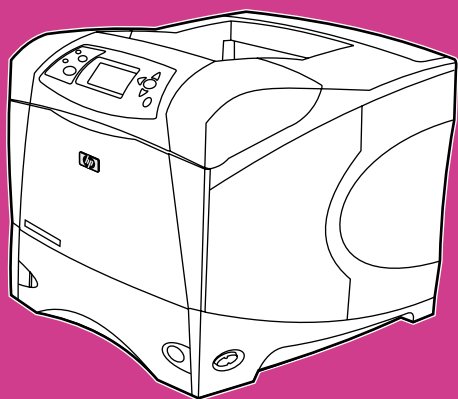




## 使用指南

### hp LaserJet 4200

4200n • 4200tn  
4200dtn • 4200dtns • 4200dtnsl

### hp LaserJet 4300

4300n • 4300tn  
4300dtn • 4300dtns • 4300dtnsl



# HP LaserJet 4200 和 4300 系列打印机

使用指南

## 版权信息

© 版权所有 Hewlett-Packard Company 2002

保留所有权利。

除非版权法或此处许可，否则，未经事先书面许可，不得复制、改编或翻译本书。

与此用户指南相关的惠普打印机用户具有以下权利：(a) 打印本用户指南以获得其硬拷贝，用于个人、内部或公司用途，而不得用于销售、转售或分发目的；(b) 将本用户指南电子稿放置在网络服务器上，但对该指南的访问要限于与此用户指南相关的惠普打印机个人、内部用户。

Edition 2, 9/2002

## 保修

本书所含信息如有更改，恕不另行通知。

惠普公司不对与本信息有关的任何事宜提供担保。**惠普公司未对任何用途的适销性和适用性做出暗示担保。**

对于由本信息的提供或使用所引起的任何直接、间接、偶然、继发性或其它损坏，惠普公司概不负责。

## 商标说明

Adobe 和 PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

CorelDRAW 是 Corel Corporation 或 Corel Corporation Limited 的商标或注册商标。

ENERGY STAR 和 Energy Star 徽标是美国环保署在美国的注册标记。

所有 HP 9000 计算机上的 HP-UX 10.20 及以后版本和 HP-UX 11.00 及以后版本均为 Open Group UNIX 产品。

Microsoft、Windows 和 MS-DOS 是微软公司的注册商标。

TrueType 是 Apple Computer, Inc 在美国的商标。

UNIX 是 Open Group 的注册商标。

# 目录

## 关于文档

|                  |   |
|------------------|---|
| 何处查找信息 . . . . . | 7 |
| 设置打印机 . . . . .  | 7 |
| 使用打印机 . . . . .  | 8 |

## 1 打印机基本信息

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 概述 . . . . .                  | 9  |
| 打印机的功能和优点 . . . . .           | 10 |
| 打印机配置 . . . . .               | 12 |
| 打印机部件和位置 . . . . .            | 13 |
| 附件和耗材 . . . . .               | 15 |
| 移动打印机 . . . . .               | 16 |
| 订购信息 . . . . .                | 17 |
| 通过服务或支持提供商订购 . . . . .        | 17 |
| 直接通过内嵌式 Web 服务器订购 . . . . .   | 17 |
| 直接通过打印机软件订购 . . . . .         | 17 |
| 产品号 . . . . .                 | 18 |
| 控制面板布局 . . . . .              | 23 |
| 控制面板指示灯 . . . . .             | 23 |
| 控制面板按钮 . . . . .              | 24 |
| 使用打印机帮助 (?) 系统 . . . . .      | 24 |
| 打印和更改控制面板菜单 . . . . .         | 24 |
| 附件指示灯 . . . . .               | 26 |
| 打印机软件 . . . . .               | 27 |
| 打印机驱动程序 . . . . .             | 28 |
| 用于 Windows 计算机的软件 . . . . .   | 28 |
| 用于 Macintosh 计算机的软件 . . . . . | 29 |
| 网络软件 . . . . .                | 30 |

## 2 打印任务

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 概述 . . . . .                    | 33 |
| 选择出纸槽 . . . . .                 | 34 |
| 打印到顶部 (标准) 出纸槽 . . . . .        | 34 |
| 打印到后出纸槽 . . . . .               | 34 |
| 打印到可选堆栈器或装订器 / 堆栈器 . . . . .    | 35 |
| 安装装订器后的纸张方向 . . . . .           | 35 |
| 装订文档 . . . . .                  | 36 |
| 装入订书钉 . . . . .                 | 37 |
| 将纸张装入纸盘 . . . . .               | 38 |
| 将纸张装入纸盘 1 . . . . .             | 38 |
| 将纸张装入纸盘 2 或可选 500 页纸盘 . . . . . | 39 |
| 将纸张装入可选 1,500 页纸盘 . . . . .     | 41 |
| 选择打印时使用的纸盘 . . . . .            | 42 |
| 根据纸张类型和尺寸打印 (锁定纸盘) . . . . .    | 43 |
| 从纸盘 1 手动进纸 . . . . .            | 44 |
| 选择正确的加热组件模式 . . . . .           | 45 |

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 打印信封 . . . . .                | 46 |
| 将信封装入纸盘 1. . . . .            | 47 |
| 自动送入信封（可选信封输送器）. . . . .      | 48 |
| 安装可选信封输送器. . . . .            | 49 |
| 卸下可选信封输送器. . . . .            | 50 |
| 将信封装入可选信封输送器. . . . .         | 51 |
| 打印特殊纸张 . . . . .              | 52 |
| 打印标签. . . . .                 | 52 |
| 打印投影胶片. . . . .               | 53 |
| 打印信头纸、预先打孔纸或预打印纸（单面）. . . . . | 54 |
| 在有特殊涂层的纸张上打印. . . . .         | 55 |
| 打印小尺寸纸张、自定义尺寸纸张或重磅纸. . . . .  | 56 |
| 设置自定义纸张尺寸. . . . .            | 57 |
| 双面打印（可选双面打印机）. . . . .        | 58 |
| 双面打印纸张准则. . . . .             | 58 |
| 确定双面打印纸张的方向 . . . . .         | 59 |
| 双面打印纸张的布局选项. . . . .          | 59 |
| 使用打印机驱动程序功能 . . . . .         | 60 |
| 使用作业存储功能 . . . . .            | 62 |
| 快速复制作业. . . . .               | 62 |
| 删除快速复制作业. . . . .             | 63 |
| 校对后打印作业. . . . .              | 63 |
| 删除暂存作业. . . . .               | 64 |
| 打印私有作业. . . . .               | 64 |
| 删除私有作业. . . . .               | 65 |
| 存储打印作业. . . . .               | 65 |
| 删除存储的作业. . . . .              | 66 |

### 3 管理和维护打印机

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 概述 . . . . .             | 67 |
| 使用内嵌式 Web 服务器. . . . .   | 68 |
| 访问内嵌式 Web 服务器 . . . . .  | 68 |
| 查看内嵌式 Web 服务器页 . . . . . | 68 |
| 配置电子邮件警报 . . . . .       | 70 |
| 管理打印碳粉盒 . . . . .        | 71 |
| 检查耗材量. . . . .           | 72 |
| 打印碳粉盒相互作用（摇动）. . . . .   | 72 |
| 碳粉盒不足和碳粉盒耗尽状况. . . . .   | 73 |
| 检查打印机配置 . . . . .        | 74 |
| 菜单图. . . . .             | 74 |
| 配置页. . . . .             | 74 |
| 耗材状态页. . . . .           | 76 |
| PS 或 PCL 字体列表. . . . .   | 77 |
| 清洁打印机 . . . . .          | 78 |
| 清洁打印机内部. . . . .         | 79 |
| 清洁加热组件 . . . . .         | 80 |
| 手动运行清洁页. . . . .         | 80 |
| 自动运行清洁页. . . . .         | 81 |
| 执行预防性维护 . . . . .        | 82 |
| 更换装订器组件 . . . . .        | 83 |
| 卸下和更换装订器组件. . . . .      | 83 |

## 4 问题解决

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| 概述                       | 85  |
| 清除卡纸                     | 86  |
| 从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸          | 87  |
| 从可选信封输送机清除卡纸             | 89  |
| 从纸盘清除卡纸                  | 90  |
| 从可选双面打印机清除卡纸             | 92  |
| 从输出区域清除卡纸                | 93  |
| 从加热组件区域清除卡纸              | 94  |
| 从可选堆栈器或装订器 / 堆栈器清除卡纸     | 96  |
| 解决反复卡纸的问题                | 98  |
| 了解打印机信息                  | 99  |
| 控制面板信息                   | 100 |
| 多份原件打印磁盘错误信息             | 110 |
| 了解堆栈器和装订器 / 堆栈器的附件指示灯    | 111 |
| 附件指示灯                    | 111 |
| 更换附件或附件部件                | 112 |
| 解决打印质量问题                 | 113 |
| 确定打印机问题                  | 120 |
| 故障排除流程图                  | 120 |
| 用于 Macintosh 用户的故障排除流程图  | 124 |
| 选择替代 PPD                 | 126 |
| 排除可选硬盘故障                 | 127 |
| 排除 PS 故障                 | 128 |
| 与可选 HP Jetdirect 打印服务器通信 | 129 |

## 5 服务与支持

|              |     |
|--------------|-----|
| 简介           | 131 |
| 订购部件和耗材      | 131 |
| 联系 HP        | 132 |
| 获得支持         | 132 |
| 获得扩展服务与支持    | 133 |
| 联系 HP 打假热线   | 133 |
| 保修信息         | 134 |
| 惠普有限保修声明     | 135 |
| 打印碳粉盒寿命的有限担保 | 136 |
| 重新包装打印机准则    | 136 |
| 服务信息表        | 137 |
| HP 软件许可条款    | 138 |

## 附录 A 控制面板菜单

|         |     |
|---------|-----|
| 概述      | 139 |
| 了解菜单    | 139 |
| 检索作业菜单  | 140 |
| 信息菜单    | 141 |
| 纸张处理菜单  | 142 |
| 配置设备菜单  | 144 |
| 打印子菜单   | 144 |
| PCL 子菜单 | 145 |
| 打印质量子菜单 | 146 |
| 系统设置子菜单 | 148 |
| 输出设置子菜单 | 150 |
| I/O 子菜单 | 151 |
| 复位子菜单   | 152 |
| 诊断菜单    | 153 |
| 维修菜单    | 153 |

## 附录 B 打印机内存和扩充

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 概述 . . . . .               | 155 |
| 安装内存 . . . . .             | 156 |
| 检查内存安装 . . . . .           | 158 |
| 保存资源（永久资源） . . . . .       | 158 |
| 安装 EIO 卡或大容量存储设备 . . . . . | 159 |

## 附录 C 打印机指令

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| 概述 . . . . .                        | 161 |
| 理解 PCL 6 和 PCL 5e 打印机指令语法 . . . . . | 162 |
| 组合换码序列 . . . . .                    | 162 |
| 输入换码字符 . . . . .                    | 163 |
| 选择 PCL 6 和 PCL 5e 字体 . . . . .      | 163 |
| 常用 PCL 6 和 PCL 5e 打印机指令 . . . . .   | 164 |

## 附录 D 规格

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| 概述 . . . . .              | 167 |
| 纸张规格 . . . . .            | 168 |
| 支持的纸张尺寸和重量 . . . . .      | 169 |
| 支持的纸张类型 . . . . .         | 173 |
| 纸张使用准则 . . . . .          | 173 |
| 纸张重量换算表 . . . . .         | 174 |
| 标签 . . . . .              | 175 |
| 投影胶片 . . . . .            | 175 |
| 信封 . . . . .              | 175 |
| 卡片纸和重磅纸 . . . . .         | 176 |
| 打印机规格 . . . . .           | 177 |
| 实际尺寸 . . . . .            | 177 |
| 打印机重量（不包括打印碳粉盒） . . . . . | 178 |
| 环境规格 . . . . .            | 178 |
| 一般规格 . . . . .            | 179 |

## 附录 E 管制信息

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| FCC regulations . . . . . | 181 |
| 环境产品管理计划 . . . . .        | 182 |
| 产品合格证书 . . . . .          | 184 |
| 一致性声明 . . . . .           | 184 |
| 安全声明 . . . . .            | 185 |
| 激光安全声明（美国） . . . . .      | 185 |
| 加拿大 DOC 规则 . . . . .      | 185 |
| EMI 声明（韩国） . . . . .      | 185 |
| VCCI 声明（日本） . . . . .     | 185 |
| 激光声明（芬兰） . . . . .        | 186 |

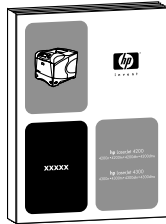
## 索引

# 关于文档

## 何处查找信息

有数种参考资料来源可供本打印机用户查询。有关附加信息或用户指南的更新版本，请访问 <http://www.hp.com/support/lj4200> 或 <http://www.hp.com/support/lj4300>。

## 设置打印机



### 入门指南

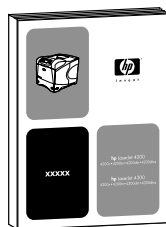
打印机随附的《入门指南》包含有关打印机的设置信息。您可以从以下网站打印最新副本：<http://www.hp.com/support/lj4200> 或 <http://www.hp.com/support/lj4300>。



### HP Jetdirect 打印服务器管理员指南

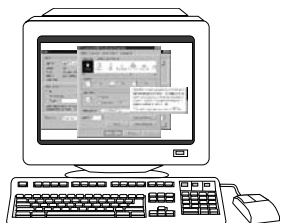
管理员指南包含有关配置和排除 HP Jetdirect（网络）打印服务器故障的信息。您可以从打印机随附的 CD-ROM 打印副本。

# 使用打印机



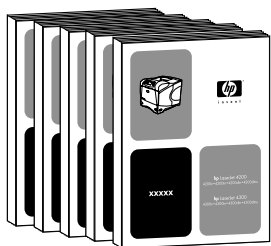
## 用户指南

您当前正在阅读的本指南（使用指南）包含有关打印机使用和故障排除的信息。它还包含支持、保修和管制信息。有关包括的主题列表，请参阅目录。



## 联机帮助

“联机帮助”包含有关打印机驱动程序可提供的打印机选项的信息。通过打印机驱动程序访问“联机帮助”。



## 附件指南

这些指南（安装指南）包含有关安装和使用附件或打印碳粉盒的说明。这些指南随附件提供。

# 1 打印机基本信息

## 概述

感谢您购买 HP LaserJet 4200 系列或 4300 系列打印机。如果您尚未安装打印机，则请参阅随打印机提供的入门指南，以便获得安装说明。

打印机安装就绪并可以使用后，请花几分钟时间熟悉该打印机。此部分包括以下主题：

- 第 10 页的“打印机的功能和优点”
- 第 12 页的“打印机配置”
- 第 13 页的“打印机部件和位置”
- 第 15 页的“附件和耗材”
- 第 16 页的“移动打印机”
- 第 17 页的“订购信息”
- 第 23 页的“控制面板布局”
- 第 26 页的“附件指示灯”
- 第 27 页的“打印机软件”

# 打印机的功能和优点

下表描述了 HP LaserJet 4200 系列和 HP LaserJet 4300 系列打印机的功能。蓝色内容表示两种系列的不同之处。

| HP LaserJet 4200 系列 | HP LaserJet 4300 系列                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 速度和打印能力             | <ul style="list-style-type: none"><li>可以 35 ppm（每分钟打印页数）的速度打印 letter 尺寸的纸张，或以 33 ppm 的速度打印 A4 尺寸的纸张。</li><li>即时加热组件在 8.5 秒内即可打印第一页，可以节省能源，降低成本。</li><li>“RIP ONCE”（只处理一次）功能。（有关更多信息，请参阅第 60 页的“RIP ONCE”。）</li></ul>                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>可以 45 ppm（每分钟打印页数）的速度打印 letter 尺寸的纸张，或以 43 ppm 的速度打印 A4 尺寸的纸张。</li><li>即时加热组件在 8.5 秒内即可打印第一页，可以节省能源，降低成本。</li><li>“RIP ONCE”（只处理一次）功能。（有关更多信息，请参阅第 60 页的“RIP ONCE”。）</li></ul>                                                                                                                                                                                                              |
| 分辨率                 | <ul style="list-style-type: none"><li>FastRes 1200 — 产生 1200-dpi 的分辨率，可快速、高质量地打印商业文本和图形。</li><li>ProRes 1200 — 产生 1200-dpi 的分辨率，可打印出最佳质量的艺术线条和图像。</li><li>HP UltraPrecise 碳粉，可获得轮廓分明、色彩逼真的输出。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>FastRes 1200 — 产生 1200-dpi 的分辨率，可快速、高质量地打印商业文本和图形。</li><li>ProRes 1200 — 产生 1200-dpi 的分辨率，可打印出最佳质量的艺术线条和图像。</li><li>HP UltraPrecise 碳粉，可获得轮廓分明、色彩逼真的输出。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                           |
| 纸张处理                | <ul style="list-style-type: none"><li>HP LaserJet 4200 和 4200n：容纳 600 张纸。</li><li>HP LaserJet 4200tn、4200dtn、4200dtns 和 4200dtnsl：容纳 1,100 张纸。</li><li>HP LaserJet 4200dtn、4200dtns 和 4200dtnsl 包括一个双面打印机（双面打印附件），可以自动进行双面打印。其它所有型号均与可选双面打印机兼容。</li><li>HP LaserJet 4200dtns 包括一个 500 页堆栈器。</li><li>HP LaserJet 4200dtnsl 包括一个 500 页装订器 / 堆栈器。</li><li>所有型号均可通过可选附件进行扩展，从而达到 2,600 页的最大容量。</li><li>均可在多种尺寸、类型和重量的纸张上打印。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>HP LaserJet 4300 和 4300n：容纳 600 张纸。</li><li>HP LaserJet 4300tn、4300dtn、4300dtns 和 4300dtnsl：容纳 1,100 张纸。</li><li>HP LaserJet 4300dtn、4300dtns 和 4300dtnsl 包括一个双面打印机（双面打印附件），可以自动进行双面打印。其它所有型号均与可选双面打印机兼容。</li><li>HP LaserJet 4300dtns 包括一个 500 页堆栈器。</li><li>HP LaserJet 4300dtnsl 包括一个 500 页装订器 / 堆栈器。</li><li>所有型号均可通过可选附件进行扩展，从而达到 2,600 页的最大容量。</li><li>均可在多种尺寸、类型和重量的纸张上打印。</li></ul> |
| 内存和处理器              | <ul style="list-style-type: none"><li>HP LaserJet 4200：48 兆字节（MB）的随机存储内存（RAM）。其它所有型号：64 MB RAM。</li><li>300-兆赫（MHz）处理器。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>HP LaserJet 4300：64 MB RAM。其它所有型号：80 MB RAM。</li><li>350-MHz 处理器。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 语言和字体               | <ul style="list-style-type: none"><li>HP PCL 6、PCL 5e 和 PostScript 3™（PS 3）仿真。</li><li>80 种字体适用于 Microsoft® Windows®。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>HP PCL 6、PCL 5e 和 PS 3 仿真。</li><li>80 种字体适用于 Windows。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 打印碳粉盒               | <ul style="list-style-type: none"><li>12,000 页打印碳粉盒。</li><li>耗材状态页，显示碳粉标尺、页数以及有关所用纸张尺寸的信息。</li><li>打印碳粉盒设计为不摇动。</li><li>HP 打印碳粉盒经过检查，可以信任。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>18,000 页打印碳粉盒。</li><li>耗材状态页，显示碳粉标尺、页数以及有关所用纸张尺寸的信息。</li><li>打印碳粉盒设计为不摇动。</li><li>HP 打印碳粉盒经过检查，可以信任。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## 可扩展设计

- 两个 EIO（增强输入 / 输出）插槽，用于连接至网络或附加设备。
- 内存最大可扩展为 416 MB。
- 可堆放 500 页的可选纸盘和进纸器。最多可安装两个可选纸盘和进纸器。
- 可选 1,500 页纸盘和进纸器。最多可安装两个可选纸盘，且只能有一个 1,500 页纸盘和进纸器。
- 可选信封输送器，最多容纳 75 个信封。
- 可选双面打印机，可以进行双面打印。
- 可选堆栈器，最多容纳 500 页纸。
- 可选装订器 / 堆栈器，每个作业最多装订 15 页，最多容纳 500 页未装订的纸张。
- 可选存储箱。
- 可选闪存，用于表格、字体和签名。
- 可选硬盘，用于作业存储。

- 两个 EIO 插槽，用于连接至网络或附加设备。
- 内存最大可扩展为 416 MB。
- 可堆放 500 页的可选纸盘和进纸器。最多可安装两个可选纸盘和进纸器。
- 可选 1,500 页纸盘和进纸器。最多可安装两个可选纸盘，且只能有一个 1,500 页纸盘和进纸器。
- 可选信封输送器，最多容纳 75 个信封。
- 可选双面打印机，可以进行双面打印。
- 可选堆栈器，最多容纳 500 页纸。
- 可选装订器 / 堆栈器，每个作业最多装订 15 页，最多容纳 500 页未装订的纸张。
- 可选存储箱。
- 可选闪存，用于表格、字体和签名。
- 可选硬盘，用于作业存储。

# 打印机配置

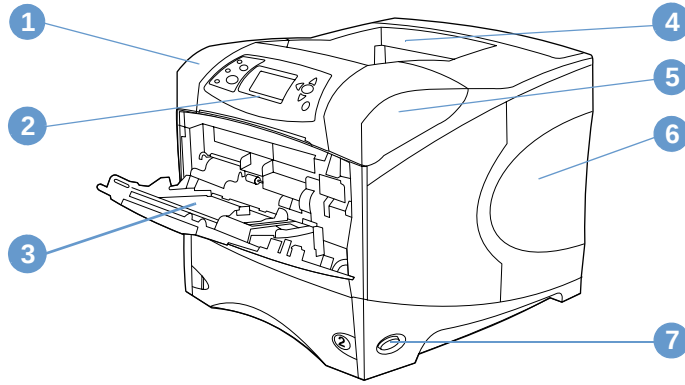
HP LaserJet 4200 系列和 4300 系列打印机各有六种型号：基本、n、tn、dtn、dtns 和 dtntl 型。下表描述了每个系列中每种型号打印机的特点。

|         | HP LaserJet 4200 系列                                                                                                                                                                                         | HP LaserJet 4300 系列                                                                                                                                                                                         |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基本型     | <ul style="list-style-type: none"><li>48 MB RAM，最多可扩展至 416 MB</li><li>一个 100 页纸盘，一个 500 页纸盘</li></ul>                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>64 MB RAM，最多可扩展至 416 MB</li><li>一个 100 页纸盘，一个 500 页纸盘</li></ul>                                                                                                       |
| n 型     | <ul style="list-style-type: none"><li>64 MB RAM，最多可扩展至 416 MB</li><li>一个 100 页纸盘，一个 500 页纸盘</li><li>用于网络连接的 HP Jetdirect 10/100Base-TX 打印服务器卡</li></ul>                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>80 MB RAM，最多可扩展至 416 MB</li><li>一个 100 页纸盘，一个 500 页纸盘</li><li>用于网络连接的 HP Jetdirect 10/100Base-TX 打印服务器卡</li></ul>                                                     |
| tn 型    | <ul style="list-style-type: none"><li>64 MB RAM，最多可扩展至 416 MB</li><li>一个 100 页纸盘，两个 500 页纸盘</li><li>用于网络连接的 HP Jetdirect 10/100Base-TX 打印服务器卡</li></ul>                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>80 MB RAM，最多可扩展至 416 MB</li><li>一个 100 页纸盘，两个 500 页纸盘</li><li>用于网络连接的 HP Jetdirect 10/100Base-TX 打印服务器卡</li></ul>                                                     |
| dtn 型   | <ul style="list-style-type: none"><li>64 MB RAM，最多可扩展至 416 MB</li><li>一个 100 页纸盘，两个 500 页纸盘</li><li>用于网络连接的 HP Jetdirect 10/100Base-TX 打印服务器卡</li><li>双面打印器，可以进行自动双面打印</li></ul>                            | <ul style="list-style-type: none"><li>80 MB RAM，最多可扩展至 416 MB</li><li>一个 100 页纸盘，两个 500 页纸盘</li><li>用于网络连接的 HP Jetdirect 10/100Base-TX 打印服务器卡</li><li>双面打印器，可以进行自动双面打印</li></ul>                            |
| dtns 型  | <ul style="list-style-type: none"><li>64 MB RAM，最多可扩展至 416 MB</li><li>一个 100 页纸盘，两个 500 页纸盘</li><li>用于网络连接的 HP Jetdirect 10/100Base-TX 打印服务器卡</li><li>双面打印器，可以进行自动双面打印</li><li>500 页堆栈器输出附件</li></ul>       | <ul style="list-style-type: none"><li>80 MB RAM，最多可扩展至 416 MB</li><li>一个 100 页纸盘，两个 500 页纸盘</li><li>用于网络连接的 HP Jetdirect 10/100Base-TX 打印服务器卡</li><li>双面打印器，可以进行自动双面打印</li><li>500 页堆栈器输出附件</li></ul>       |
| dtntl 型 | <ul style="list-style-type: none"><li>64 MB RAM，最多可扩展至 416 MB</li><li>一个 100 页纸盘，两个 500 页纸盘</li><li>用于网络连接的 HP Jetdirect 10/100Base-TX 打印服务器卡</li><li>双面打印器，可以进行自动双面打印</li><li>500 页装订器 / 堆栈器输出附件</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>80 MB RAM，最多可扩展至 416 MB</li><li>一个 100 页纸盘，两个 500 页纸盘</li><li>用于网络连接的 HP Jetdirect 10/100Base-TX 打印服务器卡</li><li>双面打印器，可以进行自动双面打印</li><li>500 页装订器 / 堆栈器输出附件</li></ul> |

## 打印机部件和位置

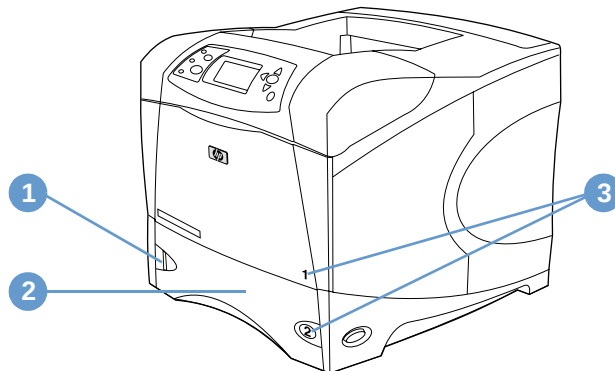
此部分描述基本打印机功能。某些型号中的附件，例如 HP LaserJet 4200dtnsl 型中包括的装订器 / 堆栈器，在此不作说明。有关可选附件的更多信息，请参阅第 15 页的“附件和耗材”。

### 前视图，纸盘 1 打开



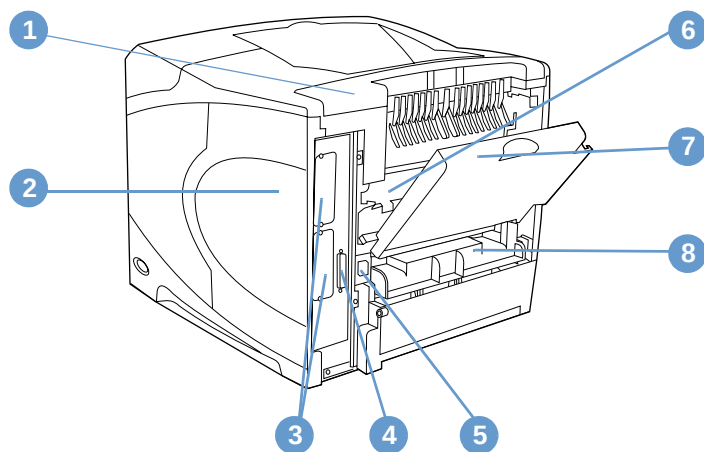
- 1 顶盖（盖下为打印碳粉盒）
- 2 控制面板
- 3 纸盘 1（100 页）
- 4 顶部（标准）出纸槽
- 5 序列号和型号（顶盖下方）
- 6 附加内存插槽
- 7 电源开关

### 前视图，纸盘 1 合上



- 1 纸位指示器
- 2 纸盘 2（500 页）
- 3 纸盘编号

## 后视图



- 1 附件挡盖
- 2 内存装卸盖（可以安装多条 DIMM）
- 3 EIO 插槽
- 4 并行接口
- 5 电源接口
- 6 加热组件（可将其卸下以清除卡纸）
- 7 后出纸槽（直通送纸道）
- 8 双面打印机挡盖（如果安装了可选双面打印机则不必安装）

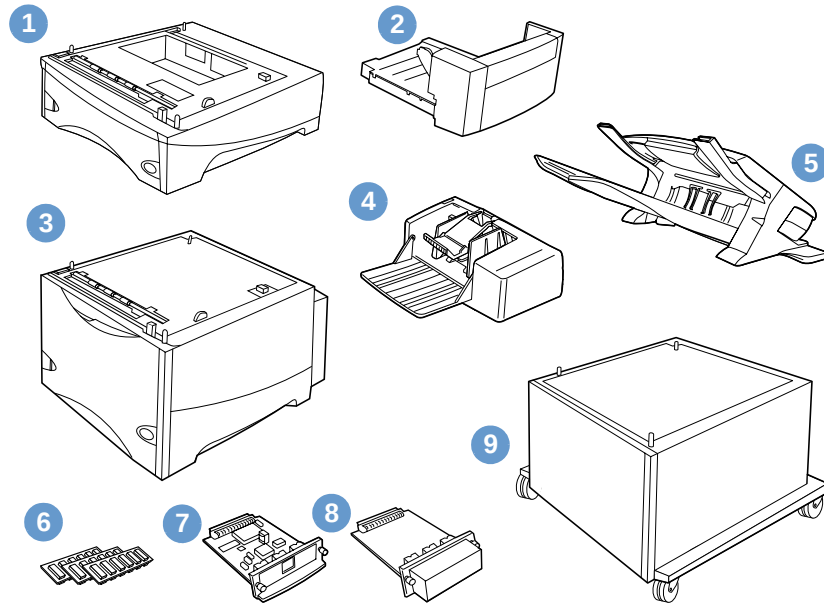
## 附件和耗材

您可以使用下图所示的可选附件和耗材增加打印机功能。请参阅第 17 页的“订购信息”。

### 注释

请使用专门为打印机设计的附件和耗材，以确保最佳的性能。

打印机支持两个 EIO 卡。HP LaserJet 4200n/tn/dtn/dtns/dtnsl 和 4300 n/tn/dtn/dtns/dtnsl 型打印机上的其中一个卡插槽已安装了 HP Jetdirect 10/100Base-TX 打印服务器卡。



- 1 500 页纸盘和进纸器 \*
- 2 双面打印器（双面打印附件），可以进行双面打印
- 3 1,500 页纸盘和进纸器 \*
- 4 信封输送器
- 5 堆栈器或装订器 / 堆栈器附件
- 6 内存 DIMM、闪存 DIMM 或字体 DIMM
- 7 HP Jetdirect 打印服务器（EIO 卡）
- 8 硬盘附件（EIO 卡）
- 9 打印机存储箱

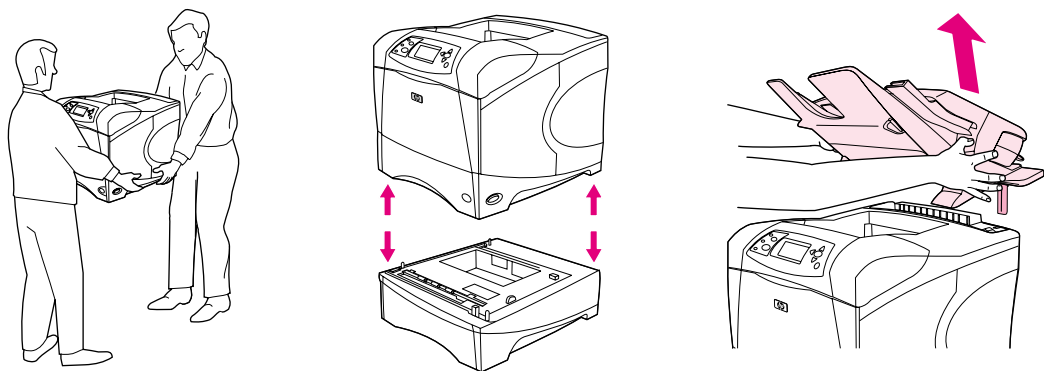
\* 任何 HP LaserJet 4200 或 HP LaserJet 4300 系列打印机均可安装一个可选 500 页纸盘和进纸器以及一个可选 1,500 页纸盘和进纸器，从而达到 2,600 页的最大纸张容量。打印机支持安装以下附件：1) 一个可选 500 页纸盘和进纸器以及一个可选 1,500 页纸盘和进纸器，2) 一个可选 500 页纸盘和进纸器，3) 一个可选 1,500 页纸盘和进纸器，或者 4) 两个可选 500 页纸盘和进纸器。

## 移动打印机

打印机很重，应由两个人抬起。要抬起打印机，请抓住打印机侧面的手柄。如果打印机底部已连接了可选附件（例如 500 页纸盘和进纸器、1,500 页纸盘和进纸器或存储箱），则在移动打印机前，必须松开附件栓锁。

### 警告！

为了防止可能对打印机造成损害，请将打印机与当前安装的可选附件（例如，可选纸盘和进纸器或装订器 / 堆栈器）分开。

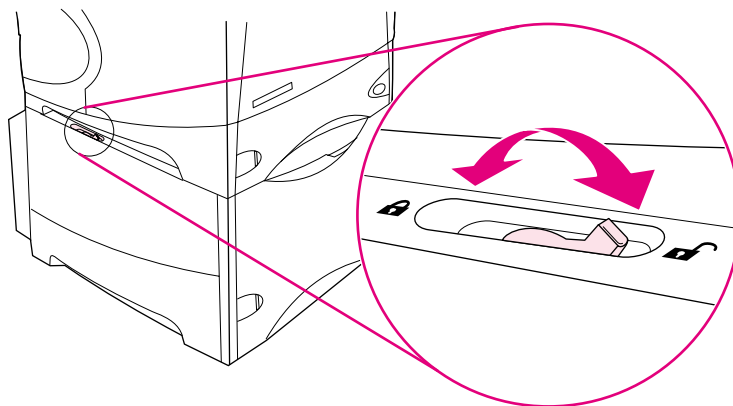


### 锁定和松开可选附件

为使可选纸盘和进纸器以及存储箱放置更稳固，防止倾翻，可将其锁定在打印机底部。

要锁定附件，请先找到可选纸盘左上部的柄，然后将柄旋至后面（锁定）位置。

要松开附件，请将柄旋至前面（松开）位置。



此部分包含有关如何订购附件以及附件产品号的信息。仅使用专为本打印机设计的部件和附件。  
第 18 页的“产品号”部分根据以下附件类型组织：

- 纸张处理
- 内存、字体和大容量存储器
- 电缆和接口
- 说明文件
- 维护
- 打印耗材

### 通过服务或支持提供商订购

要订购部件或附件，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅第 131 页的“订购部件和耗材”。）

### 直接通过内嵌式 Web 服务器订购

按以下步骤通过内嵌式 Web 服务器直接订购打印耗材。（有关此功能的介绍，请参阅第 68 页的“访问内嵌式 Web 服务器”。）

#### 直接通过内嵌式 Web 服务器订购

- 1 在 Web 浏览器中，输入在 EIO Jetdirect 页面上找到的打印机主页 IP 地址。（请参阅第 74 页的“配置页”。）这会将您带至设备状态页。
- 2 在信息标签上，单击**其它链接**部分的**订购耗材**。此处会提供一个购买耗材的 URL 地址。
- 3 如果系统要求提供口令，请输入口令（由网络管理员提供）。
- 4 同时还提供耗材的产品号信息和打印机信息。
- 5 选择您要订购的产品号并按照屏幕上的说明进行操作。

### 直接通过打印机软件订购

您可以使用计算机，通过打印机软件直接订购耗材和附件。必须满足以下三个条件，才能使用本功能：

- 计算机上已安装“打印机状态和警报”软件。（使用自定义安装选项安装此软件。）
- 打印机必须通过并行电缆、TCP/ICP 连接或网络连接到计算机。
- 您必须可以访问互联网。

#### 直接通过打印机软件订购

- 1 在 Windows 任务栏（时钟旁边）的状态区域里，单击**打印机**图标。这会打开状态窗口。
- 2 在状态窗口左侧，单击要查看其状态信息的**打印机**图标。
- 3 在**设备状态**部分，向下滚动查找**耗材**细目，然后单击**耗材详情**链接。
- 4 单击**订购耗材**。这会打开显示可购买耗材的 URL 地址的浏览器。
- 5 选择您要订购的耗材。

## 产品号

### 纸张处理

| 项目              | 产品号         | 说明或用途                                                                                |
|-----------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 500 页纸盘和进纸器组件   | Q2440A      | 由纸盘和进纸器组成。如果您想增加打印机的纸张容量，请订购此项。除基本打印机外，您最多可以再安装两个纸盘。                                 |
| 1,500 页纸盘和进纸器组件 | Q2444A      | 增加打印机的纸张容量。除基本打印机外，您最多可以再安装两个纸盘。（两个纸盘中只能有一个 1,500 页纸盘。）                              |
| 信封输送器           | Q2438A      | 最多容纳 75 个信封。                                                                         |
| 双面打印机（双面打印附件）   | Q2439A      | 允许打印机自动进行双面打印。                                                                       |
| 500 页堆栈器        | Q2442A      | 提供一个可容纳 500 页纸的附加出纸槽。                                                                |
| 500 页装订器 / 堆栈器  | Q2443A      | 可大量输出自动装订的作业。最多可装订 15 页纸。                                                            |
| 1,000 订书钉盒      | Q3216A      | 提供三个订书钉盒。                                                                            |
| 装订器组件           | Q3216-60501 | 容纳订书钉盒和装订器头部。（订书钉盒不包括在装订器组件中，需要更换时必须单独订购。）如果装订器出现故障且 HP 授权的服务或支持提供商建议您更换组件，请订购装订器组件。 |
| 存储箱             | Q2445A      | 增加打印机高度，提供储纸空间。                                                                      |

### 内存、字体和大容量存储器

| 项目                   | 产品号    | 说明或用途                                             |
|----------------------|--------|---------------------------------------------------|
| SDRAM DIMM（双列直插内存模块） |        | 增强打印机处理大作业或复杂打印作业的能力（使用 HP 品牌的 DIMM，最多可达 416 MB）。 |
| ● 8 MB               | C7842A |                                                   |
| ● 16 MB              | C7843A |                                                   |
| ● 32 MB              | C7845A |                                                   |
| ● 64 MB              | Q9680A |                                                   |
| ● 128 MB             | Q9121A |                                                   |
| 闪存 DIMM              |        | 如果 EIO 插槽不可用，则此 DIMM 可存储字体和表格。                    |
| ● 2 MB               | C4286A |                                                   |
| ● 4 MB               | C4287A |                                                   |
| ● 8 MB               | C8530A |                                                   |
| ● 12 MB              | C7867A |                                                   |
| 字体 DIMM              |        | 8-MB 字体 DIMM，用于打印韩文、简体中文和繁体中文字符。                  |
| ● 韩文                 | D4838A |                                                   |
| ● 简体中文               | C4293A |                                                   |
| ● 繁体中文               | C4292A |                                                   |
| EIO 硬盘               | J6054B | 大于 5 GB 的固定存储器，用于存储字体和表格。也用于多份原件打印和作业存储功能。        |

## 电缆和接口

| 项目                                             | 产品号    | 说明或用途                        |
|------------------------------------------------|--------|------------------------------|
| 并行电缆                                           |        | 用于直接连接打印机和 PC。               |
| ● 2 米 IEEE-1284 电缆                             | C2950A |                              |
| ● 3 米 IEEE-1284 电缆                             | C2951A |                              |
| E10 卡                                          |        | 用于连接网络的 HP Jetdirect 打印服务器卡。 |
| ● 令牌环网                                         | J4167A |                              |
| ● 快速 Ethernet<br>(10/100Base-TX<br>单 RJ-45 端口) | J6057A |                              |
| ● USB、串行和 LocalTalk<br>转接卡                     | J4135A |                              |

## 说明文件

| 项目                                                                                        | 产品号            | 说明或用途                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| print media guide for the HP LaserJet family of printers<br>(HP LaserJet 打印机系列打印<br>介质指南) | 5980-8424 ENUS | HP LaserJet 打印机纸张和其它打印介质的使用指南 (仅提供英文版)。<br>要获得介质指南的更新版本, 请访问<br><a href="http://www.hp.com/support/lj4200">http://www.hp.com/support/lj4200</a> 或<br><a href="http://www.hp.com/support/lj4300">http://www.hp.com/support/lj4300</a> 。          |
| HP LaserJet 4200/4300 系列<br>CD-ROM                                                        |                | 包含软件、使用指南和自述文件的 CD-ROM 附加副本。                                                                                                                                                                                                                    |
| ● 英语、法语、意大利语、<br>西班牙语、德语、荷兰语、<br>葡萄牙语、希伯来语、<br>希腊语                                        | Q2431-60104    |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ● 英语、丹麦语、芬兰语、<br>挪威语、瑞典语、捷克语、<br>匈牙利语、波兰语、俄语、<br>土耳其语、阿拉伯语、法语                             | Q2431-60105    |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ● 英语、日语、韩语、<br>简体中文、繁体中文、泰语                                                               | Q2431-60106    | <b>注释:</b> 亚洲语言的 CD-ROM 不提供 PCL 5e 打印机驱动程序。您可以从以下互联网地址下载 PCL 5e 驱动程序:<br><a href="http://www.hp.com/support/lj4200">http://www.hp.com/support/lj4200</a> 或<br><a href="http://www.hp.com/support/lj4300">http://www.hp.com/support/lj4300</a> 。 |
| 入门指南                                                                                      |                | 您可以从以下互联网地址下载入门指南副本:<br><a href="http://www.hp.com/support/lj4200">http://www.hp.com/support/lj4200</a> 或<br><a href="http://www.hp.com/support/lj4300">http://www.hp.com/support/lj4300</a> 。                                                  |

注释: 这些项目也可通过访问 <http://www.hp.com> 来免费下载。在 Web 浏览器顶部的 Select your country/region (选择国家 / 地区) 字段中选择您所在的国家 / 地区, 然后单击支持块。

维护

| 项目                                           | 产品号                      | 说明或用途                                                                                           |
|----------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 打印机维护套件                                      |                          | 用户可更换的部件和打印机维护说明。打印机维护套件是耗材，其费用不包括在保修或大多数扩展保修服务范围之内。                                            |
| ● 110 V 打印机套件<br>(HP LaserJet 4200 系列)       | Q2429A                   |                                                                                                 |
| ● 110 V 打印机套件<br>(HP LaserJet 4300 系列)       | Q2436A                   |                                                                                                 |
| ● 220 V 打印机套件<br>(HP LaserJet 4200 系列)       | Q2430A                   |                                                                                                 |
| ● 220 V 打印机套件<br>(HP LaserJet 4300 系列)       | Q2437A                   |                                                                                                 |
|                                              |                          |                                                                                                 |
| 打印耗材                                         |                          |                                                                                                 |
| 项目                                           | 产品号及适用范围                 | 说明或用途                                                                                           |
| 打印碳粉盒                                        |                          | HP UltraPrecise 打印碳粉盒。                                                                          |
| ● 12,000 页<br>(HP LaserJet 4200 系列)          | Q1338A                   |                                                                                                 |
| ● 18,000 页<br>(HP LaserJet 4300 系列)          | Q1339A                   |                                                                                                 |
| 1,000 订书钉盒                                   | Q3216A                   | 装有三个订书钉盒。                                                                                       |
| HP LaserJet 纸张                               |                          | 用于 HP LaserJet 打印机。非常适合信头、重要备忘录、法律文档、直接邮件和信件。<br>规格：96 亮度，24 磅 (90 g/m <sup>2</sup> )。          |
| ● Letter (8.5 × 11 英寸)，<br>500 页 / 叠，每箱 10 叠 | HPJ1124/ 北美              |                                                                                                 |
| ● Legal (8.5 × 14 英寸)，<br>500 页 / 叠，每箱 10 叠  | HPJ1424/ 北美              |                                                                                                 |
| ● Letter (220 × 280 mm)，<br>500 页 / 叠，每箱 5 叠 | Q2398A/ 亚太国家 / 地区        |                                                                                                 |
| ● A4 (210 × 297 mm)，<br>500 页 / 叠，每箱 5 叠     | Q2400A/ 亚太国家 / 地区        |                                                                                                 |
| ● A4 (210 × 297 mm)，<br>500 页 / 叠            | CHP310/ 欧洲               |                                                                                                 |
| HP LaserJet 软光泽纸                             |                          | 用于 HP LaserJet 打印机。涂料纸，非常适合重要商业文档，例如小册子、销售资料以及带有图形和照片图像的文档。<br>规格：32 磅 (120 g/m <sup>2</sup> )。 |
| ● Letter (220 × 280 mm)，<br>50 页 / 盒         | C4179A/ 亚太国家 / 地区        |                                                                                                 |
| ● A4 (210 × 297 mm)，<br>50 页 / 盒             | C4179B/ 亚太国家 / 地区及<br>欧洲 |                                                                                                 |

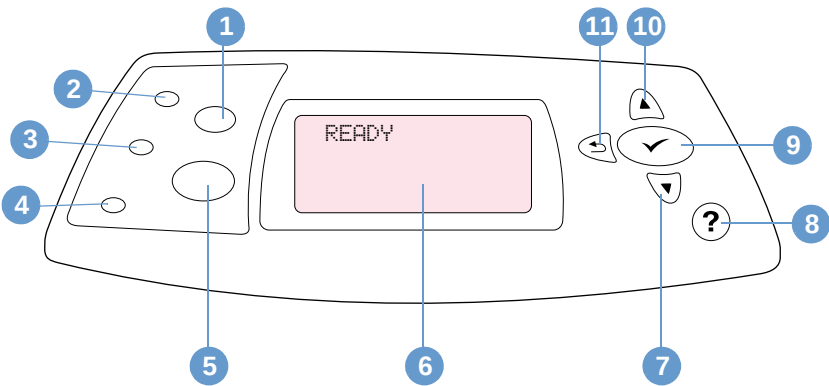
## 打印耗材

| 项目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 产品号及适用范围                                                                                                                                                                             | 说明或用途                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>HP 多用途纸张</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Letter (8.5 × 11 英寸), 500 页 / 叠, 每箱 10 叠</li> <li>Letter (8.5 × 11 英寸), 500 页 / 叠, 每箱 5 叠</li> <li>Letter (8.5 × 11 英寸), 250 页 / 叠, 每箱 12 叠</li> <li>Letter (8.5 × 11 英寸), 3 孔, 500 页 / 叠, 每箱 10 叠</li> <li>Legal (8.5 × 14 英寸), 500 页 / 叠, 每箱 10 叠</li> </ul>                                                                                                                                                                                                    | HPM1120/ 北美<br><br>HPM115R/ 北美<br><br>HP25011/ 北美<br><br>HPM113H/ 北美<br><br>HPM1420/ 北美                                                                                              | 用于所有办公设备 — 激光和喷墨打印机、复印机以及传真机。适合希望一种纸张满足所有办公需要的商业机构。它比其它办公用纸更光亮、更光滑。<br><br>规格: 90 亮度, 20 磅 (75 g/m <sup>2</sup> )               |
| <b>HP 办公用纸</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Letter (8.5 × 11 英寸), 500 页 / 叠, 每箱 10 叠</li> <li>Letter (8.5 × 11 英寸), 3 孔, 500 页 / 叠, 每箱 10 叠</li> <li>Legal (8.5 × 14 英寸), 500 页 / 叠, 每箱 10 叠</li> <li>Letter (8.5 × 11 英寸), 快速包装, 每箱 2,500 张</li> <li>Letter (8.5 × 11 英寸), 快速包装 3 孔, 每箱 2,500 张</li> <li>Letter (220 × 280 mm), 500 页 / 叠, 每箱 5 叠</li> <li>A4 (210 × 297 mm), 500 页 / 叠, 每箱 5 叠</li> <li>A4 (210 × 297 mm), 500 页 / 叠, 每箱 5 叠</li> <li>A4 (210 × 297 mm), 快速包装, 2500 页 / 叠, 每箱 5 叠</li> </ul> | HPC8511/ 北美和墨西哥<br><br>HPC3HP/ 北美<br><br>HPC8514/ 北美<br><br>HP2500S/ 北美和墨西哥<br><br>HP2500P/ 北美<br><br>Q2408A/ 亚太国家 / 地区<br><br>Q2407A/ 亚太国家 / 地区<br><br>CHP110/ 欧洲<br><br>CHP113/ 欧洲 | 用于所有办公设备 — 激光和喷墨打印机、复印机以及传真机。非常适合大量打印。<br><br>规格: 84 亮度, 20 磅 (75 g/m <sup>2</sup> )。                                           |
| <b>HP 办公用再生纸</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Letter (8.5 × 11 英寸), 500 页 / 叠, 每箱 10 叠</li> <li>Letter (8.5 × 11 英寸), 3 孔, 500 页 / 叠, 每箱 10 叠</li> <li>Legal (8.5 × 14 英寸), 500 页 / 叠, 每箱 10 叠</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | HPE1120/ 北美<br><br>HPE113H/ 北美<br><br>HPE1420/ 北美                                                                                                                                    | 用于所有办公设备 — 激光和喷墨打印机、复印机以及传真机。非常适合大量打印。<br><br>满足 U.S. Executive Order 13101 标准, 适合作为环保推荐产品。<br><br>规格: 84 亮度, 20 磅, 30% 的回收纸成分。 |

打印耗材

| 项目                                                         | 产品号及适用范围                | 说明或用途                                                                             |
|------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>HP 超值 LaserJet 纸</b>                                    |                         | 最亮的 HP LaserJet 纸。使用此超滑、超亮白纸可以打印出瑰丽的色彩和鲜明的黑色。非常适合打印展示图、商业报告、外部信件和其它重要文档。          |
| ● Letter (8.5 × 11 英寸), 500 页 / 叠, 每箱 10 叠                 | HPU1132/ 北美             | 规格: 98 亮度, 32 磅, (75 g/m <sup>2</sup> )。                                          |
| ● Letter (8.5 × 11 英寸), 250 页 / 叠, 每箱 6 叠                  | HPU1732 北美              |                                                                                   |
| ● A4 (210 × 297 mm), 每箱 5 叠                                | Q2397A/ 亚太国家 / 地区       |                                                                                   |
| ● A4 (210 × 297 mm), 250 页 / 叠, 每箱 5 叠                     | CHP412/ 欧洲              |                                                                                   |
| ● A4 (210 × 297 mm), 500 页 / 叠, 每箱 5 叠                     | CHP410/ 欧洲              |                                                                                   |
| ● A4 (210 × 297 mm), 160g/m <sup>2</sup> 500 页 / 叠, 每箱 5 叠 | CHP413/ 欧洲              |                                                                                   |
| <b>HP 打印纸</b>                                              |                         | 用于 HP LaserJet 和喷墨打印机。特别适合小型企业和家庭办公。它比复印纸更重、更亮。                                   |
| ● Letter (8.5 × 11 英寸), 500 页 / 叠, 每箱 10 叠                 | HPP1122/ 北美和墨西哥         | 规格: 92 亮度, 22 磅。                                                                  |
| ● Letter (8.5 × 11 英寸), 500 页 / 叠, 每箱 3 叠                  | HPP113R/ 北美             |                                                                                   |
| ● A4 (210 × 297 mm), 500 页 / 叠, 每箱 5 叠                     | CHP210/ 欧洲              |                                                                                   |
| ● A4 (210 × 297 mm), 300 页 / 叠, 每箱 5 叠                     | CHP213/ 欧洲              |                                                                                   |
| <b>HP LaserJet 投影胶片</b>                                    |                         | 仅用于 HP LaserJet 黑白打印机。要获得鲜明、清晰的文本和图形, 唯一的方法是在 HP LaserJet 黑白打印机上使用经过专业设计和测试的投影胶片。 |
| ● Letter (8.5 × 11 英寸), 50 页 / 箱                           | 92296T/ 北美、亚太国家 / 地区和欧洲 | 规格: 4.3 密耳厚度。                                                                     |
| ● A4 (210 × 297 mm), 50 页 / 箱                              | 922296U/ 亚太国家 / 地区和欧洲   |                                                                                   |
| <b>HP LaserJet 皮纸</b>                                      |                         | 用于 HP LaserJet 打印机。此纸表面光滑, 防水, 耐撕裂, 但这些特点不会影响打印质量或性能。可以用其打印招牌、地图和菜单, 也可用于其它商业用途。  |
| ● Letter (8.5 × 11 英寸), 50 页 / 箱                           | Q1298A/ 北美              |                                                                                   |
| ● A4 (210 × 297 mm), 50 页 / 箱                              | Q1298B/ 亚太国家 / 地区和欧洲    |                                                                                   |

# 控制面板布局



- 1 取消作业按钮
- 2 就绪指示灯
- 3 数据指示灯
- 4 注意指示灯
- 5 暂停 / 恢复按钮
- 6 控制面板显示屏
- 7 向下箭头按钮
- 8 帮助按钮
- 9 选择按钮
- 10 向上箭头按钮
- 11 后退箭头按钮

## 控制面板指示灯

| 指示灯 | 亮起时表示                     |
|-----|---------------------------|
| 就绪  | 打印机准备就绪，可以打印。             |
| 数据  | 打印机正在处理信息。                |
| 注意  | 需要采取措施。有关相关信息，请参阅控制面板显示屏。 |

## 控制面板按钮

| 按钮          | 功能                                                                                                                                             |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取消作业        | <ul style="list-style-type: none"><li>取消打印机正在处理的打印作业，清除送纸道，并清除与取消作业有关的任何可继续错误。取消作业所需的时间取决于打印作业的大小。（只能按下一次。）</li></ul>                          |
| 暂停 / 恢复     | <ul style="list-style-type: none"><li>在打印机正在处理打印作业时暂停打印作业。</li><li>打印机暂停后，恢复打印或使打印机返回 Ready（就绪）状态。</li><li>退出菜单或帮助。</li></ul>                  |
| ✓<br>(选择)   | <ul style="list-style-type: none"><li>打开菜单。</li><li>在菜单中，选择当前高亮度显示的菜单项目。</li><li>完成等待进纸的打印作业。</li><li>清除可继续错误，或者显示解决可继续错误的选项。</li></ul>        |
| ↶<br>(后退箭头) | <ul style="list-style-type: none"><li>返回上一级菜单或前一个数字输入项。</li><li>退出帮助。</li><li>按下一秒钟或更长时间可退出菜单。</li></ul>                                       |
| ▲<br>(向上箭头) | <ul style="list-style-type: none"><li>浏览到当前菜单的上一个项目。</li><li>对于数值，可将其增大到下一增量。如果按下按钮一秒钟以上，数值将会迅速增大。</li><li>在帮助中，向上滚动到当前主题的前四行（如果有）。</li></ul>  |
| ▼<br>(向下箭头) | <ul style="list-style-type: none"><li>浏览到当前菜单的下一个项目。</li><li>对于数值，可将其减小到上一增量。如果按下按钮一秒钟以上，数值将会迅速减小。</li><li>在帮助中，向下滚动到当前主题的后面四行（如果有）。</li></ul> |
| ?<br>(帮助)   | <ul style="list-style-type: none"><li>显示与当前显示信息有关的附加帮助。（并非所有信息均有附加帮助主题。）</li><li>退出帮助。</li></ul>                                               |

## 使用打印机帮助 (?) 系统

本打印机控制面板上有一个帮助系统，可以提供纠正大多数打印机错误的说明。一些帮助主题包括可在打印机控制面板显示屏上显示的动画，以便显示如何纠正错误。

要查看信息帮助（如果适用），请按下[帮助 \(?\)](#) 键。如果帮助主题长于四行，请使用[向上箭头 \(▲\)](#) 或[向下箭头 \(▼\)](#) 键滚动查看整个主题。

要退出帮助系统，请再次按下[帮助 \(?\)](#) 键。

## 打印和更改控制面板菜单

要查看控制面板中当前可用的菜单和项目设置，请打印控制面板菜单图。您可能要将菜单图存放在打印机附近，以备参考。

有关菜单项目和可能值的完整列表，请参阅第 139 页的[“控制面板菜单”](#)。某些菜单选项仅在打印机安装了相关纸盘或附件后才会显示。例如：仅在打印机安装了 EIO 卡后，EIO 菜单才会显示。

### 打印控制面板菜单图

- 1 按下[选择 \(✓\)](#) 键打开菜单。
- 2 使用[向上箭头 \(▲\)](#) 或[向下箭头 \(▼\)](#) 键滚动查找“信息”，然后按下[选择 \(✓\)](#) 键。
- 3 使用[向上箭头 \(▲\)](#) 或[向下箭头 \(▼\)](#) 键滚动查找至“打印菜单图”，然后按下[选择 \(✓\)](#) 键。

## 更改控制面板设置

- 1 按下 **选择** (✓) 键打开菜单。
- 2 使用 **向上箭头** (▲) 或 **向下箭头** (▼) 键滚动查找至所需的菜单，然后按下 **选择** (✓) 键。
- 3 某些菜单可能有几个子菜单。使用 **向上箭头** (▲) 或 **向下箭头** (▼) 键滚动查找至所需的子菜单项目，然后按下 **选择** (✓) 键。
- 4 使用 **向上箭头** (▲) 或 **向下箭头** (▼) 键滚动查找设置，然后按下 **选择** (✓) 键。如果按住 **向上箭头** (▲) 或 **向下箭头** (▼) 键，某些设置将会迅速更改。显示屏中选定设置的旁边会显示一星号 (\*)，表示它现在是默认值。
- 5 按下 **暂停 / 恢复** 键，退出菜单。

