

目 录

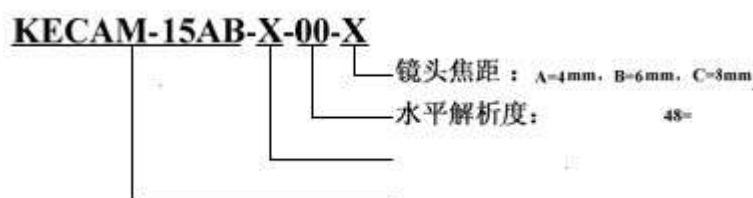
1	产品概述.....	- 2 -
1.1	产品简介.....	- 2 -
1.2	产品型号.....	- 2 -
1.3	产品功能及特点.....	- 2 -
2	设备结构.....	- 3 -
2.1	产品结构.....	- 3 -
2.1.1	尺寸外观图.....	- 3 -
2.1.2	结构尺寸.....	- 3 -
2.1.3	用户接口说明.....	- 4 -
3	产品安装.....	- 4 -
3.1	安装准备.....	- 4 -
3.1.1	安装注意事项.....	- 4 -
3.1.2	设备清单及附件.....	- 5 -
4	常见问题.....	- 5 -

1 产品概述

1.1. 产品简介

KECAM-15AB 网络摄像机是我公司自主研发的安防产品,它是基于网络技术 的新一代视频监控产品,产品采用了 IT 领域的多项最新技术,如 H.264 视音频压缩技术、TCP/IP 网络技术和嵌入式技术,它的代码固化在 FLASH 中,运行稳定可靠。

1.2. 产品型号



说明: 用户可以根据自己的实际需要,选择合适的产品型号。

1.3. 产品功能及特点

压缩处理功能:

- 采用 H.264 视频压缩技术;
- 采用 G.711 音频压缩标准;
- 视频和音频信号压缩后声场符合的 H.264 码流,视频和音频保持同步;
- 支持视频参数动态设置;
- 支持水印(WATER-MARK)技术;
- 支持多种分辨率,包括 D1、Half-D1、CIF、VGA、QVGA、QQVGA 等;
- 支持日期和时间、名称的叠加显示。

本地处理功能:

安全:

- 管理员可创建多个用户,并可配置其管理权限;管理员可以删除除自身外的任意用户;
- 支持日志管理。提供操作日志、报警日志、异常日志的记录和查询。

网络功能:

- 支持 TCP/IP 协议族;
- 支持动态 IP 地址分配(DHCP);
- 支持 PPPoE 协议;
- 可通过网络设置参数、实时浏览视频信号;
- 可通过网络查看视频设备状态;
- 网络报警信号上传;
- 可通过网络实时记录压缩码流;
- 可通过网络远程升级,实现远程维护;

- 具备 WEB 服务器功能，可通过浏览器访问；
- 可通过网络下载网络摄像机上的录像文件，也可通过网络远程回放网络摄像机上存储的录像文件；
- 可通过网络查询设备中的日志（操作日志、报警日志和异常日志）信息；
- 用户名、口令用密码加密，防止泄露；
- 具备 DDNS 功能。

开发支持：

- 可提供对应的 SDK 开发包；
- 可提供演示应用软件源码，加快应用系统开发速度。

2 设备结构

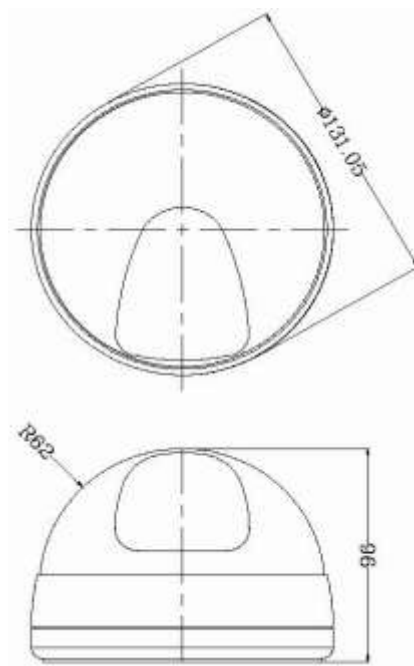
2.1. 产品结构

2.1.1. 尺寸外观图



图 2.1-1 外观图

2.1.2. 结构尺寸



2.1-1-2结构尺寸图

2.1.3. 用户接口说明



图 2.1-3 用户接口图

表 2.2-1 接口说明

接口标示	物理接口	接口说明
LAN	1 个以太网接口	1 个标准 RJ45 网口，连接以太网网络设备
DC12V	工作电源接口	连接随机配带的 DC12V2A (¢ 2.1) 电源
端子排	1 个 RS485 接口	RS485 半双工接口，连接 RS485 设备

