

Hisense
海信液晶电视

LED46K100
LED46K100N

产品使用指南

请在使用本机之前，仔细阅读
并妥善保管。

尊敬的用户朋友：

您好！感谢您购买海信产品，相信这一全新产品会给您带来无限欢乐。在使用本产品前请您认真阅读产品使用指南，并妥善保管。因违反本手册中的安全注意事项及使用说明事项而导致的事故，本公司不承担任何责任。



海信集团全国统一客服热线：4006111111
海信集团服务质量监督电话：0532-83091111



本产品内有高压，用户不得擅自打开机壳。非维修人员，不得擅自修理和换件，以免发生触电和火灾事故。



用干净、柔软的棉布对整机进行清洁维护，禁止反复用力擦拭。禁止用硬物划刻、敲打、撞击或用各种研磨类物品摩擦显示屏。本产品 in 安放、使用时应避免受到水滴、水溅。遇到雷雨等不良天气，应迅速拔下电源插头及有线电视（或室外天线）插头，以免发生雷击损坏事故。

本机为 II 类设备，不需要接地使用。

注意事项：

静止图像可能会导致电视屏幕永久性损坏。

1. 不要在液晶电视屏幕上显示静止图像超过2小时，因为这样会导致出现屏幕图像残影，为避免此问题请您在显示静止图像时降低屏幕的亮度和对比度。
2. 长时间观看4: 3格式的节目时，在屏幕的左、右两侧和图像的边缘会留下不同的痕迹，所以请您不要长时间使用此模式。
3. 显示电子游戏和电脑静止图像的时间过长，可能会导致局部余像，出现因荧光屏灼伤而造成的屏幕图像残影，所以请您在使用时适当降低亮度和对比度。

节能提示：

1. 在不观看电视节目时请选择交流关机（通过电源开关关机），以减少能耗。
2. 在不影响观看质量的前提下，可降低显示屏的亮度以减少电视机在使用过程中的能耗。

目录

启用指南

本机特点.....	2
随机附件.....	2
技术规格.....	3
注意事项及安全警告.....	4
电视机控制面板.....	6
遥控器.....	7
遥控器快捷功能操作.....	8

连接设备

连接天线或有线电视网.....	10
连接带音视频端子的机顶盒、DVD等设备.....	11
连接USB接口设备.....	11
连接带分量端子的机顶盒、DVD等设备.....	12
连接带HDMI接口机顶盒、DVD等设备.....	12
连接电脑.....	12
连接电视监视器、录像机.....	13
连接外置扬声器.....	13
选择信号输入.....	13

菜单操作

电视机基本功能操作.....	14
开机/关机/改变频道/音量/菜单使用	
设置.....	15
搜台/图像/声音/系统设置/几何调整	
节目.....	20
信号源	
媒体.....	21
数字多媒体主界面/播放视频文件/播放mp3格式音乐文件/播放JPG格式 图片文件/图片伴乐浏览/播放TXT格式文本文件/网上邻居	
智能电视.....	32
网络设置/百视通/Web浏览器/无线传屏	
演示.....	41
图像分析/晶彩引擎/DLC	
帮助.....	42
服务信息/电子说明书	

其他信息

底座安装说明.....	43
保修卡.....	44
简单故障的排除方法.....	46
环保说明（液晶类）.....	46

本机特点

● 简约时尚

采用经典的超窄边框设计，具有绚丽、节能、环保、纤薄的华丽外观，融合LED精薄机身，将窄和薄完美演绎。

● 高清家庭影院

内置高清播放引擎，高速读取高清格式文件，用户可通过USB全能流媒体直接播放H. 264、MPEG2等高清格式的音视频，开启无比清晰的影像视界。

● 网络世界

网络接口，使您畅想网络娱乐生活，资讯大片、可升级不过时。通过网上邻居，直接实现了家庭局域网的访问，享你所想。

● 高品质的音效享受

采用高品质数字功放，在更高的动态范围内再现完美音质，高效节能。

● 人性化的端口设计

结合用户的使用性和实用性需求，设计以下多媒体端口：天线、VGA、HDMI、视频、分量、同轴、耳机、USB、网口等。

● 舒适的画质体验

采用高端的全数字显示技术，使得画面真实完美的再现，消除了边缘模糊和非线性失真现象。同时内置多种画质改善电路，全方位的实现色彩优化功能和运动静态的画面的舒适体验。

● 全数字显示

整个画面真实完美再现，无边缘模糊和非线性失真等现象；不受地磁的影响。

随机附件



产品使用指南 X1



遥控发射器 X1



音频输出转接线 X1

技术规格

型号	LED46K100/LED46K100N	
产品名称	液晶彩色电视机	
产品尺寸(mm) (宽×高×厚)	不含底座	1074.8×641×58
	含底座	1074.8×702×250
产品质量(kg)	不含底座	16
	含底座	18
显示屏 可视图像对角线最小尺寸(cm)	116	
显示屏分辨率	1920×1080	
电源输入	~50Hz 220V	
整机消耗功率	80W	
伴音功率 主声道(L/R)	8W+8W, @1kHz, 7%THD	
执行标准	Q/0202RSR 511-2011	
接收制式	射频	PAL(D/K、I、B/G)、NTSC(M)
	视频	PAL、NTSC
接收频道	C01~C57 Z01~Z38	
环境条件	工作温度 5℃~35℃ 工作湿度 20%~80%RH 大气压力 86kPa~106kPa	
天线阻抗	75Ω	

各端子电平特性:

接口名称	接口类型	输入信号	电 平	阻 抗
视频输入	复合视频	视频	1.0V _{p-p}	75Ω
分量输入	模拟分量视频	Y	1.0V _{p-p}	75Ω
		PB、PR	0.7V _{p-p}	75Ω
VGA输入	VGA	R、G、B	0.7V _{p-p}	75Ω
		Hs、Vs	TTL	高阻
音频输入	模拟音频	L、R	1V _{rms}	大于10kΩ

注：本产品能效指标详见能效标识。

特别说明:

- 说明书中的图片和说明仅供参考，可能和实际产品外观不同，请以实物为准。（此说明贯穿整本说明书）
- 品质升级，产品设计和规格如有变更，恕不另行通知。

注意事项及安全警告

说明：

- ⚠ 带闪电箭头的三角形图案为警告符号，提醒您注意产品内的电压有危险。
- ⚠ 带惊叹号的三角形图案为警告符号，提醒您注意与产品有关的重要说明。
- 一般性说明。
- ✓ 表示正确的做法。
- ✗ 表示错误的做法。

使用本产品前请仔细阅读下列事项：

安全警告

- ⚠ 遇到雷雨时，请将电源插头拔出，并将有线电视插头或室外天线插头拔出，以免造成电视机损坏。切忌触摸天线的引入线。
- ⚠ 如果您很长一段时间不使用本产品，请确保抓住电源插头，然后将插头从插座拔出。
- ⚠ 本系列产品在搬运及安装过程中，请务必小心操作。
- ⚠ 如发现异常的声音或气味或有声音无图像，请立即关闭电源并从插座上拔出插头，并及时与专业人员联系。
- 请不要让任何物体压迫电源线及信号线。
- 请不要让电源插座超载，确保您使用的插座是经过国家安全认证的合格产品。
- 产品要远离高温发热物体。
- 室外天线暴露在外容易老化影响图像质量，应定期检查和更换。
- 不要在电视机上放置盛放液体的容器，比如化妆品或药液等。
- 若有异物或水落入电视机内，请拔出电源插头并及时与专业人员联系。
- 谨防儿童站在电视机上面或向电视机上爬。
- 电视机由低温的地方移至温暖的区域后，为使机内结露充分散发干燥，应放置一段时间后再通电开机。

维护保养

- 不要用挥发油、稀释剂等擦拭本机，这些溶剂可能使机壳变质或损坏其涂漆面。若让橡胶或乙烯制品长时接触电视机，可能造成污斑。
- 如果机壳污脏，请用水冲淡中性洗涤剂，用软布擦拭。

显示屏的说明与维护

- ⚠ 液晶显示面板属于现代高科技产品，内有几百万个薄膜晶体管，以提供优质清晰的画面，面板上偶尔会出现亮点或暗点，请注意这属于正常现象，并不影响整机性能。
错误的维护方法会导致液晶显示屏损伤，影响图像效果，因此，请务必注意以下事项：
- ⚠ 禁止酒精、汽油等有机溶剂或酸、碱等化学试剂接触显示屏。
- ⚠ 禁止使用各种洗涤剂擦拭显示屏。
- ⚠ 必要时可在关机后用干净、柔软的棉布对显示屏进行适当清洁维护，但切忌反复用力擦拭。
- 请不要用手指直接接触屏幕表面，这样可能会损伤屏幕表面，且皮肤上的油脂在屏幕上很难清除。
- 请不要对液晶屏施加压力，液晶屏是精致且脆弱的。
- 因液晶屏表面易受划伤，请不要接触硬质物体。

注意事项及安全警告

产品

- ⚠ 请不要尝试自行分解、拆卸本产品任何部分，这样可能会造成产品损坏及人体伤害，并使您所享有的产品保修失效。
- ⚠ 请勿拆下后盖，电视机内部的调整和检查应由专业人员进行。
- ⚠ 请不要掩盖或阻塞机体背后散热孔，以免妨碍机体散热。
- ⚠ 请不要将锐利物、金属等伸入散热孔内或触碰信号接头，以免电路短路及产品损坏。

摆放方法

- √ 平坦、稳定的场所。
 - × 阳光直射或靠近取暖装置处。
 - × 通风不良处。
 - × 靠近炉子或水、油或烟容易进入机内之处。
 - × 通风口被封闭之处。
 - × 不平稳处。
 - × 易受震动处。
 - × 灰尘多或潮湿处。
 - × 高温处。
- 当电视柜表面喷涂油漆或带有机溶剂以及油脂等物质时，底座的橡胶垫可能会与其发生轻微的化学反应，造成电视柜表面的轻微腐蚀，所以建议用户先在电视柜上放一层保护材料（如纸板或玻璃板等），然后再放置电视机。

观看节目

- 离开适当的距离观看，最佳距离为显示屏垂直高度的3-4倍。
- 使室内照明保持在足以读报的程度。
- 音量应保持适当，以免打扰邻居，夜间尤其应当注意。

其它

- 移动本机时，最好两人以上装卸、搬运，移动过程中应避免冲击，要特别保护显示屏。
- 在打开或关闭电源时触摸显示屏可能感到微弱的触电，即静电，这对人体是无害的。

天线隔离器

安装说明：

- 由于用户家中的电源线地线与有线信号线有可能存在着电压差异，这种情况下会造成有线信号线与电视机连接处的发热现象，情况严重时可能会导致安全事故发生。
- 服务人员在为用户安装电视时对该情况进行检测，根据需要决定是否安装隔离器，如果一旦安装上请不要将其随意拆下。

安装方法：

- 1 将插头1与有线信号线连接。
- 2 将插头2与电视机后面的天线输入端口连接；如果用户家中的有线信号线是与机顶盒连接的，请将插头2与有线机顶盒后面的天线输入端口连接。