---

### 注释

打印机驱动程序和程序中的设置会覆盖控制面板中的设置。（程序设置会覆盖打印机驱动程序设置。）

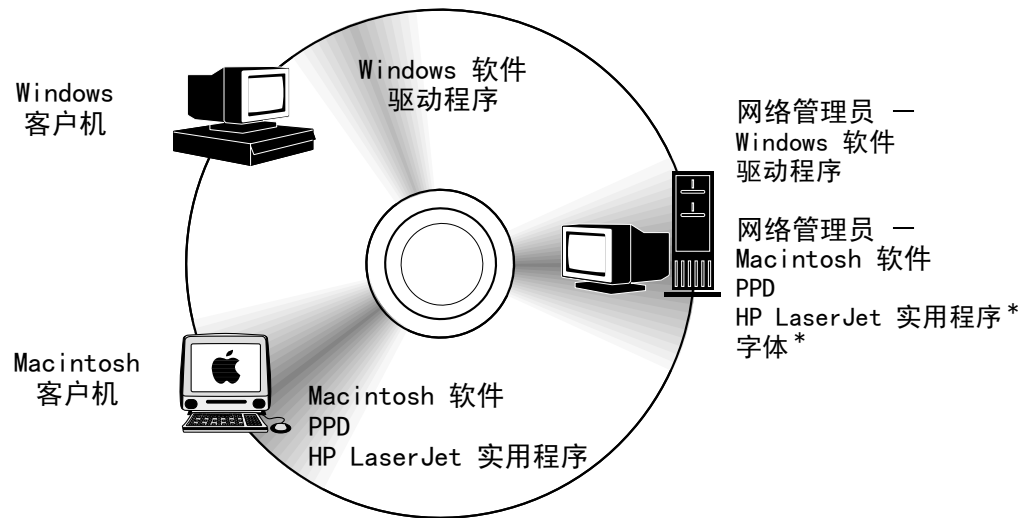
如果无法访问一个菜单或项目，则可能是由于打印机没有该选项，或者由于您尚未启用相关的更高级选项。如果某项功能被锁定，请咨询您的网络管理员。（打印机控制面板显示屏会显示“访问被拒绝，菜单已锁定”信息。）

---

# 附件指示灯

使用下表了解可选 500 页堆栈器或 500 页装订器 / 堆栈器附件上的状态指示灯。

| 指示灯   | 附件含义                                                                                                                                       |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 稳定绿色  | <ul style="list-style-type: none"><li>附件已启用并准备就绪。</li><li>附件出现需要引起注意的错误状况。（请参阅第 111 页的“了解堆栈器和装订器 / 堆栈器的附件指示灯”。）</li></ul>                  |
| 稳定琥珀色 | <ul style="list-style-type: none"><li>附件出现硬件故障。（请参阅第 111 页的“了解堆栈器和装订器 / 堆栈器的附件指示灯”。）</li></ul>                                             |
| 闪烁琥珀色 | <ul style="list-style-type: none"><li>附件出现需要引起注意的错误状况。（请参阅第 111 页的“了解堆栈器和装订器 / 堆栈器的附件指示灯”。）</li></ul>                                      |
| 熄灭    | <ul style="list-style-type: none"><li>打印机可能处于省电模式。按下打印机控制面板上的任一按钮。</li><li>附件出现需要引起注意的错误状况。（请参阅第 111 页的“了解堆栈器和装订器 / 堆栈器的附件指示灯”。）</li></ul> |



\* 不支持捷克语、日语、韩语、俄语、简体中文、繁体中文或土耳其语。

打印机 CD-ROM 上包含用于最终用户和网络管理员的软件组件与驱动程序。您必须安装该 CD-ROM 上的打印机驱动程序，以充分利用打印机功能。其它程序为推荐程序，不是打印机操作所必需的。有关更多信息，请参阅自述文件。

该 CD-ROM 包含的软件专为在以下环境中操作的最终用户和网络管理员而设计：

- Microsoft Windows 95、Windows 98 和 Windows Millennium Edition (Me)
- Microsoft Windows NT 4.0
- Microsoft Windows 2000 和 Windows XP
- Apple Mac OS, 8.6 至 9.xx 版, 10.1 或更高版本

附加驱动程序包括用于 Windows 9.x 和 Windows NT 4.0 的 AutoCAD™ 驱动程序。

适用于所有支持的操作系统的最新打印机驱动程序可从以下网站获得：

<http://www.hp.com/support/lj4200> 或 <http://www.hp.com/support/lj4300>。如果不能访问互联网，请参阅打印机包装箱中随附的支持说明，以便了解有关获得最新软件的信息。

## 打印机驱动程序

打印机驱动程序可使您访问打印机功能并实现计算机与打印机之间的通信（通过使用打印机语言）。有关所含的附加软件和支持的语言信息，请查看 CD-ROM 上的自述文件。

随打印机提供以下打印机驱动程序。可从 <http://www.hp.com/support/lj4200> 或 <http://www.hp.com/support/lj4300> 获得最新驱动程序。视 Windows 计算机的配置而定，打印机软件安装程序会自动检查计算机是否可以访问互联网以获得最新驱动程序。

| 操作系统             | PCL 6 | PCL 5e <sup>1</sup> | PS | PPD <sup>2</sup> |
|------------------|-------|---------------------|----|------------------|
| Windows 95、98、Me | ✓     | ✓                   | ✓  | ✓                |
| Windows NT 4.0   | ✓     | ✓                   | ✓  | ✓                |
| Windows 2000、XP  | ✓     | ✓                   | ✓  | ✓                |
| Mac OS           |       |                     | ✓  | ✓                |

1. 亚洲语言的 CD-ROM 上不提供。

2. PostScript 打印机说明文件。

通过从互联网下载或者向 HP 授权的服务或支持提供商申请，您可以获得用于 UNIX® 和 Linux Model Scripts 的打印机驱动程序。（请参阅随打印机包装箱附带的支持说明。）

IBM 提供随附的 OS/2 驱动程序，但这些驱动程序不支持日语、韩语、简体中文或繁体中文。

### 注释

如果所需的打印机驱动程序不在 CD-ROM 上或未在此处列出，请查看安装软件或打印机自述文件，了解打印机是否支持此打印机驱动程序。如果不支持，请与您所使用程序的制造商或分销商联系，并申请适用于打印机的驱动程序。

## 用于 Windows 计算机的软件

该 CD-ROM 包含适用于 Windows 计算机的打印机驱动程序和其它程序。

### 网络管理员

如果打印机通过 HP Jetdirect EIO 卡连接到网络，则在可以打印之前，您必须先配置打印机，使其适用于该网络。对于 Microsoft 和 Novell NetWare 网络，您可以使用打印机安装软件。对于其它选项，请参阅 HP Jetdirect 打印服务器管理员指南（随配备 HP Jetdirect 打印服务器的打印机提供）。

选择自定义实用程序中的创建自定义安装程序选项，使用您希望最终用户使用的确切软件创建安装程序。安装程序可以配置为无需用户干预即可运行，并为 Windows 2000 和 Windows XP 中的所有 PCL 驱动程序和 PS 驱动程序安装预配置驱动程序设置。（选择**无声安装程序**，然后选择**是，允许我配置驱动程序**。）自定义实用程序中的**仅复制打印机驱动程序**选项也可使您创建一套通过 Microsoft Windows 添加打印机向导安装的磁盘驱动程序。

### 选择满足您需要的正确打印机驱动程序

根据您使用打印机的方式选择打印机驱动程序。某些打印机功能仅通过 PCL 6 驱动程序提供。有关功能可用性的信息，请参阅打印机驱动程序帮助。

- 使用 PCL 6 驱动程序，以便充分利用打印机的各项功能。要进行一般办公打印，建议您使用 PCL 6 驱动程序，它可提供最佳性能和打印质量。
- 如果使用 PCL 6 不能正确打印文档，或者没有字体 DIMM 支持，请使用 PCL 5e 驱动程序。
- 如果您主要从特定的 PostScript 程序（如 Adobe® 或 Corel®）打印，请使用 PS 驱动程序。
- 打印机会自动在 PS 和 PCL 打印机语言之间转换。

## 访问 Windows 打印机驱动程序

要配置驱动程序，请用以下一种方法访问驱动程序：

| 操作系统               | 临时更改设置（从一个程序）                                                        | 更改默认设置（从所有程序）                                                                  |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Windows 95、98 和 Me | 从 <b>文件</b> 菜单中，单击 <b>打印</b> ，然后单击 <b>属性</b> 。（实际步骤可能有所不同，这是最常用的方法。） | 单击 <b>开始</b> 按钮，指向 <b>设置</b> ，然后单击 <b>打印机</b> 。右击打印机图标，然后选择 <b>属性</b> 。        |
| Windows NT 4.0     | 从 <b>文件</b> 菜单中，单击 <b>打印</b> ，然后单击 <b>属性</b> 。（实际步骤可能有所不同，这是最常用的方法。） | 单击 <b>开始</b> 按钮，指向 <b>设置</b> ，然后单击 <b>打印机</b> 。右击打印机图标，然后选择 <b>文档默认设置或属性</b> 。 |
| Windows 2000       | 从 <b>文件</b> 菜单中，单击 <b>打印</b> ，然后单击 <b>属性</b> 。（实际步骤可能有所不同，这是最常用的方法。） | 单击 <b>开始</b> 按钮，指向 <b>设置</b> ，然后单击 <b>打印机</b> 。右击打印机图标，然后选择 <b>打印首选项或属性</b> 。  |
| Windows XP         | 从 <b>文件</b> 菜单中，单击 <b>打印</b> ，然后单击 <b>首选项</b> 。                      | 单击 <b>开始</b> 按钮，然后单击 <b>打印机和传真</b> 。右击打印机图标，然后选择 <b>打印首选项或属性</b> 。             |

### 注释

打印机驱动程序和程序中的设置会覆盖控制面板中的设置。（程序设置会覆盖打印机驱动程序设置。）

## 打印机驱动程序帮助

每个打印机驱动程序均有帮助屏幕，您可以使用**帮助**按钮、计算机键盘上的 **F1** 键或打印机驱动程序右上角的问号（视所用的 Windows 操作系统而定）激活帮助屏幕。这些帮助屏幕提供特定驱动程序的详细信息。打印机驱动程序帮助与程序帮助是相对独立的。

## 用于 Macintosh 计算机软件

HP 安装程序提供适用于 Macintosh 计算机的 PPD 和 HP LaserJet 实用程序。如果打印机连接至网络，则 Macintosh 计算机可以使用内嵌式 Web 服务器。有关更多信息，请参阅第 30 页的“网络软件”。

### PPD

将 PPD 与用于 OS 8 至 9.xx 的 Apple LaserWriter 8 驱动程序和用于 OS X 10.1 或更高版本的 PS Converter 一起使用，便可以访问打印机功能并实现计算机与打印机之间的通信。该 CD-ROM 提供 PPD 和其它软件的安装程序。使用随操作系统附带的正确 PS 驱动程序。

### PDE

将 PDE（打印机对话框扩展）与用于 OS X 的 Apple LaserWriter 驱动程序一起使用，便可以访问打印机功能并实现计算机与打印机之间的通信。该 CD-ROM 提供 PPD、PDE 和其它软件的安装程序。使用随操作系统附带的 Apple LaserWriter 驱动程序。

## HP LaserJet 实用程序

HP LaserJet 实用程序可以控制驱动程序不可用的功能。图解屏幕内容使得从 Macintosh 计算机选择打印机功能变得比以前更容易了。使用 HP LaserJet 实用程序可完成以下操作：

- 自定义打印机控制面板信息
- 为打印机命名、将打印机指派到网络上的某一区域、下载文件和字体以及更改大部分打印机设置
- 设置打印机口令
- 使用计算机锁定打印机控制面板上的功能，以防止未经授权的访问（请参阅打印机软件帮助）
- 配置和设置用于 IP 打印的打印机

---

### 注释

OS X 当前不支持 HP LaserJet 实用程序，但是 Classic 环境支持该实用程序。

---

### 注释

HP LaserJet 实用程序不支持捷克语、日语、韩语、俄语、简体中文、繁体中文或土耳其语。

## 网络软件

打印机软件提供一个 HP Web Jetadmin 软件链接，以便管理打印机。有关可用 HP 网络安装和配置软件解决方案的摘要，请参阅 HP Jetdirect 打印服务器管理员指南（随配备 HP Jetdirect 打印服务器的打印机提供）。

### HP Web Jetadmin 软件

HP Web Jetadmin 6.5 是一个基于 Web 的软件解决方案，可用于远程安装、监控连接到网络的外围设备并排除其故障。软件的直观浏览器界面可以简化多种设备（包括 HP 和非 HP 打印机）的交叉平台管理。前摄性管理使网络管理员可以在用户受到影响前解决打印机问题。请从以下网站下载此免费的增强型管理软件：<http://www.hp.com/go/webjetadmin>。要获得 HP Web Jetadmin 插件，请单击**插件**，然后单击**应用程序**。

在主机服务器上安装时，您可从任何客户机通过支持的 Web 浏览器浏览到 HP Web Jetadmin 主机来访问 HP Web Jetadmin。

如果 HP Web Jetadmin 安装在主机服务器上，则任何客户机均可通过支持的 Web 浏览器（例如 Microsoft Internet Explorer 4.x 或 Netscape Navigator 4.x 或更高版本）浏览到 HP Web Jetadmin 主机而进行访问。

HP Web Jetadmin 功能包括：

- 通过诸如电子邮件通知、耗材状态和可配置警报等功能对设备进行前摄性管理
- 远程安装和配置设备
- 远程诊断设备
- 资源管理器插件可管理磁盘驱动器、闪存、RAM 内存以及存储在网络打印机硬盘驱动器上的表格和字体
- 集成的固件下载管理器可对多台 HP Jetdirect 打印服务器和选定的打印机同时升级配置
- 同时配置多台设备
- 任务导向、基于 Web 的界面（无需客户机软件）
- 自动发现网络上的设备
- 可使您创建自定义配置文件和视图
- 通过虚拟办公映射，轻松地将外围设备与各逻辑组组织在一起，以便于浏览
- 管理未配备 HP 内嵌式 Web 服务器的旧款设备
- 支持多项协议（TCP/IP 和 IPX）
- 通用打印机支持，可管理第三方标准 MIB 打印机

- 集成 Web 服务器无需专用的 Web 服务器即可运行 HP Web Jetadmin (HP Web Jetadmin 可在 Windows NT 4.0、Windows 2000 Professional 或 Linux 操作系统上运行, 信息存储在一个中央数据库中)
- 轻松集成企业管理解决方案, 例如 OpenView®、Computer Associates (UniCenter)® 和 Tivoli®
- 查看网络上的所有设备
- 配置一个设备组中的所有设备
- 创建打印路径
- 智能更新功能使 LAN 管理员无需重新安装 HP Web Jetadmin, 便可轻松地添加组件, 包括新语言、设备支持和应用程序插件
- 增强资产跟踪和利用功能提供可输出字段, 例如打印机容量和可设置日期的页数
- 提供 20 种与 HP Jetdirect 产品匹配的语言
- 各种安全性级别

## 用于 UNIX 的 HP Jetdirect 打印机安装程序

用于 UNIX 的 HP Jetdirect 打印机安装程序是适用于 HP-UX 和 Solaris 网络的简单打印机安装实用程序。该实用程序可从以下站点下载: [http://www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing)。



# 2 打印任务

## 概述

此部分介绍基本打印任务，例如：

- 第 34 页的“选择出纸槽”
- 第 36 页的“装订文档”
- 第 38 页的“将纸张装入纸盘”
- 第 42 页的“选择打印时使用的纸盘”
- 第 45 页的“选择正确的加热组件模式”
- 第 46 页的“打印信封”
- 第 52 页的“打印特殊纸张”，了解诸如信头纸和投影胶片等纸张
- 第 58 页的“双面打印（可选双面打印机）”

此部分还介绍了一些高级打印任务，例如：

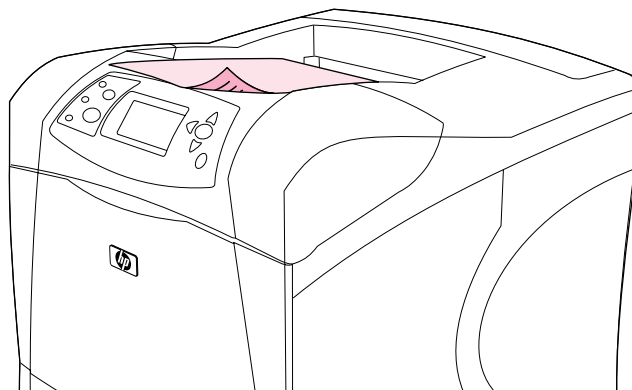
- 第 60 页的“自动分页（多份原件打印）”，可打印多份原件
- 第 60 页的“RIP ONCE”
- 第 60 页的“保存打印机设置信息（快速设置）”，以用于各种打印作业
- 第 60 页的“适合页面”
- 第 60 页的“打印小册子”
- 第 60 页的“打印水印”
- 第 61 页的“在不同纸张上打印第一页”
- 第 61 页的“在一张纸上打印多个页面（每张打印页数）”
- 第 62 页的“使用作业存储功能”

## 选择出纸槽

打印机有以下输出位置：顶部（标准）出纸槽、后出纸槽和可选堆栈器或装订器 / 堆栈器。

### 打印到顶部（标准）出纸槽

顶部出纸槽收集的纸张正面朝下，并按正确顺序放置。打印大多数作业（包括投影胶片）时，应使用顶部出纸槽。要使用顶部出纸槽，请确保已关闭后出纸槽。为避免卡纸，请勿在打印机正在打印时打开或关闭后出纸槽。



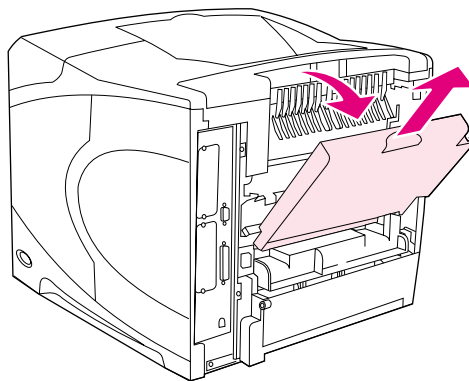
### 打印到后出纸槽

如果后出纸槽打开，则打印机会始终打印到后出纸槽。打印到此纸槽的纸张正面朝上，且最后一页在最上面（逆序）。

从纸盘 1 打印到后出纸槽是一条直通送纸道。使用以下介质时，打开后出纸槽可能提高打印输出性能：

- 信封
- 标签
- 自定义小尺寸纸张
- 明信片
- 重于  $120\text{ g/m}^2$  (32 磅) 的纸张

要打开后出纸槽，请抓住纸槽顶部的手柄，然后向下拉开纸槽并滑出延伸板。



打开后出纸槽会禁用可选的双面打印器（如果已安装）和顶部出纸槽。为避免卡纸，请勿在打印机正在打印时打开或关闭后出纸槽。

## 打印到可选堆栈器或装订器 / 堆栈器

可选堆栈器或可选装订器 / 堆栈器最多可以容纳 500 页纸（20 磅纸张）。堆栈器可以堆放标准和自定义尺寸的纸张。装订器 / 堆栈器可以堆放标准和自定义尺寸的纸张，但是只能装订 letter、legal 和 A4 尺寸的纸张。请勿发送其它类型的打印介质，例如标签或信封。

安装装订器 / 堆栈器后，不管作业是否装订，打印机都会自动将所有尺寸纸张上的打印图像旋转 180°。必须按正确方向打印的纸张类型（例如信头纸或预先打孔纸）可能需要按不同方向装入。请参阅第 35 页的“安装装订器后的纸张方向”。

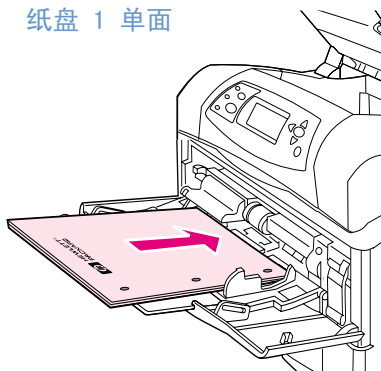
要打印到可选堆栈器或可选装订器 / 堆栈器，请在程序、打印机驱动程序或打印机控制面板中选择选项。（使用可选堆栈器或可选装订器 / 堆栈器前，请确保已设置打印机驱动程序识别该附件。您只需设置一次即可。有关详情，请参阅打印机驱动程序联机帮助。）

有关支持纸张的更多信息，请参阅第 169 页的“支持的纸张尺寸和重量”。有关装订的更多信息，请参阅第 36 页的“装订文档”。

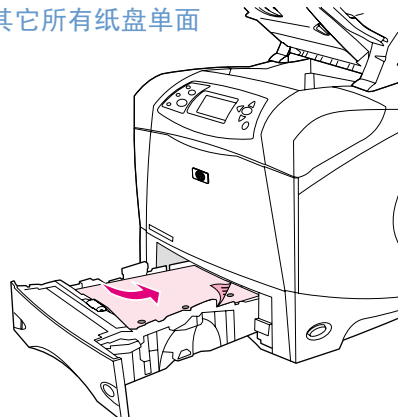
## 安装装订器后的纸张方向

安装可选的装订器 / 堆栈器后，即使作业不装订，打印机也会自动将所有尺寸纸张上的打印图像旋转 180°。如果您要在要求特定方向的纸张（例如信头纸、预打印纸、预先打孔纸和带水印纸）上打印，请确保将纸张正确装入纸盘。纸盘中纸张的正确方向如下所示。

纸盘 1 单面

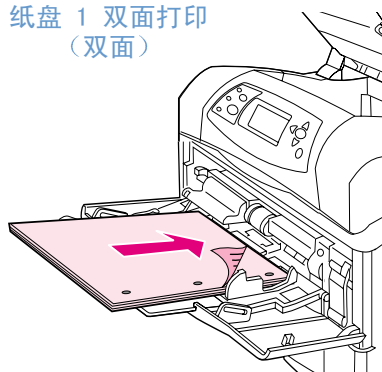


其它所有纸盘单面

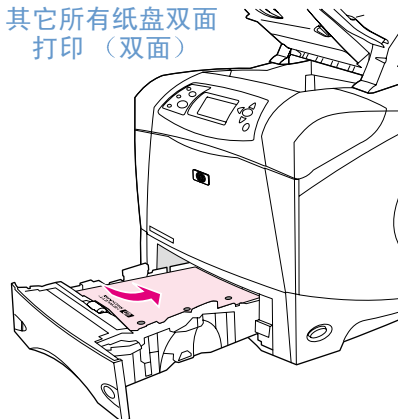


要从纸盘 1 进行单面打印和装订，请将纸张正面朝上装入纸盘，顶边朝向自己。要从其它所有纸盘进行单面打印和装订，请将纸张正面朝下装入纸盘，顶边朝向打印机。

纸盘 1 双面打印  
(双面)



其它所有纸盘双面  
打印 (双面)



要从纸盘 1 进行双面打印和装订，请将纸张正面朝下装入纸盘，顶边朝向打印机。要从其它所有纸盘进行双面打印和装订，请将纸张正面朝上装入纸盘，顶边朝向自己。

可选装订器 / 堆栈器最多可以装订 15 页（20 磅纸张）的作业。装订器可以装订 letter、A4 或 legal 尺寸的纸张。

- 纸张重量范围从 60 至 120 g/m<sup>2</sup>（16 至 32 磅）。装订较重的纸张时，页数需少于 15 页。
- 如果您需要装订的作业只有一页，或超过 15 页，则打印机会将作业打印到纸槽，但不会装订。
- 装订器仅支持纸张。请勿尝试装订其它类型的打印介质，例如投影胶片或标签。

准备通过打印机装订文档时，请先在软件中选择装订。尽管某些选项可能只通过打印机驱动程序提供，但在通常情况下，您可以在程序或打印机驱动程序中选择装订器。在何处选择以及如何选择取决于您所用的程序或打印机驱动程序。

如果您不能从程序或打印机驱动程序选择装订器，请从打印机控制面板选择装订器。（您可能需要配置打印机驱动程序以识别可选装订器 / 堆栈器。您只需设置一次即可。有关详情，请参阅打印机驱动程序联机帮助。）

如果订书钉用完，装订器可以接收打印作业，但不会装订页面。打印驱动程序可进行配置，以在订书钉用完的情况下禁用装订选项。

### 从软件选择装订器（Windows）

- 1 在文件菜单中，单击打印，然后单击属性。
- 2 根据您所用的驱动程序选择装订器：
  - PCL：在完成标签上，选择装订。
  - PS：在高级标签上，打开文档选项部分，然后打开打印机功能部分，并依次选择装订选项 / 输出目标位置和一个订书钉（斜角） / 装订器。

### 从软件选择装订器（Mac）

- 1 在文件菜单中，单击打印，然后从可选择的打印选项中选择完成。
- 2 在输出目标位置对话框中，选择装订器选项。
- 3 在装订器对话框中，选择装订器类型。

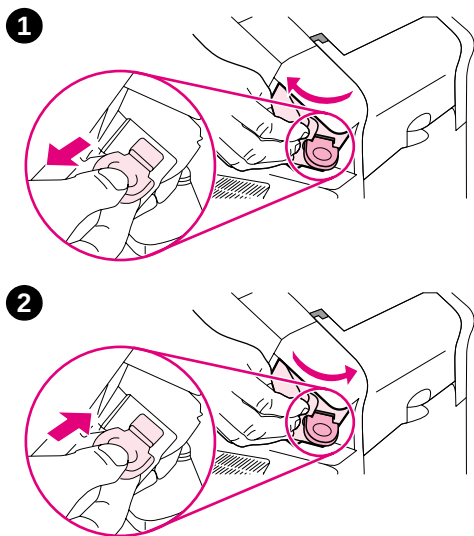
### 从控制面板选择装订器

- 1 按下选择（✓）键打开菜单。
- 2 使用向上箭头（▲）或向下箭头（▼）键滚动查找至“配置设备”，然后按下选择（✓）键。
- 3 使用向上箭头（▲）或向下箭头（▼）键滚动查找至“输出设置”，然后按下选择（✓）键。
- 4 使用向上箭头（▲）或向下箭头（▼）键滚动查找至“装订器 / 堆栈器”，然后按下选择（✓）键。
- 5 使用向上箭头（▲）或向下箭头（▼）键滚动查找至“一个”，然后按下选择（✓）键。

---

#### 注释

从打印机控制面板选择装订器会更改默认装订设置。所有打印作业可能都会装订。



## 装入订书钉

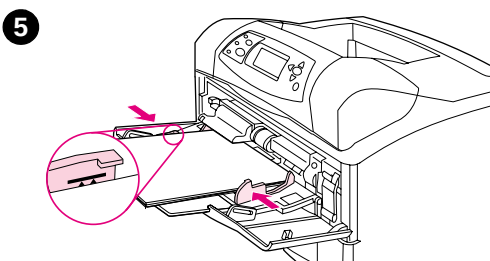
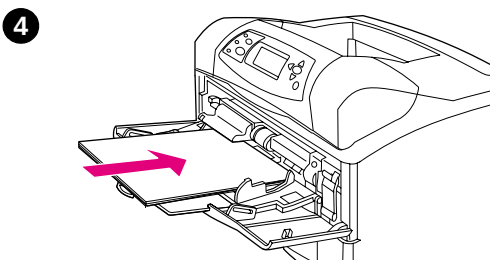
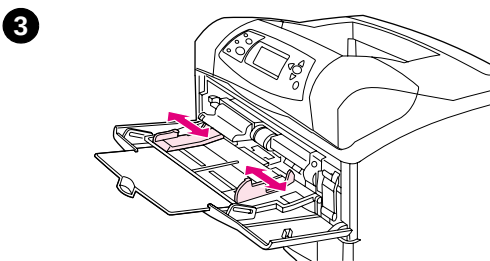
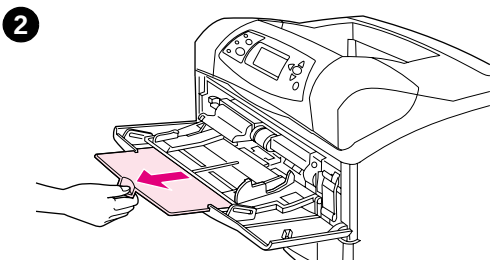
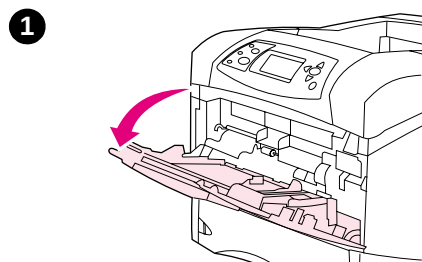
如果打印机控制面板显示提示信息“装订器中的订书钉不足”（装订器中的订书钉不足 70 个）或“装订器中的订书钉用完”（装订器已空），请装入订书钉。如果装订器中的订书钉用完，则作业会继续打印到装订器 / 堆栈器，但是不会装订。

### 装入订书钉

- 1 从装订器 / 堆栈器右侧，朝打印机前部转动装订器组件，直至组件在打开位置卡住。抓住订书钉盒的蓝色手柄，将订书钉盒拉出装订器组件。
- 2 将新的订书钉盒插入装订器组件，朝打印机后部转动装订器组件，直至组件卡入到位。

# 将纸张装入纸盘

此部分描述了如何将纸张装入标准和可选的打印机纸盘。



## 将纸张装入纸盘 1

纸盘 1 是多用途纸盘，最多可以装入 100 张纸、10 个信封或 20 张索引卡片。打印机的默认设置为先从纸盘 1 取纸（如果已装入）。要更改此设置，请参阅第 42 页的“自定义纸盘 1 操作”。

纸盘 1 可使您在不从其它纸盘取出纸张的情况下，方便地打印信封、投影胶片、自定义尺寸纸张或其它类型的介质。您也可以只将其用作方便的附加纸盘。有关支持的纸张尺寸，请参阅第 169 页的“支持的纸张尺寸和重量”。

安装可选的装订器/堆栈器后，即使作业不装订，打印机也会自动将所有尺寸纸张上的打印图像旋转 180°。如果您要在要求特定方向的纸张（例如信头纸、预打印纸、预先打孔纸和带水印纸）上打印，请确保将纸张正确装入纸盘。（请参阅第 35 页的“安装装订器后的纸张方向”。）

### 注释

使用纸盘 1 打印时，打印机的打印速度可能会较慢。

### 小心

为避免卡纸，请勿在打印机正在打印时装入纸盘。

请勿展开纸张。展开纸张可能导致送纸错误。

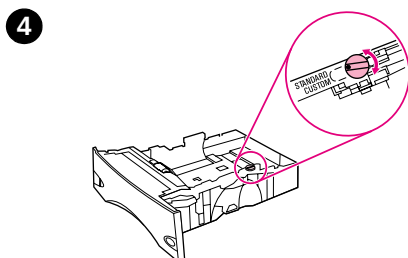
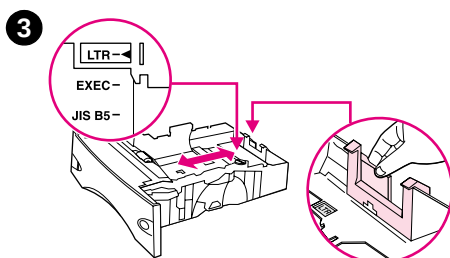
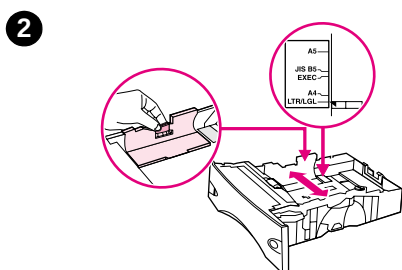
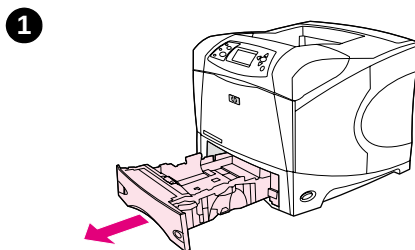
## 将纸张装入纸盘 1

- 1 打开纸盘 1。
- 2 拉出纸盘延伸板。
- 3 将两侧导板设置为正确的宽度。
- 4 在纸盘中装入纸张。确保纸张位于卡子下面并且低于最大高度指示器。

### 注释

装入纸张，使其正面朝上，顶部短边朝向打印机。有关特殊纸张的装入信息，请参阅第 52 页的“打印特殊纸张”。

- 5 调整两侧导板，使其轻轻压在纸叠上，但是不要压弯纸张。



## 将纸张装入纸盘 2 或可选 500 页纸盘

500 页纸盘经过调整，可以装入六种标准尺寸（letter、A4、legal、executive、A5 和 JIS B5）和许多自定义尺寸的纸张。（请参阅第 169 页的“支持的纸张尺寸和重量”。）如果您将纸盘导板设为标准尺寸并将纸张旋钮设为 **Standard**（标准），打印机便会检测标准尺寸。

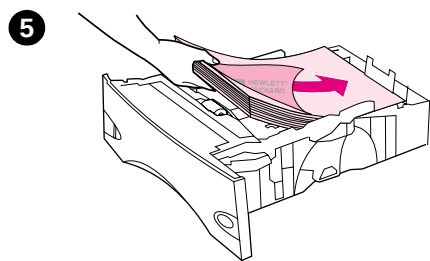
安装可选的装订器/堆栈器后，即使作业不装订，打印机也会自动将所有尺寸纸张上的打印图像旋转 180°。如果您要在要求特定方向的纸张（例如信头纸、预打印纸、预先打孔纸和带水印纸）上打印，请确保将纸张正确装入纸盘。（请参阅第 35 页的“安装装订器后的纸张方向”。）

### 小心

为避免卡纸，请勿在打印机正在打印时装入纸盘。

## 将纸张装入纸盘 2 或可选 500 页纸盘

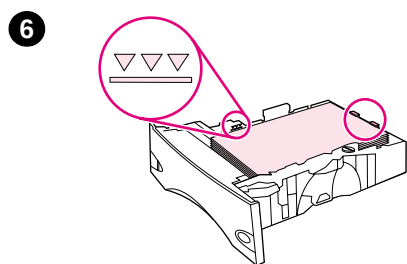
- 1 从打印机上取下纸盘。
- 2 捏紧左侧导板上的松开按钮，将侧面导板滑至正确的纸张尺寸。
- 3 捏紧后部纸张导板上的松开按钮，将其滑至正确的纸张尺寸。
- 4 对于 LTR（letter）、A4、LGL（legal）、EXEC（executive）、A5 或 JIS B5 纸张，请将纸盘右侧的旋钮旋到 **Standard**（标准）位置。对于支持的自定义尺寸纸张，请将旋钮旋到 **Custom**（自定义）位置。



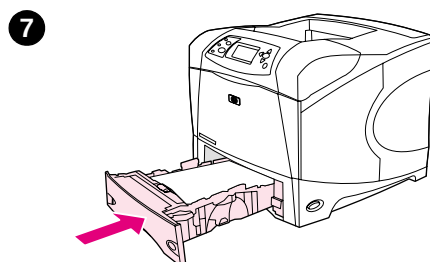
5 装入纸张，使其正面朝下，顶边朝向纸盘前端。

**小心**

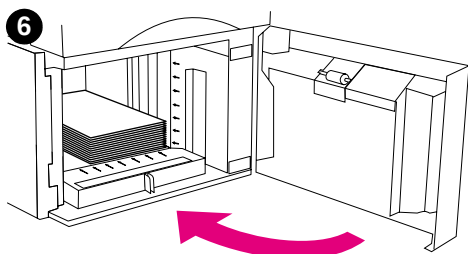
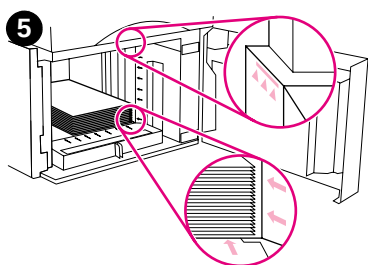
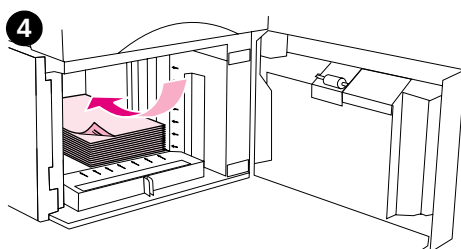
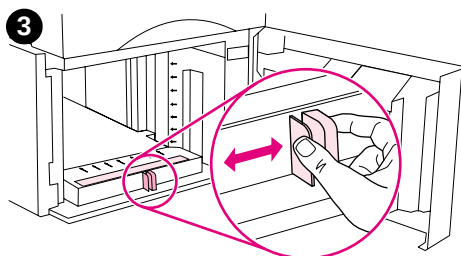
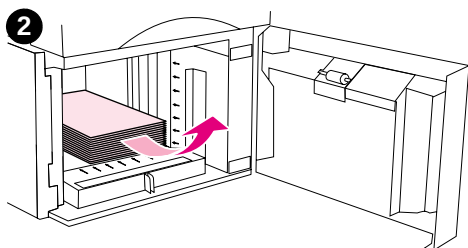
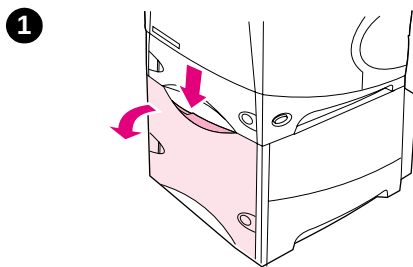
请勿展开纸张。展开纸张可能导致送纸错误。



6 确保纸叠四角平整并且纸叠顶部低于最大高度指示器。



7 将纸盘完全滑入打印机。



## 将纸张装入可选 1,500 页纸盘

可选 1,500 页纸盘经过调整，可以装入 letter、A4 和 legal 尺寸的纸张。如果纸盘导板调整正确，打印机会自动检测装入的纸张尺寸。

安装可选的装订器/堆栈器后，即使作业不装订，打印机也会自动将所有尺寸纸张上的打印图像旋转 180°。如果您要在要求特定方向的纸张（例如信头纸、预打印纸、预先打孔纸和带水印纸）上打印，请确保将纸张正确装入纸盘。（请参阅第 35 页的“安装装订器后的纸张方向”。）

### 小心

为避免卡纸，请勿在打印机正在打印时装入纸盘。

## 将纸张装入可选 1,500 页纸盘

- 1 打开 1,500 页纸盘的挡门。
- 2 如果该纸盘中有纸，请将其取出。如果纸盘中有纸，则在下一步将无法调整导板。
- 3 捏住纸盘前部的导板，将其滑至正确的纸张尺寸位置。
- 4 装入纸张，使其正面朝下，顶边朝向纸盘前端。

### 小心

请勿展开纸张。展开纸张可能导致送纸错误。

- 5 确保纸叠高度没有超过导板上的最大高度指示器，并且纸叠前缘必须与箭头对齐。
- 6 合上纸盘挡门。

# 选择打印时使用的纸盘

您可以选择打印机从纸盘取纸的方式。

## 了解纸盘顺序

打印机收到打印作业后，会尝试将要求的纸张类型、尺寸与纸盘中装入的纸张进行匹配，以选择纸盘。使用“自动选择”选项时，打印机会从底部纸盘开始搜索所有可用纸盘，直至顶部纸盘（纸盘 1），以查找符合要求的纸张。只要找到类型 / 尺寸合适的纸张，打印机即开始打印作业。

注释

仅在未为作业指定特定纸盘时，打印机才执行“自动选择”操作。如果指定了特定纸盘，打印机会从特定纸盘打印作业。

- 如果纸盘 1 中装有纸张，且您在“纸张处理”菜单中将纸盘 1 设置为“纸盘 1 类型 = 任意”和“纸盘 1 尺寸 = 任意”，则打印机将始终先从纸盘 1 取纸。有关更多信息，请参阅第 42 页的“自定义纸盘 1 操作”。
- 如果搜索失败，打印机控制面板显示屏上会显示一则信息，请求您装入类型 / 尺寸正确的纸张。您可以装入该类型 / 尺寸的纸张，也可以通过从打印机控制面板选择其它类型 / 尺寸而忽略此请求。
- 如果作业打印期间，纸盘中的纸张用完，则打印机会自动转至其它装有相同类型 / 尺寸纸张的纸盘。

如果您自定义纸盘 1 的操作（如第 42 页的“自定义纸盘 1 操作”中所述）或将纸盘 1 设置为手动进纸（如第 44 页的“从纸盘 1 手动进纸”中所述），则自动选择过程会有所不同。

## 自定义纸盘 1 操作

您可将打印机设置为只要纸盘 1 中装入纸张即从纸盘 1 打印，或者装入符合特定要求的纸张类型时，只能从纸盘 1 打印。（请参阅第 142 页的“纸张处理菜单”。）

| 设置                           | 说明                                                                                                                                                          |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 纸盘 1 类型 = 任意<br>纸盘 1 尺寸 = 任意 | 表示打印机通常从纸盘 1 取纸，除非纸盘 1 无纸张或关闭。如果您不想一直使用纸盘 1 中的纸张，或是仅使用纸盘 1 手动送入纸张，则保留默认设置，即在“纸张处理”菜单中设置“纸盘 1 类型 = 任意”和“纸盘 1 尺寸 = 任意”。                                       |
| “纸盘 1 类型”或“尺寸”除“任意”以外的其它类型   | 表示打印机会将纸盘 1 与其它纸盘同等对待。打印机不是首先从纸盘 1 取纸，而是从与软件选择的类型或尺寸设置相匹配的纸张的纸盘取纸。<br>在打印机驱动程序中，您可根据类型、尺寸或来源从任意纸盘（包括纸盘 1）选择纸张。要根据纸张类型和尺寸进行打印，请参阅第 43 页的“根据纸张类型和尺寸打印（锁定纸盘）”。 |

您还可以确定打印机在从其它纸盘找不到所需类型和尺寸的纸张时是否显示提示信息，以询问是否可从纸盘 1 取纸。您可以设置打印机在从纸盘 1 取纸前始终提示您，或者仅在纸盘 1 已空的情况下才提示您。在“配置设备”菜单的“系统设置”子菜单中设置“使用请求的纸盘”设置。请参阅第 148 页的“使用请求的纸盘”。

## 根据纸张类型和尺寸打印（锁定纸盘）

根据类型和尺寸打印可确保作业始终打印在正确纸张上。您可以根据纸盘中所装的纸张类型（如普通纸或信头纸）和尺寸（如 letter 或 A4）配置纸盘。

如果您按这种方法配置了纸盘，接着又在打印机驱动程序中选择了某种类型和尺寸，则打印机会自动选择装有该类型或尺寸纸张的纸盘，您无需再选择特定纸盘（根据来源选择）。如果打印机已共享，且有多人需要经常装入或取出纸张，则按这种方法配置打印机会非常有帮助。

某些型号较老的打印机具有“锁定”纸盘的功能，可防止打印在错误纸张上。根据纸张类型和尺寸进行打印就无需锁定纸盘了。有关类型和尺寸的更多信息，请参阅第 169 页的“支持的纸张尺寸和重量”和第 173 页的“支持的纸张类型”。

---

### 注释

要从纸盘 2、可选纸盘或可选信封输送机根据类型和尺寸打印，可能需要先取出纸盘 1 中的纸张然后将其关闭，或者在打印机控制面板的“纸张处理”菜单中将“纸盘 1 类型”和“纸盘 1 尺寸”设为除“任意”之外的其它类型。有关更多信息，请参阅第 42 页的“自定义纸盘 1 操作”。

程序或打印机驱动程序中的设置会覆盖控制面板设置。（程序设置通常会覆盖打印机驱动程序设置。）

---

## 根据纸张类型和尺寸打印

- 1 确保在纸盘中正确装入纸张。（请参阅从第 38 页的“将纸张装入纸盘”开始的有关装入纸张的部分。）
- 2 在打印机控制面板中，打开“纸张处理”菜单。为各个纸盘选择纸张类型。如果您不能确定装入的纸张类型（如证券纸或再生纸），请查看纸张包装上的标签。
- 3 在打印机控制面板上选择纸张尺寸设置。
  - **纸盘 1：**如果打印机的“纸盘 1 类型 =”设为除“任意”之外的其它类型，请从“纸张处理”菜单设置纸张尺寸。如果装入了自定义纸张，则还需在“纸张处理”菜单中设置自定义纸张尺寸。（有关更多信息，请参阅第 56 页的“自定义尺寸纸张打印准则”。）
  - **纸盘 2 和可选 500 页纸盘：**如果将纸张正确装入纸盘并且正确调整导板，打印机可自动检测标准尺寸的纸张。（有关纸盘调整信息，请参阅第 39 页的“将纸张装入纸盘 2 或可选 500 页纸盘”。）如果已装入自定义纸张，请将纸盘上的旋钮旋到 **Custom（自定义）** 位置，并从“纸张处理”菜单设置自定义纸张尺寸。（有关更多信息，请参阅第 56 页的“自定义尺寸纸张打印准则”。）
  - **可选 1,500 页纸盘：**如果将纸张正确装入纸盘并且正确调整导板，打印机可自动检测标准尺寸的纸张。（有关纸盘调整信息，请参阅第 41 页的“将纸张装入可选 1,500 页纸盘”。）不支持自定义纸张。
  - **可选信封输送机：**从“纸张处理”菜单设置纸张尺寸。
- 4 在程序或打印机驱动程序中，选择纸张类型和尺寸。

---

### 注释

您也可以使用 HP Web Jetadmin 软件为联网打印机配置类型和尺寸设置。

## 从纸盘 1 手动进纸

手动进纸功能是从纸盘 1 打印特殊纸张的另一种方法。从打印机驱动程序或打印机控制面板将“手动进纸”设为“启用”后，打印机会在每个作业发送后停止运行，以便您在纸盘 1 中装入特殊纸张或其它打印介质。（请参阅第 144 页的“手动进纸”。）按下暂停/恢复键可以继续打印。

如果发送打印作业时纸盘 1 已装入纸张，且您已在打印机控制面板上将“纸盘 1 类型 = 任意”和“纸盘 1 尺寸 = 任意”设为纸盘 1 操作的默认配置，则打印机将不停止运行，也不会等待装入纸张。要使打印机等待，请在“纸张处理”菜单中将“纸盘 1 类型”和“纸盘 1 尺寸”设为除“任意”之外的其它类型。

如果您已在打印机控制面板中选定“手动进纸 = 启用”，则此设置将覆盖打印机驱动程序设置，打印时除非您从打印机驱动程序选定了纸盘，否则发送至打印机的所有打印作业均会要求您将纸张手动送入纸盘 1。如果您只是偶尔使用此功能，则最好在打印机控制面板中设置“手动进纸 = 关闭”，以便根据各个作业的情况从打印机驱动程序选择手动进纸选项。

---

|           |                                                                                                                                                |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>注释</b> | 如果将“尺寸”和“类型”设为“任意”，“手动进纸提示”设为“除非已装纸”，则打印机将在不提示的情况下从纸盘 1 取纸。如果将“手动进纸提示”设为“始终”，则即使纸盘 1 设为“类型 = 任意”和“尺寸 = 任意”，打印机仍会提示您装入纸张。（请参阅第 148 页的“手动进纸提示”。） |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

# 选择正确的加热组件模式

打印机可根据纸盘设置的纸张类型自动调整加热组件模式。例如，重磅纸（如卡片纸）可能需要较高的加热组件模式设置（如“高温 2”），以便使碳粉更好地附着在页面上，但投影胶片则需要“低温”加热组件模式设置，以避免损坏打印机。默认加热组件模式是“正常”，此设置适用于除投影胶片（默认设置是“低温”）和粗糙纸（默认设置是“高温 1”）之外的所有纸张类型。默认设置通常可为大多数打印介质类型提供最佳性能。

仅在为要使用的纸盘设置了纸张类型后，才可以更改加热组件模式。（请参阅第 43 页的“根据纸张类型和尺寸打印（锁定纸盘）”。）为纸盘设置纸张类型后，您便可以在打印机控制面板的“打印质量”子菜单中更改该类型的加热组件模式。（请参阅第 146 页的“打印质量子菜单”。）

|    |                                                                              |
|----|------------------------------------------------------------------------------|
| 注释 | <p>使用较高的加热组件模式（例如“高温 1”或“高温 2”）可提高碳粉在纸张上的附着能力，但可能会导致其它问题，如过度卷曲。</p>          |
|    | <p>当加热组件模式设为“高温 1”或“高温 2”时，打印机的打印速度可能会较慢。</p>                                |
|    | <p>要将加热组件模式重置为默认设置，请打开打印机控制面板上的“配置设备”菜单。在“打印质量”子菜单中，依次选择“加热组件模式”和“恢复模式”。</p> |

# 打印信封

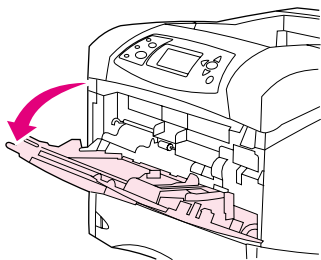
您可以从纸盘 1 或可选信封输送器打印信封。纸盘 1 最多可容纳 10 个信封并支持标准或自定义尺寸。可选信封输送器最多可容纳 75 个信封，但仅支持标准信封尺寸。

要在任意尺寸的信封上打印，请确保在程序中将信封边距设为距离信封边缘至少 15 mm（0.6 英寸）。

打印性能视信封结构而定。在购买大量信封前，请始终先试用少量样本信封。有关信封规格的信息，请参阅第 175 页的“信封”。

|     |                                                                                                                  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 警告！ | 切勿使用带有涂层衬里、外露自粘胶条或其它合成材料的信封。这些物质会释放有害气体。                                                                         |
| 小心  | 带钩环、按扣、视窗、涂层衬里、外露自粘胶条或其它合成材料的信封会严重损坏打印机。<br>为避免卡纸以及防止损坏打印机，切勿尝试对信封进行双面打印。<br>装入信封前，请确保信封平整、无破损或粘连。不要使用带有压敏粘条的信封。 |
| 注释  | 打印信封时，打印机的打印速度可能会较慢。                                                                                             |

1



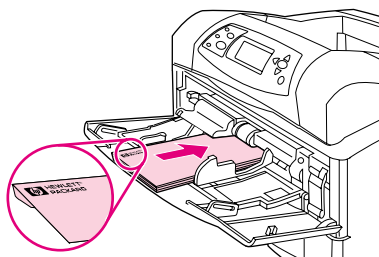
## 将信封装入纸盘 1

从纸盘 1 可打印多种类型的信封，该纸盘最多可叠放 10 个信封。（有关规格，请参阅第 175 页的“信封”。）

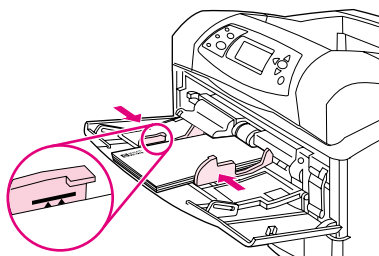
### 将信封装入纸盘 1

- 1 打开纸盘 1，但不要拉出延伸板。（大多数信封在不使用延伸板送入时效果最佳，但尺寸过大的信封可能需要使用延伸板。）
- 2 一次最多将 10 个信封装入纸盘 1 中部，信封正面朝上，贴邮票端朝向打印机。将信封尽可能深地滑入打印机，但不要硬推。
- 3 调整导板，使其接触信封叠，但不要使信封弯曲。确保信封位于卡子下面并且低于导板上的最大高度指示器。
- 4 为了减少卷曲和卡塞，请打开后出纸槽，使用直通送纸道。（请参阅第 34 页的“打印到后出纸槽”。）

2



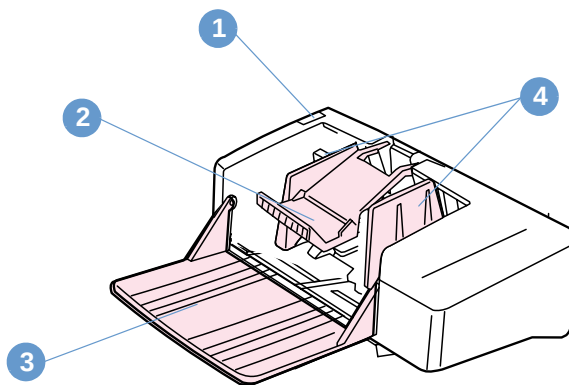
3



## 自动送入信封（可选信封输送器）

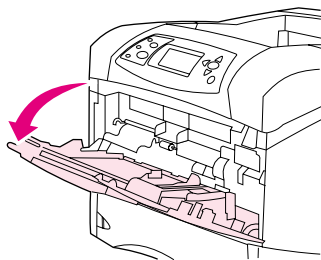
使用可选的信封输送器，打印机最多可自动送入 75 个标准尺寸信封。要订购可选信封输送器，请参阅第 17 页的“订购信息”。

- 请仅在经认可适用于本打印机的信封上进行打印。（请参阅第 175 页的“信封”。）
- 使用可选信封输送器前，请确保已设置打印机驱动程序识别该附件。（您只需设置一次即可。有关详情，请参阅打印机驱动程序联机帮助。）
- 确保您已熟悉下图所示的可选信封输送器部件。

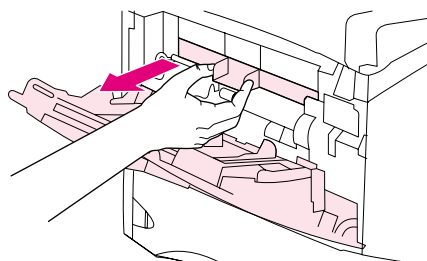


- 1 释出手柄
- 2 信封压板
- 3 纸盘延伸板
- 4 导板

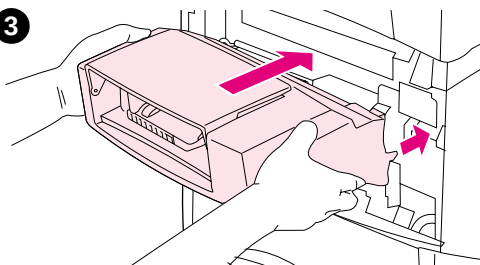
1



2



3

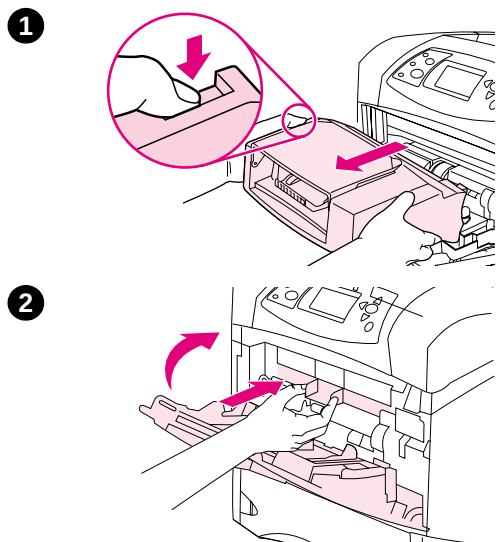


## 安装可选信封输送机

使用以下步骤在打印机上安装可选信封输送机。

### 安装可选信封输送机

- 1 打开纸盘 1。
- 2 从打印机取下塑料信封接口盖板。
- 3 将可选信封输送机牢牢插入打印机，直至其锁定到位。向外拉动可选信封输送机看其是否松动，确保其固定到位。



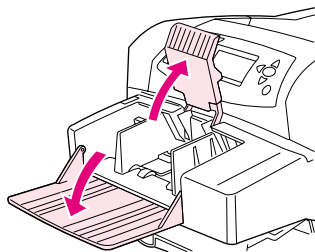
## 卸下可选信封输送机

使用以下步骤从打印机卸下可选信封输送机。

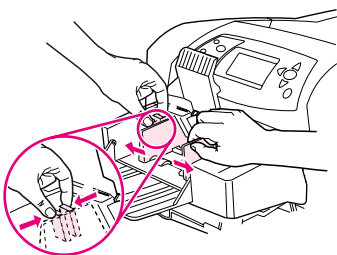
### 卸下可选信封输送机

- 1 按下左侧的释放按钮，将可选信封输送机拉出打印机。
- 2 将塑料信封接口盖板重新装在打印机上，然后合上纸盘 1。

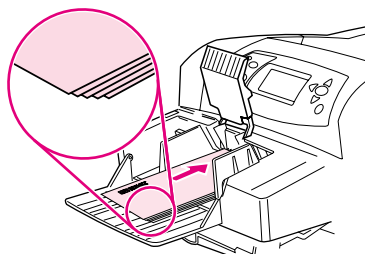
1



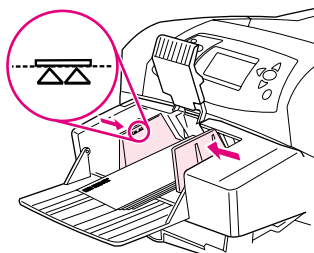
2



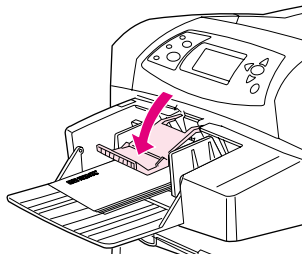
3



4



5



## 将信封装入可选信封输送器

使用以下步骤将信封装入可选信封输送器。

### 将信封装入可选信封输送器

- 1 将信封输送器纸盘折向下，提起信封压板。
- 2 按压左侧信封导板上的释出手柄，将导板分开。
- 3 装入信封，使其正面朝上，贴邮票端朝向打印机。（信封堆叠高度不能超过导板上的箭头。）将信封尽可能深地滑入打印机，但不要硬推。底部信封滑入的深度应比顶部信封稍大一些。
- 4 调整导板，使其刚好接触信封但不会使信封弯曲。
- 5 将信封压板放低，使其压在信封上。
- 6 为了减少卷曲和卡塞，请打开后出纸槽，使用直通送纸道。（请参阅第 34 页的“打印到后出纸槽”。）

