

HP Deskjet 5900 series

用户指南

Hewlett-Packard 公司通告

本文档包含的信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。除版权法允许之外，未经惠普公司事先书面许可，不得对本手册进行复制、改编或翻译。

HP 产品与服务的唯一担保已在这些产品与服务随附的书面担保声明中阐明。此处的任何信息将不会构成额外担保的制定。HP 将不会对本文包含的技术或编辑错误或者疏忽负责。

声明

Microsoft、MS、MS-DOS 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

TrueType 是 Apple Computer, Inc. 在美国的商标。

Adobe、AdobeRGB 和 Acrobat 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

版权所有 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

术语和约定

本《用户指南》中使用下列术语和约定。

术语

HP Deskjet 打印机亦指 **HP 打印机**或**打印机**。

小心和警告

注意说明可能会对 HP Deskjet 打印机或其他设备造成损坏。例如：



小心 不要触摸打印墨盒墨水喷嘴或铜质触点。触摸这些部件将会引起墨水阻塞、不喷墨和电路接触不良。

警告标示可能会对您自己或其他人造成的伤害。例如：



警告 将新的和用过的打印墨盒放在儿童接触不到的地方。

目录

1	欢迎使用	4
2	特殊功能	5
3	使用入门	6
	打印机功能	6
	按钮和指示灯	7
	纸盘	11
	打印墨盒	14
	墨水备份模式	15
	自动纸张类型传感器	16
4	连接打印机	17
	USB	17
	联网	17
5	打印照片	18
	打印无边界照片	18
	打印带边框的照片	20
	HP Real Life 技术	21
	照片打印墨盒	22
	PhotoREt	23
	最大 dpi	23
	高级颜色设置	24
	颜色管理	24
	Exif 打印	25
	存放和处理照片纸	25
	打印照片时节省金钱	25
	其他照片方案	26
	与朋友和家人分享照片	26
6	从数码相机打印照片	27
	关于 PictBridge	27
	PictBridge 打印	27
7	打印其它文档	29
	电子邮件	29
	信函	30
	文档	31
	信封	32
	小册子	33
	贺卡	35
	投影胶片	36
	标签	37

索引卡和其它小介质.....	38
小册子.....	39
海报.....	40
烫印转印纸.....	41
8 打印提示	43
打印快捷方式.....	43
快速/经济打印.....	43
一般打印.....	44
演示打印.....	44
灰度打印.....	44
为打印机设置默认设置.....	44
选择打印质量.....	45
设置页面顺序.....	46
在单张纸上打印多页.....	46
打印预览.....	46
设置自定义纸张尺寸.....	47
选择纸张类型.....	47
打印任务快速设置.....	48
双面打印.....	49
调整文档尺寸.....	51
水印.....	52
9 打印机软件	54
打印机属性对话框.....	54
“这是什么？”帮助.....	54
墨水状态窗口.....	54
下载打印机软件更新.....	55
10 维护	57
安装打印墨盒.....	57
设置自动关闭功能.....	60
校准打印墨盒.....	60
校准颜色.....	60
自动清洗打印墨盒.....	61
打印测试页.....	61
查看估计墨水量.....	61
维护打印机机身.....	62
去除皮肤和衣物上的墨水.....	62
手动清洗打印墨盒.....	62
维护打印墨盒.....	63
打印机工具箱.....	64
11 故障排除	65
打印机不打印.....	65
卡纸.....	66
纸张问题.....	67

- 纸张不符.....68
- 打印机停止运作.....69
- 打印墨盒问题.....69
- 照片未正确打印.....71
- PictBridge 问题.....74
- 打印质量不佳.....75
- 文档打印错误.....77
- 无边界文档相关问题.....78
- 错误信息.....83
- 打印机指示灯亮起或闪烁.....84
- 文档打印缓慢.....88
- 如果问题仍然存在.....88
- 12 耗材.....89**
 - 纸张.....89
 - USB 电缆.....89
- 13 规格.....90**
 - 打印机规格.....90
- 14 环保信息.....91**
 - 环保声明.....91
 - 打印墨盒回收利用.....92
- 索引.....93**

1 欢迎使用

若要查找问题的答案，请选择以下主题之一：



- 特殊功能
- 使用入门
- 连接打印机
- 打印照片
- 从数码相机打印照片
- 打印其它文档
- 打印提示
- 打印机软件
- 维护
- 故障排除
- 耗材
- 规格
- 环保信息

2 特殊功能

祝贺您！您购买的 HP Deskjet 打印机配备数种特殊功能：

- **无边界打印：**使用无边界功能打印**照片**和**小册子**时，能有效利用整个页面。
- **六种颜色墨水的可升级打印：**使用**照片打印墨盒**（需单独购买）可增强照片打印。
- **墨水备份模式：**使用**墨水备份模式**可以在其它打印墨盒的墨水用完时，仅使用一个打印墨盒继续打印。
- **从数码相机打印：**使用 **PictBridge** 端口从数码相机直接打印照片。
- **宽型打印：**打印宽型照片**带边框**或**不带边框**。
- **Real Life 技术：****HP Real Life**技术可以让您轻松获得更佳照片。用于增强阴影中细节的自动消除红眼和适应性照明是所包含众多技术的其中一些。
- **打印墨盒状态显示：**通过查看**打印墨盒状态指示灯**可获知何时打印墨盒墨水不足。
- **自动纸张类型传感器：**使用**自动纸张类型传感器**优化各种纸张的打印质量。
- **HP Vivera 墨水**提供逼真的照片质量和杰出的防褪色功能，使艳丽色彩更持久。HP Vivera 墨水经特别配方研制，并且以科学方式针对质量、纯度和防褪色功能进行测试。

3 使用入门

- 打印机功能
- 按钮和指示灯
- 纸盘
- 打印墨盒
- 墨水备份模式
- 自动纸张类型传感器

打印机功能

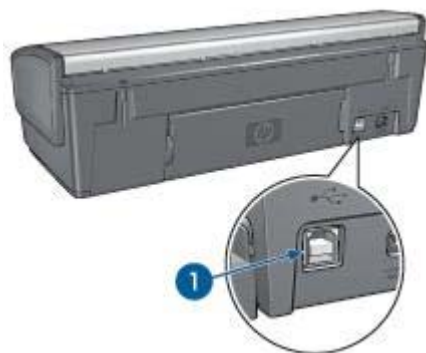
打印机备有几个功能部件，可使打印更容易、更有效。



1	按钮和指示灯
2	打印墨盒状态指示灯
3	PictBridge 端口
4	纸盘



1	自动纸张类型传感器
2	打印墨盒
3	墨水备份模式



1	USB 端口
---	--------

按钮和指示灯

您可以使用打印机按钮来打开和关闭打印机电源、取消打印作业，以及重新开始作业。打印机指示灯为您提供有关打印机状态的可视指示。



1	电源按钮和指示灯
2	打印墨盒状态指示灯
3	PictBridge 指示灯
4	“继续”按钮和指示灯
5	“取消打印”按钮

电源按钮和指示灯

使用电源按钮来打开和关闭打印机电源。按下电源按钮几秒钟后，打印机电源才会打开。



1	电源按钮
---	------

打印机处理作业时，电源按钮上的指示灯会闪烁。



小心 始终使用电源按钮来打开和关闭打印机电源。使用电源板、电涌保护器或墙式开关打开和关闭打印机电源可能会导致打印机发生故障。

打印墨盒状态指示灯

打印墨盒状态指示灯标示[打印墨盒](#)的状态。该指示灯位于控制面板中央。



1 打印墨盒状态指示灯



1. 左侧状态指示灯代表安装于打印墨盒底座左侧的三色打印墨盒。
 - 三色打印墨盒墨水不足时，该指示灯会持续亮起。
 - 三色打印墨盒需要进行维修时，该指示灯会闪烁。
2. 右侧状态指示灯代表黑色或照片打印墨盒。这些打印墨盒中的一个安装在打印墨盒底座右侧。
 - 黑色或照片打印墨盒墨水不足时，该指示灯会持续亮起。
 - 黑色或照片打印墨盒需要进行维修时，该指示灯会闪烁。

PictBridge 指示灯

使用数码相机 USB 电缆将具备 PictBridge 的相机插接到打印机 PictBridge 端口可打印数码照片。



1	连接指示灯
2	错误指示灯

正确连接相机时，绿色的“连接”指示灯将会亮起。从相机打印时，打印机“电源”指示灯和“连接”指示灯将持续亮起。如果相机不是 PictBridge 兼容型或不处于 PictBridge 模式，琥珀色的“错误”指示灯将会闪烁。

取消打印和继续按钮

打印机还具备“取消打印”和“继续”按钮和指示灯。



1	“取消打印”按钮
2	“继续”按钮和指示灯

按下“取消打印”按钮可以取消当前的打印作业。

“继续”指示灯会在需要某项操作时闪烁，例如，需要装入纸张或清除卡纸时。问题解决后，按下“继续”按钮即可继续打印。

纸盘

要获得有关纸盘的信息，请选择下列主题之一：

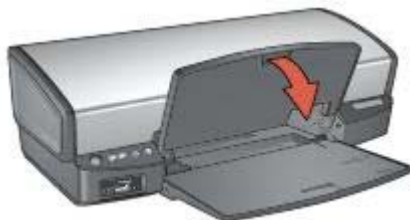
展开纸盘

要展开纸盘，请按以下步骤操作：

1. 放低进纸盘。



2. 放低出纸盘。

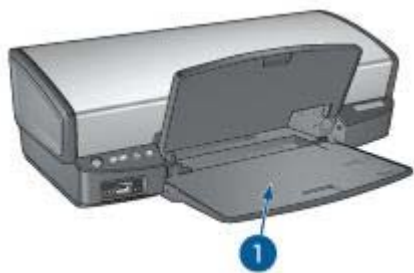


3. 拉出出纸盘延伸架。



进纸盘

进纸盘可容纳纸张或其它介质。



1	进纸盘
---	-----

纸张导轨

您可以通过将纸张导轨滑至右侧或左侧，打印不同尺寸的介质。



出纸盘

打印的页面会存放到出纸盘中。



1	出纸盘
---	-----

抬起出纸盘以装入纸张或其它介质。在打印前，放低出纸盘。

要防止纸张从出纸盘掉落，请拉出出纸盘延伸架。如果您要以“快速”模式打印，请展开出纸盘的延伸架止块。



1	出纸盘延伸架
2	出纸盘延伸架止块

折叠纸盘

要折叠纸盘，请按以下步骤操作：

1. 从纸盘中取出纸张或其它介质。
2. 如果出纸盘延伸架止块已抬起，请将其放低并推入出纸盘延伸架。



3. 将出纸盘延伸架推入出纸盘。



4. 抬起出纸盘。



5. 抬起进纸盘。



打印墨盒

打印机可以使用三种打印墨盒。



1	黑色打印墨盒
2	三色打印墨盒
3	照片打印墨盒

使用打印墨盒

可按以下几种方式使用打印墨盒：

- **一般打印：**使用黑色和三色打印墨盒进行一般打印作业。
- **优质彩色照片：**要在打印彩色照片或其它特殊文档时获得更加生动鲜明的色彩，请取出黑色打印墨盒并安装照片打印墨盒。照片打印墨盒与三色打印墨盒结合使用可获得细腻、无颗粒感的照片。

更换打印墨盒

购买打印墨盒时，请先查看打印墨盒的选择号。

您可以在三个地方找到选择号：

- 选择号标签：查看您替换的打印墨盒上的标签。



1	选择号标签
---	-------

- 打印机文档：要获得打印墨盒选择号的列表，请参阅打印机随附的参考指南。
- “打印墨盒订购信息”对话框：要获得打印墨盒选择号的列表，请打开打印机**工具箱**，单击“估计墨水量”标签，然后单击“打印墨盒信息”按钮。

如果打印墨盒墨水用完，打印机可以在**墨水备份模式**下操作。

有关安装替换打印墨盒的信息，请参阅**安装打印墨盒**页。

墨水备份模式

使用墨水备份模式可使打印机仅用一个打印墨盒打印。从打印墨盒底座取出某个打印墨盒时，墨水备份模式即会启动。

墨水备份模式输出

在墨水备份模式下进行打印会降低打印机的打印速度并影响打印输出的质量。

已安装打印墨盒	结果
黑色打印墨盒	打印机按灰度方式打印彩色。
三色打印墨盒	可以打印彩色文档，但黑色将按灰度方式打印，并非真正的黑色。
照片打印墨盒	打印机按灰度方式打印彩色。



注意 HP 建议不要使用照片打印墨盒在备用墨水模式下打印。

退出墨水备份模式

在打印机中安装两个打印墨盒，以退出墨水备份模式。

要获得关于安装打印墨盒的说明，请参阅[安装打印墨盒](#)页。

自动纸张类型传感器

HP 自动纸张类型传感器会检测您打印机中的纸张，然后为该介质选择最佳的打印设置。由此您可以省略许多步骤开始打印，以及自动优化普通纸、照片纸、小册子纸和其他高质量纸张的打印质量。传感器也会检查纸张宽度以确保它与打印机软件中所选取的尺寸相符。如果宽度不同，打印机将向您发出警告从而避免您浪费纸张。

启动“自动纸张类型传感器”时，打印机会使用红色光传感器扫描文档的第一页，以确定最佳的纸张类型设置以及检查纸张宽度。如果纸张宽度与打印机软件中的不同，打印机将向您发出警告从而让您有机会停止打印。如果宽度相符，打印机将确定纸张类型设置然后开始打印。

要获得更多关于使用自动纸张类型传感器的信息，请参阅[选择纸张类型](#)。



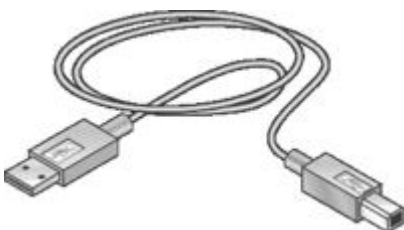
小心 不要将打印机放在阳光可以直射的地方。直射的阳光会干扰自动纸张类型传感器的正常操作。

4 连接打印机

- USB
- 联网

USB

您可以使用“通用串行总线”(USB) 电缆将打印机连接至计算机。要使用 USB 电缆，您的计算机必须运行 Windows 98 或更新版本的操作系统。



要获得关于使用 USB 电缆连接打印机的说明，请参阅打印机随附的安装海报。



注意 打印机包装箱内可能未随附 USB 电缆。

联网

可通过联网的计算机或使用 HP Jetdirect 打印服务器将打印机连接至网络

通过联网的计算机连接

您可以将打印机直接连接到网络上的计算机，然后和网络上的其他计算机共享。

要获得关于在网络上共享打印机的说明，请使用打印机软件 CD 然后按照画面上的网络设置说明进行。

使用 HP Jetdirect 打印服务器

可使用 HP Jetdirect 打印服务器将打印机连接至网络。

有关使用 HP Jetdirect 打印服务器的说明，请参阅打印服务器随附的打印机软件 CD 和说明文件。



注意 并非所有国家/地区均提供 HP Jetdirect 打印服务器。

5 打印照片

打印机软件有几个功能，可使打印数码照片更为简单并提高照片质量。

了解如何执行下列任务：

- 打印[无边界照片](#)。
- 打印带[边框](#)的照片。
- 您可以使用 [HP Real Life 技术](#) 为照片润色。
- 使用[照片打印墨盒](#)获得色彩鲜明且细腻、无颗粒感的照片。
- 使用 [PhotoREt](#) 可获得速度与质量的最佳组合。
- 使用[最大 dpi](#) 实现最高打印分辨率。
- 使用下列软件选项改善打印色彩：
 - [高级颜色设置](#)
 - [颜色管理](#)
- 如果您安装了具备“Exif 打印”功能的软件，则可以打印 [Exif 打印格式](#) 的照片。
- 要防止照片纸卷曲，请遵循[照片纸存放和处理原则](#)。
- 打印照片时，使用 HP 普通照片纸可[节省金钱和墨水](#)。

