

海尔全自动洗衣机

使用说明书



本说明书适用机型

XQBM28-10

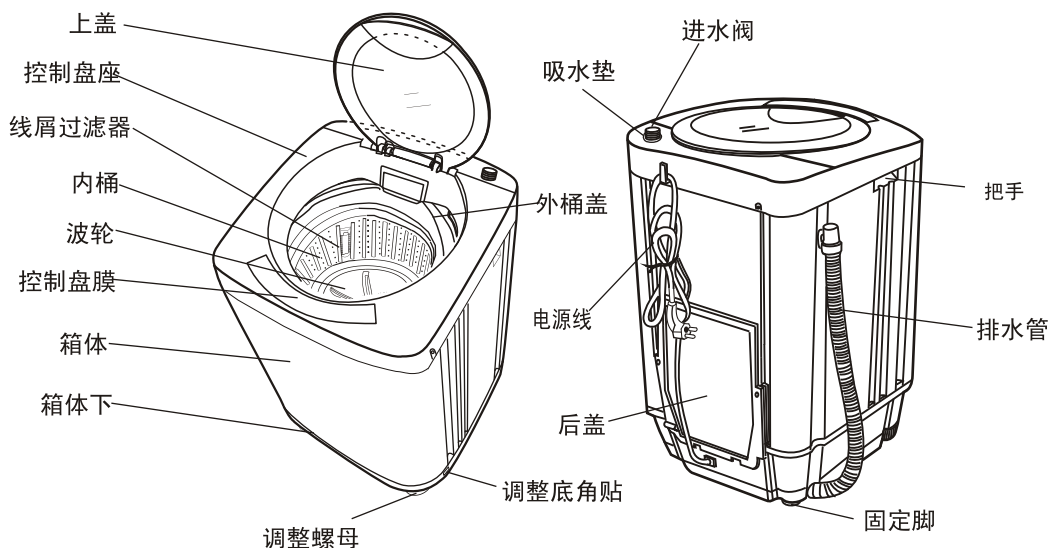
- 专用号：0030805841
- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保管，以备参阅



目 录

● 各部位名称	1
● 注意事项	2
● 安装与调整	4
● 洗前准备	8
● 洗涤须知	9
● 洗涤剂的使用	9
● 按操作按钮	10
● 关闭上盖	12
● 洗衣结束	12
● 洗后处理	13
● 故障排除 疑问解答	14
● 装箱说明 规格表	15
● 安全用电提示 售后服务	16

各部位名称



说明：本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的不断改进，您所购买的产品及其配件可能与本说明书图示不一致，请谅解

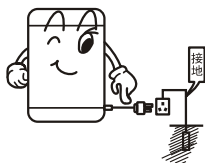
符号含义说明

警示标志 	凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的的人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。
禁止标志 	凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。

- 使用前请仔细检查电源插座，确认接地可靠，以确保您的使用安全。
- 本产品只能在中国大陆使用，如要到其他国家或地区使用，请与本公司联系定制。

注意事项

请将电源线插头插在单相三极220V交流电源插座上。插座的接地线端一定要可靠接地，可能的话，最好使用漏电保护器。



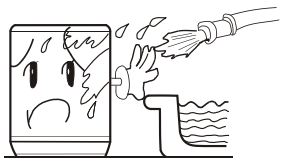
洗衣机正常使用时，电源线插头应便于用手插拔，停电、移动、不用或清理时，一定要把电源插头拔下并关掉水龙头，请不要用湿手去插或拔插头。



- 不要过度弯曲、拉伸、扭转、捆扎或让重物重压电源线；
- 电源插头的插片要保持清洁，若沾有灰尘，请仔细用干布擦拭掉；
- 当电源线或电源插头损伤时，为避免危险，必须由我公司特约维修点或我公司售后服务部门专职人员更换。