#### 注释

按以下顺序从下面一个位置选择信封尺寸：程序、打印机驱动程序或打印机控制面板中的“纸张处理”菜单。（请参阅第 142 页的“纸张处理菜单”。）

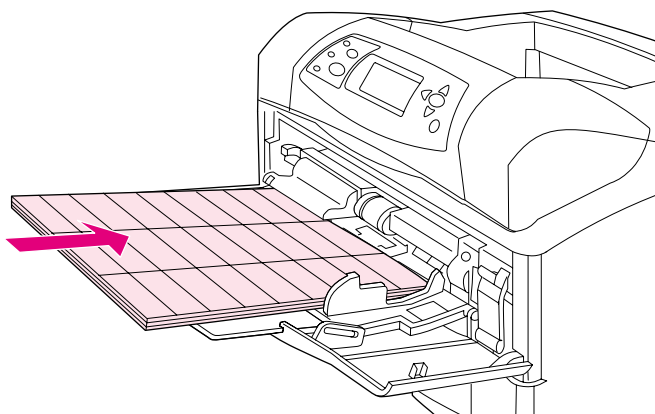
## 打印特殊纸张

此部分说明如何在要求特殊处理的纸张类型上进行打印：

- 第 52 页的“打印标签”
- 第 53 页的“打印投影胶片”
- 第 54 页的“打印信头纸、预先打孔纸或预打印纸（单面）”
- 第 55 页的“在有特殊涂层的纸张上打印”
- 第 56 页的“打印小尺寸纸张、自定义尺寸纸张或重磅纸”和第 57 页的“设置自定义纸张尺寸”
- 第 57 页的“设置自定义纸张尺寸”

### 打印标签

请仅使用建议用于激光打印机的标签。确保标签符合正确规格要求。（请参阅第 175 页的“标签”。）



您可以：

- 从纸盘 1 一次最多打印 50 张标签，或者从其它纸盘一次最多打印 100 张标签。
- 将标签装入纸盘 1，使其正面朝上，顶部短边朝向打印机。装入其它纸盘时，使其正面朝下，顶边朝向您。
- 尝试打开后出纸槽，以防止产生卷曲和其它问题。（请参阅第 34 页的“打印到后出纸槽”。）

不可以：

- 按纸盘最大容量装入，原因是标签比纸张重。
- 使用衬纸脱落、起皱或有任何损坏的标签。
- 使用衬纸外露的标签。（标签必须盖住整个衬纸，使衬纸无外露部分。）
- 将同一张标签多次送入打印机。设计的标签衬纸仅能在打印机中通过一次。
- 在标签的两面打印。
- 在已取下标签的衬纸上打印。

小心

不遵循这些说明会损坏打印机。

## 打印投影胶片

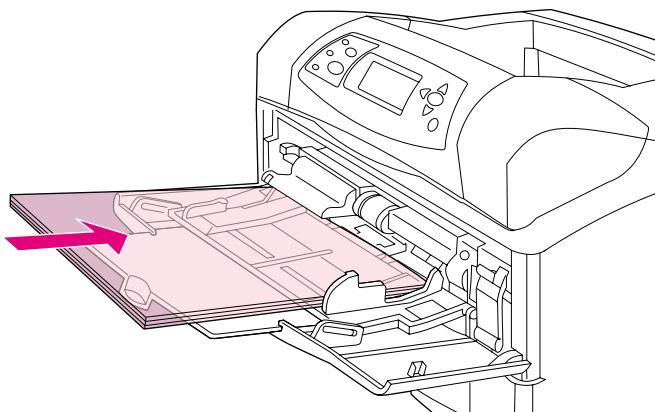
请仅使用建议用于激光打印机的投影胶片。有关投影胶片的规格，请参阅第 175 页的“投影胶片”。

- 在打印机控制面板中，打开“配置设备”菜单。在“打印质量”子菜单中，选择“加热组件模式”。确保将加热组件模式设为“投影胶片 = 低温”。
- 在打印机驱动程序中，将纸张类型设为**投影胶片**。
- 在打印机控制面板中，打开“纸张处理”菜单。将您要使用的纸盘的类型设为“投影胶片”。

### 小心

如果未将加热组件模式设为“低温”，会对打印机和加热组件造成永久性损坏。

- 将投影胶片正面朝上装入纸盘 1，使其顶部朝向打印机。纸盘 1 中最多可装入 50 张投影胶片。
- 从纸盘 2 和可选纸盘最多可以打印 100 张投影胶片（但建议一次堆叠的数量不要超过 50 张）。由于投影胶片比纸张重，因此不要按纸盘的最大容量来装入。装入投影胶片时，使其打印面朝下，顶部短边朝向您。
- 为防止投影胶片过热或粘在一起，请使用顶部出纸槽，并在打印机打印下一张投影胶片之前，将前一张从出纸槽取出。
- 仅可在投影胶片的一面打印。
- 从打印机上取出投影胶片后，将其放在平整表面上冷却。
- 如果一次送入两张或更多张投影胶片，则尝试将胶片叠展开。
- 请勿将投影胶片送入打印机一次以上。



## 打印信头纸、预先打孔纸或预打印纸（单面）

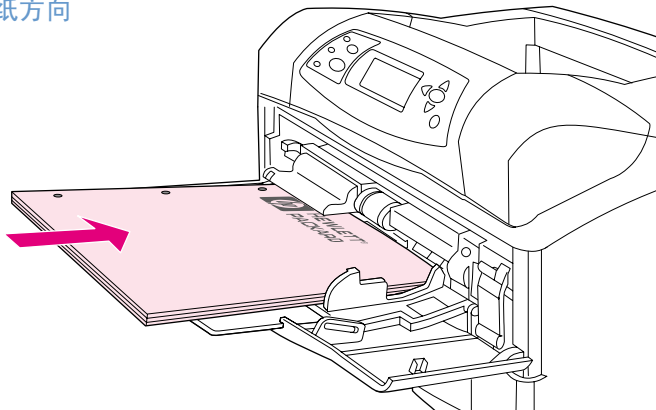
在信头纸、预先打孔纸或预打印纸上进行打印时，请务必保证纸张方向正确。此部分中的准则仅适用于单面打印。有关双面打印的准则，请参阅第 58 页的“双面打印纸张准则”。

### 注释

有关具有特殊涂层的纸张（例如直纹或证券纸）的更多信息，请参阅第 55 页的“在有特殊涂层的纸张上打印”。

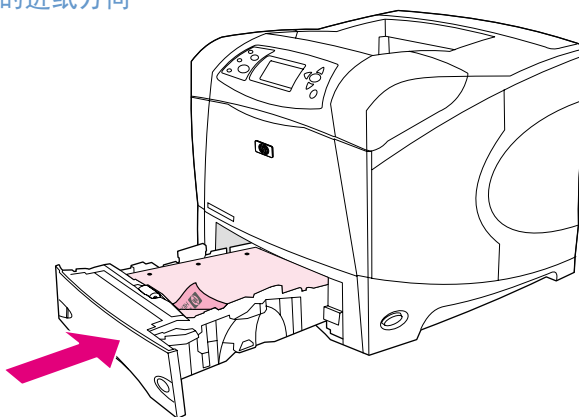
对于纸盘 1，请将纸张正面朝上装入，顶部短边朝向打印机。

### 纸盘 1 的进纸方向



对于纸盘 2、可选 500 页纸盘和可选 1,500 页纸盘，请将纸张正面朝下装入，顶部短边朝向自己。

### 其它所有纸盘的进纸方向



## 在有特殊涂层的纸张上打印

某些纸张具有特殊涂层，如直纹纸、证券纸和波纹纸。这些类型的纸张会导致与碳粉附着和打印质量有关的问题。在具有特殊涂层的纸张上打印时，请遵循以下准则。

- 在打印机控制面板中，打开“配置设备”菜单。在“打印质量”子菜单中，选择“加热组件模式”，然后选择要使用的纸张类型（例如“证券纸”）。将加热组件模式设为“高温 1”或“高温 2”。“高温 2”可使碳粉在多纹理纸张上更好地附着，并提供最佳打印质量。打开“纸张处理”菜单，将“纸盘类型”设为“高温 1”或“高温 2”，以启用加热组件模式。

### 注释

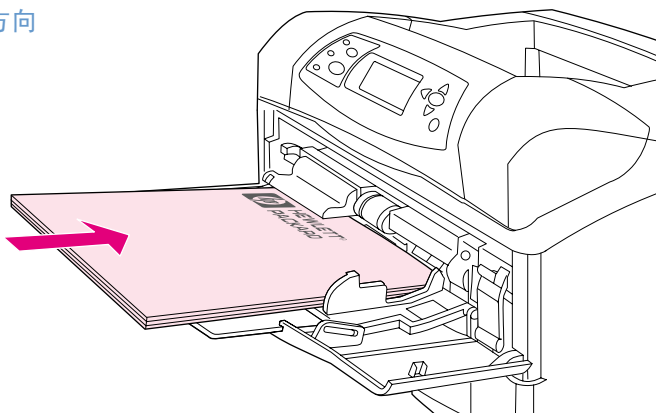
在“高温 1”或“高温 2”设置下，打印机的打印速度可能会较慢。

请仅在遇到碳粉附着问题时，才使用“高温 1”和“高温 2”设置。“高温 1”和“高温 2”设置可能会增加卷曲和卡塞问题。

- 一些这类纸张的制造商现在已在纸张的一面涂上涂层，以增强碳粉附着力和打印质量。为充分利用此功能，请确保纸张装入正确。您可以正确看到水印的一面是正面或打印面。

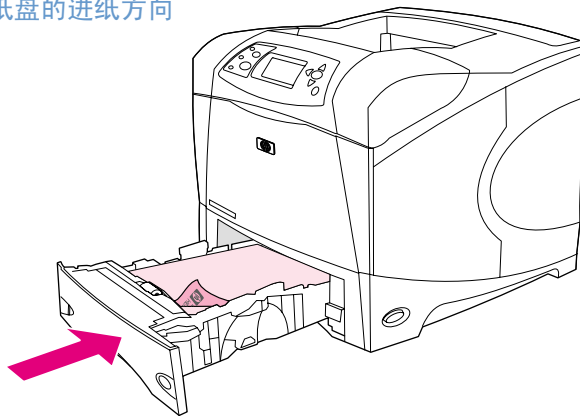
对于纸盘 1，请将纸张正面朝上装入，顶部短边朝向打印机。

### 纸盘 1 的进纸方向



对于纸盘 2、可选 500 页纸盘和可选 1,500 页纸盘，请将纸张正面朝下装入，顶部短边朝向自己。

### 其它所有纸盘的进纸方向



# 打印小尺寸纸张、自定义尺寸纸张或重磅纸

重于 120 g/m<sup>2</sup> (32 磅) 的纸张仅应从纸盘 1 打印。自定义尺寸纸张可以从纸盘 1、纸盘 2 或可选 500 页纸盘打印。

注释

在小尺寸纸张、自定义尺寸纸张和重磅纸上打印时，打印机的打印速度可能会较慢。

有关具有特殊涂层的纸张（例如直纹或证券纸）的更多信息，请参阅第 55 页的“在有特殊涂层的纸张上打印”。

## 重量和尺寸

在自定义或重磅纸上打印时，请参阅下述规格。有关更多信息，请参阅第 168 页的“纸张规格”。

| 纸盘                  | 最小尺寸                           | 最大尺寸                          | 支持的重量                                    |
|---------------------|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------|
| 纸盘 1                | 76 × 127 mm<br>(3 × 5 英寸)      | 216 × 356 mm<br>(8.5 × 14 英寸) | 60 至 200 g/m <sup>2</sup><br>(16 至 53 磅) |
| 纸盘 2 和可选<br>500 页纸盘 | 148 × 210 mm<br>(5.8 × 8.2 英寸) | 216 × 356 mm<br>(8.5 × 14 英寸) | 60 至 120 g/m <sup>2</sup><br>(16 至 32 磅) |

## 重磅纸打印准则

在重磅纸上打印时请遵循以下准则：

- 在“纸张处理”菜单中，为您要使用的纸盘设置“纸盘类型 = 粗糙”。
- 某些重磅纸还需要您选择较高的加热组件模式，以防止碳粉从纸张上脱落。在打印机控制面板中，打开“配置设备”菜单。在“打印质量”子菜单中，依次选择“加热组件模式”和“粗糙纸 = 高温 2”。“高温 2”设置可能会增加卷曲和卡塞问题。
- 为减少卷曲和其它问题，请将重磅纸从纸盘 1 打印至后出纸槽。（请参阅第 34 页的“打印到后出纸槽”。）

## 自定义尺寸纸张打印准则

在自定义尺寸纸张上打印时请遵循以下准则：

- 送纸时先进短边。
- 在程序中，将页面边距设置为距离边缘至少 4.23 mm (0.17 英寸)。
- 在程序、打印机驱动程序或打印机控制面板中设置自定义尺寸。确保将纸盘内的开关设为 Custom（自定义）。（请参阅第 57 页的“设置自定义纸张尺寸”。）

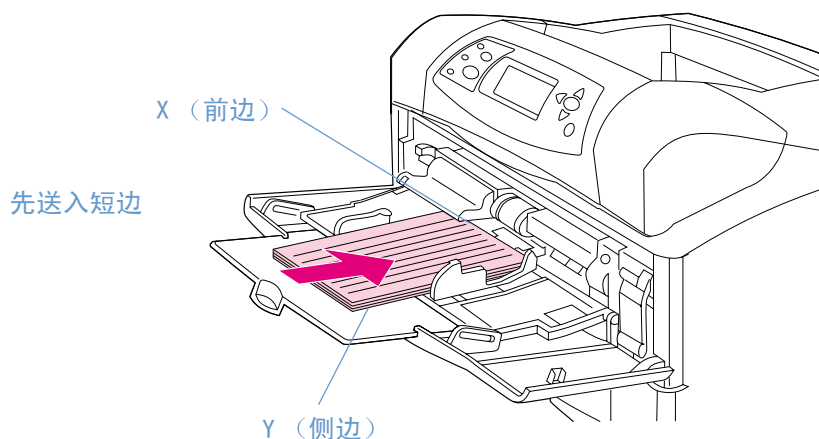
## 较小或较窄纸张附加打印准则

在较小或较窄纸张上打印时请遵循以下附加准则：

- 请勿尝试在宽度小于 76 mm (3 英寸) 或长度小于 127 mm (5 英寸) 的纸张上打印。
- 为减少卷曲和其它问题，请将尺寸非常小的自定义纸张从纸盘 1 打印至后出纸槽。（请参阅第 34 页的“打印到后出纸槽”。）
- HP 建议不要打印大量较小或较窄的纸张。打印大量较小或较窄纸张会导致打印碳粉盒中的碳粉泄漏并损坏打印机或引起打印质量问题。

## 设置自定义纸张尺寸

装入自定义纸张时，您需要在程序（首选方式）、打印机驱动程序或打印机控制面板中选择尺寸设置。为减少卷曲和其它问题，应将重磅纸、尺寸很小的自定义纸张从纸盘 1 打印到后出纸槽。（请参阅第 34 页的“打印到后出纸槽”。）



如果程序中未提供相应设置，请从打印机控制面板设置自定义纸张尺寸。

### 设置自定义纸张尺寸

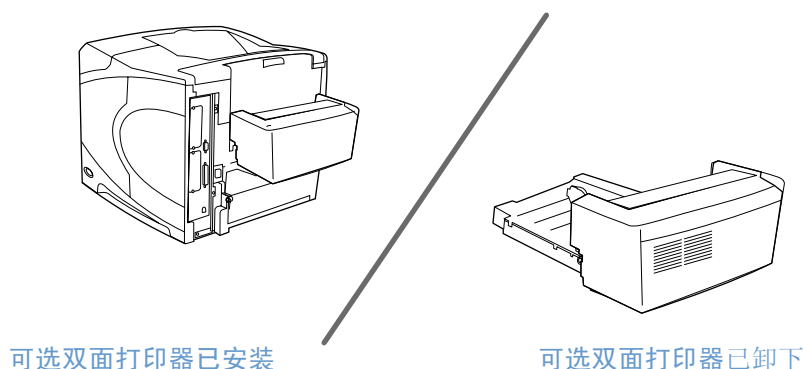
- 1 如果您在 500 页纸盘中装入了自定义纸张，请确保已将旋钮旋到 **Custom（自定义）**。（请参阅第 39 页的“将纸张装入纸盘 2 或可选 500 页纸盘”。）
- 2 按下**选择**（✓）键打开菜单。
- 3 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至“纸张处理”，然后按下**选择**（✓）键。
- 4 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至“纸盘 1 尺寸”或“纸盘 [N] 尺寸”（此处的 [N] 是纸盘编号），然后按下**选择**（✓）键。
- 5 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至“自定义”，然后按下**选择**（✓）键。
- 6 使用**向上箭头**（▲）键或**向下箭头**（▼）键滚动查找至“英寸”或“毫米”，然后按下**选择**（✓）键。这可以选定自定义纸张尺寸的度量单位。
- 7 先使用**向上箭头**（▲）键，然后使用**向下箭头**（▼）键，最后按下**选择**（✓）键设置 X 尺寸（纸张前边，如上图所示）。X 尺寸可以是 76 至 216 mm（3 至 8.5 英寸）。
- 8 先使用**向上箭头**（▲）键，然后使用**向下箭头**（▼）键，最后按下**选择**（✓）键设置 Y 尺寸（纸张侧边，如上图所示）。Y 尺寸可以是 127 至 356 mm（5 至 14 英寸）。例如，如果自定义纸张尺寸是 203 × 254 mm，则设置 X=203 mm，Y=254 mm。

## 双面打印（可选双面打印机）

打印机可使用可选双面打印机在纸张两面自动进行打印，这就是所谓的双面打印。可选双面打印机支持以下纸张尺寸：letter、legal、executive、A4、A5 和 JIS B5。

安装可选双面打印机时，必须卸下打印机后部的双面打印机插槽盖板。有关安装说明，请参阅随可选双面打印机附带的说明文件。对非常复杂的页面进行双面打印时，可能需要添加内存。（请参阅第 155 页的“打印机内存和扩充”。）

打印机使用双面打印机打印时，页面的一部分会先进入顶部出纸槽，然后再反转以便打印另一面。



## 双面打印纸张准则

### 小心

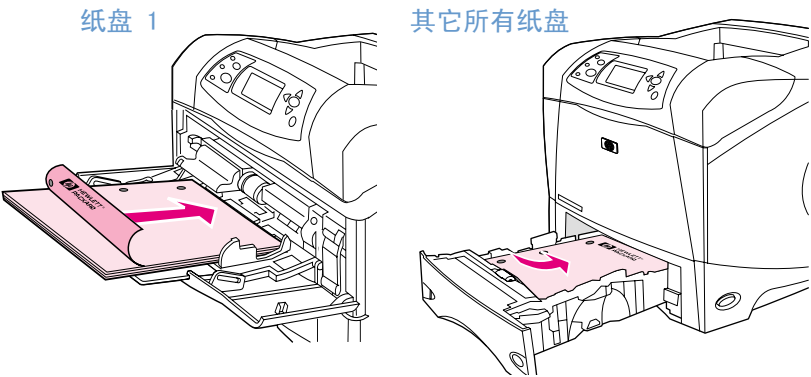
请勿在标签、投影胶片、信封、羊皮纸、自定义尺寸纸张或重于 28 磅 (105 g/m<sup>2</sup>) 的纸张上进行双面打印，因为这类纸张可能会引起卡塞或损坏打印机。

请注意以下准则：

- 使用可选双面打印机前，请确保已设置打印机驱动程序识别该附件。（您只需设置一次即可。有关详情，请参阅打印机驱动程序联机帮助。）
- 要在纸张两面进行打印，请先从程序或打印机驱动程序选择相应的选项。（请参阅打印机驱动程序联机帮助。）
- 如果您未使用打印机随附的打印机驱动程序，则可能需要通过打印机控制面板更改双面打印设置，即从“打印”子菜单（在“配置设备”菜单中）设置“双面打印 = 启用”。此外，还需要在“打印”子菜单中将“双面打印装订”设置为“长边”或“短边”。（有关更多信息，请参阅第 59 页的“双面打印纸张的布局选项”。）
- 您必须关闭后出纸槽才能使用可选双面打印机。（请参阅第 34 页的“选择出纸槽”。）打开后出纸槽会禁用可选双面打印机。
- HP 建议您不要手动进行双面打印，即先打印页面的一面，然后将页面再次送入打印机打印另一面。使用可选双面打印机打印时，打印机会自动进行必要的调整以减少卡纸和打印质量问题。如果将纸张重新送入打印机，打印机将不会进行这些调整。

## 确定双面打印纸张的方向

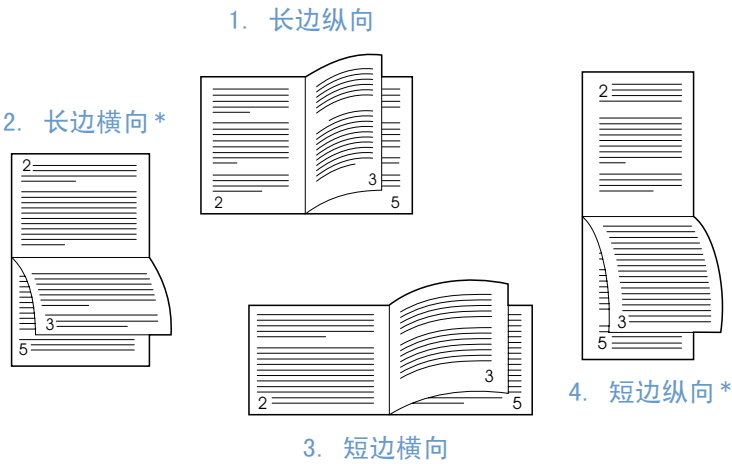
双面打印某些类型的纸张（如信头纸、预打印纸、预先打孔纸和带水印纸）时，需要按照指定的方向装入纸张。可选双面打印机首先打印纸张的第二面。纸盘中纸张的正确方向如下所示。



将纸张装入纸盘 1 时，使其正面朝下，顶边朝向您。将纸张装入其它纸盘时，使其正面朝上，顶边朝向打印机。

## 双面打印纸张的布局选项

以下列出四个双面打印方向选项。您可以通过打印机驱动程序（首选方法）或打印机控制面板进行选择。（如果您使用打印机控制面板，请进入“配置设备”菜单，然后进入“打印”子菜单。选择“双面打印装订”。在 PCL 子菜单中，选择“方向”设置。）



- |          |                                                                     |
|----------|---------------------------------------------------------------------|
| 1. 长边纵向  | 此布局为打印机的默认设置，也是最常用的布局，打印的每页图像均正面朝上。阅读相对的两页时，先从上往下读左页，然后转到右页继续从上往下读。 |
| 2. 长边横向* | 此布局通常用于账目管理、数据处理和电子表格程序中。每隔一页就按相反方向打印图像。相对的两页连续从上往下读。               |
| 3. 短边横向  | 每个打印图像都是右边上翻。阅读相对的两页时，先从上往下读左页，然后转到右页继续从上往下读。                       |
| 4. 短边纵向* | 此布局常用于剪贴板。每隔一页就按相反方向打印图像。相对的两页连续从上往下读。                              |

\* 使用 Windows 驱动程序时，请选择向上翻页以获得上述装订选项。

## 使用打印机驱动程序功能

从程序打印时，打印机驱动程序可以提供许多打印机功能。要访问 Windows 打印机驱动程序，请参阅第 29 页的“访问 Windows 打印机驱动程序”。

---

### 注释

并不是所有驱动程序都提供所有打印机功能。查看驱动程序中可用的选项。

程序或打印机驱动程序中的设置会覆盖控制面板设置。（程序设置通常会覆盖打印机驱动程序设置。）

---

### 自动分页（多份原件打印）

打印机自动分页功能可使您打印多份原件，它还具有以下优点：

- 减少网络交通
- 更快地返回程序
- 所有文档均为原件

自动分页功能的默认驱动程序设置是启用（启用多份原件打印）。有关关闭自动分页功能的特定操作步骤，请参阅程序或打印机驱动程序联机帮助。

### RIP ONCE

RIP ONCE（只处理一次）允许打印作业在打印机中一次性处理。如果打印机驱动程序包括 RIP ONCE 功能，则可以先创建一个页面图像，然后将其压缩保存在内存中。打印机可以打印解压缩的页面图像，而无需停顿以重新处理打印作业。由于压缩图像不依赖于任何其它打印机数据，因此打印作业会始终保持一致。

### 保存打印机设置信息（快速设置）

打印机驱动程序允许您将最常用的打印机设置保存为默认设置。例如，驱动程序可设置为使用自动选择纸盘（从第一个可用纸盘）在 letter 尺寸的纸张上纵向打印。

有些打印机驱动程序版本允许您为多种打印作业保存打印机设置。例如，您可为信封打印或者为在信头纸上打印文档第一页创建一个“快速设置”。

有关“快速设置”功能的更多信息，请参阅打印机驱动程序联机帮助。

### 适合页面

某些打印机驱动程序版本包括一种称为**适合页面**的功能，可让您随意缩放任何页面尺寸的图像。您可按照某一百分比缩放尺寸，或通过指定不同的纸张尺寸缩放比例进行缩放。

有关“适合页面”功能的更多信息，请参阅打印机驱动程序联机帮助。

### 打印小册子

某些打印机驱动程序版本可让您在进行双面打印时控制小册子打印。您可选择在 Letter、Legal 或 A4 尺寸的纸张上进行打印时，是装订左边还是装订右边。

有关打印小册子功能的更多信息，请参阅打印机驱动程序联机帮助。

### 打印水印

水印是个通告，例如打印在文档每页背景上的“机密”。查看驱动程序中可用的选项，或者参阅打印机驱动程序联机帮助以获得更多信息。

## 在不同纸张上打印第一页

请按以下说明，将打印作业的第一页打印在与其它页不同的纸张上。

- 1 对于 Windows，请在打印机驱动程序中选择**第一页使用不同纸张**。为第一页选择一个纸盘（或**手动进纸**），为剩余页面选择另一个纸盘。将第一页所需纸张放在纸盘 1（或选定纸盘）中。（采用手动进纸时，请在作业发送至打印机且打印机请求装入纸张后再将纸张放入纸盘 1。）将纸张装入纸盘 1 时，使其打印面朝上，顶部朝向打印机后方。

对于 Macintosh 计算机，请在打印对话框中选择 **First from**（**第一页从**）和 **Remaining from**（**剩余页从**）。

### 注释

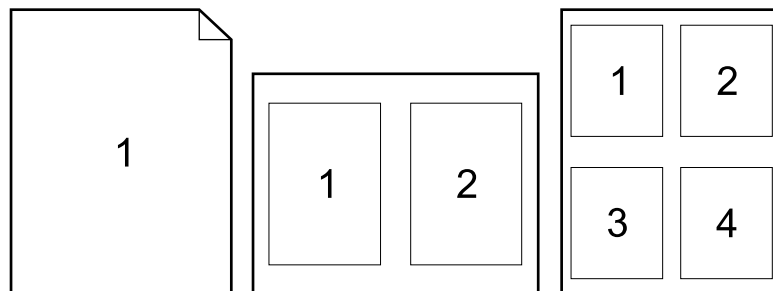
在何处选择以及如何选择取决于您所用的程序或相关的打印机驱动程序。某些选项可能仅在打印机驱动程序中提供。

- 2 将文档剩余页面所需纸张装入另一个纸盘。您可以根据纸张类型选择第一页和剩余页面。有关更多信息，请参阅第 44 页的“从纸盘 1 手动进纸”。

## 在一张纸上打印多个页面（每张打印页数）

您可以在一张纸上打印多个页面。某些打印机驱动程序有此功能，而且提供低成本、高效率的方式打印草稿页。

要在一张纸上打印多个页面，请在打印机驱动程序中查找**布局**或**每张打印页数**选项。



# 使用作业存储功能

打印机支持四种独特的作业存储功能，从而使您在从计算机发送打印作业后，可以从打印机控制面板来启动打印：快速复制、校对后打印、私有作业和存储的作业。某些功能可以在不安装可选硬盘的情况下使用，但要使用所有作业存储功能，您必须在打印机中安装可选硬盘附件并正确配置驱动程序。（有关订购附件的信息，请参阅第 17 页的“订购信息”。）

要使作业存储功能支持复杂作业，HP 建议您安装附加内存。（请参阅第 17 页的“订购信息”。）

小心

打印之前请确保在打印机驱动程序中指明您的作业。使用默认名称可能会覆盖以前具有相同默认名称的作业或导致作业被删除。

注释

如果关闭打印机电源，则所有快速复制、校对后打印以及私有作业均会被删除。您也可以从打印机控制面板删除作业。

## 快速复制作业

快速复制功能会打印所需份数的作业，然后在可选硬盘或 RAM 磁盘（如果未安装可选硬盘）上存储一份。以后可以打印更多份作业副本。您可从打印机驱动程序关闭此功能。

有关指定可存储的快速复制作业数的更多信息，请参阅第 148 页的“作业存储限制”。

注释

如果关闭打印机电源，则所有快速复制、校对后打印以及私有作业均会被删除。您也可以从打印机控制面板删除作业。

## 打印多份存储的作业

- 1 按下选择（✓）键打开菜单。
- 2 使用向上箭头（▲）或向下箭头（▼）键滚动查找至“检索作业”，然后按下选择（✓）键。
- 3 使用向上箭头（▲）或向下箭头（▼）键滚动查找至所需的用户名，然后按下选择（✓）键。
- 4 使用向上箭头（▲）或向下箭头（▼）键滚动查找至用户名或作业名，然后按下选择（✓）键。
- 5 使用向上箭头（▲）或向下箭头（▼）键滚动查找至“打印”，然后按下选择（✓）键。
- 6 使用向上箭头（▲）或向下箭头（▼）键选择份数，然后按下选择（✓）键。

## 删除快速复制作业

当您发送快速复制作业时，打印机会用此作业覆盖以前具有相同用户名和作业名的作业。如果打印机中尚未存储具有相同用户名和作业名的快速复制作业，且打印机需要更多空间，则打印机可能会从最早的作业开始删除其它快速复制作业。打印机默认的可存储快速复制作业数为 32，您可从打印机控制面板设置可存储的快速复制作业数。（请参阅第 148 页的“作业存储限制”中的说明。）

### 注释

如果关闭打印机电源，则所有快速复制、校对后打印以及私有作业均会被删除。您也可以从打印机控制面板（参阅下述内容）或 HP Web Jetadmin 删除快速复制作业。

## 删除快速复制作业

- 1 按下 **选择** (✓) 键打开菜单。
- 2 使用 **向上箭头** (▲) 或 **向下箭头** (▼) 键滚动查找至“检索作业”，然后按下 **选择** (✓) 键。
- 3 使用 **向上箭头** (▲) 或 **向下箭头** (▼) 键滚动查找至所需的用户名，然后按下 **选择** (✓) 键。
- 4 使用 **向上箭头** (▲) 或 **向下箭头** (▼) 键滚动查找至用户名或作业名，然后按下 **选择** (✓) 键。
- 5 使用 **向上箭头** (▲) 或 **向下箭头** (▼) 键滚动查找至“删除”，然后按下 **选择** (✓) 键。

## 校对后打印作业

校对后打印功能可使您迅速简便地打印一份作业的副本以进行校对，然后再打印更多份作业。

### 注释

如果关闭打印机电源，则所有快速复制、校对后打印以及私有作业均会被删除。

要永久存储作业，防止打印机在需要空间完成其它操作时删除该作业，请安装可选硬盘，然后在打印机驱动程序中选择 **存储的作业** 选项。（要存储作业，打印机必须安装可选硬盘。）

## 打印暂存作业的剩余份数

- 1 按下 **选择** (✓) 键打开菜单。
- 2 使用 **向上箭头** (▲) 或 **向下箭头** (▼) 键滚动查找至“检索作业”，然后按下 **选择** (✓) 键。
- 3 使用 **向上箭头** (▲) 或 **向下箭头** (▼) 键滚动查找至用户名，然后按下 **选择** (✓) 键。
- 4 使用 **向上箭头** (▲) 或 **向下箭头** (▼) 键滚动查找至用户名或作业名，然后按下 **选择** (✓) 键。
- 5 使用 **向上箭头** (▲) 或 **向下箭头** (▼) 键滚动查找至“打印”，然后按下 **选择** (✓) 键。
- 6 使用 **向上箭头** (▲) 或 **向下箭头** (▼) 键滚动查找所需份数，然后按下 **选择** (✓) 键。

## 删除暂存作业

当您发送一个校对后打印作业时，打印机会自动删除以前的校对后打印作业。如果打印机中不存在同名的校对后打印作业，且打印机需要更多空间，则打印机可能从最早的校对后打印作业开始删除其它作业。

### 注释

如果关闭打印机电源，则所有快速复制、校对后打印以及私有作业均会被删除。您也可以从打印机控制面板删除暂存作业。

## 删除暂存作业

- 1 按下**选择**（✓）键打开菜单。
- 2 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至“检索作业”，然后按下**选择**（✓）键。
- 3 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至用户名，然后按下**选择**（✓）键。
- 4 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至用户名或作业名，然后按下**选择**（✓）键。
- 5 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至“删除”，然后按下**选择**（✓）键。

## 打印私有作业

私有打印功能允许您指明在通过打印机控制面板使用四位数的个人识别号（PIN）释放作业之前，不得打印作业。PIN 由您在打印机驱动程序中指定，并作为打印作业的一部分发送至打印机。

## 指定私有作业

要从驱动程序指定私有作业，请选择**私有作业**选项，然后键入 4 位数的 PIN。

## 打印私有作业

- 1 按下**选择**（✓）键打开菜单。
- 2 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至“检索作业”，然后按下**选择**（✓）键。
- 3 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至用户名，然后按下**选择**（✓）键。
- 4 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至用户名或作业名，然后按下**选择**（✓）键。
- 5 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至“打印”。“打印”旁边将出现一个锁定符号。按下**选择**（✓）键。
- 6 打印机会提示您输入 PIN 号。使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键更改 PIN 的第一位数，然后按下**选择**（✓）键。该数字会被 \* 取代。重复上述步骤更改 PIN 中剩余的三个数字。
- 7 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找所需份数，然后按下**选择**（✓）键。

## 删除私有作业

用户释放私有作业以进行打印后，打印机会自动将此作业删除，除非用户在打印机驱动程序中选择**存储的作业**选项。（要存储作业，打印机必须安装可选硬盘。）

### 注释

如果关闭打印机电源，则所有快速复制、校对后打印以及私有作业均会被删除。您也可以从打印机控制面板删除尚未打印的私有作业。

## 删除私有作业

- 1 按下**选择**（✓）键打开菜单。
- 2 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至“检索作业”，然后按下**选择**（✓）键。
- 3 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至用户名，然后按下**选择**（✓）键。
- 4 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至用户名或作业名，然后按下**选择**（✓）键。
- 5 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至“删除”，然后按下**选择**（✓）键。（“删除”旁边将出现一个锁定符号。）
- 6 打印机会提示您输入 PIN 号。使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键更改 PIN 的第一位数，然后按下**选择**（✓）键。该数字会被 \* 取代。重复上述步骤更改 PIN 中剩余的三个数字。

## 存储打印作业

您可以将打印作业下载至可选硬盘，而不进行打印。然后您可以随时通过打印机控制面板打印该作业。例如，您可能需要下载其它用户能够访问和打印的人事表格、日历、时间表或会计表格。

## 存储打印作业

要将打印作业永久存储在可选硬盘上，请在打印作业时选择驱动程序中的**存储的作业**选项。

## 打印存储的作业

- 1 按下**选择**（✓）键打开菜单。
- 2 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至“检索作业”，然后按下**选择**（✓）键。
- 3 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至用户名，然后按下**选择**（✓）键。
- 4 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至用户名或作业名，然后按下**选择**（✓）键。
- 5 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至“打印”，然后按下**选择**（✓）键。
- 6 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找所需份数，然后按下**选择**（✓）键。

## 删除存储的作业

您可从打印机控制面板删除存储在可选硬盘上的作业。

### 删除存储的作业

- 1 按下**选择**（✓）键打开菜单。
- 2 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至“检索作业”，然后按下**选择**（✓）键。
- 3 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至用户名，然后按下**选择**（✓）键。
- 4 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至用户名或作业名，然后按下**选择**（✓）键。
- 5 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至“删除”，然后按下**选择**（✓）键。

# 3

## 管理和维护打印机

### 概述

本部分说明如何管理和维护打印机。

- 第 68 页的“使用内嵌式 Web 服务器”
- 第 70 页的“配置电子邮件警报”
- 第 71 页的“管理打印碳粉盒”
- 第 74 页的“检查打印机配置”
- 第 78 页的“清洁打印机”
- 第 80 页的“清洁加热组件”（手动或自动清洁）
- 第 82 页的“执行预防性维护”
- 第 83 页的“更换装订器组件”

## 使用内嵌式 Web 服务器

此打印机配有内嵌式 Web 服务器。使用计算机上的标准 Web 浏览器即可访问内嵌式 Web 服务器中提供的打印机信息，包括：

- 打印机控制面板信息
- 耗材量
- 纸盘配置
- 打印机控制面板菜单配置
- 打印机配置页
- 耗材状态页（仅在使用原装 HP 耗材时才可用）
- 打印机事件记录
- 打印机用量（打印作业类型）
- 网络信息
- 即时支持（排除故障）
- 产品支持
- 打印机警报

您还可以使用内嵌式 Web 服务器执行通常在打印机控制面板上完成的打印作业管理功能。这些功能包括：

- 更改打印机设置
- 更改打印机配置
- 取消打印作业

### 为多台打印机更新内嵌式 Web 服务器

您可以使用 HP Web Jetadmin 的内嵌式 Web 服务器插件同时在多台打印机上配置内嵌式 Web 服务器参数，如警报。插件可为安装了内嵌式 Web 服务器和可选硬盘的所有打印机进行分批配置。要获得此插件程序，请访问 <http://www.hp.com/go/webjetadmin>，单击 **plug-ins**（插件），然后单击 **applications**（应用程序）。

### 访问内嵌式 Web 服务器

#### 注释

要使用内嵌式 Web 服务器，您必须具有基于 IP 的网络和 Web 浏览器。

将分配给打印机的 IP 地址键入 Web 浏览器以访问内嵌式 Web 服务器。例如，如果打印机的 IP 地址是 123.456.789.123，则将 <http://123.456.789.123> 输入 Web 浏览器。

如果您不知道打印机的 IP 地址，请参阅打印机配置页。有关打印配置页的更多信息，请参阅第 74 页的“配置页”。

### 查看内嵌式 Web 服务器页

内嵌式 Web 服务器有三个不同部分，用于提供有关打印机的详细信息：

- 信息页
- 设置页
- 网络页

内嵌式 Web 服务器内容会以三个标签的形式出现在 Web 浏览器屏幕上。这些标签被分成几部分，位于浏览器左侧。单击您要查看的部分。每一部分下都列有常用的附加网站（其它链接）。

内嵌式 Web 服务器的“联网”标签的每一页均可访问帮助。有关特定页面的信息，请单击[帮助](#)图标。

## 信息页

内嵌式 Web 服务器的信息页是有关打印机的信息页。这些页面包括：

- **设备状态页**  
此页显示打印机控制面板和当前显示的信息。[暂停/继续](#)按钮也会显示，因此您可以使用此页更改打印机控制面板菜单设置。耗材使用情况和纸盘打印介质配置也会显示。
- **配置页**  
从内嵌式 Web 服务器的此站点显示打印机配置页。有关更多信息，请参阅第 74 页的“[配置页](#)”。
- **事件记录页**  
此页显示打印机的事件记录。有关更多信息，请参阅第 153 页的“[打印事件记录](#)”。
- **耗材状态页（仅在使用原装 HP 耗材时才可用）**  
此页显示打印机的耗材量，剩余页数的计算以及碳粉盒用量信息。
- **设备信息页**  
提供网络管理信息，包括设备说明和 IP 地址以及打印机名称、型号和序列号。
- **控制面板页**  
此页显示当前的控制面板信息。

## 设置页

您可通过内嵌式 Web 服务器的设置页使用计算机配置打印机。这些页面受口令保护。更改打印机配置之前，请务必咨询一下您的网络管理员。

- **配置设备页**  
您可通过此页配置所有打印机设置。
- **警报页**  
您可通过此页配置在发生各种不同的打印机事件时谁将获得电子通知。
- **电子邮件页**  
此页列出将接收打印机事件电子通知的人的电子邮件地址。
- **安全页**  
此页用于为内嵌式 Web 服务器配置口令信息。只能由网络管理员配置口令信息。
- **其它链接页**  
此页用于将其它网站直接链接到内嵌式 Web 服务器。这些站点自始至终显示在内嵌式 Web 服务器页的导航栏上。
- **语言页**  
您可通过此页配置内嵌式 Web 服务器的显示语言。
- **设备信息页**  
您可通过此页为设备命名，以满足网络管理的需要。此页同时显示打印机的 IP 地址和服务器的。
- **时间服务页**  
显示网络时间服务器地址并允许配置时间服务器地址、同步时间间隔和时间服务器端口。

## 网络页

网络管理员可通过内嵌式 Web 服务器的此部分配置打印机的 HP Jetdirect 打印服务器。

# 配置电子邮件警报

您可以使用 HP Web Jetadmin 或内嵌式 Web 服务器配置系统，以在打印机出现问题时向您发出警报。警报信息通过电子邮件发送至电子邮件帐户或您指定的帐户。

您可以配置以下内容：

- 您要监控的设备（在此例中为打印机）
- 要接收的警报（例如，卡纸、纸张用完、“订购碳粉盒”、“更换碳粉盒”和挡盖打开警报）
- 转发警报的电子邮件帐户

| 对于              | 参阅以下部分                                                                                                                                                   |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HP Web Jetadmin | <ul style="list-style-type: none"><li>● 第 30 页的“HP Web Jetadmin 软件”，了解有关 HP Web Jetadmin 的一般信息</li><li>● HP Web Jetadmin 联机帮助，了解有关警报和如何设置警报的详情</li></ul> |
| 内嵌式 Web 服务器     | <ul style="list-style-type: none"><li>● 第 68 页的“使用内嵌式 Web 服务器”，了解有关内嵌式 Web 服务器的一般信息</li></ul>                                                            |

此部分提供有关 HP 打印碳粉盒的信息，包括如何存储碳粉盒，如何识别原装碳粉盒以及碳粉盒的使用寿命。同时还显示有关非 HP 打印碳粉盒的信息。

### HP 打印碳粉盒

使用新的原装 HP 打印碳粉盒时，如产品号 Q1338A（12,000 页碳粉盒，用于 HP LaserJet 4200 系列）或 Q1339A（18,000 页碳粉盒，用于 HP LaserJet 4300 系列），您可以获得几种类型的信息，例如：

- 剩余碳粉量
- 剩余页数的估计值
- 已打印页数

### 非 HP 打印碳粉盒

惠普公司建议您不要使用非 HP 打印碳粉盒，无论是新碳粉盒还是改制碳粉盒。这是由于它们是非 HP 产品，HP 无法影响它们的设计或控制其质量。由于使用非 HP 打印碳粉盒而导致的服务或维修不包括在打印机保修范围之内。

如果您使用非 HP 打印碳粉盒，打印机将无法报告打印机的耗材量，无法计算剩余页数，也无法报告碳粉盒用量信息。

如果经销商将非 HP 打印碳粉盒作为原装 HP 产品销售给您，请致电 HP 打假热线。（请参阅第 133 页的“联系 HP 打假热线”。）

### 打印碳粉盒鉴别

将打印碳粉盒插入打印机时，打印机会鉴别该碳粉盒是否是原装 HP 打印碳粉盒。

如果打印机控制面板信息显示这不是原装 HP 打印碳粉盒，但您认为您购买的是 HP 打印碳粉盒，请致电 HP 打假热线。请参阅第 133 页的“联系 HP 打假热线”。

### 打印碳粉盒存储

在准备使用打印碳粉盒之前，请勿将其从包装中取出。打印碳粉盒在未打开包装的情况下储存期限大约是两年半。

#### 小心

为防止损坏打印碳粉盒，请勿将其暴露在日光下超过数分钟。

### 打印碳粉盒使用寿命

打印碳粉盒的寿命根据打印作业所需的碳粉量以及碳粉盒内部部件的寿命长短而定。以 5% 的覆盖率（典型的商业信函）打印文字时，HP 打印碳粉盒平均可打印 12,000 页（HP LaserJet 4200 系列）或 18,000 页（HP LaserJet 4300 系列）。此寿命是假定打印浓度设为 3，并且关闭经济模式。（这些是默认设置。有关这些设置的详情，请参阅第 146 页的“打印质量菜单”中的“经济模式”和“碳粉浓度”说明。）

如第 72 页的“检查耗材量”所述，您随时可以通过检查耗材量来检验其使用寿命。

## 检查耗材量

您可以通过打印机控制面板、内嵌式 Web 服务器、打印机软件或 HP Web Jetadmin 检查耗材（碳粉）量。

### 通过控制面板检查耗材量

- 1 按下**选择**（✓）键打开菜单。
- 2 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至“信息”，然后按下**选择**（✓）键。
- 3 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至“打印耗材状态页”，然后按下**选择**（✓）键。有关耗材状态页的信息，请参阅第 76 页的“耗材状态页”。

### 使用内嵌式 Web 服务器检查耗材量

- 1 在 Web 浏览器中，输入打印机主页的 IP 地址。这会将您带至打印机状态页。（请参阅第 68 页的“访问内嵌式 Web 服务器”。）
- 2 在屏幕的左侧，单击**耗材状态**。这会带您进入显示耗材量信息的耗材状态页。（有关耗材状态页的信息，请参阅第 76 页的“耗材状态页”。）

### 使用打印机软件检查耗材量

必须满足以下三个条件，才能使用本功能：

- 必须在计算机上启用打印机随附的 CD-ROM 上的 Printer Status and Alerts（打印机状态和警报）软件。
  - 打印机必须通过并行电缆直接连接到计算机。
  - 您必须可以访问互联网。
- 1 在屏幕右下角，双击**打印机**图标。这会打开状态窗口。
  - 2 在状态窗口左侧，单击要查看其状态信息的**打印机**图标。
  - 3 在状态窗口的顶部，单击**耗材**链接。您也可以向下滚动到**耗材状态**。

---

**注释** 如果要订购耗材，则单击**订购耗材**。这会打开显示可购买耗材的 URL 地址的浏览器。选择您要订购的耗材，然后完成订购过程。

---

### 在 HP Web Jetadmin 中检查耗材量

在 HP Web Jetadmin 中，选择打印机设备。设备状态页会显示耗材量信息。

### 打印碳粉盒相互作用（摇动）

首次安装一个打印碳粉盒时，请先轻轻地来回摇动，以使打印碳粉盒内的碳粉分布均匀。根据碳粉盒的设计，您仅可在首次安装时摇动打印碳粉盒。

## 碳粉盒不足和碳粉盒耗尽状况

如果打印碳粉盒中的碳粉不足或耗尽，打印机会发出警报。

### 碳粉盒中的碳粉不足时

碳粉盒中的碳粉不足时，打印机控制面板会显示“订购碳粉盒”信息。在打印碳粉盒中剩余约 15% 的碳粉时，“订购碳粉盒”信息会第一次显示（以 5% 的页面覆盖率为例，HP LaserJet 4200 系列中的 12,000 页碳粉盒大约还可打印 1,800 页，HP LaserJet 4300 系列中的 18,000 页碳粉盒大约还可打印 2,700 页）。

“订购碳粉盒”信息第一次显示时，打印机的默认设置是继续打印，直至碳粉耗尽，但您可能更愿意打印机停止打印而不是继续打印 — 例如，希望在作业打印期间保持打印质量高度一致，或者不想在打印大作业期间耗尽碳粉时。要配置打印机停止打印，请设置“碳粉不足 = 停止”（在“配置设备”菜单的“系统设置”子菜单中）。（请参阅第 149 页的“碳粉盒碳粉不足”。）随后，在屏幕显示“订购碳粉盒”时，打印机将停止打印。打印每个作业时，您可以按下 **选择** (✓) 键继续打印。

### 碳粉盒中的碳粉耗尽或感光鼓达到寿命时

在以下情形下，屏幕会显示“更换碳粉盒”信息：

- **打印碳粉盒中的碳粉用完。**如果“碳粉盒耗尽”设为“继续”（在“配置设备”菜单的“系统设置”子菜单中），打印机无需干预即可继续打印，直至碳粉盒的感光鼓达到寿命。在屏幕第一次显示“更换碳粉盒”信息后，HP 不能担保打印质量无误。请尽快更换打印碳粉盒。（请参阅第 17 页的“订购信息”。）“更换碳粉盒”信息会一直显示，直至您更换打印碳粉盒。如果“碳粉耗尽”设为“停止”，打印机将停止打印，直至您更换打印碳粉盒，或者在打印每个作业时按下 **选择** (✓) 键继续打印。
- **打印碳粉盒的感光鼓达到寿命。**您必须更换打印碳粉盒才能继续打印。没有其它方法，即使碳粉盒中仍有碳粉也不能继续打印。（请参阅第 17 页的“订购信息”。）这是为了保护打印机。

## 检查打印机配置

您可从打印机控制面板打印信息页，以获得有关打印机及其当前配置的详细信息。此处说明以下信息页：

- 菜单图
- 配置页
- 耗材状态页（包括有关打印碳粉盒的使用信息）
- PS 或 PCL 字体列表

有关打印机信息页的完整列表，请查看打印机控制面板的“信息”菜单（第 141 页的“信息菜单”）。

请将这些信息页放在附近，以备排除故障时使用。另外，您与 HP 客户服务中心联系时也要使用这些信息页。

### 菜单图

打印菜单图，以便查看打印机控制面板中当前可用的菜单和项目设置。

#### 打印菜单图

- 1 按下**选择**（✓）键打开菜单。
- 2 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至“信息”，然后按下**选择**（✓）键。
- 3 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至“打印菜单图”，然后按下**选择**（✓）键。

您可能要将菜单图存放在打印机附近，以备参考。视打印机中当前安装的选件而定，菜单图的内容可能有所不同。（此图中的许多设置值会被打印机驱动程序中的设置覆盖。）

有关控制面板项目和可能值的完整列表，请参阅第 139 页的“控制面板菜单”。要更改控制面板设置，请参阅第 24 页的“打印和更改控制面板菜单”。

### 配置页

使用配置页可查看打印机的当前设置、帮助您排除打印机故障或者检验可选附件（如内存 [DIMM]、纸盘和打印机语言）的安装情况。

---

#### 注释

如果已安装 HP Jetdirect 打印服务器，则同时还会打印一份 HP Jetdirect 配置页。  
HP LaserJet 4200n/tn/dtn/dtns/dtnsl 和 4300n/tn/dtn/dtns/dtnsl 打印机已安装 HP Jetdirect 打印机服务器。

---

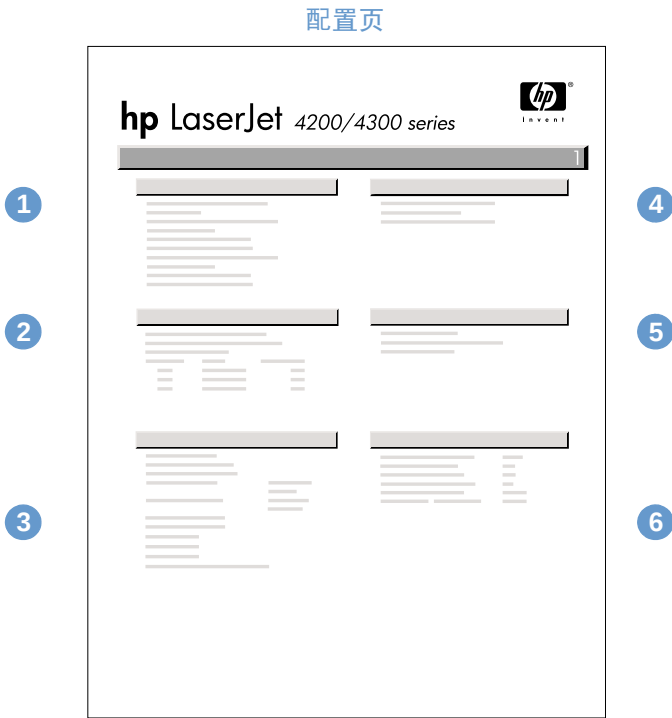
从控制面板打印配置页

- 1 按下选择（✓）键打开菜单。
- 2 使用向上箭头（▲）或向下箭头（▼）键滚动查找至“信息”，然后按下选择（✓）键。
- 3 使用向上箭头（▲）或向下箭头（▼）键滚动查找至“打印配置”，然后按下选择（✓）键。

下面是一个配置页示例。视打印机当前安装的选件而定，配置页的内容可能有所不同。

注释

您也可以从内嵌式 Web 服务器获得配置信息。有关详情，请参阅第 68 页的“使用内嵌式 Web 服务器”。



- |   |                                               |                                                     |
|---|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1 | Printer Information（打印机信息）                    | 列出打印机的序列号、页数和其它信息。                                  |
| 2 | 事件记录                                          | 列出事件记录中的条目数、可查看的最多条目数以及最近三个条目。                      |
| 3 | Installed Personalities and Options（配备的语言和选项） | 列出打印机安装的所有语言（如 PS 和 PCL）以及每个 DIMM 插槽和 EIO 插槽中安装的选件。 |
| 4 | Memory（内存）                                    | 列出打印机内存、PCL 驱动程序工作空间（DWS）以及 I/O 缓存和资源保存信息。          |
| 5 | Security（安全性）                                 | 列出打印机控制面板锁定、控制面板口令和可选磁盘驱动器的状态。                      |
| 6 | Paper Trays and Options（纸盘和选件）                | 列出所有纸盘的尺寸设置以及安装的可选纸张处理附件。                           |

# 耗材状态页

使用耗材状态页可获得有关打印机中安装的打印碳粉盒、打印碳粉盒中剩余的碳粉量以及已处理页面和作业数的信息。您还可通过该页了解何时应安排下一次预防性维护。（请参阅第 82 页的“执行预防性维护”。）

注释

您也可以从内嵌式 Web 服务器获得耗材状态信息。有关详情，请参阅第 68 页的“使用内嵌式 Web 服务器”。

## 从控制面板打印耗材状态页

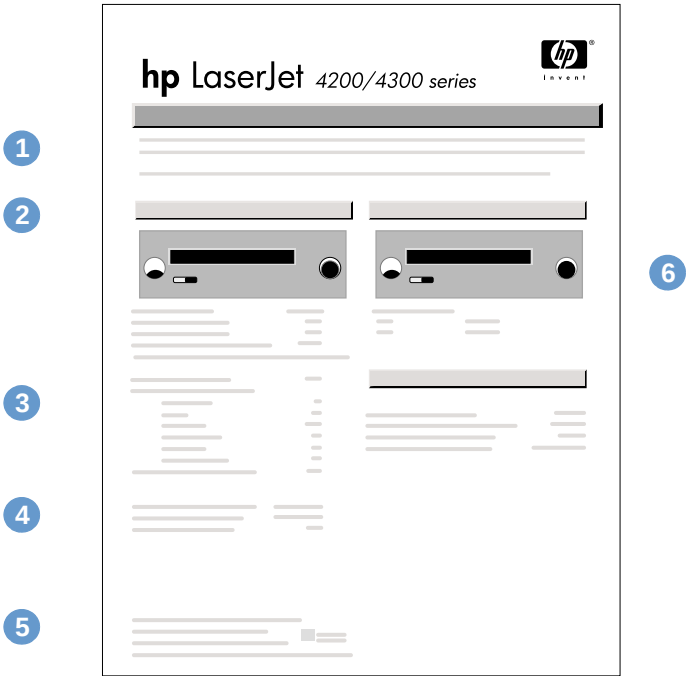
- 1

按下选择（✓）键打开菜单。
- 2

使用向上箭头（▲）或向下箭头（▼）键滚动查找至“信息”，然后按下选择（✓）键。
- 3

使用向上箭头（▲）或向下箭头（▼）键滚动查找至“打印耗材状态页”，然后按下选择（✓）键。

耗材状态页



- |   |                                   |                                                    |
|---|-----------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1 | Supplies website<br>(耗材网站)        | 列出通过互联网订购耗材的本地网站。                                  |
| 2 | Cartridge information<br>(碳粉盒信息)  | 提供有关打印碳粉盒中可用碳粉量、打印碳粉盒产品号、碳粉盒中剩余碳粉量预计可打印页数的信息。      |
| 3 | Printing statistics<br>(打印统计资料)   | 列出有关使用此打印碳粉盒处理的总页数和作业总数的统计资料，以及此打印碳粉盒的第一次和上一次使用日期。 |
| 4 | Manufacture information<br>(制造信息) | 列出打印碳粉盒的序列号。                                       |
| 5 | Recycling website<br>(回收网站)       | 列出提供退回旧 HP 打印碳粉盒信息的网站。                             |
| 6 | Maintenance kit gauge<br>(维护套件标尺) | 显示一个标尺，以便让您了解维护套件部件的剩余寿命。                          |

## PS 或 PCL 字体列表

使用字体列表查看打印机中当前安装的字体。（字体列表还显示驻留在可选硬盘附件或闪存 DIMM 中的字体。）

### 打印 PS 或 PCL 字体列表

- 1 按下 **选择** (✓) 键打开菜单。
- 2 使用 **向上箭头** (▲) 或 **向下箭头** (▼) 键滚动查找至“信息”，然后按下 **选择** (✓) 键。
- 3 使用 **向上箭头** (▲) 或 **向下箭头** (▼) 键滚动查找至“打印 PS 字体列表”或“打印 PCL 字体列表”，然后按下 **选择** (✓) 键。

PS 字体列表在显示安装的 PS 字体的同时，还显示这些字体的实例。PCL 字体列表提供以下信息：

- **字体**，显示字体名称和实例。
- **间距 / 磅值**，说明字体的间距和磅值。
- **换码序列**（一个 PCL 5e 编程指令），用于选择指定的字体。（请参阅字体列表页下部的图例说明。）

