

海尔全自动洗衣机

使用说明书



本说明书使用机型  
XQB58-0528

使用前请仔细阅读说明书  
请妥善保存，以备参阅

Haier

# 目录

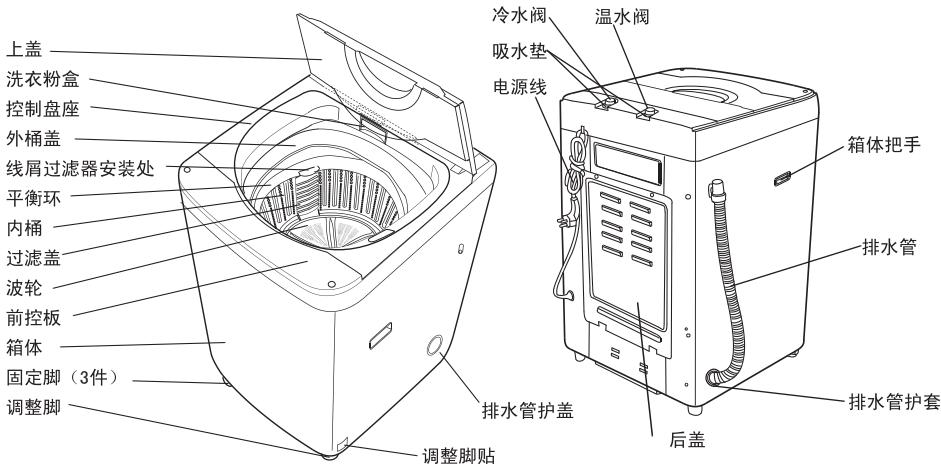
● 规格表 .....	封二
● 各部位名称 .....	1
● 注意事项 .....	2
● 安装与调整 .....	4
● 安装进水管 .....	6
● 洗前准备 .....	8
● 洗涤须知 .....	9
● 洗涤剂的使用 .....	9
● 关闭上盖 .....	10
● 按操作按钮 .....	10
● 洗衣结束 .....	13
● 洗后处理 .....	14
● 故障排除 疑问解答 .....	15
● 装箱说明 .....	16
● 安全用电提示 售后服务 .....	17

## 规格表

本产品执行标准：GB/T 4288-2003 家用电动洗衣机

		适用机型
水位/水量(约)	1/18L、2/24L、3/28L、4/32L、5/35L、 6/38L、7/42L、8/46L、9/50L、10/52L	XQB58-0528
进水水压	0.03MPa ~ 0.78MPa	
额定洗涤/脱水容量	5.8kg	

# 各部位名称



说明：本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的改进，您所得到的海尔洗衣机及其配件可能与本说明书中的图示不一致，请谅解。

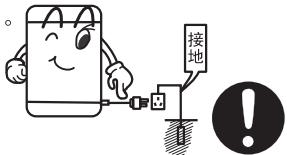
## 符号含义说明

警示标志 	凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。
禁止标志 	凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。

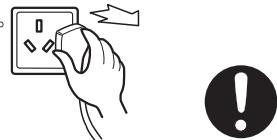
- 使用前请仔细检查电源插座，确认接地可靠，以确保您的使用安全。
- 本产品只能在中国大陆使用，如要到其他国家或地区使用，请与本公司联系定制。

# 注意事项

请将电源线插头插在单相三极220V交流电电源插座上，插座的接地线端一定要可靠接地。可能的话，最好使用漏电保护器。



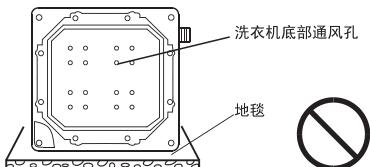
洗衣机正常使用时，电源线插头应便于用手插拔，停电、移动、不用或清理时，一定要把电源插头拔下并关掉水龙头，请不要用湿手去插或拔插头。



- 不要过度弯曲、拉伸、扭转、捆扎或让重物重压电源线；
- 电源插头的插片要保持清洁，若沾有灰尘，请仔细用干布擦掉；
- 当电源线或电源插头损伤时，为避免危险，必须由我公司特约维修点或我公司售后服务部门专职人员更换。



