

進口商: 燦聯國際企業有限公司 地址: 台北縣新莊市建興街37號 服務專線: 02-29960865

免費諮詢專線: 0800-005438 [0800 - 鈴鈴 - 我是聲寶] <http://www.sampo.com.tw>

聲寶股份有限公司・新寶集團 桃園縣龜山鄉大華村頂湖路26號

隨同產品發行保證書, 請於購買時注意索取
並要求經銷商填妥購買日期及蓋店章, 以確保您的權益

SAMPO

來電顯示雙外線長距離電話機-使用說明書

CT-B506ML

User Manual

電源	座機: DC9V200mA	消耗功率	1.5W	額定電壓	9V
	子機: 3.6V 280mAh		0.4W		3.6V
重量	1775g	外觀尺寸	長 365× 寬 268× 高 80mm	生產國別	中國

話機規格

撥號系統 DTMF

撥號頻率 高頻群 1209 / 1336 / 1477 HZ 低頻群 697 / 770 / 852 / 941 HZ DTMF 頻率誤差 $\pm 1.5\%$ 以內

DTMF信號位準 0公里 HF: $-6 \pm 2\text{dBm}$ 以內 LF: $\geq -8 \pm 2\text{dBm}$ 以內

5公里 HF: $\geq -21\text{dBm}$ 以內 LF: $\geq -21\text{dBm}$ 以內

側音當量 送話當量 0公里: $11 \sim -2\text{dB}$ 以內 5公里: $11 \sim 0\text{dB}$ 以內

受話當量 0公里: $5 \sim -6\text{dB}$ 以內 5公里: $5 \sim -4\text{dB}$ 以內

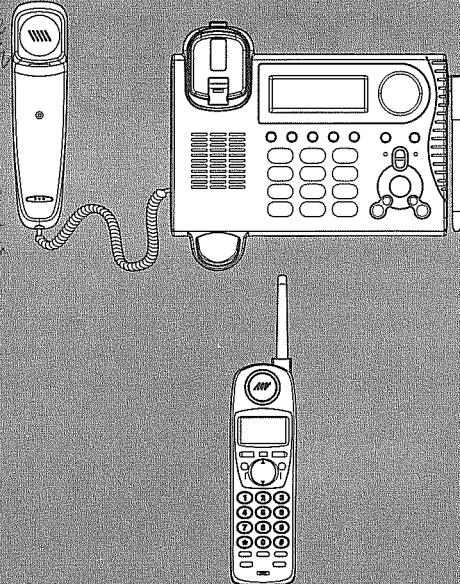
側音當量 0~5公里 $> 4\text{dB}$ 以上

失真度 受話失真度: 不超過 7% 送話失真度: 不超過 5%

來電顯示規格 接收系統 FSK/DTMF 2用

DTMF: 接收位準 -3至 -24分貝毫瓦以內正常接收, 頻率最大位準差 5分貝以內正常接收, 頻率容限 $\pm 1.5\%$ 以內正常接收,

FSK: 接收 FSK信號位準為 -4 TO -36分貝毫瓦以內, MARK與 SPACE 位準差不超過 6 分貝以內正常接收。



Simple good life, Sampo

目錄

- | | | |
|-----------------|---------------|----------------|
| 2 本機功能特點 | 9 如何撥打電話 | 12 來電號碼的刪除 |
| 3 安裝方法 | 9 重撥功能 | 12 工作指示燈狀態特別說明 |
| 4 各部名稱 (座機) | 10 掛機 | 13 去電號碼的查詢、撥出 |
| 5 各部名稱 (座機) | 10 音樂保留外線 | 13 去電號碼的刪除 |
| 6 各部名稱 (子機、充電座) | 10 取消音樂保留 | 13 預撥號功能 |
| 7 使用說明 | 11 暫切功能 | 13 超越範圍警告 |
| 7 充電座使用說明 | 11 音量調節 | 14 一線和二線相互切換 |
| 7 對碼操作 | 11 三方通話 | 14 內部對講、外線轉接功能 |
| 7 子機功能設置 | 11 子機頻道轉換功能 | 15 注意事項及緊急處理方法 |
| 8 座機功能設置 | 11 子機低電告警功能 | 16 故障排除 |
| 8 座機指針式時鐘設置 | 12 來電顯示說明 | 17 關於售後服務 |
| 9 如何接聽電話 | 12 來電號碼的查詢、回撥 | |

