸	使用此功能可以指示在作业的类型或尺寸与指定的纸盘不匹配时是否出现提示，以及是否从多用途纸盘中拉出设备。
	PS 顺从介质		已启用（默认） 已禁用	使用此功能可以选择 PostScript (PS) 或 HP 纸张处理模式。
	使用其它纸盘		已启用（默认） 已禁用	使用此功能可以开启或关闭在指定的纸盘为空时选择另一个纸盘的控制面板提示。
	尺寸/类型提示		显示 不显示（默认）	使用此功能可以控制纸盘打开或关闭时是否显示纸盘配置信息。
	双面打印空白页		自动（默认） 是	使用此功能可以控制设备如何处理两面作业（双面打印）。
订书机/堆栈器	装订		无 1 份	如果安装了可选的装订器/堆栈器，可使用此功能来设置设备的装订特性。
	订书钉用完		继续（默认） 停止	

表 2-14 设备动作 菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
MBM-3 配置	工作模式	功能分隔器		使用此功能可以配置可选的 3 槽邮箱附件。
		邮箱 堆栈器		
一般复印动作	先扫描	已启用（默认）		使用此功能进行扫描而无需等待。启用先扫描后，将把原文档中的页面扫描到磁盘并暂存，直到设备可用。
		已禁用		
	自动中断打印	已启用		启用此功能后，复印作业可以中断设置为打印多份的打印作业。 复印作业插入到打印队列中，位于某份打印作业的末尾。复印作业完成后，设备继续打印剩下的各份打印作业。
		已禁用		
复印中断	已启用		启用此功能后，在开始新的复印作业时可以从中断当前正在打印的复印作业。系统会提示您确定是否需要中断当前的作业。	
	已禁用			
一般打印动作	第一复印速度	无需提前预热 提前预热		
	默认纸张尺寸	从纸张尺寸列表中进行选择。		使用此功能可以配置用于打印作业的默认纸张尺寸。
		取代 A4/Letter	否 是（默认）	
	手动进纸	已启用		启用此功能后，用户可以从控制面板选择手动进纸作为作业的纸张来源。
		已禁用（默认）		
	Courier 字体	常规（默认） 暗		使用此功能可以选择您想使用 Courier 字体的哪个版本。
	宽 A4	已启用 已禁用（默认）		使用此功能可以更改 A4 尺寸纸张的可打印区域。启用此选项后，可以在 A4 纸张的一行上打印 80 个间距为 10 的字符。
	打印 PS 错误	已启用 已禁用（默认）		使用此功能可以选择是否在设备出现 PostScript (PS) 错误时打印 PS 错误页面。
	打印 PDF 错误	已启用 已禁用（默认）		使用此功能可以选择是否在设备出现 PDF 错误时打印 PDF 错误页面。
	个性	自动（默认）		选择设备应使用的打印机语言。 一般不应更改语言。如果将设置更改为某种语言，除非通过软件向设备发送特定指令，否则设备不会从一种语言自动切换至另一种语言。
PCL				
PDF				
PS				

表 2-14 设备动作 菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
	PCL	表格长度	键入一个 5 到 128 行之间的值。出厂默认设置为 60 行。	PCL 是一个 Hewlett-Packard 开发的命令集，可以实现打印机功能的访问。
		方向	纵向（默认） 横向	选择打印作业最常用的纸张方向。如果短边位于顶部则请选择纵向，如果长边位于顶部则选择横向。
		字体来源	从列表中选择来源。	使用此功能可以选择用户软默认字体的字体源。
		字体编号	键入字体编号。范围为 0 到 999，出厂默认设置为 0。	使用此功能可以为使用字体来源菜单项中指定的来源的用户软默认字体指定字体编号。设备为每种字体指定一个编号，并将其列在 PCL 字体列表中（可从管理菜单使用）。
		字体间距	键入一个 0.44 到 99.99 之间的值。出厂默认设置为 10.00。	如果字体来源和字体编号指示轮廓字体，则可使用此功能选择默认的间距（对于固定间隔字体）。
	PCL	字体磅值	键入一个 4.00 到 999.75 之间的值。出厂默认设置为 12.00。	如果字体来源和字体编号指示轮廓字体，则可使用此功能选择默认的磅值（对于比例间隔字体）。
		符号集	PC-8（默认） （可从 50 个附加符号集中选择）	使用此功能可以从控制面板的几种可用符号集中任选一种。符号集是某一字体中所有字符的唯一集合。
		在换行处添加回车	否（默认） 是	使用此功能以配置在遇到向后兼容的 PCL 作业（纯文本、无作业控制）时是否在每行换行处添加回车键。
		禁止空白页	否（默认） 是	此选项用于生成自己的 PCL 的用户，它可能会包含额外的进纸命令而造成打印空白页。选择是后，如果页面为空白，打印机则会忽略进纸命令。
		介质来源映射	标准（默认） 典型	在没有使用设备驱动程序时，或软件程序没有纸盘选择的选项时，可以使用此功能按编号选择并维护进纸盘。

“打印质量”菜单



注意 显示带有“（默认）”的值是出厂默认值。某些菜单项没有默认值。

表 2-15 打印质量 菜单

菜单项	子菜单项	值	说明
设置定位	测试页	打印（按钮）	使用 设置定位 可以变换边距，使图像居于页面的中央且上下左右边距相等。您还可以将打印在正面的图像与打印在背面的图像对齐。 打印用于设置定位的测试页。
	来源	所有纸盘 纸盘 <X>: <内容>（选择纸盘）	选择用于打印 设置定位 页的源进纸盘。
	调整纸盘 <X>	沿 X 轴或 Y 轴，从 -20 到 20 变换。0 为默认值。	为每个纸盘执行校准步骤。 创建图像时，如果纸张从顶部到底部装入设备，设备将逐面 扫描 页面。 扫描方向表示为 X。X1 为 2 面中第一面的扫描方向。X2 为 2 面中第二面的扫描方向。装入的方向表示为 Y。
热凝器模式	<纸张类型>		配置与各介质类型相关的热凝器模式。
	恢复模式	恢复（按钮）	将热凝器模式恢复为默认设置。
优化	高速传输	正常（默认） 增强	优化所有作业的某些参数，而不是按送纸道进行优化（或者除了按送纸道进行优化外）。
	高质量打印输出	关（默认） 开	
分辨率		300 600 FastRes 1200（默认） ProRes 1200	使用此功能选择打印分辨率。
REt		关 亮 中等（默认） 暗	启用“分辨率增强技术”（REt）产生角度平滑、曲线流畅、边缘柔和的打印输出。REt 可以提高所有打印分辨率（包括 FastRes 1200）的打印质量。
Economode		已启用 已禁用	启用“经济模式”后，设备将减少在每张页面上打印所用的碳粉量，因此页面的打印质量会轻微降低。
碳粉浓度		选择范围从 1 到 5，3 为默认值。	淡化或加深页面上的打印颜色。1 为最浅，5 为最深。

表 2-15 打印质量 菜单（续）

菜单项	子菜单项	值	说明
校准/清洁	自动清洁	已启用	自动清洁打开后，当页面计数达到清洁间隔时间中设置的值时，设备即会打印清洁页。
		已禁用	
	清洁间隔时间	1000	设置打印清洁页的时间间隔。间隔按打印的页数进行度量。
		2000	
		5000	
		10000	
自动清洁尺寸	20000	选择清洁页使用的纸张尺寸。	
	Letter		
	A4	Letter	使用此功能可以创建和处理清洁页，以便清除热凝器中压紧辊上的多余碳粉。此过程最多需要 2.5 分钟。
		A4	
处理清洁页	进程（按钮）		

“故障排除”菜单



注意 显示带有“（默认）”的值是出厂默认值。某些菜单项没有默认值。

表 2-16 故障排除 菜单

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
事件记录			打印（按钮）	此功能可以在显示屏上显示事件代码及其相应的引擎循环，并允许用户打印完整的事件记录。
校准扫描仪			校准（按钮）	使用此功能可以补偿 ADF 扫描成像系统（笔架头）和平板扫描中的偏移。 如果没有捕捉到要扫描文档的正确部分，可能需要校准扫描仪。
传真 T.30 跟踪	打印 T.30 报告			使用此功能可以打印或配置传真 T.30 跟踪报告。T.30 是指定传真机之间的握手通信、协议以及错误更正的标准。
	何时打印报告		从不自动打印	
			完成传真作业后打印	
			发送完传真作业后打印	
			发生传真错误后打印	
			仅在出现发送错误后打印	
传真传送信号损失			一个 0 到 30 之间的值。	使用此功能可以设置丢失级别以补偿电话线的信号丢失。不应修改此设置，除非 HP 服务代表要求这样做，因为它可能引起传真停止工作。
			正常（默认）	
			关	
传真扬声器模式			正常（默认）	使用此功能，技术人员可通过侦听传真调制的声音来评估和诊断传真问题。出厂默认设置为“正常”。
			诊断	
送纸道传感器				启动送纸道传感器测试。

表 2-16 故障排除 菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
送纸道测试	测试页		打印（按钮）	生成测试纸张处理功能的测试页。可定义用于测试的通道以测试特定的送纸道。
		来源	所有纸盘 纸盘 1 纸盘 2 (如果适用, 会显示附加纸盘。)	指定从所有纸盘还是从特定纸盘打印测试页。
	目的地	所有纸槽 堆栈器槽 标准出纸槽	为测试页选择输出选项。可选择将测试页发送到所有出纸槽或仅发送到特定的出纸槽。	
	双面打印	关（默认） 开	选择是否在送纸道测试中包括双面打印机。	
	份数		范围：2-30，默认值 = 2	选择执行送纸道测试时，应从指定来源发送多少纸张。

表 2-16 故障排除 菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
装订送纸道测试	订书钉	装订选项	从可用选项列表中进行选择。	测试装订器的纸张处理功能。 选择您要测试的选项。
		介质尺寸	Letter Legal A4 Executive (JIS) 8.5 x 13	为“装订送纸道测试”选择纸张尺寸。
		介质类型		为“装订送纸道测试”选择纸张类型。
		份数	范围：2-30，默认值 = 2	选择“装订送纸道测试”中包括的份数。
		双面打印	关 开	选择是否在“装订送纸道测试”中使用双面打印机。
		打印测试页	打印（按钮）	打印“装订送纸道测试”所用的测试页。
	堆叠	介质尺寸	Letter Legal A4 Executive (JIS) 8.5 x 13	选择您要用于测试堆栈器的选项。
		介质类型	从类型列表中进行选择。	选择“装订送纸道测试”所用的介质类型。
		份数	1 10 50 100 500	选择要在“装订送纸道测试”中包括的份数。
		双面打印	关 开	选择是否在“装订送纸道测试”中使用双面打印机。
		打印测试页	打印（按钮）	打印“装订送纸道测试”所用的测试页。
手动传感器测试			测试设备传感器，然后切换到正确的操作。每个传感器及其状态都显示在控制面板的屏幕上。手动测试每个传感器，并注意其在屏幕上的更改。按停止按钮可终止测试。	
组件测试			单独测试单个部件以排除噪音、泄漏或其它问题。要开始测试，请选择其中一个组件。测试将运行重复选项中指定的次数。测试期间，系统可能提示您从设备中取出部件。按停止按钮可终止测试。	

表 2-16 故障排除 菜单 (续)

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
打印/停止测试			0 到 60,000 毫秒的连续值。默认值为 0 毫秒。	通过在打印循环期间停止设备，并观察图像在此过程中出现降级的地方来排除错误。要运行测试，请指定一个停止时间。下一个发送到设备的作业将在此过程中的指定时间停止。
扫描仪测试				维修技术人员使用此菜单项来诊断设备扫描仪的可能问题。
控制面板	LED			使用此功能确保控制面板的组件工作正常。
	显示			
	按钮			
	触摸屏			

重置菜单

表 2-17 重置菜单

菜单项	值	说明
清除本地通讯簿	清除（按钮）	使用此功能可以清除存储在设备上的通讯簿中的所有地址。
清除传真活动记录	是 否（默认）	使用此功能可以清除传真活动记录中的所有事件。
恢复工厂电信设置	恢复（按钮）	使用此选项可以将初始设置菜单中与电话相关的设置恢复为工厂默认值。
恢复工厂设置	恢复（按钮）	使用此功能可以将所有设备设置恢复为其工厂默认值。
清除维护消息	清除（按钮）	清除订购维护套件和更换维护套件警告消息。
清除文档进纸器消息	清除（按钮）	使用此功能可以清除订购文档进纸器套件和更换文档进纸器套件警告消息。
重置耗材	新的维护套件（是/否） 新文档进纸器套件（是/否）	通知设备已安装新的维护套件或文档进纸器套件。

服务菜单

服务菜单已锁定，需要输入 PIN 才能访问。此菜单专门留给授权的服务人员使用。

3 输入/输出 (I/O)

本章介绍如何配置特定的设备网络参数。其中包括以下主题：

- [USB 配置](#)
- [网络配置](#)

USB 配置

本设备支持 USB 2.0 连接。您必须使用 A-to-B 类型的 USB 电缆进行打印。

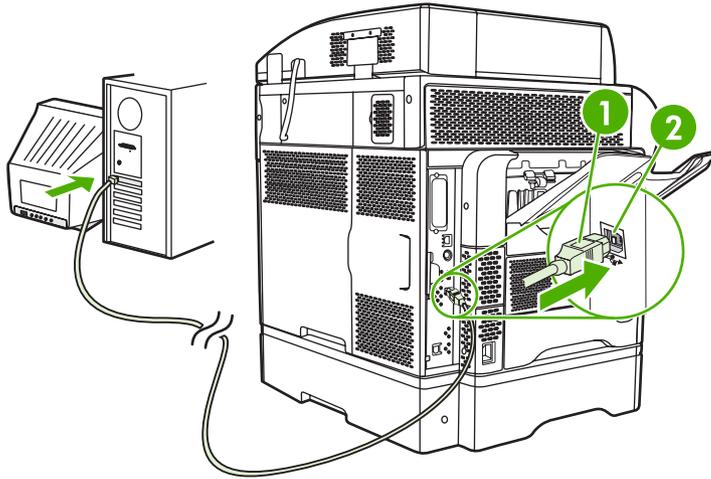


图 3-1 USB 连接

1	USB 连接器
2	USB 端口 (B 类型)

网络配置

您可能需要在设备上配置某些网络参数。您可以在以下位置配置这些参数：

- 安装的软件
- 设备控制面板
- 嵌入式 Web 服务器
- 管理软件（HP Web Jetadmin 或者适用于 Macintosh 的 HP LaserJet Utility）



注意 有关使用嵌入式 Web 服务器的详细信息，请参阅[内嵌式 Web 服务器](#)

有关支持的网络和配置工具的详细信息，请参阅《*HP Jetdirect 打印服务器管理员指南*》。安装 HP Jetdirect 打印服务器的打印机附带有该指南。

本节包含有关配置网络参数的以下信息：

- [配置 TCP/IPv4 参数](#)
- [配置 TCP/IPv6 参数](#)
- [禁用网络协议（可选）](#)
- [HP Jetdirect EIO 打印服务器](#)

配置 TCP/IPv4 参数

如果您的网络不提供通过 DHCP、BOOTP、RARP 或其它方法实现自动 IP 寻址的功能，在通过网络打印之前您可能需要手动输入以下参数：

- IP 地址（4 字节）
- 子网掩码（4 字节）
- 默认网关（4 字节）

设置 IP 地址

您可以在控制面板主屏幕中轻触[网络地址](#)，查看设备当前 IP 地址。

使用下列步骤手动更改 IP 地址。

1. 滚动查看，然后轻触[管理](#)。
2. 滚动查看，然后轻触[初始设置](#)。
3. 轻触[联网和 I/O](#)。
4. 轻触[嵌入式 Jetdirect](#)。
5. 轻触[TCP/IP](#)。
6. 轻触[IPV4 设置](#)。
7. 轻触[配置方法](#)。
8. 轻触[手动](#)。

9. 轻触保存。
10. 轻触手动设置。
11. 轻触 IP 地址。
12. 轻触 IP 地址文本框。
13. 使用触摸屏小键盘输入 IP 地址。
14. 轻触确定。
15. 轻触保存。

设置子网掩码

1. 滚动查看，然后轻触管理。
2. 滚动查看，然后轻触初始设置。
3. 轻触联网和 I/O。
4. 轻触嵌入式 Jetdirect。
5. 轻触 TCP/IP。
6. 轻触 IPV4 设置。
7. 轻触配置方法。
8. 轻触手动。
9. 轻触保存。
10. 轻触手动设置。
11. 轻触子网掩码。
12. 轻触子网掩码文本框。
13. 使用触摸屏小键盘输入子网掩码。
14. 轻触确定。
15. 轻触保存。

设置默认网关

1. 滚动查看，然后轻触管理。
2. 滚动查看，然后轻触初始设置。
3. 轻触联网和 I/O。
4. 轻触嵌入式 Jetdirect。
5. 轻触 TCP/IP。
6. 轻触 IPV4 设置。
7. 轻触配置方法。

8. 轻触**手动**。
9. 轻触**保存**。
10. 轻触**手动设置**。
11. 轻触**默认网关**。
12. 轻触**默认网关文本框**。
13. 使用触摸屏小键盘输入默认网关。
14. 轻触**确定**。
15. 轻触**保存**。

配置 TCP/IPv6 参数

有关为 TCP/IPv6 网络配置设备的信息，请参阅 《HP Jetdirect 打印服务器管理员指南》。

禁用网络协议（可选）

出厂默认设置中，所有支持的网络协议都是启用的。禁用未使用的协议有以下好处：

- 减少设备产生的网络流量。
- 防止未授权用户使用设备进行打印。
- 在配置页面中只提供相关信息。
- 允许设备控制面板显示协议相关的错误和警告消息。

禁用 IPX/SPX



注意 如果基于 Windows 的系统要通过 IPX/SPX 打印至此打印机，请不要禁用此协议。

1. 滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 滚动查看，然后轻触**初始设置**。
3. 轻触**联网和 I/O**。
4. 轻触**嵌入式 Jetdirect**。
5. 轻触**IPX/SPX**。
6. 轻触**启用**。
7. 轻触**关**。
8. 轻触**保存**。

禁用 AppleTalk

1. 滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 滚动查看，然后轻触**初始设置**。
3. 轻触**联网和 I/O**。

4. 轻触嵌入式 Jetdirect。
5. 轻触 AppleTalk。
6. 轻触启用。
7. 轻触关。
8. 轻触保存。

禁用 DLC/LLC

1. 滚动查看，然后轻触管理。
2. 滚动查看，然后轻触初始设置。
3. 轻触联网和 I/O。
4. 轻触嵌入式 Jetdirect。
5. 轻触 DLC/LLC。
6. 轻触启用。
7. 轻触关。
8. 轻触保存。

HP Jetdirect EIO 打印服务器

HP Jetdirect 打印服务器（网卡）可以安装在 EIO 插槽中。这些网卡支持多种网络协议和操作系统。HP Jetdirect 打印服务器可允许您在任何位置将打印机直接连入网络，从而方便网络管理。HP Jetdirect 打印服务器也支持简单网络管理协议（SNMP），该协议支持通过 HP Web Jetadmin 软件进行远程打印机管理和故障排除。



注意 可通过控制面板、打印机安装软件或 HP Web Jetadmin 配置网卡。有关详细信息，请参阅 HP Jetdirect 打印服务器文档。

4 介质和纸盘

本章包含以下部分：

- [一般介质规格](#)
- [一般介质准则](#)
- [介质注意事项](#)
- [选择打印介质](#)
- [打印和纸张存放环境](#)
- [装入介质](#)
- [控制打印作业](#)
- [选择出纸槽](#)

一般介质规格

有关所有 HP LaserJet 设备的完整的纸张规格，请参阅 《HP LaserJet Printer Family Print Media Guide》（HP LaserJet 打印机系列打印介质指南，可从 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> 获得）。

类别	规格
含酸量	5.5 pH 至 8.0 pH
纸厚	0.094 至 0.18 mm (3.0 至 7.0 密耳)
每令的卷曲度	不超过 5 毫米 (0.02 英寸)
切边状况	用锋利的刀切边，无明显的磨损。
融化兼容性	在 0.1 秒内加热到 200°C (392°F) 时不得烧焦、融化、油墨沾污或释放有害物质。
纹理	长粒度
湿度	4% 至 6%，按重量计
光滑度	100 至 250 Sheffield

一般介质准则

在批量购买任何纸张或专门的表格之前，请确保纸张供应商已收到并理解《HP LaserJet Printer Family Print Media Guide》（HP LaserJet 打印机系列打印介质指南）中的打印介质要求。

请参阅 [HP 客户服务](#) 订购《HP LaserJet Printer Family Print Media Guide》（HP LaserJet 打印机系列打印介质指南）。要下载指南副本，请转至 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>。

有可能出现这样的情况，纸张符合本章或《HP LaserJet Printer Family Print Media Guide》（HP LaserJet 打印机系列打印介质指南）中的所有要求，但是打印效果仍然不令人满意。异常的打印环境或其它 HP 无法控制的可变因素（例如，极高或极低的温度和湿度），可能会导致这种结果。

Hewlett-Packard 公司建议用户在批量购买任何纸张之前，先进行有关的测试。



小心 如果使用的纸张不符合此处列举的规格或打印介质指南中的要求，则可能导致问题而需要维修。但这种维修不在 Hewlett-Packard 所承诺的保修或服务协议的范围之内。

避免使用的纸张

本产品可以使用多种类型的纸张。如果使用的纸张不符合规格会降低打印质量，并增加卡纸的几率。

- 不要使用太粗糙的纸张。使用经测试平滑度达 100 - 250 Sheffield 的纸张。
- 除了有 3 个孔的标准打孔纸外，请勿使用其它剪裁或有孔的纸张。
- 请勿使用多部分的表格。
- 请勿使用打印或影印过的纸张。
- 在打印单色实色块时，请勿使用有水印的纸张。
- 不要使用印花或凸起程度较大的信头纸。
- 不要使用表面纹理较突出的纸张。
- 不要使用阻止已打印表格粘在一起的胶印粉或其它材料。
- 请勿使用在造纸后附加彩色涂层的纸张。

可损坏设备的纸张

极少数情况下，纸张可能损坏设备。请避免使用以下纸张，以防对设备造成损坏：

- 不要使用有订书钉的纸张。
- 不要使用设计用于喷墨打印机或其它低温打印机的投影胶片、标签、相纸或光泽纸。仅使用专为 HP LaserJet 打印机设计的介质。
- 不要使用有凸起或有涂层的纸张，或任何不能承受设备的熔融温度的介质。不要使用由无法承受热凝器热力的染料或墨水印制的信头纸或预印表格。
- 不要使用会产生有害辐射的任何介质，或者暴露在热凝器温度下便会熔化、偏移或褪色的介质。

要订购 HP LaserJet 打印耗材，请参阅 [订购部件、附件和耗材](#)。

一般介质规格

有关所有 HP LaserJet 设备的完整的纸张规格，请参阅 《HP LaserJet Printer Family Print Media Guide》（HP LaserJet 打印机系列打印介质指南，可从 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> 获得）。

类别	规格
含酸量	5.5 pH 至 8.0 pH
纸厚	0.094 至 0.18 mm (3.0 至 7.0 密耳)
每令的卷曲度	不超过 5 毫米 (0.02 英寸)
切边状况	用锋利的刀切边，无明显的磨损。
融化兼容性	在 0.1 秒内加热到 200°C (392°F) 时不得烧焦、融化、油墨沾污或释放有害物质。
纹理	长粒度
湿度	4% 至 6%，按重量计
光滑度	100 至 250 Sheffield

介质注意事项

信封

信封结构很重要。不仅不同制造商的信封折叠线差异很大，即使是同一制造商的一盒信封也会有不同的折叠线。信封打印是否成功取决于信封的质量。选择信封时，考虑以下几方面：

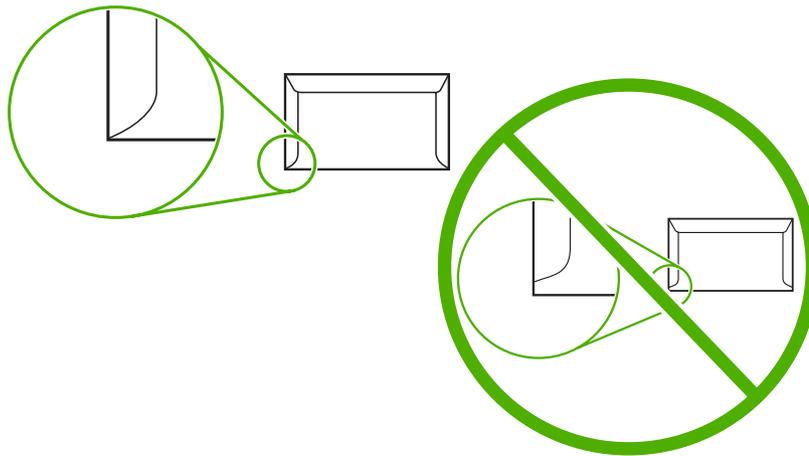
- **重量：**信封纸的重量不应超过 105g/m²（28 磅），否则可能会造成卡纸。
- **结构：**打印前，信封应平放，卷曲要小于 6mm（0.25 英寸），且不应留有空气。
- **状况：**信封不应起皱、有缺口或有其它任何损坏。
- **温度：**应该使用与本打印机的温度和压力相适应的信封。
- **尺寸：**只应使用以下尺寸范围内的信封。
 - **最小：**76x127mm（3x5 英寸）
 - **最大：**216x356mm（8.5x14 英寸）



注意 仅使用纸盘 1 或可选信封输送器来打印信封。如果使用任何长度小于 178mm（7 英寸）的介质，则您可能会遇到一些卡纸情况。这可能是由已受环境条件影响的纸张造成的。要获得最佳打印性能，请确保正确存放和处理纸张。同时，在打印机驱动程序中选择信封（请参阅[支持的打印机驱动程序](#)）。

双侧接缝的信封

双侧接缝结构在信封的两端是垂直接缝而不是对角接缝。这种样式更容易起皱。确保接缝如下图所示一直延伸到信封边角。



1	可接受的信封结构
2	不能接受的信封结构

带粘性封条或封盖的信封

带可剥离粘性封条或多个可折叠封盖的信封必须使用与打印机热度和压力相匹配的粘合剂。额外的粘片或粘胶条可能会使信封起皱、出现折痕、甚至卡纸或损坏热凝器。

信封边距

下面给出了商用 10 号信封或 DL 信封的典型地址边距。

地址类型	上边距	左边距
寄信地址	15mm (0.6 英寸)	15mm (0.6 英寸)
收信地址	51mm (2.0 英寸)	89mm (3.5 英寸)



注意 为获得最佳打印质量，地址到信封边缘的距离不要小于 15 mm (0.6 英寸)。避免在信封的接缝区域打印。

信封存储

正确地存放信封有利于提高打印质量。信封存储时应平放。如果信封中有空气，则会产生气泡，从而使信封在打印时起皱。

有关详细信息，请参阅[打印和纸张存放环境](#)。

标签



小心 要避免损坏 MFP，请只使用为激光打印机推荐的标签。切勿在同一张标签上多次打印，也不要再在标签的一部分上打印。

标签结构

选择标签时，请考虑以下质量因素：

- **粘合剂：** 粘合材料应在 200°C (392°F) (打印机的定影温度) 下保持稳定。
- **排列：** 仅使用标签间无裸露衬纸的标签。如果标签之间的衬纸露出，则标签会剥落，从而产生严重的卡纸现象。
- **卷曲：** 打印之前，标签应平放，任何方向的卷曲度都不应超过 13mm (0.5 英寸)。
- **状况：** 请勿使用起皱、起泡或有其它剥离迹象的标签。



注意 在打印机驱动程序中选择标签 (请参阅[支持的打印机驱动程序](#))。

投影胶片

打印机中所用的投影胶片必须能够承受打印机的定影温度 - 200°C (392°F)。



小心 为避免损坏 MFP，请只使用为 HPLaserJet 打印机推荐的投影胶片 (如 HP 品牌的投影胶片)。



注意 在打印机驱动程序中选择投影胶片（请参阅[支持的打印机驱动程序](#)）。

卡片纸和重磅介质

您可以从进纸盘打印多种类型的卡片纸，包括索引卡片和明信片。一些卡片纸由于其结构更适合通过激光打印机进纸而在使用时表现得更佳。

为了使打印机达到最佳性能，不要使用重量超过 157g/m² 的纸张。纸张太重可能会导致进纸错误、堆放问题、卡纸、碳粉熔合差、打印质量差或机械磨损过度。



注意 如果进纸盘装得不是很满，并且所用的是光滑度在 100 至 180Sheffield 之间的纸，则也可在较重的纸张上打印。

卡片纸结构

- **光滑度：**135-157g/m² 卡片纸的光滑度应在 100 至 180Sheffield 之间。60-135g/m² 卡片纸的光滑度应在 100 至 250Sheffield 之间。
- **结构：**卡片纸应放平，卷曲不超过 5mm。
- **条件：**确保卡片纸没有褶皱、缺口或损坏。
- **尺寸：**只可使用下列尺寸范围的卡片纸：
 - **最小：**76x127mm
 - **最大：**216x356mm

卡片纸准则

页边距的设置离纸张边缘至少 2mm。

信头纸或预打印表单

现在，许多制造商提供的高级纸张都标明为可用于激光打印或可保证激光打印质量。对于某些较粗糙的表面（例如折皱表面、松弛表面或亚麻纤维表面），则可能要求使用某些打印机机型具有的特殊加热模式，以确保附有足够多的碳粉。



注意 使用激光打印机进行打印时，各页之间可能会存在差异，这很正常。在普通纸上打印时可能看不出这种差异。但是，在预打印表单上打印时，这种差异很明显，因为页面上已经带有线条和边框。

在使用预打印表单、带凸饰物的纸张和信头纸时，为避免出现问题，请遵照以下准则：

- 不要使用低温油墨（某些热写法中使用的油墨）。
- 使用已通过平版印刷或雕版样式打印的预打印表单和信头纸。
- 使用通过耐热性油墨制作的表单，这种油墨在 0.1 秒内、在 200°C 高温下不会熔化、蒸发或产生有害释放物。通常，氧化性油墨或油性油墨均满足这种要求。
- 预先打印表单时，应小心谨慎，不要改变纸张的含水量，并且不要使用会改变纸张的电子属性或使用属性的材料。将表单密封在防潮包装中，以免在贮存时湿度发生变化。
- 不要处理带有涂饰物或涂层的预打印表单。

- 不要使用浮凸程度很大或信头凸起的纸张。
- 不要使用表面太粗糙的纸张。
- 不要使用胶印碳粉或其它可能会使打印后的表单粘在一起的材料。

选择正确的热凝器模式

设备可根据纸盘设置的介质类型自动调整热凝器模式。例如，重磅纸（如卡片纸）可能需要较高的热凝器模式设置，以使碳粉更好地附着在页面上，但投影胶片则需要较低的热凝器模式设置，以避免损坏设备。默认设置通常可为大多数打印介质类型提供最佳性能。

仅在为要使用的纸盘设置了介质类型后，才可以更改热凝器模式。请参阅[控制打印作业](#)。在为纸盘设置了介质类型后，就可在设备控制面板[管理菜单](#)的[打印质量](#)子菜单中更改针对此类型的热凝器模式。请参阅[“打印质量”菜单](#)。



注意 使用**高温 1**或**高温 2**热凝器模式设置可提高碳粉在纸张上的附着能力，但可能会导致其它问题，如过度卷曲。热凝器模式设为**高温 1**或**高温 2**时，设备可能会以较慢的速度打印。下表给出了所支持介质类型的理想热凝器模式设置。

介质类型	热凝器模式设置
普通纸	正常
预打印纸	正常
信头纸	正常
投影胶片	低温 2
预先打孔纸	正常
标签	正常
证券纸	正常
再生纸	正常
彩纸	正常
轻磅纸	低温 1
卡片纸	正常
粗糙纸	高温 1
信封	正常

要将热凝器模式重置为默认设置，请轻触设备控制面板上的[管理菜单](#)。依次轻触[打印质量](#)、[热凝器模式](#)和[恢复模式](#)。

选择打印介质

表 4-1 支持的介质类型

介质类型	纸盘 1	纸盘 2、3、4 和 5	可选双面打印机	可选信封输送机	3 槽邮箱或装订器/堆栈器的堆栈器部分	装订器/堆栈器的装订器部分
普通纸	X	X	X	X	X	X
预打印纸	X	X	X	X	X	X
信头纸	X	X	X	X	X	X
透明胶片	X	X			X	
预先打孔纸	X	X		X	X	X
标签	X	X	X	X	X	
证券纸	X	X	X	X	X	X
再生纸	X	X	X	X	X	X
颜色	X	X	X	X	X	X
卡片纸	X			X	X ^{1 2}	
粗糙纸	X	X	X	X	X	X
信封	X			X	X ¹	

¹ 仅面朝上传递。

² 如果安装了 3 槽邮箱，在卡片纸上打印时选择底部纸槽。只有底部纸槽能支撑等于或大于 200g/m² 的介质重量。

表 4-2 纸盘 1 支持的尺寸和重量

尺寸	尺寸 ¹	重量	容量 ²
Letter	216x279mm (8.5x11 英寸)	60 到 200g/m ² (16 到 53 磅)	100 页 75g/m ² (20 磅) 的纸
A4	210x297mm (8.3x11.7 英寸)		
Legal	216x356mm (8.5x14 英寸)		
Executive	184x267mm (7.3x10.5 英寸)		
Statement	140x216mm (5.5x8.5 英寸)		
8.5x13	216x330mm (8.5x13 英寸)		
A5	148x210mm (5.8x8.3 英寸)		
B5 (JIS)	182x257mm (7.2x10.1 英寸)		
Executive (JIS)	216x330mm (8.5x13 英寸)		
D Postcard (JIS)	148x200mm (5.8x7.9 英寸)		
16K	197x273mm (7.75x10.75 英寸)		
自定义 ³	最小: 76x127mm (3x5 英寸)		
	最大: 216x356mm (8.5x14 英寸)		

表 4-2 纸盘 1 支持的尺寸和重量（续）

尺寸	尺寸 ¹	重量	容量 ²
商用 10 号信封	105x241mm (4.1x9.5 英寸)	75 到 105g/m ² (20 到 28 磅)	10 个信封
EnvelopeDL ISO	110x220mm (4.3x8.7 英寸)		
EnvelopeC5 ISO	162x229mm (6.4x9.0 英寸)		
EnvelopeB5 ISO	176x250mm (6.9x9.8 英寸)		
EnvelopeMonarch #7-3/4	98x191mm (3.9x7.5 英寸)		

¹ 本 MFP 支持多种纸张尺寸。有关支持的尺寸，请查看 MFP 软件。

² 容量可能随纸张重量、厚度和环境状况的不同而不同。

³ 要在自定义尺寸纸张上打印，请参阅[装入小尺寸纸张、自定义尺寸纸张或重磅纸](#)。

表 4-3 纸盘 2、3、4 和 5 支持的尺寸和重量

尺寸	尺寸 ¹	重量	容量 ²
Letter	216x279mm (8.5x11 英寸)	60 到 120g/m ² (16 到 32 磅)	500 页 75g/m ² (20 磅) 的纸
A4	210x297mm (8.3x11.7 英寸)		
Executive	184x267mm (7.3x10.5 英寸)		
Legal	216x356mm (8.5x14 英寸)		
B5 (JIS)	182x257mm (7.2x10.1 英寸)		
A5	148x210mm (5.8x8.3 英寸)		
8.5x13	216x330mm (8.5x13 英寸)		
Executive (JIS)	216x330mm (8.5x13 英寸)		
16K	197x273mm (7.75x10.75 英寸)		
自定义 ³	最小: 148x210mm (5.8x8.3 英寸) 最大: 216x356mm (8.5x14 英寸)		

¹ 本 MFP 支持多种纸张尺寸。有关支持的尺寸，请查看 MFP 软件。

² 容量可能随纸张重量、厚度和环境状况的不同而不同。

³ 要在自定义尺寸纸张上打印，请参阅[装入小尺寸纸张、自定义尺寸纸张或重磅纸](#)。

表 4-4 可选双面打印机支持的尺寸和重量

尺寸	尺寸	重量
Letter	216x279mm (8.5x11 英寸)	60 到 120g/m ² (16 到 32 磅)
A4	210x297mm (8.3x11.7 英寸)	
Executive	184x267mm (7.3x10.5 英寸)	
Legal	216x356mm (8.5x14 英寸)	
B5 (JIS)	182x257mm (7.2x10.1 英寸)	
A5	148 x 210 mm (5.8x8.3 英寸)	
8.5x13	216x330mm (8.5x13 英寸)	
Executive (JIS)	216x330mm (8.5x13 英寸)	
16K	197x273mm (7.75x10.75 英寸)	

表 4-5 可选信封输送机支持的尺寸和重量

尺寸	尺寸	重量	容量
Monarch #7-3/4	98x191mm (3.9x7.5 英寸)	75 到 105g/m ² (20 到 28 磅)	75 个信封
Commercial#10	105x241mm (4.1x9.5 英寸)		
DL ISO	110x220mm (4.3x8.7 英寸)		
C5 ISO	162x229mm (6.4x9.0 英寸)		
B5 ISO	176x250mm (6.9x9.8 英寸)		

表 4-6 可选的 3 槽邮箱或装订器/堆栈器的堆栈器部分的尺寸和重量

尺寸	尺寸 ¹	重量	容量 ²
Letter	216x279mm (8.5x11 英寸)		对于装订器/堆栈器的堆栈器或 3 槽邮箱的较低纸槽：500 页 75g/m ² (20 磅) 的纸
A4	210x297mm (8.3x11.7 英寸)		
Executive	184x267mm (7.3x10.5 英寸)		对于 3 槽邮箱顶部的两个纸槽：每个纸槽可容纳 100 张 75g/m ² (20 磅) 的纸。
Legal	216x356mm (8.5x14 英寸)		
B5 (JIS)	182x257mm (7.2x10.1 英寸)		
A5	148x210mm (5.8x8.3 英寸)		
Statement	140x216mm (5.5x8.5 英寸)		
8.5x13	216x330mm (8.5x13 英寸)		
Executive (JIS)	216x330mm (8.5x13 英寸)		
DPostcard(JIS)	148x200mm (5.8x7.9 英寸)		
16K	197x273mm (7.75x10.75 英寸)		
Envelope #10 ⁴	105x241mm (4.1x9.5 英寸)		
信封 Monarch #7-3/4 ⁴	98x191mm (3.9x7.5 英寸)		
信封 C5 ISO ⁴	162x229mm (6.4x9.0 英寸)		
信封 DL ISO ⁴	110x220mm (4.3x8.7 英寸)		
信封 B5 ISO ⁴	176x250mm (6.7x9.8 英寸)		
自定义 ³	最小：76x127mm (3x5 英寸) 最大：216x356mm (8.5x14 英寸)		

¹ 本 MFP 支持多种纸张尺寸。有关支持的尺寸，请查看 MFP 软件。

² 容量可能随纸张重量、厚度和环境状况的不同而不同。

³ 要在自定义尺寸纸张上打印，请参阅[装入小尺寸纸张、自定义尺寸纸张或重磅纸](#)。

⁴ 仅面朝上传递。

表 4-7 可选装订器/堆栈器的装订器部分支持的尺寸和重量

尺寸	尺寸	重量	容量
Letter	216x279mm (8.5x11 英寸)	对于普通介质：60 到 120g/m ² (16 到 32 磅)	对于普通介质：30 页 75g/m ² (20 磅) 的纸
A4	210x297mm (8.3x11.7 英寸)		
Legal	216x356mm (8.5x14 英寸)	对于厚介质：128 到 199g/m ² (34 到 53 磅)	对于光泽介质：20 页
8.5x13	216x330mm (8.5x13 英寸)		对于厚介质：堆叠的高度不得超过 7mm (0.27 英寸)
Executive (JIS)	216x330mm (8.5x13 英寸)		

表 4-8 ADF 支持的尺寸和重量

尺寸	尺寸	重量	容量
Letter	216x279mm (8.5x11 英寸)	60 到 120g/m ² (16 到 32 磅)	50 页 75g/m ² (20 磅) 的纸
A4	210x297mm (8.3x11.7 英寸)		
A5	148x210mm (5.8x8.3 英寸)		
Legal	216x356mm (8.5x14 英寸)		

打印和纸张存放环境

打印和纸张存放的理想环境是在室温或接近室温，不太干也不太潮。要注意纸是吸湿的；它能很快地吸收和失去湿气。

加热有利于驱除湿气，但是会损坏纸张。加热可使纸中的湿气挥发，而降温会使湿气凝结在纸上。加热系统和空调可驱除房间内的大部分湿气。纸张在打开后和使用期间将失去湿气，从而产生条纹和污迹。潮湿的天气或水冷却器可增加房间的湿度。纸张在打开后和使用期间会吸收过多的湿气，从而产生打印色浅和丢字现象。同样，纸张在失去和吸收湿气时会变形。这可能造成卡纸现象。

因此，纸张的存放和处理与纸张的制造工艺本身一样重要。纸张的存放环境条件直接影响供纸操作。

请注意，所购纸张的数量最好不要超过短时间（大约 3 个月）内容易用完的量。纸张存放的时间一久，就会经受热和潮湿两个极端，而热和潮湿会使其损坏。作好计划对于防止损坏大量的纸张很重要。

未开封的纸张在使用前可保持数月稳定。纸张的包装打开后，受到环境损坏的可能性增加，尤其是未用防潮隔层包装的纸更易损坏。

应正确维持纸张存放环境以确保产品性能最佳。要求的条件是 20°至 24°C（68°至 75°F），相对湿度为 45% 至 55%。以下指导原则有助于评估纸张的存放环境：

- 纸张应该存放在室温或接近室温的环境下。
- 空气不能太干或太潮（因为纸具有吸湿性）。
- 如果一叠纸张已经开封，其最佳的存放方法就是用防潮包装将其紧紧地重新包起来。如果产品经常处于干燥和潮湿两种极端环境下，则只打开当天要使用的纸量，这样可防止不必要的湿度变化。
- 正确地存放信封有利于提高打印质量。信封应放平储存。如果信封中有空气，则会产生气泡，从而使信封在打印时起皱。

装入介质

本部分包括有关将标准介质和自定义介质装入进纸盘的信息。



小心 为避免卡纸，切勿从正在打印或复印的纸盘中添加或取出纸张。为避免损坏 MFP，请仅从纸盘 1 打印标签和信封。请仅在标签、信封和投影胶片的一个面上打印。

装入平板扫描仪

将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上。

装入 ADF

将文档面朝上装入 ADF。

装入纸盘 1

纸盘 1 最多可装入 100 张纸或 10 个信封。有关所支持介质的更多信息，请参阅[选择打印介质](#)。

如果需在纸盘 1 中连续装入同一类型的介质，并且在打印不同作业之间通常不需从纸盘 1 取出介质，请按以下步骤装入介质。从纸盘 1 打印时，使用以下步骤还可以提高 MFP 的性能。



