

10 产品及遥控器上的“环保使用期限”标识（如左图所示），表明本产品及遥控器的“环保使用期限”为10年。电池等可更换部件的环保使用期限可能与产品及遥控器环保使用期限有所不同。只有产品在符合本说明书规定的正常条件下使用，“环保使用期限”才有效。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬Cr (VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
机芯	×	○	○	○	○	○
液晶屏	×	×	○	○	○	○
前壳	○	○	○	○	○	○
后壳	○	○	○	○	○	○
扬声器	○	○	○	○	○	○
遥控器	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
底座及挂架	○	○	○	○	○	○
装饰件	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	×	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限值要求以下。
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006规定的限值要求。
注1：本产品应用环保设计理念，采用无铅化生产工艺，达到欧盟“关于在电子电气设备中限制使用某些有害物质指令”（RoHS）要求。含有有毒有害物质或元素的部件皆因全球技术发展水平限制而无法实现有毒有害物质或元素的替代。
注2：上述部件分类视具体产品有所不同，以实际产品为准。

* 本产品外壳阻燃性能等级低于2级。

72-LP61BD-C0002

产品执行标准号: Q/WP2045-2010

产品标准备案号: QB/ 441300331789-2010

尊敬的客户:如在使用中遇到问题, 请拨打TCL全国
统一用户服务热线4008-123456咨询

TCL集团股份有限公司

地址:广东省惠州市仲恺高新技术开发区十九号小区

服务热线:4008-123456

传真:0752-2636307

邮编:516006

www.tcl.com

液晶电视

L32P61BD/L32S10

使用说明书

尊敬的客户, 因本机功能较多, 为了充分有效地应用各项功能, 使用前, 请您详细阅读本机使用说明书。

创意感动生活
The Creative Life

TCL

目录

01	安全警示及注意事项
02	本机功能及特色
03	技术规格
03	底座安装
04	外观图解及连接说明
05	遥控器说明
06	基本操作
06	菜单功能
10	USB功能
11	故障分析及排除

装箱单

- 主机一台
- 遥控器一个
- 说明书、保修卡、合格证等
- 电源线一根

安全警示及注意事项

使用本产品前，请详细阅读下列注意事项，并请妥善保管以备日后查询。

产品 使用本产品时请依照下列规范要求

- ◆ 请不要掩盖或阻塞机体背散热孔，以免妨碍机体散热。
- ◆ 请不要用锐利物、金属或液体触碰信号接头或进入散热孔内，以免电路短路及产品损坏。
- ◆ 如果您很长一段时间不使用本产品，请将电源线插头拔下。
- ◆ 请不要尝试自行分解、拆卸本产品任何部分，这样的行为可能会损坏产品及对人体造成伤害，并使您所享有的产品保修失效。
- ◆ 请不要用手指直接接触屏幕表面，这样可能会损伤屏幕表面，且皮肤上的油脂若留在屏幕上将很难清除。
- ◆ 请不要对屏幕施加压力，屏幕是非常精致且脆弱的。

插头 在下列情况下，请拔下本产品的电源线：

- ◆ 如果您很长一段时间不使用本产品。
- ◆ 如果电源线或电源插座/插头有损坏。
- ◆ 请您依照本使用手册说明进行产品组装或调整，请不要自行以非本手册说明范围内的方式或程序调整或操作本产品，如果您以非本说明手册的方式或程序调整或操作本产品及发生不可预期的状况，请您将电源线拔下并通知本公司相关客服/技术人员为您处理。
- ◆ 如果产品受撞击或掉落，以致外壳破损时。

电源线及信号连接线

- ◆ 请不要让任何物体压迫电源线或信号连接线。
- ◆ 请不要让本产品之电源线或信号连接线经过走道，或人们可能常走动的地方，以避免线体被踩到。
- ◆ 请不要让电源插座或电源线超负荷使用。
- ◆ 请不要让本产品之电源线或信号连接线置于潮湿的地方。

使用环境

- ◆ 请勿将本产品置于不稳定的推车、架子或桌子上。
- ◆ 请将本产品置于通风环境良好的地方使用。
- ◆ 请勿将本产品置于过热、冷或太潮湿的地方。
- ◆ 请勿将本产品置于阳光直接照射的地方。
- ◆ 设备不应遭受水滴或水溅，不应放置诸如花瓶一类装有液体的物品。
- ◆ 请勿将本产品置于灰尘较多的地方。

