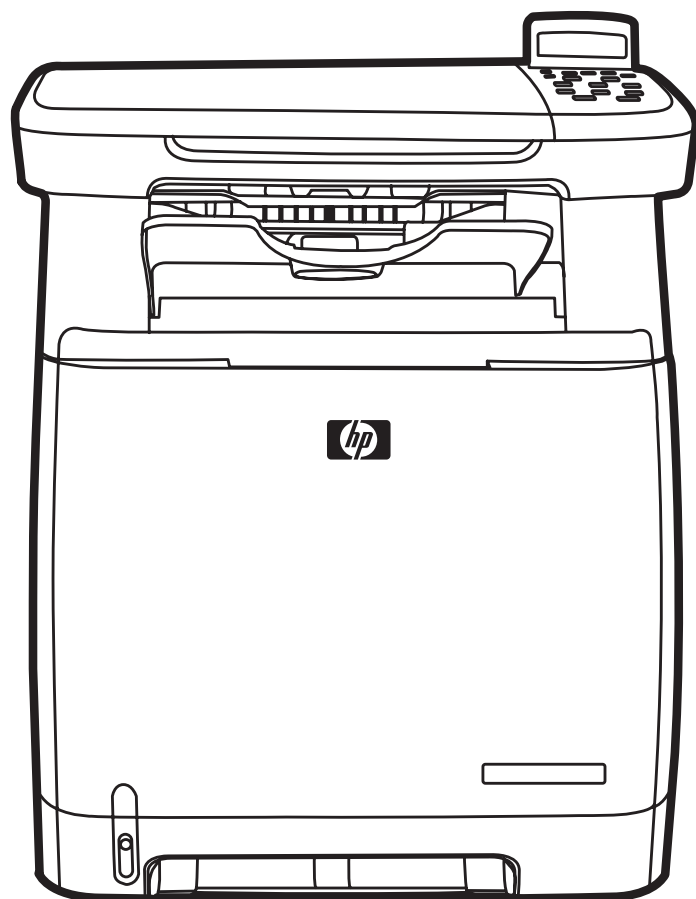


HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

用戶指南



HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

用户指南



版权和许可证

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品和服务的所有保修事项已在产品和服务所附带的保修声明中列出，此处内容不代表任何额外保修。HP 公司对此处任何技术性 or 编辑性的错误或遗漏概不负责。

部件号 CB394-90928

Edition 1, 10/2006

商标说明

Adobe Photoshop® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Netscape™ 和 Netscape Navigator™ 是 Netscape Communications Corporation 在美国的商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR® 徽标是美国环保署在美国的注册标记。有关如何正确使用标记的详细信息，请参阅“Guidelines for Proper use of the ENERGY STAR® Name and International Logo”（正确使用 ENERGY STAR® 名称和国际徽标的准则）。



目录

1 多功能外围设备 (MFP) 基本信息

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 系列配置	2
HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 系列功能	3
概述	5
软件	8
软件和支持的操作系统	8
安装软件	9
软件提示	9
下载最新的打印软件	9
还有其它哪些软件可用?	10

2 打印介质

此 MFP 支持的介质	12
选择打印介质	14
可能破坏打印机的介质	14
避免使用的介质	14
用于打印的特殊介质	15
信封	15
标签	15
投影胶片	16
Glossy paper and photo paper	16
信头纸或预印表格	16
重磅纸	16

3 控制面板

HP Color LaserJet CM1015 MFP 控制面板功能	18
使用两行显示屏 (HP Color LaserJet CM1015 MFP)	20
使用控制面板箭头导航 HP Color LaserJet CM1015 MFP	20
HP Color LaserJet CM1017 MFP 控制面板功能	21
使用图形显示器 (HP Color LaserJet CM1017 MFP)	23
使用控制面板箭头导航 HP Color LaserJet CM1017 MFP	23
控制面板菜单	24
使用控制面板菜单	24
控制面板菜单图	24

4 用于 Windows 的软件

打印机驱动程序推荐	30
用户帮助	30

使用“添加打印机”安装 PostScript 驱动程序	31
软件	32
其它软件	33
从直接连接的共享 MFP 更改为通过网络端口连接的 MFP 配置	34
卸载打印软件	35
通过“程序”组卸载 Windows 软件	35
使用“添加或删除程序”卸载 Windows 软件	35
卸载推荐或自定义安装	35
从打印机文件夹删除打印机驱动程序	36
Windows 2000 或 Windows XP	36

5 用于 Macintosh 的软件

Macintosh 实用程序和应用程序支持	38
安装用于网络的 Macintosh 打印系统软件	38
安装用于直接连接 (USB) 的 Macintosh 打印系统软件	39
Macintosh 打印机驱动程序	40
支持的打印机驱动程序	40
打开打印机驱动程序	40
使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能	41
在 Mac OS X 中创建和使用预置	41
打印封面	41
在一张纸上打印多个页面	41
使用纸张双面打印	42
设置颜色选项	42
启用内存	43
在 Macintosh 计算机上管理 MFP 的颜色选项	44
打印颜色为灰色	44
用于文本、图形和照片的高级颜色选项	44
HP Device Configuration (Mac OS X V10.3 和 Mac OS X V10.4)	45
解决普通的 Macintosh 问题	46
解决 Mac OS X 的问题	46

6 打印

装入纸盘	50
装入纸盘 1 (单张进纸盘)	50
装入纸盘 2	51
在特殊介质上打印	56
控制打印作业	57
选择打印介质设置	57
打印机驱动程序功能	57
恢复默认打印机驱动程序设置	58
从 Windows 打印	58
打印机驱动程序设置	59
使用纸张双面打印	60
取消打印作业	62

7 彩色

概述	64
HP ImageREt 2400	64

介质选择	64
颜色选项	64
管理颜色选项	65
灰度打印	65
自动调整颜色与手动调整颜色	65
更改颜色选项	65
半色调选项	65
边缘控制	65
标准红绿蓝 (sRGB)	66
RGB 颜色	66
中性灰色	66
匹配颜色	67

8 复印

基本复印功能	70
开始复印作业	70
更改当前作业的份数	70
取消复印作业	70
复印纸	71
设置 MFP，使其只进行黑白复印	71
调整复印质量	71
调整复印件的色彩平衡	72
设置每个作业的色彩平衡	73
调整调淡色/加深颜色（对比度）设置	73
缩小或放大复印件	74
复印边至边原件	75

9 扫描

扫描方式	78
支持的文件类型	79
从设备控制面板扫描	80
从控制面板编制设备的扫描至按钮	80
使用 HP Solution Center（HP 解决方案中心）扫描 (Windows)	82
查看 HP Solution Center（HP 解决方案中心）	82
从设备和 HP Director（HP 控制器）扫描 (Macintosh)	83
扫描任务	83
使用符合 TWAIN 和 WIA 标准的软件扫描	84
使用符合 TWAIN 和 WIA 标准的软件	84
从支持 TWAIN 的程序扫描	84
从支持 WIA 的程序扫描（仅适用于 Windows XP）	84
使用光学字符识别 (OCR) 软件扫描	84
Readiris	84
扫描照片	85
扫描边至边原件	85
取消扫描作业	85
扫描仪分辨率和颜色	85
分辨率和颜色准则	86
彩色	86

10 照片

插入内存卡	88
从内存卡中查看或旋转照片	90
在图形显示屏上创建照片幻灯片	91
启用或禁用内存卡	92
从内存卡直接打印照片	93
从校样页打印和扫描照片	94
将内存卡上的照片保存到工作站中	95
使用“照片功能”按钮打印照片	96
打印内存卡索引	97

11 网络安装与管理 (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

设置并在网络上使用 MFP	100
配置通过网络端口连接的 MFP（直接模式或点对点打印）	100
配置直接连接的共享 MFP（客户/服务器打印）	100
管理网络	101
查看网络设置	101
恢复网络默认设置	101
更改网络设置	101
从直接连接的共享 MFP 更改为通过网络端口连接的 MFP 配置	101
使用控制面板	101
网络配置页	102
配置页	102
IP 配置	102
手动配置静态 IP 地址	102
自动配置	103
链接速度设置	103
支持的网络协议	103
TCP/IP	104
Internet 协议 (IP)	105
传输控制协议 (TCP)	105
用户数据报协议 (UDP)	105
IP 地址	105
配置 IP 参数	105
动态主机配置协议 (DHCP)	105
BOOTP	105
子网	106
子网掩码	106
网关	106
默认网关	106
问题解决	106
确保 MFP 已打开并已联机。	106
解决与网络的通信问题	107

12 我如何？

控制面板和其它设置：我如何？	110
HP Color LaserJet CM1017 MFP 控制面板功能	110
使用图形显示器 (HP Color LaserJet CM1017 MFP)	111
使用控制面板箭头导航 HP Color LaserJet CM1017 MFP	112

控制面板菜单	113
使用控制面板菜单	113
控制面板菜单图	113
打印：我如何？	118
系统设置	118
设备信息	118
纸张处理	118
打印质量	119
打印浓度	119
设置系统密码	120
纸张类型	120
系统设置	120
服务	121
设备轮询页	121
打印设置	121
打印	121
PCL5c	121
PostScript	121
内存卡（仅限 HP Color LaserJet CM1017 MFP）	122
控制打印作业	122
选择打印介质设置	122
打印机驱动程序功能	123
恢复默认打印机驱动程序设置	123
从 Windows 打印	123
打印机驱动程序设置	124
用于打印的特殊介质	124
信封	124
标签	125
投影胶片	125
Glossy paper and photo paper	126
信头纸或预印表格	126
重磅纸	126
复印和扫描：我如何？	127
从设备控制面板扫描	127
从控制面板编制设备的扫描至按钮	127
设置 MFP，使其只进行黑白复印	128
照片：我如何？（仅适用于 HP Color LaserJet CM1017 MFP）	129
从内存卡直接打印照片	129
启用或禁用内存卡	129
从校样页打印和扫描照片	129
将内存卡上的照片保存到工作站中	130
网络：我如何？（仅限 HP Color LaserJet CM1017 MFP）	131
查找网络 IP 地址	131
恢复网络默认设置	131
维护：我如何？	132
设置系统密码	132
清洁扫描仪玻璃板	132
更换 MFP 碳粉警告	133
校准 MFP	133
从控制面板校准 MFP	134

从 HP ToolboxFX 校准 MFP	134
清洁 MFP	134
使用 HP ToolboxFX 清洁纸张路径	135

13 管理和维护多功能外围设备 (MFP)

信息页	138
演示页	138
配置页	138
耗材状态页	140
联网页（仅适用于 HP Color LaserJet CM1017 MFP）	141
字体页	142
用量信息页	142
菜单图	144
HP ToolboxFX	145
查看 HP ToolboxFX	145
状态	145
事件记录	146
警报	146
设置状态警报	146
设置电子邮件警报	146
帮助	146
系统设置	147
设备信息	147
纸张处理	147
打印质量	147
打印浓度	148
设置系统密码	148
纸张类型	149
系统设置	149
服务	149
设备轮询页	150
打印设置	150
打印	150
PCL5c	150
PostScript	150
内存卡（仅限 HP Color LaserJet CM1017 MFP）	150
网络设置	150
使用嵌入式 Web 服务器	152
通过网络连接访问内嵌式 Web 服务器	152
信息标签	153
设置标签	153
联网标签	153
HP ToolboxFX 中的其它链接	154
管理耗材	155
耗材使用寿命	155
检查和订购耗材	155
使用控制面板检查状态和订购耗材	155
使用 HP ToolboxFX 检查和订购耗材	155
使用 HP Solution Center 检查和订购耗材	155

耗材存放准则	156
更换和回收利用耗材	156
HP 对非 HP 耗材的政策	156
重置非 HP 耗材的 MFP	156
HP 耗材打假网站	156
清洁扫描仪玻璃板	157
清洁 MFP	158
使用 HP ToolboxFX 清洁纸张路径	158
忽略碳粉不足	159
配置	159
连续操作	159
更换打印碳粉盒	160
更换打印碳粉盒	160
校准 MFP	163
从控制面板校准 MFP	163
从 HP ToolboxFX 校准 MFP	163

14 解决问题

问题解决过程	166
问题解决检查表	166
控制面板信息	168
解决打印问题	175
打印质量问题	175
识别和纠正打印缺陷	175
打印质量检查表	175
一般打印质量问题	175
解决打印彩色文档问题	179
介质处理问题	181
打印介质准则	181
解决打印介质问题	181
执行问题	182
解决复印问题	184
解决扫描问题	186
设备控制面板显示屏有黑线条或黑点，或变成空白	188
设备是否暴露于电场或磁场中？	188
清除卡纸	189
在何处查找卡纸	189
清除 MFP 内的卡纸	190
清除纸盘输出区域的卡纸	192
清除 MFP 后面的卡纸	193
清除纸盘 2 或可选纸盘 3 的卡纸	194
附加问题解决工具	196
设备页面和报告	196
演示页	196
配置页	196
耗材状态页	196
HP ToolboxFX	196
查看 HP ToolboxFX	196
Service 菜单	196

恢复出厂默认设置	196
清洁纸张路径	197
校准 MFP	197

15 使用内存

MFP 内存	200
安装内存 DIMM	201
检查 DIMM 安装	205
启用内存	206

附录 A 附件和耗材信息

耗材	208
内存	209
电缆和接口附件	210
纸张处理附件	211
纸张和其它打印介质	212
用户可更换部件	213
补充文档	214

附录 B 服务和支持

Hewlett-Packard 有限保修声明	216
打印碳粉盒有限保修声明	217
HP 客户服务中心	218
支持和服务的可用性	220
HP Care Pack™ 服务和服务协议	220
重新包装 MFP	221
重新包装 MFP	221
服务信息表	222

附录 C 规格

多功能外围设备 (MFP) 规格	224
------------------------	-----

附录 D 管制信息

简介	228
FCC 规则	229
环境产品管理程序	230
保护环境	230
产生臭氧	230
能耗	230
HP LaserJet 打印耗材	230
欧盟国家/地区用户在私人住宅中对废旧设备的处理	231
材料安全数据表	232
一致性声明	233
不同国家/地区的安全声明	234
激光安全性声明	234
加拿大 DOC 声明	234
韩国 EMI 声明	234
VCCI 声明（日本）	234

日本电源线声明 234

芬兰激光声明 235

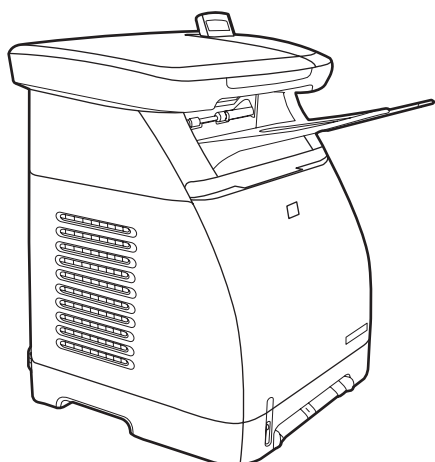
索引 237

1 多功能外围设备 (MFP) 基本信息

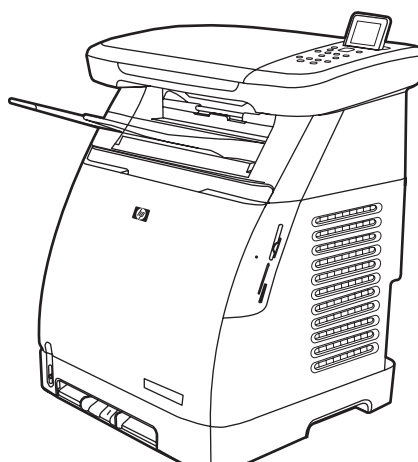
- [HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 系列配置](#)
- [HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 系列功能](#)
- [概述](#)
- [软件](#)

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 系列配置

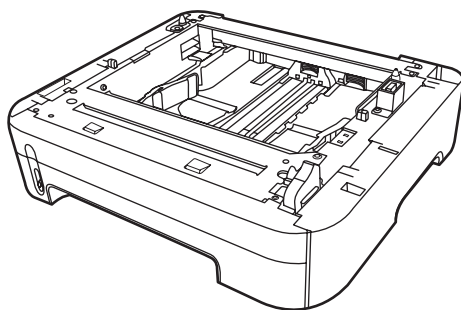
HP Color LaserJet CM1015 MFP



HP Color LaserJet CM1017 MFP



- **速拔。**每分钟彩色或单色（黑色）打印 8 页 (8 ppm)。
 - **纸盘。**MFP 具有单张优先进纸槽（纸盘 1）和 250 通用进纸槽（纸盘 2）
 - **连接。**高速 USB 2.0 端口
 - **内存。**96 MB 同步动态随机存取内存 (SDRAM)。
 - **显示屏。**斜屏双行显示
- HP Color LaserJet CM1015 MFP 还具有以下功能：
 - **内存。**四个内存卡插槽
 - **显示屏。**斜屏图形显示
 - **连接。**机载网络



可选 250 页纸盘 3

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 系列功能

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 系列	
彩色打印	采用四种印刷色的全色激光打印：青色、品红色、黄色和黑色 (CMYK)。
打印质量优异	- HP 打印碳粉盒采用 ColorSphere 碳粉，能打印出一系列高光的亮色。 - ImageREt 2400 系统采用关键色彩激光技术，可提供顶级打印质量。 - 打印出真正的 600 x 600 点/英寸 (dpi) 文本和图形。 - 可以调整设置来优化打印质量。
使用简便	- 耗材少，安装简易。 - 可以通过 HP Solution Center 和 HP ToolboxFX 软件方便地访问 MFP 信息和设置。 - 可通过前挡门方便地查看所有耗材和送纸道。 - HP Photosmart Premier - 单手即可调整纸盘。
灵活的纸张处理	- 纸盘 1 和 2，用于信头纸、信封、标签、投影胶片、自定义尺寸的介质、明信片、HP LaserJet 光泽纸、HP LaserJet 皮纸、重磅纸和 HP 激光照片纸。 - 可容纳 125 张纸的顶部出纸槽。 - 双面打印（手动）。请参阅使用纸张双面打印。
打印机驱动程序	- HP PCL6 - HP PostScript® 3 级仿真 包括 35 种内置 HP PostScript 3 级语言字体。
接口连接	- 高速 2.0 USB 端口。 - 可连接 10/100Base-T 网络的内置打印服务器。（仅适用于 HP Color LaserJet CM1017 MFP）
节能	- MFP 在不打印时会大大降低电源消耗，因此可以自动省电。 - 符合 ENERGY STAR® 的节能准则。
经济打印	N-up 打印（在一张纸上打印多个页面）和双面打印功能可节省纸张。请参阅使用纸张双面打印。
存档打印	长期存储打印页面时，此选项可将打印机设置为减少碳粉污渍和灰尘的模式。 默认设置为关闭。
耗材	“耗材状态”页包含打印碳粉盒计量器，可估计耗材的剩余量。不适用于非 HP 耗材。 - 无震动碳粉盒设计。 - 鉴别原装 HP 打印碳粉盒。 - 更换耗材订购方便。

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 系列	
辅助功能	● 在线用户指南兼容文本屏幕阅读器。 ● 可单手打开所有挡门和端盖。
可扩展性	● 可选纸盘 3。使用此 250 页通用纸盘，无需经常向 MFP 添加纸张。MFP 上只能再安装一个 250 页纸盘。 ● 一个 DIMM 插槽，用于添加内存。
内存卡插槽（仅限 HP Color LaserJet CM1017 MFP）	支持多种内存卡。有关更多信息，请参阅 照片 章节。
复印	● 可以从 letter/A4 尺寸的扫描仪玻璃板进行全色复印。 ● 通过控制面板按钮可进行彩色和单色复印。
扫描	● 可以从 letter/A4 尺寸的扫描仪玻璃板进行 1200 像素/英寸 (ppi)、24 位全色扫描。 ● 扫描至电子邮件 ● 扫描至文件夹

概述

下图显示关键 MFP 组件的位置和名称。

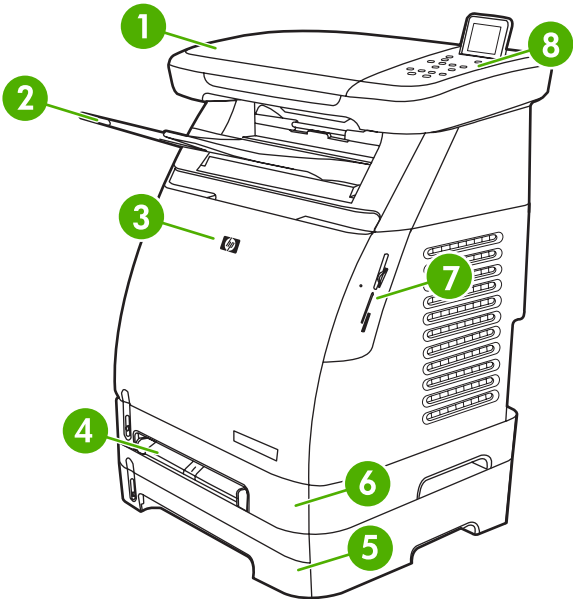


图 1-1 正视图（所示为 HP Color LaserJet CM1017 MFP）

1	扫描仪
2	出纸槽
3	前挡门
4	纸盘 1（单张优先进纸槽）
5	纸盘 3（可选；250 页）
6	纸盘 2（250 页）
7	内存卡插槽 (HP Color LaserJet CM1017 MFP)
8	MFP 控制面板

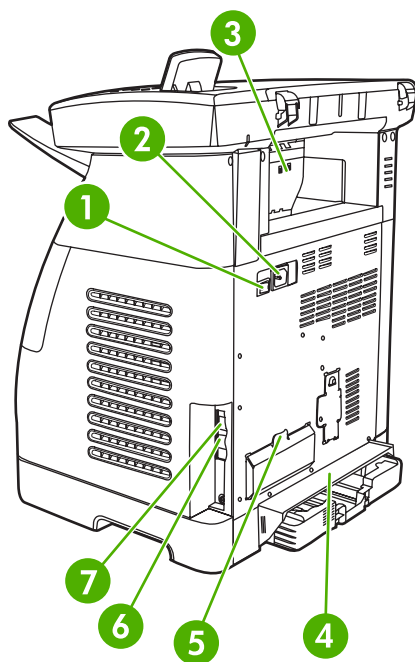


图 1-2 后视图和侧视图

1	电源开关
2	电源接口
3	卡纸挡门
4	防尘盖
5	DIMM 挡门
6	连接 10/100 Base-T 网络的接口（仅限于 HP Color LaserJet CM1017 MFP）
7	USB 接口

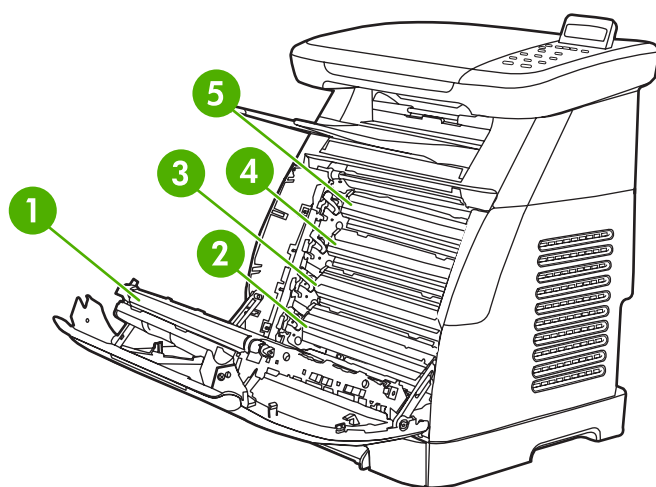


图 1-3 输送带视图 (HP Color LaserJet CM1015 MFP)

1	传送带 (ETB)
---	-----------

2	品红色碳粉盒
3	青色碳粉盒
4	黄色碳粉盒
5	黑色碳粉盒



小心 请勿在前挡门内部的传送带上摆放任何物体。否则，可能会损坏 MFP，降低打印质量。

软件

软件和支持的操作系统

为设置 MFP 和访问所有 MFP 功能，HP 强烈建议您安装提供的软件。并非所有软件都具有各种语言的版本。请参阅《入门指南》中的安装说明，并查看“安装说明”文件以了解最新的软件信息。

通过 Internet 和其它来源可以获得最新的驱动程序、附加驱动程序和其它软件。无法访问 Internet 时，请联系 [HP 客户服务中心](#)。

MFP 支持以下操作系统：

- Microsoft® Windows® 2000 和 Windows XP（支持 32 位和 x64 位）
- Macintosh OS X V10.3 和更高版本
- 支持 Microsoft® Windows Server 2003 – 32 位和 x64 位（仅限驱动程序）



注意 下载打印机驱动程序请访问 http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017。

表 1-1 HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 软件

功能	Microsoft Windows Server 2003	Windows 2000 和 XP	Macintosh OS X V10.3 和更高版本
Windows 安装程序		✓	
HP PCL6 打印机驱动程序	✓	✓	
HP PostScript 3 级仿真打印机驱动程序	✓	✓	
HP ToolboxFX 软件		✓	
HP 成像软件（仅适用于 HP Color LaserJet CM1017 MFP）		✓	
Macintosh 安装程序			✓
Macintosh 打印机驱动程序			✓
扫描驱动程序	✓	✓	✓
大容量存储驱动程序（仅限 HP Color LaserJet CM 1017 MFP，采用 USB 连接）	✓	✓	✓
HP Solution Center		✓	
HP Director（HP 控制器）			✓

安装软件

HP 安装程序提供两种工作站软件安装选项：Recommended（推荐）或 Custom（自定义）。推荐安装选项将根据工作站操作系统处理器、内存和磁盘空间安装软件。自定义安装选项则只安装用户指定的软件选项。

安装软件的系统要求如下：

- 300 MB 可用硬盘空间
- CD-ROM 驱动器
- USB 端口和 USB 电缆或网络 RJ45 及电缆

PC 系统要求

- Windows® 2000、XP、2003 Server：任何 Pentium® II 处理器（建议 Pentium® III 或更高版本）、192 MB RAM（完整安装）。
- G3 处理器（推荐 G4 处理器）128 MB RAM、100 MB 硬盘空间、Mac OS X V10.3 或更高版本。

软件	安装选项	说明
HP 打印机驱动程序	推荐或自定义	允许应用程序打印到设备
HP Document Viewer	自定义	查看并标注数码照片或扫描的文档
HP Photosmart Premier	自定义	方便使用和管理数码照片和的图像
HP Photosmart Transfer	推荐（在操作系统、内存和磁盘空间支持的情况下。）	可方便地从设备照片卡插槽上下载和保存图像。（仅限 HP Color LaserJet CM1017 MFP。）
HP Product Assistant（HP 产品助手）	推荐（在操作系统、内存和磁盘空间支持的情况下。）	检测软件或设备事件，尝试提供解决方案
HP Software Update（HP 软件更新）	推荐（在操作系统、内存和磁盘空间支持的情况下。）	安装后更新软件功能
HP Solution Center	推荐（在操作系统、内存和磁盘空间支持的情况下。）	由此可访问 MFP 功能
HP ToolboxFX	推荐（在操作系统、内存和磁盘空间支持的情况下。）	提供状态、故障排除帮助和产品配置，还能在 MFP 前面板上启动扫描。
HP ReadIris Pro	在一张单独的 CD 上	能将图像转换成文本
HP 扫描驱动程序	推荐	允许应用程序控制设备上的扫描

软件提示

通过这些提示可深入了解 MFP 软件。

下载最新的打印软件

从万维网或 HP 的文件传输协议 (FTP) 服务器下载驱动程序，查看并安装打印软件的升级版本。

下载驱动程序

1. 请访问 http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017。单击 **support & drivers**（支持与驱动程序）部分。
2. 驱动程序的网页可能是英文网页，但可下载多种语言的驱动程序。

如果您不能访问 Internet，请与 HP 客户服务中心联系。（请联系 [HP 客户服务中心](#) 或参阅 MFP 包装盒中的支持说明。）有关其它版本的信息，请参阅“安装说明”文件。

还有其它哪些软件可用？

欲了解所包含的其它软件的信息，请参阅 HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP CD-ROM 上的“安装说明”文件。

2 打印介质

- [此 MFP 支持的介质](#)
- [选择打印介质](#)
- [用于打印的特殊介质](#)

此 MFP 支持的介质

在购买大量打印介质之前，请始终先测试打印介质样品，确保其符合本用户指南和 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> 上《HP LaserJet Printer Family Print Media Guide》（HP LaserJet 系列打印机打印介质指南）中指定的要求。有关订购信息，请参阅[附件和耗材信息](#)。



小心 使用不符合 HP 规格的打印介质会造成损坏，导致 MFP 需要维修。此类维修不在 Hewlett-Packard 保修和服务协议范围内。

小心 此 MFP 不能使用 HP 喷墨照片纸。



注意 使用特殊介质时，请在控制面板或 HP ToolboxFX 上选择正确的打印机驱动程序设置和纸张设置。请参阅[在特殊介质上打印](#)。

此 MFP 接受以下介质类型：

- Letter
- Legal
- A4
- Executive
- Com10 信封
- Monarch
- C5 信封
- DL 信封
- B5 (ISO)
- B5 信封
- 自定义（76.2x127 毫米 – 215.9x355.6 毫米）
- JIS B5
- 日式明信片
- 日式对折明信片
- A5
- 215.9x330.2 毫米
- 16K（196.9x273.1 毫米）
- 16K（184 x 260 毫米）
- 16K（195 x 270 毫米）

表 2-1 纸盘规格

介质类型	尺寸 ¹	重量	容量 ²
打印纸	最小: 76 x 127 毫米	60 至 163 克/米 ²	纸盘 1: 单张纸
	最大: 216 x 356 毫米	对于明信片, 最大为 176 克/米 ²	纸盘 2: 最多 250 页 纸盘 3 (可选): 最多 250 页
			 注意 纸盘 3 不接受明信片、信封或其它特殊介质。
HP LaserJet 光泽纸和 HP LaserJet 照片纸 ⁴	同“纸张”	75 至 220 克/米 ²	纸盘 1: 单张 HP LaserJet 光泽纸或 HP LaserJet 照片纸 纸盘 2: 最大堆叠高度为 25 毫米
HP 高级封面纸 ⁴	同“纸张”	200 克/米 ² 封面	纸盘 1: 单张 HP 封面纸 纸盘 2: 最大堆叠高度为 25 毫米
透明投影胶片和不透明胶片	同“纸张”	厚度: 0.10 至 0.13 毫米 (3.9 至 5.1 密耳)	纸盘 1: 单张投影胶片或不透明胶片 纸盘 2: 对于纸盘 2, 最多 50 页
标签 ³	同“纸张”	厚度: 最大 0.23 毫米 (最大 9 密耳)	纸盘 1: 单张标签 纸盘 2: 最大堆叠高度为 25 毫米
信封		最大 90 克/米 ²	纸盘 1: 单个信封 纸盘 2: 最多 10 个信封

¹ MFP 支持多种标准和自定义尺寸的打印介质。有关支持的尺寸, 请查看打印机驱动程序。

² 容量随介质的重量和厚度以及环境条件的不同而不同。

³ 光滑度: 100 至 250 (Sheffield)。

⁴ 若使用其它类型的重磅纸打印, Hewlett-Packard 不保证生成的结果无误。

选择打印介质

选择打印介质时请考虑以下因素：

可能破坏打印机的介质

不要使用可能破坏打印机的介质。

- 不要使用带有订书钉的介质。
- 不要使用特定于喷墨打印机或其它低温打印机的透明投影胶片、标签、照片或光面纸。仅使用 HP Color LaserJet 打印机的专用介质。
- 不要使用带印花或涂层以及不适应热熔器温度的纸张。
- 不要使用低温染色或热熔印刷的信头纸。预印表单或信头纸必须使用能适应热熔器温度的油墨。
- 不要使用在达到热熔器温度时会释放有害物质以及会出现熔化、偏移或退色的介质。

订购 HP LaserJet 打印耗材，请访问 <http://www.hp.com/go/ljsupplies/>（美国）或 <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/>（国际）。

避免使用的介质

不符合打印机规格的介质可能导致打印质量下降或卡纸几率上升。

- 不要使用过于粗糙的纸张。请使用经测试 Sheffield 光滑度低于 250 的纸张。
- 除标准的 3 孔打孔纸以外，不要使用其它带有开口或穿孔的纸张。
- 不要使用多部分或多页表单。
- 打印实心图案时为确保色彩均一，请不要使用带水印的纸张。

用于打印的特殊介质

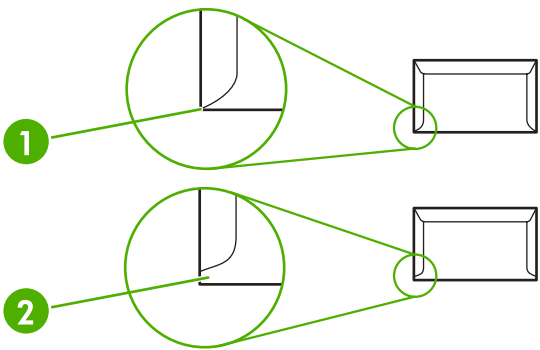
本 MFP 支持在特殊介质上打印。

有关纸盘、介质方向和驱动程序设置的信息，请参阅[在特殊介质上打印](#)。

有关装入信封的说明，请参阅[装入纸盘 1（单张进纸盘）](#)或[装入纸盘 2](#)。

信封

- 信封应放平。
- 信封不应起皱、有缺口、粘在一起或有其它任何损坏。不要使用有扎扣、按扣、窗口、衬里、自粘性或其它合成材料的信封。
- 仅使用接缝一直延伸到信封边角的信封，如下图所示。



1	可接受
2	不可接受

- 带可剥离粘性封条的信封或者边缘上折叠了多个封盖的信封必须能够承受热熔器中的热度和压力。

△ 小心 不遵守上述准则会导致卡纸。

标签

当选择标签时，应考虑每个组件的质量：

- 有关纸盘、介质方向和驱动程序设置的信息，请参阅[在特殊介质上打印](#)。
- 仅使用背面不暴露的标签。
- 标签必须放平。
- 不要使用有皱褶、气泡或有其它任何损坏的标签。
- 仅使用完整版面的标签，本 MFP 不支持打印部分版面的标签。
- 仅使用 HP Color LaserJet 打印机的专用标签。

有关装入标签的说明，请参阅[装入纸盘 1（单张进纸盘）](#)或[装入纸盘 2](#)。

投影胶片

- 仅使用纸盘 1 或纸盘 2 打印投影胶片。
- 有关纸盘、介质方向和驱动程序设置的信息，请参阅[在特殊介质上打印](#)。
- 从 MFP 取出投影胶片后，将它放在平坦的表面上。
- 仅使用 HP Color LaserJet 打印机的专用投影胶片。



小心 为避免损坏 MFP，请仅使用推荐用于激光 MFP 的投影胶片。请参阅[附件和耗材信息](#)。
非 LaserJet 打印专用的透明打印介质会在热熔器中融化，从而损坏热熔器。

Glossy paper and photo paper

- 抓住光泽纸和 HP LaserJet 照片纸的边缘。
- 有关纸盘、介质方向和驱动程序设置的信息，请参阅[在特殊介质上打印](#)。
- 仅使用 HP Color LaserJet 打印机的专用光泽纸和照片纸。

信头纸或预印表格

- 避免使用带有凸饰的信头纸。
- 仅使用不可燃烧的油墨，以防止损坏打印机拾纸轮。
- 有关纸盘、介质方向和驱动程序设置的信息，请参阅[在特殊介质上打印](#)。

有关装入信头纸的说明，请参阅[装入纸盘 1（单张进纸盘）](#)和[装入纸盘 2](#)。

重磅纸

- 请勿使用重量超过 MFP 规定的介质规格的纸张。有关更多信息，请参阅[此 MFP 支持的介质](#)。
- 有关纸盘、介质方向和驱动程序设置的信息，请参阅[在特殊介质上打印](#)。

3 控制面板

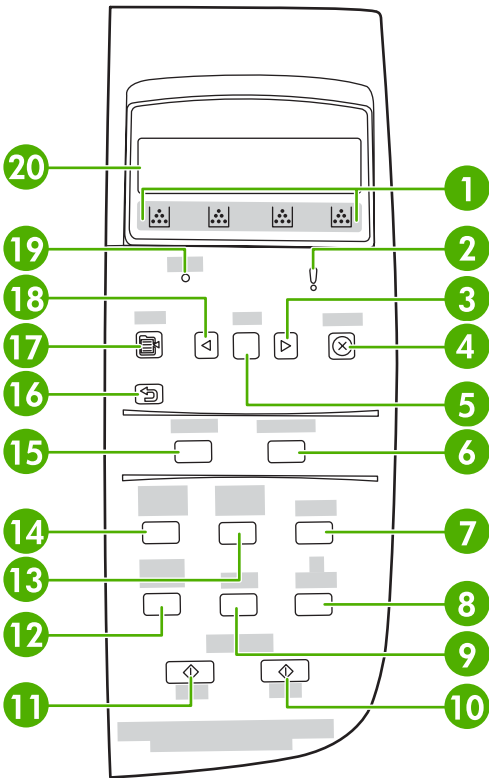
- [HP Color LaserJet CM1015 MFP 控制面板功能](#)
- [使用两行显示屏 \(HP Color LaserJet CM1015 MFP\)](#)
- [HP Color LaserJet CM1017 MFP 控制面板功能](#)
- [使用图形显示器 \(HP Color LaserJet CM1017 MFP\)](#)
- [控制面板菜单](#)

HP Color LaserJet CM1015 MFP 控制面板功能

HP Color LaserJet CM1015 MFP 控制面板包含以下指示灯和按钮：



注意 同时按**扫描至**和**开始扫描**按钮，可以打印演示页。



1	耗材计量器：显示打印碳粉盒的消耗量。当 MFP 在没有警告的情况下显示就绪状态，或者当 MFP 显示与打印碳粉盒或多个耗材有关的警告或错误信息时，会出现该信息。耗材用完后，计量器会显示为空。闪烁表示某个耗材用完。上述信息会在下列情况下显示： - 缺少碳粉盒 - 碳粉盒安装不正确 - 碳粉盒出错 - 存在非 HP 碳粉盒  小心 当非 HP 耗材用完时，打印可能会继续。要防止 MFP 损坏，应经常检查非 HP 耗材的状态。请参阅 Hewlett-Packard 有限保修声明。  注意 当屏幕上显示“？”时，可能是因为缺少耗材、发现非 HP 耗材、或 MFP 正在确定状态。
2	琥珀色活动指示灯：发生错误。打印机需要引起注意。
3	向右箭头 (>)：按此按钮可以导航至下一子菜单，或者菜单选项列表中的下一个值。还可以使光标向前移动一个位置，或者增大数字条目。
4	取消 (X)：当就绪指示灯闪烁时，按此按钮可以取消打印作业。按此按钮还可以退出控制面板菜单。
5	确定：

	● 选择菜单项 ● 清除某些打印机错误 ● 确认非 HP 耗材的使用
6	开始扫描： 开始扫描至先前选定的电子邮件文件夹目标位置。如果未指定目标位置，MFP 也可以开始扫描。
7	质量： 按 向左箭头 或 向右箭头 可控制复印质量。
8	份数： 按 向左箭头 或 向右箭头 增加或减少所生成的份数。
9	纸张： 选择复印件的输出纸张尺寸及类型设置。
10	按 开始复印 - 彩色 可开始彩色复印作业。
11	按 开始复印 - 黑色 可开始单色复印作业。
12	复印功能： 显示复印功能的菜单。
13	调淡色/加深颜色： 按 向左箭头 可调淡复印件的颜色，按 向右箭头 可加深复印件的颜色。
14	缩小/放大： 按 向左箭头 可缩小复印件的尺寸，按 向右箭头 可放大复印件的尺寸。
15	扫描至： 显示预配置文件夹和电子邮件目标的列表。要创建目标位置，在工作站上设置 扫描至 目标位置。
16	返回至上一菜单或菜单项按钮： 在当前菜单结构中倒退一个菜单屏幕或一个步骤。
17	菜单： 打开主菜单系统。
18	向左箭头 (<)： 按此按钮可以导航至上一子菜单，或者菜单选项列表中的上一个值。还可以使光标向后移动一个位置，删除上一个字符，或者减小数字条目。
19	就绪指示灯（绿色）： 当 MFP 可以接受打印作业时，绿色指示灯就绪；当 MFP 接收打印数据时，该指示灯会闪烁。
20	信息区。 显示两行信息，每行 16 个字符。

使用两行显示屏 (HP Color LaserJet CM1015 MFP)

两行显示屏显示菜单和信息。显示屏可拉起或旋转以获得较好的视觉效果。控制面板上的箭头可导航菜单。状态和错误信息会显示在屏幕上。

使用控制面板箭头导航 HP Color LaserJet CM1015 MFP

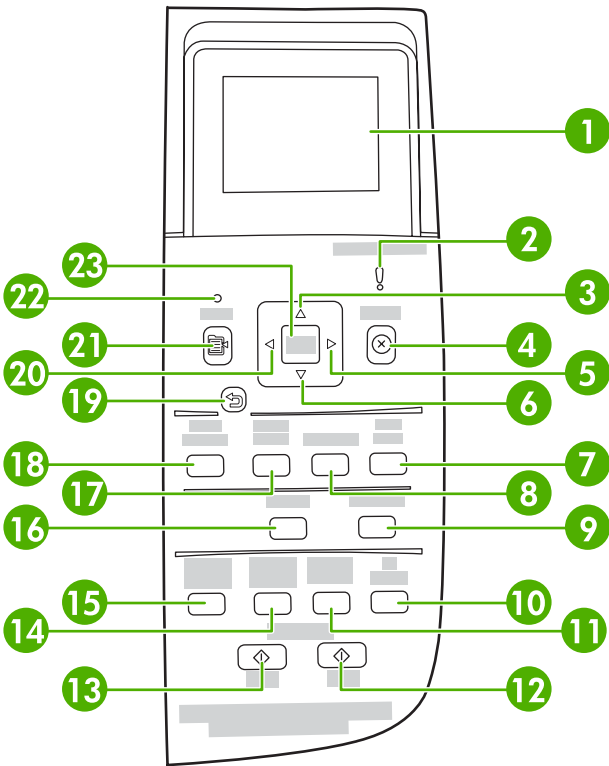
- 按**向左箭头**或**向右箭头**可导航所有控制面板菜单。
- 按**后退**可返回上一菜单。
- 按**确定**以作出选择。

HP Color LaserJet CM1017 MFP 控制面板功能

HP Color LaserJet CM1017 MFP 控制面板上包含以下指示灯和按钮：



注意 同时按**扫描至**和**开始扫描**按钮，可以打印演示页。



1	图形显示。消息、菜单和耗材计量器区域。 耗材计量器：显示打印碳粉盒的消耗量。当 MFP 在没有警告的情况下显示就绪状态，或者当 MFP 显示与打印碳粉盒或多个耗材有关的警告或错误消息时，会出现该显示。当耗材用完时，计量器会显示为空。闪烁表示单个耗材用完。这些消息会在下列情况下显示： - 缺少碳粉盒 - 碳粉盒安装不正确 - 碳粉盒有问题 - 某些非 HP 碳粉盒  小心 当非 HP 耗材用完时，打印可能会继续。要防止 MFP 损坏，应经常检查非 HP 耗材的状态。请参阅 Hewlett-Packard 有限保修声明。  注意 当屏幕上显示“？”时，可能是因为缺少耗材、这是非 HP 耗材，或者 MFP 正在确定状态。
2	琥珀色活动指示灯：发生错误。打印机需要引起注意。
3	向上箭头 (^)：按此按钮可进入主菜单系统，或导航至上一菜单项，或选项列表中的上一项。
4	取消 (X)：当就绪指示灯闪烁时，按此按钮可以取消打印作业。按此按钮还可以退出控制面板菜单。

5	向右箭头 (>): 按此按钮可以导航至下一子菜单, 或者菜单选项列表中的下一个值。还可以使光标向前移动一个位置, 或者增大数字条目。
6	向下箭头 (v): 按此按钮可以导航至当前菜单项下面的菜单项。
7	开始照片: 按此按钮可以打印一张或多张照片。
8	校样页: 按此按钮可以打印校样页。
9	开始扫描: 开始扫描至先前选定的电子邮件文件夹目标位置。如果未指定目标位置, MFP 也可以开始扫描。
10	份数: 按导航箭头以增加或减少所生成的份数。
11	调淡色/加深颜色: 按 向左箭头 可调淡副本的颜色, 或者按 向右箭头 可加深副本的颜色。
12	按开始复印 - 彩色 可开始彩色复印作业。
13	按开始复印 - 黑色 可开始单色复印作业。
14	缩小/放大: 显示临时副本和尺寸更改的列表:
15	复印功能: 显示复印功能的菜单:
16	扫描至: 显示预配置文件夹和电子邮件目标位置的列表。要创建目标位置, 在工作站上设置 扫描至 目标位置。
17	选择照片: 按此按钮可以选择一张或多张照片。
18	照片功能: 按此按钮可导航以选择照片功能。
19	返回至上一菜单或菜单项: 在当前菜单结构中倒退一个菜单屏幕或一个步骤。
20	向左箭头 (<): 按此按钮可以导航至上一子菜单, 或者菜单选项列表中的上一个值。还可以使光标向后移动一个位置, 删除上一个字符, 或者减小数字条目。
21	菜单: 打开主菜单系统。
22	就绪指示灯 (绿色): 当 MFP 可以接受打印作业时, 绿色指示灯就绪, 或者当 MFP 接收打印数据时, 该指示灯会闪烁。
23	确定: ● 选择菜单项 ● 清除某些打印机错误 ● 确认非 HP 耗材的使用

使用图形显示器 (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

彩色图形显示屏会显示菜单、照片和信息。显示屏可拉起或旋转以获得较好的视觉效果。使用控制面板上的箭头可导航控制面板上的菜单，以及选择面板上的照片以进行打印。状态和错误信息将显示在屏幕上。

如果在 60 分钟的时间内处于非活动状态，彩色图形显示屏将进入睡眠状态并完全关闭。执行某项操作（如按下控制面板按钮、插入内存卡、或通过联网计算机访问 HP 一体机）后，显示屏将恢复工作状态。

使用控制面板箭头导航 HP Color LaserJet CM1017 MFP

- 按**向上箭头**或**向下箭头**可导航所有控制面板菜单。
- 按**后退**可返回上一菜单。
- 按**确定**以作出选择。

按**向左箭头**或**向右箭头**可执行以下任务：

- 在各种复印和照片菜单上增加或减少水平滚动条的值。
- 通过图形显示屏浏览内存卡上的照片。
- 输入 IP 地址。

控制面板菜单

使用控制面板菜单

要访问控制面板菜单，请执行以下步骤。

- 1. 按菜单。
- 2. 在 HP Color LaserJet CM1015 MFP 上，按向左箭头或向右箭头以导航列表。在 HP Color LaserJet CM1017 MFP 上，按向上箭头或向下箭头以导航列表。
- 按确定以选择合适的选项。
- 按取消以取消操作或返回至就绪状态。
- 按后退移至上一菜单。

