

HP DeskJet 打印机 Windows 版用户指南

930C Series

简体中文



认可

Microsoft、MS、MS-DOS 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标（美国专利号为 4955066 和 4974159）。

MMX 和 Pentium 是 Intel Corporation 在美国的注册商标。

TrueType 是 Apple Computer, Inc. 在美国的商标。

Adobe 和 Acrobat 是 Adobe Systems Incorporated 的注册商标。

声明

本文档所包含信息如有更改，恕不另行通知。

Hewlett-Packard 公司对本材料内容不做任何形式担保，包括但不限于商品适销性和特殊用途适应性的隐含担保。

对于与供货、性能或使用本材料有关的任何错误，以及偶然或随之发生的损害，Hewlett-Packard 概不负责。

保留所有权利。未经 Hewlett-Packard 公司的事先书面许可，严禁违反版权法对本手册进行复制、修改或翻译。

未经 Hewlett-Packard 公司的事先书面许可，本文档的任何部分不得影印、复制或译为其它语种。

1999 年 10 月第 1 版

© 1999 Hewlett-Packard 公司版权所有



目录

简介	iii
第一章 打印基本方法	
按钮和指示灯	1
纸张托盘	2
打印机维护提示	3
打印操作方法	4
“打印机属性”对话框	6
HP DeskJet 工具箱	8
第二章 提高篇	
获取合适的纸张	9
在不同类型的纸张和介质上打印	9
第三章 使用并注意打印墨盒	
打印墨盒状态	25
更换打印墨盒	27
储存打印墨盒	29
清洗打印墨盒	30
打印墨盒重注墨水引起的损坏	32
第四章 出错时获取帮助	
故障排除技巧	33
HP 贴心服务	45
第五章 有关打印机的详细信息	
安装说明	49
规格	51
法律信息	53
索引	55
附录	
在 Windows 3.1x 中打印	A-1
最小打印页边距	A-5
系统要求	A-5
消耗品和配件	A-6
订购信息	A-8

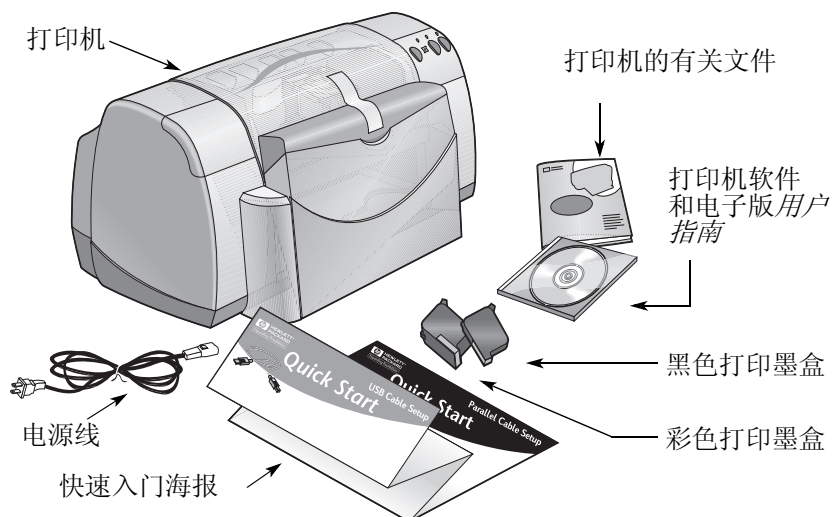




简介

感谢您购买 HP DeskJet 打印机！

此处为箱内所装物品。如果缺少某一种，请告知 HP 经销商或与“HP 贴心服务”电话联系。（请参阅第 47 页获取有关电话号码。）



注意：您需要购买打印机电缆，如 HP IEEE 1284 - 兼容的并行接口电缆（双向通讯）。如果使用 Windows 98 系统并要使用 USB 连接，请购买 HP USB - 兼容的电缆（请参阅电子附录第 A-8 页上的“订购信息”）。在 HP DeskJet 工具箱中访问电子附录（参见第 8 页）。

如果您的计算机上没有 CD-ROM 驱动器，或打印机中未随附磁盘，请参阅第 46 页的“打印机软件”获取订购磁盘的详细信息。

HP DeskJet 打印机的特殊功能

您的 HP DeskJet 打印机具有这些特殊功能：

- 通过 HP 的 PhotoREt 打印技术可生成令人惊憾的照片
- 卓越的打印性能，黑色文本的打印速度可达每分钟 9 页，而具有彩色图形的文本打印速度可达每分钟 7.5 页。
- 采用线条明快的设计和节省空间的折叠式纸盘



查找更多信息

本*用户指南*介绍了打印机的使用方法。有关详细内容：

- 使用 *快速入门海报* 可查看安装信息。
- 访问 HP 网站可获取最新的产品信息、疑难解答和打印机软件升级信息（请参见第 45 页获取有关网址）。
- 鼠标右键单击**打印机属性**屏幕，可查看电子版帮助中有关打印机设置的详细情况。
- 关于消耗品、配件和规格的详细内容，请参阅电子附录。电子附录可在电子版*用户指南*中找到，可以从 HP DeskJet 工具箱（参见第 8 页）中访问该指南，或者通过选择**开始**→**程序**→**HP DeskJet 930C Series**→**查看“用户指南”**。
- 有关硬件和软件兼容性的详细内容，请查阅 HP DeskJet 930C Series 程序组中的**版本声明**文件。要访问**版本声明**，请单击**开始**→**程序**→**HP DeskJet 930C Series**。
- 如果正在使用 DOS，则可在文本文档 (*dosread.txt*) 中找到相关信息。该文档在打印机软件 CD 盘上的 \< 语言代码 >\djcp\ 目录中。例如，“enu”是英语代码，所以 *dosread.txt* 位于 \enu\djcp 目录下。有关语言代码的列表，请参见第 52 页。如果有软件的安装磁盘，该文件应位于根目录下。
- 如果有 Windows 2000 Professional 用户，可在访问网址 <http://www.hp.com/cposupport/eschome.html> 来获取更多信息。

对于 Windows 3.1x 用户

有关 Windows 3.1x 的详细信息，只能在电子版*用户指南*的电子附录中查找。

- 如果您的计算机上安装有 Adobe® Acrobat® Reader，则可开始打印机软件安装过程，并选择**查看用户指南**。

或者

- 如果您的计算机上没有安装 Adobe Acrobat Reader，则开始打印机软件安装过程后，选择**查看用户指南**，然后按照屏幕提示安装 Adobe Acrobat Reader。再次启动打印机软件安装程序，并选择**查看用户指南**。

每次要查看电子版*用户指南*时，可插入打印机软件 CD 盘或磁盘，启动软件安装程序，并选择**查看用户指南**。

打印基本方法

按钮和指示灯

HP DeskJet 打印机按钮（如下所示）使您能打开和关闭打印机、取消或恢复打印作业。指示灯指示打印机的状态。按钮与指示灯从左到右分别为：



“取消”按钮 - 按此按钮取消当前打印作业。



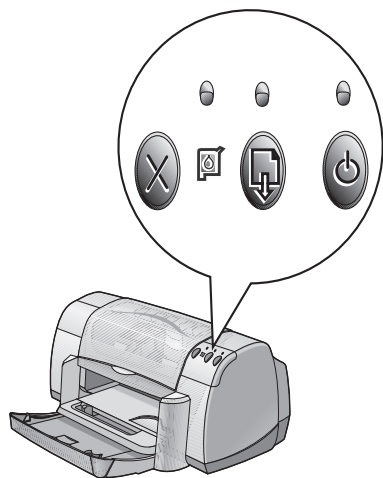
打印机墨盒状态指示灯 - 当该指示灯亮时，表示需要检查打印机墨盒的状态。详细信息请参阅第 25 页的“打印墨盒状态”。



“恢复”按钮和指示灯 - 当该指示灯闪烁时，需要进行某个操作，例如装入纸张或清除卡纸。要继续打印，请按“恢复”按钮。请参阅第 40 页的“指示灯闪烁说明什么问题？”。



“电源”按钮和指示灯 - 使用“电源”按钮开关打印机。“电源”按钮上方的绿灯闪烁时，表示正在打印。



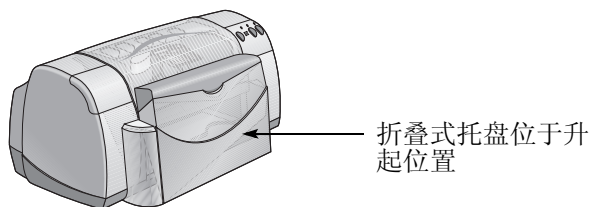
警告

确保用打印机前面板的“电源”按钮开关打印机。如果用电源板、保护开关或壁装开关等开、关电源，可能会造成打印机出错。

纸张托盘

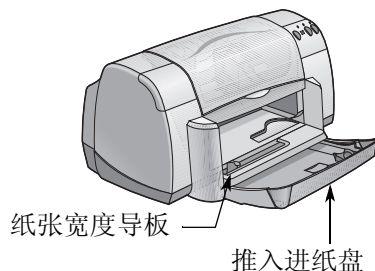
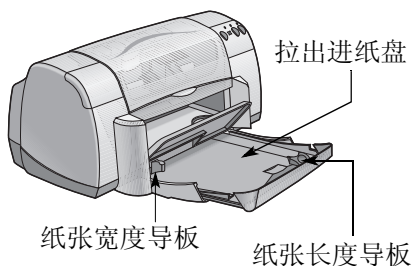
折叠式托盘

打印机前部的折叠式托盘包括进纸盘和出纸盘。必须始终将折叠式托盘放下，以进行打印或检修墨水盒。

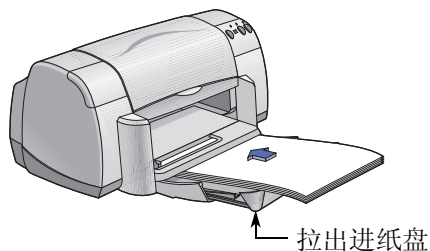


进纸盘

打印前，请将纸张或其它类型的介质装入进纸盘。放下折叠式托盘并拉出进纸盘。确保在打印面朝下装入介质之前，将纸张导板滑到外部。所有介质尽可能装入进纸盘最顶端。放入介质后，滑动纸张导板，让它正好靠住介质。打印小号介质时，请确认已将进纸盘推入。



在打印 legal 尺寸的纸张时，应拉出进纸盘。

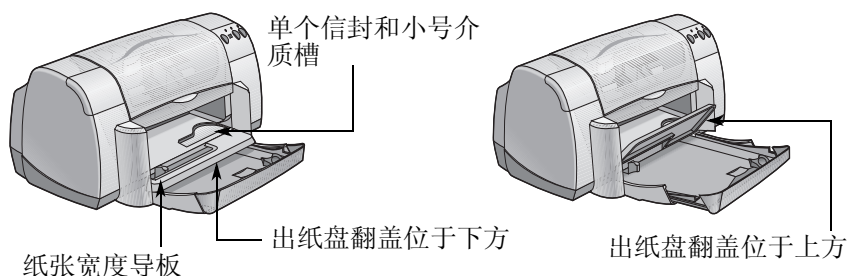


出纸盘

打印机将打印完的纸张送到出纸盘。

出纸盘翻盖位于下方 - 该位置适用于多数打印类型。在下方位置时，也可打印单个信封和小于 **100 x 148 毫米** 或 **4 x 5 5/8 英寸** 的纸张。有关用其它介质打印的详细资料，请参阅第 2 章。

出纸盘翻盖在上方位置 - 出纸盘翻盖必须在上方位置才能正确打印条幅纸。要打印条幅，出纸盘翻盖必须位于升起位置。



打印机维护提示

由于打印机将雾化的墨水喷到纸张上，打印机外壳上总会有些墨水污迹。用湿润的软布，擦除打印机外部的污迹和干的墨迹。

清洗打印机时，请牢记如下提示：

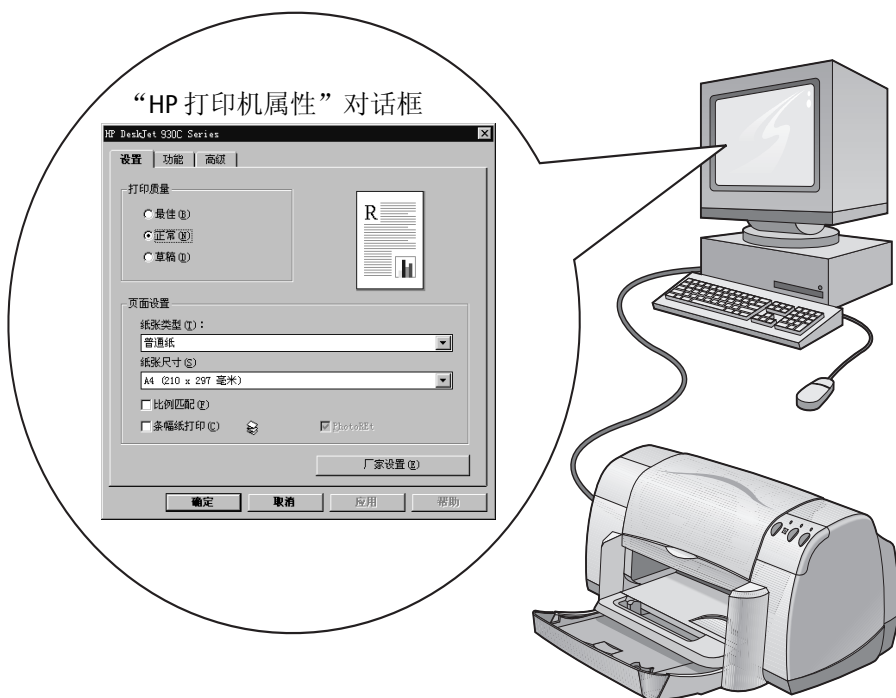
- 切勿清洗打印机内部。以免液体流入机内。
- 切勿使用家用清洁剂或去污剂。若已使用，请用水湿润软布，擦拭打印机外表面。
- 切勿为打印墨盒架的滑动杆添加润滑剂。当打印墨盒前后滑动时，有声音属正常现象。

有关清洗打印墨盒和打印墨盒底座的资料，请参阅第 30 页。

打印操作方法

打印机通过安装在计算机中的软件程序进行控制。该软件提供一个与打印机通讯的对话框（如下图所示）。在该对话框中，可选择诸如纸张尺寸、类型、方向和打印质量等设置。

注意： 本资料适用于 Windows 95，98 与 NT 用户。若您使用的是 Windows 3.1x，请参阅第 iv 页的“对于 Windows 3.1x 用户”。若您使用的是 DOS，请参阅“查找更多信息”。



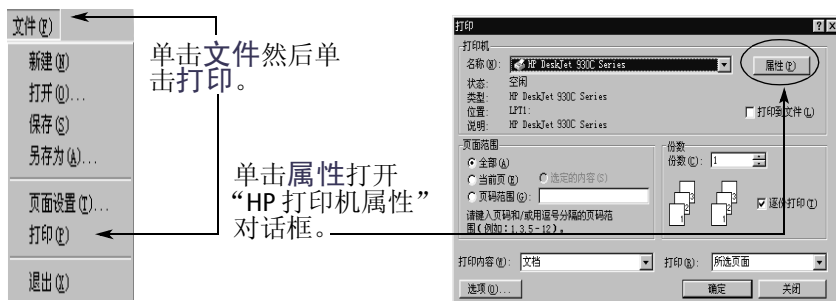
查找“HP 打印机属性”对话框

查找该对话框的方法因所用软件和操作系统而异。因为每个软件程序各不相同，出现在屏幕上的对话框可能与此处显示的也会有所不同。下列任一方法可确保进入“HP 打印机属性”对话框。

从您的软件程序中，试用此方法：

注意： 看见 ➔ 时，表示找到并单击后面的词。

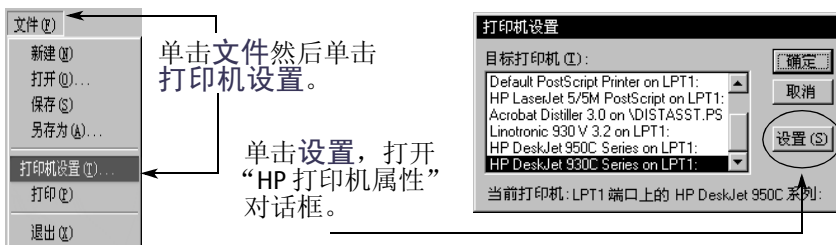
1 单击文件 ➔ 打印。



2 软件程序打开打印对话框，如上所示。在打印机对话框中，单击所能见到的按钮：属性、设置或打印机。打开“HP 打印机属性”对话框。

或者试用下列方法：

1 若没有看见打印选项出现在文件菜单中，请选择文件 ➔ 打印机设置或文件 ➔ 打印设置。

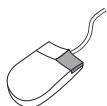


2 在打印机设置或打印设置对话框中，单击设置或选项。

注意： 本资料适用于 Windows 95, 98 与 NT 用户。若您使用的是 Windows 3.1x, 请参阅第 iv 页的“对于 Windows 3.1x 用户”。若您使用的是 DOS, 请参阅“查找更多信息”。

