

ZTE-T U830

TD-SCDMA/GSM

双模数字移动电话机
用户手册

法律声明

本资料著作权属中兴通讯股份有限公司所有。未经著作权人书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制或翻译。

侵权必究

对本手册中的印刷错误及与最新资料不符之处我们会及时改进。这些改动不再事先通知，但会编入新版手册中，中兴通讯保留最终解释权。

Copyright © 2011 ZTE CORPORATION.

版本号：R1.1

物料代码：079584503412

发布日期：2011.09.13

目录

1. 基本知识	9
1.1 简介	9
2. 安全事项	10
2.1 安全须知	10
2.2 安全警告和注意事项	10
2.3 驾驶车辆时使用手机注意事项	11
2.4 医用设备及公共医疗场所	11
2.5 您的手机	12
2.6 可能引起爆炸的地点及爆破区	13
2.7 电子设备	13
2.8 汽车安全	13
2.9 飞机上的注意事项	14
2.10 电池使用	14
2.11 SAR	15
2.12 使用充电器的注意事项	15
2.13 清洁和维护	16
2.14 免责声明	16
3. 手机概观	18
3.1 简述	18
3.2 按键说明	19
3.3 技术参数	20
3.4 指示图标说明	22

4.	开始使用	23
4.1	准备事项	23
4.1.1	安装和拆卸电池	23
4.1.2	安装和拆卸 (U)SIM 卡	26
4.1.3	安装存储卡	27
4.1.4	充电	28
4.1.5	开/关机	29
4.1.6	切换为睡眠模式	30
4.1.7	唤醒您的手机	30
4.2	屏幕控制	31
4.3	首页	32
4.3.1	首页的延伸界面	34
4.3.2	设定壁纸	34
4.3.3	添加首页显示项	35
4.3.4	删除首页显示项	35
5.	电话功能	36
5.1	拨打电话	36
5.1.1	直接拨号	36
5.1.2	快速拨号	36
5.1.3	使用通讯录拨打电话	37
5.1.4	从通话记录拨打电话	37
5.1.5	从信息中拨打电话	37
5.1.6	拨打紧急电话	38
5.1.7	拨打国际长途电话	38
5.2	接听电话	39

5.2.1	接听来电	39
5.2.2	拒接来电	39
5.2.3	挂断电话	39
5.3	通话设置	39
6.	通讯录	40
6.1	开始使用通讯录	40
6.2	管理联系人	40
6.2.1	新建联系人	40
6.2.2	添加联系人至收藏	41
6.2.3	搜索联系人	41
6.2.4	编辑联系人	41
6.2.5	删除联系人	42
7.	文本输入	43
7.1	搜狗输入法虚拟键盘简介	43
7.2	文字设置	44
8.	消息	45
8.1	发送短信	45
8.2	发送彩信	46
8.3	管理信息和会话	46
8.3.1	回复信息	46
8.3.2	转发信息	47
8.3.3	删除信息或会话	47
8.4	信息设置	48
9.	139 邮箱	49

9.1	设置电子邮件账号	49
9.2	发送与接收邮件	50
10.	网络应用	52
10.1	网络连接	52
10.1.1	打开数据连接	52
10.1.2	WLAN 网络	53
10.2	使用浏览器	54
10.2.1	打开网页	54
10.2.2	浏览选项	54
10.2.3	浏览器设置	55
10.3	蓝牙连接	55
10.3.1	启用/关闭蓝牙功能	56
10.3.2	设置蓝牙属性	56
10.3.3	使用蓝牙与其他设备配对	56
10.4	便携式 WLAN 热点	57
10.4.1	启用便携式 WLAN 热点	57
10.4.2	关闭便携式 WLAN 热点	59
11.	多媒体功能	60
11.1	相机	60
11.1.1	打开相机	60
11.1.2	拍照	60
11.1.3	相机设置	61
11.2	摄像机	61
11.2.1	打开摄像机	62

	11.2.2	摄像.....	62
	11.2.3	摄像机设置.....	63
11.3		音乐.....	64
	11.3.1	打开音乐播放器.....	64
	11.3.2	欣赏音乐	64
	11.3.3	管理音乐文件	64
	11.3.4	管理播放列表	65
	11.3.5	添加音乐至播放列表	65
	11.3.6	设置音乐为来电铃声	65
11.4		视频.....	66
11.5		图库.....	66
11.6		录音机	66
	11.6.1	打开录音机.....	66
	11.6.2	录制音频文件	66
12.		手机设置.....	68
12.1		基本设置	68
	12.1.1	设置日期和时间.....	68
	12.1.2	显示设置	68
	12.1.3	声音设置	69
	12.1.4	语言设置	71
	12.1.5	无线和网络设置.....	71
12.2		安全设置	72
	12.2.1	屏幕解锁图案	72
	12.2.2	使用 PIN 码.....	73
	12.2.3	使用安全凭证	73

	12.2.4	主清除.....	74
12.3		存储管理.....	75
	12.3.1	SD 卡存储管理.....	75
	12.3.2	手机存储管理.....	75
12.4		应用程序设置.....	76
12.5		恢复出厂设置.....	76
12.6		闹钟时钟.....	76
12.7		计算器.....	77
12.8		任务管理.....	77
12.9		文件管理.....	77
13.		PC 侧软件.....	78
14.		简单故障排除.....	79
15.		用户满意度调查.....	83
16.		电子渠道 e100.....	83
		保修条例.....	87
		中兴通讯移动电话三包凭证.....	88
		保修条例.....	89
		中兴通讯移动电话三包凭证.....	90
		保修条例.....	91
		中兴通讯移动电话三包凭证.....	92

1. 基本知识

1.1 简介

感谢您购买中兴通讯产品，为使该产品使用在最佳状态，请详细阅读本手册，阅读后请保留备用。

手册中使用的图片仅作为功能示意图，可能与实际产品有所不同，请以实物为准。如果因为功能升级引起手册中所述内容与实际产品不符，请以公司后续发布的信息为准。对本手册中的打印错误及与最新资料不符之处我们会及时改进。这些改动不再事先通知，但会编入新版手册中，中兴通讯保留最终解释权。

2. 安全事项

2.1 安全须知

- 如果您的手机丢失或被窃，请按运营商相关规定挂失 (U)SIM 卡，这将使您免受他人冒打电话带来的经济损失。
- 为使您的手机免受误用，请采取防范措施，如：
 - 开启 (U)SIM卡的PIN码。
 - 尽量随身携带。

2.2 安全警告和注意事项

- 请正确使用手机。拨打或接听电话时，按照使用有线电话的方式手握手机，然后直接对着话筒讲话，并确保手机与身体保持适当距离。
- 通话期间请勿触摸或覆盖天线区域（手机背部上方区域），以免影响通话效果、耗费更多电量，从而减少通话时间和待机时间。
- 有些人在闪烁的灯光下（如看电视），可能易于发作癫痫或眩晕。如果您有过类似的发病史，在玩手机游戏或使用闪光灯功能前请先向医生咨询。

- 请将手机放在儿童难以触及的地方，以免儿童将其当成玩具，造成人身伤害。

2.3 驾驶车辆时使用手机注意事项

驾车时请遵照相关交通法规，注意交通安全。

2.4 医用设备及公共医疗场所

- 在某些医用设备如心脏起搏器旁使用手机时需注意：保持开着的手机与这些医用设备之间至少 20 cm 的距离；不要把手机放在胸前口袋中；应使用与佩戴起搏器的不同侧的耳朵听电话，以减少潜在干扰；必要时请关闭手机。如有其它问题请在使用之前向该医用设备生产厂家咨询了解。一些数字手机可能会对某些助听器产生干扰，如果出现了这类干扰，请与助听器制造商联系寻求解决办法。
- 如果您还有其它个人医用设备（如植入耳蜗等），请向这些设备制造厂家咨询，以确定这些设备是否能够屏蔽周围的射频信号。
- 在医院或休养院等有特殊要求的场所，请注意手机的使用限制。若有要求，请关闭手机。