插头2



插头1

☑ 说明

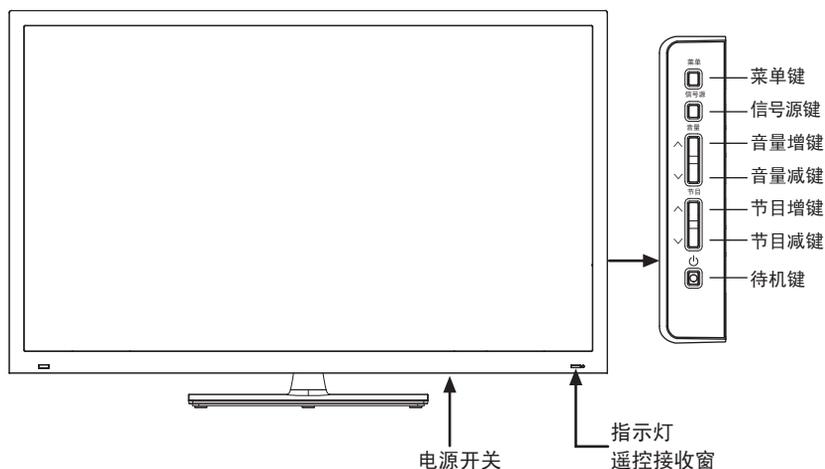
本机不随机附带天线隔离器，如果用户发现家中的信号线存在发热现象，请及时与我们联系，我们将上门服务帮您检测安装。

电视机控制面板

说明

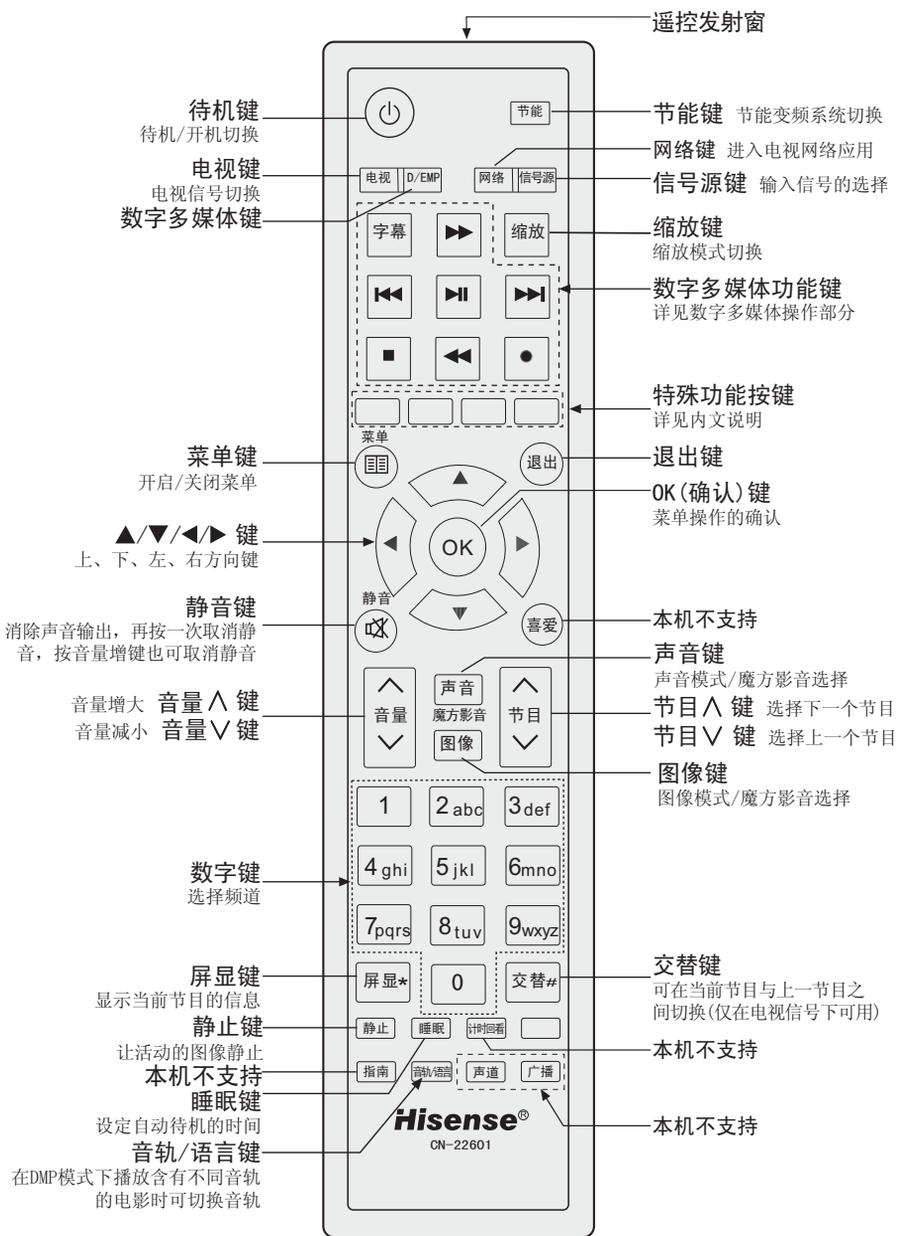
- 按键位于后壳上。

前视图



按键名称	功能说明
遥控接收窗	通过该窗口接收遥控器发射的指示信号。
指示灯	表示电视机待机与开机的状态。
电源开关	开启或关闭电视机。
菜单	开启或关闭菜单。
信号源	选择当前输入信号的来源。
音量 ^ / v	控制音量大小。
节目 ^ / v	选择下一个或上一个节目。
待机键	选择开机或待机模式。

遥控器



说明

多媒体通道下, 不支持电视键和静止键。

遥控器快捷功能操作

电池更换方法

1. 将遥控器面朝下，打开电池盒盖。
2. 装入2节7号1.5V的碱性电池，装入时确保电池的正极(+)和负极(-)与电池盒内的正极(+)和负极(-)一致。
3. 推上电池盒盖直至与遥控器机体完全吻合。

遥控操作注意事项

1. 如遥控器操作不正常、不稳定或不能遥控电视机时，请进行下列检查：是否打开电视机、电池的正负极是否倒装、电池电量是否耗尽、附近是否有特殊的荧光或氖光信号。
2. 如长时间不使用遥控器或电池耗尽，请将电池取出。（废旧电池污染环境，请妥善处理。）

遥控操作的有效范围

1. 遥控距离：正前方遥控的距离8米范围内有效。
2. 遥控角度：以电视红外光接收窗口为顶点，在距离6米处，其受控角度左右方向不劣于 ± 30 度，垂直的上下方向不劣于 ± 15 度。

遥控器快捷功能操作



1. **信号源**：以菜单方式选择当前输入信号，菜单中提供了该电视机所有信号输入方式，包括：电视、视频1、视频2、分量、HDMI1、HDMI2、VGA、多媒体。

☑说明

- 如果要进入多媒体或智能电视，请直接按遥控器上的D/EMP或网络快捷键。
- 如果当前已经在多媒体或网络电视模式下，要选择其它信号源时请先退出数字或网络多媒体模式。



2. **节能**：按该键显示节能变频系统菜单，您可以根据需要按▲/▼键选择明亮光-柔和光-光感变频-立体变频-舒视变频-自定义中的任一种模式，选择自定义时您可以根据自己的需要调整液晶背光亮度，以达到满意的显示效果。

3. **图像**：可设置为标准、运动场、游戏厅、电影院、音乐会、演播室、自定义。该模式是通过设置亮度、对比度、色度等来达到一定的图像显示效果。

4. **声音**：可设置为标准、临场1、临场2、剧场、音乐、语言、自定义。该模式是通过设置均衡来达到特定的声音效果。

☑说明

当**魔方影音**设置为开时，按**图像键**/声音键则显示由图像模式和声音模式拼和的影音组合，见左图。按**图像键**/声音键可同时设置图像模式和声音模式。



遥控器快捷功能操作

5. **睡眠**: 可设定电视自动进入待机状态的时间, 通过反复按该键选择合适的睡眠时钟模式。时钟模式依次为: 关-10分钟-20分钟-30分钟-60分钟……240分钟。

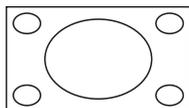
6. **静音**: 按压此键将无声音输出, 若想恢复, 再次按压此键即可。此功能用于暂时性关闭伴音。



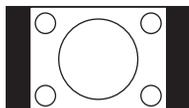
7. **缩放**: 针对不同的信号源, 本机设置了多种不同的显示方式。按**缩放**键选择合适的显示方式, 包括: “全屏”、“标准”、“缩放一”、“缩放二”、“智能全景”、“点对点”。

- **全屏模式**: 将输入的图像信号全屏显示。
- **标准模式**: 此模式画面两侧会有黑边, 这是目前视频影片或电视广播所使用的一种默认设置。
- **缩放一模式**: 该模式是将16:9信号格式的图像按14:9比例显示, 在16:9的显示屏上画面左右两边会有较窄的黑边, 上下两边会有一小部分图像被隐藏。
- **缩放二模式**: 当您播放的16:9信号格式的图像(大部分的电影)上下有黑边时, 请使用此模式, 它将去除黑边呈现给您最佳的观看效果。
- **智能全景模式**: 采用非线性缩放技术在水平方向上显示全部内容, 把4:3画面放大到全屏观看。
- **点对点模式**: 根据图像实际大小显示。

