

IBM SPSS Data Collection
Server 6.0.1 安装指南



注意：使用本信息及其支持的产品之前，请阅读声明第 135 页码下的一般信息。

此版本适用于 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 及所有后续发布和修订，除非在新版本中另有说明。

Adobe 产品屏幕截图重印已获得 Adobe Systems Incorporated 的许可。

Microsoft 产品屏幕截图重印已获得 Microsoft Corporation 的许可。

受许可保护材料 - IBM 所有

Licensed Materials - Property of IBM Copyright IBM Corporation 2000, 2011

许可材料 - IBM 的财产；版权所有 IBM Corporation 2000, 2011

美国政府用户受限权利 - 使用、复制或披露受与 IBM Corp. 签订的 GSA ADP Schedule Contract 的限制。

前言

欢迎使用 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 安装指南。此指南提供安装 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 产品（x86 32 位和 x64 64 位版）的信息。有关使用产品的信息，请参阅相应的应用程序用户指南。

该指南的 Adobe 便携式文档格式（.pdf）版本可在 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 DVD-ROM 上找到。查看和打印文档需要 Adobe Reader。如有必要，您可以从 www.adobe.com 免费下载此软件。请使用 Adobe Reader 在线帮助以获得有关文档查看和浏览问题的解答。

注意：IBM® SPSS® Data Collection 提供众多强大的功能与特性以用于我们客户的业务。但 IBM 不负责确定任何受许可方业务的适用法律要求，其中包括 Data Collection 应用程序相关法律要求，并且也不负责确定 IBM 提供（或任何受许可方获得）该应用程序的行为符合此类法律要求。所有受许可方在使用与访问该应用程序时应遵守所有适用法律，无论此类使用或访问是独立的还是与任何第三方产品或服务一起进行的。

关于 IBM Business Analytics

IBM Business Analytics 软件为决策者提供可信赖的完整、一致和准确信息，以帮助其提升业务绩效。这一涵盖 [商务智能](#)、[预测分析](#)、[财务绩效与战略管理](#) 以及 [分析应用程序](#) 的全面组合可提供有关当前业务表现的清晰、立即和切实可行的深入见解，并能够有效预测未来结果。其中整合了丰富的行业解决方案、经过验证的做法与专业服务，以帮助各种规模的组织提升生产效率、自动化决策并取得卓越成果。

作为该软件组合的一部分，IBM SPSS Predictive Analytics 软件能够帮助各类组织有效地预测未来事件，并针对所得到的深入见解提前采取行动，以取得更优秀的业务成果。全球企业、政府和学院客户依赖 IBM SPSS 技术作为吸引、留住和增加客户数量的竞争优势，并降低欺诈和转移风险。通过将 IBM SPSS 软件融入其日常运营中，这些组织将成为“预测型”企业，即能够指引并自动化决策，以实现业务目标和取得可衡量的竞争优势。有关详细信息，或联系我们的代表，请访问 <http://www.ibm.com/spss>。

技术支持

我们提供有技术支持服务以维护客户。客户可就 SPSS Inc. 产品使用或某一受支持硬件环境的安装帮助寻求技术支持。要获得技术支持，请访问 SPSS Inc. 网站 <http://www.ibm.com/support>。当请求帮助时，请准备好您和您组织的 ID 以及您的支持协议。

内容

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 安装说明 | 1 |
| | IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 安装说明 和配置说明 | 1 |
| | 准备工作 | 1 |
| | 运行 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 应用程序的前提条件 | 2 |
| 2 | 安装所需的软件 | 8 |
| | 所需软件检查表 | 8 |
| | 安装 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 | 9 |
| | 安装 Microsoft Data Access Components 2.8 | 10 |
| | 安装 Internet Explorer 6.0 或更高版本 | 10 |
| | 安装 Internet Information Services | 11 |
| | 安装 Microsoft SQL Server | 13 |
| | 安装 Microsoft Office Web Components (OWC) | 14 |
| | 安装 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package (x86 32 位或 x64 64 位) | 14 |
| 3 | IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 安装信息 | 15 |
| | 安装检查表 | 15 |
| | IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 系统配置 | 18 |
| | 通过磁盘映象或终端服务执行安装 | 19 |
| | 安装到域控制器 | 19 |
| | 从下载的文件进行安装 | 19 |
| | 支持的虚拟化环境 | 20 |
| | 支持的升级路径 | 20 |
| | 拨号器认证 | 20 |
| | IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 安装过程的预安装检查表 | 22 |
| | 检查是否已安装 Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本 或 Firefox 3.x 或更高版本 | 23 |
| | 检查确认群集中的计算机可以相互通信 | 23 |
| | 检查确认 DCOM 已启用 | 24 |
| | 检查确认 SQL Server 已正常运行 | 24 |
| | 检查确认 IIS 已正常运行 | 25 |
| | 创建安装和运行用户 | 25 |
| | 创建匿名访问用户 | 27 |

| | |
|---|----|
| 创建 IBM SPSS Data Collection 用户组 | 28 |
| 为所有用户授予 \InetPub\wwwroot 的完全权限 | 29 |
| 准备通过防火墙运行 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server | 29 |
| 备份您的系统 | 31 |
| 安装过程 | 31 |
| 安装流程图 | 32 |
| 单台计算机安装 | 34 |
| 群集安装 | 39 |
| 创建站点准备文件和文件夹 | 40 |
| 在站点准备文件中指定的每台计算机上安装 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 服务 | 47 |
| IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 安装的安装后检查表 | 48 |
| 将脚本作者的 DCOM 权限添加到 LogBck02 | 49 |
| 在电话报告活动中启用图表 | 50 |
| 启用弹出窗口和文件下载 | 50 |
| 必须完成的任务 | 51 |
| 必须完成的任务（如果它们未自动执行） | 59 |
| 可选任务 | 60 |
| 必须在本地计算机上完成的任务 | 69 |
| 安装 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 以供离线使用 | 73 |
| 提高 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration 离线运行时的稳定性 | 74 |

4 IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation 、 IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 和 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 安装信息 75

| | |
|---|----|
| IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation 、 IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 和 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 安装概述 | 75 |
| IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation 、 IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 和 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 安装检查表 | 76 |
| IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation 、 IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 和 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 安装方案 | 77 |
| 安装到域控制器 | 78 |
| 无提示安装 | 78 |
| 创建用户和用户组 | 83 |

| | |
|---|----|
| 通过防火墙运行 IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation 、 IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 的端口 | 87 |
| 安装 IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation 、 IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition | 88 |
| IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation 、 IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 和 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 安装后任务 | 92 |

5 维护任务 104

| | |
|---|-----|
| 维护检查表 | 104 |
| 重新启动群集中的所有计算机 | 104 |
| 将新的采访服务器添加到现有群集 | 104 |
| 为 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 添加会话引擎 | 106 |
| 更新 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 组件和服务的密码 | 108 |
| 删除或截断 SQL 日志文件 | 109 |
| 更改网站端口 | 109 |
| 更改采访 URL 和注册密码 | 110 |
| 回收应用程序池 | 111 |
| 更新 IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation 、 IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 和 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 密码 | 112 |
| 运行变量编辑迁移工具 | 112 |

6 修改、修复和删除 115

| | |
|---|-----|
| 修改、修复或删除您的安装 | 115 |
| 修改安装 | 115 |
| 修复安装 | 115 |
| 删除 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序 | 116 |

7 故障排除 118

| | |
|---|-----|
| 故障排除和常见问题解答 | 118 |
| 如何更改站点准备文件中的选项? | 118 |
| 从站点准备文件指定的计算机上看不到创建站点准备文件所在的文件夹。 | 118 |
| 当我在 64 位系统上选择非默认网站安装位置时，安装程序失败 | 118 |
| 安装程序失败，并提示消息“错误 1608：无法创建 InstallDriver 实例” | 118 |

| | |
|---|-----|
| 如何创建安装日志文件? | 119 |
| 我已安装新的应用程序版本,但在尝试从 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration 的菜单中选择内容时出错. | 119 |
| 当我输入 //localhost/. . . 形式的 URL 时,可以登录 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration,但如果输入服务器的名称而不是 localhost,则无法登录. | 119 |
| 如何作为 Internet Explorer 中的不同用户的身份同时登录单独的 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration 或 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 会话? | 120 |
| 群集中的计算机可以彼此 ping 成功,但看不到 FMRroot | 120 |
| 当尝试 ping 群集中的计算机时出错 | 120 |
| 我要检查 SQL Server 是否在数据库服务器上运行,但在服务器列表中却看不到服务器名称. | 120 |
| 在安装 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序后,包含 SPSSMR 的网站文件夹位置发生了变化. | 120 |
| 我的站点使用 Microsoft ISA。是否需要做出任何更改以便运行 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration ? | 122 |
| 我要安装到 Windows XP 系统上,但在“mrInterviewData IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration 数据库设置”页面中单击“下一步”时安装失败. | 123 |
| 安装程序提示它在指定计算机上未发现 SQL Server 在运行 | 123 |
| 检查确认群集中的计算机可以相互通信 | 124 |
| 在升级到 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 群集之后,在服务器上不再存在出于负载均衡目的创建的自定义实例. | 124 |
| 安装导出组件. | 124 |
| 启用对 Microsoft Excel、Word 和 PowerPoint 导出的安全访问 | 126 |
| 在 Windows XP 上远程运行 IBM SPSS Data Collection 应用程序时遇到问题 | 127 |
| 登录 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration 或安装/运行 IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 时遇到问题 | 127 |
| 以 Windows 用户名登录的用户无法激活项目 | 128 |
| 我的站点阻止访问引用 .dll 文件的 URL | 128 |
| IBM SPSS Data Collection Server 应用程序在 Internet Explorer 8.x 中无法正常运行. | 129 |
| 我得到错误消息“载入 MDM 文档失败:无法到达网络位置”. | 129 |
| 当在 IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation 中填充多个表格时,我得到“超过最大长度”错误 | 129 |
| IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration 用户管理活动在符合 FIPS 140-2 标准的 Windows Server 2008 环境中不起作用 | 130 |
| 我无法在 Windows Server 2008 群集中激活项目 | 130 |
| 在尝试激活包含某些非英文字符的项目时我收到一个错误提示 | 130 |
| 已经成功授权 IBM SPSS Data Collection Dialer,但在“电话参与者”活动中无法使用 CATI 项目 | 131 |
| 如何从先前的 IBM SPSS Data Collection Server 安装中查看日志文件? | 131 |
| 在安装 IBM SPSS Data Collection Developer Library 后,主题从帮助系统中丢失? | 131 |

我已卸载了 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server , 但 IBM SPSS Data
Collection Interviewer Server Administration 仍然存在。 131
我已卸载了 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server , 但无法重新安装它132

附录

| | |
|------|-----|
| A 声明 | 135 |
| 索引 | 137 |

IBM SPSS Data Collection Server

6.0.1 安装说明

IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 安装说明 和配置说明

这些说明用于安装 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 (x86 32 位和 x64 64 位版本)，包括以下产品：

- IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration
- IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server，包括附件、访问和 Web 服务和 IBM® SPSS® Data Collection Load Tool。

注意：mrDtsRun 附件仅在 x86 32 位安装中可用。x64 64 位 DTS 程序包只能在 x86 32 位模式下运行。

- IBM® SPSS® Data Collection Phone Interviews
- IBM® SPSS® Data Collection Remote Administration
- IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation
- IBM® SPSS® Data Collection Author Server Edition 和 IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter Server Edition (仅限 x86 32 位)
- IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter Developer Kit

准备工作

在尝试安装 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 之前，请花些时间阅读并理解这些说明。

如果您从先前版本的 Interviewer Server\mrInterview、Web Reports for Surveys\mrTables 或 Reports for Surveys\Reporter 升级，请在安装新版本之前参阅[所需软件检查表](#)、[运行 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 应用程序的前提条件](#)和[支持的升级路径](#)。这将确保您的系统满足版本 6.0.1 的要求。

附注

- 如果当前使用的 Interviewer Server\mrInterview、Web Reports for Surveys\mrTables 或 Reports for Surveys\Reporter 的版本早于版本 5.5，IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 安装程序将提示您在安装 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 之前卸载更早的版本。[有关详细信息，请参阅第 20 页 码第 3 章中的支持的升级路径。](#)
- 您不能将 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序的 x86 32 位版本升级到 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序的 x64 64 位版本。如果当前使用 32 位 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序，在安装 64 位 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序前必须卸载这些应用程序。

运行 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 应用程序的前提条件

IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 应用程序的最低硬件和软件要求如下：

IBM SPSS Data Collection Interviewer Server

Web 服务

- Microsoft Windows Server 2003 R2 Business 或 Enterprise Edition (x86 32 位版本或 x64 64 位版本) 或 Microsoft Windows Server 2008 (standard 和 R2) Business 或 Enterprise Edition (x86 32位版本或 x64 64 位版本)。注意，仅当从先前的 IBM SPSS Data Collection 版本升级时才支持 Microsoft Windows Server 2003 R2。 .
- 以 1GHz 或更快频率运行的奔腾类处理器。建议 2 GHz.
- 512MB RAM, 建议更多。
- 拥有至少 100MB 可用空间的硬盘。
- 支持至少 16 位彩色的 1024 x 768 或更高分辨率图形适配器。
- DVD-ROM 驱动器。
- Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本.
- Internet Information Server (IIS) 7.0 或更高版本.

采访服务

- Microsoft Windows Server 2003 R2 Business 或 Enterprise Edition (x86 32 位版本或 x64 64 位版本) 或 Microsoft Windows Server 2008 (standard 和 R2) Business 或 Enterprise Edition (x86 32位版本或 x64 64 位版本)。注意，仅当从先前的 IBM SPSS Data Collection 版本升级时才支持 Microsoft Windows Server 2003 R2。 .
- 以 1GHz 或更快频率运行的奔腾类处理器。建议 2 GHz.
- 512MB RAM, 建议更多。
- 拥有至少 200MB 可用空间的硬盘（所需空间取决于服务器上的项目数量）。
- 支持至少 16 位彩色的 1024 x 768 或更高分辨率图形适配器。
- DVD-ROM 驱动器。
- Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本.
- Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.8 或更高版本（附带有）。
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1.
- Internet Information Server (IIS) 7.0 或更高版本.
- IBM® SPSS® Data Collection Developer Library（建议）。

附件服务

- 与采访服务要求相同。
- Microsoft Office Web Components (OWC) 版本 10 或更高版本（仅“电话报告”活动的图表功能需要）。

数据库服务

- Microsoft Windows Server 2003 R2 Business 或 Enterprise Edition (x86 32 位版本或 x64 64 位版本) 或 Microsoft Windows Server 2008 (standard 和 R2) Business 或 Enterprise Edition (x86 32位版本或 x64 64 位版本)。注意, 仅当从先前的 IBM SPSS Data Collection 版本升级时才支持 Microsoft Windows Server 2003 R2。.
- Microsoft® SQL Server® (至少在一台机器上)。

脚本作者服务

- Microsoft® Windows® XP Professional (x86 32 位版本) with Service Pack 3、Microsoft Windows Vista Business 或 Enterprise Edition with Service Pack 2 (x86 32 位版本或 x64 64 位版本) 或 Microsoft Windows 7 Business 或 Enterprise Edition with Service Pack 1 (x86 位版本或 x64 64 位版本)。
- 以 500MHz 或更快频率运行的奔腾类处理器。
- 256MB 或更多随机访问内存 (RAM)。
- 拥有至少 150MB 可用空间的硬盘。
- 支持至少 16 位彩色的 1024 x 768 或更高分辨率图形适配器。
- DVD-ROM 驱动器。

对于 XP Professional

- Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本。
- Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.8 或更高版本 (附带有)。
- 对于 XP Professional, Microsoft .NET Framework 3.5 SP1。

对于 Vista 和 7

- Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本。
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1。

电话采访主管工作站

- Microsoft® Windows® XP Professional (x86 32 位版本) with Service Pack 3、Microsoft Windows Vista Business 或 Enterprise Edition with Service Pack 2 (x86 32 位版本或 x64 64 位版本) 或 Microsoft Windows 7 Business 或 Enterprise Edition with Service Pack 1 (x86 位版本或 x64 64 位版本)
- 以 500MHz 或更快频率运行的奔腾类处理器。
- 256MB 或更多随机访问内存 (RAM)。
- 拥有至少 100MB 可用空间的硬盘。
- 支持至少 16 位彩色的 1024 x 768 或更高分辨率图形适配器。
- DVD-ROM 驱动器。

对于 XP Professional、Vista 和 7

- Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本。

电话采访采访者工作站

- 可以为:

Microsoft® Windows® XP Professional (x86 32 位版本) with Service Pack 3、Microsoft Windows Vista Business 或 Enterprise Edition with Service Pack 2 (x86 32 位版本或 x64 64 位版本) 或 Microsoft Windows 7 Business 或 Enterprise Edition with Service Pack 1 (x86 位版本或 x64 64 位版本)

或:

运行 Linux V6 和 Firefox 3.x 或更高版本的 Wyse 终端。

- 对于 Windows: 以 1GHz 或更快频率运行的奔腾类处理器。建议 2 GHz; 对于 Wyse: 以 66MHz 或更快频率运行的 486 类处理器; 建议 Intel 奔腾 III 或更快处理器。
- 对于 Windows: 512MB RAM; 对于 Wyse: 32MB 的随机访问内存 (RAM); 建议 128MB。
- 拥有至少 200MB 可用空间的硬盘。
- 支持至少 16 位彩色的 1024 x 768 或更高分辨率图形适配器。
- DVD-ROM 驱动器。

对于 XP Professional、Vista 和 7

- Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本。

对于 Linux

- Firefox 3.x 或更高版本。

注意: 在 Wyse Wintertms 上不支持调制解调器拨号: 这需要采用先前指定的运行 Microsoft Windows 的 PC。

IBM SPSS Data Collection Remote Administration

- 与采访服务要求相同

IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation

操作系统

- Microsoft Windows Server 2003 R2 Business 或 Enterprise Edition (x86 32 位版本或 x64 64 位版本) 或 Microsoft Windows Server 2008 (standard 和 R2) Business 或 Enterprise Edition (x86 32位版本或 x64 64 位版本)。注意, 仅当从先前的 IBM SPSS Data Collection 版本升级时才支持 Microsoft Windows Server 2003 R2。.

重要事项: 不支持在 Microsoft Windows XP 上安装 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation。有关 XP 的说明, 仅用于帮助演示和评估所安装的软件副本。

硬件

- 以 1GHz 或更快频率运行的奔腾类处理器。建议 2 GHz。
- 512MB RAM (建议 2 GB)。
- 拥有至少 200MB 可用空间的硬盘。
- DVD-ROM 驱动器 (用于安装)。

软件

- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1.

- Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.8 或更高版本（附带有）。
- Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本。有关详细信息，请参阅第 10 页码第 2 章中的安装 Internet Explorer 6.0 或更高版本。
- Firefox 3.x 或更高版本
- Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package (x86 32 位或 x64 64 位)。
- 带有 ASP.NET 选项的 Microsoft Internet Information Server (IIS) 7.0 或更高版本
- SQL Server（至少在一台机器上）。
- 为了运行图表功能，必须安装 Microsoft Office Web Components (OWC) 版本 10 或更高版本。
有关所需软件的详细信息，请参阅[所需软件检查表](#)。

IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 和 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition

操作系统

服务器：

- Microsoft Windows Server 2003 R2 Business 或 Enterprise Edition (x86 32 位版本或 x64 64 位版本) 或 Microsoft Windows Server 2008 (standard 和 R2) Business 或 Enterprise Edition (x86 32 位版本或 x64 64 位版本)。注意，仅当从先前的 IBM SPSS Data Collection 版本升级时才支持 Microsoft Windows Server 2003 R2。.

客户端：

- Microsoft® Windows® XP Professional (x86 32 位版本) with Service Pack 3、Microsoft Windows Vista Business 或 Enterprise Edition with Service Pack 2 (x86 32 位版本或 x64 64 位版本) 或 Microsoft Windows 7 Business 或 Enterprise Edition with Service Pack 1 (x86 位版本或 x64 64 位版本)

硬件

- 以 1GHz 或更快频率运行的奔腾类处理器。建议 2 GHz.
- 512MB RAM，建议更多。
- 拥有至少 200MB 可用空间的硬盘（所需空间取决于服务器上的项目数量）。
- 具有 1024 x 768 或更高分辨率的图形适配器，并支持至少 16 位彩色质量设置。
- DVD-ROM 驱动器（用于安装）。

软件

对于 Windows XP 系统：

- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1.

- Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本。有关详细信息，请参阅第 10 页码第 2 章中的安装 Internet Explorer 6.0 或更高版本。
- Firefox 3.x 或更高版本（带有 Microsoft .NET Framework Assistant 插件）在 IBM® SPSS® Data Collection Author 和 IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter 的 Web 部署版本中受支持。您需要手动安装 Microsoft .NET Framework Assistant 插件。有关详细信息，请参阅第 10 页码第 2 章中的安装 Internet Explorer 6.0 或更高版本。

注意：为了获得最佳显示效果，使用 Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本。
- Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package (x86 32 位)。
- Microsoft Office 2007 或 2010 (x86 32 位或 x64 64 位)（用于导出到 Microsoft Word、Excel 或 PowerPoint 或导出到 HTML）。注意，IBM SPSS Data Collection 32 位应用程序需使用 32 位版本的 Microsoft Office 才能正常运行；IBM SPSS Data Collection 64 位应用程序需使用 64 位版本的 Microsoft Office 才能正常运行。
- 为了查看图表，必须持有 Microsoft Office Web Components (OWC) 许可证（版本 10 或更高版本）。注意，在使用 x64 64 位 IBM® SPSS® Data Collection 应用程序时，图表当前不可用。

对于 Windows Vista 或 7 系统：

- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本。有关详细信息，请参阅第 10 页码第 2 章中的安装 Internet Explorer 6.0 或更高版本。
- Firefox 3.x 或更高版本（带有 Microsoft .NET Framework Assistant 插件）在 Author 和 Survey Reporter 的 Web 部署版本中受支持。您需要手动安装 Microsoft .NET Framework Assistant 插件。有关详细信息，请参阅第 10 页码第 2 章中的安装 Internet Explorer 6.0 或更高版本。
- Microsoft Office 2007 或 2010 (x86 32 位或 x64 64 位)（用于导出到 Microsoft Word、Excel 或 PowerPoint 或导出到 HTML）。注意，IBM SPSS Data Collection 32 位应用程序需使用 32 位版本的 Microsoft Office 才能正常运行；IBM SPSS Data Collection 64 位应用程序需使用 64 位版本的 Microsoft Office 才能正常运行。
- 为了查看图表，必须持有 Microsoft Office Web Components (OWC) 许可证（版本 10 或更高版本）。

其他 IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 和 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 注意事项

- Internet Explorer 安全设置可能对访问 Survey Reporter Server Edition 和 Author Server Edition 产生不利影响。建议您将 Internet Explorer 配置为**中级**安全设置（配置方法：工具 → Internet 选项 → 安全选项卡 → 该区域的安全级别）。
 - **高级**安全设置将阻止所有用户登录 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration，因而阻止访问 Survey Reporter Server Edition 和 Author Server Edition。
 - **中级 - 高级**安全设置将允许用户登录 Interviewer Server Administration，但会阻止多数用户从各自链接启动 Survey Reporter Server Edition 和 Author Server Edition。

- 仅属于 Windows 访客帐户的用户无法安装或运行 Survey Reporter Server Edition 和 Author Server Edition。
- Survey Reporter Server Edition 和 Author Server Edition 只能使用 x86 32 位格式。

安装所需的软件

所需软件检查表

在您安装任何 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 应用程序前，应当确认是否安装并运行了全部所需的软件。如果 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 安装过程找不到某个需要的应用程序，或该应用程序未正确运行，则安装过程将失败。

IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 应用程序需要以下软件。

IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation、IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 和 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition

- [Microsoft .NET Framework 3.5 SP1](#)
- [Microsoft Data Access Components \(MDAC\) 2.8](#)
- [Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本](#)或 [Firefox 3.x 或更高版本](#)
- 带有 ASP.NET 选项的 [Microsoft Internet Information Services \(IIS\) 7.0 或更高版本](#)
- [Microsoft SQL Server 2005 或 2008](#)
- [Microsoft Office Web Components \(OWC\)](#)（用于显示 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation 中的图表）
- [Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package \(x86 32 位或 x64 64 位\)](#)

IBM SPSS Data Collection Interviewer Server

在 **IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 安装 CD** 中提供

以下所需的软件可以手动从 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 安装 CD 中进行安装。

| 软件 | Web 服务器 | 采访服务器 | 附件服务器 | 数据库服务器 | 脚本作者计算机 |
|--|---------|-------|-------|--------|---------|
| Microsoft Data Access Components 2.8 | 是 | 是 | 是 | 否 | 是 |
| IBM® SPSS® Data Collection Developer Library | 否 | 否 | 否 | 否 | 可选 |

单独购买和安装

在安装 Interviewer Server 前，必须单独购买并安装以下所需的软件。

| 软件 | Web 服务器 | 采访服务器 | 附件服务器 | 数据库服务器 | 脚本作者计算机 |
|--|---------|-------|-------|--------|---------|
| 带有 ASP.NET 选项的 Microsoft Internet Information Services 7.0 或更高版本 | 是 | 是 | 是 | 否 | 否 |
| Microsoft SQL Server 2005 或 2008 (Interviewer Server 仅 Professional) | 否 | 否 | 否 | 是 | 否 |

单独下载和安装

必须单独下载（免费）并安装以下所需的软件。

| 软件 | Web 服务器 | 采访服务器 | 附件服务器 | 数据库服务器 | 脚本作者计算机 |
|--|---------|-------|-------|--------|---------|
| Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 | 是 | 是 | 是 | 否 | 是 |
| Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本或 Firefox 3.x 或更高版本 | 是 | 是 | 是 | 否 | 是 |
| Microsoft Office Web Components 10.0 或更高版本 | 否 | 否 | 是 | 否 | 否 |
| Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package (x86 32 位或 x64 64 位) | 否 | 否 | 是 | 否 | 是 |

注意：为了获得最佳显示效果，使用 Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本。

安装 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1

在您可以运行任何 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序之前，需要在您的计算机上，以及运行附件、采访或脚本作者服务的计算机上安装 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1。如果您尝试在尚未安装 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 时运行 IBM SPSS

Data Collection Server 应用程序，安装程序将显示一条消息，提示您需要先安装它，然后才能运行应用程序。您可以从 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 安装程序窗口中安装 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1。

注意：安装 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 将升级一些 Windows 组件。

安装 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1

- ▶ 从 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 安装程序窗口中，选择安装 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1。
- ▶ 按照屏幕上显示的说明进行操作。
- ▶ 从“控制面板”中，选择：
管理工具 > Internet Information Services
- ▶ 在左侧框中，右键单击“网站”，并选择“属性”。
这将打开“网站属性”对话框。
- ▶ 在“文档”选项卡上，单击添加。
这将打开“添加默认文档”对话框。
- ▶ 输入 Default.aspx 并单击“确定”。
- ▶ 关闭 IIS。

安装 Microsoft Data Access Components 2.8

您需要在您的计算机上安装 Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.8，然后才能安装任何 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序。如果尚未安装 MDAC 2.8（任何语言版本），IBM SPSS Data Collection Server 安装程序将为您安装英语版本。如果您要使用非英语版本的 MDAC，则必须手动安装相应语言版本的 MDAC 2.8。为此，您需要从自动播放菜单中选择安装 Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.8（MDAC 可以从安装 CD-ROM 上的 MDAC 文件夹中找到，也可以从 <http://www.microsoft.com/Windows/downloads/default.mspx> 上下载）

安装 Internet Explorer 6.0 或更高版本

必须先安装 Internet Explorer 6.0 或更高版本（对于 IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter，还需要带有 MS XML 4.0 插件），然后才能安装任何 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 应用程序。如果您没有安装适当版本的 Internet Explorer，IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 安装程序将不会运行。

如果在服务器计算机上尚未安装 MS XML 4.0 插件，则会自动安装它。但请注意，客户端最终用户必须手动安装 MS XML 4.0 插件。参阅以下说明。

安装 Internet Explorer 6.0 或更高版本

- ▶ 转到 <http://www.microsoft.com/windows/ie/downloads/default.msp> (<http://www.microsoft.com/windows/ie/downloads/default.msp>) 并导航至提供所需语言的下载文件的页面。
- ▶ 按照提供的说明下载 Internet Explorer。

注意：如果您在使用 Microsoft Internet Explorer 8.x 或更高版本，那么可能会在使用 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序时遇到各种问题。您可以将相应的 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序 URL 添加到 Internet Explorer 8.x 兼容性视图列表中，以避免这些问题。请参阅 [Microsoft Internet Explorer 8: 功能网站](http://www.microsoft.com/windows/internet-explorer/features/easier.aspx) (<http://www.microsoft.com/windows/internet-explorer/features/easier.aspx>) 上的兼容性视图主题，以获得详细信息。

安装 MS XML 4.0 插件

- ▶ 转到 <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=3144b72b-b4f2-46da-b4b6-c5d7485f2b42> (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=3144b72b-b4f2-46da-b4b6-c5d7485f2b42>)
- ▶ 按照提供的说明下载 MS XML。

安装 Internet Information Services

对于某些操作系统，Internet Information Services (IIS) 是作为操作系统的组成部分进行安装的。但 Windows 2003/2008 Server 不属于此类情况，您必须在安装任何 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 应用程序之前手动安装 IIS 7 或更高版本。

重要事项：

- 必须正确配置 IIS，以确保不会在响应标头中暴露敏感信息。有关详细信息，请参阅第 12 页码配置 Internet Information Services 以避免检测隐藏目录。
请参阅 Microsoft 支持文章 [Internet Information Server 在 HTTP 标头 \(Content-Location\) 中返回 IP 地址](http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=KB;EN-US;Q218180) (<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=KB;EN-US;Q218180>) 以获得更多信息。
- 除了默认的安装功能外，还必须安装 ASP.NET 和 ISAPI 扩展。

IBM SPSS Data Collection Interviewer Server

在 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 中，附件、采访和 Web 服务会用到 IIS。如果其中的任何计算机运行 Windows Server 2003 或 2008，则您必须在安装 Interviewer Server 之前先安装 IIS。

在运行 Windows 2003 Server 的计算机上安装 IIS

- ▶ 安装 IIS，在 Windows 2003 Server 上还包括 ASP.NET 选项，应遵照软件提供的安装说明执行操作。

在运行 Windows 2008 Server 的计算机上安装 IIS

- ▶ 安装 IIS，在 Windows 2008 Server 上还包括 ASP.NET 选项，应遵照软件提供的安装说明执行操作。

手动安装 ASP.NET

如果需要在 64 位系统上手动安装 ASP.NET，请执行以下步骤。

- ▶ 打开命令提示符，并导航至 C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v3.5。
- ▶ 输入 `aspnet_regiis.exe /i` 然后按 Enter 键。

注意：ASP.NET v3.5 仅适用于 64 位系统，ASP.NET v3.5 (32 位) 适用于 32 位系统。

有关 WebDAV 的注意事项

基于 Web 的分布式创作和版本控制 (WebDAV) 扩展集合允许用户在远程服务器上编辑和管理文件。如果您不需要在您的服务器上启用 WebDAV，应确保将其禁用，或禁止不需要的 HTTP 方法（谓词），以避免潜在的安全问题。WebDAV 可以通过 Internet Information Services (IIS) 管理器禁用。默认情况下，WebDAV 服务在与 IBM® SPSS® Data Collection 产品一起部署的 IIS 版本上禁用。

如果您的服务器需要 WebDAV，请使用 UrlScan 安全工具禁用不需要的 HTTP 方法（谓词）。参阅 Microsoft TechNet 文章 [UrlScan 安全工具](http://technet.microsoft.com/en-us/security/cc242650.aspx) (<http://technet.microsoft.com/en-us/security/cc242650.aspx>) 以获得更多信息。

配置 Internet Information Services 以避免检测隐藏目录

基于 Web 的应用程序有时会意外暴露站点的目录结构。尽管暴露的目录不会列出其内容，但暴露的目录信息对站点的总体安全存在危害。通过了解目录名称，潜在的黑客可以猜测其内容，以及目录中可能的文件名称。当目录名称暴露时，敏感内容会面临严重的安全威胁。

为了避免这种潜在的安全危险，您可以发出 404 - Not Found 响应状态码，而非 403 - Forbidden 响应状态码。此更改可以使站点目录显得模糊，并防止站点结构被暴露。

您必须作为本地计算机上管理员组的成员或被委派适当的权限才能执行以下操作。作为一项最佳安全实践，可以使用非管理员组帐户登录您的计算机，然后使用 Windows “运行” 命令以管理员身份运行 Internet Information Services 管理器。

- ▶ 打开 Windows 命令提示符，并输入以下命令：

```
runas /user:<administrative_accountname> "mmc %systemroot%\system32\inetsrv\iis.msc"
```

其中 `<administrative_accountname>` 是具有工作站管理权限的用户帐户名称。

- ▶ 在 Internet Information Services 管理器中，展开本地计算机，展开网站，并右键单击默认网站，然后选择属性。
- ▶ 单击自定义错误选项卡。

- ▶ 在 HTTP 错误的错误消息列表中，选择 HTTP 错误 403;14，然后单击编辑属性。
- ▶ 从消息类型列表框中选择 URL。
- ▶ 在 URL 字段中输入以下内容：/spssmr/shared/404-custom.asp。
- ▶ 单击确定，然后再次单击确定。
- ▶ 退出 Internet Information Services 管理器。
- ▶ 启动 Windows 注册表编辑器（在 Windows 命令提示符中键入 regedit）。
- ▶ 导航至以下位置：HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\W3SVC\Parameters
创建名为 IgnoreAppPoolForCustomErrors 的新 DWORD 值，并将其值设置为 1。
- ▶ 打开 Windows 命令提示符，并输入 iisreset。

安装 Microsoft SQL Server

必须至少在一台机器上安装 SQL Server。

- ▶ 要安装 SQL Server，请遵照应用程序附带的说明执行操作。
- ▶ 如果您安装了 SQL 2005 Developer Edition，则可通过以下方式启用远程连接：
 - 从“开始”菜单中选择：
程序 > Microsoft SQL Server 2005 > 配置工具 > SQL Server 外围应用配置器
这将打开“SQL Server 2005 外围应用配置器”对话框。
 - 单击服务和连接的外围应用配置器。
 - 在接下来的屏幕的左侧框中，选择“按实例查看”选项卡。展开当前使用的 SQL 实例节点，并单击远程连接。
 - 在右侧框中，选择本地和远程连接，然后选择同时使用 TCP/IP 和命名管道。
 - 单击确定保存所做更改，然后关闭程序。
 - 停止然后重新启动 SQL Server 以使更改生效。

在运行数据库服务的计算机上安装 SQL Server

您必须具有 SQL Server，包括最新的 Service Packs，并将其安装在要运行数据库服务的所有计算机上。如果您有多台计算机要运行数据库服务，则它们必须在“主 - 从”模式下运行，而不能在“主 - 主”模式下运行。有关运行模式的详细信息，请参阅您的 SQL 文档。

注意：SQL Server 2005 具有多种不同版本。由于不同版本间只存在功能集差异，因此您可以针对 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 使用任何版本，但请留意它所支持的最大 CPU 数和内存限制。

有关详细信息，请参阅第 13 页码安装 Microsoft SQL Server。

安装 Microsoft Office Web Components (OWC)

如果您要使用图表功能，则必须在服务器上安装 Microsoft Office Web Components (OWC) 版本 10 或更高版本。要查看 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation 或 IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter 中的图表，您还必须在每台客户机上拥有 Microsoft OWC 许可证。在为任何用户启用该功能前，您必须确认此用户持有相应的 Microsoft OWC 许可证。检查您的 Microsoft OWC 许可协议或 EULA。

在运行附件服务的计算机上

“电话报告”活动的图表功能需要用到 Microsoft Office Web Components (OWC) 版本 10 或更高版本。

注意：通常在“电话报告”中禁用了图表功能。在为用户启用该功能前，您必须确认此用户持有相应的 MS OWC 许可证。检查您的 MS OWC 许可协议或 EULA。

您可从 Microsoft 直接下载 Microsoft OWC。请务必安装版本 10 或更高版本。您可以从 Microsoft 下载中心安装 Microsoft OWC。

Microsoft OWC 未随 Microsoft Office 2007 或更高版本一起提供。有关安装用于 Microsoft Office 2007 的 Microsoft OWC 版本 11 选项的信息，请参阅

<http://technet2.microsoft.com/Office/en-us/library/0dee24b3-09af-485b-b5ed-d4b879dcc8f61033.m>

安装 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package (x86 32 位或 x64 64 位)

您必须在运行 IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM® SPSS® Data Collection Author Server Edition 的所有计算机上安装 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package

(x86 32 位或 x64 64 位)。可以直接从 [Microsoft 下载网站](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=9b2da534-3e03-4391-8a4d-074b9f2bc1b)

(<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=9b2da534-3e03-4391-8a4d-074b9f2bc1b>) 下载 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package (x86 32

位或 x64 64 位)。

IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 安装信息

IBM SPSS Data Collection Server 安装过程将 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 和 IBM® SPSS® Data Collection Web Interviews（可选）一起安装到单台计算机或计算机群集上。单台计算机和群集安装过程在所有阶段上完全可配置。

综合运用以下各部分主题中的说明以安装 Interviewer Server。根据您的系统设置情况，您将发现某些主题与您无关，完全可以跳过它们。

- [IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 安装过程的预安装检查表](#)
- [安装过程](#)
- [IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 安装的安装后检查表](#)

安装检查表

[单击此处](#)以显示安装检查表，其中列出了您可能需要在安装前、安装期间和安装后执行的任务。该主题是专为打印而设计的简单任务列表，并未提供指向本文档中主题的连接。

升级注意事项

- IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 6.0.1 与 Interviewer Server\mrInterview 的早期版本不兼容，因此您必须升级当前运行任何 Interviewer Server 服务的所有计算机，包括运行脚本作者服务的所有计算机。如果您拥有运行带有采访脚本选项的 Professional\mrStudio 的计算机，也应当升级这些计算机以使用 IBM® SPSS® Data Collection Base Professional 6.0.1，从而确保您的采访脚本与您当前运行的 Interviewer Server 版本兼容。
- 如果您要使用来自以前版本的项目，则必须在安装期间输入为以前版本定义的项目路径（默认为 C:\Program Files\SPSS Dimensions\mrInterview\Projects），或手动将现有项目文件复制到新的安装位置。

安装检查表

安装所需的软件

- Microsoft Data Access Components 2.8（仅用于运行采访、附件和/或脚本作者服务的计算机）
- Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本 或 Firefox 3.x 或更高版本（在所有机器上，只有运行数据库服务的机器除外）。
- 带有 ASP.NET 选项的 Internet Information Services（仅用于运行 Web、采访和/或附件服务的计算机）。
- SQL Server（仅用于运行数据库服务的计算机）。

- Microsoft Office Web Components（仅用于运行附件服务的计算机）。
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1（仅用于运行 IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM® SPSS® Data Collection Author Server Edition 的计算机）。
- Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package (x86 32 位或 x64 64 位)（仅用于运行 Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 的计算机）。

预安装任务

- Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本 或 Firefox 3.x 或更高版本（只有运行数据库服务的那些机器除外）。
- 群集中的每台计算机能够与此群集中的所有其他计算机进行通信。
- 在所有计算机上启用 DCOM。
- SQL Server 在要提供数据库服务的所有计算机上正常运行。
- IIS 在要运行 Web、采访和/或附件服务的所有计算机上正常运行。
- 在所有计算机上创建安装用户（记住，该用户需要“作为服务登录”和“作为批处理作业登录”安全设置）。
- 在所有计算机上创建运行用户。可选。
- 在所有计算机上创建匿名访问用户。
- 在所有计算机上创建 Data Collection 用户组。
- 如果有任何计算机位于防火墙后面，打开防火墙上的端口。
- 备份或制作要安装 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 软件的所有计算机的映像。