控制面板菜单图

在控制面板主菜单中，可以使用以下菜单：

- 使用 **Copy setup** 菜单可配置基本默认复印质量。
- 使用 **Reports** 菜单可打印提供打印机相关信息的报告。
- 使用 **Photo setup** 菜单可配置照片打印的默认值。
- 使用 **System setup** 菜单可建立打印机基本设置。**System setup** 具有若干子菜单。下面的表格中对每个子菜单进行了说明。
- 使用 **Service** 菜单可恢复默认设置，清洁打印机，以及激活会影响打印输出的特殊模式。
- 使用 **Network config.** 菜单可配置网络设置。

表 3-1 复印设置菜单

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
Default Quality			设置默认复印质量。
Default light/dark			设置默认调淡色/加深颜色选项。
Default Reduce/Enlarge			设置用于缩小或放大复印文档的默认百分比。
Default # of copies			设置默认份数。
Advanced	Color Balance	红色	增大或减小输出中这些颜色的量。
		绿色	
		蓝色	
	Background		增强或减弱复印中的背景颜色。
	Contrast		增大或减小复印中白色和黑色之间的差别。
	Lightness		增强或减弱复印中的背景颜色。

表 3-1 复印设置菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
	Grayness		增强或减弱黑白原稿的彩色复印中颜色。
	Sharpen		增加或减少复印中的复制细节。
	Restrict color		允许启用或禁用彩色复印。
Restore defaults			将所有自定义复印设置均设置为出厂默认值。

表 3-2 报告菜单

菜单项	说明
Demo page	打印用于演示打印质量的彩色页面。
Menu structure	打印控制面板布局图。列出每个菜单的生效设置。
Configuration report	打印所有打印机设置的列表。当打印机连接到网络时，还包括网络信息。
Supplies status page	打印每个打印碳粉盒的状态。包括以下信息： ● 估计的剩余页数 ● 序列号 ● 已打印页数
Network report	显示下列项目的状态： ● 网络硬件配置 ● 已启用的功能 ● TCP/IP 和 SNMP 信息 ● 网络统计信息
Usage page	显示 MFP 打印的页数。
PCL font list	打印所有已安装的 PCL 字体的列表。
PS font list	打印所有已安装的 PS 字体的列表。
PCL6 font list	打印所有已安装的 PCL6 字体的列表。
Service page	启动清洁模式，并恢复出厂设置。

表 3-3 照片设置菜单（仅 HP Color LaserJet CM1017 MFP 提供）

菜单项	说明
Default image size	设置默认图像尺寸。
Default light/dark	
Default # of copies	设置默认份数。

表 3-3 照片设置菜单（仅 HP Color LaserJet CM1017 MFP 提供）（续）

菜单项	说明
Default output color	设置默认输出颜色。
Restore defaults	将所有照片项均重置为出厂默认设置。机器不会关闭后重新启动。

表 3-4 系统设置菜单

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
Language			选择控制面板用于显示消息和打印机报告的语言。
Paper setup	Default paper size	Letter	选择用于打印内部报告或未指定尺寸的任何打印作业的尺寸。
		A4	
		Legal	
	Default paper type	列出可用的介质类型。	选择用于打印内部报告或未指定类型的任何打印作业的类型。
	Tray 1	Paper size	从显示的列表中，为纸盘 1 选择默认的尺寸和类型。
		Paper type	
	Tray 2	Paper size	从显示的列表中，为纸盘 2 选择默认的尺寸和类型。
		Paper type	
	Tray 3（可选）	Paper size	从显示的列表中，为可选纸盘 3 选择默认的尺寸和类型。
		Paper type	
	Paper-out action	Wait forever	当打印作业需要的尺寸和类型不可用时，或者当指定的纸盘为空时，确定打印机如何反应。
		Override	
		Cancel job	
			选择 Wait forever ，使打印机等待，直到装入正确的介质为止。按 确定 以选择默认设置。
			选择 Override ，在指定的延迟后，在不同尺寸的纸张上打印。
			选择 Cancel job ，在指定的延迟后，自动取消打印作业。
			如果选择 Override 或 Cancel job ，则控制面板会提示输入延迟的秒数。按 向右箭头 可将时间最大增加到 3600 秒。按 向左箭头 可减少时间。
Print quality			
	Calibrate color	Calibrate now	Calibrate now: 指示打印机立刻校准。当作业正在处理时，打印机会在作业完成后进行校
		Power-on calibration	

表 3-4 系统设置菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
			准。当显示错误消息时，应清除错误后再继续。
			Power-on calibration: 选择在打开电源后，打印机应该在多长时间后进行校准。默认设置为 15 分钟。
	Cartridge low		表示碳粉盒快要用完的信号。
	Replace supplies		显示需要更换耗材的消息。
Courier font			选择 courier 字体值。

表 3-5 服务菜单

菜单项	说明
Cleaning mode	当打印输出上出现斑点或其它痕迹时，可使用此选项清洁打印机。清洁过程会从送纸道除去灰尘和过量的碳粉。 当选定时，打印机会提示在纸盘 1 中装入普通纸，然后按 确定 开始清洁过程。等到处理完成。丢弃打印的页面。
Restore defaults	将所有自定义设置均设置为出厂默认值。
USB speed	
Less paper curl	当打印后的页面始终卷曲时，可使用此选项将打印机设置为减少卷曲的模式。 默认设置为 Off 。
Archive print	当打印将存储较长时间的页面时，可使用此选项将打印机设置为减少碳粉污渍和灰尘的模式。 默认设置为 Off 。

表 3-6 网络配置菜单（仅 HP Color LaserJet CM1017 MFP 系列提供）

菜单项	子菜单项	说明
TCP/IP configuration	自动	选择 Automatic 可自动配置所有 TCP/IP 设置。
	手动	选择 Manual 可手动配置 IP 地址、子网掩码和默认网关。 控制面板会提示为每个地址部分指定值。按 向右箭头 以增大值。按 向左箭头 以减小值。按 确定 以接受值，并将光标移至下一个字段。 完成每个地址之后，在移至下一个地址前，打印机会提示确认地址。设置完所有三个地址之后，打印机会自动重新启动。 选择 Reset TCP/IP ，将所有 TCP/IP 设置均恢复为默认值。

表 3-6 网络配置菜单（仅 HP Color LaserJet CM1017 MFP 系列提供）（续）

菜单项	子菜单项	说明
Link speed	自动	打印机会自动检测网络的当前链接速度。如果需要，可使用此菜单手动设置链接速度。
	10T 全双工	
	10T 半双工	设置链接速度之后，打印机会自动重新启动。
	100TX 全双工	
	100TX 半双工	
Memory card		设置内存卡插槽。
Restore defaults		将所有网络配置均重置为出厂默认设置。

4 用于 Windows 的软件

安装 Windows 的软件时，可以使用 USB 电缆将 MFP 直接连接至计算机，或使用 HP 内置网络连接将 MFP 连接至网络。请参阅《入门指南》获取安装说明，并参阅“安装说明”文件了解最新的软件信息。

不论是使用 USB 电缆将 MFP 直接连接至计算机的用户，还是通过 HP 内置联网打印服务器将 MFP 连接至网络的用户，均可使用以下软件。有关更多信息，请参阅[安装软件](#)。

- [打印机驱动程序推荐](#)
- [使用“添加打印机”安装 PostScript 驱动程序](#)
- [软件](#)
- [其它软件](#)
- [从直接连接的共享 MFP 更改为通过网络端口连接的 MFP 配置](#)
- [卸载打印软件](#)

打印机驱动程序推荐

打印机驱动程序允许从应用程序打印。

根据 MFP 的用途，选择打印机驱动程序。

- 仅使用黑白方式打印，请使用 PCL6 打印机黑白驱动程序。
- 推荐的 PCL6 打印机驱动程序可充分利用所有的 MFP 功能。
- 需要使用 HP PostScript Level 3 仿真打印驱动程序，以满足与 HP PostScript 的兼容需要。某些打印机功能在该驱动程序中不可用。视您所选的驱动程序而定，MFP 可在 HP PostScript Level 3 仿真和 PCL 打印机语言之间自动切换。

用户帮助

打印驱动程序有**帮助**对话框，您可以使用打印驱动程序属性右上角的问号 (?) 激活该对话框。右键单击**打印机和传真**文件夹中的 MFP，然后选择**属性**。

使用“添加打印机”安装 PostScript 驱动程序

只能使用 Microsoft Windows 的**添加打印机**向导安装 PostScript 驱动程序。有关更多帮助信息，请参阅 Microsoft 帮助或者转至 <http://www.hp.com/go/support>。

软件

此 MFP 支持以下软件组件：

软件	说明
HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 驱动程序	安装您的 HP Color LaserJet MFP 进行打印和扫描所需的基本驱动程序软件。
HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 软件	- HP Solution Center。将图像传输或扫描到工作站、使用 HP 照片软件、访问其它 HP 产品和耗材、更改产品设置以及将产品软件更新到最新的可用版本。 - HP ToolboxFX 用于产品状态和配置、帮助和故障排除以及耗材的重新订购。 - HP ScanTo 可实现从产品控制面板开始扫描。
HP Customer Participation Program	此软件提供的附加优势仅适用于 HP 打印客户。安装此软件之后，就可以参与用于改进 HP 产品和增加经验的市场调查。几周之后，屏幕上会出现邀请，您可以选择是否在当时参与调查。打印量大的客户还可能收到其它活动邀请，这些活动提供诸如特惠商品、奖品以及增强型技术支持等优惠条件。  注意 活动参与完全出于自愿。此活动会在发出邀请时提供完整的通知。如果您当时选择参与，则此软件会在您联机时不定期地连接到 HP，但是这将对处理和连接速度造成负面影响。除非您同意，否则个人信息将不会发送到 HP。IP 地址仅作连接启用和安全之用。此软件遵守 http://www.hp.com/go/privacy 中规定的 HP 保密政策。
HP Software Update	使用此程序可以从 HP 网站上自动下载软件更新和屏幕“帮助”更新。这确保了您拥有最新的版本。如果需要，您可以重置 HP Software Update 工具以进行手动更新。
HP Photosmart Premier	可以用播放幻灯片的方式查看照片（从缩略图到完全尺寸的照片），并可配上音乐；只需单击即可编辑照片，或者可使用更高级的编辑工具。
HP Document Viewer	以缩略图或者原尺寸页面重新查看扫描文档的方式，来查看和管理这些文档，并且放大显示任何页面的关键部分。向文档添加批注，甚至可以选择多组文档以集中打印并通过电子邮件发送，以及更多功能。还可以方便地将扫描的文档转换成文本。
HP Photosmart Transfer	使用此软件可以将照片从 MFP 传送到工作站。

其它软件

MFP 提供用以监控和控制打印功能的其它软件：

- 请参阅 [HP ToolboxFX](#)。
- 请参阅[使用嵌入式 Web 服务器](#)。

从直接连接的共享 MFP 更改为通过网络端口连接的 MFP 配置

要从直接连接更改为网络配置，请完成下列步骤。

1. 卸载已连接的 MFP 的打印软件。请参阅[卸载打印软件](#)。
2. 安装软件，并选择网络作为连接类型，然后按照[管理网络](#)中的说明执行操作。

卸载打印软件

通过“程序”组卸载 Windows 软件



注意 从 Windows 2000 和 XP 卸载软件需要管理员权限。

1. 关闭所有应用程序。
2. 在开始菜单中，指向**程序**、**HP**、**HP Color LaserJet CM1015/CM1017**，然后单击**卸载**。
3. 在“设置”屏幕，单击**下一步**。
4. 单击**下一步**，并按屏幕指示操作。如果屏幕上显示**以下文件虽是共享文件，但不能由其它程序使用。是否要删除该文件？**消息，请单击**全部可以**。系统会删除文件。
5. 如果提示您重新启动计算机，请单击**确定**。

使用“添加或删除程序”卸载 Windows 软件

卸载 MFP 软件的另一个方法是使用**添加或删除程序**方式。此方式不需要访问软件 CD。

1. 单击**开始**，选择**设置**（仅限 Windows 2000），然后打开**控制面板**。
2. 单击**添加或删除程序**。
3. 滚动查看软件程序列表，然后单击 **HP Color LaserJet CM1015/CM1017** 或 **HP Color LaserJet CM1015/CM1017 PCL6 MFP**。
4. 单击**删除**。

卸载 HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 软件时，会同时卸载打印系统、扫描和 HP ToolboxFX 软件。卸载不会删除以下软件功能：

- HP Solution Center
- HP Document Viewer
- HP Software Update
- HP PhotoSmart Premier
- HP System Diagnostics

出于解决问题的目的，您不需要卸载与 MFP 相关的所有软件。此软件的运作独立于产品，可以与其它 HP 产品和系统设备相关联。

要卸载这些程序，请使用 Windows 的添加/删除程序功能。选择卸载此软件后，可能会显示警告，提醒您如果继续，则与此软件相关的功能可能无法正常工作。

卸载推荐或自定义安装

以下方法可以用于卸载“推荐”或“自定义”安装：

- HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 软件的**卸载**组件（推荐）
- Windows **添加或删除程序**组件



注意 当为了解决问题而卸载软件时，仅尝试卸载具体的 MFP 打印机或扫描驱动程序。HP PhotoSmart Premier、HP Solution Center 和 HP Document Viewer 等共享软件，不可能引起特定的产品问题。特别是在其它 HP 产品在使用这些软件的情况下无需卸载这些共享软件程序。

从打印机文件夹删除打印机驱动程序

Windows 2000 或 Windows XP

1. 单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。



注意 对于 Windows XP，单击**开始**，然后单击**打印机**。

2. 右键单击 HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 图标，然后单击**删除**。此操作仅删除产品图标，并不删除相关的文件。
3. 要删除相关文件，请从**打印机**文件夹中单击**文件**，然后单击**服务器属性**。
4. 单击**驱动程序**标签，并单击 MFP，然后单击**删除**。提示确认删除时，单击**是**。
5. 单击**关闭**关闭**服务器属性**对话框，然后关闭**打印机**文件夹。

5 用于 Macintosh 的软件

- [Macintosh 实用程序和应用程序支持](#)
- [Macintosh 打印机驱动程序](#)
- [使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能](#)
- [在 Macintosh 计算机上管理 MFP 的颜色选项](#)
- [HP Device Configuration \(Mac OS X V10.3 和 Mac OS X V10.4\)](#)
- [解决普通的 Macintosh 问题](#)

Macintosh 实用程序和应用程序支持

HP 安装程序提供了 PostScript 打印机描述 (PPD) 文件、打印机对话扩展 (PDE) 和 Macintosh Configure Device 以与 Macintosh 计算机一起使用。

如果 MFP 和 Macintosh 计算机已连接至网络，请使用 MFP 的嵌入式 Web 服务器 (EWS) 来配置 MFP。有关详细信息，请参阅 [HP Device Configuration \(Mac OS X V10.3 和 Mac OS X V10.4\)](#) 和 [使用嵌入式 Web 服务器](#)。

安装用于网络的 Macintosh 打印系统软件

打印系统软件支持 Mac OS X V10.3 和更高版本。

- **Install PostScript Printer Description (PPD) files** (安装 PostScript 打印机描述 (PPD) 文件)

PPD 和 Apple PostScript 打印机驱动程序提供了对 MFP 功能的访问。MFP 附带的光盘 (CD) 提供了 PPD 以及其它软件的安装程序。请使用计算机附带的 Apple PostScript 打印机驱动程序。

- **HP Device Configuration** (HP 设备配置)

Macintosh Configure Device 提供了对打印机驱动程序中不可用的功能的访问权。使用 Macintosh Configure Device 可以执行以下功能：

- 命名打印机。
- 为 MFP 指定 Internet 协议 (IP) 地址。
- 为网络打印配置和设置 MFP。

当 MFP 使用通用串行总线 (USB) 或连接至基于 TCP/IP 的网络时，可以使用 Macintosh Configure Device。

有关使用 Macintosh Configure Device 的更多信息，请参阅 [HP Device Configuration \(Mac OS X V10.3 和 Mac OS X V10.4\)](#)。

安装用于 Mac OS X V10.3 和更高版本的打印机驱动程序

1. 连接 HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 和网络端口之间的网络电缆。
2. 将 CD 放入 CD-ROM 驱动器中，然后在桌面上双击 CD 图标。
3. 双击 HP LaserJet 安装程序文件夹中的**安装程序**图标。
4. 请按照计算机屏幕上的说明进行操作。
5. 在计算机的硬盘驱动器上，依次打开 **Applications** (应用程序)、**Utilities** (实用程序)，然后打开 **Print Center** (打印中心) 或 **Printer Setup Utility** (打印机设置实用程序)。
6. 单击**添加打印机**。
7. 根据连接类型选择 **Rendezvous** 或 **Bonjour**。
8. 从列表中选择打印机。
9. 单击**添加打印机**。
10. 单击左上角的关闭按钮，关闭“打印中心”或者“打印机设置实用程序”。

安装用于直接连接 (USB) 的 Macintosh 打印系统软件

请安装 Macintosh 计算机附带的 Apple PostScript 驱动程序，以使用 PPD 文件。

安装打印系统软件

1. 连接 MFP USB 端口与计算机 USB 端口之间的 USB 电缆。请使用标准的 5 米（16.4 英尺）或更短的、经过认证的 USB 电缆。
2. 将 MFP CD 插入 CD-ROM 驱动器中，然后运行安装程序。
在桌面上双击 CD 图标。
3. 双击 HP LaserJet 安装程序文件夹中的**安装程序**图标。
4. 请按照计算机屏幕上的说明进行操作。



注意 对于 Mac OS X v10.3 和更高版本：当将 MFP 连接至计算机时，将自动创建 USB 队列。但是，如果在连接 USB 电缆之前尚未运行安装程序，则队列将使用通用 PPD。要更改队列 PPD，请打开“打印中心”或 MFP Setup Utility（MFP 设置实用程序），选择正确的 MFP 队列，然后单击**显示信息**以打开**打印机信息**对话框。在弹出式菜单中，选择**打印机型号**，然后在选择**通用**后弹出的菜单中，选择与 MFP 对应的正确 PPD。

5. 打印测试页或从任意软件程序打印一个页面，以确保软件安装正确。

Macintosh 打印机驱动程序

MFP 附带有使用打印机语言与 MFP 通信的打印机驱动程序软件。打印机驱动程序提供了对 MFP 功能的访问，比如在自定义尺寸纸张上打印、调整文档大小以及插入水印等。

支持的打印机驱动程序

Macintosh 打印机驱动程序和必要的 PPD 文件随 MFP 一起提供。



注意 可在 http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017 获得最新的驱动程序。

打开打印机驱动程序

请使用以下方法之一，从计算机上打开打印机驱动程序。

操作系统	要使更改的设置适用于所有打印作业，直至软件程序关闭	要更改打印作业默认设置（例如，默认启用“双面打印”）	要更改配置设置（例如，添加纸盒之类的物理选项，或者打开或关闭驱动程序功能）
Mac OS X v10.3 或 10.4	1. 在文件菜单上，单击打印。 2. 更改各种弹出式菜单中的设置。	1. 在文件菜单上，单击打印。 2. 更改各种弹出式菜单中的设置，然后在 Presets（预置）弹出式菜单中，单击 Save as（另存为）并键入预置名称。 这些设置将保存在 Presets（预置）菜单中。要使用新设置，请在每次打开程序并打印时，选择保存的预置选项。	1. 通过选择硬盘驱动器打开 Printer Setup Utility（打印机设置实用程序），依次单击 Applications（应用程序）和 Utilities（实用程序），然后双击 Printer Setup Utility（打印机设置实用程序）。 2. 单击打印队列。 3. 在打印机菜单上，单击显示信息。 4. 单击安装选项菜单。

使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能

在 Mac OS X 中创建和使用预置

使用预置以保存当前驱动程序设置以备重新使用。

创建预置

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 选择要使用的打印设置。
3. 在**预置**框中，单击**另存为...**，然后输入预置的名称（例如“季度报告”或“我的项目状态”）。
4. 单击**好**。

使用预置

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 在 **Presets**（预置）菜单中，选择要使用的预置。



注意 要恢复打印机驱动程序的默认设置，请选择 **Presets**（预置）弹出式菜单中的 **Standard**（标准）。

打印封面

另外，您也可以打印包含信息（例如“机密”）的独立文档封面。

打印封面

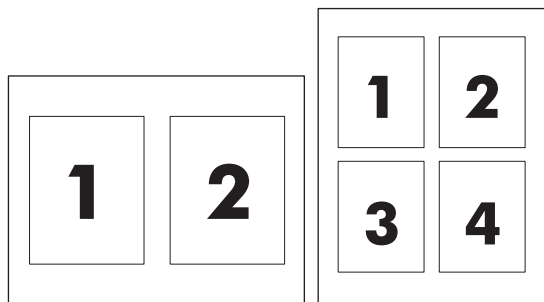
1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 在**封面**或**纸张/质量**弹出式菜单上，选择是在**文档前**还是在**文档后**打印封面。
3. 在**封面类型**弹出式菜单中，选择要打印在封面上的信息。



注意 要打印空白封面，请选择**标准**作为**封面类型**。

在一张纸上打印多个页面

打印文档（包括草稿页）的一种节约成本的方法是，在单张纸上打印多个页面。



在一张纸上打印多个页面

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 单击**布局**弹出式菜单。
3. 在**每张打印页数**旁边，选择要在每张纸上打印的页面数量（1、2、4、6、9 或 16）。
4. 如果页数大于 1，转至**布局方向**，选择纸张上页面的顺序和位置。
5. 转至**边框**，选择要在纸张上每页周围打印的边框的类型。

使用纸张双面打印

手动双面打印

1. 在其中一个纸盘中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果装入特殊纸张（如信头纸），则按以下方式装入纸张：
 - 在纸盘 1 中装入信头纸，并使其正面朝上，底边先送入 MFP。
 - 在所有其它纸盘中装入信头纸时，使其正面朝下，顶边朝向纸盘后端。
2. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
3. 在**完成**弹出式菜单上，选择**手动双面打印**选项。
4. 单击**打印**。
5. 转向 MFP。从纸盘 2 中取出所有空白纸张，然后将已打印页放入，使已打印面朝上，底边先送入 MFP。您必须从纸盘 2 打印第二面。按照显示的弹出式窗口中的说明进行操作，然后将输出的纸叠装回到纸盘 2 中以打印第二面。
6. 如果控制面板显示屏上出现提示，请按控制面板按钮继续。

设置颜色选项

使用**颜色选项**弹出式菜单控制如何从软件程序解析并打印颜色。



注意 有关颜色和颜色选项的详细信息，请参阅[颜色选项](#)和[在 Macintosh 计算机上管理 MFP 的颜色选项](#)。

注意 有关使用颜色选项的详细信息，请参阅[管理颜色选项](#)。

设置颜色选项

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
2. 选择**颜色选项**。
3. 单击**显示高级选项**。
4. 手动调整对应文本、图形和照片的各个设置。

启用内存

1. 打开“打印中心”或打印设置实用程序。
2. 单击 HP LaserJet 打印队列以突出显示它。
3. 选择**显示信息**。
4. 在**名称和位置**下拉式列表中，选择**可安装选项**。
5. 在**打印机总内存**列表中，选择适于您的 MFP 的范围。
6. 单击**应用**以保存更改。

在 Macintosh 计算机上管理 MFP 的颜色选项

对于许多文档，手动设置颜色选项可以增强文档的显示效果。这类文档包括带有很多图像的市场宣传小册子或采用打印机驱动程序中未列出的介质类型打印的文档。

可使用**打印**对话框中的**打印机功能**和**颜色选项**弹出式菜单进行灰色打印或更改颜色选项。

有关访问打印机驱动程序的更多信息，请参阅[打开打印机驱动程序](#)。

打印颜色为灰色

从打印机驱动程序中选择 **Print Color as Gray**（以灰度打印彩色）选项，能以黑色和不同程度的灰色打印文档。此选项在以下两种情况下十分有用：预览幻灯片和硬拷贝的初步复印件以及打印要影印的彩色文档。

用于文本、图形和照片的高级颜色选项

使用手动颜色调整来调整打印作业的颜色（或颜色映射）和半色调选项。

有关颜色选择的详细信息，请参阅[颜色选项](#)。

HP Device Configuration (Mac OS X V10.3 和 Mac OS X V10.4)

HP Device Configuration 是一个软件程序，通过它可以访问有关 MFP 的信息（例如，关于耗材状态和 MFP 设置的信息）。使用 HP Device Configuration 可以从计算机上监控和管理 MFP。



注意 必须执行完整的软件安装，才能使用 HP Device Configuration。

- 检查 MFP 状态并打印信息页。
- 检查和更改 MFP 系统设置。
- 检查默认的 MFP 设置。
- 检查和更改网络设置，包括高级、Bonjour 打印机名称、SNMP、网络配置和密码。

MFP 与计算机直接相连或者将 MFP 连接至网络后，便可查看 HP Device Configuration。



注意 打开和使用 HP Device Configuration 不需要互联网访问权限。

MFP 与计算机直接连接后查看 HP Device Configuration

1. 单击 Dock 中的 **HP Director**（HP 控制器）图标打开 HP Director（HP 控制器）。
2. 在 HP Director（HP 控制器）中单击 **Settings**（设置）。
3. 选择**配置设备**以在浏览器中打开 HP Device Configuration 主页。

MFP 连接到网络后查看 HP Device Configuration

1. 打开下列支持的 Web 浏览器之一：
 - Safari 1.2 或更高版本
 - Microsoft Internet Explorer 5.0 或更高版本
 - Netscape Navigator 4.75 或更高版本
 - Opera 6.05 或更高版本
 - FireFox 1.5 或更高版本
2. 在 Web 浏览器中输入 MFP 的 IP 地址以打开 HP Device Configuration 主页。

解决普通的 Macintosh 问题

本节列出了使用 Mac OS X 时可能会出现的问题。

解决 Mac OS X 的问题

表 5-1 Mac OS X 中出现的问题

打印机驱动程序未列在“打印设置实用程序”中。

原因	解决方法
可能尚未安装或未正确安装 MFP 软件。	确保打印机 PPD 位于以下硬盘驱动器文件夹中：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 为要使用的语言的双字母语言代码。如果有必要，请重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。
PPD 文件已损坏。	从以下硬盘驱动器文件夹中删除 PPD 文件：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 为要使用的语言的双字母语言代码。重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。

打印机设置实用程序的 MFP 列表中不显示 MFP 名称、IP 地址、Rendezvous 主机名或 Bonjour 主机名。

原因	解决方法
MFP 可能未准备就绪。	请确保电缆已正确连接、MFP 已打开并且就绪指示灯已点亮。当通过 USB 或以太网集线器连接时，可尝试直接与计算机相连或者使用不同的端口连接。
可能选择了错误的连接类型。	确保根据 MFP 和计算机之间存在的连接类型选择 USB、IP 打印、Rendezvous 或 Bonjour。
使用的 MFP 名称、IP 地址、Rendezvous 主机名或 Bonjour 主机名错误。	请打印配置页以核实 MFP 名称、IP 地址、Rendezvous 主机名或 Bonjour 主机名。请核实配置页上的名称、IP 地址、Rendezvous 主机名或 Bonjour 主机名与打印机设置实用程序上的对应内容相匹配。
接口电缆可能有缺陷或质量较差。	更换接口电缆。确保使用高质量的电缆。

打印机驱动程序不会自动设置打印设置实用程序中选中的 MFP。

原因	解决方法
MFP 可能未准备就绪。	请确保电缆已正确连接、MFP 已打开并且就绪指示灯已点亮。当通过 USB 或以太网集线器连接时，可尝试直接与计算机相连或者使用不同的端口连接。
可能尚未安装或未正确安装 MFP 软件。	确保 MFP PPD 位于以下硬盘驱动器文件夹中：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 为要使用的语言的双字母语言代码。如果有必要，请重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。
PPD 文件已损坏。	从以下硬盘驱动器文件夹中删除 PPD 文件：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 为要使用的语言的双字母语言代码。重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。
接口电缆可能有缺陷或质量较差。	更换接口电缆。确保使用高质量的电缆。

表 5-1 Mac OS X 中出现的问题（续）

打印作业未发送至正确的 MFP。

原因	解决方法
打印队列可能已停止。	重新启动打印队列。打开 打印监视器 并选择 开始作业 。
使用的 MFP 名称或 IP 地址错误。另一台具有相同或相似名称、IP 地址、Rendezvous 主机名或 Bonjour 主机名的 MFP 可能收到了打印作业。	请打印配置页以核实 MFP 名称、IP 地址、Rendezvous 主机名或 Bonjour 主机名。请核实配置页上的名称、IP 地址、Rendezvous 主机名或 Bonjour 主机名与打印机设置实用程序上的对应内容相匹配。

无法从第三方 USB 卡打印。

原因	解决方法
当 MFP 上未安装 USB 软件时会发生此情况。	添加第三方 USB 卡时，请尝试使用 Apple USB Adapter Card Support 软件。您可从 Apple 网站上获得此软件的最新版本。

使用 USB 电缆连接时，在选择 MFP 之后，MFP 不会显示在打印机设置实用程序中。

原因	解决方法
此问题可能是由软件或硬件组件引起的。	解决软件问题 ● 请核实 Macintosh 是否支持 USB。 ● 确保 Macintosh 操作系统为 Mac OSX V10.3 或更高版本。 ● 确保 Macintosh 具有 Apple 提供的正确 USB 软件。 解决硬件问题 ● 确保 MFP 已打开。 ● 检查 USB 电缆的连接是否正确。 ● 确保使用正确的 USB 高速电缆。 ● 请确保没有过多的 USB 设备从此链路上获取电源。断开链路上的所有设备，将电缆直接连接到主机的 USB 端口上。 ● 检查是否有两个以上的非通电型 USB 集线器连接在链路的某列上。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。  注意 iMac 键盘为非通电型 USB 集线器。

6 打印

- [装入纸盘](#)
- [在特殊介质上打印](#)
- [控制打印作业](#)
- [使用纸张双面打印](#)
- [取消打印作业](#)

有关管理 MFP 及其设置的信息，请参阅 HP ToolboxFX。请参阅 [HP ToolboxFX](#)。

装入纸盘

只在纸盘 1 和纸盘 2 中使用特殊打印介质，例如信封、标签、HP LaserJet 光泽纸、HP LaserJet 照片纸和投影胶片。



注意 纸盘 3 是附件。在本指南中，该纸盘称为可选纸盘 3。

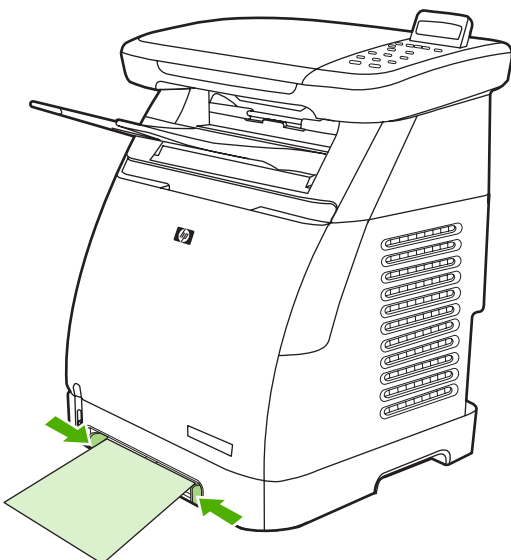


小心 将纸张装入纸盘之前，请勿展开纸张。避免在纸盘内装入过多纸张。

小心 切勿使用装订过的纸张。留在重复用纸中的订书钉会损坏 MFP，此类维修不在保修范围之内。

装入纸盘 1（单张进纸盘）

1. 介质导板可确保将介质正确地送入 MFP，还可确保打印不会倾斜（介质歪斜导致）。将介质宽度导板轻轻滑出，使其比打印介质稍宽。



2. 将打印介质送入纸盘 1，打印面朝下，顶部短边先送入。确保介质在 MFP 中插入得足够深，以便送纸机抓住介质。



注意 在拾取纸张之前会暂停片刻。

注意 双面打印时，有关装入说明，请参阅[使用纸张双面打印](#)。

装入纸盘 2

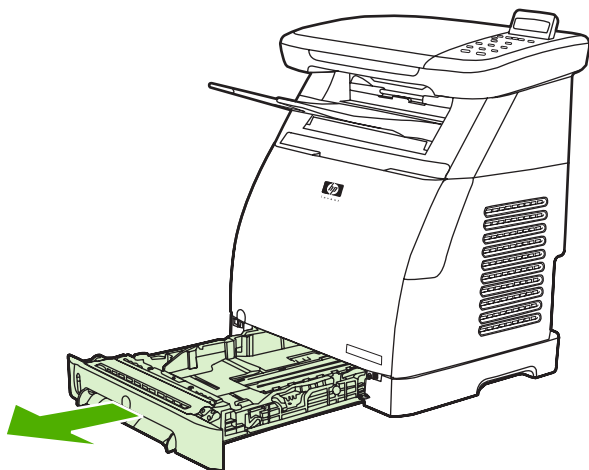
从 MFP 的前端访问纸盘 2 和可选纸盘 3。每个纸盘最多可装 250 页纸。纸盘 2 还支持其它介质，例如信封、明信片、投影胶片、HP LaserJet 光泽纸和 HP LaserJet 照片纸。



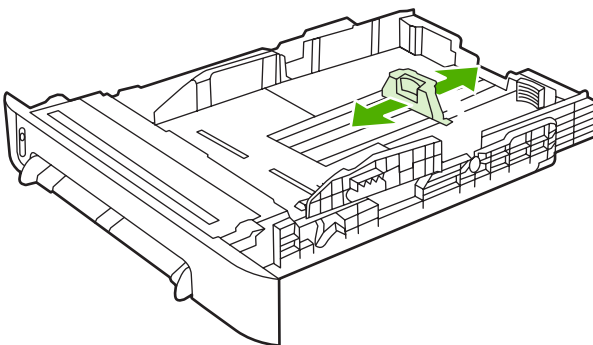
注意 纸盘 3 在 HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 中为可选纸盘。

注意 在纸盘 2 和可选纸盘 3 中装入介质的说明相同。

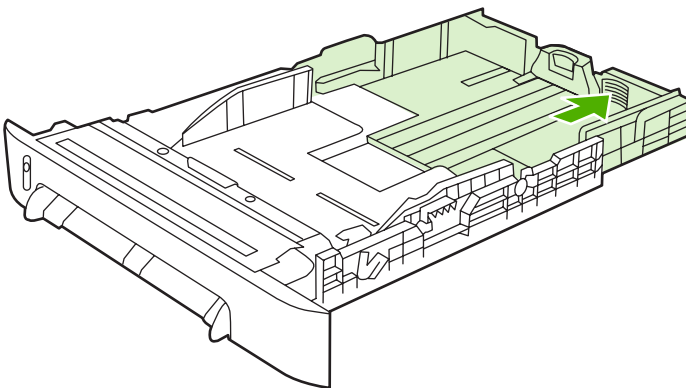
1. 将纸盘 2 或可选纸盘 3 从 MFP 中拉出，然后取出所有纸张。



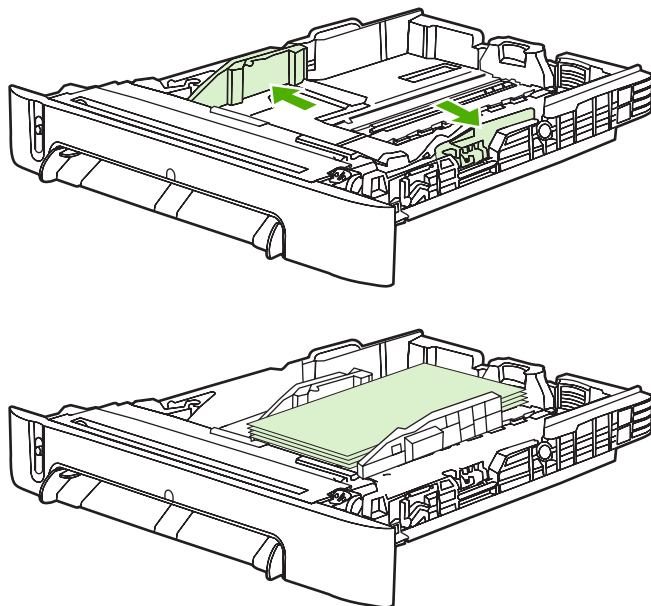
2. 移动后部导板，使其与纸张尺寸匹配。纸盘 2 和可选纸盘 3 可装入多种标准尺寸的纸张。



3. 当打印纸比 Letter/A4 长时，可以拉伸纸盘后侧直到纸盘长度与纸张尺寸匹配为止。

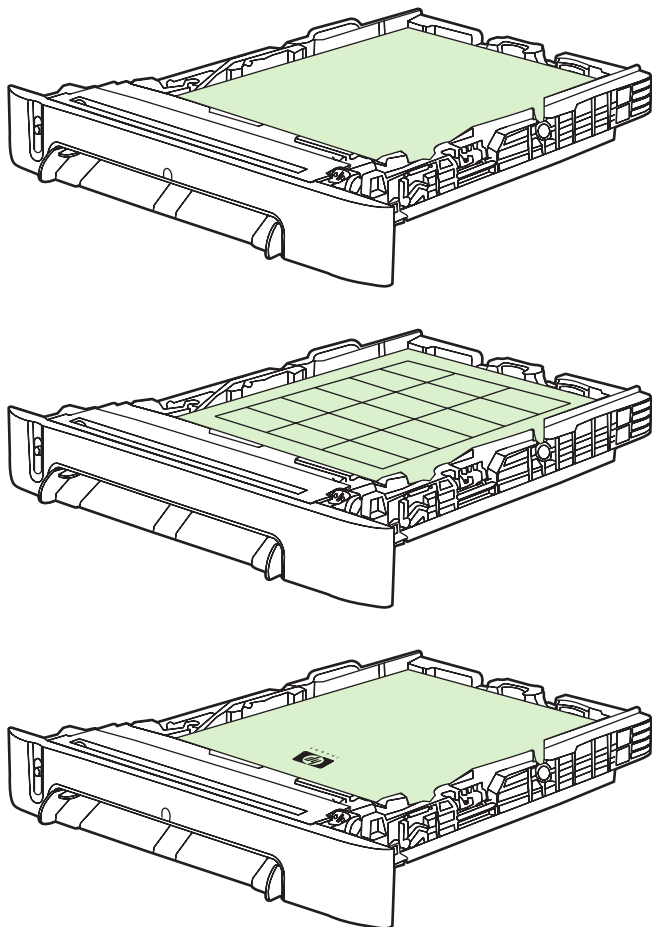


4. 将介质宽度导板轻轻滑出，使其比打印介质稍宽。



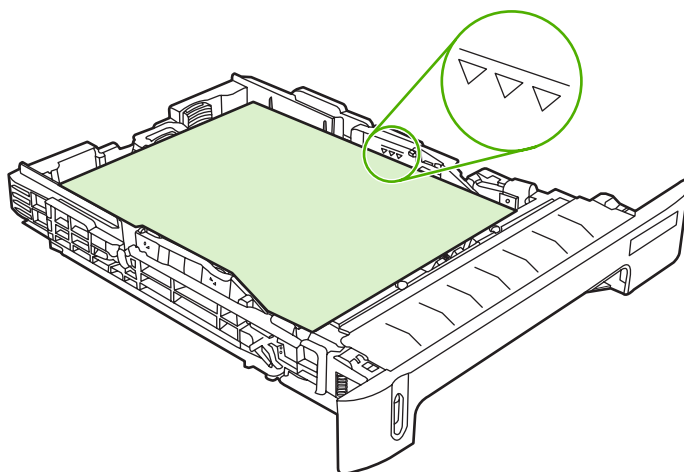
注意 将不多于 10 个的信封装入纸盘 2，使右侧封盖面和打印面朝上，且短边朝向 MFP。如果信封的短边有封盖，则此边必须先进入 MFP。

5. 装入介质。

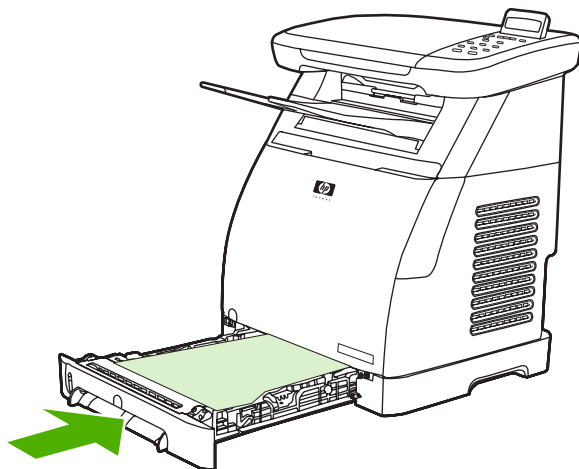


注意 如果装入的是特殊纸张（例如标签、投影胶片、HP LaserJet 光泽纸、HP LaserJet 照片纸和信头纸或打印表单），则装入时应使打印面朝上，顶边朝向纸盘前端。有关在特殊打印介质上进行打印的其它信息，请参阅[在特殊介质上打印](#)。

6. 确保纸盘内的纸叠四角平展，并且低于纸盘后部介质长度导板上的高度压片。



7. 将纸盘滑入 MFP。纸盘后部将从 MFP 背部突出。



注意 双面打印时，有关装入说明，请参阅[使用纸张双面打印](#)。

在特殊介质上打印

表 6-1 特殊介质打印准则提供了在特殊介质上打印的准则。在特殊类型的介质上打印时，为提高该特定介质的输出质量，打印速度可能会自动调整。

- 请参阅[多功能外围设备 \(MFP\) 规格](#)，以了解建议用于此 MFP 的介质。
- 请参阅[此 MFP 支持的介质](#)，以了解尺寸、重量、纸张容量以及纸盘支持的其它打印介质的相关信息。
- 有关装入纸盘的说明，请参阅[装入纸盘 1（单张进纸盘）](#)或[装入纸盘 2](#)。

表 6-1 特殊介质打印准则

纸张类型	可以装入纸盘 2 或可选纸盘 3 的最大纸张数	驱动程序设置、纸张质量、类型	纸盘 1 纸张方向	纸盘 2 或可选纸盘 3 的纸张方向
普通	最多 250 页	普通或未指定	打印面朝下	打印面朝上
信封	最多 10 个信封	信封	短边朝向打印机，右侧封盖面朝下	短边朝向打印机，右侧封盖面朝上
重磅信封	最多 10 个信封	重磅信封	短边朝向打印机，右侧封盖面朝下	短边朝向打印机，右侧封盖面朝上
标签	最大堆叠高度为 25 毫米	标签	打印面朝下	打印面朝上
投影胶片	最多 50 页	投影胶片	打印面朝下	打印面朝上
光泽纸	最大堆叠高度为 25 毫米	轻磅光泽纸、光泽纸或重磅光泽纸	打印面朝下	打印面朝上
信头纸	最多 250 页	信头纸	打印面朝下，页面顶端插入 MFP	打印面朝上，页面顶端位于纸盘前端
卡片纸	最大堆叠高度为 25 毫米	卡片纸或重磅纸	打印面朝下	打印面朝上

控制打印作业

当更改打印设置时，请根据如何确定更改优先级的说明。（请注意，命令和对话框的名称可能因软件程序的不同而有所不同。）

- **应用程序设置对话框。**在软件程序的**文件**菜单上单击**应用程序设置**或类似的命令时，即会打开此对话框。此对话框是所使用程序的一部分。在此处更改的设置会覆盖在其它任何地方更改的设置。
- **打印对话框。**在软件程序的**文件**菜单上单击**打印**、**打印设置**或类似的命令时，即会打开此对话框。它也是程序的一部分，但是它比**应用程序设置**对话框的优先级低。在**打印**对话框中更改的设置不会覆盖在**应用程序**对话框中更改的设置。在此处更改的设置会覆盖在打印机驱动程序中更改的设置。
- **打印机驱动程序。**单击**打印**对话框中的**属性**时，将打开打印机驱动程序。在此处更改的设置不会覆盖在其它任何位置更改的设置。

选择打印介质设置

当作业发送到打印机时，打印机驱动程序将控制哪个纸盘用于通过打印机取介质。默认情况下，打印机会自动选择纸盘，但是会根据用户指定的三个设置选择特定纸盘：**来源**、**类型**和**尺寸**。这些设置可以在**应用程序设置**对话框、**打印**对话框或打印机驱动程序中设定。

设置	说明
来源	指示打印机从用户指定的纸盘中取纸。无论此纸盘中装入何种类型和尺寸的介质，打印机均会尝试从此纸盘打印。但是，如果所选纸盘的类型和尺寸是从 HP ToolboxFX 配置的，并且与打印作业不匹配，则打印机不会自动打印。要开始打印，在所选纸盘中装入正确类型和尺寸的打印介质，以用于打印作业。在纸盘中装入介质后，打印机即会开始打印。如果打印机没有开始打印： ● 检查纸盘配置是否与打印作业的尺寸或类型相匹配。 ● 按确定，使打印机尝试从另一个纸盘打印。
类型或尺寸	指示打印机从装有所选类型或尺寸纸张的第一个纸盘中取纸或打印介质。对于标签或投影胶片等特殊打印介质，请始终按类型打印。 注意 如果尚未从 HP ToolboxFX 配置特定类型或尺寸的纸盘，则请在纸盘中装入纸张或打印介质，然后从页面设置对话框、打印对话框或打印机驱动程序中选择类型或尺寸。 注意 管理员或个人用户可以设置 HP ToolboxFX，以指示 MFP 从预先配置了指定类型或尺寸的纸盘中取纸。当经常在相同类型的介质上打印时，这会很有用，因为已经预先配置了专用纸盘以用于打印。

打印机驱动程序功能

某些打印机驱动程序和某些操作系统不支持所有这些 MFP 功能。

任务	驱动程序标签	选项
设置自定义纸张	纸张	Size is (尺寸)
灰度打印	彩色	Print in Grayscale (灰度打印)
创建和使用水印	效果	水印
 注意 对于 Windows 2000 和 XP 环境，创建水印需要管理员权限，而将现有水印添加到文档不需要管理员权限。		
在一张纸上打印多个页面 (N-up 打印)	完成	每张打印页数
缩小或放大文档后再打印	效果	匹配页面
在不同的纸张上打印第一页	纸张/质量	Appropriate paper size (合适的纸张尺寸)
更改颜色设置	彩色	设置
创建和使用“快速设置”。使用“快速设置”可保存当前的打印驱动程序设置，例如页面方向、N-up 打印或纸张来源，以备将来使用。最多保存 30 个设置。		
 注意 在 Windows 2000 环境下，保存“快速设置”需要管理员权限。		