全屏模式



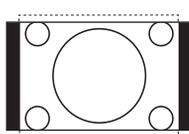
标准模式



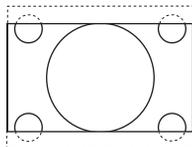
注意

不同的信号源下宽高比模式的选项会有所不同。

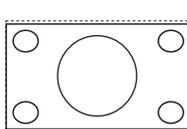
缩放一模式



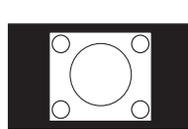
缩放二模式



智能全景模式

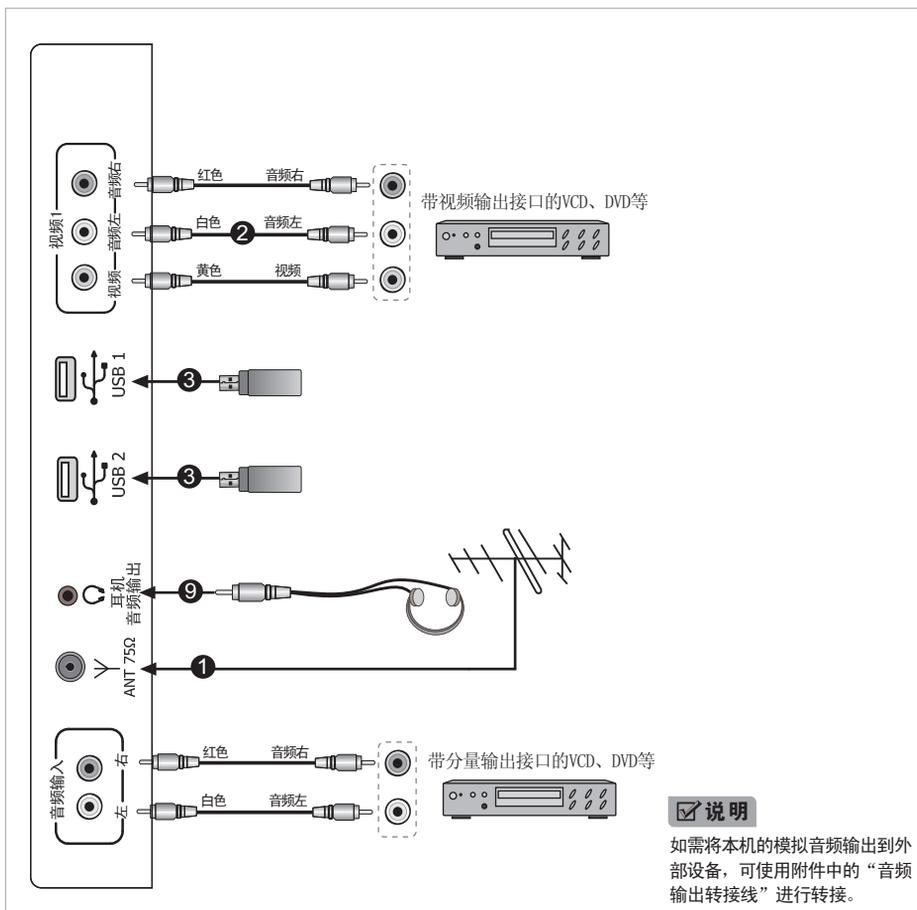


点对点模式



连接设备

(一) 侧端子图



1 连接天线或有线电视网

- 电视机必须从以下信号源之一收到信号，才能正确显示电视频道：户外天线、有线电视网络。
- 天线应安置在避开公路、配电线路、霓虹灯等地方，以免电视信号受到干扰，这样还能防止意外事故的发生。另外，由于长期暴露在外，室外天线容易发生劣化，如果图像不大清晰，应首先关闭电源，然后检查一下天线。

注意

- 当使用室外天线时，若本机上连接有室内天线，请将其导线由天线端子插座上拔下。
- 建议您最好使用75Ω的同轴电缆，以消除因阻抗不匹配而导致的干扰。
- 天线电缆不应与电源线等捆在一起。
- 使用有线或闭路电视时，请将75Ω的同轴电缆线插头直接插入天线插座。

连接设备

2 连接带音、视频端子的机顶盒、DVD等设备

- 将本机的视频输入端子与外部的视频设备（如VCD、DVD、录相机、摄像机等）的视频输出端子相连接。
- 将本机的音频输入端子（音频左和音频右）与外部视频设备的音频输出端子（音频左和音频右）相连接。
- 当使用耳机时，将耳机线连接到电视机的耳机端口，内置和外置扬声器均不再发出声音。

注意

视频2与分量输入的Y端子复用，相应的音频端子与侧面的音频输入端子复用。

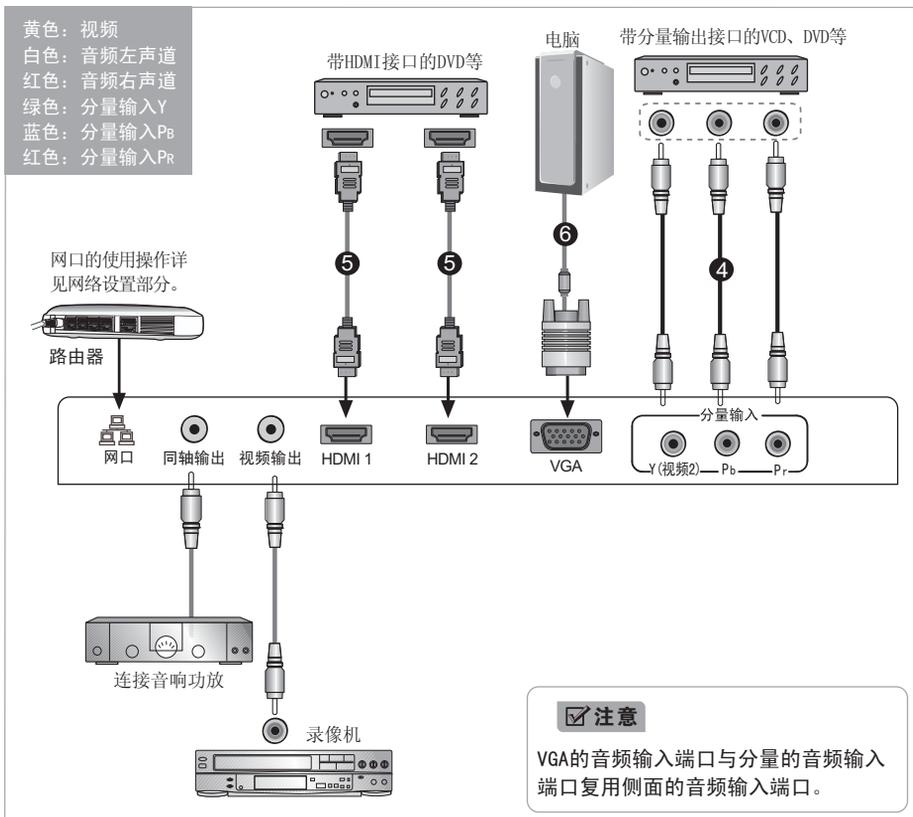
3 连接USB接口设备

- 本机具有USB标准接口，可接USB1.1、USB2.0的标准设备，包括硬盘、U盘等。
- 用USB连线或直接将设备的USB接口接至电视机的USB端口上。

注意

如果要通过USB端口连接无线网卡，因考虑到USB无线网卡会干扰其它输入信号，所以建议使用USB延长线连接并确保其远离本机的输入信号线。

(二) 下端子图连接



连接设备

4 连接带分量端子的机顶盒、DVD等设备

- 将本机的分量输入端子（Y、P_b、P_r）与外部视频设备（VCD、DVD、高清电视机顶盒等）所对应的分量视频输出端子相连接。
- 将分量输入的音频左和音频右端子与外部AV视频设备所对应的音频输出端子相连接。
- VCD或DVD上的分量输出接口有时也可能标识为Y、B-Y、R-Y或Y、Cb、Cr。

分量输入支持的视频信号格式

480i、480p、576i、576p
720p/60Hz、1080i/50Hz、1080i/60Hz
1080p/50Hz、1080p/60Hz

注意

分量输入的音频端口为侧面的音频输入端口，切换到分量输入时请确保音频接入，否则声音会出现异常。

5 连接带HDMI接口机顶盒、DVD等设备

- 本机具有HDMI接口，支持与其它设备（DVD、机顶盒、AV接收器和数字电视等）之间的HDMI连接。
- HDMI发送设备到HDMI接收设备之间的连接无需单独的伴音线缆。

本机支持的HDMI信号格式

RGB/60Hz
640×480、800×600、1024×768
YUV/50Hz
576i、576p、720p、1080i、1080p
YUV/60Hz
480i、480p、720p、1080i、1080p

注意

1. 通过HDMI连接其它设备时，请确认传输的信号是HDMI支持的信号格式（见上表）。否则，可能导致图像失真或无图像。
2. 本机HDMI向下兼容支持较低版本的外部设备，但可能无法达到最佳的视觉效果。
3. 部分较低版本的HDMI电缆可能会导致屏幕闪烁或无显示的现象，所以建议使用支持最新版本的优质电缆线。
4. 如HDMI外接设备缺少HDCP支持或HDCP设计不当，可能将妨碍本机HDMI呈现高清晰度内容。
5. HDMI向下兼容DVI（数字视频接口）时，根据HDCP版权保护的内容要求：HDMI和DVI两种设备都支持HDCP才能正常观看视频内容，请确认DVI接口是否支持HDCP。

6 连接电脑

- 本机具有D-sub15针RGB电脑标准接口，将本机的VGA接口与电脑主机的VGA接口相连接。
- 将本机VGA音频端子与电脑声卡的音频输出端子相连接。

注意

VGA的音频输入端口与分量的音频输入端口复用。切换到VGA时请确保音频接入，否则声音会出现异常。

VGA接口支持的计算机信号格式

信号格式	分辨率	刷新频率
VGA	640×480	60Hz
SVGA	800×600	60Hz
XGA	1024×768	60Hz

连接设备

8 连接电视监视器、录像机

- 连接电视监视器或录像机时，使用普通的音、视频传输线，将本机的视频输出端子和外部电视监视器或录像机的视频输入端子相连接。
- 使用普通的音、视频传输线，将本机的音频输出端子和外部电视监视器或录像机的音频输入端子相连接。

9 连接外置扬声器

- 使用同轴线将电视机的同轴端口与音响功放的同轴端口相连接，再通过功放连接外置扬声器。
- 使用普通的音、视频传输线，将本机的音频输出端子与外部的音响功放的音频输入相连接，再通过功放连接外置扬声器。

10 选择信号输入

若要欣赏来自外接设备的节目，您应当选择与该设备相连接的输入方式，并用遥控器选择正确的信号源。

输入指示	被选择的输入端子	输入指示	被选择的输入端子
电视	天线输入	HDMI 1	HDMI 1输入
视频1	视频输入1/音频输入1	HDMI 2	HDMI 2输入
视频2	视频输入2/音频输入	VGA	VGA/音频输入（与分量复用）
分量	分量输入/音频输入（与VGA复用）	多媒体	USB1/USB2

电视机基本功能操作

开机/关机

1. 将电视机电源线接至220伏交流电源插座。（如果随机附件中有电源线，请先将电源线插到本机后壳的电源插孔内。）
2. 按下电视机上的电源开关按钮。
3. 在开机状态下按压遥控器的**待机**键，电视机进入待机状态，若要恢复正常收看，只需重新再按一下遥控器的**待机**键。
4. 要关闭电视，再次按下电视机上的电源开关。

注意

- 为减少功耗，短时间不看电视机可以设置为待机模式，但切勿长时间将电视机置于待机模式。
- 由于电源掉电和系统处理需要时间，请不要连续快速开关机，否则可能会导致本机工作异常。
- 待机后若要使用本机按键开机，请按**待机**键。

改变频道/音量

1. 按遥控器上的节目 \wedge/\vee 键或电视机上的节目 \wedge/\vee 键，可切换频道节目。
2. 按遥控器上的音量 \wedge/\vee 键（或音量+/-键），按电视机上的音量 \wedge/\vee 键可改变音量大小。
3. 按遥控器上的数字键，可直接切换到相应的频道节目。

注意

直接按节目号同样可以改变频道。若要选择1~9节目号，直接按数字键，选择10~200节目号，按每位数字键的时间间隔不能超过3秒钟。

菜单使用

通过使用菜单功能，可以满足您的不同需求，充分享受本机带来的视听效果。



1. 按下遥控器的**菜单**键开启本机的菜单。
2. 按 $\blacktriangle/\blacktriangledown$ 键选择主菜单项。
3. 按 $\blacktriangleleft/\blacktriangleright$ 键选择各子项。
4. 按**OK**键进入下级菜单。
5. 按**菜单**键返回前一个菜单。
6. 重复按**菜单**键可以退出菜单。

