

使用前注意事項

請務必在使用前詳細閱讀

著作權

聲寶股份有限公司擁有本使用說明書的相關專利權、商標權、其他智慧財產權等權利。未事先取得聲寶股份有限公司之正式授權，不得私自以任何型態或方式影印或複製本使用說明書內容使用。擅自複製本檔之部分或全部內容，將會觸犯法律。軟體、音樂、影像等著作權內容皆受到著作權法等相關法律保護。使用本產品時若擅自複製或轉載著作權之內容時，使用者將須自行承擔法律責任。本公司對手冊中的內容無任何擔保，宣告或暗示，以及其他特殊目的。除此之外，對本手冊中所提到的產品規格及資訊僅供參考，內容亦會隨時更新，恕不另行通知。本手冊中所提的資訊，包括軟體及硬體，若有任何錯誤，本公司沒有義務為其擔負任何責任。

注意事項

使用者在使用本產品前務必先詳閱並且遵守所有注意事項

- 使用乾淨柔軟的乾布擦拭鏡面上的沙塵或泥土
- 勿安裝任何熱源相近，如輻射器、火爐或是其他會產生熱氣的設備附近
- 電源線主要為斷開設備來使用，確保電源插座安裝在器材附近
- 只可使用製造商指定的附件/配件
- 為了避免危險，請勿在雷擊中觸碰變壓器、變壓線
- 請勿任意拆解或撞擊本產品，否則會造成產品故障本公司將不負責
- 請於-10~50°C的環境溫度下操作本產品
- 室內專用攝影機僅可在室內使用
- 為了避免火災和電擊，當有煙霧、聲音或氣味散發出請拔除設備電源線。只有在確保煙霧停止並請與授權服務中心聯繫後才可繼續使用
- 本產品只能經由本公司維修人員進行維修，如有自行維修或不當使用造成故障本公司將不負責

安全警告

- 本產品提供的帳號/密碼屬於個人隱私，若使用者將其告知第三人將屬於個人行為本公司將不負責
- 本產品的資料，如影像、圖像和網路內容等，屬於使用者個人財產並對其負責，勿將其資料透露他人

PLC 橋接器 (選配)

- 保護裝置: 若使用本產品必需搭配延長線使用時，避免使用無雷擊(或突波)保護裝置的電源延長線，以免影響電力線網路橋接器的功能
- 三相電力: 請確認 PLC 橋接器和攝影機是安裝在相同相位，否則無法正常連線
- 關於電壓: 本產品接皆可用在 100V~240V,但必須在同樣的電壓否則無法正常連線
- 數量限制: 1 個 PLC 橋接器最多可支援 16 台網路攝影機，在同一內網的網路上不可接一個以上的 PLC 橋接器，以避免造成網路錯誤
- 距離/電表/斷電保護器: 所有裝置必須在同一電表下，且相隔距離不高過 300 公尺。若所有裝置分部在不同的斷電保護器下可正常連線，但在不同一電表下的裝置將無法正常連線

系統建議需求

使用中電腦必須達到以下最低需求才能正常運用本攝影機

- ◆作業系統: Windows XP SP2, SP3 /Vista / 7
- ◆Interface: 10/100 Mbps network
- ◆CPU: Pentium Dual-Core ®or above
- ◆Protocol: TCP/IP protocol
- ◆瀏覽器: Internet Explorer 6.0 or above

