

## 版权宣告

小哨兵信息设备有限公司有权随时更改本手册的内容，恕不另行通知。除非另外注明，否则本手册范例中所使用的公司、人名，以及数据都是虚构的。没有小哨兵信息设备有限公司的许可，您不得为任何目的而使用任何形式或方法（包括电子的或机械的）复制或传送本手册的任何部分。

小哨兵信息设备有限公司对于其应用程序、商标、版权或文件中所涵盖的其他知识产权拥有或正在申请专利中。除非取得小哨兵信息设备有限公司的任何书面授权合约，否则不得擅用本手册中的这些专利、商标、版权或其他知识产权。

本手册为通用手册，产品规格如有变更，恕不另行通知。

版权所有 ©2007 小哨兵信息设备有限公司

# 目录

<b>第一章 系统简介</b> .....	<b>1</b>
<b>第二章 系统要求</b> .....	<b>3</b>
2.1 硬件配置（管理端与客户端） .....	3
2.2 软件配置（管理端与客户端） .....	3
<b>第三章 安装与启动</b> .....	<b>4</b>
3.1 安装前准备 .....	4
3.2 安装与启动管理端 .....	5
3.3 安装与启动客户端 .....	10
<b>第四章 使用睿坤管理卡</b> .....	<b>14</b>
4.1 专有名词 .....	14
4.1.1 CMOS .....	14
4.1.2 保护区 .....	14
4.1.3 VXD .....	14
4.1.4 本机生成 .....	15
4.2 管理端 .....	15
4.2.1 管理端概述 .....	15
4.2.2 管理端界面 .....	15
4.3 功能介绍 .....	17
4.3.1 网络拷贝 .....	17
4.3.2 还原设置 .....	23
4.3.3 睿坤管理卡参数设置 .....	24
4.3.4 网络设置 .....	34
4.3.5 增量拷贝 .....	35
4.3.6 屏幕广播 .....	45
4.3.7 语音广播 .....	46
4.3.8 黑屏 .....	46

---

4.3.9	屏幕监控.....	47
4.3.10	文件分发.....	47
4.3.11	文件提取.....	49
4.3.12	远程关机.....	50
4.3.13	远程开机.....	51
4.3.14	系统设置.....	52
4.4	差异模块生成.....	54
4.4.1	监测方式.....	55
4.4.2	扫描方式.....	58
4.5	从睿坤管理卡上执行各项功能.....	62
4.5.1	数据恢复.....	62
4.5.2	参数设置.....	63
4.5.3	设置管理员口令.....	66
4.5.4	备份 CMOS 数据.....	67
4.5.5	更新硬盘数据.....	68
4.5.6	复制硬盘.....	69
4.5.7	移除睿坤管理卡.....	69
4.5.8	直接启动.....	70
4.5.9	关于.....	70
4.5.10	网络拷贝.....	71
4.6	客户端.....	75
4.6.1	认识客户端界面.....	75
4.6.2	功能介绍.....	75
4.7	非 RTL8139 网卡网络对拷.....	76
4.7.1	拷贝前准备.....	77
4.7.2	运行网络对拷程序.....	77
<b>第五章</b>	<b>删除睿坤管理卡.....</b>	<b>82</b>
<b>第六章</b>	<b>常见问题与解答.....</b>	<b>83</b>

# 第一章 系统简介

睿坤管理卡 V5.80 (以下简称睿坤管理卡) 是一种新型软硬件相结合的硬盘保护工具。它将网络对拷、增量拷贝,教学功能与恢复卡合四合一,通过网络上的管理端来远程保护与管理客户端。

管理端通过执行恢复、更新、保持、参数设置、移除、网络拷贝、增量拷贝、屏幕广播, 监看, 黑屏等操作来统一地对所有或选定的客户端进行管理与监控, 可以保护客户端的硬盘免受病毒侵害, 重新恢复删除或覆盖的文件, 彻底清除安装失败的程序, 并避免由于系统死机带来的数据丢失等问题。只需简单的几步安装, 即将所有客户端的计算机硬盘安全地保护起来。

安装睿坤管理卡无须改变当前硬盘分区, 不会破坏操作系统, 直接安装、动态保护、实时瞬间恢复。睿坤管理卡采用新的内核技术, 放弃了以前恢复卡将保持空间标注为坏块的方式, 安装时不需要设置保持空间的位置与大小, 由软件动态分配保持空间, 用户可以最大限度的使用硬盘空间。

睿坤管理卡具有以下特点:

- ✧ 新型的 Windows 下安装和 Windows 工作环境, 界面友好, 使用方便快捷。
- ✧ 强大的恢复功能, 恢复、保持、更新功能全面保护整个硬盘数据。
- ✧ 无须到每台计算机上重复性地运行各种命令与参数设置, 所有这些操作可由管理端单击相应按钮, 一次性轻松搞定。
- ✧ 网络拷贝功能赋予网络上的网络拷贝发送端将自己的硬盘上数据 (包括所有安装的应用程序) 复制到所有其它客户端, 使你在配置环境或维护数据时, 便利又高效。
- ✧ 网络拷贝功能不要求对拷发送端与接收端的硬盘参数一致, 只要对拷发送端的容量小于或等于对拷接收端的容量即可。
- ✧ 支持非 RTL8139 网卡之间的网络拷贝功能。
- ✧ 执行网络拷贝功能时, 对于 RTL8139 网卡无需软盘引导, 一个命令, 就能完成整个网络环境的系统化安装和配置。

- ◇ 提供开放模式，在开放模式下，暂时没有保护功能，可方便进行大型软件的安装或更新。
- ◇ 管理端可设置或更改所有客户端的多种硬盘数据恢复方式：不恢复、自动恢复、手动恢复、定时恢复、继续保持、完全开放，适用不同的需求。
- ◇ 提供频道管理，安装时可对客户端设置不同的频道，以方便维护与管理。
- ◇ 提供信息传送功能，使你在进行维护时，可以实时通知客户端进行相应的配合操作。
- ◇ 智能型保护 CMOS，一经更动，即出现警告信息。
- ◇ 采用最新的「硬盘空间动态管理」技术，可实时监控硬盘空间使用情况，使硬盘空间得以最合理、最有效率的使用。
- ◇ 支持远程开关机、远程同步电脑时间、远程同步 CMOS 等功能，方便进行统一管理。
- ◇ 确保系统工作在 32 位模式下，对系统速度几乎无影响。
- ◇ Win98 下 Vxd 驱动程序与睿坤管理卡无缝连接，有无 Vxd 驱动程序系统均能保护。
- ◇ 支持以下操作系统：Windows Server 2003、Windows XP、Windows 2000、Windows NT、Windows Me、Windows 98、Windows 95。
- ◇ 支持 NTFS、FAT32、FAT16、BIG DOS 文件系统格式。
- ◇ 支持 200GB 以上的硬盘。
- ◇ 支持多重分区管理工具，如 SYSTEM COMMANDER、PQMagic 等。
- ◇ 广播、遥控速度快，达到同步效果。
- ◇ 高效的屏幕回放功能给老师最大的便利性。
- ◇ 支持多达 16 个窗口的同步同时监看。
- ◇ 可以进行实时语音交流，实现语音教室功能。
- ◇ 通过消息传送及网络论坛实现管理端与客户端的文字交互。

## 第二章 系统要求

### 2.1 硬件配置（管理端与客户端）

**CPU:** Pentium MMX 或以上

**硬盘:** 至少 50MB 以上剩余空间

**RAM:** 32MB 以上

**网卡:** 10/100M

### 2.2 软件配置（管理端与客户端）

**操作系统:**

Microsoft Windows 95/98, Windows NT (Service Pack 4), Windows Me, Windows 2000, Windows XP 及 Windows Server 2003

**网络配置:**

TCP/IP 通讯协议, 计算机名称需要唯一, 用于通讯的 IP 地址必须唯一, 相同网段需要相同的子网掩码, 10MB 以上网络带宽。

**浏览器:**

IE4.0 或以上

## 第三章 安装与启动

### 3.1 安装前准备

确认您的计算机在安装睿坤管理卡前操作系统运作正常并符合以下的系统需求。

1. 如果硬盘上已经安装了旧版本或是其它公司的恢复产品，请先将其移除，并最好移除其提供的 VxD 驱动程序。
2. 建议安装前请先扫描计算机确认没有病毒，然后关闭防毒软件，因为少数防毒软件会将睿坤管理卡安装过程误认为病毒。
3. 进入 CMOS，将 BIOS FEATURES SETUP 项中的 Virus Warning 设置为 Disabled。
4. 若需要保护的操作系统是 Windows 95/Windows 98/Windows Me/Windows NT/ Windows 2000/Windows XP 或 Windows Server 2003，强烈建议您先运行硬盘扫描（scandisk）程序，检查硬盘错误并修复，以及运行硬盘重组重新整理硬盘数据。
5. 若您的系统有使用多重开机，请先确认您安装的多重开机系统没有使用到硬盘的 MBR 区块。不然安装睿坤管理卡可能会破坏您的操作系统。
6. 安装睿坤管理卡的硬盘无法作为 ghost 的源盘，要做 ghost 动作请先移除睿坤管理卡。
7. 安装前请备份好所有重要数据，并储存于磁盘或是其它硬盘上。
8. 在 Windows NT，Windows 2000，Windows XP，Windows Server 2003 操作系统下安装与使用客户端，使用者登入必须具有 Administrator 权限。
9. 睿坤管理卡保护功能，只针对第一个物理硬盘内的所有分区有作用，无法保护第二颗以上物理硬盘数据。

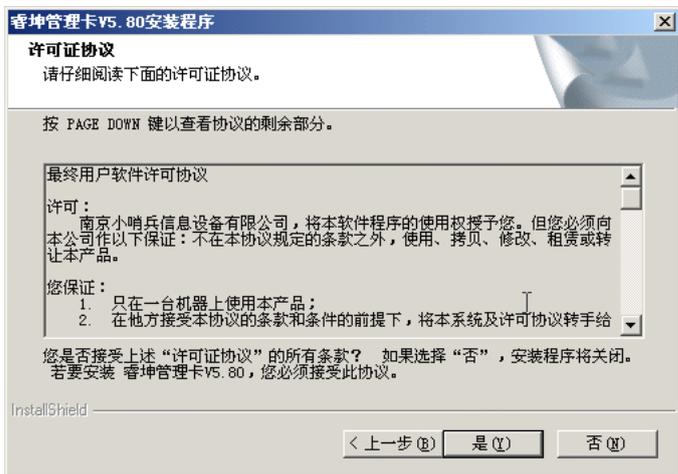
以上准备工作完成后，即可进行安装。

## 3.2 安装与启动管理端

- 1、将睿坤管理卡光盘放入光驱中，运行安装光盘中的 setup.exe，光盘会自动执行，显示下图，单击「下一步」。



- 2、出现许可协议画面，选择接受协议并单击「下一步」，若选择不接受协议将会退出安装。



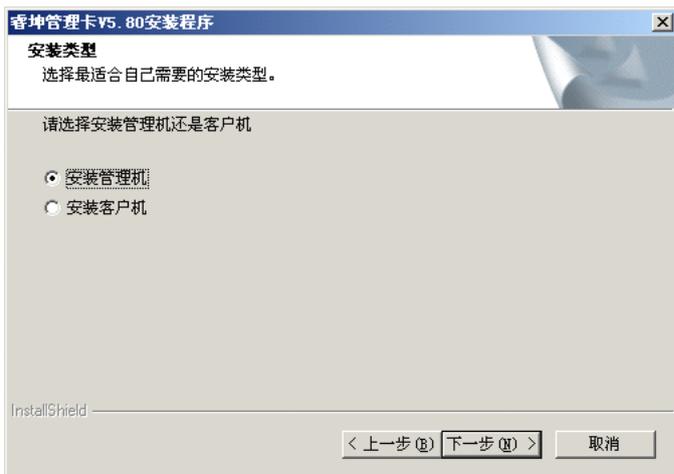
- 3、输入用户名称与公司名称，然后单击「下一步」。



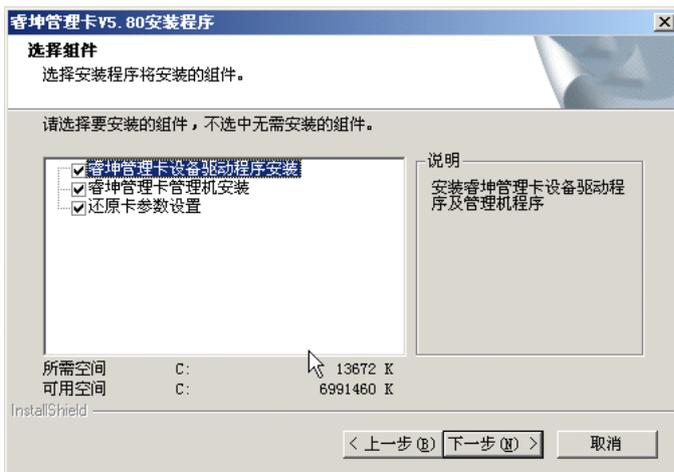
- 4、要更改安装路径，请选择「浏览」按钮进行设置。然后单击「下一步」。



- 5、出现用户安装类型的界面，选择「安装管理机」，单击「下一步」。



- 6、显示选择组件的安装信息，如果需要改变，单击「上一步」，否则单击「下一步」。



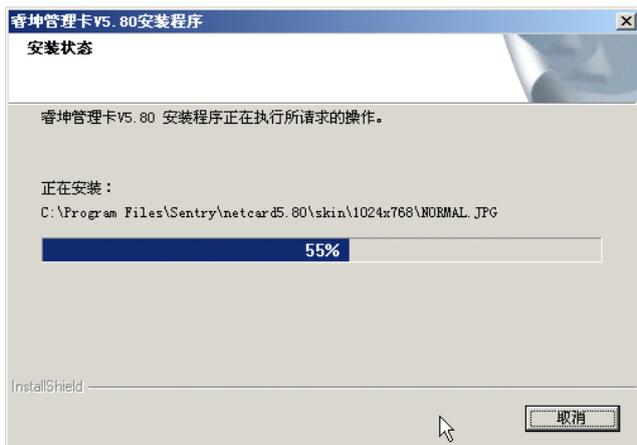
- 7、进入睿坤管理卡卡参数设置窗口，选择设置需保护的分区，数据恢复方式，开机等待显示画面，自动恢复 CMOS 以及网卡型号等，如图，