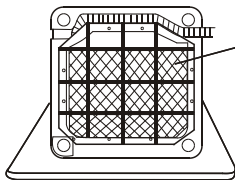
不能安装在浴室等潮湿的地方，绝对不能用水冲洗，不要将湿衣物放到控制盘膜上。



不要使用50°C以上的热水。



洗衣机安装在有地毯的地面上时，地毯不得堵塞通风孔。



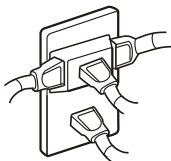
洗衣机底部通风孔



不要洗涤雨衣、自行车罩等防水性衣物，以免脱水时异常振动或损坏衣物。



不要与其它电器合用一个电源插座，插头与插座配合松动时不要使用。

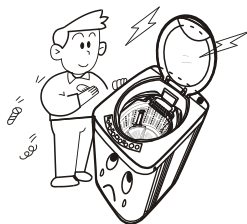


× ¢ Ò â Ê Â Ì Î

洗衣机工作时，不要将手伸进运转中的洗衣机桶里面，即使转速很慢也是危险的，要特别注意孩子，一定不要让儿童攀爬洗衣机。



不能自行分解、修理、改装。



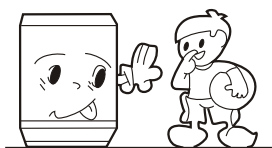
不要将任何热的、重的、易碎的物品（如盛有热水的壶）放在洗衣机上。



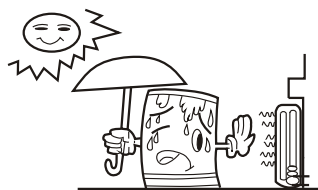
不要洗涤染有挥发性物质（稀料、汽油等）的衣物。



无人照看的儿童或残疾体弱者不得使用此机器。



避免阳光直接照射洗衣机，不要靠近暖气等热源。



线屑过滤器一定要完好，并安装到位。如线屑过滤器遗失或破损，请与我公司当地售后服务联系。



● 为了您的衣物和洗衣机不受损坏，洗衣前，请您取出口袋中所有硬币、纽扣、沙子、发夹等异物。



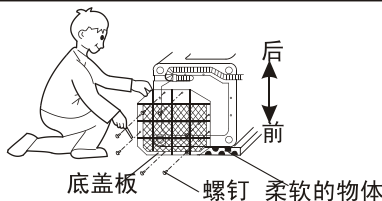
- 洗衣前，请仔细确认水龙头是否打开，进水管是否正确连接，排水管是否放下。
- 建议采用低泡洗衣粉。

安装与调整

请您按说明书的要求安装与调整洗衣机，这对您安全及正确使用洗衣机很重要。

安装底盖板

用户打开包装之后，请将洗衣机轻轻地向前放倒在柔软的物体上（如毛巾布、毛毯等）用十字花螺丝刀将底盖板用8个螺钉安装到洗衣机底部，然后轻轻扶起，如图所示。



安装位置的调整

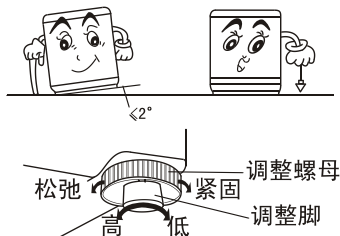
洗衣机距离墙20mm以上，支撑面最大允许倾斜角为 2° 。地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或中途停止，请用以下方法调整：

● 水平的确定

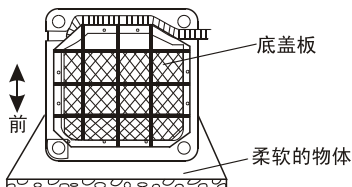
将系有重锤的吊绳吊挂确认洗衣机是否水平。

● 调节调整脚

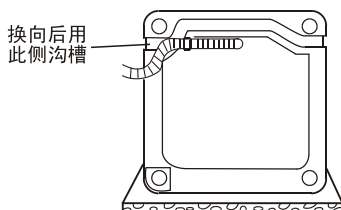
1. 将洗衣机调整脚侧稍抬起，松开调整螺母，旋转调整脚。
2. 调整完毕，旋紧调整螺母。