清洁注意事项

- ◆ 清洁屏幕时请使用干燥的软质具绒毛的布料或液晶专用清洗剂，以清除屏幕上的灰尘脏污。
- ◆ 擦拭屏幕表面时请勿施压。
- ◆ 请不要使用水及其它化学清洁剂擦拭屏幕表面，化学药剂可能会损伤屏幕表面。

本机功能及特色

本机功能

电视机功能

- 中、英文菜单
- 全功能红外线遥控
- AV（视频）、YpBPr（分量）、VGA（电脑）及数字HDMI等接口
- 支持SDTV及HDTV模式（480i/p、576i/p、720p、1080i/p）
- TV状态无信号15分钟自动待机
- 定时开/关机
- 自动音量控制
- 三种可选色温
- 全频道自动调谐和手动调谐
- 多媒体USB接口，具有电影、音乐、图片播放功能
- 多种声音效果模式
- 具有桌面、壁挂模式

电脑显示器功能

- 提供大屏幕显示，高分辨率以及极好的彩色精确度
- 提供动态的显示区域，自动调整大小、自动居中，以及完美的几何图形
- 支持电脑音源接入
- 支持VGA、HDMI接口
- 支持多种电脑显示格式，并有自适应显示功能

本机特色

- 高清电影播放，支持1080P H.264/TS流/MPEG2及720P RM/RMVB格式的高清晰电影文件及MPEG4、MPEG1、AVI等电视格式
- JPEG/BMP等图片文件及MP3、WMA音乐播放
- 图示化界面，选择输入信号更快捷简单
- 限时收看，可控制儿童观看的时间
- 有本机接口示意图，可了解所有接口位置状况，方便插线连接
- 多种画质处理技术应用：3D亮色分离、动态对比度、彩色边缘改善，使画面更清晰亮丽
- 自然光技术，更节能环保
- 支持全景模式，观看面积更大，效果更逼真。

技术规格

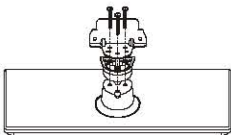
整机技术规格	L32P61BD L32S10					
• 伴音输出功率：左+右音箱	5W+5W					
• 额定消耗功率：	55W					
• 可视图像对角线尺寸：	约80cm					
• 主机不带底座尺寸(宽X高X厚mm)：	789X80X505					
• 主机带塑胶底座尺寸(宽X高X厚mm)：	789X211X555					
• 主机带玻璃底座尺寸(宽X高X厚mm)：	789X211X568					
• 主机带玻璃底座质量 (kg)：	约12.5					
• 主机带塑胶底座质量 (kg)：	约11					

- 环境：工作温度：5°C~35°C 工作湿度：20%~80% 储存温度：-15°C~45°C 储存湿度：10%~90%
- 接收频道：470MHz 全频道有线电视（DS1~57CH Z1~Z38CH）
- 适合制式：国际制式TV：PAL D/K, I AV：NTSC358, NTSC443, PAL
- 状态显示方式：屏幕显示
- 屏幕显示语种：中文，英文
- AV视频接口（输入）：75Ω，1.0Vp-p，RCA 端子
- 工作电压：110-240V~ 50/60Hz
- 调整状态指示：屏幕视窗菜单
- 射频天线输入：75Ω 不平衡
- AV音频接口（输入）：10kΩ，0.5Vrms

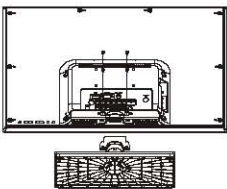
底座安装

注：玻璃底座请按第1,2步操作；塑胶底座请按第2步操作。

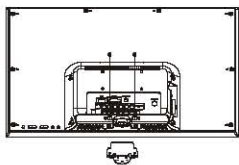
1.先将底座连接件插入底座，
再将铁片插入连接件上，再
使用三颗螺钉固定（见图1）。



