

A.O.SMITH

史密斯

(含保修卡及装箱单)
安装与使用说明书

INSTALLATION & INSTRUCTION MANUAL

RSU-06MR1 柔水宝软水机

艾欧史密斯(中国)热水器有限公司
A.O.SMITH(CHINA)WATER HEATER COMPANY LTD.

目录

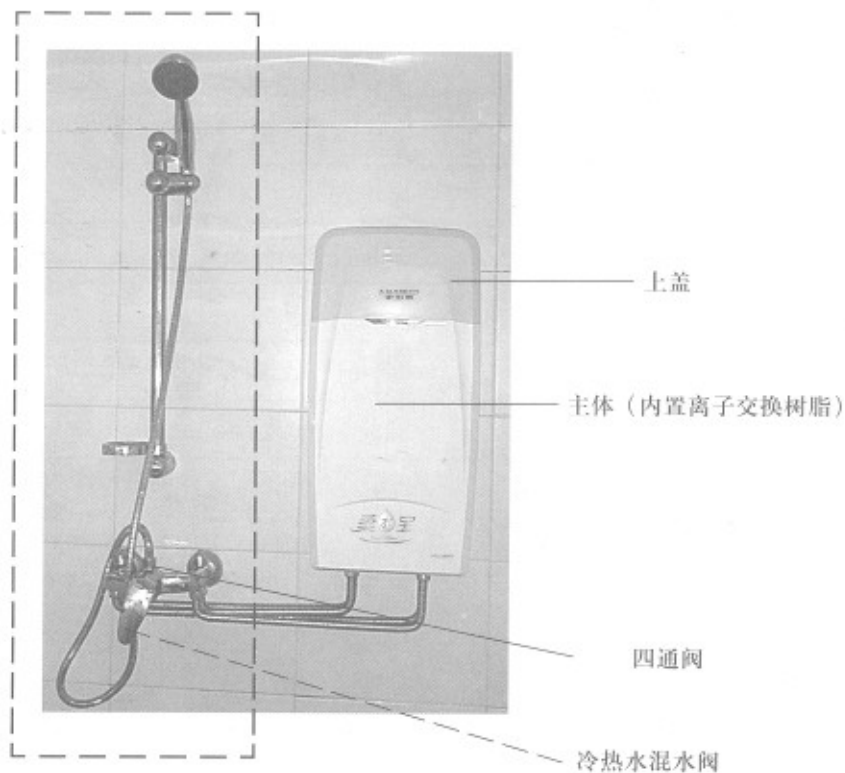
安全使用注意事项	2
各部分的名称	3
产品规格	4
产品功能	5
软水机安装方法	5
怎样进行再生交换	7
出现异常处理	9
保修服务规定	10
保修卡	12

安全使用注意事项

以下所标示的事项旨在安全、正确地使用本产品，预防意外的危险或损害，因此请务必遵守。

- 本产品没有杀菌功能，请勿将软水用作直接饮用水。
- 请勿用于植物及水族馆。由于环境突然变化，在植物及水族中可能会有不良反应。
- 请勿强力撞击本产品或使其摔落，否则可能会引起产品破损及伤害。
- 请勿随意拆卸、修理、改动本产品，否则可能引起产品破损及工作异常。
- 请勿在本产品上放置重物，否则可能会引起产品破损及伤害。
- 请勿故意拉扯本产品或让儿童玩弄，否则可能会引起产品破损及工作异常。
- 水流温度很高时，请与冷水混合使用，否则可能会引起烫伤。
- 长时间不使用时，请将两个四通阀处于关闭位置。
- 请勿与地下水连接安装，否则可能会导致软水能力下降。
- 清洁时请勿使用稀释剂、苯、蜡等，否则可能会引起产品变色、脱落等损伤。
- 请远离加热器，否则可能会引起产品外观变形。
- 在低水压地区安装时，请在安装前向安装技术人员咨询，由于水压减弱，流量会变小。
- 安装本产品时，壁面应坚固，按垂直、水平方向安装。否则可能会引起伤害及软水能力下降。

各部分名称



说明：虚线框内花洒及支架、冷热水混水阀、连接管路(四通阀除外)均不在随机附件范围内。本机制造地韩国。

附件			
壁挂用挂架及膨胀螺钉一套	说明书一本	四通阀二个	橡胶垫一套

产品规格

型号名称	RSU-06MR1
种 类	淋浴专用软水机
软水方式	离子交换
安装方式	壁挂式
产品规格	280mm × 135mm × 580mm
产品重量	14kg
允许水温	4 ~ 80℃
允许水压	1kgf/cm ² - 8kgf/cm ²
产品材质	ABS/SUS304
树脂容量	2 × 3 L

