

声明

本手册可能会出现技术或排版印刷的错误，因此方正科技集团股份有限公司会定期修订此手册，并将修改后的内容纳入新版本中。方正科技集团股份有限公司保有随时对产品、程序进行改进、更新的权力。

方正科技集团股份有限公司对于在非方正科技集团股份有限公司提供的设备上使用本公司软件的可靠性概不负责。

本手册中的图形界面为给用户在使用软件时做引导作用，由于是截图缘故，无法完整清晰的显示图形界面的内容，如要了解图形界面的完整清晰内容，请在使用软件时根据用户的个性定义阅览完整清晰的内容。

本手册中载有受版权保护的专利信息，版权所有，未经方正科技集团股份有限公司的事先书面许可，本手册中的任何内容均不得复印、翻印或翻译。

本手册内容如与所购方正电脑有任何出入，方正科技集团股份有限公司保留最终解释权。

我们将根据主机销往不同语言地域同时发行相对应语言的说明书。

目 录

第一章 概述	1
方正集团简介	1
亲爱的用户	2
第二章 方正电脑入门	3
开机前准备	3
使用微机注意事项	4
第三章 方正电脑硬件安装指南	7
硬件连接图	7
标准安装	7
多媒体安装	8
第四章 方正电脑硬件配置说明	9
前面板说明	9
后面板说明	11
键盘	12
鼠标	13
音箱	14
电视接收盒(选件)	15

DVD播放器(选件)	16
声明	17
第五章 正确使用您的计算机	18
安全开启您的计算机	18
安全关闭您的计算机	18
进行CMOS设置	18
异常关机情况的处理	18
重新安装方正红旗Linux	19
第六章 系统安装指南	20
第一节 安装红旗Linux 4.0	20
红旗linux桌面版4.0使用说明	20
一、安装和恢复引导	20
二、入门介绍	26
三、系统配置	28
四、卸载Linux	32
附录	32
第二节 WINDOWS xp 系统安装指南	33
驱动程序列表	33
系统安装	33
第七章 方正电脑小常识	51
名词注解	51
清洁微机	52
显示器不工作	52
微机不工作,无错误消息	53
软盘驱动器不工作	53
硬盘不工作	53
硬盘的指示灯不亮	53
打印机不工作	53
键盘或鼠标不工作	54
Microsoft Directx	54
其它问题	54
第八章 方正科技家用卓越系列产品服务承诺(A版)	56
前言	56
特别提醒	57
承诺适用范围	58
说明	59
用户责任	65
请您监督	65

附表一《微型计算机商品性能故障表》	66
附表二 方正科技授权服务机构通讯录	68
方正电脑主机装箱单	
附录（红旗Linux用户注册表）	

第一章 概述

方正集团简介

方正科技集团股份有限公司是北京大学创建的高新技术企业,经历十年的发展,现成为一家以信息产业为核心的国际性公司,是“中国500家最大工业企业”之一、120家“国家试点企业集团”之一，并作为信息产业唯一一家企业入选“国家技术创新试点企业”。方正集团所属方正技术研究院设有国家级企业技术中心；方正集团控股的方正（香港）有限公司是香港红筹绩优股上市公司；方正集团还拥有10余家产品专业公司以及构成全国庞大销售支持服务网络的40余家全资及参股企业，同时在日本、马来西亚、新加坡、加拿大和美国设有分支机构。

在计算机及信息领域中，凭借着强大的技术开发实力和成功的市场管理运作，方正集团在中文电子出版系统、计算机应用软件开发、计算机硬件设备制造、信息系统集成及指纹自动识别等各领域取得了辉煌的业绩，并通过与许多国际著名厂商的广泛合作，在国内外市场赢得了竞争优势，成为中国电子信息产业综合实力最强的骨干企业之一。

方正集团在其它产业领域也取得了很大的进展。方正集团拥有国际水平的多环麝香合成技术和产品；由方正集团投资并兴建的中国四川国际高尔夫俱乐部拥有中国西南地区最大的国际标准的高尔夫球场；方正集团还在金融投资、房地产开发等领域发挥了集团企业的功能和优势。秉承“勤奋、严谨、求实、创新”的精神，方正集团向客户竭诚贡献先进的技术产品和优质的服务支持，以全新的管理思想和经营理念向国际大企业挺进。

亲爱的用户

亲爱的用户，感谢您选用了方正电脑。作为国内最大的电脑厂商之一的方正科技股份有限公司一直致力于向用户提供高品质的产品。

1998年12月29日，方正电脑正式获得ISO9001认证证书，标志着方正电脑跃上新的台阶，取得了成为国际化PC厂商的通行证。方正电脑为用户提供的不仅仅是优质的产品与优质的服务，更重要的是，北大方正秉承“勤奋、严谨、求实、创新”的理念，致力于传播开放、创新、进取的人文精神和科学精神，致力于提高全体中国人的电脑应用水平。

您使用的方正电脑已预装方正红旗Linux中文操作系统。荣获2000年《计算机世界》“年度产品奖”、全国共享软件及自由软件“2000—2001最佳中文Linux平台奖”的方正红旗Linux采用最新内核，全面支持Internet/Intranet桌面应用；提供UPS智能管理；支持即插即用功能，为添加各种计算机外围设备提供有力支持。凭借亲和易用的用户界面，灵活的软硬件兼容性，优良的工作稳定性，方正红旗Linux中文操作系统，已经并正在被证实是Internet接入设备所用的最好操作系统之一，能有效发挥方正电脑的强大运行能力。

如果您在实际应用过程中，需要使用Microsoft Windows系列中文操作系统，敬请前往微软经销商处购买正版Windows操作系统软件。并按照如下的流程完成操作系统的替换，首先正确卸载方正红旗Linux，然后安装微软视窗产品。

再次感谢您选购方正电脑！

衷心祝愿方正电脑能为您的生活、学习和工作增添无穷乐趣！

再次感谢您对方正电脑的支持和厚爱！

方正科技集团股份有限公司

第二章 方正电脑入门

开机前准备

- 1、读懂所有随机的相关文件。
- 2、微机放置在靠近电源插座的地方，此位置须远离热源及强电磁干扰的设备：如空调、电扇、电机等。
- 3、保存好所有的包装以便搬移计算机。

注释： 在计算机没有正常运行之前，不要安装附加的硬件和应用软件。你的计算机已预装了操作系统及应用软件。

- 4、选择正确的交流电源开关设置：

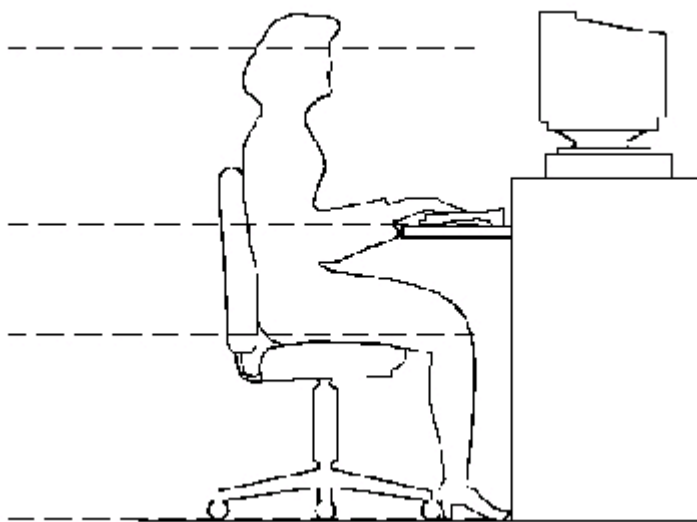
警告： 不要试图把110V的电源线插在220V的电源上，也不要改动机器电源的电压选择开关。任何改动都可能会造成人身伤害或引起设备损坏。

- 5、主板锂电池注意事项：

注意

如果电池更换不当会引起爆炸危险。
只许使用制造厂推荐的同类或等效的替换件。
务必按照制造厂说明处置用完的电池。

- 6、仔细检查随机提供的交流电源线。如果出现问题，请与相关销售商联系。
- 7、用于微机的电源线必须符合以下安全规范：
 - 符合CCC的安全认证
 - 电源插头最终应插在接地良好的电源上
 - 电源插头必须符合GB 1002—1996
 - 电源线最大长度为4.5米



人机位置

使用微机注意事项

在开始使用微机之前，应该布置一个舒适的工作环境(如图所示)。

一、电脑使用前的注意事项

- 1、电脑开箱以后，仔细阅读随机提供的所有用户资料，全面了解电脑的使用方法和注意事项。
- 2、核对电脑的实际配置与装箱单是否一致，如有疑问请马上与经销商联系。
- 3、严格按照用户手册中的连线方法安装您的电脑，各插接件有锁定螺丝时要注意拧紧。系统上电时先接通显示器电源，再打开主机开关。
- 4、一定要使用三芯带接地保护的接地电源插头和插座，良好的接地是您的电脑正常工作的重要保证。如果您擅自更换标准电源线，可能会带来严重后果。
- 5、应使用一张工作空间绰绰有余的终端桌，同时应有足够的放腿空间，桌面与大腿之间的距离至少应为6公分(2英寸)。
- 6、调节座椅，使肘臂与工作台面等高，膝部与臀部保持同一高度或稍高。如果您的椅子太高，不便您的双脚平稳着地，则可以使用脚垫。背部应该挺直，贴在座椅的下靠背上。
- 7、调整显示器，使屏幕的顶部与您就坐时的视线持平。屏幕应与您的视线保持垂直，目视距离大约为60公分(20英寸)。同时，应将显示器放置在不产生眩光或反光的地方。
- 8、将键盘放在屏幕前，同时，与腕部的距离至少应为15公分(6英寸)。在敲键盘

时，您的臂应尽量靠近身体并尽量避免弯曲腕部，此外，不要用力过大。

9、将鼠标尽可能靠近键盘放置，在使用鼠标时，可将腕部靠在工作桌面上。

10、将工作材料放在顺手的地方。如果您需阅读文稿，建议使用文稿架，将其放置在屏幕旁。

二、电脑使用过程中的注意事项

1、电脑首次开机时，为确保电脑可以正常使用，请确保电脑处于出厂时的状态，开机正常后，再根据您的需要按正确步骤安装本机可兼容的应用软件。

2、显示器使用时，确保显示器与显卡及电源连接牢固，正确，且显示卡驱动安装正确。

3、系统使用时，要按照使用说明书的说明正确安装驱动程序。

4、为保证调制解调器的正常使用，请您在使用前安装正确的驱动程序，确保调制解调器的配置步骤正确，外部网络稳定无异常。

5、鼠标在使用过程中，请保持鼠标球的清洁。

6、使用在Windows控制面板中使用Mouse图标，可根据需要设置鼠标的双击速度、追踪速度和左右按钮交换。

7、键盘使用过程中，请勿进水，不要猛敲猛砸。

8、打印机时，需要操作系统支持该设备，安装正确的驱动，与电脑及电源的连接无误，牢固，墨盒无质量问题。

9、使用光盘驱动器时应注意：

方正公司确保随机附送的光盘在方正电脑上可正常读取。如果消费者自行购买第三方出品的光盘，请选择正版光盘。如果光驱不读盘请判断此现象是光盘的原因或光驱的原因。如果所有的光盘在方正电脑上均不能读出，请消费者与维修人员联系，如果只有个别盘片无法读出，请判断盘片是否存在缺陷。有些盘片由于质量太差或盘片的数据源有问题可能会导致光驱无法正常读取光盘数据。如果用户使用盗版光盘导致光驱无法读取光盘数据，请用户自行解决，方正电脑不承担三包责任。

光驱托架上不要放其它杂物以免损坏机械传动装置。

10、使用刻录机时应注意：

刻录机在刻录盘片时，成功与否不仅取决于刻录机的质量，还取决于所使用的CD-R&CD-RW盘片的质量，由于有些CD-R盘片的质量很差，导致所刻录的数据容易产生错误，最终导致刻录失败！

下述为通过测试的CD-R&CD-RW的列表，推荐使用下列厂商生产的盘片进行刻录：

**HP, RICOH, Ritek, Kodak, Acer, Yamaha, MITSUBISHI,
LEAD DATA, Digital Storage Technology, Sony, LG**

另外，光盘刻录时请选择与光盘所支持的刻录速度相符的刻录速度。

- 11、使用遥控器时应注意电池不要新旧混用，长时间不使用应将电池取出以免电池漏液损坏遥控器。
- 12、使用音响时应注意音量不可过大，特别是低音炮的音量。音量大小以音质不变坏为原则，否则可能损坏功率放大电路和喇叭造成音质永久性损坏。
- 13、一定不要使用来路不明的软盘或光盘，以免感染病毒造成不可挽回的损失。
- 14、一定不要随便删除硬盘上您不了解的文件，否则容易使您的电脑运行异常甚至瘫痪。
- 15、定期休息、劳逸结合以避免肌肉紧张。

三、电脑维护的注意事项

- 1、电脑的主芯片都采用超大规模集成工艺，温度过高会使电脑工作异常，因此在使用过程中一定要注意散热，尤其要注意以下几点：

不要将电脑放在靠近热源的地方。

不要让阳光直射您的电脑。

- 2、在使用过程中千万不要用物体堵塞主机和显示器的散热孔。电脑的某些部件如显示器等对磁体比较敏感，强磁场对这些部件有很强的破坏作用，因而您的电脑要注意防磁，不要将电脑和磁盘放在靠近磁体的地方。
- 3、过分潮湿的环境也会对电脑造成不良影响，因而特别要注意防潮，切勿将水和其它液体泼洒到电脑上，一旦不小心发生这种情况，应立即断掉电脑电源。
- 4、电脑中的许多部件属于精密仪器，如硬盘、光驱等。因此移动电脑时要轻拿轻放，特别注意不要在开机状态搬动电脑，这种操作极易损坏硬盘磁头以及光驱。即使在关机以后也不要马上搬动电脑，应等待至少一分钟，等硬盘等部件完全停止工作后再移动。

应认真仔细地阅读方正电脑随机资料的内容，以了解自己应有的权利和义务，以保证方正计算机公司对您的保修及其它服务。

第三章 方正电脑硬件安装指南

硬件连接图

注意：因机型部件配置的不同，此图片仅供参考，具体以实物为准。

接PS/2键盘

接电源

接PS/2鼠标

接USB设备

接音箱的音频输入

低音炮电源

接右音箱

接显示器

接左音箱

标准安装

主机与显示器：

将显示器信号线接头接至B8 (VGA信号输出)

键盘的连接：

PS/2键盘：将键盘插头接至主机B2（键盘接口）

鼠标的连接：（请参考实物配置）

PS/2鼠标：将鼠标插头接至主机B10（鼠标接口）

USB鼠标：将鼠标插头接至主机B4（USB接口）

主机与其它USB设备（选配）：

将其他设备的USB接头接至主机B4（USB接口）

多媒体安装

1、主机与音箱的连接：

将随机所带的音频连线的一端连至主机的B6（音频输出），另一端连至低音炮的S5（音频输入）。

2、音箱的连接：

将左音箱(S10)和右音箱(S4)分别连接到低音炮的S7和S6。

3、MODEM的连接：

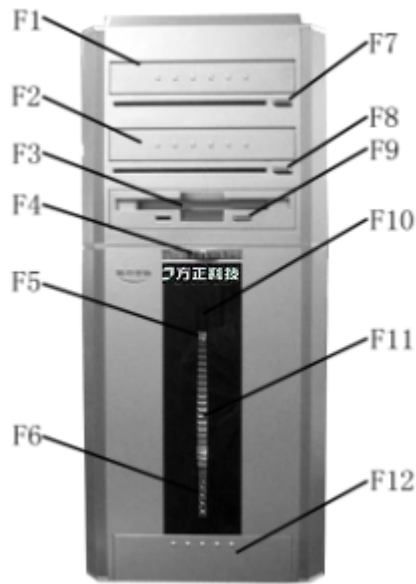
如所购机器带MODEM，而您想连机上网，需要将电话线的标准插头插入主机后面板B13（LINE接口）用随机所带电话线连接B12（PHONE接口）至电话机。

注意：最后将主机电源、显示器电源以及音箱电源连接好后检查无误即可开机，相应软体说明请参考软件说明。

第四章 方正电脑硬件配置说明

前面板说明

注：因机型和配置不同，请您对照所选购的机型参考下图



主机前面板

F1: 第一光驱位

F2: 第二光驱位

F3: 软驱

F4: 前面板拆卸按钮

F5: RESET按钮

F6: POWER按钮

F7: 光盘弹出按钮

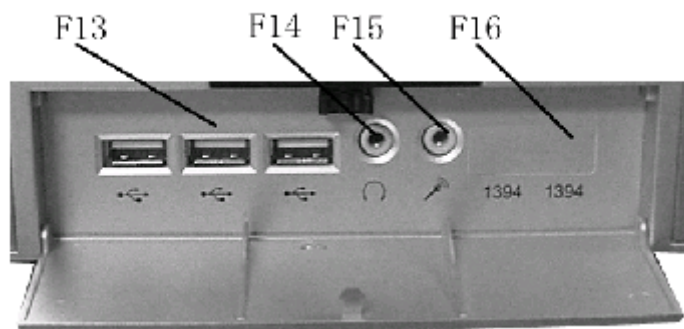
F8: 光盘弹出按钮

F9: 软盘弹出按钮

F10: 硬盘状态指示灯

F11: 电源状态指示灯

F12: 前置接口



主机前置接口

F13: 前置USB接口

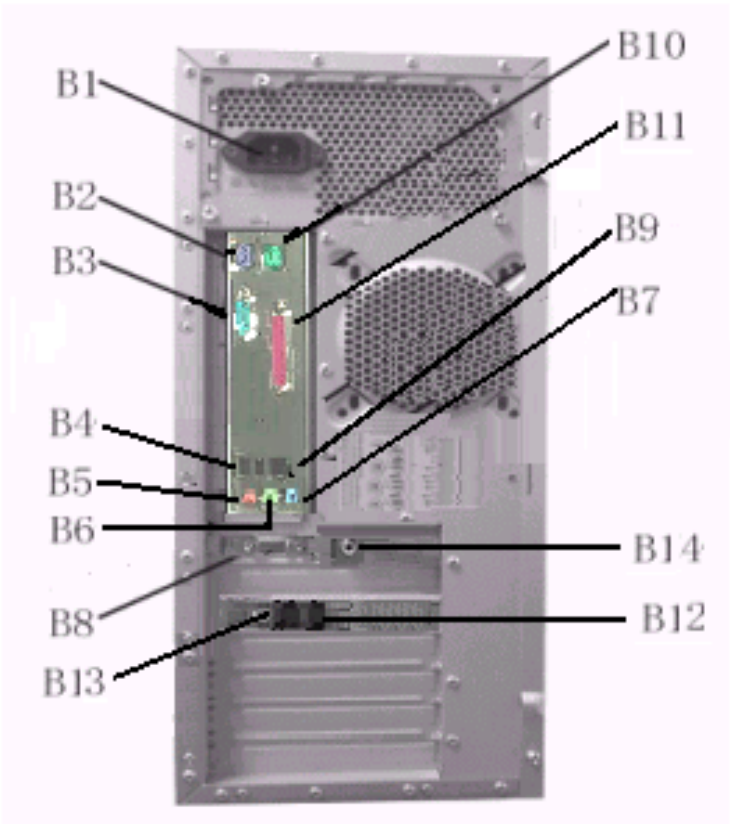
F14: 前置MIC

F15: 前置AUDIO

F16: 前置1394接口(选配)

