

IBM SPSS Data Collection Data
Entry 6.0.1 安装指南



注意：使用本信息及其支持的产品之前，请阅读声明第 13 页码下的一般信息。

此版本适用于 IBM® SPSS® Data Collection Data Entry 6.0.1 及所有后续发布和修订，除非在新版本中另有说明。

Adobe 产品屏幕截图重印已获得 Adobe Systems Incorporated 的许可。

Microsoft 产品屏幕截图重印已获得 Microsoft Corporation 的许可。

受许可保护材料 – IBM 所有

Licensed Materials – Property of IBM Copyright IBM Corporation 2000, 2011

许可材料 – IBM 的财产；版权所有 IBM Corporation 2000, 2011

美国政府用户受限权利 – 使用、复制或披露受与 IBM Corp. 签订的 GSA ADP Schedule Contract 的限制。

前言

欢迎使用 IBM® SPSS® Data Collection Data Entry 6.0.1 安装指南。此指南提供安装 IBM® SPSS® Data Collection Data Entry (x86 32 位和 x64 64 位版) 应用程序的信息。有关使用产品的信息, 请参阅 IBM SPSS Data Collection Data Entry 6.0.1 用户指南。

该指南的 Adobe 便携式文档格式 (.pdf) 版本可在 Data Entry CD-ROM 上找到。查看和打印文档需要 Adobe Reader。如有必要, 您可以从 www.adobe.com 免费下载此软件。请使用 Adobe Reader 在线帮助以获得有关文档查看和浏览问题的解答。

注意: IBM® SPSS® Data Collection 提供众多强大的功能与特性以用于我们客户的业务。但 IBM 不负责确定任何受许可方业务的适用法律要求, 其中包括 Data Collection 应用程序相关法律要求, 并且也不负责确定 IBM 提供 (或任何受许可方获得) 该应用程序的行为符合此类法律要求。所有受许可方在使用与访问该应用程序时应遵守所有适用法律, 无论此类使用或访问是独立的还是与任何第三方产品或服务一起进行的。

关于 IBM Business Analytics

IBM Business Analytics 软件为决策者提供可信赖的完整、一致和准确信息, 以帮助其提升业务绩效。这一涵盖 [商务智能](#)、[预测分析](#)、[财务绩效与战略管理](#) 以及 [分析应用程序](#) 的全面组合可提供有关当前业务表现的清晰、立即和切实可行的深入见解, 并能够有效预测未来结果。其中整合了丰富的行业解决方案、经过验证的做法与专业服务, 以帮助各种规模的组织提升生产效率、自动化决策并取得卓越成果。

作为该软件组合的一部分, IBM SPSS Predictive Analytics 软件能够帮助各类组织有效地预测未来事件, 并针对所得到的深入见解提前采取行动, 以取得更优秀的业务成果。全球企业、政府和学院客户依赖 IBM SPSS 技术作为吸引、留住和增加客户数量的竞争优势, 并降低欺诈和转移风险。通过将 IBM SPSS 软件融入其日常运营中, 这些组织将成为“预测型”企业, 即能够指引并自动化决策, 以实现业务目标和取得可衡量的竞争优势。有关详细信息, 或联系我们的代表, 请访问 <http://www.ibm.com/spss>。

技术支持

我们提供有技术支持服务以维护客户。客户可就 SPSS Inc. 产品使用或某一受支持硬件环境的安装帮助寻求技术支持。要获得技术支持, 请访问 SPSS Inc. 网站 <http://www.ibm.com/support>。当请求帮助时, 请准备好您和您组织的 ID 以及您的支持协议。

内容

1 IBM SPSS Data Collection Data Entry 6.0.1 安装说明1

准备工作	1
运行 IBM SPSS Data Collection Data Entry 的前提条件	1
所需软件检查表	2
安装 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1	3
安装 Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本 或 Firefox 3.x 或更高版本	3
Microsoft Data Access Components 2.8	3
支持的虚拟化环境	4
支持的升级路径	4
安装 IBM SPSS Data Collection Data Entry 6.0.1	4
通过 IBM SPSS Data Collection Data Entry 命令行安装	6
从下载的文件进行安装	7
授予产品许可	8
使用许可证授权向导	8
启用临时使用	8
查看您的许可证	9
续签 IBM SPSS Data Collection Data Entry 的许可证	9
删除 IBM SPSS Data Collection Data Entry	9
通过 IBM SPSS Data Collection Data Entry 命令行删除	10
注销/取消注销离线用户许可证	11
故障排除	12
运行带日志安装	12

