

海尔全自动洗衣机

使用说明书



本说明书适用机型

XQBM20-12

XQBM20-12（上排水）

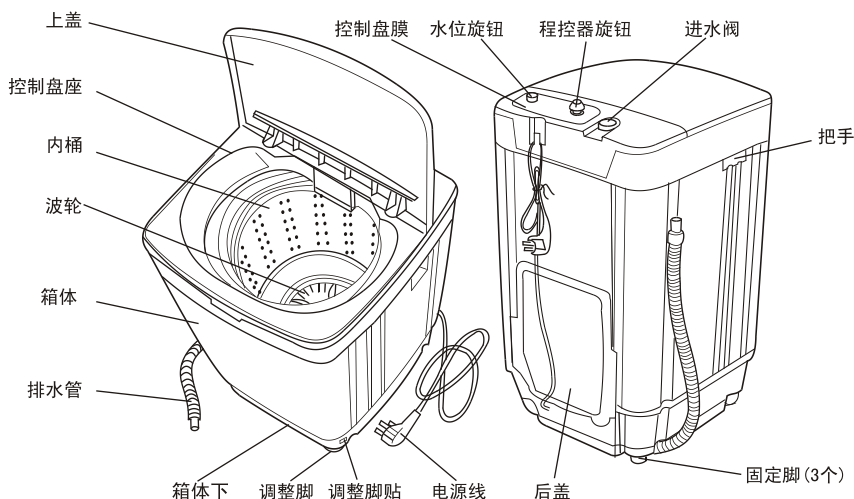
- 专用号：0030504773
- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保管，以备参阅



目 录

● 各部位名称·····	1
● 注意事项·····	2
● 安装与调整·····	4
● 洗前准备·····	8
● 洗涤须知·····	9
● 洗涤剂的使用·····	9
● 关闭上盖·····	10
● 水位设定·····	10
● 选择洗涤程序·····	10
● 旋转旋钮·····	12
● 洗衣结束·····	12
● 洗后处理·····	13
● 故障排除、疑问解释·····	14
● 装箱说明 规格表·····	15
● 安全用电提示 售后服务·····	16

各部位名称



说明：本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的不断改进，您所购买的产品及其配件可能与本说明书图示不一致，请谅解。

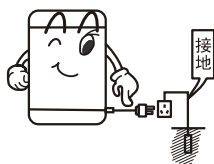
符号含义说明

警示标志	凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。
禁止标志	凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。

- 使用前请仔细检查电源插座，确认接地可靠，以确保您的使用安全。
- 本产品只能在中国大陆使用，如要到其他国家或地区使用，请与本公司联系定制。

注意事项

请将电源线插头插在单相三极220V交流电源插座上，插座的接地线端一定要可靠接地。可能的话，最好使用漏电保护器。



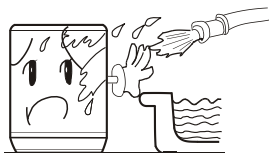
洗衣机正常使用时，电源线插头应便于用手插拔，停电、移动、不用或清理时，一定要把电源插头拔下并关掉水龙头，请不要用湿手去插或拔插头。



- 不要过度弯曲、拉伸、扭转、捆扎或让重物重压电源线；
- 电源插头的插片要保持清洁，若沾有灰尘，请仔细用干布擦掉；
- 当电源线或电源插头损伤时，为避免危险，必须由我公司特约维修点或我公司售后服务部门专职人员更换。



