

⑩ 产品及遥控器上的“环保使用期限”标识（如左图所示），表明本产品及遥控器的“环保使用期限”为10年。电池等可更换部件的环保使用期限可能与产品及遥控器环保使用期限有所不同。只有产品在符合本说明书规定的正常条件下使用，“环保使用期限”才有效。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 Cr (VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
机芯	×	○	○	○	○	○
液晶屏	×	×	○	○	○	○
前壳	○	○	○	○	○	○
后壳	○	○	○	○	○	○
扬声器	○	○	○	○	○	○
遥控器	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
底座及挂架	○	○	○	○	○	○
装饰件	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	×	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 规定的限值要求以下。
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 规定的限值要求。
注 1：本产品应用环保设计理念，采用无铅化生产工艺，达到欧盟“关于在电子电气设备中限制使用某些有害物质指令”（RoHS）要求。含有有毒有害物质或元素的部件皆因全球技术发展水平限制而无法实现有毒有害物质或元素的替代。
注 2：上述部件分类视具体产品有所不同，以实际产品为准。

* 本产品外壳阻燃性能等级低于2级。

版本: 72-L65S10-002
产品执行标准号: Q/WP2045-2009
产品标准备案号: QB/441300331602-2009
尊敬的客户:如在使用中遇到问题,请拨打TCL全国
统一用户服务热线4008-123456咨询

TCL集团股份有限公司
地址:广东省惠州市仲恺高新技术开发区十九号小区
服务热线:4008-123456
传真:0752-2636307
邮编:516006

www.tcl.com

液晶电视

L65S10FBEG

使用说明书

尊敬的客户, 因本机功能较多, 为了充分有效地应用各项功能, 使用前, 请您详细阅读本机使用说明书。

创意感动生活
The Creative Life

TCL

目录

01	安全警示及注意事项
02	本机功能及特色
03	技术规格
04	外观图解及连接说明
05	遥控器说明
05	基本操作
06	菜单功能
09	多媒体功能
10	卡拉OK功能
11	下载功能
12	游戏功能
12	天气预报功能
13	多媒体、卡拉OK、网络下载功能问题与解答
14	故障分析及排除

装箱单

- 主机一台
- 遥控器一个，电池两节
- 说明书、保修卡、合格证等
- 电源线一根
- 卡拉OK转接线一根
- SD卡一张

安全警示及注意事项

使用本产品前，请详细阅读下列注意事项，并请妥善保管以备日后查询。

产品 使用本产品时请依照下列规范要求

- ◆ 请不要掩盖或阻塞机体背后散热孔，以免妨碍机体散热。
- ◆ 请不要用锐利物、金属或液体触碰信号接头或进入散热孔内，以免电路短路及产品损坏。
- ◆ 如果您很长一段时间不使用本产品，请将电源线插头拔下。
- ◆ 请不要尝试自行分解、拆卸本产品任何部分，这样的行为可能会损坏产品及对人体造成伤害，并使您所享有的产品保修失效。
- ◆ 请不要用手指直接触屏表面，这样可能会损伤屏幕表面，且皮肤上的油脂若留在屏幕上将很难清除。
- ◆ 请不要对LCD屏幕施加压力，LCD屏幕是非常精致且脆弱的。

插头 在下列情况下，请拔下本产品的电源线：

- ◆ 如果您很长一段时间不使用本产品。
- ◆ 如果电源线或电源插座/插头有损坏。
- ◆ 请您依照本使用手册说明进行产品组装或调整，请不要自行以非本手册说明范围内的方式或程序调整或操作本产品，如果您以非本说明手册的方式或程序调整或操作本产品及发生不可预期的状况，请您将电源线拔下并通知本公司相关客服/技术人员为您处理。
- ◆ 如果产品受撞击或掉落，以致外壳破损时。

电源线及信号连接线

- ◆ 请不要让任何物体压迫电源线或信号连接线。
- ◆ 请不要让本产品之电源线或信号连接线经过走道，或人们可能常走动的地方，以避免线体被踩到。
- ◆ 请不要让电源插座或电源线超负荷使用。
- ◆ 请不要让本产品之电源线或信号连接线置于潮湿的地方。

使用环境

- ◆ 请勿将本产品置于不稳定的推车、架子或桌子上。
- ◆ 请将本产品置于通风环境良好的地方使用。
- ◆ 请勿将本产品置于过热、冷或太潮湿的地方。
- ◆ 请勿将本产品置于阳光直接照射的地方。
- ◆ 设备不应遭受水滴或水溅，不应放置诸如花瓶一类装有液体的物品。
- ◆ 请勿将本产品置于灰尘较多的地方。

清洁注意事项

- ◆ 清洁 LCD 屏幕时请使用干燥的软质具绒毛的布料或液晶专用清洗剂，以清除屏幕上的灰尘脏污。
- ◆ 擦拭 LCD 屏幕表面时请勿施压。
- ◆ 请不要使用水及其它化学清洁剂擦拭 LCD 屏幕表面，化学药剂可能会损伤LCD屏幕表面。