2.5 您的手机

- 您只能使用原配的或经厂商认可的配件。使用任何未经认可的配件，都有可能影响手机的使用性能，违反本手机的保修条款以及国家关于通信终端产品的相关规定，甚至导致人身危害。
- 清洁手机时请先关机，并使用微潮且干净的防静电布。清洁手机表面时注意不要使用清洗剂等化学制剂。
- 您的手机会产生电磁场，请不要放置在磁存储媒质附近，如计算机磁盘等。
- 在电视、电话、收音机和个人计算机等电器设备附近使用手机可能会引起干扰。
- 请不要将您的手机暴露在强烈日光之下，以免过度受热而损坏。
- 请避免各种液体进入手机内部，以免造成损坏。
- 请不要扔放、敲打手机，粗暴地对待手机会毁坏内部电路板。
- 请不要与其它不配套的设备连接。
- 请勿拆卸手机。
- 请不要将易燃、易爆物品与手机放在一起，以免发生危险。

2.6 可能引起爆炸的地点及爆破区

- 在进入因潜在因素可能引起爆炸的区域之前(如油料仓库, 化学工厂等有爆炸性生产过程的), 如果手机不是专门为这种区域使用而设计的, 请您先关闭手机。
- 在这类区域, 请不要取出、安装电池, 也不要给手机充电, 因为在这些环境中, 火花可能引起爆炸或火灾, 造成人身伤害。
- 为了避免干扰爆破作业, 在爆炸区的电雷管附近, 以及贴有关闭手机等类似标语指示的地方, 请遵守相关规定关闭手机。

2.7 电子设备

使用包括手机在内的射频设备可能会对一些屏蔽性能不好的电子设备造成干扰, 如机动车辆中的某些电子系统, 必要时使用手机前请咨询该设备制造商。

2.8 汽车安全

- 安全气囊、刹车、速度控制系统与油料喷射系统应不受无线传输的影响, 如您遇到如上问题, 请与汽车经销商联系。但请注意不要将手机放在安全气囊上方或安全气囊展开后能够触及到的区域, 以免气囊膨胀时产生的外力推动手机对车主造成伤害。

- 在加油时请关闭您的手机，同样的情况也适用于禁止使用双向无线设备的地方。

2.9 飞机上的注意事项

在飞机起飞前请关闭手机。为防止对飞机通信系统的干扰，在飞行中禁止使用手机进行无线通信。在飞机未起飞时使用手机应按照安全规定征得机组人员许可。

2.10 电池使用

- 请不要将电池短路，以免损坏电池、产生热量及引起火灾。
- 禁止将电池放在高温下或丢入火中，以免引起爆炸。
- 请勿试图拆开电池。
- 如果一段时间内不使用电池，请将其放电并存放在干燥、避光、凉爽的地方。
- 当电池和充电器已经损坏或明显老化时请停止使用。
- 请将废旧电池返还给供应商或是放在指定的回收点，而不能放在家庭垃圾中。



警告：

假如电池破损，应避免接触里面的物质，若被沾染到皮肤，应用大量的清水冲洗，必要时请寻求医生的帮助。

2.11 SAR

本产品电磁辐射比吸收率(SAR)最大值为：0.88 W/Kg，符合国家标准 GB21288-2007 的要求。

2.12 使用充电器的注意事项

- 为提高充电效率和保证充电安全，请使用 220 V 交流电。
- 禁止短路充电器，否则会引起触电、冒烟和充电器损坏。
- 请不要在电源线损坏的情况下使用充电器，否则可能会导致起火和触电。
- 请及时清洁积在电源插座上的灰尘。
- 请不要把盛水的容器等放在充电器旁，以免水溅出造成充电器过热、漏电和故障。
- 请不要拆卸或改装充电器，否则会导致人身伤害、触电、起火和充电器损坏。
- 请不要在浴室等高湿度的地方使用充电器，否则会导致触电、起火或充电器损坏。
- 请不要用湿手接触充电器、电线和电源插座，否则可能会导致触电。
- 不要将重物放在电源线上或试图改装电源线，否则可能会造成触电或起火。

- 在清洁和维护前请先将电源插头从插座里拔出。拔插头时要抓住充电器，硬拉电源线会损坏电源线，可能引起触电或起火。
- 请不要在下列地方充电：阳光过强温度过高的地方；潮湿、多灰的地方或振动大的地方（容易引起故障）。

2.13 清洁和维护

- 请保持本产品的干燥。雨水、湿气和各种液体都可能腐蚀电子线路，造成产品的损坏。
- 请用柔软的干布清洁本产品。
- 请勿用酒精、稀释剂或苯等溶液擦拭本产品。

2.14 免责声明

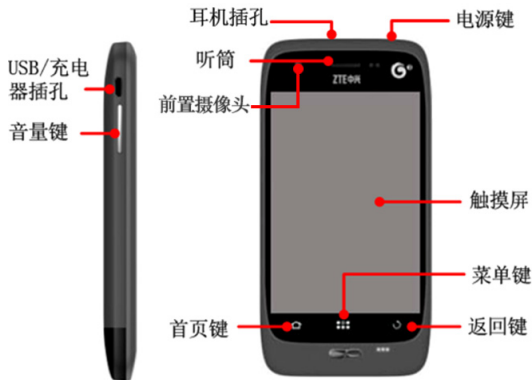
- 对于超越我们责任能力范围的自然灾害（如：地震、水灾等）而导致的损失，本公司不承担任何责任。
- 在任何情况下，对于伴随本产品的使用而带来的任何损失（包括依照手册说明使用而导致的损失），诸如：公司利润的损失、信誉损失、营业中断、或存储数据的丢失/改变等，以及因此导致的任何特别的、意外的、连带的或间接的损失，本公司不承担任何责任。
- 对由于不当使用非本公司指定的通讯硬件或软件而导致的损失，本公司不承担任何责任。

- 对于通过使用本产品获得的信息、资料、文件或其他产品与服务，本公司不提供任何形式的保证与技术支持，且对于用户对这些信息、资料、文件或其他产品与服务的使用，不承担任何责任。
- 对于通过本产品使用的第三方软件，本公司不承担任何形式的担保与技术支持责任。
- 本手册的内容按“现状”提供。除非适用法律另有规定，否则本公司不对本文档的准确性、可靠性和内容做出任何类型的、明确的或默许的保证。

3. 手机概观

3.1 简述

U830 手机可以在 TD-SCDMA/GSM 网络使用。手机性能强大、功能丰富。借助于最新的 3G 技术带来的高速宽带连接，它可以将您的生活与他人实时分享。





3.2 按键说明

按键	功能
电源键	• 长按打开手机选项菜单 • 短按切换手机至睡眠模式 • 从睡眠模式下唤醒手机
首页键	• 从任何界面返回首页 • 长按打开近期使用过的程序列表

按键	功能
菜单键	打开当前界面下的菜单选项
返回键	返回上一界面
音量键	调节音量

3.3 技术参数

型号	ZTE-T U830	
尺寸（长×宽×厚）	约 118.2mm*60.8mm*12.1mm	
重量	约130g（包含标准电池）	
显示屏	3.5寸 320×480像素	
摄像头	传感器类型	CMOS
	像素	500万
支持扩展卡	microSD卡 	
扩展卡最大容量	32 GB	