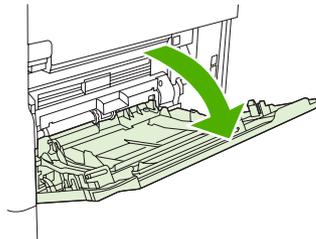
小心 为避免卡纸，切勿从正在打印的纸盘中添加或取出介质。

1. 轻触**复印**。
2. 轻触**纸张选择**。
3. 轻触**纸盘 1 可为任意尺寸**。
4. 轻触合适的介质尺寸。



注意 如果您选择**自定义**作为介质尺寸，还需选择度量单位和 X 与 Y 尺寸。

5. 轻触**确定**。
6. 再次轻触**确定**。
7. 打开纸盘 1。

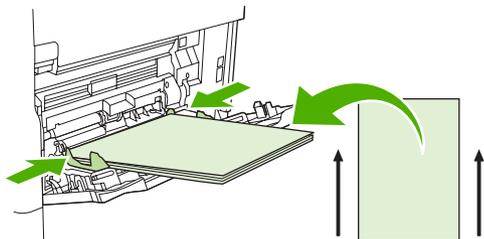


8. 根据尺寸和装订选项装入纸张。有关装入预打印纸、信头纸和预先打孔纸的信息，请参阅[选择打印介质](#)。



小心 为避免卡纸，请一次打印一页标签。

9. 调整介质导板，使其轻轻压在介质叠上，但是切勿将介质压弯。



10. 确保介质卡在导板的槽片下方，并且未盖住装入数量指示灯。



注意 打印长介质时，请同时将纸盘延伸板完全拉出。

11. 轻触开始复印。

装入纸盘 2、3、4 和 5

纸盘 2、3、4 和 5 最多可以容纳 500 页标准介质。有关纸张规格的信息，请参阅[选择打印介质](#)。

以下是标记在纸盘内的可检测标准尺寸：

- A4
- Letter
- Legal
- Executive
- B5 (JIS)
- A5

下面是不可检测的标准尺寸：

- 16K
- Executive (JIS)
- 8.5 x 13 (216 x 330 mm)。

如果要装入尺寸不可检测的介质，则需要在控制面板上手动设置尺寸。有关装入自定义尺寸介质的信息，请参阅[在纸盘 2、3、4 和 5 中装入自定义尺寸的介质](#)。



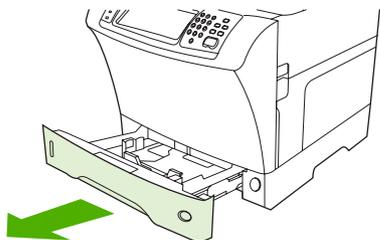
小心 为避免卡纸，切勿从正在打印的纸盘中添加或取出纸张。

在纸盘 2、3、4 和 5 中装入标准尺寸的介质

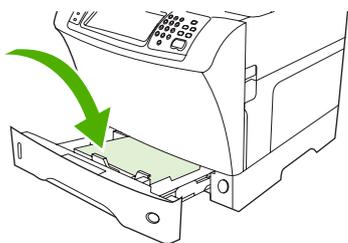


注意 请勿在纸盘 2、3、4 或 5 中装入信封。请仅用纸盘 1 以打印信封。

1. 打开纸盘，直至其停住。

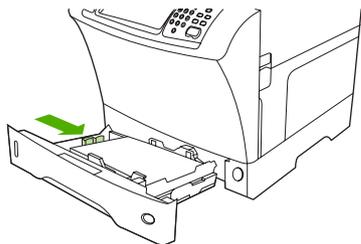


2. 在纸盘中装入介质。

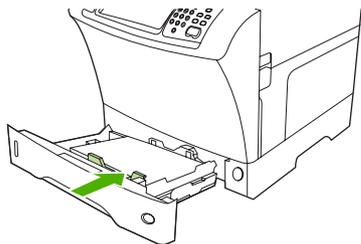


注意 有关装入预打印纸、信头纸和预先打孔纸的信息，请参阅[装入信头纸、预先打孔纸或预打印纸](#)。

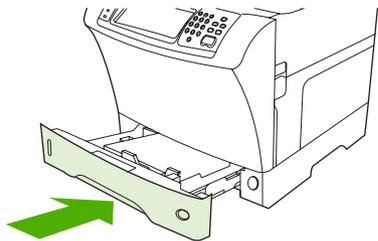
3. 通过按下导板上的槽片并滑动导板来调整介质长度导板，直至其轻触介质叠。



4. 通过按下导板上的槽片并滑动导板来调整介质宽度导板，直至其轻触介质叠。



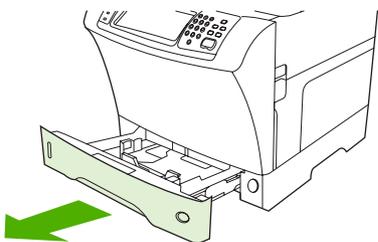
5. 合上纸盘。



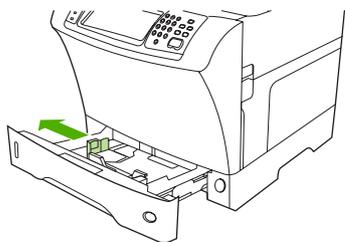
注意 根据您选择的尺寸，MFP 会提示您移动介质导板。请按照控制面板上的说明进行操作。

在纸盘 2、3、4 和 5 中装入自定义尺寸的介质

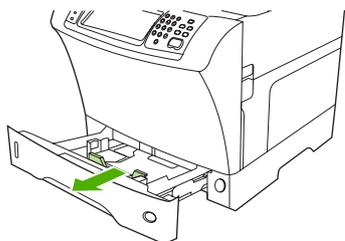
1. 打开纸盘直到其停止。



2. 按下左侧介质导板上的槽片，将导板完全滑出。



3. 按下正面介质导板上的槽片，将导板完全滑出。

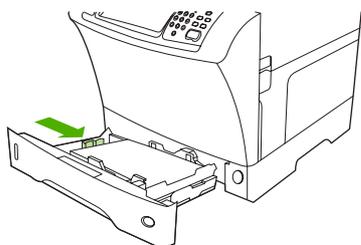


- 在纸盘中装入介质。

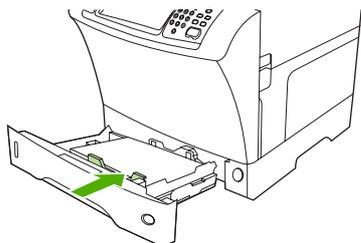


注意 有关装入预打印纸、信头纸和预先打孔纸的信息，请参阅[装入信头纸、预先打孔纸或预打印纸](#)。

- 通过按下导轨上的槽片并滑动导轨来调整左侧介质导轨，直至其轻触介质叠。

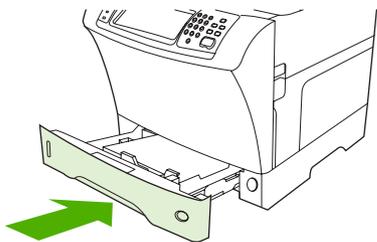


- 通过按下导轨上的槽片并滑动导轨来调整正面的介质导轨，直至其轻触介质叠。



- 查看纸叠包装。记录宽度值（X 尺寸）和长度值（Y 尺寸）。执行下面的步骤时，您需要使用此信息。

- 合上纸盘。



- 如果在控制面板上出现的尺寸是**自定义**，则纸盘尺寸已设置为 **ANY CUSTOM**（任意自定义尺寸）。该纸盘将匹配任意自定义尺寸的打印作业，即使打印作业尺寸与纸盘中所装介质的尺寸不同。如果愿意，您可以为纸盘中所装的自定义尺寸介质指定精确的尺寸。指定精确尺寸时，尺寸会显示为一个数值，而非**自定义**。

轻触**自定义**。将出现 **UNIT OF MEASURE**（度量单位）菜单。



注意 MFP 可能会提示您移动介质导板。请按照控制面板上的说明进行操作。

10. 轻触 **MILLIMETERS (毫米)** 或轻触 **INCHES (英寸)**。
11. 使用数字小键盘选择 X 尺寸 (短边)。
12. 轻触 **确定**。
13. 使用数字小键盘选择 Y 尺寸 (长边)。
14. 轻触 **确定**。控制面板将显示 **SETTING SAVED (设置已保存)** 并持续片刻。然后会显示纸盘尺寸。
15. 轻触 **EXIT (退出)** 接受设置。纸盘即准备就绪, 可以使用。

装入特殊介质

装入信封

可从纸盘 1 或可选信封输送机打印信封。纸盘 1 最多可容纳 10 个信封并支持标准或自定义尺寸。可选信封输送机最多可容纳 75 个信封, 但仅支持标准信封尺寸。

要在任意尺寸的信封上打印, 请确保在程序中将信封边距设为距离信封边缘至少 15mm (0.6 英寸)。

打印性能取决于信封的结构。在购买大量信封前, 请务必先试用少量信封样本。有关信封规格的信息, 请参阅[选择打印介质](#)。



警告! 切勿使用包含涂层衬里、外露自粘胶条或其它合成材料的信封。这些物质会释放有害气体。



小心 带有卡环、摺扣、窗口、涂层衬里、外露自粘胶条或其它合成材料的信封会严重损坏 MFP。为避免卡纸以及防止损坏 MFP, 切勿尝试对信封进行双面打印。装入信封前, 请确保信封平整、无破损或粘连。不要使用带有压敏粘条的信封。

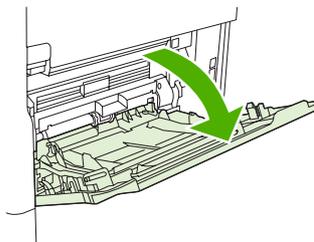


注意 如果在信封上打印, MFP 会以较低的速度执行打印操作。

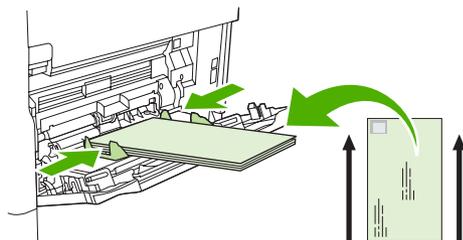
可从纸盘 1 打印多种类型的信封。该纸盘最多可叠放 10 个信封。有关规格信息, 请参阅[选择打印介质](#)。

将信封装入纸盘 1

1. 打开纸盘 1, 但不要拉出延伸板。大多数信封在不使用延伸板送入时效果最佳。但尺寸过大的信封可能需要使用延伸板。



2. 一次最多将 10 个信封装入纸盘 1 中部，信封正面朝上，贴邮票端朝向 MFP。将信封尽可能深地推入 MFP，但不要硬推。



3. 调整导板，使其接触信封叠，但不要使信封弯曲。确保信封位于压片下面并且低于导板上的最大高度指示器。

装入标签

请仅使用推荐用于激光打印机的标签。确保标签符合正确规格要求。请参阅[标签](#)。

在标签上打印时，请遵循以下准则：

- 从纸盘 1 一次最多可打印 50 张标签，从其它纸盘一次最多可打印 100 张标签。
- 将标签装入纸盘 1，使其正面朝上，顶部短边朝向 MFP。装入其它纸盘时，使介质正面朝下，顶边朝右。

请勿以下列方式装入标签或在标签上打印：

 **小心** 不遵循以下说明会损坏 MFP。

- 请勿按纸盘最大容量装入，原因是标签比纸张重。
- 请勿使用衬纸脱落、起皱或有任何损坏的标签。
- 请勿使用衬纸外露的标签。（标签必须盖住整个衬纸，使衬纸无外露部分。）
- 请勿将一张标签多次送入 MFP。设计的粘性衬纸仅能在 MFP 中通过一次。
- 请勿在标签的两面打印。
- 请勿在已取下标签的衬纸上打印。

装入投影胶片

请仅使用推荐用于激光打印机的投影胶片。有关投影胶片的规格，请参阅[投影胶片](#)。

- 在控制面板中，滚动查看并轻触**管理**，滚动查看并轻触**打印质量**，轻触**热凝器模式**，轻触**透明胶片**，然后轻触**Low2**。

 **小心** 如果未将热凝器模式设置为 Low2，则可对 MFP 和热凝器造成永久性损坏。

- 在打印机驱动程序中，将纸张类型设为 **Transparency**（投影胶片）。
- 在控制面板中，轻触**复印**，轻触**纸张选择**，选择所需纸盘，然后轻触**透明胶片**。
- 将投影胶片正面朝上装入纸盘 1，使其顶部朝向 MFP。纸盘 1 中最多可装入 50 张投影胶片。
- 从纸盘 2 和可选纸盘最多可以打印 100 张投影胶片（但建议一次堆叠的数量不要超过 50 张）。

- 由于投影胶片比纸张重，因此不要按纸盘的最大容量来装入。
- 在纸盘 2 或可选纸盘中装入投影胶片，使其打印面朝下、顶部短边朝右。
- 为防止投影胶片过热或粘结，请在打印下一张前取出出纸槽中的投影胶片。
- 仅可在投影胶片的一面打印。
- 从 MFP 中取出投影胶片后，将其放在平整表面上冷却。
- 如果一次送入两张或更多张投影胶片，则尝试将胶片叠展开。
- 请勿将投影胶片送入 MFP 一次以上。

装入信头纸、预先打孔纸或预打印纸

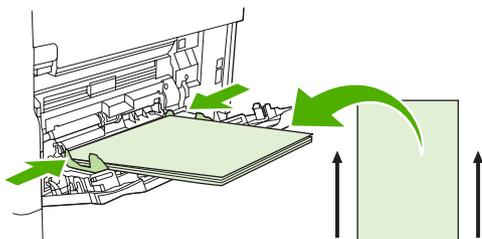
在信头纸、预先打孔纸或预打印纸上进行打印时，保证纸张方向正确非常重要。在大多数情况下，可按照本部分的准则仅在单面打印。有关双面打印的准则，请参阅[进行双面打印](#)。



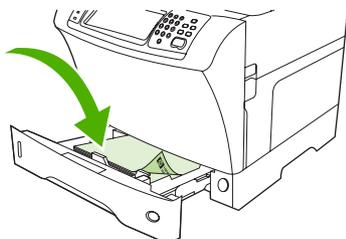
注意 如果希望所有打印作业（无论是单面打印还是双面打印）均以相同的方式装入信头纸或预打印纸，请在打印机驱动程序中使用 **Alternative Letterhead Mode**（交替信头纸模式）设置。按照执行双面打印时的方式装入纸张。选择此选项后，MFP 的打印速度会放慢到适于双面打印的速度。本部分提供的信息适于在未使用 Alternative Letterhead Mode（交替信头纸模式）的情况下打印。

注意 有关具有特殊涂层的纸张（例如直纹或证券纸）的详细信息，请参阅[装入具有特殊涂层的纸张](#)。

对于纸盘 1，请将纸张正面朝上装入，顶部短边朝向 MFP。



对于纸盘 2 和可选 500 页纸盘，请将纸张正面朝下装入，顶部短边朝右。



装入具有特殊涂层的纸张

某些纸张具有特殊涂层，如直纹纸、证券纸和波纹纸。这些类型的纸张会导致与碳粉附着和打印质量有关的问题。在具有特殊涂层的纸张上打印时，请遵循以下准则。

- 在控制面板中，滚动查看并轻触**管理**，轻触**打印质量**，然后轻触**热凝器模式**。轻触要使用的纸张类型（例如**证券纸**）。将热凝器模式设置为 **High1** 或 **High2**。**High2** 可使碳粉在多纹理纸张上更好地

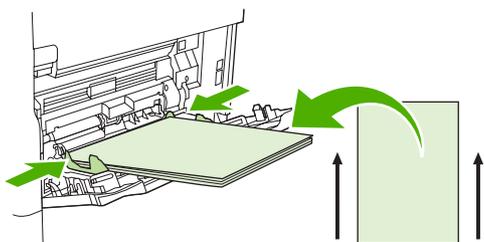
附着，并提供最佳打印质量。在控制面板主屏幕中，轻触**复印**，轻触**纸张选择**，选择所需纸盘，然后轻触要使用的纸张类型（例如**证券纸**）打开相应的热凝器模式。



注意 设置为 **High1** 或 **High2** 时，MFP 会以较低的速度执行打印操作。请仅在遇到碳粉附着问题时，才使用 **High1** 和 **High2** 设置。**High1** 和 **High2** 设置可能会增加卷曲和卡纸问题。

- 一些这类纸张的制造商现在已在纸张的一面涂上涂层，以增强碳粉附着力和打印质量。为充分利用此功能，请确保纸张装入正确。您可以正确看到水印的一面是正面或打印面。

对于纸盘 1，请将纸张正面朝上装入，顶部短边朝向 MFP。



对于纸盘 2 和可选 500 页纸盘，请将纸张正面朝下装入，顶部短边朝右。



装入小尺寸纸张、自定义尺寸纸张或重磅纸

自定义尺寸纸张可从纸盘 1、纸盘 2 或可选的 500 页纸盘进行打印。



注意 在小尺寸纸张、自定义尺寸纸张和重磅纸上打印时，MFP 的打印速度可能会较慢。有关具有特殊涂层的纸张（例如直纹或证券纸）的详细信息，请参阅**装入具有特殊涂层的纸张**。

重量和尺寸

在自定义或重磅纸上打印时，请参阅下面规格表。

纸盘	最小尺寸	最大尺寸	支持的重量
纸盘 1	76x127mm (3x5 英寸)	216x356mm (8.5x14 英寸)	60 到 200g/m ² (16 到 53 磅)
纸盘 2 和可选 500 页纸盘	148x210mm (5.8x8.2 英寸)	216x356mm (8.5x14 英寸)	60 到 120g/m ² (16 到 32 磅)

重磅纸打印准则

为防止碳粉从纸张上脱落，某些重磅类型纸应使用较高的热凝器模式进行打印。在控制面板中，滚动查看并轻触**管理**，轻触**打印质量**，轻触**热凝器模式**。轻触要使用的纸张类型。将热凝器模式设置为 **High1** 或 **High2**。使用这些模式可帮助防止碳粉从页面上脱落，但是使用它们可能会降低设备速度或者产生其它问题（如卷曲问题增多）。

自定义尺寸纸张打印准则

在任何自定义尺寸纸张上打印时，请遵循以下准则：

- 先送入纸张的短边。
- 请在程序中将页边距设为距离页面边缘至少 4.23mm（0.17 英寸）。
- 在程序、打印机驱动程序或 MFP 控制面板中设置自定义尺寸。

对于小尺寸纸张或窄纸的附加准则

在较小或较窄纸张上打印时请遵循以下附加准则：

- 请勿尝试在宽度小于 76mm（3 英寸）或长度小于 127mm（5 英寸）的纸张上打印。
- HP 建议不要打印大量较小或较窄的纸张。这会导致碳粉盒组件过度磨损，从而产生打印质量问题或致使碳粉泄漏到 MFP 中。

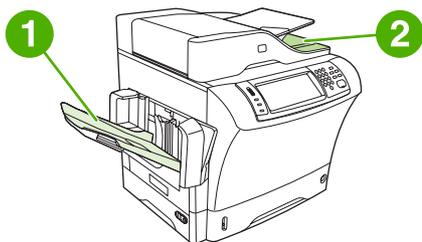
控制打印作业

当打印作业被发送到打印机时，由打印机驱动程序控制使用哪个纸盘将介质送入打印机。默认设置为打印机自动选择纸盘，但通过三项用户指定设置可以选择某个特定的纸盘。**来源**、**类型**以及**尺寸**。这些设置可在**应用程序设置**对话框、**打印**对话框或打印机驱动程序中设定。

设置	说明
来源	<p>指示打印机从用户指定的纸盘送入纸张。无论纸盘中装载的是何种类型或尺寸的介质，打印机总是尝试从该纸盘进行打印。要开始打印，请在选定的纸盘中装入正确类型和尺寸的打印介质。纸盘装载完成后，打印机开始打印。如果打印机未开始打印：</p> <ul style="list-style-type: none">● 检查纸盘配置是否与打印作业要求的尺寸或类型相匹配。● 按下确定使打印机尝试从另一个纸盘进行打印。
类型或尺寸	<p>指示打印机从装有选定类型和尺寸的第一个纸盘送入纸张或打印介质。<i>对于特殊打印介质（例如标签或投影胶片），请务必选择类型进行打印。</i></p>

选择出纸槽

MFP 有两个出纸槽位置：ADF 出纸槽和输出设备上的标准出纸槽。



当使用 ADF 扫描或复印文档时，原文档会被自动传送到 ADF 出纸槽。复印件则被传送到标准出纸槽或装订器/堆栈器的出纸槽，或者传送到 3 槽邮箱。

从某台计算机发送到 MFP 的文档将被传送到标准出纸槽或装订器/堆栈器的出纸槽，或者传送到 3 槽邮箱。

选择输出位置

建议您通过程序或驱动程序选择输出位置（纸槽）。在何处选择以及如何选择取决于您所用的程序或驱动程序。如果您无法通过程序或驱动程序选择输出位置，请从 MFP 控制面板设置默认输出位置。

1. 滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 轻触**默认作业选项**。
3. 轻触**出纸槽**。
4. 轻触所需的出纸槽。

3 槽邮箱出纸槽

如果使用 3 槽邮箱，则有三个出纸槽可用。您可以分别配置这些槽以作为单个邮箱使用，或将它们组合为一个槽来堆叠文档。可在**设备动作**菜单（位于 **MBM-3 配置**子菜单）中设置这些选项。此菜单只在安装 3 槽邮箱后才可用。

顶部两个纸槽最多可容纳 100 页纸。纸槽装满时，传感器会使 MFP 停止打印。清空纸槽或从纸槽取走一部分介质后，MFP 会继续打印。

下部纸槽最多可容纳 500 页纸。

为复印作业选择面朝上或面朝下输出

MFP 允许采用面朝上或面朝下的方式输出页面。默认设置为面朝下输出作业。对于多页文档，将按照正确的页面顺序进行传送。面朝下输出是最快的传送方法。

如果要使用最径直的送纸道，例如在重磅介质上进行打印时，请选择面朝上输出。对于多页文档，将按照页面的反向顺序进行传送。

可在打印机驱动程序的**输出**标签上选择面朝上或面朝下输出。请参阅**支持的打印机驱动程序**。



注意 如果选择**面朝上（最直通道）**，则装订器/堆栈器无法装订作业。

5 使用设备功能

- [使用装订器](#)
- [使用作业存储功能](#)

使用装订器

可选的装订器/堆栈器最多可装订 30 页 75g/m² (20 磅) 纸张的作业。装订器可装订下列尺寸：A4、Letter、Legal、Executive (JIS) 和 8.5x13。它最多可叠放 500 页纸。

- 纸张重量范围可以是 60 到 120g/m² (16 到 32 磅)。装订较重的纸张时，装订页数限制可能低于 30 页。
- 如果作业只有一页，或超过 30 页，则 MFP 会将作业传送到纸槽，但不会装订。
- 装订器仅支持纸张。请勿尝试装订其它类型的打印介质，如信封、投影胶片或标签。

如果您希望 MFP 装订文档，请在软件中选择装订操作。通常可以在程序或打印机驱动程序中选择装订器，虽然某些选项可能仅出现在打印机驱动程序中。在何处选择以及如何选择取决于所用的程序或打印机驱动程序。

如果不能从程序或打印机驱动程序选择装订器，请从 MFP 控制面板中选择装订器。

在没有订书钉时，装订器仍会接受打印作业，但不会装订这些页。可配置打印机驱动程序，以便在订书钉盒已空时禁用装订选项。

配置打印机驱动程序以识别可选装订器

您需要配置打印机驱动程序以识别可选装订器/堆栈器。您只需配置一次即可。配置驱动程序以识别附件的步骤取决于您所使用的操作系统。有关说明，请参阅[支持的打印机驱动程序](#)。查找标题为“更改配置设置”的栏目，并按照您当前所用操作系统提供的步骤进行操作。选择“HP 500 页装订器/堆栈器”作为可选纸张目标或附件。

装订介质

在软件中选择装订器 (Windows)

1. 在 **File** (文件) 菜单中，单击 **Print** (打印)，然后单击 **Properties** (属性)。
2. 在 **Output** (输出) 标签中，单击 **Staple** (装订) 下的下拉菜单，然后单击 **One Staple Angled** (一个斜角钉)。

在软件中选择装订器 (Mac)

1. 在 **File** (文件) 菜单中，单击 **Print** (打印)，然后从打印选项中选择 **Finishing** (完成)。
2. 在弹出式菜单 **Output Destination** (输出目标位置) 中，选择 **Stapler** (装订器) 选项。
3. 在弹出式菜单 **Finishing Options** (装订选项) 中，选择要使用的装订样式。

在控制面板中为打印作业选择装订器

1. 滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 轻触**默认作业选项**。
3. 轻触**默认复印选项**。
4. 轻触**装订/自动分页**。
5. 轻触**装订**。
6. 轻触要使用的装订选项。



注意 从打印机控制面板中选择装订器将把默认设置更改为**装订**。所有打印作业可能都会装订。但是，在打印机驱动程序中更改的设置会覆盖在控制面板中更改的设置。

在打印机驱动程序中为打印作业选择装订器 (Windows)



注意 下列步骤将把默认设置更改为装订所有打印作业。

1. 打开打印机驱动程序。请参阅[打开打印机驱动程序](#)。查找标题为“更改打印作业默认设置”的栏目。
2. 在 **Output**（输出）标签中，单击 **Staple**（装订）下的下拉菜单，然后单击 **One Staple Angled**（一个斜角钉）。



注意 可创建具有相应设置的“快速设置”。

在打印机驱动程序中为打印作业选择装订器 (Mac)

通过在打印机驱动程序中创建新预置来选择装订器。

1. 打开打印机驱动程序。请参阅[打开打印机驱动程序](#)。查找标题为“更改打印作业默认设置”的栏目，并按照您当前所用操作系统提供的说明进行操作。
2. 创建新预置。

在控制面板中为所有复印作业设置装订器



注意 下列步骤将更改用于所有打印作业的默认设置。

1. 滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 轻触**默认作业选项**。
3. 轻触**默认复印选项**。
4. 轻触**装订/自动分页**。
5. 轻触**装订**。
6. 轻触要使用的装订选项。

在控制面板中为单项复印作业设置装订器



注意 下列步骤将仅设置用于当前打印作业的装订选项。

1. 滚动查看，然后轻触**复印**。
2. 轻触**装订/自动分页**。
3. 轻触要使用的装订选项。

配置设备使其在订书钉盒为空时停止或继续

可指定当订书钉盒为空时，MFP 是停止打印，还是继续进行打印但不装订作业。

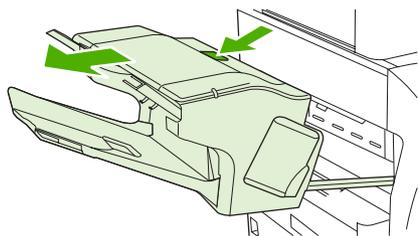
1. 滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 滚动查看，然后轻触**设备动作**。
3. 滚动查看，然后轻触**装订器堆栈器**。
4. 轻触**订书钉用完**。
5. 轻触要使用的选项：
 - 选择**停止**可停止所有打印，直至更换订书钉盒。
 - 选择**继续**可继续打印作业而不装订。

装入订书钉

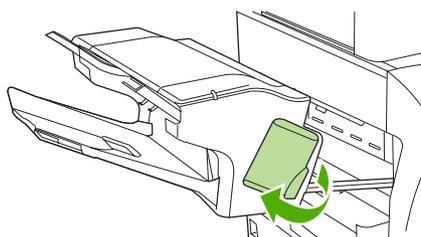
如果打印机控制面板显示屏中提示如下信息：**STAPLER LOW ON STAPLES**（装订器的订书钉不足）（装订器中可用订书钉已不足 20）或 **REPLACE STAPLE CARTRIDGE**（重新安装订书钉盒）（装订器已空，或者剩余订书钉无法使用），请装入订书钉。

您可指定当订书钉盒为空时 MFP 是停止打印，还是继续进行打印但不装订。

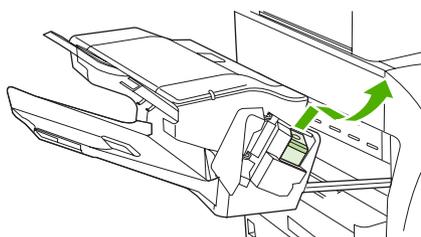
1. 按住装订器/堆栈器顶部的释放按钮。将堆栈器/装订器从 MFP 中拉出。



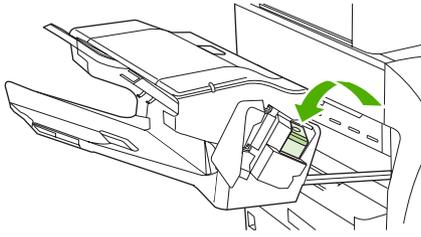
2. 打开订书钉盒盖板。



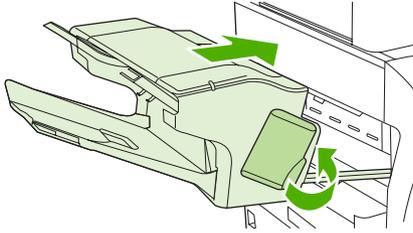
3. 抓住绿色订书钉盒手柄，将旧订书钉盒从装订器组件中拉出。



4. 将新订书钉盒插入装订器组件，并向下按压绿色手柄直至其卡入到位。



5. 关上订书钉盒的盖板，将装订器/堆栈器滑入 MFP。



使用作业存储功能

此设备提供以下作业存储功能：

- **审阅待打印作业：**此功能可使您迅速简便地打印并审阅一份作业副本，然后再打印更多份作业。
- **专用作业：**将专用作业发送至设备后，您只有在控制面板中提供所需个人识别号 (PIN) 后才能开始打印。
- **快速复制作业：**您可以根据需要打印多份作业，然后将作业副本存储在设备硬盘上。存储作业可使您在以后打印多份该作业。
- **存储的作业：**您可以将诸如人事表格、时间表或日历之类的作业存储在设备上，并允许其他用户随时打印这些作业。还可使用 PIN 对存储作业加以保护。

请按本部分中的说明操作，访问计算机上的作业存储功能。请参阅与您要创建的作业类型相符的说明部分。



小心 如果关闭设备，则所有快速复制、审阅待打印以及专用作业均会被删除。

访问作业存储功能

Windows

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 单击**属性**，然后单击**作业存储**选项卡。
3. 选择所需的作业存储模式。

Macintosh

在较新驱动程序中：从**打印**对话框的下拉菜单中选择**作业存储**。在较旧驱动程序中，选择**打印机特定选项**。

使用审阅待打印功能

利用审阅待打印功能，您可以迅速简便地打印并审阅一份作业副本，然后再打印更多份作业。

要永久存储作业，防止设备在需要空间完成其它操作时删除此作业，请在驱动程序中选择 **Stored Job**（存储的作业）选项。

创建审阅待打印作业



小心 如果设备需要更多空间存储较新的审阅待打印作业，则设备会从最早的作业开始，删除存储的其它审阅待打印作业。要永久存储作业并防止设备在需要空间时将其删除，请在驱动程序中选择**存储的作业**选项，而不是**审阅待打印**选项。

在驱动程序中，选择**审阅待打印**选项并键入用户名和作业名称。

设备将打印一份作业供您审阅。然后，请参阅[导航管理菜单](#)。

打印审阅待打印作业的剩余份数

按以下步骤从设备控制面板打印保存在硬盘上的作业的剩余份数。

1. 在主页屏幕上轻触**作业存储**。
2. 轻触**检索**选项卡。
3. 滚动查看并轻触包含作业的**作业存储**文件夹。
4. 滚动查看并轻触需要打印的作业。
5. 轻触**份数**字段更改打印份数。轻触**检索存储的作业** (🔍) 打印文档。

删除审阅待打印作业

当您发送一个审阅待打印作业时，设备会自动删除以前的审阅待打印作业。

1. 在主页屏幕上轻触**作业存储**。
2. 轻触**检索**选项卡。
3. 滚动查看并轻触包含作业的**作业存储**文件夹。
4. 滚动查看并轻触需要删除的作业。
5. 轻触**删除**。
6. 轻触**是**。

使用专用作业功能

利用专用打印功能可指定某项作业只有在您将其释放后才能打印。首先，通过在打印机驱动程序中键入 PIN 以设置一个 4 位数的 PIN。PIN 将作为打印作业的一部分发送到设备。在将打印作业发送到设备后，要打印作业则必须使用 PIN。

创建专用作业

要在驱动程序中将作业指定为专用，请选择**专用作业**选项，输入用户名和作业名，然后再输入四位数的 PIN。在设备控制面板中输入 PIN 之前，设备不会打印作业。

打印专用作业

作业发送到设备后，您可以通过控制面板打印专用作业。

1. 在主页屏幕上轻触**作业存储**。
2. 轻触**检索**选项卡。
3. 滚动查看并轻触包含专用作业的**作业存储**文件夹。
4. 滚动查看并轻触需要打印的专用作业。



注意 专用作业旁边会有一个 🔒 [锁定符号]。

5. 轻触 **PIN** 字段。
6. 使用数字小键盘键入 PIN，然后轻触**确定**。

7. 轻触**份数**字段更改打印份数。
8. 轻触**检索存储的作业** (🔍) 打印文档。

删除专用作业

在您释放专用作业以便打印后，专用作业会自动从设备硬盘中删除。如果您希望不打印即删除作业，请使用此步骤。

1. 在主页屏幕上轻触**作业存储**。
2. 轻触**检索**选项卡。
3. 滚动查看并轻触包含专用作业的**作业存储**文件夹。
4. 滚动查看并轻触需要删除的专用作业。



注意 专用作业旁边会有一个 🔒 [锁定符号]。

5. 轻触 **PIN** 字段。
6. 使用数字小键盘键入 PIN，然后轻触**确定**。
7. 轻触**删除**。

使用快速复制功能

快速复制功能可打印指定份数的作业副本，并将一份副本存储在设备硬盘中。以后可以打印更多份作业副本。可在打印机驱动程序中关闭此功能。

默认情况下，设备上可以存储的不同快速复制作业数是 32。您可以从控制面板设置不同的默认值。请参阅[导航管理菜单](#)。

创建快速复印作业



小心 如果设备需要更多空间存储较新的快速复印作业，则设备会从最早的作业开始，删除存储的其它快速复印作业。要永久存储作业并防止设备在需要空间时将其删除，请在驱动程序中选择**作业存储**选项，而不是**快速复印**选项。

在驱动程序中选择**快速复印**选项，然后输入用户名和作业名。

发送作业进行打印时，设备将按您在驱动程序中设定的份数进行打印。要通过设备控制面板打印更多快速复印作业，请参阅[打印更多份快速复印作业](#)。

打印更多份快速复印作业

本部分描述如何通过控制面板打印更多份存储在设备硬盘上的作业。

1. 在主页屏幕上轻触**作业存储**。
2. 轻触**检索**选项卡。
3. 滚动查看并轻触包含作业的作业存储文件夹。
4. 滚动查看并轻触需要打印的作业。

5. 轻触**份数**字段更改打印份数。
6. 轻触**检索存储的作业** (Ⓢ) 打印文档。

删除快速复印作业

不再需要时，可从设备控制面板删除快速复印作业。如果设备需要更多空间存储新的快速复印作业，则设备会从最早的作业开始，自动删除存储的其它快速复印作业。



注意 您也可以从控制面板或 HP Web Jetadmin 中删除存储的快速复制作业。

1. 在主页屏幕上轻触**作业存储**。
2. 轻触**检索**选项卡。
3. 滚动查看并轻触包含作业的**作业存储**文件夹。
4. 滚动查看并轻触需要删除的作业。
5. 轻触**删除**。
6. 轻触**是**。

使用存储的作业功能

您可以将打印作业保存至设备硬盘，而不进行打印。然后，您可在任意时间通过设备控制面板打印此作业。例如，您可能需要下载一份人事表格、日历、时间表或会计表格，以便在其他用户需要时可进行打印。

您还可以通过设备控制面板来创建可在以后进行打印的存储的复印作业。

创建存储的复印作业

1. 将原文档面朝下放到玻璃板上，或者面朝上放入 ADF 中。
2. 在主页屏幕上轻触**作业存储**。
3. 轻触**创建**选项卡。
4. 按以下一种方法指定已存储作业的名称：
 - 从列表中选择现有文件夹。轻触**新建作业**并键入作业名。
 - 在屏幕右侧轻触现有**文件夹名称**或**作业名**：下面的框，然后编辑文本。
5. 专用存储作业名称旁有一个锁形图标，需要指定 PIN 才能进行检索。要将作业设为专用，请选择**打印 PIN**，然后键入作业的 PIN。轻触**确定**。
6. 轻触**更多选项**以查看和更改其它作业存储选项。
7. 设置完所有选项后，在屏幕左上角轻触**创建存储的作业** (Ⓢ)，以扫描文档和存储作业。作业将一直保存在设备上，直至您将其删除，以便您可以根据需要随时打印它。

有关打印作业的信息，请参阅[打印存储的作业](#)。

创建存储的打印作业

在驱动程序中选择**存储的作业**选项，然后输入用户名和作业名。在有人通过设备控制面板请求打印作业之前，作业不会打印。请参阅[打印存储的作业](#)。

打印存储的作业

您可以从控制面板打印存储在设备硬盘上的作业。

1. 在主页屏幕上轻触**作业存储**。
2. 轻触**检索**选项卡。
3. 滚动查看并轻触包含存储作业的**作业存储**文件夹。
4. 滚动查看并轻触需要打印的存储作业。
5. 轻触**检索存储的作业** (🔍) 打印文档。
6. 轻触**份数**字段更改打印份数。
7. 轻触**检索存储的作业** (🔍) 打印文档。

如果文件旁边有  (锁定符号)，则此作业为专用作业，需要输入 PIN。请参阅[打印专用作业](#)。

删除存储的作业

您可从控制面板删除存储在设备硬盘上的作业。

1. 在主页屏幕上轻触**作业存储**。
2. 轻触**检索**选项卡。
3. 滚动查看并轻触包含存储作业的**作业存储**文件夹。
4. 滚动查看并轻触需要删除的存储作业。
5. 轻触**删除**。
6. 轻触**是**。

如果文件旁边有  (锁定符号)，则需要输入 PIN 才能删除作业。请参阅[打印专用作业](#)。

6 打印

- [使用 Windows 打印机驱动程序中的功能](#)
- [使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能](#)
- [取消打印作业](#)

使用 Windows 打印机驱动程序中的功能

从软件程序打印时，许多产品功能均可通过打印机驱动程序来执行。有关打印机驱动程序中可用功能的完整信息，请参阅打印机驱动程序帮助。本部分描述了以下功能：

- [创建和使用快速设置](#)
- [使用水印](#)
- [调整文档大小](#)
- [从打印机驱动程序设置自定义纸张尺寸](#)
- [使用不同纸张和打印封面](#)
- [打印空白的第一页](#)
- [在一张纸上打印多个页面](#)
- [进行双面打印](#)
- [使用维修选项卡](#)



注意 打印机驱动程序和软件程序中的设置通常会覆盖控制面板中的设置。软件程序中的设置通常会覆盖打印机驱动程序中的设置。

创建和使用快速设置

使用快速设置可保存当前的驱动程序设置以便再次使用。在大多数打印机驱动程序标签中都可使用快速设置。您最多可以保存 25 个“打印任务快速设置”。

创建快速设置

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 选择要使用的打印设置。
3. 在**打印任务快速设置**框中，为快速设置输入一个名称。
4. 单击**保存**。

使用快速设置

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 从**打印任务快速设置**下拉列表中选择要使用的快速设置。
3. 单击**确定**。



注意 要使用打印机驱动程序的默认设置，请从**打印任务快速设置**下拉列表中选择**默认打印设置**。

使用水印

水印是个通告，例如打印在文档每页背景上的“机密”。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 在**效果**标签上单击**水印**下拉列表。
4. 单击您要使用的水印。要创建新水印，请单击**编辑**。
5. 如果希望水印只出现在文档的第一页上，可单击**仅第一页**。
6. 单击**确定**。

要删除水印，请在**水印**下拉列表中单击**（无）**。

调整文档大小

使用文档大小调整选项可将文档按其正常尺寸的百分比进行缩放。您还可以选择在不同尺寸的纸张上打印文档，同时缩放或不缩放文档。

缩小或放大文档

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 在**效果**标签的**正常尺寸**的**%**旁边，输入您要让文档缩小或放大的百分比。
您也可以使用滚动条来调整缩放百分比。
4. 单击**确定**。

将文档打印到不同尺寸的纸张上

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 在**效果**标签上单击**文档打印在**。
4. 选择要在其上进行打印的纸张尺寸。
5. 要打印文档而无需缩放文档以适合纸张尺寸，请确保未选择**缩放以适合**选项。
6. 单击**确定**。

从打印机驱动程序设置自定义纸张尺寸

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 在**纸张**或**纸张/质量**标签上，单击**自定义**。
4. 在**自定义纸张尺寸**窗口中，键入自定义纸张尺寸的名称。

5. 键入纸张尺寸的长度和宽度。如果键入的尺寸太小或太大，驱动程序会将尺寸调整到所允许的最小或最大值。
6. 如有必要，可单击相应按钮在毫米和英寸之间转换度量单位。
7. 单击**保存**。
8. 单击**关闭**。您所保存的名称会出现在纸张尺寸列表中，以备将来使用。

使用不同纸张和打印封面

请按以下说明操作，将打印作业的第一页打印在与其它页不同的纸张上。

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 在**纸张**或**纸张/质量**标签上，为打印作业的第一页选择适当的纸张。
3. 单击**使用不同纸张/封面**。
4. 在列表框中，单击要在不同纸张上打印的页面或封面。
5. 要打印封面或封底，您还必须选择**添加空白或预打印封面**。
6. 在**来源**和**类型**列表框中，为打印作业的其他页面选择适当的纸张类型或来源。



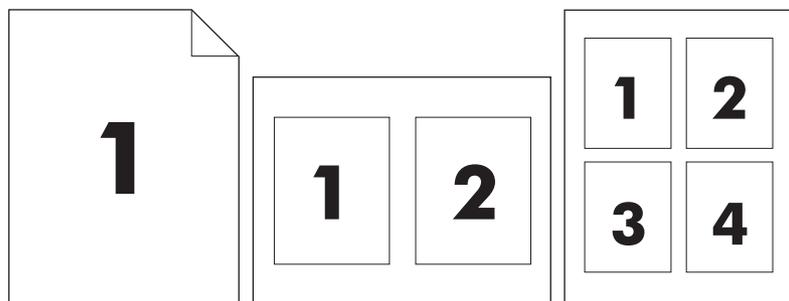
注意 打印作业所有页面的纸张尺寸必须相同。

打印空白的第一页

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 在**纸张**或**纸张/质量**标签上，单击**使用不同纸张/封面**。
3. 在列表框中，单击**封面**。
4. 单击**添加空白页或预打印封面**。

在一张纸上打印多个页面

您可以在一张纸上打印多个页面。



1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。

3. 单击**完成**标签。
4. 在**文档选项**部分，选择要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
5. 如果页数大于 1，还要选择是否**打印页面边框**以及正确的**页面顺序**。
 - 如果需要更改页面方向，请单击**完成**选项卡，然后单击**纵向**或**横向**。
6. 单击**确定**。本产品即被设为按照所选择的每张打印页数进行打印。

进行双面打印

当双面打印可用时，可在页面两面自动进行打印。如果双面打印不可用，则可通过将纸张再次送入产品在页面两面进行手动打印。



注意 在打印机驱动程序中，仅当双面打印功能不可用或双面打印功能不支持正在使用的打印介质类型时，**双面打印（手动）**才可用。

要将产品配置为自动或手动双面打印，请打开打印机驱动程序属性并单击**设备设置**选项卡，然后在**可安装选项**中选择相应设置。



注意 软件程序不提供**设备设置**选项卡。

注意 打开打印机驱动程序属性的过程取决于您使用的操作系统。有关在所用操作系统中打开打印机驱动程序属性的信息，请参阅[打开打印机驱动程序](#)。查找标题为“更改设备配置设置”的栏目。

