

A.O. SMITH

史密斯



美国专利号: 6303183

EW H-6/6B Electric Wall Hung Water Heater
壁挂式电热水器

艾欧史密斯(中国)热水器有限公司
A.O. SMITH (CHINA) WATER HEATER COMPANY LTD.

安装与使用说明
(含保修卡及装箱单)

INSTALLATION & INSTRUCTION MANUAL

目 录

用户必读	1
外观特征 (附图)	2
规格参数 (附表)	2
安全特征	3
高温极限开关	3
泄压安全阀	3
产品特点	3
温控器	3
金圭特护内胆	3
阳极棒保护	3
高效能保温隔热层	4
安装说明	4
安装	5
水管连接	6
电源连接	6
充水	6
使用说明	6
设定水温	6
开启	6
泄压安全阀的功能检测	7
说明	7
维修保养	7
更换零件	7
保养	8
故障检修 (附表)	8
接线图	9
保修服务规定	10
注意	12
装箱单	12
产品维修服务记录卡	13

用户必读

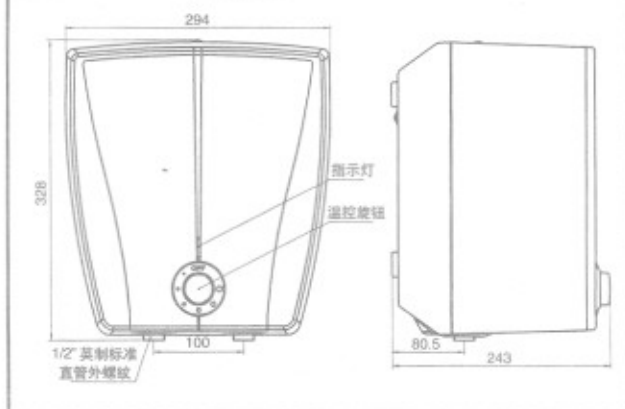
在安装和使用热水器之前,请您仔细阅读说明书,并务必保存好此说明书以备将来参考使用。

- 对于本热水器的非正确安装,A.O.史密斯公司恕不承担任何责任。只有取得本公司承认的专业人员才可以为您安装A.O.史密斯热水器。
- 对热水器进行任何维护保养和维修前,请务必断开电源。非专业人员不得调整和维修热水器。
- 热水器可能导致严重烫伤。务必将热水与冷水混合后再进行淋浴或洗涤。
- 如果热水器受到无水干烧,将产生蒸汽或高温热水,可能会引起严重烫伤。因此务必保证热水器内贮满水,如发生干烧应由专业人员检查或修理后方可使用。
- 任何部件如果被水浸泡,应由专业人员检查或修理后方可使用。
- 对于配有电源线的热水器,若电源线损坏,必须由取得本公司承认的维修部门和专业人员前来更换。本热水器的重要部件均有绝缘和隔热层防护,请用户放心使用。
- 热水器配有泄压安全阀,为了使用安全,不可私自改动其安装位置,严禁堵塞其出口。泄压安全阀必须安装导流管且须连续向下,中间不可打结,导流管应直接与地漏相连。
- 一旦发生产品以外的接地系统的异常情况时,应立即停止使用热水器,拔下其电源插头或断开与供电电路的一切连接,并立即拨打本公司的服务热线。

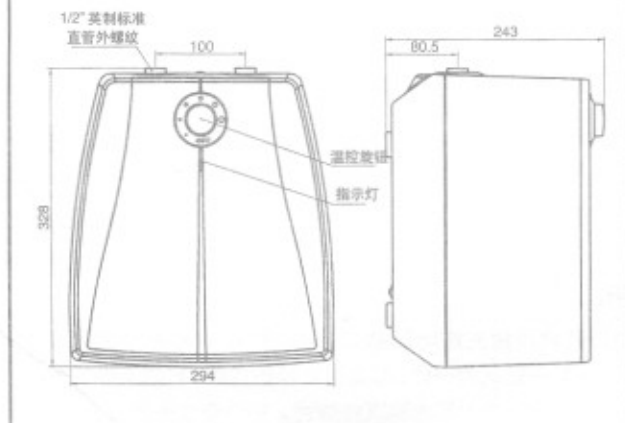
注意: 如果不完全遵守此说明书的内容,可能会引起失火,导致财产损失,人身伤害或死亡。

警告: 电源插座必须有可靠接地才能通电使用,严禁在无可靠接地的情况下使用热水器!热水器附近必须有排水良好的地漏,且热水器安装区域应能保证,万一出现热水器或接头漏水不会对相邻区域物品或建筑物的下层造成破坏。