安装

- 以安装用户身份登录，并安装 Interviewer Server。
- 对于群集安装，将 Interviewer Server 安装到站点准备文件中指定的所有计算机上。在其浏览器无权访问 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 的任何脚本作者计算机上安装脚本作者服务。

安装后

- 在运行 Web 服务的所有计算机上，如果图像缓存安装在仅安装有 Web 服务且位于防火墙外面的计算机上，则应当配置为远程图像缓存。
- 设置 Interviewer Server Administration 中的用户和角色，并将角色指定给 Interviewer Server Administration 应用程序。
- 在运行附件服务的所有计算机上，如果计算机运行的是 Windows XP Service Pack 3，则将 ASPNET 帐户添加到 LogBck02 上的启动权限。
- 如果您已安装到安装了 IBM® SPSS® Data Collection Base Professional 的计算机上，则添加 Base Professional 用户到该计算机上的 IBM® SPSS® Data Collection 组，以使他人有权访问日志文件夹。
- 在运行 Web 服务的所有计算机上，如果计算机具有多个 IP 地址且为每个 IP 地址配置有网站，则在 DPM 中使用 IP 地址替换 Web 服务计算机名称，并重新注册采访服务计算机。
- 如果要通过 Internet 访问运行 Web 服务的计算机，则使用完全限定计算机名称替换 DimensionsInterviewURL 与 FileManagerWebserviceURL 属性中的计算机名称。

- 在运行采访服务的所有计算机上，如果您的站点使用 SSL，则取消 mrTEngWS 使用安全通道的要求。
- 在运行采访服务的所有计算机上，如果 mrUserAdminServer 与 mrDPMServer3 尚未运行，则启动它们。
- 检查确认 FMRoot 及其所有子文件夹的访问控制权限已设置正确
- 如果使用 IBM® SPSS® Data Collection Dialer，通过许可证授权向导对 Dialer 授权。从开始 > 所有程序 > IBM SPSS Data Collection 6.0.1 > 许可证授权向导运行“许可证授权向导”。
注意：当在 Windows Server 2003 R2 或 2008 (x64 64 位版本) 环境中授权 Dialer 时，必须在本地登录服务器，然后再对 Dialer 授予许可。如果您先登录某个域，然后再对 Dialer 授予许可，则将无法在“电话参与者”活动中使用 CATI 项目。
- 在运行采访和 Web 服务的所有计算机上修改 TCP/IP 注册表设置。

在本地计算机上安装后

- 在您的 Web 浏览器中启用弹出框和文件下载。
- 为使用 Firefox 浏览器的 Interviewer Server Administration 用户设置自动 NT 登录。
- 对于要在 WYSE 5150SE 上使用 Firefox 浏览器运行 Interviewer Server Administration 的用户，增加 Firefox 中的默认字体大小。
- 为使用 Firefox 浏览器的用户安装 Microsoft .NET Framework Assistant，以运行 Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition。

可选安装后

- 如果您从 Interviewer Server\mrInterview 的早期版本升级，则从 DPM 中删除信号呼叫结果代码。
- 在运行数据库服务的计算机上，将索引添加到任何现有样本表以提高性能
- 如果您的站点使用电话采访 (CATI)，则在运行 Web 服务的所有计算机上增加 .NET Framework 的 appRequestQueueLimit 设置大小。
- 如果您的站点使用电话采访，则在运行采访服务的所有计算机上更改采访引擎与 .NET Framework 的配置设置，以避免由于线程池阻塞而导致请求排队。
- 在您选定的计算机上安装 IBM® SPSS® Data Collection Load Tool，最好安装在 Interviewer Server 群集外部的计算机上。
- 如果在安装期间未配置 Interviewer Server Administration 电子邮件活动，则配置此活动。
- 在运行采访或附件服务的计算机上，增加日志文件的数量和/或大小。
- 根据需要，创建将计算机名称关联到 IP 地址的主机文件（某些防火墙可能需要）。
- 设置您的网站以使用 SSL。
- 在运行附件服务的计算机上，设置 Interviewer Server Administration 负载均衡以指定在哪些计算机上运行 Interviewer Server 及其应用程序。
- 配置 Interviewer Server Administration 负载均衡以使用 SSL 加速器。
- 在运行采访服务的所有计算机上，更改用于为这些计算机分配采访的采访引擎负载均衡算法。
- 如果您正在使用 SQL Server 2005 及命名实例，则编辑 SampleMgtGUI.Config.xml 以控制“参与者”和“激活”活动可用的服务器。

- 如果您是从 IBM SPSS Data Collection Server 的先前版本升级，并且希望查询旧的日志文件（例如，从“管理日志”活动），请将旧的日志从以前版本的日志目录复制到新的 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 日志位置（默认位置为 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server Administration\Logs）。
- 如果使用一个支持的第三方拨号程序（PRO-T-S 或 Sytel），请参阅 [拨号器认证](#) 了解拨号程序认证状态的信息。
- 在适当的计算机上安装 IBM® SPSS® Data Collection Developer Library。

IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 系统配置

IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 提供下列服务：

- **Web 服务。** 通过响应者的浏览器与其交互。
- **采访服务。** 运行采访和项目管理软件的主要功能，包括 IBM® SPSS® Data Collection Data Model。如果您在群集中的多台计算机上安装此服务，则安装过程会将第一台提供此服务的计算机作为主 Interviewer Server，而将第二台计算机作为从 Interviewer Server。
- **附件服务。** 运行 Internet Information Server (IIS)，并存储 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 和所有 Interviewer Server Administration 与 Interviewer Server 活动。
- **数据库服务。** 运行 SQL Server，并存储响应数据。还可以存储样本和配额数据库。Interviewer Server 安装过程不会在只运行此服务的计算机上安装任何内容。
- **脚本作者服务。** 安装在客户端计算机上。包括 Data Model 和“激活”组件。脚本作者服务通常供那些无法通过浏览器访问 Interviewer Server Administration 的脚本作者使用。

根据您的安装规模，您可以在单台计算机上安装多项服务，或者将每项服务分别安装在不同计算机上，还可以将相同服务安装在多台计算机上。

注意：如果您要安装到多台计算机上（称为“群集安装”），则必须首先安装在运行附件服务的计算机上。然后依次在运行采访和 Web 服务的计算机上进行安装。最后，根据需要在适当计算机上安装脚本作者服务。

对于规模非常小的站点，可以对所有功能使用单台计算机，即在该计算机上同时安装脚本作者服务、Web 服务、采访服务、附件服务和 Microsoft SQL Server。如果站点规模较大，可以使用上述安装类型作为测试用途，并使用多台计算机来安装其主系统。如果您需要后一种安装类型，则适合采用“标准”安装过程。

规模较大的站点可以配备一台数据库计算机以运行 SQL Server，一台 Web 和采访计算机以运行 IIS、Web 服务、采访服务和附件服务。

对于规模非常大的站点，可能需要对每项服务（除附件服务外）使用单独的计算机。附件服务应安装在运行采访服务的计算机上。

通常，脚本作者可以通过其浏览器连接到 Interviewer Server Administration 以访问所需活动。如果在您的站点中有些脚本作者以离线方式工作，并不经常能够访问 Interviewer Server Administration，则可以在他们的计算机上安装脚本作者服务，这些脚本作者可以通过桌面活动来创建、编译和激活调查表。

在不同计算机的协同配置方式上，Interviewer Server 具有较高的灵活性。它允许所有计算机处于相同域或工作组中，也可以让数据库服务器位于某个域中，而运行其他服务的计算机位于另一个域中。

注意：如果您使用了多个域，则这些域应当彼此信任。请务必在开始安装 Interviewer Server 之前仔细考虑站点的配置情况，以便在每台计算机上安装正确的服务。

通过磁盘映象或终端服务执行安装

除了操作系统与 Microsoft 子组件外，磁盘映象安装技术（例如，使用 SymantecGhost 或 PowerQuest Drive Image 进行安装）无法用于 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 服务器。Interviewer Server 在每个服务器上具有不同的配置信息，因此在安装 Interviewer Server 后制作服务器映象以用于多个服务器安装并不是一个可行的选择。

Interviewer Server 无法通过终端服务（如 Citrix 远程管理）进行安装，这是因为，除非使用 XP 终端服务，否则登录用户无权以交互式用户身份启动服务。不过，可以通过诸如 Remote Desktop 等程序来远程安装 Interviewer Server。

安装到域控制器

不建议将 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 安装到域控制器上。在域控制器上运行的 .NET 存在已知问题，并且如果 IIS 运行在允许 Internet 访问的域控制器上时，可能会存在其他安全风险。

如果只能选择安装到域控制器上，则必须执行以下步骤。

- ▶ 如果您要安装到域控制器上，并且要使用客户端安装的脚本作者位于另一个域中，请参阅 [安装过程](#) 以获得详细信息。

从下载的文件进行安装

您必须以管理员身份运行安装程序：

- ▶ 使用 Windows Explorer，浏览到您下载文件的文件夹。
- ▶ 右键单击已下载的文件，选择以管理员身份运行。
- ▶ 按照屏幕上显示的说明进行操作。任何相关的具体说明，请参阅 [IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 安装的安装后检查表](#)。

支持的虚拟化环境

以下列出了受支持的虚拟化环境。

| 产品 | 版本 |
|----------------------------|---|
| Microsoft Windows 终端服务 | Windows 2008 R2 Server Windows 2008 Server |
| Citrix XenApp | 6 |
| Citrix Presentation Server | 4.5 |
| VMWare vSphere | 4.1 |
| VMWare ESX Server | 3.5 |

支持的升级路径

可在安装以下 Dimensions/Data Collection 应用程序的机器上安装 IBM® SPSS® Data Collection 6.0.1 应用程序，有效升级您当前的安装：

- SPSS Dimensions 5.5
- PASW Data Collection and Survey Visualization 5.6
- IBM SPSS Data Collection 6

如果您使用版本 5.5 之前的 Dimensions 版本，必须首先卸载更早的版本，然后安装 Data Collection 6.0.1 应用程序。6.0.1 不支持从早于版本 5.5 的 Dimensions 应用程序升级。

附注

- 无法将 32 位应用程序升级到 64 位应用程序。如果希望安装 Data Collection 6.0.1 64 位版本应用程序，必须首先卸载当前已安装的任何 32 位 Data Collection 应用程序。
- 无法在运行 Windows Server 2003 R2 (x86 32 位或 x64 64 位) 的计算机上执行 Data Collection 6.0.1 应用程序的完整安装。只能执行升级安装。在安装 6.0.1 之前，必须在 Windows Server 2003 R2 (x86 32 位或 x64 64 位) 系统上安装 Data Collection 6。

拨号器认证

Marketing Systems Group Pro-T-S 拨号器

表 3-1

Marketing Systems Group Pro-T-S 拨号器认证

| 功能 | 状态 | 注释 |
|--------|----|----|
| 强力拨号 | 通过 | |
| 分组拨号 | 通过 | |
| 拨号器管理 | 通过 | |
| 电话采访登录 | 通过 | |

| 功能 | 状态 | 注释 |
|---------|-----|----------|
| 呼叫结果 | 通过 | |
| 拨号器设置 | 通过 | |
| 采访者资格证明 | 通过 | |
| 审核音频 | 通过 | |
| 应答机检测 | 通过 | |
| VoIP | 通过 | |
| 电话报告 | 通过 | |
| 远程模式 | 通过 | |
| 故障转移 | 通过 | |
| 负载测试 | 通过 | 50 个并发采访 |
| 基准 | N/A | |

Marketing Systems Group Pro-T-S 拨号器分组拨号负载测试使用 50 个并发采访，详细信息如下。

- **服务器版本：** IBM SPSS Data Collection Server 6 Patch 1
- **Marketing Systems Group Pro-T-S 安装套件：** Beta 版本 3
- **并发采访数：** 50
- **负载模式：** 1 个采访/5 秒
- **持续时间：** 120 分钟
- **项目：** 多模式
- **拨号模式：** Marketing Systems Group Pro-T-S 分组拨号
- **拨号器状态：** Marketing Systems Group Pro-T-S 演示拨号器（50 个本地分机和 10 个远程分机）

表 3-2
计时结果

| 计时 | 最大 | 平均 |
|---|----------|-----------|
| 登录 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 的时间 | 1.065672 | 0.8497719 |
| 启动“电话参与者”的时间 | 2.019375 | 1.716981 |
| 等待时间 | 22.7458 | 3.140847 |
| 启动采访的时间 | 6.714832 | 0.2868351 |

Sytel 拨号器

表 3-3
Sytel 拨号器认证

| 功能 | 状态 | 注释 |
|--------|----|----|
| 强力拨号 | 通过 | |
| 分组拨号 | 通过 | |
| 拨号器管理 | 通过 | |
| 电话采访登录 | 通过 | |

| 功能 | 状态 | 注释 |
|---------|-----|----------|
| 呼叫结果 | 通过 | |
| 拨号器设置 | 通过 | |
| 采访者资格证明 | 通过 | |
| 审核音频 | 通过 | |
| 应答机检测 | 通过 | |
| VoIP | 通过 | |
| 电话报告 | 通过 | |
| 远程模式 | 通过 | |
| 故障转移 | 通过 | |
| 负载测试 | 通过 | 50 个并发采访 |
| 基准 | N/A | |

Sytel 拨号器分组拨号负载测试使用 50 个并发采访，详细信息如下。

- **硬件环境：** 单台计算机 - Intel Core 1.86Ghz, 4GB RAM
- **软件环境：** Microsoft Windows Server 2003, Microsoft SQL Server 2005
- **服务器版本：** IBM SPSS Data Collection Server 6 Patch 1
- **Sytel 拨号器版本：** 1.0.9
- **并发采访数：** 50
- **负载模式：** 1 个采访/2 秒
- **持续时间：** 120 分钟
- **项目：** 多模式
- **拨号模式：** Sytel 分组拨号

表 3-4
计时结果

| 计时 | 最小 | 最大 | 平均 | 标准差 |
|--|------|------|------|------|
| 登录 Interviewer Server Administration 的时间 | 0.82 | 1.45 | 0.97 | 0.98 |
| 启动“电话参与者”的时间 | 1.46 | 2.22 | 1.73 | 1.74 |
| 等待时间 | 0.23 | 4.15 | 0.40 | 0.43 |
| 启动采访的时间 | 0.22 | 2.05 | 0.26 | 0.27 |

IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 安装过程的 预安装检查表

在您安装 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 前，应当检查是否安装并运行了 Interviewer Server 所需的所有软件。如果 Interviewer Server 安装过程找不到某个需要的应用程序，或该应用程序未正确运行，则 Interviewer Server 安装过程将失败。

- **检查所有机器上是否已安装 Internet Explorer 8.0 或更高版本或 Firefox 3.x 或更高版本。**

- 检查确认群集中的每台计算机能够与此群集中的所有其他计算机进行通信。
- 检查确认在所有计算机上已启用 DCOM。
- 检查确认 SQL Server 在要提供数据库服务的所有计算机上正常运行。
- 检查确认 IIS 在要提供 Web、采访和/或附件服务的所有计算机上正常运行。
- 创建用户以安装 Interviewer Server。此用户将在本文档的其余部分中称为安装用户。
- 还可选择创建用户以运行 Interviewer Server 服务。此用户将在本文档的其余部分中称为运行用户。如果您愿意，也可以使用安装用户作为运行用户。
- 创建可以对 Interviewer Server 应用程序执行匿名 IIS 访问的用户。此用户将在本文档的其余部分中称为匿名访问用户。
- 为 Interviewer Server 用户创建组。此组将在本文档的其余部分中称为 IBM® SPSS® Data Collection 组。
- 检查确认所有用户均对 \InetPub\wwwroot 文件夹具有完全权限。
- 如果要运行 Interviewer Server 服务的任何计算机位于防火墙后面，则需要打开防火墙上的端口，以便 Interviewer Server 可以正常工作。

注意：当您在 Windows Server 2008 环境中实施群集时，必须确保通过 Windows 防火墙打开 TCP 端口 65100。参阅 Windows Server 2008 文档获得有关如何打开端口的信息。

- 在运行安装程序之前，为要安装 Interviewer Server 软件的所有计算机制作映像或备份。

检查是否已安装 Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本 或 Firefox 3.x 或更高版本

IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 无法安装，除非要安装它的机器上运行 Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本 或 Firefox 3.x 或更高版本。要检查所安装的 Internet Explorer 或 Firefox 版本，只需启动此应用程序。在启动屏幕上会报告版本号。

检查确认群集中的计算机可以相互通信

群集中的每台计算机必须能够与相同群集中的所有其他计算机进行通信。最简单的验证方式是使用 ping。该程序从一台计算机上向另一台计算机发送短数据流，并等待接收计算机返回响应数据。

- ▶ 依次在每台计算机上，打开 DOS 窗口，并输入 ping machine_name，其中 machine_name 是群集中某台计算机的名称。

如果计算机之间可以通信，您会看到屏幕上显示以“回复自”开头的几行信息，此为被 ping 的计算机返回的信号。如果不能通信，您会看到消息“请求超时”。

- ▶ 针对群集中的每台计算机重复此步骤。

检查确认 DCOM 已启用

执行以下步骤以检查确认 DCOM 已启用。

- ▶ 从 Windows 的“开始”菜单中，选择“运行”。
- ▶ 在文本框内输入 `dcomcnfg` 并单击“确定”。
这将打开“组件服务”窗口。
- ▶ 在左侧框中，依次展开“组件服务”和“计算机”。
- ▶ 右键单击“我的电脑”，并选择属性。
这将打开“我的电脑属性”对话框。
- ▶ 在“默认属性”选项卡上，检查确认已选中在这台计算机上启用分布式 COM。
- ▶ 单击“确定”。

检查确认 SQL Server 已正常运行

运行采访服务的计算机需要能够连接到数据库服务器。您可以依次在每台采访计算机上创建测试 DSN 以测试这些连接是否工作。

- ▶ 打开控制面板，然后选择：
管理工具 > 数据源 (ODBC)
这将打开“ODBC 数据源管理器”对话框。
- ▶ 在“系统 DSN”选项卡上，单击添加。
这将打开“创建新数据源”对话框。
- ▶ 选择 SQL Server，然后单击完成。
这将打开“创建到 SQL Server 的新数据源”对话框。
- ▶ 在“名称”中，输入测试 DSN 的名称。
- ▶ 在“服务器”中，选择 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 数据库服务器的名称。
- ▶ 单击下一步。
- ▶ 在接下来的两个屏幕上，只需单击下一步。

- ▶ 在接下来的屏幕上，单击**完成**。
这将打开“ODBC Microsoft SQL Server 安装”对话框。
- ▶ 单击**测试数据源**。
系统检查能否使用您刚才创建的 DSN 访问数据库，并显示测试结果。正常情况下测试会成功，因此单击“确定”。如果测试不成功，您应当记下系统显示的任何消息，并尝试解决问题，然后再次创建测试 DSN。
- ▶ 返回到“ODBC 数据源管理器”对话框。选择您刚才创建的测试 DSN，然后单击“删除”。在提示确认删除时确认您的删除请求。

检查确认 IIS 已正常运行

注意：在要运行 Web、采访和/或附件服务的所有计算机上均需要 IIS。但在只运行采访服务的计算机上不需要 IIS。

- ▶ 在 Internet Explorer 中，输入 `http://machine_name`，其中 `machine_name` 是您的本地计算机的名称。

只要您的浏览器未提示“无法找到服务器或 DNS 错误”消息，则表明 IIS 已在运行。

创建安装和运行用户

IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 必须由拥有本地管理权限的用户安装。在运行安装时，该用户必须在数据库服务器上拥有 SQL DB 创建者权限，以便创建或更新主 Interviewer Server 数据库。一旦安装完成后，您可以删除此权限。

Interviewer Server 服务器和服务必须由与安装用户具有相同权限的用户运行，并且该用户还应当具有“作为服务登录”和“作为批处理作业登录”选项集。该用户不需要 SQL DB 创建者权限。

尽管您可以为安装和运行用户使用相同的用户帐户，但建议在每台服务器上创建一个专门用于运行 Interviewer Server 的新用户帐户。这可以保持现有的任何安全机制，并确保在本地管理员密码发生改变时不致产生问题。

如果您在某个工作组中的计算机上进行安装，则必须在要运行 Interviewer Server 服务的工作组中的所有计算机上创建安装和运行用户。用户和组名称应当在所有计算机上完全匹配，因为某些操作系统区分大小写。如果您在某个域中的计算机上安装 Interviewer Server，则必须将安装和运行用户帐户创建为域帐户，并在要安装 Interviewer Server 的每台服务器上给予这些帐户适当的本地访问权限。

注意：如果您在不同域中使用计算机，则安装和运行用户必须在所有这些域中可见并受信任。这些用户还必须有权在数据库服务所在的计算机上创建数据库。

创建安装和运行用户并设置登录选项（单台计算机安装）

- ▶ 打开“控制面板”，然后选择：
管理工具 > 计算机管理

这将打开“计算机管理”窗口。

- ▶ 展开“本地用户和组”，右键单击“用户”，然后选择新用户。

这将打开“新用户”对话框。

- ▶ 输入安装用户的详细信息，单击**创建**，然后单击**关闭**。

注意：不要为用户提供包含单引号、双引号或反斜线的密码，否则会导致应用程序安装失败。

- ▶ 在树框架中，单击**组**。
- ▶ 在右侧框中，右键单击“管理员”，并选择**添加到组**。

这将打开“管理员属性”对话框。

- ▶ 单击**添加**。

这将打开“用户或组”对话框。

- ▶ 在名称列表中，选择您刚才创建的用户名，然后单击**添加**。
- ▶ 单击“确定”关闭“用户或组”对话框。
- ▶ 关闭“计算机管理”窗口。
- ▶ 打开“控制面板”，然后选择：

管理工具 > 本地安全策略

这将打开“本地安全设置”窗口。

- ▶ 在树框架中，展开“本地策略”，然后单击**用户权利指派**。
- ▶ 在右侧框中，双击**作为服务登录**。这将允许用户运行服务。

这将打开“作为服务登录 属性”对话框。

- ▶ 单击**添加**。
- ▶ 在名称列表中，选择先前创建的用户名，然后单击**添加**。
- ▶ 单击“确定”关闭“选择用户或组”对话框。
- ▶ 再次单击“确定”返回到“本地安全设置”窗口。
- ▶ 在右侧框中，双击**作为批处理作业登录**。这将允许用户运行某个自身启动其他应用程序或服务的服务。

这将打开“作为批处理作业登录 属性”对话框。

- ▶ 单击**添加**。
- ▶ 在名称列表中，选择先前创建的用户名，然后单击**添加**。
- ▶ 单击**确定**关闭“选择用户或组”对话框。
- ▶ 再次单击**确定**返回到“本地安全设置”窗口。

- ▶ 关闭“本地安全设置”窗口。
- ▶ 打开您的 SQL 管理程序，并授予安装用户 **SYSADMIN** 权限。例如，如果您具有 SQL Enterprise Manager 或 SQL Server Management Studio，则应执行以下步骤：
 - 请从 Windows 的“开始”菜单中选择：
程序 > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager 或 SQL Server Management Studio
 - 展开右侧框中的树结构，直到显示 Interviewer Server 数据库服务器的“安全”节点内容，然后选择“服务器角色”。
 - 在右侧框中，双击系统管理员或 **sysadmin**。
这将打开“服务器角色属性”对话框。
 - 单击添加。
 - 在名称列表中，选择先前创建的用户名，然后单击确定。
 - 单击确定以关闭“服务器角色属性”对话框，然后关闭 Enterprise Manager/SQL Server Management Studio。
- ▶ 重复这些步骤以创建运行用户帐户，但不包括在 SQL 中添加 **SYSADMIN** 权限。

创建安装和运行用户（域安装）

- ▶ 为安装和运行用户创建新域帐户。
注意：如果域使用区分大小写的 SQL，则必须使用相同大小写的全名和登录名称来创建运行用户。
- ▶ 在要运行 Web、采访或附件服务的每台计算机上，将安装和运行用户的域帐户添加到本地管理员组。在只运行数据库服务的计算机上则不必如此。
- ▶ 按照单台计算机安装步骤，为这些用户设置本地安全策略。

创建匿名访问用户

许多 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 应用程序必须使用匿名 IIS 用户帐户，而不是启动应用程序的用户帐户来运行。匿名用户帐户还需要用于访问数据库服务器上的 Interviewer Server 数据库。建议您专门为此用途创建新用户。匿名访问用户必须是您为 [IBM® SPSS® Data Collection 用户](#) 创建的组的成员。它还必须具有与本地 ASPNet 帐户相同的权限。

如果您在某个域中的计算机上安装 Interviewer Server，则必须将匿名访问用户帐户创建为域帐户，并在要安装 Interviewer Server 的每台服务器上给予该帐户适当的本地访问权限。

下列步骤介绍了如何设置匿名访问用户帐户。您无需对 `machine.config` 文件执行建议的更改。

附注

- 当在 Windows Server 2003 环境中安装时，请参阅 <http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/Aa302396> (<http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/Aa302396>) 以获得有关如何设置具有所需权限的帐户的详细信息。
- 安装 Windows Server 2008 环境时，使用以下步骤设置具有所需权限的帐户：
 1. 从 Windows 控制面板打开计算机管理（开始 > 控制面板 > 管理工具 > 计算机管理），然后导航至本地用户组和组 > 组。
 2. 将为应用程序池身份指定的帐户添加到 IIS_IUSRS 组。
 3. 关闭计算机管理对话框。

创建匿名访问用户

对于单台计算机和工作组安装：

- ▶ 打开“控制面板”，然后选择：
管理工具 > 计算机管理

这将打开“计算机管理”窗口。

- ▶ 展开“本地用户和组”，右键单击“用户”，然后选择新用户。

这将打开“新用户”对话框。

- ▶ 输入用户的详细信息，单击创建，然后单击关闭。

对于域安装：

- ▶ 为匿名用户创建新域帐户。

注意：如果域使用区分大小写的 SQL，则必须使用相同大小写的全名和登录名称来创建匿名访问用户。

创建 IBM SPSS Data Collection 用户组

安装用户、匿名访问用户和所有脚本作者必须属于相同组。这样可以确保这些用户有权访问 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 组件，并且 Interviewer Server 可以正常工作。如果您尚未设置合适的组，则必须在安装 Interviewer Server 之前创建新组。

接下来的说明描述了单台计算机安装的流程。工作组和域安装的过程与此类似。如果您在某个工作组中的计算机上安装 Interviewer Server，则必须在要运行 IBM® SPSS® Data Collection 应用程序的工作组中的所有计算机上创建 Data Collection 用户组。如果您在某个域中的计算机上安装 Interviewer Server，则必须将 Data Collection 用户组创建为域全局组，除非在您的配置中具有两个域，在这种情况下您必须创建域本地组。（注意，仅在本地模式域中支持域本地组，在混合模式域中则**不支持**。）

创建新组（单台计算机安装）

- ▶ 打开“控制面板”，然后选择：
管理工具 > 计算机管理

这将打开“计算机管理”窗口。

- ▶ 展开“本地用户和组”，右键单击“组”，然后选择新组。

这将打开“新组”对话框。

- ▶ 为组输入名称和描述，并单击添加。

这将打开“选择用户或组”对话框。

- ▶ 选择要构成组的用户，并单击添加。

注意：您必须为该组添加安装用户、运行用户和匿名访问用户。

- ▶ 单击“确定”关闭“选择用户或组”对话框。

- ▶ 单击创建，然后单击关闭。

为所有用户授予 \InetPub\wwwroot 的完全权限

安装程序需要所有用户均对 \InetPub\wwwroot 文件夹具有完全权限，如果权限设置不正确，安装将失败。根据需要，在安装 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 之前设置适当的权限，并在安装完成后更改回来。

- ▶ 导航至 \InetPub，右键单击 wwwroot，然后选择“属性”。
- ▶ 在“wwwroot 属性”对话框中，选择“安全”选项卡。
- ▶ 在“组或用户名”中，选择“所有用户”，并确保在“权限”框中允许“完全控制”。如果在列表中未显示“所有用户”，则添加它并设置适当的权限。

准备通过防火墙运行 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server

如果您要通过防火墙运行 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server，则防火墙上的某些端口必须打开。

Internet 和 Web 服务器之间的防火墙

在浏览器与 Interviewer Server Web 服务器 (mrIWeb) 之间，以及在浏览器和附件服务器之间的所有通信默认采用 HTTP 80 端口。If your web site runs SSL or uses a different port number, you can specify this on the Internet Information Services (IIS) Configuration page during the installation procedure.

Web 服务器和附件服务器之间的防火墙

当 Web 服务器需要与附件服务器进行通信以访问图像缓存时，如果在两台计算机之间存在防火墙，则通常会使用 HTTP 80 端口进行通信。防火墙必须在此端口上允许双向流量。If your web site runs SSL or uses a different port number, you can specify this on the Internet Information Services (IIS) Configuration page during the installation procedure.

Web 服务器和采访服务器之间的防火墙

在 Web 服务器 (mrIWeb) 和 Interviewer Server (mrIEng) 之间通常采用端口 80 上的 SOAP 进行通信。If your web site runs SSL or uses a different port number, you can specify this on the Internet Information Services (IIS) Configuration page during the installation procedure.

IBM SPSS Data Collection Interviewer Server /附件服务器和数据服务器之间的防火墙

在 Interviewer Server/附件服务器和数据服务器之间的通信采用 TCP 1433 端口。该端口必须在安装开始之前打开，因为安装过程会向数据库服务器写入内容。

如果您的 SQL 在命名实例上运行，则会动态分配端口号，它可能不是 1433。如果您知道此端口号，则应打开此端口而不是 1433 端口。如果您不知道在使用哪个端口（以及有关命名 SQL 实例的更多一般性信息），请参阅

<http://groups.google.nl/groups?q=connecting+to+second+SQL+instance+through+firewall&hl=nl&lr=>
[\(http://groups.google.nl/groups?q=connecting+to+second+SQL+instance+through+firewall&hl=nl&lr=](http://groups.google.nl/groups?q=connecting+to+second+SQL+instance+through+firewall&hl=nl&lr=)

群集中 DPM 服务器之间的防火墙

群集中的 DPM 服务器之间采用 65100 端口上的 TCP 进行通信。

注意：当您在 Windows Server 2008 环境中实施群集时，必须确保通过 Windows 防火墙打开 TCP 端口 65100。参阅 Windows Server 2008 文档获得有关如何打开端口的信息。

IBM SPSS Data Collection 产品使用的端口

| 默认 TCP/UDP 端口 | 产品\服务 | 附注 |
|--------------------------|---|---|
| 80 (HTTP) 443 (HTTPS) | 所有 Web 服务 (Interviewer Server Web 服务器、附件服务器) | 如果您的网站运行 SSL 或使用其他端口号，则可在安装过程中的“Internet Information Services (IIS) 配置”页面上进行指定。 |
| 1433 | SQL Server (数据服务器) | 如果您的 SQL 在命名实例上运行，则会动态分配端口号，它可能不是 1433。 |
| 5080 | IBM® SPSS® Data Collection Base Professional (用于调试调查脚本) | |

| 默认 TCP/UDP 端口 | 产品\服务 | 附注 |
|---------------|-----------------------------------|---|
| 7000 | IBM® SPSS® Data Collection Dialer | 请参阅您的 Dialer 文档，获得更改默认端口的说明。 |
| 65100 | .NET 远程端口，用于脚本作者服务/DPM 服务器 | 如果您要使用不同的端口，则可以在注册表键 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SPSS\MRPropertyManagement\2.0\ Remoting\PortNo 中进行设置。 注意：当您在 Windows Server 2008 环境中实施群集时，必须确保通过 Windows 防火墙打开 TCP 端口 65100。参阅 Windows Server 2008 文档获得有关如何打开端口的信息。 |

域所需的端口

以下端口必须打开，以便通过防火墙建立域信任或安全通道。如果在防火墙两侧存在同时具有客户端与服务器角色的主机，您可能需要镜像这些规则。

注意：这些列表可以从 Microsoft 文档如何配置域和信任防火墙 (Q179442) 中获得，但未经过测试。

在 Windows 上，必须打开以下端口。

| 客户端端口 | 服务器端口 | 服务 |
|----------------|---------|---|
| 1024-65535/TCP | 135/TCP | RPC。注意：这些是在表中所列内容以外的特殊 RPC 通信要求。有关为防火墙配置 RPC 通信的其他信息，请参阅 Microsoft 文章配置 RPC 动态端口分配以用于防火墙。 |
| 137/UDP | 137/UDP | NetBIOS 名称 |
| 138/UDP | 138/UDP | NetBIOS 网络登录和浏览 |
| 1024-65535/TCP | 139/TCP | NetBIOS 会话 |
| 1024-65535/TCP | 42/TCP | WINS 复制 |

备份您的系统

建议您在运行安装程序之前，备份或制作您要安装 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 软件的所有计算机的映像。这将确保您在遇到问题时，可以恢复到当前设置。此外，它还便于将来在群集中添加额外的计算机。

安装过程

安装过程根据您是在单台还是多台计算机上安装 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 而有所区别。

单台计算机安装。 如果您要将所有服务安装到单台计算机上，则需要从 DVD-ROM 上安装。注意，数据库服务可以位于与 Interviewer Server 相同的计算机上或某个中央服务器上。

多台计算机安装。 典型安装包括下列步骤：

- 首先，您需要登录主 DPM 服务器，并从 DVD-ROM 上运行安装以创建站点准备文件，该文件指定那些要安装各种服务的计算机，并设置可供群集中其他计算机使用的中央安装文件夹。在安装程序完成后，您需要手动共享此文件夹。
- 然后，在站点准备文件指定的每台计算机上，从中央安装目录中运行安装。在这些安装过程中，会使用站点准备文件中的信息自动完成大多数对话框。
- 最后，您需要使用 DVD-ROM 上的客户端安装程序，将脚本作者服务安装到在站点准备文件中未指定的计算机上。

安装过程支持以下配置：

■ **所有服务器与脚本作者计算机位于单个域中**

安装过程使用“域\运行用户”、“域\匿名用户”和“域\ IBM® SPSS® Data Collection 组”以设置 Interviewer Server 服务和数据库访问组。

注意： 该域组不能为本地域组。必须创建为全局域组，否则 DPM 服务器在安装后将无法启动。

■ **所有服务器与脚本作者计算机位于单个工作组中**

在工作组中的所有服务器（包括数据库服务器）和脚本作者计算机上，必须具有您在安装期间选择的运行和匿名访问用户以及 Data Collection 组。安装过程使用“本地计算机名称\运行用户”、“本地计算机名称\匿名用户”和“本地计算机名称\ Data Collection 组”设置 Interviewer Server 服务，并使用“数据库计算机名称\ Data Collection 组”设置数据库访问组。

■ **数据库服务器位于某个域中，所有其他服务器位于另一个域中。**

这些域必须彼此信任（即，双向信任），以便您在安装期间选择的用户和组在两个域中均可见。安装过程使用“域\运行用户”、“域\匿名用户”和“域\ Data Collection 组”以设置 Interviewer Server 服务。

注意： 该域组不能为本地域组。必须创建为全局域组，否则 DPM 服务器在安装后将无法启动。

■ **所有服务器位于某个域中，所有脚本作者计算机位于另一个域中，或者域控制器安装同时包含两个域。**

这些域必须双向信任，或者服务器域必须信任脚本作者域。您在安装过程中选择的组必须存在于服务器域中，且必须创建为域本地组，**而不是**默认的全局安全组。两个域的用户必须添加为该域本地组的成员。仅在本地模式域中支持域本地组，在混合模式域中则不支持。安装过程对此类安装的处理方式与前面基于域的两种安装类似。

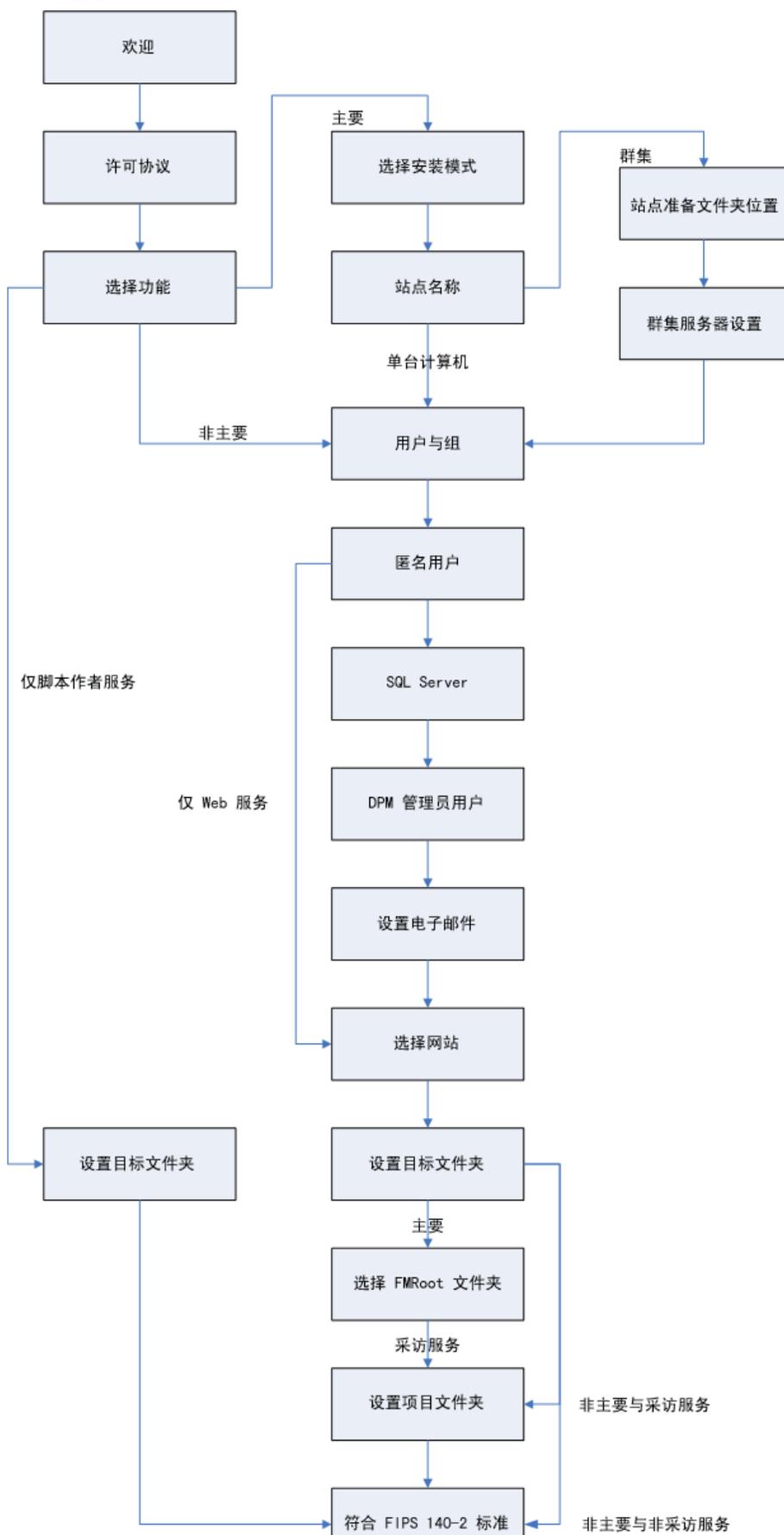
■ **所有服务器位于某个工作组中，脚本作者计算机则位于某个域中**

在工作组中的所有服务器上必须存在运行和匿名用户以及 Data Collection 组，并且脚本作者域用户必须作为工作组服务器上的本地用户进行同步。必须将脚本作者用户添加到服务器上的 Data Collection 组。安装过程使用“本地计算机名称\运行用户”和“本地计算机名称\ Data Collection 组”设置 Interviewer Server 服务，并使用“数据库计算机名称\ Data Collection 组”设置数据库访问组。