“打印机属性”对话框

在“打印机属性”对话框中有三个标签。打开此框后，单击某个标签，然后选择设置。



注意：要查看有关资料，请右键单击屏幕上显示的条目。

“设置”标签

选择打印质量。

- 单击**草稿**可节省时间和墨水。
- 对多数打印类型，请单击**正常**。
- 要用最丰富的色彩生成最佳质量的打印效果，请单击**最佳**。

选择合适的页面设置。

- 从众多纸张类型中进行选择。
- 选定纸张尺寸或输入所需纸张尺寸。

若图像太大，为匹配指定的纸张大小，单击该选项，调整该图像尺寸。

单击此处进行条幅打印。

查看此处了解当前设置。



只有纸张类型选择照片纸时，该选项才可用。打印照片时，**PhotoREt**可提供最佳打印效果。要获得可能达到的最高分辨率(2400 dpi)，取消选中此复选框。

每个“打印机属性”对话框底部的标准按钮显示在此。

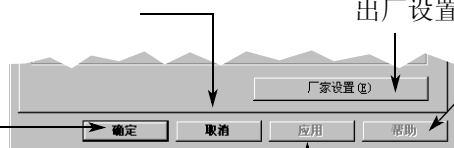
取消 - 取消更改并关闭该对话框。

出厂设置 - 恢复所有标签设置为出厂设置。

帮助 - 显示信息，提示单击鼠标右键获得帮助。

确定 - 接受更改并关闭该对话框。

应用 - 应用所做的更改。



“功能” 标签

选择最佳页面方向。

- 对竖直页面布局，请单击**纵向**。
- 对水平页面布局，请单击**横向**。
- 要翻转打印图像，请单击**镜像**。

选中该选项，以选择双面打印方式。

- **书籍式** - 侧面装订。
- **便笺式** - 顶部装订。

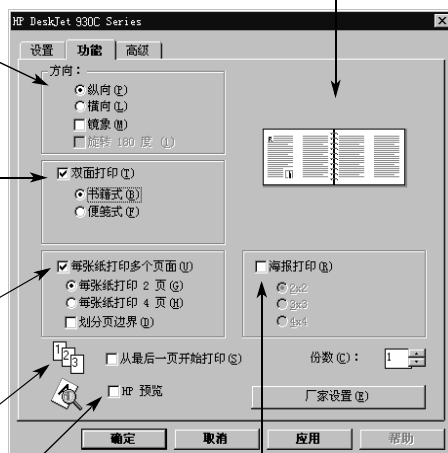
选中该选项进行多页打印
每张纸选择：

- 每页纸上打印两页或四页内容
- 纸张上各页的边界。

选中该选项，从文档最后一页开始打印。

选中该选项，可以在打印前查看文档打印效果。利用 HP 的预览功能可以打印、取消或建立文档的图形文件。可以改变某些打印设置，直观地查看效果，并用新设置进行打印。

查看此处了解当前设置。



选中该选项，并通过选择横向和纵向页面数来确定海报尺寸。

“高级” 标签

选择合适的颜色选项。

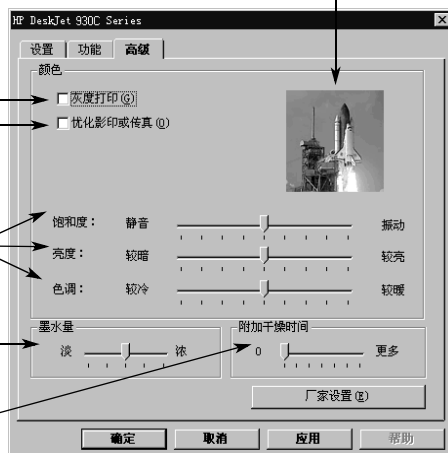
- 单击此处进行灰度打印。
- 只有在灰度打印时，传真和影印优化才可用。

滑动调节块，调整饱和度、亮度和色调以满足所需。

滑动调节块，调整纸张上的墨水用量。

滑动调节块增加晾干时间。

查看此处了解当前设置。



HP DeskJet 工具箱

使用 **HP DeskJet 工具箱**可清洗并校准打印机，查找有关资料和打印测试页。要查找 HP 工具箱，请按以下说明操作。

对 Windows 95、98 和 Windows NT 4.0

- 单击开始 → 程序 → **HP DeskJet 930C Series** → **HP DeskJet 930C Series 工具箱**。
- “HP 工具箱”打开时，单击屏幕底部任务栏中的“HP 工具箱”按钮。

HP 工具箱有三个标签。**打印机服务**标签即显示在此处。只需简单地单击某个标签，即可选择所需选项。

“打印机服务”标签

启用**配置**标签上的“**硬件 ECP**”。选中**尝试使用硬件 ECP**，可以加快照片打印速度。

单击**墨水量估计**标签

- 直观显示黑色和彩色墨盒墨水量。
- 显示打印墨盒部件号。

单击图标

- 打开电子版**用户指南**。
- 更换打印墨盒，或者当彩色墨水和黑色墨水打印结果不对齐时，需校准打印机。
- 当打印丢失了点与线条时，需清洗打印机墨盒。
- 清洗完毕后，打印一测试页，以检查结果。



2 提高篇

获取合适的纸张

多数普通影印纸，特别是标明用于喷墨打印机的纸张对本打印机效果都很好。要获得最佳打印效果，请使用专为 HP 墨水和此类打印机研制的 Hewlett-Packard 纸张。

尺寸。纸张宽度必须在 77 到 215 毫米（3 到 8.5 英寸）之间。纸张长度必须在 127 到 356 毫米（5 到 14 英寸）之间。

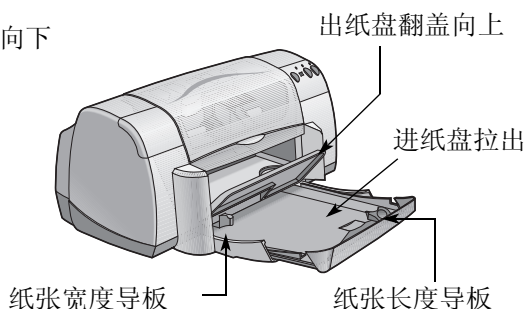
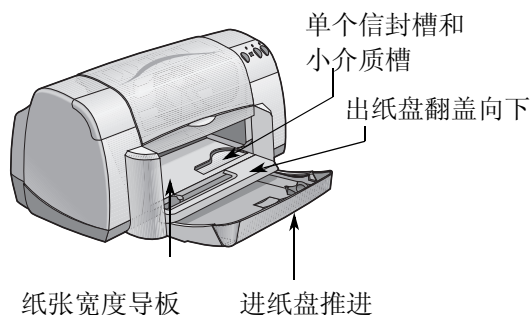
重量。纸张重量各不相同。多数情况下，打印使用 75- 90 克 / 米²（16 - 24 磅）的普通纸。

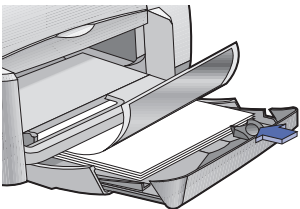
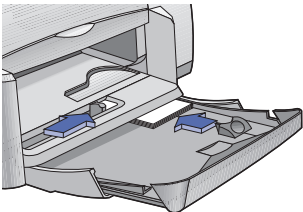
亮度。有些纸张比其它纸张白，能生成更鲜明、生动的色彩。打印照片时，用 HP Premium Plus Photo Paper 或 HP 高级相纸可获最佳打印效果。打印其它彩色图像，HP 亮白喷墨纸或 HP 高级喷墨纸可满足要求。

要获得可用的 HP 介质清单，请参阅电子版 *用户指南* 中“电子附录”第 A-6 页的“消耗品和配件”。

在不同类型的纸张和介质上打印

本 HP DeskJet 打印机可使用众多的类型的打印介质，几乎可以建起一个小型打印店。本章说明了如何在跨页的表格中，使用不同的打印材料。



要打印	应该
 8.5 x 11 英寸或 A4 照片纸 	1 从进纸盘取出所有纸张。 2 在进纸盘中最多插入 30 张相纸（打印面朝下）。 3 滑动纸张导板，让它正好靠住纸张边缘。 4 选择合适的打印设置，与相纸类型和尺寸相匹配。 5 打印照片。 ➔
 小型介质 [大于 100 x 148 毫米 (4 x 5 5/8 英寸)] 	1 确认已推入进纸盘。 2 将出纸盘翻盖置于上方位置。 3 将小型介质尽可能远地放入进纸盘。 4 滑动纸张导板，使其紧贴介质边缘。 5 降下出纸盘翻盖。 6 选择与介质类型和尺寸匹配的打印设置选项。 7 打印。 ➔

“设置” 标签



“功能” 标签



要选择的 HP 打印设置

操作要领

“设置” 标签

- **纸张类型:** 选择 **HP 照片纸**
- **打印质量:** 选择**最佳**
- **纸张大小:** 选择合适的纸张大小

“功能” 标签

- **方向:** 选择合适的方向
- **双面打印:** 取消选中

- 要获得最佳打印效果，请使用 **HP 相纸**。
- 必须是电子（数字）形式的照片才能够打印。制作数码图片、扫描照片或从请当地照像器材商店提供照片的电子文件。
- 选择纸张类型后，从下拉菜单中选择适当的纸张大小。
- 启用硬件 **ECP** 可以加快照片打印速度。打开 **HP DeskJet 工具箱**。单击**配置**标签并选中**尝试使用硬件 ECP**。应用所作的更改并打印照片。

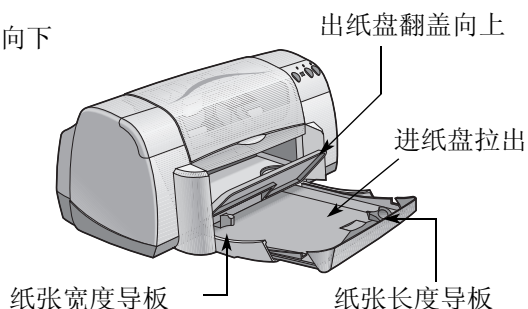
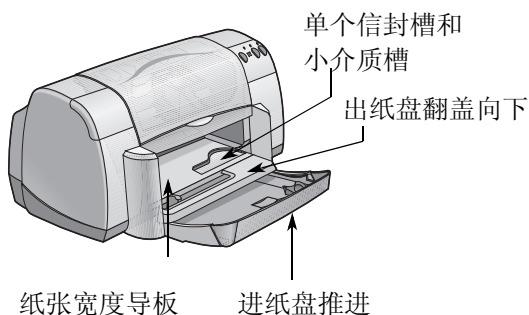
“设置” 标签

- **纸张类型:** 选择合适的纸张类型
- **打印质量:** 选择**正常**或**最佳**
- **纸张大小:** 选择正确的卡片尺寸

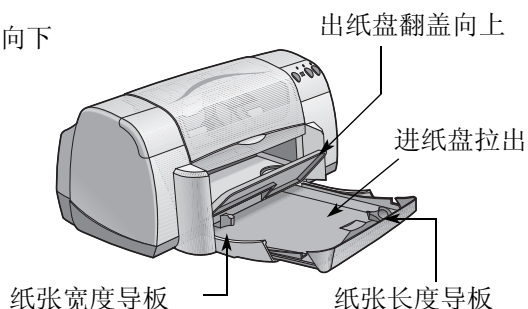
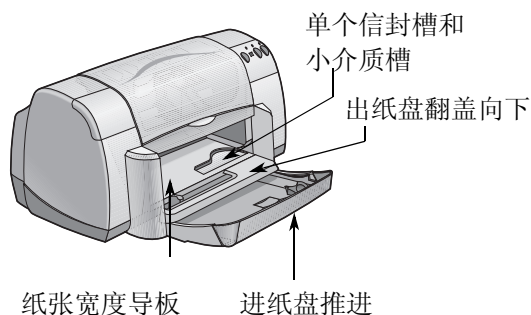
“功能” 标签

- **方向:** 选择合适的方向
- **双面打印:** 取消选中

- 插入卡片前，请对齐卡片边缘。
- 如果出现了“**缺纸**”消息，请确认已在进纸盘中正确放置了照片纸或其它小号介质。将介质放在右侧，并朝向打印机。应将进纸盘推入打印机，使得纸张长度导板可正好固定介质。
- 如果介质尺寸小于 **100 x 148 毫米 (4 x 5 5/8 英寸)**，请使用单个信封槽一次装入一张介质。



要打印	应该
单个信封和小号介质 [尺寸在 77 x 127 毫米 (3 x 5 英寸) 和 100 x 148 毫米 (4 x 5 5/8 英寸) 之间]	1 将信封或其它小号纸张放入单个信封槽内，翻盖一侧在左边，且翻盖朝上。将介质推入，直到停住为止。 2 选择与类型匹配的打印设置项和信封尺寸。 3 打印该介质。
成叠的信封	1 将两个纸张导板同时滑出，并从进纸盘中取出所有纸张。 2 最多插入 15 个信封，尽可能插入到进纸盘底部，翻盖一侧在左边，且翻盖朝上。 3 滑动纸张导板，使其紧贴信封边缘。 4 选择与信封类型和尺寸匹配的打印设置。 5 打印信封。



要打印	应该
贺卡	1 将两个纸张导板同时滑出，并从进纸盘中取出所有纸张。 2 最多插入 5 张卡片，并放到进纸盘最底部。 3 滑动纸张导板，使其紧贴卡片边缘。 4 选择与卡片类型和尺寸匹配的打印设置选项。 5 打印卡片。
标签	1 将两个纸张导板同时滑出，并从进纸盘中取出所有纸张。 2 展开标签纸使它们相互分离，然后对齐标签的边缘。最多插入 20 张标签纸（标签朝下）。 3 滑动纸张导板，使其紧贴纸张。 4 选择与标签类型和尺寸相匹配的打印设置项。 5 打印标签。

“设置” 标签



“功能” 标签



要选择的 HP 打印设置

操作要领

“设置” 标签

- **纸张类型**: 选择 **HP 高级喷墨纸**
- **打印质量**: 选择 **正常** 或 **最佳**
- **纸张大小**: 选择 合适的卡片尺寸

“功能” 标签

- **方向**: 选择 合适的方向

- 要获得最佳打印效果，请使用 **HP 贺卡纸**。
- 已折叠的贺卡，打开后再装入进纸盘。
- 插入卡片前，请对齐卡片边缘。
- 为便于装入小卡片，请拉出进纸盘，并升起出纸盘翻盖。插入卡片后，推入进纸盘，放下出纸盘翻盖。

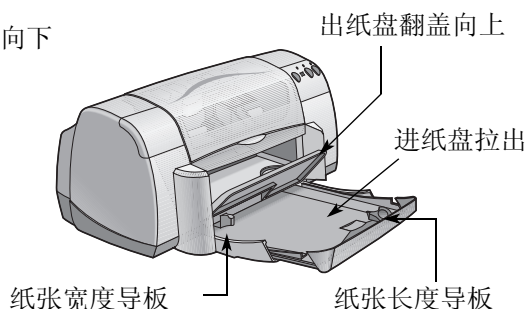
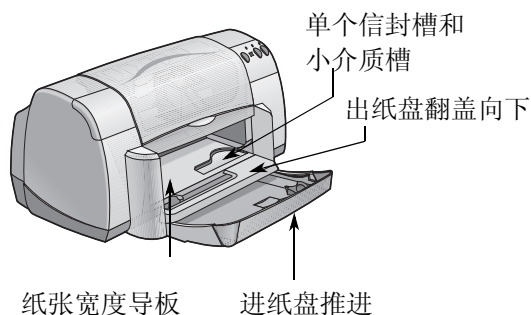
“设置” 标签