图一 EWH-6 外观特征



图二 EWH-6B 外观特征



执行标准: GB4706.1 GB4706.12

表一 规格参数

型号	容积 (L)	电压 (V)/ 频率 (Hz)	加热棒输入功率 (W)	电流 (A)	温度范围 (°C)	额定压力 (MPa)	净重 (kg)
EWH-6	6	220~ / 50	1200	5.5	(28~75) ± 5	0.8	6
EWH-6B	6	220 ~ / 50	1200	5.5	(28~75) ± 5	0.8	6

安全特征

双极跳高温极限:

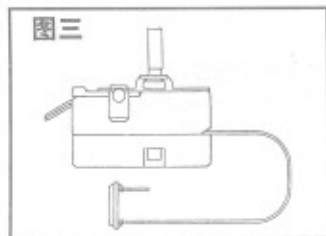
本热水器采用一个人工复位的双极断开高温极限保护开关,当热水器发生故障而导致温度超过最高极限温度时,高温极限开关能迅速同时切断电源火线和零线保证安全。如发生此现象,请拨打服务热线。

泄压安全阀:

本热水器带有一个泄压安全阀(参见图七/图八),型号为G1/2-0.8,出厂时已由厂家预设0.8MPa并不可调节。必须安装在热水器进水管的一侧(即蓝色堵帽侧)。该阀门会在管道系统超过此压力时自动泄压。泄压安全阀的导流管应连续向下安装在无霜的环境中,同时,导流管必须直接和地漏相连。在任何情况下,导流不能堵塞,应保持和大气相通(关于泄压安全阀的安装请参考图七/图八)。

产品特点

图三



温控器:

采用贴片液体膨胀式温控器,感温迅速、可靠、准确。通过外部的旋钮来设定,调节水温,方便、安全。

金圭特护内胆:

A.O.史密斯公司运用先进的防腐工艺,将特种硅化物均匀地涂在内胆表面,经870°C高温处理后与内壁融为一体,形成金圭特护内胆。它能承受巨大的水流冲击而不脱落、不破碎并使用胆中的水与内胆完全隔离。它还通过美国“UL标准”的10万次疲劳寿命实验,是当今最有效抗锈蚀、防结垢的热水器内胆之一。

阳极棒保护:

采用不锈钢内芯强力阳极棒,保护水箱经久耐用,大大延长热水器的使用寿命。

高效节能保温隔热层:

采用加厚无氟利昂聚氨脂发泡隔热层,保温性能良好,能有效减少热损耗。

警告: 超过50°C的热水会引起烫伤,为了您和家人尤其是小孩的安全,在您将温度设定为超过50°C使用时请特别小心。

安 装 说 明

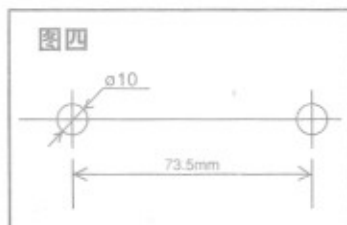
安装:

本热水器应安装在靠近电源插座、地漏及用水处的地方。由于热水器在使用过程中,泄压安全阀泄压口可能会有水排出,因此热水器附近必须有地漏。热水器安装区域应能保证热水器或管路接头漏水时不会对相邻区域物品或建筑物的下层造成损坏,安装 EWH-6 型号热水器时务必使进水管和出水管都处于热水器的底部,安装 EWH-6B 型号热水器时务必使进水管和出水管都处于热水器的顶部。

注意: 请务必使用所配的固定附件来安装本热水器。确认固定牢固可靠后,才能挂上热水器。否则热水器可能从墙上落下,造成严重的伤害事故。

安装步骤及注意事项:

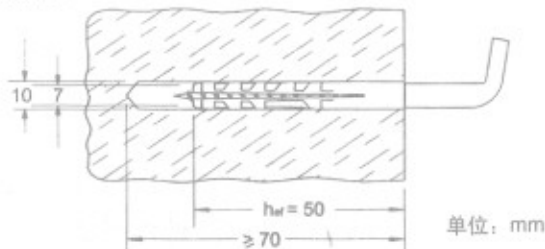
- 确保安装面能承受4倍于灌满水的水器重量。
- 确定螺栓孔位置前,应保证热水器正面留有足够的空间,以方便在需要时打开前塑料盖来进行维修和重新设置高温极限。
- 用 $\phi 10$ 钻头的冲击电钻,在墙面上打两个少70mm深的孔,两孔应在同一水平线上,两孔间距尺寸为73.5mm,打孔时必须保证孔径大于10mm。



