

Dell™ XPS™ 630i 用户手册

型号: DCDR01

注、注意和警告



注：“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



注意：“注意”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。



警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2007–2008 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文中使用的商标：**Dell**、**DELL** 徽标、**XPS** 和 **YOURS IS HERE** 是 Dell Inc. 的商标；**Bluetooth** 是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的注册商标，并许可 Dell 使用；**Intel** 是 Intel Corporation 的注册商标，并且 **Core** 是 Intel Corporation 的商标；**Microsoft**、**Windows**、**Windows Vista** 和 **Windows Vista** 开始按钮徽标是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其它国家和地区的商标或注册商标；**Blu-ray Disc** 是 Blu-ray Disc 协会的商标；**Nvidia** 是 Nvidia Corporation 在美国和 / 或其它国家和地区的注册商标。

本说明文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对其它公司的商标和产品名称不拥有任何所有权。

型号：DCDR01

2008 年 4 月 P/N KW098 Rev. A01

目录

查找信息	11
1 计算机概览	19
计算机的正面视图	19
计算机的后视图	21
前面板连接器	22
背面板连接器	23
2 安装计算机	27
将计算机安装到封闭环境内	27
连接到 Internet	29
设置 Internet 连接	29
将信息传输到新计算机	31
Microsoft® Windows® XP	31
Windows Vista	34
设置打印机	34
打印机电缆	34
连接 USB 打印机	34

连接两台显示器	36
连接两台配备 VGA 连接器的显示器	36
连接一台配备 VGA 连接器的显示器和一台 配备 DVI 连接器的显示器	37
连接电视	38
更改显示设置	38
电源保护设备	38
电涌保护器	38
线路调节器	39
不间断电源设备	39
电源管理	39
Windows XP 中的电源管理选项	39
Windows Vista 中的电源管理选项	42
3 使用多媒体	43
播放 CD 或 DVD	43
复制 CD 和 DVD	45
如何复制 CD 或 DVD	45
使用空白 CD 和 DVD	46
注意事项	47
调整图片	47
将计算机连接至电视或音频设备	48
S-video 和标准音频	50
S-Video 和 S/PDIF 数字音频	51
复合视频和标准音频	53
复合视频和 S/PDIF 数字音频	55
分量视频和标准音频	57

分量视频和 S/PDIF 数字音频	59
设置 Cyberlink (CL) 耳机	62
启用电视的显示设置	63
使用介质卡读取器（可选）	64
设置采用 Bluetooth 无线技术的设备的说明	66
 4 关于 RAID 配置	67
RAID 级别 0 配置	67
RAID 级别 1 配置	68
将硬盘驱动器配置为 RAID	69
将计算机设置为启用 RAID 的模式	69
使用 Nvidia MediaShield ROM 公用程序	70
使用 Nvidia MediaShield	71
创建 RAID 阵列	71
删除 RAID 阵列	72
从一个 RAID 配置转换为另一个 RAID 配置	73
重建 RAID 配置	74
 5 清洁计算机	75
计算机、键盘和显示器	75
鼠标（非光电）	75
软盘驱动器	76
CD 和 DVD	76

6	系统设置程序	77
	概览	77
	进入系统设置程序	77
	系统设置程序屏幕	77
	系统设置程序选项	79
	引导顺序	82
	选项设置	82
	更改用于当前引导的引导顺序	82
	更改用于将来引导的引导顺序	83
7	清除密码和 CMOS 设置	85
	清除密码	85
	清除 CMOS 设置	86
	刷新 BIOS	87
8	故障排除工具	89
	电源指示灯	89
	哔声代码	90
	系统信息	93
	硬件疑难解答	95
	Dell Diagnostics	95
	何时使用 Dell Diagnostics	95
	从硬盘驱动器启动 Dell Diagnostics	96

从 Drivers and Utilities 介质启动	
Dell Diagnostics	96
Dell Diagnostics 主菜单	97
 9 故障排除	 99
电池问题	99
驱动器问题	99
错误信息	101
IEEE 1394 设备问题	102
键盘问题	102
锁定和软件问题	103
内存问题	104
鼠标问题	105
网络问题	106
电源问题	106
打印机问题	107
扫描仪问题	108
声音和扬声器问题	108
视频和显示器问题	109
超频问题	111
电源指示灯	111
 10 重新安装软件	 113
驱动程序	113
什么是驱动程序?	113
识别驱动程序	113
重新安装驱动程序和公用程序	114
使用 Drivers and Utilities 介质	115

在 Microsoft® Windows® XP 和 Microsoft Windows Vista® 操作系统中，对软件问题 和硬件问题进行故障排除	117
还原操作系统	117
使用 Microsoft Windows 系统还原	118
使用 Dell™ PC Restore 和 Dell Factory Image Restore	119
使用操作系统介质	122
11 规格	125
12 获得帮助	131
获得帮助	131
技术支持和客户服务	132
DellConnect	132
联机服务	132
AutoTech 服务	133
订单状态自动查询服务	133
订购时遇到的问题	133
产品信息	133
退回项目以要求保修或退款	134
致电之前	134
与 Dell 联络	136

A 附录	137
Macrovision	137
词汇表	139
索引	153

查找信息



注：某些功能或介质是可选的，您的计算机可能未附带。某些功能或介质可能在某些国家和地区不可用。



注：您的计算机可能附带其它信息。

要查找什么？

- 适用于我的计算机的诊断程序
- 适用于我的计算机的驱动程序
- 台式计算机系统软件 (DSS)

在此处查找

Drivers and Utilities 介质

注：Drivers and Utilities 介质是可选的，您的计算机可能未附带此介质。

您的计算机中已经安装了说明文件和驱动程序。您可以使用该介质重新安装驱动程序（请参阅第 114 页上的“重新安装驱动程序和公用程序”）。要运行 Dell Diagnostics（Dell 诊断程序），请参阅第 95 页上的“Dell Diagnostics”。

介质中可能包含自述文件，用来提供有关计算机技术更改的最新更新信息，或者为技术人员或有经验的用户提供高级技术参考资料。



注：在 support.dell.com 上可以找到驱动程序和说明文件更新。

要查找什么？

- 保修信息
- 安全说明
- 管制信息
- 人机工程学信息
- 最终用户许可协议

在此处查找

Dell™ 产品信息指南



- 如何安装计算机

安装图



要查找什么？

- 服务标签和快速服务代码
- Microsoft Windows 许可证标签

在此处查找

服务标签和 Microsoft® Windows® 许可证

注：计算机的服务标签和 Microsoft® Windows® 许可证标签均位于计算机上。

计算机的服务标签包含服务标签号码和快速服务代码。

- 当您访问 support.dell.com 或与支持人员联络时，此服务标签用于识别您的计算机。
- 与支持人员联络时，请输入快速服务代码以转接您的电话。



- 如果需要重新安装操作系统，请使用许可证标签上的 Product Key。

注：随着安全保护措施增强，最新设计的 Microsoft Windows 许可证标签采用了缺少部分或“孔”，以防止撕下标签。

要查找什么？

- 解决方案 — 故障排除提示和技巧、技术人员发表的文章、在线课程和常见问题
- 团体 — 与其他 Dell 客户进行在线讨论
- 升级 — 组件（例如内存、硬盘驱动器和操作系统）升级信息
- 客户服务 — 联络信息、服务电话和订单状态、保修和维修信息
- 服务和支持 — 服务电话状态和支持历史记录、服务合约、与技术支持人员进行在线讨论
- Dell 技术更新服务 — 为您的计算机提供有关软件和硬件更新的主动式电子邮件通知
- 参考资料 — 计算机说明文件、有关计算机配置的详细信息、产品规格和白皮书
- 下载 — 许可的驱动程序、增补软件和软件更新

在此处查找

Dell 支持 Web 站点 — support.dell.com

注：选择您所在的地区或业务分部以查看相应的支持站点。

要查找什么？

- 台式计算机系统软件 (DSS) — 如果为计算机重新安装操作系统，您还应该重新安装 DSS 公用程序。DSS 为您的操作系统提供重要更新，并为处理器、光盘驱动器、USB 设备等提供支持。要使 Dell 计算机能够正常运行，DSS 必不可少。该软件将自动检测您的计算机和操作系统，并安装适用于您的配置的更新。

在此处查找

要下载台式计算机系统软件，请：

- 1 转至 support.dell.com，然后单击“Drivers and Downloads”（驱动下载）。
- 2 单击“Select Model”（选择型号）。
- 3 选择您的产品型号并单击“Confirm”（确认），或者输入服务标签并单击“Go”（转到）。
- 4 单击“System Utilities”（系统公用程序）。
- 5 在“Dell - Utility”（Dell - 公用程序）下单击“Desktop System Software”（台式计算机系统软件），然后单击“Download Now”（立即下载）。
- 6 单击“Run”（运行）运行驱动程序，或者单击“Save”（保存）将驱动程序保存到您的计算机上。

注：support.dell.com 用户界面可能会因您的选择而有所不同。

-
- 如何查找有关计算机及其组件的信息
 - 如何连接至 Internet
 - 如何为其它人添加用户帐户
 - 如何从另一台计算机传输文件和设置

Windows 欢迎中心

当第一次使用计算机时，系统将自动显示 Windows 欢迎中心。您可以选择每次启动 Tablet PC 时都显示 Windows 欢迎中心，方法是选中“启动时运行”复选框。另一种访问欢迎中心的方法是单击 Windows Vista 开始按钮 ，然后单击“欢迎中心”。

要查找什么？

- 如何使用 Microsoft Windows XP 或 Windows Vista®
- 如何使用程序和文件
- 如何个性化我的桌面

在此处查找

Windows 帮助和支持

Microsoft Windows XP:

- 1 单击 **“开始”** 按钮，然后单击 **“帮助和支持”**。
- 2 选择列出的主题之一，或在 **“搜索”** 框中键入描述问题的词或短语，单击箭头图标，然后单击描述问题的主题。
- 3 按照屏幕上的说明进行操作。

Windows Vista:

- 1 单击 Windows Vista 开始按钮 ，然后单击 **“帮助和支持”**。
- 2 在 **“搜索帮助”** 中，键入键入描述问题的词或短语，然后按 <Enter> 键或单击放大镜。
- 3 单击描述问题的主题。
- 4 按照屏幕上的说明进行操作。

要查找什么？

- 如何重新安装操作系统

在此处查找

操作系统介质

您的计算机已经安装了操作系统。要重新安装操作系统，请使用**操作系统**介质。请参阅《**用户指南**》或《**用户手册**》中的第 117 页上的“还原操作系统”。



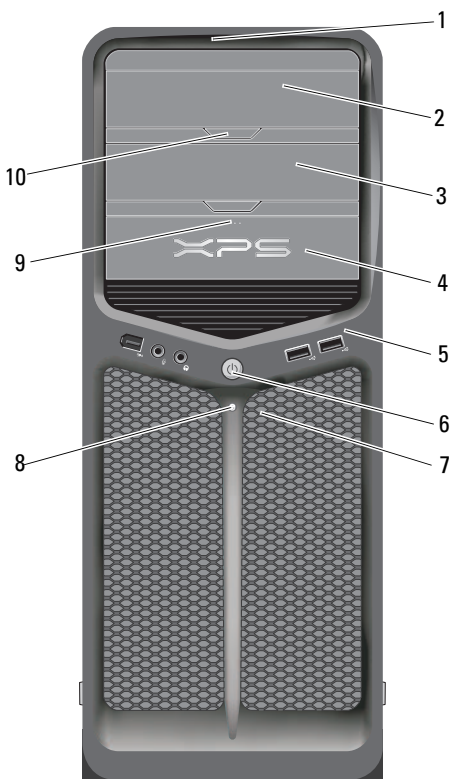
重新安装操作系统之后，请使用 **Drivers and Utilities** 介质为计算机附带的设备重新安装驱动程序。

操作系统的 Product Key 标签位于计算机上。

注：您订购的操作系统不同，CD 的颜色也会不同。

计算机概览

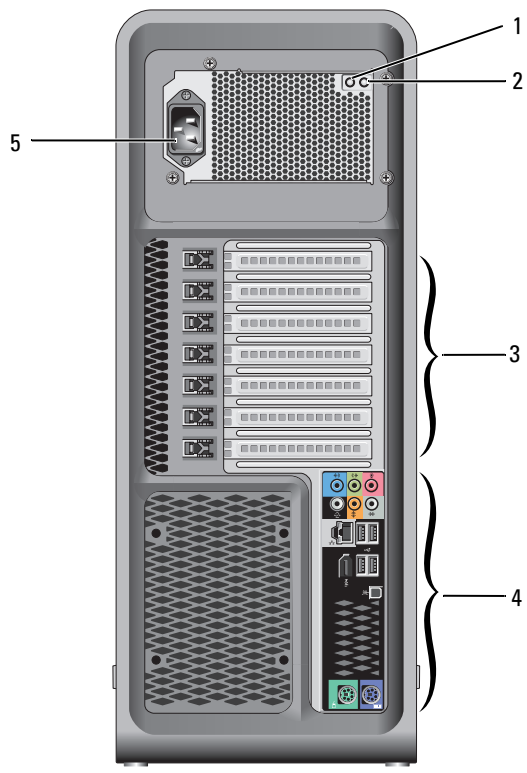
计算机的正面视图



- | | |
|---------------|-------------------------------|
| 1 前面板 LED (3) | 这些多色指示灯为计算机的正面提供照明。 |
| 2 光盘驱动器面板 | 此面板可盖住光盘驱动器。使用光盘驱动器播放 CD/DVD。 |
| 3 可选的光盘驱动器托架 | 支撑光盘驱动器。 |

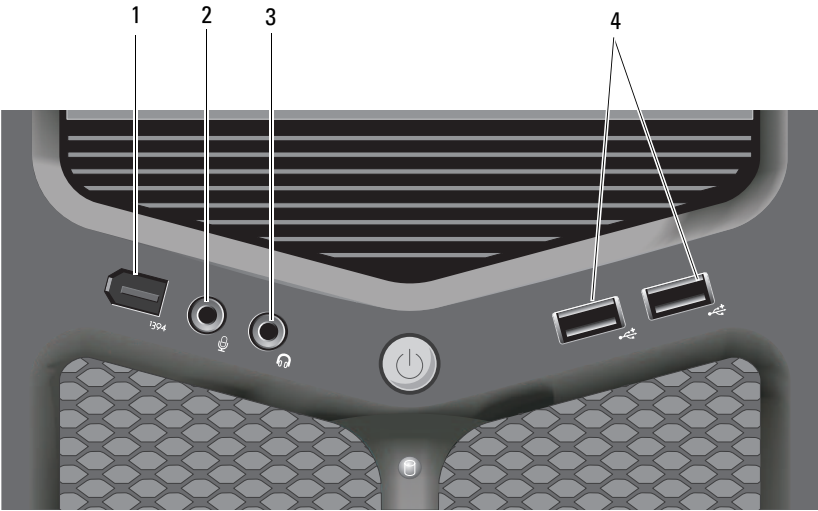
4	FlexBay 驱动器	支持软盘驱动器、介质卡读取器或附加硬盘驱动器。
5	正面的输入输出连接器	将 USB 设备和其它设备连接至相应的连接器（请参阅第 22 页上的“前面板连接器”）。
6	电源按钮	按下电源按钮可以打开计算机。  注意： 为避免丢失数据，请勿使用电源按钮关闭计算机，而应执行操作系统关闭进程。  注意： 如果操作系统已启用 ACPI，当按电源按钮时，计算机将执行操作系统的关闭操作。 注： 电源按钮也可以用于唤醒系统或将系统置于省电状态（有关详情，请参阅第 39 页上的“电源管理”）。
7	前面板 LED (4)	这些多色指示灯为计算机的正面提供照明。
8	电源指示灯	电源指示灯通过亮起或保持稳定亮起来指示不同的状态： • 不亮 — 计算机已关闭。 • 呈白色 — 计算机处于正常运行状态。 • 呈白色闪烁 — 计算机处于省电状态。 要退出省电状态，请按电源按钮，或者使用键盘或鼠标（如果该设备已在 Windows 设备管理器中配置为唤醒设备）。有关睡眠状态和退出省电状态的详细信息，请参阅第 39 页上的“电源管理”。
9	FlexBay 驱动器弹出按钮	按下此处可以打开或关闭软盘 / 介质卡读取器面板。
10	光盘驱动器面板弹出按钮 (2)	按此处可以打开 / 关闭光盘驱动器。

计算机的后视图



1 电源设备检测开关	用于检测电源设备。
2 电源设备诊断 LED	指示电源设备的电源状态。 • 绿色指示灯 — 表示电源设备的电源可用。 • 不亮 — 表示电源设备的电源不可用或者电源未工作。有关详情，请参阅第 89 页上的“电源指示灯”。
3 插卡插槽	用于连接所有已安装的 PCI 卡或 PCI Express 卡的连接器。 注：某些连接器插槽支持全长插卡。
4 背面输入输出连接器	将 USB 设备和其它设备连接至相应的连接器（请参阅第 23 页上的“背面板连接器”）。
5 电源连接器	用于连接电源电缆。该连接器的外观可能与图中所示不同。

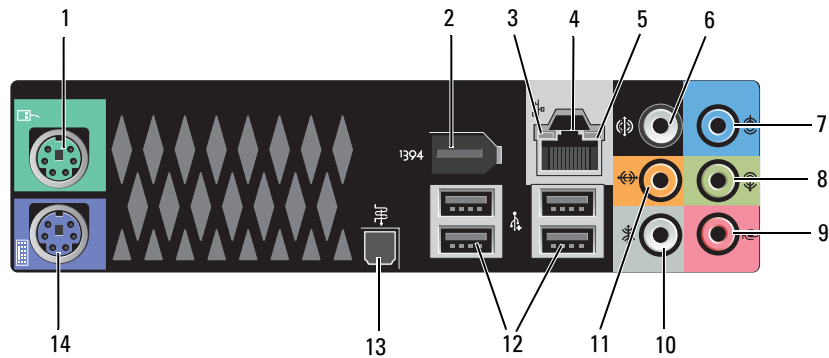
前面板连接器



1	IEEE 1394 连接器	可选的 IEEE 1394 连接器用于连接高速数据设备，例如数码摄像机和外部存储设备。
2	麦克风连接器	此麦克风连接器用于连接个人计算机麦克风，以将语音或音乐输入至声音或电话程序。
3	耳机连接器	使用耳机连接器可以连接耳机或外部扬声器。
4	USB 2.0 连接器 (2)	正面的 USB 连接器用于不经常连接的设备（例如快擦写闪存或照相机）或可引导的 USB 设备（有关引导至 USB 设备的详细信息，请参阅第 77 页上的“系统设置程序”）。

注：对于经常保持连接的设备（如打印机和键盘），建议使用背面的 USB 连接器。

背面板连接器



1	鼠标连接器	将标准 PS/2 鼠标插入绿色鼠标连接器中。将鼠标连接至计算机之前，请先关闭计算机和所有连接的设备。如果您使用的是 USB 鼠标，请将其插入 USB 连接器。
2	IEEE 1394 连接器	IEEE 1394 连接器用于连接高速数据设备，如数码摄像机和外部存储设备。

3	网络活动指示灯	当计算机正在传输或接收网络数据时，网络活动指示灯会亮起（闪烁）。网络通信量大可能会使此指示灯显示为稳定的“亮起”状态。
4	网络适配器连接器	要将计算机连接至网络或宽带设备，请将网络电缆的一端连接至网络端口或者网络或宽带设备。将网络电缆的另一端连接至计算机上的网络适配器连接器。听到咔嚓声表示网络电缆已连接稳固。  注意：切勿将电话线插入网络连接器。 对于配有附加网络连接器插卡的计算机，当设置多个网络连接（例如独立的内部网和外部网）时，可以使用插卡上和计算机背面的连接器。 建议在您的网络中使用 5 类电缆和连接器。如果必须使用 3 类电缆，请将网络速率强行设置为 10 Mbps 以确保运行可靠。
5	链路完整性指示灯	• 绿色 — 计算机与 10 Mbps 网络连接良好。 • 橙色 — 计算机与 100 Mbps 网络连接良好。 • 黄色 — 计算机与 1000 Mbps（或 1 Gbps）网络连接良好。 • 不亮 — 计算机未检测到与网络的物理连接。
6	环绕立体声连接器	此（黑色）环绕立体声连接器用于连接支持多声道的扬声器。
7	输入连接器	此（蓝色）输入连接器用于连接录音 / 播放设备，例如磁带播放机、CD 播放器或 VCR。对于配有声卡的计算机，请使用声卡上的连接器。
8	输出 / 耳机连接器	绿色输出连接器用于连接耳机和带集成放大器的扬声器。对于配有声卡的计算机，请使用声卡上的连接器。
9	麦克风连接器	粉色麦克风连接器用于连接个人计算机麦克风，以将语音或音乐输入至声音或电话程序。
10	侧环绕立体声连接器	银色侧环绕立体声连接器用于连接其它扬声器。
11	中心次低音扬声器 /LFE 连接器	橙色次低音扬声器连接器用于连接单个次低音扬声器。 注：数字环绕立体声音频方案中的 LFE（低频效果）音频通道仅传送 80 Hz 及以下的低频信息。LFE 通道使次低音扬声器可提供极低的低音扩展。未使用次低音扬声器的系统会将 LFE 信息分流至环绕立体声装置中的主扬声器。

12	USB 2.0 连接器 (4)	背面的 USB 连接器用于经常保持连接的设备（例如打印机和键盘）。 注： 对于不经常连接的设备（例如快擦写闪存或照相机）或可引导的 USB 设备，建议您使用正面的 USB 连接器。
13	光纤 S/PDIF 连接器	此 S/PDIF 光纤连接器用于发送数字音频，无需经过模拟音频转换过程。
14	键盘连接器	将标准 PS/2 键盘插入紫色键盘连接器。将键盘连接至计算机之前，请关闭计算机和所有连接的设备。如果使用的是 USB 键盘，请将其插入 USB 连接器。

安装计算机

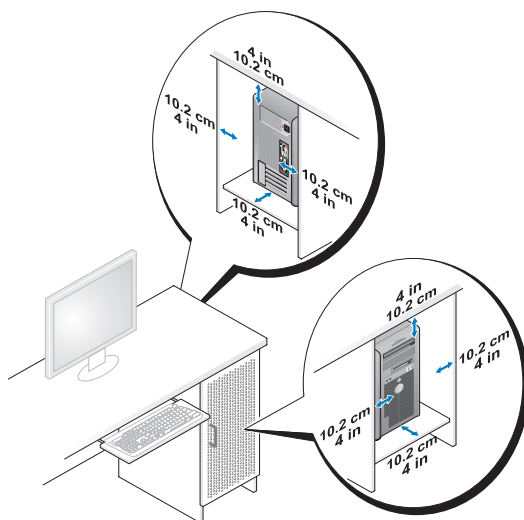
将计算机安装到封闭环境内

将计算机安装到封闭环境内可能使通风受阻并影响计算机的性能，还可能导致计算机过热。在将计算机安装到封闭环境内时，请遵循以下原则：

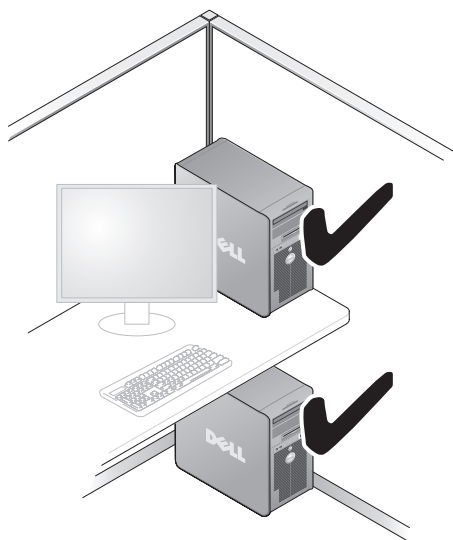


注意：本手册中所示的运行温度规格是指最高的运行环境温度。将计算机安装到封闭环境内时，还需要考虑室温。例如，如果室温为 25°C (77°F)，根据您的计算机规格，在达到计算机的最高运行温度前您只有 5° 至 10°C (9° 至 18°F) 的温度裕度。有关计算机规格的详细信息，请参阅第 125 页上的“规格”。

- 在计算机的所有通风侧均留出至少 10.2 cm（4 英寸）的空隙以进行适当通风。
- 如果封闭环境带有门，则这些门必须允许至少 30% 的空气流通过封闭环境（正面和背面）。



- 如果将计算机安装在桌上或桌下的角落，请在计算机的背面与墙壁之间留出至少 5.1 cm (2 in) 的空隙以进行适当通风。



➡ **注意：**请勿将计算机安装到不通风的封闭环境内。通风受阻会影响计算机的性能，还可能导致计算机过热。



连接到 Internet



注：ISP 和 ISP 所提供的服务会因国家和地区的不同而有所差异。

要连接至 Internet，您需要调制解调器或网络连接，以及因特网服务提供商 (ISP)。您的 ISP 将提供以下一个或多个 Internet 连接选项：

- DSL 连接，通过现有电话线或蜂窝式电话服务提供高速 Internet 访问。使用 DSL 连接，您可以通过同一条线路同时访问 Internet 和使用电话。
- 电缆调制解调器连接，可通过您本地的有线电视线路提供高速 Internet 访问。
- 卫星调制解调器连接，可通过卫星电视系统提供高速 Internet 访问。
- 拨号连接，通过电话线提供 Internet 访问。拨号连接比 DSL、电缆（或卫星）调制解调器连接要慢得多。
- 无线 LAN 连接，可使用 Bluetooth® 无线技术提供 Internet 访问。

如果使用的是拨号连接，请先将电话线连接至计算机上的调制解调器连接器及墙上的电话插孔，然后再设置 Internet 连接。如果您使用的是 DSL 或电缆 / 卫星调制解调器连接，请与您的 ISP 或蜂窝式电话服务联络以获得设置说明。

设置 Internet 连接

要用提供的 ISP 桌面快捷方式设置 Internet 连接，请：

- 1 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
- 2 双击 Microsoft® Windows® 桌面上的 ISP 图标。
- 3 按照屏幕上的说明完成设置。

如果桌面上没有 ISP 图标，或者您要使用其它 ISP 设置 Internet 连接，请执行以下小节中与您的计算机使用的操作系统相对应的步骤。



注：如果您在连接到 Internet 时遇到问题，请参阅第 101 页上的“错误信息”。如果您无法连接至 Internet，但过去曾经成功连接，则可能是 ISP 服务已停止。请与您的 ISP 联络以查看服务状态，或稍后再尝试连接。

Windows XP

- 1 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
- 2 单击“开始”→“Internet Explorer”。
系统将显示“新建连接向导”。

3 单击 **“连接到 Internet”**。

4 在下一个窗口中，单击相应选项：

- 如果您没有 ISP 并想选择一个，请单击 **“从 Internet 服务提供商 (ISP) 列表选择”**。
- 如果您已从您的 ISP 获得设置信息，但未收到设置 CD，请单击 **“手动设置我的连接”**。
- 如果已有 CD，请单击 **“使用我从 ISP 得到的 CD”**。

5 单击 **“下一步”**。

如果选择了 **“手动设置我的连接”**，请继续步骤 6。否则，请按照屏幕上的说明完成设置。



注：如果您无法确定要选择的连接类型，请与您的 ISP 联络。

6 单击 **“您想怎样连接到 Internet?”** 下的相应选项，然后单击 **“下一步”**。

7 使用您的 ISP 提供的设置信息完成设置。

Windows Vista®



注：请准备好您的 ISP 信息。如果您没有 ISP，则 **“连接到 Internet”** 向导可以帮助您获得一个。

1 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。

2 单击 Windows Vista 开始按钮 ，然后单击 **“控制面板”**。

3 在 **“网络和 Internet”** 下，单击 **“连接到 Internet”**。

系统将显示 **“连接到 Internet”** 窗口。

4 根据您的连接方式，单击 **“宽带 (PPPoE)”** 或 **“拨号”**。

- 如果您要使用 DSL、卫星调制解调器、有线电视调制解调器或 Bluetooth 无线技术连接，请选择 **“宽带”**。
- 如果您要使用拨号调制解调器或 ISDN，请选择 **“拨号”**。



