

⑩ 产品及遥控器上的“环保使用期限”标识（如左图所示），表明本产品及遥控器的“环保使用期限”为10年。电池等可更换部件的环保使用期限可能与产品及遥控器环保使用期限有所不同。只有产品在符合本说明书规定的正常条件下使用，“环保使用期限”才有效。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 Cr (VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
机芯	×	○	○	○	○	○
液晶屏	×	×	○	○	○	○
前壳	○	○	○	○	○	○
后壳	○	○	○	○	○	○
扬声器	○	○	○	○	○	○
遥控器	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
底座及挂架	○	○	○	○	○	○
装饰件	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	×	○	○	○	○	○
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 规定的限值要求以下。 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 规定的限值要求。 注1：本产品应用环保设计理念，采用无铅化生产工艺，达到欧盟“关于在电子电气设备中限制使用某些有害物质指令”（RoHS）要求。含有有毒有害物质或元素的部件皆因全球技术发展水平限制而无法实现有毒有害物质或元素的替代。 注2：上述部件分类视具体产品有所不同，以实际产品为准。						

* 本产品外壳阻燃性能等级低于2级。

72-LKE9FE-003

产品执行标准号:Q/WP2045-2009

产品标准备案号:QB/441300331602-2009

尊敬的客户:如在使用中遇到问题,请拨打TCL全国

统一用户服务热线4008-123456咨询

TCL集团股份有限公司

地址:广东省惠州市仲恺高新技术开发区十九号小区

服务热线:4008-123456

传真:0752-2636307

邮编:516006

www.tcl.com

液晶电视

L40E9FE/L42E9FE/L46E9FE/L52E9FE
L37E9E/L40E9SFE/L46E9SFE
L40M9FE/L46M9FE

使用说明书

尊敬的客户, 因本机功能较多, 为了充分有效地应用各项功能, 使用前, 请您详细阅读本机使用说明书。

创意感动生活
The Creative Life

TCL

简介、目录

简介：

欢迎您选购TCL高分辨率多功能数码液晶电视。本产品是为了满足当今家庭、商业及工业应用的现实需要而设计的。LCD液晶电视集电视、电脑显示功能于一身，具有高显示品质及体积小、重量轻等优点，同时具有省电及无辐射等特性，新一代的液晶显示技术将提供给您舒适、安全、环保的全新视觉感受。

感谢您购买本公司产品！

目录

简介、目录.....	1
安全警告及注意事项.....	2
主要随机附件.....	2
本机功能及特色.....	3
外观图解及连接说明.....	4
遥控器说明.....	5
基本操作.....	6
菜单功能.....	7
1、最基本操作.....	7
2、图像.....	7
3、声音.....	8
4、设置.....	9
5、特殊.....	10
6、搜台.....	11
7、几何.....	12
USB功能.....	13
PC Link 功能.....	15
mitv功能.....	15
USB、PCLink、mitv功能问题与解答.....	19
整机技术规格.....	24
故障分析及排除.....	24

安全警告及注意事项

使用本产品前，请仔细阅读下列注意事项，并请妥善保存以备日后查询。

产品 使用本品时请依照下列规范要求

- ◆ 请不要掩盖或阻塞机体背后散热孔，以免妨碍机体散热。
- ◆ 请不要用锐利物、金属或液体触碰信号接头或进入散热孔内，以免电路短路及产品损坏。
- ◆ 如果您很长一段时间不使用本产品，请将电源线插头拔下。
- ◆ 请不要尝试自行分解、拆卸本产品任何部分，这样的行为可能会损坏产品及对人体造成伤害，并使您所享有的产品保修失效。
- ◆ 请不要用手指直接接触屏幕表面，这样可能会损伤屏幕表面，且皮肤上的油脂若留在屏幕上将很难清除。
- ◆ 请不要对LCD屏幕施加压力，LCD屏幕是非常精致且脆弱的。

插头 在下列情况下，请拔下本产品的电源线：

- ◆ 如果您很长一段时间不使用本产品。
- ◆ 如果电源线或电源插座/插头有损坏。
- ◆ 请您依照本使用手册说明进行产品组装或调整，请不要自行以非本手册说明范围内的方式或程序调整或操作本产品，如果您以非本说明手册的方式或程序调整或操作本产品及发生不可预期的状况，请您将电源线拔下并通知本公司相关客服/技术人员为您处理。
- ◆ 如果产品受撞击或掉落，以致外壳破损时。

电源线及信号连接线

- ◆ 请不要让任何物体压迫电源线或信号连接线。
- ◆ 请不要让本产品之电源线或信号连接线经过走道，或人们可能常走动的地方，以避免线体被踩到。
- ◆ 请不要让电源插座或电源线超负荷使用。
- ◆ 请不要让本产品之电源线或信号连接线置于潮湿的地方。

使用环境

- ◆ 请勿将本产品置于不稳定的推车、架子或桌子上。
- ◆ 请将本产品置于通风环境良好的地方使用。
- ◆ 请勿将本产品置于过热、冷或太潮湿的地方。
- ◆ 请勿将本产品置于阳光直接照射的地方。
- ◆ 设备不应遭受水滴或水溅，不应放置诸如花瓶一类的装有液体的物品。
- ◆ 请勿将本产品置于灰尘较多的地方。

清洁注意事项

- ◆ 清洁 LCD 屏幕时请使用干燥的软质具绒毛的布料或液晶专用清洗剂，以清除屏幕上的灰尘脏污。
- ◆ 擦拭 LCD 屏幕表面时请勿施压。
- ◆ 请不要使用水及其它化学清洁剂擦拭 LCD 屏幕表面，化学药剂可能会损伤LCD屏幕表面。

主要随机附件

- ◆ 电池两节
- ◆ 遥控器一个
- ◆ 说明书、保修卡、合格证等

本机功能及特色

本机功能

电视机功能

- ① 中、英文菜单
- ② 三种可选色温
- ③ 全功能红外线遥控
- ④ AV（视频）、S-VIDEO（S端子）、HDTV、VGA（电脑）及数字HDMI等接口
- ⑤ 全自动调谐和手动调谐
- ⑥ 声音五段均衡调整
- ⑦ 支持SDTV及HDTV模式（480i/p、576i/p、720p、1080i/p）
- ⑧ TV状态无信号15分钟自动待机（USB/mitv/PC Link信源下不支持）
- ⑨ USB、PC Link、mitv流媒体（搜索/播放）功能

电脑显示器功能

- ① 提供大屏幕显示，高分辨率以及极好的彩色精确度
- ② 提供动态的显示区域，自动调整大小、自动居中，以及完美的几何图形
- ③ 支持电脑音源接入（共用分量音频输入端子输入）
- ④ 支持VGA、HDMI接口

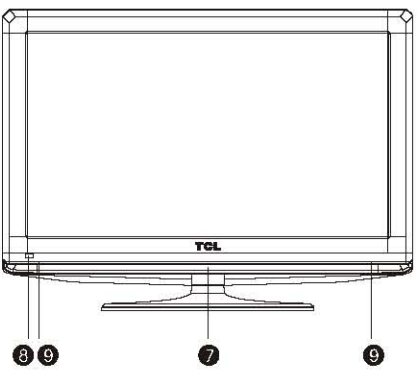
本机特色

- ① 最新数码I²C总线控制芯片
- ② 内嵌3D Y/C分离技术
- ③ 液晶显示屏，屏幕无闪烁，减轻眼睛的紧张和疲劳
- ④ 采用高档液晶显示屏，具有高亮度、高对比度、大视角、响应时间快等优点
- ⑤ 智能化用户界面。用户只需点选菜单，操作简便快捷
- ⑥ 具有VGA接口，可作高性能液晶电脑显示器使用
- ⑦ HDMI接口，视频、音频一线传输
- ⑧ 全屏模式，完全再现真实的场景
- ⑨ USB功能，可实现多媒体播放功能
- ⑩ PC Link功能，可实现连接电脑局域网功能
- ⑪ mitv功能，可实现网络资源下载功能

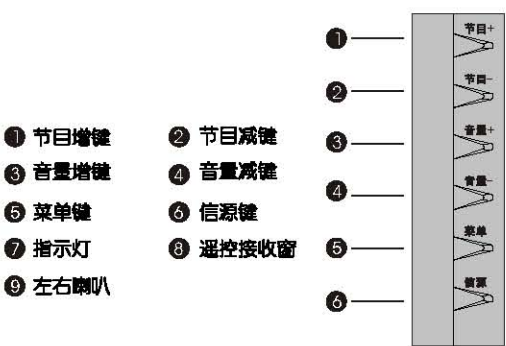
注：本机只提供下载链接的使用功能，对于互联网上搜索到的可下载或链接的节目的版权不负责确认，也不承担相关法律责任。用户自行决定是否下载观看。