多媒体存储设备插拔注意事项

- ◆ 多媒体存储设备（U盘、移动硬盘等）拔除时，请确认设备退出多媒体播放模式或下载模式。
- ◆ 附送的SD卡中包含卡拉OK及游戏文件，请妥善保管，不要删除或更改。在进入卡拉OK及游戏之前，先将SD卡插入SD卡输入口。

本机功能及特色

本机功能

电视机功能

- 中文菜单
- 全功能红外线遥控
- AV（视频）、HDTV（高清）、VGA（电脑）及数字HDMI、USB接口
- 支持SDTV及HDTV模式（480i/p、576i/p、720p、1080i/p）
- TV状态无信号15分钟自动待机
- 多媒体USB接口，具有电影、音乐、图片播放功能
- 三种可选色温
- 全频道自动调谐和手动调谐
- 智能音量
- 多种声音效果模式
- 具有桌面、壁挂模式

电脑显示器功能

- 提供大屏幕显示，高分辨率以及极好的彩色精确度
- 提供动态的显示区域，自动调整大小、自动居中，以及完美的几何图形
- 支持电脑音源接入
- 支持VGA、HDMI接口
- 支持多种电脑显示格式，并有自适应显示功能

多媒体功能

- 智能化用户界面，操作简单
- 图片浏览、音乐播放、视频播放
- 支持U盘、USB移动硬盘、MP3、读卡器等USB存储设备

本机特色

- 高清电影播放，支持1080P H.264/TS文件/MPEG2及720P RM/RMVB格式的高清晰电影文件及MPEG4、MPEG1、AVI等视频格式
- JPEG/BMP等图片文件及MP3音乐播放
- 自然光技术，更节能环保
- 来电通技术，信源切换更智能、自动化
- HDMI CEC功能
- 全高清信号显示（全景模式），观看面积更大，效果更逼真
- 多种画质处理技术应用：3D亮度分离、动态对比度、彩色边缘改善，使画面更清晰亮丽
- “飞梭”遥控器操作简单，体验新颖
- 卡拉OK
- 网络下载
- 体感游戏
- 天气预报

注1：本机只提供下载链接的使用功能，对于互联网上搜索到的可下载或链接的节目的版权不负责确认，也不承担相关法律责任，用户自行决定是否下载观看。

注2：因为本机具有软件网络升级功能，软件升级后，可能由于功能的更新或增加，出现部分与说明书不符情况，请以实际功能为准，如有疑问请查阅软件版本说明或联系客服人员。

技术规格

整机技术规格	L65S10FBEG
① 伴音输出功率：左+右音箱	8W+8W
② 工作电压：	220V~ 50Hz
③ 额定消耗功率：	450W
④ 可视图像对角线尺寸：	约164cm
⑤ 主机尺寸(宽×高×厚mm)：	1572x965x176
⑥ 主机质量 (kg)：	约75
⑦ 环境：工作温度：5℃~35℃ 工作湿度：20%~80% 储存温度：-15℃~45℃ 储存湿度：10%~90%	
⑧ 接收频道：470MHz 全频道有线电视（DS1~57CH Z1~Z38CH）	
⑨ 适合制式：PAL D/K, I, BG AV: NTSC358, NTSC443, PAL	
⑩ 状态显示方式：屏幕显示	
⑪ 调整状态指示：屏幕视窗菜单	⑫ 屏幕显示语种：中文
⑬ 射频天线输入：75Ω 不平衡	⑭ AV视频接口（输入）：75Ω，1.0Vp-p，RCA 端子
⑮ AV音频接口（输入）：10kΩ，0.5Vrms	⑯ AV视频接口（输出）：75Ω，1.0Vp-p，RCA 端子
⑰ AV音频接口（输出）：10kΩ，0.3Vrms	⑱ 网络接口：RJ45/10/100m.BASE

PC信号				
信号	分辨率	场频（Hz）	行频（KHz）	是 否 兼 容
VGA	640×480	60	31.5	■是 □否
SVGA	800×600	60	37.9	■是 □否
XGA	1024×768	60	48.4	■是 □否
SXGA	1280×1024	60	64.0	■是 □否
WXGA	1280×768	60	47.7	■是 □否
UXGA	1600×1200	60	75.0	■是 □否