注：如果您无法确定要选择的连接类型，请单击 **“帮助我选择”** 或与您的 ISP 联络。

5 按照屏幕上的说明并使用您的 ISP 提供的设置信息完成设置。

将信息传输到新计算机

您可以使用操作系统“向导”帮助您将文件和其它数据从一台计算机传输到另一台，例如，从旧计算机传输到新计算机。有关说明，请参阅以下与您的计算机运行的操作系统相对应的小节。

Microsoft® Windows® XP

Microsoft Windows XP 操作系统提供了“文件和设置转移向导”，用于将数据从源计算机转移到新计算机。您可以传输以下数据：

- 电子邮件信息
- 工具栏设置
- 窗口大小
- Internet 书签

您可以通过网络或串行连接将数据传输至新计算机，或者先将数据存储在可移动介质（例如可写 CD）中，然后再传输至新计算机。



注：您可以通过用串行电缆将新旧计算机的输入 / 输出 (I/O) 端口直接连接起来，从而将信息从旧计算机传输至新计算机。要通过串行连接转移数据，您必须从“控制面板”访问“网络连接”公用程序并执行附加配置步骤，例如，设置高级连接以及指定主机计算机和客户机计算机。

有关在两台计算机之间设置直接电缆连接的说明，请参阅 Microsoft 知识库文章 #305621，标题为“**HOW TO: 在两台 Windows XP 计算机之间建立直接电缆连接**”。该信息在某些国家和地区可能不可用。

要将信息传输到新计算机，必须运行“文件和设置转移向导”。您可以使用可选的**操作系统**介质执行此过程，或使用“文件和设置转移向导”创建向导磁盘。

使用操作系统介质运行“文件和设置转移向导”



注：此过程需要**操作系统**介质。

要准备新计算机以进行文件传输，请：

- 1 打开“文件和设置转移向导”，方法是：单击“开始”→“所有程序”→“附件”→“系统工具”→“文件和设置转移向导”。
- 2 系统显示“文件和设置转移向导”欢迎屏幕时，单击“下一步”。
- 3 在“这是哪台计算机？”屏幕上，单击“新计算机”→“下一步”。

- 4 在“您有 Windows XP CD 吗？”屏幕上，单击“我将使用 Windows XP CD 中的向导”→“下一步”。
- 5 系统显示“请转到您的旧计算机”屏幕时，转到您的旧（源）计算机。此时请勿单击“下一步”。

要复制旧计算机中的数据，请：

- 1 在旧计算机中，放入 Windows XP 操作系统介质。
- 2 在“欢迎使用 Microsoft Windows XP”屏幕上，单击“执行其他任务”。
- 3 在“您希望做什么？”下，单击“转移文件和设置”→“下一步”。
- 4 在“这是哪台计算机？”屏幕上，单击“旧计算机”→“下一步”。
- 5 在“选择转移方法”屏幕上，单击要使用的传输方法。
- 6 在“要转移哪些项目？”屏幕上，选择要转移的项目并单击“下一步”。

信息复制完毕后，系统将显示“正在完成收集阶段”屏幕。

- 7 单击“完成”。

要将数据传输至新计算机，请：

- 1 在新计算机上的“请转到您的旧计算机”屏幕中，单击“下一步”。
- 2 在“文件和设置在哪儿？”屏幕上，选择传输设置和文件的方法，并单击“下一步”。

该向导将读取收集到的文件和设置，并将它们应用到新计算机。

所有设置和文件均应用完毕后，系统将显示“完成”屏幕。

- 3 单击“完成”并重新启动新计算机。

不使用操作系统介质运行“文件和设置转移向导”

要在没有操作系统介质的情况下运行“文件和设置转移向导”，必须创建向导磁盘，该磁盘使您可以向可移动介质中创建备份映像文件。

要创建向导磁盘，请使用装有 Windows XP 的新计算机并执行以下步骤：

- 1 打开“文件和设置转移向导”，方法是：单击“开始”→“所有程序”→“附件”→“系统工具”→“文件和设置转移向导”。
- 2 系统显示“文件和设置转移向导”欢迎屏幕时，单击“下一步”。
- 3 在“这是哪台计算机？”屏幕上，单击“新计算机”→“下一步”。

- 4 在“您有 Windows XP CD 吗？”屏幕上，单击“我要在以下驱动器中创建向导磁盘”→“下一步”。
- 5 插入可移动介质（例如可写 CD），并单击“确定”。
- 6 完成磁盘创建后，屏幕将显示“请转到您的旧计算机”信息，请勿单击“下一步”。
- 7 转至旧计算机。

要复制旧计算机中的数据，请：

- 1 在旧计算机上，插入向导磁盘。
- 2 单击“开始”→“运行”。
- 3 在“运行”窗口中的“打开”字段中，浏览至“fastwiz”的路径（位于相应的可移动介质上），然后单击“确定”。
- 4 在“文件和设置转移向导”欢迎屏幕上，单击“下一步”。
- 5 在“这是哪台计算机？”屏幕上，单击“旧计算机”→“下一步”。
- 6 在“选择转移方法”屏幕上，单击要使用的传输方法。
- 7 在“要转移哪些项目？”屏幕上，选择要转移的项目并单击“下一步”。

信息复制完毕后，系统将显示“正在完成收集阶段”屏幕。

- 8 单击“完成”。

要将数据传输至新计算机，请：

- 1 在新计算机上的“请转到您的旧计算机”屏幕中，单击“下一步”。
- 2 在“文件和设置在哪儿？”屏幕上，选择传输设置和方法，并单击“下一步”。按照屏幕上的说明进行操作。

该向导将读取收集到的文件和设置，并将它们应用到新计算机。

所有设置和文件均应用完毕后，系统将显示“完成”屏幕。

- 3 单击“完成”并重新启动新计算机。



注：有关此过程的详细信息，请在 support.dell.com 上搜索文档 #154781（“What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?”《使用 Microsoft® Windows® XP 操作系统将文件从旧计算机传输到新的 Dell™ 计算机有哪些不同方法？》）。



注：在某些国家和地区可能无法查看 Dell™ 知识库文档。

Windows Vista

- 1 单击 Windows Vista 开始按钮 ，然后单击“传输文件和设置”→“启动 Windows 轻松传送”。
- 2 在“用户帐户控制”对话框中，单击“继续”。
- 3 单击“启动新的传输”或“继续正在进行的传输”。

请按照屏幕上 Windows 轻松传送向导提供的说明进行操作。

设置打印机



注意：将打印机连接至计算机之前，请完成对操作系统的设置。

有关设置的信息，请参阅打印机附带的说明文件，其中包括如何：

- 获得并安装更新的驱动程序。
- 将打印机连接至计算机。
- 放好纸张并安装墨粉或墨盒。

要获得技术帮助，请参阅打印机的《用户手册》或与打印机制造商联络。

打印机电缆

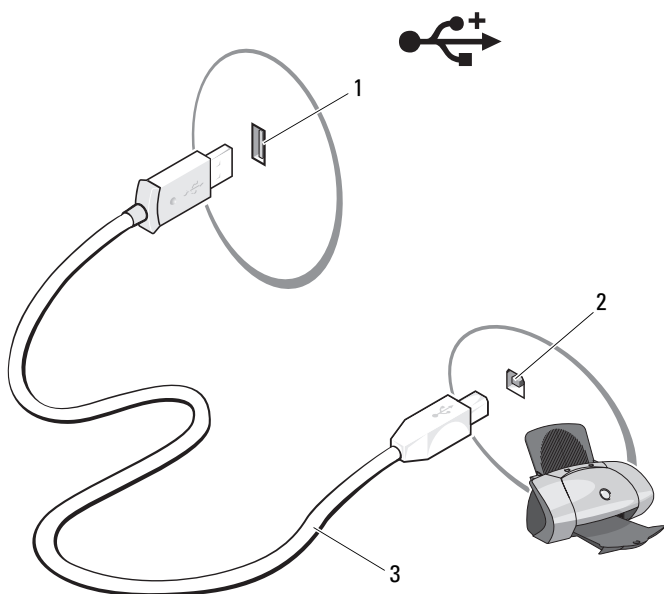
您的打印机使用 USB 电缆或并行电缆连接至计算机。您的打印机可能未附带打印机电缆，因此，如果您单独购买电缆，请确保电缆与您的打印机和计算机兼容。如果您购买计算机的同时购买了打印机电缆，则电缆可能在计算机包装箱中。

连接 USB 打印机



注：您可以在计算机打开时连接 USB 设备。

- 1 如果您尚未完成操作系统的设置，请完成设置。
- 2 将 USB 打印机电缆连接至计算机和打印机的 USB 连接器。USB 连接器仅可以进行单向连接。



- 1 计算机上的 USB 连接器 2 打印机上的 USB 连接器
3 USB 打印机电缆

- 3 打开打印机，然后打开计算机。
- 4 根据计算机的操作系统，打印机向导可能会有助于您安装打印机驱动程序：

如果您的计算机运行的是 Microsoft® Windows® XP 操作系统，且系统显示“添加新硬件向导”窗口，请单击“取消”。

如果您的计算机运行的是 Windows Vista® 操作系统，请单击 Windows Vista 开始按钮 ，然后单击“网络”→“添加打印机”以启动添加打印机向导。

- 5 如果有必要，请安装打印机驱动程序。请参阅第 114 页上的“重新安装驱动程序和公用程序”和打印机附带的说明文件。

连接两台显示器

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

如果您购买了支持双显示器的图形卡，请按照这些说明连接和启用显示器。这些说明将告诉您如何连接两台均配备 VGA 连接器的显示器、一台配备 VGA 连接器的显示器和一台配备 DVI 连接器的显示器，或电视。

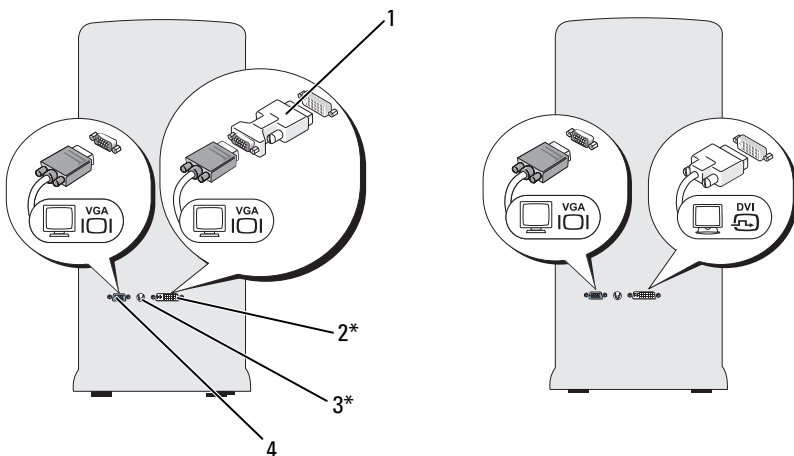
 **注意：**如果您要连接两台配备 VGA 连接器的显示器，则必须配备可选的 DVI 适配器才能连接电缆。如果您要连接两台平板显示器，则至少有一台显示器必须配备 VGA 连接器。如果您要连接电视，则除了电视外，只能连接一台显示器（VGA 或 DVI）。

连接两台配备 VGA 连接器的显示器

- 1 关闭系统。

 **注：**如果您的计算机使用集成视频功能，请勿将任何一台显示器连接至集成视频连接器。如果集成视频连接器盖着护盖，请勿卸下此护盖来连接显示器，否则显示器将无法正常运行。

- 2 将其中一台显示器连接至计算机背面的 VGA（蓝色）连接器。
- 3 将另一台显示器连接至可选的 DVI 适配器，然后将 DVI 适配器连接至计算机背面的 DVI（白色）连接器。
- 4 重新启动系统。



* 您的计算机上可能没有

1 可选的 DVI 适配器

2 DVI（白色）连接器

3 电视输出连接器

4 VGA（蓝色）连接器

连接一台配备 VGA 连接器的显示器和一台配备 DVI 连接器的显示器

- 1 关闭系统。
- 2 将显示器上的 VGA 连接器连接至计算机背面的 VGA（蓝色）连接器。
- 3 将另一台显示器上的 DVI 连接器连接至计算机背面的 DVI（白色）连接器。
- 4 重新启动系统。

连接电视



注：要将电视连接至计算机，您必须购买 S-video 电缆（大多数电子用品商店均有销售）。您的计算机没有附带 S-video 电缆。

- 1 关闭系统。
- 2 将 S-video 电缆的一端连接至计算机背面的可选电视输出连接器。
- 3 将 S-video 电缆的另一端连接至电视上的 S-video 输入连接器。
- 4 连接 VGA 或 DVI 显示器。
- 5 重新启动系统。

更改显示设置

- 1 在您连接显示器或电视之后，请打开计算机。
主显示器会显示 Microsoft® Windows® 桌面。
- 2 在显示设置中启用扩展桌面模式。在扩展桌面模式下，您可以将对象从一个屏幕拖放至另一个屏幕，从而有效地使可视工作空间增加一倍。

电源保护设备

防止电压波动和电源故障的设备有若干种：

- 电涌保护器
- 线路调节器
- 不间断电源设备 (UPS)

电涌保护器

电涌保护器以及配备电涌保护的配电盘有助于防止雷暴天气或电源中断后可能出现的电压峰信号对计算机的损坏。有些电涌保护器制造商为某些类型的损坏提供保修。选择电涌保护器时，请仔细阅读设备的保修说明。具有较高额定焦耳值的设备可以提供更多保护。比较额定焦耳值，以确定不同设备的相关性能。



注意：大多数电涌保护器都不能防止因附近雷电而引起的电压波动或电源中断。当您所在地区出现闪电时，请断开电话线与墙上电话插孔的连接，并断开计算机与电源插座的连接。

许多电涌保护器都有一个用于保护调制解调器的电话插孔。有关连接调制解调器的说明，请参阅电涌保护器说明文件。



注意：并非所有电涌保护器都能为网络适配器提供保护。在雷暴期间，请断开网络电缆与墙上网络插孔的连接。

线路调节器



注意：线路调节器不能防止电源中断。

线路调节器用于使交流电压保持在相对稳定的水平。

不间断电源设备



注意：如果在将数据保存到硬盘驱动器期间发生断电，则可能会导致数据丢失或文件损坏。



注：为确保电池的使用时间达到最长，请仅将计算机连接至 UPS。将其它设备（例如打印机）连接至能提供电涌保护的单独配电盘。

UPS 可防止电压波动和电源中断。UPS 设备包括一个电池，可在交流电源中断时为连接的设备临时供电。交流电源恢复时将为电池充电。请参阅 UPS 制造商说明文件，以获取有关电池使用时间的信息，并确保该设备已通过 Underwriters Laboratories (UL) 认证。

电源管理

Windows XP 中的电源管理选项

Microsoft XP 电源管理功能可以减少计算机处于打开状态而您又未使用它时所消耗的电量。您可以仅减少显示器或硬盘驱动器的耗电量，或可以使用待机模式或休眠模式来减少整个计算机的耗电量。计算机退出节能模式后将恢复到其进入该模式之前所处的运行状态。



注：Windows XP Professional 包括了 Windows XP Home Edition 所不具备的安全保护和联网功能。当 Windows XP Professional 计算机连接至网络时，与安全保护和联网相关的不同选项将显示在特定窗口中。



注：激活待机模式和休眠模式的步骤可能会因操作系统的不同而有所不同。

待机模式

待机模式通过在指定的时段（称为超时）后关闭显示器和硬盘驱动器来节省电量。计算机退出待机模式后将恢复到其进入该模式之前所处的运行状态。



注意：如果计算机在待机模式下发生断电情况，则可能会丢失数据。

要将待机模式设置为在定义的非活动时段后自动激活，请：

- 1 单击“开始”→“控制面板”→“选择一个类别”→“性能和维护”。
- 2 在“或选择一个控制面板图标”下，单击“电源选项”。

要立即激活待机模式（不经过非活动时段），请单击“开始”→“关闭计算机”→“待机”。

要退出待机模式，请按键盘上的任意键或移动鼠标。

休眠模式

休眠模式通过以下方式节省电量：先将系统数据复制到硬盘驱动器上的保留区，然后完全关闭计算机。退出休眠模式后，桌面将恢复到进入休眠模式之前的运行状态。

要激活休眠模式，请：

- 1 单击“开始”→“控制面板”→“选择一个类别”→“性能和维护”。
- 2 在“或选择一个控制面板图标”下，单击“电源选项”。
- 3 在“电源使用方案”选项卡、“高级”选项卡和“休眠”选项卡上定义休眠设置。

要退出休眠模式，请按电源按钮。计算机可能需要一小段时间才能退出休眠模式。因为计算机处于休眠模式时键盘和鼠标不起作用，所以按键盘上的键或移动鼠标不会使计算机从休眠模式中恢复。

因为休眠模式要求硬盘驱动器上有一个特殊的文件以及足够的磁盘空间来存储计算机内存中的数据，所以 Dell 在计算机出厂时已为您创建了适当大小的休眠模式文件。如果计算机的硬盘驱动器被损坏，Windows XP 将自动重新创建休眠文件。

电源选项属性

在“电源选项属性”窗口中定义待机模式设置、休眠模式设置及其它电源设置。要访问“电源选项属性”窗口，请：

- 1 单击“开始”→“控制面板”→“选择一个类别”→“性能和维护”。
- 2 在“或选择一个控制面板图标”下，单击“电源选项”。
- 3 在“电源使用方案”选项卡、“高级”选项卡和“休眠”选项卡上定义电源设置。

“电源使用方案”选项卡

每一种标准电源设置都称为一种使用方案。如果您从计算机上安装的标准 Windows 使用方案中选择其中一种使用方案，请从 **“电源使用方案”** 下拉式菜单中选择一种使用方案。每种使用方案的设置都显示在使用方案名称下的字段中。对于启动待机模式、休眠模式、关闭显示器和关闭硬盘驱动器，每种使用方案均有不同的设置。



注意：如果您将硬盘驱动器设置为在显示器之前超时，则计算机可能显示为锁定。要恢复，请按键盘上的任意键或单击鼠标。为避免此类问题，请始终将显示器设置为在硬盘驱动器之前超时。

“电源使用方案” 下拉式菜单显示以下使用方案：

- **“一直开着”**（默认）— 如果您希望在不节能的情况下使用计算机。
- **“家用 / 办公桌”** — 如果您希望家用或办公室计算机以少节能方式运行。
- **“便携 / 袖珍式”** — 如果计算机是用于旅行的便携式计算机。
- **“演示”** — 如果您希望计算机在没有中断的情况下运行（不节能）。
- **“最少电源管理”** — 如果您希望计算机以最少节能的方式运行。
- **“最大电池模式”** — 如果您的计算机是便携式计算机，并且需要长时间使用电池供电。

如果您要更改使用方案的默认设置，请单击 **“关闭监视器”**、**“关闭硬盘”**、**“系统待机”** 或 **“系统休眠”** 字段中的下拉式菜单，然后从显示的列表中选择一個超时。更改使用方案字段的超时将永久更改该使用方案的默认设置，除非单击 **“另存为”** 并为更改的使用方案输入新名称。

“高级”选项卡

“高级” 选项卡使您可以：

- 将电源选项图标  放入 Windows 任务栏中以进行快速访问。
- 将计算机设置为在退出待机模式或休眠模式之前提示您输入 Windows 密码。
- 将电源按钮设置为激活待机模式、激活休眠模式或关闭计算机。

要设置这些功能，请从相应的下拉式菜单中单击选项，然后单击 **“确定”**。

“休眠”选项卡

“休眠”选项卡使您可以启用休眠模式。如果您要使用在“电源使用方案”选项卡中定义的休眠设置，请单击“休眠”选项卡上的“启用休眠”复选框。

有关电源管理选项的详细信息：

- 1 单击“开始”→“帮助和支持”→“性能和维护”。
- 2 在“性能和维护”窗口中，单击“节省计算机上的电源”。

Windows Vista 中的电源管理选项

Microsoft Vista 电源管理功能可以减少计算机处于打开状态而您又未使用它时所消耗的电量。您可以仅减少显示器或硬盘驱动器的耗电量，或可以使用睡眠模式或休眠模式来减少整个计算机的耗电量。计算机退出节能模式后将恢复到其进入该模式之前所处的运行状态。

睡眠模式

睡眠模式通过在预定时间的非活动时段（超时）后关闭显示屏和硬盘驱动器来节省电量。退出睡眠模式后，计算机将恢复到进入睡眠模式之前的运行状态。

要进入 Windows Vista 的睡眠模式，请单击**开始** ，单击开始菜单右下角的箭头，然后单击“睡眠”。

要退出睡眠模式，请按键盘上的任意键或移动鼠标。

休眠模式

休眠模式通过以下方式节省电量：先将系统数据复制到硬盘驱动器上的保留区，然后完全关闭计算机。退出休眠模式后，计算机将恢复到进入休眠模式之前的运行状态。

要手动进入 Windows Vista 的休眠模式，请单击**开始** ，单击开始菜单右下角的箭头，然后单击“休眠”。

配置电源管理设置

您可以使用 Windows “电源选项属性”来配置计算机的电源管理设置。

要访问“电源选项属性”，请单击**开始**  → “控制面板” → “系统和维护” → “电源选项”。

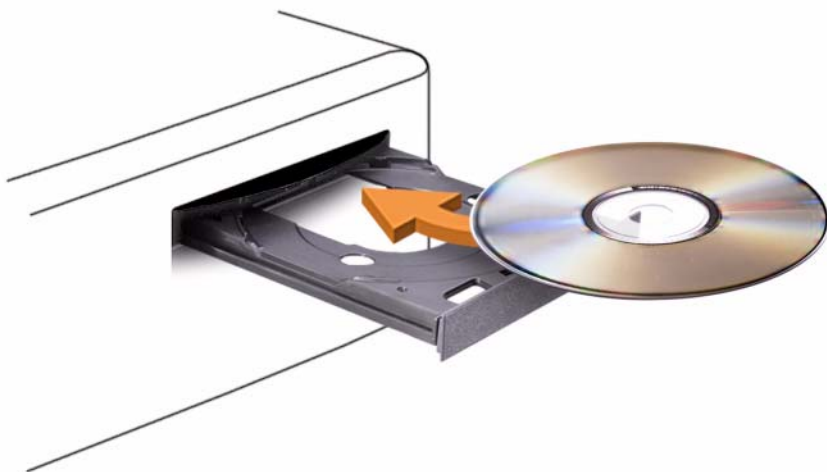
使用多媒体

播放 CD 或 DVD

➡ **注意：**打开或关闭 CD 或 DVD 托盘时，请勿按压托盘。不使用驱动器时，请保持托盘关闭。

➡ **注意：**播放 CD 或 DVD 时，请勿移动计算机。

- 1 按下驱动器正面的弹出按钮。
- 2 将光盘居中放置在光盘托盘上，带标签的一面朝上。
- 3 按下弹出按钮，或轻轻地推回托盘。



要格式化 CD 以存储数据、创建音乐 CD 或者复制 CD，请参阅计算机附带的 CD 软件。

 **注：**创建 CD 时，请确保遵守所有版权法。

CD 播放器包括以下基本按钮：

	播放。
	在当前曲目内快退。
	暂停。
	在当前曲目内快进。
	停止。
	跳至上一曲目。
	弹出。
	跳至下一曲目。

DVD 播放器包括以下基本按钮：

	停止。
	重新开始当前章节。
	播放。
	快进。
	暂停。
	快退。
	在暂停模式下前进一帧。
	跳至下一标题或章节。
	连续播放当前标题或章节。
	跳至上一标题或章节。
	弹出。

有关播放 CD 或 DVD 的详细信息，请单击 CD 或 DVD 播放器上的“Help”（帮助）（如果有）。

复制 CD 和 DVD

 **注：**创建 CD 或 DVD 时，请确保遵守所有版权法。

本节内容仅适用于配备了 CD-RW、DVD+/-RW 或 CD-RW/DVD（组合）驱动器的计算机。

 **注：**Dell 提供的 CD 或 DVD 驱动器的类型可能会因国家和地区的不同而有所差异。

以下说明介绍了如何使用 Roxio Creator Plus - Dell Edition 获得 CD 或 DVD 的完全相同的副本。您也可以将 Roxio Creator Plus 用于其它目的，例如从计算机上存储的音频文件创建音乐 CD 或备份重要数据。要获得帮助，请打开 Roxio Creator Plus，然后单击窗口右上角的问号图标。

如何复制 CD 或 DVD

 **注：**CD-RW/DVD 组合驱动器无法向 DVD 介质中写入数据。如果您的计算机配有 CD-RW/DVD 组合驱动器，并遇到记录问题，请访问 Sonic 支持 Web 站点 sonic.com 以查找可用的增补软件。

安装在 Dell™ 计算机中的可写 DVD 驱动器可以向 DVD+/-R、DVD+/-RW 和 DVD+R DL（双层）介质中写入数据，也可以从中读取数据，但不能向 DVD-RAM 或 DVD-R DL 介质写入数据，也可能不能从中读取数据。

 **注：**大多数市面上出售的 DVD 都有版权保护，不能使用 Roxio Creator Plus 进行复制。

- 1 打开 Roxio Creator Plus。
- 2 在“Copy”（复制）选项卡下，单击“Disc Copy”（光盘复制）。
- 3 要复制 CD 或 DVD，请：
 - 如果您的计算机配有一个 CD/DVD 驱动器，请确保设置正确，然后单击“Disc Copy”（光盘复制）。计算机将读取您的源 CD 或 DVD，并将数据复制到计算机硬盘驱动器上的临时文件夹。
系统提示时，请将空白 CD 或 DVD 放入驱动器，然后单击“OK”（确定）。
 - 如果您的计算机配有两个 CD/DVD 驱动器，请选择您放入了源 CD 或 DVD 的驱动器，然后单击“Disc Copy”（光盘复制）。计算机会将源 CD 或 DVD 上的数据复制到空白 CD 或 DVD。

完成源 CD 或 DVD 的复制后，您创建的 CD 或 DVD 将自动弹出。

使用空白 CD 和 DVD

CD-RW 驱动器只可向 CD 记录介质（包括高速 CD-RW 介质）中写入数据，而可写 DVD 驱动器则可以向 CD 和 DVD 两种记录介质中写入数据。

使用空白 CD-R 可以记录音乐或永久存储数据文件。达到 CD-R 的最大存储容量后，您无法再次向该 CD-R 中写入数据（有关详情，请参阅 Sonic 说明文件）。如果您打算以后删除、重写或更新 CD 中的信息，请使用空白 CD-RW。

空白 DVD+/-R 可以用于永久存储大量数据。创建 DVD+/-R 光盘后，如果光盘在创建过程的最后一步中为**已完成**或**已关闭**，则您可能无法再次向此光盘中写入数据。如果您打算以后删除、重写或更新此光盘中的信息，请使用空白 DVD+/-RW。

可写 CD 驱动器

介质类型	读取	写入	可重写
CD-R	是	是	否
CD-RW	是	是	是

可写 DVD 驱动器

介质类型	读取	写入	可重写
CD-R	是	是	否
CD-RW	是	是	是
DVD+R	是	是	否
DVD-R	是	是	否
DVD+RW	是	是	是
DVD-RW	是	是	是
DVD+R DL	是	是	否
DVD-R DL	可能	否	否
DVD-RAM	可能	否	否