外观图解及连接说明

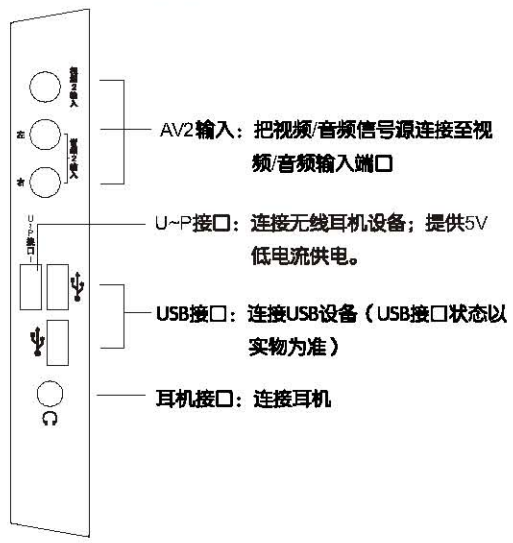
正面示意图（以E9系列为例）
（本图例为示意图，具体结构请以实物为准）



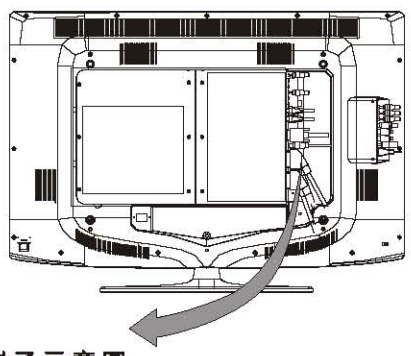
按键示意图



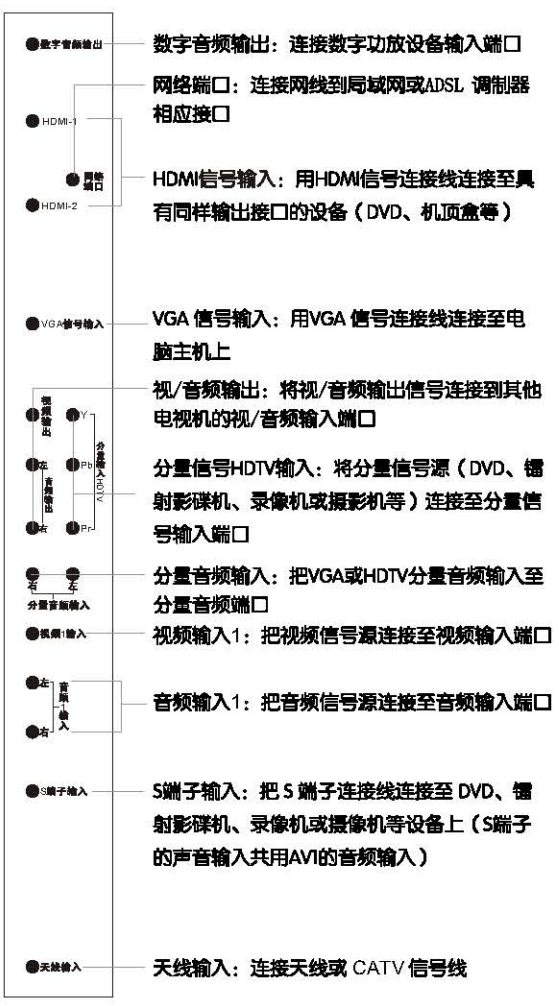
侧AV端子示意图



背面示意图
（本图例为示意图，具体结构请以实物为准）

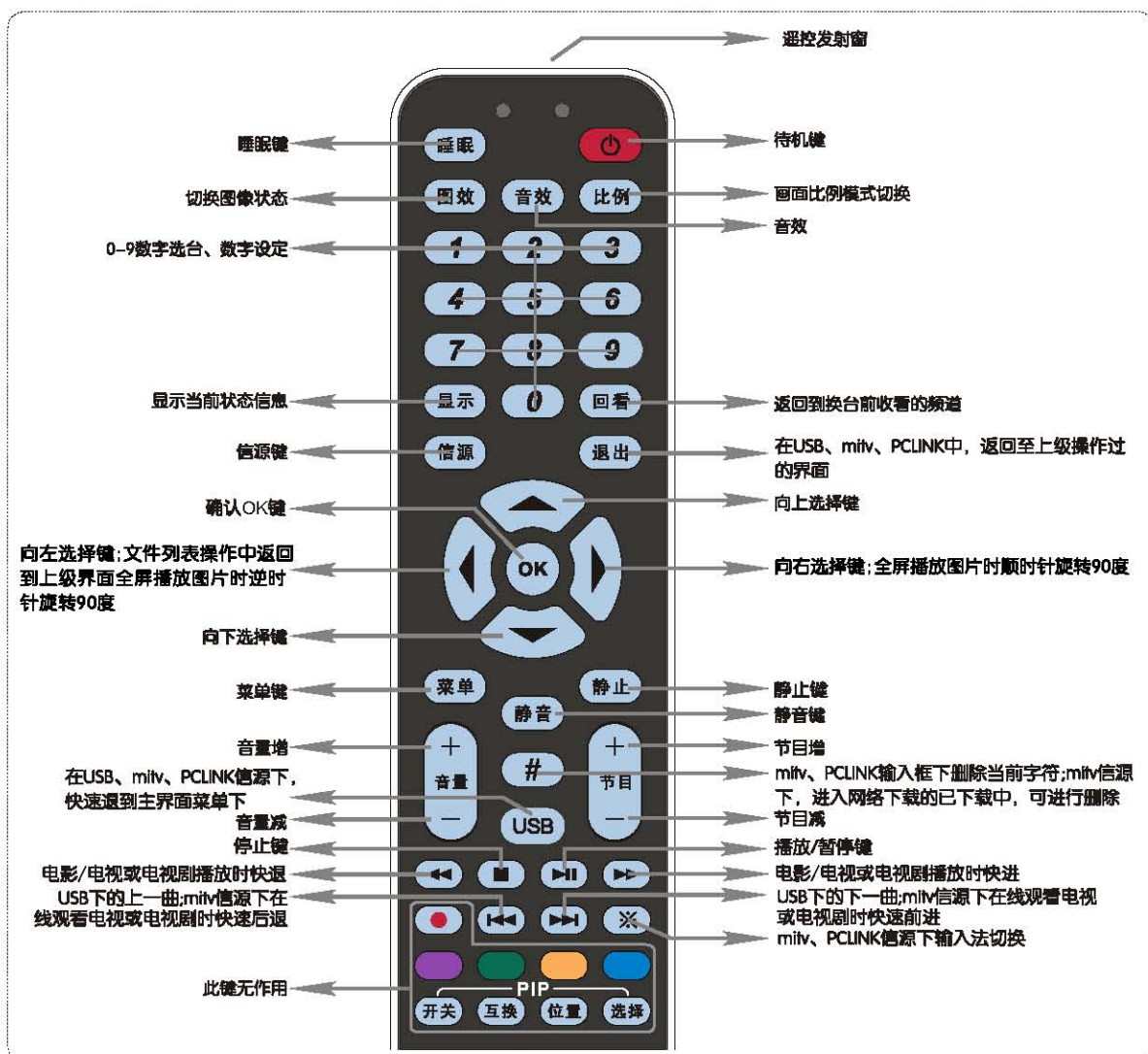


后AV端子示意图



遥控器说明

遥控器图解（此为示意图，具体以实物为准）



遥控器的使用请注意以下事项:

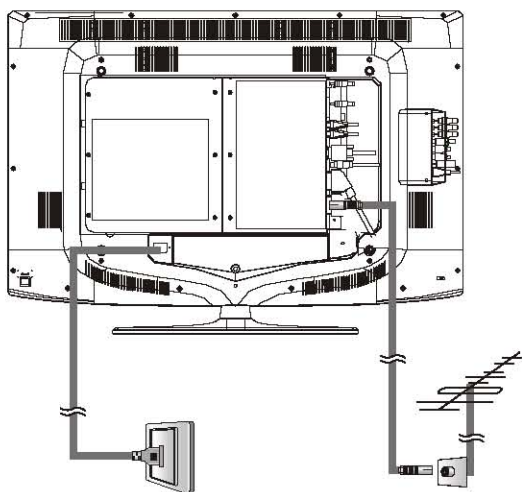
- ① 打开遥控器背面的电池盒盖, 然后按电池盒内所标注的极性相应放入两节7号电池, 最后把电池盒盖盖上。
- ② 请将遥控器对准主机前壳上的遥控接收窗。若主机与遥控器之间有障碍物, 遥控可能会失灵。
- ③ 为确保遥控器良好的操作性能, 如发现操作不正常, 请立即更换电池。
- ④ 不要将新、旧电池或不同型号的电池混合使用。
- ⑤ 电池电力微弱时会发生泄漏电解液现象, 这会损坏遥控器。一旦发现电力微弱, 应尽快更换电池。
- ⑥ 若长期不使用遥控器, 请把电池取出, 以免电池泄漏电解液。