电池	容量	1500mAh
	待机时间	不小于 120 小时 (与网络状态相关)
	语音通话时间	GSM状态下不小于240分钟; TD-SCDMA状态下 语音电话不小于240分钟、可视电话不小于120分钟 (与网络状态相关)
浏览器版本	WAP2.0	
提示: microSD 为 SD Card Association 的商标。		

3.4 指示图标说明

状态图标

	信号强度		USB已连接
	蓝牙		闹钟开启
	电量低		耳机已插入
	电量极低		新彩信
	充电中		新短信
	振动模式		通话中
	飞行模式		音乐播放中
	新邮件		未接来电

4. 开始使用

4.1 准备事项

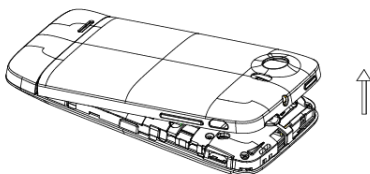
使用前，您需要安装(U)SIM 卡和电池。在使用手机部分功能时，还需要事先插入存储卡。

- (U)SIM 卡：如果您已经挑选了一家网络运营商，并与其签订合约的话，您将会获得一张(U)SIM 卡。
(U)SIM 卡中储存着您的本机号码、电话簿、短信和运营商服务信息。这些功能只有在将卡插入手机后才能使用。如果没有插入有效的(U)SIM 卡，手机将只能拨出紧急电话。
- 存储卡：microSD 存储卡给您的手机提供了极大的内存容量，让您能够储存各类多媒体数据，包括影像、相片、MP3 音乐文件和铃声。您也可以使用此存储卡来储存其它文件。
- 电池：新手机电池可以立即使用。为了获得最佳电池性能，请在最初三次充放时确保放完电后再充满。

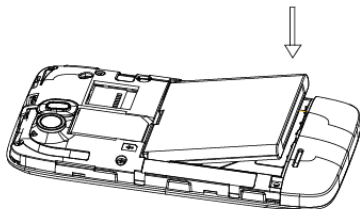
4.1.1 安装和拆卸电池

➤ 安装电池

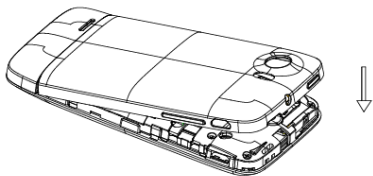
1. 打开手机后盖。



2. 将电池装入电池槽，注意按图示先将金属触点对准；将电池压下，装好到电池槽内。



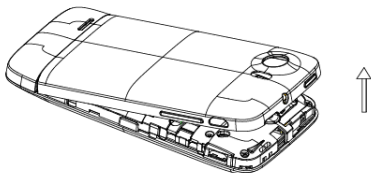
3. 将手机后盖对准手机，按压至听到咔嗒声，手机后盖装好。



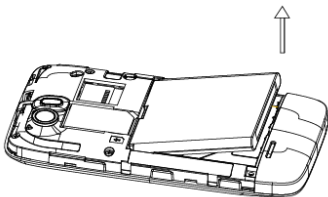
➤ 拆卸电池

拆卸：拆卸电池前请先关机。

1. 通过手机顶部的凹槽将手机后盖掰开。



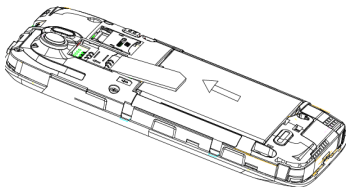
2. 手指扣住电池，使电池脱离电池槽，然后将电池向上抬起并取出。



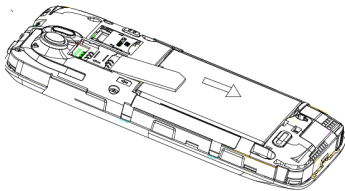
4.1.2 安装和拆卸(U)SIM卡

安装和拆卸(U)SIM卡之前，请保证手机处于关机状态。

1. 插入(U)SIM卡：拆卸手机后盖，按下图所示插入(U)SIM卡。



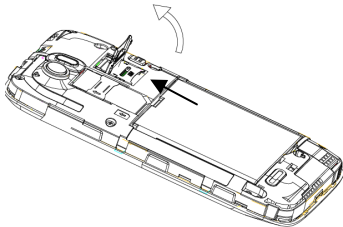
2. 取出 (U)SIM 卡: 拆卸手机后盖, 按下图所示取出 (U)SIM 卡。



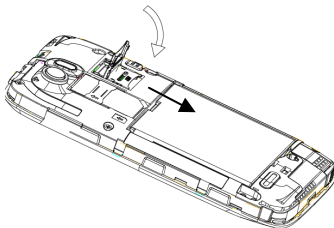
4.1.3 安装存储卡

1. 按下图所示先往手机顶部方向推动储存卡的金属固定盖。
2. 将金属盖掀起, 插入存储卡。

注意: 存储卡的金属触点要与卡槽的金属触点相互接触。



3. 安装好存储卡后，按照下图所示先将金属盖合上，再把金属盖往电池槽方向推，直到锁定存储卡槽为止。

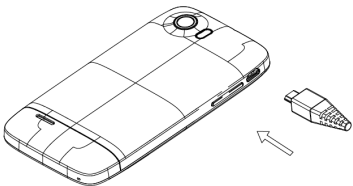


4.1.4 充电

电池在第一次拆封时并未完全充电，请将剩余电量耗尽后再进行第一次充电。

您可以使用随机附带的充电器进行充电。方法如下：

1. 将充电器的接线连接到手机 USB 插孔。如下图所示。



2. 将充电器连接至标准的电源插座。
3. 充电完成后，将充电器从插座拔出并取下手机。

温馨提示：

您也可以使用随机附带的 USB 传输线，一端连接手机，另一端直接插入 PC 机的 USB 接口进行充电。

- 充电仅能在 0℃ 至 45℃ 的温度范围内进行。

4.1.5 开/关机

1. 要开机的话，长按**电源键**直到屏幕显示开机画面。
2. 如有提示要求，请输入您的 PIN 码。
3. 要关机的话，长按**电源键**并选择**关机**。

提示：

PIN（个人识别码）是由您的运营商提供的密码。如果PIN码开启，您需要这个密码才能使用(U)SIM卡。手机接受输入的PIN码后，便会自动搜寻指定的网络。搜寻的过程可能需要几秒钟。

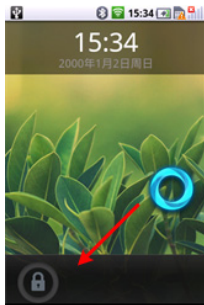
4.1.6 切换为睡眠模式

睡眠模式是一种省电模式，此时手机显示屏会关闭，可以防止屏幕或按键的误操作。如果您将您的手机闲置一定的时间，它将自动切换为睡眠模式。您还可以通过以下方法启动睡眠模式：按**电源键**。

4.1.7 唤醒您的手机

手机在切换至睡眠模式后，显示屏会关闭并且会被锁定。此时如果您需要使用手机，请唤醒手机并对屏幕进行解锁操作：

1. 按**电源键**，此时您的手机显示屏已被激活。
2. 您可以按照下图所示，按住  图标拖动到灰色小圈处解锁屏幕。



温馨提示：

如果您设置了屏幕解锁图案，您还需要绘制解锁图案。

4.2 屏幕控制

您可以通过屏幕上的一系列操作来控制您的手机。

- 点选：您可以通过点击屏幕选择屏幕上的项目、打开应用、使用键盘输入或按屏幕下方的按键。
- 滑动：您可以通过在屏幕上水平或垂直滑动，实现页面的上下或左右滚动显示。