安装流程图

该流程图提供了在安装期间将向您提出的问题的概述。流程图中的每个框对应于安装程序所显示的对话框。

图片 3-1
安装流程图



单台计算机安装

- ▶ 作为安装用户登录。

- ▶ 将 CD-ROM 插入到 CD-ROM 驱动器中。

根据您的系统配置，在将 CD-ROM 插入驱动器后，自动播放功能可以检测到并启动安装程序。如果未能检测到安装程序，则执行以下步骤以手动启动安装程序：

- 从 Windows “开始”菜单中，选择“运行”。
- 在“运行”对话框中，输入 `d:\autoplay`，其中 `d:\` 为 CD-ROM 驱动器。

这将打开 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 安装程序窗口。

- ▶ 从 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 安装程序窗口中，选择安装 **IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1**。

这将启动 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 安装向导。

- ▶ 单击欢迎屏幕上的下一步。
- ▶ 在“许可协议”屏幕上，阅读许可协议。
- ▶ 如果您接受此协议，单击是。
- ▶ 在“选择功能”页面上，选择 **IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server** 选项，并选择要安装的相应服务和实用程序。可用 Interviewer Server 选项如下所示：
 - **附件服务**。安装附件服务，包括 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration。
 - **采访服务**。安装采访服务。
 - **Web 服务**。安装 Web 服务。
 - **载入工具**。安装 IBM® SPSS® Data Collection Load Tool 实用程序。

注意：上面列出的服务与实用程序适合与 Interviewer Server 配合使用。您还可以选择安装其他 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序。

从 IBM® SPSS® Data Collection 6 版本开始，所有应用程序名称均有所变化。新旧应用程序名称对应如下：

| 旧应用程序名称 | 新应用程序名称 |
|--|--------------------------------|
| Interviewer Server\mrInterview | Interviewer Server |
| Interviewer\Interview Player Phone | Phone Interviews |
| Interviewer\Interview Player Web | Web Interviews |
| Remote Manager | Remote Administration |
| Web Reports for Surveys\mrTables | Survey Tabulation |
| Reports for Surveys\Reporter | Survey Reporter Server Edition |
| Reports for Surveys Components\Dimensions Component Pack | Survey Reporter Developer Kit |
| N/A | Author Server Edition |

- ▶ 在“计算机配置”页面上，选择**单台计算机安装**。

- ▶ 在“计算机设置”页面上，为您的 Data Collection 站点输入名称，并单击下一步。您选择的站点名称将显示在主 Interviewer Server Administration 页面上，它可以是您所选的任何名称。
- ▶ 在“用户和组”页面上，输入有关用于运行 Interviewer Server 服务的用户和组的信息。
对于每个帐户，如果它是域帐户，则单击域，并在框中输入域名。如果帐户为工作组帐户，单击工作组。

注意：该域组不能为本地域组。必须创建为全局域组，否则 DPM 服务器在安装后将无法启动。

在用户名、密码和组框中，分别输入运行用户的名称和密码，以及 Data Collection 组的名称。在输入相应的信息后，单击下一步。

注意：您输入的名称必须是您安装所在的域或工作组的有效名称。

- ▶ 在“匿名用户”页面上，输入您创建的“匿名访问用户”的名称和密码。如果它是域用户帐户，则单击域；对于工作组用户帐户，则单击工作组。在输入相应的信息后，单击下一步。
- ▶ 在“数据库设置”页面上，输入您要用于创建 Interviewer Server Data 数据库的数据库服务器名称，并单击下一步。
- ▶ 在“DPM 用户管理详细信息”页面上，输入 Interviewer Server Administration 管理员的名称和密码。您还可以选择是否启用集成 Windows 登录。有关集成 Windows 登录的详细信息，请参考 IBM® SPSS® Data Collection Developer Library 6.0.1 中的“配置单点登录”主题。

注意：该用户名仅用于访问 Distributed Property Management (DPM) 数据库以执行管理任务，例如设置 Interviewer Server Administration 用户和角色，以及管理 Interviewer Server Administration 文件与应用程序的访问权限。它仅存在于 DPM 中。为了避免与其他用户名的可能冲突，您选择的名称不得与系统中任何现有 NT 用户名相同。

- ▶ 在“电子邮件设置”页面上，输入您的电子邮件 SMTP 服务器的名称和端口号。或者，如果您不想使用“电子邮件”活动，或缺少所需相关信息，请单击稍后再配置我的电子邮件设置。在上述两种情况下，均可单击下一步以移动到下一页。
- ▶ 在“Internet Information Services (IIS) 配置”屏幕上，安装程序将检测位于安装计算机上的任何可用网站，并在下拉列表框中显示它们。如果您要为 SPSS Inc. 应用程序使用非默认网站，请从下拉列表中进行选择。

这将显示您所选网站的默认文件位置。如果安装程序在网站文件夹结构中检测到名为 SPSSMR 的文件夹，则会提示您在此文件夹中安装文件。如果您要将文件安装到不同位置，单击浏览，并选择要使用的文件夹。

注意：当在 64 位服务器上选择非默认网站位置时，您无法在 Internet Information Services (IIS) 配置对话框中选择 C:\Program Files 下的 web 文件位置。例如，如果您定义了名为 myWebSite 的非默认网站，同时其本地路径是 C:\Program Files\myWebSite，您必须在选择 Data Collection 文件夹和应用程序的 myWebSite 时

选择 C:\Program Files 之外的 web 文件位置（您可以选择位置 C:\Program Files (x86)）。

高级按钮对您选定网站的高级配置可用。这允许您将 Interviewer Server Administration 放入其自身的应用程序池中，因此每个进程可以分割到多个应用程序池中。操作系统对 IIS 中的进程提供了 2 GB 限制。简单来说，将进程分割到多个应用程序池中，意味着可以运行较大的过程。有关应用程序池的一般信息，请参阅您的 IIS 文档。如果您要使用应用程序池，请执行以下操作：

- 单击高级。

这将打开“高级 IIS 配置”屏幕。

- 要将 Interviewer Server Administration 放入其自身的应用程序池中，选择使用“SPSSDimensionNetPool”应用程序池。如果您希望进程在特定分钟数后回收和/或关闭，请选择相应选项，并输入所需的分钟数。选择此项意味着当 Interviewer Server Administration 进程回收或关闭时，任何使用 Interviewer Server Administration 活动的用户将不得不重新启动他们的会话以便继续工作。
- 要将 Interviewer Server 放入其自身的应用程序池中，选择使用“SPSSmrInterviewPool”应用程序池。如果您希望进程在若干分钟数后回收和/或关闭，请选择相应选项，并输入所需的分钟数。选择此项意味着当应用程序进程回收或关闭时，任何使用 Interviewer Server 活动的用户将不得不重新启动他们的会话以便继续工作。
- 单击应用。

如果您要配置多个虚拟目录、会话引擎和 Web 服务，则应选择为 Web、附件和采访层配置多个实例。根据在“选择功能”页面上选择安装的内容，可能会显示 Interviewer Server Administration “虚拟目录配置”、“采访会话引擎配置”和“采访 Web 服务配置”对话框的组合。

如果您选择安装以下任何功能，会显示 Interviewer Server Administration “虚拟目录配置”对话框，该对话框提供可用于配置每台服务器安装的虚拟目录数目的选项：

- 附件服务
- 电话采访
- Remote Administration
- Survey Tabulation
- Survey Reporter Server Edition
- Author Server Edition

如果您选择安装**采访服务**功能，则“采访会话引擎配置”对话框会出现，并提供可用于配置所选 Interviewer Server 的数目或会话引擎的选项。

如果您选择安装**Web 服务**功能，则“采访 Web 服务配置”对话框会出现，并提供可用于配置所选 Web 服务器的数目或 Web 服务的选项。

在您准备好继续之后，从“Internet Information Services (IIS) 配置”屏幕上单击下一步。

注意：如果您已安装了 Interviewer Server，则会自动继承 IIS 配置设置，因此不会显示“Internet Information Services 配置”屏幕。

- ▶ 在“选择目标位置”页面上，选择您要在其中安装 Interviewer Server 的文件夹。默认为 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\。单击下一步。
- ▶ 在“文件管理文件夹”页面上，选择文件管理根文件夹 (FMRoot) 的位置。在此文件夹中将存储通过 Interviewer Server Administration 或脚本作者桌面活动创建的项目文件的主副本，并且采访计算机将从此处制作这些文件的本地副本。

文件管理根文件夹必须设置为共享，以便供其他计算机进行访问。如果您在当前计算机上选择文件夹，则安装过程会为您创建共享。如果您选择的文件夹为 UNC 路径名（即以 \\machine_name\... 开头），则它将被用作共享文件夹。单击下一步。

注意：您可以在任何计算机上创建文件管理根文件夹，只要它在共享后对运行采访与脚本作者服务的所有计算机可见。理想的位置是专门作为文件服务器的单独计算机，而不是运行采访或附件服务的计算机。这是因为文件管理根文件夹是多数 Interviewer Server Administration 和 Interviewer Server 功能的组成部分，需要在运行 Interviewer Server Administration 期间持续可用。您将需要手动共享指定的 UNC 目录：

1. 导航至指定的 UNC 目录，并将其选中。
2. 右键单击目录，并选择属性，然后选择共享选项卡。
3. 选择共享此文件夹，并在共享名称字段中输入 SPSSMR_FMROOT。
4. 单击权限，并为所有用户组选择完全控制。
5. 单击确定以保存更改。
6. 选择安全选项卡，添加 Interviewer Server 组（如果不存在），并为 Interviewer Server 组选择完全控制。
7. 单击确定以保存更改。

如果您在运行采访或附件服务的计算机上进行安装，则需要重新启动相应的计算机，这时 Interviewer Server Administration 将对任何其他计算机上的任何用户均不可用，直到服务计算机完成重启操作。

移动 FMROOT 后更新注册表

如果您在 DPM Explorer 安装后更改了 FMROOT 的位置，您还必须更新相关注册表条目以匹配 DPM Explorer 值。如果在群集环境中，您必须更新所有群集附属服务器、IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation 服务器和 IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter 服务器上的注册表条目。DPM 属性和注册表条目的映射如下：

| DPM 属性 | 注册表条目 |
|-----------------------------|--|
| FileMgt_RootFolderLocalPath | HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SPSS\DimensionNet \InstallOptions\FMRoot_Local 和 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\SPSS\mrInterview \3\InstallOptions\FMRoot_Local |
| FileMgt_RootFolderUNC | HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SPSS\DimensionNet \InstallOptions\FMRoot_UNC 和 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\SPSS\mrInterview\3\InstallOptions\FMRoot_UNC |

- ▶ “选择 Interviewer Server 项目和源文件位置” 页面允许您指定要创建用于存储项目与源文件的文件夹，采访服务将使用这些文件来运行采访。当脚本作者激活项目时，激活程序会将调查表文件和模板复制到项目文件夹，以便将其用于采访。默认项目文件夹为 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer。单击下一步继续。
- ▶ 在 FIPS 140-2 标准页面上，选择是否将安装配置为符合 FIPS 140-2 标准。FIPS 140-2 是用来鉴定加密模块的美国政府计算机安全标准。请参阅[美国国家标准技术研究院 \(NIST\) \(http://csrc.nist.gov/groups/STM/cmvp/standards.html#02\)](http://csrc.nist.gov/groups/STM/cmvp/standards.html#02) 网站以获得相关详细信息。

注意： 当在 Windows Server 2008 环境中配置以符合 FIPS 140-2 标准时，必须首先安装 Microsoft hotfix。如果不安装此 hotfix，则会在使用 Interviewer Server Administration 用户管理活动时出现问题。请参阅 [Microsoft 支持文章“修复：您无法运行采用 ScriptManager 控件的基于 ASP.NET 3.5 的应用程序” \(http://support.microsoft.com/kb/981119\)](http://support.microsoft.com/kb/981119) 以获取更多信息。

配置为符合 FIPS 140-2 标准。 如果您的系统在安装前已配置为符合 FIPS 140-2 标准，则在安装过程中不能取消选择**配置为符合 FIPS 140-2 标准**选项。如果您不希望已安装的应用程序符合 FIPS 140-2 标准，则必须手动将 Windows 系统加密设置设为**已禁用**：

1. 在 Windows 控制面板中，选择：
管理工具 > 本地安全策略 > 本地策略（位于左侧面板中） > 安全选项（位于左侧面板中） > 系统加密：使用 FIPS 兼容的算法...（位于右侧面板中）
2. 双击系统加密：使用 FIPS 兼容的算法... 策略并选择已禁用。

对于新的安装，不论是否启用**配置以符合 FIPS 140-2 标准**，都将使用 SHA-1 散列函数算法；而对于升级安装，则适用以下规则：

- 如果已启用 FIPS 140-2，则采用以下步骤升级先前版本的所有现有用户信息：
 - 在安装日志文件中存档原有的加密用户密码。
 - 随机分配新的用户密码并保存到安装日志文件中。该日志文件位于：C:\Program Files\Common Files\IBM\SPSS\DataCollection\6\Installer\NewPassword.logInterviewer Server Administration 管理员可以按照其业务惯例为用户提供这些新的临时密码。
 - 启用 MustChangePasswordAtNextLogin 设置，强制用户在下次登录时更改他们的密码。
- 如果在当前未配置启用 FIPS 140-2 的服务器上升级，则会为您显示选项以重置用户密码：
 - 如果您选择重置用户密码，则会使用 SHA-1 散列函数算法。
 - 如果您选择不重置用户密码，则服务器将继续使用 MD5 散列函数算法。
- 当更改现有安装时，请谨记以下几点：
 - 在将**配置以符合 FIPS 140-2 标准**从启用更改为禁用时，将继续采用 SHA-1 散列函数算法。
 - 在将**配置以符合 FIPS 140-2 标准**从禁用更改为启用时，将采用第一个项目符号中列出的参数。

请参阅美国国家标准与技术研究院 (NIST) (<http://csrc.nist.gov/groups/STM/cmvp/standards.html#02>) 网站以获得有关 FIPS 140-2 标准的详细信息。

注意：当为 IBM SPSS Data Collection 产品 配置 FIPS 140-2 标准时，应用程序需要遵守在 Interviewer Server 上定义的密码保护安全协议。例如，如果为 MD5 安全配置 Interviewer Server，则客户端应用程序也将使用 MD5 安全进行密码保护，不论是否在安装期间选择了配置以符合 FIPS 140-2 标准设置。

如果 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 安装在运行 Windows 7 或 Windows Server 2008 R2 的计算机上，并且启用了 FIPS，则无法运行使用 ScriptManager 控件的基于 ASP.NET 3.5 的应用程序。您可以下载用于解决此问题的 [Microsoft Hotfix](https://connect.microsoft.com/VisualStudio/Downloads/DownloadDetails.aspx?DownloadID=27494) (<https://connect.microsoft.com/VisualStudio/Downloads/DownloadDetails.aspx?DownloadID=27494>)。

- ▶ “开始复制文件”页面列出了您选择要安装的服务，以及您选择要使用的数据库服务器的名称。如果这些设置正确，单击下一步。否则，单击上一步回到先前页面，并进行所需更改。

在安装过程中，您可能会看到一些 DOS 窗口打开，然后关闭。这些是预期的行为，不必理会。

- ▶ 安装完成后，选择是否立即重新启动计算机，然后单击完成。如果您要直接运行安装后步骤，则必须立即重新启动您的计算机。
- ▶ 要完成安装，您现在需要执行 [安装后任务](#)。

群集安装

当您安装到多台计算机时，通常执行下列步骤：

- ▶ 首先，登录要运行“附件服务”的服务器，并 [创建站点准备文件](#)。该文件指定那些要安装各种服务的计算机，并设置可供群集中其他计算机使用的中央站点准备文件夹。安装过程不仅会安装您为所登录计算机选择的服务，还会安装项目管理组件。该计算机将成为主 DPM 服务器。
- ▶ 然后，在站点准备文件指定的每台计算机上，从站点准备文件夹中 [运行安装程序](#)。始终按顺序先安装到您的附件服务器，然后是所有采访服务器，最后是所有 Web 服务器。

在哪里安装什么内容？

| 软件 | Web 服务器 | 采访服务器 | 附件服务器 | 数据库服务器 | 脚本作者计算机 |
|---------------------------------------|---------|-------|-------|--------|---------|
| IBM® SPSS® Data Collection Data Model | 否 | 是 | 是 | 否 | 是 |
| DPM | 否 | 是 | 是 | 否 | 是（部分） |

| 软件 | Web 服务器 | 采访服务器 | 附件服务器 | 数据库服务器 | 脚本作者计算机 |
|--|---------|-------|-------|--------|---------|
| IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 和活动 | 否 | 否 | 是 | 否 | 否 |
| 激活客户端组件 | 否 | 否 | 是 | 否 | 是 |
| 激活服务器组件 | 否 | 是 | 是 | 否 | 否 |
| 配额 | 否 | 是 | 是 | 否 | 是 |
| 采访组件 | 否 | 是 | 否 | 否 | 否 |
| Web 组件 | 是 | 否 | 否 | 否 | 否 |
| 图像缓存 | 是 | 否 | 是 | 否 | 否 |

创建站点准备文件和文件夹

注意： 站点准备文件必须按名称而不是 IP 地址标识服务器。这些名称必须是真实的计算机名称，而不是域名、别名或任何其他名称。如果服务器不在某个域中，则需要在每台服务器上创建 hosts 文件，以便将每个 IP 地址关联到您在站点准备文件中使用的名称。如果您在此使用 IP 地址，则当您使用站点准备文件在服务器上安装 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 服务时，将无法输入服务器许可证代码。

- ▶ 作为安装用户登录。

- ▶ 将 CD-ROM 插入到 CD-ROM 驱动器中。

根据您的系统配置，在将 CD-ROM 插入驱动器后，自动播放功能可以检测到并启动安装程序。如果未能检测到安装程序，则执行以下步骤以手动启动安装程序：

- 从 Windows “开始” 菜单中，选择 “运行”。
- 在 “运行” 对话框中，输入 `d:\autoplay`，其中 `d:\` 为 CD-ROM 驱动器。

这将打开 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 安装程序窗口。

- ▶ 从 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 安装程序窗口中，选择安装 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1。

这将启动 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 安装向导。

- ▶ 单击欢迎屏幕上的下一步。
- ▶ 在 “许可协议” 屏幕上，阅读许可协议。
- ▶ 如果您接受此协议，单击是。
- ▶ 在 “选择功能” 页面上，选择 Interviewer Server 选项，并选择要安装的相应服务和实用程序。可用 Interviewer Server 选项如下所示：

- **附件服务。** 安装附件服务，包括 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration。
- **采访服务。** 安装采访服务。
- **Web 服务。** 安装 Web 服务。
- **载入工具。** 安装 IBM® SPSS® Data Collection Load Tool 实用程序。

注意：上面列出的服务与实用程序适合与 Interviewer Server 配合使用。您还可以选择安装其他 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序。

从 IBM® SPSS® Data Collection 6 版本开始，所有应用程序名称均有所变化。新旧应用程序名称对应如下：

| 旧应用程序名称 | 新应用程序名称 |
|--|--------------------------------|
| Interviewer Server\mrInterview | Interviewer Server |
| Interviewer\Interview Player Phone | Phone Interviews |
| Interviewer\Interview Player Web | Web Interviews |
| Remote Manager | Remote Administration |
| Web Reports for Surveys\mrTables | Survey Tabulation |
| Reports for Surveys\Reporter | Survey Reporter Server Edition |
| Reports for Surveys Components\Dimensions Component Pack | Survey Reporter Developer Kit |
| N/A | Author Server Edition |

- ▶ 在“计算机配置”页面上，选择**群集安装**。
- ▶ 在“计算机设置”页面上，为您的 Data Collection 站点输入名称，并单击**下一步**。您选择的站点名称将显示在主 Interviewer Server Administration 页面上，它可以是您所选的任何名称。
- ▶ 在“站点安装目标”页面上，输入站点准备文件夹的名称。默认为 c:\mrInterviewSiteInstallation。单击**下一步**。
- ▶ 在“群集计算机”页面上，输入要运行采访、Web 和附件服务的计算机名称。如果您还选择安装应用程序，则也需要指定 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation、IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter Server Edition 和 IBM® SPSS® Data Collection Author Server Edition 服务器名称。这些名称必须是计算机名称，而不是域名、别名、IP 地址或任何其他名称。名称列表必须用分号分隔。如果您要使用默认 80 端口以外的端口进行通信，或者要使用 SSL 以获得更高安全性，请单击**高级**并继续执行以下操作。否则，单击**下一步**。
 - 在您单击**高级**时，“高级群集配置”对话框将列出您在上一页中指定的服务器名称。对于显示的每个服务器，输入您要使用的端口号，并且，如果您要使用 SSL，请选中 SSL 框。在您做出更改后，它们将自动保存。
 - 要为不同的服务器进行指定，从相应的下拉列表中选择它，然后根据需要更改端口号和/或 SSL 设置。
 - 单击**应用**。

- 在“问题”对话框中，如果所有的 URL 显示正确，则单击是；如果需要进一步更改，则单击否。
 - 在您准备好继续之后，单击下一步。
- ▶ 在“群集服务器选择”页面上，选择要运行采访 Web、图像缓存 Web 和（如果适用）采访者电话服务的计算机名称。单击下一步。

如果您要配置多个虚拟目录、会话引擎和 Web 服务，则应选择为 Web、附件和采访层配置多个实例。根据在“选择功能”页面上选择安装的内容，可能会显示 Interviewer Server Administration “虚拟目录配置”、“采访会话引擎配置”和“采访 Web 服务配置”对话框的组合。

如果您选择安装以下任何功能，会显示 Interviewer Server Administration “虚拟目录配置”对话框，该对话框提供可用于配置每台服务器安装的虚拟目录数目的选项：

- 附件服务
- 电话采访
- Remote Administration
- Survey Tabulation
- Survey Reporter Server Edition
- Author Server Edition

如果您选择安装**采访服务**功能，则“采访会话引擎配置”对话框会出现，并提供可用于配置所选 Interviewer Server 的数目或会话引擎的选项。

如果您选择安装**Web 服务**功能，则“采访 Web 服务配置”对话框会出现，并提供可用于配置所选 Web 服务器的数目或 Web 服务的选项。

- ▶ 在“Data Collection 用户和组”页面上，输入运行用户的名称和密码，以及 Data Collection 组的名称。在输入相应的信息后，单击下一步。
- 注意： 您输入的名称必须是您安装所在的域或工作组的有效名称。
- ▶ 在“匿名用户”页面上，输入您创建的“匿名访问用户”的名称和密码。如果它是域用户帐户，则单击域；对于工作组用户帐户，则单击工作组。在输入相应的信息后，单击下一步。
- ▶ 在“数据库设置”页面上，输入您要用于创建 Interviewer Server Data 数据库的数据库服务器名称，并单击下一步。
- ▶ 在“DPM 用户管理详细信息”页面上，输入 Interviewer Server Administration 管理员的名称和密码。您还可以选择是否启用集成 Windows 登录。有关集成 Windows 登录的详细信息，请参考 IBM® SPSS® Data Collection Developer Library 6.0.1 中的“配置单点登录”主题。

注意： 该用户名仅用于访问 Distributed Property Management (DPM) 数据库以执行管理任务，例如设置 Interviewer Server Administration 用户和角色，以及管理 Interviewer Server Administration 文件与应用程序的访问权限。它仅存在于 DPM

中。为了避免与其他用户名的可能冲突，您选择的名称不得与系统中任何现有 NT 用户名相同。

- ▶ 在“电子邮件设置”页面上，输入您的电子邮件 SMTP 服务器的名称和端口号。或者，如果您不想使用“电子邮件”活动，或缺少所需相关信息，请单击稍后再配置我的电子邮件设置。在上述两种情况下，均可单击下一步以移动到下一页。
- ▶ 在“Internet Information Services (IIS) 配置”屏幕上，安装程序将检测位于安装计算机上的任何可用网站，并在下拉列表框中显示它们。如果您要为 SPSS Inc. 应用程序使用非默认网站，请从下拉列表中进行选择。

这将显示您所选网站的默认文件位置。如果安装程序在网站文件夹结构中检测到名为 **SPSSMR** 的文件夹，则会提示您在此文件夹中安装文件。如果您要将文件安装到不同位置，单击浏览，并选择要使用的文件夹。

注意：当在 64 位服务器上选择非默认网站位置时，您无法在 Internet Information Services (IIS) 配置对话框中选择 C:\Program Files 下的 web 文件位置。例如，如果您定义了名为 myWebSite 的非默认网站，同时其本地路径是 C:\Program Files\myWebSite，您必须在选择 Data Collection 文件夹和应用程序的 myWebSite 时选择 C:\Program Files 之外的 web 文件位置（您可以选择位置 C:\Program Files (x86)）。

高级按钮对您选定网站的高级配置可用。这允许您将 Interviewer Server Administration 放入其自身的应用程序池中，因此每个进程可以分割到多个应用程序池中。操作系统对 IIS 中的进程提供了 2 GB 限制。简单来说，将进程分割到多个应用程序池中，意味着可以运行较大的过程。有关应用程序池的一般信息，请参阅您的 IIS 文档。如果您要使用应用程序池，请执行以下操作：

- 单击高级。
这将打开“高级 IIS 配置”屏幕。
- 要将 Interviewer Server Administration 放入其自身的应用程序池中，选择使用“SPSSDimensionNetPool”应用程序池。如果您希望进程在特定分钟数后回收和/或关闭，请选择相应选项，并输入所需的分钟数。选择此项意味着当 Interviewer Server Administration 进程回收或关闭时，任何使用 Interviewer Server Administration 活动的用户将不得不重新启动他们的会话以便继续工作。
- 要将 Interviewer Server 放入其自身的应用程序池中，选择使用“SPSSmrInterviewPool”应用程序池。如果您希望进程在若干分钟数后回收和/或关闭，请选择相应选项，并输入所需的分钟数。选择此项意味着当应用程序进程回收或关闭时，任何使用 Interviewer Server 活动的用户将不得不重新启动他们的会话以便继续工作。
- 单击应用。

如果您要配置多个虚拟目录、会话引擎和 Web 服务，则应选择为 Web、附件和采访层配置多个实例。根据在“选择功能”页面上选择安装的内容，可能会显示 Interviewer Server Administration “虚拟目录配置”、“采访会话引擎配置”和“采访 Web 服务配置”对话框的组合。

如果您选择安装以下任何功能，会显示 Interviewer Server Administration “虚拟目录配置”对话框，该对话框提供可用于配置每台服务器安装的虚拟目录数目的选项：

- 附件服务
- 电话采访
- Remote Administration
- Survey Tabulation
- Survey Reporter Server Edition
- Author Server Edition

如果您选择安装**采访服务**功能，则“采访会话引擎配置”对话框会出现，并提供可用于配置所选 Interviewer Server 的数目或会话引擎的选项。

如果您选择安装**Web 服务**功能，则“采访 Web 服务配置”对话框会出现，并提供可用于配置所选 Web 服务器的数目或 Web 服务的选项。

在您准备好继续之后，从“Internet Information Services (IIS) 配置”屏幕上单击下一步。

注意：如果您已安装了 Interviewer Server，则会自动继承 IIS 配置设置，因此不会显示“Internet Information Services 配置”屏幕。

- ▶ 在“选择目标位置”页面上，选择您要在其中安装 Interviewer Server 的文件夹。默认为 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\。单击下一步。
- ▶ 在“文件管理文件夹”页面上，选择文件管理根文件夹 (FMRoot) 的位置。在此文件夹中将存储通过 Interviewer Server Administration 或脚本作者桌面活动创建的项目文件的主副本，并且采访计算机将从此处制作这些文件的本地副本。

文件管理根文件夹必须设置为共享，以便供其他计算机进行访问。如果您在当前计算机上选择文件夹，则安装过程会为您创建共享。如果您选择的文件夹为 UNC 路径名（即，以 \\machine_name\... 开头），则它将被用作共享文件夹。单击下一步。

注意：您可以在任何计算机上创建文件管理根文件夹，只要它在共享后对运行采访与脚本作者服务的所有计算机可见。理想的位置是专门作为文件服务器的单独计算机，而不是运行采访或附件服务的计算机。这是因为文件管理根文件夹是多数 Interviewer Server Administration 和 Interviewer Server 功能的组成部分，需要在运行 Interviewer Server Administration 期间持续可用。您将需要手动共享指定的 UNC 目录：

1. 导航至指定的 UNC 目录，并将其选中。
2. 右键单击目录，并选择**属性**，然后选择**共享**选项卡。
3. 选择**共享此文件夹**，并在共享名称字段中输入 **SPSSMR_FMROOT**。
4. 单击**权限**，并为所有用户组选择**完全控制**。
5. 单击**确定**以保存更改。
6. 选择**安全**选项卡，添加 Interviewer Server 组（如果不存在），并为 Interviewer Server 组选择**完全控制**。
7. 单击**确定**以保存更改。

如果您在运行采访或附件服务的计算机上进行安装，则需要重新启动相应的计算机，这时 Interviewer Server Administration 将对任何其他计算机上的任何用户均不可用，直到服务计算机完成重启操作。

移动 FMROOT 后更新注册表

如果您在 DPM Explorer 安装后更改了 FMROOT 的位置，您还必须更新相关注册表条目以匹配 DPM Explorer 值。如果在群集环境中，您必须更新所有群集附属服务器、Survey Tabulation 服务器和 IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter 服务器上的注册表条目。DPM 属性和注册表条目的映射如下：

| DPM 属性 | 注册表条目 |
|-----------------------------|---|
| FileMgt_RootFolderLocalPath | HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SPSS\DimensionNet \InstallOptions\FMRoot_Local 和 \HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\SPSS\mrInterview \3\InstallOptions\FMRoot_Local |
| FileMgt_RootFolderUNC | HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SPSS\DimensionNet \InstallOptions\FMRoot_UNC 和 \HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\SPSS\mrInterview\3\InstallOptions\FMRoot_UNC |

- ▶ “选择 Interviewer Server 项目和源文件位置” 页面允许您指定要创建用于存储项目与源文件的文件夹，采访服务将使用这些文件来运行采访。当脚本作者激活项目时，激活程序会将调查表文件和模板复制到项目文件夹，以便将其用于采访。默认项目文件夹为 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer。单击下一步继续。

注意： 当在 Windows Server 2008 环境中配置以符合 FIPS 140-2 标准时，必须首先安装 Microsoft hotfix。如果不安装此 hotfix，则会在使用 Interviewer Server Administration 用户管理活动时出现问题。请参阅 [Microsoft 支持文章“修复：您无法运行采用 ScriptManager 控件的基于 ASP.NET 3.5 的应用程序”](http://support.microsoft.com/kb/981119) (<http://support.microsoft.com/kb/981119>) 以获取更多信息。

- ▶ 在 FIPS 140-2 标准页面上，选择是否将安装配置为符合 FIPS 140-2 标准。FIPS 140-2 是用来鉴定加密模块的美国政府计算机安全标准。请参阅 [美国国家标准技术研究院 \(NIST\)](http://csrc.nist.gov/groups/STM/cmvp/standards.html#02) (<http://csrc.nist.gov/groups/STM/cmvp/standards.html#02>) 网站以获得相关详细信息。

配置为符合 FIPS 140-2 标准。 如果您的系统在安装前已配置为符合 FIPS 140-2 标准，则在安装过程中不能取消选择**配置为符合 FIPS 140-2 标准**选项。如果您不希望已安装的应用程序符合 FIPS 140-2 标准，则必须手动将 Windows 系统加密设置设为**已禁用**：

1. 在 Windows 控制面板中，选择：
管理工具 > 本地安全策略 > 本地策略（位于左侧面板中） > 安全选项（位于左侧面板中） > 系统加密：使用 FIPS 兼容的算法...（位于右侧面板中）
2. 双击系统加密：使用 FIPS 兼容的算法... 策略并选择已禁用。

对于新的安装，不论是否启用**配置以符合 FIPS 140-2 标准**，都将使用 SHA-1 散列函数算法；而对于升级安装，则适用以下规则：

- 如果已启用 FIPS 140-2，则采用以下步骤升级先前版本的所有现有用户信息：
 - 在安装日志文件中存档原有的加密用户密码。
 - 随机分配新的用户密码并保存到安装日志文件中。该日志文件位于：C:\Program Files\Common Files\IBM\SPSS\DataCollection\6\Installer\NewPassword.logInterviewer Server Administration 管理员可以按照其业务惯例为用户提供这些新的临时密码。
 - 启用 MustChangePasswordAtNextLogin 设置，强制用户在下次登录时更改他们的密码。
- 如果在当前未配置启用 FIPS 140-2 的服务器上升级，则会为您显示选项以重置用户密码：
 - 如果您选择重置用户密码，则会使用 SHA-1 散列函数算法。
 - 如果您选择不重置用户密码，则服务器将继续使用 MD5 散列函数算法。
- 当更改现有安装时，请谨记以下几点：
 - 在将**配置以符合 FIPS 140-2 标准**从启用更改为禁用时，将继续采用 SHA-1 散列函数算法。
 - 在将**配置以符合 FIPS 140-2 标准**从禁用更改为启用时，将采用第一个项目符号中列出的参数。

请参阅美国国家标准与技术研究院 (NIST) (<http://csrc.nist.gov/groups/STM/cmvp/standards.html#02>) 网站以获得有关 FIPS 140-2 标准的详细信息。

注意：当为 IBM SPSS Data Collection 产品配置 FIPS 140-2 标准时，应用程序需要遵守在 Interviewer Server 上定义的密码保护安全协议。例如，如果为 MD5 安全配置 Interviewer Server，则客户端应用程序也将使用 MD5 安全进行密码保护，不论是否在安装期间选择了**配置以符合 FIPS 140-2 标准**设置。

如果 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 安装在运行 Windows 7 或 Windows Server 2008 R2 的计算机上，并且启用了 FIPS，则无法运行使用 ScriptManager 控件的基于 ASP.NET 3.5 的应用程序。您可以下载用于解决此问题的 [Microsoft Hotfix \(https://connect.microsoft.com/VisualStudio/Downloads/DownloadDetails.aspx?DownloadID=27494\)](https://connect.microsoft.com/VisualStudio/Downloads/DownloadDetails.aspx?DownloadID=27494)。

- ▶ “开始复制文件” 页面显示创建站点准备文件的目标文件夹的名称。如果正确，单击下一步。否则，单击“上一步”回到先前页面，并进行所需更改。
- ▶ 在完成安装后，您需要手动共享 mrInterviewSiteInstallation 文件夹。为此，请执行以下操作。
 - 在 Windows 资源管理器中，浏览至 mrInterviewSiteInstallation 文件夹，右键单击并选择属性。
 - 在“共享”选项卡上，选择共享此文件夹。
 - 单击权限，然后添加安装用户和 Data Collection 组。

- ▶ 如果安装过程之前提示过您重启计算机，但您当时选择不执行此操作，那么现在请重新启动计算机。

在站点准备文件中指定的每台计算机上安装 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 服务

您安装 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 的第一台计算机必须是运行附件服务的计算机。建议您按以下顺序进行安装：所有附件服务器、所有采访服务器、所有 Web 服务器。

- ▶ 作为安装用户登录。
- ▶ 在 Windows 资源管理器中，浏览至之前在其中创建站点准备文件的网络目录。
- ▶ 双击自动播放文件 (autoplay.exe)。

这将打开 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 安装程序窗口。

- ▶ 从 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 安装程序窗口中，选择安装 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1。

这将启动 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 安装向导。

- ▶ 单击欢迎屏幕上的下一步。
- ▶ 在“许可协议”屏幕上，阅读许可协议。
- ▶ 如果您接受此协议，单击是。
- ▶ 在“选择功能”页面上，选择要安装的服务和实用程序，然后单击下一步。如果您正在安装到要运行附件服务的计算机上，并且要使用 IBM SPSS Data Collection Interviewer 电话和/或 IBM SPSS Data Collection Remote Administration，请同时选择这些选项。选择相应的选项后，单击下一步。

如果您要配置多个虚拟目录、会话引擎和 Web 服务，则应选择为 Web、附件和采访层配置多个实例。根据在“选择功能”页面上选择安装的内容，可能会显示 Interviewer Server Administration “虚拟目录配置”、“采访会话引擎配置”和“采访 Web 服务配置”对话框的组合。

如果您选择安装以下任何功能，会显示 Interviewer Server Administration “虚拟目录配置”对话框，该对话框提供可用于配置每台服务器安装的虚拟目录数目的选项：

- 附件服务
- 电话采访
- Remote Administration
- Survey Tabulation
- Survey Reporter Server Edition
- Author Server Edition

如果您选择安装**采访服务**功能，则“采访会话引擎配置”对话框会出现，并提供可用于配置所选 Interviewer Server 的数目或会话引擎的选项。

如果您选择安装 **Web 服务** 功能，则“采访 Web 服务配置”对话框会出现，并提供可用于配置所选 Web 服务器的数目或 Web 服务的选项。

IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 安装的 后检查表

在安装 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 之后，您可能需要执行多项任务以确保所有组件能够正常运行。在单独标题下方提供了这些任务的全部详细信息。

必须完成的任务

- 如果图像缓存安装在仅安装有 Web 服务且位于防火墙外面的计算机上，则应当[配置为远程图像缓存](#)
- [设置 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 中的用户和角色](#)
- 在运行 Windows XP Service Pack 3 的附件服务器上，[将 ASPNET 帐户添加到 LogBck02 上的启动权限](#)
- 如果您安装到安装了 IBM® SPSS® Data Collection Base Professional 的计算机上，则在此计算机上[添加 Base Professional 用户到 IBM® SPSS® Data Collection 组](#)，以使他们有权访问日志文件夹。
- 如果您安装 Web 服务的计算机具有多个 IP 地址且为每个 IP 地址配置有网站，则在 DPM 中使用 [IP 地址替换 Web 服务计算机名称](#)，并重新注册采访服务计算机
- 如果您的 Web 服务器需要通过 Internet 进行访问，则需要[将某些 URL 中的计算机名称替换为完全限定计算机名称](#)
- 如果您的站点使用 SSL，则[取消 mrIEngWS 使用安全通道的要求](#)

必须完成的任务（如果它们未自动执行）

- [向 Web 服务计算机注册采访服务计算机](#)
- [启动 mrUserAdminServer 和 mrDPMServer3（如果尚未运行）](#)
- [检查 FMRoot 及其所有子文件夹的访问权限是否设置正确](#)

可选任务

- [将索引添加到任何现有样本表以提高性能](#)
- 如果您的站点使用电话采访，则[增加 .NET Framework 的 appRequestQueueLimit 设置大小](#)。
- 如果您的站点使用电话采访，则[更改采访引擎与 .NET Framework 的配置设置](#)，以避免由于线程池阻塞而导致请求排队。
- [安装载入工具](#)
- [配置 Interviewer Server Administration 电子邮件活动](#)
- [增加日志文件的数量和/或大小](#)
- [创建主机文件](#)以允许 Interviewer Server 服务通过防火墙进行通信
- [设置您的网站以使用 SSL](#)