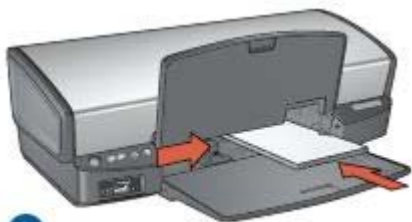
打印无边界照片

原则

- 为了获得高质量效果，请将[照片打印墨盒](#)与三色打印墨盒联合使用。
- 不要在[墨水备份模式](#)下打印无边界照片。始终在打印机中安装两个打印墨盒。
- 在软件程序（如：HP Image Zone 或 Adobe Photoshop）中打开文件，然后指定照片尺寸。确保指定的尺寸和您用来打印照片的纸张尺寸相符。
- 如果您有安装 HP Image Zone 软件，您可以在打印前用它来将宽型（全景）数码照片拼接起来。
- 要获得最好的防褪色效果，请使用 HP 超级照片纸。
- 检查您正在使用的照片纸是否平直。要获得关于如何防止照片纸卷曲的信息，请参阅[照片纸存放说明](#)。
- 不要超过进纸盘容量：30 张照片纸。

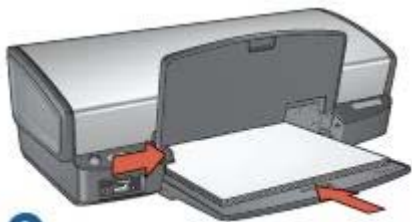
准备打印

1. 抬起出纸盘。
2. 将纸张导轨一直滑到左侧。
3. 检查并确定照片纸平直。
4. 将照片纸放入进纸盘，使打印面朝下。
如果您使用带裁剪边的照片纸，请检查裁剪边是否背向打印机。
5. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张边沿。



1

1 小型照片



2

2 大型照片



注意 一些宽型纸张尺寸可能会超越进纸盘的边沿。

6. 放低出纸盘。

打印



注意 如果您的软件程序包括照片打印功能，请按照软件程序提供的说明进行。否则，请按照这些说明进行。

1. 在允许编辑的应用程序（如：HP Image Zone 或 Adobe Photoshop）中打开照片。
2. 打开**打印机属性**对话框。
3. 单击“打印快捷方式”标签。
4. 在“您要进行何种操作？”下拉列表中，单击“照片打印-无边界”，然后选择以下选项：

— **打印质量：**“正常”或“最佳”



注意 要获得最大 dpi 质量，请移到“纸张/质量标签”，然后在“打印质量”下拉列表中，单击“最大 dpi”。

- **纸张类型：**合适的照片纸类型
 - **纸张尺寸：**合适的无边界照片纸尺寸
 - **方向：**“纵向”或“横向”
5. 适当设置 **HP Real Life 技术**。

6. 单击“确定”以打印照片。

如果您在带裁剪边的照片纸上打印，请撕下裁剪边以使文档完全无边界。

使用[这是什么？帮助](#)了解“打印机属性”对话框内显示的功能。

打印带边框的照片

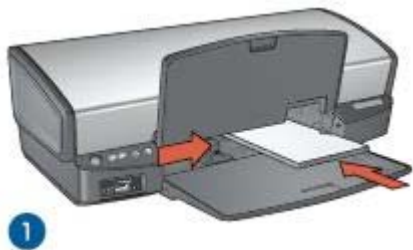
要打印带白色边框的照片，请按以下说明操作：

原则

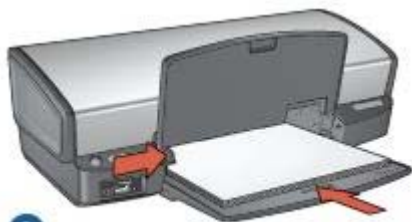
- 为了获得高质量效果，请将[照片打印墨盒](#)与三色打印墨盒联合使用。
- 要获得最好的防褪色效果，请使用 HP 超级照片纸。
- 在软件程序（如：HP Image Zone 或 Adobe Photoshop）中打开文件，然后指定照片尺寸。确保指定的尺寸和您用来打印照片的纸张尺寸相符。
- 如果您有安装 HP Image Zone 软件，您可以在打印前用它来将宽型（全景）数码照片拼接起来。
- 检查您正在使用的照片纸是否平直。要获得关于如何防止照片纸卷曲的信息，请参阅[照片纸存放说明](#)。
- 不要超过进纸盘容量：30 张照片纸。

准备打印

1. 抬起出纸盘。
2. 将纸张导轨一直滑到左侧。
3. 检查并确定照片纸平直。
4. 将照片纸放入进纸盘，使要打印的面朝下。
5. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸叠边沿。



1	小型照片
---	------



2 大型照片



注意 一些宽型纸张尺寸可能会超越进纸盘的边沿。

6. 放低出纸盘。

打印



注意 如果您的软件程序包括照片打印功能，请按照软件程序提供的说明进行。否则，请按照这些说明进行。

1. 在允许编辑的应用程序（如：HP Image Zone 或 Adobe Photoshop）中打开照片。
2. 打开**打印机属性**对话框。
3. 单击“打印快捷方式”标签。
4. 在“您要进行何种操作？”下拉列表中，单击“照片打印-带白色边框”，然后选择以下选项：
 - **打印质量：**“正常”或“最佳”



注意 要获得最大 dpi 质量，请移到“纸张/质量标签”，然后在“打印质量”下拉列表中，单击“最大 dpi”。

- **纸张类型：**合适的照片纸类型
 - **纸张尺寸：**合适的照片纸尺寸
 - **方向：**“纵向”或“横向”
5. 适当设置 **HP Real Life 技术**。
 6. 单击“确定”以打印照片。

使用[这是什么？帮助](#)了解“打印机属性”对话框内显示的功能。

HP Real Life 技术

HP Real Life 技术可以让您轻松获得更佳照片。用于增强阴影中细节的自动消除红眼和适应性照明是所包含众多技术的其中一些。

打开 HP Real Life 技术

要打开 HP Real Life 技术对话框，请执行这些步骤：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“纸张/质量”标签，然后单击“Real Life 数字摄影”按钮。

使用 HP Real Life 技术

使用“HP Real Life 技术”对话框来设置以下选项：

1. **自动消除红眼**：单击“启用”以自动消除或减少照片中的红眼。
2. **照片增亮**：自动增强泛白照片的彩色和对比度。单击“自动”以使打印机软件智慧地仅着重于需要调整的部分增亮您的照片。
3. **“适应性照明”**：调整照片中黑暗部分的曝光以显示细节。单击“自动”以使打印机软件自动平衡亮度和暗度。
4. **SmartFocus（智能聚焦）**：增强低分辨率图像（如：从互联网下载的图像）的图像质量和清晰度。单击“启用”以使打印机软件自动锐化图像中的细节。
5. **清晰度**：按照您的喜好调整图像的清晰度。单击“自动”以使打印机软件自动设置图像的清晰程度。
6. **平滑度**：柔化图像。单击“自动”以使打印机软件自动设置图像的平滑程度。



注意 如果您有安装 HP Image Zone 软件，您可以用它来进行编辑和进一步增强数码照片。

照片打印墨盒

将照片打印墨盒与三色打印墨盒结合使用，可获得细腻、无颗粒感的照片。如果在 HP 超级照片纸上打印，还可获得卓越的防褪色效果。



如果您的打印机没有随附照片打印墨盒，您可以单独购买此类墨盒。

安装照片打印墨盒

要安装照片打印墨盒，请从打印机取处黑色打印墨盒，然后将照片打印墨盒**安装**在打印墨盒底座的右侧。



注意 要保护未安装在打印机上的打印墨盒，请遵循下列存放**原则**。

使用照片打印墨盒

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“打印快捷方式”标签。
3. 在“您要进行何种操作？”下拉列表中，单击“照片打印-无边界”或“照片打印-带白色边框”。
4. 在“打印质量”下拉列表中，单击“正常”或“最佳”。



注意 要获得最大 dpi 质量，请在“纸张/质量标签”标签上，然后在“打印质量”下拉列表中，单击“最大 dpi”。

5. 在“纸张类型”下拉列表中，单击适当的照片纸类型。
6. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。

存放照片打印墨盒

存放照片打印墨盒时，请遵循以下**原则**。

PhotoREt

PhotoREt 为您提供图像打印速度和质量的最佳组合。

要使用 PhotoREt 技术进行打印，请执行下列步骤：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“打印快捷方式”标签或“纸张/质量”标签。
3. 在“打印质量”下拉列表中，单击“最佳”。
4. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。

最大 dpi

最大 dpi 打印质量设置提供优化的 4800x1200 点/英寸 (dpi) 打印。

4800 x 1200 优化 dpi 是本打印机的最高质量分辨率。如果在打印机软件中选择了 4800x1200 优化 dpi，三色打印墨盒将以 4800x1200 优化 dpi 模式进行打印（高达 4800x1200 优化 dpi 彩色和 1200 输入 dpi）。

如果也安装了**照片打印墨盒**，打印质量将会获得增强。如果您的打印机没有随附照片打印墨盒，您可以单独购买此类墨盒。



注意 使用“最大 dpi”将增加打印时间并需要大量磁盘空间。

要以 4800 x 1200 优化 dpi 模式打印，请执行下列步骤：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“纸张/质量”标签。
3. 在“类型是”下拉列表中，单击“其它”，然后选择适当的照片纸类型。
4. 在“打印质量”下拉列表中，单击“最大 dpi”。
5. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。



注意 以最大 dpi 模式打印时请使用 HP 高级照片纸，以增强颜色匹配及照片中的细节。

高级颜色设置

使用“高级颜色设置”对话框调整打印在照片上的色彩。

调整这些设置值将会使打印出来的颜色和您的计算机显示器上所显示的颜色不同。

要指定高级颜色设置，请执行以下步骤：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“颜色”标签，然后单击“高级颜色设置”按钮。
“高级颜色设置”对话框将会显示。
3. 您可以调整以下设置：
 - **高级颜色设置**：调整“饱和度”、“亮度”和“色调”可影响整体颜色的打印效果。
 - **特殊的颜色设置**：调整“青色”、“品红色”、“黄色”和“黑色”滑块可指定各颜色在打印中使用的级别。



注意 调整颜色设置时，所做更改将在“预览”框中得到反映。

4. 指定颜色设置后，单击“确定”。
5. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。

颜色管理

颜色管理定义可以打印的颜色范围。打印机软件可将照片的颜色从当前颜色设置转换为选定的颜色管理选项。

按以下步骤选择颜色管理选项：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“颜色”标签。
3. 在“颜色管理”下拉列表中，单击下列的其中一个选项：
 - **ColorSmart/sRGB**：ColorSmart/sRGB 是多数打印作业的适用选项。它用于多数基于 Web 的文档和当前的影像设备。
 - **AdobeRGB**：使用 AdobeRGB 通过专业软件程序进行打印时，请关闭程序中的颜色管理，并允许打印机软件管理颜色空间。打印最初在 AdobeRGB 颜色空间中创建的照片时，请使用 AdobeRGB 设置。
 - **Managed by application**（由应用程序管理）：使用此选项可让打印所用的程序管理照片颜色。
 - **ICM（图像颜色管理）**：ICM 是一项 Microsoft 技术，可以帮助确保彩色图像、图形或文本的打印尽可能接近其原始颜色，以及帮助保持其色彩的一致性和准确度。
4. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。

Exif 打印

Exif 打印（可交换图像文件格式 2.2）是一种国际数字影像标准，它可以简化数字摄影并增强打印的照片。如果照片是用具备“Exif 打印”的数码相机拍摄的，“Exif 打印”就会捕获数码相机的信息，如：曝光时间、闪光类型以及色彩饱和度等，并将其存储到图像文件中。HP Deskjet 打印机软件随后便可使用这些信息，并根据图像自动执行增强功能，从而获得令人称奇的绝美照片。

要打印通过“Exif 打印”增强的照片，您需准备以下物件：

- 支持“Exif 打印”的数码相机
- 具备“Exif 打印”的照片软件

要打印增强型“Exif 打印”照片，请执行下列步骤：

1. 在允许编辑的应用程序（如：HP Image Zone 或 Adobe Photoshop）中打开照片。
2. 打开**打印机属性**对话框。
3. 单击“纸张/质量”标签。
4. 在“类型是”下拉列表中，单击“其它”，然后选择适当的照片纸类型。
5. 在“打印质量”下拉列表中，单击“正常”、“最佳”或“最大 dpi”。
6. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。

打印机软件会自动优化打印的图像。

存放和处理照片纸

要保证 HP 品牌照片纸的质量，请按以下说明操作。

存储

- 将未用过的照片纸存放在塑料袋中。将包装好的照片纸放在凉爽位置的平直台面上。
- 准备好打印时，立即从塑料袋仅取出您打算使用的纸张。完成打印后，将任何未使用的照片纸放回塑料袋。
- 请勿将未用的照片纸留在纸盘中。照片纸可能开始卷曲，这会降低照片的质量。

处理

- 永远从边沿握住照片。照片纸上出现指印将会降低打印质量。
 - 如果照片纸边角的卷曲程度超过 10 毫米（0.4 英寸），请将其放在存放袋内，然后沿与卷曲相反的方向弯曲照片纸，直到照片纸放下后能保持平整。
- 照片纸必须平直才能打印。

打印照片时节省金钱

要在打印照片时节省金钱和墨水，请使用 HP 普通照片纸并将**打印质量**设为“正常”。

HP 普通照片纸可使用较少墨水制作质量良好的照片。



注意 要获得更高质量的照片，请使用 HP 超级照片纸并将打印质量设为“最佳”或**最大 dpi**。

其他照片方案

HP Image Zone 软件可协调 HP 影像设备中的功能：扫描仪、相机、打印机，以及 all-in-one 设备。根据您安装的设备及其功能，您可以快速和轻松组织、编辑以及分享数码图像。

以创新方式组织、编辑和分享数码图像。

如果您执行打印机软件的默认典型安装，您也同时安装了 HP Image Zone 软件。HP Image Zone 可以让您轻松执行下列操作：

- 打印照片和数码图像
- 将图像从相机传送到存储卡
- 以放映幻灯片的方式查看图像
- 编辑图像
- 创建相册和传单
- 与朋友和家人分享照片

与朋友和家人分享照片

如果您执行打印机软件的默认典型安装，您也同时安装了 HP Image Zone 软件。如果您有安装 HP Image Zone，请参阅 HP Image Zone 帮助以了解您可以如何使用该软件选择图像，然后在不需要使用大型附件的情形下通过电子邮件分享图像。