使用自动双面打印

1. 在其中一个纸盘中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
 - 对于纸盘 1，在装入信头纸时请使其正面朝上，底边先送入打印机。
 - 对于所有其它纸盘，装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边朝向纸盘的后部。



小心 为了避免发生卡纸现象，切勿装入重量超过 105 g/m²（28 磅）的纸张。

2. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
3. 在**完成**标签上单击**双面打印**。
 - 如有必要，请选择**向上翻页**以更改页面翻转方式，或者在**小册子布局**列表框中选择装订选项。
4. 单击**确定**。

手动双面打印

1. 在其中一个纸盘中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
 - 对于纸盘 1，在装入信头纸时请使其正面朝上，底边先送入打印机。
 - 对于所有其它纸盘，装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边朝向纸盘的后部。

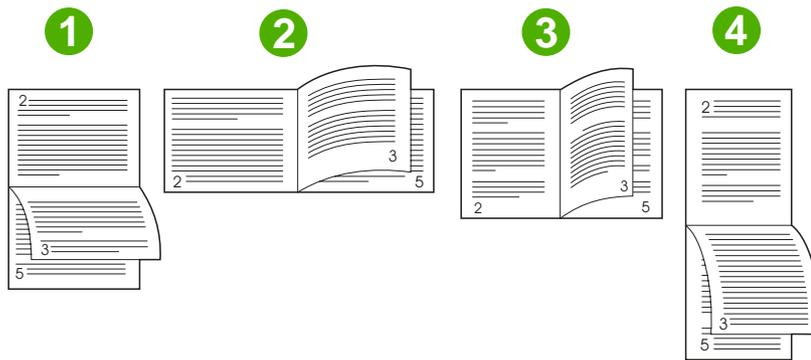


小心 为了避免发生卡纸现象，切勿装入重量超过 105 g/m²（28 磅）的纸张。

2. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
3. 在**完成**标签上选择**双面打印（手动）**。
4. 单击**确定**。
5. 将打印作业发送到本产品。请按照弹出式窗口中的说明操作，然后将已打印的纸叠送回纸盘 1 以便打印第二面。
6. 转至本产品。将纸盘 1 中的所有空白纸张取出，然后将打印过的纸叠插入纸盘，使其已打印面朝上，底边先送入本产品。必须从纸盘 1 打印第二面。
7. 如果出现提示，请按控制面板按钮继续操作。

双面打印的布局选项

此处所示为四个双面打印方向选项。要选择选项 1 或 4，请在打印机驱动程序中选择**向上翻页**。



1. 长边横向	每隔一页就按相反方向打印图像。相对的两页连续从上往下读。
2. 短边横向	打印的每页图像均正面朝上。相对的两页为从上往下读。
3. 长边纵向	这是默认设置，也是最常用的布局。打印的每页图像均正面朝上。相对的两页为从上往下读。
4. 短边纵向	每隔一页就按相反方向打印图像。相对的两页连续从上往下读。

使用维修选项卡

如果本产品连接至网络，则可以通过**维修选项卡**获得产品和耗材状态信息。单击**设备和耗材状态图标**以打开 HP 内嵌式 Web 服务器的**设备设置**页。此页显示了产品的当前状态、每种耗材的剩余寿命百分比以及订购耗材的信息。有关详细信息，请参阅[内嵌式 Web 服务器](#)。

使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能

从软件程序打印时，许多设备功能均可通过打印机驱动程序来执行。有关打印机驱动程序中可用功能的完整信息，请参阅打印机驱动程序的“帮助”。本节介绍以下功能：

- [创建和使用预置](#)
- [打印封面](#)
- [在一张纸上打印多个页面](#)
- [进行双面打印](#)



注意 打印机驱动程序和软件程序中的设置通常会覆盖控制面板中的设置。软件程序中的设置通常会覆盖打印机驱动程序中的设置。

创建和使用预置

使用预置来保存当前打印机驱动程序的设置以便再次使用。

创建预置

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 选择打印设置。
3. 在**预置**框中，单击**另存为...**，然后为预置输入一个名称。
4. 单击**确定**。

使用预置

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 在**预置**菜单中，选择想要使用的预置。



注意 要使用打印机驱动程序默认设置，请选择**标准**预置。

打印封面

您可以为带有消息（如“机密”）的文档单独打印封面。

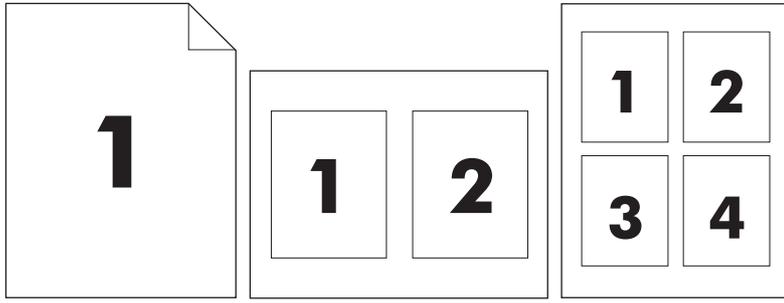
1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 在**封面**或**纸张/质量**弹出式菜单上，选择是在**文档前**还是在**文档后**打印封面。
3. 在**封面类型**弹出式菜单中，选择要打印在封面上的消息。



注意 要打印空白封面，请选择**标准**作为**封面类型**。

在一张纸上打印多个页面

您可以在一张纸上打印多个页面。使用此功能打印草稿页可以节省成本。



1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 单击**布局**弹出式菜单。
3. 转至**每张打印页数**，选择想要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
4. 在**布局方向**旁边选择页面在纸张上的放置顺序和位置。
5. 转至**边框**，选择要在纸张上每页周围打印的边框的类型。

进行双面打印

当双面打印可用时，可在页面两面自动进行打印。否则，您可以通过将纸张再次送入设备在页面两面进行手动打印。

 **小心** 为避免卡纸，请勿装入重量超过 105g/m²（28 磅）的纸张。

使用自动双面打印

1. 在其中一个纸盘中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
 - 对于纸盘 1，装入信头纸时，请使其正面朝上，底边先装入打印机。
 - 对于所有其它纸盘，装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边朝向纸盘的后部。
2. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
3. 打开**布局**弹出式菜单。
4. 转至**双面打印**，选择**长边装订**或**短边装订**。
5. 单击**打印**。

手动双面打印

1. 在其中一个纸盘中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
 - 对于纸盘 1，装入信头纸时，请使其正面朝上，底边先装入打印机。
 - 对于所有其它纸盘，装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边朝向纸盘的后部。

 **小心** 为了避免发生卡纸现象，切勿装入重量超过 105 g/m²（28 磅）的纸张。

2. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。

3. 在**完成**弹出式菜单上，选择**手动双面打印**选项。



注意 如果**手动双面打印**选项未启用，则选择**手动双面打印**。

4. 单击**打印**。请按照计算机屏幕上的弹出式窗口中的说明操作，然后将已打印的纸叠送回纸盘 1 以便打印第二面。
5. 转向打印机，将纸盘 1 中的所有空白纸张取出。
6. 将打印过的纸叠插入纸盘 1，使其正面朝上，底边先送入打印机。您**必须**从纸盘 1 打印第二面。
7. 如果出现提示，请按相应的控制面板按钮继续操作。

取消打印作业

您可以通过使用控制面板或软件程序来停止打印请求。有关如何停止来自网络计算机的打印请求的说明，请参阅特定网络软件的联机帮助。



注意 在您取消某项打印作业后，可能需要花些时间才能清除所有打印任务。

从控制面板停止当前打印作业

1. 按下控制面板上的 **停止**。
2. 在触摸屏的**设备已暂停**屏幕中，轻触**取消当前作业**。



注意 如果打印作业的打印进程已完成一大部分，您可能无法取消打印。

使用软件程序停止当前打印作业

屏幕上将显示一个简要对话框，提供取消打印作业的选项。

如果通过软件向设备发送了几个请求，则这些请求可能正在打印队列（例如，在 Windows 的打印管理器）中等待打印。有关从计算机取消打印请求的特定说明，请参阅软件文档。

如果打印队列（计算机内存）或打印后台处理程序（Windows 2000 或 XP）中有正在等待的打印作业，请删除该处的打印作业。

单击**开始**，然后单击**打印机**。双击设备图标，打开打印后台处理程序。选择要取消的打印作业，然后按下 **Delete** 键。如果仍未取消该打印作业，可能需要关闭然后重新启动计算机。

7 复印

此设备可随时作为独立的复印机来使用。无需在计算机上安装打印系统软件，影印时也无需打开计算机。您可以通过控制面板调整复印设置。您还可以使用文档进纸器或扫描仪玻璃板来复印原件。此设备可以同时处理复印、打印和数字发送作业。

本章提供了有关如何进行复印以及如何更改复印设置的信息，包括以下主题：

- [使用复印屏幕](#)
- [设置默认复印选项](#)
- [基本复印说明](#)
- [调整复印设置](#)
- [复印双面文档](#)
- [复印包含多种尺寸的原文档](#)
- [更改复印自动分页设置](#)
- [复印照片和书籍](#)
- [使用“作业构建”功能组合复印作业](#)
- [取消复印作业](#)

建议您在使用设备复印功能之前，先查看基本的控制面板信息。有关详细信息，请参阅[使用控制面板](#)。

使用复印屏幕

在主屏幕中，轻触**复印**查看复印屏幕。复印屏幕如图 7-1 复印屏幕所示。请注意只有前六项复印功能可以立刻显示。要查看其它复印功能，请轻触**更多选项**。

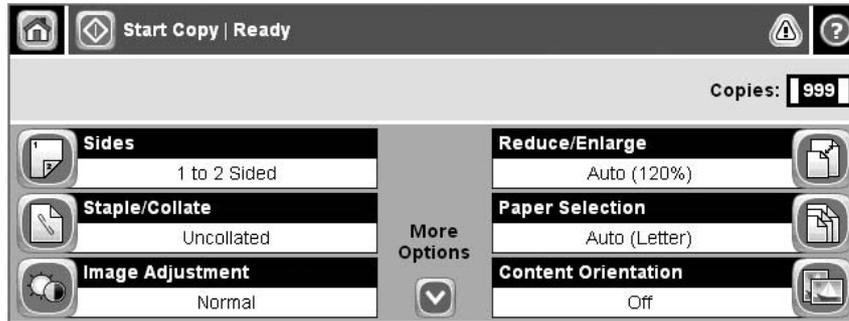


图 7-1 复印屏幕

设置默认复印选项

您可以使用管理菜单建立适用于所有复印作业的默认设置。如果需要，您可以为某项单独的作业更改多数设置。该作业完成后，设备恢复为默认设置。

1. 在主页屏幕中滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 轻触**默认作业选项**，然后轻触**默认复印选项**。
3. 某些选项可用。您可以为所有选项或只为某些选项配置默认值。

有关各选项的信息，请参阅**调整复印设置**。内置的帮助系统也提供了各选项的说明。轻触屏幕右上角的**帮助按钮**（）

4. 要退出管理菜单，轻触屏幕左上角的**主页按钮**（）

基本复印说明

本部分提供了基本复印说明。

从扫描仪玻璃板复印

使用扫描仪玻璃板可以复印多达 999 份较小的轻型介质（低于 60 g/m² 或 16 lb）或重磅介质（高于 105 g/m² 或 28 lb）。包括收据、剪报、照片、破旧文档及书籍等类型的介质。

将原文档面朝下放在扫描仪玻璃板上。将原文档的边角与玻璃板的左上角对齐。

要使用默认复印选项进行复印，请使用控制面板上的数字小键盘选择复印的份数，然后按下**开始**。要使用自定义设置，轻触**复印**。指定设置，然后按下**开始**。有关使用自定义设置的详细信息，请参阅[调整复印设置](#)。

从文档进纸器复印

使用文档进纸器可以复印多达 999 份页数不超过 50 的文档（取决于页面厚度）。将文档面朝上放置在文档进纸器中。

要使用默认复印选项进行复印，请使用控制面板上的数字小键盘选择复印的份数，然后按下**开始**。要使用自定义设置，轻触**复印**。指定设置，然后按下**开始**。有关使用自定义设置的详细信息，请参阅[调整复印设置](#)。

开始另一项复印作业前，从文档进纸器进纸盘下方的文档进纸器出纸槽中取出原文档，并从相应的出纸槽中取出复印文档。

调整复印设置

设备提供可优化复印文档输出的若干功能。所有这些功能可以在 **复印** 屏幕上实现。

复印 屏幕包含多页。从第一页轻触 **更多选项** 转到下一页。然后，通过轻触向上或向下箭头按钮可以滚动到其它页面。

有关如何使用选项的详细信息，请轻触该选项，然后轻触屏幕右上角的帮助（**?**）按钮。下表概述了复印选项。



注意 视系统管理员对设备的配置方式而定，可能不显示其中某些选项。表中的选项按照它们出现的顺序列出。

选项名称	说明
面数	使用此功能可以指示原文档为单面打印还是双面打印，以及复印文档时采用单面打印还是双面打印。
装订/自动分页 或者 自动分页	如果已连接了可选的 HP 装订器/堆栈器/分隔器，则 装订/自动分页 选项可用。使用此功能可以设置与副本装订和组合相关的选项。 如果未连接可选的 HP 装订器/堆栈器/分隔器，则 自动分页 选项可用。使用此功能可以按照与原文档相同的顺序组合每组页面。
纸张选择	使用此功能可以选择装有待用尺寸及类型的纸张的纸盘。
图像调整	使用此功能可以提高复印的总体质量。例如，您可以调整深度和清晰度，并且可以用 背景清除 设置从背景中消除模糊的图像或消除浅背景色。
内容方向	使用此功能可以指定在页面中放置原始页面内容的方向：纵向或横向。
出纸槽	使用此功能可以为复印文档选择出纸槽。
优化文本/图片	使用此功能可以优化特定类型内容的输出。您可以优化文本或打印图片的输出，或者手动调整数值。
每张打印页数	使用此功能可以在一张纸中复印多页。
原件尺寸	使用此功能可以说明原文档的页面尺寸。
小册子格式	使用此功能可以将两页或多页内容复印到一张纸上，之后您可以从中间折叠成一本小册子。
边到边	当原文档打印得太靠边时，使用此功能可以避免复印文档的边缘出现阴影。与 缩小/放大 功能一起使用可以确保整个页面打印在复印文档上。
作业构建	使用此功能可以将多组原文档合并成一个复印作业。使用此功能还可复印含有过多页（超出文档进纸器一次所能容纳的页数）的原文档。

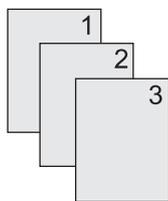
复印双面文档

双面文档可以手动或自动复印。

手动复印双面文档

该步骤中的作业只复印一面，需要人工整理复印作业。

1. 将要复印的文档第一页面朝上、页顶部在前装入文档进纸器进纸盘中。
2. 轻触**开始复印**。复制奇数页。
3. 从文档进纸器出纸槽中取出纸叠并重新装入，最后一页面朝上、页顶部在前装入文档进纸器。
4. 轻触**开始复印**。复制偶数页。
5. 设备会对奇数页和偶数页打印副本自动分页。



自动复印双面文档（只限双面打印机型）

默认复印设置是单面到单面。使用下列步骤更改设置，您就可以复印双面文档或将文档复印为双面文档。

将单面文档复印成双面文档

1. 将要复印的文档第一页面朝上、页顶部在前装入文档进纸器进纸盘中。
2. 在控制面板中，轻触**复印**。
3. 轻触**面数**。
4. 轻触**单面原件，双面输出**。
5. 轻触**确定**。
6. 轻触**开始复印**。

将双面文档复印为双面文档

1. 将要复印的文档第一页面朝上、页顶部在前装入文档进纸器进纸盘中。



注意 不支持从平板扫描仪玻璃板进行双面复印。

2. 在控制面板中，轻触**复印**。
3. 轻触**面数**。
4. 轻触**双面原件，双面输出**。

5. 轻触**确定**。
6. 轻触**开始复印**。

将双面文档复印成单面文档

1. 将要复印的文档第一页面朝上、页顶部在前装入文档进纸器进纸盘中。
2. 在控制面板中，轻触**复印**。
3. 轻触**面数**。
4. 轻触**双面原件，单面输出**。
5. 轻触**确定**。
6. 轻触**开始复印**。

复印包含多种尺寸的原文档

只要纸张的尺寸一致，您就可以复印打印在不同尺寸纸张上的原文档。例如，您可以混合 letter 和 legal 尺寸，或混合 A4 和 A5 尺寸。

1. 整理原文档中的纸张使其具有相同的宽度。
2. 将纸张面朝上放入文档进纸器中，然后调整双侧纸张导板夹住文档。
3. 在主页屏幕中，轻触**复印**。
4. 轻触**原件尺寸**。



注意 如果第一屏中未出现该选项，轻触**更多选项**直到该选项出现。

5. 选择**混合 Ltr/Lgl**，然后轻触**确定**。
6. 轻触**开始复印**。

更改复印自动分页设置

您可以设置设备自动将多页复印件分页为文档组。例如，如果您复印了两份三页的文档并打开了自动分页，则将按照下面的顺序打印：1,2,3,1,2,3。如果关闭了自动分页，则将按照下面的顺序打印：1,1,2,2,3,3。

要使用自动分页，原文档尺寸必须适合内存存储范围。如果不适合，设备只复印一份并出现一条消息通知您所作更改。如果发生这种情况，请使用以下方法之一完成复印作业：

- 将作业分成几个含有较少页面的小作业。
- 一次仅复印一份文档。
- 关闭自动分页功能。

如果未更改设置，则您选择的自动分页设置对所有复印有效。自动复印分页的默认设置为开。

1. 在控制面板中，轻触**复印**。
2. 轻触**装订/自动分页**。
3. 轻触**自动分页**。

复印照片和书籍

复印照片



注意 照片应当从平板扫描仪复印，而不应当从文档进纸器复印。

1. 提起盖板，将照片面朝下放在平板扫描仪上，照片的左上角要与玻璃板的左上角对齐。
2. 轻轻合上扫描仪盖板。
3. 轻触**开始复印**。

复印书籍

1. 提起盖板，将书籍放在平板扫描仪上，使要复印的页面位于玻璃板的左上角。
2. 轻轻合上扫描仪盖板。
3. 轻轻按下盖板，使书籍紧贴平板扫描仪表面。
4. 轻触**开始复印**。

使用“作业构建”功能组合复印作业

使用“作业构建”功能从多份扫描建立一个复印作业。可以使用文档进纸器或扫描仪玻璃板。第一份扫描的设置将被用于后续扫描。

1. 轻触**复印**。
2. 滚动查看，然后轻触**作业构建**。
3. 轻触**启用作业构建**。
4. 轻触**确定**。
5. 如果需要，选择所需的复印选项。
6. 轻触**开始复印**。扫描每张页面后，控制面板均会提示您扫描更多页面。
7. 如果作业包含多个页面，则装入下一页，然后轻触**开始复印**。

如果作业已扫描完，则轻触 **已完成** 以便进行打印。



注意 在“作业构建”中，如果您使用文档进纸器扫描文档的第一页，则也必须使用文档进纸器扫描该文档的其它所有页面。如果您使用扫描仪玻璃板扫描文档的第一页，则也必须使用扫描仪玻璃板扫描该文档的其它所有页面。

取消复印作业

要取消正在进行的复印作业，请轻触控制面板上的**停止**。这会使设备暂停。然后轻触**取消当前作业**。



注意 如果取消了复印作业，请从平板扫描仪或自动文档进纸器中取出文档。

8 扫描和发送至电子邮件

设备提供彩色扫描和数字发送功能。通过使用控制面板，您可以扫描黑白或彩色文档并将它们作为电子邮件附件发送到某个电子邮件地址。要使用数字发送功能，设备必须连接至局域网 (LAN)。设备将直接连接至 LAN。



注意 设备不能进行彩色复印或打印，但可以扫描和发送彩色图像。

本章介绍以下主题：

- [配置电子邮件设置](#)
- [使用“发送电子邮件”屏幕](#)
- [执行电子邮件基本功能](#)
- [使用通讯簿](#)
- [更改当前作业的电子邮件设置](#)
- [扫描到文件夹](#)
- [扫描至 workflow 目的地](#)

配置电子邮件设置

在向电子邮件发送文档前，必须配置设备的电子邮件功能。



注意 下面说明如何在控制面板中配置设备。也可通过使用嵌入式 Web 服务器来执行这些步骤。有关详细信息，请参阅[内嵌式 Web 服务器](#)。

支持的协议

HP LaserJet M4345 MFP 型号支持简单邮件传输协议 (SMTP)。HP LaserJet M4345 MFP 型号支持 SMTP 和轻量级目录访问协议 (LDAP)。

SMTP

- SMTP 是一组定义发送和接收电子邮件的程序之间如何相互作用的规则。设备必须连接至具有有效 SMTP IP 地址的 LAN 才能将文档发送到电子邮件。SMTP 服务器还必须能够访问 Internet。
- 如果您使用 LAN 连接，请联系系统管理员以获取 SMTP 服务器的 IP 地址。如果您是通过 DSL 连接进行连接，则请联系服务提供商以获取 SMTP 服务器的 IP 地址。

LDAP

- LDAP 用于访问信息数据库。设备使用 LDAP 时，将搜索全局电子邮件地址列表。在您开始键入电子邮件地址时，LDAP 将使用自动填写功能提供与您键入的字符相匹配的电子邮件地址列表。随着键入字符的增多，匹配电子邮件地址列表将变得越来越小。
- 设备支持 LDAP，但设备无需连接至 LDAP 服务器便可发送到电子邮件。



注意 如果需要更改 LDAP 设置，您必须使用内嵌式 Web 服务器进行更改。有关更多信息，请参阅[内嵌式 Web 服务器](#)，或参阅设备 CD 上的《*Embedded Web Server User Guide*》。

配置电子邮件服务器设置

请与系统管理员联系，以查找 SMTP 服务器的 IP 地址。或从设备控制面板查找 IP 地址。然后通过以下步骤手动配置并测试 IP 地址。

配置 SMTP 网关地址

1. 在主页屏幕上轻触**管理**。
2. 轻触**初始设置**。
3. 轻触**电子邮件设置**，然后轻触**SMTP 网关**。
4. 键入 SMTP 网关地址作为 IP 地址或完全合格域名。如果您不知道 IP 地址或域名，请联系网络管理员。
5. 轻触**确定**。

测试 SMTP 设置

1. 在主页屏幕上轻触**管理**。
2. 轻触**初始设置**。
3. 轻触**电子邮件设置**，然后轻触**测试发送网关**。

如果配置正确，则控制面板显示屏上将显示**网关正常**。

如果首次测试成功，请通过数字发送功能向自己发送一封电子邮件。如果收到电子邮件，则表明您已成功配置数字发送功能。

如果未收到电子邮件，请使用以下措施解决数字发送软件的问题：

- 检查 SMTP 和地址以确保其输入正确。
- 打印配置页。验证 SMTP 网关地址是否正确。
- 确保网络运行正常。通过计算机向自己发送一封电子邮件。如果收到电子邮件，则表明网络运行正常。如果未收到电子邮件，请联系您的网络管理员或互联网服务提供商 (ISP)。
- 运行 DISCOVER.EXE 文件。此程序会尝试找出网关。您可以从 HP 网站 <http://www.hp.com/support/ljm4345mfp> 下载该文件。

查找网关

如果您不知道 SMTP 网关地址，可使用以下方法之一进行查找。

从设备控制面板查找 SMTP 网关

1. 在主页屏幕上轻触**管理**。
2. 轻触**初始设置**。
3. 轻触**电子邮件设置**，然后轻触**查找发送网关**。

触摸屏会显示检测到的 SMTP 服务器列表。

4. 选择正确的 SMTP 服务器，然后轻触**确定**。

从电子邮件程序查找 SMTP 网关

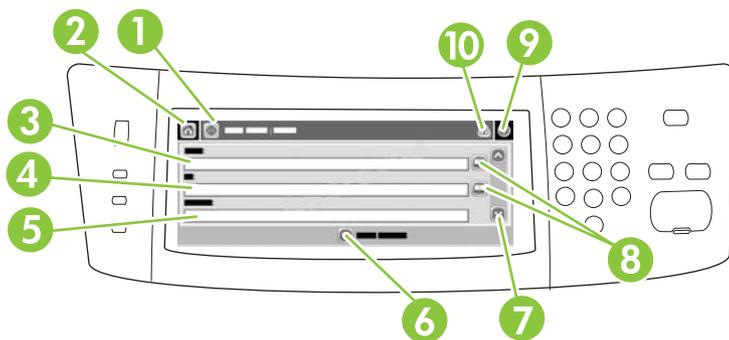
由于多数电子邮件程序也使用 SMTP 发送电子邮件和使用 LDAP 填写电子邮件地址，因此您还可以在电子邮件程序设置中查找 SMTP 网关和 LDAP 服务器的主机名称。



注意 如果网络上的 SMTP 服务器使用互联网服务提供商 (ISP)，则网关查找功能可能检测不到有效的 SMTP 服务器。要查找 ISP 电子邮件服务器地址，请联系 ISP。

使用“发送电子邮件”屏幕

使用触摸屏浏览“发送电子邮件”屏幕上的选项。



1	发送电子邮件按钮	轻触此按钮扫描文档并将电子邮件文件发送到所提供的电子邮件地址。
2	主页按钮	轻触此按钮以打开“主页”屏幕。
3	发件人：字段	轻触此字段打开键盘，然后键入您的电子邮件地址。如果系统管理员已配置设备进行此操作，则此字段可能已自动插入默认地址。
4	收件人：字段	轻触此字段打开键盘，然后键入您希望其接收扫描文档的人的电子邮件地址。
5	主题：字段	轻触此字段打开键盘，然后键入主题标题。
6	更多选项按钮	轻触此按钮更改当前扫描作业的某些电子邮件设置。
7	滚动条	使用滚动条查看和设置抄送：、密件抄送：、消息和文件名字段。轻触任意字段打开键盘，然后添加必要的信息。
8	通讯簿按钮	轻触这些按钮以使用通讯簿填写收件人：、抄送：或密件抄送：字段。有关详细信息，请参阅 使用本地通讯簿 。
9	帮助按钮	轻触此按钮可查看控制面板帮助。有关详细信息，请参阅 使用控制面板 。
10	错误/警告按钮	仅在状态行区域中有错误或警告时，此按钮才会显示。轻触此按钮会打开一个可帮助您解决错误或警告的弹出式屏幕。

执行电子邮件基本功能

设备电子邮件功能具有以下优点：

- 可以将文档同时发送到多个电子邮件地址，节省时间和发送成本。
- 可以黑白或彩色方式发送文件。可以收件人能够处理的任何文件格式发送文件。

通过电子邮件，可将文档扫描到设备内存以及将文档作为电子邮件附件发送到某个或多个电子邮件地址。可以若干种图形格式（如 .TFF 和 .JPG）来发送数字文档，以便收件人使用能满足其特定需要的不同程序处理文档文件。文档质量接近原件质量，并可以被打印、存储或转发。

要使用电子邮件功能，设备必须连接至具有互联网接入的有效 SMTP 局域网。

装入文档

您可以使用玻璃板或 ADF 扫描文档。玻璃板和 ADF 可以容纳 Letter、Executive、A4 和 A5 尺寸的原件。ADF 还可以容纳 Legal 尺寸的原件。较小的原件、收据、不规则及破损文档、已装订的文档、以前曾经折叠过的文档以及照片应使用玻璃板进行扫描。使用 ADF 可以轻松扫描多页文档。

发送文档

设备可以扫描黑白和彩色原件。您可以使用默认设置或更改扫描首选项和文件格式。默认设置如下：

- 颜色
- PDF（需要收件人装有 Adobe Acrobat 查看器来查看电子邮件附件）

有关更改当前作业设置的信息，请参阅[更改当前作业的电子邮件设置](#)。

发送文档

1. 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上或面朝上放在 ADF 中。
2. 在主页屏幕上轻触[电子邮件](#)。
3. 如果提示，请键入用户名和密码。
4. 填写[发件人：](#)、[收件人：](#)和[主题：](#)字段。如果适用，请向下滚动并填写[抄送：](#)、[密件抄送：](#)和[消息](#)字段。您的用户名或其它默认信息可能会显示在[发件人：](#)字段中。如果是这样，则您可能无法更改它。
5. （可选）轻触[更多选项](#)为您要发送的文档更改设置（例如文档的原尺寸）。如果发送的是双面文档，则应该选择[面数](#)及包含双面原件的选项。
6. 按下[开始](#)开始发送。
7. 完成后，将原文档从扫描仪玻璃板或 ADF 中取出。

使用自动填写功能

在“发送电子邮件”屏幕的[收件人：](#)、[抄送：](#)或[发件人：](#)字段中键入字符时，系统便会激活自动填写功能。使用键盘屏幕键入所需的地址或姓名时，设备会自动搜索通讯簿列表并使用第一个匹配项填写地址或姓名。您随后便可轻触[输入](#)选择姓名，也可以继续键入姓名，直至自动填写功能找到正确的条目。如果您键入的字符与列表中的任何条目都不匹配，设备将从显示屏上删除自动填写的文字，从而表明您键入的地址不在通讯簿中。

使用通讯簿

使用设备的通讯簿功能可将电子邮件发送给一系列收件人。有关配置地址列表的信息，请咨询系统管理员。



注意 也可使用嵌入式 Web 服务器创建和管理电子邮件通讯簿。有关详细信息，请参阅[内嵌式 Web 服务器](#)。

创建收件人列表

1. 在主页屏幕上轻触**电子邮件**。
2. 完成以下步骤之一：
 - 轻触**收件人**：打开键盘屏幕，然后输入收件人的电子邮件地址。用分号或轻触触摸屏上的**输入**，将多个电子邮件地址分隔开。
 - 使用通讯簿。
 - a. 在“发送电子邮件”屏幕上，轻触通讯簿按钮 () 打开通讯簿。
 - b. 利用滚动条浏览通讯簿中的条目。按住箭头可以快速滚动查看整个列表。
 - c. 突出显示收件人姓名，将其选定，然后轻触添加按钮 ()。

您还可以轻触屏幕顶部的下拉列表然后轻触**全部**，选择一个分发列表；或者轻触下拉列表中的**本地**从本地列表添加收件人。突出显示相应的姓名，然后轻触 , 将姓名添加到收件人列表中。

您还可以从列表中删除某个收件人，方法是：滚动查看至该收件人并将其突出显示，然后轻触删除按钮 ()。
3. 收件人列表中的姓名放置在键盘屏幕的文本行中。如果需要，您可用键盘输入电子邮件地址，从而添加通讯簿中没有的收件人。对收件人列表感到满意后，轻触**确定**。
4. 轻触**确定**。
5. 如有必要，请在“发送电子邮件”屏幕的**抄送**：和**主题**：字段中键入信息。您可以轻触**收件人**：文本行中的向下箭头，检查收件人列表。
6. 按下**开始**。

使用本地通讯簿

使用本地通讯簿存储常用的电子邮件地址。可在使用相同服务器访问 HP 数字发送软件的设备间共享本地通讯簿。

在**发件人**：、**收件人**：、**抄送**：或**密件抄送**：字段中输入电子邮件地址时，便可使用通讯簿。您还可以在通讯簿中添加或删除地址。

要打开通讯簿，请轻触通讯簿按钮 ()。

将电子邮件地址添加到本地通讯簿

1. 轻触**本地**。
2. 轻触 。

3. (可选) 轻触**名称**字段, 然后在显示的键盘中键入新条目名称。轻触**确定**。
该名称是电子邮件地址的别名。如果您没有键入别名, 则电子邮件地址自身将成为别名。
4. 轻触**地址**字段, 然后在显示的键盘中键入新条目的电子邮件地址。轻触**确定**。

从本地通讯簿删除电子邮件地址

您可以删除不再使用的电子邮件地址。



注意 要更改电子邮件地址, 您必须首先删除该地址, 然后将更正后的地址作为新地址添加到本地通讯簿中。

1. 轻触**本地**。
2. 轻触您要删除的电子邮件地址。
3. 轻触 。
屏幕将显示以下确认信息: **是否要删除选定的地址?**
4. 轻触**是**删除电子邮件地址, 或者轻触**否**返回“通讯簿”屏幕。

更改当前作业的电子邮件设置

使用 **更多选项** 按钮更改当前打印作业的以下电子邮件设置：

按钮	说明
文档文件类型	轻触此按钮以更改设备扫描文档后创建的文件类型。
输出质量	轻触此按钮提高或降低所扫描文件的打印质量。较高的质量设置会产生较大的文件大小。
分辨率	轻触此按钮以更改扫描分辨率。较高的分辨率设置会产生较大的文件大小。
彩色/黑白	轻触此按钮以确定是对文档进行彩色扫描还是黑白扫描。
原件面数	轻触此按钮以指明原文档是单面还是双面。
内容方向	轻触此按钮为原件选择方向：纵向或横向。
原件尺寸	轻触此按钮选择文档尺寸：letter、A4、legal 或混合 letter/legal。
优化文本/图片	轻触此按钮以根据扫描文档的类型更改扫描步骤。
作业构建	轻触此按钮激活或禁用作业构建模式，该模式允许您扫描几个小作业然后将它们作为一个文件发送。
图像调整	轻触此按钮以更改暗度和清晰度设置，或者清除原件上的背景杂斑。

扫描到文件夹



注意 仅 HP LaserJet M4345 MFP 型号支持此设备功能。

如果系统管理员启用了发送到文件夹功能，设备可以扫描文件并将其发送到网络上的某个文件夹。文件夹目的地支持的操作系统包括：Windows 2000、Windows XP、Windows Server 2003 和 Novell。



注意 您可能需要提供用户姓名和密码才能使用此选项或发送到某些文件夹。有关更多信息，请咨询系统管理员。

1. 将文档面朝下放到扫描仪玻璃板上，或者面朝上放入 ADF 中。
2. 在主页屏幕上轻触**网络文件夹**。
3. 在“快速访问文件夹”列表中，选择您希望在其中保存文档的文件夹。
4. 轻触**文件名**字段打开键盘弹出式屏幕，然后键入文件名。
5. 轻触**发送到网络文件夹**。

扫描至 workflow 目的地



注意 此设备功能由可选的数字发送软件产品提供，且仅受 HP LaserJet M4345 MFP 型号支持。

如果系统管理员启用了 workflow 功能，则可以扫描文档并将其发送至自定义的 workflow 目的地。发送到 workflow 目的地时，您可以将其它信息随同扫描的文档一起发送到指定的网络或文件传输协议 (FTP) 位置。控制面板显示屏上会显示特定信息提示。系统管理员还可以将打印机指定为 workflow 目的地，从而使您在扫描文档后可以直接将其发送到网络打印机中打印。

1. 将文档面朝下放到扫描仪玻璃板上，或者面朝上放入 ADF 中。
2. 在主页屏幕上轻触 **workflow**。
3. 选择要接收扫描文件的目的地。
4. 在文本字段中键入需要随文件一同发送的数据，然后轻触 **发送 workflow**。

9 传真

HP LaserJet M4345x MFP、HP LaserJet M4345xs MFP 和 HP LaserJet M4345xm MFP 内安装了 HP LaserJet 模拟传真附件 300。Windows 用户还可以安装可选 HP 数字发送软件 (DSS)，它能提供数字传真服务。

有关配置传真附件及使用传真功能的完整说明，请参阅 《*HP LaserJet 模拟传真附件 300 用户指南*》。

该章简要介绍了模拟传真和数字传真。

- [模拟传真](#)
- [数字传真](#)

模拟传真

当 HP LaserJet 模拟传真附件 300 安装完毕后，设备可以作为独立的传真机使用。

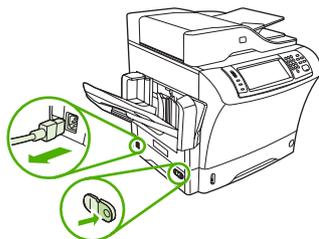


注意 HP LaserJet M4345x MFP、HP LaserJet M4345xs MFP 和 HP LaserJet M4345xm MFP 在出厂时均安装了 HP LaserJet 模拟传真附件 300。

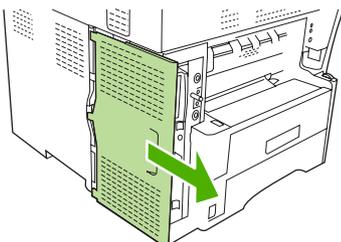
安装传真附件

如果您的设备未安装 HP LaserJet 模拟传真附件 300，请按以下步骤进行安装。

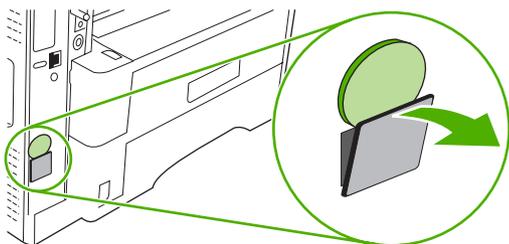
1. 打开传真附件的包装盒，但不要从防静电包装中将其取出。
2. 关闭设备并拔下电源线。



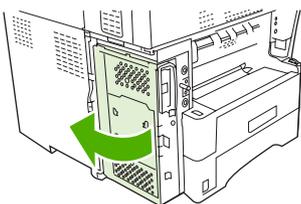
3. 在设备的背面，把手指放在有齿纹的地方，滑动侧盖并将其卸下。



4. 如有必要，可从格式器上拆下塑料传真附件盖板。在盖板顶部的槽中插入一枚硬币，并借助此硬币将盖板撬离格式器。



5. 抓住金属片，将门拉开，打开格式器盒的挡盖。

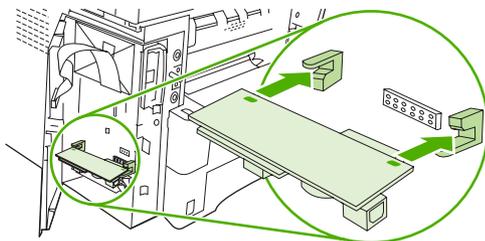


6. 如果要更换现有的传真附件，请拔出槽位中的旧卡，将其从格式器中取出。
7. 从防静电包装中取出新的传真附件。

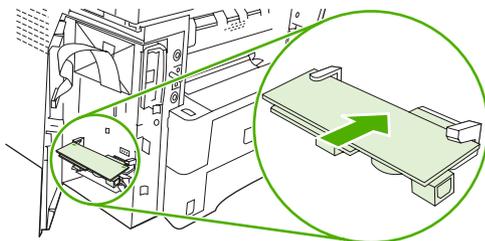
 **小心** 传真附件中包含一些对静电释放 (ESD) 敏感的部件。在处理传真附件时，需采取静电保护措施，例如使用与设备的金属框架相连的接地腕带，或者用另外一只手触碰设备的金属框架。

小心 在处理传真附件时，不要按卡上的黄色元件。否则可能会将卡损坏，并导致传真故障。

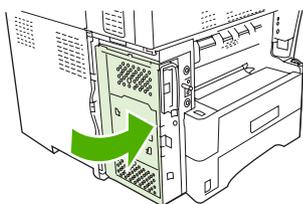
8. 将传真附件上的两个槽口分别与格式器上的两个传真附件导板对齐。



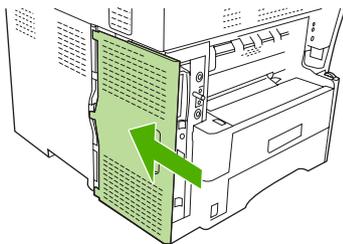
9. 将传真附件推到位，并确保传真附件牢固地连接到格式器。传真附件上的电话接头应对准格式器盒中的方形开口。



10. 合上格式器盒的挡盖。



11. 放回格式器盖板。



12. 将电源线插到设备上，然后打开设备的电源。

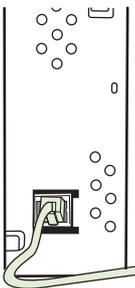
将传真附件与电话线相连

在将传真附件连接到电话线时，请确保要用于传真附件的电话线是专用线，即该线路不会被其它任何设备占用。而且，此线路应为模拟线路，因为如果将传真机连接到某些数字 PBX 系统，它将无法正常工作。如果不能确定您的电话线属于模拟线路还是数字线路，请与电信服务提供商联系。



注意 HP 建议使用传真附件附带的电话线，以确保附件正常工作。

1. 找到传真附件套件包含的电话线。将电话线的一端连接到位于格式器上的传真附件电话插孔。向里推接头直至其卡到位。



小心 确保将电话线连接到位于格式器底端附近的传真附件电话插孔。请勿将电话线连接到位于格式器顶端附近的 HP Jetdirect LAN 端口。

2. 将电话线的另一端连接到墙上的电话插孔。向里推接头直至其卡入到位或牢固就位。由于不同的国家/地区使用的接头类型不同，因此接头卡到位时，并不一定会发出声音。

配置和使用传真功能

在使用传真功能前，必须在控制面板菜单中配置这些功能。例如，您需要指定下列信息：

- 日期和时间
- 位置
- 传真标题

有关配置和使用传真附件以及排除传真附件故障的完整信息，请参阅传真附件随附的《HP LaserJet 模拟传真附件 300 用户指南》。

数字传真

安装可选 HP 数字发送软件后便可使用数字传真功能。有关订购此软件的信息，请访问 http://www.hp.com/go/ljm4345mfp_software。

使用数字传真功能时，不需要直接将设备连接到电话线。设备可通过以下三种方式之一来发送传真：

- **LAN 传真**可通过第三方传真提供商发送传真。
- **Microsoft Windows 2000 传真**是一个传真机调制解调器和数字发送器模块，可作为总控键网关传真机供计算机使用。
- **互联网传真**通过互联网传真提供商处理传真。传真被发送到传统的传真机或发送到用户的电子邮件。

有关使用数字传真的完整信息，请参阅 HP 数字发送软件随附的相关文档。

10 管理和维护设备

本章对如何管理打印机进行了说明：

- [使用信息页](#)
- [配置电子邮件警报](#)
- [HPEasy Printer Care software](#)
- [使用嵌入式 Web 服务器](#)
- [使用 HP Web Jetadmin 软件](#)
- [使用适用于 Macintosh 的 HP 打印机实用程序](#)
- [管理耗材](#)
- [清洁设备](#)
- [校准扫描仪](#)

使用信息页

您可从控制面板打印信息页，以获得有关设备及其当前配置的详细信息。下表给出了打印信息页的说明。

页面描述	如何打印页面
菜单图 显示控制面板菜单和可用设置。	<ol style="list-style-type: none">1. 在主页屏幕上轻触管理。2. 轻触信息。3. 轻触配置页。4. 轻触管理菜单图。5. 轻触打印。 <p>根据设备中当前安装的选件，菜单图的内容可能有所不同。</p> <p>有关控制面板菜单和可能值的完整列表，请参阅使用控制面板。</p>
配置页 显示设备设置和已安装的附件。	<ol style="list-style-type: none">1. 在主页屏幕上轻触管理。2. 轻触信息。3. 轻触配置页。4. 轻触配置页。5. 轻触打印。 <p> 注意 如果设备配有 HP Jetdirect 打印服务器或硬盘驱动器选件，还将另外打印一张配置页，以提供有关这些设备的信息。</p>
耗材状态页 显示打印碳粉盒碳粉量。	<ol style="list-style-type: none">1. 在主页屏幕上轻触管理。2. 轻触信息。3. 轻触配置页。4. 轻触耗材状态页。5. 轻触打印。 <p> 注意 如果使用非 HP 耗材，耗材状态页则不会显示耗材的剩余使用期限。有关详细信息，请参阅HP 对非 HP 打印碳粉盒的策略。</p>
用量信息页 显示各种尺寸纸张的打印页数、单面打印的页数、双面打印的页数以及平均页面覆盖率。	<ol style="list-style-type: none">1. 在主页屏幕上轻触管理。2. 轻触信息。3. 轻触配置页。4. 轻触用量信息页。5. 轻触打印。
文件目录 包含有关安装在此设备中的所有大容量存储设备的信息，如闪存盘、内存卡或硬盘。	<ol style="list-style-type: none">1. 在主页屏幕上轻触管理。2. 轻触信息。3. 轻触配置页。