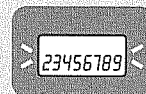
Simple good life, Sampo

座機

- 雙外線功能即座機、子機可同時使用相互獨立、互不干擾
- 座機三方通話及外線保留功能
- DTMF/FSK雙制式來電顯示
- 一線在使用時，另外一線仍然可接收來電號碼
- 一線與二線可直接相互切換，操作方便
- 雙向呼叫、對講及外線轉接功能
- 座機49組來電信息可翻查、回撥功能
- 座機8組去電信息可翻查、撥出功能
- 區域碼過濾功能
- 座機重撥、刪除、暫切功能

子機

- 子機可設置來鈴自動應答功能
- 子機重撥、刪除、暫切功能
- 子機三方通話外線音樂保留功能
- 子機超越距離，座機自動掛機
- 子機49組來電訊息可翻查、回撥
- 子機8組去電號碼、翻查、撥出功能
- 子機自動和手動掃頻技術，避免干擾與竊聽
- 子機低電告警功能
- 停電時子機、座機無法使用



安裝步驟

- 座機插上DC 9V200mA的電源、子機插上3.6V280mAh的充電電池。
- (注：請使用專配電源變壓器，否則可能會引起故障)
- 將一組電話直線一端接主機後面的“LINE 1”插座，另一端接電信局的局線；另一組電話直線一端插入“LINE 2”插座，另一端接另一組電信局的局線插座。
- 本話機初次使用前，請先打開子機電池蓋，將子機充電電池插入電池插座中，然後將子機放於充電座上，充電12小時以上。

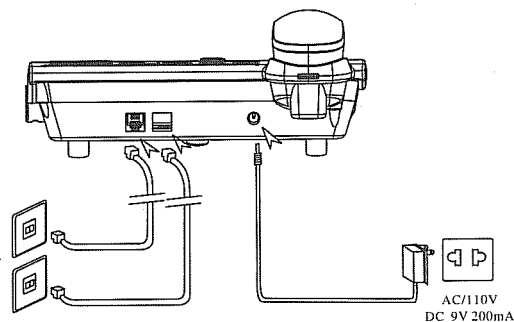
安裝場所

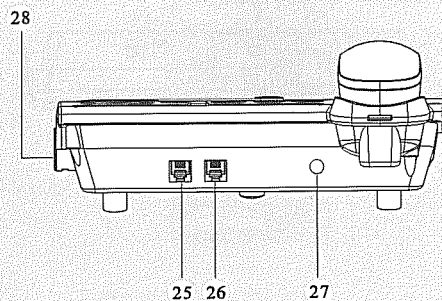
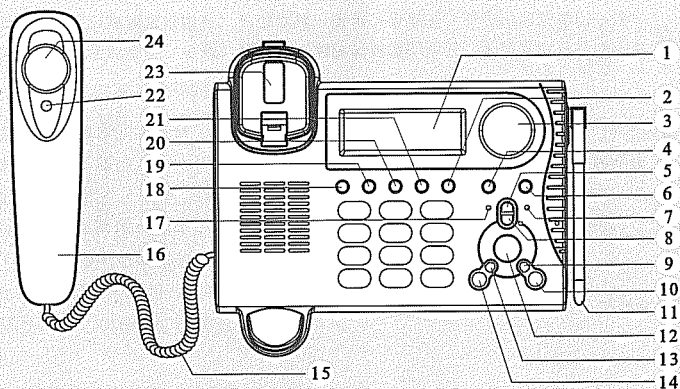
- 本話機應安裝於陰涼、乾燥、通風、無腐蝕性氣體的地方。盡量避免放在潮濕或高溫曝曬的地方及家用電器附近，如電視機、電腦、音響等，防止對電話機的干擾。