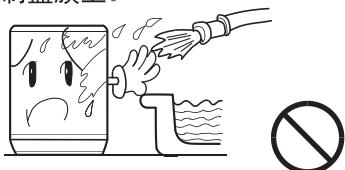
洗衣机安装在有地毯的地面上时，地毯不得堵塞通风孔。



不要使用50℃以上的热水。



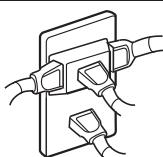
不能安装在浴室等潮湿的地方，绝对不能用水冲洗。不能将湿衣物放到控制盘膜上。



不要洗涤雨衣、自行车罩等防水性衣物，以免异常振动或损坏衣物。  
洗涤在水面上漂浮的衣物时，要特别注意，以免损坏。



不要与其它电器合用一个电源插座，插头与插座配合松动时不要使用。



# 注意事项

洗衣机工作时，不要将手伸进运转中的洗衣机桶里面，即使转速很慢也是危险的，要特别注意孩子，切勿让儿童攀爬洗衣机。



不要自行分解、修理、改装。



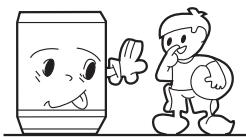
不要将任何热的、重的物品（如盛有热水的壶）放在洗衣机上。



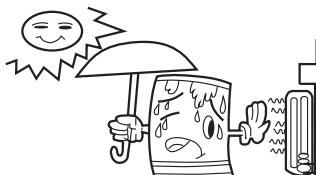
不要洗涤染有挥发性物质（稀料、汽油等）的衣物。



无人照看的儿童或残疾体弱者不得使用此机器。



避免阳光直接照射洗衣机，不要靠近暖气等热源。



洗涤时，线屑过滤器一定要完好，并安装到位。如线屑过滤器遗失或破损请与我公司当地售后服务联系。



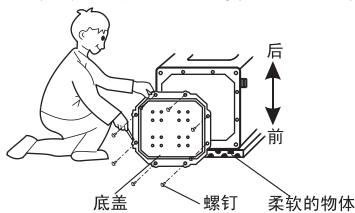
- 洗衣前，请仔细确认水龙头是否打开，进水管是否正确连接，并将排水管放下。
- 建议采用低泡洗衣粉。
- 建议在0℃以上的环境中使用洗衣机；在0℃以下的环境中会造成洗衣机的进水、排水系统结冰而损坏整机。如果洗衣机在0℃以下的环境中存贮过，必须在室温环境下放置约2小时～4小时后才能使用。

# 安装与调整

请您按说明书的要求安装与调整洗衣机，这对您安全及正确使用洗衣机很重要。

## 安装底盖

用户打开包装之后，请将洗衣机轻轻地向前放倒在柔软的物体上（如毛巾布、毛毯等）用十字花螺丝刀将底盖用8个螺钉安装到洗衣机底部，然后轻轻扶起，如图所示。

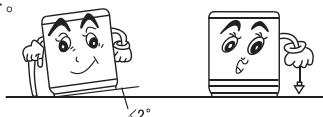


## 安装位置的调整

洗衣机支撑面最大允许倾斜角为 $2^{\circ}$ 。地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不稳定或中途停止，请用以下方法调整：

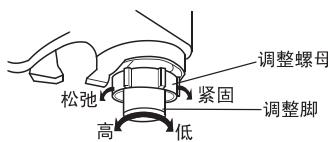
- 水平的确定

将系有重锤的吊绳吊挂确认洗衣机是否水平。



- 调节调整脚

1. 旋转调整脚时，请将洗衣机调整脚侧稍抬起，松开调整螺母，旋转调整脚。
2. 调整完毕，旋紧调整螺母。



## 如何改变排水管方向

1. 卸下洗衣机后盖。
2. 将排水管放下，取下排水管架，如图1所示，将排水管收进箱体，然后将一只手伸进箱体内，用力捏住排水管护套的卡爪，使卡爪脱离卡位，用另一只手取下排水管护套，如图2、3所示。

