



无线ADSL 路由器

使用手册

“星网在线” 无线 ADSL 路由器指导书

目 录

ADSL产品保修条款	4
第一章 产品介绍	6
1.1 产品介绍:	6
1.2 产品特性说明:	6
1.3 技术规格说明:	6
1.3.1 WAN (ADSL) 口技术规格:	6
1.3.2 LAN口技术规格:	7
1.3.3 WLAN口技术规格:	7
1.4 使用环境说明:	7
第二章 硬件安装指南	8
2.1 产品接口和指示灯面板说明:	8
2.1.1 接口使用说明.....	8
2.1.2 指示灯说明:.....	8
2.1.3 分离器接口使用说明.....	8
2.2 硬件安装	8
2.2.1 包装检查:	8
2.2.2 安装连接图.....	9
第三章 软件配置指南	10
3.1 WEB登录到管理页面	10
3.2 WEB界面构成介绍	11
3.3 常用功能模块应用配置介绍	11
3.3.1 新建或修改一个ADSL连接.....	11
3.3.2 无线模块 (AP) 参数与安全设置.....	11
3.3.3 配置无线接口的mac过滤功能:	13
3.3.4 保存ADSL 设置.....	14
3.3.5 修改ADSL 局域网口IP 配置:	14
3.3.6 配置DHCP服务器.....	15
3.3.7 修改用户登录密码.....	16
第四章 典型应用方案介绍	17
4.1 动态IP应用方案一>配置PPP拨号上网.....	17
4.2 静态IP应用方案一>配置桥协议方式上网	18
第五章 无线网卡客户端的设置操作举例	20
附: 常见问题解答	22
1、我曾经修改过无线ADSL路由器的网口IP, 但忘记了, 怎么办?	22
2、忘记了WEB配置的用户登录口令, 怎么办?	22
3、如果ADSL无法拨号上网该怎么办?	22

- 4、无线网络不通，怎么办?22
- 5、打电话时会使用上网掉线，怎么办?22

版权声明

福建星网锐捷通讯有限公司 2004

版权所有，保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书的部分或全部，并不得以任何形式传播。

资料版本 UG-DSL-2110EH (S4W/S4) -1.0

ADSL 产品保修条款

星网数码“6S”服务品牌

“6S”是星网数码注册的服务品牌，是星网数码服务的标志。发展独立的服务品牌，是星网数码的一大创举，充分体现了公司对顾客服务的高度重视。

“6S”的核心是“关注随时随地，满意无处不在”，从顾客的实际需求出发，为顾客提供真正有价值的服务，帮助顾客更好地使用公司的产品。体现了“关注随时随地，满意无处不在”的核心服务理念，要求以最专业性的服务队伍，及时和全方位地关注客户的每一个服务需求，并通过提供广泛、全面和快捷的服务，使客户体验到无处不在的满意和可信赖的贴心感受。

通过建立一个完善的服务体系和服务质量监督体系，从而能为用户提供“亲切、快捷、专业”的体验。

通过建立一个良好的内部激励机制，培养一支充满活力的、兢兢业业为顾客服务的“友好、高效、专业”的客户服务队伍。

服务条款

自购机之日起，对主机硬件故障实行 1 年整机保换、3 年免费保修服务；对电源故障实行 1 年免费保修服务。

保修注意事项：

1. 在保修期内，按照使用说明书和使用而发生故障的，用户可获得免费维修。
2. 在保修期内，用户需保修产品时，请携带购机发票到指定维修点接受保修。
3. 请注意，在下列情况下，即使是在保修期内，也为收费修理：
 - 由于使用不当或误操作（即不按使用说明书使用）而引起的故障和损坏。
 - 由于私自修理、改装、拆卸和其他被认为是使用者的责任而引起的故障和损坏。
 - 由于外部原因所引起的故障。
 - 未能出示或所出示该产品保修凭证与产品不符或有虚假记录时，则不负责免费保修。
 - 产品或其部件已超出免费保修期。
 - 在运输、搬卸过程中由购买方造成的故障。
 - 因非正常使用、维护、保管等原因造成的故障。
 - 由于不可抗力等自然因素而造成的故障。
4. 本保修责任仅限于保修期间产品的故障维修，不承担其他责任。

产品保修凭证

A:产品条码——产品的身份证

B:有效购机发票——产品购买时间与合法拥有的证明

包换要求

A:产品必须在保换期内、正常使用条件下,产品存在故障。

B:用户需提供该产品的相应完整部件(以装箱清单为准)。

C:若不同时满足上述条件,则不享受全新包装更换服务,按保修服务处理。

在不限您依法享有的权利的前提下,星网数码保留随时修改和或撤销本服务政策部分或全部的权利。

日期: 2003年8月31日

如果您对星网数码服务政策有任何问题或意见,请联系:

福建星网锐捷通讯有限公司

部门: 星网数码客户支持部

电话: 8008581096

电子邮件: i-net800@star-net.cn



第一章 产品介绍

1.1 产品介绍:

无线 ADSL 路由器是一款集成了 ADSL 路由器和无线接入点 (AP) 的新一代产品, 用户可以用它来组建自己的无线局域网, 或者在有线局域网的基础上扩建无线网, 并运用它的路由功能通过 ADSL 高速访问 Internet。是 SOHO 一族用户的最佳伴侣, 也非常适合于会议会展、娱乐休闲、交通旅游等场所使用。

无线 ADSL 路由器支持大量的多媒体应用, 包括 MSN、NetMeeting、AOL Instant Messenger、Media Player、Real Audio、CuseeMe 等; 支持 NAT/PAT、DHCP 服务器、IP 静态路由、动态 DNS 服务、VPN 透传(IPSec、PPTP、L2TP)、虚拟服务器、DMZ 等丰富的网络功能:

无线 ADSL 路由器支持无线与有线多用户同时上网, 使在线游戏, 远程教育、网络会议、视频点播变得更轻松!

备注: 如果您选择不带无线模块的 ADSL 路由器, 那么在 WEB 配置页面不显示无线部分的配置, 则您可绕过本说明书中提及的无线配置部分。这样您仅可用到四个 4 个支持 10M/100M, MDI-X 自适应以太网有线接口, 同时在 ADSL 路由器的面板上 WLAN 灯一直为灭。

1.2 产品特性说明:

- 带 4 个支持 10M/100M, MDI-X 自适应以太网有线接口,
- 内置 AP, 符合 IEEE802.11g 标准, 以及支持向下兼容 802.11b
- 支持 WEP 加密、WPA、IEEE802.1X 认证方式, 支持高达 256 位 WEP 加密认证, 提供安全保障
- 支持 NAT/NAPT、DMZ、DHCP Server/ Relay、IPSec/L2TP/PPTP, 方便建立网络应用
- 支持高级防火墙功能, 支持网桥过滤, 实现内部网络的安全可靠
- 支持 WEB 过滤功能, 实现对内网访问内容进行控制
- 基于中文 WEB 页面的管理, 支持 UpnP
- WAN 口访问高级管理配置, 可对远程配置无线 ADSL 路由器, 设置许可权限, 拒绝外网的攻击
- 支持 QOS(仅不带无线模块支持).