注意事項

- 使用時為達到最佳效果，座機與子機的天線應全部拉出並垂直於平面。
- 在市電無電情況下，座機、子機均不能正常使用。

安裝圖

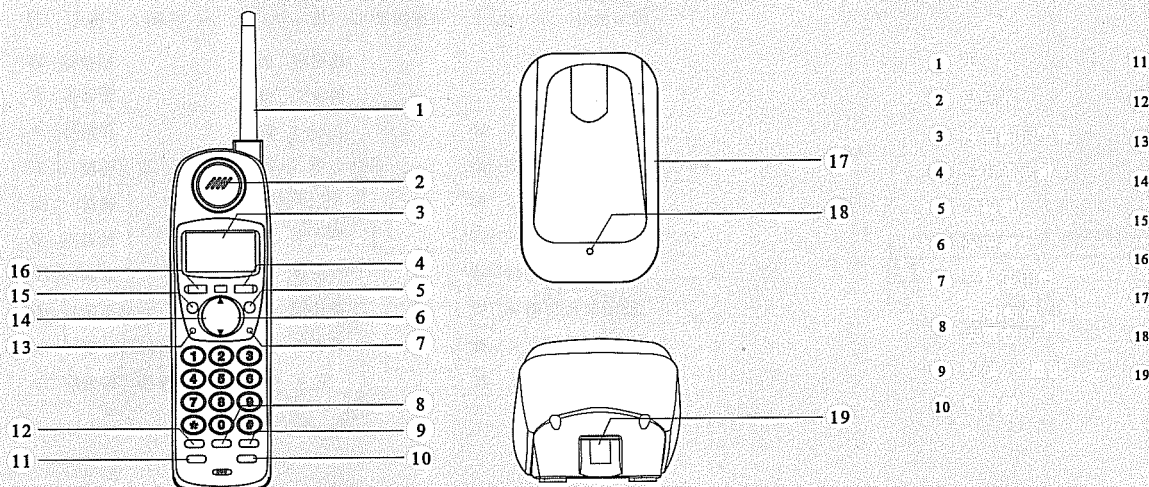




各部名稱

- | | | |
|----------|---------|--------------------|
| ① 液晶顯示螢幕 | ⑪ 天線 | ⑳ 三方通話鍵 |
| ② 對講/轉接鍵 | ⑫ 免持鍵 | ㉑ 調時鍵 |
| ③ 音量旋鈕 | ⑬ 刪除鍵 | ㉒ 收線鈕(收線開關) |
| ④ 二線鍵 | ⑭ 暫切鍵 | ㉓ 時鐘顯示螢幕 |
| ⑤ 保留鍵 | ⑮ 曲線 | ㉔ 一線插口 |
| ⑥ 一線鍵 | ⑯ 聽筒 | ㉕ 二線插口 |
| ⑦ 一線使用燈 | ⑰ 二線使用燈 | ㉖ 電源插口 DC 9V 200mA |
| ⑧ 對碼鍵 | ⑱ 來電鍵 | ㉗ 天線孔 |
| ⑨ 暫停鍵 | ㉑ 去電鍵 | |
| ⑩ 重撥鍵 | ㉒ 設置鍵 | |

注：座機、子機的“*”和“#”鍵，功能相同於“上頁”和“下頁”鍵。



使用說明

充電座使用說明

- 為確保子機電池完全充滿電量，應在第一次使用前先充電12小時以上。先接上充電座電源，然後將子機放回充電座，充電指示燈便會亮起，表示正在充電，當液晶螢幕顯示較濃時表示電池電量已充滿。