- [更改用于为采访服务计算机分配采访的采访引擎负载均衡算法](#)
- 在群集安装中，在运行采访和 Web 服务的计算机上[修改 TCP/IP 注册表设置](#)
- 如果您正在使用 SQL Server 2005 或 2008 及命名实例，则[编辑 SampleMgtGUI.Config.xml](#) 以控制“参与者”和“激活”活动可用的服务器
- [安装 IBM® SPSS® Data Collection Developer Library](#)

必须在本地计算机上完成的任务

- 如果电话报告用户需要创建图表，则应[启用图表功能](#)
- [启用弹出窗口和文件下载](#)
- [启用 Internet Explorer 安全设置“允许网站打开没有地址或状态栏的窗口”](#)。
- 为使用 Firefox 浏览器的 Interviewer Server Administration 用户[设置自动 Windows 登录](#)。
- 对于要在 WYSE 5150SE 上使用 Firefox 浏览器运行 Interviewer Server Administration 的用户，[增加 Firefox 中的默认字体大小](#)。

将脚本作者的 DCOM 权限添加到 LogBck02

如果您将脚本作者服务安装到单独的脚本作者计算机上，并且这些脚本作者将通过非安装用户帐户进行登录，则需要将此计算机用户组的 DCOM 权限添加到 LogBck02。这可以防止当脚本作者在使用配额控制的项目上工作时出现访问问题。

- ▶ 从 Windows 的“开始”菜单中，选择“运行”。
- ▶ 在文本框中输入 `dcomcnfg` 并单击确定。
- ▶ 在左侧框中，展开以显示以下层次结构。组件服务 > 计算机 > 我的电脑 > DCOM 配置。
- ▶ 在左侧框中，右键单击 LogBck02，然后选择“属性”。

这将打开“LogBck02 属性”对话框。

- ▶ 选择“安全”选项卡。
- ▶ 在“访问权限”框中，单击编辑。

这将打开“启动权限”对话框。

- ▶ 单击添加。

这将打开“选择用户、计算机或组”对话框。

- ▶ 在“输入选择的对象名称”中，输入 `MachineName\Users`，其中 `MachineName` 是脚本作者计算机的名称。
- ▶ 单击确定保存所做更改，然后关闭 `dcomcnfg`。

在电话报告活动中启用图表

IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 中的图表功能默认为禁用。在为任何用户启用该功能前，您必须确认此用户已获得相应的 MS Office Web Components (OWC) 许可授权。检查您的 MS OWC 许可协议或 EULA。

要启用图表功能，您需要执行下列步骤：

1. 运行通过 IBM SPSS Data Collection Desktop 6.0.1 安装的“图表配置”程序。
2. 为用户和角色启用图表访问功能。

运行“图表配置”程序

- ▶ 使用 Windows 资源管理器，找到可执行文件 ChartConfiguration.exe。默认情况下，它安装在 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server Administration 中。
- ▶ 双击文件名以运行此程序，然后选中在 Interviewer Server Administration 中显示图表复选框，并单击确定。

为用户和角色启用图表访问功能

在运行图表配置程序后，您可以为指定角色的用户启用图表访问功能，以确保只有正确授权的用户才能访问图表。您可能会发现需要为这些用户创建单独的角色。[有关详细信息，请参阅第 53 页码添加角色。](#)

- ▶ 在 Interviewer Server Administration 中，选择工具 > 用户管理
这将启动“用户管理”活动。
- ▶ 在左侧框中，单击“活动”。
- ▶ 根据应用程序的不同，展开“电话”、IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter 或 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation 活动，然后展开“功能”选项。
- ▶ 选择可显示图表功能。
在页面右侧显示当前指定到此功能的角色列表框。
- ▶ 单击添加/删除。
这将打开“添加角色”对话框。
- ▶ 选择您要为此功能指定的角色，然后单击确定。

启用弹出窗口和文件下载

如果运行 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 和 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 的浏览器设置有弹出窗口阻止程序或文件下载限制，则用户在使用那些应用了此类功能的活动时会遇到问题。为了使 Interviewer Server 顺利工作，必须启用弹出窗口和文件下载功能。

启用弹出窗口

- ▶ 在 Internet Explorer 中，选择：
工具 > 弹出窗口阻止程序 > 弹出窗口阻止程序设置
- ▶ 在设置中添加运行 Interviewer Server 的计算机名称。

启用文件下载

- ▶ 当首次无法下载文件时，按照浏览器提供的说明执行操作。此处所做的更改将启用 Interviewer Server 中的所有后续文件下载。

例如，如果用户在运行“导出数据”时选择将导出数据下载到其计算机上，则导出过程将运行，但在浏览器的信息栏中会显示一条消息，提示您 Internet Explorer 已阻止网站下载文件到您的计算机。要允许文件下载，用户应单击提示消息的位置，以显示启用下载的选项。

必须完成的任务

- 如果图像缓存安装在仅安装有 Web 服务且位于防火墙外面的计算机上，则应当[配置为远程图像缓存](#)
- [设置 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 中的用户和角色](#)
- 在运行 Windows XP Service Pack 3 的附件服务器上，[将 ASPNET 帐户添加到 LogBck02 上的启动权限](#)
- 如果您安装到安装了 IBM® SPSS® Data Collection Base Professional 的计算机上，则在此计算机上[添加 Base Professional 用户到 IBM® SPSS® Data Collection 组](#)，以使他们有权访问日志文件夹。
- 如果您安装 Web 服务的计算机具有多个 IP 地址且为每个 IP 地址配置有网站，则[在 DPM 中使用 IP 地址替换 Web 服务计算机名称，并重新注册采访服务计算机](#)
- 如果您的 Web 服务器需要通过 Internet 进行访问，则需要[将某些 URL 中的计算机名称替换为完全限定计算机名称](#)
- 如果您的站点使用 SSL，则[取消 mrIEngWS 使用安全通道的要求](#)

在不能直接访问 FMRoot 的 Web 服务计算机上设置图像缓存

如果 Web 服务器不能访问 FMRoot，则需要配置 Web 服务器的图像缓存应用程序，以连接到附件服务器的图像缓存应用程序，然后由后者访问 FMRoot 文件夹并从项目文件夹中选择图像。在运行 Web 服务的所有计算机上执行下列步骤：

- ▶ 在每台 Web 服务计算机上，打开 Windows 资源管理器，并浏览至
\\InetPub\wwwroot\SPSSMR\ImageCache。
- ▶ 删除 Web.config 文件上的只读属性，然后打开文件。
- ▶ 在 <appSettings> 部分，找到定义 BASE_LOCATION 键的行，并更改键值，使其指向附件服务器：

```
<add key="BASE_LOCATION" value="http://AccServer/SPSSMR/ImageCache/ImageCache.aspx">
```

- ▶ 找到此行 `<add key="IS_REMOTE" value="false"/>`，并将键值从 `false` 更改为 `true`。
- ▶ 保存并关闭文件。

根据您的系统配置方式，您可能还需要在 `[INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server\Server\mrIWeb` 下的 `Web.config` 中更改某些设置。此文件包含两项有关图像缓存的设置。

ImageCacheURL。 定义响应者的浏览器将用于引用 Web 层上的图像缓存的 URL。

```
<appSettings>
  <add key="ImageCacheURL" value="http://WebServer/SPSSMR/ImageCache/ImageCache.aspx"/>
</appSettings>
```

此 URL 需要可以从 Web 层外部的计算机上（即从响应者参加调查所在计算机以外的计算机上）进行访问。您可以通过在代表响应者计算机的计算机上打开浏览器并访问此 URL 以进行测试。

LocalImageCacheURL。 仅在本地运行时本地计算机无法访问 `ImageCacheURL` 的情况下使用。

```
<appSettings>
  <add key="LocalImageCacheURL" value="http://localhost/SPSSMR/ImageCache/ImageCache.aspx"/>
</appSettings>
```

`LocalImageCacheURL` 必须可以从本地计算机上进行访问。您可以通过在 Web 服务器上打开浏览器并访问此 URL 以进行测试。如果安装程序设置的 URL 无法从本地计算机上访问，则可能需要使用完全限定域名或 IP 地址替换计算机名称。

- ▶ 浏览至 `[INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server\Server\mrIWeb`。
- ▶ 删除 `Web.config` 文件上的只读属性，然后打开文件。
- ▶ 对 `ImageCacheURL` 和 `LocalImageCacheURL` 执行所需的任何更改。
- ▶ 保存并关闭文件。
- ▶ 停止然后重新启动 IIS 以使更改生效。如果您在运行 Windows Server 2003 或 2008，那么可以根据需要停止并重新启动 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 应用程序池（通常为 `SPSSmrInterviewPool`），而不必重新启动 IIS。这样做的好处是不会影响其他可能正在使用 IIS 的任何应用程序。

设置 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration 用户、角色和权限

用户和角色是 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 安全体系的组成部分。每个 Interviewer Server Administration 用户拥有唯一的用户名和密码，以及在 `FMRoot\Users` 目录中的个人工作目录。角色是按用户要使用的活动对其进行分组的方法。例如，对于那些需要访问调查表设计与构建活动的用户，可为其创建“脚本编写”角色；对于那些需要访问用以生成表与导出数据的活动的用户，则为其创建“分析”角色。您还可为那些需要访问用以生成表与导出数据的应用程序的用户创建“分析”角色。

安装过程会使用您任选的名称和密码来创建一名管理员，并将此用户置于 DPMAmins 角色中。

此外，在您安装 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation 时，还会创建三个角色：TabulationFullAccess、TabulationMediumAccess 和 TabulationMinimumAccess。每个角色均设置有相应的 Interviewer Server Administration 活动和功能。根据需要，您可以将用户附加到这些角色，或在此基础上创建您自己的角色。有关为每个角色指定的活动和功能的详细信息，请参阅 IBM® SPSS® Data Collection Developer Library 的“Survey Tabulation 技术文档”部分的 Survey Tabulation 中的访问级别主题。

在您可以添加用户与角色并设置权限之前，必须启动 Interviewer Server Administration。

- ▶ 打开您的浏览器，并转至 http://machine_name/SPSSMR/DimensionNet/default.aspx。
- ▶ 在 Interviewer Server Administration 登录屏幕上，输入您在安装过程中指定为 Interviewer Server Administration 管理用户的用户名及密码，然后单击**登录**。

这将打开主 Interviewer Server Administration 屏幕。

添加用户

- ▶ 在 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 中，选择 **工具 > 用户管理**

这将启动“用户管理”活动。

- ▶ 单击**用户**。
当前用户名列表出现在屏幕右侧。
- ▶ 在右侧屏幕上，单击**新用户...**。
这将打开“用户管理”对话框。
- ▶ 完成对话框中的字段，然后单击**确定**创建新帐户。

添加角色

- ▶ 在 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 中，选择 **工具 > 用户管理**

这将启动“用户管理”活动。

- ▶ 单击**角色**。
当前角色名列表出现在屏幕右侧。
- ▶ 在此框中，单击**新角色...**。
这将打开“用户管理”对话框。
- ▶ 完成对话框中的字段，然后单击**确定**。

- ▶ 在“添加用户\项目\活动”对话框中，选择将作为此角色成员的用户。
- ▶ 单击**确定**创建以选定用户作为成员的角色。

将活动指定给角色

在您创建用户和角色之后，就可决定哪些角色可以使用每项活动。

某些活动的特定功能具有其自身的安全设置。例如，尽管所有用户都能够运行某个活动，但您可以限定只能由某个用户子集访问此活动中的特定功能。在为角色指定活动时，您将被提示指定哪些活动功能对角色成员可用。

在为角色指定活动时，应始终检查活动是否具有安全控制功能，并考虑哪些用户需要访问这些功能。默认设置可以是只有管理员才有权访问（这可能并不符合您的要求）。您可能会发现需要为这些用户创建单独的角色。

- ▶ 在 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 中，选择 **工具 > 用户管理**

这将启动“用户管理”活动。

- ▶ 单击**活动**。
- ▶ 从“活动”树中选择活动。
单击页面右侧的**角色**选项卡。此选项卡列出了当前指定给所选活动的角色。
- ▶ 单击**添加/删除**。
这将打开“添加角色”对话框。
- ▶ 选择您要为此活动指定的角色，然后单击**确定**。
- ▶ 如果活动具有相关功能，则显示第二个对话框。选择可供您刚才添加的角色进行访问的功能。
- ▶ 单击**确定**将这些功能指定给角色。

将 ASPNET 帐户添加到 LogBck02 上的启动权限

该任务仅适合运行 Windows XP Service Pack 3 的附件服务器。

- ▶ 从 Windows “开始”菜单中，选择**运行**。
- ▶ 在文本框中输入 `dcomcnfg` 并单击**确定**。
- ▶ 在左侧框中，展开以显示以下层次结构：
组件服务 > 计算机 > 我的电脑 > DCOM 配置
- ▶ 在左侧框中，右键单击 `LogBck02`，然后选择**属性**。
这将打开“LogBck02 属性”对话框。
- ▶ 选择“安全”选项卡。

- ▶ 在“启动和激活权限”框中，单击编辑。
这将打开“启动权限”对话框。
- ▶ 单击添加。
这将打开“选择用户或组”对话框。
- ▶ 单击位置，并将位置更改为您的本地计算机。随后，单击确定。
- ▶ 添加 ASPNET，并单击确定。
- ▶ 在“启动权限”窗口中，确认已经为 ASPNET 用户启用“本地启动”和“本地激活”，否则加以设置。
- ▶ 关闭 dcomcnfg。

将 IBM SPSS Data Collection Base Professional 用户添加到 IBM SPSS Data Collection 组

IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 及在其中运行的所有活动，都将日志文件写入到由注册表的 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SPSS\DimensionNet\Log 与 \HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\SPSS\mrInterview\3\Log 的“Directory”设置指定的文件夹中。两个注册表键的默认值均为 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server Administration\Logs。IBM® SPSS® Data Collection 桌面应用程序，如 IBM® SPSS® Data Collection Base Professional 通常在其他位置写入其日志文件。

如果您在某台计算机上同时安装 Interviewer Server Administration 和桌面应用程序，则有必要将所有日志文件写入到相同位置，并使 Interviewer Server Administration Logs 文件夹成为所有日志文件的中央位置。产品安装程序会自动处理，但有时您可能需要做出一些其他更改。

任何 Data Collection 组成员用户都有权写入到 Logs 文件夹中的文件。所有 Interviewer Server Administration 活动均由匿名用户运行。匿名用户是 Data Collection 组的成员，因此所有 Interviewer Server Administration 活动均可写入日志消息。桌面应用程序用户（例如，Base Professional 的用户）不一定是该组的成员，可能无权写入 Logs 文件夹。因此，您有时可能需要将桌面用户添加到 Data Collection 组。有两种情况需要您执行此操作：

- 您在已安装有 Base Professional 的计算机上安装 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server、IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation 或 IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter。安装过程会修改注册表，以使所有 Data Collection 产品的日志文件位于 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server Administration\Logs 中。
- 您在已安装有 Interviewer Server、Survey Tabulation 或 Survey Reporter 的计算机上安装 Base Professional。由于 Interviewer Server Administration Logs 文件夹已被设置为日志文件夹，因此应用程序的安装程序不会更改注册表设置。

执行下列步骤，以便将用户添加到安装有 Base Professional 的计算机上的 Data Collection 组：

- ▶ 打开控制面板，然后选择：
管理工具 > 计算机管理
这将打开“计算机管理”窗口。
- ▶ 展开“本地用户和组”，单击组。
- ▶ 在右侧框中，右键单击您专门为安装 Interviewer Server 创建的 Data Collection 组，并选择 添加到组。
这将打开组的“属性”对话框。
- ▶ 单击添加。
这将打开“用户或组”对话框。
- ▶ 在名称列表中，选择您要添加到组的用户名称，然后单击添加。
- ▶ 单击确定关闭“用户或组”对话框。

对具有多个 IP 地址的计算机的相关更改

如果您将 Web 服务安装在某台具有多个 IP 地址的计算机上，并且为每个 IP 地址均设置有网站，则必须更新项目管理数据库，以使其引用 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 网站的 IP 地址，而不是安装 Web 服务所在计算机的名称。建议使用 DPM 资源管理器来执行此操作，它是作为 IBM® SPSS® Data Collection Developer Library 的组成部分进行安装的。

- ▶ 导航至
[INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\DDL\Code\Tools\VB.Net\DPMEexplorer.Net,
并双击 DPMEexplorer.exe。
- ▶ 在 DPM 资源管理器屏幕的左侧框中，单击群集。
- ▶ 在右上侧框中，单击 DefaultCluster。
此属性的值将显示在右下侧框中。
- ▶ 在右下侧框中，将计算机名称替换为您要使用的网站的 IP 地址。不要删除将名称括起来的 & 符号。
- ▶ 单击应用，然后关闭 DPM 资源管理器。
- ▶ 登录运行采访服务的计算机。
- ▶ 浏览至 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server\Server 并双击 RegIntSvr.exe 以向 Web 服务计算机注册采访服务计算机。
- ▶ 在运行采访服务的所有其他计算机上重复上面两步。

将 URL 中的计算机名称替换为完全限定计算机名称

如果您的 Web 服务器需要通过 Internet 进行访问，则需要将某些 URL 中的计算机名称替换为完全限定计算机名称。例如，您可以将服务器名称 `exampleserver` 替换为 `exampleserver.com`。在运行附件或采访服务的计算机上的 URL 必须更改，包括：

- ImageCacheURL
 - DimensionsInterviewUrl
 - FileManagerWebserviceUrl （如果用户需要使用“提升项目”活动从 Internet 上激活项目，则始终需要更改）
 - DefaultCluster
- ▶ 在 Windows 资源管理器中，导航至 `[INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server\Server\mrIWeb`，然后删除 `Web.config` 文件的只读属性。
 - ▶ 打开 `Web.config`。
 - ▶ 找到添加 `ImageCacheURL` 键的部分，然后更改键值以使用完全限定的域名：

```
<appSettings>
  <add key="ImageCacheURL" value="http://SERVER.DOMAIN.COM/SPSSMR/ImageCache/ImageCache.aspx"/>
</appSettings>
```

- ▶ 保存您的更改并关闭文件。
- ▶ 导航至 `[INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\DDL\Code\Tools\VB.NET\DPM Explorer.Net`，然后双击 `DPMExplorer.exe`。

这将打开 DPM 资源管理器窗口。

- ▶ 在左侧框中，展开主站点条目，然后单击属性条目。
站点属性列表将显示在右上侧框中。
- ▶ 针对 `DimensionsInterviewUrl` 与 `FileManagerWebServiceUrl` 属性执行下列操作；如有必要，对 `InterviewUrl` 执行同样操作。
 - 单击属性名称或值。
这将在右下侧框中显示属性的值。
 - 在右下侧框中，使用完全限定的计算机名称替换计算机名称，然后单击应用。
这将更新右上侧框中的条目。
- ▶ 如果 Web 服务无法通过基本计算机名称与采访引擎服务进行通信，则可执行下列操作以更新 `DefaultCluster` 属性：
 - 在左侧框中，单击群集条目。
 - 在 `DefaultCluster` 属性中，使用完全限定域名替换 `WEBSERVERLIST` 的值，例如：
`DBSERVER=&&MyDbServer&&;&DBDRIVER=&&SQL Server&&;&IVSERVERLIST=&&MyIntServer&&;&WEBSERVERLIST=&&ServerName.DomainName.com&&;&CONNECT Security=SSPI;Initial Catalog=mrInterviewData;Data Source=MyServerName;`
- ▶ 关闭 DPM 资源管理器。

完全限定计算机名称和 IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition / IBM SPSS Data Collection Author Server Edition

当使用完全限定的计算机名称来访问 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 上的 IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM® SPSS® Data Collection Author Server Edition 时, Survey Reporter Server Edition/Author Server EditionStartURL 将需要被更改(通过 DPM)为完全限定的计算机名称以防止连接问题。当更新 StartURL 值时,不使用相对 URL。

取消 mrIEngWS 使用安全通道的要求

如果您的网站使用 SSL,则需要取消 mrIEngWS 使用安全通道的要求。

- ▶ 从“控制面板”中,选择:

管理工具 > Internet Information Services

这将打开“Internet Information Services”窗口。

- ▶ 在左侧框中,导航至用户用于访问 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 的网站。然后右键单击网站名称,并选择“属性”。

这将打开“网站属性”对话框。

- ▶ 右键单击 mrIEngWS 并选择“属性”。

- ▶ 在“安全通信”框中,单击编辑。

这将打开“安全通信”对话框。

- ▶ 取消需要安全通道 (SSL),并单击确定。

- ▶ 关闭 IIS。

在群集中的采访和 Web 服务器上修改 TCP/IP 注册表设置

注意:这些说明仅适用于采访和 Web 服务器。在本主题中列出的设置不得用于其他环境下。

在群集安装中,如果采访或 Web 服务器占用了全部可用端口,采访将失败。如果服务器因可用套接字端口不足而失败,则会在 IVW 日志中出现下列消息:

```
Error calling WS method 'Method'.URL 'URL', Error codes:Client 5, HTTP -1, SOAP 0, TCP 10048
```

您可在 Windows 注册表

(HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters) 中更改以下 TCP/IP 设置以防止出现此类情况:

- 例如,修改 MaxUserPort 注册表键,以便将用于匿名端口的端口范围增加到 20000 个端口左右。
- 将 TcpTimedWaitDelay 中的连接超时设置从默认的 240 秒更改为从 30 到 300 秒的任意值。

请参阅 Microsoft 知识库文章 319502：
<http://support.microsoft.com/kb/319502/en-us/>
(<http://support.microsoft.com/kb/319502/en-us/>) 以获得有关更改这些设置的信息。

必须完成的任务（如果它们未自动执行）

- 向 Web 服务计算机注册采访服务计算机
- 启动 mrUserAdminServer 和 mrDPMServer3（如果尚未运行）
- 检查 FMRoot 及其所有子文件夹的访问权限是否设置正确

向 Web 服务计算机注册采访服务计算机

在安装采访服务时，安装程序会向当前运行 Web 服务的所有计算机注册采访服务计算机。如果您在所有 Web 服务器上安装 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 之前安装采访服务，则无法向 Web 服务器注册采访服务器。在此情况下，您需要手动注册采访服务计算机。有两种方法可以进行注册。

可以为：

- ▶ 重新启动您要注册的每台采访服务计算机。

或：

- ▶ 在要注册的每台采访服务计算机上，导航至 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server\Server 并运行 RegIntSvr.exe。

启动 mrUserAdminServer 和 mrDPMServer3

安装过程通常会在运行采访服务的所有计算机上启动 mrUserAdminServer 和 mrDPMServer3。执行以下步骤以检查这些服务是否已运行，并根据需要启动它们。

- ▶ 打开“控制面板”，然后选择：
管理工具 > 服务

这将打开“服务”对话框。

- ▶ 在服务列表中，检查这两项服务是否已运行。
- ▶ 如果某项服务未运行，右键单击它并选择启动。

如果两项服务均未运行，则应当依次启动 mrUserAdminServer 和 mrDPMServer3。

系统将显示对话框以报告启动过程的进度。

FMRoot 及其子文件夹的访问权限

每个文件夹都具有访问控制列表 (ACL)，用于确定哪些用户和组可以访问此文件夹，以及可以做些什么。安装过程为 FMRoot 文件夹及其所有子文件夹设置访问权限，这样 IBM® SPSS® Data Collection 组的所有成员都具有这些文件夹的访问权限。不过，在

Windows 操作系统上存在一个问题，即有时这些权限并未按正确的顺序存储，这使得 Dimension 组的权限将不起作用。如果出现此情况，当用户使用那些访问某个 FMRoot 子文件夹的 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 活动时，可能看到诸如“应用程序无法解析所选项目的共享项目文件的路径。”等消息。

为避免此问题，需要执行以下步骤：

- ▶ 对于 FMRoot 中的每个子文件夹，右键单击文件夹名称，并选择“共享与安全”。

这将打开该子文件夹的“属性”对话框。

- ▶ 选择“安全”选项卡。

如果权限以错误顺序存储，则会看到以下消息框：

图片 3-2
当 FMRoot 文件夹存在 ACL 问题时的安全消息框



- ▶ 要纠正此文件夹的 ACL 问题，按提示单击确定。
- ▶ 选择 Data Collection 组条目，并检查确认其对当前文件夹有“完全控制”权限。否则，设置此权限并单击确定。

有关此 Windows 问题的进一步信息，请参阅 <http://support.microsoft.com/?id=834721> (<http://support.microsoft.com/?id=834721>) 和 <http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;322293> (<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;322293>)

可选任务

- 将索引添加到任何现有样本表以提高性能
- 如果您的站点使用电话采访，则增加 .NET Framework 的 appRequestQueueLimit 设置大小。
- 如果您的站点使用电话采访，则更改采访引擎与 .NET Framework 的配置设置，以避免由于线程池阻塞而导致请求排队。
- [安装载入工具](#)
- [配置 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 电子邮件活动](#)
- [增加日志文件的数量和/或大小](#)
- [创建主机文件](#) 以允许 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 服务通过防火墙进行通信
- [设置您的网站以使用 SSL](#)
- [更改用于为采访服务计算机分配采访的采访引擎负载均衡算法](#)
- 在群集安装中，在运行采访和 Web 服务的计算机上 [修改 TCP/IP 注册表设置](#)

- 如果您正在使用 SQL Server 2005 或 2008 及命名实例，则[编辑 SampleMgtGUI.Config.xml](#) 以控制“参与者”和“激活”活动可用的服务器
- [安装 IBM® SPSS® Data Collection Developer Library](#)

添加索引到样本表中

IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 为它所创建的所有样本表均建立索引，以提高使用样本管理的项目性能。如果您在 Interviewer Server 外部手动创建样本表，则可以在这些表上手动建立相同索引以获得相同的性能提升。如果您具有通过 Interviewer Server\mrInterview 3.1 或更早版本创建的样本表，则可能需要也为这些表添加索引。

您还可以使用这些指导说明，在您为样本表添加的新字段上建立索引。

- ▶ 按以下步骤启动 SQL 查询分析器：

如果您在使用 SQL Server 2005 或 2008，打开 SQL Server Management Studio，并选择“新建查询”功能。

- ▶ 连接到您的 Interviewer Server 数据库服务器。
- ▶ 在数据库下拉列表中，选择您要为其表建立索引的样本数据库。
- ▶ 在“查询”窗口中，输入以下命令。您将需要对您手动创建的每个样本表重复此命令。
 - 对于用于 Web（入站）和/或电话采访（出站）项目的表：

```
CREATE NONCLUSTERED INDEXName_idx_id_active      ONTableName (Id, Active)
CREATE NONCLUSTERED INDEXName_idx_queue         ONTableName (Queue)
CREATE NONCLUSTERED INDEXName_idx_active        ONTableName (Active)
```

- 用于电话采访项目的表另外还需要以下索引：

```
CREATE NONCLUSTERED INDEX Participants_idx_id_active ON (Id, Active)
CREATE NONCLUSTERED INDEX Participants_idx_queue_sortid ONSampleTableName (Queue, SortId)
CREATE NONCLUSTERED INDEX Participants_idx_queue_appointmenttime ONSampleTableName (Queue, AppointmentTime)
CREATE NONCLUSTERED INDEX Participants_idx_queue_recalltime ONSampleTableName (Queue, RecallTime)
```

- ▶ 如果您还希望对相关的历史表建立索引，则为数据库中的每个历史表输入以下内容：

```
CONSTRAINT Participants_ProjectName_HistoryTable_pk PRIMARY KEY CLUSTERED (Id)
CREATE NONCLUSTERED INDEX Participants_ProjectName_HistoryTable_idx ONSampleTableName (SampleId)
CREATE NONCLUSTERED INDEX Participants_ProjectName_HistoryTable_idx_starttime
ONSampleTableName (StartTime)
```

- ▶ 按 F5 或单击“执行查询”（绿色三角形）。
- ▶ 如果您在多个数据库中拥有样本表，则从下拉列表中选择下一个数据库，并对该数据库中的表重复这些命令。
- ▶ 保存更改并退出。

增加 .NET Framework 中的 appRequestQueueLimit 大小

您的 Web 服务器上的每个虚拟目录均设有一个队列，以存储从 IIS 传递到 .NET Framework (ASP.NET) 的请求。如果某个应用程序的队列已满，则用户将看到“HTTP 503: 服务器正忙”消息，并且队列开始拒绝请求。如果您的站点使用电话采访，则需要考虑增加队列大小，以防止“电话”活动的请求队列很快变满。强烈建议执行此更改，尤其是有多个采访者同时工作时。

- ▶ 在运行此 Web 服务的每台计算机上，导航至 `c:\Windows\Microsoft.Net\Framework\v2.0.50727\CONFIG`，并打开 `machine.config`。
- ▶ 找到以 `<httpRuntime ...>` 开头的行（在文件开始位置附近），并将 `appRequestQueueLimit` 属性值从 100 更改为 1000。
- ▶ 在 `<system.web>` 部分中，添加以下设置或编辑现有设置，以使其包含指定的属性与值。

```
<system.web>
  <httpRuntime minFreeThreads="88" minLocalRequestFreeThreads="76" appRequestQueueLimit="1000"/>
  <processModel autoConfig="false" maxWorkerThreads="100" maxIoThreads="100"/>
</system.web>
```

- ▶ 保存您的更改并关闭文件。

有关此更改的详细信息，请参阅

<http://download.microsoft.com/download/a/7/e/a7ea6fd9-2f56-439e-a8de-024c968f26d1/ScaleNet.pdf>
([http://download.microsoft.com/download/a/7/e/a7ea6fd9-2f56-439e-a8de-024c968f26d1/ScaleNet.p](http://download.microsoft.com/download/a/7/e/a7ea6fd9-2f56-439e-a8de-024c968f26d1/ScaleNet.pdf)

的第 818 和 819 页内容。

更改 .NET Framework 的线程配置设置

该主题仅适用于运行电话采访的站点。

当电话采访者请求要拨打的电话号码时，“电话”活动将从样本管理系统请求一个号码。如果系统没有足够的资源可分配用于处理这些请求，则它们将进行排队，采访者需要等待超出正常获取号码所需的时间。您可以增加处理请求所需的可用资源，以降低出现此类情况的可能性。

在运行“电话参与者”活动或采访服务的每台计算机上执行以下更改。

对于运行采访服务的计算机

- ▶ 从 Windows 的“开始”菜单中，选择“运行”。
- ▶ 在“运行”对话框中，输入 `regedit`，然后单击确定。
- ▶ 在层次结构中向下移动到 `\HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\SPSS\mrInterview\3\Interviewing`。
- ▶ 在右侧框中，右键单击并依次选择“新建”、“DWORD 值”，并输入 `DefaultThreadPoolSize` 作为值名称。
- ▶ 右键单击此新条目并选择“修改”。
- ▶ 在“编辑 DWORD 值”对话框中，输入 200 作为值，并选择十进制作为基数。单击确定以保存更改。

注意：如果服务器包含八个或以上的逻辑处理器，则无需设置此值。

- ▶ 关闭注册表编辑器。

对于运行“电话参与者”活动或采访服务的计算机

- ▶ 导航至 c:\Windows\Microsoft.Net\Framework\v2.0.50727\CONFIG 并打开 machine.config。
- ▶ 在 <system.web> 部分中，添加以下设置或编辑现有设置，以使其包含指定的属性与值。

```
<system.web>
  <httpRuntime minFreeThreads="88" minLocalRequestFreeThreads="76"/>
  <processModel autoConfig="false" maxWorkerThreads="100" maxIoThreads="100"/>
</system.web>
```

- ▶ 在 <system.net> 部分中，添加以下设置或编辑现有设置，以使其包含指定的属性与值。

```
<system.net>
  <connectionManagement>
    <add address="*" maxconnection="100"/>
  </connectionManagement>
</system.net>
```

- ▶ 保存您的更改并关闭文件。

安装 IBM SPSS Data Collection Load Tool

IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server IBM® SPSS® Data Collection Load Tool 程序可以在不同方案中运行，以测试 Interviewer Server 性能。它对于在多个同时运行的项目中模拟实时采访特别有用，能够在项目实施之前发现潜在的系统载入问题。它还用于在实施系统配置更改之前测试并评估其效果。

IBM SPSS Data Collection Server 在 Load Tool 安装 CD-ROM 上作为安装选项提供。您可以将 Load Tool 安装到任何计算机上，但最好安装在 Interviewer Server 群集外部的计算机上。有关 Load Tool 的详细信息，请参阅 IBM® SPSS® Data Collection Developer Library 中的“载入测试”。

- ▶ 启动 IBM SPSS Data Collection Server 安装程序。
- ▶ 单击欢迎页面上的下一步。
- ▶ 在“许可协议”页面上，单击是，然后单击下一步。
- ▶ 在“选择功能”页面上，选择载入工具（位于“Interviewer Server -> 实用程序”下方），然后单击下一步。
- ▶ “选择目标位置”页面显示 Load Tool 文件将要安装到的目标位置。要接受默认位置，只需单击下一步。要安装到不同位置，单击浏览，然后浏览至要使用的文件夹（如果需要，您可以创建新文件夹）。单击确定关闭“选择文件夹”对话框，然后单击下一步继续。
- ▶ 在“开始复制文件”页面上，单击下一步。
- ▶ “安装状态”页面将报告安装的进度。
- ▶ 在“安装信息”页面上单击下一步。

- ▶ 安装完成后，选择是否立即重新启动计算机，然后单击**完成**。如果您要直接运行安装后步骤，则必须立即重新启动您的计算机。

配置 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration 电子邮件活动

作为安装过程的组成部分，您将被提示是否要配置 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 电子邮件活动。如果您选择不执行此操作或自动配置失败，则需要手动执行如下配置：

- ▶ 在 Windows 资源管理器中，导航至 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\DDL\Code\Tools\VB.NET\DPM Explorer.Net，并双击 DPMEexplorer.exe。

DPMEexplorer 是作为 IBM® SPSS® Data Collection Developer Library 的组成部分进行安装的，后者可以从 IBM SPSS Data Collection Server 安装 CD 上安装。[有关详细信息，请参阅第 69 页码安装 IBM SPSS Data Collection Developer Library。](#)

- ▶ 展开站点条目，然后选择“属性”条目。
在右侧框中，您应当可以看到名为 EmailServerName 和 EmailServerPort 的属性。
- ▶ 如果此属性存在但没有值，则按照以下步骤为其定义值：
 - 选择属性。
 - 在屏幕右下侧框中，输入适当的值，并单击**应用**。属性的值将显示在右上侧框中。
- ▶ 如果属性不存在，则选择：
添加 > 属性
在显示的对话框中输入属性名称及其值。
- ▶ 关闭 DPM 资源管理器。

更改日志文件的数量和/或大小

IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 在一系列日志文件中记录它在每次采访中执行的操作，以及遇到的问题。当日志文件的大小达到 4Mb 时，Interviewer Server 将关闭此文件，并创建新的日志文件。如果第十个日志文件达到其最大大小，则 Interviewer Server 会创建新的日志文件并覆盖此系列中的第一个日志文件。

根据要保留的日志信息量，您可以增加 Interviewer Server 在开始覆盖现有文件之前创建的日志文件数量，或者增加每个文件的最大大小。通常，最好增加使用的日志文件的数量而不是增加每个文件的大小。在 DM Query 中打开的日志文件大小不能超过 4Mb。

控制日志行为的 MaxFiles 和 MaxFileSizeInKB 键在注册表的以下位置中定义：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SPSS\DimensionNet\Log

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SPSS\DimensionNet\3\Log

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SPSS\MRPropertyManagement\2.0\Log

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SPSS\MRPropertyManagement\2.0\Security\Auditing

注意：必须在所有位置上执行所需更改，因为您不能确定哪个应用程序会启动日志记录组件。为保持一致性，您还需要在运行采访和附件服务的所有计算机上执行这些更改。

更改日志文件的最大数量和/或最大日志文件大小

- ▶ 从 Windows 的“开始”菜单中，选择“运行”。
- ▶ 在“运行”对话框中，输入 `regedit`，然后单击“确定”。
- ▶ 在层次结构中向下移动到相应位置。
- ▶ 在右侧框中，右键单击您要更改的注册表键，并选择“修改”。
- ▶ 在“编辑 DWORD 值”对话框中，输入新值。
- ▶ 关闭注册表编辑器。

创建通过防火墙运行 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 的主机文件

如果您在非域环境中安装 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server，则可能会发现当计算机通过计算机名称而不是 IP 地址进行通信时，无法穿过防火墙。如果发生此情况，可以在这些计算机上创建主机文件，将计算机名称与其 IP 地址相关联。

设置您的网站以使用 SSL

您可以使用安全套接字层 (SSL) 对用于访问 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 的网站的传入与传出 Web 文档进行加密，以提高网站的安全性。本主题介绍如何设置并启用 SSL，以及如何确保 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 始终创建使用 SSL 的采访 URL。

注意：目前还不能配置采访层 Web 服务使用 SSL。

在 Windows Server 2003 上创建服务器证书

- ▶ 从“控制面板”中，选择：
管理工具 > Internet Information Services
这将打开“Internet Information Services”窗口。
- ▶ 在左侧框中，导航至用户用于访问 Interviewer Server 的网站。然后右键单击网站名称，并选择“属性”。
这将打开“网站属性”对话框。
- ▶ 在“目录安全性”选项卡上，单击服务器证书。
这将启动“IIS 证书向导”。
- ▶ 在“欢迎”页面上，单击下一步。
- ▶ 在“服务器证书”页面上，选择创建新证书，并单击下一步。
- ▶ 在“延迟或立即请求”页面上，单击现在准备证书请求，但稍后发送，并单击下一步。
- ▶ 在“名称和安全性设置”页面上，输入您的网站的名称。（您可以在此输入任何名称，但最好输入便于以后识别的名称。）单击下一步。

- ▶ 在“组织信息”页面上，在两个字段中输入您任选的名称，然后单击下一步。
- ▶ “您的站点的公共名称”页面应当显示所选网站的正确计算机名称，然后单击下一步继续。
- ▶ 在“地理位置信息”页面上，完成相应的字段。
- ▶ 在所有其他页面上单击下一步，直至到达向导末尾。然后单击完成以返回到“网站属性”对话框。
- ▶ 在“安全通信”框中，单击编辑。
这将打开“安全通信”对话框。
- ▶ 选择需要安全通道 (SSL)，并单击确定。
- ▶ 关闭 IIS。
- ▶ 要用于 SSL 的证书必须在本地计算机上受信任。要进行检查，执行以下操作：
 - 打开 Internet Explorer，并选择：
工具 > Internet 选项
 - 在“内容”选项卡上，单击证书。
 - 在“证书”对话框中，选择“受信任的根证书颁发机构”选项卡，检查 SSL 证书是否出现在列表中。
 - 如果该证书不在列表中，单击导入以运行“证书导入”向导，以便将证书添加到列表中。
 - 关闭 Internet Explorer。
- ▶ 按照[取消 mrIEngWS 使用安全通道的要求](#)中的说明执行操作。
- ▶ 如果您的 SSL 证书被指定到完全限定域名，则更改 Web 服务的 Web.config 文件中的 LocalImageCacheURL 设置的值，以使用完全限定域名。在运行 Web 服务的所有计算机上执行下列步骤。
 - 在 Windows 资源管理器中，导航至
[INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server\Server\mrIWeb
并使用 Visual Studio 或文本编辑器打开 Web.config。
 - 更改 LocalImageCache 条目，以使其内容与以下类似：

```
<add key="LocalImageCacheURL" value="https://www.FQDomainName.com/SPSSMR/ImageCache/ImageCache.aspx"/>
```
 - 保存更改并关闭文件。