包裝內容物

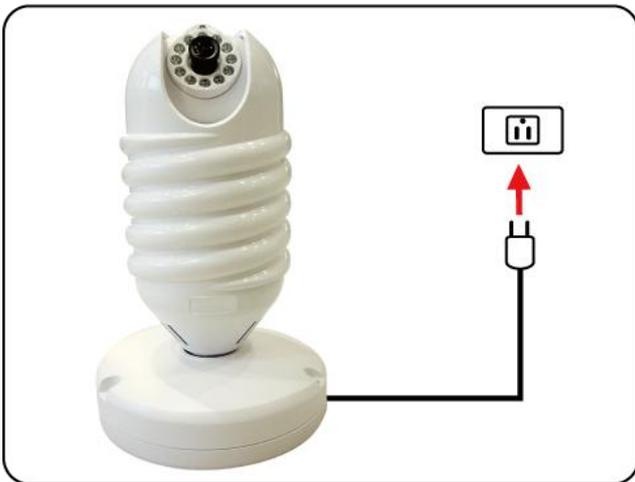


硬體快速安裝

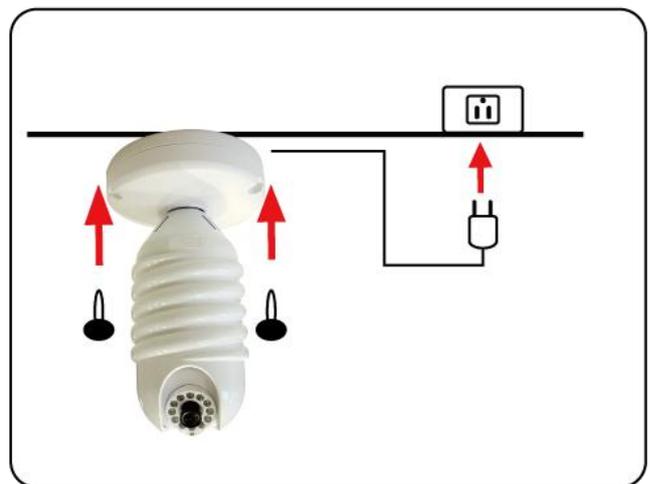
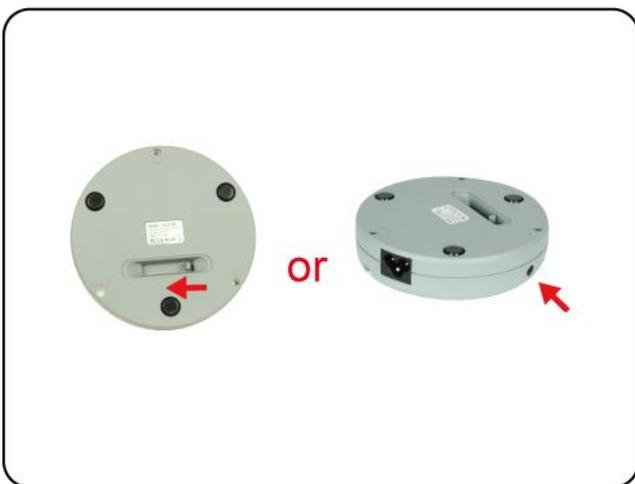
1. 將攝影機安裝入燈座(E27)並接上電源, 安裝時請輕轉以免損壞燈頭.



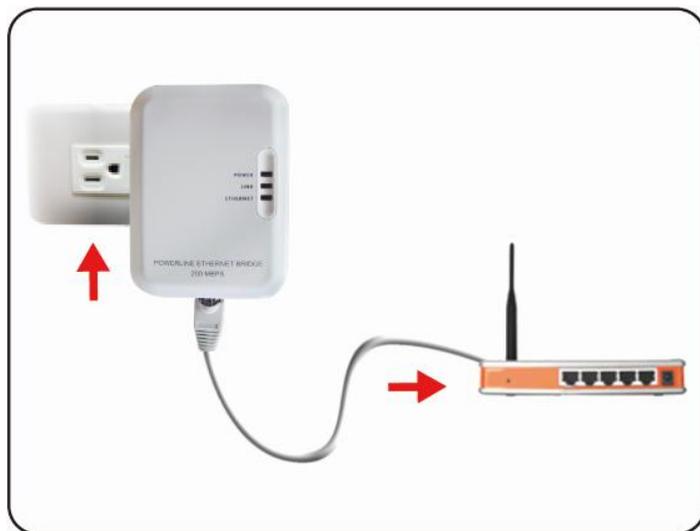
2. 亦可使用專屬底座.鏡頭可調整角度.