對碼操作

- 座機、子機待機狀態時：

按一下座機 **對碼** 鍵，LCD背光燈亮起，再拿起子機按住 **對碼/音量** 鍵之後會聽到“滴”一聲響，表示對碼成功，並自動記錄一個隨機密碼（用戶ID碼）停電不丟失，重新開機無須再對碼。若聽到“滴、滴”的兩聲短響表示對碼不成功，須重新對碼。

子機功能設定

- 在待機狀態下，按住子機 **設置** 鍵3秒，並聽到“滴”一聲響，LCD顯示萬年曆畫面且年份位閃爍，按 ***** 或 **#** 鍵調整年份；按 **設置** 鍵確認，LCD月份位閃爍，按 ***** 或 **#** 鍵調整月份；按 **設置** 鍵確認，LCD日期位閃爍，按 ***** 或 **#** 鍵調整日期，按 **設置** 鍵確認；LCD小時位閃爍，按 ***** 或 **#** 鍵調整小時；按 **設置** 鍵確認，LCD分鐘位閃爍，按 ***** 或 **#** 鍵調整分鐘。當分鐘設置完成後，按 **設置** 鍵確認，LCD畫面轉至前置碼設置，顯示“PRECODE 0”，按 ***** 或 **#** 鍵調節前置碼，按 **設置** 鍵確認，畫面轉至自動應答設置，LCD顯示“AU OFF”（自動應答關）或“AU ON”（自動應答開）按 ***** 或 **#** 鍵選擇“AU OFF”或“AU ON”，再按 **設置** 鍵確認並退出設置。
- 注：前置碼是回撥來電號碼時，在號碼前追加的號碼（如：0-9）；自動應答功能即直接從充電座中拿起子機接聽電話。

座機功能設置

- 在待機狀態下，按住座機 **設置** 鍵3秒，並聽到“滴”一聲響：① 日期及時間設置，LCD顯示萬年曆畫面且年份位閃爍，按 ***** 或 **#** 鍵調整年份；按 **設置** 鍵確認，LCD月份位閃爍，按 ***** 或 **#** 鍵調整月份；按 **設置** 鍵確認，LCD日期位閃爍，按 ***** 或 **#** 鍵調整日期，按 **設置** 鍵確認；LCD小時位閃爍，按 ***** 或 **#** 鍵調整小時；按 **設置** 鍵確認，LCD分鐘位閃爍，按 ***** 或 **#** 鍵調整分鐘。當分鐘設置完成後，② 區域碼設置，且5位區域碼的第一位閃爍，按 ***** 或 **#** 鍵設置區域碼。（如：台北區域碼為02，最後三位為空，設置完後有本地區號過濾功能且區域碼掉電不丟失。）當設置完最後一位區域碼時，按 **設置** 鍵確認；③ 前置碼設置，按 ***** 或 **#** 鍵調整前置碼。（注：當無總機接入時，無需設置前置碼），按 **設置** 鍵確認；④ 撥號模式設置，按 ***** 或 **#** 鍵選擇“NO PULSE”撥號方式，按 **設置** 鍵確認。

- 設置區域碼的目的是：為了避免當來電對方是本地用戶時，因話機顯示來電號碼包含有本地區號，而導致回撥該號碼時撥不出去。
注：區域碼設定位數為1-5位，超過5位無效。當您設置了區域碼後，若當地的電話區號是：02，若來電號碼是：02-29960865時，則座機、子機LCD僅顯示29960865，在翻查後可直接回撥。
- 前置碼是回撥來電號碼時，在號碼前追加的號碼（如：0-9）

座機指針式時鐘設置：

- 座機指針式時鐘須單獨設置：若要快速調時鐘，按住 **調時** 鍵不放，此時分針在快速前進，直到您所需要設置的時間再放開 **時鐘** 鍵即可。
- 若需要微調時鐘：則連續按 **調時** 鍵，即可調整。每按一下 **調時** 鍵分針就會前進1分鐘。