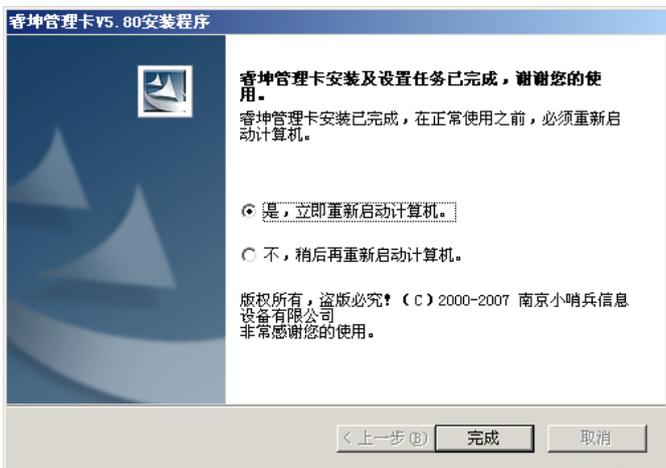
8、可通过单击浏览「...」，选择实际的网卡型号，如图，



9、单击「确定」，进行安装。



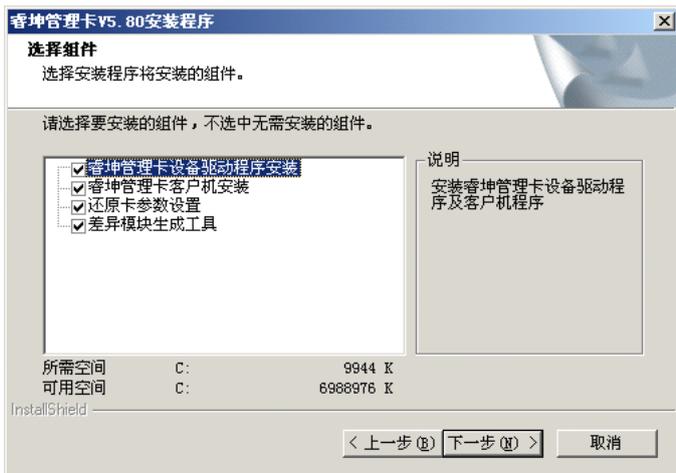
- 10、 单击「完成」，重启机器，完成安装。



完成安装后，可以按照以下步骤启动管理端。

- a) 单击「开始」，指向「程序」，指向睿坤管理卡，单击「睿坤管理卡管理端」。
- b) 在登录窗口中输入安装时设置的密码，选择对应的频道号。
- c) 单击「确定」。

「注意」



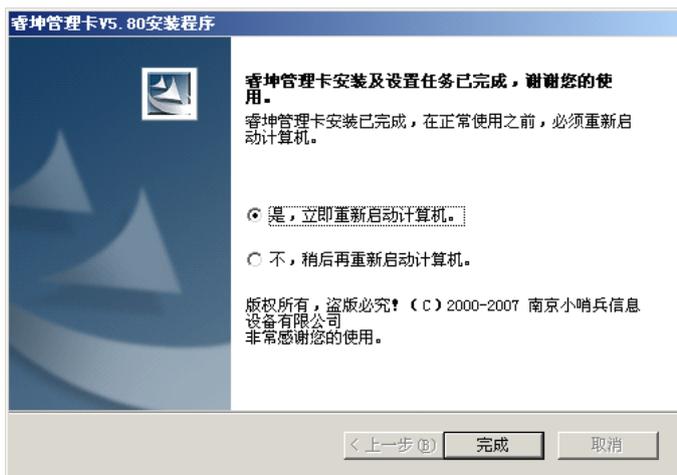
10. 进入睿坤管理卡参数设置窗口，选择设置需保护的分区，数据恢复方式，开机等待显示画面，自动恢复 CMOS 以及网卡型号等，如图，



11. 可通过单击浏览「...」，选择实际的网卡型号，如图，



12. 单击「确定」，进行安装。



13. 单击「完成」，重启机器，完成安装。

### 注意

1、在选择网卡型号时，一定要保证客户端网卡型号与所选网卡型号

一致，如果选错的话，则客户端不能进行网络对拷。

2、完成安装后，每次启动计算机时客户端都会自动运行。

## 第四章 使用睿坤管理卡

### 4.1 专有名词

在安装与使用睿坤管理卡的过程中，可能会碰到以下专有名词，其解释如下：

#### 4.1.1 CMOS

CMOS 实际上就是计算机主板上的一个具有记忆功能的部件，它是用来记录计算机的日期、时间、硬盘参数（硬盘的大小、类型等）、软驱情况、启动顺序（从 A 盘启动还是从 C 盘、CD-ROM 等启动）以及其它的高级参数。

CMOS 能把这些信息保存下来，即使关机它们也不会丢失。所以您不必对它重新设置，除非您想改变计算机的配置或意外情况导致 CMOS 内容丢失。

当开机后屏幕显示自检画面后，马上按“Delete”键，就进入了 CMOS 设置的主菜单。（有些计算机是同时按 Ctrl+Alt+Esc 三键，有些是按 F2 键，具体请看屏幕上的提示）

#### 4.1.2 保护区

保护区：硬盘上被睿坤管理卡保护的分区。

具体设置方法为：

在睿坤管理卡客户端安装过程中，提供保护区设置：

- 安装过程中，会进入参数设置界面，在这里您可以手工设置硬盘上各个分区是否受保护、数据恢复方式及其它高级参数等。
- 如果安装后想改变保护分区设置，请先移除睿坤管理卡客户端，然后再安装，安装时设置保护的分区。

#### 4.1.3 VXD

VXD(Virtual Device Driver)是虚拟设备驱动程序。有些硬设备须在

它们各自对应的软件虚拟设备驱动程序支持下才能正常工作。

#### **4.1.4 本机生成**

本机生成是指在生成差异模块时，不会在差异模块中保存数据的实体，模块不具有可移植性，但无需追加数据，生成模块速度快，适合于管理端。

## **4.2 管理端**

### **4.2.1 管理端概述**

睿坤管理卡系统的管理端是整个系统的管理平台。管理端可以管理一个或多个客户端。

管理端通过运行恢复、更新、保持、设置参数、移除、注销、开机、关机、信息传送、网络拷贝、增量拷贝等操作来统一地对所有或选定的客户端进行管理。

### **4.2.2 管理端界面**

启动管理端程序，输入正确的密码及相应频道后,会看到如下窗口：



该窗口由六个部分组成：

### 1. 工具按钮

工具按钮位于窗口右上端，包括以下按钮：系统配置、帮助、最小化和退出，单击退出按钮即可退出睿坤管理卡系统。

### 2. 功能按钮区

该区位于工具按钮下方。包括以下按钮：网络拷贝、还原设置、网络设置、增量拷贝、屏幕监控、遥控、文件提取、文件分发、语音广播、屏幕广播、远程关机、远程开机、系统设置、黑屏。使用功能按钮，可以快捷地实现对客户端的操作。

### 3. 对话框

对话框区域显示客户机的一些信息，如：已登录、已退出等。

### 4. 下拉菜单

该区列出管理端的一些信息，如：大家好！有什么问题？等。

### 5. 状态栏

窗口右下方为状态栏，显示小哨兵信息设备有限公司的网站链接。

### 6. 工作区

列出所有登录睿坤管理卡系统的客户端图标。在这个区域中可进行选择、拖曳、排列图标等基本操作。如果不对客户端图标作选择，则操作将作用于登录睿坤管理卡系统的所有客户端。

## 4.3 功能介绍

### 4.3.1 网络拷贝

网络拷贝是指将网络拷贝发送端上的硬盘数据（包括各种应用软件）拷贝到网络拷贝接收端计算机上。通常先从网络上选择某一台计算机作为网络拷贝发送端，该计算机上已装好操作系统与各种应用软件（包括睿坤管理卡的客户端程序）。

通过执行网络拷贝功能，每一个网络拷贝接收端（可以事先没经过分区的硬盘）将拥有和网络拷贝发送端一样的硬盘数据。这样，网络管理员就省去到网络上每台客户端重复进行系统安装、网络配置与数据维护的繁琐工作，大大提高了网络配置与数据维护的效率。

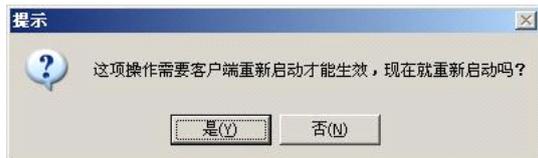
#### 注意

4、在睿坤管理卡管理端工作区中选择已登录的客户端图示（即刚才安装睿坤管理卡客户端程序的机器）。

5、单击功能按钮区中的「网络拷贝」按钮，出现以下信息框。在下面计算机列表中选择某一客户端作为网络拷贝源机器（即网络拷贝的发送端），剩下的则为需要进行网络拷贝的电脑（即网络拷贝的接收端）。



选择完成后，单击「确定」按钮，弹出如下界面：



**注意**

7、网络拷贝发送端重新启动后,在 Dos 下出现等待用户登录画面。



8、此时网络拷贝客户端在 Dos 下会出现登录进程画面。



9、所有网络拷贝客户端都登录成功后,网络拷贝源机器会统计有多少个网络拷贝客户端成功登录(可根据已登入网络拷贝客户端数来判断网络拷贝客户端是否全部登录),如下图所示。



10、按一下 Enter 键,确认后,网络拷贝源机器在 Dos 下出现网络拷贝主画面(如下图)。

网络拷贝发送端						
网络拷贝(W)						
<input type="checkbox"/> 01 不发送	大小(MB)	已用(MB)	类型	<input type="checkbox"/> 发送整个硬盘(N)		
<input type="checkbox"/> 02 不发送	12111	2669	FAT32	<input checked="" type="checkbox"/> 发送管理卡参数(F)		
<input type="checkbox"/> 03 不发送	19108	4179	FAT32	<input type="checkbox"/> 同步CMOS(I)		
	26034	27	FAT32	<input checked="" type="checkbox"/> 对拷完成后关机(M)		
				发送(S)	退出(E)	
IP地址(I)						
计算机名固定部分(F)		生成(C)		速度及发送量		
起始IP地址(E)		排序(X)		速度:	KB/S	
<input type="checkbox"/> DHCP(D)		取消(Q)		已发送:	KB	
登录用户(Y)						
	网卡地址	IP地址	计算机名	状态	错误次数	重发次数
延迟时间:		20	登录数:	0	已发送时间:	还需时间:
按“+”、“-”键转为手工调节延迟时间						

11、该界面分为这样几个部分：网络拷贝、IP 地址、速度及发送量、登录用户及状态。

列表控件复选框有两种状态，√表示发送否则为不发送，后面有三种状态分别为有效数据、完整数据、不发送，可通过 ENTER 及空格键选择，其中有效数据只发送硬盘有用的数据到接收端，因此速度较快，而完整数据则是将分区或硬盘上每一个物理扇区都发送到接收到端，此种方法较慢，但最为可靠，它可将一些是以非文件方式保存在硬盘上的数据都可以发送到接收方，通常情况下请选用有效数据方式。

用户可根据需要，用箭头上下键或 page up、page down 上下翻页，ENTER 及空格键确认选择，Tab 键切换焦点。

下面做详细介绍。

### (1) 网络拷贝

在该窗口部分左侧页面中列出拷贝方式、所有分区的容量大小、已用容量以及分区类型，右侧页面显示是否发送整个硬盘、是否发送睿坤管理卡参数、是否同步发送 CMOS 以及对拷完成后是否关机。用户可根据需要，用 TAB 键、上、下、左、右箭头及空格键，对相应的参数进行调整。