基本操作

在您打开电视机时，需要注意以下操作安装问题：

- ❶ 请将天线或有线电视插头与本机的天线插头连接，将电视机连接至交流电源插座。

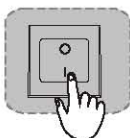
（此处仅为示意图，请以实物为准）



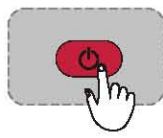
- ❷ 开机（不同机型的电源开关，位置和形状会有所不同，具体机型请以实际为准）



按下电视机上的电源开关，
打开电视机。



按下电视机上的电源开关上的“**I**”
键，打开电视机。
“**O**”代表断开电源，“**I**”代表
接通电源。

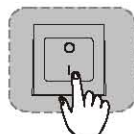
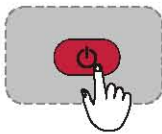


在开机状态下按下遥控器上的待
机键，电视机进入待机状态；在
待机状态下按下遥控器上的待机
键或主机节目增减键，电视机进
入开机状态。

- ❸ 关机（不同机型的电源开关，位置和形状会有所不同，具体机型请以实际为准）

开机状态时按遥控器上的“待机”键，电视机的指示灯亮，
此时，电视机进入待机状态。

- ① 按下电视机的电源开关键，可切断电视机的电源。
② 按下主机上的电源开关“**O**”键，可切断电视机的电源。

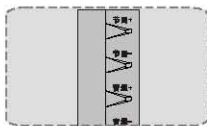


注：如果很长时间不使用本机，那么请将交流电源线插头拔出插座。

- ❹ 改变频道（音量）的简单按钮操作



按下遥控器上的节目增减键
即可切换频道（音量的增减
请按音量增减键）



按下电视机上的节目增减键
也可切换频道（音量的增减
请按音量增减键）



按下遥控器上的数字键即可直接
选择频道（默认三位输入方式）

菜单功能

本机使用一个屏幕菜单系统来引导您进行操作，下面介绍如何用遥控器的相应按钮来操作屏幕菜单系统以达到您满意的视听效果。

1 最基本操作

- 1、按下遥控器面板上的菜单键开启屏幕主菜单。
- 2、要选择显示所需要的菜单或选项，按上/下键。
- 3、要进入所选择的菜单或选项，按左/右键。
- 4、要返回前一级菜单或选项，按菜单键。
- 5、要改变您所选择选项的设置，按左/右键或上/下键。
- 6、要关闭菜单，请连续按菜单键或按退出键。

以下的操作说明及简图基本上是在TV信号状态下的，如有例外将会特别注明。

2 图像

注：以下所有菜单初始设定请以实物为准，说明书只对如何操作进行具体说明

图像模式-选择合适的图像效果

- 1、按下遥控器的菜单键开启屏幕主菜单。
- 2、按上/下键选择图像选项。
- 3、按右键进入下一级菜单。
- 4、按上/下键选择“图像模式”选项。
- 5、按左/右键选择所需的图效模式，有四种图效可以选择，分别为标准、明亮、柔和、自设。
- 6、按菜单键退出调节状态，再按菜单键退出菜单。



注：以下所有菜单的相似操作，不再做具体描述。

亮度-调节画面的背景亮度，一般与对比度配合使用

对比度-调节画面的黑白层次，适当的对比度可使画面清晰明亮

色度-调节色彩的鲜艳度，饱和度（在VGA状态下无此功能）

清晰度-调节画面清晰度（在VGA状态下无此功能）

菜单功能

色调-调节色彩的色调

注：只有在NTSC制图像状态下才可以选择和调整色调功能。

色温-调节画面的冷暖感觉

注：有三种色温可以选择，分别为标准、暖色、冷色。冷色温整体色调略微偏蓝，暖色温整体色调略微偏红，标准色温介于两者之间。

比例-选择合适的图像比例

注：有四种图像比例可以选择，分别为：全屏、16：9、4：3、14：9。高清/HDMI信源1080P模式下只支持全屏和4：3模式。VGA信源只支持16：9模式和4：3模式。在USB mirv PC LINK下有全景模式可选，单次设置有效。

建议在全屏幕显示模式下观看，不要长时间使用屏幕两侧有黑带的显示模式（如4：3模式等），以免导致液晶屏永久性损伤。

3 声音

注：以下所有菜单的相似操作，不再做具体描述。

壁挂模式-关、模式1、模式2

注：本液晶电视壁挂于墙上时，用户可根据现场环境，选择不同的模式来达到不同的听音效果。各种模式的效果，在听觉上的明显程度和挂墙位置以及墙壁的材质有关。

平衡-调节左/右喇叭声音大小比例

注：正常情况下将平衡值设置为50。

音效-调节电视机的声音效果

注：正常有五种音效模式可以选择，分别是标准、电影、新闻、音乐厅、自设。

五段均衡-调节电视机的声音效果

注：根据用户需要调整，调整均衡设置后，音效将自动变为自设。

自动音量-选择是否使用自动音量控制功能

伴音降噪-切换伴音降噪模式（只有在TV信源下有作用）

注：有两种模式可以选择，模式1、模式2。

声音通道-选择输出的声音通道

在VGA模式下，声音输入可以在高清、电视、视频1、视频2、S-端子之间选择。

耳机音量-调整耳机音量大小

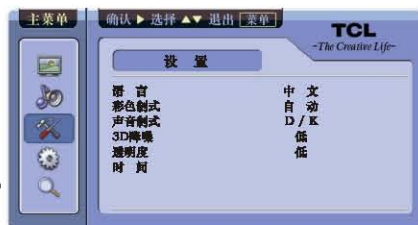


菜单功能

4 设置

语言-选择语言种类

- 1、按下遥控器的菜单键开启屏幕主菜单。
- 2、按上/下键选择设置选项。
- 3、按左/右键进入下一级菜单。
- 4、按上/下键选择“语言”选项。
- 5、按左/右键选择语言的种类，有两种选项“中文”和“English(英文)”，该功能对USB、mitv、Pclink信源无效，USB/PC Link/mitv语言选择，可在相应功能设置中选择。
- 6、按下菜单键退出调节状态，再按下菜单键关闭菜单。



注：以下所有菜单的相似操作，不再做具体描述。

彩色制式-选择视频信号制式，中国大部分地区TV信源下请设置为PAL，其它信源下设置为自动

可选的彩色制式有：自动、PAL、NTSC。

中国地区使用本产品时，推荐设置为：自动。

声音制式

可选的声音制式有：D/K、B/G、I、M。

中国地区使用本产品时，推荐设置为：DK。

3D降噪-降低画面噪点干扰

注：有四种设置可以选择，分别是低、中、高、关，只有TV、AV、S-端子、高清信源下有作用。

透明度-调整菜单的透明效果

注：有四种设置可以选择，分别是低、中、高、关。

时间-调整时间设定

睡眠时间-设定睡眠时间的开关。

当前时间-先用左/右键选定要调整的时间项，再用上/下键设定当前时间。

开机时间-先用左/右键选定要调整的时间项，再用上/下键设定开机时间。

开机频道-按左/右键设定开机频道。

定时关机-先用左/右键选定要调整的时间项，再用上/下键设定关机时间。

儿童限视-通过左/右键选择“开”或“关”，选择“开”即锁定了主机排钮按键，此时按主机上的排钮按键就不起作用了。



菜单功能

5 特殊

来电通-（USB/mitv/PC Link信源下无此功能）

- 1、按下遥控器的菜单键开启屏幕主菜单。
- 2、按上/下键选择特殊选项。
- 3、按左/右键进入下一级菜单。
- 4、按上/下键选择“来电通”选项。
- 5、按左/右键选择来电通的设置。
- 6、按菜单键退回上一级菜单。



