

A.O. SMITH 史密斯

全国统一24小时服务热线
4008288988

JSG52 Domestic Gas Instantaneous Water Heater
家用燃气快速热水器
艾欧史密斯(中国)热水器有限公司
A.O. SMITH (CHINA) WATER HEATER COMPANY LTD.

安装与使用说明书
(含保修卡及装箱单)

INSTALLATION & INSTRUCTION MANUAL

A.O. SMITH 史密斯

艾欧史密斯(中国)热水器有限公司
A.O. SMITH (CHINA) WATER HEATER COMPANY LTD.
地址: 中国南京经济技术开发区新大港334号
ADD: No.336, Yao Xin Avenue, NANTONG, NANJING, JIANGSU, P.R. CHINA
电话: 025-82291660/1000 传真: 025-82291660/3100
邮编: 211003 网址: <http://www.aosmith.com.cn>
全国统一24小时服务热线: 4008288988

A.O. Smith reserves the right to make product changes or improvements at any time without notice.
艾欧史密斯公司保留对产品进行修订、改进的权利, 以上技术参数如有改变, 恕不另行通知。 2012-2010 406419-004 Rev.02

目 录

用户必读.....	1
安全注意事项.....	2
外观结构及尺寸.....	3
主要性能规格.....	4
安装说明.....	5
使用方法	18
日常检查与保养	21
故障判断	23
保修服务规定	27
装箱单	28

用 户 必 读

在安装和使用燃气热水器之前,请您仔细阅读说明书,并务必保存好此说明书以备将来参考使用。

- 只有取得本公司承认的专业人员才可以为您安装A.O.史密斯热水器,对于未取得本公司承认人员的安装,A.O.史密斯公司恕不承担任何责任。
- 如用户自行安装本公司热水器,或使用自备的材料安装本公司热水器,由此导致的任何不良影响或损坏,本公司恕不承担任何责任。
- 燃气热水器使用的燃气种类必须与热水器铭牌上所示的燃气种类相同。
- 热水器安装使用后,用户应根据使用情况经常进行检查和进行必要的维护,如有异常,应立即停止使用,并拨打本公司服务热线4008288988报修,以确保热水器正常、安全、可靠的运行,请勿将非正规配件用于本热水器。
- 严禁在通向室外的排烟管安装完毕前,使用本热水器。
- 严禁在无可靠接地状态下使用本热水器,220伏电源插座中的地线必须可靠接地,以保证使用安全。
- 请正确安装(如热水器安装区域进行增建、改建等变化时)以免燃气直接喷到建筑物的外墙、窗户等的表面。
- 热水器电源插座应安置于水喷淋不到的干燥处,请勿用湿手插拔电源插头。否则会出现电击、触电、受伤等事故。
- 热水器流出水时不可立即淋浴,应先用手试水温,合适后再使用,以防烫伤。
- 请勿将热水器排出的水(包括加热后)用于饮用及类似的用途。
- 任何部件如果被水浸泡,请拨打服务热线4008288988,由专业人员检查或维修后方可使用。
- 请不要使用受损的电线及老化、松弛、非固定的电源插座,否则会引起触电、短路、火灾事故。应该确认热水器电源线插头能够与电源插头紧密结合,若热水器电源线损坏,请拨打服务热线4008288988,由取得本公司承认的维修部门和专业人员前来更换。
- 请勿在低水压地区使用花洒,在正常水压地区使用花洒时,需经常清洗花洒的过滤器。
- 请勿拆卸控制器、遥控器,或向控制器、遥控器洒水或喷蒸汽,请勿使用挥发性油剂或油腻性的洗涤剂清洁控制器和遥控器。
- 长期停用或室外温度低于0℃时,请按说明书使用方法章节中的方法采取措施预防热水器冻坏及燃气泄漏。
- 当有可能在排气口产生积雪时,请检查排气口、进气口是否被积雪堵塞,并及时清除。
- 请使用燃气专用铝塑管或燃气专用金属挠性管或金属管作为燃气管路,不建议使用橡胶管。
- 对于热水器进行任何保养和维修前,请务必断开电源,非本公司认可的专业人员不得调整、维修和保养热水器,如需保养维修,请拨打服务热线4008288988,由专业的服务人员上门服务。
- 本热水器只用作家庭生活用水,请勿用于商业用途,如果用于商业用途,任何维修服务均需收费。