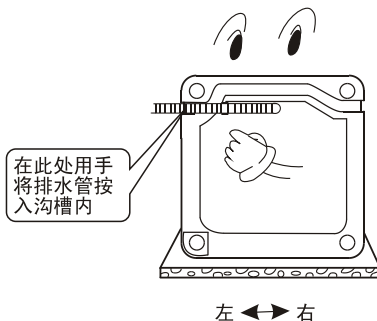
1. 将洗衣机前面朝下，轻轻放倒，用十字花螺丝刀将8个螺钉卸下，取下底盖板。



2. 将排水管从沟槽内拔出。



3. 将排水管从左侧伸出。

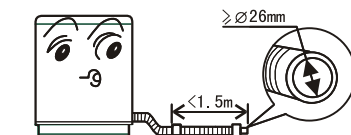
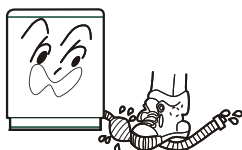
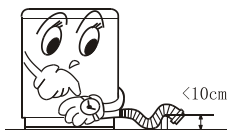


4. 安装底盖板（方法如前所述），将洗衣机轻轻扶起。

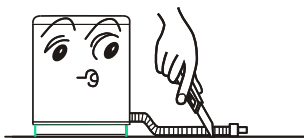
排水管的使用 Æ

排水管应排水流畅

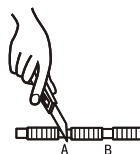
1. 排水管高度应小于10cm，否则将造成排水不畅，排水时间太长，洗衣机会中途停止。
2. 勿踩踏或压排水管。



3. 排水管不需要太长时，可从中间部位切除，为了排水流畅，可将排水管前端斜切。



5. 加长排水管过长时，可从A或B两处切除排水管。

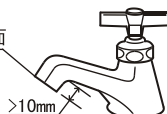


确认水龙头

合适的水龙头

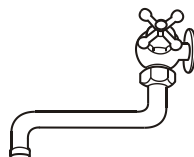


出口端面



>10mm

不合适的水龙头



要求前段长度大于10mm

水龙头出口端面要平整，若不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

进水管接头与水龙头的连接

1. 按住锁紧杆下端往下压滑动器，从进水管部件上取下进水管接头，如图1。
2. 将进水管接头四个螺钉松至可套在水龙头上为止，然后将进水管接头套在水龙头上，如图2。如果水龙头口径偏大，进水管接头套不上，则松开四个螺钉，取下衬套，如图3。

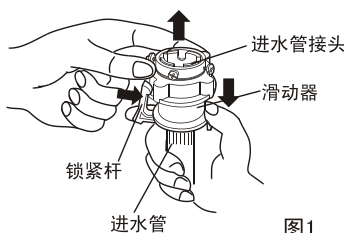


图1

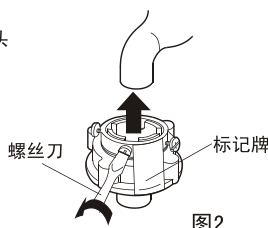


图2

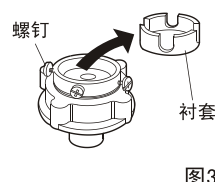


图3

3. 均等紧固进水管接头上的四个螺钉，如图4。
4. 揭下标记牌，按图示要求旋紧紧固螺母，如图5。

注：旋紧紧固螺母前，螺纹露出约4mm，旋紧后，螺纹露出小于2mm，如图6。

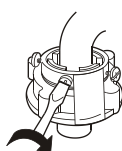


图4

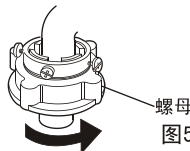


图5

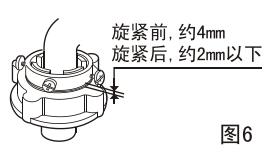
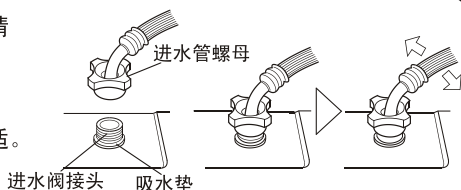