如果使用“双面打印（手动）”功能进行打印，请参阅[使用纸张双面打印](#)。

恢复默认打印机驱动程序设置

如果遇到质量问题，或者不是从当前纸盘选择打印介质，则此功能可能会很有用。

从打印机驱动程序的**完成**标签，选择**快速设置**对话框中的**默认设置**。

从 Windows 打印

1. 装入打印介质。
2. 在应用程序的**文件**菜单上，单击**页面设置**或类似的命令。确保这些设置适用于此文档。
3. 在**文件**菜单中单击**打印**、**打印设置**或类似的命令。此时将打开**打印**对话框。
4. 选择正确的 MFP 并按需要更改设置。请勿更改先前在**应用程序设置**对话框中设定的任何设置，例如页面尺寸或方向。
5. 如果此打印作业使用非标准尺寸或重量的纸张打印，请参阅[选择打印介质设置](#)以获取更多信息。
6. 如果尚未进行上述操作，请单击**属性**。此时即会打开打印机驱动程序。
7. 在各种标签上，设定**应用程序设置**或**打印**对话框中未显示的其它设置。有关打印机驱动程序设置的更多信息，请参阅[打印机驱动程序功能](#)。
8. 选择**打印**命令以打印作业。

打印机驱动程序设置

打印机驱动程序是软件组件，当向 MFP 发送打印作业时，可通过用户指定的选项控制通常的打印功能。对于程序打开时在运行的打印作业，对打印机驱动程序设置的更改是临时的，而对默认设置的更改是永久的；这些更改会立即生效或在将来生效。

操作系统	临时更改现在打印的作业的设置	永久更改默认设置 ¹	更改配置设置 (例如，要添加可选纸盘，或者启用或禁用驱动程序功能，例如“允许手动双面打印”)
Windows 2000 和 XP (经典开始菜单)	在 文件 菜单上，单击 打印 ，选择此打印机，然后单击 属性 或 首选项 。(实际步骤可能不同；这是最常见的方式。)	单击 开始 ，指向 设置 ，然后单击 打印机或打印机和传真 。右键单击打印机图标，然后单击 打印首选项 。	单击 开始 ，指向 设置 ，然后单击 打印机或打印机和传真 。右键单击打印机图标，然后单击 属性 。单击 配置 标签。
Windows XP	在 文件 菜单上，单击 打印 ，选择此打印机，然后单击 属性 或 首选项 。(实际步骤可能不同；这是最常见的方式。)	单击 开始 ，单击 打印机和传真 ，右键单击打印机名称或图标，然后单击 打印首选项 。	单击 开始 ，然后单击 打印机和传真 。右键单击打印机图标，然后单击 属性 。单击 配置 标签。

¹ 对默认 MFP 设置的使用可能会受到限制，因此不可用。

使用纸张双面打印



注意 使用双面打印时，将预打印表单和信头纸装入纸盘 1，正面朝上，页面顶边先送入 MFP。如果是将预打印表单和信头纸装入纸盘 2 和纸盘 3，则使其正面朝下，顶边位于纸盘前端。

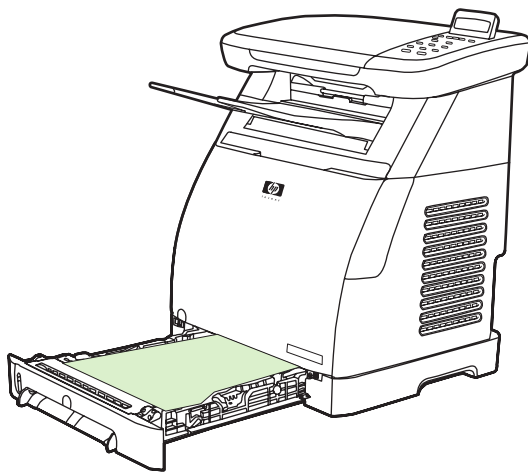
注意 预打印表单和信头纸的送纸方式与单面打印时不同。



小心 请勿在标签或投影胶片的两面打印。否则可能损坏 MFP 或导致卡纸。

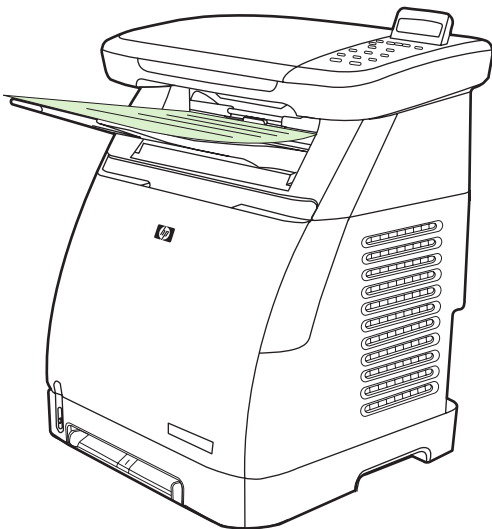
双面打印（手动）

1. 在纸盘 2 或可选纸盘 3 中装入足够多的纸张，以满足打印作业要求。

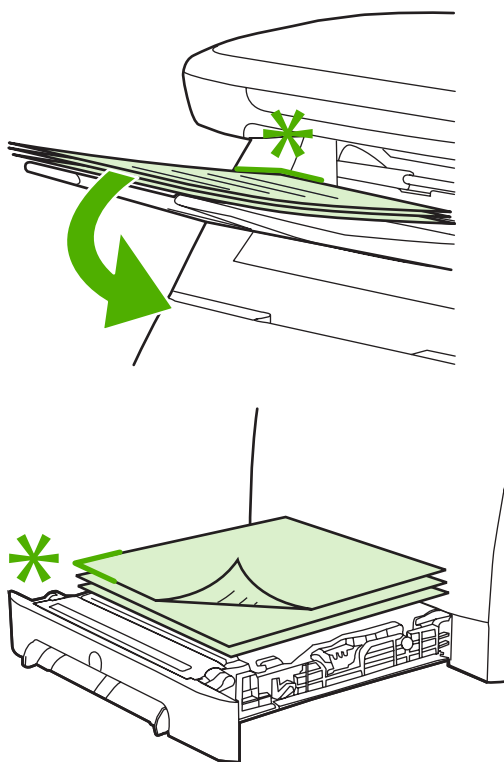


2. 在 Windows 中，必需启用**双面打印（手动）**以完成这些说明。

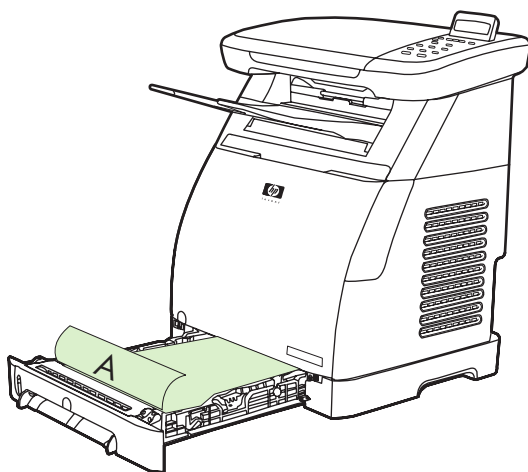
- 在打印机驱动程序中，依次选择**完成标签**、**双面打印（手动）**选项，然后发送要打印的作业。



注意 翻转纸张，然后继续。



3. 完成打印作业后，按控制面板的提示取出所有空白纸张。从出纸槽中拿出已打印页，不要旋转，将它们放入用于放置第一部分作业的纸盘中。



4. 按**确定**继续打印第二面。

取消打印作业

可使用以下方式取消打印作业：

- 程序
- 打印队列
- 取消按钮



注意 当打印作业已开始打印时（显示在队列中），可从工作站将其取消。

取消打印时的考虑事项

- 如果 MFP 尚未开始打印，则在发送打印作业的程序中取消作业。
- 如果打印作业在打印队列或打印假脱机程序（在 Windows 2000 或 Windows XP 中）等待打印，则请尝试从打印假脱机程序删除作业。
- 如果打印作业已开始打印，请按下**取消**。MFP 将完成打印已移至 MFP 的任何页面，并删除打印作业的剩余部分。
- 如果内存中有一个以上的打印作业，则在作业开始打印后，按**取消**一次就删除一个打印作业。

就绪指示灯将闪烁并且信息区中将显示 **Canceling print**。

7 彩色

- [概述](#)
- [管理颜色选项](#)
- [匹配颜色](#)

概述

MFP 提供了经精心设计和检测的颜色表，可以均匀、准确地演绎所有可打印的颜色。

HP 提供了在线工具以帮助各种规模的企业使用各自的颜色打印。HP 的 Office Color Printing Center（办公颜色打印中心）(<http://www.hp.com/go/color>)，可提供解决方案和信息以创建完美的项目。

HP ImageREt 2400

ImageREt 2400 系统采用关键色彩激光技术，可提供了卓越的打印质量。此系统的基础是成像增强功能、HP Smart 耗材和高分辨率成像。此系统经过优化以用于 HP 彩色激光高光纸的打印，HP ImageREt 在所有支持的介质上以及在各种环境条件下，能够提供优质的打印效果。有关详细信息，请参阅 <http://www.hp.com> 并搜索 ImageREt 2400。

介质选择

要获得最佳的色彩和图像质量，请从打印机驱动程序属性中选择合适的介质类型。有关更多信息，请参阅[此 MFP 支持的介质](#)。

颜色选项

在 Windows 环境中，**自动**和**手动**颜色选项均在打印机驱动程序的颜色标签上。

颜色选项使用对象标记，这就使得页面上的不同对象（文本、图形和照片）可以使用最佳的颜色设置。打印机驱动程序将确定页面上使用的对象类型，并且对每个对象应用能提供最佳打印质量的颜色设置。对象标记与优化的默认设置一起使用，可从 MFP 中生成精美的彩色效果，省去了建立任何特殊设置的必要。

管理颜色选项

打印彩色文档时，将颜色选项设置为**自动**一般都能生成最佳的打印质量。但在某些情况下，您可能需要以灰度方式（黑色和不同程度的灰色）打印彩色文档，或更改其中一个 MFP 颜色选项。



注意 有关复印时修改颜色的详细信息，请参阅[调整复印质量](#)和[调整复印件的色彩平衡](#)。

灰度打印

从打印机驱动程序中选择**灰度打印**选项，能以黑色和不同程度的灰色打印文档。此选项在打印要影印的彩色文档时十分有用。

在**纸张质量**标签的**打印质量**选项中选择**灰度打印**，将允许您更改设置以满足不同作业类型的要求。

自动调整颜色与手动调整颜色

使用**手动**颜色调整选项可优化中性灰色处理，而边缘增强用于文档中的每个元素。有关详细信息，请参阅打印驱动程序中的联机帮助。



注意 默认设置为**自动**，建议在打印所有彩色文档时都使用该设置。

使用**手动**颜色调整选项可为文本、图形和照片调整中性灰色处理和边缘增强效果。要访问“手动”颜色选项，请在**颜色**标签上单击**手动**，然后单击**设置**。

更改颜色选项

使用“手动”颜色调整功能可调整**颜色**（或**颜色映射**）选项。



注意 某些软件程序会将文本或图形转换成光栅图像。在这些情况下，**照片**设置同样可控制文本和图形。

半色调选项

通过采用半色调处理方法，MFP 可按不同比例混合四原色（青色、品红色、黄色和黑色），从而生成数百万种颜色。半色调选项会影响彩色输出的分辨率和清晰度。半色调有两个选项，**平滑**和**细节**。

- **平滑**选项在打印大面积的单色填充区域时，效果会比较理想。它还可以通过提供平滑细腻的颜色梯度来增强照片的颜色效果。如果您着重于在统一的平滑区域填色，则选择此选项。
- **细节**选项则适用于要求轮廓分明、色彩逼真的文本和图形输出，或要求突出细节的图像。如果您着重于边缘和细节清晰，则选择此选项。

边缘控制

边缘控制设置决定边缘的生成方式。边缘控制由以下两个要素组成：自适应半色调和套印。自适应半色调可增强边缘的清晰度。套印通过与邻近对象的边缘稍许重叠，减少颜色平面重合不良的影响。共有以下几种级别的边缘控制：

- **关**将套印和自适应半色调设置为“关”。
- **正常**提供了默认的套印设置。自适应半色调设置为“开”。
- **最大**提供最大程度的套印。自适应半色调设置为“开”。

标准红绿蓝 (sRGB)

标准红绿蓝 (sRGB) 是世界性色彩标准，此标准最初由 HP 和 Microsoft 共同开发，作为显示器、输入设备（扫描仪和数码相机）以及输出设备（MFP 和绘图仪）的通用色彩语言。它是默认的颜色空间，可用于 HP 产品、Microsoft 操作系统、万维网以及当今销售的大部分办公软件。sRGB 标准是典型 Windows 计算机显示器的代表，并且是高清晰度电视的综合标准。



注意 使用的显示器类型以及室内光线等因素都可能影响颜色在屏幕上的显示效果。有关更多信息，请参阅[匹配颜色](#)。

最新版本的 Adobe® Photoshop®、Microsoft Office 以及其它许多应用程序均使用 sRGB 进行颜色通信。最重要的是，作为 Microsoft 操作系统中默认的颜色空间，以及在软件程序与设备之间交换色彩信息的工具，sRGB 已被广泛采用，它所使用的共同定义可确保一般用户能够获得极为出色的配色效果。sRGB 标准可自动将 MFP 与计算机显示器和其它输入设备（扫描仪和数码相机）的色彩相匹配，您无需成为色彩专家，也可具备较高的配色能力。

RGB 颜色

RGB 颜色选项确定如何着色。

- 对于大多数打印需求，选择**默认 (sRGB)**。此设置引导 MFP 将 RGB 颜色解释为 sRGB，它是 Microsoft 和万维网组织认可的标准。
- 选择 **AdobeRGB**（而不是 sRGB）以用于使用 AdobeRGB 颜色空间的文档。比如某些数码相机拍摄的 AdobeRGB 图像，以及在 Adobe Photoshop 中使用 AdobeRGB 颜色空间生成的文档。当从使用 AdobeRGB 的专业软件程序中打印时，应关闭软件程序的色彩管理，允许 MFP 软件程序管理颜色空间，这一点十分重要。
- **照片图像**解释 RGB 颜色时就如它是使用数码 mini-lab 作为照片打印时一样。与“默认”模式不同，它设计用于呈现更深、更饱和的颜色。请将此设置用于打印照片。
- **设备设置** MFP 在原设备模式下打印 RGB 数据。要在选定此选项的情况下正确地给照片着色，您必须通过软件程序或者在操作系统中管理颜色。
- **鲜明**引导 MFP 以半色调增加色彩饱和度，从而使色彩较淡的对象生成的颜色更加鲜明。打印商业图形时建议使用此值。

中性灰色

中性灰色设置决定如何生成文本、图形和照片中的灰色。

- **仅黑色**选项只使用黑色碳粉生成中性色（灰色和黑色）。此选项可确保中性颜色不会造成颜色阴影。
- **4 色**通过混合所有四种碳粉颜色来生成中性颜色。此选项会给非中性颜色带来更平滑的梯度和过渡。它还可以尽可能地产生颜色最深的黑色。

匹配颜色

MFP 与计算机显示器用来生成颜色的方法不同，使 MFP 输出颜色与计算机屏幕显示颜色匹配是个很复杂的过程。显示器是通过光像素使用 RGB（红色、绿色和蓝色）三色原理来显示颜色，而 MFP 则使用 CMYK（青色、品红色、黄色和黑色）四色原理来打印颜色。

以下因素可能会影响打印颜色与屏幕颜色的匹配能力：

- 打印介质
- MFP 色料（如油墨或碳粉）
- 打印流程（如喷墨、印刷或激光技术）
- 投影照明
- 程序
- 打印机驱动程序
- 计算机操作系统
- 显示器
- 显卡和驱动程序
- 操作环境（很潮湿或很干燥）
- 个人对颜色感觉的差异
- RGB 和 CMYK 颜色处理间的差异

有时屏幕颜色与打印颜色不能很好地匹配。如果要使屏幕颜色与 MFP 颜色匹配，最好的方法就是打印 sRGB 颜色。MFP 使用 sRGB 并自动优化颜色输出。

您可以使用 HP ToolboxFX 软件打印 Microsoft Office 基本颜色的调色板。调色板可用于选择打印文档的最终颜色。

1. 在 HP ToolboxFX 中，选择**帮助**文件夹。
2. 在**打印质量故障排除**部分中，选择**打印基本颜色**。

此调色板将显示您在 Microsoft Office 应用程序中选择基本颜色选项后看到的实际打印颜色。

有关如何解决与颜色输出相关问题的信息，请参阅[解决打印彩色文档问题](#)。

8 复印



注意 HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 不支持复印幻灯片或照片底片。

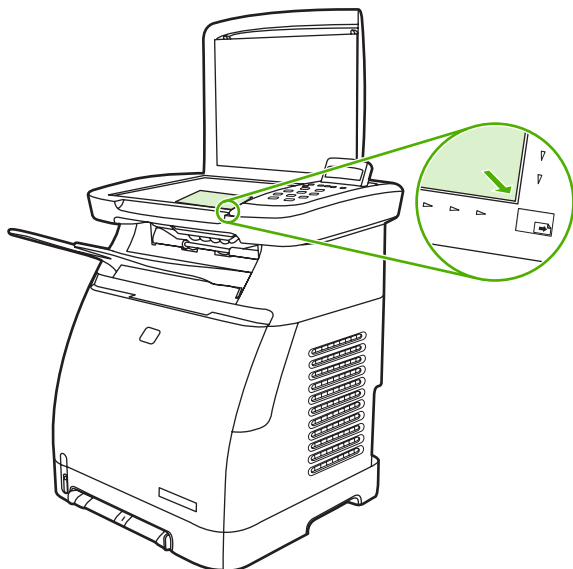
- [基本复印功能](#)
- [复印纸](#)

基本复印功能

此 MFP 可以完成以下的基本复印功能。

开始复印作业

1. 将原文档正面朝下放置在平板扫描仪上（每次一页），使文档左上角位于玻璃板的右下角。
2. 按下控制面板上的**开始复印 - 黑色**或**开始复印 - 彩色**以开始复印。



3. 每次复印均重复执行此操作。

更改当前作业的份数

1. 按**份数**选择当前作业的复印份数（介于 1 和 99 之间）。
2. 按下**开始复印 - 黑色**或**开始复印 - 彩色**以开始复印。



注意 对此设置所做的更改在复印作业完成后的两分钟内仍然有效。在此期间，MFP 的控制面板显示屏上将显示 **Settings=Custom**。

取消复印作业

要取消复印作业，请按**取消**。如果有多个进程正在运行，则按下**取消**会清除当前显示在控制面板显示屏中的进程。如果取消了复印作业，请从平板扫描仪中取出原文档。

复印纸

此 MFP 支持：

纸张类型	支持的纸张类型
- Letter - Legal - A4	- 预打印纸 - 信头纸 - 投影胶片 - 预先打孔纸 - 标签 - 证券纸 - 再生纸 - 彩色纸 - 轻磅纸 - 重磅纸 - 卡片纸 - 光泽纸 - 重磅光泽纸 - 皮纸 - 信封 - 重磅信封 - 轻磅光泽纸 - HP 高级封面纸 - HP 激光照片纸

设置 MFP，使其只进行黑白复印

- 按菜单，选择 **Copy setup**，然后单击开始复印 - 彩色。
- 按导航箭头，然后选择 **On** 或 **Off**。当设置为 **Off** 时，如果按开始复印 - 黑色或开始复印 - 彩色，控制面板会显示 **Restrict color**。
- 按确定。

调整复印质量

设置质量以描述要复印的原件。

表 8-1 复印质量设置（使用 HP Color LaserJet CM1015 MFP 上的质量按钮）

进纸类型	说明
Mixed	包含文本和图形的文档。这是默认值。
Picture	复印与照片不同的打印图片。
Film photo	复印处理过的照片
Text	复印主要包含文本的作业

调整当前作业的复印质量

1. 对于 HP Color LaserJet CM1015 MFP，按下控制面板上的质量，查看复印的当前质量设置。对于 HP Color LaserJet CM1017 MFP，请按复印功能，然后从菜单中选择 Copy Quality 选项。
2. 按导航箭头以滚动查看选项。
3. 选择一项设置，然后按开始复印 - 黑色或开始复印 - 彩色以保存选择并立即开始复印作业，或者按确定以保存选择，但不开始作业。



注意 对此设置所做的更改在复印作业完成后的两分钟内仍然有效。在此期间，设备的控制面板显示屏上将显示 **Settings=Custom**。

调整默认复印质量

1. 在控制面板上按下菜单。
2. 按导航箭头以选择 Copy setup，然后按下确定。
3. 按确定以选择 Default Quality。
4. 按导航箭头以滚动查看选择。
5. 按确定保存选择。

调整复印件的色彩平衡

调整色彩平衡设置提供了对最终打印质量的附加控制。

调整色彩平衡设置

1. 按菜单
2. 按确定选择 Copy setup，然后按确定。
3. 按导航箭头以选择 Advanced，然后按下确定。
4. 按导航箭头以选择 Color Balance。
5. 按导航箭头选择其中一种色彩平衡选项，具体内容如下表所示。
6. 选中颜色后，按向左箭头或向右箭头以调整颜色。
7. 调整完颜色之后，按确定。

色彩平衡选项	说明
- Blue (蓝色) - Red (红色) - Green (绿色)	增大或减小复印输出中这些颜色的量。
Background (背景)	增强或减弱复印件中的背景颜色。例如，如果您正复印一份打印在粉红色纸张上的文档，则该选项可以增强或减弱复印件中的这种颜色。
Contrast (对比度)	增大或减小复印件中的黑色和白色差异。
Lightness (亮度)	增大或减小复印件中所有颜色的亮度。
Grayness (灰度)	增强或减弱黑白原稿的彩色复印件中的颜色。
Sharpen (锐化)	增加或减少复印件中的细节复制。

设置每个作业的色彩平衡

1. 按**复印功能**，然后使用导航箭头选择 **Color Balance**。按**确定**。
2. 按导航箭头以选择其中一种色彩平衡选项，然后按**确定**。
3. 对于选中的色彩平衡选项，按**向左箭头**或**向右箭头**，增强或减弱复印中的颜色。按**确定**。
4. 按导航箭头或**后退**按钮以选择其它增强选项，然后按**开始复印 - 黑色**或**开始复印 - 彩色**以进行复印。

调整调淡色/加深颜色（对比度）设置

调整所有复印作业的默认调淡色/加深颜色设置

1. 在控制面板上，按**菜单**。
2. 按导航箭头以选择 **Copy setup**，然后按**确定**。
3. 按导航箭头以选择 **Default light/dark**，然后按**确定**。
4. 按**向左箭头**或**向右箭头**以调整设置。向左移动滑块，使所有复印件比原件更淡，或向右移动滑块，使所有复印件比原件更深。
5. 按**确定**保存选择。

仅调整当前作业的调淡色/加深颜色设置

1. 在控制面板上，按下**调淡色/加深颜色**以查看当前的对比度设置。
2. 按**向左箭头**或**向右箭头**以调整设置。向左移动滑块，使复印件比原件更淡，或向右移动滑块，使复印件比原件更深。
3. 按**开始复印 - 黑色**或**开始复印 - 彩色**以保存选择并立即开始复印作业，或者按**确定**以保存选择，但不开始复印作业。



注意 对此设置所做的更改在复印作业完成后的两分钟内仍然有效。在此期间，设备的控制面板显示屏上将显示 **Settings=Custom**。

缩小或放大复印件

更改默认的复印尺寸



注意 默认复印尺寸是复印件通常被缩小或放大的尺寸。如果您保留 **Original=100%** 的出厂默认尺寸设置，则所有复印件尺寸均与原文档相同。

1. 在控制面板上，按**菜单**。
2. 按导航箭头以选择 **Copy setup**，然后按**确定**。
3. 按导航箭头以选择 **Default Reduce/Enlarge**，然后按**确定**。
4. 按导航箭头选择其中一个选项，以缩小或放大复印件。
 - **Original=100%**
 - **A4 > Letter=94%**
 - **Letter > A4=97%**
 - **Full Page=91%**
 - **Fit to page**
 - **Custom: 25 to 400%**

如果您选择 **Custom: 25 to 400%**，请键入您复印时通常使用的一个相对于原件尺寸的百分比。

5. 按**确定**保存选择。

更改当前作业的复印尺寸

1. 在设备控制面板上，按**缩小/放大**。
2. 按**向左箭头**或**向右箭头**以选择缩小或放大复印件所需的尺寸。选择以下尺寸之一：
 - **Original=100%**
 - **A4 > Letter=94%**
 - **Letter > A4=97%**
 - **Full Page=91%**
 - **Fit to page**
 - **Custom: 25 to 400%**
3. 按**开始复印 - 黑色**或**开始复印 - 彩色**以保存选择并立即开始复印作业，或者按**确定**以保存选择，但不开始作业。



注意 对此设置所做的更改在复印作业完成后的两分钟内仍然有效。在此期间，设备的控制面板显示屏上将显示 **Settings=Custom**。

请更改介质进纸盘的默认介质尺寸，使其与输出尺寸相匹配，否则部分复印件可能会被截切。

复印边至边原件



注意 打印或复印的页面会留有 4 毫米（1/6 英寸）的页边。HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 不支持边至边打印或复印。

打印或扫描带裁剪边文档的考虑事项：

- 当原件尺寸小于输出的复印件尺寸时，移动原件，使其与扫描仪玻璃板的底边和右侧边分别保持 4 毫米的距离。在这个位置上重新复印或扫描。
- 当原件尺寸就是所需的输出尺寸时，可以使用以下方法输出边缘更小的复印件：
 - 选择**缩小/放大**，按导航箭头以选择 **Full Page=91%**，然后按**开始复印 - 黑色**或**开始复印 - 彩色**。

边缘和复印件的尺寸最多可减少 2 毫米。

9 扫描



注意 HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 不支持扫描幻灯片或照片底片。

- [扫描方式](#)
- [支持的文件类型](#)
- [从设备控制面板扫描](#)
- [使用 HP Solution Center（HP 解决方案中心）扫描 \(Windows\)](#)
- [从设备和 HP Director（HP 控制器）扫描 \(Macintosh\)](#)
- [使用符合 TWAIN 和 WIA 标准的软件扫描](#)

扫描方式

扫描文档的方式有许多种。

- **从设备控制面板扫描：**使用控制面板扫描按钮，直接开始扫描。按[扫描至](#)以扫描至文件夹（仅限 Windows）或扫描至电子邮件。

有关更多信息，请参阅[扫描](#)。

- **从 HP Solution Center（HP 解决方案中心）扫描 (Windows)：**从工作站启动 HP Solution Center（HP 解决方案中心）软件。当设备连接到网络上（仅限直接连接）时，不支持按[开始扫描](#)启动 HP Solution Center（HP 解决方案中心）软件操作。还可以单击 HP Solution Center（HP 解决方案中心）图标，直接从计算机上启动 HP Solution Center（HP 解决方案中心）软件。请参阅[使用 HP Solution Center（HP 解决方案中心）扫描 \(Windows\)](#)。
- **从 HP Director（HP 控制器）扫描 (Macintosh)：**单击 Dock 快捷图标启动 HP Director（Macintosh OS 10.3 或更高版本）。请参阅[从设备和 HP Director（HP 控制器）扫描 \(Macintosh\)](#)。
- **从符合 TWAIN 或 Windows 成像应用程序 (WIA) 标准的软件扫描：**此设备的扫描软件符合 TWAIN 及 WIA 标准。有关更多信息，请参阅[使用符合 TWAIN 和 WIA 标准的软件扫描](#)。
- **Scan from optical character recognition (OCR) software（从光学字符识别 (OCR) 软件扫描）：**请使用第三方 OCR 软件将扫描文本导入字处理程序以进行进一步的编辑。

支持的文件类型

对于从控制面板操作的扫描，HP 扫描软件支持以下文件类型：

- .bmp
- .gif
- .jpg
- .pdf
- .png
- .tif (compressed)
- .tif

此外，对于从工作站操作的扫描，HP Solution Center（HP 解决方案中心）还支持以下文件类型：

- .rtf
- .fpx
- .htm
- .pcx
- .txt

从设备控制面板扫描

按以下说明，直接从设备控制面板扫描。



注意 连接到设备的计算机必须打开。

从控制面板编制设备的扫描至按钮

必须设置电子邮件地址和文件夹之后才能使用控制面板上的扫描至按钮。使用 HP Solutions Center 编制用于扫描的电子邮件和文件夹。

在 MFP 上设置预先配置的目标位置

1. 打开 HP Solution Center，选择**设置、扫描设置**，然后按**扫描**。
2. 选择 **Allow me to scan by pressing the scan-to button on the MFP**（通过按 MFP 上的扫描至按钮进行扫描）复选框。
3. MFP 在对话框中预先配置了下列三个目标位置。
 - 扫描文档并附加到电子邮件
 - 扫描照片并附加到电子邮件
 - 扫描照片并保存为文件
4. 突出显示目标位置，然后单击**向右箭头**以移至当前在 MFP 对话框中的目标位置。为所有三个目标位置重复此操作。
5. 单击**更新**。

添加文件夹目标位置

1. 打开 HP Solution Center，选择**设置、扫描设置**，然后按**扫描**。
2. 选择 **Allow me to scan by pressing the scan-to button on the MFP**（通过按 MFP 上的扫描至按钮进行扫描）复选框，然后单击**新建**。
3. 选择 **Save it to my computer**（保存到我的电脑），然后单击**下一步**。
4. 在 MFP 上输入文件目标位置名称，或者检查以设置目标位置。命名默认目标位置，然后单击**下一步**。
5. 选择质量，然后单击**下一步**。
6. 检查选择，单击**保存**，然后关闭 HP Solution Center。

添加电子邮件目标位置

1. 打开 HP Solution Center，选择**设置、扫描设置**，然后按**扫描**。
2. 选择 **Allow me to scan by pressing the scan-to button on the MFP**（通过按 MFP 上的扫描至按钮进行扫描）复选框，然后单击**新建**。

在设备控制面板上，按**扫描至**。
3. 选择 **Attach to a new e-mail**（附加到新电子邮件），然后单击**下一步**。

4. 选择**保存到我的电脑**，然后按**下一步**。在文本框中键入电子邮件地址、主题和说明，然后单击**下一步**。
5. 选择**质量**，然后单击**下一步**。
6. 在文本框中键入电子邮件地址。选择 **Send the new destination to the MFP**（发送新的目标位置到 MFP）。键入 MFP 控制面板上显示的新名称，然后单击**下一步**。

删除目标位置

1. 从**设置一体机的<扫描至>列表**，选择一个 **Available Destinations on this PC**（此 PC 上的可用目标位置），然后单击**删除**。此时会显示**删除目标位置**对话框。
2. 在 **Delete Destination**（删除目标位置）对话框中，突出显示要删除的目标位置，然后单击**下一步**。此时会显示**确认**对话框。
3. 单击**删除**以执行删除，或者单击**取消**以选择另一个目标位置。

使用 HP Solution Center（HP 解决方案中心）扫描 (Windows)

使用 HP Solution Center（HP 解决方案中心）软件程序扫描文档或照片。

查看 HP Solution Center（HP 解决方案中心）

- 在 Windows 桌面上双击 HP Solution Center（HP 解决方案中心）图标。
或
- 在 Windows 任务栏中，依次单击**开始**、**程序**（或在 Windows XP 中单击**所有程序**）、**HP**，然后单击 **HP Solution Center**（HP 解决方案中心）。

有关从 HP Solution Center（HP 解决方案中心）扫描的详细信息，请参阅 HP Solution Center 在线帮助。

从设备和 HP Director（HP 控制器）扫描 (Macintosh)

此部分中描述的步骤适用于 Macintosh OS X V10.3 和 V10.4。

有关本部分所述的任务及设置的更多信息，请参阅 HP Director（HP 控制器）在线帮助。

扫描任务

要扫描至软件程序，您可以使用程序本身进行扫描。任何符合 TWAIN 标准的程序都可以扫描图像。如果程序不符合 TWAIN 标准，则可以将扫描图像保存到文件，然后在软件程序中放置、打开或导入文件。有关更多信息，请访问[使用符合 TWAIN 和 WIA 标准的软件扫描](#)。

使用逐页扫描

1. 提起平板扫描仪盖板，将要扫描的原件正面朝下放在平板扫描仪上，使文档的左上角位于玻璃板的右下角。轻轻合上扫描仪盖板。
2. 双击 HP Director（HP 控制器）桌面快捷图标。
3. 依次单击 HP Director（HP 控制器）和 **Scan**（扫描）以打开 **HP** 对话框。
4. 单击 **Scan**。
5. 要扫描多页，请装入下一页纸，然后单击 **Scan**（扫描）。重复以上步骤直到扫描完所有页面。
6. 单击 **Finish**（完成），然后单击 **Destinations**（目标位置）。

扫描至文件

1. 在 **Destinations**（目标位置），选择 **Save To File(s)**（保存至文件）。
2. 命名文件并指定目标位置。
3. 单击 **Save**。原件即被扫描并保存。

扫描至电子邮件

1. 在 **Destinations**（目标位置），选择 **E-mail**（电子邮件）。
2. 屏幕上将打开一封空白电子邮件，扫描的文档作为附件出现在电子邮件中。
3. 输入电子邮件收件人，添加文本或其它附件，然后按 **Send**（发送）。

使用符合 TWAIN 和 WIA 标准的软件扫描

MFP 支持符合 TWAIN 标准和 Windows 成像捕获 (WIA) 标准的 Windows XP 和更高版本。MFP 也支持符合 TWAIN 标准的 Macintosh 应用程序。

使用符合 TWAIN 和 WIA 标准的软件

如果使用支持 TWAIN 或 WIA 的程序，则可以访问扫描功能，并可以将图像直接扫描到打开的程序中。有关更多信息，请参阅随符合 TWAIN 或 WIA 标准的软件程序附带的帮助文件或说明文件。

从支持 TWAIN 的程序扫描



注意 Windows 和 Macintosh 设备软件符合 TWAIN 1.9 版本要求。

一般来说，如果一个软件程序中有 **Acquire**（获取）、**File Acquire**（文件获取）、**Scan**（扫描）、**Import New Object**（导入新对象）、**Insert from**（插入自）或 **Scanner**（扫描仪）等命令，则支持 TWAIN。如果您不能确定程序是否符合 TWAIN 标准，或者您不了解调用的命令，请参阅软件程序帮助或说明文件。

从支持 TWAIN 的程序启动扫描。有关要使用的命令和步骤信息，请参阅软件程序帮助或说明文件。

从支持 WIA 的程序扫描（仅适用于 Windows XP）

WIA 是将图像直接扫描至软件程序（如 Microsoft Word）的另一种方法。WIA 使用 Microsoft 软件而不是扫描软件进行扫描。

一般来说，如果软件程序的“插入”或“文件”菜单中有 **Picture/From Scanner or Camera**（图片/从扫描仪或相机）等命令，则支持 WIA。如果您不能确定程序是否支持 WIA，请参阅软件程序帮助或说明文件。

- 从支持 WIA 的程序启动扫描。有关要使用的命令和步骤信息，请参阅软件程序帮助或说明文件。
- 在“相机和扫描仪”文件夹中，双击设备图标。这将打开支持 WIA 的标准软件程序，您可以用它启用要扫描的文件。

使用光学字符识别 (OCR) 软件扫描

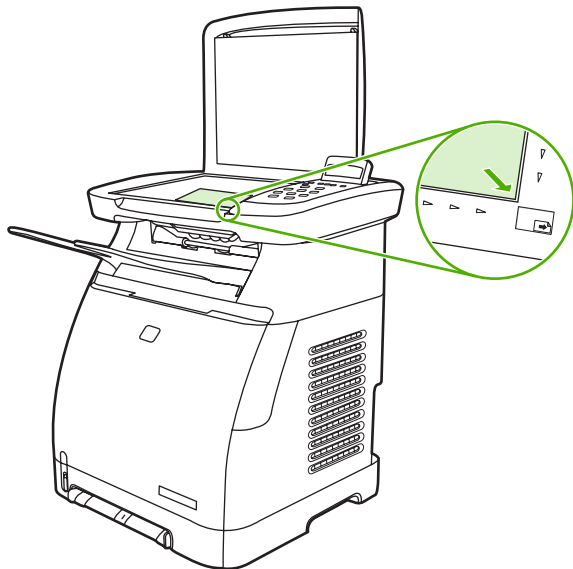
第三方 OCR 软件（可从单独的 CD-ROM 中获得），可用于将扫描文本导入所需的字处理程序以进行编辑。

Readiris

MFP 软件包含一个单独 CD-ROM，其中有 Readiris PRO 10 OCR 软件。如果您要使用 Readiris 程序，请从相应软件 CD-ROM 进行安装，然后按在线帮助中的说明执行操作。

扫描照片

1. 将照片有图像的一面朝下放在平板扫描仪上，同时照片的左上角位于玻璃板右下角。



2. 轻轻合上扫描仪盖板。
3. 可以使用任意一种扫描方法扫描照片。有关更多信息，请参阅[扫描方式](#)。

扫描边至边原件

有关复印和扫描边至边原件的详细信息，请参阅[复印边至边原件](#)。

取消扫描作业

要取消扫描作业，请执行以下任一步骤。

- 按下控制面板上的**取消**。
- 在屏幕对话框中单击**取消**。

如果取消了扫描作业，请从平板扫描仪中取出原文档。



注意 这些步骤随 Macintosh 操作系统的不同而不同。

扫描仪分辨率和颜色

要改进扫描图像的打印分辨率或颜色，请在扫描仪软件中选择您所需的分辨率或颜色设置。分辨率和颜色会影响扫描图像的以下特征：

- 图像清晰度
- 层次变化（平滑或粗糙）
- 扫描时间
- 文件大小

扫描分辨率以每英寸像素 (ppi) 计算。彩色、灰度和黑白定义可能的颜色种类。扫描仪硬件分辨率最大可调整到 1200 ppi。软件可执行高达 19,200 ppi 的增强分辨率。您还可以将颜色和灰度设为 1 位（黑白）或 8 位（256 级灰度）到 24 位（真彩色）。

分辨率和颜色准则表列出了简单的扫描提示。



注意 将分辨率和颜色设置为较高值会创建出较大的文件，这样会占用大量磁盘空间并降低扫描速度。设置分辨率和颜色前，请先确定扫描图像的用途。

分辨率和颜色准则

下表列出了建议的分辨率和颜色设置，适用于不同类型扫描作业。

用途	建议分辨率	建议颜色设置
屏幕显示	75 ppi	● 黑白（用于文本） ● 灰度（用于图形和照片） ● 彩色（如果图像是彩色图像）
打印（图形或文本）	600 ppi（用于复杂图形，或者需要明显放大的文档）	● 黑白（用于文本和艺术线条） ● 灰度（用于有阴影或彩色的图形和照片）
	300 ppi（用于普通图形和文本）	● 彩色（如果图像是彩色图像）
	150 ppi（用于照片）	● 彩色（如果图像是彩色图像）
编辑文本	300 ppi	● 黑白
电子邮件	150 ppi	● 黑白（如果图像不要求平滑渐变）
		● 灰度（如果图像要求平滑渐变）
		● 彩色（如果图像是彩色图像）

彩色

扫描时，可以使用这些设置来设定颜色值。

设置	建议使用
彩色	对于颜色非常重要的高质量彩色照片或文档，请使用此设置。
黑白	对于文本文档，请使用此设置。
灰度	如果涉及文件大小问题或需要快速扫描文档或照片，请使用此设置。

10 照片



注意 本节仅适用于 HP Color LaserJet CM1017 MFP。

注意 此 MFP 只支持 JPEG 格式。

- [插入内存卡](#)
- [从内存卡中查看或旋转照片](#)
- [在图形显示屏上创建照片幻灯片](#)
- [启用或禁用内存卡](#)
- [从内存卡直接打印照片](#)
- [从校样页打印和扫描照片](#)
- [将内存卡上的照片保存到工作站中](#)
- [使用“照片功能”按钮打印照片](#)
- [打印内存卡索引](#)

插入内存卡

HP Color LaserJet CM1017 MFP 可读取以下类型的内存卡：

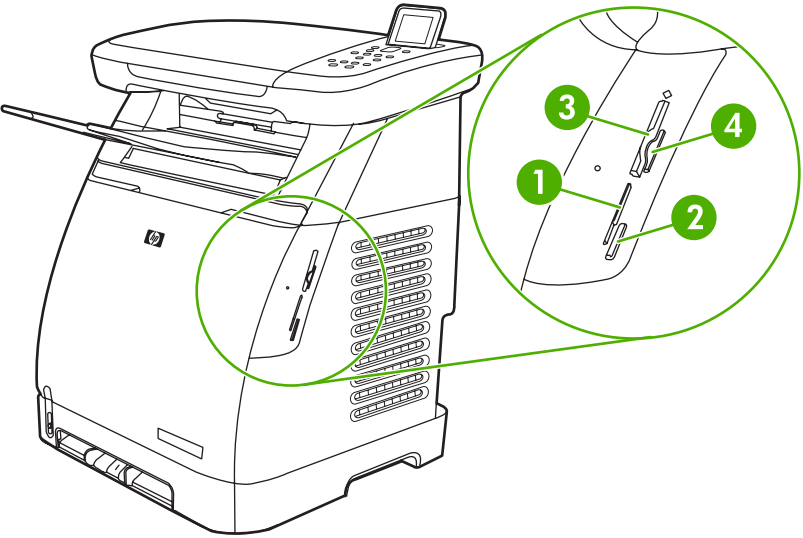
- CompactFlash
- Memory Stick 和 Memory Stick PRO
- MultiMedia
- Secure Digital (SD)
- SmartMedia
- xD



注意 内存卡的内存可能不受限制，但是此 MFP 对每张卡最多只能识别 9,999 张照片。

注意 当从控制面板进行打印时，HP Color LaserJet CM1017 MFP 内存卡阅读器只能识别 JPEG 格式的文件。要打印其它类型的文件，必须使用相关软件，例如随 MFP 附带的 CD-ROM 中所提供的 HP Photosmart Premier。有关如何从计算机打印照片的信息，请参阅软件的联机帮助。Windows 操作系统用户还可以使用 Windows 资源管理器将其它类型的文件移至本机，然后从本机上打印这些文件。

按照下面的插图，将内存卡插入 MFP 上的相应插槽中。



1	插入 xD 和 SmartMedia 内存卡。
2	插入 MultiMedia、Memory Stick 和 Memory Stick PRO 内存卡。
3	插入 CompactFlash 内存卡。
4	插入 Secure Digital 内存卡。

MFP 读取内存卡，然后控制面板显示 **X photos found on card**，其中 X 是找到的内存卡中可识别的 JPEG 文件个数。

现在您可以使用 HP Color LaserJet CM1017 MFP 打印照片了。



注意 一次只能在 MFP 中插入一块内存卡。如果插入了两块或多块内存卡，MFP 将显示一条错误信息。有关内存卡信息的更多信息，请参阅[控制面板信息](#)。

从内存卡中查看或旋转照片

内存卡插入正确的插槽后，MFP 将报告内存卡中的照片数量，并在屏幕上显示卡中的第一张照片。



注意 如果五分钟之内没有按下任何按钮或按键，则显示屏将一片空白。要重新激活显示屏，请按照**照片功能**。

从内存卡中查看或旋转照片：

1. 按**向左箭头**或**向右箭头**以滚动查看卡中的图像。
2. 按**确定**选择或取消选择屏幕上的图像。
3. 要旋转图像，请选择**照片功能**下的 **Rotate photo** 选项。



注意 旋转图像不会改变原始图像，也不会以旋转后的视图打印照片。

在图形显示屏上创建照片幻灯片

内存卡插入到正确的插槽中后，MFP 能够读取图像以显示幻灯片。

创建幻灯片

1. 按**照片功能**并选择 **Slideshow**。每张图像将逐个显示出来。
2. 按**取消**结束显示幻灯片。

启用或禁用内存卡

1. 在嵌入式 Web 服务器上，选择**打印**和 **Memory Card**（内存卡）。
2. 选择或取消选择标签 **Enable Memory Card**（启用内存卡）。如果未选择此框，则当插入内存卡时，控制面板显示屏会显示 **Memory card slots are disabled**。

从内存卡直接打印照片

1. 将内存卡插入 MFP 之后（请参阅[插入内存卡](#)），通过以下方式选择照片：

- 按[向左箭头](#)或[向右箭头](#)以滚动浏览图像。
- 按[确定](#)选择或取消选择图像。

2. 也可以从控制面板按[选择照片](#)。

按[向上箭头](#)或[向下箭头](#)以选择下列菜单项之一，然后按[确定](#)。

- **From display**：如果最近未插入内存卡，请选择此选项。
- **All photos**：X 表示 MFP 在卡中检测到的 JPEG 文件数量。选择此选项可打印内存卡中的所有 JPEG 文件。再次按[确定](#)以确认打印作业。
- **Individual**：选择此选项可以选择并打印单张照片。照片从 1 开始编号。
 - 按[向上箭头](#)或[向下箭头](#)以增大或减小照片编号。
 - 按[确定](#)选择要打印的照片。
- **From a range**：选择此选项可选择要打印的照片范围。MFP 会提示您输入第一张照片的编号和最后一张照片的编号。
 - 按[向上箭头](#)或[向下箭头](#)以增大或减小照片编号。
 - 按[确定](#)选择要打印的照片范围。

3. 按[开始照片](#)以打印照片。



注意 内存卡上的 JPEG 文件按字母顺序编号。如果不清楚内存卡上照片的顺序，可以打印一个显示照片顺序的索引。有关打印索引的更多信息，请参阅[打印内存卡索引](#)。

从校样页打印和扫描照片

从校样页预览图像和打印照片。一张校样页可以包含多达 20 幅图像。此功能已经过优化和测试，可以与原装 HP 碳粉耗材结合使用。

1. 将内存卡插入设备。请参阅[插入内存卡](#)。
2. 按**校样页**，然后按 **Print**。
3. 如果内存卡上有超过 20 个 JPEG 文件，请按**向上箭头**或**向下箭头**以选择下列菜单项之一，然后按**确定**。
 - **All photos:** X 表示 MFP 从卡中检测到的 JPEG 文件数量。选择此选项可以打印内存卡中所有的 JPEG 文件。再次按**确定**以确认打印作业。
 - **Last 20:** 打印内存卡上按字母顺序列出的最后 20 个 JPEG 文件。
 - **Custom:** 通过按**确定**选择一个或多个照片以打印。
4. 用深蓝或黑色钢笔标上椭圆形或气泡形。同时填充气泡以指示图像布局和介质类型。
5. 将校样页正面朝下放在平板扫描仪上，使文档左上角位于玻璃板的右下角。
6. 按**校样页**。
7. 按**向上箭头**或**向下箭头**，选择**开始扫描**，然后按**确定**。MFP 即会扫描校样页，并打印已标记的照片。对每个校样页重复步骤 5 至 7。