安全注意事项

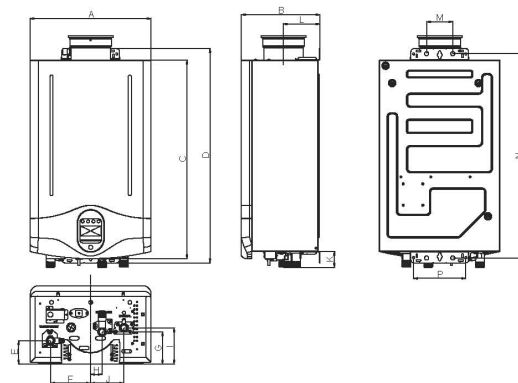
注意：为了您的人身安全和热水器的正常使用，请严格遵守以下事项。

- 禁止符号，有此符号出现的项目是禁止项目，如果不按此项目操作，会造成财产损失甚至人员伤亡。
- 警告符号，有此符号出现的项目是警告项目，如果不按此项目操作，可能会造成财产损失甚至人员伤亡。

如闻到燃气味：立即关闭燃气阀门，打开门窗；不得操作任何家用电器和电器开关；不要用住所电话，请立即通知燃气供应部门，遵照他们的指示要求去做。若您和燃气供应部门联系不上，请通知消防部门。

- 在进行淋浴时，严禁其他人员改变热水器的温度设定，或将运行开关切换为“关闭”状态。
- 严禁在热水器周围放置或使用纸质物品、木质物品、煤油、汽油、挥发性油剂等易燃物品。
- 请勿让儿童在浴室内玩耍或单独洗澡。
- 非专业维修人员严禁擅自修理、拆卸或改造热水器。
- 严禁因增建或改建等原因使排烟口位于室内。
- 请勿进行可能损坏电源线、电源插头的操作。
- 当机器运行时，排烟管和排烟口处的温度会造成烫伤，严禁触摸排气管及排烟出口。
- 严禁安装在室外。
- 严禁与其它热水器连接。
- 严禁在电源插座接地不可靠的情况下，安装和使用热水器。
- 拔下电源插头时，用手捏住插头顶部将其拔出，严禁手拿电源线拔插头。
- 插、拔电源插头时，严禁用潮湿的手操作。
- 机器运行后，排烟管和排烟口处的余温可能会造成烫伤，请勿触摸排烟管和排烟口。
- 请按照铭牌的标识正确选用燃气和电源。
- 机器如需安装、移动，请拨打服务热线4008288988。
- 确保插紧电源插头。
- 淋浴前，请先用手试探水温，合适后再使用。
- 确保电源插头的清洁。

外观结构及尺寸



尺寸	描述	JSG52 毫米
A	宽度	370
B	厚度*	240
C	高度—主机身	607
D	高度—含支架	655
E	热水出口—自墙壁起算*	72
F	热水出口—自中轴起算	123
G	冷水出口—自墙壁起算	98
H	冷水出口—自中轴起算	35
I	燃气连接口—自墙壁起算	110
J	燃气连接口—自中轴起算	102
K	自底面至燃气接口	49
	自底面至冷水接口	49
	自底面至热水接口	49
L	进气出风口（同轴）——自墙面起算	112
N	上下挂架间距	625
M	上挂架两侧板螺钉间距	80
P	下挂架两侧板螺钉间距	160

备注：标注*的项目为自墙壁至相应位置的最小距离，机器的底板到墙面的距离可以调节，最大可调节到40毫米。

主要性能规格

型 号	JSG52
额定最小热负荷(kW)	3.2
额定热负荷(kW)	52
额定产热水能力(kg/min)	28.0 (ΔT=25℃)
默认设定温度 (无温度控制阀)	42℃
最大设定温度 (家用)	70℃
最小设定温度	37℃
重量 (净重)	30kg
额定热效率 (采用低热值计算)	92% (能效等级为2级, 依据国家标准GB20665-2006)
噪音值 dB(A)	49
额定电功率 (W)	110
防冻加热器功率 (W)	166
待机耗电量 (W)	13
燃气种类	天然气
额定燃气压力 (Pa)	2000
最小供气压力 (Pa)	1000
最大供气压力 (Pa)	3000
机器种类	室内强制排气式燃气快速热水器, 恒温控制热水系统。
连接管道	供气, 3/4" 管螺纹, 冷水进口, 3/4" 管螺纹, 热水出口, 3/4" 管螺纹
点火系统	直接电火花点火
电源电压	AC220V (50Hz)
供水压力	最小水压: 0.02 MPa (推荐值范围: 0.02 - 0.55 MPa)
使用水压	0.02-0.8MPa
水路系统最大耐压值	1.25MPa
温控器接线	无极性两芯电线
进风排烟管直径 (mm)	127

