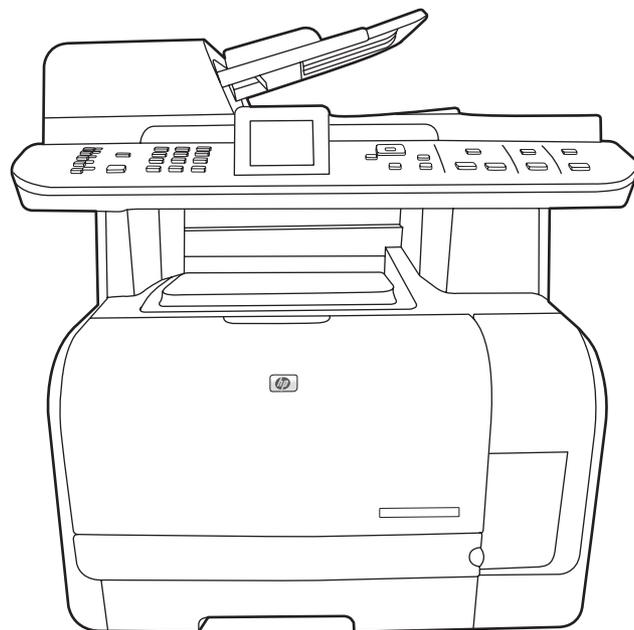


# HP Color LaserJet CM1312 MFP 系列 用户指南





# HP Color LaserJet CM1312 MFP 系列 用户指南



## 版权与许可

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品及服务的保修仅以随该产品及服务提供的书面保修声明为准。本文所述任何内容不应被视为附加保修。对任何技术或编辑错误或者本文所述内容的遗漏，HP 不承担任何责任。

Edition 1, 04/2008

部件号：CC430-90996

## 商标声明

Adobe®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Microsoft®、Windows® 和 Windows® XP 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Windows Vista™ 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家/地区的注册商标或商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

# 目录

## 1 产品基本信息

|   |   |
|---|---|
| 产品比较 .....                              | 2 |
| 产品功能 .....                              | 3 |
| 产品概览 .....                              | 4 |
| HP LaserJet CM1312 mfp 前视图 .....        | 4 |
| HP LaserJet CM1312 mfp 后视图 .....        | 4 |
| HP LaserJet CM1312 (传真/照片卡型号) 前视图 ..... | 5 |
| HP LaserJet CM1312 (传真/照片卡型号) 后视图 ..... | 6 |
| 接口端口 .....                              | 6 |

## 2 控制面板

|   |    |
|---|----|
| 控制面板概览 .....                                    | 8  |
| HP LaserJet CM1312 控制面板 .....                   | 8  |
| HP LaserJet CM1312 (传真/照片卡型号) 控制面板 .....        | 9  |
| 控制面板菜单 .....                                    | 10 |
| 使用控制面板菜单 .....                                  | 10 |
| 控制面板设置菜单 .....                                  | 10 |
| 特定功能菜单 (仅限 HP LaserJet CM1312 (传真/照片卡型号)) ..... | 19 |

## 3 Windows 软件

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 支持的 Windows 操作系统 .....         | 26 |
| 支持的 Windows 打印机驱动程序 .....      | 26 |
| HP 通用打印驱动程序 (UPD) .....        | 26 |
| UPD 安装模式 .....                 | 26 |
| 选择适用于 Windows 的正确打印机驱动程序 ..... | 27 |
| 打印设置优先级 .....                  | 28 |
| 更改 Windows 打印机驱动程序设置 .....     | 28 |
| 适用于 Windows 的软件安装类型 .....      | 29 |
| 删除 Windows 软件 .....            | 29 |
| Windows 支持的实用程序 .....          | 30 |
| HP ToolboxFX .....             | 30 |
| 内嵌式 Web 服务器 .....              | 30 |
| HP Web Jetadmin (仅限 Web) ..... | 30 |
| 其它 Windows 组件和实用程序 .....       | 30 |

|   |    |
|---|----|
| 适用于其它操作系统的软件 .....                              | 31 |
| <b>4 配合使用产品与 Macintosh</b>                      |    |
| 用于 Macintosh 的软件 .....                          | 34 |
| 支持的 Macintosh 操作系统 .....                        | 34 |
| 支持的 Macintosh 打印机驱动程序 .....                     | 34 |
| Macintosh 打印设置优先级 .....                         | 34 |
| 更改 Macintosh 打印机驱动程序设置 .....                    | 34 |
| 适用于 Macintosh 的软件安装类型 .....                     | 35 |
| 从 Macintosh 操作系统中删除软件 .....                     | 35 |
| Macintosh 支持的实用程序 .....                         | 35 |
| 使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能 .....                  | 36 |
| 打印 .....  | 36 |
| 扫描 .....  | 38 |
| 传真（仅限 HP LaserJet CM1312（传真/照片卡型号）） .....       | 39 |
| 照片 .....  | 39 |
| <b>5 连接方式</b>                                   |    |
| 支持的网络操作系统 .....                                 | 42 |
| USB 连接 .....                                    | 42 |
| 打印机共享免责声明 .....                                 | 43 |
| 支持的网络协议（仅限 HP LaserJet CM1312（传真/照片卡型号）） .....  | 43 |
| 在网络上安装产品（仅限 HP LaserJet CM1312（传真/照片卡型号）） ..... | 44 |
| 配置网络产品（仅限 HP LaserJet CM1312（传真/照片卡型号）） .....   | 45 |
| 查看设置 .....                                      | 45 |
| 更改设置 .....                                      | 45 |
| 设置密码 .....                                      | 46 |
| IP 地址 .....                                     | 46 |
| 链接速度设置 .....                                    | 47 |
| <b>6 纸张和打印介质</b>                                |    |
| 了解纸张和打印介质的使用 .....                              | 50 |
| 支持的纸张和打印介质尺寸 .....                              | 51 |
| 支持的纸张类型和纸盘容量 .....                              | 52 |
| 特殊纸张或打印介质规格 .....                               | 53 |
| 装入纸张和打印介质 .....                                 | 53 |
| 纸盘 1 .....                                      | 53 |
| 配置纸盘 .....                                      | 55 |
| <b>7 使用产品功能</b>                                 |    |
| 经济设置 .....                                      | 58 |
| 存档打印 .....                                      | 58 |
| 字体 .....  | 59 |

|                |    |
|----------------|----|
| 选择字体 .....     | 59 |
| 打印可用字体列表 ..... | 59 |

## 8 打印任务

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 取消打印作业 .....                 | 62 |
| 使用 Windows 打印机驱动程序中的功能 ..... | 63 |
| 打开打印机驱动程序 .....              | 63 |
| 使用打印快捷方式 .....               | 63 |
| 设置纸张和质量选项 .....              | 63 |
| 设置文档效果 .....                 | 63 |
| 设置文档完成选项 .....               | 64 |
| 获取支持和产品状态信息 .....            | 64 |
| 设置高级打印选项 .....               | 64 |
| 更改打印质量设置 .....               | 65 |
| 打印边到边原件 .....                | 65 |

## 9 复印

|                      |    |
|----------------------|----|
| 装入原件 .....           | 68 |
| 使用复印功能 .....         | 69 |
| 单触复印 .....           | 69 |
| 多份副本 .....           | 70 |
| 取消复印作业 .....         | 70 |
| 缩小或放大副本 .....        | 70 |
| 更改复印整理设置 .....       | 72 |
| 彩色复印或黑白复印（单色） .....  | 72 |
| 复印设置 .....           | 73 |
| 复印质量 .....           | 73 |
| 定义自定义复印设置 .....      | 74 |
| 在不同类型和尺寸的介质上复印 ..... | 74 |
| 恢复默认复印设置 .....       | 75 |
| 复印书籍（仅限照片卡型号） .....  | 76 |
| 复印照片 .....           | 77 |
| 复印混合尺寸原件 .....       | 78 |
| 双面复印作业 .....         | 78 |
| 手动复印双面文档 .....       | 78 |

## 10 窗口颜色

|              |    |
|--------------|----|
| 管理颜色 .....   | 80 |
| 自动 .....     | 80 |
| 灰度打印 .....   | 80 |
| 手动颜色调整 ..... | 80 |
| 颜色主题 .....   | 80 |
| 匹配颜色 .....   | 82 |

|  |    |
|--|----|
| 使用 Microsoft Office Basic Colors 调色板匹配颜色 ..... | 82 |
| 使用 HP 基本配色工具匹配颜色 .....                         | 82 |
| 使用“查看自定义颜色”匹配颜色 .....                          | 83 |
| 使用高级颜色功能 .....                                 | 84 |
| HP ColorSphere 碳粉 .....                        | 84 |
| HP ImageREt 3600 .....                         | 84 |
| 介质选择 .....                                     | 84 |
| 颜色选项 .....                                     | 84 |
| 标准红绿蓝 (sRGB) .....                             | 84 |

## 11 扫描

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 装入要扫描的原件 .....          | 86 |
| 使用扫描功能 .....            | 87 |
| 扫描方法 .....              | 87 |
| 使用扫描到功能（传真/照片卡型号） ..... | 88 |
| 取消扫描 .....              | 91 |
| 扫描设置 .....              | 92 |
| 扫描文件格式 .....            | 92 |
| 扫描仪分辨率和颜色 .....         | 92 |
| 扫描质量 .....              | 93 |
| 扫描书籍（仅限照片卡型号） .....     | 94 |
| 扫描照片 .....              | 96 |

## 12 传真（仅限传真型号）

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| 传真功能 .....                          | 98  |
| 设置 .....                            | 99  |
| 安装和连接硬件 .....                       | 99  |
| 配置传真设置 .....                        | 101 |
| 管理电话簿 .....                         | 102 |
| 设置传真轮询 .....                        | 105 |
| 更改传真设置 .....                        | 106 |
| 设定音量设置 .....                        | 106 |
| 发送传真设置 .....                        | 106 |
| 接收传真设置 .....                        | 110 |
| 使用传真 .....                          | 115 |
| 传真软件 .....                          | 115 |
| 取消传真 .....                          | 115 |
| 从内存删除传真 .....                       | 116 |
| 在 DSL、PBX、ISDN 或 VoIP 系统上使用传真 ..... | 116 |
| 发送传真 .....                          | 117 |
| 接收传真 .....                          | 126 |
| 解决传真问题 .....                        | 127 |
| 传真错误消息 .....                        | 127 |

|                   |     |
|-------------------|-----|
| 断电时保持传真内存 .....   | 129 |
| 传真记录和报告 .....     | 129 |
| 更改错误纠正和传真速度 ..... | 132 |
| 发送传真出现问题 .....    | 133 |
| 接收传真出现问题 .....    | 134 |
| 执行问题 .....        | 136 |

## 13 照片

|                   |     |
|-------------------|-----|
| 插入内存卡 .....       | 138 |
| 更改内存卡默认设置 .....   | 141 |
| 直接从内存卡打印照片 .....  | 142 |
| 打印内存卡缩略图页 .....   | 143 |
| 从校样页打印和扫描照片 ..... | 144 |

## 14 管理和维护产品

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| 信息页 .....                      | 146 |
| HP ToolboxFX .....             | 147 |
| 查看 HP ToolboxFX .....          | 147 |
| 状态 .....                       | 147 |
| 警报 .....                       | 148 |
| 产品信息 .....                     | 149 |
| 传真 .....                       | 150 |
| 帮助 .....                       | 152 |
| 系统设置 .....                     | 153 |
| 打印设置 .....                     | 156 |
| 网络设置 .....                     | 157 |
| 嵌入式 Web 服务器 .....              | 158 |
| 功能 .....                       | 158 |
| 使用 HP Web Jetadmin 软件 .....    | 159 |
| 安全功能 .....                     | 159 |
| 使用内嵌式 Web 服务器可以启用密码保护功能。 ..... | 159 |
| 从控制面板启用密码保护功能 .....            | 159 |
| 启用私人接收功能 .....                 | 160 |
| 管理耗材 .....                     | 161 |
| 检查和订购耗材 .....                  | 161 |
| 更换耗材 .....                     | 163 |
| 清洁产品 .....                     | 166 |
| 固件更新 .....                     | 171 |

## 15 问题解决

|                |     |
|----------------|-----|
| 故障排除检查表 .....  | 174 |
| 恢复工厂默认设置 ..... | 176 |
| 控制面板信息 .....   | 177 |

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| 清除卡纸 .....                  | 181 |
| 卡纸原因 .....                  | 181 |
| 何处查找卡塞 .....                | 182 |
| 从 ADF 清除卡纸（仅限照片卡型号） .....   | 182 |
| 从进纸盘区域清除卡纸 .....            | 185 |
| 清除出纸槽的卡纸 .....              | 186 |
| 避免反复卡纸 .....                | 187 |
| 解决图像质量问题 .....              | 188 |
| 打印问题 .....                  | 188 |
| 复印问题 .....                  | 195 |
| 扫描问题 .....                  | 199 |
| 传真问题 .....                  | 203 |
| 优化和改善图像质量 .....             | 203 |
| 解决连接问题 .....                | 204 |
| 解决直接连接问题 .....              | 204 |
| 联网问题 .....                  | 204 |
| 解决软件问题 .....                | 206 |
| 解决常见的 Windows 问题 .....      | 206 |
| 解决常见的 Macintosh 问题 .....    | 206 |
| 解决 PostScript (PS) 错误 ..... | 208 |

## 附录 A 耗材和附件

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| 订购部件、附件和耗材 .....             | 210 |
| 直接从 HP 订购 .....              | 210 |
| 通过服务或支持提供商订购 .....           | 210 |
| 直接通过 HP ToolboxFX 软件订购 ..... | 210 |
| 部件号 .....                    | 211 |
| 耗材 .....                     | 211 |
| 电缆和接口附件 .....                | 211 |
| 用户可更换部件 .....                | 211 |

## 附录 B 服务和支持

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| Hewlett-Packard 有限保修声明 ..... | 213 |
| 客户自助维修保修服务 .....             | 213 |
| 打印碳粉盒有限保修声明 .....            | 215 |
| 客户支持 .....                   | 216 |
| 重新包装设备 .....                 | 217 |

## 附录 C 规格

|            |     |
|------------|-----|
| 物理规格 ..... | 220 |
| 电气规格 ..... | 220 |
| 功耗 .....   | 220 |
| 环境规格 ..... | 221 |

|  |            |
|--|------------|
| 噪声发射 .....                               | 221        |
| <b>附录 D 管制信息</b>                         |            |
| FCC 规则 .....                             | 224        |
| 环境产品管理方案 .....                           | 224        |
| 保护环境 .....                               | 224        |
| 产生臭氧 .....                               | 224        |
| 能耗 .....                                 | 224        |
| 碳粉消耗 .....                               | 224        |
| 纸张使用 .....                               | 224        |
| 塑料 .....                                 | 224        |
| HP LaserJet 打印耗材 .....                   | 225        |
| 返回和回收说明 .....                            | 225        |
| 纸张 .....                                 | 226        |
| 材料限制 .....                               | 226        |
| 欧盟用户丢弃私人废弃设备的规定 .....                    | 226        |
| 材料安全数据表 (MSDS) .....                     | 227        |
| 更多信息 .....                               | 227        |
| 电信 (传真) 产品的其它声明 .....                    | 228        |
| EU statement for telecom operation ..... | 228        |
| 新西兰电信声明 .....                            | 228        |
| 电信消费者保护法 (美国) .....                      | 228        |
| IC CS-03 标准 .....                        | 228        |
| 一致性声明 .....                              | 229        |
| HP LaserJet CM1312 .....                 | 229        |
| HP LaserJet CM1312nfi .....              | 229        |
| 国家/地区特定声明 .....                          | 231        |
| 激光安全 .....                               | 231        |
| 加拿大 DOC 规则 .....                         | 231        |
| EMI 声明 (韩国) .....                        | 231        |
| 芬兰激光声明 .....                             | 231        |
| 物质表 (中国) .....                           | 232        |
| <b>索引 .....</b>                          | <b>233</b> |



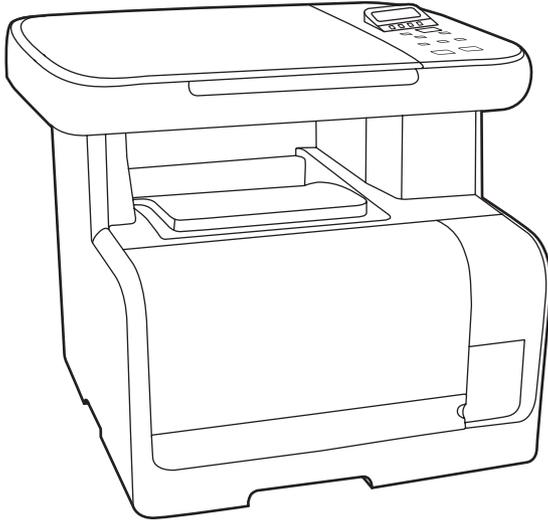
---

# 1 产品基本信息

- [产品比较](#)
- [产品功能](#)
- [产品概览](#)

## 产品比较

本产品有以下几种配置。



HP LaserJet CM1312 mfp

- 打印速度高达 12 页/分钟 (ppm) (黑白) 和 8 ppm (彩色)。
- PCL 6 打印机驱动程序及 HP postscript level 2 仿真。
- 纸盘 1 最多可容纳 150 页打印介质或 10 个信封。
- 高速 USB 2.0 端口。
- 128 MB 随机存取内存 (RAM)。
- 平板扫描仪。



HP LaserJet CM1312 (传真/照片卡型号)

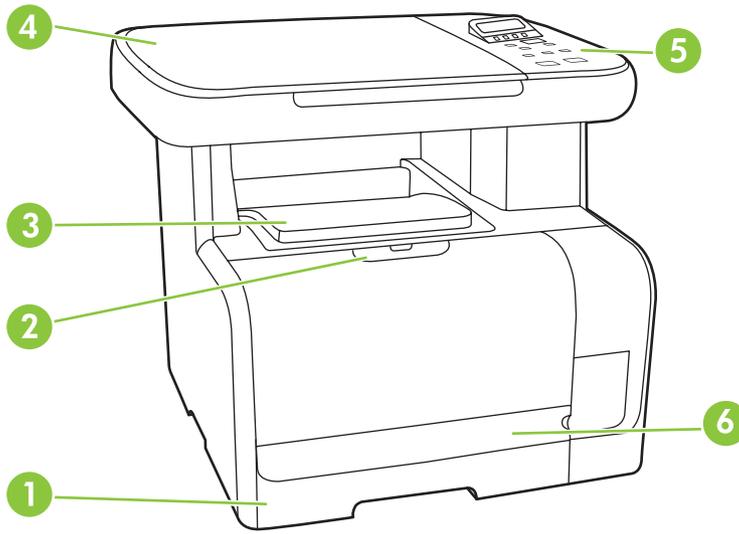
- HP LaserJet CM1312 mfp, 外加:
- 10/100 Base-T 网络端口。
  - V.34 传真和 8 兆字节 (MB) 传真存储闪存。
  - 两个 RJ-11 传真电话线端口
  - 50 页自动文档进纸器 (ADF)
  - 160 MB 随机存取内存 (RAM)
  - 四个内存卡插槽
  - 彩色图形显示屏

# 产品功能

|   |   |
|---|---|
| <b>性能</b>                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>● 打印速度高达 12 页/分钟 (ppm) (黑白) 和 8 ppm (彩色)。</li></ul>   |
| <b>打印质量</b>                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>● 每英寸 1,200 点 (dpi) 的文本和图形, 采用 Image REt 3600 技术。</li><li>● 可以调整设置来优化打印质量。</li><li>● HP UltraPrecise 打印碳粉盒具有更精细的碳粉配方, 可以打印出更清晰的文本和图形。</li></ul>   |
| <b>传真</b> (仅限 HP LaserJet CM1312 (传真/照片卡型号))    | <ul style="list-style-type: none"><li>● 配有 V.34 传真的全功能传真性能, 包括电话簿、传真/电话和延迟传真功能。</li></ul>   |
| <b>复印</b>                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>● 配有 ADF (仅限 HP LaserJet CM1312 (传真/照片卡型号)), 能够更快、更有效地执行多页文档复印作业。</li></ul>   |
| <b>扫描</b>                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>● 本产品可以从 letter/A4 尺寸的扫描仪玻璃板进行每英寸 1,200 像素 (ppi)、24 位全色扫描。</li><li>● 本产品可以从 ADF 进行 300 ppi、24 位全色扫描 (仅限 HP LaserJet CM1312 (传真/照片卡型号))。</li><li>● 配有 ADF (仅限 HP LaserJet CM1312 (传真/照片卡型号)), 能够更快、更有效地执行多页文档扫描作业。</li></ul> |
| <b>内存卡插槽</b> (仅限 HP LaserJet CM1312 (传真/照片卡型号)) | <ul style="list-style-type: none"><li>● 支持多种内存卡。有关更多信息, 请参阅<a href="#">第 137 页的照片</a>。</li></ul>  |
| <b>网络连接</b>                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>● TCP/IP<ul style="list-style-type: none"><li>◦ IPv4</li><li>◦ IPv6</li></ul></li></ul>   |
| <b>打印机驱动程序功能</b>                                | <ul style="list-style-type: none"><li>● PCL 6 打印机语言的优势包括快速打印性能、内置 Intellifont 和 TrueType 缩放技术和高级成像功能。</li></ul>   |
| <b>接口连接</b>                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>● 高速 USB 2.0 端口。</li><li>● 10/100 Base-T 以太网 (RJ-45) 网络端口 (仅限 HP LaserJet CM1312 (传真/照片卡型号))。</li><li>● RJ-11 传真/电话电缆端口 (仅限 HP LaserJet CM1312 (传真/照片卡型号))。</li></ul>   |
| <b>经济打印</b>                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>● N-up 打印 (在一张纸上打印多页)。</li></ul>  |
| <b>耗材</b>                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>● 显示打印碳粉盒中剩余碳粉的使用寿命的耗材状态页。</li><li>● 免摇碳粉盒设计。</li><li>● 验证 HP 打印碳粉盒。</li><li>● 已启用耗材订购功能。</li></ul>   |
| <b>辅助功能</b>                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>● 与文本屏幕读取器兼容的联机用户指南。</li><li>● 可用一只手安装和取出打印碳粉盒。</li><li>● 可单手打开所有挡门和端盖。</li></ul>   |

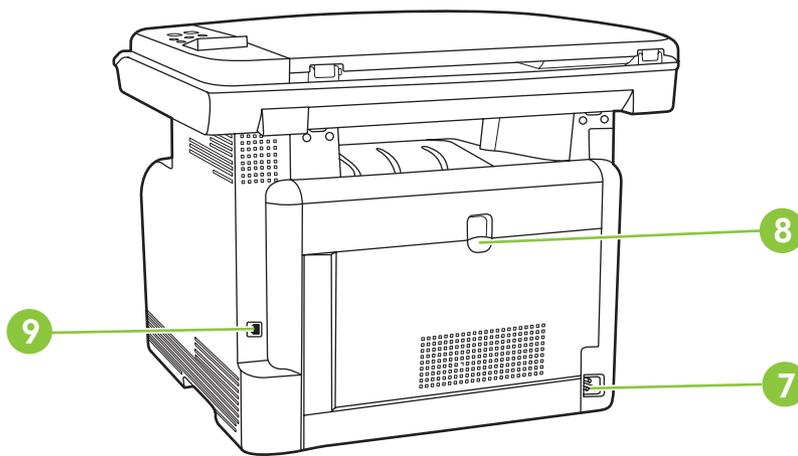
# 产品概览

## HP LaserJet CM1312 mfp 前视图



|   |             |
|---|-------------|
| 1 | 纸盘 1        |
| 2 | 打印碳粉盒门栓锁    |
| 3 | 顶部（面朝下）出纸槽  |
| 4 | 平板扫描仪       |
| 5 | 控制面板        |
| 6 | 前挡盖（用于卡纸检查） |

## HP LaserJet CM1312 mfp 后视图



|   |       |
|---|-------|
| 7 | 电源连接器 |
|---|-------|

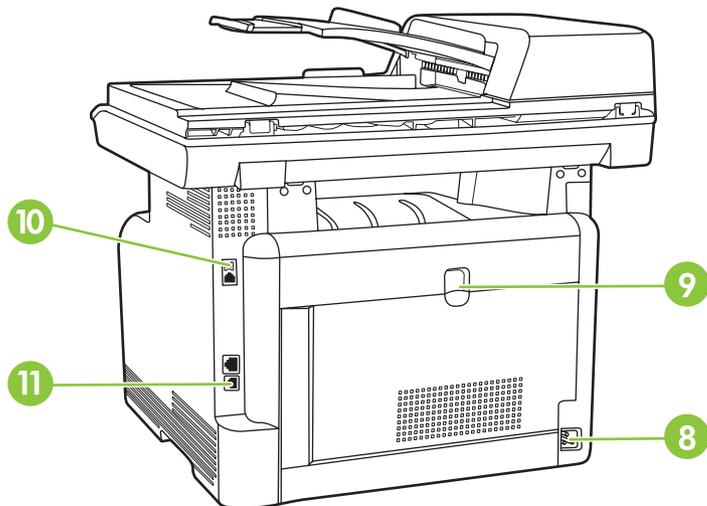
|   |               |
|---|---------------|
| 8 | 后挡盖（用于卡纸检查）   |
| 9 | 高速 USB 2.0 端口 |

## HP LaserJet CM1312（传真/照片卡型号）前视图



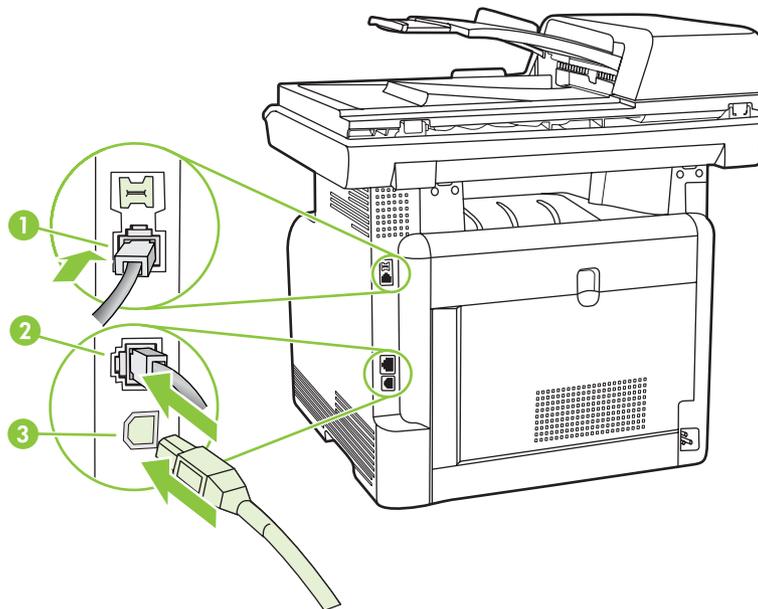
|   |                   |
|---|-------------------|
| 1 | 纸盘 1              |
| 2 | 打印碳粉盒门栓锁          |
| 3 | 顶部（面朝下）出纸槽        |
| 4 | 控制面板              |
| 5 | 自动文档进纸器 (ADF) 进纸盘 |
| 6 | 自动文档进纸器 (ADF) 出纸槽 |
| 7 | 内存卡插槽             |

## HP LaserJet CM1312 (传真/照片卡型号) 后视图



|    |                     |
|----|---------------------|
| 8  | 电源连接器               |
| 9  | 后挡盖 (用于卡纸检查)        |
| 10 | 传真端口                |
| 11 | 高速 USB 2.0 端口和网络端口。 |

## 接口端口



|   |   |
|---|---|
| 1 | 传真端口 (仅限 HP LaserJet CM1312 (传真/照片卡型号)) |
| 2 | 网络端口 (仅限 HP LaserJet CM1312 (传真/照片卡型号)) |
| 3 | 高速 USB 2.0 端口                           |

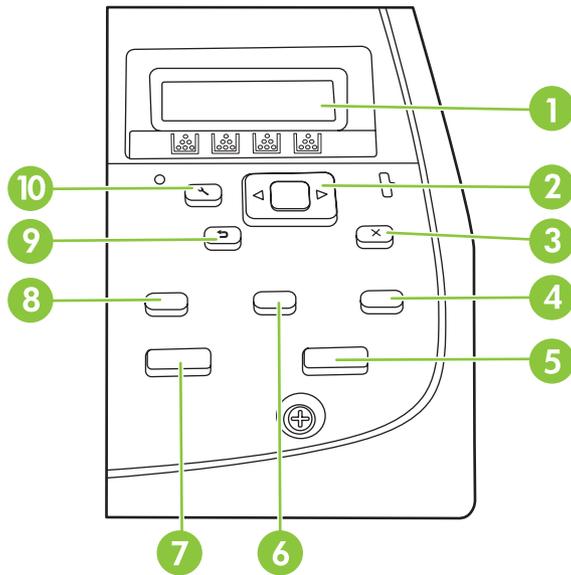
---

## 2 控制面板

- [控制面板概览](#)
- [控制面板菜单](#)

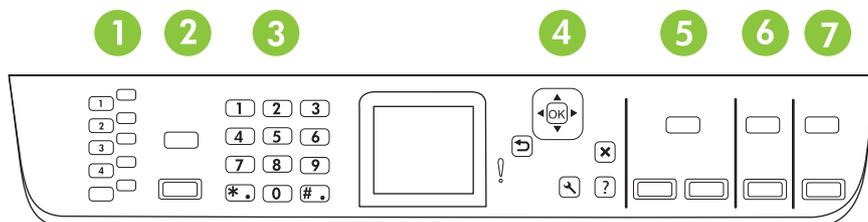
# 控制面板概览

## HP LaserJet CM1312 控制面板



|    |                    |
|----|--------------------|
| 1  | 液晶显示器              |
| 2  | OK 按钮和导航箭头         |
| 3  | 取消按钮：取消当前选择        |
| 4  | 复印功能按钮：访问“复印”菜单。   |
| 5  | 黑白复印按钮：执行黑白复印。     |
| 6  | 调浅/加深按钮：改变扫描图像的亮度。 |
| 7  | 彩色复印按钮：执行彩色复印。     |
| 8  | 份数按钮：指定复印份数。       |
| 9  | 后退按钮：返回到上一菜单       |
| 10 | 设置按钮：访问“设置”菜单。     |

## HP LaserJet CM1312（传真/照片卡型号）控制面板



|   |   |
|---|---|
| 1 | <b>快速拨号。</b> 4 个快速拨号按钮和一个 Shift 按钮 - 最多支持 8 个快速拨号。  |
| 2 | <b>传真菜单按钮。</b> 访问传真菜单。<br><b>开始传真按钮。</b> 从控制面板启动传真。   |
| 3 | <b>字母数字按钮。</b> 使用字母数字按钮可在产品控制面板显示屏中键入数据，并拨打传真电话号码。  |
| 4 | <b>确定 按钮和导航箭头。</b> 使用这些按钮可选择和确认菜单选项。<br><b>取消按钮。</b> 使用此按钮可以取消当前菜单选择。<br><b>设置按钮。</b> 访问主“设置”菜单。<br><b>帮助按钮。</b> 提供有关控制面板显示屏消息的信息。<br><b>后退按钮。</b> 返回到上一菜单。 |
| 5 | <b>复印菜单按钮。</b> 访问“复印”菜单。<br><b>开始复印黑色按钮。</b> 执行黑白复印。<br><b>开始复印彩色按钮。</b> 执行彩色复印。  |
| 6 | <b>扫描菜单按钮。</b> 访问扫描菜单。<br><b>开始扫描按钮。</b> 执行扫描操作。  |
| 7 | <b>照片菜单按钮。</b> 访问照片菜单。<br><b>开始打印照片按钮。</b> 从内存卡打印选中的照片。   |

# 控制面板菜单

## 使用控制面板菜单

要访问控制面板菜单，请执行以下步骤。

### 1. 按下设置。

 **注：** 要访问特定功能菜单（仅限 HP LaserJet CM1312（传真/照片卡型号）），请按**传真菜单**、**复印菜单**、**扫描菜单**或**照片菜单**。

### 2. 使用箭头按钮导航列表。

- 按下 **确定** 以选择适当的选项。
- 按下**取消**以取消操作或返回至“就绪”状态。

## 控制面板设置菜单

控制面板主设置菜单中提供了以下子菜单：

- 使用**复印设置**菜单可配置基本复印默认设置，如对比度、整理或打印份数。
- 使用**报告**菜单可打印提供有关产品信息的报告。
- 使用**传真设置**菜单可配置外发和传入传真选项以及所有传真的基本设置。
- 使用**照片设置**菜单可配置从内存卡打印照片的基本设置。
- 使用**系统设置**菜单可设定基本产品设置，如语言、打印质量或音量。
- 使用 **Service（服务）** 菜单可恢复默认设置、清洁产品以及激活影响打印输出的特殊模式。
- 使用**网络配置**菜单可配置网络设置，如 TCP/IP 配置。

 **注：** 要打印整个控制面板菜单及其结构的详细列表，请打印菜单图。请参阅第 146 页的信息页。

**表 2-1 复印设置菜单**

| 菜单项     | 子菜单项               | 说明                   |
|---------|--------------------|----------------------|
| 默认优化    | 自动选择               | 设置默认复印质量。            |
|         | 混合                 |                      |
|         | 打印的图片              |                      |
|         | 照片                 |                      |
|         | 文本                 |                      |
| 默认较浅/较深 |                    | 设置默认对比度选项。           |
| 默认整理    | 开                  | 设置默认整理选项。            |
|         | 关                  |                      |
| 默认份数    | （范围：1-99）          | 设置默认份数。              |
| 默认缩小/放大 | 原件=100%            | 设置用于缩小或放大复印文档的默认百分比。 |
|         | Legal 比 Letter=78% |                      |

表 2-1 复印设置菜单 (续)

| 菜单项                      | 子菜单项            | 说明   |
|--------------------------|-----------------|--|
|                          | Legal 至 A4=83%  |  |
|                          | A4 至 Letter=94% |  |
|                          | Letter 至 A4=97% |  |
|                          | 整页=91%          |  |
|                          | 适合页面            |  |
|                          | 每张复印 2 页        |  |
|                          | 每张复印 4 页        |  |
|                          | 自定义: 25% 到 400% |  |
| 默认复印草稿                   | 开<br>关          | 设置默认草稿模式选项。  |
| 默认为多页                    | 开<br>关          | 设置默认多页平板复印选项。  |
| 高级                       | 彩色复印            | 启用或禁用彩色复印按钮。   |
|                          | Lightness (亮度)  | 默认的复印亮/暗设置。可用值为 1 至 11, 6 为默认 (未更改) 值。   |
|                          | Contrast (对比度)  | 默认的复印对比度设置。可用值为 1 至 11, 6 为默认 (未更改) 值。   |
|                          | Sharpen (锐化)    | 默认的复印锐化设置。可用值为 1 至 11, 6 为默认 (未更改) 值。  |
|                          | 背景消除            | 默认的复印背景删除设置。可用值为 1 至 11, 6 为默认 (未更改) 值。  |
|                          | 色彩平衡            | 默认的复印色彩平衡设置。可用值为 1 至 11, 6 为默认 (未更改) 值。可为以下设置指定不同值: <ul style="list-style-type: none"> <li>● 红色</li> <li>● 绿色</li> <li>● 蓝色</li> </ul> |
|                          | Grayness (灰度)   | 默认的复印灰度设置。可用值为 1 至 11, 6 为默认 (未更改) 值。  |
| Restore defaults (恢复默认值) |                 | 将所有自定义复印设置均设置为工厂默认值。   |

表 2-2 报告菜单

| 菜单项                   | 子菜单项 | 子菜单项 | 说明                              |
|-----------------------|------|------|---------------------------------|
| 演示页                   |      |      | 打印演示打印质量的页面。                    |
| Menu structure (菜单结构) |      |      | 打印控制面板菜单布局图。上面会列出各菜单的当前设置。      |
| 配置报告                  |      |      | 打印所有产品设置的列表。当产品连接到网络时, 还包括网络信息。 |

**表 2-2 报告菜单 (续)**

| 菜单项                      | 子菜单项 | 子菜单项 | 说明  |
|--------------------------|------|------|---|
| 耗材状态页                    |      |      | 打印打印碳粉盒状态。包括下列信息： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 大概剩余页数</li> <li>● 序列号</li> <li>● 已打印页数</li> </ul>                          |
| 网络报告                     |      |      | 显示下列项目的状态： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 网络硬件配置</li> <li>● 已启用的功能</li> <li>● TCP/IP 和 SNMP 信息</li> <li>● 网络统计信息</li> </ul> |
| 用量信息页                    |      |      | 显示产品已打印、传真、复印和扫描的页数。  |
| PCL 字体列表                 |      |      | 打印所有已安装的 PCL 5 字体的列表。   |
| PS font list (PS 字体列表)   |      |      | 打印所有已安装的 PS 字体的列表。  |
| PCL6 字体列表                |      |      | 打印所有已安装的 PCL 6 字体的列表。   |
| Color usage log (彩色使用记录) |      |      | 打印彩色碳粉使用信息  |
| 服务页                      |      |      | 打印服务页   |
| 诊断页                      |      |      | 打印有关校准和彩色质量的诊断信息  |

**表 2-3 照片设置菜单**

| 菜单项                      | 子菜单项         | 子菜单项 | 说明                                     |
|--------------------------|--------------|------|--|
| 默认图像尺寸                   | (列出可用照片图像尺寸) |      | 照片的默认图像尺寸                              |
| 默认较浅/较深                  |              |      | 默认的照片亮/暗设置。可用值为 1 至 11, 6 为默认 (未更改) 值。 |
| 默认份数                     |              |      | 默认的照片份数设置。可用值为 1 至 99。                 |
| 默认输出颜色                   | 彩色<br>黑白     |      | 指定默认的照片输出 (彩色或黑白)                      |
| Restore defaults (恢复默认值) |              |      | 恢复照片设置的工厂默认设置                          |

**表 2-4 传真设置菜单 (仅限传真型号)**

| 菜单项      | 子菜单项 | 子菜单项 | 说明   |
|----------|------|------|--|
| 传真设置实用程序 |      |      | 用于配置传真设置的实用程序。按照屏幕上的提示进行操作，并使用箭头键为每个问题选择合适的答案。 |

表 2-4 传真设置菜单（仅限传真型号）（续）

| 菜单项  | 子菜单项  | 子菜单项  | 说明   |
|------|-------|---|--|
| 基本设置 | 时间/日期 | （时间格式、当前时间、日期格式和当前日期的设置。）   | 为产品设置时间和日期设置。  |
|      | 传真标题  | 您的传真号码  | 设置发送到接收产品的识别信息。  |
|      |       | 公司名   |  |
|      | 应答模式  | 自动  | 设置应答模式类型。其中包括以下选项：   |
|      |       | TAM   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>自动</b>：产品根据配置的响铃次数自动应答来电。</li> </ul>   |
|      |       | 传真/电话   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>TAM</b>：产品的辅助电话端口连有电话应答机 (TAM)。产品将不接收任何来电，仅在应答机接收呼叫之后侦听传真音。</li> </ul>   |
|      |       | 手动  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>传真/电话</b>：产品必须自动接收呼叫并确定该呼叫是语音呼叫还是传真呼叫。如果呼叫是传真呼叫，则本产品将按常规处理呼叫。如果呼叫是语音呼叫，则本产品将发出合成铃声以提醒用户有语音呼叫传入。</li> <li>● <b>手动</b>：用户必须按下<b>开始传真</b>按钮或使用电话分机才能使产品应答传入呼叫。</li> </ul> |
|      | 应答响铃  | （范围 1-9）  | 设置在传真调制解调器应答之前必须发出的响铃次数。   |
| 特殊响铃 | 所有响铃  | 允许用户在一条电话线路上使用两个或三个电话号码，每个电话号码具有不同的响铃模式（在提供特殊响铃服务的电话系统上）。   |  |
|      | 单次    |   |  |
|      | 两次    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>所有响铃</b>：本产品应答通过电话线路传来的所有呼叫。</li> </ul>   |  |
|      | 三次    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>单次</b>：本产品应答产生单次响铃模式的所有呼叫。</li> </ul>   |  |
|      | 两次和三次 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>两次</b>：本产品应答产生两次响铃模式的所有呼叫。</li> <li>● <b>三次</b>：本产品应答产生三次响铃模式的所有呼叫。</li> <li>● <b>两次和三次</b>：本产品应答产生两次响铃或三次响铃模式的所有呼叫。</li> </ul> |  |
| 拨号前缀 | 开     |   | 指定从产品发送传真时必须拨打的前缀号码。   |
|      | 关     |   |  |

**表 2-4 传真设置菜单（仅限传真型号）（续）**

| 菜单项                         | 子菜单项    | 子菜单项                        | 说明   |
|-----------------------------|---------|-----------------------------|--|
| 高级设置                        | 默认传真分辨率 | 标准                          | 为发送的文档设置分辨率。如果图像的分辨率较高，则表明它每英寸的点数 (dpi) 较多，因此可以显示更多细节。如果图像的分辨率较低，则它每英寸的点数较少，显示的细节也少，但是文件大小较小。  |
|                             |         | 精细                          |  |
|                             |         | 超精细                         |  |
|                             |         | 照片                          |  |
|                             | 默认较浅/较深 |                             | 设置外发传真的暗度。   |
|                             | 适合页面    | 开                           | 缩小尺寸大于 Letter 或 A4 尺寸的传真，使其适合 Letter 或 A4 尺寸页面。如果此功能设为 <b>关</b> ，则尺寸大于 Letter 或 A4 的传真将打印在多页上。 |
|                             |         | 关                           |  |
|                             | 默认玻璃板尺寸 | Letter                      | 为从平板扫描仪扫描的文档设置默认纸张尺寸。  |
|                             |         | A4                          |  |
|                             | 拨号模式    | 音频                          | 设置产品应使用音频拨号还是脉冲拨号。   |
| 脉冲                          |         |                             |  |
| 忙时重拨                        | 开       | 设置产品在占线时是否应尝试重拨。            |  |
|                             | 关       |                             |  |
| 无应答时重拨                      | 开       | 设置产品在传真收件人号码无应答时是否应尝试重拨。    |  |
|                             | 关       |                             |  |
| Redial Comm. Error（通信错误时重拨） | 开       | 设置产品在出现通信错误时是否应尝试重拨传真收件人号码。 |  |
|                             | 关       |                             |  |

**表 2-4 传真设置菜单（仅限传真型号）（续）**

| 菜单项       | 子菜单项  | 子菜单项 | 说明  |   |                                 |                           |
|-----------|-------|------|---|---|---------------------------------|---------------------------|
| 高级设置      | 检测拨号音 | 开    | 设置产品在发送传真之前是否应检查拨号音。                                |   |                                 |                           |
|           |       | 关    |   |   |                                 |                           |
|           | 清单代码  | 开    | 当设置为 <b>开</b> 时启用帐单代码。发送传真之前将出现提示，要求您输入帐单代码。        |   |                                 |                           |
|           |       | 关    |   |   |                                 |                           |
|           | 电话分机  | 开    | 如果启用了此功能，用户可按下电话分机上的 <b>1-2-3</b> 按钮，以使产品应答发来的传真呼叫。 |   |                                 |                           |
|           |       | 关    |   |   |                                 |                           |
|           | 标记传真  | 开    | 设置产品以在本产品接收的每页传真上添加日期、时间、发件人电话号码和页码。                |   |                                 |                           |
|           |       | 关    |   |   |                                 |                           |
|           | 私人接收  | 开    | 关   | 将 <b>私人接收</b> 设置为 <b>开</b> ，用户需要先在产品安全功能中设置密码。设置密码后，才可设置下列选项： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 启用<b>私人接收</b>。</li> <li>● 从内存中删除所有旧传真。</li> <li>● <b>转发传真</b>被设置为<b>关</b>，并且不允许更改。</li> <li>● 所有发来的传真均存储在内存中。</li> </ul> |                                 |                           |
|           |       |      |   |   | Fax Number Confirmation（传真号码确认） | 开                         |
| 关         |       |      |   |   |                                 |                           |
| 允许重新打印传真  |       |      |   |   | 开                               | 设置是否可重新打印存储在可用内存中的所有收到传真。 |
| 传真/电话响铃时间 | 20    | 30   | 设置产品何时应停止发出 <b>传真/电话</b> 提示铃声，通知用户有语音呼叫呼入。          |   |                                 |                           |
|           |       |      |   | 40  |                                 |                           |
|           |       |      |   |   | 70                              |                           |
|           |       |      |   | 传真速度  |                                 | 快速 (V.34)                 |
| 中速 (V.17) |       |      |   |   |                                 |                           |
| 慢速 (V.29) |       |      |   |   |                                 |                           |

**表 2-5 系统设置菜单**

| 菜单项          | 子菜单项            | 子菜单项 | 说明                    |
|--------------|-----------------|------|-----------------------|
| Language（语言） | （可用控制面板显示语言列表。） |      | 设置控制面板显示消息和产品报告所用的语言。 |

表 2-5 系统设置菜单（续）

| 菜单项                    | 子菜单项             | 子菜单项                   | 说明   |
|------------------------|------------------|------------------------|--|
| Paper setup（纸张设置）      | 默认纸张尺寸           | Letter                 | 设置打印内部报告或任何未指定尺寸的打印作业所用的尺寸。  |
|                        |                  | A4                     |  |
|                        |                  | Legal                  |  |
|                        | 默认纸张类型           | 列出可用的介质类型。             | 设置打印内部报告或任何未指定类型的打印作业所用的类型。  |
| 纸盘 1                   | Paper type（纸张类型） |                        | 为纸盘 1 设置默认尺寸和类型。   |
|                        | Paper size（纸张尺寸） |                        |  |
| Paper out action（缺纸操作） |                  | Wait forever（永远等待）     | 当打印作业需要的介质尺寸或类型不可用时，或者当指定的纸盘为空时，确定产品如何反应。  |
|                        |                  | 取消                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>选择 <b>Wait forever（永远等待）</b> 使产品等待，直至装入正确的介质。</li> </ul>  |
|                        |                  | 忽略                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>选择 <b>忽略</b>，在指定的延迟后，在不同尺寸的纸张上打印。</li> </ul>  |
|                        |                  |                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>选择 <b>取消</b>，在指定的延迟后，自动取消打印作业。</li> <li>如果选择 <b>忽略</b> 或 <b>取消</b>，则控制面板会提示输入延迟的秒数。使用箭头键增加或减少时间，最长为 3600 秒。</li> </ul>  |
| Print quality（打印质量）    | 校准颜色             | 立即校准                   | 执行色层对准 (CPR) 和密度校准。选择 <b>立即校准</b> 可立即执行校准。选择 <b>After Power On（开机后）</b> 可指定产品接通电源后等待多长时间再自动执行校准（默认为 15 分钟）。  |
|                        |                  | After Power On（开机后）    |  |
|                        | 碳粉盒碳粉不足阈值        | （范围 1-20）              | 设置控制面板在哪个百分比生成碳粉不足消息。  |
| Replace supplies（更换耗材） |                  | 碳粉低时停止                 | 设置产品在检测到其打印碳粉盒到达使用期限时如何操作。   |
|                        |                  | Override out（耗尽时忽略）    | <p>如果选择 <b>碳粉低时停止</b>，则在耗材到达预计使用期限时，产品会停止打印。此情况下，使用 <b>Override out（耗尽时忽略）</b> 或许可以继续打印。耗材目前不需要更换，除非打印质量不再令人满意。</p> <p>如果选择 <b>Override out（耗尽时忽略）</b>，则在耗材项目到达预计使用期限时，允许产品继续打印。使用此选项最终会得到较差的打印质量。请考虑购买备用的碳粉盒，以便在打印质量不再令人满意时进行更换。</p> <p>在 <b>Override out（耗尽时忽略）</b> 模式下打印时，不提供有关剩余碳粉量的信息。</p> <p>在 HP 耗材到达其使用期限后，HP 对于该耗材的高级保修也将终止。有关保修信息，请参阅 <a href="#">第 215 页的打印碳粉盒有限保修声明</a>。</p> |
| 彩色耗材不足                 |                  | 停止打印                   | 设置产品在检测到其彩色碳粉盒到达预计使用期限时如何操作。选择 <b>停止打印</b> 可停止所有打印作业直至更换碳粉盒，或者选择 <b>Continue black（继续黑白打印）</b> 继续以黑白单色模式打印。  |
|                        |                  | Continue black（继续黑白打印） |  |

**表 2-5 系统设置菜单（续）**

| 菜单项            | 子菜单项                      | 子菜单项       | 说明   |
|----------------|---------------------------|------------|--|
| 调整以对齐（仅限照片卡型号） | 打印测试页                     |            | 打印特定于纸盘的说明页和测试页，其边框可用于估算将页面上打印图像居中所需做出的调整。   |
|                | 调整纸盘 1                    |            | 打印测试页之后，请使用 <b>调整纸盘 1</b> 菜单中的选项校准纸盘。通过以下设置可以调整纸盘 1： <ul style="list-style-type: none"> <li>● X1 偏移值</li> <li>● Y 偏移值</li> </ul> |
| 音量设置（仅限照片卡型号）  | 警报音量                      | 轻柔         | 设置产品的音量。   |
|                | 响铃音量                      | Medium（中等） |  |
|                | 按键音量                      | 高声         |  |
|                | 电话线音量                     | 关          |  |
| 时间/日期          | （时间格式、当前时间、日期格式和当前日期的设置。） |            | 为产品设置时间和日期设置。  |
| 产品安全功能         | 开                         |            | 设置产品安全功能。将设置设为 <b>开后</b> ，必须设置个人识别码 (PIN)。   |
|                | 关                         |            |  |
| Courier 字体     | 常规                        |            | 选择 Courier 字体值。  |
|                | 深                         |            |  |

**表 2-6 Service（服务）菜单**

| 菜单项    | 子菜单项       | 子菜单项                                  | 说明   |
|--------|------------|---------------------------------------|--|
| 传真服务   | 清除保存的传真    |                                       | 清除内存中的所有传真。其中包括所有收到的传真（包括未打印、未发送 PC 上载和未转发传真）、未发送传真（包括延迟传真）以及仍在内存中但已打印的所有传真。传真删除后无法恢复。对于每个删除项，传真活动记录中都会进行更新。 |
|        | 运行传真测试     |                                       | 执行传真测试以检查电话线连接的插口是否正确以及电话线是否有信号。打印的传真报告上显示了测试结果。   |
|        | 打印 T.30 跟踪 | 立即                                    | 打印或计划用于排除传真传输故障的报告。  |
|        |            | 从不                                    |  |
|        |            | 如果发生错误<br>呼叫结束时                       |  |
| 错误更正   | 开          | 在纠错模式下，如果测到错误信号，发送设备检将重新发送数据。默认设置为启用。 |  |
|        | 关          |                                       |  |
| 传真服务日志 |            |                                       | 传真服务记录会打印传真记录中的最后 40 个条目。  |

表 2-6 Service (服务) 菜单 (续)

| 菜单项                      | 子菜单项               | 子菜单项 | 说明  |
|--------------------------|--------------------|------|---|
| 清洁模式                     |                    |      | <p>在打印输出件上出现斑点或其它痕迹时清洁产品。清洁过程将去除纸张通路中的灰尘和多余碳粉。</p> <p>选定后, 本产品会提示您在纸盘 1 中装入普通 Letter 或 A4 纸。按下 <b>确定</b> 即可开始清洁过程。等到清洁过程完成。丢弃打印的页面。</p> |
| 省电时间                     | 关                  |      | 指定产品进入睡眠模式之前的空闲时间。  |
|                          | 1 分钟               |      |   |
|                          | 15 minutes (15 分钟) |      |   |
|                          | 30 minutes (30 分钟) |      |   |
|                          | 1 小时               |      |   |
|                          | 2 小时               |      |   |
|                          | 4 小时               |      |   |
| USB 速度                   | 高速                 |      | 设置 USB 速度。  |
|                          | 全速                 |      |   |
| 减少纸张卷曲                   | 开                  |      | 当打印后的页面始终卷曲时, 可使用此选项将产品设置为减少卷曲的模式。  |
|                          | 关                  |      | 默认设置为关。   |
| Archive print (存档打印件)    | 开                  |      | 当打印将存储较长时间的页面时, 可使用此选项将产品设置为减少碳粉污渍和灰尘的模式。   |
|                          | 关                  |      | 默认设置为关。   |
| Restore defaults (恢复默认值) |                    |      | 将所有自定义设置设为工厂默认值。  |

表 2-7 网络配置菜单

| 菜单项           | 子菜单项 | 说明  |
|---------------|------|---|
| TCP/IP 配置     | 自动   | 自动通过 DHCP、BootP 或 AutoIP 自动配置所有 TCP/IP 设置。  |
|               | 手动   | 手动要求您手动配置 IP 地址、子网掩码和默认网关。  |
|               |      | <p>控制面板会提示为每个地址部分指定值。使用箭头按钮增加或减少值。按下 <b>确定</b> 以接受值, 并将光标移至下一个字段。</p> <p>完成每个地址之后, 在移至下一个地址前, 产品会提示确认地址。设置完所有三个地址之后, 产品会自动重新启动。</p> |
| 内存卡 (仅限内存卡产品) | 开    | 允许或禁止使用内存卡插槽。   |
|               | 关    |   |
| 自动交叉          | 开    | 在本产品直接连接到 PC 时, 允许或禁止使用标准 10/100 网线。  |

**表 2-7 网络配置菜单（续）**

| 菜单项                     | 子菜单项      | 说明                               |
|-------------------------|-----------|----------------------------------|
|                         | 关         |                                  |
| Network services（网络服务）  | IPv4      | 设置本产品是使用 IPv4、IPv6 还是 DHCPv6 协议。 |
|                         | IPv6      |                                  |
|                         | DHCPv6    |                                  |
| 显示 IP 地址                | 是         | 设置产品是否在控制面板上显示 IP 地址。            |
|                         | 否         |                                  |
| 链接速度                    | 自动（默认）    | 如有必要，手动设置链接速度。                   |
|                         | 10T 全双工   | 设置链接速度之后，产品会自动重新启动。              |
|                         | 10T 半双工   |                                  |
|                         | 100TX 全双工 |                                  |
|                         | 100TX 半双工 |                                  |
| Restore defaults（恢复默认值） |           | 将所有网络配置均重置为出厂默认设置。               |