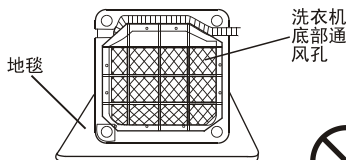
不能安装在浴室等潮湿的地方，绝对不能用水冲洗。



不要使用50°C以上的热水。



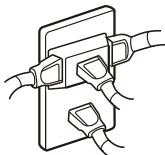
洗衣机安装在有地毯的地面上时，地毯不得堵塞通风孔。



不要洗涤雨衣、自行车罩等防水性衣物，以免脱水时异常振动。



不要与其它电器合用一个插座，电源插头损伤，插头插入插座松弛时不能使用。



注意事项

洗衣机工作时，不要将手伸进运转中的洗涤桶和脱水桶里面，即使转速很慢也是危险的，要特别注意孩子，切勿让儿童攀爬洗衣机。



不能自行分解、修理、改装。



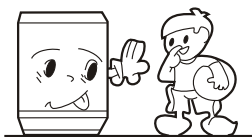
不要将任何热的、重的物品（如盛有热水的壶）放在洗衣机上。



不要洗涤染有挥发性物质（稀料、汽油等）的衣物。



无人照看的儿童或残疾体弱者不得使用此机器。



避免阳光直接照射洗衣机，不要靠近暖气等热源。



- 为了您的衣物和洗衣机不受损坏，洗衣前，请您取出口袋中所有硬币、纽扣、砂子、发夹等异物。



- 洗衣前，请仔细确认水龙头是否打开，进水管是否正确连接，并务必将排水管放下。
- 建议采用低泡洗衣粉。

安装与调整

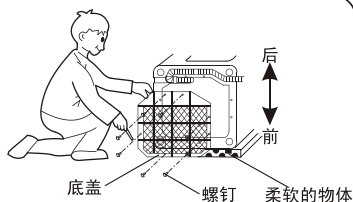
请您按说明书的要求安装与调整洗衣机，这对您安全及正确使用洗衣机很重要

安装线屑过滤器

将线屑过滤器下端插入线屑过滤器安装处下端的孔内，再压入其上端（如图），左右转动灵活。



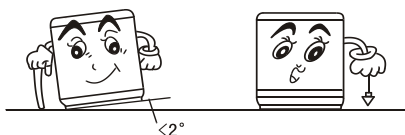
用户打开包装之后，请将洗衣机轻轻地放倒在柔软的物体上（如毛巾布、毛毯等）用十字花螺丝刀将底盖板用螺钉安装到洗衣机底部，然后轻轻扶起，如图所示。



洗衣机距离墙20mm以上，支撑面最大允许倾斜角为 2° 。地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或中途停止，请用以下方法调整：

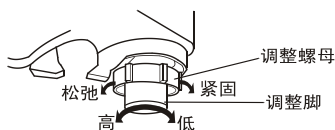
● 水平的确定

将系有重锤的吊绳吊挂确认洗衣机是否水平。



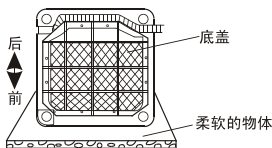
● 调节调整脚

1. 旋转调整脚时，请将洗衣机调整脚侧稍抬起，松开调整螺母，旋转调整脚。
2. 调整完毕，旋紧调整螺母。

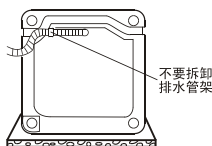


如何改变排水管方向

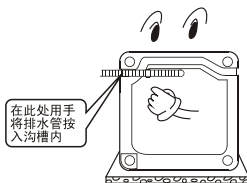
1. 将洗衣机前面朝下，轻轻放倒，用十字花螺丝刀将8个螺钉卸下，取下底盖。



2. 将排水管从后侧沟槽内拔出。



3. 将排水管从左侧伸出。



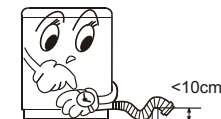
4. 安装底盖（方法如前所述），将洗衣机轻轻扶起。

第4页

排水管的使用（不适用于上排水）

排水管应排水流畅

1. 排水管高度应小于10cm，否则将造成排水不畅，桶内水排不干净。



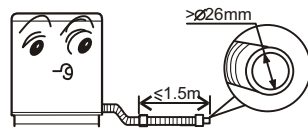
2. 勿踩踏或压排水管。



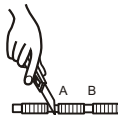
3. 排水管不需要太长时，可从中间部位切除，为了排水流畅，可将排水管前端斜切。



4. 需加长排水管时，请另购排水管，加长排水管的内径应不小于26mm，长度应不大于1.5m。

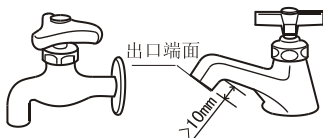


加长排水管过长时，可从A或B两处切除排水管。



注：上排水洗衣机洗涤前将排水管挂到适当位置（不能放在地面上使用）。
注意排水管出口要高于洗衣桶内的水位，以免发生虹吸现象。

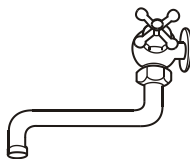
合适的水龙头



要求前段长度大于10mm

水龙头出口端面要平整，若不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

不合适的水龙头



1. 按住锁紧杆下端往下压滑动器，从进水管部件上取下进水管接头，如图1。
2. 将进水管接头四个螺钉松至可套在水龙头上为止，然后将进水管接头套在水龙头上，如图2。（如果水龙头口径偏大，进水管接头套不上，则松开四个螺钉，取下衬套，水龙头前端必须平整，否则会漏水，如图3）