---

#### 注释

有关使用打印机指令选择 MS-DOS® 程序字体的一步步详细说明，请参阅第 163 页的“选择 PCL 6 和 PCL 5e 字体”。

- **字体号**，一种编号，用于从打印机控制面板（不是程序）选择字体。请勿混淆字体号和下面所述的字体 ID。该编号是指存储字体的 DIMM 插槽。
  - **软**：一种下载字体，在被其它下载字体代替或关闭打印机电源之前，它会驻留在打印机中。
  - **内部**：永久驻留在打印机中的字体。
- **字体 ID**，是您通过软件下载软字体时，为其指定的编号。

## 清洁打印机

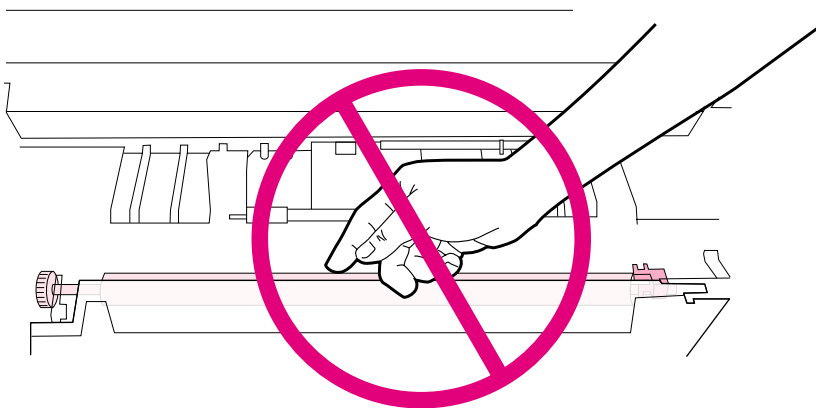
每次更换打印碳粉盒或出现打印质量问题时，均请按照下页所述的清洁步骤操作。尽量使打印机保持清洁。

- 使用稍微沾湿的软布清洁打印机外部。
- 使用无绒干布清洁打印机内部。

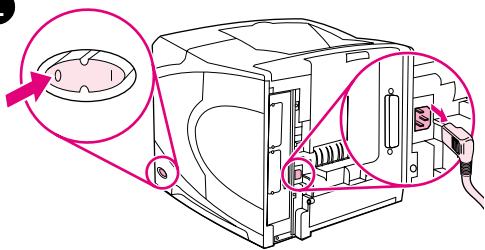
### 小心

请勿使用氨基清洁剂清洁打印机及其四周。

清洁打印机时，请小心操作，避免接触转印滚筒（位于打印碳粉盒下方的黑色橡胶滚筒）。皮肤油脂沾在滚筒上可导致打印质量问题。



1



## 清洁打印机内部

使用以下步骤清洁打印机内部的灰尘和残留物。

### 清洁打印机内部

- 1 关闭打印机电源，然后拔下电源线。
- 2 打开顶盖并卸下打印碳粉盒。

#### 警告！

避免将手伸入打印机内部太深。加热组件附近区域可能会很热！

#### 小心

为防止损坏打印碳粉盒，请勿将其暴露在日光下超过数分钟。

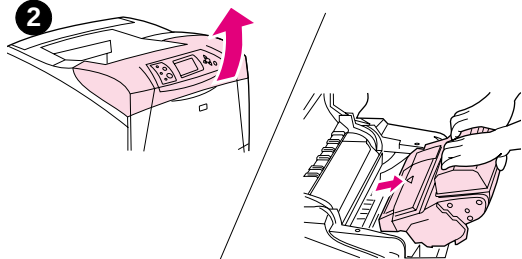
- 3 使用无绒干布擦去进纸导板（阴影区）上的灰尘或污垢。

#### 注释

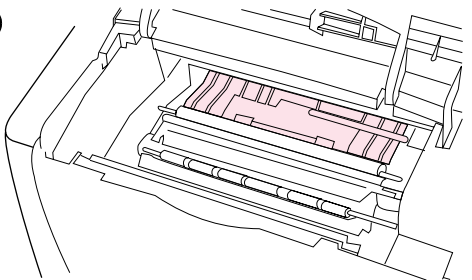
如果碳粉沾在衣服上，请用干布将它抹去，然后用冷水洗涤衣服。（热水会使碳粉渗入纤维。）

- 4 使用绿色手柄，提起纸张装卸板，然后使用无绒干布擦去残留物。
- 5 重新安装打印碳粉盒，合上顶盖，插入电源线，然后打开打印机电源。

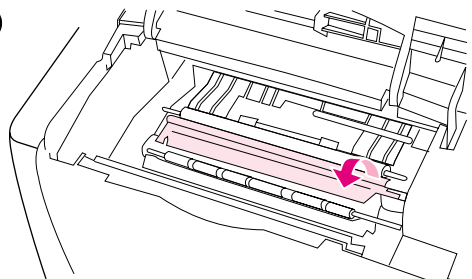
2



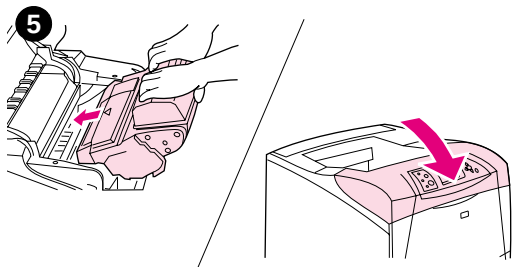
3



4



5



## 清洁加热组件

运行打印机清洁页，清除不时累积在加热组件上的碳粉和纸张碎屑。累积的碳粉和纸张碎屑可能会导致打印作业的正面或背面出现斑点。（请参阅第 114 页的“斑点”。）

为确保获得最佳打印质量，HP 建议您每次更换打印碳粉盒时都运行清洁页，或者设置打印机自动定期运行清洁页。如果已安装了可选的双面打印器，则必须手动运行清洁页。

清洁步骤大约需要 2.5 分钟才能完成。清洁时打印机控制面板显示屏会显示一则信息（“正在创建清洁页”或“正在清洁”）。

### 手动运行清洁页

为使清洁页能够正常运行，请在复印纸（不是证券纸、重磅纸或粗糙纸）级别的纸张上打印该页面。

如果已安装了可选的双面打印器，则只能使用此清洁方法。要确保关闭自动清洁，请参阅第 81 页的“自动运行清洁页”。

#### 手动运行清洁页

- 1 如果已安装了双面打印器，请打开后出纸槽。
- 2 按下**选择**（✓）键打开菜单。
- 3 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至“配置设备”，然后按下**选择**（✓）键。
- 4 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至“打印质量”，然后按下**选择**（✓）键。
- 5 使用**向上箭头**（▲）或**向下箭头**（▼）键滚动查找至“创建清洁页”，然后按下**选择**（✓）键。
- 6 按照清洁页上的说明完成清洁过程。
- 7 关闭后出纸槽。

## 自动运行清洁页

使用以下步骤，您可以设置打印机在选定的时间间隔后自动打印清洁页。为使清洁页无干扰地运行，打印机中必须一直装有选定尺寸和普通纸张类型的纸张。打印机将不会中断正在处理的打印作业。

如果已安装了可选的双面打印机，则确保关闭自动清洁。仅手动运行清洁页。（请参阅第 80 页的“手动运行清洁页”。）

### 自动运行清洁页

- 1 按下 **选择** (✓) 键打开菜单。
- 2 使用 **向上箭头** (▲) 或 **向下箭头** (▼) 键滚动查找至“配置设备”，然后按下 **选择** (✓) 键。
- 3 使用 **向上箭头** (▲) 或 **向下箭头** (▼) 键滚动查找至“打印质量”，然后按下 **选择** (✓) 键。
- 4 使用 **向上箭头** (▲) 或 **向下箭头** (▼) 键滚动查找至“自动清洁”，然后按下 **选择** (✓) 键。
- 5 使用 **向上箭头** (▲) 或 **向下箭头** (▼) 键滚动查找至“启用”，然后按下 **选择** (✓) 键。
- 6 使用 **向上箭头** (▲) 或 **向下箭头** (▼) 键滚动查找至“清洁间隔”，然后按下 **选择** (✓) 键。
- 7 使用 **向上箭头** (▲) 或 **向下箭头** (▼) 键滚动查找至所需的间隔时间（1,000 和 20,000 页之间），然后按下 **选择** (✓) 键，保存选项。
- 8 使用 **向上箭头** (▲) 或 **向下箭头** (▼) 键滚动查找至“自动清洁页尺寸”，然后按下 **选择** (✓) 键。
- 9 使用 **向上箭头** (▲) 或 **向下箭头** (▼) 键滚动查找至希望打印机用于打印清洁页的纸张尺寸（A4 或 LETTER），然后按下 **选择** (✓) 键，保存选项。

经过选定的间隔时间后，打印机会自动在您选定的页面尺寸上打印清洁页。您可以丢弃清洁过程中创建的输出页。

## 执行预防性维护

在打印机控制面板显示屏显示“执行打印机维护”信息时，您应更换某些部件。这将有助于确保打印机维持最佳性能。

每打印完 200,000 页，打印机就会显示维护信息。使用“复位”子菜单中的“清除维护信息”项目，您可以暂时清除该信息，清除后，大约还可打印 10,000 页。（请参阅第 152 页的“清除维护信息”。）要查看打印机自安装新维护套件部件后打印的页数，请打印配置页或耗材状态页。（有关详情，请参阅第 74 页的“配置页”或第 76 页的“耗材状态页”。）

要订购打印机维护套件，请参阅第 17 页的“订购信息”。该套件包括：

- 加热组件
- 滚筒（转印滚筒、拾纸轮和送纸轮）
- 安装说明

---

### 注释

打印机维护套件是一个消耗品，不在原打印机保修或多数扩展保修范围之内。

安装维护套件之后，维护套件计数器必须复位。

### 复位维护套件计数器

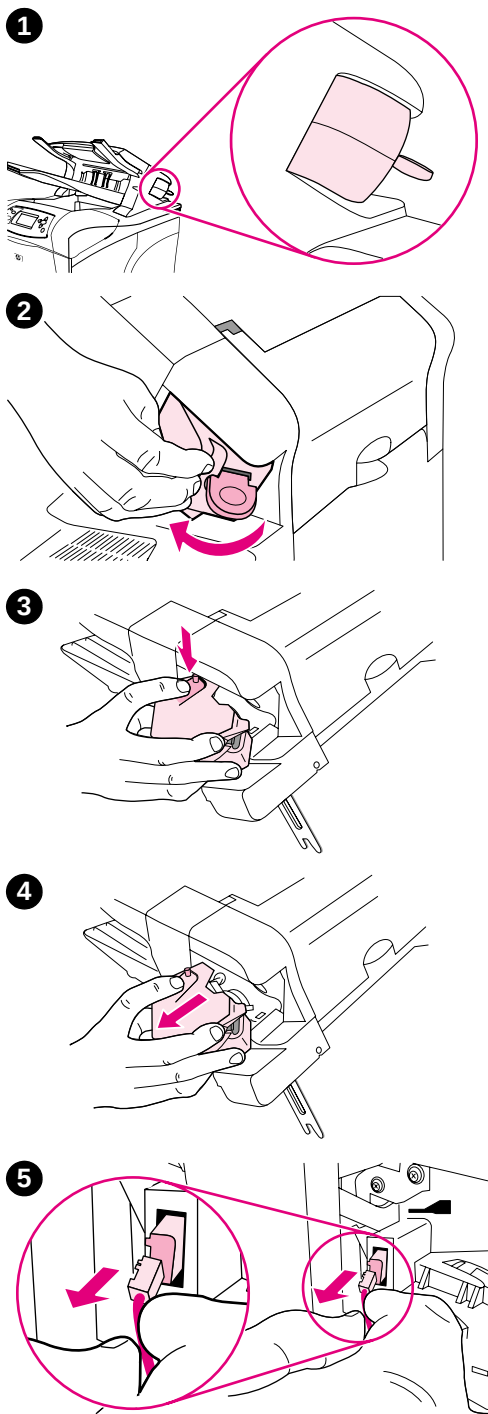
- 1 关闭打印机电源。
- 2 按住**选择**（✓）键，然后打开打印机电源。继续按住**选择**（✓）键，直至打印机控制面板上的三个指示灯均先闪烁一次然后持续亮起。此过程最多需要 10 秒钟。
- 3 按下**向上箭头**（▲）键滚动查找至“新维护套件”。
- 4 按下**选择**（✓）键复位维护套件计数器。

---

### 注释

仅在安装了维护套件后，才执行此步骤。请勿使用此步骤临时清除“执行打印机维护”信息。

## 更换装订器组件



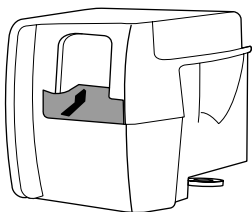
### 卸下和更换装订器组件

使用以下步骤更换可选装订器 / 堆栈器中的有故障装订器组件。

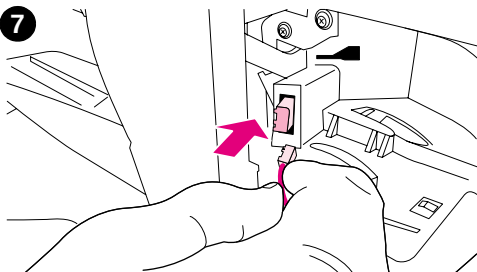
#### 卸下和更换装订器组件

- 1 找到位于装订器 / 堆栈器右侧的装订器组件。
- 2 朝打印机前端转动装订器组件，直至组件卡住。使装订器组件保持在此打开位置。
- 3 向下推动装订器组件顶部的槽片。
- 4 向下按住槽片，将装订器组件向上拉出装订器 / 堆栈器。
- 5 断开连接装订器组件和装订器 / 堆栈器的电缆。（仅分开蓝色部件。）将槽片打到左侧，松开包含蓝色电缆连接器的白色槽片。

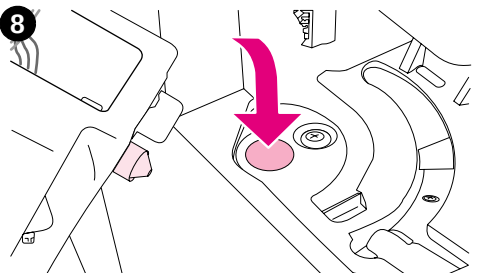
6



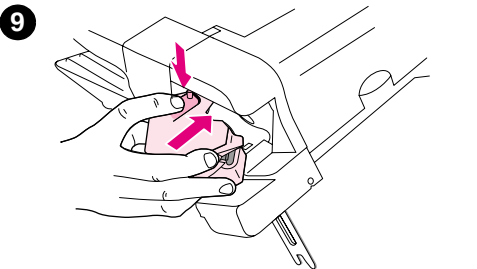
7



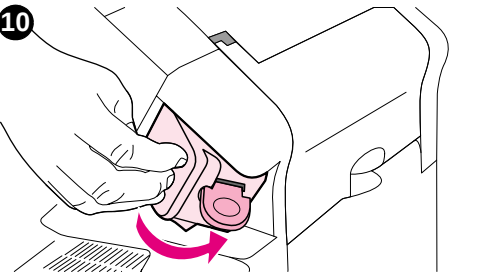
8



9



10



6 从包装袋中取出新装订器组件。

7 连接新装订器组件和装订器 / 堆栈器之间的电缆。

8 将新装订器组件底部的插销插进装订器 / 堆栈器的孔中。

9 按下装订器组件顶部的槽片，将组件推进装订器 / 堆栈器。

10 朝打印机后端转动装订器组件，直至组件卡入到位。

11 如果装订器盒没有安装在装订器组件中，则现在安装。（请参阅第 37 页的“装入订书钉”。）

# 4

# 问题解决

## 概述

此部分将帮助您进行故障排除并解决打印机问题。

|                                    |                                                                                                          |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第 86 页的“清除卡纸”                      | 有时，纸张在打印时会发生卡塞。此部分将帮助您查找发生卡纸的位置，正确地从打印机清除卡纸，并且解决反复卡纸的问题。                                                 |
| 第 99 页的“了解打印机信息”                   | 打印机控制面板显示屏会显示各种信息。它显示打印机状态信息，如“正在初始化”和需要引起注意的信息，如“合上顶盖”。此部分列出需要引起注意或表明出现问题的信息，并提供有关如何操作的说明。不需加以说明的信息未列出。 |
| 第 111 页的“了解堆栈器和装订器 / 堆栈器的附件指示灯”    | 此部分说明打印到堆栈器或装订器 / 堆栈器附件时可能发生的错误。此部分描述由附件指示灯指示的错误状况和尝试的解决方案。                                              |
| 第 113 页的“解决打印质量问题”                 | 打印机应该输出最高质量的打印作业。如果打印作业看起来不够精细或清晰，例如出现线条、斑点或污点或者纸张折皱或卷曲，请使用此部分所述的内容排除故障并解决输出质量问题。                        |
| 第 120 页的“确定打印机问题”                  | 在能够解决打印机问题之前，您必须了解问题的出处。请使用此部分的流程图来确定打印机问题，然后按照相应的故障排除建议进行操作。                                            |
| 第 127 页的“排除可选硬盘故障”                 | 如果装有可选的打印机硬盘附件，则此部分可以帮助您识别使用硬盘时可能发生的错误。                                                                  |
| 第 128 页的“排除 PS 故障”                 | 此部分描述打印 PostScript 打印作业时可能发生的错误和尝试的解决方案。                                                                 |
| 第 129 页的“与可选 HP Jetdirect 打印服务器通信” | 如果装有可选的 HP Jetdirect 打印服务器卡，但网络打印作业不能发送到打印机，则可以使用此部分的步骤排除故障。                                             |

## 清除卡纸

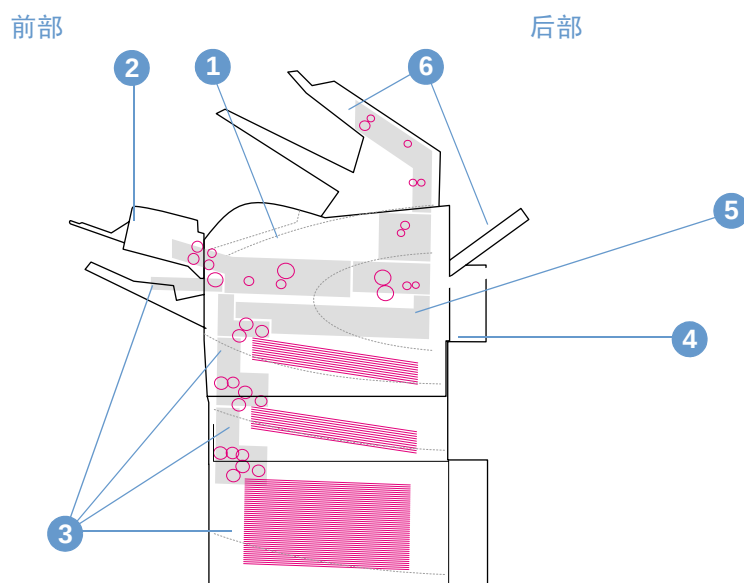
如果打印机控制面板显示屏上显示卡纸信息，请在下图所示的位置查找卡塞的纸张或其它打印介质，然后参阅相关的步骤清除卡纸。您可能需要在卡纸信息中未指出的其它位置查找纸张。如果卡纸位置不明显，请首先查看打印碳粉盒下方的顶盖区域。

清除卡纸时，请小心操作，避免撕裂卡纸。如果一小片纸张遗留在打印机中，则可能会导致其它卡塞。如果不断发生卡纸问题，则参阅第 98 页的“解决反复卡纸的问题”。

### 注释

清除卡纸后，您必须打开然后再合上顶盖，才能清除卡塞信息。

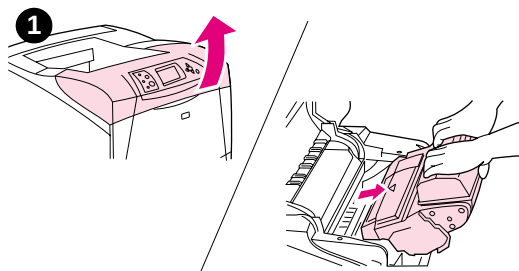
### 卡纸位置



- 1 顶盖和打印碳粉盒区域
- 2 可选信封输送机
- 3 纸盘区域（纸盘 1、纸盘 2 和可选纸盘）
- 4 可选双面打印机
- 5 加热组件区域
- 6 输出区域（顶部、后部、可选堆栈器或装订器 / 堆栈器）

### 注释

卡纸后打印机中可能会遗留松散的碳粉，并可能导致输出质量问题。打印几页纸后，这些问题应会解决。



## 从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸

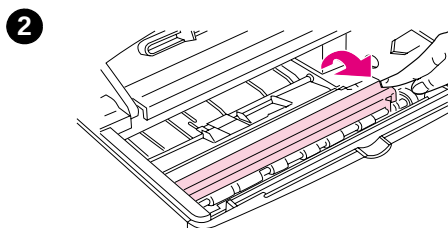
使用此步骤清除打印流程中发生的卡纸。

### 从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸

- 1 打开顶盖并卸下打印碳粉盒。

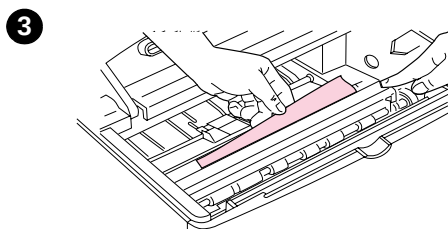
#### 小心

为防止损坏打印碳粉盒，请勿将其暴露在日光下超过数分钟。



- 2 使用绿色手柄提起纸张装卸板。

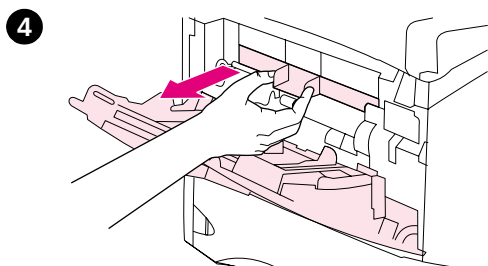
- 3 将卡纸慢慢地拉出打印机。请勿撕裂纸张。如果很难取出纸张，则尝试从纸盘区域清除纸张。（请参阅第 90 页的“从纸盘清除卡纸”。）



#### 注释

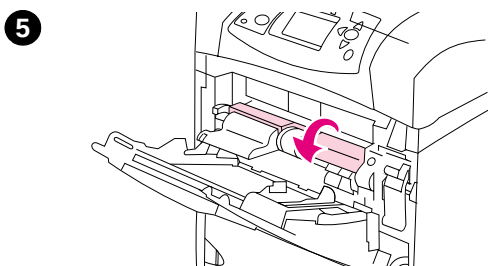
避免松散的碳粉溢出。使用无绒干布清除可能脱落在打印机内部的松散碳粉。如果松散的碳粉落入打印机，可能会导致暂时性打印质量问题。打印几页后，松散的碳粉应会从打印机清除。

如果碳粉沾在衣服上，请用干布将它抹去，然后用冷水洗涤衣服。（热水会使碳粉渗入纤维。）

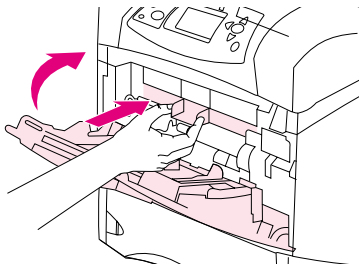


- 4 打开纸盘 1 并卸下接口盖板。如果有卡塞的纸张，则将其取出。

- 5 旋转纸张导轨，看其下面是否有其它的卡纸。如果有卡塞的纸张，则将其取出。



6



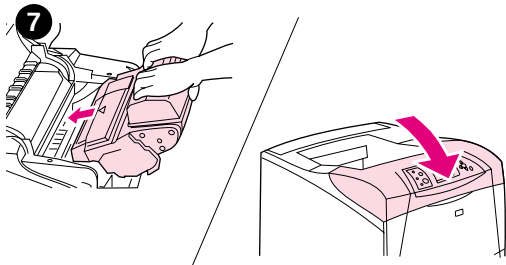
6 重新装上接口盖板，然后合上纸盘 1。

7 重新安装打印碳粉盒并合上顶盖。

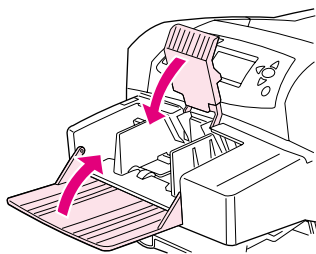
8 如果卡纸信息仍然显示，则说明打印机内还有卡纸。请从其它位置查找卡纸。（请参阅第 86 页的“卡纸位置”。）

如果您使用非 HP 打印碳粉盒，则打印机控制面板显示屏上会显示“检测到非 HP 碳粉盒”信息。按下暂停 / 恢复键继续操作。

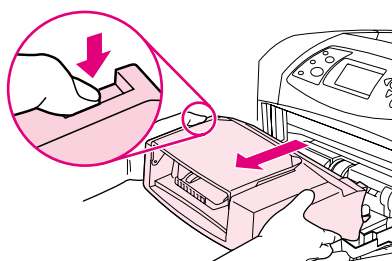
7



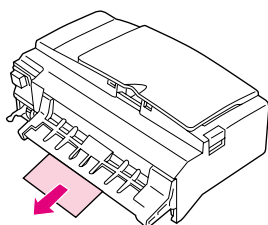
1



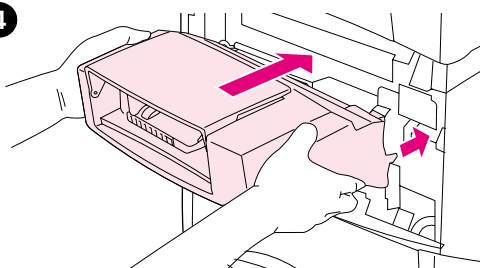
2



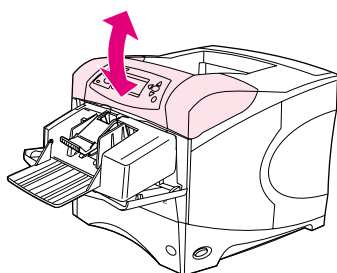
3



4



5



## 从可选信封输送器清除卡纸

此部分仅适用于使用可选信封输送器时发生的卡纸。

### 从可选信封输送器清除卡纸

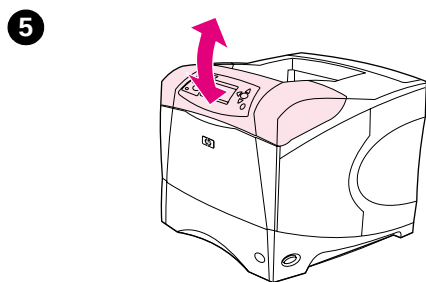
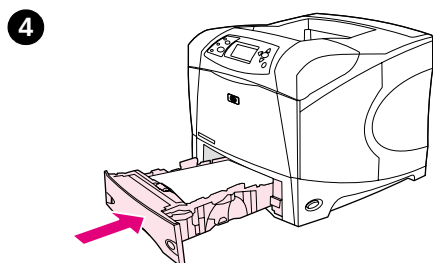
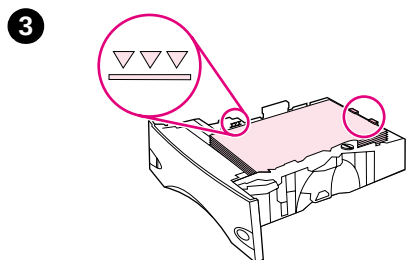
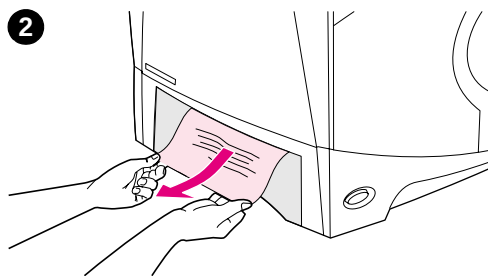
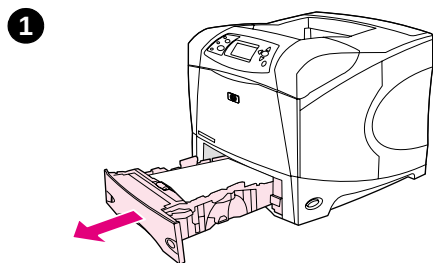
- 1 取出装在可选信封输送器中的所有信封。放下信封压板，将纸盘延伸板提至关闭位置。
- 2 按住可选信封输送器左侧的释放按钮，抓住可选信封输送器两侧，然后小心地将其拉出打印机。
- 3 慢慢地将信封从可选信封输送器和打印机中取出。
- 4 将可选信封输送器插入打印机，直至其锁定到位。（可选信封输送器右上侧的接头正好插入打印机的插口。）轻轻拉动可选信封输送器看其是否松动，确保其固定到位。
- 5 打开顶盖，然后将其合上以清除卡纸信息。
- 6 如果卡塞信息仍然显示，则说明打印机内还有卡塞的信封。请从其它位置查找卡纸。（请参阅第 86 页的“卡纸位置”。）
- 7 重新装入信封，确保使底部信封推入的深度稍稍大于顶部信封。（请参阅第 51 页的“将信封装入可选信封输送器”。）

## 从纸盘清除卡纸

此部分描述如何从纸盘清除卡纸。另请参阅第 89 页的“从可选信封输送器清除卡纸”。

### 从纸盘 1 清除卡纸

将卡塞的纸张或其它打印介质慢慢地拉出打印机。如果部分纸张已被卷入打印机，则按照第 87 页的“从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸”所述的步骤进行操作。



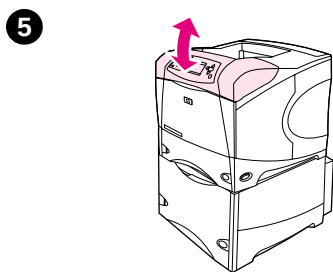
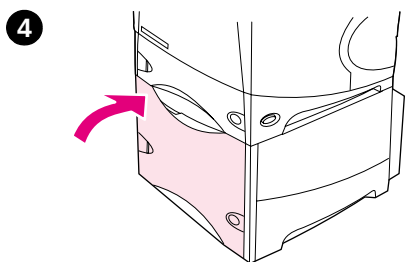
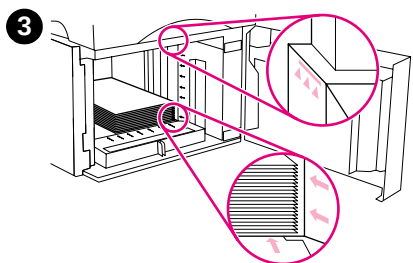
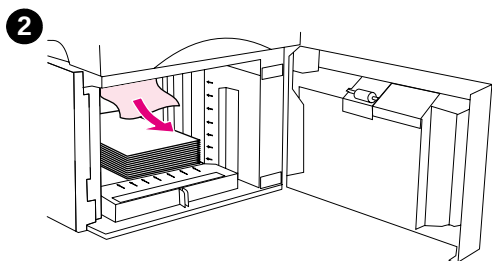
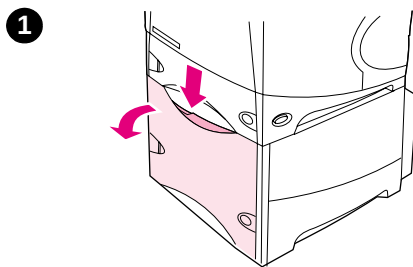
### 从纸盘 2 或可选 500 页纸盘清除卡纸

- 1 将纸盘滑出打印机，然后从纸盘中取出损坏的纸张。
- 2 如果在进纸区域可以看到卡纸边缘，则慢慢地将纸张向下拉出打印机。（请勿平直拉出纸张，否则会撕裂纸张。）如果看不到纸张，则在下一个纸盘或顶盖区域查找纸张。（请参阅第 87 页的“从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸”。）

#### 注释

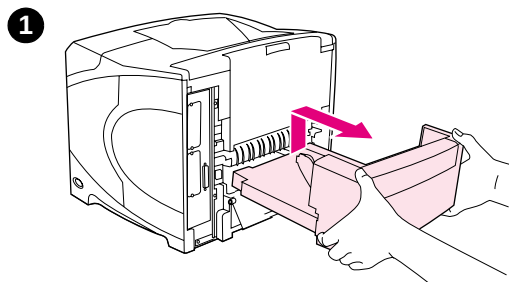
如果不能轻松地移动纸张，请勿强行移动。如果纸张附着在纸盘中，则尝试通过纸盘上部（如果可以）或顶盖区域将其取出。

- 3 确保纸张在纸盘中四角平展，并且位于最大高度指示器下面。
- 4 将纸盘滑回打印机。
- 5 打开顶盖，然后将其合上以清除卡纸信息。
- 6 如果卡纸信息仍然显示，则说明打印机内还有卡纸。请从其它位置查找卡纸。（请参阅第 86 页的“卡纸位置”。）



## 从可选 1,500 页纸盘清除卡纸

- 1 打开纸盘前挡盖。
- 2 如果在进纸区域可以看到卡纸边缘，则慢慢地将纸张向下拉出打印机。（请勿平直拉出纸张，否则会撕裂纸张。）如果看不到纸张，则在顶盖区域查找纸张。（请参阅第 87 页的“从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸”。）
- 3 确保纸张高度没有超过纸张导板上的已满标记，并且纸张前缘必须与箭头对齐。
- 4 合上纸盘前挡盖。
- 5 打开顶盖，然后将其合上以清除卡纸信息。
- 6 如果卡纸信息仍然显示，则说明打印机内还有卡纸。请从其它位置查找卡纸。（请参阅第 86 页的“卡纸位置”。）

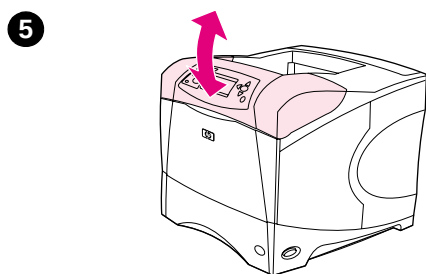
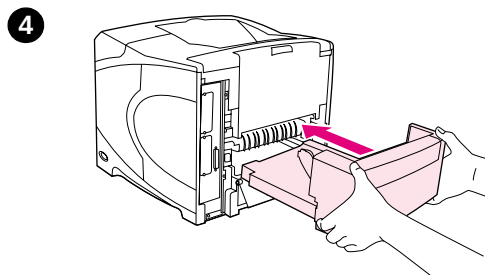
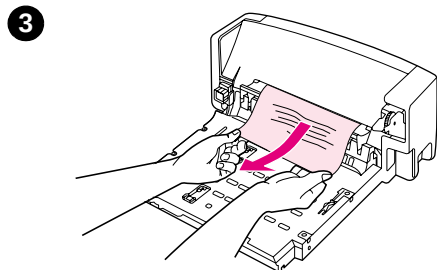
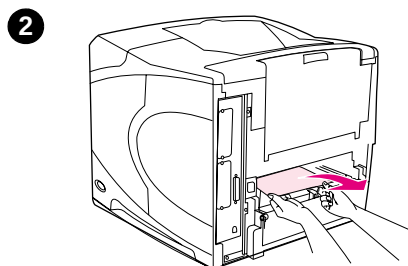


## 从可选双面打印机清除卡纸

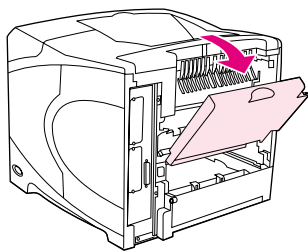
如果您在进行双面打印时遇到卡纸，请使用此步骤检查卡纸并将其清除。

### 从可选双面打印机清除卡纸

- 1 向上提起可选双面打印机，然后将其拉出以卸下。
- 2 从纸盘 2 顶部取出所有纸张。（您可能需要将手伸入打印机内。）
- 3 将纸张慢慢地拉出可选双面打印机。
- 4 将可选双面打印机插入打印机。
- 5 打开顶盖，然后将其合上以清除卡纸信息。
- 6 如果卡纸信息仍然显示，则说明打印机内还有卡纸。请从其它位置查找卡纸。（请参阅第 86 页的“卡纸位置”。）



1

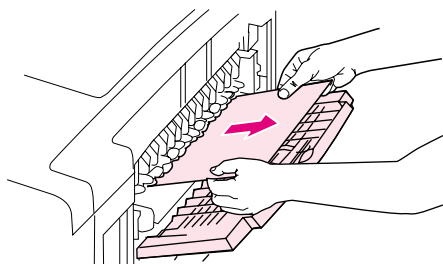


## 从输出区域清除卡纸

### 从输出区域清除卡纸

- 1 打开后出纸槽。如果大部分纸张仍留在打印机内，则通过顶盖区域可能更容易将其取出。（请参阅第 87 页的“从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸”。）
- 2 抓住纸张两侧，然后慢慢地将纸张拉出打印机。（纸张上可能有松散的碳粉。请小心操作，避免碳粉溅在您身上或落入打印机中。）

2

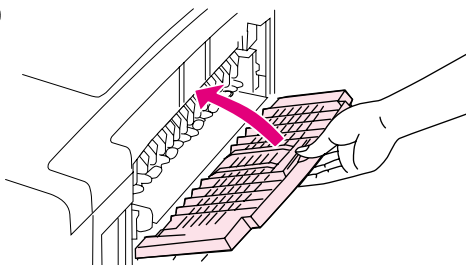


#### 注释

如果很难取出卡纸，则尝试完全打开顶盖以释放对纸张的压力。

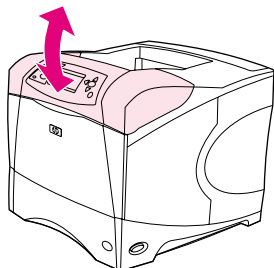
如果纸张撕裂或您仍然无法取出纸张，则参阅第 94 页的“从加热组件区域清除卡纸”。

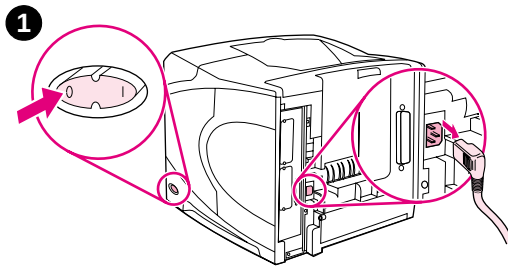
3



- 3 关闭后出纸槽。
- 4 打开顶盖，然后将其合上以清除卡纸信息。
- 5 如果卡纸信息仍然显示，则说明打印机内还有卡纸。请从其它位置查找卡纸。（请参阅第 86 页的“卡纸位置”。）

4





## 从加热组件区域清除卡纸

仅在以下情形下才使用此步骤：

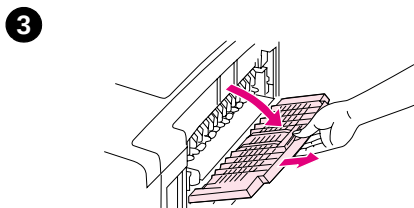
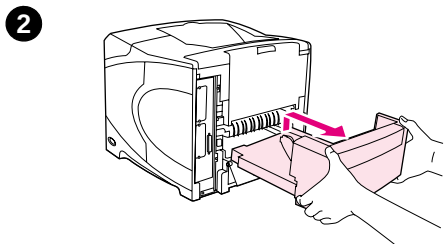
- 纸张卡在加热组件内，无法从顶盖区域或后输出区域取出。
- 尝试从加热组件清除卡纸时纸张已撕裂。

## 从加热组件区域清除卡纸

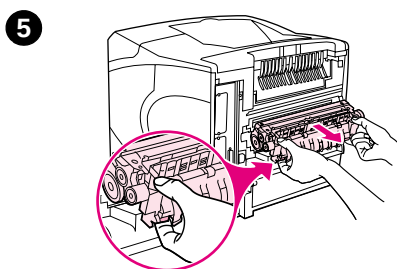
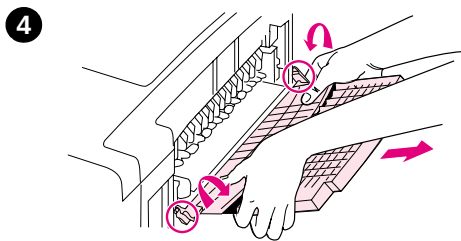
- 1 关闭打印机电源，然后从打印机拔下电源线。

### 警告！

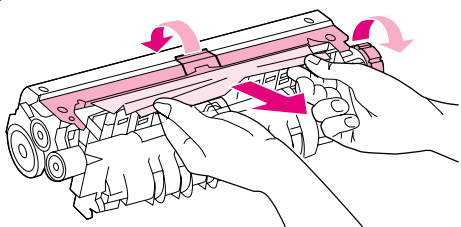
加热组件可能很热。为避免轻微烫伤，请先等待 30 分钟，待加热组件冷却之后再将其从打印机卸下。



- 2 旋转打印机，以使其后盖朝向您。如果安装了可选的双面打印器，则将其向上提起，然后拉出打印机。
- 3 打开后出纸槽并向外拉出延伸板，直至其停住。
- 4 将纸槽中央向下弯曲，释放两个铰链销，卸下后出纸槽和延伸板。
- 5 紧紧抓住加热组件两端。向上推动蓝色手柄，将加热组件平直拉出打印机。



6

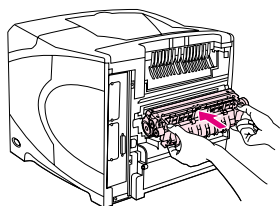


- 6 取出卡纸。如有必要，请提起加热组件顶部的黑色塑料导板，以便接近卡纸。您还可以转动加热组件侧面的卡纸清除轮，以便尝试退出卡纸。

#### 小心

请勿使用锋利的物体从加热组件区域清除纸张。否则，可能会损坏加热组件。

7



- 7 将加热组件用力推入打印机，直至两侧的蓝色手柄卡入到位。

- 8 安装后出纸槽。轻轻拉动纸槽，确保铰链销完全插入。

- 9 将电源线插入打印机。

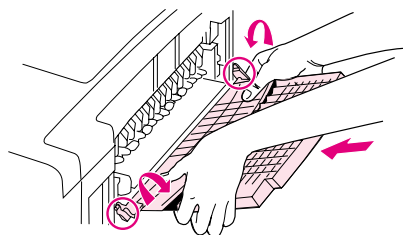
- 10 如果已卸下可选的双面打印器，则将其重新装上。

- 11 打开打印机电源。

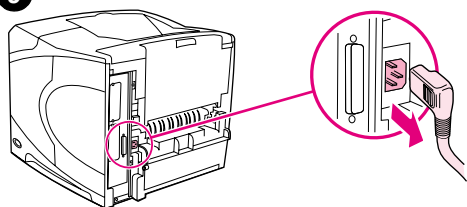
- 12 如果卡纸信息仍然显示，则说明打印机内还有卡纸。请从其它位置查找卡纸。（请参阅第 86 页的“卡纸位置”。）

清除所有卡纸后，由于关闭过打印机电源，因此您需要重新发送打印作业。

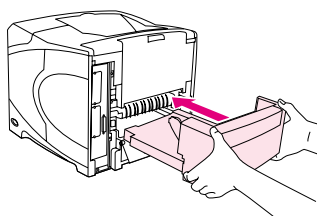
8



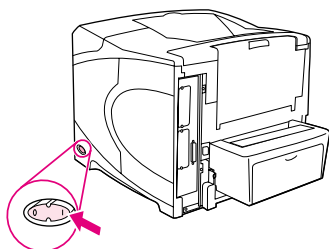
9

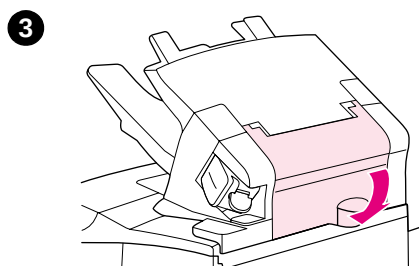
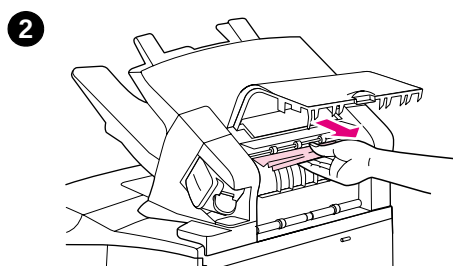
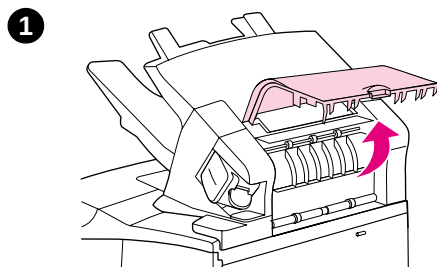


10



11





## 从可选堆栈器或装订器 / 堆栈器清除卡纸

纸张卡塞可能发生在可选的堆栈器或可选的装订器/堆栈器。订书钉卡塞仅发生在可选的装订器 / 堆栈器。

### 从可选堆栈器或装订器 / 堆栈器清除卡纸

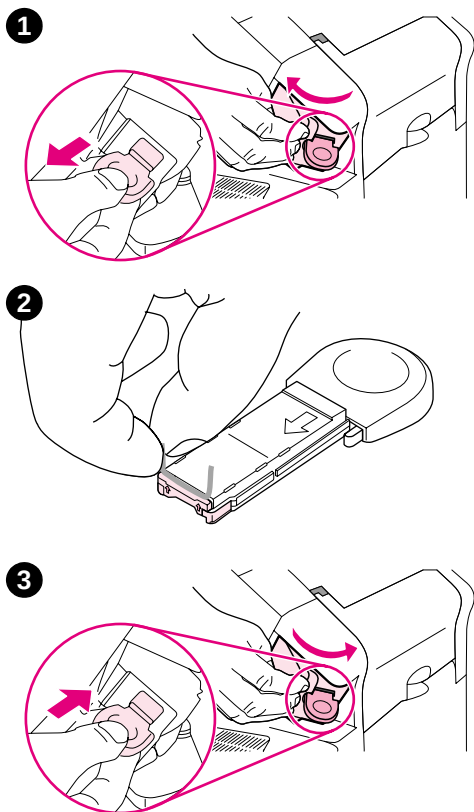
- 1 从打印机背面，打开堆栈器或装订器 / 堆栈器上的挡盖。
- 2 小心地取出所有卡纸。
- 3 合上堆栈器或装订器 / 堆栈器上的挡盖。
- 4 如果卡纸信息仍然显示，则说明还有卡纸。请从其它位置查找卡纸。检查附件前部，小心地取出所有卡纸。（请参阅第 86 页的“卡纸位置”。）

---

#### 注释

要继续打印，必须将出纸槽向下推到最低位置。

---



## 从可选装订器 / 堆栈器清除订书钉卡塞

### 注释

在打印机控制面板显示屏上显示“装订器卡塞”信息时，请清除订书钉卡塞。

- 1 从装订器 / 堆栈器右侧，朝打印机前部转动装订器组件，直至组件在打开位置卡住。向外拉蓝色订书钉盒，将其取出。
- 2 向上转动订书钉盒一端的绿色小盖，取出卡塞的订书钉。
- 3 将订书钉盒插入装订器组件，朝打印机后部转动装订器组件，直至组件卡入到位。

清除订书钉卡塞后，装订器需要重新装入，因此前几个文档（最多五个）可能不会装订。如果在打印作业发送到打印机后，装订器卡塞或者订书钉用完，则只要到堆栈器槽的通道未被堵塞，作业仍将打印。

## 解决反复卡纸的问题

如果经常发生卡纸，则尝试以下操作：

- 检查所有卡纸位置。（请参阅第 86 页的“清除卡纸”。）可能有一张纸卡在打印机的某处。打印机通道中即使有一小片断纸，也会导致反复卡纸。
- 检查纸盘调整是否正确。（请参阅第 38 页的“将纸张装入纸盘”。）导板应卡入到位，但不应将纸张夹得太紧。
- 检查纸盘中的纸张是否装入正确，以及纸盘是否未装得太满。确保纸张位于卡子下面并且低于最大高度指示器。请参阅从第 38 页的“将纸张装入纸盘”开始的有关装纸的部分。
- 检查所有纸盘和纸张处理附件是否已完全插入打印机。（如果在打印作业期间打开纸盘，可能会导致卡纸。）
- 检查所有端盖和挡盖是否已关闭。（如果在打印作业期间打开端盖或挡盖，可能会导致卡纸。）
- 尝试打印至不同的出纸槽。（请参阅第 34 页的“选择出纸槽”。）
- 纸张可能已粘在一起。尝试弯曲纸叠以分开每页纸张。不要将纸叠展开。
- 如果从纸盘 1 打印，请尝试减少纸叠的厚度。
- 如果从可选信封输送机打印，请确保信封装入正确（使底部信封推入的深度稍稍大于顶部信封）。（请参阅第 51 页的“将信封装入可选信封输送机”。）
- 如果打印小尺寸介质，请先送入纸张的短边。（请参阅第 56 页的“自定义尺寸纸张打印准则”。）
- 翻转纸盘中的纸叠，同时尝试将纸张旋转 180°。
- 检查您使用的纸张或其它打印介质的特性。仅使用符合 HP 规格的纸张。（请参阅第 168 页的“纸张规格”。）尝试使用不同的纸张，看看问题是否会消失。请勿使用已卷曲、变形、损坏或不规则的纸张。
- 检查是否符合打印机的环境条件。（请参阅第 178 页的“环境规格”。）
- 避免使用已在打印机或复印机中用过的纸张。
- 尝试使用新打开包装的纸张。
- 尝试使用不同品牌的纸张。
- 请勿在信封或投影胶片的两面打印。（请参阅第 46 页的“打印信封”或第 53 页的“打印投影胶片”。）
- 仅可在完整的标签页上打印，请勿在标签页的两面打印。（请参阅第 52 页的“打印标签”。）
- 检查打印机的供电是否稳定，以及是否符合打印机规格。（请参阅第 178 页的“电气规格”。）
- 清洁打印机。（请参阅第 78 页的“清洁打印机”。）
- 如果已到维护期限，请执行预防性打印机维护。（请参阅第 82 页的“执行预防性维护”。）

## 了解打印机信息

此部分的表格说明了打印机控制面板显示屏可能会显示的信息。打印机信息及其含义按照字母顺序列出，编号信息在前。

**如果信息仍显示：**

- 如果信息仍要求您装入纸盘或者显示以前的打印作业仍在打印机内存中，则按下[暂停/恢复](#)键进行打印，或者按下[取消作业](#)键，从打印机内存清除作业。
- 如果在执行所有建议的措施后，信息仍然显示，则与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅第 132 页的[“获得支持”](#)。）

---

### 注释

本用户指南并未对所有信息均进行描述（许多信息是不需加以说明的）。

打印机控制面板“系统设置”（在“配置设备”菜单中）子菜单中的“自动继续”和“可清除警告”设置会影响一些打印机信息。请参阅第 149 页的[“可清除警告”](#)中的说明。

---

## 使用打印机联机帮助系统

本打印机控制面板上有一个帮助系统，可以提供纠正大多数打印机错误的说明。一些帮助主题包括可在控制面板显示屏上显示的动画，以便显示如何纠正错误。

要查看信息帮助（如果适用），请按下[帮助](#)（[?](#)）键。如果帮助主题长于四行，请使用[向上箭头](#)（[▲](#)）或[向下箭头](#)（[▼](#)）键滚动查看整个主题。