1.3 技术规格说明:

1.3.1 WAN (ADSL) 口技术规格:

(1) 调制标准:

ITU G.992.1 (G.DMT)、ITU G.992.2 (G.Lite)、ANSI T1.413、

(2) ATM 接入协议:

RFC1483 Bridged

RFC1483 Routed

RFC1577: Classical IP over ATM

RFC2364: PPP over ATM

RFC2516: PPP over Ethernet

(3) 路由支持:

静态路由, RIPV1/V2

1.3.2 LAN 口技术规格:

支持 IEEE 802.1D、IEEE802.3

支持 4 个 10M/100M、MDI-X 自适应以太网接口

1.3.3 WLAN 口技术规格:

支持 IEEE802.11g 标准, 向下兼容 802.11b

支持 CCK、OFDM 双调制方式

支持高达 54Mbps 的数据传输速率

支持 WEP、WPA、802.1X 认证方式, 提供安全保障

支持高达 256 位 WEP 加密认证

可设置 MAC 过滤功能、隐藏 SSID, 限制未授权用户进入网络

工作范围: 室内最大 100 米, 室外最大 300 米

1.4 使用环境说明:

工作温度: $^{\circ}\text{C}$ ~ 50 $^{\circ}\text{C}$ 、15%~95%, 无凝结。

存储温度: -40° ~ 85° ;

湿度: 10%~90%;

电源输入: AC 220V, 50-60Hz。

电源输出: DC 3.3V 或 DC 3.45V。

第二章 硬件安装指南

2.1 产品接口和指示灯面板说明:

2.1.1 接口使用说明

接口名称	使用说明
ADSL	接入户线，或接到分离器的“MODEM”口上
LAN0/LAN1/LAN2/LAN3	四个以太网接口，需通过网络线接到 PC 的网卡上
DC 3.3V	接电源输出端的插头
RESET	用于恢复出厂设置
I/O	电源开关
天线	用于 AP 与无线网卡通信

2.1.2 指示灯说明:

名称	状态	含义说明
WLAN	灭	无线模块尚未工作
	亮	无线模块工作正常
PWR/CD	红色恒亮	设备已上电、ADSL 入户线未接好
	红黄慢闪	ADSL 线路未激活
	红黄快闪	ADSL 线路正在激活中
	桔红色恒亮	ADSL 线路已连接上
LAN0/LAN1/LAN2/LAN3	亮	已与网卡连接上
	闪烁	以太网接口正在收发数据
	灭	没有与网卡连接上

2.1.3 分离器接口使用说明

接口名称	使用说明
LINE	接入户线
MODEM	接 ADSL2110EH 的“ADSL”口
PHONE	接电话机

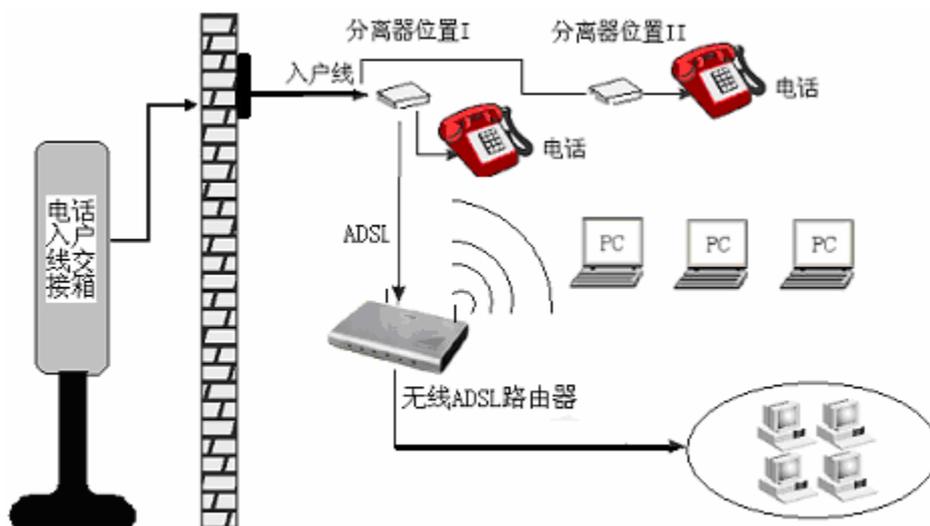
2.2 硬件安装

2.2.1 包装检查:

首先，对照如下装箱清单，检查包装内容是否正确、齐全。

名称	数量	单位	备注
电源	1	个	
两芯双头电话线	2	根	
RJ45 反接网线	1	根	
主机	1	台	
说明书	1	本	
分离器	1	个	

2.2.2 安装连接图



说明:

- (1) 分离器的安装位置可以有两种选择，分别如上图中的“分离器位置 I”和“分离器位置 II”；分离器的接线要求请参考上文“分离器接口使用说明”。
- (2) 无线 ADSL 路由提供四个支持 10M/100M, MDI-X 自适应以太网有线接口 LAN0~LAN3，可分别通过 4 根网络线连接四台 PC，省去用户再去够买 HUB 或 SWITCH。