在 Windows Server 2008 上创建服务器证书

- ▶ 在 Windows Server 2008 上创建证书服务器。请参阅 [Microsoft TechNet 文章：Active Directory 证书服务分步指南 \(http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc772393\(WS.10\).aspx\)](#) 以获得更多信息。
- ▶ 在 Microsoft Internet Information Services (IIS) 7 中请求 Internet 服务器证书。请注意，公共名称通常为上次访问的 URL（例如，公共名称为

www.spssmrhc.com)。请参阅 [Microsoft TechNet 文章：请求 Internet 服务器证书 \(IIS 7\)](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc732906(WS.10).aspx) ([http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc732906\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc732906(WS.10).aspx)) 以获得更多信息。

- ▶ 当您仍然在 IIS 中时，向证书服务器发出证书请求：
`http://<certificateserver>/CertSrv`
- ▶ 从证书服务器发出证书请求。请参阅 [Microsoft 支持文章：通过客户端证书保证 ASP.NET 应用程序安全](http://support.microsoft.com/kb/315588) (<http://support.microsoft.com/kb/315588>) 以获得更多信息。
- ▶ 下载证书文件：`http://<certificateserver>/CertSrv`
- ▶ 在 IBM® SPSS® Data Collection 服务器的 IIS 应用程序中，单击**完成证书请求...**以导入证书。
- ▶ 针对您要安装 Data Collection 的服务器，通过 **https** 添加网站绑定，选择服务器证书，并选择**需要 SSL** 选项。
- ▶ 在 Data Collection 服务器的主机文件中，输入证书服务器的 IP 地址和证书公共名称（例如 9.115.21.200 www.spssmrhc.com）
- ▶ 安装 IBM SPSS Data Collection Server 并启用 SSL。
- ▶ 在安装完成之后，启动 DPM Explorer.exe 文件，并编辑 `Site\Properties\FileManagementWebserviceUrl` 设置以使用正确的 URL（例如 `https://www.spssmrhc.com/SPSSMR/FileManagerWebService/FileManager.asmx`）。

客户端配置

- ▶ 在每台将要连接到 Data Collection 服务器的客户端计算机上，在 Web 浏览器中输入 `http://<certificateserver>/CertSrv`，并在提示时选择请求 Web 浏览器证书。
- ▶ 从证书服务器上，**发出证书请求**。
注意：由于目前不支持自签署证书，因此需要前面的步骤。
- ▶ 在客户端计算机的 Web 浏览器中，下载证书并将其导入**根信任和信任发行机构**中。
- ▶ 在客户端计算机的主机文件中，输入 Data Collection 的访问 URL（例如 9.115.21.200 www.spssmrhc.com）。

更改采访引擎负载均衡算法

采访引擎负载均衡算法旨在确保采访在运行采访服务的计算机之间平均分布。如果您发现默认算法不能满足您的要求，可以更改此算法。

请参阅 IBM® SPSS® Data Collection Developer Library 文档的 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 部分的“负载均衡采访引擎”中的内容，获得有关此功能的进一步信息，以及不同条件下的负载均衡算法示例。

更改负载均衡算法以分配采访

在运行采访服务的每台计算机上执行下列步骤。

- ▶ 制作文件 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server\Server\defaultload.mrs 的副本。
- ▶ 编辑脚本的副本，以实现您所需的负载均衡类型。
- ▶ 更改注册表键
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\SPSS\mrInterview\3\LoadBalancing\LoadBalancingScript
以使其值为新脚本文件的完整路径。
- ▶ 停止然后重新启动 IIS。如果您在运行 Windows 2003，那么可以根据需要停止并重新启动 Interviewer Server 应用程序池（通常为 SPSSmrnterviewPool），而不必重新启动 IIS。这样做的好处是不会影响其他可能正在使用 IIS 的任何应用程序。

对参与者和激活活动可用的命名服务器

此任务仅适合运行 SQL Server 与命名实例的站点。

当“参与者”和“激活”活动生成“服务器”字段的选项列表时，其中不会包含命名实例。用户通常可以简单地在输入框中输入未列出服务器的名称，以进行选择。不过，这对命名实例不起作用。为了避免这种情况，最好限制用户只从预定义的服务器名称列表中选择。

可用服务器的名称，以及对这些服务器的访问权限在 SampleMgtGUI.Config.xml 文件中定义。要限制可以在“参与者”和“激活”活动中选择的服务器，应按以下方式编辑此文件：

- ▶ 导航至 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server\FMRoot\Shared\Config 并使用任意的文本编辑器打开 SampleMgtGUI.Config.Xml。
- ▶ 找到 <SampleManagementGUI> 标记，并添加 showexistingonly="false" 属性如下：

```
<SampleManagementGUI showexistingonly="false">  
...  
</SampleManagementGUI>
```
- ▶ 保存您的更改并关闭文件。

有关 SampleMgtGUI.Config.xml 的进一步信息，请参阅 IBM® SPSS® Data Collection Developer Library 中的“控制样本数据访问权限”。

修改 IBM SPSS Data Collection Remote Administration 的默认 Web 服务设置

如果您安装了 IBM® SPSS® Data Collection Remote Administration，则可能需要修改用以控制远程采访者与 Remote Administration 之间的同步操作的默认 Web 服务设置。您可以通过编辑 web.config 文件来更改 Web 服务设置。默认情况下，web.config 文件位于 C:\InetPub\wwwroot\SPSSMR\SyncWebService\web.config 中。

| 属性 | 描述 |
|---------------------------|---|
| DPMServerName | DPM 服务器计算机的名称。如果服务器位于远程计算机上，则将此值更改为该计算机的名称。 默认值：localhost |
| inbox | SyncWebService 收件箱的位置。如果 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 未安装在默认位置 C:\InetPub\wwwroot\SPSSMR，则将此值更改为匿名用户具有读取/写入权限的完整文件路径。 默认值：C:\InetPub\wwwroot\SPSSMR\SyncWebService\inbox |
| ShouldHostTransferService | 表示 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 是否专门针对 Remote Administration 提供传输服务。如果 Interviewer Server 在此群集上用于 Web 或 CATI 采访，则无需设置，因为 Remote Administration 将使用相同的传输服务。但是，如果 Interviewer Server 不会在此群集上用于 Web 或 CATI 采访，则将此值设为 True。 默认值：False |
| PrincipalSyncWebService | 表示 SyncWebService 实例是指定服务的代理。默认情况下，此设置将被注释掉。要设置此属性，请删除注释标记，并使用主体服务的实际路径替换默认值。注意，在取消注释此行后，当前 web.config 文件中指定的所有其他 Web 服务设置将被忽略。 默认值：http://your-principal-server/SPSSMR/SyncWebService/SyncWebService.asmx |

安装 IBM SPSS Data Collection Developer Library

有关详细信息，请参阅第 101 页码第 4 章中的安装 IBM SPSS Data Collection Developer Library。

必须在本地计算机上完成的任务

- 如果电话报告用户需要创建图表，则应启用图表功能
- 启用弹出窗口和文件下载
- 启用 Internet Explorer 安全设置“允许网站打开没有地址或状态栏的窗口”。
- 为使用 Firefox 浏览器的 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 用户设置自动 Windows 登录。
- 对于要在 WYSE 5150SE 上使用 Firefox 浏览器运行 Interviewer Server Administration 的用户，增加 Firefox 中的默认字体大小。

将脚本作者的 DCOM 权限添加到 LogBck02

如果您将脚本作者服务安装到单独的脚本作者计算机上，并且这些脚本作者将通过非安装用户帐户进行登录，则需要将此计算机用户组的 DCOM 权限添加到 LogBck02。这可以防止当脚本作者在使用配额控制的项目上工作时出现访问问题。

- ▶ 从 Windows 的“开始”菜单中，选择“运行”。
- ▶ 在文本框中输入 `dcomcnfg` 并单击确定。
- ▶ 在左侧框中，展开以显示以下层次结构。组件服务 > 计算机 > 我的电脑 > DCOM 配置。
- ▶ 在左侧框中，右键单击 LogBck02，然后选择“属性”。
这将打开“LogBck02 属性”对话框。
- ▶ 选择“安全”选项卡。
- ▶ 在“访问权限”框中，单击编辑。
这将打开“启动权限”对话框。
- ▶ 单击添加。
这将打开“选择用户、计算机或组”对话框。
- ▶ 在“输入选择的对象名称”中，输入 `MachineName\Users`，其中 `MachineName` 是脚本作者计算机的名称。
- ▶ 单击确定保存所做更改，然后关闭 `dcomcnfg`。

在电话报告活动中启用图表

IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 中的图表功能默认为禁用。在为任何用户启用该功能前，您必须确认此用户已获得相应的 MS Office Web Components (OWC) 许可授权。检查您的 MS OWC 许可协议或 EULA。

要启用图表功能，您需要执行下列步骤：

1. 运行通过 IBM SPSS Data Collection Desktop 6.0.1 安装的“图表配置”程序。
2. 为用户和角色启用图表访问功能。

运行“图表配置”程序

- ▶ 使用 Windows 资源管理器，找到可执行文件 `ChartConfiguration.exe`。默认情况下，它安装在 `[INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server Administration` 中。
- ▶ 双击文件名以运行此程序，然后选中在 `Interviewer Server Administration` 中显示图表复选框，并单击确定。

为用户和角色启用图表访问功能

在运行图表配置程序后，您可以为指定角色的用户启用图表访问功能，以确保只有正确授权的用户才能访问图表。您可能会发现需要为这些用户创建单独的角色。[有关详细信息，请参阅第 53 页码添加角色。](#)

- ▶ 在 Interviewer Server Administration 中，选择
工具 > 用户管理
这将启动“用户管理”活动。
- ▶ 在左侧框中，单击“活动”。
- ▶ 根据应用程序的不同，展开“电话”、IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter
或 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation 活动，然后展开“功能”选项。
- ▶ 选择可显示图表功能。
在页面右侧显示当前指定到此功能的角色列表框。
- ▶ 单击添加/删除。
这将打开“添加角色”对话框。
- ▶ 选择您要为此功能指定的角色，然后单击确定。

启用弹出窗口和文件下载

如果运行 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 和 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 的浏览器设置有弹出窗口阻止程序或文件下载限制，则用户在使用那些应用了此类功能的活动时会遇到问题。为了使 Interviewer Server 顺利工作，必须启用弹出窗口和文件下载功能。

启用弹出窗口

- ▶ 在 Internet Explorer 中，选择：
工具 > 弹出窗口阻止程序 > 弹出窗口阻止程序设置
- ▶ 在设置中添加运行 Interviewer Server 的计算机名称。

启用文件下载

- ▶ 当首次无法下载文件时，按照浏览器提供的说明执行操作。此处所做的更改将启用 Interviewer Server 中的所有后续文件下载。

例如，如果用户在运行“导出数据”时选择将导出数据下载到其计算机上，则导出过程将运行，但在浏览器的信息栏中会显示一条消息，提示您 Internet Explorer 已阻止网站下载文件到您的计算机。要允许文件下载，用户应单击提示消息的位置，以显示启用下载的选项。

启用 Internet Explorer 安全设置“允许网站打开没有地址或状态栏的窗口”

如果运行 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 或 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 的浏览器显示每个对话框的 URL 字段，则需要启用 Internet Explorer 的允许网站打开没有地址或状态栏的窗口安全设置。

启用安全设置

- ▶ 在 Internet Explorer 中，选择：
工具 > Internet 选项 > 安全 > 自定义级别...
- ▶ 在允许网站打开没有地址或状态栏的窗口设置下方，选择启用选项。

为 Firefox 启用自动 Windows 登录 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration

使用 Firefox 浏览器的 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 用户可以通过其 Windows 登录凭证自动登录 Interviewer Server Administration。不过，用户需要使用这些凭证至少手动登录一次 Interviewer Server Administration，否则无法使用此功能。用户可以在首次使用 Firefox 访问 Interviewer Server Administration 之前执行下列任务，以避免上述操作。

- ▶ 在 Firefox 中，在 URL 地址栏中输入 `about:config`。

这将显示可配置选项的列表。
- ▶ 在“过滤”中，输入 `network automatic`。

这将显示精简后的选项列表。
- ▶ 双击 `network.automatic-ntlm-auth.trusted-uris`，然后输入 Interviewer Server Administration 服务器的名称。如果您的站点拥有多个 Interviewer Server Administration 服务器，请输入以逗号分隔的名称列表。

为 Wyse 5150SE 终端上的 Firefox 更改字体设置

当在 Wyse 5150SE 终端上使用 Firefox 浏览器时，该浏览器的默认字体设置会在 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 中产生非常小的文本。您可能需要更改这些设置以使 Interviewer Server Administration 文本更便于阅读。建议设置如下：

| | |
|---------------------|--------------|
| Proportional | Serif, 15 像素 |
| Serif | Luxi Sans |
| Sans-serif | Luxi Sans |
| Monospace Luxi Sans | 13 像素 |

- ▶ 在 Firefox 中，选择
编辑 > 首选项 > 字体和颜色
- ▶ 执行任何所需字体更改，以产生方便阅读的文本。

安装 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 以供 离线使用

这部分中的说明概述了如何使用安装过程来安装在您的便携式计算机连接或未连接到网络的情况下均可工作的 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 版本。

如果您将 Interviewer Server 安装到使用默认域选项的单台计算机上，则会发现在您登录局域网时 Interviewer Server 可以正常工作，但在您独立使用便携式计算机时它却无法正常工作。您将遇到如下问题：

- 不能解析 UNC 路径名，因此应用程序无法访问 FMRoot 文件夹。
- 域用户帐户无法通过身份验证。

如果您需要在有网络或离线情况下均可工作，则建议的 Interviewer Server 安装过程为：先安装 Interviewer Server 的单台计算机工作组版本，然后执行以下安装后任务：

- ▶ 导航至
[INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\DDL\Code\Tools\VB.Net\DPMEexplorer.Net,
并双击 DPMEexplorer.exe。
- ▶ 在左侧框中，单击属性。
- ▶ 在右上侧框中，单击 FileMgt_RootFolderUNC。

属性的值将显示在右下侧框中。
- ▶ 在右下侧框中，使用 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer
Server\FMRoot 替换路径名。
- ▶ 选择 InterviewCacheUNC 并使用
[INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer
Server\FMRoot\Interview\Cache 替换路径名。
- ▶ 选择 Brad_Backup_UNC 并使用 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer
Server\FMRoot\Shared\Backup 替换路径名。
- ▶ 单击应用，并关闭 DPM 资源管理器。
- ▶ 要能够访问图像缓存中存放的图像，编辑文件
\InetPub\wwwroot\SPSSMR\ImageCache\Web.Config 并更改 BASE_LOCATION 键的设置，
以使其指向主 (Master) 文件夹：


```
<AppSettings>
  <add key="BASE_LOCATION"
    value="[INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server\FMRoot\Master" />
</AppSettings>
```
- ▶ 使用您在安装期间指定的 DPM 管理员帐户登录 IBM® SPSS® Data Collection
Interviewer Server Administration。
- ▶ 如果您需要使用非 DPM 管理员用户名登录 Interviewer Server Administration，则可以启动“用户管理”并添加此用户。将此用户设置为 DPMAdmins 角色的成员，以确保用户可以无限制地使用所有应用程序、应用程序功能和文件。
- ▶ 打开“服务管理器”，并停止负载均衡服务（如果它在运行）。

负载均衡服务用于附件服务器群集，对于单台计算机则不需要。如果您尝试启动 Interviewer Server Administration，并且您的 URL 变为 `http://server1/...`，则由此可知负载均衡服务正在运行。

提高 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration 离线运行时的稳定性

如果您安装了任何 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序以供离线使用，则会发现通过安装 Microsoft Loopback Adapter 可以提高离线运行时的稳定性。在您安装 Loopback Adapter 时，它会成为绑定顺序（决定 DNS 对连接的访问顺序）中的第一个连接。如果您经常连接到局域网 (LAN)，只是偶尔会离线运行 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration，则可能需要将 Loopback Adapter 移至绑定顺序中常用 LAN 连接的下方。

在 Windows XP 和 Windows 2003/2008 上安装 Microsoft Loopback Adapter

- ▶ 从“控制面板”中，转至“添加硬件”。这将启动“添加硬件”向导。
- ▶ 在“欢迎”页面上，单击下一步。
- ▶ 在“硬件连接好了吗？”页面上，选择是，我已经连接了此硬件，然后单击下一步。
- ▶ 在接下来的页面上，滚动到硬件列表末尾，并选择添加新的硬件设备。然后单击下一步。
- ▶ 在接下来的页面上，选择安装我手动从列表中选择硬件（高级），然后单击下一步。
- ▶ 接下来的页面显示常用硬件类型列表。选择网络适配器。然后单击下一步。
- ▶ 在“选择网络适配器”页面上，选择 Microsoft Loopback Adapter。然后单击下一步。
- ▶ 单击下一步启动安装过程。

更改网络适配器的绑定顺序

- ▶ 从“控制面板”上，转至“网络连接”（或右键单击您的桌面上的“网络”图标，并选择属性）。这将打开“网络连接”窗口。
- ▶ 选择：
高级 > 高级设置
- ▶ 这将打开“高级设置”对话框。您刚才安装的 Loopback Adapter 应当在“连接”框中突出显示。
- ▶ 单击此框旁边的绿色向下箭头，将适配器向下移动至少一个位置。您的默认“本地连接”将重新位于列表的顶部。

IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation、IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 和 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 安装信息

IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation、IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 和 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 安装概述

安装 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation、IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM® SPSS® Data Collection Author Server Edition:

- ▶ 如果您尚未安装过，确认您是否拥有正确的硬件和软件：
 - 请参阅 [运行 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 应用程序的前提条件](#) 以确认您满足最低硬件和软件要求。
 - 根据需要，[安装所需的软件](#)。
- ▶ 创建用户和用户组。 [有关详细信息，请参阅第 83 页码创建用户和用户组](#)。
- ▶ 如果通过防火墙运行 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition，[打开防火墙上的端口](#)。
- ▶ 安装 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition。 [有关详细信息，请参阅第 88 页码安装 IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation、IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition](#)。
- ▶ 执行您的安装所需的任何[安装后步骤](#)。

有关这些步骤的完整检查表，参阅 [IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation、IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 和 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 安装检查表](#)。

IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation、IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 和 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 安装检查表

预安装检查

- 检查硬件和软件要求

安装所需的软件

- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- Microsoft Data Access Components 2.8
- Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本 或 Firefox 3.x 或更高版本
- Internet Information Services
- SQL Server
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1（仅用于运行 IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM® SPSS® Data Collection Author Server Edition 的计算机）。
- Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package (x86 32 位)（仅用于运行 Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 的计算机）。

创建用户和组

- 创建安装用户
- 创建运行用户
- 创建匿名访问用户
- 创建 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 组

打开防火墙上的端口

- 如果通过防火墙运行 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition，打开防火墙上的端口

安装

- 安装 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition

安装后

- 启用图表访问功能
- 设置 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 中的用户和角色
- 将 ASP.NET 帐户添加到 Logbck02 上的启动权限
- 允许 Windows XP Service Pack 3 上的远程访问

IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation、IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 和
IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 安装信息

- 检查 Internet Explorer 设置
- 如果安装到具有 IBM® SPSS® Data Collection Base Professional 的计算机上，将 Base Professional 用户添加到 IBM® SPSS® Data Collection 组。
- 如果使用 SSL 加速器，设置 Interviewer Server Administration 以使用 SSL 加速器
- 设置 Interviewer Server Administration 负载均衡
- 为负载均衡系统设置共享变量缓存文件夹
- 如果使用 Windows 2003，则可启用多个 IIS 工作进程之间的 Survey Tabulation 和 DimensionNet 负载均衡
- 设置 Interviewer Server Administration 在服务器忙时拒绝新的会话
- 启动 mruserAdminServer 和 DPMServer3
- 如果使用 SSL，配置您的浏览器以便将加密页面保存到硬盘
- 在 Interviewer Server Administration 中设置项目
- 安装 IBM® SPSS® Data Collection Developer Library

IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation、IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 和 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 安装方案

有多种不同的安装方案。这些方案的安装过程有所不同。

将 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 和 Interviewer Server 一起安装。您可以在单台计算机或群集上连同 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 一起安装 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation、IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM® SPSS® Data Collection Author Server Edition。当在群集上安装 Interviewer Server 时，首先在群集中所有计算机上安装 Interviewer Server。然后，您可以在群集中一个或多台计算机上安装 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition，或在将要成为群集组成部分的一台或多台其他计算机上进行安装。支持的配置选项与在 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 安装说明中的“Interviewer Server 系统配置”主题中描述的内容相同。

当您将在 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 安装到 Interviewer Server 附件服务器上时，安装程序将检测到现有的 DPM 服务器，并自动将 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 与其连接。当您将在 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 安装到未安装有 Interviewer Server 附件服务的服务器上时，则需要选中“群集设置”屏幕上的连接到现有 Survey Tabulation/Survey Reporter Server Edition/Author Server Edition 或 Interviewer Server 服务器复选框，并根据后续提示，输入安装有 DPM 服务器和 SQL Server 的计算机的名称。注意，您不能将 Survey

Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 安装到 Interviewer Server 采访服务计算机，除非它也安装有 Interviewer Server 附件服务。

不带 Interviewer Server 的 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 单台计算机安装。您可以不带 Interviewer Server，在单台计算机上安装 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition。在单台计算机安装中，SQL Server 服务器可以位于相同计算机上，或相同域或工作组中的不同计算机上。

在不带 Interviewer Server 安装 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 时，以正常方式运行安装程序，确保您在“群集设置”屏幕中取消选中连接到现有 Survey Tabulation/Survey Reporter Server Edition/Author Server Edition 或 Interviewer Server 服务器选项。系统将提示您输入 SQL Server 计算机的名称。

Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 的群集安装（不带 Interviewer Server）。您可以将 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 安装到群集中的两台或多台计算机上。在执行此类安装时，SQL Server 只可位于群集中的单台计算机上（该计算机可以独立于那些安装有 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 的计算机）。当您在不同域中的计算机上进行安装时，域必须彼此信任（即，双向）。

当您在群集中的首台计算机上安装 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 时，确保取消选中“群集设置”屏幕中的连接到现有 Survey Tabulation/Survey Reporter Server Edition/Author Server Edition 或 Interviewer Server 服务器选项。然后，系统将提示您输入安装 SQL Server 的计算机名称。在您安装其他计算机时，请选中“群集设置”屏幕上的连接到现有 Survey Tabulation/Survey Reporter Server Edition/Author Server Edition 或 Interviewer Server 服务器选项，并在后面提示输入 DPM 服务器和 SQL Server 名称时，分别输入您要安装 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 的计算机和 SQL Server 计算机。

安装到域控制器

SPSS Inc. 不建议将 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation、IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM® SPSS® Data Collection Author Server Edition 安装到域控制器上。在域控制器上运行的 .NET 存在已知问题，并且如果 IIS 运行在允许 Internet 访问的域控制器上时，可能会存在其他安全风险。

无提示安装

IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 安装程序包包含四个 ISS 文件，用以提供无提示安装和卸载 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 应用程序的选项。

- **SingleTemplate.iss:** 用于在单台计算机上无提示安装 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1。在现有数据库上安装 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 时，只需将 DlgNewDPAdmin 替换为 DlgAskDPAdmin 以更改安装对话框顺序。

IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation、IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 和 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 安装信息

- **ClusterPrimaryTemplate.iss:** 用于在群集环境中的主服务器上无提示安装 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1。在现有数据库上安装 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 时，只需将 DlgNewDPMAAdmin 替换为 DlgAskDPMAAdmin 以更改安装对话框顺序。
- **ClusterSubTemplate.iss:** 用于在群集环境中的辅助服务器上无提示安装 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1。
- **Remove.iss:** 用于无提示卸载 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1。

无提示安装 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1

- ▶ 复制相应的无提示安装模板，或者自行录制 ISS 文件。单击开始 > 运行并输入 C:\Installation files\ IBMSPSSDataCollectionServer6.exe -r -f1" c:\temp\myResonseFile.iss
- ▶ 编辑模板，为安装问题提供相应值。

在响应文件模板中，注意对话框 sdFinishReboot 的条目 BootOption=3。这意味着，计算机会在安装完成后自动重新启动。如果不希望计算机自动重新启动，则设置 BootOption=1。下表描述了需要配置的自定义对话框：

| 对话框 | 如何编辑模板 |
|--------------------|---|
| SdComponentTree | 选择功能。 DimensionsServer-type=string DimensionsServer-count=9 DimensionsServer-0=DimensionsServer\DimensionNet DimensionsServer-1=DimensionsServer\V7Licensing DimensionsServer-2=DimensionsServer\mr Interview DimensionsServer-3=DimensionsServer\WebCAT I DimensionsServer-4=DimensionsServer\RemoteManager DimensionsServer-5=DimensionsServer\mr Tables DimensionsServer-6=DimensionsServer\Reporter DimensionsServer-7=DimensionsServer\DCP DimensionsServer-8=DimensionsServer\Author 如果要取消选择功能 Reporter，则应更新以下条目： DimensionsServer-type=string DimensionsServer-count=8 DimensionsServer-0=DimensionsServer\DimensionNet DimensionsServer-1=DimensionsServer\V7Licensing DimensionsServer-2=DimensionsServer\mr Interview DimensionsServer-3=DimensionsServer\WebCAT I DimensionsServer-4=DimensionsServer\RemoteManager DimensionsServer-5=DimensionsServer\mr Tables DimensionsServer-6=DimensionsServer\DCP DimensionsServer-7=DimensionsServer\Author |
| DlgClusterSettings | 配置您的站点。 SiteName=Site |

| 对话框 | 如何编辑模板 |
|------------------|--|
| dlgUserAdmin | <p>IBM® SPSS® Data Collection 组用于访问 Data Collection 组件, Data Collection 用户用于启动和运行 Data Collection 服务。如果选择域用户, 则必须将 NOT_SET 更新为您的域名; 如果选择使用工作组用户, 则必须保留设置 USERDOMAIN=NOT_SET 和 GROUPDOMAIN=NOT_SET。</p> <p>UserDomain=NOT_SET UserName= UserPassword= GroupDomain=NOT_SET ServerGroup= SavePasswords= Result=1</p> <p>如果将 SavePasswords 值设为 true, 则匿名服务用户和 DPM Admin 用户的加密密码将记录在 DataCollectionSitePrep.ini 文件中。如果设为 false, 则密码不会记录到 DataCollectionSitePrep.ini 文件中, 这需要您在所有群集计算机的响应文件中手动配置匿名用户和 DPM Admin 用户密码。有关详细信息, 请参阅下面的 DlgAskAnonUser 和 DlgAskDPMAAdmin 部分。</p> <p>匿名用户由 Microsoft Internet Information Services (IIS) 用于运行基于 Web 的应用程序。如果选择域用户, 则必须将 NOT_SET 更新为您的域名; 如果选择使用工作组用户, 则必须保留设置 ANONYMOUSUSERDOMAIN =NOT_SET。</p> <p>AnonymousUserDomain=NOT_SET AnonymousUser= AnonymousUserPassword=</p> <p>注意: 该域组不能为本地域组。必须创建为全局域组, 否则 DPM 服务器在安装后将无法启动。</p> |
| DlgAskAnonUser | <p>如果 dlgUserAdmin 对话框的 SavePasswords 值被设为 false, 您必须在所有群集计算机的响应文件中手动配置匿名用户密码。例如:</p> <p>AnonymousUserPassword=XXX Result=1</p> |
| DlgAskDPMAAdmin | <p>如果 dlgUserAdmin 对话框的 SavePasswords 值被设为 false, 您必须在所有群集计算机的响应文件中手动配置 DPM Admin 用户密码。例如:</p> <p>DpmAdminPassword=XXX EnableIWA=FALSE Result=1</p> |
| SdShowDlgEdit1 | <p>定义用于创建 Data Collection 数据库的 SQL Server 实例。 szEdit1=<SQLServer Instance></p> |
| DlgNewDPMAAdmin | <p>定义 DPM Admin 用户以管理系统上的用户。EnableIWA 用于启用 Integrated Windows Authentication。</p> <p>DpmAdminUser= DpmAdminPassword= EnableIWA=FALSE</p> |
| DlgEmailSettings | <p>指定电子邮件 SMTP 服务器。</p> <p>EmailServerName=NOT_SET EmailServerPort=25</p> |

IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation、IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 和
IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 安装信息

| 对话框 | 如何编辑模板 |
|--------------------------|---|
| DlgSelectWebsite | svComment 配置用于 Data Collection 文件夹与应用程序的网站；szPath 配置 Web 文件的物理位置；UseSSL 配置是否在产品中使用 SSL；ConfigureMultipleInstances 为 Web、附件和采访层配置多个实例。默认属性值为 FALSE。如果将此属性设为 TRUE，服务器安装程序将从 DlgSetISAVirtualDirectory、DlgSetSessionEngine 和 DlgSetSessionEngine 读取实例配置。 szPath=c:\inetpub\wwwroot svComment=Default Web Site UseSSL=FALSE ConfigureMultipleInstances=FALSE Result=1 |
| DlgFIPS | EnableFIPS 定义是否使用 SSL；PasswordUpgrade 定义在从先前版本升级到版本 6.0.1（FIPS 处于禁用）时是否升级密码；NEWPASSWORDPATH 配置在从先前版本升级到版本 6.0.1 时新密码文件路径的物理位置。 EnableFIPS=FALSE PasswordUpgrade=TRUE NewPasswordPath=C:\Program Files\Common Files\IBM\SPSS\Data-Collection\6\Installer |
| DlgClusterMachines | 定义要在群集中包含的计算机的名称。每行可以输入多个计算机名称，并使用逗号（;）作为分隔符。 InterviewServer= WebServer= AccessoriesServer= SurveyTabulationServer= SurveyReporterServer= AuthorServer= |
| DlgClusterMachinesSelect | 定义将用于采访、图像缓存和电话采访服务的 Web 服务计算机。 InterviewWebServer= ImageCacheWebServer= CatlInterviewWebServer= |
| DlgClusterAdvanced | 配置群集中的每台计算机。您需要指定在 IIS 用于相应服务的端口号，以及是否使用 SSL。每个项目的字符串形如： hostname:port:protocol. InterviewServerNum= InterviewServer1= WebServerNum= WebServer1= AccessoriesServerNum= AccessoriesServer1= SurveyTabulationServerNum= SurveyTabulationServer1= SurveyReporterServerNum= SurveyReporterServer1= AuthorServerNum= AuthorServer1= 确保服务器编号与定义的计算机一致。例如： InterviewServerNum=2 InterviewServer1=IBMServer1:80:HTTP InterviewServer2=IBMServer2:80:HTTP |

| 对话框 | 如何编辑模板 |
|---------------------------|--|
| DlgSetISAVirtualDirectory | <p>对于主服务器上的群集安装： AccessoriesServerNum= AccessoriesServer1= ISAVirtualDirectoryNum1= Result=1</p> <p>对于辅助计算机上的单台计算机安装或群集安装： ISAVirtualDirectoryNum= Result=1</p> <p>这些设置用于在附件的 Interviewer Server Administration、Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 和 Author Server Edition 上定义虚拟目录的数目。</p> |
| DlgSetSessionEngine | <p>对于主服务器上的群集安装： InterviewServerNum= InterviewServer1= SessionEngineNum1= Result=1</p> <p>对于辅助计算机上的单台计算机安装或群集安装： SessionEngineNum=</p> <p>这些设置用于在采访服务器上定义会话引擎的数目。</p> |
| DlgSetWebService | <p>对于主服务器上的群集安装： WebServerNum= WebServer1= WebServiceNum1= Result=1</p> <p>对于辅助计算机上的单台计算机安装或群集安装： WebServiceNum=</p> <p>这些设置用于在 Web 服务器上定义 Web 服务的数目。</p> |

- ▶ 运行 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 安装，并指定经过编辑的响应文件模板的位置，其命令应形如：

```
IBMSPSSDataCollectionServer6.exe /s /f1"<location of edited response file>" /f2"<location of silent install log>
```

例如，选择开始 > 运行并输入：

```
C:\Installation files\IBMSPSSDataCollectionServer6.exe " /s /f1"c:\temp\SingleTemplate.iss" /f2"c:\temp\inst
```

使用 Setup.log 检查错误

Setup.log 为无提示安装日志文件的默认名称。日志文件为纯文本文件，它由包含数据条目的多个部分组成，并可通过任何文本编辑器（例如，记事本）进行查看。默认情况下，该文件位于 IBMSPSSDataCollectionServer6.exe 所在的相同目录下。通过 IBMSPSSDataCollectionServer6.exe 使用 /f2 参数，可以为 Setup.log 指定不同的名称和位置（参见下例）。

在 [ResponseResult] 部分中，为 ResultCode 键名指定的值表示安装结果：

| 值 | 注释 |
|----|------------------------|
| 0 | 成功 |
| -1 | 一般错误 |
| -2 | 无效模式 |
| -3 | 在 Setup.iss 文件中找不到所需数据 |

| 值 | 注释 |
|-----|---------------------------|
| -4 | 内存不足 |
| -5 | 文件不存在 |
| -6 | 无法写入响应文件 |
| -7 | 无法写入日志文件 |
| -8 | InstallShield 无提示响应文件路径无效 |
| -9 | 不是有效的列表类型（字符串或数字） |
| -10 | 数据类型无效 |
| -11 | 安装期间发生未知错误 |
| -12 | 对话框顺序有误 |
| -51 | 无法创建指定文件夹 |
| -52 | 无法访问指定文件或文件夹 |
| -53 | 所选的选项无效 |

创建用户和用户组

注意： 如果您在安装 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation、IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM® SPSS® Data Collection Author Server Edition 和 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server，则必须对所有产品使用相同的安装用户、运行用户、匿名访问用户和组。

如果您只在单台计算机安装中安装 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition、Author Server Edition 或 Interviewer Server，则需要创建如下多个用户和用户组。如果您在某个域中多台计算机上安装 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition，则系统管理员将需要创建这些用户和组，以便他们对域中所有计算机有效。如果您在不同域中使用计算机，则安装用户和运行用户必须在所有这些域中可见并受信任。这些用户还必须有权在数据库服务所在的计算机上创建数据库。如果您在某个工作组中的计算机上进行安装，则必须在工作组中所有计算机上创建用户和组。必要时请联系系统管理员以获得协助。

注意：对于域安装，如果您使用的 SQL 区分大小写，则必须使用相同大小写的全名和登录名称创建运行用户和匿名访问用户。

- **创建执行安装的用户。** 此用户将在本文档的其余部分中称为安装用户。
- 还可选择**创建执行运行的用户**。此用户将在本文档的其余部分中称为运行用户。如果您愿意，也可以使用安装用户作为运行用户。
- 创建可以对 Survey Tabulation 或 IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter 执行**匿名 IIS 访问**的用户。此用户将在本文档的其余部分中称为匿名访问用户。
- **为用户创建组。**

创建安装和运行用户

如果您在使用 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation、IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM® SPSS® Data Collection Author Server Edition 和 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server，则必须对所有产品使用相同的安装用户和运行用户。

Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 和 Author Server Edition 需要由与安装用户具有相同权限的用户运行，还应具有“作为服务登录”和“作为批处理作业登录”选项集。建议您创建专门用于运行 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 的新用户账户，而不要使用标准管理员账户。这可以保持现有的任何安全机制。

接下来的说明描述了单台计算机安装的流程。当在多台计算机上安装时，域管理员将需要创建安装用户和运行用户，以便他们对域中所有计算机有效。如果您在不同域中使用计算机，则安装用户和运行用户必须在所有这些域中可见并受信任。这些用户还必须有权限在数据库服务所在的计算机上创建数据库。如果您在某个工作组中的计算机上进行安装，则必须在此工作组（安装 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 所在的）中所有计算机上创建安装用户和运行用户。在此工作组中所有计算机上的这些用户必须具有相同密码。

Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 和 Author Server Edition 服务器和服务必须由管理员组的成员用户来运行。如果您愿意，可以使用安装用户作为运行用户，或者也可以为运行用户创建单独的帐户。

创建安装和运行用户并设置登录选项

- ▶ 打开控制面板，然后选择：
管理工具 > 计算机管理
这将打开“计算机管理”窗口。
- ▶ 展开“本地用户和组”，右键单击“用户”，然后选择新用户。
这将打开“新用户”对话框。
- ▶ 输入安装用户的详细信息，单击**创建**，然后单击**关闭**。
注意：不要为用户提供包含单引号、双引号或反斜线的密码，否则会导致安装失败。
- ▶ 在树框架中，单击**组**。
- ▶ 在右侧框中，右键单击“管理员”，并选择**添加到组**。
这将打开“管理员属性”对话框。
- ▶ 单击**添加**。
这将打开“用户或组”对话框。
- ▶ 在名称列表中，选择您刚才创建的用户名，然后单击**添加**。
- ▶ 单击“确定”关闭“用户或组”对话框。

- ▶ 关闭“计算机管理”窗口。
- ▶ 打开控制面板，然后选择：
管理工具 > 本地安全策略
这将打开“本地安全设置”窗口。
- ▶ 在树框架中，展开“本地策略”，然后单击用户权利指派。
- ▶ 在右侧框中，双击作为服务登录。这将允许用户运行服务。
这将打开“作为服务登录属性”对话框。
- ▶ 单击添加。
- ▶ 在名称列表中，选择先前创建的用户名，然后单击添加。
- ▶ 单击“确定”关闭“选择用户或组”对话框。
- ▶ 再次单击“确定”返回到“本地安全设置”窗口。
- ▶ 在右侧框中，双击作为批处理作业登录。这将允许用户运行某个自身启动其他应用程序或服务的服务。
这将打开“作为批处理作业登录属性”对话框。
- ▶ 单击添加。
- ▶ 在名称列表中，选择先前创建的用户名，然后单击添加。
- ▶ 单击确定关闭“选择用户或组”对话框。
- ▶ 再次单击确定返回到“本地安全设置”窗口。
- ▶ 关闭“本地安全设置”窗口。
- ▶ 打开您的 SQL 管理程序，并授予安装用户 **SYSADMIN** 权限。例如，如果您具有 SQL Enterprise Manager 或 SQL Server Management Studio，则应执行以下步骤：
 - 请从 Windows 的“开始”菜单中选择：
程序 > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager 或 SQL Server Management Studio
 - 展开右侧框中的树结构，直到显示 Interviewer Server 数据库服务器的“安全”节点内容，然后选择“服务器角色”。
 - 在右侧框中，双击系统管理员或 **sysadmin**。
这将打开“服务器角色属性”对话框。
 - 单击添加。
 - 在名称列表中，选择先前创建的用户名，然后单击确定。
 - 单击确定以关闭“服务器角色属性”对话框，然后关闭 Enterprise Manager/SQL Server Management Studio。
- ▶ 如果您在某个工作组中的计算机上进行安装，则必须在要运行该应用程序的工作组中每台计算机上重复这些步骤，以便每台计算机具有相同的安装和运行用户。

注意: 确保在您安装 Survey Tabulation 或 IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter 之前作为安装用户登录。

创建匿名访问用户

注意: 如果您在安装 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation、IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM® SPSS® Data Collection Author Server Edition 和 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server, 则必须对所有产品使用相同匿名访问用户。

应用程序必须使用匿名 IIS 用户帐户, 而不是启动应用程序的用户帐户来运行。建议您专门为此用途创建新用户。匿名访问用户必须是您为 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 用户创建的组的成员。

创建匿名访问用户 (单台计算机安装)

- ▶ 打开“控制面板”, 然后选择:
管理工具 > 计算机管理

这将打开“计算机管理”窗口。

- ▶ 展开“本地用户和组”, 右键单击“用户”, 然后选择新用户。

这将打开“新用户”对话框。

- ▶ 输入用户的详细信息, 单击创建, 然后单击关闭。
- ▶ 如果您在某个工作组中的计算机上进行安装, 则必须在要运行 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 的工作组中每台计算机上重复这些步骤, 以便每台计算机具有相同的匿名访问用户。