要退出帮助系统，请再次按下[帮助](#)（[?](#)）键。

## 控制面板信息

| 信息                                                                                                       | 说明或建议的措施                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.00.00 耗材内存错误<br>或<br>10.10.00 耗材内存错误<br>有关帮助，请按 <b>?</b>                                              | 打印机无法阅读打印碳粉盒上的电子信息（电子标签），因而打印机无法跟踪打印碳粉盒打印的页数。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>打开顶盖，卸下打印碳粉盒，然后重新安装。</li> <li>安装一个新的 HP 打印碳粉盒。</li> </ul>                                                                                                                                                    |
| 13.XX.YY 双面打印<br>作业已中断<br>有关帮助，请按 <b>?</b><br>或交替显示<br>丢弃最上一页并按 <b>✓</b><br>或交替显示<br>丢弃上面 2 页并按 <b>✓</b> | 打印机进行双面打印时发生错误。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>取出打印机控制面板显示屏上所示页数的纸张，然后按下<b>选择</b> (<b>✓</b>) 键。打印机应正确打印作业。</li> </ul>                                                                                                                                                                     |
| 13.XX.YY 顶盖区域卡纸<br>有关帮助，请按 <b>?</b><br>或交替显示<br>检查打印碳粉盒下面                                                | 纸张已卡在打印机的顶盖区域。<br><ol style="list-style-type: none"> <li>打开顶盖。</li> <li>清除该区域中的所有纸张。如有必要，请卸下打印碳粉盒，然后重新安装。</li> <li>如果信息仍然显示，请检查其它所有区域中的纸张。</li> </ol> <p><b>小心</b></p> <p>关闭顶盖或纸盘之前，请确保已取出所有卡纸。打开顶盖，然后将其合上以清除信息。有关更多信息，请参阅第 86 页的“清除卡纸”。</p>                                                         |
| 13.XX.YY 卡纸 [位置]<br>有关帮助，请按 <b>?</b><br>或交替显示<br>然后打开顶盖再合上                                               | 纸张卡在打印机中，或者在纸盘或附件中被卡住。<br><ol style="list-style-type: none"> <li>打开信息中所示的纸盘。</li> <li>清除该区域中的所有纸张。如有必要，请卸下打印碳粉盒、双面打印器、纸盘、堆栈器或装订器 / 堆栈器附件。</li> <li>如果信息仍然显示，请检查其它所有区域中的纸张。</li> </ol> <p><b>小心</b></p> <p>关闭顶盖或纸盘之前，请确保已取出所有卡纸。打开顶盖，然后将其合上以清除信息。有关更多信息，请参阅第 86 页的“清除卡纸”。</p>                         |
| 20 内存不足<br>有关帮助，请按 <b>?</b><br>或交替显示<br>要继续，请按 <b>✓</b>                                                  | 打印机接收的数据超出可用内存的存储范围。您可能已尝试传输过多的宏、软字体或复杂图形。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>按下<b>选择</b> (<b>✓</b>) 键打印已传输的数据（一些数据可能已丢失），然后简化打印作业或安装附加内存。（请参阅第 155 页的“打印机内存和扩充”。）</li> </ul>                                                                                                                 |
| 21 页面太复杂<br>有关帮助，请按 <b>?</b><br>或交替显示<br>要继续，请按 <b>✓</b>                                                 | 发送至打印机的数据（大量的文字、规则、光栅或矢量图形）太复杂。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>按下<b>选择</b> (<b>✓</b>) 键打印已经传输的数据。（一些数据可能已丢失。）</li> </ul>                                                                                                                                                                  |
| 22 EIO [X] 缓存溢出<br>要继续，请按 <b>✓</b>                                                                       | 太多数据被发送至指定插槽 [X] 中的 EIO 卡，您可能正在使用不正确的通信协议。<br><ol style="list-style-type: none"> <li>按下<b>选择</b> (<b>✓</b>) 键清除该消息。（作业将不打印。）</li> <li>检查主机配置。</li> </ol>                                                                                                                                             |
| 22 并行 I/O<br>缓存溢出<br>有关帮助，请按 <b>?</b><br>或交替显示<br>要继续，请按 <b>✓</b>                                        | 太多数据被发送至并行端口。<br><ol style="list-style-type: none"> <li>检查电缆连接是否松动，并确保使用高质量的电缆。（请参阅第 17 页的“订购信息”。）一些非 HP 并行电缆可能缺少引线连接，或者不符合 IEEE-1284 规格。</li> <li>如果您使用的驱动程序不符合 IEEE-1284 标准，则会发生此错误。为了获得最佳效果，请使用打印机随附的 HP 驱动程序。（请参阅第 28 页的“打印机驱动程序”。）</li> <li>按下<b>选择</b> (<b>✓</b>) 键清除错误消息。（作业将不打印。）</li> </ol> |

| 信息                                                                                 | 说明或建议的措施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40.EIO [X] 传输错误<br>要继续, 请按 ✓                                                       | 打印机和指定插槽 [X] 中的 EIO 卡之间的连接已经断开。(在此情况下, 数据可能会丢失。)<br>● 按下 <b>选择</b> (✓) 键清除错误信息, 然后继续打印。                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 41.X 打印机错误<br>有关帮助, 请按 ?<br>或交替显示<br>要继续, 请按 ✓                                     | 出现暂时性的打印错误。<br>1. 按下 <b>选择</b> (✓) 键。如果已启用卡纸恢复, 打印机会自动重新打印包含错误的页面。<br>2. 如果错误仍未清除, 请关闭打印机电源, 然后再将其打开。                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 41.3 纸盘 [X] 中有非预期尺寸<br>有关帮助, 请按 ?<br>或交替显示<br>装入纸盘 [X]:<br>[类型] [尺寸]<br>有关帮助, 请按 ? | 打印机检测到的纸张尺寸与预期的尺寸不同。如果打印机中的两张或更多张纸粘在一起, 或者未正确调整纸盘, 通常会导致此问题。<br>1. 请在纸盘中重新装入正确尺寸的纸张。<br>2. 如果从纸盘 1 打印, 则检查是否已在打印机控制面板中选择了正确的纸张尺寸。(请参阅第 142 页的“纸张处理菜单”。)<br>3. 如果从纸盘 1 以外的其它纸盘打印, 则检查纸盘上的三个纸张尺寸调整器是否设置正确。请参阅第 39 页的“将纸张装入纸盘 2 或可选 500 页纸盘”和第 41 页的“将纸张装入可选 1,500 页纸盘”中的调整说明。<br>4. 采取以上措施后, 按下 <b>选择</b> (✓) 键。如果已启用卡纸恢复, 打印机将自动重新打印包含错误的页面。(或者, 您可能需要按下 <b>取消作业</b> 键以清除打印机内存中的作业。) |
| 49.XXX 打印机错误<br>要继续, 请关闭打印机然后再打开                                                   | 出现严重的固件错误。<br>1. 按下 <b>选择</b> (✓) 键。如果已启用卡纸恢复, 打印机会自动重新打印包含错误的页面。<br>2. 如果错误仍未清除, 请关闭打印机电源, 然后再将其打开。                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 50.X 加热组件错误<br>有关帮助, 请按 ?                                                          | 出现加热组件错误。<br>1. 关闭打印机电源, 然后再将其打开。<br>2. 如果信息仍显示, 请与 HP 客户服务联系。(请参阅第 132 页的“获得支持”。)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 50.5 加热组件错误<br>有关帮助, 请按 ?                                                          | 打印机已检测到安装了错误的加热组件。<br>1. 如果在安装维护套件后立即出现此错误, 则检查安装的套件是否正确。(请参阅第 18 页的“产品号”。)<br>2. 如果信息仍显示, 请与 HP 客户服务联系。(请参阅第 132 页的“获得支持”。)                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 51.XX 或 52.XX 打印机错误<br>有关帮助, 请按 ?<br>或交替显示<br>要继续, 请关闭打印机然后再打开                     | 出现暂时性的打印错误。<br>1. 关闭打印机电源, 然后再将其打开。<br>2. 如果信息仍显示, 请与 HP 客户服务联系。(请参阅第 132 页的“获得支持”。)                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 53.XY.ZZ 打印机错误<br>要继续, 请按取消作业<br>或<br>要继续, 请关闭打印机然后再打开                             | 打印机存储器存在问题。您将不能使用产生错误的 DIMM。X 和 Y 的值如下所示:<br>X = DIMM 类型<br>0 = ROM<br>1 = RAM<br>Y = 设备位置<br>0 = 内装内存 (ROM 或 RAM)<br>1 至 4 = DIMM 插槽 1、2、3 或 4<br>● 您可能需要更换指定的 DIMM。请关闭打印机电源, 然后更换产生错误的 DIMM。                                                                                                                                                                                      |
| 55.X 打印机错误<br>有关帮助, 请按 ?<br>或交替显示<br>要继续, 请关闭打印机然后再打开                              | 出现暂时性的打印错误。<br>1. 按下 <b>选择</b> (✓) 键。如果已启用卡纸恢复, 打印机会自动重新打印包含错误的页面。<br>2. 如果错误仍未清除, 请关闭打印机电源, 然后再将其打开。<br>3. 如果信息仍显示, 请与 HP 客户服务联系。(请参阅第 132 页的“获得支持”。)                                                                                                                                                                                                                              |

| 信息                                                          | 说明或建议的措施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 56.X 打印机错误<br>有关帮助，请按 <b>?</b><br>或交替显示<br>要继续，请关闭打印机然后再打开  | 由于输入或输出请求不正确，因而出现暂时性的打印错误。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>● 关闭打印机电源，然后再将其打开。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                             |
| 57.X 打印机错误<br>或交替显示<br>要继续，请关闭打印机然后再打开                      | 其中一个打印机风扇出现暂时性的打印错误。<br><ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭打印机电源，然后再将其打开。</li> <li>2. 如果信息仍显示，请与 HP 客户服务联系。（请参阅第 132 页的“获得支持”。）</li> </ol>                                                                                                                                                                            |
| 58.X 打印机错误<br>有关帮助，请按 <b>?</b><br>或交替显示<br>要继续，请关闭打印机然后再打开  | 在检测到内存标识 CPU 错误的地方出现打印机错误，或者空气传感器或电源出现问题。<br>要解决电源问题：<br><ol style="list-style-type: none"> <li>1. 从 UPS 设备、附加电源设备或配电盘上拔下打印机插头，然后将其插入墙上插座，并查看此措施是否能够解决问题。</li> <li>2. 如果打印机插头已插入墙上插座，则尝试使用大厦中与当前所用电源相独立的另一个电源。您可能需要检查打印机所处位置的线路电压和电流源，以确保其符合打印机的电气规格。（请参阅第 178 页的“电气规格”。）</li> </ol> 如果信息仍显示，请与 HP 客户服务联系。（请参阅第 132 页的“获得支持”。） |
| 59.XX 打印机错误<br>有关帮助，请按 <b>?</b><br>或交替显示<br>要继续，请关闭打印机然后再打开 | 出现暂时性的打印错误。<br><ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭打印机电源，然后再将其打开。</li> <li>2. 如果信息仍显示，请与 HP 客户服务联系。（请参阅第 132 页的“获得支持”。）</li> </ol>                                                                                                                                                                                     |
| 59.4 打印机错误<br>有关帮助，请按 <b>?</b><br>或交替显示<br>要继续，请关闭打印机然后再打开  | 出现打印错误。<br><ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭打印机电源，然后再将其打开。</li> <li>2. 如果信息再现，请更换打印碳粉盒。</li> <li>3. 如果信息仍显示，请与 HP 客户服务联系。（请参阅第 132 页的“获得支持”。）</li> </ol>                                                                                                                                                            |
| 60.X 打印机错误<br>有关帮助，请按 <b>?</b>                              | 已打开或装满的纸盘 [X] 正尝试恢复原位，但纸盘中有障碍物。<br><ol style="list-style-type: none"> <li>1. 打开纸盘，取出纸张并取出障碍物。重新装入纸张并合上纸盘。确保纸张堆放整齐，且导板未将纸张夹得太紧。确保纸盘完全推入打印机并且没有装得太满。</li> <li>2. 如果信息仍显示，请与 HP 客户服务联系。（请参阅第 132 页的“获得支持”。）</li> </ol>                                                                                                            |
| 62 无系统<br>要继续，请关闭打印机然后再打开                                   | 此信息表明未找到系统。打印机软件系统已损坏。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>● 关闭打印机电源，然后再将其打开。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                 |
| 64 打印机错误<br>有关帮助，请按 <b>?</b><br>或交替显示<br>要继续，请关闭打印机然后再打开    | 扫描缓存出现暂时性的打印错误。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>● 关闭打印机电源，然后再将其打开。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                        |
| 66.XY.ZZ 输入设备故障<br>有关帮助，请按 <b>?</b>                         | 外部纸张处理附件出现错误。<br><ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭打印机电源。</li> <li>2. 确保设备已正确连接至打印机。如果附件使用电缆，则断开电缆，然后重新连接。</li> <li>3. 打开打印机电源。</li> <li>4. 如果错误仍显示，请记下信息，然后与 HP 客户支持联系。（请参阅第 132 页的“获得支持”。）</li> </ol>                                                                                                              |

| 信息                                                           | 说明或建议的措施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 66.XX.ZZ 输出设备故障<br>有关帮助，请按 <b>?</b>                          | <p>外部纸张处理附件出现错误。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭打印机电源。</li> <li>2. 检查附件是否正确连接到打印机，在打印机中固定是否正确，以及打印机和附件之间是否没有任何间隙。如果附件使用电缆，则断开电缆，然后重新连接。</li> <li>3. 打开打印机电源。</li> <li>4. 如果错误仍显示，请记下信息，然后与 HP 客户支持联系。（请参阅第 132 页的“获得支持”。）</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 66.00.15 外部设备故障<br>有关帮助，请按 <b>?</b>                          | <p>外部纸张处理附件出现错误。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭打印机电源。</li> <li>2. 检查附件是否正确连接到打印机，在打印机中固定是否正确，以及打印机和附件之间是否没有任何间隙。如果附件使用电缆，则断开电缆，然后重新连接。</li> <li>3. 打开打印机电源。</li> </ol> <p>如果错误仍显示，请记下信息，然后与 HP 客户支持联系。（请参阅第 132 页的“获得支持”。）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 68.X 固定存储器错误<br>有关帮助，请按 <b>?</b><br>或交替显示<br>要继续，请按 <b>✓</b> | <p>打印机的固定存储器出现错误，一台或多台打印机设置已重置为工厂默认设置。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 请打印配置页并检查打印机设置，以确定更改了哪一些值。（请参阅第 74 页的“配置页”。）</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 68.X 固定存储器已满<br>有关帮助，请按 <b>?</b><br>或交替显示<br>要继续，请按 <b>✓</b> | <p>打印机的固定存储器已满。一些设置可能已重置为工厂默认设置。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请打印配置页并检查打印机设置，以确定更改了哪一些值。（请参阅第 74 页的“配置页”。）</li> <li>2. 关闭打印机电源。在打开打印机电源的同时按住<b>取消作业</b>键，这将删除未使用的旧区域，从而清理固定存储器。</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 68.X 固定存储器写入失败<br>要继续，请按 <b>✓</b>                            | <p>存储设备无法写入。可以继续打印，但由于固定存储器中出现错误，因此可能发生意外错误。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 按下<b>选择</b>（<b>✓</b>）键继续操作。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 79.XXXX 打印机错误<br>要继续，请关闭打印机然后再打开                             | <p>打印机检测到严重的硬件错误。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按下<b>取消作业</b>键清除打印机内存中的打印作业。关闭打印机电源，然后再将其打开。</li> <li>2. 尝试从另一个程序打印作业。如果能够打印作业，则返回第一个程序，然后尝试打印不同的文件。（如果该信息仅在使用某些程序或打印某些作业时出现，则与软件销售商联系以获得帮助。）</li> </ol> <p>如果使用不同程序和打印不同作业时仍出现该信息，则尝试以下步骤。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 断开将打印机连接到网络或计算机的所有电缆。</li> <li>2. 关闭打印机电源。</li> <li>3. 从打印机上卸下所有内存 DIMM 或第三方 DIMM。（请参阅第 156 页的“安装内存”。）</li> <li>4. 从打印机上卸下所有 EIO 设备。（请参阅第 159 页的“安装 EIO 卡或大容量存储设备”。）</li> <li>5. 打开打印机电源。</li> </ol> <p>如果错误不再存在，请按以下步骤进行。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安装 DIMM 和 EIO 设备，每次安装一台，并确保每安装完一台设备都关闭打印机电源，然后再打开。</li> <li>2. 如果您确定是 DIMM 或 EIO 设备导致错误，则更换该设备。</li> <li>3. 重新连接打印机和网络或计算机之间的所有电缆。</li> </ol> |

| 信息                                                               | 说明或建议的措施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8X.YYYY<br>EIO 错误                                                | <p>插槽 [X] 中的 EIO 附件出现严重错误。[X] 说明：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 = EIO 插槽 1 - 打印机检测到 EIO 附件出现错误。</li> <li>2 = EIO 插槽 2 - 打印机检测到 EIO 附件出现错误。</li> <li>6 = EIO 插槽 1 - EIO 附件检测到错误。EIO 附件可能有故障。</li> <li>7 = EIO 插槽 2 - EIO 附件检测到错误。EIO 附件可能有故障。</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭打印机电源，然后再将其打开。</li> <li>2. 关闭打印机电源，重新固定插槽 [X] 中的 EIO 附件，然后打开打印机电源。</li> <li>3. 关闭打印机电源，卸下插槽 [X] 中的 EIO 附件，将其安装在另一个 EIO 插槽中，然后打开打印机电源。</li> <li>4. 更换插槽 [X] 中的 EIO 附件。</li> </ol> |
| 访问被拒绝，菜单已锁定                                                      | <p>您试图使用的打印机控制面板功能已锁定，以防止未经授权的访问。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 请咨询您的网络管理员。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 双面打印机连接不正确<br>有关帮助，请按 <b>?</b>                                   | <p>可选双面打印机未正确连接至打印机。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 确保使用打印机随附的直角电源线。</li> <li>2. 尝试卸下可选的双面打印机并重新安装，然后关闭打印机电源并再次打开。</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 信封输送机连接不正确                                                       | <p>可选信封输送机未正确连接至打印机。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 尝试卸下可选的信封输送机并重新安装，然后关闭打印机电源并再次打开。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| [ 纸槽名称 ] 已满<br>从纸槽取出所有纸张                                         | <p>所示的出纸槽 [ 纸槽名称 ] 已满。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 清空出纸槽。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 碳粉盒故障<br>有关帮助，请按 <b>?</b><br>或交替显示<br>退回以便更换<br>有关帮助，请按 <b>?</b> | <p>打印碳粉盒上仍有部分密封胶带。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 尝试撕下密封胶带。</li> <li>2. 如果不能撕下，则插入新打印碳粉盒，然后将故障打印碳粉盒退回，以收到替换件。</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 正在检查打印机                                                          | <p>打印机正在检查是否出现卡纸，以及是否有纸张未从打印机中清除。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 选定个性不可用<br>有关帮助，请按 <b>?</b><br>或交替显示<br>要继续，请按 <b>✓</b>          | <p>打印机收到打印作业的语言请求，但打印机中不存在该语言。打印作业将被取消。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 要查看可用语言的列表，请打印配置页。（请参阅第 75 页的“从控制面板打印配置页”。）</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 创建清洁页                                                            | <p>打印机正在打印清洁页。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 按照打印的清洁页上的说明完成清洁过程。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 纸盘 [XX] 中的尺寸可检测<br>有关帮助，请按 <b>?</b><br>或交替显示<br>建议将开关移至 STANDARD | <p>打印机检测到所示的纸盘中装入了标准尺寸的纸张。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 如果纸张是标准尺寸，则将旋钮移到 <b>Standard (标准)</b> 位置。（请参阅第 39 页的“将纸张装入纸盘 2 或可选 500 页纸盘”。）</li> <li>2. 如果纸张是自定义尺寸，则确保纸盘中的导板正确就位。</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 作业纸张尺寸不一致                                                        | <p>如果作业使用了不同尺寸的纸张，则装订器无法对齐纸张进行装订。打印将继续，但作业不会装订。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 如果需要装订，则修改作业。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 磁盘设备故障<br>要进入菜单，请按 <b>✓</b>                                      | <p>EIO 磁盘出现严重故障，您无法继续使用该磁盘。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 请取下 EIO 磁盘，然后用新磁盘将其更换。（请参阅第 159 页的“卸下安装的 EIO 卡或大容量存储设备（可选硬盘）”。）</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 磁盘文件<br>操作已失败<br>要进入菜单，请按 <b>✓</b>                               | <p>无法执行所要求的操作。您可能已尝试非法操作，如尝试将文件下载至不存在的文件夹。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| 信息                                  | 说明或建议的措施                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 磁盘文件系统已满<br>要进入菜单, 请按 ✓             | EIO 磁盘已满。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>从 EIO 磁盘删除文件, 然后再试一次。使用 HP Web Jetadmin 中的 Device Storage Manager (设备存储管理器) 下载或删除文件和字体。(有关更多信息, 请参阅 HP Web Jetadmin 软件帮助。)</li> </ul>                                                                                        |
| 磁盘已写保护<br>要进入菜单, 请按 ✓               | EIO 磁盘被保护, 无法将新文件写入该磁盘。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>使用 HP Web Jetadmin 中的 Device Storage Manager (设备存储管理器) 禁用写保护。</li> </ul>                                                                                                                                       |
| 双面打印机错误<br>卸下双面打印机<br>关闭电源, 安装双面打印机 | 可选双面打印机出现错误。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>关闭打印机电源, 重新连接可选的双面打印机。(打印机上的打印作业可能丢失。)</li> </ul>                                                                                                                                                                         |
| EIO [X] 磁盘正在初始化                     | EIO 插槽 [X] 中的磁盘附件正在初始化。                                                                                                                                                                                                                                                          |
| EIO 磁盘 [X] 不起作用<br>有关帮助, 请按 ?       | EIO 磁盘未正确工作。<br><ol style="list-style-type: none"> <li>请从所示的 [X] 插槽取下 EIO 磁盘。(请参阅第 159 页的“卸下安装的 EIO 卡或大容量存储设备 (可选硬盘)”。)</li> <li>用新 EIO 磁盘将其更换。(请参阅第 159 页的“安装 EIO 卡或大容量存储设备”。)</li> </ol>                                                                                       |
| EIO [X] 磁盘正在旋转                      | EIO 插槽 [X] 中的磁盘附件正在初始化。                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 信封输送器装入 [尺寸]                        | 已将一个作业发送到可选的信封输送器, 但输送器中未装入正确尺寸的信封。<br><ol style="list-style-type: none"> <li>请在输送器中装入正确尺寸的信封。</li> <li>确保打印机控制面板“纸张处理”菜单中的信封尺寸设置正确。(请参阅第 142 页的“纸张处理菜单”。)</li> <li>按下暂停 / 恢复键时屏幕将显示提示问题, 询问您是否要在打印机的另一种可用尺寸信封上打印。使用向上箭头 (▲) 或向下箭头 (▼) 键滚动查看可用尺寸, 然后按下选择 (✓) 键选定一个尺寸。</li> </ol> |
| 闪存设备故障<br>有关帮助, 请按 ?                | 闪存 DIMM 出现严重故障, 您无法继续使用该 DIMM。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>卸下闪存 DIMM, 然后用新的闪存 DIMM 将其更换。(请参阅第 156 页的“安装内存”。)</li> </ul>                                                                                                                                            |
| 快擦写文件操作已失败<br>有关帮助, 请按 ?            | 无法执行所要求的操作。您可能已尝试非法操作, 如尝试将文件下载至不存在的文件夹。                                                                                                                                                                                                                                         |
| 快擦写文件系统已满<br>有关帮助, 请按 ?             | 闪存 DIMM 已满。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>从闪存 DIMM 中删除文件。使用 HP Web Jetadmin 中的 Device Storage Manager (设备存储管理器) 下载或删除文件和字体。(有关更多信息, 请参阅 HP Web Jetadmin 软件帮助。)</li> </ul>                                                                                            |
| 闪存已写保护<br>有关帮助, 请按 ?                | 闪存 DIMM 被保护, 无法将新文件写入闪存 DIMM。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>使用 HP Web Jetadmin 中的 Device Storage Manager (设备存储管理器) 禁用写保护。(有关更多信息, 请参阅 HP Web Jetadmin 软件帮助。)</li> </ul>                                                                                              |
| 插入或合上纸盘 [XX]                        | 指定的纸盘打开或未装入。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>插入或合上纸盘, 以便继续打印。</li> </ul>                                                                                                                                                                                               |
| 安装碳粉盒<br>有关帮助, 请按 ?                 | 打印碳粉盒已被卸下, 必须重新安装才能继续打印。确保打印碳粉盒完全插入。                                                                                                                                                                                                                                             |
| 安装加热组件<br>有关帮助, 请按 ?                | 加热组件未完全固定或已被卸下, 必须重新安装才能继续打印。<br><ol style="list-style-type: none"> <li>如果打印机中有加热组件, 则将其卸下然后重新安装。如果打印机中没有加热组件, 则安装加热组件。</li> <li>将加热组件用力推入打印机, 直至两侧的蓝色手柄卡入到位。</li> </ol> <p><b>警告!</b><br/>加热组件可能很热。为避免轻微烫伤, 请先等待 30 分钟, 待加热组件冷却之后再将其从打印机卸下。</p>                                 |

| 信息                                                                       | 说明或建议的措施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 装入纸盘 1<br>[ 类型 ] [ 尺寸 ]<br>有关帮助, 请按 ?<br>可能交替显示<br>要使用另一个纸盘,<br>请按 ✓     | <p>导致此信息出现的原因包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 程序请求使用纸盘 1, 但该纸盘为空。</li> <li>● 打印机无法找到所需尺寸的纸张。</li> </ul> <p>如果已装入正确尺寸的纸张, 则表示未从打印机控制面板或纸盘自身正确调整纸盘。要从打印机控制面板设置类型, 请参阅第 142 页的“纸张处理菜单”中对“纸盘 1 类型”的说明。要对纸盘进行调整, 请参阅第 38 页的“将纸张装入纸盘”。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在纸盘 1 中装入所需的纸张, 或者按下选择 (✓) 键忽略此信息并打印在所装尺寸的纸张上。</li> <li>2. 如果未继续打印, 请按下暂停 / 恢复键。</li> <li>3. 如果您在尝试打印 A4 或 letter 尺寸的纸张时显示此信息, 则确保已从打印机控制面板的“打印”子菜单(在“配置设备”菜单中)正确设置了默认纸张尺寸, 同时也保证在程序中设置正确。请参阅第 144 页的“配置设备菜单”中的“纸张尺寸”说明。             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 按下暂停 / 恢复键以从下一个可用纸盘打印。</li> <li>b. 使用向上箭头 (▲) 或向下箭头 (▼) 键滚动查看可用的类型和尺寸。</li> <li>c. 按下选择 (✓) 键接受更改的类型或尺寸。</li> </ol> </li> </ol> <p><b>注释</b><br/>如果正在使用自定义尺寸, 则信息中会出现另一行文字, 给出纸张的 x 和 y 尺寸。</p> |
| 装入纸盘 [××]:<br>[ 类型 ] [ 尺寸 ]<br>有关帮助, 请按 ?<br>可能交替显示<br>要使用另一个纸盘,<br>请按 ✓ | <p>导致此信息出现的原因包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 请求使用所示的纸盘, 但该纸盘为空。</li> <li>● 请求使用所示的纸盘, 但是所作的调整设置不符合请求的类型或尺寸。</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 确保已调整了尺寸。请参阅第 39 页的“将纸张装入纸盘 2 或可选 500 页纸盘”和第 41 页的“将纸张装入可选 1,500 页纸盘”中的调整说明。同时确保已从打印机控制面板设置了类型。请参阅第 142 页的“纸张处理菜单”中的“纸盘 [N] 类型”说明。</li> <li>2. 在所示的纸盘中装入所需的纸张, 或者按下选择 (✓) 键忽略此信息并打印在所装尺寸的纸张上。</li> <li>3. 如果未继续打印, 请按下暂停 / 恢复键。</li> <li>4. 如果您在尝试打印 A4 或 letter 尺寸的纸张时显示此信息, 则确保已从打印机控制面板的“打印”子菜单(在“配置设备”菜单中)正确设置了默认纸张尺寸, 同时也保证在程序中设置正确。请参阅第 144 页的“配置设备菜单”中的“纸张尺寸”说明。             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 按下暂停 / 恢复键以从下一个可用纸盘打印。</li> <li>b. 使用向上箭头 (▲) 或向下箭头 (▼) 键滚动查看可用的类型和尺寸。</li> <li>c. 按下选择 (✓) 键接受更改的类型或尺寸。</li> </ol> </li> </ol>                               |
| 正在载入程序 [××]<br>请勿关闭电源                                                    | <p>程序和字体可以存储在打印机文件系统中。打开打印机电源时, 这些实体会被载入 RAM。(视被载入实体的大小和数量而定, 可能需要很长时间才能载入 RAM。) [××] 指定一个序列号, 以显示当前正在载入的程序。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 放下可选纸槽                                                                   | <p>可选装订器 / 堆栈器上的纸槽处于上部。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 放下纸槽。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 手动进纸<br>[ 类型 ] [ 尺寸 ]<br>或交替显示<br>要继续, 请按 ✓<br>或<br>要使用另一个纸盘, 请按 ✓       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在纸盘 1 中装入所需的纸张。如果纸盘 1 中已装入正确的纸张, 则按下选择 (✓) 键。</li> <li>2. 要使打印机使用另一个纸盘中的纸张, 请在纸盘 1 已空时按下选择 (✓) 键。打印机将允许您选择另一个纸盘中所装的类型和尺寸。</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 检测到非 HP 碳粉盒<br>有关帮助, 请按 ?                                                | <p>打印机已检测到打印碳粉盒并非原装 HP 打印碳粉盒。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 如果您确信购买的是 HP 打印碳粉盒, 请致电 HP 打假热线。(请参阅第 133 页的“联系 HP 打假热线”。)</li> <li>● 如果已安装了新碳粉盒, 可能需要打印多达 20 页才能正确检验真伪。</li> </ul> <p><b>注释</b><br/>由于使用非 HP 硒鼓或打印碳粉盒而导致的打印机维修不在打印机保修范围之内。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| 信息                                            | 说明或建议的措施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 可选纸槽 1 已满<br>从纸槽取出所有纸张                        | 堆栈器或装订器 / 堆栈器出纸槽已满。<br>● 取出堆放在纸槽中的纸张。                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 订购碳粉盒<br>剩余 [XXXX] 页<br>有关帮助, 请按 ?            | 在打印碳粉盒中剩余约 15% 的碳粉时, 该信息第一次显示 (以 5% 的页面覆盖率为例, HP LaserJet 4200 系列中的 12,000 页碳粉盒大约还可打印 1,800 页, HP LaserJet 4300 系列中的 18,000 页碳粉盒大约还可打印 2,700 页)。视打印机的配置方式而定, 打印机将继续打印或停止打印。<br><br>1. 如果打印机停止打印, 按下 <a href="#">暂停 / 恢复</a> 键即可恢复打印每一个作业。<br>2. 您可能需要确保手头具有可更换的打印碳粉盒。<br>3. 有关如何配置打印机响应碳粉信息的详情, 请参阅第 73 页的“ <a href="#">碳粉盒不足和碳粉盒耗尽状况</a> ”。 |
| 出纸道打开<br>有关帮助, 请按 ?                           | 1. 确保合上可选堆栈器或装订器 / 堆栈器上的卡塞检查盖。<br>2. 如果您的附件是装订器 / 堆栈器, 则确保装订器组件卡入密闭位置。                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 加热组件被纸张包住<br>有关帮助, 请按 ?<br>或交替显示<br>然后打开顶盖再合上 | 1. 关闭打印机电源, 避免纸张将加热组件包得更紧。<br>2. 打开顶盖并卸下打印碳粉盒。<br>3. 取出所有可看见的纸张。<br>4. 如果找不到纸张, 则仍保持打印机电源关闭, 然后卸下加热组件以取出纸张。(请参阅第 94 页的“ <a href="#">从加热组件区域清除卡纸</a> ”。)<br><br><b>警告!</b><br>加热组件可能很热。为避免轻微烫伤, 请先等待 30 分钟, 待加热组件冷却之后再将其从打印机卸下。                                                                                                               |
| 执行打印机维护<br>有关帮助, 请按 ?                         | 为确保最佳打印质量, 打印机每打印 200,000 页就会提示您执行例行维护。要订购打印机维护套件, 请参阅第 17 页的“ <a href="#">订购信息</a> ”。有关维护信息, 请参阅第 82 页的“ <a href="#">执行预防性维护</a> ”。                                                                                                                                                                                                         |
| 正在处理作业                                        | 打印机正在处理打印作业。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| RAM 磁盘设备故障<br>要进入菜单, 请按 ✓                     | RAM 磁盘出现严重故障, 您无法继续使用该磁盘。<br>● 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅第 131 页的“ <a href="#">订购部件和耗材</a> ”。)                                                                                                                                                                                                                                                 |
| RAM 磁盘文件操作已失败<br>要进入菜单, 请按 ✓                  | 无法执行所要求的操作。您可能已尝试非法操作, 如尝试将文件下载至不存在的文件夹。                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| RAM 磁盘文件系统已满<br>要进入菜单, 请按 ✓                   | RAM 磁盘已满。<br><br>1. 删除文件, 然后再试一次; 或者关闭打印机电源, 然后打开打印机电源以删除设备上的所有文件。使用 HP Web Jetadmin 中的 Device Storage Manager (设备存储管理器) 或其它软件实用程序删除文件。(有关更多信息, 请参阅 HP Web Jetadmin 软件帮助。)<br><br>2. 如果该信息仍然显示, 则增加 RAM 磁盘的大小。从打印机控制面板的“系统设置”子菜单 (在“配置设备”菜单中) 更改 RAM 磁盘大小。请参阅第 148 页的“ <a href="#">系统设置子菜单</a> ”中的 RAM 磁盘菜单项目说明。                             |
| RAM 磁盘已写保护<br>要进入菜单, 请按 ✓                     | RAM 磁盘被保护, 无法将新文件写入该磁盘。<br>● 使用 HP Web Jetadmin 中的 Device Storage Manager (设备存储管理器) 禁用写保护。                                                                                                                                                                                                                                                   |

| 信息                                                                                                                                        | 说明或建议的措施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 更换碳粉盒<br>有关帮助，请按 <b>?</b>                                                                                                                 | <p>在以下情形下，屏幕会显示“更换碳粉盒”信息。视打印机的配置方式而定，打印机将继续打印或停止打印。（请参阅第 149 页的“碳粉盒碳粉不足”和第 149 页的“碳粉盒碳粉耗尽”。）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>打印碳粉盒中的碳粉已耗尽。<br/>如果“碳粉盒耗尽”设为“继续”（在“配置设备”菜单的“系统设置”子菜单中），打印机无需干预即可继续打印，直至碳粉盒达到感光鼓寿命。在屏幕第一次显示“更换碳粉盒”信息后，HP 不能担保打印质量无误。请尽快更换打印碳粉盒。（请参阅第 17 页的“订购信息”。）“更换碳粉盒”信息会一直显示，直至您更换打印碳粉盒。</li> <li>如果“碳粉盒耗尽”设为“停止”，打印机将停止打印，直至您更换打印碳粉盒，或者在打印每个作业时按下<b>选择</b>键继续打印。打印机将继续打印（无需干预），直至碳粉盒达到感光鼓寿命，但 HP 不能担保显示“更换碳粉盒”信息后的打印质量。请尽快更换打印碳粉盒。（请参阅第 17 页的“订购信息”。）</li> <li>打印碳粉盒已达到感光鼓寿命。您必须立即更换打印碳粉盒。没有其它方法，即使碳粉盒中仍有碳粉也不能继续打印。这是为了保护打印机。</li> </ul> <p>有关如何配置打印机响应碳粉信息的详情，请参阅第 73 页的“碳粉盒不足和碳粉盒耗尽状况”。</p> |
| 尺寸不匹配<br>纸盘 [×××] = [尺寸]<br>有关帮助，请按 <b>?</b>                                                                                              | <p>所示纸盘装入的纸张尺寸与该纸盘配置的尺寸不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>请装入为该纸盘配置的纸张尺寸。</li> <li>确保纸盘中的导板正确就位，然后确保旋钮正确设置为 <b>Standard</b>（标准）或 <b>Custom</b>（自定义）。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 标准纸槽已满<br>从纸槽取出所有纸张                                                                                                                       | <p>顶部（标准）出纸槽已满，必须清空。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 装订器中的订书钉不足<br>有关帮助，请按 <b>?</b>                                                                                                            | <p>可选装订器 / 堆栈器订书钉盒中剩余的订书钉少于 70 个。在订书钉用完且打印机控制面板显示屏上显示“装订器中的订书钉用完”信息之前，打印将一直继续。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>更换订书钉盒。有关更换订书钉盒的信息，请参阅第 37 页的“装入订书钉”。有关订购新订书钉盒的信息，请参阅第 17 页的“订购信息”。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 装订器中的订书钉用完<br>有关帮助，请按 <b>?</b>                                                                                                            | <p>可选装订器 / 堆栈器中的订书钉已用完。打印机将根据“订书钉用完”的配置进行操作。（请参阅第 150 页的“输出设置子菜单”。）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>如果“订书钉用完 = 停止”，打印机将停止打印，直至您重新装满订书钉或者按下选择键。此项为默认设置。</li> <li>如果“订书钉用完 = 继续”，打印将继续，但作业不会装订。</li> <li>更换订书钉盒。有关重新装满订书钉的信息，请参阅第 37 页的“装入订书钉”。有关订购新订书钉盒的信息，请参阅第 17 页的“订购信息”。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 作业页数太多，无法装订                                                                                                                               | <p>装订器能够装订的最大页数是 15 页。打印作业将完成打印，但不会装订。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 安装的纸盘太多<br>请关闭电源，卸下一个纸盘                                                                                                                   | <p>安装的可选纸盘太多。最多允许安装两个可选纸盘。关闭打印机电源并卸下一个纸盘。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 纸盘 [×××]<br>[类型] [尺寸]<br><br>如果尺寸可以检测：<br>由纸盘检测尺寸<br>或交替显示<br>要更改类型，请按 <b>✓</b><br><br>如果尺寸不能检测：<br>由用户指定尺寸<br>或交替显示<br>要更改类型，请按 <b>✓</b> | <p>如果纸盘已合上，但未更改旋钮位置，则会显示此信息。如果在开关设为 <b>Custom</b>（自定义）时，打开纸盘，然后合上，也会显示此信息。</p> <p>从打印机控制面板选择纸张尺寸。如果为自定义尺寸，则确保将旋钮设为 <b>Custom</b>。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| 信息                                                                                                                         | 说明或建议的措施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 纸盘 [××] 已空<br>[ 类型 ] [ 尺寸 ]<br>要进入菜单, 请按  | <p>在空纸盘 [××] 中装入纸张以清除此信息。</p> <p>如果您未装入指定的纸盘, 打印机将继续从下一个具有相同纸张尺寸和类型的纸盘打印, 而信息则将继续显示。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 纸盘 [××] 打开<br>有关帮助, 请按                    | <p>由于纸盘 [×] 打开, 因此无法将纸张送入打印机, 您必须合上纸盘, 才能继续打印。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 检查纸盘并合上任何打开的纸盘。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 纸盘 [N] 类型 = [××××]                                                                                                         | <p>打印机在以下情况下接收到作业:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 打印机中未提供作业所要求的纸张类型</li> <li>● 纸盘 1 中已装入纸张 (这会触发纸盘 1 的纸张传感器)</li> </ul> <p>如果您按下任何打印机控制面板按钮, 信息将在约 1 分钟后消失。您可以采取以下措施:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 按下 <b>选择</b> () 键接受纸张类型。</li> <li>● 使用 <b>向上箭头</b> () 或 <b>向下箭头</b> () 键更改类型, 然后按下 <b>选择</b> () 键选定新类型。</li> </ul> <p><b>注释</b><br/>在此处更改类型会更改“纸张处理”菜单中“纸盘 1 类型”的默认设置。请参阅第 143 页的“纸盘 1 类型”中的说明。</p> <p>如果您在超时时段内 (大约 1 分钟) 未执行任何操作, 打印机将使用纸盘 1 中的纸张打印。同时, “纸张处理”菜单中的“纸盘 1 类型”默认设置也将更改为发送作业的程序所请求的类型。</p> |
| 无法打印作业的多份原件<br>[ 作业名 ]                                                                                                     | 内存或文件系统出现故障, 不允许打印多份原件。打印机只能产生一份原件。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 无法存储作业 [ 作业名 ]                                                                                                             | <p>由于内存、磁盘或配置问题, 命名的打印作业无法存储。</p> <p>纠正错误, 然后再次尝试存储作业。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 是否更改?<br>纸盘 [×]:<br>[ 类型 ]<br>[ 尺寸 ]                                                                                       | <p>如果请求的纸张尺寸或类型不可用, 打印机将询问是否应改为使用另一种纸张尺寸或类型。</p> <p>使用 <b>向上箭头</b> () 或 <b>向下箭头</b> () 键滚动查看可用的类型和尺寸。按下 <b>选择</b> () 键接受更改的类型或尺寸。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 等待打印机重新初始化                                                                                                                 | <p>您已经通过打印机控制面板更改了 RAM 磁盘设置。此更改在打印机重新初始化后才生效。</p> <p>如果您更改外部设备的模式, 请首先关闭打印机电源, 然后再打开, 等待打印机重新初始化。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## 多份原件打印磁盘错误信息

下表列出打印机自动分页或作业存储磁盘错误页（在出现错误时打印）报告的磁盘多份原件打印错误编号。使用磁盘作业任务从磁盘删除作业。使用 HP Web Jetadmin 中的 Device Storage Manager（设备存储管理器）初始化磁盘。

| 磁盘错误编号 | 错误说明                | 解决方案                                                                                                                                                                                              |
|--------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | 磁盘卷不存在 – 可能未初始化。    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 硬盘：使用 HP Web Jetadmin 中的 Device Storage Manager（设备存储管理器）初始化硬盘。如果问题仍存在，则更换硬盘。（请参阅第 159 页的“安装 EIO 卡或大容量存储设备”。）</li> <li>● RAM 磁盘：关闭打印机电源，然后再打开。</li> </ul> |
| 3      | 未找到所需的文件或文件夹。       | 数据可能损坏。请删除提示出错的作业。                                                                                                                                                                                |
| 5      | 在读 / 写请求中给出了无效字节编号。 | 数据可能损坏。请删除提示出错的作业。                                                                                                                                                                                |
| 6      | 试图创建已存在的文件或文件夹。     | 用户发送的用户名与现有文件夹同名。在驱动程序中更改用户名，然后重新发送作业。                                                                                                                                                            |
| 15     | 故障磁盘。               | 硬盘：使用 HP Web Jetadmin 中的 Device Storage Manager（设备存储管理器）初始化硬盘。如果问题仍存在，则更换硬盘。（请参阅第 159 页的“安装 EIO 卡或大容量存储设备”。）                                                                                      |
| 16     | 无卷标。                | 硬盘：使用 HP Web Jetadmin 中的 Device Storage Manager（设备存储管理器）初始化硬盘。如果问题仍存在，则更换硬盘。（请参阅第 159 页的“安装 EIO 卡或大容量存储设备”。）                                                                                      |
| 23     | 无效查寻请求 – 因而偏置被否定。   | 数据可能损坏。请删除提示出错的作业。                                                                                                                                                                                |
| 24     | 意外的内部错误。            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 数据可能损坏。请删除提示出错的作业。</li> <li>● 磁盘媒体问题。初始化硬盘附件，或者关闭打印机电源然后再打开，以便重新初始化 RAM 磁盘。</li> <li>● 如果硬盘仍存在问题，请更换硬盘。（请参阅第 159 页的“安装 EIO 卡或大容量存储设备”。）</li> </ul>       |
| 55     | 故障文件系统。             | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 数据可能损坏。请删除提示出错的作业。</li> <li>● 磁盘媒体问题。初始化硬盘附件，或者关闭打印机电源然后再打开，以便重新初始化 RAM 磁盘。</li> <li>● 如果硬盘仍存在问题，请更换硬盘。（请参阅第 159 页的“安装 EIO 卡或大容量存储设备”。）</li> </ul>       |
| 56     | 硬件故障。               | 更换硬盘。（请参阅第 159 页的“安装 EIO 卡或大容量存储设备”。）                                                                                                                                                             |
| 59     | 已达到最大目录数。           | <p>磁盘上可存放的最大文件夹数有限制。存储的作业被存放在为每个用户创建的文件夹中。</p> <p>要解决此问题：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 删除某一用户存储的所有作业。固件将自动删除未存储作业的用户文件夹。</li> <li>● 删除硬盘上的其它目录。</li> </ul>                        |
| 70     | 磁盘错误。               | 与 HP 客户支持联系。（请参阅第 132 页的“联系 HP”。）                                                                                                                                                                 |

# 了解堆栈器和装订器 / 堆栈器的附件指示灯

下表列出了由附件指示灯和打印机控制面板显示屏上报告的附件（如堆栈器或装订器 / 堆栈器）错误。

## 附件指示灯

| 指示灯   | 说明和解决方案                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 稳定绿色  | <ul style="list-style-type: none"><li>附件已启动并且准备就绪。</li><li>装订器中的订书钉不足。打印机控制面板显示屏会显示“装订器中的订书钉不足”信息。（请参阅第 108 页的“装订器中的订书钉不足”。）</li><li>作业页数超过 15 页的最大装订能力。打印机控制面板显示屏会显示“作业页数太多，无法装订”信息。（请参阅第 108 页的“作业页数太多，无法装订”。）</li><li>作业包含不同的纸张尺寸。打印机控制面板显示屏会显示“作业纸张尺寸不一致”信息。（请参阅第 104 页的“作业纸张尺寸不一致”。）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 稳定琥珀色 | <ul style="list-style-type: none"><li>附件出现硬件故障。打印机控制面板显示屏会显示“66. XY. ZZ 输出设备故障”信息。（请参阅第 103 页的“66. XY. ZZ 输出设备故障”。）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 闪烁琥珀色 | <ul style="list-style-type: none"><li>附件发生订书钉卡塞。打印机控制面板显示屏上会显示“13. XX. YY 装订器卡塞”信息。（请参阅第 100 页的“13. XX. YY 卡纸 [位置]”。）</li><li>附件中有卡纸，或者尽管单张纸张未卡塞，也需将其从装置中取出。打印机控制面板显示屏上会显示“13. XX. YY 输出设备卡塞”信息。（请参阅第 100 页的“13. XX. YY 卡纸 [位置]”。）</li><li>纸槽已满。打印机控制面板显示屏会显示“可选纸槽 1 已满”信息。（请参阅第 107 页的“可选纸槽 1 已满”。）</li><li>装订器中的订书钉用完。打印机控制面板显示屏会显示“装订器中的订书钉用完”信息。（请参阅第 108 页的“装订器中的订书钉用完”。）</li><li>纸槽处于上部。打印机控制面板显示屏会显示“放下可选纸槽”信息。（请参阅第 106 页的“放下可选纸槽”。）</li><li>卡塞检查盖打开。打印机控制面板显示屏会显示“出纸道打开”信息。（请参阅第 107 页的“出纸道打开”。）</li><li>装订器组件打开。打印机控制面板显示屏会显示“出纸道打开”信息。（请参阅第 107 页的“出纸道打开”。）</li></ul> |
| 熄灭    | <ul style="list-style-type: none"><li>打印机可能处于省电模式。按下打印机控制面板上的任一按钮。</li><li>附件未接通电源。关闭打印机电源。检查附件是否正确连接到打印机，在打印机中固定是否正确，以及打印机和附件之间是否没有任何间隙。打开打印机电源。</li><li>在打印机电源打开时，附件可能断开连接，然后又重新连接。打印机控制面板显示屏会显示“66. 00. 15 外部设备故障”信息。（请参阅第 103 页的“66. 00. 15 外部设备故障”。）</li><li>作业可能已停在打印机和附件之间。打印机控制面板显示屏会显示“正在处理作业”信息。（请参阅第 107 页的“正在处理作业”。）关闭打印机电源，然后再将其打开。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                       |

## 更换附件或附件部件

如果无法解决由堆栈器或装订器 / 堆栈器附件指示灯指出的问题，请与 HP 客户服务中心联系。（请参阅第 132 页的“联系 HP”。）如果 HP 客户服务中心代表建议您更换堆栈器、装订器 / 堆栈器或者装订器 / 堆栈器部件，则可以自己更换，也可以请 HP 授权的经销商更换。

- 有关更换整个堆栈器附件（HP 产品号 Q2442A）或整个装订器/堆栈器附件（HP 产品号 Q2443A）的步骤，请参阅附件随附的安装指南。
- 有关更换装订器组件（HP 产品号 Q3216-60501）的步骤，请参阅第 83 页的“更换装订器组件”。
- 有关更换订书钉盒（HP 产品号 Q3216A）的步骤，请参阅第 37 页的“装入订书钉”。

有关订购替换部件或耗材的更多详情，请参阅第 17 页的“订购信息”。

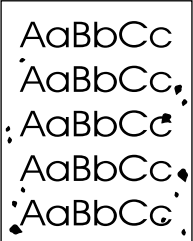
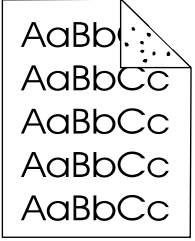
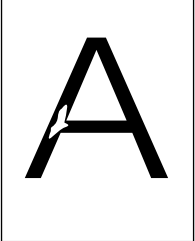
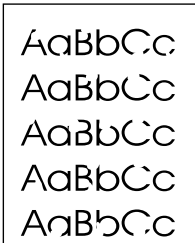
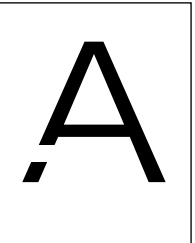
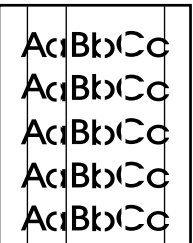
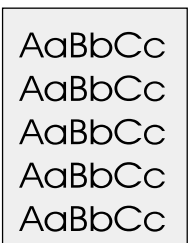
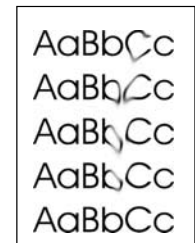
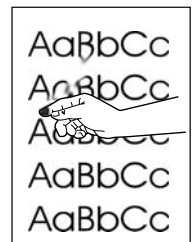
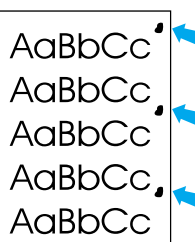
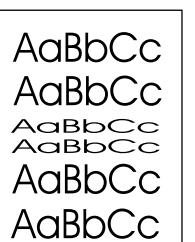
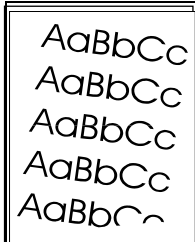
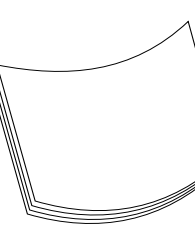
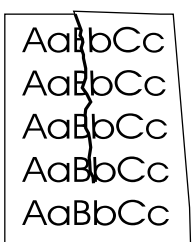
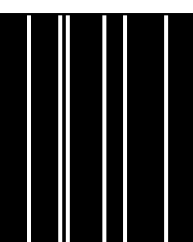
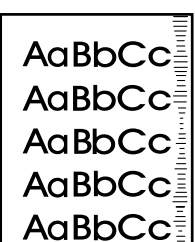
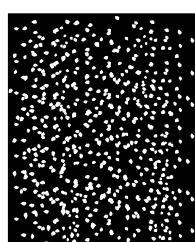
解决打印质量问题

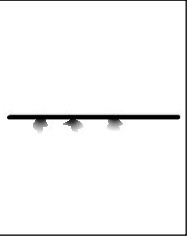
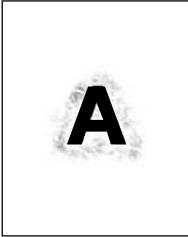
此部分可帮助您确定打印质量问题以及如何解决这些问题。通常可通过以下方法很容易地解决打印质量问题：确保正确维护打印机、使用符合 HP 规格的打印介质或运行清洁页。

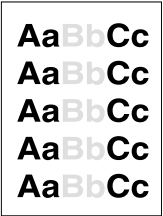
根据此图像缺陷表中的示例确定遇到何种打印质量问题，然后参阅相应的参考页排除故障。这些示例是最常见的打印质量问题。如果使用建议的解决方法后仍有问题，请与 HP 客户支持联系。（请参阅第 131 页的“服务与支持”。）

注释

以下示例描述的是短边先送入打印机的 letter 尺寸的纸张。

|                                                                                                                   |                                                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                               |                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>请参阅第 114 页的“打印颜色浅（部分页面）”</p> |  <p>请参阅第 114 页的“打印颜色浅（整个页面）”</p> |  <p>请参阅第 114 页的“斑点”</p>      |  <p>请参阅第 114 页的“斑点”</p>     |  <p>请参阅第 115 页的“丢字”</p>         |
|  <p>请参阅第 115 页的“丢字”</p>         |  <p>请参阅第 115 页的“丢字”</p>         |  <p>请参阅第 115 页的“线条”</p>     |  <p>请参阅第 115 页的“灰色背景”</p>  |  <p>请参阅第 116 页的“碳粉涂污”</p>      |
|  <p>请参阅第 116 页的“松散的碳粉”</p>     |  <p>请参阅第 116 页的“重复缺陷”</p>      |  <p>请参阅第 117 页的“重复图像”</p>  |  <p>请参阅第 117 页的“变形字符”</p> |  <p>请参阅第 117 页的“页面倾斜”</p>     |
|  <p>请参阅第 117 页的“卷曲或波形”</p>     |  <p>请参阅第 118 页的“起皱或折痕”</p>     |  <p>请参阅第 118 页的“白色垂直线”</p> |  <p>请参阅第 118 页的“胎迹”</p>   |  <p>请参阅第 118 页的“黑底上的白色斑点”</p> |

|                                                                                                              |                                                                                                             |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  <p>请参阅第 118 页的“分散的线条”。</p> |  <p>请参阅第 119 页的“模糊打印”。</p> |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|



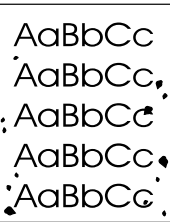
### 打印颜色浅（部分页面）

- 1 确保打印碳粉盒完全插入。
- 2 打印碳粉盒中的碳粉量可能不足。更换打印碳粉盒。
- 3 维护期限可能已到。请打印一份耗材状态页，查看维护期限。（请参阅第 76 页的“耗材状态页”）。如果需要维护，请订购并安装打印机维护套件。（请参阅第 82 页的“执行预防性维护”。）



### 打印颜色浅（整个页面）

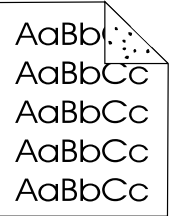
- 1 确保打印碳粉盒完全插入。
- 2 确保从控制面板和打印机驱动程序关闭经济模式设置。（请参阅第 147 页的“经济模式”。）
- 3 打开打印机控制面板上的“配置设备”菜单。打开“打印质量”子菜单，增加“碳粉浓度”设置。（请参阅第 147 页的“碳粉浓度”。）
- 4 尝试使用不同类型的纸张。
- 5 打印碳粉盒中的碳粉可能已耗尽。更换打印碳粉盒。

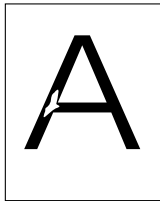


### 斑点

清除卡纸后，页面上可能出现斑点。

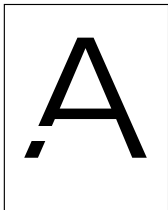
- 1 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
- 2 清洁打印机内部并运行手动清洁页，以清洁加热组件。（请参阅第 78 页的“清洁打印机”和第 80 页的“手动运行清洁页”。）如果经常出现斑点，则在没有安装可选双面打印器的情况下，可以设置打印机自动运行清洁页。（请参阅第 81 页的“自动运行清洁页”。）
- 3 尝试使用不同类型的纸张。
- 4 检查打印碳粉盒是否泄露。如果打印碳粉盒泄露，则更换碳粉盒。



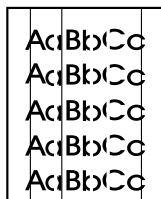


## 丢字

- 1 确保符合打印机的环境规格。（请参阅第 179 页的“一般规格”。）
- 2 如果纸张较粗糙，碳粉容易擦掉，请打开打印机控制面板上的“配置设备”菜单。打开“打印质量”子菜单，选择“加热组件模式”，然后选择要使用的纸张类型。将设置更改为“高温 1”或“高温 2”，这有助于碳粉更加彻底地熔凝在纸张上。（请参阅第 146 页的“加热组件模式”。）
- 3 尝试使用更光滑的纸张。



## 线条



- 1 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
- 2 清洁打印机内部并运行手动清洁页，以清洁加热组件。（请参阅第 78 页的“清洁打印机”和第 80 页的“手动运行清洁页”。）
- 3 更换打印碳粉盒。
- 4 维护期限可能已到。请打印一份耗材状态页，查看维护期限。（请参阅第 76 页的“耗材状态页”。）如果需要维护，请订购并安装打印机维护套件。（请参阅第 82 页的“执行预防性维护”。）

## 灰色背景



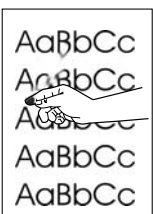
- 1 请勿使用已在打印机上运行过的纸张。
- 2 尝试使用不同类型的纸张。
- 3 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
- 4 翻转纸盘中的纸叠，同时尝试将纸张旋转 180°。
- 5 打开打印机控制面板上的“配置设备”菜单。打开“打印质量”子菜单，增加“碳粉浓度”设置。请参阅第 147 页的“碳粉浓度”中的说明。
- 6 确保符合打印机的环境规格。（请参阅第 179 页的“一般规格”。）
- 7 更换打印碳粉盒。



## 碳粉涂污

- 1 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
- 2 尝试使用不同类型的纸张。
- 3 确保符合打印机的环境规格。（请参阅第 179 页的“一般规格”。）
- 4 清洁打印机内部并运行手动清洁页，以清洁加热组件。（请参阅第 78 页的“清洁打印机”和第 80 页的“手动运行清洁页”。）
- 5 维护期限可能已到。请打印一份耗材状态页，查看维护期限。（请参阅第 76 页的“耗材状态页”。）如果需要维护，请订购并安装打印机维护套件。（请参阅第 82 页的“执行预防性维护”。）
- 6 更换打印碳粉盒。

另请参阅第 116 页的“松散的碳粉”。



## 松散的碳粉

在本节中，松散的碳粉是指从页面上脱落的碳粉。

- 1 如果纸张较重或较粗糙，请从打印机控制面板打开“配置设备”菜单。在“打印质量”子菜单中，选择“加热组件模式”，然后选择要使用的纸张类型。将设置更改为“高温 1”或“高温 2”，这有助于碳粉更加彻底地熔凝在纸张上。（请参阅第 146 页的“加热组件模式”。）您还必须为要使用的纸盘设置纸张类型。（请参阅第 43 页的“根据纸张类型和尺寸打印（锁定纸盘）”。）
- 2 如果看到纸张的一面较粗糙，则尝试使用较光滑的一面进行打印。
- 3 确保符合打印机的环境规格。（请参阅第 177 页的“打印机规格”。）
- 4 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅第 168 页的“纸张规格”。）
- 5 维护期限可能已到。请打印一份耗材状态页，查看维护期限。（请参阅第 76 页的“耗材状态页”。）如果需要维护，请订购并安装打印机维护套件。（请参阅第 82 页的“执行预防性维护”。）



## 重复缺陷

- 1 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
- 2 如果缺陷之间的距离是 38 mm（1.5 英寸）或 94 mm（3.76 英寸），则可能需要更换打印碳粉盒。
- 3 清洁打印机内部并运行手动清洁页，以清洁加热组件。（请参阅第 78 页的“清洁打印机”和第 80 页的“手动运行清洁页”。）
- 4 维护期限可能已到。请打印一份耗材状态页，查看维护期限。（请参阅第 76 页的“耗材状态页”。）如果需要维护，请订购并安装打印机维护套件。（请参阅第 82 页的“执行预防性维护”。）

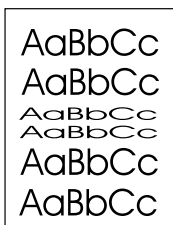
另请参阅第 117 页的“重复图像”。



## 重复图像

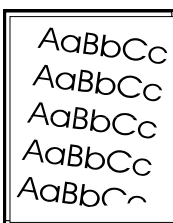
使用预打印的表格或大量较窄纸张时，可能会出现此类缺陷。

- 1 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
- 2 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅第 168 页的“纸张规格”。）
- 3 维护期限可能已到。请打印一份耗材状态页，查看维护期限。（请参阅第 76 页的“耗材状态页”。）如果需要维护，请订购并安装打印机维护套件。（请参阅第 82 页的“执行预防性维护”。）
- 4 如果缺陷之间的距离是 38 mm（1.5 英寸）或 94 mm（3.76 英寸），则可能需要更换打印碳粉盒。



## 变形字符

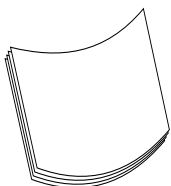
- 1 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
- 2 确保符合打印机的环境规格。（请参阅第 179 页的“一般规格”。）
- 3 打印机可能需要维护。请打印一份耗材状态页，查看维护期限。（请参阅第 76 页的“耗材状态页”。）如果需要维护，请订购并安装打印机维护套件。（请参阅第 82 页的“执行预防性维护”。）



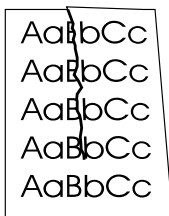
## 页面倾斜

- 1 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
- 2 检查打印机内是否无纸张碎片。
- 3 确保纸张装入正确并且进行了所有调整。（请参阅第 38 页的“将纸张装入纸盘”。）确保纸盘中的导板没有将纸张夹得太紧或太松。
- 4 翻转纸盘中的纸叠，同时尝试将纸张旋转 180°。
- 5 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅第 168 页的“纸张规格”。）
- 6 确保符合打印机的环境规格。（请参阅第 179 页的“一般规格”。）
- 7 打印机可能需要维护。（请参阅第 82 页的“执行预防性维护”。）

## 卷曲或波形

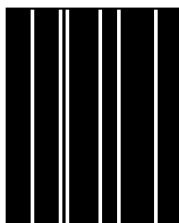


- 1 翻转纸盘中的纸叠，同时尝试将纸张旋转 180°。
- 2 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅第 168 页的“纸张规格”。）
- 3 确保符合打印机的环境规格。（请参阅第 177 页的“打印机规格”。）
- 4 尝试打印至不同的出纸槽。
- 5 如果纸张较轻或较光滑，请从打印机控制面板打开“配置设备”菜单。在“打印质量”子菜单中，选择“加热组件模式”，然后选择要使用的纸张类型。将设置更改为“低温”，这有助于减少熔凝过程中的热量。（请参阅第 146 页的“加热组件模式”。）您还必须为要使用的纸盘设置纸张类型。（请参阅第 43 页的“根据纸张类型和尺寸打印（锁定纸盘）”。）



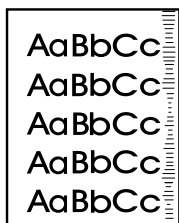
### 起皱或折痕

- 1 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
- 2 确保符合打印机的环境规格。（请参阅第 179 页的“一般规格”。）
- 3 翻转纸盘中的纸叠，同时尝试将纸张旋转 180°。
- 4 确保纸张装入正确并且进行了所有调整。（请参阅第 38 页的“将纸张装入纸盘”。）
- 5 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅第 168 页的“纸张规格”。）
- 6 如果信封有折痕，请尝试将信封存放一段时间以使折痕消失。



### 白色垂直线

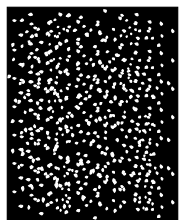
- 1 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
- 2 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅第 168 页的“纸张规格”。）
- 3 更换打印碳粉盒。



### 胎迹

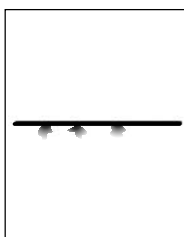
在打印碳粉盒远远超过其 12,000 页（HP LaserJet 4200 系列）或 18,000 页（HP LaserJet 4300 系列）的额定打印量时，通常会发生此缺陷。例如，在打印大量碳粉覆盖率非常低的页面时。