## 特定功能菜单（仅限 HP LaserJet CM1312（传真/照片卡型号））

本产品具有一些特定功能菜单，用于传真、复印、扫描和管理内存卡中的照片。要访问这些菜单，请分别按**传真菜单**、**复印菜单**、**扫描菜单**或**照片菜单**按钮。

以下是特定功能菜单支持的功能。

- 使用**传真菜单**可执行基本的传真功能，例如发送传真、编辑电话簿、重新打印已打印的传真或者打印内存中存储的传真。
- 使用**复印菜单**可访问基本复印功能并自定义复印输出。
- 使用**扫描菜单**可扫描内存卡。
- 使用**照片菜单**可针对插入的有效内存卡显示一系列照片选项。

表 2-8 传真菜单

| 菜单项    | 子菜单项   | 子菜单项                             | 说明  |
|--------|--------|----------------------------------|---|
| 发送     | 发送传真   |                                  | 发送传真。按屏幕提示进行操作。   |
|        | 重拨     |                                  | 重播最后一个传真号码并重新发送。  |
|        | 以后发送传真 |                                  | 允许在以后的某个时间和日期发送传真。  |
|        | 传真作业状态 |                                  | 显示待处理传真作业，并允许您取消待处理传真作业。  |
|        | 传真分辨率  | 标准<br>精细<br>超精细<br>照片            | 临时更改外发传真的分辨率。传真扫描空闲 2 分钟后，分辨率重置为默认分辨率。  |
| 接收     | 打印传真   |                                  | 在启用私密接收功能时打印存储的传真。仅在启用了私密接收功能时，此菜单项才会出现。  |
|        | 阻止垃圾传真 | 添加号码<br>删除号码<br>删除所有条目<br>垃圾传真列表 | 修改垃圾传真列表。垃圾传真列表最多可以包含 30 个号码。产品收到某个垃圾传真号码发来的传真时，将删除发来的传真。它还会将垃圾传真及作业统计信息记录在活动记录中。 |
|        | 重新打印传真 |                                  | 打印存储在可用内存中的已收传真。  |
|        | 转发传真   | 开<br>关                           | 设置产品以将收到的所有传真发送到另一台传真机。   |
|        | 轮询接收   |                                  | 允许产品调用已启用轮询发送的另一台传真机。   |
|        | 电话簿    | 选择条目                             |   |
| 单独设置   |        |                                  | 编辑传真电话簿快速拨号和组拨号条目。本产品最多可支持 120 个电话簿条目，这些条目可以是个人条目，也可以是组条目。                        |
| 组设置    |        |                                  |   |
| 删除条目   |        | 删除特定电话簿条目。                       |   |
| 删除所有条目 |        |                                  | 删除电话簿中的所有条目   |
| 电话簿报告  |        |                                  | 打印电话簿中所有个人和组拨号条目。   |

表 2-8 传真菜单 (续)

| 菜单项    | 子菜单项   | 子菜单项   | 说明                        |
|--------|--------|--|---------------------------|
| 传真报告   | 传真确认   | 从不   | 设置产品在成功发送或接收作业之后是否打印确认报告。 |
|        |        | 每个传真   |                           |
|        |        | 仅发送传真<br>接收传真  |                           |
| 包括第一页  | 开<br>关 | 设置产品是否将传真第一页的缩略图包括在报告中。                                      |                           |
| 传真错误报告 | 每个错误   | 发送错误   | 设置产品在发送或接收作业失败之后是否打印报告。   |
|        |        | 接收错误   |                           |
|        |        | 从不   |                           |
|        |        | 上次呼叫报告   |                           |
| 传真活动日志 | 立即打印日志 | 立即打印日志: 打印本产品已发送或接收的传真列表。                                    |                           |
|        | 自动日志打印 | 自动日志打印: 选择开可在完成每个传真作业之后自动打印报告。选择关可关闭自动打印功能。                  |                           |
| 电话簿报告  |        | 打印已为本产品设置的快速拨号列表。  |                           |
| 垃圾传真列表 |        | 打印禁止向本产品发送传真的电话号码列表。   |                           |
| 清单报告   |        | 打印已用于外发传真的帐单代码列表。此报告显示了计入每个代码的已发送传真数。仅在启用了帐单代码功能时, 此菜单项才会出现。 |                           |
| 所有传真报告 |        | 打印所有与传真相关的报告。  |                           |

表 2-9 照片菜单

| 菜单项  | 子菜单项 | 子菜单项       | 说明                        |
|------|------|------------|---------------------------|
| 查看   |      |            | 查看内存卡中的照片。使用箭头按钮浏览照片。     |
| 轻松打印 | 单张照片 | 所有照片 (#-#) | 通过选择要打印的照片数, 可从内存卡快速打印照片。 |
|      |      | 照片范围       |                           |
|      |      | 自定义        |                           |
|      |      | 缩略图        |                           |
| 最佳   |      |            |                           |

表 2-9 照片菜单 (续)

| 菜单项  | 子菜单项 | 子菜单项   | 说明   |   |
|------|------|--------|--|---|
| 选项   | 校样页  | 打印校样   | 打印校样页或扫描校样页。校样页是带有来自有效内存卡的照片缩略图 (每页 20 张) 的打印页。随后可以扫描已作标记的校样页, 并且将以完整尺寸打印选中图像。 |   |
|      |      | 扫描校样   |  |   |
|      | 当前设置 | 选择图像尺寸 |  | 调整图像尺寸、纸张尺寸、纸张类型、份数和输出颜色 (彩色或黑白) 的默认照片设置。 |
|      |      | 选择纸张尺寸 |  |   |
|      |      | 选择纸张类型 |  |   |
| 份数   |      |        |  |   |
| 输出颜色 |      |        |  |   |
|      | 旋转照片 |        | 旋转内存卡中存储的照片。   |   |
|      | 幻灯片  |        | 以幻灯片方式查看内存卡中的照片。   |   |

表 2-10 复印菜单

| 菜单项      | 子菜单项               | 子菜单项 | 说明        |
|----------|--------------------|------|-----------|
| 份数       | (1 - 99)           |      | 指定份数      |
| 大小       | 原件=100%            |      | 指定复印件尺寸。  |
|          | Legal 比 Letter=78% |      |           |
|          | Legal 至 A4=83%     |      |           |
|          | A4 至 Letter=94%    |      |           |
|          | Letter 至 A4=97%    |      |           |
|          | 整页=91%             |      |           |
|          | 适合页面               |      |           |
|          | 每张复印 2 页           |      |           |
| 每张复印 4 页 |                    |      |           |
|          | 自定义: 25% 到 400%    |      |           |
| 浅/深      |                    |      | 指定复印件对比度。 |

**表 2-10 复印菜单（续）**

| 菜单项 | 子菜单项           | 子菜单项          | 说明                |
|-----|----------------|---------------|-------------------|
| 选项  | 优化             |               | 选择相应的设置可优化复印输出质量。 |
|     | 复印纸张           |               | 指定复印件的纸张类型。       |
|     | 多页复印           |               | 复印多张原件。           |
|     | 复印整理           |               | 指定复印整理            |
|     | 复印草稿           |               | 指定复印件的打印质量。       |
|     | 图像调整           | Lightness（亮度） | 调整复印件中图像质量的设置。    |
|     |                | Contrast（对比度） |                   |
|     | Sharpen（锐化）    |               |                   |
|     | Background（背景） |               |                   |
|     | 色彩平衡           |               |                   |
|     | Grayness（灰度）   |               |                   |



---

## 3 Windows 软件

- [支持的 Windows 操作系统](#)
- [支持的 Windows 打印机驱动程序](#)
- [HP 通用打印驱动程序 \(UPD\)](#)
- [选择适用于 Windows 的正确打印机驱动程序](#)
- [打印设置优先级](#)
- [更改 Windows 打印机驱动程序设置](#)
- [适用于 Windows 的软件安装类型](#)
- [删除 Windows 软件](#)
- [Windows 支持的实用程序](#)
- [适用于其它操作系统的软件](#)

## 支持的 Windows 操作系统

本产品支持以下 Windows 操作系统：

### 完整的软件安装

- Windows XP (32 位)
- Windows Vista (32 位和 64 位)

### 打印和扫描驱动程序

- Windows XP (64 位)
- Windows 2000
- Windows 2003 Server (32 位和 64 位)

 **注：** 只能从 HP 支持网站下载 PCL 5 UPD 和 HP postscript level 3 仿真驱动程序：[www.hp.com/support/CM1312series](http://www.hp.com/support/CM1312series)。

## 支持的 Windows 打印机驱动程序

- PCL 5 UPD
- PCL 6
- HP postscript level 3 仿真

打印机驱动程序包括联机帮助，其中有对普通打印任务的说明，还介绍了打印机驱动程序中的按钮、复选框及下拉列表。

 **注：** 本产品使用的 PCL 5 版本与在用于 Windows 的 HP 通用打印驱动程序 (UPD) 中使用的 PCL 5 版本相同。它的安装和操作方式与以前的 PCL 5 版本相同，无需任何特殊配置。

有关 UPD 的更多信息，请访问 [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd)。

## HP 通用打印驱动程序 (UPD)

用于 Windows 的 HP 通用打印驱动程序 (UPD) 是一个驱动程序，您无需下载其它单独驱动程序就可以从任何位置快速访问所有 HP LaserJet 产品。它以公认的 HP 打印驱动程序技术为基础，经过了全面测试，可与许多软件程序配合使用。它是一个功能强大、可长时间一致工作的解决方案。

HP UPD 可直接与各个 HP 产品通信并收集配置信息，然后自定义用户界面以显示该产品的独特可用功能。它会自动启用产品的可用功能，如双面打印和装订，这样您便无需手动启用这些功能。

有关更多信息，请访问 [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd)。

### UPD 安装模式

#### 传统模式

- 从 CD 为单台计算机安装驱动程序时，请使用此模式。
- 使用此模式安装时，UPD 会像传统打印机驱动程序一样运行。
- 如果使用这种模式，您必须为每台计算机都单独安装 UPD。

#### 动态模式

- 为移动计算机安装驱动程序时，请使用此模式，以便您能在任何位置发现并打印到 HP 产品。
- 为工作组安装 UPD 时，请使用此模式。
- 要使用此模式，请从互联网上下载 UPD。请访问 [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd)。

## 选择适用于 Windows 的正确打印机驱动程序

打印机驱动程序可使您访问设备功能并实现计算机与设备之间的通信（通过使用打印机语言）。有关其它软件和语言的信息，请查阅设备 CD 上的安装说明和自述文件。

- 使用 PCL 6 打印机驱动程序可获得最佳的整体性能。
- 使用 PCL 5 打印机驱动程序进行一般办公打印。
- 使用 HP PS Universal 驱动程序可以满足 Postscript level 2 仿真的打印需要，或者支持 Postscript flash 字体。

## 打印设置优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：

 **注：** 软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框：** 单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件菜单**上的类似命令，打开此对话框。此处更改的设置会取代在其它任何地方更改的设置。
- **打印对话框：** 单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件菜单**上的类似命令，打开此对话框。在打印对话框中更改的设置优先级较低，**不能**取代在**页面设置**对话框中更改的设置。
- **打印机属性对话框（打印机驱动程序）：** 单击打印对话框中的**属性**以打开打印机驱动程序。在**打印机属性**对话框中更改的设置不会取代该打印软件其它任何地方的设置。
- **默认打印机驱动程序设置：** 默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，**除非**在**页面设置**、**打印**或**打印机属性**对话框中更改了设置。
- **打印机控制面板设置：** 在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

## 更改 Windows 打印机驱动程序设置

要使更改的设置适用于所有打印作业，直至软件程序关闭

更改所有打印作业的默认设置

更改设备配置设置

1. 在软件程序的**文件菜单**中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。

具体步骤可能会有所不同：这是最常用的方法。

1. 单击**开始**，单击**设置**，然后单击**打印机 (Windows 2000) 或打印机和传真 (Windows XP Professional 和 Server 2003) 或打印机和其它硬件设备 (Windows XP Home)**。

对于 Windows Vista，请依次单击**开始**、**控制面板**和**打印机**。

2. 右击驱动程序图标，然后选择**打印首选项**。

1. 单击**开始**，单击**设置**，然后单击**打印机 (Windows 2000) 或打印机和传真 (Windows XP Professional 和 Server 2003) 或打印机和其它硬件设备 (Windows XP Home)**。

对于 Windows Vista，请依次单击**开始**、**控制面板**和**打印机**。

2. 右击驱动程序图标，然后选择**属性**。
3. 单击**设备设置**标签。

## 适用于 Windows 的软件安装类型

可使用以下软件安装类型：

- **推荐**。安装完整软件解决方案。
- **快速**。仅安装打印和扫描驱动程序。通过 USB 连接的产品和通过网络连接的产品各有一个快速安装选项。

## 删除 Windows 软件

1. 单击**开始**，然后单击**所有程序**。
2. 单击**HP**，然后单击**HP Color LaserJet CM1312 MFP 系列 mfp**。
3. 单击**卸载 HP Color LaserJet CM1312 MFP 系列 mfp**，然后按照屏幕上的说明卸载软件。

# Windows 支持的实用程序

## HP ToolboxFX

HP ToolboxFX 软件是一个程序，您可用它来执行以下任务：

- 检查设备状态
- 检查耗材状态
- 设置警报
- 查看设备文档
- 访问故障排除和维护工具

HP ToolboxFX 是在执行“推荐”软件安装期间从产品 CD-ROM 安装的。

有关详细信息，请参阅[第 147 页的查看 HP ToolboxFX](#)。

## 内嵌式 Web 服务器

该设备配有内嵌式 Web 服务器，可用于访问有关设备和网络活动的信息。此信息将显示在 Web 浏览器中，如 Microsoft Internet Explorer、Netscape Navigator、Apple Safari 或 Firefox。

内嵌式 Web 服务器驻留在设备上。它不是装载在网络服务器上。

内嵌式 Web 服务器提供了一个访问设备的界面，具有联网计算机和标准 Web 浏览器的任何人都可使用。无需安装或配置任何特殊软件，但您必须在计算机上安装支持的 Web 浏览器。要访问内嵌式 Web 服务器，请在浏览器的地址栏中键入设备的 IP 地址。（要查找 IP 地址，请打印配置页。有关打印配置页的详细信息，请参阅[第 146 页的信息页](#)。）

有关内嵌式 Web 服务器特性和功能的完整说明，请参阅[第 158 页的嵌入式 Web 服务器](#)。

## HP Web Jetadmin（仅限 Web）

HP Web Jetadmin 是一个基于浏览器的管理工具，用于管理内联网中通过网络连接的打印机，应仅将其安装在网络管理员的计算机上。

要下载最新版本的 HP Web Jetadmin 和支持的主机系统的最新列表，请访问 [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin)。

在主机服务器上安装 HP Web Jetadmin 之后，Windows 客户机可使用支持的 Web 浏览器（如 Microsoft® Internet Explorer 4.x 或 Netscape Navigator 4.x 或更高版本）浏览到 HP Web Jetadmin 主机来访问 HP Web Jetadmin。

## 其它 Windows 组件和实用程序

- 软件安装程序 — 自动安装打印系统
- 联机 Web 注册
- HP 客户参与计划
- HP 更新
- Photosmart Essential

- HP 解决方案中心
- HP LaserJet 扫描程序和驱动程序

## 适用于其它操作系统的软件

| 操作系统  | 软件   |
|-------|--|
| UNIX  | 对于 HP-UX 和 Solaris 网络，请访问 <a href="http://www.hp.com/support/net_printing">www.hp.com/support/net_printing</a> 以下载适用于 UNIX 的 HP Jetdirect 打印机安装程序。 |
| Linux | 有关信息，请访问 <a href="http://www.hp.com/go/linuxprinting">www.hp.com/go/linuxprinting</a> 。  |



---

## 4 配合使用产品与 Macintosh

- [用于 Macintosh 的软件](#)
- [使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能](#)

# 用于 Macintosh 的软件

## 支持的 Macintosh 操作系统

设备支持以下 Macintosh 操作系统：

- Mac OS X v10.3、v10.4 和更高版本

 **注：** 对于 Mac OS v10.4 和更高版本，支持 PPC 和 Intel Core Processor Mac。

## 支持的 Macintosh 打印机驱动程序

HP 安装程序提供了 PostScript® 打印机说明 (PPD) 文件、打印机对话框扩充程序 (PDE) 以及 HP 打印机实用程序，以便用于 Macintosh 计算机。

PPD 与 Apple PostScript 打印机驱动程序组合在一起，便可使用设备的各项功能。请使用计算机随附的 Apple PostScript 打印机驱动程序。

## Macintosh 打印设置优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：

 **注：** 软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框：** 单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。此处更改的设置会取代在其它任何地方更改的设置。
- **打印对话框：** 单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在打印对话框中更改的设置优先级较低，**不能**取代在**页面设置**对话框中更改的设置。
- **打印机属性对话框（打印机驱动程序）：** 单击打印对话框中的**属性**以打开打印机驱动程序。在**打印机属性**对话框中更改的设置不会取代该打印软件其它任何地方的设置。
- **默认打印机驱动程序设置：** 默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，**除非**在**页面设置**、**打印**或**打印机属性**对话框中更改了设置。
- **打印机控制面板设置：** 在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

## 更改 Macintosh 打印机驱动程序设置

要使更改的设置适用于所有打印作业，直至软件程序关闭

更改所有打印作业的默认设置

更改设备配置设置

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 在各个弹出式菜单上更改所需的设置。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 在各个弹出式菜单上更改所需的设置。
3. 在**预置**弹出式菜单上，单击**另存为**并输入预设的名称。

这些设置保存于**预置**菜单中。要使用新设置，每次打开程序进行打印时必须选择保存的预置选项。

1. 在**转到**菜单的 Finder 中，单击**应用程序**。
2. 打开**实用程序**，然后打开**打印机设置实用程序**。
3. 单击打印队列。
4. 在**打印机**菜单上，单击**显示简介**。
5. 单击**安装选项**菜单。

**注：** 配置设置在 Classic 模式下可能不可用。

## 适用于 Macintosh 的软件安装类型

### 安装用于直接连接 (USB) 的 Macintosh 软件

1. 将设备 CD 放入 CD-ROM 驱动器，然后运行安装程序。如果 CD 菜单未自动运行，请双击桌面上的 CD 图标。
2. 用一根 USB 电缆连接设备 USB 端口和计算机 USB 端口。使用标准的 2 米（6.56 英尺）USB 电缆。
3. 双击 HP LaserJet 安装程序文件夹中的**安装程序**图标。
4. 请按照计算机屏幕上的说明进行操作。

当设备连接至计算机时，系统会自动创建 USB 打印机队列。但是，如果安装程序在连接 USB 电缆之后才运行，则队列将使用通用 PPD。完成以下步骤以更改队列 PPD。

### 安装用于网络的 Macintosh 软件

1. 连接设备和网络端口之间的网络电缆。
2. 将 CD 插入 CD-ROM 驱动器。如果 CD 未自动运行，请双击桌面上的 CD 图标。
3. 双击 HP LaserJet 安装程序文件夹中的**安装程序**图标。
4. 请按照计算机屏幕上的说明进行操作。

## 从 Macintosh 操作系统中删除软件

1. 要从 Macintosh 计算机上删除软件，请将 PPD 文件拖到回收站中。
2. 从 HP 产品文件夹运行卸载程序。

## Macintosh 支持的实用程序

### 内嵌式 Web 服务器

此设备配有内嵌式 Web 服务器，可用于访问有关设备和网络活动的信息。此信息将在诸如 Netscape Navigator、Apple Safari 或 Firefox 一类的 Web 浏览器中显示。

内嵌式 Web 服务器驻留在设备上。可在网络和直接连接的设备上使用。

嵌入式 Web 服务器提供了一个设备接口，具备联网计算机和标准 Web 浏览器的任何人都可以使用该接口。无需安装或配置任何特殊软件，但您必须在计算机上安装支持的 Web 浏览器。要访问嵌入式 Web 服务器，请点击 HP 控制器中的 **Maintain Device**（维护设备）。

有关内嵌式 Web 服务器特性和功能的完整说明，请参阅[第 158 页的嵌入式 Web 服务器](#)。

# 使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能

## 打印

### 在 Macintosh 中创建和使用打印预置

使用打印预置可保存当前的打印机驱动程序设置以便再次使用。

#### 创建打印预置

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 选择驱动程序。
3. 选择打印设置。
4. 在**预置**框中，单击**另存为...**，然后为预置输入一个名称。
5. 单击**确定**。

#### 使用打印预置

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 选择驱动程序。
3. 在**预置**框中，选择想要使用的打印预置。

---

 **注：** 要使用打印机驱动程序默认设置，请选择**工厂默认设置**。

---

### 调整文档大小或在自定义纸张尺寸上打印

您可以缩放文档，以适合不同尺寸的纸张。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 打开**纸张处理**菜单。
3. 在**目的地纸张尺寸**区域，选择**缩放到纸张尺寸**，然后从下拉列表中选择尺寸。
4. 如果您只想使用尺寸比文档小的纸张，请选择**仅缩小**。

### 打印封面

您可以为带有消息（如“机密”）的文档单独打印封面。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 选择驱动程序。
3. 打开**封面**弹出式菜单，然后选择是在**文档前**还是在**文档后**打印封面。
4. 在**封面类型**弹出式菜单中，选择要打印在封面上的消息。

---

 **注：** 要打印空白封面，请选择**标准**作为**封面类型**。

---

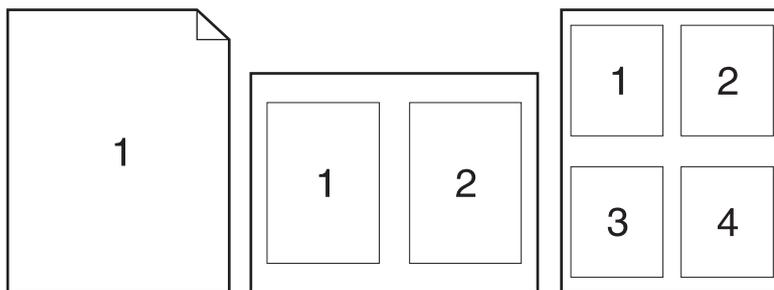
## 使用水印

水印是个通告，例如打印在文档每页背景上的“机密”。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 打开**水印**菜单。
3. 接着转到**模式**，选择要使用的水印类型。选择**水印**以打印半透明消息。选择**贴面**以打印不透明消息。
4. 接着转到**页面**，选择是在所有页面上还是仅在第一页上打印水印。
5. 接着转到**文本**，选择其中一则标准消息，或者选择**自定义**并在框中键入一则新消息。
6. 选择其它设置选项。

## 在 Macintosh 中在一张纸上打印多个页面

您可以在一张纸上打印多个页面。使用此功能打印草稿页可以节省成本。



1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 选择驱动程序。
3. 打开**布局**弹出式菜单。
4. 转至**每张页数**，选择想要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
5. 在**布局方向**旁边选择页面在纸张上的放置顺序和位置。
6. 转至**边框**，选择要在纸张上每页周围打印的边框的类型。

## 在页面两面打印（双面打印）

### 使用自动双面打印

1. 在其中一个纸盒中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
  - 对于纸盒 1，装入信头纸时，请使其正面朝上，底边先装入打印机。
  - 对于所有其它纸盒，装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边朝向纸盒的后部。
2. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
3. 打开**布局**弹出式菜单。
4. 在**双面**旁边，选择**长边装订**或**短边装订**。
5. 单击**打印**。

### 手动双面打印

1. 在其中一个纸盘中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果装入的是特殊纸张（例如，信头纸），则装入时应使其正面向上，底边先送入打印机。

---

△ **注意：** 为了避免卡纸，请勿装入重量大于 105 g/m<sup>2</sup> (28-lb bond) 的纸张。
2. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
3. 在**完成**弹出式菜单上，选择**手动双面打印**。
4. 单击**确定**。
5. 单击**打印**。按照计算机屏幕上显示的弹出式窗口中的说明进行操作，然后将输出的纸叠装回纸盘中打印第二面。
6. 如果出现提示，请按相应的控制面板按钮继续操作。

## 使用维修菜单

如果本设备连接至网络，则可以通过 **Services**(维修)菜单获得设备和耗材状态信息。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 打开 **Services**(维修)菜单。
3. 从下拉列表中选择维护任务，然后单击 **Launch**(启动)。内嵌式 Web 服务器会打开一个页面，其中有您所选任务的相关信息。
4. 要进入此设备的各种支持网站，请从下拉列表中选择一个互联网服务选项，然后单击**进入！**。

## 扫描

有关本部分所述的任务及设置的更多信息，请参阅 HP 控制器在线帮助。

### 扫描任务

要扫描至软件程序，您可以使用程序本身进行扫描。任何符合 TWAIN 标准的程序都可以扫描图像。如果程序不符合 TWAIN 标准，则可以将扫描图像保存到文件，然后在软件程序中放置、打开或导入文件。

## 使用逐页扫描

1. 提起平板扫描仪盖板，将要扫描的原件正面朝下放在平板扫描仪上，使文档的左上角位于玻璃板的右下角。轻轻合上扫描仪盖板。
2. 双击 HP 控制器桌面快捷图标。
3. 依次单击 HP 控制器和**扫描**以打开 **HP** 对话框。
4. 单击 **Scan**。
5. 要扫描多页，请装入下一页纸，然后单击 **Scan**（扫描）。重复以上步骤直到扫描完所有页面。
6. 单击**完成**，然后单击**目标**。

## 从 ADF 进行扫描

1. 将纸张正面向上装入 ADF 中，顶边先入。
2. 在 HP 控制器中，单击**扫描**可打开 HP 对话框。
3. 单击 **Scan first**（扫描第一页）或 **Scan all**（全部扫描）。
4. 单击**完成**，然后选择扫描目标位置。

## 扫描至文件

1. 在 **Destinations**（目标位置），选择 **Save To File(s)**（保存至文件）。
2. 命名文件并指定目标位置。
3. 单击 **Save**。原件即被扫描并保存。

## 扫描至电子邮件

1. 在**目标位置**中，选择**电子邮件**。
2. 屏幕上将打开一封空白电子邮件，扫描的文档作为附件出现在电子邮件中。
3. 输入电子邮件收件人，添加文本或其它附件，然后单击**发送**。

## 传真（仅限 HP LaserJet CM1312（传真/照片卡型号））

1. 在软件程序的**文件**菜单上，选择**打印**。
2. 单击 **PDF**，然后选择**传真 PDF**。
3. 在**收件人**字段中输入传真号码。
4. 要包括传真封面，请选择**使用封面**，然后输入封面主题和消息（可选）。
5. 单击**传真**。

## 照片

在 HP 控制器中，单击**照片**图标可启动 Photosmart Studio 软件。使用此软件可以从内存卡导入照片、编辑照片以及从 PC 打印照片。



---

## 5 连接方式

- [支持的网络操作系统](#)
- [USB 连接](#)
- [打印机共享免责声明](#)
- [支持的网络协议（仅限 HP LaserJet CM1312（传真/照片卡型号））](#)
- [在网络上安装产品（仅限 HP LaserJet CM1312（传真/照片卡型号））](#)
- [配置网络产品（仅限 HP LaserJet CM1312（传真/照片卡型号））](#)

 **注：** 配置 TCP/IP 设置是很复杂的，应仅由经验丰富的网络管理员执行。BOOTP 将需要使用服务器为产品配置特定的 TCP/IP 设置。DHCP 也需要一台服务器，但是产品的 TCP/IP 设置不是固定不变的。另外，手动配置特定的 TCP/IP 设置可通过控制面板、内嵌式 Web 服务器、HP ToolboxFX 或 HP Web Jetadmin 完成。有关其它帮助或网络配置方面的信息，请与您的网络提供商联系。

---

## 支持的网络操作系统

以下操作系统支持网络打印：

### 完整的软件安装

- Windows XP（32 位）
- Windows Vista（32 位和 64 位）
- Mac OS X v10.3、v10.4 和更高版本

### 打印和扫描驱动程序

- Windows XP（64 位）
- Windows 2000
- Windows 2003 Server（32 位和 64 位）

### 仅安装打印机驱动程序

- Linux（仅限 Web）
- UNIX 型号脚本（仅限 Web）

## USB 连接

 **注：** 在安装软件之前，先不要连接 USB 电缆。安装程序将通知您何时应连接 USB 电缆。

本产品支持 USB 2.0 连接。要进行打印，您必须使用 A-to-B 型 USB 电缆。

1. 将产品 CD 插入计算机。如果软件安装程序未启动，请浏览到 CD 上的 setup.exe 文件，然后双击该文件。
2. 按照安装程序说明进行操作。
3. 完成安装过程，然后重新启动计算机。

# 打印机共享免责声明

HP 并不支持对等联网，因为这是 Microsoft 操作系统的功能而不是 HP 打印机驱动程序的功能。请转到 Microsoft 网站：[www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)。

## 支持的网络协议（仅限 HP LaserJet CM1312（传真/照片卡型号））

本产品支持 TCP/IP 网络协议。该协议是使用最广泛的公认联网协议。许多网络服务都使用此协议。本产品也支持 IPv4 和 IPv6。下表列出了受产品支持的网络服务/协议。

**表 5-1 打印**

| 服务名称            | 说明   |
|-----------------|------|
| port9100（直接模式）  | 打印服务 |
| 行式打印机守护进程 (LPD) | 打印服务 |

**表 5-2 网络产品发现**

| 服务名称                                     | 说明  |
|--|---|
| SLP（服务定位协议）                              | 设备查找协议，通常用于帮助查找和配置网络设备。主要由基于 Microsoft 的软件程序使用。         |
| mDNS（多播域名服务 - 也称为“Rendezvous”或“Bonjour”） | 设备查找协议，通常用于帮助查找和配置网络设备。主要由基于 Apple Macintosh 的软件应用程序使用。 |
| ws-discover                              | 由基于 Microsoft 的软件程序使用                                   |
| LLMNR                                    | 在 DNS 服务不可用时使用  |

**表 5-3 通信和管理**

| 服务名称             | 说明   |
|------------------|--|
| HTTP（超文本传输协议）    | 允许 Web 浏览器与嵌入式 Web 服务器通信。                        |
| EWS（嵌入式 Web 服务器） | 允许用户通过 Web 浏览器管理产品。                              |
| SNMP（简单网络管理协议）   | 网络应用程序使用它来进行产品管理。支持 SNMP V1 和标准 MIB-II（管理信息库）对象。 |

**表 5-4 IP 寻址**

| 服务名称                       | 说明   |
|----------------------------|--|
| DHCP（动态主机配置协议）、IPv4 和 IPv6 | 用于自动分配 IP 地址。DHCP 服务器将为产品提供一个 IP 地址。通常无需用户干预，产品即可从 DHCP 服务器获得 IP 地址。 |

表 5-4 IP 寻址（续）

| 服务名称        | 说明   |
|-------------|--|
| BOOTP（引导协议） | 用于自动分配 IP 地址。BOOTP 服务器将为产品提供一个 IP 地址。要求管理员在 BOOTP 服务器上输入产品 MAC 硬件地址，以便产品从该服务器获得 IP 地址。 |
| Auto IP     | 用于自动分配 IP 地址。如果既无 DHCP 服务器也无 BOOTP 服务器，此服务允许产品生成一个唯一的 IP 地址。                           |

## 在网络上安装产品（仅限 HP LaserJet CM1312（传真/照片卡型号））

在此配置中，产品直接连接到网络且可配置为允许网络上的所有计算机直接打印到产品。

 **注：** 推荐本产品使用此网络配置模式。

1. 在打开产品之前，先将网络电缆插入产品网络端口，以将产品直接连接到网络。
2. 打开产品，等待 2 分钟，然后使用控制面板打印配置页。

 **注：** 确保配置页上列出 IP 地址，然后继续执行下一步。如果配置页上未列出 IP 地址，请重新打印配置页。

3. 将产品 CD 插入计算机。如果软件安装程序未启动，请浏览到 CD 上的 setup.exe 文件，然后双击该文件。
4. 按照安装程序说明进行操作。

 **注：** 当安装程序提示输入网络地址时，请输入您在启动安装程序之前打印的配置页上列出的 IP 地址，或在网络上搜索产品。

5. 完成安装过程，然后重新启动计算机。

# 配置网络产品（仅限 HP LaserJet CM1312（传真/照片卡型号））

## 查看设置

### 网络配置页

网络配置页列出了产品网卡的当前设置和属性。要从产品打印网络配置页，请完成以下步骤。

1. 在控制面板上按下**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**报告**，然后按下**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**网络报告**，然后按**确定**。

### 配置页

配置页列出了产品的当前设置和属性。您可从产品或 HP ToolboxFX 打印配置页。要从产品打印网络配置页，请完成以下步骤。

1. 在控制面板上按下**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**报告**，然后按下**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**配置报告**，然后按**确定**。

同时会打印另一页（仅限传真型号）。在该页中，**传真设置**和**成像设置**部分提供了有关产品传真设置的详细信息。

## 更改设置

您可以使用内嵌式 Web 服务器 (EWS) 或 HP ToolboxFX 查看或更改 IP 配置设置。要访问内嵌式 Web 服务器，请在 Web 浏览器的地址行中键入产品的 IP 地址。

产品与计算机直接相连或者连接网络之后，便可查看 HP ToolboxFX。要使用 HP ToolboxFX，必须执行完整的软件安装。

用以下一种方法打开 HP ToolboxFX:

- 在 Windows 系统托盘中，双击 HP ToolboxFX 图标。
- 在 Windows **开始**菜单上，依次单击**程序**（或在 Windows XP 中单击**所有程序**）、**HP**、产品名称，然后单击 **HP ToolboxFX**。

在 HP ToolboxFX 中单击**网络设置**选项卡。

从**联网**选项卡 (EWS) 或**网络设置**选项卡 (HP ToolboxFX) 可以更改下列配置:

- 主机名称
- 手动设置 IP 地址
- 手动设置子网掩码
- 手动设置默认网关

 **注：** 更改网络配置后，可能需要先更改浏览器的 URL，然后才能重新与产品通信。网络复位时，产品将停止服务几秒钟。

## 设置密码

有关如何设置产品密码的信息，请参阅[第 159 页的从控制面板启用密码保护功能](#)。

## IP 地址

可手动设置产品 IP 地址，也可通过 DHCP、BootP 或 AutoIP 自动配置。

### 手动配置

1. 在控制面板上按下**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**网络配置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择 **TCP/IP 配置**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**手动**，然后按下**确定**。
5. 使用字母数字按钮键入 IP 地址，然后按**确定**。
6. 如果 IP 地址不正确，请使用箭头按钮选择**否**，然后按**确定**。重复步骤 5 键入正确的 IP 地址，然后重复步骤 5 设置子网掩码和默认网关。

### 自动配置

1. 在控制面板上按下**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**网络配置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择 **TCP/IP 配置**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**自动**，然后按**确定**。

自动获得的 IP 地址可能要过几分钟才能使用。

---

 **注：** 如果想要禁用或启用特定的自动 IP 模式（如 BOOTP、DHCP 或 AutoIP），则只能使用内嵌式 Web 服务器或 HP ToolboxFX 更改这些设置。

---

### 在控制面板上显示 IP 地址

1. 在控制面板上，按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**网络配置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**显示 IP 地址**，然后按**确定**。

---

 **注：** 还可以在 EWS 或 HP ToolboxFX 中，通过选择**高级网络设置**选项卡来查看 IP 地址。

---

## IPv4 和 IPv6 设置

只能手动配置 IPv4 协议。可从 HP ToolboxFX 或产品控制面板设置 IPv4 协议。只能从产品控制面板选择 IPv6 协议。

## 链接速度设置

 **注：** 如果对链接速度设置的更改不正确，可能阻止产品与其它网络设备通信。多数情况下，应为产品选择自动模式。更改可能导致需要重新启动产品。因此，应仅在产品空闲时进行更改。

1. 在控制面板上按下**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**网络配置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**链接速度**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择以下设置之一。
  - Auto（自动）
  - 10T FULL（10T 全双工）
  - 10T Half（10T 半双工）
  - 100TX Full（100TX 全双工）
  - 100TX Half（100TX 半双工）

 **注：** 此设置必须与您要连接的网络产品（网络集线器、交换机、网关、路由器或计算机）匹配。

5. 按下**确定**。产品将重新启动。



---

## 6 纸张和打印介质

- [了解纸张和打印介质的使用](#)
- [支持的纸张和打印介质尺寸](#)
- [支持的纸张类型和纸盘容量](#)
- [特殊纸张或打印介质规格](#)
- [装入纸张和打印介质](#)
- [配置纸盘](#)

## 了解纸张和打印介质的使用

本产品支持符合本用户指南中所述规格的各种纸张和其它打印介质。如果纸张或打印介质不符合这些规格，可能会产生下列问题：

- 打印质量差
- 卡纸现象增加
- 产品过早磨损，需要维修

为获得最佳效果，请仅使用专为激光打印机或多用途打印机设计的 HP 品牌的纸张和打印介质。不要使用为喷墨打印机设计的纸张或打印介质。Hewlett-Packard 公司不建议使用其它品牌的介质，因为 HP 不能控制它们的质量。

纸张虽符合本用户指南中的全部规格但打印效果仍不能令人满意的情况也是有可能发生的。这种情况可能是由于操作不当、温度和/或湿度超过允许范围或其它 HP 无法控制的不确定因素造成的。

△ **注意：** 使用不符合 HP 规格的纸张或打印介质可能造成产品故障，需要进行维修。这种维修不包括在 HP 的担保或服务协议之内。

---

## 支持的纸张和打印介质尺寸

本产品支持多种纸张尺寸，并适应各种介质。

 **注：** 要获得最佳打印效果，请选择合适的纸张尺寸并在打印前键入打印驱动程序。

**表 6-1 支持的纸张和打印介质的尺寸**

| 规格                      | 尺寸                                 | 纸盘 1 |
|-------------------------|------------------------------------|------|
| Letter                  | 216 x 279 毫米                       | ✓    |
| Legal                   | 216 x 356 毫米                       | ✓    |
| A4                      | 210 x 297 毫米                       | ✓    |
| Executive               | 184 x 267 毫米                       | ✓    |
| A3                      | 297 x 420 毫米                       |      |
| A5                      | 148 x 210 毫米                       | ✓    |
| A6                      | 105 x 148 毫米                       | ✓    |
| B5 (JIS)                | 182 x 257 毫米                       | ✓    |
| 16k                     | 197 x 273 毫米                       | ✓    |
| 16k                     | 195 x 270 毫米                       | ✓    |
| 16k                     | 184 x 260 毫米                       | ✓    |
| 8.5 x 13                | 216 x 330 毫米                       | ✓    |
| 4 x 6 <sup>1</sup>      | 107 x 152 毫米                       | ✓    |
| 5 x 8 <sup>1</sup>      | 127 x 203 毫米                       | ✓    |
| 10 x 15 厘米 <sup>1</sup> | 100 x 150 毫米                       | ✓    |
| 自定义                     | 最大 - 76 x 127 毫米；最大 - 216 x 356 毫米 | ✓    |

<sup>1</sup> 这些尺寸是支持的自定义尺寸。

**表 6-2 支持的信封和明信片**

| 规格          | 尺寸           | 纸盘 1 |
|-------------|--------------|------|
| 10 号信封      | 105 x 241 毫米 | ✓    |
| Envelope DL | 110 x 220 毫米 | ✓    |
| Envelope C5 | 162 x 229 毫米 | ✓    |

**表 6-2 支持的信封和明信片（续）**

| 规格               | 尺寸           | 纸盘 1 |
|------------------|--------------|------|
| Envelope B5      | 176 x 250 毫米 | ✓    |
| Envelope Monarch | 98 x 191 毫米  | ✓    |
| 明信片              | 100 x 148 毫米 | ✓    |
| 双面明信片            | 148 x 200 毫米 | ✓    |

## 支持的纸张类型和纸盘容量

| 介质类型  | 重量                       | 容量 <sup>1</sup>    | 纸张方向                         |
|---|--------------------------|--------------------|------------------------------|
| 日常用纸： <ul style="list-style-type: none"> <li>普通纸</li> <li>轻磅纸</li> <li>证券纸</li> <li>再生纸</li> </ul>                                    | 96 g/m <sup>2</sup>      | 最多 150 页           | 要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部            |
| 演示用纸： <ul style="list-style-type: none"> <li>无光泽纸，中等重量到重磅</li> <li>光泽纸，中等重量到重磅</li> </ul>   | 96-130 g/m <sup>2</sup>  | 纸叠最高 15 毫米（0.6 英寸） | 要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部            |
| 小册子： <ul style="list-style-type: none"> <li>无光泽纸，中等重量到重磅</li> <li>光泽纸，中等重量到重磅</li> </ul>  | 131-175 g/m <sup>2</sup> | 纸叠最高 15 毫米（0.6 英寸） | 要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部            |
| 照片/封面 <ul style="list-style-type: none"> <li>无光泽封面纸</li> <li>光泽封面纸</li> <li>无光泽照片纸</li> <li>光泽照片纸</li> <li>卡片纸</li> </ul>             | 176-220 g/m <sup>2</sup> | 纸叠最高 15 毫米（0.6 英寸） | 要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部            |
| 其它： <ul style="list-style-type: none"> <li>彩色激光投影胶片</li> <li>标签</li> <li>信头纸，信封</li> <li>重磅信封</li> <li>预打印纸</li> <li>预先打孔纸</li> </ul> |                          | 最多 50 张或 10 个信封    | 要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部或贴邮票端位于纸盘后部 |

| 介质类型  | 重量 | 容量 <sup>1</sup> | 纸张方向 |
|---|----|-----------------|------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>彩纸</li> <li>粗糙纸</li> <li>皮纸</li> </ul> |    |                 |      |

<sup>1</sup> 容量随介质的重量和厚度以及环境条件的不同而不同。

## 特殊纸张或打印介质规格

本产品支持在特殊介质上打印。为获得满意的效果，请遵守下列准则。当使用特殊纸张或打印介质时，确保在打印驱动器中设置类型和尺寸以便获得最佳打印效果。

△ **注意：** HP LaserJet 打印机使用加热组件将干燥碳粉颗粒精确印到每个点上。HP 激光纸张专门设计用来承受这种高温。使用不适用于该技术的喷墨纸张可能损坏您的打印机。

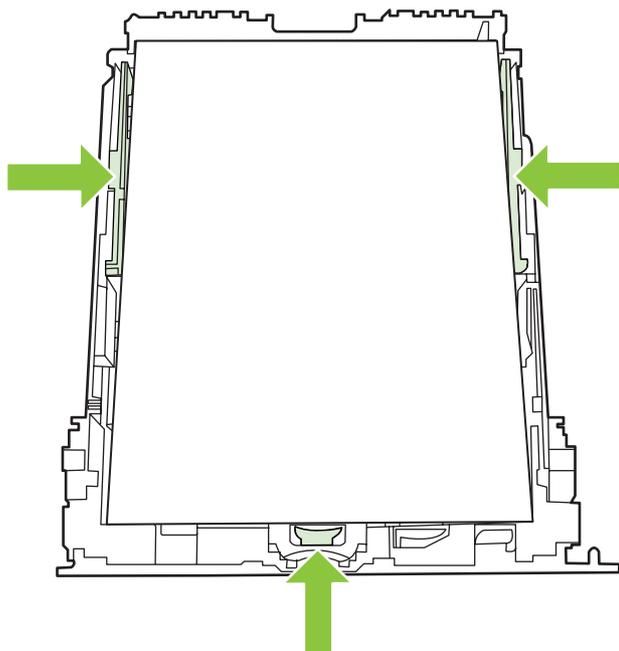
| 介质类型      | 正确做法   | 错误做法   |
|-----------|--|--|
| 信封        | <ul style="list-style-type: none"> <li>信封应平整存储。</li> <li>使用接缝延伸到信封角的信封。</li> <li>使用经核准可用于激光打印机的可揭下的不干胶封条。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>不要使用有褶皱、缺口、粘连或损坏的信封。</li> <li>不要使用带有别针、按扣、窗口或涂层衬里的信封。</li> <li>不要使用自粘不干胶或其他合成材料。</li> </ul> |
| 标签        | <ul style="list-style-type: none"> <li>仅使用未暴露衬纸的标签。</li> <li>标签使用时应放平。</li> <li>仅使用整张的标签。</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>不要使用起皱、起泡或损坏的标签。</li> <li>不要在不完整的标签上进行打印。</li> </ul>  |
| 投影胶片      | <ul style="list-style-type: none"> <li>仅使用经核准适用于激光打印机的投影胶片。</li> <li>从产品中取出投影胶片后，应将其放在一个平整的面上。</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>不要使用不适用于激光打印机的透明打印介质。</li> </ul>  |
| 信头纸或预打印表单 | <ul style="list-style-type: none"> <li>仅使用经核准适用于激光打印机的信头纸或预打印表单。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>不要使用凸起或含金属的信头纸。</li> </ul>  |
| 重质纸       | <ul style="list-style-type: none"> <li>仅使用经核准适用于激光打印机并满足本产品重量规格的重质纸。</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>不要使用重量超过本产品推荐介质规格的纸张，除非是经核准适用于本产品的 HP 纸张。</li> </ul>  |
| 光面纸或涂层纸   | <ul style="list-style-type: none"> <li>仅使用经核准适用于激光打印机的光面纸或涂层纸。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>不要使用设计用于喷墨产品的光面纸或涂层纸。</li> </ul>  |

## 装入纸张和打印介质

### 纸盘 1

纸盘 1 最多可容纳 150 张 75 g/m<sup>2</sup> 的纸，或者更少较重介质（15 毫米）。将介质顶端朝前装入产品，需要打印的一面朝下。

介质导板可确保介质正确装入产品，并防止打印歪斜。纸盘 1 两侧和后部各有一个介质导板。在装入介质时，调整介质导板使之适合所用介质的长度和宽度。



 **注：** 添加新介质时，确保先从进纸盘取出所有介质，然后码齐新介质叠。请勿将介质展开。这样可防止多张介质同时进入产品，从而减少卡纸现象。

## 配置纸盘

将纸盘 1 用于特定尺寸纸张时，可在 HP ToolboxFX 或从控制面板为此纸盘设置默认尺寸。在 HP ToolboxFX 中，选择**纸张处理**，然后选择纸盘尺寸。

要从控制面板设置默认纸张尺寸或类型，请完成以下步骤。

1. 在产品控制面板上按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**系统设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头键选择 **Paper setup**（**纸张设置**），然后按**确定**。
4. 使用箭头键选择要配置的纸盘，然后按**确定**。
5. 使用箭头键选择 **Paper type**（**纸张类型**）或 **Paper size**（**纸张尺寸**），然后按**确定**。
6. 使用箭头键为纸盘选择默认类型或尺寸，然后按**确定**。



---

## 7 使用产品功能

- 经济设置
- 字体

# 经济设置

## 存档打印

存档打印的输出页面不容易产生碳粉污迹和灰尘。使用存档打印来创建要保存或存档的文档。

1. 在控制面板上按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择 **Service**（**服务**），然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择 **Archive print**（**存档打印件**），选择**开或关**，然后按**确定**。

# 字体

## 选择字体

要使用 HP ToolboxFX 更改产品字体，只需依次单击**打印设置**选项卡和 **PCL5** 页面。单击**应用**可保存更改。

## 打印可用字体列表

从产品控制面板打印可用字体的列表。请参阅[第 146 页的信息页](#)。



---

## 8 打印任务

本章提供有关常见打印任务的信息。

- [取消打印作业](#)
- [使用 Windows 打印机驱动程序中的功能](#)
- [更改打印质量设置](#)
- [打印边到边原件](#)

---

 **注：** 本章所述的许多功能还可以通过 HP ToolboxFX 来执行。有关说明，请参阅 [HP ToolboxFX 联机帮助](#)。

---

## 取消打印作业

如果当前正在打印作业，您可以按产品控制面板上的**取消**按钮取消作业。

 **注：** 按**取消**可以清除产品当前正在处理的作业。如果有多个进程正在运行（例如，产品在接收传真的同时打印文档），按**取消**会清除当前显示在产品控制面板上的进程。

您还可以从软件程序或打印队列取消打印作业。

要立即停止打印作业，请从产品中取出剩余的打印介质。打印停止后，按以下其中一种方法操作：

- **设备控制面板：** 要取消打印作业，请按下然后松开产品控制面板上的**取消**。
- **软件程序：** 通常，计算机屏幕上会短暂出现一个对话框，可使您取消打印作业。
- **Windows 打印队列：** 如果打印队列（计算机内存）或打印后台处理程序中有正在等待的打印作业，请删除该处的作业。
  - **Windows 2000：** 转至**打印机**对话框。单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。双击产品图标以打开窗口，选择打印作业，然后单击**删除**。
  - **Windows XP：** 单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机和传真**。双击产品图标以打开窗口，右击想要取消的打印作业，然后单击**取消**。
  - **Windows Vista：** 单击**开始**，单击**控制面板**，然后在**硬件和声音**下单击**打印机**。双击产品图标以打开窗口，右击想要取消的打印作业，然后单击**取消**。
- **Macintosh 打印队列：** 双击 dock 中的产品图标，打开打印队列。突出显示打印作业，然后单击**删除**。

# 使用 Windows 打印机驱动程序中的功能

## 打开打印机驱动程序

| 我如何         | 要执行的步骤   |
|-------------|--|
| 打开打印机驱动程序   | 在软件程序的 <b>文件</b> 菜单中，单击 <b>打印</b> 。选择打印机，然后单击 <b>属性</b> 或 <b>首选项</b> 。             |
| 获得任何打印选项的帮助 | 单击打印机驱动程序右上角的？符号，然后单击打印机驱动程序中的任一项目。此时将显示一则弹出消息，提供有关该项目的信息。或者，单击 <b>帮助</b> 以打开联机帮助。 |

## 使用打印快捷方式

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**打印快捷方式**选项卡。

 **注：** 在以前的 HP 打印机驱动程序中，此功能被称为**快速设置**。

| 我如何         | 要执行的步骤  |
|-------------|---|
| 使用打印快捷方式    | 选择其中一种快捷方式，然后单击 <b>确定</b> 以使用预定义设置打印作业。   |
| 创建自定义打印快捷方式 | a) 选择一个现有快捷方式作为基础。 b) 为新快捷方式选择打印选项。 c) 单击 <b>另存为</b> ，键入此快捷方式的名称，然后单击 <b>确定</b> 。 |

## 设置纸张和质量选项

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**纸张/质量**选项卡。

| 我如何              | 要执行的步骤  |
|------------------|---|
| 选择页面尺寸           | 从 <b>纸张尺寸</b> 下拉列表中选择尺寸。  |
| 选择自定义页面尺寸        | a) 单击 <b>自定义</b> 。此时将打开 <b>自定义纸张尺寸</b> 对话框。 b) 键入自定义尺寸的名称，指定尺寸，然后单击 <b>确定</b> 。   |
| 选择纸张来源           | 从 <b>纸张来源</b> 下拉列表中选择纸盘。  |
| 选择纸张类型           | 从 <b>纸张类型</b> 下拉列表中选择一种类型。  |
| 在不同纸张上打印封面       | a) 在 <b>特殊页面</b> 区域，单击 <b>封面</b> 或 <b>在不同纸张上打印页面</b> ，然后单击 <b>设置</b> 。 b) 选择一个选项以打印空白页或预打印封面、封底，或者两者都打印。或者，选择一个选项以在不同纸张上打印第一页或最后一页。 c) 从 <b>纸张来源</b> 和 <b>纸张类型</b> 下拉列表中选择选项，然后单击 <b>添加</b> 。 d) 单击 <b>确定</b> 。 |
| 在不同纸张上打印第一页或最后一页 |   |

## 设置文档效果

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**效果**选项卡。

| 我如何                                   | 要执行的步骤  |
|---------------------------------------|---|
| 将页面缩放至适合选定的纸张尺寸                       | 单击 <b>文档打印在</b> ，然后从下拉列表中选择尺寸。  |
| 按实际尺寸的一定百分比缩放页面                       | 单击 <b>实际尺寸的百分比</b> ，然后键入一个百分比或调整滑块。   |
| 打印水印                                  | a) 从 <b>水印</b> 下拉列表中选择 <b>一个水印</b> 。 b) 要 <b>仅在</b> 第一页打印水印，请单击 <b>仅第一页</b> 。否则，将在 <b>每一页</b> 上都打印水印。 |
| 添加或编辑水印                               | a) 在 <b>水印</b> 区域，单击 <b>编辑</b> 。此时将打开 <b>水印详情</b> 对话框。<br>b) 指定水印设置，然后单击 <b>确定</b> 。                  |
| <b>注：</b> 打印机驱动程序必须存储在您的计算机上，此功能才起作用。 |   |

## 设置文档完成选项

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**完成**选项卡。

| 我如何    | 要执行的步骤  |
|--------|---|
| 双面打印   | 单击 <b>双面打印</b> 。如果将沿顶边装订文档，请单击 <b>向上翻页</b> 。  |
| 打印小册子  | a) 单击 <b>双面打印</b> 。 b) 在 <b>小册子布局</b> 下拉列表中，单击 <b>左侧装订</b> 或 <b>右侧装订</b> 。 <b>每张打印页数</b> 选项将自动更改为 <b>每张 2 页</b> 。 |
| 每张打印多页 | a) 从 <b>每张打印页数</b> 下拉列表中选择要在每张纸上打印的页数。 b) 选择正确的 <b>打印页面边框</b> 、 <b>页面顺序</b> 和 <b>方向</b> 选项。                       |
| 选择页面方向 | a) 在 <b>方向</b> 区域，单击 <b>纵向</b> 或 <b>横向</b> 。 b) 要上下颠倒打印页面图像，请单击 <b>旋转 180 度</b> 。                                 |