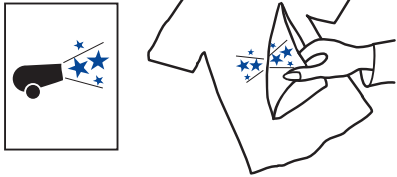
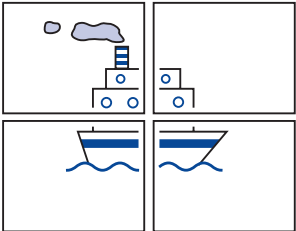
- **纸张类型**: 选择 **普通纸**
- **打印质量**: 选择 **正常**
- **纸张大小**: 选择 **A4** 或者 **Letter (8.5x11 英寸)**

“功能” 标签

- **方向**: 选择 合适的方向
- **双面打印**: 取消选中

- 喷墨打印机仅使用其专用的标签纸。
- 切勿一次装入多于 **20 张**。
- 只能使用完整的标签纸。
- 确保纸张无粘连、起皱且背面的保护层完好无损。
- **切勿**使用塑料或透明标签。使用塑料或透明标签时，墨水不易晾干。



要打印	应该
 热转印介质 	1 将两个纸张导板同时滑出，并从进纸盘中取出所有纸张。 2 装入透明（或光面）热转印介质面朝下。 3 滑动纸张导板，使其紧贴纸张。 4 选择与热转印介质类型和尺寸相匹配的打印设置项。 5 打印热转印介质。 ➔
海报 	1 在进纸盘中装入纸张。 2 滑动纸张导板，使其紧贴纸张。 3 选择与海报类型和尺寸相匹配的打印设置项。 4 打印海报。 ➔

“设置” 标签



“功能” 标签



要选择的 HP 打印设置

操作要领

“设置” 标签

- 纸张类型: 选择 **HP T 恤热转印纸** 转印介质
- 打印质量: 选择 **正常** 或者 **最佳**
- 纸张大小: 选择 合适的尺寸

- 打印镜像文档时，计算机屏幕上的文本和图像水平翻转。
- 为达到最佳效果，请选用 **HP T 恤热转印介质**。

“功能” 标签

- 方向: 选择 **镜像**
- 双面打印: 取消选中

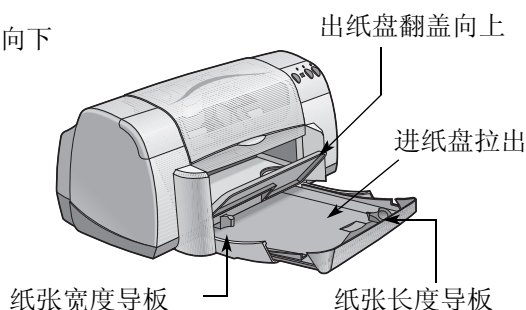
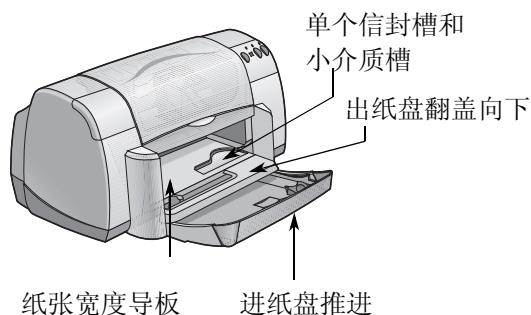
“设置” 标签

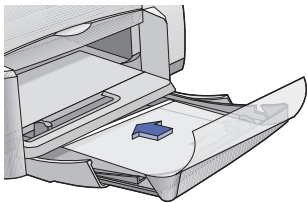
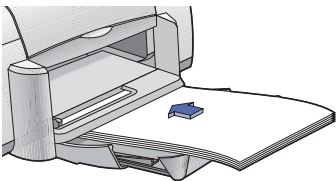
- 纸张类型: 选择 **普通纸**
- 打印质量: 选择 **正常**
- 纸张大小: 选择 正确的尺寸

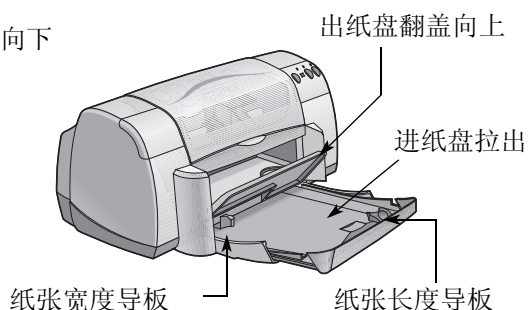
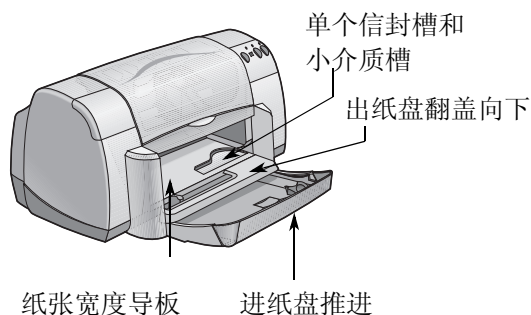
- 打印完毕，裁掉每页纸边，并将这些纸张粘贴在一起。

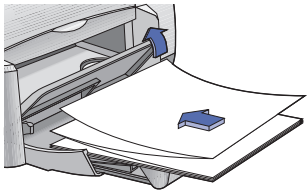
“功能” 标签

- 方向: 选择 合适的方向
- 双面打印: 取消选中
- 海报打印: 选中该复选框并选择尺寸 **2x2**、**3x3** 或 **4x4**



要打印	应该
 投影胶片 	1 将两个纸张导板同时滑出，并从进纸盘中取出所有纸张。 2 展开投影胶片使它们相互分离，然后对齐边缘。 3 最多插入一叠 25 张的投影胶片，粗面向下，粘合带朝向打印机。 4 滑动纸张导板，使其紧贴投影胶片。 5 选择与投影胶片类型和尺寸匹配的打印设置选项。 6 打印投影胶片。 7 打印机等待投影胶片晾干后将其自动送出。 按恢复按钮  继续打印。 ➔
Legal (8.5 x 14 英寸) 纸张 	1 升起出纸盘翻盖并拉出进纸盘。 2 将两个纸张导板滑出。 3 将一叠 legal 尺寸的纸张打印面朝下放入进纸盘。 确认已将纸张插入进纸盘底部，纸张其余部分靠着进纸盘边缘。 4 滑动纸张导板，使其紧贴纸叠。 5 放下出纸盘翻盖。 6 选择合适的打印设置。 7 打印文档。



要打印	应该
 条幅纸 	1 撕下所需的纸张数（最多 20 张）。 2 如果有打孔带，将其撕下并抛开。 3 滑出纸张导板，取出进纸盘中的所有纸张。 4 将出纸盘翻盖置于上方位置，进行条幅打印。 5 将条幅纸放入进纸盘使叠放的条幅纸自由边朝向打印机。 6 滑动纸张导板，使其紧贴纸张。 7 在设置标签中选中条幅打印并选择合适的纸张类型和大小。 8 打印条幅。 ➔

“设置” 标签



“功能” 标签



要选择的 HP 打印设置

“设置” 标签

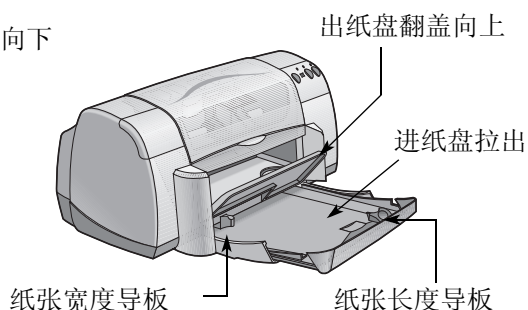
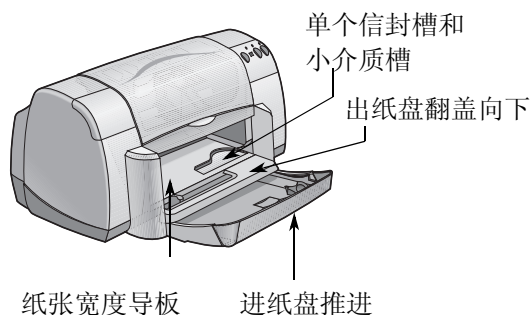
- 条幅打印选中此框
- 纸张类型：选择 **HP 条幅纸** 或者 **普通纸**
- 打印质量：选择 **正常**
- 纸张大小：选择 **A4** 或者 **信纸 (8.5x11 英寸)**

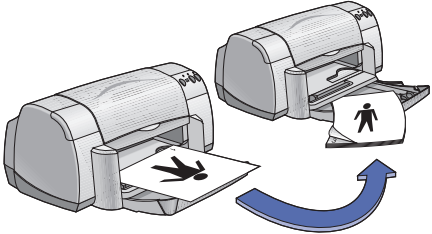
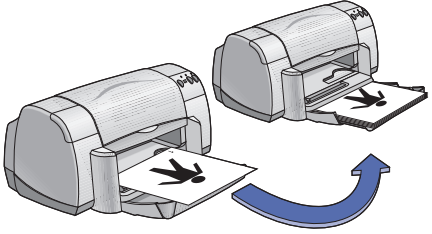
“功能” 标签

- 方向：选择合适方向
- 双面打印：取消选中

操作要领

- 打印条幅纸时，应确保将出纸盘翻盖置于上方位置。
- 为达到最佳效果，请选用 HP 条幅纸。
- 如果打印条幅纸时出现故障，请参阅第 43 页的“条幅打印不正确。”



要打印	应该
手动双面打印 书籍式装订  便笺式装订 	1 在进纸盘中放入纸张。确认出纸盘翻盖中无纸。 2 滑动纸张导板，使其紧贴纸张。 3 选择与纸张类型和尺寸相匹配的打印设置项。 4 在功能标签中，单击双面打印，然后选择书籍式或便笺式。 5 开始打印。 6 仔细按照说明重装纸张，该说明显示在计算机屏幕上。 7 纸张重新装好后，单击计算机屏幕信息框中的继续按钮。



“设置” 标签



“功能” 标签



要选择的 HP 打印设置

“设置” 标签

- **纸张类型**: 选择合适的类型
- **打印质量**: 选择**正常**
- **纸张大小**: 选择 合适的尺寸

“功能” 标签

- **方向**: 选择合适的方向
- **双面打印**: 选中该框，然后选择**书籍式**（侧面装订）或**便笺式**（顶部装订）。

操作要领

- 打印机先打印纸张的一面。然后，计算机屏幕上会出现一条信息，提示重新装入纸张、恢复打印的操作方法。这样即可打印该纸张的背面。
- 若想自动进行双面打印，可以购买双面打印模块。此附件并不是在所有国家都可供货。

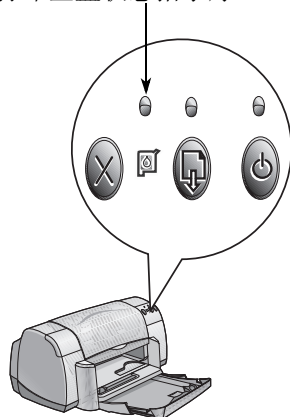
注意

打印墨盒状态

打印墨盒状态指示灯闪烁当其中一个或两个打印墨盒墨水量不足、未正确安装或出现故障。若用错打印墨盒类型，指示灯也会闪烁。如果故障是因墨水量不足，打开顶盖后即会停止闪烁。而对于与打印墨盒有关的其它故障，此时打印墨盒状态指示灯会继续闪烁。

要检查打印墨盒状态，请打开打印机顶盖。打印墨盒底座上的黄色箭头和五个打印墨盒状态图标中的一个对齐。

打印墨盒状态指示灯



彩色打印墨盒墨水量不足

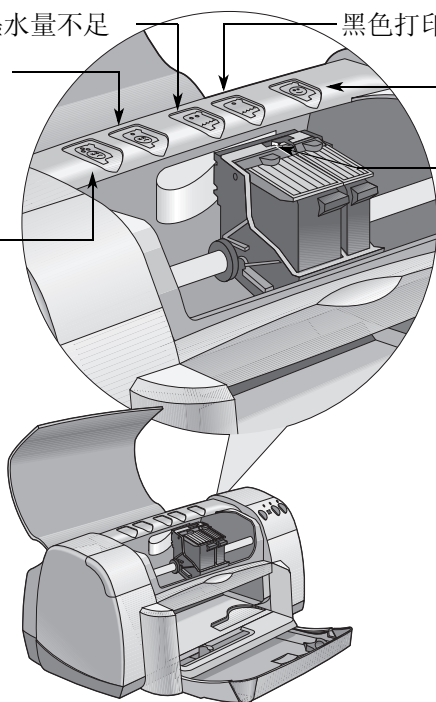
黑色打印墨盒故障

彩色打印墨盒故障

黑色打印墨盒墨水量不足

打印墨盒状态良好

黄色指示箭头



当打印墨盒状态灯闪烁时，打开打印机顶盖并按下述说明操作。有关更换打印墨盒的详细信息，请参阅第 27 页。

若箭头指向 ...	它表示 ...	故障排除方法 ...
彩色打印墨盒故障 	打印墨盒可能： • 未安装 • 安装不当 • 对该打印机不适用 • 损坏	1 插入打印墨盒，如果打印墨盒未安装 2 取出并重新安装现有的打印墨盒。 3 若仍有故障，请确认该墨盒是 HP C6578 系列墨盒。 4 如果问题仍然存在，请更换墨盒。
黑色打印墨盒故障 	打印墨盒可能： • 未安装 • 安装不当 • 对该打印机不适用 • 损坏	1 插入打印墨盒，如果打印墨盒未安装 2 取出并重新安装现有的打印墨盒。 3 若仍有故障，请确认该墨盒是 HP 51645 系列墨盒。 4 如果问题仍然存在，请更换墨盒。
彩色打印墨盒 墨水量不足 	彩色打印墨盒打印时墨水 量不足。	请考虑用 HP C6578 系列墨盒 更换原彩色墨盒。
黑色打印墨盒墨水量不足 	黑色打印墨盒墨水量不足	请考虑用 HP 51645 系列墨盒 更换原黑色墨盒。
打印墨盒状态良好 	打印墨盒可工作。	无故障。

更换打印墨盒

注意：购买更换用打印墨盒时，请仔细检查部件号。您的打印机打印墨盒号是：

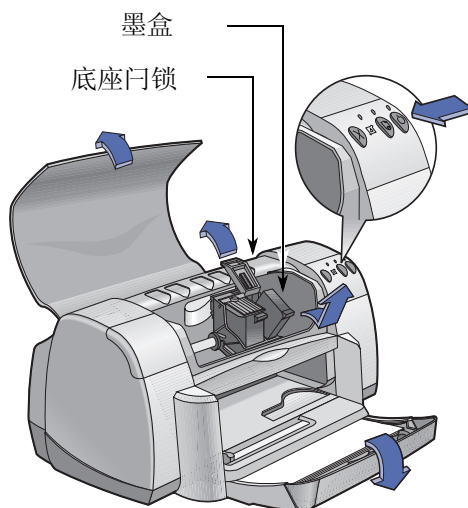
● 黑色 HP 51645 系列

● 三色 HP C6578 系列

注意：打印墨盒墨水用完后，将空墨盒保留在墨盒底座中，直到更换时再取出。底座中只有一个打印墨盒时，打印机不能打印。

更换打印墨盒：

- 1 要检修打印墨盒底座，请降低折叠式托盘，然后按下“电源”按钮  启动打印机。
- 2 打开顶盖。底座移动到可操作的位置。
- 3 打开底座门锁。
- 4 从底座中取出打印墨盒，放到一边。

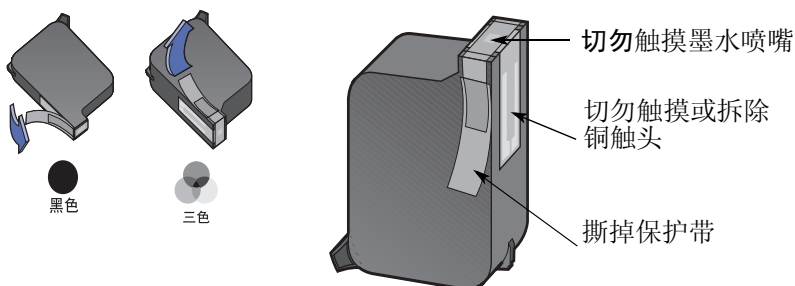


警告

将打印墨盒放到儿童无法触及的地方。

3 使用并注意打印墨盒

- 5 拆掉新打印墨盒的包装，小心地撕掉保护带。



警告

切勿触摸打印墨盒墨水喷嘴或铜触头。触摸这些部位会引起堵塞、不喷墨和电路接触不良。同时，**也不要**拆除铜片；它们用于电路连接。

- 6 将打印墨盒稳稳地竖直推入打印墨盒底座中。
- 7 合上底座闩锁。闩锁完全闭合时，会听到“卡嗒”一声。
- 8 在进纸盘中装入普通白纸。
- 9 关闭顶盖，然后将打印一张校准页。

注意：任何时候安装新打印墨盒，要确保打印质量，打印机软件都要打印一张校准页。若在打印中途停止，更换打印墨盒，软件将等到打印任务结束后，再进行校准测试。

- 10 若打印墨盒“状态”指示灯在安装新打印墨盒后，仍在闪烁，请检查打印墨盒的部件号，以确认安装了正确的墨盒。

储存打印墨盒

要保证打印墨盒完美的打印质量：

- 使用之前，所有打印墨盒应密封包装，保存于室温下 (60-78 华氏度或 15.6-26.6 摄氏度)，直至使用时再取出。
- 打印墨盒安装后，需一直放在底座中，以免墨水干化、阻塞。
- 将未密封的打印墨盒存放在密封塑料容器中。
- 在打印任务结束，打印墨盒底座返回打印机右侧的初始位置之前，切勿拔掉打印机电源。

如果打印墨盒不存放在初始位置，将会干化。

警告

请仅使用打印机前面板的“电源”按钮  打开和关闭打印机。如果用电源插座、保护开关或壁装电源插座开关等打开和关闭打印机，可能会造成打印机出错。

清洗打印墨盒

何时需要清洗？

当打印页面丢失线条或点，或者打印页中有墨水条纹时，需清洗打印墨盒。



如果发现丢失线条或点 ...

