



目 录

ADSL产品保修条款	4
第一章 简介	6
1、ADSL2110EH系列简介	6
2、ADSL2110EH特性和技术指标	6
第二章 硬件安装指南	7
1、产品接插口和指示灯面板说明:	7
1.1、ADSL2110EH MODEM/ROUTER指示灯和接口使用说明	7
1.2、分离器接口使用说明	7
2、硬件安装	7
2.1、包装检查:	7
2.2、安装连接图	8
第三章 配置操作指南	9
1、配置准备工作:	9
2、ROUTER版产品WEB界面配置方法介绍（MODEM版产品免配置直接使用）	9
2.1、Web登录	9
2.2、Web界面构成介绍	10
3、常用功能模块应用配置介绍:	10
3.1、DHCP服务器（Modem版产品不具备此功能）	10
3.2、用户登录密码修改:	11
第四章 典型应用方案介绍	12
1、单用户上网（MODEM版、ROUTER版均支持）	12
1.1、拨号（动态IP）方式	12
1.2、专线（静态IP）方式	12
2、多用户上网（仅ROUTER版支持，使用其路由功能）	12
2.1、拨号（动态IP）方式	12
2.2、专线（静态IP）方式	14
第五章 常见问题解答	16
1、如果开启ADSL的电源时，电源灯不亮，该怎么办?	16
2、如果ADSL无法拨号上网该怎么办?	16
3、打电话时ADSL会掉线，电话有噪声，怎么办?	16
4、我曾经修改过ADSL的网口IP，但忘记了，怎么办?	16
5、我已经修改了ADSL的设置，但修改的设置不生效，怎么办?	16

版权声明

实达网络科技有限公司 2003

版权所有，保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书的部分或全部，并不得以任何形式传播。

资料版本 UG-DSL-2110EH-2.0

ADSL 产品保修条款

星网数码“6S”服务品牌

“6S”是实达网络注册的服务品牌，是星网数码服务的标志。发展独立的服务品牌，是星网数码的一大创举，充分体现了公司对顾客服务的高度重视。

“6S”的核心是“关注随时随地，满意无处不在”，从顾客的实际需求出发，为顾客提供真正有价值的服务，帮助顾客更好地使用公司的产品。体现了“关注随时随地，满意无处不在”的核心服务理念，要求以最专业性的服务队伍，及时和全方位地关注客户的每一个服务需求，并通过提供广泛、全面和快捷的服务，使客户体验到无处不在的满意和可信赖的贴心感受。

通过建立一个完善的服务体系和服务质量监督体系，从而能为用户提供“亲切、快捷、专业”的体验。

通过建立一个良好的内部激励机制，培养一支充满活力的、能兢兢业业为顾客服务的“友好、高效、专业”的客户服务队伍。

服务条款

自购机之日起，对主机硬件故障实行 1 年整机保换、3 年免费保修服务；对电源故障实行 1 年免费保修服务。

保修注意事项：

1. 在保修期内，按照使用说明书和使用而发生故障的，用户可获得免费维修。
2. 在保修期内，用户需保修产品时，请携带保修卡和发票到指定维修点接受保修。
3. 在下列情况下，即使是在保修内，也为收费修理。
 - 由于使用不当或误操作（即不按使用说明书使用）而引起的故障和损坏。
 - 由于私自修理、改装、拆卸和其他被认为是使用折的责任而引起的故障和损坏。
 - 由于外部原因所引起的故障。
 - 未能出示或所出示该产品保修凭证与产品不符或有虚假记录时，则不负免费保修。
 - 产品或其部件已超出免费保修期。
 - 在运输、搬卸过程中由购买方造成的故障。
 - 因非正常使用、维护、保管等原因造成的故障。
 - 由于不可抗力等自然因素而造成的故障。