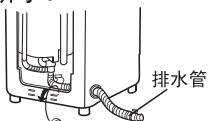


图1

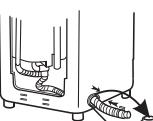


图2

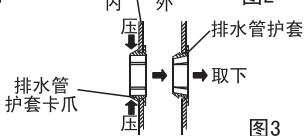


图3

3. 将另一侧排水口护盖卸下（拆卸方法同排水管护套拆卸方法），将排水管护套装上，如图4所示。

4. 将排水管从另一侧伸出，用排水管架将排水管固定在箱体上，如图5所示。

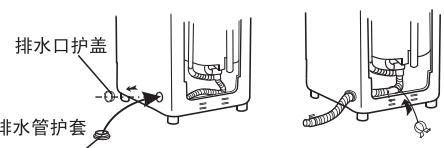


图4

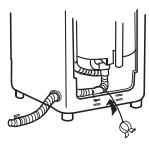


图5

5. 将排水口护盖安装到另一侧，如图6所示。

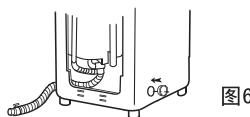


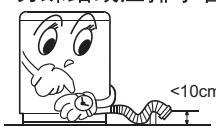
图6

注意：为保证安装的正确性，排水管的换向建议由我公司的售后服务人员进行改装。如果排水管换向后外桶偏，请调整排水管的固定位置，确保外桶不受排水管的拉力。

## 排水管的使用

### 排水管应排水流畅

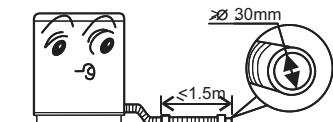
1. 排水管高度应小于10cm，否则将造成排水不畅，排水时间太长，洗衣机会中途停止。
2. 勿踩踏或压排水管。



<10cm



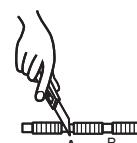
4. 需加长排水管时，请另购排水管，加长排水管的内径应不小于30mm，长度应不大于1.5m。



3. 排水管不需要太长时，可从中间部位切除，为了排水流畅，可将排水管前端斜切。



5. 加长排水管过长时，可从A或B两处切除排水管。



# 安装进水管

## 确认水龙头

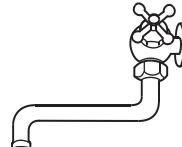
合适的水龙头



要求前段长度大于10mm。

水龙头出口端面要平整，若不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

不合适的水龙头



## 进水管接头与水龙头的连接

1. 按住锁紧杆下端往下压滑动器，从进水管部件上取下进水管接头，如图1。
2. 揭下标记牌，确认螺纹露出约4mm，如图6。若小于4mm，请松开螺母，使之达到4mm。
3. 将进水管接头四个螺钉松至可套在水龙头上为止，然后将进水管接头套在水龙头上，如图2。（如果水龙头口径偏大，进水管接头套不上，则松开四个螺钉，取下衬套，如图3）

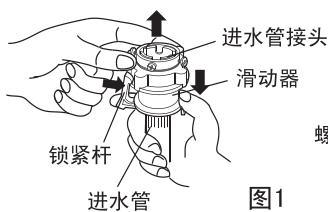


图1

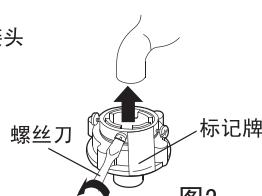


图2

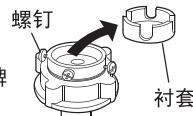


图3

4. 均等紧固进水管接头上的四个螺钉，如图4。

5. 旋紧紧固螺母，如图5。旋紧后，螺纹露出小于2mm，如图6。

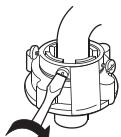


图4

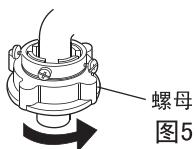


图5

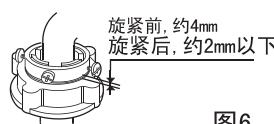
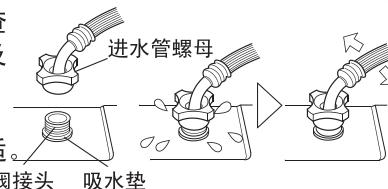


图6

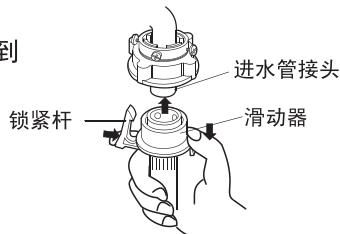
## 进水管与洗衣机连接

- 切勿取下吸水垫，每次使用洗衣机前请检查吸水垫是否脱落或损坏，如有此情况，请及时与我公司售后服务部门联系。
- 将进水管螺母套到进水阀接头上。
- 拧紧进水管螺母，稍晃动确认是否紧固合适。



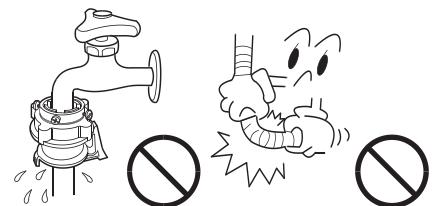
## 进水管接头与进水管的连接

- 压下滑动器，将进水管插入进水管接头。
- 将锁紧杆挂住进水管接头，放下滑动器，到发出“啪”的声音为止。



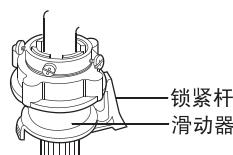
## 检查进水管接头与水龙头的连接

- 轻轻拉进水管确认是否紧固。
- 安装完毕打开水龙头，确认是否漏水。
- 进水管不能用力弯曲。
- 每次使用洗衣机前，请检查进水管接头与水龙头的连接及进水管连接处安装是否牢固，防止安装不到位而脱落。