请在 HP DeskJet 工具箱中按如下方法清洗打印墨盒：

- 1 打开 **HP DeskJet 工具箱**。有关查找 HP DeskJet 工具箱的说明，请参阅第 8 页。
- 2 单击**清洗打印墨盒**然后按屏幕提示操作。

注意：不必要的清洗会浪费墨水，并缩短打印墨盒寿命。

如果发现墨水条纹 ...

请按以下说明，清洗打印墨盒和打印墨盒底座。

- 1 打开 **HP DeskJet 工具箱**。有关查找 HP DeskJet 工具箱的说明，请参阅第 8 页。
- 2 单击**清洗打印墨盒**然后按屏幕提示操作。若仍产生条纹，请按下页的“手工清洗打印墨盒”说明操作。

“sn-ame-jstujn-
diam noft juest
t labore quisft v
d-kittf ghocknt

注意

小心手上、衣服上别沾染墨水。

手工清洗打印墨盒和打印墨盒底座

正确清洗打印墨盒和底座，需使用蒸馏水或瓶装水，及棉签或不会粘在墨盒上的无棉绒吸水材料。

手工清洗打印墨盒

- 1 降低折叠式托盘，并按“电源”按钮接通打印机电源。然后掀开顶盖。
- 2 将打印墨盒移到可操作位置后，拔下打印机后面的电源线。

警告

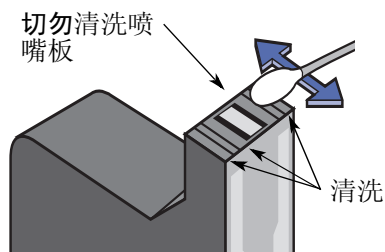
将新的和用过的打印墨盒放到儿童无法触及的地方。

- 3 取下打印墨盒，将其墨水喷嘴板面朝上放到一张纸上。

注意

切勿触摸打印墨盒墨水喷嘴或铜触头。触摸这些部位，会引起墨水堵塞、不喷墨、电路接触不良。同时，也不要拆除铜片；它们是必不可少的电触点。

- 4 用干净棉签沾取蒸馏水，挤掉多余水分。
- 5 清洗打印墨盒表面和边缘，
如图所示。切勿擦拭喷嘴板。
- 6 检查墨盒表面和边缘有无纤维。若仍有纤维，需反复清洗。
- 7 对另一个打印墨盒重复该清洗过程。

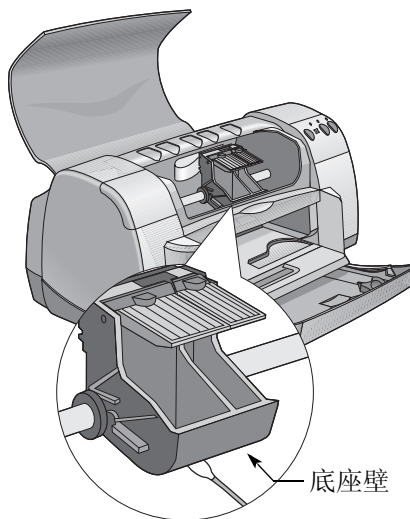


注意

拆下打印墨盒后，请勿将其在打印墨盒底座外放置超过 30 分钟。

手工清洗打印墨盒底座

- 1 用干净、湿润的棉签擦拭底座每一侧下面。
- 2 反复擦拭，直到干净棉签上无墨痕为止。
- 3 重新插入打印墨盒，然后关闭打印机顶盖。
- 4 在进纸盘中放入纸张。
- 5 将电源线重新插入打印机背后。
- 6 打印测试页。从 **HP 工具箱** 中，单击打印测试页。



注意：若仍出现条纹，请重复上述过程直到测试打印结果干净为止。可在下述地址找到其它维修提示：
http://www.hp.com/support/home_products

打印墨盒重注墨水引起的损坏

欲使打印机获得最佳打印质量，Hewlett-Packard 建议 HP DeskJet 打印机仅使用原装 HP 消耗品，包括原装厂家生产的 HP 打印墨盒。

由于改造 HP 打印墨盒或重注墨水引起的损坏，明确排除在 HP 打印机担保范围之外。

注意：购买更换用打印墨盒时，请仔细检查部件号。您的打印机打印墨盒号是：

- 黑色 HP 51645 系列
- 三色 HP C6578 系列

4 出错时获取帮助

故障排除技巧

出现问题时是令人沮丧的，但是下述各页含有相关的技巧，可帮您发现问题和解决问题。

请确认电缆连接牢靠。确保为所用操作系统使用了正确的电缆。请检查您的问题是否类似于下列问题，然后参照相关部分的说明。



无法安装打印机软件，这是什么原因？请参阅第 33 - 35 页。



为什么不能打印？请参阅第 36 - 39 页。



指示灯闪烁说明什么问题？请参阅第 40 页。



打印输出是否有问题？请参阅 41 - 44 页。



不能安装打印机软件，这是什么原因？

是什么问题？	可能的原因	消除故障
我插入了 CD 盘，但计算机不能读取它。	•CD 盘放入不当。 - 或者 •CD 播放器可能已损坏。 - 或者 •CD 盘可能已损坏。	1 重新放入 CD 盘并重试。如果这样仍不能解决问题。 2 试着放入一张已确认能够正常工作的 CD 盘。如果该 CD 盘仍无法正常工作，那么可能需要更换 CD 播放器。 3 如果其它 CD 盘可正常工作，但打印机软件 CD 盘不能，那么该 CD 盘可能已损坏。可从 HP 网站下载该打印机软件（请参阅第 45 页的网址）。 4 如果您不能访问 WEB 网，请咨询 HP 贴心服务。参阅第 47 页以找出离您最近的电话号码。





不能安装打印机软件，这是什么原因？

是什么问题？	可能的原因	消除故障
软件安装不当。	- 可能与您的防病毒程序发生冲突。 - 或者 - 可能与其它软件程序发生冲突。 - 或者 - 您的打印机软件安装不正确。	- 卸载您的打印机软件。 <i>对于 Windows 95、98 及 NT 4.0:</i> - 确认打印机软件 CD 盘已放入 CD-ROM 驱动器。 - 选择开始 ➔ 运行。 - 单击浏览，然后转到 CD 图标。 - 单击打开，然后单击确定。 - 当出现软件起始屏幕后，选择删除 HP DeskJet 930C Series 软件。 <i>若运行的是 Windows 3.1x:</i> - 在程序管理器中，选择文件 ➔ 运行。 - 键入计算机的 CD-ROM 驱动器盘符，随后键入 setup.exe。 (例如，如果在驱动器 D 中安装 CD，则键入 D:\setup.exe)，然后单击确定。 - 当出现打印机安装屏幕的起始屏幕后，选择删除 HP DeskJet 930C Series 软件。 - 关闭任何活动的病毒防护程序。如要关闭（退出）该程序，请选择步骤 a 或步骤 b: - 右击防病毒程序图标，然后选择禁用。 - 单击该程序运行窗口右上角的 X 图标。 - 退出所有软件程序。 (参阅上面的 2b) - 重新安装打印机软件。参阅 <i>快速入门海报</i> 中的“安装打印机软件”步骤，或参阅本 <i>用户指南</i> 的第 49 页。 若安装仍有问题，请拨打电话与 HP 授权经销商或 HP 贴心服务联系。如要了解离您最近的 HP 贴心服务中心的电话号码，请参阅第 47 页。



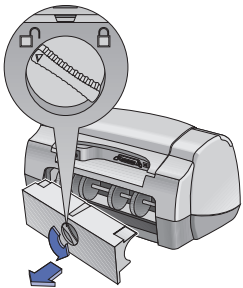


不能安装打印机软件，这是什么原因？

是什么问题？	可能的原因	消除故障
当我用 USB 电缆连接打印机和计算机时，出现“未知设备”信息。	- 您的计算机和打印机之间的电缆上积聚了静电。 <i>或者</i> - 您的 USB 电缆可能有缺陷。	1 断开 USB 电缆与打印机的连接。 2 拔下打印机电源电缆。 3 等待约 30 秒。 4 重新将电源线插入打印机后面。 5 重新将 USB 电缆插入打印机。 6 如果“找到新硬件”对话框中仍出现“未知设备”信息，请更换 USB 电缆，或使用并行电缆进行安装。
当我用 USB 电缆连接打印机和计算机时，没有出现“找到新硬件向导”信息。	您可能未在使用 Windows 98。	确认正在运行 Windows 98，并且已使用 USB 电缆连接了您的计算机。如果您没有 Windows 98，则需要使用并行电缆进行连接。
	您可能没有启用 USB。	1 在 Windows 98 中，单击开始→设置→控制面板。 2 双击系统图标。 3 单击设备管理器标签。 4 单击“通用串行总线控制器”选项旁边的加号 (+) 图标。如果看到列出了 USB 主机控制器和 USB 根集线器，说明 USB 可能已被启用。如果这些设备未被列出，请参阅您的计算机文档，或与厂家联系，以获得有关启用和设置 USB 的详细信息。 5 如果您不能启用 USB，任何时候总可使用并行电缆来连接打印机和计算机。
	您的 USB 电缆可能连接不正确。	1 断开 USB 电缆与打印机的连接，然后重新连接。 2 确认其已连接牢靠。



为什么不能打印？

是什么问题？	可能的原因	消除故障
 打印机不出纸。	可能电源已关闭或者连接不紧。	1 确认电源已打开。 2 确认所有电缆连接牢靠。
	进纸盘中可能没有放入纸张。	请再次检查打印介质是否已正确放入到进纸盘中。
	打印机顶盖可能未关闭。	关闭打印机顶盖。
	打印墨盒可能有问题。	如果打印墨盒状态指示灯  闪烁，请掀起打印机顶盖检查打印墨盒状态。确认打印墨盒已安装正确。请参阅第 27 页。
	打印机似乎速度太慢。	如果“电源”指示灯  闪烁，说明打印机正在打印中。请耐心等待。
	打印机正等待您按下“恢复”按钮  。	若“恢复”指示灯闪烁，请按“恢复”按钮  。
	可能出现卡纸。 	1 从进纸盘或出纸盘中拉出打印纸。 2 按下打印机前面板上的“恢复”  按钮。 3 如果正在打印标签，请确认标签通过打印机时，未从标签纸上脱离开来。 4 清除卡纸后，重新打印文档。 5 如果尚未清除卡纸，请旋动旋钮打开后检修盖（顺时针方向）并将卡纸取出。 6 将卡纸从打印机中拉出，然后将后检修盖重新放好。
	可能没有放下折叠式托盘。	1 放下折叠托盘。 2 将两个纸张导板同时滑出，并拉出进纸盘。 3 装入纸张并重新打印文档。
	可能未安装后检修盖。	1 插入后检修盖。 2 再次打印文档。





为什么不能打印？

是什么问题？	可能的原因	消除故障
 打印机打印出空白页。	可能墨水已用完。	1 掀开打印机盖，检查“打印墨盒状态”图标，确认墨水尚未用完。请参阅第 25 页的“打印墨盒状态”。 2 如果墨水已用完，请更换打印墨盒。请参阅第 27 页的“更换打印墨盒”。 3 再次打印文档。
	可能没有撕下打印墨盒上的保护带。	确认已撕掉各个打印墨盒的保护带。请参阅第 27 页的“更换打印墨盒”。
	可能正在打印传真。	1 将传真用图形格式保存，如 TIFF。 2 将其放入字处理文档，并从中进行打印。





为什么不能打印？

是什么问题？	可能的原因	消除故障
 我使用 USB 电缆连接打印机，打印时出现了一条消息指示“写到 LPT1 时出错”。	安装软件之前，可能没有插入 USB 电缆。	1 断开 USB 电缆与打印机的连接。 2 在计算机中放入打印机软件 CD 盘（或第一张软盘）。 3 单击开始 ➔ 运行。 4 浏览 CD 盘，选择安装，然后单击打开。 5 setup.exe 文件将出现在对话框中。单击确定。 6 选择删除 HP DeskJet 930C Series 软件选项以删除该软件。 7 再次将 USB 电缆与打印机连接。USB 安装屏幕就会再次出现。 8 重复安装 USB 软件的步骤。请参阅快速入门海报或本用户指南的第 50 页。
 我的打印机使用 USB 电缆，通过其它 USB 设备或集线器进行连接，当我试图打印时，出现了一条消息指示“写到 USB 端口名称时出错”。	可能您的打印机未能从其它设备或集线器获取正确的数据。	将打印机直接连接到计算机上的 USB 端口。



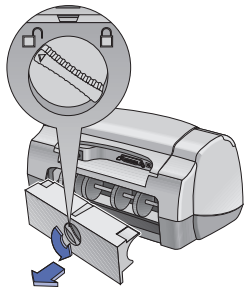


为什么不能打印？

是什么问题？	可能的原因	消除故障
打印速度过慢。	您的计算机可能不满足最低的系统要求。	1 请检查计算机 RAM 容量和处理器速度。请参阅第 A-5 页的 蚁低骋 笱。 2 释放一些硬盘空间。计算机硬盘的可用空间小于 100MB 时，处理时间可能要增加。
	可能同时运行的软件程序太多。	关闭所有不必要的软件程序。
	可能正在使用已过时的打印机软件。	检查正在使用的打印机驱动程序。请务必查看 HP 网站上的最新软件版本（有关网址请参阅第 45 页）。
	您可能正在打印一个含有图形或照片的复杂文档。	请耐心等待。
	可能在禁用 PhotoREt 后，选择了 2400 dpi 打印方式。	1 如果确实要禁用 PhotoREt，请耐心等待。 2 如果您并不想禁用 PhotoREt，请转至设置标签并单击 PhotoREt。请参阅第 6 页的 ““设置” 标签”。
	可能正在使用 USB 电缆，而其它 USB 设备也正在使用它。	1 将 USB 电缆直接连接到计算机，而不要将其连接到菊花链末端。 2 打印时避免使用菊花链中的其它设备。
	可能正在打印照片。	启用“硬件 ECP”以提高照片打印速度。 1 打开 HP DeskJet 工具箱（参阅第 8 页）。 2 单击配置标签。 3 选中尝试使用硬件 ECP。 4 应用所做更改，并再试打印照片。



指示灯闪烁说明什么问题？

是什么问题？	可能的原因	消除故障
电源指示灯 ^① 闪烁。	打印机可能正在接收数据。	请耐心等待。
“恢复”指示灯 ^② 闪烁。	可能缺纸。	1 放入纸张。 2 按下“恢复”按钮 ^③ 。
	可能出现卡纸。 	1 从进纸盘或出纸盘中拉出打印纸。 2 按下打印机前面板上的“恢复” ^④ 按钮。 3 如果正在打印标签，请确认标签通过打印机时，未从标签纸上脱离开来。 4 清除卡纸后，重新打印文档。 5 如果尚未清除卡纸，请旋动旋钮打开后检修盖（顺时针方向）并将卡纸取出。 6 将卡纸从打印机中拉出，然后将后检修盖重新放好。
	您可能正在手动打印双面文档，并且第一面已打印完毕。	1 参照屏幕上说明的纸张放入方法。 2 按下“恢复”按钮 ^⑤ 。
“打印墨盒状态”指示灯 ^⑥ 闪烁。	打印机顶盖可能未关闭。	关闭顶盖。
	打印墨盒可能有问题。	请参阅第 25 页的“打印墨盒状态”。
所有指示灯都在闪烁。	打印机可能需要进行重置。	1 按“电源”按钮 ^⑦ 关闭打印机。然后再按“电源”按钮 ^⑧ 开启打印机。 2 如果仍未排除故障，请按下“电源”按钮关闭打印机。 3 拔下打印机插头。 4 重新插上打印机插头。 5 按“电源”按钮 ^⑨ 开启打印机。