附录

A 声明	13
------	----

索引	15
----	----

IBM SPSS Data Collection Data Entry 6.0.1 安装说明

这些说明用于安装包含在 IBM® SPSS® Data Collection Data Entry 6.0.1 (x86 32 位和 x64 64 位版本) 安装 CD 中的采用单用户许可证、站点许可证或网络许可证的应用程序。

- 单用户许可证允许您在最多两台计算机上安装 Data Entry 6.0.1 (x86 32 位和 x64 64 位版本) 应用程序，条件是这两台计算机由一个用户使用。
- 站点许可证允许您在多台计算机上安装 Data Entry 6.0.1 (x86 32 位和 x64 64 位版本) 应用程序，供多位用户使用。
- 网络许可证允许您通过集中许可证服务器控制应用程序许可授权。网络许可证由在任何时间同时访问应用程序的用户数量（非特定用户）决定。

Data Entry 6.0.1 (x86 32 位和 x64 64 位版本) 安装 CD 包含以下应用程序：

- **IBM SPSS Data Collection Author** - 桌面创作工具，用于创建和预览可以多种输出格式使用的调查。有关详细信息，请参阅 Author 用户指南。
- **IBM SPSS Data Collection Interviewer** - 适合移动和现场数据收集的全面集成的采访解决方案。有关详细信息，请参阅 Interviewer for IBM® SPSS® Data Collection Data Entry 用户指南。
- **IBM SPSS Translation Utility** - 提供简单、有效的方法以翻译 IBM® SPSS® Data Collection 调查表和其他表单中包含的文本。有关详细信息，请参阅 SPSS Translation Utility 用户指南。

准备工作

在您安装 IBM SPSS Data Collection Data Entry 之前，请阅读这些安装说明。

运行 IBM SPSS Data Collection Data Entry 的前提条件

IBM® SPSS® Data Collection Data Entry 的最低硬件和软件要求如下：

操作系统

- Microsoft® Windows® XP Professional (x86 32 位版本) with Service Pack 3、Microsoft Windows XP Tablet PC Edition 2005 (x86 32 位版本) with Service Pack 2、Microsoft Windows Vista Business 或 Enterprise Edition with Service Pack 2 (x86 32 位版本或 x64 64 位版本) 或 Microsoft Windows 7 Business 或 Enterprise Edition with Service Pack 1 (x86 32 位版本或 x64 64 位版本)。

注意：Windows XP Tablet Edition 仅在使用 IBM® SPSS® Data Collection Interviewer 应用程序时受支持。

软件

对于 Microsoft XP 系统：

- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1（可从 [Microsoft 下载站点](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=ab99342f-5d1a-413d-8319-81da479) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=ab99342f-5d1a-413d-8319-81da479>) 获得）。
- Microsoft Data Access Components 2.8 或更高版本（包含在 Data Entry 安装中）。安装程序会自动安装英语版本，但是如果您在运行 Windows 的其他语言版本，则需要安装相应语言版本。

对于 Microsoft Vista 或 7 系统：

- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本 或 Firefox 3.x 或更高版本。

硬件

- 以 1GHz 或更快频率运行的奔腾类处理器。建议 2 GHz
- 512MB RAM
- 硬盘应当拥有至少 200MB 可用空间，以及针对 Data Entry 数据文件的额外空间。
- CD-ROM 驱动器（用于安装）。
- 具有 1024 x 768 或更高分辨率的图形适配器。
- 最低 16 位彩色质量设置。

许可证代码

- 您的许可证代码与您的 Data Entry 安装 CD 一起提供。它允许您安装所购买的系统。

所需软件检查表

IBM® SPSS® Data Collection Data Entry 需要以下软件。

自动安装

Data Entry 安装过程检查以下软件，如果尚未安装，则进行安装。

- [Microsoft Data Access Components 2.8](#)（英语版本）

单独下载和安装

在安装 Data Entry 前，必须单独下载并安装以下所需的软件。

- [Internet Explorer 8 或更高版本](#)或 [Firefox 3.x 或更高版本](#)
- [Microsoft .NET Framework 3.5 SP1](#)