- 长按：您可以通过长按某些项目获得其可用菜单。在程序界面长按应用程序图标，可以将该应用程序的快捷方式添加至首页主屏幕。
- 拖拽：您可以通过拖拽屏幕上的某些项目实现一定的操作。
- 横竖屏切换：您可以通过翻转手机切换屏幕的横竖屏显示。横竖屏显示功能仅在某些界面有效，例如文字输入界面、浏览网页界面等等。

4.3 首页

开机并解锁屏幕之后，显示屏所显示的界面即为首页。

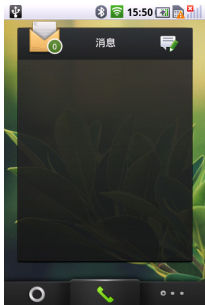


序号	名称	说明
1	指示图标	显示信号强度、电池电量等状态信息
2	快捷搜索栏	在互联网搜索相关信息
3	主界面图标	点击图标可快速打开主菜单界面
4	拨号器	点击进入拨号界面
5	快捷小窗口	点击进入显示快速启动设置、屏幕管理等内容
6	快捷图标	点击直接进入相应应用程序

首页界面除上图所显示的快捷方式图标外,您可以根据需要添加或删除文件夹、其他快捷方式或窗口小部件。当首页的空间使用完毕之后,您可以在屏幕上水平滑动打开首页的延伸界面并添加所需内容。

4.3.1 首页的延伸界面

延伸界面用于存放更多的快捷方式、窗口小部件或文件夹。您可以在首页通过水平滑动屏幕打开延伸界面，如下图所示。



4.3.2 设定壁纸

1. 按**首页键**返回首页界面。
2. 按**菜单键**并选择**壁纸**。
3. 选择壁纸来源：**壁纸库**、**动态壁纸**或**图库**。
4. 选中所需壁纸后，点击**设置壁纸**完成壁纸的设定。

4.3.3 添加首页显示项

1. 按**首页键**返回首页界面。
2. 按**菜单键**并选择**添加**。
3. 选择需要添加项目的类别。
4. 选择所需的添加的具体项目完成添加。

温馨提示：

您还可以在按**首页键** >  打开应用程序界面后，通过长按任一应用程序图标，待背景界面变成主页后，放开图标便可以将应用程序的快捷方式拖入首页。

4.3.4 删除首页显示项

1. 按**首页键**返回首页界面。
2. 长按需要删除的显示项直至屏幕下端出现  图标。
3. 将该显示项拖动至  。

5. 电话功能

5.1 拨打电话

5.1.1 直接拨号

1. 按**首页键** >  打开拨号器。
2. 点击屏幕输入所需号码。

如果输入有误，您可以点击  删除光标前的一个数字。按住该图标可以删除所有数字。输入过程中，您的手机会自动显示联系人中相匹配的号码。您可以按  隐藏拨号键盘，以便查看更多的匹配号码。

3. 从匹配列表中选择所需号码点击进行拨号或在完全输入号码后点击  。

5.1.2 快速拨号

启动了快速拨号功能，便可以在拨号器界面下，按住单键拨号清单中对应的数字键（2-9）即可拨打电话。

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **通话设置** > **快速拨号**。
2. 选择状态为**未设定**的数字键。
3. 输入快速拨号号码进行保存。

5.1.3 使用通讯录拨打电话

1. 按**首页键** >  >  打开联系人界面。
2. 您可以按右上角的  在联系人列表中搜索所需联系人。
3. 点按搜索到的联系人，进入联系人详情界面，点按号码旁的  进行呼叫。

5.1.4 从通话记录拨打电话

1. 从首页界面按  打开拨号器。
2. 在拨号器界面可以看到通话记录列表及拨号键盘。
3. 在拨号器界面通过屏幕键盘输入号码，点按  进行呼叫。

也可直接点按通话记录进行拨号。

5.1.5 从信息中拨打电话

1. 按**首页键** >  >  打开信息界面。
2. 选择并打开所需的信息或会话。
3. 点击所需的信息。如果信息中包含多个号码，点击你所需的号码，会弹出**使用以下方式**打开。
4. 点击 。

5.1.6 拨打紧急电话

与任何手机一样，U830 也使用无线电信号、无线网络和陆上网络以及用户设置功能，在紧急状况下可使用手机进行紧急呼叫。但是，因不能保证所有情况下网络都能连接成功，故在紧急情况下，不能将本手机作为唯一的联系方式。

1. 开启手机。
2. 点击  开启拨号器。
3. 输入当地的紧急号码（例如：110 或其它正式紧急号码）。各地的紧急号码有所不同。
4. 点击  。

5.1.7 拨打国际长途电话

提示：

国际长途电话功能取决于网络运营商提供的服务和网络状况。

1. 点击  开启拨号器。
2. 长按  输入+。
3. 输入国家代码、区号以及电话号码。
4. 点击  。

5.2 接听电话

5.2.1 接听来电

当接到来电时，手机会发出铃声、动画或振动提示（具体取决于当前的模式和设置）。如果呼叫方启用了 CLI（主叫号码显示）功能，您将会看到呼叫方的电话号码。

在来电提示界面，向右拖拽相关图标接听来电。

提示：

插入耳机后，按耳机线控按键也可以接听来电。

5.2.2 拒接来电

- 在来电提示界面，向左拖拽相关图标拒绝来电。

5.2.3 挂断电话

通话过程中，您可以按相关图标挂断电话。

5.3 通话设置

按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **通话设置**，您可以对通话属性进行设置。

6. 通讯录

6.1 开始使用通讯录

通过通讯录功能，您可以查看或管理您的联系人。

按**首页键** >  >  进入通讯录界面。



6.2 管理联系人

6.2.1 新建联系人

1. 在通讯录界面点按  图标，可以进行新建联系人操作。
2. 选择新建联系人的保存位置。
3. 输入姓名、电话号码，点击**保存**。

6.2.2 添加联系人至收藏

1. 在通讯录界面，滚动列表查找所需联系人，您也可以按  搜索所需联系人。
2. 在列表界面长按所需联系人，直至该联系人的快捷菜单出现为止。
3. 点击**添加到收藏**。

温馨提示：

您也可以在联系人界面点击打开需要添加至收藏的联系人，点击右边的  将该联系人直接添加至收藏列表。

6.2.3 搜索联系人

1. 在通讯录界面，点按屏幕右上角  进入联系人搜索界面。
2. 输入联系人姓名，手机将会自动列出所匹配的联系人。

6.2.4 编辑联系人

1. 在通讯录界面，长按需要编辑的联系人并在弹出的快捷菜单中选择**编辑联系人**。
2. 编辑联系人信息并点击**保存**。

6.2.5 删除联系人

1. 在通讯录界面，选择并点击所需联系人，在弹出的界面的下部点击**菜单键**。
2. 在弹出的菜单中，选择**删除联系人**。

您也可以从联系人界面，长按需要删除的联系人并从弹出的快捷菜单中选择**删除联系人**。

提示：

如果您需要批量删除联系人，请在通讯录界面点击**菜单键 > 删除**，在弹出的界面勾选需要删除的联系人后，点击屏幕下方的**删除联系人**对所选联系人进行删除。

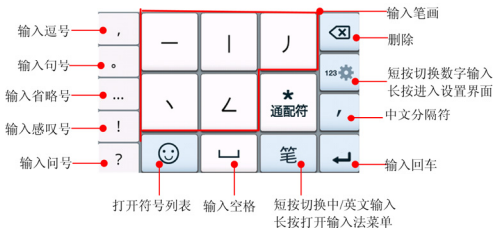
7. 文本输入

7.1 搜狗输入法虚拟键盘简介

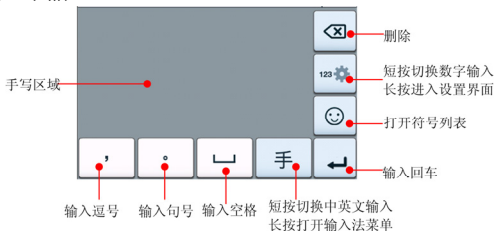
➤ 拼音输入法



➤ 笔画输入法



➤ 手写输入法



注：隐藏了键盘后，点击屏幕内容区域的空白处，可以将键盘调出。

7.2 文字设置

按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **语言和输入法**，您可以进行文字输入相关设置。

8. 消息

按**首页键** >  > ，您可以通过信息功能发送或接收短信息和彩信。



8.1 发送短信

1. 按  > 。
2. 在输入收件人一栏输入接收方号码。您也可以点击  从联系人中选取收件人。
3. 在收件人下方的空白区域输入短信内容。
4. 点击**发送**。