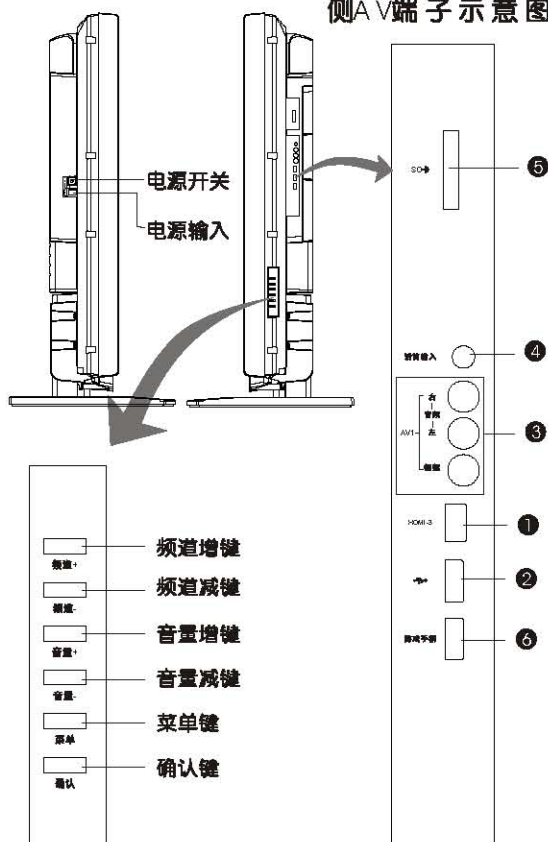
外观图解及连接说明

说明书中所有图示均为示意图，请以实物为准。

正面示意图

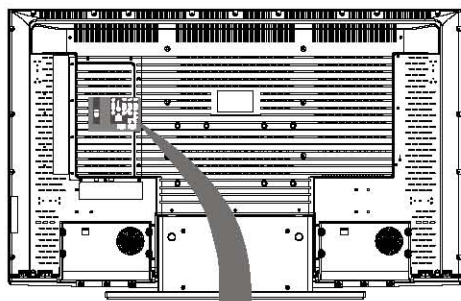


侧AV端子示意图

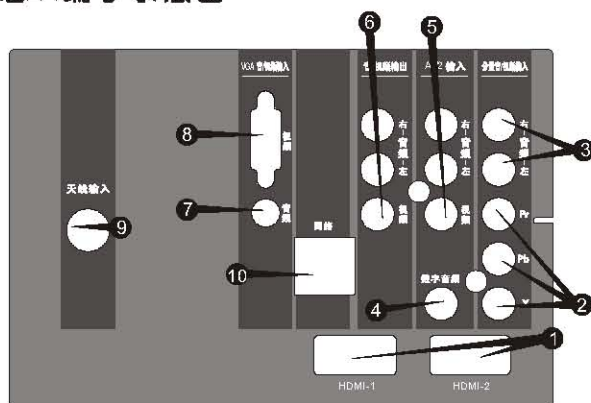


- ① HDMI-3接口：用HDMI信号连接线连接至具有同样输出接口的设备（DVD、机顶盒等）
- ② USB接口：连接USB设备（USB接口状态以实物为准）
- ③ AV1输入：将视频、音频输入信号连接到AV1输入端口
- ④ 话筒输入：接卡拉OK转接线
- ⑤ SD卡输入：插入SD卡
- ⑥ 游戏手柄：接游戏手柄

背面示意图



后AV端子示意图

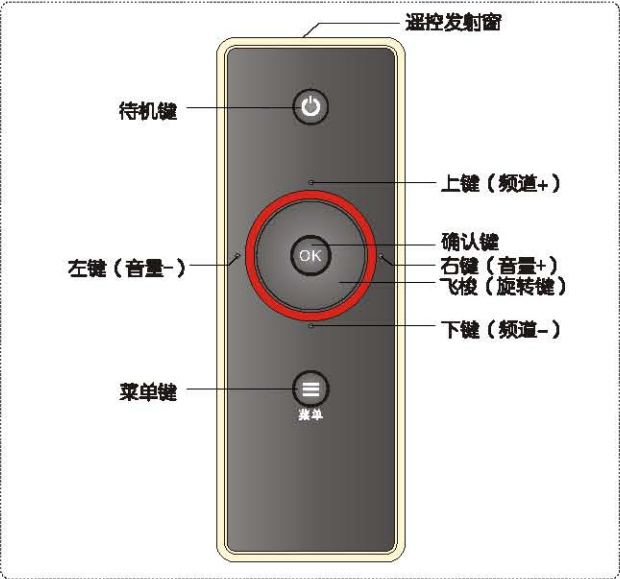


- ① HDMI-1/2信号输入：用HDMI信号连接线连接至具有同样输出接口的设备（DVD、机顶盒等）
- ② 分量输入HDTV：将分量信号源（DVD、镭射影碟机、录像机或摄影机等）连接至分量信号输入端口
- ③ 分量音频输入：HDTV专用音频输入端口
- ④ 数字音频输出：数字音频信号连接到其它设备的数字音频输入口
- ⑤ AV2输入：将视频、音频输入信号连接到AV2输入端口
- ⑥ 音/视频输出：把音/视频信号连接到其它设备的视频/音频输入端口
- ⑦ VGA音频输入：用专用连接线连接至电脑主机上的音频输出端口上
- ⑧ VGA视频：用VGA信号连接线连接至电脑主机上
- ⑨ 天线输入：连接天线或CATV信号线
- ⑩ 网络：网络接口