2.将底座贴到主机背面，对准
螺钉孔位再用四颗螺钉固定，
即安装完成（见图2）。



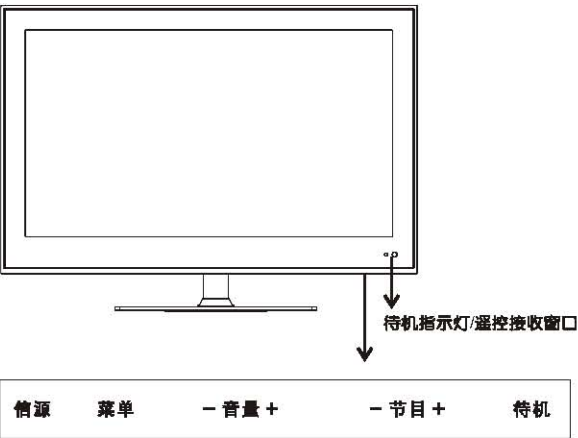
备注：如用挂架，请将底座盖
板插入主机背面装底座位置孔
位并扣上固定即可（见图3）。



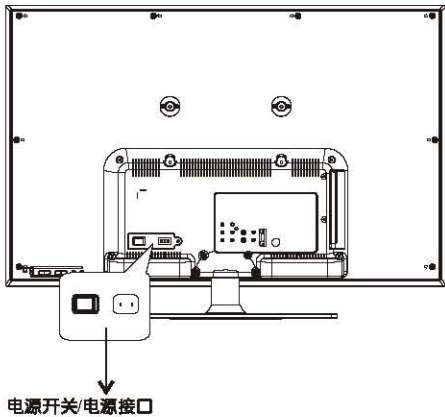
外观图解及连接说明

说明书中所有图示均为示意图，各机型有所不同, 请以实物为准。

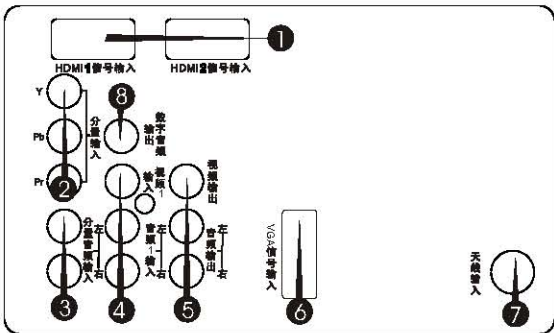
正面示意图



背面示意图

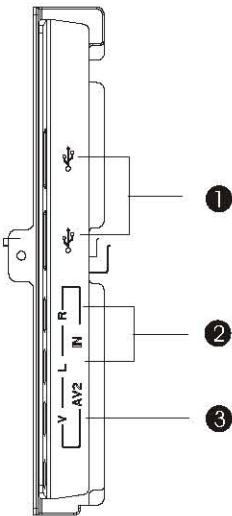


● 后AV端子示意图



- ① HDMI信号输入
 - ② 分量输入
 - ③ 分量音频输入
 - ④ 视频1/音频1输入
 - ⑤ 视频/音频输出
 - ⑥ VGA信号输入
 - ⑦ 天线输入
 - ⑧ 数字音频输出
- [VGA信源、HDMI信源DVI模式下, 音频输入同分量音频输入]