注意 使用校样页打印的照片只能进行彩色打印。

注意 内存卡上的 JPEG 文件按字母顺序显示。如果不清楚内存卡上照片的顺序，可以打印索引。请参阅[打印内存卡索引](#)。

注意 即便彩色复印选项设置成否，照片仍然会以彩色打印。

将内存卡上的照片保存到工作站中

1. 将内存卡插入 MFP。请参阅[插入内存卡](#)。
2. 从工作站，单击**我的电脑**，并查找可移动磁盘（内存卡）。如果**我的电脑**不识别内存卡，则在地址栏中输入 IP 地址（例如，\\192.168.0.15）。单击**内存卡**，然后转至包含图像的子文件夹，即可访问图像。使用此方法将内存卡映射到工作站上的驱动器盘符。
3. 使用拖放或 HP Photosmart Transfer 将照片从内存卡移至文件夹。

使用“照片功能”按钮打印照片

1. 将内存卡插入 MFP。请参阅[插入内存卡](#)。
2. 按[照片功能](#)并选择 **Easy photo print**。
3. 按[向上箭头](#)或[向下箭头](#)以选择下列菜单项之一，然后按[确定](#)。
 - **All photos:** X 表示 MFP 从卡中检测到的 JPEG 文件数量。选择此选项可打印内存卡中的所有 JPEG 文件。再次按[确定](#)确认打印作业。
 - **Individual:** 选择此选项可以选择打印单张照片。照片从 1 开始编号。
 - 按[向上箭头](#)或[向下箭头](#)以增大或减小照片编号。
 - 按[确定](#)选择要打印的照片。
 - **From a range:** 选择此选项可选择要打印的照片范围。MFP 将提示您输入第一张照片的编号和最后一张照片的编号。
 - 按[向上箭头](#)或[向下箭头](#)以增大或减小照片编号。
 - 按[确定](#)选择要打印的照片范围。
4. 按[开始照片](#)以打印照片。

打印内存卡索引

1. 将内存卡插入 MFP。请参阅[插入内存卡](#)。按[照片功能](#)以选择以下一个选项：

- **Index print**
- **Best Photo**
- **Fast**

2. 按[向上箭头](#)或[向下箭头](#)以选择 **Index print**，然后按[确定](#)。

3. 按[向上箭头](#)或[向下箭头](#)以选择 **Best Photo** 或 **Fast**，然后按[确定](#)。

MFP 将打印一份索引，其中包含内存卡中每张照片的小预览图像。每个索引页最多可以包含 30 个预览图像。

11 网络安装与管理 (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

- [设置并在网络上使用 MFP](#)



注意 配置 TCP/IP 设置是很复杂的，仅应由经验丰富的网络管理员执行。为了能自动配置 TCP/IP，必须具备 BOOTP 或 DHCP 服务器。有关其它帮助或网络配置方面的信息，请与您的网络管理员联系。

注意 此 MFP 不支持 HP Jetdirect 设备。

设置并在网络上使用 MFP

Hewlett-Packard 建议使用 MFP 随附的 CD-ROM 上的 HP 软件安装程序，以针对下面的网络设置安装必要的软件。

配置通过网络端口连接的 MFP（直接模式或点对点打印）

在此配置中，MFP 直接通过网络相连，并且网络上的所有计算机都直接在 MFP 上打印。



注意 此模式是本 MFP 推荐的网络配置。

1. 通过将网络电缆插入 MFP 的网络端口，直接将 MFP 连接至网络。然后接通 MFP 的电源。
2. 在 MFP 上打印配置报告。请参阅[联网页（仅适用于 HP Color LaserJet CM1017 MFP）](#)。
3. 将 MFP 的 CD-ROM 放入计算机中。如果已经安装好了 MFP，请单击**安装软件**以启动软件安装程序。如果软件安装程序没有启动，则浏览至 CD-ROM 上的 hpzsetup.exe 文件，然后双击该文件。
4. 在**欢迎**屏幕上，单击**下一步**，然后按照提示操作。
5. 对于 Windows 2000 和 XP，在**安装选项**屏幕上选择安装选项。Hewlett-Packard 建议选择推荐安装（如果您的系统支持该选项）。



注意 对于 Windows Server 2003，请使用**添加打印机向导**以安装打印驱动程序。对于 Windows Server 2003，此网络配置不支持扫描。

6. 在**连接类型**屏幕上，选择**通过网络**，然后单击**下一步**。
7. 在**识别打印机**屏幕上，通过搜索或指定硬件或 IP 地址方式来识别 MFP，此硬件或 IP 地址在此前打印的配置页中列出。单击**下一步**。
8. 允许完成安装过程。



注意 要安装其它打印机驱动程序（PS 或 PCL6 黑白），请使用**添加打印机向导**，并选择从 MFP CD-ROM 进行网络安装的过程中创建的网络端口。其它打印机驱动程序位于 MFP CD-ROM 的 **Drivers**（驱动程序）文件夹中。

配置直接连接的共享 MFP（客户/服务器打印）

在此配置中，MFP 通过 USB 电缆连接至一台计算机，该计算机与网络相连，并且与网络上的其它计算机共享该 MFP。



注意 此配置支持从客户工作站打印。客户端无法从 MFP 启动扫描。

1. 将 MFP 的 CD-ROM 放入计算机中。如果已经安装好了 MFP，请单击**安装软件**以启动软件安装程序。如果软件安装程序没有启动，则浏览至 CD-ROM 上的 hpzsetup.exe 文件，然后双击该文件。
2. 在**欢迎**屏幕上，单击**下一步**，然后按照提示操作。
3. 在**安装选项**屏幕上选择针对 Windows 2000 安装选项。Hewlett Packard 建议选择推荐安装（如果您的系统支持该选项）。
4. 在**连接类型**屏幕上，选择**直接连接至计算机**，然后单击**下一步**。
5. 在软件提示时连接 USB 电缆。

6. 允许完成安装过程。
7. 在 Windows 任务栏中，依次单击**开始**和**设置**，然后单击**打印机**。
 - 在 Windows XP 中，依次单击**开始**和**控制面板**，然后双击**打印机**。
8. 在对话框中，右键单击打印机驱动程序图标，然后选择**共享**。
9. 选择**共享本打印机**，如果需要键入 MFP 名称，然后单击**确定**。

管理网络

查看网络设置

使用嵌入式 Web 服务器或 HP ToolboxFX 查看 IP 配置设置。有关更多信息，请参阅 [HP ToolboxFX](#) 或[使用嵌入式 Web 服务器](#)。

恢复网络默认设置

1. 在控制面板上，按**菜单**。
2. 按导航箭头以选择 **Network config.**。
3. 按导航箭头以选择 **Restore defaults**。
4. 按**确定**。

更改网络设置

使用嵌入式 Web 服务器或 HP ToolboxFX 更改 IP 配置设置。有关更多信息，请参阅 [HP ToolboxFX](#) 或[使用嵌入式 Web 服务器](#)。

从直接连接的共享 MFP 更改为通过网络端口连接的 MFP 配置

要从直接连接更改为网络配置，请完成以下步骤。

1. 卸载已连接的 MFP 的打印软件。请参阅[卸载打印软件](#)。
2. 安装软件，并选择网络作为连接类型，然后按照[管理网络](#)中的说明执行操作。

使用控制面板

- [网络配置页](#)
- [配置页](#)
- [IP 配置](#)
- [链接速度设置](#)

网络配置页

网络配置页列出了当前的网络设置和其它 MFP 属性。要从 MFP 打印网络配置页，请执行以下操作：

1. 在控制面板上，按**菜单**。
2. 按导航箭头以选择 **Reports**，然后按**确定**。
3. 按导航箭头以选择 **Network report**，然后按**确定**。

配置页

配置页列出了 MFP 的当前设置和属性。您可以从 MFP 或 HP ToolboxFX 打印配置页。要从 MFP 打印配置页，请执行以下操作：

1. 在控制面板上，按**菜单**。
2. 按导航箭头以选择 **Reports**，然后按**确定**。
3. 按导航箭头以选择 **Configuration report**，然后按**确定**。

IP 配置

可以自动或手动配置 IP 地址。

手动配置静态 IP 地址



小心 请勿向相同网络中的两台网络设备指定相同的 TCP/IP 地址。

从控制面板手动配置静态 IP 地址：

1. 在控制面板上，按**菜单**。
2. 按导航箭头以选择 **Network config.**。
3. 按**确定**。
4. 按导航箭头以选择 **TCP/IP configuration** 菜单。
5. 按**确定**。
6. 按导航箭头以选择**手动**。
7. 将**确定**按住不放。
8. 按**向左箭头**或**向右箭头**以增加或减少每个三个一组值。
9. 按**确定**以将光标移至下个三个一组值。完成地址后，按**确定**将显示确认屏幕。
10. 图形显示屏上显示 **Yes**。按**确定**保存配置，或者删除并重新输入另一个 IP 地址，然后按**向左箭头**或**向右箭头**，这会将显示内容更改为 **No**。
11. 选择 IP 地址之后，重复第 8 步到第 10 步，输入子网掩码和默认网关。要获得 Windows XP Pro 的子网掩码和默认网关信息，请执行以下操作：
 1. 单击**开始**，依次选择**所有程序**、**附件**和**系统工具**。
 2. 依次单击**系统信息**、**组件**、**网络**和**适配器**。随即显示当前的 PC 设置信息。获取子网掩码和默认网关信息。

12. 输入所有信息之后，MFP 可能关闭并重新启动。
13. 在配置过程中，您在任意时刻按下**取消**，都会导致系统退出菜单并且不会保存地址。

自动配置

1. 在控制面板上，按**菜单**。
2. 按导航箭头以选择 **Network config.**，然后按**确定**。
3. 按导航箭头以选择 **TCP/IP configuration**，然后按**确定**。
4. 按导航箭头以选择 **Automatic**，然后按**确定**。

自动获得的 IP 地址可能要过几分钟才能使用。



注意 要禁用或启用特定的自动 IP 模式（如 BOOTP、DHCP 或 AutoIP），只能使用嵌入式 Web 服务器或 HP ToolboxFX 提供的选项。

链接速度设置



注意 对链接速度和双工设置的不正确更改可能会妨碍 MFP 与其它网络设备的通信。多数情况下，MFP 应该选用自动模式。另外，更改还将导致 MFP 关闭后重新启动。因此，应该仅在 MFP 空闲时进行更改。

1. 在控制面板上，按**菜单**。
2. 按导航箭头以选择 **Network config.**，然后按**确定**。
3. 按导航箭头以选择 **Link speed**，然后按**确定**。
4. 按导航箭头选择以下一种设置。
 - 自动
 - 10T 全双工
 - 10T 半双工
 - 100T 全双工
 - 100T 半双工



注意 此设置必须与您要连接的网络设备（网络集线器、交换机、网关或计算机）匹配。

5. 按**确定**。MFP 可能会关闭并重新启动。

支持的网络协议

下表列出了 HP Color LaserJet CM1017 MFP 所支持的网络服务/协议。

表 11-1 打印

服务名称	说明
port9100（直接模式）	打印服务
行式打印机守护进程 (LPD)	打印服务

表 11-2 网络设备发现

服务名称	说明
SLP（服务定位协议）	设备发现协议，用于帮助查找和配置网络设备。主要通过基于 Microsoft 的应用程序使用。
Bonjour，（通常称为 Rendezvous 或 mDNS（多播域名服务））	设备发现协议，用于帮助查找和配置网络设备。主要通过基于 Apple Macintosh 的应用程序使用。有关更多信息，请参阅 用于 Macintosh 的软件 。

表 11-3 信息发送与管理

服务名称	说明
HTTP（超文本传送协议）	允许 Web 浏览器与嵌入式 Web 服务器通信。
SNMP（简单网络管理协议）	由进行设备管理的网络应用程序所使用。支持 SNMP v1 和 标准 MIB-II（管理信息库）对象。

表 11-4 IP 寻址

服务名称	说明
DHCP（动态主机配置协议）	用于自动分配 IP 地址。DHCP 服务器为设备提供 IP 地址。通常不需要用户干预 MFP，就可从 DHCP 服务器获得 IP 地址。
BOOTP（引导协议）	用于自动分配 IP 地址。BOOTP 服务器为设备提供 IP 地址。要求管理员在 BOOTP 服务器上输入设备 MAC 硬件地址，以便 MFP 从该服务器获得 IP 地址。
Auto IP	用于自动分配 IP 地址。如果既无 DHCP 服务器也无 BOOTP 服务器，此服务允许 MFP 生成一个唯一的 IP 地址。例如，IP 地址 169.254.0.10 表示从 0 到 254 的一系列三个一组的值，此地址不可手动配置。

TCP/IP

TCP/IP（传输控制协议/Internet 协议）是一套协议，用来定义在网络上计算机和其它设备进行通信的方法。

由于 Internet 是基于 TCP/IP，因此 TCP/IP 正迅速成为最常用的一套协议。如果希望网络与 Internet 连接，请使用 TCP/IP 进行通信。



注意 此 MFP 不支持 IP V6。

Internet 协议 (IP)

当信息跨网络发送时，数据被分为小的数据包。各个数据包独立传送。每个数据包是用 IP 信息编码的，诸如发送者和接收者的 IP 地址。IP 数据包可以通过路由器和网关（将网络连接到其它网络的设备）安排路由。

IP 通信是无连接的。当发送 IP 数据包时，不能保证他们能以正确的顺序抵达目的地。该任务可以由允许高效 IP 通信的更高级别协议和应用程序来执行。

与网络进行直接通信的每一个节点或设备都要求有 IP 地址。

传输控制协议 (TCP)

TCP 通过为网络上另一节点提供连接定向、可靠、有保证的递送服务，处理将数据拆分为数据包并在接收端重新组合数据包的工作。当数据包在其目的地接收时，TCP 对每一数据包计算和校验，以验证数据未损坏。如果数据包中的数据在传输过程中遭到损坏，TCP 则丢弃该数据包，并要求重新传送该数据包。

用户数据报协议 (UDP)

UDP 提供与 TCP 相似的服务。然而，UDP 并不确认数据的接收，它支持不带附加可靠性或递送保证的请求/应答事务。在不要求确认及可靠性时（例如，在“查找广播”中），使用 UDP。

IP 地址

IP 网络上的每台主机（工作站或节点）对各个网络接口要求一个唯一的 IP 地址。该地址为软件地址，用于识别网络以及位于该网络上的特定主机。每一个 IP 地址可以分成两个独立的部分：网络部分和主机部分。对于主机，可以在每次启动设备时查询服务器来获得动态 IP 地址（例如使用 DHCP 和 BOOTP）。



注意 在指定 IP 地址时，总要咨询 IP 地址管理员。设定错误的地址可能会停用网络上的其它设备或者干扰通信。

配置 IP 参数

TCP/IP 参数（如 IP 地址、子网掩码和默认网关）可以在 MFP 上手动配置（例如，通过嵌入式 Web 服务器和 HP 管理软件），或者可以使用 DHCP 或 BOOTP 在 MFP 每次启动时自动下载这些参数值。

打开电源后，新 MFP 如果无法从网络上检索到有效的 IP 地址，就会自动给自己分配一个默认 IP 地址。默认 IP 地址将取决于该 MFP 所连接网络的类型。在小型专用网络上，系统使用一项名为“链接本地寻址”的技术在 169.254.1.0 至 169.254.254.255 之间分配一个唯一 IP 地址，该地址应当是有效的。通过检查网络配置页，可以确定在 MFP 上配置的 IP 地址。

动态主机配置协议 (DHCP)

DHCP 允许设备组使用由 DHCP 服务器保持的 IP 地址集。设备或主机向服务器发送请求，如果有可用 IP 地址，服务器则将它分配给该设备。

BOOTP

BOOTP 是用于从网络服务器下载配置参数和主机信息的引导协议。BOOTP 使用 UDP 进行传输。为了启动设备并加载配置信息到 RAM 中，它们必须作为服务器的客户机通过引导协议 BOOTP 进行通信。

要配置设备，客户机将广播至少包含设备硬件地址（MFP 硬件地址）的启动请求数据包。服务器则以包含配置设备所需信息的启动应答数据包来作为应答。

子网

当将某一特定网络类别的 IP 网络地址分配给某一组织时，未对该位置处的多个网络进行配置。本地网络管理员使用子网将网络划分为若干不同的子网。将网络分隔成子网能使网络的性能更好，也改进了对有限的网络地址空间的利用。

子网掩码

子网掩码是用于将单一 IP 网络分成若干不同通信子网的机制。对于给定的网络类别，通常用于标识节点的 IP 地址的某部分来标识子网。将子网掩码用于每一个 IP 地址以指定子网通信所用的部分以及用于识别节点的部分。有关获取子网掩码数据的详细信息，请参阅[手动配置静态 IP 地址](#)。

表 11-5 示例：子网掩码 255.255.0.0 用于 A 类网络

A 类网络地址	网络 15	xxx	xxx	xxx
子网掩码	255	255	0	0
带有子网掩码的 IP 地址字段	网络	子网	主机	主机
子网 1 中节点的 IP 地址示例	210	1	25	7
子网 254 中节点的 IP 地址示例	210	254	64	2

A 类 IP 网络地址 210 已分配给公司 ABC。为了让 ABC 公司的网站有附加网络，使用了子网掩码 255.255.0.0。该子网掩码指定 IP 地址的第二字节将用于识别多达 254 个子网。采用这一名称，各台设备在其自己的子网上被唯一地识别出来，而公司 ABC 能包含多达 254 个子网却并不违反分配给它们的地址空间。

网关

网关用于将网络连接在一起。网关是在不使用同一通信协议、数据格式、结构、语言或体系结构的系统之间起转换作用的设备。网关将数据包重新封装，并将更改语法来匹配目标系统所用的语法。当网络被划分成子网时，需要网关将一个子网与另一个连接起来。典型的网关 IP 地址可以是 192.168.0.1。有关获取网关数据的详细信息，请参阅[手动配置静态 IP 地址](#)。

默认网关

默认网关是指在没有指定时，用于在网络之间递送数据包的网关。它由 IP 地址指定。

如果存在多个网关，那么默认网关通常是第一个或最近的网关地址。如果不存在网关，那么默认网关将通常假定为该网络节点（例如工作站或 MFP）的 IP 地址。

问题解决

确保 MFP 已打开并已联机。

复选以下各项，确保 MFP 已就绪，可进行打印。

解决与网络的通信问题

检查下列各项，以确认 MFP 的确在与网络通信。此信息假定您已经打印了一份网络配置页。请参阅[联网页（仅适用于 HP Color LaserJet CM1017 MFP）](#)。

1. 网络电缆是否连接正确？

请确保 MFP 是用适当的端口和电缆连接到网络上。检查每个电缆连接，确保其连接可靠且位置正确。如果问题仍然存在，请在网络集线器或收发器上试用不同的电缆或端口。MFP 背面端口连接旁的琥珀色活动指示灯应该闪动，绿色链接状态指示灯应该持续发亮。

2. 查看网络硬件配置页上的信息。先从 Network Hardware 部分开始：

- **Initializing:** 如果打印机尚未获得有效的 IP 地址，请等待四分钟并重新打印网络硬件配置页。
- **Not Connected:** 打印机电缆未连接到打印机上，或者电缆有缺陷。更换网络电缆并确保电缆已正确连接至网络。请检查网络集线器或交换机已打开并且正常运作。
- **Connected:** BOOTP、DHCP 或 AUTOIP 已为打印机指定了 TCP/IP 地址。
- **Duplicate IP address detected:** 另一个网络设备已指定了相同的 IP 地址。请与网络管理员联系以解决此问题。

在网络硬件配置页的 TCP/IP 部分查看 IP 配置方法：

- **Manual:** 用户输入的信息。请检查 TCP/IP 地址、子网掩码和默认网关是否正确。
- **DHCP:** 由动态主机配置协议 (DHCP) 服务器自动指定的 TCP/IP 地址。
- **BOOTP:** 通过 BOOTP 服务器手动指定的 TCP/IP 地址。
- **AUTOIP:** 为本地链接连接指定的默认地址（未提供 DHCP 或 BOOTP 服务器时）

3. 能否“ping”到 MFP？

在计算机上通过命令提示符 ping MFP。例如：

```
ping 192.168.0.10
```

确保执行 ping 命令后显示出往返时间。

如果能够 ping 到 MFP，则请验证工作站上 MFP 的 IP 地址配置是否正确。如果正确，则卸载并重新安装 MFP 软件。

如果 ping 命令失败，则请验证网络集线器是否打开，然后确认网络设置、MFP 和计算机是否配置在同一网络内。

4. 其它 MFP 是否能打印？

如果可以，该问题可能与具体的工作站有关。请确保两个工作站使用相同的网络设置。



小心 请勿向相同网络中的两台网络设备指定相同的 TCP/IP 地址。

5. 如果使用第 1 步到第 3 步仍然无法解决网络通信问题，或者其他用户无法打印，则将所有网络配置设置重置为出厂默认设置，方法是选择控制面板上的 **Restore defaults**。在 MFP 自动关闭并重新启动之后，等待六分钟，并检查网络功能是否正常。有关详细信息，请与网络管理员联系。

12 我如何？

参阅本节以执行 HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 系列的基本任务。

- [控制面板和其它设置：我如何？](#)
- [控制面板菜单](#)
- [打印：我如何？](#)
- [复印和扫描：我如何？](#)
- [照片：我如何？（仅适用于 HP Color LaserJet CM1017 MFP）](#)
- [网络：我如何？（仅限 HP Color LaserJet CM1017 MFP）](#)
- [维护：我如何？](#)

控制面板和其它设置：我如何？

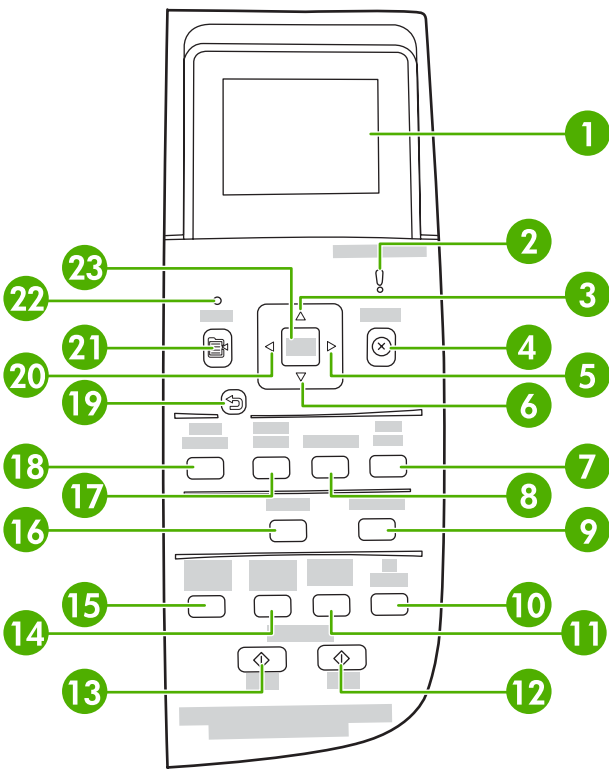
本节讨论控制面板设置。

HP Color LaserJet CM1017 MFP 控制面板功能

HP Color LaserJet CM1017 MFP 控制面板上包含以下指示灯和按钮：



注意 同时按**扫描至**和**开始扫描**按钮，可以打印演示页。



1	图形显示。消息、菜单和耗材计量器区域。 耗材计量器：显示打印碳粉盒的消耗量。当 MFP 在没有警告的情况下显示就绪状态，或者当 MFP 显示与打印碳粉盒或多个耗材有关的警告或错误消息时，会出现该显示。当耗材用完时，计量器会显示为空。闪烁表示单个耗材用完。这些消息会在下列情况下显示： - 缺少碳粉盒 - 碳粉盒安装不正确 - 碳粉盒有问题 - 某些非 HP 碳粉盒  小心 当非 HP 耗材用完时，打印可能会继续。要防止 MFP 损坏，应经常检查非 HP 耗材的状态。请参阅 Hewlett-Packard 有限保修声明。  注意 当屏幕上显示“？”时，可能是因为缺少耗材、这是非 HP 耗材，或者 MFP 正在确定状态。
2	琥珀色活动指示灯：发生错误。打印机需要引起注意。

3	向上箭头 (^) : 按此按钮可进入主菜单系统, 或导航至上一菜单项, 或选项列表中的上一项。
4	取消 (X) : 当 就绪 指示灯闪烁时, 按此按钮可以取消打印作业。按此按钮还可以退出控制面板菜单。
5	向右箭头 (>) : 按此按钮可以导航至下一子菜单, 或者菜单选项列表中的下一个值。还可以使光标向前移动一个位置, 或者增大数字条目。
6	向下箭头 (v) : 按此按钮可以导航至当前菜单项下面的菜单项。
7	开始照片 : 按此按钮可以打印一张或多张照片。
8	校样页 : 按此按钮可以打印校样页。
9	开始扫描 : 开始扫描至先前选定的电子邮件文件夹目标位置。如果未指定目标位置, MFP 也可以开始扫描。
10	份数 : 按导航箭头以增加或减少所生成的份数。
11	调淡色/加深颜色 : 按 向左箭头 可调淡副本的颜色, 或者按 向右箭头 可加深副本的颜色。
12	按 开始复印 - 彩色 可开始彩色复印作业。
13	按 开始复印 - 黑色 可开始单色复印作业。
14	缩小/放大 : 显示临时副本和尺寸更改的列表:
15	复印功能 : 显示复印功能的菜单:
16	扫描至 : 显示预配置文件夹和电子邮件目标位置的列表。要创建目标位置, 在工作站上设置 扫描至 目标位置。
17	选择照片 : 按此按钮可以选择一张或多张照片。
18	照片功能 : 按此按钮可导航以选择照片功能。
19	返回至上一菜单或菜单项 : 在当前菜单结构中倒退一个菜单屏幕或一个步骤。
20	向左箭头 (<) : 按此按钮可以导航至上一子菜单, 或者菜单选项列表中的上一个值。还可以使光标向后移动一个位置, 删除上一个字符, 或者减小数字条目。
21	菜单 : 打开主菜单系统。
22	就绪指示灯 (绿色) : 当 MFP 可以接受打印作业时, 绿色指示灯就绪, 或者当 MFP 接收打印数据时, 该指示灯会闪烁。
23	确定 : ● 选择菜单项 ● 清除某些打印机错误 ● 确认非 HP 耗材的使用

使用图形显示器 (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

彩色图形显示屏会显示菜单、照片和信息。显示屏可拉起或旋转以获得较好的视觉效果。使用控制面板上的箭头可导航控制面板上的菜单, 以及选择面板上的照片以进行打印。状态和错误信息将显示在屏幕上。

如果在 60 分钟的时间内处于非活动状态, 彩色图形显示屏将进入睡眠状态并完全关闭。执行某项操作 (如按下控制面板按钮、插入内存卡、或通过联网计算机访问 HP 一体机) 后, 显示屏将恢复工作状态。

使用控制面板箭头导航 HP Color LaserJet CM1017 MFP

- 按**向上箭头**或**向下箭头**可导航所有控制面板菜单。
- 按**后退**可返回上一菜单。
- 按**确定**以作出选择。

按**向左箭头**或**向右箭头**可执行以下任务：

- 在各种复印和照片菜单上增加或减少水平滚动条的值。
- 通过图形显示屏浏览内存卡上的照片。
- 输入 IP 地址。

控制面板菜单

使用控制面板菜单

要访问控制面板菜单，请执行以下步骤。

1. 按**菜单**。
 2. 在 HP Color LaserJet CM1015 MFP 上，按**向左箭头**或**向右箭头**以导航列表。在 HP Color LaserJet CM1017 MFP 上，按**向上箭头**或**向下箭头**以导航列表。
- 按**确定**以选择合适的选项。
 - 按**取消**以取消操作或返回至就绪状态。
 - 按**后退**移至上一菜单。

控制面板菜单图

在控制面板主菜单中，可以使用以下菜单：

- 使用 **Copy setup** 菜单可配置基本默认复印质量。
- 使用 **Reports** 菜单可打印提供打印机相关信息的报告。
- 使用 **Photo setup** 菜单可配置照片打印的默认值。
- 使用 **System setup** 菜单可建立打印机基本设置。**System setup** 具有若干子菜单。下面的表格中对每个子菜单进行了说明。
- 使用 **Service** 菜单可恢复默认设置，清洁打印机，以及激活会影响打印输出的特殊模式。
- 使用 **Network config.** 菜单可配置网络设置。

表 12-1 复印设置菜单

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
Default Quality			设置默认复印质量。
Default light/dark			设置默认调淡色/加深颜色选项。
Default Reduce/Enlarge			设置用于缩小或放大复印文档的默认百分比。
Default # of copies			设置默认份数。
Advanced	Color Balance	红色	增大或减小输出中这些颜色的量。
		绿色	
		蓝色	
	Background		增强或减弱复印中的背景颜色。
	Contrast		增大或减小复印中白色和黑色之间的差别。
	Lightness		增强或减弱复印中的背景颜色。

表 12-1 复印设置菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
	Grayness		增强或减弱黑白原稿的彩色复印中颜色。
	Sharpen		增加或减少复印中的复制细节。
	Restrict color		允许启用或禁用彩色复印。
Restore defaults			将所有自定义复印设置均设置为出厂默认值。

表 12-2 报告菜单

菜单项	说明
Demo page	打印用于演示打印质量的彩色页面。
Menu structure	打印控制面板布局图。列出每个菜单的生效设置。
Configuration report	打印所有打印机设置的列表。当打印机连接到网络时，还包括网络信息。
Supplies status page	打印每个打印碳粉盒的状态。包括以下信息： • 估计的剩余页数 • 序列号 • 已打印页数
Network report	显示下列项目的状态： • 网络硬件配置 • 已启用的功能 • TCP/IP 和 SNMP 信息 • 网络统计信息
Usage page	显示 MFP 打印的页数。
PCL font list	打印所有已安装的 PCL 字体的列表。
PS font list	打印所有已安装的 PS 字体的列表。
PCL6 font list	打印所有已安装的 PCL6 字体的列表。
Service page	启动清洁模式，并恢复出厂设置。

表 12-3 照片设置菜单（仅 HP Color LaserJet CM1017 MFP 提供）

菜单项	说明
Default image size	设置默认图像尺寸。
Default light/dark	
Default # of copies	设置默认份数。

表 12-3 照片设置菜单（仅 HP Color LaserJet CM1017 MFP 提供）（续）

菜单项	说明
Default output color	设置默认输出颜色。
Restore defaults	将所有照片项均重置为出厂默认设置。机器不会关闭后重新启动。

表 12-4 系统设置菜单

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
Language			选择控制面板用于显示消息和打印机报告的语言。
Paper setup	Default paper size	Letter	选择用于打印内部报告或未指定尺寸的任何打印作业的尺寸。
		A4	
		Legal	
	Default paper type	列出可用的介质类型。	选择用于打印内部报告或未指定类型的任何打印作业的类型。
	Tray 1	Paper size	从显示的列表中，为纸盘 1 选择默认的尺寸和类型。
		Paper type	
	Tray 2	Paper size	从显示的列表中，为纸盘 2 选择默认的尺寸和类型。
		Paper type	
	Tray 3（可选）	Paper size	从显示的列表中，为可选纸盘 3 选择默认的尺寸和类型。
		Paper type	
Paper-out action	Wait forever	Wait forever	当打印作业需要的尺寸和类型不可用时，或者当指定的纸盘为空时，确定打印机如何反应。
		Override	
		Cancel job	
	Override	Override	选择 Override ，在指定的延迟后，在不同尺寸的纸张上打印。
		Cancel job	
		Cancel job	
	Cancel job	Cancel job	选择 Cancel job ，在指定的延迟后，自动取消打印作业。
		Cancel job	
		Cancel job	
	Cancel job	Cancel job	如果选择 Override 或 Cancel job ，则控制面板会提示输入延迟的秒数。按 向右箭头 可将时间最大增加到 3600 秒。按 向左箭头 可减少时间。
		Cancel job	
		Cancel job	
Print quality	Calibrate color	Calibrate now	Calibrate now : 指示打印机立刻校准。当作业正在处理时，打印机会在作业完成后进行校
		Power-on calibration	

表 12-4 系统设置菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	说明
			准。当显示错误消息时，应清除错误后再继续。 Power-on calibration: 选择在打开电源后，打印机应该在多长时间后进行校准。默认设置为 15 分钟。
		Cartridge low	表示碳粉盒快要用完的信号。
		Replace supplies	显示需要更换耗材的消息。
Courier font			选择 courier 字体值。

表 12-5 服务菜单

菜单项	说明
Cleaning mode	当打印输出上出现斑点或其它痕迹时，可使用此选项清洁打印机。清洁过程会从送纸道除去灰尘和过量的碳粉。 当选定时，打印机会提示在纸盘 1 中装入普通纸，然后按 确定 开始清洁过程。等到处理完成。丢弃打印的页面。
Restore defaults	将所有自定义设置均设置为出厂默认值。
USB speed	
Less paper curl	当打印后的页面始终卷曲时，可使用此选项将打印机设置为减少卷曲的模式。 默认设置为 Off 。
Archive print	当打印将存储较长时间的页面时，可使用此选项将打印机设置为减少碳粉污渍和灰尘的模式。 默认设置为 Off 。

表 12-6 网络配置菜单（仅 HP Color LaserJet CM1017 MFP 系列提供）

菜单项	子菜单项	说明
TCP/IP configuration	自动	选择 Automatic 可自动配置所有 TCP/IP 设置。
	手动	选择 Manual 可手动配置 IP 地址、子网掩码和默认网关。 控制面板会提示为每个地址部分指定值。按 向右箭头 以增大值。按 向左箭头 以减小值。按 确定 以接受值，并将光标移至下一个字段。 完成每个地址之后，在移至下一个地址前，打印机会提示确认地址。设置完所有三个地址之后，打印机会自动重新启动。 选择 Reset TCP/IP ，将所有 TCP/IP 设置均恢复为默认值。

表 12-6 网络配置菜单（仅 HP Color LaserJet CM1017 MFP 系列提供）（续）

菜单项	子菜单项	说明
Link speed	自动	打印机会自动检测网络的当前链接速度。如果需要，可使用此菜单手动设置链接速度。
	10T 全双工	
	10T 半双工	设置链接速度之后，打印机会自动重新启动。
	100TX 全双工	
	100TX 半双工	
Memory card		设置内存卡插槽。
Restore defaults		将所有网络配置均重置为出厂默认设置。

打印：我如何？

参阅本节信息以处理打印方面的问题。

系统设置

HP ToolboxFX **系统设置**文件夹包含以下主要页面的链接：

- **设备信息**。查看有关 MFP 的信息，例如说明和联系人。
- **纸张处理**。更改 MFP 的纸张处理设置，例如默认纸张尺寸和默认纸张类型。
- **打印质量**。更改 MFP 的打印质量设置。
- **打印浓度**。更改打印浓度设置，例如对比度、突出显示、半色调和阴影。
- **纸张类型**。针对每种介质类型更改 MFP 模式设置，例如信头纸、预先打孔纸或光泽纸。
- **系统设置**。更改 MFP 的系统设置，例如 MFP 语言和卡塞恢复。
- **服务**。获得维护 MFP 所需的各种操作步骤。
- **设备轮询**。HP ToolboxFX 会周期性地与设备通信，以确定设备状态和启用的功能。
- **保存和恢复设置**。将 MFP 的当前设置保存在计算机文件中。使用此文件可将相同的设置加载到另一台打印机或 MFP，以便在以后将这些设置恢复到这台 MFP 中。
- **密码**。如果设置了密码，则必须输入该密码才能更改任何 HP ToolboxFX 系统设置、电子邮件警报或网络设置。

设备信息

保存 HP ToolboxFX 设备信息，以供将来作为 MFP 的相关参考。在这些字段中键入的信息会显示在配置页上。在这些字段中可以键入任意字符。



注意 单击 **Apply**（应用）使更改生效。

纸张处理

使用 HP ToolboxFX 的纸张处理选项可以配置默认设置。这些选项与控制面板上的 **System setup** 和 **Paper setup** 菜单中的选项相同。有关更多信息，请参阅[控制面板菜单](#)。

当产品用完介质时，可使用下列三个选项来处理打印作业：

- 选择 **Wait for paper to be loaded**（等待装入纸张）。
- 从 **Paper out action**（缺纸操作）下拉列表中选择**取消**以取消打印作业。
- 从**缺纸时间**下拉列表选择**忽略**，将作业发送到另一个纸盘。

Paper out time（缺纸时间）字段指定 MFP 等待多长时间后会根据您的选择进行操作。可以指定 0 至 3600 秒的时间。



注意 单击 **Apply**（应用）使更改生效。

打印质量

使用 HP ToolboxFX 打印质量选项可以提高打印作业的打印效果。这些选项与控制面板上的 **System setup** 和 **Print quality** 菜单中的选项相同。有关更多信息，请参阅[控制面板菜单](#)。

这些选项可以控制打印质量。

- 颜色校准。
 - 开机校准
 - 定时校准
 - 立刻校准
- 灰度打印。

灰度打印选项	说明
分辨率	一般打印作业选择分辨率 600，高质量打印作业选择 Fast Res 1200。最高质量的打印作业选择 ProRes 1200，但打印时间会延长。
REt	选择 HP 提供的 REt，它可用于提高打印质量。



注意 单击 **Apply**（应用）使更改生效。

打印浓度

打印浓度设置可用于对图像、页面和文档中的青色、品红色、黄色和黑色碳粉的浓度（数量）进行微调。

打印浓度设置	说明
对比度	对比度是亮色（突出显示）和暗色（阴影）之间的浓度差别。要提高亮色和暗色之间的差别（等同于降低突出显示，增加阴影），可增加对比度值。要减小亮色和暗色之间的差别（等同于提高突出显示，减小阴影），可减小对比度值。
突出显示	突出显示的颜色是接近白色的颜色。要使突出显示颜色变暗，可增加突出显示值；要使突出显示颜色变亮，可减小突出显示值。此项调整不会影响半色调和阴影颜色。
半色调	半色调颜色是介于白色和单色浓度之间的颜色。要使半色调颜色变暗，可增加半色调值；要使半色调颜色变亮，可减小半色调值。此项调整不会影响突出显示和阴影颜色。
阴影	阴影颜色是接近于单色浓度的颜色。要使阴影颜色变暗，可增加阴影值；要使阴影颜色变亮，可减小阴影值。此项调整不会影响突出显示和半色调颜色。

设置系统密码

使用 HP ToolboxFX 设置系统密码。

1. 打开 HP ToolboxFX，然后单击**系统设置**。



注意 如果先前为 MFP 设置了密码，则系统会提示您键入密码。键入密码，然后单击**应用**。

2. 单击**密码**。
3. 在**密码**框中，键入要设定的准确密码，然后在**确认密码**框中，再次键入相同的密码以确认您的选择。
4. 单击**应用**以保存密码。

删除系统密码

1. 打开 HP ToolboxFX，然后单击**系统设置**。



注意 如果先前为 MFP 设置了密码，则系统会提示您键入密码。键入密码，然后单击**应用**。

2. 单击**密码**。
3. 从**密码**字段和**确认密码**字段删除所有字符。
4. 单击**应用**以删除密码。

重置所有 MFP 设置为出厂默认设置

如果您忘记或丢失了密码，请使用以下步骤将所有 MFP 设置重置为出厂默认设置。



警告！ 按照这些步骤操作将清除密码以及您对 MFP 设置所作的任何更改。

1. 在控制面板上，按**菜单**。
2. 按导航箭头以选择 **Service** 菜单。
3. 按**确定**。
4. 按导航箭头以选择 **Restore defaults** 菜单。
5. 按**确定**。
6. 再次按**确定**以确认恢复默认设置。

纸张类型

使用这些 HP ToolboxFX **纸张类型**选项可以配置对应于不同介质类型的打印模式。当选择 **Restore modes**（恢复模式）时，所有模式都将重置为出厂设置。



注意 单击 **Apply**（应用）使更改生效。

系统设置

使用 HP ToolboxFX 系统设置选项可以配置其它打印设置。无法从控制面板使用这些设置。



注意 单击 **Apply**（应用）使更改生效。

服务

打印过程中，纸屑、碳粉颗粒和尘埃会积聚在 MFP 内部。随着时间的推移，可能会导致打印质量问题，如出现碳粉斑点或污渍。HP ToolboxFX 提供了清洁送纸道的简单方法。有关更多信息，请参阅[使用 HP ToolboxFX 清洁纸张路径](#)。

设备轮询页

HP ToolboxFX 会周期性地与设备通信，以确定设备状态和启用的功能。使用轮询页可以关闭弹出警报，以及设备上的[扫描至](#)和[开始扫描](#)按钮。

打印设置

HP ToolboxFX 的“打印设置”文件夹包含以下主要页面的链接：

打印

使用 HP ToolboxFX 打印设置选项可以配置所有打印功能的设置。这些选项与控制面板上的 **Print settings** 菜单中的选项相同。有关更多信息，请参阅[控制面板菜单](#)。



注意 单击 **Apply**（应用）使更改生效。

PCL5c

配置下列 PCL5c 设置：

- 字号
- 字体间距
- 字体点尺寸
- 符号集
- 在换行处添加回车
- 表单长度

PostScript

当使用 PostScript 打印语言时，请使用 PostScript 选项。当 **Print PostScript error**（打印 PostScript 错误）选项启用时，如果 PostScript 发出错误，则会自动打印错误页。



注意 单击 **Apply**（应用）使更改生效。

内存卡（仅限 HP Color LaserJet CM1017 MFP）

使用内存卡时，可使用 HP ToolboxFX 的三个内存卡选项来配置打印设置。

- **Photo image size**（照片图像尺寸）。从下拉列表中选择照片尺寸。
- **Photo number of copies**（照片份数）。键入每幅图像打印的份数，从 0 到 99。
- **Photo output color**（照片输出颜色）。从下拉列表中选择**彩色**或**单色**。

单击**启用内存卡**复选框以保存设置。

控制打印作业

当更改打印设置时，请根据如何确定更改优先级的说明。（请注意，命令和对话框的名称可能因软件程序的不同而有所不同。）

- **应用程序设置对话框**。在软件程序的**文件**菜单上单击**应用程序设置**或类似的命令时，即会打开此对话框。此对话框是所使用程序的一部分。*在此处更改的设置会覆盖在其它任何地方更改的设置。*
- **打印对话框**。在软件程序的**文件**菜单上单击**打印**、**打印设置**或类似的命令时，即会打开此对话框。它也是程序的一部分，但是它比**应用程序设置**对话框的优先级低。在**打印**对话框中更改的设置不会覆盖在**应用程序**对话框中更改的设置。在此处更改的设置会覆盖在打印机驱动程序中更改的设置。
- **打印机驱动程序**。单击**打印**对话框中的**属性**时，将打开打印机驱动程序。在此处更改的设置不会覆盖在其它任何位置更改的设置。

选择打印介质设置

当作业发送到打印机时，打印机驱动程序将控制哪个纸盘用于通过打印机取介质。默认情况下，打印机会自动选择纸盘，但是会根据用户指定的三个设置选择特定纸盘：**来源**、**类型**和**尺寸**。这些设置可以在**应用程序设置**对话框、**打印**对话框或打印机驱动程序中设定。

设置	说明
来源	指示打印机从用户指定的纸盘中取纸。无论此纸盘中装入何种类型和尺寸的介质，打印机均会尝试从此纸盘打印。但是，如果所选纸盘的类型和尺寸是从 HP ToolboxFX 配置的，并且与打印作业不匹配，则打印机不会自动打印。要开始打印，在所选纸盘中装入正确类型和尺寸的打印介质，以用于打印作业。在纸盘中装入介质后，打印机即会开始打印。如果打印机没有开始打印： ● 检查纸盘配置是否与打印作业的尺寸或类型相匹配。 ● 按确定，使打印机尝试从另一个纸盘打印。
类型或尺寸	指示打印机从装有所选类型或尺寸纸张的第一个纸盘中取纸或打印介质。<i>对于标签或投影胶片等特殊打印介质，请始终按类型打印。</i> 注意 如果尚未从 HP ToolboxFX 配置特定类型或尺寸的纸盘，则请在纸盘中装入纸张或打印介质，然后从页面设置对话框、打印对话框或打印机驱动程序中选择类型或尺寸。

设置	说明
	 注意 管理员或个人用户可以设置 HP ToolboxFX，以指示 MFP 从预先配置了指定 类型 或 尺寸 的纸盘中取纸。当经常在相同类型的介质上打印时，这会很有用，因为已经预先配置了专用纸盘以用于打印。

打印机驱动程序功能

某些打印机驱动程序和某些操作系统不支持所有这些 MFP 功能。

任务	驱动程序标签	选项
设置自定义纸张	纸张	Size is (尺寸)
灰度打印	彩色	Print in Grayscale (灰度打印)
创建和使用水印	效果	水印
 注意 对于 Windows 2000 和 XP 环境，创建水印需要管理员权限，而将现有水印添加到文档不需要管理员权限。		
在一张纸上打印多个页面 (N-up 打印)	完成	每张打印页数
缩小或放大文档后再打印	效果	匹配页面
在不同的纸张上打印第一页	纸张/质量	Appropriate paper size (合适的纸张尺寸)
更改颜色设置	彩色	设置
创建和使用“快速设置”。使用“快速设置”可保存当前的打印驱动程序设置，例如页面方向、N-up 打印或纸张来源，以备将来使用。最多保存 30 个设置。		
 注意 在 Windows 2000 环境下，保存“快速设置”需要管理员权限。		
所有。要以后检索设置，选择 完成		

如果使用“双面打印（手动）”功能进行打印，请参阅[使用纸张双面打印](#)。

恢复默认打印机驱动程序设置

如果遇到质量问题，或者不是从当前纸盘选择打印介质，则此功能可能会很有用。

从打印机驱动程序的**完成**标签，选择**快速设置**对话框中的**默认设置**。

从 Windows 打印

1. 装入打印介质。
2. 在应用程序的**文件**菜单上，单击**页面设置**或类似的命令。确保这些设置适用于此文档。
3. 在**文件**菜单中单击**打印**、**打印设置**或类似的命令。此时将打开**打印**对话框。

4. 选择正确的 MFP 并按需要更改设置。请勿更改先前在**应用程序设置**对话框中设定的任何设置，例如页面尺寸或方向。
5. 如果此打印作业使用非标准尺寸或重量的纸张打印，请参阅[选择打印介质设置](#)以获取更多信息。
6. 如果尚未进行上述操作，请单击**属性**。此时即会打开打印机驱动程序。
7. 在各种标签上，设定**应用程序设置**或**打印**对话框中未显示的其它设置。有关打印机驱动程序设置的更多信息，请参阅[打印机驱动程序功能](#)。
8. 选择**打印**命令以打印作业。

打印机驱动程序设置

打印机驱动程序是软件组件，当向 MFP 发送打印作业时，可通过用户指定的选项控制通常的打印功能。对于程序打开时在运行的打印作业，对打印机驱动程序设置的更改是临时的，而对默认设置的更改是永久的；这些更改会立即生效或在将来生效。