创建 IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation、IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 组

注意: 如果您在安装 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation、IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM® SPSS® Data Collection Author Server Edition 和 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server, 则必须对所有产品使用相同的安装用户、运行用户、匿名访问用户和组。

Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 运行用户和匿名访问用户必须属于相同组。接下来的说明描述了单台计算机安装的流程。当在多台计算机上安装时, 域管理员将需要创建组, 以便对域中所有计算机有效。对于工作组安装, 此组必须在要运行 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 的所有计算机上存在。

创建新组（单台计算机安装）

- ▶ 打开“控制面板”，然后选择：
管理工具 > 计算机管理

这将打开“计算机管理”窗口。
- ▶ 展开“本地用户和组”，右键单击“组”，然后选择新组。

这将打开“新组”对话框。
- ▶ 为组输入名称和描述，并单击添加。

这将打开“选择用户或组”对话框。
- ▶ 选择要构成组的用户，并单击添加。

注意：您必须为该组添加安装用户、运行用户和匿名访问用户。
- ▶ 单击“确定”关闭“选择用户或组”对话框。
- ▶ 单击创建，然后单击关闭。

通过防火墙运行 IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation、IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 的端口

如果您要通过防火墙运行 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation、IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM® SPSS® Data Collection Author Server Edition，则防火墙上的某些端口必须打开。

Internet 和 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration Server 之间的防火墙

在浏览器与 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 服务器（有时称为“附件服务器”）之间的所有通信默认采用 HTTP 80 端口。如果您的网站运行 SSL 或使用其他端口号，则可在安装过程中的“Internet Information Services (IIS) 配置”屏幕上进行指定。在完成安装后才需要打开此端口。

IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration 服务器和数据库之间的防火墙

在 Interviewer Server Administration 服务器和数据库服务器之间的通信采用 TCP 1433 端口。该端口必须在安装开始之前打开，因为安装过程会向数据库服务器写入内容。

如果您的 SQL 在命名实例上运行，则会动态分配端口号，它可能不是 1433。如果您知道此端口号，则应打开此端口而不是 1433 端口。如果您不知道在使用哪个端口（以及有关命名 SQL 实例的更多一般性信息），请参阅

<http://groups.google.nl/groups?q=connecting+to+second+SQL+instance+through+firewall&hl=nl&lr=>
(<http://groups.google.nl/groups?q=connecting+to+second+SQL+instance+through+firewall&hl=nl&lr=>

安装 IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation、IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition

- ▶ 作为安装用户登录。有关详细信息，请参阅第 25 页码创建安装和运行用户。
- ▶ 将 CD-ROM 插入到 CD-ROM 驱动器中。

根据您的系统配置，在将 CD-ROM 插入驱动器后，自动播放功能可以检测到并启动安装程序。如果未能检测到安装程序，则执行以下步骤以手动启动安装程序：

- 从 Windows “开始”菜单中，选择“运行”。
- 在“运行”对话框中，输入 `d:\autoplay`，其中 `d:\` 为 CD-ROM 驱动器。

这将打开 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 安装程序窗口。

- ▶ 从 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 安装程序窗口中，选择安装 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1。

这将启动 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 安装向导。

- ▶ 单击欢迎屏幕上的下一步。
- ▶ 在“许可协议”屏幕上，阅读许可协议。
- ▶ 如果您接受此协议，单击是。
- ▶ 在“选择功能”屏幕上，选择 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition，然后单击下一步。
- ▶ 在“计算机配置”页面上，选择单台计算机安装。
- ▶ 在“计算机设置”页面上，为您的 IBM® SPSS® Data Collection 站点输入名称，并单击下一步。您选择的站点名称将显示在主 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 页面上，它可以是您所选的任何名称。

如果您要配置多个虚拟目录、会话引擎和 Web 服务，则应选择为 Web、附件和采访层配置多个实例。根据在“选择功能”页面上选择安装的内容，可能会显示 Interviewer Server Administration “虚拟目录配置”、“采访会话引擎配置”和“采访 Web 服务配置”对话框的组合。

如果您选择安装以下任何功能，会显示 Interviewer Server Administration “虚拟目录配置”对话框，该对话框提供可用于配置每台服务器安装的虚拟目录数目的选项：

- 附件服务
- 电话采访
- Remote Administration
- Survey Tabulation
- Survey Reporter Server Edition
- Author Server Edition

如果您选择安装**采访服务**功能，则“采访会话引擎配置”对话框会出现，并提供可用于配置所选 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 的数目或会话引擎的选项。

IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation、IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 和
IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 安装信息

如果您选择安装 **Web 服务** 功能，则“采访 Web 服务配置”对话框会出现，并提供可用于配置所选 Web 服务器的数目或 Web 服务的选项。

- ▶ 在 Data Collection 用户和组屏幕上，输入有关用于运行 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation、IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM® SPSS® Data Collection Author Server Edition 的用户和组的信息。
 - 如果您已在此计算机上安装了 Interviewer Server，则此屏幕上的所有字段（“密码”字段除外）将显示您为 Interviewer Server 输入的信息。在此情况下，您需要输入密码，并保持其他字段不变。
 - 此外，如果您要安装 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 的计算机是域的一部分，则单击**域**，并在文本框中输入域名。如果计算机是工作组的一部分，或您在本地计算机上安装 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition，则单击**工作组**。在用户名和密码框中，输入运行用户的名称和密码。在组框中，输入 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 组的名称。

注意：您输入的名称必须是您安装所在的域或工作组的有效名称。该域组不能为**本地**域组。必须创建为**全局**域组，否则 DPM 服务器在安装后将无法启动。

- ▶ 在“Data Collection 匿名用户”屏幕中，输入匿名访问用户的详细信息。
 - 如果您已在此计算机上安装了 Interviewer Server，则此屏幕上的所有字段（“密码”字段除外）将显示您为 Interviewer Server 输入的信息。在此情况下，您需要输入密码，并保持其他字段不变。
 - 此外，如果您要安装 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 的计算机是域的一部分，则单击**域**，并在文本框中输入域名。如果计算机是工作组的一部分，或您在本地计算机上安装 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition，则单击**工作组**。在用户名和密码框中，输入匿名访问用户的名称和密码。

注意：该域组不能为**本地**域组。必须创建为**全局**域组，否则 DPM 服务器在安装后将无法启动。

- ▶ 在“Data Collection 数据库”屏幕上，输入 Microsoft SQL Server 软件所在的服务器名称。
- ▶ 在“DPM 用户管理详细信息”屏幕上，输入 Interviewer Server Administration 管理员的名称和密码。如果已安装有 Interviewer Server，则该用户已存在并会显示其用户名。只需输入用户的密码，然后继续。

注意：该用户名仅用于访问 Interviewer Server Administration 的 Distributed Property Management (DPM) 数据库以执行管理任务，例如设置 Interviewer Server Administration 用户和角色，以及管理 Interviewer Server Administration 文件与应用程序的访问权限。它仅存在于 DPM 中。为了避免与其他用户名的可能冲突，您选择的名称不得与系统中任何已知 NT 用户名相同。

- ▶ 在“Internet Information Services (IIS) 配置”屏幕上，安装程序将检测位于安装计算机上的任何可用网站，并在下拉列表框中显示它们。如果您要为 SPSS Inc. 应用程序使用非默认网站，请从下拉列表中进行选择。

这将显示您所选网站的默认文件位置。如果安装程序在网站文件夹结构中检测到名为 **SPSSMR** 的文件夹，则会提示您在此文件夹中安装文件。如果您要将文件安装到不同位置，单击**浏览**，并选择要使用的文件夹。

注意：当在 64 位服务器上选择非默认网站位置时，您无法在 Internet Information Services (IIS) 配置对话框中选择 C:\Program Files 下的 web 文件位置。例如，如果您定义了名为 myWebSite 的非默认网站，同时其本地路径是 C:\Program Files\myWebSite，您必须在选择 Data Collection 文件夹和应用程序的 myWebSite 时选择 C:\Program Files 之外的 web 文件位置（您可以选择位置 C:\Program Files (x86)）。

高级按钮对您选定网站的高级配置可用。这允许您将 Interviewer Server Administration 放入其自身的应用程序池中，因此每个进程可以分割到多个应用程序池中。操作系统对 IIS 中的进程提供了 2 GB 限制。简单来说，将进程分割到多个应用程序池中，意味着可以运行较大的过程。有关应用程序池的一般信息，请参阅您的 IIS 文档。如果您要使用应用程序池，请执行以下操作：

- 单击**高级**。

这将打开“高级 IIS 配置”屏幕。

- 要将 Interviewer Server Administration 放入其自身的应用程序池中，选择使用“SPSSDimensionNetPool”应用程序池。如果您希望进程在特定分钟数后回收和/或关闭，请选择相应选项，并输入所需的分钟数。选择此项意味着当 Interviewer Server Administration 进程回收或关闭时，任何使用 Interviewer Server Administration 活动的用户将不得不重新启动他们的会话以便继续工作。

- 要将 Interviewer Server 放入其自身的应用程序池中，选择使用“SPSSmrInterviewPool”应用程序池。如果您希望进程在若干分钟数后回收和/或关闭，请选择相应选项，并输入所需的分钟数。选择此项意味着当应用程序进程回收或关闭时，任何使用 Interviewer Server 活动的用户将不得不重新启动他们的会话以便继续工作。

- 单击**应用**。

如果您要配置多个虚拟目录、会话引擎和 Web 服务，则应选择为 **Web**、**附件**和**采访层**配置多个实例。根据在“选择功能”页面上选择安装的内容，可能会显示 Interviewer Server Administration “虚拟目录配置”、“采访会话引擎配置”和“采访 Web 服务配置”对话框的组合。

如果您选择安装以下任何功能，会显示 Interviewer Server Administration “虚拟目录配置”对话框，该对话框提供可用于配置每台服务器安装的虚拟目录数目的选项：

- **附件服务**
- **电话采访**
- **Remote Administration**
- **Survey Tabulation**
- **Survey Reporter Server Edition**
- **Author Server Edition**

如果您选择安装**采访服务**功能，则“采访会话引擎配置”对话框会出现，并提供可用于配置所选 Interviewer Server 的数目或会话引擎的选项。

如果您选择安装 **Web 服务** 功能，则“采访 Web 服务配置”对话框会出现，并提供可用于配置所选 Web 服务器的数目或 Web 服务的选项。

在您准备好继续之后，从“Internet Information Services (IIS) 配置”屏幕上单击下一步。

注意：如果您已安装了 Interviewer Server，则会自动继承 IIS 配置设置，因此不会显示“Internet Information Services 配置”屏幕。

- ▶ 在“设置类型”屏幕上，选择：
 - **典型**，将所有组件安装到您的当前计算机上
 - **最小**，将最少的组件安装到您的当前计算机上
 - **自定义**，选择您要安装的组件

如果您选择了“自定义”安装，则显示两个附加屏幕。
- ▶ “选择目标位置”屏幕显示要在其中安装文件的文件夹名称。默认为 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\。如果您要安装到不同位置，单击浏览，并选择要使用的文件夹。单击下一步。
- ▶ 在“文件管理文件夹”屏幕上，输入文件管理系统的根文件夹位置。单击下一步。
- ▶ 在 FIPS 140-2 标准页面上，选择是否将安装配置为符合 FIPS 140-2 标准。FIPS 140-2 是用来鉴定加密模块的美国政府计算机安全标准。请参阅[美国国家标准技术研究院 \(NIST\) \(http://csrc.nist.gov/groups/STM/cmvp/standards.html#02\)](http://csrc.nist.gov/groups/STM/cmvp/standards.html#02) 网站以获得相关详细信息。

配置为符合 FIPS 140-2 标准。 如果您的系统在安装前已配置为符合 FIPS 140-2 标准，则在安装过程中不能取消选择**配置为符合 FIPS 140-2 标准**选项。如果您不希望已安装的应用程序符合 FIPS 140-2 标准，则必须手动将 Windows 系统加密设置设为**已禁用**：

1. 在 Windows 控制面板中，选择：
管理工具 > 本地安全策略 > 本地策略（位于左侧面板中） > 安全选项（位于左侧面板中） > 系统加密：使用 FIPS 兼容的算法...（位于右侧面板中）
2. 双击系统加密：使用 FIPS 兼容的算法... 策略并选择已禁用。

对于新的安装，不论是否启用**配置以符合 FIPS 140-2 标准**，都将使用 SHA-1 散列函数算法；而对于升级安装，则适用以下规则：

- 如果已启用 FIPS 140-2，则采用以下步骤升级先前版本的所有现有用户信息：
 - 在安装日志文件中存档原有的加密用户密码。
 - 随机分配新的用户密码并保存到安装日志文件中。该日志文件位于：C:\Program Files\Common Files\IBM\SPSS\DataCollection\6\Installer\NewPassword.logInterviewer Server Administration 管理员可以按照其业务惯例为用户提供这些新的临时密码。
 - 启用 MustChangePasswordAtNextLogin 设置，强制用户在下次登录时更改他们的密码。
- 如果在当前未配置启用 FIPS 140-2 的服务器上升级，则会为您显示选项以重置用户密码：

- 如果您选择重置用户密码，则会使用 SHA-1 散列函数算法。
- 如果您选择不重置用户密码，则服务器将继续使用 MD5 散列函数算法。
- 当更改现有安装时，请谨记以下几点：
 - 在将**配置以符合 FIPS 140-2 标准**从启用更改为禁用时，将继续采用 SHA-1 散列函数算法。
 - 在将**配置以符合 FIPS 140-2 标准**从禁用更改为启用时，将采用第一个项目符号中列出的参数。

请参阅**美国国家标准与技术研究院 (NIST)** (<http://csrc.nist.gov/groups/STM/cmvp/standards.html#02>) 网站以获得有关 FIPS 140-2 标准的详细信息。

注意：当为 IBM SPSS Data Collection 产品配置 FIPS 140-2 标准时，应用程序需要遵守在 Interviewer Server 上定义的密码保护安全协议。例如，如果为 MD5 安全配置 Interviewer Server，则客户端应用程序也将使用 MD5 安全进行密码保护，不论是否在安装期间选择了**配置以符合 FIPS 140-2 标准**设置。

如果 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 安装在运行 Windows 7 或 Windows Server 2008 R2 的计算机上，并且启用了 FIPS，则无法运行使用 ScriptManager 控件的基于 ASP.NET 3.5 的应用程序。您可以下载用于解决此问题的 **Microsoft Hotfix** (<https://connect.microsoft.com/VisualStudio/Downloads/DownloadDetails.aspx?DownloadID=27494>)。

- ▶ “开始复制文件”屏幕列出了您所选的安装选项。如果这些设置正确，单击下一步开始安装。否则，单击上一步回到先前页面，并进行所需更改。

注意：安装过程会在注册表中放入多个注册表键。WebServiceURL 键包含用于启动 Survey Tabulation 的 URL。如果安装程序在注册表中找到了服务器的域名，则会在 URL 中包含此域名，例如，名为 olympus 的服务器将显示为 olympus.spss.com。如果 WebServiceURL 不正确，Survey Tabulation 将不能启动。

- ▶ 要完成安装，执行**安装后任务**。

IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation、IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 和 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 安装后任务

在安装 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation、IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM® SPSS® Data Collection Author Server Edition 之后，您可能需要执行多项任务以确保所有组件能够正常运行。在单独标题下方提供了这些任务的全部详细信息。

- 持有 Microsoft Office Web Components (OWC) 许可证的用户可以使用 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 中的图表功能。默认情况下，禁用图表访问功能。要为受许可的用户启用访问功能，请参阅**在电话报告活动中启用图表**。
- 设置 **Interviewer Server Administration** 中的**用户和角色**，并将角色指定给 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 活动。

- 对于 Windows XP Service Pack 3, 或如果通过防火墙运行 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition, 将 ASP.NET 帐户添加到 LogBck02 上的启动权限。
- 仅针对 Windows XP Service Pack 3, 如果该计算机需要远程连接, 则打开防火墙上的端口 80。
- 检查 Internet Explorer 设置。
- 如果您已安装到安装了 IBM® SPSS® Data Collection Base Professional 的计算机上, 则添加 Base Professional 用户到 IBM® SPSS® Data Collection 组, 使他们有权访问日志文件夹。
- 启动 mrUserAdminServer 和 mrDPMServer3 (如果尚未运行)。
- 在 Interviewer Server Administration 中设置项目。
- 还可以安装 IBM® SPSS® Data Collection Developer Library。

IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation 相关任务

- 如果使用 SSL, 配置您的浏览器以便将加密页面保存到硬盘。

在电话报告活动中启用图表

IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 中的图表功能默认为禁用。在为任何用户启用该功能前, 您必须确认此用户已获得相应的 MS Office Web Components (OWC) 许可授权。检查您的 MS OWC 许可协议或 EULA。

要启用图表功能, 您需要执行下列步骤:

1. 运行通过 IBM SPSS Data Collection Desktop 6.0.1 安装的“图表配置”程序。
2. 为用户和角色启用图表访问功能。

运行“图表配置”程序

- ▶ 使用 Windows 资源管理器, 找到可执行文件 ChartConfiguration.exe。默认情况下, 它安装在 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server Administration 中。
- ▶ 双击文件名以运行此程序, 然后选中在 Interviewer Server Administration 中显示图表复选框, 并单击确定。

为用户和角色启用图表访问功能

在运行图表配置程序后, 您可以为指定角色的用户启用图表访问功能, 以确保只有正确授权的用户才能访问图表。您可能会发现需要为这些用户创建单独的角色。有关详细信息, 请参阅第 53 页码添加角色。

- ▶ 在 Interviewer Server Administration 中，选择
工具 > 用户管理
这将启动“用户管理”活动。
- ▶ 在左侧框中，单击“活动”。
- ▶ 根据应用程序的不同，展开“电话”、IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter
或 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation 活动，然后展开“功能”选项。
- ▶ 选择可显示图表功能。
在页面右侧显示当前指定到此功能的角色列表框。
- ▶ 单击添加/删除。
这将打开“添加角色”对话框。
- ▶ 选择您要为此功能指定的角色，然后单击确定。

设置 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration 用户、角色和权限

用户和角色是 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 安全体系的组成部分。每个 Interviewer Server Administration 用户拥有唯一的用户名和密码，以及在 FMRoot\Users 目录中的个人工作目录。角色是按用户要使用的活动对其进行分组的方法。例如，对于那些需要访问调查表设计与构建活动的用户，可为其创建“脚本编写”角色；对于那些需要访问用以生成表与导出数据的活动的用户，则为其创建“分析”角色。您还可为那些需要访问用以生成表与导出数据的应用程序的用户创建“分析”角色。

安装过程会使用您任选的名称和密码来创建一名管理员，并将此用户置于 DPMAmins 角色中。

此外，在您安装 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation 时，还会创建三个角色：TabulationFullAccess、TabulationMediumAccess 和 TabulationMinimumAccess。每个角色均设置有相应的 Interviewer Server Administration 活动和功能。根据需要，您可以将用户附加到这些角色，或在此基础上创建您自己的角色。有关为每个角色指定的活动和功能的详细信息，请参阅 IBM® SPSS® Data Collection Developer Library 的“Survey Tabulation 技术文档”部分的 Survey Tabulation 中的访问级别主题。

在您可以添加用户与角色并设置权限之前，必须启动 Interviewer Server Administration。

- ▶ 打开您的浏览器，并转至 http://machine_name/SPSSMR/DimensionNet/default.aspx。
- ▶ 在 Interviewer Server Administration 登录屏幕上，输入您在安装过程中指定为 Interviewer Server Administration 管理用户的用户名及密码，然后单击登录。

这将打开主 Interviewer Server Administration 屏幕。

添加用户

- ▶ 在 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 中，选择
工具 > 用户管理

这将启动“用户管理”活动。

- ▶ 单击用户。
当前用户名列表出现在屏幕右侧。
- ▶ 在右侧屏幕上，单击新用户...。
这将打开“用户管理”对话框。
- ▶ 完成对话框中的字段，然后单击确定创建新帐户。

添加角色

- ▶ 在 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 中，选择
工具 > 用户管理

这将启动“用户管理”活动。

- ▶ 单击角色。
当前角色名列表出现在屏幕右侧。
- ▶ 在此框中，单击新角色...。
这将打开“用户管理”对话框。
- ▶ 完成对话框中的字段，然后单击确定。
- ▶ 在“添加用户\项目\活动”对话框中，选择将作为此角色成员的用户。
- ▶ 单击确定创建以选定用户作为成员的角色。

将活动指定给角色

在您创建用户和角色之后，就可决定哪些角色可以使用每项活动。

某些活动的特定功能具有其自身的安全设置。例如，尽管所有用户都能够运行某个活动，但您可以限定只能由某个用户子集访问此活动中的特定功能。在为角色指定活动时，您将被提示指定哪些活动功能对角色成员可用。

在为角色指定活动时，应始终检查活动是否具有安全控制功能，并考虑哪些用户需要访问这些功能。默认设置可以是只有管理员才有权访问（这可能并不符合您的要求）。您可能会发现需要为这些用户创建单独的角色。

- ▶ 在 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 中，选择
工具 > 用户管理

这将启动“用户管理”活动。

- ▶ 单击活动。
- ▶ 从“活动”树中选择活动。
单击页面右侧的角色选项卡。此选项卡列出了当前指定给所选活动的角色。
- ▶ 单击添加/删除。
这将打开“添加角色”对话框。
- ▶ 选择您要为此活动指定的角色，然后单击确定。
- ▶ 如果活动具有相关功能，则显示第二个对话框。选择可供您刚才添加的角色进行访问的功能。
- ▶ 单击确定将这些功能指定给角色。

将 ASPNET 帐户添加到 LogBck02 上的启动权限

该任务仅适合运行 Windows XP Service Pack 3 的附件服务器。

- ▶ 从 Windows “开始”菜单中，选择运行。
- ▶ 在文本框中输入 `dcomcnfg` 并单击确定。
- ▶ 在左侧框中，展开以显示以下层次结构：
组件服务 > 计算机 > 我的电脑 > DCOM 配置
- ▶ 在左侧框中，右键单击 LogBck02，然后选择属性。
这将打开“LogBck02 属性”对话框。
- ▶ 选择“安全”选项卡。
- ▶ 在“启动和激活权限”框中，单击编辑。
这将打开“启动权限”对话框。
- ▶ 单击添加。
这将打开“选择用户或组”对话框。
- ▶ 单击位置，并将位置更改为您的本地计算机。随后，单击确定。
- ▶ 添加 ASPNET，并单击确定。
- ▶ 在“启动权限”窗口中，确认已经为 ASPNET 用户启用“本地启动”和“本地激活”，否则加以设置。
- ▶ 关闭 `dcomcnfg`。

在 Windows XP 上远程运行 IBM SPSS Data Collection 应用程序时遇到问题

如果您在群集站点中工作，则问题可能是由于您的计算机与另一台计算机之间存在防火墙而引起的。如果您不知道是否存在防火墙，请与您的系统管理员核实。如果存在防火墙，则可能需要打开防火墙上的端口，以允许您连接到另一侧的计算机。

- ▶ 打开控制面板，然后选择：
Windows 防火墙
- ▶ 在“例外”选项卡上，单击添加端口。
- ▶ 在“端口号”中，输入 80。
- ▶ 在“名称”中，输入端口 80 或其他任选的适当文本。
- ▶ 在“例外”选项卡上选择“端口 80”复选框以应用更改。

为 IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation、IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 和 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 检查 Internet Explorer 设置

完成安装后，在运行 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation、IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM® SPSS® Data Collection Author Server Edition 之前检查您的 Internet Explorer 设置。可能需要进行以下更改，以确保 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 正常运行。

启用 IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation、IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 网页弹出窗口 (Windows XP Service Pack 3)

当使用默认设置时，Windows XP Service Pack 3 附带的弹出窗口拦截器可能拦截 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 中的某些对话框。这可能导致您在 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 当前会话中已完成的所有工作出现丢失。为防止此类情况发生，请先对 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 网页启用弹出窗口，然后再运行此应用程序。

- ▶ 从 Internet Explorer 菜单中选择：
工具 > 弹出窗口阻止程序 > 弹出窗口阻止程序设置
- ▶ 在“要允许的网站地址”字段中粘贴 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 网页的 URL，然后单击添加。
- ▶ 单击关闭。

常规 Internet 选项

- ▶ 从 Internet Explorer 菜单中选择：
工具 > Internet 选项
这将显示“Internet 选项”对话框。
- ▶ 在“常规”选项卡上：

- 单击删除文件，在提示对话框中确认您的请求（由您确定是否选择删除脱机内容）。这将确保来自 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 的以前版本的任何临时文件都将被删除。
- 单击设置。在“设置”对话框中，确保将“检查所存网页的较新版本”设置为每次访问此页时检查或自动。

安全 Internet 选项

- ▶ 在“Internet 选项”对话框的“安全”选项卡中，选择“受信任的站点”，然后单击站点按钮。
- ▶ 在“可信站点”对话框中，将 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 网站的 URL 添加到可信网站列表中，然后单击“确定”关闭对话框。
- ▶ 选择“受信任的站点”，并将该区域的安全级别滑块设为中级。中级设置提供了 Survey Tabulation 或 IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter 正常运行所需的选项。

在不同计算机上运行 IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation GUI Server 和 Web 服务时的安全 Internet 选项

- ▶ 在“Internet 选项”对话框的“安全”选项卡中，选择区域，并单击自定义级别按钮。
- ▶ 在其他部分中，对“通过域访问数据资源”选择启用或提示。这是必需的，即使 Survey Tabulation 前端和 Web 服务位于相同域中。

高级 Internet 选项

- ▶ 在“Internet 选项”对话框的“高级”选项卡上：
 - 在浏览部分中，确保未选中“显示友好 HTTP 错误消息”。
 - 在安全部分中，确保未选中“不将加密的页面存入硬盘”。[有关详细信息，请参阅第 100 页码配置您的浏览器以将加密的页面保存到硬盘。](#)

启用文件下载

- ▶ 当首次无法下载文件时，按照浏览器提供的说明执行操作。此处所做的更改将启用 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 中的所有后续文件下载。

例如，如果用户选择下载文件到其计算机上，则此过程将运行，但在浏览器的信息栏中会显示一条消息，提示您 Internet Explorer 已阻止网站下载文件到您的计算机。要允许文件下载，用户应单击提示消息的位置，以显示启用下载的选项。

将 IBM SPSS Data Collection Base Professional 用户添加到 IBM SPSS Data Collection 组

IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 及在其中运行的所有活动，都将日志文件写入到由注册表的 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SPSS\DimensionNet\Log 与

\HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\SPSS\mrInterview\3\Log 的
“Directory” 设置指定的文件夹中。两个注册表键的默认值均为
[INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server
Administration\Logs。IBM® SPSS® Data Collection 桌面应用程序，如 IBM® SPSS®
Data Collection Base Professional 通常在其他位置写入其日志文件。

如果您在某台计算机上同时安装 Interviewer Server Administration 和桌面应
用程序，则有必要将所有日志文件写入到相同位置，并使 Interviewer Server
Administration Logs 文件夹成为所有日志文件的中央位置。产品安装程序会自动处
理，但有时您可能需要做出一些其他更改。

任何 Data Collection 组成员用户都有权写入到 Logs 文件夹中的文件。所有
Interviewer Server Administration 活动均由匿名用户运行。匿名用户是 Data
Collection 组的成员，因此所有 Interviewer Server Administration 活动均可写入
日志消息。桌面应用程序用户（例如，Base Professional 的用户）不一定是该组
的成员，可能无权写入 Logs 文件夹。因此，您有时可能需要将桌面用户添加到 Data
Collection 组。有两种情况需要您执行此操作：

- 您在已安装有 Base Professional 的计算机上安装 IBM® SPSS® Data
Collection Interviewer Server、IBM® SPSS® Data Collection Survey
Tabulation 或 IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter。安装
过程会修改注册表，以使所有 Data Collection 产品的日志文件位
于 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server
Administration\Logs 中。
- 您在已安装有 Interviewer Server、Survey Tabulation 或 Survey Reporter 的计
算机上安装 Base Professional。由于 Interviewer Server Administration Logs
文件夹已被设置为日志文件夹，因此应用程序的安装程序不会更改注册表设置。

执行下列步骤，以便将用户添加到安装有 Base Professional 的计算机上的 Data
Collection 组：

- ▶ 打开控制面板，然后选择：
管理工具 > 计算机管理
这将打开“计算机管理”窗口。
- ▶ 展开“本地用户和组”，单击组。
- ▶ 在右侧框中，右键单击您专门为安装 Interviewer Server 创建的 Data Collection
组，并选择 添加到组。
这将打开组的“属性”对话框。
- ▶ 单击添加。
这将打开“用户或组”对话框。
- ▶ 在名称列表中，选择您要添加到组的用户名称，然后单击添加。
- ▶ 单击确定关闭“用户或组”对话框。

启动 mrUserAdminServer 和 mrDPMServer3

安装过程通常会在运行采访服务的所有计算机上启动 mrUserAdminServer 和 mrDPMServer3。执行以下步骤以检查这些服务是否已运行，并根据需要启动它们。

- ▶ 打开“控制面板”，然后选择：
管理工具 > 服务
这将打开“服务”对话框。
- ▶ 在服务列表中，检查这两项服务是否已运行。
- ▶ 如果某项服务未运行，右键单击它并选择启动。
如果两项服务均未运行，则应当依次启动 mrUserAdminServer 和 mrDPMServer3。
系统将显示对话框以报告启动过程的进度。

配置您的浏览器以将加密的页面保存到硬盘

您可以使用安全套接字层 (SSL) 对用于访问 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation 的网站的传入与传出 Web 文档进行加密，以提高网站的安全性。如果您在使用 SSL，则可通过更改浏览器设置以便将加密的页面保存到硬盘，从而显著提高 Survey Tabulation 的性能。为此：

- ▶ 打开您的浏览器，然后选择
工具 > Internet 选项
- ▶ 在“Internet 选项”对话框中，单击“高级”选项卡，然后向下滚动到“安全”部分。
- ▶ 取消选择不将加密的页面存入硬盘复选框（如果已选择）。
- ▶ 单击确定保存所做更改并关闭“Internet 选项”对话框。

在 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration 中设置 IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation、IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 项目

按照 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 帮助中“新建项目”的说明执行操作。这些说明还可在 Interviewer Server Administration 用户指南和 IBM® SPSS® Data Collection Developer Library 中获得。

Data Collection Developer Library 还提供有一系列样本数据集，这对用户学习使用 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation、IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM® SPSS® Data Collection Author Server Edition 非常有用。有关这些数据集及其安装说的详细信息，请参阅 Data Collection Developer Library 中的 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 部分。

安装 IBM SPSS Data Collection Developer Library

的文档在 IBM® SPSS® Data Collection Developer Library (DDL) 中提供，后者作为独立安装程序包含在 安装 CD 中。您还可以从 <http://www.ibm.com/software/analytics/spss/products/data-collection/> 上进行免费下载。

Data Collection Developer Library (DDL) 是用于开发您自己的应用程序和修改现有 IBM® SPSS® Data Collection 产品的工具集。DDL 附带的文档提供了有关如何正确使用 Data Collection 产品的宝贵技术信息。其中包括有关 的各部分内容。

IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 部分包括以下主题。

- 安全。
- Interviewer Server Administration 和 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation 负载均衡。
- 有关构建您自己的 Interviewer Server Administration 应用程序的向导和 Interviewer Server Administration 应用程序框架。
- Distributed Property Management (DPM) 和 DPM 资源管理器。
- 文件管理。
- 控制 Interviewer Server Administration 如何工作的文件。
- 对象模型。

IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 部分包括以下主题。

- Interviewer Server 组件的功能和交互。
- 启动和停止采访、超时和激活的过程。
- 数据库表。
- 日志文件。
- 样本管理。
- 项目缓存。
- 图像缓存。
- 采访引擎负载均衡。
- 对象模型。

在安装 时您会发现它非常有用，因为它包含了可供用户在学习 时使用的样本数据集，以及安装这些数据集的逐步操作说明。

用户还会喜欢为他们提供的 Data Collection Developer Library，因为其中包含了有关 和 IBM® SPSS® Data Collection Data Model 的技术信息，而这些信息在 帮助 中并未提供。

安装 IBM SPSS Data Collection Developer Library

- ▶ 确认满足所有系统要求。请参阅 [系统要求](#) 和 [示例和工具](#)。

- ▶ 从 安装程序窗口中，选择安装 **Data Collection Developer Library**。按照每个屏幕上显示的说明进行操作。

附注

- DDL 作为独立的安装程序，包含在所有 Data Collection 产品安装 CD 中。
- 要查看 DDL 发行说明，浏览 CD 并从 DDL 文件夹打开 Release Notes.htm。您还可以在安装到 DDL 安装目录（[INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\DDL\Release Notes.htm）后查看发行说明。
- 如果您安装有以前版本的 DDL，建议您先将其删除，然后再安装新版本。
- 如果在安装 Data Collection 应用程序之后安装 Data Collection Developer Library，可能会丢失帮助主题。您可以通过手动删除 IBM Eclipse 帮助系统的缓存文件来恢复缺失的主题。
 1. 导航至 Windows 控制面板 > 管理工具 > 服务，并停止 DataCollectionHelpCenterService 服务。
 2. 转至 C:\Program Files\Common Files\IBM\SPSS\DataCollection\6\Documentation\ibm_help\eclipse 并删除 workspace 目录。
 3. 打开 configuration 目录，并删除四个子目录（org.eclipse.core.runtime、org.eclipse.equinox.app、org.eclipse.osgi 和 org.eclipse.update）。注意“不要”删除文件 config.ini。
 4. 重新启动 DataCollectionHelpCenterService 服务。现在，所有帮助系统主题应按预期显示。

系统要求

操作系统

- Microsoft® Windows® XP Professional (x86 32 位版本) with Service Pack 3、Microsoft Windows Server 2003 R2 Business 或 Enterprise Edition (x86 32 位版本或 x64 64 位版本)、Microsoft Windows Server 2008 (standard 和 R2) Business 或 Enterprise Edition (x86 32 位版本或 x64 64 位版本)、Microsoft Windows Vista Business 或 Enterprise Edition with Service Pack 2 (x86 32 位版本或 x64 64 位版本) 或 Microsoft Windows 7 Business 或 Enterprise Edition with Service Pack 1 (32 位版本或 x64 64 位版本)。注意，仅当从先前的 IBM SPSS Data Collection 版本升级时才支持 Microsoft Windows Server 2003 R2。

软件

- Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本 或 Firefox 3.x 或更高版本
- 从 ZIP 档案中解压缩文件的程序

硬件

- 以 1GHz 或更快频率运行的奔腾类处理器。建议 2 GHz
- 512MB RAM

- 拥有至少 200MB 可用空间的硬盘。
- DVD 驱动器（用于安装）
- 具有 1024 x 768 或更高分辨率的图形适配器
- 最低 16 位彩色质量设置

示例和工具

如果安装 IBM® SPSS® Data Collection Developer Library (DDL)，请参阅以下信息以充分利用 DDL。您可以单击“自动播放”菜单上的安装 Data Collection Developer Library 以安装 DDL。

DDL 包含大量示例和工具。所有这些均需要 IBM® SPSS® Data Collection Data Model 6.0.1，有些还有其他要求：

- 三个 C# 向导可以与 Visual Studio .NET 一起使用，以简化 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 活动的创建过程。这些向导需要安装有 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 6.0.1 或 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation 6.0.1。
- 三个 Visual Basic .NET 应用程序的源代码和可执行文件：DM Query、WinDMSRun 和 DPM Explorer.NET。要运行 WinDMSRun 可执行文件，您需要 IBM® SPSS® Data Collection Base Professional 6.0.1；要运行 DPM Explorer.NET，您需要 Interviewer Server 6.0.1 或 Survey Tabulation 6.0.1。要编译源代码，您需要这些产品和 Visual Basic .NET。
- 若干示例 DataManagementScript (DMS) 文件。要运行这些文件，您必须安装 Base Professional 6.0.1。
- 若干示例 mrScriptBasic 文件。要运行这些文件，您必须具有 Data Model 6.0.1。其中部分示例还有其他要求，例如 Microsoft Office、Base Professional 6.0.1 或 IBM® SPSS® Data Collection Author Professional 6.0.1。
- 大量示例 mrScriptMetadata 文件：要使用这些文件，您必须具有 Data Model 6.0.1。
- Short Drinks 示例以关系 MR (RDB) 数据库的 SQL Server 备份形式提供。您需要 SQL Server 客户端工具以恢复并使用此数据库。

维护任务

维护检查表

这部分介绍您需要定期为 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序执行的任务。其中包括：

IBM SPSS Data Collection Interviewer Server

- [重新启动群集中的所有计算机](#)
- [将新的采访服务器添加到现有群集](#)
- [为 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 添加会话引擎](#)
- [更新 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 组件和服务的密码](#)
- [删除或截断 SQL 日志文件](#)
- [更改网站端口](#)
- 如果您的站点转换为使用 SSL，则需要[更改采访 URL 和注册密码](#)
- [回收应用程序池](#)（适合在 Windows 2003 上运行的 IIS6）

IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation 、 IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 和 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition

- [更新 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 组件和服务的密码](#)

仅 IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation

- [运行变量编辑迁移工具](#)

重新启动群集中的所有计算机

如果您需要重新启动群集中的所有计算机，则应当首先重新启动提供 Web 服务的计算机，然后是提供数据库服务的计算机，最后是提供采访服务的计算机。

将新的采访服务器添加到现有群集

有两个选项可以将新的采访服务器添加到现有群集：

- 使用群集的主服务器安装中的[修改选项](#)，然后新的服务器上运行安装。此方法需要关闭并重新启动主服务器。
- 手动更新主服务器上的文件，然后在新服务器上运行安装。此方法不需要关闭和重新启动群集的主服务器。

主服务器修改选项

此选项需要重新启动主服务器。如果您不想中断当前运行的服务与采访，可使用下面的**手动更新主服务器上的文件**选项。

- ▶ 对新的服务器完成预安装检查表。
- ▶ 从主服务器上的 Windows 控制面板中选择以下项目：
添加或删除程序 > IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 > 更改/删除
这将启动“安装向导”。
- ▶ 选择修改选项。输入相应的新服务器属性。[有关详细信息，请参阅第 115 页码第 6 章中的修改安装。](#)
- ▶ 在安装完成后，重新启动主服务器。
- ▶ 从新的服务器上，浏览网络以找到主服务器的 mrInterviewSiteInstallation 目录，并从此处运行安装程序。

注意：主服务器的 mrInterviewSiteInstallation 目录必须正确配置为共享目录。

- ▶ 在安装完成后，重新启动新的服务器。

手动更新主服务器上的文件

要将新的采访服务器添加到具有实时响应者的现有群集，并且不中断为当前参加调查的响应者提供的服务，请按照下列步骤执行操作（此为一般性概述，并非详细说明）。

- ▶ 对新的服务器完成预安装检查表。
- ▶ 从初始安装制作 mrInterviewSitePrep.ini 的备份副本，另外还应备份您的关键系统区域，例如 FMRoot 和项目 (Projects) 文件夹。
- ▶ 从初始安装编辑 mrInterviewSitePrep.ini，以反映您要添加的新服务器，如下所示：
 - 根据需要，增加 InterviewServer 的值。
 - 将新的 InterviewServern 条目添加到 [InterviewServer] 部分，提供用于与此服务器进行通信的名称、端口和协议。
- ▶ 仔细检查 mrInterviewSitePrep.ini 以确认其准确性。
- ▶ 转到 mrInterviewSiteInstallation 目录，并从此处运行安装程序。
- ▶ 导航至
[INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\DDL\Code\Tools\VB.Net\DPMEexplorer.Net,
并双击 DPMEexplorer.exe。
- ▶ 在左侧框中，单击**群集**。
- ▶ 在右上侧框中，单击 **DefaultCluster**。