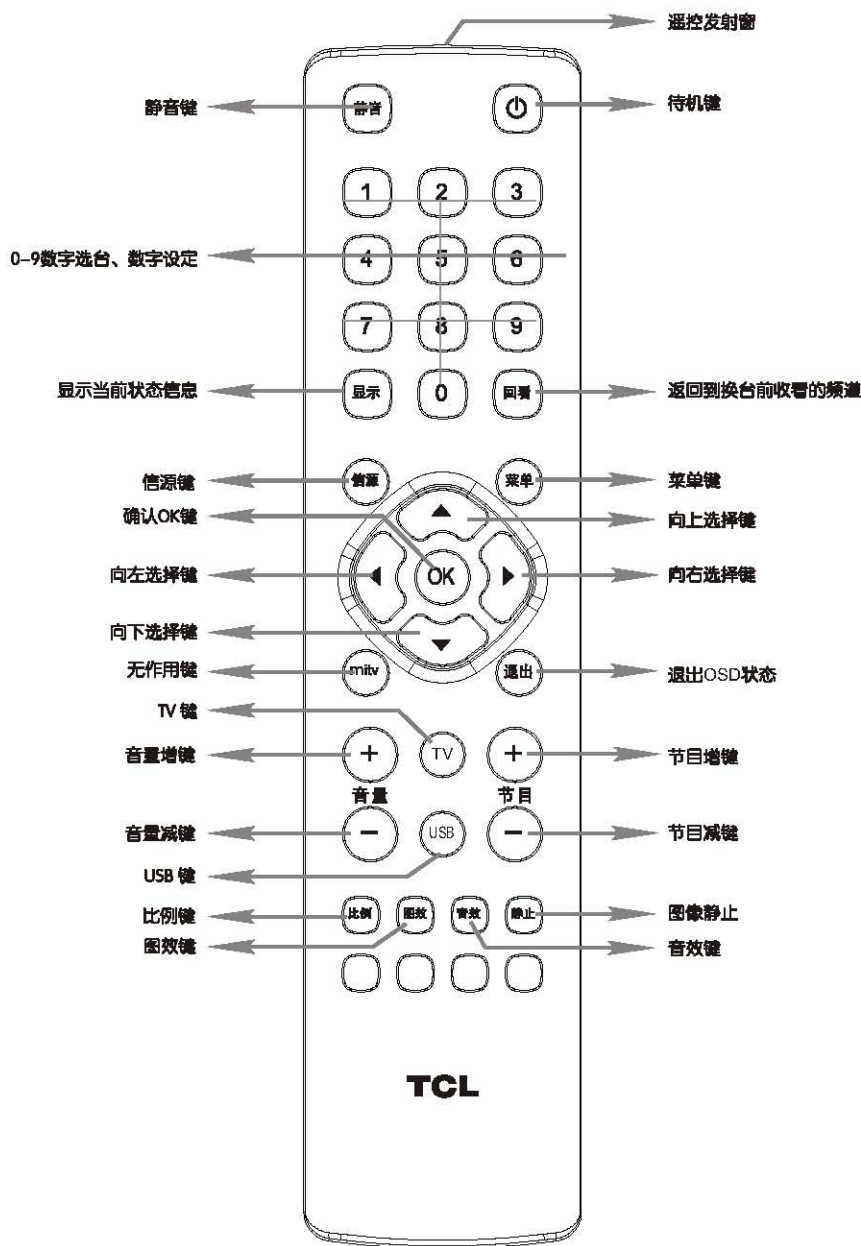
● 侧AV端子示意图



- ① USB接口
- ② 音频2输入
- ③ 视频2输入

遥控器说明

遥控器图解（此为示意图，具体以实物为准）



遥控器的使用请注意以下事项：

- ① 打开遥控器背面的电池盒盖，然后按电池盒内所标注的极性相应放入两节7号电池，最后把电池盒盖盖上。
- ② 请将遥控器对准主机前壳上的遥控接收窗。若主机与遥控器之间有障碍物，遥控可能会失灵。
- ③ 为确保遥控器良好的操作性能,如发现操作不正常，请立即更换电池。
- ④ 不要将新、旧电池或不同型号的电池混合使用。
- ⑤ 电池电力微弱时会发生泄漏电解液现象，这会损坏遥控器。一旦发现电力微弱，应尽快更换电池。
- ⑥ 若长期不使用遥控器，请把电池取出，以免电池泄漏电解液。

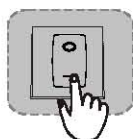
基本操作

在您打开电视机时，需要注意以下操作安装问题：

1、连接天线及电源

请将天线或有线电视插头与本机的天线插头连接，将电视机连接至交流电源插座。

2、开机



按下电视机上的电源开关上的“**I**”键，打开电视机。“**I**”代表接通电源。

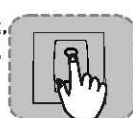


在开机状态下按下遥控器上的待机键，电视机进入待机状态；在待机状态下按下遥控器上的待机键或主机节目增减键，电视机进入开机状态。

3、关机



开机状态时按遥控器上的“待机”键，电视机的指示灯为红色，此时，电视机进入待机状态。
注：待机时指示灯亮。



按下电视机上的电源开关上的椭圆型标记“**O**”，可单级切断电视机的电源。

注：关掉电源开关并不能实现本机与电网电源的完全断开，必须要拔掉交流电源线才能与电网电源断开，如果很长时间不使用本机，那么请将交流电源线插头拔出插座。

4、改变频道（音量）的简单按钮操作

按下遥控器上的节目+/-即可切换频道（音量的增减请按音量+/-），按下电视机上的节目增/减键也可切换频道（音量的增减请按音量增/减键），按下遥控器上的数字键即可直接选择频道（按下节目号后稍作停顿，电视机自动转向该节目）。

菜单功能

注：以下所有菜单初始设定请以实物为准，说明书只对如何操作进行具体说明

说明书中的“OK”键为确认键；“▲▼”为上/下键；“◀▶”左/右键；后面将不再描述。

输入选择

方式一

- ① 按遥控器或面板上的“菜单”键进入主菜单。
- ② 光标选择“输入选择”图标，按“OK”键或“上/下”键进入。
- ③ 按“上/下/左/右”键选择所需的信源，按“OK”键确认。