8.2 发送彩信

1. 按  > 。
2. 在**输入收件人**一栏输入接收方号码。您也可以点击  从联系人中选取收件人。
3. 按**菜单键** > **添加主题**，输入彩信的主题及内容。

提示：

短信在添加主题、附件等内容后，会自动转换为彩信。同样，彩信在删除主题、附件等内容后，彩信会自动转换为短信。

4. 按**菜单键** > **添加附件**，选择附加内存中的图片、视频或音频文件。您也可以选择拍摄照片、视频插入到彩信附件中。
5. 点击**发送**。

8.3 管理信息和会话

来自同一联系人或号码的短信、彩信将会按照时间先后顺序来排列显示在一个会话中。您可以在信息界面管理这些会话和信息。

8.3.1 回复信息

1. 从信息界面点击打开需要回复的会话。

2. 点击**编辑消息内容**一栏，输入信息的内容。
3. 点击**发送**。

8.3.2 转发信息

1. 从信息界面点击打开需要转发的会话。
2. 长按需要转发的信息。
3. 在弹出的信息选项菜单中选择**转发**。



8.3.3 删除信息或会话

1. 从信息界面选择长按需要删除的信息或会话。
2. 在弹出的删除提示中选择删除。

8.4 信息设置

在信息界面按**菜单键** > **设置**，您可以进行信息相关设置。



9. 139 邮箱

按**首页键** >  > 139 邮箱，您可以通过电子邮件功能接收和发送邮件。

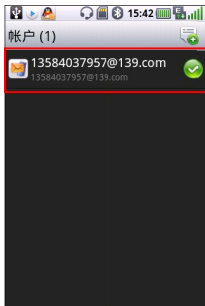
9.1 设置电子邮件账号

按**首页键** >  > 139 邮箱，再按照下图所示进行设置。



9.2 发送与接收邮件

进入邮箱账户列表界面点击相关账户，可以看到收件箱、发件箱等内容。



在邮箱管理列表界面点击**菜单键**，在弹出的菜单中选择**接收与发送**。



在写邮件界面，点击**菜单键**，可以选择**抄送与密送**、**设置优先级**。

在写邮件界面，点击 ，可以添加附件。



10. 网络应用

10.1 网络连接

10.1.1 打开数据连接

按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **无线和网络** > **数据连接**，设置数据连接选项。

10.1.2 WLAN 网络

WLAN 网络为您提供近距离的无线网络连接功能。

启用/关闭 WLAN

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **无线和网络**。
2. 点击勾选 **WLAN** 后面的复选框开启 WLAN 功能。取消勾选该复选框则可以关闭 WLAN 功能。

连接至 WLAN 网络

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **无线和网络** > **WLAN 设置**。

您的手机会自动搜索附近所有可被搜索的 WLAN 网络。

2. 从列表中点击选择需要连接的网络。

如果选择的是开放网络，手机将自动完成连接。

如果选择的是安全性网络，则需要您输入密码。

检查 WLAN 网络连接状态

连接至 WLAN 网络后，您可以通过以下两种方法检查 WLAN 网络连接状态。

1. 查看状态栏中的无线连接指示图标，高亮的格数越多，则表示无线网络信号强度越强。

2. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **无线和网络** > **WLAN 设置**，选择已连接的网络名称，即可打开网络状态菜单。

10.2 使用浏览器

通过浏览器，您可以连接至互联网，自由地享受 WAP 无线网络和 Internet 无线网上冲浪功能。该业务需要网络支持，为计费业务，具体请您咨询网络运营商。

10.2.1 打开网页

按**首页键** >  > **浏览器**即可打开浏览器。在浏览器页面，您可以通过以下方法打开网页：点击浏览器地址栏，输入需要打开网页的网址后，点击.

10.2.2 浏览选项

使用浏览器浏览网页时，您可以进行以下操作：

1. 按住网页空白区域，向各方向拖拽查看网页。
2. 点击  放大或缩小网页。
3. 按**菜单键** > **刷新**刷新页面。
4. 按**菜单键** > **退出**退出浏览器。
5. 按**菜单键** > **更多操作**。对当前页面进行更多操作。

10.3.1 启用/关闭蓝牙功能

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **无线和网络**。
2. 勾选**蓝牙**后面的复选框开启蓝牙。取消勾选该复选框即可关闭蓝牙功能。

蓝牙功能开启后， 图标将会出现在状态栏中。

10.3.2 设置蓝牙属性

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **无线和网络** > **蓝牙设置**。
2. 如果蓝牙功能未开启，勾选**蓝牙**后面的复选框。
3. 点击**设备名称**设置您的名称。
4. 勾选**可检测性**后面的复选框，以便于其他蓝牙设备能搜索到您的设备。

10.3.3 使用蓝牙与其他设备配对

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **无线和网络** > **蓝牙设置**。
2. 如果蓝牙功能没有开启的话，勾选**蓝牙**复选框。
3. 点击**扫描查找设备**。
您的手机将会列出所有搜索到的蓝牙设备列表。
4. 点击列表中所需的设备，并点击**配对**。

待对方设备验证 PIN 码。完成后，将该设备将会被添加至蓝牙设备列表中。

10.4 便携式 WLAN 热点

您可以将本手机作为一个随身宽带路由器，让一台或多台 PC 机或其他无线设备通过 WLAN 无线连接共享手机互联网。网络服务涉及一些数据业务，需要支付一定的费用，具体信息请咨询您的网络运营商。

温馨提示：

- 本手机作为 WLAN 接入点前，请先配置好手机的上网参数。
- 本手机作为 WLAN 接入点后，手机将无法通过 WLAN 访问网络。

10.4.1 启用便携式 WLAN 热点

1. 在手机上按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **无线和网络** > **WLAN 热点**。
2. 点按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **无线和网络** > **WLAN 热点设置**，可配置 WLAN 热点，如下图所示：



3. 手机默认打开的便携式 WLAN 热点为开放式的，您也可以设置为加密。点击**安全性**下拉框，选择**Open/WPA2 PSK**，您可自行设置密码，点击**保存**，如下图所示：



温馨提示：

密码最少为 8 个字符。

4. 需要连接的 PC 机或其他无线设备打开 WLAN，在可连接设备列表中找到设置好的便携式 WLAN 热点，点击其连接，即可通过 WLAN 热点连接到网络。

10.4.2 关闭便携式 WLAN 热点

按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **无线和网络** > **WLAN 热点**，取消勾选 **WLAN 热点**，即可退出 WLAN 热点功能。

