

本资料著作权属中兴通讯股份有限公司所有。未经著作权人书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制或翻译。
侵权必究。
对本手册中的印刷错误及与最新资讯不符之处我们会及时改进。这些改动不再事先通知，但会编入新版手册中，中兴通讯保留最终解释权。
Copyright © 2011 ZTE CORPORATION.
版本号: R1.0
物料代码:
发布日期: 2011-5-19

ZTE中兴 中兴通讯股份有限公司
ZTE CORPORATION
地址: 深圳市科技南路55号 邮编: 518057
电话: (86) 755 26779999 技术支持网站: http://www.zte.com.cn
电子邮件: mobile@zte.com.cn

开机/关机

- 长按**挂机键**打开或关闭手机
- 开机后手机会自动检验(U)SIM卡是否插入或是否可用，然后显示屏上会按顺序出现以下提示：
 - 输入手机密码**：如果设置了手机密码。
 - 输入PIN码**：如果设置了(U)SIM卡PIN密码。
 - 寻找网络**：搜索合适的连接网络。

主要指示符号

图标	说明	图标	说明
	GSM信号强度		插入耳机
	TD信号强度		新短信
	EDGE信号强度		新彩信
	HSDPA信号强度		新WAP Push消息
	电池电量指示		存储卡状态
	使用USB端		静音
	数据连接		振动加铃音
	键盘锁定		启用闹钟
	有未接语音来电		振动

手机概观



键盘锁

待机模式下，按***键**然后按**确认键**可锁定键盘，解锁方法为按**确认键**后按***键**。您也可以设定自动锁键盘，防止手机误操作。

- 选择**菜单>设置>手机设置>自动锁键盘>开/关**。
- 选择**关**不启用键盘锁功能，或选择**开**启用锁键盘功能。

手机键盘锁定后，您可以正常接听电话。键盘解锁后，可拨打任意电话。

手机密码

手机密码可以防止您的手机被非授权使用。选择**密码开关**以开启或关闭手机密码保护；选择**密码更改**可以设置新的手机密码。原始的手机密码是123456，请尽快将其更改为自己设置的密码。

PIN码和PUK码

PIN码
PIN码可以防止您的(U)SIM卡被非法使用。选择**PIN开关**以开启或关闭PIN码保护，选择**PIN更改**可以设置新的PIN码。
温馨提示：
PIN码如果连续输错三次将锁住(U)SIM卡，这时需要PUK码来解锁。PIN码和PUK码可能和(U)SIM卡一起提供给您，如没有提供请与您的网络服务运营商联系。
PIN2码
手机的某些设定需要PIN2码。
温馨提示：
关于PIN码和PIN2码的使用，请以您的网络服务运营商提供的(U)SIM卡的使用说明为准。

按键说明

按键	功能
导航键 (上/下/左/右键)	上、下、左、右移动光标 - 左右键选择快捷菜单的功能图标
确认键	- 菜单选项确认 - 文字输入确认 - 执行屏幕中间的选项功能
左软键	- 待机状态下进入主菜单 - 执行屏幕左下角显示的选项功能
右软键	- 待机状态下进入搜索功能，输入文字，可在通讯录、信息、通话记录和我的收藏中搜索 - 执行屏幕右下角显示的选项功能
拨号键	- 拨打或接听语音电话 - 待机状态下进入通话记录菜单
挂机键	- 长按打开或关闭手机 - 结束通话 - 单界面下返回待机界面
移动梦网键	待机状态下进入移动梦网
删除键	- 文字输入时，删除字母字符 - 文件列表界面删除选定文件
数字键	- 输入字符 - 单键拨号

文本输入

您的手机提供的输入方法有：拼音输入法、笔画输入法、智英输入法、字母输入法、数字输入法和符号输入法。其中字母输入法可分为字母大写和字母小写。
下表将提供如何在记录和短信中输入字母、数字、汉字和符号的一般说明。