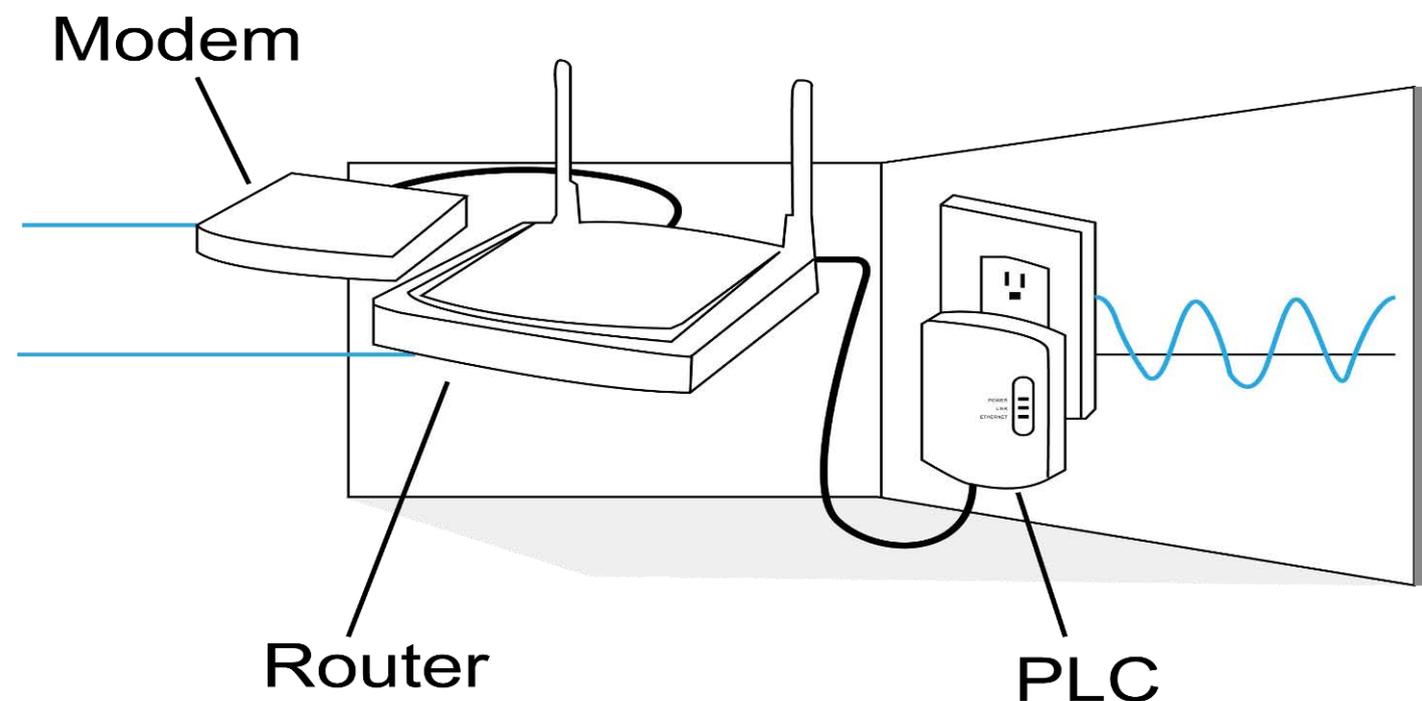
3. 可使用螺絲將底座固定於牆壁.底座固定後可由側邊打開



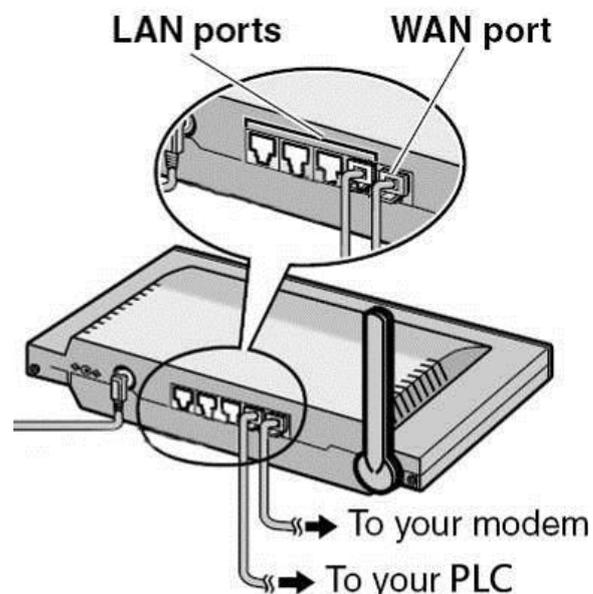
4. 將電力線橋接器插入家用電源.將電力線橋接器(PLC)接上寬頻分享器(Router)



5. 請依下圖連接橋接器 (PLC)/分享器(Router)/數據機(Modem)



6. 注意橋接器(PLC)需連接至分享器 LAN 端. 可檢查 PLC LED 燈的連線狀態.