属性的值将显示在右下侧框中。

- ▶ 在右下侧框中，将新采访服务器的名称添加到 `IVServerList` 变量（多个名称之间须用分号隔开），然后单击应用。
- ▶ 关闭 DPM 资源管理器
- ▶ 在原始采访服务器上，执行下列操作：
 - 导航至 `C:\Program Files\Common Files\IBM\SPSS\DataCollection\6\ProjectMgmt` 并编辑 `pm.ini`。将新采访服务器名称添加到 `IVServerList` 变量（多个名称之间须用分号隔开）。
 - 打开命令提示符，并导航至 `C:\Program Files\Common Files\IBM\SPSS\DataCollection\6\ProjectMgmt`。输入 `pmsetup`。
- ▶ 回到新的采访服务器上，打开命令提示符，输入 `RegIntSvr /u /d` 以临时取消注册并禁用服务器。

这既保证服务器不会启动采访，又允许您激活服务器上的项目。如果您此时启动采访引擎，Web 服务器将尝试向新的服务器发送采访，但由于该服务器上不存在 `.mdd` 文件，因此响应者将被重定向到群集中的另一个服务器上。

- ▶ 将活动作业的文件夹从文件管理文件夹 (`FMRoot\Master`) 复制到新服务器的项目 (`Projects`) 文件夹。
- ▶ 在命令提示符处，输入 `RegIntSvr /e` 以注册并启用采访服务器。

为 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 添加会话引擎

每个采访会话引擎都运行在其自身的 `w3wp.exe` 工作进程内。当其内存用量接近 1.5Gb 左右时，这些工作进程会变得不稳定。为了避免此问题，您可以向 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 添加额外的采访会话引擎，只要运行这些引擎的计算机拥有足够内存。这将自动添加额外的工作进程，使每个服务器可以用于采访服务的内存量实现有效倍增。

- ▶ 在 Windows 资源管理器中，浏览至 `[INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server\Server`，并制作 `mrIEngWS` 文件夹的副本。将副本重命名为 `mrIEngWS2`。
- ▶ 创建新的应用程序池：
 - 打开 IIS。
 - 右键单击“应用程序池”，并选择新建，然后选择应用程序池。
 - 输入 `SPSSmrInterviewPool2` 作为新应用程序池的名称。
 - 单击使用现有应用程序池作为模板，并从下拉列表中选择 `SPSSmrInterviewPool`。
- ▶ 在“网站”下方，右键单击用于访问 Interviewer Server 的网站，并依次选择新建和虚拟目录。
- ▶ 单击下一步继续。
- ▶ 在“虚拟目录别名”页面上，输入 `mrIEngWS2` 作为别名，然后单击下一步。

- ▶ 在“网站内容目录”页面上，浏览至您之前创建的 mrIEngWS2 文件夹的路径，并单击下一步。
- ▶ 在“虚拟目录访问权限”页面上，单击下一步以保留默认设置。
- ▶ 单击完成。
- ▶ 右键单击 mrIEngWS2 虚拟文件夹，然后选择“属性”。
- ▶ 在“虚拟目录”页面上，单击创建。
- ▶ 在“应用程序池”中，选择您之前创建的 SPSSmrInterviewPool2 应用程序池。
- ▶ 在“执行权限”中，选择脚本和可执行文件。
- ▶ 取消选中读取和写入复选框。
- ▶ 单击“配置”按钮。
这将打开“应用程序配置”设置对话框。
- ▶ 在“映射”页面上，单击添加。
这将打开“添加/编辑应用程序扩展名映射”页面。
- ▶ 浏览至您之前创建的 mrIEngWS2 文件夹，并选择 mrIEngWS.dll。您将需要使用双引号将路径括起来，例如：“[INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server\Server\mrIEngWS2\mrIEngWS.dll”。
- ▶ 在“扩展名”输入框中，输入 .dll。
- ▶ 在“谓词”标题下方，选择限于：并在文本框中输入 GET, HEAD, POST, DEBUG。
- ▶ 单击确定以关闭对话框，然后再次单击“确定”以返回到“虚拟目录属性”页面。
- ▶ 在“目录安全性”选项卡的“身份验证和访问控制”下方，单击编辑。
- ▶ 输入您在 Interviewer Server 安装期间指定的匿名访问用户的用户名和密码。
- ▶ 单击应用保存您的更改，然后单击确定关闭此对话框。
- ▶ 在 IIS 中，选择 Web 服务扩展。
- ▶ 双击 IBM SPSS Data Collection ISAPI 扩展。
- ▶ 在“所需文件”选项卡上，单击添加以添加您在过程开始时创建的文件夹中的 mrIEngWS.dll。
- ▶ 单击应用，然后关闭此对话框。
- ▶ 在注册表的
 \HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\SPSS\mrInterview\3\Interviewing\LocalEngineURLs
 中将新采访引擎的 URL 添加为字符串。例如：

LocalEngineURLs='http://intserver1/mrIEngWS', 'http://intserver1/mrIEngWS2'

- ▶ 打开命令提示符，将目录切换至 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server\Server，并运行 RegIntSvr.exe 以向 Web 服务器注册新的引擎。
- ▶ 在 Web 服务器上，导航至 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server\Server\mrIWeb 并打开 RegisteredEngines.xml。这将为您显示所有已注册、未注册和失败的引擎。

新会话引擎的属性将被添加到 DPM 中，并可通过在 DPMExplorer 展开“群集”属性条目进行查看。

在启动采访时，您会在“任务管理器”中看到每个运行的会话引擎对应的单个 w3wp 进程。

使会话引擎对电话参与者和复查采访活动可用

所有 Data Collection 电话采访与采访复查会话均有权使用默认会话引擎（通常为 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server\Server\mrEngWS\mrEngWS.dll），以及在“电话参与者”或“复查采访”Web.config 文件中指定的任何其他采访会话引擎。要指定备用引擎，请执行下列操作：

- ▶ 导航至 C:\InetPub\wwwroot\SPSSMR\CatiInt 并打开 Web.config 文件。
- ▶ 添加以下定义至 < appSettings> 部分：

```
<add key="ALTERNATE_INTERVIEW_ENGINES" value="engine_names"/>
```

其中 engine_names 是以逗号分隔的采访引擎的 URL 列表。例如：

```
<add key="ALTERNATE_INTERVIEW_ENGINES" value=" http://redserver/mriengws2, http://redserver/mriengws, http://blueserver/mri
```

- ▶ 保存您的更改并关闭文件。
- ▶ 对 C:\InetPub\wwwroot\SPSSMR\ReviewInterview 中的 Web.config 文件重复这些步骤。

更新 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 组件和服务的密码

IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 组件和服务是通过“运行用户”的名称及密码进行安装的。许多公司都制定有定期更改密码以确保安全性的策略，因此 Interviewer Server 提供了一个用于更改密码的实用程序，管理员或其他符合条件的用户可以运行此实用程序，以更新所有已安装 Interviewer Server 组件和服务的密码。

ChangePasswords 实用程序不会改变 Interviewer Server 运行用户的系统密码；您必须在运行 ChangePasswords 之前使用标准 Windows 工具进行此更改。更确切地说，它更新的是 Interviewer Server 组件和服务（由运行用户运行）在注册表中的密码信息。

注意：您可以在 Interviewer Server 服务处于运行时运行此实用程序。

更新 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 组件和服务的密码

- ▶ 如果您尚未更改运行用户和匿名访问用户的帐户密码，请使用标准 Windows 工具进行更改。

- ▶ 打开 Windows 资源管理器，浏览至安装 Interviewer Server 应用程序的文件夹（例如 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server），并双击 ChangePasswords.exe。

这将打开“更改密码实用程序”对话框，并显示当前域名和用户名。

- ▶ 在“密码”字段中，为运行用户和匿名访问用户输入新的密码。
- ▶ 单击更改。

程序将显示一条消息，确认所有密码均已更改。

删除或截断 SQL 日志文件

删除或截断日志文件可以防止它们变得过大并可能超出系统限制，从而导致 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 无法正常工作。建议采取以下措施：

- 作为例行系统维护计划的组成部分，删除或截断 mrUserData 和 mrInterviewData 数据库的日志文件，因为在这些数据库中有大量活动，日志文件的增长速度也非常快。
- 在您备份数据库时，截断或删除 Interviewer Server 用于记录有关这些数据库的消息的日志文件。

参阅您的 SQL Server 文档以获得有关如何删除或截断 SQL 日志文件的信息。

更改网站端口

网站的默认端口号为 80 端口。在您将 Web 服务安装到使用其他端口号的网站时，您可以指定此端口号，安装程序将确保 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 使用此端口运行。如果您在安装 Interviewer Server 后更改了网站使用的端口号，则必须手动对 Interviewer Server 做出相应更改。

- ▶ 打开 regedit 并导航至 \HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\SPSS\mrInterview\3\Interviewing。

- ▶ 更改 LocalEngineURLs 设置，以使其内容为 http://ServerName:PortNumber/mrIEngWS

如果您以前使用 80 端口，但现在使用其他端口，则需要从现有定义中添加 :PortNumber。如果您从 80 端口以外的其他端口切换为使用 80 端口，则需要从现有定义中删除 :PortNumber。否则，只需更改 PortNumber 的值即可。

- ▶ 更改 RegistrationURL 设置，以使其内容为 http://%Server%:PortNumber/mrIWeb/mrIWeb.dll?Handler=EngineRegistrationService 更改 PortNumber 的规则在上一步中进行了介绍。
- ▶ 保存更改并退出。
- ▶ 打开 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server\Server\mrIWeb\Web.config，并更改 ImageCache 和 LocalImageCache 键，以使其内容为（此处分行仅为方便阅读）：

```
<add key="LocalImageCacheURL"
  value="http://servername:PortNumber/SPSSMR/ImageCache/ImageCache.aspx"/>
<add key="ImageCacheURL"
  value="http://servername:PortNumber/SPSSMR/ImageCache/ImageCache.aspx"/>
```

与注册表设置一样，您可以添加、删除或更改这些定义中的 :PortNumber 参数，具体取决于您对网站端口号所做的更改。

更改采访 URL 和注册密码

安装 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 时，安装过程会根据当时提供的信息设置用于采访的 URL。例如，如果您使用非默认端口或 SSL，则会根据实际情况修改 URL。如果您的站点在安装 Interviewer Server 后改为使用 SSL，您可以手动进行更改，而现有安装仍可继续工作。

更改用于启动采访的 URL

- ▶ 使用 Windows 资源管理器，导航至您的网站上的 \InetPub\wwwroot\SPSSMR\ProjectEditor\Settings 文件夹。
- ▶ 使用文本编辑器，打开 Properties Interviewer Server (Data Collection).xml。
- ▶ 找到 InterviewStartURL 属性的条目并更改默认值，以使其以 https 开头，而不是以标准 http 开头。
- ▶ 保存您的更改并关闭文件。

设置图像缓存 URL

- ▶ 导航至 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server\Server\mrIWeb 并打开 Web.config。
- ▶ 添加以下行到文件：

```
<appSettings>
  <add key="ImageCacheURL" value="http://WebServerName/SPSSMR/ImageCache/ImageCache.aspx"/>
</appSettings>
```

如果未定义此设置，模板文件将不可用。

- ▶ 保存更改并关闭文件。

在注册表中配置 RegistrationURL 设置

在运行采访服务的每台计算机上：

- ▶ 运行 regedit 并导航至 \HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\SPSS\mrInterview\3\Interviewing\。
- ▶ 更改 RegistrationURL 设置的值，以使其以 https 开头，而不是以标准 http 开头：

`https://%SERVER%/mrIWeb/mrIWeb.dll?Handler=EngineRegistrationService`

如果未定义此设置，添加并为其指定以上所示值。

- ▶ 保存您的更改并关闭 regedit。

更改注册密码

此为可选操作，它适合运行采访服务的所有计算机。

- ▶ 导航至 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server\Server\mrIWeb 并打开 Web.config。
- ▶ 使用您任选的密码替换存储在 RegistrationPW 中的默认注册密码。
- ▶ 保存您的更改并关闭文件。
- ▶ 运行 regedit 并导航至 \HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\SPSS\mrInterview\3\Interviewing\。
- ▶ 更改 RegistrationPW 设置的值，以使其与您刚刚在 Web.config 文件中定义的密码匹配。
- ▶ 保存您的更改并关闭 regedit。

回收应用程序池

此任务仅适合那些在 Windows 2003 或 2008 上运行 Internet Information Services (IIS) 6 的计算机。

您需要定期回收进程，以确保稳定性和性能。在经过长时间运行后，资源泄漏和系统或应用程序问题可能影响 Web 服务器的吞吐能力。但您需要进行权衡，因为如果回收过于频繁的话，会由于停止工作进程，重新载入页面以及重新获取资源与数据的开销，而抵消回收的好处。如果在采访服务器上存在较高负载，则可能需要配置您的 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 应用程序池每天回收一次。如果负载较低，则可以设置应用程序池每周回收一次，或完全禁用它。默认情况下，Interviewer Server 应用程序池禁用应用程序池回收。

设置 Interviewer Server 应用程序池回收的步骤如下：

- ▶ 打开 Internet Information Services 管理器。
 - ▶ 展开左侧框中的显示内容，以便看到“应用程序池”分支中的 SPSSmrInterviewPool 应用程序池。
 - ▶ 右键单击 SPSSmrInterviewPool 并选择“属性”。
- 这将打开“SPSSmrInterviewPool AppPool”对话框。
- ▶ 在“回收”选项卡上，选择所需的回收类型，并输入其他所需的信息。
 - ▶ 单击“确定”保存所做更改，然后关闭 IIS 管理器。

更新 IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation、IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 和 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 密码

IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation、IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter Server Edition 和 IBM® SPSS® Data Collection Author Server Edition 使用在安装过程中指定的运行用户的名称及密码运行。许多公司都制定有定期更改密码以确保安全性的策略，因此 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 和 Author Server Edition 提供了一个用于更改密码的实用程序，管理员或其他符合条件的用户可以运行此实用程序，以更新运行用户和匿名访问用户的密码。

ChangePasswords 实用程序不会改变在域或工作组级别上的 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 或 Author Server Edition 运行用户的系统密码；您必须在运行 ChangePasswords 之前使用标准 Windows 工具进行此更改。更确切地说，该实用程序更新的是 Survey Tabulation、Survey Reporter Server Edition 与 Author Server Edition 组件（由运行用户和匿名访问用户运行）在注册表中的密码信息。

更新运行用户密码

- ▶ 如果您尚未更改运行用户和匿名访问用户的帐户密码，请使用标准 Windows 工具进行更改。
- ▶ 打开 Windows 资源管理器，浏览至安装 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 应用程序的文件夹（例如 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server），并双击 ChangePasswords.exe。

这将打开“更改密码实用程序”对话框，并显示当前域名和用户名。

- ▶ 在“密码”字段中，为运行用户和匿名访问用户输入新的密码。
- ▶ 单击更改。

程序将显示一条消息，确认所有密码均已更改。

运行变量编辑迁移工具

在 mrTables 4.0 或更早版本中创建的项目需要进行升级，以使用户能够利用从版本 4.5 后引入的更改来在表文档文件中保存变量编辑，以共享给其他用户。在 mrTables 4.0 或更早版本中创建的每个项目只需执行一次升级，即可升级到 mrTables 4.5 至 5.5 或 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation 6.0.1。对于 4.0 及更早版本中所创建的项目，其变量编辑存储在项目管理系统（DPM）中，IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation 升级工具则将这些变量编辑保存到每个表文档（.mtd）文件中，此文件位于每个用户的项目文件夹内。它还可以从 DPM 中删除变量编辑（可选操作，建议您在完成对所有用户的升级后执行）。在升级表文档后，您可以在 Survey Tabulation、IBM® SPSS® Data Collection Base Professional 和 IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter 之间传输这些文件，而不会丢失在 Survey Tabulation 中添加的变量编辑或过滤器。

注意： 从版本 4.5 开始不再支持在 DPM 中保存变量编辑。

共享区域中的表文档文件。 在共享区域中存储的表文档文件不受升级工具影响。要升级共享表文档，建议在运行升级工具之前，由具有适当访问权限的用户将共享文件保存到他们自己的用户区域。然后使用该用户的变量编辑升级这些文件，升级完成后，在共享区域中进行替换。

来自 Survey Reporter 和 Base Professional 的表文档文件。 如果用户文件夹中的表文档文件已包含了在 Survey Reporter 或 Base Professional 中添加的变量编辑，则这些编辑优先于 DPM 中的 Survey Tabulation 编辑，并且不会使用 DPM 编辑来更新文件。

运行迁移工具

- ▶ 登录 Survey Tabulation 服务器。
- ▶ 在 Windows 资源管理器中，导航至 Survey Tabulation 文件夹，例如：
[INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Survey Tabulation\.
- ▶ 双击 mrTablesVariableEditsMigrationTool.exe 文件。
- ▶ 在“Survey Tabulation 升级工具”窗口中，输入您的 DPMAdmin 用户名和密码。
您可以选择迁移所有项目的信息，或只迁移特定表文档、用户和项目的信息。

迁移所有项目的信息

使用“迁移所有”选项意味着您可以一次完成所有用户及项目的升级。它还包含在成功完成迁移后从 DPM 中删除变量编辑的选项。建议在升级所有项目之后立即删除变量编辑，因为它们已不再有用，而只是占用空间。

- ▶ 根据需要，选择在成功迁移后删除旧变量编辑。
- ▶ 单击上面的迁移按钮。

迁移工具检查在 DPM 中拥有变量编辑的任何用户，并显示用户列表。您可以选择迁移所有用户，或按“取消”返回到原窗口，并选择要迁移的单独用户。

如果您选择迁移所有用户，则迁移过程的结果会记录在窗口底部的日志中。您可以复制此日志信息，并将其作为更新过程记录保存到文件中。

注意： 在成功运行所有用户与项目的升级后，升级工具会将 DPM 中 Survey Tabulation 应用程序上的 VariableEditsMigratedToMTD 属性设置为 true，以表明所有项目均已升级。

迁移特定表文档、用户或项目的信息

使用迁移到选定文件选项意味着您单独对用户、项目和表文档文件进行迁移。如果您打算分阶段执行升级，则可以使用这些选项，而不必使用“迁移所有”选项。

在您使用**迁移到选定文件**选项时，从 DPM 中删除编辑的选项将不可用。这是因为其他尚未升级的表文档可能还需要编辑。在您迁移了所需用户与项目后，可能需要使用“**迁移所有**”选项来检查是否存在遗漏，并从 DPM 中删除变量编辑。

- ▶ 迁移单独表文档、用户或项目的信息：
 - 要将信息迁移到特定表文档，浏览至 FMRoot 文件夹中的表文档位置，例如：[INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server\FMRoot\Users\Admin\Projects\Museum\museum tables.mtd。
 - 要迁移特定项目的信息，输入项目名称
 - 要迁移特定用户的信息，输入用户名
- ▶ 单击下面的**迁移**按钮以运行迁移。

迁移过程的结果会记录在窗口底部的日志中。您可以复制此日志信息，并将其作为更新过程记录保存到文件中。

修改、修复和删除

修改、修复或删除您的安装

您可以修改、修复或删除现有 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 安装。请参阅以下部分：

- [修改安装](#)
- [修复安装](#)
- [删除 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序](#)

修改安装

注意：如果您打算在修改/修复安装期间更改共享准备文件夹，则应直接从安装介质而不是从 Windows 的更改/删除功能来运行修改/修复。

- ▶ 使用您专为安装 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序创建的用户名进行登录。
- ▶ 从 Windows “开始”菜单中，选择：
控制面板 > 添加或删除程序 > IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1
- ▶ 单击更改/删除以打开“IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 维护”窗口。
- ▶ 选择修改，然后单击下一步。修改现有安装允许您执行以下任务：
 - 在本地计算机上添加/删除功能（IBM® SPSS® Data Collection Load Tool、Phone Interviews、Remote Administration 等）。
 - 在现有群集中添加/删除服务器。注意，通过修改选项添加服务器需要重新启动群集的主服务器。有关为群集添加额外服务器，而不中断当前运行的服务与采访的说明，请参阅[将新的采访服务器添加到现有群集](#)。
- ▶ 余下的步骤与安装 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序相同。有关详细信息，请参阅 [IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 安装信息](#) 或 [IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation](#)、[IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition](#) 和 [IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 安装概述](#)。
- ▶ 在完成修改后，重新启动所有的 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server，或导航至每个 Interviewer Server 上的 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server\Server，然后运行 RegIntSvr.exe。这两种操作都会向 Web 服务注册采访服务。

修复安装

注意：如果您打算在修改/修复安装期间更改共享准备文件夹，则应直接从安装介质而不是从 Windows 的更改/删除功能来运行修改/修复。

- ▶ 使用您专为安装 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序创建的用户名进行登录。
- ▶ 从 Windows “开始”菜单中，选择：
控制面板 > 添加或删除程序 > IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1
- ▶ 单击更改/删除以打开“IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 维护”窗口。
- ▶ 选择修复，并单击下一步。
- ▶ 余下的步骤与安装 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序相同。有关详细信息，请参阅 [IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 安装信息](#) 或 [IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation](#)、[IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition](#) 和 [IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 安装概述](#)。

删除 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序

要删除 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序，请使用卸载功能。如果您只是删除产品相关的文件和文件夹，将无法正确删除应用程序，并可能在安装或删除将来的版本时遇到问题。

在安装 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序后，您可能更改了某些控制 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 或 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序如何工作的文件。删除过程将备份重要文件，以允许您在重新安装后将其复制到原始位置。

这些文件被备份到 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Backup\Interviewer Server Administration version_date_time 中，例如 Interviewer Server Administration 2.3_10.15.2004_13.59.20。在此文件夹的子文件夹中，包含来自 \Program Files 与 IIS 网站文件夹中不同位置的文件。备份文件通常包括以下内容：

- Interviewer Server Administration 活动的 Web.config 文件
- IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 活动的 Web.config 文件
- IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation 的 Web.config 文件
- ProjectMgmt\pm.ini。
- SampleMgt.GUI.Config.xml
- 负载均衡脚本文件 defaultreport.mrs 与 defaultload.mrs

删除 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序

- ▶ 使用您专为安装 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序创建的用户进行登录。
- ▶ 从 Windows “开始”菜单中，选择：
控制面板 > 添加或删除程序 > IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1
- ▶ 单击更改/删除以打开“IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 维护”窗口。
- ▶ 选择删除，然后单击下一步。
- ▶ 在提示确认删除时确认您的删除请求。
- ▶ 在“维护完成”页面上，单击完成。

- ▶ 在提示重启计算机时，重新启动您的计算机。如果不重启计算机，您将无法重新安装 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序。

从工作站上删除残余 IBM SPSS Data Collection Survey Reporter 文件

当从 Interviewer Server 中卸载 IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM® SPSS® Data Collection Author Server Edition 时，有大量文件需要手动从每个工作站上删除。从每个工作站计算机上删除以下下载文件夹。

Survey Reporter Server Edition

- C:\Documents and Settings\\Application Data\IBM\SPSS\DataCollection\6\Survey Reporter
- C:\Documents and Settings\<您的 Windows 用户名>\Local Settings\Apps\2.0

Author Server Edition

- C:\Documents and Settings\<您的 Windows 用户名>\Application Data\IBM\SPSS\DataCollection\6\Author
- C:\Documents and Settings\<您的 Windows 用户名>\Application Data\IBM\SPSS\DataCollection\Activate
- C:\Documents and Settings\<您的 Windows 用户名>\Local Settings\Apps\2.0

故障排除

故障排除和常见问题解答

如何更改站点准备文件中的选项？

您可以使用任意的文本编辑器来编辑站点准备文件，但注意不要更改在文件中定义的任何变量的名称。安装程序需要从指定名称的变量中查找所需的信息。如果更改了变量名，安装可能失败。

如果您已在此站点准备文件所指定的某些计算机上安装了 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server，则需要从这些计算机上卸载 Interviewer Server，并在编辑站点准备文件后重新安装它。

从站点准备文件指定的计算机上看不到创建站点准备文件所在的文件夹。

检查确认您已共享此文件夹，并且已为安装用户和 IBM® SPSS® Data Collection 组指定相关权限。有关详细信息，请参阅第 40 页码第 3 章中的创建站点准备文件和文件夹。

当我在 64 位系统上选择非默认网站安装位置时，安装程序失败

当在 64 位服务器上选择非默认网站位置时，您无法在 Internet Information Services (IIS) 配置对话框中选择 C:\Program Files 下的 web 文件位置。例如，如果您定义了名为 myWebSite 的非默认网站，同时其本地路径是 C:\Program Files\myWebSite，您必须在选择 IBM® SPSS® Data Collection 文件夹和应用程序的 myWebSite 时选择 C:\Program Files 之外的 web 文件位置（您可以选择位置 C:\Program Files (x86)）。

安装程序失败，并提示消息“错误 1608：无法创建 InstallDriver 实例”

此为 InstallShield 问题，其可能原因有：

- 在您试图安装 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 的计算机上，未安装“Microsoft 网络客户端”网络协议。如果这是贵公司安全策略的规定，请临时安装此协议，以便可以安装 Interviewer Server，然后再卸载此协议。
- dcomcnfg 默认安全设置在启动和/或默认访问权限中未包括安装用户。要设置必要权限，请执行下列操作：
 - ▶ 运行 dcomcnfg。
 - ▶ 在“默认安全机制”选项卡上，单击“默认启动权限”部分中的“编辑默认值”。
 - ▶ 添加安装用户。
 - ▶ 如有必要，在“默认访问权限”部分中做出同样的更改。

- ▶ 单击“确定”。

如何创建安装日志文件？

如果您在安装应用程序时遇到问题，并且无法从现有错误消息中发现问题所在，则可以在运行安装过程时创建日志文件以解决问题。为此，您需要按以下方式手动运行安装程序：

- ▶ 打开命令提示符，并切换到位于 CD 上且包含安装程序 `IBMSPPSSDataCollectionServer.exe` 的目录。
- ▶ 要只记录应用程序安装部分，输入：`IBMSPPSSDataCollectionServer.exe /V"/I*v log_filename /i"` 其中 `log_filename` 为完整路径名，包括您要创建的日志文件的驱动器盘符。如果还要记录 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 安装部分，则键入 `IBMSPPSSDataCollectionServer.exe /V"/I*v log_filename LOGDIM_INSTALL=TRUE /i"`。这将创建名为 `C:\Program Files\Common Files\IBM\SPSS\DataCollection\6\Installer\Interviewer Server Administration\DimInstallLog.txt` 的日志文件。

如果您仍然无法解决问题，请联系您的支持代表以获得协助。

我已安装新的应用程序版本，但在尝试从 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration 的菜单中选择内容时出错。

当您从浏览器中运行应用程序时，浏览器保留了大量临时文件，以帮助跟踪您所执行的操作，并尽量高效地运行应用程序。有时，当您安装并运行应用程序的其他版本时，浏览器会尝试再次使用临时文件中的信息。如果这与应用程序的工作方式不再一致，则会出错。您可以通过删除临时文件来解决此问题。

- ▶ 打开您的浏览器，然后选择
工具 > Internet 选项
- ▶ 在“Internet 临时文件”中，单击删除文件。
- ▶ 在提示确认删除时确认您的删除请求。

当我输入 `//localhost/...` 形式的 URL 时，可以登录 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration，但如果输入服务器的名称而不是 `localhost`，则无法登录。

如果服务器名称包含任何字母、数字、连字符和句点以外的字符，则您将无法通过在 URL 中指定服务器名称来登录 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration。这是由于 Internet Explorer 存在此限制，即它会阻止在名称中包含上述以外字符的服务器设置 cookies。如果您要将此服务器用于 Interviewer Server Administration 和 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server，则需要更改其名称或通过其 IP 地址进行引用。

如何作为 Internet Explorer 中的不同用户的身份同时登录单独的 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration 或 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server 会话？

如果您尝试只打开新的 Internet Explorer 窗口或选项卡，第二个窗口/选项卡将使用第一个会话的设置，同时不会允许您作为其他用户启动其他 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 或 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 会话。如果您希望以不同用户的身份同时登录单独的 Interviewer Server Administration 或 Interviewer Server 会话，选择 Internet Explorer File > 新会话选项。

群集中的计算机可以彼此 ping 成功，但看不到 FMRoot

确保群集中所有计算机能够彼此通信的标准测试是让群集中各台计算机相互 ping 对方。如果您的站点为提高安全性而关闭了“Microsoft 网络客户端”，那么即使计算机能够彼此 ping 成功，也可能无法访问主 DPM 服务器上的 FMRoot。要解决此问题，请在安装 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 和 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 的计算机上打开“Microsoft 网络客户端”。

当尝试 ping 群集中的计算机时出错

如果群集中的计算机无法彼此 ping 成功，问题通常是由于这些计算机间的安全设置而引起的。

如果在两台计算机之间存在防火墙阻止通信，通常会出现“请求超时”消息。

消息“Ping 请求无法找到主机 server_name。请检查名称，并重试”通常会在防火墙或安全设置阻止了从 DMZ（非军事区）到主网络或信任计算机的某些通信的情况下出现。一个典型的例子是，采访服务器 ping Web 服务器能够成功，但 Web 服务器 ping 采访服务器则不成功。

请在浏览器中输入 `http://MachineName` 以尝试连接到计算机。

我要检查 SQL Server 是否在数据库服务器上运行，但在服务器列表中却看不到服务器名称。

如果在采访服务器和数据库服务器之间存在防火墙或 DMZ 边界，则您可能无法在“创建新的 SQL Server 数据源”对话框中显示的 SQL Server 列表中看到数据库服务器的名称。您只需在“服务器”框内输入数据库服务器的名称，通常连接请求会被接受。

在安装 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序后，包含 SPSSMR 的网站文件夹位置发生了变化。

要继续使用 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序，该做出哪些更改？

如果您安装 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序的网站位置在安装后发生了改变，则需要将 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序、IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 应用程序文件夹和 webctrl_client 文

文件夹从初始网站移动到新的网站位置。您还需要在 Interviewer Server Administration 的 Web.config 文件中更改所定义的 Interviewer Server Administration 负载均衡配置文件的路径名。

- ▶ 如果 SPSSMR 文件夹未出现在新的网站文件夹中，请将其从安装所在的网站文件夹复制到新位置。
- ▶ 将 webctrl_client 文件夹从初始网站文件夹移动到新的文件夹，以使其与 SPSSMR 文件夹处于相同层级。
- ▶ 从“控制面板”中，转至：
管理任务 > Internet Information Services
这将打开“Internet Information Services”窗口。

创建新的 SPSSMR 虚拟目录

- ▶ 在左侧框中，右键单击您刚才复制 SPSSMR 文件夹的目标网站，然后选择新建、虚拟目录。这将启动“新建虚拟目录”向导。
- ▶ 在向导的第一页上，单击下一步。
- ▶ 在“虚拟目录别名”页面上，输入 SPSSMR 作为别名，然后单击下一步。
- ▶ 在“网站内容目录”选项卡上，单击浏览，并在其新位置中选择 SPSSMR 文件夹。然后单击下一步。
- ▶ 在“访问权限”页面上，确保仅选中“读取”和“运行脚本”复选框。然后单击下一步。
- ▶ 在最后一页上，单击完成。

为 IBM SPSS Data Collection 活动创建虚拟目录

- ▶ 针对每个活动文件夹重复前面的步骤，为 SPSSMR 文件夹中的活动创建相应的虚拟目录。例如，要为“激活”活动创建虚拟目录，右键单击左侧框中的 SPSSMR，然后选择新建、虚拟目录。
- ▶ 在每个活动的虚拟目录中，创建指向 SPSSMR\Shared 和 SPSSMR\Shared\Login 文件夹的虚拟目录。例如，要创建 SPSSMR\Activate\Shared 虚拟目录，右键单击左侧框中的激活，然后选择新建、虚拟目录。

从 SPSSMR、Shared 和 Login 虚拟目录中删除“创建应用程序”设置

- ▶ 在左侧框中，右键单击 SPSSMR，然后选择属性。这将打开“SPSSMR 属性”对话框。
- ▶ 在“应用程序设置”框架中，单击删除。文本框变灰，并且按钮名称变为创建。
- ▶ 单击确定。
- ▶ 对 SPSSMR 中的每个 Shared 和 Login 虚拟目录重复此步骤。

- ▶ 关闭 IIS。

重新配置 Interviewer Server Administration 负载均衡

- ▶ 浏览至新的网站文件夹中的 Interviewer Server Administration 文件夹。
- ▶ 右键单击 Web.config，选择属性，然后删除文件的只读属性。单击确定关闭此对话框。
- ▶ 使用文本编辑程序，如记事本，打开 Web.config。
- ▶ 滚动到文件末尾，并找到定义 SPSS_LoadBalanceXmlFile 键的行。在此行中，使用驱动器盘符和新网站文件夹路径名替换路径名（不要更改文件名本身）。
- ▶ 保存您的更改并关闭文件。

更新 IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation 变量缓存目录的注册表设置

- ▶ 从 Windows “开始”菜单中，选择运行。
- ▶ 在“打开”框中，输入 regedit，然后单击确定。这将打开“注册表编辑器”。
- ▶ 在左侧框中，导航至 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SPSS\MR Tables\6。
- ▶ 在右侧框中，右键单击 VariableCacheDir，然后选择修改。
- ▶ 在“编辑字符串”对话框中，使用驱动器盘符和新网站文件夹路径名替换路径名，并单击确定。
- ▶ 您必须重新启动计算机以使所做更改生效。

我的站点使用 Microsoft ISA。是否需要做出任何更改以便运行 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration ？

如果您安装有 Microsoft Internet and Security Acceleration (ISA)，当您的站点中的计算机具有不同名称或 IP 地址以分别用于内部网访问和 Internet 访问时，则可能会遇到一些问题。通常，如果用户从 Internet 运行 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration，并启动某个活动，那么当用户结束活动时，Interviewer Server Administration 将失败。这是因为它试图通过服务器的内部网名称或 IP 地址将用户返回到 Interviewer Server Administration，而不是通过用户初始使用的 Internet 名称或 IP 地址。为避免此问题，需要进行以下更改：

- ▶ 打开 ISA，然后选择“操作”选项卡。
- ▶ 选择将原始主机标题发送到发布服务器，而不是实际服务器。
- ▶ 单击确定。

有关详细信息，请参阅 <http://support.microsoft.com/?kbid=838252> (<http://support.microsoft.com/?kbid=838252>)

我要安装到 Windows XP 系统上，但在“mrInterviewData IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration 数据库设置”页面中单击“下一步”时安装失败。

当您在“mrInterviewData IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 数据库设置”页面上单击下一步时，安装过程将运行脚本以确认它能否与在此页面上指定的数据库服务器进行通信。如果您在运行 Windows XP（仅支持用于演示计算机）的计算机上安装“应用程序”，则会发现安装过程将在此失败，并提示消息“过程入口点 SetFileSecurityI 无法在动态链接库 MSDART.DLL 中定位”，无论您输入的服务器名称如何，以及能否以其他方式与服务器进行通信。

这是由操作系统引起的问题，您可以将 msdart.dll 文件复制为 msdart32.dll 以解决此问题。您可以在 c:\Windows\system32 中找到此文件。在您使用新名称创建其副本后，应当能够顺利地安装应用程序。

安装程序提示它在指定计算机上未发现 SQL Server 在运行

当您在“mrInterviewDataIBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration数据库设置”页面上单击“下一步”时，如果安装过程提示消息“在指定计算机上未发现 SQL Server 在运行”，这可能是由于以下原因引起的：

- 您错误地输入了服务器名称。
- 运行 SQL Server 的计算机不可用。
- 未正确安装 Microsoft Data Access Components (MDAC)。
- 未安装最新的 Windows 更新。

要解决此问题，请执行下列操作：

- ▶ 检查您的拼写是否正确，对于 SQL Server 命名实例，确保正确输入了实例名称。
- ▶ 检查确认能够成功 ping 到此计算机。 [有关详细信息，请参阅第 23 页码检查确认群集中的计算机可以相互通信。](#)
- ▶ 如果未安装 MDAC，请执行以下操作：
 - 取消安装，然后从自动播放菜单中选择安装 Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.8。 [有关详细信息，请参阅第 10 页码第 2 章中的安装 Microsoft Data Access Components 2.8。](#)
 - 在 MDAC 安装完成后，重新启动计算机。
- ▶ 从 Microsoft 网站上下载并安装最新的 Windows 更新
- ▶ 如果您在使用 Windows XP，并且错误仍然存在，同时还看到消息“过程入口点 SetFileSecurityI 无法在动态链接库 MSDART.DLL 中定位”，请按照[我要安装到 Windows XP 系统上，但在“mrInterviewData IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration 数据库设置”页面中单击“下一步”时安装失败。](#)中的说明进行操作[我要安装到 Windows XP 系统上，但在“mrInterviewData IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration 数据库设置”页面中单击“下一步”时安装失败。。](#)

检查确认群集中的计算机可以相互通信

群集中的每台计算机必须能够与相同群集中的所有其他计算机进行通信。最简单的验证方式是使用 ping。该程序从一台计算机上向另一台计算机发送短数据流，并等待接收计算机返回响应数据。

- ▶ 依次在每台计算机上，打开 DOS 窗口，并输入 `ping machine_name`，其中 `machine_name` 是群集中某台计算机的名称。

如果计算机之间可以通信，您会看到屏幕上显示以“回复自”开头的几行信息，此为被 ping 的计算机返回的信号。如果不能通信，您会看到消息“请求超时”。

- ▶ 针对群集中的每台计算机重复此步骤。

在升级到 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 群集之后，在服务器上不再存在出于负载平衡目的创建的自定义实例。

在 DPM 中引入了多个实例以用于版本 5.6 中的负载均衡。当从版本 5.6 升级到 6.0.1 时，安装过程将删除 5.6 安装，因此会从每个群集服务器上删除所有安装实例（包括自定义实例）。

在升级到 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 之后，您将需要在每个群集服务器上重新创建任何自定义实例。

有关详细信息，请参阅 IBM® SPSS® Data Collection Developer Library 中的“IBM SPSS Data Collection 采访者服务器管理负载平衡配置”主题。

安装导出组件。

当您首次在 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation 中运行各类导出时，Survey Tabulation 会自动将相关的导出组件下载到您的本地计算机上，并进行安装。因此，多数用户将发现无需从 IBM SPSS Data Collection Server DVD-ROM 中安装导出组件。不过，在某些情况下，您的浏览器中的安全设置可能阻止 Survey Tabulation 下载所需组件以导出表。在这种情况下，您可以从 IBM SPSS Data Collection Server DVD-ROM 中安装导出组件。

注意：仅以 32 位格式提供导出组件，与是否安装 Survey Tabulation 的 x86 32 位或 x64 64 位版本无关。

所需的软件

安装导出组件要求您首先下载和安装 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package (x86 32 位)。有关详细信息，请参阅第 14 页码第 2 章中的[安装 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package \(x86 32 位或 x64 64 位\)](#)。

安装导出组件：

- ▶ 以在计算机上具有超级用户或更高权限的用户身份登录计算机。

- ▶ 将 DVD-ROM 插入 DVD-ROM 驱动器中。
- ▶ 从 Windows 的“开始”菜单中，选择“运行”。
- ▶ 在“运行”对话框中，键入 d:\autoplay。（其中 d:\ 是 DVD-ROM 驱动器。）这将打开主安装程序窗口。
- ▶ 在主安装程序窗口中，选择“浏览 DVD-ROM”。
- ▶ 浏览至 Survey Tabulation 导出安装程序文件夹，然后双击相应的安装文件。