注意事项

- 仅在您启动 Roxio Creator Plus 并打开 Creator 项目后，才可以使用 Microsoft® Windows® 资源管理器将文件拖放至 CD-R 或 CD-RW。
- 请使用 CD-R 刻录要以普通立体声装置播放的音乐 CD。许多家用或汽车立体声装置可能无法播放 CD-RW。
- 无法使用 Roxio Creator Plus 创建音频 DVD。
- 音乐 MP3 文件只能在 MP3 播放器或安装了 MP3 软件的计算机上播放。
- 市面上购买的用于家庭影院系统的 DVD 播放器可能不支持所有可用的 DVD 格式。有关 DVD 播放器支持的格式的列表，请参阅您的 DVD 播放器附带的说明文件或与制造商联络。
- 刻录空白 CD-R 或 CD-RW 时，请勿使用其全部容量；例如，请勿将 650 MB 的文件复制到 650 MB 的空白 CD 上。CD-RW 驱动器需要 1 至 2 MB 的可用空间来完成录制。
- 请使用空白 CD-RW 练习 CD 录制，直至您熟练掌握 CD 录制技术。如果出现错误，您可以删除 CD-RW 上的数据，然后再试一次。在将音乐文件项目永久录制到空白 CD-R 之前，您还可以使用空白 CD-RW 检测这些项目。
- 有关其它信息，请访问 Sonic Web 站点 sonic.com。

调整图片

如果出现错误信息，通知您当前的分辨率和颜色数占用了过多内存并妨碍了 DVD 的播放，请调整显示属性。

Microsoft Windows XP:

- 1 单击“开始”→“控制面板”→“外观和主题”。
- 2 在“选择一个任务...”下，单击“更改屏幕分辨率”。
- 3 在“屏幕分辨率”下，单击并拖动滑块以降低分辨率设置。
- 4 在“颜色质量”下的下拉式菜单中，单击“中 (16 位)”，然后单击“确定”。

Windows Vista® 操作系统

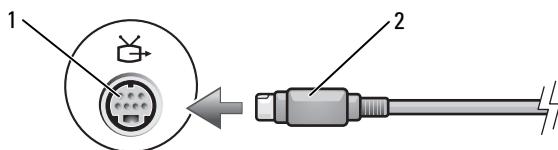
- 1 单击 Windows Vista 开始按钮 ，单击“控制面板”，然后单击“外观和个性化”。
- 2 在“个性化”下，单击“调整屏幕分辨率”。
系统将显示“显示设置”窗口。
- 3 在“分辨率：”下，单击并拖动滑块以降低分辨率设置。
- 4 在“颜色：”下的下拉式菜单中，单击“中 (16 位)”。
- 5 单击“确定”。

将计算机连接至电视或音频设备

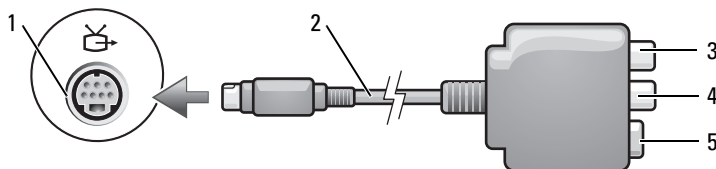
 **注：**您的计算机可能未附带用于将计算机连接至电视或其它音频设备的视频电缆和音频电缆。电缆和电视 / 数字音频适配器电缆可从 Dell 购买。

您的计算机配有 S-video 电视连接器（可选），它与标准 S-video 电缆、复合视频适配器电缆或分量视频适配器电缆（可从 Dell 购买），可以将计算机连接至电视。

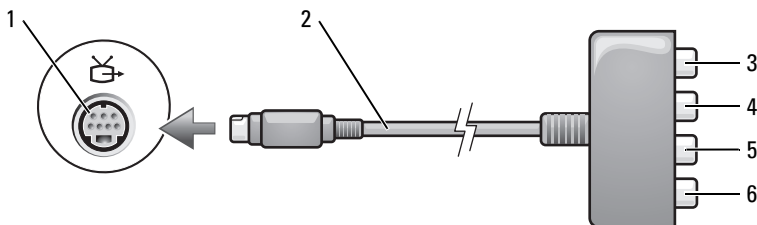
您的电视带有 S-video 输入连接器、复合视频输入连接器或分量视频输入连接器。根据电视配备的连接器类型，可以使用从市面上购买的 S-video 电缆、复合视频电缆或分量视频电缆将计算机连接至电视。



1 S-video 电视输出连接器 2 S-video 连接器



- | | |
|-------------------|-------------|
| 1 S-video 电视输出连接器 | 2 复合视频适配器 |
| 3 S/PDIF 数字音频连接器 | 4 复合视频输出连接器 |
| 5 S-video 连接器 | |



- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1 S-video 电视输出连接器 | 2 分量视频适配器 |
| 3 S/PDIF 数字音频连接器 | 4 Pr（红色）分量视频输出连接器 |
| 5 Pb（蓝色）分量视频输出连接器 | 6 Y（绿色）分量视频输出连接器 |

如果要将计算机连接至电视或音频设备，建议您按照以下某种组合方式将视频电缆和音频电缆连接至计算机。

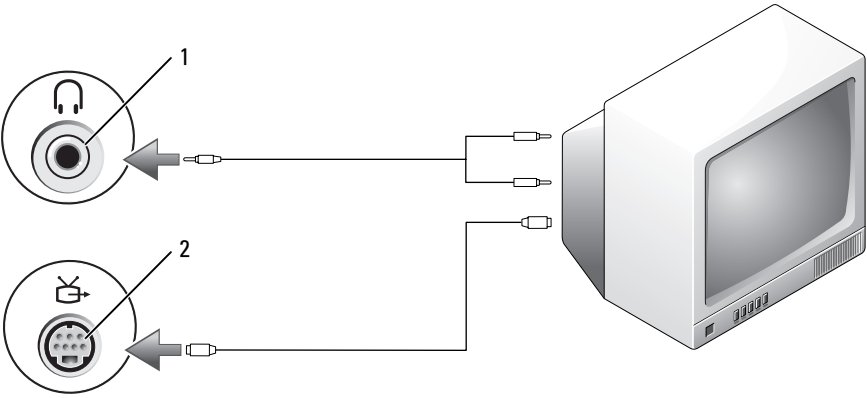
- S-video 和标准音频
- 复合视频和标准音频
- 分量输出视频和标准音频



注：请参阅每一小节开头的示意图，以帮助确定应该使用哪种连接方法。

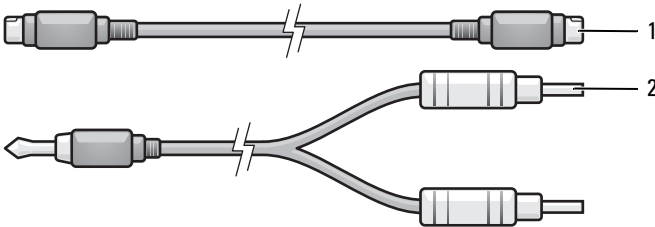
在计算机和电视之间连接视频电缆和音频电缆之后，必须使计算机可以与电视配合使用。请参阅第 63 页上的“启用电视的显示设置”以确保计算机可以识别电视并配合电视正常工作。另外，如果您使用的是 S/PDIF 数字音频，请参阅第 62 页上的“启用 S/PDIF 数字音频”。

S-video 和标准音频



1 音频连接器

2 S-video 电视输出连接器



1 标准 S-video 电缆

2 标准音频电缆

- 1 关闭计算机以及要连接的电视和 / 或音频设备。

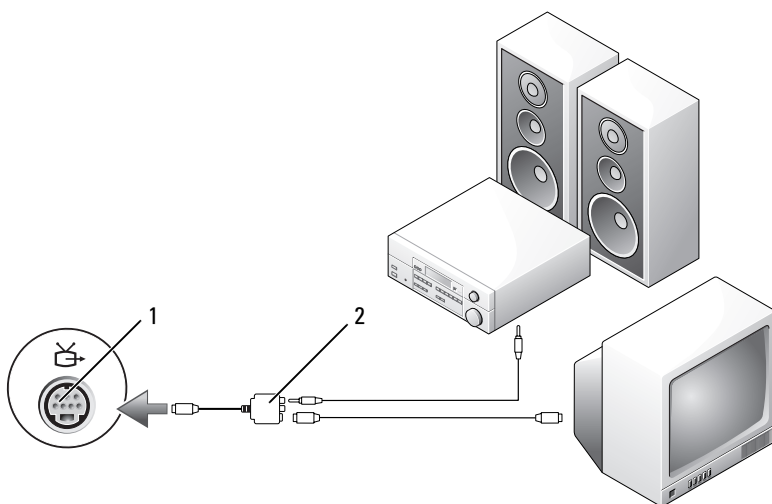


注：如果您的电视或音频设备支持 S-video，但不支持 S/PDIF 数字音频，则可以将 S-video 电缆直接连接至计算机上的 S-video 电视输出连接器（无需使用电视 / 数字音频适配器电缆）。

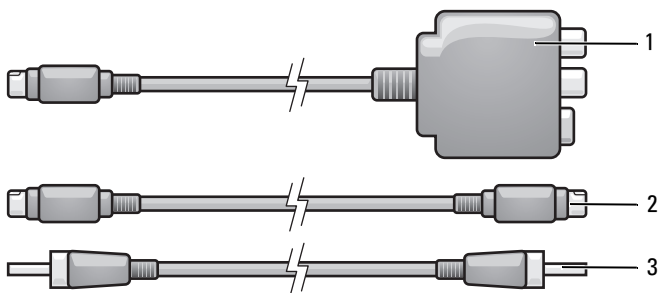
- 2 将 S-video 电缆的一端插入计算机上的 S-video 输出连接器。
- 3 将 S-video 电缆的另一端插入电视上的 S-video 输入连接器。
- 4 将音频电缆的单连接器端插入计算机上的耳机连接器。
- 5 将音频电缆另一端的两个 RCA 连接器插入电视或其它音频设备上的音频输入连接器。

- 6 打开电视和任何已连接的音频设备（如果有），然后打开计算机。
- 7 请参阅第 63 页上的“启用电视的显示设置”以确保计算机可以识别电视并配合电视正常工作。

S-Video 和 S/PDIF 数字音频

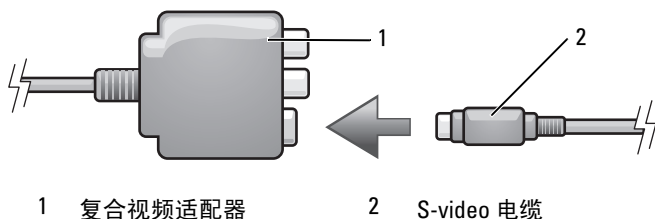


- 1 S-video 电视输出连接器 2 复合视频适配器

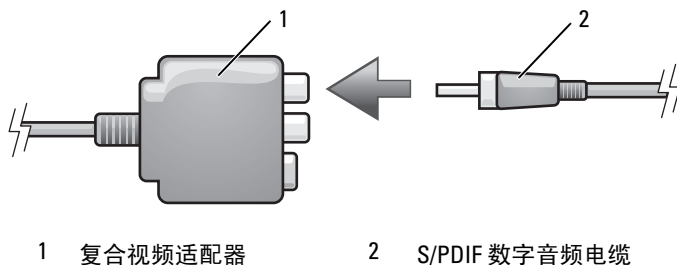


- 1 复合视频适配器 2 S-video 电缆
3 S/PDIF 数字音频电缆

- 1 关闭计算机以及要连接的电视和 / 或音频设备。
- 2 将复合视频适配器连接至计算机上的 S-video 电视输出连接器。
- 3 将 S-video 电缆的一端插入复合视频适配器上的 S-video 输出连接器。

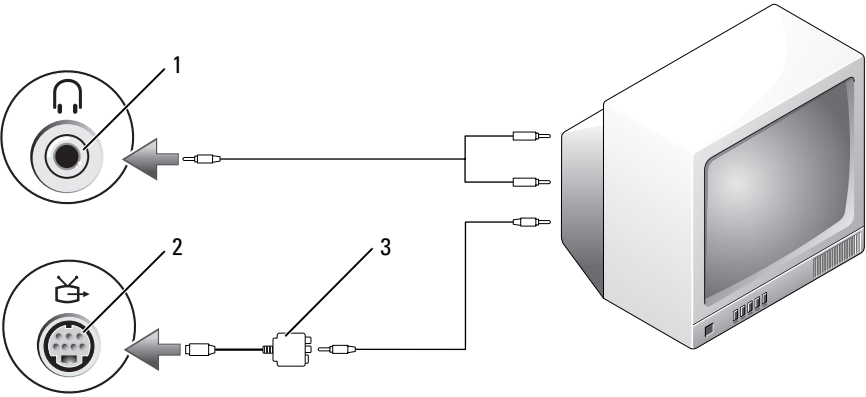


- 4 将 S-video 电缆的另一端插入电视上的 S-video 输入连接器。
- 5 将 S/PDIF 数字音频电缆的一端插入复合视频适配器电缆上的数字音频连接器。



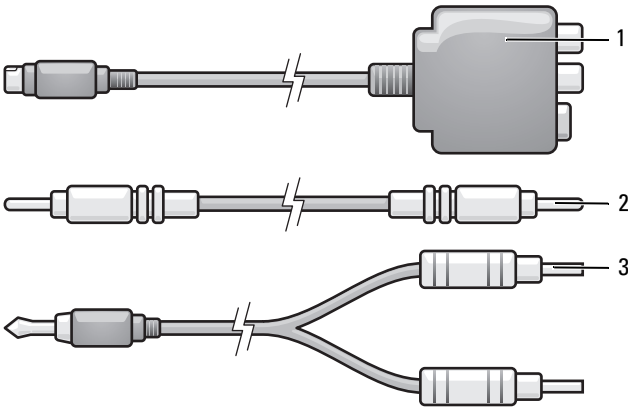
- 6 将 S/PDIF 数字音频电缆的另一端插入电视或音频设备上的音频输入连接器。
- 7 打开电视和所有已连接的音频设备（如果有），然后打开计算机。
- 8 请参阅第 63 页上的“启用电视的显示设置”以确保计算机可以识别电视并配合电视正常工作。

复合视频和标准音频



- 1 音频输入连接器
- 3 复合视频适配器

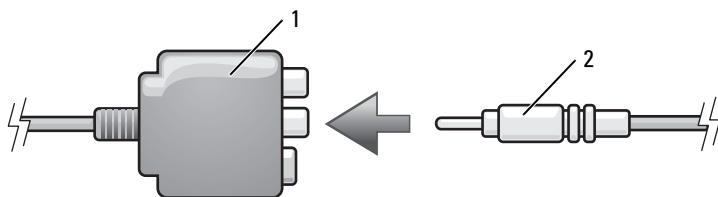
- 2 S-video 电视输出连接器



- 1 复合视频适配器
- 3 标准音频电缆

- 2 复合视频电缆

- 1 关闭计算机以及要连接的电视和 / 或音频设备。
- 2 将复合视频适配器连接至计算机上的 S-video 电视输出连接器。
- 3 将复合视频电缆的一端插入复合视频适配器上的复合视频输出连接器。

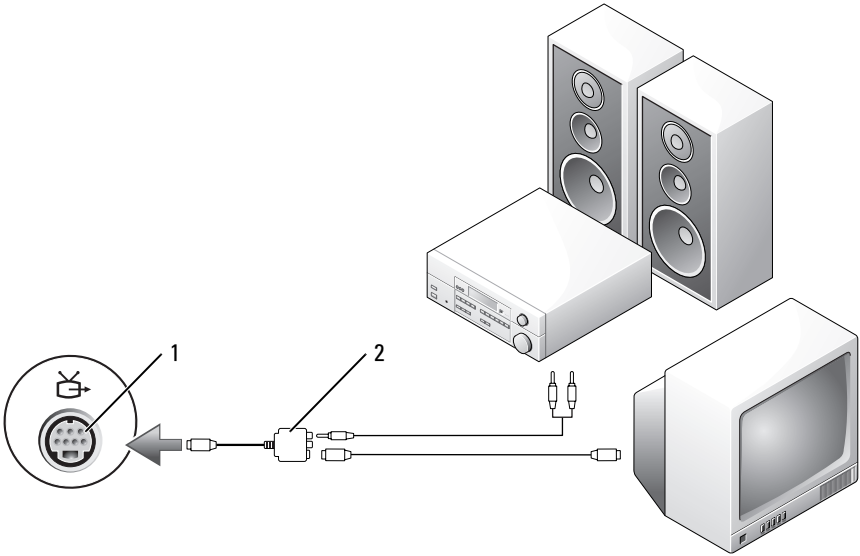


1 复合视频适配器

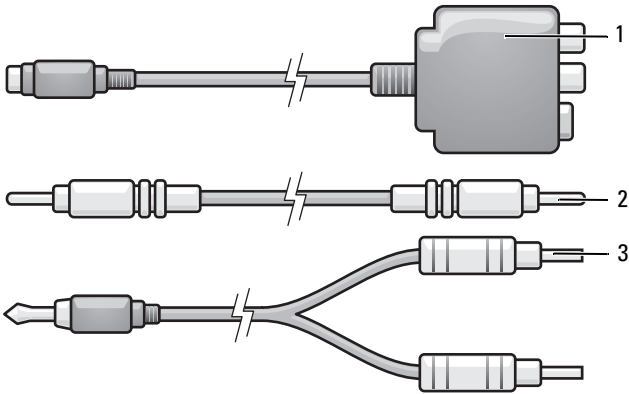
2 复合视频电缆

- 4 将复合视频电缆的另一端插入电视上的复合视频输入连接器。
- 5 将音频电缆的单连接器端插入计算机上的耳机连接器。
- 6 将音频电缆另一端的两个 RCA 连接器插入电视或其它音频设备上的音频输入连接器。
- 7 打开电视和所有已连接的音频设备（如果有），然后打开计算机。
- 8 请参阅第 63 页上的“启用电视的显示设置”以确保计算机可以识别电视并配合电视正常工作。

复合视频和 S/PDIF 数字音频

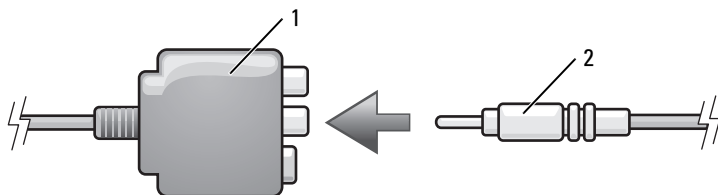


1 S-video 电视输出连接器 2 复合视频适配器



1 复合视频适配器 2 复合视频电缆
3 标准音频电缆

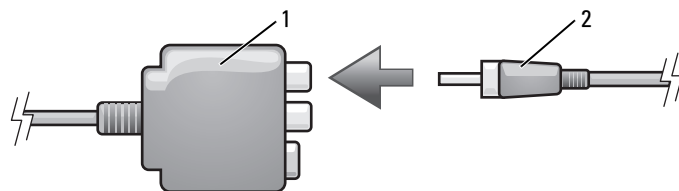
- 1 关闭计算机以及要连接的电视和 / 或音频设备。
- 2 将复合视频适配器连接至计算机上的 S-video 电视输出连接器。
- 3 将复合视频电缆的一端插入复合视频适配器上的复合视频输入连接器。



1 复合视频适配器

2 复合视频电缆

- 4 将复合视频电缆的另一端插入电视上的复合视频输入连接器。
- 5 将 S/PDIF 数字音频电缆的一端插入复合视频适配器上的 S/PDIF 音频连接器。

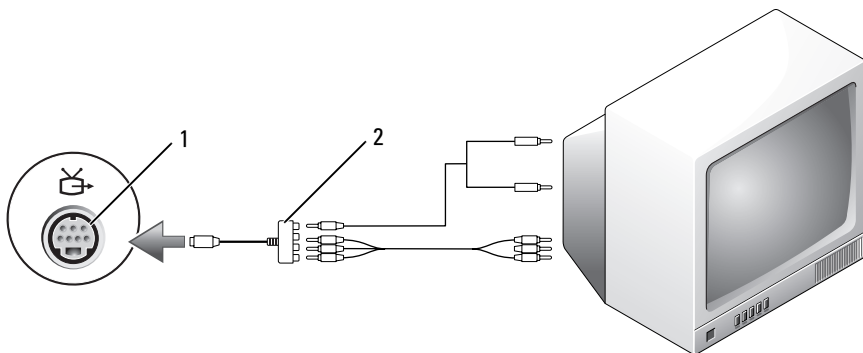


1 复合视频适配器

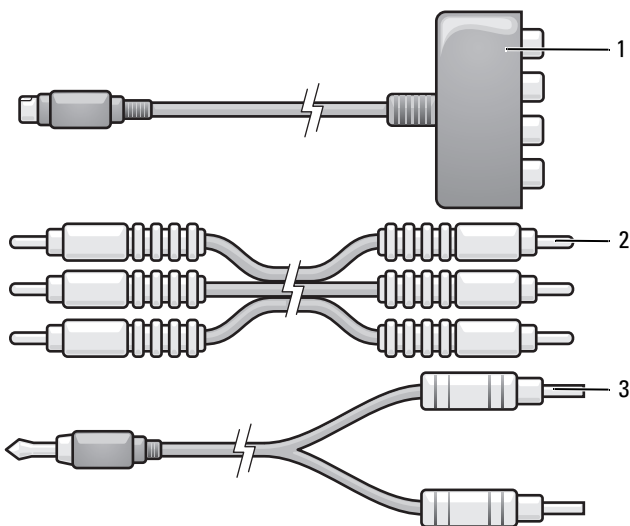
2 S/PDIF 数字音频电缆

- 6 将数字音频电缆的另一端插入电视或其它音频设备上的 S/PDIF 输入连接器。
- 7 打开电视和所有已连接的音频设备（如果有），然后打开计算机。
- 8 请参阅第 63 页上的“启用电视的显示设置”以确保计算机可以识别电视并配合电视正常工作。

分量视频和标准音频



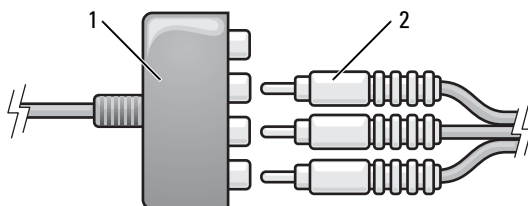
1 S-video 电视输出连接器 2 分量视频适配器



1 分量视频适配器 2 分量视频电缆
3 标准音频电缆

- 1 关闭计算机以及要连接的电视和 / 或音频设备。

- 2 将分量视频适配器连接至计算机上的 S-video 电视输出连接器。
- 3 将分量视频电缆的全部三个连接器插入分量视频适配器上的分量视频输出连接器。确保红色、绿色和蓝色的电缆分别与相应的适配器端口相匹配。

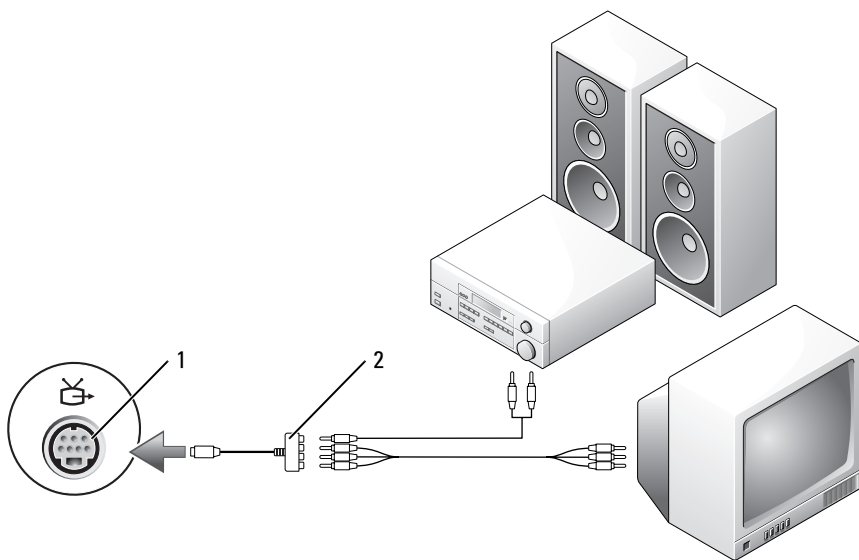


1 分量视频适配器

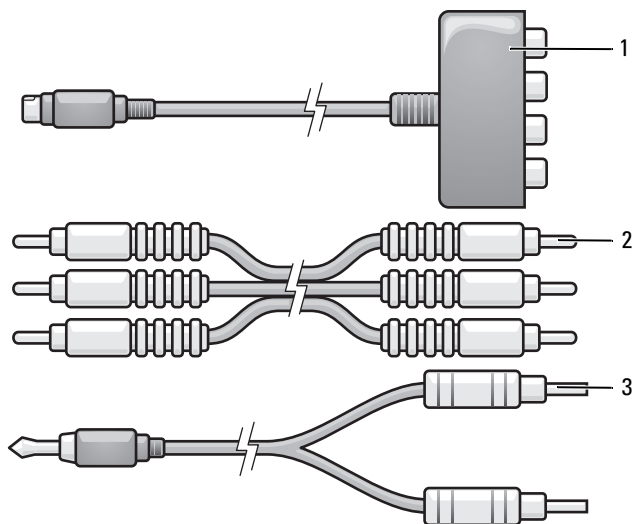
2 分量视频电缆

- 4 将分量视频电缆另一端的全部三个连接器插入电视上的分量视频输入连接器。确保红色、绿色和蓝色的电缆分别与电视输入连接器的颜色相匹配。
- 5 将音频电缆的单连接器端插入计算机上的耳机连接器。
- 6 将音频电缆另一端的两个 RCA 连接器插入电视或音频设备上的音频输入连接器。
- 7 打开电视和所有已连接的音频设备（如果有），然后打开计算机。
- 8 请参阅第 63 页上的“启用电视的显示设置”以确保计算机可以识别电视并配合电视正常工作。

分量视频和 S/PDIF 数字音频



1 S-video 电视输出连接器 2 分量视频适配器

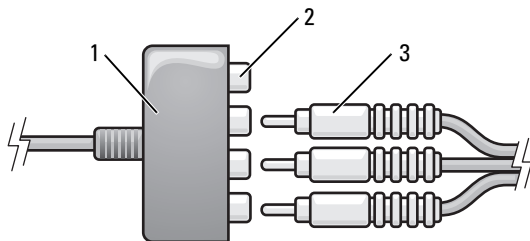


1 分量视频适配器

2 分量视频电缆

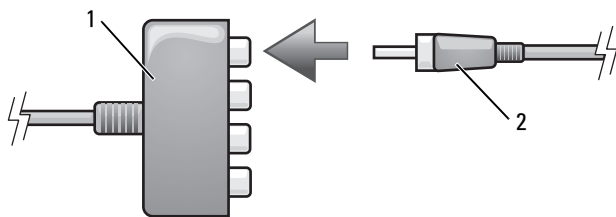
3 标准音频电缆

- 1 关闭计算机以及要连接的电视和 / 或音频设备。
- 2 将分量视频适配器连接至计算机上的 S-video 电视输出连接器。
- 3 将分量视频电缆的全部三个连接器插入分量视频适配器上的分量视频输出连接器。确保红色、绿色和蓝色的电缆分别与相应的适配器端口相匹配。



- 1 分量视频适配器 2 复合视频输出连接器
3 分量视频电缆

- 4 将分量视频电缆另一端的全部三个连接器插入电视上的分量视频输入连接器。确保红色、绿色和蓝色的电缆分别与电视输入连接器的颜色相匹配。
- 5 将 S/PDIF 数字音频电缆的一端插入分量视频适配器上的 S/PDIF 音频连接器。



- 1 分量视频适配器 2 S/PDIF 数字音频电缆

- 6 将数字音频电缆的另一端插入电视或其它音频设备上的 S/PDIF 输入连接器。
- 7 打开电视和所有已连接的音频设备（如果有），然后打开计算机。
- 8 请参阅第 63 页上的“启用电视的显示设置”以确保计算机可以识别电视并配合电视正常工作。