使用說明

如何接聽電話

- 當有電話來時，鈴聲響起的同時，座機、子機相應的外線指示燈和外線指示標誌都快速閃爍，座機按 **免持** 鍵或拿起聽筒或按相對應的 **一線** 或 **二線** 鍵接聽電話；子機按任意鍵接聽。若自動應答功能設置為開時，子機直接從充電座上拿起即可接聽來電。當通話結束，座機放下聽筒或按 **免持** 鍵或按相對應的 **一線** 或 **二線** 鍵、子機按 **通話** 鍵或按相對應的 **一線** 或 **二線** 鍵或放回充電座自動掛機。

注：座機、子機接打電話必須在座機接有電源且子機裝上電池的情況下才能使用

如何撥打電話

- 座機拿起聽筒或按 **免持** 鍵，自動選通一線。如果直接按 **一線** 鍵，進入一線通話狀態；如果直接按 **二線** 鍵，進入二線通話狀態；不論一線或二線任何一線處於免持通話狀態，提起聽筒則轉到聽筒通話狀態。聽到撥號音，然後輸入號碼，輸入之號碼亦會顯示在液晶螢幕上，電話便打出去。若聽到“嘟嘟”長響音，說明電話已撥通，液晶螢幕上顯示計時狀態；如聽到“嘟嘟嘟”的急促音，即為忙線信號，說明對方線路正忙，請稍後再撥。
- 子機按 **通話** 鍵，自動選通一線或直接按 **一線** 鍵選通一線，直接按 **二線** 鍵選通二線，並進入通話狀態（若一線未接外線或正在使用中，子機按通話鍵，自動接通二線）。LCD顯示“USE”表明子機已開機，聽到“嘟嘟”撥號音後撥號。
- 電話接通後，即可與對方通話。通話完畢，按座機 **免持** 鍵或把聽筒放回原處掛機、子機按 **通話** 鍵或放回充電座即可。

撥號功能

- 在通話狀態下，座機按 **重撥** 鍵、子機按 **重撥/暫停/去電查詢** 鍵，可將上次撥出的號碼自動撥出。若遇忙線時，座機按 **暫切** 鍵、子機按 **暫切/刪除** 鍵，然後座機再按 **重撥** 鍵、子機再按 **重撥/暫停/去電查詢** 鍵，可將上次未撥通的號碼自動撥出。

掛機

- 1.座機免持一線或子機一線在通話狀態下，座機按 **一線** 鍵或 **免持** 鍵、子機按 **通話** 鍵或 **一線** 鍵，將掛斷一線；二線保持原來狀態（通話、保留或掛機），不影響另一線的工作。
- 2.座機免持二線或子機二線在通話狀態下，座機按 **二線** 鍵或 **免持** 鍵、子機按 **通話** 鍵或 **二線** 鍵，將掛斷二線；一線保持原來狀態（通話、保留或掛機），不影響另一線的工作。
- 3.聽筒通話時，放下聽筒則自動掛斷當前使用的外線，另一線保持原態（通話、保留或掛機）。

音樂保留外線

- A.當座機或子機使用其中一線（一線或二線）通話時，按 **保留** 鍵，可音樂保留正在使用的電話線；不影響另一線的工作。
- B.當座機或子機處於三方通話時，按 **保留** 鍵可同時保留兩條外線。

取消音樂保留

- A.座機或子機當一線在保留，二線不在使用狀態下，座機按 **免持** 鍵或 **一線** 鍵或拿起聽筒、子機按 **通話** 鍵或 **一線** 鍵一線保留被取消，並進入通話狀態。
- B.座機或子機當二線在保留，一線不在使用狀態下，座機按 **免持** 鍵或 **二線** 鍵或拿起聽筒、子機按 **通話** 鍵或 **二線** 鍵二線保留被取消，並進入通話狀態。
- C.座機或子機當兩線都在保留狀態，座機按 **免持** 鍵、子機按 **通話** 鍵一線保留被取消，並進入通話狀態，二線仍處於保留狀態；若直接按相應的線鍵（**一線** 或 **二線** 鍵），則直接接通相應的外線，另一線仍處於保留狀態。