图6

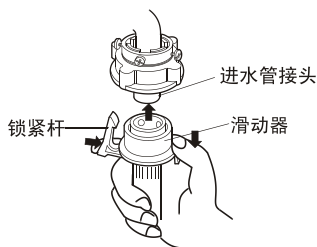
进水管与洗衣机连接

1. 一定不要取下吸水垫，每次使用洗衣机前请检查吸水垫是否脱落或损坏，如有此情况，请及时与我公司售后服务部门联系。
2. 将进水管螺母套到进水阀接头上。
3. 拧紧进水管螺母，稍晃动确认是否紧固合适。



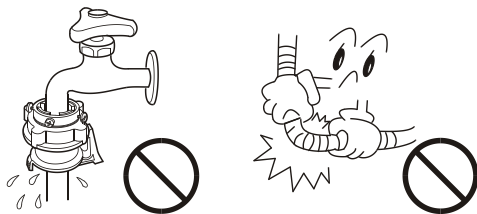
进水管接头与进水管的连接

1. 压下滑动器，将进水管插入进水管接头。
2. 将锁紧杆挂住进水管接头，放下滑动器，到发出“啪”的声音为止。



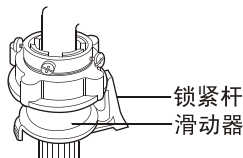
检查进水管接头与水龙头的连接

1. 轻轻拉进水管确认是否紧固。
2. 安装完毕打开水龙头，确认是否漏水。
3. 进水管不能用力弯曲。
4. 每次使用洗衣机前，请检查进水管接头与水龙头的连接及进水管连接处安装是否牢固，防止安装不到位而脱落。



进水管拆卸

1. 关闭水龙头。
2. 按住锁紧杆压下滑动器，然后拔下进水管。如果每周使用洗衣机一次以上，可不卸下进水管接头，避免固定螺钉损伤。



1. 洗前准备



洗衣前的准备工作

1. 接好进水管，打开水龙头阀门。
2. 确认电源插座可靠接地后，将电源插头插入电源插座。接地端不应与煤气管道、自来水管连接。
3. 将排水管放下。



4. 地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或引起异常声音，请放平洗衣机。

洗涤物在洗涤前请注意如下事宜

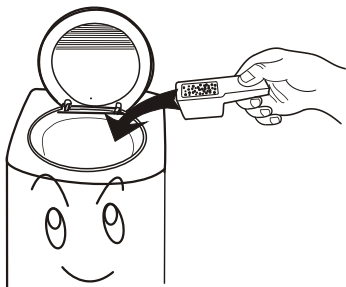
确认洗涤物有无特殊要求。	清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。 	将长带打结、纽扣扣好、拉链拉好。 	洗涤物不应过量，投入前将衣物展开抖松。 	波轮运转时，衣物的纽扣可能会发出声音，为慎重起见，将带有纽扣的衣物放在衣物当中。 
A. 检查衣物是否适合洗衣机洗涤； B. 将易褪色的衣物与其他衣物分开洗； C. 不易吸水的衣物请用手按入水中； D. 附有较多泥灰的衣物，请先除去污物，特别脏污的部位，可事先沾上洗涤剂，这样更易消除该部位的污垢； E. 表面易起球和长绒的衣物翻转后投入； F. 受化学品污染的衣物勿直接投入洗衣机内。				

2. 洗涤须知



- 洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干燥状态标准洗涤物（按标准 GB/T 4288-2003附录A中A.4规定的洗涤物）的最大重量。
- 布质的厚度、大小、种类不同，会影响实际洗涤容量。1次洗涤以放入适量洗涤物、洗涤过程中洗涤物能正常翻转为宜。
- 0.5kg以下的布量不要选择较高水位，以防水滴飞溅和浪费水。