6 从数码相机打印照片

了解如何从数码相机直接打印照片：

- [关于 PictBridge](#)
- [PictBridge 打印](#)

关于 PictBridge

使用具备 PictBridge 的相机，您不需要通过计算机打印数码照片。只需将相机插接到打印机的 PictBridge 端口即可。



注意 不要将其它 USB 设备插入 PictBridge 端口。



注意 当两个 PictBridge 设备通信时，它们将仅提供共有的服务。例如，某些相机可能允许将照片格式化为 TIFF 或 JPEG 然后通过 PictBridge 连接打印，但是，由于打印机在 PictBridge 连接上不支持 TIFF，因此只有 JPEG 会打印。

将相机连接到 PictBridge 端口时，默认打印机设置将以纵向打印 4 x 6 英寸的无边界照片。要获得从相机打印的详情，请参阅相机随附的文档。

PictBridge 打印

要从数码相机直接打印照片，您需要具备下列设备：

- PictBridge 兼容型相机
- 数码相机 USB 电缆



查阅相机随附的文档以确定您的相机支持 PictBridge。

要从 PictBridge 兼容型相机打印照片，请执行这些步骤：

1. 将照片纸装入打印机。
要获得关于装入照片纸的说明，请单击下列选项之一：
 - [打印无边界照片](#)
 - [打印带边框的照片](#)
2. 使用相机随附的 USB 电缆，将您的相机连接到打印机前方的 PictBridge 端口。
3. 打开相机电源，然后将它设置为 PictBridge 模式。
如果您不知道如何将相机设置为 PictBridge 模式，请参阅相机随附的文档。



注意 正确连接相机时，“连接”指示灯将会亮起。从相机打印时，“连接”指示灯将会呈绿色闪烁。如果相机不是 PictBridge 兼容型或不处于 PictBridge 模式，“错误”指示灯将会闪烁。



1	连接指示灯
2	错误指示灯

成功将相机连接至打印机后，您即可打印您的照片。确定打印机中装入的纸张尺寸与您相机上的设置相符。要获得从相机打印的详情，请参阅相机随附的文档。

7 打印其它文档



电子邮件



信函



文档



信封



小册子



贺卡



投影胶片



标签



索引卡



小册子



海报



烫印转印纸

打印提示:使用**打印提示**可将所用成本和投入的精力降至最低，同时获得最高质量的打印件。

打印机软件: 了解关于**打印机软件**的信息。

电子邮件

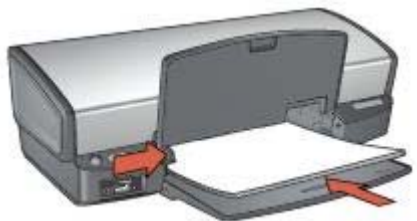
要打印电子邮件，请使用打印快捷方式标签。

原则

不要超过进纸盘容量：100 张普通纸。

准备打印

1. 抬起出纸盘。
2. 将纸张导轨一直滑到左侧。
3. 将普通纸放入进纸盘，然后将纸张推入打印机直到停住为止。
4. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸叠边沿。



5. 放低出纸盘。

打印

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“打印快捷方式”标签。
3. 在“您要进行何种操作？”下拉列表中，单击“一般打印”或“快速/经济打印”，然后指定下列打印设置：
 - **纸张类型**：“自动”或“普通纸”
 - **纸张尺寸**：合适的纸张尺寸
4. 单击“确定”。

使用[这是什么？帮助](#)了解“打印机属性”对话框内显示的功能。

信函

要打印信函，请使用打印快捷方式标签。

原则

- 了解如何将**水印**加入您的信函。
- 有关在信封上进行打印的帮助，请参阅[信封](#)。
- 不要超过进纸盘容量：100 张纸。

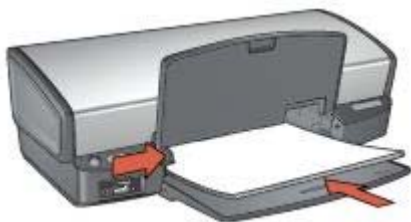
准备打印

1. 抬起出纸盘。
2. 将纸张导轨一直滑到左侧。
3. 将纸张放入进纸盘，然后将其推入打印机直到停住为止。



注意 如果您使用信头纸，请检查信头纸是否正面朝下且朝向打印机内部。

4. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸叠边沿。



5. 放低出纸盘。

打印

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“打印快捷方式”标签。
3. 在“您要进行何种操作？”下拉列表中，单击“演示打印”，然后指定下列打印设置：
 - **纸张类型**：“自动”或“普通纸”
 - **纸张尺寸**：合适的纸张尺寸
4. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。

使用[这是什么？帮助](#)了解“打印机属性”对话框内显示的功能。

文档

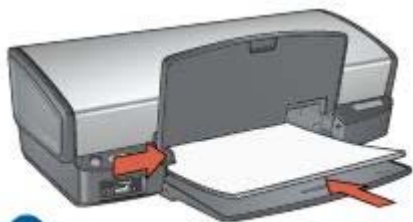
要打印草稿或最终文档，请使用打印快捷方式标签。

原则

- 对于草稿文档，使用**快速/经济打印**。
- 使用**双面打印**节省纸张。
- 了解如何在文档中添加**水印**。
- 不要超过进纸盘容量：100 张纸。

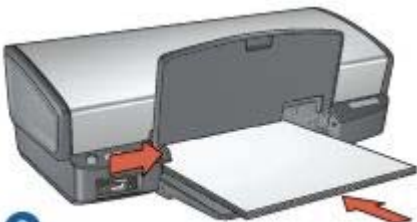
准备打印

1. 抬起出纸盘。
2. 将纸张导轨一直滑到左侧。
3. 将普通纸放入进纸盘，然后将纸张推入打印机直到停住为止。
4. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸叠边沿。



1

1 Letter 或 A4 纸张



2

2 Legal 纸（伸出进纸盘边沿）

5. 放低出纸盘。

打印

1. 打开[打印机属性](#)对话框。
2. 单击“打印快捷方式”标签。
3. 在“您要进行何种操作？”下拉列表中，单击“一般打印”，然后指定下列打印设置：
 - **纸张类型**：“自动”或“普通纸”
 - **纸张尺寸**：合适的纸张尺寸
4. 选择下列打印设置：
 - **打印质量**
 - 如果您要在纸张两面打印，请选择[双面打印](#)。
5. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。

使用[这是什么？帮助](#)了解“打印机属性”对话框内显示的功能。

信封

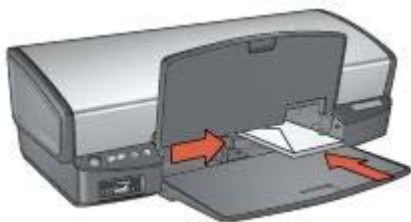
要打印信封，请使用纸张/质量标签。您可以打印单个信封或多个信封。

原则

- 避免使用具备下列性质的信封：
 - 带夹子或窗口
 - 有厚边、不规则边或卷边
 - 有光亮涂层或浮饰
 - 有褶皱、撕破或其它破损
- 首先对齐信封边沿，然后将信封放入进纸盘。
- 不要超过进纸盘容量：10 个信封。

准备打印

1. 提起出纸盘，然后取出进纸盘中的所有纸张。
2. 将纸张导轨一直滑到左侧。
3. 将信封放入进纸盘，尽可能靠右。
要打印的一面应朝下，且封口应在左侧。
4. 将信封推入打印机直到停住为止。
5. 滑动纸张导轨，使其紧贴信封叠边沿。



6. 放低出纸盘。

打印

1. 打开**打印机属性**对话框。
 2. 单击“纸张/质量”标签，然后选择下列打印设置：
 - **尺寸是：**合适的信封尺寸
 - **类型是：**“自动或普通纸”
 3. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。
- 使用[这是什么？帮助](#)了解“打印机属性”对话框内显示的功能。

小册子

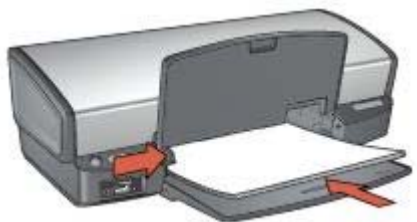
要打印无边界小册子，请使用纸张/质量标签。要打印带边框的小册子，请使用打印快捷方式标签。为了获得最佳打印效果，请使用 HP 小册子纸。

原则

- 不要在**墨水备份模式**下打印无边界文档。始终在打印机中安装两个打印墨盒。
- 在软件程序中打开文件，然后指定小册子尺寸。确保指定的尺寸和您用来打印小册子的纸张尺寸相符。
- 不要超过进纸盘容量：20 张小册子纸。

准备打印

1. 抬起出纸盘。
2. 将纸张导轨一直滑到左侧。
3. 将小册子纸放入进纸盘，然后将纸张推入打印机直到停住为止。
4. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸叠边沿。



5. 放低出纸盘。

打印无边界小册子

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“纸张/质量”标签，然后指定下列打印设置：
 - **尺寸是：**合适的纸张尺寸
 - **类型是：**单击“其它”，然后选择合适的小册子纸或其它纸张类型。不要选择“自动”。



注意 并非所有纸张尺寸和类型均可用于无边界打印。

3. 选择“无边界打印”复选框。
4. 将打印质量设为“最佳”。
5. 单击“完成”标签，设置方向，然后选择“双面打印”，以在纸张两面打印。
有关详情，请参阅**双面打印**。
6. 单击“确定”以进行打印。

使用**这是什么？帮助**了解“打印机属性”对话框内显示的功能。

打印带边框的小册子

1. 打开**打印机属性**对话框。

2. 单击“打印快捷方式”标签。
3. 在“您要进行何种操作？”下拉列表中，单击“演示打印”，然后指定下列打印设置：
 - **纸张类型：**单击“其它”，然后选择合适的小册子纸。
不要选择“自动”。
 - **纸张尺寸：**合适的纸张尺寸
 - **方向：**“纵向”或“横向”
 - **双面打印：**“手动”
有关详情，请参阅[双面打印](#)。
4. 单击“确定”以进行打印。

使用[这是什么？帮助](#)了解“打印机属性”对话框内显示的功能。

贺卡

要打印贺卡，请使用纸张/质量标签。为了获得最佳打印效果，请使用 HP 贺卡纸。

原则

- 展开预先折叠的卡片，将它们放入进纸盘中。
- 不要超过进纸盘容量：20 张卡片。

准备打印

1. 提起出纸盘，然后取出进纸盘中的所有纸张。
2. 将纸张导轨一直滑到左侧。
3. 搓动贺卡的边沿以分开它们，然后对齐边沿。
4. 将贺卡放入进纸盘，使要打印的面朝下。
5. 将卡片推入打印机直到停住为止。
6. 滑动纸张导轨，使其紧贴卡片边沿。



7. 放低出纸盘。

打印



注意 如果您的软件程序包括贺卡打印功能，请按照软件程序提供的说明进行。否则，请按照下列说明进行。

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“纸张/质量”标签，然后指定下列打印设置：
 - **尺寸是：**合适的卡片尺寸
 - **类型是：**单击“其它”，然后选择合适的卡片类型。
 - **打印质量：**“正常”
3. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。

使用[这是什么？帮助](#)了解“打印机属性”对话框内显示的功能。

投影胶片

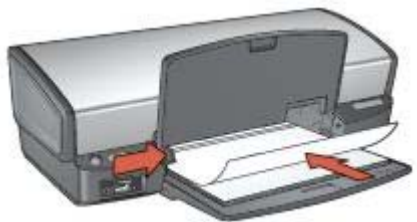
要打印投影胶片，请使用打印快捷方式标签。为了获得最佳打印效果，请使用 HP 高级喷墨投影胶片。

原则

不要超过进纸盘容量：30 张投影胶片。

准备打印

1. 提起出纸盘，然后取出进纸盘中的所有纸张。
2. 将纸张导轨一直滑到左侧。
3. 将投影胶片放入进纸盘。
要打印的一面应朝下，且粘合带应朝上并朝向打印机。



4. 将投影胶片小心推入打印机直到停住为止，注意不要让粘合带粘在一起。
5. 滑动纸张导轨，使其紧贴投影胶片边沿。
6. 放低出纸盘。

打印

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“打印快捷方式”标签。

3. 在“您要进行何种操作？”下拉列表中，单击“演示打印”，然后指定下列打印设置：
 - **纸张类型**：“自动”或单击“其它”，然后选择合适的投影胶片。
 - **纸张尺寸**：合适的纸张尺寸
4. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。

使用[这是什么？帮助](#)了解“打印机属性”对话框内显示的功能。

标签

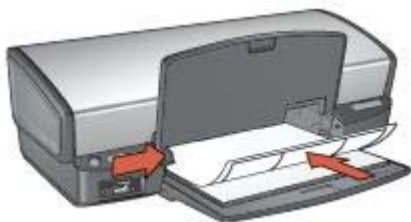
要打印标签，请使用打印快捷方式标签。为了获得最佳打印效果，请使用 HP Address 标签。

原则

- 只能使用专为喷墨打印机设计的纸张、塑料或透明标签。
- 只能使用整页的标签。
- 避免使用有粘连、皱褶或从保护性衬背上脱离的标签。
- 不要超过进纸盘容量：20 张标签（仅使用 Letter 或 A4 尺寸的标签）。

准备打印

1. 提起出纸盘，然后取出进纸盘中的所有纸张。
2. 将纸张导轨一直滑到左侧。
3. 搓动标签的边沿以分开它们，然后对齐边沿。
4. 将标签纸放入进纸盘，使标签面朝下。
5. 将纸张推入打印机直到停住为止。
6. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张边沿。



7. 放低出纸盘。

打印



注意 如果您的软件程序包括标签打印功能，请按照软件程序提供的说明进行。否则，请按照下列说明进行。

1. 打开[打印机属性](#)对话框。
2. 单击“打印快捷方式”标签。

3. 在“您要进行何种操作？”下拉列表中，单击“一般打印”，然后指定下列打印设置：
 - **纸张类型：**“自动”或“普通纸”
 - **纸张尺寸：**合适的纸张尺寸
4. 单击“确定”。

使用[这是什么？帮助](#)了解“打印机属性”对话框内显示的功能。

索引卡和其它小介质

要打印索引卡和其它小介质，请使用纸张/质量标签。

原则

- 只能使用符合打印机纸张尺寸规格的卡片和小介质。要获得关于规格的信息，请参阅打印机随附的参考指南。
- 不要超过进纸盘容量：30 张卡片。

准备打印

1. 提起出纸盘，然后取出进纸盘中的所有纸张。
2. 将纸张导轨一直滑到左侧。
3. 将卡片装入进纸盘，尽可能靠右。
要打印的一面应朝下，且短边应朝向打印机。
4. 将卡片推入打印机直到停住为止。
5. 滑动纸张导轨，使其紧贴卡片边沿。