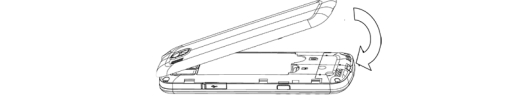
操作	方法
更改输入法	按 #键 更改输入法，按 *键 切换到符号输入法。
输入汉字	拼音输入法（ 拼 ）下，依次按拼音字母对应的数字键直到您想要的拼音字母出现在显示屏上。输入的拼音要符合拼音规则，否则不能输入。按 上/下/左/右键(导航键) 选择想要输入拼音，按 确认键/左软键 选择文字，按 右软键 选择文字，按 确认键/左软键 输入，或者按文字对应的数字键确认输入。 笔画输入法（ 笔 ）下，依次按笔画对应的数字键直到您想要的笔画组合出现在显示屏上。按 确认键/左软键 选择文字，按 上/下/左/右键(导航键) 选择想要输入的字，按 确认键/左软键 确认输入，或者按文字对应的数字键输入文字。 拼音输入法（ 拼 ）和笔画输入法（ 笔 ）都具有联想输入的功能。

*键	- 待机状态，按*键，然后再按确认键锁定键盘 - 文字编辑界面，按*键调出符号输入法
#键	- 待机状态，长按#键切换到会议模式或恢复到之前的模式 - 文字编辑界面，按#键切换输入法

安装电池和(U)SIM卡

安装电池

- 电池装入电池槽，注意先插入有金属触点的一端。
- 将电池后盖平放在机身上，确保手机顶部卡钩放入卡槽后，下按电池后盖并卡住卡扣。

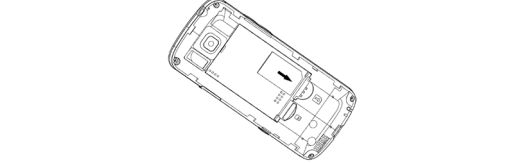


提示：
本机自带的锂离子电池拆开包装后即可使用。前三次请彻底用完后后再充满使用，以使电池达到最佳使用状态。

- 如果电池的电量太低，手机会自动关闭。
- 如果电池一段时间不使用，请将电池从手机上取出并存放在阴凉干燥的地方。

安装(U)SIM卡

- 使用手机前请先在手机中插入有效的(U)SIM卡（用户识别卡）。请尽量避免触摸(U)SIM卡的金属面以防丢失和损坏卡中的信息，并将(U)SIM卡放在远离电、磁的地方。
- 取出(U)SIM卡之前请先关机。禁止在有外部电源相连的情况下插入或取出(U)SIM卡。
- 安装时确保手机已经关机，卸下手机后盖与手机电池；
 - 将手机卡的金属面向下，插入卡槽中。



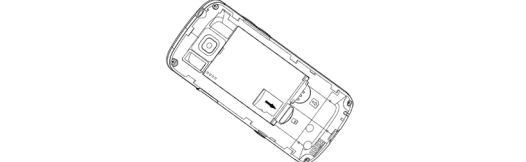
- 装上电池和手机后盖即可。

插入存储卡

ZTE-T U280手机支持最大4G的存储卡。您可以用存储卡扩展手机的存储容量，存储更多图像、音乐、视频等文件。

安装存储卡

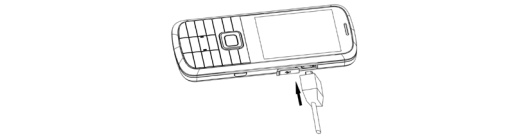
- 关闭手机，打开手机后盖。
- 将存储卡的金属面朝下插入卡槽中，听到“咔嚓”声，表示存储卡已锁定到位。
提示：取出储存卡时，可将存储卡露出的部分轻轻向内推一下，听到“咔嚓”声，存储卡会自动弹出。



- 安装手机后盖。
- 存储卡注意事项**
- 正在存储/传输数据或已经打开存储卡上的文件时，不要关闭手机，这样可能导致数据丢失或损坏手机及存储卡。
 - 请不要用手或金属物体触碰存储卡的金属触点，存储卡变脏时请使用软布轻轻擦拭。
 - 请放在儿童接触不到的地方，避免儿童误吞或引起其他伤害。