设置

设置主菜单操作



1. 按菜单键显示主菜单。
2. 用▲/▼键选择设置项。
3. 按◀/▶键选择设置菜单的各选项。
4. 按OK键进入选项菜单。
5. 按菜单键返回。

搜台



搜台菜单操作

1. 在设置菜单中，按◀/▶选择搜台项。
2. 按OK键进入搜台菜单。
3. 按▲/▼键选择搜台菜单的各选项。
4. 按◀/▶键可设置各项，有下级菜单的按▶/OK键进入下级菜单。
5. 按菜单键返回。

自动搜台：自动搜索有信号的频道



1. 用▲/▼键选择自动搜台项。
2. 按▶/OK键进入自动搜台开始搜台。
3. 按菜单键退出。

手动搜台：手动设置从当前频点开始搜台



在进行手动搜台前可先按◀/▶键选择要搜索的节目号，并将彩色制式与伴音制式设置正确。

1. 按▲/▼键选中手动搜台。
2. 按▶/OK键进入手动搜台选项。
3. 电视信号下，按◀/▶键开始手动搜台。
4. 按菜单键退出。

彩色制式/声音制式/微调：设置信号的彩色及声音制式/手动进行频率控制

1. 用▲/▼键选择彩色制式/声音制式/微调任一项。
2. 按◀/▶键进行相应调整。
3. 按菜单键退出。

彩色制式：包括自动、PAL、NTSC、SECAM制式。

声音制式：包括DK、M、BG、I制式。

微调：按◀/▶键对当前节目进行频点微调。

设置

频道编辑：对搜索到的节目进行编辑



1. 按▲/▼键选中频道编辑。
2. 按▶/OK键进入频道编辑菜单。
3. 按▲/▼键选中相应的频道，可对其进行删除/重命名/移动/跳过操作：
 - 删除：按红色键选择删除功能，按OK键确认删除。
 - 重命名：按绿色键，对选中的电视频道进行修改名称，按▲/▼键编辑名称中的字符，按◀/▶键移动光标位置，按OK键确认。
 - 移动：若要移动某个节目，改变节目的排列顺序，可按▲/▼或◀/▶键选中要移动的节目，按黄色键进行移动操作，然后按▲/▼或◀/▶键选择将要插入的位置，按OK/黄色键确认。
 - 跳过：按▲/▼键选择频道节目，按蓝色键，选择跳过功能；若想取消跳越，可选中该频道再按下蓝色键即可。
4. 按菜单键退出频道。

说明

设置为跳过的频道，在使用遥控器的节目^/v键浏览节目时将自动跳过，但这些频道仍可以按节目号直接选中。

图像



图像菜单操作

1. 在设置菜单中，按◀/▶选择图像项。
2. 按OK键进入图像菜单。
3. 按▲/▼键选择图像菜单的各选项。
4. 按◀/▶键可设置各项，有下级菜单的按▶/OK键进入下级菜单。
5. 按菜单键返回。

亮度/对比度/色度/清晰度/色调：调整画面图像亮度/画面层次感/色彩鲜艳度/画面清晰度/画面颜色正常

1. 按▲/▼键选中亮度/对比度/色度/清晰度/色调。
2. 根据个人需求按◀/▶键重新设定合适数值。
3. 调整好按菜单键退出。

说明

仅在电视信号下，N制时可进行色调调整，其操作与亮度的操作相同。

设置

色温：调整画面的冷暖感觉

1. 按▲/▼键选择色温。
2. 按◀/▶键选择合适的色温模式，五种色温模式为：标准、偏暖、暖色、冷色、偏冷。
3. 按菜单键退出。

高级设置：启用高级图像处理技术

1. 按▲/▼键选择高级设置。
2. 按▶/OK键进入高级设置，按◀/▶调整3D降噪。

3D降噪：可以在时间和空间上对图像信号进行优化处理，降低外部噪声干扰，还原纯净的原始信号。有低、中、高、关几个等级。

说明

电视在无信号的情况下将不能进入图像的高级设置菜单。

声音



声音菜单操作

1. 在设置菜单中，按◀/▶选择声音项。
2. 按OK键进入声音菜单。
3. 按▲/▼键选择声音菜单的各选项。
4. 按◀/▶键可设置各项，有下级菜单的按▶/OK键进入下级菜单。
5. 按菜单键返回。

平衡：调整左右声道声音大小比例

1. 按▲/▼键选择平衡项。
2. 按◀/▶键设置平衡的数值，从而调整声音的平衡度。
3. 设置完毕后按菜单键退出。

自动音量：根据输入信号自动调整音量

1. 按▲/▼键选择自动音量项。
2. 按◀/▶键设置开或关，自动音量为开时，声音输出均衡，本机根据输入信号自动调整音量。
3. 设置完毕后按菜单键退出。

音效：提升伴音的环绕音效和低音效果

1. 按▲/▼键选择音效。
2. 按◀/▶键可选择音效模式：临场1，临场2，剧场，音乐，语言，关。
3. 设置完毕后按菜单键退出。

说明

当魔方影音为开时，音效不可选。

光纤模式：设置同轴输出的音频格式

1. 按▲/▼键选择光纤模式。
2. 按◀/▶键选择PCM或自动。
3. 设置完毕后按菜单键退出。

均衡：实现频点声音的衰减或放大

1. 按▲/▼键选择均衡。
2. 按▶/OK键进入均衡菜单，按◀/▶键可选择频点为120Hz、500Hz、1.5KHz、5KHz、10KHz的声音分量，按▲/▼键调整至合适数值。
3. 设置完毕后按菜单键退出。

☑ 说明

当魔方影音为开时，均衡选项不可选。

魔方影音：图像和声音的组合调整

1. 按▲/▼键选择魔方影音。
2. 按◀/▶键可设置开/关，设为开时，按声音/图像键显示魔方影音菜单。
3. 按菜单键退出。

系统设置



系统设置菜单操作

1. 在设置菜单中，按◀/▶选择系统设置项。
2. 按OK键进入系统设置菜单。
3. 按▲/▼键选择系统设置菜单的各选项。
4. 按◀/▶键可设置各项，有下级菜单的按▶/OK键进入下级菜单。
5. 按菜单键返回。

语言/Language：切换菜单的语言形式

1. 按▲/▼键选择语言/Language。
2. 按◀/▶键可实现几种菜单语言形式的切换。
3. 设置完毕后按菜单键退出。

蓝屏：设置无信号时为蓝屏

1. 按▲/▼键选择蓝屏。
2. 按◀/▶键选择蓝屏状态为开或关，蓝屏设为开时，电视无信号时显示蓝色背景。
3. 设置完毕后按菜单键退出。

设置

本机设置：设置菜单显示时间及开机画面音乐

1. 按▲/▼键选择本机设置，按▶/OK键进入。
2. 按▲/▼键选择各选项。
3. 按◀/▶键进行设置。
4. 设置完毕后按菜单键退出。

菜单时间：设置菜单显示的时间：10秒，15秒，30秒，45秒，60秒，关。

开机画面：有默认、自定义、关三个选项。当选择自定义时，开机画面将显示DMP抓图功能抓取的图像（DMP抓图功能详见数字多媒体相关描述）。

开机音乐：设置开机时是否播放音乐。设为开时则播放音乐。

出厂设置：恢复出厂时的参数设置

1. 按▲/▼键选择出厂设置。
2. 按▶/OK键进入出厂设置选项，按◀/▶键选择是或否，按OK键确认。
3. 设置完毕后按菜单键退出。

☑说明

当机器处于异常状态时，或者想恢复到出厂设置时，用户可以使用出厂设置功能。

几何调整

☑说明

- 当宽高比模式为点对点时，几何调整选项不可选。
- 当输入信号为HDMI时，仅有显示范围选项可调。
- 无信号、HDMI通道的DVI和RGB的信号下，几何调整选项不可选。



几何调整菜单操作

1. 在设置菜单中，按◀/▶选择几何调整项。
2. 按OK键进入几何调整菜单。
3. 按▲/▼键选择几何调整菜单的各选项。
4. 按◀/▶键可设置各项，有下级菜单的按▶/OK键进入下级菜单。
5. 按菜单键返回。

水平位置/垂直位置：调整图像的水平位置/垂直位置

1. 按▲/▼键选择水平位置或垂直位置。
2. 按◀/▶键设置水平位置或垂直位置至图像显示正常为止。
3. 按菜单键退出。

水平幅度/垂直幅度：调整图像的水平幅度/垂直幅度（在VGA输入下不可用）

1. 按▲/▼键选择水平幅度或垂直幅度。
2. 按◀/▶键设置水平幅度或垂直幅度至图像显示正常为止。
3. 按菜单键退出。

设置

PC软件设置：正确设置PC软件



以Windows2000为例，电脑的Windows系统显示设置基本如图所示。

- 1 单击Windows开始菜单上的“设置”。选中“设置”平移鼠标单击“控制面板”。
- 2 出现控制面板窗口，单击“显示”出现显示的对话框。
- 3 找到显示对话框上的“设置”选项，设置屏幕分辨率(该机支持的分辨率详见“与其它装置相连接”部分)，并将屏幕刷新频率设为“60Hz”。
- 4 单击“确定”退出。

时钟：调整PC输入信号的行幅(只在VGA输入下可用)

1. 按▲/▼键选择时钟。
2. 按◀/▶键改变时钟调整值至图像显示正常为止。
3. 按菜单键退出。

相位：调整PC输入信号的相位(只在VGA输入下可用)

1. 按▲/▼键选择相位。
2. 按◀/▶键改变相位值至图像显示正常为止。
3. 按菜单键退出。

自动调整：自动调整图像的位置和尺寸(只在VGA输入下可用)

1. 按▲/▼键选择自动调整。
2. 按▶/OK键进行自动调整。
3. 按菜单键退出。

显示范围：控制HDMI的重现率(只在HDMI输入下可用)

1. 按▲/▼键选择显示范围。
2. 按◀/▶键设置显示范围：缩放、全信号。
3. 按菜单键退出。

节目

信号源：根据输入端口不同切换信号通道



1. 按菜单键显示主菜单。
2. 用▲/▼键选择节目项。
3. 按OK键进入信号源项，可查信号源内容(具体可参见遥控器快捷功能操作部分)。
4. 按菜单键返回。

媒体

媒体主菜单操作



1. 按菜单键显示主菜单。
2. 用▲/▼键选择媒体项。
3. 按◀/▶键选择媒体菜单的各选项。
4. 按OK键进入多媒体菜单。
5. 按菜单键返回。

数字多媒体主界面

首先确定插入带有标准USB2.0接口的U盘或移动硬盘设备。里面存储有您希望打开的多媒体文件。按**多媒体**键进入数字多媒体主页面；按**退出**键退出数字多媒体界面；按▲/▼/◀/▶键移动焦点到指定的位置；按OK键选择焦点到对应的功能。