4. 保修卡被私自更改, 或用户未填写的情况下, 为收费修理。
5. 本保修责任仅限于保修期间产品的故障维修, 不承担其他责任。

产品保修凭证

A: 产品条码——产品的身份证

B: 有效购机发票——产品购买时间与合法拥有的证明

包换要求

A: 产品必须在保换期内、正常使用条件下, 产品存在故障

B: 用户需提供该产品的相应完整部件 (以装箱清单为准)。

C: 若不同时满足上述条件, 则不享受全新包装更换服务, 按保修服务处理。

在不限限制您依法享有的权利的前提下, 星网数码保留随时修改和或撤销本服务政策部分或全部的权利。

日期: 2003 年 8 月 31 日

如果您对星网数码服务政策有任何问题或意见, 请联系:

实达网络科技有限公司

部门: 通讯数码客户支持部

电话: 8008581096

电子邮件: i-net800@i-net.com.cn



第一章 简介

1、ADSL2110EH 系列简介

ADSL(Asymmetric Digital Subscriber Line), 中文名字叫非对称数字用户线路。ADSL 能够支持广泛的宽带应用服务, 例如高速 Internet 访问, telecommuting 电视会议, 虚拟私有网络以及流格式多媒体应用。

ADSL2110EH 系列包括 ADSL2110EH MODEM、ADSL2110EH ROUTER。其中 ADSL2110EH ROUTER 比 ADSL2110EH MODEM 功能更强大, 它除了支持 ADSL 基本功能外, 还支持路由功能、动态拨号、DHCP SERVER 等。

2、ADSL2110EH 特性和技术指标

项目	MODEM 版	ROUTER 版
特性	● 支持业界的各种 ADSL 标准 ● 经过各种局端设备的兼容性测试 ● 在线游戏、远程教育 ● 网络会议、视频点播、ICQ 等多媒体应用	● 支持业界的各种 ADSL 标准 ● 经过各种局端设备的兼容性测试 ● 高速 INTERNET 接入、多用户带宽共享 ● 动态拨号, 无需代理服务器 ● 在线游戏、远程教育 ● 网络会议、视频点播、ICQ 等多媒体应用
ADSL 标准	● 兼容 T1.413 i2、 G.992.1(G.DMT)、 G.992.2(G.Lite) ● 最高下行速率 8160kbps、最高上行速率 896kbps ● 支持线路自适应	● 兼容 T1.413 i2、 G.992.1(G.DMT)、 G.992.2(G.Lite) ● 最高下行速率 8160kbps、最高上行速率 896kbps ● 支持线路自适应
ATM 标准	● 支持 AAL5、UBR ● 支持 LLC/SNAP、Vcmux ● 支持最多 8 条 PVC	● 支持 AAL5、UBR ● 支持 LLC/SNAP、Vcmux ● 支持最多 8 条 PVC
接入方式	● RFC1483 Bridged	● RFC1483 Bridged ● RFC1483 Router ● RFC1577 : IP over ATM ● RFC2364 : PPP over ATM ● RFC2516 : PPP over Ethernet
网络协议	● 支持网桥	● 路由支持: 静态路由, RIPV1 V2 ● 支持网桥 ● 支持 DHCP Server ● 支持 NAT
环境要求	● 使用温度: 0° ~40° ● 保存温度: -40° ~85° ● 湿度: 10%~90%	● 使用温度: 0° ~40° ● 保存温度: -40° ~85° ● 湿度: 10%~90%

第二章 硬件安装指南

1、产品接插口和指示灯面板说明：

1.1、ADSL2110EH MODEM/ROUTER 指示灯和接口使用说明

项 目	名 称	状态或使用说明
面板 指示灯说明	CD	恒亮：ADSL 已经连上了局端设备
		闪烁：尚未连接成功
	RXD	闪烁：正在接收数据
	TXD	闪烁：正在发送数据
	LAN	恒亮：ADSL 网口与网卡连接成功
	PWR	恒亮：设备已经上电
后挡板 接口说明	ADSL	接入户线，或接到分离器的“MODEM”口上。
	LAN	使用交叉网络线接到 PC 网卡上
	电源接口	接随机包装电源适配器的输出插头
	RESET	用于恢复出厂设置
	I/O	电源开关