图四

图五 挂钩螺钉的安装

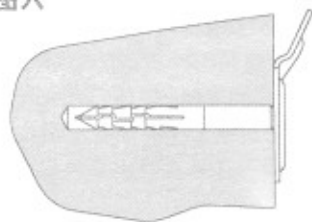
S10 + 7x65 screw



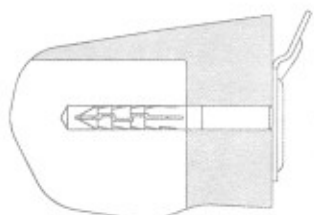
- 将膨胀管敲入孔中,用一短套管将弯钩螺钉缓慢旋入膨胀管。如图五所示。
- 应保证弯钩螺钉直线段露出长度为5~10mm,悬挂机器时弯钩部分垂直向上。
- 将热水器背部两安装孔套入挂板的挂钩内,靠在墙上向下移动热水器,保证挂到挂钩的根部,确认热水器可靠固定。

注意：所配的安装附件仅能用于坚固的水泥墙。不恰当地安装热水器有可能会掉落。

图六

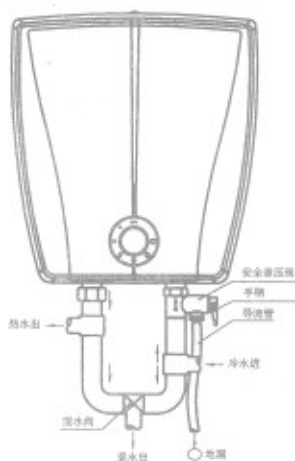


正确

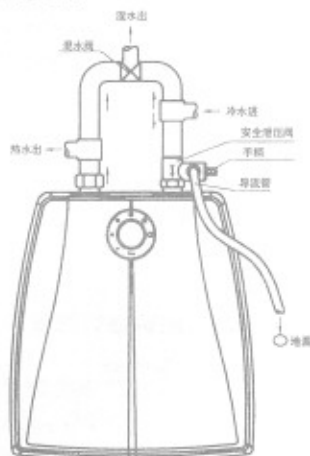


不正确

图七 EWH-6 管道连接图
(示意图)



图八 EWH-6B 管道连接图
(示意图)



水管连接：

在热水器进水口处（即蓝色堵帽侧）连接一个泄压安全阀，箭头指向水流的方向（即指向热水器）。泄压安全阀上必须连接导流管，热水管应从出水口（即红色堵帽侧）连接。泄压安全阀的安装请参考前面泄压安全阀的内容。如果进水管的水压接近或超过泄压安全阀的泄压值（0.8MPa）时，请在远离热水器的进水管道上安装一个减压阀。管道连接请参考图七 / 图八。用户家的自来水管和热水器之间的连接必须用 PPR 管连接。注意：在管道接口处都要使用生料带或密封圈，防止漏水，同时安全阀不能旋的过紧，以防损坏。

电源接线:

热水器已配有电线和插头,并已连接妥当。用户只要将插头插入与该插头相对应的插座即可。

注意:应确保热水器是可靠接地的。使用的插座必须可靠接地。同时应使用品质优良的单独插座,且插座的额定通过电流应不小于16A,保证与插头可靠接触。

充水:

所有的管道都连接好之后,先打开热水器的出水阀门,再打开进水龙头,然后将热水器充水,排出空气直到热水龙头有均匀的水流流出,表明水已加满,请关闭热水出水阀门,检查所有的连接处,是否有漏水。如果有漏水,排空水箱,修好漏水的连接处,然后重新给热水器充水。

使用 说 明

使用热水器前请确认是否已经注满水,电源插头是否已经连接好。

图九



设定水温:

调节热水器正面的旋钮可设定水温的高低。“OFF”点处于指示灯处的位置时表示热水器处于关机状态,顺时针方向调节旋钮,同时伴随着“咔嚓”一声,表示热水器已进入调温范围,随着旋钮上圆点的增大,设定的温度越高。

开启:

确定热水器充满水之后,接通电源。当指示灯亮时,热水器处于加热状态,指示灯灭时,表示热水器已加热至设定温度,处于保温状态。

泄压安全阀的功能检测:

在加热过程中泄压安全阀排泄口有滴水现象是正常的,在正常情况下应定期打开泄压安全阀手柄(扳动泄压安全阀的手柄),以去掉碳酸钙沉积等,如有水流出则泄压安全阀工作正常没有堵塞,如无水流出请拨打服务热线。