注意：因机型部件配置的不同，此图片仅供参考，具体以实物为准。

后面板说明



注：因机型

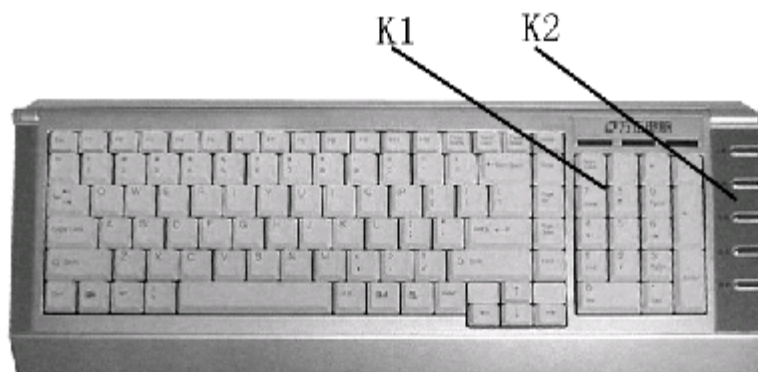
和配置不同，请您对照所选购的机型参考下图
主机后面板

- | | |
|----------------|----------------|
| B1：主机电源接口 | B2：PS/2键盘接口 |
| B3：串行接口 | B4：USB接口 |
| B5：麦克风接口 | B6：音频输出口 |
| B7：音频输入口 | B8：VGA信号输出 |
| B9：网卡接口 | B10：PS/2鼠标接口 |
| B11：并行接口 | B12：电话线输出PHONE |
| B13：电话线输入LINEB | 14：TV-OUT接口 |

注意：因机型部件配置的不同，此图片仅供参考，具体以实物为准。

键盘

注：因机型和配置不同，请您对照所选购的机型参考下图



键盘

K1：小键盘

K2：功能键

注意：1、K2为功能键, 从上到下依次为:关机, 上网, 下网, 播放, 静音。
2、因机型部件配置的不同，此图片仅供参考，具体以实物为准。

鼠标

注：因机型和配置不同，请您对照所选购的机型参考下图



鼠标

M1：鼠标左键

M2：鼠标滚轮

M3：鼠标右键

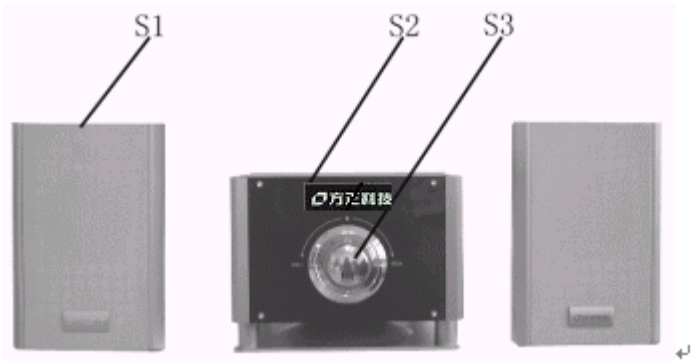
注意：1、鼠标为USB或者PS/2接口以实际出货的机器为准。

2、如您的计算机使用的是光电鼠标，因光电鼠标的传感器(sensor)采用的多是传统的漫反射光标定位，所以须要您计算机鼠标的接触平面能够满足较好的漫反射条件。请勿在过于光滑和类似镜面的平面使用您的光电鼠标，建议您使用专用鼠标垫并经常保持鼠标垫的平整和清洁。

3、因机型部件配置的不同，此图片仅供参考，具体以实物为准。

音箱

注：因机型和配置不同，请您对照所选购的机型参考下图

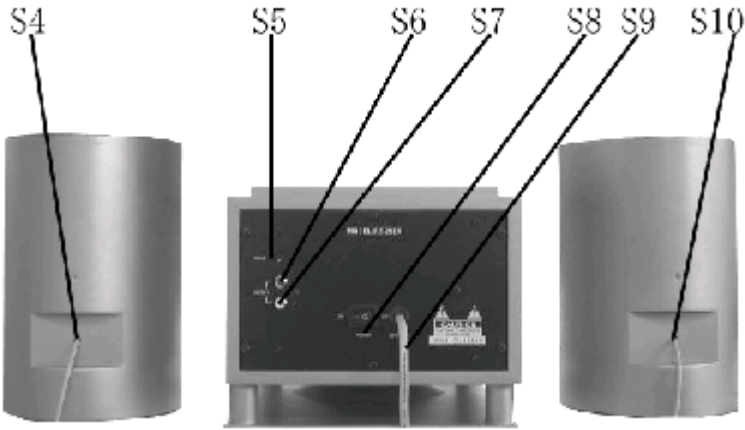


音箱前视图

S1: 音箱

S2: 低音炮

S3: 音量调节



音箱后视图

S4: 右音箱的音频输入

S5: 音频输入

S6: 低音炮的音频输出(接右音箱S4) S7: 低音炮音频输出(接左音箱S10)

S8: 低音炮开关

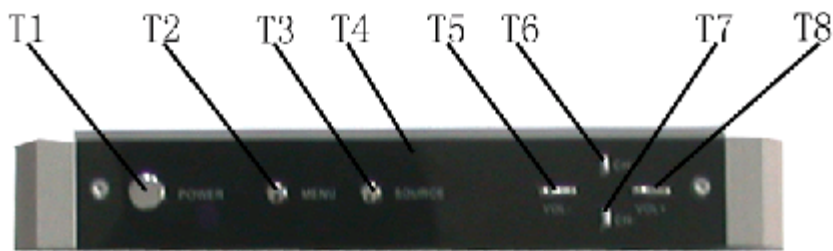
S9: 音箱电源线

S10: 左音箱的音频输入

注意：因机型部件配置的不同，此图片仅供参考，具体以实物为准。

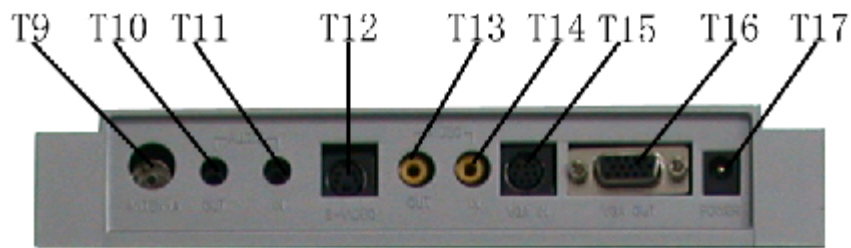
电视接收盒(选件)

注：因机型和配置不同，请您对照所选购的机型参考下图



电视接收盒前视图

- | | |
|--------------------|------------------|
| T1: POWER(电源开关按钮) | T2: MENU(菜单调节按钮) |
| T3: SOURCE(模式调节按钮) | T4: 电视接收盒 |
| T5: VOL-(声音降低按钮) | T6: CH+(频道增加按钮) |
| T7: CH-(频道减少按钮) | T8: VOL+(声音升高按钮) |



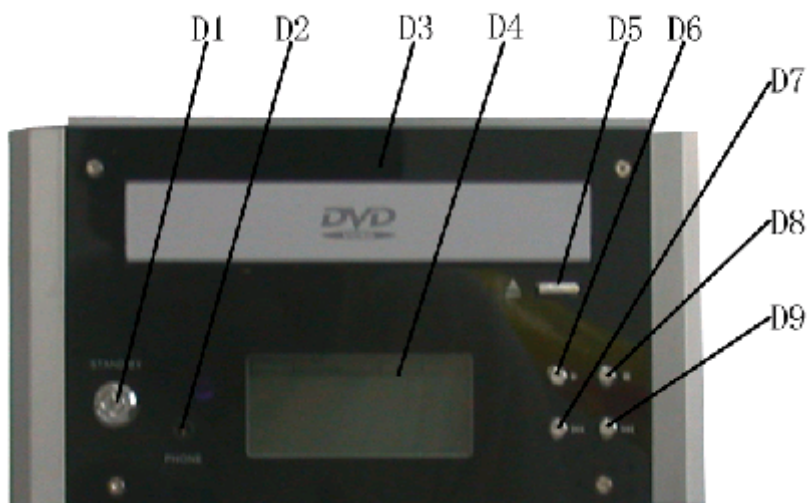
电视接收盒后视图

- | | |
|--------------|--------------|
| T9: 天线 | T10: 音频输出 |
| T11: 音频输入 | T12: S端子 |
| T13: 视频输出 | T14: 视频输入 |
| T15: VGA信号输入 | T16: VGA信号输出 |
| T17: 电源 | |

注意：因机型部件配置的不同，此图片仅供参考，具体以实物为准。

DVD播放器(选件)

注：因机型和配置不同，请您对照所选购的机型参考下图



DVD播放器前视图

D1: 开关按钮

D2: 耳机插孔

D3: DVD播放器

D4: LCD显示屏

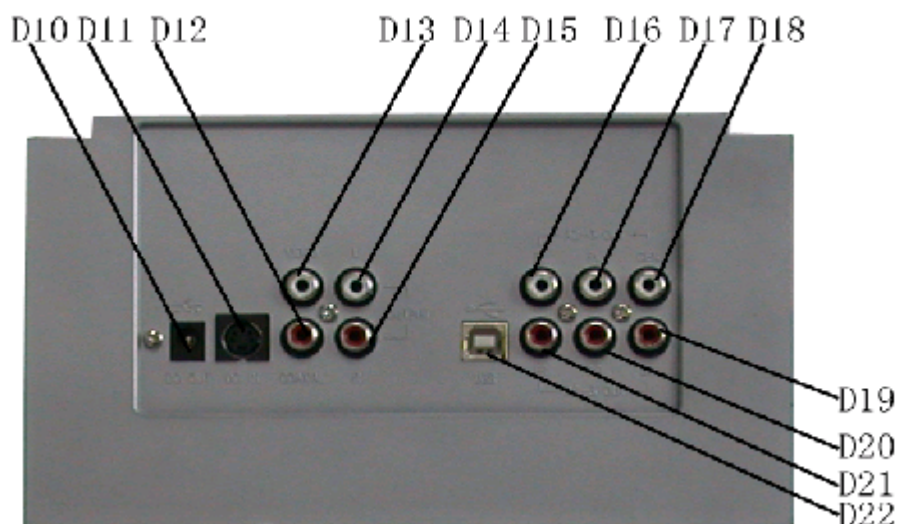
D5: 光盘弹出按钮

D6: 播放

D7: 上一段

D8: 停止

D9: 下一段



DVD播放器后视图

D10: 直流电源输出

D11: 直流电源输入

D12: COAXIAL输出

D13: 视频输出

D14: 左声道输出

D15: 右声道输出

D16: 前置左声道输出

D17: 后置左声道输出

D18: 中置声道输出

D19: 低音单元输出

D20: 后置右声道输出

D21: 前置右声道输出

D22: USB接口

注意：因机型部件配置的不同，此图片仅供参考，具体以实物为准。

声明

方正电脑支持多种外围设备，如鼠标，键盘，打印机，扫描仪。随机附送的外围设备本公司保证其产品的兼容性和可靠性，使用者使用时请按照产品所附使用说明书的内容正确使用。如果消费者购买第三方的外围设备与方正电脑连接使用，请遵照该设备的说明书正确连接外围设备和电脑，并在支持该设备的操作系统下安装相应的驱动程序。由于市场上外围设备厂家较多，为保证消费者的利益，方正公司建议消费者购买知名厂家，质量有保证的产品。如出现第三方外围设备与方正电脑的兼容性问题请消费者与第三方厂家取得联系。

第五章 正确使用您的计算机

待您按照标准安装完成计算机的连接，当电源通电后，您就可以开始使用您的计算机了。

安全开启您的计算机

- 1、如果您是准备第一次打开您的计算机，您需要再检查一次硬件连接情况，特别是电源的连接情况，确信安装无误后，则按照下面的步骤打开您的计算机。
- 2、按下显示器上的电源开关，打开显示器的电源。这时显示器的指示灯变亮或持续闪烁。
- 3、按下主机的电源开关，接通主机电源，显示器的电源灯转为绿色，写有方正电脑的开机画面出现后，计算机开始正常工作，您的计算机就可以进入WINDOWS操作系统。在此过程中如遇到问题，请参阅方正电脑小常识一章。

安全关闭您的计算机

您在操作完毕您的计算机后，不可以直接关闭计算机的电源，而是要先保存您的工作并关闭所有应用程序后，退出操作系统，计算机将自动切断电源。否则可能导致您的工作丢失甚至破坏计算机的软件系统。

具体操作步骤如下：

- 1、确定您已经保存了您的工作。
- 2、退出所有的应用程序。
- 3、单击WINDOWS桌面的“开始”按钮，然后单击“关机”。
- 4、选择确定“关机”，然后单击“是”。您的计算机将自动关闭电源。

进行CMOS设置

在出现方正电脑的开机画面后，用户点击“Delete”键，可以进入CMOS，对系统的参数进行设置。

注意：用户不要輕易在CMOS中进行设置，否则会导致系统不能正常启动或硬件发生冲突、软件不能正常使用等现象。

异常关机情况的处理

如果您的计算机遇到了以下几种情况：

- 1、在使用过程中运行了某些程序而对系统进行了非法操作，导致死机或不能正常退出WINDOWS操作系统，您采取了复位或按下主机电源开关4秒硬件关机的方法重新启动了您的计算机。
- 2、由于不慎误操作切断了电源或按动主机复位按钮，您的计算机不能正常保存数据的情况下。在下次启动时系统会自动运行ScanDisk软件，检测系统错误并进行自动修复。一般情况下，WINDOWS操作系统能够修复系统错误而不需要您的干预，请您等待系统处理完毕后即可正常操作您的计算机了。如果您的异常操作导致

WINDOWS不能修复系统错误从而不能正常启动您的计算机，请与我公司的客服联系。

重新安装方正红旗Linux

如果您在使用中希望重新安装Linux，您可以使用随机附带的方正红旗Linux光盘进行重新安装……

第六章 系统安装指南

第一节 安装红旗Linux 4.0

红旗linux桌面版4.0使用说明

Red Flag Linux Desktop 4.0是红旗软件公司在成功推出红旗 Linux 桌面版3.2之后最新发布的 Linux 桌面操作系统。Red Flag Linux Desktop 4.0继承3.2版本桌面设计的整体特征，保持了红旗产品在系统性能上的一贯优势；同时升级优化了系统核心，全面改进了桌面应用环境和开发环境，新增了友好的管理配置工具和丰富多彩的应用程序。将更加适合于政府/个人办公、上网、教育以及娱乐等用途。

一、安装和恢复引导

1.1安装

安装 Red Flag Linux Desktop 4.0 至少需要如下基本硬件配置：

- Intel Pentium 兼容CPU，建议使用PII以上的CPU和64MB以上内存
- 2.5G以上的自由空间
- VGA兼容或者更高分辨率的显卡

将安装光盘放入光驱，从光驱启动。安装光盘正确引导后会自动进入图形化的安装界面，在安装欢迎界面中您可以确定自己的工作任务，包括您要在此步骤中确定自己的工作任务，选择“安装操作系统”或是“恢复系统引导”。如果要恢复或更新已安装 Red Flag Linux Desktop 4.0 系统的引导装载程序，选中“**恢复系统引导**”。默认选项是“安装红旗操作系统”。



图1-1 安装界面

要在系统中全新的安装 Red Flag Linux Desktop 4.0，请进一步选择合适的安装类型，Red Flag Linux Desktop 4.0 提供了两种不同的安装类型：“**典型安装**”和“**完全安装**”。“典型安装”包含了主要的应用软件和软件包组，能够胜任日常的工作和使用任务。“完全安装”在典型安装的基础上，增加了一些系统工具和实用程序，安装光盘中除开发工具外的所有软件包都会被安装。系统默认的类型是“**典型安装**”。下面详细介绍典型安装的步骤。

创建Linux分区

完成安装类型的选择后，开始进行安装过程中最重要的步骤——分区。

分区操作可以选择“**用 Disk Druid 手工分区**”或“**用 fdisk 程序手工分区（仅限专家）**”进行。“**Disk Druid**”提供图形化的操作界面，操作起来很直观，可以自由增加、编辑或删除分区；“**fdisk 程序**”是字符方式的设置工具，它的使用有一定难度，建议有经验的用户才选择它。下面介绍“**Disk Druid**”分区方式。

图1-2就是进入 **Disk Druid** 工具的界面，在此可以根据用户的要求创建、修改和删除硬盘分区，并对每个分区设置装入点。



图1-2 Disk Druid 工具界面

增加新分区

先在分区列表中选定空闲空间，双击或点击“新建”按钮，出现如图1-3所示对话框。



图1-3 创建新分区

“挂载点”：输入将创建的分区在整个目录树中的位置，可以从下拉菜单中选择正确的挂载点。如果创建的是根分区，输入“/”；如果是交换分区，不需要输入装入点；如果创建的是根文件系统和交换分区以外的分区，应根据实际情况输入，如 /boot、/home 等。

“文件系统类型”：在提示列表中选择将创建分区的文件系统类型，如果创建的是交换分区，选择“swap”；如果创建的是根文件系统或其他分区，可选择“ext3”、“reiserfs”、“jfs”或“ext2”，默认的类型为“ext3”。

“允许的驱动器”：包括了系统上安装的硬盘列表。硬盘被突出显示表示在该硬盘上可以创建想要的分区。如果某个硬盘没有被选中，那么这个分区一定不会在该硬盘上被创建。

“大小（MB）”：填入分区大小（以MB为单位）。

“使用全部可用空间”：如选中该项，上面添入的分区大小将是该分区的最小值，指定的Linux分区将占据整个剩余硬盘空间。如果后面再创建分区时也使用这个选项，系统将根据这两个分区最小值的比例自动分配空间大小。

“检查磁盘坏块”：如选中该项，会在格式化的过程中检查坏磁道，并将其列表以防今后被使用，这会花费更多的安装时间。

按 **“确定”** 键，屏幕上将显示新创建的分区信息。当所有操作正确完成后，单击 **“下一步”** 按钮。

编辑分区

选择当前分区列表中的一个分区，按 **“编辑”** 按钮，将看到一个与图1-3类似的对话框，在对话框中修改此分区的设置。

确认要格式化的分区

接下来是要用户选择将要格式化的分区，所有新建的分区都会被格式化，如果用户对一些存放系统文件的分区不进行格式化，很可能会导致安装后运行不正常。

请确认是否已将所选定分区中原有的重要数据进行过备份。一般情况下，用户应将个人的私有数据放在其它自己定义的分区上，不要与系统文件所在的目录共享。

配置引导

GRUB（GRand Unified Bootloader）是一个操作系统启动管理器，可以在多个系统共存时选择引导哪个系统，可引导的操作系统包括 Linux、Solaris、OS/2、Windows9x/2000/NT 2000 等。

首先要确定安装 GRUB 的位置，可以把 GRUB 安装在以下两个位置之一：

MBR（主引导记录）或者 **引导分区的第一个扇区**（例如，/dev/hda1）。MBR是系统中一个特别的区域，会自动被 BIOS 装载，是安装 GRUB 引导记录的默认位置。

如果系统已经在使用其他启动管理器（如OS/2的Boot Manager），才把 GRUB 装在引导分区的第一个扇区中，这时需要设置从其他的启动管理器来启动GRUB，然

后再启动 Red Flag Linux Desktop 4.0。



如果系统将只使用 Red Flag Linux Desktop 4.0 系统，则应该选择 MBR；对于带有 Windows 9X/2000/NT 的系统来说，也应该把引导装载程序安装到 MBR。