安装 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1

当您在 Windows XP 系统上安装 IBM® SPSS® Data Collection Data Entry 6.0.1 之前，必须先安装 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1。如果您尝试在尚未安装 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 时安装，安装程序将显示一条消息，提示您需要先安装 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1，然后才能继续 Data Entry 6.0.1 安装。

注意：安装 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 将升级一些 Windows 组件。

安装 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1

- ▶ 从 [Microsoft 下载站点](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=ab99342f-5d1a-413d-8319-81da479ab0d)
(<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=ab99342f-5d1a-413d-8319-81da479ab0d>)
下载并安装 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1。
- ▶ 按照屏幕上显示的说明进行操作。
- ▶ 重新启动您的计算机。建议重新启动计算机，即使安装程序未作要求。

安装 Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本 或 Firefox 3.x 或更高版本

在您安装 IBM® SPSS® Data Collection Data Entry 之前，必须先您的计算机上安装 Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本 或 Firefox 3.x 或更高版本。

注意：在使用 IBM® SPSS® Data Collection Survey Tabulation 时不支持 Firefox 3.x 或更高版本。

您可以在 <http://www.microsoft.com/windows/ie/downloads/default.mspx> 上找到不同语言版本的 Internet Explorer。

您可以在 <http://www.mozilla.com> 上找到不同语言版本的 Firefox

Microsoft Data Access Components 2.8

IBM® SPSS® Data Collection Data Entry 安装程序会自动安装 Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.8 的英文版本。如果您在运行 Windows 的其他语言版本，则需要安装相应语言版本，后者包含在 Data Entry 介质中。

有关 MDAC 2.8 的详细信息，请参阅
<http://www.microsoft.com/Windows/downloads/default.mspx>。

支持的虚拟化环境

以下列出了受支持的虚拟化环境。

产品	版本
Microsoft Windows 终端服务	Windows 2008 R2 Server Windows 2008 Server
Citrix XenApp	6
Citrix Presentation Server	4.5
VMWare vSphere	4.1
VMWare ESX Server	3.5

支持的升级路径

可在安装以下 Dimensions/Data Collection 应用程序的机器上安装 IBM® SPSS® Data Collection 6.0.1 应用程序，有效升级您当前的安装：

- SPSS Dimensions 5.5
- PASW Data Collection and Survey Visualization 5.6
- IBM SPSS Data Collection 6

如果您使用版本 5.5 之前的 Dimensions 版本，必须首先卸载更早的版本，然后安装 Data Collection 6.0.1 应用程序。6.0.1 不支持从早于版本 5.5 的 Dimensions 应用程序升级。

附注

- 无法将 32 位应用程序升级到 64 位应用程序。如果希望安装 Data Collection 6.0.1 64 位版本应用程序，必须首先卸载当前已安装的任何 32 位 Data Collection 应用程序。

安装 IBM SPSS Data Collection Data Entry 6.0.1

重要事项

- 当您在 Windows XP 系统上安装 IBM® SPSS® Data Collection Data Entry 6.0.1 之前，必须先安装 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1。如果您尝试在尚未安装 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 时安装，安装程序将显示一条消息，提示您需要先安装它，然后才能继续安装。[有关详细信息，请参阅第 3 页码安装 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1。](#)
- 如果您是从 Interviewer\Interview Player 的先前版本升级，则必须首先将您的现有项目数据同步到服务器，然后再升级到新的 6.0.1 环境。如果您试图在 6.0.1 环境中使用现有数据，可能会遇到问题（例如，6.0.1 中的目录结构不一样）。如果您要使用旧的 .mdd 文件，则必须首先在 6.0.1 环境中重新激活它们。

- 在您安装 IBM® SPSS® Data Collection Data Model 之前，必须先您的计算机上安装 Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本。[有关详细信息，请参阅第 3 页码安装 Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本 或 Firefox 3.x 或更高版本。](#)

手动启动安装程序

在您将 Data Entry 6.0.1 安装介质插入光盘驱动器后，Windows 自动播放功能应能检测到并启动安装程序。如果未能检测到安装程序，则执行以下步骤以手动启动安装程序：

- ▶ 将 Data Entry 6.0.1 安装介质插入光盘驱动器。
- ▶ 从 Windows “开始”菜单中，选择运行。
- ▶ 在“运行”对话框中，输入 d:\autoplay，其中 d:\ 为光盘驱动器。