说明:

在加热过程中安全阀排泄口有滴水现象是正常的。正常使用情况下,应定期打开安全阀手柄,如有水流出则安全阀工作正常,如无水流出请与当地维修服务部联系。

维 修 保 养 说 明

申明: 本热水器仅应由合格的服务人员进行维修保养。不正确的方法可能引起严重的伤害事故或财产损失。

警告—触电: 在打开热水器或对热水器进行维修前,请务必拔掉电源插头。

注意: 在请人维修之前,请参考下一页的故障检修表,排除明显的问题。

更换零件

加热棒和阳极棒:

(1) 拔掉热水器的电源插头;(2) 关闭进水阀门;(3) 打开进水这一边安装的安全阀的手柄;(4) 打开热水龙头,使空气灌入,排空水箱内所有的水;(5) 拔下旋钮;(6) 拧下旋钮下方的螺钉,取下塑料前盖;(7) 拧下固定加热棒的螺母,取出加热棒和阳极棒;注意:先将加热棒旋转一定角度;(8) 根据需要去除污垢或更换加热棒或阳极棒;(9) 按相反的顺序重新安装新的部件;(10) 重新将热水器充水后才能使用。注意:更换加热棒必须是同一规格的加热棒。

温控器:

(1) 拔掉热水器的电源插头;(2) 取下塑料前盖;(3) 断开接线插头;(4) 取下温控器;(5) 按相反的顺序重新安装新的零件。

高温极限:

(1) 拔下热水器的电源插头;(2) 取下塑料前盖;(3) 断开接线插头;(4) 取下高温极限;(5) 按相反的顺序重新安装新的零件。

保养:

● 如需排空热水器时,先关闭进水阀门,扳动泄压安全阀上的手柄,松开与内胆出水接头相连的螺母,导流管即排出水来。

使用一定时间后,可进行一次水箱清洗,排除污垢。

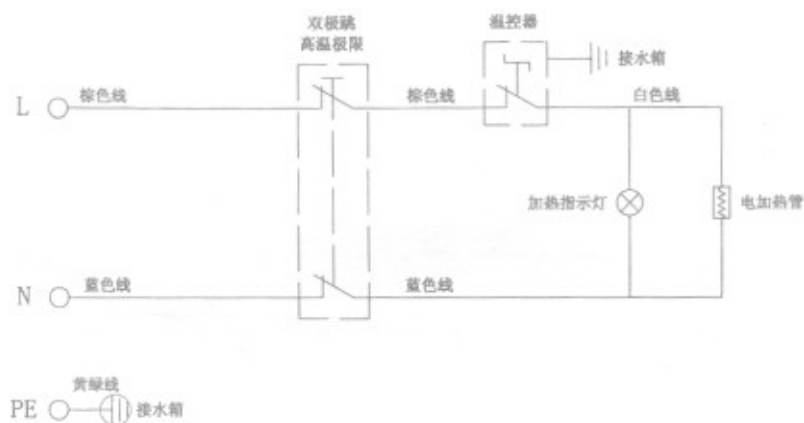
● 具体操作步骤:(1)切断电源,(2)拧下泄压安全阀和热水器内部进水管,(3)热水器的出水管接头接到自来水,从此端进水;进水管接头用管子连接到地漏,从此端出水,(4)打开进水阀门使自来水流量到最大,进行冲洗水箱,直到水箱排出的水洁净为止,(5)重新按图七/图八接好进出水管接头,试漏合格后可以使用。

注意:排出的水可能水温较高,会引起烫伤,请特别小心。

故障检修

故障现象	可能的原因	解决方法
指示灯不亮 无热水	1) 热水器没有通电 2) 墙上的电源插座没有电 3) 控制电路或内部接线故障	1) 插上热水器电源 2) 检查电源插座 3) 拨打服务热线
指示灯不亮 水温很高	1) 高温极限开关已断开 2) 温控器故障	拨打服务热线
指示灯亮,无热水	加热棒故障或内部线路故障	拨打服务热线
水温过高	温度设置得太高	调低热水器调节旋钮
水从管道接口 处漏出	接口不密封	加强连接热水器管道的密封(如使用生料带等)
水从外壳漏出	水箱或配件漏水	立即切断热水器的电源, 并拨打服务热线

图十 壁挂式电热水器的接线图



保修服务规定

一、保修期（三包期）

根据国家三包规定，热水器应提供整机一年的三包期。

A.O.史密斯产品保修期一览表

型 号	正常保修期（年）	
	内胆（如有）	整机
容积式电壁挂热水器 (EWH-A3/D3,CEWH-PG/PG3)	6 年	1 年
容积式电壁挂热水器 (其余)	5 年	1 年
容积式落地热水器（电、气）	5 年	1 年
快速系列	—	1 年
商用炉	1 年	1 年