启用 S/PDIF 数字音频

如果您的计算机配有 DVD 驱动器，则可以启用数字音频以进行 DVD 播放。

- 1 启动 Cyberlink PowerDVD 应用程序。
- 2 将 DVD 插入 DVD 驱动器。
如果 DVD 开始播放，请单击停止按钮。
- 3 单击 “Settings”（设置）选项。
- 4 单击 “DVD” 选项。
- 5 单击 “DVD Audio Setting”（DVD 音频设置）图标。
- 6 单击 “Speaker Configuration”（扬声器配置）设置旁边的箭头以滚动这些选项，然后选择 “SPDIF” 选项。
- 7 单击 “Back”（返回）按钮，然后再次单击 “Back”（返回）按钮以返回主菜单屏幕。

在 Windows 音频驱动程序中启用 S/PDIF

- 1 双击 Windows 通知区域中的扬声器图标。
- 2 单击 “选项” 菜单，然后单击 “高级控制”。
- 3 单击 “高级”。
- 4 单击 “S/PDIF 接口”。
- 5 单击 “关闭”。
- 6 单击 “确定”。

设置 Cyberlink (CL) 耳机



注：仅当您的计算机配有 DVD 驱动器时，CL 耳机功能才可用。

如果您的计算机配有 DVD 驱动器，则可以启用数字音频以进行 DVD 播放。

- 1 启动 Cyberlink PowerDVD 程序。
- 2 将 DVD 插入 DVD 驱动器。
如果 DVD 开始播放，请单击停止按钮。
- 3 单击 “Settings”（设置）选项。
- 4 单击 “DVD” 选项。
- 5 单击 “DVD Audio Setting”（DVD 音频设置）图标。

- 6 单击 “Speaker Configuration”（扬声器配置）设置旁边的箭头以滚动这些选项，然后选择 “Headphones”（耳机）选项。
- 7 单击 “Audio listening mode”（音频收听模式）设置旁边的箭头以滚动这些选项，然后选择 “CL Headphone”（CL 耳机）选项。
- 8 单击 “Dynamic range compression”（动态范围压缩）选项旁边的箭头，以选择最适合的选项。
- 9 单击 “Back”（返回）按钮，然后再次单击 “Back”（返回）按钮以返回主菜单屏幕。

启用电视的显示设置



注：要确保显示选项正确显示，请在启用显示设置之前，将电视连接至计算机。

Microsoft Windows XP:

- 1 单击 “开始” 按钮，指向 “设置”，然后单击 “控制面板”。
- 2 双击 “显示”，然后单击 “设置” 选项卡。
- 3 单击 “高级”。
- 4 单击视频卡的选项卡。



注：要确定计算机中安装的视频卡类型，请参阅 Windows 帮助和支持中心。要访问帮助和支持中心，请单击 “开始” → “帮助和支持”。在 “选择一个任务” 下，单击 “使用工具查看您的计算机信息并分析问题”。然后在 “我的计算机信息” 下，选择 “硬件”。

- 5 在显示设备部分中，选择相应选项以使用一个或多个显示设备，确保显示设置适用于您的选择。

Windows Vista

- 1 单击 Windows Vista 开始按钮 ，单击 “控制面板”，然后单击 “外观和个性化”。
- 2 在 “个性化” 下，单击 “调整屏幕分辨率”。
系统将显示 “显示设置” 窗口。
- 3 单击 “高级”。
- 4 单击视频卡的选项卡。



注：要确定计算机中安装的视频卡类型，请参阅 Windows 帮助和支持中心。要访问 Windows Vista 的帮助和支持中心，请单击 Windows Vista 开始按钮  → “帮助和支持”。在“选择一个任务”下，单击“使用工具查看您的计算机信息并分析问题”。然后在“我的计算机信息”下，选择“硬件”。

- 5 在显示设备部分中，选择相应选项以使用一个或多个显示设备，确保显示设置适用于您的选择。

使用介质卡读取器（可选）



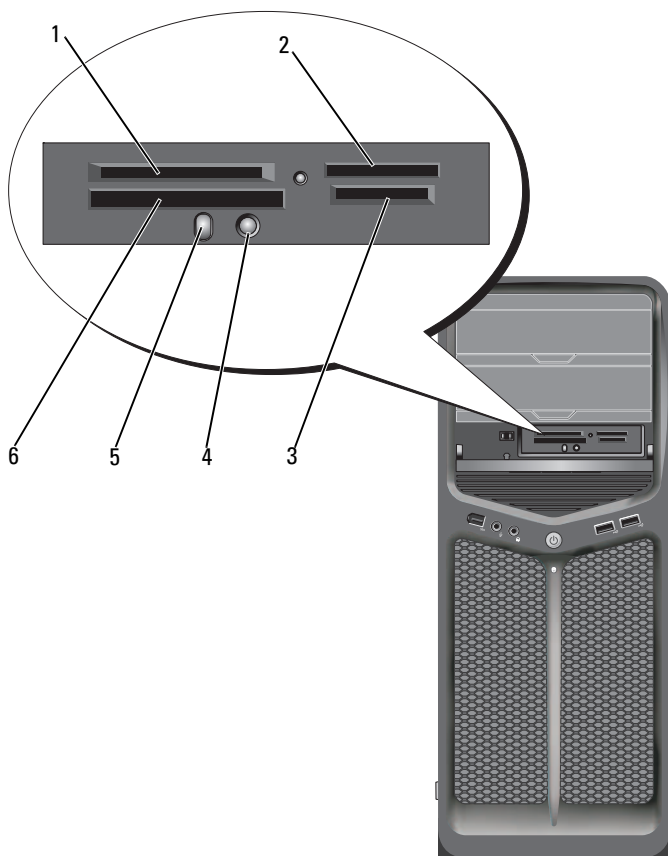
警告：在执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

使用介质卡读取器可以将数据直接传输到您的计算机。介质卡读取器还可以用于配对计算机中的 Bluetooth® 设备。

介质卡读取器支持以下存储类型：

- xD-Picture Card
- SmartMedia 卡 (SMC)
- CompactFlash 卡 Type I 和 CompactFlash 卡 Type II (CF I/II)
- MicroDrive 卡
- SecureDigital 卡 (SD)
- MiniSD 卡
- MultiMediaCard (MMC)
- Reduced-size MultiMediaCard (RS-MMC)
- 记忆棒 (MS/MS Pro/MS Duo/MS Pro Duo)

有关安装介质卡读取器的信息，请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上“服务手册”中的“安装介质卡读取器”。



- | | | |
|--|-------------------------------------|--|
| 1 xD-Picture Card 和 SmartMedia 卡 (SMC) | 2 记忆棒 (MS/MS Pro/MS Duo/MS Pro Duo) | 3 Secure Digital 卡 (SD/miniSD)/MultiMedia-Card (MMC/RS-MMC) |
| 4 Bluetooth 配对按钮 | 5 Bluetooth LED | 6 CompactFlash 卡 Type I 和 CompactFlash 卡 Type II (CF I/II) 以及 MicroDrive 卡 |

- 1 检查介质卡以确定正确的插入方向。
- 2 将介质卡滑动到相应的介质卡读取器插槽中，直至其在连接器中完全就位。
- 3 如果遇到阻力，请卸下介质卡，检查方向是否正确，然后再试一次。

设置采用 Bluetooth 无线技术的设备的说明

- 1 打开设备。
- 2 按设备上的连接按钮。
设备上的 Bluetooth LED 闪烁，指示设备处于活动状态并且计算机已检测到该设备。
- 3 按介质卡读取器正面的连接按钮。
- 4 设备上的 Bluetooth LED 将停止闪烁并保持此状态片刻，指示已建立设备与计算机之间的连接。然后 LED 关闭。

关于 RAID 配置

 **注意：**要使用迁移选项转换 RAID 配置（而不丢失数据），必须在操作系统装入硬盘驱动器之前，先将硬盘驱动器设置为单驱动器 RAID 0 阵列（有关说明，请参阅第 70 页上的“使用 Nvidia MediaShield ROM 公用程序”）。

本节介绍了您购买计算机时可能选择的 RAID 配置的概览。在计算机行业存在多种 RAID 配置，适用于不同用途。您的计算机支持 RAID 级别 0 和 RAID 级别 1。对于高性能程序，建议使用 RAID 级别 0 配置；对于要求高级别的数据完整性的用户，建议使用 RAID 级别 1 配置。

 **注：**RAID 级别不代表等级高低。RAID 级别 1 配置与 RAID 级别 0 配置本身并无优劣之分。

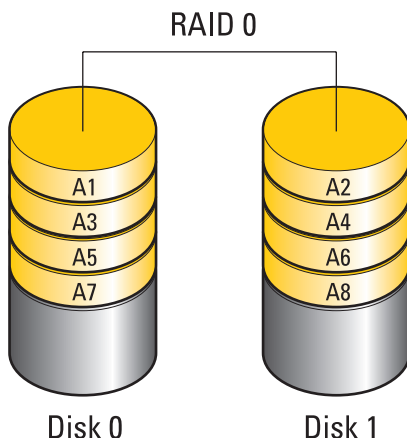
RAID 配置中不同驱动器的容量应相同，以确保容量较大的驱动器不包含未分配（从而无法使用）的空间。

RAID 级别 0 和 RAID 级别 1 最少需要两个驱动器。

RAID 级别 0 配置

 **注意：**由于 RAID 级别 0 配置不提供数据冗余，因此一个驱动器发生故障会导致所有数据丢失。要在使用 RAID 级别 0 配置时保护您的数据，请执行定期备份。

RAID 级别 0 使用称为“数据分拆”的存储技术来提供高数据访问速率。数据分拆是一种向物理驱动器持续写入数据的连续数据段或数据条以创建一个大的虚拟驱动器的方式。数据分拆可在其中一个驱动器读取资料的同时，允许其它驱动器搜索并读取下一数据块。



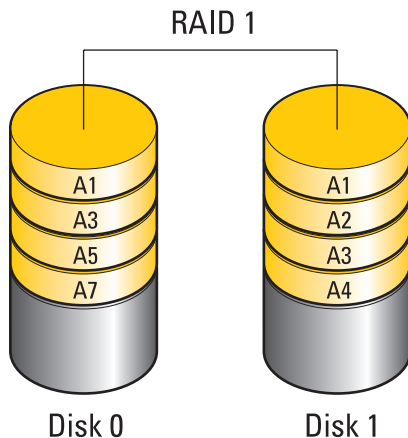
RAID 级别 0 配置的另一个优势是它可以使用驱动器的全部存储容量。例如，两个 120 GB 驱动器可以共同提供 240 GB 的硬盘驱动器空间来存储数据。

 **注：**在 RAID 级别 0 配置中，配置大小等于最小驱动器的大小乘以配置的驱动器数。

RAID 级别 1 配置

RAID 级别 1 使用称为镜像的数据冗余存储技术来加强数据完整性。向主驱动器写入数据时，数据还将被复制或镜像到配置的另一个驱动器上。RAID 级别 1 配置具有数据冗余优势，代价是无法提供高的数据访问速率。如果一个驱动器发生故障，则随后的读取和写入操作将转到未发生故障的驱动器。然后可以使用未发生故障的驱动器中的数据重建更换后的驱动器。

 **注：**在 RAID 级别 1 配置中，配置的大小等于配置中最小驱动器的大小。



将硬盘驱动器配置为 RAID

即使您在购买计算机时未选择 RAID 配置，也可以为计算机配置 RAID。有关 RAID 级别的说明及其要求，请参阅第 67 页上的“关于 RAID 配置”。有关如何安装硬盘驱动器的信息，请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上**服务手册**中的“安装硬盘驱动器”。

您可以使用以下两种方法之一来配置 RAID 硬盘驱动器卷。第一种方法使用 Nvidia MediaShield ROM 公用程序，此方法是在将操作系统安装到硬盘驱动器上**之前**执行。第二种方法使用 Nvidia MediaShield，此方法是在安装操作系统和 Nvidia RAID 驱动程序**之后**执行。

这两种方法都要求您在开始之前将计算机设置为启用 RAID 的模式。

将计算机设置为启用 RAID 的模式

- 1 进入系统设置程序（请参阅第 77 页上的“进入系统设置程序”）。
- 2 按上箭头和下箭头键高亮度显示 **Drives（驱动器）**，然后按 <Enter> 键。
- 3 按上箭头键和下箭头键高亮度显示适用的 SATA 驱动器，然后按 <Enter> 键。

- 4 按左箭头键和右箭头键高亮度显示 RAID On (启用 RAID)，然后按 <Enter> 键。根据需要，对每个 SATA 硬盘驱动器重复该步骤。



注：有关 RAID 选项的详细信息，请参阅第 79 页上的“系统设置程序选项”。

- 5 按 <Esc> 键，按左箭头键和右箭头键高亮度显示 Save/Exit (保存/退出)，然后按 <Enter> 键退出系统设置程序并恢复引导进程。

使用 Nvidia MediaShield ROM 公用程序



注意：以下步骤将导致硬盘驱动器上所有数据的丢失。请在继续操作之前备份所有要保留的数据。



注：请勿使用以下步骤迁移现有 RAID 配置（请参阅第 73 页上的“从一个 RAID 配置转换为另一个 RAID 配置”）。

任何容量的硬盘驱动器都可以用于创建 RAID 配置。但驱动器大小最好相等，以避免存在未分配或未使用的空间。有关 RAID 级别的解释及其要求，请参阅第 67 页上的“关于 RAID 配置”。有关如何安装硬盘驱动器的信息，请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上**服务手册**中的“安装硬盘驱动器”。

- 1 为计算机上每个适用的硬盘驱动器启用 RAID（请参阅第 69 页上的“将计算机设置为启用 RAID 的模式”）。
- 2 重新启动计算机。
- 3 系统提示您进入 RAID BIOS 时，请按 <Ctrl><N> 组合键。



注：如果系统显示操作系统徽标，请继续等待直至看到 Microsoft Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

系统将显示 Define a New Array (定义新阵列) 窗口。

- 4 按 <Tab> 键以浏览至 RAID Mode (RAID 模式) 字段。
要创建 RAID 0 配置，请使用箭头键选择 Striping (分拆)。
要创建 RAID 1 配置，请使用箭头键选择 Mirroring (镜像)。
- 5 按 <Tab> 键以浏览至 Free Disks (可用磁盘) 字段。
- 6 使用上箭头键和下箭头键选择包含于 RAID 阵列中的硬盘驱动器，然后使用右箭头键将选定的驱动器从 Free Disks (可用磁盘) 字段移动到 Array Disks (阵列磁盘) 字段。对要包含在 RAID 阵列中的每个磁盘重复上述步骤。

 **注：**您的计算机可支持：每个 RAID 1 阵列最多两个驱动器，每个 RAID 0 阵列最多四个驱动器。

- 7 将硬盘驱动器分配给阵列后，请按 <F9> 键。

系统将显示 Clear disk data （清除磁盘数据）提示。

 **注意：**在下一步骤中，您将丢失选定驱动器上的所有数据。

- 8 按 <Y> 键清除选定驱动器上的所有数据。

系统将显示 Array List （阵列列表）窗口。

- 9 要查看您设置的阵列的详细信息，请使用箭头键在 Array Detail （阵列详情）窗口中高亮度显示阵列，然后按 <Enter> 键。

系统将显示 Array Detail （阵列详情）窗口。

 **注：**要删除一个阵列，可以使用箭头键选择该阵列，然后按 <D> 键。

- 10 按 <Enter> 键返回上一屏幕。

- 11 按 <Ctrl><X> 组合键退出 RAID BIOS。

使用 Nvidia MediaShield

使用 Nvidia MediaShield 可以创建、查看和管理 RAID 配置。

 **注：**仅在要将一个或多个新硬盘驱动器添加至现有（非 RAID）单驱动器计算机并将新驱动器配置到 RAID 阵列中时，才使用 Nvidia MediaShield 创建 RAID 配置。

任何容量的硬盘驱动器都可以用于使用通过 Nvidia MediaShield 创建 RAID 配置。但驱动器大小最好相等，以避免存在未分配或未使用的空间。有关 RAID 级别的解释及其要求，请参阅第 67 页上的“关于 RAID 配置”。

创建 RAID 阵列

 **注意：**以下步骤将导致硬盘驱动器上所有数据的丢失。请在继续操作之前备份所有要保留的数据。

 **注：**请勿使用以下步骤迁移现有 RAID 配置（请参阅第 73 页上的“从一个 RAID 配置转换为另一个 RAID 配置”）。

- 1 在硬盘驱动器上启用 RAID（请参阅第 69 页上的“将计算机设置为启用 RAID 的模式”）。
- 2 重新引导计算机后，启动 Nvidia MediaShield。

- 3 在 “System Tasks”（系统任务）下单击 “Create”（创建）。

系统将显示 “NVIDIA Create Array Wizard”（NVIDIA 创建阵列向导），其中列出可配置的磁盘。

- 4 单击 “Next”（下一步）。
- 5 单击 “Custom”（自定义），然后单击 “Next”（下一步）。
- 6 使用下拉框选择 “Striping”（分拆）（RAID 0）或 “Mirroring”（镜像）（RAID 1）。
- 7 单击 “Next”（下一步）。

系统将显示 “Free Disk Selection”（可用磁盘选择）窗口。



注：仅启用 RAID 的硬盘驱动器被列为可用磁盘。

- 8 单击以选择将组成 RAID 配置的驱动器，单击 “Next”（下一步），然后再次单击 “Next”（下一步）。



注：您的计算机可支持：每个 RAID 1 阵列最多两个驱动器，每个 RAID 0 阵列最多四个驱动器。

系统将显示 “Clearing System Data”（清除系统数据）窗口。



注意：选择 “Clear System Data”（清除系统数据）将删除选定驱动器上的所有数据。

- 9 单击 “Next”（下一步）。
- 10 单击 “Finish”（完成）以创建 RAID 配置。

系统将显示 MediaShield RAID 管理公用程序窗口，其中列出阵列以及安装的所有其它硬盘驱动器。

删除 RAID 阵列



注：此程序可删除 RAID 1 卷，还将 RAID 1 卷拆分为两个带有分区的非 RAID 硬盘驱动器，并完整地保留了所有现有数据文件。但是，删除 RAID 0 卷将删除卷中的所有数据。



注：如果在计算机目前引导至 RAID，而您删除了 RAID 卷，则将导致计算机无法引导。

- 1 启动 Nvidia MediaShield。
- 2 单击以选择要删除的阵列。
- 3 单击 “System Tasks”（系统任务）窗格中的 “Delete Array”（删除阵列）。

系统将显示 “NVIDIA Delete Array Wizard”（NVIDIA 删除阵列向导）。

4 单击 “Next”（下一步）。

系统将显示确认屏幕，其中列出您标记为要删除的阵列的名称和大小。

5 单击 “Finish”（完成）以删除 RAID 配置。

系统将显示 MediaShield RAID 管理公用程序窗口，其中列出所有剩余阵列以及安装的所有其它硬盘驱动器。

从一个 RAID 配置转换为另一个 RAID 配置



注意：要使用迁移选项转换 RAID 配置（而不丢失数据），必须在操作系统装入硬盘驱动器之前，先将硬盘驱动器设置为单驱动器 RAID 0 阵列（有关说明，请参阅第 70 页上的“使用 Nvidia MediaShield ROM 公用程序”）。

Nvidia MediaShield 使用称为迁移的一步进程方法更改磁盘或阵列的当前状态，而不会丢失任何数据。如果需要，可以将附加硬盘驱动器添加到现有阵列，包括要转换为双驱动器 RAID 0 配置的单驱动器 RAID 0 配置；但是，最终阵列的容量必须大于或等于原始配置的容量。

无法使用迁移进程执行 RAID 0 至 RAID 1 的转换。



注意：要在（迁移的）阵列中使用的附加硬盘驱动器不能小于当前配置中的任何驱动器。



注：确保 RAID 配置中使用的所有驱动器都启用了 RAID（请参阅第 69 页上的“将计算机设置为启用 RAID 的模式”）。

1 启动 Nvidia MediaShield。

2 单击以选择要转换的阵列。

3 单击 “System Tasks”（系统任务）窗格中的 “Convert Array”（转换阵列）。

系统将显示 “NVIDIA Convert Array Wizard”（NVIDIA 转换阵列向导）。

4 单击 “Next”（下一步）。

5 在 “RAID Mode Selection”（RAID 模式选择）下，从下拉菜单中选择 “Mirroring”（镜像）或 “Striping”（分拆）。

6 单击 “Next”（下一步）。



注意：在下一步骤中，您将丢失选定驱动器上的所有数据。

7 在 “Free Disk Selection”（可用磁盘选择）下，通过单击要包含在阵列（迁移的）中的硬盘驱动器旁边的复选框来选择硬盘驱动器。

8 单击 “Finish”（完成）。

系统将显示 MediaShield RAID 管理公用程序窗口，其中显示了升级 / 迁移进程的状态以及安装的所有其它硬盘驱动器。



注：转换阵列所需要的时间取决于多种因素，例如 CPU 的速率、使用的硬盘驱动器的类型和容量、操作系统等。

重建 RAID 配置

如果 RAID 阵列中的一个硬盘驱动器发生故障，您可以通过将数据还原到更换后的驱动器来重建该阵列。



注：重建阵列只能在 RAID 1 配置上执行。

1 启动 Nvidia MediaShield。

2 单击以在管理公用程序窗口中选择 RAID 配置（镜像）。

3 选择 “System Tasks”（系统任务）窗格中的 “Rebuild Array”（重建阵列）。

系统将显示 “NVIDIA Rebuild Array Wizard”（NVIDIA 重建阵列向导）。

4 单击 “Next”（下一步）。

5 通过单击要重建的硬盘驱动器旁的复选框以选择该硬盘驱动器。

6 单击 “Next”（下一步）。

7 单击 “Finish”（完成）。

系统将显示 MediaShield RAID 管理公用程序窗口，其中显示重建进程的状态。



注：在计算机重建阵列时，您可以使用计算机。



注：您可以使用任何可用磁盘（已启用 RAID）重建阵列。

清洁计算机



警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

计算机、键盘和显示器



警告：清洁计算机之前，请先断开计算机与电源插座的连接。用一块蘸水的软布清洁计算机。请勿使用液体或喷雾清洁剂，它们可能含有易燃物质。

- 使用带刷子的真空吸尘器或一罐压缩空气清除计算机插槽和孔中的灰尘，以及键盘按键之间的灰尘。



注意：请勿使用皂液或酒精溶液擦拭显示器屏幕，否则可能会损坏防反光涂层。

- 要清洁显示器屏幕，请用水稍微蘸湿干净的软布进行擦拭。如果可能，请使用适用于显示器防静电涂层的屏幕清洁纸或溶液。



注意：请勿将布浸透或将水滴入计算机或键盘。

- 用蘸水的干净软布擦拭键盘、计算机和显示器的塑料部分。

鼠标（非光电）

- 1 逆时针旋转鼠标底部的环形定位护盖，然后取出圆球。
- 2 用干净不起毛的布擦拭圆球。
- 3 向圆球固定框架内轻轻吹气以清除灰尘和绒毛。
- 4 请用蘸有异丙醇的棉签清洁圆球固定框架中的滚轮。
- 5 根据需要将其重放回槽的中心。请确保棉签上的绒毛未留在滚轮上。
- 6 装回圆球和环形定位护盖，然后顺时针旋转环形定位护盖，直至将其卡入到位。

软盘驱动器

- ➡ **注意：**请勿尝试使用棉签清洁驱动器磁头，否则可能会造成磁头意外错位，导致驱动器无法工作。

请使用从市面上购买的清洁套件来清洁软盘驱动器。此类套件包括预处理过的软盘，用以清除正常操作过程中积聚的污物。

CD 和 DVD

- ➡ **注意：**请始终使用压缩空气清洁 CD/DVD 驱动器中的透镜，并按照压缩空气产品附带的说明进行操作。切勿触摸驱动器中的透镜。

如果您发现 CD 或 DVD 的播放质量出现问题（例如跳盘），请尝试清洁光盘。

- 1 拿住光盘的外边缘，也可以触摸光盘中心孔的内边缘。

- ➡ **注意：**为避免损伤表面，请勿沿光盘的圆周方向擦拭。

- 2 使用不起毛的软布轻轻擦拭光盘底面（无标签的一面），切记沿着从中心向外边缘的直线方向擦拭。

对于难以去除的污物，请尝试使用水或用水稀释的中性皂液。您也可以从市面上购买清洁光盘的产品，它们提供了某些保护来防止灰尘、指印和划伤。用于清洁 CD 的产品也可以用于清洁 DVD。

系统设置程序

概览

使用系统设置程序：

- 在您的计算机中添加、更改或卸下任何硬件之后更改系统配置信息。
- 设置或更改用户可选择的选项（例如用户密码）。
- 读取当前内存容量或设置已安装的硬盘驱动器的类型。

使用系统设置程序之前，建议您记下系统设置程序屏幕信息，以备将来参考。



注意：除非您是高级计算机用户，否则请勿更改系统设置程序中的设置。某些更改可能会导致计算机运行不正常。

进入系统设置程序

- 1 打开（或重新启动）计算机。
- 2 系统显示 DELL 徽标时，请立即按 <F2> 键。



注：长时间按下键盘上的某个键可能导致键盘故障。为避免键盘可能发生故障，请以平稳速率按下和松开 <F2> 键，直至系统显示系统设置程序屏幕。

如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

系统设置程序屏幕

系统设置程序屏幕显示计算机的当前配置信息或可更改的配置信息。屏幕上的信息分为五个部分：菜单区域、选项列表、活动选项区域、帮助区域及按键功能。

Menu（菜单） — 显示在系统设置程序窗口顶部。该区域可提供访问系统设置程序选项的菜单。按 <←> 和 <→> 键可以浏览。高亮度显示 Menu（菜单） 选项时，Options List（选项列表） 将列出定义计算机中安装的硬件的选项。		
Options List（选项列表） — 显示在系统设置程序窗口的左侧。该区域列出了定义计算机配置的功能，包括已安装的硬件、节能和安全保护功能。 使用上箭头键和下箭头键向上和向下滚动列表。高亮度显示某选项时，Options Field（选项区域） 将显示该选项的当前设置和可用设置。	Options Field（选项区域） — 显示在 Options List（选项列表） 的右侧，包含有关 Options List（选项列表） 中列出的每个选项的信息。您可以在该区域中查看有关计算机的信息，并对当前设置做出更改。 按 <Enter> 键可以对当前设置进行更改。按 <ESC> 键可以返回 Options List（选项列表）。 注：并非 Options Field（选项区域）中列出的所有设置都可更改。	Help（帮助） — 显示在系统设置程序窗口的右侧，包含有关 Options List（选项列表） 中选定的选项的帮助信息。
Key Functions（按键功能） — 显示在 Options Field（选项区域） 下方，并列出了活动的系统设置程序区域中的按键及它们的功能。		

系统设置程序选项

 **注：**系统可能不显示本节中列出的项目，也可能与列出的项目不完全相同，这取决于您的计算机和已安装的设备。

Main （主要设置）	
System Info （系统信息）	显示系统型号名称。
BIOS Info （BIOS 信息）	显示 BIOS 版本。
服务标签	显示系统服务标签。
快速服务代码	显示快速服务代码。
资产标签	显示资产标签。
Date （日期）	显示系统日期。
Time （时间）	显示系统时间。
Installed Memory （已安装内存）	显示所有内存大小。
Usable Memory （可用内存）	显示系统中可用的内存。
Memory Speed （内存速率）	显示内存速率。
Memory Channel Mode （内存通道模式）	显示内存通道模式。 • Single （单通道） • Dual （双通道）
Memory Technology （内存技术）	显示系统中使用的内存类型。
Processor Type （处理器类型）	显示处理器类型。
Processor Speed （处理器速率）	显示处理器的速率。
Processor L2 cache （处理器二级高速缓存）	显示处理器二级高速缓存大小。