这将打开 Data Entry 6.0.1 安装程序窗口。

安装 IBM SPSS Data Collection Data Entry 6.0.1

- ▶ 从安装程序窗口中，选择安装 Data Entry 6.0.1。
这将启动 Data Entry 6.0.1 安装向导。
- ▶ 在“欢迎”页面上，选择单用户许可证、站点许可证或网络许可证，并单击下一步。如果您选择网络许可证，将显示“许可证管理器”页面，否则将显示“许可证协议”页面。
- ▶ 如果您选择网络许可证，在“许可证管理器”页面上指定适当的网络许可证管理服务器：
许可证管理服务器名称或 IP 地址。 这是许可证管理器正在运行的服务器的 IP 地址或名称。如果您有多个地址或名称，使用冒号分开（例如，server1:server2:server3）。如果您没有此类信息，请联系您的管理员。在输入适当的服务器名称或 IP 地址后，单击下一步。
- ▶ 在“许可协议”页面上，阅读许可协议。 如果您选择网络许可证选项，该页面将不显示。
- ▶ 如果您接受此协议，请单击我接受许可协议中的条款，并单击下一步。
- ▶ 在“自定义安装”页面上，选择要安装的相应产品和功能。您还可以单击窗口下部的更改...，以指定文件的目标安装位置。
- ▶ 单击下一步。
- ▶ 根据您所选的产品，会显示 FIPS 140-2 标准页面。FIPS 140-2 是用来鉴定加密模块的美国政府计算机安全标准。

配置为符合 FIPS 140-2 标准。 如果您的系统在安装前已配置为符合 FIPS 140-2 标准，则在安装过程中不能取消选择**配置为符合 FIPS 140-2 标准**选项。如果您不希望已安装的应用程序符合 FIPS 140-2 标准，则必须手动将 Windows 系统加密设置设为**已禁用**：

1. 在 Windows 控制面板中，选择：
管理工具 > 本地安全策略 > 本地策略（位于左侧面板中） > 安全选项（位于左侧面板中） > 系统加密：使用 FIPS 兼容的算法...（位于右侧面板中）
2. 双击系统加密：使用 FIPS 兼容的算法... 策略并选择已禁用。

请参阅美国国家标准与技术研究院 (NIST) (<http://csrc.nist.gov/groups/STM/cmvp/standards.html#02>) 网站以获得有关 FIPS 140-2 标准的详细信息。

在确定是否启用 FIPS 140-2 标准后，单击下一步。

- ▶ “准备安装程序” 页面列出了要安装的所选产品和功能。如果这些设置正确，单击下一步。否则，单击上一步回到先前页面，并进行所需更改。
- ▶ 安装完成后，选择是否立即重新启动计算机，然后单击完成。

通过 IBM SPSS Data Collection Data Entry 命令行安装

您可以使用命令行安装 IBM® SPSS® Data Collection Data Entry。这对于想要运行“无提示安装”的系统管理员十分有用，因为在此过程中无需用户在安装屏幕上输入信息。

通过命令行安装

- ▶ 在执行标准 Data Entry 安装时，会自动安装 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package。如果在系统上未安装 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package，则需要在安装 Data Entry 之前从命令行中手动安装它。如果不安装 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package，将导致 Data Entry 无法正常工作。

可以直接从 [Microsoft 下载网站](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=9b2da534-3e03-4391-8a4d-074b9f2bc1b) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=9b2da534-3e03-4391-8a4d-074b9f2bc1b>) 下载 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package (x86 32 位)。使用以下命令推送安装 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package:

```
Vcredist_x86.exe /q:a /c:"VCREDI~3.EXE /q:a /c:""msiexec /i vcredist.msi /qn"" "
```

- ▶ 打开命令提示符。例如，在 Windows XP 上，单击开始按钮，选择所有程序，并选择附件，然后选择命令提示符。
- ▶ 切换到位于 CD-ROM 上并包含 setup.exe 文件的文件夹。
- ▶ 在命令提示符处，输入以下格式的命令：

```
start /WAITsetup.exe /s /v" /qn /!*v  
\"mylogfile\" INSTALLDIR=\"my_path\" LICENSECODE=\"my_license_code\" "
```

选项为：

选项	描述
start /WAIT	可选。等待直到命令完成后再返回命令提示符。这对于无提示安装非常有用，否则需要不断检查日志以确定安装何时完成。
/s	必需。告知 setup.exe 执行无提示卸载。
/v	必需。告知 setup.exe 传递后续参数（即，后面的引号与命令结尾处引号之间的内容）给 MSI 卸载程序。