说明:
●我司保留对产品进行修改、改进的权力。以上技术参数如有改变, 恕不另行通知。
●进气压力最高不得超过本公司指定的值。

安 装 说 明

对安装者的建议

- 在开始安装之前, 请仔细阅读本安装说明书, 然后按规定的安装步骤进行。
- 热水器的安装、移动由本公司安排具有专业资格、技术的人员进行。
- 由于不符合本安装说明要求的安装而造成的故障或损坏, 即使在保修期内, 也不属于保修范围。

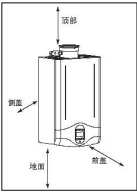
警告:安装材料必须使用本公司认可的材料, 不要随意使用其他替代的材料。

1.安装的注意事项:

- 本产品不可以装在室外。
- 热水器的安装, 检查, 使用前的泄漏测试应当由专业的安装服务人员进行。
- 测试燃气管路系统压力时, 当压力小于或者等于1kPa, 请关闭燃气阀门, 切断热水器与燃气管路系统。
- 严格遵循本安装说明书的要求, 确保能提供足够的燃烧空气和排风。
- 本热水器的安装位置应使热水器在管路发生漏水时不至于对产品造成损害。
- 本产品不推荐在循环水系统中使用, 若为循环水系统安装, 则需要本公司认可的水管工安装。
- 如果发生过热和燃气无法切断, 请关闭手动燃气阀门。

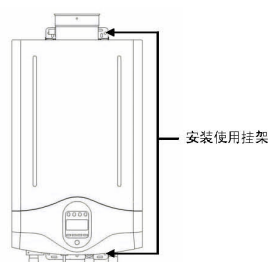
2.热水器安装距离

	到可燃物	到不可燃物
距离热水器的顶盖	152mm	51mm
距离热水器的背部	0	0
距离热水器的前盖	152mm	152mm
距离热水器的侧盖	51mm	13mm
热水器底盖距离地面	305mm	305mm
烟管	0	0



- 在热水器前方请保留0.6米以上的维修空间

3.附件安装



- 请确保安装位置和间隙能满足要求。
- 安装热水器时，请使用机器上方和下方的挂架，墙必须有足够的强度来支撑热水器。热水器重量请参看前述规格。
- 热水器的插头与标准的3孔交流220伏50赫兹接地可靠的插座相连接。

4.燃气管路连接

- 热水器燃气管道应该安装一个手动阀门，便于以后维修和拆装。
- 在安装前，请检查燃气种类和燃气压力。若燃气种类和机器铭牌不一致，则不可以安装。联系销售商确保机器所标明的燃气种类与用户燃气种类一致。
- 检查供气压力，确保燃气的压力在前述的规格之内。
- 在机器运行之前，请使用气密性检测仪器进行气密性检测。若使用肥皂泡进行检查。检查完毕后应清洗干净，防止管道腐蚀。
- 使用合格的燃气接头以及配件。在连热水器之前，请清理管道杂质、碎屑等。
- 确保燃气管路、管径、管程以及燃气表能满足燃气热水器以及其他燃气具的用气流量需要。
- 确保燃气接头不受燃气的腐蚀影响。
- 燃气供给必须确保机器能在最大热负荷下工作。

5.水路系统安装

5.1管道方面的注意事项

- 管道材料必须使用经相关供水部门认可或检查合格的产品。
- 将管道与热水器连接之前，一定要先往管道中通水以便冲洗出所有的碎屑、沙土和废物等。
- 使用管道接头等连接管路时，应避免用力过大。
- 不要使用直径小于热水器主机连接管口直径的管道。
- 使用铜管时，必须用铜焊连接。
- 当水压过高时，应配备减压阀。
- 尽量减少接头种类和数量，并且避免使管路复杂化。
- 避免使用中间会形成空气死角的管道。

5.2冷水管

- 在水管连接口附近安装止回阀和主开关水阀，或附带止回阀的主开关水阀。
- 要舒适地使用本热水器，宜保持供水压力为0.1MPa~0.3MPa。如果水压非常低，热水器的性能将不能充分发挥，这可能会使您不能舒适的享受本热水器，因此，宜采用安装增压泵等相应措施。

5.3热水管

- 管道的热损失随管道的长度增加而增加，所以应使管道长度尽可能短。
- 本热水器不建议使用混水阀。如选用，宜选用通水阻力较小的品种。另外，花洒应使用压力损失小的花洒。
- 向楼下供水时，只能供至楼下的一层。如果超过一层供水，热水器内部就可能形成负压，并出现热水沸腾的情况。