特别提醒：若原电话线路上有并接其它话机，则必须保证每部电话机都接在分离器之后，或者每部话机前加装一个分离器，否则线路上易有干扰，ADSL 连接将不稳定。

第三章 软件配置指南

3.1 Web 登录到管理页面

按照上章要求将硬件安装完毕后打开电源，再确认 WLAN、LAN0~LAN3、CD 灯正常亮起。

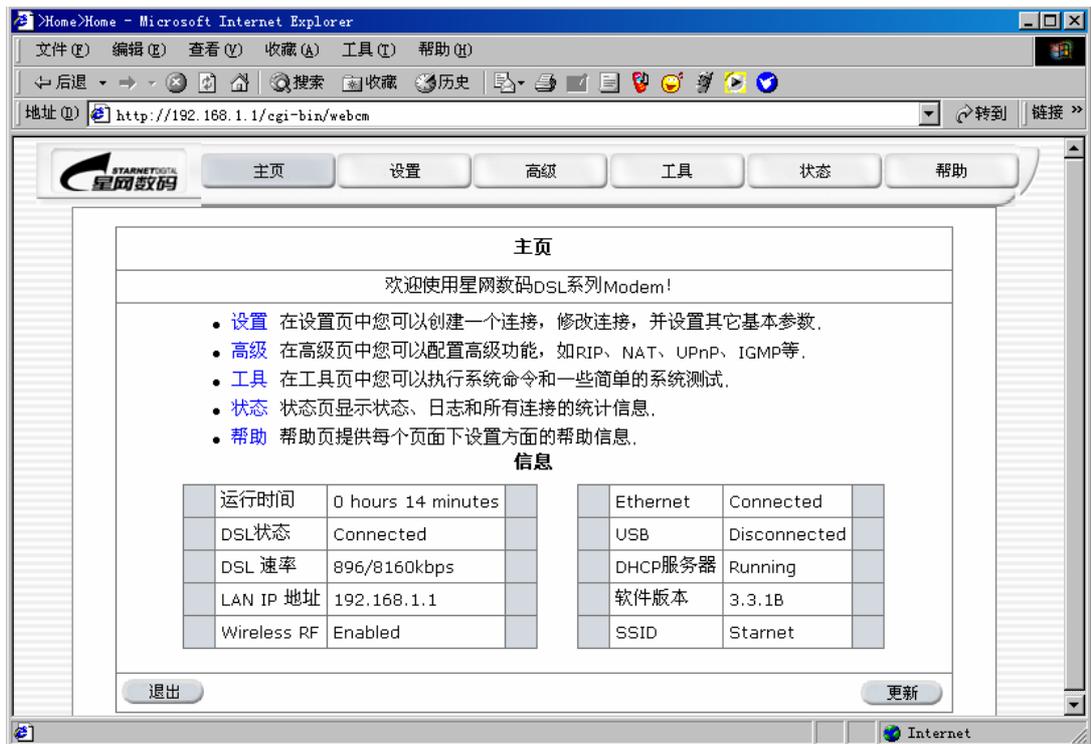
无线 ADSL 路由器的出厂默认 LAN IP 地址为 192.168.1.1，可通过在 IE 地址栏敲入 `http://192.168.1.1`，登录到无线 ADSL 路由器的 WEB 管理页面。回车后将显示如下“用户名/密码”验证界面。

Log In	
Please log in to continue.	
Username:	<input type="text" value="admin"/>
Password:	<input type="password"/>
<input type="button" value="登录"/>	

Web 登录的缺省用户名为 `admin`，密码为 `Admin`，请注意大小写。在对话框中输入正确的用户名和密码后，按回车键或点击“登录”按钮，即可进入 ADSL 主页进行配置。

提醒：登录之前请确保电脑的网卡 IP 地址与无线 ADSL 路由器的 LAN IP 地址是同一个网段，例如可配置您的网卡为 `192.168.1.123`。此外请按下述步骤配置去掉代理：**IE——工具——Internet 选项——连接——局域网设置——代理服务器**，去掉“为 LAN 使用代理服务器”勾选，即不启用代理服务器。

登录成功显示的主页如下：



3.2 Web 界面构成介绍

Web 页面被分成六个菜单项，每个菜单项下包含对系统某一部分的配置选项，用户可根据自己的需要独立地对各部分进行配置。

- 1) **主页**：该页面显示各菜单的简要说明，在状态信息中还显示系统的软件版本、DSL 连接状态、LAN IP 地址等信息。
- 2) **设置**：在设置页中可以点击“新建连接”创建一个 ADSL 连接，也可修改已有的 ADSL 连接。点击“无线”可配置无线连接的参数。点击“管理 IP”可配置 LAN IP。
- 3) **高级**：在高级页中可以设置高级参数，例如无线安全设置、RIP、防火墙、NAT、UpnP、IGMP、网桥过滤等。
- 4) **工具**：在工具页中可以保存参数、重启、升级、设置远程日志、执行 Ping 和 Modem 测试。
- 5) **帮助**：本页您可获得防火墙、网桥过滤、LAN Clients 和 PPP 连接等方面的帮助。

3.3 常用功能模块应用配置介绍

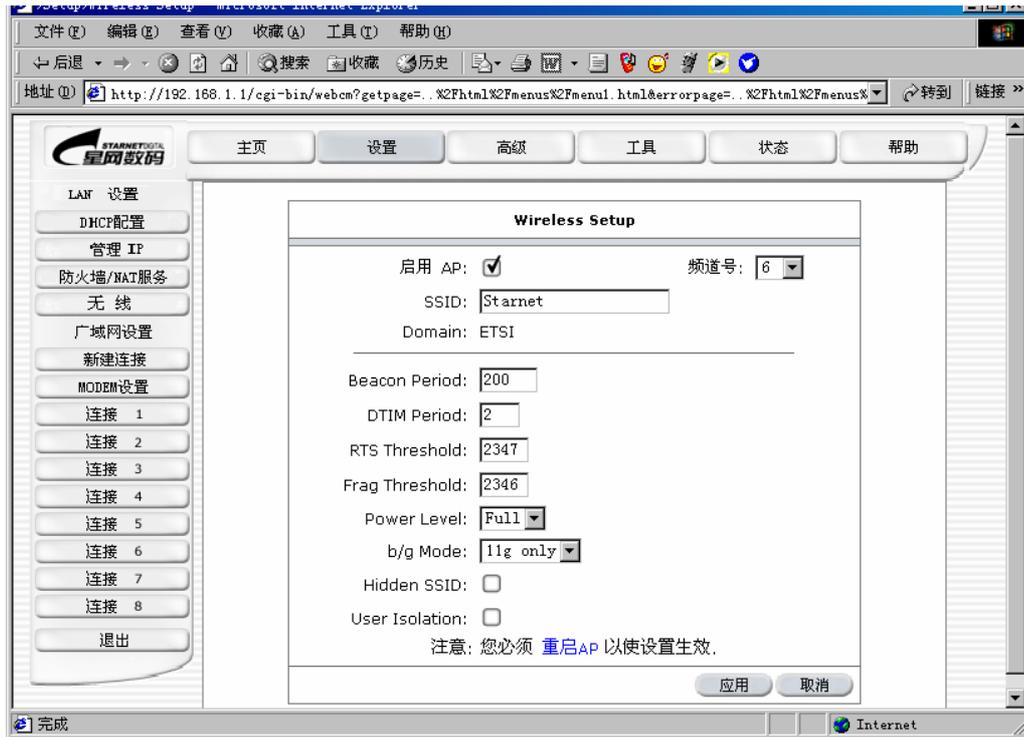
3.3.1 新建或修改一个 ADSL 连接

无线 ADSL 路由器出厂默认配置为 8 条 pvc 桥接协议，可根据您的线路使用的协议，新建或修改一个 ADSL 连接的协议。具体配置方法请参看第四章：典型应用方案配置方法。请注意要勾选 NAT 选项之前，必须打开“设置”菜单下的“防火墙/NAT 服务”子菜单，选中页面中的“启用防火墙/NAT 服务”并点击“应用”按钮。如下页面所示：