1.2、分离器接口使用说明

接口名称	使用说明
LINE	接入户线
MODEM	接 ADSL2110EH 的“ADSL”口
PHONE	接电话机

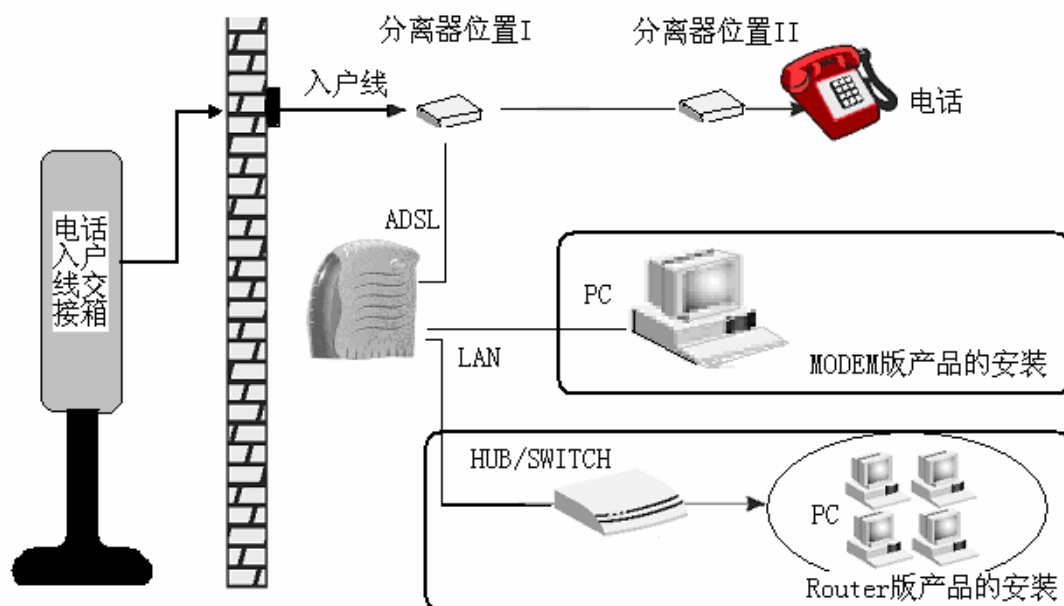
2、硬件安装

2.1、包装检查：

首先，对照如下装箱清单，检查包装内容是否正确、齐全。

名 称	数 量	单 位	备 注
电 源	1	个	
两芯双头电话线	1	根	
RJ45 反接网线	1	根	
主 机	1	台	
说 明 书	1	本	
分 离 器	1	个	
光盘或软盘	1	张	选 配

2. 2、 安装连接图



说明:

- (1) 分离器的安装位置可以有两种选择, 分别如上图中的“分离器位置 I”和“分离器位置 II”; 分离器的接线要求请参考上文“分离器接口使用说明”。
- (2) ADSL2110EH 的 MODEM 版只能满足一台电脑上网, 其安装如上图中的黑框说明。
- (3) ADSL2110EH 的 Router 版可以满足多个用户同时上网, 多个用户通过一个 HUB 或 SWITCH 接到 ADSL2110EH 的 LAN 口, 其安装如上图黑框说明。

特别提醒: 若原电话线路上有并接其它话机, 则必须保证每部电话机都接在分离器之后, 或者每部话机前加装一个分离器, 否则电话将有噪声, ADSL 连接将不稳定。

第三章 配置操作指南

1、配置准备工作：

在安装使用 ADSL 之前，请您与为您提供网络服务的电信公司确认下述内容：

(1)、您的上网方式_____

A. 静态 IP 上网； B. PPPOE 拨号上网；

C. PPPOA 拨号上网；

(2)、如果是静态IP上网，则需要电信公司提供公网IP_____，掩码_____，网关_____，还有DNS_____。

(3)、如果是 PPPOE 或 PPPOA 拨号上网，则需要电信公司提供用户名_____、密码_____。

(4)、数据封装方式是_____

A. LLC/SNAP B. VCMUX

(5)、VPI= _____ VCI= _____

(6)、调制方式是_____

A. T1.413 B. G.dmt C. G.lite

注：产品出厂时的默认调制方式是自适应，它可自动地与局端的调制方式相匹配，可以不用再作设置更改。

2、Router 版产品 Web 界面配置方法介绍（Modem 版产品免配置直接使用）

2. 1、Web 登录

硬件安装完毕，通电启动，并确保您的电脑可以Ping通ADSL的Lan口（出厂默认IP是192.168.10.1），然后再打开IE软件，地址栏敲入<http://192.168.10.1>，回车后将显示如下“用户名/密码”验证界面。