## 获取支持和产品状态信息

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**服务**选项卡。

| 我如何                | 要执行的步骤   |
|--------------------|--|
| 获取有关产品和在线订购耗材的支持信息 | 在 <b>互联网服务</b> 下拉列表中，选择支持选项，然后单击 <b>进入！</b>                |
| 检查产品状态，包括耗材量       | 单击 <b>设备和耗材状态</b> 图标。此时将打开 HP 内嵌式 Web 服务器的 <b>设备状态</b> 页面。 |

## 设置高级打印选项

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**高级**选项卡。

| 我如何   | 要执行的步骤   |
|---|--|
| 选择高级打印选项  | 在任一部分，单击当前设置以激活下拉列表，以便更改设置。                                |
| 更改打印份数  | 打开 <b>纸张/输出</b> 部分，然后输入要打印的份数。如果您选择 2 份或更多份，则可以选择此选项以自动分页。 |
| <b>注：</b> 如果您正在使用的软件程序不提供打印特定份数的功能，您可以在驱动程序中更改份数。 |  |
| 更改此设置会影响所有打印作业的份数。打印完作业后，请将此设置恢复为原始值。             |  |

| 我如何                                | 要执行的步骤  |
|------------------------------------|---|
| 将彩色文本打印成黑色而不是灰色阴影                  | a) 打开 <b>文档选项</b> 部分，然后打开 <b>打印机功能</b> 部分。b) 在 <b>将所有文字打印成黑色</b> 下拉列表中，选择 <b>已启用</b> 。  |
| 以相同的方法为每个作业装入信头纸或预打印纸张，无论是单面还是双面打印 | a) 打开 <b>文档选项</b> 部分，然后打开 <b>打印机功能</b> 部分。b) 在 <b>备用信头纸模式</b> 下拉列表中，选择 <b>启用</b> 。c) 在产品上，以与进行双面打印相同的方式装入纸张。                  |
| 更改页面的打印顺序                          | a) 打开 <b>文档选项</b> 部分，然后打开 <b>布局选项</b> 部分。b) 在 <b>页面顺序</b> 下拉列表中，选择 <b>从前到后</b> 以按照与文档相同的顺序打印页面，或者选择 <b>从后到前</b> 以按照相反的顺序打印页面。 |

## 更改打印质量设置

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 在 **Paper/Quality**（纸张/质量）标签上，从 **Print Quality**（打印质量）下拉菜单中选择所要的分辨率或打印质量设置。
3. 单击 **OK**（确定）。

## 打印边到边原件

打印或复印的页面会留有 4 毫米（1/6 英寸）的页边。HP Color LaserJet CM1312 MFP 系列 不支持边至边打印或复印。



---

## 9 复印

- [装入原件](#)
- [使用复印功能](#)
- [复印设置](#)
- [复印书籍（仅限照片卡型号）](#)
- [复印照片](#)
- [复印混合尺寸原件](#)
- [双面复印作业](#)

# 装入原件

## 自动文档进纸器（仅限 ADF 型号）

**注：** ADF 最多容纳 50 张 80 g/m<sup>2</sup> 或 20 磅的介质。

**注意：** 为防止本产品损坏，请不要使用有修正带、修正液、曲别针或订书钉的原件。此外，不要将照片、小原件或易碎原件装到 ADF 中。请使用平板玻璃板扫描这些物品。

1. 将原件叠顶端插入 ADF 进纸盘，介质叠面朝上，要复制的第一页位于介质叠顶部。

如果介质比 Letter 或 A4 尺寸纸张长，请拉出 ADF 进纸盘延伸板以支撑介质。

2. 将纸叠滑入 ADF 进纸盘，直到纸叠无法移动为止。



控制面板显示屏上将显示**文档已装入**。

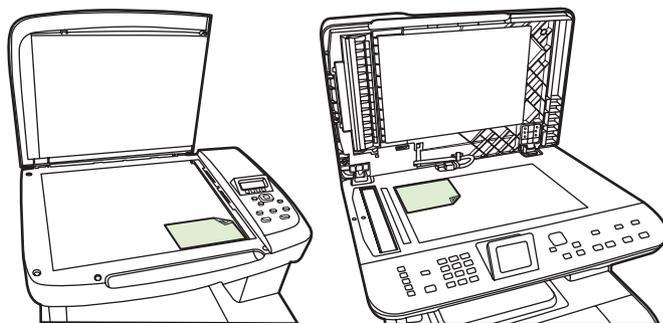
3. 调整介质导板，直到贴紧介质而又限制其移动为止。



## 平板扫描仪

 **注：** 可从平板扫描的最大介质尺寸为 letter。使用 ADF 扫描大于 letter 尺寸的介质。

1. 确保自动文档进纸器 (ADF) 中没有介质。
2. 提起平板扫描仪端盖。
3. 将原文档正面朝下放在平板扫描仪上，使文档左上角位于扫描仪上有图标指示的一角。



4. 轻轻合上扫描仪盖板。

## 使用复印功能

### 单触复印

1. 将文档装入自动文档进纸器 (ADF) 的进纸盘，或放在平板扫描仪上。
2. 按产品控制面板上的**开始复印 黑色**或**开始复印 彩色**可开始复印。
3. 每次复印均重复执行此操作。

## 多份副本

您可以选择将默认份数设为 1 到 99 间的任一值。

### 更改当前作业的份数

1. 在产品控制面板上，按下**份数** (HP LaserJet CM1312 mfp) 或**复印菜单**按钮(HP LaserJet CM1312 (传真/照片卡型号) )，然后用箭头按钮选择当前作业的复印份数（介于 1 和 99 之间）。

- 或 -

如果产品有图形显示屏，请使用字母数字键输入份数。

2. 按**开始复印 黑色**或**开始复印 彩色**开始复印作业。

 **注：** 对设置所做的更改在复印作业完成后的 2 分钟内仍然有效。在此期间，产品的控制面板显示屏上将显示**自定义设置**。

---

### 更改默认份数

1. 在产品控制面板上按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**复印设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**默认份数**，然后按**确定**。
4. 使用字母数字按钮或箭头按钮选择默认份数（介于 1 和 99 之间）。
5. 按**确定**以保存选择。

 **注：** 份数的工厂默认设置为 **1**。

---

## 取消复印作业

要取消复印作业，请按下产品控制面板上的**取消**。如果有多个进程正在运行，则按下**取消**会清除控制面板显示屏上当前显示的进程。

 **注：** 如果取消了复印作业，请从平板扫描仪或自动文档进纸器中取出文档。

---

## 缩小或放大副本

### 缩小或放大当前作业的副本

1. 在产品控制面板上，按**复印功能**。

- 或 -

如果产品有图形显示屏，请按**复印菜单**。

2. 在产品控制面板上，按**缩小/放大**。

- 或 -

如果产品有图形显示屏，请按**大小**。

3. 选择作业复印件要缩小或放大的尺寸。

 **注：** 如果选择**自定义：25% 到 400%**，请使用字母数字按钮键入百分比。

如果选择了**每张复印 2 页或每张复印 4 页**，请选择方向（纵向或横向）。

4. 按**开始复印**以保存选择并立即开始复印作业，或者按**确定**以保存选择而不开始复印。

 **注：** 对设置所做的更改在复印作业完成后的 2 分钟内仍然有效。在此期间，产品的控制面板显示屏上将显示**自定义设置**。

您必须将介质进纸盘的默认介质尺寸更改为与输出尺寸相匹配，否则部分复印件可能会被截切。

### 调整默认复印尺寸

 **注：** 默认复印尺寸是副本通常被缩小或放大的尺寸。如果您保留了工厂默认尺寸设置**原件=100%**，则所有副本尺寸均与原文档相同。

1. 按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**复印设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**默认缩小/放大**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择您缩小或放大副本时通常希望使用的选项。

 **注：** 如果您选择了**自定义：25% 到 400%**，请键入您复印时通常使用的一个相对于原件尺寸的百分比。

如果选择了**每张复印 2 页或每张复印 4 页**，请选择方向（纵向或横向）。

5. 按**确定**以保存选择。

本产品可将副本缩小为原件尺寸的 25%，或将其放大为原件尺寸的 400%。

### 缩小/放大设置

- **原件=100%**
- **Legal 比 Letter=78%**
- **Legal 至 A4=83%**
- **A4 至 Letter=94%**
- **Letter 至 A4=97%**
- **整页=91%**
- **适合页面**
- **每张复印 2 页**
- **每张复印 4 页**
- **自定义：25% 到 400%**

 **注：** 使用**适合页面**设置时，只能从平板扫描仪复印。

使用**每张复印 2 页或每张复印 4 页**设置时，只能从自动文档进纸器复印。此外，选择**每张复印 2 页或每张复印 4 页**选项后，必须选择页面方向（纵向或横向）。

## 更改复印整理设置

您可以设置产品，使其自动将多份副本整理成组。例如，如果要制作两份三页的副本且已启动自动整理功能，则页面将按以下顺序打印：1、2、3、1、2、3。如果关闭自动整理功能，则页面将按以下顺序打印：1、1、2、2、3、3。

要使用自动整理功能，原文档大小必须适合内存大小。如果不适合，则产品仅会复印一份文档并显示一则信息，通知您更改操作。如果出现该情况，请使用下述方法之一完成作业：

- 将作业分成几个含有较少页面的小作业。
- 一次仅复印一份文档。
- 关闭自动分页功能。

### 更改当前作业的复印整理设置

1. 在产品控制面板上，按**复印功能**。

- 或 -

如果产品有图形显示屏，请按**复印菜单**，然后使用箭头键选择**选项**并按**确定**。

2. 使用箭头键选择**复印整理**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**开或关**。
4. 按**开始复印**以保存选择并立即开始复印作业，或者按**确定**以保存选择而不开始复印。

### 更改默认复印整理设置

1. 在产品控制面板上按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**复印设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**默认整理**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**开或关**。
5. 按**确定**以保存选择。

---

 **注：** 自动复印整理的工厂默认设置为开。

## 彩色复印或黑白复印（单色）

1. 在产品控制面板上，按**设置**，然后按**确定**。
2. 使用箭头按钮选择**复印设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**高级**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**彩色复印**，然后按**确定**。
5. 使用箭头按钮选择**开或关**。当设置为**关**时，如果按**开始复印 彩色**，控制面板将显示**限制彩色**。
6. 按**确定**。

# 复印设置

## 复印质量

提供了五种复印质量设置：**自动选择**、**混合**、**打印的图片**、**照片**和**文本**。

复印质量的工厂默认设置为**自动选择**，产品将自动根据装入介质选择最佳质量设置选项。

复印照片或图形时，您可以为照片选择**照片**设置或为其它图形选择**打印的图片**设置，以便提高复印质量。对于以文本为主的项目，请选择**文本**设置。对包含文本和图形的文档，请选择**混合**设置。

### 调整当前作业的复印质量

1. 在产品控制面板上，按**复印功能**。  
  
- 或 -  
如果产品有图形显示屏，请按**复印菜单**，然后使用箭头键选择**选项**并按**确定**。
2. 使用箭头按钮选择**优化**，然后按**确定**可查看复印的质量设置。
3. 使用箭头按钮滚动查看质量设置选项。
4. 选择一个设置，然后按**开始复印**以保存选择并立即开始复印作业，或者按**确定**以保存选择而不开始复印。

 **注：** 对设置所做的更改在复印作业完成后的 2 分钟内仍然有效。在此期间，产品的控制面板显示屏上将显示**自定义设置**。

### 调整默认复印质量

1. 在产品控制面板上按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**复印设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**默认优化**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择复印质量，然后按**确定**以保存选择。

## 清洁扫描仪玻璃板

扫描仪玻璃板上的污垢、手印、污迹、毛发和其他斑点均会降低扫描仪性能，影响诸如“适合页面”和“复印”等特殊功能的准确性。为了提高复印和扫描的质量，请清洁扫描仪玻璃板。请参阅[第 170 页的清洁扫描仪玻璃板](#)。

## 调整调淡/加深（对比度）设置

调淡/加深设置会影响复印件的明暗度（对比度）。要只更改当前复印作业的对比度，请按以下步骤操作。

## 调整当前作业的调淡/加深设置

1. 在控制面板上，按**较浅/较深**。

- 或 -

如果产品有图形显示屏，请按**复印菜单**，然后使用箭头按钮选择**较浅/较深**并按**确定**。

2. 使用箭头按钮调整设置。向左移动滑块以使复印件比原件更亮，或向右移动滑块以使复印件比原件更暗。
3. 按**开始复印**以保存选择并立即开始复印作业，或者按**确定**以保存选择而不开始复印。

 **注：** 对设置所做的更改在复印作业完成后的 2 分钟内仍然有效。在此期间，产品的控制面板显示屏上将显示**自定义设置**。

## 调整默认调淡/加深设置

 **注：** 默认的调淡/加深设置会影响所有的复印作业。

1. 在产品控制面板上按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**复印设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**默认较浅/较深**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮调整设置。向左移动滑块以使所有复印件都比原件亮，或向右移动滑块以使所有复印件都比原件暗。
5. 按**确定**以保存选择。

## 定义自定义复印设置

通过控制面板更改复印设置时，控制面板显示屏上将显示**自定义设置**。自定义设置的有效时间大约为 2 分钟，2 分钟以后产品将返回到默认设置。要立即返回到默认设置，请按**取消**。

## 边到边打印或复印

本产品不能进行完全的边到边打印。最大打印区域为 203.2 x 347 毫米（8 x 13.7 英寸），页面周围有 4 毫米的边框不能打印。

### 打印或扫描带裁剪边文档的考虑事项：

- 如果原件尺寸小于输出的复印件尺寸，请移动原件，使其与扫描仪图标指示的边角相距 4 厘米。在这个位置上重新复印或扫描。
- 如果原件尺寸就是所需的输出尺寸，可通过使用“缩小/放大”来缩小图像从而输出边缘更小的复印件。

边缘和复印件的尺寸最多可减少 2 毫米。

## 在不同类型和尺寸的介质上复印

视您购买产品所在的国家/地区而定，产品可能设为在 letter 或 A4 尺寸纸张上进行复印。您可以更改用于当前复印作业或所有复印作业的介质尺寸和类型。

## 更改当前作业的介质尺寸和类型

 **注：** 更改默认介质尺寸和类型设置以更改介质尺寸和类型。

1. 在产品控制面板上，按**复印功能**。
- 或 -
- 如果产品有图形显示屏，请按**复印菜单**，然后使用箭头键选择**选项**并按**确定**。
2. 使用箭头按钮选择**复印纸张**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择介质尺寸，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择介质类型，然后按**确定**。
5. 按**开始复印**。

## 更改默认介质尺寸设置

1. 在产品控制面板上按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**系统设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择 **Paper setup**（**纸张设置**），然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**默认纸张尺寸**，然后按**确定**。
5. 使用箭头按钮选择介质尺寸，然后按**确定**。
6. 按**确定**以保存选择。

## 更改默认介质类型设置

1. 在产品控制面板上按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**系统设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择 **Paper setup**（**纸张设置**），然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**默认纸张类型**，然后按**确定**。
5. 使用箭头按钮选择介质类型，然后按**确定**。
6. 按**确定**以保存选择。

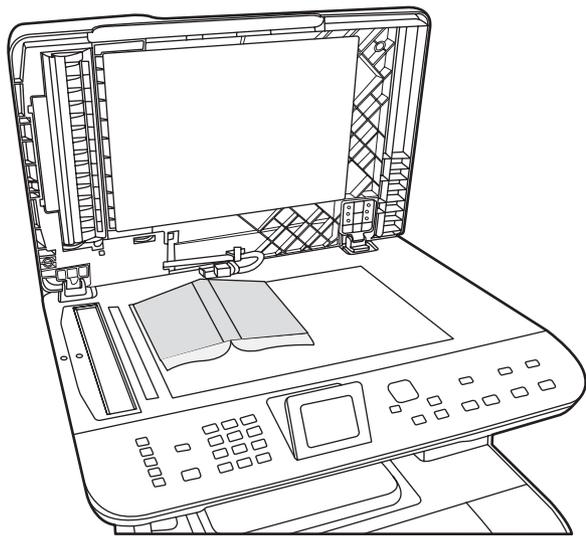
## 恢复默认复印设置

使用控制面板将复印设置恢复为工厂设置的默认值。

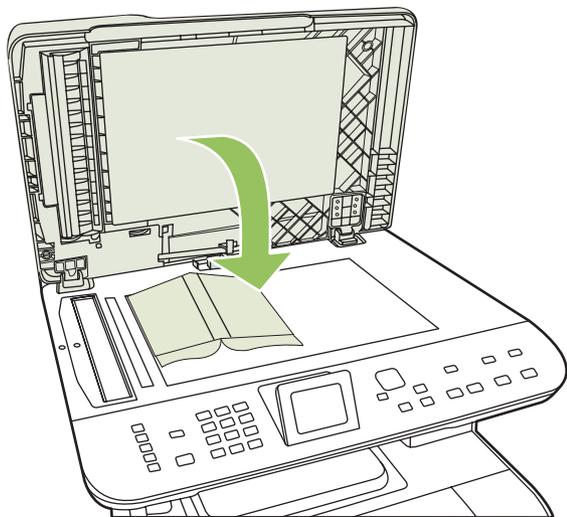
1. 在产品控制面板上按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**复印设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择 **Restore defaults**（**恢复默认值**），然后按**确定**。

## 复印书籍（仅限照片卡型号）

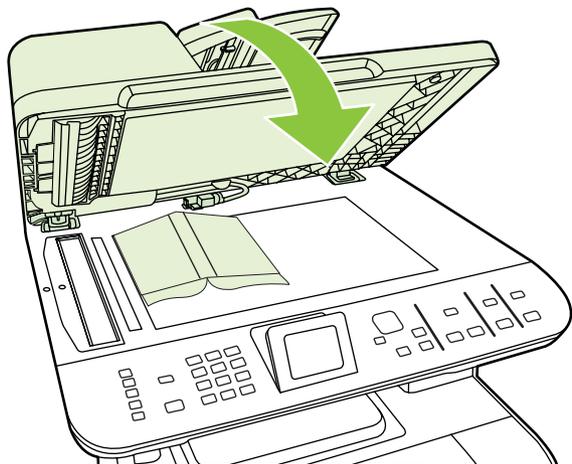
1. 提起盖板，将书籍放在平板扫描仪上，使要复印的页面位于玻璃板的右下角。



2. 轻轻合上扫描仪盖板。



3. 轻轻按下盖板，使书籍紧贴平板扫描仪表面。



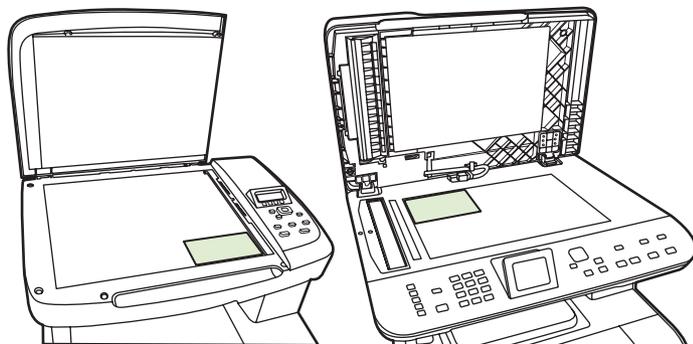
△ **注意：** 按下扫描仪平板盖时，不要用力太猛，否则可能损坏盖板铰链。

4. 按开始复印黑色或开始复印彩色。

## 复印照片

📖 **注：** 应从产品平板扫描仪而非自动文档进纸器 (ADF) 复印照片。

1. 将照片有图像的一面朝下放在平板扫描仪上，并让照片位于扫描仪图标指示的边角处。



2. 轻轻合上扫描仪盖板。
3. 调整产品的复印质量设置，达到所需的照片打印质量。
4. 按开始复印。

## 复印混合尺寸原件

复印混合尺寸的原件时，请使用平板扫描仪。不要使用 ADF。

## 双面复印作业

### 手动复印双面文档

#### 设置多页平板复印设置

必须先将多页平板复印设置为开，产品才能从平板扫描仪制作双面副本。

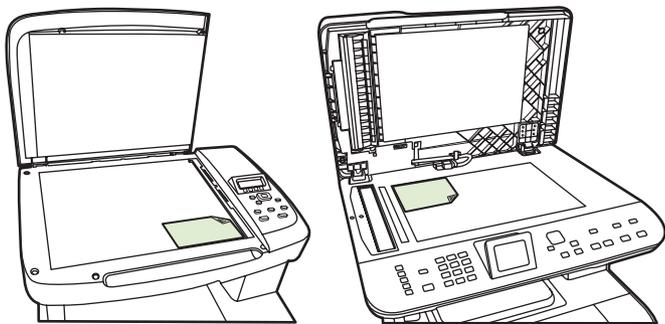
1. 在产品控制面板上按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**复印设置**，然后按**确定**。
3. 按**确定**选择**默认为多页**。
4. 使用箭头按钮选择**开或关**。
5. 按**确定**以保存选择。

 **注：** 自动复印整理的工厂默认设置为开。

启用整理功能后，控制面板上的**逐份打印** LED 会亮起。

#### 手动复印双面文档

1. 将文档的第一页放在平板扫描仪上。



2. 按**双面**，然后使用箭头按钮选择正确的设置。
3. 按**确定**，然后按**开始复印**。
4. 取出第一页，然后将第二页放在平板扫描仪上。
5. 按**确定**，然后重复上述过程，直到复印完原件的所有页面。
6. 完成复印作业后，请按**开始复印**，以使产品返回“就绪”模式。

---

# 10 窗口颜色

- [管理颜色](#)
- [匹配颜色](#)
- [使用高级颜色功能](#)

## 管理颜色

通过更改打印机驱动程序中的“颜色”标签中的设置来管理颜色。

### 自动

打印彩色文档时，将颜色选项设置为**自动**一般都能生成最佳的打印质量。**自动**颜色调整选项可以对文档中的每个元素进行中性灰色处理、半色调和边缘增强优化。有关更多信息，请参阅打印机驱动程序联机帮助。

 **注：** 默认设置为**自动**，建议在打印所有彩色文档时都使用该设置。

### 灰度打印

从打印机驱动程序中选择**灰度打印**选项，以使用黑白打印彩色文档。此选项对于打印将要进行复印或传真的彩色文档非常有用。

选定**灰度打印**后，本产品将使用单色模式，此模式可减少彩色碳粉盒的使用。

### 手动颜色调整

使用**手动**调整颜色选项可以为文本、图形和照片调整中性灰色处理、半色调和边缘增强效果。要访问手动颜色选项，请从**颜色**标签中选择**手动**，然后选择**设置**。

### 手动颜色选项

使用手动颜色选项为文本、图形和照片调节**中性灰色**、**半色调**和**边缘控制**选项。

表 10-1 手动颜色选项

| 设置说明  | 设置选项  |
|---|---|
| <b>半色调</b><br>半色调选项将影响彩色输出的分辨率和清晰度。   | <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>平滑</b>选项在打印大面积的单色填充区域时，效果更为理想，并且它还能够平滑细微的色阶变化，从而增强照片的整体效果。如果均匀平滑的填充区域是首要的要求，请选择此选项。</li><li>● <b>细节</b>选项则适用于要求轮廓分明、色彩逼真的文本和图形输出，或要求突出细节的图像。如果清晰的边缘和细节是首要的要求，请选择此选项。</li></ul> |
| <b>中性灰色</b><br>中性灰色设置可以决定生成文本、图像和照片中所用灰色的方法。  | <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>仅黑色</b>选项只使用黑色碳粉生成中性色（灰色和黑色）。这可确保中性颜色不会产生颜色阴影。此设置最适用于文档和灰度视图。</li><li>● <b>4 色</b>，通过组合四种颜色的碳粉来生成中性色（灰色和黑色）。这种方法可以产生更加平滑的到其它颜色的递变和过渡，并可以产生最深的黑色。</li></ul>                     |
| <b>边缘控制</b><br>边缘控制设置决定绘制边缘的方式。边缘控制有两种设置：自适应半色调和套色。自适应半色调可增加边缘的清晰度。套色可通过使相邻对象的边缘略微重叠来校正颜色面重合失调。 | <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>最大</b>是最强的套色设置。自适应半色调打开。</li><li>● <b>正常</b>设置的套色级别为中级。自适应半色调打开。</li><li>● <b>轻度</b>是最低程度的套色，自适应半色调打开。</li><li>● <b>关闭</b>，关闭套色和自适应半色调功能。</li></ul>                            |

### 颜色主题

使用颜色主题调整整个页面的**RGB**颜色选项。

---

## 设置说明

## 设置选项

---

### RGB 颜色

- **默认 (sRGB)** 引导产品将 RGB 颜色解释为 sRGB。sRGB 标准为 Microsoft 和万维网协会 (<http://www.w3.org>) 认可的标准。
  - **鲜明** 引导产品增加中色调的色彩饱和度，从而使色彩较淡的对象生成的颜色更加鲜明。打印商用图形时，建议采用此设置。
  - **照片** 将 RGB 颜色解释为就像使用数码彩扩机冲洗照片一样。它渲染的色彩比默认模式 (sRGB) 更深、更饱和。打印照片时请使用此设置。
  - **照片 (AdobeRGB 1998)** 适用于使用 AdobeRGB 色彩空间而非 sRGB 的数码照片。从使用 AdobeRGB 的专业软件程序进行打印时，您应关闭软件程序中的颜色管理功能，并允许产品管理色彩空间，这一点很重要。
  - **无设置** 打印机在原设备模式下打印 RGB 数据。要在选定此选项时正确渲染照片，您必须在当前使用的程序或操作系统中管理颜色。
-

## 匹配颜色

对于大多数用户来说，匹配颜色的最佳方法是打印 sRGB 颜色。

由于打印机与计算机显示器用来生成颜色的方法不同，因此使打印机输出颜色与计算机屏幕显示颜色相匹配的过程非常复杂。显示器使用 RGB（红色、绿色和蓝色）颜色流程来显示光像素的颜色，而打印机则使用 CMYK（青色、品红色、黄色和黑色）流程来打印颜色。

有多种因素可以影响打印颜色与显示器颜色的匹配能力：

- 打印介质
- 打印机色料（如油墨或碳粉）
- 打印流程（如喷墨、印刷或激光技术）
- 投影照明
- 个人对颜色的感觉差异
- 软件程序
- 打印机驱动程序
- 计算机操作系统
- 显示器
- 显卡和驱动程序
- 工作环境（如湿度）

在屏幕颜色与打印颜色不能很好匹配时，请注意上述这些因素。

## 使用 Microsoft Office Basic Colors 调色板匹配颜色

您可以使用 HP ToolboxFX 打印 Microsoft Office Basic Colors 调色板。使用此调色板选择要在打印文档中使用的颜色。您在 Microsoft Office 程序中选择这些基色时，它将显示打印的实际颜色。

1. 在 HP ToolboxFX 中选择**帮助**文件夹。
2. 在**彩色打印工具**部分中，选择**打印基本颜色**。
3. 调整文档中的颜色，以便与打印颜色调色板上选择的颜色相匹配。

## 使用 HP 基本配色工具匹配颜色

HP 基本配色工具可用于调节打印输出件中的专色。例如，您可以匹配打印输出件上的公司徽标的颜色。您可以保存并在特定文档或所有打印文档上使用新的配色方案，也可以创建多种配色方案，以便以后从中选择。

此软件工具可供本产品的所有用户使用。在使用之前，您必须通过 HP ToolboxFX 从 Web 下载或从产品附带的软件 CD 下载该工具。

可以使用以下过程通过软件 CD 下载 HP 基本配色工具。

1. 将 CD 插入 CD-ROM 驱动器。CD 将自动运行。
2. 选择**安装更多软件**。
3. 选择**HP 基本配色**。将下载并安装该工具。还会创建一个桌面图标。

可以使用以下过程通过 HP ToolboxFX 下载 HP 基本配色工具。

1. 打开 HP ToolboxFX。
2. 选择**帮助**文件夹。
3. 在**彩色打印工具**部分中，选择**基本配色**。将下载并安装该工具。还会创建一个桌面图标。

在下载并安装 HP 基本配色工具后，可通过桌面图标或 HP ToolboxFX 运行该工具（依次单击**帮助**文件夹、**彩色打印工具**和**基本配色**）。该工具将指导您完成选择颜色的过程。选定的所有颜色匹配将另存为颜色主题，将来可以对其进行访问。

## 使用“查看自定义颜色”匹配颜色

可以使用 HP ToolboxFX 打印自定义颜色调色板。在 **Toolbox 彩色打印工具**部分中，单击**查看自定义颜色**。按 Tab 切换到所需的彩色页面，然后打印当前页。在文档中，在软件的自定义颜色菜单中键入红色、绿色和蓝色值，以将其更改为与调色板上的颜色相匹配。

## 使用高级颜色功能

本产品具有自动颜色功能，可生成出色的彩色效果。经过精心设计和测试的色表可以平滑、精确地再现所有可打印颜色。

本产品还为有经验的专业人士提供高级工具。

### HP ColorSphere 碳粉

HP 打印系统（打印机、打印碳粉盒、碳粉和纸张）经配套设计，可以优化打印质量，提高产品可靠性和用户生产率。原装 HP 打印碳粉盒包含特别适合您的打印机的 HP ColorSphere 碳粉，因而可以生成千变万化的瑰丽色彩。这将帮助您创建包含清晰明了的文本和图形以及栩栩如生的打印照片的专业外观文档。

利用 HP ColorSphere 碳粉，您在各种纸张上均能生成明暗度一致的打印件，这意味着您制作出的文档能给客户留下深刻印象。另外，HP 还专门设计了适合您的工作的专业质量日常用纸和特殊纸（包括多种 HP 介质类型和重量）。

### HP ImageREt 3600

ImageREt 3600 通过多层次打印流程，提供 3600 点/英寸 (dpi) 的彩色激光级别质量。此流程通过在单点内合成多达四种颜色并改变给定区域内的碳粉量，来精确控制颜色。ImageREt 3600 已经过改进，适用于本产品。此次改进提供了套色技术，能够更好地控制打印点位置，更加精确地控制打印点中的碳粉质量。这些新技术以及 HP 的多层次打印流程成就的 600 x 600 dpi 打印机能够提供 3600 dpi 的彩色激光级别质量，可打印数百万种平滑色彩。

### 介质选择

要获得最佳的色彩和图像质量，请从打印机软件菜单或打印机驱动程序选择合适的介质类型。

### 颜色选项

颜色选项可自动提供最佳的颜色输出效果。这些选项使用了对象标记技术，该技术可以为页面上的不同对象（文本、图形和照片）提供最佳的色彩和半色调设置。打印机驱动程序确定页面上显示了哪些对象，然后运用半色调和色彩设置，以便为每个对象提供最佳的打印质量。

在 Windows 环境下，**自动和手动颜色选项**位于打印机驱动程序的颜色标签中。

### 标准红绿蓝 (sRGB)

标准红绿蓝 (sRGB) 是由 HP 和 Microsoft 开发的一个世界通用的颜色标准，可作为显示器、输入设备（扫描仪和数码相机）以及输出设备（打印机和绘图仪）的通用颜色语言。它是默认的颜色空间，已广泛应用于 HP 产品、Microsoft 操作系统、万维网以及大多数办公软件中。sRGB 既是最流行的 Windows 显示器的典型标准，也是高清晰度电视的统一标准。

 **注：** 某些因素会影响屏幕的颜色外观，例如，所用的显示器类型和房间的光线。有关更多信息，请访问 [第 82 页的匹配颜色](#)。

最新版本的 Adobe PhotoShop®、CorelDRAW®、Microsoft Office 以及其它许多程序均使用 sRGB 交换颜色信息。因为它是 Microsoft 操作系统中的默认颜色空间，sRGB 已被广泛采用。当程序和设备使用 sRGB 交换颜色信息时，一般用户能够获得极为出色的配色效果。

sRGB 标准可以自动将产品与计算机显示器和其它输入设备的色彩相匹配，您无需成为色彩专家，也可具备较高的配色能力。

---

# 11 扫描

- [装入要扫描的原件](#)
- [使用扫描功能](#)
- [扫描设置](#)
- [扫描书籍（仅限照片卡型号）](#)
- [扫描照片](#)

# 装入要扫描的原件

## 自动文档进纸器 (ADF) (传真/照片卡型号)

**注：** ADF 最多容纳 50 张 80 g/m<sup>2</sup> 或 20 磅的介质。

**注意：** 为防止本产品损坏，请不要使用有修正带、修正液、曲别针或订书钉的原件。此外，不要将照片、小原件或易碎原件装到 ADF 中。请使用平板玻璃板扫描这些物品。

1. 将原件叠顶端插入 ADF 进纸盘，介质叠面朝上，要复制的第一页位于介质叠顶部。

如果介质比 Letter 或 A4 尺寸纸张长，请拉出 ADF 进纸盘延伸板以支撑介质。

2. 将纸叠打印面朝上滑入 ADF，直到不能再向前移动为止。



控制面板显示屏上将显示**文档已装入**。

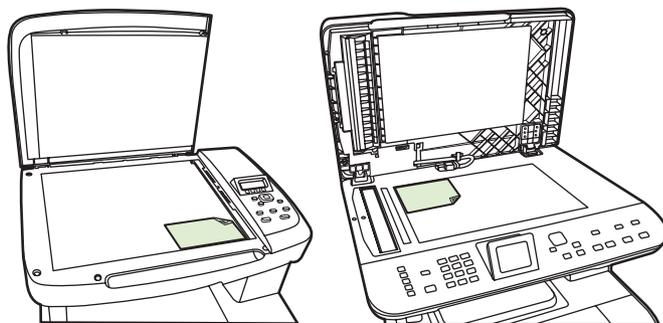
3. 调整介质导板，直到贴紧介质而又限制其移动为止。



## 平板扫描仪

 **注：** 可从平板扫描的最大介质尺寸为 letter/A4。对于尺寸大于 letter 的介质，请使用 ADF。

1. 确保自动文档进纸器 (ADF) 中没有介质。
2. 提起平板扫描仪端盖。
3. 将原文档正面朝下放在平板扫描仪上，使文档左上角位于扫描仪上有图标指示的一角。



4. 轻轻合上扫描仪盖板。

## 使用扫描功能

### 扫描方法

可通过以下方式执行扫描作业。

- 使用“HP LaserJet 扫描”从计算机进行扫描 (Windows)
- 使用“HP 控制器”进行扫描 (Macintosh)。请参阅[第 38 页的扫描](#)。

- 从产品进行扫描（传真/照片卡型号）
- 从符合 TWAIN 或 Windows 成像应用程序 (WIA) 的软件进行扫描

 **注：** 要了解并使用文字识别软件，请从软件 CD-ROM 安装 Readiris 程序。文字识别软件也称作光学字符识别 (OCR) 软件。

## 从 PC 进行扫描

1. 在 HP 程序组中，选择**扫描**以启动“HP LaserJet 扫描”。

 **注：** 按下产品控制面板上的**开始扫描**也可启动“HP LaserJet 扫描”。

2. 选择想要完成的操作。

- 选择目标以便立即开始扫描。
- 选择 **Scan after prompting me for settings**（提示进行设置后再开始扫描）可以在开始扫描前指定其它设置。
- 选择**设置设备**以配置**扫描菜单**按钮。

3. 单击 **确定**。

 **注：** **确定** 应指明想要完成的操作。

## 从产品进行扫描（传真/照片卡型号）

 **注：** 要使用**扫描菜单**按钮，您必须执行建议的安装，并且按钮已设置了目标位置。请参阅[第 88 页的设置产品扫描菜单按钮](#)。

要使用**开始扫描**按钮，您必须通过 USB 将产品连接到计算机。

使用控制面板扫描按钮直接从产品进行扫描。按下**开始扫描**或**扫描到**，以便扫描到文件夹（仅限 Windows）或扫描到电子邮件。

## 使用扫描到功能（传真/照片卡型号）

- 只能完整的软件安装才支持从产品控制面板扫描。必须运行 HP ToolboxFX，才能使用**扫描菜单**按钮或**开始扫描**按钮进行扫描。
- 要获得最佳扫描质量，请将原件放在平板扫描仪上，而不要将其装入自动文档进纸器 (ADF) 的进纸盘中。
- 必须打开与产品相连的计算机。

## 设置产品扫描菜单按钮

在控制面板上使用**扫描菜单**按钮之前，必须设置目标位置。请用 HP LaserJet 扫描程序设置文件夹、电子邮件和程序目标位置，以便进行扫描。

### 在产品上设置目标位置

1. 依次单击**开始**、**程序**（或在 Windows XP 中单击**所有程序**）、**HP**、**产品**、**扫描**，然后单击**设置**。
2. 选择**更改多功能一体机控制面板上显示的目标**。

3. 在产品的对话框中预先配置了下列三个目标位置。
  - 扫描文档并将其附加到电子邮件
  - 扫描照片并将其附加到电子邮件
  - 扫描照片并保存为文件
4. 突出显示目标位置，然后单击箭头以移至对话框中的当前目标位置。对所有三个目标重复此操作。
5. 单击**更新**。

### 添加目标位置

1. 依次单击**开始**、**程序**（或在 Windows XP 中单击**所有程序**）、**HP**、**产品**、**扫描**，然后单击**设置**。
2. 选择用**指定设置**创建新目标。
3. 执行以下操作之一：
  - 对于文件夹，请选择 **Save it to my computer**（保存到我的电脑），然后单击**下一步**。
  - 对于电子邮件，请选择**附加到新的电子邮件**，然后单击**下一步**。
  - 对于程序，请选择在**其它软件应用程序中打开**，然后单击**下一步**。
4. 在产品上输入文件目标位置名称，或者检查以设置目标位置。命名默认目标位置，然后单击**下一步**。
5. 选择质量，然后单击**下一步**。
6. 验证选择，然后单击**保存**。

### 删除目标位置

1. 从**设置一体机的<扫描到>列表**，选择 **Available Destinations on this PC**（此 PC 上的可用目标位置），然后单击**删除**。此时会显示**删除目标位置**对话框。
2. 在**删除目标位置**对话框中，突出显示要删除的目标位置，然后单击**下一步**。此时会显示**确认**对话框。
3. 单击**删除**以执行删除，或者单击**取消**以选择另一个目标位置。

### 扫描到文件、电子邮件或软件程序

 **注：** 要在 Windows 中使用此功能，在扫描到目标位置之前，必须先在扫描设置中对目标位置进行编程。请参阅[第 88 页的设置产品扫描菜单按钮](#)。

1. 将要扫描的原件正面朝上装入自动文档进纸器 (ADF) 的进纸盘中，使文档顶部朝前，然后调整介质导轨。  
  
- 或 -  
  
掀开平板扫描仪盖板，将要扫描的原件正面朝下放在平板扫描仪上，使文档的边角位于扫描仪图标标识的位置。轻轻合上扫描仪盖板。
2. 在产品控制面板上按下**扫描菜单**。

3. 使用箭头按钮选择文件目标位置。
4. 按**开始扫描**或**确定**，以将文档扫描到文件。

 **注：** 所有支持邮件处理应用程序编程接口 (MAPI) 协议的电子邮件程序都支持扫描至电子邮件。许多流行的电子邮件程序版本都支持 MAPI 标准。如果了解您的电子邮件程序版本是否支持 MAPI 标准，请参阅电子邮件程序的支持信息。

## 扫描到内存卡

通过此功能，您可以扫描文档并将其保存到插入的内存卡中。

### 扫描详情

既可以从 ADF 扫描，也可以从平板扫描。设备将检查 ADF 中是否有纸。如果有纸，则使用 ADF 扫描，否则从平板扫描。从平板扫描只支持单面扫描。

以下所用的扫描设置默认为 300dpi 扫描：

- 分辨率：300dpi
- 宽度：2550
- 高度：3500
- 质量：ImagePipeNormalQuality
- 压缩：JPEG 压缩格式

### 图像文件详情

扫描的文件将另存为 .jpg 图像。每个扫描页都将生成一个单独的文件。

扫描的图像将保存在内存卡根目录下名为“HP<型号>”的目录中。

第一个扫描的文件命名为 HP0001.jpg。后续每个文件名依次加一。

新创建文件的日期和时间与设备扫描该文件时的日期和时间一致。因此，必须正确设置设备的日期和时间，才能保证文件的日期和时间正确。

如果由于某种原因（ADF 卡纸、取消等等）扫描失败，则会从内存卡中删除此不完整文件。不过，如果在写入时取出内存卡，则该不完整文件仍可能保留在卡上。

### 错误状况

#### 扫描仪故障

如果 ADF 卡纸、ADF 取纸失误，或扫描时 ADF 盖打开，则会停止向内存卡扫描。而且会从内存卡中删除此不完整文件。所有以前扫描的扫描页仍将保留在内存卡中。

#### 取消扫描

如果在扫描到内存卡时用户按了取消按钮，则取消扫描并删除此不完整文件。所有以前扫描的扫描页仍将保留在内存卡中。

#### 内存卡故障

如果内存卡为只读，则设备无法扫描到内存卡。尝试向内存卡扫描时将显示一条错误消息。为了扫描到内存卡，请取消写保护。

如果在向内存卡扫描时将内存卡取出，则会停止扫描。内存卡中可能仍会保留一个不完整文件。

如果内存卡损坏，则会停止扫描，并显示一条相应的错误消息。请插入有效的内存卡以便继续扫描。

如果内存卡已满，则会停止扫描并显示一条相应的错误消息。删除内存卡上的文件或使用其他具有足够可用空间的内存卡以便继续扫描。

如果已禁用照片卡插槽，则会显示一条相应的错误消息。请启用照片插槽以便继续扫描。

如果尝试扫描时未插入内存卡，则会显示一条相应的错误消息。请插入内存卡以便继续扫描。

## 从“HP 扫描”软件扫描

使用“HP 扫描”软件启动图片、文档和胶片扫描。如果想在“HP 扫描”窗口预览扫描的图像或文档，您可以调整图像以达到所需大小和效果。

执行扫描的基本步骤：

1. 将原件放在设备中。注意设备上指导用户正确放置原件的图标。

 **注：** 如果要将在原件放入自动文档进纸器 (ADF) 中，则在开始扫描之前必须先将介质放到进纸盘中。否则，将从扫描仪玻璃板执行扫描。

2. 从 HP 解决方案中心选择 **HP Color LaserJet CM1312 MFP 系列**。
3. 单击“扫描”按钮选择要扫描的原件类型。此时会显示 **Scanning From...**（扫描自...）对话框。
4. 选择扫描快捷方式和要扫描的目标，快捷方式定义了要扫描的原件类型的设置。
5. 单击**扫描**。如果显示了“HP 扫描”窗口，请根据需要调整图像，然后单击**完成**。

## 取消扫描

要取消扫描作业，请执行以下任一步骤。

- 在产品控制面板上按**取消**。
- 单击屏幕对话框中的**取消按钮**。

如果您取消了扫描作业，请从平板扫描仪或自动文档进纸器 (ADF) 的进纸盘中取出原件。

# 扫描设置

## 扫描文件格式

扫描文档或照片的文件格式取决于扫描类型及所扫描的对象。

- 将文档或照片扫描到计算机会将文件另存为 .TIF 文件。
- 将文档扫描到电子邮件会将文件另存为 .PDF 文件。
- 将照片扫描到电子邮件会将文件另存为 .JPEG 文件。

---

 **注：** 使用扫描软件程序时可选择不同的文件类型。

---

## 扫描仪分辨率和颜色

如果您正在打印扫描图像，且未获得预期质量，则可能在扫描仪软件中选择了不符合您需要的分辨率或颜色设置。分辨率和颜色会影响扫描图像的以下特征：

- 图像清晰度
- 层次变化（平滑或粗糙）
- 扫描时间
- 文件大小

扫描分辨率以每英寸像素 (ppi) 计算。

---

 **注：** 扫描分辨率的每英寸像素 ppi 级别不可与打印分辨率的 dpi（每英寸点数）级别互相转换。

---

彩色、灰度级和黑白将定义可能的颜色数。扫描仪硬件分辨率最大可调整到 1200 ppi。软件可执行高达 19,200 ppi 的增强分辨率。您可以将彩色和灰度级设为 1 位（黑白）或 8 位（256 级灰度或彩色）到 24 位（真彩色）。

分辨率和颜色准则则列出了您可遵循的简单提示，以满足扫描需求。

---

 **注：** 将分辨率和颜色设置为较高值会创建出较大文件，这样会占用大量磁盘空间并降低扫描速度。设置分辨率和颜色前，请先确定扫描图像的用途。

---

**注：** 与自动文档进纸器 (ADF) 相比，从平板扫描仪扫描可获得适合彩色和灰度级图像的最佳分辨率。

---

## 分辨率和颜色准则

下表列出了适用于不同类型扫描作业的建议分辨率和颜色设置。

| 用途        | 建议分辨率  | 建议颜色设置  |
|-----------|--|---|
| 传真        | 150 ppi  | <ul style="list-style-type: none"><li>● 黑白</li></ul>  |
| 电子邮件      | 150 ppi  | <ul style="list-style-type: none"><li>● 黑白（如果图像不要求平滑渐变）</li><li>● 灰度级（如果图像要求平滑渐变）</li><li>● 彩色（如果图像是彩色图像）</li></ul>   |
| 编辑文本      | 300 ppi  | <ul style="list-style-type: none"><li>● 黑白</li></ul>  |
| 打印（图形或文本） | 600 ppi 用于复杂图形，或者如果需要明显放大文档<br>300 ppi 用于普通图形和文本<br>150 ppi 用于照片 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 黑白（用于文本和艺术线条）</li><li>● 灰度级（用于有阴影或彩色的图形和照片）</li><li>● 彩色（如果图像是彩色图像）</li></ul> |
| 屏幕显示      | 75 ppi   | <ul style="list-style-type: none"><li>● 黑白（用于文本）</li><li>● 灰度级（用于图形和照片）</li><li>● 彩色（如果图像是彩色图像）</li></ul>             |

## 彩色

扫描时，您可以将颜色值设为以下设置。

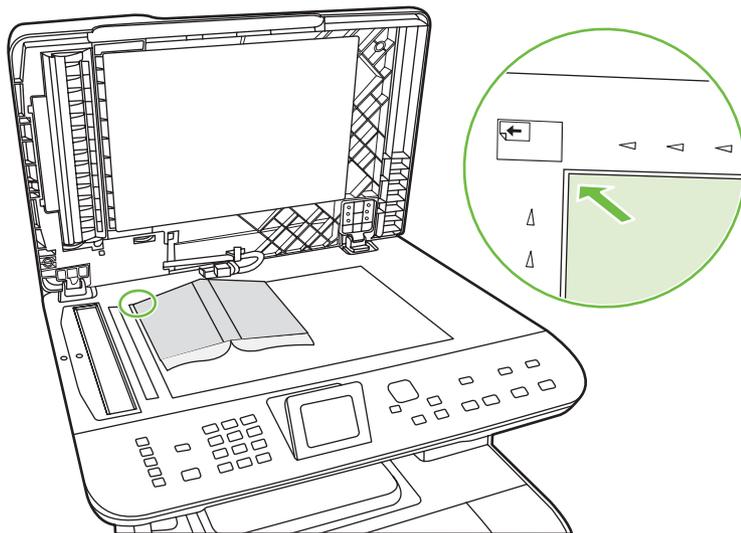
| 设置  | 建议使用                           |
|-----|--------------------------------|
| 彩色  | 对于颜色非常重要的高质量彩色照片或文档，请使用此设置。    |
| 黑白  | 对于文本文档，请使用此设置。                 |
| 灰度级 | 如果涉及文件大小问题或需要快速扫描文档或照片，请使用此设置。 |

## 扫描质量

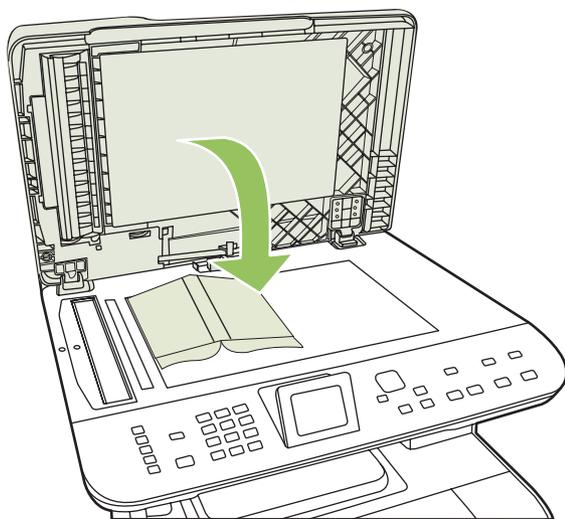
扫描仪玻璃板上的污垢、手印、污迹、毛发和其他斑点均会降低扫描仪性能，影响诸如“适合页面”和“复印”等特殊功能的准确性。为了提高复印和扫描的质量，请清洁扫描仪玻璃板。请参阅第 170 页的[清洁扫描仪玻璃板](#)。

## 扫描书籍（仅限照片卡型号）

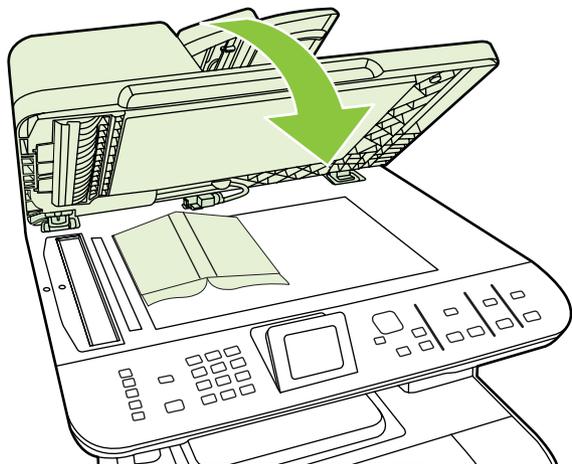
1. 提起盖板，将书籍放在平板扫描仪上，使要复印的页面位于玻璃板的右下角。



2. 轻轻合上扫描仪盖板。



3. 轻轻按下盖板，使书籍紧贴平板扫描仪表面。



---

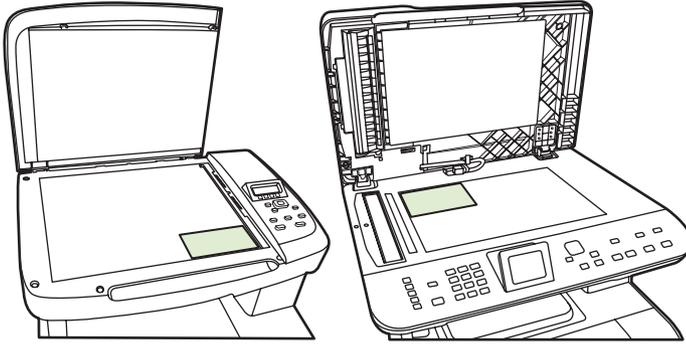
△ **注意：** 按下扫描仪平板盖时，不要用力太猛，否则可能损坏盖板铰链。

---

4. 可以使用其中一种扫描方法扫描书籍。

## 扫描照片

1. 将照片有图像的一面朝下放在平板扫描仪上，并让照片的边角位于扫描仪上的图标标识位置。



2. 轻轻合上扫描仪盖板。
3. 可以使用其中一种扫描方法扫描照片。

---

## 12 传真（仅限传真型号）

- [传真功能](#)
- [设置](#)
- [更改传真设置](#)
- [使用传真](#)
- [解决传真问题](#)

---

 **注：** 本章描述的许多功能也可通过使用 HP ToolboxFX 或内嵌式 Web 服务器执行。有关详情，请参阅 HP ToolboxFX 联机帮助或[第 158 页的嵌入式 Web 服务器](#)。

---

有关控制面板上的传真控件的信息，请参阅[第 7 页的控制面板](#)。

## 传真功能

本产品具有以下传真功能，您可从控制面板或产品软件执行这些功能。

- 便于轻松配置传真的传真设置向导
- 普通纸模拟传真，使用 50 页自动文档进纸器 (ADF) 和可容纳多达 125 张纸的出纸盘
- 控制面板提供可容纳 120 个条目的电话簿和 8 个快速拨号
- 自动重拨
- 最多可对 400 页传真进行数字存储
- 转发传真
- 延迟发送传真
- 响铃功能：配置应答响铃次数和独特响铃兼容性（需要通过本地电信公司提供服务）
- 传真确认报告
- 阻塞垃圾传真
- 传真安全性
- 提供八个封面模板

---

 **注：** 并未列出所有功能。某些功能可能在安装产品软件后才可用。

# 设置

## 安装和连接硬件

### 连接到电话线路

本产品为模拟设备。HP 建议在专用模拟电话线路上使用本产品。有关在其它电话环境下使用本产品的信息，请参阅第 116 页的[在 DSL、PBX、ISDN 或 VoIP 系统上使用传真](#)。

### 连接附加设备

本产品包括两个传真端口：

- 将本产品连接到墙上电话插孔的“线路输出”端口 (  )。
- 将附加设备连接到本产品的“电话”端口 (  )。

可以两种方式使用与本产品一起使用的电话：

- 电话分机是指在另一位置插入同一电话线路的电话。
- 下游电话是指插入本产品中的电话或插入本产品中的设备。

按以下步骤所述的顺序连接其它设备。每一设备的输出端口均与下一设备的输入端口相连，从而形成一个“链路”。如果不想连接某设备，请跳过其说明步骤，继续连接下一个设备。

---

 **注：** 连接到电话线上的设备切勿超过三个。

---

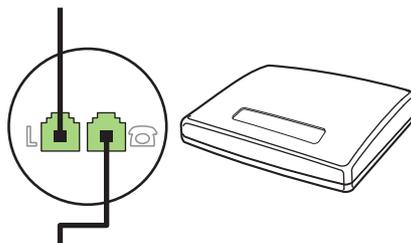
**注：** 本产品不支持语音邮件。

1. 拔下所有要连接设备的电源线。
2. 如果尚未将本产品连接到电话线路，请先参阅《入门指南》，然后再继续。本产品应已连接到电话插孔。
3. 取下“电话”端口（由电话图标标记的端口）的塑料插件。
4. 要连接计算机上的内置或外置调制解调器，请将电话线的一端插入本产品的“电话”端口 (  )。将电话线的另一端插入调制解调器的“线路”端口。