电池充电

- 将充电器的接头插入手机的右侧（注意方向）充电器接口，将充电器插上电源。



- 这时手机屏幕右上角的电量指示符号会循环闪烁；关机充电时会有图标提示。如果手机在电量不足时仍过度使用，充电开始后可能不会马上在屏幕上出现充电指示符号。
 - 当主屏电量指示符号显示全满并不再闪烁时，表明充电完成。如果是关机充电，充电完成时电池图标不再闪烁。整个充电过程一般需要2~3个小时。充电期间电池、手机和充电器会适度变热，这属于正常现象。
 - 充电完成后断开交流电源插座和手机与充电器的连接。
- 提示：**
- 充电时请将手机置于常温通风处，建议充电的室内环境温度：-30℃~+60℃。并且一定要使用厂商所提供的充电器。使用未经认可的充电器可能会引起危险，并将违反对本手机的认可和保修条款。
 - 当手机自动关机或显示警告“电量不足”时，应及时对电池充电。
 - 厂商提供的手机待机与通话时间是基于理想的工作环境。在实际使用中，电池的工作时间随着网络状况、工作环境和使用方式的不同而有所变化。

保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定，为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年，电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题，需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务。其他事宜按国家关于移动电话的三包规定执行。本三包凭证适合中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的移动电话（包括固定电话）。

三包条例：

三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏，例如：用户自行拆装，使用不当配件，未依照使用手册操作，因运输及其他意外而造成移动电话损坏，非经中兴通讯认可之维修、改装，移动电话进水、震裂等均不在三包范围内，需收费维修。

三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定，包退（售出后7日内出现质量问题）由经销商负责；包换（在售出后15日内出现质量问题）可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心（站）办理检验手续，经检验符合换机条件的，可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心（站）地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网址进行查询。

三包期从开发票之日起算。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证，请妥善保管。三包凭证请认真填写，请勿涂改，否则无效。主机及配件上的标贴请勿撕毁，否则不享受三包服务。

注意事项：

- 使用移动电话前，请仔细阅读使用手册；
- 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中；
- 易燃易爆的环境中请关机；
- 请勿使电池与金属、油膩及腐蚀性等物品接触；
- 请使用原装或指定的电池及充电器；
- 请勿使电池与金属、油膩及腐蚀性等物品接触；
- 请使用原装或指定的天线，勿用天线损坏的移动电话；
- 请注意保护移动电话内封装标贴的完好，如螺钉上的标贴等；
- 请注意保护移动电话内防浸水标贴的完好。

根据相关政策，自三包规定执行日起，新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中，原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在，含义等同于三包凭证。

售后服务热线：400-880-9999，+86-755-26779999
中兴通讯网址：http://www.zte.com.cn

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定，为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年，电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题，需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务。其他事宜按国家关于移动电话的三包规定执行。本三包凭证适合中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的移动电话（包括固定电话）。

三包条例：

三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏，例如：用户自行拆装，使用不当配件，未依照使用手册操作，因运输及其他意外而造成移动电话损坏，非经中兴通讯认可之维修、改装，移动电话进水、震裂等均不在三包范围内，需收费维修。

三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定，包退（售出后7日内出现质量问题）由经销商负责；包换（在售出后15日内出现质量问题）可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心（站）办理检验手续，经检验符合换机条件的，可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心（站）地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网址进行查询。

三包期从开发票之日起算。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证，请妥善保管。三包凭证请认真填写，请勿涂改，否则无效。主机及配件上的标贴请勿撕毁，否则不享受三包服务。

注意事项：

- 使用移动电话前，请仔细阅读使用手册；
- 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中；
- 易燃易爆的环境中请关机；
- 请勿使电池与金属、油膩及腐蚀性等物品接触；
- 请使用原装或指定的电池及充电器；
- 请勿使电池与金属、油膩及腐蚀性等物品接触；
- 请使用原装或指定的天线，勿用天线损坏的移动电话；
- 请注意保护移动电话内封装标贴的完好，如螺钉上的标贴等；
- 请注意保护移动电话内防浸水标贴的完好。

根据相关政策，自三包规定执行日起，新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中，原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在，含义等同于三包凭证。

售后服务热线：400-880-9999，+86-755-26779999
中兴通讯网址：http://www.zte.com.cn

保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定，为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年，电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题，需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务。其他事宜按国家关于移动电话的三包规定执行。本三包凭证适合中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的移动电话（包括固定电话）。