这将打开 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation 6.0.1 导出窗口。

- ▶ 在“欢迎”页面上，单击下一步。
- ▶ 在“许可协议”页面上，阅读许可协议。
- ▶ 如果您接受此协议，单击是。
- ▶ 在“客户信息”页面中，输入您的用户名和组织名称，然后单击下一步。
- ▶ 在“设置类型”页面上，选择以下选项之一，然后单击下一步：
 - **完成。** 如果您要将导出组件安装到默认位置，选择此选项。
 - **自定义。** 如果您要指定导出组件的安装位置，选择此选项。
- ▶ 如果您在“自定义设置”页面上选择了“自定义”安装，则可单击窗口下部的更改按钮，以指定文件的目标安装位置。

IBM® SPSS® Data Collection 导出安装向导现在已准备好开始安装。

- ▶ 单击安装。

这将在您的本地计算机上安装和注册导出组件。然后，您可以从 Survey Tabulation 中选择导出选项。

通过命令行安装导出组件：

- ▶ 打开 Windows 命令提示符。
开始 > 所有程序 > 附件 > 命令提示符
- ▶ 切换到位于 DVD-ROM 上并包含安装程序文件
(IBMSPSSDataCollectionSurveyTabulationExports_<languagecode>.exe) 的目录。
- ▶ 输入以下命令，以启动安装：

```
IBMSPSSDataCollectionSurveyTabulationExports_<languagecode>.exe /s /v/qn
```

其中 <languagecode> 是相应的语言代码（例如，es 代表西班牙语）。

启用对 Microsoft Excel、Word 和 PowerPoint 导出的安全访问

如果您在使用 Microsoft Office XP、Microsoft Office 2003 或 Microsoft Office 2007，Microsoft Excel、Word 或 PowerPoint 中的安全设置可能阻止您导出到这些应用程序。如果发生这种情况，您可以通过更改 Microsoft Excel、Word 或 PowerPoint 中的安全设置，以便能够运行导出。如果您需要更改您的计算机设置，会显示相应的消息以提示您。按照以下说明更改设置。如果您对贵组织是否允许更改安全设置有怀疑，请联系系统管理员。

注意：确保您已安装了最新的 Microsoft Office Service Pack。对于 Microsoft Office 2000 或 XP，需要 Service Pack 3 或更高版本；对于 Microsoft Office 2003，需要 Service Pack 2 或更高版本。要执行检查，选择 Microsoft Excel “帮助”菜单上的“检查更新”选项，以显示“Microsoft Office 下载”页面，您可在此下载最新的 Service Pack。

Microsoft Office XP 或 2003

注意：在某个程序中设置安全选项并不会更改其他程序中的安全设置。您可能需要对 Excel 和 Word 执行这些步骤，具体取决于您的现有安全设置。

- ▶ 确保 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation 和所有 Microsoft Office 应用程序均已关闭。
- ▶ 打开 Excel 或 Word。
- ▶ 从菜单中，选择：
工具 > 宏 > 安全
- ▶ 这将在 Excel 和 PowerPoint 中打开“安全”对话框，或在 Word 中打开“宏安全”对话框。
- ▶ 单击“可靠来源”选项卡（某些 Excel、Word 和 PowerPoint 版本上为“可靠发行商”选项卡）。
- ▶ 选择信任对于 Visual Basic 项目的访问复选框。
- ▶ 单击确定以应用设置。
- ▶ 关闭 Excel、Word 或 PowerPoint。

Microsoft Office 2007

注意：在某个程序中设置安全选项并不会更改其他程序中的安全设置。您可能需要对 Excel、Word 和 PowerPoint 执行这些步骤，具体取决于您的现有安全设置。

在 Microsoft Office 2007 中，宏安全设置位于“信任中心”中。

- ▶ 确保 Survey Tabulation 和所有 Microsoft Office 应用程序均已关闭。
- ▶ 打开 Excel、Word 或 PowerPoint。
- ▶ 单击 Microsoft Office 按钮。

- ▶ 单击 Excel 选项、Word 选项或 PowerPoint 选项按钮。
- ▶ 单击
信任中心 > 信任中心设置
- ▶ 在 Excel 中，还需单击宏设置。
- ▶ 选择信任对 VBA 项目对象模型的访问复选框。
- ▶ 单击确定以应用设置。
- ▶ 关闭 Excel、Word 或 PowerPoint。

有关详细信息，请参阅位于 <http://office.microsoft.com/en-us/help/HA100310711033.aspx> 的启用或禁用 Office 文档中的宏 (<http://office.microsoft.com/en-us/help/HA100310711033.aspx>)。

在 Windows XP 上远程运行 IBM SPSS Data Collection 应用程序时遇到问题

如果您在群集站点中工作，则问题可能是由于您的计算机与另一台计算机之间存在防火墙而引起的。如果您不知道是否存在防火墙，请与您的系统管理员核实。如果存在防火墙，则可能需要打开防火墙上的端口，以允许您连接到另一侧的计算机。

- ▶ 打开控制面板，然后选择：
Windows 防火墙
- ▶ 在“例外”选项卡上，单击添加端口。
- ▶ 在“端口号”中，输入 80。
- ▶ 在“名称”中，输入端口 80 或其他任选的适当文本。
- ▶ 在“例外”选项卡上选择“端口 80”复选框以应用更改。

登录 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration 或安装/运行 IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 时遇到问题

以下问题可能导致登录 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 或安装/运行 IBM® SPSS® Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM® SPSS® Data Collection Author Server Edition 服务器时出错：

- Internet Explorer 安全设置可能对访问 Survey Reporter Server Edition 和 Author Server Edition 产生不利影响。建议您将 Internet Explorer 配置为中级安全设置（配置方法：工具 → Internet 选项 → 安全选项卡 → 该区域的安全级别）。
 - 高级安全设置将阻止所有用户登录 Interviewer Server Administration，因而阻止访问 Survey Reporter Server Edition 和 Author Server Edition。

- **中级 - 高级**安全设置将允许用户登录 Interviewer Server Administration, 但会阻止多数用户从各自链接启动 Survey Reporter Server Edition 和 Author Server Edition。

- 仅属于 Windows **访客**帐户的用户无法安装或运行 Survey Reporter Server Edition 和 Author Server Edition。

以 Windows 用户名登录的用户无法激活项目

如果您在域中安装了 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server, 并对其进行了自定义, 以使用 Windows 登录信息而不是 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 文件管理组件来激活项目, 您可能会发现 Active Directory 用户将无法激活项目。这些用户通常会看到消息“访问被拒绝”。

您可以修改这些用户的 Active Directory 设置以解决此问题。打开每个用户的帐户, 并在“安全”选项卡上为“通过身份验证的用户”添加“读取”权限。

我的站点阻止访问引用 .dll 文件的 URL

某些公司设有严格的安全策略, 以阻止访问那些在 URL 中包含可执行文件扩展名的站点。运行采访的 URL 引用了 mrIWeb.dll。要避免此问题, 您可以创建 mrIWeb.srf 文件, 然后向 mrIWeb 虚拟文件夹注册 .srf 扩展名。

注意: 在您执行此操作后, 需要更改您的全部现有项目中的采访 URL, 这也适用于您的任何未来项目。

- ▶ 导航至 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server\Servers\mrIWeb, 并创建包含以下行的名为 mrIWeb.srf 的文本文件:

```
{ handler mrIWeb.dll/Default }
```

- ▶ 向 mrIWeb 虚拟文件夹注册 .srf 扩展名。有两种方法可以进行注册。第一种, 从命令中运行以下命令 (在单行中输入全部内容, 而不必按以下形式分行):

```
C:\inetpub\AdminScripts\adsutil set W3SVC/1/Root/mrIWeb/ScriptMaps  
".srf,[INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server\Server\mrIWeb\mrIWeb.dll,0,GET,HEAD,POST,DEBUG"
```

第二种, 使用“Internet Information Services 管理器”, 执行以下操作:

- 从“控制面板”中, 选择:
管理工具 > Internet Information Services
- 在“Internet Information Services”窗口的左侧框中, 展开以显示您的默认 (或 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server) 网站内容。
- 右键单击 mrIWeb 并选择“属性”。
这将打开 mrIWeb 对话框。
- 在“虚拟目录”选项卡上, 单击配置。
- 这将打开“应用程序配置”对话框。
- 在“映射”选项卡上, 单击添加。

这将打开“添加/编辑应用程序扩展名映射”对话框。

- 在“可执行文件”中，浏览至 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server\Server\mrIWeb，然后选择 mrIWeb.dll。
 - 在“扩展名”中，输入 .srf。
 - 选择限于，并在文本框中输入 GET, HEAD, POST, DEBUG。
 - 单击确定。
 - 关闭 IIS。
- 对于每个采访项目，更改 InterviewStartURL 属性，以让其使用 .srf 文件，而不是 .dll 文件。您还需要在创建新项目时执行此操作。
- 导航至 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\DDL\Code\Tools\VB.NET\DPM Explorer.Net，然后双击 DPMEexplorer.exe。
 - 展开左侧框，以便能够在“项目”集合中看到项目列表。
 - 在左侧框中展开项目条目，然后选择 Interviewer Server。您将在右侧框中看到项目的属性列表。
 - 选择 InterviewStartURL（位于屏幕下部），使用 mrIWeb.srf 替换 mrIWeb.dll。
 - 单击应用。

IBM SPSS Data Collection Server 应用程序在 Internet Explorer 8.x 中无法正常运行

如果您在使用 Microsoft Internet Explorer 8.x 或更高版本，那么可能会在使用 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序时遇到各种问题。您可以将相应的 IBM SPSS Data Collection Server 应用程序 URL 添加到 Internet Explorer 8.x 兼容性视图列表中，以避免这些问题。请参阅 [Microsoft Internet Explorer 8: 功能网站 \(http://www.microsoft.com/windows/internet-explorer/features/easier.aspx\)](http://www.microsoft.com/windows/internet-explorer/features/easier.aspx) 上的兼容性视图主题，以获得详细信息。

我得到错误消息“载入 MDM 文档失败：无法到达网络位置”

许多 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 应用程序和活动依靠网络连接才能正常运行。为了避免该错误以及其他类似错误，确保 Interviewer Server 具有活动网络连接。

当在 IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation 中填充多个表格时，我得到“超过最大长度”错误

通过在 IBM® SPSS® Data Collection Survey TabulationFrontend 和 Webservice 的 web.config 文件中增加 jsonSerialization maxLength 设置值，可以解决此错误：

- Survey TabulationFrontendweb.config 文件位于
C:\InetPub\wwwroot\SPSSMR\mrTables\Frontend\web.config
 - Survey TabulationWebServiceweb.config 文件位于
C:\InetPub\wwwroot\SPSSMR\mrTables\WebService\web.config
- ▶ 打开每个 web.config 文件，并找到 `jsonSerialization maxLength`。
- ▶ 将值更改为以下值：`<jsonSerialization maxLength="5000000" />`

注意：5000000 为建议值。此值将在多数情况下防止该错误，并且不会降低网站的并发性能。

- ▶ 修改此值后，重新启动 Internet Information Services (IIS) 服务。

IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration 用户管理活动在符合 FIPS 140-2 标准的 Windows Server 2008 环境中不起作用

当在 Windows Server 2008 环境中配置以符合 FIPS 140-2 标准时，必须首先安装 Microsoft hotfix。如果不安装此 hotfix，则会在使用 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 用户管理活动时出现问题。请参阅 [Microsoft 支持文章“修复：您无法运行采用 ScriptManager 控件的基于 ASP.NET 3.5 的应用程序”](#) (<http://support.microsoft.com/kb/981119>) 以获取更多信息。

我无法在 Windows Server 2008 群集中激活项目

当您在 Windows Server 2008 环境中实施群集时，必须确保通过 Windows 防火墙打开 TCP 端口 65100。参阅 Windows Server 2008 文档获得有关如何打开端口的信息。

在尝试激活包含某些非英文字符的项目时我收到一个错误提示

.NET Framework 的默认编码在编码时读取注册表的 ANSI 代码页。因此，您在激活某些字符（例如，德语字符）的调查表时可能遇到错误，例如，当项目名称包含字符 `Ä` 时。您可以通过更新服务器的 ANSI 代码页来解决此问题：

1. 访问服务器上的注册表（开始 > 运行 > `regedit`）。
2. 导航至 `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Nls\CodePage\ACP`
3. 对于运行德语操作系统的服务器，输入值 850；对于中文，输入值 936；对于日语，输入值 932。

有关详细信息，请参阅 Microsoft MSDN 站点上的 [编码类](#) (<http://msdn.microsoft.com/en-us/library/system.text.encoding.aspx>)。

已经成功授权 IBM SPSS Data Collection Dialer ，但在“电话参与者”活动中无法使用 CATI 项目

当在 Windows Server 2003 或 2008 (x64 64 位版本) 环境中授权 IBM® SPSS® Data Collection Dialer 时，必须在本地登录服务器，然后再对 Dialer 授予许可。如果您先登录某个域，然后再对 Dialer 授予许可，则将无法在“电话参与者”活动中使用 CATI 项目。

如何从先前的 IBM SPSS Data Collection Server 安装中查看日志文件？

如果您是从 IBM SPSS Data Collection Server 的先前版本升级，并且希望查询旧的日志文件（例如，从“管理日志”活动），请将旧的日志从以前版本的日志目录复制到新的 IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 日志位置（默认位置为 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\Interviewer Server Administration\Logs）。

在安装 IBM SPSS Data Collection Developer Library 后，主题从帮助系统中丢失？

- ▶ 如果在安装 IBM® SPSS® Data Collection 应用程序之后安装 IBM® SPSS® Data Collection Developer Library，可能会丢失帮助主题。您可以通过手动删除 IBM Eclipse 帮助系统的缓存文件来恢复缺失的主题。
 1. 导航至 Windows 控制面板 > 管理工具 > 服务，并停止 DataCollectionHelpCenterService 服务。
 2. 转至 C:\Program Files\Common Files\IBM\SPSS\DataCollection\6\Documentation\ibm_help\eclipse 并删除 workspace 目录。
 3. 打开 configuration 目录，并删除四个子目录（org.eclipse.core.runtime、org.eclipse.equinox.app、org.eclipse.osgi 和 org.eclipse.update）。注意“不要”删除文件 config.ini。
 4. 重新启动 DataCollectionHelpCenterService 服务。现在，所有帮助系统主题应按预期显示。

我已卸载了 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server ，但 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration 仍然存在。

当您卸载 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server 时，卸载过程将检查是否存在任何其他使用 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server Administration 的已安装产品，如果没有，则会删除 Interviewer Server Administration。但这偶尔也会失效，并且您需要手动卸载 Interviewer Server Administration，然后才能安装任何使用 Interviewer Server Administration 的产品（如果您以前安装了产品的早期测试版本，而不是发行版本，则可能出现此情况）。

- ▶ 导航至原始 CD 镜像上的 Interviewer Server Administration 文件夹，然后双击 setup.exe。

安装程序运行并显示带有删除 Interviewer Server Administration 选项的对话框。

- ▶ 选择删除，然后单击确定开始卸载。

我已卸载了 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server，但无法重新安装它

在卸载 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Server（或任何其他 IBM® SPSS® Data Collection 产品）后，您无需清理计算机即可安装 Interviewer Server 的新版本或重新安装相同版本。但是，偶尔会有些情况导致卸载过程以某种方式失败。如果出现此类情况，您将需要手动执行失败的任务。

注意：如果在计算机上安装有 SPSS Inc. 产品，切勿清理计算机。如果您删除了构成某个已安装产品的文件，则会导致该产品的卸载过程中断。

按照检查表中的步骤安全地清理计算机。如果您不确定该怎么做，请联系您的支持代表以获得协助。

| 在哪里查找 | 如何做 |
|--|---|
| 已安装 Data Collection 产品 通过“添加/删除程序”检查任何 Data Collection 产品 | 使用“添加/删除程序”中的“删除”选项执行卸载。 |
| 文件位置 公共文件： C:\Program Files\Common Files\IBM\SPSS\DataCollection\6\ 应用程序文件（默认）： [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\ Web 文件（默认）： C:\InetPub\wwwroot\SPSSMR | 检查在每个位置中存在哪些文件。公共文件应当只包含两三个文件。如果有较多文件，请仔细检查确认所有产品已卸载，如果是，则删除这些文件。 应用程序文件包含项目和日志文件的文件夹。删除它们。当要求确认删除 \SPSSMR_FMRoot 时，回答“是”。 Web 文件包含一些临时和缓存文件夹。您可以删除它们。 |
| 全局程序集缓存 (GAC) c:\WINDOWS\assembly | 此文件夹包含共享 .NET 程序集。删除在下一个表中列出的所有 Data Collection 文件。如果您看到消息“Assembly Cache Viewer - 卸载失败: Assembly ‘AboutBox.resources’ 无法卸载, 因为其他应用程序需要它”, 请再次检查在“添加/删除程序”下方是否列出了 Data Collection 程序。如果没有, 继续执行清理检查表。 |

| 在哪里查找 | 如何做 |
|--|--|
| 注册表 产品注册表键： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SPSSHKEY_CURRENTVERSION\Shared DLL: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\SharedDlls\Global .NET Global assembly: HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Assemblies\Global | 编辑注册表时应非常小心，因为删除错误的注册表键可能破坏计算机系统。 删除 C:\Program Files\IBM\SPSS\Software\SPSS 产品注册表键。 在 Shared DLL 注册表键下方，删除与您在上一步中所删除文件夹位置匹配的所有注册表键；即 C:\Program Files\Common Files\IBM\SPSS\DataCollection\6\、[INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\和 \InetPub\wwwroot\SPSSMR。 在 Global Assembly 部分中，仅删除其名称与下表中名称匹配的注册表键。在完成此操作后，删除在 c:\WINDOWS\assembly 中剩下的所有 Data Collection 文件（参阅上一步）。 注意：您会在注册表中看到其他 Data Collection 条目，但它们不会导致重新安装失败，因此无需删除它们。 |
| IIS 从“控制面板”中，依次选择“管理工具”、“Internet Information Services”。 在“应用程序池”下方，您将看到： SPSSDimensionNetPool SPSSmrInterviewPool 在网站您的网站下方，您将看到： SPSSMR mrIWeb mrIEngWS | 在 IIS 中可能引用的文件已被删除，因此在 IIS 中剩下的任何虚拟文件夹或应用程序池将标记为错误图标。对于第一列中提到的每个应用程序池和虚拟文件夹，选择文件夹并将其删除。 |
| 服务 mrDPMServer3 mrUserAdminServer | 您不应在“服务”菜单中看到任何 Interviewer Server 服务。如果某个服务还在计算机上存在，则可能是由于它在删除程序文件时处于运行，请重新启动计算机并再次检查“服务”菜单，以确保其不再存在。 |
| Dcomcnfg 从“开始”菜单中，选择“运行”，然后输入 dcomcnfg 这将打开“组件服务”对话框。 在左侧框中，展开“组件服务”以显示“计算机”、“我的电脑”的内容。单击 DCOM 配置。 | 如果右侧框显示任何以下内容，请重新启动计算机并重复此步骤。这些项目不应当再出现。 Logbcko2 mrPrepro mrScriptLP mrUserAdminServer OAgent2 |
| 任务管理器 选择“进程”选项卡。 | 您可能会看到下列 Data Collection 进程： Logbcko2 OAgent2 mrUserAdminServer mrDPMServer3 依次选择每个进程，然后单击结束进程，或重新启动计算机以确保它们已删除。 |
| 导出文件 c:\WINDOWS\Downloaded Program Files | 此文件夹可能包含来自 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation 或“电话报告”活动的某些导出文件。删除所有 Survey Tabulation 导出类文件。 |

在完成这些任务后，请重新启动计算机，然后再安装其他产品。

.NET 文件添加到全局程序集缓存

| | | |
|--------------------------|---------------------------------|---|
| AboutBox | MRALIASMAPLib | MRSQLSTORAGELib |
| Interfaces | mrCacheLib | mrUserAuth |
| ActivateClient | MRComponentsLib | mrUserCrypto |
| ActivateDocument | mrCsvDsc | mrWebExplorer |
| ActivateEvents | mrDPMInstall | MRWEIGHTLib |
| ActivateServer | mrDPMNTS | ProductInfo |
| AppLogLib | MRDSCReg | ProgressDialog |
| BackupAndRestoreDomLib | MRENGINELib | QuotaObjectModelLib |
| BackupAndRestoreLib | MROLEDBLib | SPSSMR. Data. Scripting |
| CDSCLib | MRPREPROLib | SPSSMR. Data. Transformations |
| CLEANMDMFORIVSLib | MRPROPERTIESLib | SPSSMR. DataCollection. SMProvider |
| DataLinkDialog | mrQdiDrsDsc | SPSSMR. Dimensions. Windows. UI. Controls |
| DimensionNet | mrQtSpecDsc | SPSSMR. DPM. Agent |
| HTMLPlayerLib | mrRegistrar | SPSSMR. DPM. CommonClasses |
| ICSharpCode. SharpZipLib | MRSAMPLEMANAGEMENTLib | SPSSMR. DPM. Interfaces |
| IOMLib | MRSCRIPTCORELib | SPSSMR. DPM. Scripting |
| LoadBalanceLib | MRSCRIPTLib | SPSSMR. DPM. NET |
| LogFrontLib | MRSCRIPTLPLib | SPSSMR. Management. Monitoring |
| Login | mrScriptMDSCLib | SPSSMR. Management. Monitoring. DimensionNet |
| ManageUserProperties | MRSMINTERFACESLib | SPSS. UI. Utilities. Expression Splitter |
| MDM2QuantumLib | QUOTAPROVIDERLib | SPSSMR. Utilities. BackupAnd Restore |
| MDMLib | QuotaRuntimeLib | SPSSMR. Utilities. BackupAnd Restore. Dom |
| MDMMGRLib | RAP | SPSSMR. Web |
| MDMToolsLib | RegIntSvrLib | TomLib |
| MDSC | RemoteUtilities | Upgrade_3.0 |
| MEOWMONILERLib | Scripting | UpgradeCati_3_0 |
| mrEngineMemoryLib | SPSS. Dimensions. FileManager | UserProperties |
| MREVALUATELib | SPSS. Configuration. Dimensions | Utilities |
| MRFILEMGTLib | SPSS. Constants | |
| mrIHTMLTidyLib | SPSS. Data. Databaseagent | |
| mrInstall.net | SPSSMR. Data. Datasource | |
| MRINTERVIEWLib | iSPSSMR. Data. Interfaces | |
| MRLIBVERLib | SPSSMR. Data. Participants | |

声明

此信息是针对全球提供的产品和服务所开发。

IBM 可能不会在其他国家提供本文档中讨论的产品、服务或功能。请咨询您当地的 IBM 代表，了解目前在您的地区提供的产品和服务。对 IBM 产品、程序或服务的任何引用，目的并非说明或暗示只能使用 IBM 产品、程序或服务。任何功能相当的产品、程序或服务，只要不侵犯 IBM 知识产权，均可使用。但是，评估和验证任何非 IBM 产品、程序或服务的操作是用户的职责。

IBM 对本文件中所述的相关主题可能拥有专利或者正在申请的专利。出示本文件并未授予您使用这些专利的任何许可。可以通过书面形式将许可证查询寄送至：

IBM Director of Licensing, IBM Corporation, North Castle Drive, Armonk, NY 10504-1785, U. S. A.

有关与双字节字符集 (DBCS) 信息相关的许可证查询，请联系您所在国家/地区的 IBM 知识产权部门，或将查询以书面形式寄送至：

Intellectual Property Licensing, Legal and Intellectual Property Law, IBM Japan Ltd., 1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi, Kanagawa 242-8502 Japan.

以下段落不适用于英国或此类条款与当地法律不符的其他国家/地区： INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES 公司“按原样”提供本出版物，不保证任何明示或暗示，包括但不限于对非侵权性、适销性或对特定用途适用性的暗示担保。有些州/省不允许针对某些交易的明示或暗示免责条款，因此本声明可能不适用于您。

本信息可能含有技术误差或排版错误。此处的信息会定期进行更改；这些更改会体现在本出版物的新版本中。IBM 可能随时对本出版物中所述的产品和/或程序进行改进和/或更改，恕不另行通知。

在本信息材料中对任何非 IBM 网站的引用仅为了方便用户，并不以任何方式表明对这些网站的认可。这些网站上的材料并非本 IBM 产品材料的一部分，您对这些网站的使用需自担风险。

IBM 可以自认为适当并且不会对您构成任何约束的任何方式使用或分发您提供的任何信息。

获得本程序使用许可并为实现以下目的而希望获得相关信息的人员：(i) 在独立创建的程序和其他程序（包括本程序）之间交换信息，并且 (ii) 相互使用已交换的信息，应联系：

IBM Software Group, Attention:Licensing, 233 S. Wacker Dr., Chicago, IL 60606, USA.

根据相应的条款和条件，包括某些需要付费的情况，提供上述信息。

本档所述的许可程序，以及所有相关许可材料均由 IBM 依据“IBM 客户协议”、“IBM 国际程序许可协议”或我们之间达成的任何同等协议的各项条款提供。

此处所含的性能数据均在受控环境下决定。因此，在其他操作环境中获得的结果可能差异较大。有些测量可能在开发级的系统中进行，不保证这些测量结果与常用系统上的测量结果相同。此外，有些测量结果可能通过推断来估计得出。实际结果可能有所差异。此文档的用户应针对其具体环境验证适用的数据。

非 IBM 产品的相关信息来自这些产品的供应商，及其发布的公告或其他公开来源。IBM 并未测试过这些产品，无法确认有关非 IBM 产品的性能准确性、兼容性或任何其他声明。有关非 IBM 产品功能的问题应由这些产品的供应商负责。

有关 IBM 未来方向或意向的所有声明均可能未经通知即变更或撤销，并且仅代表目标和目的。

本信息包含日常业务运营中使用的数据和报告的示例。为了尽可能详尽地对其进行说明，示例中包含了人员的姓名、公司、品牌和产品的名称。所有这些名称均为虚构，与真实商业企业使用的名称和地址的任何雷同纯属巧合。

如果您正在查阅此信息的软拷贝，照片和彩色插图可能不会显示。

商标

IBM、IBM 徽标、ibm.com 和 SPSS 是 IBM Corporation 的商标，在全球许多司法辖区注册。有关最新的 IBM 商标列表，请访问网页 <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>。

Adobe、Adobe 徽标、PostScript 和 PostScript 徽标是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家或地区的注册商标或商标。

Intel、Intel 徽标、Intel Inside、Intel Inside 徽标、Intel Centrino、Intel Centrino 徽标、Celeron、Intel Xeon、Intel SpeedStep、Itanium 和 Pentium 是 Intel Corporation 或其子公司在美国和其他国家的商标或注册商标。

Microsoft、Windows、Windows NT 和 Windows 徽标是 Microsoft Corporation 在美国、其他国家或地区或两者的商标。

Java 和所有基于 Java 的商标和徽标是 Sun Microsystems, Inc. 在美国、其他国家或地区或两者的商标。

其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。



索引

- 64 位
 - 非默认网站, 118
 - 80 以外的端口号, 41
- ANSI 代码页
 - .Net, 131
- appRequestQueueLimit, 62
- Author Server Edition
 - 安装, 127
 - 运行, 127
- ChangePasswords 实用程序, 108, 112
- DCOM
 - 启用, 24
- DDL
 - 安装, 101
- DimensionsInterviewURL, 57
- Excel
 - 导出表到 Excel, 126
 - 导出表到 Microsoft Excel, 126
- FileManagerWebserviceURL, 57
- FIPS 140-2, 38, 45
 - Windows Server 2008, 130
- Firefox
 - 字体设置, 72
 - 自动 NT 登录, 72
- Firefox 中的小字体, 72
- FMRoot
 - 位置, 37, 44
 - 群集计算机无法查看, 120
 - 访问权限, 59
- IBM SPSS Data Collection
 - 域所需的端口, 30
- IBM SPSS Data Collection Base Professional 用户
 - 添加到 IBM SPSS Data Collection 组, 55, 98
- IBM SPSS Data Collection Developer Library
 - 安装, 101, 131
 - 示例和工具, 103
 - 要求, 102
- IBM SPSS Data Collection Dialer
 - 许可证授权, 131
- IBM SPSS Data Collection Interviewer Server
 - 不同用户, 120
 - 卸载之后进行清理, 132
 - 更改组件/服务密码, 108
 - 登录问题, 120
- IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration
 - FIPS 140-2, 130
 - 不同用户, 120
 - 手动卸载, 131
 - 登录, 127
 - 登录问题, 119 - 120
- “IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration 数据库设置” 页面
 - 问题, 123
- IBM SPSS Data Collection Interviewer Server
 - 组件/服务密码
 - 更改, 108
- IBM SPSS Data Collection Load Tool , 63
- IBM SPSS Data Collection Server
 - 安装说明, 1
 - 日志文件, 131
- IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 安装说明
 - 准备工作, 1
- IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 群集
 - 升级, 124
- IBM SPSS Data Collection Survey Reporter 文件
 - 删除, 117
- IBM SPSS Data Collection Survey Reporter 服务器
 - 安装注意事项, 5
- IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation、IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 和 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition Internet Explorer 设置, 97
- IBM SPSS Data Collection 用户组
 - 创建, 28
- IBM SPSS Data Collection 组
 - 添加 IBM SPSS Data Collection Base Professional 用户到, 55, 98
- IIS
 - 测试, 25
- Internet and Security Acceleration (ISA)
 - 运行 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration , 122
- Internet Explorer
 - 允许网站打开没有地址或状态栏的窗口, 71
 - 安全设置, 124, 127
 - 安装, 10
- Internet Explorer 8
 - 兼容性视图, 129
- Internet Information Services (IIS)
 - 安全风险, 12
 - 安装, 11
 - 隐藏目录, 12
- InterviewURL, 57
- jsonSerialization maxLength
 - 增加限制值, 129
- LogBck02
 - 添加 ASPNET 帐户到, 54, 96
- LogBck02
 - 脚本作者计算机上的 DCOM 权限, 49, 69
- Marketing Systems Group Pro-T-S
 - 认证, 20
- Microsoft .NET Framework
 - 安装, 9
- Microsoft Data Access Components
 - 安装, 10
- Microsoft Excel
 - 导出表到 Microsoft Excel, 126
- Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本
 - 检查确认它已安装, 23

索引

- Microsoft PowerPoint
 - 导出表至 Microsoft PowerPoint, 126
- Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package, 14
- Microsoft Word
 - 导出表到 Microsoft Word, 126
- mrDPMServer3
 - 启动, 59, 100
 - “mrInterviewData 数据库设置” 页面问题, 123
- mrUserAdminServer
 - 启动, 59, 100
- msdart.dll 文件, 123
- MSDE, 13
- MSDEMSSQL 文件夹, 13
- .Net
 - ANSI 代码页, 131
- .NET Framework
 - 电话采访的配置更改, 62
- Office Web Components, 14
- OWC, 14
- PowerPoint
 - 导出表到 PowerPoint, 126
 - 导出表至 Microsoft PowerPoint, 126
- SampleMgtGUI.Config.xml
 - SQL Server 2005 及命名实例的服务器可用性, 68
- SQL
 - 测试, 24
- SQL Server, 13
 - 在指定计算机上未发现, 123
 - 安装, 13
 - 数据库服务器未显示在 SQL Server 列表中, 120
- SSL, 41, 65
 - mrIEngWS 使用安全通道, 58
- Survey Reporter Server Edition
 - 安装, 127
 - 运行, 127
- Sytel
 - 认证, 20
- TCP/IP 注册表设置
 - 采访和 Web 服务器, 58
- URL 安全问题, 128
- Web 服务
 - 功能, 18
 - 要求, 2
- Web 服务器
 - TCP/IP 注册表设置, 58
 - 注册采访服务器, 59
- WebDAV, 12
- Windows Server 2008
 - FIPS 140-2, 130
- Windows XP, 97
- Windows 登录
 - 激活问题, 128
- Word
 - 导出表到 Microsoft Word, 126
 - 导出表到 Word, 126
- wwwroot
 - 权限, 29
- 下载的文件, 19
 - 与运行 IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation 、 IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 和 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition 相关的 Internet Explorer 设置, 97
 - 丢失主题, 131
- 为具有多个 IP 地址的计算机配置网站, 56
- 产品
 - 从下载的文件进行安装, 19
- 从下载的文件进行安装, 19
 - 从菜单中选择时出错, 119
- 会话引擎
 - 添加到 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server , 106
 - 使用 mrIWeb.srf 替代 mrIWeb.dll, 128
- 具有多个 IP 地址的计算机, 56
- 兼容性视图, 129
- 内存
 - 为采访增加, 106
- 准备工作
 - IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 安装说明, 1
- 删除
 - IBM SPSS Data Collection Survey Reporter 文件, 117
- 匿名用户
 - 创建, 27
 - 匿名用户, 创建, 86
- 升级
 - IBM SPSS Data Collection Server 6.0.1 群集, 124
 - 升级路径, 20
 - 单台计算机安装, 34
- 卸载之后进行清理, 132
- 启动
 - 非英文字符, 131
 - 商标, 136

- 图像缓存
 - 不能直接访问 FMRoot 的 Web 服务计算机, 51
- 图表
 - 在电话报告中启用, 50, 70, 93
- 在 Firefox 上使用 NT 登录, 72
- 域控制器
 - 安装到, 78
- 域控制器, 安装到, 19
- 增加
 - jsonSerialization maxLength, 129
- 备份您的系统, 31
- 复查采访
 - 备用采访引擎, 108
- 多域
 - 使用, 18
- 安全设置
 - Internet Explorer, 127
 - 导出表, 124, 126
- 安装
 - Author Server Edition 服务器, 127
 - IBM SPSS Data Collection Developer Library , 131
 - Survey Reporter Server Edition 服务器, 127
 - 修复, 115
 - 修改, 115
 - 删除, 116
 - 无提示, 83
 - 流程图, 32
- 安装产品, 19
- 安装失败, 118
- 安装日志文件, 119
- 安装检查表, 15, 76
- 安装概述, 77
- 安装步骤, 88
- 安装注意事项
 - IBM SPSS Data Collection Survey Reporter 服务器, 5
- 安装用户
 - 创建, 25
- 安装用户, 创建, 84
- 安装类型, 31
- 安装说明
 - IBM SPSS Data Collection Server, 1
- 完全限定计算机名称, 57
- 密码
 - 更改, 112
- 导出
 - 表, 124
 - 表到 Microsoft Word、Excel 和 PowerPoint, 126
- 表到 Word、Excel 和 PowerPoint, 126
- 带命名实例的 SQL2000/ 2005 服务器, 68
- 应用程序池
 - 回收, 111
- 弹出窗口, 97
- 弹出窗口和文件下载阻止程序, 50, 71
- 所需的软件, 8
- 拨号器
 - Marketing Systems Group Pro-T-S, 20
 - Sytel, 20
 - 认证, 20
- 授权 IBM SPSS Data Collection Dialer
 - Windows Server 2008, 131
- 支持的升级路径, 20
- 支持的配置, 31
- 数据库服务
 - 功能, 18
 - 要求, 2
- 无提示安装, 83
- 日志文件
 - IBM SPSS Data Collection Server, 131
 - 删除/截断, 109
 - 更改数量/大小, 64
- 更改, 109
- 本地计算机可看见脚本作者工作站, 49, 69
- 样本表
 - 建立索引以提高性能, 61
- 法律声明, 135
- 注册密码, 110
- 注册表设置
 - TCP/IP, 58
- 活动
 - 指定角色到, 54, 95
- 激活
 - 非英文字符, 131
- 激活历史记录, 129
- 激活项目
 - 访问被拒绝消息, 128

索引

- 环境要求
 - 虚拟化, 20
- 用于电话/复查采访的备用采访会话引擎, 108
- 用于采访的 URL, 110
- 用户
 - 添加到 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration , 52 - 53, 94 - 95
 - 用户组, 创建, 86
- 电子邮件活动
 - 配置, 64
- 电话参与者
 - 备用采访引擎, 108
- 电话报告
 - 启用图表, 50, 70, 93
- 登录
 - IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration , 127
- 磁盘映象, 19
- 离线使用
 - 安装, 73
 - 安装网络适配器, 74
 - 提高稳定性, 74
- 站点准备文件
 - 从指定的计算机上看不到, 118
 - 更改选项, 118
- 站点准备文件/文件夹
 - 创建, 40
 - 安装服务, 47
- 端口
 - IBM SPSS Data Collection , 30
- 端口 65100
 - 防火墙 , 130
- 系统要求, 2
 - 示例和工具, 103
- 系统配置, 18
- 终端服务, 19
- 网站端口号, 109
- 网络, 129
- 群集
 - 检查确认计算机可以相互通信, 23, 124
 - 添加新的采访服务器, 104
 - 负载均衡的自定义实例, 124
 - 重新启动所有计算机, 104
- 群集安装, 39
 - 在每个服务器上安装什么软件? , 39
- 群集计算机
 - 执行 ping 操作出错, 120
 - 无法查看 FMRoot, 120
- 脚本作者
 - LogBck02 的 DCOM 权限, 49, 69
- 脚本作者工作站
 - 设置, 49, 69
- 脚本作者服务
 - 功能, 18
 - 要求, 2
- 自定义实例
 - 负载均衡, 124
- 虚拟化环境要求, 20
- 表
 - 导出, 124
 - 导出到 Microsoft Word、Excel 和 PowerPoint, 126
 - 导出到 Word、Excel 和 PowerPoint, 126
- 要求
 - DDL, 102
 - 升级, 20
 - 示例和工具, 103
 - 虚拟化, 20
- 角色
 - 指定活动到, 54, 95
 - 添加到 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration , 52 - 53, 94 - 95
- 计算机
 - 重新启动群集中的所有, 104
- 认证
 - Marketing Systems Group Pro-T-S, 20
 - Sytel, 20
 - 拨号器, 20
- 许可授权向导, 131
- 负载均衡
 - 采访引擎, 67
- 负载均衡配置文件的位置, 120
- 负载均衡
 - 群集, 124
 - 自定义实例, 124

- 超过最大长度, 129
- 迁移工具
 - 运行, 112
- 运行用户
 - 创建, 25
 - 运行用户, 创建, 84
- 远程访问
 - Windows XP, 127
 - Windows XP Service Pack 2, 96
- 配额控制
 - 脚本作者计算机上的访问问题, 49, 69
- 采访会话引擎
 - 为电话参与者指定备用, 108
 - 添加到 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server , 106
- 采访引擎
 - 更改线程配置设置, 62
 - 负载均衡算法, 67
- 采访服务
 - 功能, 18
 - 要求, 2
- 采访服务器
 - TCP/IP 注册表设置, 58
 - 向 Web 服务器注册, 59
 - 添加到群集, 104
- 采访服务计算机
 - 负载均衡, 67
- 重新启动计算机, 104
- 错误消息, 129
- 防火墙
 - 域所需的端口, 31
 - 所需端口, 29
 - 端口 65100, 130
 - 计算机命名规则, 65
 - 运行 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server , 29, 65
 - 运行 IBM SPSS Data Collection Survey Tabulation、IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Server Edition 或 IBM SPSS Data Collection Author Server Edition , 87
- 附件服务
 - 功能, 18
 - 要求, 2
- 非英文字符, 131
- 非默认网站
 - 64 位, 118
- 项目
 - 在 IBM SPSS Data Collection Interviewer Server Administration 中设置, 100
- 默认网站文件夹
 - 在安装后移动, 120