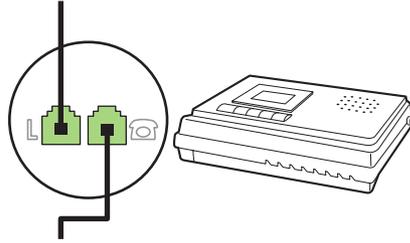
---

 **注：** 某些调制解调器还有一个“线路”端口，以连接至专用的语音线路。如果您的调制解调器有两个“线路”端口，请参阅调制解调器的说明文件，确保连接至正确的“线路”端口。

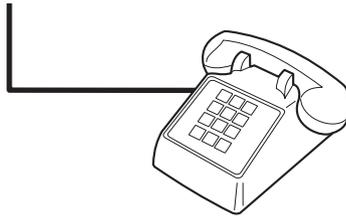
5. 要连接来电显示器或信用卡扫描仪，请将电话线插入前一设备的“电话”端口。将电话线的另一端插入来电显示器的“线路”端口。



6. 要连接应答机，请将电话线插入前一设备的“电话”端口。将电话线的另一端插入应答机的“线路”端口（又称为 TAM）。



7. 要连接电话，请将电话线插入前一设备的“电话”端口。将电话线的另一端插入电话的“线路”端口（又称为 Faxtel）。



8. 连接完附加设备后，将所有设备与其电源相连。

### 带电话应答机的传真设置

- 将本产品的应答响铃次数设置设为至少比应答机设置的响铃次数多一次。
- 如果将应答机连接到同一电话线路，但插入不同插孔（例如，在另一房间中），则它可能会干扰本产品的传真接收功能。

### 独立传真设置

1. 打开包装并设置本产品。
2. 设置时间、日期和传真标题。请参阅[第 101 页的配置传真设置](#)。
3. 设定其它配置产品环境所必需的设置。

### 使用 PC 上的传真设置向导

完成软件安装后，就可以从计算机发送传真。如果在安装软件时未完成传真设置过程，您可以随时使用“传真设置向导”来完成设置。

1. 单击**开始**，然后单击**程序**。
2. 依次单击 **HP**、产品名称，然后单击 **HP 传真设置向导**。
3. 按照“HP 传真设置向导”中的屏幕说明设置时间、日期和传真标题以及其它几个设置。

## 使用传真设置实用程序

1. 在控制面板上按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**传真设置实用程序**，然后按**确定**。
3. 按照屏幕上的提示进行操作，并使用箭头键为每个问题选择合适的答案。

## 配置传真设置

可从控制面板、HP ToolboxFX 或内嵌式 Web 服务器为本产品设定传真设置。在初始设置过程中，可以使用“HP 传真设置向导”来配置设置。

在美国和其它许多国家/地区，法律要求必须设置时间、日期和其它传真标题信息。

## 使用控制面板设置传真时间、日期和标题

要使用控制面板设置日期、时间和标题，请完成以下步骤：

1. 在控制面板上按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**系统设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**时间/日期**。按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择 12 小时时钟或 24 小时时钟，然后按**确定**。
5. 使用字母数字按钮或箭头按钮输入当前时间。
6. 完成以下操作之一：
  - 对于 12 小时时钟，请使用箭头按钮移过第四个字符。使用上箭头和下箭头按钮选择上午或下午。按**确定**。
  - 对于 24 小时时钟，请按**确定**。
7. 使用字母数字按钮输入当前日期。使用两位数来指定月份、日期和年份。按**确定**。

## 使用控制面板设置传真标题

1. 在控制面板上按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**传真设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**基本设置**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**传真标题**，然后按**确定**。
5. 使用字母数字按钮输入传真号码和公司名称或标题，然后按**确定**。

---

 **注：** 传真号码最多包含 20 个字符；公司名称最多使用 25 个字符。

---

## 在传真标题中使用常用局部字母

使用控制面板在标题中输入姓名或者输入单触键、快速拨号条目或成组拨号条目的名称时，请反复按相应的字母数字按钮，直至您需要的字母显示。然后，按**>**按钮选择该字母并移到下一空格。下表显示了每个字母数字按钮上显示的字母和数字。

| Key number | Characters              |
|------------|-------------------------|
| 1          | 1                       |
| 2          | A B C a b c 2           |
| 3          | D E F d e f 3           |
| 4          | G H I g h i 4           |
| 5          | J K L j k l 5           |
| 6          | M N O m n o 6           |
| 7          | P Q R S p q r s 7       |
| 8          | T U V t u v 8           |
| 9          | W X Y Z w x y z 9       |
| 0          | 0                       |
| *          | ( ) + - . / , * & @ R W |
| #          | space # ,               |

 **注：** 使用 > 在控制面板上移动光标，使用 < 删除字符。

## 管理电话簿

您可以将经常拨打的传真号码或几组传真号码存储为快速拨号或成组拨号条目。

在产品的电话簿中，总共有 120 个条目可用于快速拨号和成组拨号条目。例如，如果您设计将 100 个条目用于快速拨号，则剩余的 20 个条目可用于成组拨号。

 **注：** 从 HP ToolboxFX 或内嵌式 Web 服务器更易于设计快速拨号和成组拨号条目。有关详情，请参阅 HP ToolboxFX 联机帮助或[第 158 页的嵌入式 Web 服务器](#)。

## 使用其它程序中的电话簿数据

 **注：** 在能够导入另一程序中的电话簿之前，您必须先使用该程序中的导出功能。

HP ToolboxFX 可从其它软件程序电话簿导入联系人信息。下表显示了 HP ToolboxFX 支持的程序。

| 程序                | 说明  |
|-------------------|---|
| Microsoft Outlook | <p>可以选择个人通讯簿 (PAB) 条目、联系人条目或两者的组合。仅在选择组合选项时，才可将 PAB 中的个人和组与联系人中的个人组合在一起。</p> <p>如果某个联系人条目具有家庭和公司两个传真号码，则将显示两个条目。这两个条目的“名称”将被修改。将在公司条目的名称中添加“:(B)”，在家庭条目的名称中添加“:(H)”。</p> <p>如果出现重复条目（一个源于“联系人”，一个源于 PAB，具有相同的名称和传真号码），则将显示单个条目。然而，如果 PAB 中存在一个条目，该条目在“联系人”中有重复条目，并且“联系人”条目同时具有公司和家庭传真号码，则将显示所有三个条目。</p> |
| Windows 通讯簿       | <p>支持 Outlook Express 和 Internet Explorer 使用的 Windows 通讯簿 (WAB)。如果某个人具有家庭和公司两个传真号码，则将显示两个条目。这两个条目的“名称”将被修改。将在公司条目的名称中添加“:(B)”，在家庭条目的名称中添加“:(H)”。</p>  |

| 程序            | 说明   |
|---------------|--|
| Goldmine      | 支持 Goldmine 4.0 版。HP ToolboxFX 将导入 Goldmine 最近使用的文件。     |
| Symantec Act! | Act! 支持 Act! 4.0 版和 2000。HP ToolboxFX 将导入 Act! 最近使用的数据库。 |

请完成以下步骤以导入电话簿：

1. 打开 HP ToolboxFX。
2. 单击**传真**，然后单击**传真电话簿**。
3. 浏览到程序电话簿，然后单击**导入/导出电话簿**。
4. 单击**导入**，然后选择**下一步**。

## 删除电话簿

您可以删除本产品中设计的所有快速拨号和成组拨号条目。

△ **注意：** 快速拨号和成组拨号条目在删除后无法恢复。

1. 在控制面板上，按**传真菜单**。
2. 使用箭头按钮选择**电话簿**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**删除所有条目**，然后按**确定**。
4. 按**确定**以确认删除。

## 特殊拨号符号和选项

您可以将暂停符插入正在拨打的传真号码，或插入要编制为单触键、快速拨号条目或成组拨号条目的传真号码中。拨打国际号码或连接至外部线路时，通常需要使用暂停符。

- **插入拨号暂停符：** 反复按 **#**（**暂停**），直至控制面板显示屏上显示逗号（,），表示将在拨号序列的此处暂停。将出现 2 秒钟的暂停（法国为 3 秒）。
- **插入拨号音暂停符：** 反复按 **\***（**符号**），直至控制面板显示屏上显示 **W**，以便让本产品拨打剩余电话号码前先等待拨号音。
- **插入拍叉簧：** 反复按 **\***（**符号**），直至控制面板显示屏上显示 **R**，以便让本产品执行拍叉簧。

## 管理快速拨号

### 创建和编辑快速拨号

快速拨号 1 到 8 还与控制面板上的对应单触键相关联。单触键可用于快速拨号或成组拨号条目。最多可以为单个传真号码输入 50 个字符。

🔍 **注：** 要访问所有快速拨号，您必须使用 **Shift** 按钮。在控制面板上按 **Shift** 和关联的单触键，可显示从 5 到 8 的所有快速拨号。

请完成以下步骤以从控制面板设计快速拨号：

1. 在控制面板上，按**传真菜单**。
2. 使用箭头按钮选择**电话簿**，然后按**确定**。

3. 使用箭头按钮选择**单独设置**。按**确定**。
4. 按**确定**选择**添加**。
5. 使用字母数字按钮输入传真号码的名称。要进行输入，请反复按您需要输入的字母所在的字母数字按钮，直至该字母出现。（有关字符列表的信息，请参阅[第 101 页的在传真标题中使用常用局部字母](#)。）

 **注：** 要插入标点符号，请反复按星号 (\*) 按钮，直至您要的字符出现，然后按 > 按钮转到下一空格。

6. 使用字母数字按钮输入传真号码。传真号码应包括所有暂停符或其它必需的号码，如区号、PBX 系统外号码的接入代码（通常为 9 或 0）或长途电话前缀码。

 **注：** 输入传真号码时，如果要在拨号序列中插入暂停符，则可按**暂停**直至逗号 (,) 出现；如果要本产品等待拨号音，则可按 **\***，直至 **W** 出现。

7. 按**确定**。
8. 按**确定**保存信息。
9. 如果要设计更多的快速拨号，请重复步骤 1 到 10。

## 删除快速拨号

1. 在控制面板上，按**传真菜单**。
2. 使用箭头按钮选择**电话簿**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**删除条目**，然后按**确定**。
4. 使用字母数字按钮或箭头按钮输入您要删除的快速拨号条目，然后按**确定**。

## 管理成组拨号条目

### 创建和编辑成组拨号条目

1. 为组中所需的每个传真号码指定一个快速拨号条目。（有关说明，请参阅[第 103 页的创建和编辑快速拨号](#)。）
2. 在控制面板上，按**传真菜单**。
3. 使用箭头按钮选择**电话簿**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**组设置**，然后按**确定**。
5. 使用字母数字按钮输入要与此组相关联的号码，然后按**确定**。选择 1 到 8 还可将组与对应的单触键相关联。
6. 使用字母数字按钮输入组的名称，然后按**确定**。
7. 按单触键，然后再次按**确定**确认添加。对您要添加的每个组成员重复此步骤。

- 或 -

要向组中添加条目，请使用上箭头和下箭头选择条目，然后按**确定**。添加完条目后再次按**确定**。

8. 完成操作后按**确定**。
9. 如果要指定更多的成组拨号条目，请按**确定**，然后重复步骤 1 到 9。

## 从成组拨号条目删除个人

1. 在控制面板上，按**传真菜单**。
2. 使用箭头按钮选择**电话簿**，然后按**确定**。
3. 要删除单个条目，请执行以下操作：
  - a. 使用箭头按钮选择**删除条目**，然后按**确定**。
  - b. 使用箭头按钮选择要从屏幕列表中删除的个人或组。
  - c. 按**确定**确认删除。
4. 要删除所有条目，请执行以下操作：
  - a. 使用箭头按钮选择**删除所有条目**，然后按**确定**。
  - b. 按**确定** 确认删除。

---

 **注：** 删除某快速拨号条目还会将其从任何包含此快速拨号条目的成组拨号条目中删除。

---

## 设置传真轮询

如果其他人已设置要轮询某个传真，您可以请求将该传真发送到您的产品。（这就是所谓的轮询其它机器。）

1. 在控制面板上，按**传真菜单**。
2. 使用箭头按钮选择**接收**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**轮询接收**，然后按**确定**。
4. 使用字母数字按钮输入您要轮询的号码，然后按**确定**。

本产品会拨叫另一传真机并请求该传真。

# 更改传真设置

## 设定音量设置

通过控制面板控制传真声音音量。您可以更改以下声音的音量：

- 接收和发送传真时的声音。
- 接收传真的响铃

传真音量的工厂默认设置为**轻柔**。

## 设置电话线音量

请完成以下步骤以更改传真音量。

1. 在控制面板上，按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**系统设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**音量设置**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**电话线音量**，然后按**确定**。
5. 使用箭头按钮选择**关**、**轻柔**、**适中**或**高声**。
6. 按**确定**保存选择。

## 设置响铃音量

在本产品最初接收呼叫时，可听到响铃提示。响铃持续时间由本地电话公司的响铃模式长度决定。响铃音量的工厂默认设置为**轻柔**。

1. 按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**系统设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**音量设置**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**响铃音量**，然后按**确定**。
5. 使用箭头按钮选择**关**、**轻柔**、**适中**或**高声**。
6. 按**确定**保存选择。

## 发送传真设置

### 设置拨号前缀

拨号前缀可以是一位数或几位数，在从控制面板或软件输入传真号码时，前缀码会自动添加在每个号码的前面。拨号前缀最多可包含 50 个字符。

默认设置为**关**。如果必须拨打诸如 9 等号码才能接通公司电话系统外的电话线路，则可能需要启用此设置并输入前缀。此设置激活后，您可以使用手动拨号方式拨打没有拨号前缀的传真号码。有关说明，请参阅[第 119 页的手动拨号传真](#)。

1. 在控制面板上按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**传真设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**基本设置**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**拨号前缀**，然后按**确定**。
5. 使用箭头按钮选择**开或关**，然后按**确定**。
6. 如果选择**开**，请使用字母数字按钮输入前缀，然后按**确定**。您可以使用数字、暂停符和拨号符号。

## 设置拨号音检测

通常，本产品将立即开始拨打传真号码。如果您在与电话相同的线路上使用本产品，请启用“检测拨号音”设置。这可防止本产品在电话通话时发送传真。

在法国和匈牙利，检测拨号音的工厂默认设置是**开**；在其它所有国家/地区，则是**关**。

1. 在控制面板上按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**传真设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**高级设置**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**检测拨号音**，然后按**确定**。
5. 使用箭头按钮选择**开或关**，然后按**确定**。

## 设置自动重拨

如果由于接收传真机未应答或占线，本产品无法发送传真，则本产品将根据“占线时重拨”、“无应答时重拨”和“通信错误时重拨”选项尝试重拨。请按本部分所述的步骤启用或禁用这些选项。

### 设置占线时重拨选项

如果启用此选项，则本产品在收到占线信号时会自动重拨。占线时重拨选项的工厂默认设置为**开**。

1. 在控制面板上，按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**传真设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**高级设置**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**忙时重拨**，然后按**确定**。
5. 使用箭头按钮选择**开或关**，然后按**确定**。

### 设置无应答时重拨选项

如果启用此选项，则本产品在接收机器无应答时会自动重拨。无应答时重拨选项的工厂默认设置为**关**。

1. 在控制面板上，按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**传真设置**，然后按**确定**。

3. 使用箭头按钮选择**高级设置**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**无应答时重拨**，然后按**确定**。
5. 使用箭头按钮选择**开或关**，然后按**确定**。

### 设置通信错误时重拨选项

如果启用此选项，则本产品在发生某类通信错误时会自动重拨。通信错误时重拨选项的工厂默认设置为**开**。

1. 在控制面板上，按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**传真设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**高级设置**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择 **Redial Comm. Error**（**通信错误时重拨**），然后按**确定**。
5. 使用箭头按钮选择**开或关**，然后按**确定**。

### 设置明暗度和分辨率

#### 设定默认明暗度（对比度）设置

发送传真时，对比度会影响外发传真的亮度。

亮度/暗度设置默认为要传真项目通常所用的对比度。将滑块所处的中间位置设置为默认值。

1. 在控制面板上按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**传真设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**高级设置**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**默认较浅/较深**，然后按**确定**。
5. 使用 **<** 按钮向左移动滑块以使传真比原件亮，或使用 **>** 按钮向右移动滑块以使传真比原件暗。
6. 按**确定**保存选择。

#### 设定分辨率设置

 **注：** 增加分辨率会增大传真大小。较大的传真会增加发送时间，并可能超过本产品中的可用内存。

工厂默认分辨率设置为**精细**。

使用此步骤可将所有传真作业的默认分辨率更改为以下设置之一：

- **标准：** 此设置提供最低的质量和最快的传输速度。
- **精细：** 此设置提供的分辨率质量比**标准**高，通常适用于文本文档。
- **超精细：** 此设置最适用于文本和图像混合的文档。其传输速度比**精细**慢，但比**照片**快。
- **照片：** 此设置将产生最佳图像，但大大增加了传输时间。

## 设定默认分辨率设置

1. 在控制面板上按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**传真设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**高级设置**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**默认传真分辨率**，然后按**确定**。
5. 使用箭头按钮更改分辨率设置。
6. 按**确定**保存选择。

## 为当前传真作业设置分辨率

1. 在控制面板上，按**传真菜单**。
2. 使用箭头按钮选择**发送**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**传真分辨率**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择适当的分辨率设置。
5. 按**确定**保存选择。

## 设定默认玻璃板尺寸设置

此设置将确定从扫描仪发送传真时平板扫描仪扫描的纸张尺寸。工厂默认设置由购买产品所在的国家/地区确定。

1. 在控制面板上按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**传真设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**高级设置**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**默认玻璃板尺寸**，然后按**确定**。
5. 使用箭头按钮选择正确的纸张尺寸设置：**A4** 或 **Letter**。
6. 按**确定**保存选择。

## 设置音频拨号或脉冲拨号

使用此步骤将本产品设为音频拨号模式或脉冲拨号模式。工厂默认设置为**音频**。除非您知道电话线路不能使用音频拨号，否则不要更改此设置。

1. 在控制面板上，按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**传真设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**高级设置**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**拨号模式**，然后按**确定**。
5. 使用箭头按钮选择**音频**或**脉冲**，然后按**确定**保存选择。

---

 **注：** 并非所有国家/地区都提供脉冲拨号选项。

## 设置清单代码

如果已启用清单代码功能，则系统将要求用户输入每个传真的清单代码。每发送一页传真，清单代码计数就会相应增大。这包括除轮询接收、传真转发或计算机下载的传真之外的所有类型的传真。对于未定义的组或成组拨号传真，每成功发送一个传真到一个目的地，清单代码计数就会相应增大。要打印显示每个清单代码总计的报告，请参阅[第 110 页的打印清单代码报告](#)。

清单代码的工厂默认设置为**关**。清单代码可以是 1 到 250 之间的任一数字。

### 设定清单代码设置

1. 在控制面板上，按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**传真设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**高级设置**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**清单代码**，然后按**确定**。
5. 使用箭头按钮选择**开或关**，然后按**确定**。

### 使用清单代码

1. 将文档装入自动文档进纸器 (ADF) 的进纸盘，或放在平板扫描仪上。
2. 在控制面板上，通过快速拨号或成组拨号条目手动输入电话号码。
3. 按**开始传真**。
4. 输入清单代码，然后按**开始传真**。

传真作业会被发送并记录在清单代码报告中。有关打印清单代码报告的信息，请参阅[第 110 页的打印清单代码报告](#)。

### 打印清单代码报告

清单代码报告列出了已打印的所有传真清单代码和计入每个代码的传真总数。要访问此报告，必须启用清单代码设置。

---

 **注：** 打印此报告后，所有清单数据都将被删除。

---

1. 在控制面板上，按**传真菜单**。
2. 使用箭头按钮选择**报告**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**清单报告**，然后按**确定**。本产品会退出菜单设置并打印报告。

## 接收传真设置

### 设置或更改应答响铃次数

应答模式设为**自动**时，将由本产品的应答响铃次数设置来确定本产品应答来电前的电话响铃次数。

如果本产品连接的线路可以接收传真和语音呼叫（共用线路），并且还使用应答机，则您可能需要调整应答响铃次数设置。本产品的应答响铃次数必须大于应答机的应答响铃次数。这将使应答机在来电为语音呼叫时可应答来电并记录消息。应答机应答呼叫时，本产品将侦听呼叫并在检测到传真音时自动应答。

在美国和加拿大，应答响铃的默认设置为五次，其它国家/地区则为二次。

## 使用应答响铃次数设置

使用下表确定要使用的应答响铃次数。

| 电话线类型                         | 推荐的应答响铃设置   |
|-------------------------------|---|
| 专用传真线（仅接收传真呼叫）                | 设为控制面板显示屏上显示的范围内的响铃次数。（不同国家/地区允许的最少和最多响铃次数有所不同。）  |
| 具有两个不同号码和响铃模式服务的一条线路          | 一次或两次响铃。（如果您具有用于另一电话号码的应答机或计算机语音邮件，请确保将本产品的响铃次数设为大于应答系统的响铃次数。另外，请使用独特响铃功能以区分语音呼叫和传真呼叫。请参阅第 112 页的设置独特响铃。） |
| 只连接一部电话的共用线路（接收传真和语音呼叫）       | 五次响铃或更多。  |
| 连接应答机或计算机语音邮件的共用线路（接收传真和语音呼叫） | 比应答机或计算机语音邮件响铃次数多两次。  |

## 设置应答响铃次数

要设置或更改应答响铃的次数，请按以下步骤操作：

1. 在控制面板上按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**传真设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**基本设置**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**应答响铃**，然后按**确定**。
5. 使用字母数字按钮或上箭头和下箭头输入应答响铃次数，然后按**确定**。

## 设置应答模式

视情况而定，可将本产品应答模式设为**自动**或**手动**。工厂默认设置为**自动**。

- **自动：** 在此应答模式中，本产品将在指定的响铃次数后或者在识别出特殊传真音时应答来电。要指定响铃次数，请参阅第 111 页的设置应答响铃次数。
- **TAM：** 在此应答模式中，本产品具有连接到线路输出端口的电话应答机 (TAM)。本产品不应答来电，但会在 TAM 应答呼叫后侦听传真呼叫音。
- **传真/电话：** 在此应答模式中，本产品将应答来电并确定呼叫是语音呼叫还是传真呼叫。如果呼叫是传真呼叫，则本产品将从呼叫中接收传真。如果呼叫是语音呼叫，则本产品将生成提示响铃，以指示您必须在电话分机上应答传入的语音呼叫。
- **手动：** 在此应答模式中，本产品从不应答呼叫。您必须按控制面板上的**开始传真**，或者拿起连接到该线路的电话并拨打 1-2-3，从而自己启动传真接收过程。

要设置或更改应答模式，请完成以下步骤：

1. 在控制面板上按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**传真设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**基本设置**，然后按**确定**。

4. 按**确定**选择**应答模式**。
5. 使用箭头按钮选择**应答模式**，然后按**确定**。

控制面板显示屏上显示出您指定的**应答模式**设置。

## 设置传真转发

您可以设置本产品，将发来的传真转发到另一传真号码。传真到达本产品时，将先存储在内存中。本产品随后拨打您已指定的传真号码并发送传真。如果本产品由于错误（例如，该号码占线）而无法转发传真，并且反复尝试重拨不成功，则本产品会打印传真。

如果本产品在接收传真时内存用完，则将终止发来的传真，并只转发已存储在内存中的页面和部分页面。

使用传真转发功能时，必须将**应答模式**设为**自动**。

1. 在控制面板上，按**传真菜单**。
2. 使用箭头按钮选择**接收**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**转发传真**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**开或关**，然后按**确定**。
5. 如果启用传真转发功能，请使用字母数字按钮指定要接收传真的传真号码，然后按**确定**保存选择。

## 设置独特响铃

响铃模式或独特响铃服务通过一些本地电话公司提供。该服务允许您在一条线路上使用多个电话号码。每个电话号码都有独特的响铃模式，因此，您可以**应答语音呼叫**，同时由本产品**应答传真呼叫**。

如果您向电话公司订阅了响铃模式服务，则必须设置本产品以**应答正确的响铃模式**。并非所有国家/地区都支持独特响铃模式。请联系电话公司，确定在您的国家/地区是否可提供此服务。

 **注：** 如果您没有响铃模式服务而将响铃模式设置更改为除默认值**所有响铃**之外的其它设置，则本产品可能无法接收传真。

所包括的设置如下：

- **所有响铃：** 本产品应答通过电话线路传来的所有呼叫。
- **单次：** 本产品应答产生单次响铃模式的所有呼叫。
- **两次：** 本产品应答产生两次响铃模式的所有呼叫。
- **三次：** 本产品应答产生三次响铃模式的所有呼叫。
- **两次和三次：** 本产品应答产生两次响铃或三次响铃模式的所有呼叫。

要更改呼叫应答的响铃模式，请完成以下步骤：

1. 在控制面板上按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**传真设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**基本设置**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**特殊响铃**，然后按**确定**。

5. 使用箭头按钮选择所需的响铃模式，然后按**确定**。
6. 本产品安装完成后，让他人发送传真给您以便验证响铃模式服务是否工作正常。

## 自动缩减发来的传真

如果启用“适合页面”选项，本产品会自动将长传真缩小到 75% 以使信息适合默认纸张尺寸（例如，将传真从 legal 尺寸缩小为 letter 尺寸）。

如果禁用“适合页面”选项，则长传真将按完整尺寸打印在多个页面上。自动缩减发来电真的工厂默认设置为**开**。

如果启用了“标记接收的传真”选项，您可能也需要启用自动缩减。这样会使发来电真的尺寸稍微缩小，以防止页面标记将传真强制分成两页。

---

 **注：** 确保默认介质尺寸设置与纸盘中装入的介质尺寸一致。

---

1. 在控制面板上按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**传真设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**高级设置**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**适合页面**，然后按**确定**。
5. 使用箭头按钮选择**开或关**，然后按**确定**保存选择。

## 设定默认传真重新打印设置

默认传真重新打印设置为**开**。要从控制面板更改此设置，请完成以下步骤：

1. 在控制面板上按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**传真设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**高级设置**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**允许重新打印传真**，然后按**确定**。
5. 使用箭头按钮选择**开或关**，然后按**确定**。

---

 **注：** 要重新打印传真，请参阅第 126 页的**重新打印传真**。

---

## 创建标记接收的传真

本产品将在接收的每个传真的顶部打印发件人标识信息。您也可以选择将您自己的标题信息包含在每个接收传真中，以确认收到传真的日期和时间。标记接收的传真的工厂默认设置为**关**。

---

 **注：** 此选项仅适用于本产品打印的已接收传真。

---

1. 在控制面板上按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**传真设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**高级设置**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**标记传真**，然后按**确定**。
5. 使用箭头按钮选择**开或关**，然后按**确定**保存选择。

## 阻塞或解除阻塞传真号码

如果不想接收来自指定人或公司的传真，则可以通过控制面板阻塞多达 30 个传真号码。如果您阻塞了某个传真号码，当某人通过该传真号码给您发送传真时，控制面板将提示已阻止此传真号码，接收该传真并将其丢弃。该传真不会被打印，也不会保存在内存中。传真活动记录中将显示来自阻塞传真号码的传真，并且标记为“已放弃”。您可以一次全部解除所有阻塞的传真号码，也可以逐个解除传真号码。

 **注：** 不通知阻塞传真的发送者传真发送失败。

要打印已阻塞的号码列表或传真活动记录，请参阅[第 130 页的打印个别传真报告](#)。

请按以下步骤使用控制面板阻塞或解除阻塞传真号码：

1. 在控制面板上，按**传真菜单**。
2. 使用箭头按钮选择**接收**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**阻止垃圾传真**，然后按**确定**。
4. 要阻塞某个传真号码，请使用箭头按钮选择**添加号码**，然后按**确定**。输入与标题中的号码完全相同的传真号码（包括空格），然后按**确定**。

要解除阻塞某个传真号码，请使用箭头按钮选择**删除号码**，然后按**确定**。使用箭头按钮选择您要删除的传真号码，然后按**确定**确认删除。

- 或 -

要解除阻塞所有阻塞的传真号码，请使用箭头按钮选择**删除所有号码**，然后按**确定**。再次按**确定**确认删除。

## 使电话分机可接收传真

启用此设置后，您可以通过在电话键盘上连续按 1-2-3 而提示本产品接收发来的传真呼叫。默认设置为**开**。仅在使用脉冲拨号或者使用的某个电话公司服务也使用 1-2-3 序列时，才禁用此设置。电话公司服务在与本产品有冲突时将不起作用。

1. 在控制面板上按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**传真设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**高级设置**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**电话分机**，然后按**确定**。
5. 使用箭头按钮选择**开或关**，然后按**确定**保存选择。

# 使用传真

## 传真软件

### 支持的传真程序

本产品随附的 PC 传真程序是唯一可与本产品一起使用的 PC 传真程序。要继续使用计算机上以前安装的 PC 传真程序，必须将其与已连接至计算机的调制解调器配合使用，通过产品调制解调器将不起作用。

### 可用的封面模板

HP LaserJet 发送传真软件程序中提供有几个公司和个人传真封面模板。

 **注：** 封页模板不可改变。虽然模板内的字段可编辑，但模板本身是固定的格式。

### 自定义传真封页

1. 打开 HP LaserJet 发送传真软件程序。
2. 在**传真至**部分，提供收件人的传真号码、姓名和公司。
3. 在**分辨率**部分，选择分辨率设置。
4. 在**随传真包括**部分，选择**封面**。
5. 在**注释**和**主题**文本框中添加更多信息。
6. 在**封面模板**下拉框中，选择一个模板。
7. 执行以下操作之一：
  - 单击**立即发送**以发送传真而不预览封面。
  - 单击**预览**，以在发送传真前查看封面。

## 取消传真

请按以下说明取消当前正在拨号的单个传真，或取消正处于传输或接收过程中的传真。

### 取消当前传真

按控制面板上的**取消**。尚未传送的所有页面都将被取消。按**取消**也会停止成组拨号作业。

### 取消待处理传真作业

可在下列情况下按照以下步骤取消传真作业：

- 本产品在遇到占线信号、无应答呼叫或者通信错误时会等待重新拨号。
- 打算在未来某一时间发送传真。

请按以下步骤，通过**传真作业状态**菜单取消传真作业：

1. 在控制面板上，按**传真菜单**。
2. 使用箭头按钮选择**发送**，然后按**确定**。

3. 使用箭头按钮选择**传真作业状态**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮滚动查看待处理的作业，直至到达您要清除的作业。
5. 按**确定**选择您要取消的作业。

## 从内存删除传真

仅在您担心其他人访问您的产品并可能尝试从内存重新打印传真时，才使用此步骤。

△ **注意：** 除清除重新打印内存中的传真外，此步骤还会清除当前正在发送的传真、等待重拨而未发送的传真、计划在未来某一时间发送的传真以及未打印或未转发的传真。

1. 在控制面板上按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择 **Service（服务）**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**传真服务**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**清除保存的传真**，然后按**确定**。
5. 按**确定**确认删除。

## 在 DSL、PBX、ISDN 或 VoIP 系统上使用传真

HP 产品经专门设计，可与传统模拟电话服务配合使用。它们未设计在 DSL、PBX、ISDN 线路或 VoIP 服务上工作，但可通过适当的设置和设备而工作。

🔍 **注：** HP 建议您与服务提供商讨论 DSL、PBX、ISDN 和 VoIP 设置选项的问题。

本 HP LaserJet 产品是模拟设备，与所有数字电话环境都不兼容（除非使用了数模转换器）。HP 不保证本产品将与数字环境或数模转换器兼容。

### DSL

数字用户线 (DSL) 通过标准铜质电话线使用数字技术。本产品不直接与数字信号兼容。然而，如果在 DSL 设置期间指定了配置，则可分隔信号以便一些带宽用于传送模拟信号（用于语音和传真），剩余带宽则用于传送数字数据。

🔍 **注：** 并非所有传真产品都与 DSL 服务兼容。HP 不保证本产品将与所有 DSL 服务线路或提供商兼容。

DSL 调制解调器需要使用高通滤波器进行传真。服务提供商为普通电话配线提供的通常是低通滤波器。

🔍 **注：** 请联系 DSL 提供商以了解更多信息或寻求帮助。

### PBX

本产品是模拟设备，与所有数字电话环境均不兼容。要使用传真功能，可能需要数模滤波器或转换器。如果在 PBX 环境中出现传真问题，可能需要联系 PBX 提供商以寻求帮助。HP 不保证本产品将与数字环境或数模转换器兼容。

请联系 PBX 提供商以了解更多信息和寻求帮助。

### ISDN

请联系 ISDN 提供商以了解更多信息和寻求帮助。

## VoIP

IP 语音 (VoIP) 服务通常与传真机不兼容，但提供商明确指出支持通过 IP 服务收发传真的除外。

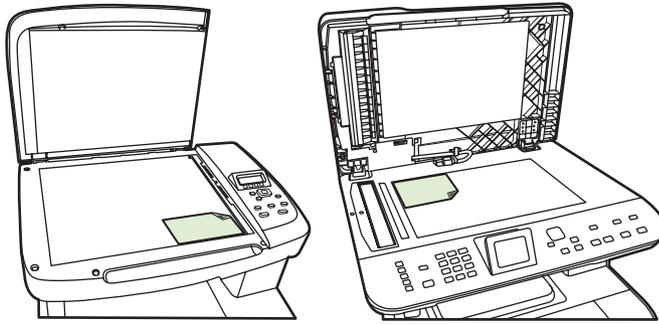
如果本产品通过 VoIP 网络接收传真时遇到问题，请检查所有电缆和设置是否正确。降低传真速度设置可能会允许本产品通过 VoIP 网络发送传真。

如果传真问题仍存在，请联系 VoIP 提供商。

## 发送传真

### 从平板扫描仪发送传真

1. 确保自动文档进纸器 (ADF) 中没有介质。
2. 提起平板扫描仪端盖。
3. 将原文档正面朝下放在平板扫描仪上，使文档左上角位于扫描仪上有图标指示的一角。



4. 轻轻合上扫描仪盖板。
5. 使用控制面板上的字母数字按钮拨打号码。

- 或 -

如果您呼叫的传真号码已指定了单触键，则按下该键。

- 或 -

如果您呼叫的传真号码具有快速拨号或组拨号条目，请按**传真菜单**，然后使用箭头按钮选择**电话簿**。选择**选择条目**，并使用字母数字按钮指定快速拨号或组拨号条目，然后按**确定**。

6. 在控制面板上按**开始传真**。

控制面板显示屏将显示以下消息：**Send from flatbed scanner (从平板扫描仪发送)？**。

7. 选择**是**。
8. 扫描页面后，本产品控制面板显示屏将显示以下消息：**扫描其它页面？**。
9. 如果还有多页要扫描，请选择**是**，然后针对传真作业的每一页重复步骤 3。

- 或 -

如果已完成，请选择**否**。

## 从自动文档进纸器 (ADF) 发送传真

 **注：** ADF 最多容纳 50 张 80 g/m<sup>2</sup> 或 20 磅的介质。

 **注意：** 为防止本产品损坏，请不要使用有修正带、修正液、曲别针或订书钉的原件。此外，不要将照片、小于 5x5 的原件或易碎原件装到 ADF 中。请使用平板玻璃板扫描这些物品。

1. 将原件叠顶端插入 ADF 进纸盘，介质叠面朝上，要复制的第一页位于介质叠顶部。

如果介质比 Letter 或 A4 尺寸纸张长，请拉出 ADF 进纸盘延伸板以支撑介质。

2. 将纸叠滑入 ADF 进纸盘，直到纸叠无法移动为止。



控制面板显示屏上将显示**文档已装入**。

3. 调整介质导板，直到贴紧介质而又限制其移动为止。



4. 使用控制面板上的字母数字按钮拨打号码。

- 或 -

如果您呼叫的传真号码已指定了单触键，则按下该键。

- 或 -

如果您呼叫的传真号码具有快速拨号或组拨号条目，请按**传真菜单**，然后使用箭头按钮选择**电话簿**。选择**选择条目**，并使用字母数字按钮指定快速拨号或组拨号条目，然后按**确定**。

5. 在控制面板上按**开始传真**。本产品将启动传真作业。

## 手动拨号传真

通常，在您按**开始传真**后，本产品即开始拨号。然而，有时您可能希望本产品在您按每个号码时拨号。例如，如果要将传真呼叫费用计入电话卡，您可能需要拨打传真号码，等待电话公司的接受音，然后拨打电话卡号码。拨打国际号码时，您可能需要先拨打部分号码，然后在听到拨号音后才继续拨号。

### 使用自动文档进纸器 (ADF) 手动拨号

1. 将文档装入自动文档进纸器 (ADF) 的进纸盘。
2. 在控制面板上按**开始传真**。
3. 开始拨号。

 **注：** 本产品将在您按每个数字时拨号。这使您可以先等待暂停、拨号音、国际接入音或电话卡接受音，然后再继续拨号。

### 使用平板扫描仪手动拨号

1. 在控制面板上按**开始传真**。  
控制面板显示屏将显示以下消息：**Send from flatbed scanner (从平板扫描仪发送)？**
2. 选择**是**。控制面板显示屏将显示以下消息：**装入页面：X，按 OK**，其中 X 是页数。
3. 将页面打印面朝下放在平板扫描仪上，然后按**确定**，将页面扫描到内存中。扫描页面后，本产品控制面板显示屏将显示以下消息：**扫描其它页面？**
4. 如果还有多页要扫描，请选择**是**，然后针对传真作业的每一页重复步骤 3。

- 或 -

如果已完成，请选择**否**，然后转到下一步骤。

5. 将所有页面扫描到内存中后，开始拨号。本产品将在您按每个数字时拨号。这使您可以先等待暂停、拨号音、国际接入音或电话卡接受音，然后再继续拨号。

## 手动发送传真到组（特殊传真）

按以下说明将传真发送至未指定成组拨号条目的一组接收者：

1. 将文档装入自动文档进纸器 (ADF) 的进纸盘，或放在平板扫描仪上。
2. 使用字母数字按钮。

- 或 -

如果您呼叫的传真号码已指定快速拨号条目，请按**传真菜单**，然后选择**电话簿**。选择**选择条目**，并使用字母数字按钮指定快速拨号条目，然后按**确定**。

3. 按**确定**。
4. 要继续拨号，请重复步骤 2 和 3。

- 或 -

如果拨号完毕，则继续执行下一步。

5. 按**开始传真**。如果您要发送的页面在 ADF 中，则传真会自动开始。
6. 如果本产品 ADF 传感器检测到 ADF 进纸盘中没有装入文档，则控制面板显示屏将显示 **Send from flatbed scanner（从平板扫描仪发送）**？。要从平板扫描仪发送传真，请选择**是**，然后按**确定**。

“装入页面：X，按 OK”将显示在控制面板显示屏上。

7. 如果已经将文档放在平板扫描仪上，请按**确定**（或者将文档放在平板扫描仪上，然后按**确定**）。  
扫描页面之后，控制面板显示屏上将显示**其它页**？。
8. 如果还有多页要扫描，请选择**是**，然后针对传真作业的每一页重复步骤 7。

- 或 -

如果已完成，请选择**否**。

本产品会将传真发送到每个传真号码。如果组中的某个号码占线或者未应答，则本产品将根据重拨设置重拨该号码。如果所有重拨尝试失败，则本产品将在传真活动记录中添加一则错误记录，然后继续向组中的下一号码发送传真。

## 手动重拨

1. 将文档装入自动文档进纸器 (ADF) 的进纸盘，或放在平板扫描仪上。
2. 在控制面板上，按**传真菜单**。
3. 使用箭头键选择**发送**，然后按**确定**。
4. 使用箭头键选择**重拨**，然后按**确定**。
5. 按**开始传真**。如果您要发送的页面在 ADF 中，则传真会自动开始。
6. 如果本产品 ADF 传感器检测到 ADF 进纸盘中没有装入文档，则控制面板显示屏将显示 **Send from flatbed scanner（从平板扫描仪发送）**？。要从平板扫描仪发送传真，请选择**是**，然后按**确定**。

在按**确定**之后，控制面板显示屏上将显示**装入页面：X，按 OK**。

7. 如果已经将文档放在平板扫描仪上，请按**确定**（或者将文档放在平板扫描仪上，然后按**确定**）。  
扫描页面之后，控制面板显示屏上将显示**其它页？**。

8. 如果还有多页要扫描，请选择**是**，然后针对传真作业的每一页重复步骤 7。

- 或 -

如果已完成，请选择**否**。

本产品会将传真发送给它重拨的号码。如果号码占线或未应答，则本产品将根据其重拨设置重拨该号码。如果所有重拨尝试失败，则本产品将在传真活动记录中添加一则错误记录。

## 使用快速拨号和成组拨号条目

### 使用快速拨号发送传真

1. 将文档装入自动文档进纸器 (ADF) 的进纸盘，或放在平板扫描仪上。

2. 按快速拨号的单触键。

- 或 -

按**传真菜单**，然后选择**电话簿**。选择**选择条目**，并使用字母数字按钮指定快速拨号条目，然后按**确定**。

3. 将文档装入自动文档进纸器 (ADF) 的进纸盘，或放在平板扫描仪上。

4. 按**开始传真**。如果您要发送的页面在 ADF 中，则传真会自动开始。

5. 如果本产品 ADF 传感器检测到 ADF 进纸盘中没有装入文档，则控制面板显示屏将显示 **Send from flatbed scanner (从平板扫描仪发送)？**。要从平板扫描仪发送传真，请选择**是**，然后按**确定**。

在按**确定**之后，控制面板显示屏上将显示**装入页面：X，按 OK**。

6. 如果已经将文档放在平板扫描仪上，请按**确定**（或者将文档放在平板扫描仪上，然后按**确定**）。  
扫描页面之后，控制面板显示屏上将显示**扫描其它页面？**。

7. 如果还有多页要扫描，请选择**是**，然后针对传真作业的每一页重复步骤 6。

- 或 -

如果已完成，请选择**否**。

传真的最后一页退出本产品后，您便可开始发送另一传真、进行复印或扫描。

您可以将快速拨号指定到经常使用的号码。请参阅**第 103 页的创建和编辑快速拨号**。如果有电子电话簿，则可能可以使用它们来选择收件人。电子电话簿通过使用第三方软件程序生成。

## 使用成组拨号条目发送传真

1. 将文档装入自动文档进纸器 (ADF) 的进纸盘，或放在平板扫描仪上。

2. 按下用于组的单触键。

- 或 -

按**传真菜单**，然后选择**电话簿**。选择**选择条目**，并使用字母数字按钮指定成组拨号条目，然后按**确定**。

3. 按**开始传真**。如果您要发送的页面在 ADF 中，则传真会自动开始。

4. 如果本产品 ADF 传感器检测到 ADF 进纸盘中没有装入文档，则控制面板显示屏将显示 **Send from flatbed scanner (从平板扫描仪发送)**？。要从平板扫描仪发送传真，请选择**是**，然后按**确定**。

在按**确定**之后，控制面板显示屏上将显示**装入页面：X，按 OK**。

5. 如果已经将文档放在平板扫描仪上，请按**确定**（或者将文档放在平板扫描仪上，然后按**确定**）。

扫描页面之后，控制面板显示屏上将显示**扫描其它页面？**。

6. 如果还有多页要扫描，请选择**是**，然后针对传真作业的每一页重复步骤 5。

- 或 -

如果已完成，请选择**否**。

本产品会将文档扫描到内存中，然后向指定的每个号码发送传真。如果组中的某个号码占线或未应答，则本产品将根据其重拨设置重拨该号码。如果所有重拨尝试失败，则本产品将在传真活动记录中添加一则错误记录，然后继续向组中的下一号码发送传真。

## 从软件发送传真

此部分包含使用本产品随附软件发送传真的基本说明。其它所有与软件相关的主题均包含在软件的“帮助”中，您可以从软件程序的**帮助**菜单中打开这些主题。

满足以下要求时，您可以从计算机传真电子文档：

- 本产品直接连接到计算机或者通过 TCP/IP 网络连接到计算机。
- 计算机上安装了本产品软件。
- 计算机操作系统为 Microsoft Windows XP、Windows Vista、Mac OS X v10.3 或 Mac OS X v10.4。

### 从软件发送传真（Windows XP 或 Vista）

根据所用系统不同，发送传真的步骤也有所不同。最为常见的步骤如下。

1. 单击**开始**，单击**程序**（或在 Windows XP 中单击**所有程序**），然后单击 **Hewlett-Packard**。
2. 单击 **HP LaserJet 产品**，然后单击**发送传真**。屏幕上会显示传真软件。
3. 输入一个或多个接收者的传真号码。
4. 将文档装入自动文档进纸器 (ADF) 的进纸盘。
5. 添加封页。（此步骤为可选步骤。）
6. 单击**立即发送**。

### 从软件发送传真 (Mac OS X v10.3)

1. 将文档装入自动文档进纸器 (ADF) 的进纸盘，或放在平板扫描仪上。
2. 打开 HP Director，然后单击**传真**。传真软件即会出现。
3. 在**打印**对话框中选择**传真**。
4. 输入一个或多个接收者的传真号码。
5. 添加封页（此步骤为可选步骤）。
6. 单击**传真**。

### 从软件发送传真 (Mac OS X v10.4)

使用 Mac OS X v10.4，您可以选择通过两种方法来从本产品软件发送传真。

要使用 HP Director 发送传真，请完成以下步骤：

1. 将文档装入自动文档进纸器 (ADF) 的进纸盘，或放在平板扫描仪上。
2. 在 dock 中单击图标以打开 HP Director，然后单击**传真**。屏幕上会显示 Apple 打印对话框。
3. 从 **PDF** 弹出式菜单中选择**传真 PDF**。
4. 在**接收者**中输入一个或多个接收者的传真号码。
5. 从**调制解调器**下选择本产品。
6. 单击**传真**。

要通过打印至传真驱动器的方式发送传真，请执行以下步骤：

1. 打开要传真的文档。
2. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**。
3. 从 **PDF** 弹出式菜单中选择**传真 PDF**。
4. 在**接收者**中输入一个或多个接收者的传真号码。
5. 从**调制解调器**下选择本产品。
6. 单击**传真**。

### 从诸如 Microsoft Word（所有操作系统）等第三方软件发送传真

1. 在第三方程序中打开文档。
2. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**。
3. 从打印机驱动程序下拉列表中选择传真打印驱动程序。屏幕上会显示传真软件。
4. 完成以下步骤之一：
  - **Windows**
    - a. 输入一个或多个接收者的传真号码。
    - b. 添加封页。（此步骤为可选步骤。）
    - c. 包括在本产品中装入的所有页面。（此步骤为可选步骤。）
    - d. 单击**立即发送**。
  - **Macintosh**
    - a. **Mac OS X v10.3:** 从**打印**对话框中选择**传真**。  
-或-  
**Mac OS X v10.4:** 从 **PDF** 弹出式菜单中选择**传真 PDF**。
    - b. 输入一个或多个接收者的传真号码。
    - c. **Mac OS X v10.3:** 包括封面（此步骤为可选步骤）。  
-或-  
**Mac OS X v10.4:** 从**调制解调器**下选择本产品。
    - d. 单击**传真**。

## 从下游电话拨号发送传真

有时，您可能需要从与本产品连接到同一线路的电话拨打传真号码。例如，如果您要将传真发送到其设备处于手动接收模式的某个人，则可在发送传真前先致电告诉该人要向其发送传真。

 **注：** 电话必须连接到本产品的“电话”端口 (  )。

1. 将文档装入自动文档进纸器 (ADF) 的进纸盘。

 **注：** 通过电话分机拨号发送传真时，不能使用平板扫描仪。

2. 拿起与本产品连接到同一线路的电话听筒。使用电话键盘拨打传真号码。
3. 接收者应答时，通知其启动传真机。
4. 听到传真音时，按**开始传真**，等待控制面板显示屏上显示**正在连接**，然后挂机或直到传真完成再进行语音呼叫。

## 发送延迟的传真

使用本产品控制面板计划在将来要自动发送到一个或多个人的传真。此过程完成时，本产品会将文档扫描到内存中，然后返回“就绪”状态。

 **注：** 如果本产品无法在计划的时间传送传真，则会在传真错误报告（如果已启用该选项）中显示该信息或在传真活动记录中记录该信息。由于传真发送呼叫无应答，或者占线信号停止重拨尝试，因此，传送可能尚未启动。

如果已计划在将来某一时间发送传真但需要更新，则会将附加信息作为另一作业发送。计划同时发送到同一传真号码的所有传真均作为独立的传真传送。

1. 将文档装入自动文档进纸器 (ADF) 的进纸盘，或放在平板扫描仪上。
2. 在控制面板上，按**传真菜单**。
3. 使用箭头按钮查找直到显示**发送**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮查找直到显示**以后发送传真**，然后按**确定**。
5. 使用字母数字按钮输入时间。
6. 如果本产品设为 12 小时时间模式，请使用箭头按钮移到**上午或下午**，选择**上午或下午**，然后按**确定**。

- 或 -

如果本产品设为 24 小时时间模式，请按**确定**。

7. 使用字母数字按钮输入日期，然后按**确定**。

- 或 -

按**确定**接受默认日期。

8. 输入传真号码，输入快速拨号，或者按单触键。在控制面板上按**传真菜单**然后选择**电话簿**可以访问电话簿。

 **注：** 此功能不支持未定义的（特殊）组。

9. 按**确定**或**开始传真**。本产品会将文档扫描到内存中，并在指定时间发送它。

## 使用访问代码、信用卡或电话卡

要使用访问代码、信用卡或电话卡，请手动拨号以允许插入暂停符和拨号代码。请参阅[第 119 页的手动拨号传真](#)。

## 发送国际传真

要将传真发送到国际目的地，请手动拨号以允许插入暂停符和国际拨号代码。请参阅[第 119 页的手动拨号传真](#)。

## 接收传真

本产品接收传真传输时，将打印传真（启用私人接收功能时除外），并且还会将它自动存储到闪存中。

## 打印存储的传真（启用私人接收功能时）

要打印存储的传真，您必须提供私人接收 PIN。一旦本产品打印了存储的传真，便会将其从内存中删除。

1. 在控制面板上，按**传真菜单**。
2. 使用箭头按钮选择**接收**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**打印传真**，然后按**确定**。
4. 使用字母数字按钮输入产品安全性 PIN，然后按**确定**。

## 重新打印传真

如果由于打印碳粉盒已到达使用期限，或者传真打印在错误的介质类型上，则您可以尝试重新打印。存储以备重新打印的实际传真数量由可用内存量确定。首先打印最新的传真件，最后打印存储中的最旧传真件。

这些传真是连续存储的。重新打印它们不会将它们从内存中清除。要从内存中清除这些传真，请参阅[第 116 页的从内存删除传真](#)。

1. 在控制面板上，按**传真菜单**。
2. 使用箭头按钮选择**接收**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**重新打印传真**，然后按**确定**。本产品开始重新打印最近打印的传真。

---

 **注：** 要在任何时候停止打印，请按**取消**。

---

 **注意：** 如果**允许重新打印传真**设置设为**关**，则无法重新打印出现打印错误或色彩较浅的传真。

---

## 在电话线路上听到传真音时接收传真

如果您的电话线既可以接收传真，又可以接听电话，且在接听电话时听到传真音，则可以按以下两种方法之一接收传真：

- 如果您就本产品边上，请按控制面板上的**开始传真**，然后再松开。
- 当您应答连接到该线路的任一电话（电话分机）并听到传真音时，本产品应自动开始应答呼叫。如果未自动应答，请连续按电话键盘上的 1-2-3，聆听传真传输声音，然后挂机。

---

 **注：** 要使第二种方法起作用，必须将电话分机设置为**是**。请参阅[第 114 页的使电话分机可接收传真检查或更改设置](#)。

---

# 解决传真问题

## 传真错误消息

在产品发出临时警报和警告消息时，用户可能需要进行确认：按**确定**继续或者按**取消**以取消作业。出现某些警告时，打印作业可能不会完成或打印质量可能受到影响。如果警报或警告消息与打印有关，并且启用了自动继续功能，本产品将在警告出现 10 秒且无人确认的情况下尝试继续打印作业。

### 警报和警告信息表

表 12-1 警报和警告信息

| 控制面板消息         | 说明                          | 建议的操作   |
|----------------|-----------------------------|---|
| 传真存储器已满。无法应答呼叫 | 内存已满                        | 打印私人接收功传真或延迟的传真。清理产品内存。   |
| 传真发送错误         | 在尝试发送传真时发生了错误。              | 尝试重新发送传真。<br><br>尝试向其它传真号码发送传真。<br><br>按 <b>开始传真</b> 检查电话线路上是否有拨号音。<br><br>执行传真测试，验证电话线工作是否正常以及是否插入正确的端口（请参阅第 131 页的 <b>执行传真测试</b> ）。<br><br>将传真分辨率设为 <b>标准</b> 而不是默认的 <b>精细</b> 。请参阅第 108 页的 <b>设定分辨率设置</b> 。<br><br>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> 或产品包装箱中的支持说明。  |
| 传真接收错误         | 在尝试接收传真时发生了错误。              | 请发送者重新发送传真。<br><br>尝试向发送者或其它传真机发送传真。<br><br>按 <b>开始传真</b> 检查电话线路上是否有拨号音。<br><br>执行传真测试，验证电话线工作是否正常以及是否插入正确的端口（请参阅第 131 页的 <b>执行传真测试</b> ）。<br><br>降低传真速度。请参阅第 132 页的 <b>更改传真速度</b> 。让发件人重新发送传真。<br><br>关闭错误纠正模式。请参阅第 132 页的 <b>设置传真错误纠正模式</b> 。让发件人重新发送传真。<br><br>将本产品连接到不同的电话线路。<br><br>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> 或产品包装箱中的支持说明。 |
| 传真忙，已取消发送      | 您要向其发送传真的传真线路正忙。本产品已取消发送传真。 | 与收件人通话，确保传真机已开并准备就绪。<br><br>检查拨打的传真号码是否正确。<br><br>检查是否启用了 <b>忙时重拨</b> 选项。   |