页面描述	如何打印页面
<p>传真报告</p> <p>五个报告显示了传真活动、传真呼叫、帐单代码、阻塞的传真号和快速拨号号码。</p> <p> 注意 传真报告仅在包含传真功能的设备型号上可用。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 4. 轻触文件目录。 5. 轻触打印。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 在主页屏幕上轻触管理。 2. 轻触信息。 3. 轻触传真报告。 4. 轻触以下其中一个按钮，打印相应报告： <ul style="list-style-type: none"> ● 传真活动记录 ● 传真呼叫报告 ● 帐单代码报告 ● 阻塞的传真列表 ● 快速拨号列表 5. 轻触打印。 <p>有关更多信息，请参阅设备随附的传真指南。</p>
<p>字体列表</p> <p>显示设备当前安装的字体。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在主页屏幕上轻触管理。 2. 轻触信息。 3. 轻触样本页/字体。 4. 轻触 PCL 字体列表或 PS 字体列表。 5. 轻触打印。 <p> 注意 字体列表还显示哪些字体驻留在硬盘附件上，哪些字体位于 DIMM 上。</p>

配置电子邮件警报



注意 如果您的公司未设电子邮件，此功能可能不可用。

您可以使用 HP Web Jetadmin 或内嵌式 Web 服务器来配置系统，以在设备出现问题时向您发出警报。警报信息通过电子邮件发送至您指定的电子邮件帐户。

您可以配置以下项目：

- 要监视的设备
- 要接收何种警报（如，卡纸、纸张用尽、耗材状态以及盖板打开的警报）
- 接收警报的电子邮件帐户

软件	信息位置
HP Web Jetadmin	有关 HP Web Jetadmin 的一般信息，请参阅 使用 HP Web Jetadmin 软件 。 有关警报和如何设置警报的详细信息，请参阅 HP Web Jetadmin 帮助系统。
内嵌式 Web 服务器	有关内嵌式 Web 服务器的一般信息，请参阅 内嵌式 Web 服务器 。 有关警报和如何设置警报的详细信息，请参阅内嵌式 Web 服务器的帮助系统。

HP Easy Printer Care software

HP Easy Printer Care software 是一个可用来执行以下任务的程序：

- 检查设备状态。
- 检查耗材状态。
- 设置警报。
- 访问故障排除和维护工具。

当设备直接连接至计算机或网络时，可使用 HP Easy Printer Care software。要下载 HP Easy Printer Care software，请访问 www.hp.com/go/easyprintercare。



注意 不必具有互联网访问权限也可打开和使用 HP Easy Printer Care software。但如果单击一个基于 Web 的链接，则必须要有访问 Internet 的权限，才能进入与此链接相关的站点。

打开 HP Easy Printer Care software

使用以下某种方法打开 HP Easy Printer Care software：

- 在**开始**菜单上，依次选择**程序**和 **Hewlett-Packard**，然后选择 **HP Easy Printer Care software**。
- 在 Windows 系统托盘（位于桌面右下角）中，双击 HP Easy Printer Care software 图标。
- 双击桌面图标。

HP Easy Printer Care software 各部分

部分	选项
设备列表 选项卡	<ul style="list-style-type: none">● 设备信息，包括打印机名称、制造商和型号
显示 设备列表 中各设备的信息	<ul style="list-style-type: none">● 图标（如果查看方式下拉框设为平铺，这是默认设置）● 设备的任何当前警报 <p>如果您单击列表中的某台设备，HP Easy Printer Care software 将打开该设备的概述选项卡。</p>
支持 选项卡	<ul style="list-style-type: none">● 提供设备信息，包括提示设备需引起注意的警报信息。
提供帮助信息和链接	<ul style="list-style-type: none">● 提供访问故障排除和维护工具的链接。
订购耗材 窗口	<ul style="list-style-type: none">● 订购列表：显示可为各设备订购的耗材。如果您想订购某种耗材，请在耗材列表中单击该耗材旁边的订购复选框。
提供在线订购耗材或通过电子邮件订购耗材的功能	<ul style="list-style-type: none">● 在线购买耗材按钮：在新浏览器窗口中打开 HP SureSupply 网站。如果您选中了某耗材的订购复选框，则关于此耗材的信息将被传输到网站上，您将从网站收到相关的选件信息，以便购买选定的耗材。● 打印购买列表按钮：打印订购复选框被选中的耗材的信息。
警报设置 窗口	<ul style="list-style-type: none">● 警报开或关：激活或禁用警报功能。
允许您配置设备，从而在设备发生问题时自动通知您	<ul style="list-style-type: none">● 发送警报时间：设置您希望发送警报的时间 - 使用某台设备打印时，或出现任何设备事件时。● 警报事件类型：设置是只发生严重错误才发出警报，还是不管发生什么错误（包括可继续性错误）都发出警报。● 通知方式：设置应以何种方式显示警报（弹出消息或桌面警报）。

部分	选项
概述选项卡	<ul style="list-style-type: none"> ● 设备列表：显示可供您选择的设备。
包含设备的基本状态信息	<ul style="list-style-type: none"> ● 设备状态部分：显示设备状态信息。此部分将显示设备的警报状况，如打印碳粉盒已空。它还会显示设备标识信息、控制面板消息和打印碳粉盒碳粉量。纠正设备的问题后，单击  按钮可更新此部分。 ● 耗材状态部分：显示耗材的具体状态，如打印碳粉盒中的剩余碳粉百分比以及各纸盘内装入的介质的状态。 ● 耗材详情链接：打开耗材状态页以查看设备耗材的详细信息、订购信息以及回收信息。
查找其它打印机 窗口 允许您向打印机列表添加更多打印机	单击 设备 列表中的 查找其它打印机 链接以打开 查找其它打印机 窗口。 查找其它打印机 窗口提供了一个可检测其它网络打印机的实用程序，便于您将这些打印机添加到 设备 列表并从计算机上监控这些设备。

使用嵌入式 Web 服务器



注意 当设备直接连接至计算机时，请使用 HP Easy Printer Care software 来查看设备状态。

- 查看设备控制状态信息
- 设置每个纸盘中所装纸张的类型
- 确定所有耗材的剩余寿命并订购新耗材
- 查看并更改纸盘配置
- 查看并更改设备控制面板菜单配置
- 查看并打印内置页面
- 接收设备和耗材事件的通知
- 查看并更改网络配置
- 查看专门针对设备当前状态的支持内容

当设备连入网络后，嵌入式 Web 服务器将自动变为可用。您可以从 Windows 95 及更高版本打开嵌入式 Web 服务器。

要使用嵌入式 Web 服务器，必须装有 Microsoft Internet Explorer 4 及更高版本，或是 Netscape Navigator 4 及更高版本。嵌入式 Web 服务器仅当设备连接至基于 IP 的网络时才可用。嵌入式 Web 服务器不支持基于 IPX 或 AppleTalk 的打印机连接。无需访问互联网也可打开和使用嵌入式 Web 服务器。

通过网络连接打开内嵌式 Web 服务器

1. 在计算机支持的 Web 浏览器的地址/URL 字段中，键入设备 IP 地址或主机名称。要查找 IP 地址或主机名称，请打印配置页。请参阅[使用信息页](#)。



注意 打开 URL 之后，您即可将其加入书签，以便将来快速返回该地址。

2. 内嵌式 Web 服务器有三个选项卡，包含有关设备的设置和信息：**信息选项卡**、**设置选项卡**和**网络选项卡**。单击您要查看的选项卡。

有关每个选项卡的详细信息，请参阅[内嵌式 Web 服务器各部分](#)。

内嵌式 Web 服务器各部分

选项卡或选项部分	选项
信息选项卡 提供设备、状态和配置信息	<ul style="list-style-type: none">● 设备状态： 显示设备状态并显示 HP 耗材的剩余寿命，其中 0% 表示耗材已用完。此页还显示了每个纸盘的打印纸张类型和尺寸。要更改默认设置，请单击更改设置。● 配置页： 显示配置页上提供的信息。● 耗材状态： 显示 HP 耗材的剩余寿命，其中 0% 表示耗材已用完。此页还提供了耗材的产品号。要订购新耗材，请单击窗口左侧其它链接区域中的订购耗材。● 事件记录： 显示设备的所有事件及错误列表。● 用量信息页： 显示设备已打印的页数汇总，并按尺寸和类型进行分组。

选项卡或选项部分	选项
	<ul style="list-style-type: none"> ● 设备信息： 显示设备的网络名称、地址以及型号信息。要更改这些条目，请单击设置选项卡中的设备信息。 ● 控制面板： 显示设备控制面板上出现的消息，如就绪或启用休眠模式。 ● 打印： 允许您将打印作业发送至设备。
<p>设置选项卡</p> <p>可通过该选项卡从计算机上配置设备</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 配置设备： 允许您配置设备设置。此页面包含可通过控制面板显示的设备传统菜单。 ● 电子邮件服务器： 仅限于网络。与警报页配合使用，用来设置接收和发送的电子邮件以及电子邮件警报。 ● 警报： 仅限于网络。设置此项后，可通过电子邮件接收关于各种设备和耗材事件的警报。 ● 自动发送： 允许您对设备进行配置，以便将与设备配置和耗材有关的电子邮件自动发送到指定的电子邮件地址。 ● 安全： 允许您设置一个密码，要想访问设置和网络选项卡，必须输入该密码。启用和禁用内嵌式 Web 服务器的某些功能。 ● 编辑其它链接： 允许您添加或自定义至其它网站的链接。此链接将显示在所有内嵌式 Web 服务器的页面的其它链接区域中。 ● 设备信息： 允许您为设备命名，并为其指定资产编号。输入将接收设备相关信息的主要联系人的姓名和电子邮件地址。 ● 语言： 允许您确定用于显示内嵌式 Web 服务器信息的语言。 ● 日期和时间： 允许与网络时间服务器的时间同步。 ● 唤醒时间： 允许您设置或编辑设备的唤醒时间。 <p> 注意 设置选项卡可以用密码进行保护。如果设备已联网，则在更改此选项卡中的设置之前，请务必咨询一下系统管理员。</p>
<p>网络选项卡</p> <p>可通过该选项卡从计算机上更改网络设置</p>	<p>网络管理员可使用此选项卡在设备连接至基于 IP 的网络时，控制该设备的相关网络设置。如果设备直接连接至计算机，或者使用除 HP Jetdirect 打印服务器之外的其它方式连接至网络，则不会显示此选项卡。</p> <p> 注意 网络选项卡可以用密码进行保护。</p>
<p>其它链接</p> <p>包含连接至互联网的链接</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● HP Instant Support™： 连接至 HP 网站，帮助您确定解决方案。此服务会分析设备的错误记录和配置信息，以便提供针对您的设备的诊断和支持信息。 ● 订购耗材： 连接至 HP SureSupply 网站，即可收到有关购买原装 HP 耗材的选件信息，如打印碳粉盒和纸张。 ● 产品支持： 连接至设备的支持网站，您可以在其中搜索关于一般主题的帮助信息。 <p> 注意 您必须访问互联网才能使用这些链接。如果您使用拨号连接，但在起初打开内嵌式 Web 服务器时并未进行连接，则必须先连接，然后才能访问这些网站。连接时可能会先要求您关闭内嵌式 Web 服务器，然后再打开。</p>

使用 HP Web Jetadmin 软件

HP Web Jetadmin 是一个基于 Web 的软件解决方案，可用于远程安装、监控与网络连接的外围设备并排除其故障。其直观的浏览器界面可以简化多种设备（包括 HP 和非 HP 设备）的跨平台管理。前瞻性管理使网络管理员可以在用户受到影响前先解决问题。请从以下网站下载此免费的增强型管理软件：www.hp.com/go/webjetadmin_software。

要获得 HP Web Jetadmin 插件，请单击 **plug-ins**（插件），然后单击所需插件名称旁边的 **download**（下载）链接。在提供了新插件时，HP Web Jetadmin 软件会自动通知您。在 **Product Update**（产品更新）页面中，按照指示自动连接至 HP 网站。

当在主机服务器上安装了 HP Web Jetadmin 后，它可通过支持的 Web 浏览器（如 Windows 的 Microsoft Internet Explorer 6.0 或 Linux 的 Netscape Navigator 7.1）供任何客户机使用。浏览到 HP Web Jetadmin 主机。



注意 浏览器必须是启用了 Java 的浏览器。不支持通过 Apple PC 进行浏览。

使用适用于 Macintosh 的 HP 打印机实用程序

使用 Mac OS X 计算机的 HP 打印机实用程序来配置和维护打印机。

打开 HP Printer Utility

在 Mac OS X V10.2.8 中打开 HP Printer Utility

1. 打开 Finder，然后单击**应用程序**。
2. 单击**库**，然后单击**打印机**。
3. 单击 **hp**，然后单击**实用程序**。
4. 双击 **HP Printer Selector** 以打开 HP Printer Selector。
5. 选择要配置的设备，然后单击**实用程序**。

在 Mac OS X V10.3、V10.4 和更高版本中打开 HP Printer Utility

1. 在 Dock 中，单击**打印机设置实用程序**图标。



注意 如果**打印机设置实用程序**图标未出现在 Dock 中，则打开 Finder，单击**应用程序**，接着单击**实用程序**，然后双击**打印机设置实用程序**。

2. 选择要配置的设备，然后单击**实用程序**。

HP Printer Utility 功能

HP Printer Utility 包含的页面可通过单击**配置设置**列表打开。下表描述了您可以从这些页面执行的任务。

项目	说明
配置页	打印配置页。
耗材状态	显示设备耗材状态并提供可以在线订购耗材的链接。
HP 支持	提供技术帮助、在线耗材订购、在线注册、回收与退回信息。
文件上传	从计算机将文件传输到设备。
上传字体	从计算机将字体文件传输到设备。
固件更新	从计算机将更新的固件文件传输到设备。
双面打印模式	打开自动双面打印模式。
Economode 和碳粉浓度	打开 Economode 设置以节省碳粉或调整碳粉浓度。
分辨率	更改分辨率设置，包括 REt 设置。
锁定资源	锁定或解除锁定存储产品，如硬盘。
存储的作业	管理存储在设备硬盘上的打印作业。
纸盘配置	更改默认纸盘设置。
IP 设置	更改设备网络设置并提供对内嵌式 Web 服务器的访问。
Bonjour 设置	可以通过它启用或禁用 Bonjour 支持或更改网络上列出的设备服务名称。

项目	说明
其它设置	提供对内嵌式 Web 服务器的访问。
电子邮件警报	将设备配置为针对某些事件发送电子邮件通知。

管理耗材

监控打印碳粉盒以确保高质量打印输出。

耗材的使用寿命

打印碳粉盒的使用寿命根据打印作业所需的碳粉量以及碳粉盒内部组件的使用寿命长短而定。当以大约 5% 的覆盖率打印文本（典型的商业信函）时，一个 HP 打印碳粉盒平均可以持续打印 18,000 页。HP 提供的页输出规格是一个一般原则。实际的页数输出会随使用条件的不同而异。

更换打印碳粉盒

1. 拉动顶盖释出手柄以打开顶盖。



2. 抓住打印碳粉盒手柄，然后将其从设备取下。
3. 从包装中取出新的打印碳粉盒。
4. 卸下打印碳粉盒的所有保护胶带。
5. 将新的打印碳粉盒插入设备并合上顶盖。

管理打印碳粉盒

打印碳粉盒存放

在准备使用之前，请不要将打印碳粉盒从包装中取出。



小心 为防止损坏打印碳粉盒，请勿将其暴露在日光下超过数分钟。

使用原装 HP 打印碳粉盒

如果您使用的是新的原装 HP 打印碳粉盒，则您可以获得以下耗材信息：

- 剩余耗材百分比
- 剩余页数的估计值
- 已打印页数

HP 对非 HP 打印碳粉盒的策略

Hewlett-Packard 公司建议您不要使用非 HP 打印碳粉盒，无论它是新的还是再造的。这是由于它们是非 HP 产品，HP 无法影响它们的设计或控制其质量。



注意 由于使用非 HP 打印碳粉盒而导致的任何损坏均不在 HP 保修和服务协议的范围之内。

要安装新 HP 打印碳粉盒，请参阅[更换打印碳粉盒](#)。要回收使用过的碳粉盒，请按新碳粉盒随附的说明进行操作。

打印碳粉盒鉴别

将碳粉盒插入设备后，设备会自动鉴别打印碳粉盒。鉴别过程中，设备将告诉您碳粉盒是否为原装 HP 打印碳粉盒。

如果设备控制面板显示此碳粉盒不是原装 HP 打印碳粉盒，但您确信自己购买的是 HP 打印碳粉盒，请参阅[HP 打假热线和网站](#)。

HP 打假热线和网站

在您安装 HP 打印碳粉盒后，如果控制面板消息显示它不是 HP 碳粉盒，请致电 HP 打假热线（1-877-219-3183，北美国家/地区免费）或访问 www.hp.com/go/anticounterfeit。HP 将帮助您确定该碳粉盒是否为原装碳粉盒并采取措施解决问题。

如果您留意到以下情况，则使用的碳粉盒可能不是原装 HP 打印碳粉盒：

- 使用打印碳粉盒时经常出现问题。
- 碳粉盒的外观与平常不同（例如，缺少橙色拉环，或者外包装不同于 HP 包装）。

清洁设备

打印过程中，纸张、碳粉和灰尘颗粒都可能在产品内部积聚。随着时间的推移，这可能会导致打印质量问题，如出现碳粉斑点或污渍。此产品具有清洁模式，可以纠正并防止此类问题的发生。

清洁外部

使用柔软且不起毛的湿布擦除设备外部的灰尘、污迹和污点。

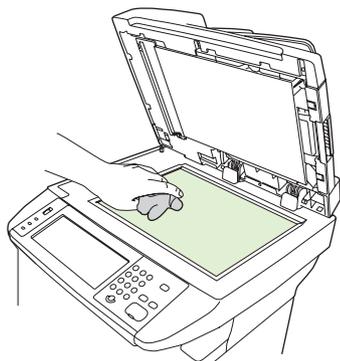
清洁扫描仪玻璃板

表面带有指印、污迹、毛发等脏物的玻璃板会降低操作性能，并影响特定功能的精确性，如匹配页面和复印。



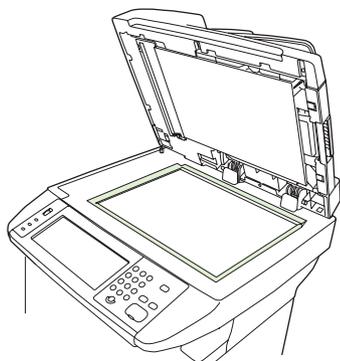
注意 如果条纹或其它缺陷仅出现在通过自动文档进纸器 (ADF) 复印的复印件上，请清洁扫描仪条带（步骤 3），无需清洁扫描仪玻璃板。

1. 打开扫描仪盖板。
2. 使用无绒湿布清洁玻璃板。



小心 不要使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、普通酒精或四氯化碳擦拭设备的任何地方，因为它们可能损坏设备。不要将液体直接洒在玻璃板上。液体可能会渗入并损坏设备。

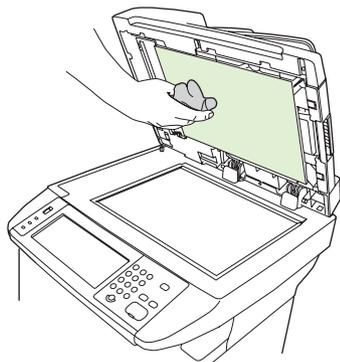
3. 使用无绒湿布清洁扫描仪条带。



清洁扫描仪盖板衬底

少量灰尘会积聚在扫描仪盖板下的白色文档盖板衬底上。

1. 打开扫描仪盖板。
2. 使用沾有温性肥皂和温水的软布或海绵清洁白色文档盖板衬底。同样，清洁 ADF 扫描仪玻璃板旁边的扫描仪条带。



3. 轻轻擦拭衬底以除去灰屑；切勿用力擦洗衬底。
4. 用软皮或软布拭干衬底。



小心 不要使用纸质擦拭物，因为它们可能会擦伤衬底。

5. 如果这样做并不能彻底地清洁衬底，请用异丙醇沾湿软布或海绵，并重复上述步骤，然后用湿布彻底擦拭衬底以清除残留的所有异丙醇。

清洁送纸道

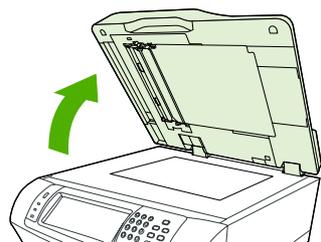
1. 在主页屏幕上轻触**管理**。
2. 轻触**打印质量**。
3. 轻触**校准/清洁**。
4. 轻触**创建清洁页**。
设备即打印一张清洁页。
5. 按照打印在清洁页上的说明进行操作。

清洁文档进纸器

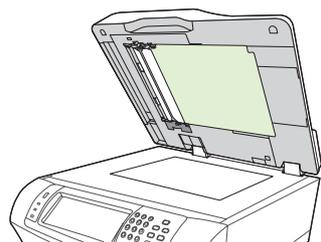
仅当文档进纸器明显有污迹或感觉到复印质量下降（如出现条纹）时再进行清洁。

清洁文档进纸器传送系统

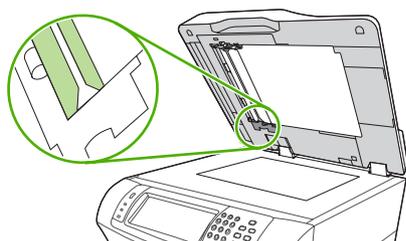
1. 打开扫描仪盖。



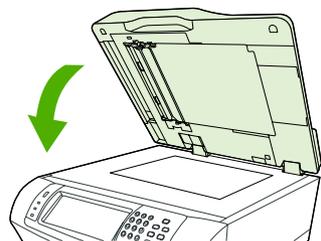
2. 找到白色的乙烯基文档进纸器衬底。



3. 找到白色的乙烯基校准条。



4. 使用干净的无绒湿布擦拭文档进纸器衬底和校准条。仅当微湿布无法清洁文档进纸器组件时，才能使用氨基表面清洁剂。
5. 使用微湿的干净无绒布轻轻擦拭扫描仪玻璃。仅当微湿布无法清洁扫描仪玻璃时，才能使用氨基表面清洁剂。
6. 盖上扫描仪盖。



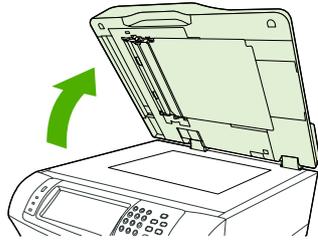
清洁文档进纸器滚筒

仅当遇到进纸错误或在原件退出文档进纸器时有污迹的情况下，才应清洁文档进纸器中的滚筒。

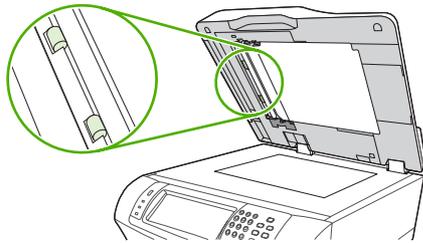


小心 仅当遇到进纸错误或原件上有标记以及看到滚筒上有污物时，才应清洁滚筒。经常清洁滚筒会将灰尘带入设备内部。

1. 打开扫描仪盖。



2. 找到位于白色乙烯基校准条附近的滚筒。

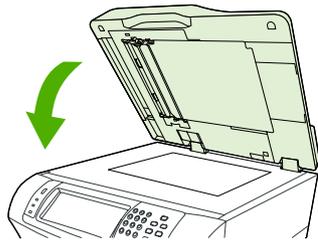


3. 使用干净的微湿无绒布轻轻擦拭滚筒。

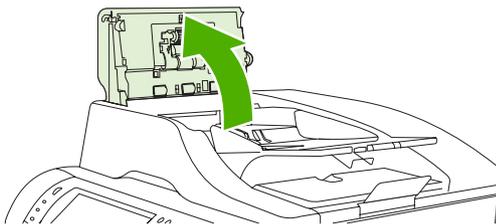


小心 不要将水直接喷在滚筒上，这样做可能会损坏设备。

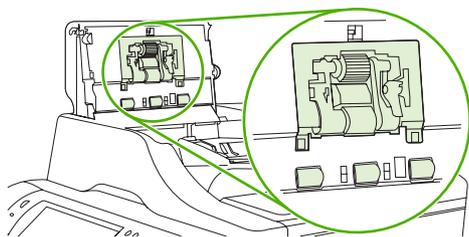
4. 盖上扫描仪盖。



5. 拉动释出手柄，打开文档进纸器盖。



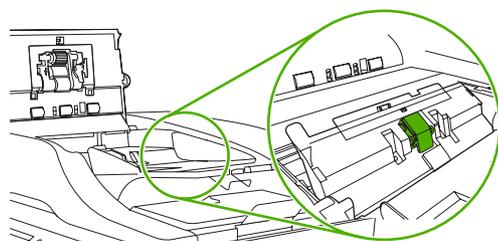
6. 找到滚筒。



7. 使用干净的微湿无绒布擦拭滚筒。

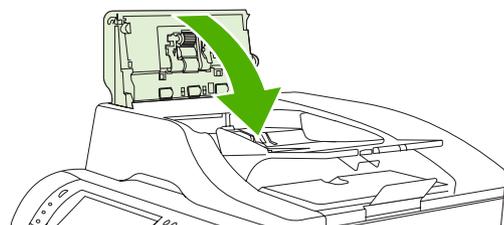
 **小心** 不要将水直接喷在滚筒上，这样做可能会损坏设备。

8. 找到分隔垫。



9. 使用干净的微湿无绒布擦拭分隔垫。

10. 关闭文档进纸器盖。



校准扫描仪

校准扫描仪以补偿 ADF 扫描成像系统（笔架头）和平板扫描中的偏移。由于有机械公差的原因，扫描仪的笔架头可能无法精确读取图像的位置。校准过程中，将对扫描仪的偏移值进行计算并储存起来。在扫描时将会使用这些偏移值来捕捉正确的文档位置。

仅当发现扫描图像出现偏移现象时，才应进行扫描仪校准。扫描仪在出厂前已经过校准。它很少需要再次进行校准。

1. 在主页屏幕上轻触**管理**。
2. 轻触**故障排除**。
3. 轻触**校准扫描仪**，然后按屏幕对话框中的说明进行操作。

设备启动校准进程，触摸屏状态行将显示**正在校准**，直到此进程完成。

11 故障排除

本章提供有关以下主题的信息。

- [故障排除检查表](#)
- [故障排除流程图](#)
- [解决一般设备问题](#)
- [控制面板消息类型](#)
- [控制面板消息](#)
- [卡纸常见原因](#)
- [清除卡纸](#)
- [清除订书钉卡塞](#)
- [解决打印质量问题](#)
- [解决网络打印问题](#)
- [解决复印问题](#)
- [解决传真问题](#)
- [解决电子邮件问题](#)
- [解决常见的 Windows 问题](#)
- [解决常见的 Macintosh 问题](#)
- [解决 Linux 问题](#)
- [解决 PostScript 问题](#)

故障排除检查表

如果您遇到问题，请使用下面的检查表确定产生问题的原因：

- 是否已连接了设备电源？
- 是否已打开设备？
- 设备是否处于**就绪**状态？
- 是否连接了所有必要的电缆？
- 控制面板上是否显示有任何消息？
- 是否安装了原装 HP 耗材？
- 最近更换的打印碳粉盒是否安装正确？碳粉盒上的拉环和/或粘性胶带是否拉（撕）去？

有关安装的其它信息，请参阅入门指南。

如果您在该指南中没有找到问题的解决方法，请登录 <http://www.hp.com/support/ljm4345mfp>。

影响性能的因素

打印作业的时间受若干因素的影响：

- 使用特殊纸张（如投影胶片、重磅纸和自定义尺寸纸张）
- 设备处理和下载时间
- 图形的复杂程度和大小
- 所用计算机的速度
- USB 连接
- I/O 配置
- 已安装的内存容量
- 网络操作系统和配置（如果适用）
- 设备语言（PCL 或 PS）



注意 尽管添加内存可以解决内存问题、提高设备处理复杂图形的能力并缩短下载时间，但是不会增加最大打印速度（ppm）。

故障排除流程图

症状	检查	可能原因	可行的解决方法
控制面板的显示屏空白，所有指示灯均未亮起，并且设备电机没有发出任何声音。	是否已打开电源？	<p>电源开关可能是关闭的。</p> <p>电源线可能已拔除。</p> <p>电源插座可能工作不正常。</p> <p>内部电源可能出现故障。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 请确保设备电源线连接正常并且电源开关已打开。 2. 通过将设备接入一个已知能够正常工作的电源插座来检测电源插座故障。 3. 如果问题仍然存在，请联系 HP 客户服务中心。请参阅 HP 客户服务。
控制面板指示出现错误。	<p>错误消息是否出现在控制面板的显示屏上？</p> <p>主要功能，例如复印和电子邮件不能在触摸屏上激活？</p>	<p>多种情况可能导致出现错误消息。</p> <p>扫描仪装运锁可能处于锁定的位置。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按照控制面板上的说明解决问题。 2. 有关详细信息，请参阅控制面板消息。 3. 如果问题仍然存在，请联系 HP 客户服务中心。请参阅 HP 客户服务。 <p>请确保扫描仪装运锁处于解锁位置。扫描仪装运锁位于设备的左侧、扫描仪的底部。</p>
进纸问题	是否经常发生卡纸现象？	<p>介质不符合规格。</p> <p>清除先前的卡纸后，设备中仍有纸张。</p> <p>设备中仍有装运带、厚纸板或装运锁。</p> <p>维护套件可能需要更换。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 请确保介质符合设备的规格。请参阅选择打印介质。 2. 请打开所有的挡门及纸盘，并检查是否有卡住的介质。请参阅清除卡纸。 3. 请确保打印碳粉盒安装正确。请参阅更换打印碳粉盒。 4. 安装设备维护套件。请参阅订购部件、附件和耗材。 5. 如果问题仍然存在，请联系 HP 客户服务中心。请参阅 HP 客户服务。
	原文档是否可以通过 ADF 正确地送入？	<p>原文档的介质对于 ADF 而言可能过轻或过重。</p> <p>ADF 滚筒及分隔垫可能变脏。</p> <p>ADF 维护套件可能需要更换。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如果原文档被打印在很重或很轻的介质上，请使用平板玻璃进行复印。 2. 清洁 ADF 滚筒及分隔垫。请参阅清洁文档进纸器。 3. 安装 ADF 维护套件。请参阅订购部件、附件和耗材。 4. 如果问题仍然存在，请联系 HP 客户服务中心。请参阅 HP 客户服务。

症状	检查	可能原因	可行的解决方法
复印问题	复印件是否空白？	原文档可能放反了。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在 ADF 中，原文档应该面朝上放置。 2. 在扫描仪玻璃板上，原文档应该面朝下放置。 3. 如果问题仍然存在，请联系 HP 客户服务中心。请参阅 HP 客户服务。
	从 ADF 和扫描仪玻璃板复印的复印件是否质量很差？	需要根据原文档调整复印设置。	<p>请参阅 调整复印设置。</p> <p>如果问题仍然存在，请联系 HP 客户服务中心。请参阅 HP 客户服务。</p>
	是否只有从 ADF 复印的复印件质量很差？	ADF 玻璃板条带可能变脏。	<p>清洁扫描仪玻璃。请参阅 清洁设备。</p> <p>如果问题仍然存在，请联系 HP 客户服务中心。请参阅 HP 客户服务。</p>
打印质量问题	是否只有从扫描仪玻璃板复印的复印件质量很差？	扫描仪玻璃可能变脏	<p>清洁扫描仪玻璃左侧的玻璃板条带。请参阅 清洁设备。</p> <p>如果问题仍然存在，请联系 HP 客户服务中心。请参阅 HP 客户服务。</p>
	是否总体打印质量很差？ 是否打印的过浅？ 页面上是否出现线条、条纹或点？	介质不符合规格。 打印碳粉盒可能已用完或已损坏。 维护套件可能需要更换。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 请确保介质符合设备的规格。请参阅 选择打印介质。 2. 更换打印碳粉盒。请参阅 更换打印碳粉盒。 3. 安装设备维护套件。请参阅 订购部件、附件和耗材。 4. 如果问题仍然存在，请联系 HP 客户服务中心。请参阅 HP 客户服务。
一般打印问题	您是否能够从计算机打印文档？	计算机电缆可能有缺陷。 可能需要重新安装打印机驱动程序。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 尝试从控制面板打印配置页。轻触 网络地址，然后轻触 打印。 如果可打印配置页，则表明电缆或驱动程序出现问题。 2. 重新连接电缆。 3. 重新安装打印机驱动程序。打印机驱动程序位于随打印机附带的 CD 中。 4. 如果问题仍然存在，请联系 HP 客户服务中心。请参阅 HP 客户服务。

症状	检查	可能原因	可行的解决方法
	您是否能够通过网络进行打印？	可能网络配置不正确。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 尝试将计算机直接连接到设备。如果可以打印，则表明网络配置出现问题。请参阅解决网络打印问题。 2. 如果问题仍然存在，请联系 HP 客户服务中心。请参阅HP 客户服务。
	是否从特殊的软件程序打印有问题？	该软件程序可能出现问题。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 尝试从另一个不同的软件程序进行打印。如果可以打印，则表明原软件程序出现问题。 2. 请参阅该软件程序的文档。
装订问题	作业是否装订？	<p>书钉盒可能被卡住。</p> <p>可能需要更换书钉盒。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 取出书钉盒并检查书钉盒是否卡住或已用完。请参阅清除订书钉卡塞。 2. 如果问题仍然存在，请联系 HP 客户服务中心。请参阅HP 客户服务。
电子邮件问题	您是否能够通过发送电子邮件附件？	可能需要重新配置 SMTP 网关。	请参阅 解决电子邮件问题 。
	控制面板中是否出现“E-mail gateway not responding”消息？		
	您是否能够通过更改电子邮件“发件人”地址？	<p>设备可能被配置为不允许更改电子邮件“发件人”地址。</p> <p>设备可能需要您先登录，然后才能更改电子邮件“发件人”地址。</p>	请使用嵌入式 Web 服务器更改这些设置。请参阅 嵌入式 Web 服务器 。
	您是否能够通过改变电子邮件附件的文件类型或颜色设置？	在控制面板中或通过使用嵌入式 Web 服务器更改这些设置。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在控制面板中，轻触电子邮件，然后轻触更多选项。请参阅更改当前作业的电子邮件设置。 2. 要通过使用嵌入式 Web 服务器更改设置，请参阅嵌入式 Web 服务器。
	当您试图发送电子邮件附件时，是否收到“job failed”的电子邮件消息？	<p>您发送文档的目的电子邮件地址可能不正确。</p> <p>发送的文件大小可能超过了 SMTP 网关能够允许的最大值。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从您的计算机发送一份测试电子邮件。 2. 请使用嵌入式 Web 服务器更改电子邮件附件的最大允许大小。请参阅嵌入式 Web 服务器。
传真问题	控制面板中的 传真 功能是否不能激活？	在使用 传真 功能前，您需要提供必需的设置。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在控制面板中，轻触管理，轻触初始设置，然后轻触传真设置。 2. 配置位置、日期/时间以及传真标题。
	控制面板中的 传真 功能是否完全丢失？	传真附件可能没有正确安装。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 请确保传真附件正确安装并且任何插脚都未弯曲。请参阅安装传真附件。 2. 打印配置页并检查调制解调器状态。状态应该指示

症状	检查	可能原因	可行的解决方法
			为“Operational/Enabled”。如果调制解调器状态指示其它情况，则传真附件出现问题。
	是否传真功能配置正确，但您不能发送传真？	<p>您应该使用随设备附带的电话线。</p> <p>电话线可能未稳固连接或者电话线路未正常工作。</p> <p>您可能错误地将设备连接到数字电话线路而不是模拟电话线路。传真附件需要使用模拟电话线路。</p>	<p>请参阅解决传真问题。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 应该使用随设备附带的电话线。 2. 通过在电话线路上连接一部电话机并打个电话来检测电话线路。 3. 请确保您将设备连接到了模拟电话线路。
	是否传真功能配置正确，但您不能接收传真？	<p>分线器或电涌保护器可能会干扰接收传真。</p> <p>答录机或语音邮件系统可能会截断接收传真的传输过程。</p>	<p>请参阅解决传真问题。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 请不要使用分线器或电涌保护器。 2. 断开答录机或语音邮件系统的连接。 3. 将传真附件的应答前的振铃次数设置为较低值。请参阅初始设置菜单。 4. 请确保设备连接到一条专用的模拟电话线路。请不要使用 Roll-over 线路。

解决一般设备问题

设备在错误的纸盘中选择了介质。

原因	解决方法
在软件程序中选择的纸盘可能不正确。	对众多软件程序而言，均可在程序的 页面设置 菜单中进行纸盘选择。 移除其它纸盘中的所有介质以确保设备可选择正确的纸盘。 对 Macintosh 计算机而言，可使用 HP 打印机实用程序来更改纸盘的优先级。
配置的尺寸与纸盘中所装载介质的尺寸不匹配。	调整宽度导板使其与纸盘中所装载介质的尺寸相匹配。

设备无法从纸盘送入纸张。

原因	解决方法
纸盘为空。	将纸张装入纸盘。
纸张导板设置有误。	要正确设置导板，请参阅 装入介质 。 对于纸板 2、3、4 或 5 而言，需确保纸叠的前边缘平整。边缘不平整可能会阻碍升降板升起。

退出设备时纸张发生卷曲。

原因	解决方法
当纸张退出出纸槽顶部时发生卷曲。	在打印机驱动程序或控制面板中选择最径直的送纸道。 翻转正在其上进行打印的纸张。 降低热凝器温度以避免卷曲。（请参阅 “打印质量” 菜单。）

打印作业速度极慢。

原因	解决方法
可能是作业很复杂。 即使添加更多内存，也不能超出设备的最大速度。 在自定义尺寸的介质上进行打印可能会自动减缓打印速度。 注：从纸盘 1 进行打印或使用 High2 热凝器模式时，在窄纸上进行打印可能会减缓打印速度。	降低纸张的复杂性或尝试调整打印质量设置。如果频繁出现此问题，请添加设备内存。
您误用了 PCL 设备打印机来打印 PDF 或 PostScript (PS) 文件。	尝试使用 PS 设备驱动程序，而非 PCL 设备驱动程序。（此操作可在软件程序中经常采用。）

打印作业将在纸张两面进行打印。

原因	解决方法
设备被设置为双面打印。	请参阅 打开打印机驱动程序 以更改设置，或参阅联机帮助。

打印作业仅含一页，但设备还处理了打印页背面（先是露出了部分页面，然后又重新回到设备中）。

原因	解决方法
设备被设置为双面打印。虽然打印作业仅含一页，设备仍处理了打印页背面。	请参阅 打开打印机驱动程序 以更改设置，或参阅联机帮助。 完成双面打印前请勿尝试从设备中拉出纸张。否则可能会导致卡纸。

已打印页面，但显示为空白。

原因	解决方法
密封胶带可能仍然在打印碳粉盒上。	取出打印碳粉盒并拉出密封胶带。重新安装打印碳粉盒。
文件可能含有空白页。	请检查文件以确保其不含空白页。

设备可打印，但打印后文本出现错误、错乱或不完整。

原因	解决方法
设备电缆松脱或发生故障。	断开设备电缆，然后重新进行连接。尝试打印一个已知可打印的作业。如果有可能，请将电缆和设备连到另一台计算机上，然后尝试打印一个已知可打印的作业。如果仍然无效，请尝试使用新的电缆。
在软件中选择了错误的驱动程序。	检查软件设备选择菜单以确保选择了 HP LaserJet M4345 设备。
软件程序出现错误。	尝试从另一个程序打印作业。

在软件中选择打印后，设备未响应。

原因	解决方法
设备中的介质已用完。	添加介质。
设备可能处于手动送纸模式。	将设备更改为非手动送纸模式。
计算机与设备之间的电缆连接不正确。	断开并重新连接电缆。
设备电缆发生故障。	如有可能，请将电缆连到另一台计算机上，然后尝试打印一个已知可打印的作业。也可尝试使用不同电缆。
在软件中选择了错误的设备。	检查软件设备选择菜单以确保选择了 HP LaserJet M4345 设备。
文件可能发生了卡纸。	排除所有卡纸状况，对于双面打印器区域需特别小心（如果您购买的型号配有双面打印器）。请参阅 清除卡纸 。

在软件中选择打印后，设备未响应。

原因	解决方法
设备软件未对设备端口进行配置。	检查软件设备选择菜单以确保其使用了正确端口。如果计算机具有多个端口，请确保设备连接了正确的端口。
设备处于网络中，但无法接收信号。	检查电缆连接。重新安装打印软件。打印一个您已知可打印的作业。 清除打印队列中所有已停止的作业。
设备未通电。	如果所有指示灯均未亮起，请检查电源线连接。检查电源开关。检查电源。
设备发生故障。	检查消息和指示灯在控制面板上的显示以确定设备是否提示发生了错误。记下所有信息并参阅 控制面板消息 。

控制面板消息类型

设备通过四类控制面板消息来指示打印机的状态或故障。

消息类型	说明
状态消息	状态消息反映设备的当前状态。这些消息通知您正常的设备操作并且不需要为清除它们进行交互操作。当设备状态改变时，状态消息也随之改变。如果设备处于联机状态，只要设备就绪、不忙碌且没有未处理的警告消息，状态消息 就绪 就会出现。
警告消息	警告消息通知您数据和打印错误。这些消息通常与 就绪 或状态消息交替显示，并且在您轻触 确定 前一直存在。某些警告消息是可清除的。如果在设备的 设备动作 菜单中 可清除警告 被设置为 作业 ，下一个打印作业将清除这些消息。
错误消息	<p>错误消息显示必须执行的操作，例如，添加纸张或清除卡纸。</p> <p>某些错误消息是可自动继续的。如果在菜单中设置了自动继续，设备将在可自动继续错误消息显示 10 秒钟后继续正常的操作。</p> <p> 注意 在显示可自动继续错误消息的 10 秒钟之内，按下任何按钮都将取代自动继续功能，而优先执行按下的按钮功能。例如，按停止按钮会暂停打印，并且可以选择取消打印作业。</p>
严重错误消息	严重错误消息通知您设备出现故障。可以通过关闭设备后再打开来清除某些此类消息。这些消息不受 自动继续 设置的影响。如果严重错误仍然存在，则需要与维修。