- 1 更换打印碳粉盒。
- 2 减少碳粉覆盖率非常低的页面的打印数量。



### 黑底上的白色斑点

- 1 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
- 2 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅第 168 页的“纸张规格”。）
- 3 确保符合打印机的环境规格。（请参阅第 179 页的“一般规格”。）
- 4 更换打印碳粉盒。



### 分散的线条

- 1 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅第 168 页的“纸张规格”。）
- 2 确保符合打印机的环境规格。（请参阅第 179 页的“一般规格”。）
- 3 翻转纸盘中的纸叠，同时尝试将纸张旋转 180°。
- 4 打开打印机控制面板上的“配置设备”菜单。打开“打印质量”子菜单，更改“碳粉浓度”设置。（请参阅第 147 页的“碳粉浓度”。）
- 5 打开打印机控制面板上的“配置设备”菜单。在“打印质量”子菜单上，打开“优化”，然后设置“线条细节 = 启用”。



## 模糊打印

- 1 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅第 168 页的“纸张规格”。）
- 2 确保符合打印机的环境规格。（请参阅第 179 页的“一般规格”。）
- 3 翻转纸盘中的纸叠，同时尝试将纸张旋转 180°。
- 4 请勿使用已在打印机上运行过的纸张。
- 5 降低碳粉浓度。请参阅第 147 页的“碳粉浓度”中的说明。
- 6 打开打印机控制面板上的“配置设备”菜单。在“打印质量”子菜单上，打开“优化”，然后设置“高转印 = 启用”。（请参阅第 146 页的“优化”。）

# 确定打印机问题

## 故障排除流程图

如果打印机响应不正确，请使用流程图确定问题。如果打印机未通过某一步骤，请按照相应的故障排除建议操作。

如果按照本指南中的建议操作后仍无法解决问题，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅第 132 页的“联系 HP”。）

|    |                                                                |
|----|----------------------------------------------------------------|
| 注释 | Macintosh 用户：有关故障排除的更多信息，请参阅第 124 页的“用于 Macintosh 用户的故障排除流程图”。 |
|----|----------------------------------------------------------------|

### 1 控制面板是否显示 READY（就绪）？

|                                                                                                                                            |                                                                                                   |                                                                                                                                                       |                                                                                             |                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 是 →                                                                                                                                        | 转至步骤 2。                                                                                           |                                                                                                                                                       |                                                                                             |                                                                     |
| 否 ↓                                                                                                                                        |                                                                                                   |                                                                                                                                                       |                                                                                             |                                                                     |
| 显示屏空白，且打印机风扇停止运行。                                                                                                                          | 显示屏空白，但打印机风扇仍在运行。                                                                                 | 显示屏使用的语言错误。                                                                                                                                           | 显示屏显示错码或怪码。                                                                                 | 打印机控制面板显示屏显示 READY 以外的其它消息。                                         |
| <ul style="list-style-type: none"><li>检查电源线连接和电源开关。</li><li>将打印机插头插入另一个插座。</li><li>检查打印机的供电是否稳定，以及是否符合打印机规格。（请参阅第 178 页的“电气规格”。）</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>按下打印机控制面板上的按钮，查看打印机是否响应。</li><li>关闭打印机电源，然后再将其打开。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>关闭打印机电源。在打开打印机电源的同时按住选择（✓）键，直至三个指示灯均亮起。然后按下选择（✓）键。使用向上箭头（▲）或向下箭头（▼）键滚动查看可用的语言。按下选择（✓）键将所需语言保存为新的默认设置。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>确保从打印机控制面板选定所需的语言。</li><li>关闭打印机电源，然后再将其打开。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>转至第 99 页的“了解打印机信息”。</li></ul> |

### 2 您能打印配置页吗？

（请参阅第 74 页的“配置页”。）

|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                          |                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 是 →                                                                                                                                                                               | 转至步骤 3。                                                                                                                  |                                                                     |
| 否 ↓                                                                                                                                                                               |                                                                                                                          |                                                                     |
| 不打印配置页。                                                                                                                                                                           | 打印出空白页。                                                                                                                  | 打印机控制面板显示屏显示“就绪”或“打印配置”以外的其它消息。                                     |
| <ul style="list-style-type: none"><li>检查是否所有纸盘均正确装入纸张、均进行调整并安装在打印机中。</li><li>使用计算机检查打印队列或打印假脱机程序，查看打印机是否已被暂停。如果当前打印作业有问题或打印机被暂停，则无法打印配置页。（按下取消作业键并再次尝试执行故障排除流程图中的步骤 2。）</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>检查密封胶带是否仍在打印碳粉盒中。（请参阅入门指南或随打印碳粉盒附带的说明。）</li><li>打印碳粉盒中的碳粉可能已耗尽。安装新打印碳粉盒。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>转至第 99 页的“了解打印机信息”。</li></ul> |

### 3 是否能从程序打印？

| 是 →                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 转至步骤 4。                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 否 ↓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 不打印作业。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 打印 PS 错误页或指令列表。                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>如果作业不打印，且打印机控制面板显示屏上有信息显示，则参阅第 99 页的“了解打印机信息”。</li> <li>使用计算机查看打印机是否已被暂停。按下暂停 / 恢复键继续操作。</li> <li>如果打印机处于网络中，则检查是否打印至正确的打印机。要验证是否存在网络问题，请使用并行电缆将计算机直接连接至打印机，更改端口为 LPT1，然后再次打印。</li> <li>检查接口电缆的连接。断开计算机和打印机之间的连接，然后重新连接。</li> <li>将电缆连接在另一台计算机上以检测电缆。</li> <li>如果您使用并行连接，请确保电缆符合 IEEE-1284 标准。</li> <li>如果打印机联网，请打印配置页。（请参阅第 74 页的“配置页”。）如果已安装 HP Jetdirect 打印服务器，则同时还会打印一份 Jetdirect 配置页。查看 Jetdirect 页，检查 Protocol Information（协议信息）部分的服务器和节点名称是否与打印机驱动程序中的名称相一致。</li> <li>要验证计算机不存在问题，请从另一台计算机进行打印（如果可能）。</li> <li>确保将打印作业发送至正确的端口（如 LPT1 或网络打印机端口）。</li> <li>检查使用的打印机驱动程序是否正确。（请参阅第 28 页的“选择满足您需要的正确打印机驱动程序”。）</li> <li>重新安装打印机驱动程序。（请参阅入门指南。）</li> <li>检查计算机端口配置是否正确，运行是否正常。（尝试将另一台打印机连接至该端口并进行打印。）</li> <li>如果使用 PS 驱动程序进行打印，则从打印机控制面板的“打印”子菜单（在“配置设备”菜单中）设置“打印 PS 错误 = 启用”，然后再次进行打印。（请参阅第 145 页的“打印 PS 错误”。）如果打印了错误页面，则参阅下一栏中的说明。</li> <li>从打印机控制面板的“系统设置”子菜单（在“配置设备”菜单中），确保设置“个性 = 自动”。（请参阅第 149 页的“个性”。）</li> <li>您可能忽略了有助于解决问题的打印机信息。从打印机控制面板的“系统设置”子菜单（在“配置设备”菜单中），暂时关闭“可清除警告”和“自动继续”设置。（请参阅第 149 页的“可清除警告”和第 149 页的“自动继续”。）然后，重新打印作业。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>打印机可能接收到非标准的 PS 代码。从打印机控制面板的“系统设置”子菜单（在“配置设备”菜单中），仅将此打印作业设为“个性 = PS”。作业打印完后，将设置改回“自动”。（请参阅第 149 页的“个性”。）</li> <li>确保打印作业是 PS 作业，且您使用的是 PS 驱动程序。</li> <li>虽然设为 PCL，但打印机可能已收到 PS 代码。从“系统设置”子菜单（在“配置设备”菜单中），设置“个性 = 自动”。（请参阅第 149 页的“个性”。）</li> </ul> |

## 4 作业是否按预期方式打印？

| 是 → 转至步骤 5。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 否 ↓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                       |
| 打印错码或仅打印部分页面。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 作业在中途停止打印。                                                                                                                                                                         | 打印速度比预期速度慢。                                                                                                                                                                                              | 打印机控制面板设置不起作用。                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>检查使用的打印机驱动程序是否正确。（请参阅第 28 页的“选择满足您需要的正确打印机驱动程序”。）</li> <li>发送至打印机的数据文件可能损坏。要进行检测，可尝试使用另一台打印机（如果可能）打印此文件，或者打印不同的文件。</li> <li>检查接口电缆的连接。如果可能，请将电缆连接在另一台计算机上以检测电缆。</li> <li>使用高质量的电缆更换接口电缆（请参阅第 17 页的“订购信息”）。</li> <li>简化打印作业，或者以较低的分辨率打印。请参阅第 147 页的“分辨率”中的说明，或者安装更多打印机内存。（请参阅第 155 页的“打印机内存和扩充”。）</li> <li>您可能忽略了有助于解决问题的打印机信息。从打印机控制面板的“系统设置”子菜单（在“配置设备”菜单中），暂时关闭“可清除警告”和“自动继续”设置。（请参阅第 149 页的“可清除警告”和第 149 页的“自动继续”）。然后，重新打印作业。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>可能按下了取消作业键。</li> <li>检查打印机的供电是否稳定，以及是否符合打印机规格。（请参阅第 178 页的“电气规格”。）</li> </ul>                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>简化打印作业。</li> <li>将更多内存添加至打印机。（请参阅第 155 页的“打印机内存和扩充”。）</li> <li>关闭标题页。（请向网络管理员查询。）</li> <li>请注意，打印较窄纸张、从纸盘 1 打印、使用“高温 2”加热组件模式或将“小纸张速度”设为“较慢”时，打印速度会较慢。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>检查打印机驱动程序或程序中的设置。（打印机驱动程序和程序设置会覆盖打印机控制面板设置。）</li> </ul>                                                        |
| 打印作业格式不正确。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 纸张送入不正确或纸张损坏。                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                          | 存在打印质量问题。                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>检查使用的打印机驱动程序是否正确。（请参阅第 28 页的“选择满足您需要的正确打印机驱动程序”。）</li> <li>检查程序设置。（请参阅程序帮助。）</li> <li>尝试使用其它字体。</li> <li>下载的资源可能已丢失。您可能需要重新下载这些资源。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>确保纸张装入正确，且导板未将纸叠夹得太紧或太松。</li> <li>如果打印自定义尺寸纸张时遇到问题，则参阅第 56 页的“自定义尺寸纸张打印准则”。</li> <li>如果页面起皱或卷曲，或者页面上的图像倾斜，则参阅第 113 页的“解决打印质量问题”。</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>调整打印分辨率。（请参阅第 147 页的“分辨率”。）</li> <li>检查是否启用了 RET。（请参阅第 147 页的“RET”。）</li> <li>转至第 113 页的“解决打印质量问题”。</li> </ul> |

5 打印机是否选择了正确的纸盘和纸张处理附件？

| 是 → 有关其它问题，请查看目录、索引或打印机驱动程序联机帮助。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 否 ↓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                       |
| 打印机从错误的纸盘中抽取纸张。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 可选附件运行不正常。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 打印机控制面板显示屏显示“就绪”以外的其它消息。                                              |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● 确保选择了正确的纸盘。（请参阅第 42 页的“选择打印时使用的纸盘”。）</li><li>● 确保纸盘的纸张尺寸和类型配置正确。（请参阅第 39 页的“将纸张装入纸盘 2 或可选 500 页纸盘”。）打印配置页，查看当前的纸盘设置。（请参阅第 74 页的“配置页”。）</li><li>● 确保打印机驱动程序或程序中的纸盘选项（来源）或类型设置正确。（打印机驱动程序和程序设置会覆盖打印机控制面板设置。）</li><li>● 默认设置下，装入纸盘 1 的纸张将优先打印。如果您不想从纸盘 1 打印，则取出该纸盘装入的所有纸张或者更改“使用请求的纸盘”设置。（请参阅第 42 页的“自定义纸盘 1 操作”。）将“纸盘 1 尺寸”和“纸盘 1 类型”更改为“任意”之外的其它设置。</li><li>● 如果您想从纸盘 1 打印，但无法在程序中选择该纸盘，则参阅第 42 页的“自定义纸盘 1 操作”。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● 打印配置页，检查附件安装是否正确，运行是否正常。（请参阅第 74 页的“配置页”。）</li><li>● 配置打印机驱动程序识别安装的附件（包括纸盘）。（请参阅打印机驱动程序联机帮助。）</li><li>● 关闭打印机电源，然后再将其打开。</li><li>● 确保使用了正确的打印机可选附件。</li><li>● 如果可选的双面打印器不能进行双面打印，则检查后出纸槽是否关闭。</li><li>● 如果可选的双面打印器不能进行双面打印，则可能需要安装更多内存。（请参阅第 155 页的“打印机内存和扩充”。）</li><li>● 如果可选的堆栈器或装订器 / 堆栈器运行不正常，请查看附件指示灯。（请参阅第 111 页的“附件指示灯”。）</li><li>● 如果可选的堆栈器或装订器 / 堆栈器运行不正常，请检查打印机控制面板显示屏上是否显示信息。（请参阅第 100 页的“控制面板信息”。）</li><li>● 如果可选的装订器 / 堆栈器不装订，但附件指示灯呈绿色稳定亮起，并且打印机控制面板显示屏上既没有显示“作业页数太多”，也没有显示“作业纸张尺寸不一致”，则致电寻求支持。（请参阅第 132 页的“获得支持”。）</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● 转至第 99 页的“了解打印机信息”。</li></ul> |

# 用于 Macintosh 用户的故障排除流程图

## 1 是否能从程序打印？

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 是 → 转至步骤 2。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                 |
| 否 ↓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                 |
| Macintosh 计算机不能与打印机通信。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Auto Setup（自动安装）程序不能自动安装打印机。                                                                                                                                                                                                                                                        | 打印机驱动程序图标未出现在 Chooser（选配器）(OS 9) 或 Print Center（打印中心）(OS X) 中。                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● 确保打印机控制面板显示屏显示“就绪”。（请参阅第 120 页的“故障排除流程图”的第一页。）</li><li>● 确保在 Chooser（选配器）(OS 9) 或 Print Center（打印中心）(OS X) 左侧选择正确的打印机驱动程序。然后确保在 Chooser 或 Print Center 右侧选择所需的打印机名称（高亮度显示）。安装了驱动程序并使用 PPD 进行配置后，打印机名称旁边将显示一个图标。</li><li>● 如果打印机驻留的网络有多个网段，请确保在 Chooser (OS 9) 或 Print Center (OS X) 的 AppleTalk Zones（AppleTalk 网段）框中选择正确的网段。</li><li>● 打印配置页，确保在 Chooser (OS 9) 或 Print Center (OS X) 中选择正确的打印机。（请参阅第 74 页的“配置页”。）确保配置页上显示的打印机名称与 Chooser 或 Print Center 中的打印机相匹配。</li><li>● 确保激活 AppleTalk。（在 Chooser [OS 9]、Print Center [OS X] 或 AppleTalk 控制面板中选择 AppleTalk，从哪选择视您的 OS 版本而定。）</li><li>● 确保计算机和打印机处于同一网络中。打开 Apple 菜单的 Control Panels（控制面板），选择 Network（网络）（或 AppleTalk）控制面板，然后选择正确的网络（如 LocalTalk 或 EtherNet）。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● 通过选择 Configure（配置）(OS 9) 手动设置打印机。</li><li>● 重新安装打印机软件。（请参阅入门指南。）</li><li>● 选择另一个 PPD。（请参阅第 126 页的“选择替代 PPD”。）</li><li>● PPD 可能被重命名。如果是这样，请选择重命名的 PPD。（请参阅第 126 页的“选择替代 PPD”。）</li><li>● 仅在连接 AppleTalk 和 USB 设备时，Auto Setup 才起作用。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● 确保 Apple LaserWriter 8 Chooser (OS 9) 或 Print Center (OS X) 扩展驻留在 Extensions（扩展）文件夹中。</li><li>● 如果系统中根本不存在 Chooser 或 Print Center，则与 Apple Computer, Inc. 联系。</li></ul> |

2 作业是否按预期方式打印？

|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 是 → 有关其它问题，请查看目录、索引或打印机联机帮助。                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                |
| 否 ↓                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                |
| 打印作业未发送到指定的打印机。                                                                                                                                                          | 打印作业字体不正确。                                                                                                                                                                                                                                                    | 打印机正在打印时不能使用计算机。                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"><li>可能是另一台名称相同或相似的打印机接收了打印作业。检查打印机名称是否与 <b>Chooser</b> (OS 9) 或 <b>Print Center</b> (OS X) 中选定的名称一致。（请参阅第 126 页的“选择替代 PPD”。）</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>如果要打印 .eps 文件，请在打印前尝试将 .eps 文件所含的字体下载至打印机。请使用 HP LaserJet 实用程序。（请参阅第 30 页的“HP LaserJet 实用程序”。）</li><li>如果不使用 New York、Geneva 或 Monaco 字体打印文档，则打开 <b>Page Setup</b> (页面设置) 对话框并选择 <b>Options</b> (选项) 以清除替代字体。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>从 <b>Print</b> (打印) 对话框的 <b>Background Printing</b> (后台打印) 菜单选择 <b>Print in Background</b> (后台打印)。状态信息将被重定向至 Desktop Print Monitor (桌面打印监视器)，以使计算机在打印机打印时继续运行。</li></ul> |

## 选择替代 PPD

- 1 打开 Apple 菜单上的 Chooser (选配器) (OS 9) 或 Print Center (打印中心) (OS X)。
- 2 单击 LaserWriter 8 图标。
- 3 如果您所在的网络具有多个网段, 请在 AppleTalk Zones (AppleTalk 网段) 框中选择打印机所在的网段。
- 4 单击您要在 Select a PostScript Printer (选择 PostScript 打印机) 框中使用的打印机名称。(双击会立即进入下面的步骤。)
- 5 单击 Setup (设置)。(初次进行设置时, 此按钮可能显示为 Create [创建]。)
- 6 单击 Select PPD (选择 PPD)。
- 7 在列表中找到所需的 PPD, 然后单击 Select (选择)。如果所需的 PPD 未列出, 则从以下选项中选择一个:
  - 选择功能相似的打印机的 PPD。
  - 从另一文件夹选择一个 PPD。
  - 通过单击 Use Generic (使用常规) 选择通用 PPD。通用 PPD 允许您进行打印, 但会限制您使用打印机的功能。
- 8 在 Setup (设置) 对话框中依次单击 Select (选择)、OK (好), 返回 Chooser 或 Print Center。

---

### 注释

如果您手动选择 PPD, 则在 Select a PostScript Printer (选择 PostScript 打印机) 框中选定的打印机旁边可能不会显示图标。在 Chooser 或 Print Center 中, 依次单击 Setup (设置)、Printer Info (打印机信息) 和 Update Info (更新信息), 即可显示图标。

---

- 9 关闭 Chooser 或 Print Center。

## 重命名打印机

如果要重命名打印机, 请在 Chooser (OS 9) 或 Print Center (OS X) 中选择打印机前完成重命名。如果在 Chooser 或 Print Center 中选择打印机后才重命名打印机, 则您必须返回 Chooser 或 Print Center 并重新选择该打印机。

使用 HP LaserJet 实用程序中的 Set Printer Name (设置打印机名称) 功能重命名打印机。

# 排除可选硬盘故障

| 项目                               | 说明                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 打印机没有识别可选硬盘。                     | 关闭打印机电源，检查硬盘是否插入正确且牢牢固定。打印配置页，确认打印机是否已识别可选硬盘。（请参阅第 74 页的“配置页”。）                                                                                                                                       |
| 看到以下信息：<br>磁盘故障。<br>EIO ✕ 磁盘不起作用 | 关闭打印机电源，确保 EIO 磁盘正确插入且牢牢固定。如果打印机控制面板继续显示此信息，则需要更换可选硬盘。                                                                                                                                                |
| 看到以下信息：<br>磁盘已写保护                | 可选硬盘被写保护时，无法将字体和表格存入硬盘。使用 HP Web Jetadmin 中的 Device Storage Manager（设备存储管理器）或基于 Macintosh 的 HP LaserJet 实用程序取消可选硬盘的写保护。<br>按下选择（✓）键打开打印机控制面板菜单。                                                       |
| 试图使用磁盘驻留字体，但打印机使用了其它字体。          | 如果您正在使用 PCL，则打印 PCL 字体页，查看可选硬盘上是否有该字体。如果您正在使用 PS，则打印 PS 字体页，确保可选硬盘上有该字体。如果该字体不在可选硬盘上，则使用 HP Web Jetadmin 中的 Device Storage Manager 或基于 Macintosh 的 HP LaserJet 实用程序下载该字体。（请参阅第 77 页的“PS 或 PCL 字体列表”。） |

排除 PS 故障

| 项目                                 | 说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 打印 PS 指令的文字列表，而不打印 PS 作业。          | 打印机控制面板的“个性=自动”设置可能被非标准 PS 代码混淆。检查“个性”设置（在“配置设备”菜单的“系统设置”子菜单中）是设为 PS 还是 PCL。（请参阅第 149 页的“个性”。）如果设置为 PCL，则将其改为“个性=自动”。如果设置为“自动”，则仅将此作业的设置改为 PS。作业打印完后，将设置改回“自动”。                                                                                                                                                                                                   |
| 作业以 Courier 字体（默认字体）打印，而不以请求的字体打印。 | <p>打印机未提供请求的字体，或者该字体未存储在磁盘上。使用字体下载实用程序下载所需的字体。</p> <p>如果关闭打印机电源，则下载至内存的字体会丢失。另外，如果未使用“保存资源”功能或者将个性设置切换为打印 PCL 作业，则下载的字体也会丢失。打印 PCL 作业或关闭打印机电源不会影响磁盘字体。</p> <p>打印 PS 字体页，查看该字体是否可用。（请参阅第 77 页的“PS 或 PCL 字体列表”。）如果字体页显示缺少磁盘字体，则可能是使用应用软件删除了字体、磁盘被重新初始化或者磁盘驱动器未正确安装。打印配置页，以检查磁盘驱动器是否正确安装且运行正常。（请参阅第 74 页的“配置页”。）</p> <p>打印一份文件目录，以帮助确定可用的字体。（请参阅第 141 页的“信息菜单”。）</p> |
| 未打印页面。                             | 设置“打印 PS 错误 = 启用”（在“设备配置”菜单的“系统设置”子菜单中）。（请参阅第 149 页的“个性”。）然后，再次发送作业以打印 PS 错误页。                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 打印 PS 错误页。                         | <ul style="list-style-type: none"><li>● 确保打印作业是 PS 作业。</li><li>● 查看软件是否要您将设置或 PS 标题文件发送至打印机。</li><li>● 检查程序中的打印机设置，确保选定正确的打印机。</li><li>● 检查电缆连接情况，确保连接牢固。</li><li>● 简化图形。</li></ul>                                                                                                                                                                               |
| 打印机从错误的纸盘中抽取纸张。                    | 根据第 42 页的“选择打印时使用的纸盘”中的信息更改使用的纸盘。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## 与可选 HP Jetdirect 打印服务器通信

如果打印机配有可选的 HP Jetdirect 打印服务器，而您无法通过网络与打印机通信，则检查打印服务器是否运行正常。

- 查看 HP Jetdirect 配置页。要打印配置页，请参阅第 74 页的“配置页”。
- 如果 HP Jetdirect 配置页上没有“I/O Card Ready”（I/O 卡就绪）信息，则参阅 HP Jetdirect 打印服务器管理员指南的故障排除部分。

如果打印机配有 HP Jetdirect 10/100TX 打印服务器，则检查该打印服务器是否能够链接至网络：

- 查看打印服务器上的链接速度指示灯（10 或 100）。如果两个指示灯均熄灭，则打印服务器未成功链接至网络。
- 查看 HP Jetdirect 配置页。“Loss of Carrier Error”（载波丢失错误）信息表明打印服务器未链接至网络。

如果打印服务器链接失败，则检验所有电缆是否连接正确。如果所有电缆均连接正确，但打印服务器仍不能链接，则按照以下步骤重新配置打印服务器：

- 1 使用 EIO 菜单设置链接速度（10 或 100 Mbps）和双工模式（全双工或半双工），使其与网络匹配。（请参阅第 151 页的“EIO [X]”。）例如，如果网络交换设备上的端口设置为 100TX 全双工运行，则您必须将打印服务器也设置为 100TX 全双工运行。
- 2 关闭打印机电源，然后再打开，检查打印服务器的运行情况。如果打印服务器链接失败，请尝试使用其它网络电缆。



# 5 服务与支持

## 简介

本部分包含的信息可帮助您订购耗材和联系 HP。同时还提供保修、重新包装以及软件许可信息。

## 订购部件和耗材

本部分提供有关直接从 HP 订购部件、耗材和说明文件的信息。

### 部件

在美国，请通过 <http://www.hp.com/hps/parts> 或 <http://partsurfer.hp.com> 订购替换部件。  
在美国以外国家 / 地区，要订购部件，请与您当地的授权 HP 服务中心联系。

有关订购打印机耗材的信息，请参阅第 17 页的“订购信息”。

### 相关的说明文件和软件

可以通过网站订购第 132 页的“获得支持”中列出的说明文件和软件。一些说明文件和软件可以通过所列的网站下载。

本部分提供有关如何与 HP 联系以获得产品支持（使用互联网或电话）或附加服务及扩展支持的信息。如果您怀疑购买的 HP 耗材不是原装 HP 耗材，则也可以通过此处的信息与 HP 打假热线联系。

### 获得支持

本部分提供通过 HP 网站或电话获得支持的信息。

#### 技术支持网站

专为 HP LaserJet 4200 系列或 4300 系列打印机提供的支持  
适用于您的特定打印机的常见问题答案  
<http://www.hp.com/support/lj4200> 或  
<http://www.hp.com/support/lj4300>

HP 客户服务在线  
打印机驱动程序、支持说明文件以及常见问题答案  
<http://www.hp.com>  
在页面顶部右上角的 **Select a country/region**（选择国家 / 地区）字段中选择您所在的国家 / 地区，然后选择支持块。

部件  
部件信息  
<http://www.hp.com/hps/parts>

#### 电话支持

在产品保修期内，HP 提供免费的电话支持服务。通过拨打电话，您可以接通正等待帮助您的响应小组。有关在您的国家 / 地区应拨打的电话，请参阅随产品包装箱附带的支持页。致电前，请准备好以下信息：

- 产品名称（例如，HP LaserJet 4300）。
- 产品序列号（可从顶盖下面，打印机内壁上找到）。
- 产品购买日期和所遇到问题的说明。
- 打印的配置页。（请参阅第 74 页的“配置页”。）

致电前，请尝试以下基本故障排除措施：

- 测试软件安装。尝试从程序打印测试页。
- 尝试重新安装软件。
- 如果重新安装软件不能解决问题，则参阅随打印机包装箱附带的 CD-ROM 上的自述文件，或者拨打打印机包装箱中支持页上所列的您的国家 / 地区的电话号码。

您还可以通过以下网站查找常见问题答案：<http://www.hp.com/support/lj4200> 或  
<http://www.hp.com/support/lj4300>。

## 获得扩展服务与支持

您可以获得适用于您的 HP 产品的扩展服务协议或支持包。

### HP 服务协议

要获得 HP 服务协议，请访问 <http://www.hp.com>。在顶部的 **Select a country/region**（选择国家 / 地区）字段中，选择您所在的国家 / 地区，然后单击支持块。您还可以与 HP 授权的经销商联系。

### HP SupportPack

HP SupportPack 是一整套服务协议，它是对基本 HP LaserJet 产品保修（1 年）的升级，并且将服务时间延长为最多 5 年。

HP SupportPack 由 HP 经销商负责销售，以仅适用于 3 年成套服务的压缩版本提供（向 HP 注册，服务才会生效），或者以适用于 1 年、2 年、3 年、4 年或 5 年成套服务的电子版本提供（通过传真或互联网注册）。

有关订购和询价的详情，以及其它 HP 打印机支持服务，请与当地的 HP 经销商联系，或者访问 HP 网站 <http://www.hp.com/go/printerservices>，以获得更多信息。

## 联系 HP 打假热线

在您安装 HP LaserJet 打印碳粉盒时，如果打印机信息显示该碳粉盒是非 HP 碳粉盒，请致电 HP 打假热线。HP 将帮助您确定该产品是否为原装产品并采取措施解决问题。

如果您留意到以下情况之一，则您使用的打印碳粉盒可能不是原装 HP 碳粉盒：

- 遇到许多与打印碳粉盒有关的问题。
- 打印碳粉盒与平常所用的碳粉盒不同（例如拉环或包装盒不同）。
- 打印机控制面板显示屏上显示一则信息，说明打印机已检测到非 HP 打印碳粉盒。

**美国：**请拨打免费电话 1-877-219-3183。

**美国以外国家 / 地区：**您可以拨打对方付费电话。接通接线员，然后请她拨打对方付费电话 1-770-263-4745。如果您不会讲英文，则会有能讲您的语言的 HP 打假热线代表来帮助您。或者，如果没有人可以讲您的语言，则在拨打电话约一分钟后，会连接线上语言解释器。线上语言解释器是一项服务，可在您和 HP 打假热线代表之间相互翻译。

## 保修信息

有关保修声明，请参阅第 135 页的“惠普有限保修声明”和第 136 页的“打印碳粉盒寿命的有限担保”。您还可以在互联网上找到打印机保修信息。（请参阅第 132 页的“获得支持”。）

对于保修期内和保修期后的服务，请使用以下资源：

- 如果打印机硬件在保修期内发生故障，请访问 <http://www.hp.com/support/lj4200> 或 <http://www.hp.com/support/lj4300>，或者与 HP 授权的服务或支持供应商联系。
- 如果您有 HP 服务协议或 HP Support Pack，请按协议中指定的方式请求服务。
- 如果您没有 HP 服务协议或 HP SupportPack，请与 HP 授权的服务或支持供应商联系。

如果您要装运设备进行维修，请参阅第 136 页的“重新包装打印机准则”。

# 惠普有限保修声明

## HP 产品

## 保修期

HP LaserJet 4200、4200n、4200tn、4200dtn、  
4200dtns 和 4200dtnsl 1 年，自购买之日起，返回维修

HP LaserJet 4300、4300n、4300tn、4300dtn、  
4300dtns 和 4300dtnsl 1 年，自购买之日起，返回维修

---

1. HP 向最终用户担保 HP 硬件和附件自购买之日起，在上述指定保修期内不存在材料和工艺上的缺陷。如果 HP 在保修期内获悉此类缺陷，则 HP 将选择修理或更换证实有缺陷的产品。更换产品可能是新产品，或是与新产品具有同等性能的产品。
2. HP 担保自购买之日起，正确安装和使用的 HP 软件在上述指定的保修期内不会由于材料和工艺上的缺陷而不能执行其程序设计指令。如果 HP 获悉软件在保修期内存在此类缺陷，则 HP 将更换由于此类缺陷而不能执行其程序设计指令的软件。
3. HP 不担保 HP 产品的操作不会中断或不会出现错误。如果 HP 无法在合理的时间内按保修所述条件修理或更换产品，则您在迅速返还产品后有权要求收回该产品的购买款。
4. HP 产品可能含有在性能上等同于新部件的再造部件，或可能被偶尔使用过的部件。
5. 保修不适用于由于以下原因而造成的缺陷：(a) 维护或校准不当或不够；(b) 使用非 HP 提供的软件、接口技术、部件或耗材；(c) 擅自修改或错误使用；(d) 在公布的产品环境规格外操作；(e) 场地准备或维护不当。
6. 在国家 / 地区法律允许的范围内，上述保证是专有保证，此外并无其它暗示或明示的文字或口头的担保或条件，HP 特此否认有适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示保证或条件。有些国家 / 地区不允许对暗示保修期有限制，因此以上限制或例外情况可能不适用于您。本保修声明赋予您特定的法律权利，因所处的国家 / 地区、州或省不同，您可能还享有其它权利。
7. 在 HP 已为本产品提供支持或者 HP 已销售本产品的任何国家 / 地区，HP 的有限保修均有效。根据各地标准的不同，您收到的保修服务级别可能会有所不同。HP 不会更改产品的形式、配置和功能，使产品用于由于法律或条例方面的原因而根本不应使用的国家 / 地区。
8. 在国家 / 地区法律允许的范围内，此保修声明中的补偿是唯一的专有补偿。除了上述补偿之外，HP 或其供应商在任何情况下都不对任何数据丢失或直接、特殊、随发性、意外性（包括利益性损失或数据丢失）或其它损失负责，不管它是依据合约、侵权还是其它原因。有些国家 / 地区、州或省不允许对随发性或意外性损失有例外或限制，因此以上限制或例外情况可能不适用于您。

除法律许可外，本保修书中所含保修条款不排除、限制或修改有关向您出售本产品的法定权力，而是附加于此等权力之上。

## 打印碳粉盒寿命的有限担保

### 注释

以下保修适用于随本打印机提供的打印碳粉盒。本保修会取代以前的所有保修（1996 年 7 月 19 日）。

HP 产品在使用寿命期间保证不会有材料和工艺上的缺陷。（打印机控制面板显示屏上显示“订购碳粉盒”信息时，即表示达到使用寿命。）

此保修不适用于重新装过碳粉、空置、滥用、误用或以其它方式损坏的打印碳粉盒。

本有限保修赋予您特定的法律权利。因所处的国家 / 地区、州或省不同，您可能还享有其它权利。

在适应法律允许的范围内，在任何情况下，对于任何违背本保修声明或其它方式造成的偶然、继发性、特殊、间接、惩罚性或惩戒性损坏或利润损失，惠普公司概不负责。

## 重新包装打印机准则

- 卸下并保存好安装在打印机中的所有 DIMM（双列直插内存模块）。（请参阅第 156 页的“安装内存”。）
- 卸下并保存好安装在打印机中的所有可选附件（如可选双面打印器或可选硬盘）。
- 卸下并保存好打印碳粉盒。

### 小心

为了防止打印碳粉盒损坏，请将碳粉盒存放在原包装材料中，或者将其贮藏以免暴露在亮光下。

- 如有可能，请使用原装运箱和包装材料。（由于包装不当而造成的运输损坏是客户的责任。）如果已扔掉打印机的原包装材料，则请与您当地的邮寄服务部门联系，以获得重新包装打印机方面的指导信息。
- 如有可能，请提供打印样本和 50 至 100 张未正确打印的纸张或其它任何打印介质。
- 附上一份填好的服务信息表（第 137 页的“服务信息表”）。
- HP 建议给装运的设备买保险。

## 服务信息表

谁退回的设备？

日期：

联系人：

电话：（        ）

备选联系人：

电话：（        ）

回邮地址：

特殊装运说明：

---

运送什么设备？

型号名称：

型号：

序列号：

退回设备时，请附带相关的打印输出件。请勿装运与完成修理无关的附件（手册、清洁设备等）。

需要做些什么？（如有必要，请另附一页。）

1. 描述故障情况。（什么故障？ 故障发生时您在干什么？ 运行什么软件？ 故障是否反复出现？）

2. 如果故障是间歇的，故障间隔时间是多久？

3. 该设备是否连接至以下任一设备？（提供制造商和型号。）

个人计算机：

调制解调器：

网络：

4. 附加注释：

---

如何付维修费？

☐ 在保修期内

购买 / 收到日期：\_\_\_\_\_

（附上购买凭证或带有原收货日期的收货单据。）

☐ 维护协议号：\_\_\_\_\_

☐ 购买订单号：\_\_\_\_\_

除了合同服务和保修服务之外，任何服务请求都必须附带购买订单号和 / 或授权签名。如果标准维修价格不适用，则有最少限量订购的要求。要了解标准维修价格，可以与 HP 授权的维修中心联系。

授权签名：\_\_\_\_\_

电话：（        ）

付款人地址：

付款特殊说明：

## HP 软件许可条款

**注意：**本软件的使用必须遵守以下 HP 软件许可条款。使用本软件表示您接受这些许可条款。如果不接受这些许可条款，且与软件一起购买的还有其它产品，您可以退回所有未经使用的产品以取回全部货款。

除非与 HP 另有签署的协议，否则以下许可条款将支配对所附软件的使用。

### 许可证的授予

HP 授予您使用本软件一个副本的许可。“使用”意为存储、载入、安装、执行或显示本软件。您不可以修改本软件，也不能禁用本软件的任何许可或控制功能。如果本软件许可“同时使用”，则同时使用本软件的用户数不得超过经授权的最大用户数。

### 所有权

本软件所有权和版权归 HP 或其第三方供应商所有。您的许可证并不包括本软件的产权或所有权，亦不代表向您出售了本软件的任何权利。如果违反这些许可条款，惠普公司的第三方供应商有权保护其权利。

### 复制与改编

只有为了存档目的或在软件的授权使用中复制或改编是一个重要的步骤时，您才可以复制或改编本软件。您必须把原软件中的所有版权声明都复制在副本或改编本上。您不能将本软件复制在任何公共网络上。

### 不可进行反汇编或解密

除非事先获得 HP 的书面同意，否则不得反汇编或反编译本软件。在某些司法管辖范围内，有限的反汇编或反编译可能无需获得 HP 的许可。在提出申请时，您应向 HP 提供进行反汇编或反编译的合理详细的信息。除非解密是该软件操作的必要部分，否则不能对其解密。

### 转让

转让本软件的同时，您的许可将自动终止。转让时，您必须将本软件，包括所有副本和相关说明文件交付给受让人。受让人必须接受这些许可证条款作为转让的条件。

### 终止

如果获悉您未能遵守这些许可条款，则 HP 可以终止您的许可。许可终止后，您必须立即将软件、其所有副本、改编本以及任何形式的合并部分全部销毁。

### 出口要求

不得违反任何适用的法律或规定而出口或再出口该软件、副本或改编本。

### 美国政府限制权利

本软件及其随附的说明文件均由私人经费开发研制。它们按 DFARS 252.227-7013（1988 年 10 月）、DFARS 252.211-7015（1991 年 5 月）或 DFARS 252.227-7014（1995 年 6 月）所定义的“商业计算机软件”，或按 FAR 2.101(a) 所定义的“商业项目”，或按 FAR 52.227-19（1987 年 6 月）（或任何相当的代理机构规章或协约条款）所定义的“受限制的计算机软件”而发放和许可。您仅拥有相应的 FAR 或 DFARS 条款或 HP 对所涉及产品的标准软件协议所提供的对此类软件及其附带说明文件的权利。



# 控制面板菜单

## 概述

通过使用程序或打印机驱动程序，您可从计算机执行大多数日常打印任务。这两种方法是控制打印机最简便的方法，且其设置将覆盖打印机控制面板设置。请参阅程序的帮助文件。有关访问打印机驱动程序的更多信息，请参阅第 29 页的“访问 Windows 打印机驱动程序”。

您也可以通过在打印机控制面板更改设置来控制打印机。使用控制面板访问程序或打印机驱动程序不支持的打印机功能。

## 了解菜单

您可以从打印机控制面板打印显示当前选定设置的菜单图。（请参阅第 24 页的“打印控制面板菜单图”。）下表列出了设置和可能值。在“值”栏中，每个设置的默认值旁边会有一个星号(\*)。

一些菜单或菜单项仅在打印机安装了特定选件后才会显示。例如，“信封输送机类型”菜单项仅在打印机安装了可选信封输送机后才会显示。“快速复制”和“存储的作业”功能均需要在打印机中安装可选硬盘。

# 检索作业菜单

此菜单可提供打印机存储的作业列表并访问所有“作业存储”功能。您可以从打印机控制面板打印或删除这些作业。有关使用此菜单的更多信息，请参阅第 64 页的“打印私有作业”和第 65 页的“存储打印作业”。

## 注释

除非安装了可选硬盘，否则当您关闭打印机电源时，所有存储的作业都将被删除。

下表列出了设置和可能值。在“值”栏中，每个设置的默认值旁边会有一个星号 (\*)。

| 项目         | 值            | 说明                                                                           |
|------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------|
| [ 用户名 ]    | 无选择值。        | 发送作业的人员名称。                                                                   |
| [ 作业名 ]    | 无选择值。        | 存储在打印机中的作业名称。选择一个作业或所有的私有作业（即那些已在打印机驱动程序中指定了 PIN 的作业）。要选择所有私有作业，请选择“所有私有作业”。 |
| 没有存储的作业    | 无选择值。        | 说明没有存储作业可以打印或删除。                                                             |
| 所有私有作业     | 无选择值。        | 显示是否有两个或多个私有作业存储在打印机中。在输入正确的 PIN 后，选择此项可打印该用户存储在打印机中的所有私有作业。                 |
| 打印         | 无选择值。        | 打印选定的作业。                                                                     |
| 输入 PIN 以打印 | *0000 至 9999 | 对在打印机驱动程序中指定了个人识别号 (PIN) 的作业的提示信息。您必须输入 PIN 才能打印作业。                          |
| 份数         | *1 至 32000   | 可使您选择要打印的份数。<br>1-32000: 打印所请求份数的作业。                                         |
| 删除         | 无选择值。        | 从打印机删除选定的作业。                                                                 |
| 输入 PIN 以删除 | *0000 至 9999 | 对在打印机驱动程序中指定了 PIN 的作业的提示信息。您必须输入 PIN 才能删除作业。                                 |

# 信息菜单

此菜单包含可提供打印机及其配置详细资料的打印机信息页。要打印信息页，请滚动查找至所需的页面，然后按下[选择](#)（✓）键。

| 项目          | 说明                                                                                                                                     |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 打印菜单图       | 菜单图显示打印机控制面板菜单项的布局 and 当前设置。有关更多信息，请参阅第 74 页的“ <a href="#">检查打印机配置</a> ”。                                                              |
| 打印配置页       | 配置页显示当前的打印机配置。如果已安装 HP Jetdirect 打印服务器，则同时还会打印一份 HP Jetdirect 配置页。有关更多信息，请参阅第 74 页的“ <a href="#">配置页</a> ”。                            |
| 打印耗材状态页     | 耗材状态页显示打印机的耗材级别、剩余页数的计算以及碳粉盒用量信息。仅在您使用原装 HP 耗材时，此页才可用。有关更多信息，请参阅第 76 页的“ <a href="#">耗材状态页</a> ”。                                      |
| 打印用量页       | 用量信息页显示已打印页数和所用纸张的来源。它还可显示单面打印与双面打印的页数比。<br><a href="#">注释</a><br>仅在打印机中安装了包含文件识别系统的大容量存储设备（如可选闪存 DIMM 或可选硬盘附件）时才显示。此项目会生成一个包含计数信息的页面。 |
| 打印文件目录      | 仅在打印机中安装了包含文件识别系统的大容量存储设备（如可选闪存 DIMM 或可选硬盘附件）时才显示。文件目录显示所有已安装的大容量存储设备的信息。有关更多信息，请参阅第 155 页的“ <a href="#">打印机内存和扩充</a> ”。               |
| 打印 PCL 字体列表 | PCL 字体列表显示打印机当前可用的所有 PCL 字体。有关更多信息，请参阅第 77 页的“ <a href="#">PS 或 PCL 字体列表</a> ”。                                                        |
| 打印 PS 字体列表  | PS 字体列表显示打印机当前可用的所有 PS 字体。有关更多信息，请参阅第 77 页的“ <a href="#">PS 或 PCL 字体列表</a> ”。                                                          |

纸张处理菜单

通过打印机控制面板正确配置纸张处理设置后，您便可以从程序或打印机驱动程序选择纸张类型和尺寸进行打印。有关配置纸张类型和尺寸的更多信息，请参阅第 43 页的“根据纸张类型和尺寸打印（锁定纸盘）”。有关支持的纸张类型和尺寸的更多信息，请参阅第 169 页的“支持的纸张尺寸和重量”和第 173 页的“支持的纸张类型”。

程序或打印机驱动程序（如果已安装正确的驱动程序）可提供此菜单中的某些项目（如双面打印和手动进纸）。程序和打印机驱动程序设置会覆盖控制面板的设置。有关更多信息，请参阅第 60 页的“使用打印机驱动程序功能”。

下表列出了设置和可能值。在“值”栏中，每个设置的默认值旁边会有一个星号 (\*)。

| 项目      | 值                                                                                                                                                        | 说明                                                                                                                                                                              |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 信封输送器尺寸 | 任意<br>*COM10 信封<br>MONARCH 信封<br>C5 信封<br>DL 信封<br>B5 信封                                                                                                 | 仅在安装了可选信封输送器后才显示。设置的值应与当前装入可选信封输送器的信封尺寸一致。                                                                                                                                      |
| 信封输送器类型 | 任意<br>* 普通纸<br>预打印纸<br>信头纸<br>预先打孔纸<br>标签<br>证券纸<br>再生纸<br>彩纸<br>卡片纸 > 64 g/m <sup>2</sup><br>粗糙纸                                                        | 仅在安装了可选信封输送器后才显示。设置的值应与当前装入可选信封输送器的信封类型一致。                                                                                                                                      |
| 纸盘 1 尺寸 | * 任意<br>LETTER<br>LEGAL<br>EXECUTIVE<br>A4<br>A5<br>ISOB5<br>JISB5<br>JEXEC<br>JPOSTD<br>16<br>COM 10 信封<br>MONARCH 信封<br>C5 信封<br>DL 信封<br>B5 信封<br>自定义 | 设置的值应与当前装入纸盘 1 的纸张尺寸一致。<br>“任意”：如果纸盘 1 的类型和尺寸均设为 any，则只要在纸盘 1 中装入纸张，打印机就会先从该纸盘取纸。<br>“任意”以外的其它尺寸：除非打印作业的类型或尺寸与该纸盘中装入的纸张类型或尺寸一致，否则打印机不会从该纸盘取纸。<br>有关更多信息，请参阅第 42 页的“自定义纸盘 1 操作”。 |

| 项目         | 值                                                                                                         | 说明                                                                                                                                                             |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 纸盘 1 类型    | * 任意<br>普通纸<br>预打印纸<br>信头纸<br>投影胶片<br>预先打孔纸<br>标签<br>证券纸<br>再生纸<br>彩纸<br>卡片纸 > 64 g/m <sup>2</sup><br>粗糙纸 | 设置的值应与当前装入纸盘 1 的纸张类型或其它打印介质类型一致。<br><br>“任意”：如果纸盘 1 的类型和尺寸均设为“任意”，则只要在纸盘 1 中装入纸张，打印机就会先从该纸盘取纸。<br><br>“任意”以外的其它类型：除非打印作业的类型或尺寸与该纸盘中装入的纸张类型或尺寸一致，否则打印机不会从该纸盘取纸。 |
| 纸盘 2 尺寸    | *LETTER<br>LEGAL<br>A4<br>EXECUTIVE<br>A5<br>ISO B5<br>自定义                                                | 设置的值应与当前装入指定纸盘中的纸张尺寸一致，此处的 [N] 是纸盘编号。                                                                                                                          |
| 纸盘 2 类型    | 任意<br>* 普通纸<br>预打印纸<br>信头纸<br>投影胶片<br>预先打孔纸<br>标签<br>证券纸<br>再生纸<br>彩纸<br>卡片纸 > 64 g/m <sup>2</sup><br>粗糙纸 | 设置的值应与当前装入指定纸盘中的纸张类型或其它打印介质类型一致，此处的 [N] 是纸盘编号。                                                                                                                 |
| 纸盘 [N] 类型  | 任意<br>* 普通纸<br>预打印纸<br>信头纸<br>投影胶片<br>预先打孔纸<br>标签<br>证券纸<br>再生纸<br>彩纸<br>卡片纸 > 64 g/m <sup>2</sup><br>粗糙纸 | 此项目仅在安装了可选纸盘后才显示。                                                                                                                                              |
| 纸盘 [N] 尺寸  | *LETTER<br>LEGAL<br>A4                                                                                    | 此项目仅在安装了可选纸盘后才显示。根据安装的可选进纸设备不同，可用尺寸也可能不同。                                                                                                                      |
| 纸盘 [N] 自定义 | 无选择值。                                                                                                     | 此项目仅在纸盘设为自定义尺寸时才会显示。                                                                                                                                           |
| 度量单位       | 英寸<br>毫米                                                                                                  | 选择为指定纸盘设置自定义纸张尺寸时要用的度量单位。                                                                                                                                      |
| X 尺寸       | 3.0 至 8.50 英寸<br>76 至 216 毫米                                                                              | 设置纸张宽度（即从纸盘一侧到另一侧的测量值）。                                                                                                                                        |
| Y 尺寸       | 5.0 至 14.00 英寸<br>127 至 356 毫米                                                                            | 设置纸张长度（即从纸盘前端到后端的测量值）。<br>选定“Y 尺寸”值后，会显示一个摘要屏幕。此屏幕包含您在前三屏中输入的所有信息的简要反馈，例如“纸盘 1 尺寸 = 8.50 x 14 英寸”，“设置已保存”等。                                                    |

配置设备菜单

此菜单包含管理功能。

打印子菜单

程序或打印机驱动程序（如果已安装正确的驱动程序）可提供此菜单中的某些项目。程序和打印机驱动程序设置会覆盖控制面板的设置。通常情况下，最好通过打印机驱动程序更改这些设置（如果可以）。

下表列出了设置和可能值。在“值”栏中，每个设置的默认值旁边会有一个星号 (\*)。

| 项目           | 值                                                                                                                                                       | 说明                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 份数           | *1 至 32000                                                                                                                                              | 从 1 到 32000 中任选一个数字，以设置默认份数。使用 <a href="#">向上箭头</a> (▲) 或 <a href="#">向下箭头</a> (▼) 选择份数。此设置仅适用于未在程序或打印机驱动程序（例如 DOS、UNIX 或 Linux 应用程序）中指定打印份数的作业。<br><a href="#">注释</a><br>最好从程序或打印机驱动程序设置份数。（程序和打印机驱动程序设置会覆盖控制面板的设置。） |
| 默认纸张尺寸       | 任意<br>*LETTER<br>LEGAL<br>EXECUTIVE<br>A4<br>A5<br>ISOB5<br>JISB5<br>JEXEC<br>JPOSTD<br>16K<br>COM10 信封<br>MONARCH 信封<br>C5 信封<br>DL 信封<br>B5 信封<br>自定义 | 设置纸张和信封的默认图像尺寸。（在可用尺寸间滚动查找时，项目名称会从纸张更改为信封。）此设置仅适用于未在程序或打印机驱动程序中指定纸张尺寸的打印作业。                                                                                                                                           |
| 默认自定义纸张尺寸    | 度量单位<br>× 尺寸<br>÷ 尺寸                                                                                                                                    | 为纸盘 1 或任何 500 页纸盘设置默认自定义纸张尺寸。仅在将选定纸盘的 Custom-Standard（自定义 - 标准）开关设为 Custom（自定义）时，此菜单才显示。                                                                                                                              |
| 纸张目标         | * 标准出纸槽<br>面朝上出纸槽<br>可选纸槽                                                                                                                               | 配置出纸槽目标位置。只有已安装的可选纸槽才会出现在菜单中。                                                                                                                                                                                         |
| 双面打印         | * 关闭<br>启用                                                                                                                                              | 仅在安装了可选双面打印附件后才显示。设置值为“启用”时，可在单张纸张的两面打印（双面打印）；设置值为“关闭”时，可在单张纸张的一面打印（单面打印）。                                                                                                                                            |
| 双面装订         | * 长边<br>短边                                                                                                                                              | 更改双面打印的装订边。如果打印机中安装了可选双面打印机且设置“双面打印 = 启用”，则此菜单项会显示。                                                                                                                                                                   |
| 取代 A4/LETTER | * 否<br>是                                                                                                                                                | 如果打印机中未装入 A4 尺寸纸张，则允许打印机在 letter 尺寸的纸张上打印 A4 尺寸的作业（反之亦然）。                                                                                                                                                             |
| 手动进纸         | * 关闭<br>启用                                                                                                                                              | 从纸盘 1 手动送入纸张，而不是从纸盘自动送纸。如果“手动进纸 = 启用”且纸盘 1 已空，则打印机在收到打印作业时脱机。打印机控制面板显示屏上会显示“手动进纸（纸张尺寸）”。                                                                                                                              |

| 项目         | 值          | 说明                                                                                                                  |
|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COURIER 字体 | * 常规<br>暗  | 选择要使用的 Courier 字体版本：<br>“常规”：可用于 HP LaserJet 4 系列打印机的内装 Courier 字体。<br>“暗”：可用于 HP LaserJet III 系列打印机的内装 Courier 字体。 |
| 宽 A4       | * 否<br>是   | 更改 A4 尺寸纸上一行可打印的字符数。<br>“否”：一行最多可打印 78 个间距为 10 的字符。<br>“是”：一行最多可打印 80 个间距为 10 的字符。                                  |
| 打印 PS 错误   | * 关闭<br>启用 | 确定是否打印 PS 错误页。<br>“关闭”：从不打印 PS 错误页。<br>“启用”：出现 PS 错误时打印 PS 错误页。                                                     |

## PCL 子菜单

下表列出了设置和可能值。在“值”栏中，每个设置的默认值旁边会有一个星号 (\*)。

| 项目          | 值                         | 说明                                                                                                 |
|-------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 表格长度        | 5 至 128 (*60)             | 将默认纸张尺寸的垂直间距设为 5 至 128 行。                                                                          |
| 方向          | * 纵向<br>横向                | 可使您选择默认页面方向。<br><a href="#">注释</a><br>最好从程序或打印机驱动程序设置页面方向。（程序和打印机驱动程序设置会覆盖控制面板的设置。）                |
| 字体来源        | * 内装<br>软<br>软 1、2 或 3    | “内装”：内装字体。<br>“软”：永久软字体。仅在安装软字体后才可使用此选项。<br>软 1、2 或 3：存储在其中一个 DIMM 插槽（共三个）中的字体。仅在安装 DIMM 后才可使用此选项。 |
| 字体编号        | *0 至 999                  | 打印机为每种字体指定一个编号，并将其列在 PCL 字体列表中。字体编号显示在打印输出件的“字号”栏中。                                                |
| 字体间距        | 0.44 至 99.99<br>(*10.00)  | 选择字体间距。视选择的字体而定，此项目可能不显示。                                                                          |
| 字体磅值        | 4.00 至 999.75<br>(*12.00) | 选择字体磅值。仅在将具有可缩放磅值的字体设为默认字体时，此项目才会出现。                                                               |
| 符号集         | *PC-8<br>多种               | 从打印机控制面板的几种可用符号集中任选一种。符号集是某一字体中所有字符的唯一集合。建议将 PC-8 或 PC-850 用于线条图字符。                                |
| 将 CR 添加至 LF | * 否<br>是                  | 选择“是”以在遇到向后兼容的 PCL 作业（纯文本、无作业控制）时，在每行换行处添加回车键。某些环境中（如 UNIX），仅能使用换行控制代码产生新行。此选项可使您在每行换行处添加必需的回车键。   |

## 打印质量子菜单

程序或打印机驱动程序（如果已安装正确的驱动程序）可提供此菜单中的某些项目。程序和打印机驱动程序设置会覆盖控制面板的设置。有关更多信息，请参阅第 60 页的“使用打印机驱动程序功能”。通常情况下，最好通过打印机驱动程序更改这些设置（如果可以）。