GRUB 配置界面如图1-4所示：

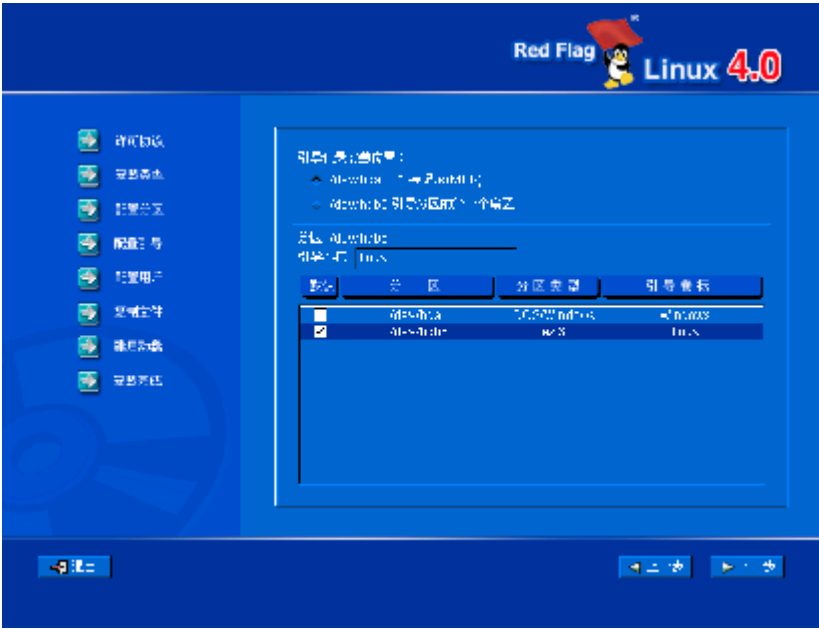


图1-4 GRUB程序设置

GRUB配置工具的使用说明如下：

引导记录安装位置：用来设置安装GRUB的位置。如上所述，我们可以选择在主引导记录中安装，也可以选择在引导分区的第一个扇区中安装。

引导卷标：就是当 GRUB 启动后，在菜单中显示的可引导操作系统的标识。

默认情况下，Red Flag Linux Desktop 4.0 分区的引导卷标为“**Red Flag Linux**”，windows分区的启动卷标为“**Windows**”。这些默认的引导卷标都是可以修改的。如果想为其它分区增加或修改引导卷标，只要用鼠标点击该分区，然后在“**引导卷标**”输入框中输入新的标识名称即可。

配置用户

对于 Linux 系统来说，root是系统管理者，它的口令是决定系统安全性的重要参数。root可以对系统进行任意的操作，因此，它的口令保密性要求很高。

在安装步骤中，安装程序会提示设置系统的 root 密码。密码必须至少包括6个字符，并且是区分大小写的。系统管理员应记好自己的密码，并且养成定期更改密码的好习惯。

开始安装

完成用户的设置，确认安装后便开始复制文件。首先，安装程序会读取需要安装的软件包信息，进行必要的准备工作，然后开始文件的复制过程。安装所需的时间由所选安装类型、硬件的速度、系统内存大小等多个方面确定，大概需要十几到几十分钟不等。

软件包复制完成后，会进入制作系统引导软盘界面。引导盘会储存当前的系统设置，在系统出现问题时帮助用户引导和还原Linux系统，对于系统维护和故障排除具有重要的意义。

强烈建议用户在安装过程中建立引导软盘并妥善保存。在软盘驱动器中插入一张高质量的软盘，按“**下一步**”继续引导软盘的制作。

如果确实不想或没有必要在安装的时候制作引导软盘（如已经有一张），那么可选择“**跳过创建引导盘**”。

1.2恢复和更新系统引导

恢复工具将检查已安装的 Red Flag Linux Desktop 4.0，并对其进行引导恢复或更新操作。

首先将检查系统中已安装的 Red Flag Linux Desktop 4.0，如果存在，就列出它所在的分区，点击“**下一步**”继续。如图1-5。

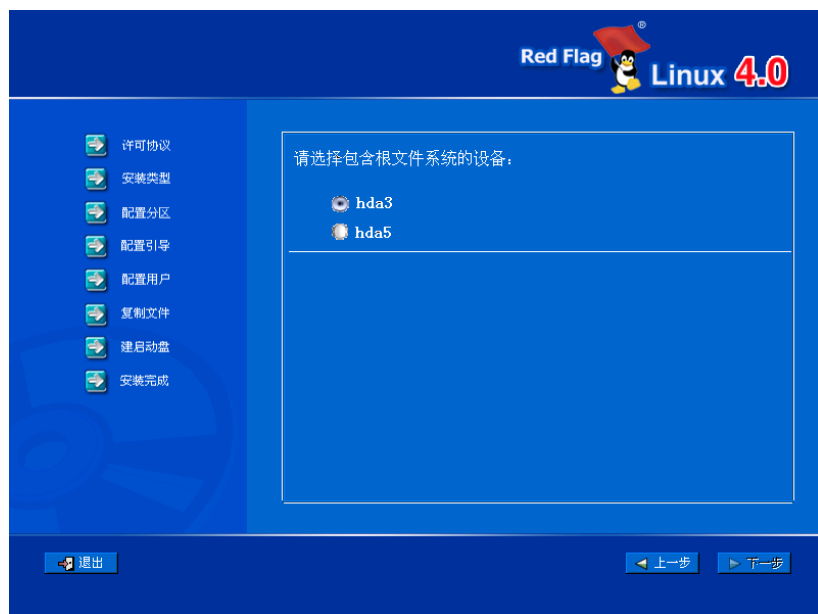


图1-5 系统检查



恢复功能并不是将硬盘上所有可引导的操作系统均添加到启动管理器中，仅仅是将 Red Flag Linux Desktop 4.0 的启动管理程序恢复并写到

MBR中。

接下来会要求用户选择如何更新系统的引导程序。

选择“**更新引导程序配置**”，安装程序将对原有的启动引导设置进行恢复，这也是推荐的选项。

如果想要进行新的引导安装程序配置，请选择“**创建新的引导程序配置**”，随后的配置方法同：**配置引导**。

二、入门介绍

2.1启动系统

安装完成后重新启动计算机，系统自检结束后会出现一个启动引导选择菜单界面，如果计算机上还装有 windows 操作系统，一般显示如下：

Red Flag Linux

系统顺利安装后或在系统正确配置情况下的每次进入；

Windows

进入 dos 或 Windows 操作系统；

Red Flag Linux (Safe Mode)

在系统受损或显示设备、鼠标等硬件设备没有正确加载的情况下，选择此项。安全模式将启动一个标准的640X480、256色图形界面，帮助用户进行显示属性的设置。

用上下方向键选择将要进入的类型，并按 <Enter> 键，如果不进行任何操作，系统等待一段时间后会自行引导，进入默认的启动系统。

2.2开始和结束操作

登录

登录就是输入用户名和口令以表明自己是系统授权使用者的过程，这个步骤有助于维护系统的安全。

在登录对话框中输入登录用户名和口令，按下“**开始!**”按钮就可以进入KDE图形环境。

结束红旗Linux

我们通常讲的结束操作包括退出（注销）、重新启动和关机。单击桌面面板上的主菜单按钮 ，或使用快捷键 <ALT+F1>，打开系统主菜单，选择“**注销**”项，或者按下面板左侧的注销按钮 ；

这时屏幕显示对话框，同时背景颜色变暗，让您确认如何结束操作。

可以选择“**关闭计算机**”、“**重启计算机**”或是“**以其他用户登录**”，在对话框中

按下“确定”按钮后就会退出。

2.3桌面系统

Red Flag Linux Desktop 4.0 采用最新稳定的 KDE 3.1.0 作为标准的桌面环境，在屏幕设计、中文化和功能增强等许多方面都做了大量细致地优化和品质提升工作，将您的工作带来前所未有的方便。

初识KDE

图2-1显示的是 Red Flag Linux Desktop 4.0 下一幅典型的 KDE 桌面界面：

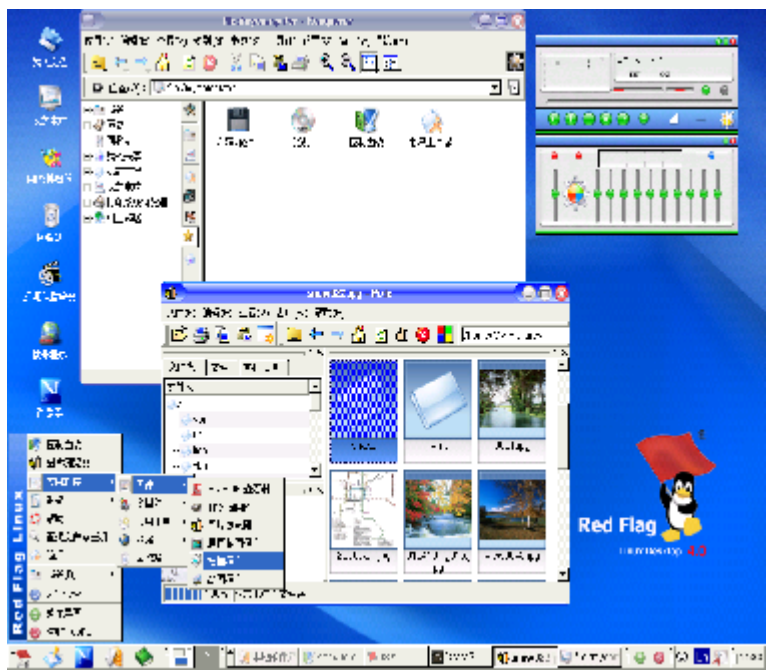


图2-1 典型的桌面界面

上图中屏幕的中间部分称为桌面，桌面上放置有许多图标，如“我的电脑”、“网上邻居”、“浏览器”、“回收站”等，位于屏幕底部的一个长条称为面板，从这里可以启动应用程序或在虚拟桌面上切换。

桌面

桌面是用户的工作区域，上面显示用户希望能方便访问的文件和应用程序图标，用鼠标双击可以运行相应程序或打开文件。可以拖动、添加或删除桌面图标。使用桌面图标可以更加便捷地完成工作：

面板

图2-2所示为KDE面板（kpanel），上面包括了开始菜单按钮、虚拟桌面管理

器、经常使用的应用程序与桌面小程序图标和显示当前运行应用程序的任务条。

将鼠标停在某个图标上呆几秒钟，会看到一个黄色的弹出提示框，内容是对这个图标作用的描述。

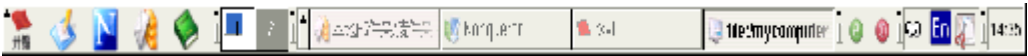


图2-2 KDE面板

启动应用程序

综合起来，在 KDE 环境下启动应用程序有以下方法。

单击面板上的应用程序图标；

双击桌面上的应用程序图标；

在系统主菜单和其子菜单上选择要运行的应用程序；

使用快捷键 <Alt+F2>，或选择主菜单上的“运行命令...”项，在打开的窗口中输入应用程序的名称；

在文件管理器中浏览文件系统，找到应用程序后运行。

运行命令

如果只想运行一条命令，那么可以使用快捷键 <Alt+F2> 或是在系统主菜单中选择“运行命令...”，打开图2-3所示的命令行输入窗口。

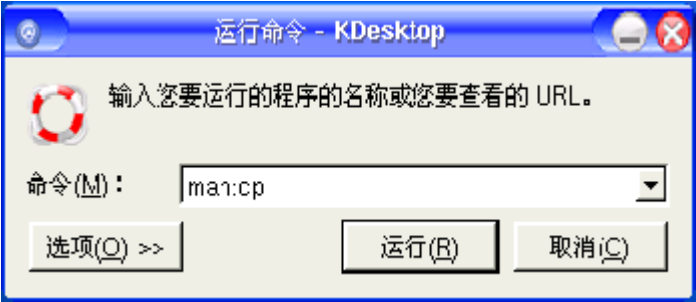


图2-3 运行命令对话框

运行终端

在桌面环境下，可以利用终端程序进入传统的命令行操作界面，启动命令行终端的方法是：在系统主菜单中选择“应用程序→实用工具→终端”。在这里可以键入 shell 命令快捷地完成工作任务。要退出终端程序，点击窗口右上角的“关闭”按钮，或在 shell 提示符下键入 exit，也可按快捷键 <Ctrl+D>。

三、系统配置

控制面板是 Red Flag Linux Desktop 4.0 提供的一个集成的图形化配置环境，几

乎所有的配置和管理工具都可以在其中找到入口。

访问控制面板的方法如下：

- 在系统主菜单中选择“系统→控制面板”
- 双击桌面上“我的电脑”图标，打开资源管理器，选择“控制面板”

3.1配置显示设备

位置：控制面板→系统配置→显示

显示配置项用于完成显卡和显示器的检测和配置功能。

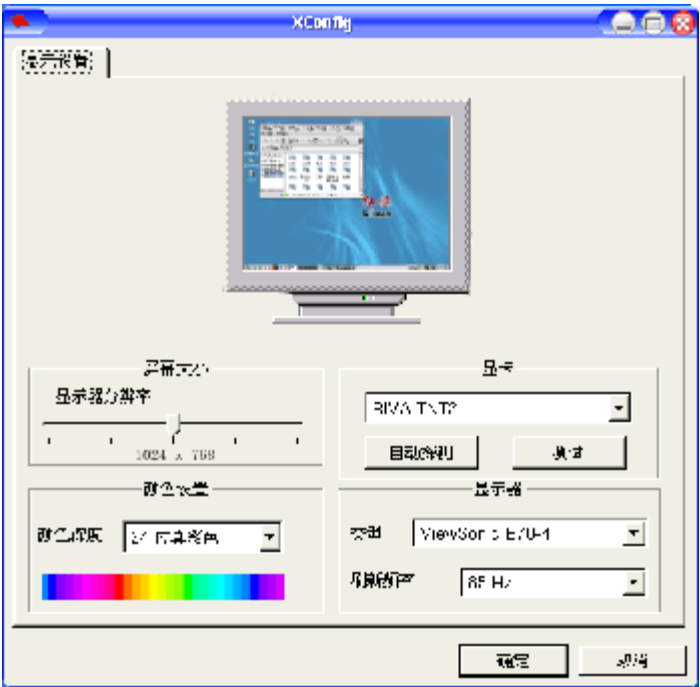


图3-1 显示属性配置

配置工具将自动探测显卡和显示器的类型，并在“**显卡类型**”和“**显示器类型**”文本框中显示探测结果。如果显卡没有被探测出来，就需要手工在“**显卡类型**”下拉列表选择一个相近项或者使用第一项 VESA。有的显示器不支持自动探测功能，这种情况下也要自己找出显示器的类型，或者选择一个通用（Generic）类型。

配置完分辨率、颜色深度、刷新频率后按下“**测试**”按钮，系统将启动一个测试画面，并询问是否使用此设置，点击“**是**”，返回后按“**确定**”，重新启动 X 即可生效。如果在用户选择的配置下不能启动测试画面，系统将提示用户设置不能生效，并恢复到原来的各项设置。

3.2网络配置

位置：控制面板→系统配置→网络

网络配置包括“基本网络设置”和“高级网关设置”两部分。基本网络配置项用于完成网络接口设备的加载和基本网络参数的设置。

在“基本网络设置”窗口中，点击“添加网卡”按钮，出现一个网卡配置检测窗口。

点击“自动检测”，系统可以检测出几乎所有的 PCI 网卡和笔记本使用的 PCMCIA 网卡，并询问是否使用这块网卡，如果选择“是”，将弹出网络参数配置对话框。



图3-2 配置网络参数

配置程序会探测出机器中安装的多块网卡，依次以 eth0、eth1... 表示。“IO”和“IRQ”定义了网卡使用的 I/O 端口地址和中断号。自动检测出的网卡不需要填写。只有当程序不能正确地识别网卡的 I/O 和 Irq 号时，才需要用户给出。

“网卡参数”用来指定主机分配 IP 地址的模式：“手工指定”需要人工指定网卡的配置信息；“自动获得”表示自动获得 IP 地址，网关和子网掩码也都不需要填写，但前提是网络中存在额外的引导服务器（如 DHCP 服务器）。

“主机名和域名”：主机名称与所在域名组合而成的完全合格域名。

“IP地址”和“子网掩码”分别用来指定当前网卡使用的 IP 地址和其网络掩码，如果选择的是手工配置方式，就必须输入这些信息。

如果参数无误，会自动加载模块并使设置生效。如果没有检测到网卡，用户可以在图3-3的列表中手工选择网卡类型后点击“手工应用”；或者使用“自定义配置”手工指定网卡的驱动模块名，然后再配置基本网络参数。

配置完成后，“当前设备”框中将列出被加载的网卡。接下来，在“基本网络配置”主窗口的底部的“缺省网关和域名服务器”框中进行网关和DNS的设置。

3.3调制解调器

位置：控制面板→系统配置→调制解调器

点击“自动检测”，如果探测到当前支持的调制解调器则会提示是否应用，点击“是”，然后应用，就可以加载上相应驱动；也可以手工在列表中选择。

点击“驱动程序管理”，图中会列出当前所有支持的调制解调器的详细信息，还可以添加和删除所支持的驱动类型。

3.4声卡配置

位置：控制面板→系统配置→声卡

声卡配置程序是以向导形式一步步引导用户完成配置的，参见图3-3。



图3-3 选择配置方式

上图中有两个选项：使用“内核支持声卡驱动程序”和“Alsa声卡驱动程序”。推荐使用内核支持声卡驱动，如果声卡不被内核支持，可以试用 Alsa 驱动。

使用默认的内核支持驱动，点击“下一步”，将出现声卡类型选择页面。

PCI声卡一般都可以自动检测出来，并显示在列表框中；如果没有被自动检测出来，则要在列表框中手工进行选择。

注：此版本LINUX在第一次安装完成后，进入系统会自动弹出硬件配置窗口，您可以参照此章节的硬件配置说明进行相应配置。也可以关闭自动弹出窗口，根据此章节说明进行逐个配置。



Alsa驱动的配置过程和内核支持驱动配置过程基本相同，如果内核驱动程序无法成功配置声卡，请使用 Alsa 驱动。

四、卸载Linux

双击桌面“我的电脑”->控制面板->卸载Linux->回车，在出现“请按回车重新启动系统”提示时，请按回车，系统将自动重新启动，Linux卸载完毕。

附录

技术支持

用户可以注册成为红旗linux的合法用户，注册后的用户从注册之日起将会获得90天免费电话技术支持和一年的网站技术支持。

技术支持网站：www.redflag-linux.com

技术支持电话：(010)82656655-2401/2402

技术支持邮箱：support@redflag-linux.com

传真：(010)82658096

地址：北京市海淀区万泉河路68号紫金大厦6层

邮编：100086

第二节 WINDOWS xp 系统安装指南

如果您在实际应用过程中，需要使用Microsoft Windows系列中文操作系统，敬请前往微软经销商处购买正版Windows操作系统软件。并按照如下的流程完成操作系统的替换。具体请参见以下的系统安装指南，重新安装您的系统。

（目前微软已声明不再对WIN98系统做技术支持，而且WIN98系统也不支持双线程，为了更好的发挥系统的性能，如果您想安装Windows操作系统，建议您安装Windows XP操作系统。）

驱动程序列表

WINXP驱动路径:

名称	所在方正电脑系统光盘(位置)	备注
显示卡	光盘\Drivers\video\ati	系统光盘V4.6
声卡	光盘\Drivers\audio\alcxxx	系统光盘V4.6
网卡	Windows XP系统自带	
补丁	光盘\Drivers\Chipset\sis	系统光盘V4.6
MODEM	光盘\Drivers\modem\ftm300_v11b	系统光盘V4.6
键盘	光盘\Drivers\Kb\ K5521_5531	系统光盘V4.6
Directx9	光盘\Drivers\dx9	系统光盘V4.6

WIN98驱动路径:

名称	所在方正电脑系统光盘(位置)	备注
显示卡	光盘\Drivers\video\ati	系统光盘V4.6
声卡	光盘\Drivers\Audio\alcxxx	系统光盘V4.6
网卡	光盘\Drivers\lan\realtek	系统光盘V4.6
补丁	光盘\Drivers\Chipset\sis	系统光盘V4.6
MODEM	光盘\Drivers\modem\ftm300_v11b	系统光盘V4.6
键盘	光盘\Drivers\Kb\ K5521_5531	系统光盘V4.6
USB2.0	光盘\Drivers \usb2.0\sis	系统光盘V4.6
Directx9	光盘\Drivers\dx9	系统光盘V4.6