媒体

1. 按◀/▶键选择USB盘符。
2. 按OK键进入您所选择的存储设备。
3. 进入存储设备后，按◀/▶键选择您需要打开的文件所在的盘符，并按OK键进入。
4. 按▲/▼/◀/▶键选中您要打开的文件夹/文件，按OK键进入/播放您选中的文件夹/文件。
5. 按菜单键逐级返回到上一级目录。
6. 按红色键，可以按照媒体类型来筛选当前目录的文件。



播放视频文件

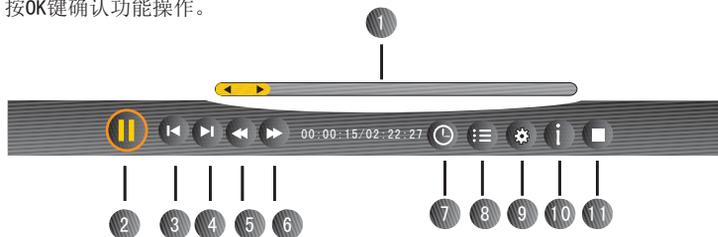
按红色键切换到全部媒体或电影媒体下：

1. 按▲/▼/◀/▶键选择您要播放的文件视频。
2. 按OK或▶||键播放视频。
3. 按■键/退出键退出视频播放，返回到目录。



播放视频文件工具条

1. 按菜单键调出/退出视频播放控制条。
2. 按◀/▶键选择控制条上的功能图标。
3. 按OK键确认功能操作。



- 1 播放进度条。
- 2 播放/暂停，在没有出现此工具条时按快捷键OK也可以实现此功能。
- 3 播放上一个视频文件，在没有出现此工具条时按快捷键 ◀◀ 或 ▶▶ 可以实现此功能。
- 4 播放下一个视频文件，在没有出现此工具条时按快捷键 ▶▶ 或 ▼ 也可以实现此功能。
- 5 视频快退，选中后反复按压OK键可以选择不同的快退倍率，在没有出现此工具条时按快捷键 ◀◀ 也可以实现此功能。
- 6 视频快进，选中后反复按压OK键可以选择不同的快进倍率，在没有出现此工具条时按快捷键 ▶▶ 也可以实现此功能。

注意

部分码流不支持快进或快退播放功能。

- 7 选时播放：
按◀/▶键选中时间格式：时、分、秒。按数字键输入时间，按▲/▼/◀/▶键调整时间。调整完毕后，按OK键确认后视频会跳到您所指定的时间点播放。注意：部分码流不支持选时播放功能。
- 8 节目列表：
按▲/▼键选中电影名称。按OK键确认播放。按▶键选中“关闭”，按OK键确认关闭菜单。
- 9 选项设置：
按▲/▼键选中设置选项。按◀/▶键选择选项模式。调整完毕后，按▼键选中“关闭”，按OK键确认关闭菜单。

注意

如本视频无字幕，则字幕选项不可选。

- 10 节目信息：查看节目信息
- 11 结束播放并返回到视频播放器。
影片播放的时候，按缩放键可以调整画面大小：全屏显示-原始大小-原始比例三种模式可选。

媒体

视频支持的格式

封装	视频解码			音频解码
	类型	分辨率 (最大)	比特率 (最大)	
.avi	Xvid	1280×720	8Mbps	AC3, MPEG1 (Layer1, 2, 3)
.avi .mpg .ts	MPEG2	1920×1080	25Mbps	AC3, MPEG1 (Layer1, 2, 3)
.ts .mkv .avi	H.264 HP	1920×1080	25Mbps	AC3, AAC, MPEG1 (Layer1, 2, 3)
.avi .mpg .mov	MPEG4 ASP	1920×1080	8Mbps	AC3, MPEG1 (Layer1, 2, 3)
.dat	MPEG1	720×576	1.5Mbps	MPEG1 (Layer1, 2, 3)
.rm .rmvb	Real 8/9/10	1280×720	1.5Mbps	Cooker
.flv	H.264 HP	720×576	1.0Mbps	MPEG1 (Layer1, 2, 3)
.mvc	MVC	1920×1080	25Mbps	AAC, MPEG1 (Layer1, 2, 3)

注意

1. 在播放含有不同音轨的电影时，按压“音轨/语言”键可以切换音轨。
2. 若您使用USB1.1设备播放电影时，有可能会出现画面不流畅现象，建议使用USB2.0设备。
3. 本机支持外挂.srt格式的电影字幕，播放含有多个字幕的电影时，反复按压“字幕”键可进行切换。
4. 由于节目来源的多样性，本机不能保证支持列出的所有格式及版本。

播放mp3格式音乐文件

按红色键切换到全部媒体或音乐媒体下：

1. 按▲/▼/◀/▶键选择您要播放的音乐文件。
2. 按OK键或▶||键播放。



3. 按黄色键和蓝色键翻页，按导航▶键标记（取消标记）歌曲。
绿色键选择音乐播放循环方式：单曲、选中、全部。单曲循环：循环播放当前播放歌曲。全部：循环依次播放所有歌曲。选中：仅当以标记出歌曲时有效，循环依次播放所标记出的歌曲。
按▲/▼键选择预选歌曲，按OK键确认。
4. 按■键/退出键退出音乐播放界面。



播放JPG格式图片文件

按红色键切换到全部媒体或图片媒体下：

1. 按▲/▼/◀/▶键选择您要播放的图片。
2. 按OK键或▶|键播放图片。
3. 按■键/退出键退出图片播放界面。



■ 播放图片文件工具条

按菜单键调出/退出图片播放控制条：按◀/▶键选择控制条上的功能图标，按OK键确认功能操作。



- 1 播放/暂停。在播放图片时按快捷键OK可以实现幻灯片的自动播放和手动播放控制。
- 2 结束播放图片，退出。在没有出现此工具条时按快捷键■也可以实现此功能。
- 3 播放上一个图片文件，在没有出现此工具条时按快捷键◀也可以实现此功能。
- 4 播放下一个图片文件，在没有出现此工具条时按快捷键▶也可以实现此功能。
- 5 图片顺时针依次旋转90度，在没有出现此工具条时按快捷键▶也可以实现此功能。
- 6 图片逆时针依次旋转90度，在没有出现此工具条时按快捷键◀也可以实现此功能。
- 7 放大图片，在没有出现此工具条时按快捷键缩放也可以实现此功能。
放大状态下按▲/▼/◀/▶键可以移动图片。
- 8 缩小图片，在没有出现此工具条时按快捷键缩放也可以实现此功能。

9 选项设置:

图片显示速度: 按◀/▶键设置图片显示速度。

图片显示方式: 按◀/▶键设置图片显示方式。

图片伴乐浏览: 按◀/▶键设置图片伴乐浏览开或关, 设置为开时, 可以一边浏览图片, 一边欣赏当前文件夹中的音乐。

10 图片信息: 查看图片信息

当伴乐浏览设置为开时, 且正在看图片和听音乐时,

11 按红色键: 当前目录有歌曲时, 播放上一曲歌曲。

按绿色键: 当前目录有歌曲时, 播放下一曲歌曲。

12 黄色键: 抓图。按抓图键后, 在抓图的过程中, 请不要在此时操作机器, 抓图成功后, 重启本机, 抓图图片可以作为开机画面显示。

特此声明: 由于制作图片的工具繁多和图片在传输过程中的可能存在的潜在病毒损害或数据信道缺陷, 本机不能保证支持所有图片文件格式和所有图片文件大小的图片抓图, 如果出现抓图失败的情况, 不属于本机故障, 请再重新尝试一下或尝试一下抓取别的图片。

图片伴乐浏览

首先, 播放图片时在选项设置里, 按▲/▼选择图片伴乐浏览, 按◀/▶键设置图片伴乐浏览为“开”, 详见上页说明。

本机图片伴乐浏览, 指在播放图片时, 同时播放与图片在同一文件夹中的音乐。

1. 按▲/▼/◀/▶键选择一个同时存有图片文件和音乐文件的文件夹。
2. 按OK键打开此文件夹。
3. 按▲/▼/◀/▶键选择一个图片文件, 按OK键打开, 随之, 本文件夹下的音乐也开始播放。在播放图片的时候, 按红色键播放上一曲歌曲, 按绿色键播放下一曲歌曲。

■ 播放图片文件工具条



按菜单键调出/退出播放控制条: 按◀/▶键选择控制条上的功能图标, 按OK键确认功能操作。其操作方法同图片浏览。

播放TXT格式文本文件

按红色键切换到全部媒体或文本媒体下：

1. 按▲/▼/◀/▶键选择您要播放的文本。
2. 按OK键或▶||键播放文本。
3. 按■键/退出键退出文本播放界面。



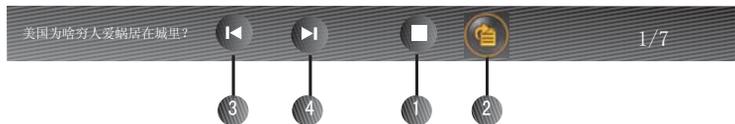
2011年全国硕士研究生考试复试分数线划定

近日，教育部发出做好2011年全国硕士研究生录取工作的通知，确定了今年参加统一入学考试考生进入复试的初试成绩基本要求(简称复试分数线)，各硕士生招生单位即将全面启动复试、录取工作。

2011年硕士研究生招生计划安排为49.5万人。为适应我国经济社会发展对高层次应用型人才的迫切需要，进一步优化研究生教育结构，今年继续扩大专业学位研究生招生类别和规模，在38个类型专业学位共安排计划14.9万人。



■ 播放文本文件工具条



按菜单键调出/退出文本控制条：按◀/▶键选择控制条上的功能图标。按OK键确认功能操作。

1. 停止。
2. 选页播放：按数字键输入页码，或按方向键调整页码，移动光标到确认按钮上，按OK键确认跳转到此页。
3. 播放上一页文本；按▲键也可。
4. 播放下一页文本；按▼键也可。

网上邻居



在文件类型为全部的菜单界面下：

1. 按◀/▶键选择网上邻居。
2. 按OK键进入网上邻居界面。首先确定您的网络畅通，您的网上邻居有共享文件夹。系统自动搜索到网络中所有的网上邻居IP，按◀/▶键选择一个IP，按OK键进入登陆界面。

注意

搜索不到网上邻居IP，可能是网络不畅或网络中没有网上邻居的计算机。
按红色键刷新一下网络，搜索当前的网上邻居IP。





3. 进入网上邻居登陆界面后，按照输入法操作说明输入正确的用户名与密码。
4. 输入过程中，可以按红色键删除前面输入的字符。
5. 输入用户名和密码无误后，按蓝色键可以存储用户登录信息，下次登录时无需重新输入。
6. 按▲/▼键选择“确定”，按OK键进入网上邻居，浏览上面的文件。具体浏览方法请参考前面数字多媒体部分说明。
7. 操作完毕后，按菜单键能返回到上一级界面，按退出键直接退出该功能。