三包条例：

三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏，例如：用户自行拆装，使用不当配件，未依照使用手册操作，因运输及其他意外而造成移动电话损坏，非经中兴通讯认可之维修、改装，移动电话进水、震裂等均不在三包范围内，需收费维修。

三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定，包退（售出后7日内出现质量问题）由经销商负责；包换（在售出后15日内出现质量问题）可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心（站）办理检验手续，经检验符合换机条件的，可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心（站）地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网址进行查询。

三包期从开发票之日起算。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证，请妥善保管。三包凭证请认真填写，请勿涂改，否则无效。主机及配件上的标贴请勿撕毁，否则不享受三包服务。

注意事项：

- 使用移动电话前，请仔细阅读使用手册；
- 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中；
- 易燃易爆的环境中请关机；
- 请勿使电池与金属、油膩及腐蚀性等物品接触；
- 请使用原装或指定的电池及充电器；
- 请勿使电池与金属、油膩及腐蚀性等物品接触；
- 请使用原装或指定的天线，勿用天线损坏的移动电话；
- 请注意保护移动电话内封装标贴的完好，如螺钉上的标贴等；
- 请注意保护移动电话内防浸水标贴的完好。

根据相关政策，自三包规定执行日起，新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中，原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在，含义等同于三包凭证。

售后服务热线：400-880-9999，+86-755-26779999
中兴通讯网址：http://www.zte.com.cn

ZTE中兴

中兴通讯移动电话三包凭证

(售机单位存根联)

编号:

产品信息	主机型号		机身号	
	产地		进网标志扰码号	
	标准电池型号		序号	
	加厚电池型号		序号	
	旅行充电器型号		序号	
用户信息	座式充电器型号		序号	
	用户姓名		用户地址	
	联系电话		邮编	
售机信息	售机单位		购机地址	
	联系电话		邮编	
	购机日期		凭证号码	

提示:

1. 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效(售机单位盖章).
2. 详情请参阅背页保修条例.
3. 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录, 请用用户妥善保管.

(贴条码处)

14

ZTE中兴

中兴通讯移动电话三包凭证

(回执联)

编号:

产品信息	主机型号		机身号	
	产地		进网标志扰码号	
	标准电池型号		序号	
	加厚电池型号		序号	
	旅行充电器型号		序号	
用户信息	座式充电器型号		序号	
	用户姓名		用户地址	
	联系电话		邮编	
售机信息	售机单位		购机地址	
	联系电话		邮编	
	购机日期		凭证号码	

提示:

1. 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效(售机单位盖章).
2. 详情请参阅背页保修条例.
3. 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录, 请用用户妥善保管.

(贴条码处)

21

- **手机设置:** 设置时间日期、语言、桌面快捷图标、自动锁键盘、本机号码、自动开关机、版本信息、终端固件更新菜单、恢复出厂设置和终端主清除。
- **通话设置:** 设置呼叫转移、呼叫等待、任意键接听、分钟提示音、IP号码设置、耳机自动接听、接通及挂断提示和自动重拨。其中呼叫转移、呼叫等待需网络支持。
- **安全设置:** 设置手机密码、PIN码、PIN2码更改、呼叫限制、固定拨号、黑白名单和资料加密。

特色功能

照相机

1. 选择**菜单>多媒体>照相机**, 进入拍照界面。
2. 在拍照界面, 将相机镜头对准景物或人。按**确认键**进行拍照。
3. 拍照完成后, 选择**保存**, 保存照片; 选择**选项**, 可以经彩信发送照片, 重命名照片; 选择**丢弃**, 删除照片。

摄像机

1. 选择**菜单>多媒体>摄像机**, 进入摄像界面。
2. 在摄像界面, 将手机镜头对准景物或人。按**确认键**进行摄像, 按**确认键或左软键**暂停摄像, 按**右软键**停止摄像。
3. 摄像完成后, 选择**确定**, 保存摄像; 选择**选项**, 可以播放摄像, 经彩信发送视频文件, 重命名视频文件; 选择**删除**, 删除视频文件。