6. 放低出纸盘。

打印

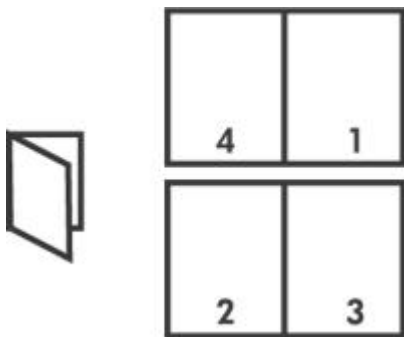
1. 打开[打印机属性](#)对话框。
2. 单击“纸张/质量”标签，然后指定下列打印设置：
 - **尺寸是：**合适的卡片尺寸
 - **类型是：**单击“其它”，然后选择合适的卡片类型。
3. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。

使用[这是什么？帮助](#)了解“打印机属性”对话框内显示的功能。

小册子

小册子打印操作会自动排列文档的页面并调整其大小，以便使文档在折叠成小册子时保持正确的页面顺序。

例如，在纸张两面打印四页小册子时，页面将会重新排序并以下列方式打印：

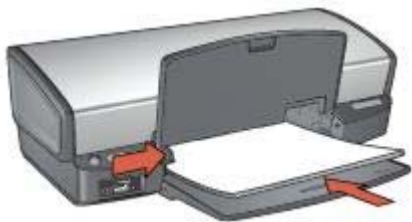


原则

不要超过进纸盘容量：100 张纸。

准备打印

1. 抬起出纸盘。
2. 将纸张导轨一直滑到左侧。
3. 将普通纸放入进纸盘，然后将纸张推入打印机直到停住为止。
4. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸叠边沿。



5. 放低出纸盘。

打印

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“打印快捷方式”标签。
3. 在“您要进行何种操作？”下拉列表中，单击“小册子打印”。

4. 在“双面打印”下拉列表中，单击下列的其中一个装订选项：
 - 沿左侧装订成册
 - 沿右侧装订成册
5. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。
6. 在系统提示时，如下图所示，将打印的页重新放入进纸盘。



7. 单击“继续”以完成小册子的打印。

使用[这是什么？帮助](#)了解“打印机属性”对话框内显示的功能。

海报

对于海报打印，海报的各部分会在可以粘贴在一起的单页上自动排列。

原则

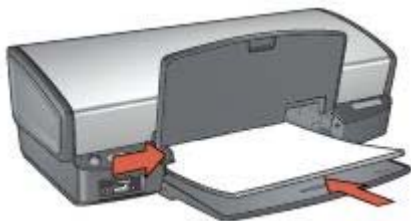
- 打印完海报各部分内容后，将各单页的边沿修齐，然后用胶带将各单页粘在一起。



- 不要超过进纸盘容量：100 张纸。

准备打印

1. 抬起出纸盘。
2. 将纸张导轨一直滑到左侧。
3. 将普通纸放入进纸盘，然后将纸张推入打印机直到停住为止。
4. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸叠边沿。



5. 放低出纸盘。

打印

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“纸张/质量”标签，然后指定下列打印设置：
 - **尺寸是：**合适的纸张尺寸
 - **类型是：**“自动”或“普通纸”
3. 单击“完成”标签，然后指定下列打印设置：
 - **每张和海报的页数：**“海报 2 x 2”、“海报 3 x 3”、“海报 4 x 4”或“海报 5 x 5”
 - **方向：**“纵向”或“横向”
4. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。

使用[这是什么？帮助](#)了解“打印机属性”对话框内显示的功能。

烫印转印纸

打印烫印转印纸时，为了获得最佳效果，请使用“HP 烫印转印纸”。

原则

- 打印镜像图像时，文本和图片与计算机画面上显示的效果在水平方向上相反。

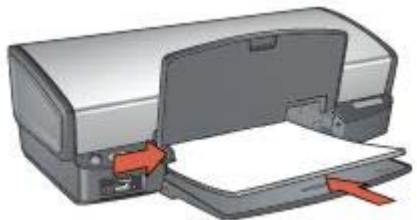


- 不要超过进纸盘容量：12 张烫印转印纸。

准备打印

1. 提起出纸盘，然后取出进纸盘中的所有纸张。
2. 将纸张导轨一直滑到左侧。
3. 将烫印转印纸装入进纸盘，使打印面朝下。

4. 将纸张推入打印机直到停住为止。
5. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸叠边沿。



6. 放低出纸盘。

打印

 **注意** 如果您的软件程序包括烫印转印打印功能，请按照软件程序提供的说明进行。否则，请按照下列说明进行。

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击**纸张/质量**标签，然后指定下列打印设置：
 - **尺寸是：**合适的纸张尺寸
 - **类型是：**单击“其它”，然后选择“HP 烫印转印纸”。
 - **打印质量：**“正常”或“最佳”
3. 单击“高级”标签。
4. 单击“打印机功能”，然后指定下列打印设置：
镜像图像：“启用”

 **注意** 某些烫印转印软件程序不要求您打印镜像图像。

5. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。
- 使用[这是什么？帮助](#)了解“打印机属性”对话框内显示的功能。

8 打印提示

节省时间

- 使用[打印快捷方式](#)标签。
- 将您常用的选项设为打印机默认设置。
- 为您经常打印的文档创建[打印任务快速设置](#)。
- 设置页面的打印顺序。

节省金钱

- 使用[快速/经济打印](#)。
- 在单张纸上打印多个页面。
- 打印双面文档。
- 使用 [HP 普通照片纸](#)可以在打印照片时节省金钱和墨水。

增强打印输出的质量

- 打印前[预览文档](#)。
- 在[自定义纸张尺寸](#)上打印。
- 选择正确的纸张类型。
- 选择正确的打印质量。
- 在必要时调整文档的尺寸。
- 加入[水印](#)。

打印快捷方式

“打印快捷方式”标签可使您为要打印的文档轻松设定打印选项。

执行下列打印任务时使用“打印快捷方式”标签：

- [一般打印](#)
- [照片打印-无边界](#)
- [照片打印-带白色边框](#)
- [快速/经济打印](#)
- [演示打印](#)
- [双面打印](#)

快速/经济打印

您可以使用快速/经济打印快速制作草稿质量的打印输出。

要使用快速/经济打印，请执行下列步骤：

1. 打开[打印机属性](#)对话框。
2. 单击“打印快捷方式”标签。
3. 在“您要进行何种操作？”下拉列表中，单击“快速/经济打印”。
4. 指定您所需的打印设置。
5. 单击“确定”。

使用[这是什么？帮助](#)了解您在“打印机属性”对话框上看到的功能。

一般打印

使用一般打印快速打印文档。

- [文档](#)
- [电子邮件](#)

演示打印

使用演示打印打印高质量的文档，包括：

- [信函](#)
- [小册子](#)
- [投影胶片](#)

灰度打印

要以灰度打印，请执行这些步骤：

1. 打开[打印机属性](#)对话框。
2. 单击“打印快捷方式”标签。
3. 在“您要进行何种操作？”下拉列表中，单击“快速/经济打印”。
4. 在“颜色选项”下拉列表中，单击下列的其中一个选项：
 - **以高质量灰度打印：**使用此选项可获得照片和其它高质量的打印输出。
 - **以仅黑色灰度打印：**使用此选项可进行快速、经济的打印。
5. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。

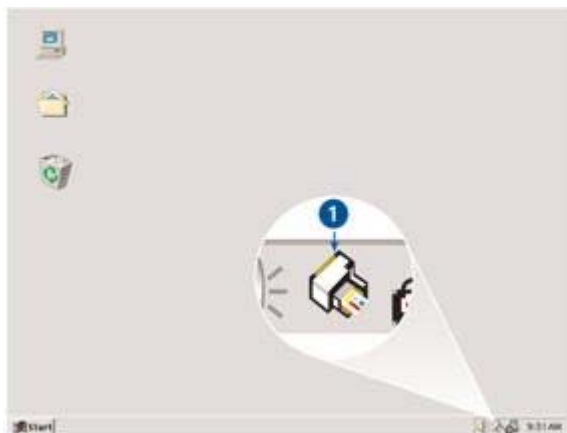
为打印机设置默认设置

除非您打开[打印机属性](#)对话框并指定其它设置，否则打印机将按默认设置打印所有文档。

要在打印时节省时间，您可以将打印机默认设置值设置为您常用的选项。这样，您就不需要在每一次使用打印机时指定选项。

要更改默认设置，请执行以下步骤：

1. 单击任务托盘图标。



1 任务托盘图标

“打印机属性”对话框将会显示。

2. 选择您要用作默认设置的选项。
3. 单击“确定”。
画面上将会出现一个对话框，说明每次打印时将使用该新的设置。如果您不想再看到此对话框，请选择“不再显示此信息”复选框。
4. 单击“确定”，保存新的默认打印设置。

选择打印质量

要选择打印质量，请执行下列操作：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“打印快捷方式”标签。
3. 从“打印质量”下拉列表中选择以下选项之一：
 - **快速**：使用最少量的墨水并以最快的打印速度打印。
 - **比正常快**：以比“正常”模式更快和以比“快速”更高的打印质量打印。
 - **正常**：提供质量和速度的最佳平衡。这是适用于多数文档的设置。
 - **最佳**：提供高质量打印。
 - **最大 dpi**：提供最高质量的打印，但需要的打印时间比“最佳”长，且需要大量磁盘空间。



注意 “最大 dpi”在“纸张/质量”标签上提供。



注意 “打印快捷方式”标签提供的打印质量选项根据要打印的文档类型不同而有所不同。

设置页面顺序

页面顺序将决定多页文档的打印顺序。

要设置页面顺序，请执行下列步骤：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“高级”标签。
3. 单击“文档选项”，然后单击“布局选项”。
4. 单击下列“页面顺序”选项之一：
 - **从前向后**：文档的第一页最后打印。使用此设置能节省时间，因为您无需重新排序打印的页面。此设置适用于大多数的打印作业。
 - **从后向前**：文档的最后一页最后打印。
5. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。

在单张纸上打印多页

使用打印机软件在单张纸上打印一个文档的多个页面。打印机软件会自动调整文档文本和图像的大小，以符合打印页面的尺寸。

要在单张纸上打印一个文档的多个页面，请执行下列步骤：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“完成”标签。
3. 在“每张和海报的页数”下拉列表中，单击您要在每张纸上显示的页面数量。
4. 如果您要在打印到单张纸上的每一页图像周围显示边界，请选择“打印页边界”复选框。
5. 在“页面顺序是”下拉列表中，单击每张纸的布局。
6. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。

打印预览

使用打印预览功能在打印文档之前在计算机上查看打印输出。如果打印输出似有不妥，您可以取消打印作业并按需要调整打印设置。

要预览打印文档，请执行以下步骤：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“效果”标签。
3. 选择“显示打印预览”复选框。
4. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。
打印文档前，将会显示预览。
5. 执行下列操作之一：
 - 单击“文件”，然后单击“打印至 HP Deskjet”以打印文档。
 - 单击“文件”，然后单击“取消打印”以取消打印作业。再次打印文档前，按照需要调整打印设置值。

设置自定义纸张尺寸

使用“自定义纸张尺寸”对话框在特殊尺寸纸张上打印。



注意 并非所有的纸张类型均可使用此功能。

要定义自定义纸张尺寸，请执行下列步骤：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“纸张/质量”标签。
3. 单击“自定义”按钮。
“自定义纸张尺寸”对话框将会显示。
4. 在“名称”下拉列表中，单击自定义纸张尺寸的名称。
5. 在“宽度”和“长度”框中输入纸张尺寸。
每个框的下方会显示最小和最大的尺寸。
6. 单击测量单位：“英寸”或“毫米”。
7. 单击“保存”，保存自定义纸张尺寸。
8. 单击“确定”，退出“自定义纸张尺寸”对话框。

选择纸张类型

要确定打印作业使用的纸张类型，请选择“自动”以使用自动纸张类型传感器或选择特殊纸张类型。

使用自动纸张类型传感器

自动是默认纸张类型设置。使用此选项时，**自动纸张类型传感器**会自动选择适用于打印所用介质的打印设置，尤其是在使用 HP 纸张和介质时。

要使用自动纸张类型传感器，请执行下列步骤：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“打印快捷方式”标签。
3. 在“纸张类型”下拉列表中，单击“自动”。
4. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。



注意 要获得高质量打印输出，请不要使用“自动”，相反，要选择特殊纸张类型。

选择特殊纸张类型

在打印较高质量的文档时，HP 建议您选择特殊纸张类型。

要选择特殊纸张类型，请执行下列步骤：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“打印快捷方式”标签。
3. 在“纸张类型”下拉列表中，单击适当的纸张类型。
4. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。

打印任务快速设置

使用打印任务快速设置，您可以使用您常用的打印设置进行打印或保存这些打印设置。

例如，如果您经常打印信封，则可以创建一个打印任务，其中包含您在打印信封时常用的纸张尺寸、打印质量以及方向设置。创建打印任务后，您只需在打印信封时将它选取，而不需要个别设置每一项打印设置。



注意 打印机软件可以保存多达 25 个打印任务快速设置。

创建您自己的打印任务，或使用“打印任务快速设置”下拉列表中提供的经特别设计的打印任务。

使用打印任务快速设置

要使用打印任务快速设置，请执行下列步骤：

1. 打开**打印机属性**对话框。
“打印任务快速设置”下拉列表会显示在多数标签的顶部。
2. 移到任何显示“打印任务快速设置”的标签。
3. 在下拉列表中，单击您要使用的打印任务。
4. 单击“确定”。



注意 要恢复默认打印设置，请在“打印任务快速设置”下拉列表中单击“默认打印设置”，然后单击“确定”。

创建打印任务快速设置

要创建打印任务快速设置，请执行下列步骤：

1. 打开**打印机属性**对话框。
 2. 选择您要包含于新的打印任务中的选项。
 3. 移到任何显示“打印任务快速设置”的标签。
 4. 为“打印任务快速设置”下拉列表中新的打印任务键入一个名称，然后单击“保存”。
- 该打印任务快速设置将会添加到下拉列表上。



注意 如果您要在打印任务中添加更多选项，请重新命名该打印任务，然后单击“确定”。

删除打印任务快速设置

要删除打印任务快速设置，请执行下列步骤：

1. 打开**打印机属性**对话框。
“打印任务快速设置”下拉列表会显示在多数标签的顶部。
2. 移到任何显示“打印任务快速设置”的标签。
3. 在下拉列表中选择您要删除的打印任务，然后单击“删除”。



注意 一些打印任务快速设置无法删除。

双面打印

使用双面打印，亦称**两面打印**，可以让您在纸张的两面打印。在纸张的两面打印不仅经济，还具有环保意义。

打印双面文档。

要打印双面文档，请执行这些步骤：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“打印快捷方式”标签。
3. 在“您要进行何种操作？”下拉列表中，单击“双面打印”。
4. 在“双面打印”下拉列表中，单击“手动”。
5. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。
打印机会先打印奇数页。
6. 奇数页打印完成后，重新装入打印的页面，使打印过的一面朝上。