11. 多媒体功能

11.1 相机

您的手机带有一个高清像素的摄像头，可用于拍摄照片。您可将照片设置为墙纸或通过彩信、邮件等发送。

注意：

请在拍摄照片时尊重他人权利、遵守当地法律法规和风俗习惯。

11.1.1 打开相机

按**首页键** >  > **相机**即可打开照相机。

温馨提示：

使用相机前需要插入存储卡。在相机界面，您可以拖动  快速切换至摄像机。

11.1.2 拍照

1. 将镜头对准位置/对象。
2. 取景满意后，点击相关图标拍照。

相片拍摄完毕后，点击屏幕右边的方框可以浏览该相片。您可以在出现的菜单中进行以下操作：

- 点击**删除**，您可以删除该相片。

- 点击**分享**，您可以通过信息、电子邮件或蓝牙方式和好友一起分享该相片。
- 点击**更多**可进行以下操作：
 - **详细信息**：查看相片的详细信息。
 - **设置为**：将该相片设置为壁纸或联系人图标。
 - **修剪**：可修剪相片。
 - **向左/右旋转**：将该相片向左/右旋转 90 度。
- 点击  返回相机界面。

11.1.3 相机设置

在相机界面您可以进行相机相关设置。

点击相机设置区域图标，便可按照手机文字提示对相机进行设置。

11.2 摄像机

您的摄像机可以用于拍摄有声视频短片。

注意：

请在拍摄视频短片时尊重他人权利、遵守当地法律法规和风俗习惯。

11.2.1 打开摄像机

按**首页键** >  > **相机**，您可以通过相机界面转向摄像机界面。

温馨提示：

在摄像机界面，您可以拖动  快速切换至相机功能。

11.2.2 摄像

1. 将镜头对准位置/对象。
2. 点击  开始摄影。
3. 点击  结束摄影。

完成摄影后，您可以点击右方的图标，然后点击**菜单**，在出现的菜单中进行以下操作：

- 点击**删除**，您可以删除该视频。
- 点击**分享**，您可以通过信息、电子邮件或蓝牙和好友一起分享该视频。
- 点击 ，您可以查看该视频。
- 点击**更多**，您可以查看该视频详细信息。

11.2.3 摄像机设置

在摄像机界面您可以对摄像机属性进行设定，点击相应图标进行设置，见下图：



11.3 音乐

您可以通过音乐播放器功能欣赏存储卡中存储的音乐。

11.3.1 打开音乐播放器

播放音乐文件前，需要先将音乐文件拷贝至存储卡中。

按**首页键** >  > **音乐随身听**即可打开音乐播放器。

11.3.2 欣赏音乐

1. 点击**艺术家/专辑/歌曲/风格/播放列表**标签页，找到您需要播放的音乐文件。
2. 点击该音乐文件开始播放。

11.3.3 管理音乐文件

为了方便管理您的音乐文件，您可以将音乐放在不同的播放列表下进行分类管理。

1. 点击**歌曲**标签页。
2. 选择需要添加到播放列表的音乐文件，长按直至弹出快捷菜单。
3. 选择已创建的播放列表，此时音乐文件会自动保存至所选的播放列表中。

11.3.4 管理播放列表

1. 按**首页键** >  > **音乐随身听** > **播放列表**。
2. 从列表中选择需要编辑或播放的播放列表，长按直至弹出快捷菜单。

播放：播放该列表中的音乐。

编辑：编辑该播放列表，可以对自己创建的列表及我的最爱 2 种列表进行编辑操作。

删除：删除该列表，您只能删除自建播放列表。

注：删除功能只在用户自定义的列表中有效，在手机自带的默认列表中无效。

11.3.5 添加音乐至播放列表

1. 打开**音乐随身听**，选择**歌曲**标签页。
2. 选择需要添加至播放列表的音乐文件，长按直至弹出快捷菜单。
3. 点击**添加到播放列表**。
4. 选择需要添加的播放列表。

11.3.6 设置音乐为来电铃声

您可以在播放音乐时，按**菜单键** > **设为铃声**设置当前音乐为铃声。

11.4 视频

在欣赏视频文件前，请将视频文件拷贝至存储卡中并将存储卡插入手机。

1. 按**首页键** >  > **视频**。
2. 选择需要播放的视频文件，点击打开。

11.5 图库

按**首页键** >  > **图库**，您可以查看存储卡和手机内存中的所有图片和视频文件。其中视频文件可以采用视频播放器播放。

11.6 录音机

通过录音机功能，您可以录制音频文件。

11.6.1 打开录音机

打开录音机功能前，请插入存储卡。

按**首页键** >  > **录音机**即可打开录音机。

11.6.2 录制音频文件

1. 将手机的麦克风靠近您的嘴巴，点击相关图标开始录音。

2. 点击  停止录音。
3. 点击  回放录音文件。

保存录音文件后，您可以在 **sdcard/音频/录音机** 中查看您的录音文件。

温馨提示：

您也可以将录音文件设为来电铃声，在**我的录音**中，长按该录音文件直至弹出快捷菜单，点击**设为铃声**。

12. 手机设置

12.1 基本设置

12.1.1 设置日期和时间

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **日期和时间**。
2. 选择勾选**使用 24 小时格式**复选框使用 24 小时制，否则选择使用 12 小时制。
3. 点击**选择日期格式**，选择日期的显示格式。

12.1.2 显示设置

调节屏幕亮度

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **显示** > **亮度**。
2. 调节屏幕亮度，点击**确定**。

设置屏幕待机时间

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **显示** > **屏幕超时**。
2. 选择屏幕待机时间。

手机在待机时间达到设定时间时，屏幕显示会自动关闭并进入睡眠模式。

设置屏幕显示方向

您可以选择通过旋转手机来调整屏幕显示的方向(竖屏或横屏显示)。

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **显示**。
2. 勾选**自动旋转屏幕**复选框。

启用/关闭窗口动画

您的手机可以支持开启和关闭窗口时的动画显示。

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **显示**。
2. 点击**动画**选择**无动画**、**部分动画**或**所有动画**。

12.1.3 声音设置

设置手机铃声

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **声音** > **手机铃声**。
手机将自动显示手机内音频文件列表。
2. 点击所需铃声并点击**确定**。

温馨提示:

您也可以通过音乐随身听功能设置手机铃声, 详见“多媒体功能-音乐”章节。

调节铃声音量

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **声音** > **音量**。
2. 调节铃声音量并点击**确定**。

设置默认通知铃声

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **声音** > **通知铃声**。
手机将自动显示所有的可用通知铃声列表。
2. 选择并点击所需铃声。
3. 点击**确定**。

开启静音模式

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **声音**。
2. 勾选**静音模式**复选框。

静音模式下，除媒体和闹钟外，其余声音全部都为静音状态。

开启手机振动

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **声音**。
2. 点击**振动**选择振动条件。

开启按键操作音

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **声音**。
2. 勾选**按键操作音**复选框。

开启拨号操作音后，在您使用拨号器时，每拨一个号码，都会发出声音提示。

开启屏幕选择操作音

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **声音**。
2. 勾选**选择操作音**复选框。

开启屏幕选择操作音后，每次点击屏幕进行选择，手机都会发出提示音。

12.1.4 语言设置

切换系统语言

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **语言和输入法**。
2. 点击**选择语言**。

手机将自动显示所有可用语言列表。

3. 选择所需语言。

12.1.5 无线和网络设置

启用飞行模式

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **无线和网络**。
2. 勾选**飞行模式**复选框。

启用飞行模式后，手机将关闭所有无线连接。

12.2 安全设置

12.2.1 屏幕解锁图案

您可以设置一个屏幕解锁图案，以防止手机未经授权而被使用。

设置屏幕解锁图案

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **安全** > **屏幕锁定设置** > **设置屏幕锁定** > **图案**。
2. 根据手机界面提示，在屏幕上滑动绘制您的图案。