5.4排水管

- 从泄压阀排放热水器内部的水，应根据需要安装排水管。

5.5预防冻结

- 为了预防冻结，应进行符合地区情况的保温处理（保温材料，电子加热器等）。
- 确认冷水、热水管无漏水后，对管道实施完全的保温。
- 请勿使主开关水阀和冷水、热水连接口出现冻结。对主开关水阀进行保温，不要留出缝隙，冷水、热水连接口则从上至下彻底保温。
- 为了能够进行管内排水，不要用保温材料包住排水阀。

6.防冻保护管路布置

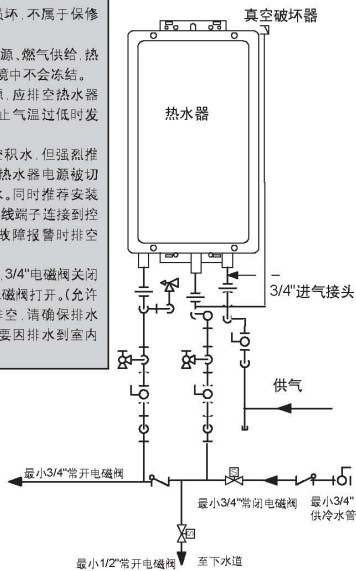
机器的防冻保护由防冻加热器和间歇性的点火防冻功能来实现。因此不能对热水器停止供电和供气，否则防冻功能会失效。可能使水管和热交换器冻结爆裂。

建议选择安装自动排水电磁阀，来防止机器防冻功能的失效。

防冻电磁阀必须通过连接端子与控制器相连，这样当机器出现故障时，防冻电磁阀仍可以正常工作，防冻电磁阀非随机配件，需要单独采购。

防冻保护管路布置图:

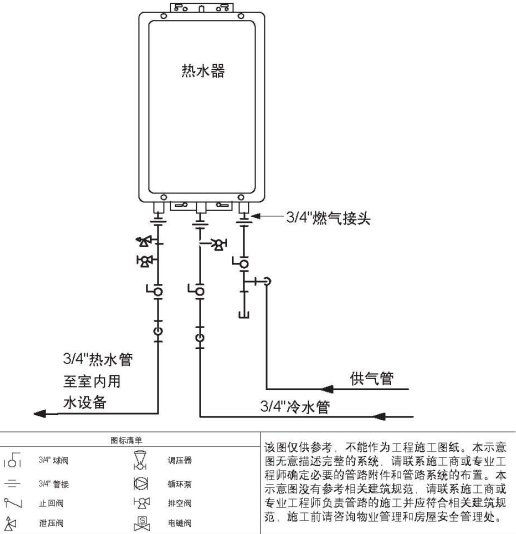
注意:
因冻结造成的热水器损坏,不属于保修范围。
如果不切断热水器的电源、燃气供给,热水器可保持在-30℃环境中不会冻结。
如果切断热水器的电源,应排空热水器内部管路的积水,以防止气温过低时发生冻结。
机器可以采用人工排空积水,但强烈推荐安装排空电磁阀,在热水器电源被切断时进行自动排空积水。同时推荐安装浪涌电压保护器通过接线端子连接到控制板,允许在机器出现故障报警时排空电磁阀仍能正常工作。
当切断机器电源的时候,3/4"电磁阀关闭(切断机器进水),1/2"电磁阀打开。(允许机器及附加管路进行排空,确保排水已连接到下水管路,不要因排水到室内而导致财产损失)。



图例清单	
	3/4英寸燃气阀
	3/4英寸管径
	止回阀
	浪涌阀
	调压器
	循环泵
	排空阀
	电磁阀

该图仅供参考,不能作为工程施工图纸。本示意图无意描述完整的系统,请联系施工或专业工程师确定必要的管路附件和管路系统的布置。本示意图没有参考相关建筑规范,请联系施工或专业工程师负责管路的施工并应符合相关建筑规范,施工前请咨询物业管理和房屋安全管理处。

7.基础安装推荐管路布置



8.烟道安装说明

8.1进风/排烟管道安装

- 如果采用其它烟道附件,请参考其产品说明,了解额外的安装要求。
- 本热水器为平衡式产品,请务必选用本公司认可的烟道产品。
- 不能同时使用不同厂家不同规格的烟道。
- 烟道安装请确保废气排至室外,进风也来自室外。
- 尽量使用最短距离的烟道,减小烟道长度和弯头数量。
- 烟道水平安装时应按本安装说明的要求安装。
- 水平烟道每1.2米,垂直烟道每1.8米应安装支撑固定,或者按照相关建筑规范固定烟道。