注：来电通功能即信源信号自动检测或转接功能，包括关、来电显示和来电转接三个状态。来电显示开时，用户连接新的信号，电视自动检测并提示用户；来电转接开时，用户连接新的信号输入，电视自动检测信号并转入该信源。来电通设置为来电显示或来电转接，除TV、USB、mitv、PC Link信源外，其他未接入信号的信源不可选。

注：以下所有菜单的相似操作，不再做具体描述。

背光：用户根据自己喜好手动调节背光亮度。

自然光-选择自然光功能的开关（VGA下无此功能）

自然光：内部芯片根据输入画面内容自动调节背光亮度，从而达到优化画面质量及降低功耗作用。开启自然光后背光不可调。

动态对比度-选择动态对比度功能的开关（VGA下无此功能）

注：开启动态对比度后对比度项不可调。

电影模式-选择是否开启电影模式（VGA、HDMI、TV、USB、mitv、PC Link下无此功能）

肤色调整-调整画面人物肤色

注：仅在TV、AV、S-端子、高清信源下有效。

肤色正常时，设置肤色调整无效，肤色有偏差时设置有效。

菜单功能

6 搜台（只在TV信源下有作用）

自动搜台-进入自动搜台功能

- 1、按下遥控器的菜单键开启屏幕主菜单。
- 2、按上/下键选择搜台选项。
- 3、按左/右键进入下一级菜单。
- 4、按上/下键选择“自动搜台”选项。
- 5、按左/右键进入搜台状态。

按下菜单键退出搜台状态，再按下菜单键退回上一级菜单。



注：以下所有菜单的相似操作，不再做具体描述。

智能搜台

注：智能搜台完毕后会保留以前所有频道数据，搜到的新频道自动放在以前搜到的频道后面。

手动搜台-进入手动搜台功能

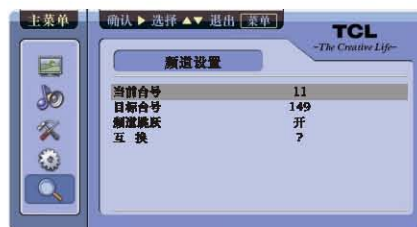
微调-进入微调功能

注：选择“微调”项后，先用左/右键选择要进行微调的频道，然后再用上/下键选择微调，按左/右键进行微调。

频道设置-实现频道互换或跳跃功能

频道跳跃-进入台号跳跃功能

- 1、按下遥控器的菜单键开启屏幕主菜单。
- 2、按上/下键选择搜台选项。
- 3、按左/右键进入下一级菜单，按上下键选择“频道设置”选项。
- 4、按左/右键进入下一级菜单，按上下键选择“频道跳跃”功能。
- 5、按左/右键选择“开”或“关”。
- 6、按下菜单键退回上一级菜单。



互换-进入互换功能

- 1、按左右键进入“频道设置”选项，按上下键选择目标台号。
- 2、按左右键改变台号。
- 3、按上下键选择“互换”功能。
- 4、按左右键选择“OK”。
- 5、按下菜单键退回上一级菜单。

菜单功能

7 几何（只在VGA信源下有作用）

自动调整-自动调整屏幕显示到最佳状态

- 1、按下遥控器的菜单键开启屏幕主菜单。
- 2、按上/下键选择几何选项。
- 3、按左/右键进入下一级菜单。
- 4、按上/下键选择“自动调整”选项。
- 5、按左/右键进行自动调整，自动调整完成后，电视会自动退出菜单。



注：以下所有菜单的相似操作，不再做具体描述。

水平位置-调整画面的水平位置

垂直位置-调整画面的垂直位置

时钟-调整画面的宽度

相位-调整A/D的采样相位

USB功能—流媒体播放

注：当您的硬盘由于耗电量大，需要增加外接电源时，一定要先开启电视后，再打开移动硬盘的电源。

产品特点

- 1、智能化用户界面，操作简单快捷。
- 2、多种强大功能：（以下功能由“信源”键选择相应信源进入）
 - USB功能
 - mitv功能
 - PC link功能
- 3、标清视频格式（720x480以下）：RMVB、H.264、WMV、MPEG1/2/4、RM、AVI、ASF、VOB、MKV、FLV、DIVX等。
- 4、高清（720P）视频格式：WMV（支持VC1）、MPEG2/4。
- 5、音频格式播放：MP3、AAC、AC-3、WMA、和WAV等。
- 6、图像格式播放：JPG、GIF（不支持DIF动画）、PNG、BMP等。

操作说明

- 1、使用USB功能请预先接入USB移动硬盘。建议不同时接入两个移动硬盘到电视上。
- 2、按“信源”键，选择“USB”后，显示USB主界面。
- 3、使用“上/下”键，可选择电影、音乐、图片和所有文件，按OK键确认。
- 4、在USB功能中，使用“USB”键直接返回到USB主界面。



1、USB电影

- 1、从主界面选择电影和移动硬盘分区按OK键进入。
- 2、使用遥控器“上/下”键，进行选择相应影片。
- 3、当选择项在影片时，按“OK”键播放。
- 4、当选择在文件夹时，按遥控器“OK”键，可依次进入下一级目录；按遥控器“左”或“退出”键，可依次返回上次操作过界面，直至返回USB主界面。
- 5、按下遥控器“◀”、“▶”键可进行影片的快退与快进播放。
- 6、按下遥控器“◀◀”、“▶▶”键实现播放上一部或下一部。
- 7、按下遥控器“⏸”键实现播放与暂停。
- 8、按下遥控器“■”或“退出”键停止播放。



注：1、在USB/mitv/PCLINK信源下，播放某些节目出现字幕压边等超出显示边界的现象时，请使用遥控器上的“比例”按键切换到“全景”模式，改善显示。此模式单次设置有效，退出信源后恢复为“全屏”模式。
2、网络上的某些格式的节目由于转录的原因或压缩率太高，在进行快进/快退操作时有时会出现瞬间停顿或声音异常的现象，切换到播放状态后正常。

2、USB音乐

- 1、从主界面选择音乐和移动硬盘分区按OK键进入。
- 2、使用遥控器“上/下”键进行选择相应的音乐文件。
- 3、当选择项在音乐时，按“OK”键播放。
- 4、当选择在文件夹时，按遥控器“OK”键，可依次进入下一级目录；
- 5、按遥控器“左”或“退出”键，可依次返回上次操作过界面，直至返回USB主界面。
- 6、按下遥控器“◀”、“▶”键实现播放上一曲或下一曲。
- 7、按下遥控器“⏸”键实现播放与暂停。
- 8、按下遥控器“■”键停止播放。

注：USB播放音乐时，不支持快进和快退操作，也不支持字幕播放。

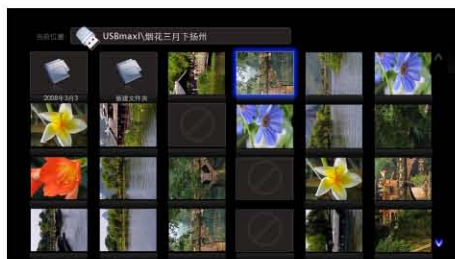


USB功能—流媒体播放

3、USB照片

- 1、从主界面选择照片和移动硬盘分区，按OK键进入。
- 2、使用遥控器“上/下/左/右”键进行选择相应的照片。
- 3、当选择项在图片时，按“OK”键播放。
- 4、全屏播放时，按下遥控器“◀或▶”键，照片逆时针或顺时针旋转90度。
- 5、当选择在文件夹时，按遥控器“OK”键，可依次进入下一级目录。
- 6、按遥控器“退出”键，可依次返回上次操作过界面，直至返回USB主界面。
- 7、按下遥控器“◀”、“▶”键实现播放上一张或下一张。
- 8、按下遥控器“⏮”键实现播放与暂停。
- 9、按下遥控器“■”或“退出”键停止播放。

注：进入图片文件夹，系统将自动进行图片导入，此时请等待导入完毕再操作遥控器。



4、USB所有文件

- 1、从主界面选择所有文件和移动硬盘分区，按OK键进入。
- 2、使用遥控器“上/下”键进行选择相应文件。
- 3、当选择项在媒体文件时，按“OK”键播放。
- 4、当选择在文件夹时，按遥控器“OK”键，可依次进入下一级目录；
- 5、按遥控器“左”或“退出”键，可依次返回上次操作过界面，直至返回USB主界面。
- 6、按下遥控器“◀”、“▶”键实现播放上一文件或下一文件。
- 7、按下遥控器“⏮”键实现播放与暂停。
- 8、按下遥控器“■”键停止播放。
- 9、按下遥控器“◀”、“▶”键可进行影片的快速退与快进播放。