控制面板消息

表 11-1 控制面板消息

控制面板消息	说明	建议的操作
<IP 地址> 处的数字发送服务不支持此 MFP。请联系管理员。	MFP 不能与指定的 IP 地址通讯。	验证 IP 地址。请与网络管理员联系。
10.XX.YY SUPPLY MEMORY ERROR (10.XX.YY 耗材内存错误)	至少有一个打印碳粉盒电子标签 MFP 无法执行读写操作，或者打印碳粉盒有电子标签丢失。	重新安装打印碳粉盒，或安装一个新的 HP 打印碳粉盒。
11.XX 内部时钟错误，要继续请轻触“确定”	MFP 实时时钟出错。	只要 MFP 被关闭并再次打开，就应在控制面板中设置时间和日期。请参阅 使用控制面板 。 如果错误持续出现，可能需要更换格式器。
13.JJ.NT JAM IN ENVELOPE FEEDER (13.JJ.NT 信封输送机卡纸)	介质被卡在信封输送机中。	从信封输送机中取出卡塞的介质。按照屏幕上对话框中的说明进行操作。请参阅 从可选信封输送机区域清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM IN OUTPUT BIN (13.JJ.NT 出纸槽卡纸)	介质被卡在出纸槽中。	卸下出纸槽，小心取出卡塞的介质。重新连接出纸槽。按照屏幕上对话框中的说明进行操作。
13.JJ.NT JAM INSIDE DUPLEXER 从左下方区域卸下双面打印机	介质被卡在双面打印机中。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。请参阅 从可选双面打印机清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM INSIDE LEFT OUTPUT AREA 卸下出纸槽和双面打印机	介质被卡在输出区域中。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。请参阅 从输出区域清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM INSIDE RIGHT ACCESS DOOR 打开纸盘 X 上的所有右侧装卸盖	介质被卡在所示纸盘的卡纸装卸盖里。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。
13.JJ.NT JAM INSIDE TOP COVER AREA 取出打印碳粉盒	介质被卡在顶盖区域中，必须卸下打印碳粉盒以便清除卡纸。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。请参阅 从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM INSIDE TOP COVER AREA (13.JJ.NT 顶盖区域卡纸)	介质被卡在顶盖区域中。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。请参阅 从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM INSIDE TRAY 2 AREA (13.JJ.NT 纸盘 2 区域卡纸)	介质被卡在纸盘 2 中。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。请参阅 从纸盘 2、3、4 或 5 区域中清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM INSIDE TRAY 2 RIGHT ACCESS DOOR (13.JJ.NT 纸盘 2 右侧装卸盖卡纸)	介质被卡在纸盘 2 的卡纸装卸盖中。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。
13.JJ.NT JAM IN TRAY 1 (13.JJ.NT 纸盘 1 卡纸)	介质被卡在纸盘 1 中。	从纸盘 1 中取出卡塞的介质。按照屏幕上对话框中的说明进行操作。请参阅 从纸盘 1 区域清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM IN TRAY X (13.JJ.NT 纸盘 X 卡纸)	介质被卡在指定的纸盘中。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。请参阅 从纸盘 2、3、4 或 5 区域中清除卡纸 。
13.JJ.NT JAMS INSIDE TOP COVER AREA 取出打印碳粉盒	介质在顶盖区域的多个位置被卡塞。必须卸下打印碳粉盒以便清除卡纸。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。请参阅 从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸 。
13.JJ.NT PAPER JAM OPEN INPUT TRAYS (13.JJ.NT 打开进纸盘卡纸)	在一或多个纸盘里有介质被卡塞。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。
20 INSUFFICIENT MEMORY 要继续，请轻触“确定”	MFP 接收的数据超出可用的内存存储范围。您可能试图传输过多的宏、软字体或复杂图形。	轻触 确定 打印已传输的数据（某些数据可能会丢失），然后简化打印作业或安装附加内存。请参阅 添加打印机内存 。

表 11-1 控制面板消息 (续)

控制面板消息	说明	建议的操作
21 PAGE TOO COMPLEX 要继续, 请轻触“确定”	MFP 处理页面格式的速度不够快。	轻触 确定 打印已传输的数据。(某些数据可能会丢失。)如果此消息经常出现, 则简化打印作业。
22 EIO X BUFFER OVERFLOW 要继续, 请轻触“确定”	过多的数据被发送到指定插槽 (x) 中的 EIO 卡。您正在使用的通信协议可能不正确。	轻触 确定 打印已传输的数据。(某些数据可能会丢失。) <p>检查主机配置。如果此消息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp。)</p>
22 EMBEDDED I/O BUFFER OVERFLOW 要继续, 请轻触“确定”	发送至嵌入式 HP Jetdirect 打印服务器的数据过多。	轻触 确定 打印已传输的数据。(某些数据可能会丢失。)
30.1.YY SCANNER FAILURE (30.1.YY 扫描仪故障)	扫描仪出现错误。	检查扫描仪锁。关闭 MFP 电源, 然后再次打开。 <p>如果此消息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp。)</p>
40 BAD EIO X TRANSMISSION 要继续, 请轻触“确定”	MFP 和指定插槽中的 EIO 卡之间的连接已经断开。	轻触 确定 清除错误消息, 然后继续打印。
40 BAD SERIAL TRANSMISSION 要继续, 请轻触“确定”	计算机发送数据时出现串行数据错误(奇偶、帧或行超限错误)。	轻触 确定 以清除错误消息。(数据将丢失。)
40 EMBEDDED I/O BAD TRANSMISSION 要继续, 请轻触“确定”	出现暂时性的打印错误。	关闭 MFP 电源, 然后再打开。 <p>如果此消息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp。)</p>
41.3 MEDIA TOO SHORT CANNOT DUPLEX (41.3 介质太短, 无法进行双面打印)	由于介质不符合最小长度规格要求, 因此 MFP 无法对选定介质进行双面打印。	选择单面打印或装入尺寸较大的介质。重新发送作业。请参阅 选择打印介质 。
41.3 MEDIA TOO SHORT CANNOT SEND TO FACE DOWN OUTPUT BIN (41.3 介质太短, 无法发送到向下出纸槽)	由于介质不符合最小长度规格要求, 因此 MFP 无法面朝下输送选定的介质。	选择面朝上输出选项, 或者在纸盘中装入尺寸较大的介质。重新发送作业。请参阅 选择打印介质 。
41.3 UNEXPECTED SIZE IN TRAY XX LOAD TRAY XX <TYPE> <SIZE> (41.3 纸盘 XX 中的纸张为非预期尺寸, 装入纸盘 XX <类型> <尺寸>)	如果 MFP 中的两页或多页介质粘在一起, 或者未正确调整纸盘, 通常会导致此问题。	在纸盘中重新装入正确尺寸的介质。重新配置纸盘尺寸, 以使 MFP 使用的纸盘包含打印作业所需的尺寸。按照屏幕上对话框中的说明进行操作。
41.3 UNEXPECTED SIZE IN TRAY XX 要使用另一个纸盘, 请轻触“确定”	指定的纸盘在送纸方向装入的介质要长于或短于为纸盘所调整的尺寸	轻触 确定 以使用另一个纸盘。重新配置纸盘尺寸, 以使 MFP 使用的纸盘装有打印作业所需尺寸的介质。如果消息未能自动从控制面板显示屏清除, 请关闭 MFP 电源, 然后再打开。
41.X ERROR 要继续, 请轻触“确定”	出现暂时性的打印错误。	轻触 确定 以清除错误。如果错误仍未清除, 请关闭 MFP 电源, 然后再打开。 <p>如果此消息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp。)</p>
49.XXXXX ERROR 要继续, 请关闭电源并重新打开	出现严重的固件错误。	移除第三方设备。关闭 MFP 电源, 然后再打开。

表 11-1 控制面板消息 (续)

控制面板消息	说明	建议的操作
		如果此消息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp 。)
50.X FUSER ERROR (50.X 热凝器出错)	热凝器错误。	请确保您有正确的热凝器。重新放置热凝器。关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此消息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp 。)
51.XY ERROR 要继续, 请关闭电源并重新打开	出现暂时性的打印错误。	关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此消息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp 。)
52.XY ERROR 要继续, 请关闭电源并重新打开	出现暂时性的打印错误。	关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此消息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp 。)
53.XY.ZZ CHECK RAM DIMM SLOT <X> 要继续, 请轻触“确定”	MFP 内存有问题。您将不能使用产生错误的 DIMM。以下是 X 值: X = 设备位置 0 = 板上内存 1 = 插槽 1	您可能需要重插或更换指定的 DIMM。 关闭 MFP 电源, 然后更换发生错误的 DIMM。请参阅 添加打印机内存 。 如果此消息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp 。)
55.XX.YY DC CONTROLLER ERROR 要继续请关闭电源, 然后再打开	打印引擎未与格式器通信。	关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此消息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp 。)
56.X ERROR 要继续, 请关闭电源并重新打开	出现暂时性的打印错误。	关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此消息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp 。)
57.XX ERROR 要继续, 请关闭电源并重新打开	出现暂时性的打印错误。	关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此消息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp 。)
58.XX ERROR 要继续, 请关闭电源并重新打开	出现暂时性的打印错误。	关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此消息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp 。)

表 11-1 控制面板消息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
59.XY ERROR 要继续，请关闭电源并重新打开	出现暂时性的打印错误。	关闭 MFP 电源，然后再打开。 如果此消息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp 。）
60.X ERROR 要继续，请关闭电源并重新打开	由 X 指定的纸盘未正确抬起。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。
62 NO SYSTEM 要继续，请关闭电源并重新打开	MFP 固件有问题。	关闭 MFP 电源，然后再打开。 如果此消息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp 。）
64 ERROR 要继续，请关闭电源并重新打开	扫描缓存出现错误。	关闭 MFP 电源，然后再打开。 如果此消息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp 。）
66.XY.ZZ OUTPUT DEVICE FAILURE (66.XY.ZZ 输出设备故障)	外部纸张处理附件出现错误。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭 MFP 电源。 2. 检查以确保附件正确、牢固地连接到 MFP 且 MFP 和附件之间没有任何间隙。如果附件使用电缆，请断开电缆，然后重新连接。 3. 确保在输出设备的内部或周围没有包装材料。 4. 打开 MFP 电源。 5. 如果此消息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp。）
68.X PERMANENT STORAGE FULL 要继续，请轻触“确定”	MFP NVRAM 已满。保存在 NVRAM 中的某些设置可能已重置为工厂默认设置。可以继续打印，但如果固定存储器中出现错误，则可能发生意外错误。	轻触 确定 以清除消息。如果消息未清除，请关闭 MFP 电源，然后再打开。 如果此消息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp 。）
68.X PERMANENT STORAGE WRITE FAIL 要继续，请轻触“确定”	MFP NVRAM 无法写入。可以继续打印，但如果固定存储器中出现错误，则可能发生意外错误。	轻触 确定 以清除消息。如果消息未清除，请关闭 MFP 电源，然后再打开。 如果此消息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp 。）
68.X STORAGE ERROR SETTINGS CHANGED 要继续，请轻触“确定”	一或多个 MFP 设置无效，已被重置为工厂默认设置。可以继续打印，但如果固定存储器中出现错误，则可能发生意外错误。	轻触 确定 以清除消息。如果消息未清除，请关闭 MFP 电源，然后再打开。 如果此消息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp 。）

表 11-1 控制面板消息 (续)

控制面板消息	说明	建议的操作
69.X ERROR 要继续, 请关闭电源并重新打开	出现暂时性的打印错误。	关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此消息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp 。)
79 ERROR 要继续, 请关闭电源并重新打开	出现严重的硬件错误。	关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此消息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp 。)
8X.YYYY EIO ERROR (8X.YYYY EIO 出错)	EIO 附件卡出现严重错误, 如 YYYY 所指定。	尝试通过下列操作来清除此消息。 1. 关闭 MFP 电源, 然后再打开。 2. 关闭 MFP 电源, 重新安装 EIO 附件, 然后再打开 MFP。 3. 更换 EIO 附件。
8X.YYYY INTERNAL JETDIRECT ERROR (8X.YYYY 内置 JETDIRECT 出错)	嵌入式 HP Jetdirect 打印服务器出现严重错误, 如 YYYY 所指定。	关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此消息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp 。)
ACTION NOT CURRENTLY AVAILABLE FOR TRAY X TRAY SIZE CANNOT BE ANY SIZE/ANY CUSTOM (纸盘 X 当前无法完成此操作, 纸盘尺寸不可为任意尺寸/自定义尺寸)	双面 (2 面) 文档需要从设为 任意尺寸 或 任意自定义尺寸 的纸盘中进行打印。配置为 任意尺寸 或 任意自定义尺寸 的纸盘不能进行双面打印。	选择另一个纸盘或重新配置纸盘。
DUPLEXER ERROR (双面打印机错误) 卸下双面打印机, 然后在关闭电源的情况下重新进行安装	双面打印机已被卸下。	重新安装双面打印机。(MFP 上的打印作业可能会全部丢失。)
HP 数字发送: 传送错误	数字发送作业已失败并且无法传送。	尝试再次发送该作业。
JAM IN DOCUMENT FEEDER (文档进纸器卡纸)	介质被卡在文档进纸器中。	从文档进纸器中取出卡塞的介质。按照屏幕上对话框中的说明进行操作。请参阅 从文档进纸器中清除卡纸 。另请参阅 解决重复卡纸 。 如果清除所有卡纸后, 该消息仍显示, 则可能是由于传感器被卡住或损坏。请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp 。
LDAP 服务器未响应, 请联系管理员	LDAP 服务器超出了地址请求的超时值。	验证 LDAP 服务器地址。请参阅 解决电子邮件问题 。请与网络管理员联系。
PAPER WRAPPED AROUND FUSER (纸张缠绕热凝器)	由于纸张缠绕热凝器而导致卡纸。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。请参阅 清除卡纸 。
PIN 不正确。请重新输入 PIN。	PIN 输入有误。	重新输入 PIN。
PIN 不正确。请输入一个 4 位数字。	PIN 格式不正确。	输入 4 个数字的 PIN。
SANITIZING DISK <X>% COMPLETE 请勿关闭电源	正在清洁硬盘。	请与网络管理员联系。

表 11-1 控制面板消息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
SCAN FAILURE 按下'启动'以重新扫描	扫描失败，需要重新对文档进行扫描。	必要时可重新定位文档以便重新扫描，然后按 Start （开始）。
SMTP 网关	SMTP 网关已超过超时值。	验证电子邮件服务器地址。请参阅 解决电子邮件问题 。请与网络管理员联系。
STAPLER LOW ON STAPLES（装订器的订书钉不足）	订书钉盒中剩余的订书钉不足 20 个。如果您未配置订书钉用完时设备停止，则订书钉用尽后打印仍将继续。	更换订书钉盒。有关更换订书钉盒的信息，请参阅 订购部件、附件和耗材 。
TOO MANY PAGES IN JOB TO STAPLE（作业中需装订的页面太多）	装订器最多可装订 30 页。	对于超过 30 页的打印作业，请手动装订。
UNABLE TO COPY（无法复印）	MFP 无法复印文档。如果此消息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp 。）	要暂时隐藏此消息以进行传真或发送至电子邮件，请轻触 IGNORE （忽略）。
UNABLE TO SEND JOB（无法发送作业）		要暂时隐藏此消息以进行传真或发送至电子邮件，请轻触 IGNORE （忽略）。如果此消息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp 。）
UNABLE TO SEND（无法发送）		要暂时隐藏此消息以进行传真或发送至电子邮件，请轻触 IGNORE （忽略）。如果此消息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp 。）
安装了非 HP 耗材，经济模式被禁用	安装了非 HP 耗材或重新填充的 HP 耗材。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。
安装碳粉盒	打印碳粉盒被卸下或安装不正确。	更换或重新正确安装打印碳粉盒才能继续打印。
插入或关闭纸盘 XX	指定的纸盘丢失或打开。	插入或关闭指定的纸盘以继续工作。
重新安装订书钉盒	装订器中的订书钉用完。	更换订书钉盒。有关更换订书钉盒的信息，请参阅 订购部件、附件和耗材 。
重新安装输出设备	输出设备被卸下或未连接。	确保输出槽、3 槽邮箱或装订器/堆栈器正确安装到 MFP。
重新安装碳粉盒	打印碳粉盒已达到其寿命。打印无法继续。	更换打印碳粉盒。要订购新打印碳粉盒，请参阅 订购部件、附件和耗材 。
重新插入双面打印机	双面打印机已被卸下，您必须重新安装。	将双面打印机重新插入 MFP。
重新连接出纸槽	在 MFP 电源打开时，标准出纸槽、装订器/堆栈器上的电缆或 3 槽邮箱未连接到 MFP。	关闭 MFP 电源。如果要使用装订器/堆栈器或 3 槽邮箱，应确保其电缆已连接到 MFP。重新连接出纸槽，然后打开 MFP 电源。观察输出设备上的 LED。如果闪烁或呈琥珀色，请参阅 解决一般设备问题 。
出纸槽 <x> 已满	指定的出纸槽已满，打印无法继续。	清空纸槽，继续打印。
电子邮件网关未响应。作业失败。	网关超出了超时值。	验证 SMTP IP 地址。请参阅 解决电子邮件问题 。
订购碳粉盒	打印碳粉盒中的剩余页数已达下限值。MFP 被设为在需要订购耗材时停止打印。	轻触 确定 可继续打印直到打印碳粉盒碳粉耗尽为止。 要订购新打印碳粉盒，请参阅 订购部件、附件和耗材 。

表 11-1 控制面板消息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
关闭右侧装卸盖	多个卡纸检修盖处于打开状态。	关闭所有卡纸检修盖以便继续打印。
关闭右侧装卸盖 <x>	指定的卡纸检修盖已打开。	关闭指定的卡纸检修盖。
合上顶盖	顶盖打开。	合上顶盖。
加载字体/数据<设备>的所需内存不足，要继续请轻触“确定”	MFP 没有足够的内存从指定的位置加载数据（例如字体或宏）。	轻触 确定 继续操作，忽略此消息。如果此消息持续显示，请添加更多内存。
检查玻璃板并取出所有纸张，然后按下 START（启动）	已从扫描仪玻璃板执行数字发送或复印作业，但需要删除原文档。	从扫描仪玻璃板取出原文档并按 Start （开始）。
检查输出设备	输出设备出错。	卸下输出设备，然后重新安装。观察设备上的 LED。如果闪烁或呈琥珀色，请参阅 解决一般设备问题 。
拒绝访问 MENUS LOCKED（锁定的菜单）	为防止未经授权的访问，您试图使用的控制面板功能已被锁定。	请与网络管理员联系。
密码或名称不正确。请输入正确的登录信息。	用户名和密码输入错误。	重新输入用户名和密码。
请关闭设备电源，然后安装硬盘。	请求的作业需要一块硬盘，但 MFP 未安装硬盘。	关闭 MFP 电源，安装一块硬盘。请参阅 订购部件、附件和耗材 。
认证信息不正确。请重新输入信息。	用户名或密码错误。	请再次键入信息。
使用此功能需进行认证	必须输入用户名和密码。	请键入用户名和密码，或与网络管理员联系。
手动送纸 <类型> <尺寸>	指定的作业需要从纸盘 1 手动进纸。	将所需的介质装入纸盘 1。 要忽略该消息，请轻触 确定 以使用其它纸盘中可用的介质类型和大小。
输出送纸道打开	MFP 和输出设备间的纸张通道处于打开状态，必须将其关闭才能够继续打印。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如果安装了 3 槽邮箱，请确保关闭了卡纸装卸盖。 2. 如果安装了装订器/堆栈器，请确保装订书钉盒卡入到位，并且订书钉盒盖已关闭。
输入的文件夹无效。	文件夹名称输入有误，或者该文件夹不存在。	重新正确输入文件夹名称，或添加该文件夹。
数字发送服务器未响应，请联系管理员	MFP 无法与服务器通信。	验证网络连接。请与网络管理员联系。
数字发送通信错误	数字发送任务出错。	请与网络管理员联系。
数字发送需要网络连接。请联系管理员。	已配置了数字发送功能，但未检测到网络连接。	验证网络连接。请参阅 解决网络打印问题 。请与网络管理员联系。
双面打印机连接失败	双面打印附件未正确连接至 MFP。	卸下双面打印机，然后重新安装。如果此消息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp 。
碳粉盒故障，请进行更换	打印碳粉盒仍有部分密封胶带。	尝试撕下剩余的密封胶带。如果不能撕下，则插入新打印碳粉盒，然后将故障打印碳粉盒退回以换取替换件。（请参阅 订购部件、附件和耗材 ，或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp 。）
文档进纸器槽已满	文档进纸器出纸槽可容纳 50 页纸张。纸槽装满后 MFP 会停止工作。	从文档进纸器出纸槽中取出纸张。
文档进纸器盖打开	文档进纸器盖打开。	关闭文档进纸器盖。按照屏幕上对话框中的说明进行操作。

表 11-1 控制面板消息 (续)

控制面板消息	说明	建议的操作
文档进纸器卡纸	介质被卡在文档进纸器中。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。请参阅 从文档进纸器中清除卡纸 。另请参阅 解决重复卡纸 。
文档进纸器拾纸错误	在拾取介质时文档进纸器出错。	请确保您没有在文档进纸器中装入过量的纸张。请不要在文档进纸器中装入多于 50 张的 20 lb 纸。
文档进纸器歪斜错误	文档进纸器中的介质歪斜。	确保纸张导轨与原件侧边对齐，并且所有原件具有相同尺寸。从文档进纸器中取出剩余介质，合上文档进纸器盖。按照屏幕上对话框中的说明进行操作。
文件夹列表已满。要添加文件夹，您必须首先删除一个文件夹。	MFP 对文件夹的创建数量有限制。	删除未使用的文件夹以添加新文件夹。
无法发送传真。请检查传真配置。	MFP 无法发送传真。	请与网络管理员联系。
无法连接		要暂时隐藏此消息以进行传真或发送至电子邮件，请轻触 隐藏 。如果此消息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明，或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp 。）
信封进纸器连接失败	信封输送机连接有误。	卸下信封输送机，然后重新安装。如果此消息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljm4345mfp 。
需要 Novel 登录	此目标已启用了 Novell 认证。	输入 Novell 网络证书以使用所需功能。
需要认证	此功能或目标启用了认证功能。必须输入用户名和密码。	请键入用户名和密码，或与网络管理员联系。
选择的个性不可用。要继续，请轻触“确定”。	此 MFP 不提供打印作业所要求的 MFP 语言（个性）。打印作业将停止并从内存中清除。	使用其它打印机语言的打印机驱动程序打印作业，或者将所需语言添加至 MFP（如果有的话）。要查看可用语言的列表，请打印配置页。（请参阅 使用信息页 。）
要支持此版本的 MFP 固件，必须升级数字发送服务。请联系管理员。	MFP 上当前所安装的固件版本不支持“数字发送服务”。	请检查固件版本。请与网络管理员联系。
用户名或密码不正确。请重新输入。	用户名和密码输入错误。	重新输入用户名和密码。
用户名、作业名称或 PIN 丢失。	所需的一个或多个项目未被选中或键入。	请选择正确的用户名和作业名，并键入正确的 PIN。
由于附件太大，电子邮件网关无法接收此作业。	扫描的文档超出了服务器的容量限制。	使用更低的分辨率、更小的文件大小设置或更少的页面再次发送作业。请参阅 解决电子邮件问题 来了解如何减少附件大小。与网络管理员联系以便可以使用多个电子邮件发送扫描的文档。
由于寻址信息有误，电子邮件网关已拒绝此作业。作业失败。	一个或多个电子邮件地址错误。	使用正确的地址再次发送作业。
执行数字发送作业时出错。作业失败。	数字发送作业已失败并且无法传送。	尝试再次发送该作业。
装入信封输送机 <类型> <尺寸>	信封输送机为空。	将介质装入信封输送机。
装入纸盘 1 <类型> <尺寸>	纸盘为空或者配置的尺寸与所要求的尺寸不同。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。

卡纸常见原因

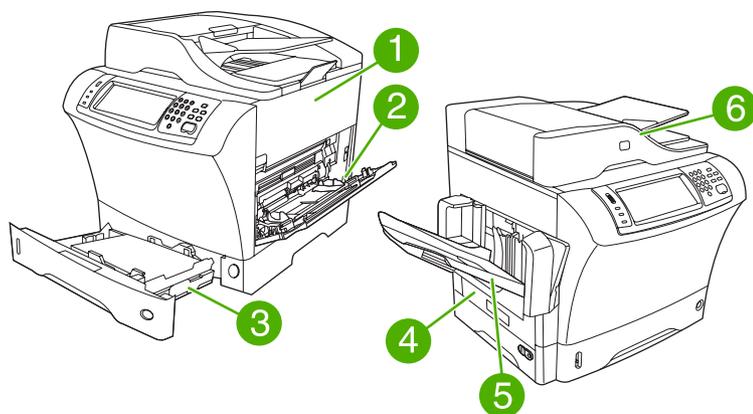
设备卡纸。¹

原因	解决方法
介质不符合规格。	请仅使用符合 HP 规格的介质。请参阅 选择打印介质 。
组件安装不正确。	检查打印碳粉盒是否安装正确。
您使用的介质已在设备或复印机上使用过。	不要使用以前打印过或者复印过的介质。
进纸盘中装入错误的介质。	从进纸盘取出多余的介质。确保纸盘中的纸叠低于最大纸叠高度标记。请参阅 装入介质 。
介质偏斜。	进纸盘导板调整不当。调整导板，以便它们牢牢地将纸叠固定到位而不会将其压弯。
介质粘在一起。	取出介质，弯曲 180 度或者翻动一遍。将介质重新装入进纸盘。
介质尚未完全进入出纸槽即将其取出。	重置设备。请等待，直至页面完全进入出纸槽后，再取出。
在双面打印期间，在打印文档的第二面之前，您就取出了纸张。	重置设备，然后再次打印文档。请等待，直至页面完全进入出纸槽后，再取出。
介质的质量较差。	更换介质。
内部纸盘滚筒不拾取介质。	如果介质重于 120 g/m ² ，则打印机可能无法将其从纸盘中取出。
介质边缘粗糙或参差不齐。	更换介质。
介质有穿孔或印花。	有穿孔或印花的介质不易分开。从纸盘 1 单页送纸。
设备耗材已达到其使用寿命。	查看设备控制面板上是否显示消息提示您更换耗材，也可以打印耗材状态页以检查耗材的剩余使用寿命。请参阅 使用信息页 。
纸张未正确存放。	更换纸盘中的纸张。纸张应保存在原包装内，并置于适当的环境中。
没有卸下所有设备包装材料。	检查是否已从设备上卸下包装胶带、纸板和塑料装运锁。

¹ 如果设备仍然卡纸，请与 HP 客户支持部门或 HP 授权的服务提供商联系。

清除卡纸

如果控制面板的显示屏显示卡纸信息，请在下图所指示的位置搜索发生卡纸的纸张或其它打印介质。



1	顶盖和打印碳粉盒区域
2	信封输送器区域以及纸盘 1 区域（信封输送器是可选的）
3	纸盘 2 和可选 500 页进纸器区域
4	双面打印区域（双面打印机是可选的）
5	输出区域
6	文档进纸器

下表列出了可能出现在控制面板显示屏上的卡纸信息。有关清除卡纸的信息，请参阅指定的部分。您可能需要在卡纸信息中未指出的其它位置来查找介质。如果卡纸的位置不明显，则先在打印碳粉盒下方的顶盖区域查找。

表 11-2 控制面板关于卡纸的信息

卡纸信息	清除卡纸的过程
JAM IN DOCUMENT FEEDER（文档进纸器卡纸）	请参阅从文档进纸器中清除卡纸。
ADF PAPER JAM（ADF 卡纸）	请参阅从文档进纸器中清除卡纸。
ADF PICK ERROR（ADF 拾纸错误）	请参阅从文档进纸器中清除卡纸。
13.JJ.NT JAM IN ENVELOPE FEEDER（13.JJ.NT 信封输送器卡纸）	请参阅从可选信封输送器区域清除卡纸。
13.JJ.NT JAM IN OUTPUT BIN（13.JJ.NT 出纸槽卡纸）	请参阅从输出区域清除卡纸。
13.JJ.NT JAM IN TRAY 1（13.JJ.NT 纸盘 1 卡纸）	请参阅从纸盘 1 区域清除卡纸。
13.JJ.NT JAM IN TRAY 2（13.JJ.NT 纸盘 1 卡纸）（或是纸盘 3、4 或 5）	请参阅从纸盘 2、3、4 或 5 区域中清除卡纸。
13.JJ.NT JAM INSIDE DUPLEXER（13.JJ.NT 双面打印机卡纸）	请参阅从可选双面打印机清除卡纸。

表 11-2 控制面板关于卡纸的信息（续）

卡纸信息	清除卡纸的过程
13.JJ.NT JAM INSIDE LEFT OUTPUT AREA (13.JJ.NT 左侧输出区域卡纸)	请参阅 从输出区域清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM INSIDE RIGHT ACCESS DOOR (13.JJ.NT 右侧装卸盖卡纸)	请参阅 从纸盘 2、3、4 或 5 区域中清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM INSIDE TOP COVER AREA (13.JJ.NT 顶盖区域卡纸)	请参阅 从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM INSIDE TRAY 2 AREA (13.JJ.NT 纸盘 2 区域卡纸)	请参阅 从纸盘 2、3、4 或 5 区域中清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM INSIDE TRAY 2 RIGHT ACCESS DOOR (13.JJ.NT 纸盘 2 右侧装卸盖卡纸)	请参阅 从纸盘 2、3、4 或 5 区域中清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM INSIDE TOP COVER AREA (13.JJ.NT 顶盖区域卡纸)	请参阅 从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸 。
13.JJ.NT PAPER JAM OPEN INPUT TRAYS (13.JJ.NT 打开进纸盘卡纸)	请参阅 从纸盘 2、3、4 或 5 区域中清除卡纸 。
13.JJ.NT JAM IN STAPLER (13.JJ.NT 装订器卡纸)	请参阅 清除订书钉卡塞 。

清除卡塞的介质时，请小心操作，避免撕裂卡塞的介质。如果有小片介质留在设备中，则可能会导致其它卡纸故障。如果不断发生卡纸问题，请参阅[解决重复卡纸](#)。



注意 卡纸后设备中可能会留下松散的碳粉，从而导致暂时性的打印质量问题。这些问题会在打印几页后消除。

从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸

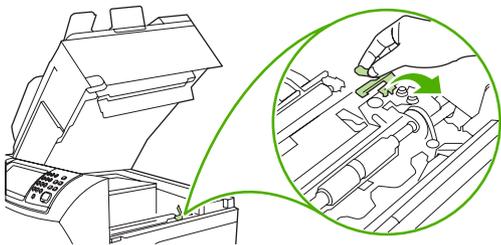
使用此步骤清除打印期间出现的卡纸。

1. 打开顶盖并取出打印碳粉盒。

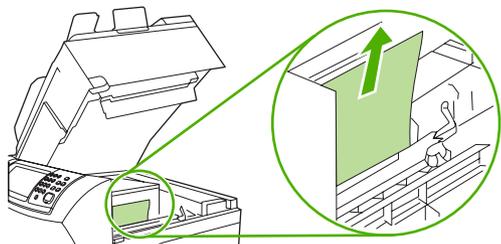


小心 请勿将打印碳粉盒暴露在日光下，因为暴露数分钟即可对其造成损坏。如果需要将打印碳粉盒从设备中取出，则务必用纸将其包裹起来。

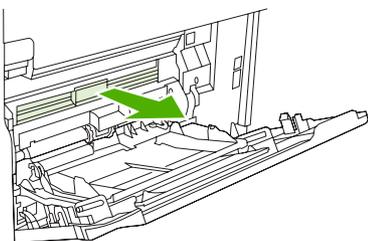
2. 使用绿色手柄提起纸张装卸板。



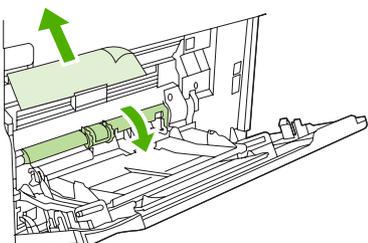
3. 将卡塞的介质慢慢拉出设备。切勿撕裂介质。



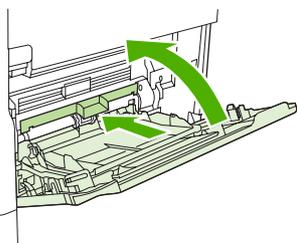
4. 如果卡塞的介质难以取出，可打开纸盘 1 并卸下信封入口盖板。如果有卡塞的介质，则将其取出。



5. 旋转纸张释放导板，检查导板下方是否有其它卡塞介质。如果有卡塞的介质，则将其取出。



6. 重新装上信封入口盖板，然后合上纸盘 1。



7. 重新安装打印碳粉盒并合上顶盖。

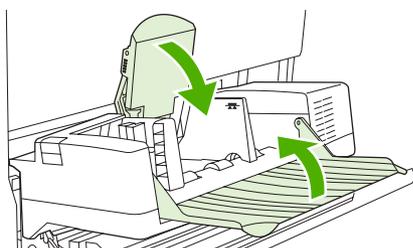


8. 如果仍然显示卡纸信息，则说明设备内还有卡塞的介质。请从其它位置查找卡纸。

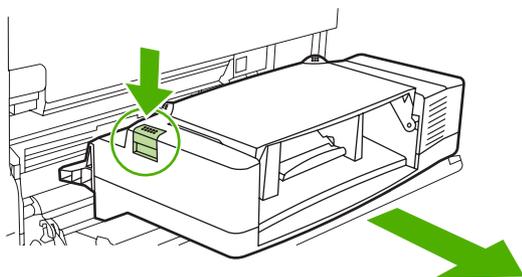
从可选信封输送器区域清除卡纸

本部分仅适用于使用可选信封输送器时出现的卡纸情况。

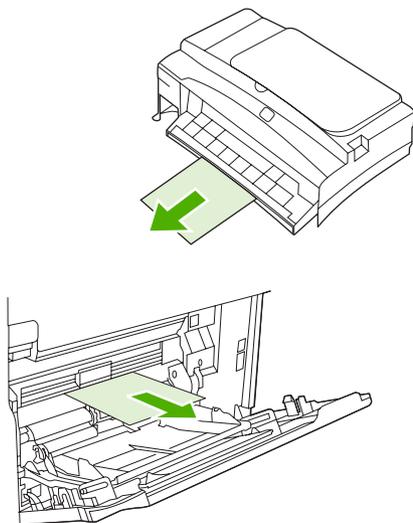
1. 取出信封输送器中存放的所有信封。放下信封压板，将纸盘延伸板提至关闭位置。



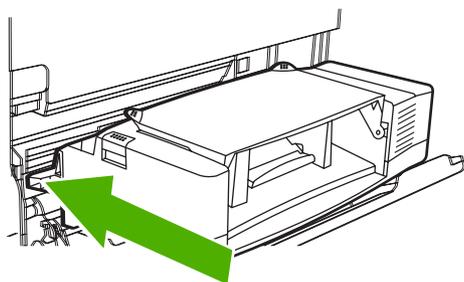
2. 按住可选信封输送器左侧的释放按钮。抓住可选信封输送器的两端，小心地将其拉出设备。



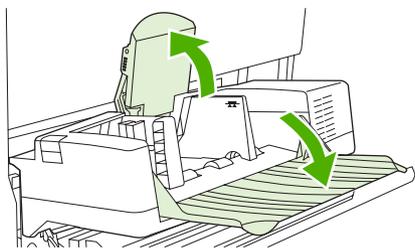
- 慢慢将所有卡塞的信封从可选信封输送器和设备中取出。



- 将可选信封输送器插入设备，直至其锁定到位。轻轻拉动可选信封输送器看其是否松动，以确保其固定到位。



- 向下翻折信封输送器纸盘。提起信封压板。



- 重新装入信封，确保底部信封推入的深度稍稍大于顶部信封。
- 如果仍然显示卡纸信息，则说明设备内还有卡塞的介质。请从其它位置查找卡纸。

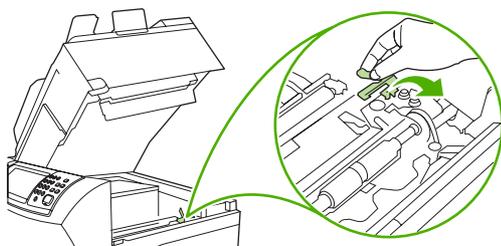
从纸盘 1 区域清除卡纸

使用此步骤清除纸盘 1 进纸区域中出现的卡纸。

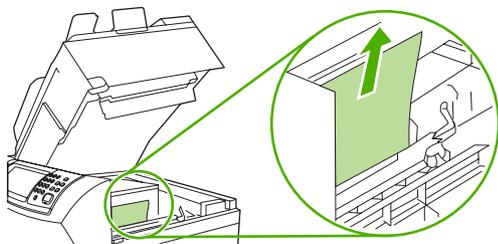
1. 首先打开顶盖，然后打开纸盘 1 并取出打印碳粉盒。



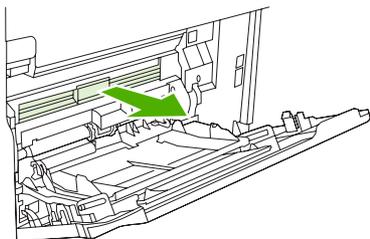
2. 使用绿色手柄提起纸张装卸板。



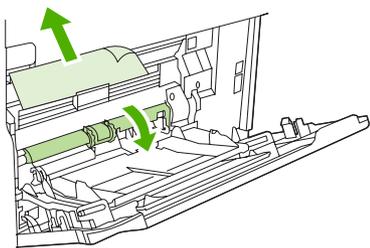
3. 将所有卡塞的介质慢慢拉出设备。切勿撕裂介质。如果部分纸张已卷入设备，请按照[从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸](#)所述的步骤进行操作。



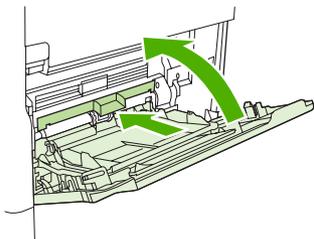
4. 如果卡塞的介质难以取出，可卸下信封入口盖板。如果有卡塞的介质，则将其取出。



5. 旋转纸张释放导板，检查导板下方是否有其它卡塞介质。如果有卡塞的介质，则将其取出。



6. 重新装上信封入口盖板，然后合上纸盘 1。



7. 重新安装打印碳粉盒并合上顶盖。

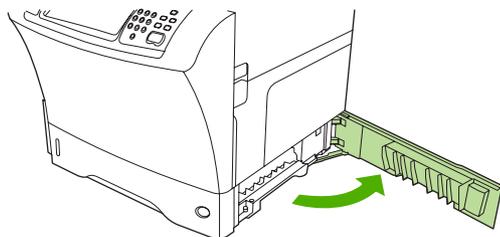


8. 如果仍然显示卡纸信息，则说明设备内还有卡塞的介质。请从其它位置查找卡纸。

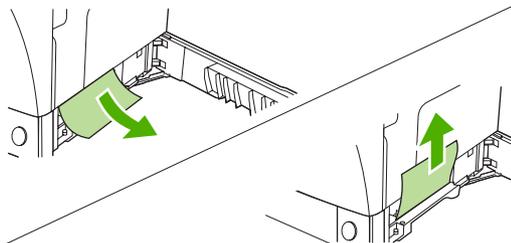
从纸盘 2、3、4 或 5 区域中清除卡纸

使用此步骤清除纸盘 2 中或可选 500 页进纸器中出现的卡纸。

1. 拉动卡纸检修手柄，打开卡纸检修盖。

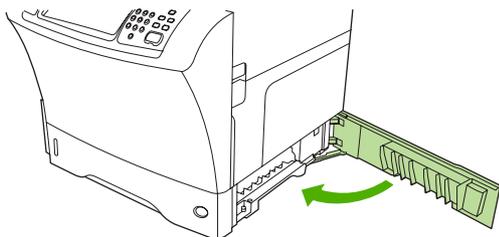


2. 小心地从卡纸检修区域的顶部或底部取出卡塞的介质。

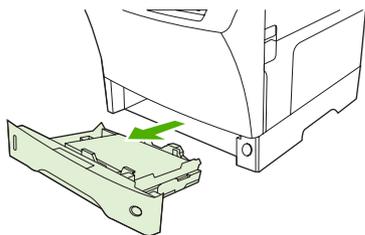


注意 应使用上下拉动方式以避免撕裂介质并防止碳粉落入设备。

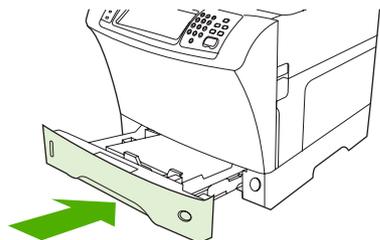
3. 关闭卡塞检修盖。



4. 使纸盘完全滑出设备，然后从纸盘中取出所有损坏的介质。



5. 将纸盘滑入设备。

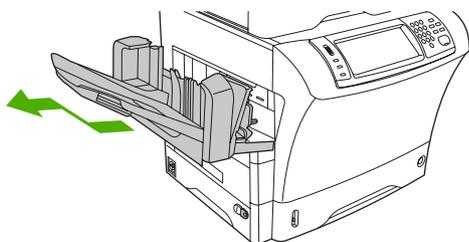


6. 如果仍然显示卡纸信息，则说明设备内还有卡塞的介质。请从其它位置查找卡纸。

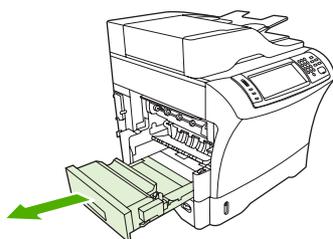
从可选双面打印机清除卡纸

如果在双面打印作业期间出现卡纸，可使用此步骤检查卡纸并将其清除。

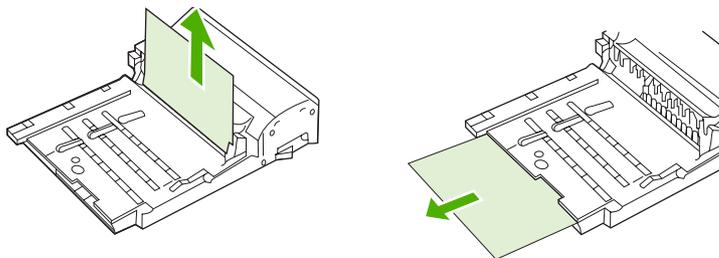
1. 卸下出纸槽（或者卸下装订器/堆栈器或邮箱）。



2. 拆下双面打印机。

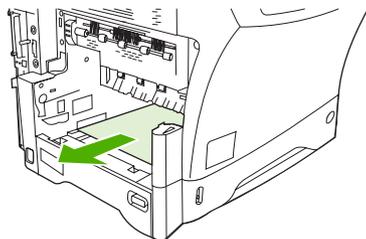


3. 检查可选双面打印机中的卡纸。小心地拉出卡纸。

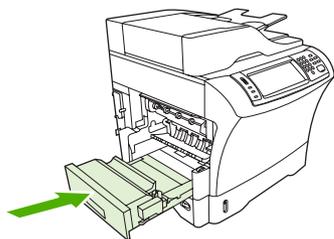


4. 将双面打印机置于一旁。

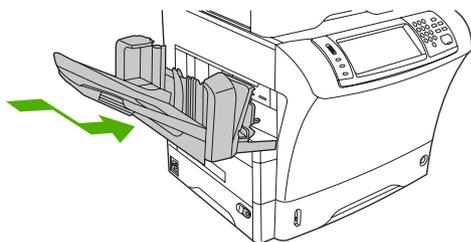
5. 检查设备内的卡纸。小心地拉出卡纸。



6. 重新安装双面打印机。



7. 重新安装出纸槽（或重新安装 3 槽邮箱或装订器/堆栈器）。

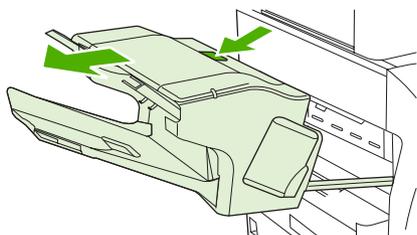


8. 如果仍然显示卡纸信息，则说明设备内还有卡塞的介质。请从其它位置查找卡纸。

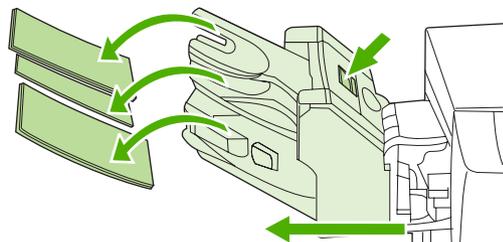
从输出区域清除卡纸

使用此步骤清除出纸槽、3 槽邮箱或装订器/堆栈器中出现的卡纸。

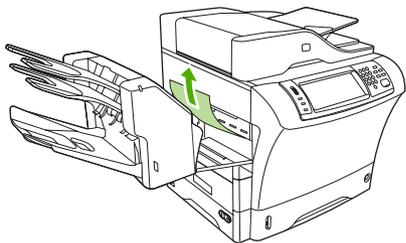
1. 如果使用的是标准出纸槽，将标准出纸槽从设备滑出。



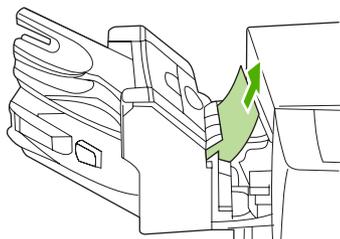
2. 如果使用的是 3 槽邮箱或装订器/堆栈器，可卸下所有叠放的介质，然后按住附件顶部的释放按钮。将附件从设备滑出。