■ 输入法操作说明

1. 按#键可实现“ABC”、“abc”、“123”输入法间的切换，右侧会显示当前的输入状态。
2. 输入大小写字母。在“ABC”、“abc”输入法模式下，通过单次按压或连续快速按压遥控器上对应的按键，输入您所需字母，不同字母输入时保留一定的时间间隔。
如需要输入字母“i”，先按#键将输入法切换为“abc”模式，再连续3次快速按压遥控器的数字键4，即可完成字母“i”的输入。
3. 输入数字。在“123”输入法模式下，按对应的数字键即可输入相应的数字。
4. 输入符号。在“ABC”、“abc”输入法模式下，连续快速按压数字键1会实现不同符号的切换，停止按压后相应的符号会被选中。

■ 网上邻居使用注意事项

1. 保证电脑与电视在同一个局域网内，IP地址也在同一网段。
2. 无线上网时电视本机的USB端口需插入一个无线网卡（dongle），电脑需连接到路由器上。
3. 使用网上邻居功能时，要么先关闭共享电脑的防火墙，要么对防火墙进行处理，否则无法实现共享。当用户要对防火墙进行处理时，必须做如下处理：

方法一：将防火墙的安全级别设置为中安全级别。

方法二：打开防火墙的“设置-详细设置”，对“规则设置”的两个子项进行设置：

步骤一，规则设置-可信区，点击“添加”，将所在网络IP输入进去，如本机IP是192.168.1.5，则“本地地址”为“指定地址”，IP为“192.168.1.5”；“对方地址”选择“地址范围”，“起始地址”为“192.168.1.0”，“结束地址”为“192.168.1.225”，确定！

步骤二，规则设置-白名单，点击“增加规则”，名称自定义，“地址类型”选择“地址范围”，“起始地址”为“192.168.1.0”，“结束地址”为“192.168.1.225”，确定！

保存设置，一般可以解决windows安装上防火墙后就不能访问网上邻居的问题。

4. 需将电脑中要访问的文件设为共享。

具体步骤为：

选择要共享的文件夹，鼠标右击—属性—共享—共享此文件夹。选择“应用”，点击“确定”后即完成文件夹的共享。

5. 使用网上邻居功能时，共享电脑不支持使用域名，否则无法实现共享。

6. 由于网络环境或网速的影响，播放720P及更高分辨率的视频时，会出现图像停顿、声音卡和其他异常问题，属于正常现象，非本机故障。

7. 电脑的计算机名不支持使用中文名，否则无法访问。

8. 电视不能访问用户名为Guest或者用户无密码的电脑。

9. 不支持Vista与Win7系统，只支持XP系统。

注意

1. 数字多媒体播放器的USB接口并非万能，它可以支持绝大多数的硬盘、U盘等，若出现不识别情况，不属于本机故障，与设备的驱动有关。

2. 本机的USB接口提供5V电压，最大电流为500mA。某些存储设备由于采用的接口规范与标准USB协议有差异，因而会影响到数字多媒体播放器的正确识别，这属于正常现象。

3. 随着设备的不同，存储容量的不同，数字多媒体播放器读取信息需要的时间也是不一样的，有可能出现信息读取速度的暂时变慢，请注意这并非本机故障。

4. 请避免在文件读取过程中插拔USB设备，否则有可能损害您的系统文件。

5. 在系统忙于处理您的上一次操作时，请不要频繁按压其它功能键，否则会影响系统的处理速度。

6. 本机采用多系统工作，相当于一个复杂的电脑系统，所以在文件读取或播放时，由于USB设备的兼容性和稳定性的差异，可能会出现画面停止或功能不作用现象。请尝试关闭电视机使系统重新初始化，从而恢复正常工作。

7. 随着系统的不断完善与升级，实际显示和操作会与说明书有细微差别，此现象属正常情况。不会影响到您的正常使用与享受。

8. 当系统出现长时间不响应操作或出现“系统异常”提示信息时，当前系统可能暂时处于非正常运行状态。您可以重试当前操作或关机后重新启动，使系统恢复正常运行。

9. 若出现硬盘不识别情况，请尝试通过外接电源给硬盘供电或更换线长小于65厘米的标准USB2.0硬盘线。

10. 用户使用USB设备时，建议所有设备的分区总数不要超过11个，否则有可能出现不显示分区的情况。

智能电视

智能电视主菜单操作



1. 按菜单键显示主菜单。
2. 用▲/▼键选择智能电视项。
3. 按◀/▶键选择智能电视菜单的各选项。
4. 按OK键进入选项菜单。
5. 按菜单键返回。

说明

在进行网络功能操作前，请按以下图示及文字将网络连通。

网络设置：设置网络属性

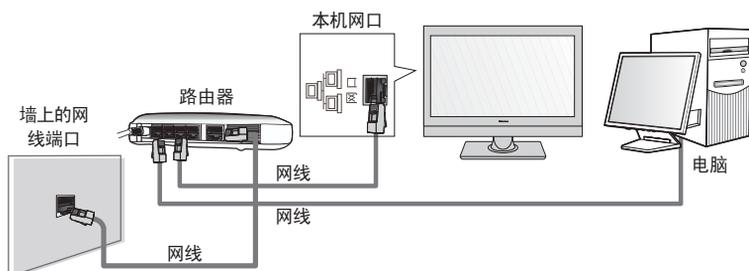


在智能电视菜单下：

1. 按◀/▶键选择网络设置，按▶/OK键进入。
2. 按▲/▼键选择各项，按▶/OK键进入。
3. 设置完毕后按菜单键退出。

有线网络

有线网络的连接



网络设置：有手动设置和自动获取两个选项。

在自动获取状态下，网络地址会自动去获取，获得成功后，得到的网络地址显示在下面的条目中。

手动设置状态下，需要人工设置网络地址。

按▲/▼键选择相应的条目，按▶/OK键进入地址的输入菜单。

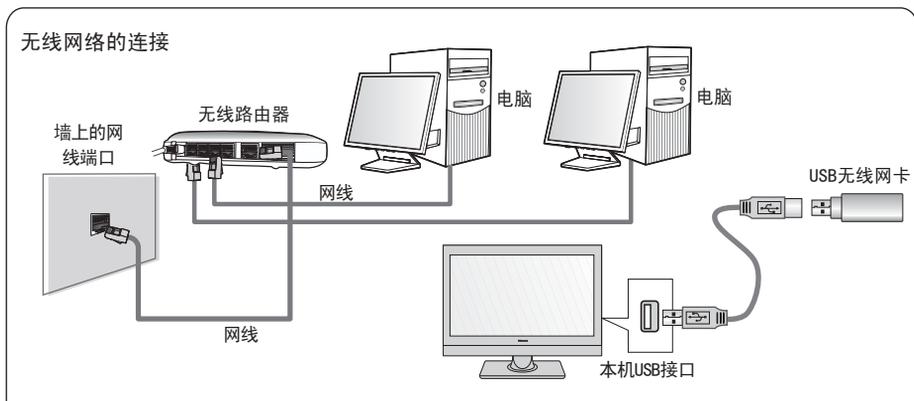
按◀/▶键选择要输入数字的方框，按遥控器上对应的数字手动输入网络地址，当要删除时，可按黄色键逐个删除，输入完成后按红色键保存。

智能电视



1	2	3	4	确定
5	6	7	8	
9	0	删除		

无线网络



无线网卡连接方法注意事项:

1. 由于USB无线网卡和射频线品牌众多，性能不一，为了避免部分USB无线网卡和本机输入信号的相互影响，推荐通过USB延长线将USB无线网卡连接到本机的USB1口上。
2. USB无线网卡请参照图示位置放置，请尽量远离本机的输入信号线（如天线、AV转接线等）。

某些无线网卡在本机上可能无法使用，推荐您优先使用如下型号的产品：

型号：NW360 NW362

生产厂商：深圳市磊科实业有限公司 (NETCORE)

服务热线：400-810-1616

如有问题，请您咨询我公司售后服务人员，或直接拨打上述厂商的服务热线垂询。

无线网卡的使用方法：首先要有无线路由器，路由器无型号限制，但须设置为广播SSID的，并按图示插上配套的USB无线网卡。在正确配置后，按如下步骤操作即可。

按 ►/OK键进入无线网络菜单。如果没有插入USB无线网卡，菜单会提示“无USB网卡，按红色键刷新，返回按菜单键”；如果有USB无线网卡，同时周围有无线网络，进入后大概2秒左右会显示搜索到的无线网络，可按红色键进行刷新。

当要连接某个网络时，按 ▲/▼键进行选择后，再按 ►/OK键，这时会弹出输入密码的软键盘出来，可在上面输入密码后，按红色键进行连接。如果网络没有加密，则直接按红色键连接。



如何输入密码：

1. 按#键可实现“ABC”、“abc”、“123”输入法间的切换，右侧会显示当前的输入状态。
2. 输入大小写字母。在“ABC”、“abc”输入法模式下，通过单次按压或连续快速按压遥控器上对应的按键，输入您所需的字母，不同字母输入时保留一定的时间间隔。
如需要输入字母“i”，先按#键将输入法切换为“abc”模式，再连续3次快速按压遥控器的数字键4，即可完成字母“i”的输入。
3. 输入数字。在“123”输入法模式下，按遥控器对应的数字键即可输入相应的数字。
4. 输入符号。连续快速按压“*”键会出现“.”、“，”、“*”符号的切换，停止按压后相应的符号会被选中。
5. 密码输入完毕后按红色键保存，按黄色键逐一删除输入字符，按蓝色键清除全部输入字符。

无线路由器及共享文件的设置

1. 无线路由器访问的IP地址一般都在路由器上标明，具体可参见路由器上的标签或说明书。
2. 配置无线路由器

首次使用路由器要先进行路由器配置，以保证路由器可以正常访问网络。在IE地址栏中输入路由器标签上的IP地址，提示输入用户名和密码，按照标签上的信息输入就可以进入路由器的设置界面。

3. 以TPLINK品牌的无线路由器为例，标签背面标识IP: 192.168.1.1 用户名: admin 密码: admin 或者 password，在IE地址栏中写入http:// 192.168.1.1，按Enter键，输入用户名和密码，就可以进入路由器的设置界面。如下图：

第一，选择“无线参数”项中的“基本设置”，如果你要设置路由器密码，可在“开启安全设置”项前面打“√”，选择需要的“安全类型”与“安全选项”。安全类型为wep, wpa/wpa2, wpa-

psk/wpa2-psk。对于wpa/wpa2的类型，网络上还需要一台RADIUS服务器完成802.1x身份认证协议的支持，对于一般用户用不到，所以推荐用户使用wep, wpa-psk/wpa2-psk的安全类型。

wep方式：安全选项可选为自动选择，开放系统，共享密码。密码格式为ASCII码。

wpa-psk/wpa2-psk方式：安全选项可选为自动选择，wpa-psk, wpa2-psk。加密方式可选为：自动选择，TKIP, AES。

第二，选择“DHCP服务器”项中的“DHCP服务”，界面提示“本路由器内建DHCP服务器，它能自动替您配置局域网中各计算机的TCP/IP协议。”，DHCP服务器设为“启用”。