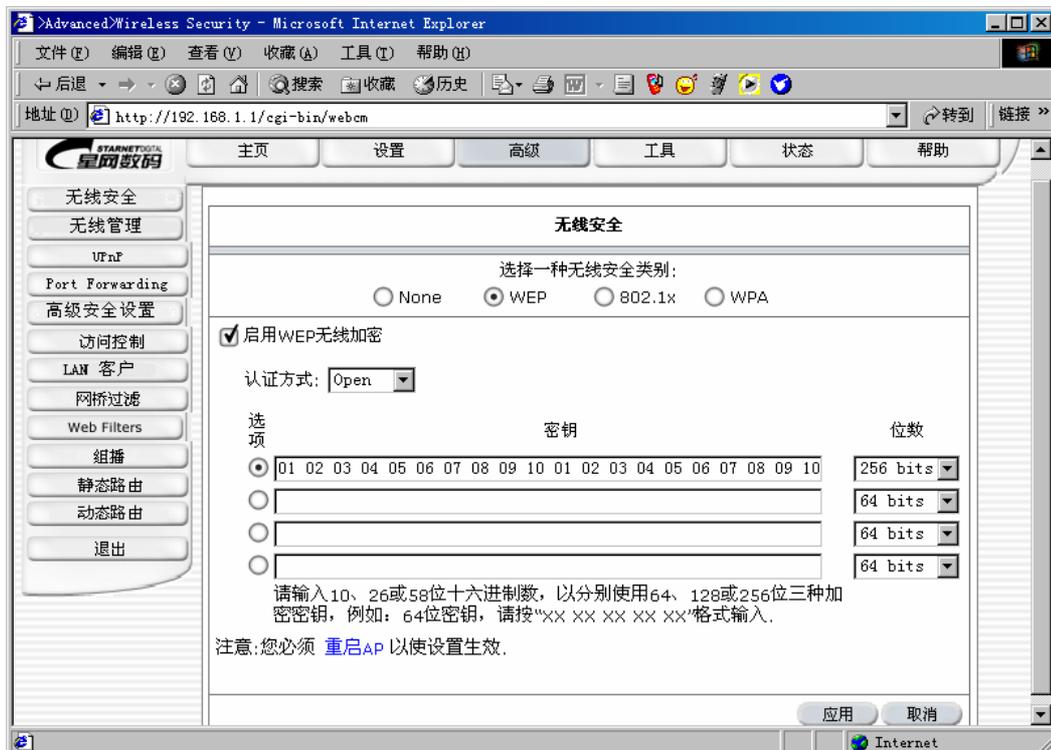
防火墙/NAT 服务	
<input checked="" type="checkbox"/> 启用防火墙/NAT 服务	
<input type="button" value="应用"/> <input type="button" value="取消"/>	

3.3.2 无线模块（AP）参数与安全设置

- 1) **无线参数设置**：打开主页面下“设置”菜单，点击左侧的“无线”子菜单，点击“高级”按钮，出现如下所示页面。在该页面您可以启用禁用 AP、设置 SSID 及频道号、可以设置发射功率、支持的无线标准。您还可以勾选 Hidden SSID 项，以选择隐藏 SSID。



2) 设置无线的安全可打开“高级”菜单，点击左侧的“无线安全”子菜单，在出现的页面中选择一种安全类别，例如 WEP，页面显示如下：



3) 设置完无线的参数，请注意保存并重启 AP，以使设置生效。

4) 上述涉及参数说明如下：

SSID : SSID 的英文全称是 Service Set Identifier，中文含义是服务区标示符，可以简单的理解为 AP 的名称标识。无线 ADSL 路由器出厂时 SSID 默认值为 StarNet，您

也可以根据需要自行更改。

频道号: 信道号码用于标识无线模块的工作频道，无线 ADSL 路由器支持 14 个频道，对应的信号号码分别是“1~14”。

WEP 加密: WEP 的英文全称是 Wired Equivalent Protocol，中文含义是有线等效保密协议。如果 WEP 不启用，则无线信号以明文方式传输用户数据，安全性低；WEP 启用后，无线信号以密文方式传输用户数据，安全性高。

只有启用 WEP 加密后，才能设置加密密钥。有三种密钥长度可选，分别是 64 位、128 及 256 位。请输入 10、26 或 58 位十六进制数，以分别使用 64、128 或 256 位三种加密密钥，例如：64 位密钥，请按“XX XX XX XX XX”格式输入。注意每两位用空格间隔。

无线 ADSL 路由器支持 4 条预设密钥，您可以将这 4 条密钥一次性设置好，然后选择其中一个作为默认密钥使用。

IEEE 802.1X 认证: IEEE 802.1X 称为基于端口的访问控制协议，IEEE 802.1X 使用标准安全协议（例如，RADIUS）提供集中的用户标识、身份验证、动态密钥管理和记帐。

WPA 加密: WPA (Wi-Fi Protected Access)，是由 Wi-Fi 联盟与 IEEE 合作推出安全加密认证方法，集认证、加密和数据完整性校验三个组成部分，是一个完整的安全性方案。使用该项认证一般要求配置一台服务器，如 RADIUS。

3.3.3 配置无线接口的 mac 过滤功能:

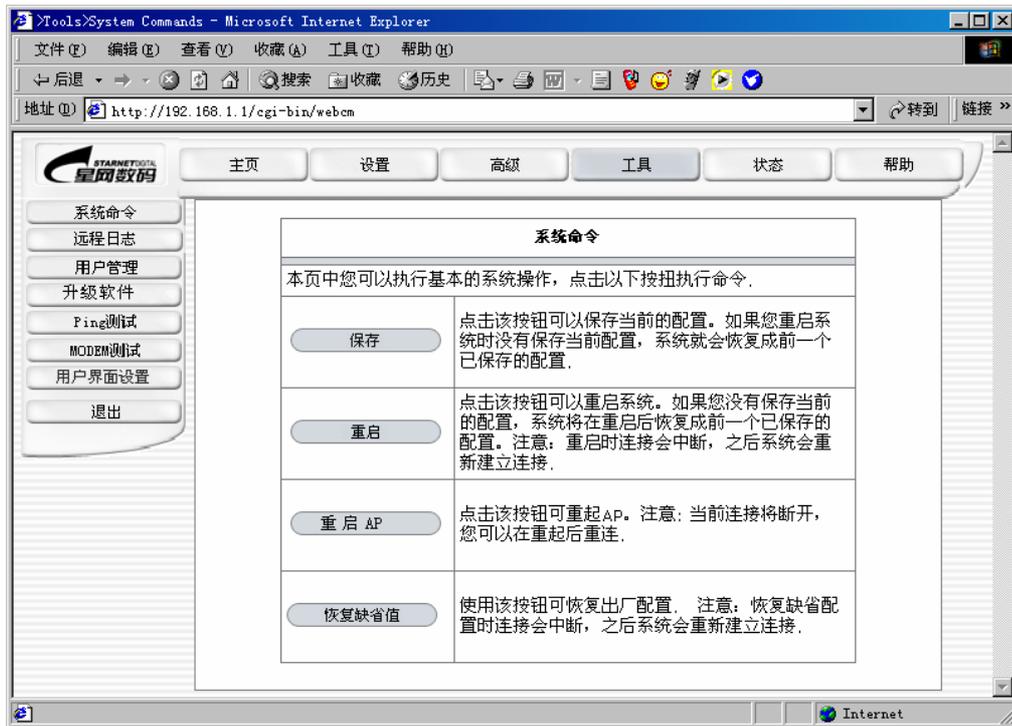
配置无线接口的 mac 过滤，可打开主页面下“高级”菜单，点击左侧的“无线管理”子菜单，在如下所示的页面中设置您允许的 Mac 地址访问。