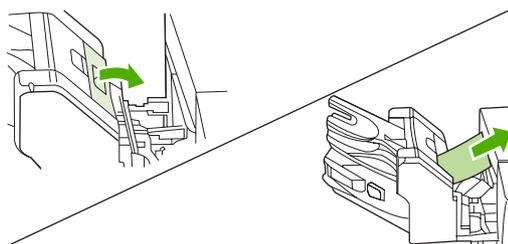
3. 如果卡塞的介质在设备内，请小心地将卡塞的介质从设备中拉出。



4. 如果卡塞的介质在 3 槽邮箱或装订器/堆栈器内，则小心地向上拉动卡塞的介质然后再将其从设备中拉出。



5. 如果使用的是 3 槽邮箱，则卡塞的介质可能完全在设备内部。这时请打开 3 槽邮箱顶部的卡纸检修盖，然后小心地将卡塞的介质从邮箱中拉出。



6. 重新安装出纸槽组件、3 槽邮箱或装订器/堆栈器。以某一角度插入设备，然后将其滑入设备。
7. 如果仍然显示卡纸信息，则说明设备内还有卡塞的介质。请从其它位置查找卡纸。

从热凝器中清除卡纸

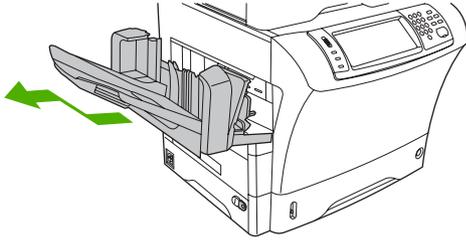
使用此步骤清除热凝器中出现的卡纸。

1. 关闭设备，等待 30 分钟以便热凝器冷却。

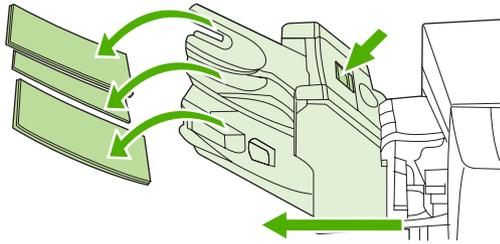


警告！ 热凝器会很热。为避免轻微烫伤，请先等待 30 分钟，待热凝器冷却之后再将其从设备卸下。

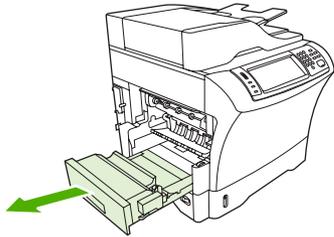
2. 如果使用的是标准出纸槽，可抓住出纸槽组件底部的手柄将其拉出，然后上提将其卸下。



3. 如果使用的是 3 槽邮箱或装订器/堆栈器，可卸下所有叠放的介质，然后按住设备顶部的释放按钮。将设备从设备拉出。

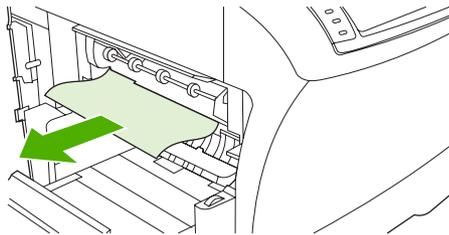


4. 卸下可选双面打印机或双面打印盖板。

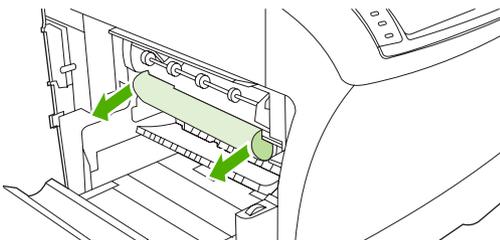


5. 如果在热凝器内看不到卡塞的介质，可跳至步骤 9。

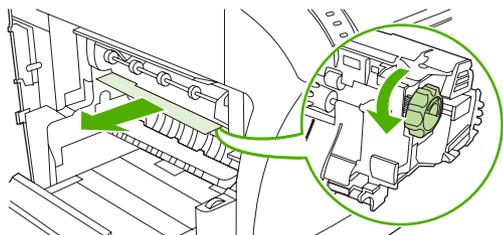
6. 如果可以看到热凝器内卡塞介质的前边缘或后边缘，则小心地将其拉出。



7. 如果能够看到卡塞的介质，但前边缘和后边缘却都不可见，这时可轻轻拉动介质的侧面直到某边被拉出为止。然后再小心地将卡塞的介质拉出热凝器。

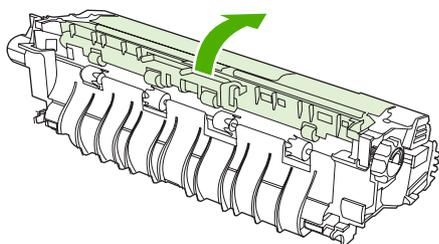


8. 如果在拉出过程中介质撕裂，可转动热凝器上的绿色拨盘，然后再小心地拉出卡塞的介质。转至步骤 13。

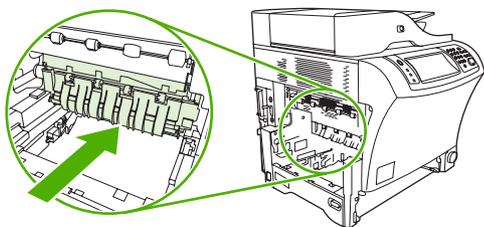


9. 要卸下热凝器入口导板，可向里推按左边缘以松动左侧的对齐销钉。然后轻轻抬起热凝器入口导板，将其从设备卸下。将食指放在热凝器各侧底部的蓝色手柄上。将拇指放在热凝器各侧顶部的握点上。向上挤压蓝色手柄，将热凝器从设备卸下。

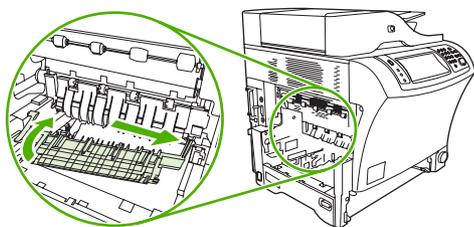
10. 打开热凝器顶部的黑色盖，取出卡塞的介质。



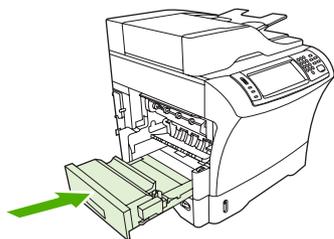
11. 重新安装热凝器。用拇指推动热凝器，确保其安全卡入到位。



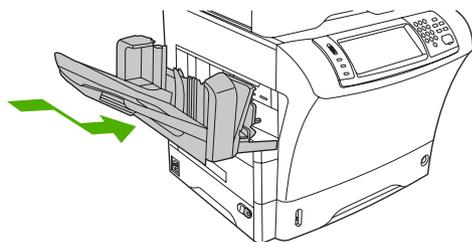
12. 要重新安装热凝器入口导板，首先将右侧定位销插入右侧孔中，然后将放低左侧定位销使其进入左侧孔。



13. 重新安装双面打印机或双面打印盖板。



14. 重新安装出纸槽组件、3槽邮箱或装订器/堆栈器。以某一角度插入设备，然后将其滑入设备。

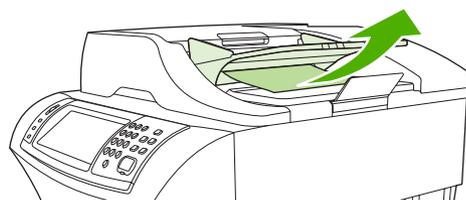


15. 如果仍然显示卡纸信息，则说明设备内还有卡塞的介质。请从其它位置查找卡纸。

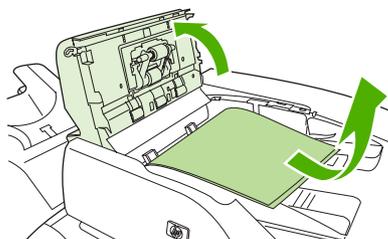
从文档进纸器中清除卡纸

使用此步骤从文档进纸器中清除卡纸。

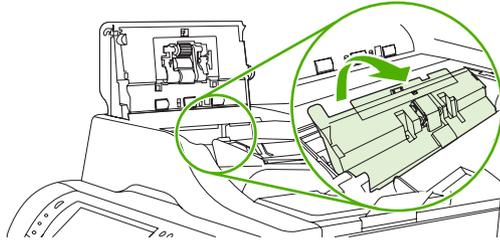
1. 抬起文档进纸器进纸盘，检查纸盘下方卡塞的介质。小心地取出所有卡塞介质。



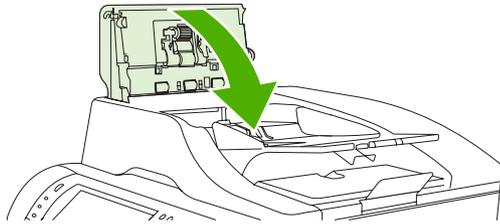
2. 向上拉动文档进纸器顶盖释出手柄，打开文档进纸器盖。小心地取出所有卡塞介质。



3. 抬起文档导板上的绿色卡纸手柄，然后检查卡塞的介质。小心地取出所有卡塞介质。



4. 关闭文档进纸器盖。



5. 如果仍然显示卡纸信息，则说明设备内还有卡塞的介质。请从其它位置查找卡纸。

解决重复卡纸

情形	解决方案
一般的重复卡纸问题	<ol style="list-style-type: none">1. 确保介质被正确装入纸盘并且正确设置了所有宽度导板（请参阅装入介质）。2. 确保纸盘已根据所装介质的尺寸进行了设置并且其中装入的介质不超量。3. 尝试翻转纸盘中的介质叠。如果使用的是预先打孔的纸张或信头纸，请尝试从纸盘 1 打印。4. 请勿使用以前打印过的介质或撕裂、破损、不规则的介质。请参阅选择打印介质。5. 检查介质规格。（请参阅选择打印介质。）如果介质超出建议的规格，则可能会产生问题。6. 设备可能变脏。如清洁设备中所述清洁设备。7. 检查是否从设备取出了所有损坏或卡塞的介质。
文档进纸器中重复卡纸	<ol style="list-style-type: none">1. 文档进纸器可能变脏。如清洁文档进纸器中所述清洁文档进纸器。2. 确保介质被平直装入，并且介质宽度导板按照介质叠的尺寸做了调整。3. 确保文档进纸器中装入的 75g/m²（20 磅）证券纸不超过 50 张。4. 如果要复印的原始文档有皱折或被装订过，应尽可能展平它。确保页面在装订处没有粘连现象。5. 无论用何种方式都不太容易将预先打孔的介质送入文档进纸器。如果文档的前边缘损坏或磨损过度，请尝试先将文档旋转 180 度然后再复印。



注意 如果继续发生卡纸，请联系 HP 授权的服务提供商。（请参阅 HP 支持说明或访问 <http://www.hp.com/support/ljm4345mfp>。）

送纸道测试

送纸道测试可用于验证各种送纸道是否工作正常或用于排除纸盘配置方面的问题。

1. 滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 滚动查看，然后轻触**故障排除**。
3. 滚动查看，然后轻触**送纸道测试**。
4. 轻触**打印测试页**。

清除订书钉卡塞

此装订器的设计不会出现订书钉卡塞。要减少订书钉卡塞的发生，请确保遵守以下介质限制：

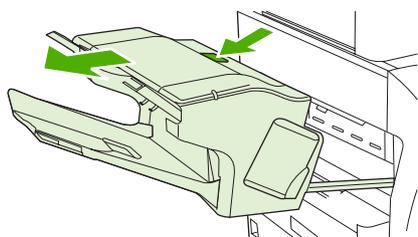
- 普通介质：30 页 75 g/m²（20 磅）的介质

光泽介质：20 张

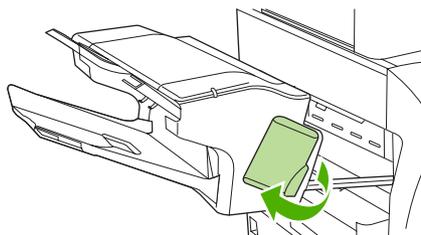
厚介质（128 至 199 g/m² [34 至 53 磅]）：堆叠的高度不得超过 3mm（0.27 英寸）

有时在可选装订器/堆栈器中也会出现卡塞。如果作业装订错误或根本就未装订，可使用此步骤清除订书钉卡塞。

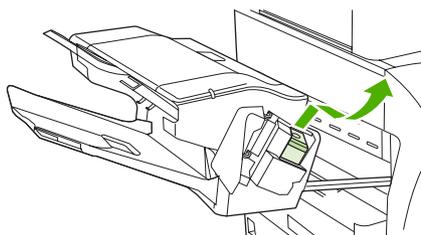
1. 关闭设备电源。
2. 按住装订器/堆栈器顶部的释放按钮。将堆栈器/装订器从设备中拉出。



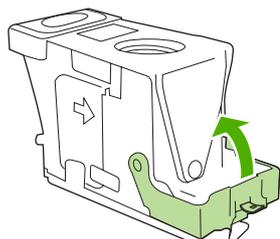
3. 打开订书钉盒盖板。



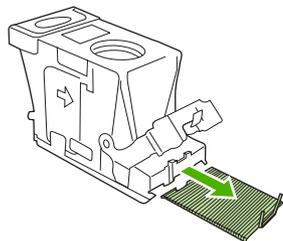
4. 要卸下订书钉盒，可向上拉动绿色手柄，拉出订书钉盒。



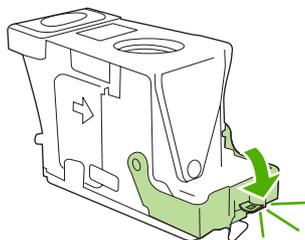
5. 抬起订书钉盒背面的小手柄。



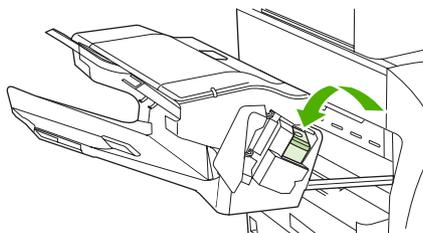
6. 卸下订书钉盒中突出来的订书钉。



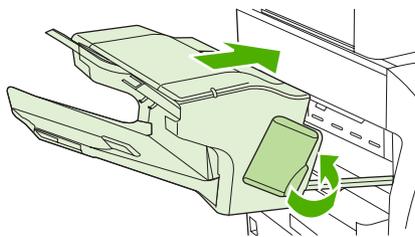
7. 合上订书钉盒背面的手柄。确保其卡入到位。



8. 将订书钉盒重新插入订书钉盒托架，并向下按压绿色手柄直至其卡入到位。



9. 关上订书钉盒的盖板，将装订器/堆栈器滑入设备。



解决打印质量问题

此部分可帮助您确定打印质量问题以及如何解决这些问题。通常可通过以下方法方便地解决打印质量问题：确保正确维护设备、使用符合 HP 规格的打印介质或运行清洁页。

与介质有关的打印质量问题

某些打印质量问题是因为使用了不合适的介质。

- 使用符合 HP 规格的介质。请参阅[选择打印介质](#)。
- 介质的表面过于平滑。使用符合 HP 规格的介质。请参阅[选择打印介质](#)。
- 介质湿度不均匀，太高或太低。请使用其它来源的介质或者新开封的介质。
- 介质上的某些地方不易附着碳粉。请使用其它来源的介质或者新开封的介质。
- 使用的信头纸比较粗糙。使用较平滑的复印介质。如果问题得以解决，请要求信头纸的供应商使用符合此设备规格的介质。请参阅[选择打印介质](#)。
- 介质过于粗糙。请使用较平滑的复印纸。
- 驱动程序的设置不正确。要更改介质类型设置，请参阅[控制打印作业](#)。
- 对于所选的介质类型设置来说，使用的介质太重，碳粉没有熔合到介质上。

与环境有关的打印质量问题

如果设备的工作环境过于潮湿或干燥，请检查打印环境是否符合要求。请参阅[打印和纸张存放环境](#)。

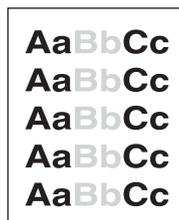
与卡纸有关的打印质量问题

确保已清除了送纸道内的所有纸张。请参阅[清除卡纸](#)。

- 如果设备最近发生卡塞，请打印两到三页以清除设备卡塞。
- 如果纸张没有通过热凝器，导致后续文档出现图像缺陷，请打印三页以清洁设备。如果问题仍然存在，请打印并处理清洁页。请参阅[清洁设备](#)。

图像缺陷示例

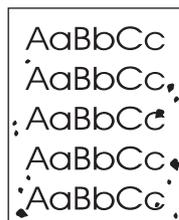
根据此图像缺陷表中的示例确定遇到何种打印质量问题，然后参阅相应的参考页解决问题。这些示例显示了最常见的打印质量问题。如果使用建议的解决方法后仍有问题，请与 HP 客户支持部门联系。



请参阅[打印颜色浅（部分页面）](#)



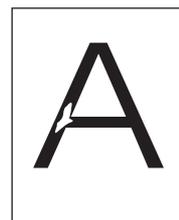
请参阅[打印浓度淡（整个页面）](#)



请参阅[斑点](#)



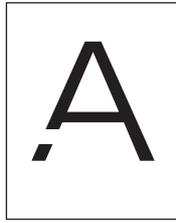
请参阅[斑点](#)



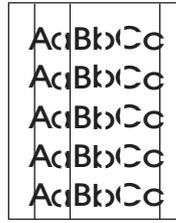
请参阅[丢字](#)



请参阅 [丢字](#)



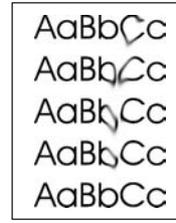
请参阅 [丢字](#)



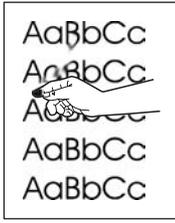
请参阅 [线条](#)



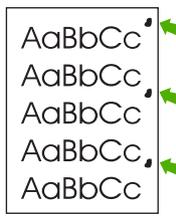
请参阅 [灰色背景](#)



请参阅 [碳粉污染](#)



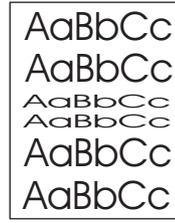
请参阅 [松散的碳粉](#)



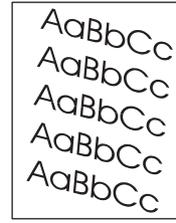
请参阅 [重复缺陷](#)



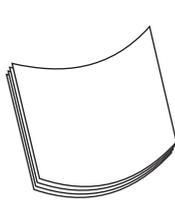
请参阅 [重复图像](#)



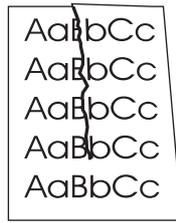
请参阅 [变形字符](#)



请参阅 [页面倾斜](#)



请参阅 [卷曲或呈波形](#)



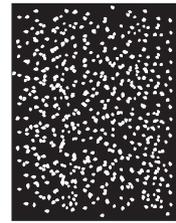
请参阅 [皱纹或折痕](#)



请参阅 [白色垂直线](#)



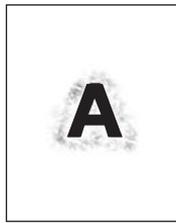
请参阅 [胎迹](#)



请参阅 [黑底上的白色斑点](#)



请参阅 [分散的线条](#)。



请参阅 [模糊打印](#)。



请参阅 [随机图像重复 \(深\)](#)

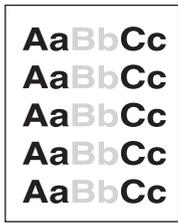


请参阅 [随机图像重复 \(浅\)](#)



注意 以下示例描述的是已送入设备的 letter 尺寸的介质。

打印颜色浅（部分页面）



1. 确保打印碳粉盒完全插入。
2. 打印碳粉盒中的碳粉量可能不足。更换打印碳粉盒。
3. 介质可能不符合 HP 规格（例如，介质太潮或太粗糙）。请参阅[选择打印介质](#)。

打印浓度淡（整个页面）



1. 确保打印碳粉盒完全插入。
2. 确保从控制面板和打印机驱动程序关闭了 Economode 设置。
3. 从设备控制面板打开[管理菜单](#)。打开[打印质量菜单](#)，然后增加[碳粉浓度](#)设置。请参阅[“打印质量”菜单](#)。
4. 尝试使用不同类型的介质。
5. 打印碳粉盒中的碳粉可能已耗尽。更换打印碳粉盒。

斑点



清除卡纸后，页面上可能出现斑点。

1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 清洁设备内部并运行清洁页。请参阅[清洁设备](#)。

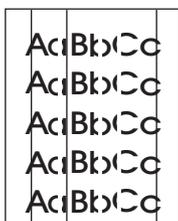
3. 尝试使用不同类型的介质。
4. 检查打印碳粉盒是否泄露。如果打印碳粉盒泄露，请更换碳粉盒。

丢字



1. 确保符合设备的环境规格。请参阅[打印和纸张存放环境](#)。
2. 如果介质较粗糙，且碳粉容易擦掉，请从设备控制面板打开[管理菜单](#)。打开[打印质量菜单](#)，选择[热凝器模式](#)，然后选择要使用的介质类型。请参阅[“打印质量”菜单](#)。
3. 尝试使用更光滑的介质。

线条



1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 清洁设备内部并运行清洁页。请参阅[清洁设备](#)。
3. 更换打印碳粉盒。

灰色背景



1. 请勿使用设备已用过的介质。
2. 尝试使用不同类型的介质。
3. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
4. 翻转纸盘中的介质叠。同时尝试将介质叠旋转 180 度。

5. 从设备控制面板打开[管理](#)菜单。打开[打印质量](#)菜单，增加[碳粉浓度](#)设置。请参阅[“打印质量”菜单](#)。
6. 确保符合设备的环境规格。请参阅[打印和纸张存放环境](#)。
7. 更换打印碳粉盒。

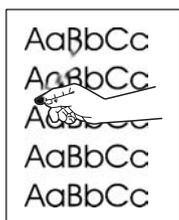
碳粉污迹



1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 尝试使用不同类型的介质。
3. 确保符合设备的环境规格。请参阅[打印和纸张存放环境](#)。
4. 清洁设备内部并运行清洁页。请参阅[清洁设备](#)。
5. 更换打印碳粉盒。

另请参阅[松散的碳粉](#)。

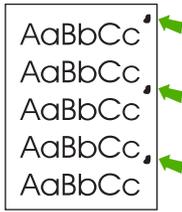
松散的碳粉



在本节中，松散的碳粉是指从页面上脱落的碳粉。

1. 如果介质较重或较粗糙，请从设备控制面板打开[管理](#)菜单。在[打印质量](#)子菜单中，选择[热凝器模式](#)，然后选择要使用的介质类型。
2. 如果看到介质的一面较粗糙，请尝试使用较光滑的一面进行打印。
3. 确保符合设备的环境规格。请参阅[打印和纸张存放环境](#)。
4. 确保您使用的介质类型和质量符合 HP 规格。请参阅[选择打印介质](#)。

重复缺陷



1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 如果缺陷之间的距离是 44 mm（1.7 英寸）、58 mm（2.3 英寸）或 94 mm（3.7 英寸），则可能需要更换打印碳粉盒。
3. 清洁设备内部并运行清洁页。请参阅[清洁设备](#)。）

另请参阅[重复图像](#)。

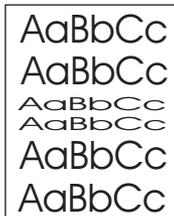
重复图像



使用预打印的表格或大量窄纸时，可能会出现此类缺陷。

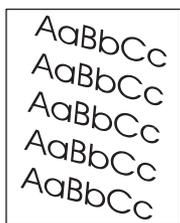
1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 确保您使用的介质类型和质量符合 HP 规格。请参阅[选择打印介质](#)。
3. 如果缺陷之间的距离是 44 mm（1.7 英寸）、58 mm（2.3 英寸）或 94 mm（3.7 英寸），则可能需要更换打印碳粉盒。

变形字符



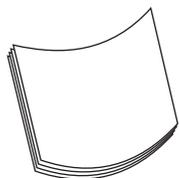
1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 确保符合设备的环境规格。请参阅[打印和纸张存放环境](#)。

页面倾斜



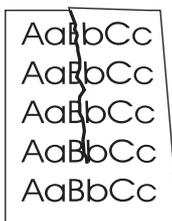
1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 检查设备内是否无介质碎片。
3. 确保介质装入正确并且进行了所有调整。请参阅[装入介质](#)。确保纸盘中的导板没有将介质夹得太紧或太松。
4. 翻转纸盘中的介质叠。同时尝试将介质叠旋转 180 度。
5. 确保您使用的介质类型和质量符合 HP 规格。请参阅[选择打印介质](#)。
6. 确保符合设备的环境规格。（请参阅[打印和纸张存放环境](#)。）
7. 在设备控制面板上打开[管理](#)菜单，以对齐纸盘。在[打印质量](#)子菜单中轻触[设置定位](#)。在[来源](#)下选择一个纸盘，然后运行测试页。有关详细信息，请参阅[“打印质量”菜单](#)。

卷曲或呈波形



1. 翻转纸盘中的介质叠。同时尝试将介质叠旋转 180 度。
2. 确保您使用的介质类型和质量符合 HP 规格。（请参阅[选择打印介质](#)。）
3. 确保符合设备的环境规格。（请参阅[打印和纸张存放环境](#)。）
4. 尝试打印至不同的出纸槽。
5. 如果介质较轻或较光滑，请从设备控制面板打开[管理](#)菜单。在[打印质量](#)子菜单中，轻触[热凝器模式](#)，然后选择要使用的介质类型。将设置更改为[低温](#)，这有助于减少熔凝过程中的热量。

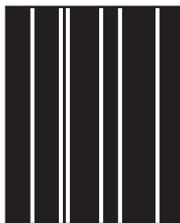
皱纹或折痕



1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 确保符合设备的环境规格。请参阅[打印和纸张存放环境](#)。
3. 翻转纸盘中的介质叠。同时尝试将介质叠旋转 180 度。
4. 确保介质装入正确并且进行了所有调整。请参阅[装入介质](#)。
5. 确保您使用的介质类型和质量符合 HP 规格。请参阅[选择打印介质](#)。
6. 如果信封有折痕，请尝试将信封存放一段时间以使折痕消失。

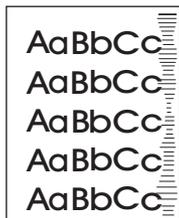
如果上述操作不能改善起皱或折痕情况，则从设备控制面板打开[管理](#)菜单。在[打印质量](#)子菜单中，选择[热凝器模式](#)，然后选择要使用的介质类型。将设置更改为[低温](#)，这有助于减少熔凝过程中的热量。

白色垂直线



1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 确保您使用的介质类型和质量符合 HP 规格。请参阅[选择打印介质](#)。
3. 更换打印碳粉盒。

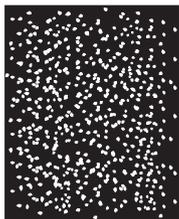
胎迹



此缺陷一般发生在打印碳粉盒已远远超过其标定的使用寿命时。例如，当您打印大量的碳粉覆盖率很低的页面时。

1. 更换打印碳粉盒。
2. 减少碳粉覆盖率非常低的页面的打印数量。

黑底上的白色斑点



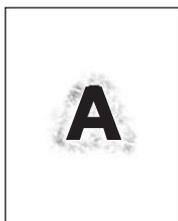
1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 确保您使用的介质类型和质量符合 HP 规格。请参阅[选择打印介质](#)。
3. 确保符合设备的环境规格。请参阅[打印和纸张存放环境](#)。
4. 更换打印碳粉盒。

分散的线条



1. 确保您使用的介质类型和质量符合 HP 规格。请参阅[选择打印介质](#)。
2. 确保符合设备的环境规格。请参阅[打印和纸张存放环境](#)。
3. 翻转纸盘中的介质叠。同时尝试将介质叠旋转 180 度。
4. 从设备控制面板打开[管理](#)菜单。打开[打印质量](#)子菜单，更改[碳粉浓度](#)设置。请参阅[“打印质量”菜单](#)。
5. 从设备控制面板打开[管理](#)菜单。在[打印质量](#)子菜单中，打开[优化](#)，然后设置[线条细节](#)=开。

模糊打印



1. 确保您使用的介质类型和质量符合 HP 规格。请参阅[选择打印介质](#)。
2. 确保符合设备的环境规格。请参阅[打印和纸张存放环境](#)。
3. 翻转纸盘中的介质叠。同时尝试将介质叠旋转 180 度。
4. 请勿使用设备已用过的介质。
5. 降低碳粉浓度。从设备控制面板打开[管理菜单](#)。打开[打印质量](#)子菜单，更改[碳粉浓度](#)设置。请参阅[“打印质量”菜单](#)。
6. 从设备控制面板打开[管理菜单](#)。在[打印质量](#)子菜单中，打开[优化](#)，然后设置[高转印=开](#)。请参阅[“打印质量”菜单](#)。

随机图像重复



如果页面的顶部出现的黑色图像，往下以灰色重复出现，则碳粉可能还未从上次作业中完全擦除。（重复的图像可能比其所在的区域浅或深。）

- 更改重复图像所在区域的色调（深度）。
- 更改图像的打印顺序。例如，让较浅的图像位于页面顶部，较深的图像位于页面下部。
- 在软件程序中，将整页旋转 180 度以便先打印较浅的图象。
- 如果稍后在打印作业中仍出现该缺陷，请将设备关闭 10 分钟，然后打开设备电源重新开始打印作业。

解决网络打印问题



注意 HP 建议您使用设备 CD 在网络上安装和设置设备。

- 打印配置页（请参阅[使用信息页](#)）。如果安装了 HP Jetdirect 打印服务器，则打印配置页时还会打印第二页，其中包含网络设置和状态。
- 有关 Jetdirect 配置页的详细信息和相关帮助，请参阅设备 CD 上的 *HP Jetdirect Embedded Print Server Administrator's Guide*（HP Jetdirect 嵌入式打印服务器管理员指南）。要打开此指南，请运行 CD，依次单击**打印机说明文件**和 **HP Jetdirect 指南**，然后单击**排除 HP Jetdirect 打印服务器故障**。
- 尝试从另一台计算机打印作业。
- 要验证设备是否能用于一台计算机中，可用 USB 电缆将设备直接连到该计算机上，然后重新安装打印软件。从以前可正确打印的程序打印一个文档。如果可以打印，则网络可能有问题。
- 请与网络管理员联系以寻求帮助。

解决复印问题

防止出现复印问题

以下是一些您可以用来提高复印质量的简单步骤：

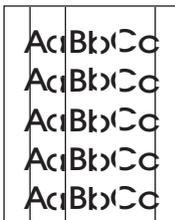
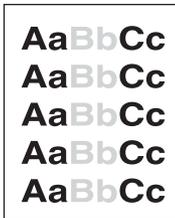
- 使用平板扫描仪进行复印。这样，得到的复印件质量将高于使用自动文档进纸器 (ADF) 进行复印的质量。
- 使用优质原件。
- 正确装入介质。如果介质因装入不正确而歪斜，则会导致图像不清晰及 OCR 程序出现问题。有关说明，请参阅[装入介质](#)。
- 使用或制作载片以保护原件。



注意 检查介质是否符合 HP 规格。如果介质符合 HP 规格，设备仍重复发生进纸问题，则表明拾纸轮或分隔垫有磨损。与 HP 客户服务中心联系。请参阅[HP 客户服务](#)或设备包装箱中的支持说明。

图像问题

问题	原因	解决方法
图像丢失或褪色。	打印碳粉盒碳粉量可能不足。	更换打印碳粉盒。请参阅 更换打印碳粉盒 。
	原件质量可能较差。	如果原件颜色太浅或已损坏，则即使您调整了暗度，也可能无法补偿副本。如有可能，请查找状况更佳的原文档。
	原件可能有彩色的背景。	轻触复印，然后轻触 图像调整 。将背景清除滑块滑至右侧以减少背景。
复印件上有白色或褪色的垂直条纹。	介质可能不符合 HP 规格。	使用符合 HP 规格的介质。请参阅 选择打印介质 。
	打印碳粉盒中的碳粉可能不足。	更换打印碳粉盒。请参阅 更换打印碳粉盒 。
副本上出现多余线条。	纸盘 1 或纸盘 2 可能未正确安装。	确认纸盘放置到位。
	平板扫描仪或 ADF 玻璃板可能太脏。	清洁平板扫描仪或 ADF 玻璃板。请参阅 清洁设备 。
	打印碳粉盒内的感光鼓可能被划伤。	安装一个新 HP 打印碳粉盒。请参阅 更换打印碳粉盒 。
副本上出现黑点或条纹。	自动文档进纸器 (ADF) 或平板扫描仪上可能沾有墨水、胶水、涂改液或其它不应有的物质。	清洁设备。请参阅 清洁设备 。



问题	原因	解决方法
复印太浅或太深。	需要调整暗度设置。	轻触 复印 ，然后轻触 图像调整 。调整 暗度 滑块以淡化或加深图像。
文本不清晰。	需要调整清晰度设置。 图像应对文本进行优化。	要调整清晰度，请轻触 复印 ，然后轻触 图像调整 。将 清晰度 滑块滑至右侧以增加清晰度。 要优化图像文本，请轻触 复印 ，然后轻触 优化文本/图片 。选择 文本 。

介质处理问题

问题	原因	解决方法
打印质量差或附有碳粉	纸张太潮、太粗糙、太重或太平滑；纸张带有印花或者是来自有缺陷的纸批。	尝试使用其它类型纸张，平滑度为 100 到 250 Sheffield，湿度为 4% 到 6%。
丢字、卡塞或卷曲	纸张存放不正确。	将纸张平放在防潮包装中。
	纸张的两面不一样。	将纸张反转。
过度卷曲	纸张太潮、纹理方向错误或属于短纹理结构。	打开后出纸槽或使用长纹理纸张。
	纸张的两面不一样。	将纸张反转。
卡塞，损坏设备	纸张有开口或穿孔。	使用无开口或未穿孔的纸张。
进纸问题	纸张的边缘参差不齐。	使用激光打印机专用的高质量纸张。
	纸张的两面不一样。	将纸张反转。
	纸张太潮、太粗糙、太重或太平滑、纹理方向错误或属于短纹理结构，或者纸张带有印花或是来自有缺陷的纸批。	<ul style="list-style-type: none"> • 试用另一种平滑度为 100-250 Sheffield、含水率为 4-6% 的纸张。 • 使用长纹理纸张。
打印页面卷曲或未对齐。	可能未正确调整介质导板。	从进纸盘中取出所有介质，压平纸叠，然后将介质重新装入进纸盘。调整介质导板，使之适合您正使用的介质宽度和长度，然后尝试再次打印。
	扫描仪可能需要校准。	<p>对齐纸盘，然后校准扫描仪。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在设备控制面板上打开管理菜单，以对齐纸盘。在打印质量子菜单中轻触设置定位。在来源下选择一个纸盘，然后运行测试页。有关详细信息，请参阅“打印质量”菜单。 • 有关校准扫描仪的信息，请参阅校准扫描仪。
一次送入多张纸张。	介质纸盘可能装入过多介质。	从纸盘中取出一些介质。请参阅 装入介质 。
	介质可能起皱、折叠或损坏。	确保介质未起皱、折叠或损坏。尝试使用新的或其它包装内的介质打印。

问题	原因	解决方法
设备不能从介质纸盘抽取介质。	设备可能处于手动进纸模式。	<ul style="list-style-type: none"> 如果控制面板显示屏上显示手动进纸，请按下确定以打印作业。 检查并确保设备未处于手动进纸模式，然后再次打印作业。
	拾纸轮可能太脏或受损。	与 HP 客户服务中心联系。请参阅 HP 客户服务 或设备包装箱中的支持说明。
	纸盘的纸张长度调整控件设为大于介质尺寸的长度。	将纸张长度调整控制钮调整到正确长度。

执行问题

问题	原因	解决方法
未输出副本。	进纸盘可能是空的。	将介质装入设备。有关更多信息，请参阅 装入介质 。
	原件可能未正确装入。	将原件正确装入 ADF 或平板扫描仪。请参阅 装入介质 。
副本空白。	打印碳粉盒的密封胶带可能还未撕掉。	从设备取出打印碳粉盒，撕下密封胶带，然后重新安装打印碳粉盒。
	原件可能未正确装入。	将原件正确装入 ADF 或平板扫描仪。请参阅 装入介质 。
	介质可能不符合 HP 规格。	使用符合 HP 规格的介质。请参阅 选择打印介质 。
	打印碳粉盒中的碳粉可能不足。	更换打印碳粉盒。请参阅 更换打印碳粉盒 。
复印了错误的原件。	ADF 可能装入介质。	确保 ADF 为空。
副本尺寸比原件小。	可能将设备软件设置设置为缩小扫描的图像。	有关更改设置的更多信息，请参阅设备软件帮助。

解决传真问题

解决发送问题

传真在发送时退出。

原因	解决方法
您正在向其发送传真的传真机可能出现故障。	致电收件人，确保传真机已打开并且准备就绪，可以接收传真，或者尝试发送至其它传真机。
您的电话线可能工作不正常，或者线路遇到干扰。	将传真电缆从电话插孔上拔下，然后连接电话。拨打电话，确保电话线正常工作。 调整管理菜单中的“最大波特率”设置，尝试使用较低的波特率。请参阅 初始设置菜单 。

设备传真附件能接收传真，但不能发送传真。

原因	解决方法
如果设备在 PBX 系统上，PBX 系统可能生成传真无法检测的拨号音。	禁用检测拨号音设置。有关更改此设置的信息，请参阅传真指南。
电话可能连接不良。	稍后重新发送传真。
您正在向其发送传真的传真机可能出现故障。	致电收件人，确保传真机已打开并且准备就绪，可以接收传真，或者尝试发送至其它传真机。
您的电话线可能工作不正常。	将传真电缆从电话插孔上拔下，然后连接电话。拨打电话，确保电话线正常工作。

外发传真呼叫不断拨号。

原因	解决方法
如果启用了“占线时重拨”或“无应答时重拨”功能，传真将自动重拨传真号。	禁用“占线时重拨”和“无应答时重拨”功能。有关更改设置的信息，请参阅传真指南。

您发送的传真未到达接收传真机。

原因	解决方法
接收传真机可能已关闭或出现错误，如纸张用完。	致电收件人，确保传真机已打开并且准备就绪，可以接收传真。
由于等待重拨忙音号码或者前面还有其它正在等待发送的作业，系统可能已将传真存储在内存中。	如果传真作业因上述某个原因存储在内存中，该作业的条目将显示在传真记录中。打印传真活动记录（参阅传真指南），检查作业的结果栏中是否有 待处理 标示。



注意 如果传真发送速度非常慢，请参阅[初始设置菜单](#)中的“传真的传输或接收速度非常缓慢”。

解决接收问题

传真机未应答发来的传真呼叫（未检测到传真）。

原因	解决方法
可能未正确设置应答前的振铃次数。	检查应答前的振铃次数设置。有关更改此设置的信息，请参阅传真指南。
电话线可能连接不正确或工作不正常。	检查安装。确保使用设备随附的电话线。
电话线可能工作不正常。	将传真电缆从电话插孔上拔下，然后连接电话。拨打电话，确保电话线正常工作。
语音消息传送服务可能会干扰设备应答呼叫。	执行以下操作之一： <ul style="list-style-type: none">● 停止消息传送服务。● 将电话线专用于传真呼叫。● 减少传真的“应答前的振铃次数”设置，使其少于语音信箱的“应答前的振铃次数”。有关更改此设置的信息，请参阅传真指南。

传真的传输或接收速度非常缓慢。

原因	解决方法
您可能正在发送或接收非常复杂的传真，如包含许多图形的传真。	发送或接收复杂传真所需的时间较长。
接收传真机的调制解调器速度可能比较慢。	设备传真附件只能以接收传真机的最快调制解调器速度发送传真。
正在发送或接收的传真的分辨率非常高。较高的分辨率一般可产生较好的质量，但同时也会延长传输时间。	如果您正在接收传真，请致电发件人，请他降低分辨率然后重新发送传真。如果您正在发送传真，请降低分辨率或更改“页面内容”模式设置。有关更改设置的信息，请参阅传真指南。
电话线连接不良会迫使设备传真附件和发送或接收传真机减慢传输速度，以便针对错误进行调整。	取消并重新发送传真。请电话公司检查电话线。

设备未打印传真。

原因	解决方法
进纸盘中没有介质。	装入介质。进纸盘已空时收到的任何传真都将存储在内存中，并在该纸盘重新装纸后打印。
已启用“计划打印传真”模式。禁用该设置之前，设备不会打印传真。	禁用“计划打印传真”模式。有关更改此设置的信息，请参阅传真指南。
设备碳粉量不足或碳粉已耗尽。	更换打印碳粉盒。
只要设备碳粉不足或碳粉耗尽，就将立即停止打印。收到的所有传真都将被存储在内存中，并在更换碳粉盒后打印。	

解决电子邮件问题

如果不能用数字发送功能发送电子邮件，则可能需要重新配置 SMTP 网关地址或 LDAP 网关地址。打印配置页以便确定目前使用的 SMTP 和 LDAP 网关地址。使用下列步骤检查 SMTP 和 LDAP 网关地址是否有效。

验证 SMTP 网关地址



注意 此步骤适用于 Windows 操作系统。

1. 打开 MS-DOS 命令提示符：单击**开始**，单击**运行**，然后键入 cmd。
2. 键入 telnet，后跟 SMTP 网关地址和数字 25，25 是 MFP 用来进行通信的端口号。例如，键入 telnet 123.123.123.123 25，其中“123.123.123.123”代表 SMTP 网关地址。
3. 按 **Enter**。如果 SMTP 网关地址无效，则响应会包含信息 Could not open connection to the host on port 25: Connect Failed.
4. 如果 SMTP 网关地址无效，请与网络管理员联系。

