

长期在最大音量的情况下听音乐可能损害收听者的听力。请将手机的音量设置在一个安全的范围内。请仅使用惠州TCL移动通信有限公司其子公司推荐的耳机。

移动通信产品限量物质或元素含量说明						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr)(VI)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
机壳	○	○	○	○	○	○
主板板	×	○	○	○	○	○
电镀装饰件	○	○	○	×	○	○
装配器件	×	○	○	○	○	○
安装螺母	×	○	○	○	○	○
充电器	×	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
耳机	×	○	○	○	○	○
数据线	×	○	○	○	○	○
包装材料	×	○	○	○	○	○

说明:本公司根据标准SJ/T 11363-2006要求在此声明,本产品90%以上的部件采用无毒无害的环保材料制造,超过标准要求的部件,将在技术可行的情况下持续推动有害物质的减少及完全替代。上表中:

○: 表示该物质在该部件中所有均质材料中的含量在标准SJ/T 11363-2006限量要求以下;

×

: 表示该物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超SJ/T 11363-2006的限量要求。

部分机型因功能设计或其他原因,不配置耳机,数据线等,请依据产品实际配置了解限量物质含量情况。

15

手机保修

恭喜您选择本手机，我们希望本手机能够完全满足您的需要。有关手机及附件的保修，本公司将严格执行国家的有关规定，详情参阅“移动电话商品修理更换退货责任规定”。实施保修条款时，您应将所有手机缺陷立即通知您的手机经销商或是任何一家由本公司认可的维修中心，并出具您购买时提供给您的发票和保修卡。

- 产品在三包有效期内出现国家规定的《移动电话机商品性能故障表》所列故障的ALCATEL电话主机可享受在购买之日起一年内保修的权利，电池可享受在购买之日起六个月内保修的权利，充电器可享受在购买之日起一年内保修的权利。
- 产品在三包有效期内出现国家规定的《移动电话机商品性能故障表》所列故障的本公司赠送的礼品，如：移动电话主机、电池、充电器、外接有线耳机和数据接口卡同样享受国家三包规定的保修权利，详见《实施三包的移动电话机商品目录》，由销售单位开展的赠品活动，按国家规定由销售单位承担三包责任。
- 产品在三包有效期内，用户须出具购机发票和有效三包凭证才能享受包退、包换、保修的权利；若用户无法出具有效的三包凭证和购机发票，则依据出厂日期后的第90日为三包期的起始日期。
- 参照国家“移动电话商品修理更换退货责任规定”，产品出现国家规定的《移动电话机商品性能故障表》所列故障的，七天内可选择退换，第八天至第十五天内可选择换修，符合换货条件的按规定给予更换。

安全与使用注意事项

手机使用安全

使用本手机前，建议您仔细阅读本章内容。对不正确使用或不遵守本手册说明使用所造成的后果，本手机制造商概不负责。

• **交通安全：**

据最新研究表明，即使使用了**免提装置（车用免提装置，耳机等）**，**驾车时使用手机也会造成危险，因此要求驾驶员在车辆行驶过程中不要使用手机。**

驾车时，请不要使用您的手机和耳机听音乐或广播。使用耳机同样也十分危险且在某些区域禁止使用。
开启手机后，手机发出的电磁波会干扰车辆的电子系统，如ABS汽车防抱锁刹车系统或安全气囊。为确保不出任何问题，请注意：

- 不要将手机放在车辆仪表盘上或安全气囊装置区域内。
- 与汽车经销商或生产厂家核实，以确保车辆仪表盘能够充分屏蔽手机发出的射频能量。

• **使用条件：**

为了使手机处于最佳使用状态，建议您偶尔关闭手机。登机前请关闭手机。
在医疗保健场所请关闭手机，指定使用区域除外。当与其它许多正常运行中的设备同时使用时，手机也会干扰附近其他电器或电子设备，或正发射射频的设备。
在煤气或易燃液体附近请关闭手机。在燃料库、加油站、化工厂或所有可能存在爆炸危险的场所，请严格遵守所有相关的手机使用规定。
当开启手机时，请将其远离医疗设备（如心脏起搏器、助听器或胰岛素泵等）15cm以上，尤其在使用手机时，请将手机置于不同于此类设备（若有的话）方向的耳朵一侧。
为避免听力受损，请在将手机置于耳边之前先按接听键。同样，在使用“免提”模式下，请尽量将手机听筒远离您的耳朵，因为放大的音量可能导致听力受损。
在煤气或易燃液体附近请关闭手机。在燃料库、加油站、化工厂或所有可能存在爆炸危险的场所，请严格遵守所有相关的手机使用规定。
更换手机外壳时，请注意您的手机可能含有某些会引起过敏反应的物质。
请务必小心使用您的手机，并将其放置在干净无尘的地方。