7. 单击“继续”以完成偶数页的打印。

创建装订双面文档

选择您希望双面文档采用的装订类型，然后按以下步骤进行装订。



书籍式装订



便笺式装订



注意 书籍式装订是最普遍的装订类型。

书籍式装订

要打印具备书籍式装订的双面文档，请执行下列步骤：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“打印快捷方式”标签。
3. 在“您要进行何种操作？”下拉列表中，单击“双面打印”。
4. 在“双面打印”下拉列表中，单击“手动”。
5. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。
打印机会先打印奇数页。
6. 奇数页打印完成后，重新装入打印的页面，使打印过的一面朝上。



7. 单击“继续”以完成偶数页的打印。

便笺式装订

要打印具备便笺式装订的双面文档，请执行下列步骤：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“完成”标签。
3. 选择下列复选框：
 - “双面打印（手动）”
 - “保留布局”
 - “向上翻页”
4. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。
打印机会先打印奇数页。
5. 奇数页打印完成后，重新装入打印的页面，使打印过的一面朝上，且与文档方向一致（纵向或横向）。



纵向



横向

6. 单击“继续”以完成偶数页的打印。

调整文档尺寸

您可以使用打印机软件执行这些任务：

- 将文档打印到与其格式化的尺寸不同的纸张尺寸。
- 缩小或放大打印页面上的文字及图形。

在不同的纸张尺寸上打印

您可以使用此功能在一个纸张尺寸上，打印已格式化为另一个纸张尺寸的文档。如果您没有可用的正确纸张尺寸，执行此操作将会很有用。

例如，如果您创建的文档已格式化为 letter 尺寸的纸张，但是您没有可用的 letter 尺寸纸张，您可以将该文档打印到另一个可用的纸张尺寸。

要将文档调整为不同的纸张尺寸，请执行下列操作：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“效果”标签。
3. 选择“将文档打印在”复选框，然后从下拉列表中选择目标纸张尺寸。
目标纸张尺寸是您要打印的纸张的尺寸，而不是文档的格式化尺寸。
4. 执行下列操作之一：

目的	操作
缩小或放大文档以适合目标纸张尺寸。	选择“比例匹配”复选框。
在选取的纸张尺寸上以文档的原始尺寸打印。	不要选择“比例匹配”复选框。

5. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。

缩小或放大文字及图形

您可以使用此功能缩小或放大打印的文字与图形而不更改纸张尺寸。

要缩小或放大文字与图形：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“效果”标签。
3. 在“正常尺寸的 %”框，键入您要缩小或放大文字与图形的百分比。
百分比为 100 时呈现文字与图形的实际尺寸。键入小于 100 的数字可缩小文字与图形。键入大于 100 的数字则可放大文字与图形。
4. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。

水印

水印在文档上显示为背景打印。

应用现有水印

要将现有水印应用到文档中，请执行下列操作：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“效果”标签。
3. 从“水印”下拉列表中单击一个水印。
如果您不要使用列表上的水印，您可以[创建新的水印](#)。
4. 请选择以下操作之一：
 - 如果您只要在首页显示水印，请选择“仅限于首页”复选框。
 - 如果您要在所有的打印页面上显示水印，请不要核选“仅限于首页”复选框。
5. 按照纸张类型的说明打印文档。

创建或更改水印

要创建或更改水印，请执行下列操作：

1. 打开[打印机属性](#)对话框。
2. 单击“效果”标签。
3. 单击“编辑”按钮。
“水印详情”对话框将会显示。
4. 请选择以下操作之一：
 - 单击“新建”按钮。
 - 选取现有水印以进行更改。
5. 键入水印信息，然后选择信息角度和字体属性。
6. 设置水印详情后，请单击“确定”。

有关应用水印的说明，请按[将现有水印应用到文档](#)的相关步骤操作。

使用[这是什么？帮助](#)了解“打印机属性”对话框内显示的功能。

9 打印机软件

- 使用**打印机属性**对话框选择打印选项。
- 使用**这是什么？帮助**进一步了解特定打印设置。
- 查看**墨水状态窗口**，了解每个打印墨盒的大约墨水量。
- 下载**打印机软件更新**以获得最新的功能和改进。

打印机属性对话框

打印机由安装在计算机上的软件控制。使用打印机软件（亦称**打印机驱动程序**）可以更改文档的打印设置。

要更改打印设置，请打开“打印机属性”对话框。



注意 “打印机属性”对话框亦称“打印机首选项”对话框。

打开“打印机属性”对话框。

要打开打印机属性对话框，请执行以下步骤：

1. 打开您要打印的文件。
2. 单击“文件”，单击“打印”，然后单击“属性”或“首选项”。
“打印机属性”对话框将会显示。



注意 根据您所使用的软件程序，“打印机属性”对话框的路径可能会有所不同。

“这是什么？”帮助

使用**这是什么？帮助**了解“打印机属性”对话框内显示的功能。

“这是什么？”帮助

单击“这是什么？”帮助了解关于可用打印选项的更多信息。

1. 将光标移到您要更了解的功能。
2. 单击鼠标右键。
画面上将会显示“这是什么？”框。
3. 将光标移至“这是什么？”框，然后单击鼠标左键。
该功能的解释就会出现。

墨水状态窗口

墨水状态窗口会在打印机每次打印文件时显示。该窗口显示每个打印墨盒的大约墨水量。要关闭墨水状态窗口，请单击“关闭”。



注意 此功能可能无法在您的操作环境中使用。

打印墨盒信息和订购

要获得关于打印墨盒的信息或链接至 HP 网站以订购打印墨盒，请单击“打印墨盒信息”按钮。

显示墨水状态窗口

如果您不要在打印时显示墨水状态窗口，请选择窗口左下角的“不再显示此信息”复选框。

如果您之前选择不显示墨水状态窗口但现在希望在打印时显示此窗口，请执行下列步骤：

1. 对于 Windows 2000，请单击“开始”，然后单击“设置”。对于 Windows XP，请单击“开始”，然后单击“打印机和传真”。
包含您计算机上所安装的打印机列表将会显示。
2. 高亮度显示打印机名称，然后右击以显示选项列表。
3. 单击“属性”。
“打印机属性”对话框将会显示。
4. 单击“设备设置”标签。
5. 在“显示墨水状态窗口”下，请单击“启用”，然后单击“确定”。

下载打印机软件更新

每数月下载最新的打印机软件更新一次以确保您拥有最新的功能和改进：

1. 确定您已连接至互联网。
2. 对于 Windows 2000，请单击“开始”，单击“程序”，单击“HP”，然后单击“HP 软件更新”。对于 Windows XP，请单击“开始”，单击“所有程序”，单击“HP”，然后单击“HP 软件更新”。
“HP 软件更新”窗口将会显示。
3. 单击“下一步”。
“HP 软件更新”会搜索 HP 网站查找打印机软件更新。
 - 如果计算机已安装最新版本的打印机软件，“HP 软件更新”窗口中将会显示“No updates are available for your system at this time”（此时没有您系统可用的更新）。
 - 如果计算机未安装最新版本的打印机软件，“HP 软件更新”窗口中将会显示软件更新。
4. 如果软件更新可用，请选择更新名称旁边的复选框。
5. 单击“安装”。
6. 按照画面上的说明执行。

下载 HP Image Zone 软件

安装您从 HP 网站下载的打印机软件更新并不会更新您可能已在计算机上安装的 HP Image Zone 软件。要获得有关更新 HP Image Zone 软件的信息，请参阅 HP Image Zone 帮助。

10 维护

- 安装打印墨盒
- 设置自动关闭功能
- 校准打印墨盒
- 校准颜色
- 自动清洗打印墨盒
- 打印测试页
- 查看估计墨水量
- 维护打印机机身
- 去除皮肤和衣物上的墨水
- 手动清洗打印墨盒
- 维护打印墨盒
- 打印机工具箱

安装打印墨盒

当您需要更换打印墨盒时，请确定您拥有您的打印机的正确打印墨盒，然后将它们安装到打印墨盒底座中。

打印墨盒组合

对于多数的文档打印，使用三色打印墨盒以及黑色打印墨盒。对于照片打印，请结合使用三色打印墨盒和照片打印墨盒。

始终将三色打印墨盒安装于打印墨盒底座的左侧。

始终将黑色或照片打印墨盒安装于打印墨盒底座的右侧。



注意 要简易识别安装打印墨盒时的底座侧面，请将打印墨盒标签上的符号，与打印墨盒底座上方的符号匹配。

选择号

购买替换打印墨盒时，请查看打印墨盒的选择号。

您可以在三个地方找到选择号：

- 选择号标签：查看您替换的打印墨盒上的标签。



1	选择号标签
---	-------

- 打印机文档：要获得打印墨盒选择号的列表，请参阅打印机随附的参考指南。
- “打印墨盒信息”对话框：要获得打印墨盒选择号的列表，请打开打印机工具箱，单击“估计墨水量”标签，然后单击“打印墨盒信息”按钮。



注意 此功能可能无法在您的操作环境中使用。

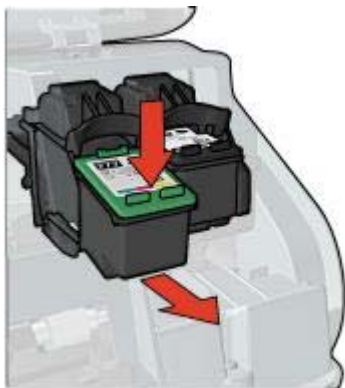
墨水备份模式

打印机可以在仅安装一个打印墨盒的情形下操作。有关详情，请参阅[墨水备份模式](#)。

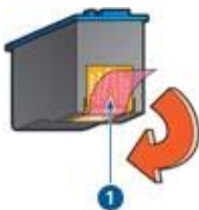
安装说明

要安装打印墨盒，请执行以下步骤：

1. 检查打印机电源是否已打开。
2. 在进纸盘内装入 Letter 或 A4 尺寸的普通白纸。
3. 打开打印机顶盖。
4. 等待打印墨盒底座移至打印机右侧，且处于闲置状态，未进行任何活动。
5. 按下打印墨盒，然后将其滑出打印墨盒底座。



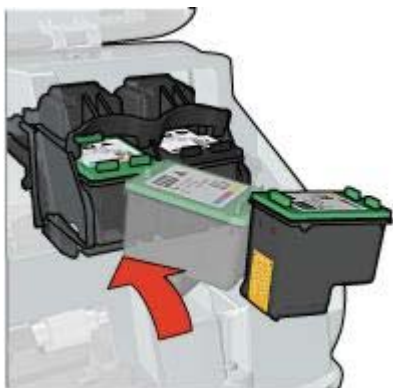
6. 将替换打印墨盒从包装中取出，小心撕下胶带。握住打印墨盒，使铜带位于下方且朝向打印机。



1 撕下胶带

 小心 不要触摸打印墨盒墨水喷嘴或铜质触点。触摸这些部件将会引起墨水阻塞、不喷墨和电路接触不良。不要卸下铜带。它们是必需的电子触点。

7. 将打印墨盒以稍稍向上的角度滑入底座，直至墨盒卡入到位。



8. 合上打印机顶盖。

打印机将会自动打印校准页。

有关存放打印墨盒的信息，请参阅[维护打印墨盒](#)。

有关回收空打印墨盒的信息，请参阅[打印墨盒回收利用](#)。



警告 将新的和用过的打印墨盒放在儿童接触不到的地方。

设置自动关闭功能

选择自动关闭功能可使打印机在 30 分钟后进入闲置模式，以及在打印作业发送到打印机时自动打开。选择自动关闭将取消 [FEMP](#) 能源节约模式。

要激活自动关闭功能，请执行下列操作：

1. 对于 Windows 2000，请单击**开始**，单击“设置”，然后单击**打印机**。对于 Windows XP，请单击“开始”，然后单击“打印机和传真”。包含您计算机上所安装的打印机列表将会显示。
2. 高亮度显示打印机名称，然后右击以显示选项列表。
3. 单击“属性”。
“打印机属性”对话框将会显示。
4. 单击“设备设置”标签。
5. 要“激活硬件自动关闭功能”，请单击“启用”，然后单击“确定”。



注意 此功能可能无法在您的操作环境中使用。

校准打印墨盒

安装新的打印墨盒后，打印机会自动校准打印墨盒。您也可以在其他时间校准打印墨盒以确保获得最佳打印质量。

要校准打印墨盒：

1. 在进纸盘内装入 Letter 或 A4 尺寸的普通白纸。
2. 打开打印机**工具箱**。
3. 单击“校准打印墨盒”。
4. 单击“校准”，然后按照画面上的说明进行。



注意 此功能可能无法在您的操作环境中使用。

校准颜色

如果使用[照片打印墨盒](#)打印的照片颜色持续不正确时，请执行颜色校准。

执行颜色校准之前，请先[校准打印墨盒](#)，然后重新打印照片。如果颜色仍不正确，则执行颜色校准。

要校准颜色：

1. 在进纸盘内装入 Letter 或 A4 尺寸的普通白纸。
2. 检查打印机是否同时安装了三色打印墨盒和照片打印墨盒。
3. 打开打印机工具箱。
4. 单击“校准颜色”。
5. 单击“启动”，然后按照画面上的说明进行。



注意 此功能可能无法在您的操作环境中使用。

自动清洗打印墨盒

如果打印页未打印出某些行或点，或者上面有墨水条纹，则表示打印墨盒的墨水**量不足**或者需要清洗打印墨盒。

如果并非打印墨盒的墨水量不足，请执行这些步骤自动清洗打印墨盒：

1. 打开打印机工具箱。
2. 单击“清洗打印墨盒”。
3. 单击“清洗”，然后按照画面上的说明进行。

清洗后，如果仍不能打印出文档的某些行或点，请**更换打印墨盒**。



小心 请仅在必要时才清洗打印墨盒。不必要的清洗会浪费墨水，并且会缩短墨盒的使用寿命。



注意 此功能可能无法在您的操作环境中使用。

打印测试页

要打印测试页，请按以下说明操作：

1. 打开打印机工具箱。
2. 单击“打印测试页”按钮，然后按照画面上的说明进行。



注意 此功能可能无法在您的操作环境中使用。

查看估计墨水量

请按以下说明查看打印机上安装的打印墨盒的估计墨水量。

1. 打开打印机工具箱。
2. 单击“估计墨水量”标签。



注意 如果打印墨盒在安装到打印机前已用过，估计墨水量将不会显示在“估计墨水量”标签上。

“估计墨水量”标签还包含打印墨盒订购信息。要查看此信息，请单击“打印墨盒信息”按钮。



注意 此功能可能无法在您的操作环境中使用。

维护打印机机身

由于打印机是通过向纸张喷射细小墨滴来进行打印，因而打印机机身及其周围难免会出现墨水污渍。请使用蘸水的柔软湿布除去打印机外部的污迹、污点或已干的墨水。

清洗打印机时，请遵循以下指示：

- **请勿**清洗打印机内部。不要让打印机内部沾上任何液体。
- **请勿**使用家用清洁剂或去污剂。如果已使用了家用清洁剂或去污剂清洗打印机，请用蘸水的柔软湿布擦拭外表。
- **请勿**润滑打印墨盒底座在其上前后滑动的支撑杆。前后移动底座时听到噪音是正常情况。