方式二

直接按遥控器或面板上的“信源”键，即可切换信源。

输入选择的选项包括：电视、YPbPr、电脑、HDMI1、HDMI2、视频1、视频2、接口图，其中接口图指的是电视机端子分布的示意图，以本机实际接口位置为准。



注：来电通设为来电显示或来电转接时，按“信源”键只能在有信号输入的信源中切换。

图像设置

- **背光**：用户根据自己喜好手动调节背光，可调整画面整体明暗度，并不影响对比度

- ① 按遥控器或面板上的“菜单”键进入主菜单。
- ② 按“左/右”键选择“图像设置”菜单，按“OK”或“上/下”键进入。
- ③ 按“上/下”键选择“背光”项，按“左/右”键进行调整。
- ④ 返回前一级菜单或选项，按“菜单”键。
- ⑤ 关闭菜单，请连续按“菜单”键，或按“退出”键。



注：以下所有菜单的操作相似，不再做具体描述。

● 图像模式-选择合适的图像效果

有四种选择：标准、明亮、柔和、自设。

标准适用于一般观看场合；明亮适用于环境光较明亮场合；柔和适用于环境光较暗的场合；自设适用于用户自行设定。

● 比例模式-选择合适的图像比例

可选择标准、全屏、字幕、宽荧幕、放大、拉伸、全景（仅在YPBPR、HDMI信号源1080p、1080i信号格式下有效）、自适应（在VGA、HDMI下的DVI格式时有效）。建议在全屏模式下观看，不要长时间使用屏幕两侧有黑带的显示模式，以免导致液晶屏永久性损伤。

● 亮度-调节画面的背景亮度

一般与对比度配合使用

● 对比度-调节画面的黑白层次

适当的对比度可使画面清晰明亮

● 彩色-调节色彩的鲜艳度

● 锐度-调节画面清晰度

● 色调-调节色彩的色调

注：只有在NTSC制图像状态下才可以选择和调整色调功能。

● 色温-调节画面的冷暖感觉

有三种色温可以选择，分别为冷色、标准、暖色。冷色温整体色调略微偏蓝，暖色温整体色调略微偏红，标准色温介于两者之间。

● 自然光

内部芯片根据输入画面内容自动调节背光亮度，从而达到优化画面质量及降低功耗。

● 动态对比度-选择动态对比度功能的开关

开启动态对比度后，画面对比效果会更好。

声音设置

智能音效-调节电视机的声音效果

- ① 按下遥控器或面板上的“菜单”键进入主菜单。
- ② 按“左/右”键选择“声音设置”菜单，按“OK”或“上/下”键进入。
- ③ 选择“智能音效”项，按“OK”键或“右”键进入，按“上/下”键进行选择，按“OK”键确认。
- ④ 返回前一级菜单或选项，按“菜单”键。
- ⑤ 关闭菜单，请连续按“菜单”键，或按“退出”键。

注：有五种音效模式可以选择，分别是立体声、音乐厅、新闻、电影、用户。

注：以下所有菜单的操作相似，不再做具体描述。

● 左右平衡-调节左/右喇叭声音大小比例

正常情况下将平衡值设置为0。

● 智能音量-选择是否使用自动音量控制功能

● 声音场景-选择输出的声音模式

置于台面可选择桌面模式，挂墙可选择壁挂模式。

● 均衡-调整各频点的信号强度



功能设置

● 自动信号识别

- ① 按遥控器或面板上的“菜单”键进入主菜单。
- ② 按“左/右”键选择“功能设置”菜单，按“OK”或“上/下”键进入。
- ③ 按“上/下”键选择“自动信号识别”，按“左/右”选择关、来电转接、来电显示。
- ④ 关闭菜单，请连续按“菜单”键或按“退出”键。