3.3.4 保存 ADSL 设置

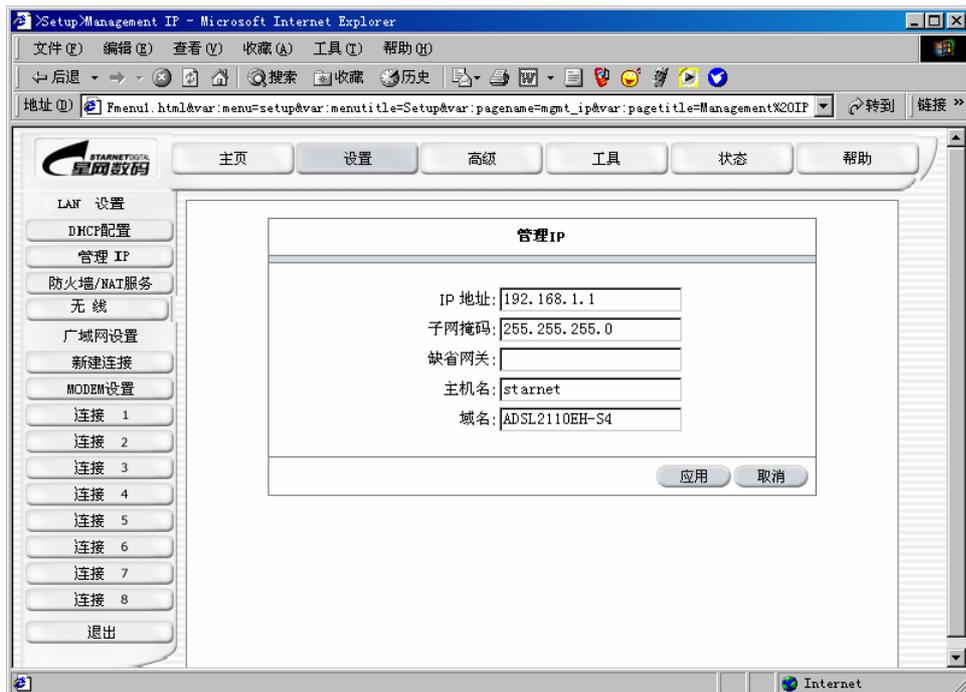
通常，我们在对 ADSL 设置做了一些改变后，希望 ADSL 重启后这些改变依然有效，另外有些设置的改变，例如无效设置一定要在 ADSL 重启后才能生效，这样我们就要在改变设置后把设置保存起来。

要保存设置，首先选择“工具”菜单进入工具页面，然后选择“系统命令”子菜单，在随后出现的“系统命令”页面中，点“保存”按钮即完成对当前ADSL设置的保存。



3.3.5 修改 ADSL 局域网口 IP 配置：

- 1) 选择“设置”菜单，进入设置页面。然后选择“管理 IP”子菜单，在管理 IP 页面中，您可以设置局域网口的 IP 地址和子网掩码。设置完后请点“应用”按钮确认您的更改。

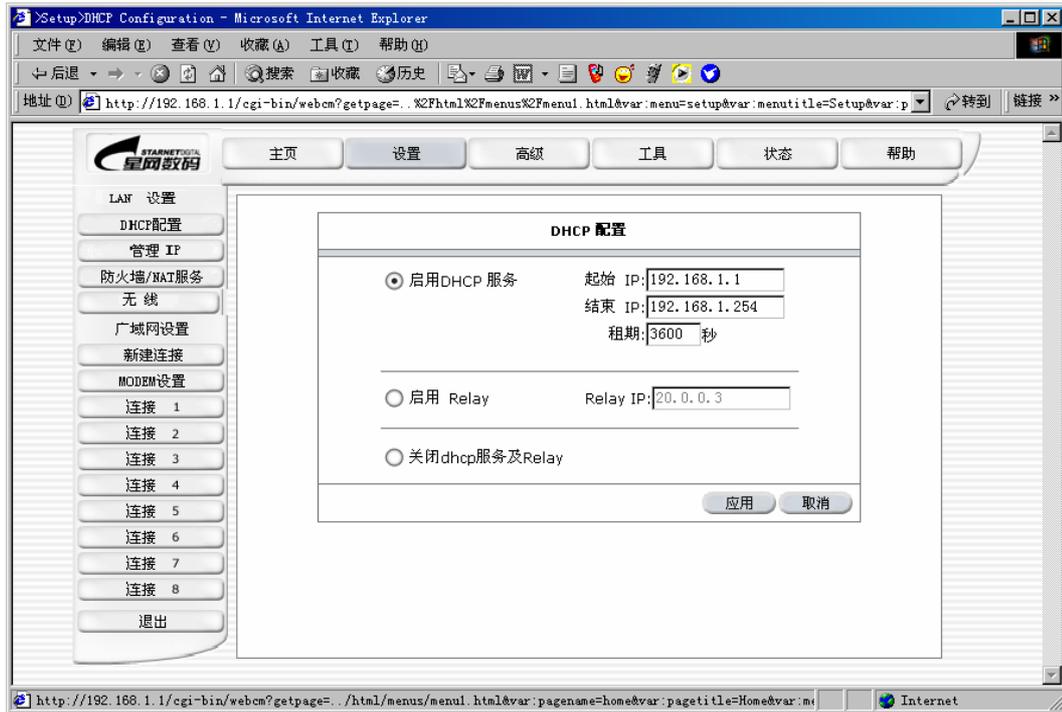


- 2) 如果您修改的 IP 地址与原地址在同一网段，浏览器会自动连接到新的 IP 地址。至此，ADSL 局域网口 IP 配置修改完成。
- 3) 如果您修改的 IP 地址与原地址不在同一网段，您需要修改 PC 机网卡的 IP，使它与 ADSL 修改后的局域网口 IP 位于同一网段，才能继续访问 ADSL 的 WEB 服务。
- 4) 修改完 ADSL 局域网口 IP 配置后，请注意保存配置。