表 12-1 警报和警告信息（续）

| 控制面板消息        | 说明   | 建议的操作  |
|---------------|--|--|
|               |  | <p>执行传真测试，验证电话线工作是否正常以及是否插入正确的端口（请参阅第 131 页的<a href="#">执行传真测试</a>）。</p> <p>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> 或产品包装箱中的支持说明。</p>   |
| 传真忙，正等待重拨     | 您要向其发送传真的传真线路正忙。本产品将自动重拨该占线号码。请参阅第 107 页的 <a href="#">设置自动重拨</a> 。 | <p>允许本产品重新尝试发送传真。</p> <p>与收件人通话，确保传真机已开并准备就绪。</p> <p>检查拨打的传真号码是否正确。</p> <p>按<a href="#">开始传真</a>以检查电话线路上是否有拨号音。</p> <p>执行传真测试，验证电话线工作是否正常以及是否插入正确的端口（请参阅第 131 页的<a href="#">执行传真测试</a>）。</p> <p>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> 或产品包装箱中的支持说明。</p> |
| 传真内存已满，正在取消发送 | 在执行传真作业过程中，内存被用完。传真的所有页面必须都在内存中，传真作业才能正确执行。只发送了已装入内存的页面。           | <p>打印已收到的所有传真或等待所有待处理传真发送完毕。</p> <p>请发送者再次发送传真。</p> <p>取消所有传真作业，或者从内存清除传真。请参阅第 116 页的<a href="#">从内存删除传真</a>。</p>  |
| 传真内存已满，正在取消接收 | 在传真传输期间，本产品内存用完。只打印载入内存的页面。  | <p>打印所有传真，然后让发件人重新发送传真。让发件人先将传真作业分成几个作业，然后再重新发送。取消所有传真作业，或者从内存清除传真。请参阅第 116 页的<a href="#">从内存删除传真</a>。</p>   |
| 传真延迟 - 发送内存已满 | 传真内存已满。  | <p>按<a href="#">确定</a>或<a href="#">取消</a>以取消传真。重新发送传真。如果错误再次发生，您可能需要将传真分成多个部分进行发送。</p>   |
| 通信错误          | 本产品与发件人或收件人之间发生传真通信错误。   | <p>允许本产品重新尝试发送传真。执行传真测试，验证电话线工作是否正常以及是否插入正确的端口（请参阅第 131 页的<a href="#">执行传真测试</a>）。</p> <p>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> 或产品包装箱中的支持说明。</p>   |
| 未检测到传真        | 本产品应答来电但未检测到传真机呼叫。   | <p>允许本产品重新尝试接收传真。</p> <p>执行传真测试，验证电话线工作是否正常以及是否插入正确的端口（请参阅第 131 页的<a href="#">执行传真测试</a>）。</p> <p>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> 或产品包装箱中的支持说明。</p>   |
| 无拨号音          | 本产品检测不到拨号音。  | <p>按<a href="#">开始传真</a>检查电话线路上是否有拨号音。</p> <p>执行传真测试，验证电话线工作是否正常以及是否插入正确的端口（请参阅第 131 页的<a href="#">执行传真测试</a>）。</p>  |

表 12-1 警报和警告信息（续）

| 控制面板消息      | 说明                                | 建议的操作   |
|-------------|-----------------------------------|---|
|             |                                   | 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> 或产品包装箱中的支持说明。  |
| 无传真应答，已取消发送 | 尝试重拨传真号码时失败，或者关闭了“无应答时重拨”选项。      | 与收件人通话，确保传真机已开并准备就绪。<br>检查拨打的传真号码是否正确。<br>检查是否启用了重拨选项。<br>执行传真测试，验证电话线工作是否正常以及是否插入正确的端口（请参阅第 131 页的 <a href="#">执行传真测试</a> ）。<br>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> 或产品包装箱中的支持说明。   |
| 无传真应答，正等待重拨 | 接收传真线路未应答。本产品将在几分钟后尝试重拨。          | 允许本产品重新尝试发送传真。<br>与收件人通话，确保传真机已开并准备就绪。<br>检查拨打的传真号码是否正确。<br>执行传真测试，验证电话线工作是否正常以及是否插入正确的端口（请参阅第 131 页的 <a href="#">执行传真测试</a> ）。<br>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> 或产品包装箱中的支持说明。 |
| 无文档发送       | 本产品未扫描任何页面，或者它未从计算机接收任何页面，无法传送传真。 | 尝试再次发送传真。   |
| 无效条目        | 无效的数据或响应。                         | 更正输入内容。   |

## 断电时保持传真内存

HP Color LaserJet CM1312 MFP 系列闪存可在发生电源故障时保护数据，防止数据丢失。闪存则可在无电源的情况下保持其数据数年而不丢失。

## 传真记录和报告

请按以下步骤打印传真记录和报告：

### 打印全部传真报告

请按此步骤操作，一次打印以下所有报告：

- 传真活动记录
- 电话簿报告
- 配置报告
- 用量信息页

- 垃圾传真列表
- 清单报告（如果已启用该选项）

1. 在控制面板上，按**传真菜单**。
2. 使用箭头按钮选择**报告**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**所有传真报告**，然后按**确定**。本产品会退出菜单设置并打印报告。

## 打印个别传真报告

使用控制面板打印以下传真记录和报告：

- **传真活动记录：**按时间顺序提供已接收、发送或删除的最后 40 个传真的历史记录以及发生的所有错误。
- **电话簿报告：**列出指定到电话簿条目的传真号码，包括快速拨号和成组拨号条目。
- **阻塞传真列表：**列出因被阻塞而无法发送传真到本产品的传真号码。
- **最后呼叫报告：**提供有关本产品发送或接收的最后传真的信息。

1. 在控制面板上，按**传真菜单**。
2. 使用箭头按钮选择**报告**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择要打印的报告，然后按**确定**。本产品会退出菜单设置并打印报告。

 **注：**如果您选择**传真活动日志**并按**确定**，则再次按**确定**便可选中**立即打印日志**。本产品会退出菜单设置并打印记录。

## 设置自动打印传真活动记录

您可以决定是否要在每产生 40 个条目后自动打印传真记录。工厂默认设置为**开**。使用以下步骤设置自动打印传真活动记录：

1. 在控制面板上，按**传真菜单**。
2. 使用箭头按钮选择**报告**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**传真活动日志**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**自动日志打印**，然后按**确定**。
5. 使用箭头按钮选择**开**，然后按**确定**确认选择。

## 设置传真错误报告

传真错误报告是指示本产品遇到的传真作业错误的简要报告。可以将其设为在发生以下事件后打印：

- 每次出错时（工厂默认设置）
- 发送出错时

- 接收出错时
- 从不

 **注：** 如果选择**从不**，则在打印传真活动记录前，您将看不到传真传送失败的指示。

1. 在控制面板上，按**传真菜单**。
2. 使用箭头按钮选择**报告**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**传真错误报告**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择指定要何时打印传真错误报告的选项。
5. 按**确定**保存选择。

## 设置传真确认报告

确认报告是指示本产品成功发送或接收传真作业的简要报告。可以将其设为在发生以下事件后打印：

- 每次发送传真时
- 仅在发送传真时
- 仅在接收传真时
- 从不（工厂默认设置）

1. 在控制面板上，按**传真菜单**。
2. 使用箭头按钮选择**报告**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**传真确认**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择指定要何时打印传真错误报告的选项。
5. 按**确定**保存选择。

## 在传真确认、传真错误和最后呼叫报告上包括每个传真的第一页

如果启用此选项，并且页面图像仍在本产品内存中，则传真配置、传真错误和最后呼叫报告将包括发送或接收的最后一个传真的第一页的缩略图（缩小 50%）。此选项的工厂默认设置为**开**。

1. 在控制面板上，按**传真菜单**。
2. 使用箭头按钮选择**报告**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**包括第一页**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**开**，然后按**确定**确认选择。

## 执行传真测试

执行传真测试，检查电话线工作是否正常并验证是否插入正确的端口。

要执行传真测试，请执行以下操作：

1. 在控制面板上，按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择 **Service（服务）**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**传真服务**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**运行传真测试**，然后按**确定**。

传真测试完成之后，本设备将打印一份报告。这份报告包含以下三项可能的结果：

- **通过**：此报告包含当前传真的所有设置，供您查看。
- **失败 - 电话线连接端口错误**：此报告包含解决此问题的建议。
- **失败 - 电话线不通**：此报告包含解决此问题的建议。

## 更改错误纠正和传真速度

### 设置传真错误纠正模式

通常，本产品将在发送或接收传真的同时监控电话线路上的信号。如果本产品传输期间检测到错误，并且错误纠正设置为**开**，则本产品可请求重新发送部分传真。错误纠正的工厂默认设置为**开**。

仅当无法发送或接收传真并且可以容忍传输中出现错误时才能关闭纠错功能。在向国外发送传真或从国外接收传真，或者使用卫星电话连接时，关闭此设置可能会有所帮助。

1. 在控制面板上按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择 **Service（服务）**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**传真服务**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**错误更正**，然后按**确定**。
5. 使用箭头按钮选择**开或关**，然后按**确定**保存选择。

### 更改传真速度

传真速度设置是本产品用于发送传真的调制解调器协议。它是用于通过电话线路发送和接收数据的全双工调制解调器的全球标准，速度高达每秒 33,600 比特 (bps)。传真速度设置的工厂默认设置为**高 (V.34)**。

仅在无法将传真发送到某个特殊设备或从中接收传真时，才应更改此设置。在向国外发送传真或从国外接收传真，或者使用卫星电话连接时，降低传真速度可能会有所帮助。

1. 在控制面板上，按**传真菜单**。
2. 使用箭头按钮选择**高级设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**传真速度**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择速度设置，然后按**确定**。

## 发送传真出现问题

| 问题                | 原因   | 解决方法  |
|-------------------|--|---|
| 传真过程中文档停止送入。      | 您可以装入的最大页面长度为 381 毫米。较长页面的传真会在 381 毫米（15 英寸）处停止。           | 在更短的介质上打印文档。<br><br>如果未发生卡纸并且经过时间不超过一分钟，请在 <a href="#">按取消前</a> 等待一会儿。如果发生卡纸，请取出卡纸。然后，重新发送作业。   |
|                   | 如果物件太小，则可能会卡在自动文档进纸器 (ADF) 中。                              | 使用平板扫描仪。ADF 支持的最小尺寸为 127 x 127 毫米。<br><br>如果发生卡纸，请取出卡纸。然后，重新发送作业。   |
| 传真在发送过程中停止发送。     | 接收传真机可能有故障。  | 尝试发送至另一台传真机。  |
|                   | 电话线路可能工作不正常。   | 执行以下操作之一： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 增大本产品的音量，然后按控制面板上的<a href="#">开始传真</a>。如果听到拨号音，表示电话线路工作正常。</li> <li>● 执行传真测试，验证电话线工作是否正常以及是否插入正确的端口（请参阅<a href="#">第 131 页的执行传真测试</a>）。</li> </ul> |
|                   | 可能有通信错误使传真作业中断。  | 将通信错误时重拨设置更改为 <b>开</b> 。  |
|                   | 发送传真时使用的是彩纸。   | 使用白纸发送传真。   |
| 本产品能接收传真，但不能发送传真。 | 如果本产品数字系统上，该系统可能生成本产品无法检测的拨号音。                             | 禁用检测拨号音设置。<br><br>如果错误仍存在，请与系统服务提供商联系。  |
|                   | 电话连接可能不稳定。   | 请稍后再试。  |
|                   | 接收传真机可能有故障。  | 尝试发送至另一台传真机。  |
|                   | 电话线路可能工作不正常。   | 执行以下操作之一： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 增大本产品的音量，然后按控制面板上的<a href="#">开始传真</a>。如果拨号音存在，表示电话线路工作正常。</li> <li>● 执行传真测试，验证电话线工作是否正常以及是否插入正确的端口（请参阅<a href="#">第 131 页的执行传真测试</a>）。</li> </ul> |
|                   | 如果重拨选项设为 <b>开</b> ，本产品会自动重拨传真号码。                           | 要停止本产品重拨传真，请按 <a href="#">取消</a> 。或者更改重拨设置。   |
| 发送的传真未到达接收传真机。    | 接收传真机可能已关闭或者出现错误情况，如纸张用完。                                  | 致电接收者，确认其传真机已打开并已做好准备，可以接收传真。   |
|                   | 原件可能未正确装入。   | 检查原文档是否正确装在 ADF 进纸盘或平板扫描仪中。   |
|                   | 传真可能因为以下情况仍处于内存中：正在等待重拨占线号码，在它之前还有其它正在等待发送的作业，或者传真已设为延迟发送。 | 如果传真作业因上述任何原因存储在内存中，该作业的条目将显示在传真记录中。打印传真活动记录，并检查 <a href="#">状态列</a> 以查看显示 <a href="#">待处理</a> 标示的作业。   |

| 问题                 | 原因                | 解决方法   |
|--------------------|-------------------|--|
| 发送的传真每页末端都有一块灰色阴影。 | 玻璃板传真尺寸可能设置不正确。   | 检查设置是否正确。  |
| 发送的传真每页末端都有数据缺失。   | 玻璃板传真尺寸可能设置不正确。   | 检查设置是否正确。  |
| 控制面板显示内存不足错误。      | 传真可能太大，或者分辨率可能太高。 | 尝试以下操作之一： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 将传真拆分为若干个较小的部分，然后分别发送。</li> <li>● 清除存储的传真使发出的传真可以使用更多内存。</li> <li>● 将发出的传真配置为延迟发送，然后确认是否将其完全发送。</li> <li>● 确保本产品使用最低分辨率设置（标准）。</li> </ul> |

## 接收传真出现问题

使用下表解决接收传真时可能遇到的问题。

 **注：** 使用本产品随附的传真线以确保本产品正常运行。

| 问题               | 原因                            | 解决方法   |
|------------------|-------------------------------|--|
| 本产品无法通过电话分机接收传真。 | 可能已禁用电话分机设置。                  | 更改电话分机设置。  |
|                  | 传真线可能未牢固连接。                   | 检查传真线是否正确连接在电话插孔与本产品（或连接到本产品的另一设备）之间。等听到传真声之后相继按 1-2-3，等待三秒钟，然后挂机。 |
|                  | 本产品拨号模式可能设置不正确，或者电话分机可能设置不正确。 | 检查本产品的拨号模式是否设为 <b>音频</b> 。检查是否也为电话分机设置了音频拨号。                       |

| 问题             | 原因  | 解决方法  |
|----------------|---|---|
| 本产品未应答发来的传真呼叫。 | 应答模式可能设为 <b>手动</b> 。                      | 如果应答模式设为 <b>手动</b> ，则本产品不应答呼叫。手动启动传直接收进程。   |
|                | 应答响铃设置可能不正确。                              | 检查应答响铃次数设置以验证它是否设置正确。   |
|                | 可能已启用应答响铃模式功能，但您不享有此服务，或者您享有此服务但该功能设置不正确。 | 检查应答响铃模式功能以验证它是否设置正确。   |
|                | 传真线可能未正确连接，或者传真线不起作用。                     | 执行传真测试，验证电话线工作是否正常以及是否插入正确的端口（请参阅第 131 页的 <b>执行传真测试</b> ）。  |
|                | 由于应答机在播放语音消息，本产品可能无法检测发来的传真音。             | 重新录制应答机消息，在消息开始前留出至少两秒的无声期。   |
|                | 连接到电话线的设备可能太多。                            | 不要在线路上连接多于三个设备。断开最后连接的设备，然后确定本产品是否工作正常。如果工作不正常，则继续断开设备，一次断开一个，并在断开每个设备后重试。  |
|                | 电话线可能不起作用。                                | 执行以下操作之一： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 增大本产品的音量，然后按控制面板上的<b>开始传真</b>。如果拨号音存在，表示电话线路工作正常。</li> <li>● 执行传真测试，验证电话线工作是否正常以及是否插入正确的端口（请参阅第 131 页的<b>执行传真测试</b>）。</li> </ul>                                       |
| 本产品未应答发来的传真呼叫。 | 语音消息传送服务可能会干扰本产品尝试应答呼叫。                   | 执行以下操作之一： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 禁用留言服务。</li> <li>● 开通一条传真呼叫专用电话线。</li> <li>● 将本产品应答模式设为<b>手动</b>。在手动模式中，您必须自己启动传直接收进程。</li> <li>● 将本产品保留设为自动模式并降低本产品的应答响铃次数，使其次数小于语音邮件的应答响铃次数设置。本产品将应答所有来电。</li> </ul> |
|                | 本产品可能缺纸，并且内存已满。                           | 在介质进纸盘中装入介质。按下 <b>确定</b> 。本产品将打印它已保存在内存中的所有传真，随后继续应答传真呼叫。   |
| 传真不打印。         | 介质进纸盘已空。                                  | 装入介质。进纸盘为空时接收的所有传真都将存储在内存中，重新装入介质后，这些传真即会打印。  |
|                | 本产品出现错误。                                  | 检查控制面板是否有错误消息，然后参阅第 127 页的 <b>传真错误消息</b> 。  |
|                | 发送传真的号码包含在垃圾传真列表中。                        | 检查垃圾传真列表并将该号码删除。  |
|                | 启用了私人接收功能。                                | 关闭私人接收功能或使用预设的 PIN 访问保存的传真。   |

| 问题                 | 原因                 | 解决方法  |
|--------------------|--------------------|---|
| 传真打印在两页纸上，而不是一页上。  | 可能未正确设置自动缩减设置。     | 启用自动缩减设置。   |
|                    | 发来的传真可能在更大的介质上被发送。 | 调整自动缩减设置以允许在一页上打印更大的页面。                                     |
| 接收的传真太亮、空白或者打印质量差。 | 本产品打印传真时碳粉耗尽。      | 本产品将存储最近打印的传真。（存储以备重新打印的实际传真数量由可用内存量确定。）尽快更换打印碳粉盒，然后重新打印传真。 |
|                    | 发送的传真原件太淡。         | 联系发件人，让发件人修改对比度设置后再重新发送传真。                                  |

## 执行问题

| 问题                      | 原因                  | 解决方法   |
|-------------------------|---------------------|--|
| 传真传输或接收的速度非常慢。          | 传真可能过于复杂（例如含有很多图形）。 | 复杂传真的发送或接收时间较长。将较长传真分为多个作业和降低分辨率都能提高传输速度。        |
|                         | 接收传真机的调制解调器速度可能很慢。  | 本产品只能以接收传真机可接受的最快调制解调器速度发送传真。                    |
|                         | 正在发送或接收的传真的分辨率可能太高。 | 要接收传真，请联系发件人，让其降低分辨率并重新发送传真。要发送传真，请降低分辨率并重新发送传真。 |
|                         | 电话线路可能有线路噪声。        | 挂断电话，然后重新发送传真。请电话公司检查电话线。                        |
|                         |                     | 如果通过数字电话线路发送传真，请与服务提供商联系。                        |
|                         |                     | 正在通过国际电话发送传真。                                    |
|                         | 原档具有彩色背景。           | 使用白色背景重新打印原档，然后重新发送传真。                           |
| 在不合适的时间打印传真活动记录或传真呼叫报告。 | 传真活动记录或传真呼叫报告设置不正确。 | 打印配置页，并在打印这些报告时查看。                               |
| 本产品声音太高或太低。             | 音量设置可能调整不正确。        | 调整本产品音量设置。                                       |

# 13 照片

---

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet CM1312（传真/照片卡型号）产品。

---

- [插入内存卡](#)
- [更改内存卡默认设置](#)
- [直接从内存卡打印照片](#)
- [打印内存卡缩略图页](#)
- [从校样页打印和扫描照片](#)

## 插入内存卡

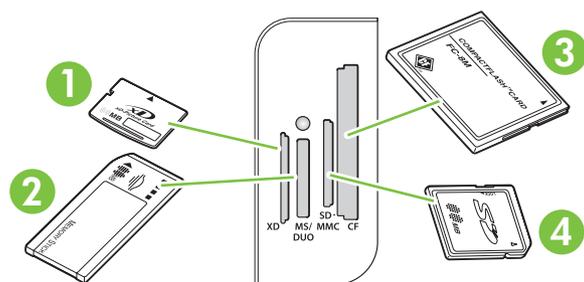
HP LaserJet CM1312（传真/照片卡型号）产品可读取以下类型的内存卡：

- CompactFlash (CF) 类型 1 和类型 2
- 记忆棒、记忆棒 PRO 和记忆棒 Duo
- 多媒体卡 (MMC)
- Secure Digital (SD)
- xD 图片卡

从产品控制面板打印时，HP LaserJet CM1312（传真/照片卡型号）内存卡阅读器只能识别 .JPEG 文件格式。要打印其它文件类型，您必须执行以下操作之一：

- 使用软件，例如产品 CD-ROM 上提供的 PhotoSmart Premier 软件。有关说明，请参阅软件在线帮助。
- Windows 操作系统用户：使用 Windows 资源管理器将其它类型的文件移至您的计算机，然后从计算机打印这些文件。

使用 HP LaserJet CM1312（传真/照片卡型号）产品上的相应内存卡插槽。要找到相应的插槽，请参阅以下插图。



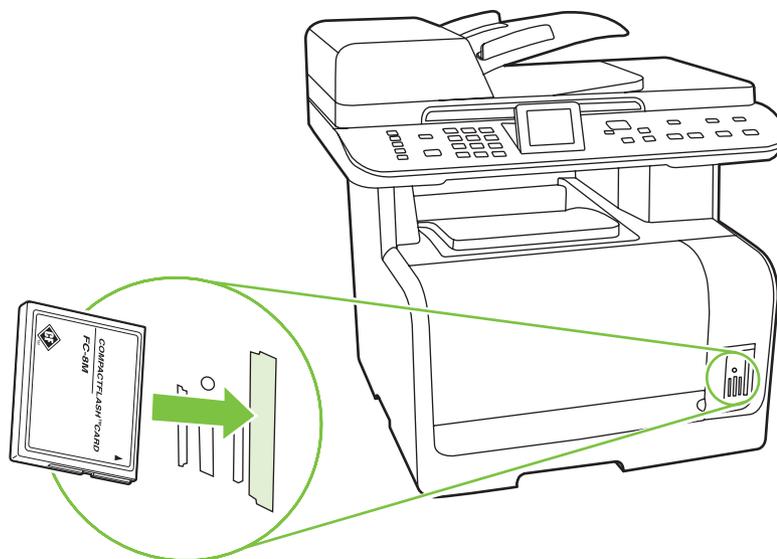
- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 | 接受 xD 内存卡。                  |
| 2 | 接受记忆棒、记忆棒 PRO 和记忆棒 Duo 内存卡。 |
| 3 | 插入 CompactFlash 内存卡。        |
| 4 | 接受安全数码卡和多媒体内存卡。             |

## 插入和取出内存卡

 **注：** HP LaserJet CM1312（传真/照片卡型号）最多可以识别 2 GB 的内存卡。

1. 将内存卡推入相应的内存插槽并使其固定。

 **注：** 一次只能在产品中使用一块内存卡。如果插入了两块或多块内存卡，产品将显示一条错误消息。

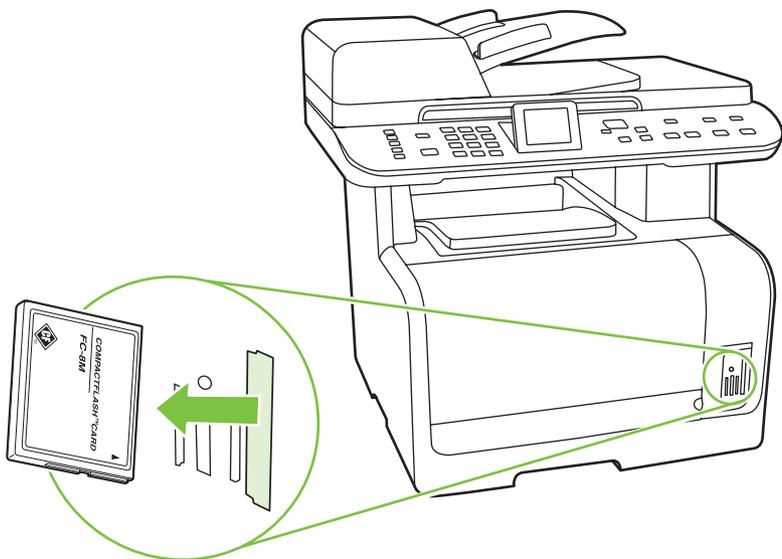


2. 产品读取内存卡，之后产品控制面板显示 **X photos found on card**（在卡上找到 X 张照片），其中 X 代表在内存卡上找到的可识别 .JPEG 文件的个数。

几秒钟之后将在控制面板显示屏上出现**照片菜单**消息。现在您可以使用 HP LaserJet CM1312（传真/照片卡型号）来打印照片了。请参阅[第 142 页的直接从内存卡打印照片](#)。

3. 抓住内存卡，然后将其轻轻地从内存卡插槽中平直拉出。

△ **注意：** 为了避免损坏存储在内存卡中的文件，请不要在产品正在访问内存卡时取出内存卡。请等待内存卡插槽旁边的 LED 指示灯停止闪烁，然后再取出内存卡。LED 指示灯持续亮起时，即可安全取出内存卡。



## 更改内存卡默认设置

HP LaserJet CM1312（传真/照片卡型号）产品出厂时已设定默认设置，打印照片时，您可以从产品控制面板更改默认设置。

 **注：** 在更改并再次保存之前，默认设置仍保持选定值。如果您想针对某个特定的照片打印作业暂时更改设置，请参阅[第 142 页的直接从内存卡打印照片](#)。

1. 按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**照片设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择以下菜单项之一，然后按**确定**。
  - **默认图像尺寸：** 照片的默认图像尺寸。
  - **默认较浅/较深：** 更改即将打印的图像的亮暗设置。
  - **默认份数：** 更改要打印的份数。
  - **默认输出颜色：** 设定要进行彩色打印还是黑白打印。
  - **Restore defaults（恢复默认值）：** 这会将所有照片设置恢复为工厂默认值。
4. 使用箭头按钮更改设置，然后按**确定**保存更改，或者按 **X** 退出菜单而不保存更改。
5. 对要更改的每个菜单项重复这些步骤。

# 直接从内存卡打印照片

可以使用控制面板直接从内存卡打印并更改打印作业的设置。

## 直接从内存卡打印个别照片

1. 将内存卡插入产品。此时将显示**照片菜单**。
2. 使用箭头按钮选择**轻松打印**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**单张照片**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮或数字键盘对以下每个菜单项进行选择，然后按**确定**。
  - **输入照片编号**：选择单张照片进行打印。这些照片都有编号，编号从 1 开始。
  - **选择图像尺寸**：设置打印图像的尺寸。
  - **选择纸张尺寸**：选择介质尺寸。
  - **选择纸张类型**：选择介质类型。
  - **份数**：设置要打印的份数（1 到 99）。
5. 当控制面板显示屏上出现按 **[OK] 打印** 消息时，按**确定**。按 **X** 将退出菜单而不打印。

## 从内存卡打印一系列照片

1. 将内存卡插入产品。此时将显示**照片菜单**。
2. 使用箭头按钮选择**轻松打印**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**照片范围**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮或数字键盘对以下每个菜单项进行选择，然后按**确定**。
  - **Select first photo（选择第一张照片）**：选择要打印的一系列照片中的第一张照片。这些照片都有编号，编号从 1 开始。
  - **选择最后一张照片**：选择要打印的一系列照片中的最后一张照片。
  - **选择图像尺寸**：设置打印图像的尺寸。
  - **选择纸张尺寸**：选择介质尺寸。
  - **选择纸张类型**：选择介质类型。
  - **份数**：设置要打印的份数（1 到 99）。
5. 当控制面板显示屏上出现按 **[OK] 打印** 消息时，按**确定**。按 **X** 将退出菜单而不打印。

## 从内存卡打印所有照片

1. 将内存卡插入产品。此时将显示**照片菜单**。
2. 使用箭头按钮选择**轻松打印**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**所有照片 (# - #)**，然后按**确定**。

4. 使用箭头按钮对以下菜单项进行选择，然后按**确定**。
  - **选择图像尺寸**：设置打印图像的尺寸。
  - **选择纸张尺寸**：选择介质尺寸。
  - **选择纸张类型**：选择介质类型。
  - **份数**：设置要打印的份数（1 到 99）。
5. 当控制面板显示屏上出现**按 [OK] 打印**消息时，按**确定**。按 **X** 将退出菜单而不打印。

## 打印内存卡缩略图页

使用控制面板打印内存卡上的所有照片的缩略图页。

1. 将内存卡插入产品。请参阅[第 138 页的插入内存卡](#)。此时将显示**照片菜单**。
2. 使用箭头按钮选择**缩略图**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**快速或最佳**，然后按**确定**。按 **X** 将退出菜单而不打印。

## 从校样页打印和扫描照片

从校样页预览图像和打印照片。一张校样页可以包含多达 20 幅图像。此功能已经过优化和测试，可以与原装 HP 碳粉耗材结合使用。

1. 将内存卡插入产品。此时将显示**照片菜单**。
2. 使用箭头按钮选择**选项**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**校样页**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**打印校样**，然后按**确定**。
5. 如果内存卡上有超过 20 个 JPEG 文件，请使用箭头按钮选择以下菜单项之一，然后按**确定**。
  - **所有照片 (#-#)**: “#” 表示产品从卡中检测到的 JPEG 文件数量。选择此选项可以打印内存卡中所有的 JPEG 文件。再次按**确定**以确认打印作业。
  - **最后 20 张照片**: 打印内存卡上按字母顺序列出的最后 20 个 JPEG 文件。
  - **自定义**: 通过按**确定**选择一个或多个照片进行打印。
6. 在打印完校样页之后，在每个要打印的图片下面使用深蓝或黑色钢笔标上气泡形。同时填充气泡以指示图像布局和介质类型。
7. 将校样页正面朝下放在平板扫描仪上，使文档左上角位于扫描仪上有图标指示的一角。
8. 在控制面板上，按**照片菜单**。
9. 使用箭头按钮选择**选项**，然后按**确定**。
10. 使用箭头按钮选择**校样页**，然后按**确定**。
11. 使用箭头按钮选择**扫描校样**，然后按**确定**。本产品即会扫描校样页，并打印已标记的照片。对每个校样页重复步骤 7 至 11。

---

 **注：** 使用校样页打印的照片只能进行彩色打印。

内存卡上的 JPEG 文件按字母顺序显示。如果不清楚内存卡上照片的顺序，可以打印索引。

即便将彩色复印选项设置成否，照片仍然会以彩色打印。

---

---

# 14 管理和维护产品

- [信息页](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [嵌入式 Web 服务器](#)
- [使用 HP Web Jetadmin 软件](#)
- [安全功能](#)
- [管理耗材](#)

# 信息页

信息页驻留在产品内存中。这些页面可以帮助您诊断和解决产品故障。

 **注：** 如果您在安装期间没有正确设置产品语言，则可以手动设置语言，以便使用支持的某种语言打印信息页。使用控制面板或内嵌式 Web 服务器上的**系统设置**菜单更改语言。请参阅[第 7 页的控制面板](#)。

| 页面描述   | 如何打印页面   |
|--|--|
| <b>配置页</b><br>显示当前设置和产品属性。                             | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 在产品控制面板上按下<b>设置</b>。</li><li>2. 使用箭头按钮选择<b>报告</b>，然后按<b>确定</b>。</li><li>3. 使用箭头按钮选择<b>配置报告</b>，然后按<b>确定</b>。</li></ol> <p>同时会打印另一页（仅限传真型号）。在该页面中，<b>传真设置</b>部分提供了有关产品传真设置的详细信息。</p> |
| <b>耗材状态页</b><br>显示 HP 打印碳粉盒的剩余寿命、大概剩余页数、已打印的页数和其它耗材信息。 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 在产品控制面板上按下<b>设置</b>。</li><li>2. 使用箭头按钮选择<b>报告</b>，然后按<b>确定</b>。</li><li>3. 使用箭头按钮选择<b>耗材状态</b>，然后按<b>确定</b>。</li></ol>  |
| <b>PCL、PCL 6 或 PS 字体列表</b><br>显示设备当前安装的字体。             | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 在产品控制面板上按下<b>设置</b>。</li><li>2. 使用箭头按钮选择<b>报告</b>，然后按<b>确定</b>。</li><li>3. 使用箭头按钮选择 <b>PCL 字体列表</b>、<b>PS font list (PS 字体列表)</b> 或 <b>PCL6 字体列表</b>，然后按<b>确定</b>。</li></ol>        |
| <b>演示页</b><br>包含文本和图形示例。                               | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 在产品控制面板上按下<b>设置</b>。</li><li>2. 使用箭头按钮选择<b>报告</b>，然后按<b>确定</b>。</li><li>3. 使用箭头按钮选择<b>演示页</b>，然后按<b>确定</b>。</li></ol>   |
| <b>事件日志</b>  | 您可从 HP ToolboxFX、内嵌式 Web 服务器或 HP Web Jetadmin 打印事件日志。请参阅 <a href="#">第 147 页的 HP ToolboxFX</a> 、 <a href="#">第 158 页的嵌入式 Web 服务器</a> 或 Web Jetadmin 帮助。  |
| <b>用量信息页</b><br>显示单面或双面打印的页数，以及平均的覆盖率（百分比）。            | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 在产品控制面板上，按<b>设置</b>。</li><li>2. 使用箭头按钮选择<b>报告</b>，然后按<b>确定</b>。</li><li>3. 使用箭头按钮选择<b>用量信息页</b>，然后按<b>确定</b>。</li></ol>   |
| <b>Menu structure (菜单结构)</b><br>显示控制面板菜单。              | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 在产品控制面板上，按<b>设置</b>。</li><li>2. 使用箭头按钮选择<b>报告</b>，然后按<b>确定</b>。</li><li>3. 使用箭头按钮选择 <b>Menu structure (菜单结构)</b>，然后按<b>确定</b>。</li></ol>  |
| <b>网络报告</b><br>显示产品网络设置。                               | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 在产品控制面板上按下<b>设置</b>。</li><li>2. 使用箭头按钮选择<b>报告</b>，然后按<b>确定</b>。</li><li>3. 使用箭头按钮选择<b>网络报告</b>，然后按<b>确定</b>。</li></ol>  |
| <b>传真报告 (仅限传真型号)</b>                                   | 有关传真记录和报告的信息，请参阅 <a href="#">第 129 页的传真记录和报告</a> 。   |

# HP ToolboxFX

HP ToolboxFX 是一个程序，您可用它来完成以下任务：

- 检查产品状态。
- 配置产品设置。
- 配置弹出警报消息。
- 查看故障排除信息。
- 查看联机文档。

产品与计算机直接相连或者连接网络之后，便可查看 HP ToolboxFX。要使用 HP ToolboxFX，必须执行推荐的软件安装。

 **注：** Windows 2000、Windows Server 2003、Windows XP（64 位）或 Macintosh 操作系统不支持 HP ToolboxFX。要使用 HP ToolboxFX，您必须先要在计算机上安装 TCP/IP 协议。

您无需访问互联网即可打开并使用 HP ToolboxFX。

## 查看 HP ToolboxFX

用以下一种方法打开 HP ToolboxFX：

- 在 Windows 系统托盘中，双击 HP ToolboxFX 图标 ( )。
- 在 Windows 开始菜单中单击**程序**（或在 Windows XP 和 Vista 中单击**所有程序**），然后依次单击 **HP**、**HP Color LaserJet CM1312 MFP 系列**和 **HP ToolboxFX**。

## 状态

状态文件夹包含到以下主页的链接：

- **设备状态。** 此页面将指明产品状况，如卡纸或空纸盘等。解决问题后，请单击**刷新状态**来更新产品状态。
- **耗材状态。** 查看详细信息，如打印碳粉盒中剩余碳粉的大概百分比以及用当前打印碳粉盒已打印的页数。此页面还包含订购耗材和查找回收利用信息的链接。
- **设备配置。** 查看当前产品配置的详细说明，包括已安装的内存量及是否安装了可选纸盘。
- **网络概要。** 查看当前网络配置的详细说明，包括 IP 地址和网络状态。
- **打印信息页。** 打印配置页和其它信息页，例如耗材状态页。请参阅[第 146 页的信息页](#)。
- **色彩使用作业日志。** 查看产品的色彩使用信息。
- **事件记录。** 查看产品错误的历史记录。最近的错误最先列出。

## 事件日志

事件日志是一个四栏列表，其中记录了产品事件以供您参考。日志包含的代码与显示在产品控制面板显示屏上的错误消息代码一致。页数栏中的数字指明了发生错误时产品已打印的总页数。事件日志还包含对错误的简短描述。有关错误信息的更多信息，请参阅[第 177 页的控制面板信息](#)。

## 警报

HP ToolboxFX **警报**选项卡包含指向以下主要页面的链接：

- **设置状态警报。** 设置产品，使其在发生特定事件（如碳粉量不足）时发送弹出式警报。
- **设置电子邮件警报。** 设置产品，使其在发生特定事件（如碳粉量不足）时发送电子邮件警报消息。

### 设置状态警报

使用 HP ToolboxFX 设置产品，以便在发生特定事件时将弹出式警报发到您的计算机。触发警报的事件包括卡纸、HP 打印碳粉盒中的碳粉量不足、使用非 HP 打印碳粉盒、空进纸盘及特定错误消息。

选择警报格式：弹出格式、纸盘图标格式或两者都选。仅当产品从设置了弹出式警报的计算机上打印时才会显示弹出式警报。

在**系统设置**页面中，更改**碳粉盒碳粉不足阈值**设置，该设置将确定碳粉量为多少时发出碳粉不足警报。

---

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

---

### 设置电子邮件警报

使用此工具最多可将两个电子邮件地址配置为接收特定事件警报信息的电子邮件地址。您可以为每个电子邮件地址指定不同事件。使用将为产品发送电子邮件警报消息的电子邮件服务器的信息。

---

 **注：** 您只能将电子邮件警报配置为从不需要用户验证的服务器进行发送。如果您的电子邮件服务器要求输入用户名和密码才能登录，则不能启用电子邮件警报。

---

**注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

---

## 产品信息

产品信息文件夹包含指向以下页面的链接:

- **演示页**。打印可显示产品潜在彩色打印质量和整体打印特性的页面。

## 传真

使用 HP ToolboxFX **传真**选项卡从计算机执行传真任务。**传真**选项卡包含指向以下主要页面的链接：

- **传真接收**。设置传真接收模式。
- **传真电话簿**。添加、编辑或删除产品电话簿中的条目。
- **传真发送记录**。查看最近从产品发出的所有传真。
- **传真接收记录**。查看产品最近接收的所有传真。
- **垃圾传真**。添加、删除或查看阻塞的传真号码。
- **传真数据属性**。管理用于在计算机上存储传真的空间。只有在您选择从计算机远程发送或接收传真时，这些设置才适用。

### 传真接收

接收传真时可使用以下选项：

- 打印传真。您也可以选择一个选项，当打印传真时在计算机屏幕上显示信息通知您。
- 将传真转发到其它传真机。

有关传真任务的更多信息，请参阅[第 97 页的传真（仅限传真型号）](#)。

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

### 传真电话簿

使用 HP ToolboxFX 传真电话簿在快速拨号列表中添加和删除个体或组、从各种来源导入电话簿以及更新并维护联系人列表。

- 要将个体联系人添加到快速拨号列表中，请选中您想要指定的快速拨号号码所在的行。在**联系人姓名**窗口中键入联系人姓名。在**传真号**窗口中键入传真号码。单击**添加**。
- 要将联系人组添加到快速拨号列表中，请选中您想要指定的快速拨号号码所在的行。单击**添加组**。双击左侧列表中的联系人姓名，将其移到右侧的组列表中，或选择左侧的联系人姓名并单击相应的箭头，将联系人姓名移到右侧的组列表中。您也可以使用这两种方法将联系人姓名从右侧列表移到左侧列表。当您创建组时，请在**组名**窗口中键入名称，然后单击**确定**。
- 要编辑现有的个体快速拨号条目，请在联系人姓名所在行的任意位置单击即可选中，然后单击**更新**。在相应的窗口中键入更改的内容，然后单击**确定**。
- 要编辑现有的成组快速拨号条目，请在组名所在行的任意位置单击即可选中，然后单击**更新组**。进行必要的更改，然后单击**确定**。
- 要删除快速拨号列表中的条目，请选择要删除的项目，然后单击**删除**。
- 要移动快速拨号条目，请先选择要移动的条目，然后单击**移动**；或者先选择**移动**，然后在对话框中指定条目。也可以选择**下一空行**或指定要移动条目所在的行号。

 **注：** 如果指定的行已被占用，则新条目将覆盖原来的条目。

- 要从 Lotus Notes、Outlook 或 Outlook Express 电话簿导入联系人，请单击**导入/导出电话簿**。选择**导入**选项，然后单击**下一步**。选择相应的软件程序，浏览至相应文件，然后单击**完成**。要从电话簿导出联系人，请单击**导入/导出电话簿**。选择**导出**选项，然后单击**下一步**。输入文件名或浏览至

想要从中导出联系人的文件，然后单击**完成**。您也可以从电话簿中选择个体条目，而不是导入整个电话簿。

- 要删除所有条目，请单击**全部删除**，然后单击**是**。

除数字外，传真号码还可以使用以下字符：

- (
- )
- +
- -
- \*
- #
- R
- W
- .
- ,
- <space>

---

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

---

有关传真的更多信息，请访问[第 97 页的传真（仅限传真型号）](#)。

## 传真发送记录

HP ToolboxFX 传真发送记录列出了所有最近发送的传真和相关信息，包括发送日期和时间、作业号、传真号码、页数和结果。

单击传真发送记录中的任意栏标题，以升序或降序重新排列栏中信息。

**结果**栏提供了传真状态。如果传真发送不成功，该栏提供传真发送失败的原因说明。

有关传真的更多信息，请参阅[第 97 页的传真（仅限传真型号）](#)。

## 传真接收记录

HP ToolboxFX 传真接收记录列出了所有最近接收的传真和相关信息，包括接收日期和时间、作业号、传真号码、页数、结果和缩小的传真图像。

传真接收记录可用于阻塞将来的传真。选中记录中所列的收到传真旁的**阻塞传真**框。

当连接到产品的计算机接收传真时，传真包含**查看**列表。单击该链接可打开有关传真信息的页面。

单击传真接收记录中的任意栏标题，以升序或降序重新排列栏中信息。

**结果**栏提供了传真状态。如果传真接收不成功，该栏提供传真接收失败的原因说明。

---

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

---

有关传真的更多信息，请参阅[第 97 页的传真（仅限传真型号）](#)。

## 垃圾传真

**垃圾传真**提供所有受阻传真号码的列表。可在此选项卡上添加、修改或删除阻塞的传真号码。

## 帮助

**帮助**文件夹包含指向以下主页的链接：

- **故障排除。** 查看故障排除帮助主题、打印故障排除页面、清洁产品以及打开 Microsoft Office Basic Colors。有关 Microsoft Office Basic Colors 的更多信息，请参阅[第 82 页的匹配颜色](#)。
- **纸张和打印介质。** 打印有关如何使用各种类型的纸张和打印介质从产品获得最佳效果的信息。
- **彩色打印工具。** 打开 Microsoft Office Basic Colors 或与 RGB 值相关的所有彩色调色板。有关 Microsoft Office Basic Colors 的更多信息，请参阅[第 82 页的匹配颜色](#)。使用 HP 基本颜色匹配工具调节打印输出件中的专色。
- **动画演示。** 查看动画演示以了解常见的故障排除步骤。
- **用户指南。** 查看有关产品用量、保修、规格及支持的信息。《用户指南》以 HTML 和 PDF 格式提供。

## 系统设置

HP ToolboxFX **系统设置**选项卡包含指向以下主要页面的链接：

- **设备信息**。查看产品的相关信息，如产品描述和联系人。
- **纸张处理**。更改产品的纸张处理设置，如默认纸张尺寸和默认纸张类型。
- **打印质量**。更改产品打印质量设置。
- **打印浓度**。更改打印浓度设置，如对比度、突出显示、中色调和阴影。
- **纸张类型**。更改每种介质类型的模式设置，如信头纸、预先打孔纸或光泽纸。
- **系统设置**。更改系统设置，如卡塞恢复和自动继续。更改**碳粉盒碳粉不足阈值**设置，该设置将确定碳粉量为多少时发出碳粉不足弹出式警报。
- **服务**。访问维护产品所需的各种程序。
- **设备轮询**。更改产品轮询设置，此设置用于确定 HP ToolboxFX 从产品采集数据的频率。
- **保存/恢复设置**。将产品的当前设置保存到计算机上的文件中。使用此文件可以将相同设置载入另一台产品或稍后将这些设置恢复到当前产品。
- **密码**。设置、更改或清除产品安全密码（请参阅[第 159 页的从控制面板启用密码保护功能](#)）。

## 设备信息

设备信息页存储产品的相关数据，以供将来参考。您在本页字段中键入的信息将出现在配置页中。您可以在其中每个字段中键入任何字符。

---

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

---

## 纸张处理

使用这些选项可以配置默认设置。有关更多信息，请参阅[第 10 页的使用控制面板菜单](#)。

在产品介质用完时，可以使用以下选项来处理打印作业：

- 选择**等待纸张装入**。
- 从**缺纸操作**下拉列表选择**取消**可以取消打印作业。
- 从**缺纸操作**下拉列表中选择**忽略**，将打印作业发送到另一个纸盘。

**缺纸等待时间**字段指明了产品在响应您的选择之前应等待的时间。您可以指定一个介于 0 到 3600 秒之间的数字。

---

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

---

## 打印质量

使用这些选项可以改善打印作业的外观。有关更多信息，请参阅[第 7 页的控制面板](#)。

### 颜色校准

- **开机校准**。指定产品是否应在开机时进行校准。
- **校准定时**。指定产品执行校准的频率。
- **校准模式**。指定产品应使用的校准类型。
  - **正常**
  - **完全（较慢）**

完全校准可改善在 100 x 150 毫米（4 x 6 英寸）HP 彩色激光照片纸上打印照片时的色彩准确性。
- **立即校准**。将产品设为立即校准。

---

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

---

## 打印浓度

使用这些设置可以对用于打印文档的每种颜色的碳粉量进行精细调节。

- **对比度**。对比度是指亮（突出显示）色与暗（阴影）色之间的差别范围。要扩大亮色与暗色之间的整个范围，请增加**对比度**设置。
- **加亮**。加亮是指接近白色的颜色。要加深加亮的颜色，请增加**加亮**设置。此调整不会影响中间影调或阴影色。
- **中间影调**。中间影调是指介于白色和实心浓度之间的中间颜色。要加深中间影调颜色，请增加**中间影调**设置。此调整不会影响加亮或阴影色。
- **阴影**。阴影是指接近实心浓度的颜色。要加深阴影色，请增加**阴影**设置。此调整不会影响突出显示或中色调颜色。

## 纸张类型

使用这些选项可以配置与各介质类型相对应的打印模式。要将所有模式重置为工厂默认设置，请选择**恢复模式**。

---

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

---

## 系统设置

使用 HP ToolboxFX 系统设置选项可以为复印、传真、扫描和打印配置全局设置，如卡塞恢复和自动继续。

---

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

---

## 服务

在打印过程中，纸张、碳粉和灰尘会积聚在产品内部。随着时间的推移，这可能会导致打印质量问题，如出现碳粉斑点或污渍。HP ToolboxFX 提供了一个简单的方法来清洁送纸道。有关更多信息，请参阅[第 166 页的清洁产品](#)。

## 设备轮询

您可以关闭 HP ToolboxFX 设备轮询功能以降低网络通信量，但这也将禁用一些 HP ToolboxFX 功能：弹出式警报、传真记录更新、此计算机接收传真的功能以及使用**扫描到**按钮扫描。

---

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

---

## 打印设置

HP ToolboxFX **打印设置**选项卡包含指向以下主要页面的链接：

- **打印**。更改默认产品打印设置，如份数和纸张方向。
- **PCL5**。查看和更改 PCL5 设置。
- **PostScript**。查看和更改 PS 设置。
- **照片**。更改照片设置以及启用/禁用照片卡插槽（仅限照片卡型号）。

## 打印

使用这些选项可以为所有打印功能配置设置。这些选项与控制面板上的选项相同。有关更多信息，请参阅[第 10 页的使用控制面板菜单](#)。

---

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

---

## PCL5

使用 PCL 打印语言时，可以使用这些选项配置设置。

---

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

---

## PostScript

使用 PostScript 打印语言时，可以使用此选项。如果启用了**打印 PostScript 错误**选项，则发生 PostScript 错误时，PostScript 错误页会自动打印。

---

 **注：** 您必须先单击**应用**，更改才会生效。

---

## 网络设置

当产品连接至基于 IP 的网络后，网络管理员可以使用此选项卡控制与网络相关的产品设置。

## 嵌入式 Web 服务器

此产品配有内嵌式 Web 服务器 (EWS)，可用于访问有关产品和网络活动的信息。Web 服务器提供一个可以运行 Web 程序的环境，与计算机上的操作系统（如 Windows）为程序提供运行环境非常相似。然后可以利用 Web 浏览器（如 Microsoft Internet Explorer、Safari 或 Netscape Navigator）来显示这些程序的输出结果。

“内嵌式” Web 服务器驻留在硬件设备（如 HP LaserJet 产品）上或固件中，而不是像软件一样加载在网络服务器上。

EWS 的优势是提供了一个产品接口，具备联网产品和计算机的任何人都可以使用该接口。无需安装或配置特殊的软件，但计算机上必须装有受支持的 Web 浏览器。要访问 EWS，请在浏览器的地址行中键入产品的 IP 地址。（如要查找 IP 地址，可打印一张配置页。有关打印配置页的详细信息，请参阅 [第 146 页的信息页](#)。）

---

 **注：** 对于 Macintosh 操作系统，您可以在安装产品附带的 Macintosh 软件后通过 USB 连接使用 EWS。

---

## 功能

通过 EWS，您可以从计算机查看产品和网络的状态以及管理打印功能。通过 EWS，您可以完成以下任务：

- 查看产品状态信息
- 确定所有耗材的剩余寿命以及订购新耗材
- 查看和更改部分产品配置
- 查看和打印内部页面
- 选择显示 EWS 页面和控制面板消息所用的语言
- 查看和更改网络配置
- 设置、更改或删除产品安全密码（请参阅 [第 159 页的从控制面板启用密码保护功能](#)）。
- 在打印选项卡上，启用/禁用产品的照片卡插槽

---

 **注：** 在 EWS 中更改网络设置可能会禁用一些产品软件或功能。

---

## 使用 HP Web Jetadmin 软件

HP Web Jetadmin 是一个基于 Web 的软件解决方案，可用于远程安装、监控与网络连接的外围设备并排除其故障。其直观的浏览器界面可以简化多种设备（包括 HP 和非 HP 设备）的跨平台管理。前瞻性管理使网络管理员可以在用户受到影响前先解决问题。请从以下网站下载此免费的增强型管理软件：[www.hp.com/go/webjetadmin\\_software](http://www.hp.com/go/webjetadmin_software)。

要获得 HP Web Jetadmin 插件，请单击 **plug-ins**（插件），然后单击所需插件名称旁边的 **download**（下载）链接。在提供了新插件时，HP Web Jetadmin 软件会自动通知您。在 **Product Update**（产品更新）页面中，按照指示自动连接至 HP 网站。

当在主机服务器上安装了 HP Web Jetadmin 后，它可通过支持的 Web 浏览器（如 Windows 的 Microsoft Internet Explorer 6.0 或 Linux 的 Netscape Navigator 7.1）供任何客户机使用。浏览到 HP Web Jetadmin 主机。

---

 **注：** 浏览器必须是启用了 Java 的浏览器。不支持通过 Apple PC 进行浏览。

---

## 安全功能

本产品具有密码功能，可在允许继续使用基本功能的同时限制访问设置功能。可从 EWS 或控制面板设置密码。

私人接收可将传真先存储在本产品上，直至您在产品旁边时才打印这些传真。

### 使用内嵌式 Web 服务器可以启用密码保护功能。

使用 EWS 设置密码。

1. 打开 EWS，然后单击**系统选项卡**。
2. 单击**密码**。
3. 在**密码框**中，键入要设定的密码，然后在**确认密码框**中，再次键入相同的密码以确认您的选择。
4. 单击**应用**以保存密码。

### 从控制面板启用密码保护功能

要设置产品安全密码，请完成以下步骤：

1. 在控制面板上，按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**系统设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**产品安全功能**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**开**，然后按**确定**。
5. 使用字母数字按钮输入产品密码，然后按**确定**。
6. 要确认产品密码，请使用字母数字按钮再次输入该密码，然后按**确定**。

## 启用私人接收功能

必须先启用密码保护功能，才能激活私人接收功能。

1. 在控制面板上，按**设置**。
2. 使用箭头按钮选择**传真设置**，然后按**确定**。
3. 使用箭头按钮选择**高级设置**，然后按**确定**。
4. 使用箭头按钮选择**私人接收**，然后按**确定**。
5. 使用箭头按钮选择**开**，然后按**确定**。
6. 使用字母数字按钮输入产品安全密码，然后按**确定**。
7. 要确认产品安全密码，请使用字母数字按钮再次输入该产品安全密码，然后按**确定**。

# 管理耗材

## 检查和订购耗材

您可以通过以下方式检查耗材状态：使用产品控制面板、打印耗材状态页或查看 HP ToolboxFX。Hewlett-Packard 建议您在第一次看到打印碳粉盒碳粉不足消息时即订购打印碳粉盒替换件。使用新的、原装 HP 打印碳粉盒可获取以下类型的耗材信息：