遥控器说明

遥控器图解（此为示意图，具体以实物为准）

遥控器的“OK”键为确认键；飞梭上的频道+/-为上/下键；飞梭上的音量+/-为右/左键；后面将不再描述，飞梭可用于调整或选择。



遥控器的使用请注意以下事项：

- 1、打开遥控器背面的电池盒盖，然后按电池盒内所标注的极性相应放入两节7号电池，最后把电池盒盖盖上。
- 2、请将遥控器对准主机前壳上的遥控接收窗。若主机与遥控器之间有障碍物，遥控可能会失灵。
- 3、为确保遥控器良好的操作性能,如发现操作不正常，请立即更换电池。
- 4、不要将新、旧电池或不同型号的电池混合使用。
- 5、电池电力微弱时会发生泄漏电解液现象，这会损坏遥控器。一旦发现电力微弱，应尽快更换电池。
- 6、若长期不使用遥控器，请把电池取出，以免电池泄漏电解液。

基本操作

在您打开电视机时，需要注意以下操作安装问题：

1、连接天线及电源

请将天线或有线电视插头与本机的天线插头连接，将电视机连接至交流电源插座。

2、开机

按下电视机上的电源开关键，打开电视机。在开机状态下按下遥控器上的待机键，电视机进入待机状态；在待机状态下按下遥控器上的待机键或主机节目增减键，电视机进入开机状态。

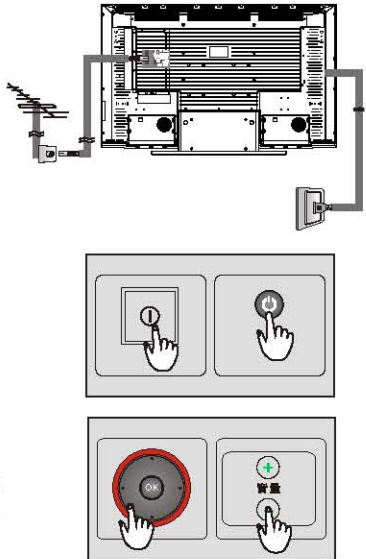
3、关机

按遥控器上的“待机”键，此时，电视机进入待机状态。按下主机上的电源开关可切断电视机的电源。

注：如果很长时间不使用本机，那么请将交流电源线插头拔出插座。

4、改变频道（音量）的简单按钮操作

按下遥控器上的频道上/下即可切换频道（音量的增减请按音量左/右），按下电视机上的频道+/-键也可切换频道（音量的增减请按音量+/-键），当屏幕右上角出现频道号时，按遥控器上的飞梭旋转可选择频道，按确认键切换频道；当屏幕右上角无频道号时，飞梭旋转可调节音量。



菜单功能

注：以下所有菜单初始设定请以实物为准，说明书只对如何操作进行具体说明

输入选择

- 1、按下遥控器或面板上的菜单键进入主菜单。
- 2、按左/右键选择信源图标，按确认键进入。
- 3、按上/下/左/右键选择所需的信源，按确认键确认。
- 4、要关闭菜单，按菜单键。

输入选择的选项包括：电视、高清、电脑、HDMI1、HDMI2、HDMI3、视频1、视频2



功能设置

● 设备自动识别

- 1、按下遥控器或面板上的菜单键进入主菜单。
- 2、按左/右键选择系统菜单，按确认键进入。
- 3、按上/下键选择功能设置项，按确认键进入。
- 4、按上/下键选择设备自动识别项，按确认键进入。
- 5、按上/下键选择需设置项，按确认键确认。
- 6、要关闭菜单，请按菜单键。



设备来电选择（HDMI状态下无效）

注：设备来电选择即信源信号自动检测或转接功能，包括关、来电显示和来电转接三个状态。来电显示开时，用户连接新的信号，电视自动检测并提示用户；来电转接开时，用户连接新的信号输入，电视自动检测信号并转入该信源。

● HDMI CEC-可在本电视机与其它设备之间启用HDMI CEC

CEC功能有以下作用：

一键开机：当HDMI设备（例如DVD）开机播放时，电视机自动开机并转到接入该设备的HDMI信源。

一键待机：在接入HDMI设备的HDMI信源下，按待机键使电视机待机，同时也会使HDMI设备待机。

注：CEC功能只有在接入设备带标准CEC功能时才有作用。

● 开机设置-设定开机图片和开机音乐

开机图片可在关、默认、自设中选择；开机音乐可在关、默认中选择；开机图片自设方法参考多媒体图片部分说明。

● 网络设置

使用网络功能时，首先将电视机通过网线与路由器相连，并确保可以正常访问互联网。按确认键有自动获取与手动获取IP地址两种方式，一般采用自动获取即可（手动获取方式同电脑网络设置）