## 进水管拆卸

- 关闭水龙头。
- 按住锁紧杆压下滑动器，然后拔下进水管。  
如果每周使用洗衣机一次以上，可不卸下进水管接头，避免固定螺钉损伤。



# 1 洗前准备



## 洗衣前的准备工作

1. 接好进水管，打开水龙头阀门。
2. 确认电源插座可靠接地后，将电源插头插入电源插座。接地端不应与煤气管道、自来水管道连接。
3. 将排水管放下。



4. 地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不稳定或引起异常声音，请放平洗衣机。

## 洗涤物在洗涤前请注意如下事宜

确认洗涤物有无特殊要求。	清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。	将长带打结、纽扣扣好、拉链拉好。	洗涤物不应过量，投入前将衣物展开抖松。	波轮运转时，衣物的纽扣可能会发出声音，为慎重起见，将带有纽扣的衣物放在衣物当中。
--------------	----------------------	------------------	---------------------	--

- a、检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及是否适合水洗，以免造成衣物变形、损伤；
- b、破损衣物修补后再洗涤；
- c、将易掉色的衣物和其他衣物分开洗涤；
- d、不易吸水的衣物请用手按入水中；
- e、附有较多泥灰的衣物，请先除去污物，特别脏污的部位，可事先沾上洗涤剂，这样更易消除该部位的污垢；
- f、表面易起球和长绒的衣物翻转后投入；
- g、受化学品污染的衣物勿直接投入洗衣机内。

## 2 洗涤须知

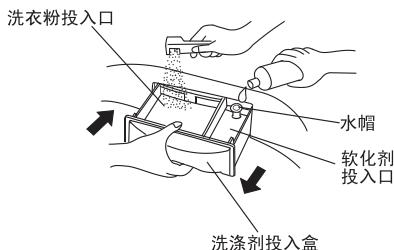


- 洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干燥状态标准洗涤物（按标准GB/T 4288-2003附录A中A.4规定的洗涤物）的最大重量。
- 布质的厚度、大小、种类不同，会影响实际洗涤容量。1次洗涤以放入适量洗涤物、洗涤过程中洗涤物能正常翻转为宜。
- 1.0kg以下的布量不要选择高水位，以防水滴飞溅。

### 如何使用软化剂

- 软化剂的使用方法、使用量按软化剂的说明书。
- 将软化剂注入洗涤剂盒时，请注意不要超过水帽的最下沿。
- 因软化剂很容易凝固，请经常清洗（进行预约洗涤时，每次都应清洗）。
- 软化剂投入后，请不要长时间放置，否则可能因软化剂的固化而导致流通不畅。

## 3 洗涤剂的使用



### 如何使用漂白剂

- 注水至规定水位后，将漂白剂用容器稀释后，慢慢倒入洗涤桶内。
- 带色或有花样的衣物易掉色，应避免使用漂白剂。
- 漂白剂不应直接接触洗涤物。
- 漂白剂的使用方法、使用量按漂白剂的说明书。
- 粉末型漂白剂溶化后再使用。

### 如何使用洗衣粉

- 模糊程序及预约洗涤时，建议将洗衣粉直接投入洗衣粉盒。
- 在洗衣机内直接溶化（不适用于模糊程序及预约洗涤）
  1. 注入少量水（选择最低水位）。
  2. 放入洗衣粉，运转约30秒钟，使之充分溶化后按动“启动/暂停”。
  3. 放入洗涤物，选择合适水位，再次按动“启动/暂停”。
- 洗衣粉的速溶方法
  1. 准备约30°C的温水和容器。
  2. 边搅拌边放入洗衣粉，使之充分溶化。
- 请根据洗涤量及所选择的水位、水量适量投放洗衣粉。
- 选用快速程序时，为保证洗涤效果建议使用液体洗涤剂，不要使用洗衣粉。
- 不同的洗衣粉的用量有些差异，具体用量还需参考洗衣粉使用说明。
- 建议不要使用高泡洗衣粉。