选项	描述
/qn	必需。告知 MSI 安装程序以无提示模式运行，即不提供任何用户界面。
/l*v \"mylogfile\"	可选。告知 MSI 安装程序将详细安装日志记录到文件 mylogfile 中。
INSTALLDIR=\"my_path\"	可选。定义要在其中安装 Data Entry 的文件夹。如果安装到 IBM® SPSS® Data Collection 产品的默认文件夹 [INSTALL_FOLDER]\IBM\SPSS\DataCollection\6\，则不需要此选项。
LICENSECODE=\"my_license_code\"	必需。许可证代码与您的 Data Entry CD 一起提供。

示例

以下示例会将 Data Entry 安装到默认文件夹，而不记录安装日志：

```
setup.exe /s /v\" /qn LICENSECODE=\"12345 67890 12345 67890 12345 67890 12345 67890\" "
```

以下示例会将 Data Entry 安装到默认文件夹，并将安装信息记录到名为 C:\log.txt 的文件中：

```
setup.exe /s /v\" /qn /l*v \"C:\log.txt\" LICENSECODE=\"12345 67890 12345 67890 12345 67890 12345 67890\" "
```

以下示例会将 Data Entry 安装到指定文件夹，并将安装信息记录到名为 C:\log.txt 的文件中：

```
setup.exe /s /v\" /qn /l*v \"C:\log.txt\" INSTALLDIR=\"C:\MyInstallFolder\"  
LICENSECODE=\"12345 67890 12345 67890 12345 67890 12345 67890\" "
```

以下示例的功能与前一示例相同，但会在返回到命令提示符之前等待安装完成：

```
start /WAIT setup.exe /s /v\" /qn /l*v \"C:\log.txt\" INSTALLDIR=\"C:\MyInstallFolder\"  
LICENSECODE=\"12345 67890 12345 67890 12345 67890 12345 67890\" "
```

从下载的文件进行安装

Window XP

双击您下载的文件，然后按照屏幕上的指示进行操作。

Window Vista 或 7

您必须以管理员身份运行安装程序：

- 使用 Windows Explorer，浏览到您下载文件的文件夹。
- 右键单击已下载的文件，选择以管理员身份运行。

- ▶ 按照屏幕上显示的说明进行操作。

授予产品许可

安装主要部分完成后，单击**是**以启动许可证授权向导。许可证授权向导允许您获取一个 IBM® SPSS® Data Collection Data Entry 许可证。

注意：许可证通过锁定代码您的计算机硬件**网络计算机硬件**。如果您替换您的计算机或其硬件，则您需要新锁定代码并将重复进行授权过程。如果您发现超出了许可证协议中规定的可允许授权数量，请联系销售代表。

警告：许可证对时间变化敏感。如果您必须更改系统时间，之后无法运行本产品，请联系SPSS Inc. 技术支持，可访问<http://www.ibm.com/support>。

使用许可证授权向导

注意：如果您正在运行 Windows Vista，将提示您出示管理员凭证。没有正确的凭证，您无法运行许可证授权向导。

- ▶ 如果在安装期间未启动“许可证授权向导”，或在获得许可证之前取消了“许可证授权向导”，则可以通过在 Windows “开始”菜单的 IBM® SPSS® Data Collection Data Entry 程序组中选择许可证授权向导来启动它。在 Windows Vista 或 Windows 7 中，您必须以管理员身份运行。右键单击许可证授权向导快捷方式并选择以管理员身份运行。
- ▶ 提示时，选择**现在许可我的产品**。
- ▶ 提示时，输入一个或多个授权代码。如果您已收到物理安装介质，可能在随软件附送的单独一张纸上或 包装的封面内页上提供您的授权代码。

许可证授权向导将您的授权代码通过 Internet 发送到 SPSS Inc.，并自动检索您的许可证。如果您的计算机在一个代理之后，单击**配置代理设置**并输入相应的设置。

如果授权过程失败，将提示您发送一个电子邮件消息。选择您想通过桌面电子邮件程序还是通过基于 Web 的电子邮件应用程序发送电子邮件消息。

- 如果您选择桌面选项，将自动创建一条带有相应信息的新消息。
- 如果您选择基于 Web 选项，您必须首先在基于 Web 的电子邮件程序中创建一条新消息。然后从许可证授权向导中复制消息文本并将其粘贴到您的电子邮件应用程序中。