### (2) 拷贝方式

**有效数据** 此功能仅拷贝当前分区的有效数据，节省了大量的工作时间，有效地提高了工作效率。

**完整数据** 此功能拷贝所选定分区的所有扇区。

**不发送** 此功能屏蔽不需要拷贝的分区。此方式为默认方式。

**注：**如欲改变拷贝方式，按光标键选取所需设置的分区，再按空格键切换设置状态即可。

用户根据需要设置参数完毕，可选择点击“发送”按钮，进行网络拷贝；或选择点击“退出”按钮，退出网络拷贝。

### (3) IP 地址

为了统一与方便管理，用户可对网络中计算机 IP 地址和计算机名以一定的命名原则重新定义，该功能特别适用于那些还未配置 IP 地址与命名的新机器。

如果网络拷贝接收端是一批还未配置 IP 地址与命名的新机器，或者您想改变它们的 IP 地址和计算机名，具体操作如下：

在计算机名固定部分编辑框中，输入长度不大于 5 位的计算机名，例如 XSB，该计算机名将作为所有网络拷贝接收端计算机名的前缀，将会自动生成 xsb001、xsb002 等的计算机名。

如果您的网络中，计算机 IP 地址是根据 DHCP 自动分配的，您可以选择使用 DHCP 复选框，此时起始 IP 地址编辑框会变灰色，处于不可编辑状态。

如果您的网络中，计算机 IP 地址没有根据 DHCP 自动分配，您可以在起始 IP 地址编辑框中定义，比如 192.168.0.1。

用 Tab 键将光标移到「生成」按钮上再按一下 ENTER 键，或直接使用热键 ALT+C，在“登录用户”列表里，便会出现更改后的所有网络拷贝接收端的信息，详细列出最新的 IP 地址和计算机名。

用 Tab 键将光标移到「排序」按钮上再按一下 ENTER 键，或直接使用热键 ALT+X，在“登录用户”列表里，便会对[IP地址]及[计算机名]进行排序。

用 Tab 键将光标移到「取消」按钮上再按一下 ENTER 键，或直接使用热键 ALT+Q，就会取消生成的[IP地址]及[计算机名]。

### (4) 速度及发送量

用户根据需要设置参数完毕后，选择点击“发送”按钮，进入网络拷贝，则会在“速度及发送量”显示当前拷贝的速度（单位为 KB/S）及已发送的字节数（单位为 KB）。

#### (5) 登录用户

其下有六个参数：网卡地址、IP 地址、计算机名、状态、错误次数、重发次数。

[网卡地址] 显示的是已登录网络拷贝接收端的网卡物理地址；

[IP 地址] 显示的是已登录网络拷贝接收端当前的 IP 地址；

[计算机名] 显示的是已登录网络拷贝接收端当前的计算机名；

[状态] 可呈现为三种状态：在线、中断、掉线、拒绝。

在线：表明发送与接收正常；

中断：接收端人为操作所致；(如按 Enter 键)

掉线：网络阻塞或网络故障所致。

[错误次数] 描述的是在发送时，由于在一定的网络环境中出现问题（如网络阻塞）而报的次数。例如：总共发 1000 个包，错了 130 个包，那错误次数即为 130。

[重发次数] 描述的是发送端由于发送错误而重发正确包的次数。例如：1 个错误包，发了 3 次，发送正确则错误次数为 1 而重发次数为 3。

#### (6) 状态列

登录数：显示的是已登录到发送端的接收端的数量。

已发送时间：显示网络拷贝已经发送的时间。

还需时间：显示完成网络拷贝仍需的时间。

延时时间：发送数据包后需要延时才能发送下一个数据包，此延时时间越短发送速度越快，此延时时间可自动调节也可手动调节，范围为 2-150 个延时时间单位，当发送错误数较高可手动按+号增加延时间，调节到错误数不再增加为止，反之可适当减少延时时间以增加发送速度。

### 12、发送睿坤管理卡参数

如果想将睿坤管理卡参数一起拷贝给接收端，请选择发送睿坤管理卡参数选项。

### 13、同步 CMOS 的发送

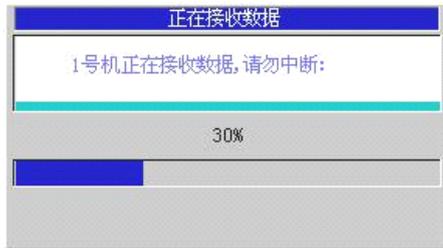
当发送端选择同步 CMOS 选项后，按“发送”键开始发送时，提示用户，其硬件配置要相同，主要是主板及主板 BIOS 要相同，由用户确认后继续，如硬件配置不相同则接收方 CMOS 数据会发生错误，如发生此现象请进入 CMOS 设置界面选择其 CMOS 缺省值即可。

点击[确定]按钮后继续进行网络拷贝。

**注：**所有控件在 *DISABLE* 状态字体显示成灰白色。

### 14、接收端接收时的状态

网络拷贝接收端在接收数据时，其屏幕上会显示该接收端为第几号接收机，以及当前接收的百分比及进度条，同时提醒用户在接收数据时，请勿将其中断。



#### 说明：

1. 拷贝完成后，网络拷贝接收端会自动重启进入操作系统进行计算机名及 IP 地址等参数设置，完成后自动第二次重启，更改计算机名及 IP 地址等参数。
2. 在安装睿坤管理卡过程中，可选择网卡型号，安装程序会自动安装好对应的网卡驱动。如果客户端为非 8139 系列网卡，在进行网络拷贝时，也不需要额外用光盘、软盘或 U 盘驱动引导。

#### 4.3.2 还原设置

点击功能按钮区「还原设置」按钮，弹出如下界面：



该界面共有六个功能按键，下面详细描述其功能。

### 4.3.3 睿坤管理卡参数设置

选择此项将设置您所选择的客户端睿坤管理卡的参数。

在介绍睿坤管理卡参数设置前，先介绍有关睿坤管理卡的工作原理

#### 一、工作原理

##### 1、数据恢复

数据恢复命令是将客户端的被保护的硬盘数据恢复到安装睿坤管理卡时或上次更新时的状态。在此状态基础之上更新的硬盘数据将被清除掉。

以下圆柱示意图，显示了数据恢复前后硬盘的状态：



这里的操作是指对硬盘保护区的数据进行添加，删除，修改等。

---

为了您更好的理解数据恢复操作，现举例说明。

安装完睿坤管理卡后，每一个客户端在各自的 C: \My Documents 目录下（C 盘必须为保护区）添加一个新的文件夹，命名为 XSB (C: \My Documents\XSB)。

单击标准工具条上的「恢复硬盘数据」按钮。

重启客户端计算机后，每一个客户端都会发现刚才增加的 XSB 文件夹已从原先的位置上(C: \My Documents\XSB)消失。

---

▫ 以上操作的原理：

---

这里的操作是指对硬盘保护区的数据进行添加，删除，修改等。

为了您更好的理解数据更新操作，现举例说明。

安装完睿坤管理卡后，每一个客户端在各自的 D: \My Documents 目录下（D 盘必须为保护区）添加一个新的文件夹，命名为 XSB (D: \My Documents\XSB)。

重启客户端计算机后，每一个客户端都会发现刚才增加的 XSB 文件夹仍在原先的位置上(D: \My Documents\XSB)。

---

▫ 以上操作的原理：

---

这里的操作是指对硬盘保护区的数据进行添加，删除，修改等。

为了您更好的理解数据保持操作，现举例说明。

安装完睿坤管理卡后，比如，每一个客户端在各自的 E: \My Documents 目录下（E 盘必须为保护区）添加一个新的文件夹，命名为 XSB(E: \My Documents\XSB)。

重启客户端计算机后，每一个客户端都会发现刚才增加的 XSB 文件夹在原先的位置上(E: \My Documents\XSB)。

---

▫ 以上操作的原理：

下面详细阐述该功能：

单击「睿坤管理卡参数设置」按钮，如下对话框将会弹出，如下图所示。



下面我们逐一描述该对话框中每个选项。

## 1、设置“恢复方式”

恢复方式区列有五种恢复方式：

- 自动恢复：每次重新启动后硬盘数据自动恢复。这是默认的恢复方式。
- 手工恢复：“手动恢复”是在 3 秒等待结束时出现提示“请选择是否恢复被保护的数据”和两个按钮“恢复数据”及“继续保持”，用户可以选择恢复或者保持（即在上次基础上继续操作）。
- 继续保持：可以从字面理解，继续保持即在每次操作的基础上继续操作，直到重新修改这个参数时，才恢复所有数据。当然期间如果进行过“数据更新”则只能恢复更新操作之后的数据。
- 完全开放：不作任何保护。
- 定时恢复：按照设置的定时时间间隔来进行数据的恢复。定时间隔可调，到了或超过预定的时间会自动恢复数据。

## 2、设置“定时恢复间隔”

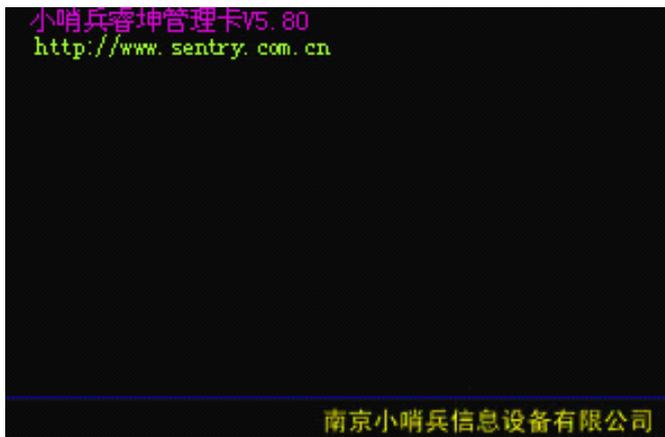
当您选择定时恢复类型时，必须在定时恢复时间间隔组合框中设置时间间隔，定时恢复时间间隔可设置为：半天、1天、3天、7天、15天、30天。

## 3、设置“开机等待显示”

- **热键提示：**开机时显示几个热键如 F1、Ctrl+F10 等键的用法。

F1	关于
Enter	上机操作
Ctrl+F10	系统设置
(操作提示)	

- **小哨兵：**开机显示睿坤管理卡的信息及版本号等内容。



- **定制图片：**显示用户要求显示的图片，图片要求不大于 640\*480 像素、标准 16 色位图 BMP 格式，文件名是 sentry\_pic.bmp，放在 C 盘的根目录下，可以是隐含文件。
- **没有提示：**不显示任何东西，好象没有安装似的。

## 4、自动恢复 CMOS

当睿坤管理卡程序被安装在硬盘上后，系统会马上记住 CMOS 参数，因此如果自动恢复 CMOS 复选框被选上后，每次重启时，系统

会自动检测当前的 CMOS 参数和它所记忆的参数是否一致。如果 CMOS 参数已被更改，系统会自动在如下界面提示您，在这个界面中，您可以自由选择“保存”，“还原”和“分析”中任意一项（系统的默认设置是不自动恢复 CMOS）。



- 保存:** 这个选项会将修改过的 CMOS 参数作为新的备份，也就是更新 CMOS 备份。当您选择该选项时，必须输入密码。
- 还原:** 将当前 CMOS 参数恢复到安装睿坤管理卡时或上次备份时的状态。
- 分析:** 自动分析当前的 CMOS 参数，从而减少对 CMOS 的错误判断。系统将不会保护已更新过的 CMOS 参数，当您选择该选项时，必须输入密码。

#### 注意

---

睿坤管理卡的默认密码是 **manager**，但您可以更改密码：输入密码及确认新密码即可。

。注意



且需重启生效，弹出提示：



更新数据过程中伴有进度百分比显示，更新完成后，将显示界面：



注意



3、选择 CMOS 来源，单击「确定」按钮。

- 使用管理端的 CMOS：即同步操作完后，所有客户端的 CMOS 将与管理端的 CMOS 参数一致。
- 使用选择的客户端的 CMOS：即同步操作完后，所有其它客户端的 CMOS 将与该客户端的 CMOS 参数一致。

同步操作后，所有进行该操作的客户端便拥有一致的 CMOS 参数。

## 10. 同步电脑时间

选择此项会将本机的时间同步发送到您所选择的客户端。

具体操作如下：

- 1、工作区中可先选择要同步电脑时间的客户端图标。
- 2、单击功能按钮区中的「还原设置」按钮。在弹出的对话框中选择「同步电脑时间」按钮。

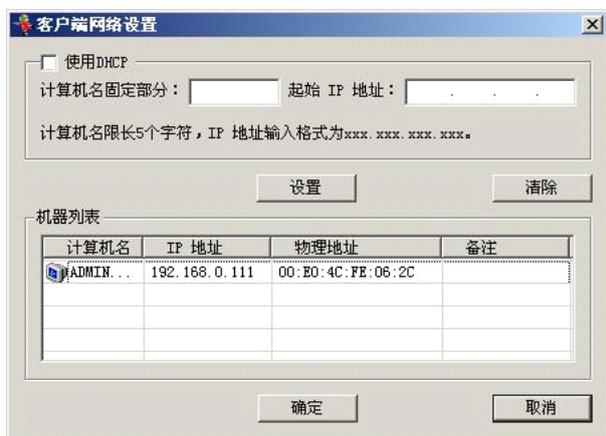
## 11. 移除睿坤管理卡

选择此项将移除您所选择的客户端上的睿坤管理卡。



#### 4.3.4 网络设置

为了统一与方便管理，用户可利用网络设置功能，对网络中计算机 IP 地址和计算机名以一定的命名原则重新定义，该功能特别适用于那些还未配置 IP 地址与未命名的新机器。