注：以下所有菜单的操作相似，不再做具体描述。

● 开机设定-设定开机画面

● 语言-选择语言种类

注：有两种选项“中文”和“English英文”。

● 彩色制式-选择视频信号制式，中国大部分地区TV信源下设置为自动即可，如果天线信号太弱或不标准，可设为PAL，闽南地区个别台可设为NTSC

可选的彩色制式有：PAL、NTSC、自动。

注：只有TV信源下可选择并调整，部分机型支持NTSC。

● 限时收看-限制收看时间

输入设置密码进入子菜单。

限时时间-按左/右键选择限时收看时间。

设置密码-用数字键输入设定新密码。

注：初始密码为0000，如忘记密码可输入超级密码进入，超级密码为0432。

● 时间-调整时间设定

当前时间-按左/右键选择，通过上/下键设定当前时间。

开机方式-设定定时开机的方式，有关、一次、每天三种选择。

开机预约-按左/右键选择，通过上/下键设定自动开机时间。

开机信源-设定自动开机信源。

开机预约频道-设定开机频道。（仅限开机信源设定为电视时有效）

关机方式-设定定时关机的方式，有关、一次、每天三种选择。

关机时间-按左/右键选择，通过上/下键设定自动关机时间。

睡眠时间-设定睡眠时间的开关。

● 恢复出厂设置-恢复电视出厂默认设置



频道搜索（只在TV信源下有作用）

● 自动搜台-进入自动搜台功能

- 1 按下遥控器或面板上的“菜单”键进入主菜单。
- 2 按“左/右”键选择“频道搜索”菜单，按“OK”或“上/下”键进入。
- 3 按“上/下”键选择“自动搜台”项，按“OK”键或右键确认。
- 4 要返回前一级菜单或选项，按“菜单”键。
- 5 要关闭菜单，请连续按“菜单”键，或按“退出”键。

注：以下所有菜单的操作相似，不再做具体描述。



● 智能搜台

注：智能搜台的过程与自动搜台相同，智能搜台完会后保留以前所有频道数据，搜到的新频道自动放在以前搜到的频道后面。

● 手动搜台-进入手动搜台功能

注：执行以上任何一种搜台功能后，有时存在画面静止的现象，此时本机正在保存数据，为正常现象。

● 微调

注：选择“微调”项后，按左/右键进入微调状态。

● 伴音制式-切换伴音制式（只在TV信源下有效）

注：有四种制式可以选择DK、I、BG、M；中国大部分地区选DK；某些地区选I、BG；闽南个别NTSC-M的台选M。

● 频道编辑（只在TV信源下有效）

● 当前台号\目标台号\互换-实现频道互换

- 1、进入“节目编辑”子菜单后，用上/下键选择“当前台号”项，按左/右键选择当前台号。
- 2、按上/下键选择目标台号项，按左/右键选择目标台号。
- 3、按上/下键选择“频道互换”，按左/右键或确认键实现。

● 频道跳跃-进入频道跳跃功能

- 1、进入“节目编辑”子菜单后，用上/下键选择“当前台号”项，按左/右键选择要跳跃的当前频道。
- 2、按上/下键选择“频道跳跃”，按左/右键实现当前频道跳跃。

几何（只在VGA信源下有作用）

自动调整-自动调整屏幕显示到最佳状态

- 1 按下遥控器或面板上的“菜单”键进入主菜单。
- 2 按“左/右”键选择“几何”菜单，按“OK”或“上/下”键进入。
- 3 按“上/下”键选择“自动调整”项。
- 4 按右键或“OK”键进行自动调整，自动调整完成后，电视会自动退出菜单。

注：以下所有菜单的操作相似，不再做具体描述。



● 水平位置-调整画面的水平位置

● 垂直位置-调整画面的垂直位置

● 采样时钟-调整画面的时钟

● 相位调整-调整A/D的采样相位

USB功能

USB菜单操作

1. 插入USB设备，按遥控器或面板上的“菜单”键进入主菜单；
2. 按“左/右”键选择“媒体中心”菜单，按“上/下”键或“OK”键进入媒体中心子菜单；
3. 按“上/下”键选择媒体中心子菜单中的目录，按“右”键或“OK”键进入USB盘符显示根目录状态，选择“返回”图标，按“OK”键退出并返回原来的信源。
4. 按方向键选择USB盘符，按“OK”键进入，按方向键选中要播放的文件后，按“OK”键播放。
5. 要返回上一层文件夹，选择“上个文件夹”，按“OK”键。
6. 连续按“退出”键退出。