打印输出是否有问题？

是什么问题？	可能的原因	消除故障
 部分文档已丢失或位置不正确。	可能纸张放入不当。	1 确认进纸盘中的纸张放置方向正确。 2 确保纸张导板紧贴打印介质。
	可能选择了错误的纸张方向。	确认功能标签上的方向选择（纵向或横向）正确。请参阅第 7 页的 ““功能” 标签”。
	您可能选择了错误的纸张尺寸。	确认在设置标签中选择了正确的纸张尺寸。请参阅第 6 页的 ““设置” 标签”。
	可能选择了错误的边距。	确认边距在可打印范围内。请参阅第 A-5 页的 易坏（蛟）潮吐嚶。
	您可能偶尔启用了海报打印选项。	在功能标签中取消选中海报打印。参阅第 7 页的 ““功能” 标签”。





打印输出是否有问题？

是什么问题？	可能的原因	消除故障
 打印质量差。	可能没有使用最佳的介质进行打印。	• 确认正在使用 HP DeskJet 打印机专用的介质。 • 如果打印某些特殊效果（例如照片）时，不使用普通纸张，而使用专门设计的纸张，则打印质量会显著提高。
	可能正打印到错误的介质面上。	确认装入介质时打印面朝下。
	您可能在打印机软件中选择了不恰当的纸张类型。	确认在“设置”标签中选择了正确的纸张类型。请参阅第 6 页的““设置”标签”。
	您可能正在用草稿模式打印。	在“设置”标签中，单击正常或最佳，而不选择“草稿”。请参阅第 6 页的““设置”标签”。
	如果出现了墨迹涂抹，则可能使用了过多的墨水。	1 在“设置”标签中，单击正常或最佳，而不选择“草稿”。请参阅第 6 页的““设置”标签”。 2 可通过转到高级标签并使用“墨水量”滑动块，减少墨水量，请参阅第 7 页的““高级”标签”。 3 通过转到高级标签并使用“晾干时间”滑动块，增加晾干时间，请参阅第 7 页的““高级”标签”。
	可能正在用灰度模式打印。	在“高级”标签中选中灰度打印。请参阅第 7 页的“高级”标签。
	可能墨水已用完。	1 检查打印墨盒状态。参阅第 25 页的“打印墨盒状态”。 2 如果出现墨水不足，请更换打印墨盒。参阅第 27 页“更换打印墨盒”。
	可能需要清洗打印墨盒。	请参阅第 30 页的“清洗打印墨盒”。





打印输出是否有问题？

是什么问题？	可能的原因	消除故障
 打印质量差。 (续)	可能没有撕下打印墨盒上的保护带。	确认每个打印墨盒的保护带都已撕掉。请参阅第 27 页的“更换打印墨盒”。
	可能没有对齐打印墨盒。	若打印纸上的彩色和黑色墨迹未对齐，请转至 HP 工具箱 并单击校准打印机。请参阅第 8 页““打印机服务”标签”。
 条幅打印不正确。	可能忘记了升起出纸盘翻盖。	确认出纸盘翻盖处于升起位置。
	可能忘记了在打印机软件中选择条幅纸。	确认已在设置标签中选择了条幅纸。参阅第 6 页““设置”标签”。
	纸张可能有问题。	- 若几张纸同时送入打印机，请将纸展开，并重新折叠。 - 如果没有将纸张正确送入打印机，需确认条幅纸叠的自由边朝着打印机（参阅第 20 页）。 - 若纸张通过打印机时起皱，可能是该纸张不适于条幅打印。
	条幅纸打印软件可能有问题。	对于 <i>Windows 95、98 和 NT 4.0</i> - 若打印出的纸张底端出现间距，可能是由于软件问题。请参阅 <i>版本声明</i>，单击开始 → 程序 → HP DeskJet 930C Series 即可。 对于 <i>Windows 3.1x</i> - 若打印出的纸张底端出现间距，可能是由于软件问题。请参阅“HP DeskJet 930C Series”程序组中的 <i>版本声明</i>。





打印输出是否有问题？

是什么问题？	可能的原因	消除故障
 照片打印不正确。	可能是相纸插入不正确。	光面朝下，插入相纸。
	可能没有完全连接好相纸。	1 请查阅第10页的打印说明。 2 确认纸张长度导板已紧贴相纸。
	可能选择的纸张类型或纸张尺寸不合适。	1 转至打印机软件的设置标签。 2 纸张类型选择为 HP 相纸。 3 选择适当尺寸的相纸作为纸张尺寸。 4 单击应用，然后单击确定。 5 打印文档。
	可能没有选择最佳打印质量。	1 转至打印机软件的“设置”标签。 请参阅第6页““设置”标签”。 2 选择最佳打印质量。



HP 贴心服务

HP DeskJet 打印机设有质量和可靠性标准，因此您的选择是最佳的选择。需要帮助时，“HP 贴心服务”值得称誉的服务与支持，将为您提供有关 HP 打印机的专业咨询，并回答您所遇到的具体问题。无论是通过在线方式还是电话，您都能快速获取所需的支持。



在线 HP 贴心服务

单击此处可迅速获得解决方案！在线 HP 贴心服务是获取 HP 产品问题解答的最佳场所。您可以在一天二十四小时，一周七天中，随时迅速免费获得任何可用的打印提示、最新产品和升级软件。

如果您的计算机连有调制解调器，并预订了在线服务，或可以直接访问 Internet，则您能够在下列网址中获得有关打印机的各种信息：

英语：

http://www.hp.com/support/home_products

法语：

<http://www.hp.com/cposupport/fr>

德语：

<http://www.hp.com/cposupport/de>

日语：

http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm

朝鲜语：

<http://www.hp.co.kr/go/support>

葡萄牙语：

<http://www.hp.com/cposupport/pt>

西班牙语：

<http://www.hp.com/cposupport/es>

简体中文：

<http://www.hp.com.cn/go/support>

繁体中文：

<http://support.hp.com.tw/psd>

从“在线 HP 贴心服务”可链接到 HP 贴心服务用户论坛和 HP 贴心服务电子邮件联系。

HP 贴心服务用户论坛

友好的界面。丰富的资料。请进入在线用户论坛。便捷地查阅其他 HP 用户留下的信息，即可获取您所需的答案。同时您还可以提出问题，然后再查看有经验的用户和系统管理员反馈的观点和建议。

HP 贴心服务用电子邮件联系

通过电子邮件连接到 HP，并从 HP 贴心服务业务技术人员那里得到个别答复。通常接收到您的邮件后 24 小时内可得到答复（节假日除外）。这对于那些不急需解决的问题来说不失为一个很好的方法。

HP 贴心服务语音提示

（仅限美国）

如要获得有关 HP DeskJet 打印机的常见问题的简便快捷解答，请拨打我们的免费自动应答电话 (877) 283-4684。

打印机软件

打印机软件（即打印机驱动程序）可使打印机和计算机之间进行通讯。HP 为 Windows 操作系统提供打印机软件和软件升级。有关 MS-DOS 打印机软件的信息，请与软件厂商联系。获取打印机软件有以下几种方法：

- 通过访问在线 HP 贴心服务网站，可下载打印机软件。有关 HP 网站的网址，请参阅第 45 页的“在线 HP 贴心服务”。
- 若需软盘形式的打印机软件，可将打印机软件 CD 盘交给 HP 经销商或有 CD-ROM 驱动器的朋友，把打印机软件拷贝至软盘。注意应至少准备 6 张空白盘。要制作软盘，请启动打印机安装程序。显示开启屏幕后，选择制作打印机软件磁盘，然后按屏幕提示操作。
- 如果您是在美国，首次安装打印机，并且没有 CD-ROM 驱动器，或不能访问在线 HP 贴心服务，可以通过拨打电话 (661) 257-5565，订购以 3.5 英寸软盘形式提供的打印机软件（需要支付正常的运送和手续费用）。提供给您的磁盘无需附加费用。磁盘中不提供 CD 盘上的赠送软件。
- 如需在美国，进行软件升级，可从下列网站下载软件：

http://www.hp.com/support/home_products。

如果您无法访问该网站，请拨打电话 (661) 257-5565。软件升级需要支付 CD 或软盘的成本费加上运送费。

- 如果您在美国之外的地区，并且无法从在线 HP 贴心服务网站（参阅第 45 页）下载驱动程序，请与离您最近的 HP 客户支持中心（参阅第 47 页）电话联系。



HP 贴心服务维修业务

若您的打印机需要维修，请与 HP 客户支持中心电话联系。有经验的产品服务技术人员将为您分析原因，并进行维修。在打印机保修范围内，维修服务免费。在保修范围之外，需按维修时间和材料收费。



HP 贴心服务电话联系

自购买之日起九十天内，您可获得免费电话支持。但如果您拨打的是长途电话，则需支付长途电话费。打电话寻求帮助前，请确认：

- 1 已查看了 **快速入门海报** 和本 **用户指南** 中的安装和疑难解答提示。
- 2 已查看 **在线 HP 贴心服务**（参阅第 45 页）的产品帮助信息。
- 3 如在美国，请拨打 **HP 贴心服务语音提示**，即我们的免费自动应答电话 (877) 283-4684，可获得有关 HP DeskJet 打印机的常见问题解答。
- 4 如果使用上述方法无法解决问题，那么请在计算机和打印机前，与 HP 服务技术人员电话联系。在打电话前，请确保准备好下列信息：
 - 打印机系列号（该标签在打印机底部）。

 - 打印机型号（该标签在打印机前面）。

 - 计算机型号。

 - 打印机软件和软件程序版本（如果存在）。要查找您的打印机软件版本，请转至 HP DeskJet 工具箱，单击标题栏的工具箱图标，然后从下拉菜单选择关于。

这样我们可以立即帮您解决问题！

参阅下面的列表以获取您所在国家或地区的“**hp 客户支持中心**”电话号码：

非洲 / 中东	41 22/780 41 11
阿根廷	(541) 778-8380
澳大利亚	+61 3 8877 8000
奥地利	43 (0) 660 6386
比利时（荷兰语）	32 (0)2 62688 06
比利时（法语）	32 (0)2 62688 07
巴西 55 11	011 829-6612
加拿大	(905) 206-4663
智利	800 36 0999
中国	8610-65645959
捷克共和国	42 (2) 471 7321
丹麦	45 (0) 39 294099
芬兰	358 (9) 2034 7288
法国	33 (0) 143623434
德国	49 (0) 180 532 6222
希腊	30 1 689 64 11
香港	(800) 96 7729
匈牙利	36 (1) 252 4505
印度	91 11 682 60 35
印度尼西亚	6221 350 3408
爱尔兰	353 (0) 1662 5525
以色列	972-9-9524848
意大利	39 (0) 2 264 10350
日本，大阪	81 6 6838 1155
日本，东京	81 3 3335-8333
韩国	02 3270 0700
马来西亚	03 2952566
墨西哥 D.F.	258 9922
墨西哥，瓜达拉哈拉	01 800 472 6684
中东 / 非洲	41 22/780 41 11
荷兰	31 (0) 20 606 8751
新西兰	(09) 356-6640
挪威	47 (0) 22 116299
菲律宾	65 272 5300

波兰	(+48) 22 519 06 00
葡萄牙	351 (0) 1 318 00 65
俄罗斯	7095 923 50 01
新加坡	65 272 5300
西班牙	34 (9) 02321 123
瑞典	46 (0) 8 6192170
瑞士	41 (0) 84 8801111
台湾	886 2-2717-0055
泰国	(66-2) 661 4011
土耳其	90 1 224 59 25
英国	44 (0) 171 512 5202
美国	(208) 344-4131
委内瑞拉	800 47 888
委内瑞拉, 卡拉卡斯	207 8488

延长保修期的方法

如果您想延长厂家提供的一年保修期，可以采取以下方法：

- 向您的经销商咨询来获得延长保修期。
- 若您的经销商没有提供服务合同，请直接打电话给 HP 公司，索取 HP 服务协议。在美国，拨打电话 (800) 446-0522；在加拿大，拨打电话 (800) 268-1221。对于美国或加拿大之外的 HP 服务协议，请与当地的 HP 销售机构联系。

免费电话支持期之后

您仍可获得 HP 的收费服务。具体价格如有更改恕不另行通知。[Internet 上的在线 HP 贴心服务帮助](#)（参阅第 45 页）仍可免费获得！）

- 仅在美国可拨打电话 (900) 555-1500，快速获取问题解答，从电话接通产品服务技术人员开始计费，费用为每分钟 2.50 美元。
- 在加拿大或美国，如果预计通话时间会超过十分钟，则请拨打 (800) 999-1148。费用是每次 25 美元，用 Visa 卡或 MasterCard 付费。
- 如果在您的电话呼叫期间，经确定您的打印机需要维修，并且仍在打印机的有限保修期限内（参阅第 54 页，打印机），则不需支付电话支持服务费。但是，对于未提供上述免费电话号码的国家，用户必须支付正常的长途电话费。

5

有关打印机的详细信息

安装说明



使用并行电缆

1 连接并行电缆。

并行电缆，如 HP 公司符合 IEEE 1284 规范的并行接口电缆（部件号 C2930A），必须单独购买。

2 插上电源线。

3 打印面朝下，装入白纸。

4 插入打印墨盒。

- 按下“电源”按钮  打开打印机。
- 去掉打印墨盒上的保护带。切勿触摸或去掉打印墨盒上的铜片。
- 打开顶盖，插入打印墨盒。
- 合上墨盒底座门锁，然后关闭打印机顶盖。打印机将打印一张校准页。

5 安装打印机软件。

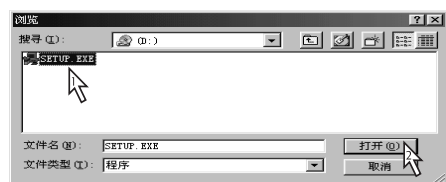
Windows 95、98 及 NT 4.0:

- 打开计算机并等待 Windows 启动。
- 将 HP 打印机软件 CD 盘放入 CD-ROM 驱动器中。
如果出现“找到新硬件”对话框，请单击取消。
- 选择开始 → 运行。
- 单击浏览。

e 浏览到 CD 图标 .



f 单击安装。



g 单击打开。

h 安装文件会显示在运行对话框中。单击确定。



i 按照屏幕提示安装打印机软件。

Windows 3.1x:

- 打开计算机并等待 Windows 启动。
- 在程序管理器中，选择文件 → 运行。
- 键入计算机的 CD-ROM 驱动器盘符，随后键入 **setup.exe**（例如，如果从 D 驱动器中的 CD 盘安装，则键入 **D:\setup.exe**），然后单击确定。
- 按照屏幕提示安装打印机软件。

5 有关打印机的详细信息



使用 USB 电缆（要求运行 Windows 98）

1 插上电源线。

现在切勿插入 USB 电缆。

2 打印面朝下，装入白纸。

3 插入打印墨盒。

- 按下“电源”按钮  打开打印机。
- 去掉打印墨盒上的保护带。切勿触摸或去掉打印墨盒上的铜片。
- 打开打印机顶盖，插入打印墨盒。
- 合上墨盒底座门锁，然后关闭打印机顶盖。打印机将打印一张校准页。

4 放入打印机软件 CD 盘。

- 开启计算机并等待启动 Windows 98。
- 将 HP 打印机软件 CD 盘放入 CD-ROM 驱动器中。

注意：只有连接 USB 电缆后，才能启动打印机软件。

5 连接 USB 电缆。

- 可以连接到任意一个 USB 端口。
- 如果插入 USB 电缆之后没有显示出“找到新硬件向导”对话框，请参阅第 35 页中的详细内容。
- USB 电缆，如 HP USB 兼容的接口电缆（部件号为 C6518A），应单独购买。