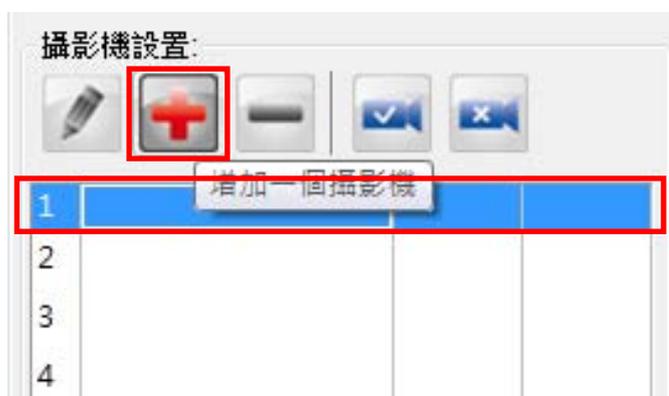
Power 紅燈(閃爍): 正常過電
Link綠燈: 訊號傳輸狀況好
Link橘燈: 訊號傳輸狀況普通
Link紅燈: 訊號傳輸狀況差
Ethernet: 閃燈: 資料傳輸中

7. 插入軟體光碟並安裝軟體。

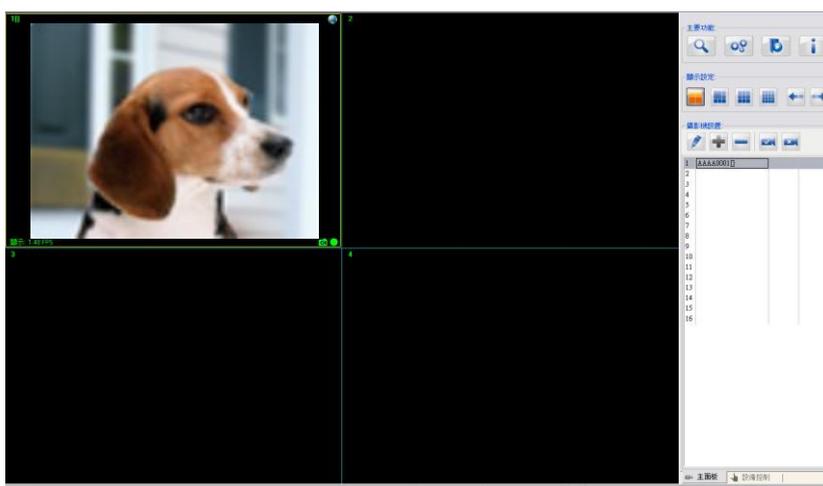


注意：如安裝畫面未自動執行，請開啟光碟內容後開啟檔案"Startup.html"。

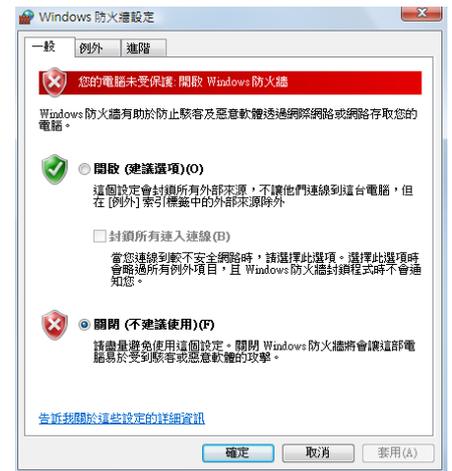
8. 開啟軟體. 選擇一個頻道. 點選 "增加一個攝影機" 出現增加設備資訊, 點選設備 ID. 搜索後會出現攝影機 ID, 按 "保存" 以儲存設定。