使用說明

暫切功能

- 在通話狀態下，座機按 **暫切** 鍵、子機按 **暫切/刪除** 鍵可掛斷正在使用的外線，重新獲得一個外線信號，可繼續撥另外一個新號碼。

音量調節

- 座機在免持通話狀態下，旋轉 **音量** 旋鈕可調節免持受話音量大小；子機在通話狀態下，按 **對碼/音量** 鍵可調節受話音量大小。

三方通話

- 座機一線處於通話狀態，按 **保留** 鍵保留一線。再按 **二線** 鍵接通二線，再按 **三方通話** 鍵，可實現三方通話。此時子機兩條線 **一線** 或 **二線** 的線指示燈均閃爍。
- 當座機三方通話時：
注意：①若直接按子機 **一線** 或 **二線** 鍵即可接通相應外線，此時座機只能雙方通話。②掛上聽筒或按 **免持** 鍵將會結束兩組外線的通話。
- 手機的三方通話操作方式與主機相同。

子機頻道轉換功能

- 在通話前子機會自動掃描選擇空間頻道。在通話過程中，如發覺有雜音或其它干擾聲，可按子機 **來電/頻道** 鍵轉換到另外頻道，以避開干擾。

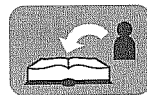
子機低電量警告功能

- 當子機電池電量不足時，子機會發出低電警告音（間隔約30秒），提醒用戶及時充電或更換電池。

來電顯示功能使用說明

來電顯示說明

- 座機、子機最多可保存49組來電訊息（號碼和時間），每組來電最長為14位。存滿後有新來電，則自動刪除最早的來電訊息，保存新的來電訊息。來電號碼若有重複，則座機、子機顯示“重複”字樣。
- 顯示來電號碼：本機兼容DTMF和FSK兩種制式來電號碼接收方式，在開通來電號碼顯示功能的線路上安裝使用本機，在來電時，座機、子機均可顯示主叫方的電話號碼，且座機、子機LCD顯示“新來電”字樣和來電組數。
- 若您開通的來電號碼顯示功能的線路是FSK制式，在新來電時會自動刷新您話機上的時間，使其與交換機時間一致。



來電號碼的查詢、回撥

- 若您已申請了來電顯示服務，則來電時座機、子機將顯示來電者的號碼及來電日期和時間。若要翻查來電號碼，座機按 **來電** 鍵、子機按 **來電/頻道** 鍵LCD螢幕顯示來電號碼，連續按座機 **來電** 鍵或子機 **來電/頻道** 鍵翻查來電號碼。在查詢來電號碼時，液晶螢幕顯示來電號碼的同時，座機、子機左上角顯示新來電所查詢的組數。在翻查來電號碼過程中，座機提起聽筒或按 **免持** 鍵，子機按 **通話** 鍵可將當前翻查到的號碼回撥出去。

來電號碼的刪除

- 在翻查來電號碼過程中，座機按 **暫切** 鍵、子機按 **暫切/刪除** 鍵，可將當前顯示的號碼刪除；若座機按住 **暫切** 鍵、子機按住 **暫切/刪除** 鍵約3秒鐘，便可刪除全部來電號碼。

工作指示燈狀態特別說明：

- 指示燈滅：表示本線處於空閑狀態。指示燈亮：表示座機或子機正在使用這條線。指示燈閃爍：表示未接外線或座機或子機或並聯話機正在使用該線。
- 指示燈慢閃：表示本線處於保留狀態。指示燈快閃：表示本線處於來鈴狀態。