3.3.6 配置 DHCP 服务器

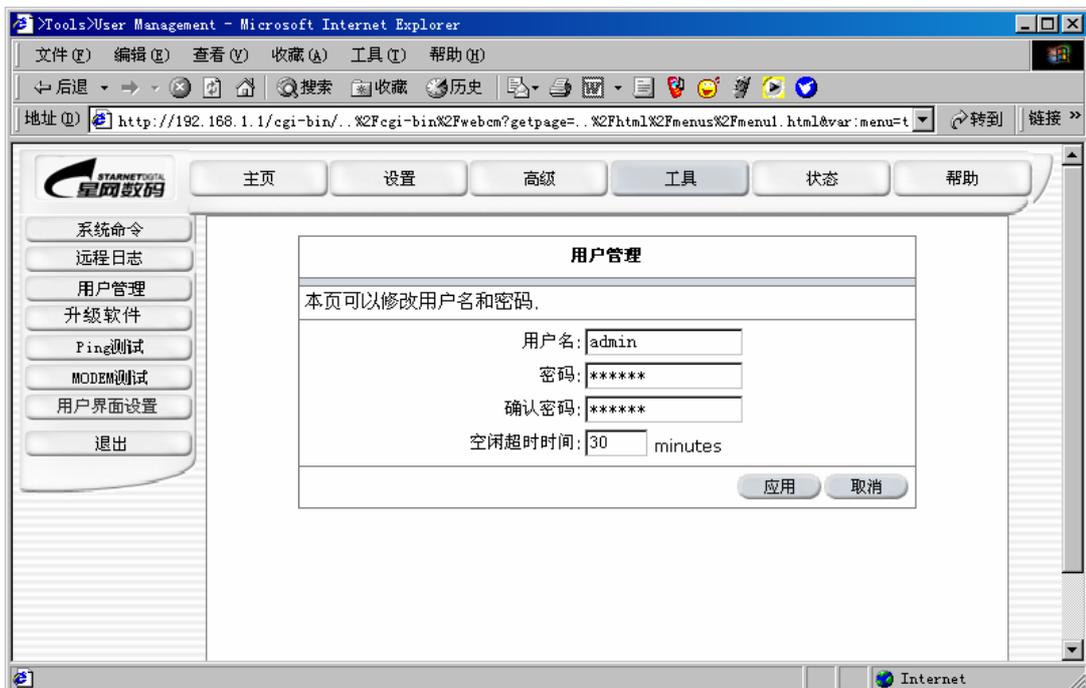
启用 DHCP 功能后，您局域网中的 PC 可以不用手工分配 IP 地址，只需将局域网中的 PC，网卡设置成选择自动获取 IP。具体设置要求如下。

选择“设置”菜单，进入设置页面。然后选择“DHCP 配置”子菜单，进入 DHCP 配置页面。在 DHCP 配置页面中勾选“DHCP Server 启动”选项，设置起始 IP、结束 IP 和租期，设置完毕后点击“应用”按钮，即完成了 DHCP 服务器的设置。设置后请保存配置，并记得在电脑的网卡设置成自动获得 IP 地址。



3.3.7 修改用户登录密码

选择“工具”菜单，进入工具页面。然后选择“用户管理”子菜单，进入用户管理页面。在随后出现的用户设置修改对话框中，先输入 admin 用户的原密码（缺省为 Admin），然后在“密码：”这一栏里输入新密码，在“确认密码：”这一栏里再次输入密码，最后点“应用”按钮，即完成 admin 用户密码的修改。



第四章 典型应用方案介绍

4.1 动态 IP 应用方案一→配置 PPP 拨号上网

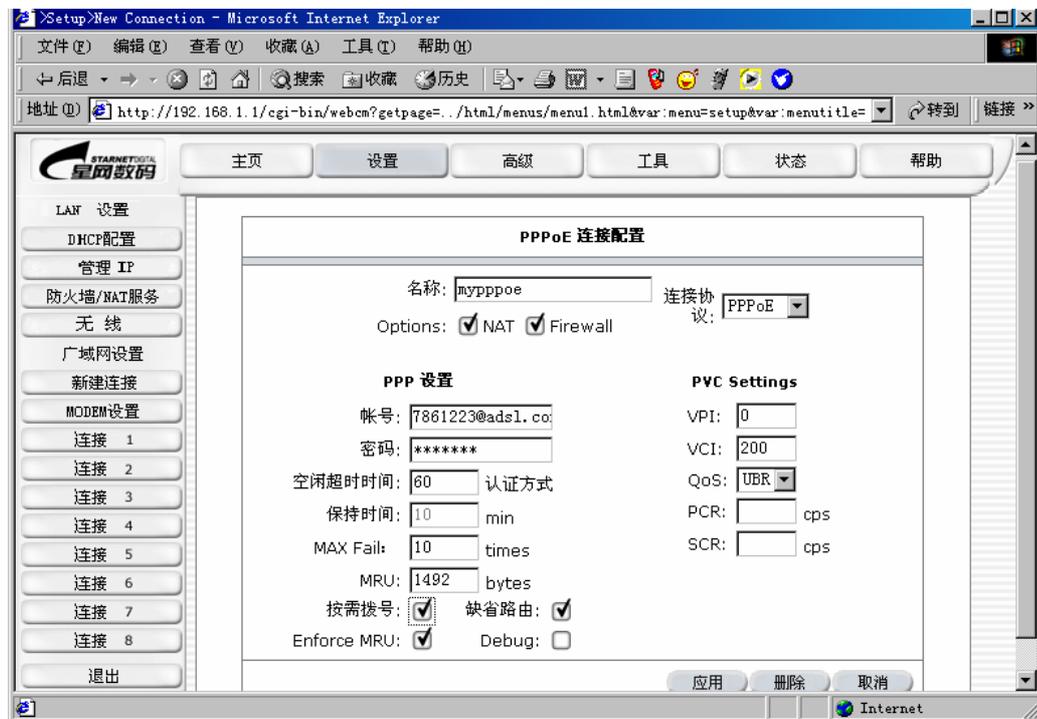
4.1.1 ADSL ppp 拨号上网配置:

说明: 该种应用方案要求您所申请的线路支持 RFC2516 或 RFC2364 协议, 您可通过 ADSL 服务提供商确认支持的协议。然后按下述步骤进行配置。

(1) 选择“设置”菜单, “新建连接”子菜单, 做如下配置:

- ◆ 输入连接名称, 如 MyPPPOE
- ◆ 设置协议为线路所使用的协议, 如 PPPOE 或 PPPoA
- ◆ Options 勾选 NAT
- ◆ 设置好线路使用的 VPI 和 VCI
- ◆ 设置好 PPP 的用户名和密码

上述配置完毕, 点击“应用”按钮以确认配置。设置界面如下所示:



- (2) PPPOE/PPPOA 的设置是立即生效的, 这意味着 ADSL 无需重启, 就会在设置完成后马上开始拨号过程。如果要在 ADSL 重启后还想使用动态拨号的设置, 就必需把设置保存起来。
- (3) 用户端 PC 的网卡配置要求: 在用户端 PC 网卡上设上用户局域网 IP 地址及子网掩码, 及局域网网关(即 ADSL 的 LAN 口 IP 地址), 注意各 IP 地址要和网关保持在同一网段。如果 ADSL 已经启动了 DHCP 服务器功能, 则只需要在 PC 端打开 DHCP, 便可以自动获取局域网 IP 地址了。

4.1.2 pppoe 拨号软件上网配置:

说明: 该种应用方案要求您所申请的线路支持 RFC2516 或 RFC2364 协议, 您可通过 ADSL 服务提供商确认支持的协议。

该应用方案基本上不要求无线 ADSL 路由器不作设置改动, 使用出厂默认设置即可;