9. 點選 "啟動所有攝影機" 來開啟影像。



10. 作業系統防火牆有可能阻擋攝影機影像。請暫時關閉防火牆並重新啟動作業系統

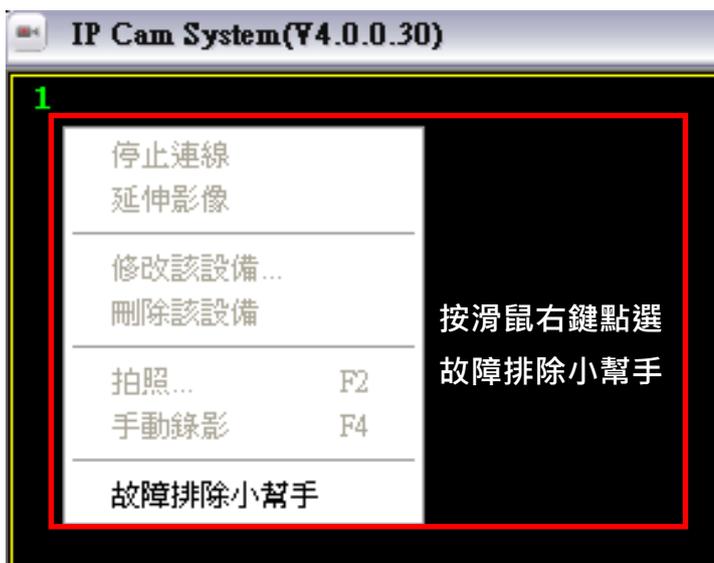


11. 由網際網路遠端控制攝影機,請鍵入攝影機後面的設備 ID/密碼。



如果攝影機影像沒有出現,請確認您的攝影機正常開啟並連接到網際網路。

12. 如連線失敗,您可開啟故障排除小幫手並連上線上 "常見問題"。



遠端監控系統 快速安裝指南 – 手機軟體操作說明

1. 本軟體目前僅支援微軟 Mobile 6 以上版本及 Symbian 作業平台手機。您可至以下網站查詢本軟體所支援的手機型號

<http://www.p2pipcam.com/3g/3glist.html>

2. 請使用您的 3G 手機上網,並連結到以下網站下載手機監看軟體,安裝後即可開始使用。

<http://www.p2pipcam.com/3g/3g.html>

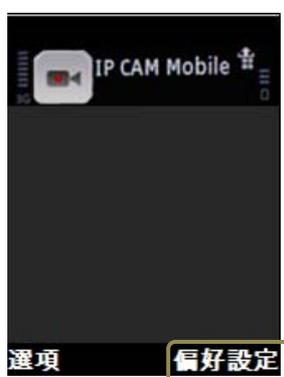
3. 請確認家中的攝影機及網路環境已架設完成並將攝影機連上網路。

以下操作為使用 Nokia N82 手機 (Symbian 作業平台)作為範例, 實際操作時請參考您的手機說明書。

1. 進入手機<功能表>



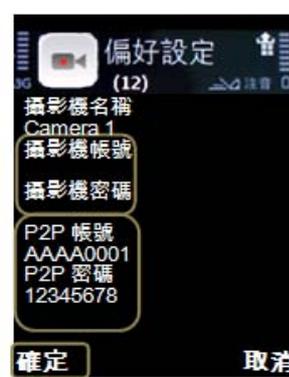
2. 點入<偏好設定>



3. 選擇攝影機,按<選取>



4. 鍵入資訊後按<確定>



5. 選取攝影機



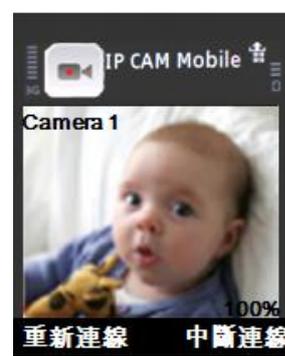
6. 選擇上網方式



7. 點選<是>



8. 連線即可看到影像



9. 注意!! 手機連線需額外支付網路費用,費用細節請洽您的電信系統商。

疑難排解

常見問題	問題釐清	解決方法說明
攝影機是否 正確安裝	請確認攝影機是否有接上電源	確認攝影機是否有接上電源可以檢視 紅外線LED是否有亮。
	電力線橋接器是否連線 (PLC機種)	PLC 橋接器上三個燈號是否會亮/ Power燈代表電源接通 Link 燈代表資料傳輸/Ethernet 燈代網路連線。
	是否在特殊環境使用(PLC機種)	<p>電源延長線的使用 雷擊(或突波)保護裝置的電源延長線有可能影響電力線網路橋接器的效能。</p> <p>三相電力 若使用環境的電源為三相電力，電力線網路橋接器和網路攝影機必須接在同一相位，否則無法正常連線。</p> <p>數量限制 1個電力線網路橋接器可最多支援16台網路攝影機，在同一內網的網路上不可接一個以上的電力線網路橋接器，以免造成網路錯誤。</p> <p>距離/電表/斷電保護器 所有裝置必須在同一電表下，且相隔距離不超過300公尺。若所有裝置分佈在不同的斷電保護器下可正常連線，但在不同一電表下的裝置將無法正常連線。</p>
常見問題	問題釐清	解決方法說明