验证 LDAP 网关地址



注意 此步骤适用于 Windows 操作系统。

1. 打开 Windows 资源管理器。在地址栏中键入 LDAP://，后跟 LDAP 网关地址。例如，键入 LDAP://12.12.12.12，其中“12.12.12.12”表示 LDAP 网关地址。
2. 按 **Enter**。如果 LDAP 网关地址有效，则 **Find People**（查找用户）对话框会开启。
3. 如果 LDAP 网关地址无效，请与网络管理员联系。

解决常见的 Windows 问题

错误消息:

“General Protection FaultException OE (一般性保护错误异常 OE)”

“Spool32”

“Illegal Operation (非法操作)”

原因	解决方法
	<p>关闭所有软件程序，重启 Windows，再试一次。</p> <p>选择其它打印机驱动程序。如果选择了设备 PCL 6 打印机驱动程序，则可切换至 PCL 5 或 HP postscript level 3 仿真打印机驱动程序，您可从软件程序完成此操作。</p> <p>从 Temp 子目录中删除所有的临时文件。您可以通过打开 AUTOEXEC.BAT 文件并查找“Set Temp =”语句来确定该目录的名称。该语句之后的名称即是 Temp 目录。默认情况下，该名称通常是 C:\TEMP，但可以重新定义它。</p> <p>有关 Windows 错误消息的详细信息，请参阅随计算机提供的 Microsoft Windows 文档。</p>

解决常见的 Macintosh 问题

除解决一般设备问题中列出的问题外，本节还列出了使用 Mac OS X 时可能发生的问题。



注意 USB 和 IP 打印设置可从 **Desktop Printer Utility**（桌面打印机实用程序）执行。设备将不会出现在选配器中。

打印机驱动程序未列在“打印中心”或“打印机设置实用程序”中。

原因	解决方法
设备软件可能未安装或安装不正确。	确保 PPD 位于以下硬盘驱动器的文件夹内：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中“<lang>”代表所用语言的两个字母的语言代码。如有必要，请重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。
Postscript 打印机描述 (PPD) 文件损坏。	从以下硬盘驱动器文件夹中删除 PPD 文件：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中“<lang>”代表所用语言的两个字母的语言代码。重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。

设备名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称未显示在“打印中心”或“打印机设置实用程序”的打印机列表中。

原因	解决方法
设备可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、设备已打开且就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
可能选择了错误的连接类型。	确保已根据设备和计算机之间的连接类型选择了 USB、IP 打印或 Rendezvous。
使用了错误的设备名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称。	通过打印配置页检查设备名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称。请参阅 使用信息页 。验证配置页上的名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称是否与“打印中心”或“打印机设置实用程序”中的设备名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称相匹配。
接口电缆可能有缺陷或质量较差。	更换接口电缆。务必使用高质量的电缆。

打印机驱动程序没有自动设置您在“打印中心”或“打印机设置实用程序”中选定的设备。

原因	解决方法
设备可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、设备已打开且就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
设备软件可能未安装或安装不正确。	确保 PPD 文件位于以下硬盘驱动器文件夹内：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中“<lang>”代表所用语言的两个字母的语言代码。如有必要，请重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。
PPD 文件已损坏。	从以下硬盘驱动器文件夹中删除 PPD 文件：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中“<lang>”代表所用语言的两个字母的语言代码。重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。
设备可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、设备已打开且就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
接口电缆可能有缺陷或质量较差。	更换接口电缆。务必使用高质量的电缆。

打印作业未发送至所需的设备。

原因	解决方法
打印队列可能已停止。	重新启动打印队列。打开 打印监视器 并选择 开始作业 。
使用了错误的设备名称或 IP 地址。具有相同或相似名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称的其它设备可能收到了您的打印作业。	通过打印配置页检查设备名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称，请参阅 使用信息页 。验证配置页上的设备名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称是否与“打印中心”或“打印机设置实用程序”中的设备名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称相匹配。

压缩 PostScript (EPS) 文件未以正确字体打印。

原因	解决方法
某些程序会发生此问题。	<ul style="list-style-type: none">在打印之前，尝试将 EPS 文件中包含的字体下载至设备。以 ASCII 格式而非二进制编码发送文件。

无法从第三方 USB 卡进行打印。

原因	解决方法
未安装 USB 打印机软件时会发生此错误。	添加第三方 USB 卡时，您可能需要 Apple USB Adapter Card Support 软件。可从 Apple 网站获得此软件的最新版本。

使用 USB 电缆连接时，选定驱动程序后，设备没有出现在“打印中心”或“打印机设置实用程序”中。

原因	解决方法
此问题可能是由软件或硬件组件引起的。	<p>软件故障排除</p> <ul style="list-style-type: none">检查您的 Macintosh 是否支持 USB。验证您的 Macintosh 操作系统是否为 Mac OS X 版本 10.2.8 版或更高版本。确保您的 Macintosh 安装了相应的 Apple USB 软件。 <p>硬件故障排除</p> <ul style="list-style-type: none">检查设备是否已打开。检查 USB 电缆的连接是否正确。检查是否使用了正确的高速 USB 2.0 电缆。确保您未在链路中连接太多 USB 设备，以免分流电源。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。检查是否有两个以上的无源 USB 集线器连接在链路的某列上。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。 <p> 注意 iMac 键盘为无源 USB 集线器。</p>

解决 Linux 问题

有关解决 Linux 问题的详情，请转至 HP Linux 支持网站：hp.sourceforge.net/。

解决 PostScript 问题

以下情形只适用于 PostScript (PS) 语言，使用几种打印机语言时可能会发生这些情形。查看控制面板显示屏上的消息可能有助于解决问题。



注意 出现 PS 错误时，要接收打印的消息或屏幕上显示的消息，请打开**打印选项**对话框，并单击“PS 错误”旁边的所需选项。

一般问题

使用 Courier（默认字体）而不是所要求的字体打印作业。

原因	解决方法
所要求的字体尚未下载。	下载所需字体，然后重新发送打印作业。验证字体类型和位置。如果适用，将字体下载至设备。有关更多信息，请参阅软件说明。

打印的 Legal 页面的边距被裁切。

原因	解决方法
打印作业太复杂。	可能需要以 600 dpi 的分辨率打印，降低该页的复杂性，或添加内存。

打印了 PS 错误页。

原因	解决方法
打印作业可能不是 PS 作业。	确保打印作业是 PS 作业。检查该软件程序是否需要一个要发送给设备的设置文件或 PS 标头文件。

A 附件和耗材

本部分提供有关订购部件、耗材和附件的信息。仅使用专为本打印机设计的部件和附件。

- [订购部件、附件和耗材](#)
- [部件号](#)

订购部件、附件和耗材

有多种方法可用于订购部件、耗材和附件：

- [直接从 HP 订购](#)
- [通过服务或支持提供商订购](#)
- [通过嵌入式 Web 服务器直接订购（适用于连接到网络上的打印机）](#)
- [通过 HP Easy Printer Care 软件直接订购](#)

直接从 HP 订购

您可以直接从 HP 订购下列物件：

- **更换部件：** 要在美国订购更换部件，请访问 <http://www.hp.com/go/hpparts>。在美国以外订购部件，请与您当地的授权 HP 服务中心联系。
- **耗材和附件：** 要在美国订购耗材，请访问 <http://www.hp.com/go/ljsupplies>。要在全球范围内订购耗材，请访问 <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>。要订购附件，请访问 <http://www.hp.com/support/ljm4345mfp>。

通过服务或支持提供商订购

要订购部件或附件，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。

通过嵌入式 Web 服务器直接订购（适用于连接到网络上的打印机）

按以下步骤通过嵌入式 Web 服务器直接订购打印耗材。

1. 在计算机的 Web 浏览器中，键入设备的 IP 地址或主机名。状态窗口打开。
2. 在 **Other links**（其它链接）区域，双击 **Order Supplies**（订购耗材）。此链接提供了一个可以购买耗材的站点 URL。
3. 选择您要订购的部件号，并按照屏幕上的说明进行操作。

通过 HP Easy Printer Care 软件直接订购

HP Easy Printer Care 软件是一个打印机管理工具，其设计用于打印机配置、监控、耗材订购、故障排除以及打印机更新，操作起来简单有效。有关 HP Easy Printer Care 软件的详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/easyprintercare>。

部件号

在印刷本指南时，以下附件列表是最新列表。在打印机的使用寿命内，订购信息和附件的供货情况可能会发生变动。

附件

项目	说明	部件号
可选 500 页纸盘和输送器部件	可选的纸盘可增加纸张容量。可装入规格为 Letter、A4、Legal、A5、B5 (JIS)、Executive 和 8.5x13 英寸的纸张。 打印机可最多装入三个可选的 500 页进纸器。	Q5968A
信封输送器	最多容纳 75 个信封。	Q2438A
双面打印器（双面打印附件）	允许在纸的双面自动进行打印。	Q5969A
3 槽邮箱	提供总共可容纳 700 页介质的三个输出槽。	Q5692A
500 页装订器/堆栈器	可大量输出自动装订的作业。最多可装订 30 页纸。	Q5691A
5,000 订书钉盒	提供一个订书钉盒。	C8091A
存储箱	增加 MFP 的高度，提供储纸空间。	Q5970A
HPLaserJet 模拟传真附件 300	为 mfp 提供传真功能。HPLaserJet 4345x mfp、4345xs mfp 和 4345xm mfp 机型均带有此附件。	Q3701A

打印碳粉盒

项目	说明	部件号
HPLaserJet 打印碳粉盒	18,000 页碳粉盒	Q5945A

维护套件

项目	说明	部件号
打印机维护套件。	110 伏打印机维护套件	Q5998A
包括一个替换热凝器组件、一个转印滚筒、一个转印滚筒工具、一个拾纸轮、八个送纸轮和一副一次性手套。包括安装各个组件的说明。	220 伏打印机维护套件	Q5999A
打印机维护套件是耗材，其费用不包括在保修或大多数扩展保修服务范围之内。		
ADF 维护套件	包含 ADF 的维护部件	Q5997A
包括一个滚筒组件、一个分隔垫和聚酯防护罩。		

项目	说明	部件号
ADF 维护套件是耗材，其费用不包括在保修或大多数扩展保修服务范围之内。		

内存

项目	说明	部件号
100 针 DDR 内存 DIMM (双列直插内存模块)	64MB	Q2625A
	128MB	Q2626A
增强打印机处理大型作业或复杂打印作业的能力。	256MB	Q2627A
硬盘	大于 20 GB 的固定存储器，用于存储字体和格式。也用于多份原件打印和作业存储功能。	J6054B

电缆和接口

项目	说明	部件号
增强的 I/O (EIO) 卡	HPJetdirect 620n 快速以太网 (10/100Base-TX) 打印服务器	J7934A
HPJetdirect 打印服务器多协议 EIO 网卡	用于 USB、串行和 LocalTalk 连接的 HPJetdirect 连线卡	J4135A

打印介质

有关介质耗材的详细信息，请转至 <http://www.hp.com/go/ljsupplies>。

项目	说明	部件号
HPLaserJet 纸	Letter (8.5 x 11 英寸)，500 张/令，每箱 10 令	HPJ1124/北美
用于 HPLaserJet 打印机。非常适合信头、重要备忘录、法律文档、直接邮件和信件。	Legal (8.5 x 14 英寸)，500 张/令，每箱 10 令	HPJ1424/北美
规格：96 亮度，24 磅 (90g/m ²)。	ALetter (220 x 280mm)，500 张/令，每箱 5 令	Q2398A/亚太国家/地区
	A4 (210 x 297mm)，500 张/令，每箱 5 令	Q2400A/亚太国家/地区
	A4 (210x297mm)，500 张/令	CHP310/欧洲

项目	说明	部件号
HP 打印纸 用于 HPLaserJet 和喷墨打印机。专用于小型企业和家庭办公。它比复印纸更重、更亮。 规格：92 亮度，22 磅。	Letter (8.5 x 11 英寸)，500 张/令，每箱 10 令	HPP1122/北美和墨西哥
	Letter (8.5 x 11 英寸)，500 张/令，每箱 3 令	HPP113R/北美
	A4 (210 x 297mm)，500 张/令，每箱 5 令	CHP210/欧洲
	A4 (210 x 297mm)，300 张/令，每箱 5 令	CHP213/欧洲
HP 多用途纸 用于所有办公设备 - 激光和喷墨打印机、复印机以及传真机。适合希望一种纸张满足所有办公需要的商业机构。它比其它办公用纸更光亮、更光滑。 规格：90 亮度，20 磅 (75g/m ²)。	Letter (8.5 x 11 英寸)，500 张/令，每箱 10 令	HPM1120/北美 HPM115R/北美
	Letter (8.5 x 11 英寸)，500 张/令，每箱 5 令	HP25011/北美
	Letter (8.5 x 11 英寸)，250 张/令，每箱 12 令	HPM113H/北美 HPM1420/北美
	Letter (8.5 x 11 英寸)，3 孔，500 张/令，每箱 10 令	
	Legal (8.5 x 14 英寸)，500 张/令，每箱 10 令	
HP 办公纸 用于所有办公设备 - 激光和喷墨打印机、复印机以及传真机。非常适合大量打印。 规格：84 亮度，20 磅 (75g/m ²)。	Letter (8.5 x 11 英寸)，500 张/令，每箱 10 令	HPC8511/北美和墨西哥
	Letter (8.5 x 11 英寸)，3 孔，500 张/令，每箱 10 令	HPC3HP/北美
	Legal (8.5 x 14 英寸)，500 张/令，每箱 10 令	HPC8514/北美
	Letter (8.5 x 11 英寸)，快速包装；每箱 2,500 张	HP2500S/北美和墨西哥
	Letter (8.5 x 11 英寸)，快速包装 3 孔；每箱 2,500 张	HP2500P/北美
	A Letter (220 x 280mm)，500 张/令，每箱 5 令	Q2408A/亚太国家/地区
	A4 (210 x 297mm)，500 张/令，每箱 5 令	Q2407A/亚太国家/地区
	A4 (210 x 297mm)，500 张/令，每箱 5 令	CHP110/欧洲
	A4 (210 x 297mm)，快速包装；2500 张/令，每箱 5 令	CHP113/欧洲
HP 办公用再生纸 用于所有办公设备 - 激光和喷墨打印机、复印机以及传真机。非常适合大量打印。 符合 U.S. Executive Order 13101 标准，适合作为环保推荐的产品。 规格：84 亮度，20 磅，30% 的回收纸成分。	Letter (8.5 x 11 英寸)，500 张/令，每箱 10 令	HPE1120/北美
	Letter (8.5 x 11 英寸)，3 孔，500 张/令，每箱 10 令	HPE113H/北美
	Legal (8.5 x 14 英寸)，500 张/令，每箱 10 令	HPE1420/北美

项目	说明	部件号
HPLaserJet 投影胶片	Letter (8.5 x 11 英寸), 每箱 50 张	92296T/北美、亚太国家/地区和欧洲
仅用于 HPLaserJet 黑白打印机。要获得鲜明、清晰的文本和图形, 唯一的方法是在 HPLaserJet 黑白打印机上使用经过专业设计和测试的投影胶片。 规格: 4.3 密耳厚度。	A4 (210 x 297mm), 每箱 50 张	922296U/亚太国家/地区和欧洲

B 服务与支持

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期
HP LaserJet M4345 系列 MFP	一年有限保修期限

HP 向最终用户保证：HP 的硬件和附件自购买之日起在上述指定日期内在材料和工艺上不存在缺陷。如果 HP 在保修期内获悉此类缺陷，则 HP 将选择修理或更换证实有缺陷的产品。更换的产品可能是新产品或性能上类似于新产品的产品。

在正确安装和使用的情况下，HP 保证自购买之日起在上述指定日期内，HP 软件不会由于材料和工艺上的缺陷而不能执行其编程指令。在保修期内，如果 HP 获悉此类缺陷，HP 将更换由于此类缺陷无法执行编程指令的软件。

HP 并不保证 HP 产品在运行时不发生中断或错误。如果 HP 在合理的时间内不能按照保修条款维修或更换任何产品，则您将有权退回产品，并按购买价格获得全部退款。

HP 产品可能含有在性能上等同于新部件的再造部件，或可能被偶尔使用过的部件。

保修不适用于以下原因导致的缺陷：(a) 维护或校准不正确或不充分；(b) 软件、接口、部件或耗材不是由 HP 提供的；(c) 擅自更改或使用不当；(d) 运行环境超出为该产品公布的环境规格；(e) 场地准备或维护不正确。

在地区法律允许的范围内，上述保修是专有保证，此外并无其它暗示或明示的书面或口头的保修或条款，HP 特此否认有适销性、质量满意度和特定目的适应性的暗示保修或条款。有些国家/地区、州或省并不允许限制暗示性保修期限，因此以上限制或例外条款可能对您不适用。此保修为您提供了特定的法律权利，并且您可能还具有其它权利，这些权利因国家/地区、州或省的不同而有所不同。在 HP 已为本产品提供支持和 HP 已销售本产品的任何国家/地区，HP 的有限保修均有效。根据当地标准，我们为您提供的保修服务水平可能有所不同。HP 将不会为使产品适用于因法律或管制原因而无法运行的国家/地区而改变产品的外形、装配或功能。

在地方法律允许的范围内，此保修声明的补偿条款是您的唯一和专有补偿条款。除上述规定外，HP 或其供应商对数据丢失，或直接、特殊、偶发性、继发性（包括利润损失或数据丢失）的损害或其它损害概不负责，无论这些损害是基于合同、民事侵权行为还是其它规定。有些国家/地区、州或省不允许排除或限制偶发性或继发性的损坏，因此以上限制或例外条款可能对您不适用。

除法律规定外，此声明中包含的保修条款不排除、限制或修改您购买此产品所获得的法定权利，而且还是对此权利的补充。

打印碳粉盒有限保修声明

HP 保证其产品不存在材料和工艺上的缺陷。

本保修声明不适用于以下产品：(a) 经过重注、整修、再造或擅自改动的产品；(b) 由于滥用、不正确存储或未按此设备的规定环境规格进行操作而产生问题的产品；(c) 因正常使用而产生磨损的产品。

要获得保修服务，请将产品（连同问题的书面说明和打印样本一起）退还购买处或与 HP 客户支持部门联系。HP 为您提供了两种选择：更换被证实有缺陷的产品或退还购买款项。

在当地法律允许的范围内，此保修条款是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效，并且 HP 特此否认对任何特殊用途的适销性、满意质量和适用性所做的暗示担保或条件。

在当地法律允许的范围内，HP 或其供应商对直接、特殊、偶发性、继发性（包括利润损失或数据丢失）的损害或其它损害概不负责，无论这些损害是基于合同、民事侵权行为还是其它规定。

除法律规定外，此声明中包含的保修条款不排除、限制或修改您购买此产品所获得的法定权利，而且还是对此权利的补充。

客户自行维修保修服务

按照设计，HP 产品具有众多客户自行维修 (CSR) 部件，以便将维修时间缩至最短，并确保在更换缺陷部件时可更灵活。如果 HP 在诊断期间确定可通过使用 CSR 部件来完成维修，HP 则会直接把部件发送给您以进行更换。CSR 部件共有两类：1) 强制客户自行维修的部件。如果您请求 HP 来更换这些部件，则需支付该服务产生的运送及劳动费用。2) 允许客户自行维修的部件。这些部件同样被设计用于“客户自行维修”。但当您请求 HP 来更换这些部件时，则凡属于产品指定保修服务范畴的情况均无需支付额外费用。

CSR 部件将根据可用性和允许的地理位置于下一工作日发出。在地理位置允许的情况下，支付额外的费用即可在当天或四小时内将部件发出。如果需要帮助，可致电 HP 技术支持中心，技术人员将通过电话为您提供帮助。HP 会在随更换的 CSR 部件一同装运的材料中指定是否必须将存在缺陷的部件发回 HP。如果必须将缺陷部件返回 HP，则必须在指定时间内（通常为五 (5) 个工作日）将有缺陷的部件发回 HP。返回缺陷部件时必须一同返回装运材料中包含的相关文档。如果未能返回缺陷部件，HP 可能会向您收取更换部件的费用。使用客户自行维修部件，HP 将承担所有运输和部件返回的费用，并确定所使用的递送公司。

HP 客户服务

联机服务

可以 24 小时随时通过 Internet 连接至以下网站，以访问更新后的 HP 特定设备软件、产品信息和支持信息：<http://www.hp.com/support/ljm4345mfp>。

转至 www.hp.com/support/net_printing，了解有关 HP Jetdirect 外部打印服务器的信息。

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 是一套基于 Web 的排除桌面计算和打印产品故障的工具。转至 instantsupport.hp.com。

电话支持

HP 在保修期内提供免费电话技术支持。有关您所在国家/地区的电话号码，请参阅设备随附的清单，或者访问 www.hp.com/support/。在致电 HP 之前，请准备好以下信息：产品名称和序列号、购买日期和问题的说明。

软件实用程序、驱动程序和电子信息

http://www.hp.com/go/M4345_software

驱动程序的网页是英文网页，但是您可以下载多种语言的驱动程序。

直接订购 HP 附件或耗材

- 美国：www.hp.com/sbso/product/supplies。
- 加拿大：www.hp.ca/catalog/supplies
- 欧洲：www.hp.com/supplies
- 亚太国家/地区：www.hp.com/paper/

要订购原装 HP 部件或附件，请转至 www.hp.com/buy/parts 的 HP Parts Store（仅限美国和加拿大），或者致电 1-800-538-8787（美国）或 1-800-387-3154（加拿大）。

HP 服务信息

要寻找 HP 授权的经销商，请致电：1-800-243-9816（美国）或 1-800-387-3867（加拿大）。

在美国和加拿大以外国家/地区，请致电您所在国家/地区的客户支持中心号码。请参阅设备包装箱随附的说明。

HP 服务协议

致电 1-800-HPINVENT（1-800-474-6836 [美国]）或 1-800-268-1221（加拿大）。或者，转至 HP SupportPack 和 Carepaq™ 服务网站：www.hpexpress-services.com/10467a。

需要延长服务，请致电 1-800-446-0522。

HP Easy Printer Care software

要检查设备状态和设置并查看故障排除信息和联机文档，请使用 HP Easy Printer Care software。要使用 HP Easy Printer Care software，必须执行完整的软件安装。请参阅 [打开 HP Easy Printer Care software](#)。

有关 Macintosh 计算机的 HP 支持及信息

转至 www.hp.com/go/macosex，了解 Macintosh OS X 支持信息和有关驱动程序更新的 HP 订阅服务。

转至 www.hp.com/go/mac-connect，了解专为 Macintosh 用户设计的产品。

HP 维护协议

HP 提供了几种类型的维护协议，以满足各种支持要求。维护协议不属于标准保修声明。支持服务可能因国家/地区而异。请联系当地的 HP 经销商，确定可以获得的服务。

现场服务协议

为提供最适合客户需要的支持级别，HP 提供了一组响应时间的现场服务协议。

次日现场服务

在收到服务请求后，根据此协议，我们将于下一个工作日提供支持。大多数现场协议均提供数小时的延长服务和 HP 指定区域以外的服务（费用另计）。

每周（批量）现场服务

对于使用大量 HP 产品的组织团体，此协议将提供每周定期的现场服务。此协议专为使用 25 台以上工作站级产品（包括设备、绘图仪、计算机和磁盘驱动器）的现场提供服务。

重新包装设备

如果 HP 客户服务中心确定您的设备需要送回 HP 维修，请按照以下步骤重新包装设备，然后将其运送至 HP。



小心 如果因包装不当而致使打印机在运输过程中损坏，由客户自己负责。

重新包装设备

1. 卸下并保存好您购买并安装在设备中的所有 DIMM 卡。请勿将设备随附的 DIMM 卸下。



小心 静电会导致 DIMM 的损坏。拿取 DIMM 时，请戴上防静电腕带；或者经常触摸 DIMM 防静电外包装，然后触摸设备上裸露的金属。要卸下 DIMM，请参阅[添加打印机内存](#)。

2. 卸下并保存好打印碳粉盒。



小心 在装运设备前必须取出打印碳粉盒，这一点**极其重要**。如果在装运过程中打印碳粉盒还留在设备内，则会导致碳粉泄漏并全部洒落在设备引擎及其它部件上。

为防止损坏打印碳粉盒，请避免接触打印碳粉盒上的滚筒，并且将打印碳粉盒存储在原包装材料中，以免暴露在亮光下。

3. 卸下并保存好电源线、接口电缆及可选附件。
4. 如有可能，请附上打印样本和 50 到 100 张打印不正确的纸或其它打印介质。
5. 若在美国，请致电 HP 客户服务中心，索取新的包装材料。在其它国家/地区，如有可能，请使用原包装。Hewlett-Packard 建议您为装运的设备投保。

延长保修期

HP 支持适用于 HP 硬件产品和 HP 提供的所有内部组件。从购买 HP 产品之日起，硬件部分可以得到 HP 1 至 3 年的维护服务。客户必须在声明的工厂保修期内购买 HP 支持。有关详细信息，请与 HP 客户服务和支持小组联系。

C 规格

- [物理规格](#)
- [电气规格](#)
- [声音规格](#)
- [操作环境](#)

物理规格

表 C-1 产品尺寸

产品	高度	厚度	宽度	重量 ¹
HPLaserJet M4345 MFP	545mm (21.5 英寸)	483mm (19.0 英寸)	762mm (30.0 英寸)	44.1kg (97.2 磅)
HPLaserJet M4345x MFP	667mm (26.3 英寸)	483mm (19.0 英寸)	762mm (30.0 英寸)	52.4kg (115.5 磅)
HPLaserJet M4345xs MFP	111.0cm (43.7 英寸)	483mm (19.0 英寸)	914mm (36.0 英寸)	58.4kg (128.7 磅)
HPLaserJet M4345xm MFP	111.0cm (43.7 英寸)	483mm (19.0 英寸)	914mm (36.0 英寸)	58.2kg (128.3 磅)
可选 500 页进纸器	122mm (4.8 英寸)	483mm (19.0 英寸)	559mm (22.0 英寸)	8.3kg (18.3 磅)
可选存储箱	440mm (17.3 英寸)	762mm (30.0 英寸)	825.5mm (32.5 英寸)	41.8kg (92.2 磅)
可选装订器/堆栈器				6.0kg (13.2 磅)
可选 3 槽邮箱				5.8kg (12.8 磅)
可选信封输送机				2.5kg (5.5 磅)
可选双面打印机				2.5kg (5.5 磅)

¹ 不附带打印碳粉盒

表 C-2 所有挡门和纸盘均完全打开时的产品尺寸

产品	高度	厚度	宽度
HPLaserJet M4345 MFP	889mm (35.0 英寸)	876mm (34.5 英寸)	142.2cm (56.0 英寸)
HPLaserJet M4345x MFP	101cm (39.8 英寸)	876mm (34.5 英寸)	142.2cm (56.0 英寸)
HPLaserJet M4345xs MFP	145cm (57.0 英寸)	117cm (46.0 英寸)	157.5cm (62.0 英寸)
HPLaserJet M4345xm MFP	145cm (57.0 英寸)	117cm (46.0 英寸)	157.5cm (62.0 英寸)

电气规格



警告！ 电源要求是根据打印机的销售国家/地区而制定的。请勿转换操作电压。否则可能会损坏打印机并使产品担保无效。

表 C-3 HP LaserJet M4345 系列 MFP 的电源要求

规格	110 V 机型	230 V 机型
电源要求	110 V 至 127 V (10%)	220 V 至 240 V (10%)
	50/60 Hz (2 Hz)	50/60 Hz (2 Hz)
额定电流	10.0 A	4.5 A

表 C-4 HP LaserJet M4345 系列 MFP 的平均功耗 (W)¹

产品型号	复印	打印 ²	就绪	睡眠	关
HP LaserJet M4345 MFP	830 W	725 W ³	46 W	15 W	0.26 W
HP LaserJet M4345x MFP	830 W	725 W ³	49 W	16 W	0.26 W
HP LaserJet M4345xs MFP	830 W	725 W ³	49 W	16 W	0.26 W
HP LaserJet M4345xm MFP	830 W	725 W ³	49 W	16 W	0.26 W

¹ 数据可能会有所变动。有关最新信息，请访问 <http://www.hp.com/support/ljm4345mfp>。

² 电力指数是使用所有标准电压测得的最高值。

³ HP LaserJet M4345 系列 MFP 的打印和复印速度分别是 Letter 尺寸 45 ppm 和 A4 尺寸 43 ppm。

⁴ 从“就绪”模式转到“睡眠”模式的默认时间 = 60 分钟。

⁵ 从“睡眠”模式到开始打印的恢复时间 = 不超过 18 秒。

⁶ “就绪”模式下的散热率 = 167 BTU/小时。

声音规格

表 C-5 HP LaserJet M4345 系列 MFP 的声强和声压级别¹

声强级	根据 ISO 9296 声明
打印 ²	$L_{wAd} = 6.9$ Bels (A) [69dB(A)]
复印	$L_{wAd} = 7.2$ Bels (A) [72dB(A)]
就绪	$L_{pAm} =$ 无声
声压级	根据 ISO 9296 声明
打印 ²	$L_{pAm} = 54$ dB (A)
复印	$L_{pAm} = 56$ dB (A)
就绪	$L_{pAm} =$ 无声

¹ 数据可能会有所变动。有关最新信息，请访问 <http://www.hp.com/support/ljm4345mfp>。

² HPLaserJet M4345 系列 MFP 的速度为 A4 尺寸 43 ppm。

³ 测试时的配置 (HPLaserJet M4345 MFP): 基本型号, 在 A4 尺寸纸张上进行单面打印。

操作环境

表 C-6 必要条件

环境条件	打印	存储/待机
温度（打印机和打印碳粉盒）	15 C 至 32.5 C（59 F 至 89 F）	-20 C 至 40 C（-4 F 至 104 F）
相对湿度	10% 至 80%	10% 至 90%

D 规范信息

本部分包含以下规范信息：

- [FCC 规则](#)
- [环境产品管理计划](#)
- [电信服务声明](#)
- [一致性声明](#)
- [安全声明](#)

FCC 规则

经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。这些限制旨在合理地避开居住环境中的有害干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。但也不能保证在特定的安装中不会产生干扰的问题。如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过开关设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将本设备电源插座与接收器电源的插座设在不同的电路上。
- 咨询代理商或经验丰富的无线电/电视技术人员。



注意 未经 HP 公司的明确同意而擅自更改或改动本打印机，将取消用户对此设备的操作权限。

使用屏蔽的接口电缆时必须遵循 FCC 规则第 15 部分中的 B 类限制。

环境产品管理计划

保护环境

Hewlett-Packard 公司承诺以环保的方式提供高质量的产品。经过设计，本产品所具有的一些品质能够最大限度地减少对环境产生的不良影响。

产生臭氧

本产品仅产生少量的不易察觉的臭氧气体 (O₃)。

能耗

在就绪和休眠模式下可大大降低能耗，从而在不影响本产品高性能的前提下节约自然资源和资金。本产品符合 ENERGY STAR® (3.0 版) 标准，这项自愿加入的计划旨在鼓励人们开发节约能源的办公用品。



ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR 标记是在美国的注册标记。作为 ENERGY STAR 的一员，Hewlett-Packard 公司已测定本产品符合 ENERGY STAR 的能量消耗标准。有关详细信息，请访问 www.energystar.gov。

碳粉消耗

经济模式下只使用极少的碳粉，采用此模式可以延长打印碳粉盒的使用寿命。

纸张使用

本产品的手动/可选自动双面打印功能（双面打印，参见[使用自动双面打印 \(Windows\)](#) 或[使用自动双面打印 \(Mac\)](#)）和 N-up 打印（在一张纸上打印多页）功能可降低纸张用量，从而减少了对自然资源的需求。

塑料

按照国际标准，超过 25 克的塑料部件均已标记，这项国际标准旨在增强产品报废时对可回收塑料的识别能力。

HP LaserJet 打印耗材

通过“HP 环球伙伴计划”退回和回收空 HP LaserJet 打印碳粉盒极其方便，并且完全免费。从产品设计和制造到销售，再到运行和回收环节，HP 一直承诺以环保的方式提供独创的高质量产品和服务。我们保证您退回的 HP LaserJet 打印碳粉盒能得到妥善处理，我们会将它们用于生产新产品的贵重塑料和金属，使数百万吨的垃圾变废为宝。由于这些碳粉盒将被回收并用到新材料中，因此我们不可能再将其返回给您。只要您加入“HP 环球伙伴计划”，您的空 HP LaserJet 打印碳粉盒就可得到妥善回收。感谢您对环境负责！

在许多国家/地区，人们可以通过“HP 打印耗材回收利用计划”将本产品的打印耗材（如打印碳粉盒）退回 HP。目前已有超过 35 个国家/地区在实施此项易于实施且无偿回收的计划。每个新的 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装中均附带了多种语言的计划信息和说明。

HP 打印耗材的退回和回收利用计划信息

自 1992 年以来，HP 就一直在实施无偿的 HP LaserJet 耗材退回和回收利用计划。到 2004 年，用于 LaserJet 耗材的“HP 环球伙伴计划”已覆盖了全球 HP LaserJet 耗材销售市场的 85%。大多数 HP LaserJet 打印碳粉盒包装中的说明指南都附带了邮资已付和预先写好地址的标签。标签和成批包装还可以通过以下网站获得：www.hp.com/recycle。

仅使用此标签退回空的原装 HP LaserJet 打印碳粉盒。请勿使用此标签退回非 HP 碳粉盒、重新灌注或重新制造的碳粉盒或保修退回碳粉盒。不小心发送给“HP 环球伙伴计划”的打印耗材或其它物品将无法退回。

在 2004 年，通过 HP 环球伙伴耗材回收计划，共在全球回收了超过 1,000 万个 HP LaserJet 打印碳粉盒。此记录数字意味着 HP 回收了 2,600 万磅的打印碳粉盒材料，从而避免了将它们丢弃到垃圾场。2004 年，在世界范围内，HP 平均回收了 59% 的主要由塑料和金属构成的打印碳粉盒（按重量计算）。这些塑料和金属被用于制造新产品，如 HP 产品、塑料纸盘和卷轴。HP 也对其余材料以环保的方式进行了处理。

- **美国回收计划。** 出于对环境更加负责的宗旨，HP 鼓励使用成批回收旧碳粉盒和耗材的方法。您只需将两个或多个碳粉盒包装在一起，然后贴上随碳粉盒提供的邮资预付、预先写好地址的 UPS 标签，再将其寄出即可。美国用户若想了解详情，请致电 1-800-340-2445 或访问 HP 网站：www.hp.com/recycle。
- **美国之外的其它国家/地区的回收计划。** 非美国客户应访问 www.hp.com/recycle 网站，以获得有关实施“HP 耗材退回和回收利用计划”的详细信息。

纸张

本产品可以使用再生纸，前提是纸张符合《HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (HP LaserJet 打印机系列打印介质指南)》中所列的标准。根据 EN12281:2002，本产品可以使用再生纸。

材料限制

本 HP 产品扫描仪和/或控制面板液晶显示屏的荧光灯中含有汞，在使用期满时可能需要特殊处理。

本 HP 产品包含的电池可能要在其报废时对其进行特殊处理。本产品包含的电池或 Hewlett-Packard 为本产品提供的电池包括：

HP LaserJet M4345 设备	
类型	锂电池 BR1632
重量	1.5 克
位置	格式化板上
用户是否可拆卸：	否



廢電池請回收

有关回收利用信息，请转至 www.hp.com/recycle，或与当地的管理机构联系，也可以转至电子工业联盟网站：www.eiae.org。

欧盟用户丢弃私人废弃设备的规定



如果产品或其包装上有此符号，则表明不能将该产品与其它家庭废物一起随意丢弃。相反，您应该将废弃设备送到指定的收集点，以便回收利用废弃的电气和电子设备。在丢弃时分类收集和回收利用废弃设备有助于节约自然资源并确保以对人类健康和环境有益的方式回收利用它们。有关可以丢弃废弃设备以便回收利用的地点详情，请联系您当地的市政府、家庭废弃物丢弃服务中心或您购买该产品的商店。

材料安全数据表 (MSDS)

您可以通过访问 HP 网站获取用于包含化学物质的耗材（如碳粉）的材料安全数据表 (MSDS)，网址为：www.hp.com/go/msds 或 www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety。

更多信息

要获得有关以下环境主题的信息：

- 本产品和许多相关 HP 产品的环保简表
- HP 对环境的义务
- HP 环境管理系统
- HP 报废产品回收利用计划
- 材料安全数据表

访问 <http://www.hp.com/go/environment> 或 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>。

电信服务声明

为执行传真功能，HP LaserJet M4345x、HP LaserJet M4345xs 和 HP LaserJet M4345xm 机型已经安装了 HP LaserJet 模拟传真附件 300 以提供与公共交换电话网（PSTN）的通信。请参阅《*HP LaserJet 模拟传真附件 300 用户指南*》以了解与传真功能和相应设备相关的全部管制批准信息和管制通告。

一致性声明

一致性声明

符合 ISO/IEC Guide 22 和 EN 45014

制造商名称: Hewlett-Packard 公司
制造商地址: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

产品声明

产品名称: HP LaserJet M4345 系列
管制型号³⁾: BOISB-0407-00 和 BOISB-0407-01

产品选项: 包括: CB425A、CB426A、CB427A、CB428A、BOISB-030800⁴
全部

碳粉盒: Q5945A

符合以下产品规格:

安全性: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (1 级激光/LED 产品)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1993 +A1 +A2 / EN 55022:1994 +A1 +A2 -- B¹⁾ 级
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC 标题 47 CFR, 第 15 部分 B²⁾ 级/ICES-003, 第 4²⁾ 期
GB9254-1998、GB17625.1-2003

补充信息:

本产品符合 EMC Directive 89/336/EEC 和 Low Voltage Directive 73/23/EEC 条例要求, 并因此带有 CE 标记。

- 1) 在典型配置下, 本产品通过 Hewlett-Packard 个人计算机系统的测试。
- 2) 本设备符合 FCC 规则第 15 部分要求。操作受以下两个条件限制: (1) 此设备不会导致有害干扰; (2) 此产品必须能够接受任何接收到的干扰, 包括可能会导致意外操作的干扰。
- 3) 为达到管制目的, 本产品指定有管制型号。此号码不应与产品名称或产品号相混淆。
- 4) Hewlett-Packard 在管制型号 BOISB-030800 下获得的有关模拟传真附件的所有全球模块许可包括 Multi-Tech Systems 的 MT5634SMI Socket 调制解调器模块。

Boise, Idaho , USA

2006 年 3 月 29 日

只限管制主题:

澳大利亚联系人: Hewlett-Packard Australia Ltd. 的产品管制经理, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
欧洲联系人: 当地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, 德国, (传真: +49-7031-14-3143)
美国联系人: Hewlett-Packard Company 的产品管制经理, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, (电话: 208-396-6000)

安全声明

激光安全

美国食品和药物管理局所属的设备与放射保健中心 (CDRH) 对 1976 年 8 月 1 日以后制造的激光产品实施了一系列的规范要求，所有在美国上市的产品都必须遵守此规范。根据 1968 年的健康和辐射控制法案，美国卫生署 (DHHS) 依照其放射性性能标准将本设备定为“1 类”激光产品。由于本设备内部的辐射完全限制在保护机壳与外层护盖中，因此在用户正常操作期间激光束不会外泄。



警告！ 如果未按本用户指南中的规定而擅自使用控制器、进行调节或执行操作可能会使操作员受到辐射。

加拿大 DOC 规则

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

VCCI 声明（日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

电源线声明（日本）

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

EMI 声明（韩国）

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

芬兰激光声明

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet M4345, HP LaserJet M4345x, HP LaserJet M4345xs, HP LaserJet M4345xm, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet M4345, HP LaserJet M4345x, HP LaserJet M4345xs, HP LaserJet M4345xm - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

E 处理内存和打印服务器卡

本节介绍打印机的内存功能，并提供扩充过程的操作步骤。

- [概述](#)
- [添加打印机内存](#)
- [检查 DIMM 安装](#)
- [保存资源（永久资源）](#)
- [为 Windows 启用内存](#)
- [使用 HPJetdirect 打印服务器卡](#)

概述

可通过替换内存 DIMM 对内存进行升级。DIMM 有 32、48、64、128 和 512 MB 五种。

有关订购信息，请参阅[订购部件、附件和耗材](#)。



注意 之前的 HPLaserJet 打印机中使用的单列直插内存模块 (SIMM) 与本打印机不兼容。

打印机还有一个 EIO 插槽，可用于扩展打印机的网络功能。通过附加的网络连接（如无线打印服务器、网卡或者用于串行或 AppleTalk 连接的连接卡），可借助 EIO 插槽升级打印机。



注意 HP LaserJet M4345 系列 MFP 已安装网络设备。除已内置在打印机中的网络功能外，EIO 插槽还可用来提供其它网络功能。

要查看打印机中安装了多少内存或 EIO 插槽中安装了什么硬件，请打印配置页。请参阅[使用信息页](#)。

添加打印机内存

如果您经常打印复杂图形和 PostScript (PS) 文档，或者使用许多下载的字体，则可能需要添加更多打印机内存。增加的内存还可使您更加灵活地支持作业存储功能（例如快速复制）。

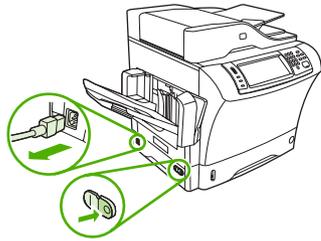
安装打印机内存

 **小心** 静电会损坏 DIMM。拿取 DIMM 时，请戴上防静电腕带，或者经常触摸 DIMM 防静电包装的表面，然后再接触打印机的裸金属部分。

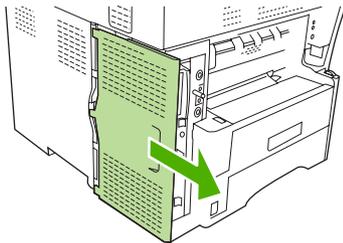
HP LaserJet M4345 系列 MFP 带有一个 DIMM 插槽。如果需要，可将插槽中安装的 DIMM 替换成更高内存的 DIMM。

添加更多内存之前，如果尚未打印配置页，请先打印配置页，查看打印机中已经安装了多少内存。请参阅[使用信息页](#)。

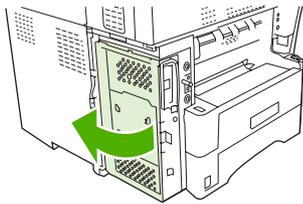
1. 打印配置页后，关闭打印机并断开电源线。



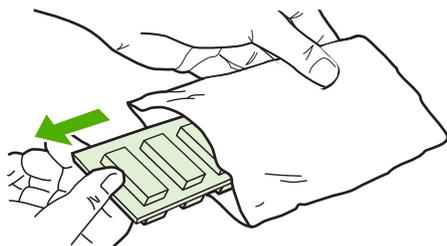
2. 断开所有接口电缆。
3. 在设备的背面，把手指放在有齿纹的地方，滑动侧盖并将其卸下。