- 剩余的碳粉盒使用寿命
- 剩余页数的估计值
- 已打印页数
- 其它耗材信息

 **注：** 如果产品连接到网络，则可以设置 HP ToolboxFX，使其在打印碳粉盒碳粉不足时通过电子邮件通知您。如果产品直接连接到计算机，则可以设置 HP ToolboxFX，使其在耗材不足时通知您。

## 使用控制面板检查耗材状态

执行以下操作之一：

- 检查产品控制面板，当打印碳粉盒碳粉不足或到达使用期限时，控制面板会给予指示。第一次安装非 HP 打印碳粉盒时，控制面板也会给予指示。
- 打印耗材状态页，然后检查页面上的耗材量。

如果耗材量不足，您可以拨打电话或在线通知当地的 HP 经销商，订购这些耗材。有关部件号的信息，请参阅第 209 页的耗材和附件。转到 [www.hp.com/go/ljsupplies](http://www.hp.com/go/ljsupplies) 以在线订购。

## 使用 HP ToolboxFX 检查耗材状态

您可以配置 HP ToolboxFX，使其在耗材不足时通知您。您可以选择通过电子邮件、弹出式消息或任务栏图标接收警报。

## 存放耗材

请按照以下准则存放打印碳粉盒：

- 在准备使用打印碳粉盒之前，请勿将其从包装中取出。
- 
- △ **注意：** 为了防止损坏，打印碳粉盒暴露在光线下的时间不要超过数分钟。
- 有关操作和存放温度范围的详情，请参阅[第 221 页的环境规格](#)。
  - 将耗材存放在平面上。
  - 将耗材存放在远离热源和磁源的阴凉干燥处。

## HP 对非 HP 耗材的政策

Hewlett-Packard 公司不建议使用非 HP 耗材，无论此类耗材是新的还是再造的。因为这些产品不是 HP 产品，HP 无法改变其设计或控制其质量。由于使用非 HP 耗材而导致的服务或维修不在保修范围之内。

## HP 打假热线

如果产品或 HP ToolboxFX 指示打印碳粉盒不是 HP 打印碳粉盒，而您认为它是原装产品，则请拨打 HP 打假热线。HP 将帮助您确定该产品是否为原装产品并采取措施解决问题。

如果发现以下问题，您的打印碳粉盒可能不是原装 HP 产品：

- 使用打印碳粉盒时遇到很多问题。
- 打印碳粉盒与平常所用的产品不同（例如拉环或包装箱不同）。

在美国，请拨打免费电话：1-877-219-3183。

在美国以外的国家/地区，您可以拨打对方付费电话。拨打接线员号码并要求其转接一个对方付费电话至以下电话号码：1-770-263-4745。如果您不会讲英文，将由会说您所在国家/地区语言的 HP 打假热线代表给予帮助。或者，如果没有人会讲您的语言，则语言在线翻译器将在您通话大约一分钟之后接通。语言在线翻译器是一项服务，将为您和 HP 打假热线代表之间的通话进行翻译。

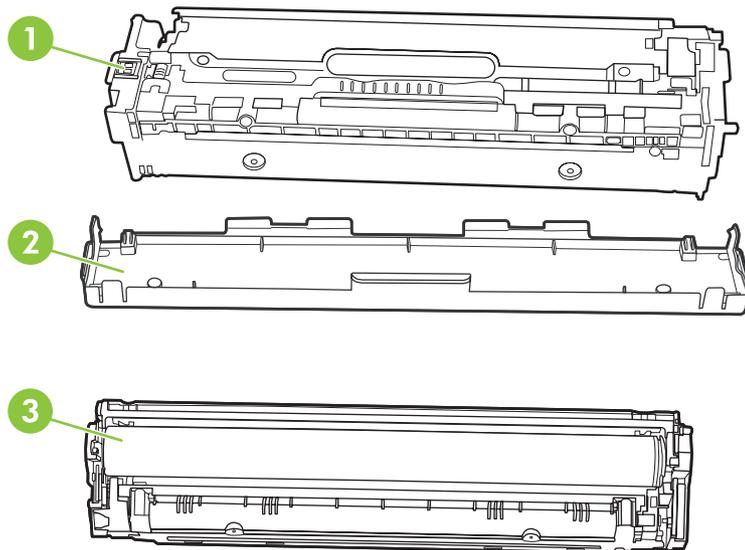
## 回收利用耗材

要安装新的 HP 打印碳粉盒，请遵循新耗材包装箱中附带的说明进行操作或者参阅入门指南。

要回收利用耗材，请将用过的耗材放入新耗材的包装箱中。使用内附的回收标签将用过的耗材退回 HP，以便回收利用。有关完整信息，请参阅随每一新 HP 耗材提供的回收指南。有关 HP 回收利用计划的详细信息，请参阅[第 225 页的 HP LaserJet 打印耗材](#)。

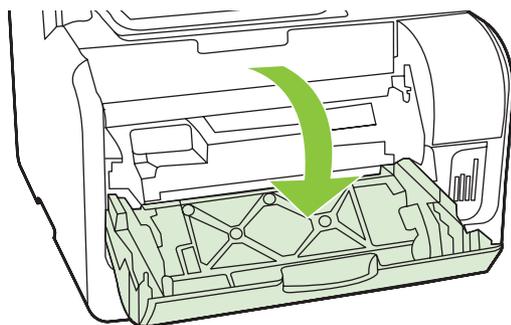
## 更换耗材

### 打印碳粉盒

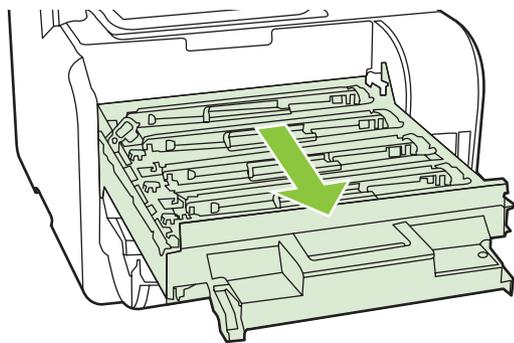


- |   |  |
|---|--|
| 1 | 碳粉盒电子标签                                |
| 2 | 塑料板                                    |
| 3 | 成像鼓。不要触摸打印碳粉盒底部的成像鼓。如果成像鼓上有手印，将影响打印质量。 |

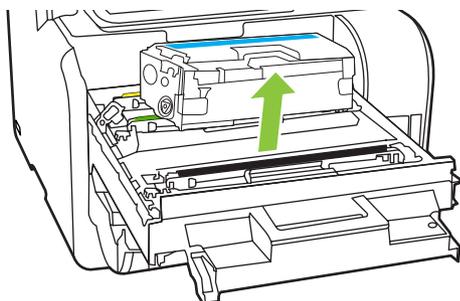
1. 打开前挡门。



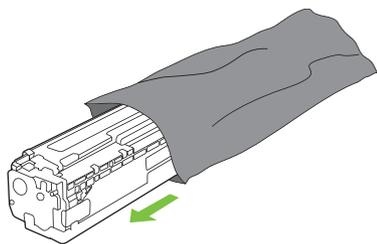
2. 拉出打印碳粉盒抽屉。



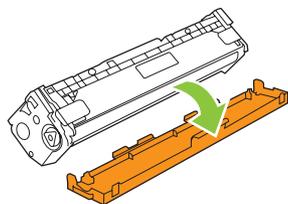
3. 握住旧打印碳粉盒上的手柄，然后竖直向上拉起碳粉盒并将其取出。



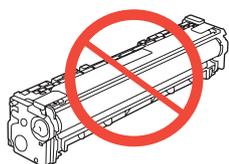
4. 从包装中取出新的打印碳粉盒。



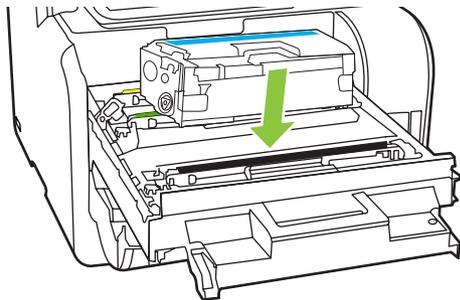
5. 从新打印碳粉盒的底部取下橙色的塑料板。



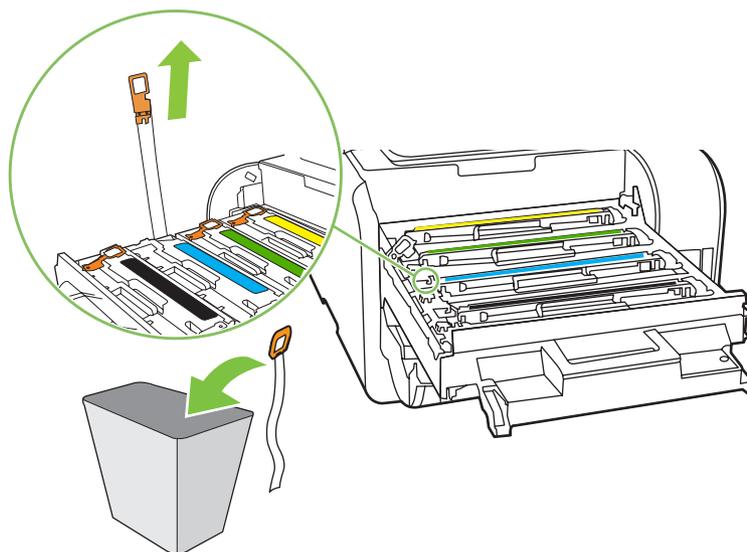
△ **注意：** 不要触摸打印碳粉盒底部的成像鼓。如果成像鼓上有手印，将影响打印质量。



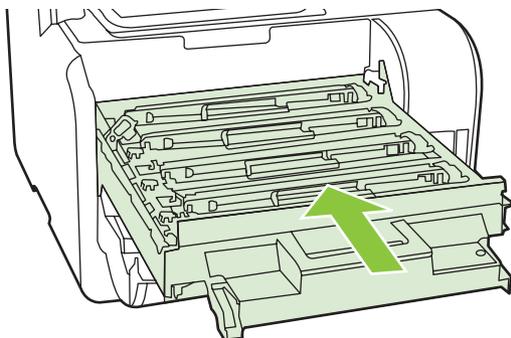
6. 将新的打印碳粉盒插入产品中。



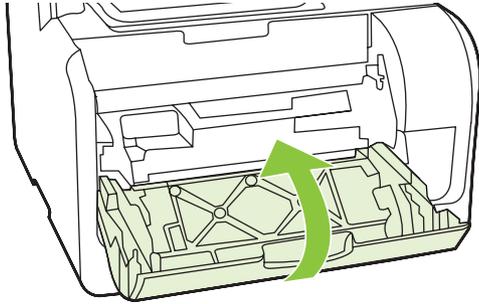
7. 将打印碳粉盒左侧的标签竖直向上拉起，以便完全撕下密封胶带。撕下密封胶带。



8. 关闭打印碳粉盒抽屉。



9. 合上前挡盖。



10. 将用过的打印碳粉盒放入包装箱中，换上新的打印碳粉盒。请按照包装箱中附带的回收说明进行操作。

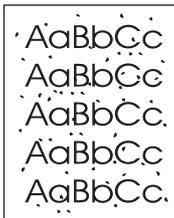
△ **注意：** 如果碳粉沾在衣服上，请用干布将它擦去，然后用冷水洗涤衣服。*热水会使碳粉融入织物中。*

## 清洁产品

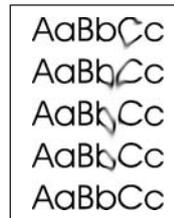
### 清洁纸张通路

在打印过程中，纸张、碳粉和灰尘会积聚在产品内部。随着时间的推移，这些积聚物会引起打印质量问题，如碳粉斑点或涂污。本产品具有清洁模式，可以纠正并防止此类问题的发生。

斑点



污迹



### 从 HP ToolboxFX 清洁纸张通路

使用 HP ToolboxFX 清洁纸张通路。这是推荐的清洁方法。如果您不能访问 HP ToolboxFX，请使用 [第 166 页的从产品控制面板清洁纸张通路](#) 中的方法。

1. 确保产品已打开并处于“就绪”状态，且已在纸盘 1 或纸盘 2 中装入介质。
2. 打开 HP ToolboxFX，单击产品，然后单击**系统设置**选项卡。
3. 单击**服务**选项卡，然击单击**开始**。

一页纸将缓慢穿过产品。清洁过程完毕后，请丢弃该页。

### 从产品控制面板清洁纸张通路

如果无法访问 HP ToolboxFX，您可以从产品控制面板打印并使用清洁页。

1. 按下**设置**。
2. 使用箭头按钮查找 **Service (服务)** 菜单，然后按下**确定**。

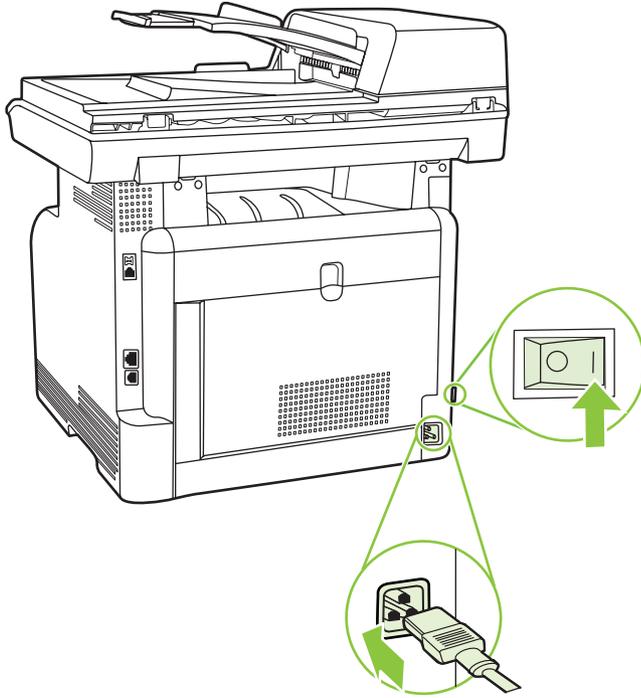
3. 使用箭头按钮查找**清洁模式**，然后按**确定**。
4. 提示后请装入普通的 letter 或 A4 纸。
5. 再次按**确定**确认并开始清洁过程。

一页纸将缓慢穿过产品。清洁过程完毕后，请丢弃该页。

### 清洁自动文档进纸器 (ADF) 拾纸轮组件

如果 ADF 送入文档有问题，请清洁 ADF 拾纸轮组件。

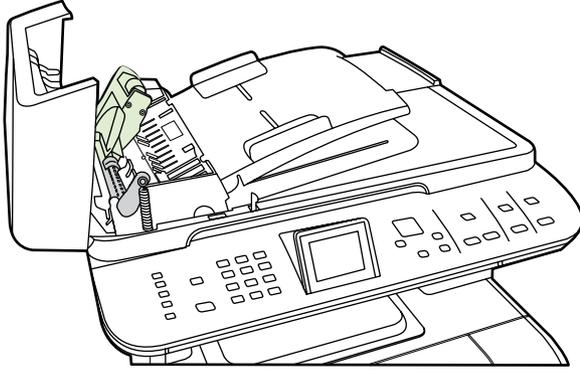
1. 关闭产品电源，然后拔下电源线。



2. 打开 ADF 端盖。



3. 向上旋转组件。擦拭组件并旋转拾纸轮，直到组件变干净。

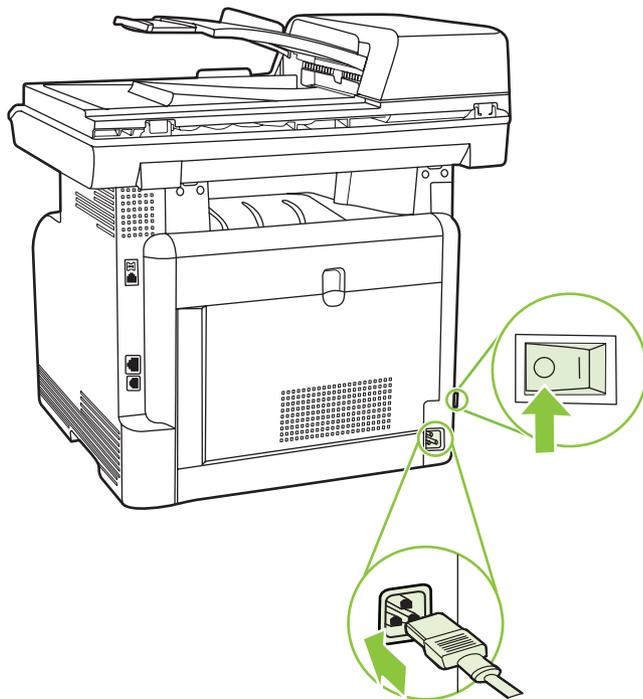


4. 放下绿色手柄组件，然后合上 ADF 盖板。



 **注：** 如果 ADF 卡纸，请联系 HP。请参阅 [www.hp.com/support/CM1312series](http://www.hp.com/support/CM1312series) 或产品包装箱中的支持说明。

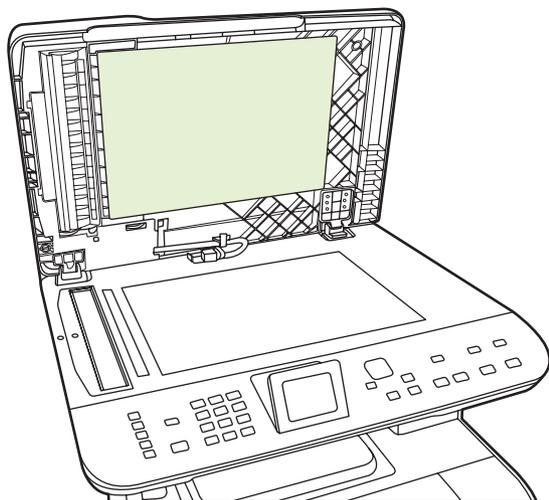
5. 将产品插头插入电源，然后打开产品。



## 清洁盖板衬底

少量灰尘会积聚在产品盖板下的白色文档盖板衬底上。

1. 关闭产品电源，然后拔下电源线并掀起盖板。
2. 使用浸有温和的中性肥皂水的软布或海绵清洁白色文档盖板衬底。轻轻冲洗衬底以除去灰屑；切勿擦洗衬底。



3. 同样，清洁 ADF 扫描仪玻璃板旁边的扫描仪条带。
4. 用软皮或软布拭干衬底。

---

△ **注意：** 不要使用纸质擦拭物，因为它们可能会擦伤衬底。

---

5. 如果这样做并不能彻底地清洁衬底，请用异丙醇沾湿软布或海绵，并重复上述步骤，然后用湿布彻底擦拭衬底以清除残留的所有异丙醇。

## 清洁扫描仪玻璃板

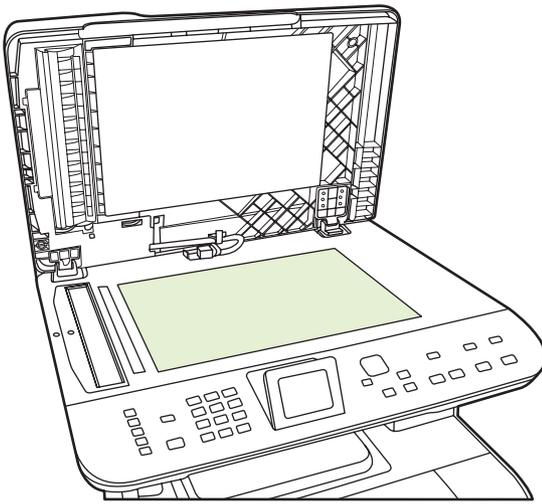
扫描仪玻璃板上的污垢、手印、污迹、毛发等都会降低扫描仪性能，影响诸如“适合页面”和“复印”等特殊功能的准确性。

---

📖 **注：** 如果条纹或其他缺陷仅出现在使用自动文档进纸器 (ADF) 生成的复印件上，请清洁扫描仪条带（步骤 3）。无需清洁扫描仪玻璃板。

---

1. 关闭产品电源，从电气插座上拔下电源线，然后掀起盖板。
2. 用一块浸湿了非磨蚀性玻璃清洁剂的无绒软布或海绵清洁玻璃板。

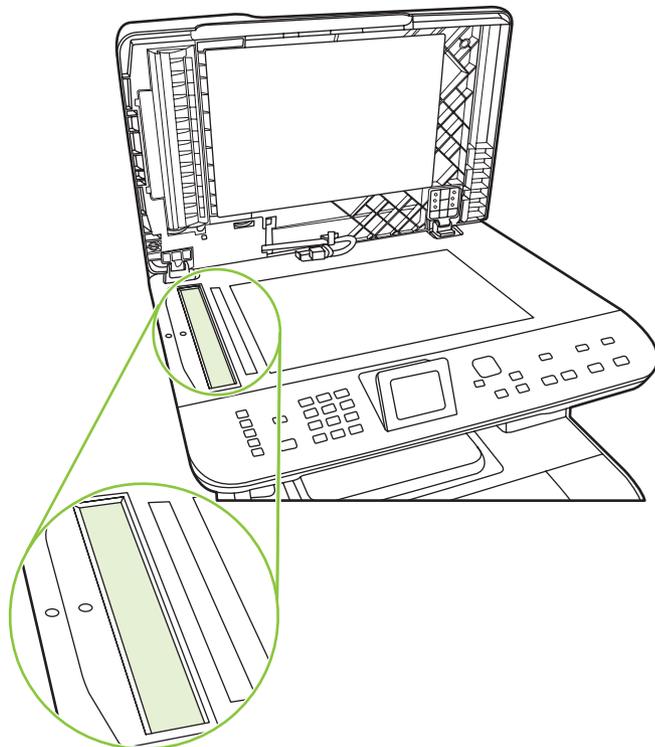


---

△ **注意：** 不要使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、普通酒精或四氯化碳擦拭产品的任何部分，因为它们可能损坏产品。不要将液体直接洒在玻璃板上。液体可能会渗入并损坏产品。

---

3. 用一块浸湿了非磨蚀性玻璃清洁剂的无绒软布或海绵清洁扫描仪条带（仅限 ADF 型号）。



4. 使用软皮或纤维素海绵擦干玻璃板，以免留下污点。

## 清洁外部

使用柔软且不起毛的湿布擦除产品外部的灰尘、污迹和污点。

## 固件更新

可从 [www.hp.com/support/CM1312series](http://www.hp.com/support/CM1312series) 获取本产品的固件更新和安装说明。单击**下载和驱动程序**，单击操作系统，然后选择下载适用于产品的固件。



---

# 15 问题解决

- [故障排除检查表](#)
- [恢复工厂默认设置](#)
- [控制面板信息](#)
- [清除卡纸](#)
- [解决图像质量问题](#)
- [解决连接问题](#)
- [解决软件问题](#)

# 故障排除检查表

在尝试解决产品出现的问题时，请遵循下面的步骤。

| 步骤号 | 确认步骤  | 可能的问题                  | 解决方法   |
|-----|---|------------------------|--|
| 1   | 打开电源了吗？   | 由于电源、电缆、开关或保险丝故障而没有电力。 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 检查产品插头是否插好。</li><li>2. 确认电源线有用，并且已打开了电源开关。</li><li>3. 通过将产品的电源插头直接插入墙上插座或其它电源插座来检查电源是否正常。</li></ol>     |
|     |   | 打印引擎的电机不旋转。            | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 检查打印碳粉盒安装是否正确。查看控制面板消息，按照说明卸下碳粉盒进行更换。</li><li>2. 检查上顶盖是否已合上。</li></ol>                                  |
|     |   | ADF 电机不旋转。             | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 打开 ADF 盖板，撕下 ADF 内的橙色装运胶带。</li><li>2. 检查 ADF 电缆与扫描仪的连接是否正确。</li><li>3. 如果 ADF 电机仍不旋转，请更换 ADF。</li></ol> |
|     |   | 扫描仪灯管不亮。               | 如果扫描仪灯管不亮，请与 HP 支持部门联系。  |
| 2   | 产品控制面板上是否显示就绪？<br><br>控制面板应正常工作，而不显示错误信息。                 | 控制面板显示错误。              | 请参阅 <a href="#">第 177 页的控制面板信息</a> 中的常见消息列表，该列表可帮助您纠正错误。   |
| 3   | 能打印信息页吗？<br><br>打印一张配置页。请参阅 <a href="#">第 146 页的信息页</a> 。 | 控制面板显示屏上显示一条错误信息。      | 请参阅 <a href="#">第 177 页的控制面板信息</a> 中的常见消息列表，该列表可帮助您纠正错误。   |
|     |   | 打印时卡纸。                 | 确保介质符合 HP 规格。请参阅 <a href="#">第 49 页的纸张和打印介质</a><br><br>清洁纸张通路。请参阅 <a href="#">第 166 页的清洁纸张通路</a> 。   |

| 步骤号 | 确认步骤  | 可能的问题                          | 解决方法  |
|-----|---|--------------------------------|---|
| 4   | <p><b>产品能否进行复印?</b></p> <p>将配置页放入 ADF 中并复印一份。该报告应顺畅通过 ADF, 并且打印出来的副本没有打印质量问题。同样也从平板扫描仪复印一份。</p> | 从 ADF 产生的拷贝质量差。                | <p>如果内部测试件的打印质量和通过平板复印的副本质量可以接受, 则清洁 ADF 扫描条带。请参阅第 73 页的<a href="#">清洁扫描仪玻璃板</a>。</p> <p>ADF 已损坏, 请更换 ADF。</p>  |
|     |   | 打印时卡纸。                         | <p>确保介质符合 HP 规格。请参阅第 49 页的<a href="#">纸张和打印介质</a></p> <p>清洁纸张通路。请参阅第 166 页的<a href="#">清洁纸张通路</a>。</p>  |
|     |   | 从平板扫描仪产生的拷贝质量差。                | <ol style="list-style-type: none"> <li>如果内部测试件的打印质量和通过 ADF 复印的副本质量可以接受, 则清洁平板玻璃板。请参阅第 73 页的<a href="#">清洁扫描仪玻璃板</a>。</li> <li>如果在执行维护后问题仍然存在, 请参阅第 195 页的<a href="#">复印问题</a>。</li> </ol> |
|     |   | 介质不能顺畅地通过 ADF 介质通道。            | <ol style="list-style-type: none"> <li>清洁 ADF 拾纸轮和分隔垫。请参阅第 167 页的<a href="#">清洁自动文档进纸器 (ADF) 拾纸轮组件</a>。</li> <li>如果问题仍然存在, 请更换 ADF 拾纸轮。</li> <li>如果问题仍然存在, 请更换 ADF。</li> </ol>            |
| 5   | <p><b>产品能否发送传真?</b></p> <p>按下<a href="#">开始传真</a>以检查拨号音是否存在 (必要时使用手机)。尝试发送传真。</p>               | 电话线路运行不正常或未将产品接入电话线路。          | 执行传真测试, 验证电话线工作是否正常以及是否插入正确的端口 (请参阅第 131 页的 <a href="#">执行传真测试</a> )。   |
| 6   | <p><b>产品能否接收传真?</b></p> <p>如果适用, 使用另一台传真机将传真发送至该产品。</p>   | 插入了太多的电话设备, 或者没有按正确的顺序连接电话设备。  | 确保 HP Color LaserJet CM1312 MFP 系列是电话线路上所连接的唯一设备, 然后再次尝试接收传真。   |
|     |   | 设定的产品传真设置不正确。                  | 检查和重置产品传真设置。请参阅第 106 页的 <a href="#">更改传真设置</a>  |
|     |   | 启用了私人接收功能。                     | 关闭私人接收功能或使用预设的 PIN 访问和打印传真。   |
| 7   | <p><b>产品能否从计算机打印?</b></p> <p>使用字处理应用程序向产品发送一个打印作业。</p>  | 未正确安装软件, 或在软件安装过程中出现错误。        | 卸载产品软件, 然后重新安装。检查您使用的安装程序和端口设置是否正确。   |
|     |   | 电缆连接不正确。                       | 重新连接电缆。   |
|     |   | 选择了不正确的驱动程序。                   | 选择正确的驱动程序。  |
|     |   | Microsoft Windows 中存在端口驱动程序问题。 | 卸载产品软件, 然后重新安装。检查您使用的安装程序和端口设置是否正确。   |
| 8   | <p><b>产品能否扫描到计算机?</b></p> <p>从计算机上的基本桌面软件启动扫描。</p>  | 电缆连接不正确。                       | 重新连接电缆。   |
|     |   | 未正确安装软件, 或在软件安装过程中出现错误。        | 卸载产品软件, 然后重新安装。检查您使用的安装程序和端口设置是否正确。   |
|     |   | 如果错误仍然存在, 请关闭产品电源, 然后再打开。      |   |

| 步骤号 | 确认步骤  | 可能的问题                                     | 解决方法   |
|-----|---|---|--|
| 9   | <p>该设备是否能识别内存卡并从内存卡打印？</p> <p>插入内存卡并打印索引页。请参阅第 143 页的打印内存卡缩略图页。</p> | <p>设备不能识别内存卡。</p> <hr/> <p>设备不打印某些图像。</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 取出卡，然后再重新将其插入插槽。检查卡是否完全插入插槽。</li> <li>2. 检查内存卡是否属于受支持的类型。</li> <li>3. 检查内存卡插槽中是否只插入一张卡。</li> </ol> <p>检查内存卡上文件的格式是否正确。设备仅识别 SRGB 格式的 .JPEG 文件。</p> |

## 恢复工厂默认设置

恢复工厂默认设置将把所有设置恢复为工厂默认值，同时还会清除传真标题名称、电话号码、快速拨号及存储在产品内存中的所有传真。

△ **注意：** 此步骤也会清除与单触键和快速拨号代码有关的所有传真号码及名称，并删除存储在内存中的所有页面。随后，此步骤将自动重新启动产品。

1. 在产品控制面板上，按 **设置**。
2. 使用箭头按钮选择 **Service（服务）**，然后按 **确定**。
3. 使用箭头按钮选择 **Restore defaults（恢复默认值）**，然后按 **确定**。

产品会自动重新启动。

# 控制面板信息

大多数控制面板消息都是为了指导用户执行一些典型操作。控制面板消息指示当前操作的状态，包含页数信息（如果适用）。当产品正在接收传真数据、打印数据或扫描命令时，控制面板消息将指示此状态。此外，警报消息、警告消息和严重错误消息指示可能需要采取措施的情况。

要解决传真问题，请参阅[第 127 页的解决传真问题](#)。

**表 15-1 控制面板信息**

| 控制面板消息                | 说明  | 建议的操作  |
|-----------------------|---|--|
| <b>10.000X 耗材内存错误</b> | 特定打印碳粉盒存在电子标签错误。<br><br>“X”表示碳粉盒：0=黑色，1=青色，2=品红色，3=黄色。    | 取下打印碳粉盒，然后再重新安装。<br><br>关闭产品，然后再打开。<br><br>如果问题仍未解决，请更换碳粉盒。  |
| <b>10.100X 耗材内存错误</b> | 特定打印碳粉盒出现故障或缺少电子标签。<br><br>“X”表示碳粉盒：0=黑色，1=青色，2=品红色，3=黄色。 | 检查电子标签。如果已损坏，请更换碳粉盒。<br><br>检查碳粉盒安装位置是否正确。<br><br>重新安装打印碳粉盒。<br><br>关闭产品，然后再打开。<br><br>如果错误与彩色碳粉盒有关，请尝试使用纸盘中其它彩色碳粉盒进行更换。如果出现同一消息，说明存在引擎问题。如果出现其它 10.100X 消息，请更换碳粉盒。<br><br>如果问题仍未解决，请更换碳粉盒。  |
| <b>49 错误，关机后再打开</b>   | 产品内部嵌入软件出现错误。在大多数情况下，产品会自动重新启动。                           | 使用电源开关关闭电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。<br><br>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> 或产品包装盒中的支持说明。   |
| <b>50.x 定影器错误</b>     | 产品的内部硬件发生错误。  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 使用电源开关关闭产品电源，然后等待至少 30 秒。</li><li>2. 如果使用了电涌保护器，请将其卸下。将产品插头直接插入墙上插座。</li><li>3. 打开电源，等待产品初始化。</li></ol><br>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> 或产品包装盒中的支持说明。 |
| <b>52 扫描仪错误</b>       | 产品的内部硬件发生错误。  | 使用电源开关关闭电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。<br><br>如果使用了电涌保护器，请将其卸下。将产品插头直接插入墙上插座。使用电源开关打开产品电源。<br><br>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> 或产品包装盒中的支持说明。   |
| <b>57 风扇错误，关机后再打开</b> | 产品的内部风扇出现问题。  | 使用电源开关关闭电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。   |

表 15-1 控制面板信息（续）

| 控制面板消息   | 说明                                       | 建议的操作  |
|--|--|--|
|  |  | 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> 或产品包装盒中的支持说明。   |
| 79 错误，关机后再打开   | 产品的内部固件发生错误。在大多数情况下，产品会自动重新启动。           | 使用电源开关关闭电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。<br><br>如果使用了电涌保护器，请将其卸下。将产品插头直接插入墙上插座。使用电源开关打开产品电源。<br><br>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> 或产品包装盒中的支持说明。   |
| ADF 门打开  | ADF 盖板未关或传感器有故障。                         | 确保 ADF 盖子已关闭。<br><br>取下 ADF，然后再重新安装。<br><br>如果消息仍然存在，请用电源开关关掉电源，至少等待 30 秒钟，然后打开电源并等待产品初始化。<br><br>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> 或产品包装盒中的支持说明。 |
| Door open  | 打印碳粉盒门处于打开状态。                            | 关闭打印碳粉盒门。  |
| Install [color] cartridge（安装 [彩色] 碳粉盒）   | 关上门时还有彩色碳粉盒未安装。                          | 安装所示的彩色碳粉盒。  |
| Jam in Tray 1, Clear jam and then press OK（纸盘 1 卡纸，请清除卡纸，然后按 OK。）                            | 产品检测到纸盘 1 卡纸。                            | 清除纸盘 1 卡纸，然后按控制面板上的说明操作。请参阅第 181 页的清除卡纸。   |
| Load paper（装入纸张）   | 所有可用纸盘中的纸张均用完。                           | 在纸盘中装入纸张。  |
| Manual Duplex Load Tray 1, Press OK（手动将双面打印纸装载到纸盘 1，按 OK）                                    | 手动双面打印模式。                                | 按正确方向装入纸张。   |
| Manual feed <SIZE> <TYPE>, Press OK to use available media（手动进纸 <SIZE> <TYPE>，按 OK 使用可用介质）   | 打印手动进纸模式。                                | 在纸盘 1 中装入纸张。   |
| Memory low Only 1 copy made（内存不足，仅复印了一份）。按下 OK 继续操作。   | 产品没有足够的内存来完成整理的复印作业。                     | 将作业分成几个包含较少页面的小作业。<br><br>请先关闭产品电源然后再打开以清理内存。  |
| Order [color] cartridge（订购 [彩色] 碳粉盒）。  | 彩色打印碳粉盒碳粉不足。                             | 购买所示的彩色打印碳粉盒。  |
| Print failure, press OK（打印故障，请按 OK）。If error repeats, turn off then on（如果错误重复出现，请关闭产品然后再打开）。 | 由于当前页面太复杂，产品无法打印。                        | 按确定清除该消息。<br><br>让产品完成作业，或者按取消取消作业。  |
| Used [color] installed, to accept press OK（已安装旧 [彩色] 碳粉盒，要接受，请按 OK）                          | 安装了旧的彩色打印机碳粉盒或进行了移动。                     | 按确定返回“就绪”状态。   |
| 安装了非 HP 耗材   | 安装了不是由 HP 制造的新耗材。此消息出现几秒钟后，产品将返回到“就绪”状态。 | 如果您认为自己购买的是 HP 耗材，请拨打 HP 打假热线 1-877-219-3183。因使用非 HP 耗材而导致的服务或维修不在 HP 保修范围之内。  |

**表 15-1 控制面板信息 (续)**

| 控制面板消息                                   | 说明                                    | 建议的操作  |
|--|---------------------------------------|--|
| 打印错误, 按 OK                               | 进纸延迟打印错误。                             | 检查进纸盘中是否装入纸张。<br><br>重新装入纸张。   |
| 将介质装入纸盘 1 <TYPE> <SIZE>, 按 OK 使用可用介质     | 设备正在处理作业, 但无纸盘匹配。                     | 按正确方向装入纸张。<br><br>按 <b>确定</b> 使用现有的纸盘设置。   |
| 将介质装入纸盘 1, <PLAIN> <SIZE> /清洁模式, 按 OK 开始 | 清洁模式纸张提示。                             | 按正确方向装入一张清洁纸张, 然后按 <b>确定</b> 开始清洁过程。   |
| 内存不足。按 OK                                | 产品内存行将用尽。                             | 按 <b>取消</b> 以清除错误。<br><br>将作业分成几个包含较少页面的小作业。<br><br>请先关闭产品电源然后再打开以清理内存。  |
| 内存不足, 稍后重试                               | 产品没有足够的内存来开始新作业。                      | 等到当前作业完成再开始新作业。<br><br>请先关闭产品电源然后再打开以清理内存。   |
| 驱动程序无效, 按 OK                             | 使用的打印机驱动程序不正确。                        | 选择适用于您的产品的打印机驱动程序。   |
| 扫描错误, 无法连接                               | 产品无法将扫描信息传送到计算机。                      | 检查连接电缆是否松动或损坏。如有必要, 请更换电缆, 然后再尝试扫描。  |
| 扫描仪错误 #, 关机后再打开                          | 产品的扫描仪子组件区域出现错误。                      | 使用电源开关关闭电源, 至少等 30 秒后再打开电源, 然后等待产品初始化。<br><br>如果使用了电涌保护器, 请将其卸下。将产品插头直接插入墙上插座。使用电源开关打开产品电源。<br><br>如果错误仍然存在, 请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> 或产品包装盒中的支持说明。 |
| 扫描仪, 为 PC 扫描而保留                          | 计算机正在使用产品进行扫描。                        | 等待计算机扫描完成, 或者通过计算机软件或按 <b>取消</b> 取消扫描。   |
| 设备错误, 按 OK                               | 一般引擎错误。                               | 这只是一条警告信息。作业输出可能会受影响。  |
| 设备忙。稍候重试                                 | 产品正在使用中。                              | 等待产品完成当前作业。  |
| 设置已清除                                    | 产品已清除作业设置。                            | 重新输入合适的作业设置。   |
| 适合页面, 仅适用于平板                             | 复印缩小/放大功能 (称为“适合页面”) 仅适用于从平板扫描仪进行的复印。 | 使用平板或选择其它缩小/放大设置。  |
| 通信错误 [发件人 CSID]                          | 本产品与发件人之间发生传真通信错误。                    | 允许本产品重新尝试发送传真。从墙上拔下本产品的电话线, 接上电话, 然后尝试拨打电话。将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。<br><br>尝试使用一根不同的电话线。<br><br>如果错误仍然存在, 请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> 或产品包装盒中的支持说明。        |
| 通信错误 [收件人 CSID]                          | 本产品与收件人之间发生传真通信错误。                    | 允许本产品重新尝试发送传真。从墙上拔下本产品的电话线, 接上电话, 然后尝试拨打电话。将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。  |

表 15-1 控制面板信息 (续)

| 控制面板消息            | 说明  | 建议的操作   |
|-------------------|---|---|
|                   |   | <p>尝试使用一根不同的电话线。</p> <p>如果错误仍然存在, 请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> 或产品包装盒中的支持说明。</p>   |
| 文档进纸器卡纸           | ADF 上次卡纸尚未清除。   | 清除卡纸。   |
| 文档进纸器卡纸。清除, 重新装入  | ADF 纸盘中有卡纸。   | <p>打开文档释放门, 清除卡纸, 然后关闭文档释放门, 再将纸张重新装入 ADF 纸盘。</p> <p>如果错误仍然存在, 请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> 或产品包装盒中的支持说明。</p>  |
| 文档进纸器拾取错误。重新装入    | 无法拾取 ADF 纸盘中的介质。  | <p>从 ADF 纸盘中取出介质, 然后再重新装入。</p> <p>清洁 ADF 拾纸轮。请参阅第 167 页的<a href="#">清洁自动文档进纸器 (ADF) 拾纸轮组件</a>。</p> <p>如果错误仍然存在, 请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> 或产品包装盒中的支持说明。</p> |
| 无效条目              | 无效的数据或响应。   | 更正输入内容。   |
| 已取消发送 清除文档        | 从 ADF 纸盘进纸时, 按了取消按钮将取消当前作业。取消过程不会自动清除 ADF。                | 取出卡塞的物件。请参阅第 182 页的 <a href="#">从 ADF 清除卡纸 (仅限照片卡型号)</a> 。然后, 清除 ADF 纸盘中的介质并重新开始。   |
| 已取消复印。清除文档        | 在进行扫描、传真或复印时, 如果在从 ADF 进纸时按了取消按钮, 将取消当前作业。取消过程不会自动清除 ADF。 | 取出卡塞的物件。请参阅第 182 页的 <a href="#">从 ADF 清除卡纸 (仅限照片卡型号)</a> 。然后, 清除 ADF 纸盘中的介质并重新开始。   |
| 已取消扫描。清除文档        | 从 ADF 进纸时, 按了取消按钮将取消当前作业。取消过程不会自动清除 ADF。                  | 取出卡塞的物件。请参阅第 182 页的 <a href="#">从 ADF 清除卡纸 (仅限照片卡型号)</a> 。然后, 清除 ADF 纸盘中的介质并重新开始。   |
| 引擎错误, 按 OK        | 产品出现打印引擎错误。   | 这只是一条警告信息。作业输出可能会受影响。   |
| 引擎通信错误            | 产品出现引擎通信超时错误。   | <p>使用电源开关关闭电源, 至少等 30 秒后再打开电源, 然后等待产品初始化。</p> <p>如果使用了电涌保护器, 请将其卸下。将产品插头直接插入墙上插座。使用电源开关打开产品电源。</p> <p>如果错误仍然存在, 请与 HP 联系。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> 或产品包装盒中的支持说明。</p> |
| (区域) 卡纸, 打开门并清除卡纸 | 打印送纸道或出纸槽卡纸。  | 从产品控制面板指示的区域中清除卡纸, 然后按控制面板上的说明操作。请参阅第 181 页的 <a href="#">清除卡纸</a> 。   |

# 清除卡纸

## 卡纸原因

在打印作业过程中，纸张或其它打印介质有时会卡在打印机中。原因包括：

- 进纸盘装载不当或填得过满，或者介质导板设置不正确。
- 在打印作业过程中向进纸盘添加介质或从中取出介质，或者在打印作业过程中从产品取出进纸盘。
- 打印作业过程中打开碳粉盒盖。
- 输出区域的纸张堆积过多或堵塞了输出区域。
- 所用的打印介质不符合 HP 规格。请参阅[第 49 页的纸张和打印介质](#)。
- 介质破损或附有外部物件，例如订书钉或纸夹。
- 存放打印介质的环境太潮湿或太干燥。请参阅[第 49 页的纸张和打印介质](#)。
- 一个或多个送纸道区域中的装运胶带尚未去除。

## 何处查找卡塞

以下位置会发生卡塞：

- 自动文档进纸器（仅限 ADF 型号）
- 进纸区域中
- 输出区域
- 产品送纸道内

根据以下各页中的说明找出卡纸位置并清除卡纸。如果卡纸位置不明显，请首先查看产品内部。

卡纸后产品中可能会遗留松散的碳粉。在打印几页后，此问题可以自行解决。

## 从 ADF 清除卡纸（仅限照片卡型号）

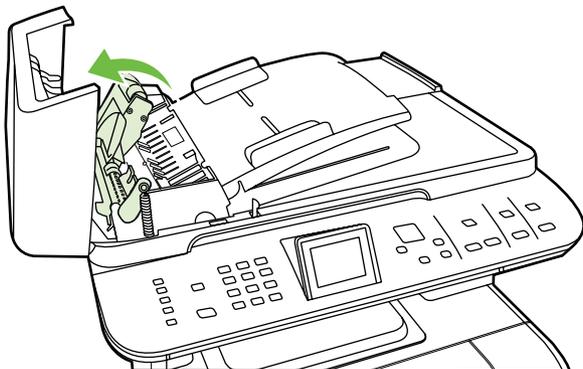
介质有时会在传真、复印或扫描作业时被卡住。

通过在产品控制面板显示屏中显示**文档进纸器卡纸**。清除，重新装入消息通知介质卡塞。

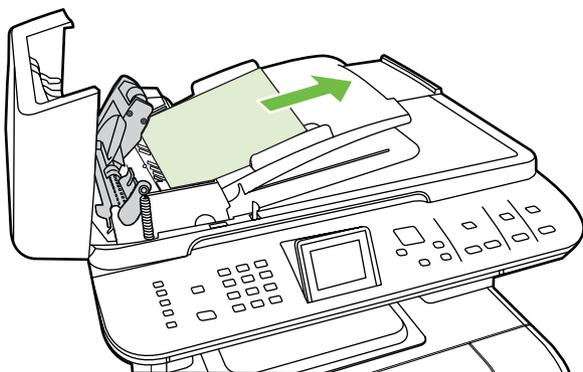
- ADF 进纸盘未正确装入介质或装入太满。有关更多信息，请参阅[第 53 页的装入纸张和打印介质](#)。
  - 介质不符合 HP 规格（如尺寸或类型不符）。有关更多信息，请参阅[第 49 页的纸张和打印介质](#)。
1. 打开 ADF 端盖。



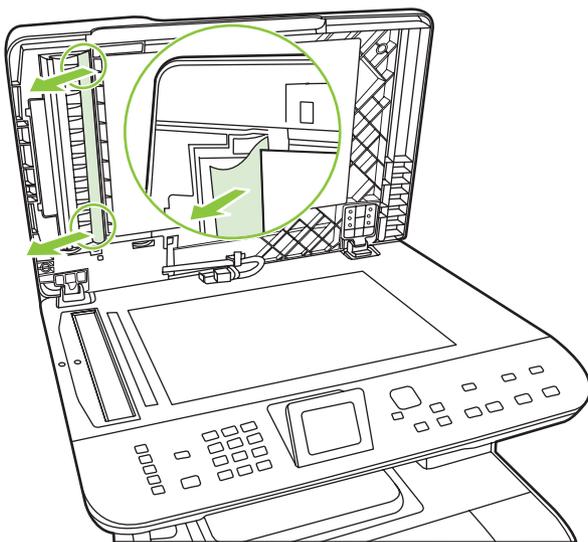
2. 提起绿色手柄，旋转拾纸机件，直至其打开。



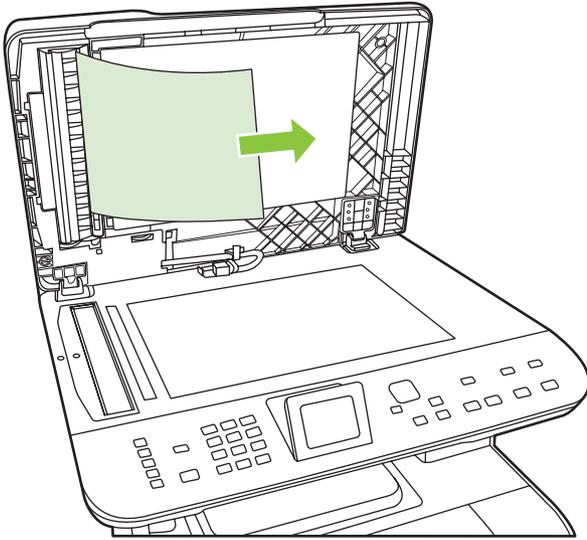
3. 轻轻取出页面，注意不要将其撕破。如果您感觉到阻力，请转至下一步。



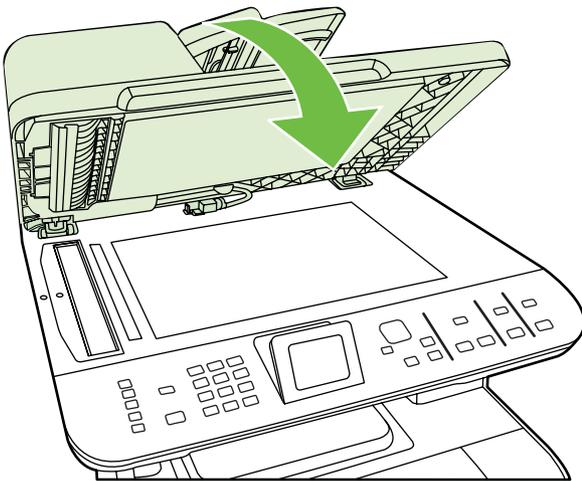
4. 打开 ADF 盖子，用双手轻轻松动介质。



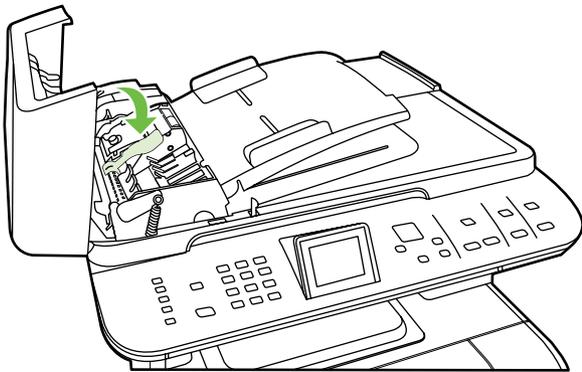
5. 介质松动后，按图示方向轻轻拉出。



6. 合上平板扫描仪盖板。



7. 放下绿色手柄。



8. 合上 ADF 盖板。



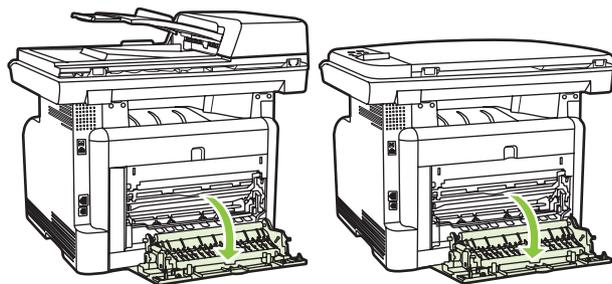
## 从进纸盘区域清除卡纸

△ **注意：** 请不要使用尖利的物体（例如镊子或针嘴钳）取出卡塞的介质。使用尖利物体所造成的多功能一体机损坏不在保修范围之内。

取出卡塞的介质时，请将其平直拉出产品。如果以一定角度拉出卡塞介质，可能会损坏产品。

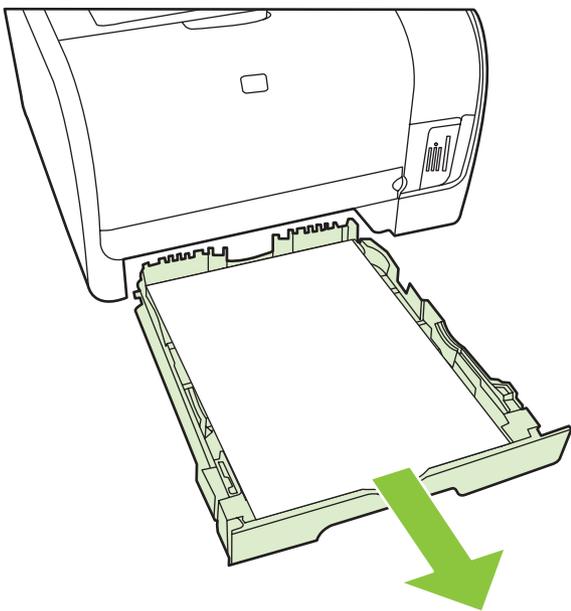
👁 **注：** 视卡塞位置而定，可能不必采取以下部分步骤。

1. 打开后部出纸盖。

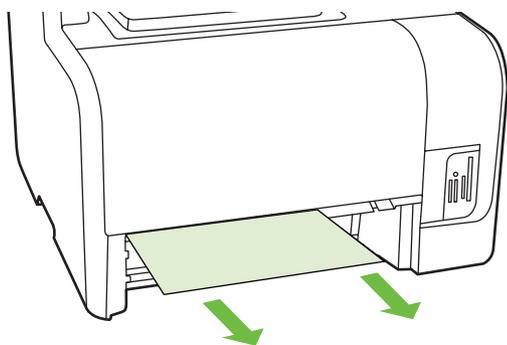


2. 用双手抓住可以看到的介质一边（包括介质中间部分），然后小心地将其从产品中拉出。

3. 取出纸盘 1，提起卡纸检查盖。



4. 用双手抓住可以看到的介质一边（包括介质中间部分），然后小心地将其从产品中拉出。

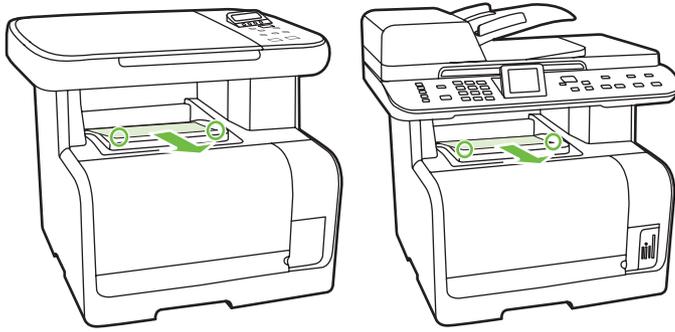


5. 重新装入纸盘 1。
6. 关闭后部出纸盖。

## 清除出纸槽的卡纸

△ **注意：** 请勿使用尖利的物体（如镊子或尖嘴钳）来清除卡纸。因使用尖利物体而导致的损坏不在保修范围内。

用双手抓住可以看到的介质一边（包括介质中间部分），然后小心地将其从产品中拉出。



## 避免反复卡纸

- 检查并确保进纸盘没有装得过满。进纸盘的容量视您要使用的打印介质类型不同而有所不同。
- 检查介质导板是否正确调整。
- 检查进纸盘是否安装到位。
- 切勿在产品正在打印时向进纸盘添加打印介质。
- 只使用 HP 推荐的介质类型和尺寸。有关打印介质类型的更多信息，请参阅[第 49 页的纸张和打印介质](#)。
- 将介质装入纸盘之前，请勿展开介质。要使纸令松散，请用双手紧握纸令，然后向相反方向旋转双手，以便扭动介质。
- 切勿在出纸槽中堆叠打印介质。使用的打印介质类型和碳粉量会影响出纸槽的容量。
- 检查电源连接。确保电源线已稳固连接至产品和电源箱。将电源线插入接地的电源插座。