注：家用热水器用作商业用途时按照商用炉产品保修期进行质保。

二、保修条件

用户或三包服务接受人应该遵循以下规则，否则将失去三包服务的申请权利。

1. 使用者应该是通过合法途径在合法的零售商处购得本产品。
2. 使用者应同时存在购货发票和保修卡，且保修卡机器编号应与机体编号相符。
3. 机器的安装应该由生产厂家指定的安装队伍完成，或是有国家权威部门机构认可的资质安装队伍完成。（不应该在无人指导的情况下自行安装）
4. 机器的使用应该严格参照随机的使用说明书进行。
5. 使用者应保证在恰当的使用条件下使用产品。
6. 一般情况下，当地的服务中心负责修理本地销售的产品，但对于外地购买的热水器也有义务实施修理。

三、例外条件

下来情况之一的产品故障或损伤不属于保修范围

1. 通过非法手段或非法途径获得本产品。
2. 发票遗失或保修卡遗失并不能提供相关证明材料的机器。
3. 保修卡机器编号与机体本身编号不相符的机器。

4. 未经资质安装队安装,或在没有厂方指导下自行安装造成故障或损伤的。
5. 不合理使用,违反“安装及使用说明书”的规定使用造成故障或损伤的。
6. 超出正常使用条件,强行使用本产品造成故障或损伤的。(如电压超出或低于正常的允许波动范围,大于242V或小于187V;水压过低或过高)
7. 人为造成(有意或无意)的机器伤害。
8. 不可抗力对机器造成的损害(如自然灾害、战争等)。

四、保修服务

在保修期内,符合保修条件,并不违反例外条件的情况下,机器在出现故障或损伤,公司将根据规定提供全方位的保修服务,保修服务将包括:

1. 免费修理故障机器。
2. 免费更换故障配件。
3. 其他国家法规规定的项目(包括《消费者权益保护法》、《产品质量法》以及国家三包规定)。

五、保修服务程序

用户情况:

当用户使用本公司产品时发现故障现象,在确认各项条件符合要求后,应及时通知拨打服务热线。

当维修人员上门服务时,用户应当出示有效发票和保修卡,并向服务人员介绍使用状况和故障情况,核实机器后,服务人员实施相应检查、维修工作。

维修结束后,客户应在维修工单上签署意见,并签名认可;如果有疑问,及时向服务人员询问澄清。

如果故障原因非保修范围,用户应根据服务人员出示的收费标准缴纳服务费和材料费。

如果用户对服务过程有异议或问题,可拨打服务热线询问。

全国统一24小时服务热线:95105950(不加区号)。

未开通该号码的区域请拨打总部特服热线:025-84031651

注 意

- 电热水器安装前，首先要确定电热水器功率与其电表容量及电源配线是否匹配。
- 电热水器一定要可靠接地，严禁将地线接在零线上或自来水管上。
- 若热水器的压力安全阀已由厂方安装，为了使用安全，不可私自改动其安装位置或堵截其出口。
- 50℃以上的热水可导致烫伤，请注意在使用热水前，先用手测试水温，混合冷水调至适合的水温下使用。

装 箱 单

序号 ITEM	名 称 DESCRIPTION	数量 QTY
1	电 热 水 器 ELECTRIC WATER HEATER	1
2	说 明 书 INSTRUCTION MANUAL	1
3	泄 压 安 全 阀 RELIEF VALVE	1
4	挂 板 附 件 BRACKET ACCESSORY	1

产品维修服务记录卡

日期	故障原因	更换零件	维修员

A.O.SMITH **史密斯**

艾欧史密斯(中国)热水器有限公司
A.O.SMITH (CHINA) WATER HEATER COMPANY LTD.

地址: 中国南京市经济技术开发区尧新大道336号
ADD: No.336, Yao Xin Avenue, NETDZ, NANJING, JIANGSU, P.R. CHINA
电话: (TEL): (025)85801000 传真: (FAX): (025)85803100
邮编: (P.C): 210038 网址: <http://www.aosmith.com.cn>

全国统一 24 小时服务热线: 95105950

A.O.Smith reserves the right to make product changes or improvements at any time without notice.
艾欧史密斯公司保留对产品进行修改、改进的权力。以上技术参数如有变更,恕不另行通知

2K-07-2007

407967-001 Rev.00