Advanced（高级）

CPU Feature (CPU 功能)	使您可以启用或禁用增强系统性能的 CPU 功能。
Integrated Peripherals (集成外围设备)	使您可以启用或禁用系统上的集成设备和端口。
IDE/SATA Configuration (IDE/SATA 配置)	允许或禁止用户定义或更改与连接至计算机的 IDE 或 SATA 设备（例如硬盘驱动器、光盘驱动器等）相关的所有值。
Overclock Configuration (超频配置)	该选项使您可以设置系统时钟模式。
Overvoltage configuration (超电压配置)	该选项使您可以配置 CPU 核心的电压、FSB 的电压、内存电压和芯片组电压。

安全保护

Supervisor Password Is (管理员密码为)	指定是否已分配管理员密码。
User Password Is (用户密码为)	指定是否已分配用户密码。
Set Supervisor Password (设置 管理员密码)	使您可以设置管理员密码。
Set User Password (设置 用户密码)	使您可以设置用户密码。在开机自测期间，您不能使用用户密码进入 BIOS 设置程序。

电源	
ACPI Suspend Type (ACPI 暂挂类型)	指定 ACPI 暂挂类型。默认值为 S3。
AC Recovery (交流电源恢复)	指定断电恢复后的系统操作。 • On (打开) — 断电恢复后打开计算机。 • Off (关闭) — 计算机仍处于关闭状态。 • Last (最后状态) — 计算机将恢复至断电前所处的电源状态。
Remote Wake Up (远程唤醒)	在用户尝试通过 LAN 访问计算机时，该选项将打开计算机。
Wake-Up By Ring (由振铃声唤醒)	在调制解调器上检测到来电时，该选项将打开计算机。
Auto Power On (自动开机)	使您可以设置警报自动打开计算机。
Boot (引导)	
Removable Device Priority (可移动设备优先级)	设置连接的可移动设备的引导优先级。
Hard Disk Boot Priority (硬盘引导优先级)	设置硬盘驱动器引导优先级。根据已检测到的硬盘驱动器动态地更新显示的项目。
1st Boot Device through 4th Boot Device (第一个引导设备至第四个引导设备)	设置引导设备顺序。仅连接至计算机的可引导设备被列为选项。
Boot Other Device (引导其它设备)	该选项允许您从其它设备引导，例如闪存。

Exit（退出）	
Exit Options （退出选项）	提供以下选项： Exit Saving Changes（退出并保存更改）、Exit Discarding Changes（退出并放弃更改）、Load Setup Default（载入默认设置）和 Discard Changes（放弃更改）。

引导顺序

此功能使您可以更改计算机中已安装的可引导设备的引导顺序。

选项设置

- **Diskette Drive（软盘驱动器）** — 计算机尝试从软盘驱动器进行引导。如果驱动器中的软盘不是可引导软盘，或驱动器中没有软盘或者计算机中未安装软盘驱动器，则计算机将尝试从引导顺序中的下一个可引导设备进行引导。
- **Hard Drive（硬盘驱动器）** — 计算机尝试从主硬盘驱动器进行引导。如果该驱动器上没有操作系统，则计算机将尝试从引导顺序中的下一个可引导设备进行引导。
- **CD Drive（CD 驱动器）** — 计算机尝试从 CD 驱动器进行引导。如果该驱动器中没有 CD，或该 CD 没有操作系统，则计算机将尝试从引导顺序中的下一个可引导设备进行引导。
- **USB Flash Device（USB 闪存设备）** — 将存储设备插入 USB 端口并重新启动计算机。当屏幕右上角显示 **F12 = Boot Menu（F12 = 引导菜单）** 时，按 **<F12>** 键。BIOS 将检测该设备并将 USB 闪存选项添加至引导菜单。



注：要引导至 USB 设备，则该设备必须是可引导设备。要确认设备是否可引导，请查看设备说明文件。



注：仅当计算机尝试从引导顺序中的每个设备进行引导并且未找到操作系统之后，系统才生成错误消息。

更改用于当前引导的引导顺序

例如，您可以使用此功能从 CD 驱动器引导计算机，以便运行 **Driver and Utilities** 介质中的 **Dell Diagnostics**，但完成诊断测试后您要从硬盘驱动器引导计算机。您还可以使用此功能重新启动计算机以引导至 USB 设备（例如软盘驱动器、闪存或 CD-RW 驱动器）。



注：如果要引导至 USB 软盘驱动器，您必须先要在系统设置程序中（请参阅第 77 页上的“系统设置程序”）将软盘驱动器设置为“关”。

- 1 如果要引导至 USB 设备，请将 USB 设备连接至 USB 连接器（请参阅第 21 页上的“计算机的后视图”）。
- 2 打开（或重新启动）计算机。
- 3 系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。



注：长时间按下键盘上的某个键可能导致键盘故障。为避免键盘可能发生故障，请以平稳速率按下和松开 <F12> 键，直至系统显示 **Boot Device Menu（引导设备菜单）**。

如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

- 4 在 **Boot Device Menu（引导设备菜单）** 中，使用上箭头键和下箭头键或按下键盘上相应的数字来高亮度显示仅用于当前引导的设备，然后按 <Enter> 键。

例如，如果要引导至 USB 存储钥匙，请高亮度显示 **USB Flash Device（USB 闪存设备）**，然后按 <Enter> 键。



注：要引导至 USB 设备，则该设备必须是可引导设备。要确认设备是否可引导，请查看设备说明文件。

更改用于将来引导的引导顺序

- 1 进入系统设置程序（请参阅第 77 页上的“进入系统设置程序”）。
- 2 使用箭头键高亮度显示 **Boot Sequence（引导顺序）** 菜单选项，然后按 <Enter> 键访问菜单。



注：请记下当前的引导顺序，以便在需要恢复时使用。

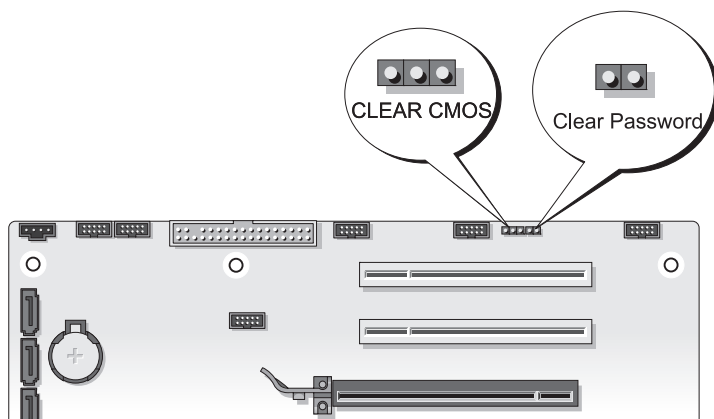
- 3 按上箭头键和下箭头键在设备列表中移动。
- 4 按空格键可以启用或禁用设备。
- 5 按加号 (+) 或减号 (-) 键在列表中上下移动选定的设备。

清除密码和 CMOS 设置

清除密码

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请遵循《产品信息指南》中的安全说明。

- 1 按照 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上**服务手册**中的“开始之前”中的步骤进行操作。
- 2 卸下主机盖（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上**服务手册**中的“卸下主机盖”）。
- 3 找到系统板上的 2 针密码连接器。



- 4 从插针上拔下 2 针跳线塞，并将其放在一旁。
- 5 装回主机盖（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上**服务手册**中的“装回主机盖”）。
- 6 连接键盘和鼠标，然后将计算机和显示器连接至电源插座，并将它们打开。

- 7 计算机显示 Microsoft® Windows® 桌面后，关闭计算机。



注：确保计算机已关闭且不处于电源管理模式。如果无法使用操作系统关闭计算机，请按住电源按钮 4 秒钟。

- 8 断开键盘与鼠标的连接，然后断开计算机和显示器与其电源插座的连接。
- 9 按计算机上的电源按钮以导去系统板上的残留电量。
- 10 卸下主机盖。
- 11 将 2 针跳线塞装回系统板上的密码连接器的插针上。



注：要启用密码功能，必须将密码跳线塞重新安装到密码跳线插针上。

- 12 装回主机盖。



注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

- 13 将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。



注：在系统设置程序（请参阅第 77 页上的“系统设置程序”）中，系统密码和管理员密码选项均显示为 **Not Set（未设置）**。已启用密码功能，但尚未指定密码。

清除 CMOS 设置



警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请遵循《产品信息指南》中的安全说明。

- 1 按照 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上**服务手册**中的“开始之前”中的步骤进行操作。



注：必须断开计算机与电源插座的连接，才能清除 CMOS 设置。

- 2 卸下主机盖（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上**服务手册**中的“卸下主机盖”）。
- 3 找到系统板上的 3 针 CMOS 跳线（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上**服务手册**中的“系统板组件”）。
- 4 将 3 针跳线塞从插针 3 和插针 2 移动至插针 1 和插针 2。
- 5 请等待五秒钟以清除 CMOS。
- 6 将 2 针跳线塞移回插针 3 和插针 2。

- 7 装回主机盖（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上**服务手册**中的“装回主机盖”）。



注意：要连接网络电缆，请先将电缆插入网络端口或设备，然后将电缆插入计算机。

- 8 将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。

刷新 BIOS

当有更新可用或更换系统板时，BIOS 可能需要刷新。

- 1 打开计算机。
- 2 在 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上找到适用于您的计算机的 BIOS 更新文件。
- 3 单击“Download Now”（**立即下载**）下载文件。
- 4 如果显示“Export Compliance Disclaimer”（导出遵从免责声明）窗口，请单击“Yes, I Accept this Agreement”（是，我接受该协议）。系统将显示“File Download”（文件下载）窗口。
- 5 单击“Save this program to disk”（将此程序保存至磁盘），然后单击“OK”（确定）。系统将显示“Save In”（保存位置）窗口。
- 6 单击下箭头以查看“Save In”（保存位置）菜单，选择“Desktop”（桌面），然后单击“Save”（保存）。文件将下载至您的桌面。
- 7 系统显示“Download Complete”（**下载完成**）窗口时，单击“Close”（关闭）。文件图标将显示在您的桌面上，并且与下载的 BIOS 更新文件的标题相同。
- 8 双击桌面上的文件图标并按照屏幕上的说明进行操作。

故障排除工具

电源指示灯

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

位于计算机正面的电源按钮指示灯可指示计算机的不同状态：

- 如果电源指示灯呈白色亮起，而计算机没有响应，请参阅第 90 页上的“哔声代码”。
- 如果电源指示灯呈白色闪烁，则表明计算机处于待机模式。按键盘上的任意键、移动鼠标或按电源按钮均可恢复正常运行状态。
- 如果电源指示灯不亮，则表明计算机已关闭或未接通电源。
 - 将电源电缆重新插入计算机背面板上的电源连接器和电源插座中。
 - 如果计算机已连接至配电盘，请确保配电盘已连接至电源插座并且配电盘已打开。
 - 不使用电源保护设备、配电盘和电源延长电缆，以验证计算机是否可以正常打开。
 - 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。
 - 确保主电源电缆和前面板电缆已稳固地连接至系统板（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上**服务手册**中的“系统板组件”）。
- 消除干扰。某些可能的干扰因素包括：
 - 电源延长电缆、键盘延长电缆和鼠标延长电缆
 - 配电盘上设备过多
 - 多个配电盘连接至同一个电源插座

位于计算机背面的电源设备诊断 LED 可指示电源设备的不同状态。要检测电源设备，请按电源设备检测开关。

- 如果电源设备诊断 LED 呈绿色亮起，则表明电源设备的电源可用。

- 如果电源设备诊断 LED 不亮，则表明：
 - 电源设备未接通电源 — 确保主电源电缆已连接至系统板。
 - 电源设备不工作 — 该问题的发生是由于电源设备损坏或连接至该电源设备的设备的原因。
- 要解决该问题，请与 Dell 联络（请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”）。

哔声代码

您的计算机在启动期间可能会发出一系列哔声。这一系列哔声称为哔声代码，可用来帮助识别计算机存在的问题。

如果您的计算机在启动期间发出一系列哔声，请：

- 1 记下其哔声代码。
- 2 运行 Dell Diagnostics 以确定原因（请参阅第 95 页上的“Dell Diagnostics”）。

代码 (连续短促 的哔声)	说明	建议的解决方法
1	BIOS 校验和故障。 motherboard 可能发生故障。	请与 Dell 联络 (请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”)。
2	未检测到内存模块。	- 如果安装了两个或多个内存模块, 则卸下这些模块 (请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上服务手册中的“卸下内存”), 然后重新安装一个模块 (请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上服务手册中的“安装内存”) 并重新启动计算机。如果计算机正常启动, 请继续安装其它内存模块 (一次一个), 直到您找到出现故障的模块或者重新安装所有模块都未发现错误。 - 在计算机中安装类型相同且能够正常工作的内存 (如果有) (请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上服务手册中的“内存”)。 - 如果问题仍然存在, 请与 Dell 联络 (请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”)。

代码 (连续短促 的哔声)	说明	建议的解决方法
3	芯片组错误。	请与 Dell 联络（请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”）。
	计时时钟检测失败。	• 更换电池（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上服务手册中的“更换电池”）。 • 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”）。
	Gate A20 failure (A20 门电路故障) 母 板可能发生故障。	请与 Dell 联络（请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”）。
	Super I/O 芯片故障。 主板可能发生故障。	请与 Dell 联络（请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”）。
	键盘控制器检测失 败。键盘可能发生故 障。	• 请确保电缆已正确连接。 • 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”）。
4	RAM 读取 / 写入故 障。	• 确保内存模块 / 内存连接器无特殊安装要求（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上服务手册中的“内存”）。 • 确保您的计算机支持您正在使用的内存（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上服务手册中的“内存”）。 • 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”）。

代码 (连续短促 的哔声)	说明	建议的解决方法
5	RTC 电源故障。 CMOS 电池可能出现故障。	• 更换电池（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上服务手册中的“更换电池”）。 • 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”）。
6	视频 BIOS 检测故障。	请与 Dell 联络（请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”）。
7	CPU 高速缓存检测故障。	请与 Dell 联络（请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”）。

系统信息



注：如果表格中列出的信息未包括您收到的信息，请参阅显示信息时所运行的操作系统或程序的说明文件。

ALERT!PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN].FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT（警告！先前尝试引导此系统在检验点 [NNNN] 处失败。要获得解决此问题的帮助，请记住此检验点并与 DELL 技术支持部门联络） — 计算机由于同一错误而连续三次无法完成引导例行程序（请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”以获得帮助）。

CMOS CHECKSUM ERROR（CMOS 校验和错误） — 主板可能出现故障或 RTC 电池电量不足。更换电池（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上**服务手册**中的“更换电池”或参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”以获得帮助）。

CPU FAN FAILURE（CPU 风扇故障） — CPU 风扇故障。更换 CPU 风扇（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上**服务手册**中的“卸下处理器散热器”）。

DISKETTE DRIVE 0 SEEK FAILURE（软盘驱动器 0 寻道故障） — 电缆可能已松动，或计算机配置信息可能与硬件配置不匹配。检查电缆连接（请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”以获得帮助）。

DISKETTE SUBSYSTEM RESET FAILURE（软盘子系统重设失败） — 软盘控制器可能出现故障。

DISKETTE READ FAILURE（读取软盘失败） — 软盘可能出现故障或电缆可能松动。更换软盘 / 检查松动的电缆连接。

HARD-DISK READ FAILURE（读取硬盘失败） — 硬盘在引导检测过程中可能出现故障（请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”以获得帮助）。

HARD-DISK DRIVE FAILURE（硬盘驱动器出现故障） — 硬盘驱动器在开机自测 (POST) 过程中可能出现故障。更换硬驱动器（请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”以获得帮助）。

KEYBOARD FAILURE（键盘故障） — 键盘故障或键盘电缆松动（请参阅第 102 页上的“键盘问题”）。

NO BOOT DEVICE AVAILABLE（无可用的引导设备） — 系统检测不到可引导的设备或分区。

- 如果软盘驱动器是引导设备，请确保电缆已连接且可引导的软盘已插入软盘驱动器中。
- 如果硬盘驱动器是您的引导设备，请确保电缆已连接，且驱动器已正确安装并分区为引导设备。
- 进入系统设置程序，并确保引导顺序信息正确（请参阅第 77 页上的“进入系统设置程序”）。

NO TIMER TICK INTERRUPT（无计时器嘀嗒信号中断） — 系统板上的芯片可能出现故障或主板出现故障（请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”以获得帮助）。

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR（非系统磁盘或磁盘错误） — 用具有可引导操作系统的软盘更换该软盘，或从驱动器 A 中取出该软盘，然后重新启动计算机。

NOT A BOOT DISKETTE（非引导软盘） — 插入可引导软盘并重新启动计算机。

USB OVER CURRENT ERROR（USB 过电流错误） — 更换 USB 设备。

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM（注意 - 硬盘驱动器自我监测系统报告某个参数已超出其正常运行范围。DELL 建议您定期备份数据。超出范围的参数可能表示有潜在的硬盘驱动器问题。） — S.M.A.R.T. 错误，表示 HDD 可能出现故障。可以在 BIOS 设置中启用或禁用此功能。

硬件疑难解答

如果在操作系统设置过程中未检测到某个设备，或者虽然已检测到该设备但配置不正确，则可以使用硬件疑难解答以解决不兼容问题。

Windows XP:

- 1 单击“开始”→“帮助和支持”。
- 2 在搜索字段中键入“硬件疑难解答”，然后按 <Enter> 键开始搜索。
- 3 在“修复一个问题”部分，单击“硬件疑难解答”。
- 4 在“硬件疑难解答”列表中，选择最能说明问题的选项，然后单击“下一步”以执行其余的故障排除步骤。

Windows Vista:

- 1 单击 Windows Vista 开始按钮 ，然后单击“帮助和支持”。
- 2 在搜索字段中键入“硬件疑难解答”，然后按 <Enter> 键开始搜索。
- 3 在搜索结果中，选择最能说明问题的选项，然后按照其余的故障排除步骤进行操作。

Dell Diagnostics

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

何时使用 Dell Diagnostics

如果您的计算机出现问题，在与 Dell 联络寻求技术帮助之前，请执行“锁定和软件问题”（请参阅第 103 页上的“锁定和软件问题”）中的检查步骤并运行 Dell Diagnostics。

建议您在开始之前先打印这些步骤。



注意： Dell Diagnostics 仅适用于 Dell™ 计算机。



注： Drivers and Utilities 介质是可选的，您的计算机可能未附带此介质。

请参阅第 77 页上的“系统设置程序”以查看计算机的配置信息，同时确保您要检测的设备显示在系统设置程序中并且已经激活。

从硬盘驱动器或从 Drivers and Utilities 介质启动 Dell Diagnostics。

从硬盘驱动器启动 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位于硬盘驱动器上的隐藏诊断公用程序分区中。

台式计算机



注： 如果计算机无法显示屏幕图像，请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”。

- 1 请确保计算机已连接至已知工作正常的电源插座。
- 2 打开（或重新启动）计算机。
- 3 系统显示 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。从引导菜单中选择 Diagnostics（诊断程序），然后按 <Enter> 键。



注： 如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。



注： 如果您收到表明未找到诊断公用程序分区的信息，请从 Drivers and Utilities 介质运行 Dell Diagnostics。

- 4 按任意键从硬盘驱动器的诊断公用程序分区启动 Dell Diagnostics。

从 Drivers and Utilities 介质启动 Dell Diagnostics

- 1 放入 Drivers and Utilities 介质。
- 2 关闭并重新启动计算机。

系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。



注： 如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。



注： 以下步骤只能使更改的引导顺序在本次启动时有效。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。

- 3 系统显示引导设备列表时，高亮度显示 CD/DVD/CD-RW 并按 <Enter> 键。

- 4 从系统显示的菜单中选择 **Boot from CD-ROM（从 CD-ROM 引导）** 选项并按 <Enter> 键。
- 5 键入 1 以启动该 CD 菜单，然后按 <Enter> 键继续。
- 6 从编号列表中选择 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics（运行 32 位 Dell Diagnostics）**。如果其中列出了多个版本，请选择适用于您的计算机的版本。
- 7 系统显示 **Dell Diagnostics Main Menu（主菜单）** 时，选择要运行的检测程序。

Dell Diagnostics 主菜单

- 1 载入 Dell Diagnostics 并显示 **Main Menu（主菜单）** 屏幕后，单击所需选项的按钮。

 **注：**建议您选择 **Test System（检测系统）** 以在计算机上运行完整的检测。

选项	功能
Test Memory (检测内存)	运行独立内存检测程序
Test System (检测系统)	运行系统诊断程序
Exit（退出）	退出诊断程序

- 2 从主菜单中选择 **Test System（检测系统）** 选项后，系统将显示以下菜单：

 **注：**建议您从下面的菜单中选择 **Extended Test（扩展检测）**，以便对计算机中的设备进行更彻底的检查。

选项	功能
Express Test (快速检测)	对系统中的设备执行快速检测。此过程通常需要 10 至 20 分钟。
Extended Test (扩展检测)	对系统中的设备执行彻底检测。这通常需要一个小时或更长时间。
Custom Test (自定义检测)	用于检测特定的设备或自定义要运行的检测程序。
Symptom Tree (症状树)	此选项允许您根据遇到问题的症状选择检测程序。此选项列出了最常见的症状。

- 3 如果在检测过程中遇到问题，则系统将显示信息，列出错误代码和问题说明。请记住错误代码和问题说明，并参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”。



注：计算机的服务标签位于每个检测屏幕的顶部。如果与 Dell 联络，技术支持部门将询问您的服务标签。

- 4 如果您通过 **Custom Test（自定义检测）** 或 **Symptom Tree（症状树）** 选项运行检测程序，请单击下表中说明的相应选项卡以获得详细信息。

选项卡	功能
“Results”（结果）	显示检测结果和出现的所有错误。
“Errors”（错误）	显示出现的错误、错误代码、和问题说明。
“Help”（帮助）	对检测程序进行说明并可能会指出运行该检测程序的要求。
“Configuration” （配置）	显示选定设备的硬件配置。 Dell Diagnostics 通过系统设置程序、内存和各种内部检测程序获取所有设备的配置信息，并在屏幕左窗格的设备列表中显示这些信息。设备列表可能不会显示您的计算机上安装的所有组件或计算机连接的所有设备的名称。
“Parameters” （参数）	使您可以通过更改检测程序设置来自定义检测程序。

- 5 检测完成后，请关闭检测屏幕以返回 **Main Menu（主菜单）** 屏幕。要退出 Dell Diagnostics 并重新启动计算机，请关闭 **Main Menu（主菜单）** 屏幕。
- 6 取出 **Dell Drivers and Utilities** 介质（如果有）。

故障排除

对计算机进行故障排除时，请遵循以下提示：

- 如果您在出现问题前添加或卸下了部件，请回顾安装步骤并确保正确安装了该部件。
- 如果外围设备无法工作，请确保正确连接了此设备。
- 如果屏幕上显示错误信息，请记下此信息的全部内容。此消息可能会有助于支持人员诊断并解决问题。
- 如果程序中出现错误信息，请参阅此程序的说明文件。



注：本说明文件中的步骤按照 Microsoft® Windows® 默认视图编写，因此如果您将 Dell™ 计算机设置为 Windows 经典视图，这些步骤可能不适用。

电池问题



警告：如果新电池安装不正确，可能会引起爆炸。请仅使用制造商建议的相同或同类的电池进行更换，按照制造商的说明处理废旧电池。



警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

更换电池 — 如果您每次打开计算机后均需要重设时间和日期信息，或者在启动过程中显示的时间或日期不正确，请更换电池（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上**服务手册**中的“更换电池”）。如果电池仍不能正常工作，请与 Dell 联络（请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”）。

驱动器问题



警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

确保 MICROSOFT WINDOWS 能够识别驱动器 —

Windows XP:

- 单击“开始”，然后单击“我的电脑”。

Windows Vista®

- 单击 Windows Vista 开始按钮 ，然后单击“计算机”。

如果其中未列出该驱动器，请使用防病毒软件执行完全扫描以检查并清除病毒。有时病毒会导致 Windows 无法识别驱动器。

检测驱动器 —

- 放入另一张光盘，以排除原来的驱动器有故障的可能性。
- 插入可引导软盘，并重新启动计算机。

清洁驱动器或磁盘 — 请参阅第 75 页上的“清洁计算机”。

检查电缆连接

运行硬件疑难解答 — 请参阅第 117 页上的“在 Microsoft® Windows® XP 和 Microsoft Windows Vista® 操作系统中，对软件问题和硬件问题进行故障排除”。

运行 DELL DIAGNOSTICS — 请参阅第 95 页上的“Dell Diagnostics”。

光盘驱动器问题



注：高速光盘驱动器振动是正常现象，并且可能会产生噪音，这种噪音并不表示驱动器或介质有故障。



注：由于世界各区域的差异以及光盘格式的不同，因此并非所有 DVD 驱动器均可识别所有 DVD 标题。

调节 WINDOWS 音量控制 —

- 单击屏幕右下角的扬声器图标。
- 确保音量已调高，方法是单击滑块并将其向上拖动。
- 确保声音未静音，方法是单击所有已选取的复选框。

检查扬声器和次低音扬声器 — 请参阅第 108 页上的“声音和扬声器问题”。

向光盘驱动器写入数据时出现问题

关闭其它程序 — 光盘驱动器在写入过程中必须接收稳定的数据流。如果数据流中断，则将发生错误。请尝试关闭所有程序，然后向光盘写入数据。

向光盘写入数据之前在 WINDOWS 中禁用待机模式 — 请参阅第 39 页上的“电源管理”。

硬盘驱动器问题

运行磁盘检查程序 —

Windows XP:

- 1 单击“开始”，然后单击“我的电脑”。
- 2 在“本地磁盘 (C:)”上单击鼠标右键。
- 3 单击“属性” → “工具” → “开始检查”。
- 4 单击“扫描并试图恢复坏扇区”，然后单击“开始”。

Windows Vista:

- 1 单击开始 ，然后单击“计算机”。
- 2 在“本地磁盘 (C:)”上单击鼠标右键。
- 3 单击“属性”→“工具”→“开始检查”。

系统可能会显示“用户帐户控制”窗口。如果您是计算机管理员，请单击“继续”；否则，请与管理员联络以继续执行所需操作。

- 4 按照屏幕上的说明进行操作。

错误信息

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

如果此处列出的错误信息未包括您收到的错误信息，请参阅信息出现时所运行的操作系统或程序的说明文件。

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (文件名不能包含以下任何字符: \ / : * ? " < > |) — 请勿在文件名中使用这些字符。

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (未找到所需的 .DLL 文件) — 您尝试打开的程序缺少必要的文件。要删除并重新安装程序，请：

Windows XP:

- 1 单击“开始”→“控制面板”→“添加或删除程序”→“程序和功能”。
- 2 选择要删除的程序。
- 3 单击“卸载”。
- 4 有关安装说明，请参阅程序说明文件。

Windows Vista:

- 1 单击开始  →“控制面板”→“程序”→“程序和功能”。
- 2 选择要删除的程序。
- 3 单击“卸载”。
- 4 有关安装说明，请参阅程序说明文件。

drive letter X:\ IS NOT ACCESSIBLE.THE DEVICE IS NOT READY (无法访问 X:\。设备未就绪) — 驱动器无法读取磁盘。将磁盘插入驱动器，然后再试一次。

INSERT BOOTABLE MEDIA (放入可引导介质) — 放入可引导软盘、CD 或 DVD。

NON-SYSTEM DISK ERROR (非系统磁盘错误) — 请从软盘驱动器中取出软盘并重新启动计算机。

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES.CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN

（内存或资源不足。请关闭部分程序，然后再试一次） — 请关闭所有窗口，然后打开您要使用的程序。在某些情况下，您必须重新启动计算机才能恢复计算机的资源。如果重新启动了计算机，请先运行您要使用的程序。

OPERATING SYSTEM NOT FOUND（未找到操作系统） — 请与 Dell 联络（请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”）。