❏ 无线状态



显示当前状态下无线信息。

如果网络连接成功，则无线状态下会显示各项无线信息。此时，按▶/OK键可断开连接。

如果网络连接失败，则显示“无线网络连接失败”。此时，没有任何无线信息，按▶/OK键可重新连接。

❏ 网络测试

输入有效的网络地址，可以测试电视的网络是否连通。

按▶/OK键进入网络地址菜单，输入IP（操作与无线网络中输入密码相同）。

输入IP地址后，按▶/OK键开始测试。

如果网络连通，则状态栏显示“连接成功”；否则显示“连接异常”。



❏ 无线网卡

此选项仅在模拟电视信号下可调。

按◀/▶键设为开或关。当设为关时，无线网络和无线状态项均不可选。

当“无线网卡”设置为“开”时，某些品牌的无线网卡在使用过程中会出现干扰模拟电视图像的现象。当插上无线网卡，又不使用网络功能时，建议将“无线网卡”设置为“关”。

网络升级

当前软件版本及所有的软件版本显示信息请以实物为准。

按▶/OK键确认，弹出检查更新菜单(如图一)。按◀/▶键选择“自动检查更新”选项，然后按OK键设置开/关。

当设为“开”时，开机后无需任何操作即可进行更新检查。

当设为“关”时，需要通过网络升级菜单手动进行更新检查：

- 当网络没有连接上服务器时，菜单上将显示“连接服务器错误！”提示字符。
- 当目前软件是最新版本时，菜单上将显示“目前软件是最新版本”提示字符，按OK键确认即可。
- 当检查到有软件更新时，菜单上将显示“检测到软件更新”字符(如图二)。按◀/▶键选择“下载”，然后按OK键确认。
- 如果已经有U盘插入，则会显示下载菜单(如图三)。您可以按◀/▶键选择“后台运行”，按OK键确认，此时下载菜单消失，但仍在进行下载进程。

下载完成后，弹出下载完成菜单(如图四)。按◀/▶键选择“升级”，再按OK键确认后显示提示菜单(如图五)，按◀/▶键选择“是”，按OK键确认后弹出解压文件菜单(如图六)，在解压过程中请不要拔出U盘。解压完成后，电视会自动重启开始升级。在升级过程中，电视保持黑屏，呼吸灯会急促闪烁。升级完成后，电视会自动启动，并恢复到出厂设置，需重新对电视进行设置。若在解压过程中失败，请重新下载升级包。

- 如果没有U盘插入，会弹出菜单提示“请插入U盘！”，插入后，提示“U盘已连接”。其余操作同上。

网络升级过程中使用的U盘需满足如下条件：

格式为FAT32，可用空间为150M以上，建议升级时先将U盘格式化。

图一



图二



图三



图四



图五



图六



注意

1. 使用有线网络时，请确保网络通路正常，且连接到本机网口上，不支持代理服务器。
2. 本机不支持ADSL拨号输入帐户（user name）和密码（password）的上网方式。

百视通

■ 功能说明

海量信息门户化首页，将用户关注的时事民生热点、最新影视资讯，以最直观的形式呈现。

■ 操作说明

进入界面：您可以通过按▲/▼键选择**智能电视**项，按◀/▶键选择**智能电视**项中的**百视通**功能模块，按OK键进入百视通界面。

基本操作：

1. 进入百视通主页后，按◀/▶键选择百视通的网络资源版块，按OK键进入相应的版块界面。
2. 按▲/▼/◀/▶键选择您需要浏览的网页信息，按OK键确认。
3. 在全屏收看视频等资源时，按OK键可弹出帮助信息，具体操作请以界面提示信息为准；在收看短视频时可按OK（确认）键切换到全屏状态，按**菜单**键可返回原窗口状态。
4. 要退出当前的界面可按**菜单**键返回至上一级菜单，或按**退出**键直接退出百视通。

☑ 注意

- 启动应用前请确保网络工作正常。
- 网络故障或者网络过慢时，可能会导致应用异常，如出现不能进入或者页面等待时间过长或者播放影片卡顿等现象。
- 当服务器更新时，页面显示的图片或文字可能会与本说明书不一致，具体业务信息请以在线显示内容为准。
- 若在使用百视通功能过程中遇到任何问题或者疑问，可拨打服务热线400-821-2500咨询解决，咨询时间是周一至周五9：00~18：00。

Web浏览器



功能说明

您可以通过Web浏览器轻松访问新闻、娱乐、财经、体育等海信预置的媒体网站，时事新闻、新鲜资讯，Web浏览器让您轻松享用。

进入界面

在智能电视菜单下：

1. 按◀/▶键选择Web浏览器，按▶/OK键进入海信预置网站。
2. 选择需要浏览的网站。
 - 方法一，在海信预置网站中按▲/▼键可切换不同的网页版块，▲/▼/◀/▶键选择想要浏览的网站，按▶/OK键进入。
 - 方法二，按菜单键光标可自动切换到浏览器功能条上的网址输入框内，按OK键调出软键盘输入网址，完毕后点击软键盘中的图标确认，此时浏览器的网址输入框内更新为输入的网址，确认网址正确后点击功能条中的图标，本机就访问到更新后的网站。
4. 退出当前网页可按退出键。

注意

- 由于网络技术更新较快导致网页中部分内容不能支持，例如，由于网页中的音视频内容升级为更高版本导致不能播放，以上属于正常现象，可按退出键退出当前页面。
- 如果您使用无线收发器，在不使用浏览器功能时请将其取下，以免影响整机操作。
- 如果浏览器网页无法返回到上一页，可能是当前的网络流量的限制，网站服务器的原因、或者其他网络原因导致的，属于正常现象。
- 有些视频网站需要下载和使用该网站定制的播放器，Web浏览器不支持这种播放器，导致这些视频内容不能播放，属于正常现象。

鼠标和键盘使用

1. 请使用海信推荐的无线键鼠套装，其他品牌的无线鼠标和无线键盘可能存在兼容性问题。使用时请先将无线收发器插到电视机侧面的USB端口。
推荐型号：罗技(Logitech) MK250 2.4G无线键鼠套装。
2. 进入浏览器功能后，光标在网址输入框时，按键盘Enter键，鼠标变“I”符号就可以利用键盘输入字母、数字、符号等。如果需要输入中文，请按Ctrl+Space键，浏览器界面会自动弹出软键盘，通过软键盘可以进行中文输入等操作。
3. 进入浏览器功能后，使用鼠标在网址输入框内点击，浏览器界面会自动弹出软键盘。

❏ 浏览器功能条介绍



- ❶ 前一页：按OK键前往上一页。
- ❷ 后一页：按OK键前往下一页。
- ❸ 网址输入框：按OK键开始输入网址。
- ❹ 确认：按OK键开始读取网址。
- ❺ 停止：停止网页载入。
- ❻ 加入书签：按OK键将此页加入书签。
- ❼ 开启书签：按OK键开启书签。
- ❽ 历史记录：按OK键开启历史记录。
- ❾ 缩小：按OK键缩小画面。
- ❿ 放大：按OK键放大画面。
- ⓫ 设定画面：按OK键进入设定画面。

❏ 浏览器软键盘介绍

字母输入



- 删除
- 英文输入
- 字母大小写转换
- 中文输入
- 特殊符号
- 语音输入(本机暂不支持)
- 隐藏键盘
- Enter

符号输入



软键盘（在符号输入界面下）支持输入框的光标移动，使用方向键 可以移动光标。

❏ 添加书签及书签的使用



1. 对于经常浏览的网址，可以点击浏览器功能条中的加入书签图标，设置完成后按确定，该页面的网址就添加在书签中。
2. 点击浏览器功能条中的开启书签图标，显示已添加的所有书签。选择图标开启此书签，选择图标删除此书签。

无线传屏



无线传屏界面



无线传屏软件操作界面

注意事项：

1. 必须保证计算机和电视处于同一个网段（例如172.16.25.xx），且保证物理上联通。目前只支持计算机和电视一对一的联通，否则即使计算机能够查找到电视，电视也接收不到计算机传来的数据。
2. 在计算机查找到设备之前，电视必须处于等待查找设备的状态，电视设备才能出现在计算机的设备列表中。
3. 由于网络原因，计算机和电视存在一定的延时。
4. 计算机端软件存在以下问题，用户使用过程中需要按照下述方法手动解决。
 - 1) 如果在开启无线传屏之前没有打开播放器相关软件，打开无线传屏后由于绑定了不同的声卡会导致计算机的播放无声音，但投影到电视端的影像正常且有声音。
 - 2) 如果在开启无线传屏设备之前打开了播放器相关软件，则计算机和电视均正常。
 - 3) 如果用户发现计算机端无声音，请先退出无线传屏软件，启动需要投影的播放器及影片，再重新启动无线传屏功能。若用户退出投影，只想使用计算机，解决计算机无声音的问题也需要退出无线传屏。
5. 无线传屏会根据程序中设置的分辨率动态更改电视显示的分辨率，若用户在投影过程中手动更改计算机的分辨率，会导致电视共享视频异常，播放无图像。因此，在投影过程中请不要更改计算机屏幕分辨率。
6. 无线传屏使用中非正常退出（如断电关机，关闭进程等）会导致声卡解除绑定失败，此时用户计算机使用的声卡还是kabaya。若想恢复正常的声卡，需要在声音属性中手动配置。
7. 无线传屏功能对电脑配置的基本要求：
 - 1) 硬件配置：CPU 2.0GHz以上，内存 1GMBtye以上，具有RJ45或者Wifi网络接口，比较好的影音娱乐功能。
 - 2) 操作系统配置：Windows XP SP2。
 - 3) 最新的计算机软件请到网页<http://tvlist.dnet-home.net/nettv/samescreen/index.html>下载。

演示

演示主菜单操作



1. 按菜单键显示主菜单。
2. 用▲/▼键选择演示项。
3. 按◀/▶键选择演示菜单的各选项。
4. 按OK键进入选项菜单。
5. 按菜单键返回。

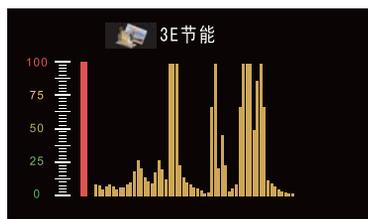


晶彩引擎：本机的画质提升功能在颜色、动态对比度、景深等方面对图像进行了优化提升。在晶彩引擎功能中，通过分屏、移动、缩放、关几种不同的演示方式将画质提升的效果展现出来。

DLC：图像动态亮度分析（3E节能）。

图像分析：对电视图像处理的相关性能进行分析。

注：电视在无信号的情况下将不能进入演示菜单。



帮助

帮助主菜单操作



1. 按**菜单**键显示主菜单。
2. 用**▲/▼**键选择**帮助**项。
3. 按**◀/▶**键选择**帮助**菜单的各选项。
4. 按**OK**键进入选项菜单。
5. 按**菜单**键返回。