温馨提示：

请设置容易记忆的屏幕解锁图案，避免后续遗忘解锁图案而引起不必要的麻烦。

设置屏幕解锁密码

按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **安全** > **屏幕锁定设置** > **设置屏幕锁定** > **密码**，然后设置屏幕解锁密码。

锁定屏幕

按**电源键**锁定手机屏幕。

在锁定屏幕的同时，您的手机也会被切换至睡眠模式。

使用图案解锁

1. 按**电源键**。
2. 在屏幕上绘制您的解锁图案。

使用密码解锁

1. 按**电源键**。
2. 在屏幕上输入您的解锁密码。

12.2.2 使用 PIN 码

使用 PIN 码可以防止您的 (U)SIM 卡未经授权而被使用。

启用 PIN 码

按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **安全** > **SIM 卡锁定**，然后启用 PIN 码。

修改 PIN 码

按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **安全** > **SIM 卡锁定**，然后修改 PIN 码。

12.2.3 使用安全凭证

您可以设置允许应用访问安全证书或是其他证明。

启用凭证存储

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **安全** > **凭证存储设置**。
2. 点击**设置密码**。
3. 输入密码并再次输入确认，点击**确定**。

您可以选择从 **SD 卡安装**，选择 SD 卡内的加密证书启用凭证存储。

清除存储

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **安全**。
2. 点击**清除存储**。

12.2.4 主清除

您可以将手机恢复到出厂时的设置状态，同时可以把手机上现有的数据全部清除。

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **安全** > **主清除**。
2. 在弹出的主清除提示窗口中，会出现“**清除用户数据**”复选框（当复选框为蓝色时，表示已选中**清除用户数据**的功能，此功能将删除您下载的应用程序和用户数据，但不会删除内存卡中的数据）。
3. 若要恢复出厂设置，可以选择**确定**。此时手机会提示输入密码，初始的默认密码为 **1234**，输入密码后按照提示便可以恢复出厂设置并重新启动手机。

注意：

- 主清除功能将清除手机上的文件。文件一旦被删除，将无法恢复，请慎用此功能。
- 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **安全**，在密码设置栏的下方可以选择**更改主清除密码**和**恢复主清除密码**。

12.3 存储管理

12.3.1 SD 卡存储管理

查看 SD 卡可用空间

按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **存储信息**。

卸载 SD 卡

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **存储信息**。
2. 点击**卸载 SD 卡**，您就可以安全移除 SD 卡了。

SD 卡格式化

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **存储信息** > **卸载 SD 卡**。
2. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **存储信息**。
3. 点击**格式化 SD 卡**。

12.3.2 手机存储管理

查看手机可用空间

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **存储信息**。
2. 在手机内存栏目下，**可用空间**类目下可以查看手机可用空间。

12.4 应用程序设置

您可以查看、管理手机内安装的应用程序。

安装新的应用程序

1. 将您需要安装的软件拷贝至 microSD 卡中，并从**首页键** >  > **文件管理**中找到该软件的安装文件。
2. 点击该安装文件，按照提示完成安装。

卸载应用程序

1. 按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **应用程序** > **管理应用程序**。
2. 滚动列表，点击需要卸载的程序。
3. 点击**卸载**，并按照提示完成卸载。

12.5 恢复出厂设置

按**首页键** > **菜单键** > **设置** > **安全** > **主清除**，再进行相关的操作。

12.6 闹钟时钟

1. 按**首页键** >  > **时钟**，您可以查看当前时钟或设置闹钟。
2. 选择**开启闹钟**。

3. 设置闹钟的**时间**，**重复**等其他必要信息。

12.7 计算器

按**首页键** >  > **计算器**，您可以进行简单的数学计算。

12.8 任务管理

按**首页键** >  > **任务管理**，您可以查看当前任务、应用程序和资源信息，也可以结束当前运行的任务。

温馨提示：

某些应用程序在数据连接打开状态下可能会一直连接网络，为避免产生数据流量费用，请您及时在**任务管理**中结束应用程序的运行。

12.9 文件管理

按**首页键** >  > **文件管理**，您可以查阅手机或存储卡中的所有文件。

13. PC 侧软件

PC 侧软件---**OPhone 桌面套件**，通过该桌面套件，您可以实现手机和电脑之间的信息、联系人进行同步，并可以在手机-电脑间复制文件，也可以利用数据连接程序通过手机拨号的方式将您的电脑连接到互联网上。

提示：打开 **OPhone** 桌面套件后，选择软件界面右上角的**帮助**菜单可以查看软件的具体操作方法。

14. 简单故障排除

如果您的手机在使用中出现如下现象请先查阅下边的相关信息，如果还不能解决请与经销商联系。

问题	可能原因	可能的解决方式
信号接收不良	您目前所在位置的 网络信号比较弱 (例如地下室或靠近 大厦)，使得无线电 波无法有效传达。	请移动到可以良好接 收网络信号的位置。
	目前网络忙线（例如， 高峰时段网络的流量 可能过高，造成无法 通话）。	请避免在类似时段使 用手机，或稍待片刻再 试。
	您与基站的距离过 远。	请向网络运营商索取 服务地区地图。
回音或噪声	部分网络运营商的 网络中继线质量不 良。	请挂断后重新拨号。也 许可以切换到质量比 较好的网络中继线或 电话线。
	当地电话线路质量不 良。	

问题	可能原因	可能的解决方式
无法选取特定的功能	网络运营商不支持这些功能，或您尚未开通提供这些功能的服务。	请咨询网络运营商。
电池无法充电	电池或电池充电器已经损坏。	请联系经销商。
	手机温度低于-10 °C 或高于50 °C。	请注意电池充电时的环境，避免温度过高或过低。
	电池与充电器之间接触不良。	请检查所有接头，确定所有线路正确连接。
待机时间缩短	待机时间与网络运营商的系统设定有关。相同的手机在不同网络运营商系统下的待机时间不尽相同。	如果您位于信号微弱的区域，请暂时将手机关机。
	电池耗尽。在高温环境下，电池寿命将会缩短。	请更换新电池。

问题	可能原因	可能的解决方式
	如果无法连接到网络，手机将会持续发射搜寻基站信号。手机便会持续消耗电池电量，造成待机时间缩短。	请移动到能够访问网络的地方，或暂时将手机关机。
(U)SIM卡错误	(U)SIM卡故障或损坏。	请将 (U)SIM卡交由网络运营商测试。
	(U)SIM卡未正确插入。	请正确插入 (U)SIM卡。
	(U)SIM卡接点脏污。	请使用柔软的干布擦拭 (U)SIM卡接点。
无法连接到网络	(U)SIM卡无效。	请联系网络运营商。
	您不在网络服务区域内。	请向网络运营商询问服务区域。
	信号不良。	请移动到空旷的地方；如果您正在建筑物内，请移动到靠近窗户的

问题	可能原因	可能的解决方式
		地方。
PIN 码 被 锁 定	您连续三次输入错误的PIN码。	请联系网络运营商。如果运营商提供您(U)SIM卡的PUK码, 请使用PUK码解除锁定(U)SIM卡。
无法在电话簿中输入信息	电话簿内存已满。	请从联系人中删除不必要的数 据。

15. 用户满意度调查

感谢您使用中兴手机，请输入网址 <http://www.zte.com.cn/uei/>，填写问卷。我们将根据您的意见，改进产品质量，更好地为您服务。

16. 电子渠道 e100

电子渠道 e100 是中国移动为客户提供的一站式电子自助服务，主要包括以下几种服务渠道：

1. **网上营业厅**：提供业务办理、话费和积分查询、网上交费、在线客服等服务内容，详情登陆 www.chinamobile.com；
2. **10086 热线**：客户拨打 10086 自助语音系统，可以获得业务咨询、最新优惠信息查询、话费查询、业务办理、梦网查询等服务；
3. **短信营业厅**：客户发送短信内容“10086”至“10086”即可获得最新优惠信息查询、话费查询、业务办理等服务；
4. **掌上营业厅**：客户登陆移动梦网首页--WAP 营业厅链接，无需输入号码和密码，即可登录 WAP 服务厅，随时随地进行业务查询及办理；
5. **自助终端**：提供包括交费、话单查询打印、业务受理、信息查询等功能，完全代替了以往的人工服务。