# 4 关闭上盖

在脱水过程中，如打开上盖，会停止运行并报警

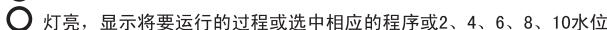
## 5 按操作按钮

### 操作按钮作用说明

#### 指示灯状态及含义



● 灯灭，表示正在运行的过程或1、3、5、7、9水位



● 灯亮，显示将要运行的过程或选中相应的程序或2、4、6、8、10水位

The diagram illustrates the layout of various control buttons on a washing machine. On the left, there is a large '电源' (Power) button. To its right are four smaller buttons: '强度' (Strength), '洗涤' (Wash), '漂洗' (Rinse), and '脱水' (Spin). Above these four buttons is a '强度选择' (Strength Selection) dial with options: '柔柔' (Soft), '柔强' (Soft/Medium), '强强' (Medium/Hard), and '强力' (Hard). To the right of the strength selection dial are three digital displays: '洗涤(分)' (Wash Time) with digits 12, 6, 15, 9; '漂洗(次)' (Rinse Times) with digits 3, 1, 2; and '脱水(分)' (Spin Time) with digits 5, 1, 7, 3. Below the spin time display is a '童锁' (Child Lock) button, which is shown with a lock icon and a plus sign. A dashed arrow points from the '童锁' button towards the '脱水' button.

**“电源”按钮**

- 按动“电源”按钮，接通电源
- 接通电源后，按动“电源”按钮，切断电源
- 接通电源后，若不按动“启动/暂停”按钮，约5分钟后，洗衣机自动断电

**“强度”按钮**

- 按“强度”按钮，可以对洗涤水流与脱水强度进行选择。
- 开机默认水流和强度，强度灯不亮。在所有程序中，按“强度”按钮，可选择不同的强度。

**“洗涤”按钮**

- 按“洗涤”按钮，对洗涤过程进行设定。
- 在标准、牛仔、棉织品、浸泡洗、记忆、毛织品程序中，按“洗涤”按钮，可设定不同的洗涤时间（6、9、12、15分钟）。在其它程序中，按动“洗涤”按钮，洗衣机不响应。

**“漂洗”按钮**

- 按“漂洗”按钮，对漂洗过程进行设定。
- 在标准、牛仔、棉织品、浸泡洗、记忆、毛织品程序中，按“漂洗”按钮，可设定不同的漂洗次数（1、2、3次）。在其它程序中，按动“漂洗”按钮，洗衣机不响应。
- 长按“漂洗”键2s以上，溢水漂洗灯亮（快速、毛织品、桶干燥除外）。表示选择了溢水漂洗。

**“脱水”按钮**

- 按“脱水”按钮，对脱水过程进行设定。
- 在标准、牛仔、棉织品、浸泡洗、记忆、毛织品程序中，按“脱水”按钮，可设定不同的脱水时间（1、3、5、7分钟）。在其它程序中，按动“脱水”按钮，洗衣机不响应。

## 童锁功能

- 为保护儿童安全及防止儿童改变洗衣过程特设定本功能。
- 按住“脱水”按钮和“水位”按钮的同时按下“电源”按钮，数码管显示“CL”，然后可继续设定其它所需的洗衣程序，在洗衣程序全部设定完毕后，按下“启动/暂停”按钮后，童锁功能开启，所有按钮进入锁定状态，不可选择。
- 童锁功能的解除：同时按住“脱水”按钮和“水位”按钮持续3秒钟以上，听到一声“嘀”的蜂鸣音，解除童锁。

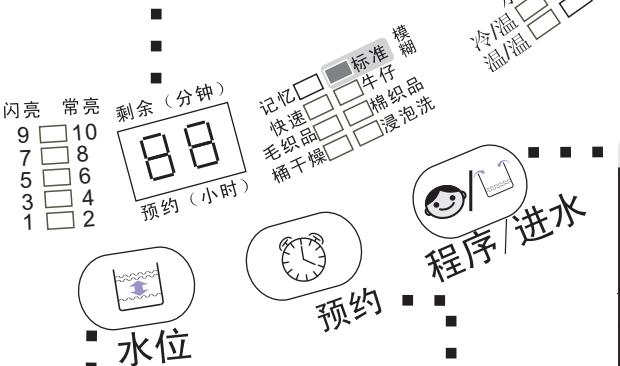
## “启动/暂停”按钮

接通电源后，按动“启动/暂停”按钮，启动

- 运行时按动，暂停
- 暂停时按动，启动

## 预约、剩余总时间指示数码管

- 传感过程中，显示“—”
- 预约过程中，显示剩余预约时间（小时）
- 程序运行中，显示剩余总时间（分），当总时间超过99分钟时，十位数字用“A”代表100分钟，用“b”代表110分钟，例如“A3”表示103分钟。
- 出现异常时，显示异常现象符号（见15页）