录音机

1. 选择**菜单>多媒体>录音机**, 进入录音机界面。
2. 选择**录制**开始进入录音状态, 录音过程中按下**暂停**可暂停录音; 录音结束后, 按下**停止**可停止录音。

3. 录音完成后, 选择**确定**保存录音文件, 选择**删除**, 删除录音, 选择**选项**, 可以播放录音, 设为铃音, 发送彩信和重命名录音文件。

音乐空间

选择**菜单>音乐空间**进入音乐空间, 您可以播放手机中的音频文件。

播放列表

可按屏幕指示新建、重命名、删除、播放播放列表。选择打开, 打开播放列表, 打开播放列表后, 选择**添加**, 可从手机中添加文件到列表中; 按播放可播放列表中的文件。

文件夹

在音乐空间中, 有全部歌曲, 艺术家, 专辑, 流派四个文件夹显示音乐文件。选择一个文件后, 选择选项可以将文件加至播放列表, 设为语音来电铃声、闹铃音和信息提示音, 可将文件经彩信发送, 标记文件及显示歌曲信息。

更新音乐提醒

选择**为是**后, 进入音乐空间后, 手机自动搜索手机中的所有音乐文件, 进行更新。

网络应用

互联网

ZTE-T U280支持您浏览网页, 请向您的服务提供商咨询提供了何种服务及其收费标准。

进入互联网界面, 直接输入网址, 或在收藏夹, 历史记录中选择网址。确认网址后进入, 就可以浏览网页信息。

手机上网设置

您的手机预置了中国移动的一些接入点, 手机会根据您所用的(U)SIM卡自动配置WAP接入点或互联网接入点。您也可以手动定义接入点。网络服务涉及一些数据业务, 需要支付一定的费用, 具体信息请咨询您的网络服务提供商。

添加网络连接之前, 您需要从网络运营商处获得以下信息:

- 接入点名称 (APN)
- 用户名和密码 (如果需要的话)
- 代理IP和端口 (如果需要用到代理服务器的话)

1. 选择**菜单>互联网>选项>设置>网络设置>TD/GSM**。
2. 选择**选项>添加**。
3. 输入**网络名称**设置一个名称 (您可以自行设定)。
4. 选择网络类型。
5. 选择代理开关。
6. 输入代理IP地址、端口、接入点名称。
7. 如果需要用到用户名和密码的话, 输入**用户名和密码**并输入相关信息。
8. 选择**保存**, 保存设置。
9. 添加新的接入点后, 返回到网络设置界面, 此时选择刚才新建的设置, 按**确定**, 则该设置被启用。您就可以使用新的接入点上网了。

浏览器设置

- 进入浏览器界面, 选择**选项>设置**可以对浏览器进行相关设置。
- **网络设置:** 可使用默认设置。也可添加、编辑新的接入点设置。添加新的接入点, 请参见手机上网设置。
 - **浏览器设置:** 可设置主页、是否显示图片、是否显示动画、是否播放背景音乐、是否允许弹出窗口、字符编码选择、是否允许Cookies, 以及脚本正文选择。

- **证书:** 提供给用户查看某些需要认证网页的证明文件。
- **清除缓存:** 删除所有为下载网页数据所开辟的内存空间中的数据。
- **删除cookies:** 删除网站提供的cookies文档。
- **清除历史记录:** 删除历史记录。
- **复位:** 恢复为浏览器的默认设置。

浏览器下载

1. 浏览网页时, 按导航键选择链接, 选择确认打开链接。
2. 选择确认开始下载。下载文件存储在手机中或microSD卡中。

PC套件

连接计算机

- 将手机和电脑通过USB数据线连接。将USB数据线较小的一端接在手机右侧面的连接插孔, 另一端则接在电脑的USB接口中。
- 待机界面, 当手机通过USB数据线连接至电脑时, 手机会出现以下提示:
- **普通充电:** 手机充电。
 - **启动U盘模式:** 可以将手机内存或存储卡当做U盘使用。
 - **连接PC侧:** 连接PC侧软件Join ME。