操作系统	临时更改现在打印的作业的设置	永久更改默认设置 ¹	更改配置设置 (例如，要添加可选纸盘，或者启用或禁用驱动程序功能，例如“允许手动双面打印”)
Windows 2000 和 XP (经典开始菜单)	在 文件 菜单上，单击 打印 ，选择此打印机，然后单击 属性 或 首选项 。(实际步骤可能不同；这是最常见的方式。)	单击 开始 ，指向 设置 ，然后单击 打印机或打印机和传真 。右键单击打印机图标，然后单击 打印首选项 。	单击 开始 ，指向 设置 ，然后单击 打印机或打印机和传真 。右键单击打印机图标，然后单击 属性 。单击 配置 标签。
Windows XP	在 文件 菜单上，单击 打印 ，选择此打印机，然后单击 属性 或 首选项 。(实际步骤可能不同；这是最常见的方式。)	单击 开始 ，单击 打印机和传真 ，右键单击打印机名称或图标，然后单击 打印首选项 。	单击 开始 ，然后单击 打印机和传真 。右键单击打印机图标，然后单击 属性 。单击 配置 标签。

¹ 对默认 MFP 设置的使用可能会受到限制，因此不可用。

用于打印的特殊介质

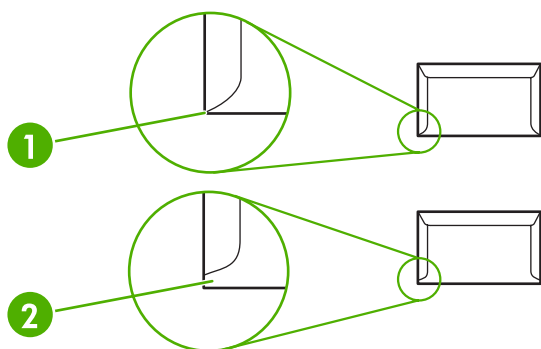
本 MFP 支持在特殊介质上打印。

有关纸盘、介质方向和驱动程序设置的信息，请参阅[在特殊介质上打印](#)。

有关装入信封的说明，请参阅[装入纸盘 1 \(单张进纸盘\)](#)或[装入纸盘 2](#)。

信封

- 信封应放平。
- 信封不应起皱、有缺口、粘在一起或有其它任何损坏。不要使用有扎扣、按扣、窗口、衬里、自粘性或其它合成材料的信封。
- 仅使用接缝一直延伸到信封边角的信封，如下图所示。



1	可接受
2	不可接受

- 带可剥离粘性封条的信封或者边缘上折叠了多个封盖的信封必须能够承受热熔器中的热度和压力。

小心 不遵守上述准则会导致卡纸。

标签

当选择标签时，应考虑每个组件的质量：

- 有关纸盘、介质方向和驱动程序设置的信息，请参阅[在特殊介质上打印](#)。
- 仅使用背面不暴露的标签。
- 标签必须放平。
- 不要使用有皱褶、气泡或有其它任何损坏的标签。
- 仅使用完整版面的标签，本 MFP 不支持打印部分版面的标签。
- 仅使用 HP Color LaserJet 打印机的专用标签。

有关装入标签的说明，请参阅[装入纸盘 1（单张进纸盘）](#)或[装入纸盘 2](#)。

投影胶片

- 仅使用纸盘 1 或纸盘 2 打印投影胶片。
- 有关纸盘、介质方向和驱动程序设置的信息，请参阅[在特殊介质上打印](#)。
- 从 MFP 取出投影胶片后，将它放在平坦的表面上。
- 仅使用 HP Color LaserJet 打印机的专用投影胶片。

小心 为避免损坏 MFP，请仅使用推荐用于激光 MFP 的投影胶片。请参阅[附件和耗材信息](#)。
非 LaserJet 打印专用的透明打印介质会在热熔器中融化，从而损坏热熔器。

Glossy paper and photo paper

- 抓住光泽纸和 HP LaserJet 照片纸的边缘。
- 有关纸盘、介质方向和驱动程序设置的信息，请参阅[在特殊介质上打印](#)。
- 仅使用 HP Color LaserJet 打印机的专用光泽纸和照片纸。

信头纸或预印表格

- 避免使用带有凸饰的信头纸。
- 仅使用不可燃烧的油墨，以防止损坏打印机拾纸轮。
- 有关纸盘、介质方向和驱动程序设置的信息，请参阅[在特殊介质上打印](#)。

有关装入信头纸的说明，请参阅[装入纸盘 1（单张进纸盘）](#)和[装入纸盘 2](#)。

重磅纸

- 请勿使用重量超过 MFP 规定的介质规格的纸张。有关更多信息，请参阅[此 MFP 支持的介质](#)。
- 有关纸盘、介质方向和驱动程序设置的信息，请参阅[在特殊介质上打印](#)。

复印和扫描：我如何？

参阅本节信息以处理复印和扫描方面的问题。

从设备控制面板扫描

按以下说明，直接从设备控制面板扫描。



注意 连接到设备的计算机必须打开。

从控制面板编制设备的**扫描至**按钮

必须设置电子邮件地址和文件夹之后才能使用控制面板上的**扫描至**按钮。使用 HP Solutions Center 编制用于扫描的电子邮件和文件夹。

在 MFP 上设置预先配置的目标位置

1. 打开 HP Solution Center，选择**设置**、**扫描设置**，然后按**扫描**。
2. 选择 **Allow me to scan by pressing the scan-to button on the MFP**（通过按 MFP 上的扫描至按钮进行扫描）复选框。
3. MFP 在对话框中预先配置了下列三个目标位置。
 - 扫描文档并附加到电子邮件
 - 扫描照片并附加到电子邮件
 - 扫描照片并保存为文件
4. 突出显示目标位置，然后单击**向右箭头**以移至当前在 MFP 对话框中的目标位置。为所有三个目标位置重复此操作。
5. 单击**更新**。

添加文件夹目标位置

1. 打开 HP Solution Center，选择**设置**、**扫描设置**，然后按**扫描**。
2. 选择 **Allow me to scan by pressing the scan-to button on the MFP**（通过按 MFP 上的扫描至按钮进行扫描）复选框，然后单击**新建**。
3. 选择 **Save it to my computer**（保存到我的电脑），然后单击**下一步**。
4. 在 MFP 上输入文件目标位置名称，或者检查以设置目标位置。命名默认目标位置，然后单击**下一步**。
5. 选择质量，然后单击**下一步**。
6. 检查选择，单击**保存**，然后关闭 HP Solution Center。

添加电子邮件目标位置

1. 打开 HP Solution Center，选择**设置、扫描设置**，然后按**扫描**。
2. 选择 **Allow me to scan by pressing the scan-to button on the MFP**（通过按 MFP 上的扫描至按钮进行扫描）复选框，然后单击**新建**。

在设备控制面板上，按**扫描至**。
3. 选择 **Attach to a new e-mail**（附加到新电子邮件），然后单击**下一步**。
4. 选择**保存到我的电脑**，然后按**下一步**。在文本框中键入电子邮件地址、主题和说明，然后单击**下一步**。
5. 选择质量，然后单击**下一步**。
6. 在文本框中键入电子邮件地址。选择 **Send the new destination to the MFP**（发送新的目标位置到 MFP）。键入 MFP 控制面板上显示的新名称，然后单击**下一步**。

删除目标位置

1. 从**设置一体机的<扫描至>列表**，选择一个 **Available Destinations on this PC**（此 PC 上的可用目标位置），然后单击**删除**。此时会显示**删除目标位置**对话框。
2. 在 **Delete Destination**（删除目标位置）对话框中，突出显示要删除的目标位置，然后单击**下一步**。此时会显示**确认**对话框。
3. 单击**删除**以执行删除，或者单击**取消**以选择另一个目标位置。

设置 MFP，使其只进行黑白复印

1. 按**菜单**，选择 **Copy setup**，然后单击**开始复印 - 彩色**。
2. 按导航箭头，然后选择 **On** 或 **Off**。当设置为 **Off** 时，如果按**开始复印 - 黑色**或**开始复印 - 彩色**，控制面板会显示 **Restrict color**。
3. 按**确定**。

照片：我如何？（仅适用于 HP Color LaserJet CM1017 MFP）

参阅本节信息以处理照片方面的问题。

从内存卡直接打印照片

1. 将内存卡插入 MFP 之后（请参阅[插入内存卡](#)），通过以下方式选择照片：

- 按[向左箭头](#)或[向右箭头](#)以滚动浏览图像。
- 按[确定](#)选择或取消选择图像。

2. 也可以从控制面板按[选择照片](#)。

按[向上箭头](#)或[向下箭头](#)以选择下列菜单项之一，然后按[确定](#)。

- **From display**：如果最近未插入内存卡，请选择此选项。
- **All photos**：X 表示 MFP 在卡中检测到的 JPEG 文件数量。选择此选项可打印内存卡中的所有 JPEG 文件。再次按[确定](#)以确认打印作业。
- **Individual**：选择此选项可以选择并打印单张照片。照片从 1 开始编号。
 - 按[向上箭头](#)或[向下箭头](#)以增大或减小照片编号。
 - 按[确定](#)选择要打印的照片。
- **From a range**：选择此选项可选择要打印的照片范围。MFP 会提示您输入第一张照片的编号和最后一张照片的编号。
 - 按[向上箭头](#)或[向下箭头](#)以增大或减小照片编号。
 - 按[确定](#)选择要打印的照片范围。

3. 按[开始照片](#)以打印照片。



注意 内存卡上的 JPEG 文件按字母顺序编号。如果不清楚内存卡上照片的顺序，可以打印一个显示照片顺序的索引。有关打印索引的更多信息，请参阅[打印内存卡索引](#)。

启用或禁用内存卡

1. 在嵌入式 Web 服务器上，选择[打印](#)和 **Memory Card**（内存卡）。
2. 选择或取消选择标签 **Enable Memory Card**（启用内存卡）。如果未选择此框，则当插入内存卡时，控制面板显示屏会显示 **Memory card slots are disabled**。

从校样页打印和扫描照片

从校样页预览图像和打印照片。一张校样页可以包含多达 20 幅图像。此功能已经过优化和测试，可以与原装 HP 碳粉耗材结合使用。

1. 将内存卡插入设备。请参阅[插入内存卡](#)。
2. 按[校样页](#)，然后按 **Print**。

3. 如果内存卡上有超过 20 个 JPEG 文件，请按[向上箭头](#)或[向下箭头](#)以选择下列菜单项之一，然后按[确定](#)。
 - **All photos:** X 表示 MFP 从卡中检测到的 JPEG 文件数量。选择此选项可以打印内存卡中所有的 JPEG 文件。再次按[确定](#)以确认打印作业。
 - **Last 20:** 打印内存卡上按字母序列出的最后 20 个 JPEG 文件。
 - **Custom:** 通过按[确定](#)选择一个或多个照片以打印。
4. 用深蓝或黑色钢笔标上椭圆形或气泡形。同时填充气泡以指示图像布局和介质类型。
5. 将校样页正面朝下放在平板扫描仪上，使文档左上角位于玻璃板的右下角。
6. 按[校样页](#)。
7. 按[向上箭头](#)或[向下箭头](#)，选择[开始扫描](#)，然后按[确定](#)。MFP 即会扫描校样页，并打印已标记的照片。对每个校样页重复步骤 5 至 7。



注意 使用校样页打印的照片只能进行彩色打印。

注意 内存卡上的 JPEG 文件按字母顺序显示。如果不清楚内存卡上照片的顺序，可以打印索引。请参阅[打印内存卡索引](#)。

注意 即便彩色复印选项设置成否，照片仍然会以彩色打印。

将内存卡上的照片保存到工作站中

1. 将内存卡插入 MFP。请参阅[插入内存卡](#)。
2. 从工作站，单击[我的电脑](#)，并查找可移动磁盘（内存卡）。如果[我的电脑](#)不识别内存卡，则在地址栏中输入 IP 地址（例如，\\192.168.0.15）。单击[内存卡](#)，然后转至包含图像的子文件夹，即可访问图像。使用此方法将内存卡映射到工作站上的驱动器盘符。
3. 使用拖放或 HP Photosmart Transfer 将照片从内存卡移至文件夹。

网络：我如何？（仅限 HP Color LaserJet CM1017 MFP）

使用本节信息来处理网络方面的问题。

查找网络 IP 地址

在网络报告页中可以找到网络 IP 地址。从控制面板打印网络报告页：

1. 在控制面板上，按**菜单**。
2. 按**向左箭头**或**向右箭头**以选择 **Reports** 菜单。
3. 按**确定**。
4. 按**向左箭头**或**向右箭头**以选择 **Network report**。
5. 按**确定**打印网络配置报告页。

恢复网络默认设置

1. 在控制面板上，按**菜单**。
2. 按导航箭头以选择 **Network config.**。
3. 按导航箭头以选择 **Restore defaults**。
4. 按**确定**。

维护：我如何？

参阅本节信息来处理 MFP 维护方面的问题。

设置系统密码

使用 HP ToolboxFX 设置系统密码。

1. 打开 HP ToolboxFX，然后单击**系统设置**。



注意 如果先前为 MFP 设置了密码，则系统会提示您键入密码。键入密码，然后单击**应用**。

2. 单击**密码**。
3. 在**密码**框中，键入要设定的准确密码，然后在**确认密码**框中，再次键入相同的密码以确认您的选择。
4. 单击**应用**以保存密码。

删除系统密码

1. 打开 HP ToolboxFX，然后单击**系统设置**。



注意 如果先前为 MFP 设置了密码，则系统会提示您键入密码。键入密码，然后单击**应用**。

2. 单击**密码**。
3. 从**密码**字段和**确认密码**字段删除所有字符。
4. 单击**应用**以删除密码。

重置所有 MFP 设置为出厂默认设置

如果您忘记或丢失了密码，请使用以下步骤将所有 MFP 设置重置为出厂默认设置。



警告！ 按照这些步骤操作将清除密码以及您对 MFP 设置所作的任何更改。

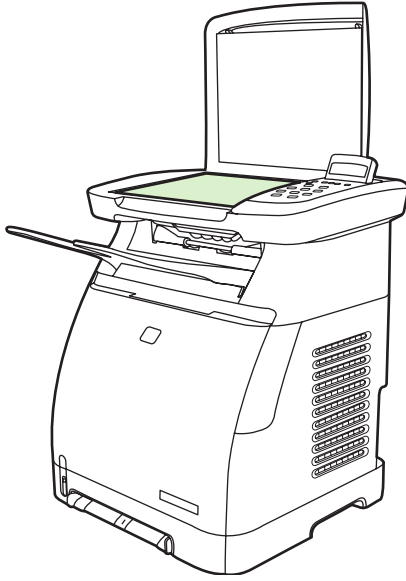
1. 在控制面板上，按**菜单**。
2. 按导航箭头以选择 **Service** 菜单。
3. 按**确定**。
4. 按导航箭头以选择 **Restore defaults** 菜单。
5. 按**确定**。
6. 再次按**确定**以确认恢复默认设置。

清洁扫描仪玻璃板

玻璃板被灰尘弄脏可能会导致扫描和复印图像的质量下降。

1. 关闭设备电源，从电气插座上拔下电源线，然后掀起盖板。

2. 用一块浸湿了非磨蚀性玻璃清洁剂的无毛软布清洁玻璃板。



小心 不要使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、普通酒精或四氯化碳擦拭设备的任何地方，因为它们可能会损坏设备。切勿将液体直接倒在玻璃板上。液体可能会渗入并损坏设备。

3. 使用无毛软布擦干玻璃板，以免留下污点。

更换 MFP 碳粉警告

耗材计量器显示打印碳粉盒的消耗量。当 MFP 在没有警告的情况下显示就绪状态，或者当 MFP 显示与打印碳粉盒或多个耗材有关的警告或错误消息时，会出现该显示。当耗材用完时，计量器会显示为空。闪烁表示单个耗材用完。这些消息会在下列情况下显示：

- 缺少碳粉盒
- 碳粉盒安装不正确
- 碳粉盒有问题
- 某些非 HP 碳粉盒

校准 MFP

MFP 会自动进行校准，但也可以通过使用 HP ToolboxFX 手动调整校准设置。

环境变化或打印碳粉盒老化可能导致图像密度不均匀。打印机可通过图像稳定控制应对此情况。MFP 会在不同时间自动进行校准，以保证获得最佳打印质量。此外，也可使用 HP ToolboxFX 请求校准。

MFP 不会为校准而中断打印作业。它会等到作业完成后再进行校准或清洁。当 MFP 进行校准时，将在完成校准所需的时间内暂停打印。



注意 此校准过程会校准打印机。而不会校准图像扫描仪。

从控制面板校准 MFP

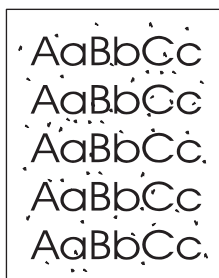
1. 按**菜单**。
2. 按导航箭头，直至显示 **System setup**。按**确定**。
3. 按导航箭头，直至显示 **Print quality**。按**确定**。
4. 按导航箭头，直至显示 **Calibrate color**。按**确定**。
5. 按导航箭头，直至显示 **Calibrate now**。按**确定**。
6. 按**确定**以确认 **Calibrate now**。

从 HP ToolboxFX 校准 MFP

1. 采用以下方式之一打开 HP ToolboxFX:
 - 在桌面上双击 **HP ToolboxFX** 图标。
 - 在 Windows **开始** 菜单上，单击**程序**（Windows XP 中的**所有程序**），单击 **HP**，单击 **HP Color LaserJet CM1015/CM1017 系列**，单击 **HP ToolboxFX**，然后单击**帮助**。
2. 单击**系统设置**标签，然后单击**打印质量**。
3. 在“校准”部分，单击**校准**。

清洁 MFP

打印过程中，纸屑、碳粉颗粒和尘埃会积聚在 MFP 内部。随着时间的推移，可能会导致打印质量问题，如出现碳粉斑点或污渍。此 MFP 具有清洁模式，可以纠正并防止此类问题的发生。



使用 HP ToolboxFX 清洁纸张路径



注意 请使用 HP ToolboxFX 按照以下步骤清洁纸张路径。当计算机上运行的操作系统不支持 HP ToolboxFX 时，如果要清洁引擎，请参阅 MFP CD-ROM 上 \util\cleanpage 中有关清洁页的说明。

1. 确保 MFP 已打开，并且处于“就绪”状态。
2. 打开 HP ToolboxFX。
3. 在**帮助**标签上，单击**故障排除**。按照“清洁页”部分下面的说明进行操作。

13 管理和维护多功能外围设备 (MFP)

本 MFP 包含的软件工具可帮助您监控、维护 MFP 并排除故障。有关使用这些工具的信息见以下部分：

- [信息页](#)
- [菜单图](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [使用嵌入式 Web 服务器](#)
- [管理耗材](#)
- [清洁扫描仪玻璃板](#)
- [清洁 MFP](#)
- [忽略碳粉不足](#)
- [更换打印碳粉盒](#)
- [校准 MFP](#)

信息页

特殊页驻留在 MFP 内存中。这些页面可以帮助您诊断和解决 MFP 故障。

如果您在安装期间没有正确设置 MFP 语言，请手动设置语言，以使用支持的语言打印页面。使用 HP ToolboxFX 更改语言。

演示页

要打印演示页，请同时按**扫描至**和**开始扫描**。也可从 HP ToolboxFX 打印演示页。

配置页

配置页列出了 MFP 的当前设置和属性。从 MFP 或 HP ToolboxFX 可打印配置页。

从控制面板打印配置页

1. 按**菜单**。
2. 使用导航箭头选择 **Reports** 菜单。
3. 按**确定**。
4. 按**向左箭头**或**向右箭头**选择 **Configuration report**。
5. 按**确定**打印“配置报告”页。

4. **复印设置。**列出当前 MFP 的默认复印信息。
5. **产品设置。**列出 MFP 的相关信息，包括语言和公司名称。
6. **安装的语言和选项。**包含当前 MFP 字体、DIMM 内存和内存卡信息。
7. **打印设置。**显示 MFP 的打印机设置，如颜色选项、份数和卡塞恢复信息。
8. **状态记录。**显示 MFP 错误的相关信息。
9. **照片设置。**显示默认照片信息，如图像尺寸、份数和输出颜色。

耗材状态页

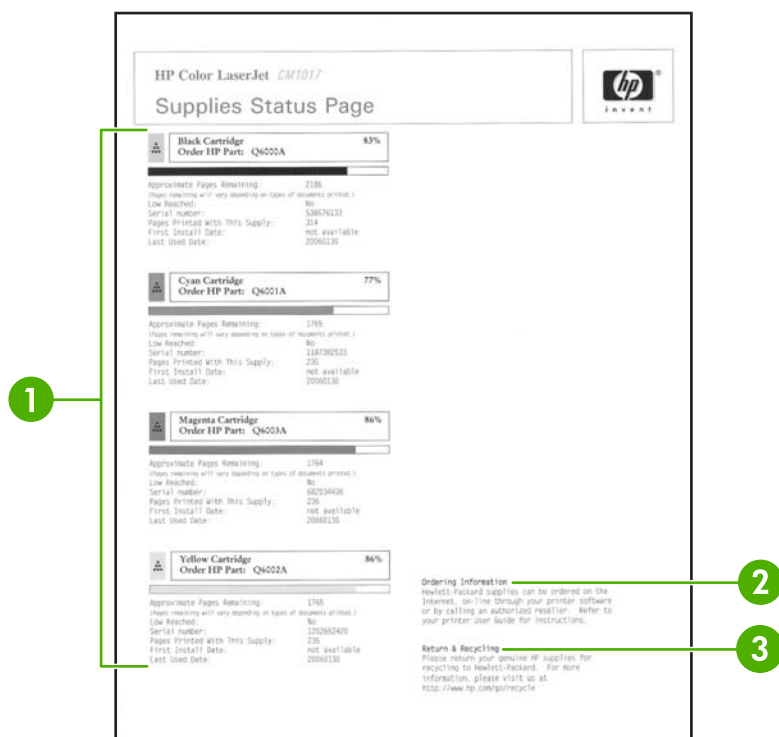
耗材状态页列出 HP 打印碳粉盒的剩余寿命。它还列出估计的剩余页数、已打印的页数以及其它耗材信息。使用 MFP 或 HP ToolboxFX 可打印耗材状态页。

从控制面板打印耗材状态页

1. 按**菜单**。
2. 使用导航箭头选择 **Reports** 菜单。
3. 按**确定**。
4. 使用导航箭头选择 **Supplies status page**。
5. 按**确定**打印耗材状态页。



注意 耗材信息通过 HP ToolboxFX 获得。



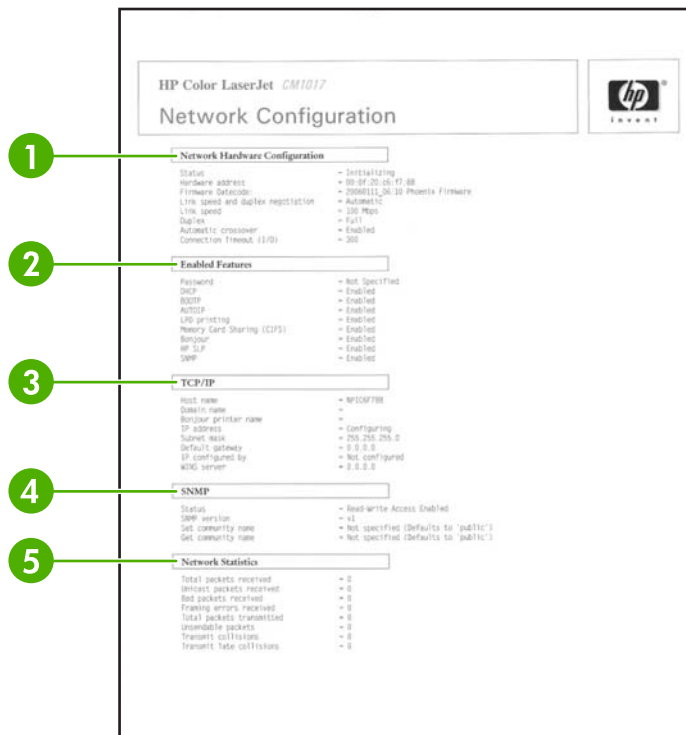
1. **打印碳粉盒区域。**按区域显示各个打印碳粉盒，提供 HP 打印碳粉盒的相关信息。信息包括每个打印碳粉盒的产品号、每个打印碳粉盒的碳粉是否不足，以及用百分比、图形和估计的剩余页数表示的每个打印碳粉盒的剩余寿命。对于非 HP 耗材，可能不提供此类信息。在某些情况下，如果安装了非 HP 耗材，则会显示警报信息。
2. **订购信息。**显示如何订购新 HP 耗材的基本信息。
3. **退回与回收利用。**显示包含回收利用信息的网站链接。

联网页（仅适用于 HP Color LaserJet CM1017 MFP）

联网报告选项用来打印网络配置报告。

要打印网络配置报告，请执行以下步骤：

1. 按**菜单**。
2. 按导航箭头以选择 **Reports** 菜单。
3. 按**确定**。
4. 按导航箭头以选择 **Network report**。
5. 按**确定**打印网络配置页。



1. **网络硬件配置。**显示当前 MFP 硬件配置，如状态、硬件地址、固件日期代码、链接速度信息和连接超时。
2. **已启用的功能。**显示密码、网络协议、内存卡、LPD 打印、Bonjour 和 HP SLP 设置。
3. **TCP/IP。**显示主机、域、打印机名称和其它 IP 信息。
4. **SNMP。**显示状态、版本，设定或获取团体名。
5. **网络统计信息。**显示数据包和冲突信息。

字体页

字体页提供 MFP 可用字体列表，包括 HP PostScript 3 级字体、PCL 字体和 PCL6 字体。

要通过控制面板打印字体页，请执行以下步骤：

1. 按**菜单**。
2. 使用导航箭头选择 **Reports** 菜单。
3. 按**确定**。
4. 使用导航箭头选择 **PS font list** 或 **PCL font list**。
5. 按**确定**打印选定的字体页。

用量信息页

用量信息页提供有关 MFP 已打印的页的数量和类型的信息。

执行以下步骤打印用量信息页：

1. 按**菜单**。
2. 按导航箭头以选择 **Reports** 菜单。
3. 按**确定**。
4. 按导航箭头以选择 **Usage page**。
5. 按**确定**打印用量信息页。

菜单图

菜单图列出控制面板上各选项的菜单结构。

打印菜单图

1. 按菜单。
2. 使用导航箭头选择 **Reports** 菜单。
3. 按确定。
4. 使用导航箭头以选择 **Menu structure**。
5. 按确定打印菜单图。

HP ToolboxFX

HP ToolboxFX 软件程序用于执行以下任务：

- 检查 MFP 状态。
- 配置 MFP 设置。
- 显示问题解决信息。
- 显示联机文档。

当 MFP 直接连接到计算机或者 MFP 连接到网络时，可查看 HP ToolboxFX。使用 HP ToolboxFX 安装软件。



注意 Windows Server 2003 或 Macintosh 操作系统不支持 HP ToolboxFX。

注意 打开和使用 HP ToolboxFX 不需要 Internet 访问权限。

查看 HP ToolboxFX

请使用以下方法之一打开 HP ToolboxFX：

- 在 Windows 程序组项和系统托盘图标中，双击 HP ToolboxFX 图标。
- 在 Windows **开始** 菜单上单击 **程序**（或 Windows XP 的**所有程序**），然后单击 **HP**、**HP ToolboxFX**。

HP ToolboxFX 软件包含以下部分：

- [状态](#)
- [警报](#)
- [帮助](#)
- [系统设置](#)
- [打印设置](#)
- [网络设置](#)

状态

HP ToolboxFX **状态**文件夹包含以下主要页面的链接：

- **设备状态**：查看 MFP 状态信息。此页用于指示 MFP 状况，如卡纸或纸盘已空。解决 MFP 问题后，请单击**刷新**按钮更新 MFP 状态。
- **耗材状态页**：查看耗材的具体状态，如打印碳粉盒中碳粉的估计剩余百分比、已使用当前打印碳粉盒打印的页数。此页还包含用来订购耗材和查找回收信息的链接。
- **设备配置**：查看有关 MFP 当前配置的详细说明，包括安装的内存量以及是否安装了可选纸盘。
- **网络配置**：查看当前网络配置的详细说明，包括 IP 地址和网络状态。

- **打印信息页：**打印配置页及各种与 MFP 有关的其它信息页，例如耗材状态页和演示页。
- **事件记录：**查看 MFP 错误的历史记录。列表顶部是最新错误。

事件记录

事件记录是包含四列的表，其中记录了 MFP 事件以供参考。记录中包含与显示在 MFP 控制面板显示屏上的错误信息相对应的代码。“页面计数”列中的数字指明了错误发生时 MFP 已打印的总页数。事件记录还包含错误的简短说明。有关错误信息的更多信息，请参阅[控制面板信息](#)。

警报

HP ToolboxFX **警报**文件夹包含以下主要页面的链接：

- **设置状态警报：**设置 MFP，使其在发生某些事件（例如碳粉量不足）时发出弹出式警报。
- **设置电子邮件警报：**设置 MFP，使之在发生特定事件（例如碳粉量不足）时发出电子邮件警报信息。

设置状态警报

使用 HP ToolboxFX 对 MFP 进行设置，以便在发生某些事件时向计算机发出弹出式警报。触发警报的事件包括卡纸、HP 打印碳粉盒中的碳粉量不足、使用了非 HP 打印碳粉盒、进纸盘为空及特定的错误信息。

将警报设置为弹出式、任务栏图标式、桌面式，或同时设为这三种方式。仅当 MFP 从设置了弹出式警报的计算机上打印时才会显示弹出式警报。



注意 单击**应用**使更改生效。

设置电子邮件警报

使用 HP ToolboxFX 最多可以配置两个电子邮件地址，用于在发生特定事件的情况下接收警报。可对每个电子邮件地址指定不同的事件。输入电子邮件服务器的信息，该服务器将针对 MFP 发送电子邮件警报信息。



注意 单击**应用**使更改生效。

帮助

HP ToolboxFX **帮助**文件夹包含以下主要页面的链接：

- **故障排除：**打印故障排除页、清洁 MFP 和 Microsoft Office 基本颜色。有关 Microsoft Office 基本颜色的更多信息，请参阅[匹配颜色](#)。
- **我如何？：**查看“我如何？”帮助。
- **动画演示**
- **用户指南：**查看与 MFP 的使用、保修、规格和支持有关的信息。用户指南有 HTML 和 PDF 两种格式。

系统设置

HP ToolboxFX **系统设置**文件夹包含以下主要页面的链接：

- **设备信息**。查看有关 MFP 的信息，例如说明和联系人。
- **纸张处理**。更改 MFP 的纸张处理设置，例如默认纸张尺寸和默认纸张类型。
- **打印质量**。更改 MFP 的打印质量设置。
- **打印浓度**。更改打印浓度设置，例如对比度、突出显示、半色调和阴影。
- **纸张类型**。针对每种介质类型更改 MFP 模式设置，例如信头纸、预先打孔纸或光泽纸。
- **系统设置**。更改 MFP 的系统设置，例如 MFP 语言和卡塞恢复。
- **服务**。获得维护 MFP 所需的各种操作步骤。
- **设备轮询**。HP ToolboxFX 会周期性地与设备通信，以确定设备状态和启用的功能。
- **保存和恢复设置**。将 MFP 的当前设置保存在计算机文件中。使用此文件可将相同的设置加载到另一台打印机或 MFP，以便在以后将这些设置恢复到这台 MFP 中。
- **密码**。如果设置了密码，则必须输入该密码才能更改任何 HP ToolboxFX 系统设置、电子邮件警报或网络设置。

设备信息

保存 HP ToolboxFX 设备信息，以供将来作为 MFP 的相关参考。在这些字段中键入的信息会显示在配置页上。在这些字段中可以键入任意字符。



注意 单击 **Apply**（应用）使更改生效。

纸张处理

使用 HP ToolboxFX 的纸张处理选项可以配置默认设置。这些选项与控制面板上的 **System setup** 和 **Paper setup** 菜单中的选项相同。有关更多信息，请参阅[控制面板菜单](#)。

当产品用完介质时，可使用下列三个选项来处理打印作业：

- 选择 **Wait for paper to be loaded**（等待装入纸张）。
- 从 **Paper out action**（缺纸操作）下拉列表中选择**取消**以取消打印作业。
- 从**缺纸时间**下拉列表选择**忽略**，将作业发送到另一个纸盘。

Paper out time（缺纸时间）字段指定 MFP 等待多长时间后会根据您的选择进行操作。可以指定 0 至 3600 秒的时间。



注意 单击 **Apply**（应用）使更改生效。

打印质量

使用 HP ToolboxFX 打印质量选项可以提高打印作业的打印效果。这些选项与控制面板上的 **System setup** 和 **Print quality** 菜单中的选项相同。有关更多信息，请参阅[控制面板菜单](#)。

这些选项可以控制打印质量。

- 颜色校准。
 - 开机校准
 - 定时校准
 - 立刻校准
- 灰度打印。

灰度打印选项	说明
分辨率	一般打印作业选择分辨率 600，高质量打印作业选择 Fast Res 1200。最高质量的打印作业选择 ProRes 1200，但打印时间会延长。
REt	选择 HP 提供的 REt，它可用于提高打印质量。



注意 单击 **Apply**（应用）使更改生效。

打印浓度

打印浓度设置可用于对图像、页面和文档中的青色、品红色、黄色和黑色碳粉的浓度（数量）进行微调。

打印浓度设置	说明
对比度	对比度是亮色（突出显示）和暗色（阴影）之间的浓度差别。要提高亮色和暗色之间的差别（等同于降低突出显示，增加阴影），可增加对比度值。要减小亮色和暗色之间的差别（等同于提高突出显示，减小阴影），可减小对比度值。
突出显示	突出显示的颜色是接近白色的颜色。要使突出显示颜色变暗，可增加突出显示值；要使突出显示颜色变亮，可减小突出显示值。此项调整不会影响半色调和阴影颜色。
半色调	半色调颜色是介于白色和单色浓度之间的颜色。要使半色调颜色变暗，可增加半色调值；要使半色调颜色变亮，可减小半色调值。此项调整不会影响突出显示和阴影颜色。
阴影	阴影颜色是接近于单色浓度的颜色。要使阴影颜色变暗，可增加阴影值；要使阴影颜色变亮，可减小阴影值。此项调整不会影响突出显示和半色调颜色。

设置系统密码

使用 HP ToolboxFX 设置系统密码。

1. 打开 HP ToolboxFX，然后单击**系统设置**。



注意 如果先前为 MFP 设置了密码，则系统会提示您键入密码。键入密码，然后单击**应用**。

2. 单击**密码**。

3. 在**密码框**中，键入要设定的准确密码，然后在**确认密码框**中，再次键入相同的密码以确认您的选择。
4. 单击**应用**以保存密码。

删除系统密码

1. 打开 HP ToolboxFX，然后单击**系统设置**。



注意 如果先前为 MFP 设置了密码，则系统会提示您键入密码。键入密码，然后单击**应用**。

2. 单击**密码**。
3. 从**密码**字段和**确认密码**字段删除所有字符。
4. 单击**应用**以删除密码。

重置所有 MFP 设置为出厂默认设置

如果您忘记或丢失了密码，请使用以下步骤将所有 MFP 设置重置为出厂默认设置。



警告！ 按照这些步骤操作将清除密码以及您对 MFP 设置所作的任何更改。

1. 在控制面板上，按**菜单**。
2. 按导航箭头以选择 **Service** 菜单。
3. 按**确定**。
4. 按导航箭头以选择 **Restore defaults** 菜单。
5. 按**确定**。
6. 再次按**确定**以确认恢复默认设置。

纸张类型

使用这些 HP ToolboxFX **纸张类型**选项可以配置对应于不同介质类型的打印模式。当选择 **Restore modes**（恢复模式）时，所有模式都将重置为出厂设置。



注意 单击 **Apply**（应用）使更改生效。

系统设置

使用 HP ToolboxFX 系统设置选项可以配置其它打印设置。无法从控制面板使用这些设置。



注意 单击 **Apply**（应用）使更改生效。

服务

打印过程中，纸屑、碳粉颗粒和尘埃会积聚在 MFP 内部。随着时间的推移，可能会导致打印质量问题，如出现碳粉斑点或污渍。HP ToolboxFX 提供了清洁送纸道的简单方法。有关更多信息，请参阅[使用 HP ToolboxFX 清洁纸张路径](#)。

设备轮询页

HP ToolboxFX 会周期性地与设备通信，以确定设备状态和启用的功能。使用轮询页可以关闭弹出警报，以及设备上的[扫描至](#)和[开始扫描](#)按钮。

打印设置

HP ToolboxFX 的“打印设置”文件夹包含以下主要页面的链接：

打印

使用 HP ToolboxFX 打印设置选项可以配置所有打印功能的设置。这些选项与控制面板上的 **Print settings** 菜单中的选项相同。有关更多信息，请参阅[控制面板菜单](#)。



注意 单击 **Apply**（应用）使更改生效。

PCL5c

配置下列 PCL5c 设置：

- 字号
- 字体间距
- 字体点尺寸
- 符号集
- 在换行处添加回车
- 表单长度

PostScript

当使用 PostScript 打印语言时，请使用 PostScript 选项。当 **Print PostScript error**（打印 PostScript 错误）选项启用时，如果 PostScript 发出错误，则会自动打印错误页。



注意 单击 **Apply**（应用）使更改生效。

内存卡（仅限 HP Color LaserJet CM1017 MFP）

使用内存卡时，可使用 HP ToolboxFX 的三个内存卡选项来配置打印设置。

- **Photo image size**（照片图像尺寸）。从下拉列表中选择照片尺寸。
- **Photo number of copies**（照片份数）。键入每幅图像打印的份数，从 0 到 99。
- **Photo output color**（照片输出颜色）。从下拉列表中选择**彩色**或**单色**。

单击**启用内存卡**复选框以保存设置。

网络设置

当 MFP 连接至基于 IP 的网络时，HP ToolboxFX **Network Settings Tab**（网络设置标签）文件夹可控制与网络相关的 MFP 设置。

设置包括:

- IP 配置
- 高级
- SNMP
- 网络配置

使用嵌入式 Web 服务器

如果 MFP 与计算机直接相连，可使用 HP ToolboxFX 查看 MFP 状态网页。

当 MFP 联网时，嵌入式 Web 服务器自动可用。使用任何受支持的浏览器均可访问嵌入式 Web 服务器。

嵌入式 Web 服务器通过计算机而不是控制面板，显示 MFP 和网络状态并管理打印功能。嵌入式 Web 服务器具有以下功能：

- 查看 MFP 状态信息。
- 设置在每个纸盘中装入的纸张类型。
- 确定所有耗材的剩余寿命以及订购新耗材。
- 查看和更改纸盘配置。
- 查看和更改 MFP 设置。
- 查看和打印内部信息页。
- 查看和更改网络配置。

嵌入式 Web 服务器支持以下 Windows 浏览器：

Windows	Macintosh
Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本	Safari 1.2 或更高版本
Netscape 7.0 或更高版本	Netscape 7.0 或更高版本
Opera 7.0 或更高版本	Opera 7.0 或更高版本
Firefox 1.0 或更高版本	Firefox 1.0 或更高版本
Mozilla 1.6 或更高版本	Mozilla 1.6 或更高版本

当 MFP 连接到基于 IP 的网络时，嵌入式 Web 服务器将开始运行。内嵌式 Web 服务器不支持基于 IPX 或 AppleTalk MFP 的连接。打开和使用内嵌式 Web 服务器不需要 Internet 访问权限。

通过网络连接访问内嵌式 Web 服务器

使用受支持的 Web 浏览器，在地址/URL 字段键入 MFP 的 IP 地址。（如要查找 IP 地址，可打印一张配置页。有关打印配置页的详细信息，请参阅[配置页](#)。）



注意 如果使用 IP 地址无法访问内嵌式 Web 服务器，请尝试使用主机名。

注意 URL 打开后，请立即添加标签以便返回。

1. 嵌入式 Web 服务器有三个标签，它们包含有关 MFP 的设置和信息：
 - 信息标签
 - 设置标签
 - 联网标签
2. 单击相应的标签。

信息标签

信息页组由以下页面组成。

- **设备状态：**显示 MFP 状态以及 HP 耗材的剩余寿命。百分之零 (0%) 表示耗材已用完。此页还显示每个纸盘的打印介质类型和尺寸设置。
- **配置：**显示 MFP 配置页上的网络和产品信息，如页数、打印设置和纸张选项。
- **耗材状态：**显示 HP 耗材的剩余寿命。百分之零 (0%) 表示耗材已用完。此页还会显示耗材部件号。要订购新耗材，请单击窗口左侧**其它链接**区域中的**订购耗材**。访问任何网站均需拥有 Internet 访问权限。
- **打印信息页：**提供远程打印 MFP 内部页的方法。

设置标签

此标签允许计算机对 MFP 进行配置。设定密码可保护**设置**标签。如果 MFP 与网络相连，那么在更改此标签之前，请咨询 MFP 管理员。

设置标签包含以下页面

- **纸张处理：**此页面用于配置纸张处理设置。
- **打印：**此页面用于配置 IO 超时。
- **打印质量：**配置颜色校准和优化设置。
- **打印浓度：**配置打印浓度设置，包括对比度、突出显示、半色调和阴影。
- **Paper Type Settings（纸张类型设置）：**配置纸张类型
- **打印模式：**配置打印模式设置。
- **系统设置：**设定系统设置，包括卡塞恢复、自动继续、显示对比度和 MFP 语言。
- **服务：**启动清洁模式，恢复出厂设置。
- **密码：**设定或更改管理员密码。

联网标签

当 MFP 与基于 IP 的网络相连时，网络管理员可通过此标签控制 MFP 网络相关设置。

- **IP 配置：**设定 IP 配置。
- **高级：**启用网络功能，如 SLP 配置、DHCP、BOOTP 和 AutoIP。
- **mDNS：**设定 mDNS。这些设置用于打开或关闭 Rendezvous 或 Bonjour 查找功能。
- **SNMP：**选择 SNMP 协议。

HP ToolboxFX 中的其它链接

使用以下链接均要求拥有 Internet 访问权限。如果使用拨号连接，且尚未连接内嵌式 Web 服务器，则必须先进行连接，然后才能访问网站。连接时可能会要求您先关闭内嵌式 Web 服务器，然后再重新打开。

- **HP Instant Support™**：连接至 HP 网站以帮助您查找解决方案。此服务可以分析您的 MFP 错误日志和配置信息，以提供专用于 MFP 的诊断和支持信息。
- **产品注册**：单击 HP 网站以注册产品。
- **订购耗材**：单击以连接 HP 网站并订购原装 HP 耗材，如打印碳粉盒和纸张。
- **产品支持**：连接至 HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 以搜索一般主题的帮助。

管理耗材

有关这些耗材的保修信息，请参阅[打印碳粉盒有限保修声明](#)。

耗材使用寿命

打印碳粉盒的寿命取决于打印作业所需的碳粉量。以 5% 左右的覆盖率打印文本时，HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 的青色、品红色或黄色打印碳粉盒平均可打印 2000 页，黑色打印碳粉盒平均可打印 2500 页。典型商业信函的覆盖率为 5%。

检查和订购耗材

可以通过从控制面板打印耗材状态页或查看 HP ToolboxFX 来检查耗材状态；Hewlett-Packard 建议您在打印碳粉盒“碳粉不足”的消息第一次显示后即订购打印碳粉盒替换件。在一般使用情况下，显示订购信息表示剩余的碳粉大约可用两个星期。当使用新的原装 HP 打印碳粉盒时，可以看到以下类型的耗材信息：

- 剩余碳粉量
- 剩余页数的估计值
- 已打印页数
- 其它耗材信息



注意 如果 MFP 已连接至网络，则可以设置 HP ToolboxFX，使其在打印碳粉盒的碳粉不足或使用寿命将尽时向您发送电子邮件通知。如果 MFP 直接连接至计算机，则可以设置 HP ToolboxFX，使其在耗材不足时通知您。

使用控制面板检查状态和订购耗材

执行以下操作之一：

- 在控制面板上检查耗材状态计量器。这些计量器会指示打印碳粉是否不足或用完。第一次安装非 HP 打印碳粉盒时，“？”也会给予指示。
- 要从 MFP 打印耗材状态页，请依次选择**报告菜单**和**耗材状态**。有关更多信息，请参阅[耗材状态页](#)。

如果耗材量不足，您可以拨打电话或在线通知本地的 HP 经销商，订购这些耗材。有关部件号的信息，请参阅[附件和耗材信息](#)。请访问 <http://www.hp.com/go/ljsupplies> 以进行在线订购。

使用 HP ToolboxFX 检查和订购耗材

您可以配置 HP ToolboxFX，使其在耗材不足时发送警报。可以通过电子邮件、弹出式消息或任务栏图标接收警报。从**其它链接**区域中选择，然后单击**订购耗材**，即可从 HP ToolboxFX 订购耗材。访问网站需具有 Internet 访问权限。

有关更多信息，请参阅 [HP ToolboxFX](#)。

使用 HP Solution Center 检查和订购耗材

在 HP Solution Center 中，选择 MFP。设备状态页将显示耗材信息。要订购耗材，请使用 HP ToolboxFX。

耗材存放准则

按照以下准则存放打印碳粉盒：

- 在准备使用打印碳粉盒之前，请勿将其从包装中取出。



小心 为防止损坏，打印碳粉盒暴露在光线下的时间不要超过数分钟。

- 有关操作和存放温度范围的详情，请参阅[表 C-5 环境规格](#)。
- 将耗材存放在平面上。
- 将耗材存放在远离热源和磁源的阴暗干燥处。

更换和回收利用耗材

安装新的 HP 打印碳粉盒时，请遵循新耗材包装盒附带的说明或参阅《入门指南》。

回收利用耗材时请：

- 将用过的耗材放入新耗材的包装盒中
- 填写内附的回收标签
- 将用过的耗材发送至 HP，以便回收利用

有关完整信息，请参阅每个新 HP 耗材随附的回收指南。有关 HP 回收利用计划的详细信息，请参阅[HP LaserJet 打印耗材](#)。

HP 对非 HP 耗材的政策

Hewlett-Packard 公司不建议使用非 HP 耗材，无论此类耗材是新的还是再造的。因为这些产品不是 HP 产品，HP 无法改变其设计或控制其质量。由于使用非 HP 耗材而导致的服务或维修不在 MFP 保修范围之内。

在 MFP 中装入耗材后，MFP 将显示该耗材是否为原装 HP 耗材。如果您装入的原装 HP 耗材已在另一 HP MFP 上处于不足状态，MFP 会将此耗材识别为非 HP 耗材。只需将耗材装回原 MFP，并重新激活 HP 功能即可。

重置非 HP 耗材的 MFP

安装非 HP 打印碳粉盒后，非 HP 碳粉盒的上方会显示一个问号。要使用此耗材打印，您必须在第一次安装非 HP 耗材时按**确定**。状态计量器不会指示该耗材是否不足或用完。