注：1、USB功能键由“上、下、左、右、OK键”等组成。

2. 在USB状态下，若没有插入任何USB设备，则显示USB界面，在USB界面下，按“静止、比例”键无效。

3、进入USB设备盘符根目录显示时，按遥控器上的“菜单”键可以对电视欣赏、音乐欣赏、照片欣赏以及自动播放选项进行选择。



电影欣赏

1. 插入USB设备，按遥控器或面板上的“菜单”键进入主菜单；
2. 按“左/右”键选择“媒体中心”菜单，按“上/下”键或“OK”键进入媒体中心子菜单，按“上/下”键选择“电影欣赏”后按“右”键或“OK”键，进入USB设备盘符显示根目录；
3. 按“上/下/左/右”键选择盘符，按“OK”键进入电影播放子菜单；
4. 通过“上/下/左/右”键选择电影文件，按“OK”键欣赏，当电影文件过多且超过一页时，可通过“节目增/减”键翻页查找并选择要欣赏的电影文件。
5. 电影欣赏时按“菜单”键，可调出电影欣赏控制菜单；
6. 电影控制菜单包括播放/暂停，快退，快进，上一部，下一部，停止，重复设置，AB点播放设置，播放列表，信息，慢速播放，单步播放，播放时间点设置，比例模式，亮度调整，对比度调整，放大，缩小，移动（只在电影画面放大后有效）；
7. 按“左/右”键选中功能图标，当到达最后一个图标时按“右”键进入下一页功能图标显示，按“OK”键执行相应的功能；
8. 在电影控制菜单中选中“停止”功能图标，按“OK”键退出电影播放，或连续按遥控器上的“退出”键退出，并返回电影欣赏目录。

注：电影欣赏目录下，光标选中电影文件后，等待约4秒后可预览所选中的电影。



音乐欣赏

1. 插入USB设备，按遥控器或面板上的“菜单”键进入主菜单；
2. 按“左/右”键选择“媒体中心”菜单，按“上/下”键或“OK”键打开媒体中心子菜单，按“上/下”键选择“音乐欣赏”后按“右”键或“OK”键，进入USB设备盘符根目录显示；
3. 按“上/下/左/右”键选择盘符，按“OK”键进入音乐欣赏子菜单；
4. 通过“上/下/左/右”键选择音乐文件，按“OK”键播放，当音乐文件过多且超过一页时，可通过“节目增/减”键翻页查找并选择要播放的音乐文件。
5. 按“菜单”键可调出音乐控制菜单，分别有播放/暂停，快退，快进，上一首，下一首，停止，重复设置，静音，播放列表，信息；播放时间点设置。
6. 按“左/右”键选择不同的功能图标，按“OK”键确认；
7. 选择音乐控制菜单中的“停止”图标后按OK键或连续按遥控器的“退出”键，退出音乐播放，并返回音乐文件目录。

照片欣赏

1. 插入USB设备，按遥控器或面板上的“菜单”键进入主菜单；
2. 按“左/右”键选择“媒体中心”菜单，按“上/下”键或“OK”键打开“媒体中心”子菜单。按“上/下”键选择照片欣赏，按“右”键或“OK”键进入USB设备盘符根目录；
3. 按“上/下/左/右”键选择盘符，按“OK”键进入照片欣赏子菜单；
4. 通过“上/下/左/右”键选择图片文件，按“OK”键播放，当照片文件过多且超过一页时，可通过“节目增/减”键翻页查找并选择要播放的照片文件。
5. 按“菜单”键可调出图片控制菜单，包括播放/暂停，上一张，下一张，停止，顺时针旋转90度，逆时针旋转90度，音乐（开/关），音乐列表，放大，缩小，移动（只在照片放大后有效），重复设置，亮度调整，对比度调整，抓图，信息；
6. 通过“左/右”键选择功能图标，当达到一页的最后一个图标时按右键进入下一页功能图标显示，按“OK”键执行相应的功能；
7. 选择“抓图”功能图标，按“OK”键后屏幕显示是否保存为开机画面信息，按“上/下”键选择保存位置，按“OK”键后会覆盖此位置的原开机画面，选择“取消”按钮则取消保存；
8. 选择图片控制菜单中的“停止”图标后，按OK键或按遥控器的“退出”键，退出图片播放，返回图片目录；

自动播放

1. 插入USB设备，按遥控器或面板上的“菜单”键进入主菜单；
2. 按“左/右”键选择“媒体中心”菜单。
3. 按“上/下”键选择“自动播放”，按“右”键或“OK”键进入USB设备盘符根目录；
4. 按“上/下/左/右”键选择自动播放的盘符，按“OK”键开始自动播放；
5. 自动播放状态下会自动顺序播放搜索到的图片，同时顺序播放同一目录下搜索到的音乐文件；
6. 按“退出”键返回USB盘符根目录；