5、USB设置

- 1、从USB主界面选择“设置”项，按OK键进入。
- 2、使用遥控器“上/下”键进行选择相应设置项。
- 3、语言选择：使用“左/右”键选择“中文”、“English”语言种类。
- 4、照片显示速度：使用“左/右”键选择“快速”、“中速”、“慢速”。
- 5、电影重复模式：使用“左/右”键选择“单个循环”、“重复所有”。此设置只对USB主菜单下的“电影”播放项下的节目设置有效，对USB主菜单下的“所有文件”播放模式下的节目设置无效。
- 6、音乐重复模式：使用“左/右”键选择“单个循环”、“重复所有”。此设置只对USB主菜单下的“音乐”播放项下的节目设置有效，对USB主菜单下的“所有文件”播放模式下的节目设置无效。
- 7、照片幻灯模式：使用“左/右”键选择“关闭”、“随机”。



PC Link功能—家庭局域网共享媒体资源

- 1、使用PC Link功能，请做好准备工作：①打开个人电脑 ②连通家庭局域网，保证电视机能正常访问家庭电脑 ③共享需要播放的媒体资料。

使用PCLINK功能时，建议播放标清视频；如果需要播放高清视频，最好将视频拷贝到移动硬盘，然后再接入电视机，通过USB信源的“电影”功能来观看。

如果通过PCLINK功能播放视频有停顿现象时，请检查路由器或电脑的状态，如果电脑正在运行大型软件或CPU资源占用高，请在电脑空闲时再观看。



- 2、在此界面按OK键即可弹出输入字符的软件盘。

在软件盘界面，通过遥控器方向键和OK键使用软件盘实现用户名及密码的输入。

通过遥控器的“※”键切换输入法（拼音、英文、字符），使用遥控器的“#”键删除已输入的字符。

关于数字键的输入，需要切换到字符，直接按遥控器的数字键即可实现输入。

在输入的过程中，通过遥控器上下左右方向键移动焦点，输入完毕后，将焦点移动到输入框后，按遥控器“OK”键实现输入。



PC Link电影/音乐/照片/所有文件/设置

具体操作方式与USB中各功能相同。

mitv功能—在线观看

使用mitv，首先连通网络。

打开信源菜单，选择“mitv”确认后，打开mitv主界面。

mitv主界面

在线观看

在线观看可直接点播互联网上的网络视频。在线观看中分类由内容服务商提供，在每个分类下可能包括子分类如热门电影等，也可能无子分类，如欧美剧场等。以下以热门电影和内地剧场为例，其余不再重述。

在线观看—热门电影

- 1、使用遥控器“上/下/左/右”方向键从mitv主界面选择“热门电影”，按遥控器“OK”键进入。

- 2、使用遥控器左/右方向键在分类中选择影片，按“OK”键进入播放电影界面。



mitv功能—在线观看

选择影片

- 1、使用下方方向键进入“观看排行榜”，使用“左/右”键选择影片，按“OK”键全屏播放。
- 2、使用遥控器“退出”键返回至mitv主界面。



在线观看—内地剧场

- 1、使用遥控器“上/下”方向键从mitv主界面选择“内地剧场”，按遥控器“OK”键进入。
- 2、使用遥控器“上/下”方向键选择，“OK”键确定。
- 3、按“◀或▶”翻页。



选择剧集

- 1、使用遥控器“左/右”方向键移动选择电视剧集，按遥控器“OK”键全屏播放此集。
- 2、当剧集显示较多时，按“◀或▶”键进行剧集翻页。
- 3、使用向下方向键选择“观看排行榜”的影片，再按向上方向键选择剧集，按“OK”键开始全屏播放。



播放

- 1、进入全屏播放时，首先进行缓冲并连接，然后开始播放。
- 2、当按下遥控器“⏸”键，进行暂停与播放的切换；按“◀或▶”键快速前进或后退10秒钟开始缓冲并连接，当连续按下五次“◀或▶”时，快速前进或后退1分钟开始缓冲并连接；按“⏮或⏭”快速前进或后退10分钟开始缓冲和连接。暂停/快进/快退时显示状态信息，正常播放时状态信息消失。



mitv功能—网络下载

网络下载

已下载—已完成下载在U盘和移动硬盘上的节目

- 1、从mitv主界面选择“已下载”，按“OK”键进入。
- 2、使用遥控器“上/下/左/右”方向键从mitv主界面选择影片，按“OK”键全屏播放。当播放电视连续剧时，按“◀或▶”键可快速选择上一集或下一集播放。
- 3、使用遥控器“#”键删除已下载的影片。
- 4、使用遥控器“退出”键返回至mitv主界面。

注：由于网络提供的节目格式并非标准格式，部分下载的节目可能无法播放，请使用其他设备播放。具体格式描述请参考本说明书相关内容，网络下载需接入U盘或移动硬盘。



mitv功能—网络下载

大片推荐—公共媒体平台上推荐的电影节目

- 1、从mitv主界面选择“大片推荐”，按“OK”键进入。
- 2、使用遥控器“上/下”方向键在不同的分类中移动。
- 3、使用遥控器“左/右”方向键在分类中选择影片。
- 4、按“OK”键进入下载影片界面。
- 5、使用遥控器“退出”键返回至mitv主界面。



下载影片—执行下载设置

- 1、在“大片推荐”中选择影片确定后，显示该影片的简介、信息和已搜索到该影片的BT种子。
- 2、选择BT种子，按“OK”键，将影片种子文件添加到“下载管理”中。用户可到“下载管理”中查看影片下载的进度。
- 3、当提示“硬盘空间不足”时，请使用电脑清除或转移USB中的资料。

注：

- A 由于网络提供的链接地址不可靠，部分选择的影片不能执行下载任务，请选择其他种子链接下载。
- B 当外挂USB设备为两个时，拔掉正在下载节目的设备时，若重新启动下载任务时，请插回原目标设备或使用设置菜单中的下载目标设备指示，重新指定下载设备。
- C 本机只提供下载链接的使用功能，对于互联网上下载或链接的节目的版权不负责确认，也不承担相关责任，使用本机的用户请自行选择是否下载相关节目。



电视剧场—公共媒体平台上推荐的电视节目

- 1、从mitv主界面选择“电视剧场”，按“OK”键进入。
- 2、使用遥控器“上/下”方向键在不同的分类中移动。
- 3、使用遥控器“左/右”方向键在分类中选择影片。
- 4、按“OK”键进入下载电视剧界面。
- 5、使用遥控器“退出”键返回至mitv主界面。
- 6、下载电视剧的过程与大片推荐相同。



下载管理

- 1、从mitv主界面选择“下载管理”，按“OK”键进入。
- 2、使用遥控器“上/下”方向键选择下载文件。
- 3、使用遥控器“右”方向键进入控制按钮。
- 4、选择“下载”按“OK”键被选择文件开始下载；选择“停止”按“OK”键被选择文件停止下载；选择“删除”按“OK”键被选择文件从文件列表中删除；选择“全部”所有文件被选中。
- 5、■表示停止下载；✓表示下载成功；▢表示正在下载；▢表示正在校验等待中。