去除皮肤和衣物上的墨水

要去除皮肤和衣物上的墨水，请执行以下步骤：

表面	补救方法
皮肤	用磨蚀皂清洗该部位。
白色织物	用氯漂在冷水中清洗白色织物。
彩色织物	用起泡的氨化合物在冷水中清洗彩色织物。



小心 去除织物上的墨水时一定要使用冷水。温水或热水会使墨水渗入织物。

手动清洗打印墨盒

如果在一个多灰尘的环境中使用打印机，可能会有少量尘屑堆积在打印墨盒的连接点上。

准备清洗耗材

清洗打印墨盒时需要下列物品。

- 蒸馏水（自来水可能含有可以损坏打印墨盒的污染物）
- 不会粘到打印墨盒上的棉签或其他的无绒柔软材料

清洗时请注意不要让墨水溅到手上或衣服上。

准备清洗

1. 打开打印机顶盖。
2. 等待打印墨盒底座移至打印机右侧，且处于闲置状态，未进行任何活动。
3. 取出打印墨盒并将它们放在一张纸上，铜带朝上。

 **小心** 请勿将打印墨盒放在打印机外超过 30 分钟。

清洗说明

1. 用蒸馏水稍微浸湿棉签，然后从棉签挤出任何多余的水分。
2. 用棉签擦拭打印墨盒的铜质触点。

 **小心** 切勿触摸打印墨盒的墨水喷嘴。触摸墨水喷嘴将会引起墨水阻塞、不喷墨和电路接触不良。



1	墨水喷嘴（请勿触摸）
2	铜质触点

3. 重复此过程，直到棉签上看不到墨水残迹或灰尘。
4. **将打印墨盒插入打印机**，然后合上打印机顶盖。

维护打印墨盒

下列提示将有助于维护 HP 打印墨盒并确保一致的打印质量：

- 在需要使用前，应始终将所有打印墨盒存放在各自的密封包装中。打印墨盒应在室温环境中存放（15°至 35°C 或 59°至 95°F）。
- 在将打印墨盒安装到打印机中之前，请勿撕下覆盖在墨水喷嘴上的胶带。如果已从打印墨盒上撕下胶带，则不要试图将其重新粘上。重新粘上胶带会损坏打印墨盒。

请按照下列说明**存储打印墨盒**。

存储打印墨盒

从打印机卸下打印墨盒后，请将打印墨盒存放在密封的塑料容器内或随照片打印墨盒提供的打印墨盒保护器中。

如果将打印墨盒存放在密封的塑料容器中，则请确保墨水喷嘴朝下并且没有与容器接触。

将打印墨盒插入打印墨盒保护器

将打印墨盒稍稍倾斜，滑入保护器，并使其牢牢卡入到位。



将打印墨盒从打印墨盒保护器中取出

向下并向后按保护器的顶部以松开打印墨盒。将打印墨盒滑出保护器。



小心 请勿跌落打印墨盒。跌落打印墨盒可能会使它损坏。

打印机工具箱

打印机“工具箱”包含许多可提高打印机性能的有用工具。

使用打印机“工具箱”执行下列任务：

- 设置自动关闭功能
- 校准打印墨盒
- 校准颜色
- 清洗打印墨盒
- 打印测试页
- 查看估计墨水量

使用工具箱

要使用打印机工具箱，请按以下说明操作：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“服务”标签，然后单击“维修此设备”按钮。



注意 此功能可能无法在您的操作环境中使用。

11 故障排除

- 打印机不打印
- 卡纸
- 纸张问题
- 纸张不符
- 打印机停止运作
- 打印墨盒问题
- 照片未正确打印
- PictBridge 问题
- 打印质量不佳
- 文档打印错误
- 无边界文档相关问题
- 错误信息
- 打印机指示灯亮起或闪烁
- 文档打印缓慢
- 如果问题仍然存在

打印机不打印

检查以下情况

如果打印机不打印，请检查是否满足以下条件：

- 打印机已连接至电源。
- 电缆牢固连接。
- 打印机电源已打开。
- 打印墨盒是打印机的[正确打印墨盒](#)并且[安装正确](#)。
- 纸张或其他介质已正确装入进纸盘。
- 打印机顶盖已关闭。
- 后检修门已装上。

检查打印机指示灯

打印机指示灯标示打印机的状态并提醒您潜在的问题。

有关详情，请参阅[打印机指示灯亮起或闪烁](#)。

检查打印机电缆的连接

如果将打印机电缆连接到 USB 集线器，则可能会出现打印冲突。有两种方法可以解决冲突：

- 将打印机的 USB 电缆直接连接到您的计算机。
- 在打印过程中不要使用连接到该集线器的其它 USB 设备。

检查打印队列

如果打印作业被锁定在打印队列中，打印机将不会打印。要解决打印作业被锁定在队列中的问题，请完成下列步骤：

1. 对于 Windows 2000，请单击**开始**，单击“设置”，然后单击**打印机**。对于 Windows XP，请单击“开始”，然后单击“打印机和传真”。
2. 双击 HP Deskjet 打印机的名称。
3. 单击**打印机**菜单，然后单击**暂停打印**。
4. 再次单击**打印机**菜单，然后单击**取消所有文档**。
5. 单击**是**。
6. 单击**打印机**菜单，然后单击**继续打印**。
7. 如果列表中仍有文档，请重新启动计算机。
8. 重新启动后，如果列表中还有文档，请重复执行步骤 1-6。

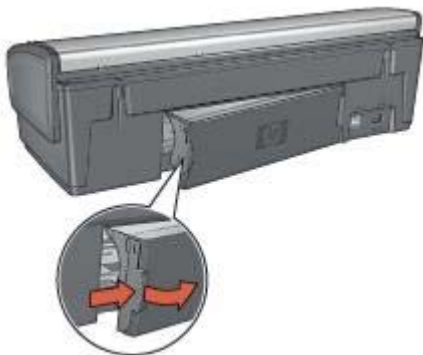
如果打印机仍然无法打印

1. 选择能够最恰当地描述问题的以下主题：
 - [卡纸](#)
 - [缺纸信息](#)
 - [打印机弹出纸张](#)
 - [打印机停止运作](#)
2. 如果打印机仍然无法打印，请关闭计算机然后重新启动。

卡纸

要清除卡纸，请执行这些步骤：

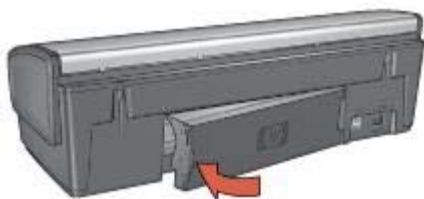
1. 按下[继续](#)按钮。
如果卡纸没有清除，请移到下个步骤。
2. 关闭打印机电源。
3. 卸下后检修门。将手柄按到右侧，然后将门拉出。



4. 从打印机的后方，将打印机内部的所有纸张拉出。

如果您正在打印标签，请检查标签在通过打印机时是否没有从标签纸上脱落。

5. 稳固装回后检修门。



6. 如果无法从打印机后方清除卡纸，请抬起打印机顶盖，从打印机的前方清除卡纸，然后放下顶盖。



小心 小心清除卡纸，因为从打印机前方清除卡纸可能会损坏打印机。

7. 打开打印机电源，然后按下**继续**按钮。
8. 重新打印文档。



注意 如果经常发生卡纸，请尝试使用较重的纸张。有关纸张重量规格，请参阅参考指南。

纸张问题

打印机不进纸

尝试下列的一种或多种解决方法：

- 减少进纸盘中的纸张数量。
- 取出进纸盘中的纸张，然后重新装入。
- 使用不同类型的纸张。

打印机弹出纸张

如果打印件弹出纸张，请尝试下列解决方法之一：

- 将打印机远离阳光可以直射的地方。打印机可能置于直射的阳光下，使**自动纸张类型传感器**受到影响。
- 选择一种**纸张类型**，而不要选择“自动”。
- 如果您正在执行**颜色校准**，请同时安装三色及照片打印墨盒。
- 如果您在打印无边界文档时“继续”指示灯和“打印墨盒状态”指示灯闪烁，请按照**无边界打印**原则进行。
- 检查是否已从打印墨盒撕下胶带的保护片。
- 如果您在打印无边界文档时“继续”指示灯和“打印墨盒状态”指示灯闪烁，可能是因为你试图在仅安装黑色打印墨盒的情形下打印无边界文档。

打印无边界文档时，请始终确保同时安装了三色打印墨盒和黑色或照片打印墨盒。

缺纸信息

如果显示缺纸信息，请按以下[原则](#)操作。

卡纸

要获得关于清除卡纸的信息，请参阅[卡纸](#)页。

打印机一次打印多页

如果打印机一次打印几页，请按以下[原则](#)操作。

打印机一次打印多页

如果打印机一次打印几页，请检查以下各项：

纸张重量

如果纸张重量轻于建议的纸张重量，打印机可能会一次打印多页。请使用符合建议规格的纸张。要获得有关纸张重量规格的信息，请参阅打印机随附的参考指南。

纸张可能未正确装入

如果纸张在装入时离打印机后部太远，或纸张导轨没有紧贴纸张，打印机可能会一次打印多页。将纸张重新装入进纸盘，并且尽量向里推，直至推不动为止，然后滑入纸张导轨使它紧贴纸叠边缘。

如果进纸盘中装入了不同类型的纸张，打印机也可能一次打印多页。例如，照片纸可能会和普通纸混合。清空进纸盘，仅装入适合所打印文档的纸张类型。

纸张不符

如果您收到关于纸张不符的错误信息，这表示您在软件程序或[打印机软件](#)中所选取的纸张尺寸或类型，与进纸盘中的纸张不符。

您可以按下[继续](#)按钮，使用不符的纸张继续打印。要取消打印，请按下[取消](#)按钮。

要更正纸张不符，请更改软件程序或[打印机软件](#)中的纸张尺寸和类型选择，或更换进纸盘中的纸张。

在软件程序中，请执行下列操作：

1. 按下[取消](#)按钮。
2. 打开“文件”菜单，然后单击“页面设置”。
3. 在“页面设置”画面上，检查所选取的纸张尺寸和类型。
如果纸张尺寸和类型与进纸盘中的纸张相符，请执行以下的步骤 2。

如果尺寸和类型不符，请选择相符的纸张尺寸和类型或更换进纸盘中的纸张。

4. 按下**继续**按钮以继续打印。

在**打印机软件**中，请执行下列操作：

1. 按下**取消**按钮。
2. 打开**打印机属性**对话框。
3. 在“纸张/质量”标签上，检查所选取的纸张尺寸和类型是否与进纸盘中的纸张相符。
如果尺寸和类型不符，请选择相符的纸张尺寸和类型或更换进纸盘中的纸张。
4. 按下**继续**按钮以继续打印。

打印机停止运作

如果打印机在打印文档时停止运作，请按下**继续**按钮。如果打印机没有再次开始打印，请抬起打印机顶盖，然后从打印机后方拔下电源线。



小心 首先，检查打印机是否出现松动或破损的部件。如果您找到松动或破损的部件，请拜访 www.hp.com/support 或联系 HP。支持电话号码会在打印机随附的参考指南中或 www.hp.com/support 上列出。

如果没有发现任何松动或破损的部件，则请执行这些步骤：

1. 检查和清除任何障碍物，如：包装胶带或材料，这些物件会阻止打印墨盒前后移动。
2. 确定打印墨盒稳固**安装**在打印墨盒底座中。
3. 确定将三色打印墨盒**安装**于底座的左侧，以及将黑色或照片打印墨盒安装于底座的右侧。
4. 检查和清除任何**卡纸**。
5. 放下打印机顶盖。
6. 将电源线连接到打印机后部，然后打开打印机电源。
 - 如果“继续”指示灯没有闪烁，请继续打印文档。
 - 如果“继续”指示灯闪烁，则按下**继续**按钮。
如果指示灯仍然闪烁，请重复这些步骤。

打印墨盒问题

不正确的打印墨盒

只有在安装正确的打印墨盒时，打印机才会打印。如果您收到打印墨盒错误信息，则表示一个或两个打印墨盒无法在打印机中使用。闪烁的打印墨盒状态指示灯会标示哪个打印墨盒不正确。

要检查您是否具有正确的打印墨盒：

1. 打开打印机顶盖。
2. 阅读打印墨盒标签上的选择号。



1	选择号
2	担保日期

3. 检查可在打印机中使用的打印墨盒列表。
 - a. 打开打印机**工具箱**。
 - b. 单击“估计墨水量”标签。
 - c. 单击“打印墨盒信息”按钮，查看打印墨盒选择号列表。
打印机随附的参考指南也列出打印墨盒选择号。
4. 检查打印墨盒上的担保日期。
5. 如果打印墨盒具有错误的选择号，或担保已过期，请**安装新的打印墨盒**。
6. 合上打印机顶盖。
如果打印墨盒状态指示灯停止闪烁，则表示问题已解决。
如果打印墨盒状态指示灯继续闪烁，请拜访 HP 技术支持：www.hp.com/support。

打印墨盒问题信息

如果您收到关于其中一个打印墨盒出现问题的信息，请执行下列步骤：

1. 抬起打印机顶盖然后取错误信息中提及的打印墨盒。
2. **重新安装**打印墨盒。
如果打印墨盒状态指示灯没有闪烁，则表示问题已解决。
如果打印墨盒状态指示灯闪烁，请移到下一个步骤。
3. **手动清洗**打印墨盒。
4. 将打印墨盒重新插入打印机，然后合上打印机顶盖。
如果打印墨盒状态指示灯仍然闪烁，表示打印墨盒有故障并且必须**更换**。



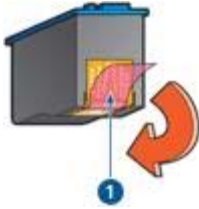
注意 如果您没有可用的替换打印墨盒，您可以在**墨水备份模式**下使用一个墨盒打印。

5. 如果在更换打印墨盒后，打印墨盒状态指示灯依旧闪烁，请拜访 HP 技术支持：www.hp.com/support。

“在墨水备份模式下打印”信息

当打印机检测到只安装一个打印墨盒时，就会启动墨水备份模式。此打印模式可以让您使用单一打印墨盒打印，但会降低打印机的打印速度并影响打印输出的质量。

如果您收到墨水备份模式信息而打印机中却安装了两个打印墨盒，请检查每个打印墨盒上的胶带是否都撕下。当胶带的保护片遮盖打印墨盒触点时，打印机将无法检测到打印墨盒已安装。



1 撕下胶带

“打印墨盒在错误插槽中”信息

如果您收到此信息，表示打印墨盒安装在打印墨盒底座的错误侧。

永远将三色打印墨盒安装在打印墨盒底座左侧间隔里。

将黑色或照片打印墨盒安装在打印墨盒底座右侧间隔里。



注意 要简易识别安装打印墨盒时的底座侧面，请将打印墨盒上的符号，与打印墨盒底座上方的符号匹配。

照片未正确打印

检查纸盘

1. 检查放入进纸盘中的照片纸是否打印面朝下。
检查并确定照片纸平直。
2. 向前滑动纸张直到停住为止。
3. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张边沿。
注意不要在纸张上过度用力压下导轨，以免纸张弯曲或卷曲。

检查打印机属性

打开**打印机属性**对话框，然后检查下列选项：

标签	设置
“纸张/质量”	“尺寸是”：合适的纸张尺寸
	“类型是”：合适的照片纸
	“打印质量”：“最佳”或“最大 dpi”