下表列出了设置和可能值。在“值”栏中，每个设置的默认值旁边会有一个星号（\*）。

| 项目                                                                                                          | 值                                             | 说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 设置定位                                                                                                        | 无选择值。                                         | 变换边距，使图像居于页面的中央且上下左右边距相等。您还可以将打印在正面的图像与打印在背面的图像对齐。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 打印测试页                                                                                                       | 无选择值。                                         | 打印测试页以显示当前定位设置。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 来源                                                                                                          | 所有纸盘<br>纸盘 1<br>* 纸盘 2<br>纸盘 [N]              | 选择打印测试页所要使用的纸盘。如果已安装可选纸盘，则也会显示可选纸盘，此处的 [N] 是纸盘编号。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 调整纸盘 [N]<br>X1 偏移<br>X2 偏移<br>Y 偏移                                                                          | -20 至 20 (*0)                                 | 为指定纸盘设置定位，此处的 [N] 是纸盘编号。安装的每个纸盘都会显示，您必须为每个纸盘设置定位。<br>“X1 偏移”：纸张平放在纸盘中时，左右定位纸张上的图像。双面打印时，此面是指纸张的第二面（背面）。<br>“X2 偏移”：纸张平放在纸盘中时，为双面打印页的第一面（正面）左右定位纸张上的图像。此项目仅在安装并启用了可选双面打印机后才显示。请先设置“X1 偏移”。<br>“Y 偏移”：纸张平放在纸盘中时，上下定位纸张上的图像。                                                                                                                                                                               |
| 加热组件模式<br>普通纸<br>预打印纸<br>信头纸<br>投影胶片<br>预先打孔纸<br>标签<br>证券纸<br>再生纸<br>彩纸<br>卡片纸 >164 G/M <sup>2</sup><br>粗糙纸 | [ 纸张类型 ]=<br>正常<br>高温 1<br>低温<br>高温 2<br>恢复模式 | 配置与各纸张类型相关的加热组件模式。<br>仅在某些纸张类型上打印遇到问题时，才需更改加热组件模式。选择纸张类型后，您可以选择适用于该类型的加热组件模式。可用选项可能包括以下某些或全部模式：<br>“正常”：适用于大多数类型的纸张。<br>“高温 1”：适用于粗糙纸。<br>“低温”：适用于投影胶片。<br>“高温 2”：适用于具有特殊或粗糙表面的纸张。<br>默认加热组件模式是“正常”，此设置适用于除投影胶片（低温）和粗糙纸（高温 1）之外的所有纸张类型。<br><b>小心</b><br>请勿更改投影胶片的加热组件模式。如果打印投影胶片时不使用“低温”，可能会对打印机和加热组件造成永久性损坏。请始终在打印机驱动程序的“类型”中选择“投影胶片”，并在打印机控制面板中将纸盘类型设为“投影胶片”。<br>选择“恢复模式”可将各种介质类型的加热组件模式重新设置为原来的默认设置。 |
| 优化                                                                                                          | 无选择值。                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 高转印                                                                                                         | * 关闭<br>启用                                    | 如果您使用高阻抗、低质量的纸张，则设为“启用”。（请参阅第 118 页的“分散的线条”和第 119 页的“模糊打印”。）HP 建议您仅使用 HP 纸张和打印介质。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| 项目   | 值                                          | 说明                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 线条细节 | * 关闭<br>启用                                 | 如果线条分散，则设为“启用”以改善线条外观。（请参阅第 118 页的“分散的线条”和第 119 页的“模糊打印”。）                                                                                                                                                                                                                         |
| 恢复优化 | 无选择值。                                      | 返回默认“优化”设置。                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 分辨率  | 300<br>600<br>*FASTRES 1200<br>PRORES 1200 | 选择分辨率。所有值均按相同速度打印。<br>300: 产生草稿打印质量，可与 HP LaserJet III 系列打印机兼容。<br>600: 产生较高的文本打印质量，可与 HP LaserJet 4 系列打印机兼容。<br>FASTRES 1200: 产生 1200-dpi 的分辨率，可快速、高质量地打印商业文本和图形。<br>PRORES 1200: 产生 1200-dpi 的分辨率，可打印出最佳质量的艺术线条和图像。<br><b>注释</b><br>最好从程序或打印机驱动程序更改分辨率。（程序和打印机驱动程序设置会覆盖控制面板的设置。） |
| RET  | 关闭<br>亮<br>* 中等<br>暗                       | 使用分辨率增强技术（REt）设置产生角度平滑、曲线流畅、边缘柔和的打印件。<br>如果打印分辨率设为 FastRes 1200，则 REt 不会影响打印质量。REt 可提高其它所有打印分辨率的打印质量。<br><b>注释</b><br>最好从程序或打印机驱动程序更改 REt 设置。（程序和打印机驱动程序设置会覆盖控制面板的设置。）                                                                                                             |
| 经济模式 | * 关闭<br>启用                                 | “启用”（以节省碳粉）或“关闭”（以获得较高质量）经济模式。<br>“经济模式”通过减少打印页面上的碳粉量来输出草稿质量的打印件。<br><b>注释</b><br>最好从程序或打印机驱动程序打开或关闭经济模式。（程序和打印机驱动程序设置会覆盖控制面板的设置。）<br><b>小心</b><br>HP 建议您不要始终使用经济模式。如果始终使用经济模式，碳粉使用时间可能要比打印碳粉盒中机械部件的寿命长。                                                                           |
| 碳粉浓度 | 1<br>2<br>*3<br>4<br>5                     | 通过设置碳粉浓度来淡化或加深页面上的打印颜色。从 1（浅）至 5（深）范围内选择一个设置。默认设置 3 通常可产生最佳打印效果。<br><b>注释</b><br>最好从程序或打印机驱动程序更改碳粉浓度。（程序和打印机驱动程序设置会覆盖控制面板的设置。）                                                                                                                                                     |
| 自动清洁 | * 关闭<br>启用                                 | 使用此功能自动清洁加热组件。如果安装了可选双面打印机，则此设置不可用。如果安装了双面打印机，请手动运行清洁页。（请参阅创建清洁页（下面内容）和第 80 页的“手动运行清洁页”。）                                                                                                                                                                                          |
| 清洁间隔 | 1000<br>*2000<br>5000<br>10000<br>20000    | 如果启用了自动清洁功能，请设置运行频率。间隔数是指打印机已打印的页数。如果安装了可选双面打印机，则此设置不可用。                                                                                                                                                                                                                           |

| 项目     | 值            | 说明                                                                                     |
|--------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 自动清洁尺寸 | Letter<br>A4 | 如果启用了自动清洁功能，请设置打印机自动清洁时应使用的纸张尺寸。如果安装了可选双面打印器，则此设置不可用。                                  |
| 创建清洁页  | 无选择值。        | 按下 <b>选择</b> (✓) 键手动打印清洁页（清洁加热组件上的碳粉）。打开后出纸槽。按照清洁页上的说明进行操作。有关更多信息，请参阅第 80 页的“手动运行清洁页”。 |
| 处理清洁页  | 无选择值。        | 此项仅在创建清洁页后才可用。按照清洁页上打印的说明进行操作。清洁过程最多需要 2.5 分钟。                                         |

## 系统设置子菜单

此菜单中的项目会影响打印机运行。请根据打印需要配置打印机。

下表列出了设置和可能值。在“值”栏中，每个设置的默认值旁边会有一个星号 (\*)。

| 项目      | 值                                                 | 说明                                                                                                                                                                                                                             |
|---------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 作业存储限制  | 1 至 100 (*32)                                     | 指定打印机中可存储的快速复制作业数。此项目仅在安装了可选硬盘附件后才显示。                                                                                                                                                                                          |
| 暂存作业超时  | * 关闭<br>1 小时<br>4 小时<br>1 天<br>1 周                | 设置暂存作业从队列中自动删除前的保存时间。                                                                                                                                                                                                          |
| 纸盘动作    | 无选择值。                                             | 确定打印机如何响应请求特定纸盘的作业。                                                                                                                                                                                                            |
| 使用请求的纸盘 | 专用<br>* 优先                                        | 确定打印机是否可以从与您在打印机驱动程序中选定纸盘不同的纸盘取纸。<br>“专用”：设置打印机仅从您选定的纸盘取纸，即使您选定的纸盘已空，也不从其它纸盘取纸。<br>“优先”：设置打印机优先从您选定的纸盘取纸，但是如果选定的纸盘已空，则允许打印机自动从其它纸盘取纸。                                                                                          |
| 手动进纸提示  | 始终<br>* 除非已装纸                                     | 在打印作业与其它任何纸盘所装纸张的类型或尺寸都不符时，确定打印机何时显示从纸盘 1 取纸的提示。<br>“始终”：如果始终希望打印机从纸盘 1 取纸前收到提示信息，则选择此选项。<br>“除非已装纸”：仅在纸盘 1 已空的情况下显示提示。                                                                                                        |
| 省电模式时间  | 15 分钟<br>*30 分钟<br>60 分钟<br>90 分钟<br>2 小时<br>4 小时 | 设置打印机空闲多久后转入省电模式。<br>使用省电模式可达到以下目的： <ul style="list-style-type: none"> <li>在打印机空闲时，将其耗电量降至最少</li> <li>减少打印机电子部件的磨损（关闭显示屏的后照灯，但仍可看清显示内容）</li> </ul> 发送打印作业、按下打印机控制面板键、打开纸盘或打开顶盖时，打印机会自动退出省电模式。<br>要启用和禁用省电模式，请参阅第 152 页的“省电模式”。 |

| 项目      | 值                 | 说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 个性      | * 自动<br>PS<br>PCL | 选择打印机默认语言（个性）。可能值根据打印机中装入的有效语言确定。<br><br>通常情况下，您不应更改打印机语言。如果将其更改为特定的打印机语言，除非通过软件向打印机发送特定指令，否则打印机将不会从一种语言自动切换至另一种语言。                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 可清除警告   | * 作业<br>开         | 设置可清除警告在打印机控制面板显示屏上的显示时间。<br>“作业”：可清除警告信息将一直显示，直到生成该信息的作业打印完毕。<br>“开”：可清除警告信息将一直显示，直到您按下 <a href="#">选择</a> (✓) 键。                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 自动继续    | 关<br>* 开          | 确定打印机在遇到错误时如何操作。如果打印机处于网络中，您可能要将“自动继续”设置为“开”。<br>“关”：如果遇到可阻止打印的错误，打印机控制面板显示屏会一直显示信息，并且在您按下 <a href="#">选择</a> (✓) 键之前，打印机会保持脱机。<br>“开”：如果遇到可阻止打印的错误，则该信息显示在打印机控制面板显示屏上，并且打印机将先脱机 10 秒钟，然后才恢复联机。                                                                                                                                                                                   |
| 碳粉盒碳粉不足 | 停止<br>* 继续        | 确定打印机在打印碳粉盒碳粉不足时如何运行。以 5% 的覆盖率打印时，如果打印碳粉盒中剩余 15% 的碳粉，则会第一次显示“订购碳粉盒”信息。（对于 LaserJet 4200 系列的 12,000 页碳粉盒，15% 的碳粉量大约可以打印 1,800 页。对于 LaserJet 4300 系列的 18,000 页碳粉盒，15% 的碳粉量大约可以打印 2,700 页。）如果看到此信息后继续打印，则 HP 不保证打印质量。<br>“停止”：打印机暂停打印，直到您更换打印碳粉盒，或者在打印每个作业前按下 <a href="#">选择</a> (✓) 键。此信息会一直显示，直到您更换打印碳粉盒。<br>“继续”：打印机继续打印，且信息将一直显示直到您更换打印碳粉盒。<br>有关更多信息，请参阅第 73 页的“碳粉盒不足和碳粉盒耗尽状况”。 |
| 碳粉盒碳粉耗尽 | 停止<br>* 继续        | 确定打印机在打印碳粉盒已空时如何操作。<br>“停止”：打印机停止打印，直到您更换打印碳粉盒。<br>“继续”：打印机继续打印，且“更换碳粉盒”信息会一直显示，直到您更换打印碳粉盒。如果在出现“更换碳粉盒”信息后选择“继续”，则 HP 无法保证打印质量。请尽快更换打印碳粉盒，以保证打印质量。<br>不管“碳粉盒耗尽”的设置如何，如果感光鼓达到使用寿命，打印机都会停止打印。                                                                                                                                                                                       |
| 卡塞恢复    | 关<br>开<br>* 自动    | 确定卡纸时打印机如何运行。<br>“关”：打印机不重新打印卡纸后的页面。此设置可能提高打印性能。<br>“开”：清除卡纸后，打印机自动重新打印页面。<br>“自动”：打印机自动选择最佳的打印机卡纸恢复方法（通常为“开”）。                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| 项目     | 值          | 说明                                                                                                                                                                        |
|--------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RAM 磁盘 | 关<br>* 自动  | <p>确定如何配置 RAM 磁盘。此项目仅在未安装可选硬盘附件时才显示。</p> <p>“关”：禁用 RAM 磁盘。</p> <p>“自动”：允许打印机根据可用内存量来确定 RAM 磁盘的最佳容量。</p> <p><a href="#">注释</a><br/>如果您将设置从“关”更改为“自动”，则打印机会在空闲时自动重新初始化。</p> |
| 语言     | * 英语<br>多种 | 选择打印机控制面板显示屏显示信息所用的语言。                                                                                                                                                    |

## 输出设置子菜单

如果已安装可选装订器 / 堆栈器，此子菜单允许您为其选择设置。

程序或打印机驱动程序（如果已安装正确的驱动程序）可提供此菜单中的某些项目。

下表列出了设置和可能值。在“值”栏中，每个设置的默认值旁边会有一个星号（\*）。

| 项目        | 值          | 说明                                                                                                                                                                                                            |
|-----------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 装订器 / 堆栈器 | 无选择值。      | 配置可选装订器 / 堆栈器的操作。                                                                                                                                                                                             |
| 订书钉       | * 无<br>一个  | <p>确定是否要装订打印作业。</p> <p>“无”：关闭装订功能。</p> <p>“一个”：打开装订功能。</p> <p><a href="#">注释</a><br/>从打印机控制面板选择装订器会更改默认装订设置。所有打印作业可能都会装订。</p> <p>有关从打印机控制面板选择装订器的信息，请参阅第 36 页的“从控制面板选择装订器”。</p>                               |
| 订书钉用完     | * 停止<br>继续 | <p>确定打印机在装订器中的订书钉用完（打印机控制面板显示屏会显示“装订器中的订书钉用完”信息）后如何操作。</p> <p>“停止”：打印机停止打印，直到您在装订器中重新装满订书钉。</p> <p>“继续”：如果订书钉用完，装订器可以接收打印作业，但不会装订页面。</p> <p>有关订购新订书钉盒的信息，请参阅第 17 页的“订购信息”。有关重新装满订书钉的信息，请参阅第 37 页的“装入订书钉”。</p> |

## I/O 子菜单

I/O（输入 / 输出）菜单中的项目可以影响打印机和计算机之间的通信。I/O 子菜单中的内容视安装的 EIO 卡而定。

下表列出了设置和可能值。在“值”栏中，每个设置的默认值旁边会有一个星号（\*）。

| 项目        | 值                                                    | 说明                                                                                     |
|-----------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| I/O 超时    | 5 至 300 (*15)                                        | 选择 I/O 超时时间（以秒计）。<br>此设置可使您调整超时时间，以获得最佳性能。如果在打印作业期间出现其它端口的数据，则需增加超时时间。                 |
| 并行输入      | 无选择值。                                                | 配置并行功能。                                                                                |
| 高速        | 否<br>* 是                                             | 选择“是”可使打印机在与较新计算机连接时使用较快的并行通信速度。                                                       |
| 高级功能      | 关闭<br>* 启用                                           | 打开或关闭双向并行通信功能。默认设置为使用双向并行端口（IEEE-1284）。<br>此功能允许打印机向计算机发送状态反馈信息。（打开并行高级功能可能会降低语言转换速度。） |
| EIO [X]   | 无选择值。                                                | 如果安装了可选的 HP Jetdirect 打印服务器，则 [X] 代表安装该打印服务器的插槽。显示以下哪个子菜单由安装的打印服务器类型而定。                |
| TCP/IP    | 无选择值。                                                |                                                                                        |
| 启用        | 关闭<br>* 启用                                           | 选择启用还是禁用 TCP/IP 协议栈。您可以设置多个 TCP/IP 参数。                                                 |
| 配置方法      | *BootP<br>DHCP<br>手动                                 | 选择 TCP/IP 的配置方法。<br>对于“手动”选项，设置值有“IP 地址”、“子网掩码”、“默认网关”、“SYSLOG 服务器”和“空闲超时”。            |
| IPX/SPX   | 无选择值。                                                |                                                                                        |
| 启用        | 关闭<br>* 启用                                           | 选择启用还是禁用 IPX/SPX 协议栈（例如在 Novell NetWare 网络中）。                                          |
| 帧类型       | * 自动<br>关闭                                           | 选择是自动确定帧类型还是关闭帧类型。                                                                     |
| APPLETALK | 无选择值。                                                |                                                                                        |
| 启用        | 关闭<br>* 启用                                           | 选择启用还是禁用 Apple EtherTalk 协议栈。                                                          |
| DLC/LLC   | 无选择值。                                                |                                                                                        |
| 启用        | 关闭<br>* 启用                                           | 选择启用还是禁用 DLC/LLC 协议栈。                                                                  |
| 链接速度      | * 自动<br>10T 半双工<br>10T 全双工<br>100TX 半双工<br>100TX 全双工 | 选择网络链接速度（10 或 100 Mbps）和通信模式（全双工或半双工）。                                                 |

## 复位子菜单

复位子菜单中的项目与返回默认设置和更改设置（如省电模式）有关。

下表列出了设置和可能值。在“值”栏中，每个设置的默认值旁边会有一个星号（\*）。

| 项目     | 值          | 说明                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 恢复工厂设置 | 无选择值。      | 执行简单地复位操作并恢复大部分工厂（默认）设置。此项目还会清除活动 I/O 的输入缓存。恢复工厂设置不会影响可选 HP Jetdirect 打印服务器上的网络参数设置。<br><b>小心</b><br>打印作业时恢复内存会取消打印作业。                                                                                                                   |
| 清除维护信息 | 无选择值。      | 在“执行打印机维护”信息之后显示。“执行打印机维护”信息可暂时清除，但继续打印约 10,000 页后，此信息会再次出现。第一次出现“执行打印机维护”信息时，您应安装新的维护套件，以保持最佳打印质量和进纸性能。<br>有关更多信息，请参阅第 82 页的“执行预防性维护”。要订购打印机维护套件，请参阅第 17 页的“订购信息”。                                                                      |
| 省电模式   | 关闭<br>* 启用 | 打开或关闭省电模式。使用省电模式可达到以下目的： <ul style="list-style-type: none"><li>在打印机空闲时，将其耗电量降至最少</li><li>减少打印机电子部件的磨损（关闭显示屏的后照灯，但仍可看清显示内容）</li></ul> 发送打印作业、按下打印机控制面板键、打开纸盘或打开顶盖时，打印机会自动退出省电模式。<br>您可以设置打印机空闲多久后转入省电模式。（请参阅第 148 页的“系统设置子菜单”中的“省电模式时间”。） |

# 诊断菜单

管理员可使用此子菜单分析部件问题，并排除卡纸故障和解决打印质量问题。

下表列出了设置和可能值。在“值”栏中，每个设置的默认值旁边会有一个星号（\*）。

| 项目     | 值                                        | 说明                                                                                     |
|--------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 打印事件记录 | 无选择值。                                    | 按下选择（✓）键生成列有最近 50 条事件记录的列表。打印的事件记录可显示错误编号、页数、错误代码、说明或个性。                               |
| 显示事件记录 | 无选择值。                                    | 按下选择（✓）键以在打印机控制面板中滚动查看事件记录内容，并显示最近 50 条事件记录。使用向上箭头（▲）或向下箭头（▼）键滚动查看事件记录内容。              |
| 送纸道测试  | 无选择值。                                    | 生成对测试打印机纸张处理功能非常有用的测试页。                                                                |
| 打印测试页  | 无选择值。                                    | 按下选择（✓）键，使用您在“送纸道测试”菜单的其它项目中设置的来源（纸盘）、目标（出纸槽）、双面打印和份数设置开始测试送纸道。请在选择“打印测试页”之前设置其它项目。    |
| 来源     | 所有纸盘<br>纸盘 1<br>* 纸盘 2<br>纸盘 [N]         | 选择您想测试其送纸道的纸盘。您可以选择已安装的任何纸盘。选择“所有纸盘”可测试所有纸盘的送纸道。（纸张必须装入选定纸盘中。）                         |
| 目标     | 所有纸槽<br>* 标准出纸槽<br>面朝上（后）出纸槽<br>可选纸槽 [N] | 选择您想测试其送纸道的出纸槽。您可以选择已安装的任何出纸槽。还必须在打印机驱动程序中正确配置可选纸槽（堆栈器或装订器/堆栈器纸槽）。选择“所有纸槽”可测试所有纸槽的送纸道。 |
| 双面打印   | * 关闭<br>启用                               | 确定纸张在送纸道测试期间是否通过双面打印机。此项目仅在安装双面打印机后才可用。                                                |
| 份数     | *1<br>10<br>50<br>100<br>500             | 设置送纸道测试期间，每个纸盘使用的纸张页数。如果您要测试可选装订器/堆栈器（“目标”项目），则选择 10 或更高。                              |

# 维修菜单

维修菜单已锁定，此菜单专门留给授权的维修人员使用。



# B 打印机内存和扩充

## 概述

本打印机有三个双列直插内存模块（DIMM）插槽，可用以下内存或组件升级：

- 更多打印机内存 — 可提供 8、16、32、64、128、256 MB 的 DIMM（SDRAM），最大为 416 MB。
- 闪存 DIMM（字体 DIMM） — 可提供 2、4、8、12 和 16 MB 的 DIMM。与标准打印机内存不同，闪存 DIMM 可用于永久存储打印机中下载的内容，例如字体和格式，即使打印机电源关闭也不会丢失。
- 字体 DIMM — 这些 DIMM 可使打印机打印繁体中文、简体中文和韩文字符。
- 基于 DIMM 的附加字体、宏和模式。
- 其它基于 DIMM 的打印机语言和打印机选项。

### 注释

以前的 HP LaserJet 打印机所用的单列直插内存模块（SIMM）与本打印机不兼容。

如果您经常打印复杂图形或 PostScript (PS) 文档，或者使用许多下载的字体，则可能需要添加打印机内存。添加的内存还可使您更加灵活的选择是否支持作业存储功能，例如快速复制。

打印机有两个 EIO 插槽，可与大容量存储设备（如用于存储格式和字体以及用于特定作业存储功能的可选硬盘）一起使用，扩充打印机的性能。EIO 插槽也可用于添加网卡或用于串行、USB 或 AppleTalk 的连接卡。

要查找打印机上安装的内存量或 EIO 插槽中安装的部件，请打印配置页。（请参阅第74页的“配置页”。）

## 安装内存

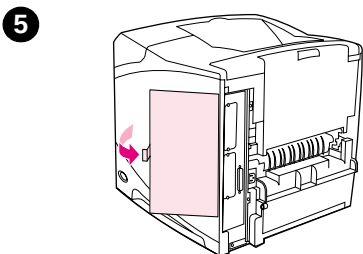
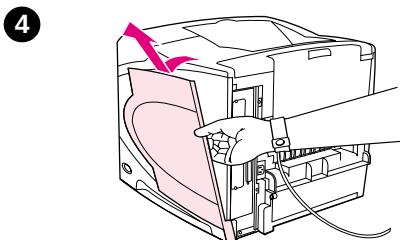
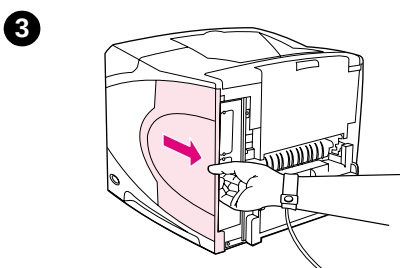
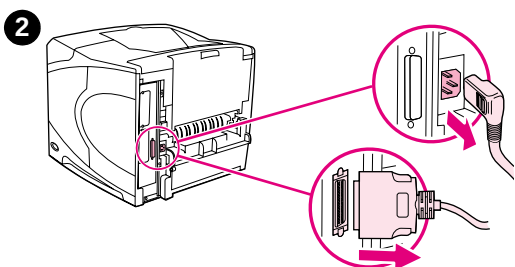
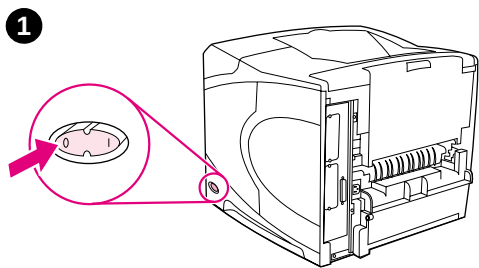
如果尚未找出打印机中安装的内存量，请先打印配置页，找出已安装的内存量，然后再添加更多内存。（请参阅第 74 页的“配置页”。）

### 安装内存

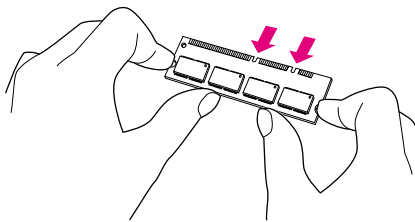
#### 小心

静电会损坏 DIMM。拿取 DIMM 时，请戴上防静电腕带，或者经常触摸 DIMM 防静电包装的表面，然后再接触打印机的裸金属部分。

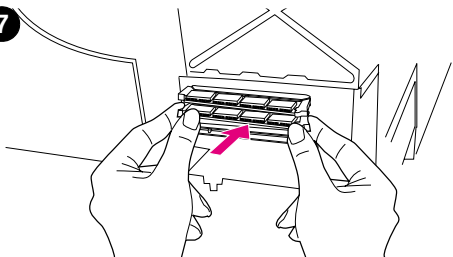
- 1 关闭打印机电源。
- 2 拔下电源线并断开所有的电缆连接。
- 3 抓住打印机右侧的盖板，用力向打印机后部拉，直到盖板停住。
- 4 从打印机上取下盖板。
- 5 拉动金属槽片，打开 DIMM 的装卸盖。



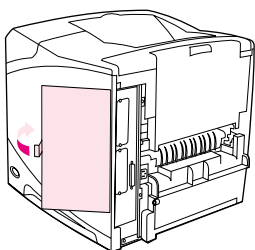
6



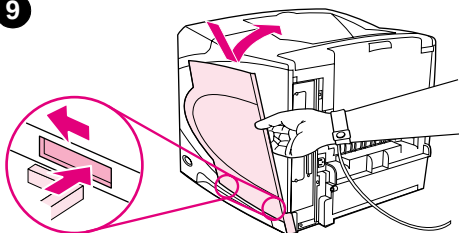
7



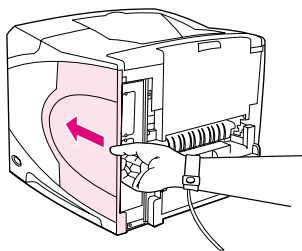
8



9



10



6 从防静电包装中取出 DIMM。用手指和拇指分别顶住 DIMM 的侧边及后边，拿住 DIMM。将 DIMM 上的凹口与 DIMM 插槽对齐。（检查 DIMM 插槽两侧的锁是否打开或向外。）

7 （用力）将 DIMM 平直地按进插槽。确保 DIMM 两侧的锁均卡入到位。（要取出 DIMM，必须先松开这些锁。）

#### 小心

请勿移动或取出上部插槽中的 DIMM。

8 合上 DIMM 的装卸盖。确保其锁定到位。

9 将盖板下部安装在打印机上。确保盖板下部的槽片正好插入相应的打印机插槽中。朝打印机方向向上旋转盖板。

10 向打印机前部滑动盖板，直至其卡入到位。

11 重新连接所有电缆和电源线，然后打开打印机电源并测试 DIMM。（请参阅第 158 页的“检查内存安装”。）

## 检查内存安装

请按以下步骤检验 DIMM 是否安装正确：

### 检查内存安装

- 1 打开打印机电源时，检查打印机控制面板显示屏上是否显示“就绪”。如果显示屏上显示错误信息，则 DIMM 可能安装错误。查看打印机信息。（请参阅第 99 页的“了解打印机信息”）。
- 2 打印新的配置页。（请参阅第 74 页的“配置页”。）
- 3 查看配置页的内存部分，并将其与 DIMM 安装前打印的配置页进行比较。如果内存量没有增加，则 DIMM 可能安装错误（重复安装步骤）或该 DIMM 有缺陷（尝试使用新的 DIMM）。

---

**注释** 如果您安装了打印机语言（个性），请查看配置页中的 Installed Personalities and Options（配备的语言和选项）部分。该部分应列出新的打印机语言。

---

## 保存资源（永久资源）

有时，下载至打印机的实用程序或作业可能会包含资源（如字体、宏或模式）。内部标记为永久的资源会一直保存在打印机内存中，直至打印机关闭。

如果您要利用页面描述语言（PDL）功能将资源标记为永久资源，则需遵循以下准则。有关技术详情，请参阅用于 PCL 或 PS 的合适 PDL 参考资料。

- 仅在打开打印机电源时要求资源必须处于内存中的情况下，才将资源标记为永久资源。
- 仅在开始打印作业而不是正在打印时，才将永久资源发送至打印机。

---

**注释** 在打印机正在打印时过度使用永久资源或下载这些资源，可能会影响打印机性能或打印复杂页面的能力。

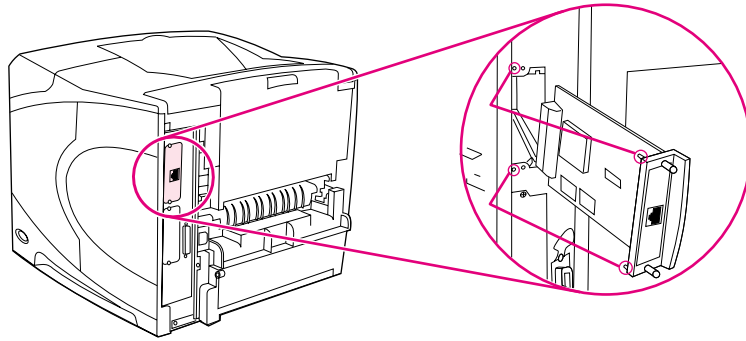
---

## 安装 EIO 卡或大容量存储设备

请按以下步骤安装 EIO 卡或大容量存储设备（可选硬盘）。

### 安装 EIO 卡或大容量存储设备

- 1 关闭打印机电源。
- 2 卸下打印机背面 EIO 1 或 EIO 2 插槽上的两个螺丝和盖板。
- 3 将 EIO 卡或大容量存储设备安装在 EIO 插槽中并拧紧螺丝。有关 EIO 卡的方向，请参见下图。



- 4 打开打印机电源并打印配置页，检验打印机是否可识别新的 EIO 设备。（请参阅第 74 页的“配置页”。）

#### 注释

有关将 EIO 卡连接至网络以及安装网络软件的信息，请参阅第 30 页的“网络软件”、随打印机附带的《入门指南》以及 HP Jetdirect 打印服务器管理员指南。

### 卸下安装的 EIO 卡或大容量存储设备（可选硬盘）

- 1 关闭打印机电源。
- 2 从 EIO 插槽中卸下 EIO 卡或大容量存储设备。
- 3 将 EIO 1 或 EIO 2 插槽上的盖板放在打印机背面。插入并拧紧两个螺丝。
- 4 打开打印机电源。

使用 HP Web Jetadmin 中的 Device Storage Manager（设备存储管理器）管理大容量存储设备上的字体。有关更多信息，请参阅 HP Web Jetadmin 中的帮助。

HP 将不断推出可与打印机和附件配合使用的新的软件工具。您可从互联网免费获得这些工具。有关更多信息，请参阅第 132 页的“联系 HP”。



# C 打印机指令

## 概述

多数程序不需要您输入打印机指令。如果需要输入，请参阅计算机和软件说明文件，找出输入打印机指令的方法。

|                       |                                                                                                                       |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PCL 6 和 PCL 5e</b> | PCL 6 和 PCL 5e 打印机指令告诉打印机执行哪些任务或使用哪些字体。本部分为已经熟悉 PCL 6 和 PCL 5e 指令结构的用户提供快速参考。                                         |
| <b>HP-GL/2</b>        | 本打印机可以使用 HP-GL/2 图形语言打印矢量图形。采用 HP-GL/2 语言打印要求打印机脱离 PCL 5e 语言，进入 HP-GL/2 模式，此步骤可以通过向打印机发送 PCL 5e 代码完成。某些程序通过其驱动程序转化语言。 |
| <b>PJL</b>            | HP 的打印机作业语言 (PJL) 可提供比 PCL 5e 和其它打印机语言更多的控制功能。PJL 的四项主要功能是：打印机语言转换、作业分割、打印机配置以及从打印机的状态回读。PJL 指令可用于更改打印机默认设置。          |

---

### 注释

本部分末尾的表格列出了常用的 PCL 5e 指令。（请参阅第 164 页的“常用 PCL 6 和 PCL 5e 打印机指令”。）有关完整的列表以及如何使用 PCL 5e、HP-GL/2 和 PJL 指令的说明，请参阅 CD-ROM (HP 部件号为 5961-0975) 上提供的 HP PCL/PJL Reference Set (HP PCL/PJL 参考集)。

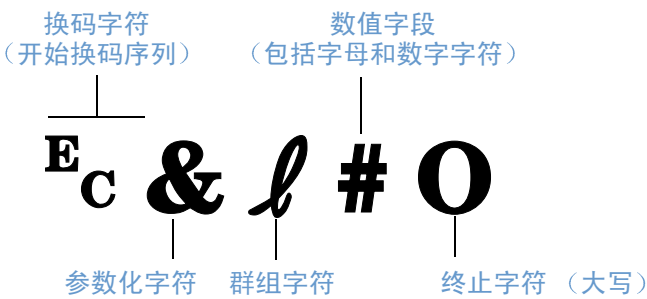
# 理解 PCL 6 和 PCL 5e 打印机指令语法

使用打印机指令之前，请比较下列字符：

|       |          |       |   |
|-------|----------|-------|---|
| 小写 l: | <i>l</i> | 大写 O: | O |
| 数字 1: | 1        | 数字 0: | 0 |

许多打印机指令使用小写字母 l (*l*) 和数字 1 (1)，或大写字母 O (O) 和数字 0 (0)。这些字符可能不象在此处显示的那样在屏幕上显示。您必须使用为 PCL 6 或 PCL 5e 打印机指令规定的确切字符和大小写。

下图显示典型的打印机指令的构成元素（此例是有关页面方向的指令）。



## 组合换码序列

多个换码序列可以组合成一个换码序列串。组合代码时请遵循以下三个重要原则：

- 1 在要组合的所有指令中，E<sub>c</sub> 字符后的前两个字符（参数化字符和群组字符）必须相同。
- 2 组合换码序列时，将每个单独换码序列中的大写（终止）字符更改为小写字符。
- 3 组合换码序列的最后一个字符必须大写。

以下是一个要发送至打印机的换码序列串示例，该序列选择 legal 纸，横向打印，每英寸八行：

E<sub>c</sub>&l3AE<sub>c</sub>&l1OE<sub>c</sub>&l8D

以下换码序列通过把相同的打印机指令组合成一个较短的序列来发送这些指令：

E<sub>c</sub>&l3a1o8D

输入换码字符

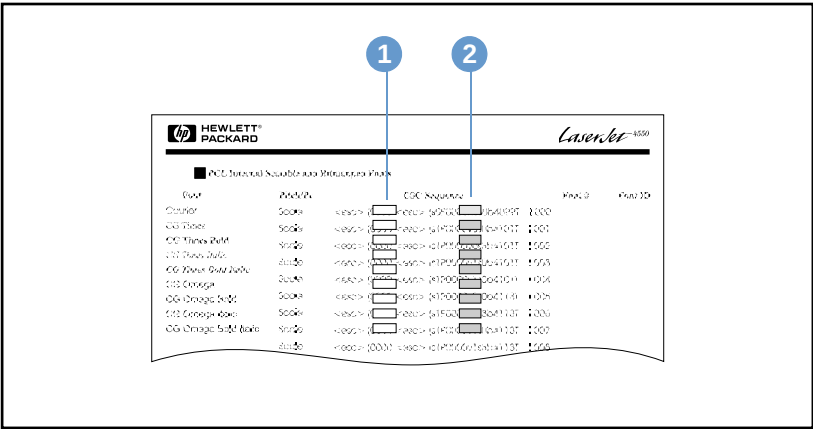
打印机指令始终以换码字符 (Esc) 开始。  
下表显示如何从各种 MS-DOS® 程序输入换码字符。

| DOS 程序                  | 输入项                     | 显示为            |
|-------------------------|-------------------------|----------------|
| Lotus 1-2-3 和 Symphony  | 键入 \027                 | 027            |
| 用于 DOS 的 Microsoft Word | 按住 ALT 键，并在数字小键盘上键入 027 | ↔              |
| 用于 DOS 的 WordPerfect    | 键入 <27>                 | <27>           |
| MS-DOS Edit             | 按住 CTRL+P，然后按下 Esc      | ↔              |
| MS-DOS Edlin            | 按住 CTRL+V，然后按下 [        | ^[             |
| dBase                   | ?? CHR(27)+" 指令 "       | ?? CHR(27)+" " |

选择 PCL 6 和 PCL 5e 字体

打印机字体列表提供用于选择字体的 PCL 6 和 PCL 5e 打印机指令。（有关如何打印列表的信息，请参阅第 77 页的“PS 或 PCL 字体列表”。）下面列出一个示例。  
列表中有两个变量框，一个输入符号集，另一个输入磅值。。必须填写这些变量，否则打印机将使用默认值。例如，如果需要包含绘线字符的符号集，则选择 10U (PC-8) 或 12U (PC-850) 符号集。下一页的表格开头列出了其它常用符号集代码。

字体列表



- 1 符号集
- 2 磅值

**注释** 字体间距可以是“固定的”，也可以是“成比例的”。打印机既包含固定字体（Courier、Letter Gothic 和 Lineprinter），又包含成比例的字体（CG Times、Arial®，Times New Roman® 和其它字体）。

间距固定的字体通常用于类似电子表格和数据库之类的程序，在这些应用中，各列垂直对齐是很重要的。间距成比例的字体一般用于文本和字处理程序中。

## 常用 PCL 6 和 PCL 5e 打印机指令

|        | 功能          | 指令    | 选项 (#)                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------|-------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 作业控制指令 | 复位          | ⒺE    | 不适用                                                                                                                                                                                                                                                           |
|        | 打印份数        | Ⓔ&l#X | 1 至 999                                                                                                                                                                                                                                                       |
|        | 双面 / 单面打印   | Ⓔ&l#S | 0 = 单面 (1 面) 打印<br>1 = 双面 (2 面) 打印, 长边装订<br>2 = 双面 (2 面) 打印, 短边装订                                                                                                                                                                                             |
| 页面控制指令 | 纸张来源        | Ⓔ&l#H | 0 = 打印或退出当前页面<br>1 = 纸盘 2<br>2 = 手动进纸, 纸<br>3 = 手动进纸, 信封<br>4 = 纸盘 1<br>5 = 纸盘 3<br>6 = 可选信封输送机<br>7 = 自动选择<br>8 = 纸盘 4<br>20-69 = 外部纸盘                                                                                                                       |
|        | 纸张尺寸        | Ⓔ&l#A | 1 = Executive<br>2 = Letter<br>3 = Legal<br>25 = A5<br>26 = A4<br>45 = JIS B5<br>80 = Monarch 信封<br>81 = Commercial 10 信封<br>90 = DL ISO 信封<br>91 = C5 ISO 信封<br>100 = B5 ISO 信封 / B5 ISO<br>101 = 自定义                                                        |
|        | 纸张类型        | Ⓔ&n#  | 5WdBond = 证券纸<br>6WdPlain = 普通纸<br>6WdColor = 彩纸<br>7WdLabels = 标签<br>9WdRecycled = 再生纸<br>11WdLetterhead = 信头纸<br>10WdCardstock = 卡片纸<br>11WdPrepunched = 预先打孔纸<br>11WdPreprinted = 预打印纸<br>13WdTransparency = 投影胶片<br>#WdCustompapertype = 自定义 <sup>1</sup> |
|        | 方向          | Ⓔ&l#O | 0 = 纵向<br>1 = 横向<br>2 = 纵向反转<br>3 = 横向反转                                                                                                                                                                                                                      |
|        | 顶部边距        | Ⓔ&l#E | # = 行数                                                                                                                                                                                                                                                        |
|        | 文本长度 (底部边距) | Ⓔ&l#F | # = 从顶部边距开始的行数                                                                                                                                                                                                                                                |
|        | 左边距         | Ⓔ&a#L | # = 列数                                                                                                                                                                                                                                                        |
|        | 右边距         | Ⓔ&a#M | # = 从左边距开始的列数                                                                                                                                                                                                                                                 |
|        | 水平运动指标      | Ⓔ&k#H | 1/120- 英寸增量 (水平压缩打印)                                                                                                                                                                                                                                          |
|        | 垂直运动指标      | Ⓔ&l#C | 1/48- 英寸增量 (垂直压缩打印)                                                                                                                                                                                                                                           |
|        | 行间距         | Ⓔ&l#D | # = 每英寸行数 (1、2、3、4、5、6、12、16、24 和 48)                                                                                                                                                                                                                         |
|        | 孔线跳跃        | Ⓔ&l#L | 0 = 禁用<br>1 = 启用                                                                                                                                                                                                                                              |

|      | 功能                    | 指令                              | 选项 (#)                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|-----------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 光标定位 | 垂直位置 (行)              | $\text{Ec}\&\text{a}\#\text{R}$ | # = 行数                                                                                                                                                                                                                                                       |
|      | 垂直位置 (点)              | $\text{Ec}^*\text{p}\#\text{Y}$ | # = 点数 (300 点 = 1 英寸)                                                                                                                                                                                                                                        |
|      | 垂直位置 (分点)             | $\text{Ec}\&\text{a}\#\text{V}$ | # = 分点数 (720 分点 = 1 英寸)                                                                                                                                                                                                                                      |
|      | 水平位置 (列)              | $\text{Ec}\&\text{a}\#\text{C}$ | # = 列数                                                                                                                                                                                                                                                       |
|      | 水平位置 (点)              | $\text{Ec}^*\text{p}\#\text{X}$ | # = 点数 (300 点 = 1 英寸)                                                                                                                                                                                                                                        |
|      | 水平位置 (分点)             | $\text{Ec}\&\text{a}\#\text{H}$ | # = 分点数 (720 分点 = 1 英寸)                                                                                                                                                                                                                                      |
| 编程提示 | 行尾换行                  | $\text{Ec}\&\text{s}\#\text{C}$ | 0 = 启用<br>1 = 禁用                                                                                                                                                                                                                                             |
|      | 显示功能打开                | $\text{Ec}\text{Y}$             | 不适用                                                                                                                                                                                                                                                          |
|      | 显示功能关闭                | $\text{Ec}\text{Z}$             | 不适用                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 语言选择 | 进入 PCL 6 或 PCL 5e 模式  | $\text{Ec}\%\#\text{A}$         | 0 = 使用先前的 PCL 5e 光标位置<br>1 = 使用当前的 HP-GL/2 画笔位置                                                                                                                                                                                                              |
|      | 进入 HP-GL/2 模式         | $\text{Ec}\%\#\text{B}$         | 0 = 使用先前的 HP-GL/2 画笔位置<br>1 = 使用当前的 PCL 5e 光标位置                                                                                                                                                                                                              |
| 字体选择 | 符号集                   | $\text{Ec}(\#\text{$            | 8U = HP Roman-8 符号集<br>10U = IBM Layout (PC-8) (代码页 437) 默认符号集<br>12U = IBM Layout for Europe (PC-850) (代码页 850)<br>8M = Math-8<br>19U = Windows 3.1 Latin 1<br>9E = Windows 3.1 Latin 2 (常用于东欧)<br>5T = Windows 3.1 Latin 5 (常用于土耳其)<br>579L = Wingdings 字体 |
|      | 基本间距                  | $\text{Ec}(\text{s}\#\text{P}$  | 0 = 固定<br>1 = 成比例                                                                                                                                                                                                                                            |
|      | 基本字符间距                | $\text{Ec}(\text{s}\#\text{H}$  | # = 字符 / 英寸                                                                                                                                                                                                                                                  |
|      | 设置字符间距模式 <sup>2</sup> | $\text{Ec}\&\text{k}\#\text{S}$ | 0 = 10<br>4 = 12 (elite)<br>2 = 16.5 - 16.7 (压缩)                                                                                                                                                                                                             |
|      | 基本高度                  | $\text{Ec}(\text{s}\#\text{V}$  | # = 点                                                                                                                                                                                                                                                        |
|      | 基本样式                  | $\text{Ec}(\text{s}\#\text{S}$  | 0 = 正体 (实心)<br>1 = 斜体<br>4 = 压缩<br>5 = 压缩斜体                                                                                                                                                                                                                  |
|      | 基本笔画粗细                | $\text{Ec}(\text{s}\#\text{B}$  | 0 = 中等 (书或文字)<br>1 = 半粗体<br>3 = 粗体<br>4 = 特粗体                                                                                                                                                                                                                |
|      | 字形                    | $\text{Ec}(\text{s}\#\text{T}$  | 打印 PCL 6 或 PCL 5e 字体列表以查看每种内部字体的指令。                                                                                                                                                                                                                          |

1. 对于自定义纸张, 请用纸张名称取代 “Custompapertype”, 并且用名称中的字符数加 1 取代 “#”。
2. 最好使用基本字符间距指令。



# D 规格

## 概述

此部分提供有关以下主题的信息：

- 第 168 页的“纸张规格”
- 第 177 页的“打印机规格”

## 纸张规格

HP LaserJet 打印机可产生非常出色的打印质量。本打印机支持各种打印介质，如裁切纸张（包括再生纸）、信封、标签、投影胶片和自定义尺寸纸张。重量、纹理和湿度等纸张属性是影响打印机性能及输出质量的重要因素。

打印机可以使用符合本用户指南规定的多种纸张和其它打印介质。使用不符合这些规定的纸张可导致以下问题：

- 打印质量差
- 卡纸次数增多
- 打印机过早磨损，需要维修

---

### 注释

为获得最佳效果，请仅使用高质量介质，例如 HP 品牌纸张和打印介质。惠普公司不推荐使用其它品牌的产品。这是由于它们是非 HP 产品，HP 无法影响或控制其质量。

符合本用户指南中所有规格的纸张可能仍无法产生令人满意的打印效果。这可能是由于处理不当、温度和湿度无法接受或惠普公司无法控制的其它变化而导致的结果。

在购买大量纸张前，请确保纸张符合本用户指南和 print media guide for the HP LaserJet family of printers（HP LaserJet 打印机系列打印介质指南）中规定的要求。（要订购该指南，请参阅第 17 页的“订购信息”，或者访问耗材网站：<http://www.hp.com/support/lj4200> 或 <http://www.hp.com/support/lj4300>。）购买大量纸张前，请始终先测试一下该纸张。

---

### 小心

使用 HP 规格外的纸张可能会导致打印机出现问题，从而需要维修。这种维修不包括在惠普保修或服务协议之内。

---

## 支持的纸张尺寸和重量

| 纸盘 1 支持的尺寸和重量        |                                                                              |                                                 |                                         |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 规格                   | 尺寸 <sup>1</sup>                                                              | 重量                                              | 容量 <sup>2</sup>                         |
| Letter               | 216 × 279 mm<br>(8.5 × 11 英寸)                                                | 60 至 200 g/m <sup>2</sup><br>(16 至 53 磅)        | 100 页 75 g/m <sup>2</sup><br>(20 磅) 的纸张 |
| A4                   | 210 × 297 mm<br>(8.3 × 11.7 英寸)                                              |                                                 |                                         |
| Legal                | 216 × 356 mm<br>(8.5 × 14 英寸)                                                |                                                 |                                         |
| Executive            | 184 × 267 mm<br>(7.3 × 10.5 英寸)                                              |                                                 |                                         |
| A5                   | 148 × 210 mm<br>(5.8 × 8.3 英寸)                                               |                                                 |                                         |
| B5 (ISO)             | 176 × 250 mm<br>(6.9 × 9.8 英寸)                                               |                                                 |                                         |
| B5 (JIS)             | 182 × 257 mm<br>(7.2 × 10.1 英寸)                                              |                                                 |                                         |
| Executive (JIS)      | 216 × 330 mm<br>(8.5 × 13 英寸)                                                |                                                 |                                         |
| 大号明信片 (JIS)          | 148 × 200 mm<br>(5.8 × 7.9 英寸)                                               |                                                 |                                         |
| 16K                  | 197 × 273 mm<br>(7.8 × 10.8 英寸)                                              |                                                 |                                         |
| 自定义 <sup>3</sup>     | 最小:<br>76 × 127 mm<br>(3 × 5 英寸)<br><br>最大:<br>216 × 356 mm<br>(8.5 × 14 英寸) |                                                 |                                         |
| 信封<br>Commercial #10 | 105 × 241 mm<br>(4.1 × 9.5 英寸)                                               | 75 至 105 g/m <sup>2</sup><br>(20 至 28 磅)        | 10 个信封                                  |
| 信封<br>DL ISO         | 110 × 220 mm<br>(4.3 × 8.7 英寸)                                               |                                                 |                                         |
| 信封<br>C5 ISO         | 162 × 229 mm<br>(6.4 × 9.0 英寸)                                               |                                                 |                                         |
| 信封<br>B5 ISO         | 176 × 250 mm<br>(6.9 × 9.8 英寸)                                               |                                                 |                                         |
| 信封<br>Monarch #7-3/4 | 98 × 191 mm<br>(3.9 × 7.5 英寸)                                                |                                                 |                                         |
| 投影胶片                 | 最小:<br>76 × 127 mm<br>(3 × 5 英寸)<br><br>最大:<br>216 × 356 mm<br>(8.5 × 14 英寸) | 厚度:<br>0.099 至 0.114 mm<br>(0.0039 至 0.0045 英寸) | 50 张投影胶片                                |

| 纸盘 1 支持的尺寸和重量 |                                                                              |                                               |        |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------|
| 标签            | 最小：<br>76 × 127 mm<br>(3 × 5 英寸)<br><br>最大：<br>216 × 356 mm<br>(8.5 × 14 英寸) | 厚度：<br>0.127 至 0.229 mm<br>(0.005 至 0.009 英寸) | 50 张标签 |

1. 本打印机支持多种纸张尺寸。有关支持的尺寸，请查看打印机软件。
2. 容量可能随纸张重量、厚度和环境状况的不同而不同。
3. 要打印自定义尺寸纸张，请参阅第 56 页的“打印小尺寸纸张、自定义尺寸纸张或重磅纸”。

#### 纸盘 2 和可选 500 页纸盘支持的尺寸和重量

| 规格               | 尺寸 <sup>1</sup>                                                                   | 重量                                       | 容量 <sup>2</sup>                         |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Letter           | 216 × 279 mm<br>(8.5 × 11 英寸)                                                     | 60 至 120 g/m <sup>2</sup><br>(16 至 32 磅) | 500 页 75 g/m <sup>2</sup><br>(20 磅) 的纸张 |
| A4               | 210 × 297 mm<br>(8.3 × 11.7 英寸)                                                   |                                          |                                         |
| Executive        | 184 × 267 mm<br>(7.3 × 10.5 英寸)                                                   |                                          |                                         |
| Legal            | 216 × 356 mm<br>(8.5 × 14 英寸)                                                     |                                          |                                         |
| B5 (JIS)         | 182 × 257 mm<br>(7.2 × 10.1 英寸)                                                   |                                          |                                         |
| A5               | 148 × 210 mm<br>(5.8 × 8.3 英寸)                                                    |                                          |                                         |
| 自定义 <sup>3</sup> | 最小：<br>148 × 210 mm<br>(5.8 × 8.3 英寸)<br><br>最大：<br>216 × 356 mm<br>(8.5 × 14 英寸) |                                          |                                         |

1. 本打印机支持多种纸张尺寸。有关支持的尺寸，请查看打印机软件。
2. 容量可能随纸张重量、厚度和环境状况的不同而不同。
3. 要打印自定义尺寸纸张，请参阅第 56 页的“打印小尺寸纸张、自定义尺寸纸张或重磅纸”。

#### 可选 1,500 页纸盘支持的尺寸和重量

| 规格     | 尺寸                              | 重量                                       | 容量 <sup>1</sup>                           |
|--------|---------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Letter | 216 × 279 mm<br>(8.5 × 11 英寸)   | 60 至 120 g/m <sup>2</sup><br>(16 至 32 磅) | 1,500 页 75 g/m <sup>2</sup><br>(20 磅) 的纸张 |
| A4     | 210 × 297 mm<br>(8.3 × 11.7 英寸) |                                          |                                           |
| Legal  | 216 × 356 mm<br>(8.5 × 14 英寸)   |                                          |                                           |

1. 容量可能随纸张重量、厚度和环境状况的不同而不同。

### 可选双面打印机支持的尺寸和重量

| 规格        | 尺寸                              | 重量                                       |
|-----------|---------------------------------|------------------------------------------|
| Letter    | 216 × 279 mm<br>(8.5 × 11 英寸)   | 60 至 120 g/m <sup>2</sup><br>(16 至 32 磅) |
| A4        | 210 × 297 mm<br>(8.3 × 11.7 英寸) |                                          |
| Executive | 184 × 267 mm<br>(7.3 × 10.5 英寸) |                                          |
| Legal     | 216 × 356 mm<br>(8.5 × 14 英寸)   |                                          |
| B5 (JIS)  | 182 × 257 mm<br>(7.2 × 10.1 英寸) |                                          |
| A5        | 148 × 210 mm<br>(5.8 × 8.3 英寸)  |                                          |

### 可选信封输送器支持的尺寸和重量

| 规格             | 尺寸                             | 重量                                       | 容量     |
|----------------|--------------------------------|------------------------------------------|--------|
| Monarch #7-3/4 | 98 × 191 mm<br>(3.9 × 7.5 英寸)  | 75 至 105 g/m <sup>2</sup><br>(20 至 28 磅) | 75 个信封 |
| Commercial#10  | 105 × 241 mm<br>(4.1 × 9.5 英寸) |                                          |        |
| DL ISO         | 110 × 220 mm<br>(4.3 × 8.7 英寸) |                                          |        |
| C5 ISO         | 162 × 229 mm<br>(6.4 × 9.0 英寸) |                                          |        |
| B5 ISO         | 176 × 250 mm<br>(6.9 × 9.8 英寸) |                                          |        |

# 可选堆栈器或装订器 / 堆栈器支持的尺寸和重量

| 规格                              | 尺寸 <sup>1</sup>                                                                   | 重量                                       | 容量 <sup>2</sup>                         |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 仅限于装订器 / 堆栈器的堆栈器或堆栈器部分          |                                                                                   |                                          |                                         |
| Letter                          | 216 × 279 mm<br>(8.5 × 11 英寸)                                                     | 60 至 120 g/m <sup>2</sup><br>(16 至 32 磅) | 500 页 75 g/m <sup>2</sup><br>(20 磅) 的纸张 |
| A4                              | 210 × 297 mm<br>(8.3 × 11.7 英寸)                                                   |                                          |                                         |
| Executive                       | 184 × 267 mm<br>(7.3 × 10.5 英寸)                                                   |                                          |                                         |
| Legal                           | 216 × 356 mm<br>(8.5 × 14 英寸)                                                     |                                          |                                         |
| B5 (JIS)                        | 182 × 257 mm<br>(7.2 × 10.1 英寸)                                                   |                                          |                                         |
| A5                              | 148 × 210 mm<br>(5.8 × 8.3 英寸)                                                    |                                          |                                         |
| 自定义 <sup>3</sup>                | 最小:<br>148 × 210 mm<br>(5.8 × 8.3 英寸)<br><br>最大:<br>216 × 356 mm<br>(8.5 × 14 英寸) |                                          |                                         |
| 仅限于装订器 / 堆栈器的装订器部分 <sup>4</sup> |                                                                                   |                                          |                                         |
| Letter                          | 216 × 279 mm<br>(8.5 × 11 英寸)                                                     | 60 至 120 g/m <sup>2</sup><br>(16 至 32 磅) | 15 页 75 g/m <sup>2</sup><br>(20 磅) 的纸张  |
| A4                              | 210 × 297 mm<br>(8.3 × 11.7 英寸)                                                   |                                          |                                         |
| Legal                           | 216 × 356 mm<br>(8.5 × 14 英寸)                                                     |                                          |                                         |

1. 本打印机支持多种纸张尺寸。有关支持的尺寸，请查看打印机软件。
2. 容量可能随纸张重量、厚度和环境状况的不同而不同。
3. 要打印自定义尺寸纸张，请参阅第 56 页的“打印小尺寸纸张、自定义尺寸纸张或重磅纸”。
4. 所有规格的纸张均可堆叠，但仅有 letter、legal 和 A4 规格的纸张能够装订。

## 支持的纸张类型

打印机支持以下类型的纸张或其它打印介质：

- 普通纸
- 信头纸
- 预先打孔纸
- 证券纸
- 彩纸
- 粗糙纸
- 预打印纸
- 投影胶片
- 标签
- 再生纸
- 卡片纸
- 用户定义纸（5 种类型）
- 信封

## 纸张使用准则

为获得最佳效果，请使用常规 75 至 90 g/m<sup>2</sup>（20 至 24 磅）的纸张。确保纸张质量优良，没有切口、缺口、撕裂、污点、碎屑、灰尘、褶皱、孔隙、卷曲或折边等。

如果不能确定装入纸张的类型（如证券纸或再生纸），请检查纸张包装上的标签。

### 小心

某些纸张可能会导致打印质量问题、卡纸或损坏打印机。

| 症状             | 纸张问题                                                                                                      | 解决方案                                                                                                                                                                                 |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 打印质量差或附有碳粉。    | <ul style="list-style-type: none"><li>● 太潮湿、太粗糙、太光滑或凹凸不平。</li><li>● 边缘参差不齐。</li><li>● 这批纸有质量缺陷。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● 尝试使用另一种纸，光滑度在 100–250 Sheffield 之间，湿度为 4–6%。</li><li>● 更改加热组件模式。（请参阅第 113 页的“解决打印质量问题”和第 146 页的“加热组件模式”。）</li></ul>                          |
| 丢字、卡塞和卷曲。      | <ul style="list-style-type: none"><li>● 储存不当。</li></ul>                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>● 将纸张平放在防潮包装中。</li></ul>                                                                                                                       |
| 灰色背景阴影增强。      | <ul style="list-style-type: none"><li>● 太重。</li></ul>                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>● 使用更轻的纸张。</li><li>● 打开后出纸槽。</li></ul>                                                                                                         |
|                | <ul style="list-style-type: none"><li>● 太光滑。</li></ul>                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>● 使用较粗糙的纸张。</li></ul>                                                                                                                          |
| 过于卷曲。<br>进纸问题。 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 太潮湿、纹理方向有误或纹理结构短。</li></ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>● 使用后出纸槽。</li><li>● 翻转纸盘中的纸叠。</li><li>● 使用长纹理的纸张。</li><li>● 将纸张储存在较干燥的环境中。</li><li>● 更改加热组件模式。（请参阅第 117 页的“卷曲或波形”和第 146 页的“加热组件模式”。）</li></ul> |

### 注释

请勿使用低温油墨（如某些热复印技术中使用的油墨）印制的信头纸。

请勿使用有凸起花纹的信头纸。

打印机通过高温和压力将碳粉熔凝到纸张上。确保所有彩纸或预印表格所用的油墨都能够承受打印机的温度 230°C（446°F）达 0.05 秒。

避免使用由于在打印机或复印机中用过而已损坏的纸张。（请勿在信封、投影胶片或标签的两面打印。）

# 纸张重量换算表

使用下表来确定与美国证券纸重量大致相等的重量值规格。例如，要确定与 20 磅美国证券纸重量相等的美国封面纸重量，可在表中找到该证券纸重量（第 3 行第 2 列），并在该行中平行移至封面纸重量（在第 4 列）。换算值是 28 磅。