如果客户端是一批还未配置 IP 地址与未命名的新机器，或者您想改变它们的 IP 地址和计算机名，具体操作如下：

- 1、在计算机名固定部分编辑框中，输入计算机名，比如 XSB，该计算机名将作为所有客户端计算机名的前缀。
- 2、如果您的网络中，计算机 IP 地址是根据 DHCP 自动分配的，您可以选择使用 DHCP 复选框，此时起始 IP 地址编辑框会变灰色，处于不可编辑状态。
- 3、如果您的网络中，计算机 IP 地址没有根据 DHCP 自动分配，您可以在起始 IP 地址编辑框中定义，比如 192.168.0.1。点

击「设置」按钮，网络设置画面的下半部，便会出现更改后的所有机器列表，详细列出最新的 IP 地址和计算机名。

点击「清除」按钮，以上信息在机器列表里全部清除掉了；点击「取消」按钮，退出设置对话框。设置成功后；

点击「确定」按钮，客户端重启后，则其网络设置修改生效。

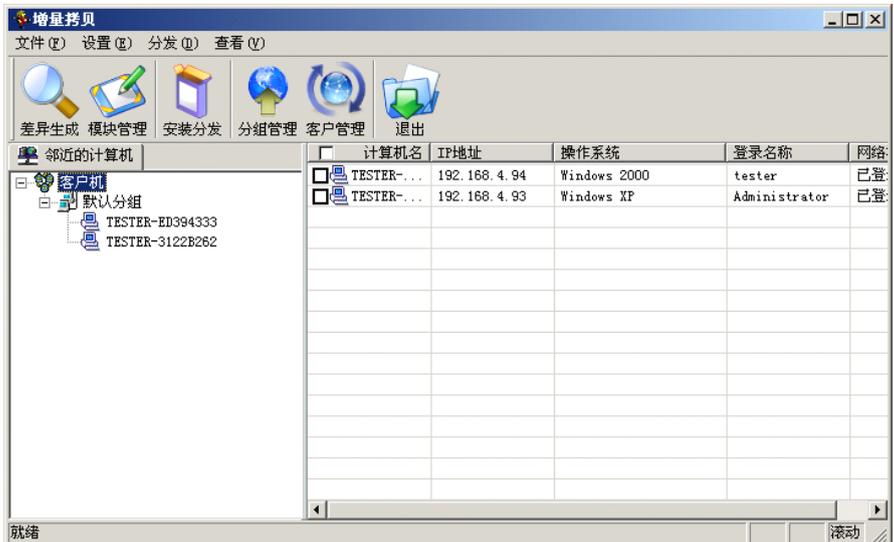
### 4.3.5 增量拷贝

#### ● 增量拷贝概述

增量拷贝可以通过对系统更新前后的注册表和磁盘目录的扫描，分别生成一个差异文件；或者在安装软件之前启动文件和注册表监测系统，然后进行软件的安装，安装之后停止监测，监测系统会将安装过程中对文件的有效操作和对注册表的有效操作记录下来，再根据此有效操作生成差异文件；然后将生成的差异文件发送到各被控端，被控端的客户程序再根据此差异文件对系统进行更新处理的一个过程。

增量拷贝系统的管理端是整个系统的子管理平台。管理端可以管理一个或多个客户端。

#### 管理端界面：



该窗口由以下部分组成：



**差异生成：** 通过监控或者扫描软件安装前后的硬盘状态，生成差异文件。

**模块管理：** 添加、编辑或删除一个差异文件模块。

**安装分发：** 将安装软件前后生成的差异文件分发到各客户端进行安装。

**分组管理：** 将各客户端按管理员需要进行分组，方便管理员对客户终端进行管理，如可将运行的操作系统是 WinXP 的分成一组等等。分组管理包括添加一分组、删除选定分组及删除全部分组。

**客户管理：** 对各客户端进行管理，可以添加指定 IP 的客户端，删除选定的客户端，或搜索网络中的客户端。

**退出** : 退出本系统

## ● 功能介绍及使用方法

### 差异生成

具体介绍，请参见 4.4 差异模块生成章节

### 模块管理

模块就是每次生成差异文件的对比文件。

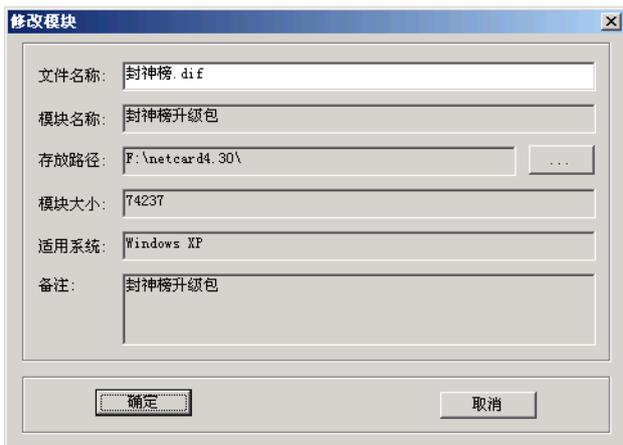
点击工具栏中的增量模块管理，进入如下增量模块管理界面：



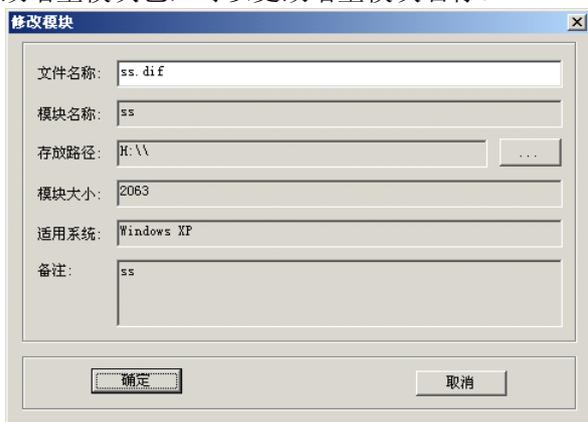
在此界面中，可对服务器上的所有增量模块进行管理。



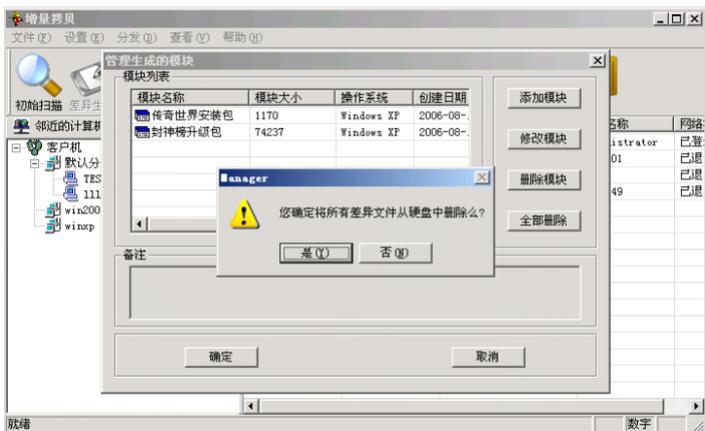
添加增量模块，选中以.dif为后缀的增量模块包。



修改增量模块包，可以更改增量模块名称。



删除增量模块包。



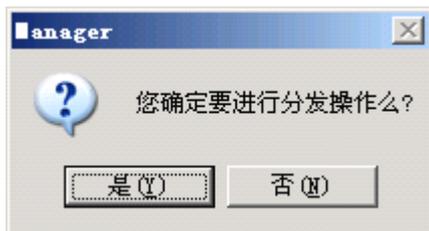
可以删除指定的增量包，也可以删除所有的增量包。

## 安装分发

指将模块发到指定的计算机，从而达到软件自动安装的效果。  
点击工具栏中安装分发，进入如下安装分发界面：



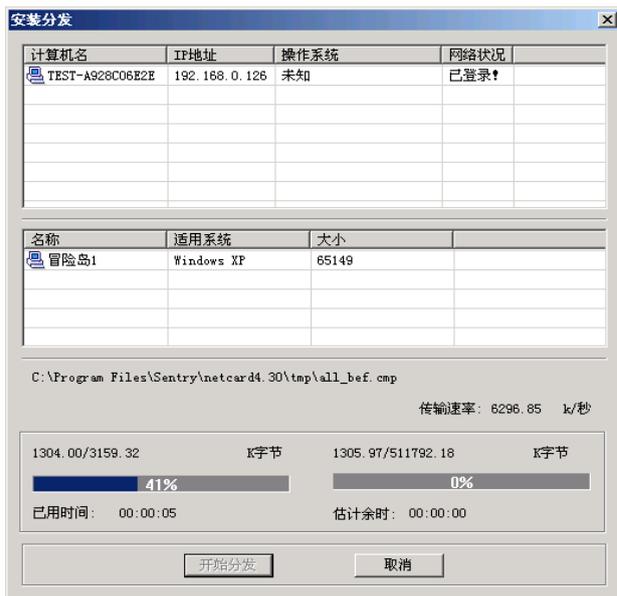
在选中分发机器名和模块列表后点击「分发」按钮，



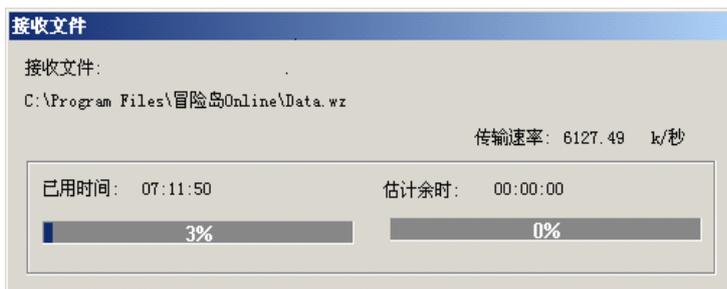
选中「是」，然后被分发的计算机机会重起变为开放模式，并自动登录发送端。同时接收端的计算机的鼠标和键盘锁定。