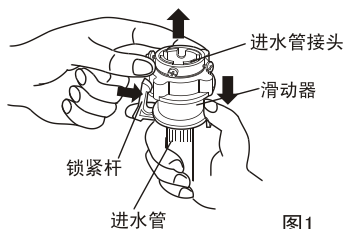


图1

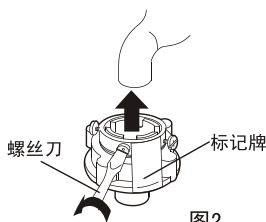


图2

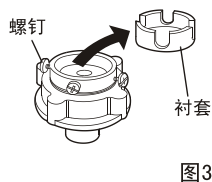


图3

3. 均等紧固进水管接头上的四个螺钉，如图4。
4. 揭下标记牌，按图示要求旋紧紧固螺母，如图5。

注：旋紧紧固螺母前，螺纹露出约4mm，旋紧后，螺纹露出小于2mm，如图6。

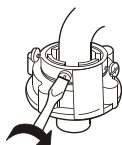


图4

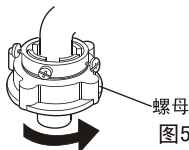
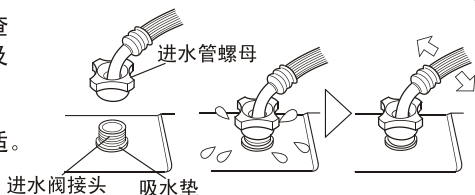


图5

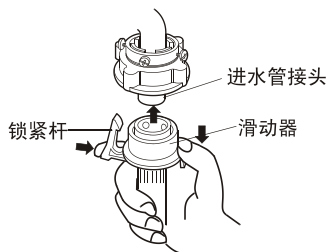


图6

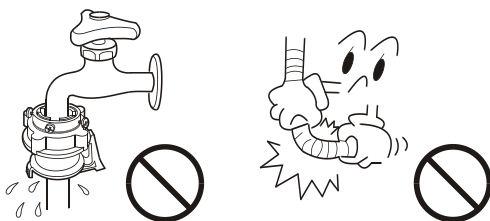
1. 切勿取下吸水垫，每次使用洗衣机前请检查吸水垫是否脱落或损坏，如有此情况，请及时与我公司售后服务部门联系。
2. 将进水管螺母套到进水阀接头上。
3. 拧紧进水管螺母，稍晃动确认是否紧固合适。



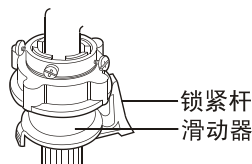
1. 压下滑动器，将进水管插入进水管接头。
2. 将锁紧杆挂住进水管接头，放下滑动器，到发出“啪”的声音为止。



1. 轻轻拉进水管确认是否紧固。
2. 安装完毕打开水龙头，确认是否漏水。
3. 进水管不能用力弯曲。
4. 每次使用洗衣机前，请检查进水管接头与水龙头的连接及进水管连接处安装是否牢固，防止安装不到位而脱落。