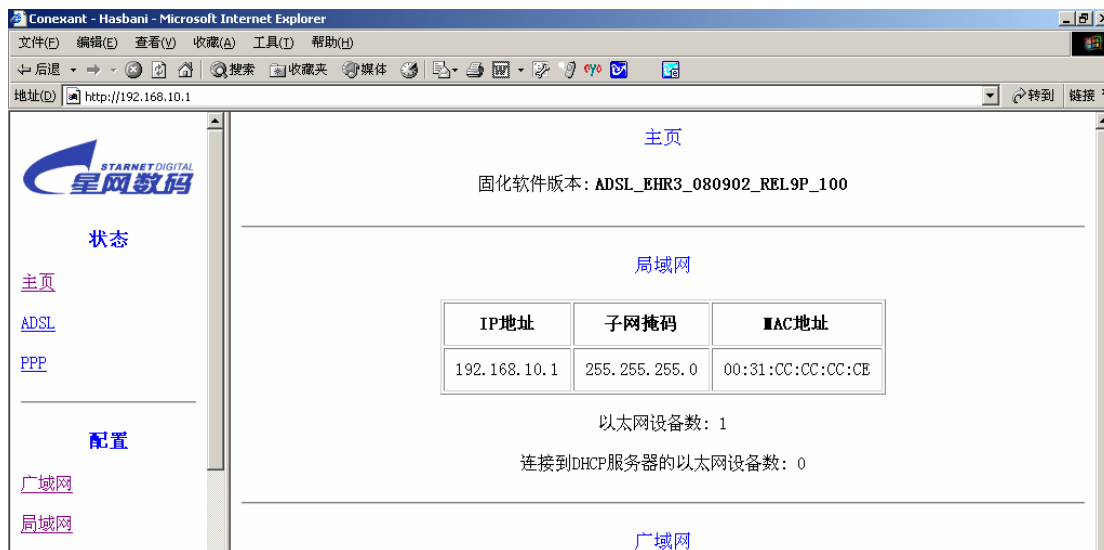
Web 的登录权限有 2 个级别——普通用户和管理员用户；出厂默认设置如下：普通用

户——用户名为 user，密码为 starnet；管理员用户——用户名为 admin，密码为 starnetadsl。

普通用户权限可以对除“特权设置”以外的项目进行操作，管理员用户权限可以对所有项目进行操作。

提醒：尝试登录之前请确保电脑网卡 IP 与无线 ADSL 路由器的 LAN 口 IP 是同一网段的（比如 192.168.10.1 与 192.168.10.2 就是处在同一网段），此外请按下述步骤进入：IE——工具——Internet 选项——连接——局域网设置——代理服务器，去掉“为 LAN 使用代理服务器”勾选，即不起用代理服务器。