## “水位”按钮

- 标准程序洗衣机可自动检测布量，经布量检测后，水位自动设置为4、6、8、10中某一合适的水位。放入湿衣物，可能设置为“10”水位，用户需自己选择合适的水位。
- 因布质干湿程度不同，判定水位可能与实际水位不同。
- 用户也可自己选择水位，但洗衣机开始工作后，不能选择水位，需按“启动/暂停”按钮后才可重新选择。
- 桶内有水时不能检测布量，程序显示“6”水位。
- 在“洗涤”及“漂洗”的洗涤运行过程中，按住“水位”按钮进行补进水，手松开或到溢水水位时停止补进水。
- 毛织品只能在6~10水位间选择
- 选用快速程序，水位显示为“2”，水位不可选。

## “预约”按钮

- 非预约状态，数码管显示到洗衣结束的剩余时间（按分钟显示）。
- 按动“预约”按钮，数码管显示洗衣结束的预约时间（按小时显示）。启动后预约指示灯闪亮，表示预约工作。

## “程序/进水”按钮

程序	适用情况
标准	一般衣物的洗涤
牛仔	较大、较厚衣物的洗涤
棉织品	棉织品布料的洗涤
浸泡洗	较脏衣物的浸泡洗涤
记忆	记忆和使用自己编辑的洗涤程序
快速	较少、轻污衣物的快速高效洗涤
毛织品	毛织品布料衣物的洗涤
桶干燥	对内外桶进行风干，防止滋生霉菌。 (洗完衣物后，洗衣机内外桶比较潮湿，当洗衣机长时间放置后，内外桶壁容易滋生霉菌，此时可选择“桶干燥”程序，对洗衣机的内外桶进行风干，使内外桶保持干燥，可避免霉菌的滋生。)

长按该键3S以上，蜂鸣器蜂鸣一声可以对水温进行选择（毛织品、桶干燥除外），再长按该键3S以上可以取消水温选择。

“冷/冷”表示洗涤时进冷水，漂洗时也进冷水；

“温/冷”表示洗涤时进温水，漂洗时进冷水；

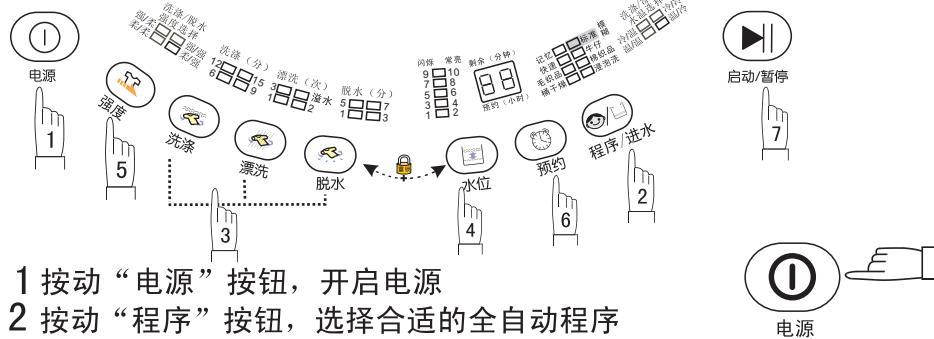
“冷/温”表示洗涤时进冷水，漂洗时进温水；

“温/温”表示洗涤时进温水，漂洗时也进温水；

注：进温水时冷水阀和温水阀一起打开，直到

设定水位，请一定将两个阀都接至水龙头。

## b 操作按钮使用步骤及各步骤说明



1 按动“电源”按钮，开启电源

2 按动“程序”按钮，选择合适的全自动程序

开启电源后，标准程序自行设定，如果选用其它全自动程序，可按动“程序”按钮至相应的程序灯亮，可参照第11页“‘程序’按钮”。

例：对较大、较厚衣物洗涤时，用“生仔”程序。

注：● 浸泡洗中含有浸泡功能，1-4水位时浸泡时间为10分钟，5-7水位时浸泡时间为20分钟，8-10水位时浸泡时间为30分钟，浸泡中伴随间隔的波轮搅拌。

- 在标准程序中使用高水位洗涤时，本机增加了约10分钟浸泡功能，浸泡中伴随间断的波轮搅拌，将使洗涤效果更佳。

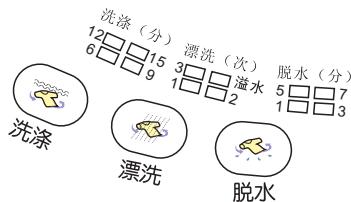
第11页

选择标准程序时，洗衣机执行模糊程序，电脑可按洗涤物布质、质量多少选择水位（4、6、8、10）、洗涤时间，全过程自动控制。



程序/进水

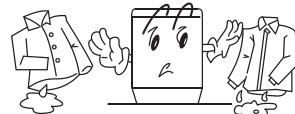
3 按动“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，选择合适的过程程序。