在发送端可以看到已登录的机器。



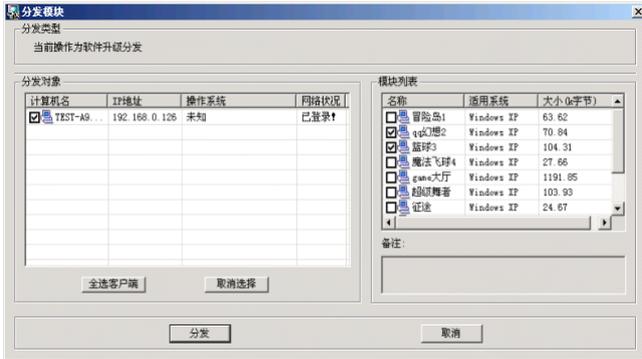
接收端显示传输速度和已用时间和估计余时。



传输结束后接收端计算机重起，并更新硬盘。

## 升级分发

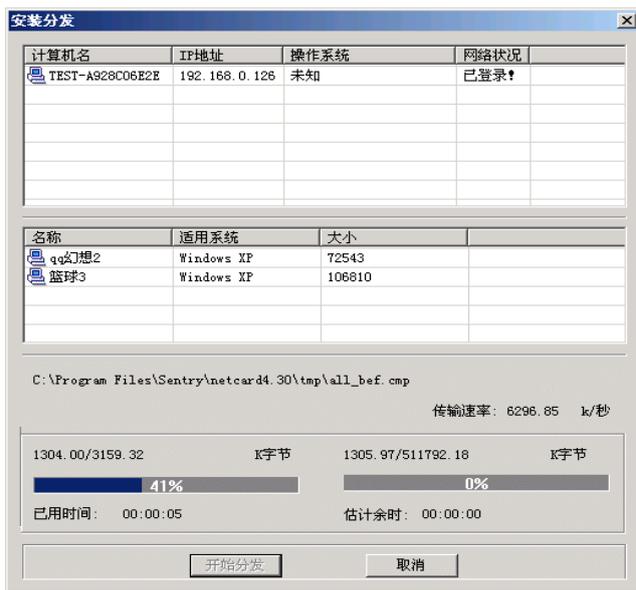
点击工具栏中的「升级分发」按钮，进入升级分发界面：



在选中分发机器名和模块列表后点击分发，



进入升级分发界面，被分发的计算机会重起变为开放模式，并自动登陆。同时接收端的计算机的鼠标和键盘被锁定。



在发送端可以看到已登录的机器后选择「开始分发」。传输结束后接收端计算机重启，并更新硬盘。

## 远程卸载

将客户计算机已经安装过的模块进行卸载。

点击工具栏中「远程卸载」，进入如下远程卸载主界面：



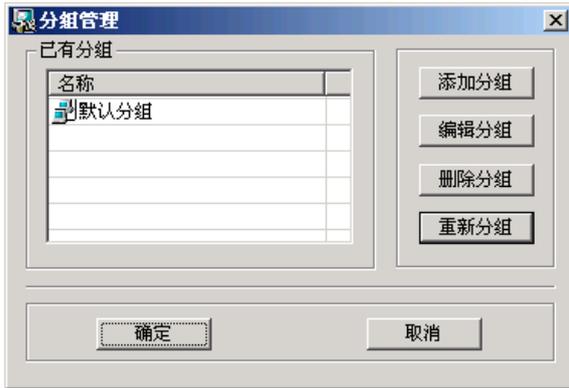
在选中分发机器名和卸载模块列表后点击「分发」，被分发的计算

机会重起变为开放模式，并自动登陆。同时接收端的计算机的鼠标和键盘被锁定。

点击「分发」按钮开始卸载分发。

## 分组管理

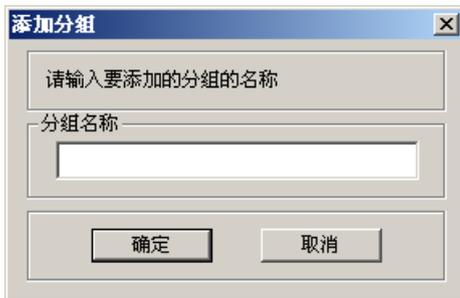
点击工具栏中分组管理，进入如下分组管理界面：



在此界面中，管理员可以根据需要添加分组，编辑或删除已有分组，以便于对各客户端进行管理。

### 添加分组：

输入分组名称后，按「确定」按钮，创建分组成功。



## ● 客户管理

点击工具栏中「客户管理」，进入如下客户管理界面：



在此界面中可以添加指定 IP 的客户端，搜索网络上的客户端，删除现有客户端。

### ● 退出

点击增量拷贝主界面中的「退出」按钮，退出增量拷贝功能。

## 4.3.6 屏幕广播

实时将管理端所有的屏幕操作、语音通过网络，传送到指定客户端，管理端屏幕以全屏的方式出现在客户端上；广播时，在屏幕的右上角出现浮动栏，可同时在屏幕广播时，进行相应功能操作，如下图：



默认为全屏广播，具有以下特点：

- 客户端鼠标和键盘被自动锁定，客户端不能再使用自己的鼠标与键盘。

- 全屏幕的强制广播，客户端接收管理端发送的屏幕操作信息，通常可用于新知识的讲授，这时客户端无计算机的操作权限，全身心的投入课堂学习中。
- 管理端对全体广播时，新登录的客户端将自动加入接收广播。

**窗口接收：**管理端屏幕以窗口方式出现在每台客户端，客户端可以自由移动缩放，但无法关闭窗口，可以边看边练习、同步学习的目的。

- 广播功能不仅可将 Windows 桌面、应用软件的操作，快速传输到客户端，还可以支持用如下播放器播放各种视频文件，速度达到 10~15 帧/秒。
  - ◆ Mediaplay 所能播放的所有格式
  - ◆ RealPlay 所能播放的所有格式
  - ◆ QuickTime 所能播放的所有格式
  - ◆ Winamp 所能播放的所有格式
- 对于 MS-DOS 全屏和窗口模式，窗口模式可以广播，MSDOS 全屏模式不能广播（因为全屏切换到了控制台模式，控制台模式不支持我们的截屏技术）。

### 4.3.7 语音广播

管理端通过耳麦进行语音授课。语音广播时，声音来源可以是麦克风、线路、CD 及混音。



### 4.3.8 黑屏

当管理端禁止客户端进行计算机操作时，可将客户端的鼠标和键盘锁定，屏幕呈黑色星月图。

客户端肃静接口可自己设置，文件格式为 BMP，大小无限制，但建议采用和目前分辨率一样大小。

### 4.3.9 屏幕监控

#### ■ 屏幕监看

管理端可以在自己的计算机屏幕前监看到每个客户端的计算机操作情况。

监看时，管理端对客户端可实行：

**全屏监视：**对某一客户端屏幕进行连续监看，并以全屏的形式显示在管理端上。

**多窗口监视：**管理端可同时监看多个客户端屏幕，最多可达 16 个。监看的时候，客户端感觉不到自身的变化。

#### ■ 遥控

通过遥控功能，即可控制学生的键盘和鼠标，如同操作学生的电脑，进行手把手教学。遥控功能同一时刻只能对单一客户端进行操作。

### 4.3.10 文件分发

管理端可以将作业发送到客户端的指定目录中，发送作业瞬间完成，不必四处奔波。



- 文件分发时，文件传输速度与网络效能有关，在网络状况良好 100M 频宽环境下，传输速率可以达到 0.4M/S。
- 文件分发时，文件的大小没有限制，空的文件或者资料夹都可以传输，最大可传输的文件，建议不要超过 1G。
- 分发文件夹的层次没有限制，但总的路径长度不能超过 256 个字符。

### 4.3.11 文件提取



#### ■ 文件提取

老师统一提取客户端的固定目录下的文件。老师端通过对话框可作设定，详细的需求如下：

#### ■ 选定提取的目录

选定提取的目录可通过浏览本地的目录确定该目录；

#### ■ 支持通配符

选定提取的文件名，支持通配符的使用，如\*.\*, \*.txt, abc??.\* 等。如果没有指定文件名则默认为该目录下的所有文件；

#### ■ 可选定为自动查找

如果只有确定的单个文件且不包括通配符的使用且没有指定确切的目录，可选定为自动查找。自动查找将浏览电脑所有硬盘的所有文件，可能得出很多文件，因为不同目录下的文件有很多是同名的，所以最终所要的文件可能不是提取过来的文件，所以要谨慎使用此功能；

#### ■ 可限总大小和单个大小

可限制所提取文件的总大小和单个文件的大小，如果没有限制，默认单个学生的提取总大小为 2 兆，单个文件的大小限制为 2 兆字节；

#### ■ 提取的速度

提取的速度不低于 0.7 兆字节每秒；

#### ■ 总进度条显示

开始提取时，有总进度条显示总进度，有分进度条显示当前提取的学生文件的进度；

#### ■ 可随时终止提取过程

老师可随时终止提取文件的过程；

#### ■ 提取本机存放目录

老师可设定提取文件的本机存放目录，默认为 C 盘下的 UpLoad 文件夹，如果老师改变了此目录，则自动记忆已经修改了的目录，下次进入时为默认。提取的文件以学生的机器名为子目录进行保存，从而避免不同客户端却相同文件名的文件覆盖问题。

#### ■ 提取日志

提取的过程中有专门的信息窗口显示提取文件的日志，如果成功报告提取了多少个文件和总大小，如果失败报告失败的原因：失败的原因大致如下：本地硬盘没有空间了；网络断线；提取的文件超过总大小了，单个文件超过大小限制了；文件本地写错误等等；

#### ■ 打开接收的文件夹

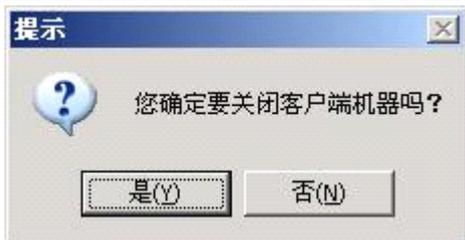
提取设定的对话框中有按钮可直接打开接收文件的文件夹。

#### ■ 保留原文件属性

提取的文件保留原来文件的所有属性，如：文件的创建时间、修改时间、是否只读等等。

### 4.3.12 远程关机

关机功能可以关闭管理端指定的一台或多台客户端计算机。关机前系统会弹出提示框，警告客户端，提示其保存正在编辑的文件。



具体操作如下：

- 1、选择要关机的客户端图标。
- 2、单击功能按钮区上的「远程关机」按钮。

### 4.3.13 远程开机

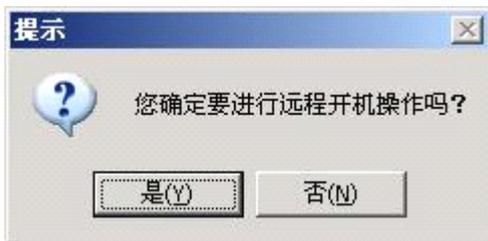
该功能可远程开启客户端计算机。

首先需要对客户端进行 CMOS 设置。以 Award BIOS 4.51 版为例，方法是：

- 1、开机进入客户端的 CMOS，选择「Power Management Setup」。
- 2、在 Power up control 选项中将 Wake on LAN 设为 Enabled。
- 3、保存设置后重新启动。

以上准备工作完成后，使用开机的方法如下：

- 1、选择处于尚未登录状态且未开机的客户端图标（为灰色）。
- 2、单击「远程开机」按钮，确定弹出的确认对话框即可。



**注意**

### 4.3.14 系统设置

管理端系统设置功能可以对管理端和客户端的主界面及系统进行配置及管理，比如定义声音、密码以及保留区的查看等。

#### ✧ 高级设置

选择「高级设置」属性页，管理端可以定义通信设定及客户端名称显示。



- 在选择通信设定组合框中，可设置登录的频道号，范围为 1-100；
- 断线检测周期，范围为：5-60 之间的整数；
- 如果管理端安装多个网卡，请在绑定地址下拉框中规定哪一个 IP 地址用于通讯。

#### ✧ 音质音效

选择「音质音效」属性页，管理端可以定义客户端操作时的各种提示音。



方法是：

- 1、移动滚动条，单击要设置声音的事件。
- 2、单击「...」按钮，弹出「打开」对话框，选择您要设置的声音，单击「打开」按钮。

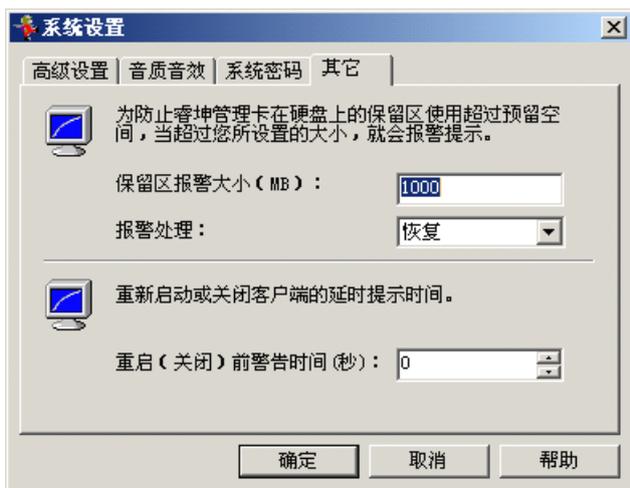
#### ◇ 系统密码

选择「系统密码」属性页，管理端可以定义登录或锁定系统时的密码。



#### ◇ 保留区

选择「其它」属性页，管理端可以定义保留区报警大小、报警处理以及重启客户端的延时提示时间。



- 1、保留区报警大小：为防止睿坤管理卡卡在硬盘上的保留区使用超过预留空间，当超过您所设置的大小，就会报警提示。
- 2、报警处理：有三种方式：恢复、更新、保持。

## 4.4 差异模块生成

差异模块的生成方式有扫描与监测二种：

**差异扫描方式：**安装软件之前对操作系统的指定盘符及注册表进行初始扫描，生成当前系统状态的一个静态镜像(比对文件)，然后安装软件，在安装软件之后再对系统的相应盘符和注册表进行扫描，并与安装软件之前生成的比对文件进行比对，产生差异文件；

**差异监测方式：**在安装软件之前启动文件和注册表监测系统，然后进行软件的安装，安装之后停止监测，监测系统会将安装过程中对文件的有效操作和对注册表的有效操作记录下来，再根据此有效操作生成差异文件。

您可以通过以下二种方式，运行差异模块生成工具：

- 1、安装差异模块生成工具；再单击「开始」，指向「程序」，指向睿坤管理卡，单击「差异模块生成工具」。
- 2、安装管理端程序，运行管理端的「增量拷贝」功能，再单