发送电子邮件消息并响应许可证授权向导中的提示。电子邮件消息将被立即处理。您可以单击**输入许可证代码**输入您收到的任何许可证代码。如果您已关闭了许可证授权向导，请重新启动并选择**现在许可我的产品**。在“输入代码”面板上，添加您收到的许可证代码并单击**下一步**以完成此过程。

启用临时使用

您可以启用临时使用，而不必安装常规许可证。

- ▶ 启动许可证授权向导。

- ▶ 提示时，请选择 **启用临时使用**。
- ▶ 在接下来的屏幕上，单击浏览按钮，在产品安装目录中找到临时使用文件（通常是 temp.txt）。
- ▶ 浏览到位于 IBM® SPSS® Data Collection Data Entry 安装目录下的 。
- ▶ 在文本编辑器中打开 temp.txt。
- ▶ 复制许可证代码。许可证代码是从文件开头直到但不包括 # 字符的文本。
- ▶ 在命令提示符处键入：

```
licenseactivator <lic-code>
```

其中 <lic-code> 是您复制的许可证代码。

查看您的许可证

您可以通过重新启动许可证授权向导查看许可证。第一个面板显示许可信息。完成时单击取消，在提示取消后单击是。

续签 IBM SPSS Data Collection Data Entry 的许可证

如果您的 IBM® SPSS® Data Collection Data Entry 许可证已过期，则会在每次启动 Data Entry 时看到一条消息，提示您产品将在多少日后停止工作。在您看到此消息后，请尽快续签您的 Data Entry 许可证。

续签许可证

- ▶ 使用 Windows 资源管理器或 Windows 命令提示符，导航至 C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\IBM\SPSS\DataCollection\6\ 并打开应用程序文件夹。
- ▶ 运行 licrenew.exe。
- ▶ 在提示位置，输入由 SPSS Inc. 为您提供的新许可证代码。
- ▶ 如果您获得了多个许可证代码，请同时输入其他许可证代码。
- ▶ 要退出 licrenew.exe，不要在提示位置输入任何内容，并按 Enter 键。

删除 IBM SPSS Data Collection Data Entry

重要事项

要删除 IBM® SPSS® Data Collection Data Entry，您必须使用 Windows 卸载功能。如果您只是删除产品相关的文件和文件夹，将无法正确删除程序，并可能在安装或删除将来的版本时遇到问题。

删除 IBM SPSS Data Collection Data Entry

- ▶ 以应用程序的安装用户或管理员组中的其他用户身份登录。
- ▶ 打开控制面板，然后选择添加/删除程序。
- ▶ 选择 IBM SPSS Data Collection Data Entry
- ▶ 单击添加/删除或更改/删除。
这将启动 Data Collection Data Entry 安装向导。
- ▶ 在“欢迎”页面上，选择删除，然后单击下一步。
- ▶ 在提示确认删除时确认您的删除请求。
- ▶ 在“维护完成”页面上，单击完成。
- ▶ 您将被提示重启计算机。如果不重启计算机，您将无法重新安装 Data Entry。

通过 IBM SPSS Data Collection Data Entry 命令行删除

您可以使用命令行删除 IBM® SPSS® Data Collection Data Entry。这对于想要运行“无提示卸载”的系统管理员十分有用。

通过命令行删除

- ▶ 打开命令提示符。例如，在 Windows XP 上，单击开始按钮，选择所有程序，并选择附件，然后选择命令提示符。
- ▶ 切换到位于 CD-ROM 上并包含 setup.exe 文件的文件夹。
- ▶ 在命令提示符处，输入以下格式的命令：

```
start /WAITsetup.exe /s /x /v" /qn /l*v \"mylogfile\" "
```

选项为：

选项	描述
start /WAIT	可选。等待直到命令完成后再返回命令提示符。尽管此选项为可选，但它在无提示卸载中十分有用，否则很难知道卸载何时完成。
/s	必需。告知 setup.exe 执行无提示卸载。
/x	必需。卸载产品。
/v	必需。告知 setup.exe 传递后续参数（即，后面的引号与命令结尾处引号之间的内容）给 MSI 卸载程序。
/qn	必需。告知 MSI 卸载程序以无提示模式运行，即不提供任何用户界面。
/l*v \" mylogfile\"	可选。告知 MSI 卸载程序将详细卸载日志记录到文件 mylogfile 中。