登录成功显示主页界面如下：



2. 2、Web 界面构成介绍

Web 的左侧为操作选择栏目，右侧为操作控制栏目。

左侧含三个大栏目，分别为“状态”、“配置”及“特权设置”。

其中前两者的权限为一般用户级别，可以查看当前设备的工作状态及参数设置内容，并进行简单必要的参数配置，有关项目如上图所示。

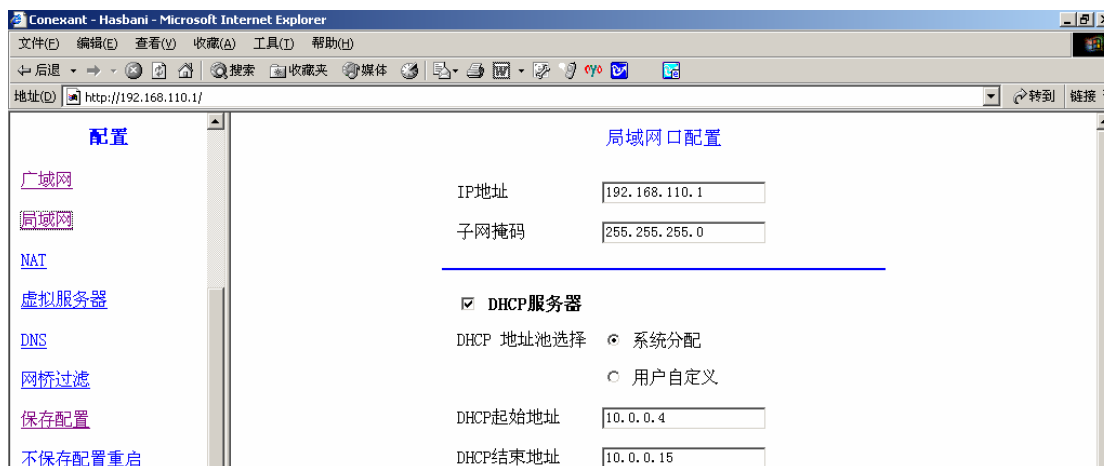
“特权设置”只有管理员用户口令才可以登录操作，进入该界面可以对设备实现完全的控制。

3、常用功能模块应用配置介绍：

3. 1、DHCP 服务器（Modem 版产品不具备此功能）

只有 Router 版才有 DHCP 服务器功能。启用该功能后，您局域网中的 PC 可以不用手工分配 IP 地址，只需要在您的 PC 上打开 DHCP 就可以自动获取 IP 啦。具体设置要求如下。

在 Web 界面左侧“配置”栏目中请点击“局域网”，进入局域网配置界面如下，



在该界面，请作如下配置：

- (1) 请首先检查确认局域网口的 IP 地址/子网掩码已经设置正确；
- (2) 再勾选“DHCP 服务器”选项，即启用 DHCP 服务器；产品出厂时，设备对“DHCP 地址池选择”的默认选项是“系统分配”，故建议您不必更改“DHCP 地址池选择”；
- (3) 如果您想要自己来定义 DHCP 地址池，请在“DHCP 地址池选择”中勾选“用户自定义”，然后再输入“DHCP 起始地址”和“DHCP 结束地址”，注意：DHCP 起始/结束地址和局域网口 IP 地址必须保持在同一个网段，否则将会出错。

上述设置完毕，请注意记得在 PC 端打开 DHCP，以自动获得 IP 地址。

3.2、用户登录密码修改：

用户登录密码修改必须在管理员权限内方可进行。

3.2.1、管理员密码设置：

在 Web 左侧，找到“特权设置”栏目，点击密码配置下的“管理员”进入，设置密码不得少于 8 个字符，然后点击“确认”。设置完毕注意保存，重启设备后新密码生效。

3.2.2、普通用户密码设置：

在 Web 左侧，找到“特权设置”栏目，点击密码配置下的“普通用户”进入，普通用户密码的长度没有限制，可以任意设置。设置完毕注意保存，重启设备后新密码生效。

第四章 典型应用方案介绍

1、单用户上网（Modem 版、Router 版均支持）

1. 1、拨号（动态 IP）方式

1. 1. 1、ADSL 设置：ADSL2110EH 不作设置改动，使用出厂默认设置即可；

1. 1. 2、电脑设置：在用户电脑上，需要安装专用的拨号软件，如 EnterNet300、EnterNet500 或 WinPoET 等等（WinXP 系统可以免装）；然后在拨号窗口中填入电信公司提供的用户名/密码，拨号连通后就可以上网了。