15

请勿将手机暴露在恶劣的天气或环境条件下（如水汽，潮湿，雨水、液体渗透，灰尘、海水雾气等）。本手机制造商建议的手机操作温度范围为-10℃至+55℃。
超过55℃时，手机屏幕可能会字迹模糊，但这只是暂时现象，且并不严重。
紧急呼叫并不是在所有的蜂窝网络中都有效。请不要仅使用手机拨打紧急呼叫。
请不要自行拆卸、拆除或修理手机。
请不要掉落、丢掷或弯曲手机。
请不要在手机上涂画。

请仅使用惠州TCL移动通信有限公司及其子公司推荐的与本手机型号相匹配的电池、充电器及配件。对由于使用其他充电器或电池引起的损坏，惠州TCL移动通信有限公司及其子公司概不负责。
请务必将储存在您手机中的所有重要信息备份或保留一份手写稿。
某些人可能会因为暴露在闪光灯下或玩电子游戏而出现癫痫或晕厥。即使此人之前从未有过此类情况，此类现象也有可能发生。如果您曾经有过癫痫发作或晕厥的病史，或有家族病史，请在在使用手机游戏或开启手机闪光灯功能之前向医生咨询。
当儿童玩手机游戏或使用其他与闪光灯有关的功能时，父母应在旁边监护。如果用户出现以下任何症状之一，请立即停止使用手机并咨询医生：痉挛、眼睛或肌肉抽搐、失去意识、无意识活动或丧失方向感。为避免出现以上症状，请采取以下安全预防措施：

- 请勿在疲倦或需要睡眠时玩手机游戏或使用闪光灯功能。
- 每小时至少应休息15分钟。
- 玩游戏时，请确保所在房间的所有灯光均已打开。
- 玩游戏时尽量远离屏幕。
- 如果玩手机游戏过程中，感觉到手、手腕或手臂疲劳或疼痛，请立刻停止，并且在再次玩游戏之前休息若干小时。
- 如果在游戏期间或过后，手、手腕或手臂持续疼痛，请停止玩游戏并就诊。

在玩手机游戏时，您的手，手臂，肩膀，颈部或身体其他部位可能偶尔会感觉不舒服。为避免腱炎，腕管综合症或其他肌肉骨骼失调等症状，请您按照这些指导方法进行操作。
在玩手机使用时，您的手，手臂，肩膀，颈部或身体其他部位可能偶尔会感觉不舒服。为避免腱炎，腕管综合症或其他肌肉骨骼失调等症状，请您按照这些指导方法进行作。
长期在最大音量的情况下听音乐可能损害收听者的听力。请将手机的音量设置在一个安全的范围内。请仅使用惠州TCL移动通信有限公司其子公司推荐的耳机。

16

故障排除

故障排除

联系售后部门前，建议您先查阅下表以获得可行的解决办法：

- 建议您偶尔关闭手机，以获得最佳性能。
- 建议您对手机完全充电（），以使手机处于最佳状态。
- 避免在手机上存储大量数据，这将影响您手机的性能。

进行下列检查：

手机不能开机

- 按住 键直到屏幕有显示
- 检查电池电量
- 检查电池接头，取下并重装电池，然后再次开机

手机有几分钟无任何反应

- 按 键
- 取出电池后重新插入，然后开机

屏幕无法阅读

- 清洁屏幕
- 按照推荐的使用条件使用手机

手机自动关机

- 检查键盘是否在不用手机时被锁定
- 检查电池电量

手机不能正常充电

- 确保电池没有完全放电。手机充电指示器要续数分钟后才开始闪烁，并伴有轻微的鸣笛声。
- 确保在正常条件下(0°℃ – +40°℃)充电
- 确保电池已正确插入。插入电池之后才能插充电器
- 确保使用ALCATEL电池和充电器
- 若在国外，检查电流是否兼容

• **隐私：**

请注意：您必须遵守所在国或其他您将使用移动电话的国家有关使用移动电话拍照和录音的相关现行法律法规。依据相关法律法规，严禁对他人或任何个人特征进行拍照或录音，以及对拍照和录音的内容加以复制或散发，上述行为可能被视为侵犯隐私权。如有必要将私人或机密对话录音或拍摄他人照片时，使用者必须确定事先已取得当事人授权。本手机的生产商、销售商或经销商（包括网络运营商）对由于手机使用不当所造成的任何损害，概不负责。

• **电池：**

请确保在手机已关机的状态下再取下电池。
使用电池时请注意如下事项：

- 请勿打开电池（存在吸入有毒气体及被灼伤的危险）。
- 请勿刺穿、拆解电池或使电池短路。
- 请勿燃烧电池，将其丢弃在生活垃圾内或将其暴露在超过60℃的温度下。