6 安装 USB 软件。

- 单击下一步。
- 单击下一步。
- 单击指定位置，然后单击浏览。
- 双击 CD 图标，然后单击 **win98usb** 文件夹，并单击确定。



e 单击下一步。

注意：不同的系统，驱动器盘符可能有所不同。

f 单击下一步。

g 单击完成。

7 安装打印机软件。

- 单击下一步。
- 按照屏幕提示安装打印机软件。

注意：如果安装时出现问题，请参阅本用户指南的第 33 - 35 页。

规格

DeskJet 930C 型号 C6427A

DeskJet 932C 型号 C6427B

DeskJet 935C 型号 C6427C

打印技术

实时热喷墨打印

黑色文本打印速度^{*}

草稿： 每分钟 9 页

有彩色图形的混合文本打印速度^{*}

草稿： 每分钟 7.5 页

黑色 TrueType™ 文本分辨率（随纸张类型而有所不同）

草稿： 300 x 600 dpi

正常： 600 x 600 dpi

最佳： 600 x 600 dpi

彩色分辨率（随纸张类型而有所不同）

草稿： 300 x 600 dpi

正常： PhotoREt

最佳： PhotoREt 

软件兼容性

MS Windows 兼容

MS-DOS 软件程序

任务周期

每月 2,000 页

内存

4MB 内置 RAM

按钮 / 指示灯

“取消”按钮

打印墨盒状态指示灯

“恢复”按钮和指示灯

“电源”按钮和指示灯

I/O 接口

符合 IEEE 1284 要求的 Centronics 并行接口，连接 1284-B 插座

通用串行总线

重量

5.72 千克（12.6 磅）（不包括打印墨盒）

大小

440 毫米（宽）x 196 毫米（高）x 400 毫米（深）（托盘有纸时的下档位置）或 250 毫米（高）（托盘在升起位置）

17.34 英寸（宽）x 7.72 英寸（高）x 15.76 英寸（深）（托盘有纸时的下档位置）或 9.85 英寸（高）（托盘在升起位置）

工作环境

最高工作温度：41 到 104° F, 5 到 40° C

湿度：5 到 80% RH 未冷凝

最佳打印质量的推荐工作环境：59 到 95° F, 15 到 35° C

20 到 80% RH 未冷凝

储存温度：-40 到 140° F, -40 到 60° C

功率消耗

睡眠方式下最大为 2 瓦

非打印状态下平均为 4 瓦

打印期间平均为 25 瓦

电源要求

输入电压： 100 ~ 240 VAC (+/-10%)

输入频率： 50/60 赫兹（+3 赫兹）

自动适应全球范围的 AC 线电压和频率。

公开噪声符合 ISO 9296

声功率级，LWAd（1B=10 分贝）：

正常模式下为 5.9 B。

声压级，LpAm（现场位置）：

正常模式下为 46 分贝。

对齐

垂直： 正常模式下为 +/- .058 毫米（.002 英寸）

偏离： 普通纸上为 +/- .152 mm 毫米

（.006 英寸）

HP 投影胶片上为 +/- .254 mm 毫米

（.010 英寸）

介质重量

纸张：

U.S. Letter 60 到 90 克 /sm²（16 到 24 磅）

Legal 75 到 90 克 /sm²（20 到 24 磅）

信封： 75 到 90 克 /sm²（20 到 24 磅）

卡片： 110 到 200 克 /sm²

（索引卡片最大重量 110 磅）

条幅纸： 60 到 90 克 /sm²（16 到 24 磅）

^{*} 近似数据。精确速度值将因系统配置、软件程序和文档复杂性的不同而有所差异。

 如果选择了照片纸类型，则通过取消选中 PhotoREt，也可使用 2400 x 1200 dpi 高分辨率模式。

介质处理

纸张:	最多 100 张
条幅纸:	最多 20 张
信封:	最多 15 张
卡片:	最多 30 张卡片
贺卡:	最多 5 张卡片
投影胶片:	最多 25 张
标签:	最多 20 张标签纸 (仅使用 U.S. letter 或 A4 大小的纸张)

出纸盘	
容量:	最多 50 张

介质尺寸

纸张:	
U.S. Letter	216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)
Legal	216 x 356 毫米 (8.5 x 14 英寸)
Executive	184 x 279 毫米 (7.25 x 10.5 英寸)
A4	210 x 297 毫米
A5	148 x 210 mm 毫米
B5-JIS	182 x 257 mm 毫米
用户定义:	
宽度	77 到 216 毫米 (3.0 到 8.5 英寸)
长度	127 到 356 毫米 (5.0 到 14 英寸)
条幅纸:	
U.S. Letter	216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)
A4	210 x 297 毫米
信封:	
U.S. No. 10	105 x 241 毫米 (4.3 x 9.5 英寸)
Invitation A2	111 x 146 毫米 (4.3 x 5.75 英寸)
DL	220x110 毫米
C6	114x162 毫米
索引卡 / 贺卡:	76 x 127 毫米 (3 x 5 英寸)
	102 x 152 毫米 (4 x 6 英寸)
	127 x 203 毫米 (5 x 8 英寸)
A6:	105 x 148,5 mm 毫米
Hagaki:	100 x 148 mm 毫米
标签:	
U.S. Letter	216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)
A4	210 x 297 毫米
投影胶片:	
U.S. Letter	216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)
A4	210 x 297 毫米
照片纸 (带有裁剪边)	102 x 152 毫米 (8.5 x 6 英寸)

语言代码

下面列出在打印机软件 CD 盘中查找 *dosread.txt* 文件时, 所用到的语言代码。该文本文件位于 CD 盘的 \< 语言代码 >\djcp\ 目录下。

语言	代码
简体中文	chs
繁体中文	cht
捷克语	csy
丹麦语	dan
德语	deu
英语	enu
西班牙语	esm
芬兰语	fin
法语	fra
匈牙利语	hun
意大利语	ita
朝鲜语	kor
荷兰语	nld
挪威语	non
波兰语	plk
葡萄牙语	ptb
俄语	rus
瑞典语	svc
泰国语	tha

法律信息

规范说明

Hewlett-Packard Company

该设备符合 FCC 标准第 15 部分的规定。其运行受到以下两个条件的限制：

(1) 本设备不产生有害干扰，(2) 必须能承受任何干扰，包括可能造成不期结果的干扰。

按照 FCC 标准第 15.21 部分规定，未经 Hewlett-Packard 公司明确批准，对本设备进行任何更改或改造都可能产生有害干扰，同时 HP 将废除您对该设备的有关权利。所用屏蔽数据电缆应符合 FCC 标准第 15 部分的 B 级要求。

详细信息，请按下列地址联系：

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(415) 857-1501

注意：本设备经测试表明符合 FCC 标准第 15 部分对 B 级数字设备的限制要求。此类限制的目的在于，为住宅安装时防止有害干扰提供合理的保护措施。该设备会产生、使用和辐射射频能量，如果未按说明安装和使用，可能造成对无线电通讯的有害干扰。但是，在特殊的安装条件下，不能确保绝对不产生干扰。如果该设备确实对无线电设备或电视信号接收造成了有害干扰（可以通过开关该设备来判断），用户可试用以下某一种或几种方法消除：

- 重新调整或放置接收天线。
- 增大设备和接收器之间的距离。
- 将设备和接收器连接到不同线路的电源插座上。
- 向经销商或有经验的无线电 / 电视技术员咨询，获取帮助。

指示灯规范声明

指示灯符合 EN 60825-1 标准的要求。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

有限担保声明

HP 产品	期限
软件	有限担保
墨盒	90 天
打印机	90 天
	1 年

A. 有限担保范围

1. Hewlett-Packard (HP) 向其最终用户担保，前面所述的 HP 产品在上述期限内无材料和工艺方面的缺陷，该期限从顾客购买之日起算。顾客应妥善保管涉及购买日期的有关凭据。
2. 对于软件产品，HP 有限担保仅适用于无法执行程序指令的情况。HP 公司不担保其产品运行从不中断或毫无差错。
3. HP 有限担保范围仅限于那些正常使用产品所造成的损害，不适用于以下各种情况。
 - a. 错误或不当的维护或改造；
 - b. 所用软件、接口、介质、部件或消耗品并非 HP 公司提供；或
 - c. 操作不符合产品规格要求。
4. 使用非 HP 墨盒或重新灌制的墨盒并不影响 HP 对客户担保和 HP 与客户的支持协议。但是，如果由于使用非 HP 墨盒或重新灌制的墨盒而导致打印机出现故障或损坏，那么对于特定的故障或损坏，HP 将按维修打印机所用的标准时间和材料进行收费。
5. 如果在保修期内 HP 接到属于保修范围的软件、介质或墨盒等产品的缺陷通知，HP 将为您更换有缺陷的产品。如果在保修期内 HP 接到属于保修范围的硬件产品的缺陷通知，HP 将为您修理或更换有缺陷的产品。
6. 如果 HP 无法为您修理或更换，而损坏产品又属 HP 保修范围之内，HP 将在接到缺陷通知后合理的时间，按该产品的购买价为您退款。
7. 在将缺陷产品返还 HP 公司之前，HP 没有义务为您提供维修、更换或退款服务。
8. 替代产品可能是全新或接近新的，其功能至少和被替换产品相同。
9. HP 的有限担保适用于以下地区之外由 HP 公司经销的 HP 产品的任何国家，这些地区包括中东、非洲、阿根廷、巴西、墨西哥、委内瑞拉和法国的“Departements D'Ostre-Mer”；因为在那些地区，担保仅限在购买国有效。附加担保服务合同（如现场服务），可以由 HP 产品购买地的服务机构执行，其产品由 HP 或授权的进口商提供。

B. 担保限制

1. 在当地法律许可的情况下，对于 HP 产品，HP 或其第三方供应商不做任何其它明示或隐含的担保或条件限制，并且明确拒绝对产品适销性、质量满意度、特殊用途适应性的隐含担保或条件限制。

C. 责任限制

1. 在当地法律许可的情况下，该保修声明中提供的补偿属于客户唯一且独有的补偿。
2. 在当地法律许可的情况下，除本担保声明明确阐述的义务外，对于任何直接的、间接的、特殊的、偶然的或随之发生的损失，不论是基于合同、民事诉讼、还是其它法律条文方面的事件，也无论是否已事先预料此类损伤的可能性，HP 或其第三方供应商概不负责。

D. 当地法律

1. 本担保声明授予客户特定的合法权利。在美国不同的州，加拿大不同的省，以及世界各个不同国家，客户可能还享有其它不同的权利。
2. 担保声明和当地法律的冲突之处，应与当地法律保持一致。在当地法律限制下，本担保声明中的某些不承诺和限制条款可能对客户并不适用。例如，在美国的某些州，及美国以外的某些政府（包括加拿大某些省），可能出现：
 - a. 不接受担保声明中对客户的法定权利加以限制的否认和限制条款（如英国）；
 - b. 也可能对生产厂家加以限制，使其难以强行制定此类不承诺和限制条款；或
 - c. 授予客户更多的担保权利，指定厂家必须承诺的隐含担保期限，或不许限制隐含担保期限。
3. 对于在澳大利亚和新西兰购买产品的用户，本担保声明中的条款，如有超出法律许可范围之外的情况，不排除、不限制或修改对这些用户销售 HP 产品适用的强制性法定权利，而将其作为该权利的补充。

HP 2000 年担保

受 HP 上述有限担保声明的各条款和规定限制，在按照 HP 提供的产品文档资料（包括任何安装补丁或升级软件的说明）使用 HP 产品的情况下，倘若所有的与此类 HP 产品联用的其它产品（例如，硬件、软件和软硬结合件），能够正确的交换日期数据，HP 担保其产品能够准确地处理二十世纪与二十一世纪之间，包括 1999 年和 2000 年及其交接时段，往来传递的日期数据（包括，但不仅限于计算、比较和排序）。2000 年担保期限延至 2001 年 1 月 31 日。



索引

2400 dpi 6, 51

A

安装

- 并行电缆 49
- 打印机软件 33, 34
- 故障 33, 34, 35
- 软件 33
- USB 电缆 35, 50

按比例匹配 6

按钮

- 帮助 6
- 出厂设置 6
- 电源 1, 27, 29, 31, 40, 51
- 取消 1, 6, 51
- 确定 6
- 应用 6
- 恢复 1, 18, 36, 40, 51

B

版本声明 iv

帮助

- 电子版 iv
- 信息来源 iv
- 用户论坛 iv
- 右键单击 iv, 6
- HP 贴心服务 45, 48

- 网站 iv
- 技术支持 45
- 客户 45

保修期

- 声明 54
- 延长 48

便笺式装订 22, 23

边界 7

标签

- 操作指南? A-4
- 打印 14, 15
- 打印机服务 8
- 高级 7
- 功能 7
- 规格 52
- 配置 8
- 设置 6
- 墨水量估计 8
- 卡纸 36, 40

- 托盘容量 52
- 并行电缆安装 49
- 部件
 - 代号 A-6
 - 订购 A-6
 - 消耗品 A-6

C

- “草稿”模式 6, 51
- “出厂设置”按钮 6
- 彩色

- 饱和度 7
- 打印 iii, 7
- 亮度 7
- 色调设置 7
- 设置 7
- 灰度 7

彩色分辨率 51

操作指南? 标签, Windows 3.1x A-4

出纸盘翻盖 3

尺寸

- 选择设置 6
- 按比例匹配 6
- 介质 52
- 用户定义的纸张大小 6, 52

D

- “打印机服务”标签 8
- “打印机属性”对话框
 - Windows 3.1x A-1

“打印墨盒状态”1

打印

- 便笺式 22, 23
- 边界 7
- 标签 14, 15
- 彩色 7
- 传真 37
- 从最后一页 7
- 多份 7
- 方向 7
- 海报 16
- 条幅纸 20, 21
- 贺卡 14, 15
- 每张纸上打印多页内容 7
- 信封, 成叠 12, 13

信封, 单个 12, 13

热转印介质 16

商业卡片 10, 11

书籍式 22, 23

在 DOS 中 A-1

在 Windows 3.1x 中 A-1

照片 10, 11

质量 28, 42

2400 dpi 6, 51

双面, 便笺式 7, 22, 23

双面, 书籍式 7, 22, 23

灰度 7

索引卡片 10, 11

镜像 7

卡片 10, 11

打印传真, 故障 37

打印故障 33, 42

打印命令 7

打印设置

选择 6

标签 6

厂家 6

当前的 6

更改 6

软件 4

打印页边距 A-5

打印质量

草稿 6

改进 42

故障 42, 44

使用重注墨水的打印墨盒 32

正常 6

最佳 6

2400 dpi 6, 51

打印机

校准 8

安装 iii

按钮 1

部件 A-6

电缆, 并行 iii, 35, 49, A-6

规格 51

连接 36

配件 iii, A-6

驱动程序 46

驱动程序升级 46



- 清洗 3
- 软件 4, 46
- 软件升级 46
- 设置 4
- 指示灯 1
- 纸盘 52
- 托盘 2
- 推荐使用电缆 iii
- 维护 3
- 污迹 3
- USB 电缆 iii, 35, 38, 39, A-6
- 打印机软件
 - 安装故障 33
 - 标签 6
 - 打印设置 6
 - 打印机属性 6
 - 访问方式 4
 - 升级 iv, 46
 - 设置 6
 - 用 USB 电缆安装 50
 - 用并行电缆安装 49
 - 基本使用情况 6
 - 下载 46
 - Windows 3.1x 安装程序 49
 - Windows 95、98 及 NT 安装程序 49
- 打印机设置 6
- 打印墨盒
 - 部件号 8, 27, 32, A-6
 - 储存 29
 - 订购 A-6
 - 更换 27
 - 故障 28, 29
 - 建议温度 29
 - 清洗 30, 31
 - 使用 29
 - 指示灯 28
 - 重注墨水引起的损坏 32
 - 状态 25
 - 状态指示灯 1
 - 墨水量不足 26
- 打印墨盒状态 25
- 图标 26
- 打印墨盒状态指示灯 51
- 单个信封槽 3
- 电缆
 - 订购 A-6

- 连接 35
- 推荐 iii
- USB iii
- 电源
 - 按钮 51
 - 电线 iii
 - 电线, 订购 A-6
 - 指示灯 51
 - 消耗 51
- 电子版附录 iii, iv
- 电子版用户指南 iv, 9
- 订购
 - 部件和配件 A-8
- 多份 7
- 高分辨率打印
 - 2400 dpi 6
- DeskJet 工具箱
 - “操作指南?” 标签 A-4
 - “打印机服务” 标签 8
 - “配置” 标签 8
 - “墨水量估计” 标签 8
 - 访问 8
 - Windows 3.1x A-4
- DOS, 打印 iv
- dpi, 2400 打印
 - PhotoREt 51
- F
- “服务” 标签 8
 - Windows 3.1x A-3
- 方向 7
- 分辨率
 - 彩色 51
 - 草稿 6, 51
 - 规格 51
 - 正常 6, 51
 - 最佳 6, 51
 - 2400 dpi 6, 51
- 份数, 打印多份 7
- 服务
 - 校准打印机 8
 - 标签 8
 - 测试页 8
 - 电子版用户指南 8
 - 工具箱 8
 - 清洗打印墨盒 8