1. 关闭水龙头。
2. 按住锁紧杆压下滑动器，然后拔下进水管。如果每周使用洗衣机一次以上，可不卸下进水管接头，避免固定螺钉损伤。

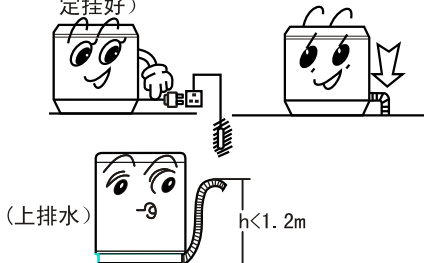


1 洗前准备



洗衣前的准备工作

1. 接好进水管。
2. 确认电源插座可靠接地后，将电源插头插入电源插座。接地端不应与煤气管道、自来水管连接。
3. 将排水管放下。（上排水机型应按规定挂好）



注：h为上排水管悬挂高度

4. 地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或引起异常声音，请放平洗衣机。

洗涤物在洗涤前请注意如下事宜

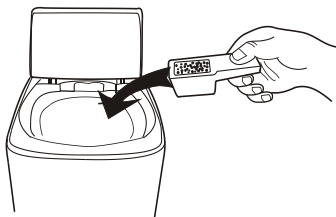
确认洗涤物有无特殊要求。	清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。	将纽扣扣好、拉链拉好。	洗涤物不应过量，牛仔服及大件衣物应松散放入。	波轮运转时，衣物的纽扣可能会发出声音，为慎重起见，将带有纽扣的衣物放在衣物当中。
a、检查衣物是否适合洗衣机洗涤； b、将易褪色的衣物和其他衣物分开洗涤； c、不易吸水的衣物请用手按入水中； d、附有较多泥灰的衣物，请先除去污物，特别脏污的部位，可事先沾上洗涤剂，这样更易消除该部位的污垢； e、表面易起球和长绒的衣物翻转后投入； f、受化学品污染的衣物勿直接投入洗衣机内；				

2 洗涤须知



- 洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干燥状态标准洗涤物（按标准GB/T 4288-2003 附录A中A.4规定的洗涤物）的最大重量。
- 布质的厚度、大小、种类不同，会影响实际洗涤容量。1次洗涤以放入适量洗涤物、洗涤过程中洗涤物能正常翻转为宜。
- 建议采用低泡洗衣粉。
- 少量衣物不要选择高水位，以防水滴飞溅。

3 洗涤剂的使用



如何使用漂白剂

- 注水至规定水位后，将漂白剂用容器稀释后，慢慢倒入洗涤桶内。
- 带色或有花样的衣物易掉色，应避免使用漂白剂。
- 漂白剂不应直接接触洗涤物。
- 漂白剂的使用方法、使用量按漂白剂的说明书。
- 粉末型漂白剂溶化后再使用。

如何使用洗衣粉

- 在洗衣机内直接溶化
 1. 注水至低水位。
 2. 放入洗衣粉，运转约30秒钟，使之充分溶化。
 3. 放入洗涤物，选择合适水位。
- 洗衣粉的速溶方法
 1. 准备约30°C的温水和容器。
 2. 边搅拌边放入洗衣粉，使之充分溶化。
- 洗衣粉比洗涤剂更容易污染洗涤物，因此使用洗衣粉时，要适量使用。
- 建议不要使用高泡洗涤剂。
- 不同的洗衣粉的用量有些差异，具体用量还需参考洗衣粉说明。

4 关闭上盖

如打开上盖，洗衣机会在执行脱水程序前停止

5 水位设定

水位选择



水位选择旋钮

- 根据衣物量的多少，可选择“高”“中”“低”三档水位。
- 按设定的水位进水完毕后，若需增加少量水时，则先将旋钮置于“补进水”位置，按住旋钮，自动进水水位适宜后，再转回至原设定水位。
- 按设定的水位进水完毕后，若需选择高一档水位，则先将旋钮旋至“补进水”位置，再转回到所需水位，洗衣机会自动进水至新设定水位。

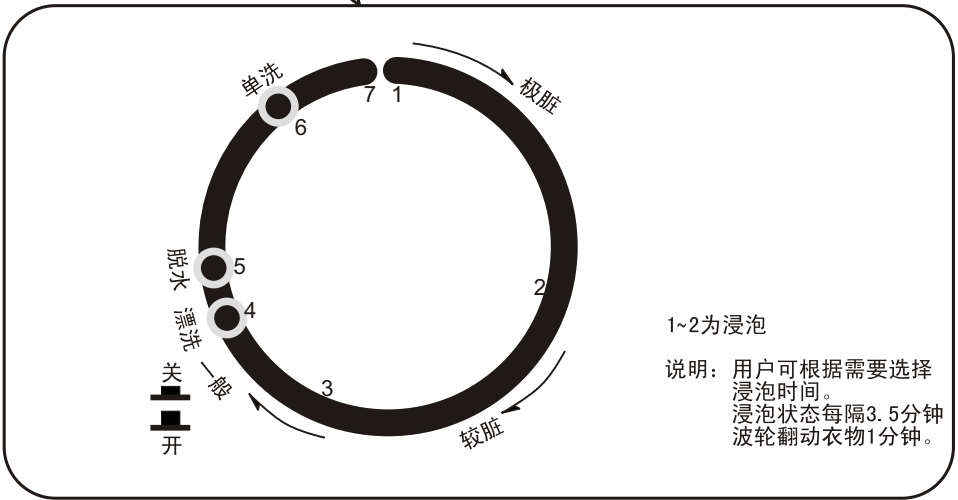
6 选择洗涤程序

根据衣物的脏污程度选择合适的洗衣程序

第11页

程 序	适合情况
极 脏	当衣物较厚，较脏时选择本程序，特设浸泡功能。
较 脏	一般外衣等较脏衣物。
一 般	较干净的薄软衣物。
脱 水	手工洗完衣物需脱水时。
单 洗	可重复利用洗涤剂。