击运行「生成模块」。

下面详细描述差异模块生成的操作方法：

#### 4.4.1 监测方式

运行差异模块生成工具，如下图所示：

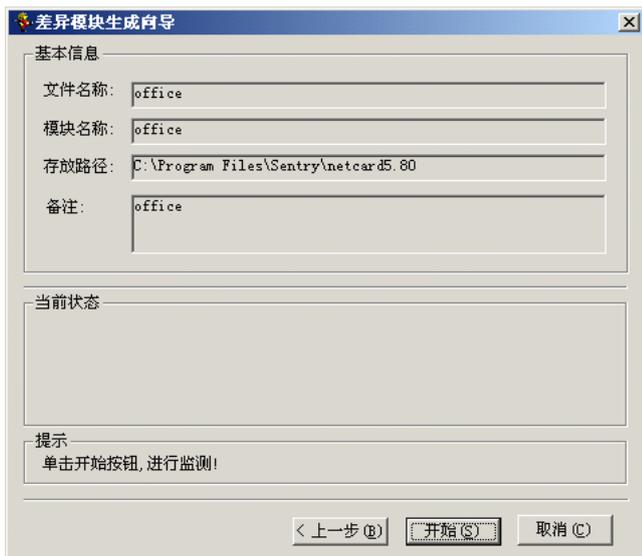


在基本信息栏中填上必要的信息，在生成方式中选择「下一步」。  
如下图所示：

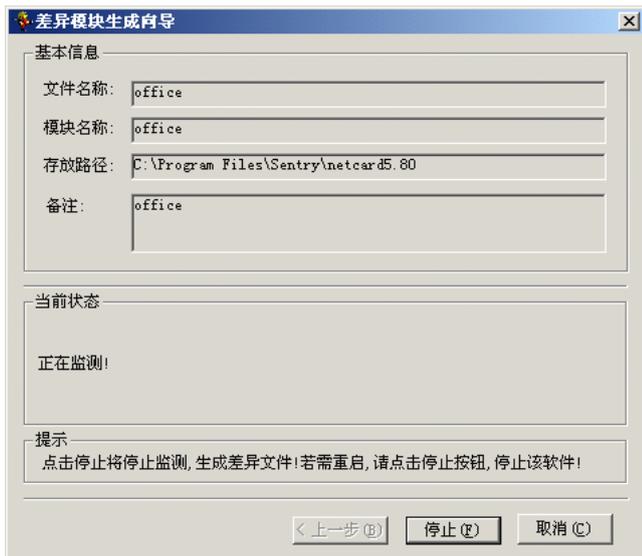


在模块组成中选择需要监测的内容，选择「注册表」则只对注册表信息进行监测，选择「目录」将对硬盘所有分区中的目录进行监测，选择「全部」则不仅对分区中的目录进行监测同时对注册表进行监测；选择「本机生成」则不在差异模块中保存数据的实体，模块不具有可移植性，但无需追加数据，生成模块速度快，不选择本机生成则生成的差异模块中保存数据实体，模块具有可移植性，可将生成的模块拷贝到管理端进行增量拷贝。

设置好后点击「下一步」，进入以下界面：



点击「开始」，将启动监测功能，请安装软件，出现如下界面：



安装完成后查看安装的软件能否正常运行，如果能正常运行，再点击上图中的「停止」，将会生成差异文件；

在指定位置生成差异文件后，将出现如下提示信息：



## 4.4.2 扫描方式

运行差异模块生成工具，如下图所示：

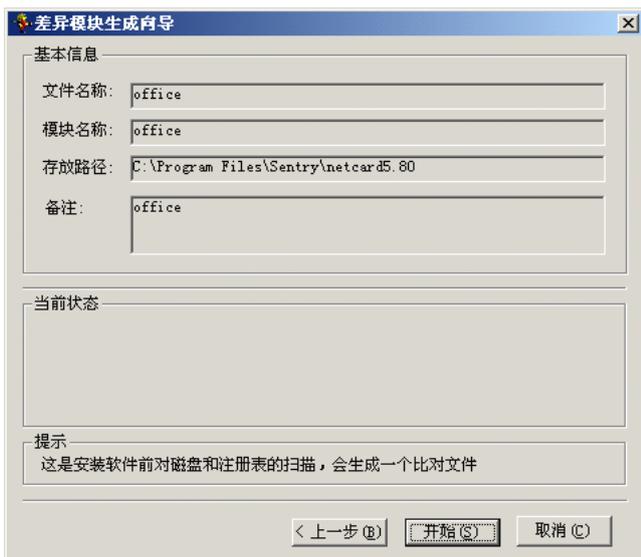


在基本信息栏中填上必要的信息，在生成方式中选择「扫描」。如下图所示：

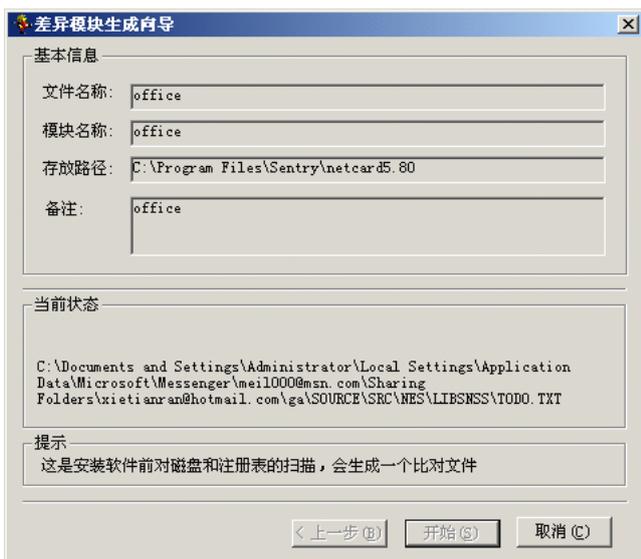


在模块组成中选择需要扫描的内容，选择「注册表」则只对注册表信息进行扫描，选择「目录」只对选定的扫描分区中的目录进行扫描，选择「全部」则不仅对扫描分区中的目录进行扫描同时对注册表进行扫描；选择「本机生成」则不在差异模块中保存数据的实体，模块不具有可移植性，但无需追加数据，生成模块速度快，不选择本机生成则生成的差异模块中保存数据实体，模块具有可移植性，可将生成的模块拷贝到管理端进行增量拷贝。

在扫描分区中选择需要进行扫描的分区，点击「下一步」，进入以下界面：



点击「开始」，进入安装前扫描界面：

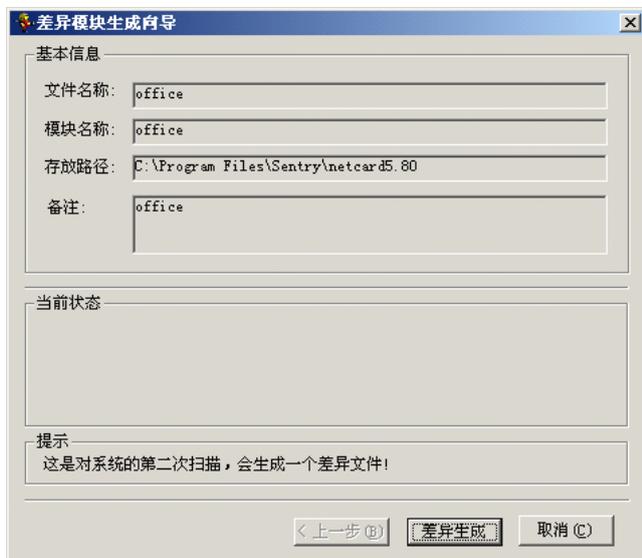


扫描完毕后，生成比对文件，弹出如下提示信息。

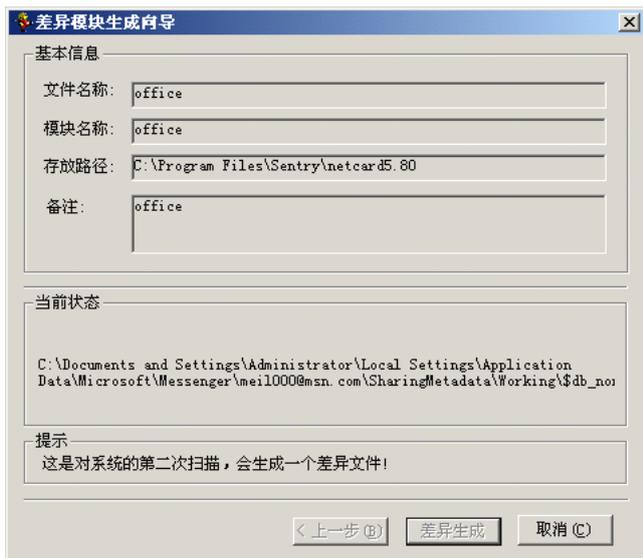


在软件安装之后再对注册表及指定的目录进行第二次扫描，然后将新生成的注册表信息文件和目录信息文件与第一次生成的比对文件进行比较，找出两者之间的差异，写到一个差异文件中。此差异文件将被发送到各被控端用于更新被控端系统。

安装完成后查看安装的软件能否正常运行，如果能正常运行，运行差异模块生成工具，弹出如下生成差异文件模块向导：



点击「差异生成」，进入差异文件生成界面：



在指定位置生成差异文件后，将出现如下提示信息：



## 4.5 从睿坤管理卡上执行各项功能

### 4.5.1 数据恢复

在机器自检完成后，出现的睿坤管理卡界面上进行快速安装或高级安装后，该机就具备了数据恢复的功能。

何谓数据恢复？数据恢复即是将被保护的硬盘数据恢复到安装睿坤管理卡时或上次数据更新时的状态。在此状态基础之上进行的操作将被清除掉。为了您更好的理解数据恢复操作，现举例说明。

具体操作如下：

- 选择某一台计算机并安装完睿坤管理卡后，比如在该机的 C:\My Documents 目录下（C 盘必须为保护区）添加一个新的文件夹，命名为 XSB(C:\My Documents\XSB)。
- 重启计算机后，就会发现刚才增加的 XSB 文件夹已从原先的位置上(C:\My Documents\XSB)消失。

**注**

- **自动恢复**：每次重新启动后硬盘数据自动复原。这是默认的恢复方式。
- **手工恢复**：“手动恢复”是在3秒等待结束时出现提示“请选择是否恢复被保护的数据”和两个按钮“恢复数据”及“继续保持”，用户可以选择恢复或者保持（即在上次基础上继续操作）。
- **继续保持**：可以从字面理解，继续保持即在每次操作的基础上继续操作，直到重新修改这个参数时，才恢复所有数据。当然期间如果进行过“数据更新”则只能恢复更新操作之后的数据。
- **完全开放**：不作任何保护。
- **定时恢复**：按照设置的定时时间间隔来进行数据的恢复。定时时间间隔可调，到了或超过预定的时间会自动恢复数据。

### ● **设置“定时恢复间隔”**

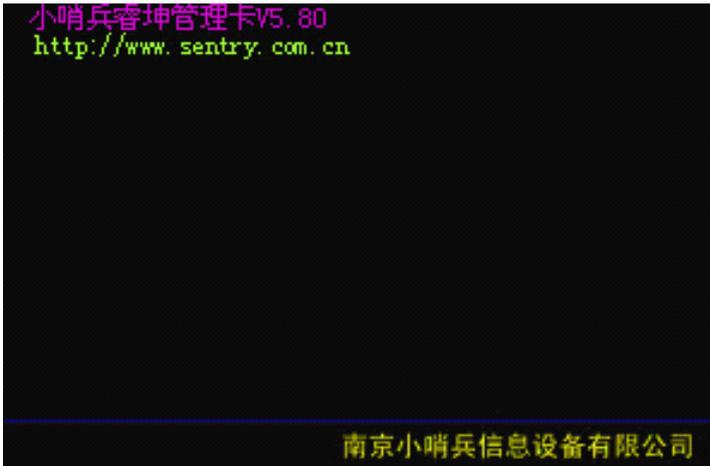
当您选择定时恢复类型时，必须在定时恢复时间间隔组合框中设置时间间隔，定时恢复时间间隔可设置为：半天、1天、3天、7天、15天、30天。

### ● **设置“开机等待显示”**

- **热键提示**：开机时显示几个热键如 F1、Ctrl+F10 等键的用法。

F1	关于
Enter	上机操作
Ctrl+F10	系统设置 (操作提示)

- **小哨兵**：开机显示睿坤管理卡的信息及版本号等内容。



- **定制图片:** 显示用户要求显示的图片，图片要求不大于 640\*480 像素、标准 16 色位图 BMP 格式，文件名是 sentry\_pic.bmp，放在 C 盘的根目录下，可以是隐含文件。
- **没有提示:** 不显示任何东西，好象没有安装似的。
- **自动恢复 CMOS**

当小哨兵硬盘睿坤管理卡程序被安装在硬盘上后，系统会马上记住 CMOS 参数，因此如果自动恢复 CMOS 复选框被选上后（系统的默认设置是不自动恢复 CMOS），每次重启时，系统会自动检测当前的 CMOS 参数和它所记忆的参数是否一致。如果 CMOS 参数已被更改，系统会自动在如下界面提示您，在这个界面中，您可以自由选择“保存”，“还原”和“分析”中任意一项。



- **保存:** 这个选项会将修改过的 CMOS 参数作为新的备份，也就是更新 CMOS 备份。此项功能需核对管理员密码

- **还原：** 将当前的 CMOS 参数还原到安装小哨兵睿坤管理卡时或上次备份时的状态。此项功能不需核对管理员密码
- **分析：** 自动分析当前的 CMOS 参数，从而减少对 CMOS 的错误判断。系统将不会保护已更新过的 CMOS 参数，此项功能需核对管理员密码，核对密码的界面如下：