阴影区域代表该级别的标准重量。

| 美国明信片 <sup>1</sup><br>厚度 (mm) | 美国证券纸<br>重量 (磅) | 美国课本 / 书籍<br>纸重量 (磅) | 美国封面纸<br>重量 (磅) | 美国上等纸<br>重量 (磅) | 美国索引卡<br>重量 (磅) | 美国标签<br>重量 (磅) | 公制重量<br>(g/m <sup>2</sup> ) |
|-------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------------------|
|                               | 16              | 41                   | 22              | 27              | 33              | 37             | 60                          |
|                               | 17              | 43                   | 24              | 29              | 35              | 39             | 64                          |
|                               | 20              | 50 <sup>2</sup>      | 28              | 34              | 42              | 46             | 75                          |
|                               | 21              | 54                   | 30              | 36              | 44              | 49             | 80                          |
|                               | 24              | 60 <sup>2</sup>      | 33              | 41              | 50              | 55             | 90                          |
|                               | 27              | 68                   | 37              | 45              | 55              | 61             | 100                         |
|                               | 28              | 70 <sup>2</sup>      | 39              | 49              | 58              | 65             | 105                         |
|                               | 29              | 74                   | 41              | 50              | 61              | 68             | 110                         |
|                               | 32              | 80 <sup>2</sup>      | 44              | 55              | 67              | 74             | 120                         |
|                               | 36              | 90                   | 50              | 62              | 75              | 83             | 135                         |
| 0.18                          | 39              | 100                  | 55              | 67              | 82              | 91             | 148                         |
|                               | 40              | 101                  | 55              | 68              | 83              | 92             | 150                         |
| 0.20                          | 43              | 110                  | 60              | 74              | 90              | 100            | 163                         |
|                               | 45              | 115                  | 63              | 77              | 94              | 104            | 170                         |
| 0.23                          | 47              | 119                  | 65              | 80              | 97              | 108            | 176                         |
|                               | 51              | 128                  | 70              | 86              | 105             | 117            | 190                         |
|                               | 53              | 134                  | 74              | 90              | 110             | 122            | 200                         |
|                               | 54              | 137                  | 75              | 93              | 113             | 125            | 203                         |
|                               | 58              | 146                  | 80              | 98              | 120             | 133            | 216                         |
|                               | 65              | 165                  | 90              | 111             | 135             | 150            | 244                         |
|                               | 66              | 169                  | 92              | 114             | 138             | 154            | 250                         |
|                               | 67              | 171                  | 94              | 115             | 140             | 155            | 253                         |
|                               | 70              | 178                  | 98              | 120             | 146             | 162            | 264                         |
|                               | 72              | 183                  | 100             | 123             | 150             | 166            | 271                         |

- 1. 美国明信片的尺寸为近似尺寸，仅供参考。
- 2. 在实际计算时，课本和书籍纸的级别超出 51、61、71 和 81，但我们将课本 / 书籍纸重量标准化为 50、60、70 和 80。

## 标签

### 小心

为避免损坏打印机，请仅使用推荐用于激光打印机的标签。

如果打印标签时有问题，请使用纸盘 1 并打开后出纸槽。

请勿在同一张标签上打印一次以上 — 可能导致标签剥落和粘性杂质，并可损坏打印机。

## 标签结构

选择标签时，请考虑以下质量因素：

- **粘合剂：**粘合材料在 230°C (446°F)（打印机的最高加热温度）时应保持性能稳定。
- **排列：**仅使用未暴露衬纸的标签。标签可能会从标签间有间隙的衬纸上脱落，造成严重卡纸。
- **卷曲：**打印之前，标签纸必须放平，且任一方向的卷曲不得超过 13 mm (0.5 英寸)。
- **状况：**请勿使用起皱、起泡或有其它剥离迹象的标签。

要打印多张标签，请参阅第 52 页的“打印标签”。

## 投影胶片

打印机所用的投影胶片必须能够承受打印机的最高加热温度 230°C (446°F)。关闭后出纸槽，以将投影胶片打印到顶部出纸槽。

如果打印投影胶片时有问题，请使用纸盘 1 并打印到顶部出纸槽。确保将每一张投影胶片在打印完后都从出纸槽中取出，以免它们堆叠在一起。

### 小心

为避免损坏打印机，请仅使用推荐用于激光打印机的投影胶片。

要打印投影胶片，请参阅第 53 页的“打印投影胶片”。

## 信封

### 信封结构

信封结构很重要。不仅不同制造商的信封折叠线差异很大，即使是同一制造商的一盒信封也会有不同的折叠线。信封打印是否成功取决于信封的质量。

选择信封时，请考虑下列因素：许多信封制造商现在生产专用于激光打印机的信封。

- **重量：**信封纸的重量应介于 75-105 g/m<sup>2</sup> (20-28 磅) 之间，否则会产生卡纸现象。
- **结构：**打印前，信封应放平，卷曲程度不超过 6 mm (0.25 英寸)，且不应含空气。（留有空气的信封会产生问题。）
- **状况：**确保信封不会起皱、有缺口或其它损坏。
- **纸盘 1 中的尺寸：**从 76 × 127 mm (3 × 5 英寸) 到 216 × 356 mm (8.5 × 14 英寸) 的标准和自定义尺寸。
- **可选信封输送机中的尺寸：**从 Monarch (#7-3/4) (98 × 191 mm 或 3.9 × 7.5 英寸) 到 B5 (ISO) (176 × 250 mm 或 6.9 × 9.8 英寸) 的标准尺寸。

如果您没有可选的信封输送机，则务必从纸盘 1 打印信封。（请参阅第 46 页的“打印信封”。）要使用可选的信封输送机打印信封，请参阅第 48 页的“自动送入信封（可选信封输送机）”。如果信封卷曲，则尝试打开后出纸槽。

### 双侧接缝的信封

双侧接缝结构的信封在两侧末端均具有垂直接缝而不是对角接缝。这种类型的信封更易于起皱，除非结构正确。确保接缝向四周伸展到信封的各个角。

### 带粘性封条或封盖的信封

带可剥离粘性封条或多个可折叠封盖的信封必须使用与打印机热度和压力相匹配的粘合剂。过多的封盖和封条可能造成起皱、折痕或卡塞。

### 信封边距

下表列出了 Commercial #10 或 DL 信封的典型地址边距。

| 地址类型  | 顶部边距           | 左边距            |
|-------|----------------|----------------|
| 寄信人地址 | 15 mm (0.6 英寸) | 15 mm (0.6 英寸) |
| 收信人地址 | 51 mm (2 英寸)   | 89 mm (3.5 英寸) |

注释

为获得最佳打印质量，地址到信封边缘的距离不要小于 15 mm (0.6 英寸)。

### 信封存储

正确存储的信封有助于产生较高的打印质量。信封存储时应平放。如果信封中有空气，则会产生气泡，从而使信封在打印时起皱。

### 卡片纸和重磅纸

许多类型的卡片纸可从纸盘 1 打印，包括索引卡和明信片。一些卡片纸由于其结构更适合通过激光打印机进纸而在使用时表现得更佳。

为充分发挥打印机性能，请勿在纸盘 1 中使用重于 200 g/m<sup>2</sup> (53 磅) 或在其它纸盘中使用重于 120 g/m<sup>2</sup> (32 磅) 的纸张。太重的纸张可能会导致传送错误、堆放问题、卡纸、碳粉熔合差、打印质量差或机械磨损过度。

注释

如果纸盘未装满，且使用光滑度在 100 到 180 Sheffield 之间的短纹理纸张，则可能可以使用较重的纸张打印。

### 卡片纸结构

- **光滑度：**卡片纸应有 100 到 180 Sheffield 的光滑度。
- **结构：**卡片纸应平放，卷曲不应超过 5 mm (0.2 英寸)。卡片纸应为短纹理纸张，以提高进纸速度并减少打印机磨损。
- **状况：**确保卡片纸不会起皱、有缺口或其它损坏。
- **尺寸：**仅使用以下尺寸范围的卡片纸：
  - 最小：76 × 127 mm (3 × 5 英寸)
  - 最大：216 × 356 mm (8.5 × 14 英寸)

在将卡片纸装入纸盘 1 之前，请确保其形状规则且没有破损，同时确保卡片未粘在一起。

### 卡片准则

- 如果卡片卷曲或卡塞，请尝试从纸盘 1 打印并打开后出纸槽。
- 页边距离纸张边缘至少 6 mm (0.24 英寸)。

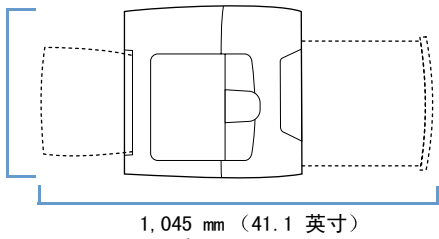
实际尺寸

拉出纸盘和后出纸槽后的最大长度

HP LaserJet 4200/4200n/4200tn/  
4200dtn/4200dtns/4200dtnsl

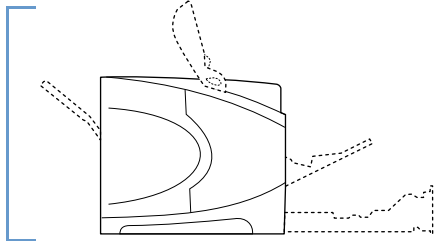
HP LaserJet 4300/4300n/4300tn/  
4300dtn/4300dtnsl

412 mm  
(16.2 英寸)



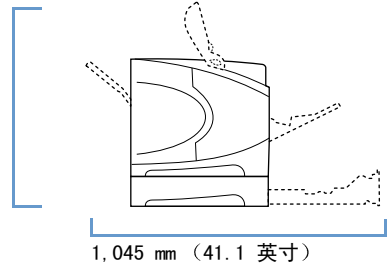
HP LaserJet 4200/4200n/4300/4300n  
(顶盖打开)

547 mm  
(21.5 英寸)



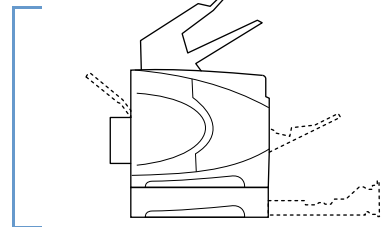
HP LaserJet 4200tn/4200dtn/  
4300tn/4300dtn (顶盖打开)

670 mm  
(26.4 英寸)



HP LaserJet 4200dtns/4200dtnsl/  
4300dtns/4300dtnsl

740 mm  
(29.1 英寸)



## 打印机重量（不包括打印碳粉盒）

|                            |             |
|----------------------------|-------------|
| HP LaserJet 4200/4200n 打印机 | 20 kg（45 磅） |
| HP LaserJet 4200tn 打印机     | 27 kg（60 磅） |
| HP LaserJet 4200dtn 打印机    | 30 kg（66 磅） |
| HP LaserJet 4200dtns 打印机   | 32 kg（72 磅） |
| HP LaserJet 4200dtnsl 打印机  | 34 kg（75 磅） |
| HP LaserJet 4300/4300n 打印机 | 21 kg（46 磅） |
| HP LaserJet 4300tn 打印机     | 28 kg（61 磅） |
| HP LaserJet 4300dtn 打印机    | 30 kg（66 磅） |
| HP LaserJet 4300dtns 打印机   | 33 kg（73 磅） |
| HP LaserJet 4300dtnsl 打印机  | 34 kg（76 磅） |

## 环境规格

### 电气规格

#### 小心

电源要求是根据打印机的销售国家 / 地区而制定的。不要转换操作电压。转换操作电压可能会损坏打印机并使产品保修无效。

| 打印机型号                 | 耗电量（平均，以瓦为单位） <sup>1</sup> |    |                        |     |
|-----------------------|----------------------------|----|------------------------|-----|
|                       | 打印                         | 待机 | PowerSave <sup>2</sup> | 关闭  |
| HP LaserJet 4200      | 580 (35 ppm)               | 21 | 20.4                   | .07 |
| HP LaserJet 4200n     | 580 (35 ppm)               | 22 | 20.7                   | .07 |
| HP LaserJet 4200tn    | 580 (35 ppm)               | 23 | 21.8                   | .07 |
| HP LaserJet 4200dtn   | 580 (35 ppm)               | 24 | 24.2                   | .07 |
| HP LaserJet 4200dtns  | 580 (35 ppm)               | 26 | 24.1                   | .07 |
| HP LaserJet 4200dtnsl | 580 (35 ppm)               | 26 | 24.2                   | .07 |
| HP LaserJet 4300      | 685 (45 ppm)               | 21 | 21                     | .07 |
| HP LaserJet 4300n     | 685 (45 ppm)               | 23 | 22.7                   | .07 |
| HP LaserJet 4300tn    | 685 (45 ppm)               | 24 | 22.6                   | .07 |
| HP LaserJet 4300dtn   | 685 (45 ppm)               | 26 | 24                     | .07 |
| HP LaserJet 4300dtns  | 685 (45 ppm)               | 26 | 24.5                   | .07 |
| HP LaserJet 4300dtnsl | 685 (45 ppm)               | 27 | 24.9                   | .07 |

1. 数据可能会有所变动。有关最新信息，请参阅 <http://www.hp.com/support/lj4200> 或 <http://www.hp.com/support/lj4300>。

2. PowerSave（省电模式）的默认激活时间为 30 分钟。

## 建议使用的最小电路容量

### HP LaserJet 4200 系列和 HP LaserJet 4300 系列

|                 | 110-V 机型                                    | 220-V 机型                                    |
|-----------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 电源要求            | 110 至 127 V (+/-10 %)<br>50/60 Hz (+/-2 Hz) | 220 至 240 V (+/-10 %)<br>50/60 Hz (+/-2 Hz) |
| 建议用于典型产品的最小电路容量 | 8.2 amps                                    | 3.3 amps                                    |

## 声音排放

| 声强级                              | 根据 ISO 9296 声明         |
|----------------------------------|------------------------|
| 打印, 35 ppm (HP LaserJet 4200 系列) | $L_{wAd}$ = 6.8 贝尔 (A) |
| 打印, 45 ppm (HP LaserJet 4300 系列) | $L_{wAd}$ = 7.0 贝尔 (A) |
| PowerSave (省电模式)                 | $L_{wAd}$ = 4.0 贝尔 (A) |
| SPL - 旁观者位置                      | 根据 ISO 9296 声明         |
| 打印, 35 ppm (HP LaserJet 4200 系列) | $L_{pAm}$ = 54 dB (A)  |
| 打印, 45 ppm (HP LaserJet 4300 系列) | $L_{pAm}$ = 56 dB (A)  |
| PowerSave (省电模式)                 | $L_{pAm}$ = 27 dB (A)  |

数据可能会有所变动。有关最新信息, 请参阅 <http://www.hp.com/support/lj4200> 或 <http://www.hp.com/support/lj4300>。

## 一般规格

| 说明                     | HP LaserJet 4200                               | HP LaserJet 4300                               |
|------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 操作温度                   | 10° 至 32°C (50° 至 90°F)                        | 10° 至 32°C (50° 至 90°F)                        |
| 相对湿度                   | 20% 至 80%                                      | 20% 至 80%                                      |
| 速度, 以每分钟打印页数 (ppm) 为单位 | 在 letter 尺寸纸张上最高 35 ppm<br>在 A4 尺寸纸张上最高 33 ppm | 在 letter 尺寸纸张上最高 45 ppm<br>在 A4 尺寸纸张上最高 43 ppm |
| 可扩充内存                  | 包括标准和附加内存 DIMM 在内, 总计最高为 416 MB                | 包括标准和附加内存 DIMM 在内, 总计最高为 416 MB                |



# E 管制信息

## FCC regulations

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

---

### Note

Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

---

## 保护环境

惠普公司许诺提供高质量、对环境无害的产品。按照设计，本产品的一些属性可最大限度地降低对环境的影响。

## 能源消耗

在 PowerSave（省电模式）下可降低能耗，从而在不影响本产品高性能的前提下节约自然资源和资金。本产品符合 ENERGY STAR<sup>®</sup> 准则，Energy Star 是一个自愿活动，旨在鼓励开发节能高效的办公产品。



ENERGY STAR<sup>®</sup> 是美国环保署在美国的注册服务标记。作为 ENERGY STAR<sup>®</sup> 的合作伙伴，惠普公司已确定本产品符合 ENERGY STAR<sup>®</sup> 的节能标准。有关更多信息，请访问 <http://www.energystar.gov>。

## 碳粉消耗

经济模式使用非常少的碳粉，因而可以延长打印碳粉盒的使用寿命。

## 纸张使用

本产品具有可选自动双面打印功能（双面打印，第 58 页的“双面打印（可选双面打印器）”）和 n-up 打印（在一页纸上打印多页，第 61 页的“在一张纸上打印多个页面（每张打印页数）”）功能，从而可以减少纸张用量和对自然资源的需求。

## 塑料

超过 25 克的塑料部件均按国际标准标有标记，有助于在本产品使用期满时识别塑料部件，从而达到回收利用的目的。

## HP LaserJet 打印耗材

在许多国家 / 地区，本产品的打印耗材（例如，打印碳粉盒、感光鼓和加热组件）都可通过 HP 打印耗材的退回和回收利用计划退回 HP。在 48 个以上的国家 / 地区中均提供简便易用和免费的回收计划。在每个新 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装内，均包括以多种语言印制的计划信息和说明。

## HP 打印耗材的退回和回收利用计划信息

自 1990 年起，HP 打印耗材的退回和回收利用计划已回收了数百万个用过的 LaserJet 打印碳粉盒，如果不回收，这些打印碳粉盒可能已被弃为垃圾。HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材在收集后大批运输到 HP 的资源回收伙伴处，他们将拆分碳粉盒。经过彻底地质量检查后，挑选的部件可回收利用到新打印碳粉盒中。剩余的材料被分离并且转化为其它工业生产中各种有用产品的原材料。

### 美国退回

为了对环境负责，HP 鼓励大量回收旧碳粉盒和耗材。您只需将两个或多个碳粉盒捆扎在一起，并使用随包装附带的邮资已付、预先写上地址的 UPS 标签寄出即可。有关在美国退回的更多信息，请致电 (1-800-340-2445) 或者访问 <http://www.hp.com/recycle> 中的 HP LaserJet Supplies website (HP LaserJet 耗材网站)。

### 美国以外国家 / 地区的退回

美国以外的客户应致电当地的 HP 销售与服务机构，或者访问 <http://www.hp.com/recycle> 网站，以了解有关 HP 耗材的退回和回收利用计划的详细信息。

## 纸张

本产品可以使用再生纸，前提是纸张符合 HP LaserJet Printer Family Paper Specification Guide (HP LaserJet 打印机系列纸张规格指南) 中列出的标准。(请参阅第 17 页的“订购信息”。) 根据 DIN 19309，本产品可以使用再生纸。

## 材料限制

本 HP 产品不含额外添加的汞。

本 HP 产品的焊料中含有铅，在达到其使用寿命时可能需要进行特殊处理。

本 HP 产品不含电池。

有关回收利用的信息，您可以访问 <http://www.hp.com/recycle>、联系当地的授权人员或者访问 <http://www.eiae.org> 上的 Electronics Industries Alliance (电子产业联盟)。

## 材料安全数据表

您可以通过访问 <http://www.hp.com/go/msds> 的 HP LaserJet Supplies website (HP LaserJet 耗材网站) 获得材料安全数据表 (MSDS)。

## 更多信息

要获得有关以下环境主题的更多信息，请访问 <http://www.hp.com/go/environment> 或 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>：

- 本 HP 产品和许多相关 HP 产品的产品环境简介表
- HP 的环境承诺
- HP 的环境管理系统
- HP 的报废耗材退回和回收利用计划
- MSDS

## 一致性声明

根据 ISO/IEC Guide 22 和 EN 45014

制造商名称: Hewlett-Packard Company  
制造商地址: 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### 兹声明本产品

产品名称: HP LaserJet 4200 系列  
HP LaserJet 4300 系列

管制型号: BOISB-0203-00  
BOISB-0204-00

产品选项: 全部

### 符合以下产品规格: <sup>1)</sup>

安全性: IEC 60950:1999 / EN 60950:2000  
IEC 60825-1:1993+A1 / EN 60825-1+A11 Class 1 Laser/LED Product  
GB4943:1995

EMC: CISPR 22:1993+A1+A2 / EN 55022:1994+A1+A2 Class B <sup>\*2)</sup>  
EN 61000-3-2:1995 / A14  
EN 61000-3-3:1995  
EN 55024:1998

FCC 标题 47 CFR, 第 15 部分 B<sup>3</sup> 级 / ICES-003, 第 3 期  
AS /NZS 3548:1995+A1+A2 GB9254:1998

### 补充信息:

本产品符合 EMC Directive 89/336/EEC 和 Low Voltage Directive 73/23/EEC 条例要求, 并因此带有 CE 标记。

- <sup>1)</sup> 本产品在 Hewlett-Packard 个人计算机系统的典型配置下进行测试。
- <sup>2)</sup> 本产品包括 LAN (局域网) 选项。将接口电缆连接到 LAN 连接器时, 如果符合以下条件, 则本产品符合 EN55022 A 级要求: 警告 — 这是 A 级产品。在导致环境中, 本产品可能会产生无线电干扰, 在这种情况下, 用户可能需要采取合理的措施。
- <sup>3)</sup> 本设备符合 FCC 规则第 15 部分。操作受以下两个条件限制: (1) 本设备不得引起有害干扰, (2) 本设备必须能承受接收到的任何干扰, 包括可能导致意想不到操作的干扰。

Boise, Idaho, USA  
17 April 2002

### 对于管制主题 (仅限于此), 请联系:

澳大利亚联系人: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia  
欧洲联系人: Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 130, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)  
美国联系人: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 (Phone: 208-396-6000)

### 激光安全声明（美国）

自 1976 年 8 月 1 日起，美国食品和药物管理局所属的仪器与放射保健中心（CDRH）就开始对制造的激光产品实施规则要求。所有在美国上市的产品都必须遵守此规则。根据 1968 年的健康和辐射控制条例，本打印机符合美国卫生与人类事务处（DHHS）辐射性能标准，被定为“1 级”激光产品。由于本打印机内部放射的辐射是完全限制在保护罩和外层护盖中，因此用户正常操作期间激光束不会外泄。

#### 警告！

如果未按本用户指南中的规定而擅自使用控制器、进行调节或执行操作可能会导致操作者受到辐射。

### 加拿大 DOC 规则

符合加拿大 EMC B 级要求。

Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique (CEM).

### EMI 声明（韩国）

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애 검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### VCCI 声明（日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## 激光声明（芬兰）

### Luokan 1 laserlaite

#### Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet 4200 series, 4300 series laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

#### Varoitus!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### Varning!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### HUOLTO

HP LaserJet 4200 series, 4300 series -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### Varo!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### Varning!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 775-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

# 索引

## 数字

- 1,500 页纸盘
  - 产品号 18
  - 打开错误信息 109
  - 打印 42, 148
  - 定位 15
  - 定位设置 146
  - 订购 17
  - 故障排除 123
  - 卡纸 91
  - 设置 43
  - 双面打印 59
  - 锁定 43
  - 移动 16
  - 障碍物错误信息 102
  - 纸张尺寸或类型错误信息 101, 104, 109
  - 纸张规格 170
  - 装入 41
  - 装入错误信息 106, 109
- 1200 dpi 分辨率 147
- 3 孔打孔纸
  - 打印在 54
  - 加热组件模式 146
- 300 dpi 分辨率 147
- 500 页纸盘
  - 产品号 18
  - 打开错误信息 109
  - 打印 42, 148
  - 定位 13, 15
  - 定位设置 146
  - 订购 17
  - 故障排除 123
  - 卡纸 90
  - 设置 43, 143
  - 双面打印 59
  - 锁定 43
  - 型号包括 12
  - 移动 16
  - 障碍物错误信息 102
  - 纸张尺寸或类型错误信息 101, 104, 109
  - 纸张规格 170
  - 装入 39
  - 装入错误信息 106, 109
  - 自定义尺寸设置 144
- 600 dpi 分辨率 147

## 英文字母

- A4 纸张设置 144
- Apple EtherTalk 设置 151
- Apple Macintosh, 请参阅 Macintosh
- AutoCAD 驱动程序 27
- CD-ROM, 软件
  - 产品号 19
  - 组件 27
- Courier 字体
  - 故障排除 128
  - 设置 145

## DIMM

- 安装 156
- 产品号 18
- 错误信息 101
- 订购 17
- 类型 155
- DLC/LLC 设置 151
- dpi, 请参阅分辨率
- EIO 卡
  - 安装 159
  - 插槽 155
  - 产品号 19
  - 传输错误 101
  - 磁盘错误 104, 105
  - 订购 17
  - 缓存溢出错误 100
  - 设置 151
  - 严重错误 104
- EMI 声明 185
- ethernet 卡, 产品号 19
- EtherTalk 设置 151
- FastRes 分辨率 10, 147
- FCC regulations 181
- FCC 规则 181
- HP Jetdirect 打印服务器
  - 安装 159
  - 定位 15
  - 故障排除 129
  - 管理员指南 7
  - 设置 151
  - 使用内嵌式 Web 服务器配置 69
  - 型号包括 12
- HP LaserJet 皮纸 22
- HP LaserJet 软光泽纸 20
- HP LaserJet 实用程序, Macintosh 30
- HP LaserJet 投影胶片 22
- HP LaserJet 纸张 20
- HP SupportPack 133
- HP UltraPrecise 碳粉 10
- HP Web Jetadmin
  - 电子邮件警报, 配置 70
  - 功能 30
  - 检查碳粉量 72
- HP 办公用纸 21
- HP 超值 LaserJet 纸 22
- HP 打假热线 133
- HP 打印耗材的退回和回收利用计划 182
- HP 打印纸 22
- HP 多用途纸张 21
- HP 软件许可条款 138
- HP-GL/2 指令 161
- HP-UX 软件 31
- I/O 菜单 151
- IBM OS/2 驱动程序 28
- IP 地址 69, 75
- IPX/SPX 设置 151

- Jetadmin, HP Web
  - 电子邮件警报, 配置 70
  - 功能 30
  - 检查碳粉量 72
- Jetdirect 打印服务器
  - 安装 159
  - 定位 15
  - 故障排除 129
  - 管理员指南 7
  - 设置 151
  - 使用内嵌式 Web 服务器配置 69
  - 型号包括 12
- LaserJet 皮纸 22
- LaserJet 软光泽纸 20
- LaserJet 实用程序, Macintosh 30
- LaserJet 投影胶片 22
- LaserJet 纸张 20
- letter 纸张, 取代 A4 设置 144
- LocalTalk 转接卡 19
- Macintosh
  - Apple EtherTalk 设置 151
  - HP LaserJet 实用程序 30
  - PPD, 选择替代 126
  - 打印故障排除 124
  - 打印机软件 29
  - 支持的操作系统 27
  - 重命名打印机 126
- Microsoft Windows
  - 打印机驱动程序 28
  - 设置, 打印机驱动程序 29
  - 支持的版本 27
  - 字体, 包括 10
- NetWare 设置 151
- Novell NetWare 设置 151
- OS/2 驱动程序 28
- PCL 控制面板菜单 145
- PCL 驱动程序
  - 功能 28
  - 支持的操作系统 28
- PCL 指令
  - 常用 164
  - 关于 161
  - 换码序列 162, 163
  - 语法 162
  - 字体选择 163
- PCL 字体列表 77
- PCL, 设置为打印机语言 149
- PDE, Macintosh 29
- PJL (打印机作业语言) 指令 161
- PostScript 错误页
  - 故障排除 121, 128
  - 设置 145
- PostScript 字体列表 77
- PostScript, 设置为打印机语言 149
- PPD
  - 包括 29
  - 选择替代 126
- ProRes 分辨率 147
- PS 错误页
  - 故障排除 121, 128
  - 设置 145
- PS 字体列表 77
- PS, 设置为打印机语言 149
- RAM 磁盘
  - 错误信息 107
  - 设置 150
- regulatory information
  - FCC 181
- REt 设置 147
- RIP ONCE 60
- SDRAM DIMM, 产品号 18
- SIMM, 不兼容 155
- Solaris 软件 31
- Sun Solaris 软件 31
- SupportPack 133
- TCP/IP 设置 151
- UltraPrecise 碳粉 10
- UNIX
  - 打印机软件 31
  - 回车键设置 145
- UPS 错误信息 102
- USB 转接卡 19
- VCCI 声明 185
- Web Jetadmin
  - 电子邮件警报, 配置 70
  - 功能 30
  - 检查碳粉量 72
- Windows, Microsoft
  - 打印机驱动程序 28
  - 设置, 打印机驱动程序 29
  - 支持的版本 27
  - 字体, 包括 10
- “访问被拒绝, 菜单已锁定”信息 25

**A**

- 安全声明 185, 186
- 安全页 (内嵌式 Web 服务器) 69
- 安装
  - EIO 卡 159
  - 内存 (DIMM) 156
  - 软件 28
  - 信封输送器 49
  - 硬盘附件 159
- 按键, 控制面板 23, 24
- 按钮, 控制面板 23, 24

**B**

- 白线或白点, 故障排除 118
- 斑点, 故障排除 114, 118
- 办公用纸, HP 21
- 帮助
  - 打印机驱动程序 8, 29
  - 客户支持 132
  - 控制面板 24
- 包装打印机以便维修 136
- 保存
  - 打印机内部资源 158
  - 打印机设置 60
- 保留, 作业
  - 存储的作业 65
  - 功能 62
  - 控制面板菜单 140
  - 快速复制 62
  - 设置 148
  - 私有 64
  - 校对后打印 63

- 保修
  - 打印机 135
  - 打印碳粉盒 136
  - 服务信息 134
- 边距
  - 定位设置 146
  - 信封 46
  - 自定义尺寸纸张 56
- 变形字符, 故障排除 117
- 标签
  - 打印 52
  - 规格 170, 175
  - 加热组件模式 146
- 标准出纸槽, 请参阅顶部出纸槽
- 表, 服务信息 137
- 表格行数, 设置 145
- 并行电缆
  - 产品号 19
  - 订购 17
  - 故障排除 121
- 并行缓存溢出 100
- 并行接口 14
- 并行通信, 设置 151
- 波形纸张, 故障排除 117
- 不同, 第一页 61
- 部件
  - 订购 17
  - 回收利用 182

## C

- 菜单, 控制面板
  - I/O 151
  - PCL 145
  - 打印 144
  - 打印质量 146
  - 访问被拒绝信息 25
  - 复位 152
  - 检索作业 140
  - 配置设备 144
  - 输出设置 150
  - 图 24, 74
  - 维修 153
  - 系统设置 148
  - 信息 141
  - 诊断 153
  - 纸张处理 142
- 操作环境规格 179
- 草稿质量打印 147
- 测试 153
- 产品号
  - DIMM 18
  - HP 介质 20
  - 电缆 19
  - 说明文件 19
  - 碳粉盒 20
  - 维护套件 20
  - 纸张处理附件 18
- 超时, I/O 设置 151
- 超值 LaserJet 纸 22
- 尺寸, 打印机 177
- 尺寸, 纸张
  - 1,500 页纸盘规格 170
  - 500 页纸盘规格 170
  - 双面打印机规格 171

- 信封输送机规格 171
- 纸盘 1 规格 169
- 纸盘选择 42, 43, 142
- 装订器 / 堆栈器规格 172
- 重复缺陷, 故障排除 116
- 重命名打印机, Macintosh 126
- 重新包装打印机以便维修 136
- 重新分布碳粉 72
- 重注, 请参阅装入
- 出纸槽
  - 错误信息 104
  - 定位 13, 14
  - 卡纸 93
  - 设置 144
  - 选择 34
- 处理器规格 10
- 串行电缆, 故障排除 121
- 串行转接卡 19
- 垂直行间距设置 145
- 磁盘, 请参阅硬盘附件, RAM 磁盘
- 粗糙纸
  - 打印在 34
  - 加热组件模式 146
- 存储, 作业
  - 存储的作业 65
  - 功能 62
  - 控制面板菜单 140
  - 快速复制 62
  - 设置 148
  - 私有 64
  - 校对后打印 63
- 存储打印碳粉盒 71
- 存储箱
  - 产品号 18
  - 订购 17
  - 位置 15
  - 移动 16
- 错误信息
  - 按字母顺序 104
  - 清除仍显示的信息 99
  - 设置 149
  - 数字 100

## D

- 达到感光鼓寿命 73
- 打假热线 133
- 打印菜单 144
- 打印多份原件 (自动分页)
  - 使用 60
- 打印服务器。请参阅 HP Jetdirect 打印服务器
- 打印机驱动程序
  - AutoCAD 27
  - Microsoft Windows 28
  - 帮助 29
  - 包括 27, 28
  - 功能 60
  - 排除 Macintosh 故障 124
  - 设置 25, 29
  - 自定义实用程序 28
- 打印机维护套件
  - 产品号 20
  - 订购 17
  - 使用 82
  - 信息, 清除 152

- 打印机指令
  - PCL 164
  - 换码序列 162, 163
  - 类型 161
  - 语法 162
  - 字体选择 163
- 打印机作业语言 (PJM) 指令 161
- 打印碳粉盒
  - 安装 8
  - 保修 136
  - 不足 73, 149
  - 产品号 20
  - 存储 71
  - 错误信息 100, 104, 105
  - 打假热线 133
  - 订购 17
  - 非 HP 71
  - 功能 10
  - 耗尽 73, 149
  - 经济模式 147
  - 卡纸 87
  - 碳粉量 72
  - 状态 71, 76
- 打印颜色浅
  - 故障排除 114
  - 设置碳粉浓度 147
- 打印纸, HP 22
- 打印质量
  - 分辨率规格 10
  - 故障排除 113
  - 设置 147
- 打印质量菜单 146
- 打印作业
  - 保留 62, 148
  - 不打印, 故障排除 121
  - 从控制面板取消 24
  - 打印存储的 65
  - 打印私有 64
  - 格式不正确 122
  - 快速复制 62
  - 删除存储的 66
  - 删除私有 65
  - 删除暂存 64
  - 停止, 故障排除 122
  - 校对后打印 63
- 大容量存储设备, 请参阅硬盘附件
- 第一页, 不同 61
- 电话支持 132
- 电缆
  - 产品号 19
  - 订购 17
  - 故障排除 121
- 电路规格 179
- 电气规格 178, 179
- 电压规格 178, 179
- 电源
  - 错误信息 102
  - 规格 178, 179
  - 接口位置 14
  - 开关 13
- 电源开关 13
- 电子邮件警报 70
- 电子邮件页 (内嵌式 Web 服务器) 69

- 顶部出纸槽
  - 定位 13
  - 卡纸 93
  - 设置 144
  - 选择 34
- 顶盖
  - 定位 13
  - 卡纸, 清除 87
- 定位设置 146
- 订购附件和耗材 17
- 订书钉盒
  - 产品号 18, 20
  - 订购 17
  - 装入 37
- 订书钉卡塞 97
- 丢字, 故障排除 115
- 端口
  - 定位 14
  - 时间服务器 69
- 堆栈器
  - 产品号 18
  - 打印到 35, 36
  - 订购 17
  - 型号包括 12
  - 移动 16
  - 指示灯状态 26, 111
  - 纸张规格 172
- 多份原件打印 (自动分页)
  - 错误信息 110
- 多用途纸张 21

## F

- 方向, 设置默认 145
- 非 HP 打印碳粉盒 71
- 芬兰激光声明 186
- 分辨率
  - 规格 10
  - 排除质量故障 113
  - 设置 147
- 分辨率增强技术 (REt) 设置 147
- 份数
  - 设置默认数 144
- 份数, 设置默认 144
- 符号集, 选择 145
- 服务
  - HP SupportPack 133
  - 保修期 134
  - 网站和电话号码 132
  - 协议 133
  - 信息表 137
- 服务器, Jetdirect, 请参阅 HP Jetdirect 打印服务器
- 服务器, 时间 69
- 副本
  - 快速 62
  - 校对后打印 63
- 复位菜单 152
- 附件
  - 包括 12
  - 错误信息 102
  - 定位 15
  - 订购 17
  - 故障排除 112, 123
  - 检验安装 74
  - 锁定和解除锁定 16

- 文档 8
- 移动 16
- 指示灯 26, 111

## G

- 格式化板错误信息 101
- 个性
  - 包括 10
  - 错误信息 104
  - 检验安装 75
  - 设置 149
- 更换间隔, 打印碳粉盒 71
- 工厂默认设置, 恢复 152
- 功能, 打印机 10
- 故障排除
  - 1,500 页纸盘卡纸 91
  - 500 页纸盘卡纸 90
  - HP Jetdirect 打印服务器 129
  - Macintosh 问题 124
  - PS 错误 121, 128
  - 白色斑点 118
  - 斑点 114
  - 出纸槽 93
  - 打印 121, 122
  - 打印颜色浅 114
  - 电缆 121
  - 顶盖卡纸 87
  - 订书钉卡塞 97
  - 丢字 115
  - 多份原件打印 110
  - 附件 111, 112
  - 灰色背景 115
  - 加热组件卡纸 94
  - 卷曲纸张 117
  - 卡纸 86, 98
  - 控制面板显示屏 120
  - 控制面板信息 99, 100
  - 流程图 120
  - 慢速打印 122
  - 模糊打印 119
  - 配置页打印 120
  - 起皱纸 118
  - 倾斜页面 117
  - 输出质量 113
  - 双面打印机卡纸 92
  - 胎迹 118
  - 碳粉污迹 116
  - 文字质量 117, 119
  - 线条 115, 118, 147
  - 信封输送机卡纸 89
  - 硬盘附件 127
  - 纸盘 1 卡纸 90
  - 纸盘选择 123
  - 纸张 168, 173
  - 重复缺陷 116
  - 字体 125, 128
- 固定存储器错误信息 103
- 固件错误信息 101
- 管制信息
  - FCC 181
  - 安全声明 185
  - 一致性声明 184
- 光泽纸, HP 20

- 规格, 打印机 177
  - 电气 178, 179
  - 功能 10
  - 提供型号 12
  - 温度和湿度 179
  - 物理 177
  - 噪音 179
  - 重量 178
- 规格, 纸张
  - 1,500 页纸盘 170
  - 500 页纸盘 170
  - 标签 175
  - 卡片纸 176
  - 双面打印机 171
  - 投影胶片 175
  - 信封 175
  - 信封输送机 171
  - 支持的类型 168, 173
  - 纸盘 1 169
  - 重量换算表 174
  - 装订器 / 堆栈器 172
- 滚筒, 更换 82

## H

- 行间距设置 145
- 耗材
  - 产品号 20
  - 订购 17
  - 回收利用 182
  - 内存错误 100
  - 内嵌式 Web 服务器状态页 69
  - 状态 72, 76
- 耗材状态页 (内嵌式 Web 服务器) 69
- 盒, 订书钉
  - 产品号 18, 20
  - 订购 17
  - 设置 150
  - 装入 37
- 横向, 设置为默认值 145
- 后出纸槽
  - 打印到 34
  - 定位 14
  - 卡纸 93
  - 设置 144
  - 使用双面打印机 58
- 后台打印, Macintosh 125
- 后退箭头按钮 23, 24
- 环境管理计划 182
- 环境规格 179
- 缓存溢出错误信息 100
- 换码字符 162
- 换行符设置 145
- 灰色背景, 故障排除 115
- 恢复, 卡塞 149
- 恢复默认设置 152
- 回车键, 设置 145
- 回收利用耗材 182

## J

- 激光安全声明
  - 芬兰 186
  - 美国 185
- 技术支持网站 132

- 加热组件
  - 错误信息 101, 105, 107
  - 定位 14
  - 更换 82
  - 卡纸 94
  - 模式 146
  - 清洁 80
  - 速度 10
- 检索作业菜单 140
- 箭头按钮 24
- 胶片, 投影胶片, 请参阅投影胶片
- 较小纸张, 打印 56
- 较窄纸张, 打印 56
- 校对后打印功能 63
- 接口 14
- 接口电缆
  - 产品号 19
  - 订购 17
- 接口电缆, 故障排除 121
- 介质, 请参阅纸张
- 进纸盘, 请参阅纸盘
- 进纸器
  - 插图 15
  - 另请参阅纸盘
  - 描述 11
  - 锁定和解除锁定 16
  - 移动 16
- 经济模式设置 147
- 警报, 电子邮件 70
- 警报页 (内嵌式 Web 服务器) 69
- 警告设置 149
- 就绪指示灯 23
- 卷曲纸张, 故障排除 117

## K

- 卡片纸
  - 打印 56
  - 规格 176
  - 加热组件模式 146
- 开关, 电源 13
- 可清除警告设置 149
- 客户支持
  - 打假热线 133
  - 电话 132
  - 服务协议 133
  - 另请参阅服务
  - 网站 132
- 空间要求, 打印机 177
- 控制面板
  - I/O 菜单 151
  - PCL 菜单 145
  - 按钮 23, 24
  - 帮助 24
  - 菜单图 24, 74
  - 打印菜单 144
  - 打印质量菜单 146
  - 定位 13
  - 访问被拒绝信息 25
  - 复位菜单 152
  - 故障排除 120
  - 检索作业菜单 140
  - 可清除警告设置 149
  - 配置设备菜单 144

- 设置 24, 139
- 输出设置菜单 150
- 维修菜单 153
- 系统设置菜单 148
- 信息 99, 100, 104
- 信息菜单 141
- 信息页 74
- 语言, 选择 120, 150
- 诊断菜单 153
- 指示灯 23
- 纸张处理菜单 142
- 装订器 / 堆栈器, 选择 36
- 控制面板页 (内嵌式 Web 服务器) 69
- 快速复制作业
  - 打印 62
  - 控制面板菜单 140
  - 删除 63
  - 设置 148
- 快速设置 60
- 宽 A4 设置 145

## L

- 联机帮助
  - 打印机驱动程序 8, 29
  - 客户支持网站 132
  - 控制面板 24
- 链接页, 内嵌式 Web 服务器 69
- 浏览按钮, 控制面板 23, 24
- 流程图, 故障排除 120

## M

- 慢速打印, 故障排除 122
- 每分钟打印页数 10
- 每英寸点数, 请参阅分辨率
- 每张打印多页 61
- 面朝上纸槽, 请参阅后出纸槽
- 明信片
  - 打印 56
  - 规格 169, 176
- 模糊打印, 故障排除 119
- 墨盒, 请参阅打印碳粉盒
- 默认设置, 恢复 152

## N

- 内存
  - DIMM, 定位 15
  - 安装 DIMM 156
  - 包括 12
  - 不足 100
  - 产品号 18
  - 错误信息 101
  - 订购 17
  - 规格 10
  - 检验安装 158
  - 升级, 好处 155
  - 永久资源 158
- 内嵌式 Web 服务器
  - 查看页面 68
  - 打开 68
  - 电子邮件警报, 配置 70
  - 订购部件和附件 17
  - 功能 68

- 设置页 69
- 碳粉状态页 72
- 网络页 69
- 信息页 69
- 能源之星 182
- 浓度, 故障排除 114

## P

- 配备的语言和选项 75
- 配置, 打印机型号 12
- 配置设备菜单 144
- 配置设备页 (内嵌式 Web 服务器) 69
- 配置页
  - 打印 74
  - 故障排除 120
- 配置页 (内嵌式 Web 服务器) 69
- 皮纸, HP 22

## Q

- 其它链接页 (内嵌式 Web 服务器) 69
- 起皱纸, 故障排除 118
- 卡塞
  - 错误信息 100
  - 订书钉 97
  - 恢复设置 149
- 卡纸
  - 1,500 页纸盘 91
  - 500 页纸盘 90
  - 出纸槽 93
  - 错误信息 100
  - 顶盖 87
  - 恢复设置 149
  - 加热组件区域 94
  - 经常 98
  - 双面打印机 92
  - 位置 86
  - 信封输送机 89
  - 纸盘 1 90
- 倾斜页面 117
- 清除
  - 衣服上的碳粉 79
- 清除卡塞
  - 订书钉 97
- 清除卡纸
  - 1,500 页纸盘 91
  - 500 页纸盘 90
  - 错误信息 100
  - 顶盖 87
  - 恢复设置 149
  - 加热组件区域 94
  - 经常, 故障排除 98
  - 输出区域 93
  - 双面打印机 92
  - 位置 86
  - 信封输送机 89
  - 纸盘 1 90
- 清洁
  - 打印机 78
  - 加热组件 80
- 清洁页
  - 手动 80
  - 自动 81, 147

## 驱动程序

- AutoCAD 27
- Microsoft Windows 28
- 帮助 29
- 包括 27, 28
- 功能 60
- 排除 Macintosh 故障 124
- 设置 25, 29
- 自定义实用程序 28
- 取代 A4/letter 144
- 取消作业按钮 23, 24
- 缺陷, 重复 116

## R

- 容量
  - 1,500 页纸盘 170
  - 500 页纸盘 170
  - 信封输送机 171
  - 纸盘 1 169
  - 装订器 / 堆栈器 36, 172
- 入门指南 7
- 软光泽纸 20
- 软件
  - Macintosh 29
  - Microsoft Windows 28
  - UNIX 31
  - 包括 27
  - 错误信息 102
  - 订购耗材 17
  - 许可 138
  - 自定义实用程序 28

## S

- 扫描缓存错误信息 102
- 删除作业
  - 存储 66
  - 快速复制 63
  - 取消按钮 23, 24
  - 私有 65
- 闪存 DIMM
  - 安装 156
  - 产品号 18
  - 错误信息 105
  - 订购 17
  - 类型 155
- 设备信息页 (内嵌式 Web 服务器) 69
- 设备状态页 (内嵌式 Web 服务器) 69
- 设置
  - 保存 60
  - 打印机驱动程序 29
  - 恢复默认设置 152
  - 控制面板 24, 139
  - 另请参阅菜单, 控制面板
  - 内嵌式 Web 服务器页 69
- 设置打印机 7
- 深, 设置 147
- 声音规格 179
- 声音级别规格 179
- 升级内存 155
- 省电模式 148, 152
- 湿度规格 179
- 拾纸轮, 更换 82
- 时间服务页 (内嵌式 Web 服务器) 69

- 矢量图形 161
- 使用寿命, 打印碳粉盒 71
- 事件记录 75
- 事件记录页 (内嵌式 Web 服务器) 69
- 适合页面 60
- 手动进纸
  - 打印到纸盘 1 44
  - 控制面板信息 106
  - 设置 144, 148
- 输出设置菜单 150
- 输出质量
  - 分辨率规格 10
  - 故障排除 113
  - 设置 147
- 数据传输设置 151
- 数据指示灯 23
- 数页打印 61
- 双面, 打印在
  - 布局选项 59
  - 另请参阅双面打印附件
  - 使用双面打印机 58
  - 小册子选项 60
  - 装入纸张 59
  - 装入纸张以便装订 35
- 双面打印
  - 布局选项 59
  - 另请参阅双面打印附件
  - 使用双面打印机 58
  - 小册子选项 60
  - 装入纸张 59
  - 装入纸张以便装订 35
- 双面打印的装订选项 59
- 双面打印附件
  - 产品号 18
  - 错误信息 100
  - 定位 15
  - 订购 17
  - 卡纸 92
  - 连接不正确信息 104
  - 设置 144
  - 使用 58
  - 小册子打印 60
  - 型号包括 12
  - 纸张方向 59
  - 纸张规格 171
  - 装订选项 59
  - 装订纸张 35
- 双向通信设置 151
- 水印, 打印 60
- 说明文件
  - 产品号 19
- 私有作业
  - 打印 64
  - 控制面板菜单 140
  - 删除 65
- 松开附件 16
- 松散的碳粉, 故障排除 116
- 送纸道
  - 测试 153
  - 清洁 80
- 送纸轮, 更换 82
- 速度
  - 打印机规格 10
  - 分辨率设置 147

- 故障排除 122
- 数据传输设置 151
- 缩放页面 60
- 缩略图, 打印 61
- 锁定
  - 附件 16
  - 纸盘 43

T

- 胎迹, 故障排除 118
- 碳粉
  - HP UltraPrecise 10
  - 不足 73, 149
  - 从衣服上清除 79
  - 耗尽 73, 149
  - 经济模式 147
  - 浓度设置 147
  - 输出质量, 故障排除 116
  - 重新分布 72
  - 状态 72, 76
- 碳粉不足 73, 149
- 碳粉耗尽 73, 149
- 碳粉盒, 打印
  - 保修 136
  - 不足 73, 149
  - 产品号 20
  - 存储 71
  - 错误信息 100, 104, 105
  - 打假热线 133
  - 订购 17
  - 非 HP 71
  - 功能 10
  - 耗尽 73, 149
  - 经济模式 147
  - 卡纸 87
  - 状态 71, 76
- 碳粉污迹, 故障排除 116
- 套件, 打印机维护
  - 产品号 20
  - 订购 17
  - 使用 82
  - 信息, 清除 152
- 停止打印, 故障排除 122
- 通信设置 151
- 通知, 电子邮件 69, 70

- 投影胶片
  - HP LaserJet 22
  - 出纸槽 34
  - 打印 53
  - 规格 169, 175
  - 加热组件模式 146
- 投影透明胶片, 请参阅投影胶片图形, HP-GL/2 指令 161
- 涂料纸 55
- 退回打印机以便维修 136

## W

- 歪斜页面 117
- 网络
  - EIO 卡产品号 19
  - HP Web Jetadmin 软件 30
  - 另请参阅 HP Jetdirect 打印服务器内嵌式 Web 服务器页 69

- 排除 Macintosh 故障 124
- 设置 151
- 自定义实用程序 28
- 网站
  - HP Support Pack 133
  - HP Web Jetadmin 30
  - 部件, 订购 131
  - 打印机驱动程序 28
  - 服务协议 133
  - 耗材 168
  - 链接至内嵌式 Web 服务器 69
  - 能源之星 182
  - 文档 7
  - 支持 132
- 维护套件
  - 产品号 20
  - 订购 17
  - 使用 82
  - 信息, 清除 152
- 维修
  - 控制面板菜单 153
- 维修, 请参阅服务。
- 温度规格 179
- 文档
  - 联机帮助 8
  - 设置指南 7
  - 用户和附件指南 8
- 文字质量, 故障排除 117, 119
- 无声安装程序 28
- 物理规格, 打印机 177

## X

- 硒鼓, 请参阅打印碳粉盒
- 系统设置菜单 148
- 下载
  - HP Web Jetadmin 30
  - 打印机驱动程序 28
  - 打印作业 65
  - 文档 7
- 线条, 故障排除 115, 118, 147
- 向上翻页装订选项 59
- 向上箭头按钮 23, 24
- 向下箭头按钮 23, 24
- 小册子 60
- 小型纸张, 打印 34
- 协议, 服务 133
- 信封
  - 边距 46
  - 从信封输送器打印 48, 51
  - 从纸盘 1 打印 47
  - 规格 169, 175
  - 默认尺寸, 设置 144
  - 起皱, 故障排除 118
  - 设置尺寸 142
- 信封输送器
  - 安装 49
  - 产品号 18
  - 定位 15
  - 订购 17
  - 规格 46
  - 卡纸 89
  - 连接不正确信息 104
  - 设置 43, 142
  - 锁定 43

- 信封规格 171
- 装入 48, 51
- 装入错误信息 105
- 信头纸
  - 打印在 54
  - 规格 173
  - 加热组件模式 146
- 信息
  - 按字母顺序 104
  - 清除仍显示的信息 99
  - 设置 149
  - 数字 100
- 信息菜单 141
- 信息页 74
- 型号 13
- 型号, 打印机 12
- 许可, 软件 138
- 序列号 13, 75
- 选配器, 故障排除 124
- 选择按钮 23, 24

## Y

- 严重的硬件错误信息 103
- 页面方向默认 145
- 页数 75
- 一致性声明 184
- 衣服, 清除碳粉 79
- 移动打印机 16
- 硬盘附件
  - EIO 插槽 155
  - 安装 159
  - 产品号 18
  - 错误信息 104, 105, 110
  - 定位 15
  - 故障排除 127
- 永久资源 158
- 用户指南联机帮助 8
- 邮寄标签, 请参阅标签
- 有折痕的纸张, 故障排除 118
- 语言, 打印机
  - 包括 10
  - 错误信息 104
  - 检验安装 75
  - 设置 149
- 语言, 控制面板 120, 150
- 语言页 (内嵌式 Web 服务器) 69
- 预打印纸
  - 打印在 54
  - 规格 173
  - 加热组件模式 146
- 预防性维护套件, 请参阅打印机维护套件
- 预先打孔纸
  - 打印在 54
  - 加热组件模式 146
- 圆点, 故障排除 114, 118
- 运送打印机 136

## Z

- 在一张纸上打印多个页面 61
- 暂存作业
  - 打印 63
  - 控制面板菜单 140
  - 删除 64
  - 设置 148

- 暂停 / 恢复按钮 23, 24
- 噪音规格 179
- 粘性标签, 请参阅标签
- 诊断菜单 153
- 支持
  - 打假热线 133
  - 电话 132
  - 服务协议 133
  - 另请参阅服务
  - 网站 132
- 支持的操作系统 27
- 直通送纸道 34
- 执行打印机维护信息 82, 152
- 指令
  - PCL 164
  - 换码序列 162, 163
  - 类型 161
  - 语法 162
  - 字体选择 163
- 指示灯
  - 附件 26, 111
  - 控制面板 23
- 纸槽, 输出
  - 错误信息 104
  - 定位 13, 14
  - 卡纸, 清除 93
  - 设置 144
  - 选择 34
- 纸盒, 请参阅 500 页纸盘
- 纸盘
  - 包括 12
  - 产品号 18
  - 打开错误信息 109
  - 定位 13, 15
  - 定位设置 146
  - 故障排除 123
  - 将纸张装入 1,500 页纸盘 41
  - 将纸张装入 500 页纸盘 39
  - 将纸张装入纸盘 1 38
  - 卡纸 86, 90, 91
  - 手动进纸 44
  - 双面打印 59
  - 锁定 43
  - 选择 42, 43, 142, 148
  - 移动 16
  - 障碍物错误信息 102
  - 纸张尺寸或类型错误信息 101, 104, 109
  - 纸张规格 169, 170
  - 装入错误信息 106, 109
  - 自定义尺寸设置 144
- 纸盘 1
  - 打开错误信息 109
  - 打印 42, 148
  - 打印信封 46
  - 定位 13
  - 定位设置 146
  - 故障排除 123
  - 卡纸 90
  - 设置尺寸 43, 142
  - 手动进纸 44
  - 双面打印 59
  - 锁定 43
  - 障碍物错误信息 102
  - 纸张尺寸或类型错误信息 101, 104, 109
- 纸张规格 169
- 装入 35, 38
- 装入错误信息 106, 109
- 自定义尺寸设置 144
- 纸盘 2, 请参阅 500 页纸盘
- 纸盘, 请参阅纸盘
- 纸张
  - 1,500 页纸盘规格 170
  - 500 页纸盘规格 170
  - HP 介质指南 19
  - HP, 产品号 20
  - 订购 17
  - 故障排除 168, 173
  - 加热组件模式 146
  - 将纸张装入 1,500 页纸盘 41
  - 将纸张装入 500 页纸盘 39
  - 将纸张装入纸盘 1 38
  - 卷曲 117
  - 默认尺寸, 设置 144
  - 起皱 118
  - 取代 A4/letter 设置 144
  - 手动进纸 44
  - 双面打印机规格 171
  - 有涂层 55
  - 预打印纸 54
  - 支持的类型 168, 173
  - 纸盘 1 规格 169
  - 纸盘选择 42, 43, 142, 148
  - 重量换算表 174
  - 装订 35, 36
  - 装订器 / 堆栈器规格 172
  - 装入装订器 / 堆栈器 35
  - 自定义尺寸 56, 144
- 纸张处理菜单 142
- 纸张处理附件
  - 包括 12
  - 产品号 18
  - 错误信息 102
  - 订购 17
  - 功能 10
  - 故障排除 123
  - 指示灯 26, 111
- 质量
  - 分辨率规格 10
  - 故障排除 113
  - 设置 147
- 重磅纸
  - 打印在 34, 56
  - 规格 176
  - 加热组件模式 146
- 重量, 打印机 178
- 重量, 纸张规格
  - 1,500 页纸盘 170
  - 500 页纸盘 170
  - 换算表 174
  - 双面打印机 171
  - 信封输送器 171
  - 纸盘 1 169
  - 装订器 / 堆栈器 172
- 注意指示灯 23
- 转印滚筒, 更换 82
- 装订器 / 堆栈器
  - 产品号 18
  - 打印到 35, 36

- 订购 17
- 卡塞, 订书钉 97
- 默认, 设置 36
- 设置 150
- 型号包括 12
- 移动 16
- 指示灯状态 26, 111
- 纸张规格 172
- 装入订书钉 37
- 装入纸张 35
- 装订器组件
  - 产品号 18
  - 订购 17
  - 更换 83
- 装入
  - 1,500 页纸盘 41
  - 500 页纸盘 39
  - 标签 52
  - 订书钉 37
  - 双面打印纸张 59
  - 投影胶片 53
  - 涂料纸 55
  - 信封输送机 48, 51
  - 预打印纸 54
  - 纸盘 1 38
  - 纸盘 1 中的信封 47
  - 纸盘, 错误信息 106, 109
  - 装订器 / 堆栈器纸张 35
  - 自定义尺寸纸张 56
- 状态
  - 耗材 76
  - 配置页 75
  - 碳粉量 72
  - 指示灯 111
- 资源保存 158
- 自定义尺寸纸张
  - 500 页纸盘规格 170, 172
  - 打印在 56
  - 纸盘 1 规格 169
  - 纸盘设置 144
- 自定义实用程序 28
- 自动分页 (多份原件打印)
  - 错误信息 110
  - 使用 60
- 自动继续设置 149
- 自动清洁页 81, 147
- 字符
  - 变形 117
  - 符号集 145
- 字体
  - PCL 指令 163
  - 打印机功能 10
  - 检验安装 75
  - 列表, 打印 77
  - 排除 Macintosh 故障 125
  - 排除 PS 故障 128
  - 设置 145
- 字体 DIMM
  - 安装 156
  - 产品号 18
  - 订购 17
- 纵向, 设置为默认值 145
- 作业
  - 保留 62, 148
  - 不打印, 故障排除 121
  - 从控制面板取消 24
  - 打印存储的 65
  - 打印私有 64
  - 格式不正确 122
  - 校对后打印 63
  - 快速复制 62
  - 删除存储的 66
  - 删除私有 65
  - 删除暂存 64
  - 停止, 故障排除 122







版权所有 © 2002  
Hewlett-Packard Company

[Http://www.hp.com/support/lj4200](http://www.hp.com/support/lj4200)  
[Http://www.hp.com/support/lj4300](http://www.hp.com/support/lj4300)