IEEE 1394 设备问题

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

 **注：** 您的计算机仅支持 IEEE 1394a 标准。

确保 IEEE 1394 设备的电缆正确插入设备和计算机上的连接器

确保系统设置程序中已启用 IEEE 1394 设备 — 请参阅第 79 页上的“系统设置程序选项”。

确保 WINDOWS 能够识别该 IEEE 1394 设备 —

Windows XP:

- 1 单击“开始”，然后单击“控制面板”。
- 2 在“选择一个类别”下，单击“性能和维护” → “系统” → “系统属性” → “硬件” → “设备管理器”。

Windows Vista:

- 1 单击开始  → “控制面板” → “硬件和声音”。
- 2 单击“设备管理器”。

如果其中列出了 IEEE 1394 设备，则表明 Windows 能够识别该设备。

如果是 DELL IEEE 1394 设备出现问题 — 请与 Dell 联络（请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”）。

如果是非 DELL 提供的 IEEE 1394 设备出现问题 — 请与该 IEEE 1394 设备的制造商联络。

键盘问题

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

检查键盘电缆 —

- 确保键盘电缆已稳固地连接至计算机。

- 关闭计算机（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上**服务手册**中的“准备拆装计算机内部组件”），按照计算机的安装图所示重新连接键盘电缆，然后重新启动计算机。
- 确保电缆没有损坏或磨损，并检查电缆连接器的插针是否弯曲或折断。将所有弯曲的插针弄直。
- 拔下所有键盘延长电缆，并将键盘直接连接至计算机。

检测键盘 — 将可以正常工作的键盘连接至计算机，然后尝试使用此键盘。

运行硬件疑难解答 — 请参阅 第 117 页上的“在 Microsoft® Windows® XP 和 Microsoft Windows Vista® 操作系统中，对软件问题和硬件问题进行故障排除”。

锁定和软件问题



警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

计算机无法启动

确保电源电缆已稳固地连接至计算机和电源插座

计算机停止响应



注意：如果无法执行关闭操作系统进程，则可能会导致数据丢失。

关闭计算机电源 — 如果在键盘上按键或移动鼠标都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟（直至计算机关闭），然后重新启动计算机。

程序停止响应

终止该程序 —

- 1 同时按 <Ctrl><Shift><Esc> 组合键访问“任务管理器”。
- 2 单击“应用程序”选项卡。
- 3 单击以选择不再响应的程序。
- 4 单击“结束任务”。

程序反复崩溃



注：大多数软件安装说明都包含在软件的说明文件中或软盘、CD、DVD 上。

查看软件说明文件 — 如果有必要，请卸载并重新安装程序。

专用于较早的 Windows 操作系统的程序

运行程序兼容性向导 —

Windows XP:

程序兼容性向导对程序进行配置，使其在类似于非 XP 操作系统的环境中运行。

- 1 单击“开始”→“所有程序”→“附件”→“程序兼容性向导”→“下一步”。
- 2 按照屏幕上的说明进行操作。

Windows Vista:

程序兼容性向导对程序进行配置，使其在类似于非 Windows Vista 操作系统的环境中运行。

- 1 单击开始  → “控制面板” → “程序” → “将以前的程序与此版本的 Windows 共同使用”。
- 2 在欢迎屏幕上，单击“下一步”。
- 3 按照屏幕上的说明进行操作。

出现蓝屏

关闭计算机电源 — 如果在键盘上按键或移动鼠标都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟（直至计算机关闭），然后重新启动计算机。

其它软件问题

请查看软件说明文件或 与软件制造商联络，以获取故障排除信息 —

- 确保程序与计算机安装的操作系统兼容。
- 确保计算机符合运行软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
- 确保已正确安装和配置程序。
- 验证设备驱动程序与程序不发生冲突。
- 如果有必要，请卸载并重新安装程序。

立即备份您的文件

使用病毒扫描程序检查硬盘驱动器、软盘、CD 或 DVD

保存并关闭所有打开的文件或程序，然后通过开始菜单关闭计算机

内存问题

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

如果收到内存不足的信息 —

- 保存并关闭所有打开的文件，退出所有已打开但不使用的程序，以查看是否能解决问题。
- 有关最小内存要求，请参阅软件说明文件。如果有必要，请安装附加内存（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上**服务手册**中的“安装内存”）。
- 重置内存模块（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上**服务手册**中的“内存”）以确保计算机可与内存成功通信。
- 运行 Dell Diagnostics（请参阅第 95 页上的“Dell Diagnostics”）。

如果遇到其它内存问题 —

- 重置内存模块（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上**服务手册**中的“内存”）以确保计算机可与内存成功通信。
- 请确保遵循内存安装原则（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上**服务手册**中的“安装内存”）。
- 确保您的计算机支持您正在使用的内存。有关您的计算机支持的内存类型的详细信息，请参阅第 161 页的 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上**服务手册**中的“内存”。
- 运行 Dell Diagnostics（请参阅第 95 页上的“Dell Diagnostics”）。

鼠标问题



警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

检查鼠标电缆 —

- 确保电缆没有损坏或磨损，并检查电缆连接器的插针是否弯曲或折断。将所有弯曲的插针弄直。
- 拔下所有鼠标延长电缆，并将鼠标直接连接至计算机。
- 请验证是否已按照计算机安装图所示连接鼠标电缆。

重新启动计算机 —

- 1 同时按 <Ctrl> <Esc> 组合键可以显示“开始”菜单。
- 2 按 <u> 键、按上箭头键和下箭头键可以高亮度显示“关机”或“关闭”，然后按 <Enter> 键。
- 3 计算机关闭后，按照安装图所示重新连接鼠标电缆。
- 4 打开计算机。

检测鼠标 — 将可以正常工作的鼠标连接至计算机，然后尝试使用此鼠标。

检查鼠标设置 —

Windows XP

- 1 单击“开始” → “控制面板” → “鼠标”。
- 2 根据需要调整设置。

Windows Vista:

- 1 单击开始  → “控制面板” → “硬件和声音” → “鼠标”。
- 2 根据需要调整设置。

重新安装鼠标驱动程序 — 请参阅第 113 页上的“驱动程序”。

运行硬件疑难解答 — 请参阅第 117 页上的“在 Microsoft® Windows® XP 和 Microsoft Windows Vista® 操作系统中，对软件问题和硬件问题进行故障排除”。

网络问题

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

检查网络电缆连接器 — 确保网络电缆已稳固地插入计算机背面的网络连接器和网络插孔。

检查计算机背面的网络指示灯 — 如果链路完整性指示灯不亮（请参阅第 127 页上的“控制按钮和指示灯”），则表示没有网络通信。请更换网络电缆。

重新启动计算机并再次登录网络

检查您的网络设置 — 请与网络管理员或为您设置网络的人员联络，以验证您的网络设置是否正确并且运行正常。

运行硬件疑难解答 — 请参阅第 117 页上的“在 Microsoft® Windows® XP 和 Microsoft Windows Vista® 操作系统中，对软件问题和硬件问题进行故障排除”。

电源问题

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

如果电源指示灯呈白色亮起，而计算机没有响应 — 请参阅第 90 页上的“哔声代码”。

如果电源指示灯呈琥珀色稳定亮起 — 表明计算机处于待机模式。按键盘上的任意键、移动鼠标或按电源按钮均可恢复正常运行状态。

如果电源指示灯不亮 — 表明计算机已关闭或未接通电源。

- 将计算机背面板上的电源连接器电缆重新插好在电源插座中。
- 不使用配电盘、电源延长电缆和其它电源保护设备，以验证计算机是否可以正常打开。

- 确保使用的所有配电盘都已插入电源插座且配电盘已打开。
- 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。
- 确保主电源电缆和前面板电缆已稳固地连接至系统板（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上**服务手册**中的“系统板组件”）。

消除干扰 — 某些可能的干扰因素包括：

- 电源延长电缆、键盘延长电缆和鼠标延长电缆
- 连接至同一配电盘的设备过多
- 多个配电盘连接至同一个电源插座

打印机问题



警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。



注：如果您需要有关打印机的技术帮助，请与打印机制造商联络。

查看打印机说明文件 — 请参阅打印机说明文件以获取设置和故障排除信息。

确保打印机已打开

检查打印机电缆的连接 —

- 有关电缆连接的信息，请参阅打印机说明文件。
- 确保打印机电缆已稳固地连接至打印机和计算机。

检测电源插座 — 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。

验证 Windows 是否能够识别打印机 —

Windows XP:

- 1 单击“开始”→“控制面板”→“打印机和其它硬件”→“查看安装的打印机或传真打印机”。
- 2 如果其中列出了打印机，请在该打印机图标上单击鼠标右键。
- 3 单击“属性”→“端口”。对于并行打印机，请确保“打印到下列端口:”的设置为“LPT1: 打印机端口”。对于 USB 打印机，请确保“打印到下列端口:”的设置为“USB”。

Windows Vista:

- 1 单击**开始**  →“控制面板”→“硬件和声音”→“打印机”。
- 2 如果其中列出了打印机，请在该打印机图标上单击鼠标右键。
- 3 单击“属性”，然后单击“端口”。
- 4 根据需要调整设置。

重新安装打印机驱动程序 — 有关重新安装打印机驱动程序的信息，请参阅打印机说明文件。

扫描仪问题

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。



注：如果您需要有关扫描仪的技术帮助，请与扫描仪制造商联络。

查看扫描仪说明文件 — 请参阅扫描仪说明文件以获取设置和故障排除信息。

解除扫描仪锁定 — 如果扫描仪上带有锁定卡舌或按钮，请确保扫描仪已解除锁定。

重新启动计算机并尝试再次使用扫描仪

检查电缆连接 —

- 有关电缆连接的信息，请参阅扫描仪说明文件。
- 确保扫描仪电缆已稳固地连接至扫描仪和计算机。

验证 MICROSOFT WINDOWS 是否能够识别扫描仪 —

Windows XP:

- 1 单击“开始”→“控制面板”→“打印机和其它硬件”→“扫描仪和照相机”。
- 2 如果其中列出了您的扫描仪，则表明 Windows 能够识别该扫描仪。

Windows Vista:

- 1 单击开始  →“控制面板”→“硬件和声音”→“扫描仪和照相机”。
- 2 如果其中列出了扫描仪，则表明 Windows 能够识别扫描仪。

重新安装扫描仪驱动程序 — 有关说明，请参阅扫描仪说明文件。

声音和扬声器问题

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

扬声器没有声音



注：MP3 和其它媒体播放器中的音量控制可能代替 Windows 音量设置。请始终检查以确保没有调低或关闭媒体播放器的音量。

检查扬声器电缆的连接 — 请确保按照扬声器附带的安装图中的说明连接扬声器。如果您购买了声卡，请确保扬声器已连接至声卡。

确保次低音扬声器和扬声器均已打开 — 请参阅扬声器附带的安装图。如果扬声器带有音量控制，请调节音量、低音或高音控制以消除失真。

调节 WINDOWS 音量控制 — 单击或双击屏幕右下角的扬声器图标。确保音量已调高并且没有静音。

断开耳机与耳机连接器的连接 — 如果耳机已连接至计算机的前面板耳机连接器，扬声器的声音将自动被禁用。

检测电源插座 — 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。

消除可能的干扰 — 关闭附近的风扇、荧光灯或卤素灯以检查是否存在干扰。

运行扬声器诊断程序

重新安装声音驱动程序 — 请参阅第 113 页上的“驱动程序”。

运行硬件疑难解答 — 请参阅第 117 页上的“在 Microsoft® Windows® XP 和 Microsoft Windows Vista® 操作系统中，对软件问题和硬件问题进行故障排除”。

耳机没有声音

检查耳机电缆的连接 — 确保耳机电缆已稳固地插入耳机连接器（请参阅第 19 页上的“计算机的正面视图”和第 21 页上的“计算机的后视图”）。

调节 WINDOWS 音量控制 — 单击或双击屏幕右下角的扬声器图标。确保音量已调高并且没有静音。

视频和显示器问题

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

 **注意：**如果您的计算机附带了已安装的 PCI 图形卡，则安装其它图形卡时无需卸下该卡；但是进行故障排除需要卸下该卡。如果您卸下该卡，请将其存放在安全可靠的位置。有关图形卡的信息，请访问 support.dell.com。

屏幕为黑屏

 **注：**有关故障排除的步骤，请参阅显示器的说明文件。

屏幕显示不清楚

检查显示器电缆连接 —

- 请确保显示器电缆已连接至正确的图形卡（适用于双图形卡配置）。
- 如果您要使用可选 DVI-to-VGA 适配器，请确保该适配器已正确连接至图形卡和显示器。
- 请确保按照计算机安装图所示连接显示器电缆。
- 拔下所有视频延长电缆，并将显示器直接连接至计算机。

- 交换计算机和显示器的电源电缆，以确定显示器的电源电缆是否有故障。
- 查看连接器的插针是否弯曲或折断（显示器电缆连接器通常都有缺失的插针）。

检查显示器电源指示灯 —

- 如果电源指示灯亮起或闪烁，则表明显示器有电。
- 如果电源指示灯不亮，请用力按下按钮以确保显示器已打开。
- 如果电源指示灯闪烁，请按键盘上的任意键或移动鼠标以恢复正常运行状态。

检测电源插座 — 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。

检查哔声代码 — 请参阅第 90 页上的“哔声代码”。

检查显示器设置 — 有关调节对比度和亮度、为显示器消磁以及运行显示器自测试程序的说明，请参阅显示器说明文件。

将次低音扬声器移至远离显示器的位置 — 如果扬声器系统包括次低音扬声器，请确保将次低音扬声器放在距显示器至少 60 厘米（2 英尺）远的地方。

将显示器移至远离外部电源的地方 — 风扇、荧光灯、卤素灯和其它电气设备均会导致屏幕图像“颤动”。关闭附近的设备以检查是否存在干扰。

转动显示器以避免阳光照射和可能的干扰

调整 WINDOWS 显示设置 —

Windows XP:

- 1 单击“开始”→“控制面板”→“外观和主题”。
- 2 单击要更改的区域或单击“显示”图标。
- 3 尝试使用不同的“颜色质量”和“屏幕分辨率”设置。

Windows Vista:

- 1 单击开始  →“控制面板”→“硬件和声音”→“个性化”→“显示设置”。
- 2 根据需要调整“分辨率”和“颜色”设置。

3D 图像质量差

检查图形卡电源电缆连接 — 请确保图形卡电源电缆已正确连接至图形卡。

检查显示器设置 — 有关调节对比度和亮度、为显示器消磁以及运行显示器自测试程序的说明，请参阅显示器说明文件。

仅部分显示屏显示图像

连接外部显示器 —

- 1 关闭计算机并将外部显示器连接至计算机。

2 打开计算机和显示器，然后调节显示器的亮度和对比度控制。

如果外部显示器工作正常，则可能是计算机显示屏或视频控制器有问题。请与 Dell 联络（请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”）。

超频问题

超频可能会导致系统不稳定。如果三次引导尝试均不成功，则系统会自动将系统设置程序中的超频设置重设为 BIOS 默认设置。

要手动更正该问题，您必须更改系统设置程序（请参阅第 77 页上的“进入系统设置程序”）中的超频设置或重设 CMOS 默认设置（请参阅第 86 页上的“清除 CMOS 设置”）。

电源指示灯

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

位于计算机正面的电源按钮指示灯亮起、闪烁或者保持稳定可指示不同的状态：

- 如果电源指示灯呈白色稳定亮起，而计算机没有响应，请参阅第 90 页上的“哔声代码”。
- 如果电源指示灯呈白色闪烁，则表明计算机处于待机模式。按键盘上的任意键、移动鼠标或按电源按钮均可恢复正常运行状态。
- 如果电源指示灯不亮，则表明计算机已关闭或未接通电源。
 - 将电源电缆重新插入计算机背面板上的电源连接器或电源插座中。
 - 如果计算机已连接至配电盘，请确保配电盘已连接至电源插座并且配电盘已打开。
 - 不使用电源保护设备、配电盘和电源延长电缆，以验证计算机是否可以正常打开。
 - 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。
 - 确保主电源电缆和前面板电缆已稳固地连接至系统板（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上**服务手册**中的“系统板组件”）。

- 消除干扰。某些可能的干扰因素包括：
 - 电源延长电缆、键盘延长电缆和鼠标延长电缆
 - 配电盘上设备过多
 - 多个配电盘连接至同一个电源插座

位于计算机背面的电源设备诊断 LED 可指示电源设备的不同状态。要检测电源设备，请按电源设备检测开关。

- 如果电源设备诊断 LED 呈绿色亮起，则表明电源设备的电源可用。
- 如果电源设备诊断 LED 不亮，则表明：
 - 电源设备未接通电源 — 确保主电源电缆已连接至系统板。
 - 电源设备不工作 — 该问题的发生是由于电源设备损坏或连接至该电源设备的设备的原因。

要解决该问题，请与 Dell 联络（请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”）。

重新安装软件

驱动程序

什么是驱动程序？

驱动程序是一种用于控制设备（例如打印机、鼠标或键盘）的程序。所有设备均需要驱动程序。

驱动程序类似于设备与使用此设备的其它所有程序之间的翻译。每个设备都有一组只有其驱动程序才能识别的专用命令。

Dell 计算机出厂时已安装了所需的驱动程序，无需进一步的安装或配置。



注意：Drivers and Utilities 介质可能包含多个操作系统的驱动程序（并非全部适用于您的计算机）。请确保您所安装的软件适用于您的操作系统。

Microsoft Windows 操作系统附带了多种驱动程序（例如键盘驱动程序）。在以下情况下，您可能需要安装驱动程序：

- 升级操作系统。
- 重新安装操作系统。
- 连接或安装新设备。

识别驱动程序

如果您遇到有关设备的问题，请确定该问题是否由驱动程序引起，并在必要时更新驱动程序。

Microsoft® Windows® XP

- 1 单击“开始”→“控制面板”。
- 2 在“选择一个类别”下，单击“性能和维护”，然后单击“系统”。
- 3 在“系统属性”窗口中，单击“硬件”选项卡，然后单击“设备管理器”。

Windows Vista®

- 1 单击 Windows Vista 开始按钮 ™，然后在“计算机”上单击鼠标右键。
- 2 单击“属性”→“设备管理器”。



注：系统可能会显示“用户帐户控制”窗口。如果您是计算机管理员，请单击“继续”；否则，请与管理员联络以继续。

向下滚动列表，查看是否有设备图标上标有感叹号（带有 [!] 的黄色圆圈）。

如果设备名称旁边带有感叹号，您可能需要重新安装驱动程序或安装新的驱动程序（请参阅第 114 页上的“重新安装驱动程序和公用程序”）。

重新安装驱动程序和公用程序



注意：Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 和 Drivers and Utilities 介质提供了许可用于 Dell™ 计算机的驱动程序。如果安装通过其它渠道获得的驱动程序，您的计算机可能无法正常工作。

使用 Windows 设备驱动程序回滚

如果安装或更新驱动程序后计算机出现问题，请使用 Windows 设备驱动程序回滚将该驱动程序替换为先前安装的版本。

Windows XP:

- 1 单击“开始”→“我的电脑”→“属性”→“硬件”→“设备管理器”。
- 2 在安装了新驱动程序的设备上单击鼠标右键，然后单击“属性”。
- 3 单击“驱动程序”选项卡→“返回驱动程序”。

Windows Vista:

- 1 单击 Windows Vista 开始按钮 ，然后在“计算机”上单击鼠标右键。
- 2 单击“属性”→“设备管理器”。



注：系统可能会显示“用户帐户控制”窗口。如果您是计算机管理员，请单击“继续”；否则，请与管理员联系以进入“设备管理器”。

3 在安装了新驱动程序的设备上单击鼠标右键，然后单击“属性”。

4 单击“驱动程序”选项卡 → “回滚驱动程序”。

如果设备驱动程序回滚无法解决问题，请使用系统还原（请参阅第 117 页上的“还原操作系统”）将计算机恢复至您安装新驱动程序之前的运行状态。

使用 Drivers and Utilities 介质

1 系统显示 Windows 桌面后，放入 Drivers and Utilities 介质。

如果是首次使用 Drivers and Utilities 介质，请转至步骤 2。如果不是，请转至步骤 5。

2 当 Drivers and Utilities 介质安装程序启动时，按照屏幕上的提示进行操作。

3 系统显示“InstallShield 向导完成”窗口时，取出 Drivers and Utilities 介质，然后单击“完成”以重新启动计算机。

4 系统显示 Windows 桌面时，重新放入 Drivers and Utilities 介质。

5 在“欢迎您，Dell 系统用户”屏幕中，单击“下一步”。



注：Drivers and Utilities 介质仅显示随计算机安装的硬件的驱动程序。如果您安装了其它硬件，Drivers and Utilities 介质可能不会显示新硬件的驱动程序。如果未显示这些驱动程序，请退出 Drivers and Utilities 程序。有关驱动程序的信息，请参阅设备附带的说明文件。

系统将显示一则信息，说明介质正在检测计算机硬件。

您的计算机所使用的驱动程序将自动显示在“我的驱动程序 — Drivers and Utilities 介质已检测到系统中的这些组件”窗口中。

6 单击要重新安装的驱动程序，然后按照屏幕上的说明进行操作。

如果未列出某个特定驱动程序，则表明您的操作系统不需要此驱动程序。

手动重新安装驱动程序

按照上一节的说明将驱动程序文件抽取到硬盘驱动器之后，请执行以下操作：

Windows XP:

1 单击“开始” → “我的电脑” → “属性” → “硬件” → “设备管理器”。

- 2 双击要为其安装驱动程序的设备的类型（例如，“音频”或“视频”）。
- 3 双击要为其安装驱动程序的设备的名称。
- 4 单击“驱动程序”选项卡 → “更新驱动程序”。
- 5 单击“从列表或指定位置安装（高级）” → “下一步”。
- 6 单击“浏览”并浏览到先前将驱动程序文件复制到的位置。
- 7 系统显示相应的驱动程序名称时，请单击“下一步”。
- 8 单击“完成”，然后重新启动计算机。

Windows Vista:

- 1 单击 Windows Vista 开始按钮 ，然后在“计算机”上单击鼠标右键。
- 2 单击“属性” → “设备管理器”。
 **注：**系统可能会显示“用户帐户控制”窗口。如果您是计算机管理员，请单击“继续”；否则，请与管理员联系以进入“设备管理器”。
- 3 双击要为其安装驱动程序的设备的类型（例如，“音频”或“视频”）。
- 4 双击要为其安装驱动程序的设备的名称。
- 5 单击“驱动程序”选项卡 → “更新驱动程序” → “浏览计算机以查找驱动程序软件”。
- 6 单击“浏览”并浏览到先前将驱动程序文件复制到的位置。
- 7 系统显示相应的驱动程序名称时，单击驱动程序名称 → “确定” → “下一步”。
- 8 单击“完成”，然后重新启动计算机。

在 Microsoft® Windows® XP 和 Microsoft Windows Vista® 操作系统中，对软件问题和硬件问题进行故障排除

如果在操作系统设置过程中未检测到某个设备，或者虽然已检测到该设备但配置不正确，则可以使用硬件疑难解答以解决不兼容问题。

要启动硬件疑难解答，请：

Windows XP：

- 1 单击“开始”→“帮助和支持”。
- 2 在搜索字段中键入“硬件疑难解答”，然后按 <Enter> 键开始搜索。
- 3 在“修复一个问题”部分，单击“硬件疑难解答”。
- 4 在“硬件疑难解答”列表中，选择最能说明问题的选项，然后单击“下一步”以执行其余的故障排除步骤。

Windows Vista：

- 1 单击 Windows Vista 开始按钮 ，然后单击“帮助和支持”。
- 2 在搜索字段中键入“硬件疑难解答”，然后按 <Enter> 键开始搜索。
- 3 在搜索结果中，选择最能说明问题的选项，然后按照其余的故障排除步骤进行操作。

还原操作系统

您可以通过以下方法还原操作系统：

- 系统还原使您可以将计算机恢复至先前的运行状态而不影响数据文件。您可将系统还原功能用作还原操作系统和保存数据文件的首选解决方案。
- Dell PC Restore（由 Symantec 提供，Windows XP 中可用）和 Dell Factory Image Restore（Windows Vista 中可用）可以将硬盘驱动器还原至购买计算机时它所处的运行状态。两者都将永久删除硬盘驱动器上的所有数据，并删除您收到计算机之后所安装的所有应用程序。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用 Dell PC Restore 或 Dell Factory Image Restore。

- 如果您的计算机附带了**操作系统**光盘，则可以使用该光盘还原您的操作系统。但是，使用**操作系统**光盘同样会删除硬盘驱动器上的所有数据。**仅**当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用此光盘。

使用 Microsoft Windows 系统还原

Windows 操作系统提供了系统还原选项。如果在更改硬件、软件或其它系统设置后计算机进入不希望出现的运行状态，则该选项使您可以将计算机恢复至先前的运行状态（而不会影响数据文件）。系统还原对计算机所做的任何更改都是完全可逆的。



注意：请定期备份您的数据文件。系统还原不会监测数据文件，也不会恢复数据文件。



注：本说明文件中的步骤按照 Windows 默认视图编写，因此如果您将 Dell™ 计算机设置为 Windows 经典视图，这些步骤可能不适用。

启动系统还原

Windows XP:



注意：将计算机还原到较早的运行状态之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。系统还原完成之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

- 1 单击“开始”→“所有程序”→“附件”→“系统工具”→“系统还原”。
- 2 单击“还原我的计算机到一个较早的时间”或“创建还原点”。
- 3 单击“下一步”，并按照屏幕上其余的提示进行操作。

Windows Vista:

- 1 单击**开始** .
- 2 在“开始搜索”框中，键入“系统还原”，然后按 <Enter> 键。
 **注：**系统可能会显示“用户帐户控制”窗口。如果您是计算机管理员，请单击“继续”；否则，请与管理员联络以继续执行所需操作。
- 3 单击“下一步”，并按照屏幕上其余的提示进行操作。

如果系统还原没有解决问题，则可以撤销上次系统还原。

撤销上次系统还原



注意：撤销上次系统还原之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。系统还原完成之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

Windows XP:

- 1 单击“开始”→“所有程序”→“附件”→“系统工具”→“系统还原”。
- 2 单击“撤销我上次的还原”并单击“下一步”。

Windows Vista:

- 1 单击开始 .
- 2 在“开始搜索”框中，键入“系统还原”，然后按 <Enter> 键。
- 3 单击“撤销我上次的还原”并单击“下一步”。

启用系统还原



注：即使磁盘空间不足，Windows Vista 也不会禁用系统还原。因此，以下步骤仅适用于 Windows XP。

如果您重新安装 Windows XP 时的可用硬盘空间小于 200 MB，系统还原将自动被禁用。

要查看是否已启用系统还原，请：

- 1 单击“开始”→“控制面板”→“性能和维护”→“系统”。
- 2 单击“系统还原”选项卡，并确保未选中“关闭系统还原”。

使用 Dell™ PC Restore 和 Dell Factory Image Restore



注意：使用 Dell PC Restore 或 Dell Factory Image Restore 将永久删除硬盘驱动器上的所有数据，以及您收到计算机之后所安装的所有程序或驱动程序。如果可能，请在使用这些选项之前备份数据。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用 PC Restore 或 Dell Factory Image Restore。



注：在某些国家和地区或某些计算机上可能无法使用 Dell PC Restore（由 Symantec 提供）和 Dell Factory Image Restore。

请将 Dell PC Restore (Windows XP) 或 Dell Factory Image Restore (Windows Vista) 仅作为还原操作系统的最后选择。这些选项将把您的硬盘驱动器还原至购买计算机时它所处的运行状态。您在收到计算机之后所添加的任何程序或文件（包括数据文件）都会从硬盘驱动器上永久删除。数据文件包括文档、电子表格、电子邮件信息、数码照片、音乐文件等。如果可能，请在使用 PC Restore 或 Factory Image Restore 之前备份所有数据。

Windows XP: Dell PC Restore

使用 PC Restore:

- 1 打开计算机。

引导过程中，屏幕顶部将显示一个标有 **www.dell.com** 的蓝条。

- 2 看到蓝条时，请立即按 <Ctrl><F11> 组合键。

如果未及时按 <Ctrl><F11> 组合键，请让计算机完成启动，然后再重新启动计算机。



注意：如果您不想继续运行 PC Restore，请单击 **“Reboot”（重新引导）**。

- 3 单击 **“Restore”（还原）**，并单击 **“Confirm”（确认）**。

完成此还原过程大约需要 6 至 10 分钟。

- 4 系统提示时，单击 **“Finish”（完成）** 以重新引导计算机。



注：请勿手动关闭计算机。单击 **“Finish”（完成）**，使计算机完全重新引导。

- 5 系统提示时，单击 **“Yes”（是）**。

计算机将重新启动。由于计算机被还原至其初始运行状态，因此显示的屏幕（例如“最终用户许可协议”）将与首次打开计算机时显示的屏幕相同。

- 6 单击 **“下一步”**。

系统将显示 **“系统还原”** 屏幕，然后计算机将重新启动。

- 7 计算机重新启动之后，请单击 **“确定”**。

删除 PC Restore:



注意：从硬盘驱动器中删除 Dell PC Restore 会将 PC Restore 公用程序从您的计算机中永久删除。删除 Dell PC Restore 之后，您将无法再使用它还原计算机的操作系统。

Dell PC Restore 使您可以将硬盘驱动器还原至购买计算机时它所处的运行状态。建议您**不要**从计算机中删除 PC Restore（即使为了获得更多的硬盘驱动器空间）。如果从硬盘驱动器中删除了 PC Restore，您将永远无法再次调用它，也永远无法使用 PC Restore 将计算机的操作系统还原到其原始状态。

- 1 以本地管理员身份登录到计算机。

- 2 在 Microsoft Windows 资源管理器中，转至 **c:\dell\utilities\DSR**。

- 3 双击文件名 **DSRIRRemv2.exe**。



注：如果不以本地管理员身份登录，系统将显示一条信息，提示您必须以管理员身份登录。单击 **“Quit”（退出）**，然后以本地管理员身份登录。



注：如果您计算机的硬盘驱动器上不存在 PC Restore 分区，系统将显示一条信息，表明未找到此分区。单击 **“Quit”（退出）**；没有要删除的分区。

- 4 单击 **“OK”（确定）** 以删除硬盘驱动器上的 PC Restore 分区。

- 5 系统显示确认信息时，单击 **“Yes”（是）**。

PC Restore 分区将被删除，新的可用磁盘空间将被添加到硬盘驱动器上的可用磁盘分配空间。

- 6 在 Windows 资源管理器中的 **“本地磁盘 (C:)”** 上单击鼠标右键，并单击 **“属性”**，然后验证是否如 **“可用空间”** 中增加的值所示，新增了可用的磁盘空间。
- 7 单击 **“Finish”（完成）** 以关闭 **“PC Restore Removal”（PC Restore 删除）** 窗口，然后重新启动计算机。

Windows Vista：Dell Factory Image Restore

- 1 打开计算机。系统显示 Dell 徽标时，按几次 <F8> 键以访问 Vista **“高级启动选项”** 窗口。

- 2 选择 **“修复计算机”**。

系统将显示 **“系统恢复选项”** 窗口。

- 3 选择键盘布局并单击 **“下一步”**。

- 4 要使用还原选项，请以本地用户身份登录。要访问命令提示，请在 **“用户名”** 字段中键入 **“管理员”**，然后单击 **“确定”**。

- 5 单击 **“Dell Factory Image Restore”**。



注：根据您的配置，您可能需要选择 **“Dell Factory Tools”（Dell 工厂工具）**，然后选择 **“Dell Factory Image Restore”**。

系统将显示 **“Dell Factory Image Restore”** 欢迎屏幕。

- 6 单击 **“Next”（下一步）**。

系统将显示 **“Confirm Data Deletion（确认数据删除）** 屏幕。



注意：如果您不想继续运行 Factory Image Restore，请单击 **“Cancel”（取消）**。

- 7 单击复选框以确认您要继续重新格式化硬盘驱动器，并将系统软件恢复至出厂状态，然后单击 **“Next”（下一步）**。

系统将开始还原过程，完成此过程可能需要五分钟或更长的时间。操作系统和出厂时安装的应用程序还原至出厂状态后，系统将显示一则消息。

- 8 请单击 **“Finish”（完成）** 重新引导系统。

使用操作系统介质

开始之前

如果您要重新安装 Windows 操作系统以解决新安装的驱动程序引起的问题，请首先尝试使用 Windows 设备驱动程序回滚。请参阅第 114 页上的“使用 Windows 设备驱动程序回滚”。如果设备驱动程序回滚无法解决问题，请使用系统还原将操作系统恢复至您安装新设备驱动程序之前的运行状态。请参阅第 118 页上的“使用 Microsoft Windows 系统还原”。



注意：在执行安装之前，请备份主硬盘驱动器上的所有数据文件。对于常规硬盘驱动器配置，主硬盘驱动器是计算机检测到的第一个驱动器。

要重新安装 Windows，您需要以下项目：

- Dell™ 操作系统介质
- Dell Drivers and Utilities 介质



注：Dell Drivers and Utilities 介质包含计算机在组装过程中安装的驱动程序。使用 Dell Drivers and Utilities 介质可以载入所有需要的驱动程序。您的计算机可能未附带 Dell Drivers and Utilities 介质和操作系统介质，这取决于订购计算机的区域或者您是否请求提供该介质。

重新安装 Windows XP 或 Windows Vista

完成此重新安装过程可能需要 1 至 2 小时。重新安装操作系统之后，您还必须重新安装设备驱动程序、防病毒程序和其它软件。



注意：操作系统介质提供了用于重新安装 Windows XP 的选项。选择这些选项将会覆盖一些文件，并可能影响硬盘驱动器上安装的程序。因此，请勿重新安装 Windows XP，除非 Dell 技术支持代表指导您这样做。

- 1 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
- 2 放入**操作系统**光盘。
- 3 如果系统显示 Install Windows（安装 Windows）信息，请单击 **“退出”**。

4 重新启动计算机。

系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。



注：如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。



注：以下步骤只能使更改的引导顺序在本次启动时有效。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。

- 5 系统显示引导设备列表时，请高亮度显示 CD/DVD/CD-RW 驱动器并按 <Enter> 键。**
- 6 按任意键从 CD-ROM 进行引导。**
- 7 按照屏幕上的说明完成安装过程。**

规格



注：所提供的配置可能会因地区的不同而有所差异。有关计算机配置的详细信息，请单击**开始** → “**帮助和支持**”，然后选择选项以查看关于计算机的信息。

处理器

处理器类型	Intel® Core™ 2 Duo Intel Core 2 Quad Intel Core 2 Extreme（双核心或四核心处理器）
高速缓存	至少 1 MB
FSB 速率	1066/1333 MHz

系统信息

系统芯片组	NVIDIA® nForce 650i SLI
北桥	C55
南桥	MCP51
BIOS 芯片	8 MB
NIC	集成网络接口，支持 10/100/1000 通信

内存

内存模块连接器	四个用户可抽换的 DDR2 插槽
内存模块容量	128MB、256MB、512 MB、1 GB 或 2 GB（非 ECC）
内存类型	800 MHz、667 MHz DDR2 无缓冲 SDRAM；SLI 内存
最小内存	1 GB
最大内存	8 GB

扩充总线	
总线类型	PCI Express x1、x8 和 x16 PCI 32 位
PCI（SLOT5 和 SLOT6）	
连接器	两个
连接器大小	124 针
连接器数据宽度（最大）	32 位
总线速率	33 MHz
PCI Express (SLOT2)	
连接器	一个 x1
连接器大小	36 针
连接器数据宽度（最大）	一个 PCI Express 信道
总线吞吐量	x1 插槽双向速率 — 2.5 Gbps
PCI Express (SLOT3)	
连接器	一个 x8
连接器大小	98 针
连接器数据宽度（最大）	1 个 PCI Express 信道
PCI Express（SLOT1 和 SLOT4）	
连接器	两个 x16
连接器大小	164 针
连接器数据宽度（最大）	8 个 PCI Express 信道
注：SLOT 1 为主 GFX 插槽，SLOT 4 为次 GFX 插槽。	

端口和连接器	
外部连接器	
音频	麦克风、输入、输出、侧环绕立体声、中心 /LFE、背面环绕立体声
IEEE 1394	6 针串行连接器
网络适配器	RJ-45 端口
PS/2 键盘 / 鼠标	6 针小型 DIN 连接器

端口和连接器 （续）	
USB	4 针 USB 2.0 兼容连接器
S/PDIF	Toslink 光纤连接器
系统板连接器	
IDE 驱动器	一个 40 针连接器
串行 ATA	四个 7 针连接器
软盘驱动器	一个 34 针连接器
风扇	三个 4 针连接器
PCI	两个 124 针连接器
PCI Express x1	一个 36 针连接器
PCI Express x8	一个 98 针连接器
PCI Express x16	两个 164 针连接器
控制按钮和指示灯	
电源控制按钮	按钮
电源指示灯	白色指示灯 — 呈白色稳定亮起表示处于通电状态
	白色指示灯闪烁 — 呈白色闪烁表示处于省电状态
硬盘驱动器访问指示灯	白色
链路完整性指示灯 （位于集成网络适配器上）	绿色指示灯 — 表示计算机与 10 Mbps 网络连接良好。
	橙色指示灯 — 表示计算机与 100 Mbps 网络连接良好。
	黄色指示灯 — 表示计算机与 1 GB (1000 Mbps) 网络连接良好。
	不亮 （无指示灯亮起） — 表示计算机未检测到与网络的物理连接。
电源设备诊断 LED	绿色指示灯 — 表示电源设备的电源可用。
	不亮 （无指示灯亮起） — 表示电源设备的电源不可用。

控制按钮和指示灯（续）	
活动指示灯 （位于集成网络适配器上）	黄色指示灯闪烁 — 表示网络上有活动。 不亮（无指示灯亮起） — 表示网络上没有活动。
备用电源指示灯	AUX_PWR（位于系统板上）
前面板 LED	七个多色 LED 可为计算机正面提供照明 注： 可以使用 Windows Nvidia ESA 灯光特效软件调整 LED 的颜色。
背面板 LED	两个多色指示灯可为计算机背面的输入输出面板提供照明 注： 可以使用 Windows Nvidia ESA 灯光特效软件调整 LED 的颜色。
视频	
视频类型	PCI Express
音频	
音频类型	HDA 7.1 声道
电源	
直流电源设备	 警告： 为了减少发生火灾、触电或人身伤害的危险，请勿使电源插座、配电盘或方便插座过载。所有产品插入到电源插座、配电盘或其它插座的总额定安培值不应超过分支电路额定值的 80%。
功率	750 W
散热	750 W；2559.1 BTU/hr 注： 散热量是根据电源设备额定功率进行计算的。
电压（请参阅位于《产品信息指南》中的安全说明）	自动探测电源设备 — 90 V 至 265 V，50/60 Hz
备用电池	3 V CR2032 币形锂电池

物理规格	
高度	488 mm
宽度	195 mm
厚度	560 mm
环境参数	
温度范围:	
运行时	0° 至 40°C （32° 至 104°F）
存放时	-40° 至 65°C （-40° 至 149°F）
相对湿度（最大）:	
运行时	10% 至 90% （非冷凝）
存放时	5% 至 95% （非冷凝）
最大振动（使用模拟用户环境的随机振动频谱测量）:	
运行时	0.9 GRMS
存放时	1.3 GRMS
最大撞击（在硬盘驱动器磁头归位和 2 ms 半正弦波脉冲的情况下测量）:	
运行时	122 G
存放时	163 G
海拔高度（最大）:	
运行时	-15.2 至 3048 m （-50 至 10,000 ft）
存放时	-15.2 至 10,668 m （-50 至 35,000 ft）
气载污染物级别	G2 或低于 G2 （根据 ISA-S71.04-1985 定义的标准）

获得帮助

获得帮助

 **警告：**如果您需要卸下主机盖，请先断开计算机电源电缆和调制解调器电缆与所有电源插座的连接。

如果您的计算机出现问题，您可以通过完成以下步骤对问题进行诊断并解决该问题：

- 1 有关您的计算机所遇到问题的信息和排除步骤，请参阅第 99 页上的“故障排除”。
- 2 有关如何运行 Dell Diagnostics 的步骤，请参阅第 95 页上的“Dell Diagnostics”。
- 3 请填写第 135 页上的“诊断程序核对表”。
- 4 要获得有关安装和故障排除过程的帮助，请使用 Dell 支持 (support.dell.com) 上的多种 Dell 联机服务。有关更为详尽的 Dell 联机支持列表，请参阅第 132 页上的“联机服务”。
- 5 如果以上步骤仍不能解决问题，请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”。

 **注：**致电 Dell 支持部门时，请使用计算机旁边的电话，以便完成支持人员要求的所有必要步骤。

 **注：**并非在所有国家和地区都可使用 Dell 的快速服务代码系统。

请按照 Dell 自动电话系统的提示输入您的快速服务代码，以便将电话直接转给相应的支持人员。如果您没有快速服务代码，请打开“Dell Accessories”（Dell 附件）文件夹，双击“Express Service Code”（快速服务代码）图标，然后按照提示进行操作。

有关使用 Dell 支持的说明，请参阅第 132 页上的“技术支持和客户服务”。

 **注：**以下部分服务并非在美国本土以外的所有地区都能使用。有关其可用性的信息，请致电当地的 Dell 代表。

技术支持和客户服务

Dell 的支持服务部门可以答复有关 Dell™ 硬件的问题。我们的支持人员使用基于计算机的诊断程序，可以快速准确地解答您的问题。

要与 Dell 的支持服务部门联络，请先参阅第 134 页上的“致电之前”，然后参阅您所在地区的联络信息或访问 support.dell.com。

DellConnect

DellConnect 是一种简单的联机访问工具，使 Dell 服务与支持人员在您的监督下通过宽带连接访问您的计算机、诊断问题并修复问题。有关详情，请访问 support.dell.com，然后单击 **DellConnect**。

联机服务

您可以从以下 Web 站点了解 Dell 产品和服务：

www.dell.com

www.dell.com/ap（仅限于亚太国家和地区）

www.dell.com/jp（仅限于日本）

www.euro.dell.com（仅限于欧洲）

www.dell.com/la（仅限于拉丁美洲和加勒比海国家和地区）

www.dell.ca（仅限于加拿大）

您可以通过以下 Web 站点和电子邮件地址访问 Dell 支持：

- Dell 支持 Web 站点

support.dell.com

support.jp.dell.com（仅限于日本）

support.euro.dell.com（仅限于欧洲）

- Dell 支持电子邮件地址

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com（仅限于拉丁美洲和加勒比海国家和地区）

apsupport@dell.com（仅限于亚太国家和地区）

- Dell 市场营销和销售电子邮件地址
apmarketing@dell.com（仅限于亚太国家和地区）
sales_canada@dell.com（仅限于加拿大）
- 匿名文件传输协议 (FTP)
ftp.dell.com

以 anonymous 用户身份登录，并使用您的电子邮件地址作为密码。

AutoTech 服务

Dell 的自动技术支持服务 (AutoTech) 针对 Dell 客户经常遇到的关于便携式计算机和台式计算机的问题提供了录音解答。

致电 AutoTech 服务部门时，请使用按键式电话，以便选择与您的问题对应的主题。对于您所在地区的电话号码，请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”。

订单状态自动查询服务

要查询您订购的任何 Dell 产品的情况，您可以访问 support.dell.com，或致电订单状态自动查询服务部门。电话录音将提示您提供查找和报告订单所需的信息。对于您所在地区的电话号码，请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”。

订购时遇到的问题

如果订购时遇到问题，例如缺少部件、装错部件或账单错误，请与 Dell 联络以获得客户帮助。致电时，请准备好发票或装箱单。对于您所在地区的电话号码，请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”。

产品信息

如果您需要有关 Dell 提供的其它产品的信息，或者想要订购产品，请访问 Dell Web 站点 www.dell.com。要获得适用于您所在地区或者致电销售专员所需的电话号码，请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”。

退回项目以要求保修或退款

无论您是要求维修还是退款，请按以下说明准备好所有要退回的项目：

- 1 致电 Dell 获得退回材料授权号，并在包装箱外侧的显著位置清楚地注明此号码。
对于您所在地区的电话号码，请参阅第 136 页上的“与 Dell 联络”。
- 2 附上发票复印件与说明退回原因的信函。
- 3 附上一份诊断程序核对表（请参阅第 135 页上的“诊断程序核对表”）的复印件，其中应填写您运行过的检测程序和 Dell Diagnostics（请参阅第 95 页上的“Dell Diagnostics”）报告的所有错误信息。
- 4 如果您要求退款，请附上要退回产品的所有附件（例如电源电缆、软件软盘和指南等）。
- 5 使用原来（或同等）的包装材料包装要退回的设备。

您必须负责支付运费。同时还必须为退回的所有产品投保，并承担运送至 Dell 的过程中的损失风险。本公司不接受以货到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

如果退回的产品不符合上述任何要求，Dell 的接收部门将拒绝接收并将产品退回给您。

致电之前



注：致电时，请准备好您的快速服务代码。此代码可以帮助 Dell 的自动支持电话系统更加快速转接您的电话。还可能要求您提供服务标签（位于计算机的背面或底部）。

请记着填写诊断程序核对表（请参阅第 135 页上的“诊断程序核对表”）。如果可能，请在致电 Dell 寻求帮助之前打开您的计算机，并使用计算机旁边的电话。我们可能会要求您在键盘上键入某些命令、转发操作过程中的详细信息，或者尝试其它仅可以在计算机上执行的故障排除操作。请确保已准备好计算机说明文件。



警告：拆装计算机内部组件之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

诊断程序核对表

姓名：

日期：

地址：

电话号码：

服务标签（计算机背面或底部的条形码）：

快速服务代码：

退回材料授权号（如果已由 Dell 的技术支持人员提供）：

操作系统及版本：

设备：

扩充卡：

系统是否已连接至网络？ 是 否

网络、版本和网络适配器：

程序和版本：

请参阅操作系统说明文件，以确定系统启动文件的内容。如果计算机已连接至打印机，请打印所有文件。否则，请在致电 Dell 之前记下每份文件的内容。

错误信息、哔声代码或诊断代码：

问题说明和已执行的故障排除步骤：

与 Dell 联络

对于美国的客户，请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。



注：如果没有激活的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、账单或 Dell 产品目录上查找联络信息。

Dell 提供了几种联机以及电话支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的区域不可用。如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请：

- 1 访问 support.dell.com。
- 2 在页面底部的 “Choose A Country/Region”（选择国家 / 地区）下拉式菜单中确认您所在的国家或地区。
- 3 单击页面左侧的 “Contact Us”（与我们联系）。
- 4 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。
- 5 选择方便与 Dell 联络的方式。

附录

Macrovision

本产品采用了拷贝保护技术，该项技术受美国专利、其它国家和地区专利（包括专利号 5,315,448 和 6,836,549）以及其它知识产权的保护。必须经 Macrovision 授权才可以使用产品中的 Macrovision 的拷贝保护技术。禁止进行逆向工程或反汇编。

词汇表

本词汇表中的术语仅供参考，可能描述了您的计算机包含的功能，也可能没有。

英文

AC — 交流电，一种电流形式，在将交流适配器的电源电缆插入电源插座后，将使用这种形式的电流为计算机供电。

ACPI — 高级配置和电源接口，一种电源管理规范，使 Microsoft® Windows® 操作系统可以将计算机置入待机或休眠模式，从而节省分配给计算机所连接的每台设备的电源电量。

AGP — 加速图形端口，一种专用的图形端口，它允许将系统内存用于与视频相关的任务。由于 AGP 使得视频电路与计算机内存之间的接口速度更快，因此可以提供流畅的真彩色视频图像。

AHCI — 高级主机控制器接口，一种用于 SATA 硬盘驱动器主机控制器的接口，存储驱动程序通过该接口可以启用原生命令队列 (NCQ) 和热插拔之类的技术。

ALS — 环境光线传感器，一种用于控制显示屏亮度的部件。

ASF — 警报标准格式，一种标准，用于定义向管理控制台报告硬件和软件警报的机制。ASF 为平台式设计，并且独立于操作系统。

BIOS — 基本输入 / 输出系统，一种程序（或公用程序），用作计算机硬件与操作系统之间的接口。除非您知道这些设置对计算机的影响，否则请勿更改这些设置，也称为**系统设置程序**。

Blu-ray Disc™ (BD) — 一种光学存储技术，最大可提供 50 GB 存储容量、全高清 1080p 视频分辨率（需要 HDTV）、多达 7.1 声道的标准无压缩环绕立体声。

Bluetooth® 无线技术 — 一种用于短程（9 米 [29 英尺]）联网设备的无线技术标准，能够使启用了该技术的设备自动相互识别。

bps — 位 / 秒，度量数据传输速率的标准单位。

BTU — 英制热量单位，一种热量度量单位。

C — 摄氏度，一种温度度量方法，其中 0° 为水的冰点，100° 为水的沸点。

CD-R — 可记录 CD，一种可记录的 CD。只能一次性在 CD-R 中记录数据。数据写入后将无法删除或覆盖。

CD-RW — 可重写 CD，一种可重写的 CD。可以将数据写入 CD-RW 光盘，然后再删除和覆盖（重写）。

CD-RW/DVD 驱动器 — 一种驱动器（有时称为组合驱动器），能够读取 CD 和 DVD 并向 CD-RW（可重写 CD）和 CD-R（可记录 CD）光盘写入数据。您可以多次向 CD-RW 光盘写入数据，但只能一次性向 CD-R 光盘写入数据。

CD-RW 驱动器 — 一种驱动器，能够读取 CD 并向 CD-RW（可重写 CD）和 CD-R（可记录 CD）光盘写入数据。您可以多次向 CD-RW 光盘写入数据，但只能一次性向 CD-R 光盘写入数据。

CMOS — 一种电子电路。计算机使用少量电池供电的 CMOS 内存保存日期、时间和系统设置程序选项。

COA — 真品证书 — 计算机不干胶标签上的 Windows 字母数字代码，也称为 **Product Key** 或 **Product ID**。

CRIMM — 中继 rambus 直插式内存模块，一种无存储器芯片的特殊模块，用于填充闲置的 RIMM 插槽。

DDR SDRAM — 双数据速率 SDRAM，一种 SDRAM，可以使数据脉冲串传输周期速率提高一倍，从而改善系统性能。

DDR2 SDRAM — 双数据速率 2 SDRAM，一种 DDR SDRAM，使用 4 位预先访存和其它体系结构的变化将内存速率提高到 400 MHz 以上。

Dell 旅行遥控器 — 存储在便携式计算机 ExpressCard 插槽中的小型远程控件，可以提供简单的功能以使用多媒体内容。

DIMM — 双列直插式内存模块，一种带有内存芯片的电路板，可将其连接至系统板上的内存模块。

DIN 连接器 — 一种符合 DIN（德国工业）标准的圆形六针连接器，通常用于连接 PS/2 键盘或鼠标电缆连接器。

DMA — 直接存储器存取，一种通道，使某些类型的数据可以不使用处理器而直接在 RAM 和设备之间传输。

DMTF — 分布式管理综合小组，硬件和软件公司的联盟，负责开发分布式桌面、网络、企业和 Internet 环境的管理标准。

DRAM — 动态随机存取存储器，将信息存储在包含电容器的集成电路的存储器。

DSL — 数字用户线路，一种技术，通过模拟电话线提供稳定高速的 Internet 连接。

DVD+RW — 可重写 DVD，一种可重写的 DVD。可以将数据写入 DVD+RW 光盘，然后再删除和覆盖（重写）。（DVD+RW 技术与 DVD-RW 技术有所不同。）

DVD+RW 驱动器 — 一种驱动器，能够读取 DVD 和大多数 CD 介质并向 DVD+RW（可重写 DVD）光盘写入数据。

DVD-R — 可记录 DVD，一种可记录的 DVD。只能一次性在 DVD-R 中记录数据。数据写入后将无法删除或覆盖。

DVI — 数字视频接口，计算机和数字视频显示器之间的数字传输标准。

ECC — 差错校验，一种包括特殊电路的内存，用于在数据进出内存时检测数据的正确性。

ECP — 扩展功能端口，一种并行连接器设计，可以提供更快的双向数据传输。与 EPP 类似，ECP 使用直接内存访问来传输数据，常常使性能得以提高。

EIDE — 增强型集成驱动电子设备，一种改良的 IDE 接口，用于硬盘驱动器和 CD 驱动器。

EMI — 电磁干扰，由电磁辐射导致的电磁干扰。

EPP — 增强型并行端口，一种并行连接器设计，可以提供双向数据传输。

ESD — 静电释放，静电的快速释放。ESD 会损坏计算机和通信设备中的集成电路。

ExpressCard — 一种符合 PCMCIA 标准的移动输入输出卡。常见的 ExpressCard 有调制解调器和网络适配器。ExpressCard 支持 PCI Express 和 USB 2.0 标准。

FBD — 全缓冲 DIMM，一种带有 DDR2 DRAM 芯片和高级内存缓存 (AMB) 的 DIMM，可以提高 DDR2 SDRAM 芯片和系统之间的通信速度。

FCC — 美国联邦通讯委员会，美国的一个机构，负责实施与通信相关的法规，用于规定计算机和其它电子设备发出的辐射等级。

FSB — 前端总线，处理器和 RAM 间的数据通路和物理接口。

FTP — 文件传输协议，一种标准 Internet 协议，用于在连接至 Internet 的计算机之间交换文件。

G — 重力，重量和力的度量单位。

GB — 吉字节，数据存储的度量单位，1 GB 等于 1024 MB (1,073,741,824 字节)。在指硬盘驱动器的存储时，该术语通常舍入为 1,000,000,000 字节。

GHz — 吉赫兹，频率度量单位，1 GHz 等于十亿 Hz 或一千 MHz。计算机处理器速率、总线速率和接口速率的度量单位一般为 GHz。

GUI — 图形用户界面，通过菜单、窗口和图标方式与用户交互的软件。Windows 操作系统上运行的大多数程序都是 GUI。

HTTP — 超文本传输协议，一种协议，用于在连接至 Internet 的计算机之间交换文件。

Hyper-Threading — Hyper-Threading 是 Intel 的一种技术，它通过将一个物理处理器用作两个逻辑处理器，能够同时执行若干任务，从而使计算机整体性能得以提高。

Hz — 赫兹，频率度量单位，1 Hz 等于每秒 1 周期。计算机和电子设备的度量单位通常为千赫兹 (kHz)、兆赫兹 (MHz)、吉赫兹 (GHz) 或太赫兹 (THz)。

I/O — 输入 / 输出，用于向计算机输入数据以及从计算机中提取数据的操作或设备。键盘和打印机是输入输出设备。

iAMT — Intel® Active Management Technology, 提供更安全的系统管理功能（无论计算机处于打开状态、关闭状态，还是操作系统没有响应）。

IC — 集成电路，一种半导体晶片或芯片，上面组装了几千或几百万个微型电子组件，用于计算机、音频设备和视频设备。

IDE — 集成驱动电子设备，大容量存储设备的接口，其控制器已集成至硬盘驱动器或 CD 驱动器中。

IEEE 1394 — 美国电气及电子工程师学会，高性能串行总线，用于将 IEEE 1394 兼容设备（例如数码相机和 DVD 播放器）连接至计算机。

IrDA — 红外线数据协会，制定红外线通讯国际标准的组织。

IRQ — 中断请求，分配给特定设备的电子通道，以便该设备可以与处理器进行通讯。必须为每个设备连接均分配一个 IRQ。虽然两个设备可以共享同一个 IRQ 分配，但这两个设备不能同时运行。