注意：若要拔出U盘，请停止所有下载任务，以免损坏U盘。推荐下载时间在晚上，若用户长期离开居所时，请关闭电视机。



mitv功能—手动搜索用户喜爱的节目

搜索

使用遥控器“上/下”方向键从mitv主界面选择“搜索”，搜索可在线观看的影片和可下载影片，此时菜单中“显示和回看”键不可用。

1、“*”键切换输入法，“#”键删除。

2、输入法包括“片名全拼/片名首字母/字符”。使用“片名首字母”，输入中文片名拼音的首字母或英文片名的英文字母即可，建议用户使用片名首字母输入法。

3、输入片名后，按“OK”键开始搜索。如果搜索到片名，则显示影片海报，如果没有搜索到影片，则显示提示信息。

4、在线搜看：选择搜索到的视频，直接全屏观看。

下载搜看：选择搜索到的视频海报，按“OK”键开始下载。下载过程与“网络下载”中“大片推荐”相同。

5、使用遥控器“退出”键返回至mitv主界面。



设置

从mitv主界面选择“设置”，显示“网络设置”、“下载设置”、“通用设置”。

网络设置

按“OK”键自动分配IP地址。

下载设置

1、下载限速：使用遥控器“左/右”方向键，在“不限、2M、1M、200k、100k、50k”中调整。

2、下载位置：使用遥控器“左/右”方向键，选择当前所接USB移动硬盘的分区。

注：由于网络原因，下载限速，有时会与实际下载速度有差异。

通用设置

1、语言选择：使用遥控器“左/右”方向键，在“中文、English”中选择。

2、软件版本：显示当前版本

3、恢复原厂值：按“OK”键恢复出厂设置参数。（一般不需要设置）

4、用户ID：显示用户ID号。



在线升级

mitv可以通过软件升级获得新的功能，软件升级是通过在线升级的方式实现的，我们会及时通知您是否有新的软件可以升级。

在线升级是从互联网上下载升级包到U盘，然后才能进行升级。升级具体步骤如下：

1、在电视机开机前，先插入U盘或移动硬盘（需要有64MB以上的空间），并接好网络。

2、开机，待升级包下载完后会提示用户是否升级。

3、选择“是”即可升级。升级完后请关机重启，即可使用最新版本的软件。

注意事项：

1、升级的过程中，请不要断电，不要进行任何操作。

2、升级后，如果在电视上显示“升级失败”，则一定要将有升级包的U盘或移动硬盘，插到电视机上，然后重新开机，即可重新开始升级。

3、受网络下载速度的影响，下载升级包需要的时间有时较长。如果等待长时间仍没有提示，可重新关机并再次开机，新的软件会重新下载。

USB、PCLink、mitv功能问题与解答

1、在接入U盘时，如果USB界面右侧仍显示“请插入U盘，使用更多功能”，是什么原因？

可能是因为移动硬盘出了故障或者供电不足导致。

★如果是移动硬盘故障时，需要将移动硬盘接入到电脑中，对移动硬盘进行修复，具体操作如下：

在电脑上找到的磁盘，在需要修复的移动硬盘上点鼠标右键，在弹出框内选择“属性”，再选择“工具”后即可开始修复选中的移动硬盘或U盘。

★如果移动硬盘供电不足（移动硬盘会有“喀嚓”声）时，会导致硬盘无法正常工作，USB设备需要电压5V，电流500mA-700mA。如果供电不足会导致移动硬盘读写错误甚至无法识别。电视对该范围内的USB使用没问题。如果出现了供电不足的情况，可以将USB线的一端两个插头同时插到USB接口上，以加强供电。另外也可以使用外接电源（请注意选用适合的型号），请注意一定要先开电视机后，再插入U盘。

2、在USB功能下，能否显示文本文件？

不支持文本文档显示。

3、在USB功能中，是否能同时播放音乐和图片？

暂不支持音乐和图片同时播放。

4、在USB功能中，自动播放图片时速度太快怎么办？

可通过USB功能下的“设置”中的照片显示速度进行设置，以调节图片的播放速度。

5、如何去掉图片播放时的幻灯片播放特效？

可通过USB功能下的“设置”中的“照片幻灯模式”中，选择“关闭”播放特效。

6、同时接入两个移动硬盘时，为什么有时不能识别？

由于有的移动硬盘耗电量较大，所以造成移动硬盘供电不足的情况。建议只插入一个移动硬盘或更换成耗电量小的移动硬盘后再使用。正规厂家的硬盘都能正常使用，但有的硬盘耗电量大大超出正常的供电标准，连电脑对某些硬盘都会出现供电不足的现象。

7、为什么有的硬盘接上后，界面操作不了，拔出后又能操作？

由于硬盘供电不足，或已损坏，导致系统始终尝试读取移动硬盘，所以暂时不能操作，建议更换移动硬盘后再使用。

8、怎样才能延长移动硬盘的使用寿命？

按说明书正常操作，能有效保护U盘或移动硬盘的使用寿命：如正在播放音视频及图片文件时不能拔出，一定要退出主界面时方能拔出；或者有电影正在下载时，需要先到mitv信源下的“下载管理”中，停止全部下载任务后方能拔出。否则都会对U盘或移动硬盘造成损坏。

9、为什么有的电影播放不了？

可能是超出产品的支持范围了，由其是很多数码相机拍摄的视频，使用的格式一般有私有协议，我们的产品不能兼容，我们的产品支持的视频格式如下：

高清支持：WMV（720P）、MPEG2/4（720P）；

标清支持（720*480及以下分辨率）：RMVB、H.264、WMV、MPEG1/2/4、RM、AVI、ASF、VOB、MKV、FLV、DIVX等。

10、为什么播放U盘中的电影时，电影不能100%显示画面，有的字幕被切掉？

因为有的影片字幕比较靠下，建议使用遥控器“比例”键，调到“全景”模式，即可全屏显示所有的字幕。

11、为什么不能同时识别图像、电影、音乐，而是要一一对应，反复操作很麻烦？

在USB功能下，可通过“所有文件”功能，播放电影、音乐、图片，无需反复操作。

12、mitv功能中已下载的电影，怎样才能通过USB功能来播放？

进入USB，选择“电影”，进入在mitv信源下设置的下载位置所设的分区，进入tcl_download/downloaded目录，即可以看到通过mitv功能下载的相关电影。

13、USB下的电影播放是否支持字幕显示？

全屏播放电影时，支持外挂字幕的设置，默认支持中文，没有中文只有英文时，则显示英文字幕。

14、USB功能下，播放电影时，没有播放完毕就停止了？

因为电影在压缩、拷贝或下载的过程中会出错误，因此当播放该电影时，会自动停止播放该文件。

USB、PCLink、mitv功能问题与解答

15、怎么才能正常使用PCLINK功能？

★使用PC Link信源，首先连通家庭局域网。

- 1) 通过路由器连接ADSL的Modem。
- 2) 电脑连接到路由器，并需要路由器具备DHCP（自动获取网络参数）功能。
- 3) 设置路由器为自动拨号上网状态。
- 4) 必须通过路由器连接到TV，否则不能获取IP地址。

★局域网内的和电视连接的电脑要设置共享文件夹。

★拨号成功后，打开电视，切换到PCLINK信源，即可使用。

★如果访问的电脑需要输入用户及密码，则可直接通过TV上的软件盘实现输入。

★当局域网中的防火墙或杀毒软件有禁止局域网访问功能的限制时，需要先解除此项限制。

★建议通过PCLINK功能播放标清的视频，高清视频建议拷贝到移动硬盘进行播放。

16、路由器的使用方法？

使用mitv或PCLINK功能时，电视机必须通过网线与路由器相连接，并且路由器必须开通DHCP的功能，并且能具备自动拨号的功能。具体的设置方法请参考路由器的说明书。

17、如何共享文件夹？如果设置了共享仍然不能访问电脑或不能播放电脑中的文件怎么办？

以上问题可通过下面的设置解决（仅供参考）

1) 启用来宾帐户。

“控制面板—用户帐户—启用来宾帐户”。

2) 安装NetBEUI协议。

查看“网上邻居”属性——查看“本地连接”属性点击“安装”——查看“协议”——看其中NetBEUI协议是否存在，如果存在则安装这个协议，如果不存在则表明已经安装了该协议，在WinXP系统默认的情况下该协议是已经安装好了的。

3) 查看本地安全策略设置是否禁用了GUEST账号。

控制面板——管理工具——本地安全策略——用户权利指派——查看“拒绝从网络访问这台计算机”项的属性——看里面是否有GUEST帐户，如果有就把它删除掉。

4) 设置共享文件夹。

如果不设置共享文件夹的话，网内的其它机器无法访问到你的机器。设置文件夹共享的方法有三种，第一种是：“工具——文件夹选项——查看——使用简单文件夹共享”。这样设置后，其他用户只能以Guest用户的身份访问共享的文件或者是文件夹。第二种方法是：“控制面板——管理工具——计算机管理”，在“计算机管理”这个对话框中，依次点击“文件夹共享——共享”，然后在右键中选择“新建共享”即可。第三种方法最简单，直接在需要共享的文件夹上点击右键，通过“共享和安全”选项即可设置共享。

5) 建立工作组。

在Windows桌面上用右键点击“我的电脑”，选择“属性”，然后单击“计算机名”选项卡，看看该选项卡中有没有出现局域网工作组名称，如“workgroup”等。然后单击“网络ID”按钮，开始“网络标识向导”：单击“下一步”，选择“本机是商业网络的一部分，用它连接到其他工作着的计算机”；单击“下一步”，选择“公司使用没有域的网络”；单击“下一步”按钮，然后输入局域网工作组名，建议大家用“BROADVIEW”，再次单击“下一步”按钮，最后单击“完成”按钮完成设置。

6) 查看“计算机管理”是否启用来宾帐户。

“控制面板——计算机管理——本地用户和组——用户——启用来宾帐户”。机器重新启动后局域网内的计算机就可以实现互访。如果仍有问题，可进行7)项的操作，可解除其它的限制。