1. 2、专线（静态 IP）方式

1. 2. 1、ADSL 设置：ADSL2110EH 不作设置改动，使用出厂默认设置即可；

1. 2. 2、电脑设置：在用户电脑上，只需要进入电脑网卡的 TCP/IP 属性，在其中填入电信公司分配的公网 IP、子网掩码、网关及 DNS。

注意：出厂默认的 PVC 参数基本可以支持大多数地方电信公司的需要，用户可以不必另外设置，如果有例外，请您参照下文相关内容说明设置正确的 PVC 参数。

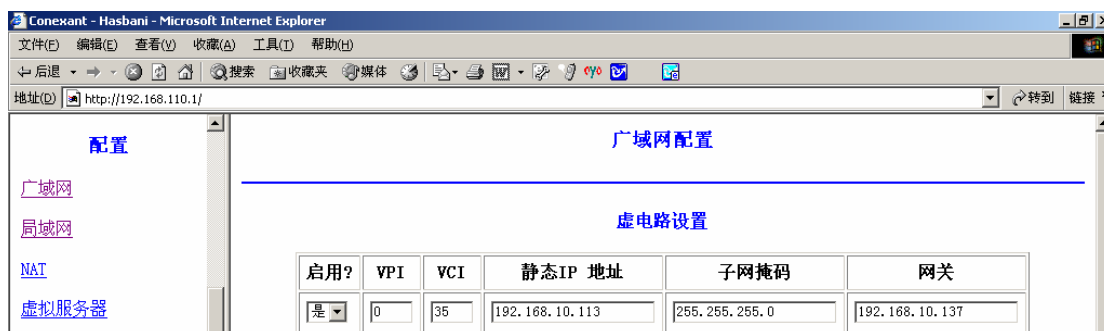
2、多用户上网（仅 Router 版支持，使用其路由功能）

2. 1、拨号（动态 IP）方式

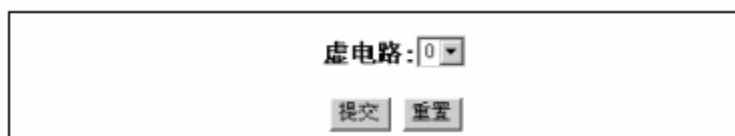
说明：在该应用方案下，局端必须支持 PPPoE (RFC2516) 或 PPPoA (RFC2364) 协议。

2. 1. 1、配置广域网参数：

(1)、在 WEB 界面“配置”栏目点击“广域网”进入广域网配置，界面如下。



(2)、选中“虚电路 0”（如下图）并点击“提交”。



(3)、如下图示，设置电信公司提供的 VPI/VCI，并启用该条 PVC；IP 及网关不用管。

启用?	VPI	VCI	静态 IP 地址	子网掩码	网关
是	0	35	192.168.10.	255.255.255	192.168.10.

(3)、如下图示，选择设置电信公司提供的 ADSL 封装协议。

封装协议	PPPOE LLC
------	-----------

(4)、如下图示，禁用“网桥”。

网桥	禁用
----	----

(5)、如下图所示，设置电信公司提供的用户名和密码，

PPP	
服务器名	
用户名	ADSL123
密码	*****

(6)、上述配置完毕，请别忘记了在 Web 页的底端点击“提交”。

2. 1. 2、局域网配置：

在 WEB 界面“配置”栏目中点击“局域网”进入局域网配置。在“局域网口配置”中设置一个私网 IP 及其子网掩码作为整个用户局域网的网关。

局域网口配置	
IP 地址	192.168.110.1
子网掩码	255.255.255.0

上述参数设置完毕，请将 Web 界面拉到页底，点击“提交”。

2. 1. 3、启用 NAT（地址转换）功能：

在“配置”栏目中点击“NAT”进入 NAT 配置，选择“允许”，然后点击“提交”。设置界面如下。

NAT 配置

允许

NAT

提交

重置

注意：先把配置保存到 FLASH 中，然后重新启动 Modem，配置才能生效。

上述步骤（2.1.1~2.1.3）参数配置完毕，请注意在 Web 左侧的配置栏目中点击“保存配置”，再点击“确认”重新启动设备，以使新设置生效。

注意：ADSL 配置完毕，请务必“保存配置”，并重新启动 ADSL，否则设置参数将不生效。

2.1.4、用户端 PC 网卡配置要求：

在用户端 PC 网卡设上用户局域网 IP 地址及子网掩码，及局域网网关（即 ADSL 的 LAN 口 IP 地址），注意各 IP 地址要和网关保持在同一网段。如果 ADSL 已经启动了 DHCP 服务器功能，则只需要在 PC 端打开 DHCP，便可以自动获取局域网 IP 地址了。