注：在安装驱动过程中，可能会与以下的安装说明不一致，请按照系统提示完成驱动的安装。

系统安装

1、操作系统的安装（一定要先保存好自己的资料，否则将全部被删除）

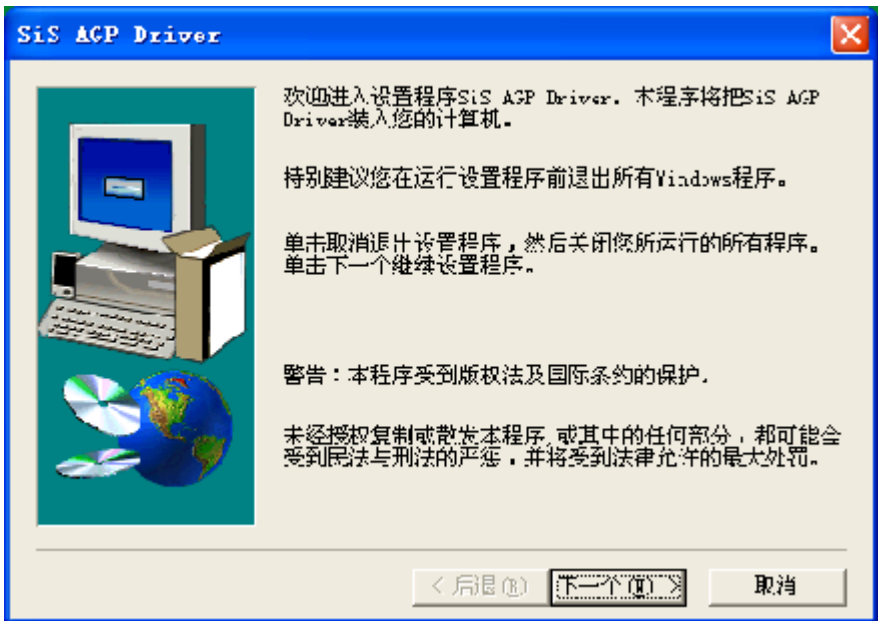
在安装Windows xp操作系统前，请参照上一章节“卸载Linux”的操作步骤将随

机附带的操作系统删除。

按面板上的电源开关键开机，放入Microsoft Windows 安装光盘（以“方正电脑操作系统恢复光盘”为例），系统由光盘引导，提示“Press any key to from cd.”时，按任意键继续。开始收集硬件信息，提示“要安装Windows XP，请按ENTER键”时，按ENTER键以继续，安装程序开始复制文件，复制完文件后，系统自动重启，进入安装界面。安装过程大约需要40分钟的时间，用户需要耐心等待。Windows XP系统安装完成后，自动重启，进入Windows XP 操作系统界面。至此您的Windows XP系统安装完毕。

右击桌面，点击属性->桌面->自定义桌面，将桌面图标下的“我的电脑”、“我的文档”、“网上邻居”、“Internet explorer”等选中，点击确定，应用，确定。

2、安装芯片补丁



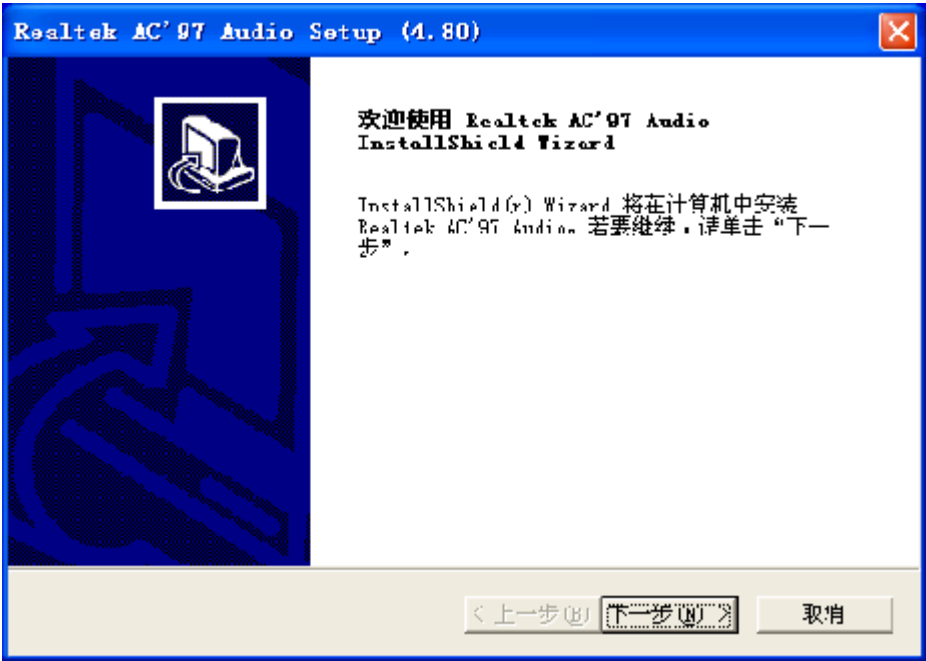
将随机附带的系统光盘V4.6放入光驱中，点击取消->确定，双击我的电脑->光盘->DRIVERS->CHIPSET->SIS->SETUP



下一个->下一个

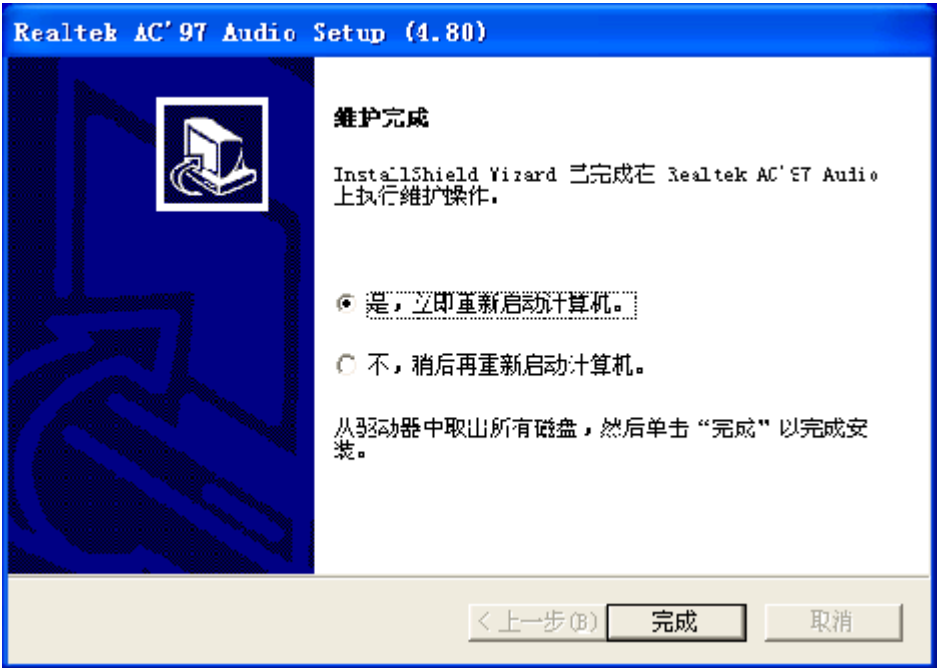
点击结束，系统自动重启，补丁安装完毕。

3、升级声卡驱动



双

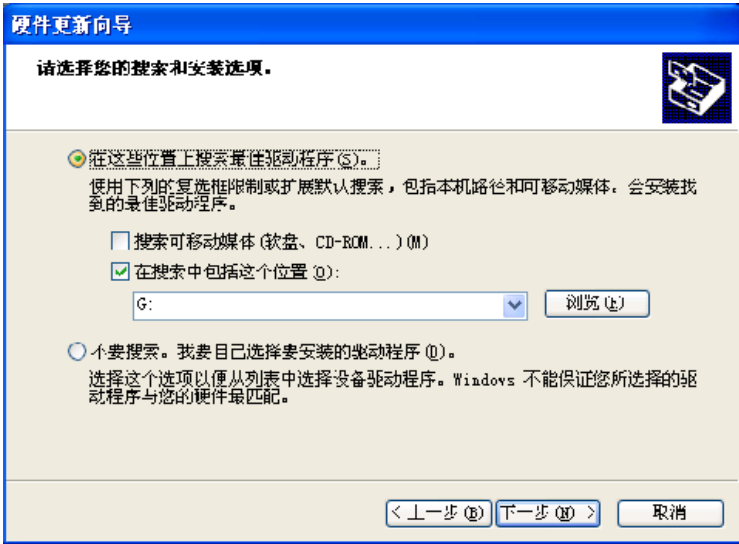
击我的电脑->光盘->DRIVERS->AUDIO->ALCXXX->SETUP



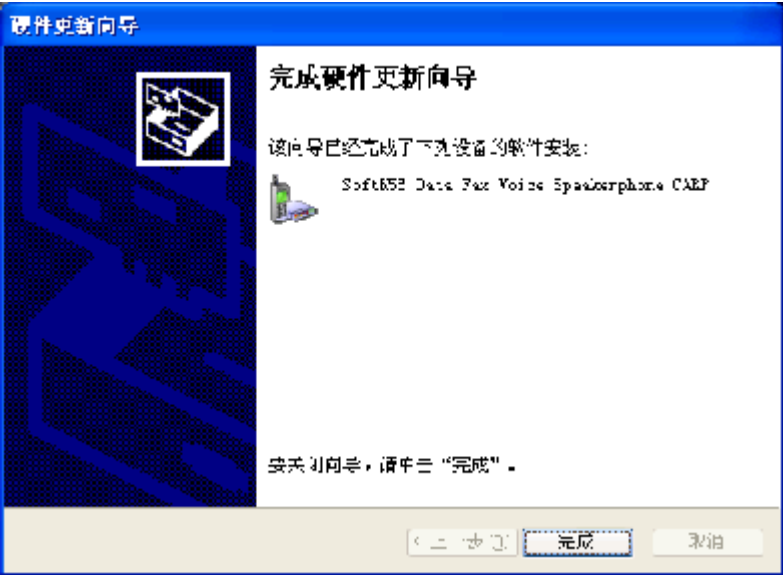
点

击下一步
点击完成,系统自动重启,声卡驱动安装完毕。

4、升级多媒体卡驱动



右击我的电脑，点击属性->硬件->设备管理器，双击调制解调器->Generic SoftK56，在出现的属性窗口中，点击驱动程序->更新驱动程序->在出现的硬件更新向导窗口中，选中“从列表或指定位置安装（高级）”，点击下一步



去掉“搜索可移动媒体（软盘、CD-ROM....）(M)前的✓，选择“在搜索中包括这个位置(Q)：→浏览→选择光盘\DRIVERS\MODEM\FTM300_V11B\WIN2K&XP→确定→下一步
单击完成。多媒体卡驱动升级完毕。