● 下载设置-设置网络下载

1、下载限速：使用遥控器上/下键，在“无限制、2M、1M、500k、200k、100k”中调整，建议选择无限制。

2、下载位置：使用遥控器上/下键，选择当前所接USB移动硬盘的分区。如果不进行选择，则下载到默认分区。

注：由于网络原因，下载速度，有时会与实际下载速度有差异。

3、待机下载方式：使用遥控器上/下键，选择绿色下载、正常待机、待机时选择。

注：绿色下载是指按待机键后，屏幕关闭，但下载模块仍正常工作，可以节电；

正常待机是指按待机键后，进入待机状态；

待机选择是指按待机键后，将提示：“待机进入绿色下载？”，可选择是（进入绿色下载状态）或否（进入正常待机状态）

● 显示-显示软件版本号

注：显示用户ID和当前版本，此项不能操作。

● 恢复出厂值-恢复电视出厂默认设置

● 用户证书修复

当用户网络连接正常，且网络是畅通的，但仍然不能上网时，请联系客服人员，在客服人员的指导下进行用户证书修复。

● 获取校验码

当用户在www.kkttww.com（看看听听玩玩网站）注册账户时（需要绑定终端），使用此功能，请按注册提示操作。

● 运动补偿

一般彩电在表现运动图像时，通常会出现锯齿、抖动现象，影响画面的清晰度。此如高速度的滑冰运动，若没有运动补偿功能，高速运动的手臂就会如雪星尾巴一样朦胧，有了此功能则可以使画面清楚。

● 自然光演示（VGA状态下无此功能）-自然光各项功能的演示

图像设置

● **背光**：用户根据自己喜好手动调节背光，可调整画面整体明暗度，并不影响对比度

- 1、按下遥控器或面板上的菜单键进入主菜单。
- 2、选择系统菜单，按确认键进入。
- 3、按上/下键选择图像设置，按确认键确认。
- 4、按上/下键选择背光项，按确认键/右键进入后，按左/右键进行调整。
- 5、要返回前一级菜单或选项，按菜单键。
- 6、要关闭菜单，请连续按菜单键。

注：以下所有菜单的操作相似，不再做具体描述。

● **图像模式**—选择合适的图像效果

有四种选择：标准、明亮、柔和、自设。

标准适用于一般观看场合；明亮适用于环境光较暗场合；柔和适用于环境光较明亮的场合；自设适用于用户自行设定。

● **比例模式**—选择合适的图像比例

可选择4: 3、16: 9、字幕、电影、自适应（该项仅在电脑）、全景（该项仅在高清、HDMI1080i/1080p/720p模式下有效）。建议在16: 9或全景显示模式下观看，不要长时间使用屏幕两侧有黑带的显示模式（如4: 3模式等），以免导致液晶屏永久性损伤。

● **亮度**—调节画面的背景亮度

一般与对比度配合使用

● **对比度**—调节画面的黑白层次

适当的对比度可使画面清晰明亮

● **色度**—调节色彩的鲜艳度（在VGA状态下无此功能）

● **锐度**—调节画面清晰度（在VGA状态下无此功能）

● **色调**—调节色彩的色调

注：只有在NTSC制图像状态下才可以选择和调整色调功能。

● **色温**—调节画面的冷暖感觉

有三种色温可以选择，分别为标准、暖色、冷色。冷色温整体色调略微偏蓝，暖色温整体色调略微偏红，标准色温介于两者之间。

● **自然光**（在VGA状态下无此功能）

内部芯片根据输入画面内容自动调节背光亮度，从而达到优化画面质量及降低功耗。开启自然光，背光不能调整。

● **动态对比度**—选择动态对比度功能的开关

开启动态对比度后，画面对比效果会更好。



声音设置

注：以下所有菜单的操作相似，不再做具体描述。

● **音效**—调节电视机的声音效果

正常有四种音效模式可以选择，分别是音乐厅、影院、新闻、立体声。

● **平衡**—调节左/右喇叭声音大小比例

正常情况下将平衡值设置为0。

● **智能音量**—选择是否使用自动音量控制功能

● **声音场景**—选择输出的声音模式

置于台面可选择桌面模式，挂墙可选择壁挂模式。



搜台设置（只在TV信源下有作用）

自动搜台—进入自动搜台功能

- 1、按下遥控器或面板上的菜单键进入主菜单。
- 2、选择系统菜单，按上/下键选择搜台设置项，按确认键确认。
- 3、按上/下键选择自动搜台项，按确认键或右键开始自动搜台。
- 4、要返回前一级菜单或选项，按菜单键。
- 5、要关闭菜单，请连续按菜单键。

注：以下所有菜单的操作相似，不再做具体描述。

● 手动搜台-进入手动搜台功能

● 微调

选择“微调”项后，按确认键确认，然后按左/右键进行微调。

● 频道编辑

当前频道\目标频道\互换-实现频道互换

- 1、进入“频道编辑”子菜单后，用上/下键选择当前频道，按左/右键选择当前频道。
- 2、按上/下键选择目标频道项，按左/右键选择目标频道。
- 3、按上/下键选择“互换”，按右键或确认键实现频道互换。