3 产品安装

3.1. 安装准备

3.1.1. 安装注意事项



注意：安装前请仔细阅读本章内容。

请将模块远离具有强磁场或强电场的电器，如微波炉、电冰箱、手机等。

在存储、运输和使用设备的过程中，必须严格保持干燥。若有液体意外流入模块，请立即断开电源。

请勿在无人监管的情况下让儿童使用模块；请勿让儿童玩耍模块，避免因吞咽等行为产生危险。

如有不正常现象出现，如：冒烟、声音异常、有异味等，请立刻停止使用，并断开电源。

安放模块时请在四周留出1cm以上的散热空间，并远离热源或裸露的火源。

非专业人员请勿自行维修产品，以免损坏和电击。

没有选配外围配件的用户，请选用目前市场正规的配套产品。请勿在超标的潮湿或高温环境下使用，注意保持通风良好，防止堵塞通风口。

避免阳光直接照射。

安装时，请务必关闭所有相关设备电源。

检查电源电压，防止出现电压不匹配导致器件损坏。

拆开包装盒时请确认物品与清单一致。

3.1.2. 设备清单及附件

表 3.1-1 KECAM-15AB 设备清单

名	数
KECAM-15AB	1
光盘	1

4 常见问题

1. 无法通过用户端软件访问网络视频服务器

可能原因：网络不通

解决办法：用 PC 机接入网络测试网络接入是否能正常工作，首先排除线缆故障，PC 机病毒引起的网络故障，直至能够用 PC 机相互之间 Ping 通

可能原因：IP 地址输入错误

解决办法：核实中心转发服务器 IP 地址，正确输入客户端。

可能原因：IP 地址被其他设备占用？

解决办法：断开视频服务器与网络的连接，单独把视频服务器和 PC 连接起来，按照适当的推荐操作进行 IP 地址的重新设置。

可能原因：IP 地址位于不同的子网内？

解决办法：检查服务器的 IP 地址和子网掩码地址以及网关的设置。

可能原因：未知。

解决办法：通过服务器后面的复位按钮来恢复到出厂默认状态。

2. 云台或球型摄像机不能控制

可能原因：云台协议、波特率、地址与使用的云台或球型摄像机的云台协议、波特率、地址不一致。

解决办法：进入设置页，将云台协议、波特率、地址更改为使用的云台。

可能原因：信号线没有连接好或者连接不正确。

解决办法：将云台或球型摄像机与服务器相连接的控制线重新连接。

3. 终端配置工具软件搜索不到视频服务器设备

可能原因：检查网络是否畅通

解决办法：1. 防火墙关闭, 2. 搜索不到设备时，首先检查网络是不是通的，如果网络是通的，但设备网口的绿灯不是有规律的闪动，请与我公司的技术支持工程师联系进行设备维护。

4. 搜索工具可以搜到 DVS 可是却保存失败

答：1. 请检查 IP 是否有冲突. 2 请检查是否处于同一网段.

5. ADSL 速率是多少？可以传输网络摄像机或视频服务器的图像和声音吗？

答：可以，目前国内一般的 ADSL 宽带网络速度为上行 512Kbps，下行 2Mbps；上行所指为客户终端上传到 ISP 供应商的网络线路（如：ftp 文件上传，邮件发送等），下行所指 ISP 供应商下载至客户终端的网络线路（如：软件下载、邮件接收等）；网络摄像机或视频服务器使用上行带宽传输影音数据，监控端使用下行带宽监听图像声音。

6. 视频服务过防火墙和路由的设置？

答：通常本视频服务系统采用的默认数据输出端口为 22616，但防火墙和路由器出于安全考虑默认对此端口关闭。解决的办法是管理员在设置防火墙或路由器时，把 22616 端口开放，这样系统就可畅通地运行了。

7. 本地不能录像

答：1 检查录像时间、存储位置是否设置。

2 检查电脑系统进程是否有 ExtractRecord.exe 进程。如果任务管理器中没有此进程，请关闭杀毒软件从新安装精装版客户端。

8. 为什么我在中心管理平台上利用“工程管理”中的“搜索服务器”项找到视频服务器的 IP 地址是 1.1.1.1 呢？

答：将软件升为最新版

9. 为什么用户无法登录我的平台呢？我用的华为宽带路由器？

答：不建议用华为路由器，可以考虑采用 TP-LINK 或 D-LINK 该路由器兼容性高

10. 我的电脑监控时 1/4 小屏还可以，但放大成满屏后图象就一顿一顿的？

答：满屏与 1/4 屏图象传输码率是没有变化的，只是满屏后对计算机的显卡与显示器有更高要求，这种情况往往容易发生在液晶屏上，请按说明书要求配置客户端的计算机。