颜色浅淡或不正确

如果照片颜色浅淡或不正确，请按以下步骤操作：

1. 检查打印墨盒，确定没有一个出现墨水不足现象。
如果所有打印墨盒均未出现墨水不足现象，请执行步骤 2。
2. 校准打印墨盒。
3. 重新打印照片。
4. 如果颜色仍浅淡或不正确，则请校准颜色。
要进行颜色校准，必须同时安装照片打印墨盒和三色打印墨盒。
5. 重新打印照片。
6. 如果颜色看上去仍然浅淡或不正确，则打开打印机属性对话框，单击“颜色”标签，然后单击“高级颜色设置”按钮。
7. 使用高级颜色设置对话框调整颜色。

照片上出现水平线条



如果照片上出现较浅或较深的水平线条，请执行以下步骤：

1. 清洗打印墨盒。
2. 重新打印照片。
3. 如果仍然出现水平线条，请校准打印墨盒。
4. 重新打印照片。

照片的一些部分色彩暗淡

照片的一些部分色彩暗淡，请按以下原则操作。

照片的一些部分色彩暗淡

色彩暗淡可能发生在照片的边沿或靠近边沿。

色彩暗淡发生在照片的边沿



检查并确定照片纸没有卷曲。如果照片纸发生卷曲，请将纸张装入塑料袋并朝卷曲相反的方向弯曲，直至纸张平整。如果问题仍然存在，则使用没有卷曲的照片纸。

有关防止照片纸卷曲的说明，请参阅[存放和处理照片纸](#)。

色彩暗淡发生在靠近照片的边沿



如果颜色浅淡发生于离照片边沿约 25 至 63 毫米（1.0 至 2.5 英寸）处，请尝试执行以下解决措施：

- 在打印机中安装[照片打印墨盒](#)及三色打印墨盒。
- 打开[打印机属性](#)对话框，单击“纸张类型/质量”标签，然后将“打印质量”设为“最大 dpi”。
- 将图像旋转 180°。

PictBridge 问题

无法打印已连接数码相机上的图像

有几个原因会导致无法打印已连接数码相机上的图像：

- 该数码相机不是 PictBridge 兼容型。
- 该数码相机不处于 PictBridge 模式。
- 图像不是支持的格式。
- 您没有在相机上选择任何要打印的照片。

查阅您相机随附的文档以确定它支持 PictBridge。

如果相机不支持 PictBridge，请确定将相机设置为 PictBridge 模式。有关将相机设置为 PictBridge 模式的说明，请参阅相机随附的文档。

检查数码相机是否以 PictBridge 传送功能支持的文件格式保存照片：

- EXIF/JPEG
- JPEG

将数码相机连接到打印机的 PictBridge 端口之前，请先在相机上选择一些要打印的照片。

PictBridge 指示灯闪烁

指示灯的状态	任务
“连接”指示灯和“错误”指示灯闪烁 	打印机在打印时失去与相机的连接。 检查 USB 连接。
“连接”指示灯亮起而“错误”指示灯闪烁	相机失去电源。 更换相机电池或将它连接到电源。

(续)

指示灯的状态	任务
	
“连接”指示灯亮起而“错误”指示灯闪烁两次 	相机请求不支持的命令。

打印质量不佳

条纹和漏行

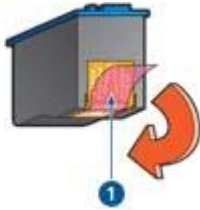
如果打印页上的某些行或点未打印出，或者上面有条纹，则表示打印墨盒可能**墨水量不足**或者需要**清洗**。

照片色淡

- 检查打印墨盒，确定没有一个出现**墨水量不足**现象。
如果打印墨盒中的墨水量不足，请考虑更换打印墨盒。有关正确部件号的信息，请参阅打印机随附的参考指南。
- 检查是否已安装黑色打印墨盒。

如果打印输出上的黑色文字和图像变淡，则可能是只使用三色打印墨盒进行打印。除了插入三色打印墨盒外，也请插入黑色打印墨盒，以获得最佳黑色打印质量。

- 检查是否已从打印墨盒撕下胶带的保护片。

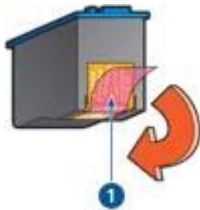


1 撕下胶带

- 考虑选择更高的打印质量。

打印空白页

- 胶带的保护片可能仍附在打印墨盒上。检查是否已将打印墨盒上的胶带撕下。



1 撕下胶带

- 打印墨盒可能墨水用完。更换一个或两个空的打印墨盒。
- 打印机可能处于阳光直射处。直射的阳光会对自动纸张类型传感器造成不良影响。将打印机远离阳光可以直射的地方。
- 您可能在仅安装黑色打印墨盒时尝试打印无边界文档。打印无边界文档时，请始终确保同时安装了三色打印墨盒和黑色或照片打印墨盒。

页面墨水过多或过少

如果页面墨水过多或过少，[请按下列说明执行](#)。

页面墨水过多或过少

如果页面墨水过多或过少，请尝试调整墨水量和晾干时间，或选择不同的纸张类型。

调整墨水量和晾干时间

1. 打开[打印机属性](#)对话框。

2. 单击“高级”标签。
3. 单击“文档选项”，然后单击“打印机功能”。
4. 单击“晾干时间”，在下拉列表中选择“更改”，然后单击“更改”按钮。“晾干时间”滑块将会显示。
5. 将“晾干时间”滑块移向“短”或“长”。
6. 单击“确定”。
7. 单击“墨水量”，在下拉列表中选择“更改”，然后单击“更改”按钮。“墨水量”滑块将会显示。
8. 将“墨水量”滑块移到“淡”或“浓”。



注意 如果您增加墨水量，请将“晾干时间”滑块移到“长”以免弄脏油墨。

9. 单击“确定”，然后再次单击“确定”。

选择特殊纸张类型

1. 打开[打印机属性](#)对话框。
2. 单击“纸张/质量”标签。
3. 在“类型是”下拉列表中，单击适当的[纸张类型](#)。
不要选择“自动”。
4. 单击“确定”，然后再次单击“确定”。

文档打印错误

文本和图像未对齐

如果打印输出上的文本和图像未对齐，请[校准](#)打印墨盒。

打印的文档偏离中心或倾斜

1. 检查纸张是否正确放置在进纸盘中。
2. 检查纸张导轨是否紧贴纸张边沿。
3. 重新打印文档。

部分文档未打印或打印位置错误

打开[打印机属性](#)并确认下列选项：

标签	设置
“完成”	“方向”：检查纸张方向是否正确。
“纸张/质量”	“尺寸是”：检查纸张尺寸是否正确。
“效果”	“比例匹配”：选择该选项以缩放文本和图形，从而适合纸张。

如果部分文档仍未打印，则打印机设置可能被软件程序打印设置所覆盖。请在软件程序中选择适当的打印设置。

打印的信封倾斜

1. 先滑入信封内的封口，然后将它们放入打印机。
2. 确定纸张导轨紧贴信封边沿。
3. 重新打印信封。

文档未反映新的打印设置

打印机设置可能与软件程序的打印设置不同。请在软件程序中选择适当的打印设置。

无边界文档相关问题

无边界打印原则

打印无边界照片或小册子时，请遵循以下原则：

- 检查“打印快捷方式”标签上的“纸张尺寸”下拉列表中指定的纸张尺寸是否与装入进纸盘中的纸张尺寸相匹配。
- 在“打印快捷方式”标签上的“纸张类型”下拉列表中选择正确的纸张类型。
- 如果是灰度打印，请在“打印快捷方式”标签上的“颜色选项”下拉列表中，选择“以高质量灰度打印”。
- 不要在**墨水备份模式**下打印无边界文档。打印无边界文档时，请始终在打印机中安装两个打印墨盒。

照片的浅色部分出现条纹



如果距照片某一长边大约 63 毫米（2.5 英寸）的浅色部分中出现条纹，请尝试以下的解决方法：

- 在打印机中安装**照片打印墨盒**。
- 将图像旋转 180°。
- 打开**打印机属性**对话框，单击“纸张类型/质量”标签，然后将“打印质量”设为“最大 dpi”。

照片上出现水平线条



如果照片上出现较浅或较深的水平线条，请执行以下步骤：

1. **清洗**打印墨盒。
2. 重新打印照片。
3. 如果仍然出现线条，请**校准**打印墨盒。
4. 重新打印照片。

打印的图像倾斜



检查源图像是否有问题。例如，如果您打印的是扫描的图像，则检查图像扫描时是否发生歪斜。

如果问题不是由源图像造成，则请执行以下步骤：

1. 从进纸盘中取出所有纸张。

2. 将纸张正确装入进纸盘。
3. 检查纸张导轨是否紧贴纸张边沿。
4. 按相关纸张类型的装入说明进行操作。

墨水涂污

如果照片的背面有墨水污迹，或者纸张粘在一起，请按以下步骤执行操作：

- 请使用 HP 照片纸。
- 检查并确定照片纸没有卷曲。如果照片纸卷曲，将照片纸放入塑料袋中，以卷曲的相反方向轻轻弯曲纸张至到它变平。

如果纸张没有卷曲，请执行这些步骤：

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击“高级”标签。
3. 单击“文档选项”，然后单击“打印机功能”。
4. 单击“晾干时间”，在下拉列表中选择“更改”，然后单击“更改”按钮。“晾干时间”滑块将会显示。
5. 将“晾干时间”滑块移向“长”，然后单击“确定”。
6. 单击“墨水量”，在下拉列表中选择“更改”，然后单击“更改”按钮。“墨水量”滑块将会显示。
7. 将“墨水量”滑块移向“淡”，然后单击“确定”。



注意 图像中的色彩将会变浅。

8. 单击“确定”。

如果问题仍存在，请尝试执行这些步骤：

1. 取出照片纸，然后在进纸盘中装入普通纸。
2. 按住**取消打印**按钮，直到打印机开始打印自检页，然后松开按钮。
3. 重复步骤 2，直至自检页未出现墨水污迹。

照片的一些部分色彩暗淡

如果照片的一些部分色彩暗淡，请按以下**原则**操作。

照片具有不必要的边界

如果照片具有不必要的边界，请按以下**原则**操作。

照片的一些部分色彩暗淡

色彩暗淡可以发生在照片的不同部分。

打印件边沿的颜色变淡



检查照片纸是否未卷曲。如果照片纸发生卷曲，请将纸张装入塑料袋并沿与卷曲相反的方向弯曲，直至纸张平整。如果问题仍然存在，则使用没有卷曲的照片纸。

有关防止照片纸发生卷曲的说明，请参阅[存放和处理照片纸](#)。

色彩暗淡发生在靠近照片的边沿



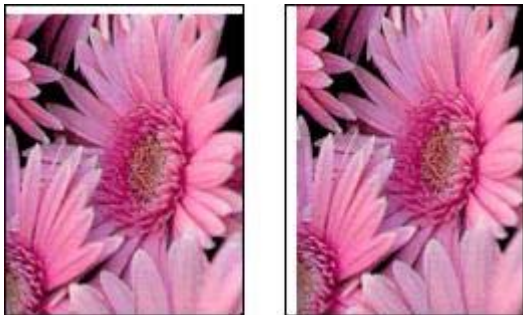
如果颜色浅淡发生于离照片边沿约 25 至 63 毫米（1.0 至 2.5 英寸）处，请尝试执行以下解决措施：

- 在打印机中安装[照片打印墨盒](#)。
- 打开[打印机属性](#)对话框，单击“纸张类型/质量”标签，然后将“打印质量”设为“最大 dpi”。
- 将图像旋转 180°。

照片具有不必要的边界

下列情况会创建不必要的边界。

对于大多数纸张类型



如果照片具有不必要的边界，请尝试执行以下解决方法：

- **校准打印墨盒。**
- 打开**打印机属性**对话框，单击“纸张/质量”标签，然后检查选定的纸张尺寸是否与照片编排所用纸张尺寸及进纸盘中装入的纸张尺寸均匹配。
- 检查源图像是否有问题。例如，如果您打印的是扫描的图像，则检查图像扫描时是否发生歪斜。

对于带裁剪边的照片纸

如果边界出现在裁剪边下方，则撕下裁剪边。



如果边界出现在裁剪边上方：

- **校准打印墨盒。**
- 检查源图像是否有问题。例如，如果您打印的是扫描的图像，则检查图像扫描时是否发生歪斜。



错误信息

缺纸信息

如果您收到缺纸信息，请按以下[原则](#)操作。

“写入 USB 端口时出错”

打印机可能无法从另一个 USB 设备或 USB 集线器接收正确的数据。将打印机直接连接到计算机上的 USB 端口。

“无法建立双向通信”或“打印机没有响应”

如果 USB 电缆过长，打印机可能无法和计算机通信。

如果您收到此错误信息，请确保 USB 电缆的长度不超过 5 米（大约 16 英尺 5 英寸）。

打印墨盒不正确信息

只有在安装正确的打印墨盒时，打印机才会打印。如果您收到打印墨盒不正确的信息，请按[以下说明进行](#)。

打印墨盒问题信息

如果您收到说明打印墨盒出现问题的信息，表示打印墨盒可能有故障。请按[以下说明](#)解决问题。

“打印墨盒支架被锁定”

如果您在打印文档时打印机停止运作，请执行[这些步骤](#)。

检测到的纸张与所选取的纸张尺寸或类型不符

如果您收到关于纸张不符的错误信息，这表示您在软件程序或[打印机软件](#)中所选取的纸张尺寸或类型，与进纸盘中的纸张不符。请按[以下说明](#)解决问题。

“打印墨盒在错误插槽中”

如果您收到此信息，表示打印墨盒安装在打印墨盒底座的错误侧。

永远将三色打印墨盒安装在打印墨盒底座**左侧**间隔里。

将黑色或照片打印墨盒安装在打印墨盒底座**右侧**间隔里。

“在墨水备份模式下打印”

当打印机检测到只安装一个打印墨盒时，就会启动墨水备份模式。此打印模式可以让您使用单一打印墨盒打印，但会降低打印机的打印速度并影响打印输出的质量。

如果您收到墨水备份模式信息而打印机中却安装了两个打印墨盒，请检查每个打印墨盒上胶带的保护片是否都撕下。当胶带遮盖打印墨盒触点时，打印机将无法检测到打印墨盒已安装。

缺纸信息

如果存在下列情况，请按照适当的步骤处理。

如果进纸盘内装有纸张

1. 检查下列项目：
 - 进纸盘中有足够的纸张（至少十张）。
 - 进纸盘未过度溢满。
 - 纸叠触及进纸盘的后部。
2. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张边沿。
3. 按下**继续**按钮以继续打印。