跳过-进入台号跳跃功能

- 1、进入“频道编辑”子菜单后，用上/下键选择“当前频道”，按左/右键选择要跳跃的当前台号。
- 2、按上/下键选择“跳跃”，按左/右键实现当前频道跳跃。

● 彩色制式-选择视频信号制式，中国大部分地区TV信源下请设置为PAL，其它信源下设置无作用

可选的彩色制式有：PAL制和NTSC制。

● 伴音制式

可选的伴音制式有：DK、BG、I、M。



几何调整（只在电脑信源下有作用）

● 自动调整-自动调整屏幕显示到最佳状态

- 1、按下遥控器或面板上的菜单键进入主菜单。
- 2、按左/右移动键选择系统菜单，按确认键进入。
- 3、按上/下键选择“几何设置”选项，按确认键进入。
- 4、按右键或确认键进行自动调整，自动调整完成后，电视会自动退出菜单。



注：以下所有菜单的操作相似，不再做具体描述。

● 水平位置-调整画面的水平位置

● 垂直位置-调整画面的垂直位置

● 采样时钟-调整画面的时钟

● 相位调整-调整A/D的采样相位

多媒体功能

注：1.当您的硬盘由于耗电量大，需要增加外接电源时，一定要先开启电视后，再打开移动硬盘的电源。
2.当存储设备内的图片、音乐、视频文件不能播放时，可能是您的文件不在支持范围。

多媒体格式

- 图片：JPG、PNG、BMP。
- 视频（标清）：RM/RMVB、H.264、MPEG1/2/4。
- 视频（高清1080P）：H.264、MPEG2/4。
- 音频：MP3、WMA、ACC。

图片

- 1、按菜单键，选择多媒体，按确认键进入。
- 2、按上/下键选择图片项，按确认键确认。
- 3、使用遥控器上/下/左/右键进行选择相应的图片，按确认键播放。
- 5、按遥控器上的菜单键进入图片控制台菜单，按左/右键选择相应功能进行操作。
- 6、按遥控器菜单键退出多媒体。



音乐

播放音乐时，可以在控制台选择单独听模式，关闭屏幕进入单独听模式下，按确认键暂停，按菜单键退出单独听。



电影

注：网络上的某些格式的节目由于转录的原因或压缩率太高，在进行快进/快退操作时有时会出现瞬间停顿或声音异常的现象，切换到播放状态后正常。



路径

- 1、按菜单键，选择多媒体，按确认键进入。
- 2、按上/下键选择路径项，按确认键确认。
- 3、按左右键选择文件目录，按确认键进入。
- 4、按菜单键返回上一级目录或菜单。
- 5、使用遥控器上/下键选择相应的文件，按确认键播放。
- 6、按遥控器菜单键退出多媒体。



下载功能

电影下载

进入下载前，请先通过USB连接存储设备

- 1、按菜单键，选择下载，按确认键进入。
- 2、按上/下键选择网络下载，按确认键进入。
- 3、按上/下键选择电影下载，按确认键确认。
- 4、按上/下键选择片名搜索，按确认键确认。
- 5、按遥控器菜单键退出。

注1:

- 1、移动硬盘只支持FAT32格式，不支持NTFS格式。
- 2、在网络下载中选择片名搜索后，用片名首字母（片名所有字的首字母）搜索所需影片，按确认键下载。
- 3、片名搜索到的影视列表中，可以按上下键选择下一项，按确认键进入。
- 4、按上/下键选择下载任务，按确认键，将影片文件添加到下载管理中。用户可到下载管理中查看影片下载的进度。
- 5、在下载过程中（包括待机绿色下载），电源按钮处的指示灯会闪烁，提示下载正在进行。
- 6、当提示硬盘空间不足时，请使用电脑清除或转移USB中的资料。
- 7、同时支持三个下载任务，如果添加三个以上下载任务，将在一个下载任务完成后自动开始下一个下载任务。
- 8、已下载完成的电影，可到我的电影里查看并播放；也可进入多媒体Movie文件夹，选择已完成下载的电影进行播放。

注2:

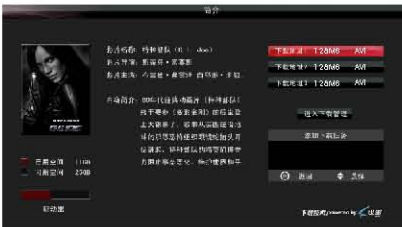
- A 由于网络提供的链接地址不可靠，部分选择的影片不能执行下载任务。
- B 本机只提供下载链接的使用功能，对于互联网上下载或链接的节目的版权不负责确认，也不承担相关责任，使用本机的用户请自行选择是否下载相关节目。