G

- “高级” 标签 7
- “功能” 标签 7
 - Windows 3.1x A-2
- 盖, 后检修 36, 40
- 高分辨率打印
 - 最佳 6
- 工作环境 51
- 工具箱, DeskJet 8
- 功能 iii
- 公制纸张尺寸 52
- 故障
 - 安装打印机软件 34
 - 帮助 33
 - 不出纸 36
 - 不能打印页面 36
 - 部分输出结果位置错误 41
 - 传真 37
 - 写到 USB 端口时出错 38
 - 打印 36, 44
 - 打印质量 42, 44
 - 打印机打印出空白页 37
 - 打印机太慢 39
 - 打印墨盒 29
 - 打印墨盒状态指示灯闪烁。40
 - 电源指示灯闪烁 40
 - 丢失部分输出结果 30, 41
 - 丢失线条或点 30
 - 软件, 不能读取 33
 - 软件安装 34
 - 闪烁的指示灯 40
 - 输出 41, 42
 - 照片 44
 - 指示灯闪烁 40
 - 阻塞 36, 40
 - 条幅打印 43
 - 恢复指示灯闪烁 40
 - CD, 不能读取 33
 - 墨水过多 42
 - 墨水条纹 30
 - LPT1 错误 38
 - 卡纸 36, 40
 - USB 35, 38
- 故障排除 33
- 规范说明 53
- 规格 51



H

- “恢复”按钮 51
- 海报, 打印 16
- 条幅纸
 - 打印 3, 20, 21
 - 订购 A-7
 - 故障 43
 - 规格 51
 - 软件兼容性 43
- 横向 7, A-2
- 后检修盖
 - 取出 36, 40
 - 替换件 A-6
- 贺卡
 - 打印 14, 15
 - 规格 52, A-5
- 灰度 7, 42
- 灰度打印 7
- 恢复指示灯 51
- HP 贴心服务 45, ??-48

I

- I/O 接口 51

J

- 校准打印机 8, 43
- 进纸盘
 - 容量 52
 - 使用 2
- 介质 A-7
- 镜像 7
- 技术支持 45

K

- 卡片
 - 打印 10, 11
 - 规格 51, A-5, A-7
- 快速入门海报
 - 订购 A-6
- 客户支持 45

L

- 晾干时间, 增加 7

M

- “墨水量估计”标签 8
- 按钮
 - 出厂设置 6
- 每张纸上打印多页内容

页边界 7

模式

- 草稿 51
- 打印速度 51
- 正常 51
- 最佳 51
- 2400 dpi 51

墨盒

- 部件号 27
- 储存 29
- 订购 A-6
- 更换 27
- 故障 29, 30
- 清洗 30, 31
- 使用 29
- 指示灯 28
- 重注墨水引起的损坏 32
- 状态 25

墨水

- “墨水量估计”标签 8
- 部件号 8
- 订购 A-6
- 更换 27
- 晾干时间 7
- 量 7, 42
- 条纹 30
- 消耗品 A-6
- 墨水不足
 - 打印墨盒状态指示灯 25, 26
 - 检查墨水量 8, 25

N

- 能耗 51

P

- “配置”标签 8
- 配件 iii, A-6

Q

- “取消”按钮 1, 51
- 驱动程序 46
- 清除卡纸 36, 40
- 清洗
 - 打印机 3
 - 打印墨盒 31
 - 打印墨盒底座 32

R

- 热转印介质
 - 打印 16
 - 订购 A-7
- 容量, 纸张托盘 iii
- 软件 46
- 软件升级 46
- 软件兼容性 51
- 任务周期 51

S

- “设置”标签 6
 - Windows 3.1x A-2
- 设置 6
- 设置打印机 iii
- 书籍式装订 22
- 双面打印 7, 22
- 索引卡片
 - 打印 10, 11
 - 规格 52, A-5
 - 托盘容量 52
- 速度, 打印 51

T

- 调整色彩 7
- 贴心服务 45
- 条纹状墨迹 30
- 投影胶片
 - 订购 A-7
 - 规格 52
- 托盘
 - 出纸盘 52
 - 出纸盘翻盖 3
 - 调整长度与宽度 2
- 进纸盘 2, 52
- 信封槽 3, 12
- 容量 52
- 使用 2
- 折叠式 2
- 位置 2
- 图标, 打印墨盒状态 26

U

- USB
 - 安装 35, 50
 - 电缆安装 50
 - 故障 35, 38, 39
 - 启用 35



增加速度 39
集线器 35

W

Windows 3.1x

标签 A-2
打印 A-1
打印机属性 A-1
工具箱 A-4
功能 A-2
设置 A-2

Windows 3.1x

安装于 49

Windows 95、98、NT

安装于 49
标签 6
打印 5
打印机属性 6
工具箱 8
功能 7
设置 6

网站 iv, 32, 33, A-6, A-8

维护

打印机 3
打印墨盒 25

X

选择

打印设置 6
纸张大小 6
纸张类型 6

信封

成叠打印 12, 13
单个打印 12, 13
规格 51, A-5

信封槽 3

系统要求 A-5

消耗品 A-6

部件名和部件号 A-6
订购 A-6
纸张和其它介质 A-7

Y

“颜色” 标签, Windows 3.1x A-3

要求, 系统 A-5

页边距最小打印 A-5

用户指南, 电子版 iv

用户指南, 订购 A-6

预览程序 7

Z

“正常” 模式 6, 51

“最佳” 模式 6, 51

在线支持, 网站 iv

照片

打印 10, 11

指示灯

打印墨盒状态 1, 25, 28

电源 1, 51

在线 1

恢复 1, 51

纸盘

出纸盘 3

调整纸张导板 2

进纸盘 2

信封槽 3

容量 iii, 52

位置 2

纸张

调整纸张导板 2

规格 51, A-5

用户定义尺寸 52

在不同类型上打印 9

重量, 推荐 51

消耗品 A-7

纸张尺寸

选择 6

调整尺寸以匹配 6

规格 52, A-5

用户定义 52

纸张导板 2

纸张堵塞 40

纸张方向

横向 7, A-2

纵向 7, 41, A-2

纸张类型, 选择 6

质量 iii

转印介质

打印 16

状态, 打印墨盒状态指示灯 1

纵向 7, 41, A-2

阻塞 40



在 Windows 3.1x 中打印

使用打印机软件可控制打印方法和打印内容。“打印质量”、“纸张大小”、“纸张类型”和“双面打印”只是“HP DeskJet 930C 打印机属性”对话框中的一些可用选项。

注意：不是对 Windows 95, 98, and NT 用户可用的所有特征对 3.1x 用户都可用。

Windows 3.1x “HP DeskJet 930C 打印机属性”对话框

- 1 从您正在使用的软件程序中单击 **文件** → **打印**。该软件程序会打开“打印”对话框。
- 2 在打印机对话框中，单击所能见到的按钮：**属性**、**设置**或 **打印机**。
“HP DeskJet 930C Series 打印机属性”对话框打开。

HP DeskJet 930C Series 对话框中包含的四个标签为：

- **设置** - （参见第 A-2 页）
- **功能** - （参见第 A-2 页）
- **颜色** - （参见第 A-3 页）
- **服务** - （参见第 A-3 页）

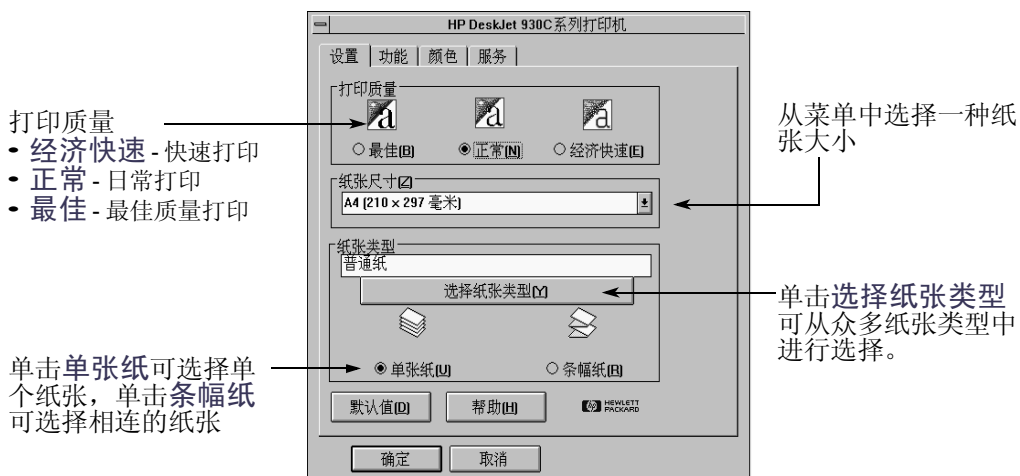
单击某个标签，然后选择所需选项。

HP DeskJet 930C Series 对话框底部的标准按钮有：

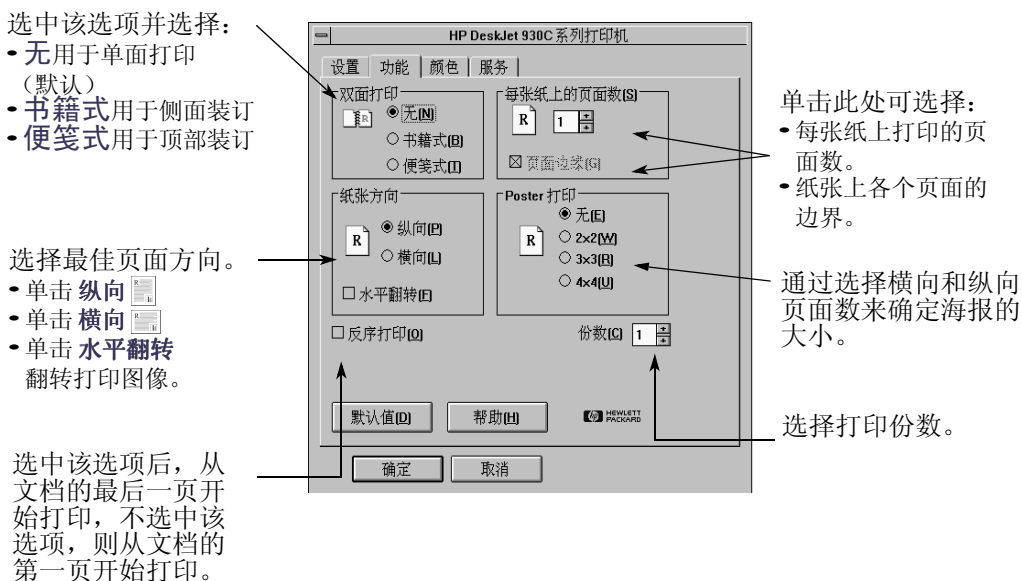
- **默认** - 将所有标签设置恢复为出厂设置。
- **确定** - 接受更改并关闭该对话框。
- **取消** - 取消更改并关闭该对话框。
- **帮助** - 显示帮助信息。



Windows 3.1x 设置标签

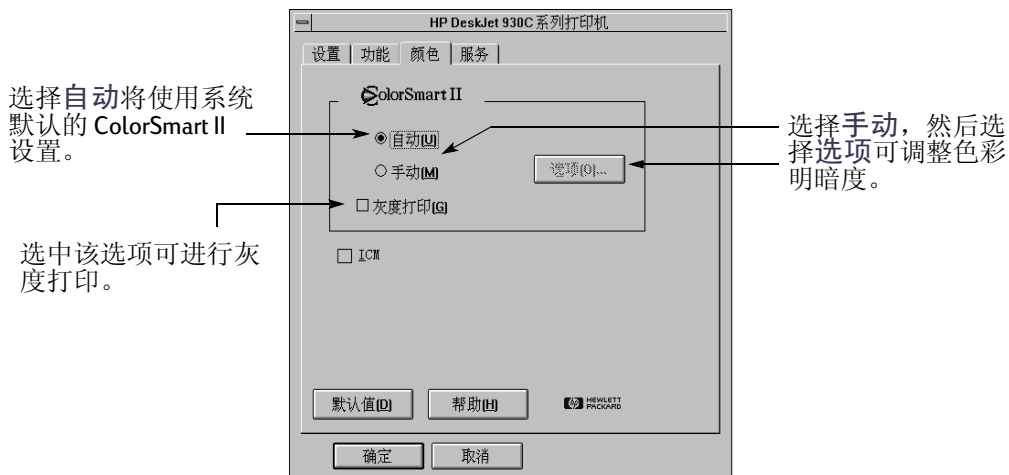


Windows 3.1x “功能” 标签

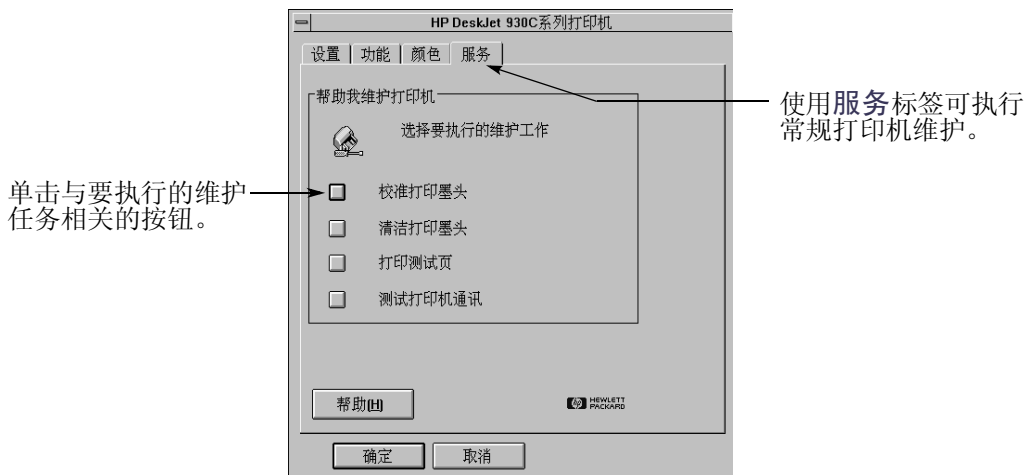




Windows 3.1x 颜色标签



Windows 3.1x 服务标签





Windows 3.1x HP DeskJet 930C 工具箱

使用 **HP DeskJet 930C 工具箱** 可查找信息和维护打印机。HP DeskJet 工具箱安装在“程序管理器”中的 **HP DeskJet 实用程序** 组中。该工具箱有两个标签：“操作指南？”和“打印机服务”标签。操作指南？标签显示如下。通过双击“程序管理器”中的 **HP DeskJet 实用程序** 组中的 **HP 工具箱** 图标可从 **HP DeskJet 930C 工具箱** 中访问“打印机服务”标签。

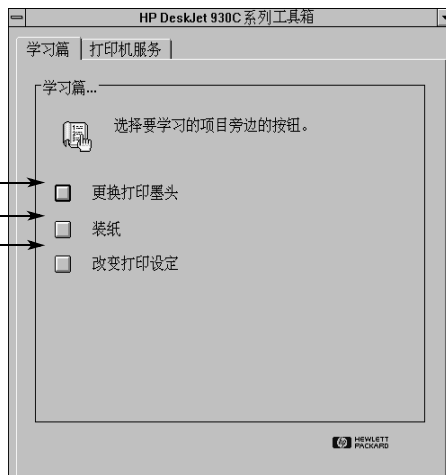


也可以从“**HP DeskJet 930C Series 系列打印机属性**”对话框中访问“打印机服务”（参见 A-3）。单击某个标签，然后选择一个选项。

操作指南？

单击某个按钮，查看下列主题的说明：

- 更换打印墨盒
- 装入纸张
- 改变打印设置





最小打印页边距

打印机无法将内容打印在页面上某个特定区域之外，因此须确保将文档的内容置于可打印区域。

当选择非标准纸张大小并从“HP 打印机属性”对话框上的 **设置** 标签中选择 **用户定义纸张大小** 小时，纸张宽度必须在 **77 毫米** 和 **215 毫米**（3 英寸和 **8.5 英寸**）之间，纸张高度必须在 **127 毫米** 和 **356 毫米**（5 英寸和 **14 英寸**）之间。