5、安装Directx9



双击我

的电脑->光盘->DRIVERS->DX9->dxsetup



选 择

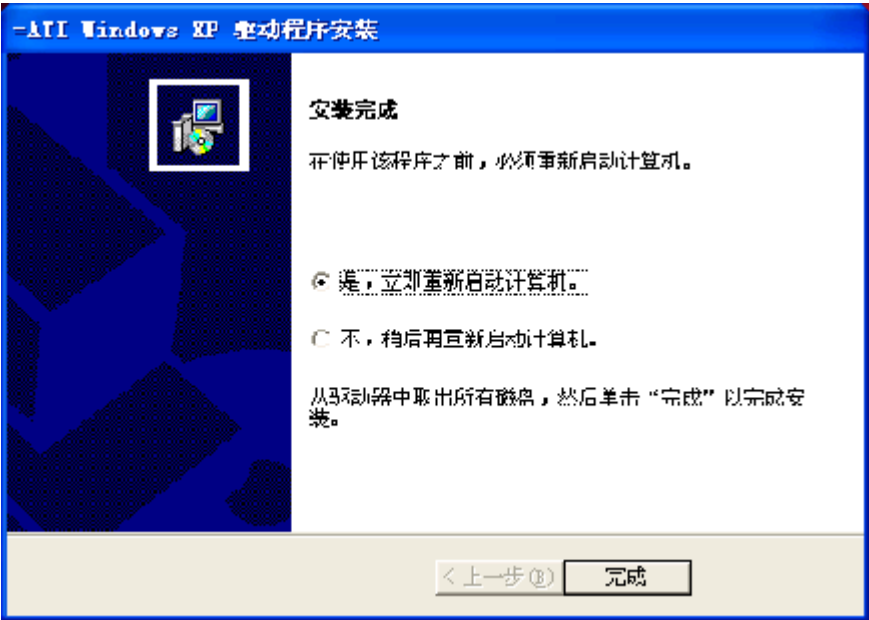
“我接受此协议 (A)” ->下一步->下一步
点击完成，系统自动重启。

6、安装显卡驱动



A、双击

我的电脑->光盘->DRIVERS->VIDEO->ATI->DRIVER->SETUP



点击下一

步->是

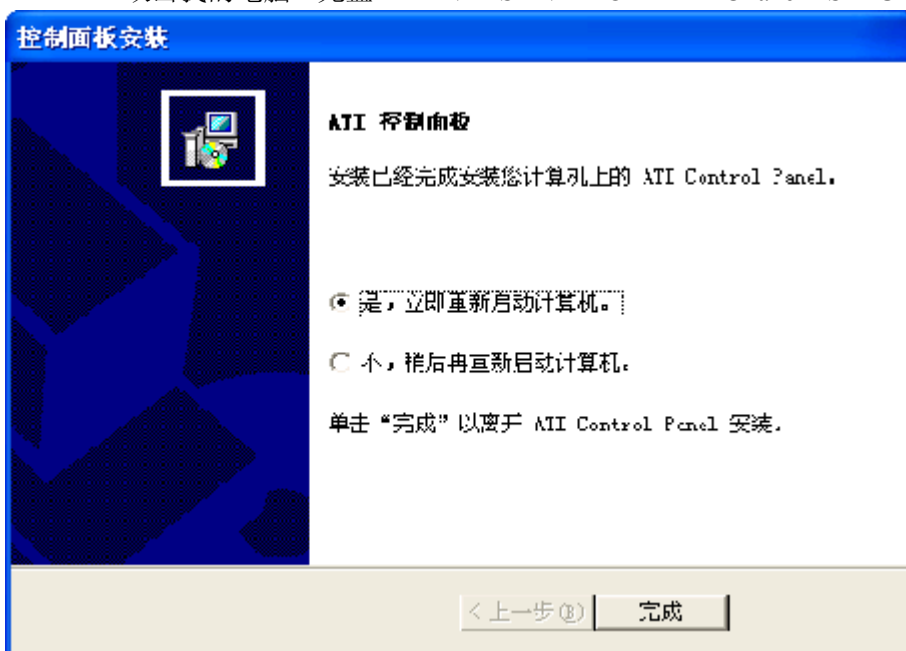
点击完成，系统自动重启。

重启进入系统后，右击桌面->属性->设置->高级->监视器，更改“屏幕刷新率”为75赫兹->应用->是->确定->确定。



B、

双击我的电脑->光盘->DRIVERS->VIDEO->ATI->CPanel->SETUP

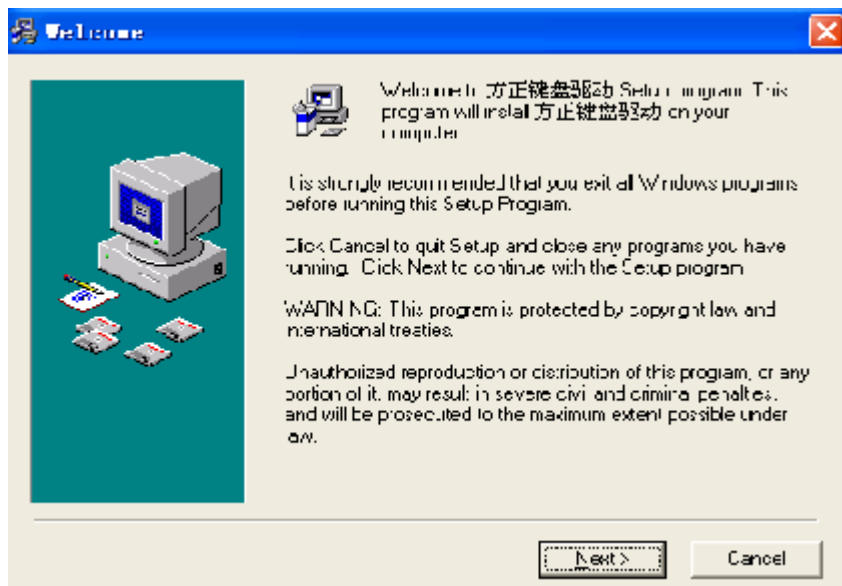


点 击

下一步->是->下一步->取消

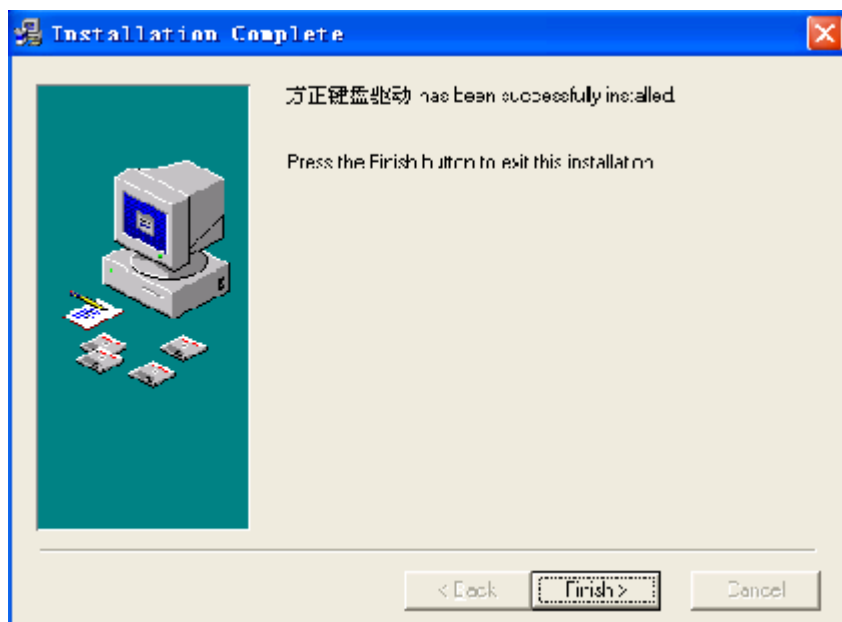
点击完成, 系统自动重启, 显卡驱动安装完毕。

7、安装键盘驱动



双击我的

电脑->光盘->Drivers->KB->K5521_5531->Fzkeyboard_2k

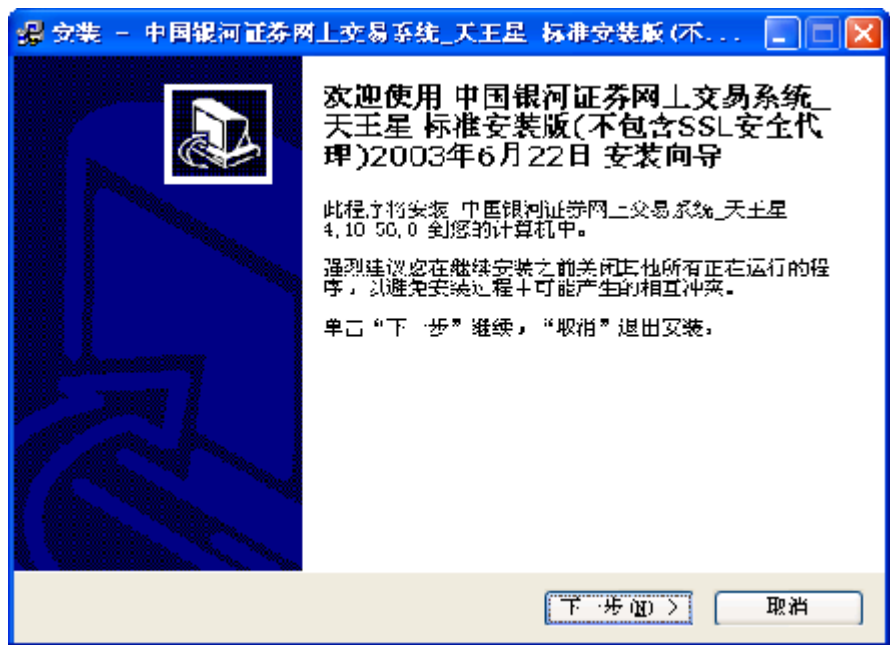


点击

NEXT->NEXT->NEXT->NEXT

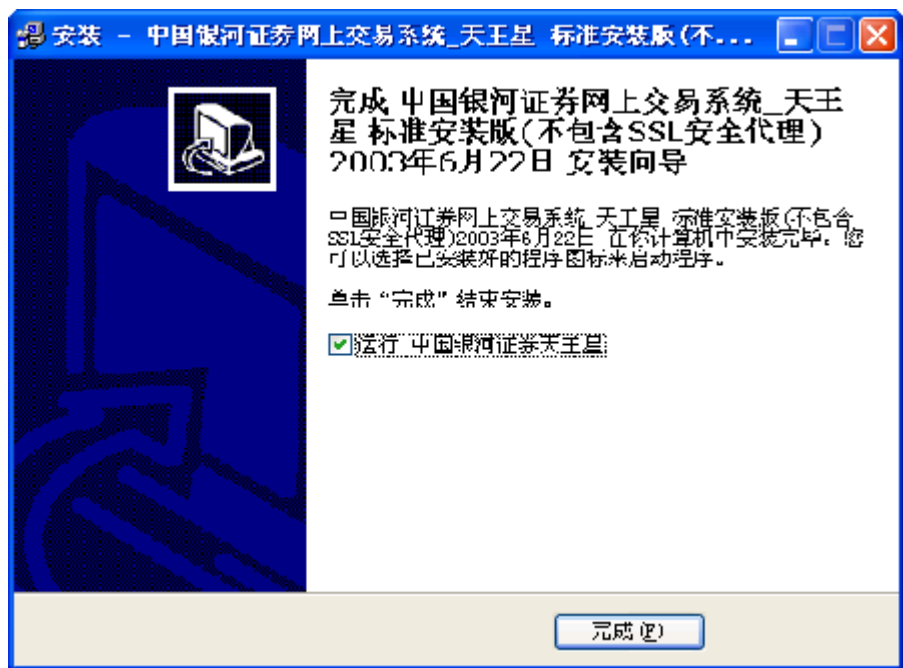
点击Finish。键盘驱动安装完毕。

8、安装银河证券天王星



双击我

的电脑->光盘->银河证券天王星->SETUP



点击

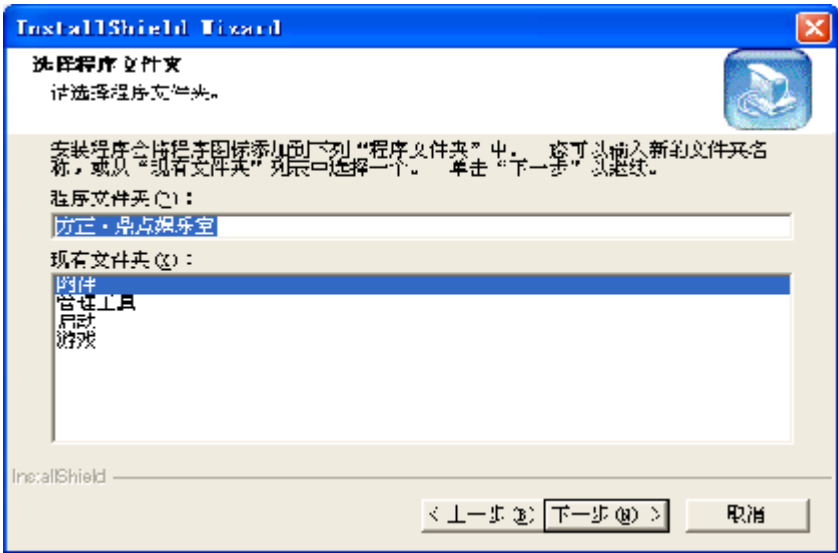
“是”->下一步->选择“我接受该协议”->下一步->下一步->下一步->安装

点击完成。

9、安装方正鼎点娱乐室



双击我的电



步->下一步

点击下一

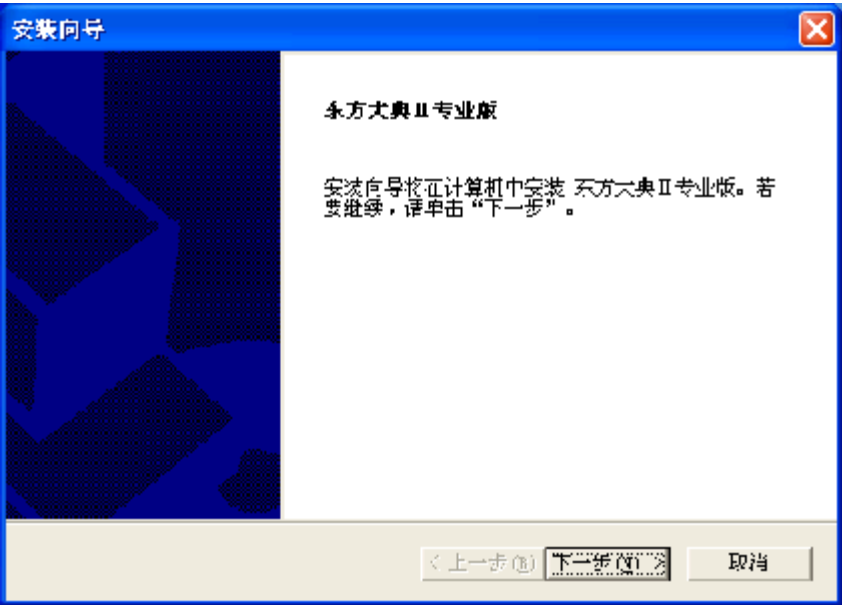
步->下一步

10、安装东方大典II



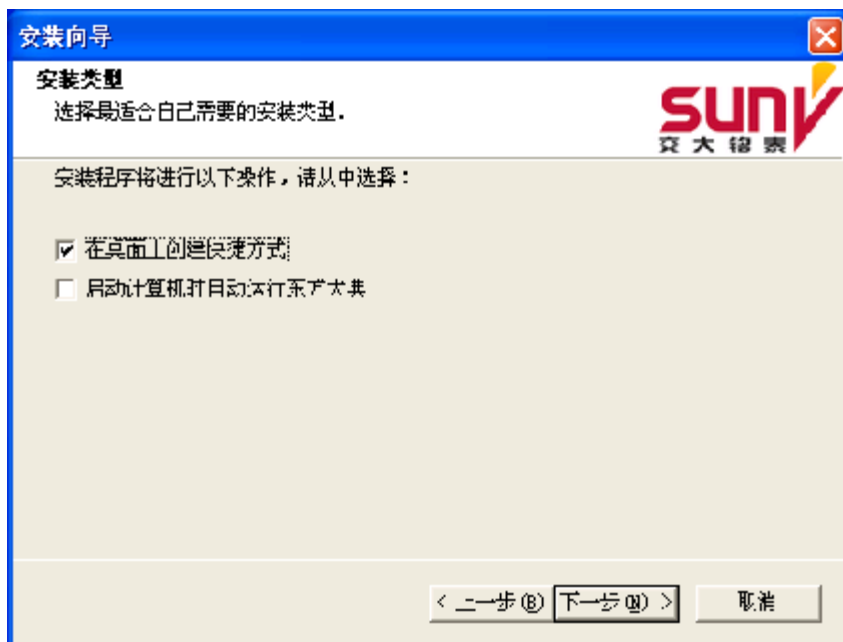
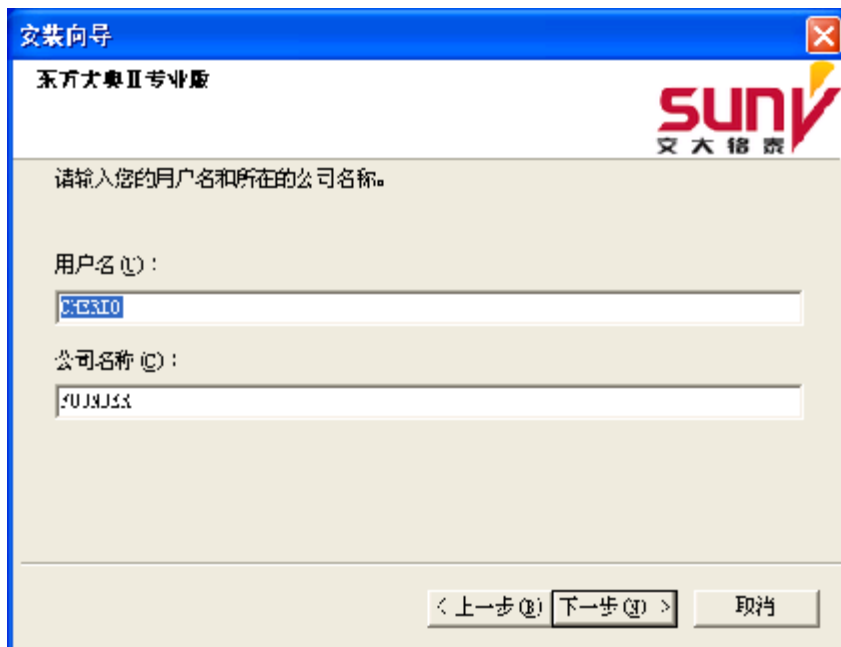
取出系统

光盘，将随机附带的随机软件光盘放入光驱中，系统自动弹出如下界面：



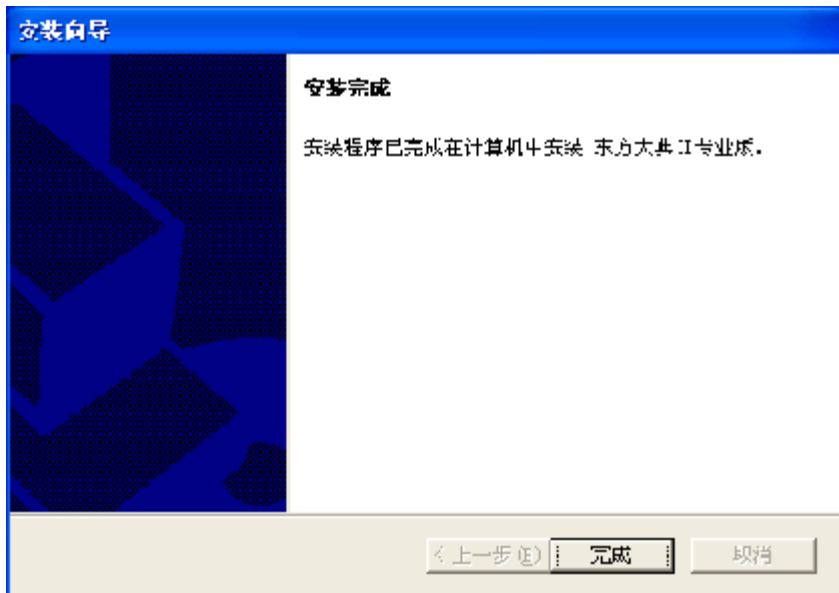
点击“安装东方大典II”按钮

点击下一步->是



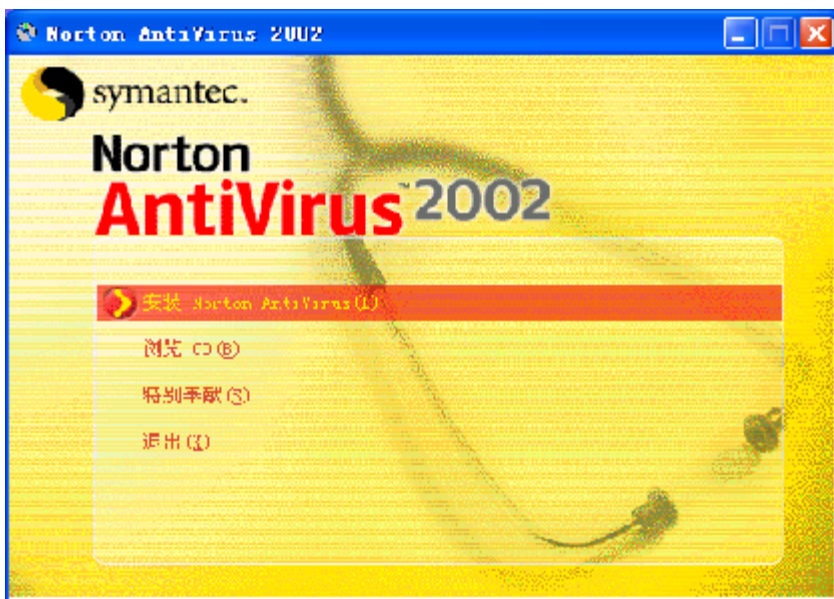
在“用户名”和“公司名称”中输入用户自己喜爱的名称，点击下一步->下一步->下一步->下一步

选中“启动计算机时自动运行东方大典”项，点击下一步



点击完成->退出。东方大典II软件安装完毕。

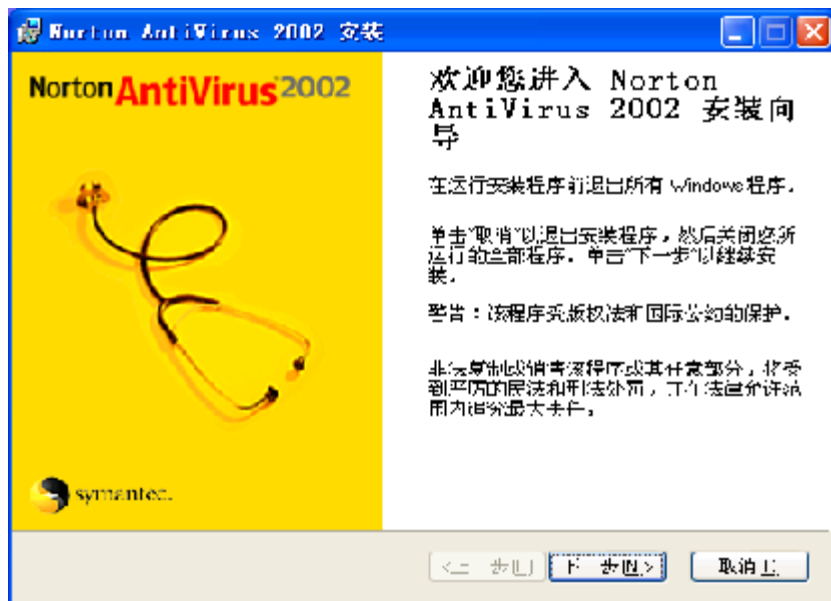
11、安装Norton AntiVirus2002中文版



点击系统

放入随机软件光盘时自动弹出的安装界面中的“安装Norton AntiVirus2002（中文版）”按钮，出现如下界面：

点击安装Norton AntiVirus(I)



点击下一步

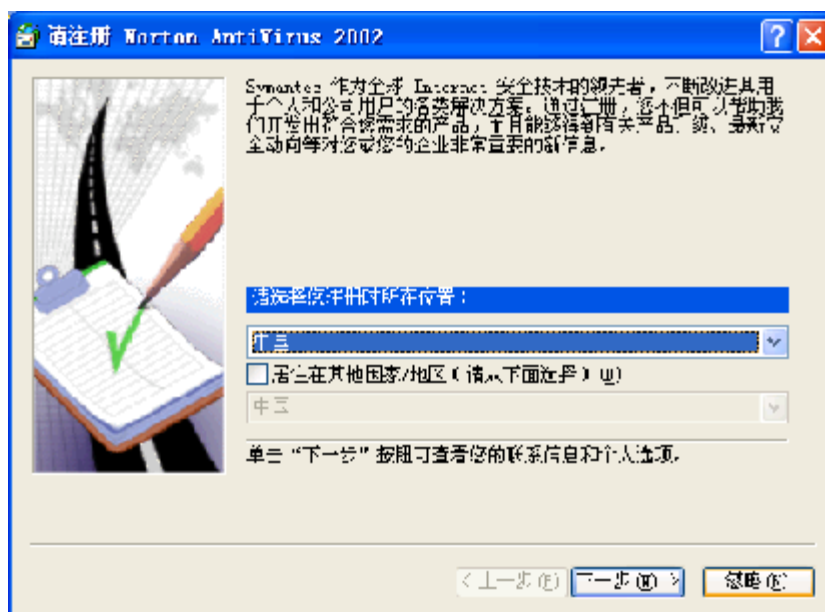
选择“我接受授权许可协议（A）”，点击下一步->下一步->下一步



步

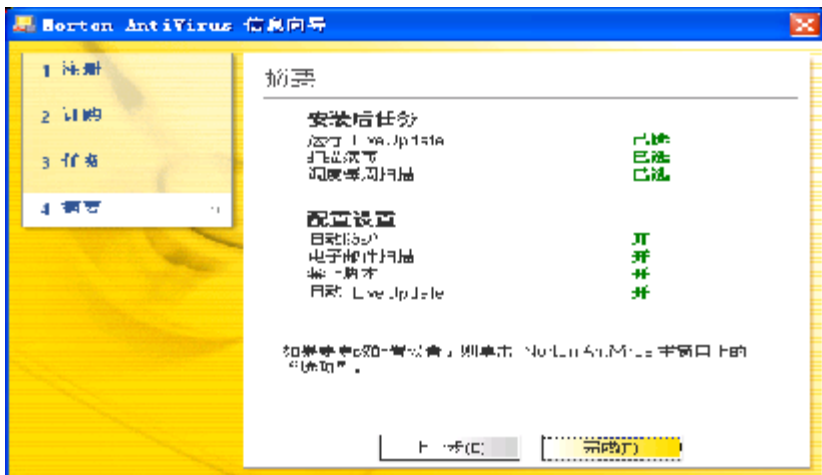
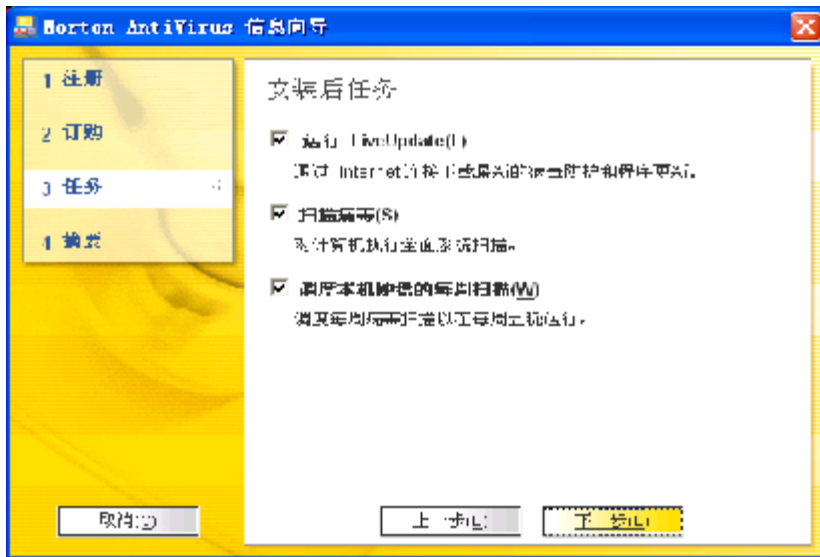
点击下一

点击完成->退出，退出光驱自动弹出的安装界面。



点击下一步

点击忽略->是->下一步



用户可以进
行安装后任务的设置，点击下一步

点击完成->取消，用户可以自己按系统提示进行LiveUpdate。关闭所有窗口。
Norton AntiVirus2002中文版安装完毕。

右击桌面，点击属性->屏幕保护->电源，将其窗口中的“关闭监视器”项选为“从不”，点击应用，确定，确定，点击开始，重新启动计算机。

至此，新的系统安装完毕，您可以再安装上您需要的其他软件，就可以自由的使用您的计算机了。

第七章 方正电脑小常识

名词注解

CPU—中央处理器(Center Processing Unit)

BIOS—基本输入输出系统(Basic input/output system)

CMOS—互补金属氧化物半导体(Complementary Metal Oxide Semiconductor)

DRAM—动态随机存储器(Dynamic random access memory)

ECP—扩展接口(Extended capabilities port)

EPP—增强型并行端口(Enhanced parallel port)