如果进纸盘内无任何纸张

1. 在纸盘中装入纸张。
2. 按下**继续**按钮以继续打印。

打印机指示灯亮起或闪烁

指示灯标示什么

打印机指示灯标示打印机的状态。



1	电源指示灯
2	打印墨盒状态指示灯
3	继续指示灯

电源指示灯闪烁



1	电源指示灯
---	-------

如果电源指示灯闪烁，表示打印机已准备就绪打印。打印机接收完所有数据后，指示灯就会停止闪烁。

继续指示灯闪烁



1	继续指示灯
---	-------

如果继续指示灯闪烁，请检查是否出现以下情况：

- 打印机可能缺纸。
将纸张放入进纸盘，然后按下**继续**按钮。
- 可能出现卡纸。
请按照这些说明**清除卡纸**。
- 打印墨盒是打印机的**正确打印墨盒**并且**安装正确**。
- 打印机可能停止运作。
请按以下说明更正**停止运作的打印机**。

打印墨盒状态指示灯亮起或闪烁

如果打印墨盒状态指示灯亮起或闪烁，请按照以下 **准则** 执行。

所有指示灯均闪烁

可能需要重新启动打印机。

1. 按下**电源**按钮关闭打印机，然后再次按下**电源**按钮重新启动打印机。
如果指示灯继续闪烁，请继续执行步骤 2。
2. 按下**电源**按钮关闭打印机电源。
3. 从电源插座拔下打印机电源线。
4. 将打印机电源线重新连接到电源插座。
5. 按下**电源**按钮打开打印机电源。

打印墨盒状态指示灯亮起或闪烁

打印机设有两个打印墨盒状态指示灯。



1. 左侧状态指示灯代表安装于打印墨盒底座左侧的三色打印墨盒。
2. 右侧状态指示灯代表黑色或照片打印墨盒。这些打印墨盒中的一个安装在打印墨盒底座右侧。

如果状态指示灯亮起但没有闪烁

- 检查打印墨盒是否出现墨水量不足现象。
如果打印墨盒中的墨水量不足，请考虑更换打印墨盒。
- 如果没有一个打印墨盒中的墨水量不足，请按下继续按钮。如果打印墨盒状态指示灯持续亮起，则关闭打印机然后再打开。

如果状态指示灯亮起而且闪烁

检查是否安装了正确的打印墨盒。

如果您在指示灯开始闪烁时打印无边界文档，请按照无边界打印原则进行。

否则，请执行这些步骤：

1. 打开打印机顶盖，卸下右侧的打印墨盒，然后放低顶盖。
2. 执行以下步骤之一：
 - 如果指示灯闪烁：打开打印机顶盖，更换您取出的打印墨盒，然后取出其他打印墨盒。执行步骤 3。
 - 如果指示灯熄灭：问题出在您取出的打印墨盒。执行步骤 3。
3. 手动清洗打印墨盒。
清洗打印墨盒后，将它重新插入打印机。
如果指示灯继续闪烁，则更换打印墨盒。

如果状态和继续指示灯闪烁

在软件程序或打印机软件中所选取的纸张尺寸或类型，与进纸盘中的纸张不符。有关解决纸张不符的信息，请参阅纸张不符。

文档打印缓慢

打开了多个软件程序

计算机没有足够的资源可以让打印机以其最佳速度打印。

要提高打印机速度，请在打印时关闭所有不需要的软件程序。

正在打印复杂文档、图形或照片

包含图形或照片的文档打印速度比文本文档要慢。

选择了最佳或最大 dpi 打印模式

如果选择了最佳或最大 dpi 打印质量，打印机的打印速度会较慢。要提高打印速度，您可以选择其它打印质量模式。

打印机处于墨水备份模式

打印机在**墨水备份模式**下的打印速度可能会更慢。

要提高打印速度，请在打印机中使用两个打印墨盒。

打印机软件版本过旧

安装的打印机软件可能版本过旧。

有关更新打印机软件的信息，请参阅[软件更新页](#)。

计算机不符合系统要求

如果您的计算机没有足够的 RAM，或者硬盘没有大量的可用空间，则打印机的处理时间将会较长。

1. 检查计算机的硬盘空间、RAM 和处理器速度是否符合系统要求。
系统要求在打印机随附的参考指南中列出。
2. 删除不需要的文件，释放硬盘的可用空间。

如果问题仍然存在

如果在参阅故障排除主题后仍存在问题，请关闭计算机然后重新启动。

如果在重新启动您的计算机后仍然遇到问题，请拜访 HP 技术支持：

www.hp.com/support。

12 耗材

- 纸张
- USB 电缆

纸张

要订购介质，如：HP 高级纸、HP 高级喷墨投影胶片、HP 烫印转印纸，或 HP 贺卡，请拜访 www.hp.com。

选择您的国家/地区，然后选择“购买”或“购物”。

USB 电缆

C6518A HP USB A-B 2 米电缆

13 规格

- [打印机规格](#)

打印机规格

有关完整的打印机规格，请参阅打印机随附的参考指南，其中包括以下信息：

- 可以在您的打印机中使用的纸张和其它打印介质的类型、尺寸和重量。
- 打印速度和分辨率
- 电源要求
- 计算机操作系统要求

14 环保信息

- 环保声明
- 打印墨盒回收利用

环保声明

Hewlett-Packard 不断改进 deskjet 打印机的设计，以尽可能减少对办公环境以及打印机生产、装运和使用环境造成的不良影响。

减少纸张用量，消除环境影响

纸张使用：取消打印按钮可让用户在必要时快速取消打印作业，从而节约纸张。本设备适合使用再生纸（符合 EN 12281:2002 标准）。

再生纸：本打印机的所有书面说明文件均打印在再生纸上。

臭氧：Hewlett-Packard 在制造过程中已避免使用消耗臭氧的化学物质（如 CFC）。

回收利用

本打印机在设计时已考虑到了回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。不同的材料经特殊设计，易于分离。紧固件和其它连接设备易于查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。为了进行高效拆卸和维修，设计了高优先级部件，使操作更加简便。

打印机包装：本打印机选用的包装材料，能够以可能的最低成本提供最大的保护，同时努力将对环境的影响降至最小并便于回收利用。坚固的 HP Deskjet 打印机设计有助于减少包装材料和降低打印机的损伤率。

塑料部件：所有主要塑料制品和塑料部件均根据国际标准加以标记。打印机机箱和底座使用的所有塑料部件，在技术上均可回收利用，且均属单组分聚合物。

产品寿命：为确保 HP Deskjet 打印机有较长的使用寿命，HP 提供以下服务：

- **延长担保：**详情可在您打印机随附的参考指南中查找。
- 在产品停产后一段时间内，仍提供**替换部件和耗材**。
- **退回产品：**要在本产品寿命已尽时将其退回 HP，请访问 www.hp.com/recycle。要将空的打印墨盒退回 HP，请参阅**打印墨盒回收利用**。



注意 并非所有的国家/地区均有提供延长担保和退回产品服务。

能源消耗

本打印机的设计考虑到了能源节约问题。这样不仅能够节省自然资源，而且也在不影响性能的前提下节约了资金。本打印机符合“联邦能源管理计划”

(FEMP) 要求，它是美国政府发动的能源节约计划，目的是减少打印机在关闭电源时的能源消耗。

待机模式下的能源消耗：有关能源消耗规格的信息，请参阅参考指南。

关闭模式下的能源消耗：关闭打印机后，仍会消耗少量能源。为避免不必要的能源消耗，可关闭打印机，然后断开打印机电源线与电源的连接。

打印墨盒回收利用

对回收利用原装 HP 打印墨盒感兴趣的客户可参加 HP 全球合作伙伴计划中与喷墨墨盒相关的活动。HP 在很多国家（地区）实施此计划，比世界上其它任何喷墨墨盒制造商所实施的范围都要广。此计划是一项免费服务，为 HP 客户提供废旧产品的环保解决方案。

要参与此活动，您只需按 HP 网站上提供的指示进行操作即可：www.hp.com/recycle。并非所有的国家/地区均有提供此服务。客户可能会被要求提供他们的姓名、电话号码和地址。

由于 HP 独特的回收过程对材料污染非常敏感，因此 HP 无法回收和再利用其它制造商生产的墨盒。回收过程的最终产品会用于制造新产品，且 HP 必须确保材料成份一致。为此，HP 仅回收原装 HP 墨盒。此计划不适用于重复灌墨的墨盒。

回收的墨盒通过分离净化成原材料，可用于其它行业制造新产品。回收利用的 HP 打印墨盒材料可用于生产汽车部件、微芯片制造加工所用的托盘、铜线、钢板以及电子设备中所用的贵重材料。视型号而定，HP 最多可将原打印墨盒重量的 65% 回收利用。其它无法回收利用的部件（墨水、泡沫塑料及合成部件）将以利于环保的方式加以处理。

索引

符号/编号

- “打印快捷方式”标签 43
- “这是什么？”帮助 54

A

- AdobeRGB 24
- 安装打印墨盒 57
- 按钮
 - 电源按钮 8
 - 继续按钮 10
 - 取消打印按钮 10

B

- 饱和度 24
- 标签打印 37
- 不正确的打印墨盒 69

C

- ColorSmart/sRGB 24
- 测试页, 打印 61
- 出纸盘 12
- 错误信息
 - 缺纸信息 84

D

- dpi, 最大 23
- 打印
 - 4800x1200 优化 dpi 23
 - Exif 打印 25
 - PhotoREt 23
 - 标签 37
 - 从数码相机 27
 - 打印任务快速设置 48
 - 打印设置 54
 - 打印预览 46
 - 打印质量 45
 - 带边框照片 20
 - 单张纸上打印多页 46
 - 电子邮件 29
 - 调整文档尺寸 51
 - 高质量 23
 - 海报 40
 - 贺卡 35
 - 灰度打印 44

- 快速/经济 43
- 其他照片方案 26
- 设置页面顺序 46
- 使用一个打印墨盒 15
- 数码照片 21
- 双面打印 49
- 水印 52
- 索引卡和小介质 38
- 烫印转印纸 41
- 提示 43
- 投影胶片 36
- 文档 31
- 无边界照片 18
- 小册子 33, 39
- 信封 32
- 信函 30
- 选择纸张类型 47
- 颜色管理 24
- 演示打印 44
- 一般打印 44
- 照片 18
- 自定义纸张尺寸 47
- 最大 dpi 23
- 打印机不打印 65
- 打印机不进纸 67
- 打印机弹出纸张 67
- 打印机工具箱 64
- 打印机功能 6
- 打印机软件更新, 下载 55
- 打印机属性 54
- 打印机停止运作 69
- 打印机指示灯闪烁 84
- 打印墨盒
 - 安装 57
 - 存储 63
 - 订购信息 61
 - 更换 15
 - 回收利用 92
 - 手动清洗 62
 - 维护 63
 - 校准 60
 - 选择号 57
 - 与打印机一同使用 14
 - 照片打印墨盒 22

自动清洗 61

- 打印墨盒问题信息 70
- 打印墨盒在错误插槽中信息 71
- 打印墨盒状态指示灯 8
- 打印任务快速设置 48
- 打印设置
 - 高级颜色设置 24
 - 更改 54
 - 默认设置 44
- 打印提示 43
- 打印预览 46
- 打印质量 45
- 电子邮件打印 29
- 调整文档尺寸 51

E

- Exif 打印 25

G

- 更新, 下载打印机软件 55
- 工具箱 64
- 估计墨水量 61
- 故障排除
 - PictBridge 问题 74
 - 不佳的打印质量 75
 - 不正确的打印墨盒 69
 - 部分文档未打印或打印位置错误 77
 - 错误打印的文档 77
 - 错误信息 83
 - 打印的图像倾斜 79
 - 打印的文档偏离中心或倾斜 77
 - 打印的信封倾斜 78
 - 打印机不打印 65
 - 打印机不进纸 67
 - 打印机弹出纸张 67
 - 打印机停止运作 69
 - 打印空白页 76
 - 打印墨盒问题信息 70
 - 打印墨盒在错误插槽中信息 71
 - 打印墨盒状态指示灯闪烁 86

电源指示灯闪烁 85
继续和打印墨盒指示灯闪烁 68, 87
继续指示灯闪烁 86
卡纸 66
墨水涂污 80
缺纸信息 84
所有指示灯均闪烁 86
条纹和漏行 75
文本和图像未对齐 77
文档打印缓慢 88
文档未反映新的打印设置 78
无边界打印问题 78
无边界打印原则 78
页面墨水过多 76
页面墨水过少 76
一次打印多页 68
在墨水备份模式下打印信息 71
照片打印问题 71
照片色淡 75
照片上出现水平线条 72
照片上的不必要边界 81
照片上的条纹 78

H
Hewlett-Packard 公司通告 2
HP Image Zone 软件
 下载 56
HP Instant Share 26
海报打印 40
贺卡打印 35
环保声明 91
灰度打印 44
回收利用
 打印墨盒 92

I
Image Zone 软件
 下载 56
Instant Share 26

J
进纸盘 11

K
卡纸 66
快速/经济打印 43

L
联网 17
亮度 24

M
墨水备份模式 15
墨水不足 61
墨水状态窗口 54
墨水, 去除皮肤和衣物上的墨水 62
默认打印设置 44

N
能源消耗 91

P
PhotoREt 打印 23
PictBridge
 指示灯 9
PictBridge 问题 74
平滑度 22

Q
其他照片方案 26
清晰度 22
清洗
 打印机机身 62
 手动清洗打印墨盒 62
 自动清洗打印墨盒 61
去除皮肤和衣物上的墨水 62

R
Real Life 技术 22

S
SmartFocus 22
色调 24
设置 54
适应性照明 22
手册中的术语和约定 2
数码照片 21
双面打印 49
水印 52
索引卡打印 38

T
烫印转印纸打印 41
投影胶片打印 36

U
USB
 电缆 89
 连接至打印机 17

W
维护
 打印机机身 62
 打印墨盒 63
文档打印 31
文档打印缓慢
 打开了多个程序 88
 打印机软件版本过旧 88
 墨水备份模式 88
 系统要求 88
 选择了最大 dpi 88
 正在打印复杂文档 88
无边界打印原则 78

X
消除红眼 22
小册子打印 33, 39
校准打印墨盒 60
信封打印 32
信函打印 30

Y
颜色校准 60
演示打印 44
页面顺序, 设置 46
一般打印 44
与家人和朋友分享照片 26

Z
在墨水备份模式下打印信息 71
照片
 分享 26
 其他方案 26
 在线分享 26
照片打印
 带边框照片 20
 节省金钱 25
 无边界照片 18
照片打印墨盒 22
照片打印问题
 颜色不正确 72
 验证打印设置 71
 照片的一些部分色彩暗淡 72
照片方案 26

索引

- 照片增亮 22
- 照片纸, 存放和处理 25
- 照片, 数码 21
- 纸盘
 - 出纸盘 12
 - 进纸盘 11
 - 展开纸盘 11
 - 折叠纸盘 13
- 纸张导轨 12
- 纸张类型, 选择 47
- 指示灯
 - PictBridge 9
 - 打印墨盒状态指示灯 8
 - 打印墨盒状态指示灯闪烁 86
 - 电源指示灯 8
 - 电源指示灯闪烁 85
 - 继续和打印墨盒指示灯闪烁 68, 87
 - 继续指示灯 10
 - 继续指示灯闪烁 86
 - 所有指示灯均闪烁 86
- 自定义纸张尺寸 47
- 自动关闭功能 60
- 自动纸张类型传感器 16
- 最大 dpi 23