Simple good life.Sampo

去電號碼的操作

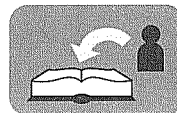
去電號碼的查詢、撥出

- 在待機狀態下，座機按 **去電** 鍵、子機按 **重撥/暫停/去電查詢** 鍵進入去電查詢狀態，LCD螢幕顯示去電號碼。座機連續按 **去電** 鍵、子機連續按 **重撥/暫停/去電查詢** 鍵向上翻查已撥出的去電號碼。若座機按 **免持** 鍵或提起聽筒，子機按 **通話** 鍵，便可將當前顯示的號碼自動撥出。當號碼超過12位時，話機自動轉到下頁查看剩餘號碼。

去電號碼的刪除

- 在翻查去電號碼過程中，座機按 **暫切** 鍵、子機按 **暫切/刪除** 鍵，可將當前顯示的去電號碼刪除；若按住座機 **暫切** 鍵、子機 **暫切/刪除** 鍵約3秒鐘便可刪除全部去電號碼。

注：當座機、子機在掉電後，來電訊息、去電訊息均會丟失。



預撥號功能

- 在待機狀態下，座機或子機可先按數字鍵輸入想要撥打的電話號碼，若輸入號碼錯誤，座機按 **暫切** 鍵、子機按 **暫切/刪除** 鍵，可退格修改輸入錯誤的號碼，確認號碼無誤碼後。子機按 **通話** 鍵、座機按 **免持** 鍵或提起聽筒，可將顯示的號碼自動撥出。

超越範圍警告

- 在通話過程中，當子機與座機超越通訊範圍太遠時，子機將收到嚴重雜訊，此時應將子機移近座機。

Simple good life.Sampo

一線和二線相互切換

- 座機、子機一線在通話狀態下，按 **二線** 鍵，一線自動掛斷，二線接通；若二線在通話狀態下，按 **一線** 鍵，二線自動掛斷，一線接通。
- 聽筒和免持切換：不論一線或二線任何一線處於免持通話狀態，提起聽筒即轉為聽筒通話狀態；不論一線或二線任何一線處於聽筒通話狀態，先按 **免持** 鍵再放下聽筒即進入免持通話狀態。
- 座機和子機切換：座機或子機在使用時不論是任何一線處於通話狀態，相應的外線指示燈將長亮並且LCD顯示相應的外線指示標誌。此時另一方（座機或子機）的線指示燈和線指示標誌將閃爍（一秒兩次）。
 - A. 座機不論任何一線在通話中或音樂保留狀態，子機按相應線鍵 **一線** 或 **二線** 鍵子機均可強制接通電話。
 - B. 子機不論任何一線在通話中或音樂保留狀態，座機按相應線鍵 **一線** 或 **二線** 鍵座機均可強制接通電話。

內部對講、外線轉接功能（“保留”鍵相同於“對講”鍵）

- 內部對講：在掛機狀態下，按座機 **對講/轉接** 鍵呼叫子機，座機、子機均響鈴，子機按 **對講** 或 **通話** 鍵，座機不需拿聽筒進入免持內部對講狀態。若拿起聽筒即可進入聽筒對講狀態。若子機20秒內無人應答，座機停止呼叫。
- 在掛機狀態下，按子機 **對講** 鍵呼叫座機，座機響鈴後自動進入免持內部對講狀態；若提起聽筒即可用聽筒與子機內部對講。
- 當內部對講完畢，座機按 **免持** 鍵或子機按 **對講** 鍵，退出內部對講進狀態。若聽筒對講時，放下聽筒退出內部對講狀態。
- 外線轉接：在通話狀態下，按座機 **保留** 鍵，保留外線。再按 **對講/轉接** 鍵呼叫子機，子機相應的線指示燈慢閃爍，此時按子機相應的 **一線** 或 **二線** 鍵，即可轉到相應的外線上。若子機20秒內無人應答，座機停止呼叫。此時座機可按 **免持** 鍵或相應的 **一線** 或 **二線** 鍵回到通話狀態，繼續與外線通話。
- 在通話狀態下，按子機 **保留** 鍵一下，保留外線。再按 **對講** 鍵一下呼叫座機，座機在響鈴後自動進入免持對講狀態。提起聽筒自動轉到相應的外線上。若座機無人接聽外線，此時子機按相應的 **一線** 或 **二線** 鍵回到通話狀態，繼續與外線通話。