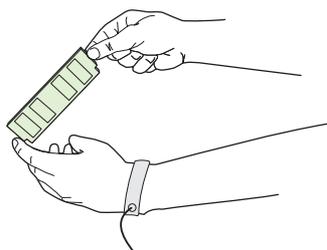
4. 抓住金属片，将门拉开，打开格式器盒的挡盖。



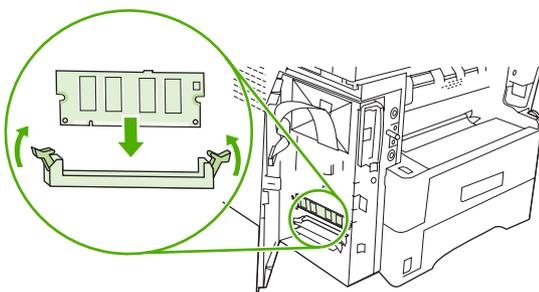
5. 从防静电包装中取出 DIMM。



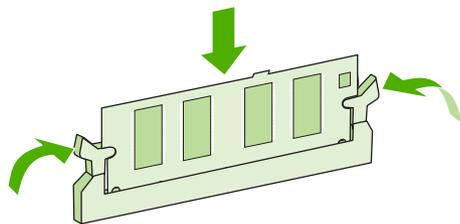
 **小心** 为减少静电造成损坏的可能性，在拿取 DIMM 之前一定要始终带着静电释放 (ESD) 腕带或触摸防静电包装的表面。



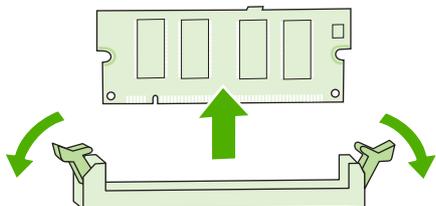
6. 握住 DIMM 的边缘，并将 DIMM 上的凹口与 DIMM 插槽对齐。（检查 DIMM 插槽两侧的锁是否打开。）



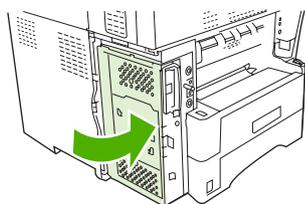
7. 将 DIMM 平直地按进插槽，并按紧。确保 DIMM 两侧的锁均卡入到位。



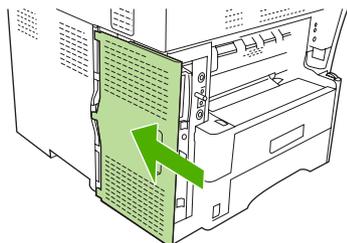
注意 要卸下 DIMM，首先要将锁解开。



8. 合上格式器盒的挡盖。

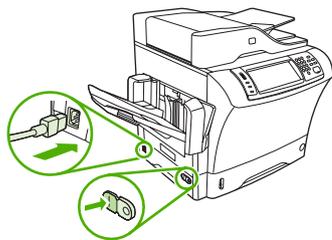


9. 放回格式器盖板。



10. 重新连接接口电缆。

11. 重新连接电源线，然后打开设备电源。



检查 DIMM 安装

在安装 DIMM 后，应确保安装成功。

验证 DIMM 的安装是否正确

1. 打开打印机电源。在打印机完成启动过程后，确认“就绪”指示灯亮起。如果显示屏上显示错误信息，则 DIMM 可能安装错误。请参阅[使用信息页](#)。
2. 打印配置页（请参阅[使用信息页](#)）。
3. 检查配置页的内存部分，并将其与安装内存前打印的配置页进行比较。如果内存量没有增加，则可能是由于 DIMM 安装错误，也可能是由于 DIMM 已损坏。请重新安装。如有必要，请安装其它的 DIMM。



注意 如果您已安装打印机语言（个性），请检查配置页中的“Installed Personalities and Options”（安装的个性和选件）部分。该部分会列出新的打印机语言。

保存资源（永久资源）

有时，下载至设备的实用程序或作业可能会包含资源（如字体、宏或模式）。在内部被标记为永久内容的资源会一直保存在设备内存中，直至设备关闭。

如果您要利用页面描述语言 (PDL) 功能将资源标记为永久内容，则需遵循以下准则。有关技术详情，请参阅用于 PCL 或 PS 的相应 PDL 参考资料。

- 仅在打开设备电源时要求资源必须处于内存中的情况下，才将资源标记为永久资源。
- 仅在开始打印作业而不是正在打印时，才将永久资源发送至设备。



注意 在设备正在打印时过度使用永久资源或下载这些资源，可能会影响设备性能或打印复杂页面的能力。

为 Windows 启用内存

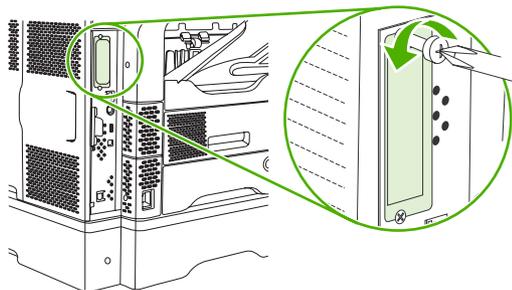
1. 在**开始**菜单上，将鼠标指向**设置**，然后单击**打印机或打印机和传真**。
2. 选择**打印机**，然后选择**属性**。
3. 在**配置**选项卡上，单击**其它**。
4. 在**内存总量**字段中，键入或选择目前安装的内存总量。
5. 单击**确定**。
6. 转至[检查 DIMM 安装](#)。

使用 HPJetdirect 打印服务器卡

按以下步骤安装或取出 EIO 卡。

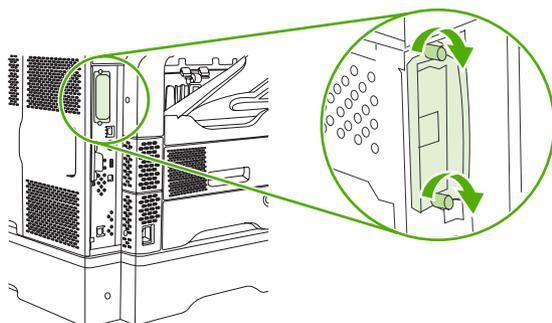
安装 HP Jetdirect 打印服务器卡

1. 关闭设备电源。
2. 卸下设备背面 EIO 插槽上的两个螺丝和盖板。

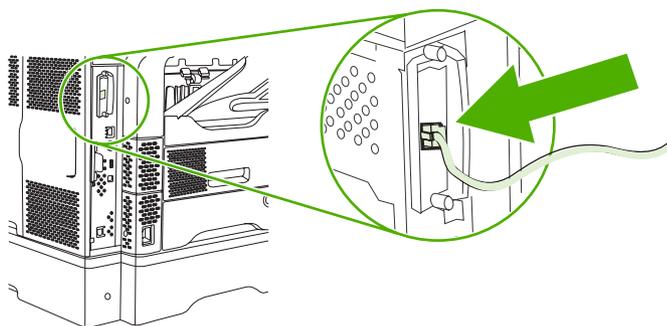


注意 请勿将螺丝和盖板丢掉。请将其妥善保存以备将来卸下 EIO 卡后使用。

3. 将 EIO 安装到 EIO 插槽中，并将螺丝拧紧。



4. 将网线连接至 EIO 卡。



5. 打开设备电源并打印配置页，检验设备是否可识别新的 EIO 设备。请参阅[使用信息页](#)。



注意 打印配置页时，也将打印包含网络配置信息和状态信息的 HP Jetdirect 配置页。

取出 HP Jetdirect 打印服务器卡

1. 关闭设备电源。
2. 从 EIO 卡断开网线连接。
3. 拧松 EIO 卡上的两个螺丝，然后将 EIO 卡从 EIO 插槽中取下。
4. 将 EIO 插槽上的盖板放到设备背面。插入并拧紧两个螺丝。
5. 打开设备电源。

索引

符号/编号

3 槽邮箱

- 部件号 8, 211
- 重新连接错误消息 164
- 介质规格 66
- 卡纸, 清除 177
- 容量 4
- 选择 80
- 支持的介质类型 63

500 页纸盘

- 部件号 8, 211
- 插入或关闭错误消息 164
- 非预期尺寸或类型错误消息 160
- 卡纸, 清除 174
- 锁定和松开 9
- 添加 8
- 支持的介质尺寸 64
- 装入 70

A

ADF

- 介质规格 67
- 容量 4
- 维护套件 211
- 支持的尺寸 117

ADF 出纸槽

- 容量 4
- 选择 80

AppleTalk 设置 30, 53

AUX 连接 4

安全

- 设置 31

安全功能 5

安全声明 234

安装

- EIO 卡 245
- 传真附件 124
- 内存 (DIMM) 239

安装程序, Windows 14

安装碳粉盒错误消息 164

按键, 控制面板

触摸屏 17

定位 16

按钮, 控制面板

触摸屏 17

定位 16

B

Bonjour 设置 138

白色或褪色的竖直条纹 197

白色或褪色的条纹 197

白线或白点, 问题解决 193

斑点, 问题解决 188, 194

帮助按钮, 控制面板触摸屏 18

帮助, 控制面板 18

包含电池 230

包括 TrueType 字体 3

包装设备 220

保存资源, 内存 243

保留, 作业

存储的 89

功能 86

快速复制 88

审阅待打印 86

专用 87

保留, 作业

访问 86

保修

产品 215

打印碳粉盒 216

延长 220

转印装置和热凝器 216

报废丢弃 230

边距

legal 纸, 问题解决 207

边距, 信封 60, 74

变形字符, 问题解决 191

标签

打印 75

规格 60

装入 69

标准出纸槽

重新连接错误消息 164

卡纸, 清除 177

容量 4

选择 80

并行端口

功能 4

波形纸张, 问题解决 192

玻璃板

清洁 142

支持的尺寸 117

部件号

EIO 卡 212

打印碳粉盒 211

电缆 212

介质, HP 212

内存 212

维护套件 211

纸盘 211

C

Courier 字体, 问题解决 207

材料安全数据表 (MSDS) 231

材料限制 230

菜单按钮 16

菜单图

打印 130

信息菜单 20

菜单, 控制面板

重置 46

初始设置 28

传真设置 34

电子邮件设置 35

发送设置 35

服务 47

- 管理 19, 27
- 拒绝访问 165
- 时间/计划 25
- 信息 20
- 操作环境规格 225
- 槽
 - 重新连接错误消息 164
 - 卡纸, 清除 177
 - 容量 4
 - 选择 80
 - 已满, 错误消息 164
- 槽, 出纸
 - 纸张卷曲, 故障排除 155
- 测试
 - 网络 31
- 插入纸盘错误消息 164
- 重磅介质, 使用准则 61
- 重磅纸
 - 打印 77
 - 输出通道 80
- 重复缺陷, 问题解决 191, 195
- 重量, 介质规格
 - 3 槽邮箱 66
 - 500 页纸盘 64
 - ADF 67
 - 堆栈器 66
 - 双面打印机 65
 - 信封输送器 65
 - 装订器 66
- 重量, 介质规格
 - 纸盘 1 63
- 重新包装设备 220
- 重新连接出纸槽错误消息 164
- 重置按钮 16
- 重置菜单, 控制面板 46
- 查找其它打印机窗口, HP 工具箱 134
- 超时设置 28
- 尺寸, 介质
 - 3 槽邮箱规格 66
 - 500 页纸盘规格 64
 - ADF 规格 67
 - 打印小尺寸或自定义 77
 - 堆栈器规格 66
 - 非预期, 错误消息 160
 - 双面打印机规格 65
 - 信封输送器规格 65
 - 纸盘 1 规格 63
 - 装订器规格 66

- 尺寸, 副本
 - 问题解决 199
- 尺寸, 介质
 - 选择纸盘 79
- 出纸槽
 - 重新连接错误消息 164
 - 卡纸, 清除 177
 - 容量 4
 - 选择 80
 - 已满, 错误消息 164
- 初始设置菜单 28
- 传真
 - 发送, 问题解决 200
 - 接收, 问题解决 201
 - 传真报告, 打印 20, 131
 - 传真附件
 - 安装 124
 - 部件号 8, 211
 - 打印时间表 26
 - 连接电话线 126
 - 用户指南 123
 - 传真活动记录
 - 清除 46
 - 传真设置菜单 34
 - 传真, 数字 127
- 磁盘
 - 安装 245
 - 取出 246
- 次日现场服务 220
- 存储
 - 信封 60, 68
- 存储, 作业
 - 存储的 89
 - 功能 86
 - 快速复制 88
 - 审阅待打印 86
 - 专用 87
- 存储的作业 89
- 存储箱
 - 部件号 8, 211
 - 锁定和松开 9
- 存储箱/支架
 - 部件号 8, 211
 - 锁定和松开 9
- 存储, 作业
 - Macintosh 设置 138
 - 访问 86
 - 设置 27

- 存放
 - 打印碳粉盒 140
 - 纸张 68
- 错误按钮, 控制面板触摸屏 18
- 错误消息
 - 按字母顺序排列的列表 159
 - 电子邮件警报 132, 139
 - 警报设置, HP 工具箱 133
 - 类型 158
 - 数字列表 159
- 错误信息
 - 卡纸 168
- D**
- DIMM
 - 安装 239
 - 部件号 212
 - 错误消息 161
 - 验证安装 242
- DLC/LLC 设置 30
- dpi, 设置 138
- 打假热线 141
- 打孔纸
 - 打印 76
- 打印
 - 出纸槽, 选择 80
- 打印机环境
 - 规格 225
- 打印机驱动程序. 请参阅驱动程序
- 打印机维护套件
 - 部件号 211
- 打印机语言 3
- 打印碳粉盒
 - 保修 216
 - 部件号 211
 - 存放 140
 - 错误消息 164, 165
 - 非 HP 140
 - 更换 140
 - 管理菜单 27
 - 回收利用 229
 - 鉴别 141
 - 卡纸, 清除 169
 - 通过内嵌式 Web 服务器订购 136
 - 原装 HP 140
 - 状态, 用 HP 工具箱查看 133
- 打印文档在 93
- 打印系统软件 10

- 打印颜色浅
 - 问题解决 188
- 打印质量
 - 白色斑点 194
 - 白线 193
 - 斑点 188
 - 变形字符 191
 - 重复缺陷 191
 - 重复图像 195
 - 打印颜色浅 188
 - 丢字 189
 - 分散的线条 194
 - 环境 186
 - 灰色背景 189
 - 介质 186
 - 模糊 195
 - 卡纸之后 169
 - 卡纸, 后 186
 - 松散的碳粉 190
 - 胎迹 193
 - 碳粉污迹 190
 - 图像缺陷 186
 - 问题解决 186
 - 线条 189
- 地址簿, 电子邮件
 - LDAP 服务器错误 163
- 地址, 设备
 - Macintosh, 问题解决 204
- 第一页
 - 空白 94
 - 使用不同纸张 94, 97
- 电话线, 连接传真附件 126
- 电气规格 223
- 电压规格 223
- 电源
 - 规格 223
- 电子邮件
 - LDAP 错误 163
 - LDAP 支持 114
 - SMTP 支持 114
 - 错误消息 159, 163, 164, 165, 166
 - 发送文档 117
 - 控制面板设置 116
 - 配置 114
 - 收件人列表 118
 - 通讯簿 118
 - 验证网关地址 202
 - 有关 113, 117
 - 装入文档 117
- 自动填写功能 117
- 作业设置 120
- 电子邮件警报 132, 139
- 电子邮件设置菜单 35
- 顶盖
 - 卡纸, 清除 169
- 订购
 - 部件号 211
 - 耗材和附件 210
 - 介质, HP 212
 - 通过内嵌式 Web 服务器订购耗材 136
 - 用 HP 工具箱订购耗材 133
- 订书钉盒
 - 部件号 8, 211
 - 空, 停止或继续设置 84
 - 卡塞 184
 - 数量不足错误消息 164
 - 装入 84
- 订书钉数量不足 164
- 丢弃, 报废 230
- 丢字, 问题解决 189
- 端口
 - 包括 4
 - 解决 Macintosh 问题 205
- 多用途纸盘. 请参阅纸盘 1
- E**
 - Easy Printer Care software 13
 - Easy Printer Care 软件 14
 - EIO 附件
 - 设置 28
 - EIO 卡
 - 安装 245
 - 部件号 212
 - 插槽 238
 - 错误 163
 - 缓存溢出 160
 - 取出 246
 - EPS 文件, 问题解决 205
- F**
 - FTP, 发送到 122
 - 发送传真
 - 问题解决 200
 - 发送到工作流 122
 - 发送到文件夹 121
 - 发送设置菜单 35
 - 发送至电子邮件
 - LDAP 支持 114
- SMTP 支持 114
- 错误消息 159, 163, 164, 165, 166
- 发送文档 117
- 设置 116
- 收件人列表 118
- 通讯簿 118
- 验证网关地址 202
- 有关 113, 114, 117
- 装入文档 117
- 反向页面顺序 80
- 放大文档 93
- 非 HP 耗材 140
- 非法操作错误 203
- 非预期尺寸或类型错误消息 160
- 分辨率
 - 解决质量问题 186
 - 设置 138
- 分辨率增强技术 (REt) 138
- 芬兰语激光安全声明 234
- 封页 94, 97
- 服务
 - HP 授权经销商 218
 - 重新包装设备 220
- 服务菜单, 控制面板 47
- 服务协议 220
- 附件
 - 部件号 8, 211
 - 订购 210
 - 锁定和松开 9
- 复印
 - 尺寸, 问题解决 199
 - 错误消息 164
 - 多份原文档 111
 - 功能 3, 101
 - 介质, 问题解决 198
 - 控制面板导航 102
 - 取消 112
 - 书籍 110
 - 双面文档 106
 - 问题解决 199
 - 问题, 防止 197
 - 照片 110
 - 质量, 问题解决 197
 - 自动分页 109
 - 作业模式 111
- G**
 - 盖板, 清洁 143

- 更换
 - 订书钉盒 84
- 更换打印碳粉盒 140
- 工具箱. 请参阅 HP 工具箱
- workflow, 发送到 122
- 固定存储器错误 162
- 固件更新, Macintosh 138
- 故障排除
 - 错误消息, 按字母顺序排列的列表 159
 - 错误消息, 数字列表 159
 - 打印 156
 - 订书钉卡塞 184
 - 检查表 150
 - 降低打印速度 155
 - 警报设置窗口, HP 工具箱 133
 - 卷曲纸张 155
 - 空白页 156
 - 控制面板消息, 数字 159
 - 卡纸, 频繁 182
 - 卡纸, 清除 168
 - 双面打印 156
 - 送纸道测试 183
 - 速度 150
 - 文本 156
 - 纸盘 155
- 关闭装卸盖错误消息 165
- 管理菜单 27
- 管理菜单, 控制面板 19
- 规格
 - 标签 60
 - 操作环境 225
 - 电气 223
 - 声音 224
 - 透明胶片 60
 - 信封 59
 - 纸张 56, 58
- 规格, 介质
 - 信封输送机 65
- 滚筒
 - 清洁文档进纸器 144
- H**
- HP Easy Printer Care software 13
- HP Easy Printer Care 软件 14
- HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 218
- HP Jetdirect 打印服务器
 - 安装 245
 - 部件号 212
 - 错误消息 163
 - 配置 54
 - 设置 28
 - 卸下 246
- HP Printer Utility 138
- HP SupportPack 220
- HP Universal Print Driver 11
- HP Web Jetadmin 13, 137
- HP 打假热线 141
- HP 打印机实用程序, Macintosh 12
- HP 工具箱
 - 打开 133
 - 选项 133
 - 支持的浏览器 14
- HP 介质, 订购 212
- HP 客户服务 218
- HP 驱动程序预配置 11
- HP 授权经销商 218
- 韩国 EMI 声明 234
- 耗材
 - 部件号 8, 211
 - 重置菜单 46
 - 电子邮件警报 132
 - 订购 210
 - 非 HP 140
 - 更换打印碳粉盒 140
 - 管理菜单 27
 - 回收利用 229
 - 假冒品 141
 - 鉴别 141
 - 内存错误 159
 - 通过内嵌式 Web 服务器订购 136
 - 用 HP 工具箱订购 133
 - 状态页, 打印 130
 - 状态, 使用 HP Printer Utility 查看 138
 - 状态, 使用内嵌式 Web 服务器查看 135
 - 状态, 用 HP 工具箱查看 133
- 耗材防伪 141
- 盒, 订书钉
 - 部件号 8, 211
 - 卡塞 184
 - 数量不足错误消息 164
 - 装入 84
- 盒, 装订
 - 空, 停止或继续设置 84
- 呼叫报告, 传真 131
- 互联网传真 127
- 环境管理计划 229
- 缓存溢出错误 160
- 唤醒时间, 设置 25
- 灰色背景, 问题解决 189
- 回收利用 229
- 活动记录, 传真 131
- I**
- I/O 配置
 - 设置 28
 - 网络配置 51
- Instant Support Professional Edition (ISPE) 218
- IPX/SPX 设置 30, 53
- IP 地址
 - Macintosh, 问题解决 204
- J**
- Jetadmin, HP Web 13, 137
- Jetdirect 打印服务器
 - 安装 245
 - 部件号 212
 - 错误消息 163
 - 配置 54
 - 设置 28
 - 卸下 246
- 激光安全声明 234
- 技术支持
 - Linux 206
 - 重新包装设备 220
 - 在线 218
- 加拿大 DOC 规则 234
- 假冒耗材 141
- 校准扫描仪 42, 147
- 降低打印速度, 故障排除 155
- 交替信头纸模式 76
- 接口端口
 - 包括 4
- 接收传真
 - 问题解决 201
- 介质
 - 3 槽邮箱规格 66
 - 500 页纸盘规格 64
 - ADF 规格 67
 - HP, 订购 212
 - legal, 裁切边距 207

- 重量 61
 - 存放 68
 - 第一页 94, 97
 - 堆栈器规格 66
 - 故障排除的纸盘 155
 - 规格 56, 58
 - 卷曲 155, 192, 198
 - 每张打印页数 94, 97
 - 起皱 193
 - 卡片纸 61
 - 倾斜 192
 - 热凝器模式 62
 - 双面打印机规格 65
 - 文档尺寸, 选择 93
 - 问题解决 186, 198
 - 小尺寸 78
 - 信封输送机规格 65
 - 信头纸 61
 - 预打印 76
 - 预打印表单 61
 - 预先打孔 76
 - 支持的类型 63
 - 纸盘 1 规格 63
 - 装订 82
 - 装订器规格 66
 - 装入 69
 - 自定义尺寸 93
 - 自定义尺寸, 打印 77
 - 进纸盘. 请参阅纸盘
 - 进纸问题, 介质 198
 - 警报设置窗口, HP 工具箱 133
 - 警报, 电子邮件 132, 139
 - 警告按钮, 控制面板触摸屏 18
 - 就绪指示灯
 - 定位 16
 - 拒绝访问消息 165
 - 卷曲的页面 192
 - 卷曲的纸张, 故障排除 155
 - 卷曲纸张, 故障排除 155
 - 卷曲纸张, 问题解决 192, 198
- K**
- 开始按钮 16
 - 开始按钮, 控制面板触摸屏 18
 - 客户支持
 - HP Printer Utility 页面 138
 - Linux 206
 - 重新包装设备 220
 - 内嵌式 Web 服务器链接 136
 - 在线 218
 - 空白副本, 问题解决 199
 - 空白页
 - 打印 94
 - 故障排除 156
 - 控制面板
 - 按钮 16
 - 帮助 18
 - 重置菜单 46
 - 初始设置菜单 28
 - 触摸屏按钮 17
 - 传真设置菜单 34
 - 电子邮件屏幕 116
 - 电子邮件设置菜单 35
 - 发送设置菜单 35
 - 服务菜单 47
 - 复印屏幕 102
 - 管理菜单 19, 27
 - 拒绝访问 165
 - 卡纸信息 168
 - 清洁页, 打印 143
 - 设置 11
 - 时间/计划菜单 25
 - 消息, 按字母顺序排列的列表 159
 - 消息, 类型 158
 - 消息, 数字列表 159
 - 信息菜单 20
 - 指示灯 16
 - 主页屏幕 16
 - 快速拨号列表, 打印 131
 - 快速设置 92
- L**
- LAN 传真 127
 - LAN 连接器 4
 - LDAP 服务器
 - 错误消息 163
 - 连接至 114
 - 验证网关地址 202
 - legal 纸
 - 裁切边距 207
 - Linux 驱动程序 10, 206
 - 类型, 介质
 - 选择纸盘, 根据 79
 - 立即更新功能, 驱动程序 11
 - 连接功能 4
 - 联机帮助, 控制面板 18
 - 联系 HP 218
 - 链路速度设置 33
- M**
- 两面打印
 - Macintosh 设置 138
 - 故障排除 156
- Macintosh**
- AppleTalk 设置 30
 - HP Printer Utility 138
 - USB 卡, 问题解决 205
 - 驱动程序设置 12, 97
 - 驱动程序, 问题解决 204
 - 软件 12
 - 软件组件 14
 - 删除软件 13
 - 问题, 解决 204
 - 支持 219
 - 支持的操作系统 10
 - 支持的驱动程序 10
- 慢速, 问题解决
- 传真接收 201
- 每张打印多页 94, 97
 - 每张页数 94, 97
 - 每周现场服务 220
 - 面朝上输出 80
 - 面朝下输出 80
 - 明信片 77
 - 模糊打印, 问题解决 195
 - 默认设置
 - 重置菜单 46
- N**
- n-up 打印 94, 97
 - NVRAM 错误 162
 - 内部时钟错误 159
 - 内存
 - DIMM 错误消息 161
 - 安装 DIMM 239
 - 包括 12
 - 不足 159, 165
 - 部件号 212
 - 固定存储器错误消息 162
 - 耗材错误 159
 - 验证安装 242
 - 永久资源 243
 - 自动配置 11
 - 内存不足 159, 165
 - 内嵌式 Web 服务器 13
 - 能源规格 223

浓度
 设置 138
 问题解决 188

O

欧盟, 废物处理 231

P

PCL 驱动程序
 通用 11
 支持的操作系统 10
PIN, 专用作业 87
PostScript
 问题解决 207
PostScript 打印机说明 (PPD) 文件
 包括 12
PPD
 包括 12
配置页
 Macintosh 138
 打印 130
 信息页 20

Q

卡片纸
 打印 77
 使用准则 61
 输出通道 80
卡塞
 订书钉 184
卡纸
 3 槽邮箱 177
 500 页纸盘 174
 常见原因 167
 出纸槽 177
 打印碳粉盒区域 169
 打印质量 186
 打印质量问题 169
 电子邮件警报 132
 顶盖 169
 控制面板信息 168
 频繁, 故障排除 182
 热凝器 178
 双面打印附件 176
 位置 168
 文档进纸器 181
 信封输送机 171
 纸盘 1 173
 装订器/堆栈器 177
浅色复印 198

倾斜的页面 192
清洁
 盖板衬底 143
 扫描仪玻璃板 142
 送纸道 143
 外部 142
 文档进纸器传送系统 143
 文档进纸器滚筒 144
 有关 144

驱动程序

Macintosh 设置 97
Macintosh, 问题解决 204
Windows 设置 92
快速设置 (Windows) 92
立即更新 11
设置 11, 12
通用 11
维修选项卡 96
预配置 11
预置 (Macintosh) 97
支持的操作系统 10

取消

打印 100
复印作业 112
取消打印请求 100

R

REt (分辨率增强技术) 138

热凝器

 保修 216
 错误消息 161
 卡纸, 清除 178
 纸张缠绕错误 163

热凝器模式 62

认证错误消息 165
日本 VCCI 声明 234
日期, 设置 25

容量

 3 槽邮箱 4, 66
 500 页纸盘 64
 ADF 4, 67
 出纸槽 4
 堆栈器 66
 信封输送机 65
 纸盘 1 63
 装订器 66
 装订器/堆栈器 4

软件

 HP Printer Utility 138
 HP Web Jetadmin 13

HP 工具箱 133
Macintosh 12, 14
Windows 14
 内嵌式 Web 服务器 13
 设置 11
 网站 10
 卸载 Macintosh 13
 支持的操作系统 10

S

SIMM, 不兼容 238
SMTP 服务器
 测试 115
 查找网关 115
 连接至 114
 配置网关地址 114
 验证网关地址 202
SMTP 网关
 错误消息 164
software
 HP Easy Printer Care 13
Spool32 错误 203
SupportPack, HP 220
扫描到工作流 122
扫描到文件夹 121
扫描电子邮件
 验证网关地址 202
扫描仪玻璃板
 清洁 142
扫描仪盖板衬底, 清洁 143
扫描仪校准 42, 147
扫描至电子邮件
 LDAP 支持 114
 SMTP 支持 114
 错误消息 159, 163, 164,
 165, 166
 发送文档 117
 控制面板设置 116
 配置 114
 收件人列表 118
 通讯簿 118
 有关 113, 117
 装入文档 117
 作业设置 120
删除 Macintosh 软件 13
设备环境
 问题解决 186
设备列表, HP 工具箱 133
设备状态, HP 工具箱 134

- 设置
 - 快速设置 (Windows) 92
 - 驱动程序 12
 - 驱动程序预置 (Macintosh) 97
 - 优先级 11
 - 设置选项卡, 内嵌式 Web 服务器 136
 - 调整文档大小 93
 - 深色复印 198
 - 审阅待打印作业 86
 - 声音规格 224
 - 湿度
 - 规格 225
 - 问题解决 186
 - 时间/计划菜单, 控制面板 25
 - 时间, 设置 25
 - 时钟
 - 错误消息 159
 - 使用不同纸张/封面 94
 - 收件人列表 118
 - 授权经销商 218
 - 书籍
 - 复印 110
 - 输出通道打开错误消息 165
 - 输出质量
 - 打印, 问题解决 186
 - 复印, 提高 197
 - 复印, 问题解决 197
 - 卡纸之后 169
 - 数据指示灯
 - 定位 16
 - 数字传真 127
 - 数字发送
 - LDAP 支持 114
 - SMTP 支持 114
 - 错误消息 159, 163, 164, 165, 166
 - 发送文档 117
 - workflow 122
 - 控制面板设置 116
 - 配置电子邮件 114
 - 设置菜单 35
 - 收件人列表 118
 - 通讯簿 118
 - 文件夹 121
 - 验证网关地址 202
 - 有关 113, 117
 - 装入文档 117
 - 作业设置 120
 - 双面
 - 复印文档 106
 - 双面, 打印
 - 故障排除 156
 - 装入纸张 98
 - 双面打印
 - Macintosh 设置 138
 - 错误消息 160, 163, 164, 165
 - 故障排除 156
 - 装入纸张 98
 - 双面打印附件
 - 部件号 8, 211
 - 错误消息 160, 163, 164, 165
 - 介质规格 65
 - 卡纸 176
 - 支持的介质类型 63
 - 双面打印机
 - Macintosh 设置 138
 - 打印介质 98
 - 故障排除 156
 - 双面复印 106
 - 双面, 打印
 - 错误消息 160, 163, 164, 165
 - 双面, 打印于
 - 错误消息 160, 163, 164, 165
 - 双面, 打印在
 - Macintosh 设置 138
 - 双面, 复印 106
 - 水印 93
 - 睡眠按钮 16
 - 睡眠模式
 - 设置 25, 27
 - 睡眠设置
 - 电源规格 223
 - 顺序, 页面 80
 - 松开附件 9
 - 松散的碳粉, 故障排除 169
 - 松散的碳粉, 问题解决 190
 - 送入多张 198
 - 送纸道
 - 测试 183
 - 清洁 143
 - 速度
 - 传真接收, 问题解决 201
 - 故障排除 150, 155
 - 缩放文档 93
 - 缩小文档 93
 - 锁定
 - 附件 9
 - 锁定资源, Macintosh 138
- T**
- TCP/IP 设置 28
 - 胎迹, 问题解决 193
 - 碳粉
 - 附着问题, 解决 198
 - 浓度设置 138
 - 松散的, 问题解决 190
 - 污迹, 问题解决 190
 - 碳粉盒
 - 保修 216
 - 存放 140
 - 非 HP 140
 - 更换 140
 - 管理菜单 27
 - 回收利用 229
 - 鉴别 141
 - 通过内嵌式 Web 服务器订购 136
 - 原装 HP 140
 - 状态, 用 HP 工具箱查看 133
 - 碳粉盒, 打印
 - 部件号 211
 - 错误消息 164, 165
 - 卡纸, 清除 169
 - 碳粉污迹, 问题解决 190
 - 套件, 维护
 - 部件号 211
 - 条纹, 问题解决 197
 - 停止按钮 16
 - 停止按钮, 控制面板触摸屏 18
 - 停止打印请求 100
 - 通讯簿, 电子邮件
 - 收件人列表, 创建 118
 - 通讯簿, 电子邮件
 - LDAP 支持 114
 - 清除 46
 - 删除地址 119
 - 收件人列表 118
 - 添加地址 118
 - 自动填写功能 117
 - 通用打印驱动程序 11
 - 投影胶片
 - HP, 订购 214
 - 打印 75

- 规格 60
 - 装入 69
 - 图像重复, 问题解决 195
 - 图像缺陷, 问题解决 186
 - 图像质量
 - 打印, 问题解决 186
 - 复印, 提高 197
 - 复印, 问题解决 197
 - 图形显示屏, 控制面板 16
 - 涂料纸 76
- U**
- USB 端口
 - 解决 Macintosh 问题 205
 - USB 配置 50
- W**
- Windows
 - 解决问题 203
 - 驱动程序设置 12, 92
 - 软件组件 14
 - 通用打印驱动程序 11
 - 支持的操作系统 10
 - 支持的驱动程序 10
 - Windows 2000 传真 127
 - 外接设备接口 (FIH) 4
 - 网关
 - 测试 115
 - 查找 115
 - 错误消息 166
 - 配置 114
 - 验证地址 202
 - 网络
 - AppleTalk 设置 30
 - DLC/LLC 设置 30
 - HP Jetdirect 打印服务器错误消息 163
 - HP Web Jetadmin 137
 - IPX/SPX 设置 30
 - IP 地址 51
 - Macintosh 设置 138
 - SMTP 服务器 114
 - TCP/IP 参数 51
 - TCP/IP 设置 28
 - 安全 31
 - 测试 SMTP 设置 115
 - 查找 SMTP 网关 115
 - 解决打印问题 196
 - 禁用 DLC/LLC 54
 - 禁用协议 53
 - 连接功能 4
 - 链路速度设置 33
 - 默认网关 52
 - 配置 51
 - 配置网关地址 114
 - 协议配置页, 打印 33
 - 验证网关地址 202
 - 诊断 31
 - 子网掩码 52
 - 网络文件夹, 扫描到 121
 - 网络选项卡, 内嵌式 Web 服务器 136
 - 网站
 - HP Easy Printer Care 14
 - HP Web Jetadmin, 下载 137
 - Linux 支持 206
 - Macintosh 客户支持 219
 - 材料安全数据表 (MSDS) 231
 - 打假报告 141
 - 订购耗材 210
 - 客户支持 218
 - 软件, 下载 10
 - 通用打印驱动程序 11
 - 纸张规格 56, 58
 - 维护套件
 - 部件号 211
 - 维护协议 220
 - 维修选项卡 96
 - 未响应, 故障排除 156
 - 温度规格 225
 - 文本, 故障排除
 - 错乱 156
 - 文本, 问题解决
 - 变形字符 191
 - 丢字 189
 - 模糊 195, 198
 - 文档进纸器
 - 错误消息 165
 - 复印双面文档 106
 - 卡纸, 频繁 182
 - 卡纸, 清除 181
 - 清洁传送系统 143
 - 文件夹
 - 错误消息 166
 - 发送到 121
 - 文件目录, 打印 130
 - 文件上载, Macintosh 138
 - 问题解决
 - EPS 文件 205
 - legal 纸 207
 - Linux 206
 - Macintosh 问题 204
 - PostScript 问题 207
 - Windows 问题 203
 - 白色斑点 194
 - 斑点 188
 - 重复缺陷 191
 - 重复图像 195
 - 错误按钮, 控制面板触摸屏 18
 - 打印颜色浅 188
 - 电子邮件警报 132, 139
 - 丢字 189
 - 发送传真 200
 - 分散的线条 194
 - 复印 197, 199
 - 复印质量 197
 - 副本尺寸 199
 - 环境 186
 - 灰色背景 189
 - 接收传真 201
 - 介质 186, 198
 - 卷曲纸张 192
 - 模糊打印 195
 - 倾斜的页面 192
 - 输出质量 186
 - 胎迹 193
 - 碳粉污迹 190
 - 图像缺陷 186
 - 网关地址 202
 - 网络 31
 - 网络打印 196
 - 文本质量 191, 195
 - 线条 189, 193
 - 线条, 副本 197
 - 消息, 类型 158
 - 折皱纸 193
 - 字体 207
 - 污点, 问题解决 188, 194
 - 无法连接, 复印或发送 166
 - 无汞产品 230
- X**
- 下载软件 10
 - 现场服务协议 220
 - 线条, 问题解决
 - 副本 197
 - 消息
 - 按字母顺序排列的列表 159
 - 电子邮件警报 132, 139
 - 警报设置, HP 工具箱 133

- 类型 158
 - 数字列表 159
 - 小尺寸纸张, 打印 78
 - 协议配置页, 打印 33
 - 卸载 Macintosh 软件 13
 - 信封
 - 边距 60, 74
 - 存储 60, 68
 - 规格 59, 64
 - 起皱, 问题解决 193
 - 装入 69
 - 信封输送机
 - 部件号 8, 211
 - 错误消息 166
 - 规格 74
 - 卡纸, 清除 171
 - 信封规格 65
 - 支持的介质类型 63
 - 装入错误消息 166
 - 信头纸
 - 打印 76
 - 使用准则 61
 - 信息
 - 卡纸 168
 - 信息菜单 20
 - 信息选项卡, 内嵌式 Web 服务器 135
 - 信息页 130
 - 需要 Novell 登录 166
 - 选择的个性不可用 166
- Y**
- 延长保修期 220
 - 验证网关地址 202
 - 一般性保护错误异常 OE 203
 - 一致性声明 233
 - 以太网卡 4
 - 以太网卡, 部件号 212
 - 硬盘
 - EIO 插槽 238
 - 部件号 212
 - 永久资源 243
 - 用量信息页, 打印 130
 - 优先级, 设置 11
 - 邮箱, 3 槽
 - 部件号 8, 211
 - 重新连接错误消息 164
 - 介质规格 66
 - 卡纸, 清除 177
 - 容量 4
 - 选择 80
 - 支持的介质类型 63
 - 有折痕的纸张, 问题解决 193
 - 语言, 打印机 3
 - 预打印表单
 - 使用准则 61
 - 预打印纸
 - 打印 76
 - 预配置, 驱动程序 11
 - 预先打孔纸
 - 打印 76
 - 预置 (Macintosh) 97
 - 圆点, 问题解决 188, 194, 197
- Z**
- 在线支持 218
 - 暂存作业 86
 - 暂停打印请求 100
 - 噪音规格 224
 - 窄纸, 打印 78
 - 粘性标签. 请参阅 标签
 - 帐单代码报告, 传真 131
 - 照片
 - 复印 110
 - 装入 117
 - 折皱纸, 问题解决 193
 - 诊断
 - 网络 31
 - 支持
 - HP Printer Utility 页面 138
 - Linux 206
 - 重新包装设备 220
 - 内嵌式 Web 服务器链接 136
 - 在线 218
 - 支持的操作系统 10
 - 支持的浏览器, HP 工具箱 14
 - 支持选项卡, HP 工具箱 133
 - 直通送纸道 80
 - 纸盘
 - Macintosh 设置 138
 - 部件号 211
 - 插入或关闭错误消息 164
 - 非预期尺寸或类型错误消息 160
 - 故障排除 155
 - 介质尺寸规格 64
 - 进纸问题, 解决 199
 - 卡纸, 清除 173, 174
 - 双面打印 95, 98
 - 支持的介质类型 63
 - 装入 69
 - 状态, 用 HP 工具箱查看 133
 - 纸盘 1
 - 插入或关闭错误消息 164
 - 非预期尺寸或类型错误消息 160
 - 故障排除 155
 - 卡纸, 清除 173
 - 信封, 打印 74
 - 支持的介质尺寸 63
 - 支持的介质类型 63
 - 装入 69
 - 装入错误消息 166
 - 纸盘 2
 - 故障排除 155
 - 纸盘 3
 - 故障排除 155
 - 纸张
 - 3 槽邮箱规格 66
 - 500 页纸盘规格 64
 - ADF 规格 67
 - HP, 订购 212
 - legal, 裁切边距 207
 - 存放 68
 - 第一页 94, 97
 - 堆栈器规格 66
 - 故障排除的纸盘 155
 - 规格 56, 58
 - 卷曲 155, 192, 198
 - 每张打印页数 94, 97
 - 起皱 193
 - 倾斜 192
 - 热凝器模式 62
 - 双面打印机规格 65
 - 文档尺寸, 选择 93
 - 问题解决 186, 198
 - 小尺寸 78
 - 有涂层 76
 - 预打印 76
 - 预先打孔 76
 - 支持的类型 63
 - 纸盘 1 规格 63
 - 装订 82
 - 装订器规格 66
 - 装入 69
 - 自定义尺寸 93
 - 自定义尺寸, 打印 77
 - 指示灯
 - 控制面板 16

- 质量
 - 打印, 问题解决 186
 - 复印, 提高 197
 - 复印, 问题解决 197
 - 卡纸之后 169
- 主页按钮, 控制面板触摸屏 17
- 主页屏幕, 控制面板 16
- 注意指示灯
 - 定位 16
- 专用作业 87
- 转印装置保修 216
- 装订器
 - 打印到 82
- 装订器/堆栈器
 - 部件号 8, 211
 - 重新连接错误消息 164
 - 订书钉卡塞 184
 - 介质规格 66
 - 空, 停止或继续设置 84
 - 卡纸 177
 - 容量 4
 - 选择 80
 - 支持的介质类型 63
 - 纸张过多错误消息 164
 - 装入订书钉 84
- 装订文档 82
- 装入
 - 500 页纸盘 70
 - 标签 75
 - 错误消息 166
 - 订书钉 84
 - 非预期尺寸或类型错误消息 160
 - 扫描仪玻璃板 117
 - 投影胶片 75
 - 涂料纸 76
 - 文档, 支持的尺寸 117
 - 预打印纸 76
 - 支持的尺寸 117
 - 纸盘 1 69
 - 自定义尺寸纸张 78
- 装运设备 220
- 状态
 - HP Printer Utility, Macintosh 138
 - HP 工具箱软件 133
 - 电子邮件警报 132
 - 内嵌式 Web 服务器 135
 - 消息, 类型 158
 - 主页屏幕, 控制面板 16
 - 状态按钮 16
 - 资源保存 243
 - 子网掩码 52
 - 字符, 变形 191
 - 字体
 - EPS 文件, 问题解决 205
 - 包括 3
 - 列表, 打印 20, 131
 - 上载 Macintosh 138
 - 问题解决 207
 - 永久资源 243
 - 自定义尺寸纸张
 - 3 槽邮箱规格 66
 - 500 页纸盘规格 64
 - 打印 77
 - 驱动程序设置 93
 - 纸盘 1 规格 63
 - 装入 69, 72
 - 自动分页复印件 109
 - 自动配置, 驱动程序 11
 - 自动双面打印路径
 - 复印文档 106
 - 阻塞的传真列表, 打印 131
 - 作业
 - Macintosh 设置 138
 - 作业存储
 - 存储的 89
 - 访问 86
 - 功能 86
 - 快速复制 88
 - 设置 27
 - 审阅待打印 86
 - 专用 87
 - 作业模式, 复印 111

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB425-90947