设计和外观

- 塑料材质、细腻素雅的整体型外观，简洁的柔和型整体设计，适合于任何浴室，使浴室的氛围更加浓厚。

安全的圆桶型不锈钢软水罐设计

- 采用圆桶型不锈钢材质的冷水 / 热水软水罐，可以承受 0 - 10kgf/cm² 循环冲击，可以永久性地进行软化并提供清洁的水质。

优异的经济性和简易性

- 离子交换树脂可以定期进行再生，维护费用低廉。再生过程非常简单。

备注：第一次使用本产品时，前几分钟内，会有黄水从淋蓬头流出，此为正常现象，此黄水的存在是为了保证生产运输过程中树脂活性的需要。

产品功能

软水机将硬水（硬度较高的水）转换为软水（硬度较低的水）

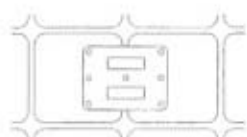
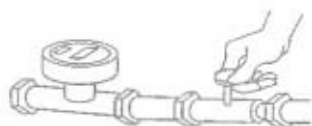
- 在家中可以享受温泉浴。
粗涩的硬水转化为柔软的软水，从而使得您在家中也可以享受温泉浴。淋浴后，使肌肤保持水润，防止肌肤老化。
- 皮肤美容效果优异。
皮肤表面如果积聚皂垢等异物，皮肤会易变得粗糙。
软水温和地清洁皮肤时，没有硬度离子形成的皂垢，使肌肤始终保持爽洁并富有弹性。
- 头发润泽。
如果使用硬水洗头，头发容易失去光泽，发梢分叉，出现脱发现象等。但是，软水，即使不使用香波或洗发精，仅使用肥皂就能彻底去除头发间的污垢，使头发产生光泽、发丝靓丽动人。
- 洗涤效果超强。
如果使用硬水进行洗涤，洗涤能力低，而软水则增强洗涤能力，与普通的水相比，可节省约 50% 左右的洗涤剂。而且，洗涤时间也缩短了，洗涤物的寿命也延长了，同时具有去除静电及织物蓬松的效果。

软水机安装方法

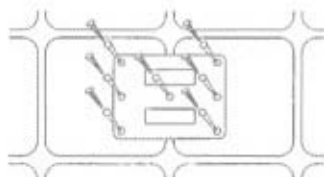
1. 请选好要安装的场所。

安装场所要在室内，便于使用和维护软水机，温度适宜。否则，离子树脂的寿命会缩短或存在冻裂的危险。

2. 安装前, 请关闭水表的阀门。



3. 请比照产品内的壁挂用挂架, 使用 6mm 冲击钻钻孔。(使用混凝土冲击钻)
注意: 由于瓷砖可能会钻裂, 请务必小心钻孔。
4. 请在孔中塞入塑料套管, 对好挂架上的孔, 然后用螺丝将挂架结实地固定好。



5. 组装软水机主体, 安装在挂架上。
6. 安装两个四通阀。
- 拆下冷热水混水阀, 分别将两个四通阀固定安装到冷热水出口上, 四通阀的箭头指向墙外, 阀的旋转手柄在上方。

说明: 虚线框内花洒及支架, 冷热水混水阀, 连接管路(四通阀除外)均不在随机附件范围内。



7. 连接管路。将其中一个四通阀上标有“原”字样的四分牙管接头与软水机一侧软水罐的进水接头相连接；将标有“软”字样的四分牙管接头与软水机的出水接头相连接。将另外一个四通阀上标有“原”字样的四分牙管接头与软水机另外一侧进水接头相连接；将标有“软”字样的四分牙管接头与软水机另外一侧的出水接头相连接。

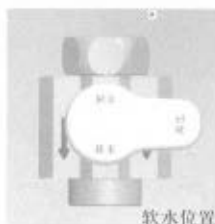
连接管路示意如右图。



8. 将拆下的冷热水混水阀安装复原。

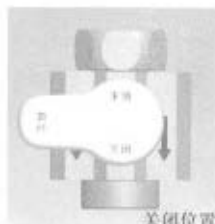
怎样进行再生交换

四通阀位置说明



软水位置

工作时，四通阀位置如图示（此时不可以打开软水机冷/热水盖）。



关闭位置

关闭时，四通阀位置如图示。（此时可以打开软水机冷/热水盖）。

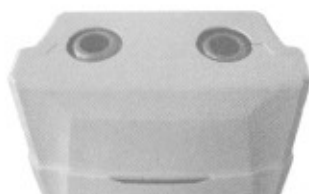


再生时，四通阀位置如图示（此时不可以打开软水机冷/热水盖）。

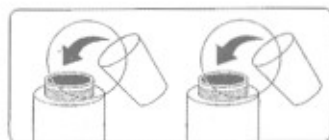
再生步骤

1. 分别关闭两个四通阀，让冷热水不能进入软水机。（必须确认两个四通阀都处于关闭位置，否则会在第三步导致树脂从罐内喷出！！）
2. 将冷热水混水阀调节手柄置于冷水/热水中间部位，在打开的状态下让软水机内部泄掉压力以方便后续旋开冷水/热水软水罐盖。

3. 取下外壳上盖，分别旋开冷水/热水软水罐盖。



4. 关闭混水阀调节手柄，在左右两侧冷水/热水软水罐内分别注入400克的再生剂，然后旋紧冷热水盖。（必须盖好，否则不允许到第五步；不旋紧冷热软水罐盖的情况下打开四通阀，会导致树脂从罐内喷出！！）