PC侧安装

安装

您可登陆中兴通讯手机服务支持网站下载该款终端对应的PC侧软件, 具体网址为:

http://www.zte.com.cn/cn/products/mobile/services_support

17

飞机上的注意事项

在飞机起飞前请关闭手机。为防止对飞机通信系统的干扰, 在飞行中禁止使用手机。在飞机未起飞时使用手机应按照安全规定征得机组人员许可。

SAR值（电磁辐射比吸收率）

移动设备的电磁辐射标准采用的计量单位被称作比吸收率(SAR)。在国内规范中规定的比吸收率限值是2.0瓦特/千克(W/kg)。在测量比吸收率时均采用标准操作位置, 同时手机在所有被测频段上的发射功率经验证均为其最高级别。鉴于比吸收率是在经验证的最大功率级别上确定的, 手机在操作中的实际比吸收率可能远远低于最大值。这是因为手机被设计为可在多种功率级别下工作, 而其在实际操作中仅使用连接网络所需的功率级别。通常, 您越接近基站, 手机的输出功率就越低。

经测试, 本产品电磁辐射比吸收率 (SAR) 最大值为 0.459W/kg (10 g), 符合国家标准GB21288—2007。

比吸收率值可能因不同国家或地区的报告要求、测试要求和网络频段而不同。使用手机配件可能导致不同的比吸收率值。

提示:

- 适用于公众的无线电话比吸收率限值 是平均每10克身体组织2.0瓦特/千克(W/kg)。作为对公众的额外保护, 同时也考虑到测量上的偏差, 此规范已包含一定的安全系数。比吸收率值可能因不同国家或地区的报告要求和网络频段而不同。

请运行安装包中的setup.exe程序, 按照提示进行安装, 直至安装结束。

使用

成功安装软件后, 在手机待机状态下, 用USB数据线连接手机和电脑, 选择连接PC侧。通过此软件, 可在手机和电脑中进行信息、联系人的同步, 并可以在手机, 电脑间复制文件。您也可以利用数据连接程序, 通过手机拨号的方式将您的电脑连接到互联网上。

提示: 打开Join ME软件后, 选择帮助选项或者按F1键可以查看帮助文件

电子渠道

中国移动电子渠道e100是中国移动为客户提供的一站式电子自助服务, 主要包括如下几种服务渠道:

1. **网上营业厅:** 提供业务办理、话费和积分查询、网上交费、在线客服等服务内容, 详情登陆www.chinamobile.com;
2. **10086 热线:** 客户拨打10086自助语音系统, 可以获得业务咨询、最新优惠信息查询、话费查询、业务办理、梦网查询等服务;
3. **短信营业厅:** 客户发送短信内容“10086”至10086即可获得最新优惠信息查询、话费查询、业务办理等服务;
4. **掌上营业厅:** 客户登陆移动梦网首页--WAP 营业厅链接, 无需输入号码和密码, 即可登录WAP 服务厅, 随时随地进行业务查询及办理;
5. **自助终端:** 提供包括交费、话单查询打印、业务受理、信息查询等功能, 完全代替了以往的人工服务。

18

用户满意度调查

感谢您使用中兴手机, 请输入网址http://www.zte.com.cn/uci, 打开“中兴手机用户满意度调查”链接, 填写问卷。我们将根据您的意见, 改进产品质量, 更好地为您服务。

手机三包注意事项

- 主机和充电器 (充电座) 保修期为一年, 电池保修期为六个月。
- 手机主机在购买7日内出现问题, 若非人为损坏, 在手机主机及附件外观无磨损的情况下, 用户可凭发票原件和保修卡到中兴授权客户服务中心检测, 确定故障存在后, 选择退货、换货或维修。
- 手机主机在购买8-15天内出现问题, 若非人为损坏, 在手机外观无磨损的情况下, 用户可凭发票原件和保修卡到中兴授权客户服务中心检测, 确定故障存在后, 选择更换主机或维修。
- 保修期内, 手机主机经保内维修两次后仍不能正常使用, 用户可凭两次的维修单更换同型号同规格的手机主机。
- 附件的保修必须提供完整保修凭证及所配主机的串号。
- 保修范围内免收材料费和维修费。