中兴通讯产品有害物质含量状态说明表

产品名称	无铅手机					
部件名称 (Parts)	有毒有害物质或元素 (Hazardous Substance)					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
液晶显示 组件	○	○	○	○	○	○
主板	×	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超过SJ/T11363-2006标准规定的限量要求。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006标准规定的限量要求。

注：

1. 本表显示中兴通讯股份有限公司供应的本型号产品可能包含这些物质，但这些信息可能随着技术发展而不断更新。
2. 注意：本品标有“×”的原因是：现阶段没有可供替代的技术和部件，且符合国家《电子信息产品污染控制管理办法》法规要求。
3. 本表中部件定义的解释权归属中兴通讯股份有限公司。

右下图为本型号产品的环保使用期限标志，某些可更换的零部件会有一个不同的环保使用期(例如：电池单元模块)贴在其上。此环保使用期限只适用于产品是在产品手册中所规定的条件下工作。



保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定，为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年，电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题，需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务。其他事宜按国家关于移动电话的三包规定执行。本三包凭证适合中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的移动电话（包括固定台）。

三包条例：

三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏，例如：用户自行拆装，使用不适当配件，未依照使用手册操作，因运输及其他意外而造成移动电话损坏，非经中兴通讯认可之维修、改装，移动电话进水、震裂等均不在三包范围内，需收费维修。

三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定，包退（售出后 7 日内出现质量问题）由经销商负责；包换（在售出后 15 日内出现质量问题）可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心（站）办理检验手续，经检验符合换机条件的，可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心（站）地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网站进行查询。

三包期从开发票之日算起。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证，请妥善保管。三包凭证请认真填写，请勿涂改，否则无效。

主机及配件上的标贴请勿撕毁，否则不享受三包服务。

注意事项：

1. 使用移动电话前，请仔细阅读使用手册；
2. 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中；
3. 易燃易爆的环境中请关机；
4. 请勿使电池与金属、油腻及腐蚀性等物品接触；
5. 请使用原装或指定的电池及充电器；
6. 请使用原装或指定的天线，勿用天线损坏的移动电话；
7. 请注意保护移动电话内封装标贴的完好，如螺钉上的标贴等；
8. 请注意保护移动电话内防浸水标贴的完好。

根据相关政策，自三包规定执行日起，新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中，原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在，含义等同于三包凭证。

售后服务热线：400-880-9999，0755-26779999

中兴通讯网址：<http://www.zte.com.cn>

中兴通讯移动电话三包凭证

(用户存根联) 编号:

产品信息	主机型号		机身号	
	产地		进网标志扰码号	
	标准电池型号		序号	
	加厚电池型号		序号	
	旅行充电器型号		序号	
	座式充电器型号		序号	
用户信息	用户姓名		用户地址	
	联系电话		邮编	
售机信息	售机单位		购机地址	
	联系电话		邮编	
	购机日期		凭证号码	

备注:

1. 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效(售机单位盖章)。
2. 详情请参阅背页保修条例。
3. 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录, 请用户妥善保管。

(贴条码处)

保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定，为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年，电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题，需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务。其他事宜按国家关于移动电话的三包规定执行。本三包凭证适合中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的移动电话（包括固定台）。

三包条例：

三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏，例如：用户自行拆装，使用不适当配件，未依照使用手册操作，因运输及其他意外而造成移动电话损坏，非经中兴通讯认可之维修、改装，移动电话进水、震裂等均不在三包范围内，需收费维修。

三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定，包退（售出后 7 日内出现质量问题）由经销商负责；包换（在售出后 15 日内出现质量问题）可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心（站）办理检验手续，经检验符合换机条件的，可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心（站）地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网站进行查询。

三包期从开发票之日算起。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证，请妥善保管。三包凭证请认真填写，请勿涂改，否则无效。

主机及配件上的标贴请勿撕毁，否则不享受三包服务。

注意事项：

1. 使用移动电话前，请仔细阅读使用手册；
2. 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中；
3. 易燃易爆的环境中请关机；
4. 请勿使电池与金属、油腻及腐蚀性等物品接触；
5. 请使用原装或指定的电池及充电器；
6. 请使用原装或指定的天线，勿用天线损坏的移动电话；
7. 请注意保护移动电话内封装标贴的完好，如螺钉上的标贴等；
8. 请注意保护移动电话内防浸水标贴的完好。

根据相关政策，自三包规定执行日起，新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中，原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在，含义等同于三包凭证。

售后服务热线：400-880-9999，0755-26779999

中兴通讯网址：<http://www.zte.com.cn>

中兴通讯移动电话三包凭证

(回执联)

编号:

产品信息	主机型号		机身号	
	产地		进网标志扰码号	
	标准电池型号		序号	
	加厚电池型号		序号	
	旅行充电器型号		序号	
	座式充电器型号		序号	
用户信息	用户姓名		用户地址	
	联系电话		邮编	
售机信息	售机单位		购机地址	
	联系电话		邮编	
	购机日期		凭证号码	

备注:

1. 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效(售机单位盖章)。
2. 详情请参阅背页保修条例。
3. 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录, 请用户妥善保管。

(贴条码处)

保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定，为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年，电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题，需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务。其他事宜按国家关于移动电话的三包规定执行。本三包凭证适合中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的移动电话（包括固定台）。

三包条例：

三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏，例如：用户自行拆装，使用不适当配件，未依照使用手册操作，因运输及其他意外而造成移动电话损坏，非经中兴通讯认可之维修、改装，移动电话进水、震裂等均不在三包范围内，需收费维修。

三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定，包退（售出后 7 日内出现质量问题）由经销商负责；包换（在售出后 15 日内出现质量问题）可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心（站）办理检验手续，经检验符合换机条件的，可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心（站）地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网站进行查询。

三包期从开发票之日算起。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证，请妥善保管。三包凭证请认真填写，请勿涂改，否则无效。

主机及配件上的标贴请勿撕毁，否则不享受三包服务。

注意事项：

1. 使用移动电话前，请仔细阅读使用手册；
2. 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中；
3. 易燃易爆的环境中请关机；
4. 请勿使电池与金属、油腻及腐蚀性等物品接触；
5. 请使用原装或指定的电池及充电器；
6. 请使用原装或指定的天线，勿用天线损坏的移动电话；
7. 请注意保护移动电话内封装标贴的完好，如螺钉上的标贴等；
8. 请注意保护移动电话内防浸水标贴的完好。

根据相关政策，自三包规定执行日起，新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中，原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在，含义等同于三包凭证。

售后服务热线：400-880-9999，0755-26779999

中兴通讯网址：<http://www.zte.com.cn>

中兴通讯移动电话三包凭证

(售机单位存根联) 编号:

产品信息	主机型号		机身号	
	产地		进网标志扰码号	
	标准电池型号		序号	
	加厚电池型号		序号	
	旅行充电器型号		序号	
	座式充电器型号		序号	
用户信息	用户姓名		用户地址	
	联系电话		邮编	
售机信息	售机单位		购机地址	
	联系电话		邮编	
	购机日期		凭证号码	

备注:

1. 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效(售机单位盖章)。
2. 详情请参阅背页保修条例。
3. 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录,请用户妥善保管。

(贴条码处)