开启电源后，洗衣机自行设定“洗涤”、“漂洗”、“脱水”过程程序，此为标准程序。如果选用其它过程程序，按动“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，选择“洗涤”、“脱水”的时间和“漂洗”的次数。当开启电源后，如果首先按动了“漂洗”、“脱水”按钮中的一个，则其前面的过程指示灯自动熄灭，其前面的过程程序不再运行。例如：开启电源后，首先按动了“脱水”按钮，则启动后直接执行单独脱水过程。

### 请注意

- 即使桶内无水，也要经过一段时间后才开始脱水。
- 易损衣物请装入网袋中洗涤、脱水，以免造成损伤。
- 注水不到预定水位，波轮不转（特快程序除外）。
- 洗涤开始或开盖中断时，洗衣机要经过一段时间后才开始工作，此为正常现象。



- 洗衣机运行后，只有在洗涤情况下可以进行程序和过程的设定，其它情况下不能设定。
- 若水压过低，为保证洗涤、漂洗效果，本机将自动对程序进行调整。
- 低水位选择溢水漂洗时，本机将直接转化为蓄水漂洗。

### 4 按动“水位”按钮，选择合适的水位



水位

开启电源后，洗衣机自动执行模糊程序，检测布量，经布量检测后，水位自动设置，如果选择其它水位，先按动“启动/暂停”按钮，再按动“水位”按钮，选择水位。可参照第11页“‘水位’按钮”进行选择。



### 5 按动“强度”按钮，选择合适的洗涤水流与脱水强度



强度

### 6 按动“预约”按钮，选择合适的预约洗涤程序



预约

开启电源后，洗衣机预约洗涤程序自动设定为非启动状态，当您要求洗衣过程在预定时间结束时，可按动“预约”按钮，选用预约洗涤程序。可参照第11页“‘预约’按钮”进行选择。



- “预约”启动后，您选择程序的指示灯灭，数码管显示剩余时间（小时），预约过程中，按住“预约”按钮，可显示预约状态。
- 改变运行程序或取消预约，需切断电源，重新选择。

18

约18小时后，洗衣过程结束

### 7 按动“启动/暂停”按钮



启动/暂停

## 6 洗衣结束

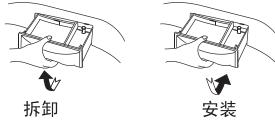
洗衣结束后，洗衣机自动断电

# 7 洗后处理

- 使用后, 请及时清除线屑过滤器等处附有的线屑杂物, 否则将影响您使用本机。
- 进行清理时, 请先将电源插头从插座上拔下。

## 洗涤剂盒请拆卸后水洗

- 1 拆卸方法: 轻轻倾斜着往上拉。
- 2 安装方法: 倾斜着从上装进, 然后推进去。



- 洗涤过程中, 必须使用线屑过滤器。
- 每次使用后都必须及时清理。

## 线屑过滤器

- 1 用手转动洗衣机内桶, 将线屑过滤器转动到方便取下的位置, 向上提拉, 可拆下线屑过滤器。
- 2 往下按可装上线屑过滤器。
- 3 洗完衣物后, 清理过滤网。



拆装

清洗

进水阀的过滤网易被杂物堵塞, 阻碍进水, 应大约每两个月用刷子清扫一次。



箱体污染时, 用湿软布擦拭

- 不要直接用水冲洗。
- 用中性洗涤剂擦拭。
- 不可用稀料、汽油、酒精擦拭。



1. 洗衣完毕, 关闭自来水龙头。(如果需要, 可卸下进水管)
2. 请勿在洗衣机桶内存水久置, 每次使用完毕后, 立即将水排净。
3. 必须把电源插头拔下后进行保养。
4. 挂好电源线和排水管。
5. 用干净的软布将洗衣机表面及桶内水珠擦干净, 将上盖打开一段时间(约1小时)后, 再关上上盖。

# 故障排除 疑问解答

(若洗衣机出现故障,请拔下电源插头进行检查)以下情况,有时不是故障,在委托修理前,请再次确认,如确属故障,请与本公司特约维修点或本公司售后服务部门联系,切勿自行修理。