小心 使用非 HP 耗材，MFP 可能不会停止打印。如果 MFP 使用空的打印碳粉盒进行打印，可能会导致 MFP 损坏。请参阅[Hewlett-Packard 有限保修声明](#)和[打印碳粉盒有限保修声明](#)。

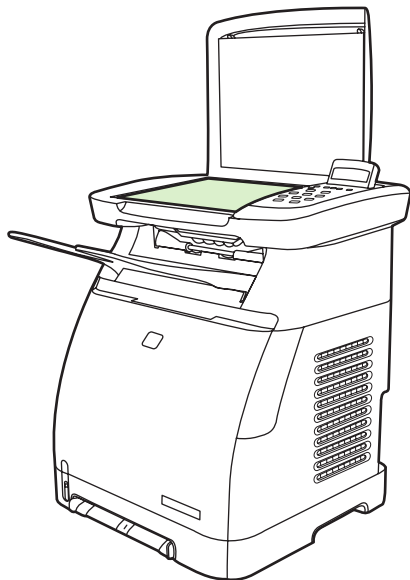
HP 耗材打假网站

如果耗材状态计量器或 HP ToolboxFX 指示打印碳粉盒不是 HP 打印碳粉盒，而您认为它是原装产品，请访问 HP 耗材打假网站，网址为 <http://www.hp.com/go/anticounterfeit>。

清洁扫描仪玻璃板

玻璃板被灰尘弄脏可能会导致扫描和复印图像的质量下降。

1. 关闭设备电源，从电气插座上拔下电源线，然后掀起盖板。
2. 用一块浸湿了非磨蚀性玻璃清洁剂的无毛软布清洁玻璃板。

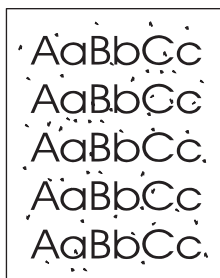


小心 不要使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、普通酒精或四氯化碳擦拭设备的任何地方，因为它们可能会损坏设备。切勿将液体直接倒在玻璃板上。液体可能会渗入并损坏设备。

3. 使用无毛软布擦干玻璃板，以免留下污点。

清洁 MFP

打印过程中，纸屑、碳粉颗粒和尘埃会积聚在 MFP 内部。随着时间的推移，可能会导致打印质量问题，如出现碳粉斑点或污渍。此 MFP 具有清洁模式，可以纠正并防止此类问题的发生。



使用 HP ToolboxFX 清洁纸张路径



注意 请使用 HP ToolboxFX 按照以下步骤清洁纸张路径。当计算机上运行的操作系统不支持 HP ToolboxFX 时，如果要清洁引擎，请参阅 MFP CD-ROM 上 \util\cleanpage 中有关清洁页的说明。

1. 确保 MFP 已打开，并且处于“就绪”状态。
2. 打开 HP ToolboxFX。
3. 在**帮助**标签上，单击**故障排除**。按照“清洁页”部分下面的说明进行操作。

忽略碳粉不足

当碳粉盒的碳粉不足时，HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 将显示 **Order supplies** 消息；当碳粉盒的碳粉耗尽时，将显示 **Replace supplies** 消息。为了确保最佳的打印质量，HP 建议您在显示 **Replace supplies** 信息时便更换碳粉盒。此时更换碳粉盒有助于防止浪费介质，或者在其中一个碳粉盒造成打印质量不良时浪费其它碳粉盒。

忽略碳粉不足功能允许 MFP 在碳粉盒达到建议的更换标准时继续使用该碳粉盒。



警告！ 忽略可导致打印质量不佳、某些功能无法使用（如碳粉剩余信息）。

警告！ 因在忽略状态下使用 HP 耗材而导致的打印缺陷或耗材故障，不属于 HP 打印碳粉盒有限保修声明所涉及的耗材材料和工艺的缺陷。有关保修信息，请参阅[打印碳粉盒有限保修声明](#)。

配置

忽略碳粉不足功能只能在控制面板菜单上启用。

1. 在主菜单上按导航箭头选择 **System setup**，然后按**确定**。
2. 按导航箭头选择 **Print quality** 并按**确定**。
3. 按导航箭头选择 **Replace supplies** 并按**确定**。
4. 按导航箭头选择 **Override out** 并按**确定**。
5. 按**确定**。

如果选中 **Stop at out**，MFP 将在碳粉盒达到建议的更换标准时停止打印。选中 **Override out** 时，MFP 将在碳粉盒达到建议的更换标准时继续打印。出厂默认设置为 **Stop at out**。

连续操作

忽略功能可随时启用或禁用，无需为每个碳粉盒重新启用该功能。碳粉盒达到建议的更换标准后，MFP 会自动继续打印。当碳粉盒在“忽略”模式下使用时，MFP 将显示消息 **Replace supply. Override in use.**。用新耗材更换碳粉盒后“忽略”功能将被禁用，直至所更换的碳粉盒达到建议的更换标准。

更换打印碳粉盒

当打印碳粉盒可用寿命将近时，控制面板会显示建议订购更换件的消息。MFP 可以继续使用当前的打印碳粉盒进行打印，直到控制面板显示消息以指示更换碳粉盒。

MFP 使用四种颜色，每种颜色有不同的打印碳粉盒：黑色 (K)、青色 (C)、品红色 (M) 和黄色 (Y)。



注意 本 MFP 需要安装所有打印碳粉盒才能进行打印。

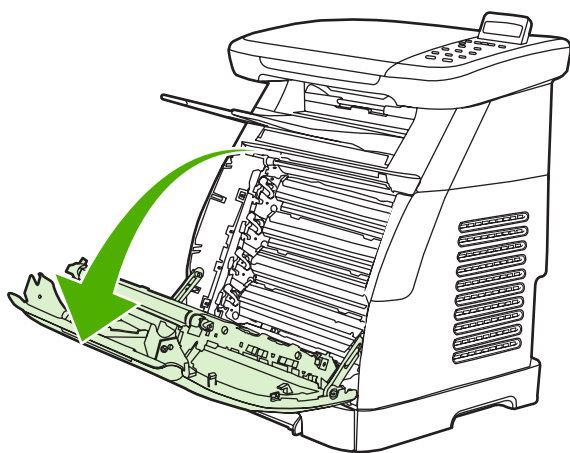
当控制面板显示下列消息时，请更换相应的彩色打印碳粉盒：

- **Replace yellow cartridge**
- **Replace magenta cartridge**
- **Replace cyan cartridge**
- **Replace black cartridge**

控制面板显示屏还会指示应更换的颜色（除非当前安装的不是原装 HP 碳粉盒）。

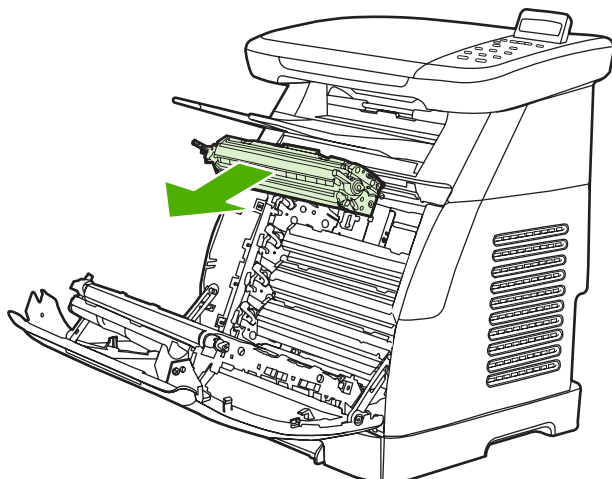
更换打印碳粉盒

1. 打开前挡门。

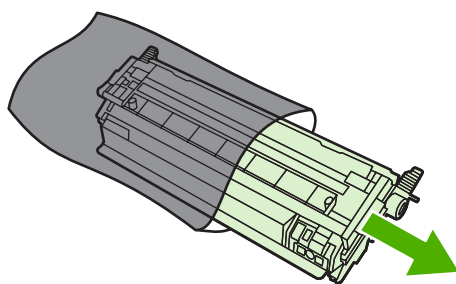


小心 请勿将任何物件放在位于前挡门内部的传送带 (ETB) 上。

2. 从 MFP 卸下用过的打印碳粉盒。

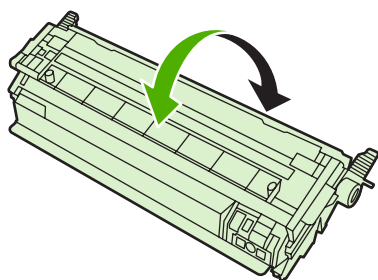


3. 从包装袋中取出新的打印碳粉盒。将用过的打印碳粉盒放入包装袋中，以便回收利用。

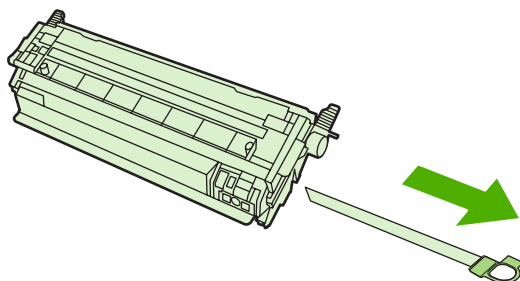


4. 通过蓝色手柄抓住打印碳粉盒两侧，将打印碳粉盒轻轻地来回摇动，使碳粉重新分布。

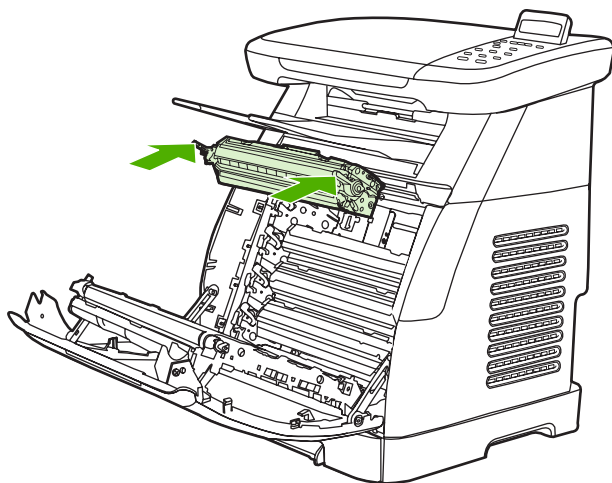
 **小心** 请勿碰触打印头或滚筒表面。



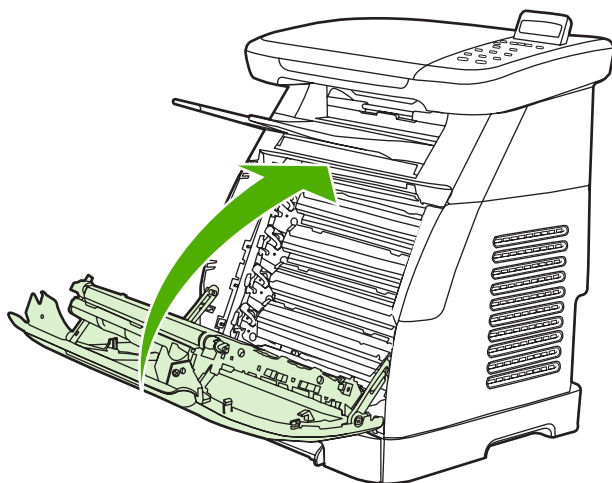
5. 从新的打印碳粉盒上取下装运锁，并撕下装运胶带。按照当地的有关规定处理废弃的装运胶带和装运锁。



6. 将打印碳粉盒与 MFP 内的导轨对齐，然后使用手柄，插入打印碳粉盒，直至打印碳粉盒牢牢地固定住。



7. 紧紧关闭前挡门。



片刻之后，控制面板应该显示 **Ready**。



注意 如果碳粉盒装在错误的插槽中或者碳粉盒的类型与 MFP 不匹配，则控制面板将显示以下消息之一：**Incorrect yellow cartridge**、**Incorrect magenta cartridge**、**Incorrect cyan cartridge**、**Incorrect black cartridge** 或 **Incorrect supplies**。

8. 安装完成。将用过的打印碳粉盒放入新碳粉盒的包装盒中。有关回收利用的说明，请参阅随附的回收利用指南。
9. 当使用非 HP 打印碳粉盒时，请检查 MFP 控制面板，以获取进一步说明。

有关其它帮助，请访问 http://www.hp.com/support/clj1015_1017。



注意 更换黑色打印碳粉盒之后，会自动打印清洁页。这有助于防止打印文档的正面或反面出现斑点。要进行更彻底的清洁，请参阅[使用 HP ToolboxFX 清洁纸张路径](#)。

校准 MFP

MFP 会自动进行校准，但也可以通过使用 HP ToolboxFX 手动调整校准设置。

环境变化或打印碳粉盒老化可能导致图像密度不均匀。打印机可通过图像稳定控制应对此情况。MFP 会在不同时间自动进行校准，以保证获得最佳打印质量。此外，也可使用 HP ToolboxFX 请求校准。

MFP 不会为校准而中断打印作业。它会等到作业完成后再进行校准或清洁。当 MFP 进行校准时，将在完成校准所需的时间内暂停打印。



注意 此校准过程会校准打印机。而不会校准图像扫描仪。

从控制面板校准 MFP

1. 按**菜单**。
2. 按导航箭头，直至显示 **System setup**。按**确定**。
3. 按导航箭头，直至显示 **Print quality**。按**确定**。
4. 按导航箭头，直至显示 **Calibrate color**。按**确定**。
5. 按导航箭头，直至显示 **Calibrate now**。按**确定**。
6. 按**确定**以确认 **Calibrate now**。

从 HP ToolboxFX 校准 MFP

1. 采用以下方式之一打开 HP ToolboxFX:
 - 在桌面上双击 **HP ToolboxFX** 图标。
 - 在 Windows 开始菜单上，单击**程序**（Windows XP 中的**所有程序**），单击 **HP**，单击 **HP Color LaserJet CM1015/CM1017 系列**，单击 **HP ToolboxFX**，然后单击**帮助**。
2. 单击**系统设置**标签，然后单击**打印质量**。
3. 在“校准”部分，单击**校准**。

14 解决问题

- [问题解决过程](#)
- [控制面板信息](#)
- [解决打印问题](#)
- [解决复印问题](#)
- [解决扫描问题](#)
- [设备控制面板显示屏有黑线条或黑点，或变成空白](#)
- [清除卡纸](#)
- [附加问题解决工具](#)

问题解决过程

使用问题解决检查表解决 MFP 出现的问题。

问题解决检查表

尝试解决 MFP 问题时，请执行以下步骤：

步骤号	确认步骤	可能的问题	解决方法
1	电源接通了吗？ 当 MFP 连接到接地的电源时，控制面板显示 Hewlett-Packard ，就绪指示灯和注意指示灯会闪烁。之后控制面板会显示 Initializing... 再显示 Ready ，此时只有绿色指示灯亮起。	由于电源、电缆、开关或保险丝故障而没有电力。	1. 检查 MFP 插头是否插好。 2. 确认电源线正常，并且电源开关已经打开。 3. 将 MFP 的电源插头直接插入墙上插座或其它电源插座来检查电源是否正常。 4. 测试电源插座或将另一设备连接到电源插座，以检查电源插座是否正常。
2	控制面板或屏幕上显示 Ready 了吗？ 控制面板应正常工作，而不显示错误信息。	控制面板显示错误信息。	请参阅 控制面板信息 中的常见信息列表，该列表可帮助您纠正错误。 如果错误仍然存在，请与 HP 客户服务中心联系。请联系 HP 客户服务中心 或参阅 MFP 包装盒中的支持说明。
3	能打印信息页吗？ 打印一张配置页。	控制面板显示一条错误信息。 介质不能平稳通过 MFP 纸张路径。 打印质量差。	请参阅 控制面板信息 中的常见信息列表，该列表可帮助您纠正错误。 清洁送纸道。 请参阅 打印质量问题 。 如果错误仍然存在，请与 HP 客户服务中心联系。请联系 HP 客户服务中心 或参阅 MFP 包装盒中的支持说明。
4	设备能复印吗？ 将配置页放在平板玻璃上并复印一份。复印件应该没有任何打印质量问题。	从平板扫描仪复印的复印件质量差。	1. 如果内部测试和从扫描仪获得的复印件质量是可接受的，请清洁平板玻璃。 2. 如果在进行维护后问题仍然存在，请参阅解决复印问题 如果问题仍然存在，请联系 HP 客户服务中心。请联系 HP 客户服务中心 或参阅 MFP 包装盒中的支持说明。

步骤号	确认步骤	可能的问题	解决方法
5	MFP 能从计算机打印吗？ 将网络电缆或 USB 电缆连接到 MFP 和计算机上。使用字处理应用程序向 MFP 发送一个打印作业。	软件安装不正确，或在软件安装过程中出现错误。	通过程序组运行卸载程序。然后使用软件 CD 重新安装。
		电缆连接不正确。	重新连接电缆。
		选择了不正确的驱动程序。	选择正确的驱动程序。
		有其它设备连接到 USB 端口上。	断开其它设备，然后再次尝试打印。
		Microsoft Windows 中存在端口驱动程序问题。	通过程序组运行卸载程序。然后使用软件 CD 重新安装。
		如果错误仍然存在，请与 HP 客户服务中心联系。请联系 HP 客户服务中心 或参阅 MFP 包装盒中的支持说明。	
6	设备能扫描至计算机吗？ 从工作站上的桌面软件启动扫描。	电缆连接不正确。	重新连接电缆。
		未正确安装软件，或在软件安装过程中出现错误。	通过程序组运行卸载程序。然后使用软件 CD 重新安装。
			如果错误仍然存在，请关闭设备电源，然后再打开电源。 如果错误仍然存在，请与 HP 客户服务中心联系。联系 HP 客户服务中心 或参阅设备包装盒中附带的支持说明。
7	MFP 能识别内存卡和从内存卡打印吗？ 插入内存卡并打印索引页。	MFP 打印机不能识别此卡。	取下此卡并将其重新插入内存卡插槽。检查卡是否完全插入到插槽中。
			检查内存卡是否为打印机支持的类型。
			确认内存卡插槽中只插入了一块卡。
		MFP 不打印某些图像。	检查内存卡上文件的格式是否正确。 MFP 仅识别 SRGB 格式的 JPEG 文件。

控制面板信息

HP Color LaserJet CM1017 MFP 包含以下控制面板警告图标：

	一般错误
	内存卡错误
	纸张错误
	卡纸
	注意
	扫描仪错误

大多数控制面板信息都用于指导用户执行典型的操作。控制面板信息指示当前操作的状态，并在显示屏的第二行显示页面计数（如果适用）。此外，警报信息、警告信息和严重错误信息用于指示需采取一定措施的情况。

警报和警告信息暂时性地出现，并可能要求用户确认信息：按下**确定**继续，或者按下**取消**取消作业。对于某些警告，作业可能无法完成，或者打印质量会受到影响。如果警报或警告信息与打印有关，并且自动继续功能已开启，那么如果您在警告出现 10 秒钟后不作响应，MFP 将尝试恢复打印作业。

严重错误信息可能指示某些类型的故障。关闭电源后再打开也许可以解决问题。如果严重错误仍存在，MFP 则可能需要维修。

控制面板消息	说明	建议的操作
10.000x Supply Error	无法读取电子标签，或打印碳粉盒安装不正确。	1. 取出打印碳粉盒，检查电子标签阅读器定位销是否损坏。
	10.0000 = 黑色打印碳粉盒	2. 重新装入打印碳粉盒。

控制面板消息	说明	建议的操作
	10.0001 = 青色打印碳粉盒 10.0002 = 品红色打印碳粉盒 10.0003 = 黄色打印碳粉盒	3. 打开打印机电源。 4. 如果问题仍未解决, 请更换碳粉盒。
10.100x Supply Error Reinstall 耗材计量器显示打印碳粉盒的消耗量。	打印碳粉盒缺失。 10.1000 = 黑色打印碳粉盒 10.1001 = 青色打印碳粉盒 10.1002 = 品红色打印碳粉盒 10.1003 = 黄色打印碳粉盒	安装正确的打印碳粉盒。
50.x Fuser Error	设备出现内部硬件错误。 50.1 Fuser Error —温度过低 50.3 Fuser Error —慢速热熔器 50.2 Fuser Error —温度过高	用电源开关关闭电源, 如果使用了电涌保护器, 请将其卸下。将设备直接插入墙上的插座。使用电源开关打开设备电源。 关闭设备电源, 等待至少 25 钟, 然后再打开设备电源。 如果错误仍然存在, 请联系 HP 客户支持部门。联系 HP 客户服务中心 或参阅 MFP 包装盒中的支持说明。
51.20 Error	设备出现内部硬件错误。 51.20 Error —黑色扫描仪错误 51.21 Error —青色扫描仪错误 51.22 Error —品红色扫描仪错误 51.23 Error —黄色扫描仪错误	使用电源开关关闭电源, 等待至少 30 秒钟, 然后打开电源并等待设备初始化。 用电源开关关闭电源, 如果使用了电涌保护器, 请将其卸下。将设备直接插入墙上的插座。使用电源开关来打开设备电源。 如果错误仍然存在, 请联系 HP 客户支持部门。联系 HP 客户服务中心 或参阅 MFP 包装盒中的支持说明。
54.xx Error	碳粉传感器错误。	关闭设备电源, 等待至少 30 秒钟, 然后打开电源并等待设备初始化。如果错误仍然存在, 请与 HP 客户服务中心联系。请联系 HP 客户服务中心 或参阅设备包装盒中附带的支持说明。
55.0 Error	DC 控制器错误。设备出现内部硬件错误。	使用电源开关关闭电源, 等待至少 30 秒钟, 然后打开电源并等待设备初始化。 用电源开关关闭电源, 如果使用了电涌保护器, 请将其卸下。将设备直接插入墙上的插座。使用电源开关来打开设备电源。 如果错误仍然存在, 请与 HP 客户支持部门联系。联系 HP 客户服务中心 或参阅 MFP 包装盒中的支持说明。
57 Fan Error Turn off then turn on	设备的内部风扇遇到问题。	使用电源开关关闭电源, 等待至少 30 秒钟, 然后打开电源并等待设备初始化。 如果错误仍然存在, 请与 HP 客户支持部门联系。联系 HP 客户服务中心 或参阅 MFP 包装盒中的支持说明。
59.xx Error	设备出现内部硬件错误。	使用电源开关关闭电源, 等待至少 30 秒钟, 然后打开电源并等待设备初始化。

控制面板消息	说明	建议的操作
		如果使用了电涌保护器，请将其卸下。将设备直接插入墙上的插座。使用电源开关来打开设备电源。 如果错误仍然存在，请与 HP 客户服务中心联系。请联系 HP 客户服务中心 或参阅设备包装盒中附带的支持说明。
79 Error Turn off then turn on	设备出现内部硬件错误。	使用电源开关关闭电源，等待至少 30 秒钟，然后打开电源并等待设备初始化。 如果您最近在设备中安装了内存 DIMM，请先关闭设备电源，取下内存 DIMM。重新安装 DIMM 并确认其安装正确，然后再打开设备电源。 用电源开关关闭电源，如果使用了电涌保护器，请将其卸下。将设备直接插入墙上的插座。使用电源开关来打开设备电源。 如果错误仍然存在，请更新固件。请联系 HP 客户服务中心 或参阅设备包装盒中附带的支持说明。 如果错误仍然存在，请更换格式化板。请联系 HP 客户服务中心 或参阅设备包装盒中附带的支持说明。
Calibrating...	打印机正在校准。	无需任何操作。完成此任务可能需要几分钟。
Cleaning...	打印机处于清洁模式。	无需任何操作。完成此任务可能需要几分钟。
Device error. Press [OK].	设备出现了内部错误。	按 确定 恢复作业。使用电源开关关闭电源，等待至少 30 秒钟，然后打开电源并等待设备初始化。如果上述操作无法解决问题，请联系 HP 客户服务中心。请联系 HP 客户服务中心 或参阅 MFP 包装盒中的支持说明。
Door open	MFP 盖打开。	必须先合上打印机盖，然后才能继续打印。
Engine communication error	设备出现内部通信错误。	这只是一条警告信息。作业输出可能会受影响。
HP supplies installed	打印机原来装有一个或多个非 HP 耗材，现在安装的全是 HP 耗材。	无需任何操作。
Incorrect <color> cartridge	彩色打印碳粉盒可能歪斜，或装在错误的打印碳粉盒槽中。 可能显示以下信息之一： Incorrect black cartridge Incorrect cyan cartridge Incorrect magenta cartridge Incorrect yellow cartridge	重新安装彩色打印碳粉盒。
Insert only 1 memory card at a time	插入了多个内存卡。	仅保留一块内存卡，取下所有其它内存卡。

控制面板消息	说明	建议的操作
Install <color> cartridge 耗材计量器指示碳粉用完的耗材。	可能显示以下信息之一： ● Install black cartridge ● Install cyan cartridge ● Install magenta cartridge ● Install yellow cartridge	必须先安装耗材，然后才能继续打印。
Install supplies 耗材计量器显示打印碳粉盒的消耗量。	有多个耗材尚未安装。	安装正确的打印碳粉盒。
Invalid driver. Press [OK].	打印机驱动程序不正确。	重新选择适合设备的打印机驱动程序。
Invalid entry	无效的数据或响应。	更正输入内容。
Jam in...	卡纸发生在： ● 打印/纸张路径 ● 纸盘 1 ● 纸盘 2 ● 出纸槽	清除卡纸，然后按 确定 。
Load paper	HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 纸张用完。	请将指定类型的纸张装入所示的纸盘。
Load Tray X [TYPE] [SIZE]	MFP 正在处理作业，但纸盘为空。	请将指定类型和尺寸的纸张装入所示的纸盘。
Manual feed Press [OK]	MFP 正等待所示纸盘中的纸张。	根据指示装入纸张。
Memory card is in backwards	内存卡被反向插入内存卡插槽。	取下、倒转并重新插入卡。
Memory card is unsupported	所插入的内存卡不属于受支持的类型。	插入一块受支持的卡。HP Color LaserJet CM1017 MFP 支持以下内存卡： ● CompactFlash ● Ultra CompactFlash ● Smart Media ● Memory Stick ● Secure Digital ● 多介质卡 ● xD 卡
Memory card slots are disabled	内存卡插槽无法使用。	联系系统管理员。
Memory is low. Press [OK]. Press [OK]	设备内存几乎完全用尽或内存已满。	让设备完成作业，或按 确定 取消作业。 关闭并重新启动机器。

控制面板消息	说明	建议的操作
		将作业分成几个包含较少页面的小作业。 如果错误仍然存在，请向打印机添加内存 DIMM。欲了解 DIMM 和附件的详细信息，请访问 http://www.hp.com。
Memory low. Only one copy made.	设备没有足够的内存来完成分页复印作业。	将作业分成几个包含较少页面的小作业。 如果错误仍然存在，请关闭设备电源，然后再打开。 如果错误仍然存在，请向设备添加内存 DIMM。
Misprint. Press [OK]. Press [OK]	纸张上的打印页位置不正确。	要继续打印，请按 确定 。
No media pickup. Press [OK].	打印引擎拾取介质失败。	在纸盘 1 中，检查介质是否插得足够深。在纸盘 2 或可选纸盘 3 中，检查对所采用的介质尺寸，纸张长度导轨是否处于正确的位置。 在输入纸盘中重新装入介质，然后按下确定继续作业。 如果错误仍然存在，请与 HP 客户服务中心联系。联系 HP 客户服务中心或参阅 MFP 包装盒中的支持说明。
Non-HP <color> installed	安装了非 HP <彩色>碳粉盒。显示以下信息之一： • 安装了非 HP 黑色碳粉盒。按确定接受。 • 安装了非 HP 品红色碳粉盒。按确定接受。 • 安装了非 HP 青色碳粉盒。按确定接受。 • 安装了非 HP 黄色碳粉盒。按确定接受。	如果您认为自己购买的是 HP 耗材，请访问 HP 打假网站 http://www.hp.com/go/anticounterfeit。因使用非 HP 耗材而导致的服务或维修不属于 HP 保修范围。  注意 由于使用非 HP 或授权耗材而导致的打印机维修不在保修范围之内。 检查各碳粉盒是否安装在正确的槽内。 要使用此碳粉盒，请按确定忽略。 更换耗材
Non-HP supply in use Ready 耗材计量器显示打印碳粉盒的消耗量。	装有非 HP（仿制或重注）耗材且被忽略。	如果您认为自己购买的是 HP 耗材，请访问 HP 打假网站，网址为 http://www.hp.com/go/anticounterfeit。由于使用非 HP 耗材而导致的服务或维修不在 HP 保修范围之内。
Order supplies Ready 耗材计量器显示打印碳粉盒的消耗量。	多个耗材碳粉不足。	有关详细信息，请转至 HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 工具箱并单击耗材状态。要在线订购耗材，请单击订购耗材。
Page too complex. Press [OK].	由于当前页面过于复杂，设备无法打印。	按确定以清除该信息。 允许设备完成作业，或按确定以取消作业。

控制面板消息	说明	建议的操作
Replace <color> cartridge	彩色打印碳粉盒碳粉不足。可能显示以下信息之一： ● Order black cartridge. Ready 指示灯已亮起。 ● Order cyan cartridge. Ready 指示灯已亮起。 ● Order magenta cartridge. Ready 指示灯已亮起。 ● Order yellow cartridge. Ready 指示灯已亮起。	有关详细信息，请转至 HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 工具箱并单击 耗材状态 。要在线订购耗材，请单击 订购耗材 。
Replace supplies 耗材计量器显示打印碳粉盒的消耗量。	碳粉盒碳粉用完。	更换碳粉不足的耗材。
Replace supplies. Override in use. Ready 耗材计量器显示打印碳粉盒的消耗量。第一次安装非 HP 耗材时，将显示此信息。	使用耗材忽略功能。用户决定在耗材不足时继续打印。耗材不足时使用“忽略”功能可能导致打印质量不佳。 在 MFP 中使用多个非 HP 耗材时，将始终显示此信息。	更换碳粉不足的耗材。
Replace supply. Override in use. Ready 耗材计量器显示打印碳粉盒的消耗量。	使用一个非 HP 耗材时，将始终显示此消息。出现非授权耗材信息且用户选择忽略后，将显示此信息。 ● 使用耗材忽略功能。用户决定在耗材不足时继续打印。耗材不足时使用“忽略”功能可能导致打印质量不佳。	更换耗材。
Scanner Error X	设备出现扫描仪错误。	使用电源开关关闭电源，等待至少 30 秒钟，然后打开电源并等待设备初始化。如果错误仍然存在，请与 HP 客户服务中心联系。请联系 HP 客户服务中心 或参阅设备包装盒中附带的支持说明。
Scanning error. Cannot connect.	设备无法将扫描信息传送到计算机。	检查网络或 USB 电缆是否已正确连接、MFP 软件是否已正确安装。
Unauthorized supply in use 更换 Ready 耗材计量器显示打印碳粉盒的消耗量。	第一次安装非 HP 耗材时，将显示此信息： ● 装有新的非 HP 耗材且被忽略。	如果您认为自己购买的是 HP 耗材，请访问 HP 打假网站，网址为 http://www.hp.com/go/anticounterfeit 。由于使用非 HP 耗材而导致的服务或维修不在 HP 保修范围之内。
Unauthorized <color>	安装了新的非 HP 耗材。在安装 HP 耗材或按下 确定 之前，将一直显示以下四个信息之一： ● Unauthorized black cartridge ● Unauthorized magenta cartridge	如果您认为自己购买的是 HP 耗材，请访问 HP 打假网站，网址为 http://www.hp.com/go/anticounterfeit 。由于使用非 HP 耗材而导致的服务或维修不在 HP 保修范围之内。 要继续打印，请按 确定 。

控制面板消息	说明	建议的操作
	- Unauthorized cyan cartridge - Unauthorized yellow cartridge	
Unexpected size in tray X	纸张尺寸与预期不符。装入纸盘的介质尺寸与为纸盘配置的介质尺寸不符。	检查对纸盘中指定介质所设定的打印设置是否正确。
Unknown Memory Card Error	内存卡或者设备存储卡阅读器存在问题。	请重新插入卡。如果错误仍然存在，请插入一块不同的卡。

解决打印问题

打印质量问题

以下内容可帮助您识别并解决打印质量问题。

识别和纠正打印缺陷

使用本节的检查表和打印质量问题图来解决打印质量问题。

打印质量检查表

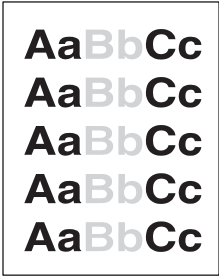
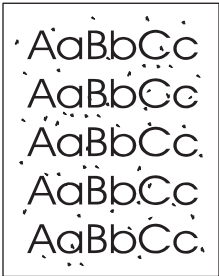
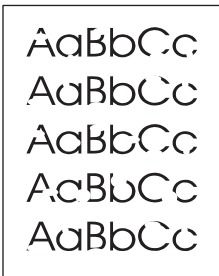
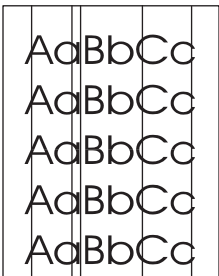
对照下面的检查表解决一般的打印质量问题：

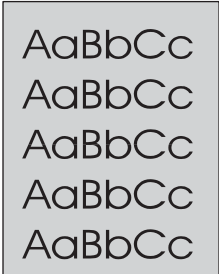
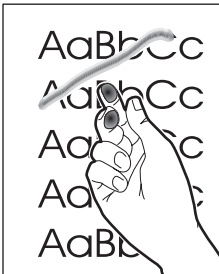
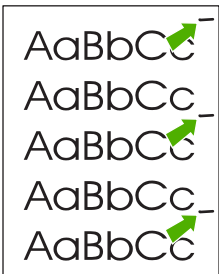
1. 确保所用的纸张或打印介质符合规格。一般来说，越光滑的纸张越能提供理想的效果。
2. 如果使用特殊的打印介质，如标签、透明投影胶片、光泽纸或信头纸，请确保按类型打印。
3. 清理内部碳粉并使用清洁页。
4. 在 MFP 上打印配置页和耗材状态页。请参阅[信息页](#)。
 - 检查耗材状态页，查看是否存在耗材不足或用完的情况。如果使用的是非 HP 打印碳粉盒，则不会提供任何信息。
 - 如果无法正确打印“配置”和“耗材状态”页，则可能是 MFP 打印组件有问题。请联系 HP 客户服务中心。联系 [HP 客户服务中心](#) 或参阅 MFP 包装盒中的支持说明。
5. 通过 HP ToolboxFX 打印演示页。如果页面正常打印，则可能是打印机驱动程序有问题。尝试从其它打印机驱动程序打印。例如，使用 PCL6 打印机驱动程序时，从 HP PostScript 3 级打印机驱动程序打印。

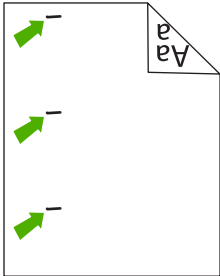
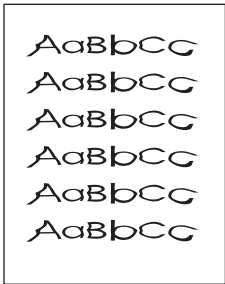
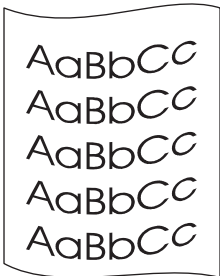
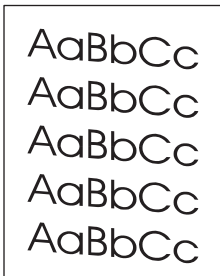
通过 Windows XP 对话框**打印机**文件夹中的“添加打印机向导”安装 HP PostScript 3 级驱动程序。
6. 尝试使用另一个程序打印。如果页面打印正确，则可能是您使用的打印程序有问题。
7. 重新启动计算机和 MFP，然后尝试重新打印。如果问题仍未解决，则视情况从以下操作中选择一个：
 - 如果该问题影响所有打印页面，请参阅[一般打印质量问题](#)。
 - 如果该问题仅影响彩色打印页面，请参阅[解决打印彩色文档问题](#)。

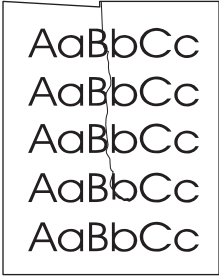
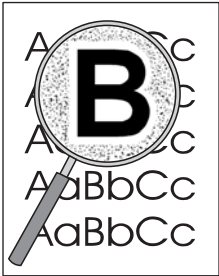
一般打印质量问题

以下示例就短边先送入 MFP 的 letter 尺寸纸张进行了描述。这些示例阐述了可能影响所有打印页的问题，无论是彩色打印还是仅以黑白打印。这些主题列出了每个示例的典型原因和解决方法。

问题	原因	解决方法
打印过浅或褪色。 	介质可能不符合 HP 规格。 一个或多个打印碳粉盒碳粉可能不足。使用非 HP 打印碳粉盒时，设备控制面板或 HP ToolboxFX 中不会显示任何信息。	使用符合 HP 规格的介质。 更换碳粉不足的打印碳粉盒。 如果各个打印碳粉盒中的碳粉均充足，则依次取出打印碳粉盒（一次取出一个），检查每个碳粉盒中的碳粉滚筒是否损坏。如果损坏，则更换打印碳粉盒。 打印耗材状态页，检查剩余寿命。请参阅耗材状态页。
出现碳粉污点。 	介质可能不符合 HP 规格。 送纸道可能需要清洁。	使用符合 HP 规格的介质。 清洁纸张路径。请参阅 HP ToolboxFX 在线帮助。
出现丢字现象。 	某张打印介质可能有缺陷。 纸张的湿度不均或纸张表面有水点。 这批纸质量差。制造工艺可能导致某些区域不能渗入碳粉。	尝试重新打印作业。 尝试使用不同的纸张，如用于彩色激光 MFP 的高质量纸张。 尝试使用不同的纸张，如用于彩色激光 MFP 的高质量纸张。
页面上出现竖直条纹或条带。 	一个或多个打印碳粉盒可能碳粉不足或有缺陷。如果使用非 HP 打印碳粉盒，控制面板或 HP ToolboxFX 中不会显示任何信息。	更换碳粉不足的打印碳粉盒。

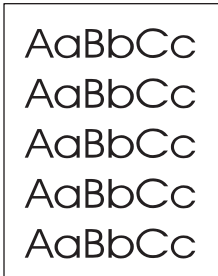
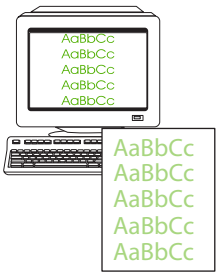
问题	原因	解决方法
背景上的碳粉量已达到不可接受的程度。	介质可能不符合 HP 规格。	使用较轻的纸张。
	特别干燥（低湿度）的条件可能会使背景阴影量增加。	检查 MFP 环境。
	一个或多个打印碳粉盒碳粉可能不足。如果使用非 HP 打印碳粉盒，控制面板或 HP ToolboxFX 中不会显示任何信息。	更换碳粉不足的打印碳粉盒。
介质上出现碳粉污渍。	介质可能不符合 HP 规格。	使用符合 HP 规格的介质。
	如果纸张前缘出现碳粉污渍，则可能是介质导板变脏，或者打印通道中积有碎屑。	清洁介质导板和送纸道。
触摸打印页时，容易出现碳粉污渍。	没有将 MFP 的打印介质设置为要打印的介质类型。	在打印机驱动程序中选择 纸张 标签，然后设置 类型 ，使其与打印要使用的介质类型相匹配。使用重磅纸打印时，打印速度可能会较慢。
	介质可能不符合 HP 规格。	使用符合 HP 规格的介质。
	送纸道可能需要清洁。	清洁 MFP。
打印页的打印面上以固定间距重复出现污点。	没有将 MFP 的打印介质设置为要打印的介质类型。	在打印机驱动程序中选择 纸张 标签，然后设置 类型 ，使其与打印要使用的介质类型相匹配。使用重磅纸打印时，打印速度可能会较慢。
	内部部件上可能沾有碳粉。	打印几页后，一般会自行解决问题。
	送纸道可能需要清洁。	清洁 MFP。
	加热组件可能已损坏或变脏。	按照 HP ToolboxFX 中的说明进行清洁。
		请联系 HP 客户服务中心。联系 HP 客户服务中心 或参阅 MFP 包装盒中的支持说明。
	打印碳粉盒可能有问题。	要确定哪个碳粉盒有问题，请从 HP ToolboxFX 打印 PQ 诊断页。

问题	原因	解决方法
打印页上未打印的一面以固定间距重复出现污点。 	内部部件上可能沾有碳粉。	打印几页后，一般会自行解决问题。
	送纸道可能需要清洁。	清洁 MFP。
	加热组件可能已损坏或变脏。	按照 HP ToolboxFX 中的说明进行清洁。
		请联系 HP 客户服务中心。联系 HP 客户服务中心 或参阅 MFP 包装盒中的支持说明。
打印页含有变形字符。 	介质可能不符合 HP 规格。	使用不同的纸张，如用于彩色激光 MFP 的高质量纸张。
	如果字符变形而产生波形效果，则激光扫描仪可能需要维修。	检查配置页上是否也产生该问题。如果也出现该问题，请联系 HP 客户服务中心。联系 HP 客户服务中心 或参阅 MFP 包装盒中的支持说明。
打印页卷曲或呈波状。 	没有将 MFP 的打印介质设置为要打印的介质类型。	在打印机驱动程序中选择 纸张 标签，然后设置 类型 ，使其与打印要使用的纸张类型相匹配。使用重磅纸打印时，打印速度可能会较慢。
	介质可能不符合 HP 规格。	使用不同的纸张，如用于彩色激光 MFP 的高质量纸张。
	温度或湿度过高都会导致纸张卷曲。	检查 MFP 环境。
打印页上的文字或图形发生倾斜。 	可能未正确装入介质。	请确保纸张或其它打印介质已正确装入，且介质导板刚好抵住纸叠，不会太紧或太松请参阅 装入纸盘 。
	介质可能不符合 HP 规格。	使用不同的纸张，如用于彩色激光 MFP 的高质量纸张。

问题	原因	解决方法
打印页出现皱纹或折痕。 	可能未正确装入介质。 介质可能不符合 HP 规格。	请确保介质已正确装入，且介质导板刚好抵住纸叠，不会太紧或太松。请参阅装入纸盘。 将进纸盘中的纸叠翻转过来，或者将进纸盘中的纸张旋转 180°。 使用不同的纸张，如用于彩色激光 MFP 的高质量纸张。
打印字符周围有残余碳粉。 	可能未正确装入介质。 如果字符周围分散着大量的碳粉，则纸张的电阻率可能太高。	翻转纸盘中的纸叠。 使用不同的纸张，如用于彩色激光 MFP 的高质量纸张。
页面顶部出现的图像（纯黑色）在页面以下部分（灰色区域中）重复出现。 	软件设置可能影响图像打印。 图像的打印顺序可能会影响打印。 电涌可能对 MFP 有所影响。	在软件程序中更改重复图像所在区域的色调（深度）。 在软件程序中，将整页旋转 180° 以便先打印较浅的图像。 更改图像的打印顺序。例如，让较浅的图像位于页面顶部，较深的图像位于页面下部。 过后如果在打印作业中仍出现该缺陷，请将 MFP 关闭 10 分钟，然后打开 MFP 电源，重新开始打印作业。

解决打印彩色文档问题

本节描述了在进行彩色打印时会出现的问题。

问题	原因	解决方法
应该打印出彩色页面的文档只打印出黑白页面。	未在程序或打印机驱动程序中选择彩色模式。	选择彩色模式，而不要选择灰度模式。
	可能未在程序中选择正确的打印机驱动程序。	选择正确的打印机驱动程序。
	可能没有正确配置 MFP。	打印配置页。如果配置页上未显示任何颜色，请与 HP 客户服务中心联系。联系 HP 客户服务中心 或参阅 MFP 包装盒中的支持说明。
一种或多种颜色不能打印，或不能正确打印。	密封胶带可能还在打印碳粉盒上。	确保已完全从打印碳粉盒撕下密封胶带。
	介质可能不符合 HP 规格。	使用不同的纸张，如用于彩色激光 MFP 的高质量纸张。
	MFP 设备工作环境的湿度可能过高。	确保 MFP 环境符合湿度要求。
	一个或多个打印碳粉盒碳粉可能不足。使用非 HP 打印碳粉盒时，设备控制面板或 HP ToolboxFX 中不会显示任何信息。	更换碳粉不足的打印碳粉盒。
	控制面板设置为使用覆盖。	更换碳粉不足或用完的打印碳粉盒。
在装入新的打印碳粉盒后，打印机打印的颜色不一致。	其它打印碳粉盒中的碳粉可能不足。使用非 HP 打印碳粉盒，如果碳粉盒碳粉不足或用完，您不会收到任何指示。	卸下并重新安装打印颜色不一致的打印碳粉盒。
	控制面板设置为使用覆盖。	更换碳粉不足或用完的打印碳粉盒。
打印页上的颜色与屏幕显示的颜色不一致。	计算机显示器显示的颜色与 MFP 输出的颜色可能不同。	在打印机驱动程序的颜色标签中选择 屏幕匹配 。
	如果没有打印屏幕上太浅的颜色或太深的颜色，则软件程序可能将太浅的颜色当作白色，或将太暗的颜色当作黑色。	如果可能，请避免使用太亮或太暗的颜色。
	介质可能不符合 HP 规格。	使用不同的纸张，如用于彩色激光 MFP 的高质量纸张。
所打印的彩色页面的光洁度不一致。	介质可能太粗糙。	使用平滑的纸张或打印介质，例如用于彩色激光 MFP 的高质量纸张。一般来说，越光滑的介质越能产生理想的效果。

问题	原因	解决方法
		
	打印或复印好的彩色页面存在淡淡的彩色斑点。	介质在装入时可能弯曲，或 ETB 被损坏。装入新纸并重新打印或复印文档。 如果问题仍然存在，请与 HP 客户服务中心联系。联系 HP 客户服务中心 或参阅 MFP 包装盒中的支持说明。

介质处理问题

如果 MFP 出现介质处理问题，请使用本节所述的信息。

打印介质准则

- 要获得最佳效果，请确保纸张质量优良，无划损、缺口、破损、污点、浮粒、灰尘、折皱、脱墨、订书钉和卷曲边。
- 要获得最佳的彩色打印质量，请使用平滑的纸张类型。一般来说，更光滑的介质能产生更好的效果。
- 检查纸张包装上的标签，以确保您装入的纸张类型（如证券纸或再生纸）无误。
- 请勿使用专为喷墨 MFP 设计的介质。请使用为彩色激光 MFP 设计的介质。
- 不要使用低温油墨（如在某些类型的热熔印刷中使用的油墨）印制的信头纸。
- 不要使用带有凸饰的信头纸。
- MFP 通过高温和高压使碳粉熔凝到纸张上。确保所有彩色纸或预打印表单所用的油墨均能承受打印机熔解碳粉的高温（210°C，持续 0.1 秒）。