示例

以下示例采用了基本的卸载功能：

```
setup.exe /s /x /v" /qn "
```

以下示例将卸载信息记录到名为 C:\log2.txt 的文件中。它还等待卸载完成，然后再返回到命令提示符：

```
start /WAIT setup.exe /s /x /v" /qn /!v "C:\log2.txt\" "
```

注销/取消注销离线用户许可证

网络许可证通常需要您连接到网络以运行 IBM® SPSS® Data Collection Data Entry。如果您的管理员启用了离线用户许可证，您可以在未连接到网络时注销离线用户许可证而使用网络许可证。例如，您可能希望在没有网络连接的火车上运行 Data Entry。在断开您的网络并前往乘坐火车之前，您可以将离线用户许可证注销一段时间。您将需要在时间过期之前重新连接到网络并取消注销该许可证。否则，Data Entry 将停止运行。

网络许可证由您的管理员启用和配置。如果您希望使用该功能并且无法使用，请与您的管理员核实。

重要事项！ 即使您能够在重新连接到网络后运行 Data Entry，确保取消注销该许可证。这样就能够让其他用户利用该离线用户许可证。

注销许可证

- ▶ 在 Windows “开始”菜单的 Data Entry 程序组中选择 **Commuter** 许可证。
- ▶ 选择您要注销的许可证。
- ▶ 在“持续时间”对话框，输入您希望注销许可证的天数。您的管理员将配置限制值。
- ▶ 单击注销。

离线用户将在持续时间指定的天数后过期。您还可以在任何时候手动取消注销该许可证。

取消注销许可证

- ▶ 在 Windows “开始”菜单的 Data Entry 程序组中选择 **Commuter** 许可证。
- ▶ 选择您要取消注销的许可证。您已经注销的许可证由复选标记表示。
- ▶ 单击取消注销。

故障排除

运行带日志安装

如果您在安装期间遇到无法解决的问题，SPSS Inc. 技术支持代表可能要求您运行带日志安装，并将日志文件发送给 SPSS Inc.。通常情况下您无需执行此类安装。

运行带日志安装

- ▶ 打开命令提示符。例如，在 Windows XP 中，单击启动并转到所有程序 > 附件 > 命令提示符
- ▶ 在命令提示符处，输入以下内容：

```
IBM SPSS Data Collection Desktop 6.0.1.exe /s /v"/qn /l*v \"  
<location and name of log file>" installid=\"C:\MyInstallFolder\" addlocal=All"
```

例如，以下命令将在 C:\temp 文件夹中创建名为 mylog.txt 的文件。

```
IBM SPSS Data Collection Desktop 6.0.1.exe /s /v"/qn /l*v \"C:\Temp\mylog.txt\"  
installid=\"C:\MyInstallFolder\" addlocal=All"
```

- ▶ 遵照应用程序的安装说明执行操作，但跳过第一步。 [有关详细信息，请参阅第 4 页码安装 IBM SPSS Data Collection Data Entry 6.0.1。](#)

声明

此信息是针对全球提供的产品和服务所开发。

IBM 可能不会在其他国家提供本文档中讨论的产品、服务或功能。请咨询您当地的 IBM 代表，了解目前在您的地区提供的产品和服务。对 IBM 产品、程序或服务的任何引用，目的并非说明或暗示只能使用 IBM 产品、程序或服务。任何功能相当的产品、程序或服务，只要不侵犯 IBM 知识产权，均可使用。但是，评估和验证任何非 IBM 产品、程序或服务的操作是用户的职责。

IBM 对本文件中所述的相关主题可能拥有专利或者正在申请的专利。出示本文件并未授予您使用这些专利的任何许可。可以通过书面形式将许可证查询寄送至：

IBM Director of Licensing, IBM Corporation, North Castle Drive, Armonk, NY 10504-1785, U.S.A.