服务信息：可以查看服务热线、监督电话、网址



1. 按**▲/▼**键选择**帮助**。
2. 按**OK**键查看相关**服务信息**。
3. 查看完毕后按**菜单**键返回。

注意：软件版本显示信息请以实物为准。

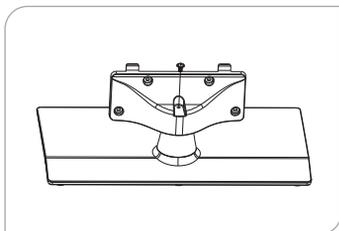
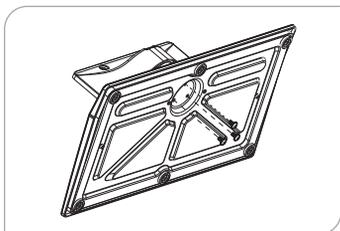
电子说明书：本产品常用功能介绍说明

1. 按**▲/▼**键选择**帮助**。
2. 按**OK**键查看**电子说明书**。
3. 查看完毕后按**退出**键退出。

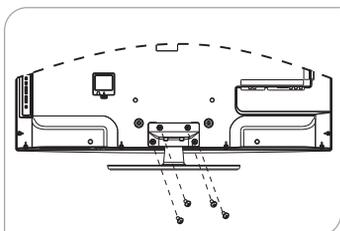
底座安装说明

底座安装说明

1. 用附件袋中3个M5×10螺钉将地板和立柱固定。
2. 用附件袋中1个M5×10螺钉将盖板和立柱固定。



3. 用附件袋中4个M5×10螺钉将底座与整机固定。



保修卡

请贴发票并盖销售单位章

(否则壹年保修期自出厂日期算)

保修事项

1. 请将购机发票贴于左上角处, 并妥善保存。
2. 服务政策如下:
 - (1) 我公司坚决拥护《产品质量法》、《消费者权益保护法》以及国家关于产品的三包规定。
 - (2) 免费维修时限为自购机之日起壹年内。
 - (3) 遥控器免费维修时限为自购机之日起壹年内。
 - (4) 壹年内免费调试。
3. 下列情况之一者, 不享受以上服务, 但可实行收费维修。
 - (1) 不能出示保修卡或有效发票的。
 - (2) 发票及保修卡有涂改或保修卡与电视机条码不符的。
 - (3) 由于使用、维护、保管不当, 造成损坏的。
 - (4) 因不可抗力造成损坏的。
 - (5) 非承担我公司三包修理者拆动维修的。
4. 未尽事宜, 可致电4006111111进行咨询。

保修卡

反馈联

产品型号			
序 号			
购机日期			
购机商店			
发票号码			
用户签名		电话	
地 址			
销售人员签字			
销售单位章			

以上内容由销售单位填写并由用户签字
后由销售单位裁给海信销售分公司。

请沿此虚线剪下

Hisense 海信

—— 创新就是生活 ——

服务理念：
一日承诺，立信百年

服务宗旨：
天下事，客户的事是头等大事

服务承诺：
一经选择，天天省心

产品型号			
序 号			
购机日期			
购机商店			
发票号码			
用户签名		电话	
地 址			
日期	检修记录	修理员	

海信集团全国统一客服热线：4006111111
海信集团服务质量监督电话：0532-83091111
海信集团服务监督邮箱：service@hisense.com
地址：青岛市市南区延安三路204号
邮编：266071

简单故障的排除方法

在准备修理前，请检查下表，看看能不能找到您所遇到的故障原因。

当您确信完全按照本说明书操作，仍然不能排除故障后，您可以考虑进行修理。

现象	解决方法
没有声音或图像	<ol style="list-style-type: none">1. 检查电源线是否接在墙上的插座里，而墙上的插座是否通电。2. 检查您有没有按下电源按钮或待机键。3. 检查画面亮度和对比度设置。4. 检查音量。
画面正常但是没有声音	<ol style="list-style-type: none">1. 检查音量。2. 检查是否设置为静音模式。
没有画面或图像黑白	<ol style="list-style-type: none">1. 调整图像设置。2. 检查彩色制式。
声音和图像受到干扰	<ol style="list-style-type: none">1. 试着找出影响电视机的电器，并将其远离电视机。2. 试着把电视机的电源插头插入另一个插座。
画面模糊或有雪花，图像失真	<ol style="list-style-type: none">1. 检查您的天线方向、位置和连接。2. 调整天线方向或再次设定频道或微调频道。
遥控器功能失灵	<ol style="list-style-type: none">1. 更换遥控器电池。2. 清洁遥控器的上边缘(发射窗)。3. 检查电池触点。4. 检查显示器与遥控器之间是否有任何阻碍物。5. 检查电池的正负极安装方向是否正确。
水平/垂直条纹或是影像抖动	检查附近是否有干扰源，如电气用品或电动工具。
电视机壳“咔咔”作响	室温变化有时会引起电视机壳膨胀或收缩，从而产生声音，这并不是电视发生故障。

环保说明（液晶类）

- 一. 本产品完全满足信息产业部《电子信息产品污染控制管理办法》的环保要求。
- 二. 由于目前国际、国内行业配套技术水平达不到等因素，电视产品的少数部件中还存在有毒有害物质（附表为海信电视产品中有毒有害物质统计表格），在环保使用期限内，在消费者使用的过程中并不会出现有毒有害物质泄漏、析出等影响消费者健康的问题，可以放心使用。
- 三. 回收机构在对海信电视进行拆解回收时需要对含有有毒有害物质的部件进行合理的处置，不得随意丢弃或者填埋。

平板电视机铭牌以及存放箱等印刷的环保使用期限标识标明的含义是：平板电视产品的环保使用期限为10年(中国电子视像行业协会规定国内家电企业生产的平板电视环保使用期限均为10年)。

环保使用
期限标识



液晶产品有毒有害物质统计表

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	备注
散热器	0	0	0	0	0	0	
铭牌、标牌	0	0	0	×	×	0	
网罩(金属)	×	0	0	×	0	0	仅部分机型含该部件
网罩(PVC)	×	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
弹簧	0	0	0	0	0	0	
商标	0	0	0	0	0	0	
螺钉\螺母	×	0	0	×	0	0	
橡胶件	0	0	0	0	0	0	
保险丝夹	0	0	0	0	0	0	
铆钉	0	0	0	0	0	0	
封箱钉	×	0	0	0	0	0	
吸附膜	0	0	0	0	0	0	
说明书	0	0	0	0	0	0	
前壳	0	0	0	0	0	×	
后壳(塑料)	0	0	0	0	0	×	仅部分机型含该部件
后壳(金属)	0	0	0	×	0	0	仅部分机型含该部件
端子板(塑料)	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
端子板(金属)	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
线夹	0	0	0	0	0	0	
云母片类	0	0	0	0	0	0	
装饰条(注塑件)	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
装饰件(亚克力)	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
铝型材	×	0	0	0	0	0	
标签类	0	0	0	0	0	0	
包装袋类	0	0	0	0	0	0	
存放箱类	0	0	0	0	0	0	
衬垫类	0	0	0	0	0	0	
木托盘类	0	0	0	0	0	0	
密封件	0	0	0	0	0	0	
钣金类	0	0	0	0	0	0	
铸件类	×	0	0	0	0	0	
焊锡	0	0	0	0	0	0	
导热硅脂	0	0	0	0	0	0	
高压密封胶	0	0	0	0	0	0	
装饰件胶带	0	0	0	0	0	0	
导电铝箔	0	0	0	0	0	0	
普通胶带	0	0	0	0	0	0	
芯片封装胶	0	0	0	0	0	0	
机壳保护胶带	0	0	0	0	0	0	
打包带	0	0	0	0	0	0	
红封漆	0	0	0	0	0	0	
热熔胶	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
双面胶带	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
干燥剂	0	0	0	0	0	0	
片式电阻器	×	0	0	0	0	0	
片式电阻排	×	0	0	0	0	0	
片式瓷介	×	0	0	0	0	0	
片式电解	0	0	0	0	0	0	
片式钽电解	0	0	0	0	0	0	
片式电感	0	0	0	0	0	0	
片式磁珠	0	0	0	0	0	0	
片式二极管	0	0	0	0	0	0	
片式三极管	0	0	0	0	0	0	
发光二极管	0	0	0	0	0	0	
整流二极管	×	0	0	0	0	0	
稳压二极管	×	0	0	0	0	0	
开关二极管	×	0	0	0	0	0	
大功率三极管	×	0	0	0	0	0	

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	备注
条形连接器	×	0	0	0	0	×	
电解电容器	0	0	0	0	0	0	
瓷介电容器	×	0	0	0	0	0	
聚丙烯电容	0	0	0	0	0	0	
氧化膜电阻器	0	0	0	0	0	0	
负温热敏电阻器	×	0	0	0	0	0	
压敏电阻	0	0	0	0	0	0	
碳膜电阻器	0	0	0	0	0	0	
熔断电阻器	0	0	0	0	0	0	
熔断器	0	0	0	0	0	0	
集成电路	×	0	0	0	0	0	
声表面滤波器	0	0	0	0	0	0	
电子调谐器	×	0	0	0	0	0	
VGA端子	×	0	0	0	0	0	
AV端子	0	0	0	0	0	0	
S端子	0	0	0	0	0	0	
耳机端子	×	0	0	0	0	0	
光纤端子	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
晶体谐振器	0	0	0	0	0	0	
开关变压器	0	0	0	0	0	×	
标准电感	×	0	0	0	0	0	
电源滤波器	0	0	0	0	0	×	
异形电感	0	0	0	0	0	0	
磁环	0	0	0	0	0	0	
轻触开关	0	0	0	0	0	0	
红外遥控接收器	0	0	0	0	0	0	
电源线	×	0	0	0	0	0	
电源开关	×	0	×	0	0	0	
遥控发射器	×	0	0	0	0	0	
镀锡铜线	0	0	0	0	0	0	
印制板(PCB)	0	0	0	0	0	0	
插座(与条形连接器连接)	×	0	0	0	0	×	
保险丝夹	0	0	0	0	0	0	
光电耦合器	0	0	0	0	0	0	
桥式整流器	×	0	0	0	0	0	
继电器	0	0	×	0	0	0	仅部分机型含该部件
扬声器	0	0	0	0	0	0	
条形连接器(屏背光供电用)	0	0	0	0	0	0	
LVDS线	0	0	0	0	0	×	
射频信号线	×	0	0	0	0	0	
USB端子	×	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
HDMI/PCI插座	×	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
电源滤波器插座	×	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
电源适配器	×	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
背光源驱动板	×	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
电源模块	×	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
DVI端子	×	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
外接线端子	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
锂电池	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
板板连接器	×	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
三端电源插座	×	0	0	0	0	0	
液晶屏	0	×	0	0	0	0	
USB信号线	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
电池座端子	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件

说明栏:

O: 表示该物质在该部件所有均质材料中的含量在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求》标准SJ/11363-2006的限量以下;

×: 表示该物质在该部件所有均质材料中含量在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求》标准SJ/11363-2006的限量以上。



RSAG2. 025. 3212SS

服务承诺按《部分商品修理更换退货责任规定》执行



青岛海信电器股份有限公司

地址：青岛经济技术开发区前湾港路218号

海信集团全国统一客服热线：4006111111

海信集团服务质量监督电话：0532-83091111

海信集团服务监督邮箱：service@hisense.com