电池的处理必须遵守当地现行的环境保护法规。请仅遵照原始设计用途使用电池。请切勿使用已损坏的电池或不是惠州TCL移动通信有限公司及其子公司所推荐的电池。



印在手机、电池及配件上的符号表示这些产品在寿命耗尽时必须丢弃至回收点：

- 市政废品处理中心的回收箱（专门用于该类物品的回收）
- 销售点的回收箱。

该类物品收集后将被循环利用，以防止分解污染环境，这样其成份可以被重复利用。

欧盟国家：

回收点是免费的。

印有该符号的所有产品都必须丢弃至回收点。

非欧盟管辖区：

如果您的国家或地区设有相应的循环利用回收设施，印有该符号的物品则不可丢弃在常规回收箱中，必须将其丢弃至回收点，以便循环利用。

注意：更换的电池型号不正确时会有爆炸的危险。请遵循使用说明处理用过的电池。

17

17

手机无法与网络连接

- 尝试换个地点进行连接
- 向运营商核实网络覆盖范围
- 与运营商核实SIM卡是否有效
- 尝试手动选择有效网络
- 若网络太忙，尝试稍后再行连接

SIM卡错误

- 确保SIM卡已正确插入
- 与运营商核实SIM卡是否与3V兼容；旧式5V SIM卡不能再使用
- 确保SIM卡上的芯片未被损坏或有划痕

无法拨出电话

- 确保您拨打的是有效号码，并按下了 键
- 若要拨打国际电话，请检查国家代码和区号是否正确
- 确保手机已连接到网络，并且网络不会太忙或无效
- 向运营商核实您的网络申请情况（信用额度、SIM卡有效性等）
- 确保您未禁止拨出电话

无法接听来电

- 确保手机已开机并连接到网络（检查是否太忙或无效）
- 向运营商核实您的网络申请情况（信用额度、SIM卡有效性等）
- 确保您未转移来电
- 确保您未禁止某些电话

接听来电时，屏幕不显示来电者姓名

- 向运营商核实您是否已申请此服务
- 来电者已隐藏其电话号码

• **充电器**

请在0℃至40℃的温度下使用充电器。

为本款手机设计的充电器符合信息技术设备和办公设备使用的安全标准。由于电子技术适用规格的标准不同，您在一个管辖区购买的充电器可能不适用于另一管辖区。充电器是专用的。

• **电磁波：**

无论何种型号的手机，在出售之前，均需经检验证明符合国际标准（ICNIRP，即国际非离子辐射防护委员会）或欧洲指令1999/5/EC（R&TTE，即无线电及通讯终端指令）。保护手机用户和公众的健康与安全，是这些标准或指令的基本要求。本手机符合国际及欧洲有关电磁波辐射的要求。
本手机是一台无线信号发射机和接收机。其设计和制造不能超出国际标准（ICNIRP）^①及欧盟理事会（1995/519/EC指令）^②所推荐的射频（RF）辐射极限。

作为上述要求的一部分，这些限制确定了在公共场合允许的射频能量等级。这些限制是由独立专家组在常规和详细的科学评估基础上制订而成的。其充分考虑了各种安全因素，以确保各年龄段和各种健康状况人士的安全。

手机的电磁辐射标准采用一项称之为“特定吸收率”（SAR）的指标来衡量。国际标准规定的或欧盟理事会推荐的SAR极限值为为平均10克人体组织承受2瓦特/千克的功率。SAR测试是在所有测试频段内，手机以最大鉴定功率等级发射电磁波的标准使用状态下进行的。

尽管此SAR指标是在最高鉴定功率等级下确定的，但手机在使用过程中的实际SAR等级通常大大低于这个最大值。这是因为手机被设计成可在多种不同功率等级下使用，以便只使用连入网络所需的功率。从理论上说，越靠近基站天线，手机的输出功率越低。

18

18

18

通话音质不太好

- 通话过程中可以按 键调节音量
- 检查无线电接收图标的级别

无法使用本手册中描述的功能

- 向运营商核实确保您已申请该项服务
- 检查并确保此功能无须使用ALCATEL配件

从电话簿选择号码后，该号码不能拨出

- 确定您已将号码正确录入记录组
- 在拨打国际电话时确保您已经加拨了国家和地区代码

无法在电话簿中新建联系人

- 确保SIM卡未满；删除部分联系人或将联系人存储到手机电话簿（如工作或私人电话簿）中

来电者无法在我的语音信箱上留言

- 请向网络运营商查询是否提供此项服务

无法收听语音信箱

- 确保已经将运营商的语音信箱号码正确输入“**本机号码**”中
- 若网络正忙，请稍后再试

无法发送和接收彩信

- 检查手机的可用内存容量，因为您的手机内存可能已满
- 请向您的网络运营商查询是否提供此项服务并检查彩信参数。
- 向运营商核实服务器中心号码或彩信配置文件
- 服务器中心可能太忙，请稍后再试