ISP — 因特网服务提供商，允许您访问其宿主服务器以直接连接至 Internet、收发电子邮件并访问 Web 站点的公司。ISP 通常为您有偿提供软件包、用户名和访问电话号码。

Kb — 千位，数据单位，1 Kb 等于 1,024 位。内存集成电路容量的度量单位。

KB — 千字节，数据单位，1 KB 等于 1,024 字节，但一般称 1 KB 等于 1,000 字节。

kHz — 千赫兹，频率度量单位，1 KHz 等于 1000 Hz。

LAN — 局域网，覆盖范围较小的计算机网络。LAN 一般局限于一座建筑物或几座相邻建筑物之内。可以通过电话线和无线电波将一个 LAN 连接至其它任意距离的 LAN，从而构成一个广域网 (WAN)。

LCD — 液晶显示屏，便携式计算机显示屏和平板显示器使用的技术。

LED — 发光二极管，一种电子组件，通过发光来表示计算机的状态。

LPT — 行式打印终端，与打印机或其它并行设备的并行连接的指定端口。

Mb — 兆位，内存芯片容量的度量单位，1 Mb 等于 1024 Kb。

MB — 兆字节，数据存储的度量单位，1 MB 等于 1,048,576 字节，1 MB 等于 1024 KB。在指硬盘驱动器的存储时，该术语通常舍入为 1,000,000 字节。

Mbps — 兆位 / 秒，每秒一百万位。此度量单位通常用于网络和调制解调器传输速度。

MB/sec — 兆字节 / 秒，每秒一百万字节。此度量单位通常用于表示数据传输速率。

MHz — 兆赫兹，频率度量单位，1 MHz 等于每秒一百万周期。计算机处理器速率、总线速率和接口速率的度量单位一般为 MHz。

MP — 兆像素，数码相机使用的一种图像分辨率的度量单位。

ms — 毫秒，时间度量单位，1 ms 等于千分之一秒。存储设备访问时间的度量单位一般为 ms。

NIC — 请参阅**网络适配器**。

ns — 纳秒，时间度量单位，1 纳秒等于十亿分之一秒。

NVRAM — 非易失性随机存取存储器，一种内存，用于在计算机关闭或没有外部电源时存储数据。NVRAM 用于维护计算机配置信息，例如日期、时间以及您可以设置的其它系统设置程序选项。

PC Card — 一种符合 PCMCIA 标准的可移动输入输出卡。常见的 PC Card 有调制解调器和网络适配器。

PCI — 外围组件互连，PCI 是支持 32 位和 64 位数据通路的本地总线，可以提供处理器与设备（例如视频、驱动器和网络）之间的高速数据通路。

PCI Express — PCI 接口的改进形式，可提高处理器与连接的设备之间的数据传输速率。PCI Express 能够以 250 MB/sec 至 4 GB/sec 的速率传输数据。如果 PCI Express 芯片组和设备的速率不同，则它们将以两者中较低的速率运行。

PCMCIA — 个人计算机内存卡国际协会，制定 PC Card 标准的组织。

PIO — 程控输入 / 输出，一种通过处理器（作为数据通路的一部分）在两个设备之间传输数据的方法。

POST — 开机自测，由 BIOS 自动载入的诊断程序，用于对主要计算机组件（例如内存、硬盘驱动器和视频）执行基本检测。如果在 POST 期间未检测到问题，计算机将继续启动过程。

PS/2 — 个人系统 /2，一种连接器，用于连接 PS/2 兼容键盘、鼠标或小键盘。

PXE — 预引导运行环境，一种 WfM（连线管理）标准，允许对没有安装操作系统的联网计算机进行远程配置和启动。

RAID — 独立磁盘冗余阵列，一种提供数据冗余的方法。一些常见的 RAID 实现方法包括 RAID 0、RAID 1、RAID 5、RAID 10 和 RAID 50。

RAM — 随机存取存储器，程序指令和数据的主要暂存区域。关闭计算机后 RAM 中存储的所有信息都将丢失。

RFI — 射频干扰，在典型射频下产生的干扰，范围为 10 kHz 至 100,000 MHz。射频位于电磁频谱的低端，比频率较高的辐射（例如红外线和光）更易产生干扰。

ROM — 只读存储器，一种内存，其中存储的数据和程序不能被计算机删除或写入。与 RAM 不同，ROM 在关闭计算机后也能保留其中的内容。运行计算机时所必需的一些程序驻留在 ROM 中。

RPM — 转 / 分钟，每分钟的转数。硬盘驱动器速率的度量单位一般为 rpm。

RTC — 实时时钟，系统板上使用电池供电的时钟，用于在计算机关闭后保持日期和时间。

RTCST — 实时时钟重设，某些计算机系统板上的跳线，通常用于故障排除。

SAS — 串行连接的 SCSI，一种速度更快的串行 SCSI 接口（不同于最初的 SCSI 并行体系结构）。

SATA — 串行 ATA，一种速度更快的串行 ATA (IDE) 接口。

SCSI — 小型计算机系统接口，一种高速接口，用于将设备（例如硬盘驱动器、CD 驱动器、打印机和扫描仪）连接至计算机。通过 SCSI 可以使用单个控制器连接多个设备。通过 SCSI 控制器总线上的各标识号来访问各个设备。

SDRAM — 同步动态随机存取存储器 — 一种 DRAM，与处理器的最佳时钟速率保持同步。

SIM — 用户识别模块，SIM 卡包含用于加密语音和数据传输的微芯片。SIM 卡可用于电话或便携式计算机。

S/PDIF — Sony/Philips 数字接口，一种音频传输文件格式，能使音频从一个文件传输至另一个文件，而无需通过模拟格式进行转换，以免降低文件的质量。

Strike Zone™ — 平台基座的加固区，可以在计算机受到共振撞击或跌落时，作为减震设备来保护硬盘驱动器（无论计算机处于打开还是关闭状态）。

SVGA — 超级视频图形阵列，一种用于视频卡和视频控制器的视频标准。典型的 SVGA 分辨率为 800 x 600 和 1024 x 768。

程序能够显示的颜色数和分辨率取决于显示器、视频控制器及其驱动程序的性能，以及计算机中安装的视频内存的容量。

S-video 电视输出 — 用于将电视或数字音频设备连接至计算机的连接器。

SXGA — 超级扩展图形阵列，一种用于视频卡和视频控制器的视频标准，支持的最大分辨率为 1280 x 1024。

SXGA+ — 增强型超级扩展图形阵列，一种用于视频卡和视频控制器的视频标准，支持的最大分辨率为 1400 x 1050。

TAPI — 电话应用系统编程接口，使 Windows 程序可以与多种电话设备（包括语音、数据、传真和视频）配合工作。

UAC — 用户帐户控制，Windows Vista® 安全保护功能，启动时能增强用户帐户和访问操作系统设置之间的安全性。

UMA — 一体化内存分配，动态分配给视频的系统内存。

UPS — 不间断电源设备，一种备用电源，在电源出现故障或电压降低到无法使用的程度时使用。UPS 可以使计算机在停电时继续运行一段有限的时间。UPS 系统通常提供电涌抑制功能，还可以提供电压调节功能。小型 UPS 系统能够提供几分钟的电池电源，以便您关闭计算机。

USB — 通用串行总线，用于低速设备（例如 USB 兼容键盘、鼠标、游戏杆、扫描仪、扬声器、打印机、宽带设备 [DSL 和电缆调制解调器]、成像设备或存储设备）的硬件接口。设备可直接插入计算机上的 4 针插槽，或插入与计算机相连接

的多端口集线器。可以在计算机运行过程中连接或断开 USB 设备，也可以将 USB 设备连成菊花链式。

UTP — 非屏蔽双绞线，一种电缆，用于大多数电话网络和某些计算机网络。非屏蔽电缆成对绞合在一起可以防止电磁干扰，而不必依赖每对缆线外面的金属护皮来防止干扰。

UXGA — 超级扩展图形阵列，一种用于视频卡和视频控制器的视频标准，支持的最大分辨率为 1600 x 1200。

V — 伏特，电压或电动势的度量单位。当 1 安培电流通过 1 欧姆电阻时，此电阻中将产生 1 V 电压。

W — 瓦特，电功率的度量单位。1 W 为 1 安培的电流以 1 伏特电压流动。

Whr — 瓦特小时，一种度量单位，通常用于粗略表示电池的电量。例如，66 Whr 电池可以提供 1 小时 66 W 的电量或 2 小时 33 W 的电量。

WLAN — 无线局域网。WLAN 是一组互连的计算机，它们之间通过无线电波进行通信，并使用访问点或无线路由器进行 Internet 访问。

WWAN — 无线广域网，是一种无线高速数据网，它使用蜂窝式通信技术，并且比 WLAN 覆盖的地理区域更广。

WXGA — 宽屏扩展图形阵列，一种用于视频卡和视频控制器的视频标准，支持的最大分辨率为 1280 x 800。

XGA — 扩展图形阵列，一种用于视频卡和视频控制器的视频标准，支持的最大分辨率为 1024 x 768。

ZIF — 零插入力，一种插槽或连接器，使得在安装或卸下计算机芯片时，无需对芯片或其插槽施加力。

Zip — 一种常用的数据压缩格式。用 Zip 格式压缩的文件称为 Zip 文件，其文件扩展名通常为 .zip。自解压文件是一种特殊的压缩文件，其文件扩展名为 .exe。双击自解压文件可以将其解压缩。

Zip 驱动器 — 由 Iomega Corporation 开发的高容量软盘驱动器，使用称为 Zip 磁盘的 3.5 英寸可移动磁盘。Zip 磁盘稍大于普通的软盘，厚度约为普通软盘的两倍，最多可容纳 100 MB 数据。

A

安装程序 — 用于安装及配置硬件和软件的程序。大多数 Windows 软件包都附带 setup.exe 或 install.exe 程序。**安装程序**与**系统设置程序**不同。

B

本地总线 — 一种数据总线，可以为与处理器通信的设备提供较快的吞吐速率。

病毒 — 一种程序，旨在引起不便或破坏计算机上存储的数据。病毒程序通过已感染的磁盘、从 Internet 下载的软件或电子邮件附件在计算机之间传播。启动已感染的程序时，嵌入的病毒也被启动。

引导型病毒是一类常见的病毒。它存储在软盘的引导扇区中。如果在关闭计算机时将软盘留在驱动器中，则再次开机时，计算机会在读取软盘的引导扇区以寻找操作系统时受到感染。如果计算机受到感染，引导型病毒就会将自身复制到在该计算机上进行读取或写入操作的所有软盘中，直到病毒被消除为止。

并行连接器 — 一种输入输出端口，通常用于将并行打印机连接至计算机，也称为 **LPT 端口**。

C

处理器 — 解释和执行程序指令的计算机芯片，有时处理器也称为 CPU（中央处理器）。

串行连接器 — 一种输入输出端口，通常用于将掌上数字设备或数码相机等设备连接至计算机。

磁盘分拆 — 一种在多个磁盘驱动器上存储数据的技术。磁盘分拆可以提高从磁盘存储设备检索数据的速率。使用磁盘分拆的计算机通常允许用户选择数据单位大小或分拆宽度。

磁盘扫描程序 — 一种 Microsoft 公用程序，用于检查文件、文件夹和硬盘表面的错误。如果在计算机停止响应后重新启动计算机，通常会运行磁盘扫描程序。

D

待机模式 — 一种电源管理模式，停止所有不必要的计算机操作以节省能量。

电池使用时间 — 便携式计算机电池为计算机供电的时间（以分钟或小时为单位）。

电池寿命 — 便携式计算机电池能够进行放电和充电的时间（以年为单位）。

电涌保护器 — 可以防止雷暴时产生的电压峰信号通过电源插座进入计算机。电涌保护器不能在电击或电压过低（电压低于正常交流电压 20% 以上）时提供保护。

电涌保护器不能保护网络连接。在雷暴天气时应从网络连接器断开网络电缆的连接。

对接设备 — 提供端口复制、电缆管理和安全保护功能，以使您的笔记本计算机适应台式机工作区。

F

防病毒软件 — 一种程序，旨在识别、隔离和 / 或删除计算机病毒。

分辨率 — 图像由打印机打印出来或在显示器上显示时的清晰度。分辨率越高，图像越清晰。

分区 — 硬盘驱动器上的物理存储区域，划分为一个或多个逻辑存储区域（称为逻辑驱动器）。每个分区可以包含多个逻辑驱动器。

服务标签 — 计算机上的条形码标签，当您访问位于 support.dell.com 的 Dell 支持或者致电 Dell 寻求客户服务或技术支持时，Dell 技术人员用它识别您的计算机。

G

高速缓存 — 一种特殊的高速存储机制，可以是主内存的保留区域，也可以是独立的高速存储设备。高速缓存可以提高许多处理器操作的效率。

一级高速缓存 — 存储在处理器中的主高速缓存。

二级高速缓存 — 次高速缓存，可以位于处理器外部，也可以集成至处理器体系结构。

格式化 — 对驱动器或磁盘进行准备以便存储文件的过程。驱动器或磁盘经过格式化之后，其中的现有信息将会丢失。

光标 — 显示屏或屏幕上的标记，表示下一个键盘、触摸板或鼠标操作发生的位置。它常显示为闪烁的实心线、下划线字符或小箭头。

光盘驱动器 — 使用光学技术从 CD、DVD 或 DVD+RW 读取数据或向其中写入数据的驱动器。光盘驱动器包括 CD 驱动器、DVD 驱动器、CD-RW 驱动器和 CD-RW/DVD 组合驱动器。

H

海关通行证 — 一种国际海关文件，用于临时进入其它国家和地区，也称为**商品护照**。

红外线传感器 — 一种端口，使您无需使用电缆连接即可在计算机与红外线兼容设备之间传输数据。

华氏 — 一种温度度量方法，其中 32° 为水的冰点，212° 为水的沸点。

J

集成 — 通常指物理上位于计算机系统板上的组件，也称为**内置**。

即插即用 — 计算机自动配置设备的功能。如果 BIOS、操作系统和所有设备均为即插即用兼容，则即插即用可以提供自动安装和配置以及与现有硬件的兼容。

介质托架 — 一种托架，用于支持光盘驱动器、第二个电池或 Dell TravelLite™ 模块等设备。

K

可引导介质 — 用于启动计算机的 CD、DVD 或软盘。请确保始终备有可用的可引导 CD、DVD 或软盘，以便在硬盘驱动器损坏或计算机感染病毒时使用。您的 Drivers and Utilities 介质就是一种可引导介质。

控制面板 — 一种 Windows 公用程序，使您可以修改操作系统设置和硬件设置（例如显示设置）。

控制器 — 一种芯片，用于控制处理器与内存之间或处理器与设备之间的数据传输。

快捷方式 — 提供对常用程序、文件、文件夹和驱动器进行快速访问的图标。将快捷方式图标放在 Windows 桌面上并双击该图标，即可打开相应的文件夹或文件而无需先去查找。快捷方式图标不改变文件的位置。即使删除快捷方式图标也不会影响原始文件。您还可以重命名快捷方式图标。

快速服务代码 — Dell™ 计算机不干胶标签上的数字代码。与 Dell 联络以寻求帮助时需要使用快速服务代码。某些国家和地区可能未提供快速服务代码服务。

扩充槽 — 一种连接器，位于某些计算机的系统板上，可以在其中插入扩充卡，以将扩充卡连接至系统总线。

扩充卡 — 一种电路板，安装在某些计算机系统板上的扩充槽中，用于扩展计算机的功能。例如，视频卡、调制解调器卡和声卡都是扩充卡。

扩展 PC Card — 安装时延伸到 PC Card 插槽边缘之外的 PC Card。

扩展显示模式 — 一种显示设置，使您可以使用另外一个显示器作为显示屏的扩展，也称为**双重显示模式**。

M

模块托架 — 请参阅**介质托架**。

N

内存 — 计算机内部的临时数据存储区域。因为内存中的数据不是永久性的，建议您在使用文件时经常保存文件，并在关闭计算机前保存文件。您的计算机可以包含不同形式的内存，例如 RAM、ROM 和视频内存。内存常被用作 RAM 的同义词。

内存地址 — RAM 中临时存储数据的特定位置。

内存模块 — 包含内存芯片的小型电路板，与系统板相连接。

内存映射 — 计算机在启动时将内存地址分配至物理位置的过程。这样，设备和软件就能够识别处理器可以访问的信息。

能源之星[®] — 环保局对减少总耗电量的要求。

Q

墙纸 — Windows 桌面上的背景图案或图片。可以通过 Windows 控制面板更改墙纸。您也可以扫描喜欢的图片，将其设置为墙纸。

驱动程序 — 使操作系统可以控制打印机等设备的软件。如果计算机中没有安装正确的驱动程序，许多设备将无法正常运行。

S

散热器 — 某些处理器上的金属片，有助于散热。

设备驱动程序 — 请参阅**驱动程序**。

时钟速率 — 表示连接至系统总线的计算机组件的运行速率，以 MHz 为单位。

视频分辨率 — 请参阅**分辨率**。

视频控制器 — 视频卡或系统板（对于具有集成视频控制器的计算机）上的电路，与显示器配合使用为计算机系统提供视频功能。

视频模式 — 一种模式，说明文本和图形如何在显示器上显示。基于图形的软件（例如 Windows 操作系统）以视频模式显示。视频模式可定义为 **x** 个水平像素乘 **y** 个垂直像素乘 **z** 种颜色。基于字符的软件（例如文本编辑器），以视频模式显示。视频模式可以定义为 **x** 列乘 **y** 行字符。

视频内存 — 由专用于视频功能的内存芯片所构成的内存。视频内存通常快于系统内存。安装的视频内存的容量主要影响程序能够显示的颜色数。

输入输出地址 — RAM 中与特定设备（例如串行连接器、并行连接器或扩充槽）相关的地址，使处理器可以与该设备进行通信。

刷新率 — 屏幕水平更新频率（有时也称为**垂直频率**），以 Hz 为单位。刷新率越高，人眼觉察到的图像闪烁越小。

双重显示模式 — 一种显示设置，使您可以使用另外一个显示器作为显示屏的扩展，也称为**扩展显示模式**。

双核心 — 一项技术，一个处理器封装内有两个物理计算单元，因此可以提高计算效率和多任务处理能力。

T

调制解调器 — 使计算机可以通过模拟电话线与其它计算机进行通讯的设备。调制解调器包括三种类型：外置、PC Card 和内置。调制解调器通常用于连接至 Internet 和收发电子邮件。

通知区域 — Windows 任务栏的一部分，包含对程序和计算机功能（例如时钟、音量控制和打印状态）提供快速访问的图标，也称为**系统图标盒**。

图形模式 — 一种视频模式，可以定义为 x 个水平像素乘以 y 个垂直像素乘以 z 种颜色。图形模式能显示任意多种形状和字体。

W

网络适配器 — 提供网络功能的芯片。计算机的网络适配器可能位于系统板上，也可能位于 PC Card 上。网络适配器也称为 **NIC**（网络接口控制器）。

位 — 可由计算机解释的最小数据单位。

文本编辑器 — 用于创建和编辑仅包含文本的文件的程序；例如，Windows 记事本就使用了文本编辑器。文本编辑器一般不提供换行或格式设置功能（添加下划线、改变字体等选项）。

文件夹 — 用于描述磁盘或驱动器空间的术语，文件在其中进行组织并分组。可以用不同方式查看和排序文件夹中的文件，例如按字母、按日期或按文件大小。

X

系统板 — 计算机中的主电路板，也称为**主板**。

系统设置程序 — 一种公用程序，用作计算机硬件与操作系统之间的接口。系统设置程序使您可以配置 BIOS 中可由用户选择的选项，例如日期和时间或系统密码。除非您知道此程序的设置对计算机的影响，否则请勿更改这些设置。

像素 — 显示屏屏幕上的一个点。像素按行和列排列来生成图像。视频分辨率表示为横向像素数乘以纵向像素数，例如 800 x 600。

消费性 IR 端口 — 一种计算机正面的端口，在某些系统中允许使用 Dell 旅行遥控器控制某些软件应用程序。在其它系统中，该端口使您可以在不使用电缆连接的情况下，在计算机和红外线兼容设备之间传输数据。

小型 PCI — 一种标准，用于支持专用于通信的集成外围设备（例如调制解调器和 NIC）。小型 PCI 卡是一种小型外部卡，功能上等同于标准 PCI 扩充卡。

小型插卡 — 一种小型插卡，专用于支持集成外围设备（例如通讯 NIC）。小型插卡在功能上等同于标准 PCI 扩充卡。

写保护 — 不能更改的文件或介质。要保护数据免受更改或破坏时，请使用写保护。要对 3.5 英寸软盘设置写保护，请将其写保护挡片滑至打开位置。

休眠模式 — 一种电源管理模式，能够将内存中的所有数据保存至硬盘驱动器上的保留空间，然后关闭计算机。重新启动计算机时，保存在硬盘驱动器上的内存信息将会自动恢复。

Y

移动模块 — 一种塑料设备，旨在放入便携式计算机的介质托架以减轻计算机的重量。

引导顺序 — 指定计算机尝试引导设备的顺序。

硬盘驱动器 — 能够读写硬盘上数据的驱动器。硬盘驱动器和硬盘这两个术语常常会指代一个意思。

域 — 网络中的一组计算机、程序和设备，由一组特定用户按照公用原则和过程将其作为一个单位进行管理和使用。用户登录至域可以获得对资源的访问权限。

Z

指纹读取器 — 一种条纹传感器，可以通过您独一无二的指纹来验证您的用户身份，有助于保护您的计算机。

只读 — 能查看但不能编辑或删除的数据和 / 或文件。文件在下列情况时为只读状态：

- 驻留在物理写保护的软盘、CD 或 DVD 上。
- 位于网络目录中，系统管理员只给特定的一些人分配了权限。

智能卡 — 一种嵌入了处理器和内存芯片的插卡。智能卡可用于验证配备了智能卡的计算机上的用户。

字节 — 计算机使用的基本数据单位。1 字节通常等于 8 位。

自述文件 — 软件包或硬件产品附带的文本文件。通常，自述文件提供软件的安装信息，介绍尚未记录的新产品增强功能或修正。

总线 — 计算机各组件之间的通信路径。

总线速率 — 表示总线传输信息的速率，以 MHz 为单位。

组合键 — 要求您同时按多个键的命令。

索引

英文

BIOS, 77

CD, 45

 播放, 43

 操作系统, 17

CD-RW 驱动器

 问题, 100

CMOS 设置

 清除, 86

Dell

 联络, 136

Dell Diagnostics, 95

Dell 支持站点, 14

DellConnect, 132

Dolby 耳机, 设置, 62

DVD, 45

 播放, 43

Factory Image Restore, 119,
 121

FlexBay 驱动器

 介质卡读取器, 19-20

IEEE 1394

 问题, 102

Internet 连接

 关于, 29

 设置, 29

 选项, 29

IRQ 冲突, 95, 117

PC Restore, 119

RAID

 配置, 67

RAID 阵列, 创建, 71

ResourceCD

 Dell Diagnostics, 95

S.M.A.R.T, 95

S/PDIF 数字音频

 启用, 62

UPS

USB

 引导至设备, 82

Windows Vista

 Factory Image Restore, 119

 睡眠模式, 42

 系统还原, 118

 休眠模式, 42

Windows XP

 PC Restore, 119

 重新安装, 17

 待机模式, 39

 返回设备驱动程序, 114

 文件和设置转移向导, 31

 系统还原, 117-118

 休眠模式, 40

 硬件疑难解答, 95, 117

A

安全说明, 12

B

保修信息, 12

哔声代码, 90

标签

- Microsoft Windows, 13
- 服务标签, 13

播放 CD, 43

播放 DVD, 43

不间断电源设备。请参阅
“UPS”

C

操作系统

- 重新安装, 17
- 介质, 122

操作系统 CD, 17

产品信息指南, 12

冲突

- 软件与硬件不兼容, 95, 117

从 Drivers and Utilities CD 启动
Dell Diagnostics, 96

从硬盘驱动器启动 Dell
Diagnostics, 96

错误信息

- 哔声代码, 90
- 问题, 101

D

打印机

- USB, 34
- 电缆, 34
- 连接, 29, 34
- 设置, 29, 34
- 问题, 107

待机模式, 39

电池

- 问题, 99

电话号码, 136

电视

- 连接, 48
- 连接至计算机, 36, 38

电源

- UPS
- 按钮, 20
- 保护设备
- 待机模式, 39
- 电涌保护器
- 睡眠模式, 42
- 问题, 106
- 线路调节器
- 休眠模式, 40, 42
- 选项, 40
- 选项, 使用方案, 41

电源选项属性, 40

电源指示灯, 111

- 状态, 106

F

服务标签, 13

复制 CD

如何, 45

一般信息, 45

注意事项, 47

复制 DVD

如何, 45

一般信息, 45

注意事项, 47

G

故障排除

Dell Diagnostics, 95

冲突, 95, 117

还原至先前的状态, 117-118

硬件疑难解答, 95, 117

管制信息, 12

光盘驱动器

问题, 100

规格, 125

J

计算机

崩溃, 103-104

哔声代码, 90

规格, 125

还原至先前的状态, 117

停止响应, 103

检查磁盘, 100

键盘

问题, 102

将信息传输到新计算机, 31

介质卡读取器

使用, 64

L

连接

电视, 48

音频设备, 48

M

密码

清除, 85

跳线, 85

N

内存

问题, 104

Q

驱动程序, 113

重新安装, 114

关于, 113

识别, 113

驱动器

RAID, 67

问题, 99

R

人机工程学信息, 12

软件

冲突, 95, 117

问题, 103-104

S

扫描仪

问题, 108

设置

系统设置程序, 77

鼠标

问题, 105

睡眠模式

关于, 42

说明文件

安全, 12

保修, 12

产品信息指南, 12

管制, 12

联机, 14

人机工程学, 12

最终用户许可协议, 12

W

网络

问题, 106

文件和设置转移向导, 31

问题

CD-RW 驱动器, 100

Dell Diagnostics, 95

IEEE 1394, 102

哔声代码, 90

常见, 103

程序崩溃, 103

程序停止响应, 103

冲突, 95, 117

错误信息, 101

打印机, 107

电池, 99

电源, 106

电源指示灯状态, 106

光盘驱动器, 100

还原至先前的状态, 117-118

计算机崩溃, 103-104

计算机停止响应, 103

键盘, 102

蓝屏, 104

内存, 104

屏幕为黑屏, 109

屏幕显示不清楚, 109

驱动器, 99

软件, 103-104

扫描仪, 108

鼠标, 105

网络, 106

显示器为黑屏, 109

显示器显示不清楚, 109

音量调节, 109

硬盘驱动器, 100

X

系统还原, 117-118

系统设置程序, 77

- 进入, 77
- 屏幕, 77
- 选项, 79
- 显示器
 - 黑屏, 109
 - 克隆模式, 38
 - 扩展桌面模式, 38
 - 连接 DVI, 36-37
 - 连接 VGA, 36-37
 - 连接电视, 36, 38
 - 连接两台, 36-37
 - 显示不清楚, 109
 - 显示设置, 38
- 向导
 - 文件和设置转移向导, 31
- 信息
 - 错误, 101
- 休眠模式, 40, 42

Y

- 音量
 - 调节, 109
- 音频设备
 - 连接, 48
 - 启用, 62
- 引导
 - 至 USB 设备, 82
- 引导顺序
 - 更改, 82-83
 - 选项设置, 82

- 硬件
 - Dell Diagnostics, 95
 - 哔声代码, 90
 - 冲突, 95, 117
 - 驱动器, RAID 配置, 67
- 硬件疑难解答, 95, 117
- 硬盘驱动器
 - 问题, 100
- 与 Dell 联络, 136

Z

- 诊断程序
 - Dell, 95
 - 哔声代码, 90
- 支持
 - 与 Dell 联络, 136
- 支持 Web 站点, 14
- 最终用户许可协议, 12