7) 用户权利指派。

“控制面板管理工具本地安全策略”，在“本地安全策略”对话框中，依次选择“本地策略用户权利指派”，在右边的选项中依次对“从网络上访问这台计算机”和“拒绝从网络上访问这台计算机”这两个选项进行设置。

“从网络上访问这台计算机”选项需要将guest用户和everyone添加进去；“拒绝从网络上访问这台计算机”需要将拒绝的所有用户删除掉，默认情况下guest是被拒绝访问的。

上述方法的所有步骤并不是设置局域网都必须进行的，因为有些步骤在默认情况下已经设置。但是只要局域网出现了不能访问的现象，通过上述设置基本能保证局域网的畅通。（注：不同的电脑操作系统下，相关设置会有所不同。）

18、当电脑加入了“域”还能通过PCLINK功能播放电脑中的音视频文件吗？

因为“域”具有很强的加密性，未加入域的电脑也不能访问已加入域的电脑；首先解除电脑加入的域，才能使用PCLINK的功能。

USB、PCLink、mitv功能问题与解答

19、为什么经常连接不上电脑，或者连接上电脑不能访问相关文件？

使用PCLINK功能时，因为有的杀毒软件对局域网的访问进行了限制，需要解除杀毒软件的限制，但仍有一些杀毒软件比较强大，甚至在删除后仍有限制存留在电脑中，如果解除了所有的限制仍不能使用该功能（建议按前面提到的PC文件夹共享的方法来操作）或将相关文件拷贝到U盘中进行播放。

20、为什么在使用PCLINK功能时，能找到电脑，但不能访问电脑上的音视频文件？

如果要使用PCLINK功能，必须要共享需要播放的内容所在的文件夹；共享的方法为普通PC共享，具体可参考前面介绍的共享方法。

21、能通过PCLINK的功能播放高清视频吗？

可以通过PCLINK的功能播放高清音视频。

22、为什么通过PCLINK功能播放视频有停顿现象？

局域网传输比较复杂，有多种原因造成这种现象，出现有停顿现象时，建议：请检查路由器或电脑的状态。如果电脑正在运行大型软件或CPU资源占用高，请在电脑空闲时再观看；如果播放的是高清视频，更易受到影响，因此建议通过PCLINK功能播放标清视频；如果需要播放高清视频，最好将视频拷贝到移动硬盘进行播放，通过USB信号的“电影”功能来观看，以免影响播放效果。还有一种情况可能是电脑的网卡配置较低的原因，如果是这种情况，最好通过移动硬盘播放。

23、如果输入了用户名和密码仍不能使用PCLINK功能怎么办？

请按照上一頁的第“17”点提到的PC共享所提示的步骤，进行操作，可以实现播放。

24、当使用PCLINK功能，网络环境搭建正常，仍有的电脑不能搜索到是为什么？

如果是在家庭中使用，由于网络环境相对简单，一般不会出现这种情况。但因为网上邻居的功能，是通过局域网广播的方式获取局域网内的相关信息的，由于网络环境的复杂性导致每次广播的信息并不完全一致，偶尔会出现不能搜到全部电脑的情况。

25、为什么局域网内的文件，只看到一部分文件？

PCLINK功能，只能显示、播放局域网内电脑上已共享的音、视频及图片文件。请将所有需要通过电视来观看的音、视频及图片文件全部共享，或者将音、视频及图片文件放到已共享的文件夹内。

26、为什么不能使用mitv的功能？

使用此功能时，必须已连接互联网，并且有移动硬盘或U盘接入。如果网络未接收时，会提示“网络故障，请检查网络连接”；如果没有接入U盘，则提示“请插入U盘，使用更多功能”。

27、为什么已经正常连接了网络仍然不能进入到“大片推荐”等功能？

正常连接网络后，如果界面中提示“登录中”，则说明局域网已连通，但未能连接到互联网，请检查互联网是否已连接，或者ADSL是否已拨号成功。如果成功接入互联网，并且已接上U盘则可正常使用mitv的功能。

28、在mitv功能下，如何设置IP地址，能否看到电视机的IP地址？

可以在mitv功能下的设置中，选择“网络设置”，然后选择“自动分配”即可重新设置一下IP地址，即可在屏幕上显示电视机的IP地址。如果没有显示，则说明网络没有接通。

29、“已下载”中的电视剧因为是一整部电视剧，想看第10集怎么办呢？

如果是在mitv中的“已下载”观看，则需要在全屏观看电视剧时，按遥控器上的“>>>”键，直到第10集为止；如果您认为这样看也比较麻烦，请切换信源到USB功能下，选择“电影”，进入mitv信源中下载位置中所设的分区，进入tcl_download/downloaded目录，即可以看到通过mitv功能下载的相关电影。

30、已经下载完毕的电影播放不了怎么办？

网络前端已对不支持的视频进行了自动筛选，但由于是自动筛选，难免会有遗漏，如果有不能播放的电影请使用PC进行播放。

31、还没有下载完的电影能播放吗？

不能播放。

32、经常使用mitv功能下载电影，对移动硬盘或U盘是否有影响？

因为U盘和移动硬盘都有一定的读写次数限制，读写次数增多，对U盘和移动硬盘的使用期限会有一定的影响。使用正确的方法，会延长其使用寿命。如不能在正在下载电影时拔出U盘，一定要到“下载管理”中停止所有的下载任务后方能拔出U盘。

33、进入大片推荐时，怎么需要那么长的时间？

第一次使用时，由于节目表需要下载。再次进入大片推荐时，无须等待很长时间。

34、添加任务或下载管理中如果提示磁盘满怎么办？

当下载的任务太多而磁盘满时，需要通过电脑将磁盘上不需要的文件或视频删除，磁盘上有空间后方能重新下载新的电影。

USB、PCLink、mitv功能问题与解答

35、为什么有时不能添加任务？

可能有几种情况：

因为网络连接故障导致，需要重新检查网络连接；

由于磁盘已满，需要清理磁盘空间，方能进行下载。

36、有时在添加任务时，添加任务界面显示磁盘空间为0，而在电脑上看却仍有大量的空间，应该怎么办？

因为磁盘经过长时间的使用后，磁盘会有损坏，当出现这种情况时，请进行磁盘修复（请参照前面提到的），经过修复后移动硬盘仍可使用，但由于磁盘已有坏道，寿命已变短，建议最好更换新的磁盘。

37、添加任务时，有时会提示“下载客户端未准备好”，应该怎么办？

此种情况发生的机率很小，出现这种情况的原因是下载的程序因为各种原因（比如磁盘问题）未能正常启动，需要关掉电视机，重新启动即可正常添加任务。

38、添加种子时，为什么有时会提示超过限制，不能再添加种子？

出现这种情况是正常的，因为系统对添加的任务数作了限制，最多可添加五部电影或电视剧，当超过5部时，会有此提示，同时只能添加五个任务，如果想要马上下载，请到下载管理中调整删减任务。

39、mitv的搜索功能如何切换输入法？

本搜索的输入为T9输入法；通过※键切换输入法，通过#号键删除已输入的字符。通过遥控器的“※”键切换输入法（片名全拼、片名首字母、字符），使用遥控器的“#”键删除已输入的字符。在输入的过程中，通过遥控器上下左右方向键移动焦点，输入完毕后，将焦点移动到输入框后，按遥控器“OK”键实现输入。

40、怎么输入数字？

在输入法页面，切换输入法到字符，然后直接按遥控器的数字键即可实现输入。

41、在下载管理中，添加的任务为什么会打“X”，应该怎么办？

此现象的出现如同使用电脑下载电影时一样，因为互联网的种子出错而造成的。出现此现象时，可通过选中此任务，然后选择“下载”即可重新开始下载；或者关机重启后此任务也会自动处于下载状态。

42、电影下载完成后，怎样才能观看？

下载完毕后，在“下载管理”中会提示下载进度100%，即完成下载，退出下载管理后，自动将下载完成的电影转移至“已下载”。

43、下载位置如何设置？

电影下载到哪个分区，用户是可以自行设置的。可以到mitv信源下的设置中，选择下载设置，对下载位置进行设置，一旦设置后，将一直下载到这个分区，除非用户再次设置下载位置。如果设置了D分区，插入只有一个分区的U盘或移动硬盘时，将找不到下载的分区（界面中有相关提示），这就需要用户再次设置下载位置。

44、绿色下载是什么意思？

当有任务下载时，按遥控器的POWER键时，会弹出“绿色下载”“正常待机”的选择框。绿色下载：电视机屏幕关掉，但下载模块仍在工作；正常待机：则表示完全断掉电源，不再继续下载相关电影或电视剧。