检查管理员口令

请输入口令:

**注：在什么情况下，是选择分析而不是保存呢？**



### 第三步：口令修改完成



### 第四步：若输入错误口令则弹出如下警告提示：



提醒

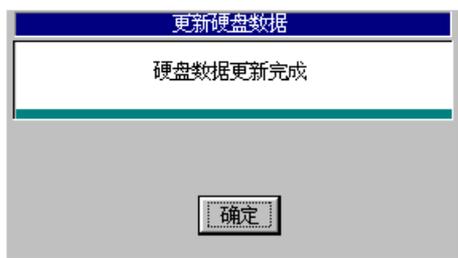


#### 4.5.5 更新硬盘数据

正式永久的保存上次操作时对硬盘内容所做的修改。如果在自动修复模式下产生了有用的资料，并且想把这些资料正式保存到硬盘中，可在重新启动计算机即将引导操作系统前按下 Ctrl+F10 热键，更新数据过程中伴有进度百分比显示，更新完成后这些原来可能会被下次开机时破坏的有用资料将受到正式保护。

**注：**这个功能可用于下述情况：想试用某软件，又怕可能感染病毒或者安装后不能卸载，这时可在自动修复模式下进行安装，试用后如果觉得还不错，那么就执行更新数据操作，将软件正式安装到硬盘中；如果查出有病毒或者想要卸载，那么就让睿坤管理卡卡自行恢复。

更新完成后，将显示如下界面：



#### 提醒

#### 4.5.6 复制硬盘

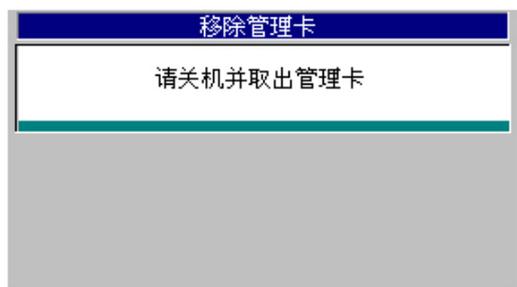
它是一对一的复制硬盘，睿坤管理卡可以将一个硬盘中的数据完全复制到另一个硬盘中。执行此操作时，要求硬盘磁头数和扇区数相同，此方法适用在单机上进行硬盘复制。若硬盘参数不同则会弹出如下提示：



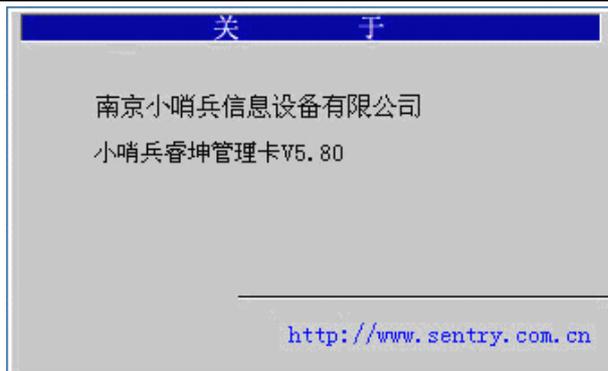
#### 4.5.7 移除睿坤管理卡



如果决定不再使用睿坤管理卡，可选择点击[确定]按钮。则弹出如下界面：



## 拔卡移除



#### 4.5.10 网络拷贝

1、先选择好一台计算机，该计算机上已装好操作系统与各种应用软件，它将作为网络拷贝源机器（即网络拷贝的发送端）。

2、把睿坤管理卡再依次插入到所有将作为网络拷贝客户端的电脑主机板插槽上。

3、重新启动网络拷贝发送端与所有网络拷贝客户端机器。

4、在网络拷贝发送端与所有网络拷贝客户端开机系统自检完成后，如果机器上安装扬声器，当听到哔的一声响，按 **Ctrl+F10** 键，在弹出的对话框中输入正确的管理者密码（默认为 **manager**）。



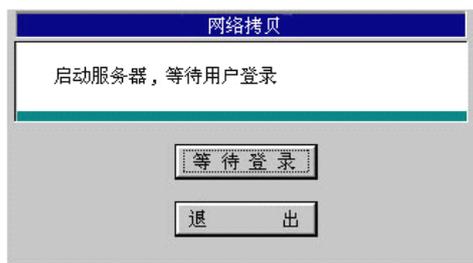
5、确认后，便进入以下画面。



- 6、点击[网络拷贝]按钮，进入如下界面。



- 7、对于网络拷贝发送端，用 Tab 键或上下箭头键将光标移到网络拷贝发送端选项，按一下 ENTER 键，进入以下画面。



8、用 Tab 键或上下箭头键将光标移到等待登录选项，按一下 ENTER 键。



9、对于网络拷贝接收端，用 Tab 键或上下箭头键将光标移到网络拷贝接收端选项，按一下 ENTER 键，网络拷贝接收端即开始登录。



10、网络拷贝发送端出现等待接收端登录画面，所有网络拷贝接收端都登录成功后，网络拷贝发送端会计算有多少个网络拷贝接收端成功登录（可根据已登入网络拷贝接收端数目来判断网络拷贝接收端是否全部登录），如下图所示。网络拷贝接收端都登录成功后，按一下「确定」按钮。



11、网络拷贝接收端都登录成功后，在网络拷贝发送端，用 Tab 键或上下箭头键将光标移到网络拷贝选项，按一下 ENTER 键，出现以下网络拷贝主画面。

网络拷贝发送端						
网络拷贝(W)						
<input type="checkbox"/> 01 不发送	大小(MB)	已用(MB)	类型	<input type="checkbox"/> 发送整个硬盘(N)		
<input type="checkbox"/> 02 不发送	12111	2669	FAT32	<input checked="" type="checkbox"/> 发送管理卡参数(P)		
<input type="checkbox"/> 03 不发送	19108	4179	FAT32	<input type="checkbox"/> 同步CMOS(T)		
	26034	27	FAT32	<input checked="" type="checkbox"/> 对拷完成后关机(M)		
				<input type="button" value="发送(S)"/> <input type="button" value="退出(E)"/>		
IP地址(I)						
计算机名固定部分(F)	<input type="text"/>	<input type="button" value="生成(C)"/>		速度及发送量		
起始IP地址(B)	<input type="text"/>	<input type="button" value="排序(X)"/>		速度:	KB/S	
<input type="checkbox"/> DHCP(D)			<input type="button" value="取消(Q)"/>	已发送:	KB	
登录用户(Y)						
	网卡地址	IP地址	计算机名	状态	错误次数	重发次数
延迟时间: <input type="text" value="20"/> 登录数: <input type="text" value="0"/> 已发送时间: <input type="text"/> 还需时间: <input type="text"/> 按“+”、“-”键转为手工调节延迟时间						

上图画面与在 Windows 下执行网络拷贝功能时产生的网络拷贝发送端画面一样，对于其中所有参数的解释，请参阅在 Windows 下执行网络拷贝功能中的步骤。

12、在网络拷贝画面的下边，显示了网络拷贝基本信息。

13、用 Tab 键将光标移到[发送]按钮上，再按一下 ENTER 键，网络拷贝便开始执行，网络拷贝发送端正进行着将自己硬盘数据拷贝到网络拷贝接收端计算机上。

14、当网络拷贝完成后，网络拷贝发送端与所有网络拷贝接收端机器都重新启动，每一个网络拷贝接收端（可以事先没经过分区）将拥有和网络拷贝发送端一样（如果选择全部拷贝）或相似的硬盘数据（如果选择部分分区拷贝）。

**秘诀：**

接收端。

## 4.6 客户端

睿坤管理卡的客户端被动地接受管理端的管理与监控，它将自动地执行从管理端发送过来的各种命令，比如恢复、更新、保持、设置参数、开机、关机、信息传送、网络拷贝、增量拷贝等。

### 4.6.1 认识客户端界面

客户端在系统安装完毕后，启动计算机时直接运行“客户端”应用程序，在任务栏右边会出现灰色图标，表明未与管理端连接。若图标变为亮色时，表明已经与管理端联系上了。程序运行后，不允许客户端退出该程序。

### 4.6.2 功能介绍

在桌面下方任务栏中的客户端图标上单击鼠标右键，打开如下功能菜单：



#### 显示窗口：

当客户端选择上图中的「显示窗口」选项，就会在其屏幕右上角显示一个工具条窗口，客户端可通过此窗口与管理端进行对话。



## 显示在最上方:

当客户端在其计算机上选择图中的「显示在最上方」选项，则表明工具条窗口始终最上层显示。

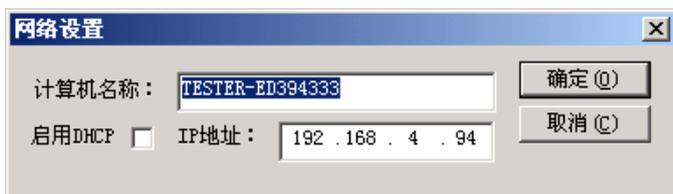
## 设置频道:

当客户端在与管理端的频道号一致时，才能登录到管理端受控。可以通过「设置频道」选项，调整客户端的频道号。



## 网络设置:

客户端可以通过「网络设置」选项来修改计算机名和 IP 地址。



## 4.7 非 RTL8139 网卡网络对拷

小哨兵睿坤管理卡 V5.80 支持非 8139 类别的网卡之间的对拷功能。如果网卡型号不在安装列表之中，则需要手动制作引导启动盘。下面就以 DCN 530(100M)网卡为例介绍详细操作步骤。



贝到 DOS 启动软盘中；

3、启动计算机，进入 CMOS 设置界面，将第一引导设备设为网络引导、第二引导设置设为软驱（Floppy）启动；

4、启动计算机从软盘引导，出现网卡驱动选择界面时（如下图 1）选择 **6. other**，进入子菜单（如下图 2），选择 **2. DCN530,DCN 530(100M)**进入网络拷贝程序；

5、出现网络拷贝界面后具体操作过程请查看“4.3.10 网络拷贝”一节；

#### ■ 4.5.2.3 用光盘启动网络对拷程序

1、启动计算机，进入 CMOS 设置界面，将第一引导设备设为网络引导、第二引导设置设为光驱（CDROM）启动；

2、将网络对拷启动光盘（即小哨兵睿坤管理卡 V5.80 驱动光盘）放入光驱中，启动计算机，出现网卡驱动选择界面时（如下图 1）选择 **6. other**，进入子菜单（如下图 2），选择 **2. DCN530,DCN 530(100M)**进入网络拷贝程序；

3、出现网络拷贝界面后具体操作过程请查看“4.3.10 网络拷贝”一节；

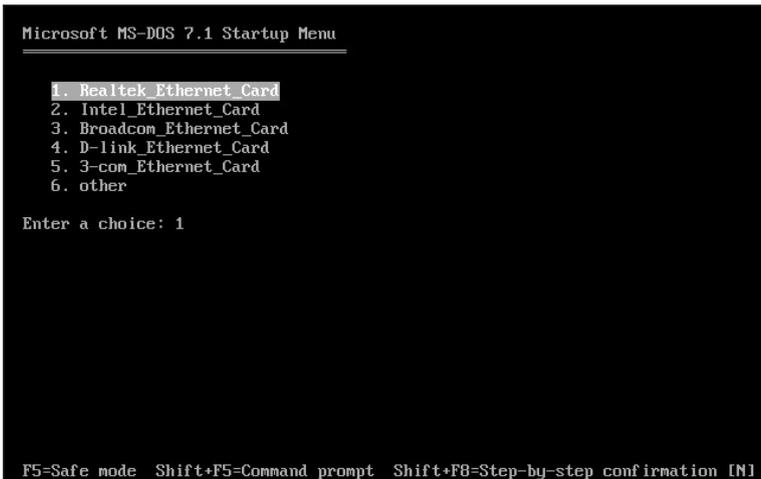
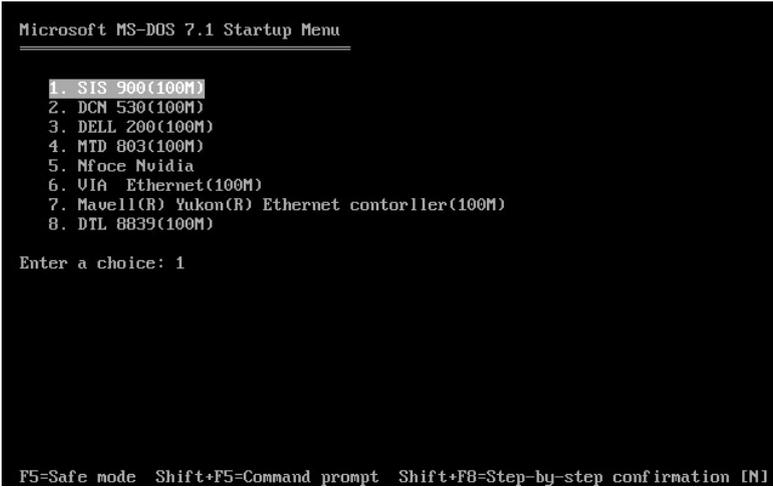