3. 洗涤剂的使用



如何使用漂白剂

- 注水至规定水位后，将漂白剂用容器稀释后，慢慢倒入洗涤桶内。
- 带色或有花样的衣物易掉色，应避免使用漂白剂。
- 漂白剂不应直接接触洗涤物。
- 漂白剂的使用方法、使用量按漂白剂的说明书。
- 粉末型漂白剂溶化后再使用。

如何使用洗衣粉

- 在洗衣机内直接溶化
 1. 注水到低水位。
 2. 放入洗衣粉，运转约30秒钟，使之充分溶化。
 3. 放入洗涤物，选择合适水位。
- 洗衣粉的速溶方法
 1. 准备约30°C的温水和容器。
 2. 边搅拌边放入洗衣粉，使之充分溶化。
- 请根据洗涤量及所选择的水位、水量适量投放洗衣粉。
- 建议不要使用高泡洗衣粉，尤其是在洗涤物较多时。
- 不同的洗衣粉的用量有些差异，具体用量还需参考洗衣粉使用说明。

4. 按操作按钮

a 操作按钮作用说明

指示灯状态及含义

-  灯灭
-  一闪一亮，显示正在运行的程序
-  灯亮，显示将要运行的程序或选中的状态

“电源开/关”按钮

- 按动“电源开/关”按钮，接通电源
- 通电后按动“电源开/关”按钮，切断电源
- 按动“电源开/关”按钮，接通电源，若不按动“启动/暂停”按钮，约10分钟后，洗衣机自动断电

“启动/暂停”按钮

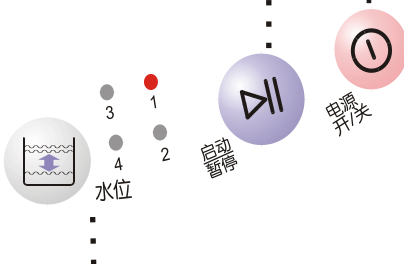
- 接通电源后，按动“启动/暂停”按钮， 1/2
- 运行时按动，暂停
 - 暂停时按动，再启动



“程序”按钮

- 可选择以下四个程序

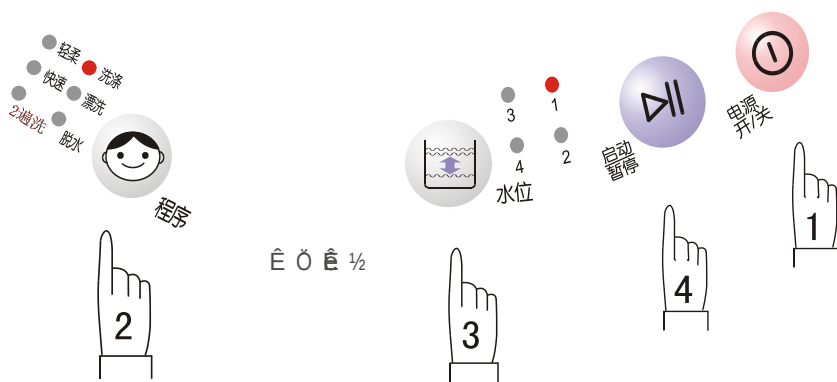
程序	洗涤	进行表示，此为标准程序，常规衣物的洗涤。
	漂洗	
	脱水	毛织品或内衣洗涤
	轻柔	小件轻污衣物
	快速	较大较厚或重污物洗涤
	2遍洗	