2.2、专线（静态 IP）方式

说明：在该应用方案下，局端必须支持 1483Bridge 协议。

2.2.1、广域网配置：

（1）、在 WEB 界面“配置”栏目点击“广域网”进入广域网配置，界面同上述“拨号（动态 IP）方式”。

（2）、选中虚电路 0，并点击“提交”。

（3）、如下图示，分别设置电信公司提供的 VPI/VCI（并启用）、公网 IP/掩码及网关。

启用?	VPI	VCI	静态 IP 地址	子网掩码	网关
是 v	0	35	192.168.10.	255.255.255	192.168.10.

（3）、如下图示，选择设置电信公司提供的 ADSL 封装协议。

封装协议 1483 Bridged IP LLC

（4）、如下图示，禁用“网桥”。

网桥 禁用

（5）、上述配置完毕，请别忘记了在 Web 页的底端点击“提交”。

2.2.2、局域网配置：

配置要求同上述“拨号（动态 IP）方式”部分相关说明。

2. 2. 3、启用 NAT（地址转换）功能：

配置要求同上述“拨号（动态 IP）方式”部分相关说明。

上述步骤（2. 2. 1~2. 2. 3）参数配置完毕，请注意在 Web 左侧的配置栏目中点击“保存配置”，再点击“确认”重新启动设备，以使新设置生效。

注意：ADSL 配置完毕，请务必“保存配置”，并重新启动 ADSL，否则设置参数将不生效。

2. 2. 4、用户端 PC 网卡配置要求：

在用户端 PC 网卡设上用户局域网 IP 地址及子网掩码，及局域网网关（即 ADSL 的 LAN 口 IP 地址），注意各 IP 地址要和网关保持在同一网段。如果 ADSL 已经启动了 DHCP 服务器功能，则只需要在 PC 端打开 DHCP，便可以自动获取局域网 IP 地址了。

第五章 常见问题解答

1、 如果开启 ADSL 的电源时，电源灯不亮，该怎么办？

- (1) 这很可能是连线错误。请先检查电源和 ADSL 之间的连线是否正确。
- (2) 如果电源线路正确，就很可能是硬件上的问题了。这要洽询当地的服务供应商解决。

2、 如果 ADSL 无法拨号上网该怎么办？

- (1) 请察看 ADSL 的 CD 灯是否常亮，如果 CD 灯为闪烁状态，说明线路不能激活，请检查线路连接。
- (2) 如果 CD 灯常亮，但还是不能上网，则可能是您电脑的网卡或拨号软件安装有问题，请检查或重新安装，同时请核对用户名、密码及 PVC 参数是否和服务商给您的一致。
- (3) 如果上述因素都排除了还是不能上网，请联系 ADSL 服务商询问。

3、 打电话时ADSL会掉线，电话有噪声，怎么办？

这种情况基本上是分离器安装不正确导致的，请用户务必保证每部话机前都有安装一个分离器，或者电话机都是接在分离器的 Phone 口之后。

4、 我曾经修改过 ADSL 的网口 IP，但忘记了，怎么办？

本产品出厂时的网口 IP 为 192.168.10.1，可以通过复位（RESET）将 ADSL 的设置恢复为出厂时的设置，但别的设置也会丢失，所以应慎重。操作如下：在 ADSL 上电情况下，用圆珠笔或类似细长的针装物插入 RESET 孔，连按 3 次，每次持续 1 秒钟，然后 ADSL 就将自动重起，继续等到 CD 灯开始闪烁，此时网口 IP 就被恢复为 192.168.10.1。

5、 我已经修改了 ADSL 的设置，但修改的设置不生效，怎么办？

对 ADSL 进行 Web 配置时，请注意几个关键步骤：（1）设置或更改；（2）提交；（4）保存；（5）、重新启动设备。只有经过上述步骤，设置的参数才能正式生效。