图 1



(图 2)

#### ■ 手动增加网卡类型

目前经过本公司测试的网卡类型有：

- 1、 Realtek RTL8139/8100 百兆系列网卡；
- 2、 Realtek RTL8169/8110 千兆网卡；
- 3、 SIS 900 百兆网卡；
- 4、 Intel PRO/100B/VE/VM 百兆系列网卡；
- 5、 Intel PRO/1000 千兆系列网卡；
- 6、 D-Link DFE-530TX 百兆网卡；
- 7、 Marvell®Yukon®千兆系列网卡
- 8、 Broadcom 57xx 千兆系列网卡；
- 9、 Broadcom B44 百兆系列网卡；
- 10、 Realtek 8201 系列网卡；
- 11、 VIA Rhine Family 系列网卡；
- 12、 Realtek RTL98715 百兆网卡；
- 13、 DCN-530TX 神州数码（联想）百兆网卡；
- 14、 Mtd803 百兆网卡；
- 15、 DELL200 百兆网卡；
- 16、 DTL8839 系列网卡；

以上列表中所列的网卡都不需要手动制作引导盘。

**如果你使用的网卡不在上述列表中，请按以下步骤将你使用的网卡型号加入到列表中，下面小括号中的内容为注释：**

- 1、先在软盘或 U 盘的 DRIVER 目录下建一个子目录（可以任意取名，但是不能跟已经有的目录重名）；
- 2、将你所使用的网卡的 Packet Driver 拷贝到刚才所建的目录中；
- 3、新建一个名为 PKTCFG.BAT 的批处理文件，并在此文件中加入下面一行命令：

**\DRIVER\目录名（刚才新建的目录名）\Packet Driver 协议名（网卡驱动盘中提供的 Packet Driver） 0X60（一般使用此参数，个别网卡请参考网卡驱动盘上的帮助文件）**

- 4、编辑软盘或 U 盘中的 AUTOEXEC.BAT 文件，加入下面三行命令：  
：**网卡名称（此网卡名称与 config.sys 文件中的对应网卡名称一定要相同）**

**CALL\DRIVER\目录名（刚才新建的目录名）\Packet Driver 协议名  
goto end**

- 5、编辑软盘或 U 盘中的 CONFIG.SYS 文件，  
在 CONFIG.SYS 文件中找到[other]这项，在最后加入下面一行命令：  
**MENUITEM=网卡名称（你使用的网卡名称），并且在文件最后加入下面命令：**

**[网卡名称]  
DEVICE=\HIMEM.SYS /TEST: OFF  
DOS=HIGH,UMB  
BUFFERS=30  
FILES=30  
STACKS=9,256  
LASTDRIVE=Z**

**注：如果网卡提供的是 .dos 驱动，则添加网卡驱动方法与 Packet Driver 稍有不同：**

在 AUTOEXEC.BAT 中加入的命令为：  
：**目录名**

---

```
CALL \NETCOPY\NETBIND.COM
```

```
goto end
```

在 config.sys 文件最后加入的命令为

```
[网卡名称]
```

```
DEVICE=\NETCOPY\protman.dos /I: \DRIVER\目录名（刚才新建的目录名）
```

```
DEVICE=\NETCOPY\dis_pkt.dos
```

```
DEVICE=\DRIVER\目录名\驱动名称(网卡提供的驱动名称).DOS
```

```
DEVICE=\HIMEM.SYS /TEST: OFF
```

```
DOS=HIGH,UMB
```

```
BUFFERS=30
```

```
FILES=30
```

```
STACKS=9,256
```

```
LASTDRIVE=Z
```

## 第五章 删除睿坤管理卡

管理端：单击「开始」，指向「程序」，指向「控制面板」，单击「添加或删除程序」，选择“睿坤管理卡 V5.80”，点击「更改/删除按钮」管理端或客户端程序即可被删除。

客户端：先由管理端退出控制，再单击「开始」，指向「程序」，指向「控制面板」，单击「添加或删除程序」，选择“睿坤管理卡 V5.80”，点击「更改/删除按钮」管理端或客户端程序并输入正确密码即可被删除。

## 第六章 常见问题与解答

**Q1 为什么安装睿坤管理卡后，会提示硬盘参数错误，并出现正确的硬盘参数，系统不能正常启动？**

A: 请检查对应 BIOS 中的硬盘参数设置值，

- 如与硬盘实际参数不一致，请修正该设置值；
- 如一致，则表示这种 BIOS 暂不支持，请与经销商联系。

**Q2 使用 SYSTEM COMMANDER 的系统，安装睿坤管理卡后，启动时 SYSTEM COMMANDER 出现发现病毒的提示信息，是什么原因？**

A: 造成该问题的原因是：安装了 SYSTEM COMMANDER 后再安装睿坤管理卡，SYSTEM COMMANDER 侦测到睿坤管理卡是个‘病毒’，并询问是不管、更新或者删除。

解决方法如下：

1. 先移除睿坤管理卡。
2. 计算机启动后出现 SYSTEM COMMANDER 的界面，选择 Setup 选单，进入 Global special option，将 Disable CHECKMBR insertions 项设置为 YES；MBR virus detector disable 项设置为 YES。
3. 重新安装睿坤管理卡。

**Q3 我们只有一台装有 Windows 98 操作系统的 PIII 计算机，几台装有 Windows 95 操作系统的 P133 计算机，且硬盘容量很小。在这种情况下，我可以安装睿坤管理卡吗？如果可以，我该怎样安装睿坤管理卡？**

A: 可以安装。我们建议您把睿坤管理卡管理端程序安装在运行 Windows 98 操作系统的 PIII 计算机上, 把睿坤管理卡客户端程序分别安装在运行 Windows 95 操作系统的 P133 计算机上。但在安装睿坤管理卡客户端程序时, 须对每台运行 Windows 95 操作系统的 P133 计算机进行以下配置:

1. 将 IE 升级到 IE 4.0 或更高版本。
2. 明确规定各自的 IP 地址。

#### **Q4 客户端操作系统被破坏, 不能登入管理端后, 如何恢复?**

A: 在客户端按以下步骤进行操作:

1. 在开机系统自我检查完成后, 按 Ctrl+F10 键, 进入首次安装界面;
2. 输入正确的密码;
3. 选择「恢复」。

#### **Q5 客户端安装后, 为什么不能登录到管理端上?**

A: 请检查以下各项:

1. 客户端与管理端的频道号是否一致。
2. 管理端与客户端是否在同一网段上。
3. 是否安装了 TCP/IP 协议。

#### **Q6 运行网络拷贝功能, 网络拷贝发送端与接收端必须符合哪些要求?**

A: 网络拷贝发送端与接收端必须符合以下要求:

- 网络拷贝接收端的硬盘容量不小于发送端。
- 都必须安装睿坤管理卡卡, 且网络通讯畅通。

#### **Q7 网络拷贝过程中, 发送端突然死机对拷不能继续, 是何原因, 该**

## 怎么解决？

A: 由于网络不畅通、电磁干扰、机器性能差异等原因，导致发送端发送数据时，接收端接收能力不一样，发送端网络负载过重而死机，出现这样现象后，应适当的调高延时时间至 18 与 30 之间，降低拷贝速度，保证发送质量，一般能解决。

## Q8 管理端执行同步 CMOS 功能后，客户端重新启动后为什么提示引导硬盘错误或其它错误信息？

A: 此现象可能与以下情况有关：

- 管理端与客户端硬盘参数不一致。
- 管理端与客户端的硬盘没有接在同一个 IDE 端口。
- 管理端与客户端的硬盘分别为主盘与从盘而不一致。

## Q9 设置了 CMOS 保护后，为什么开机时出现 CMOS 已改变提示界面，遇到这种情况该怎么办？

A: 通常我们假设 CMOS 中包含静态单元与动态单元两个部分，如果选择「分析」，将自动分析当前的 CMOS 参数，并将当前改变的 CMOS 单元作为动态单元部分保存下来，列为不需保护的對象，从而减少对 CMOS 的错误判断。比如：CMOS 中的日期和时间，因其在不停的自动更新，我们将其定义为动态单元，通过分析，将其视为不需保护的對象，从而无需在每次开机自检时，弹出提示界面。

这种现象一般在安装睿坤管理卡时，没有备份 CMOS 而保护 CMOS，并且后来对 CMOS 进行了改变的情况下发生。

遇到这种现象，一般选择「分析」，有些主板可能需要进行两次或以上的分析，才能完成分析过程。

## Q10 硬盘复制与网络拷贝有何区别？

A: 硬盘复制为一对一拷贝, 在同一台机器上, 一个设为主盘另一个设为从盘; 网络拷贝, 必须在不同的机器间进行, 可以是一对一个拷贝, 但更多的是用来一对多拷贝;

### **Q11 首次安装插上睿坤管理卡开机后没有出现安装画面。**

A: 主要原因有 2 种:

1、被 CMOS 禁止, 在 CMOS 中的引导顺序设定项 BOOT 中设定第一引导 1st 为网络 Network, 设定第二引导 2nd 为硬盘 IDE, 保存 CMOS 后重新启动即可。

2、接触不良, 例如主板插槽积灰或者损坏, 睿坤管理卡卡未插到位等等, 可插入另一个插槽或拔出睿坤管理卡卡重插。

### **Q12 首次安装时提示“硬盘读写错误, 请关机检查”。**

A: 原因是硬盘没接好或者 CMOS 中硬盘参数错误。

### **Q13 首次睿坤管理卡, 安装结束前提示“FAT 错误或者无法支持”或者“建议先整理硬盘数据”。**

A: 这类问题一般在计算机已投入使用较长时间才装睿坤管理卡时出现, 为了实现透明保护而不是简单地完全防删写, 睿坤管理卡工作时需要动态地使用少量用户暂时不用的硬盘空间, 为提高命中率及运行速度, 睿坤管理卡卡总是从硬盘某个分区的尾部开始“借用”连续的硬盘空间。当整个硬盘仅剩下十几兆的空间或者数据凌乱以至于所有分区的尾部都存放着有效数据时, 睿坤管理卡就会提示上述信息, 如果是建议整理则可能还有极少量空间可用, 但最好也整理一下, 一是提高操作系统自身的速度, 二是给睿坤管理卡以更大的动态空间, 注意硬盘整理须在移除睿坤管理卡后或在完全开放模式下进行。

## Q14 密码被遗忘。

A: 借助于本公司的专用卸载工具软件将还原卡卸载即可。(该专用工具软件可从本公司网站下载获取)

## Q15 语音广播时选择混音为什么听不见对麦克风说话的声音?

A: 需要在控制面版的“声音和音频设置”中设置。打开“音频控制”面版,依次点击“选项”——“属性”——“录音”——“确定”打开“录音控制”面版,在“录音控制”面版中将“麦克风”一栏的选框选上。

附: 关于增量拷贝的部分问题及解决方法:

- Q:** 增量拷贝采用的是一种非实时监控的方法,在电脑资源的耗用上是否很大,尤其是在一次性更新大量数据时,是否会影响电脑的正常使用。

**A:** 在进行差异扫描和生成比对文件,以及分发差异文件时会占用一定的系统资源,为保证安装的正确性及完整性,在生成比对文件的差异文件时最好不要进行其他操作。
- Q:** 在增量拷贝过程中,是否会因为数据包过大,造成死机、重启的状态,可考虑采用组播模式进行分发数据包。

**A:** 在局域网上,数据传输速率较快,分发数据包的时间较短,数据包过大造成死机、重启的状态会进行测试,寻找必要的解决办法。
- Q:** 有些软件在安装后,需要重启电脑,重启后,系统启动前的部分对硬盘的写操作(如写注册表)能否同样被我们的程序监控到,否则增量拷贝将不完全。

**A:** 因为采用的是根据比对文件生成差异文件的方式,所以重启后,对注册表的操作及对磁盘的操作能够监控到。
- Q:** 相互增量拷贝的2台机器之间,如果操作系统不一样,如何解决拷贝问题。

**A:** 可以在与待拷贝机器系统相同的机器上生成差异文件,然后将此

差异文件发送到待拷贝机器进行安装升级。在进行增量拷贝时，要确保生成差异文件的机器和待拷贝的机器操作系统一致。

5. **Q:** 比较差异后生成的文件，是否应该设置一个文件过大、过多的删除提示，否则时间长了文件占用的空间将越来越多。

**A:** 在模块管理里用户可以自主删除不需要的模块。

6. **Q:** 增量拷贝时，硬盘处于开放状态，是否会被网络上的其他不在更新队列里的机器上的病毒感染，可否在分组管理中对不拷贝的电脑做个数据拦截功能。

**A:** 为确保增量拷贝的可靠性，最好将更新队列里的机器与非更新队列里的机器从物理上进行断开，以防止病毒利用系统漏洞进行攻击。

**如果您还有任何的疑难问题，请您和当地经销商联系，或上网查询，本公司的网页中有专门的疑难解答，看一看其中有没有您所遇到的问题，公司的网址是：<http://www.sentry.com.cn>**