但用户 PC 机上，需要安装专用的拨号软件，如 EnterNet300、EnterNet500 或 WinPoET 等等（WinXP 系统可以免装）；然后在拨号窗口中填入电信公司提供的用户名/密码，拨号连通后就可以上网了。

注意：出厂默认的 PVC 参数基本可以支持大多数地区的 ADSL 连接，用户不必另外设置，如果有例外，请您将 PVC 修改为当地 ADSL 使用的数值。

4.2 静态 IP 应用方案一→配置桥协议方式上网

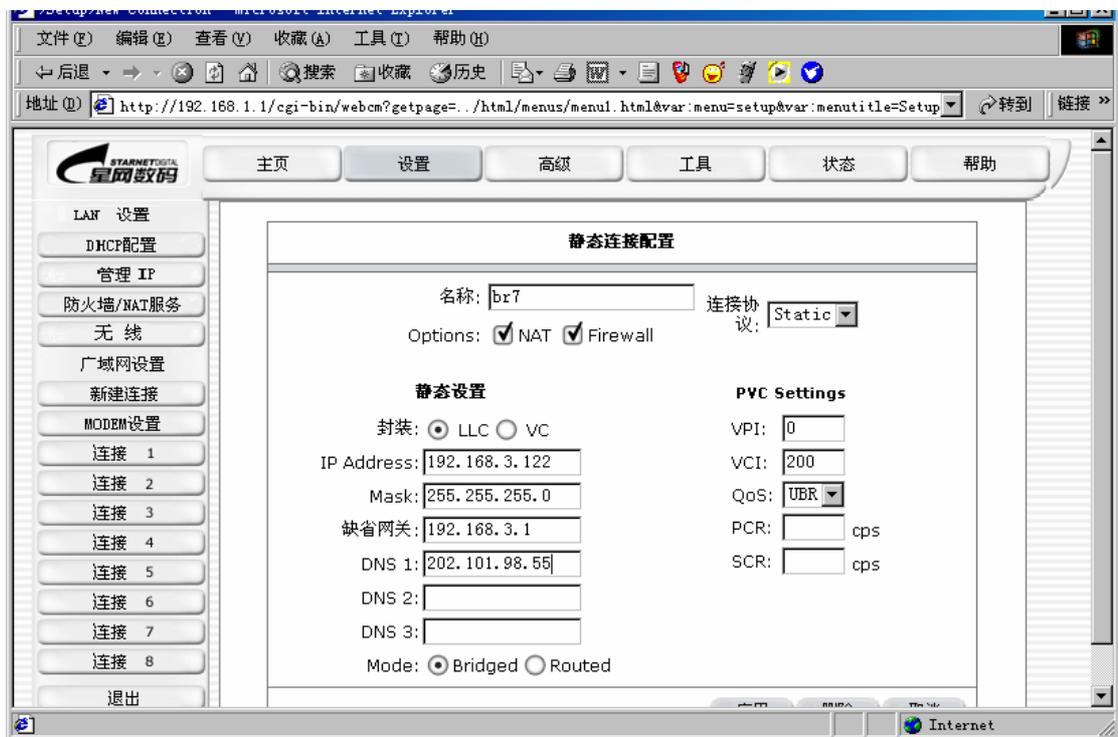
4.2.1 专线（静态 IP）方式

说明：该种应用方案要求您所申请的线路支持 1483Bridge 协议，您可通过 ADSL 服务提供商确认支持的协议。然后按下述步骤进行配置：

(1) 选择“设置”菜单，“新建连接”子菜单，做如下配置：

- ◆ 输入连接名称，如 MyBridge
- ◆ 设置协议为 Static
- ◆ Options 勾选 NAT
- ◆ 设置封装方式为线路所使用的封装方式，如 LLC 或 VC
设置好广域网的 IP 地址、子网掩码、缺省网关、DNS，
- ◆ 设置好线路使用的 VPI 和 VCI
- ◆ 模式选择 Bridged

如果您的线路支持专线静态应用，则上述涉及参数，ADSL 服务提供商会告诉您。配置完毕，点击“应用”按钮。设置界面如下所示：



(2) 以上设置是立即生效的，这意味着 ADSL 无需重启，就会在设置完成后马上开始拨号过程。**注意：ADSL 配置完毕，请务必保存配置，否则重新上电后设置将丢失。**

(3) 用户端 PC 的网卡配置要求：在用户端 PC 网卡上设上用户局域网 IP 地址及子网掩码，及局域网网关（即 ADSL 的 LAN 口 IP 地址），注意各 IP 地址要和网关保持在同一网段。如果 ADSL 已经启动了 DHCP 服务器功能，则只需要在 PC 端打开 DHCP，便可以自动获取局域网 IP 地址了。

第五章 无线网卡客户端的设置操作举例

首先，请根据您所购买无线网卡的安装说明，正确安装驱动程序，然后再进行相关的网卡设置。下文以 Win98 为例，说明无线网卡的安装检查和设置操作。

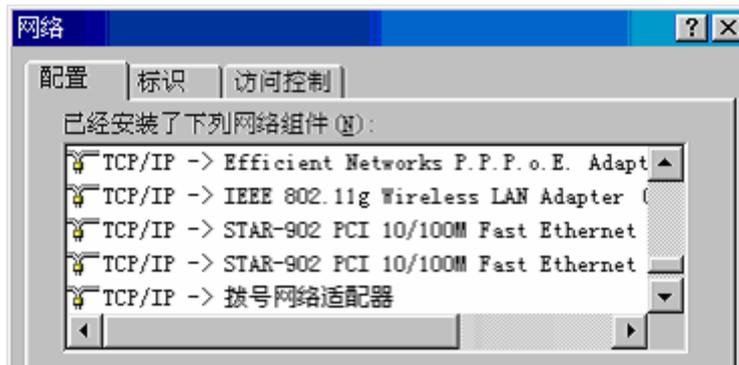
1、检查无线网卡是否安装正确

一般来说，驱动安装正确后，将在“我的电脑”属性——“设备管理器”中出现新的网络设备，如下图所示。

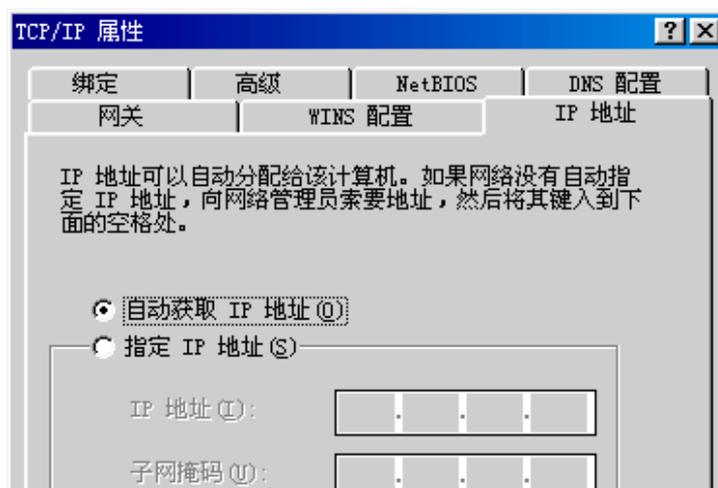


2、无线网卡 TCP/IP 属性的设置

在电脑的桌面上找到“网上邻居”，打开其属性，将弹出的窗口中下拉到底部，可以查看“TCP/IP——IEEE 802.11g Wireless LAN Adapter”，