# 解决图像质量问题

## 打印问题

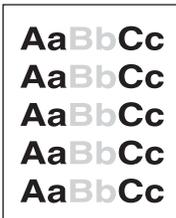
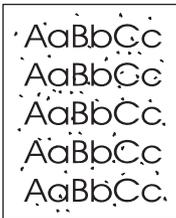
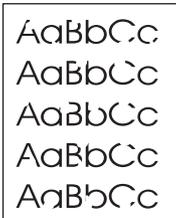
### 打印质量问题

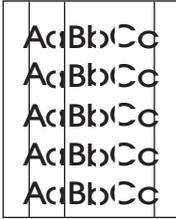
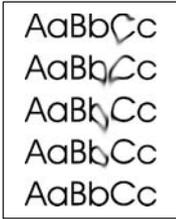
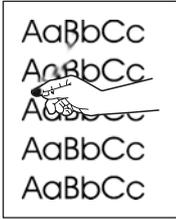
有时您可能会遇到打印质量问题。以下各节中的信息可帮助您确定和解决这些问题。

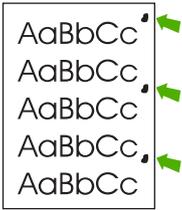
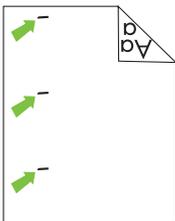
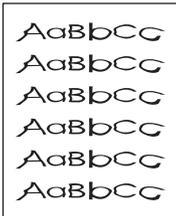
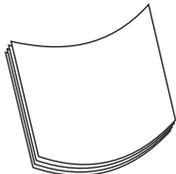
 **注：** 如果您有复印方面的问题，请参阅[第 195 页的复印问题](#)。

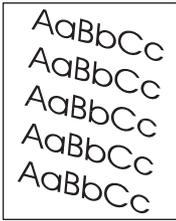
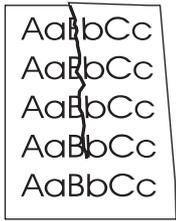
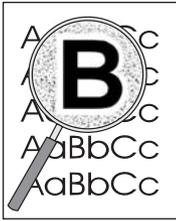
#### 一般打印质量问题

以下示例就短边先送入产品的 Letter 尺寸纸张进行了描述。这些示例阐述了可能影响所有打印页的问题，无论您是进行彩色打印还是仅以黑色打印。随后的主题列出了每个示例的典型原因和解决方案。

| 问题   | 原因  | 解决方法   |
|--|---|--|
| 打印过浅或很淡。<br>  | 介质可能不符合 HP 规格。<br>一个或多个打印碳粉盒可能出现故障。                                     | 使用符合 HP 规格的介质。<br>打印耗材状态页，检查剩余寿命。请参阅 <a href="#">第 146 页的信息页</a> 。<br>更换碳粉不足的打印碳粉盒。请参阅 <a href="#">第 163 页的打印碳粉盒</a> 。 |
| 出现碳粉污点。<br> | 产品被设为忽略 <b>Replace [color] cartridge</b> （ <b>更换 [彩色] 碳粉盒</b> ）消息并继续打印。 | 更换碳粉不足的打印碳粉盒。请参阅 <a href="#">第 163 页的打印碳粉盒</a> 。   |
| 出现丢字现象。<br> | 介质可能不符合 HP 规格。<br>送纸道可能需要清洁。  | 使用符合 HP 规格的介质。<br>清洁送纸道。请参阅 <a href="#">第 166 页的清洁产品</a> 。   |
|  | 某张打印介质可能有缺陷。<br>纸张的湿度不均或纸张表面有水点。<br>这批纸质量差。制造工艺可能导致某些区域不能渗入碳粉。          | 尝试重新打印作业。<br>尝试使用不同的纸张，如用于彩色激光打印机的高质量纸张。<br>尝试使用不同的纸张，如用于彩色激光打印机的高质量纸张。  |

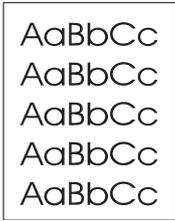
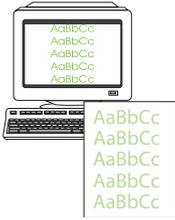
| 问题  | 原因  | 解决方法  |
|---|---|---|
| <p>页面上出现垂直条纹或条带。</p>       | <p>一个或多个打印碳粉盒可能出现故障。</p>  | <p>打印耗材状态页，检查剩余寿命。请参阅<a href="#">第 146 页的信息页</a>。</p> <p>更换碳粉不足的打印碳粉盒。请参阅<a href="#">第 163 页的打印碳粉盒</a>。</p> |
|   | <p>产品被设为忽略 <b>Replace [color] cartridge</b>（<b>更换 [彩色] 碳粉盒</b>）消息并继续打印。</p> | <p>更换碳粉不足的打印碳粉盒。请参阅<a href="#">第 163 页的打印碳粉盒</a>。</p>   |
| <p>背景上的碳粉量已达到不可接受的程度。</p>  | <p>特别干燥（低湿度）的条件可能会使背景阴影量增加。</p>   | <p>检查设备环境。</p>  |
|   | <p>一个或多个打印碳粉盒可能出现故障。</p>  | <p>更换碳粉不足的打印碳粉盒。请参阅<a href="#">第 163 页的打印碳粉盒</a>。</p>   |
|   | <p>产品被设为忽略 <b>Replace [color] cartridge</b>（<b>更换 [彩色] 碳粉盒</b>）消息并继续打印。</p> | <p>更换碳粉不足的打印碳粉盒。请参阅<a href="#">第 163 页的打印碳粉盒</a>。</p>   |
| <p>介质上有碳粉污迹。</p>          | <p>介质可能不符合 HP 规格。</p> <p>如果纸张前缘出现碳粉污迹，则可能是介质导板变脏，或者打印通道中积有碎屑。</p>           | <p>使用符合 HP 规格的介质。</p> <p>清洁介质导板。</p> <p>清洁送纸道。请参阅<a href="#">第 166 页的清洁产品</a>。</p>                          |
| <p>触摸打印页时，容易出现碳粉污迹。</p>  | <p>没有将设备的打印介质设置为要打印的介质类型。</p>   | <p>在打印机驱动程序中选择<b>纸张</b>标签，然后设置<b>类型</b>选项，使其与打印所用的介质类型相匹配。如果您用重磅纸打印，则打印速度可能变慢。</p>                          |
|   | <p>介质可能不符合 HP 规格。</p>   | <p>使用符合 HP 规格的介质。</p>   |
|   | <p>送纸道可能需要清洁。</p>   | <p>清洁送纸道。请参阅<a href="#">第 166 页的清洁产品</a>。</p>   |

| 问题   | 原因  | 解决方法  |
|--|---|---|
| <p>打印页的打印面上以固定间距重复出现污点。</p>     | <p>没有将设备的打印介质设置为要打印的介质类型。</p>                             | <p>在打印机驱动程序中选择<b>纸张</b>标签，然后设置<b>类型</b>选项，使其与正在打印的纸张类型相匹配。如果您用重磅纸打印，则打印速度可能变慢。</p>  |
|  | <p>内部部件上可能沾有碳粉。</p>                                       | <p>打印几页后，一般会自行解决问题。</p>   |
|  | <p>送纸道可能需要清洁。</p>   | <p>清洁送纸道。请参阅<a href="#">第 166 页的清洁产品</a>。</p>   |
|  | <p>加热组件可能已损坏或变脏。</p>                                      | <p>要确定热凝器是否有问题，请打开 HP ToolboxFX 并打印打印质量诊断页。请参阅<a href="#">第 30 页的 HP ToolboxFX</a>。</p> <p>联系 HP 支持部门。请参阅包装盒中附带的支持说明。</p> |
|  | <p>打印碳粉盒可能有问题。</p>  | <p>要确定是哪个碳粉盒出现问题，请打开 HP ToolboxFX 并打印打印质量诊断页。请参阅<a href="#">第 30 页的 HP ToolboxFX</a>。</p>                                 |
| <p>打印页上未打印的一面以固定间距重复出现污点。</p>  | <p>内部部件上可能沾有碳粉。</p>                                       | <p>打印几页后，一般会自行解决问题。</p>   |
|  | <p>送纸道可能需要清洁。</p>   | <p>清洁送纸道。请参阅<a href="#">第 166 页的清洁产品</a>。</p>   |
|  | <p>加热组件可能已损坏或变脏。</p>                                      | <p>要确定热凝器是否有问题，请打开 HP ToolboxFX 并打印打印质量诊断页。请参阅<a href="#">第 30 页的 HP ToolboxFX</a>。</p> <p>联系 HP 支持部门。请参阅包装盒中附带的支持说明。</p> |
| <p>打印页含有变形字符。</p>             | <p>介质可能不符合 HP 规格。</p> <p>如果字符变形而产生波形效果，则激光扫描仪可能需要维修。</p>  | <p>使用不同的纸张，如用于彩色激光打印机的高质量纸张。</p> <p>检查配置页上是否也产生该问题。如果是，请联系 HP 支持部门。请参阅包装盒中附带的支持说明。</p>                                    |
| <p>打印页卷曲或呈波状。</p>             | <p>没有将设备的打印介质设置为要打印的介质类型。</p>                             | <p>在打印机驱动程序中选择<b>纸张</b>标签，然后设置<b>类型</b>选项，使其与正在打印的纸张类型相匹配。如果您用重磅纸打印，则打印速度可能变慢。</p>  |
|  | <p><b>Service（服务）</b> 菜单项 <b>减少纸张卷曲</b> 已设为 <b>关</b>。</p> | <p>使用控制面板菜单更改设置。请参阅<a href="#">第 10 页的控制面板菜单</a>。</p>   |
|  | <p>介质可能不符合 HP 规格。</p>                                     | <p>使用不同的纸张，如用于彩色激光打印机的高质量纸张。</p>  |
|  | <p>温度或湿度过高都会导致纸张卷曲。</p>                                   | <p>检查设备环境。</p>  |

| 问题   | 原因   | 解决方法   |
|--|--|--|
| <p>印页上的文字或图形发生倾斜。</p>                       | <p>可能未正确装入介质。</p> <hr/> <p>介质可能不符合 HP 规格。</p>                              | <p>请确保纸张或其它打印介质已正确装入，且介质导板刚好抵住纸叠，不会太紧或太松。请参阅第 53 页的装入纸张和打印介质。</p> <hr/> <p>使用不同的纸张，如用于彩色激光打印机的高质量纸张。</p>   |
| <p>打印页出现皱纹或折痕。</p>                          | <p>可能未正确装入介质。</p> <hr/> <p>介质可能不符合 HP 规格。</p>                              | <p>检查介质是否装入正确，且介质导板未将介质叠夹得太紧或太松。请参阅第 53 页的装入纸张和打印介质。</p> <hr/> <p>将进纸盘中的纸叠翻转过来，或者尝试将进纸盘中的纸张旋转 180 度。</p> <hr/> <p>使用不同的纸张，如用于彩色激光打印机的高质量纸张。</p>  |
| <p>打印字符周围有残余碳粉。</p>                        | <p>可能未正确装入介质。</p> <hr/> <p>如果字符周围分散着大量的碳粉，则纸张的电阻率可能太高。</p>                 | <p>翻转纸盘中的纸叠。</p> <hr/> <p>使用不同的纸张，如用于彩色激光打印机的高质量纸张。</p>  |
| <p>页面顶部出现的图像（纯黑色）在页面以下部分（灰色区域中）重复出现。</p>  | <p>软件设置可能影响图像打印。</p> <hr/> <p>图像的打印顺序可能会影响打印。</p> <hr/> <p>电涌可能已影响了设备。</p> | <p>在软件程序中更改重复图像所在区域的色调（深度）。</p> <hr/> <p>在软件程序中，将整页旋转 180 度以便先打印较浅的图像。</p> <hr/> <p>更改图像的打印顺序。例如，让较浅的图像位于页面顶部，较深的图像位于页面下部。</p> <hr/> <p>过后如果在打印作业中仍出现该缺陷，请将设备关闭 10 分钟，然后打开设备电源，重新开始打印作业。</p> |

## 解决彩色文档问题

本节描述了您在进行彩色打印时会遇到的问题。

| 问题   | 原因  | 解决方法  |
|--|---|---|
| <p>应该打印出彩色页面的文档只打印出黑白页面。</p>      | <p>未在程序或打印机驱动程序中选择彩色模式。</p>   | <p>选择彩色模式，而不要选择灰度模式。</p>  |
|  | <p>可能未在程序中选择正确的打印机驱动程序。</p>   | <p>选择正确的打印机驱动程序。</p>  |
|  | <p>可能没有正确配置设备。</p>  | <p>打印配置页（请参阅<a href="#">第 146 页的信息页</a>）。如果配置页上未显示任何颜色，请与 HP 支持部门联系。请参阅包装箱中附带的支持说明。</p> |
| <p>一种或多种颜色不能打印，或不能正确打印。</p>       | <p>密封胶带可能还在打印碳粉盒上。</p>  | <p>确保已完全从打印碳粉盒撕下密封胶带。</p>   |
|  | <p>介质可能不符合 HP 规格。</p>   | <p>使用不同的纸张，如用于彩色激光打印机的高质量纸张。</p>  |
|  | <p>设备工作环境的湿度可能过高。</p>   | <p>确保设备环境符合湿度要求。</p>  |
|  | <p>一个或多个打印碳粉盒可能出现故障。</p>  | <p>更换碳粉不足的打印碳粉盒。请参阅<a href="#">第 163 页的打印碳粉盒</a>。</p>                                   |
|  | <p>产品被设为忽略 <b>Replace [color] cartridge</b>（<b>更换 [彩色] 碳粉盒</b>）消息并继续打印。</p> | <p>更换碳粉不足的打印碳粉盒。请参阅<a href="#">第 163 页的打印碳粉盒</a>。</p>                                   |
| <p>在装入新的打印碳粉盒后，打印机打印的颜色不一致。</p>  | <p>另一个打印碳粉盒可能有缺陷。</p>   | <p>卸下并重新安装打印颜色不一致的打印碳粉盒。</p>  |
|  | <p>产品被设为忽略 <b>Replace [color] cartridge</b>（<b>更换 [彩色] 碳粉盒</b>）消息并继续打印。</p> | <p>更换碳粉不足的打印碳粉盒。请参阅<a href="#">第 163 页的打印碳粉盒</a>。</p>                                   |
| <p>打印页上的颜色与屏幕显示的颜色不一致。</p>      | <p>计算机显示器显示的颜色与设备输出件的颜色不同。</p>  | <p>请参阅<a href="#">第 82 页的匹配颜色</a></p>   |
|  | <p>如果没有打印屏幕上太亮的颜色或太暗的颜色，则软件程序可能将太亮的颜色当作白色，或将太暗的颜色当作黑色。</p>                  | <p>如果可能，请避免使用太亮或太暗的颜色。</p>  |
|  | <p>介质可能不符合 HP 规格。</p>   | <p>使用不同的纸张，如用于彩色激光打印机的高质量纸张。</p>  |
| <p>所打印的彩色页面的光洁度不一致。</p>         | <p>介质可能太粗糙。</p>   | <p>使用平滑的纸张或打印介质，例如用于彩色激光打印机的高质量纸张。一般来说，更光滑的介质能产生更好的效果。</p>                              |

## 介质处理问题

如果产品出现介质处理问题，请使用本节所述的信息。

### 打印介质准则

- 要获得最佳结果，请确保纸张质量优良，无划损、缺口、破损、污点、浮粒、灰尘、折皱、脱墨、订书钉和卷曲边。
- 要获得最佳的打印质量，请使用平滑的纸张类型。通常，介质越平滑，打印效果越好。
- 如果不能确定装入纸张的类型（如证券纸或再生纸），请检查纸张包装上的标签。
- 请勿使用专为喷墨打印机设计的介质。使用激光打印机专用介质。
- 不要使用用低温油墨（如在某些类型的热熔印刷中使用的油墨）印制的信头纸。
- 不要使用带有凸饰的信头纸。

△ **注意：** 如果未能遵守以上列出的准则，则可能导致产品卡纸或受损。

### 解决打印介质问题

以下介质问题可导致打印质量下降、卡塞甚至损坏产品。

| 问题         | 原因   | 解决方法   |
|------------|--|--|
| 打印质量差或碳粉粘结 | 纸张太潮、太粗糙、太重或太平滑；纸张带有印花或者是来自有缺陷的纸批。                 | 尝试使用其它类型纸张，光滑度为 100 到 250 Sheffield，湿度为 4% 到 6%。   |
| 漏字、卡塞或卷曲   | 纸张存放不当。  | 将纸张平放在防潮包装中。   |
|            | 纸张的两面不一样。  | 将纸张反转。   |
| 过度卷曲       | 纸张太潮、纹理方向错误或属于短纹理结构。                               | 打开后出纸槽或使用长纹理纸张。  |
|            | 纸张的两面不一样。  | 将纸张反转。   |
|            | 定影器温度偏高会使纸张卷曲。                                     | 启用 <b>减少纸张卷曲</b> 设置。<br><br>在控制面板上，按 <b>设置</b> ，使用箭头按钮旋转 <b>Service（服务）</b> ，然后按 <b>确定</b> 。使用箭头按钮选择 <b>减少纸张卷曲</b> ，按 <b>确定</b> ，然后使用箭头按钮选择 <b>开</b> ，再按 <b>确定</b> 。 |
| 卡塞、损坏产品    | 纸张有开口或穿孔。  | 使用无开口或未穿孔的纸张。  |
| 进纸问题       | 纸张的边缘参差不齐。   | 使用激光打印机专用的高质量纸张。   |
|            | 纸张的两面不一样。  | 将纸张反转。   |
|            | 纸张太潮、太粗糙、太重或太平滑、纹理方向错误或属于短纹理结构，或者纸张带有印花或是来自有缺陷的纸批。 | 尝试使用其它类型纸张，平滑度为 100 到 250 Sheffield，湿度为 4% 到 6%。<br><br>打开后出纸槽或使用长纹理纸张。  |
| 打印倾斜（歪斜）   | 介质导板可能调整不正确。                                       | 从进纸盘中取出所有介质，压平纸叠，然后将介质重新装入进纸盘。调整介质导板使之适合所用介质的宽度和长度，然后再尝试打印。  |

| 问题             | 原因                                   | 解决方法   |
|----------------|--------------------------------------|--|
| 一次送入多页纸张。      | 介质纸盘可能装入过多介质。                        | 取出纸盘中的所有介质，然后将一些介质放回纸盘。请参阅第 53 页的装入纸张和打印介质。  |
|                | 介质可能起皱、折叠或损坏。                        | 确保介质未起皱、折叠或损坏。尝试使用新的或其它包装内的介质打印。   |
|                | 介质可能在装入前已展开。                         | 请装入未展开的介质。通过扭动纸叠来松开纸令。   |
|                | 介质可能太干。                              | 装入以正确方式存放的新纸张。   |
| 产品不从介质进纸盘抽取介质。 | 产品可能处于手动进纸模式。                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>如果产品控制面板显示屏上显示 <b>Manual feed (手动进纸)</b>，则按<b>确定</b>打印作业。</li> <li>确保产品未处于手动进纸模式，然后再次打印作业。</li> </ul> |
|                | 拾纸轮可能太脏或受损。                          | 联系 HP。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> 或产品包装箱中的支持说明。                                 |
|                | 纸盘 2 或可选纸盘 3 中的纸张长度调整控件被设为大于介质尺寸的长度。 | 将纸张长度调整控制钮调整到正确长度。   |

## 执行问题

如果页面退出产品而未打印任何内容，或者当产品未打印任何页面时，请尝试按本节中的提示操作。

| 问题        | 原因               | 解决方法                         |
|-----------|------------------|------------------------------|
| 打印页全部为空白。 | 打印碳粉盒中可能还有密封胶带。  | 检查是否已从打印碳粉盒完全撕下密封胶带。         |
|           | 文档中可能有空白页。       | 检查您要打印的文档，确保所有页面上均有内容。       |
|           | 产品可能有故障。         | 要检查产品，请打印配置页。请参阅第 146 页的信息页。 |
|           | 某些介质类型会减慢打印作业速度。 | 使用不同类型的介质进行打印。               |

| 问题            | 原因  | 解决方法   |
|---------------|---|--|
| 页面未打印。        | 产品可能未正确抽取介质。  | 请参阅第 193 页的介质处理问题。   |
|               | 介质可能卡在产品中。  | 清除卡纸。请参阅第 181 页的清除卡纸。  |
|               | USB 电缆或网络电缆可能有缺陷或连接不正确。   | <ul style="list-style-type: none"> <li>拔下电缆两端，然后重新连接。</li> <li>尝试打印一份过去已打印过的作业。</li> <li>尝试使用另一条 USB 或网络电缆。</li> </ul> |
|               | 产品 IP 地址可能已更改。  | 从控制面板打印配置页。确认 IP 地址是否与属性对话框中所列的相同。   |
|               | 可能未将产品设为默认打印机。  | 打开打印机或打印机和传真对话框，右击产品，然后单击 <b>设为默认打印机</b> 。   |
|               | 产品可能遇到错误。   | 检查控制面板是否有错误消息。请参阅第 177 页的控制面板信息。   |
|               | 产品可能暂停或脱机。  | 打开打印机或打印机和传真对话框，检查产品是否处于“就绪”状态。如果产品暂停，请右击产品，单击 <b>恢复打印</b> 。   |
|               | 产品可能没有通电。   | 检查电源线以及产品是否已开启。  |
| 其它设备正在计算机上运行。 | 产品可能不能与其它设备共用一个 USB 端口。如果外部硬盘驱动器或网络开关盒与本产品连接到同一端口，这些设备可能会干扰本产品。要连接并使用产品，请断开与其它设备的连接，或者使用计算机上的两个 USB 端口。 |  |

## 复印问题

### 防止出现复印问题

以下是一些您可以用来提高复印质量的简单步骤：

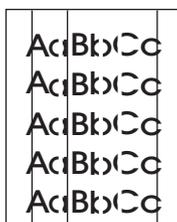
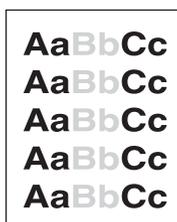
- 使用平板扫描仪进行复印。这样，得到的复印件质量将高于使用自动文档进纸器 (ADF) 进行复印的质量。
- 使用优质原件。
- 正确装入介质。如果介质因装入不正确而歪斜，则会导致图像不清晰及 OCR 程序出现问题。有关说明请参阅第 53 页的装入纸张和打印介质。
- 如果自动设置未得到所需结果，请在控制面板上调整原件类型设置。

 **注：** 检查介质是否符合 HP 规格。如果介质符合 HP 规格，设备仍重复发生进纸问题，则表明拾纸轮或分隔垫有磨损。联系 HP。请参阅 [www.hp.com/support/CM1312series](http://www.hp.com/support/CM1312series) 或产品包装箱中的支持说明。

### 图像问题

| 问题                  | 原因                          | 解决方法   |
|---------------------|-----------------------------|--|
| 从玻璃板进行复印时，复印边缘被剪裁   | 原件为边到边版式，或其边缘比本产品支持的边缘小。    | 使原件与玻璃板上定位角保持 6.35 毫米的距离。  |
| 从 ADF 进行复印时，复印边缘被剪裁 | 原件太长，为边到边版式，或其边缘比本产品支持的边缘窄。 | 在控制面板上，按 <b>复印设置</b> 。使用箭头按钮选择 <b>缩小/放大</b> ，然后按 <b>确定</b> 。使用箭头按钮 |

| 问题               | 原因  | 解决方法  |
|------------------|---|---|
|                  |   | 选择 <b>整页=91%</b> ，然后按 <b>确定</b> 。再次尝试复印。                                      |
| 图像丢失或褪色。         | 打印碳粉盒中的碳粉可能不足。                                | 更换碳粉不足的打印碳粉盒，然后校准产品。请参阅第 163 页的 <b>打印碳粉盒</b> 。                                |
|                  | 原件质量可能较差。                                     | 如果原件颜色太浅或已破损，则即使调整对比度，复印件颜色也可能不会加深。如果可能，寻找并使用状况较好的原始文档。<br><br>使用控制面板更改对比度设置。 |
|                  | 原件可能有彩色的背景。                                   | 彩色背景会导致前景中的图像融合到背景中，或使背景以不同的色调显示。如果可能，使用没有彩色背景的原始文档。                          |
|                  | 原件长度大于最大扫描区域                                  | 使用支持的介质尺寸。  |
| 复印件上有白色或褪色的垂直条纹。 | 介质可能不符合 HP 规格。                                | 使用符合 HP 规格的介质。请参阅第 49 页的 <b>纸张和打印介质</b> 。                                     |
|                  | 一个或多个打印碳粉盒可能碳粉不足。                             | 更换碳粉不足的打印碳粉盒。请参阅第 163 页的 <b>打印碳粉盒</b> 。<br><br>如果错误仍然存在，请联系 HP 支持部门。          |
| 仅在复印作业时有多余线条。    | 平板扫描仪或 ADF 玻璃板可能太脏。                           | 清洁平板扫描仪或 ADF 玻璃板。请参阅第 166 页的 <b>清洁产品</b> 。                                    |
|                  | 原件反面有图像或扫描仪端盖存在缺陷。                            | 在平板扫描仪中的原件上放三张清洁页，合上平板扫描仪的端盖，然后重新扫描原件。  |
| 仅在复印作业时出现黑点或条纹。  | 自动文档进纸器 (ADF) 或平板扫描仪上可能沾有油墨、胶水、涂改液或其它不应出现的物质。 | 清洁产品。请参阅第 166 页的 <b>清洁产品</b> 。  |
| 复印太浅或太深。         | 打印机驱动程序或产品软件的设置可能不正确。                         | 确保质量设置正确。<br><br>有关更改设置的更多信息，请参阅产品软件“帮助”。                                     |
|                  | 产品可能未校准。                                      | 校准产品。   |
| 文字不清楚。           | 打印机驱动程序或产品软件的设置可能不正确。                         | 确保质量设置正确。<br><br>有关更改设置的更多信息，请参阅产品软件“帮助”。                                     |
|                  | 原件质量较差。                                       | 请复印其它文档。如果该复印件没有缺陷，那么请使用质量较好的原件。  |
|                  | 产品可能未校准。                                      | 校准产品。   |



## 介质处理问题

| 问题             | 原因   | 解决方法  |
|----------------|--|---|
| 打印质量差或碳粉粘结     | 纸张太潮、太粗糙、太重或太平滑；纸张带有印花或者是来自有缺陷的纸批。                 | 尝试使用其它类型纸张，平滑度为 100 到 250 Sheffield，湿度为 4% 到 6%。  |
| 漏字、卡塞或卷曲       | 纸张存放不正确。   | 将纸张平放在防潮包装中。  |
|                | 纸张的两面不一样。  | 将纸张反转。  |
| 过度卷曲           | 纸张太潮、纹理方向错误或属于短纹理结构。                               | 打开后出纸槽或使用长纹理纸张。   |
|                | 纸张的两面不一样。  | 将纸张反转。  |
| 卡塞、损坏纸张        | 纸张有开口或穿孔。  | 使用无开口或未穿孔的纸张。   |
| 进纸问题           | 纸张的边缘参差不齐。   | 使用激光打印机专用的高质量纸张。  |
|                | 纸张的两面不一样。  | 将纸张反转。  |
|                | 纸张太潮、太粗糙、太重或太平滑、纹理方向错误或属于短纹理结构，或者纸张带有印花或是来自有缺陷的纸批。 | 尝试使用其它类型纸张，平滑度为 100 到 250 Sheffield，湿度为 4% 到 6%。<br>打开后出纸槽或使用长纹理纸张。   |
| 打印倾斜（歪斜）。      | 介质导板可能调整不正确。                                       | 从进纸盘中取出所有介质，压平纸叠，然后将介质重新装入进纸盘。调整介质导板使之适合所用介质的宽度和长度，然后再尝试打印。   |
| 一次送入多页纸张。      | 介质纸盘可能装入过多介质。                                      | 从纸盘中取出一些介质。请参阅 <a href="#">第 53 页的装入纸张和打印介质</a> 。   |
|                | 介质可能起皱、折叠或损坏。                                      | 确保介质未起皱、折叠或损坏。尝试使用新的或其它包装内的介质打印。  |
| 产品不从介质进纸盘抽取介质。 | 产品可能处于手动进纸模式。                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>如果产品控制面板显示屏上显示<b>手动</b>，请按<b>确定</b>打印作业。</li> <li>确保产品未处于手动进纸模式，然后再次打印作业。</li> </ul> |
|                | 拾纸轮可能太脏或受损。  | 联系 HP。请参阅 <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a> 或产品包装箱中的支持说明。                |
|                | 纸盘 2 或可选纸盘 3 中的纸张长度调整控件被设为大于介质尺寸的长度。               | 将纸张长度调整控制钮调整到正确长度。  |

## 执行问题

| 问题        | 原因                 | 解决方法  |
|-----------|--------------------|---|
| 未输出复印件。   | 进纸盘可能是空的。          | 将介质装入产品。有关更多信息，请参阅 <a href="#">第 53 页的装入纸张和打印介质</a> 。                             |
|           | 原件可能未正确装入。         | 将原件装入自动文档进纸器 (ADF)，使其窄边朝前且要扫描的一面朝上。<br><br>将原文档正面朝下放在平板扫描仪上，使文档左上角位于扫描仪上有图标指示的一角。 |
| 复印件为空白。   | 密封胶带可能尚未从打印碳粉盒中移除。 | 从产品中取出打印碳粉盒，撕下密封胶带，然后重新安装打印碳粉盒。   |
|           | 原件可能未正确装入。         | 将原件装入 ADF，使其窄边朝向 ADF 且要扫描的一面朝上。<br><br>在平板扫描仪上，确保原文档正面朝下放置，使文档左上角位于玻璃板的右下角。       |
|           | 介质可能不符合 HP 规格。     | 使用符合 HP 规格的介质。请参阅 <a href="#">第 49 页的纸张和打印介质</a> 。                                |
| 复印了错误的原件。 | ADF 可能装入介质。        | 确保 ADF 为空。  |
| 复印件尺寸被缩小。 | 可能将产品设置为缩小扫描的图像。   | 在控制面板上，从复印菜单中选择 <a href="#">缩小/放大</a> ，然后检查是否已设置为 <b>原件=100%</b> 。                |

# 扫描问题

## 解决扫描图像问题

| 问题                     | 原因   | 解决方法  |
|------------------------|--|---|
| 扫描的图像质量差。              | 原件可能是再次生成的照片或图片。   | <ul style="list-style-type: none"><li>要消除图案，请尝试缩小扫描图像的尺寸。</li><li>打印扫描图像，以查看质量是否有所改善。</li><li>确保分辨率设置正确，适用于正在执行的扫描作业类型。请参阅<a href="#">第 92 页的扫描仪分辨率和颜色</a>。</li><li>要获得最佳效果，请使用平板扫描仪而非自动文档进纸器 (ADF) 进行扫描。</li></ul> |
|                        | 屏幕上显示的图像质量可能与扫描质量并不完全一致。   | <ul style="list-style-type: none"><li>尝试调整计算机显示器的设置，以显示更多颜色（或灰度级）。通常，您可以通过打开 Windows 控制面板上的显示进行调整。</li><li>尝试调整扫描仪软件中的分辨率设置。请参阅<a href="#">第 92 页的扫描仪分辨率和颜色</a>。</li></ul>  |
|                        | 原件可能未正确装入。   | 在将原件装入 ADF 中时，请使用介质导轨。请参阅 <a href="#">第 53 页的装入纸张和打印介质</a> 。  |
| 扫描仪玻璃板可能太脏。            | 清洁扫描仪玻璃板。请参阅 <a href="#">第 73 页的清洁扫描仪玻璃板</a> 。   |   |
| 图形设置可能不适用于正在进行的扫描作业类型。 | 尝试更改图形设置。请参阅 <a href="#">第 92 页的扫描仪分辨率和颜色</a> 。  |   |
| 部分图像未扫描。               | 原件可能未正确装入。   | 将原件放在平板玻璃板上，或者在将原件装入 ADF 时使用介质导轨。请参阅 <a href="#">第 86 页的装入要扫描的原件</a> 。  |
|                        | 彩色背景可能导致前景图像混入背景中。   | 扫描原件前尝试调整设置，或在扫描原件后增强图像。  |
|                        | 原件长度大于 381 毫米。   | 使用自动文档进纸器 (ADF) 进纸盘扫描时，可扫描的最大长度为 381 毫米。如果页面超出最大长度，扫描仪将停止工作。（副本可以更长。）<br><b>注意：</b> 不要试图从 ADF 中拉出原件；这样做可能会损坏扫描仪或原件。请参阅 <a href="#">第 182 页的从 ADF 清除卡纸（仅限照片卡型号）</a> 。  |
| 原件太小。                  | 平板扫描仪支持的最小尺寸为 25 x 25 毫米。ADF 支持的最小尺寸为 127 x 127 毫米。原件可能被卡住。请参阅 <a href="#">第 182 页的从 ADF 清除卡纸（仅限照片卡型号）</a> 。 |   |
| 介质尺寸不正确。               | 在扫描设置中，确保对于您要扫描的文档来说，输入介质尺寸足够大。  |   |

| 问题     | 原因                                | 解决方法  |
|--------|-----------------------------------|---|
| 扫描时间太长 | 分辨率设置得太高。                         | 将分辨率设置更改为适合您的作业的正确设置。请参阅第 92 页的扫描仪分辨率和颜色。   |
|        | 软件设置为彩色扫描。                        | 系统默认设置为彩色扫描，这会在扫描单色原件时也花费较长的时间。如果您通过 TWAIN 或 WIA 获得图像，则可以更改设置，以便按灰度级或黑白设置扫描原件。有关详细信息，请参阅设备软件“帮助”。 |
|        | 在尝试扫描之前发送了打印作业或复印作业。              | 如果有人尝试扫描前发送了打印作业或复印作业，则扫描仪会在不忙的情况下开始扫描。但是，由于产品和扫描仪共享内存，所以扫描速度可能会变慢。                               |
|        | 正扫描的 PC 可能没有足够的可用资源。              | 关闭 PC 上不使用的应用程序。如果扫描速度仍然很慢，请尝试重新启动正扫描的 PC。  |
|        | 扫描 PC 上的防病毒、防间谍软件或防火墙软件都可能降低扫描速度。 | 参阅您的防病毒、防间谍软件或防火墙软件文档。  |

## 扫描质量问题

### 防止出现扫描质量问题

以下是可以用来提高复印和扫描质量的简单步骤。

- 使用平板扫描仪而非自动文档进纸器 (ADF) 进纸盘进行扫描。
- 使用优质原件。
- 正确装入介质。如果介质未正确装入，则介质可能发生倾斜，从而导致出现不清晰的图像。有关说明请参阅 [第 53 页的装入纸张和打印介质](#)。
- 根据扫描页的用途调整软件设置。有关更多信息，请参阅 [第 92 页的扫描仪分辨率和颜色](#)。
- 如果您的产品经常一次送入多页纸张，则可能需要更换分隔垫。联系 HP。请参阅 [www.hp.com/support/CM1312series](http://www.hp.com/support/CM1312series) 或产品包装箱中的支持说明。

### 解决扫描质量问题

| 问题       | 原因                           | 解决方法   |
|----------|------------------------------|--|
| 空白页      | 原件可能颠倒装入。                    | 在自动文档进纸器 (ADF) 中，将原件叠顶端放入 ADF 进纸盘，介质叠面朝上，要扫描的第一页位于介质叠顶部。 |
|          |                              | 将原文档正面朝下放在平板扫描仪上，使文档左上角位于扫描仪上有图标指示的一角。                   |
| 太浅或太深    | 分辨率和颜色级别可能设置不正确。             | 确保分辨率和颜色设置正确。请参阅 <a href="#">第 92 页的扫描仪分辨率和颜色</a> 。      |
| 多余线条     | ADF 玻璃板可能太脏。                 | 清洁 ADF 玻璃板。请参阅 <a href="#">第 73 页的清洁扫描仪玻璃板</a> （步骤 3）。   |
| 黑色圆点或条纹  | 玻璃板上可能沾有油墨、胶水、涂改液或其它不应出现的物质。 | 清洁平板扫描仪表面。请参阅 <a href="#">第 73 页的清洁扫描仪玻璃板</a> 。          |
|          | 产品电源可能不稳定。                   | 重新打印作业。  |
| 不清晰的文本   | 分辨率级别设置可能不正确。                | 确保设置了正确的分辨率。请参阅 <a href="#">第 92 页的扫描仪分辨率和颜色</a> 。       |
|          | 介质在玻璃板上未放平。                  | 紧紧合上扫描仪盖。  |
| PC 上通信错误 | 一个或多个打印机电缆松动。                | 检查打印机电缆，确保已牢固插入。   |
|          | 未打开产品电源。                     | 打开产品电源。  |
|          | 如果产品是通过网络连接，则 IP 地址可能会有更改。   | 检查产品的 IP 地址是否正确。   |
|          | 防病毒、防间谍软件或防火墙软件都可能干扰通信。      | 参阅防病毒、防间谍软件或防火墙软件文档。                                     |
|          | 产品处于错误状态。                    | 检查产品控制面板，按照屏幕上的说明清除错误。                                   |
|          | 产品正忙于其它任务。                   | 等待产品完成任务。  |
|          | 为本产品选择的扫描仪驱动程序可能不正确。         | 检查扫描仪驱动程序是否正确。   |

| 问题               | 原因                    | 解决方法  |
|------------------|-----------------------|---|
| 扫描作业未完成。         | 相对于 PC 的可用内存，分辨率可能太高。 | 尝试以较低分辨率进行扫描。   |
| 产品上未显示“扫描至”目标位置。 | 产品可能需要重新启动。           | 产品更新“扫描至”目标位置列表可能需要几分钟，请稍候。<br>要向产品添加目标位置，请单击“扫描至”设置应用程序中的更新。 |

## 传真问题

要解决传真问题，请参阅[第 127 页的解决传真问题](#)。

## 优化和改善图像质量

### 打印质量检查表

对照下面的检查表可解决一般的打印质量问题：

1. 确保所用的纸张或打印介质符合规格。请参阅[第 49 页的纸张和打印介质](#)。通常，纸张越平滑，打印效果越好。
2. 如果使用特殊的打印介质，如标签、投影胶片、光泽纸或信头纸，请确保按类型打印。
3. 在产品控制面板上打印配置页和耗材状态页。请参阅[第 146 页的信息页](#)。
  - 检查耗材状态页，看是否有耗材不足或到达使用期限。如果是非 HP 打印碳粉盒，则不会提供任何信息。
  - 如果页面打印不正确，则可能是硬件有问题。联系 HP。请参阅 [www.hp.com/support/CM1312series](http://www.hp.com/support/CM1312series) 或产品包装箱中的支持说明。
4. 从 HP ToolboxFX 打印演示页。如果页面正常打印，则可能是打印机驱动程序有问题。尝试从其它打印机驱动程序打印。例如，如果您使用的是 PCL 6 打印机驱动程序，则从 PS 打印机驱动程序打印。
  - 使用打印机中的“添加打印机向导”（或 Windows XP 中的打印机和传真）对话框来安装 PS 驱动程序。
5. 尝试从另一个程序打印。如果页面打印正确，则可能是您正在从中打印的程序有问题。
6. 重新启动计算机和产品，然后尝试重新打印。如果问题仍未解决，则参阅[第 188 页的一般打印质量问题](#)。

### 管理和配置打印机驱动程序

打印质量设置影响页面上的打印深浅程度以及图形打印样式。您还可以使用打印质量设置针对特定介质类型优化打印质量。

您可以更改产品属性中的设置，以便适用于您正在打印的作业类型。视您正在使用的打印机驱动程序而定，您可以进行以下设置：

- **600 dpi**
- **自定义：**此设置可产生与默认设置相同的分辨率，但是您可以更改缩放模式。

---

 **注：**更改分辨率会更改您文本的格式。

---

### 暂时更改打印质量设置

如果只更改当前软件程序的打印质量设置，请通过正在进行打印的程序中的**打印设置**菜单打开属性设置。

### 更改以后所有作业的打印质量设置

---

 **注：**有关 Macintosh 说明，请参阅[第 34 页的更改 Macintosh 打印机驱动程序设置](#)。

---

对于 Windows 2000:

1. 在 Windows 系统托盘中，单击**开始**，再选择**设置**，然后单击**打印机**。
2. 右击产品图标。
3. 单击**属性**或**打印首选项**。
4. 更改设置，然后单击**确定**。

对于 Windows XP:

1. 在 Windows 系统托盘中，单击**开始**，再单击**控制面板**，然后单击**打印机和传真**。
2. 右击产品图标。
3. 单击**属性**，或单击**打印首选项**。
4. 更改设置，然后单击**确定**。

对于 Windows Vista:

1. 在 Windows 系统托盘中单击**开始**，单击**控制面板**，然后在**硬件和声音**下单击**打印机**。
2. 右击产品图标。
3. 单击**属性**，或单击**打印首选项**。
4. 更改设置，然后单击**确定**。

## 解决连接问题

### 解决直接连接问题

如果产品在直接连接到计算机时遇到连接问题，请完成以下步骤:

1. 确保 USB 电缆长度不超过 2 米（6 英尺）。
2. 确保 USB 电缆两端均已连接。
3. 确保使用的是经过认证的 USB 2.0 高速电缆。
4. 如果错误仍然存在，请使用不同的 USB 电缆。

### 联网问题

#### 确保产品已打开并已联机。

检查以下项目，确保产品已就绪，可进行打印。

1. 产品的插头是否已插入电源插座并开机？

确保产品的插头已插入电源插座并开机。如果问题仍然存在，可能是电源电缆、电源或产品有缺陷。

2. 产品的**就绪**指示灯是否亮起？

如果此灯闪烁，您可能需要等待直到当前作业完成。

3. 产品控制面板显示屏是否为空白？
  - 确保产品已开机。
  - 确保产品已正确安装。
4. 产品控制面板显示屏上是否显示除就绪以外的其它消息？
  - 有关完整的控制面板消息和更正措施列表，请参阅产品文档。

## 解决与网络的通信问题

检查以下项目，验证产品是否与网络通信。此信息假设您已经打印了一份网络配置页（请参阅[第 146 页的信息页](#)）。

1. 工作站或文件服务器与产品之间是否存在任何物理连接问题？

检查网络电缆、连接和路由器配置是否正确。检查网络电缆长度是否符合网络规格。

2. 网络电缆是否连接正确？

确保产品通过适当的端口和电缆连接到网络上。检查每个电缆连接，确保其连接可靠且位置正确。如果问题仍然存在，请在集线器或收发器上试用不同的电缆或端口。产品背面端口连接旁边的琥珀色活动指示灯和绿色链接状态指示灯应亮起。

3. 产品链接速度和双面打印设置是否正确？

Hewlett-Packard 建议将此设置设为自动模式（默认设置）。

4. 是否可以“ping”产品 IP 地址？

使用命令提示符从计算机 ping 产品。例如：

```
ping 192.168.45.39
```

确保执行 ping 命令后显示出往返时间。

如果能够 ping 产品，则检查计算机上的产品 IP 地址配置是否正确。如果正确，请删除然后再次添加该产品。

如果 ping 命令失败，请检查是否打开了网络集线器，然后检查网络设置、产品及计算机是否全部配置为使用同一网络。

5. 是否已向网络添加软件程序？

请确保它们是兼容的，并确保用正确的打印机驱动程序进行了正确地安装。

6. 其它用户是否能打印？

该问题可能与具体的工作站有关。检查工作站网络驱动程序、打印机驱动程序和重定向。

7. 如果其它用户可以打印，他们是否使用相同的网络操作系统？

检查系统的网络操作系统设置部分是否正确。

8. 是否已启用协议？

检查网络配置页上的协议状态。请参阅[第 146 页的信息页](#)。您也可以使用内嵌式 Web 服务器或 HP ToolboxFX 来检查其它协议的状态。请参阅[第 147 页的 HP ToolboxFX](#)。

# 解决软件问题

## 解决常见的 Windows 问题

错误消息：

“General Protection FaultException OE（一般性保护错误异常 OE）”

“Spool32”

“Illegal Operation（非法操作）”

| 原因 | 解决方法   |
|----|--|
|    | 关闭所有软件程序，重启 Windows，再试一次。  |
|    | 选择其它打印机驱动程序。如果选择了设备 PCL 6 打印机驱动程序，则可切换至 PCL 5 或 HP postscript level 3 仿真打印机驱动程序，您可从软件程序完成此操作。                            |
|    | 从 Temp 子目录中删除所有的临时文件。您可以通过打开 AUTOEXEC.BAT 文件并查找“Set Temp =”语句来确定该目录的名称。该语句之后的名称即是 Temp 目录。默认情况下，该名称通常是 C:\TEMP，但可以重新定义它。 |
|    | 有关 Windows 错误消息的详细信息，请参阅随计算机提供的 Microsoft Windows 文档。  |

## 解决常见的 Macintosh 问题

表 15-2 Mac OS X v10.3 和 Mac OS X v10.4 问题

打印机驱动程序未列在“打印机设置实用程序”中。

| 原因                            | 解决方法  |
|-------------------------------|---|
| 产品软件可能未安装或安装不正确。              | 确保以下硬盘文件夹中有 PPD 文件：<br>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj<br><br>，其中“<lang>”为要使用的语言的双字母语言代码。如有必要，请重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。 |
| Postscript 打印机描述 (PPD) 文件已损坏。 | 从以下硬盘驱动器文件夹中删除 PPD 文件：<br>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj<br><br>，其中“<lang>”为要使用的语言的双字母语言代码。重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。    |

“打印机设置实用程序”中的打印机列表框中未显示产品名称、IP 地址或“Rendezvous”或“Bonjour”主机名。

| 原因   | 解决方法   |
|--|--|
| 产品可能未准备就绪。                                 | 确保电缆连接正确、产品已打开且就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或 Ethernet 集线器连接，请尝试直接连接至计算机，或使用其它端口。  |
| 使用的产品名称、IP 地址或“Rendezvous”或“Bonjour”主机名错误。 | 通过打印配置页检查产品名称、IP 地址或“Rendezvous”或“Bonjour”主机名，请参阅 <a href="#">第 146 页的信息页</a> 。确保配置页上的名称、IP 地址、“Rendezvous”或“Bonjour”主机名与“打印机设置实用程 |

表 15-2 Mac OS X v10.3 和 Mac OS X v10.4 问题（续）

“打印机设置实用程序”中的打印机列表框中未显示产品名称、IP 地址或“Rendezvous”或“Bonjour”主机名。

| 原因              | 解决方法  |
|-----------------|---|
|                 | 序”中的产品名称、IP 地址、“Rendezvous”或“Bonjour”主机名一致。 |
| 接口电缆可能有缺陷或质量较差。 | 更换接口电缆。确保使用高质量电缆。                           |

打印作业未发送至所需的产品。

| 原因  | 解决方法  |
|---|---|
| 打印队列可能已停止。  | 打开打印队列，然后单击 <b>启动作业</b> 。   |
| 使用了错误的产品名称或 IP 地址。您的打印作业可能已发送给其它具有相同或相似名称、IP 地址或“Rendezvous”或“Bonjour”主机名的产品。 | 通过打印配置页检查产品名称、IP 地址或“Rendezvous”或“Bonjour”主机名，请参阅 <a href="#">第 146 页的信息页</a> 。确保配置页上的名称、IP 地址、“Rendezvous”或“Bonjour”主机名与“打印机设置实用程序”中的产品名称、IP 地址、“Rendezvous”或“Bonjour”主机名一致。 |

压缩 PostScript (EPS) 文件未以正确字体打印。

| 原因             | 解决方法  |
|----------------|---|
| 此问题出现在某些应用程序中。 | <ul style="list-style-type: none"><li>在打印之前，尝试将 EPS 文件中包含的字体下载至产品。</li><li>以 ASCII 格式而非二进制代码发送文件。</li></ul> |

无法从第三方 USB 卡进行打印。

| 原因                    | 解决方法  |
|-----------------------|---|
| 未安装 USB 打印机软件时会发生此错误。 | 添加第三方 USB 卡时，您可能需要 Apple USB Adapter Card Support 软件。此软件的最新版本可从 Apple 网站获得。 |

使用 USB 电缆连接时，在选择驱动程序之后，产品未显示在 Macintosh 的“打印机设置实用程序”中。

| 原因                 | 解决方法  |
|--------------------|---|
| 此问题可能是由软件或硬件组件引起的。 | <p><b>软件故障排除</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>检查您的 Macintosh 是否支持 USB。</li><li>确保您的 Macintosh 操作系统为 Mac OS X v10.3 或 Mac OS X v10.4。</li><li>确保您的 Macintosh 安装了相应的 Apple USB 软件。</li></ul> <p><b>硬件故障排除</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>检查产品是否已打开。</li><li>检查 USB 电缆的连接是否正确。</li></ul> |

**表 15-2 Mac OS X v10.3 和 Mac OS X v10.4 问题（续）**

使用 USB 电缆连接时，在选择驱动程序之后，产品未显示在 Macintosh 的“打印机设置实用程序”中。

| 原因 | 解决方法  |
|----|---|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>检查是否使用了正确的高速 USB 电缆。</li> <li>确保您未在链路中连接太多 USB 设备，以免分流电源。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。</li> <li>检查是否有两个以上的非通电型 USB 集线器连接在链路的某列上。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。</li> </ul> |
|    | <b>注：</b> iMac 键盘为非通电型 USB 集线器。   |

## 解决 PostScript (PS) 错误

以下情形只适用于 PS 语言，使用几种产品语言时可能会发生这些情形。

 **注：** 在发生 PS 错误时接收打印的信息或屏幕显示的信息，请打开 **Print Options**（打印选项）对话框，然后单击 PS 错误旁边的选项。您也可以使用嵌入式 Web 服务器。

**表 15-3 PS 错误**

| 问题                               | 原因   | 解决方法   |
|----------------------------------|--|--|
| 使用 Courier（产品默认字体）而不是所要求的字体打印作业。 | 要求的字体未下载。接收 PS 打印作业之前可能已经执行语言切换操作以打印 PCL 作业。 | 下载需要的字体并再次发送打印作业。验证字体的类型和位置。如果适用，将其下载到产品。检查软件文档。 |
| legal 页在打印时页边会被截断。               | 打印作业太复杂。                                     | 您需要以每英寸 600 点打印作业，减小页面的复杂性或安装更多的内存。              |
| 打印 PS 错误页。                       | 打印作业可能不是 PS 作业。                              | 确保打印作业是 PS 作业。检查该软件程序是否需要一个要发送给产品的设置文件或 PS 标头文件。 |
| 限制检查错误                           | 打印作业太复杂。                                     | 您需要以每英寸 600 点打印作业，减小页面的复杂性或安装更多的内存。              |
| VM 错误                            | 字体错误   | 请从打印机驱动程序中选择可自由下载的字体。                            |
| 范围检查                             | 字体错误   | 请从打印机驱动程序中选择可自由下载的字体。                            |

---

# A 耗材和附件

## 订购部件、附件和耗材

可通过多种方法来订购部件、耗材和附件。

### 直接从 HP 订购

您可以直接从 HP 订购下列物件：

- **更换部件：** 要在美国订购更换部件，请访问 [www.hp.com/go/hpparts](http://www.hp.com/go/hpparts)。在美国以外订购部件，请与您当地的授权 HP 服务中心联系。
- **耗材和附件：** 要在美国订购耗材，请转至 [www.hp.com/support/CM1312series](http://www.hp.com/support/CM1312series)。要在全球范围内订购耗材，请转至 [www.hp.com/support/CM1312series](http://www.hp.com/support/CM1312series)。要订购附件，请转至 [www.hp.com/support/CM1312series](http://www.hp.com/support/CM1312series)。

### 通过服务或支持提供商订购

要订购部件或附件，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。

### 直接通过 HP ToolboxFX 软件订购

HP ToolboxFX 软件是一个产品管理工具，旨在让用户尽可能简单、高效地配置和监控产品、订购耗材、进行故障排除以及更新。有关 HP ToolboxFX 软件的更多信息，请参阅[第 30 页的 HP ToolboxFX](#)。

# 部件号

## 耗材

| 产品名称     | 部件号    |
|----------|--------|
| 黑色打印碳粉盒  | CB540A |
| 青色打印碳粉盒  | CB541A |
| 黄色打印碳粉盒  | CB542A |
| 品红色打印碳粉盒 | CB543A |

 **注：** 有关碳粉盒可打印页数的信息，请访问 [www.hp.com/go/pageyield](http://www.hp.com/go/pageyield)。实际打印量取决于具体的使用情况。

## 电缆和接口附件

| 产品名称   | 说明               | 部件号       |
|--------|------------------|-----------|
| USB 电缆 | 2 米标准 USB 兼容设备接口 | C6518A    |
|        | 3 米标准 USB 兼容设备接头 | C6520A    |
| 传真线    | 双线电话线适配器         | 8121-0811 |

## 用户可更换部件

| 产品名称          | 说明                             | 部件号                 |
|---------------|--------------------------------|---------------------|
| 分隔垫和拾纸轮       | 在产品拾取多张纸或不拾纸时更换。试用不同的纸张无法解决问题。 | 要订购部件，请与 HP 支持部门联系。 |
| 自动文档进纸器 (ADF) | 当 ADF 损坏或无法正常工作时请更换 ADF。       | 要订购部件，请与 HP 支持部门联系。 |



# B 服务和支持

## Hewlett-Packard 有限保修声明

|                                |        |
|--------------------------------|--------|
| HP 产品                          | 有限保修期  |
| HP LaserJet CM1312 和 CM1312nfi | 一年有限保修 |