USB设备使用问题及注意事项

- 1、对于某些非标准的移动储存设备，可能出现无法识别的状况，请更换为标准设备。
- 2、系统可以播放的流媒体文件有3种，分别是：图片、视频和音频。
具体而言，系统所能支持的文件格式如下所示。
文件类别（支持的文件格式）为：
图片：JPEG、BMP、PNG
视频：H.264、RM/RMVB、XVID、MPEG4、MPEG2、MPEG1等
音频：MP3、WMA
注：文件编码有多种非官方标准编码方式，因此并不代表本模块能支持采用任何一种编码方式的文件格式。部分片源受格式限制，无法实现切换比例模式，放大，缩小，移动等显示特效功能。

3. 常见问题

在使用本系统的过程中，会遇到一些问题，原因有各种各样的，在此列出常见问题以供参考：

- (1) 各种文件播放的问题：当相应文件的参数，如图片的像素、视频音频文件的码率和音频文件的采样率超过系统限制以及文件的格式不符或文件有所损坏，系统无法解码时，系统将无法正常播放。本机播放视频的码率不能超过20Mbps。
- (2) 热插拔问题：请不要在系统读取和传输数据等过程中拔掉连线，这样可能会导致系统或设备出现问题。
- (3) 在使用移动硬盘、数码摄像机和照相机过程中，请注意设备电源，如果电量不足或不稳定的话，在播放或文件操作过程中会出现错误，若出现此种情况请重启电源设备，或拔出连线再重新插入，并保证其电源正常。
- (4) 支持标准USB1.1和USB2.0接口传输协议数码设备，如U盘、MP3、移动硬盘等。
- (5) 为保证得到更好的音视频质量，推荐用户使用符合USB2.0标准的外接设备。
- (6) 32寸机型USB外接接口同时接两个USB硬盘时，可能会出现读盘慢或其它现象，推荐同时接两U盘或一个USB硬盘一个U盘。
- (7) 如播放压缩率很高的视频，有可能出现图像停顿，菜单响应缓慢等现象属正常情况。
- (8) 对于带电源的USB设备，如大容量硬盘、MP4等，推荐带电适用，避免出现供电不足的情况。

故障分析及排除

- | | | | |
|---|---|--|--|
| 1 无图像无伴音
家中保险丝、断路器不正常。
电源插座开关没打开。
电源线接触不良。
检查信号源。 | 2 遥控器不能操作
需要更换电池。
电池的极性安装不正确。
主机电源没接通。 | 3 图像正常，无伴音
可能音量没打开，按音量增键。
可能为静音状态，再按静音键。
可能伴音制式设定不正确。
有可能电视台出现故障。 | 4 无彩色
调节彩色。
是否为黑白电视节目。 |
| 5 无图像，有伴音
调整亮度、对比度模拟量。
有可能电视台出现故障。
是否在单独听状态下。
(限于有单独听功能的机器) | 6 图像有杂乱波纹
通常是由于当地干扰造成的。例如汽车、日光灯、电吹风等。调节天线使干扰减至最小。 | 7 VGA模式下黑屏
(即做电脑显示器使用时)
可能是由于电脑所设置的分辨率无法识别，建议更改为最佳分辨率或其他WINDOWS系统标准分辨率。 | |
| 8 重影干扰
重影是由经过双通路的电视信号引起的，一是直接通路；另一个是反射高楼、山脉或其它物体的通路。改变天线的方向及位置可改进接收效果。 | 9 有雪花点及干扰
若天线被搁置在电视信号微弱的边缘地带，图像上会布满斑点。当信号特别微弱时，则需要架设特殊天线方可改进接收效果。
调节室内、室外天线。
检测天线连接处。
调节频道微调。
可能电视台出现故障。 | 10 火花干扰
出现黑色斑点、水平条纹或图像出现摇摆、飘动。这些现象通常是由来自汽车点火系统、霓虹灯、电动钻或其它电子装置上的干扰所引起的。使天线远离干扰源。 | 11 无线电频率干扰
此干扰产生移动波纹或斜纹，有时使图像失去对比度。例如：手机等，使机器远离干扰源。 |

注：本产品的性能在不断改进之中，所有产品的规格（包括外观与颜色）以实物为准，若有更改，恕不另行通知。