打开该无线网络适配器的 TCP/IP 属性，如下图，



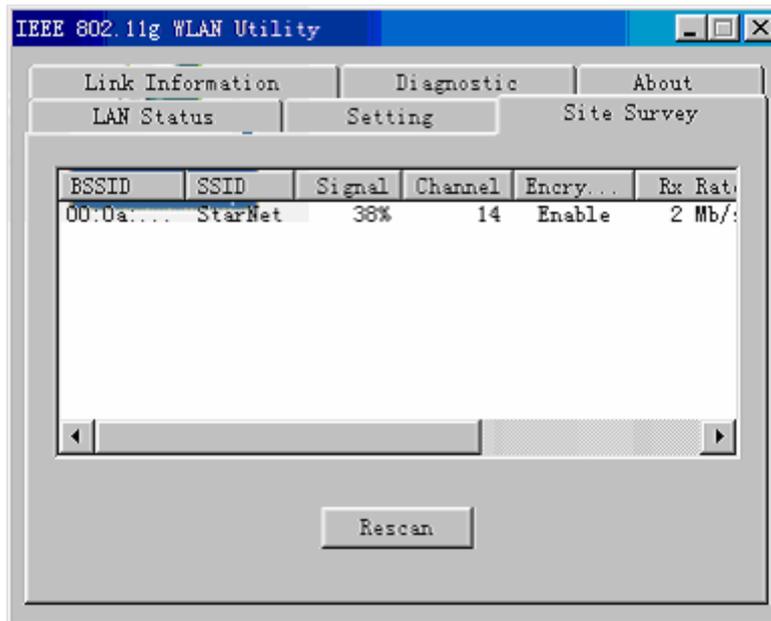
在该窗口中，点击“IP 地址”菜单，可输入网卡 IP 地址，子网掩网。点击“网关”或“DNS”菜单，可设置网关与 DNS 地址等。如果无线 ADSL 路由器已经启动了 DHCP 服务器功能，则无需麻烦，只要如上图所示选择“自动获取 IP 地址”就可以了。

3、无线网卡使用

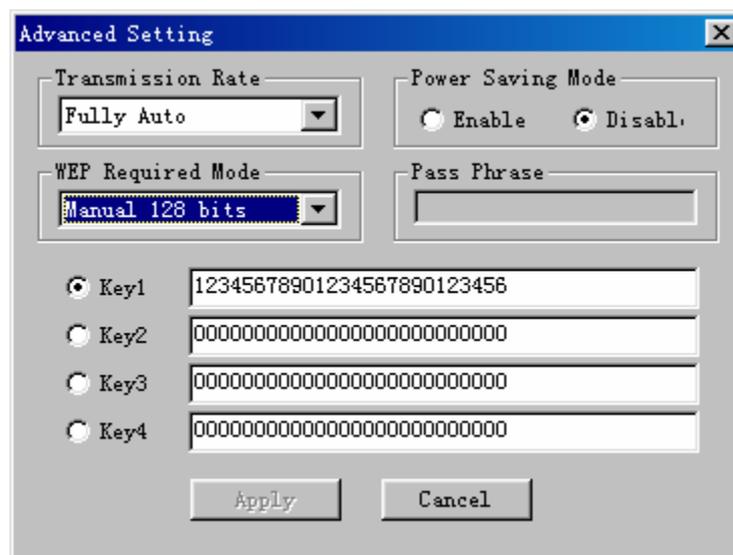
一般来说，无线网卡安装正确后都会在桌面上生成监控图标，通过它进行无线卡的操作。下文以 AWLAN 公司生产的网卡为例说明其使用操作。



首先在桌面上找到监控图标（如上）并打开，得到下面窗口，从中点击“Rescan”可以扫描到 AP 信号，并显示其 SSID、信道（Channel）号等信息；



然后在下图窗口中进行信号加密设置，加密选项有 3 种：“无加密”、“64bits”加密和“128bits”加密。具体加密方式及密码（key）要保证与无线 ADSL 路由器上的设置一致，否则将因密码不对而无法正常工作。



设置完毕，请点击“Apply”，将立即生效应用，然后就可以正常使用了。

附： 常见问题解答

1、我曾经修改过无线ADSL路由器的网口IP，但忘记了，怎么办？

本产品出厂时的网口 IP 为 192.168.1.1，可以通过复位（RESET）将 ADSL 的设置恢复为出厂时的设置，但别的设置也会丢失，所以应慎重。

操作如下：在 ADSL 上电情况下，用圆珠笔或类似细长的针状物插入 RESET 孔，按住 1 ~ 2 秒，可看到 C D 灭掉，然后 ADSL 就将自动重起，继续等到 CD 灯开始闪烁，此时网口 IP 就被恢复为 192.168.1.1。

2、忘记了 Web 配置的用户登录口令，怎么办？

请参照第 1 个问题的解决办法执行复位操作。本款产品复位后用户名为 admin，口令为 Admin，请注意大小写。

3、如果 ADSL 无法拨号上网该怎么办？

- a) 请察看 ADSL 的 PWR/CD 灯是否为桔红色，如果一直红黄慢闪，说明线路不能激活，请检查线路连接。
- b) 如果 PWR/CD 灯为桔红色，但还是不能上网，则可能是您电脑的网卡或拨号软件安装有问題，请检查或重新安装，同时请核对用户名、密码是否和服务商给您的一致。
- c) 如果上述因素都排除了还是不能上网，请联系 ADSL 服务商询问。

4、无线网络不通，怎么办？

- a) 首先请检查无线 ADSL 路由器的 WLAN 指示灯是否亮，否则说明无线 ADSL 路由器的无线模块工作不正常，需要检修。
- b) 在 AP 端无线模块工作正常的情况下，请打开 PC 上无线网卡的监控软件，检查是否可以扫描到 AP 的 SSID 和频道（Channel）号。如果扫描不到 AP 信息，则可能是无线信号太弱（距离太远或存在无线屏蔽），请靠近再试。
- c) 在扫描到 AP 信息的情况下，请检查 PC 无线网卡的信号加密（密码）设置是否与 AP 端设置一致，否则重新设置。
- d) 如果还是不通，请检查无线网卡的 TCP/IP 属性配置是否正确。如果设置的是“自动获取 IP 地址”，不妨将网卡禁用后再启用。

5、打电话时会使上网掉线，怎么办？

请检查分离器是否正确安装，电话机必须接在分离器的 Phone（电话）口上；如果有多个并机，则并机线路必须在分离器之后，否则要保证每部话机前都必须加配一个分离器。