ECC RAM—纠错内存 (Error Check and Check)

GUI—图形用户接口(Graphical user interface)

IDE—集成的硬盘接口(Integrated drive electronics)

ISA—工业标准总线(Industry standard architecture)

PCI—周边设备互连(Peripheral component interconnect)

POST—开机自检(Power-on self test)

ROM—只读存储器(Read only memory)

RTC—实时钟(Real-time clock)

SCSI—小型计算机系统接口(Small computer system interface)

DIMM—双列直插内存模块(Double in-line memory modules)

SIMM—单列直插内存模块(Single in-line memory modules)

SVGA—超级图形显示卡(Super video graphics array)

VGA—视频显示卡(Video graphics array)

Windows —微软公司的视窗(Microsoft Windows)

ZIF—零插拔力插座(Zero insertion force)

PPGA—塑胶针状矩阵封装(Plastic Pin Grid Array)

FCPGA—Flip Chip Pin Grid Array

h:十六进制数的后缀标制

Kb:千比特(1024比特)

KB:千字节(1024字节, 1字节=8比特)

Mb:兆比特(2^{20} 比特)

MB: 兆字节(2^{20} 字节)

特殊标志(包括以下三种提示标志)

警告: 会引起人身伤害及灾难性的行为

注意: 会引起硬件损坏或造成软件故障的行为

注释: 提供附加信息

清洁微机

您可能需要时常擦去微机和显示器屏幕上的灰尘和指印

- 在清洁微机之前,应先关掉电源并拔去电源线。用水和非洗涤型清洁液将布块稍微湿润一下(不要用喷雾液或将布块湿透),然后擦拭微机。
- 当微机清洁完毕并彻底晾干后,再打开电源开关。
- 不要自行清洁软盘。

显示器不工作

如果屏幕上没有任何显示,但微机已启动,键盘、磁盘驱动器及其它外围设备似乎工作正常:

查看显示器电源线是否连接好,电源开关是否打开。

查看显示器视频电缆是否连接正确。

查看亮度和对比度是否合适。

关闭显示器电源开关,拔掉电源线,查看视频电缆插针是否弯曲,如果是,请轻轻拉直。

如果应用程序生成的屏幕视觉效果不佳,请查看应用程序使用手册,弄清所需的视频标准。使用SETUP和视频驱动程序选择相应的标准和刷新速率。

如果在Windows中更改了显示分辨率,则有可能选择了显示器不支持的分辨率。可在重新启动微机后,按F8键,使用“安全模式”启动Windows,然后在显示设置中重新设置另一分辨率。

微机不工作,无错误消息

查看计算机和显示器的电源开关是否打开(电源指示灯应点亮)。
查看显示器的对比度和亮度是否合适。
查看所有的电缆和电源线是否连接牢固。
查看电源插座是否接触良好。

软盘驱动器不工作

查看使用的软盘是否已格式化。
查看所使用的软盘的密度是否与驱动器匹配。
查看在BIOS设定中是否禁止了软盘驱动器。
查看磁盘驱动器的电源和数据线是否连接正确。
使用“清洁软盘”清洁软盘驱动器。

硬盘不工作

查看在BIOS设定中是否禁止了硬盘驱动器。
查看硬盘驱动器的电源和数据线是否连接正确。
查看是否正确地配置了电源管理。
如果没有检测到硬盘,请在BIOS设定中使用“Custom”参数。

硬盘的指示灯不亮

当微机访问硬盘驱动器时,如果硬盘活动指示灯不闪烁:
查看面板指示灯接头与系统板之间的连接是否牢固。
查看磁盘的电源和数据线是否连接正确。
如果您使用的硬盘驱动器带有控制器板,例如SCSI硬盘,那么当微机访问硬盘驱动器时,硬盘指示灯不闪烁。

打印机不工作

查看电源线是否插到了电源及打印机上。
查看打印机的电源开关是否打开。
查看打印机是否联机。
查看进纸器是否卡纸。
查看所使用的打印机电缆是否正确,是否与微机和打印机上的接头(接口)连接牢固。
查看对于微机和应用程序的打印机配置是否正确。(使用SETUP查看微机的接口是否配置正确)。
查看在Windows中打印机的设置是否正确。
查看应用程序中的“打印设置”菜单是否设置正确。
通过运行另一个连接到微机接口上的外围设备来查看该微机接口是否工作正常。

键盘或鼠标不工作

查看键盘或鼠标的连接是否正确。

查看应用软件提供的驱动程序是否安装正确。

清洁鼠标球。

Microsoft Directx

Microsoft Directx程式可以充分运用3D晶片硬体的加速功能，使系统达到最佳的3D效果。有些应用程式或游戏是以旧版本的Directx程式库来撰写的，可能与新版本的Directx并不相容。请在您的系统中安装适用版本的Directx，以使系统达到最佳的3D效果。

其它问题

一、CD唱片插入光驱后不播放

请确保自动播放功能是打开的。要打开自动播放功能：

在Windows的“我的电脑”中单击“控制面板”。

双击“系统”图标。

单击“设备管理”标签。

双击“CD-ROM”并双击选择列出CD-ROM选项。

单击“设置”标签。

在“选项”下，单击“自动插入通告”（“✓”出现在左边小方框中）。

单击“确定”按钮。

另外，CD-ROM的硬件连线松掉，也会出现上面问题，这就要打开主机，重新连接CD-ROM了。

注意：48X的光驱由于读盘速度快，会造成一定的噪音，属于正常现象。

二、调制解调器/通信问题

确保电话线已牢固地连接。确认环境的电话系统是否有问题。

将一台好的电话机连接到电脑使用的电话插座，试打一个电话以检查通信线路是否完好。

确保您拨叫的号码以及使用的通信设置正确无误。

确保在您与另一台电脑通信时没有人在使用同一线路。

如果某些通信软件能够工作而另一些不能，可能是软件配置问题，也可能是软件兼容性问题。

确保您的调制解调器电话线连接的是模拟电话线。

确保调制解调器安装正确。

三、日期和时间不正确

下列原因可能导致日期和时间不正确：

*时令的变化

*长时间没有使用微机,电池没电

*使用微机的BIOS设定程序更改日期和时间

四、USB设备不可用

重新插拔使用不正常的USB设备，确定USB设备与USB HUB连接正常，或将其直接连接到主机后部的USB接口。

第八章 方正科技家用卓越系列产品服务承诺(A版)

前言

尊敬的用户：

您好！

感谢您在众多的知名IT品牌中选择了方正科技。方正科技集团股份有限公司（以下简称“方正科技”）秉承“关爱无限 完美体验”的服务理念，将以优质、规范、专业、快捷的服务答谢您对方正科技产品的信任！

方正科技除向您提供国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》（以下简称“国家电脑三包规定”）的服务之外，还特别向您提供了更多、更为贴心的增值服务。

本承诺包括两部分内容，第一部分为方正科技产品“三包”服务条款；第二部分为方正科技产品标准服务承诺。为了确保您及时获得方正科技提供的服务，请您在购买产品后立即阅读此服务承诺，详细了解方正科技为您提供的服务内容及获取方式。

特别提醒

为了保障您能享受到方正科技为您提供的“包修、包退、包换”（简称“三包”）及本承诺中的其它服务，请您务必遵守以下说明与要求，否则因以下原因造成您无法享受三包及本承诺中其它服务的，将由您自行承担后果。

1. 在购机时，请您用正楷完整、工整、正确、真实的填写《产品三包卡》，并且加盖经销商印章。
2. 请您妥善保管《产品三包卡》的“用户保留联”，并将“方正科技保留联”于购机后15日内按《产品三包卡》所指示的地址寄往方正科技，以便您享受到“三包”及本承诺中其它服务。
3. 请您在购机时向经销商索要有效购机或购附件发票并妥善保管。
4. 有效的《产品三包卡》及购物发票是您享受三包及本承诺中其它服务的必备条件。请您在报修时向服务人员出示。
5. 核对资料：为保证您所购商品与装箱单一致，请您在购机时，按照“产品三包卡”的要求，逐一核对装箱单（装箱单在随机资料中）中所列各项与所购实物是否一致；随机资料、产品三包卡是否齐全。如果一致请您在产品三包卡的相应空格处签字，如果不一致或有其它异议，请您当场、当面向经销商提出并协商解决，否则，您所购实物将视为与装箱单一致。
6. 请您妥善保管所有随机物品及资料，如出现退换货时，请您将其全套退返。
7. 方正科技系列产品只能由方正科技授权服务人员进行拆卸，请您保证封条完整，方正授权服务人员以外的任何人造成封条破裂的，将导致产品不能再享受“三包”及本承诺中其它服务。

承诺适用范围

1. 本承诺仅适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）销售和购买的方正科技家用卓越系列产品。
2. 本承诺仅适用于自2005年1月1日(含)起销售的方正科技家用卓越系列产品，在此日期之前销售的产品，请参照方正科技同期发布的同系列产品的服务承诺。
3. 与方正科技家用卓越系列产品一起捆绑销售的其他方正科技产品或促销品，如属于“国家电脑三包规定”范围的则按“国家电脑三包规定”执行，如不属于“国家电脑三包规定”范围，则按照该商品所属方正科技系列产品的服务承诺执行。
4. 优先原则：在“国家电脑三包规定”适用范围和期限内，方正科技产品标准服务承诺如低于“国家电脑三包规定”标准或未做承诺的，按“国家电脑三包规定”执行，方正科技产品标准服务承诺如高于“国家电脑三包规定”标准的，按方正科技产品标准服务承诺执行；在“国家电脑三包规定”适用范围和期限外，按方正科技产品标准服务承诺执行。如果方正科技或方正科技经销商与您签定的方正科技商用产品销售合同或其他依法有效的协议对您购买的产品或其任何软硬件设备的售后服务有其他约定的，应按相应约定执行。

注：本承诺内容解释权属于方正科技集团股份有限公司，如其间有任何更改，恕不另行通知。如您想了解最新的方正科技服务信息可以登录www.foundertech.com查询相关内容，或请拨打服务热线010-82612299咨询，此时您需要承担相应的通话费用。

说明

1. 本承诺中所涉及的“**购机日期、售出之日、购机之日**”等类似用语均以相应的有效发票中签署的日期为准。
2. 本承诺中所涉及的“**有效三包卡和购物发票**”是指：卡与发票中填写的内容全面、真实和正确，无涂改痕迹；有效购物发票还应当注明商品商标及型号、销售日期、销售者印章、金额等内容。
3. 方正科技服务提供时间
- 3.1 服务机构营业时间：7*8小时工作制
方正科技授权服务机构的正常营业时间一般为：每周一至周日，每天8小时，节假日照常。（具体时间请向当地方正科技授权服务机构查询）
- 3.2 电话咨询服务时间：
人工服务时间：7*14小时 具体为：8：00-22：00
语音导航时间：24小时

售前咨询电话：8008101992

服务热线电话：010-82612299

一. 方正科技家用卓越系列产品“三包”服务条款

方正科技将严格按照“国家电脑三包规定”执行以下“三包”条款。此服务由您购机所属的方正科技经销商提供，请您直接与其联系申请退换货服务。在退换货时请您携带有效购物发票、《产品三包卡》及维修记录。

1. 七日内出现故障免费退货

自售出之日起七日内，方正科技家用卓越系列产品主机如果出现本承诺《微型计算机商品性能故障表》（见附表一）所列性能故障时，您可以选择退货、换货或者修理。您要求退货时，方正科技经销商应当负责免费为您退货，并按购物发票价格一次退清货款。

2. 八至十五日内出现故障免费修理或更换

自售出后第八日至第十五日内，方正科技家用卓越系列产品主机如果出现本承诺《微型计算机商品性能故障表》（见附表一）所列性能故障时，您可选择换货或者修理。您要求换货时，方正科技经销商应当负责为您调换同型号同规格的产品；如果同型号同规格的产品停止生产，应当调换不低于原产品性能的方正科技产品。

3. 整机一年内，经两次维修之后仍不能正常使用可免费更换

自购机之日起一年内，方正科技家用卓越系列产品主机如果出现本承诺《微型计算机商品性能故障表》（见附表一）所列性能故障，并经两次修理，仍不能正常使用的，凭方正科技授权服务机构填写在《产品三包卡》上的维修记录，由方正科技经销商负责免费为您调换同型号同规格的产品；如果同型号同规格产品停产，应当调换不低于原产品性能的方正科技产品。

4. 适用“国家电脑三包规定”的限制条款

- 4.1非方正科技品牌或假冒方正科技品牌的产品及部件；
- 4.2超过三包有效期的；
- 4.3消费者未按产品使用说明的要求使用、维护、保管而造成损坏的；
- 4.4非承担三包的修理者拆动造成损坏的；
- 4.5无有效《产品三包卡》及有效购物发票的（能够证明该商品在三包有效期内的除外）；
- 4.6擅自涂改《产品三包卡》内容的；
- 4.7《产品三包卡》上的产品型号或编号与商品实物不相符合的；
- 4.8使用盗版软件造成损坏的；
- 4.9使用过程中感染病毒造成损坏的；
- 4.10无厂名、厂址、生产日期、产品合格证证的；
- 4.11因不可抗力造成损坏的；
- 4.12擅自撕开产品质量保证封条的；
- 4.13产品及部件的标识缺损的；
- 4.14使用指定之外的零件、附属品、消耗品。

二. 方正科技家用卓越系列产品标准服务承诺

方正科技除向您提供“国家电脑三包规定”的服务之外，还承诺提供以下标准服务：

1. 全国联保 三年有限保修

方正科技实行全国联保。您在全国任何一家方正科技授权服务机构（具体参见附表二）都可以获得我们提供的优质服务。您可以拨打方正科技服务热线 010-82612299 或直接与方正科技授权服务机构联系申请服务，服务机构联系方式请参看本承诺附表二或登录到 www.foundertech.com 上查询。

方正科技对家用卓越系列产品的出厂主要部件提供三年免费保修，并对其它部件提供一定期限的免费保修。详情请见《方正科技家用卓越系列产品保修期限列表》。

2. 保修期的确认

保修凭证：您的有效购物发票或复印件及有效《产品三包卡》为保修凭证。

（若您无法提供以上证明，我们将按照您所购买方正科技产品的出厂日期计算保修日期。出厂日期根据主机序列号（S/N）判断。）

保修期的确定：产品保修期自您购买的产品开具有效购物发票之日起计算，扣除因修理占用、无零配件待修延误的时间。保修期最后一天为法定节假日的，以节假日的次日为保修期的最后一天。

保修期限的顺延：在“国家电脑三包规定”有效期内更换后的整机及主要部件的保修期，按“国家电脑三包规定”执行。在“国家电脑三包规定”有效期外，但仍属于方正科技产品标准服务承诺范围的方正科技产品及其部件，经方正科技授权服务机构维修后在方正科技产品标准服务承诺规定的服务期限内继续享有规定的服务（修理及待修时间不单独计算）。维修部件如自修复之日起距方正科技承诺的服务期限结束不足三个月的，该部件的服务期限将延长至自修复之日起三个月止。

维修更换的整机或部件的所有权：方正科技授权服务机构为您更换整机或故障部件后，原机器或故障部件将由方正科技或方正科技授权服务机构收回并享有所有权。

3. 方正科技家用卓越系列产品保修期限列表

保修部件			保修时间	
主机	主要部件	主板、内存、CPU、硬盘、电源、显示卡	自购机之日起三年内	自购机之日起三年内提供免费上门服务
	其它部件	风扇、低音炮、音箱、耳麦、USB HUB、主控台、开关、网卡、多媒体卡（或声卡）及除显卡外的其它插卡式部件等	自购机之日起一年内	自购机之日起一年内提供免费上门服务
	其它未列出部件	本表中未列出的其它部件	请直接向方正科技咨询	请直接向方正科技咨询
外设	CRT显示器、软驱		自购机之日起三年内	自购机之日起三年内提供免费上门服务
	光驱、数码驱动器、硬盘驱动器、液晶显示器、键盘、鼠标、手写板、UPS电源、调制解调器、光盘刻录机、电源		自购机之日起一年内	自购机之日起一年内提供免费上门服务
	本表中未列出的其它外设		请直接向方正科技咨询	请直接向方正科技咨询
选购件	主板、内存、CPU、声卡、显示卡、盘控卡、网卡、其它功能扩展卡		自购买之日起一年内	自购买之日起一年内提供送修服务
软件	预装软件		自购机之日起一年内	自购买之日起一年内提供送修服务
	随机软件		自购机之日起三个月内	自购买之日起三个月内提供送修服务

注：您购买的方正科技产品的具体配置以您的产品装箱单上所列各项为准。

- 随机促销产品或选购件如果是微型计算机类商品，在“国家电脑三包规定”范围内，享受“国家电脑三包规定”，具体的保修政策参照上述表格中的规定。
- 随机促销产品或选购件如果是非微型计算机类商品，不在“国家电脑三包规定”范围内，不享受“国家电脑三包规定”和本承诺中的标准服务。

4. 硬件故障免费上门服务

方正科技对家用卓越系列产品**主要部件及部分外设产品（仅限CRT显示器、软驱）**提供自购机之日起**三年的硬件故障免费上门服务**，**其他部件及其他外设产品提供自购机之日起一年的硬件故障免费上门服务**。方正科技的授权服务人员将到用户处进行现场服务并将产品修复；如当时不能修复，服务人员取机回服务机构维修，并将修复后的产品再送回用户处。

除免费上门服务外，方正科技还承诺送修服务，即维修时用户自己将产品送到授权服务机构，修复后由用户自行取回，但用户在可享受以上免费上门服务的时期内，选择送修服务的，因送修发生的费用（包括但不限于运输费）由用户自行承担，用户与授权服务机构另有协议的从其约定。

5. 软件恢复服务

当您遇到随机软件、预装软件的性能故障时，请您首先拨打方正科技服务热线010-82612299，或与各地方方正科技授权服务机构联系，您可获得我们提供的电话咨询（此时您需要承担相应的通话费用）。对于不能通过电话咨询解决的软件使用问题，方正科技对随机软件提供自购机之日起三个月内的送修服务，预装软件则提供自购机日起一年内的送修服务。请您将机器送至方正科技授权服务机构接受维护，服务机构会免费将机器上的数据恢复至出厂状态。

6. 两个工作日内修复故障

方正科技承诺在全国以下50个城市范围内（指您的所在地距离最近的授权服务机构单程距离在20公里以内），90%的电脑故障将在两个工作日内修复。其它城市将在四个工作日内修复。如遇特殊情况不能在以上承诺期限内修复的，方正科技授权服务人员将与您另行协商。（故障修复时间不包括故障电脑在途时间和无零配件待修延误的时间）

50个城市是：北京、上海、天津、重庆、广州、石家庄、郑州、西安、太原、武汉、沈阳、南宁、长春、南京、南昌、济南、昆明、合肥、唐山、杭州、福州、长沙、兰州、成都、乌鲁木齐、泉州、厦门、深圳、中山、珠海、宁波、温州、绍兴、青岛、淄博、潍坊、常州、苏州、无锡、扬州、大连、抚顺、鞍山、大同、宝鸡、新乡、驻马店、惠州、锦州、镇江

7. 电话咨询服务

您可以享受到方正科技提供的电话咨询服务。您可以拨打售前咨询电话8008101992查询方正科技最新的销售、服务和产品信息。如果您在产品硬件或预装软件方面遇到问题，也可以拨打服务热线电话010-82612299寻求帮助或联络最近的方正科技授权服务机构，我们的工程师将为您提供电话支持。

8. 网上服务

现在，您只需上网连接到公司主页www.foundertech.com，就可以在网上下载驱动程序、查询方正科技最新的销售、服务和产品信息等。进入“专家答疑”栏目还可以查找疑难问题的解决方案。