5. 分别打开两个四通阀到再生位置, 然后打开冷热水混水阀调节手柄, 让水缓慢从花洒流出 (调节手柄置于冷水 / 热水中间部位)。持续约 20 分钟。
6. 将四通阀旋到软化位置, 大流量冲洗 3-5 分钟。
7. 用软水清洁机器外壳包括连接管件。
8. 重新盖好上盖。

出现异常处理

请在要求提供故障修理服务前, 确认以下事项。如果故障依然存在, 请立即与本公司的客户服务中心联系。

现象	可能的原因	处理方法
软水机中不出水	自来水停水 四通阀处于“关闭”位置	请确认其它水龙头中是否出水。 将四通阀打开至“软水”位置。
水质不柔软	再生周期到了	请参照第 7 页再生方法, 再生后使用。
软水机出水水压低	自来水水压低 离子交换树脂中混杂异物	请确认其它水龙头的水压是否低, 建议水压恢复后使用。 请参照第 7 页再生方法, 再生后使用。如仍然不行, 请与当地服务中心联系。
再生后, 水质仍然不柔软	再生时, 盐的用量不符合要求 离子交换树脂受损	再生盐用量不符合要求。 请与服务中心联系, 补充或者更换离子交换树脂。

保修服务规定

一、保修期

A.O. 史密斯软水机整机保修期为一年，软水罐保修期为三年。具体见本规定。

二、保修条件

用户应该遵循以下规则，否则将失去保修服务的权利。

1. 使用者应该是通过合法途径在合法的销售商处购得本产品。

2. 使用者应同时存有购货发票和保修卡原件，且保修卡机器编号应与机体编号相符。

3. 机器的安装应该由生产厂家指定的安装队伍完成，或是由国家权威部门机构认可的具有相关资质安装队伍完成。(严禁自行安装)

4. 机器的使用应该严格参照随机的使用说明书进行。

5. 使用者应保证在恰当的使用条件下使用产品。

三、例外条件

下列情况之一的产品故障或损伤不属于保修范围。

1. 通过非法手段或非法途径获得本产品。

2. 发票遗失或保修卡遗失并不能提供相关证明材料的机器。

3. 保修卡机器编号与机体本身编号不相符的机器。

4. 未经资质安装队安装，或在没有厂方指导下自行安装造成故障或损伤的。

5. 不合理使用，违反“安装及使用说明书”的规定使用造成故障或损伤的。

6. 超出说明书规定的使用条件，强行使用本产品造成故障或损伤的(例如：水压超出或低于正常的允许波动范围)。

7. 人为造成(有意或无意)的机器伤害。

8. 不可抗力对机器造成的损害(如自然灾害、战争等)。

9. 其他不符合国家相关规定或软水机安装与使用规定。

四、保修服务

在保修期内，符合保修条件，并不属于例外条件的情况下，机器出现故障或损坏，A.O. 史密斯公司将根据规定提供全方位的保修服务，保修服务将包括：

1. 免费修理故障机器。

2. 免费更换故障配件。

3. 其他国家法规规定的项目(包括《消费者权益保护法》、《产品质量法》以及国家三包规定)。

4. 一般情况下，当地的服务中心负责修理本地销售的产品，但对于外地购买的软水机也有义务实施修理。

五、保修服务程序

用户情况:

当用户使用本公司产品时发现故障现象,在确认各项条件符合要求后,应及时通知附近的售后服务站点上门服务。

当维修人员上门服务时,用户应当出示有效发票和保修卡,并向服务人员介绍使用状况,故障情况,核实机器后,服务人员实施相应检查、维修工作。

维修结束后,客户应在维修工单上签属意见,并签名认可;如有疑问,及时向服务人员询问澄清。

如果故障原因非保修范围,用户应根据服务人员出示的收费标准缴纳服务费。

如果用户对服务过程有异议或问题,可以拨打服务热线询问。

全国统一 24 小时服务热线: 95105950(不加区号)。

未开通该号码的区域请拨打总部特服热线: 025-84031651

欢迎您与当地服务中心联系,签署年度上门再生服务协议,提供年度上门再生与保养服务。

六、本保修服务规定, A.O. 史密斯公司保留文字的修订权和解释权,如有新的变动,恕不另行通知。

保修卡

日期	故障原因	更换零件	维修员

A.O. SMITH **史密斯**

艾欧史密斯(中国)热水器有限公司
A.O. SMITH (CHINA) WATER HEATER COMPANY LTD.

地址: 中国南京市经济技术开发区尧新大道336号

ADD: No.336, Yao Xin Avenue, NETDZ, NANJING, JIANGSU, P.R. CHINA

电话: (TEL)(025)85801000 传真: (FAX)(025)85803100

邮编: (P.C)210038 网址: <http://www.aosmiths.com.cn>

全国统一 24 小时服务热线: 95105950

A.O. Smith reserves the right to make product changes or improvements at any time without notice.
艾欧史密斯公司保留对产品进行修改、改进的权利。以上技术参数如有改变, 恕不另行通知

6-396-01-0000

409023-000 Rev.00