信纸、Legal 和 Executive 纸张

左边距：	6.4 毫米 (0.25 英寸)
右边距：	6.4 毫米 (0.25 英寸)
上边距：	1.8 毫米 (0.07 英寸)
下边距：	11.7 毫米 (0.46 英寸)

A4 纸

左边距：	3.4 毫米 (0.134 英寸)
右边距：	3.4 毫米 (0.134 英寸)
上边距：	1.8 毫米 (0.07 英寸)
下边距：	11.7 毫米 (0.46 英寸)

A5、B5 和用户定义纸张大小

左边距：	3.2 毫米 (0.125 英寸)
右边距：	3.2 毫米 (0.125 英寸)
上边距：	1.8 毫米 (0.07 英寸)
下边距：	11.7 毫米 (0.46 英寸)

卡片 (3 x 5、4 x 6、5 x 8 及 A6)

左边距：	3.2 毫米 (0.125 英寸)
右边距：	3.2 毫米 (0.125 英寸)
上边距：	1.8 毫米 (0.07 英寸)
下边距：	11.7 毫米 (0.46 英寸)

Hagaki 明信片

左边距：	3.2 毫米 (0.125 英寸)
右边距：	3.2 毫米 (0.125 英寸)
上边距：	1.8 毫米 (0.07 英寸)
下边距：	11.7 毫米 (0.46 英寸)

信封

左边距：	3.2 毫米 (0.125 英寸)
右边距：	3.2 毫米 (0.125 英寸)
上边距：	1.8 毫米 (0.07 英寸)
下边距：	11.7 毫米 (0.46 英寸)

条幅纸，A4 (210 x 297 毫米，8.27 x 11.7 英寸)

左边距：	3.4 毫米 (0.134 英寸)
右边距：	3.4 毫米 (0.134 英寸)
上边距：	0.0 毫米 (0.00 英寸)
下边距：	0.0 毫米 (0.00 英寸)

条幅纸、信纸 (8.5 x 11 英寸)

左边距：	6.4 毫米 (0.25 英寸)
右边距：	6.4 毫米 (0.25 英寸)
上边距：	0.0 毫米 (0.00 英寸)
下边距：	0.0 毫米 (0.00 英寸)

带有裁剪边 112 x 152 毫米的照片 (4 x 6.5 英寸)

左边距：	3.2 毫米 (0.125 英寸)
右边距：	3.2 毫米 (0.125 英寸)
上边距：	3.2 毫米 (0.125 英寸)
下边距：	3.2 毫米 (0.125 英寸)

DOS 页边距会有所不同。有关详细内容，请参阅您的 DOS 程序手册。

系统要求

确保您的计算机满足以下系统要求：

操作系统	最低处理器速度	必需的 RAM	需要的可用硬盘空间 
Microsoft Windows NT 4.0	Pentium 66 MHz	32 MB	40 MB
Microsoft Windows 95 或 98	Pentium 66 MHz	16 MB	40 MB
Microsoft Windows 3.1x, 只限于增强模式	Pentium 66 MHz	8 MB	40 MB
MS-DOS 3.3 或更高版本	486	4 MB	5 MB

 如果以 2400 x 1200 dpi 打印，则至少需要 400 MB 的可用硬盘空间。



消耗品和配件

关于订购信息，请参阅 A-8。

部件名称	部件号
接口电缆	
符合 IEEE 1284 标准的并口电缆 (带有一个 1284-A 计算机端口接头和一个 1284-B 打印机端口接头)	
两米长	C2930A
3 米长	C2951A
HP USB 兼容接口电缆	C6518A
打印墨盒	
● 黑色	HP 51645 系列
● 三色	HP 6578 系列
电源线	
美国，加拿大，巴西，拉丁美洲，沙特阿拉伯	8120-8900
日本	8121-0021
新加坡，马来群岛，香港	8121-0026
南非	8121-0020
印度	8121-0025
阿根廷	8121-0019
澳大利亚	8121-0018
中国，台湾，菲律宾	8121-0024
韩国	8121-0017
欧洲，约旦，黎巴嫩，北非，以色列，俄罗斯，波罗的海诸国，泰国，印度尼西亚，加勒比海，拉丁美洲	8121-0023
英国，中东	8121-0022
其它可替换件	
DJ930C 系列打印机清洗检修盖配件	C6426-60038
配件	
双面打印模块（不是所有国家中都可供货）	C6463A

打印机快速入门海报和用户指南

大多数 HP 打印机文档可用在

http://www.hp.com/support/home_products 中查看和打印。

语言	部件号	
	快速入门海报	用户指南
阿拉伯语	C6427-90004	C6427-90034
克罗地亚语	C6427-90005	
捷克语	C6427-90006	C6427-90035
丹麦语	C6427-90007	C6427-90036
荷兰语	C6427-90008	C6427-90037
英语	C6427-90009	C6427-90038
爱沙尼亚语	C6427-90010	C6427-90039
芬兰语	C6427-90011	C6427-90040
法语	C6427-90012	C6427-90041
德语	C6427-90013	C6427-90042
希腊语	C6427-90014	C6427-90043
希伯来语	C6427-90015	C6427-90044
匈牙利语	C6427-90016	C6427-90045
意大利语	C6427-90017	C6427-90046
日语	C6427-90018	C6427-90047
朝鲜语	C6427-90019	C6427-90048
立陶宛语	C6427-90020	C6427-90049
挪威语	C6427-90021	C6427-90050
波兰语	C6427-90022	C6427-90051
葡萄牙语	C6427-90023	C6427-90052
罗马尼亚语	C6427-90024	
俄语 / 西里尔语	C6427-90025	C6427-90053
简体中文	C6427-90026	C6427-90054
斯洛伐克语	C6427-90027	C6427-90055
斯洛文尼亚语	C6427-90028	
西班牙语	C6427-90029	C6427-90056
瑞典语	C6427-90030	C6427-90057
泰国语	C6427-90031	C6427-90058
繁体中文	C6427-90032	C6427-90059
土耳其语	C6427-90033	C6427-90060



纸张及其它介质

专用介质供应情况因国家而异。

纸张类型 / 描述	部件号	纸张类型 / 描述	部件号
HP 亮白喷墨打印纸		HP 高级喷墨投影胶片	
A4 (210 x 297 毫米), 200 张	C5977A	A4 (210 x 297 毫米), 20 张	C3832A
A4 (210 x 297 毫米), 500 张	C1825A	A4 (210 x 297 毫米), 50 张	C3835A
U.S. letter, 张	C5976A	U.S. letter, 20 张	C3828A
U.S. letter, 500 张	C1824A	U.S. letter, 50 张	C3834A
HP 高级喷墨打印纸		HP 高级喷墨快干投影胶片	
A4 (210 x 297 毫米), 200 张	C51634Z	A4 (210 x 297 毫米), 50 张	C6053A
U.S. letter, 张	C51634Y	U.S. letter, 50 张	C6051A
HP 高级加厚喷墨打印纸		HP 条幅纸	
A4 (210 x 297 毫米), 100 张	C1853A	A4 (210 x 297 毫米), 100 张	C1821A
U.S. letter, 张	C1852A	U.S. letter, 100 张	C1820A
HP Professional Brochure & Flyer Paper, Matte		HP 糙面贺卡, 白色 / 四折	
U.S. letter, 50 张	C6955A	A4 (210 x 297 毫米), 20 张, 20 个信封	C6042A
HP Professional Brochure & Flyer Paper, Glossy		U.S. letter, 20 张, 20 个信封	C1812A
Asian A4 (210 x 297 毫米), 50 张	C6819A	HP Felt-textured Greeting Cards, Ivory/Half-fold	
European A4 (210 x 297 毫米), 50 张	C6818A	U.S. letter, 20 张, 20 个信封	C6828A
U.S. letter, 50 张	C6817A	HP 光面贺卡纸, 白色 / 对折	
HP 相纸, 双面, 光面		A4 (210 x 297 毫米) 10 张, 10 个信封	C6045A
Asian A4 (210 x 297 毫米), 20 张	C6765A	U.S. letter, 20 张, 20 个信封	C6044A
European A4 (210 x 297 毫米), 20 张	C1847A	HP T 恤热转印纸	
U.S. letter, 20 张	C1846A	Asian A4, (210 x 297 毫米), 10 张	C6065A
HP 高级亮光相纸		European A4 (210 x 297 毫米), 10 张	C6050A C6049A
Asian A4 (210 x 297 毫米), 15 张	C6043A	U.S. letter, 10 张	
European A4 (210 x 297 毫米), 15 张	C6040A	HP Restickables, Large Round Inkjet Stickers	
U.S. letter, 15 张	C6039A	U.S. letter, 10 张 (90 张不干胶标 签)	C6822A
HP Premium Plus Photo Paper, Glossy		HP Restickables, Large Square Inkjet Stickers	
European A4 (210 x 297 毫米), 20 张	C6832A	U.S. letter, 10 张 (90 张不干胶标 签)	C6823A
U.S. letter, 20 张	C6831A		
HP Premium Plus Photo Paper, Matte			
European A4 (210 x 297 毫米), 20 张	C6951A		
U.S. letter, 20 张	C6950A		
HP Premium Plus Photo Paper, Glossy Snapshot			
European A4 (102 x 152 毫米最终尺 寸), 20 张	C6945A		
U.S. (4 x 6 英寸最终尺寸), 20 张	C6944A		

注意: 欲了解适用于您打印机的可循环用纸张, 请与当地 HP 销售处联系, 索取“HP 喷墨打印机系列打印纸规格指南”, HP 部件号为 5961-0920。



订购信息

订购打印机消耗品或配件，请与最近的 HP 经销商电话联系或按如下号码直接打电话给 HP，获得快运服务。

在美国，可以直接从 HP 网址 www.hpshopping.com 处购买消耗品和配件，或者给 HP 购物村拨打电话 1-888-999-4747。

- 阿根廷 (54 1) 787-7100
传真: (54 1) 787-7213
Hewlett-Packard Argentina,
Montaneses 2150 1428
Buenos Aires, Argentina
- 澳大利亚 / 新西兰: (03) 895-2895
China Resources Bldg.
26 Harbour Road
Wanchai, Hong Kong
- 奥地利东南地区: (43-0222) 25 000, 转 755
传真: (43-0222) 25 000, 转 610
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
Ersatzteilverkauf Lieblg. 1
A-1222 Wien
- 比利时: 02/778 3092 (或者 3090, 3091)
传真: 02/778 3076
Hewlett-Packard Belgium SA/NV
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
1200 BRUXELLES
- 巴西: Centro de Informacoes HP
Grande Sao Paulo: 822-5565
Demais Localidades: 0800-157751
传真: (011) 829-7116
Centro de Informacoes HP
Hewlett Packard Brasil S.A.
Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258
CEP 04534-011, Sao Paulo - SP
- 加拿大: (800) 387-3154, (905) 206-4725
传真: (905) 206-3485/-3739
Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
多伦多: (416) 671-8383
- 智利: (56 2) 203-3233
传真: (56 2) 203-3234
Hewlett-Packard de Chile SA
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
Los Condes, Santiago, Chile
- 丹麦: 45 99 14 29
传真: 42 81 58 10
Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- 芬兰: (90) 8872 2397
传真: (90) 8872 2620
Hewlett-Packard Oy
Varaosamynti, Piispankalliontie 17
02200 ESPOO
- 法国: (1) 40 85 71 12
传真: (1) 47 98 26 08
EuroParts
77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
92625 GENNEVILLIERS
- 德国: 07031-145444
传真: 07031-141395
Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
71034 BOEBLINGEN
- 国际销售分部: (41) 22 780 4111
传真: (41) 22 780-4770
Hewlett-Packard S. A., ISB
39 rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
GENEVE - SUISSE
- 意大利: 02/9212.2336/2475
传真: 02/92101757
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
Ufficio Parti di ricambio
Via G. Di Vittorio, 9
20063 Cernusco s/N (MI)
- 日本: (03) 3335-8333
Hewlett-Packard Japan Ltd.
29-21 Takaido-Higashi 3-chone, sugninami-ku
Tokyo 168-8585
- 拉丁美洲总部: (305) 267-4220
传真: (305) 267-4247
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 930
Miami, FL 33126
- Mexico: (52 5) 258-4600
传真: (54 1) 258-4362
Hewlett-Packard de Mexico, S.A. de C.V.
ProlongaciON Reforma #470
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 Mexico, D.F.
- 荷兰: 0 33 450 1808
传真: 0 33 456 0891
Hewlett-Packard Nederland B. V.
Parts Direct Service
Basicweg 10
3821 BR AMERSFOORT



- 挪威: 22735926
传真: 22735611
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
Drammensveien 169-171
0212 Oslo
- 西班牙: 1 6 31 14 81
传真: 1 6 31 12 74
Hewlett-Packard Espanola S.A.
Departamento de Venta de Piezas
Ctra N-VI, Km. 16,500
28230 LAS ROZAS, Madrid
- 瑞典: 8-4442239
传真: 8-4442116
Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtsgatan 9, Box 19
164 93 KISTA
- 瑞士: 056/279 286
传真: 056/279 280
Elbatex Datentechnik AG
Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- 英国:
+44 1765 690061
传真: +44 1765 690731
Express Terminals, 47 Allhallowgate
Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100
传真: +44 181 568 7044
Parts First, Riverside Works
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587
传真: +44 1734 521712
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- 美国: (800) 227-8164
- 委内瑞拉: (58 2) 239-4244/4133
传真: (58 2) 207-8014
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
Tercera Transversal de Los Ruices Norte
Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
Apartado Postal 50933, Caracas 1050

世界其它地区

- **Hewlett-Packard Company**
Intercontinental Headquarters,
3495 Deer Creek Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

环境说明

Hewlett-Packard 不断改进 HP DeskJet 打印机的设计，以尽可能减小其对办公环境以及生产、装运、使用环境的不良影响。Hewlett-Packard 还采取了一些措施尽量减少处理废旧打印机所带来的负面影响。

减少纸张用量，消除环境破坏

纸张使用：打印机的自动 / 手动双面打印功能可减少纸张用量，从而降低了自然资源的消耗。本打印机可使用符合 DIN 19 309 标准的再循环纸张。

臭氧层：在 HP 打印机的生产过程中，取消了破坏臭氧层的化工产品，如氟氯化碳（CFC）等化合物的使用。

再循环利用

本打印机的使用与再循环设计相结合。在确保其功能和可靠性的情况下力求减少材料使用种类。不同材料可轻易地分离。使用常用工具即可方便地找到、检修和拆卸紧固件和其它连接装置。为了进行高效拆卸和维修，设计了高优先级部件使操作更加简便。塑料部件在主要设计中不超过两种颜色，以增加再循环利用的可用性。有些醒目的彩色小部件特意为方便用户检修而设。

打印机包装：本打印机的包装材料选材力求在尽可能减少环境污染、提高再循环利用率的同时，以最低成本提供最佳保护。坚固的 HP DeskJet 打印机设计有助于减少包装材料和降低打印机的损伤率。

塑料部件：所有主要塑料制品和塑料部件都按国际标准加以标记。打印机外壳和底座所用的所有塑料部件，在技术上均可循环使用，所用材料均为单组分聚合物。

产品寿命：为确保您的 DeskJet 打印机的使用寿命，HP 为您提供下述服务：

- 延长保修期服务 HP SupportPack 为您提供包括 HP 硬件和产品及 HP 特供的内置部件。顾客在购买产品后的 30 天内，必须购买 HP SupportPack。有关该项服务的信息，请与最近的 HP 经销商联系。
- 备用件和消耗件有效期为出厂后五年。
- 产品退回如要在本产品 and 墨盒使用寿命结束时将其退还，可通过电话向当地的 HP 销售或服务公司咨询。

能源消耗

本打印机的设计充分考虑了能源保护问题。备用方式下平均耗电 4 瓦。使用 HP 打印机不仅可以节省自然资源，还使您在获得高品质打印性能的同时节省了费用。本产品取得“能源之星”计划资格（美国和日本）。“能源之星”是一项自愿性的计划，为鼓励开发高能效办公产品而设。“能源之星”是由美国注册的美国环保署的一项服务标记。作为“能源之星”的合作伙伴，Hewlett-Packard 公司确保该产品符合“能源之星”有关能效方面的方针要求。



睡眠方式下的能耗情况：打印机睡眠方式下，仍需消耗很小的能量。关闭打印机电源，并断开打印机电源线与电源的连接，可完全阻止耗电。