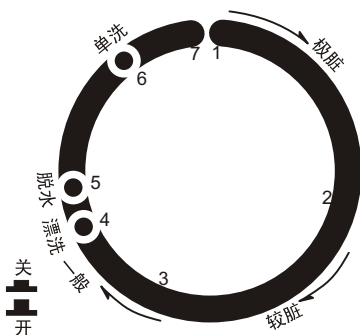
程序选择旋钮（程序运行时间： 分钟）						
时间 过程	浸泡	洗涤	漂 洗	脱 水	总 时 间	
极脏（1~6）	约19	约15	蓄水漂洗2次（每次约4）	约5	约62	
较脏（2~6）		约15	蓄水漂洗2次（每次约4）	约5	约43	
一般（3~6）		约5	蓄水漂洗1次（约4）	约5	约23	
漂洗（4~6）			蓄水漂洗1次（约4）	约5	约18	
脱水（5~6）				约5	约6（含间脱）	
单洗（6~7）		约6			约6.5	



- 将旋钮在推进状态顺时针旋转到所需程序起点，拔出旋钮开始洗涤。
 - 洗涤结束推入旋钮。
- 注意：
- 旋钮推入为关，拉出为开。
 - 只能在推入状态顺时针方向转动旋钮。
 - 在拉出状态转动旋钮易损坏程控器。
 - 逆时针方向转动将拧下旋钮，此为程控器自我保护功能，请重新拧紧后顺时针操作。

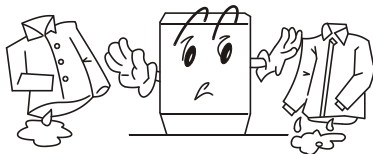
7 旋转旋钮

按以上说明选择程序，将程控器旋钮推进后按顺时针旋转指针指到所需程序，拨出程控器旋钮，洗衣机开始工作。



请注意

- 若排水管挂着（非上排水机型）或排水管堵塞，本机在进入排水程序后将自动断电，程序终止。恢复方法为：在放下排水管（非上排水机型）或清除异物后，按下旋钮重新顺时针旋转到排水停止时所处位置前15°左右，拔起旋钮，即可恢复。
- 洗涤毛制品时，不要用浸泡程序。
- 易掉色的衣物和其它衣物分开洗涤。



- 洗衣机无水或水位不到时波轮不转，请注水至规定水位。

8 洗衣结束

洗衣过程结束，请将程控器旋钮推入。

9 洗后处理

- 使用后，请及时清除线屑过滤器等处附有的线屑杂物，否则将影响您更好的使用本机。
- 进行清理时，请先将电源插头从插座上拔下。

线屑过滤器的清理

- 洗涤过程中，必须使用线屑过滤器。
- 每次使用后都必须及时清理。

1、取下线屑过滤器

如图1所示，把手放到相应的位置，往下按，将其取下。



图1

2、清理线屑

趁线屑湿润时，将其放在水中，清洗干净。（如图2所示）

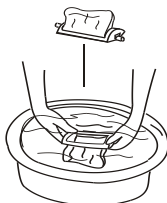


图2

3、安装线屑过滤器

清理完毕后，将线屑过滤器底部（标有“下侧”端）插入过滤盖，再压入其上部（标有“上侧”端）。（如图3所示）



图3

进水阀的过滤网易被杂物堵塞，阻碍进水，应大约两个月用刷子清扫一次。



箱体污染时，用湿软布擦拭

- 不要直接用水冲洗。
- 用中性洗涤剂擦拭。
- 不可用稀料、汽油、酒精擦拭。



1. 洗衣完毕，关闭自来水龙头。（如果需要，可卸下进水管）
2. 请勿在洗衣机桶内存水久置，每次使用完毕后，立即将水排净。
3. 必须把电源插头拔下后进行保养。
4. 挂好电源线和排水管。
5. 用干净的软布将洗衣机表面及桶内水珠擦干，将上盖打开一段时间（约1小时）后，再关上上盖。