其他功能

您的手机支持

- **我的收藏:** 查看所有已保存的文件和下载图片、音频、视频文件, 并可以选择游戏等。
- **一键备份:** 一键备份可供您手机中的重要数据进行备份。
- **闹钟:** 设定闹钟, 在开机/关机状态时, 闹钟均能发出提醒。
- **日程表:** 编辑设置日程计划及查询已设置日程的信息。
- **计算器:** 可进行加、减、乘、除运算。
- **单位换算:** 长度、温度、功率等各度量衡换算。
- **世界时:** 查看和设置世界不同城市的时间。
- **秒表:** 手机秒表计时功能。
- **记事本:** 事务备忘录。
- **倒计时:** 设置倒计时时间。
- **归属地查询:** 根据电话区号查询归属地。

客户服务

进入客户服务界面, 点击相应的链接即可进入对应的服务。

- **手机服务指南:** 查看手机售后服务热线和网站网址。
- **10086热线:** 拨打移动10086客服热线。
- **短信营业厅:** 进入短信营业厅, 查询办理相关手机业务。
- **掌上营业厅:** 登陆移动掌上营业厅, 查询办理相关手机业务。
- **客户经理:** 拨打客户经理电话。
- **客户服务设置:** 设置客户服务热线、客户经理号码。设置完成后您可以使用以上几项业务。具体的设置请联系中国移动通信。
- **电子渠道e100:** 进入电子渠道e100自助服务。

19

手机保养小常识

- 避免摔机、进水、太阳直晒或放置于过热的地方, 避免出入温差大的场所;
- 若手机受潮, 应马上关机, 并擦拭干再用吹风机烘干, 注意不可靠太近, 以免外壳受损;
- 建议使用手机皮套;
- 不要在浴室内使用手机;
- 只用厂家标配的充电器、电池、充电时间不可超过必要的充电时间。

掌心服务

中兴通讯为保证用户享受到满意的售后服务, 内置了掌心服务热线。您可以选择拨打热线。

免责声明

- 对于超越我们责任能力范围的由自然灾害 (如: 地震、水灾等) 或者任何行为和事故 (包括在这些意外或其他异常情况下, 用户故意或意外的滥用) 而导致的损失, 本公司不承担任何责任。
- 在任何情况下, 对于伴随本产品的使用而带来的任何损失 (包括依照手册说明使用而导致的损失), 诸如: 公司利润的损失、信誉损失、营业中断、或存储数据的丢失/改变等, 以及因此导致的任何特别的、意外的、连带的或间接的损失, 本公司不承担任何责任。
- 对由于不当使用非本公司指定的通讯硬件或软件而导致的损失, 本公司不承担任何责任。
- 对于通过使用本产品获得的信息、资料、文件或其他产品与服务, 本公司不提供任何形式的保证与技术支持, 且对于用户对这些信息、资料、文件或其他产品与服务的使用, 不承担任何责任。
- 对于通过本产品使用的第三方软件, 本公司不承担任何形式的担保与技术支持责任。
- 本手册的内容按“现状”提供。除非适用法律另有规定, 否则本公司不对本文档的准确性、可靠性和内容做出任何类型的、明确的或默许的保证。

20

中兴通讯产品有害物质含量状态说明表

产品名称/型号	无铅手机					
部件名称	有毒有害物质或元素 (Hazardous Substance)					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
液晶显示组件	×	○	○	○	○	○
主板	×	○	○	○	○	○
外壳	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超过SJ/T11363-2006标准规定的限量要求。

×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006标准规定的限量要求。

提示:

1. 本表显示中兴通讯股份有限公司供应的本型号产品可能包含这些物质, 但这些信息可能随着技术发展而不断更新。
2. 本品标有“×”的原因是: 现阶段没有可供替代的技术和部件, 且符合国家《电子信息产品污染控制管理办法》法规要求。
3. 本表中部件定义的解释权归属中兴通讯股份有限公司。
下图为本型号产品的环保使用期限标志, 某些可更换的零部件会有一个不同的环保使用期(例如: 电池单元模块)贴在其上。此环保使用期限只适用于产品是在产品手册中所规定的条件下工作。



25

22

23

24

26