小心 如果未能遵守以上列出的准则，可能会导致 MFP 卡塞或受损。

解决打印介质问题

以下纸张问题可导致打印质量下降、卡塞甚至损坏 MFP。

问题	原因	解决方法
打印质量差或碳粉粘结	纸张太潮、太粗糙、太重或太平滑；纸张带有印花或者是来自有缺陷的纸批。	请检查是否在打印机驱动程序中选择了正确的介质类型。 尝试使用其它类型纸张，平滑度为 100 到 250 Sheffield，湿度为 4% 到 6%。

问题	原因	解决方法
丢字、卡纸或卷曲	纸张存放不正确。	将纸张平放在防潮包装中。
	纸张的两面不一样。	将纸张反转。
过度卷曲	纸张太潮、纹理方向错误或属于短纹理结构。	请检查是否在打印机驱动程序中选择了正确的介质类型。 尝试使用新的或其它包装内的介质打印。 使用长纹理纸张。
	纸张的两面不一样。	将纸张反转。
	纸张有开口或穿孔。	使用无开口或未穿孔的纸张。
进纸问题	纸张的边缘参差不齐。	使用彩色激光打印机专用的高质量纸张。
	纸张的两面不一样。	将纸张反转。
	纸张太潮、太粗糙、太重或太平滑、纹理方向错误或属于短纹理结构，或者纸张带有印花或是来自有缺陷的纸批。	尝试使用其它类型纸张，平滑度为 100 到 250 Sheffield，湿度为 4% 到 6%。 使用长纹理纸张。
打印倾斜（歪斜）	可能未正确调整介质导板。	从进纸盘中取出所有介质，压平纸叠，然后将介质重新装入进纸盘。调整介质导板，使之适合所使用的介质宽度和长度，然后尝试再次打印。
一次送入多页纸张。	介质纸盘可能装入过多介质。	从纸盘中取出一些介质。请参阅 装入纸盘 。
	介质可能起皱、折叠或损坏。	确保介质未起皱、折叠或损坏。尝试使用新的或其它包装内的介质打印。
MFP 无法从介质进纸盘抽取介质。	MFP 可能处于手动进纸模式。	- 如果 MFP 控制面板显示屏上显示 Manual feed，则按确定以打印作业。 - 确保 MFP 未处于手动进纸模式，然后重新打印作业。
	介质纸盘可能装入过多介质。	从纸盘中取出一些介质。请参阅 装入纸盘 。
	纸盘 2 或可选纸盘 3 中的纸张长度调整控制被设定为大于介质尺寸的长度。	将纸张长度调整控制调整到正确长度。
	拾纸轮可能太脏或受损。	请联系 HP 客户服务中心。联系 HP 客户服务中心 或参阅 MFP 包装盒中的支持说明。

执行问题

如果页面退出 MFP 而未打印任何内容，或者当 MFP 不打印任何页面时，请尝试按本节的提示操作。

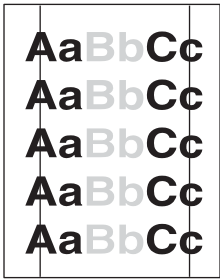
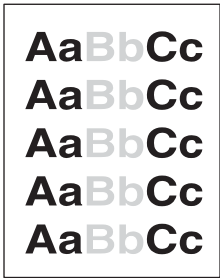
问题	原因	解决方法
打印页全部为空白。	密封胶带可能仍在打印碳粉盒中。	确保已完全从打印碳粉盒撕下密封胶带。
	文档中可能有空白页。	检查正打印的文档，确保所有页面上均有内容。
	MFP 可能存在故障。	要检查 MFP，请打印“配置”页。
页面打印很慢。	较重的介质类型会减慢打印作业速度。	使用不同类型的介质进行打印。
	复杂页面打印很慢。	为确保最佳的打印质量，加热时应稍稍降低打印速度。
页面未打印。	MFP 可能未正确抽取介质。	请参阅 介质处理问题 。
	介质卡塞在 MFP 中。	清除卡纸。
	USB 电缆可能有缺陷或连接不正确。	● 拔下 USB 电缆两端，然后重新连接。 ● 尝试打印一份过去已打印过的作业。 ● 尝试使用另一条 USB 电缆。
	USB 电缆可能有缺陷或连接不正确。	设备不能共享一个 USB 端口。外部硬盘驱动器或网络开关盒与 MFP 连接到同一端口时，其它设备可能会干扰 MFP。要连接并使用 MFP，请断开与其它设备的连接，或者使用计算机上的两个 USB 端口。

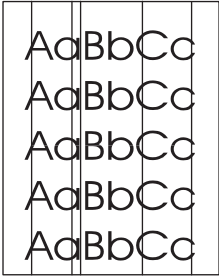
解决复印问题

下面几个简单的步骤可提高复印的质量：

- 使用优质原件。
- 在控制面板上调整原件类型设置。
 - 对于以文本为主的项目，使用 **Text** 设置。
 - 复印照片时使用 **Film photo** 设置。
 - 复印图形时使用 **Picture**。
 - 对包含文本和图形的文档，使用 **Mixed** 设置。

使用表格识别并解决图像问题。

问题	原因	解决方法
复印件边缘被剪裁。 	原件为边到边版式，或其边缘比 MFP 支持的边缘小。	1. 使原件与扫描仪玻璃板的顶边和右侧边分别保持 4.2 毫米的距离。 2. 选择 缩小/放大，并按导航箭头以选择 Full Page=91%，然后按 开始复印 - 黑色 或 开始复印 - 彩色。
图像丢失或褪色。请参阅 校准 MFP 。	一个或多个打印碳粉盒碳粉可能不足。	更换碳粉不足的打印碳粉盒。
	安装打印碳粉盒后，设备没有正确校准。	校准设备。请参阅 校准 MFP 。
	原件质量可能较差。	如果原件颜色太浅或已破损，则即使调整对比度，复印件颜色也可能不会加深。如果可能，寻找并使用状况较好的原始文档。
	原件可能有彩色的背景。	彩色背景会导致前景中的图像融合到背景中，或使背景以不同的色调显示。如果可能，使用没有彩色背景的背景的原始文档。
复印件上有白色或褪色的竖直条纹。 	介质可能不符合 HP 规格。	使用符合 HP 规格的介质。请参阅 此 MFP 支持的介质 。
	一个或多个打印碳粉盒碳粉可能不足。	更换碳粉不足的打印碳粉盒。如果错误仍然存在，请检查打印碳粉盒的打印区域是否存在缺陷。
	如果错误仍然存在，请联系 HP 客户支持部门。联系 HP 客户服务中心 或参阅 MFP 包装盒中的支持说明。	

问题	原因	解决方法
复印件上有多余线条。	纸盘 1 可能没有正确放置。 平板扫描仪可能太脏。 原件反面有图像或扫描仪端盖存在缺陷。	确认纸盘 1 放置到位。 清洁纸张路径。请参阅清洁 MFP。 在平板扫描仪中的原件上放三张清洁页，合上平板扫描仪的端盖，然后重新扫描原件。 如果错误仍然存在，请联系 HP 客户支持部门。联系 HP 客户服务中心 或参阅 MFP 包装盒中的支持说明。
		
复印件上出现黑点或条纹。	平板扫描仪上可能沾有油墨、胶水、涂改液或其它不应出现的物质。	清洁设备。请参阅清洁 MFP。
复印太浅或太深。	设备设置可能不正确。 设备可能未进行正确的校准。	检查设备控制面板上的质量设置是否正确。 有关更改设置的更多信息，请参阅设备软件的“帮助”。 校准设备。请参阅校准 MFP。
文本不清晰。	设备设置可能不正确。 设备可能未进行正确的校准。 原件质量较差。	检查设备控制面板上的质量设置是否正确。 有关更改设置的更多信息，请参阅设备软件的“帮助”。 校准设备。请参阅校准 MFP。 请复印其它文档。如果该复印件没有缺陷，那么请使用质量较好的原件。 如果错误仍然存在，请联系 HP 客户支持部门。联系 HP 客户服务中心 或参阅 MFP 包装盒中的支持说明。

解决扫描问题

使用表格解决图像扫描问题。

问题	原因	解决方法
扫描的图像质量差。	原件可能是再次生成的照片或图片。	- 要消除图案，请尝试缩小扫描图像的尺寸。 - 打印扫描图像，查看质量是否有所改善。 - 确认分辨率和颜色设置正确，适用于正在执行的扫描作业类型。
	如果扫描的页面有背景而原始文档没有，那么可能是因为原件过薄而无法清楚地扫描或复印。	在平板扫描仪中的原件上放三张清洁页，合上平板扫描仪的端盖，然后重新扫描原件。
	屏幕上显示的图像质量可能与扫描质量并不完全一致。	- 尝试调整计算机显示器的设置，以显示更多颜色（或灰度级）可通过打开 Windows 控制面板上的显示进行调整。 - 尝试调整扫描仪软件中的分辨率和颜色设置。
	原件可能未正确装入。	检查原件装入平板扫描仪的方式是否正确。请参阅 扫描方式 。
	扫描仪可能太脏。	清洁扫描仪。
部分图像未扫描。	图形设置可能不适用于正进行的扫描作业类型。	请更改图形设置或扫描模式。
	原件可能未正确装入。	检查原件装入平板扫描仪的方式是否正确。
	彩色背景可能导致前景图像混入背景中。	尝试在扫描原件前调整设置，或在扫描原件后增强图像。
	原件长度大于 298 毫米。	平板扫描仪能扫描的最大长度是 298 毫米。如果页面超出最大长度，扫描仪将停止工作。
	原件太小。	平板扫描仪能扫描的最小尺寸是 25 × 25 毫米。
	介质尺寸不正确。	在“扫描”设置中，确保对扫描的文档来说，输入介质尺寸足够大。
扫描时间太长。	分辨率或颜色级别设置得太高。	将分辨率或颜色级别设置设定为作业的正确设置。
	软件被设定为彩色扫描。	系统默认设置为彩色扫描，这会在扫描单色原件时也花费较长的时间。如果您通过 TWAIN 或 WIA 获得图像，则可以更改设置，以便按灰度级或黑白设置扫描原件。有关详细资料，请参阅设备软件的“帮助”。
	在尝试扫描之前发送了打印作业或复印作业。	如果有人在尝试扫描前发送了打印作业或复印作业，则扫描仪会在不忙的情况下开始扫描。但是，由于打印机和扫描仪共享内存，所以扫描速度可能会变慢。

使用表格解决扫描质量问题。

问题	原因	解决方法
空白页	原件可能颠倒装入。	将原文档正面朝下放在平板扫描仪上，使文档左上角位于玻璃板的右下角。
	扫描仪灯管不亮。	如果扫描仪灯管不亮，请检查扫描仪与格式化板之间的电缆连接是否正确。如果错误仍然存在，请按如下顺序逐个更换部件直至解决问题：先扫描仪组件、后格式化板。
太浅或太深	分辨率和颜色级别设置可能不正确。	检查分辨率和颜色设置是否正确。 ● 对于以文本为主的项目，使用 Text 设置。 ● 复印照片时使用 Film photo 设置。 ● 复印图形时使用 Picture。 ● 对包含文本和图形的文档，使用 Mixed 设置。 ● 如果为了节省碳粉或复印质量并不十分重要，则使用 Draft 设置。
黑点或条纹	玻璃板上可能沾有油墨、胶水、涂改液或其它不应出现的物质。	清洁平板扫描仪表面。
不清晰的文本	分辨率和颜色级别设置可能不正确。	检查分辨率和颜色设置是否正确。
扫描的页面有背景而原始文档没有。	原件可能太薄而无法扫描清楚。	在平板扫描仪中的原件上放三张清洁页，合上平板扫描仪的端盖，然后重新扫描原件。

设备控制面板显示屏有黑线条或黑点，或变成空白



小心 静电可导致设备控制显示屏上出现异常的黑线条或黑点。如果您可能带有静电荷（如，在干燥环境下走过地毯），请勿触摸设备控制面板显示屏。

设备是否暴露于电场或磁场中？

如果设备暴露在电场或磁场中，设备控制面板显示屏上可能会出现异常线条或点，或没有任何显示。要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 关闭设备电源。
2. 将设备从电场或磁场中移走。
3. 重新打开设备电源。

清除卡纸

在打印作业过程中，纸张或其它打印介质有时会卡在打印机中。原因包括：



小心 不要使用任何工具或尖利物体取出卡塞的纸。

- 进纸盘中的纸张装入不正确或太满。
- 打印作业过程中打开了纸盘 2 或可选纸盘 3。
- 输出区域堆积了过多纸张或被纸张堵塞。
- 所用的打印介质不符合 HP 规格。请参阅[在特殊介质上打印](#)。
- 存放打印介质的环境太潮湿或太干燥。请参阅[在特殊介质上打印](#)。

在何处查找卡纸

以下位置会发生卡纸：

- MFP 内部。请参阅[清除 MFP 内的卡纸](#)。
- 进纸区域。请参阅[清除纸盘 2 或可选纸盘 3 的卡纸](#)。
- 输出区域。请参阅[清除纸盘输出区域的卡纸](#)。

根据以下各页中的说明找出卡塞位置并清除卡塞。如果卡塞位置不明，请首先查看设备内部。

卡塞后 MFP 中可能会遗留松散的碳粉。在打印几页后，此问题可以自行解决。

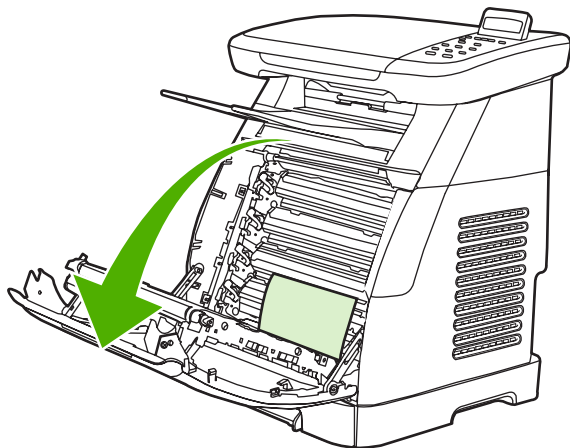
下面各节分别针对各个可能发生卡纸的区域进行了说明。可以使用其中介绍的步骤来清除卡纸。在所有情况下，都应抓住卡纸的两个角缓慢拉动，以取出打印纸。

清除 MFP 内的卡纸



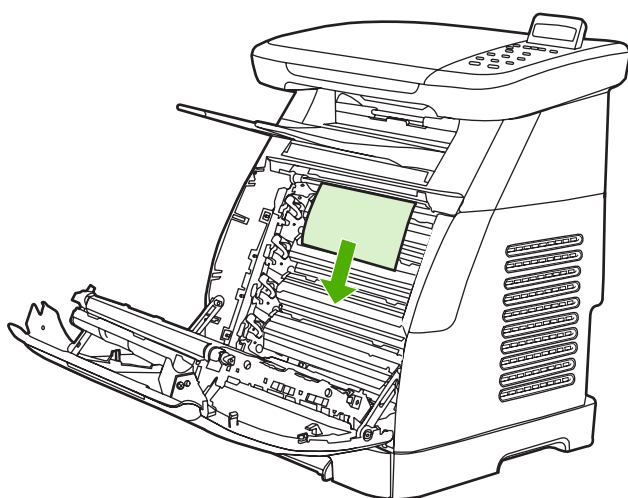
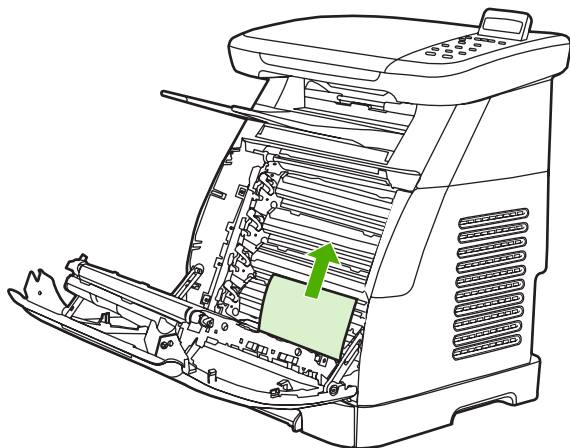
小心 在此区域卡塞可能会导致页面上出现浮墨。如果碳粉粘到衣服或手上，请用冷水洗净。（使用热水会使碳粉渗入衣服纤维。）

1. 打开前挡门。

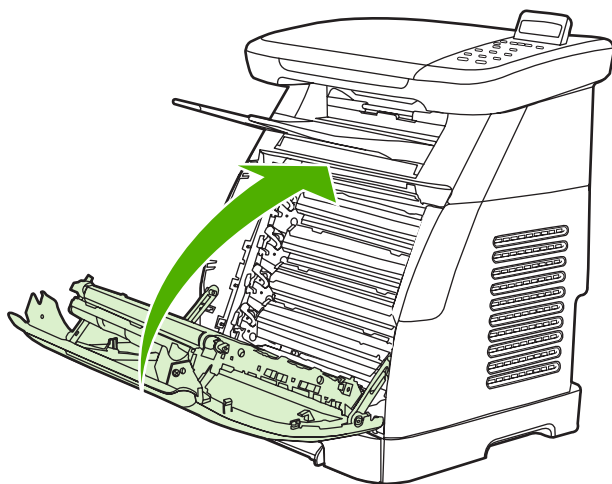


小心 请勿将任何物件放在传送带（它位于前挡门的内部）上。否则，可能会损坏 MFP，降低打印质量。

2. 小心地抓住卡纸的两个角缓慢拉动，取出打印纸。



3. 关闭前挡门。

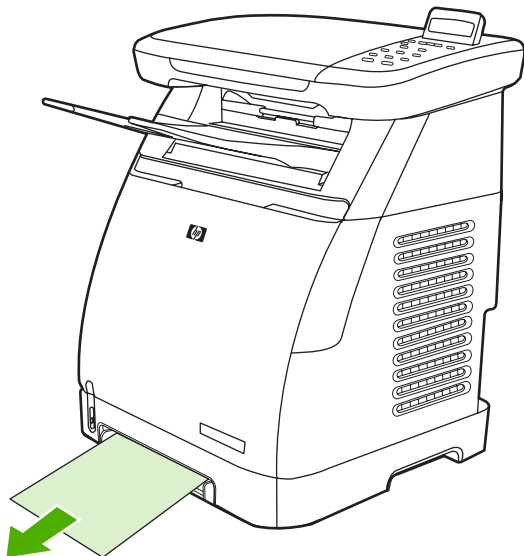


清除纸盘输出区域的卡纸

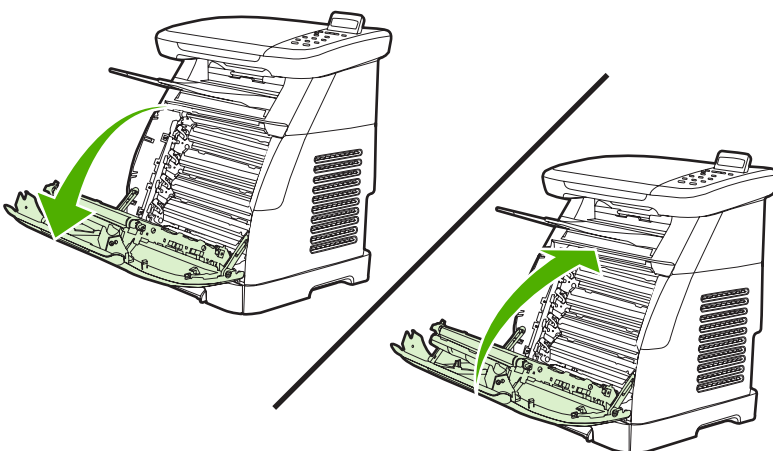


小心 在这些区域卡塞可能会使页面上出现浮墨。如果碳粉站到衣服或手上，请用冷水洗净。
(使用热水会使碳粉渗入衣服纤维。)

1. 小心地抓住卡纸的两个角缓慢拉动，从顶部出纸槽中取出打印纸。

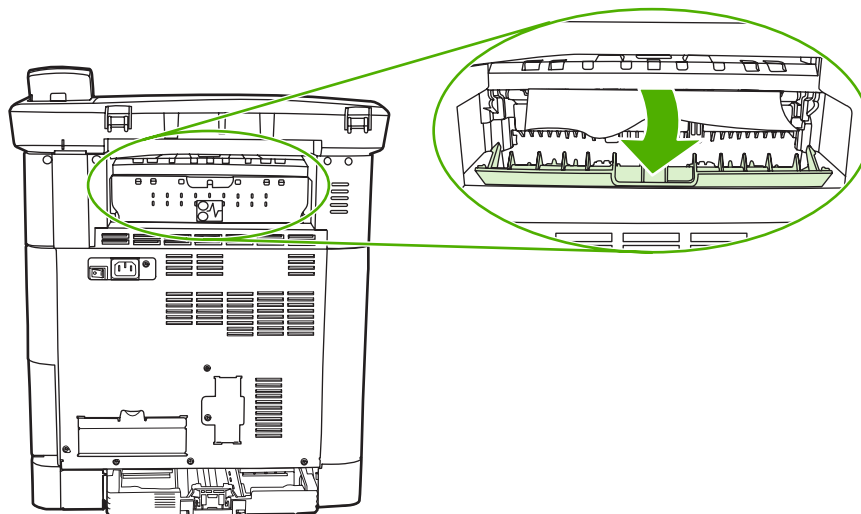


2. 打开再关闭前挡门。

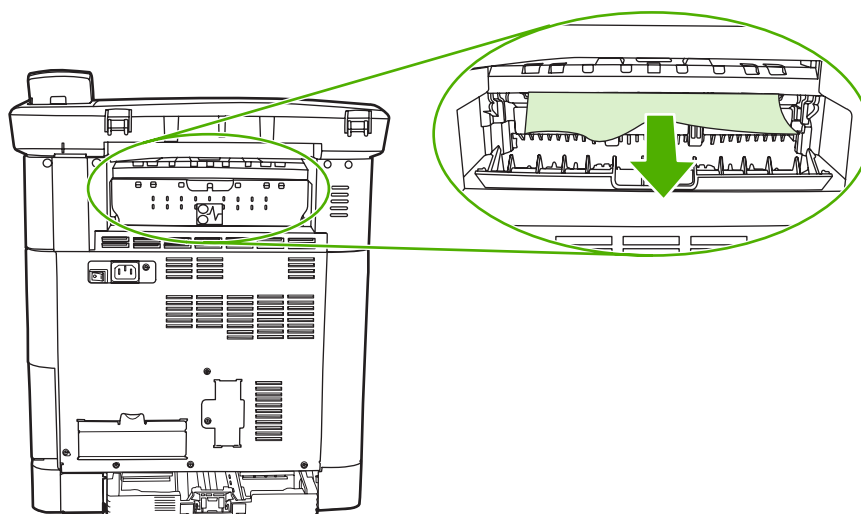


清除 MFP 后面的卡纸

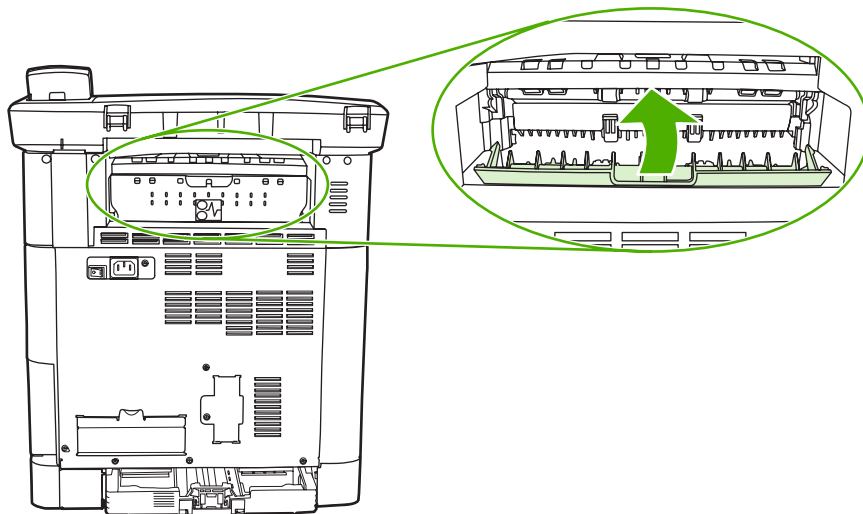
1. 打开后盖。



2. 取出卡纸。



3. 关闭后盖。

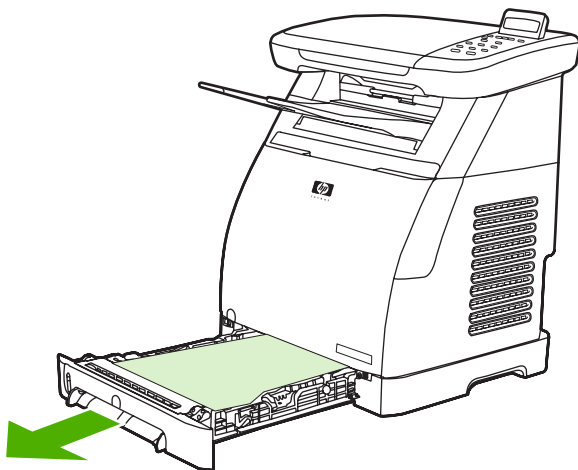


清除纸盘 2 或可选纸盘 3 的卡纸



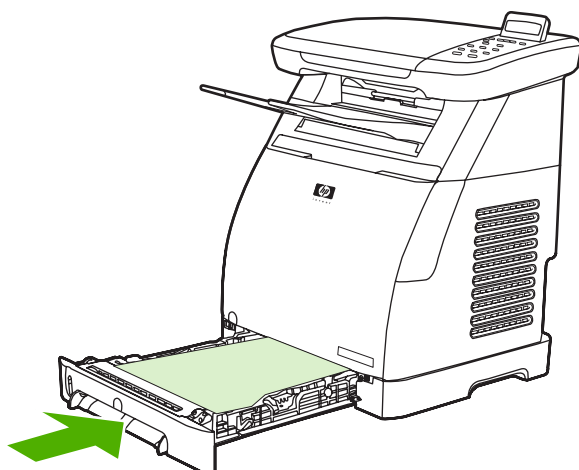
注意 尝试从纸盘 2 或可选纸盘 3 清除卡纸之前，请先从 MFP 内部取出所有卡纸。

1. 将纸盘 2 或可选纸盘 3 从 MFP 中拉出。

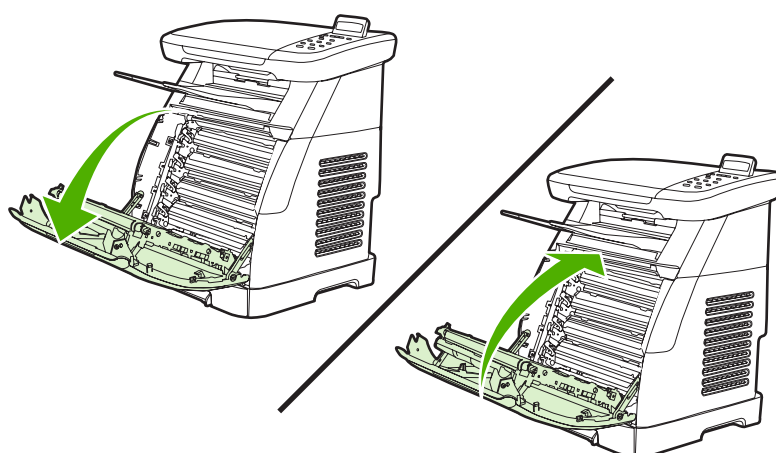


2. 小心地抓住卡纸的两个角缓慢拉动，取出打印纸。

3. 将纸盘滑入 MFP。



4. 打开再关闭前挡门。



附加问题解决工具

本节介绍一些有助于解决 MFP 问题的工具。

设备页面和报告

本节介绍一些有助于诊断和解决 MFP 问题的页面和报告。

演示页

要确认 MFP 的功能是否正常，请打印演示页。有关演示页的更多信息，请参阅[演示页](#)。

配置页

配置页列出了 MFP 的当前设置和属性。通过此页面可检查色层对准和碳粉盒半色调。您可从 MFP 或 HP ToolboxFX 打印配置页。

有关配置页的更多信息，请参阅[配置页](#)。

耗材状态页

耗材状态页列出了 HP 打印碳粉盒的剩余寿命。它还列出估计的剩余页数、已打印的页数以及其它耗材信息。可从 MFP 或 HP ToolboxFX 打印耗材状态页。

有关耗材状态页的更多信息，请参阅[耗材状态页](#)。

HP ToolboxFX

HP ToolboxFX 是一个用于解决问题的软件应用程序。

查看 HP ToolboxFX

请使用以下方法之一打开 HP ToolboxFX:

- 在 Windows 桌面上双击 HP ToolboxFX 系统托盘图标或程序组。
- 在 Windows 开始菜单上，单击**程序**（Windows XP 中的**所有程序**），单击**HP**，单击**HP Color LaserJet CM1015/CM1017 系列**，单击**HP ToolboxFX**，然后单击**帮助**。

Service 菜单

使用控制面板 **Service** 菜单可以排除 MFP 故障。

恢复出厂默认设置

恢复出厂默认设置将把所有设置恢复为出厂默认设置。

恢复出厂默认设置

1. 按**菜单**。
2. 按导航箭头以选择 **Service**，然后按**确定**。
3. 按导航箭头以选择 **Restore defaults**，然后按**确定**。

MFP 会自动重新启动。

清洁纸张路径

MFP 拥有特殊的清洁模式来清洁纸张路径。



注意 如果您可以访问 HP ToolboxFX，HP 建议您使用 HP ToolboxFX 来清洁纸张路径。

清洁送纸道

1. 按**菜单**。
2. 按导航箭头选择 **Service**，然后按**确定**。
3. 按导航箭头选择 **Cleaning mode**，然后按**确定**。

纸张缓慢穿过 MFP。清洁过程完毕后，请丢弃该页。

4. 提示后请装入普通的 letter 或 A4 纸。
5. 再次按**确定**以确认并开始清洁过程。

纸张缓慢穿过 MFP。清洁过程完毕后，请丢弃该页。

校准 MFP

校准是以固定时间间隔进行的。为获得最佳打印质量，可在控制面板上执行校准。有关校准 MFP 的详细信息，请参阅 [从控制面板校准 MFP](#)。

15 使用内存

本章提供以下主题的相关信息：

- [MFP 内存](#)
- [安装内存 DIMM](#)
- [检查 DIMM 安装](#)
- [启用内存](#)

MFP 内存

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP 具有一个双列直插式内存模块 (DIMM) 插槽，能在以下方面升级 MFP 功能：

- 更多 MFP 内存。DIMM 有 64 MB、128 MB 和 256 MB（最大 354 MB）。
- 基于 DIMM 的宏和图案

如果打印作业常常包含复杂的图形或 HP PostScript 3 级文档，或使用许多下载的字体，请考虑增加 MFP 内存。增加的内存还能使 MFP 以最快速度打印多份分页文件。

订购附加内存之前，请通过打印配置页查看现在已安装内存的容量。同时按 **确定** 和 **取消**，或使用 HP ToolboxFX。要订购 DIMM，请参阅[附件和耗材信息](#)。以前的 HP LaserJet MFP 上使用的单列直插式内存模块 (SIMM) 与此 MFP 不兼容。

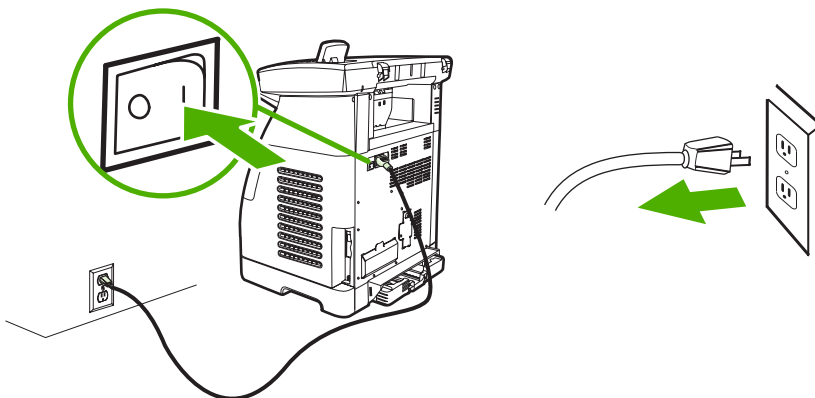
安装内存 DIMM

为 MFP 安装内存时，还可以安装用于打印诸如中文等语言的字符或西里尔字符的 DIMM。

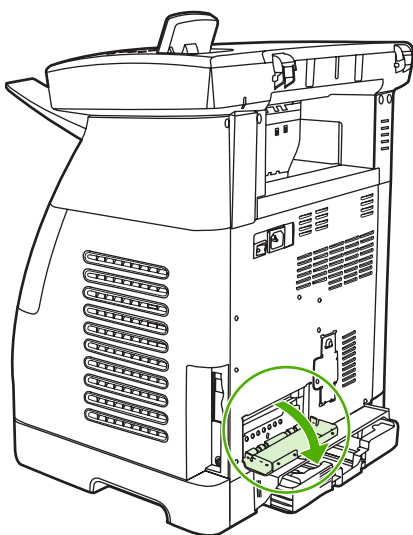


小心 静电会损坏 DIMM。装卸 DIMM 时，请佩戴防静电腕带，或不时触摸 DIMM 防静电包装的表面并随即触摸 MFP 上裸露的金属。

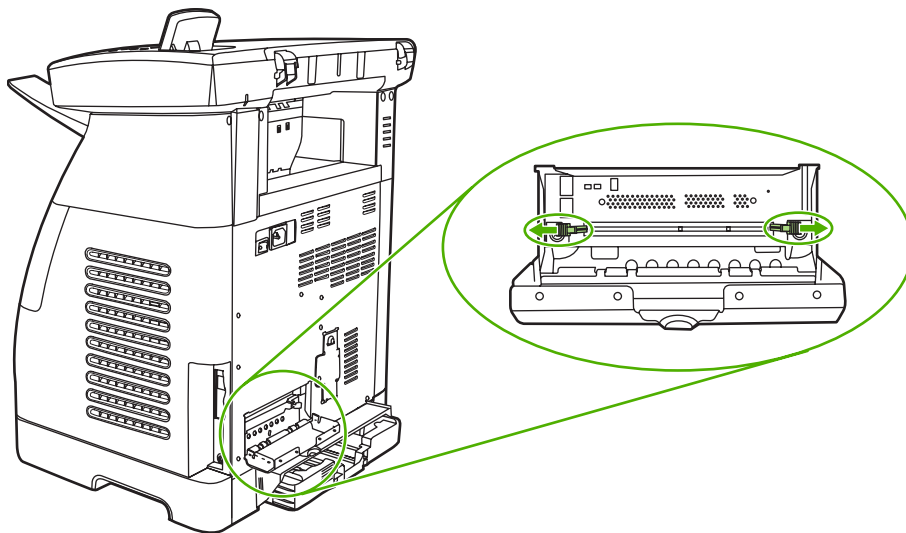
1. 同时按下**确定**和**取消**打印配置页。（可能会同时打印耗材状态页。）如果配置页不是以您的语言打印的，请参阅[信息页](#)。
2. 打印配置页之后，请关闭 MFP 电源并断开电源线的连接。



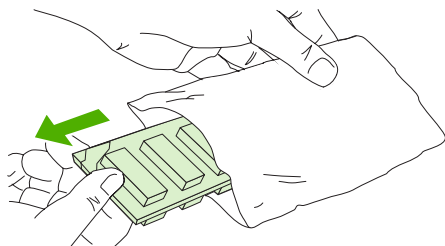
3. 在 MFP 的左后侧，打开 DIMM 挡盖。



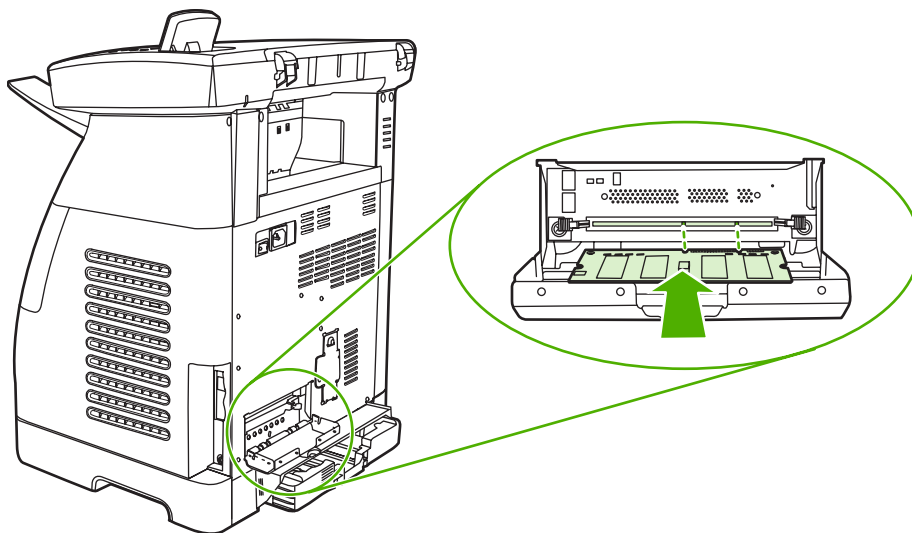
4. 打开 DIMM 插槽两侧的锁。



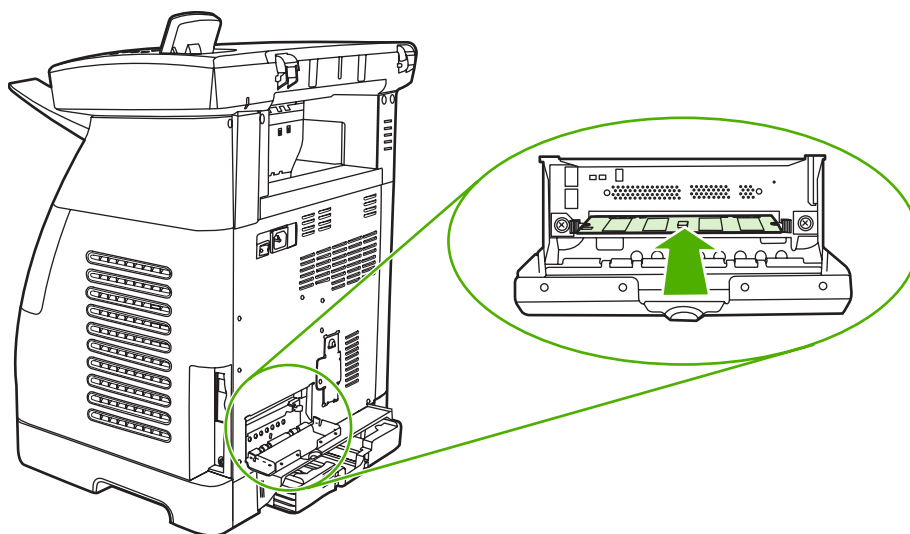
5. 从防静电包装中取出 DIMM。



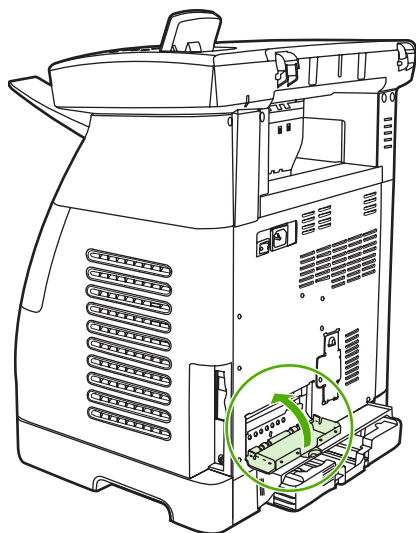
6. 手持 DIMM 的边缘（如插图中所示），将 DIMM 上的槽与 DIMM 插槽对齐。



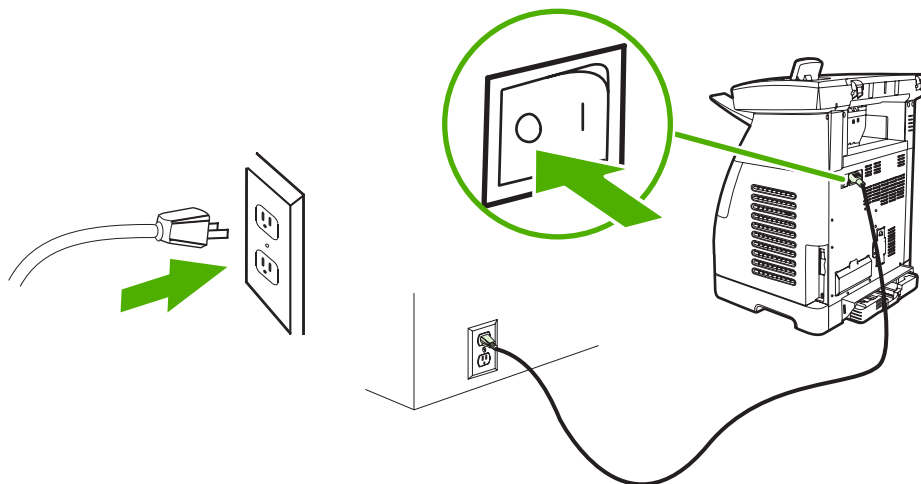
7. 沿插槽方向将 DIMM 稳固地压入。稳稳地合上 DIMM 两侧的锁，直至其卡入到位。



8. 合上 DIMM 挡盖。



9. 重新连接好电源线，然后打开 MFP 电源。



10. 请访问 [检查 DIMM 安装](#)。

检查 DIMM 安装

检查 DIMM 的安装是否正确以及是否正常工作。

1. 打开 MFP 电源。MFP 完成启动顺序后，请检查就绪指示灯是否亮起。如果显示错误信息，则表示 DIMM 可能安装得不正确。
2. 同时按下 **确定** 和 **取消** 打印配置页。（可能还会打印耗材状态页。）
3. 在配置页中查看“安装的语言和选项”部分，并将其与安装 DIMM 之前打印的配置页比较。
4. 如果识别的内存容量没有增加或字体 DIMM 未被识别，可能属于以下情形：
 - DIMM 未正确安装。请重新安装。
 - DIMM 存在缺陷。请尝试安装另外一块 DIMM。
5. 正确安装 DIMM 之后，如果安装的是内存 DIMM 请转至 [启用内存](#)。

启用内存

如果 MFP 安装了新的内存 DIMM，则该 MFP 的所有 Windows 用户都必须设置打印机驱动程序以识别新添加的内存。Macintosh 计算机可以自动识别新内存。

针对 Windows 启用内存

1. 在**开始菜单**中，指向**设置**，然后单击**打印机或打印机和传真**。
2. 选择此 MFP，然后选择**属性**。
3. 在**配置**标签中，单击**更多**。
4. 在**总内存**字段中，键入现在已安装内存的总容量。
5. 单击**确定**。

A 附件和耗材信息

在印刷本指南时，本节中的附件列表是最新的列表。但在 MFP 的使用寿命内，订购信息和附件的供货情况可能会发生变动。有关最新订购信息，请访问 <http://www.hp.com>。

- [耗材](#)
- [内存](#)
- [电缆和接口附件](#)
- [纸张处理附件](#)
- [纸张和其它打印介质](#)
- [用户可更换部件](#)
- [补充文档](#)

耗材

产品名称	说明	部件号
黑色打印碳粉盒	以大约 5% 的覆盖率打印时，最多可打印 2500 页。	Q6000A
青色打印碳粉盒	以大约 5% 的覆盖率打印时，最多可打印 2000 页。	Q6001A
黄色打印碳粉盒	以大约 5% 的覆盖率打印时，最多可打印 2000 页。	Q6002A
品红色打印碳粉盒	以大约 5% 的覆盖率打印时，最多可打印 2000 页。	Q6003A



注意 实际输出会根据使用情况的不同而有所不同。

内存



注意 用于照片的内存没有限制，但是照片卡有限制，每张卡最多 9999 张照片。

产品名称	说明	部件号
内存升级 (DIMM)	64 MB 100 针 100 MHz SDRAM DIMM	Q7708A
内存升级 (DIMM)	128 MB 100 针 100 MHz SDRAM DIMM	Q7709A
内存升级 (DIMM)	256 MB 32 位 100 针 SDRAM	

电缆和接口附件

产品名称	说明	部件号
USB 电缆	2 米标准 USB 兼容设备接口	C6518A

纸张处理附件

产品名称	说明	部件号
纸盘 3（可选）	可选的 250 页通用进纸盘（HP Color LaserJet CM1015/CM1017 配有此纸盘）。仅可安装一个可选的 250 页纸盘。	Q6459A

纸张和其它打印介质

产品名称	说明	部件号
HP 多用途纸	75 g/m ² , 96 亮度	HPM1120 (letter)
		HPM1420 (legal)
HP 一体机打印纸	81 g/m ² , 96 亮度	HPT 115 (letter)
HP LaserJet 纸	90 g/m ² , 96 亮度	HPJ1124 (letter)
	90 g/m ² , 153 亮度	CHP310 (A4)
		HPJ1424 (legal)
HP 超值纸张	120 g/m ² , 98 亮度	HPU1132 (letter)
	120 g/m ² , 158 白度	CHP410 (A4)
HP 演示激光纸, 光泽	130 g/m ² , 96 亮度	Q2546A (letter)
HP 专业纸, 光泽	130 g/m ² , 130 白度	Q2552A (A4)
HP 照片和成像激光纸, 无光泽	200 g/m ² , 96 亮度	Q6549A (letter)
HP 小册子激光纸, 无光泽	160 g/m ² , 96 亮度	Q6543A (letter) 150 页
HP 皮纸	厚 5 密耳, 防水/防撕	Q1298A (letter)
		Q1298B (A4)
HP Color LaserJet 投影胶片	厚 5 密耳	C2934A (letter) 50 页
		C2936A (A4) 50 页

用户可更换部件

产品名称	说明	部件号
分隔垫和拾纸轮	如果 MFP 取多张纸或不取纸，则进行更换。尝试使用不同的纸张无法解决问题。	Q5956-67902
纸盘	250 页纸盘盒。	Q5956-67901
防尘盖	防止纸盒的输出端落上灰尘。	Q5956-67903
扫描仪平板盖	更换部件	CB394-60106
控制面板覆盖层（各个国家/地区）	更换部件（已本地化）	订购网址： http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017
出纸盘	更换部件	订购网址： http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017

补充文档

此用户指南提供以下语言的印刷本。

表 A-1 用户指南

语言	部件号
简体中文	CB394-90928
英语	CB394-90907
加泰罗尼亚语	CB394-90908
繁体中文	CB394-90929
捷克斯洛伐克语	CB394-90909
丹麦语	CB394-90910
荷兰语	CB394-90919
芬兰语	CB394-90913
法语	CB394-90914
德语	CB394-90911
匈牙利语	CB394-90915
印度尼西亚语	CB394-90916
意大利语	CB394-90917
韩语	CB394-90918
挪威语	CB394-90920
巴西葡萄牙语	CB394-90922
波兰语	CB394-90921
罗马尼亚语	CB394-90923
俄语	CB394-90924
西班牙语	CB394-90912
瑞典语	CB394-90925
泰语	CB394-90926
土耳其语	CB394-90927