“水位”按钮

- 开机预设水位为“2”水位，可以根据衣物量的多少，按动“水位”按钮选择合适的水位。
- 水位键在“洗涤”、“漂洗”运行中不可改变水位，只能补进水，若要改变水位，需按动暂停键，再选择所需水位。
- 在进入洗涤主水流时，持续按紧“水位”键时连续补进水，松开后停止进水；但如果水位已达溢水水位，则此功能无效。
- 在选择“快速”程序时被设定为“2”水位。

b 操作按钮使用步骤及各步骤说明



1. 按动“电源开/关”按钮，开启电源



2. 按动“程序”按钮，选择合适的全自动程序

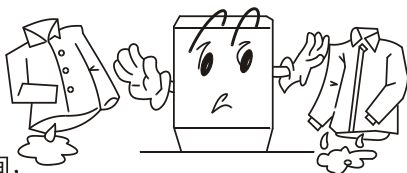


开启电源后，洗衣机自动设定“洗涤”、“漂洗”、“脱水”程序，此为常用标准程序，如果选用其它全自动程序，可按动“程序”按钮至相应的程序灯亮，可参照第10页“‘程序’按钮”。

例：对少量的轻污衣物洗涤时，建议用“快速”程序。

请注意

- 即使桶内无水，也要经过一段时间后才开始脱水。
- 易掉色的衣物和其它衣物分开洗涤。
- 洗涤毛织品时，不要选择“2遍洗”程序。
- 注水不到设定水位波轮不运转。
- 洗衣机运行后，在洗涤情况下可以进行程序的设定，在漂洗情况仅能再设定脱水时间，在脱水情况下则不能再进行程序的设定。



3 按动“水位”按钮，选择合适的水位



水位

- 根据衣物量的多少，选择合适的水位。

备注：

- 选择快速或轻柔程序时，洗衣机自行设定水位、洗涤、漂洗、脱水全过程，此时不能进行过程选择，其中轻柔水位固定为4水位，快速水位固定为2水位。

4 按动“启动/暂停”按钮



启动
暂停

5 关闭上盖

脱水过程中，如打开上盖，洗衣机会停止运行并报警

6 洗衣结束

洗衣过程结束后，洗衣机自动断电

洗后处理

- 使用后，请及时清除线屑过滤器等处附有的线屑杂物，否则将影响您更好的使用本机。
- 进行清理时，请先将电源插头从插座上拔下。

线屑过滤器的清理

- 洗涤过程中，必须使用线屑过滤器。
- 每次使用后都必须及时清理。

1、取下线屑过滤器

按图1示意取下



图1

2、清理线屑

趁线屑湿润时，将其放在水中，清洗干净。（如图2所示）

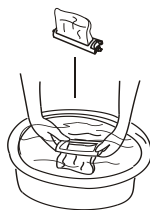
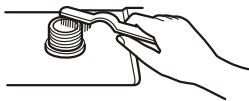


图2

3、安装线屑过滤器

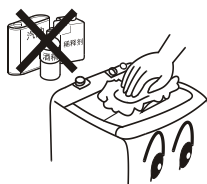
按图1示意装上

进水阀的过滤网易被杂物堵塞，阻碍进水，应大约两个月用刷子清扫一次。



箱体污染时，用湿软布擦拭

- 不要直接用水冲洗。
- 用中性洗涤剂擦拭。
- 不可用稀料、汽油、酒精擦拭。



1. 洗衣完毕，关闭自来水龙头。（如果需要，可卸下进水管）
2. 请勿在洗衣机桶内存水久置，每次使用完毕后，立即将水排净。
3. 必须把电源插头拔下后进行保养。
4. 挂好电源线和排水管。
5. 用干净的软布将洗衣机表面及桶内水珠擦干净，将上盖打开一段时间（约1小时）后，再关上上盖。

故障排除 疑问解答

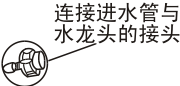
(若洗衣机出现故障，请拔下电源插头进行检查)以下情况，有时不是故障，在委托修理前，请再次确认，如确属故障，请与本公司特约维修点或本公司售后服务部门联系，切勿自行修理。