HP 向最终用户保证，HP 的硬件和附件自购买之日起，在以上规定的期间内，无任何材料和工艺方面的缺陷。如果 HP 获悉产品在保修期内存在此类缺陷，HP 将自行选择维修或更换经证实有缺陷的产品。更换产品可以是新产品，或是与新产品具有同等性能的产品。

在正确安装和使用的情况下，HP 保证自购买之日起在上述指定日期内，HP 软件不会由于材料和工艺上的缺陷而不能执行其编程指令。如果 HP 获悉软件在保修期内存在此类缺陷，HP 将更换由于此类缺陷而不能执行其编程指令的软件。

HP 不担保 HP 产品的操作不会中断或不会出现错误。如果 HP 无法在合理的时间内按保修所述条件修理或更换产品，则您在迅速返还产品后有权要求退还该产品的购买款。

HP 产品可能含有性能上与新部件等效的重新生产部件，或者可能偶然使用过的部件。

保修不适用于因以下原因造成的缺陷：(a) 维护或校准不正确或不适当；(b) 使用不是由 HP 提供的软件、接口设备、部件或耗材；(c) 未经授权的修改或误用；(d) 运行环境在该产品公布的环境规格范围之外；(e) 使用地点的准备或维护不正确。

在当地法律允许的范围内，上述保修是专有保修，此外并无其它暗示或明示的文字或口头的保修或条件，HP 特别否认有任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示保修或条件。一些国家/地区、州或省不允许对默示保修进行限制，因此以上限制或例外可能不适用于您。本有限保修赋予您特定的法律权利，您所具有的其他权利可能因不同国家/地区、州或省而不同。HP 的有限保修在 HP 对本产品提供支持和 HP 销售本产品的任何国家/地区或地方都有效。根据各地标准，您得到的保修服务级别可能会有所不同。HP 不会改变产品的外形、装配或功能，使之能用于由于法律或规章的原因而从未打算使用的国家/地区。

在当地法律允许的范围内，此保修声明中的补偿是唯一的专有补偿。除以上所述外，HP 或其供应商在任何情况下均不对任何数据丢失或直接、特殊、意外、随之引起的（包括损失的利润或数据）或其它损失负责，无论损失是基于合同、侵权行为还是其它原因。有些国家/地区、州或省不允许排除或限制偶发或连带损失，因此以上限制或排除条款可能不适用于您。

除法律允许的范围外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改此产品销售给您时所适用的强制性法定权利，而只是这些权利的补充。

## 客户自助维修保修服务

HP 产品中有许多客户自助维修 (CSR) 部件，能最大程度地减少维修时间，让您更灵活地更换缺陷部件。如果 HP 在诊断期间发现可以通过使用 CSR 部件来完成维修，HP 将直接将此部件运送给您进行

更换。有两种类型的 CSR 部件：1) 客户必须进行自助维修的部件。如果要求 HP 更换这些部件，您需为此服务支付路费和人工费用。2) 客户可以选择进行自助维修的部件。这些部件的设计也适合客户自助维修。但是，如果需要 HP 为您更换它们，HP 也将按照适用于您产品的保修服务类别进行更换，且不另行收费。

根据供应情况和地理许可条件，HP 将在下一工作日内交付 CSR 部件。如果地理条件许可，也可当天或四小时内交货，但须另行付费。如需帮助，您可以致电 HP 技术支持中心，技术人员将通过电话向您提供帮助。HP 将在随替换 CSR 部件提供的材料内指明是否必须将缺陷部件退回 HP。如果需要将缺陷部件退回 HP，您必须在指定的时间（一般在五 (5) 个工作日）内将缺陷部件退回 HP。必须将缺陷部件与随运送材料提供的文档一起退回。如果不退回缺陷部件，HP 可能会向您索要更换费用。对于客户自助维修部件，HP 将支付所有运送和部件退回费用，并确定是使用普通邮递方式还是快递方式。

## 打印碳粉盒有限保修声明

HP 保证其产品不存在材料和工艺上的缺陷。

本保修声明不适用于以下产品：(a) 经过重注、整修、再造或擅自改动的产品；(b) 由于滥用、不正确存储或未按此设备的规定环境规格进行操作而产生问题的产品；(c) 因正常使用而产生磨损的产品。

要获得保修服务，请将产品（连同问题的书面说明和打印样本一起）退还购买处或与 HP 客户支持部门联系。HP 为您提供了两种选择：更换被证实有缺陷的产品或退还购买款项。

在当地法律允许的范围内，此保修条款是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效，并且 HP 特此否认对任何特殊用途的适销性、满意质量和适用性所做的暗示担保或条件。

在当地法律允许的范围内，HP 或其供应商对直接、特殊、偶发性、继发性（包括利润损失或数据丢失）的损害或其它损害概不负责，无论这些损害是基于合同、民事侵权行为还是其它规定。

除法律规定外，此声明中包含的保修条款不排除、限制或修改您购买此产品所获得的法定权利，而且还是对此权利的补充。

## 客户支持

|  |  |
|--|--|
| 在保修期内从您所在国家/地区获取免费电话支持<br>准备好产品名称、序列号、购买日期和问题说明。 | 产品包装箱中随附的小册子或 <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> 网站上列<br>有国家/地区电话号码。 |
| 获取 24 小时互联网支持                                    | <a href="http://www.hp.com/support/CM1312series">www.hp.com/support/CM1312series</a>           |
| 获取与 Macintosh 计算机配合使用的产品的支持                      | <a href="http://www.hp.com/go/macosex">www.hp.com/go/macosex</a>                               |
| 下载软件实用程序、驱动程序和电子信息                               | <a href="http://www.hp.com/go/LJCM1312_software">www.hp.com/go/LJCM1312_software</a>           |
| 订购耗材和纸张  | <a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>                         |
| 订购原装 HP 部件或附件                                    | <a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>                                 |
| 订购其它 HP 服务或维护协议                                  | <a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>                             |

## 重新包装设备

如果 HP 支持部门认为产品需要返回 HP 进行维修，请在装运之前按照以下步骤重新包装设备。

△ **注意：** 如果因包装不当而使产品在装运过程中损坏，相关责任将由客户自己承担。

---

**要重新包装设备，请执行以下操作：**

1. 取下打印碳粉盒并妥善保管。

△ **注意：** 装运设备之前，取下打印碳粉盒 **极其重要**。装运期间将打印碳粉盒留在设备中会造成碳粉泄漏，碳粉会完全覆盖设备引擎和其它部件。

为防止损坏打印碳粉盒，请勿触摸滚筒，并将碳粉盒放在原包装材料中，以便避光保存。

---

2. 取下电源电缆、接口电缆和可选附件，并妥善保管。

3. 如有可能，请附上打印样本和 50 到 100 张打印不正确的纸或其它打印介质。

4. 在美国，请致电 HP 支持部门索取新包装材料。其它区域的用户，请尽可能使用原包装材料。Hewlett-Packard 建议您为设备的装运购买一份保险。



---

## C 规格

本节包含了关于产品的下列信息：

- [物理规格](#)
- [电气规格](#)
- [功耗](#)
- [环境规格](#)
- [噪声发射](#)

## 物理规格

表 C-1 物理规格

| 产品                    | 高度     | 深度     | 宽度     | 重量      |
|-----------------------|--------|--------|--------|---------|
| HP LaserJet CM1312    | 405 毫米 | 455 毫米 | 437 毫米 | 21.1 千克 |
| HP LaserJet CM1312nfi | 467 毫米 | 490 毫米 | 497 毫米 | 24.6 千克 |

## 电气规格

△ **注意：** 电源要求视出售产品的国家/地区而定。请勿改变操作电压， 这将损害产品并使产品保修失效。

表 C-2 电气规格

| 项目   | 110 V 型号                | 230V 型号                 |
|------|-------------------------|-------------------------|
| 电压要求 | 110 至 127 VAC (+/- 10%) | 220 至 240 VAC (+/- 10%) |
|      | 50/60 Hz (+/- 3 Hz)     | 50/60 Hz (+/- 3 Hz)     |
| 额定电流 | 4.5 A                   | 2.5 A                   |

## 功耗

表 C-3 功耗（平均功率，以瓦为单位）<sup>1</sup>

| 产品型号                  | 打印 <sup>2</sup> | 复印 <sup>2</sup> | 就绪/休眠 <sup>3</sup> | 关机  |
|-----------------------|-----------------|-----------------|--------------------|-----|
| HP LaserJet CM1312    | 300 W           | 310 W           | 7 W                | 0 W |
| HP LaserJet CM1312nfi | 300 W           | 310 W           | 8 W                | 0 W |

<sup>1</sup> 数值基于初始数据。有关最新信息，请访问 [www.hp.com/support/CM1312series](http://www.hp.com/support/CM1312series)。

<sup>2</sup> 功率数是使用所有标准电压测得的最高值。

<sup>3</sup> 即时加热技术。

<sup>4</sup> 从“就绪/休眠”模式到开始打印的恢复时间 < 5 秒。

<sup>5</sup> 所有型号的产品在“就绪”模式下的最大散热量 = 50 BTU/小时

## 环境规格

表 C-4 环境规格<sup>1</sup>

|      | 建议                           | 操作                                | 存放                         |
|------|------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| 温度   | 15°到 32.5°C<br>(59°到 90.5°F) | 15°至 32.5° C<br>(59° F 至 90.5° F) | -20°到 40°C<br>(-4°到 104°F) |
| 相对湿度 | 20% 至 70%                    | 10% 至 80%                         | 95% 或更少                    |

<sup>1</sup> 数据可能会有所变动。

## 噪声发射

表 C-5 噪声发射

| 声能级         | 根据 ISO 9296 声明 <sup>1</sup>          |
|-------------|--------------------------------------|
| 打印 (12 ppm) | $L_{WAd} = 6.1$ Bels (A) [61 dB (A)] |
| 就绪          | 无声                                   |
| 声压级别 - 旁观位置 | 根据 ISO 9296 声明 <sup>1</sup>          |
| 打印 (12 ppm) | $L_{pAm} = 47$ dB(A)                 |
| 就绪          | 无声                                   |

<sup>1</sup> 数值基于初始数据。有关最新信息，请访问 [www.hp.com/support/CM1312series](http://www.hp.com/support/CM1312series)。

<sup>2</sup> 测试时的配置：HP LaserJet CM1312 以 12 ppm 的速度在 A4 纸上进行单面打印。



---

## D 管制信息

本节包含以下管制信息：

- [FCC 规则](#)
- [环境产品管理方案](#)
- [电信（传真）产品的其它声明](#)
- [一致性声明](#)
- [国家/地区特定声明](#)

## FCC 规则

经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。这些限制旨在合理地避开居住环境中的有害干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。但也不能保证在特定的安装中不会产生干扰的问题。如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过开关设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将本设备电源插座与接收器电源的插座设在不同的电路上。
- 咨询代理商或经验丰富的无线电/电视技术人员。

 **注：** 未经 HP 公司的明确同意而擅自更改或改动本打印机，将取消用户对此设备的操作权限。

使用屏蔽的接口电缆时必须遵循 FCC 规则第 15 部分中的 B 类限制。

## 环境产品管理方案

### 保护环境

Hewlett-Packard 公司承诺以环保的方式提供高质量的产品。经过设计，本产品所具有的一些品质能够最大限度地减少对环境产生的不良影响。

### 产生臭氧

本产品仅产生少量的不易察觉的臭氧气体 (O<sub>3</sub>)。

### 能耗

打印机处于“就绪/睡眠”模式时，能耗会大大降低，这样即可在不影响产品高性能的情况下节省自然资源和费用。要确定本产品的 ENERGY STAR® 认证情况，请参阅“产品数据表”或“规格表”。通过认证的产品还列于：

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

### 碳粉消耗

经济模式下只使用极少的碳粉，采用此模式可以延长打印碳粉盒的使用寿命。

### 纸张使用

本产品的手动/可选自动双面打印功能（双面打印）和每张 N 页打印（在一页上打印多页）功能可以减少用纸量，从而节约了自然资源。

### 塑料

按照国际标准，超过 25 克的塑料部件均已标记，这项国际标准旨在增强产品报废时对可回收塑料的识别能力。

## HP LaserJet 打印耗材

通过“HP 环球伙伴计划”，可以方便地免费退回和回收已到达使用期限的 HP LaserJet 打印碳粉盒。每个新的 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装中均附带了多种语言的计划信息和说明。如果您一次退回多个打印碳粉盒，而不是分别退回，则会进一步减少对环境的危害。

HP 致力于提供创新的高质量产品和服务，从产品设计和制造到分销、客户使用和回收，确保每个环节都对环境无害。如果您加入 HP 地球伙伴计划，我们将确保您的 HP LaserJet 打印碳粉盒得到正确回收利用，经过处理后其中的塑料和金属可再用于新产品，这样将从垃圾场中分流数出数百万吨的废物。由于此碳粉盒将循环用于新材料中，我们不会将其退还给您。感谢您对环境保护所做的努力！

 **注：** 返回标签仅用于返回原始 HP LaserJet 打印碳粉盒。请不要将此标签用于 HP inkjet 墨盒、非 HP 碳粉盒、可填充或再造碳粉盒，或用于保修退货。有关返回 HP inkjet 墨盒的信息，请访问 <http://www.hp.com/recycle>。

## 返回和回收说明

### 美国和波多黎各

HP LaserJet 碳粉盒包装盒中附带的标签用于返回和回收一个或多个用过的 HP LaserJet 打印碳粉盒。请遵循下面相应的说明。

#### 多个返回（2 - 8 个碳粉盒）

1. 将每个 HP LaserJet 打印碳粉盒装入其原始包装盒或包装袋内。
2. 使用捆扎带或包装带将六个包装盒包装在一起（最多 70 磅）。
3. 贴上一个邮资预付货运标签。

#### 或者

1. 请使用自备包装盒，或通过 <http://www.hp.com/recycle> 或致电 1-800-340-2445 索取免费的大号回收箱（最多可装八个 HP LaserJet 打印碳粉盒）。
2. 贴上一个邮资预付货运标签。

#### 单个返回

1. 将 HP LaserJet 打印碳粉盒装入其原始包装袋或包装盒内。
2. 将货运标签贴于包装盒正面。

#### 货运

对于所有的 HP LaserJet 打印碳粉盒回收件，请在下次交货或提货时将包装盒交给 UPS，或将其交给经授权的 UPS 投递点。有关当地 UPS 投递点位置的信息，请致电 1-800-PICKUPS 或访问 <http://www.ups.com> 获取。如果您要使用 USPS 标签返回产品，请将包装盒交给美国邮政局邮递员或送到美国邮政局办公室。有关详细信息，或要订购大量返回产品的额外标签，请访问 <http://www.hp.com/recycle> 或致电 1-800-340-2445。如果要求 UPS 提货，则会收取正常的提货费。此处的信息随时会发生变更。

### 美国以外返回

要加入 HP 地球伙伴返回和回收计划，只需遵循回收指南（见新打印机耗材包装内）中的简要指导或访问 <http://www.hp.com/recycle> 即可。请选择您所在的国家/地区，以获取有关如何返回 HP LaserJet 打印耗材的信息。

## 纸张

本产品可以使用再生纸，前提是纸张符合 *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (*HP LaserJet 打印机系列打印介质指南*) 中所列的标准。根据 EN12281:2002，本产品可以使用再生纸。

## 材料限制

本 HP 产品不含附加汞。

本 HP 产品包含的电池可能要在其报废时对其进行特殊处理。本产品包含的电池或 Hewlett-Packard 为本产品提供的电池包括：

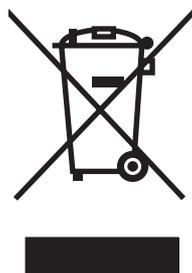
| HP Color LaserJet CM1312 MFP 系列 |       |
|---------------------------------|-------|
| 类型                              | 锂电池   |
| 重量                              | 0.8 克 |
| 位置                              | 格式化板上 |
| 用户是否可拆卸：                        | 否     |



## 廢電池請回收

有关回收利用信息，请转至 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)，或与当地的管理机构联系，也可以转至电子工业联盟网站：[www.eiae.org](http://www.eiae.org)。

## 欧盟用户丢弃私人废弃设备的规定



如果产品或其包装上有此符号，则表明不能将该产品与其它家庭废物一起随意丢弃。相反，您应该将废弃设备送到指定的收集点，以便回收利用废弃的电气和电子设备。在丢弃时分类收集和回收利用废弃设备有助于节约自然资源并确保以对人类健康和环境有益的方式回收利用它们。有关可以丢弃废弃设备以便回收利用的地点详情，请联系您当地的市政府、家庭废弃物丢弃服务中心或您购买该产品的商店。

## 材料安全数据表 (MSDS)

要获取包含化学物质的耗材（例如碳粉）的材料安全数据表 (MSDS)，可以通过访问以下 HP 网站获得：[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) 或 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)。

## 更多信息

要获得有关以下环境主题的信息：

- 本产品和许多相关 HP 产品的环保简表
- HP 对环境的义务
- HP 环境管理系统
- HP 报废产品回收利用计划
- 材料安全数据表

访问 [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) 或 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)。

## 电信（传真）产品的其它声明

### EU statement for telecom operation

本产品可连接到欧洲经济区 (EEA) 国家/地区的公共交换电信网络 (PSTN)。它符合 EU R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) 的要求，贴有相应的 CE 一致性标记。有关详细信息，请参阅本手册其它部分由制造商发布的一致性声明。但是，由于各个国家/地区的 PSTN 之间存在差异，因此可能无法完全保证本产品在每个 PSTN 端接点上都可以正常运行。网络兼容性取决于客户在准备连接到 PSTN 时选择的正确设置。请按照本用户手册提供的说明进行操作。如果遇到网络兼容性问题，请与所在国家/地区的设备供应商或 Hewlett-Packard 咨询台联系。连接到 PSTN 端接点可能需要满足当地 PSTN 运营商提出的其它要求。

### 新西兰电信声明

终端设备任何产品的 Telepermit 许可仅表明电信公司认为该产品满足连接到其网络的基本要求。但这并不意味着电信公司认可该产品，或者提供任何担保。首先，不保证任何产品都可以很好地与不同品牌或型号的电信许可设备的其它产品完全兼容，而且也不暗示所有产品都可以与电信公司的所有网络服务兼容。

本设备可能无法将呼叫有效地切换到连接至同一线路的其它设备。

本设备不应设置为自动呼叫新西兰电信公司的“111”紧急服务。

未对本产品进行测试，以确保其与新西兰的 FaxAbility 特殊响铃服务的兼容性。

### 电信消费者保护法（美国）

1991 年颁布的电信消费者保护法规定：对于任何人，在使用计算机或其它电子设备（包括传真机）发送信息时，如果信息没有在每个传输页面顶部或底部的页边空白处，或者没有在传输页面的首页上包含发送的日期和时间、发送信息的公司、其它团体或个人的标识，以及发送设备或此类公司、其它团体或个人的电话号码，均被视为非法。（提供的电话号码不能是 900 号码或任何其它费用超过本地或长途话费的号码。）

### IC CS-03 标准

**注意：**加拿大工业标签可标识已获得认可的设备。该证书表示设备符合相应“终端设备技术要求”文档规定的电信网络保护、操作和安全要求。该部门不保证设备的操作情况会完全令用户满意。安装本设备之前，用户应先确定本设备是否可与当地电信公司的设备连接。同时，设备必须采用可接受的连接方式安装。客户应了解，即使设备符合上述标准，在某些情况下仍然有可能导致服务等级降低。对已获得认可的设备的维修应通过供应商指定的代表进行。用户自行对设备进行维修或改装或者设备故障，都可能会导致电信公司要求用户切断设备连接。为了安全起见，用户应确保电力设施、电话线和内部金属水管系统（如果有）的电气接地连接部分是连接在一起的。此项防范措施在农村尤为重要。

△ **注意：**用户不应自行进行此类连接，而应根据情况联系相关电气检查部门或电工。本设备的振铃等效值 (REN) 是 0.0。

**注意：**分配给每个终端设备的振铃等效值 (REN) 表示可连接在电话接口上的终端的最大数目。一个接口上的终端点可能包含了仅符合所有设备的振铃等效值不超过 5.0 这一要求的设备组合。直接连接到电话网络上的设备标准连接序列代码（电话插孔型）是 CA11A。

# 一致性声明

## HP LaserJet CM1312

### 一致性声明

符合 ISO/IEC 17050-1 和 EN 17050-1

**制造商名称:** Hewlett-Packard Company 文档号: BOISB-0603-01-rel.1.0  
**制造商地址:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### 本产品声明

**产品名称:** HP LaserJet CM1312 mfp  
**管制型号<sup>2)</sup>** BOISB-0603-01  
**产品选项:** 全部  
**打印碳粉盒:** CB540A, CB541A, CB542A, CB543A

### 符合下列产品规格:

**安全性:** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product)  
GB4943-2001

**EMC:** CISPR22:2005 / EN55022:2006 - Class B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000 +A2  
EN 61000-3-3:1995 +A1  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4  
GB9254-1998、GB17625.1-2003

### 补充信息:

本产品符合 EMC Directive 2004/108/EC 和 Low Voltage Directive 2006/95/EC 的要求, 因而贴有 CE 标记 

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的要求。其运行符合以下两个条件: (1) 本设备不得引起有害干扰, (2) 本设备必须能承受接收到的任何干扰, 包括可能会引起意外操作结果的干扰。

- 1) 利用典型配置的 Hewlett-Packard 个人计算机系统对产品进行测试。
- 2) 为了达到管制目的, 本产品指定有管制型号。请不要将此号码与产品名称或产品号相混淆。

Boise, Idaho, USA

2007 年 12 月

### 仅限制主题:

**欧洲联系人:** 当地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, ,  
Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany, (传真: +49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

**美国联系人:** Hewlett-Packard Company 的产品管制经理, , PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, , (电话:  
208-396-6000)

## HP LaserJet CM1312nfi

### 一致性声明

符合 ISO/IEC 17050-1 和 EN 17050-1

**制造商名称:** Hewlett-Packard Company 文档号: BOISB-0603-02-rel.1.0  
**制造商地址:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### 本产品声明

**产品名称:** HP LaserJet CM1312nfi mfp  
**附件<sup>4)</sup>** BOISB-0704-00 (US-Fax Module LIU)  
BOISB-0704-01 (EURO-Fax Module LIU)

**管制型号<sup>2)</sup>** BOISB-0603-02  
**产品选项:** 所有。  
**打印碳粉盒:** CB540A, CB541A, CB542A, CB543A

### 一致性声明

符合 ISO/IEC 17050-1 和 EN 17050-1

### 符合下列产品规格:

安全性: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product)  
GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 / EN55022:2006 - Class B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000 +A2  
EN 61000-3-3:1995 +A1  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4  
GB9254-1998、GB17625.1-2003

电信: ES 203 021; FCC Title 47 CFR, Part 68<sup>3)</sup>

### 补充信息:

本产品符合 EMC Directive 2004/108/EC、Low Voltage Directive 2006/95/EC 和 R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) 的要求, 因而贴有 CE 标记 

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的要求。操作必须服从以下两个条件: (1) 本设备不会导致有害干扰; (2) 本设备必须接受任何收到的干扰, 包括可能导致异常操作的干扰。

- 1) 利用典型配置的 Hewlett-Packard 个人计算机系统对产品进行测试。
- 2) 为了达到管制目的, 本产品指定有管制型号。不应将此号码与产品名称或产品号相混淆。
- 3) 除上述所列标准之外, 目标国家/地区的相应电信法规和标准也适用于此产品。
- 4.) 本产品使用一个模拟传真附件模块, 其管制型号为: BOISB-0704-00 (US-LIU) 或 BOISB-0704-01 (EURO LIU), 这两款产品需要满足向其出售本产品的国家/地区的技术管制要求。

Boise, Idaho, USA

2007 年 12 月

### 仅限管制主题:

欧洲联系人: 当地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, , Herrenberger Straße 140, D-71034 B?blingen, Germany, (传真: +49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

美国联系人: Hewlett-Packard Company 的产品管制经理, , PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , (电话: 208-396-6000)

## 国家/地区特定声明

### 激光安全

美国食品和药物管理局所属的设备与放射保健中心 (CDRH) 对 1976 年 8 月 1 日以后制造的激光产品实施了一系列的规范要求，所有在美国上市的产品都必须遵守此规范。根据 1968 年的健康和辐射控制法案，美国卫生署 (DHHS) 依照其放射性性能标准将本设备定为“1 类”激光产品。由于本设备内部的辐射完全限制在保护机壳与外层护盖中，因此在用户正常操作期间激光束不会外泄。

△ **警告！** 如果未按本用户指南中的规定而擅自使用控制器、进行调节或执行操作可能会使操作员受到辐射。

### 加拿大 DOC 规则

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. « CEM ». »

### EMI 声明 (韩国)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서  
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

### 芬兰激光声明

#### Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet CM1312, CM1312nfi, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

#### VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### HUOLTO

HP LaserJet CM1312, CM1312nfi - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

**VARNING !**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

**物质表（中国）**

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

**表 D-1 有毒有害物质表**

| 部件名称   | 有毒有害物质和元素 |        |        |              |            |              |
|--------|-----------|--------|--------|--------------|------------|--------------|
|        | 铅 (Pb)    | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 打印引擎   | X         | O      | X      | X            | O          | O            |
| 复印机组件  | X         | O      | O      | O            | O          | O            |
| 控制面板   | O         | O      | O      | O            | O          | O            |
| 塑料外壳   | O         | O      | O      | O            | O          | O            |
| 格式化板组件 | X         | O      | O      | O            | O          | O            |
| 碳粉盒    | X         | O      | O      | O            | O          | O            |

**O:**表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

**X:**表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

 **注：** 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

# 索引

## 符号/编号

“扫描至”按钮，设置 88

## A

### ADF

- 部件号 211
- 卡纸 182
- 支持的页面尺寸 133

安全声明 231

### 安装

- Macintosh 网络软件 35
- Windows 软件 29
- 用于直接连接的 Macintosh 软件 35

安装，软件

- 类型 (Windows) 29

暗度，对比度设置

- 传真 108
- 复印 73

## B

白色或褪色的竖直条纹 196

白色或褪色的条纹，故障排除 196

斑点，故障排除 188

帮助选项卡，HP ToolboxFX 152

包含电池 226

包装设备 217

### 保修

- 产品 213
- 打印碳粉盒 215
- 客户自助维修 213
- 转印装置和热凝器 215

报废丢弃 226

### 报告

- PCL 6 字体列表 12
- PCL 字体列表 12
- PS font list (PS 字体列表) 12

菜单图 11, 146

传真 21

服务页 12

耗材状态页 12, 146

配置页 11, 146

网络报告 12, 146

演示页 11, 146

用量信息页 12, 146

报告，产品

- 配置页 45
- 网络配置页 45

报告，传真

- 错误 130
- 打印全部 129
- 故障排除 136

备件 211

备用信头纸模式 64

背景，灰色 189

比较，产品型号 1

边到边打印 74

边缘控制 80

拨打

- 故障排除 133

拨打国际号码 119

拨号

- 从电话 125
- 前缀，插入 106
- 手动 119
- 手动重拨 120
- 音频或脉冲设置 109
- 暂停符，插入 103
- 自动重拨，设置 107

拨号音检测设置 107

波状纸张，故障排除 190

玻璃板尺寸设置 109

玻璃板，清洁 171

部件号

- 电缆 211

耗材 211

用户可更换部件 211

部件，用户可更换 211

## C

材料安全数据表 (MSDS) 227

材料限制 226

彩色

HP ImageREt 3600 84

Microsoft Office Basic Colors 调色板 82

sRGB 84

故障排除 191

灰度打印 80

扫描设置 93

调整 80

彩色文本

打印为黑色 64

菜单

- 报告 11
- 传真 20
- 传真设置 12
- 服务 17
- 复印 22
- 复印设置 10
- 控制面板，访问 10
- 网络配置 18
- 系统设置 15
- 照片 21
- 照片设置 12

菜单图

打印 146

操作环境，规格 221

操作系统，网络 42

重拨

- 手动 120
- 自动，设置 107

重复缺陷，故障排除 191

重量 220

- 重新包装设备 217
- 重新打印传真 126
- 产品
  - 型号比较 1
- 产品信息选项卡, HP
  - ToolboxFX 149
- 成组拨号条目
  - 编辑 104
  - 创建 104
  - 发送传真到 122
- 尺寸
  - 介质 51
- 尺寸, 复印
  - 故障排除 198
  - 缩小或放大 70
- 尺寸, 介质
  - 适合页面设置, 传真 113
- 出纸槽
  - 定位 4, 5
- 传真
  - V.34 设置 132
  - 安全性, 密码保护 159
  - 安全性, 私人接收 160
  - 报告 21
  - 报告, 打印全部 129
  - 报告, 故障排除 136
  - 标记接收的 113
  - 拨号前缀 106
  - 拨号, 音频或脉冲 109
  - 玻璃板尺寸设置 109
  - 重拨设置 107
  - 成组拨号条目 122
  - 从电话发送 125
  - 从计算机 (Macintosh) 39
  - 从内存重新打印 126
  - 从内存删除 116
  - 从软件发送 123
  - 错误报告, 打印 130
  - 错误纠正 132
  - 错误信息 128
  - 电话分机接收 114
  - 对比度设置 108
  - 发送记录 152
  - 分辨率 108, 109
  - 工厂默认设置, 恢复 176
  - 检测拨号音设置 107
  - 接收记录 152
  - 快速拨号 121
  - 铃声类型 13
  - 轮询 105
  - 排除发送故障 133
  - 排除接收故障 134
  - 卡纸, 故障排除 181
  - 清单代码 110
  - 取消 115
  - 使用快速拨号发送 121
  - 手动拨号 119
  - 手动重拨 120
  - 特殊组 120
  - 听到传真音时接收 126
  - 响铃模式 112
  - 延迟发送 125
  - 音量设置 106
  - 应答模式 13, 111
  - 应答响铃次数 110
  - 暂停符, 插入 103
  - 转发 112
  - 自动缩减 113
  - 阻塞 114
  - 传真报告, 打印 21
  - 传真标题, 设置
    - 使用控制面板 101
  - 传真菜单 20
  - 传真端口, 定位 6
  - 传真日期, 设置
    - 使用控制面板 101
  - 传真时间, 设置
    - 使用控制面板 101
  - 传真选项卡, HP ToolboxFX 150
  - 垂直线条, 故障排除 189
  - 从内存删除传真 116
  - 存放
    - 打印碳粉盒 162
    - 环境规格 221
  - 错误报告, 传真
    - 打印 130
  - 错误纠正设置, 传真 132
  - 错误消息, 传真 127
  - 错误信息
    - 控制面板 177
  - 错误, PostScript 208
- D**
  - dpi (每英寸点数)
    - HP ImageREt 3600 84
    - 传真 14, 108, 109
    - 规格 3
    - 扫描 92
  - 打假热线 162
- 打印
  - Macintosh 36
  - 边到边 74
  - 菜单图 146
  - 故障排除 195
  - 耗材状态页 146
  - 连接到网络 44
  - 配置页 146
  - 双面 (双面打印),
    - Macintosh 38
  - 网络报告 146
  - 演示页 146
  - 用量信息页 146
  - 照片, 从内存卡 142
  - 照片, 缩略图 143
  - 字体列表 146
  - 打印过淡 188
  - 打印过浅, 故障排除 188
  - 打印机驱动程序
    - Macintosh, 故障排除 206
    - 规格 3
  - 打印介质
    - 支持的 51
  - 打印浓度设置 154
  - 打印设置选项卡,
    - HP ToolboxFX 156
  - 打印碳粉盒
    - HP 打假热线 162
    - Macintosh 状态 38
    - 保修 215
    - 部件号 211
    - 存放 162
    - 更换 163
    - 回收利用 162, 225
    - 碳粉盒门释放, 定位 4, 5
    - 状态, 检查 161
    - 状态, 用 HP Toolbox FX 查看 147
  - 打印质量
    - HP ImageREt 3600 84
    - HP ToolboxFX 设置 154
    - 故障排除 188, 203
  - 打印作业
    - 取消 62
  - 大小 220
  - 第一页
    - 使用不同纸张 36
  - 点, 故障排除 188
  - 电话
    - 接收传真 114, 126

- 电话簿, 传真
  - HP ToolboxFX 标签 150
  - 导入 102
  - 删除所有条目 103
  - 添加条目 121
- 电话分机
  - 发送传真 125
  - 接收传真 114
- 电话号码
  - HP 打假热线 162
- 电话机
  - 接收传真 114, 126
- 电话机, 另外连接 100
- 电话卡 119
- 电话, 另外连接 100
- 电话, 下游
  - 发送传真 125
- 电缆
  - USB, 故障排除 195
  - 部件号 211
- 电气规格 220
- 电信消费者保护法 228
- 电压要求 220
- 电子传真
  - 发送 123
- 电子邮件
  - 在 HP ToolboxFX 中设置警报 148
  - 电子邮件警报, 设置 147
- 电子邮件, 扫描到
  - Windows 89
- 电子邮件, 扫描至
  - Macintosh 39
  - 分辨率设置 93
- 订购
  - 耗材和附件 210
- 订购耗材
  - 网站 209
- 订购耗材和附件 211
- 丢弃, 报废 226
- 独特响铃设置 112
- 端口
  - 包括的类型 3
  - 电缆, 订购 211
  - 定位 6
  - 排除 Macintosh 故障 207
- 对比度
  - 打印浓度 154
- 对比度设置
  - 传真 108
  - 复印 73
- E**
- EPS 文件, 故障排除 207
- EU statement for telecom operation 228
- F**
- 发送传真
  - 成组拨号条目 122
  - 从软件 123
  - 从下游电话 125
  - 错误报告, 打印 130
  - 故障排除 133
  - 快速拨号 121
  - 清单代码 110
  - 取消 115
  - 手动拨号 119
  - 特殊组 120
  - 延迟 125
  - 转发 112
- 发送记录
  - 记录, HP ToolboxFX 152
- 方向
  - 设置, Windows 64
- 放大文档
  - 复印 70
- 非法操作错误 206
- 分辨率
  - HP ImageREt 3600 84
  - 传真 108, 109
  - 规格 3
  - 扫描 92
- 分隔垫, 订购 211
- 分散, 故障排除 191
- 芬兰语激光安全声明 231
- 份数, 更改 70
- 封面 63
- 封页 36
- 服务
  - 部件号 211
  - 重新包装设备 217
- 服务菜单 17
- 服务选项卡
  - HP ToolboxFX 设置 156
- 辅助功能 3
- 附件
  - 部件号 211
  - 订购 209, 210
- 复印
  - 边到边 74
  - 尺寸, 故障排除 198
  - 单触 69
  - 淡/深设置 73
  - 对比度, 调整 73
  - 多份副本 70
  - 放大 70
  - 更改默认份数 70
  - 故障排除 198
  - 恢复默认设置 75
  - 混合尺寸原件 78
  - 介质设置 74
  - 介质, 故障排除 197
  - 取消 70
  - 设置菜单 10
  - 书籍 76
  - 双面 78
  - 双面, 手动 78
  - 缩小 70
  - 照片 77
  - 整理 72
  - 质量, 故障排除 195
  - 质量, 调整 73
  - 装入 ADF 68
  - 装入平板扫描仪 69
- 复印菜单 22
- 副本, 数量
  - Windows 64
- G**
- 盖板, 清洁 169
- 高级打印选项
  - Windows 64
- 高级设置
  - 传真 14
- 更改内存卡默认设置 141
- 更换打印碳粉盒 163
- 工厂默认设置, 恢复 176
- 工具箱. 请参阅 HP ToolboxFX
- 功耗 220
- 功率
  - 要求 220
- 功能
  - 产品 3
  - 固件更新 171

## 故障排除

- EPS 文件 207
- USB 电缆 195
- 拨打 133
- 彩色 191
- 重复缺陷 191
- 传真报告 136
- 传真错误纠正设置 132
- 打印过淡 188
- 打印质量 188
- 发送传真 133
- 分散的碳粉 191
- 复印 198
- 复印尺寸 198
- 复印质量 195
- 检查表 174
- 接收传真 134
- 介质卷曲 190
- 进纸问题 194
- 空白扫描 201
- 空白页 194
- 控制面板信息 177
- 配置页, 打印 45
- 卡纸 181
- 倾斜页面 193
- 扫描质量 199, 201
- 松散的碳粉 189
- 速度, 传真 136
- 碳粉污点 188
- 碳粉污迹 189
- 网络 204
- 网络配置页, 打印 45
- 文本 190
- 线条, 打印页 189
- 线条, 复印 196
- 线条, 扫描 201
- 页面倾斜 191
- 页面未打印 195
- 页面颜色太浅 196
- 页面颜色太深 196
- 纸张 193
- 皱纹 191

## 规格

- 产品功能 3
- 电气 220
- 环境 221
- 物理 220
- 噪声发射 221

## H

- HP Director (HP 控制器)
  - 扫描自 (Macintosh) 38
- HP ImageREt 3600 84
- HP ToolboxFX
  - Microsoft Office Basic Colors 调色板, 打印 82
  - 帮助选项卡 152
  - 产品信息选项卡 149
  - 传真选项卡 150
  - 打开 147
  - 打印设置选项卡 156
  - 耗材状态, 检查 161
  - 浓度设置 154
  - 网络设置选项卡 157
  - 系统设置标签 153
- HP Toolbox FX
  - 状态选项卡 147
- HP-UX 软件 31
- HP Web Jetadmin 30, 159
- HP 打假热线 162
- HP 客户服务 216
- HP 通用打印驱动程序 26
- 韩国 EMI 声明 231
- 耗材
  - HP 打假热线 162
  - 存放 162
  - 订购 209, 210
  - 更换打印碳粉盒 163
  - 回收利用 162, 225
  - 状态页, 打印 146
  - 状态, 检查 161
  - 状态, 用 HP Toolbox FX 查看 147
- 耗材状态, 服务选项卡
  - Windows 64
- 耗材状态, 维修选项卡
  - Macintosh 38
- 黑白打印
  - 故障排除 192
- 黑白扫描 93
- 横向
  - 设置, Windows 64
- 呼叫报告, 传真
  - 故障排除 136
- 环境管理方案 224
- 环境规格 221
- 灰度
  - 故障排除 192
- 灰度打印 80

## 灰度级扫描 93

- 灰色背景, 故障排除 189
- 恢复工厂默认设置 176
- 回收
  - HP 打印耗材回收和环境保护计划 225
- 回收利用 225
- 回收利用耗材 162
- 活动记录, 传真
  - 故障排除 136

## I

- IC CS-03 标准 228
- ImageREt 3600 84
- IP 地址
  - Macintosh, 故障排除 206
  - 手动配置 46
  - 支持的协议 43
  - 自动配置 46

## J

- Jetadmin, HP Web 30, 159
- 激光安全声明 231
- 记录, 传真
  - 错误 130
  - 打印全部 129
  - 故障排除 136
- 技术支持
  - 重新包装设备 217
  - 在线 216
- 加拿大 DOC 规则 231
- 加热组件
  - 错误 177
- 校准颜色 154
- 接口
  - 包括的类型 3
  - 电缆, 订购 211
- 接口端口
  - 定位 6
- 接收传真
  - 标记接收的设置 113
  - 重新打印 126
  - 从电话分机 114
  - 错误报告, 打印 130
  - 故障排除 134
  - 记录, HP ToolboxFX 152
  - 轮询 105
  - 听到传真音时 126
  - 响铃模式, 设置 112
  - 应答模式, 设置 111

- 应答响铃次数设置 110
  - 自动缩减设置 113
  - 阻塞 114
- 解除阻塞传真号码 114
- 介质
  - ADF, 支持的尺寸 133
  - 尺寸, 更改 75
  - 传真自动缩减设置 113
  - 第一页 36
  - 复印设置 74
  - 故障排除 193
  - 卷曲, 故障排除 190
  - 类型, 更改 75
  - 每张页数 37
  - 默认设置 154
  - 起皱 191
  - 卡塞 181
  - 支持的尺寸 51
  - 纸盘默认尺寸 55
  - 自定义尺寸, Macintosh 设置 36
- 介质卷曲 190
- 进纸盘
  - 进纸问题, 故障排除 194
  - 装入介质 53
- 进纸问题, 故障排除 194
- 警报, 设置 147
- K**
  - 客户支持
    - 重新包装设备 217
    - 在线 216
  - 空白复印件, 故障排除 198
  - 空白扫描, 故障排除 201
  - 空白页
    - 故障排除 194
  - 控制面板
    - HP ToolboxFX 系统设置 156
    - 菜单 10
    - 耗材状态, 检查 161
    - 清洁页, 打印 166
    - 设置 28, 34
    - 信息, 故障排除 177
  - 快捷方式 63
  - 快速拨号
    - 编程 121
    - 编辑 103
    - 创建 103
    - 全部删除 103
    - 删除 104
- 快速设置 63
- L**
  - Linux 31
  - Linux 软件 31
  - 来电显示器, 连接 99
  - 类型, 介质
    - HP ToolboxFX 设置 155
  - 链接速度设置 47
  - 两面打印
    - Windows 64
  - 亮度
    - 传真对比度 108
    - 复印对比度 73
  - 铃声
    - 独特 112
  - 轮询传真 105
  - 轮询, 设备 156
- M**
  - Macintosh
    - USB 卡, 故障排除 207
    - 安装用于直接连接的打印系统 35
    - 传真 39, 123
    - 从 HP 控制器扫描 38
    - 打印设置 34
    - 驱动程序设置 34, 36
    - 驱动程序, 故障排除 206
    - 扫描至电子邮件 39
    - 扫描至文件 39
    - 扫描逐页 39
    - 删除软件 35
    - 调整文档大小 36
    - 为网络安装打印系统 35
    - 问题, 解决 206
    - 支持 216
    - 支持的操作系统 34
  - Macintosh 驱动程序设置
    - 水印 37
    - 维修选项卡 38
    - 自定义尺寸纸张 36
  - Microsoft Office Basic Colors 调色板, 打印 82
  - Microsoft Word, 传真 124
  - 脉冲拨号 109
  - 每英寸点数 (dpi)
    - HP ImageREt 3600 84
    - 传真 108, 109
    - 规格 3
- 每英寸像素 (ppi), 扫描分辨率 92
  - 每张打印多页
    - Windows 64
  - 每张打印页数
    - Windows 64
  - 每张页数 37
  - 密码保护 159
  - 默认设置
    - 更改, 内存卡 141
  - 默认, 恢复 176
  - 目标位置, 添加扫描
    - Windows 89
- N**
  - n-up 打印
    - Windows 64
  - 内存
    - 重新打印传真 126
    - 错误信息 179
    - 删除传真 116
  - 内存卡插入 137
  - 内存卡, 照片
    - 插入 138
  - 内嵌式 Web 服务器 30, 35
  - 浓度设置 154
- O**
  - 欧盟, 废物处理 226
- P**
  - PCL 驱动程序
    - 通用 26
  - PCL 设置, HP ToolboxFX 157
  - PostScript 设置, HP ToolboxFX 157
  - PostScript, 错误 208
  - PPD, Macintosh 206
  - ppi (每英寸像素), 扫描分辨率 92
  - PS 仿真驱动程序 26
  - 配置页
    - 打印 146
  - 匹配颜色 82
  - 平板扫描仪
    - 默认玻璃板尺寸, 设置 109
- Q**
  - 卡塞
    - 定位 182

- 卡纸
  - ADF, 清除 182
  - 出纸槽, 清除 186
  - 传真, 清除 182
  - 预防 187
  - 原因 181
  - 纸盘, 清除 185
- 前缀, 拨号 106
- 浅
  - 打印过淡, 故障排除 188
- 浅色复印 196
- 嵌入式 Web 服务器 (EWS)
  - 功能 158
- 倾斜页面 193
- 清单代码, 传真
  - 使用 110
- 清洁
  - 玻璃板 171
  - 盖板衬底 169
  - 扫描仪玻璃板 73, 170
  - 扫描仪条带 169, 171
  - 外部 171
  - 纸张通路 166
  - 自动文档进纸器 167
- 驱动程序
  - Macintosh 设置 36
  - Macintosh, 故障排除 206
  - Windows, 打开 63
  - 规格 3
  - 快捷方式 (Windows) 63
  - 设置 28, 34
  - 通用 26
  - 预置 (Macintosh) 36
  - 支持的 26
- 取消
  - 传真 115
  - 打印作业 62
  - 复印作业 70
  - 扫描作业 91
- R**
- RGB 设置 81, 84
- 热凝器
  - 保修 215
- 软件
  - HP ToolboxFX 30, 147
  - HP Web Jetadmin 30
  - Linux 31
  - Solaris 31
  - UNIX 31
- Windows 30
- Windows 组件 25
- 发送传真 123
- 内嵌式 Web 服务器 30, 35
- 设置 28, 34
- 网络安装, Macintosh 35
- 卸载 Macintosh 35
- 支持的操作系统 26, 34
- 直接连接安装, Macintosh 35
- S**
- Solaris 软件 31
- Spool32 错误 206
- sRGB 设置 81, 84
- 扫描
  - HP 控制器 (Macintosh) 38
  - 从计算机进行扫描 88
  - 从控制面板 88
  - 到程序 (Windows) 89
  - 到电子邮件 (Windows) 89
  - 到文件 (Windows) 89
  - 到文件夹 (Windows) 89
  - 方法 87
  - 分辨率 92
  - 黑白 93
  - 灰度级 93
  - 空白页, 故障排除 201
  - 取消 91
  - 书籍 94
  - 速度, 故障排除 200
  - 文件格式 92
  - 颜色 92
  - 照片 96
  - 至电子邮件 (Macintosh) 39
  - 至文件 (Macintosh) 39
  - 质量, 故障排除 199, 201
  - 逐页 (Macintosh) 39
  - 装入 ADF 86
  - 装入平板扫描仪 87
- 扫描仪
  - 玻璃板, 清洁 73, 170
  - 条带, 清洁 171
  - 装入以便复印 69
  - 装入以便扫描 87
- 删除 Macintosh 软件 35
- 设备轮询 156
- 设备状态
  - Macintosh 维修选项卡 38
- 设置
  - HP ToolboxFX 153
- 彩色 84
- 工厂默认设置, 恢复 176
- 配置页 45
- 驱动程序 28, 34
- 驱动程序预置 (Macintosh) 36
- 网络打印 44
- 网络配置页 45
- 优先级 28, 34
- 调整文档尺寸
  - Windows 63
- 调整文档大小
  - Macintosh 36
  - 复印 70
- 调制解调器, 连接 99
- 深色复印 196
- 湿度规格
  - 环境 221
- 拾纸轮, 订购 211
- 事件日志 147
- 适合页面设置, 传真 113
- 手动拨号 119
- 手动重拨 120
- 书籍
  - 复印 76
  - 扫描 94
- 输出质量
  - HP ImageREt 3600 84
  - HP ToolboxFX 设置 154
  - 打印, 故障排除 188, 203
  - 复印, 故障排除 195
  - 扫描, 故障排除 199, 201
- 双面打印
  - Windows 64
- 水印
  - Windows 63
- 私人接收 160
- 松散的碳粉, 故障排除 189
- 速度
  - 传真, 故障排除 136
  - 扫描, 故障排除 200
- 速度较慢, 故障排除
  - 传真 136
  - 扫描 200
- 缩放文档
  - Macintosh 36
  - Windows 63
  - 复印 70
- 缩略图, 照片 143
- 缩小文档
  - 复印 70

索引打印 137

## T

TCP/IP

支持的操作系统 42

支持的协议 43

tray 1 (纸盘 1)

定位 4, 5

碳粉

分散, 故障排除 191

松散, 故障排除 189

污点, 故障排除 188

污迹, 故障排除 189

碳粉盒

HP 打假热线 162

保修 215

部件号 211

存放 162

更换 163

回收利用 162, 225

状态, 检查 161

状态, 用 HP Toolbox FX 查看 147

碳粉盒门释放, 定位 4

碳粉盒, 打印

Macintosh 状态 38

碳粉污迹, 故障排除 189

套色 80

特殊介质

规格 53

特殊纸张

规格 53

特殊组, 发送传真到 120

替换部件和耗材 211

添加

扫描目标位置 (Windows) 89

条纹, 故障排除 189

通过网络发现设备 43

通用打印驱动程序 26

图像质量

HP ImageREt 3600 84

HP ToolboxFX 设置 154

打印, 故障排除 188, 203

复印, 故障排除 195

扫描, 故障排除 199, 201

## U

UNIX 31

UNIX 软件 31

USB 端口

Macintosh 安装 35

包括的类型 3

定位 6

故障排除 195

排除 Macintosh 故障 207

## V

V.34 设置 132

## W

Windows

传真 123

解决问题 206

驱动程序设置 28

软件组件 25, 30

扫描到电子邮件 89

扫描到文件夹 89

添加扫描到目标位置 89

通用打印驱动程序 26

支持的操作系统 26

支持的驱动程序 26

Word, 传真 124

歪斜页面 193

外线

拨号前缀 106

暂停符, 插入 103

网络

HP Web Jetadmin 159

IP 地址配置 46

Macintosh 安装 35

产品发现 43

故障排除 204

链接速度设置 47

配置 18, 41

设备轮询 156

支持的操作系统 42

支持的协议 43

网络报告, 打印 146

网络端口

定位 6

设置 44

网络配置菜单 18

网络配置页 45

网络设置选项卡, HP

ToolboxFX 157

网站

HP Web Jetadmin, 下载 159

Macintosh 客户支持 216

材料安全数据表 (MSDS) 227

订购耗材 209, 210

客户支持 216

通用打印驱动程序 26

维修选项卡

Macintosh 38

温度规格

环境 221

文件夹, 扫描到 89

文件, 扫描至

Macintosh 39

文字, 故障排除

变形字符 190

问题解决

Macintosh 问题 206

PostScript 错误 208

Windows 问题 206

污点, 故障排除 188

无汞产品 226

物理规格 220

## X

系统设置菜单 15

系统设置选项卡, 153

线条, 故障排除

打印页 189

复印件 196

扫描 201

响铃模式 112

协议设置, 传真 132

协议, 网络 43

卸载 Macintosh 软件 35

新西兰电信声明 228

信头纸, 装入 64

信息

控制面板 177

信息页

配置 45

网络配置 45

型号

比较 1

## Y

延迟发送传真 125

颜色

sRGB 81

半色调选项 80

边缘控制 80

打印的和显示器 82

管理 80

校准 154

- 匹配 82
  - 中性灰色 80
- 颜色主题 80
- 颜色, 扫描设置 92
- 演示页, 打印 146
- 页面
  - 过度卷曲 193
  - 进纸错误 193
  - 空白 194
  - 倾斜 191, 193
  - 未打印 195
- 页面卷曲 191
- 页面倾斜 191
- 页面顺序, 更改 64
- 一般性保护错误异常 OE 206
- 音量
  - 设置 17
  - 音量, 调整 106
  - 音频拨号 109
- 应答机, 连接
  - 传真设置 110
- 应答模式, 设置 111
- 应答响铃次数设置 110
- 用户可更换部件 211
- 用量信息页, 打印 146
- 优先级, 设置 28, 34
- 预置 (Macintosh) 36

## Z

- 在两面打印
  - Windows 64
- 在线支持 216
- 暂停符, 插入 103
- 噪声发射 221
- 噪声规格 221
- 占线信号, 重拨选项 107
- 照片
  - 打印缩略图页 143
  - 复印 77
  - 内存卡, 插入 138
  - 扫描 96
  - 扫描, 故障排除 199
  - 直接从内存卡打印 142
- 照片菜单 21
- 照片打印 137
- 照片设置菜单 12
- 照片索引 137
- 折痕, 故障排除 191
- 整理副本 72

- 支持
  - 重新包装设备 217
  - 在线 64, 216
- 支持的操作系统 26, 34
- 支持的介质 51
- 纸槽, 输出
  - 定位 4, 5
  - 卡纸, 清除 186
- 纸盘
  - 定位 4, 5
  - 进纸问题, 故障排除 194
  - 默认介质尺寸 55
  - 卡纸, 清除 185
  - 设置 154
  - 双面打印 38
- 纸盘 1
  - 卡纸, 清除 185
- 纸盘 2
  - 卡纸, 清除 185
- 纸盘 3
  - 卡纸, 清除 185
- 纸张
  - ADF, 支持的尺寸 133
  - HP ToolboxFX 设置 155
  - 尺寸, 更改 75
  - 尺寸, 选择 63
  - 传真自动缩减设置 113
  - 第一页 36
  - 第一页和最后一页, 使用不同纸张 63
  - 封面, 使用不同纸张 63
  - 复印设置 74
  - 故障排除 193
  - 卷曲, 故障排除 190
  - 类型, 更改 75
  - 类型, 选择 63
  - 每张页数 37
  - 默认设置 154
  - 起皱 191
  - 卡塞 181
  - 支持的尺寸 51
  - 自定义尺寸, Macintosh 设置 36
  - 自定义尺寸, 选择 63
- 质量
  - HP ImageREt 3600 84
  - HP ToolboxFX 设置 154
  - 打印设置 (Macintosh) 36
  - 打印设置 (Windows) 203
  - 打印, 故障排除 188, 203

- 复印设置 73
- 复印, 故障排除 195
- 扫描, 故障排除 199, 201
- 中性灰色 80
- 皱纹, 故障排除 191
- 逐页扫描 (Macintosh) 39
- 转发传真 112
- 转印装置保修 215
- 装入介质
  - tray 1 (纸盘 1) 53
- 装运设备 217
- 状态
  - Macintosh 维修选项卡 38
  - 耗材, 检查 161
  - 警报, HP Toolbox FX 147
  - 用 HP Toolbox FX 查看 147
- 状态选项卡, HP Toolbox FX 147
- 字符, 故障排除 190
- 字体
  - 打印字体列表 146
  - 选择 59
- 自定义尺寸副本 70
- 自定义尺寸纸张设置
  - Macintosh 36
- 自动缩减设置, 传真 113
- 自动文档进纸器
  - 装入以便扫描 86
- 自动文档进纸器 (ADF)
  - 部件号 211
  - 卡纸 182
  - 容量 68
  - 支持的页面尺寸 133
  - 装入以便复印 68
- 纵向
  - 设置, Windows 64
- 阻塞传真 114