B 服务和支持

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品

有限保修期

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

1 年有限保修

HP 向最终用户保证，HP 硬件和附件自购买之日起，在上述指定保修期内不会出现材料和工艺上的缺陷。如果 HP 获悉产品在保修期内存在此类缺陷，HP 将自行选择维修或更换经证实有缺陷的产品。更换产品可以是新产品，或是与新产品具有同等性能的产品。

HP 担保，自购买之日起，如果正确安装和使用 HP 软件，在上述指定的保修期内不会因材料和工艺上的缺陷而无法执行软件的编程指令。如果 HP 获悉软件在保修期内存在此类缺陷，HP 将更换由于此类缺陷而不能执行其编程指令的软件。

HP 不担保 HP 产品的操作不会中断或不会出现错误。如果 HP 无法在合理的时间内按保修所述条件修理或更换产品，则您在迅速返还产品后有权要求退还该产品的购买款。

HP 产品可能包含在性能上等同于新产品的再造部件，或者可能被偶尔使用过。

保修不适用于因以下原因造成的缺陷：(a) 维护或校准不正确或不适当；(b) 使用不是由 HP 提供的软件、接口设备、部件或耗材；(c) 未经授权的修改或误用；(d) 运行环境在该产品公布的环境规格范围之外；(e) 使用地点的准备或维护不正确。

在当地法律允许的范围内，上述保修是专有保修，此外并无其它暗示或明示的文字或口头的保修或条件，HP 特别否认有任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示保修或条件。某些国家/地区、州或省不允许限制暗示保修期限，因此上述限制或例外可能不适用于您。此保修赋予您特定的法律权利，同时您还可拥有其它权利，这些权利随国家/地区、州或省的不同而不同。HP 有限保修在 HP 对本产品提供支持或 HP 销售本产品的任何国家/地区或地方均有效。根据各地标准，您得到的保修服务级别可能会有所不同。HP 不会为使本产品因法律或条例原因而无法使用本产品的任何国家/地区正常工作，而改变本产品的形状、大小或功能。

在当地法律允许的范围内，此保修声明中的补偿是唯一的专有补偿。除以上所述外，HP 或其供应商在任何情况下均不对任何数据丢失或直接、特殊、意外、随之引起的（包括损失的利润或数据）或其它损失负责，无论损失是基于合同、侵权行为还是其它原因。某些国家/地区、州或省不允许对意外性或随发性损失有例外或限制，因此上述限制或例外可能不适用于您。

除法律允许的范围外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改此产品销售给您时所适用的强制性法定权利，而只是这些权利的补充。

打印碳粉盒有限保修声明

HP 保证其产品不存在材料和工艺上的缺陷。

此保修不适用于以下产品：(a) 已重注、整修、改制或以任何方式损坏的产品；(b) 误用、存放不当或工作环境在该 MFP 产品公布的环境规格范围之外的产品；(c) 属正常使用磨损范围的产品。

需要保修服务时，请将产品（连同问题的书面说明和打印样本一起）退还购买处或与 HP 客户支持部门联系。HP 将视情况更换确有缺陷的产品或返还购买款。

在当地法律允许的范围内，上述保修是专有保修，此外并无其它暗示或明示的文字或口头的保修或条件，HP 特别否认有任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示保修或条件。

在当地法律允许的范围内，HP 或其供应商在任何情况下均不对直接、特殊、意外、随之引起的（包括损失的利润或数据）或其它损失负责，无论损失是基于合同、侵权行为还是其它原因。

除法律允许的范围外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改此产品销售给您时所适用的强制性法定权利，而只是这些权利的补充。

HP 客户服务中心

在线服务

通过调制解调器或互联网连接每天 24 小时随时访问相关信息

万维网：您可以从 http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017 获得多种语言版本的最新 HP MFP 软件、产品和支持信息以及打印机驱动程序。（站点语言为英语。）

在线故障排除工具

HP 即时支持专业版 (ISPE) 是一套基于 Web 的故障排除工具，适用于桌面计算和打印产品。ISPE 可帮助您快速识别、诊断并解决计算和打印问题。您可从以下站点访问 ISPE 工具：<http://instantsupport.hp.com>。

电话支持

Hewlett-Packard 在保修期内提供免费的电话支持。当您打电话时，电话将转接到准备为您提供帮助的技术支持小组。有关您所在国家/地区的电话号码，请参阅产品包装箱中附带的说明，或者访问 <http://www.hp.com>，然后单击 **Contact HP**（联系 HP）。致电 HP 之前，请准备好以下信息：产品名称和序列号、购买日期及问题的说明。

您也可以访问 http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017，在 Internet 上获得支持。单击 **support & drivers** 部分。

软件实用程序、驱动程序和电子信息

请访问 http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017。（该站点是英文站点，但可以下载多种语言的打印机驱动程序。）

有关如何通过电话获得信息，请参阅 MFP 包装箱附带的说明。

直接订购 HP 附件或耗材

从下列网站订购耗材：

北美洲：<https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-na>

拉丁美洲：<https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-la>

欧洲和中东：<https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-emea>

亚太国家/地区：<https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-ap>

通过访问 <http://www.hp.com> 并单击 **Supplies & Accessories**（耗材和附件）订购附件。有关更多信息，请参阅[附件和耗材信息](#)。

要通过电话订购耗材或附件，请拨打以下号码：

美国：1-800-538-8787

加拿大：1-800-387-3154

要查找其它国家/地区的电话号码，请参阅 MFP 包装箱中附带的说明。

HP 服务信息

要查找美国或加拿大的经 HP 授权的经销商，请拨打 1-800-243-9816（美国）或 1-800-387-3867（加拿大）。或者访问 <http://www.hp.com/go/cposupportguide>。

有关其它国家/地区的 HP 产品服务，请致电您所在国家/地区的 HP 客户支持电话号码。请参阅 MFP 包装盒中的说明。

HP 服务协议

致电：1-800-HPINVENT [1-800-474-6836（美国）] 或 1-800-268-1221（加拿大）。

过保修期的服务：1-800-633-3600。

延长服务：致电 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836（美国）] 或 1-800-268-1221（加拿大）。或访问 HP Supportpack 和 Carepaq™ Services 网站，网站为：<http://www.hpexpress-services.com/10467a>。

HP ToolboxFX

要检查 MFP 状态和设置并查看故障排除信息及联机文档，请使用 HP ToolboxFX 软件。当 MFP 与计算机直接相连或者 MFP 已连接至网络，则可以查看 HP ToolboxFX。您必须先完成软件安装，然后才能使用 HP ToolboxFX。请参阅[管理和维护多功能外围设备 \(MFP\)](#)。

支持和服务的可用性

HP 在世界各地提供了多种服务和支持计划供用户选购。这些计划是否可用取决于您所处的位置。

HP Care Pack™ 服务和服务协议

HP 提供了各种服务和支持计划，以满足广泛的需求。这些计划不属于标准保修声明。不同地方的支持服务会有所不同。对于大多数 MFP，HP 都提供了保修期内和过保修期的 HP Care Pack 服务和服务协议。

要确定适用于此 MFP 的服务和支持计划，请访问 <http://www.hpexpress-services.com/10467a>，然后键入 MFP 型号。北美的用户可以通过 HP 客户服务中心获得服务协议信息。致电 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836（美国）] 或 1-800-268-1221（加拿大）。其它国家/地区的用户请与所在国家/地区的 HP 客户服务中心联系。您所在国家/地区的 HP 客户服务中心的电话号码，请参阅随包装箱附带的支持说明或访问 <http://www.hp.com>。

重新包装 MFP

如果您的 MFP 需要搬到或装运到另一个地点，请执行下列步骤重新包装 MFP。



小心 由于包装不当而造成的装运损坏是客户的责任。为了确保装运期间予以适当的保护，必须使用原先的衬垫并采用正确的方法重新包装 MFP。

重新包装 MFP



小心 装运 MFP 之前，卸下打印碳粉盒 *极其重要*。装运期间将打印碳粉盒留在 MFP 中会造成泄漏，并且碳粉会完全覆盖 MFP 引擎和其它部件。

为防止损坏打印碳粉盒，请避免接触打印碳粉盒上的滚筒，并且将打印碳粉盒存储在原包装材料中，以免暴露在亮光下。

1. 取出所有四个打印碳粉盒。
2. 如果安装了可选纸盘 3，请将其取下并妥善保管。
3. 将电源电缆和接口电缆卸下并保存好。
4. 取下输出纸盘并妥善保管。
5. 如有可能，请附上打印样本和 50 到 100 张打印不正确的纸或其它打印介质。
6. 请尽量使用原包装盒和包装材料。如果您已经处理掉了 MFP 包装材料，请联系当地的邮寄服务，以获取有关重新包装 MFP 的信息。HP 建议您为装运的设备投保。
7. 附带一份完整的[服务信息表](#)。

服务信息表

退件人:	日期:
联系人:	电话:
其它联系人:	电话:
装运返回地址:	特殊装运说明:

所退设备:		
型号名称:	型号:	序列号:
请附上所有相关的打印输出件。请勿运送维修不需要的附件（手册、清洁耗材等）。		
是否已卸下了打印碳粉盒?		
在装运 MFP 之前，必须卸下打印碳粉盒，除非有机械问题而无法卸下。		
☐ 是。 ☐ 否，我无法将它们卸下。		
需要做些什么？（如有必要，请另附一页。）		
1. 描述故障情况。（什么故障？故障发生时您正在做什么？当时正在运行什么软件？故障是否反复出现？）		
2. 如果故障是间歇发生的，两次故障的间隔时间多长？		
3. 如果该设备与以下设备连接，请提供制造商和型号。		
个人计算机:	调制解调器:	网络:
4. 附加注释:		
如何支付维修费？		
☐ 保修范围内	购买/收到日期:	
（附上购买凭证或带有原收到日期的收货单据。）		
☐ 维修合同号:		
☐ 购买订单号:		
除了合同和保修服务之外，任何服务请求都必须附带购买订单号和/或授权签名。如果标准维修价格不适用，则要求进行最少限量订购。要了解标准维修价格，请与 HP 授权的维修中心联系。		
授权签名:	电话:	
付款人地址:	特殊付款说明:	

C 规格

此部分包含有关 MFP 规格的信息。

- [多功能外围设备 \(MFP\) 规格](#)

多功能外围设备 (MFP) 规格

表 C-1 物理规格

规格	HP Color LaserJet CM1015 MFP	HP Color LaserJet CM1017 MFP
设备重量（不含碳粉盒）	19.4 kg	19.6 kg
设备重量，包括 4 个碳粉盒	22 kg	22.2 kg
设备高度，桌面到完全倾斜的显示屏顶部 ¹	525 毫米	540 毫米
设备高度，显示屏向下折叠时，桌面到扫描仪盖板顶部的距离	490 毫米	490 毫米
设备高度，桌面到打开的扫描仪盖板顶部边缘的距离	750 毫米	750 毫米
可拆卸面朝上出纸盘的正面到主要进纸盘背面的深度，letter 纸（进纸盘已延伸）	508 毫米	508 毫米
可拆卸面朝上出纸盘的正面到主要进纸盘背面的深度，legal 纸（进纸盘已延伸）	563 毫米	563 毫米
从完全延伸的打开的进纸盘正面到设备背面	790 毫米	790 毫米
扫描仪的设备宽度	437 毫米	437 毫米

¹ HP Color LaserJet CM1015 MFP 和 HP Color LaserJet CM1017 MFP 之间仅尺寸不同。

表 C-2 耗材规格

打印碳粉盒寿命（以大约 5% 的覆盖率为准）	黑色：2,500 页 黄色、青色和品红色：每个 2,000 页
------------------------	------------------------------------

表 C-3 电气规格

项目	110 V 型号	220 V 型号
电源要求 ¹	110-127V (+/-10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)	220-240V (+/-10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)
额定电流	4.0 Amps	2.5 Amps

表 C-4 能耗（平均值，瓦特）¹

产品型号	打印（彩色） ²	打印（黑白） ²	复印 ²	就绪 ²	省电	关闭
HP Color LaserJet CM1015 MFP	200 W	190 W	150 W	18 W	18 W	0 W

表 C-4 能耗（平均值，瓦特）（续）

产品型号	打印（彩色） ²	打印（黑白） ²	复印 ²	就绪 ²	省电	关闭
HP Color LaserJet CM1017 MFP	200 W	190 W	150 W	18 W	18 W	0 W

- ¹ 数据可能会有所变动；有关最新信息，请访问 http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017。
- ² 报告的电压是使用所有标准电压进行彩色和单色打印/复印测量到的最高电压值。
- ³ 从就绪模式到省电的默认时间 = 0 分钟。
- ⁴ 从省电到开始打印的恢复时间 = 14 秒。
- ⁵ 所有型号的打印机在就绪模式下的最大散热量为 62 BTU/小时。
- ⁶ HP Color LaserJet CM1015 MFP 和 HP Color LaserJet CM1017 MFP 的速度为 8 PPM Letter 和 A4 尺寸。



警告！ 电源要求根据销售该 MFP 的国家/地区而定。请勿改变操作电压，否则可能会损坏 MFP 并使产品保修无效。

表 C-5 环境规格

	建议 ¹	操作 ¹	存放 ¹
（MFP 和打印碳粉盒）	20° 至 27°C	15° 至 32.5°C	-20° 至 40°C
温度			
相对湿度	20% 到 70%	10% 到 80%	95% 或较低

- ¹ 数据可能会有所变动。有关最新信息，请访问 http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017。

表 C-6 声音排放¹

声功率级	声明符合 ISO 9296 ¹
打印/复印 (8 PPM) ²	L _{WAd} = 5.8 Bels (A) [58 dB (A)]
就绪	无声
声压级 (SPL) 旁观者位置	声明符合 ISO 9296 ¹
打印/复印 (8 PPM) ²	L _{pAm} = 46 dB(A)
就绪	无声

- ¹ 数据可能会有所变动。有关最新信息，请访问 http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017。
- ² 配置已测试：HP Color LaserJet CM1017 MFP，以 8 PPM 的速度在 A4 纸上继续进行单色打印。
- ³ HP Color LaserJet CM1015 MFP 和 HP Color LaserJet CM1017 MFP 的速度为 8 PPM Letter 和 A4 尺寸。

表 C-7 纸张和打印介质支持规格表

类别	规格
含酸量	5.5 pH 至 8.0 pH
纸厚	0.094 至 0.18 毫米（3.0 至 7.0 密耳）
每令的卷曲度	不超过 5 毫米
切边状况	用锋利的刀切边，无明显磨损
耐高温性	210°C 加热 0.1 秒，不会出现烧焦、熔化、偏移或释放有害物质等情况

表 C-7 纸张和打印介质支持规格表（续）

类别	规格
纹理	长纹理
湿度	按重量计 4% 至 6%
光滑度	100 至 250 Sheffield

有关所有 HP LaserJet 打印机的全部打印介质规格，请参阅《*HP LaserJet PrinterFamily Print Media Guide*》（HP LaserJet 系列打印机打印介质指南）。要下载 PDF 格式的此指南，请转至 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>。

D 管制信息

本节包含以下信息：

- [简介](#)
- [FCC 规则](#)
- [环境产品管理程序](#)
- [一致性声明](#)
- [不同国家/地区的安全声明](#)

简介

本节包含以下管制信息：

- [FCC 规则](#)
- [环境产品管理程序](#)
- [服务和支持](#)
- [一致性声明](#)
- [激光安全性声明](#)
- [加拿大 DOC 声明](#)
- [韩国 EMI 声明](#)
- [VCCI 声明（日本）](#)
- [芬兰激光声明](#)

FCC 规则

经测试证明，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。这些限制旨在合理地避开居住环境中的有害干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。但也不能保证在特定的安装中不会产生干扰问题；可以通过开关设备来确定本设备是否对会造成干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰，建议用户采取以下一种或多种措施排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增大设备和接收器之间的距离。
- 将本设备的电源插座与接收器的电源插座设在不同的电路上。
- 向经销商或有经验的无线电技术人员/电视技术人员咨询。



注意 未经 HP 公司的明确同意而擅自更改或改动本 MFP，可能会使用户无法操作此设备。

使用屏蔽的接口电缆时必须遵循 FCC 规则第 15 部分中的 B 类限制。

环境产品管理程序

保护环境

Hewlett-Packard 公司承诺，为世界提供高质量、对环境无害的产品。按照设计，本产品的一些属性可最大限度地降低对环境的影响。

产生臭氧

本产品不会产生明显的臭氧气体 (O₃)。

能耗

本产品处于睡眠模式时，所用电量会大幅下降，因而可以节约自然资源和节省资金，而且不会降低产品的高性能。本产品符合 ENERGY STAR® (3.0 版) 标准，这是一项自愿计划，旨在鼓励开发节约能源的办公用品。



ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR 标记是在美国的注册标记。作为 ENERGY STAR® 的合作伙伴，Hewlett-Packard 公司已确定本产品符合 ENERGY STAR® 的节能准则。有关更多信息，请访问 <http://www.energystar.gov/>。

纸张使用

本产品具有双面打印功能（双面打印）；参阅[使用纸张双面打印](#)和 N-up 打印 [在一张纸上打印多页] 功能可减少纸张消耗及由此产生的对自然资源的需求。

塑料

超过 25 克的塑料部件均按国际标准标有标记，从而有助于在本产品使用期满时识别塑料部件，达到回收利用的目的。

HP LaserJet 打印耗材

通过 HP 地球之友计划，可以很轻松地退回和回收利用用完的 HP LaserJet 打印碳粉盒（无偿）。HP 一直致力于提供富有创造性的高质量产品和服务，无论是从产品的设计和制造，还是到销售、操作和回收利用过程，这些产品和服务都是对环境无害的。我们保证正确回收利用您退回的 HP LaserJet 打印碳粉盒，我们将对这些打印碳粉盒进行处理，从中回收有利用价值的塑料和金属将其用于新产品，从而避免将数百万吨废物当作垃圾掩埋掉。由于这些碳粉盒被回收并用于新材料，因此我们不会将其再退回给您。参与 HP 地球之友计划期间，您用完的 HP LaserJet 打印碳粉盒将以有利于环保的方式回收利用。感谢您为环境保护做出的贡献！

在许多国家/地区，本产品的打印耗材（例如打印碳粉盒）都可通过 HP 打印耗材的退回和回收利用计划退回 HP。目前已有超过 35 个国家/地区在实施此项易于使用且无偿回收的计划。每个新的 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装中均附带了多种语言的计划信息和说明。

HP 打印耗材的退回和回收利用计划信息

自 1992 年以来，HP 一直无偿提供 HP LaserJet 耗材退回和回收利用计划。到 2004 年，HP 已经在 85% 的全球 HP LaserJet 耗材市场中实施了针对 LaserJet 耗材的 HP 地球之友计划。大多数 HP LaserJet 打印碳粉盒包装箱内的使用指南中均提供了邮资已付且预先印好地址的标签。您可以通过以下网站获得标签和批量耗材包装箱：<http://www.hp.com/recycle>。

此标签仅可用于退回用完的原装 HP LaserJet 碳粉盒。请不要将此标签用于非 HP 碳粉盒、重注的或再造的碳粉盒或保修退回。由于疏忽而发送至 HP 地球之友计划的打印耗材或其它对象将不能退回。

2004 年，通过 HP 地球之友耗材回收利用计划，在全球回收利用了 1000 多万个 HP LaserJet 打印碳粉盒。这一创记录的数字意味着 2600 万磅的打印碳粉盒材料没有被当作垃圾掩埋掉。2004 年，HP 在全球回收利用了平均 59%（按重量）主要由塑料和金属组成的打印碳粉盒。塑料和金属用于制造新产品，如 HP 产品、塑料纸盘和卷轴。至于剩余的材料，均以对环境负责的方式进行了处理。

美国用户的退回

为了以更有利于环保的方式退回用过的碳粉盒和耗材，HP 鼓励成批退回。您只需将两个或多个碳粉盒捆绑在一起，使用一个随包装附带的邮资已付且预先印好地址的 UPS 标签寄出即可。有关美国用户退回的更多信息，请致电 1-800-340-2445 或者访问 HP 打印耗材的退回和回收利用计划网站，网址为：<http://www.hp.com/go/recycle>。

美国以外国家/地区用户的退回

美国以外国家/地区的客户请访问 <http://www.hp.com/go/recycle> 网站，以了解有关 HP 耗材退回和回收利用计划可用性的详细信息。

纸张

本产品可以使用再生纸，前提是纸张符合《HP LaserJet Printer Family Print Media Guide》（HP LaserJet 系列打印机打印介质指南）中列出的标准。请访问 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> 下载 PDF 格式的此指南。根据 EN12281:2002，本产品可以使用再生纸。

材料限制

本产品不包含附加汞。

本产品不含电池。

有关回收信息，请转至 <http://www.hp.com/go/recycle>，或与当地管理机构联系，也可以转至电子工业联盟：<http://www.eiae.org>。

欧盟国家/地区用户在私人住宅中对废旧设备的处理



产品或包装上包括此标志表示此产品不得作为住宅垃圾来处理。而且您有责任将废旧设备送到指定的废旧电力电子设备回收点，通过这种方式来处理废旧设备。废旧设备的分类收集与回收有助于节约自然资源，保证以有利于人类健康和环保的方式回收废旧设备。有关废旧设备回收的详细信息，请与当地市政机关、家庭垃圾处理站或购买产品的商店联系。

材料安全数据表

包含化学物质（如碳粉）的耗材的材料安全数据表 (MSDS) 可以通过访问 HP 网站 <http://www.hp.com/go/msds> 或 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety> 获得。

延长保修期

HP Care Pack 的服务范围包括 HP 硬件产品和 HP 提供的所有内部组件，不包括耗材。硬件维护期为从 HP 产品购买日开始算起的指定时间段。客户可以在 HP 产品保修期内购买 HP Care Pack，或者如果标准保修期已过，则可以购买过保修期的 Care Pack。有关更多信息，请与 HP 客户服务中心和 HP 客户支持小组联系。

在本产品停止生产后，产品的备件和耗材供应期限至少为 5 年。

有关信息

要获得有关以下环保主题的信息：

- 本产品和许多相关 HP 产品的环保简表
- HP 在环保方面所做的承诺
- HP 的环保管理系统
- HP 报废产品退回和回收利用计划
- MSDS

请访问：<http://www.hp.com/go/environment> 或 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>。

一致性声明

一致性声明

根据 ISO/IEC Guide 22 和 EN 45014

制造商名称: Hewlett-Packard Company
制造商地址: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

本产品声明

产品名称: HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP
管制型号³⁾: BOISB-0409 - 03

其中包括: Q6459A — 可选 250 页进纸盘
所有
Q6000A、Q6001A、Q6002A、Q6003A

产品选项:

硒鼓:

符合下列产品规格:

安全性: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/
EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (1 级激光/LED 产品)
GB4943-2001

EMC: CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 +A1 +A2 B 类¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Title 47 CFR, 第 15 部分 B 类²⁾ / ICES-003, Issue 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

补充信息:

本产品符合 EMC Directive 89/336/EEC 和 Low Voltage Directive 73/23/EEC 条例要求, 并因此带有 CE 标记。

1) 本产品通过 Hewlett-Packard 个人计算机系统典型配置的测试。

2) 本设备符合 FCC 规则第 15 部分要求。操作受以下两个条件限制: (1) 本设备不得引起有害干扰, (2) 本设备必须能承受接收到的任何干扰, 包括可能会引起意外操作结果的干扰。

3) 为达到管制目的, 本产品指定有管制型号。此号码不应与产品名称或产品号相混淆。

Boise, Idaho 83714-1021, USA

2006 年 1 月 4 日

仅限管制主题:

澳大利亚联系人: Hewlett-Packard Australia Ltd. 的产品管制经理, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia。

欧洲联系人: 当地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany, (传真: +49-7031-14-3143)

美国联系人: Hewlett-Packard Company 的产品管制经理, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (电话: 208-396-6000)

不同国家/地区的安全声明

激光安全性声明

自 1976 年 8 月 1 日起，美国食品和药品管理局的产品辐射安全中心 (CDRH) 开始实施激光产品制造的有关规定。在美国上市的产品必须符合标准。根据 1968 年的“健康和安全的辐射控制法案”，MFP 被评为符合美国健康和人类服务部 (DHHS) 辐射性能标准的“1 类”激光产品。

由于防护罩和外盖已将 MFP 内部发出的辐射完全限制在内，因此，在正常用户操作的任何阶段，激光束都不会外泄。



警告！ 使用控件、进行调整或执行除本用户指南中说明以外的步骤会导致暴露于危险的辐射。

加拿大 DOC 声明

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

韩国 EMI 声明

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI 声明（日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

日本电源线声明

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

芬兰激光声明

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

索引

符号/编号

4 色选项 66

A

安装

Macintosh 打印机驱动程序 38

Macintosh 软件 38, 39

安装 DIMM 201

安装内存 201

按钮, HP Color LaserJet CM1017

MFP 控制面板 21, 110

按钮, 控制面板 18

暗度, 对比度设置

复印 73

B

BOOTP 105

白色或褪色的竖直条纹 184

白色或褪色的条纹 184

斑点, 解决问题 176

半色调选项 65

帮助标签, HP ToolboxFX 146

保修

产品 215, 216

打印碳粉盒 217

延长 220, 232

报告, MFP

配置页 102

网络配置页 102

报告, 打印 138

背景, 灰色 177

边缘控制 65

标签

规格 13, 15, 125

波状纸, 解决问题 178

补充文档

部件号 207

不干胶标签

规格 13, 15, 125

部件

部件号 208

用户可更换 213

部件号

附件 207

C

材料安全数据表 232

彩色

HP ImageREt 2400 64

sRGB 67

功能 64

管理选项 44

校准 133, 163

解决问题 179

匹配 67

扫描设置 85

设置, 更改 65

设置选项 42

手动调整选项 65

操作环境, 规格 225

插槽

内存 4

重磅纸

规格 13

重复缺陷, 解决问题 179

重新包装 MFP 221

重新装入纸张 50

重注的打印碳粉盒 156

尺寸, 复印

缩小或放大 74

尺寸, 介质

选择纸盘 57, 122

臭氧规格 230

出纸槽

功能 3

卡纸, 清除 192

出纸槽延伸板 5

传输控制协议 (TCP)

概述 105

存放

MFP 225

打印碳粉盒 156

错误信息

控制面板 168

D

DIMM

检查安装 199, 205

dpi (每英寸点数)

HP ImageREt 2400 64

规格 3

打假热线 156

打印

Windows 58, 123

解决问题 183

两面 60

取消 62

照片, 从内存卡 93, 129

照片, 索引 97

打印对话框 57, 122

打印服务器

信息页, 打印 138

打印过浅, 解决问题 176

打印环境 104

打印机驱动程序

Macintosh 38

Windows, 功能 30

打开 57, 122

功能 57, 123

恢复默认设置 58, 123

设置, 更改 59, 124

下载 10

卸载 35

支持的操作系统 8

打印驱动程序

PostScript 3

- 打印碳粉盒
 - HP 打假热线 156
 - 部件号 208
 - 存放规格 225
 - 更换 156, 160
 - 回收利用 230
 - 使用寿命 155
 - 状态, 使用 HP ToolboxFX 查看 145
 - 状态页, 打印 140
- 打印质量
 - HP ImageREt 2400 64
 - HP ToolboxFX settings 119, 147
 - 规格 3
 - 解决问题 175
- 地址, MFP
 - Macintosh, 解决问题 46
- 第一页, 使用不同的纸张 41
- 点, 解决问题 176
- 电池规格 231
- 电话号码
 - HP 打假热线 156
 - HP 打印耗材的退回和回收利用计划 231
 - 支持 218
- 电缆
 - USB, 解决问题 183
- 电气规格 224
- 电压要求 224
- 电源
 - 要求 224
- 电子标签阅读器 168
- 电子邮件, 扫描至
 - Macintosh 83
 - 分辨率设置 86
- 电子邮件, 添加扫描目标位置
 - Windows 80, 128
- 电子邮件警报, 设置 145
- 顶部出纸槽
 - 功能 3
- 订购附件
 - 信息 207
- 订购耗材和附件 208
- 端口
 - 包括的类型 3
 - 电缆, 订购 210
 - 解决 Macintosh 问题 47
- 对比度设置
 - 复印 73

- 多用途纸, HP 212
- F**
 - FCC 声明 229
 - 放大
 - 复印件 74
 - 非 HP 打印碳粉盒 156
 - 分辨率
 - HP ImageREt 2400 64
 - 规格 3
 - 扫描 85
 - 分隔垫, 订购 213
 - 分散, 解决问题 179
 - 封面 41
 - 封面, 文档
 - 纸张规格 13
 - 服务
 - HP ToolboxFX 设置 121, 149
 - 部件号 208
 - 重新包装 MFP 221
 - 协议 220, 232
 - 信息表 222
 - 服务器
 - 信息页, 打印 138
 - 符合 TWAIN 标准的软件, 扫描自 84
 - 符合 WIA 标准的软件, 扫描自 84
 - 附件
 - 部件号 208
 - 复印
 - 对比度, 调整 73
 - 放大 74
 - 取消作业 70
 - 缩小 74
 - 质量, 调整 71
 - 复印件
 - 线条, 多余 185
- G**
 - 更换打印碳粉盒 156
 - 工具箱. 请参阅 HP ToolboxFX
 - 功能
 - 彩色 64
 - 驱动程序 41, 57, 123
 - 汞规格 231
 - 管理网络 101
 - 管制声明
 - FCC 229
 - 材料安全数据表 232

- 激光安全性 234
- 一致性声明 233
- 光学字符识别软件
 - 安装 84
- 规格
 - MFP 224
 - MFP 功能 3
 - 标签 15, 125
 - 材料安全数据表 232
 - 环境 225
 - 投影胶片 16, 125
 - 信封 15, 124
 - 纸张 225
- 滚筒, 订购 213
- H**
 - HP Color LaserJet CM1015 MFP 控制面板
 - 指示灯和按钮, 说明 18
 - HP Color LaserJet CM1017 MFP 控制面板
 - 指示灯和按钮, 说明 21, 110
 - HP Device Configuration 45
 - HP Director (HP 控制器) 8
 - HP ImageREt 2400 64
 - HP LaserJet 光泽纸
 - 打印 16, 126
 - HP LaserJet 皮纸 16, 126
 - HP LaserJet 照片纸
 - 介质 16, 126
 - HP LaserJet 纸张 212
 - HP Solution Center 8
 - HP SupportPack 220, 232
 - HP ToolboxFX
 - 帮助标签 146
 - 校准 MFP 133, 134, 163
 - 说明文件标签 146
 - 碳粉量, 检查途径 155
 - 网络设置标签 150
 - 系统设置标签 118, 147
 - 支持的操作系统 8
 - 状态标签 145
 - HP 打假热线 156
 - HP 打印耗材的退回和回收利用计划 230
 - HP 多用途纸 212
 - HP 客户服务中心 218
 - HP 内置网络连接
 - 信息页, 打印 138

- 耗材
 - 规格 224
 - 回收利用 230
 - 使用寿命 155
 - 状态, 使用 HP ToolboxFX 查看 145
 - 状态页 140
- 耗材和消耗品
 - 部件号 207
- 合同, 维修 220, 232
- 黑白打印
 - 解决问题 180
- 黑白扫描 86
- 黑色碳粉盒
 - 部件号 208
 - 使用寿命 155
- 后部出纸盖
 - 功能 3
- 忽略碳粉不足 159
- 环境
 - MFP 规格 225
 - 功能 230
- 黄色碳粉盒
 - 部件号 208
 - 使用寿命 155
- 灰度
 - 解决问题 180
 - 扫描 86
- 灰度打印 44
- 灰色背景, 解决问题 177
- 恢复默认设置 58, 123
- 回收利用
 - 打印碳粉盒 230
 - 塑料 230
- I**
 - ImageREt 2400 64
 - Internet 协议 (IP)
 - 概述 105
 - IP 地址
 - BOOTP 105
 - Macintosh, 解决问题 46
 - 概述 105
 - IP 寻址 104
- J**
 - 激光安全性声明 234
 - 技术支持
 - 部件号 208
 - 重新包装 MFP 221
 - 服务信息表 222
 - 维修协议 220, 232
 - 检查 DIMM 安装 205
 - 键, HP Color LaserJet CM1017 MFP 控制面板 21, 110
 - 键, 控制面板 18
 - 校准 MFP 133, 163
 - 接口
 - 包括的类型 3
 - 电缆, 订购 210
 - 解决问题
 - Macintosh 46
 - USB 电缆 183
 - 彩色 179
 - 重复缺陷 179
 - 打印质量 175
 - 更换打印碳粉盒 156
 - 校准 MFP 133, 163
 - 解决问题 182
 - 卷曲的介质 178
 - 空白页 183
 - 控制面板信息 168
 - 配置页, 打印 102, 138
 - 卡纸 189
 - 倾斜页面 178, 182
 - 扫描质量 186
 - 松散的碳粉 177
 - 碳粉分散 179
 - 碳粉污点 176
 - 碳粉污迹 177
 - 褪色打印 176
 - 网络配置页, 打印 102
 - 文本 178
 - 线条, 打印页 176
 - 演示页, 打印 138
 - 页面打印很慢 183
 - 页面未打印 183
 - 纸张 181
 - 皱纹 179
 - 介质
 - HP LaserJet 光泽纸 16, 126
 - HP LaserJet 照片纸 16, 126
 - HP Solution Center 设置 120, 149
 - HP, 订购 212
 - 避免使用的类型 14
 - 标签 15, 125
 - 第一页 41
 - 规格 225
 - 解决问题 181
 - 卷曲, 解决问题 178
 - 可能破坏打印机的介质类型 14
 - 每张打印页数 41
 - 起皱 179
 - 卡纸 189
 - 投影胶片 16, 125
 - 信封 15, 56, 124
 - 信头纸 16, 126
 - 选择 12
 - 装入纸盘 50
 - 仅黑色选项 66
 - 进纸盘
 - 部件号 211
 - 功能 3
 - 进纸问题, 解决问题 182
 - 卡纸, 清除 194
 - 装入 50
 - 进纸问题, 解决问题 182
 - 警报, 设置 145
 - 卷曲的介质 178
- K**
 - 客户支持
 - 重新包装 MFP 221
 - 服务信息表 222
 - 维修协议 220, 232
 - 空白扫描, 解决问题 187
 - 空白页, 解决问题 183
 - 控制面板
 - HP ToolboxFX 设置 120, 149
 - 扫描自 (Macintosh) 83
 - 扫描自 (Windows) 80, 127
 - 信息, 解决问题 168
- L**
 - LaserJet 纸张 212
 - 类型, 介质
 - HP Solution Center 设置 120, 149
 - 选择纸盘 57, 122
 - 亮度
 - 复印对比度 73
 - 褪色打印解决问题 176
- M**
 - Macintosh
 - MFP 软件 37
 - USB 卡, 解决问题 47
 - 从符合 TWAIN 标准的软件扫描 84

- 从控制面板扫描 83
- 驱动程序 8
- 驱动程序, 访问 40
- 驱动程序, 解决问题 46
- 扫描驱动程序 8
- 扫描至电子邮件 83
- 扫描至文件 83
- 扫描逐页 83
- 问题, 解决 46
- 支持的功能 8
- Macintosh 安装程序
 - 支持的操作系统 8
- MFP
 - 驱动程序 40
- MFP 内存
 - 添加 200
- MFP 软件
 - Macintosh 37
- 每英寸点数 (dpi)
 - HP ImageREt 2400 64
 - 规格 3
- 每英寸像素 (ppi)
 - 扫描 85
- 每张打印页数 41
- 默认设置, 恢复 58, 123
- 目标位置
 - 至电子邮件 (Windows) 80, 128
- 目标位置, 添加文件夹
 - Windows 80, 127

N

- n-up 打印 41
- 内存
 - 安装 199, 201
 - 插槽 4
 - 启用 43, 199, 206
 - 使用 199
- 内存卡
 - 查看照片 90
 - 错误信息 174
- 内存卡, 照片
 - 插入 88
- 内存卡插入 87
- 内置网络连接
 - 信息页, 打印 138
- 能耗 224

O

- OCR software
 - 安装 84

P

- PostScript 驱动程序,
 - HP ToolboxFX 设置 121, 150
- ppi (每英寸像素)
 - 扫描 85
- 配置
 - 网络 99
- 配置, MFP 2
- 配置页
 - 打印 138
- 匹配, 颜色 67
- 品红色碳粉盒
 - 部件号 208
 - 使用寿命 155
- 平滑半色调选项 65
- 屏幕颜色匹配 67

Q

- 启用内存
 - Windows 206
- 卡片纸
 - 规格 13
- 卡纸
 - MFP 的后面 193
 - MFP 内部 190
 - 常见位置 189
 - 顶部输出区域 193
 - 进纸区域 194
 - 输出区域 192
 - 原因 189
- 浅色复印, 解决问题 185
- 嵌入式 Web 服务器
 - 使用 152
- 青色碳粉盒
 - 部件号 208
 - 使用寿命 155
- 倾斜页面 178, 182
- 清除卡纸
 - MFP 内部 190, 193
 - 进纸区域 194
 - 输出区域 192
- 驱动程序
 - Macintosh, 解决问题 46
 - Windows, 功能 30
 - 打开 57, 122
 - 访问 40

- 功能 41, 57, 123
- 恢复默认设置 58, 123
- 设置, 更改 59, 124
- 下载 10
- 卸载 35
- 预置 41
- 支持的操作系统 8

- 取消
 - 扫描作业 85
- 取消作业 62

R

- Readiris OCR 软件
 - 安装 84
- RGB 颜色选项 66, 67
- 软件
 - HP Device Configuration 45
 - HP ToolboxFX 145
 - Macintosh 38
 - Readiris OCR, 安装 84
 - Windows, 功能 30
 - 从 TWAIN 或 WIA 扫描 84
 - 功能 57, 123
 - 设置, 更改 59, 124
 - 下载 10
 - 卸载 35
 - 支持的操作系统 8

S

- scanning
 - 彩色 85
 - 分辨率 85
- sRGB 66, 67
- SupportPack, HP 232
- SupportPack, HP 220
- 扫描
 - HP Solution Center (HP 解决方案中心) (Windows) 82
 - 从设备控制面板 (Windows) 80, 127
 - 方式 78
 - 符合 TWAIN 标准的软件 84
 - 符合 WIA 标准的软件 84
 - 黑白 86
 - 灰度 86
 - 空白页, 解决问题 187
 - 取消 85
 - 速度, 解决问题 186
 - 照片 85
 - 至电子邮件 (Macintosh) 83

- 至文件 (Macintosh) 83
- 质量, 解决问题 186
- 逐页 (Macintosh) 83
- 自设备控制面板 (Macintosh) 83
- 扫描仪, 颜色匹配 67
- 扫描至按钮, 编制 80, 127
- 删除打印作业 62
- 设备发现 104
- 设置
 - HP ToolboxFX 118, 147
 - 彩色 65
 - 更改 59, 124
 - 恢复默认设置 58, 123
 - 配置页 102
 - 驱动程序预置 41
 - 网络配置页 102
- 调整文档大小
 - 复印 74
- 深色复印, 解决问题 185
- 湿度规格
 - MFP 环境 225
- 拾纸轮, 订购 213
- 使用寿命, 耗材 155
- 事件记录 146
- 手册 214
- 手动双面打印 60
- 手动颜色选项 65
- 输出质量
 - HP ImageREt 2400 64
 - HP ToolboxFX settings 119, 147
 - 打印, 解决问题 175
 - 扫描, 解决问题 186
- 竖直线条, 解决问题 176
- 数码相机, 颜色匹配 67
- 双面, 打印在 42, 60
- 双面打印 42, 60
- 双面打印附件
 - 装入 42
- 水印
 - 封面 41
- 说明文件标签,
 - HP ToolboxFX 146
- 4 色选项 66
- 松散的碳粉, 解决问题 177
- 速度
 - 扫描, 解决问题 186
- 速度较慢, 解决问题
 - 扫描 186

- 缩放文档
 - 复印 74
- 缩小
 - 复印件 74
- 索引, 照片 97
- 索引打印 87

T

- 碳粉
 - 分散, 解决问题 179
 - 松散, 解决问题 177
 - 污点, 176
 - 污迹, 解决问题 177
- 碳粉盒
 - HP 打假热线 156
 - 部件号 208
 - 存放规格 225
 - 更换 156
 - 回收利用 230
 - 使用寿命 155
 - 状态, 使用 HP ToolboxFX 查看 145
 - 状态页, 打印 140
- 碳粉污迹, 解决问题 177
- 套印选项 65
- 特殊介质
 - HP LaserJet 光泽纸 16, 126
 - 标签 15, 125
 - 规格 13
 - 投影胶片 16, 125
 - 信封 15, 56, 124
 - 信头纸 16, 126
- 添加
 - 文件夹目标位置 (Windows) 80, 127
- 添加内存 200
- 添加纸张 50
- 条纹, 解决问题 176
- 停止打印 62
- 投影胶片
 - 规格 16, 125
- 投影透明胶片
 - 规格 13, 16, 125
- 透明投影胶片
 - 规格 13
- 图像质量
 - HP ImageREt 2400 64
 - HP ToolboxFX settings 119, 147

- 打印, 解决问题 175
- 扫描, 解决问题 186
- 褪色打印 176

U

- USB 端口
 - 包括的类型 3
 - 解决 Macintosh 问题 47
 - 解决问题 183

W

- Windows
 - 从 TWAIN 或 WIA 软件扫描 84
 - 从设备控制面板扫描 80, 127
 - 打印自 58, 123
 - 启用内存 206
 - 驱动程序功能 57, 123
 - 扫描驱动程序 8
 - 使用 HP Solution Center (HP 解决方案中心) 扫描 82
 - 添加扫描电子邮件目标位置 80, 128
 - 添加扫描至电子邮件或文件夹目标位置 80, 127
 - 卸载软件 35
 - 支持的版本 8
- 歪斜页面 178, 182
- 网关
 - 概述 106
- 网络
 - IP 地址 131
 - IP 寻址 104
 - MFP 控制面板 99
 - 解决问题 99
 - 配置 99
 - 设备发现 104
 - 使用 MFP 控制面板 101
 - 信息发送与管理 104
 - 信息页, 打印 138
 - 支持的协议 99, 103
- 网络密码
 - 更改 101
 - 设置 101
- 网络配置
 - 更改 34, 101
 - 共享打印 100
 - 直接打印 100
- 网络配置页 102

- 网络设置
 - 查看 101
 - 更改 101
- 网络设置标签，
HP ToolboxFX 150
- 网站
 - HP 打印耗材的退回和回收利用计划 231
 - 材料安全数据表 232
 - 客户支持 218
- 维护
 - 更换打印碳粉盒 155
 - 协议 220, 232
- 温度规格
 - MFP 环境 225
- 文本，解决问题
 - 变形字符 178
- 文档 214
- 文件，扫描至
 - Macintosh 83
- 污点，解决问题 176

X

- 系统设置标签，
HP ToolboxFX 118, 147
- 细节半色调选项 65
- 下载驱动程序 10
- 显示器，颜色匹配 67
- 现场服务协议 232
- 线条
 - 复印件 185
- 线条，解决问题
 - 打印页 176
- 消耗品
 - 部件号 208
 - 规格 224
 - 回收利用 230
 - 使用寿命 155
 - 状态页，打印 140
- 协议，维修 220, 232
- 卸载软件
 - 使用 Windows 操作系统 35
- 信封
 - 打印 56
 - 规格 13, 15, 124
- 信头纸
 - 打印 16, 126
- 信息
 - 控制面板 168
- 信息发送与管理，网络 104

- 信息页
 - 配置 102
 - 网络配置 102
- 信息页，打印 138
- 选择准则
 - 介质 12

Y

- 延长保修期 220, 232
- 颜色
 - 以灰度方式打印 44
- 颜色标签设置 42
- 演示页，打印 138
- 页
 - 倾斜 178
- 页面
 - 不打印 183
 - 打印很慢 183
 - 空白 183
 - 倾斜 182
- 页面设置 57, 122
- 一致性声明 233
- 引擎，清洁 134, 158
- 用户可更换部件 207, 213
- 用户数据报协议 (UDP)
 - 概述 105
- 用户指南
 - 部件号 214
- 邮寄标签
 - 规格 13, 15, 125
- 语言
 - 信息页 138
- 预打印纸
 - 打印在 16, 126
- 预置 41

Z

- 在线客户支持 218
- 在一张纸上打印多个页面 41
- 照片
 - 从内存卡直接打印 93, 129
 - 从内存卡中查看 90
 - 从显示屏旋转 90
 - 打印索引 97
 - 内存卡，插入 88
- 照片，解决问题
 - 扫描 186
- 照片打印 87
- 照片内存卡 4
- 照片索引 87

- 折痕，解决问题 179
- 支持
 - 部件号 208
 - 重新包装 MFP 221
 - 服务信息表 222
 - 维修协议 220, 232
- 支持的操作系统 8
- 支持的平台 8
- 支持的网络协议 103
- 纸槽，输出
 - 功能 3
 - 卡纸，清除 192
- 纸盘
 - 部件号 211
 - 功能 3
 - 进纸问题，解决问题 182
 - 卡纸，清除 194
 - 双面打印 42
 - 装入 50
- 纸盘 1
 - 装入 50
- 纸盘 2
 - 装入 51
- 纸盘 3
 - 部件号 211
 - 装入 51
- 纸张
 - HP LaserJet 皮纸 16, 126
 - HP Solution Center 设置 120, 149
 - HP，订购 212
 - 第一页 41
 - 规格 225
 - 解决问题 181
 - 卷曲，解决问题 178
 - 每张打印页数 41
 - 起皱 179
 - 卡纸 189
 - 信头纸 16, 126
 - 选择 12
 - 装入纸盘 50
- 指示灯
 - 位于 21, 110
 - 位置 18
- 质量
 - HP ImageREt 2400 64
 - HP ToolboxFX settings 119, 147
 - 打印，解决问题 175

- 规格 3
- 扫描, 解决问题 186
- 中性灰色选项 66
- 皱纹, 解决问题 179
- 逐页扫描 (Macintosh) 83
- 装入介质
 - 纸盘 1 50
 - 纸盘 2 51
- 装运 MFP 221
- 状态
 - 耗材状态页, 打印 140
 - 警报, HP ToolboxFX 145
 - 使用 HP ToolboxFX 查看 145
- 状态标签, HP ToolboxFX 145
- 子网
 - 概述 106
- 子网掩码
 - 概述 106
- 字符, 解决问题 178
- 自适应半色调选项 65
- 组件
 - 位于 5

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB394-90928