故障现象		故障原因	排除方法
不排水或排水过慢 (漂洗、脱水同时闪烁)		● 排水管是否放倒 ● 排水管是否堵塞	● 放下排水管，开关上盖一次， ● 清除异物，开关上盖一次
进入间断脱水的瞬间上盖未闭合(洗涤、漂洗、脱水灯同时闪烁)		● 上盖没盖	● 盖上上盖
脱水不平衡 (洗涤、漂洗同时闪烁)		● 衣物是否放偏 ● 洗衣机是否倾斜	● 重新整理衣物，盖上上盖 ● 将洗衣机调整水平，开关上盖一次
进水15分钟不到水位 (洗涤、脱水同时闪烁)		● 水龙头是否打开，是否停水 ● 进水阀是否堵塞 ● 水压是否过低	● 打开水龙头，开关上盖一次 ● 清理进水阀，开关上盖一次 ● 等水压达到允许值时再使用
洗衣机不工作	不洗涤	● 是否停电 ● 电源插头是否插紧 ● 水位是否未达到预定水位	● 来电后再使用 ● 插紧电源插头 ● 注水到预定水位
	不脱水	● 电源插头是否插紧 ● 上盖是否盖好 ● 衣物是否摆放平整	● 插紧电源插头 ● 盖好上盖 ● 将衣物放平
洗衣机内有异音发出		● 洗衣机是否倾斜 ● 脱水时衣物是否放偏 ● 是否有异物	● 将洗衣机调整水平 ● 重新整理衣物，盖上上盖 ● 清除异物
水龙头漏水		● 进水管接头螺钉是否松弛或扭偏	● 正确紧固接头螺钉

常见现象

现 象	原 因(解释)
● 脱水开始时，断断续续脱水	● 调整平衡，防止衣物放偏
● 选择脱水程序，洗衣机不脱水	● 洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水
● 洗涤、蓄水漂洗进水时，波轮暂停转动	● 注水时，防止水飞溅
● 洗衣机初次使用时，排水管内可能有少量水流出	● 这是出厂检验性能时残存的水。

装箱说明

名称	数量
● 使用说明书	● 一本
● 合格证	● 一枚
● 保修证	● 一本
● 线屑过滤器 	● 一件
● 进水管部件 	● 一件
● 进水管接头 	● 一件
● 底盖板 	● 一件 (存放在洗衣机上衬的相应位置)
● 自攻螺钉 	● 八件
● 全自动洗衣机	● 一台

规格表

本产品执行标准：GB/T 4288-2003 家用电动洗衣机

水位/水量 (约)	1/约16L 2/约21L 3/约25L 4/约30L
进水压力 (MPa)	0.03~0.78
额定洗涤/脱水容量 (kg)	2.8/2.8

安全用电提示



本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全！

1. 必须使用有可靠接地的电源，电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。

2. 必须使用单独专用插座，插座应为国家强制性产品认证的合格产品。

为了您和家人的安全，如果您家中用电有不符合上述要求的地方，请您尽快改进。

售后服务

尊敬的用户：

感谢您使用海尔系列洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭保修证及发票为您提供下列服务：

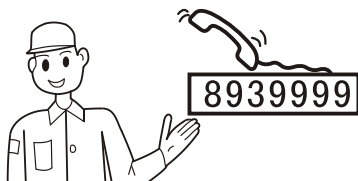
一、整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费服务范围：1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；2. 自行拆卸产品的；3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的；4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；5. 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的；6. 使用于一般家庭以外（如：公用机和业务用，车辆、船舶等的备品）时的故障操作损伤。

备注：1、本产品如有结构变化、数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要，以下零件可供选购：

●进水管（0.5m，1m）（用于加长进水管） ●排水管（用于加长排水管）



售后服务中心总部：青岛市308国道609号

邮编：266101

服务电话：（0532）8939999

传真：（0532）7636565

各地售后服务分中心：请参阅保修证，拨打当地售后服务电话。

Internet网址：<http://www.haier.com>

E-mail：washer@haier.com



真诚到永远

海尔集团

海尔电器国际股份有限公司

地址：青岛高科技工业园海尔路海尔园内 邮编：266101

服务电话：（0532）8939999 传真：（0532）7636565

Internet网址：<http://www.haier.com>

E-mail地址：washer@haier.com

第1版

Vc532236