有关与双字节字符集 (DBCS) 信息相关的许可证查询，请联系您所在国家/地区的 IBM 知识产权部门，或将查询以书面形式寄送至：

Intellectual Property Licensing, Legal and Intellectual Property Law, IBM Japan Ltd., 1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi, Kanagawa 242-8502 Japan。

以下段落不适用于英国或此类条款与当地法律不符的其他国家/地区： INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES 公司“按原样”提供本出版物，不保证任何明示或暗示，包括但不限于对非侵权性、适销性或对特定用途适用性的暗示担保。有些州/省不允许针对某些交易的明示或暗示免责条款，因此本声明可能不适用于您。

本信息可能含有技术误差或排版错误。此处的信息会定期进行更改；这些更改会体现在本出版物的新版本中。IBM 可能随时对本出版物中所述的产品和/或程序进行改进和/或更改，恕不另行通知。

在本信息材料中对任何非 IBM 网站的引用仅为了方便用户，并不以任何方式表明对这些网站的认可。这些网站上的材料并非本 IBM 产品材料的一部分，您对这些网站的使用需自担风险。

IBM 可以自认为适当并且不会对您构成任何约束的任何方式使用或分发您提供的任何信息。

获得本程序使用许可并为实现以下目的而希望获得相关信息的人员：(i) 在独立创建的程序和其他程序（包括本程序）之间交换信息，并且 (ii) 相互使用已交换的信息，应联系：

IBM Software Group, Attention:Licensing, 233 S. Wacker Dr., Chicago, IL 60606, USA。

根据相应的条款和条件，包括某些需要付费的情况，提供上述信息。

本文档所述的许可程序，以及所有相关许可材料均由 IBM 依据“IBM 客户协议”、“IBM 国际程序许可协议”或我们之间达成的任何同等协议的各项条款提供。

此处所含的性能数据均在受控环境下决定。因此，在其他操作环境中获得的结果可能差异较大。有些测量可能在开发级的系统中进行，不保证这些测量结果与常用系统上的测量结果相同。此外，有些测量结果可能通过推断来估计得出。实际结果可能有所差异。此文档的用户应针对其具体环境验证适用的数据。

非 IBM 产品的相关信息来自这些产品的供应商，及其发布的公告或其他公开来源。IBM 并未测试过这些产品，无法确认有关非 IBM 产品的性能准确性、兼容性或任何其他声明。有关非 IBM 产品功能的问题应由这些产品的供应商负责。

有关 IBM 未来方向或意向的所有声明均可能未经通知即变更或撤销，并且仅代表目标和目的。

本信息包含日常业务运营中使用的数据和报告的示例。为了尽可能详尽地对其进行说明，示例中包含了人员的姓名、公司、品牌和产品的名称。所有这些名称均为虚构，与真实商业企业使用的名称和地址的任何雷同纯属巧合。

如果您正在查阅此信息的软拷贝，照片和彩色插图可能不会显示。

商标

IBM、IBM 徽标、ibm.com 和 SPSS 是 IBM Corporation 的商标，在全球许多司法辖区注册。有关最新的 IBM 商标列表，请访问网页 <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>。

Adobe、Adobe 徽标、PostScript 和 PostScript 徽标是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家或地区的注册商标或商标。

Intel、Intel 徽标、Intel Inside、Intel Inside 徽标、Intel Centrino、Intel Centrino 徽标、Celeron、Intel Xeon、Intel SpeedStep、Itanium 和 Pentium 是 Intel Corporation 或其子公司在美国和其他国家的商标或注册商标。

Microsoft、Windows、Windows NT 和 Windows 徽标是 Microsoft Corporation 在美国、其他国家或地区或两者的商标。

Java 和所有基于 Java 的商标和徽标是 Sun Microsystems, Inc. 在美国、其他国家或地区或两者的商标。

其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。



索引

Firefox 3.x 或更高版本
 安装, 3

IBM SPSS Data Collection Data Entry
 删除, 9 - 10
 卸载, 10
 安装, 6

Microsoft .NET Framework
 安装, 3

Microsoft Data Access Components, 3

Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本
 安装, 3

下载的文件, 7

产品
 从下载的文件进行安装, 7
 安装, 4
 续签许可证, 9

从下载的文件进行安装, 7

删除
 IBM SPSS Data Collection Data Entry , 9
 删除 IBM SPSS Data Collection Data Entry , 10

升级路径, 4

卸载 IBM SPSS Data Collection Data Entry , 10

商标, 14

安装 IBM SPSS Data Collection Data Entry , 6
 安装产品, 4, 7

带日志安装
 运行, 12

所需软件检查表, 2

支持的升级路径, 4

无提示卸载, 10
 无提示安装, 6

最低硬件和软件要求, 1

法律声明, 13

环境要求
 虚拟化, 4

硬件要求
 安装, 1

续签产品许可证, 9

虚拟化环境要求, 4

要求
 升级, 4
 虚拟化, 4

软件要求, 1

运行带日志安装, 12