我的電腦 看不到 攝影機影像	電腦硬體是否達到最低要求	電腦CPU建議為雙核心 記憶體建議為1G 以上 硬碟空間建議為100GB 螢幕解析度設為1024*768 ,DPI設定為96DPI，請勿設定為120DPI。
	是否使用寬頻分享器	有線(無線)寬頻分享器的機器後面會有 "WAN/LAN"的字樣，請將您的電力線網路橋接器(PLC)或攝影機利用網路線接到LAN端，切勿將白色橋接器直接連接ADSL Modem或是HUB集線器，(HUB集線器背後僅有 1/2/3..等字樣)
	設備是否正確連接	請參照手冊安裝說明
	電腦/防毒軟體防火牆是否關閉	電腦及防毒軟體的防火牆設定可能會影響攝影機連線,請暫時關閉後在試一次 (防火牆設定:電腦螢幕開始→控制台→Windows防火牆→關閉)
	電腦需設定自動取得IP(DHCP ON)	至以下路徑檢查: 網路內容-->內容-->TCP/IP-->一般
影像為何不清楚	攝影機上的透明保護膜撕掉了，但是影像為何還是不清楚?	請將攝影機的透明罩取下(按下在罩子上有貼紙的兩側，請勿用轉的)，取下後將鏡頭輕輕調整至影像清晰即可(圍繞鏡頭的泡棉請勿取下，為固定鏡頭用)
	影像畫面總是有雜訊與跳動?	請確定您的頻率設定是否正確，不同國家有不同頻率設定值，北美、南美及台灣為60Hz，大部分歐洲國家、中東及非洲為50Hz，日本為50及60Hz。

常見問題	問題釐清	解決方法說明
無法透過 網路遠端 觀看攝影機影 像	攝影機是否開啟電源並架設正確	家中的攝影機有接上電源並且連結寬頻分享器
	我家中的攝影機是否連上網際網路	使用遠端監看時，家中的攝影機必須連上網路
	我的遠端監看設備防火牆是否開啟	若防火牆為開啟，會造成無法監看的情形，請注意將電腦及防毒軟體的防火牆設定皆關閉 (防火牆設定:開始→控制台→Windows防火牆→關閉)
	我是否輸入正確帳號密碼	每一台攝影機和產品外包裝皆有貼一張IPCAM專屬的設備ID/密碼貼紙(無法變更)，請參照貼紙上資訊。若您有設定使用者帳號密碼(需自行設定)需鍵入，若沒有則否。
常見問題	問題釐清	解決方法說明
我無法使用 手機觀看 攝影機影像	軟體是否支援我的手機 (目前未支援所有手機)	本軟體目前支援的系統為微軟Mobile 6 (HTC)以上版本以及Symbian (Nokia, Sony Ericsson)作業平台手機。請先連結以下的網址查詢本軟體所支援的手機型號 http://www.p2pipcam.com/3g/3glist.html
	我的手機是否可以上網	請先確認您的手機為3G手機，若您是初次使用上網功能，請連絡您的電信業者開通上網功能
	我是否正確安裝手機軟體	請利用您的手機連接到以下網址安裝軟體 http://www.p2pipcam.com/3g/3g.html 軟體將自行下載至您的手機,請按確認安裝並執行
	我的手機上網訊號是否正常	手機的網路訊號若不佳，資料的傳輸可能引起斷線以及畫面延遲等現象。
	我家中的攝影機是否正確連上網路	若要使手機能正常觀看攝影機，請務必確認家中的攝影機已正常運作並且已連接ADSL。
	用手機上網的費率是多少?	提醒您，若您平常沒有使用手機上網的習慣，請先洽詢您的電信業者了解資費的計算方式。