如果您已经购买了方正科技的产品，可以直接在网上注册成为方正科技用户俱

乐部的会员。这样，您就可以进入专为方正科技用户开办的网上论坛、聊天室或学习园地等栏目。您也可以通过网络向我们的服务工程师寻求技术支持。

9. 方正科技标准服务承诺限制条款

对于下列原因导致的产品故障，方正科技恕不提供本承诺中的标准服务：

- 非方正科技产品及部件
- 超过保修期的
- 使用了未经方正科技认可（以随机附赠的《用户使用手册》装箱单为准）的扩展部件或外围设备导致方正科技标准部件损坏或产生故障的
- 非正常原因（包括不良的电源环境、异物进入设备、运输、移动、磕碰等）造成的设备不能正常工作或部件损坏及故障
- 不可抗力：所有地震、火灾等自然灾害或意外事故（被盗、丢失等）等不可抗力因素引起的设备不能正常工作或部件损坏及故障
- 因使用自编或第三方软件导致产品不能正常工作
- 计算机病毒感染导致产品不能正常工作
- 下述违章操作造成的产品故障：
 - 带电插拔主机电源或其它附属设备
 - 自行拆卸、修理、安装
 - 自行性能升级
 - 使用指定之外的零件、附属品、消耗品

用户责任

机密信息：用户应对其机密信息的安全自行负责。

数据备份：用户应自行负责对机器上数据或程序进行机外备份，以防止因丢失或改动文件、数据或程序而使机器上的数据丢失后无法恢复。方正科技不负责保持机器上数据的完整、安全性，因任何原因导致用户数据丢失，而用户又未进行数据备份的，由用户自行承担数据丢失的后果。

请您监督

为了向您提供更周到、更令您满意的服务，方正科技欢迎您的监督和批评。我们会主动回访以及及时了解您的意见，迅速改变服务的不足之处。同时我们还设立了由专人负责的服务监督电话及信箱。您有三种方式与我们联系：服务热线电话010-82612299；电子信箱service@foundertech.com；或来信寄至：北京市海淀区中关村邮局058信箱 邮编：100080。

附表一 《微型计算机商品性能故障表》

序号	商品名称	性能故障
1	台式微型机主机	在产品使用说明书规定状态下，经维护不能正常启动、死机。
2	笔记本微型机	在产品使用说明书规定状态下，经维护不能正常启动、死机。
3	手持式个人信息处理设备	在产品使用说明规定状态下，经维护不能正常启动，死机，显示屏白斑、花斑。
4	显示器	1.正常加电，电源指示灯亮后无显示图像。 2.显示器图像不能同步，画面扭曲、摆动、撕裂。 3.显示器图像亮度不可调。 4.显示器图像缺色。 5.显示屏白斑、花斑。
5	扫描仪	1.开机电源不通，工作时灯管不亮或闪烁。 2.扫描白纸出现明显条纹或者全黑； 3.经维护，机械系统不归位。
6	针式打印机	1.走纸异常。 2.印字漏点，连点。 3.打不上字。 4.不能正常回车、归位。
7	喷墨打印机	1.打印机不上纸。 2.喷头不能定位、归位。 3.由非消耗品引起的断线、漏字、缺色。
8	激光打印机	1.墨粉不能固化在纸上。 2.打印机不上纸、卡纸。 3.由非消耗品引起的断线、漏字、缺色。
9	UPS电源	持续供电时间、响应时间达不到产品使用说明明示的技术指标要求。
10	调制解调器	不能正常联机通讯。
11	光盘刻录机	不能刻录产品使用说明规定的光盘。
12	投影机	1.无法加电。 2.照明系统失效。 3.功能键失效 4.接口故障。 5.显示画面有固定暗点、亮点、色点。

		6.在规定使用条件下，显示亮度、对比度达不到使用说明书明示指标的要求。 7.在使用说明书明示的环境条件下，投影中断。 8.在使用说明书规定的距离内，投影图象模糊。
13	数码相机	1.显示屏无显示。 2.功能键失效。 3.专用电池容量低于标称容量的80%。 4.接口故障。 5.照片缺色、偏色、色斑、色阶。 6.存储容量达不到标称值。 7.重现的死机。 8.拍不上照片。 9.机械故障。
14	鼠标器	不能正常使用。
15	键盘	不能正常使用。
16	内存条	不能正常工作。
17	硬盘驱动器	不能正常格式化。
18	光盘驱动器	不能读符合产品使用说明要求的光盘。
19	软盘驱动器	不能正常存取数据。
20	手写板	不能正常工作。
21	电源	电源输出电压、电流达不到产品使用说明规定的指标要求。
22	主板	在产品使用说明规定状态下，不能启动。
23	CPU	不能正常工作。
24	其他功能扩展卡	不能正常工作。
25	声卡	安装后无声。
26	显示卡	1.安装后不能正常显示图象。 2.图像色彩分辨率达不到产品使用说明明示的技术指标要求。
27	盘控卡	不能正常工作。
28	网卡	网络联接不能正常通讯。
29	软件产品	1.硬件系统标准配置情况下不能工作。 2.不支持产品使用说明明示支持的产品及系统。 3.不支持产品使用说明明示的软件功能。

注：性能故障的判断，将按商品销售时的配置，并在产品使用说明规定的状态下进行，且性能故障应是可重现的现象。

附表二 方正科技授权服务机构通讯录

注：此表的最新更新信息，请登录到www.foundertech.com上进行查询。

省份	城市	授权服务机构名称	通讯地址
安徽	安庆	安徽皆成科技有限责任公司安庆分公司	安庆市菱湖南路6号楼门面房
安徽	蚌埠	安徽省蚌埠市金黄山电子科技有限公司	安徽省蚌埠市中荣街146-1号皆成（金黄山）电脑公司
安徽	亳州	亳州市古井东方电脑有限责任公司	安徽亳州市魏武大道75号
安徽	巢湖	巢湖市名成科技发展有限公司	安徽巢湖市草城街天和小区14号门面
安徽	池州	合肥瑞智电力电子有限责任公司池洲分公司	安徽池州市秋浦路14号
安徽	滁州	滁州市三维电子技术有限责任公司	安徽滁州市琅琊东路54号
安徽	阜阳	阜阳佳华电脑有限公司	阜阳市清河路348号
安徽	合肥	安徽南方共创数码科技有限公司	合肥市高科技广场南一座6号
安徽	合肥	安徽路捷科技信息有限公司	合肥市桐城南路402号
安徽	合肥	合肥中方计算机工程有限责任公司	合肥市望江西路21号方正科技全程服务
安徽	合肥	安徽爱普科技公司	合肥市濉溪路109号工行华晶小区2幢102室
安徽	淮北	淮北市皆成电脑科技有限责任公司	安徽淮北市相山路141号
安徽	淮南	安徽省淮南市科源佳华科技有限公司	安徽省淮南市朝阳中路南26号
安徽	黄山	黄山市海纳网络工程有限公司	黄山市屯溪区安东路244-246号
安徽	六安	六安爱尔科技有限责任公司	安徽六安市皋城路106号
安徽	宿州	宿州市永超电教设备有限公司	安徽宿州市汴河路武夷电脑商业城B3—203、204
安徽	铜陵	铜陵市志成商贸有限责任公司	安徽铜陵市银杏商贸城8号楼301室
安徽	芜湖	芜湖先锋电子有限公司	芜湖市九华山路226号4楼
安徽	宣城	宣城市久久电脑科技有限公司	安徽宣城市鳌峰西路路口
北京	北京	北京市东方宝龙电子新技术公司	北京市西城区月坛北小街5号院
北京	北京	北京永恒兆基科技有限公司	北京市中关村大街海龙大厦1107室
北京	北京	北京世纪晓星技术有限公司	北京海淀区阜石路9号112#
北京	北京	北京蓝骏科技发展有限公司（朝阳店）	北京市朝阳区八里庄南里26号楼前
北京	北京	北京网易达文化艺术有限责任公司	北京市西城区西四北大街甲52号2楼
北京	北京	北京蓝骏科技发展有限公司	北京市海淀区中关村南二条三号327楼
北京	怀柔	北京林华金鹏电脑维修站	北京怀柔区滨湖南街8号楼3单元102号
北京	延庆	北京尚书苑计算机销售中心	北京市延庆县延庆镇高塔小区14号楼北一号商业房
福建	福州	福州鹿鼎计算机有限公司	福州市福飞南路150号
福建	龙岩	龙岩市正大电脑有限公司	福建省龙岩市新罗区九一北路76号二楼
福建	南平	南平市全意电脑技术服务部	福建省南平滨江中路729号
福建	宁德	宁德市蕉城区鑫科计算机信息技术应用研究所	福建宁德市蕉城南路1号海富苑三楼302室
福建	莆田	福州鹿鼎计算机有限公司莆田分公司	莆田市学园路949号门市（税务学校招待所对面）
福建	泉州	泉州市鲤城区信捷技术服务有限公司	福建省泉州市温陵北路东侧266号凤池口
福建	三明	福建三明市万全科技服务有限公司	三明市三元区新市中路280号9幢1号店（市建一公司一楼）
福建	厦门	福州英龙科技有限公司厦门分公司	厦门市湖光路湖光大厦底层102单元
福建	厦门	厦门天任咨询服务有限公司	厦门故宫路121号店面

福建	漳州	漳州市滕昌电脑技术服务部	漳州新华北路华元公寓16号店面
甘肃	酒泉	兰州工联高新技术有限责任公司酒泉办事处	甘肃酒泉市南苑小区16号楼3单元1楼1号
甘肃	兰州	兰州方佳电子科技有限公司	甘肃省兰州市城关区南昌路414号兰宁小区右侧方正科技维修站
甘肃	兰州	兰州工联高新技术有限责任公司方正维修站	兰州市科技街136号
甘肃	天水	兰州方佳电子科技有限公司天水办事处	甘肃天水市北道区商埠路东42号
广东	东莞	东莞市正欣科技有限公司	东莞市城区环中路2座59号
广东	东莞	广州欣方电子有限公司东莞分公司	广东东莞市罗沙路39号铺面
广东	佛山	佛山市顺德区科盟计算机维修服务有限公司	佛山市顺德区大良丹桂路16号碧晖阁1、2号
广东	佛山	广东省佛山市云升计算机经营部	佛山市南堤路56号自编2号铺
广东	广州	广州市瀚维数码科技有限公司番禺分公司	广州市番禺区市桥光明南路163号东方电脑城V112号
广东	广州	广州市佳众联科技有限公司	广州市天河区黄埔大道中189号6号铺
广东	广州	广州市瀚维数码科技有限公司	广州市天河区体育东路94号
广东	广州	广州欣方电子有限公司	广州市中山大道西61-63号电子科技大厦一楼
广东	惠州	深圳市希思科信息技术有限公司惠州分公司	惠州市河岭北路16号（黄塘电脑城侧）
广东	江门	江门市宝龙办公通讯设备有限公司	广东江门市丰乐花园丰裕路6-8号二层
广东	江门	广东江门新会中宏科技有限公司	广东江门市江华路108号泰和广场C5
广东	茂名	广东茂名市毅豪电脑有限公司	广东省茂名市官山一路北东区2栋1楼
广东	梅州	梅州市新高科电脑有限公司	广东梅州市彬芳大道28号
广东	清远	清远市友迪资讯科技有限公司	广东省清远市新城凤鸣路47号金景楼107-8#
广东	三水	三水创联电脑科技有限公司	广东三水区健力宝南路38号
广东	汕头	广东宏景科技有限公司	广东省汕头市高新区科技中街15号高新大厦6楼
广东	韶关	韶关市智鹏网络资讯有限公司	韶关市武江北路65号江滨华庭首层
广东	深圳	深圳市方中天电脑网络有限公司	深圳市横岗松柏路55号
广东	深圳	深圳维高特实业有限公司	深圳市松岭路9号国鼎大厦1楼
广东	阳江	阳春市达斯达电脑科技有限责任公司	广东阳江市东风三路92号
广东	湛江	湛江市金启明科技有限公司	广东湛江市赤坎区湾北路1号碧海银沙电脑城1098室
广东	肇庆	肇庆市金鹏科技有限公司	广东肇庆市建设二路17号6卡
广东	中山	中山市爱特计算机技术开发有限公司	广东省中山市安栏路92号永胜数码广场四楼B15-16卡
广东	珠海	广州市佳众联科技有限公司珠海分公司	珠海市香洲区碧海路51号
广西	北海	北海市友联电脑有限责任公司	北海市环卫路供销社宿舍临街铺面
广西	桂林	桂林中技网络有限责任公司	桂林市中山南路55号中技网络公司
广西	柳州	柳州志和计算机科技有限公司	柳州市白沙路3号
广西	南宁	南宁得立计算机服务有限公司	广西南宁市星湖路北二里3-20号
广西	梧州	梧州市科创网络办公设备有限公司	广西梧州市文澜路98号
广西	宜州	宜州市恒信电脑技术有限责任公司	广西宜州市山谷路2号
广西	玉林	广西玉林云和电脑商行	广西玉林市人民东路431号
贵州	贵阳	贵阳市南明区三超科技信息系统有限公司	贵阳市公园南路C栋脑佰信数码世界一楼A10
贵州	贵阳	成都添彤信息技术有限公司贵阳分公司	贵州贵阳市神奇路42-3号
海南	海口	海口联合华远电脑网络有限公司	海口市蓝天路46号
海南	海口	海口佳新电子有限公司	海口市南沙路42-1号龙海大厦首层
海南	三亚	三亚迅驰电脑有限公司	海南三亚市新凤路金山假日饭店一楼
河北	保定	保定华电辉煌科技有限公司	保定市高开区向阳北路吉祥园18号楼18号
河北	沧州	河北省沧州市闻达电子中心	河北省沧州市解放中路269号
河北	沧州	沧州新世纪信息有限公司	沧州市西环中路76号

河北	承德	承德市双桥宏扬电脑经销处	河北承德市陕西营一号楼底商
河北	定州	定州海川电脑技术服务有限公司	河北定州市明月街A-9号
河北	邯郸	邯郸市方宇商贸有限公司	邯郸市人民路68号
河北	邯郸	邯郸市瑞普计算机公司	邯郸市陵园路103号
河北	衡水	河北省衡水市智通电脑有限公司	河北省衡水市人民中路21-2号
河北	廊坊	廊坊市卓越计算机服务有限公司	河北廊坊市新世纪步行街第三大街B座176号
河北	秦皇岛	秦皇岛盛英电子有限公司	河北省秦皇岛市东环路99号
河北	石家庄	石家庄市长安金桥电脑服务部	石家庄市东岗路44号方正科技维修站
河北	唐山	唐山市诚达电脑技术有限公司	唐山市北新西道69号
河北	邢台	河北邢台军需学院光正电脑经销部	邢台市郭守敬大街486号
河南	安阳	河南省安阳市科达电脑有限责任公司	河南省安阳市人民大道112号
河南	鹤壁	鹤壁荣景科技有限责任公司	河南鹤壁市淇滨开发区淇河路西段87号
河南	焦作	南京智恒科技有限公司焦作分公司	焦作市新华街与太行路交叉口西100米路北
河南	开封	南京智恒科技有限公司开封分公司	开封市龙虎街9号楼一楼6号
河南	洛阳	洛阳日报新技术公司	洛阳市定鼎南路22号
河南	漯河	漯河三联计算机技术有限公司	河南省漯河市泰山路桥南路西
河南	南阳	南阳市得实办公设备有限公司	河南南阳市工业路17号
河南	南阳	南阳市金桥电脑有限公司	南阳市工业南路15号
河南	平顶山	平顶山市海泰电子有限公司	河南省平顶山市建设路东段神马俱乐部东侧平顶山市海泰电子有限公
河南	濮阳	中原油田计算中心	河南省濮阳中原路庆山街三号
河南	三门峡	三门峡腾讯电子科技有限公司	河南三门峡黄河路中段迎宾馆西侧
河南	商丘	河南商丘现代教育科技有限公司	河南商丘市民主中路高科技电子城A010座
河南	新乡	新乡市圆明科贸有限公司	新乡市平原路356号（市管道局东20米路北）
河南	信阳	信阳华光电脑有限公司	信阳市东方红大道80号运输新村（市人大对面）
河南	郑州	南京市智恒科技有限公司郑州分公司	郑州市农业路68号
河南	驻马店	河南驻马店明日科技发展有限公司	河南驻马店乐山路中段
黑龙江	大庆	哈尔滨方兴计算机技术服务有限公司大庆分公司	大庆萨尔图区德威电脑城三楼B区12号
黑龙江	哈尔滨	哈尔滨方兴计算机技术服务有限公司	哈尔滨市南岗区新文街副46号
黑龙江	鸡西	鸡西市金惠通电脑有限公司	黑龙江鸡西市鸡冠区东风路12号
黑龙江	佳木斯	佳木斯市金卓越科技发展有限公司第一分公司	佳木斯光复路1252号
黑龙江	密山	密山市新昇电子科技有限公司	黑龙江密山市穆棱街172号
黑龙江	牡丹江	牡丹江市博远电脑经销有限公司	牡丹江市景福街104号
黑龙江	齐齐哈尔	黑龙江齐齐哈尔维思电子有限公司	齐齐哈尔市龙沙区永安大街95号
湖北	恩施	湖北恩施新鑫电脑有限责任公司	湖北省恩施市三孔桥路5号
湖北	黄冈	武汉市讯捷电子有限责任公司黄冈分公司	湖北省黄冈市黄州区西湖二路8号东方汽校门面方正科技全程服务
湖北	黄石	黄石嘉瑞电子维护有限公司	湖北省黄石市颐阳路717号
湖北	荆门	湖北宜昌飞浪家电维修有限公司荆门分公司	湖北荆门市老菜子路10-25号（工务段劳动服务公司门面）
湖北	荆州	武汉市讯捷电子有限责任公司荆州分公司	荆州市江津路248号宏大门面16号
湖北	十堰	湖北十堰海蓝科技开发有限公司	湖北省十堰市公园路27号（技术监督局一楼）
湖北	武汉	武汉市讯捷电子有限责任公司	武汉市洪山区珞瑜路318号
湖北	武汉	湖北武汉永信科技发展有限公司	武汉市江岸区澳门路164号
湖北	襄樊	襄樊佳迅电脑服务有限公司	襄樊市春园西路4号（建昌宾馆斜对面）