故障现象		故障原因	排除方法
数码管显示“E0”并鸣叫		● 预约过程中打开了上盖	● 盖上上盖
不排水或排水过慢 数码管显示“E1”		● 排水管是否放倒 ● 排水管是否堵塞	● 放下排水管,开关上盖一次, ● 清除异物,开关上盖一次
运行到中途停止 数码管显示“E2”并鸣叫		● 上盖没盖	● 盖上上盖
安全开关动作不脱水(自动修复动作以后) 数码管显示“E3”		● 衣物是否放偏 ● 洗衣机是否倾斜	● 重新整理衣物,盖上上盖 ● 将洗衣机调整水平,开关上盖一次
不进水或进水缓慢,约20分钟不到设定水位,数码管显示“E4”		● 水龙头是否打开,是否停水 ● 进水阀是否堵塞 ● 水压是否过低	● 打开水龙头,开关上盖一次 ● 清理进水阀,开关上盖一次 ● 等到水压达到正常后使用
数码管显示“E6”		● 水位传感器异常	● 请跟售后服务部门联系
洗衣机不工作	不洗涤	● 是否停电 ● 电源插头是否插紧 ● 水位是否未达到预定水位	● 来电后再使用 ● 插紧电源插头 ● 注水到预定水位
	不脱水	● 电源插头是否插紧 ● 上盖是否盖好 ● 衣物是否摆放平整	● 插紧电源插头 ● 盖好上盖 ● 将衣物放平
洗衣机内有异音发出		● 洗衣机是否倾斜 ● 脱水时衣物是否放偏 ● 是否有异物	● 将洗衣机调整水平 ● 重新整理衣物,盖上上盖 ● 清除异物
水龙头漏水		● 进水管接头螺钉是否松弛或扭偏	● 正确坚固接头螺钉

## 常见现象

现 象	原 因(解释)
● 脱水开始时,断断续续脱水	● 调整平衡,防止衣物放偏
● 按“过程选择”按钮,选择“脱水”时,洗衣机不脱水	● 洗衣机程序设置排水时间,必须经过一段时间后才开始脱水
● 洗衣机初次使用时,排水管内可能有少量水流出	● 这是出厂检验性能时残存的水。
● 最终脱水时停止脱水,显示变成漂洗并进水	● 由于洗涤物偏向一侧,安全开关动作的缘故。进行进水,搅拌运转后,消除洗涤物的偏心,再次进行脱水

# 装箱说明

名称	数量
● 使用说明书	● 壹本
● 保修证	● 壹本
● 进水管部件	● 贰件
● 底盖 	● 壹件
● 线屑过滤器 	● 壹件
● 自攻螺钉 	● 捌件
● 电脑全自动洗衣机	● 壹台

# 安全用电提示



本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全！

- 必须使用有可靠接地的电源，电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。
- 必须使用单独专用插座，插座应为国家强制性产品认证的合格产品。

为了您和家人的安全，如果您家中用电有不符合上述要求的地方，请您尽快改进。

## 售后服务

尊敬的用户：

感谢您使用海尔系列洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭保修证及发票为您提供下列服务：

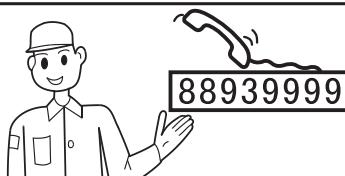
整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费服务范围：1、用户因运、装、用、管不当而损坏的；2、自行拆卸产品的；3、涂改发票或无购机发票和保修证明的；4、因异常电压、火灾等外部原因损坏的；5、未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的；6、使用于一般家庭以外（如：公用机和业务用，车辆、船舶等的备品）时的故障操作损伤。

备注：1、本产品如有结构变化、数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要，以下零件可供选购：

- 进水管（0.5m, 1m）（用于加长进水管）
- 排水管（用于加长排水管）



售后服务中心总部：青岛市308国道609号

邮编：266101 服务电话：(0532) 88939999 传真：(0532) 87636565

海尔客服直通信箱：9999@haier.com

各地售后服务分中心：请参阅保修证，拨打当地售后服务电话。



直到永远

## 合格证

Certificate of Quality

检验员:

海尔集团

青岛海尔洗衣机有限公司

地址: 青岛高科技工业园海尔路海尔园内 邮编: 266101

服务电话: (0532) 88939999 传真: (0532) 87636565

Internet网址: <http://www.haier.com>

E-mail地址: [washer@haier.com](mailto:washer@haier.com)

Vc532236

版次: 05.1版

专用号: 0030807085