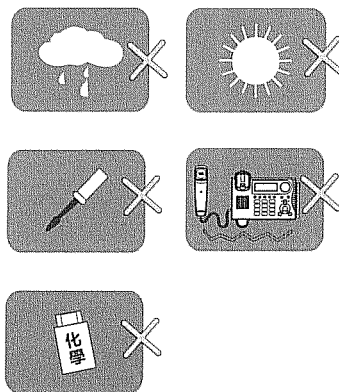
注意事項及緊急處理方法

使用注意

- 使用時，座機與子機的天線應全部拉出並垂直於平面，以保證有最遠通話距離和最好的通話效果。
- 座機需在插上 DC9V 200mA 的直流電源後，座機、子機才可使用。當市電停電時，座機、子機均不能使用。
- 子機電池屬消耗品，不屬保修包換範圍之內。（注意正負極性）
- 若子機長時間不用，請拔掉子機電池。使用一段時間後，請用乾布擦拭充電座的充電極片，以保證接觸良好。
- 若本機發生故障，非專業人員不要打開機器，應送到當地維修點進行維修。或請直撥服務專線：
(02) 2996-0865 聯絡
- 包裝成箱的電話機，在避免雨、雪、猛力撞擊等直接影響下，堆放層數小於7層，可用任何交通工具運輸。
- 包裝成箱的電話機，應放在通風乾燥，無腐蝕性氣體的地方儲存，堆放高度不能超過十層。倉庫溫度
-10℃ ~ +40℃

緊急處理方法

- 產品使用發生異常時請停止使用並拔掉電池、電話線並請與聲寶0800免費諮詢專線聯絡或與就近經銷商諮詢。

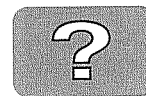


故障排除

如果您使用的來電顯示電話機未能很好的工作，請按下面的指示查找原因，如果仍然不能解決問題，請盡快與您的經銷商聯絡。

注：在任何情況下均不要自行拆卸本電話機。

故障原因	檢查及故障排除
子機使用時間很短	1.換同型號充電電池試一下（注意正負極）
充電指示燈不亮	1.市電插座無電 2.DC 9V插頭鬆落或斷路或接觸不良 3.充電片不乾淨
無響鈴	1.接線盒處接觸不良或電話線斷 2.子機或座機沒有收線 3.市電插座無電
子機按任何鍵均不起作用	1.子機電池電量不足，重新充電 2.拔掉子機電池，十秒後再插回 3.檢查子機鍵盤字鍵有無卡住
子機通話噪音過大	1.檢查座機及子機天線是否全部拉出 2.外界干擾大，縮短子機與座機的通話距離 3.更換子機使用頻道 4.子機電池電量不足，重新充電
子機不能開機	1.外界干擾大，縮短子機與座機的通話距離 2.密碼不對，重新進行對碼操作 3.座機停電 4.子機電池電量不足，重新充電
座機功能異常	1.將座機電源、電話線拔掉等10分鐘後再插回
座機喇叭有雜音	1.喇叭內有雜物，喇叭受潮損壞音量太大
座機、子機不能正常使用	1.市電插座無電



關於售後服務

若本機發生故障，請立即停止使用，並將電源插頭拔除，若在故障狀態下繼續使用或自行修理，均可能發生危險。

請在送修前對照故障排除方法先檢查清楚。

送修前，請先聯絡聲寶0800免費諮詢專線，將產品型號及故障情形詳細說明，客服人員會協助處理。絕對不要自行拆開外殼進行修理。