注：以下所有菜单的相似操作，不再做具体描述。

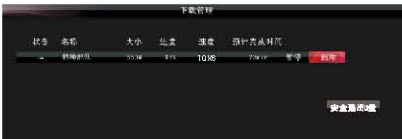
电视剧下载

注：电视剧下载参照电影下载。



退出

- 1、按菜单键，可退出下载界面，但下载任务会在后台继续进行，此时请不要拔出存储设备。
- 2、如果要退出下载功能，并拔出存储设备，请进入下载管理界面，按右键，选择“安全退出U盘”，按确认键退出。



游戏功能

游戏

进入游戏前，请将附送的SD卡插入SD卡输入口。

- 1、按菜单键，选择游戏，按确认键进入。
- 2、出现游戏界面，按上/下键选择要玩的游戏。
- 3、进入游戏后，按照提示进行设置，即可开始游戏。
- 4、按遥控器菜单键退出。

注：带有游戏手柄的游戏，请将游戏手柄的USB连接线插入游戏手柄端口。



天气预报功能

天气预报

- 1、按菜单键，选择天气预报，按确认键进入。
- 2、进入天气预报菜单后按左/右键观看相关城市信息。
- 3、选择天气预报中的增加城市，按确认键进入。
- 4、按上/下键选择所要增加或删除的城市，按确认键确认。
- 5、按菜单键返回上一级目录或菜单。
- 6、按菜单键退出。

- 注：
- 1、可以同时添加5个城市天气预报。
 - 2、资料来源于互联网，部分城市可能由于资料不全而显示信息不全。
 - 3、天气预报信息来源于互联网，本公司不承担相关责任



多媒体、卡拉OK、网络下载功能问题与解答

1、在接入U盘时，如果进入多媒体，提示没有检测到USB设备是什么原因？

可能是因为移动硬盘出了故障或者供电不足导致。

★如果是移动硬盘故障时，需要将移动硬盘接入到电脑中，对移动硬盘进行修复，具体操作如下：

在电脑上找到的磁盘，在需要修复的移动硬盘上点鼠标右键，在弹出框内选择“属性”，再选择“工具”后即可开始修复选中的移动硬盘或U盘。

★如果移动硬盘供电不足（移动硬盘会有“喀嚓”声）时，会导致硬盘无法正常工作，USB设备需要电压5V，电流500mA-700mA。如果供电不足会导致移动硬盘读写错误甚至无法识别。电视对该范围内的USB使用没问题。如果出现了供电不足的情况，可以将USB线的一端两个插头同时插到USB接口上，以加强供电。另外也可以使用外接电源（请注意选用适合的型号），请注意一定要先开电视机后，再插入U盘。

2、在多媒体功能下，能否显示文本文件？

不支持文本文档显示。

3、在多媒体功能中，是否能同时播放音乐和图片？

支持。在播放图片时，在控制台选择音画。

4、怎样才能延长移动硬盘的使用寿命？

按说明书正常操作，能有效保护U盘或移动硬盘的使用寿命：如正在播放音视频及图片文件时不能拔出，一定要退出主界面时方能拔出；或者有电影正在下载时，需要先到下载管理中，选择安全退出后方能拔出，否则可能会对U盘或移动硬盘造成损坏。

5、为什么有的电影播放不了？

可能是超出产品的支持范围了，尤其是很多数码相机拍摄的视频，使用的格式一般有私有协议，我们的产品不能兼容，我们的产品支持的视频格式请参考多媒体格式。

6、多媒体功能下，播放电影时，没有播放完毕就停止了？

因为电影在压缩、拷贝或下载的过程中会出错误，因此当播放该电影时，会自动停止播放该文件。

7、路由器的使用方法

因使用网络功能时，需要将电视机通过网线与路由器相连，路由器必须开通DHCP的功能，并且具备自动拨号的功能。具体的设置方法请参考路由器的说明书。

8、已经下载完毕的电影播放不了怎么办？

网络前端已对不支持的视频进行了自动筛选，但由于是自动筛选，难免会有遗漏，如果有不能播放的电影请使用PC进行播放。

9、还没有下载完的电影能播放吗？

不能播放。

10、经常使用下载功能下载电影，对移动硬盘或U盘是否有影响？

因为U盘和移动硬盘都有一定的读写次数限制，读写次数增多，对U盘和移动硬盘的使用期限会有一定的影响。使用正确的方法，会延长其使用寿命。如不能在正在下载电影时拔出U盘，一定要到“下载管理”中选择安全退出U盘，点击OK，出现安全退出U盘，再选择确认，出现提示您可以安全的退出U盘，方能拔出U盘。

11、添加任务或下载管理中如果提示磁盘满怎么办？

当下载的任务太多而磁盘满时，需要通过电脑将磁盘上不需要的文件或视频删除，磁盘上有空间后方能重新下载新的电影。

12、为什么有时不能添加任务？

可能有几种情况：

因为网络连接故障导致，需要重新检查网络连接；

由于磁盘已满，需要清理磁盘空间，方能进行下载。

13、有时在添加任务时，添加任务界面显示磁盘空间为0，而在电脑上看却仍有大量的空间，应该怎么办？

因为磁盘经过长时间的使用后，磁盘会有损坏，当出现这种情况时，请进行磁盘修复（请参照前面提到的），经过修复后移动硬盘仍可继续使用，但由于磁盘已有坏道，寿命已变短，建议最好更换新的磁盘。