待机屏幕上显示 图标

- SIM卡上存储的短信息太多；删除部分短消息或将其存入手机内存中

显示“无服务”

- 您不在网络覆盖范围内

在贴近耳朵并且在符合标准的情况下使用本手机时，所测试的SAR最高值为0.8瓦特/千克（WV/kg）。尽管SAR级别可能会随手机和使用位置不同而有所不同，但其均满足射频辐射的相关国际标准和欧洲标准。

世界卫生组织（WHO）认为，目前尚没有任何科学信息能够表明，使用手机需要采取一些特殊的预防措施。按照个人意愿，可以通过限制通话时间来减少本人或孩子暴露于射频范围内的时间，也可以使用“免提”装置使手机远离头部和身体（情况说明书n°193）。更多关于电磁辐射范围与公众健康方面的信息，可访问以下网站：http://www.who.int/peh-emf。
尽管尚无证据证实手机使用的相关危险，但是作为一种预防措施，世界卫生组织还是建议在手机显示屏显示良好的网络接收状态（4至5格）时使用您的手机。此外，还建议通话过程中，保持手机远离孕妇腹部及青少年的下腹。

您的手机配有一个内置天线。为收到良好效果，请避免触摸或损坏天线。

手机具备多种功能，可在除耳旁之外的其他适当位置使用。在这种情况下，手机应符合耳机或数据线使用的相关规定。若同时使用另一配件，则确保无论其为何类产品，皆应不包含任何金属部件，并应使手机远离身体至少2厘米。

• **使用许可**



是Obigo AB的注册商标。microSD 标识为商标。

Bluetooth的字标和标识归Bluetooth SIG公司所有，惠州TCL移动通信有限公司及其子公司已获得对此标志的所有使用许可。其它商标和商标名称为其各自所有者所有。

	eZiText™和Zi™为Zi Corporation或其子公司的商标。
	Java™和所有基于Java™的商标和标识都是Sun Microsystems, Inc.在美国及其他国家的商标或注册商标。

Opera Mini™ 是Opera Mini的注册商标。

20

20

连续3次输入错误的PIN码

- 向网络运营商联系，索取PUK码（个人解锁码）

无法将手机与电脑连接

- 请先安装ALCATEL的全部PC套件
- PC套件下载地址：www.tclmobile.com.cn
- 检查您的电脑是否符合ALCATEL PC套件的需求

不能下载新文件

- 检查空闲空间
- 删除部分文件
- 选择MicroSD卡存储您下载的文件
- 向运营商核实您的网络申请情况

其它蓝牙设备无法检测到您的手机

- 确保蓝牙已打开，且您的手机对其它用户是可见的

我的手机死机，无法开机

- 确保您的电池电量未完全耗尽且电池未损坏
- 取出电池，取出**SIM**卡，然后再次开机
- 同时按下#键和开机/关机键，重新设置

用户手机所有的数据，如联系人、照片、信息、文件、已下载的应用程序如JAVA游戏等将永久丢失。

如何延长手机电池寿命

- 确保您的手机完全充电（至少3小时）
- 部分充电后，电池电量指示器显示可能不准确。请在取下充电器后等待20分钟以便获得准确的电量指示。
- 视情况开启背光灯
- 尽量延长电邮自动查询时间间隔
- 视要求手动更新新闻、天气信息或延长自动更新时间间隔
- 若长时间未使用，退出JAVA后台运行应用程序
- 不使用蓝牙时，关闭蓝牙

一般信息

- 网址：**www.tclmobile.com.cn
- 热线电话：**4008100588

在我们的网站上，您将会找到FAQ（常见问答）部分。您也可以通过电子邮件与我们联系咨询您遇到的任何问题。
您可以登录我们的服务器来获取本用户手册的英语及其它语言的电子版，服务器地址：www.tclmobile.com.cn

本手机是一个收发器，在GSM网络的900及1800MHz波段上运行。

CE1588

该移动设备符合欧盟指令1999/5/EC的基本要求和其它相关规定。可在以下网址获取整册遵照声明副本：www.tclmobile.com.cn

21

防盗

本款手机在包装标签及手机内存上均印有/存储一个IMEI（手机序列号）的标识码。建议您关注并妥善保存第一次使用手机输入*#06#后所显示的号码，并将此号码存储在安全的地方。若您的手机被盗，警察或网络运营商可能会要求您提供此号码。即使第三人使用其他SIM卡，您可以使用此号码锁定手机，阻止第三人使用。

22

22

22

22

22