45、为什么能够进入大片推荐，也能添加任务，为什么不能下载呢？

出现这种情况时，请更换其它的电影是不是能下载，如果所有的电影都不能下载，可能是由您的网络被限制了BT下载功能导致，请与网络运营商联系。

46、使用mitv功能时，始终不能连上网络是怎么回事？

出现这种情况时，可能有多种原因导致：

1) 在mitv信源下，当焦点框在“大片推荐”时，是否提示“网络故障，请检查网络连接！”如果有，则说明网络不通，或者没有获取到IP地址，请检查网络连接和路由器是否开启了DHCP的功能。

2) 如果显示登录中，则表示已获取到了IP地址，也就是路由器已接通并通电，但可能路由器没有连通互联网导致；

3) 如果能够进入大片推荐，则说明网络已正常连接，如果电影仍不能下载，则可能是网络对BT下载作了限制，请解除对BT下载限制后方能正常使用，请与网络运营商联系。

47、该系统能升级吗？

本系统支持在线升级的功能，如果有新的软件需要更新时，系统会自动提示用户。是否升级由用户决定。

48、升级失败后怎么办？

升级时，如果升级失败，请将当时升级时插在电视机上的U盘或移动硬盘（因为升级程序存在于当时提示升级时插在电视机上的U盘中），保持插在电视机的USB接口上，开机，如果显示为TCL的LOGO，则需要重新再开机一次，系统会自动升级。

USB、PCLink、mitv功能问题与解答

49、我在线观看电影时发现有不流畅的情况。

这种情况的出现，可能有多种原因导致：

- 1) 查看您的网络带宽，在线观看需要你的网络带宽在512kbps以上；高清影视节目需要1Mbps的带宽。
- 2) 当地的网络在上网高峰时段对带宽是否有影响。
- 3) 你是否在家里的同一网络有多台电脑在使用或电脑也在BT下载或在线观看视频。
- 4) 你在线看的这部电影本身就不流畅。

50、在线观看电影在缓冲时退出了，没有播放，提示“服务器没有响应”或“搜索失败”。

有时可能网络会不稳定，请重新尝试播放即可。

51、在播放当中退出播放到影片介绍界面。

有时可能网络会不稳定，请重新尝试播放，并使用快进快退功能到刚才看的地方。

52、在推荐中没有的影片，如何能够看到。

进入搜索功能，推荐用“片名首字母”输入方式搜索想看的电影。如想看“变形金刚”，就输入“BXJG”，每个字的拼音的第一个字母；确认后就可以列出所有相关“变形金刚”的电影，选择即可观看。

53、无法使用在线观看功能

这种情况的出现，可能有多种原因导致：

1) 提示“网络故障，请检查网络连接”，但实际网络是通的，电视机在mitv设置里面的网络设置是可以获取IP地址的。这是因为你使用的网络进入是需要认证的，如有域管理等。需要请网管解决。

2) 可以进入在线观看的分类中，可以看到节目图片或只能看到节目文字，但不能播放。这种情况是因为你所在的网络的防火墙或软件对在线播放有限制，需要请网管解除限制方可使用。

54、在线观看电影时，如何能快速的观看上次未看完的部分，或者如何跳过不想看的部分？

播放后，请按遥控器的快进键，则以10秒/次进行快进，如果连续5次后，则按1分钟/次的方式快进。而按遥控器的“下一曲”键则可以10分钟/次的方式快进。

55、在电视剧集的选择时，使用遥控器的方向键，一个一个的找相关的剧集比较麻烦，有没有更快捷的方式？

在选择电视具体的播放集数时，可通过遥控器的快进及快退键实现翻页，快速找到要播放的集数。

56、当你在线播放时提示“服务器无响应”。

这种情况的出现，可能有多种原因导致：

- 1) 你播放的片源所在的服务器出现故障，稍后再试。
- 2) 你的网络有故障，请检查网络当前是否可用。

57、我的在线功能为什么不提示升级？

这种情况的出现，可能有多种原因导致：

- 1) 你的软件是最新的，所以不提示升级，只有有更新的软件才会提示升级。
- 2) 升级需要插入U盘才可以，请检查是否使用了U盘。

整机技术规格

整机技术规格	L40E9FE	L42E9FE	L46E9FE	L40M9FE/L40E9SFE	L46M9FE/L46E9SFE	L37E9E	L52E9FE
① 伴音输出功率： 左+右音箱+重低音箱	4W+4W+8W	4W+4W+8W	4W+4W+8W	4W+4W+8W	4W+4W+8W	4W+4W+8W	4W+4W+8W
② 工作电压：	220V~ 50Hz	220V~ 50Hz	220V~ 50Hz	220V~ 50Hz	220V~ 50Hz	220V~ 50Hz	220V~ 50Hz
③ 额定消耗功率：	170W	200W	220W	170W	220W	150W	250W
④ 可视图像对角线尺寸：	约101cm	约107cm	约117cm	约101cm	约117cm	94cm	132cm
⑤ 主机尺寸(宽×高×厚mm)：	1017X661.5X112	1017X661.5X112	1130X725.5X112	931X595.5X119	1070X676X117	912x603x105	1260 x 805 x 114
⑥ 主机带底座(宽×高×厚mm)：	1017X723X285	1017X723X285	1130X791.6X285	931X659X285	1070X740.5X285	912x665x285	1260x 872 x 320
⑦ 主机带底座质量 (kg)：	约22	约22	约29.5	约20.7	约28.4	约19.5	约31
⑧ 底座质量(kg)：	约 5	约 5	约 5	约 2.6	约 3.1	2.5	1.5
⑨ 环境：工作温度：5°C~35°C 工作湿度：20%~80% 储存温度：-15°C~45°C 储存湿度：10%~90%							
⑩ 接收频道：470MHz 全频道有线电视（DS1~57CH Z1~Z38CH）							
⑪ 适合制式：国际制式TV：PAL D/K, I, BG AV：NTSC358, NTSC443, PAL							
⑫ 状态显示方式：屏幕显示				⑬ 调整状态指示：屏幕视窗菜单			
⑭ 屏幕显示语种：中文，英文				⑮ 射频天线输入：75Ω 不平衡			
⑯ AV视频接口（输入）：75Ω，1.0Vp-p，RCA 端子				⑰ AV音频接口（输入）：10kΩ，0.5Vrms			

故障分析及排除

- | | | |
|--|---|---|
| <p>1 无图像无伴音
家中保险丝、断路器不正常。
电源插座开关没打开。
电源线路接触不良。
检查信号源。</p> | <p>2 遥控器不能操作
需要更换电池。
电池的极性安装不正确。
主机电源没接通。</p> | <p>3 图像正常，无伴音
可能音量没打开，按音量加键。
可能为静音状态，再按静音键。
可能伴音制式设定不正确。
有可能电视台出现故障。</p> |
| <p>4 无彩色
调节色度。
是否为黑白电视节目。</p> | <p>5 无图像，有伴音
调整亮度、对比度模拟量。
有可能电视台出现故障。</p> | <p>6 图像有杂乱波纹
通常是由于当地干扰造成的。例如汽车、日光灯、电吹风等。调节天线使干扰减至最小。</p> |
| <p>7 VGA模式下黑屏
（即做电脑显示器使用时）
可能是由于电脑所设置的分辨率无法识别，建议更改为最佳分辨率或其他WINDOWS系统标准分辨率。</p> | <p>8 重影干扰
重影是由经过双通路的电视信号引起的，一是直接通路；另一个是反射高楼、山脉或其它物体的通路。改变天线的方向及位置可改进接收效果。</p> | <p>9 有雪花点及干扰
若天线被搁置在电视信号微弱的边缘地带，图像上会布满斑点。当信号特别微弱时，则需要架设特殊天线方可改进接收效果。
调节室内、室外天线。
检测天线连接处。
调节频道微调。
可能电视台出现故障。</p> |
| <p>10 火花干扰
出现黑色斑点、水平条纹或图像出现摇摆、飘动。这些现象通常是由来自汽车点火系统、霓虹灯、电动钻或其它电子装置上的干扰所引起的。使天线远离干扰源。</p> | <p>11 无线电频率干扰
此干扰产生移动波纹或斜纹，有时使图像失去对比度。例如：手机等，使机器远离干扰源。</p> | <p>注：TCL公司保留更改产品设计与规格的权利。本产品资料已经仔细核对，以求准确。所有产品的规格（包括外观与颜色，但不限于）以实物为准，若有更改，恕不另行通知。</p> |