14、在下载管理中，添加的任务为什么会打“X”，应该怎么办？

此现象的出现如同使用电脑下载电影时一样，因为互联网的种子出错而造成的。出现此现象时，可通过选中此任务，然后选择“开始”即可重新开始下载；或者关机重启后此任务也会自动处于下载状态；或者选择其它下载连接。

15、电影（或电视剧）下载完成后，怎样才能观看？

方法一：下载完毕后，进入我的电影（我的电视剧），即可看到下载完成的电影（或电视剧），选择要播放的电影（或电视剧），按确认键即可播放。

方法二：下载完毕后，进入多媒体功能，选择存储下载电影的分区，进入Movie文件，选择要播放的电影（或电视剧），按确认键即可播放。

16、下载位置如何设置？

电影下载到哪个分区，用户可以自行设置的。可以到系统-功能设置-下载设置，对下载位置进行设置。

17、USB端口已连接U盘或移动硬盘，但进入下载界面，出现提示没有发现U盘怎么办？

如果刚插入U盘或移动硬盘，就进入下载界面，由于U盘或移动硬盘需要读取识别时间，所以会出现没有发现U盘，请稍后点击重试即可；

请检查U盘或移动硬盘是否损坏，或接触不良；

如果接入的是移动硬盘，请检查移动硬盘是否是FAT32格式，目前，下载仅支持FAT32格式移动硬盘；

请检查移动硬盘是否供电不足，参考问题1关于移动硬盘供电不足的回答。

18、如果下载未完成而关机，再次开机能继续下载吗？

可以，但不能更换存储设备，未完成的文件不能移到其它分区或设备，也不能删除。开机时将自动检测下载任务，如果有下载任务则自动继续下载。

19、网络下载可以在任何情况下进行后台下载吗？

退出下载界面后（没有选择安全退出U盘，没有暂停下载任务），在电视、视频1、视频2、高清、电脑、HDMI 1/2/3信源、天气预报，下载将在后台继续；多媒体、游戏、卡拉OK下载将暂停，退出这些功能后，下载将自动启动。

20、如何利用片名搜索找到要下载的电影或电视剧？

进入网络下载界面，选择片名搜索，然后输入想要下载的影视片名的首字母，可以输入片名中部分或全部字的首字母，然后选择完，按确认键即可搜索出满足条件的影视资料（输入片名首字母越多，搜索越精确），然后选择想要下载的内容。

21、下载的影视搜索支持导演名称搜索吗？

目前仅支持片名搜索，不支持导演名称搜索。

22、绿色下载是什么意思？

绿色下载：电视机屏幕关掉，但下载模块仍在工作。

故障分析及排除

1 无图像无伴音

家中保险丝、断路器不正常。
电源插座开关没打开。
电源线路接触不良。
检查信号源。

2 遥控器不能操作

需要更换电池。
电池的极性安装不正确。
主机电源没接通。

3 图像正常，无伴音

可能音量没打开，按音量增键。
可能为静音状态，再按静音键。
可能伴音制式设定不正确。
有可能电视台出现故障。

4 无彩色

调节色度。
是否为黑白电视节目。

5 无图像，有伴音

调整亮度、对比度模拟量。
有可能电视台出现故障。
是否在单独听状态下。
(限于有单独听功能的机器)

6 图像有杂乱波纹

通常是由于当地干扰造成的。例如汽车、日光灯、电吹风等。调节天线使干扰减至最小。

7 VGA模式下黑屏

(即做电脑显示器使用时)
可能是由于电脑所设置的分辨率无法识别，建议更改为最佳分辨率或其他WINDOWS系统标准分辨率。

8 重影干扰

重影是由经过双通路的电视信号引起的，一是直接通路；另一个是反射高楼、山脉或其它物体的通路。改变天线的方向及位置可改进接收效果。

9 有雪花点及干扰

若天线被搁置在电视信号微弱的边缘地带，图像上会布满斑点。当信号特别微弱时，则需要架设特殊天线方可改进接收效果。
调节室内、室外天线。
检测天线连接处。
调节频道微调。
可能电视台出现故障。

10 火花干扰

出现黑色斑点、水平条纹或图像出现摇摆、飘动。这些现象通常是由来自汽车点火系统、霓虹灯、电动钻或其它电子装置上的干扰所引起的。使天线远离干扰源。

11 无线电频率干扰

此干扰产生移动波纹或斜纹，有时使图像失去对比度。例如：手机等，使机器远离干扰源。

注：本产品的性能在不断改进之中，所有产品的规格（包括外观与颜色）以实物为准，若有更改，恕不另行通知。