湖北	宜昌	宜昌市方飞电子技术服务有限公司	湖北宜昌市夷陵大道112号
湖北	宜昌	宜昌市飞浪科技有限责任公司	湖北省宜昌市夷陵大道112号
湖南	长沙	长沙市旗成科技有限公司	长沙市芙蓉中路1段233号（芙蓉路以东，火车站往北200米）
湖南	常德	常德汇龙科技有限公司	湖南省常德市育才路市工商局新院7号门面
湖南	郴州	郴州顺通电信通讯器材有限公司电脑分公司	郴州市郴州电脑城221号
湖南	衡阳	湖南衡阳市佳程计算机技术服务有限公司	湖南省衡阳市先锋路36-1号
湖南	怀化	湖南怀化恒基电脑软件有限公司	湖南怀化市迎丰中路银河电脑城恒基电脑公司方正维修站
湖南	浏阳	湖南新路电脑有限公司浏阳分公司	湖南省浏阳市圭斋东路132号
湖南	娄底	娄底市拓华科技发展有限公司	湖南省娄底市底星路湘中电脑城二楼71号
湖南	邵阳	湖南邵阳市日联科文有限责任公司	湖南邵阳市邵水东路日恒电脑城
湖南	湘潭	长沙汇隆易兴计算机技术有限公司湘潭分公司	湖南省湘潭市韶山中路金凤巷4号
湖南	益阳	益阳市益维技术服务有限公司	湖南省益阳市康富南路25号
湖南	永州	永州市佳友计算机技术服务有限公司	湖南永州市冷水滩潇湘大桥西端北侧
湖南	岳阳	湖南岳阳方剑电脑服务有限公司	岳阳市五里牌工农路中段楼区司法局前
湖南	株州	株州维一电脑有限公司	株州市解放街华联市场9栋一楼门面
吉林	白城	白城市久达科技有限责任公司	吉林白城市文化东路6号楼
吉林	长春	长春方威科技开发有限公司	吉林省长春市湖西路5号1号楼104室
吉林	吉林	吉林省吉林市方威科技开发有限公司	吉林市辽东二区中8号楼1-1网点
吉林	四平	吉林四平市火炬电子开发有限公司	四平市铁西区迎宾街11号
吉林	通化	吉林省通化市科龙设备有限公司	吉林省通化市玉泉路10-1号
吉林	延吉	延边宏达科技有限公司	延吉市长白西路190-7号
江苏	常熟	常熟市新世紀科技有限公司	常熟市嵩山路3号
江苏	常州	常州市广正电子有限公司	江苏常州市劳动中路42-1号
江苏	大丰	大丰八达计算机网络有限公司	江苏省大丰市金丰南大街（教育局一楼）
江苏	东台	东台市正大电脑有限公司	江苏省东台市新东西路260号祥和大厦楼下
江苏	阜宁	阜宁县新达电脑科技有限公司	江苏阜宁县海峰花苑城1#楼
江苏	灌南	连云港昊迪科技有限公司灌南分公司	连云港市灌南县新安镇人民路12号
江苏	淮安	江苏淮安市万维网络科技有限公司	江苏淮安市清河路11号
江苏	金坛	金坛市鑫瑞科技有限公司	江苏金坛市东环二路19号
江苏	昆山	昆山市建峰网络技术服务有限公司	江苏省昆山市前进中路180号创业大厦8F
江苏	溧阳	溧阳市溧城学友电脑服务部	江苏溧阳市燕山路31号燕山转盘东侧
江苏	南京	江苏都市驼铃电脑科技有限公司	南京市山西路68号颐和商厦27层D座
江苏	南京	南京天勤科技有限公司	南京市珠江路进香河6号汇丰数码港A20方正电脑维修站
江苏	南通	南通中信计算机技术有限公司	南通市学田北苑35幢8号店面
江苏	射阳	射阳县华亿计算机信息系统有限公司	江苏射阳县合德镇人民路89号
江苏	苏州	南京市智恒科技有限公司苏州分公司	苏州市干将西路891号
江苏	太仓	苏州市世跃计算机系统集成有限公司	江苏太仓市新华东路53号
江苏	泰兴	泰兴苏源集团科为计算机技术有限公司	泰兴市鼓楼南路191-195号
江苏	泰州	江苏泰州市远大计算机服务有限公司	江苏省泰州市迎春东路南侧第二号房
江苏	无锡	江苏都市驼铃电脑科技有限公司无锡分公司	江苏无锡市新开河3号-2
江苏	无锡	无锡市大江软件开发有限公司	无锡市学前街39-2
江苏	吴江	吴江市正立数码科技有限公司	江苏省吴江市江苏大发市场1号3楼 方正电脑维修站
江苏	徐州	南京天勤科技有限公司徐州分公司	徐州市新建路北2号综合楼
江苏	盐城	盐城青鸟科技有限公司	盐城市凌桥路2号江动东苑2号楼109-110号

江苏	扬州	扬州火凤凰计算机技术服务有限公司	扬州市文昌东路49号
江苏	仪征	仪征市金晨科技有限公司	仪征市大庆北路268号
江苏	宜兴	宜兴市文峰电脑有限公司	江苏宜兴市洮滨南路575号
江苏	张家港	张家港市赛脑有限公司	张家港市公园北路14号
江苏	镇江	南京天勤科技有限公司镇江分公司	镇江市东吴路202号门子3号楼-7
江西	丰城	丰城诚成科技有限公司	江西丰城市解放南路69号
江西	赣州	赣州新立创科技有限公司	江西省赣州市厚德路63-7号
江西	景德镇	景德镇海豚实业公司	江西省景德镇市广场南路14号
江西	九江	九江前进系统工程有限公司	江西省九江市庐山路135号甘棠花苑A座2单元202室
江西	南昌	南昌风生实业有限公司	南昌市二经路74号
江西	萍乡	萍乡市三友电脑有限责任公司	江西省萍乡市跃进北路326号
江西	上饶	江西省上饶金牛电脑公司	上饶市中山西路69号
江西	泰和	泰和科兴电脑服务中心	江西泰和县工农兵大道（公安局对面）
辽宁	鞍山	辽宁省鞍山科技大学科信电子工程研究中心	鞍山市铁东区卫钢街一甲
辽宁	本溪	本溪中税科技有限公司	辽宁本溪市平山区平山路15号
辽宁	大连	大连方远科技发展有限公司	大连市沙河口区红旗东路80号1层65-3
辽宁	丹东	丹东边境经济合作区天龙新技术有限公司	丹东市振兴区山上街军分区95-2
辽宁	抚顺	沈阳方盛科技工程有限公司抚顺分公司	辽宁省抚顺市新抚区新抚路29号
辽宁	锦州	辽宁省锦州市凌河区博丰计算机维修部	辽宁省锦州市凌河区杭州街锦师院（西门）综合楼15号
辽宁	辽阳	辽阳至尚电子技术有限公司	辽阳市民主路104-3号
辽宁	沈阳	沈阳方盛科技工程有限公司	沈阳市和平区三好街96号A座
辽宁	营口	营口光大电子科技发展有限公司	辽宁省营口市体育场南街创新里9号
内蒙古	包头	包头市金迅电子服务有限责任公司	内蒙古包头市青山区富强路10#31号底店
内蒙古	赤峰	内蒙赤峰新科电脑有限责任公司	内蒙古赤峰市红山区哈达街东段四中东100米路北
内蒙古	呼和浩特	呼和浩特市伟图科贸有限公司	内蒙古呼市新城区光华西街中段路北方正科技全程服务
内蒙古	通辽	呼和浩特市伟图科贸有限公司通辽办事处	内蒙古通辽市明仁大街中段路南方正科技全程服务
宁夏	银川	宁夏元泰电子有限公司	宁夏银川市兴庆区北京东路520号
宁夏	银川	宁夏锐柏计算机技术服务中心	宁夏银川市北塔商业步行街2-1号营业房
青海	格尔木	格尔木欣远电脑技术服务部	青海省格尔木市柴达木中路妇幼保健院楼下
青海	西宁	西宁世航电子维修部	青海省西宁市西关大街古城台红房巷裙楼1号
山东	德州	德州天创电子有限公司	德州市天衢中路青龙潭银翔小区2号楼2门市
山东	东营	东营华盛杰科技有限责任公司	山东东营市西三路中段黄龙大酒店一楼方正科技
山东	东营	山东省东营市上达科技开发有限责任公司	东营市石油大学科技街7号（东营市太行山路北段7号）
山东	菏泽	山东省菏泽市牡丹区金凌志电脑有限公司	山东省菏泽市青年路天宇商城北楼6号
山东	济南	济南永东科技有限公司	济南市千佛山路3号山工大科技园七号楼一层2号
山东	济宁	济宁市现代信息技术教育服务中心	济宁教育学院西临
山东	胶南	青岛浩海洋电子科技有限公司	青岛胶南市珠海中路175号
山东	莱芜	莱芜市美高科技有限公司	山东莱芜市文化南路5号
山东	莱西	青岛莱西万翔计算机服务中心	青岛莱西市青岛路73号莱西市职教中心
山东	聊城	山东聊城市三维计算机技术服务中心	山东聊城市振兴路1-8号
山东	临沭	临沭县土产杂品商贸有限责任公司	山东临沭县常林东大街3号
山东	临沂	临沂金兰电脑科技有限公司	山东省临沂市新华一路120号
山东	蓬莱	蓬莱市远望计算机开发服务有限公司	山东蓬莱市钟楼东路132号
山东	青岛	青岛凭海科贸有限公司	青岛市山东路52号华嘉大厦608室

山东	青岛	青岛金富达科技有限公司	青岛市辽宁路98号华金电脑城207室
山东	青岛	青岛超群电脑技术服务有限公司	青岛市辽宁路269号
山东	日照	日照市展望信息科技有限公司	山东日照市海曲中路
山东	荣成	威海北晨网络服务有限公司	山东省荣成市建业路（海山集团北五十米）
山东	泰安	济南永东科技有限公司泰安分公司	山东泰安市康复路西首路南干休四所对面方正科技维修站
山东	威海	威海市方腾科技有限公司	山东省威海市新威路11号北洋大厦328室
山东	潍坊	山东省潍坊科势网络工程有限公司	山东省潍坊市奎文区通济门电子商业街
山东	烟台	烟台市迅驰计算机服务有限公司	芝罘区四眼桥17-2号一楼
山东	枣庄	山东枣庄晓晨电子服务有限公司	山东省枣庄市青檀南路19号
山东	淄博	淄博明新电脑服务有限公司	淄博市张店区北西六路31号
山西	长治	长治市五环科技有限责任公司	山西省长治市紫金西路角沿街21号
山西	大同	大同市鑫光标数码科技有限责任公司	山西省大同市新开南路甲九号
山西	晋城	山西方舟数码技术有限公司	晋城市建设北路瑞丰大厦3号楼
山西	晋中	山西万博电子信息实业有限公司	山西晋中市榆太路169号万博数码港309
山西	临汾	山西临汾世纪风高科技有限公司	山西临汾鼓楼南钟楼巷25号
山西	吕梁	吕梁航天金穗科技有限公司	山西吕梁市离石区龙凤大街
山西	朔州	朔州市新科海电脑有限责任公司	山西省朔州市开发南路2号
山西	太原	太原联为信息科技有限公司	山西省太原市菜园西街13号
山西	忻州	忻州林青科技有限责任公司	忻州七一北路54号
山西	阳泉	山西阳泉华盛电脑科技有限公司	阳泉市北大街407号
山西	运城	运城市四方科技有限公司	运城市人民北路209号
陕西	安康	安康市新瑞盟商贸有限公司	安康市育才路67号
陕西	宝鸡	宝鸡市博大信息资讯有限责任公司	宝鸡市红旗路47号
陕西	宝鸡	宝鸡市高新区艾博电脑服务部	宝鸡市太白路5号
陕西	汉中	汉中市新思路科技咨询服务有限责任公司	汉中市汉台区莲湖东路中段
陕西	汉中	陕西汉中市四通新技术公司	陕西汉中市前进路39号
陕西	渭南	陕西渭南市开来计算机系统工程有限责任公司	渭南市前进路中段112号市体委南侧
陕西	西安	南京智恒公司西安第二分公司	西安市小寨东路94号
陕西	咸阳	咸阳市秦都区金智恒电脑技术服务部	咸阳市人民西路49号明远华庭A座415室
陕西	延安	宝鸡市高新区艾博电脑服务部延安办事处	陕西延安市百米大道中银希望小学2#楼3单元201室（特立中学对面）
陕西	榆林	榆林市榆阳区亨达科贸有限公司	陕西榆林市世纪广场南二楼A25
上海	崇明	上海寅翼计算机科技发展有限公司	上海崇明西门路
上海	南汇	上海隆迪工贸有限公司	上海南汇区惠南镇北门大街11号
上海	上海	上海蓝鑫电脑有限公司	上海浦东民生路366号
上海	上海	上海颐铭创优信息技术有限公司	上海市浦东新区福山路99号
上海	上海	上海佳都电脑服务有限公司	上海市长宁区仙霞路997号
上海	上海	上海隽信信息技术服务有限公司	上海市宜山北路32号(近虹桥路口)
上海	上海	上海静信电脑服务有限公司	上海市虹口区杨树浦路148号
四川	成都	广州市佳众联科技有限公司成都分公司	成都市科华北路31号
四川	达州	四川达州市天府计算机有限责任公司	四川达州市通川区文化街31号
四川	广安	广安市嘉发电子科技有限责任公司	四川广安市思源大道121-125号
四川	广元	广元新四方电子有限责任公司	广元市利州东路一段652号
四川	江油	江油市中坝天运电脑经营部	四川江油市富康电脑城B-10
四川	乐山	四川斯隆科技有限公司乐山办事处	四川省乐山市百禄路258号3-1
四川	泸州	四川斯隆科技有限公司泸州分公司	泸州市江阳区江阳南路8幢9号

四川	绵阳	成都添彤信息技术有限责任公司绵阳分公司	四川省绵阳市临园路会临巷2-7号
四川	内江	内江内鑫电脑科技有限公司	四川省内江市内壕路633号
四川	南充	四川斯隆科技有限公司南充办事处	四川省南充市人民北路121号
四川	攀枝花	攀枝花宇森商贸有限责任公司	攀枝花市炳草岗新华街7号
四川	遂宁	遂宁市银星电脑有限公司	四川省遂宁市遂州中路241号
四川	西昌	凉山州休普高新技术有限责任公司	四川省西昌市胜利路88号
四川	宜宾	四川斯隆科技有限公司宜宾办事处	四川省宜宾市大南街82号
四川	自贡	成都添彤信息技术有限责任公司自贡办事处	自贡市滨江小区2栋3单元沙滩碛11号
天津	塘沽	天津开发区天信科贸工程有限公司	天津市塘沽区河北路5号
天津	天津	天津方信佳业科技有限公司	天津市南开区三潭路142号
天津	天津	天津首佳系统工程有限公司	天津市南开区南体路15号
西藏	拉萨	四川省成美电子工程有限公司西藏分公司	拉萨市北京中路49号自治区电教馆
西藏	拉萨	西藏金能电子科技有限公司	西藏拉萨市娘热路26B付24号
新疆	阿克苏	乌鲁木齐市利方电脑维修服务有限公司阿克苏办事处	阿克苏市栏杆路24号13号门面房方正科技维修站
新疆	哈密	哈密市四方电脑软件图书专卖店	新疆哈密市天山北路52号
新疆	喀什	乌鲁木齐贝奥思信息技术有限公司喀什办事处	新疆喀什市解放南路261号
新疆	克拉玛依	克拉玛依市华通信息技术有限责任公司	克拉玛依市红星路19号
新疆	库尔勒	库尔勒华邦电子有限责任公司华方电脑维护中心	新疆库尔勒市建国北路法院对面方正电脑维修站
新疆	奎屯	乌鲁木齐贝奥思信息技术有限公司奎屯分公司	新疆奎屯市乌苏南街36-22号
新疆	石河子	石河子市联合众海信息技术有限公司	石河子市北环路46-89号
新疆	乌鲁木齐	新疆贝奥思信息技术有限公司	新疆乌市团结路12号附1号
新疆	乌鲁木齐	乌市利方电脑维修服务有限公司	乌市河滩北路31号门面房
新疆	伊宁	乌鲁木齐市利方电脑维修服务有限公司伊宁办事处	伊宁市飞机场路8号一层门面房3号店面方正科技维修站
云南	保山	保山科教电脑信息技术有限公司	云南省保山市隆阳区同仁街48号
云南	楚雄	云南楚雄九维科技开发有限责任公司	云南省楚雄市双建路21号
云南	大理	云南光华实业有限公司大理分公司	云南省大理市人民南路120号（金叶公司一楼）
云南	昆明	云南光华科技有限公司	昆明市西山区兴苑路光华花园C栋商铺20号
云南	昆明	云南省计算机软件技术开发研究中心	昆明市鼓楼路102-104号省软件中心大楼一楼
云南	曲靖	云南曲靖市麒麟区海天信息发展有限公司	云南省曲靖市廖廓南路211号
云南	文山	文山凯特电子信息工程有限公司	云南文山田坝心工商局宿舍楼1层
浙江	慈溪	慈溪市旗正计算机有限公司	慈溪市三北大街135号
浙江	东阳	东阳市佳美数码科技有限公司	浙江省东阳市东街80号
浙江	海宁	海宁市新特电脑有限公司	浙江省海宁市西山路870号
浙江	杭州	杭州微特电子工程有限公司	杭州临平沿山路商校弄
浙江	杭州	南京市智恒科技有限公司杭州教工路分公司	杭州教工路314号一楼门面
浙江	杭州	杭州世航电脑技术服务中心	杭州市丰潭路亚洲城东瀛阁底楼门面房
浙江	杭州	杭州精和电脑咨询服务有限公司	杭州市教工路196-1号（杭州商学院门口）
浙江	湖州	湖州维达电子有限公司	浙江湖州市大线场路67号
浙江	黄岩	浙江台州新时代科技发展有限公司	浙江省台州市黄岩东浦路218号
浙江	嘉兴	嘉兴市秀城区城西智恒电脑维修站	浙江省嘉兴市秀城区东升路1915号
浙江	金华	金华市华夏计算机网络工程有限公司	浙江金华市宾虹路颐高数码广场A006号
浙江	金华	磐安县诚信电脑有限公司	磐安县安文镇东溪西街17号
浙江	缙云	缙云县云鹏电脑有限公司	浙江省缙云县南塘路128号
浙江	丽水	丽水市百思特办公设备有限公司	丽水市万丰数码广场D1

浙江	临安	临安广远家电有限公司	浙江临安市石镜街155号-175号
浙江	临海	台州康特电脑科技有限公司	浙江临海市崇和路173号（烟草大楼一楼，国土局对面）
浙江	龙游	龙游佳音电脑有限公司	浙江龙游县文化西路13号
浙江	宁波	象山金国穗科技有限公司	宁波市象山县丹城育才路51号
浙江	宁波	宁波市奔之腾电子发展有限公司	宁波市苗圃路55号
浙江	宁波	宁波海曙区腾达电脑维修服务有限公司	宁波市孝闻街118号
浙江	衢州	浙江衢州新超人电脑有限公司	浙江省衢州市荷花三路81-83号
浙江	绍兴	绍兴文理学院科技开发有限公司	绍兴市和畅堂街176-178#
浙江	台州	浙江台州市通杰科技服务有限公司	台州市经济开发区开发大道科技大楼1楼（台州汽校对面）
浙江	桐庐	杭州网通信息港有限公司桐庐营业部	浙江桐庐镇迎宾路58号
浙江	温州	温州怡联网络科技有限公司	温州市黎明中路星河大楼D栋102室
浙江	温州	温州金祥电脑有限公司	温州市灰桥路1-22号
浙江	萧山	杭州中联网络技术有限公司	萧山区人民路106号
浙江	新昌	新昌县四方电脑有限公司	新昌县城关人民中路33-35号
浙江	义乌	浙江省义乌市开天电脑有限公司	浙江省义乌市宾王路211号通信市场电脑城D3-36号
浙江	余姚	余姚市精诚网络科技发展有限公司	浙江省余姚市保庆路88-90号
浙江	玉环	台州创星数码港有限公司	浙江省玉环县玉兴东路（国土局一楼）
浙江	舟山	舟山市定海东方恒业电子设备维修中心	舟山市定海区人民北路10号
重庆	涪陵	成都添彤信息技术有限公司涪陵分公司	重庆市涪陵区体育南路A幢门面1-2
重庆	荣昌	荣昌县华渝电脑有限公司	荣昌县昌元镇广场路300号
重庆	万州	重庆万州区现代电脑公司	重庆万州区国本路232号
重庆	巫山	重庆市巫山县宏运电脑数码港	巫山县南三路口国土局门市
重庆	酉阳	重庆市酉阳县凌云科技发展有限公司	重庆市酉阳县和平路168号
重庆	重庆	重庆悦方科技有限公司	重庆市南岸区明佳路9号昌龙城市花园A3
重庆	重庆	成都添彤信息技术有限责任公司重庆分公司	重庆市渝中区长江一路12-3号
重庆	重庆	四川斯隆科技有限公司重庆办事处	重庆市渝州路60号附B1-3

方正电脑主机装箱单

用 户 保 留 用 户 保 留

PEKING UNIVERSITY FOUNDER GROUP

卓越影音王系列

以下所列项目为本机的配置情况，当您购买本机时，请您根据此《装箱单》所列的各项核对您所买电脑的各部件是否齐全，非标准配置备注里将注明。

部件项目	单位	数量	备注

计算机主机	台	1	有三包卡
键盘	件	1	
鼠标	件	1	
电话线	条	1	
电源线	条	1	



随机资料	套	1	
Linux操作系统光盘	套	1	
随机光盘	张	2	
Norton杀毒软件	套	1	

注：如果您选购了其它配件，请您在购机时一并检查清楚。



附 录

方正红旗Linux用户注册表

产品序列号：_____ -

姓名：_____

通讯地址：_____

邮编：_____； 电子邮件：_____

电话：_____； 传真：_____ -