注意：上排水机型排水完毕，排水管中仍存留少量水，这属于正常现象，请不要任意放倒排水管，以免弄湿地面。

故障排除 疑问解答

(若洗衣机出现故障，请拔下电源插头进行检查) 以下情况，有时不是故障，在委托修理前，请再次确认，如确属故障，请与本公司特约维修点或本公司售后服务部门联系，切勿自行修理。

现 象	检查--排除方法
洗涤、漂洗完脱水运行停止	上盖是否盖好--盖上上盖。
不排水	排水管是否放下--放下排水管。（非上排水机型） 排水管是否堵塞--清除异物，再次启动。
	若仍不排水或排水不尽，请按第12页“注意”中说明进行操作。 高温季节，长时间运转，排水泵因温度过高而自动断电保护，待排水泵恢复正常温度后再启动。（上排水机型）
脱水中途停止	衣物是否放偏--重新整理衣物后盖上上盖。 洗衣机是否倾斜--洗衣机水平放置后开关上盖一次。
洗衣机不动作	是否停电 电源插头是否插紧--插紧电源插头。
洗衣机内有异音	洗衣机是否倾斜--洗衣机放置水平。 脱水时衣物是否放偏--重新整理衣物。 是否有金属异物--取出金属异物。
水龙头漏水	进水管接头螺钉是否松弛 进水管接头螺钉是否扭偏
脱水开始时，断续脱水	程序设置间脱，调整衣物平衡。
到脱水程序，洗衣机不脱水	洗衣机程序设置排水时间，经一段时间后开始脱水。
洗涤、漂洗进水时，波轮暂停转动	进水时，防止水飞溅。
洗衣机初次使用时，排水管内可能有少量水流出	这是出厂检验性能时残存的水。
排水过程中，突然关闭洗衣机，洗衣机依然继续排水（适用于上排水机型）	这是上排水特有现象--如果不想继续排水，只需把排水管出水口抬高到适当高度，使排水管中的水充分回流到洗衣机桶内。

装箱说明

名称	数量
● 使用说明书	● 壹本
● 合格证	● 壹枚
● 保修证	● 壹本
● 进水管部件 	● 壹件
● 底盖板  (存放于洗衣机包装上衬与包装箱上封口间)	● 壹件
● 自攻螺钉 	● 捌件
● 线屑过滤器 	● 壹件
● 全自动洗衣机	● 壹台

规格表

本产品执行标准：GB/T 4288-2003 家用电动洗衣机

水位/水量 (L)	约20/高 约15/中 约7/低	下排水机型
	约18/高 约15/中 约12/低	上排水机型
进水压力 (MPa)	0.03~0.78	
洗涤脱水容量 (kg)	2.0	

安全用电提示



本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全！

1. 必须使用有可靠接地的电源，电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。
2. 必须使用单独专用插座，插座应为国家强制产品认证的合格产品。

为了您和家人的安全，如果您家中用电有不符合上述要求的地方，请您尽快改进。

售后服务

尊敬的用户：

感谢您使用海尔系列洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭保修证及发票为您提供下列服务：

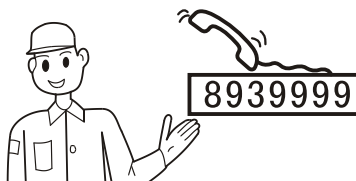
一、整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费服务范围：1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；2. 自行拆卸产品的；3. 涂改发票或无购机发票和保维修证的；4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；5. 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的；6. 使用于一般家庭以外（如：公用机和业务用，车辆、船舶等的备品）时的故障操作损伤。

备注：1、本产品如有结构变化、数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要，以下零件可供选购：

- 排水管（用于加长排水管）
- 进水管（0.5m、1m，用于加长进水管）



售后服务中心总部：青岛市308国道609号

邮编：266101

服务电话：（0532）8939999

传真：（0532）7636565

海尔客服直通信箱：9999@haier.com

各地售后服务分中心：请参阅保修证，拨打当地售后服务电话。



合格证

Certificate of Quality

检验员:

海尔集团

青岛海尔洗衣机有限公司

地址：青岛高科技工业园海尔路海尔园内 邮编：266101

服务电话：（0532）8939999 传真：（0532）7636565

Internet网址：http: //www. haier. com

E-mail地址：washer@haier.com

第1版